



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

TEMA:

“EL CYBERBULLYING Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LOS ANDES”.

Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Psicólogo General de la Universidad Tecnológica Indoamérica. Modalidad Proyecto de Investigación.

Autor

Alvarez Haro Marco Alexander

Tutor

Ps. Hidalgo Vásconez Verónica N. Mg

Ambato

2019

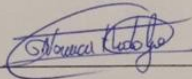
APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Verónica Nataly Hidalgo Vásconez con C.I. 0503168858, en mi calidad de tutor del trabajo de titulación nombrado por el Comité Curricular de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la Universidad Tecnológica Indoamérica:

Certifico:

Que el Trabajo de Titulación **“EL CYBERBULLYING Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LOS ANDES”**, desarrollado por Alvarez Haro Marco Alexander, estudiante de la Carrera de Psicología para optar por el Título de Psicólogo General ha sido revisado en todas sus partes y considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, para ser sometido a sustentación pública y evaluación por parte del tribunal Examinador.

Ambato, 21 de Noviembre del 2019



Mg. Hidalgo Vásconez Verónica N.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

El abajo firmante, en calidad de estudiante de la carrera de Psicología General, declara que los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de su persona como autor de este Trabajo de Titulación.

Ambato, 21 de Noviembre del 2019



Marco Alexander Alvarez Haro

1804375861

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Marco Alexander Alvarez Haro, declaro ser autor del Proyecto de Tesis, titulado "El Cyberbullying y su influencia en las Habilidades Sociales en los adolescentes de la Unidad Educativa "Los Andes", como requisito para optar al grado de Psicólogo General, autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los veintiún días del mes de noviembre de 2019, firmo conforme:

Autor: Marco Alexander Alvares Haro

Firma 

Número de Cédula: 1804375861

Dirección: Pillaro

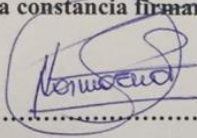
Correo Electrónico: maah2017ldu@hotmail.com

Teléfono: 0961555285

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Investigación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: "EL CYBERBULLYING Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "LOS ANDES", previo a la obtención del Título de Psicólogo General, reúne los méritos suficientes para ser sometido a disertación pública.

Para constancia firman:



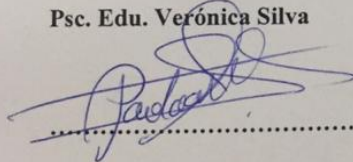
.....

Doc. Norma Escobar



.....

Psc. Edu. Verónica Silva



.....

Psc. Cl. Paola Salinas

Ambato, 21 de Noviembre del 2019

DEDICATORIA

Con un eterno cariño y aprecio dedico esta tesis a las personas más importantes en mi vida, a mis padres que siempre son mi apoyo, pero sobre todo son mi ejemplo, de ellos he aprendido a seguir adelante y nunca darme por vencido, a luchar por conseguir mis metas y anhelos, por no dejarme solo y estar conmigo cuando más necesito, a mi querida hermana, a mi amada hija y a mi esposa que fueron la fuerza que me impulso para llegar a esta gran etapa en mi vida.

Alexander Álvarez

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios porque siempre me ha escuchado y me ha dado todo, aunque a veces no lo merezca, me ha dado fuerzas para enfrentar los obstáculos que se me han presentado, por guiarme por el camino correcto y levantarme cuando me he caído. A mis padres que sin ellos este día no sería posible, sin sus esfuerzos trabajo constante y lucha por mí. Un eterno agradecimiento a mis maestros, pero un especial agradecimiento a mi tutora que con sus regaños y felicitaciones me supieron formar y corregir, a sus incansables horas de entrega de conocimientos que me ayudaron a formarme como persona. Gracias a todos que de una u otra forma me supieron apoyar, a mi familia y demás que contribuyeron con su apoyo en las buenas y malas.

Alexander Álvarez

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	¡Error! Marcador no definido.
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	¡Error! Marcador no definido.
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	1
RESUMEN EJECUTIVO:.....	2
INTRODUCCIÓN	3

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA	5
Contextualización.....	6
Antecedentes	9
Contribución teórica, social y tecnológica.....	11
Fundamentaciones.....	11
Fundamentación Filosófica	11
Fundamentación Psicológica.....	12
JUSTIFICACIÓN	13
OBJETIVOS	14
Objetivo General	14
Objetivos Específicos.....	14
MARCO CONCEPTUAL.....	15
Cyberbullying.....	15
Definición.....	15
Características	18
Tipos.....	22

Consecuencias.....	26
Habilidades Sociales	28
Definición.....	28
Conductas.....	31
Tipos de habilidades sociales.....	35
Componentes.....	38
Factores escala de habilidades sociales.....	42

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA	44
Diseño del trabajo	44
Área de estudio.....	45
Población y muestra	45
Instrumentos de investigación.....	46
Cyberbullying screening de acoso entre iguales.	47
Escala de habilidades sociales.....	49
Procedimientos para obtención y análisis de datos	50
Actividades.....	51

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE RESULTADOS	52
Comprobación de las hipótesis	61
Nivel de significancia.....	62
Especificación de las regiones de aceptación y rechazo	62
Decisión	64

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	78
Conclusiones	78

Recomendaciones.....	81
DISCUSIÓN	82

CAPÍTULO V

PROPUESTA.....	85
TEMA DE LA PROPUESTA.....	85
JUSTIFICACIÓN	85
OBJETIVOS	86
GENERAL	86
ESPECÍFICOS	86
ESTRUCTURA TÉCNICA DE LA PROPUESTA.....	86
ARGUMENTACIÓN TEÓRICA.....	87
DISEÑO TÉCNICO DE LA PROPUESTA	89
DESARROLLO TALLER I.....	92
DESARROLLO TALLER II	96
DESARROLLO TALLER III.....	100
BIBLIOGRAFÍA	103
ANEXOS	110

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Población del estudio.....	46
Tabla N° 2. Victimización Agresión, Observación y Victimización Agresiva.....	47
Tabla N° 3. Puntuaciones No, Riesgo y Problema.....	48
Tabla N° 4. Interpretación de la escala de las habilidades sociales	49
Tabla N° 5. Niveles de Cyberbulling	52
Tabla N° 7. Factor I de la Escala de Habilidades Sociales	53
Tabla N° 7. Factor II de la Escala de Habilidades Sociales	55
Tabla N° 8. Factor III de la Escala de Habilidades Sociales.....	56
Tabla N° 9. Factor IV de la Escala de Habilidades Sociales	57
Tabla N° 10. Factor V de la Escala de Habilidades Sociales	59
Tabla N° 11. Factor VI de la Escala de Habilidades Sociales.....	60
Tabla N° 12. Frecuencias Observadas	63
Tabla N° 13. Frecuencias Esperadas.....	63
Tabla N° 14. Cálculo de Chi Cuadrado.....	63
Tabla N° 15. Frecuencias Observadas	65
Tabla N° 16. Frecuencias Esperadas.....	65
Tabla N° 17. Cálculo de Chi Cuadrado.....	66
Tabla N° 18. Frecuencias Observadas	68
Tabla N° 19. Frecuencias Esperadas.....	68
Tabla N° 20. Cálculo de Chi Cuadrado.....	68
Tabla N° 21. Frecuencias Observadas	70
Tabla N° 22. Frecuencias Esperadas.....	70
Tabla N° 23. Cálculo de Chi Cuadrado.....	71
Tabla N° 24. Frecuencias Observadas	73
Tabla N° 25. Frecuencias Esperadas.....	73
Tabla N° 26. Cálculo de Chi Cuadrado.....	73
Tabla N° 27. Frecuencias Observadas	75
Tabla N° 28. Frecuencias Esperadas.....	75

Tabla N° 29. Cálculo de Chi Cuadrado.....	76
Tabla N° 30. Plan Operativo	89
Tabla N° 31. Taller 1.....	91
Tabla N° 32. Taller II	95
Tabla N° 33. Taller III.....	99

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1. Distribución de la Población	46
Gráfico N° 2. Niveles de Cyberbullying	52
Gráfico N° 3. Factor I de la Escala de Habilidades Sociales	54
Gráfico N° 4. Factor II de la Escala de Habilidades Sociales	55
Gráfico N° 5. Factor III de la Escala de Habilidades Sociales.....	56
Gráfico N° 6. Factor IV de la Escala de Habilidades Sociales	58
Gráfico N° 7. Factor V de la Escala de Habilidades Sociales.....	59
Gráfico N° 8. Factor VI de la Escala de Habilidades Sociales	60
Gráfico N° 9. Cálculo Chi Cuadrado	64
Gráfico N° 10. Cálculo Chi Cuadrado	67
Gráfico N° 11. Cálculo Chi Cuadrado	69
Gráfico N° 12. Cálculo Chi Cuadrado	72
Gráfico N° 13. Cálculo Chi Cuadrado	74
Gráfico N° 14. Cálculo Chi Cuadrado	77

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

TEMA: EL CYBERBULLYING Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA LOS ANDES

AUTOR: Marco Alexander Álvarez Haro

TUTOR: Ps. Verónica Hidalgo Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo tiene como objetivo general investigar de qué manera el Cyberbullying influye en las habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa “Los Andes”; para esto, se empleó dos instrumentos de investigación sobre una población de 80 estudiantes, se administró el test Cyberbullying screening de acoso entre iguales, con el propósito de evaluar la existencia de Cyber acoso en la institución; los resultados indican que poco más de la mitad de la población, se enfrenta a un nivel de Cyberbullying riesgoso, debido a que exponen eventualmente conductas de victimización, agresividad y acoso; una cuarta parte de la población no evidencia ningún problema relacionado con el acoso cibernético; y, una octava parte del segmento poblacional, afronta constantes y continuos problemas de cyber acoso. Además, se empleó la Escala de Habilidades Sociales, se obtuvo como resultado que más de la mitad posee un nivel bajo reflejando pocas conductas asertivas; una cuarta parte presenta un nivel medio, lo que significa que el estudiante ocasionalmente defiende sus propios derechos; y otra cuarta parte de la población está enmarcada por un nivel alto caracterizándose por su desenvolvimiento acertado en distintas situaciones. Mediante el método estadístico Chi Cuadrado, se determinó la relación entre las variables de estudio, pues se aceptó la hipótesis alternativa H1, la cual estipula que el Cyberbullying si influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa Los Andes. Por último, con base en esta investigación, se ha considerado desarrollar una propuesta denominada Talleres para el control del Cyberbullying mediante el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa Los Andes, posibilitando contrarrestar o mitigar los problemas relacionados con el Cyber acoso del estudiantado y así mejorar el estilo de vida de la población objeto de estudio.

DESCRIPTORES: control, Cyberbullying, habilidades sociales.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

THEME: CYBER-BULLYING AND ITS INFLUENCE ON TEENAGERS'
SOCIAL SKILLS AT "LOS ANDES" HIGH SCHOOL

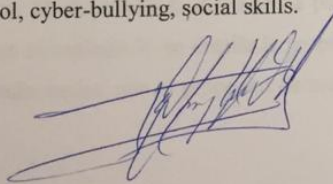
AUTHOR: Marco Alexander Álvarez Haro

TUTOR: Ps. Verónica Hidalgo Mg.

ABSTRACT

The current work aims to investigate Cyber-bullying and its influence on the students' social skills at "Los Andes" High School. Thus, two research instruments to 80 students were applied, the Cyber-bullying screening test for peer was managed to evaluate the existence of cyber bullying in the institution. The results show that over half of the population faces a risky Cyber-bullying level because they eventually expose victimization, aggressiveness and harassment behaviours; one quarter of population does not show any problems related to cyber-bullying; and one-eighth of the population segment faces constant and continuous problems of cyber-bullying. In addition, the Social Skills Scale was used in order to prove that more than half of the population have a low level, which reflects a few assertive behaviours; one quarter presents a medium level, so it means that the students occasionally defend their own rights. Another one quarter of the population is in a high level that is characterized by its successful development in different situations. The relationship between the study variables was determined through Chi-Square statistical method, since the alternative hypothesis H1 was accepted, which provides that cyber-bullying influences the students' social skills "Los Andes" High school. Finally, it has been considered to develop a proposal called 'Workshops for cyber-bullying control' which was based on this research to develop students' social skills by countering or mitigating the problems related to cyber-bullying among students in order to improve the population's lifestyle.

KEYWORDS: control, cyber-bullying, social skills.



INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investigativo pretende estudiar el cyberbullying y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa Los Andes, el cual pretende determinar la correlación que existe entre las dos variables. Para su desarrollo, el trabajo se ha dividido en cinco capítulos, mismos que se estipulan a continuación con su contenido:

El capítulo I, se enfatiza en el problema detectado en la Unidad Educativa Los Andes, siendo en este caso el cyberbullying y su relación con las habilidades sociales, se analiza las dos variables en estudio a través del planteamiento del problema y la contextualización; asimismo se fundamenta de una justificación y establecimiento de objetivo general y objetivos específicos; se presenta los antecedentes y las fundamentaciones que sustentan el trabajo. Además, se sustenta de un marco conceptual, mediante los aportes de varios autores, a fin de argumentar distintas conceptualizaciones sobre las variables. El capítulo II, se enfoca en el diseño de una metodología investigativa, orientado al análisis y estudio de la problemática detectada, se expone la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección de información; por último se estipula el procesamiento y análisis de resultados. En el capítulo III, se realiza el análisis e interpretación de resultados, luego de haber aplicado los reactivos a los estudiantes, así también, se da lugar a la comprobación de la hipótesis a través del método estadístico Chi Cuadrado. En el capítulo IV, se sostiene las conclusiones y recomendaciones halladas después de los resultados obtenidos, este punto posibilita identificar una propuesta para moderar el problema investigativo. Se desarrolla la discusión a partir del fundamento de otros autores, Finalmente, en el capítulo V, se detalla la propuesta, considerando talleres y técnicas cognitivo-conductuales, con el propósito de controlar el cyberbullying en el centro educativo.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

En la actualidad, el desarrollo de la tecnología y el internet han traído consigo múltiples ventajas, no obstante, el inadecuado manejo de estas herramientas han dado lugar a problemas en el entorno social; el cyberbullying es considerado como una problemática latente en diversos centros educativos, existiendo un sinnúmero de razones, por las cuales, varios estudiantes pueden ser partícipes de estos comportamientos a través de los dispositivos tecnológicos, caracterizado principalmente por ser un acto intencional agresivo realizado por un grupo de personas o un solo individuo, utilizando formas electrónicas de contacto repetidamente, aquello provoca reacciones perniciosas en sus víctimas; en este sentido, es trascendente llevar a cabo un estudio sobre los problemas de acoso que existen en entre el estudiantado, de manera que sea posible prevenirlos, ya que su aparición podría traer consigo consecuencias perjudiciales para los acosadores, víctimas y testigos. Se puede considerar al cyberbullying en los adolescentes como un elemento incidente en las habilidades sociales ocasionando reacciones negativas en un individuo, pues la poca capacidad de este para resolver problemas y controlar sus emociones conduce a comportamientos agresivos. Se ha observado que la Unidad Educativa “Los Andes” enfrenta problemas de acoso social, los estudiantes hacen uso de las redes para intimidar y agredir a varios de sus compañeros; se ha conocido que los alumnos que asisten a la institución han sido víctimas de acoso cibernético, es por ello que el presente trabajo pretende determinar la correlación que existe entre el cyberbullying y las habilidades sociales de la institución.

Contextualización

A medida que los adolescentes atraviesan las diversas transiciones rebeldes que los acompañan en esta etapa, surgen situaciones, presiones y problemas que pueden ser percibidos como demasiado abrumadores. Considerando la importancia de la salud mental y emocional de este grupo, es necesario analizar los factores que podrían conllevar a su deterioro, de manera que sea posible comprenderlos ampliamente; es pertinente enfatizar que los problemas que afectan el estado emocional de este grupo se direccionan en distintos ámbitos sociales o culturales, uno de estos posiblemente es el cyberbullying y su influencia en las habilidades sociales.

En el contexto latinoamericano, la prevalencia del ciberacoso es considerablemente mayor, según explica la UNESCO (2017) “En América Central, el 22.8% ha sido acosado; en Sudamérica, el número de hostigamientos, peleas y ataques es mayor, con 30.2%, 31.3% y 25.6% respectivamente. En el Caribe, también hay cifras altas con un total de 25% de estudiantes acosados” (p.14). Los datos exponen una prevalencia casi homogénea del cyberbullying en esta región; se indica que la intimidación es un problema que afecta a miles de adolescentes en todo el mundo, pudiéndose manifestar de forma física y psicológica, sin embargo, el tipo más común de acoso a los jóvenes en línea es por medio de insultos. En tanto, Yudes, Baridon y González (2018) estiman que “en Colombia, la prevalencia del ciberacoso oscila entre el 30% y el 60%. En Argentina, la tasa alcanza el 49%. A la inversa, otros estudios han mostrado una prevalencia de cyberbullying en México por debajo del 15%” (p.50). Se ha notado la inconsistencia entre estos países, dados los lazos comunes de idioma y cultura; por ello, en la actualidad, varias naciones de Latinoamérica, están buscando formas de combatir el acoso cibernético, algunas escuelas han implementado políticas que castigan a los estudiantes por cyberbullying, incluso cuando esos intercambios ocurren fuera del campus.

Por su parte, considerando las habilidades sociales en adolescentes, a juicio de Tapia y Cubo (2017) se argumenta que en los países latinoamericanos, el desarrollo de dichas habilidades en las instituciones educativas no figura como un aspecto relevante, por este motivo, es necesario impulsar investigaciones posteriores sobre esta temática; de forma que sea posible comprender la trascendencia de este contexto, dado que su importancia propicia y beneficia el desarrollo personal del individuo.

En Ecuador, el Ministerio de Educación (Carrasco et al., 2015) argumentan que “varios centros educativos se enfrentan a problemas de acoso, se estima que un 15% de niños y adolescentes en el país sufren de algún tipo de agresión en las escuelas o colegios” (p.28). En la actualidad una de las causas más habituales para dar lugar al cyberbullying en adolescentes es el mal uso del internet, debido a la gran información que existe y a la constante exposición de información privada a través de las redes sociales; los adolescentes; en el país se ha encontrado algunos medios para ciberacoso, entre ellos se destaca el uso de dispositivos móviles, vejaciones por e-mails y uso de mensajería instantánea. Además, se menciona que entre otras formas de acoso cibernético están el hacer comentarios o publicaciones en línea que sean deliberadamente abusivos, ofensivos o amenazantes, el gozar y compartir este tipo de abuso también puede contar como acoso y hostigamiento. Los acosadores en línea utilizan todo tipo de plataformas, incluidas las redes sociales como Facebook, Twitter, Snapchat e Instagram, foros, sitios de juegos, secciones de comentarios, grupos de chat de teléfonos móviles y más. Con base en la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (Citado en Vera y León, 2017) se estima que “el 64% de niños y adolescentes entre 5 y 15 años hacen uso del computador al menos una vez al día y el 60% de estudiantes han sufrido algún tipo de acoso en la escuela o a través de redes sociales” (p.8). Conforme con estas cifras, se ha evidenciado explícitamente que el cyberbullying no pasa desapercibido, por lo que se ha instaurado extensos programas institucionales para contrarrestar esta problemática, pretendiendo reducir y prevenir el bullying, el cyberbullying y otros abusos digitales, así como

educar contra la discriminación, el racismo o el odio, posibilitando disuadir de la violencia en las escuelas.

En Tungurahua, el acoso cibernético y la violencia escolar constituyen una problemática latente, por lo que también debe ser mitigada. Pues los datos proporcionados por Quiroga y Poaquiza (2016) informan que:

El cyberbullying está presente en el 16.7% de los estudiantes en Ambato, un menor porcentaje corresponde al cantón Mocha con el 7%; en el cantón Píllaro se evidencia la prevalencia del ciberacoso en un 13.4%; mientras que en los cantones Baños, Cevallos, Patate, Pelileo, Quero y Tisaleo el número de acoso cibernéticos oscila entre el 13%, 8.6%, 9%, 14.2%, 10.5% y 7.5% respectivamente (p.49).

En este sentido, la provincia de Tungurahua se ha visto afectada por este problema, pues el desarrollo de la tecnología, la poca educación para el uso de la misma ha influido notablemente en el acrecentamiento del cyberbullying. A más de ello, en la provincia no se han manifestados programas recurrentes para combatir con este tipo de acoso; pues cuanto más tiempo pasan los adolescentes utilizando tecnologías de la comunicación, más probable es que se involucren en comportamientos cada vez más agresivos, como difundir rumores o comentarios vergonzosos sobre compañeros de clase en Internet, enviar un enlace a materiales que sean personalmente abusivos o excluir deliberadamente a alguien de un grupo en línea. Quiroga y Poaquiza (2016) exponen la importancia de analizar la violencia escolar presente en los centros fiscales de la provincia, aludiendo que estas conductas afectan al ciclo de vida del menor; además en colegios, la agresividad se manifiesta como un reflejo de la inequidad, pudiendo influir en los factores sociales y culturales. Es por ello que se ha considerado intrínseco el desarrollo de la presente investigación, con el propósito de determinar la relación entre el cyberbullying y las habilidades sociales en los adolescentes.

Antecedentes

La investigación de Romera (2016) concluye que uno de cada cuatro estudiantes en España sufre de acoso cibernético, siendo mucho mayor el involucramiento de jóvenes en el papel del agresor victimizado; además se ha evidenciado que los provocadores del bullying se identificaron como populares y socialmente aceptados, lo contrario con las víctimas, esto se debe a que la percepción de apoyo social es baja hacia las personas que sufren acoso y aquellos adolescentes tienen menos amigos o apoyo de compañeros de clase para evitar el hostigamiento. Particularmente los acosadores cibernéticos buscan a personas socialmente vulnerables y aisladas o retraídas, siendo este blanco más fácil, puesto que la víctima no cuenta con el apoyo de sus compañeros y la agresión es más fuerte. Igualmente se apuntó que los agresores no hostigan a un individuo por casualidad, sino que dicho evento va direccionado a fortificar su lugar social o discriminar a sus contrincantes, este hecho conlleva a efectuarse el acoso y el ciberbullying en las aulas de clase; en el estudio se manifiesta la importancia de proporcionar una mayor atención a la distribución, las habilidades sociales y la vinculación socioemocional en los centros educativos, con la finalidad de mejorar la vida social y la convivencia educativa.

Conforme con el precedente, es importante fortalecer la identidad social positiva de los acosadores, trabajando en sus rasgos y competencias sociales, como ayudar a otros o resolver problemas de forma activa, para así reemplazar su comportamiento agresivo; además, es importante alentar y reforzar los intentos, ya sea iniciados por una víctima o un observador, para solicitar la ayuda de un adulto y así tomar medidas preventivas o buscar soluciones; la investigación expone la importancia de desarrollar programas de intervención para trabajar sobre las habilidades sociales de los adolescentes, evitando que se conviertan en víctimas o agresores.

La investigación de Mendoza y Maldonado (2017) concluyen que “un 23.7% de estudiantes presentan una carencia de las habilidades sociales relacionadas con la acción de sucesos de acoso escolar” (p.107). Esto se debe a que el estudiante que

participa en el bullying presenta problemas de comunicación asertiva, frecuentemente con sus compañeros, pues para resolver alguna situación lleva a cabo conductas agresivas; igualmente, se establece que los papeles que desempeña el estudiante en eventos de violencia y acoso escolar son los de víctima/agresor en intimidación escolar. La gran parte de los alumnos no se emergen en hechos de acoso, en sí, existen tres roles que se identifican como el acosador, la víctima y el espectador.

Tener habilidades sociales bien desarrolladas puede resolver problemas sociales, permite a una persona darle control sobre situaciones estresantes y ayudarlo a desarrollar relaciones más significativas; los beneficios de desarrollar estas habilidades son potencialmente masivos, los niños que son socialmente competentes entienden intuitivamente cómo funcionan las relaciones, pueden tener una colección de herramientas de comportamiento a su disposición para ayudarles en el ámbito social; estos niños tienen buenas relaciones con sus compañeros, en general, son más felices, y emocionalmente más saludables.

