



**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**TEMA:**

---

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN  
ADULTOS DE 18 A 65 AÑOS EN LA CIUDAD DE QUITO**

---

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciado en Psicología

Autor

Mayorga Mena Jean Carlo

Tutor

Psic. Cl. Herrera Medrano Steven David, Msc

QUITO -ECUADOR 2025

# AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN

Yo, Mayorga Mena Jean Carlo, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “Inteligencia emocional y agresividad en adultos de 18 a 65 años en la ciudad de Quito”, como requisito para optar al grado de Licenciado en Psicología y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

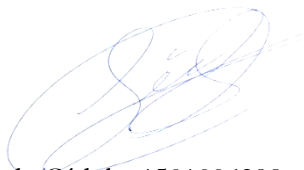
Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 17 días del mes de febrero de 2023, firmo conforme:

Autor: Mayorga Mena Jean Carlo

Firma:



Número de Cédula: 1501006298  
Dirección: Pichincha, Quito, Condado  
Correo Electrónico: mjeancarlos222@gmail.com  
Teléfono: 0999773644

## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ADULTOS DE 18 A 65 AÑOS EN LA CIUDAD DE QUITO” presentado por Mayorga Mena Jean Carlo para optar por el Título de Licenciado en Psicología.

### CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 21 de enero de 2025

Psic. Cl. Herrera Medrano Steven David, Msc.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciado en Psicología, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Quito, 21 de enero de 2025



.....

Mayorga Mena Jean Carlo

1501006298

## APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ADULTOS DE 18 A 65 AÑOS EN LA CIUDAD DE QUITO, previo a la obtención del Título de Licenciado en Psicología, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 21 de enero de 2025

.....

Lcda. Pérez Pérez Paulina, Msc.

LECTORA

.....

Psic. Cl. Moreno Proaño Gilda, Msc.

LECTORA

## DEDICATORIA

Quiero dedicar este logro a mi madre Yolanda que con mucho esfuerzo pudo ser parte de esta travesía, a mi ángel guardián Wilma por acompañarme y guiarme en mi camino, a mis abuelitos Norberto y Mariana por demostrarme que los sacrificios traen grandes recompensas, a mis acompañantes peludos Mushu y Chimuelo. A mi gran amigo Peter por estar a mi lado en el transcurso de este viaje, y finalmente a Valeria quién me ha brindado un apoyo incondicional a pesar de las situaciones inesperadas de la vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a mi familia por su apoyo invaluable en mi formación profesional. Asimismo, agradezco a la Universidad Indoamérica por compartir sus conocimientos durante mi desarrollo académico. Finalmente, extendiendo mi gratitud al Magister. Steven Herrera, mi tutor de tesis, por su guía en este trabajo y por las enseñanzas brindadas en las aulas, junto al Magister Luis Iriarte por tenerme paciencia e instruirme con su carisma.

## INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	I
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL.....	II
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	III
DECLARACION DE AUTENTICIDAD.....	IV
APROBACIÓN TRIBUNAL.....	V
DEDICATORIA.....	VI
AGRADECIMIENTO.....	VII
INTRODUCCIÓN.....	3
MARCO METODOLÓGICO.....	10
RESULTADOS.....	14
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	17
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	19

# UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO

### CARRERA DE PSICOLOGIA

**TEMA:** INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ADULTOS  
DE 18 A 65 AÑOS EN LA CIUDAD DE QUITO

**AUTOR:** Mayorga Mena Jean Carlo

**TUTOR:** Psic.Cl. Herrera Medrano Steven David, Msc.

## RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación como objetivo es analizar la relación existe entre la inteligencia emocional y agresividad en adultos de la ciudad de Quito. La metodología empleada fue a través del enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de tipo transversal y muestreo no probabilístico. Los instrumentos aplicados en esta investigación es la Cuestionario de agresividad y la Escala TMMS 24. La muestra estuvo conformada por 101 personas adultas de la ciudad de Quito. Los resultados obtenidos fueron los siguientes: en hombres; el 22% de la muestra presenta un nivel de adecuada atención emocional, el 22% poca claridad emocional y el 26% adecuada regulación emocional. En mujeres; el 35% de la muestra presenta un nivel de adecuada atención emocional, el 36% poca claridad emocional y el 27% adecuada regulación emocional. En cuanto a la agresividad el 48.47% presentan un nivel de agresividad muy alto, el 21.21% pertenece a un nivel de agresividad alto, el 17.17% corresponde a un nivel de agresividad medio, el 12.12% pertenece a un nivel de agresividad bajo y el 3.3% corresponde a un nivel de agresividad muy bajo.

**DESCRIPTORES:** emocional, regulación, agresividad.

**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO**

**CARRERA DE PSICOLOGIA**

**THEME:** *Emotional intelligence and aggressiveness in adults from 18 to 65 years old in the city of Quito.*

**AUTHOR:** Mayorga Mena Jean Carlo

**TUTOR:** Psic. Herrera Medrano Steven David, Msc.

## **ABSTRACT**

The objective of this research is to analyze the relationship between emotional intelligence and aggressiveness in adults in the city of Quito. The methodology used was through a quantitative approach with a non-experimental design of cross-sectional type and non-probabilistic sampling. The instruments applied in this research were the Aggressiveness Questionnaire and the TMMS 24 Scale. The sample consisted of 101 adults from the city of Quito. The results obtained were the following: in men, 22% of the sample presented a level of adequate emotional attention, 22% had little emotional clarity, and 26% had adequate emotional regulation. In women; 35% of the sample presented a level of adequate emotional attention, 36% little emotional clarity and 27% adequate emotional regulation. Regarding aggressiveness, 48.47% present a very high level of aggressiveness, 21.21% belong to a high level of aggressiveness, 17.17% correspond to a medium level of aggressiveness, 12.12% belong to a low level of aggressiveness and 3.3% correspond to a very low level of aggressiveness.

**KEYWORDS:** Aggressiveness, emotional, regulating

# Inteligencia emocional y agresividad en adultos de 18 a 65 años en la ciudad de Quito.

*Emotional intelligence and aggressiveness in adults from 18 to 65 years old in the city of Quito.*

*Autor:* Jean Mayorga-Mena  
[jmayorga9@uti.edu.ec](mailto:jmayorga9@uti.edu.ec)

*Tutor:* Steven Herrera-Medrano  
[davidherrera@uti.edu.ec](mailto:davidherrera@uti.edu.ec)

*Lector:* Gilda Moreno-Proañó  
[gyldamoreno@uti.edu.ec](mailto:gyldamoreno@uti.edu.ec)

*Lector:* Paulina Pérez-Perez  
[paulinaperez@uti.edu.ec](mailto:paulinaperez@uti.edu.ec)

Trabajo de Titulación para la obtención del título de Licenciado en Psicología de la Universidad Indoamérica.

Modalidad:  
Investigación Cuantitativa.

## RESUMEN

La presente investigación como objetivo es analizar la relación existe entre la inteligencia emocional y agresividad en adultos de la ciudad de Quito. La metodología empleada fue a través del enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de tipo transversal y muestreo no probabilístico. Los instrumentos aplicados en esta investigación es la Cuestionario de agresividad y la Escala TMMS 24. La muestra estuvo conformada por 101 personas adultas de la ciudad de Quito. Los resultados obtenidos fueron los siguientes: en hombres; el 22% de la muestra presenta un nivel de adecuada atención emocional, el 22% poca claridad emocional y el 26% adecuada regulación emocional. En mujeres; el 35% de la muestra presenta un nivel de adecuada atención emocional, el

## ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the relationship between emotional intelligence and aggressiveness in adults in the city of Quito. The methodology used was through a quantitative approach with a non-experimental design of cross-sectional type and non-probabilistic sampling. The instruments applied in this research were the Aggressiveness Questionnaire and the TMMS 24 Scale. The sample consisted of 101 adults from the city of Quito. The results obtained were the following: in men, 22% of the sample presented a level of adequate emotional of adequate emotional attention, 22% had little emotional clarity, and 26% had adequate emotional regulation. In women;

Quito, Ecuador.  
Enero de 2025.

36% poca claridad emocional y el 27% adecuada regulación emocional. En cuanto a la agresividad el 48.47% presentan un nivel de agresividad muy alto, el 21.21% pertenece a un nivel de agresividad alto, el 17.17% corresponde a un nivel de agresividad medio, el 12.12% pertenece a un nivel de agresividad bajo y el 3.3% corresponde a un nivel de agresividad muy bajo.

35% of the sample presented a level of adequate emotional attention, 36% little emotional clarity and 27% adequate emotional regulation. Regarding aggressiveness, 48.47% present a very high level of aggressiveness, 21.21% belong to a high level of aggressiveness, 17.17% correspond to a medium level of aggressiveness, 12.12% belong to a low level of aggressiveness and 3.3% correspond to a very low level of aggressiveness.

