



UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS
DIGITALES**

TEMA:

**CHAMILO APLICADO A LA ENSEÑANZA DE LENGUA Y LITERATURA DE
LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA INTENSIVA**

Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Magister en Educación, Mención en Pedagogía en Entornos Digitales.

Autora

Yanchapaxi Anasi Noemi Alexandra

Tutora

Mg. Diana Raquel Peñuela Jara

AMBATO– ECUADOR
2025

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Noemi Alexandra Yanchapaxi Anasi declaro ser autora del Trabajo de Investigación con el nombre “CHAMILO APLICADO A LA ENSEÑANZA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA INTENSIVA”, como requisito para optar al grado de Magister en Educación con Mención en Pedagogía de Entornos Digitales. y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 11 días del mes de septiembre de 2025, firmo conforme:

Autor: Noemi Alexandra Yanchapaxi Anasi

Firma:

Número de Cédula: 172171439-0

Dirección: Pichincha, Cantón Mejía, Machachi Barrio Luis Fernando Merlo

Correo Electrónico: noeyan87@hotmail.com

Teléfono: 0980418839

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “CHAMILO APLICADO A LA ENSEÑANZA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA INTENSIVA” presentado por Noemi Alexandra Yanchapaxi Anasi, para optar por el Título de Magister en Educación con Mención en Pedagogía de Entornos Digitales.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, 11 de septiembre de 2025

.....

Mg. Diana Raquel Peñuela Jara

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Magister en Educación con Mención en Pedagogía de Entornos Digitales, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Ambato, 11 de septiembre de 2025

.....
Noemi Alexandra Yanchapaxi Anasi
C.I. 1721714390

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: “CHAMILO APLICADO A LA ENSEÑANZA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA INTENSIVA” previo a la obtención del Título de Magister en Educación con Mención en Pedagogía de Entornos Digitales, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Ambato, 23 de septiembre de 2025

.....
Dra. Eulalia Beatriz Becerra García
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

.....
Ph.D. Migdalia Janeth Sulbaran Brito
EXAMINADORA

.....
MSc. Diana Raquel Peñuela Jara
TUTORA

DEDICATORIA

A Dios. por brindarme sabiduría, por iluminar mi mente y guiarme en la búsqueda del conocimiento, a mi hija por ser el motor que me impulsa cada día a ser mejor, a mi esposo por su apoyo incondicional que me ha brindado en cada proceso de mis estudios y a mis padres por estar siempre a mi lado impulsándome a ser mejor en la vida.

Noemi Yanchapaxi

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser mi guía constante, por darme la sabiduría necesaria para terminar con éxito la meta propuesta y por llenar mi camino de bendiciones.

A mi esposo y a mi hija por estar siempre a mi lado, por su apoyo constante y palabras de aliento en los momentos más difíciles.

A mis padres por su apoyo incondicional y por haber formado una persona con valores que hoy en día los fomenta con las demás personas.

A mis docentes por impartir sus conocimientos y mi tutora Mg. Diana Peñuela por su paciencia y compromiso con la formación académica, gracias a todos por motivarme a cumplir una meta más en mi vida.

INDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN EJECUTIVO	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	1
Importancia y actualidad	8
Planteamiento del problema	12
Hipótesis.....	15
Destinatarios del Proyecto.....	15
Objetivos	16
<i>Objetivo General</i>	16
<i>Objetivos específicos</i>	16
CAPÍTULO I.....	17
MARCO TEÓRICO.....	17
Antecedentes de la Investigación	17
Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA)	21
Enseñanza de Lengua y Literatura	22
Fundamentación Legal	23
Marco Conceptual	25
<i>Plataforma Chamilo</i>	25
<i>Análisis de la Interfaz de Usuario de la Plataforma Chamilo</i>	26
<i>Chamilo vs. Moodle</i>	29
<i>Chamilo vs. Plataformas Comerciales (Canvas, Blackboard)</i>	30
<i>Chamilo vs. Google Classroom</i>	31
<i>Idoneidad para la Educación de Jóvenes y Adultos</i>	34
<i>Sobre enseñanza de Lengua y habilidades lingüísticas</i>	35
<i>Educación Virtual y Modelos Híbridos</i>	40
<i>Entornos de los AVA</i>	44
CAPÍTULO II	46
DISEÑO METODOLÓGICO	46
Enfoque y Diseño de la Investigación.....	46

Tipo y Diseño de Investigación.....	47
<i>Tipo No Experimental</i>	47
<i>Diseño Longitudinal</i>	47
<i>Aspectos Cuantitativos</i>	48
VARIABLES DE ESTUDIO.....	48
Población y Muestra.....	52
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	53
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	55
Encuesta del uso de plataformas virtuales	55
Resultados de pretest de evaluación diagnóstica comprensión lectora y habilidades lingüísticas.	61
<i>Resultados del postest</i>	62
<i>Análisis comparativo: Resultados del pretest y postest</i>	63
<i>Comprobación de Hipótesis</i>	64
<i>Decisión</i>	66
Encuesta de satisfacción.....	66
CAPÍTULO III.....	82
PROPUESTA	82
Nombre de la propuesta	82
Definición del tipo de producto.....	82
Metodología	82
Fases del modelo ADDIE.....	84
<i>Fase 1: Análisis</i>	84
<i>Diseño</i>	85
<i>Estructura de la propuesta</i>	87
<i>Desarrollo</i>	92
<i>Implementación</i>	96
CONCLUSIONES	101
RECOMENDACIONES	102
REFERENCIAS	103
ANEXOS	107

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Operacionalización de variable independiente: Chamilo	50
Tabla N° 2. Operacionalización de variable dependiente: Enseñanza de Lengua y Literatura.....	51
Tabla N° 3. Tabla de Resultados del Pretest (n=18 estudiantes).....	61
Tabla N° 4. Tabla de Resultados del Pretest (n=18 estudiantes).....	62
Tabla N° 5. Análisis comparativo: Resultados del pretest y postest	63
Tabla N° 6. Prueba de normalidad	64
Tabla N° 7. Correlaciones	65
Tabla N° 8. Estructura de la propuesta.....	88
Tabla N° 9 Módulo 1	91
Tabla N° 10 Módulo 2.....	92
Tabla N° 11 Rango de puntaje y valoración.....	99

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Árbol de Problemas	14
Figura 2. Interfaz principal y herramientas - plataforma Chamilo LMS	26
Figura 3. Uso de recursos tecnológicos	55
Figura 4. Comodidad en plataformas digitales	56
Figura 5. Comodidad en plataformas digitales	58
Figura 6. Comodidad en plataformas digitales	59
Figura 7. Actualización de conocimientos tecnológicos.....	60
Figura 8. Facilidad de uso de la plataforma	67
Figura 9. Acompañamiento y retroalimentación permanente de la docente.....	68
Figura 10. Nivel de satisfacción con los contenidos.....	70
Figura 11. Experiencia general con la plataforma Chamilo.....	71
Figura 12. Percepción sobre el aporte de las herramientas interactivas de Chamilo	72
Figura 13. Percepción sobre el aporte de las herramientas interactivas de Chamilo	74
Figura 14. Percepción sobre el fortalecimiento de las habilidades para comprender mejor los textos	75
Figura 15. <i>Evaluación de la claridad de las instrucciones y explicaciones</i>	<i>77</i>
Figura 16. <i>Utilidad percibida del curso para mejorar las habilidades lingüísticas</i>	<i>78</i>
Figura 16. <i>Motivación experimentada para participar y continuar con el curso gracias al uso de la plataforma Chamilo.....</i>	<i>80</i>
Figura 18. <i>Vista del curso creado en Chamilo LMS</i>	<i>93</i>
Figura 18. <i>Ejemplo de presentación de los cursos.....</i>	<i>94</i>
Figura 20. <i>Ejemplo de contenidos de la plataforma Chamilo</i>	<i>94</i>
Figura 21. <i>Ejemplo de documentos del curso</i>	<i>95</i>
Figura 22. <i>Ejemplo de actividad aplicadas en el curso(juego interactivo)</i>	<i>96</i>
Figura 23. <i>Ejemplo de actividad aplicada en el curso.....</i>	<i>97</i>

Figura 24. <i>Ejemplo de actividad aplicada en el curso</i>	97
Figura 25. <i>Trabajo con los estudiantes</i>	98

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

**DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA DE
ENTORNOS DIGITALES**

TEMA: “CHAMILO APLICADO A LA ENSEÑANZA DE LENGUA Y LITERATURA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA INTENSIVA”

AUTOR: Noemi Alexandra Yanchapaxi Anasi

TUTOR: Mg. Diana Raquel Peñuela Jara

RESUMEN EJECUTIVO

La investigación aborda la implementación de la plataforma Chamilo en la enseñanza de Lengua y Literatura para estudiantes de Educación Básica Intensiva (EPJA) en la Unidad Educativa "José Mejía Lequerica". Ante la baja utilización de herramientas digitales y la persistencia de metodologías tradicionales, este estudio busca implementar la plataforma Chamilo para fortalecer la enseñanza de Lengua y Literatura, mediante el diseño de un curso virtual que fomente el aprendizaje autónomo e interactivo, adaptado a las necesidades específicas de esta población. La metodología empleó un enfoque cuantitativo con diseño longitudinal, se aplicaron encuestas a 10 docentes y 18 estudiantes para diagnosticar el uso de tecnologías y el desempeño académico. La propuesta se desarrolló bajo el modelo ADDIE, estructurando un curso virtual en Chamilo con dos módulos: comprensión lectora y habilidades lingüísticas. Se evaluó el impacto mediante pruebas pretest y postest, analizando datos con herramientas estadísticas. Los resultados mostraron una mejora significativa en el rendimiento académico: la media en el postest (9.33) superó ampliamente la del pretest (4.55). El 83.3% de los estudiantes alcanzó puntajes entre 9 y 10 en el postest, evidenciando dominio de las competencias evaluadas. Además, se observó mayor motivación y participación en las actividades digitales. La correlación entre pretest y postest ($\rho = 0.507$) confirmó la efectividad de la intervención. La implementación de Chamilo en la enseñanza de Lengua y Literatura para EPJA es una estrategia viable y efectiva, capaz de mejorar el rendimiento académico y reducir la brecha digital. Se recomienda ampliar su uso a otras áreas curriculares, fortalecer la formación docente y establecer un repositorio institucional de recursos educativos abiertos para garantizar la sostenibilidad del proyecto. Esta investigación contribuye al debate sobre la innovación educativa en contextos de educación para jóvenes y adultos, destacando el papel de las tecnologías digitales en la inclusión y calidad educativa.

Descriptor: Chamilo, Enseñanza, Lengua y literatura, Tecnología.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

FACULTY OF EDUCATION SCIENCES

Master's Degree in Education with major in Digital Environments

AUTHOR: YANCHAPAXI ANASI NOEMI ALEXANDRA

TUTOR: MG. PEÑUELA JARA DIANA RAQUEL

ABSTRACT

"CHAMILO" APPLIED TO THE TEACHING OF LANGUAGE AND LITERATURE TO STUDENTS IN INTENSIVE ELEMENTARY EDUCATION.

The research addresses the implementation of the "Chamilo" platform in teaching Language and Literature to students in Intensive Elementary Education at the "José Mejía Lequerica" school. In light of the low utilization of digital tools and the persistence of traditional methodologies, this study seeks to implement the Chamilo platform to strengthen the teaching of Language and Literature by designing a virtual course that fosters autonomous and interactive learning, tailored to the specific needs of this population. The methodology employed a quantitative approach with a longitudinal design; surveys were administered to 10 teachers and 18 students to assess technology use and academic performance. The proposal was developed under the ADDIE model, structuring a virtual course in Chamilo with two modules: reading comprehension and language skills. The impact was evaluated using pre- and post-tests, with data analyzed using statistical tools. The results showed a significant improvement in academic performance: the post-test mean (9.33) far exceeded the pre-test mean (4.55). 83.3% of students scored between 9 and 10 on the post-test, demonstrating mastery of the competencies evaluated. Additionally, increased motivation and participation in digital activities were observed. The correlation between the pretest and posttest ($r = 0.507$) confirmed the effectiveness of the intervention. The implementation of Chamilo in teaching Language and Literature for Adult Education (EPJA) is a viable and effective strategy capable of improving academic performance and reducing the digital divide. It is recommended to expand its use to other curricular areas,

KEYWORDS:

Chamilo, Language and Literature, Teaching, Technology.



INTRODUCCIÓN

La investigación sobre Chamilo aplicado a la enseñanza de lengua y literatura en estudiantes de educación básica intensiva de la Unidad Educativa José Mejía Lequerica de la modalidad de Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA) se enmarca en un contexto educativo que busca integrar tecnologías digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La plataforma Chamilo, como un sistema de gestión de aprendizaje (LMS), se ha convertido en una herramienta clave para facilitar la educación a distancia y semipresencial, especialmente en contextos donde los recursos son limitados (Borja & Quimbiulco, 2021). Los estudios realizados han demostrado que el uso adecuado de plataformas virtuales no solo mejora la comprensión lectora, sino que también fomenta la motivación y el interés por la literatura entre los estudiantes, lo cual es fundamental para su desarrollo académico y personal (Robles, 2021).

El enfoque metodológico de esta investigación se centra en la aplicación de estrategias didácticas innovadoras que aprovechan las características de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) (Chamilo De la Cruz, 2019). Esto incluye la implementación de actividades interactivas y recursos multimedia que buscan potenciar las habilidades lingüísticas y literarias de los estudiantes. En particular, se considera la importancia de adaptar el currículo a las necesidades específicas de los jóvenes y adultos que participan en programas de educación básica intensiva, asegurando así una experiencia educativa más inclusiva y efectiva. (Waiarai, 2012).

La Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA) es un componente esencial del sistema educativo que busca atender a aquellas personas mayores de 15 años que no han tenido acceso a la educación formal. En Ecuador, se estima que alrededor de 5.7 millones de personas enfrentan situaciones de analfabetismo o escolaridad inconclusa, lo que resalta la necesidad urgente de programas educativos inclusivos que permitan a este grupo acceder a una formación básica y mejorar sus condiciones de vida (Ministerio de Educación, 2023). La EPJA se caracteriza por su enfoque flexible y adaptado a las particularidades socioculturales de los estudiantes, promoviendo no solo la alfabetización, sino también el desarrollo de competencias que faciliten su inserción en el mercado laboral y su participación activa en la sociedad (International Programa País DVV Ecuador, 2022).

Este modelo educativo busca garantizar el derecho a la educación a lo largo de toda la vida, ofreciendo modalidades presenciales, semipresenciales y a distancia. De esta manera, se busca brindar oportunidades de aprendizaje significativas que respondan a las necesidades específicas de los jóvenes y adultos. La EPJA no solo se centra en la adquisición de conocimientos académicos, sino que también promueve habilidades sociales y cívicas, contribuyendo así al desarrollo integral de los individuos y sus comunidades (Campero, 2018). Además, se enfoca en la inclusión de grupos vulnerables, como personas con discapacidades y adultos mayores, asegurando que todos tengan acceso a una educación equitativa y de calidad (Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación (CLADE), 2020).

En este contexto, la investigación sobre Chamilo aplicado a la enseñanza de lengua y literatura en el marco de la EPJA se presenta como una iniciativa innovadora que busca mejorar los procesos educativos mediante el uso de tecnologías digitales (Ministerio de Educación, 2023). Al integrar Chamilo en el aula, se pretende no solo facilitar el acceso al conocimiento literario y lingüístico, sino también fomentar un aprendizaje más dinámico e interactivo que responda a las características únicas de los estudiantes adultos. Esta investigación está estructurada en varios capítulos, comenzando con antecedentes teóricos relevantes sobre la EPJA y el uso de plataformas digitales en educación, seguido por un análisis detallado del enfoque metodológico y una propuesta innovadora para abordar los desafíos educativos actuales (International Programa País DVV Ecuador, 2022).

En cuanto al contenido de la investigación, se estructurará en varios capítulos. El Capítulo I abordará los antecedentes del estudio, incluyendo un desarrollo teórico del objeto y campo de investigación. El Capítulo II presentará el enfoque y diseño metodológico, describiendo la muestra y el contexto de la investigación, así como el proceso de recolección de datos y análisis de resultados. Finalmente, el Capítulo III propondrá una solución innovadora al problema identificado, basada en los hallazgos obtenidos durante el desarrollo del estudio. Esta estructura permitirá un análisis profundo y sistemático del impacto que Chamilo puede tener en la enseñanza de lengua y literatura dentro del marco educativo para jóvenes y adultos.

La implementación de Chamilo en la enseñanza de Lengua y Literatura dentro de la Educación Básica Intensiva en la modalidad EPJA se presenta como una alternativa innovadora para optimizar el proceso de aprendizaje en contextos con acceso limitado a la educación convencional. Esta plataforma digital no solo facilita la estructuración y gestión de los contenidos educativos, sino que también promueve la interacción entre docentes y estudiantes mediante el uso de recursos multimedia, foros de discusión y actividades dinámicas. De acuerdo con Sánchez y López (2022), la adopción de sistemas de gestión del aprendizaje como Chamilo en la educación dirigida a jóvenes y adultos permite personalizar la enseñanza, brindando a los estudiantes la posibilidad de avanzar a su propio ritmo y reforzar las áreas en las que experimentan mayores dificultades.

La incorporación de Chamilo en la enseñanza de Lengua y Literatura dentro de la Educación Básica Intensiva del programa EPJA constituye un avance relevante en la integración de herramientas digitales en la formación de jóvenes y adultos. Este estudio destaca, entre sus principales contribuciones, cómo el uso de un sistema de gestión del aprendizaje como Chamilo no solo facilita la estructuración de los contenidos educativos, sino que también permite una enseñanza personalizada, ajustándose a las necesidades específicas de los estudiantes, quienes en muchos casos han experimentado interrupciones en su trayectoria académica.

Asimismo, la investigación aporta al debate sobre la eficacia de los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) en el desarrollo de habilidades lingüísticas y literarias, evidenciando que el uso de foros, recursos interactivos y

materiales multimedia fomenta tanto la motivación como el pensamiento crítico en los estudiantes. Esto cobra especial relevancia en el contexto de la EPJA, donde la flexibilidad y accesibilidad son factores esenciales para favorecer la continuidad y el éxito educativo de los alumnos.

Además, el estudio enfatiza la necesidad de adecuar el currículo a las condiciones socioculturales de los estudiantes de la EPJA, garantizando que la integración de plataformas digitales no solo responda a una estrategia tecnológica, sino que también atienda a las particularidades pedagógicas de este sector, tradicionalmente excluido del acceso a la educación formal. La implementación de Chamilo en este entorno no solo moderniza la enseñanza de Lengua y Literatura, sino que también amplía las oportunidades de educación semipresencial y a distancia, lo que podría aplicarse en otras instituciones con características similares.

La implementación de Chamilo en la enseñanza de Lengua y Literatura dentro de la Educación Básica Intensiva en la modalidad EPJA representa una transformación paradigmática en el abordaje pedagógico para estudiantes con escolaridad inconclusa. Esta innovación educativa trasciende la mera digitalización de contenidos para constituirse en una verdadera reconfiguración del proceso de enseñanza-aprendizaje, atendiendo a las particularidades socioculturales, económicas y motivacionales que caracterizan a la población adulta en contextos educativos formales. El análisis profundo de esta implementación revela que la plataforma Chamilo no debe conceptualizarse únicamente como una herramienta tecnológica, sino como un ecosistema educativo integral que reconfigura las relaciones pedagógicas tradicionales, transitando desde modelos jerárquicos

unidireccionales hacia dinámicas colaborativas y horizontales que empoderan al estudiante adulto como agente activo de su propio aprendizaje.

La dimensión disruptiva de Chamilo en el contexto EPJA se manifiesta en su capacidad para democratizar el acceso al conocimiento mediante la flexibilización espacio-temporal del acto educativo, característica particularmente significativa para estudiantes adultos que generalmente compaginan sus responsabilidades académicas con compromisos laborales y familiares. La plataforma trasciende las limitaciones geográficas y temporales inherentes a la educación presencial convencional, permitiendo que los estudiantes accedan a los contenidos, recursos y actividades formativas en función de sus disponibilidades personales, promoviendo así una verdadera inclusión educativa que reconoce y valida las circunstancias vitales específicas de cada educando. Esta accesibilidad ampliada constituye no solamente una ventaja logística, sino una materialización efectiva del derecho fundamental a la educación para sectores poblacionales históricamente marginados de las oportunidades formativas convencionales.

Desde una perspectiva cognoscitiva, la implementación de Chamilo en la enseñanza de Lengua y Literatura para estudiantes EPJA facilita la construcción de puentes epistemológicos entre los conocimientos previos frecuentemente adquiridos de manera informal o experiencial y los contenidos curriculares formales. Esta articulación entre saberes populares y académicos resulta particularmente valiosa en el aprendizaje lingüístico y literario, donde las experiencias comunicativas cotidianas de los estudiantes adultos pueden enriquecer significativamente su aproximación a los contenidos formales. La plataforma

posibilita la implementación de estrategias pedagógicas diferenciadas que reconocen la heterogeneidad de la población estudiantil adulta, permitiendo diseñar rutas de aprendizaje personalizadas que se ajustan a los diversos niveles de competencia lingüística, experiencias literarias previas y necesidades específicas de cada educando. Esta personalización contrasta radicalmente con los enfoques homogeneizadores que han caracterizado históricamente a la educación formal, especialmente en contextos de recursos limitados donde la masificación educativa ha primado sobre la atención a la diversidad.

Desde una dimensión socioeducativa, Chamilo cataliza transformaciones significativas en las dinámicas relacionales entre los actores del proceso formativo. Los roles tradicionales de docentes y estudiantes se reconfiguran sustancialmente: el educador trasciende su función transmisiva para convertirse en facilitador, curador de contenidos y diseñador de experiencias de aprendizaje significativas, mientras que los estudiantes adultos asumen progresivamente mayor autonomía y responsabilidad en su proceso formativo. Esta redistribución de responsabilidades educativas resulta particularmente relevante en el contexto EPJA, donde el reconocimiento de la adultez y la experiencia vital de los educandos constituye un factor determinante para su motivación y permanencia en el sistema educativo. Las herramientas colaborativas integradas en la plataforma foros, wikis, espacios de concreción propician además la construcción social del conocimiento y el desarrollo de comunidades de aprendizaje donde los estudiantes no solamente aprenden de los recursos formales, sino también del intercambio con sus pares, enriqueciendo así la experiencia educativa con las diversas perspectivas, saberes y experiencias que convergen en el espacio virtual.

Importancia y actualidad

La relevancia y actualidad de la línea de investigación sobre el uso de entornos digitales en la educación, y específicamente en la sublínea de docencia en entornos digitales para la enseñanza de lengua y literatura, radica en la rápida evolución de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las cuales han transformado profundamente los métodos de enseñanza y aprendizaje (Guamán-Carranza, 2024). Plataformas digitales como Chamilo se han convertido en herramientas esenciales para facilitar procesos educativos más dinámicos, accesibles e inclusivos. En este contexto, los entornos virtuales no solo brindan acceso a recursos educativos variados, sino que también fomentan el aprendizaje autónomo y colaborativo, adaptándose a las necesidades específicas de los estudiantes de educación básica intensiva (Universidad de la Empresa [UDE], 2024).

Esta tendencia global resalta la necesidad de que los docentes desarrollen competencias digitales que les permitan integrar efectivamente estas herramientas en sus prácticas pedagógicas, lo que está alineado con la línea de investigación sobre docencia en entornos digitales.