El estudio desarrollado por Resett y Gámez (2018) determina que el cyberbullying constituye un factor de riesgo para la salud mental de los adolescentes; no obstante, existen pocos instrumentos de investigación con contundentes propiedades psicométricas que permitan medir y evaluar óptimamente este tipo de acoso, aquello particularmente, en los países hispanos. Sin embargo, pese a la complejidad de la validez y fiabilidad que evidencian los test, se ha llegado a la conclusión que los aspectos relacionados al ámbito social, económico y cultural inciden en el cyberacoso; por su parte, la depresión tiende a influir en los comportamientos asociados con la victimización, pues aquellos estudiantes que son objetos de acoso exhiben un déficit de habilidades sociales, lo cual genera respuestas agresivas de sus iguales.

La identificación del acoso escolar puede ser difícil para el equipo educativo, puesto que puede continuar por largos períodos de tiempo, por lo tanto, afecta negativamente la educación, la salud y la calidad de vida de los estudiantes

involucrados, es decir víctimas, agresores y testigos. Sin embargo, las víctimas son parte de un grupo más vulnerable porque sufren directa e indirectamente estas agresiones.

Contribución teórica, social y tecnológica.

El presente documento investigativo contribuye idóneamente al entorno teórico, debido a que este trabajo proporciona una revisión bibliográfica actualizada acerca del cyberbullying vinculado con las habilidades sociales, constituyéndose un precedente para futuras investigaciones encaminadas hacia este contexto, dicho de otro modo, el material documental figura como un referente para los nuevos investigadores. Así también, posibilita una contribución social, ya que, en la actualidad, la escasa información acerca de las habilidades sociales y el cyberbullying, impiden abordar ampliamente este tema en los centros educativos; bajo esta premisa, la propuesta investigativa, pretende dar lugar a su conocimiento y prevención, explorando su influencia en las interacciones y el comportamiento de los estudiantes. Finalmente, la contribución tecnológica del presente trabajo se centra en la intervención adecuada para responder y mitigar el acoso cibernético, puesto que muchos agresores han empleado las redes sociales e internet como varias herramientas para dirigirse a otros de manera perniciosa; se pretende que la tecnología no sea vista como un aspecto amenazante en las relaciones interpersonales; pues la tecnología figura como una parte importante de la vida social de muchas personas, pero para disfrutar de los beneficios positivos de la comunicación electrónica, es necesario prevenir o detener el acoso cibernético.

Fundamentaciones

Fundamentación Epistemológico

El presente trabajo investigativo manifiesta una fundamentación epistemológica basada en el cognitivismo, constituyéndose como una teoría del aprendizaje que se

enfoca en los procesos involucrados en el comportamiento observado. Según señala Ibarra (2014) “el cognitivismo es la psicología del aprendizaje que enfatiza la cognición humana o la inteligencia como una dotación especial permitiendo al hombre formular hipótesis y desarrollarse intelectualmente, se denomina también como desarrollo cognitivo” (p.12). Implican la adquisición de conocimiento, examina el aprendizaje, la memoria, las habilidades para resolver problemas y la inteligencia; los teóricos cognitivos pueden querer entender cómo la resolución de problemas cambia a lo largo de la infancia, de qué manera las diferencias culturales afectan la forma en la percepción los propios logros. Bajo esta instancia, a través de esta corriente se podrá identificar las habilidades sociales de los estudiantes, y su relación dentro del aspecto social, grupal o familiar; siendo explicada y analizada en los factores externos e internos que pueden afectar a éste. Mediante dicha teoría es factible comprende la influencia existente entre el cyberbullying y las habilidades sociales de los adolescentes, mediante la comprensión de la percepción, memoria y aprendizaje que los alumnos manifiestan acerca de las variables en estudio.

Fundamentación Psicológica

El presente documento investigativo tiene su base en una corriente cognitiva–conductual, relacionada al cyberbullying y a las habilidades sociales; pretendiendo identificar y corregir aquellas conductas problemáticas para contrarrestar el ciberacoso y potenciar las habilidades sociales. Según argumenta Gil (2014) “la técnica cognitiva -conductual se basa en un principio en donde estima que las personas que sufren problemas psicológicos pueden aprender mejores formas de enfrentarlos, aliviando así sus síntomas y haciéndose más efectivos en sus vidas” (p.35). La forma en que los individuos perciben una situación está más estrechamente relacionada con su reacción que la situación en sí; permite comprender los pensamientos y sentimientos que influyen en los comportamientos. Considera que los conductos son adquiridos de diferentes formas, a través de la experiencia propia o el observar a otros; pretende cambiar los comportamientos generales, para ello, es importante determinar los problemas que originan dichas conductas; en este sentido,

la corriente cognitiva-conductual, permitiría analizar los factores que originan el cyberbullying y cómo este incide en las habilidades sociales, de esta forma se contrarrestaría buscando el causal del problema.

JUSTIFICACIÓN

La investigación permite determinar la influencia que posee el Cyberbullying en las habilidades sociales de los adolescentes de la Unidad Educativa Los Andes; en este sentido, la investigación es de gran **importancia** debido a que el acoso cibernético figura como un problema latente en varios centros educativos, ocasionando dificultades en los estudiantes para adaptarse en el mismo, afectando notablemente a su salud emocional, ya que, de acuerdo con el aporte de la rectora institucional, en el establecimiento no se han tomado suficientes medidas para reducir o prevenir este tipo de comportamiento; el trabajo pretende indagar el escenario que se manifiesta en este tipo de acoso, es decir las causas que conllevan a las intimidaciones de un grupo de estudiantes hacia otro y de qué manera influye el Cyberbullying en las habilidades sociales de los jóvenes.

Brinda un aporte a la **psicología como ciencia**, por medio del estudio de factores psicológicos de los alumnos en las actividades que realizan cotidianamente, en este caso se consideran a las habilidades sociales como un elemento beneficioso que se manifiestan en situaciones interpersonales, es decir, son estrategias o nociones sociales adquiridas, que permiten a una persona resolver situaciones de manera efectiva y estructurada con las demás. Los **beneficiarios** son los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Los Andes, así como los padres de familia, pues el documento proporcionaría información objetiva acerca de la protección de los niños y adolescentes entorno al acoso escolar, a través del desarrollo de habilidades sociales para mitigar el cyberbullying; en el caso de los docentes, podrían evidenciar una mejora en el rendimiento académico, ya que las víctimas de acoso tienden presentar mayores dificultades de adaptabilidad en la

institución; finalmente los padres de familia se sentirán más seguros al tratar seriamente el acoso escolar en el establecimiento de sus hijos.

Es necesario señalar que el trabajo es **original**, debido a que en la Unidad Educativa no se han desarrollado investigaciones enlazadas con esta problemática, pretendiendo establecer que las habilidades sociales también ayudan a los adolescentes a sentirse más cómodos al lidiar con situaciones difíciles, incluido el acoso; constituyéndose como un factor protector contra cualquier tipo de bullying. Por último, la investigación es **factible**, dado que se cuenta con todas las herramientas necesarias para su desarrollo, es decir suficiente documentación bibliográfica y el apoyo de las autoridades del centro educativo, padres de familia y estudiantes, posibilitando así, la consecución de sus objetivos.

OBJETIVOS

Objetivo General

Investigar como el Cyberbullyng influye en las habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa “Los Andes”

Objetivos Específicos

1. Determinar los niveles del Cyberbullyng en los estudiantes de la Unidad Educativa “Los Andes”
2. Identificar los factores de las habilidades sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa “Los Andes”
3. Planificar una alternativa de solución para el problema identificado en los estudiantes de la Unidad Educativa “Los Andes”.

MARCO CONCEPTUAL

Cyberbullying

Definición

El problema del cybebullying se ha convertido en el tema de una amplia cobertura mediática en los últimos años. Esta problemática ha llamado la atención de varios profesionales, quienes en busca de una solución o mitigación pretenden comprender mejor esta serie de dificultades que aqueja a varios niños y adolescentes. Este problema social no puede abordarse de manera significativa sin definir primero el término acoso cibernético; es útil examinarlo a través de la lente del acoso tradicional cuando se trata de elaborar una definición viable.

Para adentrarse en la conceptualización de cyberbullying, primero se define el término bullying, de acuerdo con el argumento de Cerezo y Rubio (2017) el bullying o acoso “es un comportamiento agresivo e intencional, que implica un desequilibrio de poder o fuerza; este desequilibrio implica diferencias en la fuerza física entre los niños, pero a menudo se caracteriza por diferencias en el poder o el estatus social” (p.114). La intimidación es un comportamiento agresivo repetitivo con un desequilibrio de poder, existen ciertos factores de carácter individual, familiar y escolar que influyen en las posibilidades de participación del bullying. Este tipo de intimidación tiende a comenzar en una edad temprana con estudiantes que demuestran comportamientos como morder, pellizcar, burlas entre compañeros; además de empujar, junto con molestar y pelear. Los estudiantes del género masculino tienden a degradar a sus iguales con sobrenombres; mientras que las niñas pueden ignorar y excluir a otros o socavar las amistades. Por otra parte, la progresión de la tecnología a menudo se compara con el avance de las sociedades humanas. Las innovaciones fundamentales, como Internet, han cambiado para siempre la forma en

que las personas interactúan. Si bien estos desarrollos han permitido a la raza humana dar grandes pasos en muchos campos, también han permitido que las formas de transgresión se vuelvan más rampantes y generalizadas. Esto es evidente cuando se considera cómo el acoso tradicional se ha convertido en un problema actual denominado acoso cibernético. Pese a que el bullying y el cyberbullying son a menudo similares en términos de forma y técnica, también tienen muchas disparidades. A diferencia del acoso tradicional, el cyberacoso permite al agresor enmascarar su identidad detrás de una computadora; este anonimato hace que sea más fácil para el agresor atacar a una víctima sin tener que ver la respuesta física del agredido. El efecto de distanciamiento que los dispositivos tecnológicos tienen en la juventud de hoy en día, los lleva a decir y hacer cosas más crueles en comparación con lo que es típico en una situación tradicional de intimidación cara a cara.

Bajo esta premisa, citando a Pinto y Díaz (2015) “el acoso cibernético ocurre cuando un acosador se dirige a una víctima utilizando métodos de comunicación electrónica, como enviar mensajes de texto a teléfonos celulares o publicar en sitios web de redes sociales” (p.151). En el sentido más amplio, el cyberbullying se refiere al acoso que se produce a través de dispositivos de comunicación electrónicos, por lo tanto, esta definición debe incorporar los elementos esenciales del acoso. Se deduce que para ser considerado ciberacoso, un acto debe ser voluntario; repetido; de tal manera que cause daño percibido por su objetivo; y cometidos a través de computadoras, teléfonos celulares u otros dispositivos electrónicos. El requisito de que el ciberacoso se realice a través de un dispositivo electrónico es la principal característica distintiva del bullying convencional, además que tal comportamiento sea intencional parece una condición obvia. Del mismo modo, si el daño de un acto de intimidación no es percibido por su objetivo, entonces no causa angustia emocional. El elemento de la repetición es, sin duda, crucial cuando el comportamiento toma la forma de intimidación tradicional; la naturaleza repetitiva de la intimidación crea una dinámica en la que la víctima se preocupa continuamente por lo que hará el agresor a continuación. Sin embargo, el ciberacoso crea escenarios en

los que es difícil determinar la repetición; Cardozo et al. (2016) explican que “un solo acto de acoso cibernético a menudo crea daños repetidos, por ejemplo, un correo electrónico desagradable o un mensaje de texto difamatorio puede enviarse a cientos o miles de estudiantes durante un período de tiempo” (p.32). Desde la perspectiva de la víctima, él o ella puede sentirse acosado continuamente, puesto que posiblemente volvería a leer el correo electrónico o el mensaje de texto en sí mismo varias veces, lo que nuevamente lleva a la sensación de ser acosado; pese a que se da lugar en un solo acto inicial, en instancias, puede ser perpetrado por muchas personas, por lo que se aluce que el cyberbullying no termina con una sola acción.

Si bien casi todas las definiciones de acoso cibernético requieren que un adolescente participe en una interacción, existen opiniones divergentes con respecto al estado tanto de la víctima como del agresor. Cardozo, Dibini y Lorenzino (2017) afirman que “el ciberacoso solo puede dirigirse a estudiantes, en donde uno de ellos desempeña el rol de agresor o víctima. Esta definición sostiene que el cyberbullying solo incluye eventos con menores, como culpable y víctima” (p.105). Dar una definición concreta al ciberacoso también permite la formulación de una mejor prueba que refleje las diferencias en las habilidades sociales entre niños y adolescentes; además se ha evidenciado que las víctimas infantiles y jóvenes pueden temer ir a la escuela, experimentar síntomas físicos, tener baja autoestima y mostrar un rendimiento disminuido en la institución educativa.

También hay argumentos de que el acoso cibernético incluye eventos que involucran a un perpetrador y una víctima asociada con la escuela de ese estudiante. El acoso cibernético no requiere fuerza física; el poder está en la capacidad de usar la tecnología; no obstante, tienen un impacto psicológico, aunque los efectos de ser acosados cibernéticos pueden ser peores que los de ser acosados en un sentido tradicional. Las víctimas del ciberacoso pueden sentirse incapaces de escapar de la crueldad. En casos extremos, el cyberbullying puede incluso provocar autolesiones y pensamientos suicidas. Estos hallazgos demuestran que este evento es un problema serio cuyas consecuencias pueden ser dramáticas.

A juicio de Quiñones, Molina y Pérez (2017) se indica que “el acoso cibernético es similar al acoso en persona, pero las herramientas en línea magnifican el dolor, la humillación y el drama social de una manera muy pública” (p.328). Ya sea creando una página en una red social falsa para hacerse pasar por un compañero de estudios, enviar repetidamente mensajes de texto e imágenes hirientes, o difundir rumores y publicar comentarios crueles en Internet; aunque cualquiera puede detectar el comportamiento de acoso en el mundo real, es mucho más difícil detectarlo en el mundo en línea. A veces, todo un círculo social se involucra, y luego se vuelve más difícil para un adolescente individual desconectarse de él. De hecho, grupos enteros de adolescentes pueden participar activa o pasivamente, y el objetivo puede sentir que es imposible alejarse de los acosadores; además, la información dañina publicada en Internet es extremadamente difícil de eliminar, y millones de personas pueden verla. En los últimos años se han lanzado varias iniciativas nacionales e internacionales para acrecentar la seguridad en línea de los estudiantes, a pesar de estos esfuerzos, muchos contenidos indeseables e hirientes permanecen en la web. La detección temprana de los intentos de acoso cibernético es, por lo tanto, de importancia clave para el bienestar mental de los jóvenes, una detección exitosa depende del monitoreo efectivo del contenido informático; no obstante, la cantidad de información en virtual hace que sea prácticamente imposible para los moderadores monitorear manualmente todo el material generado por el usuario.

Características

El cyberbullying es una nueva variante del acoso escolar que utiliza la tecnología para hostigar, es un acto intencional cuyo propósito es dañar a alguien, éste se puede realizar con total anonimato, poca responsabilidad y es de fácil acceso dada la disponibilidad de dispositivos tecnológicos; además trae consigo una serie de características. De acuerdo con Makri y Karagianni (2014) entre tales características se halla el hostigamiento, denigración, suplantación, revelación y sonsacamiento, exclusión y paliza feliz (happy slapping); a continuación se analiza brevemente cada una de ellas.

La primera característica del cyberbullying es el hostigamiento, para Molina, Pérez, y Giménez (2016) este “tiende a referirse a un comportamiento que es ofensivo e intrusivo con un elemento sexual, racial o físico, es una conducta no deseada que viola la dignidad de las personas o crea un ambiente intimidante hostil, degradante, humillante u ofensivo” (p.32). El hostigamiento procede de diferentes maneras, los agresores a menudo son tortuosos, operan fuera de la vista de los testigos y adoptan métodos que, cuando se ven de forma aislada, pueden parecer bastante inofensivos, por lo general, se debe identificar un patrón de comportamiento para probar que se ha producido el hostigamiento escolar; un estudiante que es culpable de acoso usará la diferencia individual como medio para victimizar a otros. Su conducta tiende a ser mucho más obvia, por ejemplo, pueden usar lenguaje ofensivo u hostigar al objetivo frente a otros; el hostigamiento es, por lo tanto, a menudo más fácil de identificar y confrontar, por ello, es importante instaurar una política contra el acoso escolar, en donde deba ser claro el detalle sobre los tipos de comportamiento que son inaceptables en el entorno educativo; también se debe ofrecer consejos relevantes a las víctimas de acoso y hostigamiento sobre la mejor manera de enfrentar a su agresor. La segunda característica del cyberbullying es la denigración, a juicio de Giménez, Maquilón y Arnaiz (2015) se considera “como una conducta en donde los agresores critican de manera despectiva a la víctima, en el ciberacoso se difunde información errónea o maliciosa en contra de otros” (p.342). La denigración es un término que se utiliza para describir cuando los acosadores cibernéticos comparten información en línea, en donde envían, publican rumores crueles, chismes y declaraciones falsas sobre un estudiante objetivo con el propósito de dañar intencionalmente su reputación o amistad, esto también puede incluir secretos de transmisión que han sido compartidos entre dos personas; de igual forma se conoce como “dissing” o menosporecio en español, este método de acoso cibernético es un elemento común involucrado en la mayoría de las tácticas del cyberbullying. Además, se puede incluir material de publicación en línea, como fotos, capturas de pantalla o videos, la persona que comparte esta información generalmente tienden a ser un amigo o conocido de la víctima. En tanto, la tercera característica tiene relación con

la suplantación, Morales y Serrano (2014) deducen que “es cuando alguien ha usado una cuenta de cualquier red social sin permiso, para perjudicar a la persona con comentarios e imágenes, o a su vez crear contenido ofensivo” (p.254). Los estudiantes tienen dificultades para saber cómo responder cuando son víctimas de suplantación, esta puede tener serias consecuencias, especialmente porque una vez que algo está en la web, es muy difícil eliminarlo, es ahí en donde, la reputación digital de la víctima se vería gravemente afectada; igualmente, las medidas más activas de la suplantación incluyen listas negras o listas blancas de correo electrónico, cambio de direcciones de e-mails, cambio de cuentas de teléfono celular e intento de rastrear la fuente. Además, la suplantación consiste en que los agresores cibernéticos se hacen pasar por el niño objetivo y dan lugar a comentarios en línea poco populares en los sitios de redes sociales, foros, tableros de mensajes y salas de chat. Usando la suplantación de identidad, los acosadores también crean sitios web que incluyen información vitriólica, conduciendo al niño objetivo a ser excluido o víctima de formas más clásicas de intimidación; muchas veces, el afectado desconoce estos eventos hasta que la táctica ha sido diseñada e implementada.

Por su parte, Lanzillotti y Korman (2018) señala que la revelación y el sonsacamiento implica que “el agresor cibernético pueda emplear métodos para engañar a su víctima y hacerle creer que están hablando en confianza con un amigo cercano, y así, compartir información sensible, como secretos o mensajes humillantes” (p.827). Una vez que el agresor cibernético haya obtenido el contenido informativo, lo utilizará en contra de su objetivo y lo difundirá públicamente a otros en un intento de avergonzarlo; requiere que el niño objetivo tenga algún elemento de confianza o respeto por el acosador cibernético al aceptar publicar información confidencial sobre ellos pensando que la razón del cyberbullying será beneficiosa o positiva. Con esta táctica, al afectado, se le hace creer que la información sensible que brindan de forma consensuada al agresor cibernético, se presentará de alguna manera en forma positiva, por ello es necesario que los niños y adolescentes entiendan lo importante de resguardar la información privada e íntima. Por otro lado, la exclusión

también figura como otra de las características ciberacoso, de acuerdo con el aporte de Ashktorab y Vitak, (2016) “es un acto deliberado para avergonzar o humillar públicamente a una persona mediante la publicación de su información privada, confidencial o vergonzosa en línea, dicha información puede ser insignificante o seria, sin embargo tiene un impacto severo en la víctima” (p.398). Muchos acosadores imprimen conversaciones de mensajería instantánea, que a menudo contienen información personal o sexual, y las muestran a otros, incluso leer los mensajes guardados en el teléfono móvil de alguien es una forma de exclusión; puede causar un daño psicológico real a las personas involucradas si el mensaje contiene información privada; asimismo, implica el reunir a un grupo de amigos en el espacio virtual para actividades grupales en línea, como conversaciones y juegos multijugador, la exclusión ingresa en esta situación al despreciar intencionalmente o separar a alguien de estos grupos virtuales. Si bien este acto puede parecer que no tiene tanto impacto directo en las víctimas, constituye una forma de acoso cibernético y puede evolucionar hacia algo peor; la mayoría de las veces, los miembros de los grupos virtuales pueden incluso organizar una operación en línea para burlarse de la víctima. Finalmente Ortiz (2015) destaca que la paliza feliz (happy slapping) “es el nombre que se le da al golpear, abofetear, o lanzar objetos a una persona mientras se filma el ataque; el video del agravio se carga en Internet o se comparte ampliamente a través de teléfonos inteligentes” (p.32). La víctima del happy slapping no solo es sometida a una vejación física, sino que además se siente más humillada al compartir su maltrato en línea para que otras personas puedan reaccionar; esta acción constituye una forma de acoso cibernético, dichos asaltos no solo son hirientes y perturbadores, sino que también son ilegales.

Debido a que el uso de comunicaciones móviles y en línea ha crecido tan rápidamente y el crimen es relativamente nuevo, muchas jurisdicciones están deliberando sobre las leyes de acoso cibernético. Sin embargo, el crimen está cubierto por las leyes existentes contra las amenazas personales y el hostigamiento; es

necesario identificar y prevenir los elementos malévolos y nefarios que existen en el ciberespacio, de esta forma puede ser controlado el acoso cibernético.

Tipos

Existen varios tipos de cyberbullying que pueden ser experimentados por los adolescentes, algunos son obvios de detectar, mientras que otros suelen ser más sutiles, estos se consideran como una demostración de comportamientos nocivos en ciertos individuos, que se benefician del placer al molestar a otros; las personas que no están familiarizadas con los tipos de cyberbullying pueden encontrarse en situaciones difíciles, puesto que los acosadores los atacan, con la intención de controlarlos psicológicamente, intimidar o influenciar para realizar ciertas acciones. Los diferentes tipos de acoso escolar que se detalla a continuación, son algunas de las formas en que podría ocurrir el cyberbullying, entre estos se encuentra la ciberpersecución, cibervictimización, ciberobservación, ciberagresión y cibervictimización agresiva

El primer tipo de acoso cibernético se identifica como ciber-persecución, de acuerdo con Balica (2014) “en este caso, el agresor cibernético, además de amenazar a la víctima de agresión física, puede difundir material confidencial en su poder como fotografías privadas, videoclips íntimos y manuscritos personales en la red” (p.186). Quienes están involucrados con este tipo de acoso, participan en un sinnúmero de actividades en línea haciendo que una persona tenga miedo por su seguridad, se usa la tecnología para el control de la víctima, por lo que incluye muchas de las otras formas de agresión; en general, propicia temor. Este tipo de acoso se da cuando alguien usa internet como un arma para atacar, acosar, amenazar, generando temor y agitación en sus víctimas a través de sofisticadas tácticas de acoso, que en su mayoría, son en gran parte incomprensibles; la mayor parte de comportamientos asociados al cyberbullying son premeditados, repetitivos y pueden ser bastante agresivos, además, los agresores involucrados en la cyber-persecución, están alimentados por la rabia, el poder, el control y la ira que pueden haber sido precipitados por las acciones de la víctima. Un

punto focal en este aspecto es que el anonimato de internet le brinda al perpetrador la oportunidad de ponerse en contacto con prácticamente cualquier persona que tenga acceso a la web, en cualquier momento, con poco temor de ser identificado.