**Palabras Clave:** *Agresividad, Claridad, Emocional, Inteligencia, Regulación,* (extraídas desde [Tesauros UNESCO](#), orden alfabético).

**Keywords:** *Aggressiveness, Clarity, Emotional, Intelligence, Regulating* (extraídas desde [Tesauros UNESCO](#), orden alfabético).

## 1. INTRODUCCIÓN.

Las emociones son respuestas complejas que los humanos desarrollaron a lo largo de la evolución. Estas respuestas permiten a los individuos adaptarse y sobrevivir en distintos entornos. Charles Darwin fue uno de los primeros en estudiar las emociones en su obra "La expresión de las emociones en el hombre y los animales" (1872), argumentando que las emociones no solo

son adaptativas, sino que tienen raíces evolutivas compartidas entre los animales y los humanos. Darwin propuso que las emociones básicas (miedo, alegría, ira, tristeza, etc.) tienen un origen biológico y cumplen funciones específicas, como la protección ante amenazas o la cohesión social.

Paul Ekman (1972), un psicólogo conocido por sus investigaciones sobre las emociones

y la expresión facial identificó lo que se denominaría emociones básicas: alegría, tristeza, miedo, ira, sorpresa y asco, estas emociones, son universales y se expresan de manera similar en todas las culturas, su trabajo sugiere que las emociones básicas son innatas y no aprendidas culturalmente, lo que refuerza la idea de que tienen raíces biológicas profundas.

A lo largo de la historia, las emociones han desempeñado un papel central en los grandes eventos humanos. Los sentimientos de miedo, odio y venganza han sido motores emocionales que han impulsado a pueblos enteros a luchar. El estudio de las emociones en contextos bélicos es crucial para entender por qué los humanos tienden a organizarse en conflictos armados.

Norbert Elias, en su obra "El proceso de la civilización" (1939), menciona cómo, con el tiempo, las sociedades han regulado y controlado las emociones, especialmente la agresividad y la violencia, a través de normas culturales. Sin embargo, en situaciones de guerra, estos controles se debilitan, permitiendo que emociones como la agresión surjan con mayor intensidad.

Además de las emociones básicas, existen teorías que tratan de clasificar las emociones en dimensiones más complejas. La teoría

bifactorial de Schachter (1962) y Singer plantea que la emoción es el resultado de dos factores: respuesta fisiológica e interpretación cognitiva de esa excitación. Según esta teoría, cómo se interpreta y etiquetamos nuestras respuestas fisiológicas depende del contexto, lo que significa que una misma activación fisiológica puede ser interpretada como ira o como excitación, dependiendo de las circunstancias.

Las emociones son esenciales para nuestra vida diaria; guían nuestras decisiones, moldean nuestras relaciones y afectan profundamente nuestra salud física y mental (Goleman 1995). La capacidad de controlar los impulsos emocionales, de posponer la gratificación y de regular nuestros propios estados emocionales es una habilidad básica que subyace en toda forma de autocontrol (Goleman 1995). Las personas que no logran controlar sus emociones sufren una serie de dificultades: caen en conflictos internos y externos, se sienten dominadas por la ansiedad, la depresión o la irritabilidad, y tienen relaciones personales y laborales problemáticas (Goleman 1995). En contraparte, una regulación emocional adecuada está asociada con un mayor bienestar y resiliencia emocional.

Goleman (1995), explora cómo la inteligencia emocional contribuye a la regulación emocional y a la mejora de las relaciones interpersonales, lo que puede reducir comportamientos agresivos. Bandura (1973) profundiza en cómo las conductas agresivas se aprenden a través de la observación, el modelado y las influencias sociales, además de considerar factores complejos como la edad y el entorno.

La revisión de la literatura existente sugiere que la inteligencia emocional podría actuar como un mediador o modulador de la agresividad (García-Sancho y Salguero, 2014). Goleman (1995) postuló que personas con una mayor habilidad para gestionar sus emociones tienden a reaccionar de manera más constructiva ante situaciones de conflicto, reduciendo así la posibilidad de respuestas agresivas. Por otro lado, investigaciones contemporáneas han mostrado que ciertas características contextuales, como el estrés laboral o la precariedad económica, pueden intensificar la relación entre baja inteligencia emocional y comportamientos agresivos en adultos (Fernández-Berrocal, 2017).

El estudio de la inteligencia emocional ha evolucionado significativamente desde su introducción. Los primeros estudios se

centraron en el impacto de las emociones sobre la toma de decisiones y la interacción social (Salovey & Mayer, 1990). Goleman (1995) popularizó el concepto, destacando que la inteligencia emocional era tan relevante como el coeficiente intelectual (CI) para el éxito en la vida. Desde entonces, múltiples investigaciones han respaldado esta afirmación, mostrando que las personas con alta inteligencia emocional son mejores en la resolución de conflictos, manejan el estrés de manera más efectiva y mantienen relaciones interpersonales más saludables (Bar-On, 2006).

Los conceptos de regulación, atención y comprensión emocional forman parte de lo que se conoce como inteligencia emocional (Salovey y Mayer, 1990). Goleman (1995) popularizó el concepto de inteligencia emocional, destacando su relevancia en áreas como el liderazgo, el trabajo en equipo y la educación, y subrayando componentes fundamentales como la regulación emocional, la empatía y las habilidades sociales. Estas habilidades son clave para interactuar de manera efectiva con el mundo y para mantener el bienestar psicológico (Goleman, 1995).

James Gross en 1998 define la regulación emocional como: “La capacidad de influir

en qué emociones tenemos, cuándo las tenemos y cómo las experimentamos y expresamos."

Además, Gross introduce estrategias clave de regulación emocional, como:

1. **Reevaluación cognitiva:** cambiar la forma en que interpretamos una situación para alterar su impacto emocional.
2. **Supresión emocional:** inhibir la expresión externa de las emociones.

Gross destaca que estas estrategias tienen implicaciones distintas: la reevaluación tiende a ser más beneficiosa para el bienestar emocional, mientras que la supresión puede tener efectos negativos a largo plazo, como aumentar el estrés o dificultar las relaciones interpersonales.

"La autoconciencia emocional es la capacidad de reconocer y entender los estados emocionales propios y cómo estos afectan a los pensamientos y comportamientos. Es la base para el autocontrol, la motivación y la empatía." (Goleman, 1995)

En cuanto a la rumiación emocional, Goleman en 1995 también discute cómo

una excesiva preocupación por las emociones puede llevar a problemas como la ansiedad y la depresión, aunque no menciona directamente ese término específico. Habla más generalmente sobre los efectos negativos de la autoconciencia emocional cuando no se acompaña de habilidades adecuadas para regular las emociones.

"La comprensión emocional es la capacidad de reconocer y entender las emociones, comprender sus causas y predecir cómo evolucionarán. Esto incluye la capacidad de entender las emociones de los demás y de anticipar sus respuestas emocionales." (Goleman, 1995)

Goleman destaca que la empatía es una parte crucial de la comprensión emocional, ya que nos permite ponernos en el lugar de los demás y responder adecuadamente a sus emociones.

Esta habilidad es clave para formar relaciones interpersonales saludables y para manejar eficazmente las interacciones sociales.

Goleman enfatiza que la atención emocional, la comprensión emocional y la regulación emocional son habilidades que

## Inteligencia Emocional y Agresividad en adultos de 18 a 65 años de la ciudad de Quito

trabajan juntas para formar una persona emocionalmente inteligente. Estas capacidades son esenciales para manejar las emociones de manera efectiva, mejorar el bienestar y las relaciones interpersonales, y enfrentar mejor las demandas emocionales del día a día.

Una frase cercana que Goleman usa es:

"Las competencias emocionales se organizan en una jerarquía. Las competencias de atención y conciencia emocionales son la base, sobre las cuales se construyen la comprensión emocional y la regulación emocional. Juntas, estas competencias permiten un mayor bienestar y mejores relaciones." (Goleman, 1995)

Este enfoque destaca cómo la inteligencia emocional, al integrar estas habilidades, favorece una respuesta más adaptativa frente a las emociones, el estrés y las interacciones sociales.