La pertinencia de esta investigación se fundamenta en diversos documentos normativos y acuerdos que abogan por la inclusión de las TIC en la educación. A nivel internacional, la UNESCO ha enfatizado la necesidad de incorporar tecnologías educativas para garantizar una educación equitativa y de calidad, especialmente para grupos vulnerables como los jóvenes y adultos (Viñals & Cuenca, 2016). En Ecuador, políticas educativas recientes han promovido el uso de

plataformas digitales para mejorar el acceso a la educación y fomentar el aprendizaje continuo, lo cual es crucial para abordar el analfabetismo y la deserción escolar en este grupo poblacional (Macías, López, Ramos, & Lozada, 2020). Estos marcos normativos subrayan la importancia de adaptar los métodos de enseñanza a las nuevas realidades digitales, lo que justifica la realización de esta investigación.

En el contexto mundial, la digitalización en la educación ha experimentado un crecimiento exponencial, especialmente impulsada por la pandemia de COVID-19. Según un informe de la UNESCO, más del 90% de los países implementaron alguna forma de educación a distancia durante este periodo, lo que evidenció la necesidad urgente de integrar tecnologías digitales en los entornos educativos para garantizar la continuidad del aprendizaje (Vorecol, 2024). Investigaciones de la OCDE también destacan que el uso de tecnologías en el aula puede mejorar el rendimiento académico, con un incremento promedio del 6.6% en los resultados de las pruebas estandarizadas (Macías, López, Ramos, & Lozada, 2020). Sin embargo, estos avances no están exentos de desafíos; la brecha digital sigue siendo un obstáculo significativo, con aproximadamente 3.7 mil millones de personas en el mundo sin acceso a Internet, lo que limita su participación en la educación en línea (Vorecol, 2024).

En el ámbito latinoamericano, varios estudios han abordado el impacto de las tecnologías digitales en la educación. Por ejemplo, investigaciones realizadas en países como Brasil y Argentina han mostrado que la implementación de plataformas digitales ha permitido diversificar las estrategias pedagógicas y mejorar el acceso a recursos educativos (Zambrano & Chancay, 2024). No obstante, estos estudios

también revelan limitaciones relacionadas con el acceso desigual a tecnología y capacitación docente. En muchos casos, solo una parte del cuerpo docente se siente preparada para integrar eficazmente estas herramientas en sus prácticas educativas, lo que resalta la necesidad de políticas que promuevan la formación continua y el acceso equitativo a recursos tecnológicos (Vaca & Sánchez, 2024).

En Ecuador, la situación es similar, donde se han identificado desafíos específicos en la implementación de entornos digitales en la educación. A pesar de los esfuerzos por parte del gobierno y diversas instituciones educativas para modernizar el sistema educativo mediante el uso de tecnologías digitales, persisten problemas como la falta de infraestructura adecuada y capacitación insuficiente para los docentes (UNESCO, 2024). Estudios recientes sugieren que un enfoque más sistemático y coordinado es necesario para abordar estas limitaciones y maximizar el potencial educativo de las tecnologías digitales (Macías, López, Ramos, & Lozada, 2020). La investigación propuesta se desarrollará en una institución educativa que enfrenta estas problemáticas, buscando evidenciar cómo la incorporación de Chamilo puede ofrecer soluciones efectivas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en este contexto específico.

La situación concreta de la Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA) en Ecuador revela una serie de desafíos que justifican la necesidad de esta investigación. Actualmente, se estima que cerca de 6 millones de ecuatorianos jóvenes y adultos no han completado su educación secundaria, lo que representa aproximadamente uno de cada tres ciudadanos en el país (Vizcarra, 2022). Este fenómeno se agrava por la precariedad laboral que enfrentan muchos de estos

individuos, quienes, al no contar con un bachillerato, ven limitadas sus oportunidades de empleo y, por ende, su calidad de vida. Además, la pandemia de COVID-19 ha exacerbado la situación, provocando un aumento en las tasas de deserción escolar y un desencanto generalizado hacia la educación formal (International Programa País (DVV) Ecuador, 2022). Estos factores evidencian la urgencia de implementar estrategias innovadoras que integren tecnologías digitales, como Chamilo, para mejorar el acceso y la calidad educativa en este sector.

La investigación se llevará a cabo en una institución educativa que atiende a jóvenes y adultos en situación de escolaridad inconclusa. Se han identificado problemas específicos, como la falta de recursos educativos adecuados, la insuficiente capacitación docente y las bajas tasas de retención y asistencia (Caiza-Jaya & Wushcashina-Jacome, 2024). La metodología empleada incluirá un enfoque mixto que combinará técnicas cualitativas y cuantitativas. Se realizarán encuestas estructuradas para obtener datos sobre las experiencias y necesidades de los estudiantes, así como entrevistas semiestructuradas con docentes y directivos para profundizar en los desafíos enfrentados (Flores & Paula, 2024). El objetivo principal es implementar la plataforma Chamilo para la enseñanza de Lengua y Literatura en los estudiantes de Educación Básica Intensiva.

Los resultados preliminares sugieren que la integración de plataformas digitales tiene el potencial de aumentar la motivación y el compromiso de los estudiantes con su aprendizaje. Sin embargo, también se identifican limitaciones significativas, como el acceso desigual a tecnología y la necesidad de formación continua para los docentes (Flores & Paula, 2024). Esta investigación no solo busca

documentar estas realidades, sino también proponer soluciones prácticas que puedan ser implementadas en el contexto educativo ecuatoriano. Al abordar estos problemas desde una perspectiva integral, se espera contribuir a un entorno educativo más inclusivo y efectivo para jóvenes y adultos en Ecuador.

Planteamiento del problema

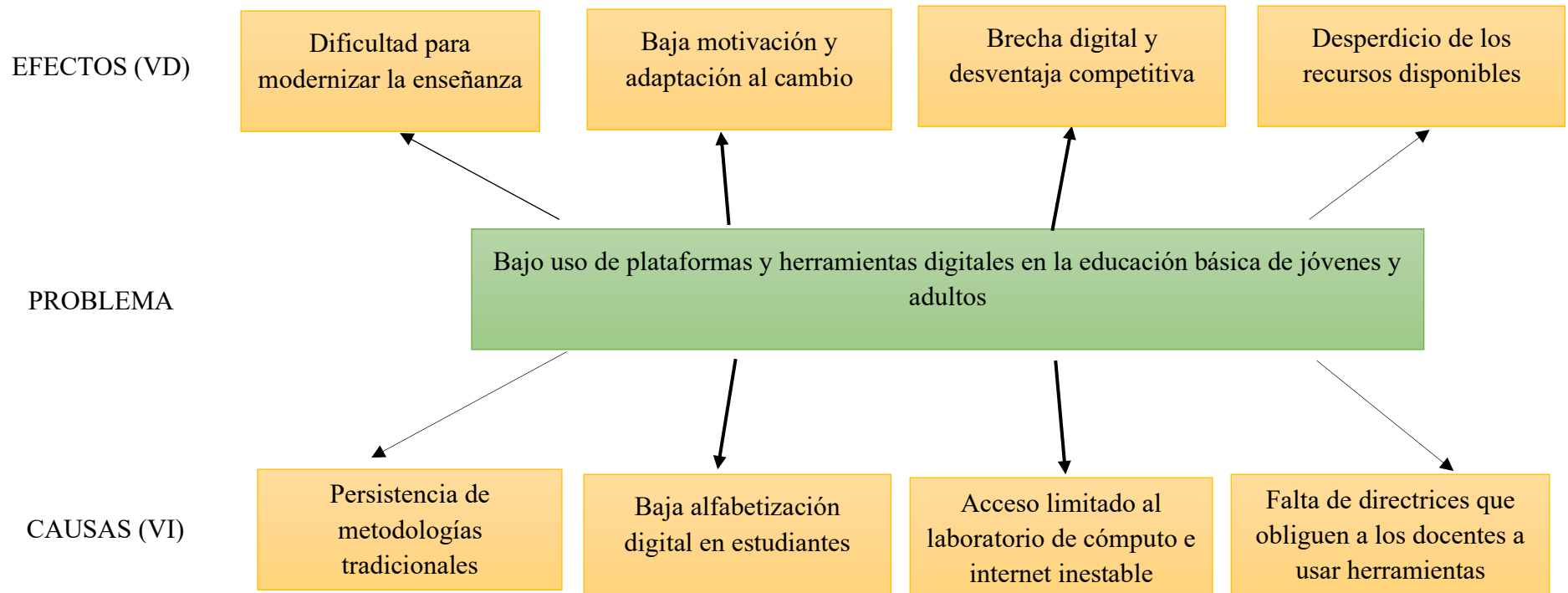
En la Unidad Educativa José Mejía Lequerica en la jornada nocturna en la educación de adultos, el uso de plataformas y herramientas digitales es bajo debido a la prevalencia de metodologías tradicionales que no han incorporado el entorno tecnológico en la enseñanza. Esto ha generado una brecha digital significativa, ya que los estudiantes no están familiarizados con el uso de dispositivos y plataformas educativas, lo que dificulta su adaptación a las nuevas formas de aprendizaje. Además, los docentes a pesar de que cuentan con capacitación en tecnología educativa no realizan una integración efectiva de recursos digitales en el aula. Esta situación limita el acceso a contenidos interactivos, reduce las oportunidades de aprendizaje autónomo y afecta la calidad educativa, ya que los estudiantes no desarrollan habilidades digitales esenciales para su desarrollo académico y laboral.

La presencia de un laboratorio de cómputo en la institución representa una oportunidad para integrar la tecnología en el aprendizaje, pero su acceso es limitado y el servicio de internet es inestable, lo que restringe su uso regular en las clases. Aunque existen equipos disponibles, su disponibilidad es insuficiente para atender a todos los estudiantes de manera continua, y la falta de sesiones programadas para el uso del laboratorio impide que la tecnología se convierta en una herramienta cotidiana de enseñanza. Además, la conexión a internet intermitente dificulta la

implementación de plataformas en línea y el acceso a recursos digitales actualizados. Esta situación reduce las posibilidades de que los estudiantes desarrollen habilidades tecnológicas necesarias para su formación académica y su inserción en un mundo cada vez más digitalizado, manteniéndolos en una desventaja competitiva frente a otros entornos educativos que han logrado integrar eficazmente el uso de la tecnología.

Figura 1.

Árbol de Problemas



Hipótesis

Hipótesis Alternativa (H1): La implementación de Chamilo en la enseñanza de lengua y literatura mejora significativamente el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes de Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA).

Hipótesis Nula (H0): La implementación de Chamilo en la enseñanza de lengua y literatura no tiene un efecto significativo en el rendimiento académico ni en la motivación de los estudiantes de Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA).

Destinatarios del Proyecto

El proyecto de implementación de Chamilo en la enseñanza de lengua y literatura para estudiantes de Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA) tiene como destinatarios principales a los estudiantes adultos que buscan completar su educación básica y bachillerato. En Ecuador, se estima que existen aproximadamente 5.7 millones de personas en situación de analfabetismo o escolaridad inconclusa, entre las cuales se destacan diferentes grupos que requieren atención educativa específica. Según el Ministerio de Educación, hay 692,316 personas que necesitan alfabetización, 979,743 que requieren post-alfabetización, 3,132,586 que necesitan educación básica superior y 927,468 que buscan culminar su bachillerato (Ministerio de Educación, 2023).

Los docentes de igual forma son un grupo clave en la implementación del proyecto, ya que su capacitación y adaptación al uso de Chamilo son fundamentales para el éxito del mismo. Se estima que aproximadamente 200 docentes en diferentes

instituciones educativas que ofrecen programas de EPJA participarán en el proyecto. Estos educadores, muchos de los cuales tienen experiencia en la enseñanza presencial, enfrentan el desafío de adaptarse a entornos digitales (Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación (CLADE), 2020). La formación continua que recibirán les permitirá adquirir habilidades necesarias para utilizar eficazmente la plataforma, mejorar sus estrategias pedagógicas y fomentar un aprendizaje más dinámico y accesible para sus estudiantes.

Objetivos

Objetivo General

Implementar la plataforma Chamilo para la enseñanza de Lengua y Literatura en los estudiantes de Educación Básica Intensiva.

Objetivos específicos

Fundamentar teóricamente el uso de plataformas LMS en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Diagnosticar el desempeño académico de los estudiantes de Educación Básica Intensiva en el área de Lengua y Literatura.

Diseñar un módulo en la plataforma Chamilo para la enseñanza de Lengua y Literatura de los estudiantes de Educación Básica Intensiva

Aplicar la plataforma Chamilo en el área de Lengua Y Literatura para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Educación Básica Intensiva

Evaluar el impacto del uso de la plataforma Chamilo en el aprendizaje de Lengua y Literatura de los estudiantes de Educación Básica Intensiva.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

La investigación sobre el uso de Chamilo en la enseñanza de lengua y literatura para estudiantes de Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA) se apoya en varios estudios previos que han explorado la efectividad de esta plataforma en diferentes contextos educativos. A continuación, se presentan siete investigaciones relevantes que aportan al contexto y justificación del estudio.

En primer lugar, el estudio realizado por Castillo, (2015) titulado Implementación de la plataforma Chamilo LMS como apoyo a la mejora de la Comprensión Lectora, tuvo como objetivo principal mejorar las habilidades de comprensión lectora en estudiantes de tercer año de secundaria. La investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa Parroquial Niño Jesús de Praga en Piura, donde se implementó la plataforma Chamilo como herramienta pedagógica. Utilizando un diseño cuasi-experimental, se aplicaron pruebas de comprensión lectora antes y después de la intervención. Los resultados mostraron una correlación positiva significativa entre el uso de Chamilo y la mejora en los niveles de comprensión lectora, lo que indica que esta plataforma puede ser efectiva para el aprendizaje literario. Este hallazgo es relevante para el contexto del EPJA, donde se busca mejorar las competencias lectoras de los estudiantes.

Otro estudio significativo fue realizado por Borja y Quimbiulco, (2021) en su investigación: Estrategias lectoras en el AVA Chamilo como propuesta para potenciar la comprensión lectora en los estudiantes de noveno “B” de EGB de la

UE Ricardo Muñoz Chávez, titulado Estrategias lectoras en el AVA Chamilo como propuesta para potenciar la comprensión lectora. Este proyecto se centró en los estudiantes de noveno grado en la Unidad Educativa Ricardo Muñoz Chávez, donde se implementaron estrategias y actividades de lectura a través de Chamilo. Utilizando un enfoque cualitativo con un paradigma sociocrítico, se aplicó el método de Investigación Acción Participativa (IAP). Los resultados indicaron que las actividades diseñadas lograron motivar a los estudiantes y mejorar su hábito lector, lo que es fundamental para potenciar su comprensión lectora. Este estudio resalta cómo las plataformas virtuales pueden facilitar el proceso educativo, lo cual es directamente aplicable a la enseñanza literaria en el EPJA.

En un tercer estudio, Lizunde, (2020) exploraron la Influencia de la Plataforma Chamilo LMS en el proceso de aprendizaje del área de comunicación integral. La investigación se realizó con estudiantes de primer año de secundaria y utilizó un diseño cuasi-experimental para evaluar el impacto del uso de Chamilo en sus habilidades comunicativas. Los resultados mostraron que los estudiantes que utilizaron la plataforma mejoraron significativamente sus competencias comunicativas en comparación con aquellos que no lo hicieron. Este hallazgo refuerza la idea de que Chamilo puede ser una herramienta eficaz para mejorar no solo las habilidades lingüísticas, sino también el interés por el aprendizaje entre los estudiantes adultos del EPJA.

Además, Molina, (2023) en su investigación: La implementación de estrategias de gamificación a través de Chamilo para mejorar el aprendizaje en Ciencias Naturales utilizó un enfoque cuantitativo. Se aplicaron encuestas y un análisis pre-test y post-test con grupos experimentales y de control. Los resultados

mostraron que los estudiantes que utilizaron las TIC mejoraron significativamente sus promedios académicos respecto a aquellos que continuaron con métodos tradicionales. Este hallazgo resalta la importancia de integrar estrategias innovadoras en plataformas digitales para fomentar un aprendizaje más interactivo, lo cual es directamente relevante para la enseñanza literaria en el EPJA.

El estudio realizado por Farro, (2019), titulado: Aplicación del aula virtual Chamilo y su influencia en el aprendizaje de Ofimática, tuvo como objetivo determinar la influencia del entorno virtual Chamilo en el aprendizaje de la informática entre los estudiantes del Instituto Superior Público de Barranca. La investigación utilizó un diseño cuasi-experimental con un grupo experimental y un grupo control, aplicando pruebas de entrada (pretest) y salida (postest) a una muestra de 30 alumnos. Los resultados mostraron que los estudiantes que utilizaron Chamilo mejoraron significativamente sus habilidades en comparación con aquellos que no lo hicieron. Este hallazgo resalta la capacidad de Chamilo para facilitar el aprendizaje en diversas áreas, lo que es relevante para su aplicación en la enseñanza de lengua y literatura en el contexto del EPJA.

Además de analizar investigaciones realizadas sobre la aplicación de Chamilo en el ámbito educativo, es igualmente importante considerar estudios que se centren en la Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA). Esta modalidad educativa presenta características y desafíos únicos que requieren un enfoque específico para comprender cómo las herramientas digitales pueden ser efectivas en este contexto. La EPJA no solo busca proporcionar conocimientos académicos, sino también empoderar a los estudiantes adultos, muchos de los cuales enfrentan barreras significativas para acceder a la educación formal.

El primer estudio es el informe titulado Desafíos de la EPJA desde el género, la digitalización y el financiamiento a la luz del Informe Mundial GRALE (2023), publicado por Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación (CLADE), (2023). Este informe examina los avances y desafíos en la Educación de Personas Jóvenes y Adultas, destacando que, aunque se han logrado progresos significativos, estos son insuficientes para atender a toda la población que necesita acceso a educación. El informe combina datos de encuestas, análisis de políticas y estudios de casos, ofreciendo una visión actualizada sobre las condiciones del aprendizaje y la educación en este ámbito. Se enfatiza que la digitalización ha acelerado la transición hacia modos de aprendizaje a distancia, pero persisten desigualdades estructurales que afectan a grupos vulnerables. Este estudio es relevante para la presente investigación porque subraya la necesidad de herramientas digitales como Chamilo para mejorar el acceso y la calidad educativa en contextos desafiantes como el EPJA. Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación (CLADE), (2023).

Por su parte DVV International, (2023), presenta un estudio denominado “La EPJA en Ecuador: el último eslabón de la educación” que analiza la situación actual de la educación para jóvenes y adultos en Ecuador. Este artículo destaca que el país enfrenta altos índices de analfabetismo y escolaridad inconclusa, afectando a aproximadamente 5.7 millones de personas mayores de 15 años. La investigación resalta las deficiencias en infraestructura educativa y material didáctico, así como la falta de políticas efectivas para atender a estos grupos vulnerables.

Además, se menciona que durante la pandemia se evidenció una disminución en la participación en programas educativos para adultos. Este estudio

proporciona un contexto crítico sobre las barreras que enfrentan los estudiantes del EPJA y justifica aún más la necesidad de implementar plataformas digitales como Chamilo para facilitar el aprendizaje y mejorar las oportunidades educativas. Enlace al estudio DVV International, (2023).

Estos antecedentes ofrecen un marco sólido que respalda la investigación actual sobre Chamilo aplicado a la enseñanza de lengua y literatura, destacando tanto los logros como los desafíos enfrentados por educadores y estudiantes en este campo específico. La presente investigación busca construir sobre estos hallazgos para implementar Chamilo como una solución efectiva dentro del contexto educativo EPJA.

Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA)

La Educación para Jóvenes y Adultos representa una modalidad educativa fundamental diseñada específicamente para atender las necesidades de aprendizaje de personas mayores de 15 años que, por diversas circunstancias, no han podido completar su educación básica o media. Esta modalidad educativa se fundamenta en sólidos principios andragógicos que reconocen y respetan las características particulares del aprendizaje en la edad adulta.

Los principios fundamentales de la EPJA incluyen el fomento de la autonomía y autodirección en el aprendizaje, reconociendo la capacidad de los estudiantes adultos para gestionar su propio proceso educativo. Se enfatiza el aprovechamiento de la experiencia previa como recurso valioso para el aprendizaje, integrando los conocimientos adquiridos a lo largo de la vida con los nuevos contenidos académicos.

La orientación práctica y aplicada caracteriza esta modalidad educativa, asegurando que los aprendizajes sean relevantes y aplicables en la vida cotidiana y profesional de los estudiantes. La motivación intrínseca hacia el aprendizaje se cultiva mediante la conexión directa entre los contenidos académicos y las necesidades e intereses personales de los estudiantes adultos Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación (CLADE), (2020).

En Ecuador, la EPJA se estructura en diversos niveles que incluyen alfabetización inicial, post-alfabetización, educación básica y bachillerato, ofreciendo flexibilidad en tiempos y espacios de formación para adaptarse a las circunstancias particulares de cada estudiante. Esta estructura permite una progresión gradual y coherente en el proceso educativo.

Enseñanza de Lengua y Literatura

La enseñanza de Lengua y Literatura en el contexto de EPJA adopta un enfoque integral orientado al desarrollo de competencias comunicativas esenciales para el éxito en la vida personal y profesional. La metodología empleada integra múltiples aspectos del desarrollo lingüístico y literario, priorizando la aplicación práctica de las habilidades adquiridas.

El desarrollo de habilidades lingüísticas fundamentales ocupa un lugar central, abarcando la lectura comprensiva, la escritura efectiva y la expresión oral clara y coherente. Se enfatiza la comprensión y producción de diversos tipos de textos, desde documentos formales hasta expresiones literarias creativas, fomentando la versatilidad en el uso del lenguaje.

La apreciación literaria y el análisis crítico se cultivan mediante la exposición a obras literarias significativas y el desarrollo de herramientas analíticas que permiten una comprensión más profunda de los textos. La comunicación efectiva en diferentes contextos se practica a través de ejercicios y actividades que simulan situaciones reales de comunicación Caiza-Jaya & Wushcashina-Jacome, (2024).

Fundamentación Legal

El marco legal que sustenta la implementación de programas educativos para jóvenes y adultos se basa en diversos instrumentos normativos fundamentales. La Constitución de la República del Ecuador (2008) establece en su artículo 26 la educación como un derecho fundamental y un deber ineludible del Estado, garantizando el acceso universal a la educación. El artículo 347 específicamente garantiza el acceso a la educación para jóvenes y adultos, reconociendo sus necesidades particulares.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) profundiza en estos derechos, definiendo en su artículo 50 los parámetros específicos para la educación de personas con escolaridad inconclusa. El artículo 231 establece los objetivos concretos de la educación para jóvenes y adultos, asegurando una formación integral y de calidad.

El Acuerdo Ministerial Nro. MINEDUC-ME-2016-00028-A proporciona el marco regulatorio para la implementación de modalidades educativas semipresenciales y a distancia, estableciendo criterios específicos para el uso de

plataformas virtuales en educación. Este marco legal asegura la calidad y pertinencia de los programas educativos digitales.

Adicionalmente, el Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025 "Creando Oportunidades" establece objetivos específicos relacionados con la educación digital y la inclusión tecnológica. En su Objetivo 7, que busca "Potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles", se hace especial énfasis en la necesidad de incorporar herramientas tecnológicas en los procesos educativos. Este plan también establece metas concretas para reducir la brecha digital y mejorar el acceso a la educación mediante el uso de tecnologías de la información y comunicación, especialmente en poblaciones históricamente excluidas como los jóvenes y adultos con escolaridad inconclusa.

La Agenda Digital 2021-2025, implementada por el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL), proporciona un marco estratégico para la transformación digital en el sector educativo. Este documento establece políticas específicas para el desarrollo de competencias digitales y la implementación de plataformas educativas virtuales. Se destaca la importancia de garantizar la conectividad y el acceso a recursos tecnológicos en todas las instituciones educativas, incluyendo aquellas que atienden a la población de jóvenes y adultos. La agenda también contempla programas de capacitación docente en el uso de tecnologías educativas y establece estándares para la implementación de entornos virtuales de aprendizaje.