El segundo tipo de acoso cibernético es la cibervictimización, el aporte de Mallmann, De Macedo y Zanatta (2018) postulan que “la victimización cibernética es un factor de riesgo grave para la manifestación de síntomas depresivos en adolescentes” (p.30). Una de las características principales de la cibervictimización es la experiencia emocional y los sentimientos entre los adolescentes que sufren por ella; parece que la soledad, la falta de apoyo social y la baja autoestima, que caracterizan a los estudiantes con dificultades sociales, son percibidos por sus compañeros de clase como debilidades y conducen a reacciones negativas hacia estos. La soledad a menudo puede estar relacionada con otras dificultades sociales como el rechazo y la incapacidad de crear intimidad emocional con amigos; estas dificultades sociales entre los adolescentes y su impacto a largo plazo han determinado que la mayoría de ellos se centran en el aislamiento, por lo que agresores consideran este aspecto un debilidad para sus víctimas, facilitando así, la agresión; la sensación de soledad y la falta de apoyo social a menudo conducen a comportamientos que enajenan aún más a los demás, incidiendo en el desarrollo de trastornos depresivos así como con ser blanco para la intimidación.

La ciberobservación figura como otro aspecto relevante de análisis; según el aporte de Garaigordobil (2015) “uno de los cambios más trascendentes en la comprensión del acoso escolar ha sido una mayor conciencia del importante papel que desempeñan los testigos o ciberobservadores en cualquier situación de bullying” (p.173). Esto se debe en parte a la intimidación cibernética, donde los testigos pueden elegir ser invisibles, unirse de forma anónima, reevaluar a un objetivo enviando material de acoso escolar, o, pueden optar por intervenir, ofrecer apoyo al objetivo y dar testimonio de lo que han evidenciado. Sin embargo, la ciberobservación se caracteriza por que los testigos hacen mucho daño, ya sea participando directamente en la intimidación, alentando al autor y revictimizando al objetivo al compartir una

publicación o video en la red; asimismo, su comportamiento es sugestionado, en donde llegan a acosar a personas que consideran débiles e indefensas, denigrándolas y perjudicando su reputación, efecto típico de los que propagan el odio. No obstante, existe un grupo de ciberobservadores que propone abordar el ciberacoso a través de programas para su respectiva mitigación, enfocándose en alentar a sus compañeros hacia el desarrollo de empatía o compartir con los educadores estrategias para proteger al grupo clase. Los espectadores pasivos pueden convertirse en agentes de cambio, pero no en un chasquido de un dedo, necesitan examinar y abordar los aspectos que los retiene, de manera que puedan estar equipados, así como habilitados para contrarrestar activamente el fomento del cyberbullying.

La ciberagresión es el cuarto tipo de acoso cibernético, Donoso, Rubio y Vilá (2017) sugiere que se ha definido como “cualquier comportamiento repetido que implique violencia interpersonal, mediada por las TIC, dicha conducta puede ser intencional o no premeditada, con el propósito de atormentar, ofender, acosar y amenazar al objetivo” (p.212). Algunas de estas tácticas cibernéticas comprenden actos rutinarios típicos que son aparentemente inofensivos, por ejemplo, publicar en Facebook, mientras que otros se caracterizan por niveles más altos de intrusión, a través del envío de mensajes amenazadores y coercitivos; la ciberagresión puede ser perpetrada directamente mediante insultos o acoso, así como indirectamente, es decir, propagando rumores, insultos, chismes y fomentando el aislamiento de la víctima. No es fácil operacionalizar el espectro de la ciberagresión dada esta heterogeneidad de comportamientos; muchas de estas conductas se superponen o son epifenómenos indistintos, como el acoso cibernético; además la definición de ciberagresión incluye factores que la diferencian de otros fenómenos como la difamación o la humillación, a saber, el hecho de que se produce entre compañeros, existe un desequilibrio de poder entre estos, y el propósito principal es causar sufrimiento, e incomodidad. En sí, Del Rey et al. (2018) indican que se trata de “un tipo de ciberagresión verbal, dicho de otro modo comentarios dañinos en línea; mensajes de texto amenazantes o insultantes; atemorizantes llamadas anónimas y exclusión, en donde se aparta

deliberadamente a una persona de un grupo en línea” (p.41). Enseñar aspectos básicos de seguridad cibernética y evitar comportamientos de riesgo hacia los estudiantes, también es esencial, para disminuir la posibilidad de que se conviertan en víctimas; en los últimos años, se han producido cambios y se han publicado varias propuestas para promover la coeducación y prevenir la cyberagresión.

Finalmente, citando a Álvarez, Dobarro y Núñez (2015) la cibervictimización agresiva implica “un fenómeno cambiante, que se acrecienta paulatinamente con el desarrollo social y tecnológico, por lo que es importante mantener un seguimiento de los factores que dan origen a esta situación” (p.33). En concreto, se la cibervictimización-agresiva, se vincula con emociones negativas como la ira, el miedo, la vergüenza y esencialmente con la soledad, manifestando una gran incidencia en el desarrollo de problemas internalizados y externalizados que conllevan a un deterioro de la salud; no obstante, no todas las víctimas son capaces de dar pie a dichas consecuencias negativas o con el mismo grado de intensidad; pues se estima que algunos factores de riesgo y de protección figuran como elementos trascendentales para asegurar la salud emocional, evitando así la agresividad; pese a ello, existen ciertos fenómenos cognitivos y sociales que tienden a influenciar en el impacto de la cibervictimización sobre la agresividad; es ahí en donde la persona presenta un comportamiento nocivo y tiende a agredir a su acosador. Sin embargo, las cibervíctimas, poseen una mayor habilidad para atender a sus emociones y una menor para entenderlas; el hecho de ser víctimas, su agresión, en instancias, se refleja hacia sí mismo. Adicionalmente, estas personas suelen tener muchos más inconvenientes que otros agresores comunes para desarrollarse idóneamente en el ámbito académico o social, pues el aspecto académico, se ha vinculado con el acrecentamiento de problemas de concentración, bajo rendimiento y absentismo escolar; en lo referente al contexto social, se ha asociado a una baja autoestima e incremento de ansiedad social.

Consecuencias

La exposición o la presencia de la intimidación cibernética tiene efectos negativos a largo plazo en los adolescentes, dada la prevalencia de jóvenes expuestos a la cyberbullying a nivel mundial, es importante comprender las consecuencias de esta problemática presente en diversos centros educativos, entendiendo cómo se relaciona con otras conductas violentas y de qué manera incide en los problemas de salud mental, para así, abordarlos de manera efectiva. Con base en el criterio de Tébar (2014) se estima que los efectos nocivos del acoso influyen en el bienestar emocional y físico; si bien la intervención tradicional para la intimidación tiende a incluir la obtención de ayuda para la víctima y establecer consecuencias para el acosador, debe notarse que estos dos se benefician del apoyo psicosocial.

De acuerdo con el aporte de Salguero, Garzón y García (2017) “los efectos emocionales del cyberbullying incluyen depresión, ansiedad, baja autoestima, comportamiento autolesivo, especialmente para las estudiantes del sexo femenino, uso y dependencia del alcohol o las drogas, agresión y participación en la violencia o el crimen, particularmente en adolescentes masculinos” (p.117). Si bien el acoso escolar puede provocar problemas de salud mental en cualquier persona, aquellos que ya presentan estos problemas tienen aún más probabilidades de ser intimidados y de experimentar sus efectos negativos; los estudiantes que intimidan a otros y que también son acosados corren el mayor riesgo de tener consecuencias negativas para su salud mental, pueden experimentar una combinación de problemas psicológicos, una percepción negativa de sí mismos y de los demás, habilidades sociales deficientes, problemas de conducta y rechazo por parte de su grupo clase. En comparación con sus compañeros no involucrados, se ha encontrado que aquellos que han acosado a otros y también han sido acosados tienen un mayor riesgo de enfermedad mental grave, así como una alta exposición a pensamientos suicidas, demostrando mayor agresión; además, ser acosado hace que los jóvenes sean increíblemente inseguros cuando los acosan, pueden sentirse constantemente vulnerables y en tensión, pues incluso si no están siendo intimidados activamente,

saben que podría comenzar en cualquier momento. Garaigordobil (2014) plantea que “los estudiantes que padecen de cyberbullying tiene un gran impacto mental y emocional, se sienten rechazados, aislados, enojados y retraídos” (p.37). Siempre se están preguntando cómo pueden mejorar y cómo escapar de las amenazas y acciones de un acosador, igualmente, exponen una sensación de debilidad emocional debido a la incertidumbre constante que implica el ser intimidado nuevamente; además, se ha demostrado que la magnitud de la depresión en jóvenes que han sido acosados cibernéticamente, se correlaciona con el grado y la gravedad del ciberacoso; asimismo, los estudiantes objeto de acoso escolar disminuyen los logros académicos, ya sea que se midan por calificaciones o estándares, los adolescentes acosados cibernéticamente muestran un mayor riesgo de bajo rendimiento académico y aumento de ausentismo, en sí, los encuentros episódicos de ser intimidado pueden interferir con la capacidad de un estudiante para concentrarse en un día determinado.

Por otro lado, Carbonell, Sánchez y Cerezo (2014) estipulan que “el estrés continuo y el trauma de ser acosado también pueden conducir a problemas físicos con el tiempo; es decir, incide riesgosamente no solo en el bienestar mental de la víctima, también en su salud física” (p.428). Un adolescente que es acosado tiende a desarrollar ciertos síntomas físicos que pueden ser perjudiciales para sí mismo; el aporte de Garaigordobil, Martínez y Machimbarrena (2017) indican que dichos signos se refieren a situaciones como trastornos del sueño, como dificultad para conciliarlo o quedarse dormido, dolores de estómago, dolores de cabeza, palpitaciones, mareos, enuresis, dolor crónico y somatización; este último se caracteriza por ser un síndrome de dolor acompañado de síntomas físicos que no pueden explicarse por una causa médica. Ser acosado también aumenta los niveles de cortisol, una hormona del estrés, en el cuerpo, que generalmente ocurre después de un evento estresante; el estrés de la intimidación tiende a afectar el sistema inmunológico y las hormonas, en este sentido, la actividad cerebral y su funcionamiento pueden verse afectados por la intimidación, lo que explicaría el comportamiento de los estudiantes que han sido acosados.

Sin embargo, las consecuencias físicas a largo plazo de la intimidación pueden ser difíciles de identificar en comparación con el resultado de otras causas, como la ansiedad u otros eventos adversos de la adolescencia que también pueden tener efectos físicos en la edad adulta. Merino, Carozzo y Benites (2017) destacan que la intimidación produce alteraciones biológicas significativas que pueden dar como resultado cambios en la sensibilidad de las personas a las respuestas al dolor; los adolescentes que son acosados tienen al menos el doble de probabilidades de manifestar trastornos psicosomáticos que aquellos que no lo son. Para García y Ascensio (2015) “los factores estresantes psicológicos y físicos, como el objetivo de la intimidación, activan el sistema de estrés centrado en el eje hipotálamo-hipófisis-suprarrenal HHS; el papel de la HHS y otras hormonas es promover la adaptación y la supervivencia” (p.15). No obstante, las hormonas elevadas crónicamente también pueden causar problemas; bajo este contexto, el estrés tiene efectos omnipresentes en la fisiología y el cerebro, altera los niveles de muchas hormonas y otros biomarcadores y, en última instancia, afecta el comportamiento. El estrés prolongado también altera el ritmo circadiano o diario del cortisol, que normalmente se eleva por la mañana y disminuye lentamente a lo largo del día para dar como resultado niveles bajos al acostarse, un ritmo circadiano alterado no solo produce dificultad para despertarse por la mañana, sino también dificultad para conciliar el sueño por la noche; causan una interrupción profunda en los patrones del mismo que puede iniciar una gran cantidad de problemas adicionales; los déficits de sueño están asociados con problemas como la regulación emocional, el aprendizaje, los trastornos del estado de ánimo y un sistema de detección y respuesta de amenazas sociales intensificado.

Habilidades Sociales

Definición

La socialización es un elemento importante en la vida de cualquier persona, existen varias interacciones sociales que ocurren a diario; por ello, el ser humano está condicionado a saber cómo comportarse en tales escenarios, bajo este panorama, es

necesario que los individuos aprendan habilidades sociales apropiadas desde una edad temprana. Para algunos, dichas habilidades, en instancias, suelen ser confusas; sin embargo, su aprendizaje es esencial, posibilitando que una persona pueda convertirse en miembro productivo de la sociedad.

Las habilidades sociales componen un hecho cotidiano para individuos de todas las edades, de manera que permite la sociabilización con los demás; de acuerdo con el argumento de Tapia y Cubo (2017) “se definen como comportamientos socialmente aceptables que permiten a una persona interactuar efectivamente con otro y evitar respuestas socialmente inaceptables de su interlocutor” (p.137). Es un aspecto que va más allá del diálogo, gran parte de la comunicación humana es implícita o no verbal, por lo tanto, se necesita conocer muchas señales y respuestas para aprenderlas; sin estas, existen interminables interacciones que son cada vez más difíciles, por tal motivo, es importante enseñar a los niños desde una edad temprana, aunque aquello no quiere decir que personas adolescentes o adultas no sean capaces de adquirirlas. En sí, permiten que la sociedad funcione óptimamente, pues, posibilita que una persona sea empática, comprensiva, paciente y responsable de cómo sus acciones impactan a la sociedad. Dado que son fundamentalmente importantes para cualquier individuo, es esencial centrarse en ellas durante todos los aspectos de la vida; no obstante, estas también resultan ser un tanto confusas, pues, un sujeto puede necesitar tiempo y paciencia para adquirirlas. Asimismo, aprender habilidades sociales es algo que se lleva a cabo durante muchos años; de hecho, son aspectos que involucrarán lecciones de por vida y serán constantemente adaptadas, desafiadas y refinadas a medida que más situaciones sociales encuentre alguien, por ello, constituyen lecciones vivenciales en curso.

Las habilidades sociales son importantes dado que permite una mejor comunicación, construcción de confianza grupal, respeto hacia sí mismo y a los demás, entre otros. Según señala Dongil y Cano (2014) “son fundamentales para ayudar a alguien a abrir camino a través del laberinto de la interacción y la comunicación humana” (p.53). Cuando los individuos tienen confianza en estas

habilidades, muchas cosas se vuelven más fáciles para ellos a medida que se sumergen en nuevas situaciones; por tal motivo, es tan esencial realizar actividades sociales a temprana edad para ayudarlos a entender todos los escenarios del diario vivir; en este sentido, la adquisición de una habilidad social pretende comprender ciertos aspectos como la cooperación y aprendizaje para trabajar o jugar en equipo; compartir con otros; participación e integración grupal; ser paciente y escuchar a los demás o darles un tiempo para hablar; seguir instrucciones y entender la secuencia de eventos; escuchar de manera activa; tener empatía y comprensión de que cada persona es diferente; ser educado y usar modales; desarrollar habilidades de resolución de conflictos; usar buenos modales al hablar; entre otros. La comprensión de estos elementos sociales y emocionales están asociados con el desarrollo positivo de la persona, la educación del carácter, los comportamientos de estilo de vida saludables, la reducción de la depresión y la ansiedad, los trastornos de conducta, la violencia, el acoso escolar, los conflictos y la ira. Por su parte, Vilchez (2018) destaca que:

Las habilidades sociales relacionadas con el aprendizaje de los niños y adolescentes, incluidas las habilidades interpersonales y las relacionadas con la sociabilización, contribuyen al rendimiento escolar. Las personas con pocas habilidades suelen obtener calificaciones bajas en sus resultados académicos; por ello, se resalta la trascendencia del desarrollo de las habilidades tempranas para entender la transición exitosa de la escuela y el rendimiento académico temprano (p.56).

Del mismo modo, permite el saber cómo interactuar apropiadamente con los demás, dicho de otro modo, es necesario para una variedad de aspectos diferentes en la vida de una persona; la capacidad de los estudiantes para interactuar con éxito socialmente afectará su desempeño en la escuela, sus trayectorias profesionales, sus relaciones de por vida y muchas otras áreas.

Asimismo, las habilidades sociales permiten a las personas lidiar de manera efectiva con la demanda y los desafíos de la vida cotidiana. Para Saiz, Prieto, Gutierrez y Gil, (2016) “posibilita la toma de decisiones, resolución de problemas,

pensamiento creativo, pensamiento crítico, comunicación efectiva, habilidades de relación interpersonal, autoconciencia, empatía, sobrellevar las emociones y sobrellevar el estrés” (p.69). Es el proceso de adquirir competencias básicas para reconocer y manejar emociones, establecer y alcanzar metas positivas, apreciar las perspectivas de los demás, establecer y mantener relaciones positivas, tomar decisiones responsables y manejar las situaciones interpersonales de manera constructiva; en este sentido, se centran en el desarrollo de todo un conjunto de competencias cognitivas, afectivas y conductuales como el autoconocimiento, autogestión, conciencia social y habilidades de relación. Dichos aspectos, posibilitan comportamientos saludables y socialmente positivos, menos problemas de conducta, así como menos angustia emocional. En contraste con lo anterior, debido a que hacer amigos implica interacción social y requiere el uso hábil de la percepción social y los comportamientos de autorregulación, usualmente ciertas personas encuentran difícil hacer amigos con sus iguales; en este contexto Arab y Díaz (2015) deduce que “la deficiencia de habilidades sociales es el predictor de problemas significativos en la edad adulta, los niños y adolescentes que no poseen habilidades socioemocionales adecuadas tienen más probabilidades de ser rechazados por sus compañeros” (p.10). Tienden a presentar dificultades en la escuela o la abandonan, sufren problemas de salud mental y están subempleados o desempleados durante la edad adulta. Bajo esta premisa, se deben implementar programas de desarrollo de habilidades sociales en los centros educativos, puesto que pueden ser eficaces para prevenir el consumo de drogas en etapas tempranas, uso indebido de alcohol y conductas sexuales de riesgo; su aprendizaje posibilita interactuar mejor con sus compañeros, permitiéndole tener la oportunidad de crear amistades con otros. La capacitación en habilidades sociales produce mejoras significativas en el nivel de interacción social y habilidades cognitivas de resolución de problemas de los niños.

Conductas

Las habilidades sociales son fundamentales para mejorar la interacción con los demás, permiten saber qué decir, cómo tomar buenas decisiones y cómo comportarse

en diferentes situaciones; si bien un gran segmento poblacional adquiere habilidades positivas a través de las interacciones diarias con sus iguales, es importante que se refuerce este aprendizaje informal con instrucción directa e indirecta, puesto que también se debe reconocer ciertos comportamientos que exigen ser manejados a través de las mismas. Entre estos comportamientos se puede hacer mención al estilo agresivo o violento y al estilo pasivo o inhibido.

En psicología, el término agresión o violencia se refiere a una variedad de comportamientos que pueden provocar daños físicos y psicológicos hacia sí mismo y a otros, así como a objetos en el entorno. Para Contini (2015) “este tipo de comportamiento se centra en dañar a otra persona, ya sea física o mentalmente. Puede ser un signo de un trastorno de salud mental subyacente, un trastorno por uso de sustancias o un trastorno médico” (p.42). Aunque a menudo se piensa que la conducta violenta es puramente física, como golpear o empujar, la violencia psicológica también puede ser muy perjudicial; pues intimidar o reprender verbalmente a otra persona, son ejemplos de agresión verbal, mental y emocional. Una serie de factores diferentes pueden influir en este comportamiento, incluyendo los factores ambientales, puesto que la forma en que una persona se cría puede jugar un papel importante, dado que los sujetos que crecen presenciando distintas formas de agresión tienen más probabilidades de creer que tal violencia y hostilidad son socialmente aceptables. Así también, Mendoza y Maldonado (2017) destaca que “los momentos en que alguien agrede, tienden a ocurrir cuando la persona está enojada, de mal humor, cansada, con dolor, enfermo o frustrado” (p.113). Es mucho más probable que esta conducta emerja cuando se experimenta emociones negativas, resultado de los eventos aversivos que ocurren y por los pensamientos negativos que los acompañan; un tipo de afecto negativo que acrecienta la agresividad sucede con los sentimientos de frustración y ocurre principalmente cuando una persona considera que no obtiene lo que espera en determinada situación.

Las habilidades sociales inadecuadas conducen a una baja aceptación por parte de otras personas y experiencias perceptivas digresivas. Conforme con el argumento

de Garaigordobil (2017) “la socialización dentro de la familia desempeñan un papel importante en el desarrollo de conductas agresivas. Los padres de niños o adolescentes agresivos parecen fallar en la enseñanza completa y adecuada de la resolución de problemas sociales” (p.49). Se refuerzan inadvertidamente el uso de comportamientos aversivos, lo que conduce a interacciones familiares coercitivas. Por ello, es trascendente implementar la capacitación en habilidades sociales para proporcionar una base en los comportamientos prosociales y en las competencias de carácter social y cognitivo, elementos de competencia para una interacción exitosa con los demás. Este entrenamiento tiene como objetivo aumentar la capacidad de realizar comportamientos sociales clave que son importantes para lograr el éxito en diferentes situaciones; pues la importancia de la competencia social y emocional, tiene una influencia significativa a largo plazo en el funcionamiento psicológico, académico y adaptativo de un individuo; por otro lado, las malas habilidades sociales y las dificultades de relación con los compañeros, la familia y los maestros están asociados con muchas formas de psicopatología, incluida la depresión, trastornos de la conducta como la agresividad y fobia social. No es sorprendente que los intentos de mejorar la competencia social, las habilidades sociales y la calidad de las relaciones, formen un componente importante del tratamiento y la prevención de muchos problemas de salud mental; bajo este contexto es necesario mencionar que la enseñanza de habilidades sociales mejora la actitud, la gestión de la asertividad y la autoeficacia de todo ser humano; los datos de Ang et al., (2017) aseguran que “la enseñanza de habilidades sociales en las escuelas de América del Norte han posibilitado una mejora, no solamente en el rendimiento académico, los estudiantes también pueden desempeñarse idóneamente en situaciones conflictivas y principalmente sus relaciones interpersonales han sido buenas” (p.15).

La pasividad, también conocida como sumisión, es lo opuesto a la agresión, la comunicación pasiva implica, no defenderse, decir sí cuando realmente se desea expresar un no; de acuerdo con Molina et al. (2019) “los individuos pasivos evitan los conflictos permaneciendo tranquilos, ya que limitan expresar su punto de vista, esta

falta de expresión ocurre en diversas ocasiones conflictivas; incluso es frecuente en conversaciones e interacciones sociales” (p.113). Es necesario manifestar que los padres, maestros y adultos en general son, en parte, responsables del comportamiento pasivo; a una edad temprana y continuamente en la vida, los adultos condicionan a las personas inhibidas para que continúen su comportamiento sumiso a través de recompensas verbales; estos sujetos suelen recibir elogios por sus acciones como cuando guardan silencio y no expresan sus preocupaciones. Los problemas comunes con la pasividad incluyen relaciones insatisfactorias, dado que estas personas tienden a no interactuar con los demás; asimismo, están completamente desconectados de la intimidad, la evitan porque su yo auténtico está protegido con la máscara de buena persona; poseen una falta de control emocional, efecto paradójico del comportamiento pasivo, consideran que manejan sus emociones a través de su supresión, sin embargo los resultados son opuestos y finalmente, expresan emociones como la ira reprimida. Quienes manifiestan este comportamiento son propensos a los estallidos de agresión, pueden ocurrir arrebatos agresivos momentáneos debido a que las emociones reprimidas emergen repentinamente; es posible observar la existencia de varios resultados negativos para el comportamiento pasivo. Si bien el entorno lo puede visibilizar como un comportamiento atractivo, es muy destructivo para las relaciones y hace que la persona pasiva se sienta desdichada.

Es importante dinamizar esta conducta a partir de las habilidades sociales, específicamente se puede trabajar con la asertividad; de acuerdo con Gutiérrez y Expósito (2015) “permite poder defender los derechos propios o los de otras personas de una manera tranquila y positiva; sin ser agresivo, ni aceptar pasivamente malos comentarios” (p.44). Aquellos que se comportan de manera asertiva siempre respetan los pensamientos, sentimientos y creencias de otras personas, así como los suyos; la asertividad se refiere a la capacidad de expresar sentimientos, y deseos de manera adecuada y es una habilidad personal e interpersonal importante, se puede aplicar en todas las interacciones con otras personas, ya sea en casa o en el trabajo, con empleadores, clientes o colegas, permite expresarse de una manera clara, abierta y

razonable, sin menoscabar sus propios derechos o de alguien más. Posibilita a las personas actuar en su propio interés, defenderse sin ansiedad excesiva, expresar con comodidad sus sentimientos y manifestar los derechos personales; el comportamiento asertivo incluye ser abierto en declarar deseos, pensamientos, sentimientos y alentar a otros a hacer lo mismo; escuchar las opiniones de los demás y responder adecuadamente, ya sea de acuerdo con esas opiniones o no; aceptar responsabilidades y poder delegar en otros; aseverar el aprecio de los demás por lo que han hecho o están haciendo; ser capaz de admitir errores y disculparse; mantener el autocontrol y por último comportarse como un igual a los demás.