A lo largo del tiempo, el concepto de inteligencia emocional, desarrollado por autores como Daniel Goleman en su libro "Inteligencia Emocional" (1995), ha tomado relevancia para entender cómo las personas manejan sus emociones y las de los demás. La inteligencia emocional se refiere a la

capacidad de identificar, entender, manejar y utilizar las emociones de manera constructiva. Este tipo de inteligencia se convierte en una herramienta clave para regular conductas agresivas y evitar conflictos (Goleman, 1995)

La inteligencia emocional (IE) ha sido ampliamente reconocida como un constructo crucial para el bienestar emocional y social de los individuos. Definida inicialmente por Salovey y Mayer (1990), la inteligencia emocional se refiere a la capacidad de percibir, asimilar, comprender y regular las emociones, tanto propias como de los demás. "La inteligencia emocional se ha convertido en un factor clave en la educación, el ámbito laboral y la vida personal, ya que las habilidades emocionales influyen en la forma en que gestionamos nuestras relaciones y respondemos al estrés." (Goleman, 1995).

En paralelo, la agresividad es otro constructo central en la psicología, que se entiende como una manifestación emocional intensa que puede generar comportamientos destructivos o perjudiciales hacia otros (Berkowitz 1993). Según Buss (1961), la agresividad abarca tanto componentes afectivos como

comportamentales, lo que la convierte en un fenómeno complejo y multifacético.

La relación entre inteligencia emocional y agresividad ha sido estudiada por varios autores. Las personas con alta inteligencia emocional suelen ser mejores para regular sus emociones negativas y encontrar formas más adaptativas de gestionar el estrés y la frustración, lo que puede reducir la probabilidad de conductas agresivas. Peter Salovey y John Mayer (1990), precursores del concepto de inteligencia emocional, sugieren que la habilidad para gestionar emociones puede ser un factor protector contra la violencia y la agresión, ya que las personas emocionalmente inteligentes tienden a resolver conflictos de manera más pacífica.

La agresividad ha sido estudiada desde diferentes perspectivas teóricas, incluyendo teorías biológicas, psicológicas y socioculturales. Buss (1961) definió la agresividad como un conjunto de conductas que pueden tener motivaciones defensivas u ofensivas, dependiendo de las circunstancias. Estudios recientes, como los de Anderson y Bushman (2002), sugieren que la agresividad está influenciada por factores tanto internos (emociones, personalidad) como externos (contexto

social, presión laboral). En cuanto a su relación con la inteligencia emocional, la literatura sugiere que las personas con baja capacidad para regular sus emociones tienden a ser más propensas a conductas agresivas, especialmente en situaciones de estrés o frustración (Schutte, 2001).

"Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de manejar mejor el estrés y las frustraciones, lo que reduce su probabilidad de actuar de manera agresiva." (Goleman, 1995). Por ejemplo, un estudio de Trinidad y Johnson (2002) halló que los adultos con altos niveles de IE tenían menos probabilidades de reaccionar con agresividad ante situaciones conflictivas en el trabajo (Trinidad, Jhonson, 2002). Del mismo modo, investigaciones como las de Cabello (2016) han mostrado que el entrenamiento en habilidades emocionales puede reducir significativamente las conductas agresivas en poblaciones adultas.

Ramírez (2003) refiere que: La agresividad es una tendencia o disposición a actuar de forma hostil, violenta o destructiva. Este comportamiento puede ser verbal o físico, y su objetivo es imponer poder, defenderse de una amenaza o expresar frustración.

***Tipos de Agresividad*** (Ramírez, 2003)

- **Agresividad Directa:** Cuando la persona ataca de manera abierta y directa a otra, ya sea con palabras, golpes o comportamientos que buscan causar daño.
- **Agresividad Indirecta:** Implica dañar o perjudicar a alguien sin confrontación directa, por ejemplo, con chismes, exclusión social o sabotaje.
- **Agresividad Pasiva:** Es un tipo de conducta en la que una persona expresa su hostilidad de forma no verbal o a través de actos sutiles, como la procrastinación, la indiferencia o la resistencia pasiva.
- **Agresividad Instrumental:** Se da cuando el comportamiento agresivo tiene como fin lograr un objetivo concreto, no necesariamente por odio o ira. Por ejemplo, en competiciones o disputas laborales.
- **Agresividad Reactiva:** Surge como una respuesta inmediata a una provocación o amenaza percibida. Es impulsiva y emocional.
- **Agresividad Proactiva:** Es una agresión planeada o intencionada, donde la persona actúa con la meta clara de causar daño.

Según Anderson (2002), la agresividad humana es un fenómeno complejo influenciado por una variedad de factores biológicos, psicológicos, sociales y ambientales.

### *Factores que Contribuyen a la Agresividad*

- **Biológicos:** La genética, los desequilibrios hormonales (como altos niveles de testosterona) y las alteraciones neurológicas (como problemas en el sistema límbico) pueden predisponer a comportamientos agresivos.
- **Psicológicos:** La frustración, el estrés, el enojo no gestionado, la baja autoestima o la incapacidad para manejar las emociones pueden desencadenar agresividad.
- **Sociales:** La cultura, el entorno familiar y la educación juegan un papel importante. En algunos contextos, la agresividad puede verse como un signo de fuerza o poder, mientras que en otros se rechaza abiertamente.
- **Ambientales:** La sobreexposición a violencia en medios de comunicación, situaciones de alta competitividad, o ambientes

cargados de estrés (trabajo, tráfico, conflictos familiares) pueden aumentar la probabilidad de comportamientos agresivos.

***Teorías sobre la Agresividad*** (Huesmann, 1998)

**Teoría del Aprendizaje Social:** Según Albert Bandura, la agresividad es un comportamiento aprendido por observación e imitación. Los niños que observan comportamientos agresivos en figuras de autoridad o en su entorno tienden a replicarlos.

**Teoría de la Frustración-Agresión:** Esta teoría sostiene que la agresión es una respuesta natural a la frustración. Cuando una persona percibe que sus metas están bloqueadas, puede responder de manera agresiva.

**Modelo de los Procesos Cognitivos:** Algunos enfoques señalan que las personas que muestran agresividad interpretan de manera incorrecta las señales sociales, viendo amenazas donde no las hay, lo que provoca reacciones agresivas.

***Consecuencias de la Agresividad*** (Baron y Richardson, 1994)

La agresividad, si no se controla, puede tener consecuencias graves tanto para la persona agresiva como para quienes la rodean.

**Sociales:** Puede conducir al aislamiento social, pérdida de amistades, conflictos en el trabajo o en la familia.

**Legales:** La agresividad física o verbal puede acarrear problemas legales, como denuncias, multas o condenas.

**Psicológicas:** Las personas agresivas pueden experimentar culpa, ansiedad, depresión o un incremento en sus niveles de estrés. Además, pueden desencadenar o agravar trastornos como la ira patológica o los trastornos de personalidad antisocial.

**Físicas:** La agresividad física puede provocar lesiones en la persona agresiva o en otros.

### ***Justificación***

La agresividad es un fenómeno complejo que impacta negativamente generando consecuencias a nivel social, psicológico, y físico. Diversas investigaciones sugieren que una alta inteligencia emocional podría

reducir la probabilidad de conductas agresivas al mejorar la autorregulación emocional y la empatía, permitiendo una regulación más efectiva de la frustración y el estrés. En contraparte, existen factores como el género, la edad y el nivel de instrucción académica que podrían influir en la relación entre inteligencia emocional y agresividad, siendo relevante analizar cómo estas variables modulan dicha relación. Entender esta dinámica podría aportar conocimientos significativos para diseñar intervenciones psicológicas y educativas que promuevan el desarrollo de habilidades emocionales y la prevención de conductas agresivas, impactando así positivamente en la calidad de vida y el bienestar social.

### ***Relevancia***

La relación entre inteligencia emocional y agresividad radica en su potencial para contribuir a la reducción de comportamientos agresivos en distintos contextos, como el familiar, educativo y laboral. Dado que la agresividad puede desencadenar problemas graves a nivel social, legal y personal; comprender cómo la inteligencia emocional actúa como un factor protector puede ser clave para diseñar estrategias efectivas de intervención y prevención. Además, el desarrollo de

programas que fortalezcan la inteligencia emocional en personas de diferentes edades y antecedentes podría no solo disminuir los niveles de agresividad, sino también mejorar la calidad de las relaciones interpersonales y fomentar ambientes más saludables y seguros. Esta investigación es, por tanto, esencial para promover un bienestar integral en las personas y en la sociedad en general.

### **Planteamiento del Problema**

La agresividad, manifestada en comportamientos hostiles o violentos, representa un problema que impacta negativamente las relaciones y el bienestar en diversos contextos. Por su parte, la inteligencia emocional, entendida como la capacidad de gestionar y comprender emociones, se asocia con una mejor regulación de comportamientos y una menor tendencia a la impulsividad. Sin embargo, la relación entre ambas variables no está completamente definida, especialmente considerando factores como la edad, el género y el entorno cultural. Esto plantea la necesidad de investigar cómo la inteligencia emocional puede actuar como un mecanismo protector frente a la agresividad y cómo desarrollar estrategias

para fomentar una convivencia más saludable.