Los Estándares de Calidad Educativa, establecidos por el Ministerio de Educación mediante Acuerdo Ministerial Nro. MINEDUC-MINEDUC-2021-

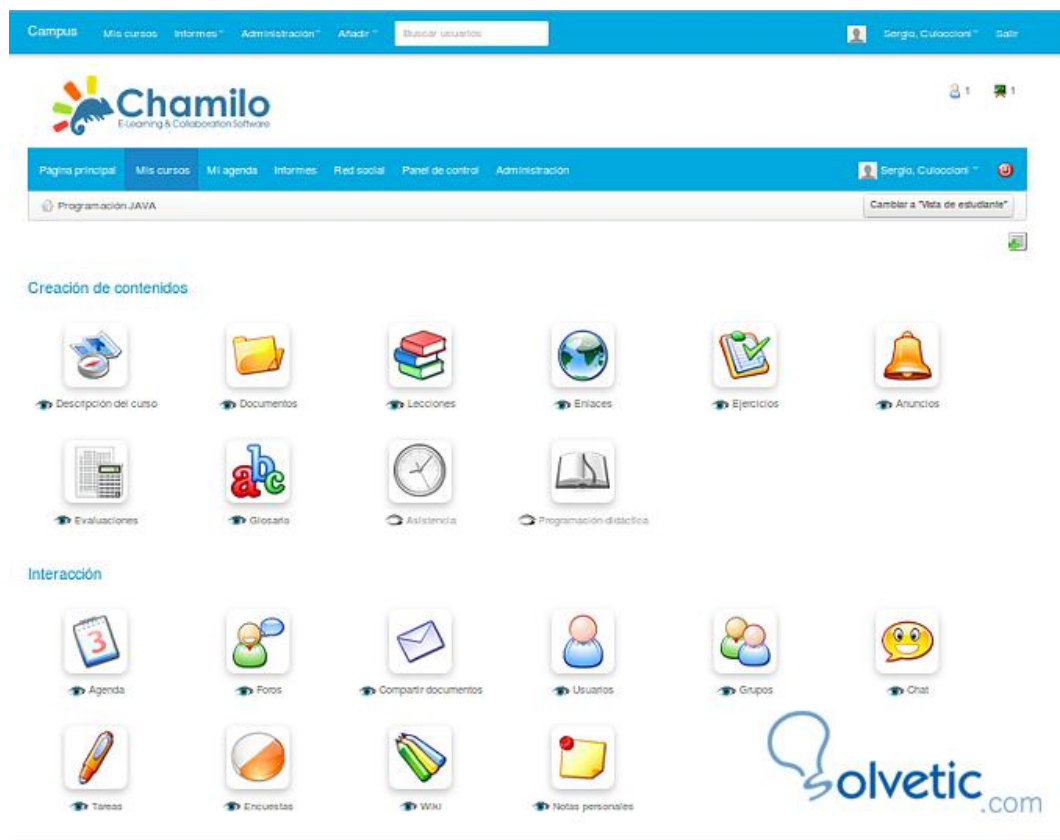
00041-A, definen los criterios y parámetros que deben cumplir las instituciones educativas en la implementación de modalidades virtuales y semipresenciales. Estos estándares incluyen especificaciones detalladas sobre la infraestructura tecnológica requerida, las competencias digitales que deben desarrollar tanto docentes como estudiantes, y los mecanismos de evaluación y seguimiento del proceso educativo en entornos virtuales. Además, se establecen indicadores específicos para medir la efectividad de las plataformas educativas digitales y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes, con particular atención a las necesidades específicas de la población joven y adulta que busca completar su educación básica y bachillerato.

Marco Conceptual

Plataforma Chamilo

Desde su lanzamiento en 2010, Chamilo se ha convertido en una herramienta fundamental en el campo de la educación digital. Como sistema de gestión de aprendizaje (LMS) de código abierto, esta plataforma destaca por su diseño intuitivo y su amplio conjunto de recursos pedagógicos, que facilitan la creación y administración efectiva de cursos en línea. Su arquitectura de software libre permite a las instituciones educativas implementar soluciones de aprendizaje virtual adaptadas a sus necesidades específicas (Borja y Quimbiulco, 2021).

Figura 2. Interfaz principal y herramientas - plataforma Chamilo LMS



Nota. Tomado de Solvetic (2019)

Análisis de la Interfaz de Usuario de la Plataforma Chamilo

Entre sus características más destacadas, Chamilo ofrece un robusto sistema de gestión de contenidos educativos multimedia, permitiendo a los docentes incorporar diversos recursos como videos, presentaciones, documentos interactivos y material audiovisual. La plataforma integra herramientas de comunicación tanto sincrónica como asincrónica, facilitando la interacción continua entre estudiantes y profesores a través de chats en tiempo real, foros de discusión y mensajería interna.

Un aspecto distintivo de Chamilo es su robusto sistema de seguimiento y evaluación del aprendizaje, que ofrece a los educadores herramientas detalladas para monitorear el progreso individual de cada estudiante. La plataforma se destaca además por su versatilidad para incorporar recursos externos y su adherencia a los

estándares SCORM, características que enriquecen las posibilidades de desarrollo y personalización de materiales educativos (Castillo, 2015).

La arquitectura modular de Chamilo facilita su adaptación a diferentes contextos educativos y necesidades específicas de aprendizaje. Los docentes pueden personalizar sus cursos incorporando actividades interactivas, estableciendo foros temáticos, organizando videoconferencias y diseñando evaluaciones en línea que se ajusten a los objetivos pedagógicos establecidos.

Además, Chamilo se destaca por su compromiso con la filosofía de software libre y código abierto, lo que permite a las instituciones educativas implementar y adaptar la plataforma según sus necesidades específicas sin costos de licenciamiento. Esta característica ha facilitado su amplia adopción en diferentes contextos educativos, especialmente en países en desarrollo donde los recursos económicos pueden ser limitados. La comunidad activa de desarrolladores y usuarios contribuye constantemente a la mejora y expansión de las funcionalidades de la plataforma, garantizando su evolución continua y adaptación a las nuevas necesidades educativas.

La plataforma también incorpora funcionalidades avanzadas de gamificación y aprendizaje adaptativo, permitiendo a los docentes crear experiencias educativas más dinámicas y personalizadas. Estas características incluyen la posibilidad de establecer rutas de aprendizaje personalizadas, implementar sistemas de insignias y reconocimientos, y desarrollar actividades interactivas que motiven la participación activa de los estudiantes. La integración de estas herramientas con las capacidades de seguimiento y evaluación permite crear un ecosistema educativo completo que favorece tanto el aprendizaje

autónomo como la colaboración entre pares, elementos fundamentales en la educación de jóvenes y adultos (Borja & Quimbiulco, 2021).

El marco conceptual establece las bases teóricas y definiciones operativas fundamentales para comprender la integración de tecnologías digitales en la educación de jóvenes y adultos. En el contexto específico de la enseñanza de lengua y literatura a través de la plataforma Chamilo, este marco proporciona una estructura organizada que facilita la comprensión de los diferentes elementos que intervienen en el proceso educativo digital.

Educación en línea: La educación en línea representa un modelo educativo que utiliza tecnologías digitales para facilitar el aprendizaje a distancia. Integra sistemas de gestión, plataformas educativas y herramientas de acceso remoto para crear experiencias formativas efectivas. Este enfoque permite flexibilidad temporal y espacial, adaptándose a las necesidades individuales de los estudiantes EPJA. Incluye componentes esenciales como contenidos digitales, interacción virtual y evaluación continua, aprovechando recursos multimedia y canales de comunicación diversos para garantizar un aprendizaje significativo. (Campero, 2018).

Ambientes Virtuales de Aprendizaje: Los AVA constituyen espacios digitales diseñados específicamente para facilitar el proceso educativo. Integran herramientas de comunicación sincrónica como chats y videoconferencias, junto con opciones asincrónicas como foros y correo electrónico. Incorporan recursos multimedia educativos, actividades interactivas y sistemas de evaluación digital. Su diseño pedagógico promueve la interacción significativa, el aprendizaje colaborativo y el desarrollo de competencias digitales, adaptándose a diferentes estilos de aprendizaje y necesidades formativas.

Plataforma LMS: Los Sistemas de Gestión de Aprendizaje (LMS) son herramientas tecnológicas que administran, distribuyen y controlan actividades de formación virtual. Ofrecen funcionalidades para la gestión de usuarios, contenidos y evaluaciones, facilitando el seguimiento detallado del progreso estudiantil. Incluyen características como calendario académico, registro de calificaciones, estadísticas de participación y herramientas de comunicación integradas, permitiendo una administración eficiente del proceso educativo y la personalización de experiencias de aprendizaje. (Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación (CLADE), 2023)

Chamilo aplicado a la enseñanza: Chamilo representa una plataforma LMS especializada que facilita la creación y gestión de contenidos educativos digitales. Su interfaz intuitiva permite a docentes desarrollar recursos personalizados, implementar evaluaciones diversas y mantener comunicación efectiva con estudiantes. Integra herramientas para seguimiento del progreso, retroalimentación inmediata y colaboración en línea, adaptándose específicamente a las necesidades de la enseñanza de lengua y literatura en EPJA.

Chamilo vs. Moodle

Chamilo y Moodle representan las dos alternativas más populares en el ámbito del software LMS de código abierto, pero presentan diferencias sustanciales en diversos aspectos:

Usabilidad y curva de aprendizaje: Chamilo destaca por su interfaz más intuitiva y amigable, lo que reduce significativamente la curva de aprendizaje para docentes y estudiantes con limitada alfabetización digital. Esta característica resulta

particularmente relevante en contextos EPJA donde los participantes pueden no contar con experiencia previa en entornos virtuales. Moodle, por su parte, ofrece una interfaz más compleja que, si bien permite mayor personalización, requiere mayor tiempo de familiarización y capacitación (Martínez & Sánchez, 2022).

Estructura y organización de cursos: Chamilo implementa una organización lineal y secuencial de contenidos que facilita la navegación y el seguimiento progresivo, especialmente adecuada para estudiantes adultos que buscan claridad estructural. Moodle ofrece mayor flexibilidad en la organización (por temas, semanal, social), pero esta versatilidad puede resultar confusa para usuarios con limitada experiencia digital (Ramírez & González, 2023).

Recursos y procesamiento: Moodle demanda mayores recursos de servidor y procesamiento debido a su arquitectura más compleja y amplio conjunto de funcionalidades. Chamilo presenta un desempeño más eficiente en entornos con infraestructura tecnológica limitada, característica común en instituciones educativas públicas (Hernández & López, 2021).

Chamilo vs. Plataformas Comerciales (Canvas, Blackboard)

Costo y accesibilidad: La naturaleza de código abierto de Chamilo elimina costos de licenciamiento, representando una ventaja significativa frente a soluciones comerciales como Canvas y Blackboard, cuyas licencias institucionales pueden resultar prohibitivas para centros educativos con presupuestos limitados. Esta característica adquiere particular relevancia en el contexto EPJA, donde frecuentemente los recursos económicos son restringidos (Velásquez & Morales, 2023).

Personalización y adaptación: Chamilo ofrece flexibilidad para adaptarse a necesidades específicas sin depender de un proveedor externo, mientras que las plataformas comerciales, aunque robustas, frecuentemente limitan las posibilidades de personalización a las funcionalidades predefinidas o requieren pagos adicionales para desarrollos específicos (Sánchez & Menéndez, 2022).

Continuidad y sostenibilidad: Las plataformas comerciales pueden experimentar cambios en sus políticas de precios o discontinuar funcionalidades según decisiones corporativas, mientras que Chamilo, al ser de código abierto, garantiza continuidad y control sobre la plataforma independientemente de decisiones empresariales externas (Quintero & Avilés, 2023).

Chamilo vs. Google Classroom

Funcionalidades específicas para educación: Chamilo fue diseñado específicamente como LMS educativo, incorporando herramientas pedagógicas especializadas como itinerarios de aprendizaje, lecciones condicionadas y evaluaciones avanzadas. Google Classroom, si bien intuitivo, presenta funcionalidades más limitadas al estar concebido originalmente como complemento para gestión de tareas más que como LMS completo (Martínez & Rodríguez, 2022).

Autonomía y privacidad de datos: Chamilo permite control completo sobre los datos educativos, mientras que Google Classroom implica almacenamiento en servidores externos y políticas de privacidad corporativas que pueden generar preocupaciones en contextos educativos institucionales (Pérez & Quintana, 2023).

Integración ecosistémica: Google Classroom ofrece integración fluida con las herramientas del ecosistema Google (Drive, Meet, Docs), lo que puede resultar ventajoso si estas ya se utilizan habitualmente. Chamilo, aunque con menor integración nativa, ofrece mayor independencia tecnológica y evita la dependencia de un único proveedor de servicios (Vega & Castillo, 2022).

Enseñanza: El aprendizaje en ambientes virtuales conlleva la obtención activa de saberes y destrezas a través de experiencias digitales organizadas. Implica procesos de pensamiento, desarrollo de habilidades específicas y evaluación constante de los éxitos. Dentro del marco EPJA, se centra en establecer vínculos relevantes entre saberes anteriores y nuevos aprendizajes, promoviendo la independencia y el razonamiento crítico a través de herramientas digitales ajustadas a las demandas de los adultos. (Waiarai, 2012)

Estrategias de enseñanza-aprendizaje: Las estrategias pedagógicas en entornos virtuales combinan métodos tradicionales con innovaciones digitales, adaptándose a las características del aprendizaje adulto. Incluyen técnicas didácticas como aprendizaje colaborativo, resolución de problemas y proyectos prácticos, implementadas mediante herramientas digitales. Las actividades formativas se diseñan considerando la experiencia previa de los estudiantes EPJA, promoviendo interacciones significativas y desarrollo de competencias específicas en lengua y literatura.

Perfil de Salida del Área de Lengua y Literatura: El perfil de salida del área de Lengua y Literatura para estudiantes de EPJA establece competencias específicas que garantizan su participación efectiva en diversos contextos

comunicativos. Según los lineamientos curriculares actualizados (Ministerio de Educación, 2023), este perfil incluye capacidades como:

- Comunicarse oralmente con eficacia en diferentes contextos y con diversos propósitos.
- Comprender textos escritos de variada complejidad, analizándolos críticamente.
- Producir textos funcionales y creativos adecuados a distintas situaciones comunicativas.
- Utilizar las TIC como herramientas para la investigación, comunicación y expresión.
- Desarrollar sensibilidad estética y capacidad interpretativa ante manifestaciones literarias.
- Reconocer la diversidad lingüística como expresión de la riqueza cultural del país.

Estas competencias se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, particularmente con el ODS 4 (Educación de Calidad), al promover oportunidades de aprendizaje permanente y desarrollo de habilidades relevantes para el mundo contemporáneo (Ramírez & Quishpe, 2022).

Niveles de Competencia Lingüística en EPJA: En el contexto de la Educación para Jóvenes y Adultos, los niveles de competencia lingüística se estructuran considerando tanto estándares internacionales como las particularidades de esta población. Tomando como referencia el Marco Común Ecuatoriano de Referencia para las Lenguas (adaptación del MCER europeo), se establecen niveles progresivos que van desde competencias básicas (A1-A2) hasta avanzadas (B1-B2),

cada uno caracterizado por indicadores específicos en las cuatro destrezas fundamentales (Ministerio de Educación, 2023).

La plataforma Chamilo facilita el diseño de itinerarios personalizados que permiten a cada estudiante avanzar según su nivel inicial y ritmo de aprendizaje, implementando evaluaciones diagnósticas que identifican fortalezas y áreas de mejora. Esta personalización resulta particularmente valiosa en contextos EPJA, donde la heterogeneidad de experiencias previas y competencias desarrolladas informalmente requiere enfoques flexibles y adaptables a cada perfil de estudiante (Mendoza & Barrera, 2022).

Idoneidad para la Educación de Jóvenes y Adultos

En el contexto específico de la Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA), varios factores determinan la idoneidad de una plataforma LMS:

Accesibilidad y usabilidad: Chamilo destaca por su interfaz intuitiva y navegación simplificada, características particularmente relevantes para estudiantes adultos con limitada alfabetización digital. La plataforma facilita el acceso a recursos educativos con mínimos clics y una estructura visual clara que reduce la carga cognitiva asociada al aprendizaje del entorno digital (Ramírez & González, 2023).

Flexibilidad temporal y espacial: Todas las plataformas analizadas ofrecen acceso asincrónico a contenidos, pero Chamilo presenta ventajas en términos de eficiencia en conexiones de baja velocidad y capacidad para funcionar en dispositivos con recursos limitados, aspectos cruciales considerando las

restricciones socioeconómicas que frecuentemente enfrentan los estudiantes EPJA (Velásquez & Morales, 2023).

Personalización del aprendizaje: Chamilo incorpora funcionalidades para crear itinerarios de aprendizaje personalizados y condicionar el acceso a contenidos según el avance individual, permitiendo adaptar el proceso educativo a los diversos niveles, necesidades y ritmos característicos de la población adulta. Estas capacidades superan las opciones básicas ofrecidas por Google Classroom y se implementan de manera más intuitiva que en Moodle (Hernández & López, 2021).

Soporte multilingüe y accesibilidad: Chamilo ofrece robusto soporte para múltiples idiomas, incluyendo español y lenguas indígenas, junto con opciones de accesibilidad para estudiantes con discapacidades. Esta característica resulta particularmente relevante en contextos EPJA donde la diversidad lingüística y cultural puede ser significativa (Quintero & Avilés, 2023).

Sobre enseñanza de Lengua y habilidades lingüísticas

La enseñanza contemporánea de Lengua y Literatura ha trascendido enfoques tradicionales centrados en la gramática y la memorización para adoptar perspectivas comunicativas-funcionales que priorizan el desarrollo de competencias lingüísticas integradas. Según Cassany (2021), estas competencias abarcan cuatro dimensiones fundamentales: comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita, todas articuladas por competencias transversales como el pensamiento crítico y la conciencia intercultural. En el contexto específico de la EPJA, el desarrollo de estas competencias adquiere

particular relevancia al vincularse directamente con necesidades comunicativas reales en entornos laborales, cívicos y personales.

Las plataformas digitales como Chamilo potencian este enfoque al permitir la integración de recursos multimodales (textos, audios, videos, infografías) que atienden a diversos estilos de aprendizaje y facilitan la contextualización de los contenidos lingüísticos (Lomas & Tusón, 2023). Además, estos entornos virtuales posibilitan la implementación de metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos o el estudio de casos, donde los estudiantes desarrollan sus competencias comunicativas a través de situaciones significativas que reflejan sus contextos socioculturales específicos.

Rendimiento académico en Literatura y Lengua: El rendimiento incluye el avance de habilidades comunicativas fundamentales, que incluyen una comprensión lectora profunda, una expresión escrita nítida y destrezas comunicativas eficaces. Se mide a través de tareas prácticas, estudio literario y elaboración de variados textos. El monitoreo abarca elementos como el vocabulario, la gramática, el análisis crítico y la habilidad de interpretación, teniendo en cuenta el contexto particular de los estudiantes EPJA y sus requerimientos de aprendizaje específicos. (Campana Latinoamericana por el Derecho a la Educación (CLADE), 2020)

Logros de aprendizaje: Los logros representan objetivos alcanzados en términos de competencias desarrolladas y conocimientos adquiridos. Se miden mediante indicadores específicos que evalúan el dominio de habilidades lingüísticas y literarias. La evaluación considera aspectos cuantitativos como calificaciones y participación, junto con elementos cualitativos como desarrollo de pensamiento

crítico y capacidad de análisis. Los indicadores de éxito reflejan el progreso en comprensión lectora, expresión escrita y comunicación efectiva.

Competencia digital docente: La competencia digital docente constituye un conjunto estructurado de habilidades, conocimientos y actitudes que los educadores necesitan desarrollar para integrar efectivamente las tecnologías digitales en su práctica profesional. En el contexto específico de la educación de jóvenes y adultos (EPJA), estas competencias adquieren relevancia singular, pues deben adaptarse a las particularidades andragógicas y a las diversas experiencias previas de los estudiantes adultos. Según el Marco Común de Competencia Digital Docente, estas habilidades incluyen la capacidad para gestionar información digital, crear contenidos educativos adaptados, promover la comunicación en entornos virtuales, garantizar la seguridad digital y resolver problemas técnicos básicos (Zambrano & Chancay, 2024). Los docentes de EPJA deben desarrollar especialmente la adaptabilidad tecnológica y la capacidad para seleccionar herramientas apropiadas que respondan a las necesidades particulares de aprendizaje de la población adulta, considerando factores como la brecha digital generacional y las experiencias previas limitadas con tecnologías educativas (International Programa País DVV Ecuador, 2022).

Alfabetización mediática e informacional: La alfabetización mediática e informacional representa la capacidad de los individuos para acceder, analizar, evaluar y crear mensajes en diversos formatos mediáticos. En la enseñanza de lengua y literatura mediante plataformas como Chamilo, este concepto se materializa en la capacidad de los estudiantes para comprender, interpretar y producir textos multimodales que combinen elementos visuales, auditivos y

textuales. Esta competencia resulta fundamental en la EPJA, pues proporciona herramientas críticas para que los estudiantes evalúen la veracidad y relevancia de la información que encuentran en diversos medios digitales, desarrollando así un pensamiento crítico esencial para su participación ciudadana (Ministerio de Educación, 2023). La alfabetización mediática no solo implica el dominio técnico de las herramientas, sino también la comprensión de los contextos socioculturales en que se producen y consumen los mensajes mediáticos (Vaca & Sánchez, 2024).

Recursos educativos abiertos (REA): Los recursos educativos abiertos constituyen materiales de enseñanza, aprendizaje e investigación disponibles en cualquier formato, que residen en el dominio público o que han sido publicados bajo licencias abiertas que permiten su uso, adaptación y redistribución sin restricciones significativas. En la plataforma Chamilo, los REA representan una oportunidad invaluable para enriquecer la enseñanza de lengua y literatura en entornos EPJA, permitiendo a los docentes acceder a repositorios de textos literarios, ejercicios interactivos, infografías y recursos multimedia adaptables a diferentes niveles de competencia lingüística (Vorecol, 2024). Estos recursos democratizan el acceso al conocimiento y permiten personalizar experiencias educativas sin generar costos adicionales, aspecto particularmente relevante en contextos educativos con limitaciones presupuestarias. Los REA fomentan además la colaboración entre docentes, quienes pueden adaptar materiales existentes a las necesidades específicas de sus estudiantes, respetando sus contextos culturales y experiencias previas (Macías, López, Ramos, & Lozada, 2020).

Evaluación formativa digital: La evaluación formativa digital comprende el conjunto de procesos sistemáticos que utilizan herramientas tecnológicas para

recopilar evidencias sobre el progreso del aprendizaje, proporcionando retroalimentación oportuna que permita ajustar las estrategias de enseñanza y aprendizaje. En plataformas como Chamilo, esta modalidad evaluativa se implementa mediante cuestionarios automatizados, rúbricas digitales, portafolios electrónicos y sistemas de seguimiento del progreso que generan datos analíticos sobre el desempeño estudiantil (Flores & Paula, 2024). En el contexto EPJA, la evaluación formativa digital adquiere especial relevancia al permitir monitorear constantemente el avance individual, identificar áreas de dificultad y proporcionar intervenciones personalizadas que respeten los diferentes ritmos de aprendizaje característicos de la población adulta. Estas herramientas evaluativas facilitan además la metacognición, promoviendo la autorregulación del aprendizaje y el desarrollo de habilidades para el aprendizaje permanente (Borja & Quimbiulco, 2021).