Tipos de habilidades sociales

Existen ciertos tipos de habilidades sociales que permiten a una persona que posibilitan resolver una situación social; estas permiten relacionarse adecuadamente con los demás y facilitan la comunicación e integración de una forma efectiva. No obstante, es necesario trabajar con estas habilidades desde la infancia, incluyendo el tipo básico y complejo.

Las habilidades básicas se vinculan con competencias sociales fundamentales para la interacción humana; Gutiérrez y Expósito (2015) señala que “se trata de desarrollar destrezas elementales como el saber escuchar, saber comunicarse, iniciar una conversación, dar las gracias, presentarse con los demás, y realizar un cumplido” (p.46). El saber escuchar se asocia con el seguimiento de instrucciones y abstenerse de hablar, involucran las capacidades de concentración y omisión de distracciones, se demuestran a través de la atención, como asentir y sonreír, además de proporcionar una retroalimentación sobre lo discutido. En el saber comunicarse se incluye el lenguaje corporal y comportamientos, como contacto visual, quietud física y atención emocional mientras la otra persona está hablando; esta capacidad tiene un fuerte vínculo con las habilidades para escuchar, en donde se recibe e interpreta con precisión los mensajes durante el proceso comunicativo, pues este, constituye la clave para una comunicación efectiva; de lo contrario, los mensajes se malinterpretan

fácilmente, y como resultado, la comunicación se rompe o el remitente del mensaje puede frustrarse e irritarse fácilmente. Por su parte, el iniciar una conversación, es un elemento trascendental para la participación social, dado que esta constituye la clave para el desarrollo del lenguaje, el intercambio de pensamientos e ideas y para escuchar a los demás; las personas aprenden escuchando los pensamientos de otros mientras observan expresiones faciales y corporales que muestran emociones; las conversaciones dan lugar al desarrollo de la capacidad de empatía, es donde se experimenta la alegría de ser comprendidos; posibilitando el avance de la autoreflexión. Del mismo modo, las conversaciones con sí mismos figuran como la piedra angular del desarrollo temprano y continúan a lo largo de la vida.

Otra habilidad básica está relacionada con el agradecimiento, según indica Gutiérrez et al. (2017) “se reconoce la dependencia de los demás, se aprecia el acto de una buena acción y el tiempo que llevó a alguien realizarlo” (p.712). Es importante reconocer la relación de quien se está agradecido, es un simple signo de respeto; si no se expresa gratitud, dicha relación podría cambiar porque se demuestra poca o nula importancia hacia la otra persona. Del mismo modo, presentarse con los demás es otra de las habilidades básicas, pues la forma en que alguien se presenta hacia sí mismo, proporciona a su entorno una primera impresión; una gran parte de personas comienzan a formarse una opinión del otro dentro de los tres primeros segundos y estos juicios pueden ser difíciles de modificar; además, este es necesario en cualquier sociedad porque son modales, y sin estos la sociedad se desmorona; para una óptima presentación, es importante hablar con claridad y sonreír, haciendo contacto visual con la persona con quien se interactúa. Finalmente realizar un cumplido también figura como una habilidad básica, en la cual se aborda la necesidad humana básica de reconocimiento; constituye un elemento exquisito de la vida social comunitaria, si se hacen bien, se crea una energía positiva que facilita la atmósfera entre las personas y les ayuda a desempeñarse mejor.

Las habilidades sociales complejas están arraigadas con la participación afectiva hacia otros; citando a Boada y Melendro (2017) señala que “estas habilidades resultan

un tanto difíciles de desarrollarlas, de manera particular en la adultez; por ello, es necesario trabajarlas todos los días, de tal modo que permita estimularlas y practicarlas consigo mismo” (p.115). Entre las habilidades complejas están la empatía, habilidades interpersonales, habilidades para resolver problemas, inteligencia emocional y manejo de conflictos. En la empatía, ciertas condiciones cognitivas, de comportamiento y de salud mental pueden limitar la capacidad de un individuo para sentirla y conectarse con otros; no obstante, es necesario ponerse en el lugar de la otra persona y ayudarla a resolver sus conflictos. Las habilidades interpersonales incluyen la capacidad de compartir, unirse a actividades, pedir permiso y esperar turnos; aquellos que tienen un déficit de estas habilidades pueden tener dificultades para hacer preguntas precisas y concisas, creando barreras para obtener información e iniciar una conversación, pues quienes luchan por participar parecerán desinteresados e incluso asociales; en el caso de los adultos es posible que tengan dificultades para comprender los modales adecuados en diferentes contextos y entornos sociales. La habilidad para resolver problemas implica pedir ayuda, disculparse con los demás, decidir qué hacer y aceptar las consecuencias de sus actos; algunas personas pueden tener contrariedades para identificar las causas fundamentales de los inconvenientes, por ello, no pueden entender completamente las posibles soluciones o estrategias y así enfrentarlos; del mismo modo, aquellos que luchan por solventarlos, pueden ser mórbidamente tímidos o clínicamente introvertidos, teniendo muy pocas habilidades para resolver conflictos; es posible que prefieran evitarlos porque los hace sentir incómodos.

La inteligencia emocional es una habilidad compleja; con base en el argumento de Gutiérrez et al. (2017) “se refiere a la capacidad de identificar y gestionar las propias emociones, así como las emociones de los demás, se aborda la habilidad de comunicar sentimientos, y saber expresarlos de una manera precisa” (p.713). Generalmente incluye al menos tres habilidades, conciencia emocional o la capacidad de identificar y nombrar las propias emociones; la capacidad de aprovechar esas emociones y aplicarlas a tareas como pensar y resolver problemas; y la capacidad de

manejar las emociones, en donde se regula las propias emociones cuando sea necesario, como animar o calmar a otras personas. El desarrollo de la inteligencia emocional, posibilitará a un individuo apoyarlo enormemente en su vida personal, social y profesional; evitar y reprimir las emociones puede tener consecuencias psicológicas negativas, esta represión causa problemas físicos, como latidos rápidos del corazón, sudoración excesiva, temblores o problemas respiratorios. Un individuo emocionalmente inteligente es altamente consciente de sus propios estados emocionales, incluso de la negatividad, es decir, frustración, tristeza o enojo, y es capaz de identificarlos y manejarlos. En cuanto al manejo de conflictos, surge de las diferencias, tanto grandes como pequeñas, ocurre cuando las personas no están de acuerdo con sus valores, motivaciones, percepciones, ideas o deseos; las habilidades para resolver problemas ayudan a la solución de conflictos al permitir que un sujeto aborde objetivamente un desafío y considere las solvencias posibles; cuando los individuos saben cómo solventar un problema en lugar de evitarlo o negarlo, pueden prevenir o incluso reducir la posibilidad de que surja un conflicto. En suma, quienes deseen mejorar sus habilidades sociales complejas deben centrarse en imitar las actitudes deseables y eliminar los comportamientos indeseables, pueden usar modelos, juegos de roles y comentarios sobre el desempeño para mejorar su déficit en dichas habilidades específicas.

Componentes

Las habilidades sociales son esenciales para el funcionamiento efectivo de cualquier grupo o comunidad. Todos se pueden beneficiar de la instrucción de habilidades sociales y el refuerzo continuo de su desempeño en estas. Existe una creciente evidencia de una variedad de formas de enseñarlas eficazmente a niños y adultos, en esta se incluye estrategias de tipo cognitivo, fisiológico, conductual, emocional y comunicativo.

Una estrategia cognitiva importante para la adquisición efectiva de habilidades y para su mantenimiento eficaz, es establecer una razón para la capacitación y la puesta

en marcha de las competencias sociales; según Mendoza y Maldonado (2017) “está diseñado para adaptarse individualmente a las necesidades de cada persona, utiliza una instrucción social basada en la evidencia que proporciona mejoras significativas tanto en la autoestima como en el conocimiento del ámbito social” (p.112). A través de las estrategias cognitivas, un individuo puede entender por qué y cómo se pueden motivar mediante la socialización; es ahí en donde las habilidades se aplican rápidamente a la vida diaria y en cualquier entorno; el área cognitiva, pretende principalmente trabajar en la comunicación no verbal, iniciando conversaciones y charlas, resolución de problemas y negociación, además de establecer cómo un comportamiento impacta a otros, regular emociones a través del autocontrol, dinámica de grupo e integración y por supuesto comprender el lenguaje abstracto. Las estrategias cognitivas externas e internas se aplican para mejorar el aprendizaje, y enseñar habilidades funcionales. El entrenamiento de estas estrategias se refiere tanto a los procesos de pensamiento interno que requieren un pensamiento consciente por parte de una persona como a las estrategias externas que intentan disminuir las demandas cognitivas y acomodarse a nuevos cambios. En el campo fisiológico, Flores et al. (2016) Destacan que “el sistema nervioso, es decir, neuronas, neurotransmisores, sistema nervioso central, sistema nervioso periférico; y la comunicación neuronal tienen influencia en el comportamiento” (p.12). Del mismo modo, sucede con otras variantes fisiológicas como la genética del comportamiento, factores genéticos y ambientales y el desarrollo fisiológico humano; además, el fenómeno genésico que influyen en la comunicación social, varían a lo largo de la infancia y la adolescencia, por ello, es natural que el comportamiento social cambie durante el desarrollo humano, y por supuesto, las causas genéticas cambiarán con él. Estas influencias, en el desarrollo social que entran en juego después de la pubertad, también pueden causar dificultades de comunicación, los factores genéticos que gobiernan los problemas de comunicación social se correlacionan fuertemente cuando los niños son pequeños; pero esta superposición disminuye en la adolescencia. A medida que se desarrolla esta trayectoria, se acompañan cambios en el

comportamiento social, como el aumento de la empatía y el autocontrol, así como cambios en el cerebro, a través de la poda en las conexiones neuronales.

Apoyar la interacción social es una pieza importante para cualquier persona; no obstante, estos individuos a menudo tienen el deseo de interactuar con otros, sin embargo, no tienen las habilidades para participar de manera adecuada y pueden verse abrumados por el proceso. En este contexto, el componente conductual juega un papel importante, para Morales (2017) “el éxito conductual en el ámbito social consiste en muchas habilidades distintas; entre ellas el aceptar a los demás, escuchar activamente, resolver conflictos y tomar decisiones” (p.43). Al practicar habilidades sociales, se reducen los comportamientos problemáticos y acrecienta las posibilidades de una interacción apropiada y exitosa entre un grupo en particular; del mismo modo, las actitudes tienen una poderosa influencia en el comportamiento, las cuales presentan tres componentes diferentes, el primero ligado al componente afectivo y la reacción emocional al objeto de actitud; un segundo vinculado al componente conductual, es decir cómo se comporta una persona en reacción al objeto de actitud; y finalmente el componente cognitivo, relacionados con los pensamientos y sentimientos de alguien con respecto al objeto de actitud. Se ha establecido que la presencia de otros puede afectar en gran medida la conducta humana; en este sentido, la mejora en el desempeño debido a la presencia de otros se llama facilitación social; dicho de otro modo, cuando están en presencia de alguien más, las personas tienden a desempeñarse mejor en tareas sencillas y las realizan regularmente, no obstante, tienen un desempeño no muy bueno en tareas nuevas y desconocidas. El componente emocional, reconoce, comprende y gestiona las emociones propias; Inglés (2014) destaca que “significa ser conscientes de que las emociones pueden impulsar el comportamiento e impactar en las personas de manera positiva o negativa; por lo que es esencial aprender a manejarlas” (p.28). Implica la percepción de los demás, es decir cuando alguien comprende cómo se sienten, aquello le permite administrar las relaciones de manera más efectiva, lo que conlleva a tomar consciencia de sí mismos; este componente permite entender los propios sentimientos impidiendo ser

dominados por los mismos. Una persona con esta característica se muestra confiada y no dejan que sus emociones se salgan de control, están dispuestos a echar un vistazo honesto a sí mismos, conocen sus fortalezas y debilidades, trabajan en estas áreas para que puedan desempeñarse mejor. Muchos individuos creen que esta autoconciencia es la parte más importante de la inteligencia emocional; pues en lugar de centrarse primero en su propio éxito, ayudan a otros a desarrollarse y brillar; además, son capaces de manejar disputas, se caracterizan por ser excelentes comunicadores y son maestros en la construcción y el mantenimiento de relaciones. En sí, es una conciencia de las acciones y sentimientos, y cómo afectan a quienes los rodean, también significa el grado de valor que alguien le brinda a los demás; inmiscuyendo habilidades como escuchar deseos y necesidades, y ser capaz de empatizar o identificarse con otros en muchos niveles diferentes.

Finalmente, desarrollar habilidades de comunicación puede ayudar en varios aspectos de la vida, desde una carrera profesional, reuniones sociales, o en la vida familiar. Para Leal et al. (2016) “las buenas habilidades de comunicación verbal y escrita son esenciales a fin de entregar y comprender la información de manera rápida y precisa; ser capaz de comunicarse efectivamente es una habilidad vital y no debe pasarse por alto” (p.52). En contraste, las habilidades de comunicación deficientes pueden tener un impacto negativo, un mensaje mal emitido genera malentendidos, frustraciones y, en algunos casos, desastres; sin embargo, escuchar es una parte importante de la comunicación, siendo así, es necesario saber cuándo hacer una pausa para permitir que la otra persona hable; además se debe transmitir respeto y la voluntad de escuchar el punto de vista de la otra persona. Por último, es esencial respetar lo que otros tienen que decir y reconocerlos es un aspecto importante de la comunicación; esta característica se basa en un aspecto tan sencillo como prestar atención a lo que tienen que manifestar, usar el nombre de la persona y no distraerse; al respetar a los demás, el otro sujeto se sentirá apreciado, lo que conducirá a una conversación más honesta y productiva.

Factores escala de habilidades sociales

La competencia social ha sido un área de interés para la investigación en el campo del desarrollo infantil y de los adolescentes, este creciente interés se deriva de estudios que observan que el progreso efectivo de las habilidades sociales confiere una amplia gama de beneficios interpersonales, académicos y de salud mental. Dados estos beneficios, el entrenamiento en habilidades sociales se ha convertido en un componente cada vez más común de la experiencia educativa; en este sentido la Escala de Habilidades Sociales constituye un instrumento eficaz para medir dichos comportamientos; de acuerdo con Gutiérrez y Expósito (2015) “tiene como propósito medir la conductas prosociales, las habilidades de comunicación y el autocontrol de una persona, pues cada elemento de esta escala establece un comportamiento que una persona puede mostrar en un entorno social” (p.43). Las herramientas para evaluar las habilidades sociales permiten obtener una visión holística del comportamiento humano; en este sentido, la EHS puede evaluar la competencia social de los niños y adolescentes en un corto período de tiempo durante situaciones diarias, varios factores de la EHS están vinculados con aspectos como la empatía - cooperación, el autocontrol y la afirmación. Se ha determinado que estos tres factores son ideales para medir las conductas sociales en infantes y jóvenes. Esta escala demuestra la continuidad dentro de los dominios de las habilidades sociales evaluadas por los índices de desarrollo apropiados a lo largo del tiempo, este análisis revela una estructura altamente rígida de tres factores, que constituyen componentes universales válidos de competencia social; sin embargo, es importante tener en cuenta que este hallazgo es igualmente consistente con la posibilidad de que la competencia social efectiva con los compañeros se vea afectada por el desarrollo general de la persona.

De acuerdo con Santana, Garcés y Feliciano (2018) “la escala de competencia social EHS se ha determinado como una herramienta confiable, válida, factible y práctica para evaluar las interacciones sociales sobre tiempo” (p.45). Se describen tres puntos fuertes del EHS, el primero, es que se puede hacer uso de un gran número de participantes para aclarar la estabilidad de sus factores, aquello, permite validar la

facilidad de uso de esta medida en la práctica; es decir, el EHS es altamente adaptable porque el marco de subescala se puede utilizar en varios grupos de edad. En segundo lugar, se puede utilizar para estudios comparativos en muestras internacionales, dado que la medición se basa en un marco universal de competencia social; las subescalas se basan en varias categorías, que se han utilizado ampliamente en investigaciones que evalúan los indicadores de competencia social. Y en tercer lugar, el EHS tiene una construcción adecuada y una validez concurrente dadas las correlaciones positivas observadas entre las competencias sociales. Sin embargo, deben tenerse en cuenta las limitaciones de esta escala; en primera instancia, es posible que el EHS no cubra todas las dimensiones de la competencia social, incluso si se utiliza algunos de los marcos más comunes para desarrollarla; en segundo lugar, si bien el EHS utiliza el mismo estándar de puntuación que una herramienta estandarizada, las diferentes características de desarrollo de ciertos elementos a lo largo de las etapas de aplicación, pueden requerir una evaluación adicional; en tercer lugar, las estrategias de habilidades sociales que serían efectivas para hacer frente a otros no son necesariamente las mismas estrategias que permitirían a los niños o adolescentes enfrentarse a sí mismos. En este marco, las investigaciones futuras deben examinar estrategias para regular las habilidades sociales, como la ira y el miedo; en general, el EHS proporciona evidencia de una medida simple que puede evaluar de manera válida y confiable la competencia social, se considera como un instrumento de detección válido y establecido que refleja atributos de competencia social; esta medida ayuda a proporcionar evidencia adicional del desarrollo de la competencia social, lo que mejora el conocimiento de la practicidad de la EHS para profesionales y cuidadores.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

Diseño del trabajo

El presente trabajo investigativo presenta un enfoque Cualitativo-Cuantitativo; es cualitativo debido a que recopila información para describir un tema, aquello se ve plasmado en el marco conceptual; si bien esto brinda una comprensión profunda de las preguntas de investigación, también hace que los resultados sean más fáciles de analizar. Desde otra perspectiva, el documento investigativo presenta un enfoque cuantitativo, ya que recoge información mediante la aplicación de reactivos psicológicos; del mismo modo, para su medición y análisis estadístico se hizo uso del Chi Cuadrado, método que posibilitó comprar la hipótesis investigativa.

Por otro lado, el trabajo de investigación empleó un análisis descriptivo, centrándose principalmente, en describir la naturaleza del objeto de estudio; en este caso se enfatiza en el análisis de los estudiantes de la Unidad Educativa Los Andes, permitiendo conocer de mejor manera las situaciones y actitudes preponderantes percibidos en el presente documento investigativo. Aquello se desarrolla a través de una detallada y exhaustiva descripción de las actividades, procesos y personas involucrados en el proyecto.

Como metodología investigativa, se tomó en consideración el tipo bibliográfico debido a que hace alusión a fuentes primarias y secundarias, mediante la cual se desarrolla la búsqueda de información relacionada con la problemática hallada; en esta instancia, se utiliza textos, revistas, libros, trabajos previos, entre otros, con la intención de sustentar el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Adicional a ello, se desarrolló una investigación de campo, dado que el investigador se dirigirá al lugar de los hechos en donde se encuentra la problemática detectada; es decir en la en la Unidad Educativa “Los Andes” en la provincia de Tungurahua, cantón Píllaro.

Finalmente, el desarrollo del presente proyecto de investigación posibilitó articular una correlación entre las dos variables a estudiarse; en este caso, la variable independiente Cyberbullying y la variable dependiente el Habilidades Sociales, propiciando a la medición del grado de relación existente en dichas variables; de modo que se pueda corroborar la hipótesis planteada.

Área de estudio

Campo: Educativo.

Área: Psicología.

Aspecto: Cyberbullying y habilidades sociales.

Delimitación espacial: El proyecto de investigación se desarrolló con los estudiantes de la Unidad Educativa Los Andes.

Provincia: Tungurahua.

Cantón: Píllaro.

Delimitación temporal: 2019

Población y muestra

Para el desarrollo del trabajo investigativo se consideró una población de 80 estudiantes, 24 del género masculino y 56 del género femenino, pertenecientes a la Unidad Educativa Los Andes, a quienes se les administró los reactivos psicológicos; permitiendo obtener información clara, objetiva y veraz, impidiendo sesgo alguno en la investigación.

Tabla N° 1. Población del estudio

UE Los Andes	Hombres	Mujeres	Total
	24	56	80

Fuente: Investigación

Elaborado por: El Investigador

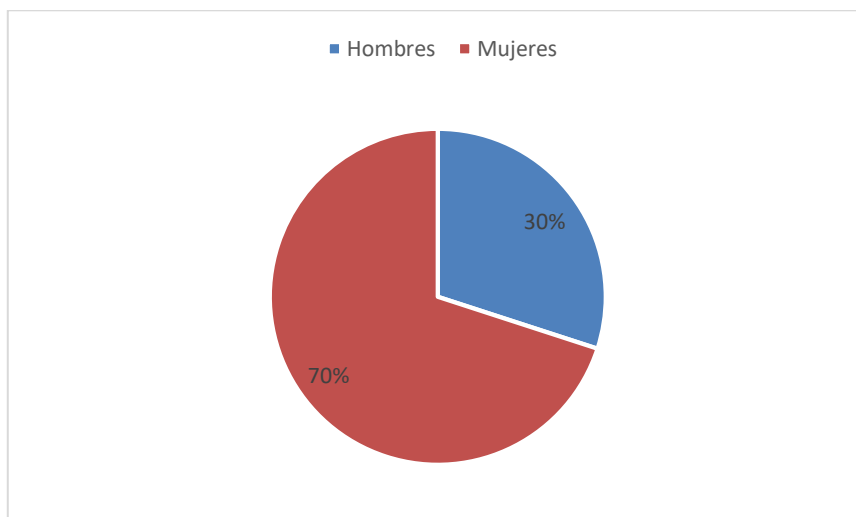


Gráfico N° 1. Distribución de la Población

Fuente: Investigación

Elaborado por: El Investigador

Instrumentos de investigación

Para el análisis detallado de la problemática detectada, se trabajó con dos reactivos psicológicos; por un lado, para la variable independiente el instrumento denominado Cyberbullying screening de acoso entre iguales; y por otro lado, la Escala de Habilidades Sociales orientado hacia la variable dependiente. El propósito de estos instrumentos es determinar si el cyberbullying influye o no en las habilidades sociales, de esta forma, se podría plantear una posible correlación de variables mediante la comprobación de la hipótesis.

Cyberbullying screening de acoso entre iguales.

Este instrumento se dispone en dos secciones, posibilitando determinar ciertas conductas de algunos tipos de bullying, es decir físico, verbal, social o psicológico, así como un vasto conjunto de conductas que involucra el ciberacoso. Su autor es Garaigordobil; figura como un instrumento desarrollado para realizar un screening vertiginoso sobre la presencia de acoso escolar o violencia entre iguales; a través de este, el adolescente debe estipular si durante el último año ha sido víctima de violencia por parte de sus compañeros, por el contrario, si ha ejercido sobre otros, o ha observado. Aquello posibilita alertar sobre los problemas vinculados con Victimización, Agresión, Observación y Victimización Agresiva del estudiante.

Tabla N° 2. Puntuaciones de Victimización Agresión, Observación y Victimización Agresiva.

Puntuación	Interpretación
Victimización	Indica la cantidad de comportamientos de victimización que el adolescente ha sufrido durante el último año. Se caracteriza porque interpreta el rol de víctima.
Agresión	Indica la cantidad de comportamientos agresivos o de acoso que el adolescente ha ejercido sobre otro. Se caracteriza porque interpreta el rol de agresor.
Observación	Indica la cantidad de comportamientos agresivos o de acoso que el adolescente ha observado efectuar a otros. Además conoce de aquellas personas que sufren o han sufrido estas conductas durante el último año. Se caracteriza porque interpreta el rol de agresor.
Victimización agresiva	Configura el nivel de victimización y de perpetración, informando la cantidad de comportamientos de acoso que sufre el adolescente como víctima y que ejecuta como agresor.