## ***Preguntas de Investigación***

- ¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con la agresividad en adultos de la ciudad de Quito?
- ¿Cuáles son los niveles de inteligencia emocional en adultos de la ciudad de Quito?
- ¿Cuáles son los niveles de agresividad en adultos de la ciudad de Quito?
- ¿Cómo se relaciona la agresividad con los datos sociodemográficos en adultos de la ciudad de Quito?

## ***Objetivo General***

- Determinar la relación entre la inteligencia emocional y agresividad en adultos en la ciudad de Quito.

## **Objetivos Específicos**

- Describir los niveles de inteligencia emocional en adultos de la ciudad de Quito.
- Identificar los niveles de agresividad en adultos de la ciudad de Quito.

- Correlacionar la agresividad con los datos sociodemográficos en adultos de la ciudad de Quito (edad, sexo, estado civil, nivel de instrucción, nivel de ingresos).

## **2. METODOLOGÍA**

### **Paradigma de Investigación: Paradigma Positivista**

Un paradigma de investigación es un conjunto de creencias, supuestos y prácticas que guían la forma en que los investigadores abordan un problema o fenómeno. Funciona como un marco de referencia para definir qué se considera conocimiento válido, cómo se genera y qué métodos son adecuados para investigarlo (Tomas Kuhn, 1962).

El paradigma positivista se basa en la premisa de que la realidad es objetiva, medible y está regida por leyes universales. Este enfoque busca explicar los fenómenos a través de la observación empírica y la experimentación, utilizando métodos científicos rigurosos que aseguren resultados verificables y reproducibles (Auguste Comte, 1842).

**Características del paradigma positivista** (Mario Bunge, 1968):

1. **Objetividad:** Garantiza que los resultados no estén influenciados por los valores o percepciones del investigador.
2. **Cuantificación:** Utiliza datos numéricos y análisis estadísticos para interpretar los resultados.
3. **Generalización:** Los hallazgos se extrapolan a poblaciones más amplias.
4. **Repetibilidad:** Los estudios deben ser replicables bajo las mismas condiciones.

### Tipo de Enfoque Cuantitativo

El enfoque cuantitativo se centra en la recopilación, análisis e interpretación de datos numéricos. Este método utiliza herramientas estadísticas para identificar patrones, establecer relaciones entre variables y comprobar hipótesis previamente definidas (Roberto Hernández, 1991).

En este tipo de investigación, se emplean técnicas estructuradas como encuestas, cuestionarios y pruebas estandarizadas. La objetividad es clave, ya que los datos se recopilan de manera controlada y

sistemática para minimizar sesgos (Roberto Hernández, 1991).

El enfoque cuantitativo es ideal para estudios descriptivos y correlacionales, ya que permite representar gráficamente las relaciones entre variables y generalizar los resultados a contextos similares si se utiliza una muestra representativa (Roberto Hernández, 1991).

**Alcance de la Investigación: Descriptivo-Correlacional** (Roberto Hernández, 1991).

El alcance de la investigación define lo que se quiere lograr con el estudio y establece los límites de este. En el caso de un estudio descriptivo-correlacional, el objetivo es describir las características de una población o fenómeno y analizar las relaciones entre variables.

Un enfoque descriptivo implica detallar cómo es y cómo se comporta un fenómeno, mientras que el correlacional examina si las variables están relacionadas entre sí, ya sea de manera positiva, negativa o nula, sin establecer causalidad.

Este tipo de alcance es útil para obtener una comprensión inicial del fenómeno estudiado y sirve como base para futuras investigaciones experimentales más

profundas, que puedan confirmar las relaciones observadas.

**Diseño de la Investigación: No Experimental de Corte Transversal** (Roberto Hernández, 1991).

El diseño de investigación describe cómo se estructura el estudio para responder a las preguntas planteadas. Incluye los métodos, técnicas y procedimientos utilizados para recolectar y analizar los datos.

El diseño no experimental es aquel donde no se manipulan variables, sino que se observan los fenómenos tal como ocurren en su entorno natural. Esto es ideal para investigaciones descriptivas o correlacionales que buscan analizar datos sin alterar las condiciones originales

El diseño de corte transversal implica recolectar datos en un solo momento en el tiempo, permitiendo obtener una "fotografía" de la situación en un punto específico. Este enfoque es eficiente en términos de recursos y es común en estudios sociales, educativos y de salud.

### **Muestra**

Una muestra es un subconjunto representativo de una población total que se selecciona para realizar estudios o

investigaciones. Su propósito es permitir el análisis de una parte más manejable de datos, haciendo inferencias que pueden generalizarse al conjunto completo. Por otro lado, la probabilidad es una medida matemática que cuantifica la posibilidad de que ocurra un evento específico dentro de un conjunto de eventos posibles, expresada en valores entre 0 (imposible) y 1 (cierta). En el contexto del muestreo, la probabilidad se refiere a la posibilidad de que cada elemento de la población sea elegido para formar parte de la muestra.

### **Muestreo No Probabilístico de Tipo Intencional**

El muestreo no probabilístico intencional implica seleccionar a los participantes de manera deliberada, basándose en características específicas relevantes para los objetivos del estudio. Este método no busca la representación estadística de una población, sino asegurar que los individuos seleccionados cumplan con los criterios establecidos para el análisis.

### **Características de la muestra**

La muestra, compuesta por un total de 100 participantes, fue obtenida mediante un muestreo no probabilístico, utilizando

diversas fuentes de reclutamiento. En primer lugar, se recurrió a las redes sociales como una plataforma para llegar a un público amplio y diverso, aprovechando su capacidad de difundir la convocatoria de manera rápida y eficaz. Además, se incluyó la participación de familiares, amigos y conocidos de los mismos participantes, con el fin de ampliar el alcance de la muestra y facilitar la selección de individuos dispuestos a formar parte del estudio. Este enfoque permitió obtener una muestra accesible y con características particulares derivadas de la red de contactos de los involucrados, aunque se reconoce que este tipo de muestreo puede introducir sesgos relacionados con la homogeneidad social de los participantes.

### **Criterios de inclusión:**

1. Ser mayor de edad.
2. Querer participar voluntariamente.
3. Consentir voluntariamente su participación en el estudio.

### **Criterios de exclusión:**

1. Ser menor de edad.
2. No saber leer.

3. Negarse a llenar la encuesta en la recolección de datos.

**Principios éticos** (Beauchamp y Childress, 1979).

**Confidencialidad:** Proteger la privacidad y la confidencialidad de la información compartida por los demás es fundamental. Se debe asegurar que la información obtenida se mantenga privada y solo se divulgue con el consentimiento adecuado o cuando sea legalmente requerido.

**No maleficencia:** Es el principio de "no causar daño". Las personas deben evitar causar daño a los demás, ya sea físico, emocional o psicológico. Esto incluye ser consciente de las posibles consecuencias de sus acciones y actuar con precaución.

**Beneficencia:** Este principio se refiere a la obligación de contribuir al bienestar de los demás. Implica tomar decisiones y acciones que beneficien a las personas, minimizando el daño y promoviendo el bienestar.

**Autonomía:** Respetar la autonomía significa reconocer y respetar el derecho de las personas a tomar decisiones informadas sobre su vida personal. Se debe proporcionar toda la información necesaria para que las personas puedan tomar decisiones informadas.

## Instrumentos utilizados

TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale): Desarrollada por Peter Salovey y John D. Mayer en 1990, la TMMS-24 fue adaptada a una versión más breve de 24 ítems por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos en 2004.

Este test se utiliza para evaluar la percepción emocional en tres dimensiones clave: atención a las emociones (capacidad para reconocer y percibir las propias emociones), claridad emocional (capacidad para comprender y diferenciar entre diferentes emociones) y reparación emocional (capacidad para regular y manejar las emociones adecuadamente). Cada dimensión contiene 8 ítems, y los participantes responden en una escala de Likert de 1 a 5.

La TMMS-24 es una herramienta valiosa tanto en el ámbito de la investigación como en la práctica clínica, ya que permite identificar áreas de mejora en la inteligencia emocional de los individuos.

### TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale)

- **Atención a las emociones:** Alfa de Cronbach = **0.82**

- **Claridad emocional:** Alfa de Cronbach = **0.85**
- **Reparación emocional:** Alfa de Cronbach = **0.84**

Escala de Agresividad de Buss y Perry: Creada por Arnold H. Buss y Mark Perry en 1992, esta escala mide la agresividad mediante 29 ítems distribuidos en cuatro subescalas: agresión física (tendencia a la violencia física), agresión verbal (tendencia a la violencia verbal), ira (propensión a experimentar sentimientos de ira) y hostilidad (tendencia a tener actitudes hostiles y resentidas).