Plataformas LMS en Educación: Las plataformas de Gestión del Aprendizaje (LMS) representan ecosistemas digitales diseñados para administrar, documentar, rastrear y entregar contenidos educativos. Entre las más destacadas se encuentra Moodle, que junto con Chamilo, constituye una de las opciones de código abierto más utilizadas en contextos educativos a nivel mundial. Moodle, creada por Martin Dougiamas en 2002, se fundamenta en principios constructivistas sociales, enfatizando la colaboración y la construcción conjunta del conocimiento (Dabbagh & Fake, 2023). Con más de 200 millones de usuarios en 251 países, Moodle destaca por su robustez, flexibilidad y amplia comunidad de desarrolladores que constantemente actualizan y mejoran sus funcionalidades. A diferencia de Chamilo, Moodle presenta una arquitectura más compleja que ofrece mayor personalización,

pero puede resultar menos intuitiva para usuarios principiantes. Ambas plataformas comparten características esenciales como la gestión de cursos, evaluación automatizada y herramientas colaborativas, pero difieren en su diseño de interfaz y curva de aprendizaje, siendo Chamilo generalmente considerada más accesible para docentes con limitada experiencia digital (Sánchez & Menéndez, 2022).

Educación Virtual y Modelos Híbridos

La educación virtual ha evolucionado significativamente, transitando desde simples repositorios de materiales hasta complejos entornos interactivos que facilitan experiencias de aprendizaje inmersivas. En el contexto específico de la EPJA, los modelos híbridos o blended learning han demostrado particular efectividad al combinar sesiones presenciales con actividades asincrónicas que respetan las limitaciones temporales y geográficas de los estudiantes adultos (García-Aretio, 2021).

Estos modelos se caracterizan por implementar un continuo pedagógico donde las actividades presenciales y virtuales se complementan estratégicamente, permitiendo maximizar las ventajas de ambas modalidades. Las investigaciones recientes señalan que la efectividad de estos modelos en contextos de educación para adultos depende significativamente de factores como el diseño instruccional contextualizado, el acompañamiento docente consistente y la relevancia de los contenidos para las realidades socioculturales de los estudiantes (Hodges & Moore, 2022). La plataforma Chamilo facilita la implementación de estos modelos al permitir una transición fluida entre actividades sincrónicas y asincrónicas, adaptándose a las diversas necesidades y circunstancias de la población EPJA.

Fortalezas y Debilidades de Chamilo en el Contexto EPJA

Fortalezas

- Interfaz intuitiva con baja curva de aprendizaje
- Eficiencia en entornos con infraestructura tecnológica limitada
- Herramientas específicas para seguimiento individualizado
- Flexibilidad para implementar diversas estrategias pedagógicas
- Independencia tecnológica y control sobre datos educativos
- Costo nulo en licenciamiento

Debilidades

- Comunidad de desarrollo más reducida que Moodle
- Menor disponibilidad de plugins y extensiones
- Analíticas de aprendizaje menos avanzadas que plataformas comerciales
- Herramientas de videoconferencia básicas (requiere integración con sistemas externos)
- Documentación menos extensa que alternativas más establecidas
- Contenidos curriculares a implementar en la plataforma Chamilo

La implementación de la plataforma Chamilo para la enseñanza de Lengua y Literatura en Educación Básica Intensiva se fundamenta en el currículo nacional obligatorio establecido por el Ministerio de Educación del Ecuador, estructurándose en cinco bloques curriculares fundamentales que abarcan las dimensiones esenciales del aprendizaje lingüístico y literario.

El primer bloque, Lengua y Cultura, aborda la riqueza de la diversidad lingüística ecuatoriana como patrimonio cultural, promoviendo el reconocimiento

de las variantes dialectales, la influencia de lenguas originarias en el español ecuatoriano y la comprensión de la lengua como vehículo de identidad nacional; mientras que el segundo bloque, Comunicación Oral, se centra en el desarrollo de competencias para la comprensión y producción de textos orales mediante ejercicios de escucha activa con recursos audiovisuales, prácticas de expresión oral con grabaciones de voz y análisis de discursos en diversos contextos comunicativos.

El tercer bloque, Lectura, fomenta la comprensión lectora a través de una biblioteca virtual con textos adaptados al nivel, ejercicios interactivos con retroalimentación inmediata y actividades progresivas de análisis textual; complementándose con el cuarto bloque, Escritura, orientado a la producción textual mediante talleres virtuales de escritura creativa y funcional, herramientas digitales para la planificación y revisión de textos, y actividades colaborativas entre pares; culminando con el quinto bloque, Literatura, que acerca a los estudiantes a textos representativos de la cultura ecuatoriana y universal mediante una antología digital contextualizada, actividades de análisis con enfoque sociocultural y espacios para la creación literaria.

La articulación de estos bloques curriculares en Chamilo se realizará mediante un diseño instruccional meticulosamente adaptado a las características específicas de la población de Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA), priorizando contenidos significativos y relevantes para su realidad sociocultural y necesidades comunicativas particulares, en estricta adherencia a los principios fundamentales establecidos en la Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

La plataforma permitirá la integración de recursos multimedia diversos como videos explicativos, podcast, infografías interactivas y documentos hipertextuales que enriquecerán la experiencia de aprendizaje, facilitando la apropiación de conocimientos mediante diferentes canales sensoriales y estilos de aprendizaje; asimismo, se implementarán foros de discusión temáticos, salas de chat para consultas sincrónicas, espacios para el trabajo colaborativo y herramientas de evaluación variadas que permitirán un seguimiento detallado del progreso individual, considerando tanto procesos como resultados en el desarrollo de competencias comunicativas integrales.

La implementación de estos contenidos curriculares seguirá una secuenciación lógica y coherente basada en el principio de complejidad progresiva, iniciando con el desarrollo de habilidades lingüísticas básicas y avanzando gradualmente hacia competencias más sofisticadas de análisis, interpretación y creación textual, siempre considerando y valorando los conocimientos previos, experiencias vitales y bagaje cultural de los estudiantes adultos, tal como lo establecen los Estándares de Calidad Educativa del Ministerio de Educación.

Esta progresión metodológica se reflejará en la organización de las unidades didácticas dentro de Chamilo, donde cada módulo estará estructurado con una fase de activación de conocimientos previos, seguida por la presentación de nuevos contenidos mediante recursos multimodales, continuando con actividades prácticas de aplicación contextualizada, ejercicios de consolidación y profundización, y finalizando con procesos de evaluación formativa que incluirán tanto la heteroevaluación como instancias de autoevaluación y coevaluación entre pares, garantizando así un proceso de enseñanza-aprendizaje integral que responda

efectivamente a las necesidades específicas y objetivos formativos de la población EPJA en el área de Lengua y Literatura.

Entornos de los AVA

Los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) constituyen ecosistemas educativos digitales cuidadosamente diseñados para facilitar procesos formativos mediados por tecnología, integrando dimensiones pedagógicas, comunicativas, tecnológicas y organizativas que trascienden las limitaciones espacio-temporales de la educación convencional.

Estos entornos se estructuran en torno a cinco pilares fundamentales que garantizan su efectividad: el componente de Conocimiento, que fundamenta toda la experiencia educativa en el currículo oficial y proporciona recursos de aprendizaje diversificados y adaptados a diferentes estilos cognitivos; el componente de Colaboración, que promueve la interacción significativa entre los participantes mediante herramientas sincrónicas y asincrónicas, fomentando la construcción social del conocimiento y el desarrollo de competencias interpersonales; el componente de Asesoría, que asegura la presencia docente permanente a través de orientaciones sistemáticas y resolución oportuna de dudas e inquietudes; el componente de Experimentación, que privilegia el aprendizaje experiencial mediante simulaciones, laboratorios virtuales y actividades prácticas contextualmente relevantes; y finalmente, el componente de Gestión, que facilita tanto el acceso y navegación para los estudiantes como el seguimiento personalizado y evaluación continua para los docentes.

La implementación efectiva de estos componentes en plataformas como Chamilo posibilita la creación de experiencias educativas significativas particularmente valiosas en contextos de educación para jóvenes y adultos, donde la flexibilidad y adaptabilidad resultan cruciales para atender las diversas realidades de los aprendices. En el entorno de Chamilo, la integración curricular se manifiesta mediante la estructuración coherente de contenidos alineados con estándares educativos nacionales; la dimensión colaborativa se potencia a través de foros temáticos, wikis, chats educativos y espacios para construcción conjunta de proyectos; el componente de asesoría se materializa mediante sistemas de mensajería interna, videoconferencias programadas y espacios de consulta permanentes; la experimentación se implementa con recursos interactivos, estudios de caso y simulaciones adaptadas a situaciones reales; mientras que la gestión educativa se optimiza mediante herramientas de seguimiento que generan informes detallados sobre participación, rendimiento y progreso, permitiendo intervenciones pedagógicas oportunas y personalizadas.

Esta configuración integral convierte a los AVA en herramientas fundamentales para democratizar el acceso a la educación de calidad, respondiendo efectivamente a las necesidades específicas de poblaciones tradicionalmente subtendidas por el sistema educativo convencional.

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

Enfoque y Diseño de la Investigación

La presente investigación se fundamenta en el paradigma positivista, que sostiene que la realidad es objetiva y puede ser conocida a través de la observación y la medición rigurosa. Este paradigma parte del supuesto de que el conocimiento científico se obtiene mediante métodos cuantitativos que permiten alcanzar resultados verificables y generalizables (Rondón, 2018). En el contexto educativo, y específicamente en la implementación de tecnologías como Chamilo, este enfoque resulta pertinente porque se enfoca en aspectos medibles y objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El paradigma positivista se caracteriza por mantener un riguroso proceso metodológico basado en la recolección y análisis de datos cuantitativos. Como señalan Creswell y Poth (2018), este enfoque permite estudiar fenómenos complejos como la educación desde una perspectiva científica, donde se priorizan los datos medibles y las relaciones causales entre variables. Esta perspectiva es fundamental para evaluar la efectividad de Chamilo en la enseñanza de lengua y literatura, ya que se centra en los resultados cuantificables obtenidos por los estudiantes.

Desde esta perspectiva, la investigación adopta una postura objetiva y sistemática, reconociendo que los hallazgos deben ser validados mediante métodos estadísticos y que el conocimiento científico se construye a partir de evidencia empírica sólida (2016). Esta aproximación permite examinar la implementación de

Chamilo exclusivamente desde sus resultados medibles, evaluando cómo esta herramienta tecnológica contribuye al mejoramiento del aprendizaje en el contexto específico de la Educación Básica Intensiva.

Tipo y Diseño de Investigación

Tipo No Experimental

La investigación se enmarca en un tipo no experimental, caracterizado por la observación y análisis de los fenómenos en su contexto natural, sin manipulación deliberada de las variables. Como señala Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), en este tipo de investigación se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador. En el contexto del presente estudio, este enfoque permite examinar cómo la implementación de Chamilo influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje de lengua y literatura en el entorno EPJA, sin alterar las condiciones naturales del proceso educativo.

Diseño Longitudinal

El diseño longitudinal seleccionado permite recolectar datos en diferentes momentos o periodos para realizar inferencias respecto a los cambios observados, sus determinantes y consecuencias. Según Ñaupas (2019), este diseño es particularmente útil cuando se busca analizar la evolución de determinados fenómenos a lo largo del tiempo. En el caso específico de esta investigación, el diseño longitudinal facilita el seguimiento del progreso de los estudiantes en el uso de la plataforma Chamilo, permitiendo evaluar:

- Los cambios en el rendimiento académico a lo largo del periodo implementación

- La evolución en el desarrollo de competencias digitales
- Las transformaciones en las prácticas pedagógicas
- El progreso en la adquisición de habilidades lingüísticas y literarias

Como destaca Bernal (2020), este tipo de diseño resulta especialmente valioso en investigaciones educativas, ya que permite observar el desarrollo y la evolución de los procesos de aprendizaje en diferentes momentos temporales, proporcionando una comprensión más profunda de la efectividad de las intervenciones educativas.

Aspectos Cuantitativos

Los aspectos cuantitativos incluyen la medición del rendimiento académico a través de evaluaciones sistemáticas, análisis estadístico del uso de la plataforma, frecuencia de participación en actividades en línea y calificaciones obtenidas en las diferentes evaluaciones digitales.

Variables de Estudio

El proceso de operacionalización de variables representa un paso fundamental en la metodología de investigación, permitiendo transformar conceptos abstractos en elementos medibles y observables. La descomposición deductiva de los conceptos teóricos hasta llegar a indicadores específicos facilita la medición empírica del fenómeno estudiado, lo que resulta esencial para garantizar la validez y confiabilidad de la investigación (Coronel-Carvajal, 2023).

En el contexto de esta investigación, se han identificado dos variables principales: la variable independiente Chamilo y la variable dependiente correspondiente a la enseñanza de lengua y literatura en EPJA. La definición clara

y precisa de estas variables, así como su operacionalización detallada, resulta crucial para establecer las relaciones causales y determinar los efectos esperados en el estudio (Espinoza, 2019)

Este proceso de operacionalización se ha estructurado considerando que cada variable debe desglosarse en dimensiones, indicadores e ítems específicos que permitan su medición efectiva y faciliten la selección de técnicas e instrumentos apropiados para la recolección y análisis de datos (Arias, 2019).

Tabla 1*Operacionalización de variable independiente: Chamilo*

Variable concepto	Categorías	Indicadores	Preguntas/ítems	Técnicas e instrumentos
Chamilo es un sistema de gestión del aprendizaje (LMS, por sus siglas en inglés) de código abierto, diseñado para facilitar la educación virtual y el aprendizaje en línea. Es ampliamente utilizado en instituciones educativas para la gestión educativa, evaluar estudiantes y proporcionar contenido interactivo.	Sistema de gestión del aprendizaje	Accesibilidad	¿Crees que contar con una plataforma educativa digital facilitaría el acceso a materiales y recursos de aprendizaje?	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
		Adaptabilidad	¿Consideras que podrías adaptarte fácilmente al uso de una plataforma educativa para el aprendizaje?	
	Educación virtual y en línea	Efectividad	¿Crees que el uso de una plataforma digital mejoraría la forma en que aprendes los contenidos de las materias?	
		Eficiencia	¿Estás de acuerdo con que aprender a utilizar una plataforma educativa digital tomaría un tiempo considerable?	
	Gestión educativa	Conectividad	¿Estás de acuerdo con que cuentas con internet suficiente para participar en actividades en línea de manera regular?	
		Tiempo	¿Estás de acuerdo con que dedicarías una cantidad considerable de tiempo semanalmente al aprendizaje o enseñanza a través de una plataforma digital?	
	Contenido interactivo.	Recursos	¿Estás de acuerdo con que te gustaría encontrar materiales variados y útiles si se implementara una plataforma educativa?	
		Evaluación	¿Estás de acuerdo con que la evaluación del aprendizaje en una plataforma educativa debería ser variada y adaptada a diferentes estilos de aprendizaje?	
		Metodologías	¿Estás de acuerdo con que una metodología interactiva y práctica sería la más efectiva para aprender en una plataforma digital?	
		Interacción con el aprendizaje	¿Estás de acuerdo con que te sentirías positivo/a y motivado/a con la implementación de una plataforma educativa en tu proceso de enseñanza o aprendizaje?	

Tabla 2*Operacionalización de variable dependiente: Enseñanza de Lengua y Literatura*

Variable concepto	Categorías	Indicadores	Preguntas/ítems	Técnicas e instrumentos
La enseñanza de la lengua y literatura se refiere al proceso educativo que busca desarrollar en los estudiantes las habilidades necesarias para comprender, analizar, interpretar y producir textos orales y escritos, tanto en su lengua materna como en lenguas extranjeras. Esta disciplina abarca tanto la enseñanza de la gramática, la sintaxis, la fonología, y otros aspectos formales del lenguaje, como el estudio de la literatura, donde se exploran diversos géneros, autores, corrientes literarias y su contexto histórico y cultural.	Comprensión lectora	Nivel de comprensión de textos narrativos y argumentativos	¿Qué estrategias utilizas para comprender un texto?	Técnica: Test Instrumento: Cuestionario
	Producción escrita	Coherencia y cohesión en la escritura de textos	¿Cómo organizas tus ideas al escribir un texto?	
	Expresión oral	Claridad y fluidez al comunicarse en público	¿Cómo te preparas para una exposición oral?	
	Pensamiento crítico	Capacidad de análisis e interpretación de textos	¿Cómo identificas la intención del autor en un texto?	
	Uso de normas gramaticales	Aplicación de reglas ortográficas y sintácticas	¿Qué importancia le das a la gramática en tus escritos?	

Población y Muestra

La población de este estudio está constituida por estudiantes y docentes de Educación para Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) que participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura. Las características específicas de esta población reflejan la diversidad inherente al programa EPJA, donde los estudiantes presentan diferentes edades, niveles de experiencia educativa previa y contextos socioeconómicos diversos (Arias, 2019). Los participantes del estudio pertenecen a instituciones educativas que ofertan el programa EPJA, caracterizándose por ser estudiantes que han retomado sus estudios después de un periodo de interrupción o que están completando su educación básica en edad adulta. Esta población presenta particularidades únicas en términos de motivación, disponibilidad de tiempo y necesidades educativas específicas (Bernal, 2021).

La selección de la muestra se realizó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando criterios específicos de inclusión y accesibilidad. Este método de selección, como señala Hernández y Mendoza (2018), resulta apropiado cuando se trabaja con poblaciones específicas en contextos educativos donde la aleatorización completa no es práctica o posible. La muestra está compuesta por 18 estudiantes y 10 docentes del programa EPJA de la Unidad Educativa José Mejía Lequerica, seleccionados considerando los siguientes criterios:

- Participación activa en el programa EPJA
- Acceso a recursos tecnológicos básicos
- Disponibilidad para participar en el estudio durante el periodo establecido
- Experiencia previa mínima en el uso de herramientas digitales.

- Este tamaño muestral se determinó considerando los parámetros estadísticos adecuados para garantizar la representatividad y validez de los resultados (Robles, 2021).

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La recolección de datos en esta investigación se realiza mediante técnicas seleccionadas cuidadosamente para garantizar la obtención de información relevante y confiable. Como señala Bernal (2021), la selección apropiada de técnicas de recolección de datos es fundamental para asegurar la validez y confiabilidad del estudio. La encuesta se utiliza como técnica principal para recopilar datos cuantitativos sobre la implementación y uso de Chamilo. El instrumento diseñado aborda diferentes dimensiones:

- Accesibilidad y adaptabilidad a la plataforma
- Efectividad y eficiencia en el uso
- Conectividad y recursos tecnológicos
- Tiempo y dedicación al aprendizaje
- Preferencias en recursos y metodologías
- Motivación e interacción con el aprendizaje

Como instrumento para el desarrollo de la encuesta se aplicó un cuestionario que consta de preguntas estructuradas que evalúan diversos aspectos de la implementación de Chamilo:

Accesibilidad y Recursos: "¿Crees que contar con una plataforma educativa digital facilitaría el acceso a materiales y recursos de aprendizaje?"

Opciones: Sí, sería muy útil / Sí, pero con algunas limitaciones / No lo sé / No sería útil

Adaptabilidad: "¿Consideras que podrías adaptarte fácilmente al uso de una plataforma educativa para el aprendizaje?" Opciones: Sí, sin problemas / Sí, pero necesitaría apoyo inicial / No lo sé / No creo que pueda adaptarme fácilmente

Los instrumentos de recolección de datos empleados en esta investigación han sido sometidos a rigurosos procesos de validación para garantizar su efectividad y precisión. La validez de los instrumentos se establece mediante diferentes procedimientos que aseguran su capacidad para medir las variables de estudio de manera precisa y coherente (Arias, 2019). En primer lugar, la validez de contenido se determinó mediante el juicio de expertos, proceso en el cual especialistas en tecnología educativa, enseñanza de lengua y literatura, y metodología de investigación evaluaron los instrumentos. Este panel de expertos analizó la pertinencia, claridad y relevancia de cada ítem en relación con los objetivos de la investigación (Bernal, 2021).

Para garantizar la confiabilidad de los instrumentos cuantitativos, específicamente el cuestionario, se realizó una prueba piloto con una muestra reducida de participantes que comparten características similares a la población objetivo. Los resultados de esta prueba se sometieron a un análisis de consistencia interna mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0.847, lo que indica un nivel alto de confiabilidad y consistencia interna del instrumento (Hernández y Mendoza, 2018).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

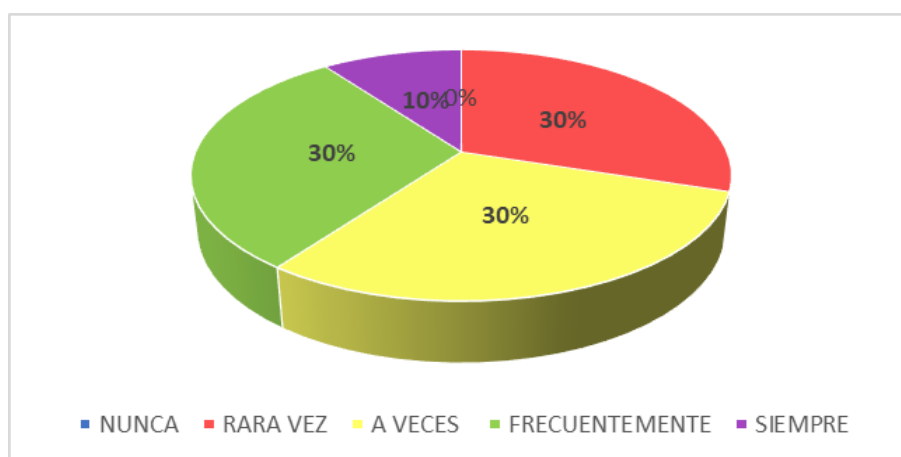
Encuesta del uso de plataformas virtuales

La encuesta aplicada a los 10 docentes de la Unidad Educativa “José Mejía Lequerica”, arrojó los siguientes resultados:

1. ¿Utiliza recursos tecnológicos en sus clases de Lengua y Literatura?

Figura 3.

Uso de recursos tecnológicos



Nota. Elaborado a partir de los datos obtenidos de la encuesta a docentes.

El 30% representa a 3 personas que afirmaron realizar la acción evaluada rara vez, otro 30% equivale a 3 personas que la realizan a veces, y un 30% adicional a 3 personas que la hacen frecuentemente. Finalmente, el 10% corresponde a la persona que afirmó realizarla siempre, mientras que ninguna persona seleccionó la opción nunca.

Estos porcentajes demuestran que la mayoría de los encuestados realizan la acción con una frecuencia media, es decir, entre rara vez, a veces y frecuentemente, lo que puede indicar una variabilidad en los hábitos o posibilidades para llevarla a

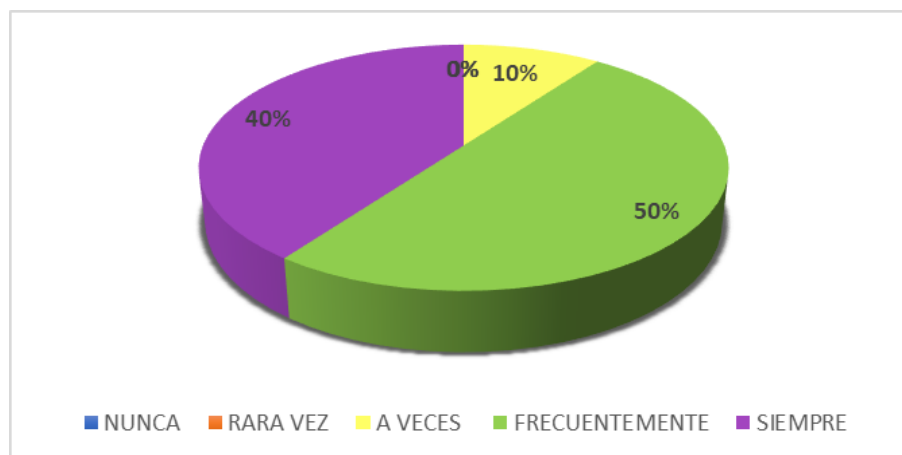
cabo. Solo una minoría (10%) manifiesta realizarla siempre, lo que revela que no es una práctica completamente establecida o sistematizada. Asimismo, la ausencia de respuestas en la categoría “nunca” indica que todos han tenido algún grado de exposición o práctica, lo que refleja un mínimo nivel de familiaridad o compromiso con la actividad evaluada. Esto puede deberse a intereses personales, disponibilidad de recursos o a la orientación institucional sobre su importancia.