Fuente: Cyberbullying screening de acoso entre iguales

Elaborado por: El Investigador

Se procede a sumar los puntos que se han obtenido en cada una de las preguntas de manera independiente; dichas respuestas tienen una puntuación de nada 0; algunas veces 1; bastantes veces 2; siempre 3 puntos. A continuación, se suman el puntaje obtenido; este resultado posibilita identificar los rangos establecidos para las normas de interpretación generales; en donde se baremos de NO, RIESGO y PROBLEMA, detallados a continuación:

Tabla N° 3. Puntuaciones No, Riesgo y Problema.

Puntuación	Interpretación
No ≤ 84	Con una alta probabilidad, el adolescente no evidencia problema alguno; dicho de otra forma, no ejecuta acciones propias de roles como víctima, agresor, observador, o víctima agresiva.
Riesgo ≥ 85	El adolescente evidencia un riesgo para ejecutar roles como víctima, agresor, observador, o víctima agresiva.
Problema ≥ 95	El adolescente evidencia una alta probabilidad para accionar roles como víctima, agresor, observador, o víctima agresiva de cyberbullying. Es importante realizar una intervención a fin de contrarrestar con este tipo de conductas.

Fuente: Cyberbullying screening de acoso entre iguales

Elaborado por: El Investigador

Validez y Confiabilidad: El instrumento para la valoración del Cyberbullying se ha considerado de amplia fiabilidad; ya que, toma en cuenta variables como empatía, resolución de conflictos, rasgos de personalidad, inteligencia emocional y autoestima. Por ello, el test es adecuado para ser utilizado en entornos clínicos y educativos; posibilitando la implementación de programas para prevenir, reducir o mitigar el ciber acoso. Los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos, observándose una consistencia interna alta de 0.93 para todos los componentes inmersos en el instrumento, lo cual implica una excelente confiabilidad.

Escala de habilidades sociales

Este reactivo psicológico es autoría de Gismero, está estructurado por 33 ítems, posibilitando explorar la conducta de una persona en situaciones concretas y evalúa hasta qué punto las habilidades sociales accionan sobre estas actitudes. De los 33 ítems, un total de 28 se enfatizan en la falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos se orientan a la faz positiva. Además, compone 4 alternativas de respuesta, que van desde un “no me identifico en absoluto” y “me sentiría o actuaría”; el instrumento dispone de 6 factores o subescalas, denominadas autoexpresión en situaciones sociales; defensa de los propios derechos como consumidor; expresión de enfado o disconformidad; decir no y cortar interacciones; hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. El instrumento puede ser aplicado en el contexto educativo, clínico e investigativo; además, el tiempo de administración fluctúa entre los 15 minutos.

Validez y confiabilidad: La Escala de Habilidades Sociales evidencia una alta consistencia interna, tal y como se expresa su coeficiente de confiabilidad excelente $\alpha = 0,88$; suponiendo un 88% de varianza debido a la similitud que presentan los ítems y debido a su relación existente entre habilidades sociales y asertividad. Adicional a ello, el coeficiente indica una excelente validez.

Tabla N° 4. Interpretación de la escala de las habilidades sociales

Sub-escala	Interpretación
Autoexpresión de situaciones sociales	Evidencia la capacidad para expresarse a sí mismo, de manera espontánea y sin ansiedad. Una puntuación alta indica la facilidad para las interacciones en cualquier contexto social, así como expresar opiniones y sentimientos propios.
Defensa de los propios derechos como consumidor	Una puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos, defendiendo los derechos propios en situaciones de consumo.

Expresión de enfado o disconformidad	Una alta puntuación indica la capacidad de expresión hacia sentimientos de enfado, negativos y desacuerdos con otras personas. Por el contrario, una puntuación baja revela dificultades para exponer discrepancias a fin de evitar conflictos.
Decir no y cortar interacciones	Manifiesta una clara capacidad para cortar relaciones con quienes no se desea mantener. Se asocia a un elemento de la aserción, en donde lo trascendental es saber decir no a otras personas.
Hacer peticiones	Expone la capacidad o habilidad para hacer alguna petición hacia otras personas, sobre algo que se desea. Una puntuación alta refleja la capacidad del individuo para hacer peticiones, mientras que una baja, revela dificultades en esta sub-escala.
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	La persona muestra una gran habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto; mostrando una alta capacidad para hacer un cumplido o alago. Una puntuación alta indica que el individuo tiene iniciativa para empezar interacciones; mientras que una puntuación baja indica dificultades para llevar a cabo este tipo de comportamientos.

Procedimientos para obtención y análisis de datos

El proyecto de investigación está determinado por el siguiente plan de recolección:

En primer lugar, se considera importante investigar la influencia del cyberbullying y de las habilidades sociales de los estudiantes que asisten en la Unidad Educativa Los Andes; el investigador, es la persona a cargo de recolectar la información, la investigación se desarrolló en distintas fases o actividades; en donde se realizó una revisión crítica de la información recolectada, a través de los instrumentos seleccionados con base en cada variable en estudio. Se prosigue al análisis de la

información recogida y determinada por la población, en los estudiantes. A continuación, se lleva a cabo la tabulación de datos y desarrollo de cuadros estadísticos, posibilitando una clara comprensión sobre los resultados obtenidos, de esta manera se realiza un análisis óptimo de la investigación. Finalmente se verifica la correlación de las variables, mediante la comprobación de las hipótesis establecidas en el estudio; se realiza las conclusiones y recomendaciones, para posterior a ello, llevar a cabo una propuesta con base en la problemática detectada en el centro educativo.

Actividades

Para dar lugar al desarrollo de la investigación, se socializó la problemática con las autoridades de la institución. Seguidamente, se llevó a cabo un convenio con el rector de la Unidad Educativa Los Andes, con la intención de dar a conocer el tema de investigación; al mismo tiempo, se acordó y se estableció la apertura a las zonas del centro educativo, con la intención de realizar el proceso de recolección de información. A continuación, se efectuó una descripción del tema en estudio con los alumnos, a fin de obtener un acercamiento general, del mismo modo, se lo realizó con los docentes del establecimiento; de manera que sirvió como evidencia para las solicitudes por parte de la Decana de la Facultad. Se detalló puntos y aspectos importantes de la investigación, determinando importante una planificación y organización del trabajo con los alumnos; adicionalmente, se administraron los reactivos psicológicos, considerando un tiempo de 2 semanas. Una vez obtenidos los resultados se procedió a la tabulación de datos, análisis e interpretación; dichos datos permitieron plantear una solución al problema a través de una propuesta con diversos talleres para contrarrestar el cyberbullying.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tabla N° 5. Niveles de Cyberbulling

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Problema	6	7%
Riesgo	44	55%
No	30	38%
Total	80	100%

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

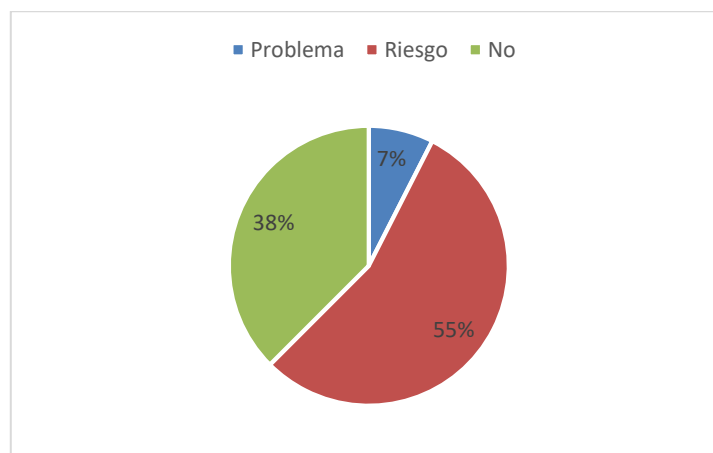


Gráfico N° 2. Niveles de Cyberbulling

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Análisis e Interpretación

Se puede observar que un poco más de la mitad de la población objeto de estudio, se enfrenta a un nivel de cyberbullying riesgoso, debido a que exponen eventualmente conductas de victimización, agresividad y acoso; así como observación de actos ofensivos entre compañeros de clases y un nivel medio de

perpetración; además, tienden a asumir el rol de víctima y de agresor. También los resultados exponen que una cuarta parte de la población no evidencia ningún problema relacionado con el acoso cibernético, lo que significa que existen niveles muy bajos o nulos en conductas de victimización o agresión. Finalmente, una octava parte de estudiantes, afronta constantes y continuos problemas de cyber acoso, en este caso, los individuos se caracteriza por enfrentar actitudes hostiles provenientes del agresor; bajo este marco, la persona ha sufrido en el último año serios comportamientos de victimización; además ha observado actuaciones violentas y de acoso hacia terceras personas o conoce de alguien que las sufre; por último, este segmento poblacional también toma el papel de víctima agresiva, en donde, existe un nivel alto de victimización y perpetración, manifestando varios comportamientos de acoso.

Autoexpresión de situaciones sociales

Tabla N° 6. Factor I de la Escala de Habilidades Sociales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sobre el promedio (55-99)	12	15%
Promedio (50)	37	46%
Por debajo del promedio (1-45)	31	39%
TOTAL	80	100%

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

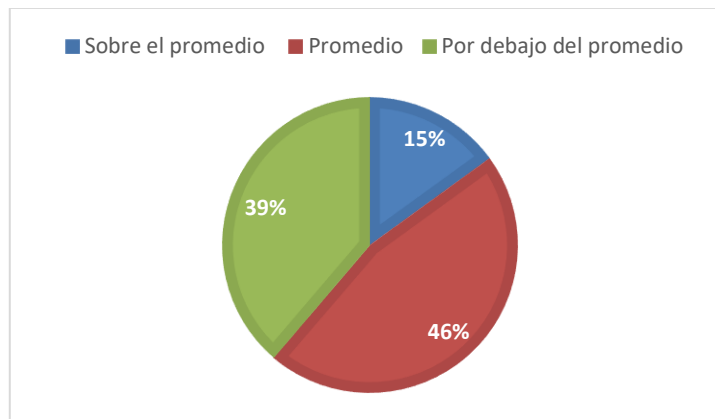


Gráfico N° 3. Factor I de la Escala de Habilidades Sociales

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Análisis e Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos por la población objeto de estudio, en el factor autoexpresión de situaciones sociales, menos de la mitad del segmento poblacional presenta un nivel medio; por su parte, un tercio posee un nivel por bajo y una sexta parte un nivel alto. Conforme con los datos, se puede determinar que los estudiantes tienden a limitar sus opiniones en diferentes situaciones sociales; además, condicionan sus propios sentimientos y emociones. Es importante destacar que este factor proyecta la capacidad para expresarse a sí mismo, de manera espontánea y sin ansiedad. Una puntuación alta indica la facilidad para interactuar en cualquier contexto social, permitiendo expresar opiniones y sentimientos propios, sobre acuerdos o desacuerdos de cualquier tema. La expresión social tiene un valor significativo, ya que condiciona la forma de actuar y de relacionarse con los demás.

Defensa de los propios derechos

Tabla N° 7. Factor II de la Escala de Habilidades Sociales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sobre el promedio (55-99)	10	12%
Promedio (50)	43	54%
Por debajo del promedio (1-45)	27	34%
TOTAL	80	100%

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

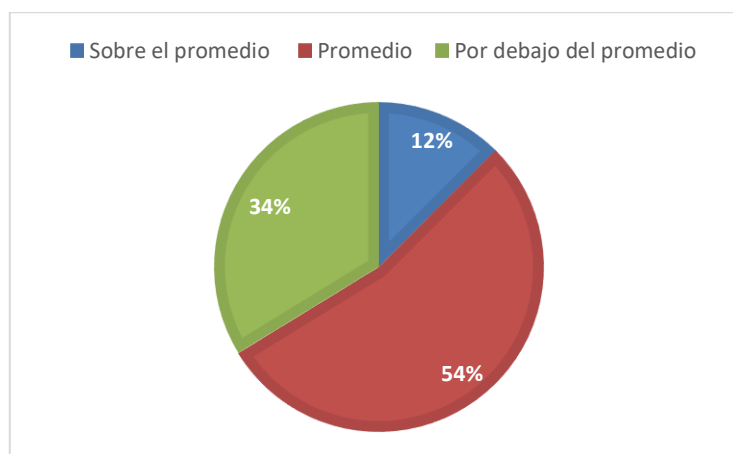


Gráfico N° 4. Factor II de la Escala de Habilidades Sociales

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Análisis e Interpretación

Según los datos señalados, más de la mitad de los estudiantes manifiesta un nivel medio en el factor defensa de los propios derechos; una tercera parte un nivel por bajo y una décima parte un nivel alto. Siendo así, un pequeño segmento, se encuentra condicionado por conductas de tipo asertivo; son incapaces de defender sus propios derechos y de los demás. Las puntuaciones altas reflejan la expresión de conductas

asertivas frente a desconocidos, defendiendo los derechos propios en distintas situaciones. Las personas con bajos niveles en este factor, no manifiestan lo que necesitan, piensan o siente; frecuentemente, intentan apaciguar a los demás para evitar conflictos; les preocupa llevar a cabo situaciones que generen malestar en los demás y en instancias proyectan mucha ansiedad.

Expresión de enfado o disconformidad

Tabla N° 8. Factor III de la Escala de Habilidades Sociales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sobre el promedio (55-99)	11	14%
Promedio (50)	42	52%
Por debajo del promedio (1-45)	27	34%
TOTAL	80	100%

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

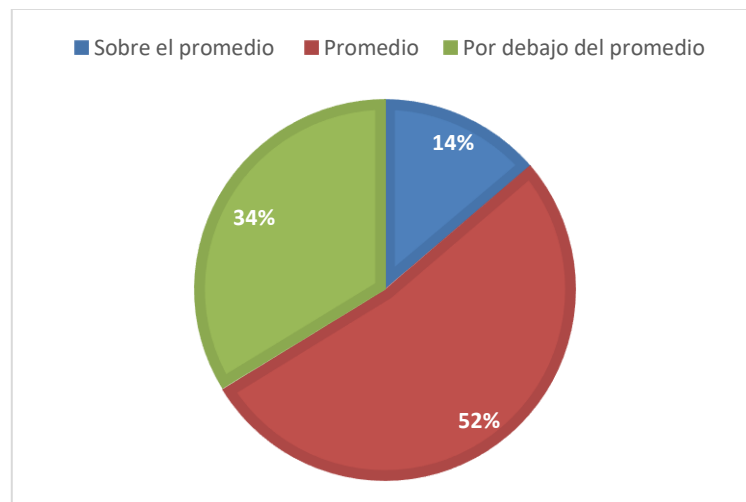


Gráfico N° 5. Factor III de la Escala de Habilidades Sociales

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Análisis e Interpretación

En conformidad con los datos arrojados por los participantes, en el factor expresión de enfado o disconformidad, más de la mitad presenta un nivel medio; en tanto, una tercera parte un nivel bajo y una séptima parte niveles altos. Estas cifras, permiten determinar que, muy pocos estudiantes son capaces de manifestar emociones negativas justificadas o desacuerdos con otros, por lo que tienden a callarse a fin de evitar conflictos. Una alta puntuación indica la capacidad de expresión hacia sentimientos de enfado, negativos y desacuerdos con otras personas; por el contrario, una puntuación baja revela dificultades para exponer discrepancias a fin de evitar conflictos; en general, estas personas evitan conflictos o confrontaciones con otros.

Decir no y cortar interacciones

Tabla N° 9. Factor IV de la Escala de Habilidades Sociales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sobre el promedio (55-99)	20	25%
Promedio (50)	42	52%
Por debajo del promedio (1-45)	18	23%
TOTAL	80	100%

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

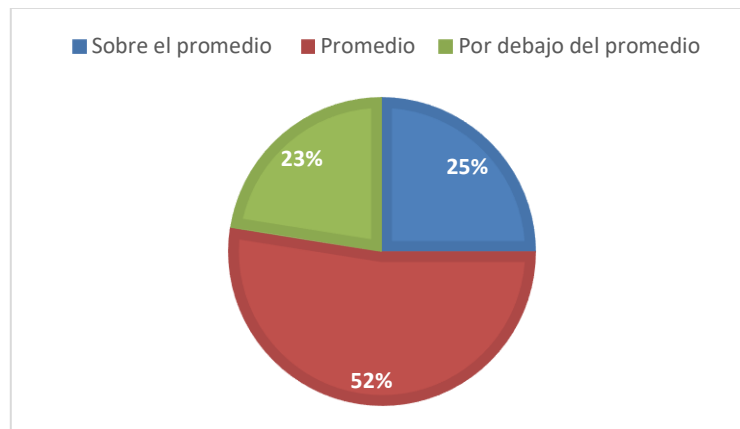


Gráfico N° 6. Factor IV de la Escala de Habilidades Sociales

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Análisis e Interpretación

Los datos del test EHS exponen que en el factor decir no y cortar interacciones, la mayor parte de alumnos se encuentran en un nivel medio; una cuarta parte niveles bajos, evidenciando que ha varios estudiantes les cuesta verbalizar la palabra no; finalmente la cuarta parte expone niveles altos, manifestando una clara capacidad para cortar relaciones con quienes no se desea mantener. Se trata de un elemento de aserción, en donde lo trascendental es saber decir no a otras personas. En concordancia con estas cifras, es importante trabajar con los estudiantes que no son capaces de cortar relaciones sociales con otros; o que a su vez son incapaces de expresar un no hacia alguna demanda o petición. Es importante mencionar que los derechos de los demás son tan importantes como los propios; por tal motivo, es necesario determinar en qué instancia una persona debe negarse y en qué momentos se debe decir no al aceptar requerimiento de otros.

Hacer peticiones

Tabla N° 10. Factor V de la Escala de Habilidades Sociales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sobre el promedio (55-99)	3	4%
Promedio (50)	24	30%
Por debajo del promedio (1-45)	53	66%
TOTAL	80	100%

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

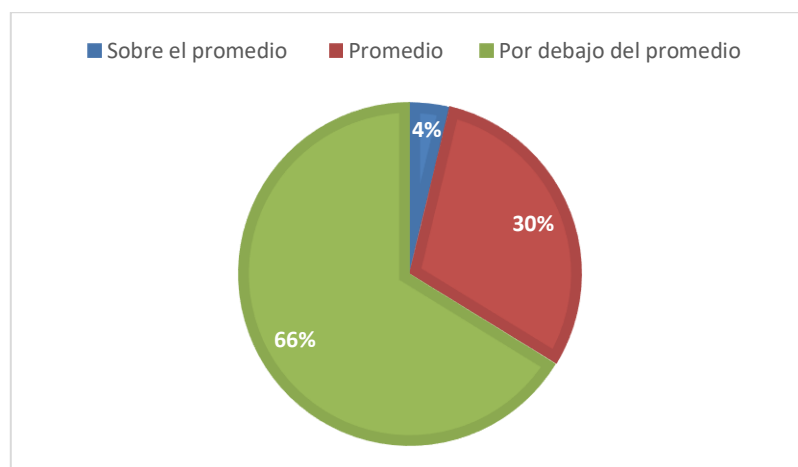


Gráfico N° 7. Factor V de la Escala de Habilidades Sociales

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Análisis e Interpretación

De acuerdo con los datos, se puede expresar que en el factor hacer peticiones, la mayor parte de la población posee un nivel por bajo; en tanto, una tercera parte expone un nivel medio y finalmente una veinticincoava parte presenta un nivel alto. Este factor expone la capacidad o habilidad para hacer alguna petición hacia otras personas,

sobre algo que se desea; según estas puntuaciones, existe una gran dificultad, para los estudiantes, el hecho de expresar peticiones de algo que se espera o requiere de otras personas; por lo que es intrínseco trabajar en este aspecto.

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Tabla N° 11. Factor VI de la Escala de Habilidades Sociales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sobre el promedio (55-99)	23	29%
Promedio (50)	38	47%
Por debajo del promedio (1-45)	19	24%
TOTAL	80	100%

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

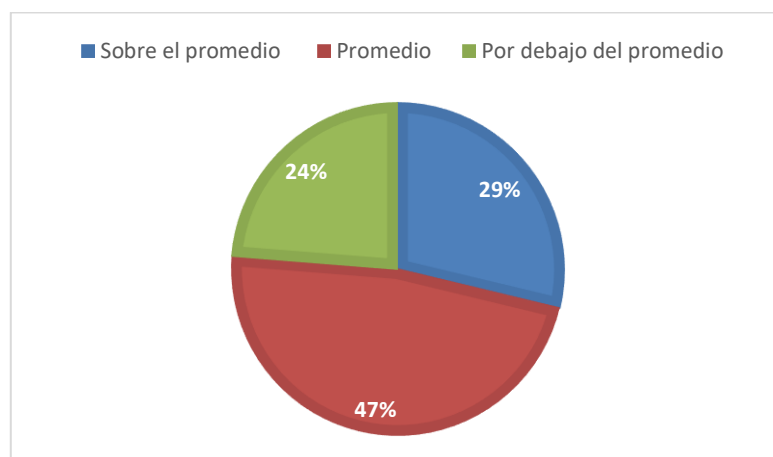


Gráfico N° 8. Factor VI de la Escala de Habilidades Sociales

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Análisis e Interpretación

En conformidad con las cifras estipuladas por la población estudiada, menos de la mitad manifiesta un nivel bajo en el factor iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, es decir son capaces de sociabilizar con otros y tienen la habilidad de hacer espontáneamente un cumplido o un halago; por el contrario, más de la cuarta parte posee un nivel medio y menos de la cuarta parte alega tener un nivel alto. Estas puntuaciones permiten entrever una gran dificultad para llevar a cabo una conversación con la persona del otro sexo, en donde se exponen conductas ansiosas. Este tipo de interacción permite aprender de los gustos y preferencias diferentes a las propias; cabe recalcar que existen diversas formas de relacionarse con otros, pues el ambiente o la situación influye en el mismo.

Comprobación de las hipótesis

A fin de verificar la hipótesis, se plantea la hipótesis nula y la hipótesis alternativa; expresadas a continuación.

Hipótesis

H₀=Hipótesis nula.

H₁=Hipótesis alternativa

La hipótesis se plantea con base en la variable cyberbullying y de acuerdo con los seis factores que pertenecen a la variable habilidades sociales. En este sentido, se considera el desarrollo de seis hipótesis a fin de determinar, el factor con mayor influencia en el ciberacoso.

Con el propósito de verificar las hipótesis planteadas, se ha considerado el método estadístico Chi Cuadrado. Su fórmula se expone a continuación:

$$\chi^2 = \sum \left[\frac{(O - E)^2}{E} \right]$$

χ^2 = chi cuadrado

Σ = sumatoria

O= frecuencias observadas

E= frecuencias esperadas

Nivel de significancia

En este caso, el nivel de significancia es de 5% = 0.05

Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Para dar lugar al establecimiento de las regiones de aceptación y rechazo, es necesario determinar los grados de libertad; bajo este contexto, se ha desarrollado la siguiente fórmula.

$$Gl = (f-1) (c-1)$$

Dónde:

Gl = grados de libertad **f** = número de filas **c** = número de columnas

Distribución

$$Gl = (3-1) (3-1) \quad Gl = (2) (2) \quad Gl = 4$$

En consecuencia, con 4gl de libertad y un nivel de significancia de 0.05, los valores de la tabla χ^2 arrojan un valor de 9,4877. Es importante manifestar que en los seis factores se trabajará con el resultado obtenido.

Factor I: Autoexpresión en situaciones sociales

H₀= El cyberbullying **NO** influye en la autoexpresión en situaciones sociales en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Píllaro.

H1= El cyberbullying **SI** influye la autoexpresión en situaciones sociales en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Píllaro.