Los participantes responden en una escala de Likert de 1 a 5, donde 1 representa "extremadamente no característico de mí" y 5 "extremadamente característico de mí".

La Escala de Agresividad de Buss y Perry es ampliamente utilizada en estudios psicológicos y psiquiátricos para evaluar y comprender comportamientos agresivos, así como en la práctica clínica para diseñar intervenciones y tratamientos específicos.

### Escala de Agresividad de Buss y Perry

- **Agresión física:** Alfa de Cronbach = **0.76**

- **Agresión verbal:** Alfa de Cronbach = **0.66**
- **Ira:** Alfa de Cronbach = **0.77**
- **Hostilidad:** Alfa de Cronbach = **0.79**

## Análisis de resultados

Tras recopilar los datos mediante el cuestionario de Google Forms, se procedió al análisis de los resultados. El objetivo general y el tercer objetivo específico de esta investigación fueron examinados utilizando el paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS, por sus siglas en inglés). En cambio, el análisis del primer y segundo objetivo específico se llevó a cabo con el programa estadístico Excel, empleando gráficos de pastel y barras para organizar y presentar los resultados obtenidos.

## 3. RESULTADOS

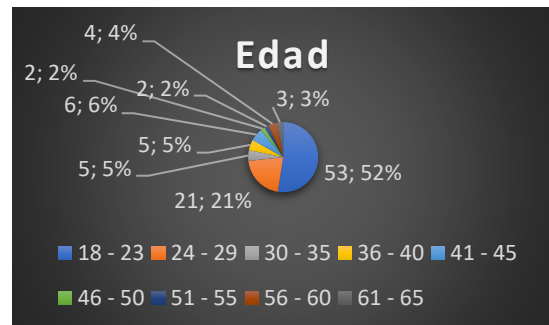
Figura 1.

Datos Sociodemográficos de sexo.



En la figura 1, se puede observar que el 62.61% corresponde a 62 participantes mujeres y el 39.39% pertenece a 39 hombres.

Figura 2.  
Edad.

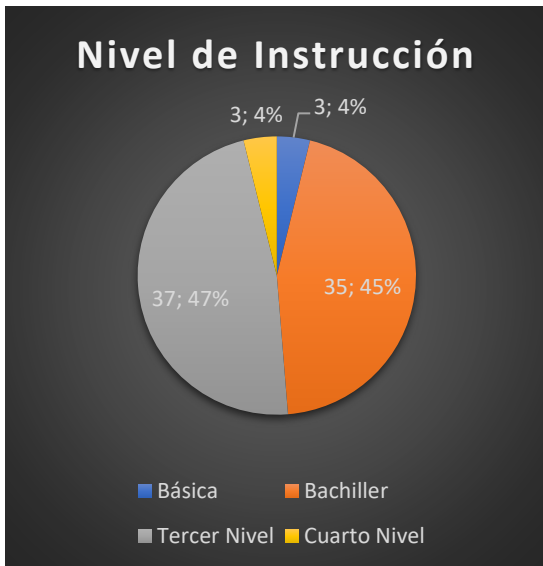


En la figura 2 se puede observar que 53.52% que corresponde a 53 participantes que tienen un rango de edad entre 18 y 23 años, el 21.21% que corresponde a 21 participantes tienen entre 24 y 29 años, el

# Inteligencia Emocional y Agresividad en adultos de 18 a 65 años de la ciudad de Quito

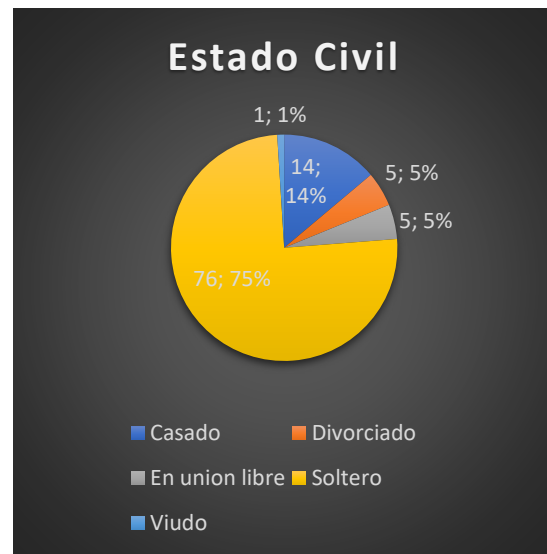
5.5% que corresponde a 5 participantes tienen entre 30 y 35 años, el 5.5% corresponde a 5 participantes que tienen entre 36 y 40 años, el 6.6% que corresponde a 6 participantes que tienen entre 41 y 45 años, el 2.2% que corresponde a 2 participantes que tienen entre 46 y 50 años, el 2.2% que corresponde a 2 personas que tienen entre 51 y 55 años, el 4.4% que corresponde a 4 participantes que tienen entre 56 y 60 años, el 1.3% que corresponde a 2 participantes tienen 26 años y el 3.3% que corresponde a 3 personas que tienen entre 61 y 65 años.

Figura 3.  
Nivel de Instrucción.



En la figura 3 se puede observar que el 3.4% corresponde a 3 participantes que presentan un nivel de instrucción básica, el 35.45% corresponde a 35 participantes con un nivel de instrucción bachiller, el 37.47% pertenece a 37 participantes con un nivel de instrucción de tercer nivel y el 3.4% corresponde a 3 participantes con un nivel de instrucción de cuarto nivel.

Figura 4.  
Estado civil.



En la figura 4 se puede observar que el 76.75% pertenece a 76 personas solteras, el 14.14% corresponde a 14 personas casadas,

# Inteligencia Emocional y Agresividad en adultos de 18 a 65 años de la ciudad de Quito

el 5.5% pertenece a 5 personas divorciadas, el 5.5% corresponde a 5 personas que se encuentran en unión libre y el 1.1% pertenece a 1 persona viuda.

Figura 5

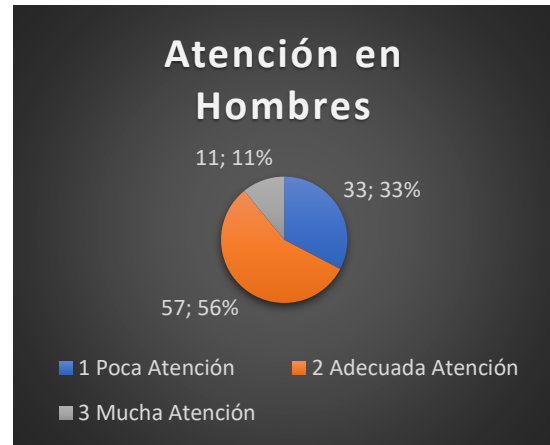
Ingresos económicos



En la figura 5 se puede observar que el 43.42% corresponde a 43 personas sin ingresos económicos, el 29.29% pertenece a 29 personas ingresos económicos de 500 o menos, el 12.12% a 12 personas con ingresos económicos de 501 a 800 y el 17.17% corresponde a 17 personas con ingresos económicos de 801 o más.

Figura 6

Inteligencia Emocional. Categoría Atención en Hombres



En la figura 6 se puede observar que el 57.56% corresponde a 57 personas con adecuada atención, el 33.33% pertenece a 33 personas con poca atención y el 11.11% corresponde a 11 personas con mucha atención.

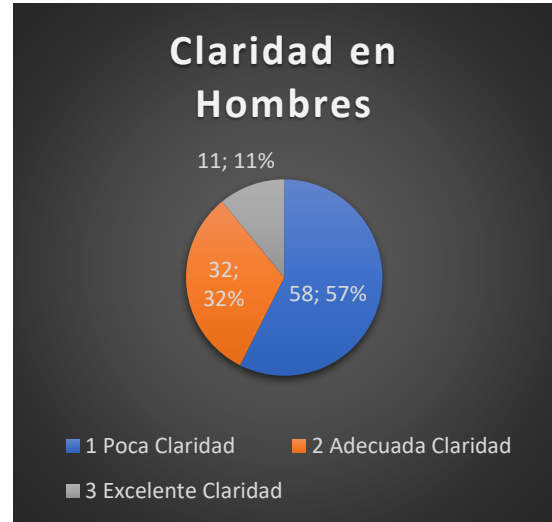
Figura 7

Inteligencia Emocional. Categoría Atención en Mujeres



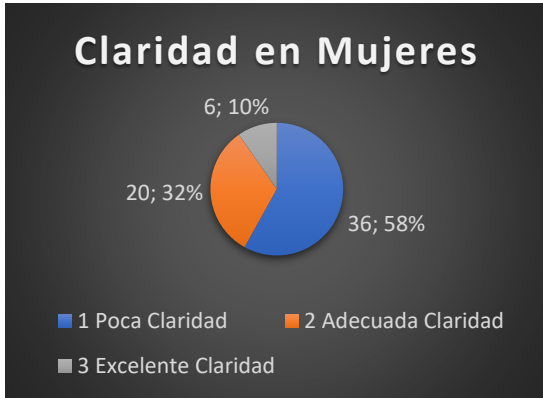
En la figura 7 se puede observar que el 35.56% corresponde a 35 personas con adecuada atención, el 24.39% pertenece a 24 personas con poca atención y el 3.5% corresponde a 3 personas con mucha atención.