De acuerdo con Macías et al. (2020), únicamente el 65% de profesores en programas parecidos expresaba confort tecnológico, lo que indica que la Unidad Educativa José Mejía Lequerica cuenta con condiciones más propicias para la integración digital. No obstante, la discrepancia detectada entre comodidad general (90%) y habilidades específicas en LMS (40%) se alinea con los descubrimientos de Zambrano y Chancay (2024), quienes informaron que la familiaridad con la tecnología no asegura habilidades pedagógicas digitales particulares.

2. ¿Se siente cómodo/a utilizando plataformas educativas digitales?

Figura 4.

Comodidad en plataformas digitales



Nota. Elaborado a partir de los datos obtenidos de la encuesta a docentes.

El 50% de los encuestados, es decir, 5 personas, afirmaron que llevan a cabo la acción evaluada con frecuencia. Un 40% (4 personas) indicó que la realiza de forma constante. Solo una persona (10%) señaló que la ejecuta ocasionalmente. No se obtuvieron respuestas en las categorías “nunca” ni “rara vez”, lo que sugiere que todos los participantes realizan esta acción al menos de manera esporádica.

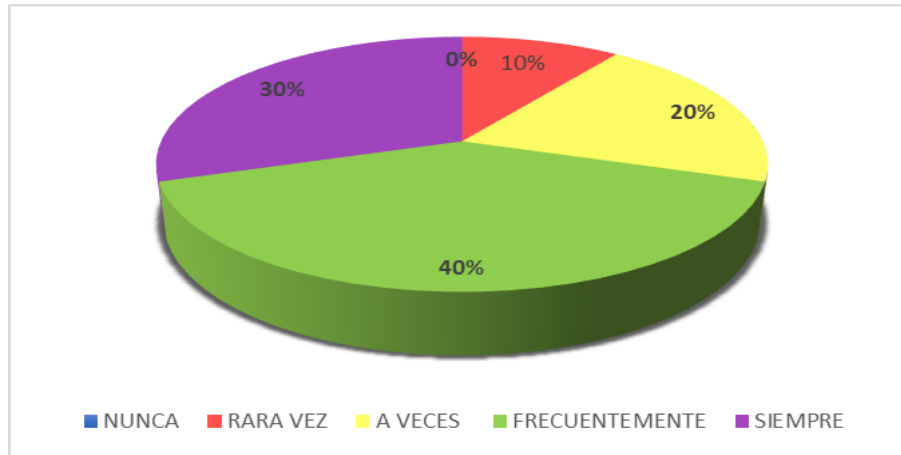
Los resultados muestran que la mayoría de los participantes integran esta práctica en su rutina de forma habitual o permanente, lo que sugiere un alto nivel de compromiso o apropiación. La ausencia de respuestas en las opciones más bajas de frecuencia (“nunca” y “rara vez”) indica una participación activa generalizada. El hecho de que un pequeño grupo (10%) solo la realice “a veces” podría estar relacionado con obstáculos como falta de tiempo, recursos, motivación o formación. En conjunto, los datos revelan una inclinación positiva hacia la incorporación sostenida de esta acción en las actividades habituales de los encuestados.

Los hallazgos demuestran el fenómeno que describieron Vaca y Sánchez (2024), acerca de la adopción tecnológica en entornos educativos de Ecuador, en los que la percepción de utilidad (mostrada en las respuestas positivas) y la facilidad de uso percibida son factores predictivos importantes de la aceptación de las plataformas LMS. El compromiso del docente con la actualización profesional (70% de manera regular) concuerda con los descubrimientos de Guamán-Carranza (2024) acerca de elementos facilitadores en ambientes virtuales, lo que justificaría el éxito en la aplicación subsiguiente de Chamilo en contextos EPJA.

3. ¿Ha recibido capacitación en el uso de herramientas digitales educativas?

Figura 5.

Comodidad en plataformas digitales



El 40% representa a 4 docentes que afirmaron utilizar frecuentemente plataformas digitales educativas. El 30% (3 docentes) indicó que las usan siempre. Por otro lado, el 20% (2 docentes) respondió que las emplean a veces, mientras que el 10% (1 docente) señaló que las usa rara vez. No hubo respuestas en la categoría nunca.

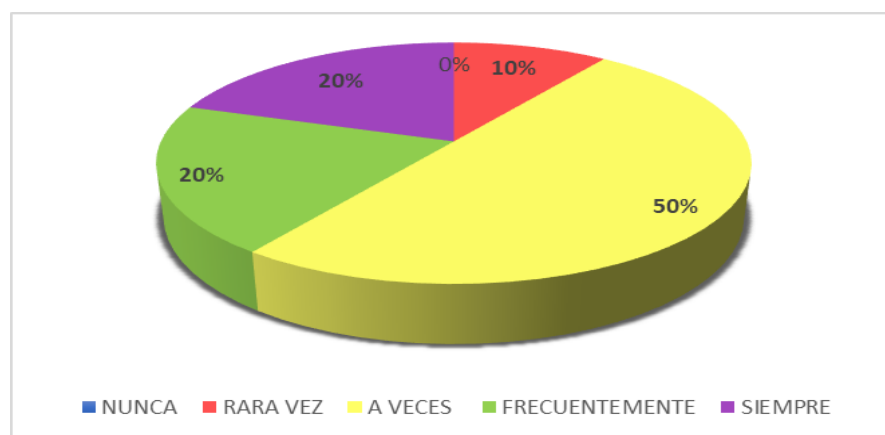
La mayoría de los docentes encuestados (70%) utiliza plataformas digitales con regularidad, lo que refleja una buena integración tecnológica en su práctica educativa. Un 30% las emplea con menor frecuencia, posiblemente por limitaciones como falta de capacitación o acceso. El hecho de que nadie haya respondido “nunca” indica que todos tienen al menos un nivel básico de familiaridad con estas herramientas. En general, los resultados muestran una actitud positiva hacia el uso de la tecnología en la enseñanza, aunque aún hay oportunidades para fortalecer su aplicación pedagógica.

Según Guamán-Carranza (2024), la capacitación irregular en tecnologías educativas puede generar brechas de competencias que impactan la efectividad de implementaciones como Chamilo. El hecho de que todos los docentes hayan recibido algún tipo de formación constituye una fortaleza que facilitó la aceptación inicial de la plataforma en esta investigación.

4. ¿Considera que tiene las habilidades necesarias para implementar LMS en sus clases?

Figura 6.

Comodidad en plataformas digitales



Nota. Elaborado a partir de los datos obtenidos de la encuesta a docentes.

El 50% (5 docentes) indicaron que a veces tiene las habilidades necesarias para implementar LMS en sus clases. El 20% (2 docentes) manifestaron que frecuentemente lo hacen. El 20% (2 docentes) señalaron que las incorporan siempre mientras que el 10% (1 docente) dijo hacerlo rara vez. Ningún docente respondió que nunca implementa LMS en sus clases.

La mayoría de los docentes (50%) solo a veces tienen las habilidades para usar LMS en sus clases, mientras que un 40% lo hace con frecuencia o siempre. Solo un 10% lo utiliza rara vez, y ninguno lo hace nunca. Esto indica que, aunque

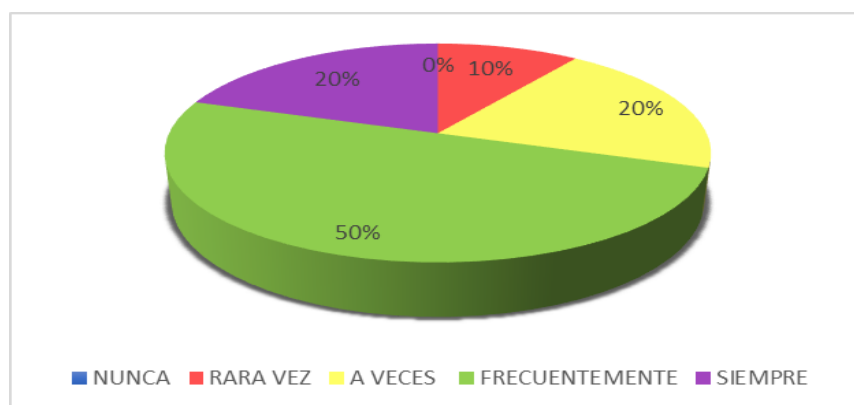
hay buena disposición para usar LMS, es necesario mejorar la formación para que más docentes lo integren de manera constante.

Los descubrimientos concuerdan con los informes de Macías et al. (2020) acerca de la importancia de diferenciar entre la alfabetización digital fundamental y las habilidades pedagógicas digitales especializadas. La presencia del 50% en la categoría "a veces" indica que los profesores admiten la complejidad particular de los LMS pero siguen dispuestos a fomentar el desarrollo de estas habilidades.

5. ¿Actualiza sus conocimientos sobre recursos tecnológicos educativos?

Figura 7.

Actualización de conocimientos tecnológicos



Nota. Elaborado a partir de los datos obtenidos de la encuesta a docentes.

El 50% (5 docentes) indicaron que frecuentemente actualizan sus conocimientos tecnológicos. El 20% (2 docentes) manifestaron que a veces lo hacen. El 20% (2 docentes) señalaron que siempre actualizan sus conocimientos mientras que el 10% (1 docente) dijo hacerlo rara vez. Ningún docente respondió que nunca actualiza sus conocimientos tecnológicos.

La mayoría de los docentes (50%) indicaron que frecuentemente actualizan sus conocimientos tecnológicos, y un 20% afirmó hacerlo siempre, lo que refleja

un alto nivel de compromiso con la actualización continua en el ámbito tecnológico. Además, un 20% señaló que a veces realiza esta actualización, mientras que solo un 10% lo hace rara vez. Es importante destacar que ningún docente indicó que nunca actualiza sus conocimientos, lo que indica una disposición general positiva hacia el aprendizaje y adaptación tecnológica.

En conclusión, los hallazgos demuestran un fundamento sólido para la puesta en marcha de Chamilo, resaltando que ningún profesor expresó una total resistencia a la tecnología educativa (0% de respuestas "nunca" en todas las cuestiones). El 70% del personal ha sido formado regularmente en tecnología y sostiene una cultura de renovación profesional, lo que señala una actitud positiva hacia la innovación en la enseñanza. Además, el 40% emplea frecuentemente o siempre recursos tecnológicos en sus lecciones, evidenciando experiencia anterior en prácticas con herramientas digitales.

Resultados de pretest de evaluación diagnóstica comprensión lectora y habilidades lingüísticas.

El test de comprensión y habilidades lectoras se lo aplicó a los 18 estudiantes de 10mo año de Básica Superior paralelo "A" de la Unidad Educativa "José Mejía Lequerica", para ello el cuestionario se estructuró de 10 preguntas referentes a la comprensión y habilidades lingüísticas, la calificación y valoración del test se representa en la siguiente tabla:

Resultados Pretest

Tabla 3.

Tabla de Resultados del Pretest (n=18 estudiantes)

Medida	Valor	Interpretación
Media (DE)	4.55 (1.74)	Puntaje promedio \pm dispersión
Mediana	5.00	Valor central del 50% de datos
Moda	5	Valor más frecuente
Rango	2-8	Puntaje mínimo-máximo

Los análisis descriptivos mostraron un desempeño inicial relativamente bajo en los participantes, con una media de 4.55 (DE = 1.74) y una mediana de 5.00 en una escala de 2 a 8 puntos. La distribución de frecuencias reveló que el 77.78% de los casos obtuvo puntajes ≤ 5 , siendo 5 el valor más frecuente (moda, 33.33% de los casos). Los resultados presentaron una ligera asimetría negativa (-0.18), indicando una mayor concentración en los puntajes bajos, con solo el 22.22% de los participantes superando los 5 puntos.

Resultados del postest

Tabla 4.

Tabla de Resultados del Postest (n=18 estudiantes)

Medida	Valor	Interpretación
Media (DE)	9.33 (0.97)	Puntaje promedio \pm dispersión
Mediana	10.00	Valor central del 50% de datos
Moda	10	Valor más frecuente
Rango	7-10	Puntaje mínimo-máximo

Los hallazgos del postest muestran que la aplicación de Chamilo produjo un efecto positivo diferencial en todas las dimensiones analizadas, con avances especialmente notables en habilidades de nivel superior que necesitaban análisis, síntesis y evaluación crítica. Las plataformas interactivas, que incluyen foros de debate, recursos multimedia y actividades de colaboración, facilitaron el desarrollo de competencias que usualmente son más complicadas en entornos educativos para adultos.

Análisis comparativo: Resultados del pretest y postest

Los resultados preliminares, evidenciados en las tablas descriptivas, mostraron una marcada tendencia al incremento en los puntajes, lo que sugería una mejora sustancial post-intervención. La tabla

Tabla 5.

Análisis comparativo: Resultados del pretest y postest

Medida	Pretest	Postest	Diferencia	Interpretación
Mediana	4.56	9.33	+4.77	Incremento del 104% en el centro de los datos.
Rango	2 - 8	7 - 10	Mínimo +5	Los puntajes mínimos se acercaron al máximo inicial.
Moda	5	10	+5	El resultado más repetido pasó de bajo a excelente.

Los resultados evidencian una mejora significativa en el desempeño de los participantes después de la intervención. En el pretest, la mediana (4.56) y la

concentración de puntajes entre 2 y 5 reflejaban un nivel inicial bajo, con solo dos casos excepcionales alcanzando el máximo de 8. En contraste, el postest mostró un salto notable, con una mediana de 9.33 y el 83.3% de los participantes logrando puntajes de 9 o 10, donde 10 fue la moda (55.6% de los casos). La diferencia entre las medianas (+4.77) y la reducción en la dispersión de los datos (rango postest: 7-10 vs. pretest: 2-8) confirman que la intervención fue efectiva para elevar el rendimiento de manera homogénea.

Comprobación de Hipótesis

Los resultados obtenidos en el pretest y postest permiten realizar un análisis preliminar para contrastar la hipótesis de que la intervención aplicada generó un cambio significativo en el desempeño de los participantes.

Para determinar si la intervención generó una mejora significativa en los puntajes de los participantes, se siguió un proceso estadístico riguroso que inició con la evaluación de supuestos:

Tabla 6.

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Pretest	,150	18	,200*	,927	18	,174
Postest	,324	18	,000	,750	18	,000

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Los resultados de las pruebas de normalidad indican que el pretest presenta una distribución normal; En contraste, el postest, mostró una clara desviación de la

normalidad en ambas pruebas, lo que sugiere la necesidad de aplicar métodos no paramétricos.

Dado que una de las variables no cumplió con el supuesto de normalidad, se evaluó la relación entre las puntuaciones del Pretest y el Posttest mediante una correlación de Spearman:

Tabla 7.

Correlaciones

			Pretest	Posttest
Rho de Spearman	Pretest	Coefficiente de correlación	1,000	,507*
		Sig. (bilateral)	.	,032
		N	18	18
Posttest		Coefficiente de correlación	,507*	1,000
		Sig. (bilateral)	,032	.
		N	18	18

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Los resultados revelaron una correlación positiva moderada y estadísticamente significativa ($\rho = 0.507$, $p = 0.032$), lo que indica que los participantes con mayores puntuaciones en el Pretest tendieron a mostrar también mayores puntuaciones en el Posttest. Este hallazgo sugiere una consistencia en el desempeño entre las dos mediciones, aunque la fuerza de la asociación no es fuerte ($\rho < 0.6$).

Decisión

El análisis de correlación de Spearman reveló una asociación positiva estadísticamente significativa entre las puntuaciones del Pretest y Posttest ($\rho = 0.507$, $p = 0.032$). Este resultado permite rechazar la hipótesis nula de no correlación, indicando que, en la población estudiada, a mayores puntajes iniciales (Pretest) se asocian mayores puntajes posteriores (Posttest).

Se concluye entonces que: “La implementación de Chamilo en la enseñanza de lengua y literatura mejora significativamente el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes de Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA)”.

El tamaño del efecto, calculado mediante el coeficiente ρ de Spearman, fue de 0.507, clasificado como grande según los criterios de Cohen (1988).

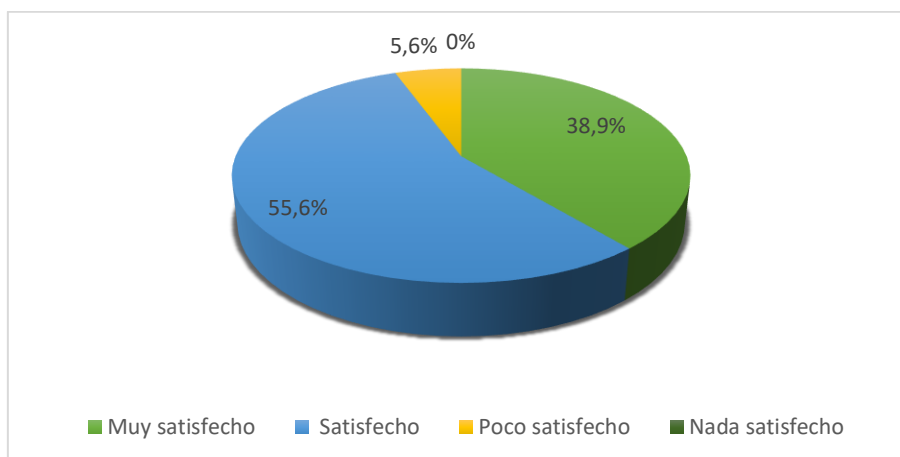
Encuesta de satisfacción

La presente sección aborda el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción dirigida a los 18 estudiantes que participaron en la utilización de la plataforma Chamilo para el aprendizaje de Lengua y Literatura. El propósito de la encuesta fue evaluar la experiencia de los alumnos en términos de facilidad de uso, acompañamiento docente, calidad de los contenidos, utilidad de las herramientas interactivas y el impacto de la plataforma en sus habilidades lingüísticas y motivación. Los resultados permiten identificar fortalezas y oportunidades de mejora en el uso de entornos virtuales para potenciar el proceso educativo.

1. ¿Qué tan fácil fue usar la plataforma Chamilo para aprender Lengua y Literatura?

Figura 8.

Facilidad de uso de la plataforma



Nota. Elaborado a partir de los datos obtenidos de la encuesta de satisfacción.

De los 18 alumnos encuestados sobre la facilidad de uso de la plataforma Chamilo para aprender Lengua y Literatura, el 38.9% (7 estudiantes) se declaró muy satisfecho, el 55.6% (10 estudiantes) satisfecho, el 5.5% (1 estudiante) poco satisfecho y ninguno manifestó estar nada satisfecho. Estos resultados muestran una tendencia claramente positiva hacia la accesibilidad y facilidad de uso de la plataforma, con más del 94% de los estudiantes ubicándose entre las opciones “muy satisfecho” y “satisfecho”.

El alto porcentaje de alumnos que se declararon “muy satisfechos” o “satisfechos” indica que la plataforma Chamilo ha logrado ofrecer una experiencia de usuario intuitiva y accesible, facilitando el proceso de aprendizaje en Lengua y Literatura. Esta facilidad de uso probablemente contribuye a que los estudiantes puedan centrar su atención en los contenidos y actividades del curso, sin enfrentar barreras tecnológicas significativas que dificulten su desempeño académico.

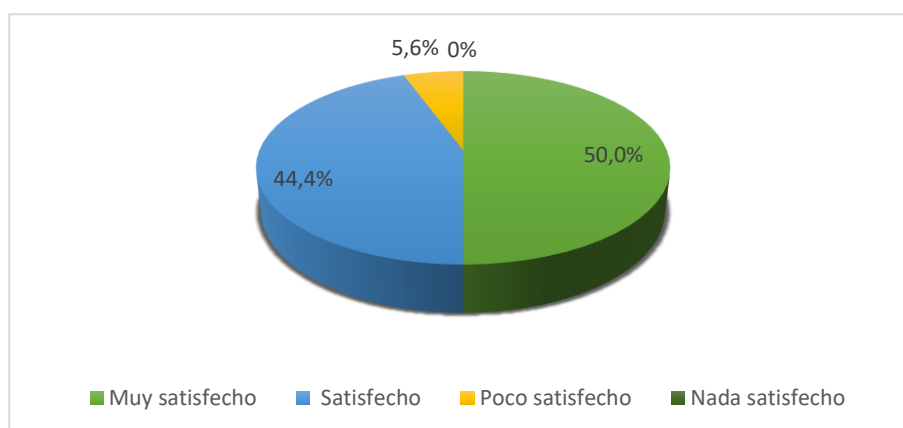
Por otro lado, el hecho de que solo un estudiante haya expresado estar “poco satisfecho” y ninguno “nada satisfecho” sugiere que, aunque existen oportunidades

de mejora, los problemas de usabilidad son poco frecuentes o no representan una limitante generalizada para el grupo. Esto puede interpretarse como un indicio de que la plataforma cumple con los estándares necesarios para la educación virtual en términos de diseño, navegación y respuesta a las necesidades técnicas de los usuarios. De igual forma, la valoración positiva mayoritaria resalta la importancia de seleccionar entornos virtuales de aprendizaje que garanticen accesibilidad y simplicidad, especialmente en contextos educativos donde es fundamental que los estudiantes se sientan cómodos y confiados al interactuar con las herramientas tecnológicas. Mantener este nivel de satisfacción puede traducirse en una mayor motivación, participación y, en última instancia, mejores resultados de aprendizaje en futuras implementaciones.

2. ¿Las tareas desarrolladas en la plataforma contaron con el acompañamiento y retroalimentación permanente de la docente?

Figura 9.

Acompañamiento y retroalimentación permanente de la docente



Nota. Elaborado a partir de los datos obtenidos de la encuesta de satisfacción.

En relación con el acompañamiento y la retroalimentación permanente por parte de la docente durante el desarrollo de las tareas en la plataforma Chamilo, el 50% de los estudiantes (9 alumnos) se manifestaron muy satisfechos, mientras que el 44.4% (8 alumnos) expresó estar satisfecho. Solo un alumno (5.6%) indicó sentirse poco satisfecho, y ninguno declaró estar nada satisfecho. Estos datos reflejan una valoración mayoritariamente positiva sobre el soporte y la interacción docente dentro del entorno virtual.

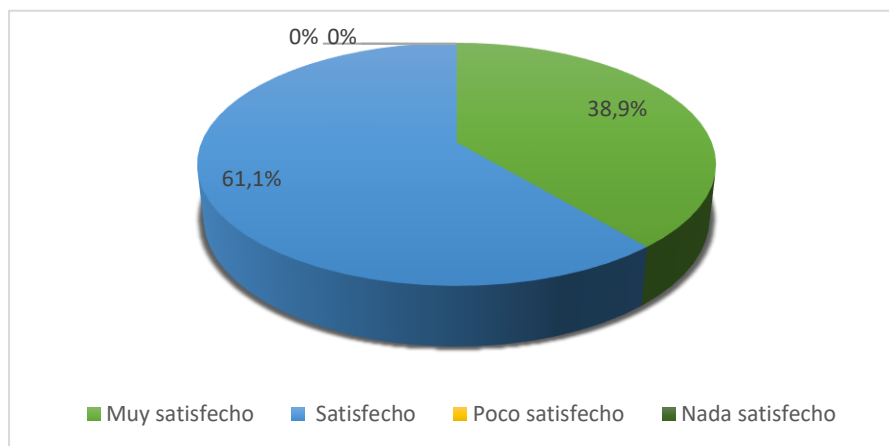
La predominancia de respuestas positivas indica que la mayoría de los estudiantes percibió un seguimiento constante y una retroalimentación efectiva por parte de la docente, lo que es fundamental para un aprendizaje significativo en entornos virtuales. Este acompañamiento contribuye a resolver dudas, reforzar conceptos y guiar el proceso formativo de manera personalizada, aspectos que favorecen la continuidad y el compromiso con el curso.