En seguida, se desarrolla el cálculo de Chi Cuadrado en la siguiente tabla:

Tabla N° 12. Frecuencias Observadas

Ciberbullying /Autoexpresión	Problema	Riesgo	No	Total
Sobre el promedio	1	7	14	22
Promedio	0	3	2	5
Bajo el promedio	5	34	14	53
TOTAL	6	44	30	80

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Tabla N° 13. Frecuencias Esperadas

Ciberbullying / Autoexpresión	Problema	Riesgo	No	Total
Sobre el promedio	1,65	12,1	8,25	22
Promedio	0,375	2,75	1,875	5
Bajo el promedio	3,975	29,15	19,875	53
TOTAL	6	44	30	80

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Tabla N° 14. Cálculo de Chi Cuadrado

Descripción	F. observada	F. Esperada	FO-FE	(FO-FE)²	(FO-FE)²/FE
Sobre el promedio/Problema	1	1,65	-0,65	0,42	0,26
Sobre el promedio	7	12,1	-5,1	26,01	2,15

/Riesgo

Sobre el promedio /No	14	8,25	5,75	33,06	4,01
Promedio/Problema	0	0,375	-0,375	0,14	0,38
Promedio /Riesgo	3	2,75	0,25	0,06	0,02
Promedio /No	2	1,875	0,125	0,02	0,01
Bajo el promedio/Alto	5	3,975	1,025	1,05	0,26
Bajo el promedio /Medio	34	29,15	4,85	23,52	0,81
Bajo el promedio /NO	14	19,875	-5,875	34,52	1,74

Suma	9,6372				Chi Calculado
-------------	---------------	--	--	--	----------------------

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

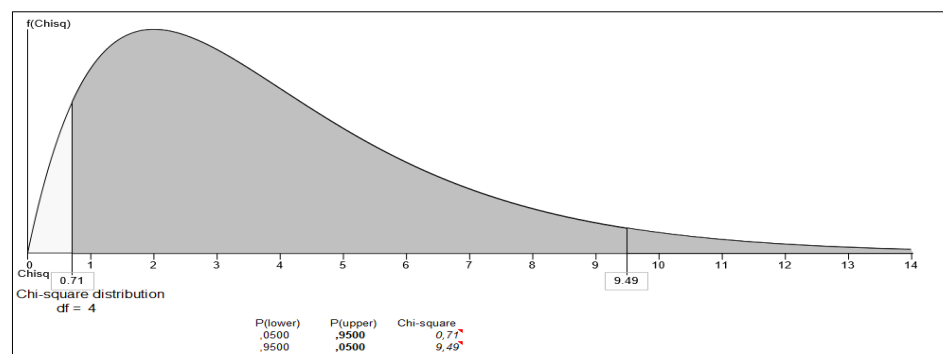


Gráfico N° 9. Cálculo Chi Cuadrado

Elaborado por: El Investigador

Fuente: MegaStat

Decisión

En caso de que el valor calculado sea mayor al valor tabular, se rechaza la hipótesis nula y consecuentemente se acepta la hipótesis alternativa. $X^2T > X^2C$. Por consiguiente, se determina que con 4gl de libertad y un nivel de significancia de 0.05,

los datos de la tabla X^2T arrojan un valor de 9,4877; mientras que el valor de Chi-Cuadrado X^2C es 9,6272. En consecuencia X^2T (9,4877) es menor que X^2C (9,6272), así pues se acepta la hipótesis alternativa H1: **El cyberbullying SI influye en la autoexpresión en situaciones sociales en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Píllaro.**

Factor II: Defensa de los propios derechos

H₀= El cyberbullying **NO** influye en la defensa de los propios derechos en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Píllaro.

H₁= El cyberbullying **SI** influye la defensa de los propios derechos en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Píllaro.

En seguida, se desarrolla el cálculo de Chi Cuadrado en la siguiente tabla:

Tabla N° 15. Frecuencias Observadas

Ciberbullying / Defensa P.D	Problema	Riesgo	No	Total
Sobre el promedio	1	12	12	25
Promedio	1	2	2	5
Bajo el promedio	4	30	16	50
TOTAL	6	44	30	80

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Tabla N° 16. Frecuencias Esperadas

Ciberbullying / Defensa P.D	Problema	Riesgo	No	Total
Sobre el promedio	1,875	13,75	9,375	25

Promedio	0,375	2,75	1,875	5
Bajo el promedio	3,75	27,5	18,75	50
TOTAL	6	44	30	80

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Tabla N° 17. Cálculo de Chi Cuadrado

Descripción	F. observada	F. Esperada	FO-FE	(FO-FE) ²	(FO-FE) ² /FE
Sobre el promedio/Problema	1	1,875	-0,875	0,77	0,41
Sobre el promedio /Riesgo	12	13,75	-1,75	3,06	0,22
Sobre el promedio /No	12	9,375	2,625	6,89	0,74
Promedio/Problema	1	0,375	0,625	0,39	1,04
Promedio /Riesgo	2	2,75	-0,75	0,56	0,20
Promedio /No	2	1,875	0,125	0,02	0,01
Bajo el promedio/Alto	4	3,75	0,25	0,06	0,02
Bajo el promedio /Medio	30	27,5	2,5	6,25	0,23
Bajo el promedio /NO	16	18,75	-2,75	7,56	0,40
Suma				3,2679	Chi Calculado

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

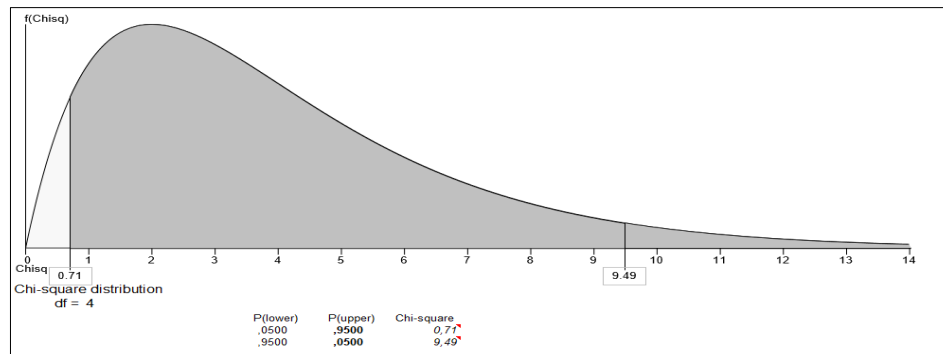


Gráfico N° 10. Cálculo Chi Cuadrado

Elaborado por: El Investigador

Fuente: MegaStat

Decisión

En caso de que el valor calculado sea menor al valor tabular, se rechaza la hipótesis alternativa y consecuentemente se acepta la hipótesis nula. $X^2T < X^2C$. Por consiguiente, se determina que con 4gl de libertad y un nivel de significancia de 0.05, los datos de la tabla X^2T arrojan un valor de 9,4877; mientras que el valor de Chi-Cuadrado X^2C es 3,2679. En consecuencia X^2T (9,4877) es mayor que X^2C (3,2679), así pues se acepta la hipótesis nula H_0 : **El cyberbullying NO influye en la defensa de los propios derechos en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Píllaro.**

Factor III: Expresión de enfado o disconformidad

H_0 = El cyberbullying **NO** influye en la expresión de enfado o disconformidad en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Píllaro.

H_1 = El cyberbullying **SI** influye la expresión de enfado o disconformidad en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Píllaro.

En seguida, se desarrolla el cálculo de Chi Cuadrado en la siguiente tabla:

Tabla N° 18. Frecuencias Observadas

Ciberbullying / Expresión E. o D.	Problema	Riesgo	No	Total
Sobre el promedio	0	12	13	25
Promedio	1	9	3	13
Bajo el promedio	5	23	14	42
TOTAL	6	44	30	80

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Tabla N° 19. Frecuencias Esperadas

Ciberbullying / Expresión E. o D.	Problema	Riesgo	No	Total
Sobre el promedio	1,875	13,75	9,375	25
Promedio	0,975	7,15	4,875	13
Bajo el promedio	3,15	23,1	15,75	42
TOTAL	6	44	30	80

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Tabla N° 20. Cálculo de Chi Cuadrado

Descripción	F. observada	F. Esperada	FO-FE	(FO-FE)²	(FO-FE)²/FE
Sobre el promedio/Problema	0	1,875	-1,875	3,52	1,88
Sobre el promedio /Riesgo	12	13,75	-1,75	3,06	0,22
Sobre el promedio /No	13	9,375	3,625	13,14	1,40
Promedio/Problema	1	0,975	0,025	0,00	0,00

Promedio /Riesgo	9	7,15	1,85	3,42	0,48
Promedio /No	3	4,875	-1,875	3,52	0,72
Bajo el promedio/Alto	5	3,15	1,85	3,42	1,09
Bajo el promedio /Medio	23	23,1	-0,1	0,01	0,00
Bajo el promedio /NO	14	15,75	-1,75	3,06	0,19

Suma	5,9812				Chi Calculado
-------------	---------------	--	--	--	--------------------------

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

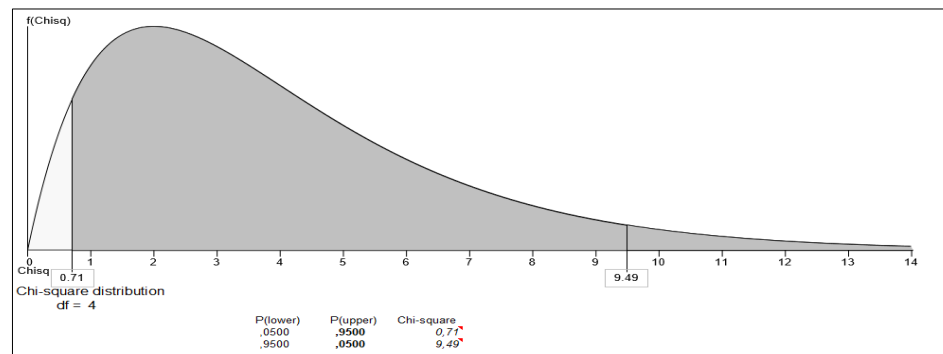


Gráfico N° 11. Cálculo Chi Cuadrado

Elaborado por: El Investigador

Fuente: MegaStat

Decisión

En caso de que el valor calculado sea menor al valor tabular, se rechaza la hipótesis alternativa y consecuentemente se acepta la hipótesis nula. $X^2T < X^2C$. Por consiguiente, se determina que con 4gl de libertad y un nivel de significancia de 0.05, los datos de la tabla X^2T arrojan un valor de 9,4877; mientras que el valor de Chi-Cuadrado X^2C es 5,9812. En consecuencia X^2T (9,4877) es mayor que X^2C (5,9812), así pues se acepta la hipótesis nula H_0 : **El cyberbullying NO influye en la**

expresión de enfado o disconformidad en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Píllaro.

Factor IV: Decir no y cortar interacciones

H₀= El cyberbullying **NO** influye en decir no y cortar interacciones en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Píllaro.

H₁= El cyberbullying **SI** influye en decir no y cortar interacciones en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Píllaro.

En seguida, se desarrolla el cálculo de Chi Cuadrado en la siguiente tabla:

Tabla N° 21. Frecuencias Observadas

Ciberbullying / Decir no C.I.	Problema	Riesgo	No	Total
Sobre el promedio	1	15	17	33
Promedio	1	6	2	9
Bajo el promedio	4	23	11	38
TOTAL	6	44	30	80

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Tabla N° 22. Frecuencias Esperadas

Ciberbullying / Decir no C.I.	Problema	Riesgo	No	Total
Sobre el promedio	2,475	18,15	12,375	33
Promedio	0,675	4,95	3,375	9
Bajo el promedio	2,85	20,9	14,25	38

TOTAL	6	44	30	80
--------------	---	----	----	----

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Tabla N° 23. Cálculo de Chi Cuadrado

Descripción	F. observada	F. Esperada	FO-FE	(FO-FE)²	(FO-FE)²/FE
Sobre el promedio/Problema	1	2,475	-1,475	2,18	0,88
Sobre el promedio /Riesgo	15	18,15	-3,15	9,92	0,55
Sobre el promedio /No	17	12,375	4,625	21,39	1,73
Promedio/Problema	1	0,675	0,325	0,11	0,16
Promedio /Riesgo	6	4,95	1,05	1,10	0,22
Promedio /No	2	3,375	-1,375	1,89	0,56
Bajo el promedio/Alto	4	2,85	1,15	1,32	0,46
Bajo el promedio /Medio	23	20,9	2,1	4,41	0,21
Bajo el promedio /NO	11	14,25	-3,25	10,56	0,74
Suma				5,5099	Chi Calculado

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

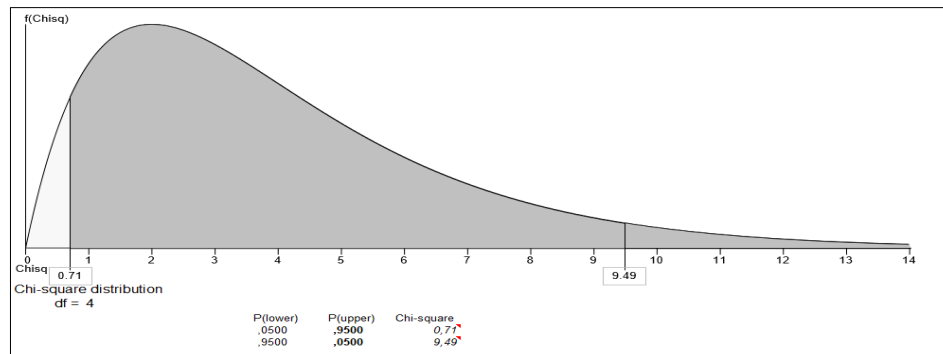


Gráfico N° 12. Cálculo Chi Cuadrado

Elaborado por: El Investigador

Fuente: MegaStat

Decisión

En caso de que el valor calculado sea menor al valor tabular, se rechaza la hipótesis alternativa y consecuentemente se acepta la hipótesis nula. $X^2T < X^2C$. Por consiguiente, se determina que con 4gl de libertad y un nivel de significancia de 0.05, los datos de la tabla X^2T arrojan un valor de 9,4877; mientras que el valor de Chi-Cuadrado X^2C es 5,5099. En consecuencia X^2T (9,4877) es mayor que X^2C (5,5099), así pues se acepta la hipótesis nula H_0 : **El cyberbullying NO influye en decir no y cortar interacciones en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Píllaro.**

Factor V: Hacer peticiones

H_0 = El cyberbullying **NO** influye en hacer peticiones en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Píllaro.

H_1 = El cyberbullying **SI** influye hacer peticiones en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Píllaro.

En seguida, se desarrolla el cálculo de Chi Cuadrado en la siguiente tabla:

Tabla N° 24. Frecuencias Observadas

Ciberbullying / Hacer peticiones	Problema	Riesgo	No	Total
Sobre el promedio	2	2	3	7
Promedio	0	1	1	2
Bajo el promedio	4	41	26	71
TOTAL	6	44	30	80

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Tabla N° 25. Frecuencias Esperadas

Ciberbullying / Hacer peticiones	Problema	Riesgo	No	Total
Sobre el promedio	0,525	3,85	2,625	7
Promedio	0,15	1,1	0,75	2
Bajo el promedio	5,325	39,05	26,625	71
TOTAL	6	44	30	80

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Tabla N° 26. Cálculo de Chi Cuadrado

Descripción	F. observada	F. Esperada	FO-FE	(FO-FE)²	(FO-FE)²/FE
Sobre el promedio/Problema	2	0,525	1,475	2,18	4,14
Sobre el promedio /Riesgo	2	3,85	-1,85	3,42	0,89
Sobre el promedio /No	3	2,625	0,375	0,14	0,05

Promedio/Problema	0	0,15	-0,15	0,02	0,15
Promedio /Riesgo	1	1,1	-0,1	0,01	0,01
Promedio /No	1	0,75	0,25	0,06	0,08
Bajo el promedio/Alto	4	5,325	-1,325	1,76	0,33
Bajo el promedio /Medio	41	39,05	1,95	3,80	0,10
Bajo el promedio /NO	26	26,625	-0,625	0,39	0,01

Suma					5,7707	Chi Calculado
-------------	--	--	--	--	---------------	--------------------------

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

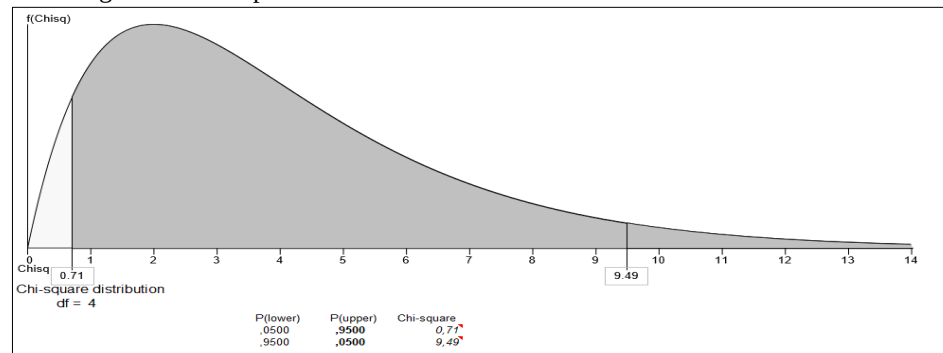


Gráfico N° 13. Cálculo Chi Cuadrado

Elaborado por: El Investigador

Fuente: MegaStat

Decisión

En caso de que el valor calculado sea menor al valor tabular, se rechaza la hipótesis alternativa y consecuentemente se acepta la hipótesis nula. $X^2T < X^2C$. Por consiguiente, se determina que con 4gl de libertad y un nivel de significancia de 0.05, los datos de la tabla X^2T arrojan un valor de 9,4877; mientras que el valor de Chi-Cuadrado X^2C es 5,7707. En consecuencia X^2T (9,4877) es mayor que X^2C (5,7707), así pues se acepta la hipótesis nula H_0 : **El cyberbullying NO influye en**

hacer peticiones en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Píllaro.

Factor VI: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

H₀= El cyberbullying **NO** influye en el inicio de interacciones positivas con el sexo opuesto en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Píllaro.

H₁= El cyberbullying **SI** influye el inicio de interacciones positivas con el sexo opuesto en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Píllaro.

En seguida, se desarrolla el cálculo de Chi Cuadrado en la siguiente tabla:

Tabla N° 27. Frecuencias Observadas

Ciberbullying / Iniciar interacciones	Problema	Riesgo	No	Total
Sobre el promedio	3	27	16	46
Promedio	0	2	1	3
Bajo el promedio	3	15	13	31
TOTAL	6	44	30	80

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Tabla N° 28. Frecuencias Esperadas

Ciberbullying / Iniciar interacciones	Problema	Riesgo	No	Total
Sobre el promedio	3,45	25,3	17,25	46
Promedio	0,225	1,65	1,125	3

Bajo el promedio	2,325	17,05	11,625	31
TOTAL	6	44	30	80

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Tabla N° 29. Cálculo de Chi Cuadrado

Descripción	F. observada	F. Esperada	FO-FE	(FO-FE) ²	(FO-FE) ² /FE
Sobre el promedio/Problema	3	3,45	-0,45	0,20	0,06
Sobre el promedio /Riesgo	27	25,3	1,7	2,89	0,11
Sobre el promedio /No	16	17,25	-1,25	1,56	0,09
Promedio/Problema	0	0,225	-0,225	0,05	0,23
Promedio /Riesgo	2	1,65	0,35	0,12	0,07
Promedio /No	1	1,125	-0,125	0,02	0,01
Bajo el promedio/Alto	3	2,325	0,675	0,46	0,20
Bajo el promedio /Medio	15	17,05	-2,05	4,20	0,25
Bajo el promedio /NO	13	11,625	1,375	1,89	0,16
Suma				1,1817	Chi Calculado

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

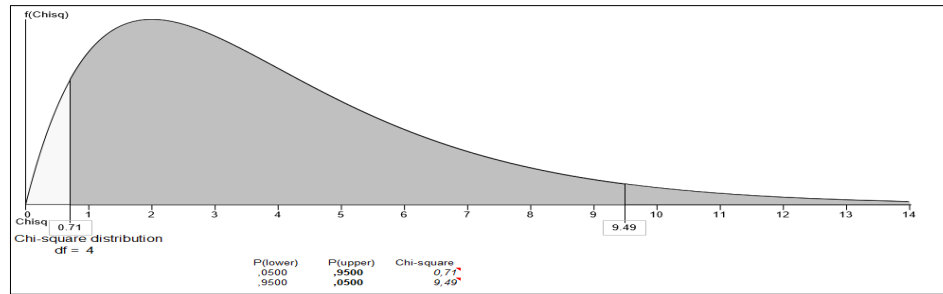


Gráfico N° 14. Cálculo Chi Cuadrado

Elaborado por: El Investigador

Fuente: MegaStat

Decisión

En caso de que el valor calculado sea menor al valor tabular, se rechaza la hipótesis alternativa y consecuentemente se acepta la hipótesis nula. $X^2T < X^2C$. Por consiguiente, se determina que con 4gl de libertad y un nivel de significancia de 0.05, los datos de la tabla X^2T arrojan un valor de 9,4877; mientras que el valor de Chi-Cuadrado X^2C es 1,1817. En consecuencia X^2T (9,4877) es mayor que X^2C (1,1817), así pues se acepta la hipótesis nula H_0 : **El cyberbullying NO influye en el inicio de interacciones positivas con el sexo opuesto en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Pillaro.**

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

1. Para determinar la correlación de las variables se aplicó el método estadístico Chi Cuadrado, se realizó el análisis en seis factores de la variable habilidades sociales; se determina que el cyberbullying SI influye en la autoexpresión en situaciones sociales en los adolescentes de la Unidad Educativa “Los Andes” de la provincia de Tungurahua cantón Píllaro; debido a que el resultado X^2T arroja un valor de 9,4877, mientras que el valor de Chi Cuadrado X^2C es de 9,6272. Consecuentemente, X^2C 14,0295 es mayor a X^2T 9,6272 (Tabla N° 12); se acepta la hipótesis alternativa, misma que expone la incidencia del cyberbullying en la habilidad social de autoexpresión; así pues, es evidente la correlación de las variables estipuladas en la investigación. Se ha determinado los niveles de cyberbullying a partir de factores como la victimización, agresión, observación y victimización agresiva; las puntuaciones finales indican NO, estipulando una carencia absoluta de dificultades vinculados con el acoso; RIESGO, presentado una tendencia para ejecutar roles de víctima, agresor y observador; por último, PROBLEMA, en donde los alumnos están inmersos en el cyberbullying. En cuanto a las habilidades sociales, se han considerado los factores de autoexpresión, defensa de los derechos propios, expresión de enfado, decir no, hacer peticiones y la interacción con el sexo opuesto.
2. En lo referente a los niveles de acoso cibernético en los estudiantes, refiere que más de la mitad de la población, se enfrenta a un nivel de cyberbullying riesgoso, exponiendo con frecuencia conductas de victimización, agresividad y acoso; observación de actos ofensivos entre compañeros de clases y un nivel medio de perpetración; además, tienden a asumir el rol de víctima y de agresor. En tanto,

una octava parte se encuentra involucrado en problemas relacionados con el cyber acoso, caracterizándose por enfrentar actitudes hostiles provenientes del agresor; se ha evidenciado que el estudiante ha sufrido serios comportamientos de victimización; ha presenciado actuaciones violentas o de acoso hacia terceras personas; y toma el papel de víctima agresiva, en donde, existe un nivel alto de victimización y perpetración. Por último, una cuarta parte de la población no evidencia ningún problema relacionado con el acoso cibernético, lo que significa que existe niveles muy bajos o nulos en conductas de victimización o agresión. En conclusión, el cyberacoso, ha sido detectado como un problema recurrente en la Unidad Educativa Los Andes.