Figura 8  
*Inteligencia Emocional. Categoría Claridad en Hombres.*



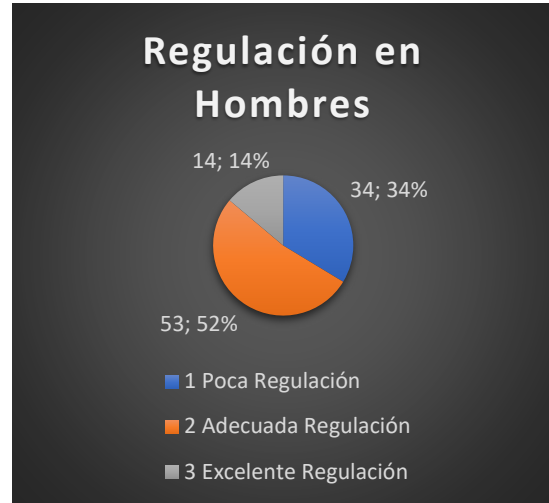
En la figura 8 se puede observar que el 58.57% corresponde a 58 personas con poca claridad, el 32.32% pertenece a 32 personas con adecuada claridad y el 11.11% corresponde a 11 personas con mucha claridad.

Figura 9  
*Inteligencia Emocional. Categoría Claridad en Mujeres*



En la figura 9 se puede observar que el 36.58% corresponde a 36 personas con poca claridad, el 20.32% pertenece a 20 personas con adecuada claridad y el 6.10% corresponde a 6 personas con mucha claridad.

Figura 10  
*Inteligencia Emocional. Categoría Regulación en Hombres*



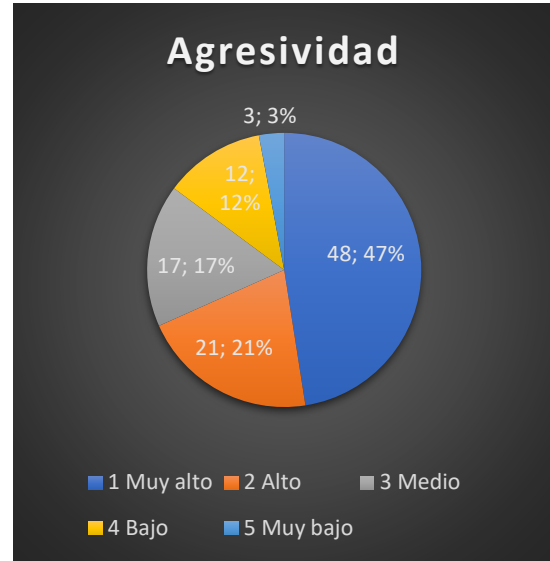
En la figura 10 se puede observar que el 53.52% corresponde a 53 personas con adecuada regulación, el 34.34% pertenece a 34 personas con poca regulación y el 14.14% corresponde a 14 personas con una excelente regulación.

Figura 11  
*Inteligencia Emocional. Categoría Regulación en Mujeres*



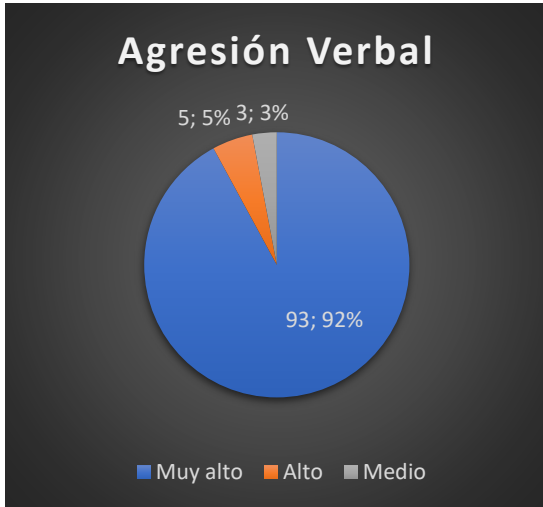
En la figura 11 se puede observar que el 27.44% corresponde a 27 personas con adecuada regulación, el 25.40% pertenece a 25 personas con poca regulación y el 10.16% corresponde a 10 personas con una excelente regulación.

Figura 12  
*Agresividad.*



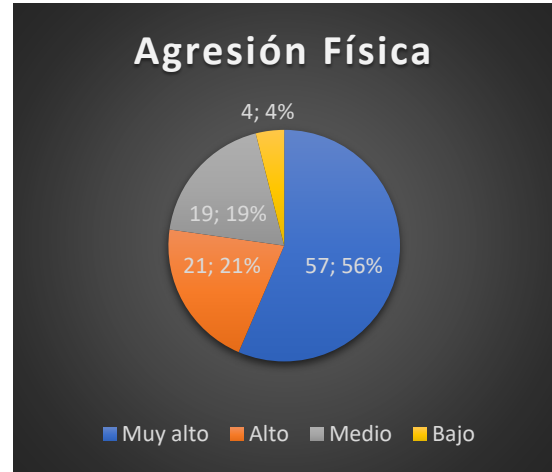
En la figura 12 se puede observar que el 48.47% corresponde a 48 personas con un nivel de agresividad muy alto, el 21.21% pertenece a 21 personas con un nivel de agresividad alto, el 17.17% corresponde a 17 personas con un nivel de agresividad medio, el 12.12% pertenece a 12 personas con un nivel de agresividad bajo y el 3.3% corresponde a 3 personas con un nivel de agresividad muy bajo.

Figura 13  
*Agresividad. Categoría Agresión Verbal*



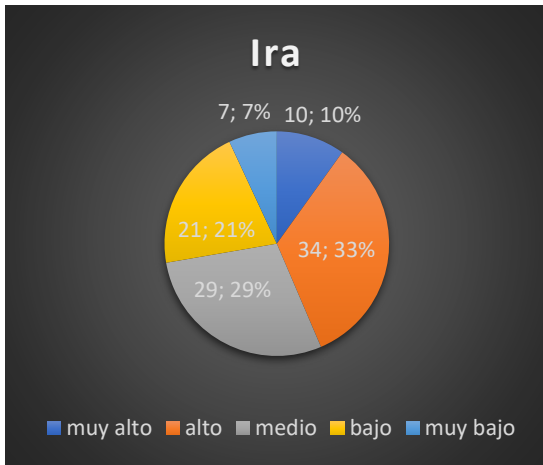
En la figura 13 se puede observar que el 93.927% corresponde a 93 personas con un nivel de agresión verbal muy alto, el 5.5% pertenece a 5 personas con un nivel de agresión verbal alto y el 3.3% corresponde a 3 personas con un nivel de agresión verbal medio.

Figura 14  
*Agresividad. Categoría Agresión Física.*



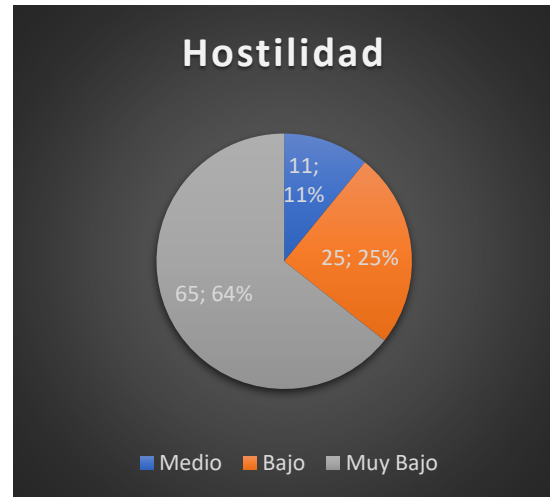
En la figura 14 se puede observar que el 57.56% corresponde a 57 personas con un nivel de agresión física muy alto, el 21.21% pertenece a 21 personas con un nivel de agresión física alto, el 19.19% corresponde a 19 personas con un nivel de agresión física medio y el 4.4% pertenece a 4 personas con un nivel de agresión física baja.

Figura 15  
*Agresividad. Categoría Ira.*



En la figura 15 se puede observar que el 34.33% corresponde a 34 personas con un nivel de ira alto, el 29.29% pertenece a 29 personas con un nivel de ira medio, el 21.21% corresponde a 21 personas con un nivel de ira bajo, el 10.10% pertenece a 10 personas con un nivel de ira muy alto y el 7.7% pertenece a 7 personas con un nivel de ira muy bajo.