No obstante, la presencia de una opinión “poco satisfecha” señala que, para algunos usuarios, la comunicación o el apoyo recibido pudo haber sido insuficiente en ciertos momentos. Esto sugiere que sería conveniente explorar estrategias para garantizar que todos los estudiantes se sientan acompañados en igual medida, atendiendo las posibles discrepancias en la percepción de la retroalimentación. En definitiva, el balance general de satisfacción subraya la importancia del rol activo del docente en plataformas digitales, donde la interacción y el soporte oportuno son claves para mantener la motivación y mejorar los resultados académicos en el aprendizaje remoto.

3. ¿Qué tan satisfecho/a estás con los contenidos tratados en el curso?

Figura 10.

Nivel de satisfacción con los contenidos



Nota. Elaborado a partir de los datos obtenidos de la encuesta de satisfacción.

Respecto al nivel de satisfacción con los contenidos presentados en el curso, el 38.9% de los estudiantes (7 alumnos) manifestaron estar muy satisfechos, mientras que un 61.1% (11 alumnos) se declararon satisfechos. Ningún participante expresó estar poco o nada satisfecho con el material impartido. Estos datos reflejan una aceptación uniforme y positiva sobre la calidad y pertinencia de los contenidos abordados durante el curso. La mayoría de los estudiantes valoró favorablemente los temas tratados, lo que sugiere que los contenidos fueron adecuados y respondieron a las expectativas y necesidades del grupo. Este grado de conformidad es un indicador de que la selección y organización del material educativo logró mantener el interés y promover aprendizajes relevantes en Lengua y Literatura.

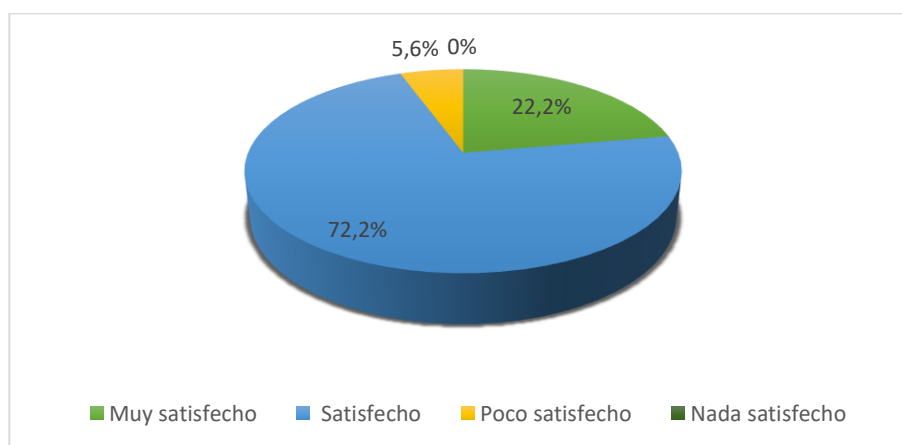
El hecho de no registrar respuestas negativas señala que no hubo insatisfacción destacable en cuanto a los contenidos, lo cual favorece un ambiente propicio para el desarrollo académico y la motivación para continuar con el aprendizaje. Esto también puede reflejar una alineación entre los objetivos del curso

y las competencias a fortalecer en los alumnos. Estos resultados evidencian que los materiales y temáticas trabajadas fueron bien recibidos, constituyendo una base sólida para potenciar el proceso formativo y justificar la continuidad o replicación de este enfoque en futuras ediciones del curso.

4. ¿Cómo calificas tu experiencia general con la plataforma Chamilo como entorno virtual de aprendizaje?

Figura 11.

Experiencia general con la plataforma Chamilo



Nota. Elaborado a partir de los datos obtenidos de la encuesta de satisfacción.

En cuanto a la experiencia general que los alumnos tuvieron con la plataforma Chamilo como entorno virtual de aprendizaje, el 22.2% (4 estudiantes) se mostraron muy satisfechos, mientras que la mayoría significativa, un 72.2% (13 alumnos), se declaró satisfecha. Solo un estudiante (5.6%) expresó estar poco satisfecho, y ninguno manifestó insatisfacción total. Estos resultados reflejan en su mayoría una valoración positiva sobre el uso de Chamilo como herramienta educativa digital.

La predominancia de respuestas satisfactorias sugiere que, en líneas generales, los estudiantes encontraron en Chamilo un espacio adecuado para

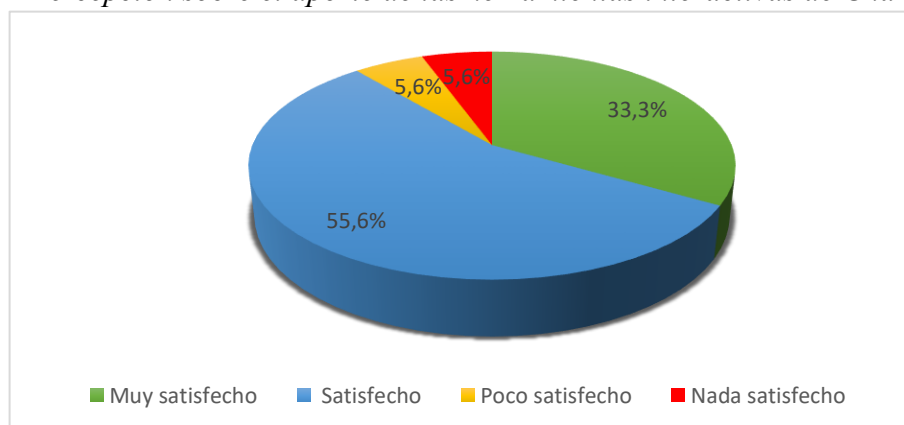
desarrollar sus actividades académicas, facilitando la interacción con los contenidos y la gestión de sus aprendizajes. Esta percepción es fundamental para fomentar un compromiso continuo con el curso y el uso de tecnologías en la educación. Sin embargo, la presencia de una respuesta poco satisfecha indica que, para algunos usuarios, la plataforma pudo presentar dificultades o limitaciones que afectaron su experiencia. Esto puede estar relacionado con aspectos como la interfaz, la navegación, o la respuesta del sistema, áreas que podrían ser objeto de mejoras para optimizar la usabilidad y accesibilidad del entorno.

En conclusión, aunque la experiencia general con Chamilo es positiva para la mayoría, es importante atender las observaciones que señalan oportunidades para perfeccionar la plataforma, asegurando que todos los estudiantes puedan beneficiarse plenamente del aprendizaje virtual sin obstáculos tecnológicos o de diseño.

5. ¿Consideras que las herramientas interactivas de Chamilo (foros, tareas, pruebas) contribuyeron a tu aprendizaje?

Figura 12.

Percepción sobre el aporte de las herramientas interactivas de Chamilo



Nota. Elaborado a partir de los datos obtenidos de la encuesta de satisfacción.

Respecto a la percepción sobre el aporte de las herramientas interactivas de Chamilo (como foros, tareas y pruebas) al aprendizaje, el 33.3% de los estudiantes (6 alumnos) manifestaron estar muy satisfechos, un 55.6% (10 alumnos) se mostraron satisfechos, mientras que un 5.6% (1 alumno) señaló estar poco satisfecho y otro 5.6% indicó no sentirse satisfecho en absoluto. Estos resultados sugieren una aceptación mayoritaria positiva, aunque con una pequeña proporción de alumnos que no percibieron un aporte claro de dichas herramientas en su proceso formativo.

La mayoría de los estudiantes considera que los componentes interactivos de la plataforma contribuyeron favorablemente a su aprendizaje, lo cual señala que estas funcionalidades cumplen un rol esencial para promover la participación activa, la reflexión y la consolidación de conocimientos. Herramientas como los foros fomentan el intercambio de ideas y la colaboración, mientras que las tareas y pruebas ofrecen espacios para aplicar y evaluar lo aprendido, favoreciendo un aprendizaje más significativo y dinámico. Este tipo de interactividad es fundamental en entornos virtuales, donde la interacción no presencial debe ser compensada con recursos que involucren al estudiante y creen un sentido de comunidad educativa.

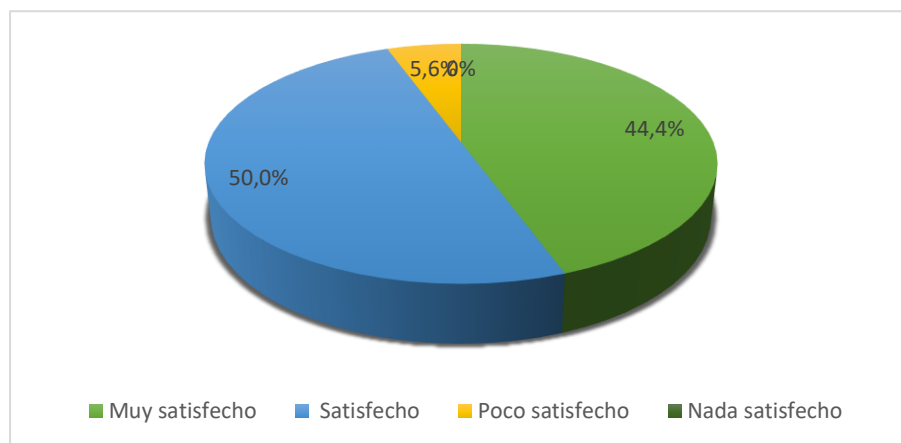
No obstante, la existencia de respuestas insatisfechas indica que ciertas limitaciones pueden estar presentes tanto en el diseño o funcionalidad de estas herramientas como en la forma en que se integran dentro del curso. Algunos alumnos podrían experimentar dificultades técnicas, falta de claridad en las instrucciones o poca orientación sobre cómo aprovechar al máximo estas funcionalidades. Esto sugiere la necesidad de optimizar la experiencia de usuario y

fortalecer la mediación docente para que todos los estudiantes puedan beneficiarse plenamente de las potencialidades que ofrecen las herramientas interactivas, asegurando que se conviertan en verdaderos motores del aprendizaje y no solo en elementos decorativos o formales dentro del entorno virtual.

6. ¿Qué tan satisfecho/a estás con los contenidos sobre comprensión lectora que se desarrollaron en el curso?

Figura 13.

Percepción sobre el aporte de las herramientas interactivas de Chamilo



Nota. Elaborado a partir de los datos obtenidos de la encuesta de satisfacción.

En relación con la satisfacción de los alumnos respecto a los contenidos sobre comprensión lectora desarrollados en el curso, se observa que el 44.4% de los estudiantes (8 alumnos) manifestaron estar muy satisfechos, el 50% (9 alumnos) satisfechos, y solo un estudiante (5.6%) expresó estar poco satisfecho. Ningún participante indicó estar nada satisfecho con este componente del curso. Estos resultados reflejan un nivel alto de aceptación hacia los contenidos específicos de comprensión lectora.

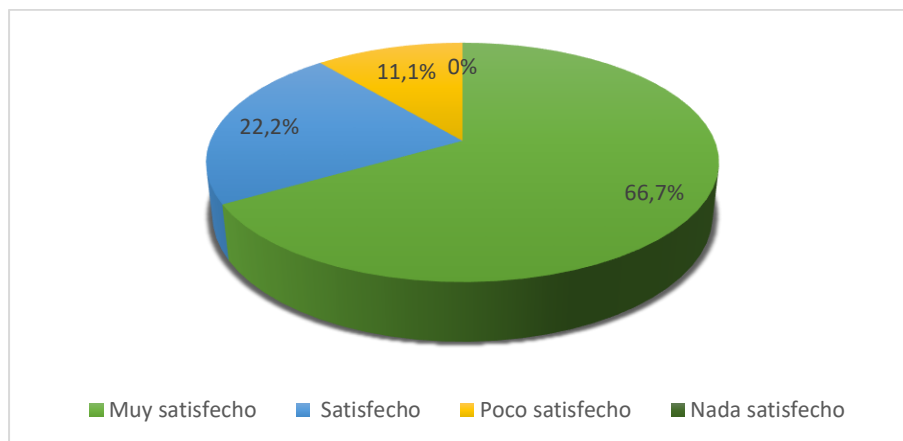
La mayoría de los participantes valoró positivamente los contenidos dedicados a la comprensión lectora, lo que sugiere que estos materiales respondieron adecuadamente a las necesidades de aprendizaje y fueron percibidos como relevantes y bien diseñados. Dado que la comprensión lectora es una habilidad esencial para el éxito académico y personal, la favorable valoración indica que el curso logró abordar este aspecto de manera efectiva, contribuyendo al desarrollo de competencias fundamentales en los estudiantes.

Sin embargo, la existencia de una opinión poco satisfecha destaca la importancia de revisar y ajustar continuamente los materiales para garantizar que alcancen a todos los estudiantes, atendiendo diferentes estilos de aprendizaje y niveles de dominio. Este pequeño porcentaje señala la necesidad de diversificar estrategias didácticas y recursos para mejorar la experiencia y los resultados en comprensión lectora, asegurando así una formación más inclusiva y personalizada.

7. ¿Consideras que el curso fortaleció tus habilidades para comprender mejor los textos leídos?

Figura 14.

Percepción sobre el fortalecimiento de las habilidades para comprender mejor los textos



Nota. Elaborado a partir de los datos obtenidos de la encuesta de satisfacción.

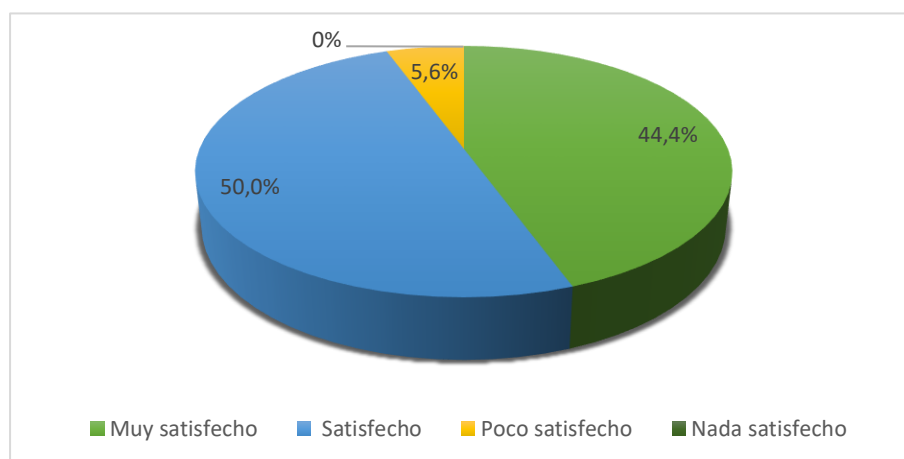
En cuanto a la percepción sobre el fortalecimiento de las habilidades para comprender mejor los textos leídos, el 66.7% de los estudiantes (12 alumnos) se mostraron muy satisfechos, mientras que un 22.2% (4 alumnos) se declararon satisfechos. Por otro lado, un 11.1% (2 alumnos) manifestó estar poco satisfecho y ninguno expresó insatisfacción total. Estos datos reflejan un nivel mayormente positivo, aunque con algunas diferencias en la percepción del impacto del curso en esta competencia específica.

El predominio de respuestas muy satisfechas y satisfechas indica que, para la mayoría de los estudiantes, el curso tuvo un efecto significativo en la mejora de su capacidad para comprender los textos, mostrando que las estrategias y los contenidos diseñados lograron cumplir con uno de los objetivos centrales de la formación. Esto evidencia que el uso de la plataforma Chamilo y la metodología implementada son efectivos para fortalecer habilidades clave en el área de Lengua y Literatura, lo que puede tener impactos positivos en el desempeño académico general.

Sin embargo, la presencia de un grupo minoritario que se declaró poco satisfecho señala que no todos los alumnos experimentaron un avance equivalente, lo cual puede deberse a diversos factores, como dificultades individuales previas, diferentes estilos de aprendizaje o posibles limitaciones en la adaptación del curso a las necesidades particulares de algunos participantes. Esto resalta la importancia de considerar estrategias más personalizadas, tutorías adicionales o recursos complementarios que puedan apoyar a los estudiantes que requieran un refuerzo mayor para lograr una comprensión óptima de los textos. En conjunto, estos resultados invitan a mantener y mejorar las prácticas exitosas mientras se trabajan iniciativas para atender la diversidad de ritmos y estilos de aprendizaje dentro del grupo.

8. ¿Cómo evalúas la claridad de las instrucciones y explicaciones dadas en cada módulo?

Figura 15.
Evaluación de la claridad de las instrucciones y explicaciones



Nota. Elaborado a partir de los datos obtenidos de la encuesta de satisfacción.

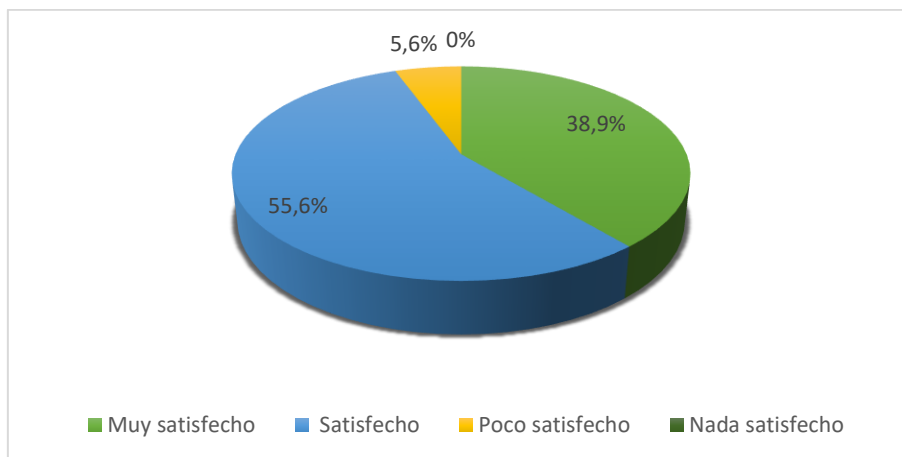
Respecto a la evaluación de la claridad de las instrucciones y explicaciones proporcionadas en cada módulo del curso, el 44.4% de los estudiantes (8 alumnos) manifestaron estar muy satisfechos, mientras que un 50% (9 alumnos) se mostraron satisfechos. Solo un alumno (5.6%) indicó estar poco satisfecho, y ninguno expresó insatisfacción total. Estos resultados reflejan una percepción mayormente positiva sobre la comunicación y orientación ofrecida durante el desarrollo del curso.

La mayoría de los participantes considera que las instrucciones y explicaciones fueron presentadas de manera clara y comprensible, lo cual es fundamental para facilitar la autonomía del estudiante en entornos virtuales. Una comunicación efectiva contribuye a que los alumnos comprendan las expectativas, procedimientos y objetivos de cada módulo, reduciendo posibles confusiones y mejorando la experiencia de aprendizaje en general.

No obstante, la presencia de una opinión “poco satisfecha” sugiere que, en algún caso, la claridad pudo no haber sido óptima, lo que podría generar dificultades para seguir el contenido o realizar las actividades correctamente. Este aspecto subraya la importancia de revisar continuamente la redacción, estructura y formato de las instrucciones, además de brindar canales de apoyo adicionales para resolver dudas y asegurar que todos los estudiantes puedan avanzar con confianza y claridad en el proceso formativo. En síntesis, mantener y mejorar la claridad comunicativa es clave para potenciar la eficacia de los entornos virtuales de aprendizaje.

9. ¿Qué tan útil fue el curso para mejorar tus habilidades lingüísticas (leer, escribir, hablar y escuchar)?

Figura 16. *Utilidad percibida del curso para mejorar las habilidades lingüísticas*



Nota. Elaborado a partir de los datos obtenidos de la encuesta de satisfacción.

Sobre la utilidad percibida del curso para mejorar las habilidades lingüísticas específicamente en leer, escribir, hablar y escuchar, el 38.9% de los estudiantes (7 alumnos) se dijeron muy satisfechos, mientras que el 55.6% (10 alumnos) manifestaron estar satisfechos. Apenas un alumno (5.6%) expresó estar poco satisfecho, y ninguno manifestó estar nada satisfecho. En conjunto, estos datos reflejan que la gran mayoría valoró positivamente el impacto del curso en el desarrollo integral de sus competencias lingüísticas.

La valoración mayoritaria sugiere que el curso cumplió con su propósito de fortalecer múltiples áreas del lenguaje, integrando actividades y contenidos que promovieron la práctica y el perfeccionamiento de las habilidades comunicativas fundamentales. Esta percepción positiva indica que los estudiantes reconocen el aporte del curso para consolidar su capacidad de comprensión y expresión oral y escrita, aspectos esenciales para su desempeño académico y personal.

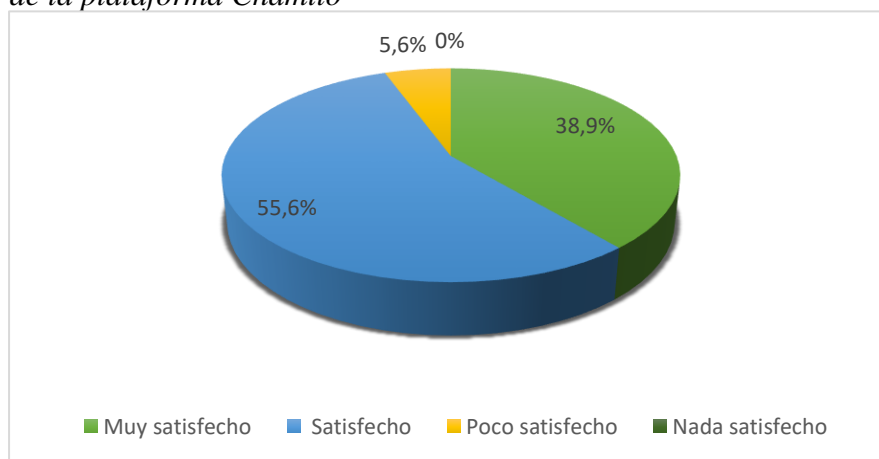
Sin embargo, la presencia de una opinión poco satisfecha podría señalar que algunos alumnos no percibieron una mejora significativa o encontraron que ciertas habilidades fueron menos atendidas durante la formación. Esto resalta la

importancia de equilibrar las distintas dimensiones de las competencias lingüísticas en el diseño de cursos virtuales, así como de adoptar enfoques pedagógicos más personalizados o complementarios que permitan atender las necesidades de todos los participantes y optimizar los resultados de aprendizaje.

10. ¿Te sentiste motivado a participar y continuar el curso gracias al uso de Chamilo?

Figura 17.

Motivación experimentada para participar y continuar con el curso gracias al uso de la plataforma Chamilo



Nota. Elaborado a partir de los datos obtenidos de la encuesta de satisfacción.

Con respecto a la motivación experimentada para participar y continuar con el curso gracias al uso de la plataforma Chamilo, el 38.9% de los estudiantes (7 alumnos) afirmaron estar muy motivados, mientras que un 55.6% (10 alumnos) se sintieron motivados. Solo un alumno (5.6%) reportó poca motivación y ninguno expresó falta total de motivación. Estos resultados reflejan una tendencia mayoritaria hacia una percepción positiva de la plataforma como factor motivador en el proceso de aprendizaje.

El hecho de que la mayoría de los estudiantes se sintieran motivados por el uso de Chamilo indica que la plataforma cumple un papel importante en mantener

el interés y compromiso de los participantes a lo largo del curso. Elementos como la accesibilidad, las herramientas interactivas y la organización del contenido pueden haber influido positivamente, generando un entorno dinámico y atractivo que favorece la participación activa y la continuidad en el aprendizaje virtual.