3. De acuerdo con el análisis de los seis factores del instrumento para medir las habilidades sociales, se evidencia que los estudiantes poseen un nivel bajo, proyectando incapacidad para autoexpresarse en situaciones sociales; una tercera parte expone un nivel por bajo en el factor defensa de los propios derechos; en la subescala expresión de enfado o disconformidad, una séptima parte presenta niveles altos; en el factor decir no y cortar interacciones, la mayor parte de alumnos se encuentran en un nivel medio; en el factor hacer peticiones, poseen un nivel bajo; en conformidad con las cifras estipuladas por la población estudiada, menos de la mitad manifiesta un nivel bajo en el factor iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, es decir son capaces de sociabilizar con otros y tienen la habilidad de hacer espontáneamente un cumplido o un halago. Conforme con estos resultados se concluye que los estudiantes presentan mayores inconvenientes en la autoexpresión, dado que la población tiende a limitar sus opiniones en diferentes situaciones sociales; además, condicionan sus propios sentimientos y emociones. Es importante destacar que este factor proyecta la capacidad para expresarse a sí mismo, de manera espontánea y sin ansiedad.
4. En conformidad con los resultados obtenidos en la investigación, se reafirma la viabilidad para desarrollar una propuesta de intervención; pues, se ha determinado

un porcentaje más alto de estudiantes con un nivel de habilidades sociales inferior al promedio, además, un gran segmento poblacional evidencia niveles riesgosos de cyberbullying; por ello, la propuesta pretende fortalecer las habilidades sociales y así contrarrestar el problema del cyber acoso, posibilitando un progreso en las relaciones interpersonales del alumnado de la Unidad Educativa “Los Andes”.

Recomendaciones

1. Con base en los resultados obtenidos, es importante considerar el estudio de las variables planteadas en la investigación, con nuevas problemáticas educativas trascendentes que se evidencian en este medio; debido a que podrían correlacionarse con distintos desafíos de un centro educativo. Aquello permitiría la prevención del cyberbullying y estimulación o reforzamiento de las habilidades sociales en los adolescentes.
2. Es importante trabajar en intervenciones adecuadas y precisas con la intención de prevenir y mitigar el acoso cibernético escolar en otros adolescentes de la Unidad Educativa Los Andes del cantón Píllaro, dado que podría acrecentar el número de estudiantes que padezcan de cyberbullying; existiendo el riesgo de generar problemas académicos y efectos negativos relacionados con su salud física y mental.
3. Es oportuno que dentro del centro educativo Los Andes, se priorice el mejoramiento de los niveles de habilidades sociales en los estudiantes, a través de programas o talleres enfatizados en mejorar la autoexpresión en situaciones sociales, conductas asertivas, expresión de sentimientos negativos o enfado y habilidades para interactuar con otros. De esta manera, se promueve y fortalece un óptimo entorno educativo, posibilitando el desarrollo personal y social de cada alumno.
4. Desarrollar talleres que permitan generar técnicas centradas en el desarrollo de autoexpresión para mitigar el riesgo y la presencia de cyberbullying en la Unidad Educativa Los Andes a través del tema “Talleres para el control del cyberbullying mediante el desarrollo de la habilidad social de autoexpresión en los estudiantes de la Unidad Educativa Los Andes”.

DISCUSIÓN

La investigación realizada por Romera et al. (2016), tuvo como propósito indagar el ajuste social de los adolescentes implicados en el cyberbullying y continuamente, analizar aspectos como la competencia social, motivación y apoyo de iguales; se analizó el comportamiento de agresores, víctimas y agresores victimizados. Los resultados mostraron que los ciberagresores presentan un apoyo social mayor y sus niveles de popularidad es amplia; las cybervíctimas destacan su alta percepción social y por último los cyberagresores victimizados manifestaron una baja aceptación social. Estos datos permiten entrever que la manera en que el grupo gestiona su vida social o emocional tiende a estar vinculado con las diversas situaciones de cyberbullying entre adolescentes. Con base en la investigación desarrollada se puede contrastar que la mitad de la población, se enfrenta a un cyberbullying en el que se expone con conductas de victimización, agresividad y acoso; una octava parte enfrentar actitudes hostiles provenientes del agresor y una cuarta parte de la población no evidencia ningún problema relacionado con el acoso cibernético.

En tanto, el trabajo desarrollado por Mendoza y Maldonado (2017) describe la asociación entre las habilidades sociales y el acoso escolar; los resultados indican que aquellos alumnos que no participan en episodios de agresión poseen más habilidades sociales que los estudiantes que sí lo hacen; del mismo modo, los grupos que se encuentran en mayor riesgo de sufrir agresiones son los escolares y se finaliza que un déficit de habilidades sociales está estrechamente vinculado con la participación en episodios de bullying. Se contrasta con la presente investigación, la cual, mediante el estadístico Chi Cuadrado, acepta la hipótesis alternativa, determinado la incidencia del cyberbullying en la escala de autoexpresión; así pues, es evidente la correlación de las variables estipuladas.

Garaigordobil (2014) realiza un estudio a partir de cuatro indicadores de cyberbullying entre ellos victimización, agresión, observación y victimización agresiva; los resultado destacan que existe una correlación entre el cyberbullying y la

interacción social, en donde se entrevé factores como empatía, adaptación social y conducta antisocial. Además se evidenció tres factores principales en el cyber acoso, siendo estos, víctimas, agresores y observadores, explicando el 57,89% y 40,15% de varianza. Mientras que en la presente investigación se ha podido contrastar el cyberbullying a través de niveles, en donde más de la mitad de la población enfrenta a un nivel de cyberbullying riesgoso; la octava parte afronta constantes problemas de cyber acoso; y una cuarta parte de la población no evidencia ningún problema relacionado con el acoso cibernético

Álvarez (2016) en su investigación determinó la relación entre el acoso y las habilidades sociales; destaca en sus resultados un vínculo significativo entre el acoso escolar de los adolescentes y las habilidades sociales. “Se evidencia que en las instituciones educativas la agresión verbal es frecuente con el 56.6%, seguido por la forma física con el 53.2% y la forma social con el 78.9%” (p.207). En tanto, el estudio investigativo desarrollado destaca que una gran mayoría de estudiantes posee habilidades sociales bajas, proyectando incapacidad para autoexpresarse en situaciones sociales; los estudiantes tiende a limitar sus opiniones en diferentes situaciones sociales; condicionan sus propios sentimientos y emociones. Es importante destacar que este factor proyecta la capacidad para expresarse a sí mismo, de manera espontánea y sin ansiedad.

El estudio de Savage y Tokunaga (2017) utiliza la teoría general de la agresión para contribuir a una mejor comprensión teórica de la confluencia de insumos que intervienen en la toma de decisiones que involucran la perpetración de acoso cibernético. Los resultados indicaron que la agresión verbal se asoció de manera positiva y consistente con la perpetración de acoso cibernético. Un análisis más detallado reveló que la interacción entre la agresividad verbal y las habilidades sociales sobre la perpetración del acoso cibernético dependían del nivel de autoeficacia de Internet. En los bajos niveles de autoeficacia de Internet, la agresividad de rasgos y las habilidades sociales hacen poco para informar la perpetración de acoso cibernético; sin embargo, es menos probable que los

participantes con alta autoeficacia en Internet y alta agresividad verbal de rasgo envíen mensajes hirientes o vergonzosos a través de Internet o tecnologías móviles a medida que crecen sus habilidades sociales. Se discuten las aportaciones a la teoría y la práctica. Bajo este contexto, se puede hacer mención que el factor social constituye una de los aspectos más comunes en donde se desarrolla el bullying y aquellos ha podido ser evidenciado en este estudio, puesto que el acoso cibernético converge como una de las formas habituales de la actualidad que da lugar a las agresiones entre estudiantes.

En el presente trabajo investigativo se evidencia una correlación de variables, es decir el cyberbullying incide en las habilidades sociales; ha determinado los niveles de cyberbullying a partir de factores como la victimización, agresión, observación y victimización agresiva; y en el caso de las habilidades sociales, se han considerado los factores de autoexpresión, defensa de los derechos propios, expresión de enfado, decir no, hacer peticiones y la interacción con el sexo opuesto. En lo referente a los niveles de acoso cibernético, más de la mitad de la población enfrenta a un nivel de cyberbullying riesgoso, exponiendo con frecuencia conductas de victimización, agresividad y acoso; una octava parte se encuentra involucrado en problemas relacionados con el cyber acoso, caracterizándose por enfrentar actitudes hostiles provenientes del agresor. Finalmente, una cuarta parte de la población no evidencia ningún problema relacionado con el acoso cibernético. En concordancia con las habilidades sociales, varios estudiantes poseen un nivel bajo en sus habilidades sociales, una tercera parte expone un nivel por bajo en el factor defensa de los propios derechos; menos de la mitad manifiesta un nivel bajo en el factor iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

TEMA DE LA PROPUESTA

Talleres para el control del cyberbullying mediante el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa “Los Andes”.

JUSTIFICACIÓN

Los talleres para minimizar el cyberbullying que se propone constituye un instrumento significativo, debido a que este permitirá, de alguna forma, mejorar el ambiente educativo-estudiantil y así evitar el desarrollo de problemas de índole social entre compañeros de clase; bajo este contexto, los beneficiarios de este trabajo serán los alumnos de la Unidad Educativa Los Andes. Es importante manifestar que la presente propuesta posee un impacto positivo, ya que los talleres permitirán que los estudiantes aprendan y adquieran una serie de técnicas posibilitando el conocimiento sobre sí mismos y su ambiente académico, promoviendo una mejora en el desarrollo de sus relaciones interpersonales.

El diseño de esta propuesta es importante puesto que los estudiantes serán capaces de dinamizar su comportamiento social, fortaleciendo su actitud social y particularmente permitiendo desarrollan habilidades y competencias para la identificación de conductas idóneas ante situaciones difíciles que se manifiestan en el medio educativo. Además, la propuesta es novedosa, debido a que no se ha elaborado o ejecutado alternativas análogas al presente documento; por esta razón, se visibiliza como un elemento valioso, dado que beneficiaría al centro educativo. Finalmente, su desarrollo es factible, pues la Unidad Educativa Los Andes facilitará todos los recursos humanos y materiales para la aplicación del trabajo.

OBJETIVOS

GENERAL

Diseñar talleres para el control del cyberbullying mediante el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa los Andes.

ESPECÍFICOS

- Incrementar talleres para el mejoramiento de las habilidades sociales de la Unidad Educativa Los Andes para mejorar la comunicación entre los estudiantes.
- Plantear técnicas cognitivo conductual para el manejo de habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa Los Andes.
- Aplicar técnicas para el manejo de empatía entre los estudiantes.

ESTRUCTURA TÉCNICA DE LA PROPUESTA

La presente propuesta pretende minimizar el cyberbullying de los estudiantes de la Unidad Educativa Los Andes, pues al diseñar los talleres se logrará mejorar el ambiente entre compañeros de clases del centro educativo; por ende, será posible notar un comportamiento idóneo y asertivo de los alumnos, mejorando su rendimiento académico. Con la intención de fortalecer, controlar y prevenir la problemática detectada, se ha desarrollado talleres enfatizados en mejorar las relaciones sociales de los estudiantes, a través de exposiciones con información significativa del tema, dinámicas, técnicas de carácter cognitivo-conductual, juegos lúdicos, entre otros; mismo que permitirán mejorar las habilidades sociales y consecuentemente las relaciones entre alumnos.

Con el propósito de desarrollar una intervención óptima, se ha diseñado tres talleres, en donde se estipula el tema y el objetivo a cumplirse. De esta forma, el taller se llevará a cabo de forma idónea, iniciando el rapport a través de dinámicas posibilitando mejorar la comunicación y empatía entre los participantes. A continuación, se dará paso a la fase de la introducción, en donde, a través del

fundamento teórico se explicará a los participantes los aspectos relevantes del taller, permitiendo socializar el contenido óptimamente.

Para finalizar los talleres de la intervención, se aplicarán las distintas técnicas seleccionadas para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes. Además, se realizará una retroalimentación para afianzar lo aprendido durante el desarrollo de cada taller, en este punto es importante formar un espacio de preguntas sobre el tema tratado.

ARGUMENTACIÓN TEÓRICA

Asertividad

La comunicación asertiva puede fortalecer las relaciones, reducir el estrés del conflicto y brindar apoyo social cuando una persona se enfrenta a tiempos difíciles. Para Flores et al. (2016) “permite trazar los límites necesarios con alguien, permitiendo satisfacer sus necesidades en las relaciones sin alienar a los demás y sin dejar que el resentimiento y la ira se filtren” (p.13). Esto ayuda a tener lo que se necesita en las relaciones y al mismo tiempo posibilita que los demás también satisfagan sus necesidades. El desafío con la comunicación asertiva es que requiere algo de educación y un poco de práctica, particularmente para aquellos que no conocieron o comprendieron la comunicación asertiva mientras crecían. Muchas personas confunden asertividad con agresividad, pero la asertividad es en realidad el punto medio equilibrado entre agresividad y pasividad. La agresividad conduce a sentimientos heridos y relaciones fracturadas, mientras que la pasividad conduce al estrés y al resentimiento, y a veces incluso ataca al final.

Manejo de conflictos

La resolución de conflictos es una forma para que dos o más personas determinen una solución pacífica y sosegada a un desacuerdo entre ellas, dicho desacuerdo puede ser personal, político o emocional. Una serie de trampas cognitivas y emocionales comunes, muchas de ellas inconscientes, pueden exacerbar el conflicto y contribuir a

la necesidad de resolución de conflictos. Cuando surge una disputa, a menudo el mejor curso de acción es la negociación para resolver el desacuerdo. Para Gil (2014) “la resolución de problemas es idónea para la mayor parte de desacuerdos; no obstante, para conflictos más severos es posible que se necesite algunas habilidades adicionales, como por ejemplo la asertividad” (p.35). Los conflictos surgen por una variedad de razones diferentes. Es importante que defina claramente su propia posición e intereses en el conflicto y que comprenda los de su oponente. En la resolución de problemas, es importante buscar un elemento de solvencia para todas las partes involucradas en esta. Por supuesto, eso no siempre es posible de encontrar, aunque se debe usar todos sus recursos para resolver dicho problema de la mejor manera posible.

Manejo de empatía

Implica la capacidad de comprender las emociones de otra persona y responder adecuadamente. Tal comprensión emocional puede hacer que alguien se sienta preocupado por el bienestar de otra persona o puede generar sentimientos de angustia personal. La empatía somática implica tener una especie de reacción física en respuesta a lo que otra persona está experimentando. Las personas a veces experimentan físicamente lo que siente otra persona. Cuando veas que alguien más se siente avergonzado, por ejemplo, puedes comenzar a sonrojarte o tener malestar estomacal. La empatía cognitiva implica ser capaz de comprender el estado mental de otra persona y lo que podrían estar pensando en respuesta a la situación. Esto está relacionado con lo que los psicólogos llaman teoría de la mente, o pensar en lo que piensan otras personas.

DISEÑO TÉCNICO DE LA PROPUESTA

Tabla N° 30. Plan Operativo

FASE	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
I Logística	Control e implementación de las herramientas y recurso para la ejecución de los talleres.	Organizar los talleres para los estudiantes del centro educativo.	Humanos Bibliográficos Tecnológicos	50 minutos	Facilitador
II Socialización	Socializar los talleres con el personal administrativo y los estudiantes de la Unidad Educativa.	Exponer los resultados del trabajo investigativo a fin de organizar y desarrollar los talleres.	Humanos Bibliográficos Tecnológicos	50 minutos	Facilitador
III Ejecución Taller I	Asertividad	Incrementar talleres para el mejoramiento de las habilidades sociales mediante la asertividad.	Humanos Tecnológicos Bibliográficos	50 minutos	Facilitador

Taller II	Manejo de Conflictos	Plantear técnicas cognitivo conductual para el manejo de habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa Los Andes.	Humanos Tecnológicos Bibliográficos	40 minutos	Facilitador
Taller III	Manejo de la empatía	Aplicar técnicas para el manejo de empatía entre los estudiantes	Humanos Tecnológicos Bibliográficos	50 minutos	Facilitador

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Tabla N° 31. Taller 1

Taller I Tema: Asertividad Objetivo: Incrementar talleres para el mejoramiento de las habilidades sociales mediante la asertividad.					
Fase	Aspecto a trabajar	Técnica	Metas de resultados esperados	Tiempo	Responsable
Fase I – Rapport	Saludos a los estudiantes de la Unidad Educativa Los Andes.	Dinámica Grupal Bailando sobre el papel	-Fusionar al grupo	20 minutos	Psicólogo
Fase II – Introducción	Descripción sobre asertividad.	- Expositiva	-Socializar la temática sobre asertividad.	15 minutos	Psicólogo
Fase III – Procedimiento	Técnicas para mejorar la comunicación Asertiva.	- Técnica de la escucha activa y asertividad empática. -Ensayo conductual	- Diseñar técnicas para mejorar la comunicación asertiva entre los estudiantes.	1h30 minutos	Psicólogo
Fase VI – Cierre	Feedback	Retroalimentación y reflexión	-Intercambio de experiencias. -Compromiso psicológico	30 minutos	Psicólogo

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

DESARROLLO TALLER I

Fase I – Rapport

El moderador da inicio a los talleres a través de un saludo de bienvenida, agradece a todos los participantes por su asistencia. En primera instancia, se imparte el tema general del taller y el objetivo a cumplirse. Con la intención de generar un ambiente de confianza entre los estudiantes, se desarrolla la dinámica “Bailando sobre el papel”.

Tema: “Bailando sobre el papel”

Objetivo: Fusionar al grupo.

Tiempo: 20 minutos.

Materiales: Hoja de papel

Procedimiento:

- a) El moderador pide a los participantes reunirse en parejas, y a continuación el facilitador selecciona la música que acompañará la actividad.
- b) En seguida, los asistentes bailan sobre el papel, mientras el moderador detiene la música de forma intermitente.
- c) Ya detenida la música, los participantes deberán doblar su papel a la mitad.
- d) Conforme la actividad avance, las dificultades se notarán más dificultades a medida que se siga doblando el papel.
- e) La pareja que tenga su cuerpo fuera del papel será expulsada.
- f) Una vez finalizado el juego, el moderador deberá preguntar cuáles fueron las experiencias de los participantes con la dinámica.

Fase II – Introducción

Una vez propiciado y estimulado un ambiente más armónico entre los asistentes, el facilitador inicia la exposición hacia el grupo; aquí, se presenta el objetivo de taller y los temarios a tratar. El desarrollo de esta fase compete un lapso de 15

minutos, en la cual, se expondrá mediante diapositivas la importancia de la comunicación asertiva. A continuación, el moderador pide a cada participante presentarse, a fin de alcanzar un entorno confortable y de confianza entre el facilitador y el asistente.

Fase III – Procedimiento

Este taller tiene como propósito trabajar con un tópico, con su técnica respectiva. La intención de dicha técnica permitirá que cada estudiante sea capaz de comunicarse asertivamente; por ello, las actividades deben ser trabajadas por todos los participantes. En breve, se detalla cada técnica:

Tópico: Asertividad

Técnica: Técnica de la escucha activa, asertividad y empatía.

Ensayo conductual

- a) El moderado deberá explicar a los integrantes del taller el objetivo que dispone la técnica y los procedimientos para su correcto desarrollo.
- b) En primera instancia, se seleccionará un integrante de cada grupo, para su participación en una dramatización en conjunto con el moderado.
- c) A continuación, se define los roles de la dramatización. Se solicitará a cada participante imaginar un conflicto frecuente entre compañeros y que suela generar malestar. Seguidamente, comentará el conflicto con todos los participantes del grupo.
- d) El resto de participantes, prestarán atención al problema manifestado por el compañero; es importante identificar emociones suscitadas.
- e) El moderado desempeña un rol significativo, pues se encargará de propiciar las soluciones acertadas al conflicto relatado; de esta manera, se pretende generar empatía y estimular la búsqueda de soluciones.
- f) Ya detectado el conflicto y empatizado con el dramatizador; el facilitador deberá exponer las soluciones al problema identificado.
- g) Aleatoriamente, el moderador seleccionará a 10 participantes, estos últimos deberán proporcionar una solución a la problemática de su compañero desde su perspectiva. En este punto, se aplicará la asertividad

empática, fundamentada en el respeto de los sentimientos de los demás y comprendiendo el pensamiento de otro.

- h) La participación de los 10 integrantes posibilitará que el colaborador de la dramatización indentifique soluciones acertadas para dar lugar a la resolución de conflictos.
- i) Una vez finalizada la participación de los 10 integrantes, se deberá seleccionar la solución más acorde y dramatizarla con el moderador.
- j) Con la intención de verificar la escucha activa, se comprobará los tres procesos, es decir, comprensión, retención y respuestas. Para ello, se deberá seleccionar a 10 estudiantes que no hayan participado, su selección será aleatoria y se efectuará interrogantes relacionado con las dificultades que se están promoviendo para dar solución.
- k) El moderador procederá a apuntar los criterios de los colaboradores del grupo al solucionar las interrogantes, la finalidad es realizar una tormenta de ideas con las resoluciones de los miembros llevando a cabo la socialización del grupo siendo potencial para la resolución de conflictos.
- l) Por último, el moderado intensificará la técnica acerca del valor de mantener la empatía y saber escuchar con los otros individuos.

Fase IV – Cierre

Finalmente, se realizará una retroalimentación o feedback con los asistentes; es necesario que el dinamizador interroge las sensaciones experimentadas a lo largo de la realización de las técnicas. Asimismo, el facilitador deberá solventar las dudas que los estudiantes encuentren sobre el taller, de esta manera se reforzaría los conocimientos. El tiempo de duración de la fase de cierre es de 20 minutos.

Tabla N° 32. Taller II

Taller II					
Tema: Manejo de conflictos Objetivo: Plantear técnicas cognitivo conductual para el manejo de habilidades sociales mediante el manejo de conflictos en los estudiantes de la Unidad Educativa Los Andes.					
Fase	Aspecto a trabajar	Técnica	Metas de resultados esperados	Tiempo	Responsable
Fase I – Rapport	Saludo a los estudiantes de la Unidad Educativa Los Andes.	Dinámica Grupal Teléfono descompuesto	Establecer la importancia de una comunicación adecuada a fin de evitar información tergiversada.	15 minutos	Psicólogo
Fase II – Introducción	Descripción sobre manejo de conflictos	- Expositiva	-Socializar la temática sobre manejo de conflictos.	15 minutos	Psicólogo
Fase III – Procedimiento	Resolución de conflictos.	- Técnica “practicar el continuo de la conciencia” creado por Fritz Perls.	- Establecer alternativas idóneas para el manejo y resolución de problemas o conflictos.	1h40 horas	Psicólogo
Fase VI – Cierre	Formas de reaccionar ante una situación	Roleplay	Generar cambio de comportamiento antes situaciones estresantes o difíciles.	30 minutos	Psicólogo

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

DESARROLLO TALLER II

Fase I – Rapport

El moderador da inicio al taller con un saludo de bienvenida; además, expone el tema y el objetivo del taller. Seguido de ello, se realiza la dinámica que acompaña a la fase de rapport, detallada a continuación:

Tema: “Teléfono descompuesto”

Objetivo: Establecer la importancia de una comunicación adecuada a fin de evitar información tergiversada.

Tiempo: 15 minutos.

Materiales: Ninguno

Procedimiento:

- a) El moderador deberá explicar la finalidad de la dinámica, considerando esencialmente que esta se ha desarrollado con la intención de evitar tergiversaciones al manifestar un mensaje.
- b) A continuación, el dinamizador pide a todos los asistentes ubicarse en forma circular.
- c) El moderador facilita un mensaje a uno de los estudiantes, mismo que difundirá al siguiente y consecuentemente todos los alumnos recibirán dicho mensaje.
- d) El último participante que reciba el mensaje, expondrá al facilitador y compartirá con los otros asistentes.
- e) Los participantes deberán analizar la información receptada y determinarán si el mensaje ha sido tergiversado.
- f) El moderador deberá ofrecer una reflexión muy breve acerca de los problemas de comunicación y las consecuencias negativas que pueden incidir en el cyberbullying escolar.

Fase II – Introducción

Una vez finalizada la fase de rapport, el facilitador inicia la exposición hacia el grupo; aquí, se presenta el objetivo de taller y los temarios a tratar. El desarrollo de esta fase compete un lapso de 15 minutos, en la cual, se expondrá mediante diapositivas la importancia del manejo de conflictos; en suma, el mediador explica de manera breve y clara las técnicas a desarrollarse en el taller.

Fase III – Procedimiento

Este taller tiene como propósito trabajar con un tópico con su respectiva técnica. La intención de dicha técnica permitirá que cada estudiante cumpla con el objetivo del resolver o manejar conflictos; por ello, las actividades deben ser trabajadas por todos los participantes. En breve, se detalla cada técnica:

Tópico: Resolución de conflictos

Técnica: Técnica “practicar el continuo de la conciencia” creado por Fritz Perls.