Figura 16  
*Agresividad. Categoría Hostilidad.*



En la figura 16 se puede observar que el 65.64% corresponde a 65 personas con un nivel de hostilidad muy bajo, el 25.25% pertenece a 25 personas con un nivel de hostilidad bajo y el 11.11% corresponde a 11 personas con un nivel de hostilidad medio.

Tabla 1  
*Correlación entre Inteligencia Emocional y Agresividad en Hombres*

# Inteligencia Emocional y Agresividad en adultos de 18 a 65 años de la ciudad de Quito

		Correlaciones		
		Atención_Hombre	Claridad_Hombre	Regulación_Hombres
Agresión Verbal	Correlación de Pearson	.157	.042	.066
	Sig. (bilateral)	.340	.801	.681
	N	39	39	39
Agresión Física	Correlación de Pearson	-.222	.020	-.201
	Sig. (bilateral)	.174	.902	.219
	N	39	39	39
Ira	Correlación de Pearson	.101	.032	-.038
	Sig. (bilateral)	.540	.848	.820
	N	39	39	39
Hostilidad	Correlación de Pearson	-.023	-.106	.027
	Sig. (bilateral)	.891	.521	.872
	N	39	39	39

En la tabla 1 se puede observar que no existe una relación entre las variables de Inteligencia Emocional y Agresividad en hombres.

Tabla 2  
*Correlación entre Inteligencia Emocional y Agresividad en Mujeres.*

		Correlaciones		
		Atención_Mujeres	Claridad_Mujeres	Regulación_Mujeres
Ira	Correlación de Pearson	.032	-.049	-.147
	Sig. (bilateral)	.803	.704	.253
	N	62	62	62
Agresión Verbal	Correlación de Pearson	-.137	-.141	-.066
	Sig. (bilateral)	.290	.276	.611
	N	62	62	62
Agresión Física	Correlación de Pearson	.069	-.085	-.176
	Sig. (bilateral)	.591	.511	.172
	N	62	62	62
Hostilidad	Correlación de Pearson	.098	.092	-.046
	Sig. (bilateral)	.448	.476	.723
	N	62	62	62

En la tabla 2 se puede observar que no existe una relación entre las variables de Inteligencia Emocional y Agresividad en mujeres.

Tabla 3  
*Correlación entre Agresividad y Datos Sociodemográficos.*

		Correlaciones					
		edad	SEXO	Estado Civil	Instrucción	Hijos	Ingresos
Agresión Verbal	Correlación de Pearson	.072	.013	-.052	-.096	.125	-.053
	Sig. (bilateral)	.474	.899	.604	.341	.211	.600
	N	101	101	101	101	101	101
Agresión Física	Correlación de Pearson	.213*	.166	.082	.044	.247*	.078
	Sig. (bilateral)	.033	.067	.413	.659	.013	.438
	N	101	101	101	101	101	101
Ira	Correlación de Pearson	.170	-.062	.116	.029	.223*	.079
	Sig. (bilateral)	.088	.535	.249	.775	.025	.433
	N	101	101	101	101	101	101
Hostilidad	Correlación de Pearson	.126	.115	.144	.139	.120	.110
	Sig. (bilateral)	.211	.254	.149	.166	.230	.272
	N	101	101	101	101	101	101

En la tabla 3 se puede observar que existe una correlación entre agresión física con respecto a la edad de los participantes y el número de hijos, del mismo modo se correlaciona la ira con el número de hijos.

## 4. DISCUSIÓN

- En la investigación realizada por Silva, Barchelot y Galván (2021) “Caracterización de la conducta agresiva y de variables psicosociales en una muestra de adolescentes de la ciudad de Bucaramanga y su área

metropolitana” con un muestreo no probabilístico por conveniencia, se incluyó a 351 adolescentes de Bucaramanga y su área metropolitana, de entre 12 y 17 años, con una media de edad de 14,21 años, siendo el 52,7 % mujeres y el 47,3 % hombres. La agresividad impulsiva prevaleció en niveles altos (33 %) frente a la premeditada (19,9 %), siendo más frecuente en mujeres (agresividad premeditada 25,4 % e impulsiva 37,3 %) que en hombres (13,9 % y 28,3 %, respectivamente). Estos resultados subrayan la relación entre factores psicosociales, dinámicas familiares y la agresividad en adolescentes. Mientras que en esta investigación se determinó que el 48.47% corresponde a 48 personas con un nivel de agresividad muy alto, el 21.21% pertenece a 21 personas con un nivel de agresividad alto, el 17.17% corresponde a 17 personas con un nivel de agresividad medio, el 12.12% pertenece a 12 personas con un nivel de agresividad bajo y el 3.3% corresponde a 3 personas con un nivel de agresividad muy bajo.

- Según Villarroel (2024) en un estudio denominado “Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes universitarios” cuantitativo, no experimental y de corte transversal realizado con 234 estudiantes de una universidad pública en Ambato, Ecuador, se investigaron las relaciones entre Inteligencia Emocional (IE) y agresividad. La muestra, compuesta por 79 hombres y 155 mujeres con una media de edad de 21,5 años, tuvo un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %. En cuanto a la IE, el 49,6 % de los estudiantes mostró una atención adecuada, aunque el 63,7 % presentó poca claridad y el 47,9 % puntuó con un nivel bajo en reparación emocional. Por otro lado, en niveles de agresividad, el 34,6 % presentó agresividad alta, el 28,6 % un nivel medio, y el 10,7 % un nivel extremadamente alto, mientras que un 20,5 % puntuó con agresividad baja y solo el 5,6 % con un nivel extremadamente bajo. Estos resultados permiten describir las características de IE y agresividad en esta población, identificando

tendencias relevantes para el desarrollo de estrategias de intervención. Mientras que en esta investigación se determinó que el no existe una correlación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y agresividad.

- Según Alvarado (2024) en un estudio cuantitativo, no experimental y de corte transversal denominado “Inteligencia emocional y bienestar psicológico en personas que asisten a cultos religiosos” realizado con una muestra de 100 personas mayores de 18 años residentes en Quito, se exploraron las relaciones entre inteligencia emocional (IE) y bienestar psicológico en personas que asisten a cultos religiosos. Los resultados indicaron que los participantes católicos tienden a regularse emocionalmente mejor, con un valor de correlación de 0.196. Asimismo, se observó que a mayor edad, aumenta tanto la comprensión emocional (0.257) como la regulación emocional (0.281). Sin embargo, no se

identificaron correlaciones significativas entre el bienestar psicológico y la IE, ni entre el sexo de los participantes y el tipo de religión practicada. Estos hallazgos destacan la importancia de profundizar en el estudio de estas variables para comprender mejor las dinámicas entre IE y bienestar psicológico en contextos religiosos. Mientras que en esta investigación se determinó que el no existe una correlación estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y agresividad.

- Con respecto a los resultados obtenidos en la investigación de Cola Pérez (2022) “La inteligencia emocional y su relación con la agresividad de estudiantes de educación general básica subnivel superior”, se observa que, de los 45 estudiantes evaluados, 25 presentan puntuaciones altas en al menos uno de los cuatro factores de agresividad. De estos, 12 estudiantes manifestaron agresividad verbal, 9 agresividad física, 3 presentaron altos niveles de ira y solo 1

estudiante mostró hostilidad significativa. Estos datos reflejan una disminución general en los niveles de agresividad dentro del grupo, lo cual es un avance positivo. Sin embargo, se identifica un grupo reducido de estudiantes que mantienen niveles elevados de agresividad, lo que requiere atención y seguimiento continuo por parte de los docentes y representantes legales. Además, el análisis de la totalidad del grupo de control indica que 32 estudiantes exhiben una tendencia agresiva marcada, mientras que 13 muestran niveles bajos de agresividad. Mientras que en esta investigación se determinó que el 48.47% corresponde a 48 personas con un nivel de agresividad muy alto, el 21.21% pertenece a 21 personas con un nivel de agresividad alto, el 17.17% corresponde a 17 personas con un nivel de agresividad medio, el 12.12% pertenece a 12 personas con un nivel de agresividad bajo y el 3.3% corresponde a 3 personas con un nivel de agresividad muy bajo.

### CONCLUSIONES

- Con respecto a los resultados obtenidos se determinó que, no existe una correlación estadísticamente significativa entre las variables inteligencia emocional y agresividad.
- Con respecto a los resultados, se determinó que existe una correlación estadísticamente muy significativa entre claridad y regulación en hombres, así como entre claridad y regulación en mujeres, atención y claridad en mujeres, atención y regulación en mujeres. Por otro lado, también se observó una correlación estadísticamente significativa, entre atención y claridad en hombres.
- Con respecto a los resultados, se determinó que existen relaciones estadísticamente significativas entre las combinaciones de agresión verbal y agresión física, agresión verbal e ira, agresión física e ira, agresión física y hostilidad, así como entre ira y hostilidad. Todas estas relaciones presentaron una doble intensidad, sin distinción específica entre hombres y mujeres.