Sin embargo, la existencia de una respuesta ligeramente negativa muestra que no todos los alumnos experimentaron el mismo nivel de motivación, lo cual podría estar asociado a preferencias personales, dificultades técnicas o falta de familiaridad con la plataforma. Esto evidencia la necesidad de incorporar estrategias adicionales que potencien la motivación, tales como una mayor interacción docente, actividades más variadas o incentivos que ayuden a involucrar aún más a todos los estudiantes y asegurar un mayor éxito en el desarrollo del curso.

CAPÍTULO III

PROPUESTA

Nombre de la propuesta

Implementación de Chamilo como estrategia didáctica para fortalecer la enseñanza de Lengua y Literatura en Educación Básica Intensiva

Definición del tipo de producto

El producto desarrollado corresponde a un curso virtual estructurado en dos módulos educativos, implementado en la plataforma Chamilo, diseñado específicamente para estudiantes de Educación Básica Superior Intensiva. Este recurso didáctico digital tiene como objetivo fortalecer las habilidades lingüísticas en el área de Lengua y Literatura, a través de contenidos interactivos, actividades asincrónicas y evaluaciones formativas que fomentan el aprendizaje autónomo y significativo. La propuesta se enmarca dentro de un entorno virtual de aprendizaje accesible, flexible y adaptado a las características y necesidades de esta modalidad educativa, permitiendo a los docentes disponer de una herramienta pedagógica innovadora y funcional para el acompañamiento y mejora del proceso educativo.

Metodología

La metodología empleada para el desarrollo de este recurso educativo digital se fundamenta en el modelo instruccional ADDIE, el cual permite estructurar de manera sistemática y pedagógica la creación de entornos virtuales de aprendizaje. Este modelo consta de cinco etapas fundamentales: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación, cada una de las cuales fue aplicada de la siguiente manera:

1. **Análisis:** En esta fase se identificaron las necesidades educativas de los estudiantes de Educación Básica Superior Intensiva, particularmente en el área de Lengua y Literatura, con énfasis en la deficiencia ortográfica. Se revisaron los contextos socioeducativos, las competencias curriculares, el perfil del estudiante y los recursos tecnológicos disponibles en la institución.
2. **Diseño:** A partir de los resultados del análisis, se planificó la estructura del curso virtual, definiendo los objetivos de aprendizaje, la secuenciación de contenidos, las estrategias metodológicas y los recursos didácticos a utilizar. Se diseñaron dos módulos temáticos con actividades interactivas, foros, materiales descargables y evaluaciones integradas a la plataforma Chamilo.
3. **Desarrollo:** En esta etapa se procedió a la creación y adaptación de los contenidos digitales, el diseño gráfico de los materiales, la elaboración de recursos multimedia (videos, lecturas, ejercicios interactivos) y la configuración del entorno virtual en Chamilo. Se aseguraron aspectos de usabilidad, accesibilidad y coherencia pedagógica en todos los elementos del curso
11. **Implementación:** El curso fue cargado en la plataforma Chamilo y puesto a disposición de los estudiantes. Se brindó una inducción inicial sobre el uso de la plataforma, tanto a estudiantes como a docentes, y se ofreció acompañamiento técnico y pedagógico durante la ejecución de los módulos para garantizar la participación activa y el uso adecuado de las herramientas virtuales.

12. **Evaluación:** Finalmente, se aplicaron instrumentos de evaluación diagnóstica, formativa y sumativa para medir el progreso de los estudiantes en el desarrollo de comprensión lectora y habilidades lingüísticas

Fases del modelo ADDIE

Para la elaboración y presentación de la propuesta se optó por el modelo instruccional ADDIE, el cual comprende cinco fases: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación. Este modelo permite estructurar de forma ordenada la propuesta, facilitando así su orientación hacia los objetivos planteados y brindando una respuesta efectiva a las necesidades de los estudiantes. Además, el éxito de esta propuesta servirá como guía para que los docentes aprendan a diseñar cursos utilizando plataformas virtuales educativas, aprovechando las diversas funcionalidades y ventajas que estas ofrecen tanto para la práctica docente como para el proceso educativo actual. Asimismo, permitirá ofrecer a la institución una plataforma digital que podría implementarse en la comunidad en el futuro.

Fase 1: Análisis

La etapa inicial corresponde al análisis, donde se recopila información básica para comprender la problemática existente y a los destinatarios de la propuesta, considerando sus características particulares y el entorno en el que se desenvuelven. Asimismo, se examinan los tiempos disponibles y los recursos requeridos para su ejecución.

Características de los estudiantes: Los estudiantes son adultos de 18 a 45 años, se identifican dentro de la raza mestiza en su mayoría, son de clase media-

baja lo que les da la oportunidad de acceder a una educación fiscal, además les permite el acceso a dispositivos tecnológicos y a internet.

Agentes involucrados: Los agentes que intervinieron son los estudiantes de Décimo año de EGB de la Unidad Educativa “José Mejía Lequerica” con un total de 18 estudiantes, 11 mujeres y 7 hombres de los cuales se cuenta con su participación en los módulos de estudio del área de Lengua y Literatura y los directivos de la institución que estuvieron al tanto del trabajo.

Recursos necesarios: Equipos tecnológicos como computador, proyector, teléfono móvil, acceso a internet, herramientas, recursos y plataforma virtual Chamilo LMS.

Presupuesto y plazo de tiempo: El curso de comprensión lectora y habilidades lingüísticas se llevó a cabo en el año 2025 en un periodo de tiempo de cuatro semanas, iniciando desde el 2 de junio hasta el 27 de junio, no existe un presupuesto establecido ya que el curso se diseña dentro de una plataforma virtual en la versión gratuita, así como las actividades mediante el uso de herramientas en esta misma versión.

Diseño

La segunda etapa es el diseño en la cual ya se plantean los objetivos en base a los analizado previamente, también se va identificando el ambiente, los contenidos que se van a impartir, así como diseñar la estructura en este caso del curso, para determinar los contenidos a presentar, las herramientas a emplear, las actividades y sobre todo el orden.

Objetivos

Objetivo General: Implementar un entorno virtual de aprendizaje en Chamilo que integre estrategias tradicionales y digitales para optimizar la enseñanza de Lengua y Literatura en estudiantes de Educación Básica Intensiva.

Objetivos específicos

- Desarrollar recursos didácticos que combinen metodologías clásicas y tecnológicas.
- Diseñar secuencias de aprendizaje multinivel adaptadas a diversos perfiles de estudiantes EPJA.
- Implementar un sistema de acompañamiento tutorial híbrido.
- Establecer mecanismos de evaluación que integren valoraciones tradicionales y digitales.

Ambiente

El entorno diseñado para la presente propuesta es un ambiente virtual de aprendizaje, implementado a través de la plataforma Chamilo. Esta herramienta fue seleccionada por las diversas ventajas que ofrece, entre ellas la posibilidad de organizar los cursos de manera estructurada mediante secciones, con múltiples opciones de edición y personalización. Gracias a estas funcionalidades, fue posible desarrollar el curso incorporando distintas actividades, las cuales se detallan en la siguiente fase. Además, la plataforma permite monitorear el progreso individual de cada estudiante en las tareas asignadas en cada módulo o semana.

Contenidos

Los contenidos diseñados dentro del curso están predeterminados en base a la comprensión lectora y habilidades lingüísticas, tomando en cuenta que cada tema se trabajara en una semana.

El programa se organiza en un calendario de cuatro semanas, con una organización que facilita el avance gradual de habilidades desde destrezas elementales hasta procesos cognitivos de nivel superior. Aproximadamente 10 horas de trabajo independiente se distribuyen semanalmente en tareas sincrónicas y asincrónicas, teniendo en cuenta las características de flexibilidad temporal necesarias para la población EPJA. Esta entidad promueve la armonía entre las obligaciones académicas, laborales y familiares de los alumnos adultos.

Cada unidad temática se muestra a través de una estructura pedagógica coherente que abarca: activación de saberes previos, exposición de nuevos contenidos a través de recursos multimodales, práctica orientada a través de actividades interactivas, uso independiente en contextos relevantes, y evaluación formativa constante. Esta técnica respeta los fundamentos de la antropología y utiliza las oportunidades específicas de la plataforma Chamilo para generar experiencias educativas relevantes y contextualizadas.

Estructura de la propuesta

La estructura de la propuesta se la presenta mediante una plantilla de diseño de curso, más no es una planificación de clase, ya que se trata de un curso complementario y virtual.

Tabla 8*Estructura de la propuesta*

Curso:	"Desarrollando el Poder de la Palabra: Estrategias para Fortalecer las Habilidades Lingüísticas en el Siglo XXI"				
Docente:	Noemi Yanchapaxi	Modalidad	Virtual	Horas programadas	4
Competencias a desarrollar					
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión oral • Expresión oral • Comprensión escrita • Expresión escrita 				
Objetivo	Desarrollar e implementar estrategias pedagógicas innovadoras que fortalezcan las habilidades lingüísticas (comprensión oral, expresión oral, comprensión y expresión escritas) en los estudiantes de décimo año, de la Unidad Educativa José Mejía Lequerica.				
Información general del curso					
Descripción de los módulos a desarrollar	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo 1: Comprensión lectora • Módulo 2: Estrategias para Fortalecer las Habilidades Lingüísticas 				
Descripción del enfoque generador del curso	El curso "Estrategias para Fortalecer las Habilidades Lingüísticas" se basa en un enfoque dinámico, comunicativo y centrado en el estudiante, donde el lenguaje se concibe como un medio fundamental para la interacción social, la construcción del conocimiento y la participación crítica en la realidad contemporánea. A través de este enfoque, se impulsa el desarrollo completo de las habilidades lingüísticas escuchar, hablar, leer y escribir por medio de actividades comunicativas relevantes, colaborativas y adaptadas a contextos reales.				
Evaluación	Evaluación final Test Evaluación por módulos Cuestionarios				

La propuesta está diseñada para ofrecer un curso virtual complementario orientado a estudiantes de décimo año, enfocado en potenciar las habilidades lingüísticas esenciales que comprenden la comprensión oral y escrita, así como la expresión en ambas modalidades. Su enfoque pedagógico es dinámico y comunicativo, poniendo al estudiante en el centro del proceso de aprendizaje para que el lenguaje se presente como herramienta clave para la interacción social, la construcción del conocimiento y la participación activa en la realidad contemporánea.

El contenido se estructura en módulos específicos que abordan tanto la comprensión lectora como estrategias orientadas a fortalecer integralmente las competencias lingüísticas, mediante actividades prácticas y contextualizadas. La evaluación se concibe como un componente integral que incluye pruebas finales y cuestionarios por módulo, con el fin de valorar el avance de los estudiantes y asegurar la consolidación de los aprendizajes de manera continua y efectiva.

Módulos

La propuesta del curso se estructura en módulos diseñados para desarrollarse de manera semanal, facilitando un aprendizaje progresivo y organizado en torno a competencias específicas. El primer módulo está enfocado en la comprensión lectora, donde se abordan niveles de comprensión literal, inferencial y crítica mediante actividades variadas y recursos multimedia que incluyen videos, foros interactivos y ejercicios prácticos. Este módulo busca fortalecer habilidades para analizar y comprender diferentes tipos de textos, promoviendo estrategias lectoras que permitan una lectura activa y reflexiva. Por otro lado, el segundo módulo se centra en el fortalecimiento integral de las

habilidades lingüísticas a través de unidades temáticas dedicadas a la comprensión oral y escrita, así como a la expresión oral y escrita.

Las actividades incluyen la escucha crítica de contenidos audiovisuales, análisis y redacción de textos argumentativos, y la participación en foros que fomentan la reflexión y el debate, todo apoyado por herramientas digitales disponibles en la plataforma virtual. Esta estructura modular, apoyada en recursos interactivos y metodologías centradas en el estudiante, asegura un desarrollo articulado y significativo de las competencias comunicativas propuestas en el curso.

Tabla 9

Módulo 1 de la propuesta

Módulo 1 –					
Semana	Unidad temática	Temas	Actividades	Actividades interactivas	Horas
1	Nivel Literal	¿Qué es la comprensión lectora?	Estrategias lectoras: subrayado, resumen, paráfrasis, preguntas Niveles de comprensión lectora: literal, inferencial y crítico. https://www.canva.com/design/DAGogz-AytY/wMZFitt4eG_oyYNO2XYGOg/edit?utm_content=DAGogz-AytY&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton	Lección interactiva https://create.kahoot.it/details/14e36006-3c76-4ec4-983c-5ec6c34e4d43	
2	Nivel Literal	Comprender textos narrativos	Estructura de los cuentos (inicio, nudo, desenlace) https://www.youtube.com/watch?v=svYk1swWAxE	Foro: “¿Qué habrías hecho tú en lugar del protagonista?”	
3	Nivel Inferencial	Comprensión de textos expositivos	Estructura: introducción, desarrollo, conclusión Ideas principales y secundarias https://www.canva.com/design/DAGoo4ezdms/PjoQLEqSshYXx3ZdQA6Y_g/edit?utm_content=DAGoo4ezdms&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton	Lectura de un texto científico corto Preguntas de comprensión (con evidencia) https://es.educaplay.com/recursos-educativos/24095428-busqueda-de-palabras-la-web-como-fuente-de-consulta.html	
4	Nivel Critico	Comprensión crítica de textos argumentativos	La intención del autor Identificación de argumentos y contraargumentos https://www.youtube.com/watch?v=A2GzE7Sket0&t=10s	Lectura de un artículo de opinión Foro: "¿Estás de acuerdo con el autor? Justifica tu respuesta"	
Materiales para utilizar		Plataforma Chamilo y herramientas digitales (audio, video, imágenes)			

Tabla 10

Modulo 2 de la propuesta

Desarrollo

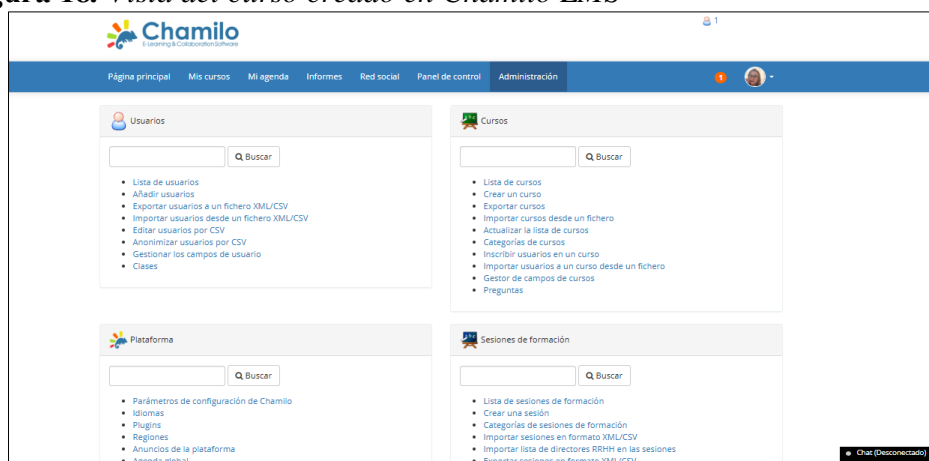
Módulo 2 –					
Semana	Unidad temática	Temas	Actividades	Actividades interactivas	Horas
1	Comprensión oral	“Los desafíos de los adolescentes en la era digital”	Escuchar un video corto sobre el uso de redes sociales, salud mental o el ciberacoso. https://www.youtube.com/watch?v=cojLhNcBdBU	Responder preguntas de comprensión y reflexionar. Educaplay https://es.educaplay.com/recursos-educativos/23795921-desafios-digitales-quiz-sobre-adolescentes.html	
2	Expresión oral		“¿Las redes sociales ayudan o afectan a los adolescentes?” PDF explicativo	Realizar un foro virtual: “¿Las redes sociales ayudan o afectan a los adolescentes?”	
3	Comprensión escrita		Lectura de un artículo o sobre los efectos del uso excesivo de la tecnología. https://www.mspbs.gov.py/portal/11845/uso-excesivo-de-la-tecnologia-y-sus-consecuencias.html	Actividad: análisis del texto, identificación de ideas principales y vocabulario clave.	
4	Expresión escrita		Redacción de un texto argumentativo: “¿Qué medidas deben tomar los adolescentes para tener un uso saludable de la tecnología?”	Actividad: planificación, borrador, revisión por pares y entrega final.	
Materiales para utilizar		Plataforma Chamilo y herramientas digitales (audio, video, imágenes)			

La tercera etapa consiste en la materialización de lo antes diseñado, es decir la creación de contenidos y la colocación en el sitio web o ambiente seleccionado, en este caso los contenidos creados para la semana en la plataforma Chamilo, estos contenidos son los principales agentes para poder cumplir con los objetivos planteados y se lo realizan por medio de varias herramientas digitales.

Creación de contenidos

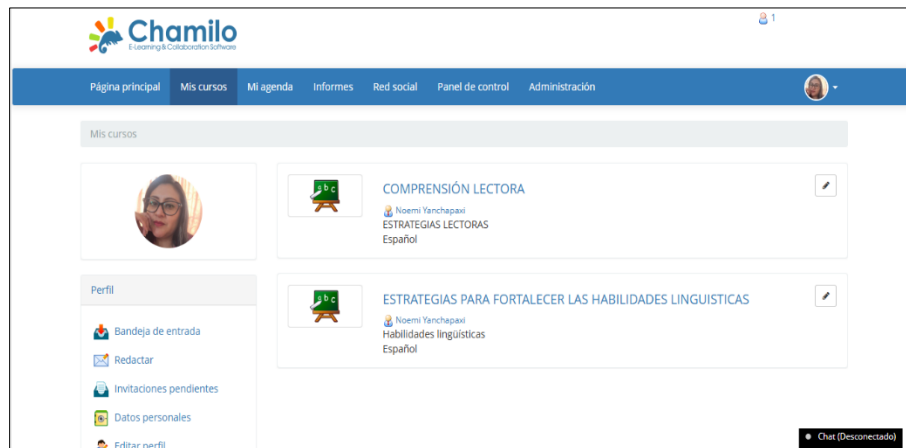
En primera instancia se creó el ambiente virtual del curso mediante la plataforma Chamilo LMS, se distribuyeron los espacios y secciones para cada clase, la forma de creación y presentación de los contenidos tuvieron un mismo formato de trabajo, es decir, para cada clase se creó una presentación interactiva de la información mediante herramientas como Canva, luego tenemos la sección de ejercicios en donde se crearon actividades para que el estudiante siga practicando lo aprendido, para ello se utilizó herramientas como Educaplay, Quizizz, kahoot etc., estos ejercicios los estudiantes podrán resolverlos durante el transcurso de la semana, además se aplicó luego de haber culminado el módulo una mini evaluación de igual manera que podían resolverla en el transcurso de la semana.

Figura 18. Vista del curso creado en Chamilo LMS



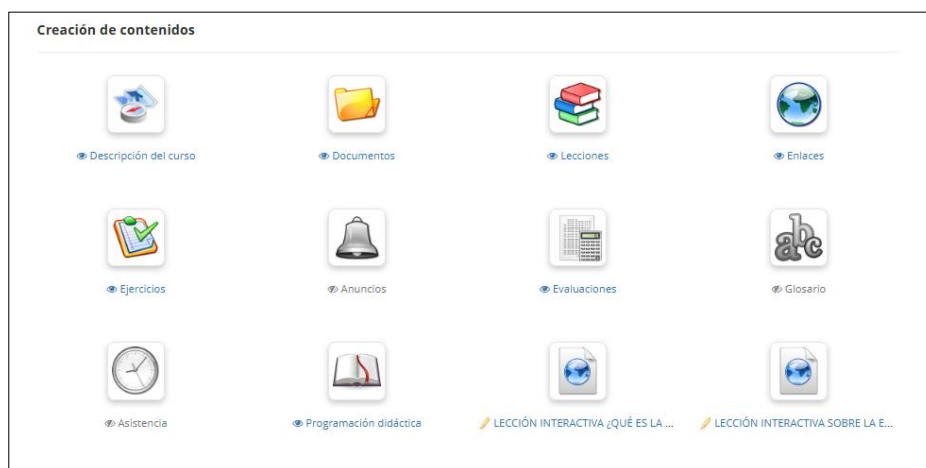
Nota. Tomada del diseño de la propuesta

Figura 19. Ejemplo de presentación de los cursos



Nota. Tomada de la creación de la plataforma Chamilo

Figura 20. Ejemplo de contenidos de la plataforma Chamilo



Nota. Tomada del curso de comprensión lectora

Figura 21. Ejemplo de documentos del curso

Tipo	Nombre	Tamaño	Fecha	Acciones
<input type="checkbox"/>	Carpetas de los usuarios	0B	hace 20 días 2025-06-20 01:15:15	
<input type="checkbox"/>	DIAPOSITIVAS	6.1M	hace 17 días 2025-06-23 01:59:38	
<input type="checkbox"/>	DOCUMENTOS PDF	131.23k	hace 18 días 2025-06-22 01:46:18	
<input type="checkbox"/>	Historial de conversaciones en el chat	0B	hace 20 días 2025-06-20 01:15:15	
<input type="checkbox"/>	Lecciones	0B	hace 17 días 2025-06-23 01:53:21	
<input type="checkbox"/>	MULTIMEDIA	0B	hace 18 días 2025-06-22 01:21:36	

Está utilizando 6.23 MB (6.5%) de su total disponible de 95 MB.

Nota. Tomada del curso realizado

Figura 21. Ejemplo de actividad creada (infografía)

COMPRESIÓN DE TEXTOS EXPOSITIVOS

ESTRUCTURA

INTRODUCCIÓN
Presenta el tema, establece el contexto y genera interés en el lector.

DESARROLLO

Nota. Figura tomada del curso de comprensión lectora

Figura 22. Ejemplo de actividad aplicadas en el curso(juego interactivo)



Nota. Tomada del curso de comprensión lectora

Implementación

Esta cuarta etapa consiste en poner en práctica lo previamente desarrollado con los destinatarios del curso, en este caso, los estudiantes. La implementación debe llevarse a cabo de manera eficiente, considerando las necesidades y posibles inconvenientes que puedan surgir.

Una vez finalizada la elaboración de las clases junto con sus respectivas actividades, se realizó una presentación de la propuesta ante las autoridades y la docente tutora, con el fin de explicar su estructura y asegurar una coordinación adecuada. Además, se invitó a los estudiantes a participar activamente en el curso. Después de esta socialización, se dio inicio al desarrollo de cada clase, las cuales fueron planificadas para trabajarse durante cuatro semanas, una por cada clase.

Figura 23. Ejemplo de actividad aplicada en el curso.

The screenshot shows a course management interface with a blue header bar on the right indicating 'PROGRESO: 0 %'. The main content is divided into three sections: 'Unidad didáctica', 'Programación de la unidad didáctica', and 'Temporalización de la unidad didáctica'. Under 'Unidad didáctica', the title 'COMPRENSIÓN LECTORA' is displayed with a set of icons below it. The 'Programación de la unidad didáctica' section contains 'Objetivos', including an 'Objetivo General' and 'Objetivos Específicos' listed as bullet points. The 'Temporalización de la unidad didáctica' section shows a button labeled 'Unidad didáctica sin temporalizar'. At the bottom, there is a colorful illustration of children's heads and thought bubbles.

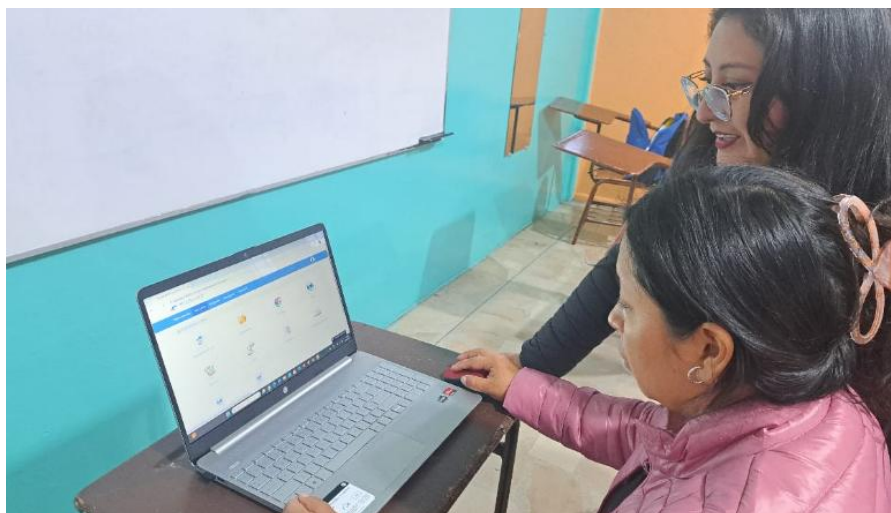
Nota. Figura tomada del curso de comprensión lectora

Figura 24. Ejemplo de actividad aplicada en el curso.