El propósito de la presente técnica es que los individuos desafíen los problemas, mediante las emociones y sensaciones en el hoy en día, esta técnica se efectuará de la siguiente manera:

- a) El expositor suministrará a los participantes un folder con una lista de aspectos positivos y negativos, facilitando al colaborador al manejo de conflictos.
- b) Al finalizar la identificación de los aspectos, el expositor recogerá las hojas, la cual entregará indistintamente a los integrantes del taller, la finalidad es señalar los atributos que posee su compañero ante los conflictos.
- c) El expositor retirará las hojas y entregará a cada propietario, el cual el participante tendrá que examinarla y doblarla para colocar sobre la mesa, el presentador indagará a cada individuo para que valore los atributos que ha señalado sus compañeros teniendo en consideración una escala entre 1 a 10 puntos.

- d) A continuación, los participantes tendrán que cerrar los ojos y proyectar cada una de las dificultades que ha presentado en el trabajo, posteriormente el individuo vuelve a leer la lista de aspectos y apuntará en el reverso de la hoja la frase “Ahora me doy cuenta de...” tres veces.
- e) Dicha frase escrita tres veces se debe a que lo explica al mundo interior, exterior y fantasioso. Escrita la frase la persona valorará en silencio la manera de manejar los conflictos entre las puntuaciones de 1 a 10.
- f) Por último, se dialogará de la valorización y puntos de vista de los integrantes estableciendo los beneficios e inconvenientes de la misma. La técnica beneficiará en el manejo de conflictos y el descenso de impulsos; con el ello el individuo tomará mejores decisiones en el área de trabajo.

Fase IV – Cierre

Finalmente, se realizará un roleplay con los asistentes; es necesario que el dinamizador interroge las sensaciones experimentadas a lo largo de la realización de las técnicas. Asimismo, el facilitador deberá solventar las dudas que los estudiantes encuentren sobre el taller, de esta manera se reforzaría los conocimientos. El tiempo de duración de la fase de cierre es de 20 minutos.

Tabla N° 33. Taller III

Taller III					
Tema: Manejo de la empatía Objetivo: Aplicar técnicas para el manejo de empatía entre los estudiantes.					
Fase	Aspecto a trabajar	Técnica	Metas de resultados esperados	Tiempo	Responsable
Fase I – Rapport	Saludo a los estudiantes de la Unidad Educativa Los Andes.	Dinámica Grupal Tres verdades y una mentira	Estimular la confianza grupal y propiciar el diálogo entre compañeros.	20 minutos	Psicólogo
Fase II – Introducción	Descripción sobre manejo de conflictos	- Expositiva	-Socializar la temática sobre manejo de conflictos.	20 minutos	Psicólogo
Fase III – Procedimiento	Técnica de empatía	-Técnica reflejo empático. -Técnica de respiración	- Valorar la opinión personal y las opiniones de otros en distintas situaciones. - Permitir que cada persona se exprese libremente.	60 minutos	Psicólogo
Fase VI – Cierre	Experimentar una situación o acción	Juego de Roles	Analizar los factores que facilitan o limitan el manejo de la empatía entre los estudiantes.	30 minutos	Psicólogo

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

DESARROLLO TALLER III

Fase I – Rapport

El moderador da inicio al taller con un saludo de bienvenida; además, expone el tema y el objetivo del taller. Seguido de ello, se realiza la dinámica que acompaña a la fase de rapport, detallada a continuación:

Tema: “Tres verdades y una mentira”

Objetivo: Integración grupal.

Tiempo: 20 minutos.

Materiales: Hoja y bolígrafos

Procedimiento:

- a) El moderador solicita a los estudiantes escribir en una hoja tres características verdaderas y tres falsas sobre sí mismos.
- b) Uno de los ejemplos a utilizarse para la comprensión de la dinámica es: “Alejandro gusta de actividades como cantar, tocar la guitarra, tocar violín y tiene una mansión”.
- c) A continuación, los participantes deberán intercambiar sus escritos con los estudiantes del grupo-clase.
- d) El moderador pide a los estudiantes agruparse en parejas.
- e) Ya establecidas las parejas, se muestran las hojas a cada estudiante, se debe descubrir la información falsa.

Fase II – Introducción

Una vez finalizada la fase de rapport, el facilitador inicia la exposición hacia el grupo; aquí, se presenta el objetivo de taller y los temarios a tratar. El desarrollo de esta fase compete un lapso de 15 minutos, en la cual, se expondrá mediante diapositivas la

importancia que tiene el manejo de la empatía; en suma, el mediador explica de manera breve y clara las técnicas a desarrollarse en el taller.

Fase III – Procedimiento

Este taller tiene como propósito trabajar con un tópico por medio de dos técnicas. La intención de dichas técnicas permitirá que cada estudiante cumpla con el objetivo del manejo de la empatía; por ello, las actividades deben ser trabajadas por todos los participantes. En breve, se detalla el procedimiento del taller:

Tópico: Técnica de empatía

Técnica: Técnica reflejo empático y Técnica de respiración

- a) El expositor entregara a los participantes un papel y lápiz.
- b) Se efectuará un refuerzo del taller 1 y los integrantes de la técnica reconocerán de nuevo una dificultad personal que cause sentimientos negativos.
- c) Determinado el problema, cada individuo señalará y anotará en la hoja los sentimientos negativos que se efectuó en ese momento. Es fundamental indicar a los participantes que manifieste sus sensaciones negativas.
- d) Al identificar las emociones, es indispensable controlar los reflejos fisiológicos que se exhiben en momentos intensos, para ello se emplea la técnica de respiración, para llevarla a cabo es necesario que el participante se siente con la espalda erguida y proceda con una serie de respiraciones; lo primero el participante debe inhalar profundamente durante cuatro segundos, a continuación el individuo debe sostener la respiración por otros cuatro segundos y tercero exhalar el aire durante ocho segundos, esto se repite las veces que sean necesarias provocando estabilidad emocional.
- e) Se conformarán parejas y se colocarán en un área específica para sostener el contacto visual.

- f) Cada individuo adoptará un papel diferente, el primer participante mencionará un problema que ha reconocido, la otra persona pondrá en práctica el reflejo empático.
- g) Un integrante del grupo anotará las emociones expuestas por los participantes. Al identificar las emociones de su compañero, se completará una matriz que facilitará a identificar la empatía.
- h) Mediante un diálogo se plantea inquietudes con el propósito de generar empatía con el participante provocando que el involucrado se sienta comprendido.
- i) Al finalizar, se administrará la técnica de cierre denominada “Balance del día”, en la cual, el expositor solicitará a los integrantes que creen un círculo para dialogar las vivencias y conocimientos que han adoptado lo cual se deberá reflejar en la práctica cotidiana.

Fase IV – Cierre

Finalmente, se realizará un juego de roles con los asistentes; es necesario que el dinamizador interroge las sensaciones experimentadas a lo largo de la realización de las técnicas. Asimismo, el facilitador deberá solventar las dudas que los estudiantes encuentren sobre el taller, de esta manera se reforzaría los conocimientos. El tiempo de duración de la fase de cierre es de 20 minutos.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, D., Dobarro, A., & Núñez, J. (2015). Validez y fiabilidad del Cuestionario de cibervictimización en estudiantes de Secundaria. *Aula Abierta*, 32-38.
- Álvarez, K. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en adoelscentes de dos instituciones educativas estatales de Ate. *Unifé*, 205-215.
- Ang, R., Lee, J., Goh, D., Hua, V., Phaik, Y., Boon, J., & Fung, D. (2017). A Game-Based Approach to Teaching Social Problem-Solving Skills (Un enfoque basado en el juego para la enseñanza de habilidades para resolver problemas sociales). *Handbook of research on*, 1-28.
- Arab, E., & Díaz, A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 7-13.
- Ashktorab, Z., & Vitak, J. (2016). Diseño de soluciones de prevención y mitigación del acoso cibernético a través del diseño participativo con adolescentes. *Actas de CHI '16 de la Conferencia de CHI sobre Factores Humanos en Sistemas de Computación*, 3895-3905.
- Balica, R. (2014). The crimilization of online hate speech: It's complicated (La criminalización del discursos de odio en línea). *Lecturas contemporáneas en derecho y justicia social*, 184-190.
- Boada, c., & Melendro, M. (2017). ¿Qué habilidades y competencias se valoran de los profesionales que trabajan con adolescencia en riesgo de exclusión social? Análisis desde la acción socioeducativa. *Educación XX1*, 113-135.

- Carbonell, N., Sánchez, S., & Cerezo, F. (2014). Estimulación de la inteligencia emocional como prevención del fenómeno bullying en alumnos víctimas. *Revista INFAD de psicología*, 427-430.
- Cardozo, G., Dibini, P., & Lorenzino, L. (2017). Bullying y cyberbullying: un estudio comparativo con adolescentes escolarizados . *Revista Mexicana de Psicología*, 101-109.
- Cardozo, G., Dubini, P. M., Fantino, I. E., Serra, M., & Ramallo, M. (2016). Bullying y ciberbullying en adolescentes escolarizados. *VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*, 30-33.
- Carrasco, F., Andrés, L., Oña, A., Pérez, S., Sandoval, E., & Sandoval, M. (2015). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador: Violencia entre pares en el sistema educativo*. Quito: UNICEF.
- Cerezo, F., & Rubio, F. (2017). Medidas relativas al acoso escolar y ciberacoso en la normativa. Un estudio comparativo. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 113-126.
- Contini, N. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual. *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, 31-54.
- Del Rey, R., Mora, J., Casas, J., Ortega, R., & Elipe, P. (2018). Programa «Asegúrate»: Efectos en ciberagresión y sus factores de riesgo. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, 39-48.
- Dongil, E., & Cano, A. (2014). *Habilidades Sociales*. España: SEAS.
- Donoso, T., Rubio, M., & Vilá, R. (2017). Las ciberagresiones en función del género. *Revista de Investigación Educativa*, 197-214.

- Flores, E., García, L., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@cción*, 05-14.
- Garaigordobil, M. (2014). Cyberbullying. Screening de acoso entre iguales: Descripción y datos psicométricos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 311-318.
- Garaigordobil, M. (2014). Cyberbullying: Una nueva forma de violencia entre iguales a través de los medios electrónicos. *Revista Padres y Maestros*, 34-40.
- Garaigordobil, M. (2015). Ciberacoso en adolescentes y jóvenes en el País Vasco: Cambios con la edad. *Anales de Psicología*, 1069-1076.
- Garaigordobil, M. (2017). Conducta antisocial: conexión con bullying/cyberbullying y estrategias de resolución de conflictos. *Psychosocial Intervention*, 47-54.
- Garaigordobil, M., Martínez, V., & Machimbarrena, J. (2017). Intervención en el bullying y cyberbullying: Evaluación del caso Martín. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 25-32.
- García, M., & Ascensio, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 9-38.
- Gil, P. (2014). Coaching Cognitivo-Conductual: Una herramienta para los psicólogos. *Revista Información psicológica*, 34-46.
- Giménez, A., Maquilón, J., & Arnaiz, P. (2015). Usos problemáticos y agresivos de las TIC por parte de adolescentes implicados en cyberbullying. *Revista de Investigación Educativa*, 335-351.
- Gutiérrez, L., Fontanela, E., Cons, M., Rodríguez, J., & Pazos, J. (2017). Mejora de la autoestima e inteligencia emocional a través de la psicomotricidad y de talleres de habilidades sociales. *Sportis Sci*, 703-721.

- Gutiérrez, M., & Expósito, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Asociación española de orientación y psicopedagogía*, 42 - 58.
- Ibarra, A. (2014). Una invitación a la psicología discursiva. *Revista Psicología y Ciencia Social*, 1-14.
- Inglés, C., Torregrosa, M., García, J., Martínez, M., Estévez, E., & Delgado, B. (2014). Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia. *European Journal of Education and Psychology*, 15-28.
- Lanzillotti, A., & Korman, G. (2018). Conocimiento e identificación del cyberbullying por parte de docentes de Buenos Aires. *Revista mexicana de investigación educativa*, 817-839.
- Leal, C., Tirado, S., Marín, J., & Van-Der Hofstadt, C. (2016). Creación de la escala de habilidades comunicativas en profesionales de la salud, CSS-HP. *Anales de psicología*, 49-59.
- Makri, E., & Karagianni, G. (2014). Cyberbullying in Greek Adolescents: The Role of Parents (Ciberacoso en adolescentes griegos: el papel de los padres). *Procedia - Ciencias Sociales y del Comportamiento*, 3241-3253.
- Mallmann, C., De Macedo, C., & Zanatta, T. (2018). Cyberbullying y estrategias de afrontamiento en adolescentes del Sur de Brasil. *Acta Colombiana de Psicología*, 23-33.
- Mendoza, B., & Maldonado, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *CIENCIA ergo-sum*, 109-116.
- Merino, C., Carozzo, J., & Benites, M. (2017). La conspiración del silencio: El bullying en el Perú. *Revista del Observatorio sobre Violencia y Convivencia en la Escuela*, 61-79.

- Molina, B., Pérez, A., & Giménez, M. (2016). La evaluación del cyberbullying: Situación actual y retos futuros. *Papeles del Psicólogo*, 27-35.
- Molina, R., Alberdi, Í., Castro, M., Gutierrez, N., Carrasco, J., & Días, M. (2019). Personality in patients with eating disorders depending on the presence/absence of comorbidity with borderline personality disorder . *Mexican Journal of Eating Disorders*, 109-120.
- Morales, F. (2017). Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 41-48.
- Morales, T., & Serrano, C. (2014). Manifestaciones del ciberbullying por género entre los estudiantes de bachillerato. *Raximhai*, 235-261.
- Ortiz, Y. (2015). Cyberbullying, acoso usando las Tecnologías de Información y Comunicación. *Conocimiento Educativo*, 27-40.
- Pinto, A., & Díaz, J. (2015). Convivencia escolar en la era de la hiperconectividad. *Revista Cultura, Educación y Sociedad*, 149-164.
- Quiñones, J., Molina, M., & Pérez, Á. (2017). Influencia del bullying y el ciberbullying en la motivación de los estudiantes de secundaria y su efecto en el rendimiento académico. *Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 220-246.
- Quiroga, M., & Poaquiza, Á. (2016). Maltrato y violencia escolar en los centros de educación básica de Tungurahua. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 46-54.
- Resett, S., & Gámez, M. (2018). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Ciberbullying en una muestra de adolescentes argentinos. *Universitas Psychologica*, 1-12.

- Romera, E., Cano, J., García, C., & Ortega, R. (2016). Cyberbullying: competencia social, motivación y relaciones entre iguales. *Revista Científica de Educomunicación*, 71-79.
- Saiz, M., Prieto, A., Gutierrez, E., & Gil, P. (2016). Evaluación inicial en 6º curso de primaria de las habilidades sociales y propuesta didáctica de intervención en la Educación Física escolar. *Revista Euroamericana de Ciencias del Deporte*, 65-74.
- Salguero, N., Garzón, A., & García, C. (2017). Acoso escolar, cyberbullying y su impacto socioafectivo y psicológico en los estudiantes de las instituciones educativas. *Pedagogía, subjetividades y afectividad*, 113 - 123.
- Santana, L., Garcés, Y., & Feliciano, L. (2018). Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión. *Revista Electrónica de Investigación y docencia*, 7-22.
- Savage, M., & Tokunaga, R. (2017). Avanzando hacia una teoría: probando un modelo integrado de agresiones cibernéticas, agresiones, habilidades sociales y autoeficacia en Internet. *Computadoras en el comportamiento humano*, 353-361.
- Tapia, C., & Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 133-148.
- Tébar, M. (2014). *Educación en las Nuevas Tecnologías. Prevención del ciberacoso*. Albacete, España: Marpadal Interactive Media S.L.
- UNESCO. (2017). *School Violence and Bullying: global status report (Violencia escolar e intimidación: informe de situación global)*. París: UNESCO.
- Vilchez, R. (2018). Habilidades sociales para mejorar el aprendizaje en el área de personal social. *Revista Científica Hacedor-AIAPAE*, 50-65.

Yudes, C., Baridon, D., & González, J. (2018). Cyberbullying and problematic Internet use in Colombia, Uruguay and Spain: Cross-cultural study. *Revista Comunicar*, 49-58.

ANEXOS

ANEXO N° 1



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO:
El Cyberbullying y su influencia en las habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa "Los Andes" de la Provincia de Tungurahua, cantón Pillaro

INSTRUMENTO A VALIDAR: EHS Escala de Habilidades Sociales

OBJETIVO GENERAL:
Investigar sobre el Cyberbullying influye en las habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa "Los Andes"

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Determinar los conocimientos del Cyberbullying en los estudiantes de la Unidad Educativa "Los Andes"
2. Investigar sobre las escalas en las habilidades de los estudiantes de la Unidad Educativa "Los Andes"
3. Plantear una alternativa de solución para el problema identificado en los estudiantes de la Unidad Educativa "Los Andes"

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
• PERTINENCIA	☒	☐
• UTILIDAD	☒	☐
• COHERENCIA	☒	☐
• RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS	☒	☐
• RELACIÓN METODOLÓGICA	☒	☐
• VIGENCIA	☒	☐

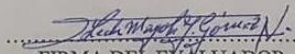
El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento: SI ☒ NO ☐

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Magaly Judith Gómez Narváez

PROFESIÓN: Psicóloga Clínica y Orientadora Vocacional

OCCUPACIÓN: DECE



FIRMA DEL EVALUADOR



Fecha: 23 de Enero de 2019

ANEXO N° 2



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO:
 El Cyberbullying y su influencia en las habilidades sociales en los
 adolescentes de la Unidad Educativa "Los Andes" de la Provincia de
 Tungurahua, cantón Pillaro

INSTRUMENTO A VALIDAR: E.H.S. Escala de Habilidades Sociales

OBJETIVO GENERAL:
 Investigar como el Cyberbullying influye en las habilidades sociales en los
 estudiantes de la Unidad Educativa "Los Andes"

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Diagnosticar los casos de Cyberbullying en los estudiantes de la
 Unidad Educativa "Los Andes"
2. Indagar sobre los efectos en las habilidades de los estudiantes de
 la Unidad Educativa "Los Andes"
3. Plantear una alternativa de solución para el problema planteado
 en los estudiantes de la Unidad Educativa "Los Andes"

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
• PERTINENCIA	☒	☐
• UTILIDAD	☒	☐
• COHERENCIA	☒	☐
• RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS	☒	☐
• RELACIÓN METODOLÓGICA	☒	☐
• VIGENCIA	☒	☐

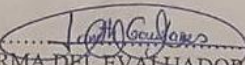
El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento: SI ☒ NO ☐

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Karen Janyth Guzmán Paredes

PROFESIÓN: Psic. Educativa

OCCUPACIÓN: Analista DECE de la Unidad Educativa "Los Andes"


 FIRMA DEL EVALUADOR

Fecha: 23-01-2019



ANEXO N° 3


UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS


FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL PROYECTO:
El Cyberbullying y su influencia en las habilidades sociales en los adolescentes de la Unidad Educativa "Los Andes" de la Provincia de Tungurahua, cantón Pillaro

INSTRUMENTO A VALIDAR: E.H.S. Escuela de Habilidades Sociales

OBJETIVO GENERAL:
Investigar cómo el Cyberbullying influye en las habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa "Los Andes"

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Diagnosticar los conocimientos del Cyberbullying en los estudiantes de la Unidad Educativa "Los Andes"
2. Investigar sobre las causas en las habilidades de los estudiantes de la Unidad Educativa "Los Andes"
3. Plantear una alternativa de solución para el problema identificado en los estudiantes de la Unidad Educativa "Los Andes"

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
• PERTINENCIA	☒	☐
• UTILIDAD	☒	☐
• COHERENCIA	☒	☐
• RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS	☒	☐
• RELACIÓN METODOLÓGICA	☒	☐
• VIGENCIA	☒	☐

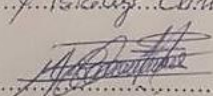
El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento: SI ☒ NO ☐

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: J. P. Luis Cordero B.

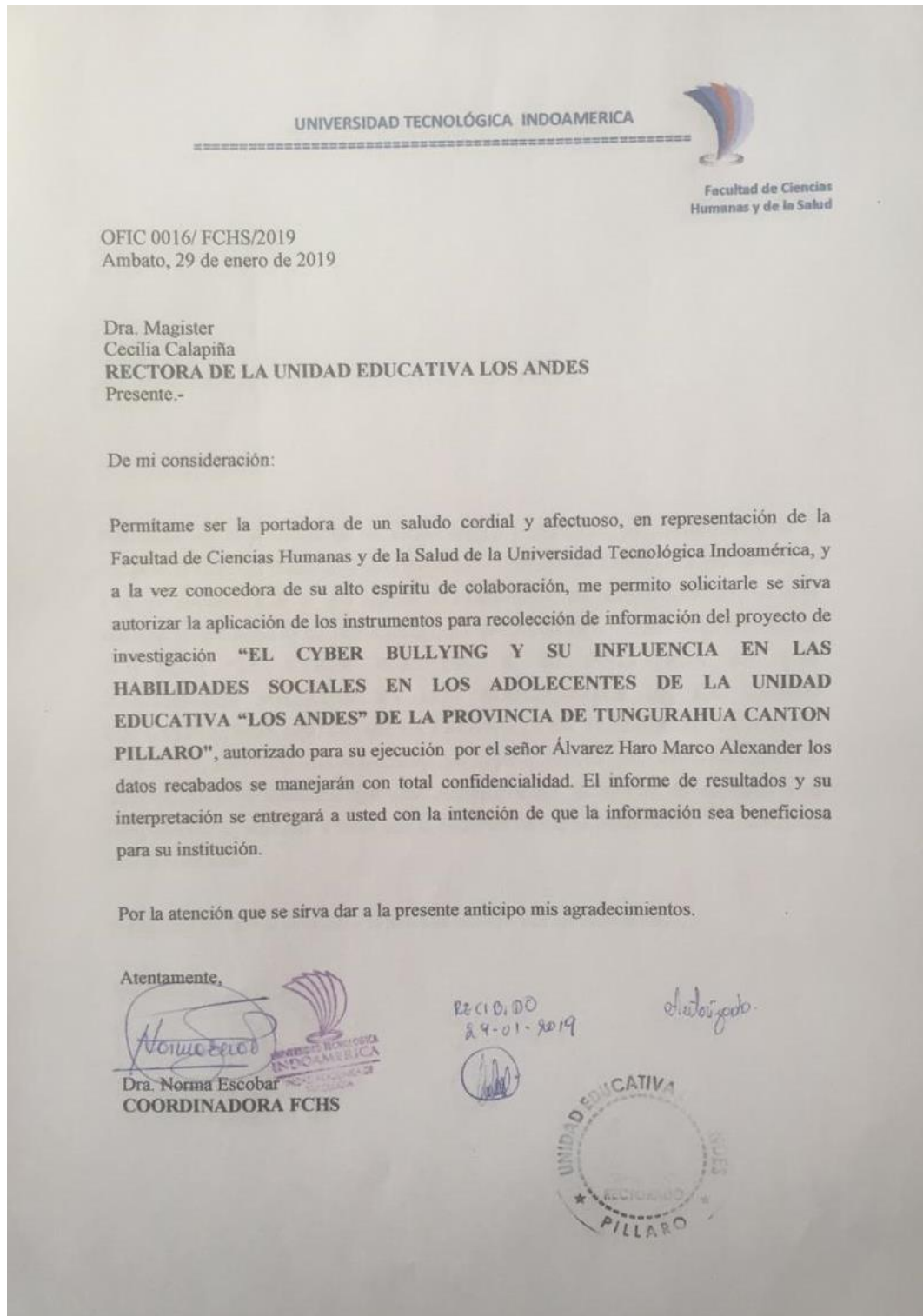
PROFESIÓN: Psicólogo Clínico

OCUPACIÓN: Docente y Psicólogo Clínico


 FIRMA DEL EVALUADOR

Fecha: 22 de Enero de 2019

ANEXO N° 4



ANEXO N° 5