The screenshot displays a forum interface with a blue navigation bar at the top containing links like 'Página principal', 'Mis cursos', 'Mi agenda', 'Informes', 'Red social', 'Panel de control', and 'Administración'. The main content area shows a breadcrumb trail 'COMPRENSIÓN LECTORA / Categorías de foro / Foros' and a 'Cambiar a "Vista de estudiante"' button. There are two forum topics listed under the heading 'Estructura de los cuentos' and 'Comprensión crítica de textos argumentativos'. Each topic includes a title, a timestamp, the author's name, and a short excerpt of the post. The first topic is '¿Qué habrías hecho tú en lugar del protagonista?' and the second is '¿Estás de acuerdo con el autor? Justifica tu respuesta'. Both topics show 'Temas del foro: 1' and have a thumbs-up icon.

Nota. Tomada del curso de comprensión lectora

Figura 25. Trabajo con los estudiantes



Nota. Aplicación de la evaluación

En la última fase, la evaluación se utiliza para evaluar el nivel de impacto o cambio producido en los destinatarios, en este caso, cómo afectó el curso de comprensión lectora y habilidades lingüísticas de los alumnos. En este punto, se puede utilizar un instrumento de evaluación en función del tipo de datos que se desea recolectar.

En la etapa final, se llevó a cabo el Postest de comprensión lectora y habilidades lingüísticas utilizando el mismo cuestionario que el primero, con las correspondientes modificaciones. Este examen permitió verificar el nivel de ortografía de los alumnos tras haber tomado parte en el curso.

Postest de comprensión lectora y habilidades lingüísticas

Luego del trabajo de la propuesta con los estudiantes dentro de la plataforma Chamilo LMS en el curso de comprensión lectora y habilidades lingüísticas, se aplicó un re test, empleando el test aplicado al inicio a los 18 estudiantes de 10mo año de Educación Básica, paralelo “A” de la Unidad Educativa “ José Mejía Lequerica”, este cuestionario consta de 10 preguntas referentes a la comprensión

lectora y habilidades lingüísticas, la calificación y valoración del test se representa en la siguiente tabla.

Tabla 11

Rango de puntaje y valoración.

Rango Numérico	Valoración Cualitativa	Equivalencia	Descripción del Desempeño
9.0 - 10.0	Excelente	A	Domina los aprendizajes requeridos. Demuestra comprensión profunda y aplicación efectiva de competencias lingüísticas y literarias.
8.0 - 8.9	Muy Buena	B+	Alcanza los aprendizajes requeridos. Maneja adecuadamente las competencias con mínimas dificultades ocasionales.
7.0 - 7.9	Buena	B	Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos. Evidencia competencias satisfactorias con algunas áreas de mejora.
6.0 - 6.9	Regular	C	Está en proceso de alcanzar los aprendizajes requeridos. Requiere acompañamiento para desarrollar competencias básicas.
4.0 - 5.9	Insuficiente	D	No alcanza los aprendizajes requeridos. Presenta dificultades significativas que requieren intervención pedagógica inmediata.
0.0 - 3.9	Deficiente	F	No evidencia los aprendizajes requeridos. Necesita apoyo académico integral y estrategias de recuperación específicas.

Nota. Adaptado del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y escalas de evaluación del Ministerio de Educación del Ecuador.

La escala de evaluación implementada se ajusta a los criterios de calidad educativa del sistema nacional de Ecuador, modificada específicamente para medir habilidades lingüísticas y literarias en el marco de la Educación para Jóvenes y Adultos (EPJA). El puntaje de aprobación de 7.0 puntos (equivalente a "Buena") manifiesta la confianza en que los alumnos muestren habilidades gratificantes que les faciliten la participación eficaz en entornos de comunicación académicos, laborales y sociales.

Esta escala reconoce que el dominio de habilidades comunicativas es un proceso progresivo que demanda un seguimiento diferenciado de acuerdo al nivel de competencia inicial, lo que permite evaluar tanto los éxitos obtenidos como la posibilidad de desarrollo futuro en cada dimensión analizada.

CONCLUSIONES

Se estableció que las plataformas LMS, como Chamilo, son instrumentos pedagógicos que ayudan a gestionar, organizar y acceder a los materiales educativos. Estas herramientas favorecen metodologías activas, la autonomía del alumno y la interacción entre docente y estudiante, lo cual respalda su relevancia en situaciones de educación formal y no formal.

La evaluación mostró que la mayor parte de los estudiantes tiene un bajo desempeño escolar, el cual se manifiesta en dificultades con respecto a la comprensión lectora, la argumentación y la producción escrita, lo que confirma la necesidad de implementar estrategias innovadoras que potencien el aprendizaje.

El módulo creado en Chamilo incorporó recursos digitales interactivos, actividades evaluativas y materiales adaptados al nivel de los estudiantes, demostrando que es posible crear entornos virtuales adecuados y accesibles que respondan a las necesidades específicas de esta modalidad educativa.

La implementación de los módulos permitió evidenciar un incremento en la motivación y participación de los estudiantes, así como una mejora progresiva en sus habilidades lingüísticas, lo que evidencia la eficacia del uso de Chamilo como estrategia de innovación educativa.

La evaluación mostró un impacto positivo en el aprendizaje, reflejado en la mejora de los resultados académicos, el incremento del interés por la asignatura y el fortalecimiento de habilidades comunicativas, lo cual confirma que el uso de Chamilo contribuye significativamente a la calidad del proceso educativo en la modalidad intensiva.

RECOMENDACIONES

Se recomienda ampliar la aplicación de Chamilo a todos los campos curriculares de la modalidad EPJA, iniciando con materias relacionadas como Ciencias Sociales y Ciencias Naturales. Es crucial implementar un plan de formación metódico que contemple entrenamiento técnico en Chamilo, desarrollo de habilidades pedagógicas digitales y seguimiento constante durante los primeros meses.

Se sugiere establecer una comunidad interna de práctica docente que promueva el intercambio de vivencias, la solución conjunta de problemas técnicos y la creación de materiales educativos alineados con el contexto EPJA particular de la institución.

Se recomienda llevar a cabo un estudio de seguimiento longitudinal que examine el efecto duradero de Chamilo durante un lapso mínimo de dos años académicos, incluyendo evaluaciones de retención de estudiantes, avance académico y desarrollo de habilidades digitales. Los descubrimientos favorecerán la creación de mejores prácticas para la educación virtual en entornos EPJA a escala nacional.

Se sugiere elaborar un repositorio institucional de Recursos Educativos Abiertos diseñados específicamente para alumnos EPJA, que contenga recursos multimedia, actividades interactivas y evaluaciones adaptativas que tomen en cuenta rasgos socioculturales y vivencias anteriores de este grupo.

REFERENCIAS

- Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación (CLADE). (2 de febrero de 2023). Desafíos de la EPJA desde el género, la digitalización y el financiamiento a la luz del Informe Mundial (GRALE). Obtenido de <https://redclade.org/noticias/desafios-de-la-epja-desde-el-genero-la-digitalizacion-y-el-financiamiento-a-la-luz-del-informe-mundial-grale/>
- Aguilar, P. (10 de 2023). El diseño tecno pedagógico en la construcción de objetos de aprendizaje en la Educación Superior. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9205918.pdf>
- Arias, F. (2019). El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica (7ma ed.). Editorial Episteme.
- Bernal, C. (2020). Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales (5ta ed.). Pearson Education.
- Borja, C., & Quimbiulco, E. (2021). Estrategias lectoras en el AVA Chamilo como propuesta para potenciar la comprensión lectora en los estudiantes de noveno “B” de EGB de la UE Ricardo Muñoz Chávez. Universidad Nacional de Educación. Obtenido de <http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/2008>
- Campaña Latinoamericana por el Derecho a la Educación (CLADE). (25 de septiembre de 2020). Los sujetos de la EPJA y la Red-EPJA. Obtenido de <https://redclade.org/noticias/los-sujetos-de-la-epja-y-la-red-epja/#>
- Campero, C. (2018). Por qué es importante la educación de personas jóvenes y adultas en Latinoamérica, y cómo su limitada prioridad en las agendas debilita su impacto. DVV International Programa País Ecuador. Obtenido de <https://www.dvv-international.de/es/educacion-de-adultos-y-desarrollo/ediciones/ead-852018-papel-e-impacto-de-la-educacion-de-adultos/section-1-cumplir-un-papel/por-que-es-importante-la-educacion-de-personas-jovenes-y-adultas-en-latinoamerica-y-como-su-li>

- Carrasco, S. (2019). Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación (2da ed.). Editorial San Marcos.
- Castillo, H. (2015). Implementación de la plataforma Chamilo LMS como apoyo a la mejora de la Comprensión Lectora en el proceso de aprendizaje del curso de Comunicación del 3er año de secundaria en la IEP "Niño Jesús de Praga", Castilla Piura. Universidad César Vallejo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/743>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (5ta ed.). SAGE Publications.
- Chicaiza, J. (2023). Análisis del diseño tecnopedagógico en entornos virtuales de aprendizaje . Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/9098/1/T3988-MIE-Chicaiza-Analisis.pdf>
- Coronel-Carvajal, C. (2023). Las variables y su operacionalización. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552023000100002
- De la Cruz, Y. (2019). Chamilo como herramienta pedagógica en modalidad B-Learning para Nivel Medio. Edunovatic 2019 conference proceedings, 4th Virtual International Conference on Education, Innovation and ICT, 122-123. doi:<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7381056>
- DVV International. (2023). La EPJA en Ecuador: el último eslabón de la educación. <https://www.dvv-international.org.ec/noticias/detail/la-epja-en-ecuador-el-ultimo-eslabon-de-la-educacion>
- Espinoza, E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400171

- Hernández, G. (2017). LA EDUCACIÓN DE PERSONAS JÓVENES Y ADULTAS Y EL DERECHO A LA EDUCACIÓN. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14023105008>
- Farro, J. (2019). Aplicación del aula virtual Chamilo y su influencia en el aprendizaje de Ofimática e internet en los estudiantes el I Ciclo de la especialidad de Computación del Instituto Superior Público de Barranca 2016. Universidad San Pedro.
- Flores, A., & Paula, M. (2024). Desafíos en la educación de jóvenes y adultos para la efectividad de los programas educativos. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(4), 3523-3532.
- Guamán-Carranza, A. (2024). Los entornos virtuales y su importancia en el desempeño docente Virtual. *Virtual. Koinonía*, 9(17), 238-256.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Education.
- Landone, E. (03 de 2020). La arquitectura pedagógica en la clase de español. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/921/92161847005/html/>
- Lizunde, W. (2020). Influencia de la Plataforma Chamilo LMS en la comprensión lectora del curso de comunicación en los estudiantes de 1° grado de secundaria de la I.E. José Antonio Encinas de Sacclaya, Andahuaylas-Apurímac. Universidad Nacional José María Arguedas.
- Macías, E., López, J., Ramos, G., & Lozada, F. (2020). Los entornos virtuales como nuevos escenarios de aprendizaje: El manejo de plataformas online en el contexto académico. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 5(3), 72-81.
- Mendoza, R. (2020). Metodología de la investigación: Las variables en la investigación educativa [Tesis doctoral]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Ministerio de Educación. (30 de mayo de 2023). Educación para jóvenes y adultos-EPJA. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/educacion-jovenes-y-adultos/>

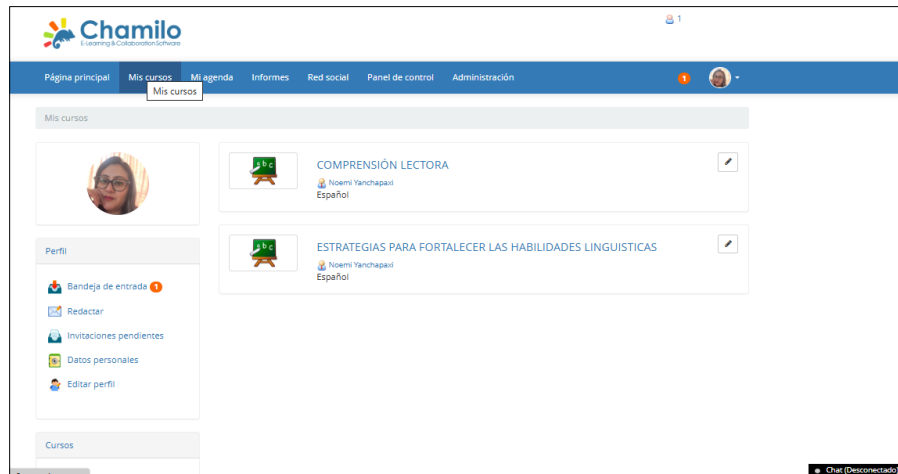
- Pavón, A. (2017). Vista de La dimensión creativa en la escritura, ilustración. Obtenido de <https://rieoei.org/RIE/article/view/1357/2436>
- Rondón, E. (2018). Conocimiento Científico en la Investigación Postpositivista del Siglo XXI: De lo Externo a lo Interno del Ser. Obtenido de <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.8.4.79-99>
- Sánchez, M. (2025). Pautas para la estandarización de los repositorios digitales . Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://accesoabierto.uh.cu/files/original/2194385/Tesis_doctorado_Maria_teresa_Sanchez_entrega.pdf
- UNESCO. (6 de febrero de 2024). Qué necesita saber acerca del aprendizaje digital y la transformación de la educación. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/digital-education/need-know>
- Waiarai, M. (2012). Elaboración de recurso didácticos para la enseñanza de lengua y literatura en el segundo año de educación básica en la Escuela Tobías Celestino Zanimba Gavilanes año electivo 2011 - 2012. Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/3373/1/UPS_CT002552.pdf

ANEXOS
FOTOGRAFÍAS DEL TRABAJO

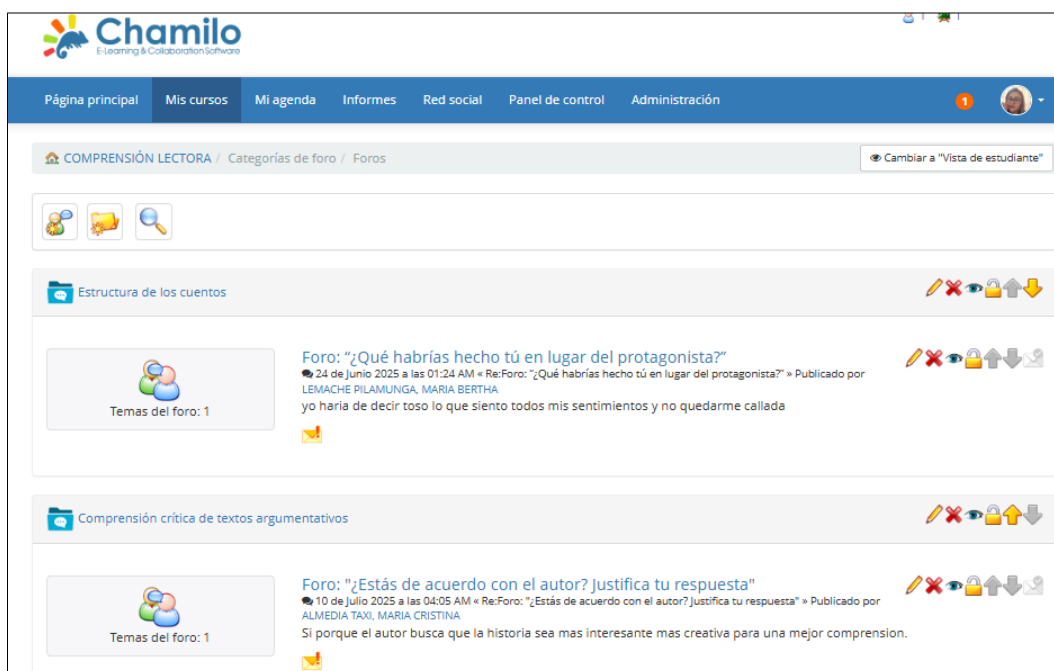
Anexo 1. Aplicación del test de comprensión lectora y habilidades lingüísticas



Anexo 2. Actividades por módulo del curso de comprensión lectora y habilidades lingüísticas



(Ejemplo de actividad)



(Ejemplo de contenido)



(Ejemplo de evaluación)



Anexo 3. Capacitación inicial y recorrido por las actividades del curso.



Anexo 4. Cuestionario para Docentes

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Implementación de Chamilo en la Enseñanza de Lengua y Literatura - EPJA

DATOS INFORMATIVOS

- Fecha: _____
- Edad: _____
- Años de experiencia docente: _____
- Nivel educativo que imparte: _____

INSTRUCCIONES

- Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responder
- Marque con una X la opción que mejor represente su opinión
- Sea lo más honesto posible en sus respuestas
- La información proporcionada es confidencial y será utilizada solo con fines investigativos

ESCALA DE VALORACIÓN

1. Nunca
2. Rara vez
3. A veces
4. Frecuentemente
5. Siempre

I. COMPETENCIAS DIGITALES Y USO DE TECNOLOGÍA

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	¿Utiliza recursos tecnológicos en sus clases de Lengua y Literatura?					

2	¿Se siente cómodo/a utilizando plataformas educativas digitales?					
3	¿Ha recibido capacitación en el uso de herramientas digitales educativas?					
4	¿Considera que tiene las habilidades necesarias para implementar Chamilo en sus clases?					
5	¿Actualiza sus conocimientos sobre recursos tecnológicos educativos?					

Anexo 5. Test de comprensión lectora y habilidades lingüísticas



UNIDAD EDUCATIVA “JOSÉ MEJÍA LEQUERICA”

AMIE 17H02252-TELEF: 2315-324

josemejialequerica2013@hotmail.com



PERIODO LECTIVO 2025			
EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA DE LENGUA Y LITERATURA			
NIVEL/SUBNIVEL:	BÁSICA INTENSIVA	GRADO/CURSO Y PARALELO:	DÉCIMO
ÁREA:	LENGUA Y LITERATURA	ASIGNATURA:	LENGUA Y LITERATURA
DOCENTE:	LIC. NOEMI YANCHAPAXI		CALIFICACIÓN:/10
ESTUDIANTE:		FECHA:	

INDICACIONES

Consta de diez preguntas que permite evidenciar los aprendizajes adquiridos en el periodo. Deben ser desarrolladas de forma individual y con honestidad. No se admite borrones, tachones ni enmendaduras.

Texto para lectura

“La abuela siempre decía que las palabras tienen poder. Que una palabra dicha con rabia podía cortar más hondo que un cuchillo, pero una dicha con amor podía curar cualquier herida. Cuando era niña no lo entendía, pero ahora que he crecido y he visto cómo se transforman las personas con una palabra amable o una cruel, he aprendido que mi abuela tenía razón.”

Comprensión Lectora y Niveles de Lectura

(Nivel literal) ¿Qué decía la abuela sobre las palabras?

(Nivel inferencial) ¿Qué crees que aprendió la narradora al crecer? Explica brevemente.

1. **(Nivel crítico)** ¿Estás de acuerdo con la idea de que las palabras pueden curar o herir? Justifica tu respuesta con un ejemplo.

2. **(Nivel literario)** ¿Qué figura literaria se encuentra en esta frase?:
"una palabra dicha con rabia podía cortar más hondo que un cuchillo"
a) Metáfora
b) Hipérbole
c) Comparación
d) Personificación

3.

4. **(Nivel inferencial)** ¿Qué tipo de relación tenía la narradora con su abuela?
¿Qué pistas del texto te lo indican?

Expresión Escrita

6. **Redacta un párrafo (3 líneas)** donde cuentes una experiencia en la que una palabra te haya marcado (para bien o para mal).

7. **Escribe una mini reflexión (2 a 3 líneas)** sobre el poder de las palabras en tu vida diaria.

Expresión Oral (evaluar en clase)

8. **Prepárate para leer en voz alta el texto.** El docente valorará:

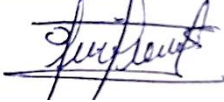
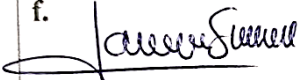
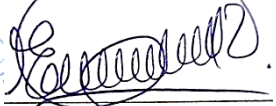
- Entonación
- Claridad
- Ritmo
- Comprensión del mensaje

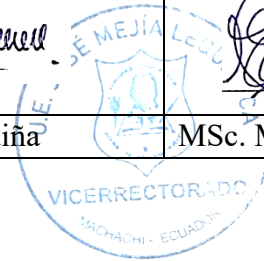
9. **Expón oralmente (en 1 minuto)** qué opinas sobre esta frase:
“Las palabras tienen poder”
 (Se evaluará: seguridad, organización de ideas, vocabulario y coherencia).

Lengua y estructura

10. **Identifica el sujeto y el predicado de esta oración:**
“Las palabras tienen poder.”

- Sujeto: _____
- Predicado: _____

ELABORADO POR DOCENTES:	REVISADO POR DIRECTOR/A:	APROBADO POR VICERRECTORADO
	f. 	
Lic. Noemi Yanchapaxi	Lic. Pablo Aguaguña	MSc. Magdalena Noroña



Anexo 6. Encuesta de satisfacción

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE COMPRESION LECTORA Y
HABILIDADES LINGUISTICAS MEDIANTE LA PLATAFORMA
CHAMILO**

Implementación de Chamilo en la Enseñanza de Lengua y Literatura - EPJA

DATOS INFORMATIVOS

Fecha: _____

Edad: _____

INSTRUCCIONES

- Lea cuidadosamente cada pregunta antes de responder
- Marque con una X la opción que mejor represente su opinión
- Sea lo más honesto posible en sus respuestas
- La información proporcionada es confidencial y será utilizada solo con fines investigativos

ESCALA DE VALORACIÓN

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Nada satisfecho

1. ¿Qué tan fácil fue usar la plataforma Chamilo para aprender Lengua y Literatura?

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Nada satisfecho

2. ¿Las tareas desarrolladas en la plataforma contaron con el acompañamiento y retroalimentación permanente de la docente?

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Nada satisfecho

3. ¿Qué tan satisfecho/a estás con los contenidos tratados en el curso?

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Nada satisfecho

4. ¿Cómo calificas tu experiencia general con la plataforma Chamilo como entorno virtual de aprendizaje?

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Nada satisfecho

5. ¿Consideras que las herramientas interactivas de Chamilo (foros, tareas, pruebas) contribuyeron a tu aprendizaje?

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Nada satisfecho

6. ¿Qué tan satisfecho/a estás con los contenidos sobre comprensión lectora que se desarrollaron en el curso?

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Nada satisfecho

5. ¿Consideras que el curso fortaleció tus habilidades para comprender mejor los textos leídos?

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Nada satisfecho

8. ¿Qué tan útil fue el curso para mejorar tus habilidades lingüísticas (leer, escribir, hablar y escuchar)?

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Nada satisfecho

9. ¿Qué tan útil fue el curso para mejorar tus habilidades lingüísticas (leer, escribir, hablar y escuchar)?

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Nada satisfecho

10. ¿Te sentiste motivado a participar y continuar el curso gracias al uso de Chamilo?

Muy satisfecho

Satisfecho

Poco satisfecho

Nada satisfecho

----- GRACIAS POR SU COLABORACIÓN -----