- Con respecto a los resultados, se determinó que existieron relaciones estadísticamente significativas entre la agresión física y el hecho de tener hijos, la agresión física y la edad, así como entre la ira y el hecho de tener hijos.

Agresión física e hijos, edad, Ira e hijos,

### *Limitaciones*

Una dificultad presentada en esta investigación es la limitada población, debido a que con una cantidad mayor se pueden extraer resultados más sólidos.

Como segunda limitación se encuentra la edad, debido a que hay más participantes en un grupo etario que en otro.

### *Recomendaciones*

- Para posteriores trabajos de investigación se recomienda ampliar la muestra para que los resultados puedan ser mucho más sólidos.
- Se recomienda utilizar diversos instrumentos de medición con el objetivo de obtener resultados comparables y por lo tanto más robustos.
- Para finalizar, se recomienda complementar la investigación bajo otra metodología, sería interesante comparar los resultados de un método cualitativo y las respuestas de una evaluación psicométrica.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- ∞ Alvarado Rubio, (2024), *Universidad indoamerica facultad de ciencias de la salud y bienestar humano*. “Inteligencia emocional y bienestar psicológico en personas que asisten a cultos religiosos”. <https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/7362/1/ALVARADO%20RUBIO%20BENITO%20ALEXANDER.pdf>
- ∞ Belén Cortez, M., Directora, R., Lucía, M., Márquez, A., & Ecuador, A. (2023). *Escuela de psicología escolarizados de la parroquia izamba Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga General Línea de Investigación: Salud integral, determinación social y desarrollo humano*

- Autora.* <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/6f4a385d-b11d-4a14-a845-05257806f5c1/content>
- ✂ Benito, D. (2011). *Social and emotional intelligence in childhood and adolescence: Spanish validation of a measurement instrument* / *La inteligencia emocional y social en la niñez y ...* Revista De .... [https://www.academia.edu/50974606/Social\\_and\\_emotional\\_intelligence\\_in\\_childhood\\_and\\_adolescence\\_Spanish\\_validation\\_of\\_a\\_measurement\\_instrument\\_La\\_inteligencia\\_emocional\\_y\\_social\\_en\\_la\\_ni%C3%B1ez\\_y](https://www.academia.edu/50974606/Social_and_emotional_intelligence_in_childhood_and_adolescence_Spanish_validation_of_a_measurement_instrument_La_inteligencia_emocional_y_social_en_la_ni%C3%B1ez_y)
- ✂ Cola Péres (2022) “*La inteligencia emocional y su relación con la agresividad de estudiantes de educación general básica subnivel superior.*” <https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/5001/1/COLA%20PEREZ%20FAUSTO%20DANIEL.pdf>
- ✂ Delhom, Gutierrez, M., B. Lucas-Molina, & Meléndez, J. C. (2017). *Emotional intelligence in older adults: psychometric properties of the TMMS-24 and relationship with psychological well-being and life satisfaction.* *International Psychogeriatrics*, 29(8), 1327–1334. <https://doi.org/10.1017/s1041610217000722>
- ✂ Durand, K. R. (2019). *Inteligencia emocional y agresividad en adolescentes de dos instituciones educativas de Lima sur.* *Universidad Nacional Federico Villareal.* <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3798>
- ✂ Espinel, N. (2015). *Influencia del nivel de inteligencia emocional en el tipo de agresión en adolescentes.* *Informe final de titulación*, 59. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7624/1/T-UC-0007-228c.pdf>
- ✂ Estévez, E., & Jiménez, T. I. (2017). *Violencia en adolescentes y regulación emocional.* *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 2(1), 97–104. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v2.922>
- ✂ García, E. (2015). *La influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento agresivo.* *Servicio de Publicaciones y Divulgación Científica - Universidad de Málaga. Málaga. España.* [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11681/TD\\_GARCIA\\_SANCHO\\_Esperanza.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11681/TD_GARCIA_SANCHO_Esperanza.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

# Inteligencia Emocional y Agresividad en adultos de 18 a 65 años de la ciudad de Quito

- ⌘ *Gallardo, V. (2019). Inteligencia emocional y Conductas agresivas en adolescentes de colegios particulares del Callao. Repositorio Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC).*  
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/633464>
- ⌘ *Gardner, H. (1995). Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica. Barcelona: Paidós.*  
Recuperado de [http://ict.edu.ar/renovacion/wp-content/uploads/2012/02/Gardner\\_inteligencias.pdf](http://ict.edu.ar/renovacion/wp-content/uploads/2012/02/Gardner_inteligencias.pdf)
- ⌘ *Gardner, H. (1993). Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples.*  
<https://divandeloslibros.wordpress.com/2017/04/23/resena-estructura-de-la-mente-la-teoria-de-las-inteligencias-multiples-de-howard-gardner>
- ⌘ *Gutierrez Sucasaca, N., & Arbuire Gonzales, J. (2018). Inteligencia emocional y agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial “Simón Bolívar”, San Miguel 2017. Repositorio Universidad Peruana Unión.* <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/1500>
- ⌘ *Hernandez, Mendoza (2020), Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta,* [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n.\\_Rutas\\_cuantitativa\\_cualitativa\\_y\\_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTA.pdf&Expires=1737053113&Signature=XsrkcFnp9W9fVrAO4SNrfC-yIPN31a5wE8f44P6p2gB6rtpPQ49OMnzgrsS4tjL1gP9U0Zer5Fu4J6Ms-uZtFsN8t~oOYg09D9CdjaDBrEghcjIbaM1AfT45mg5yiVOelDaHZbCUBBQX2CurolqT9oVgE21FW4XARtNuroK7BMpGe6~84nhcuFmOAN668mkZ9pdT~FBz8HPL-jCjXzO4DMw9qA32LUDWPs8d8t2ZNK54sLSxnqLIhv6ldp398NTzMZ3CNl7UJ2XKTk50NFUrsETHBeR1umy4AP~1NFDZW4ed3i61jJ0aC3V036iJHoFcvVWdnuCtCWYbcIIN6Nqjw&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n._Rutas_cuantitativa_cualitativa_y_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf&Expires=1737053113&Signature=XsrkcFnp9W9fVrAO4SNrfC-yIPN31a5wE8f44P6p2gB6rtpPQ49OMnzgrsS4tjL1gP9U0Zer5Fu4J6Ms-uZtFsN8t~oOYg09D9CdjaDBrEghcjIbaM1AfT45mg5yiVOelDaHZbCUBBQX2CurolqT9oVgE21FW4XARtNuroK7BMpGe6~84nhcuFmOAN668mkZ9pdT~FBz8HPL-jCjXzO4DMw9qA32LUDWPs8d8t2ZNK54sLSxnqLIhv6ldp398NTzMZ3CNl7UJ2XKTk50NFUrsETHBeR1umy4AP~1NFDZW4ed3i61jJ0aC3V036iJHoFcvVWdnuCtCWYbcIIN6Nqjw&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)
- ⌘ *Malca, A. (2018). Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018. Repositorio de la Universidad César Vallejo.*  
<http://181.224.246.201/browse?type=author&value=Malca+Espinoza%2C+Alexander+Nic%C3%A8foro>
- ⌘ *Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. Intelligence, 27(4), 267–298.* [https://doi.org/10.1016/s0160-2896\(99\)00016-1](https://doi.org/10.1016/s0160-2896(99)00016-1)

# Inteligencia Emocional y Agresividad en adultos de 18 a 65 años de la ciudad de Quito

- ✧ Mitjana, L. R. (2019, June 17). *La teoría de la emoción de Schachter y Singer*. *Psicologiyamente.com*. <https://psicologiyamente.com/psicologia/teoria-emocion-schachter-singer>
- ✧ Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. (2000). *Models of Emotional Intelligence*. Cambridge University Press EBooks, 396–420. <https://doi.org/10.1017/cbo9780511807947.019>
- ✧ Molero, M., Pérez-Fuentes, M., & Gázquez, J. (2016). *Conductas agresivas, antisociales y delictivas en función del género y el rendimiento académico*. *Revista de Psicología y Educación*, 11(2), 25-42. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5992696>
- ✧ Punset, Mora, García, López. (2012). *Farosbsd*. Como educar las emociones. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56419975/como\\_educar\\_las\\_emociones-libre.pdf?1524695950=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DComo\\_educar\\_las\\_emociones.pdf&Expires=1737004742&Signature=DnHGjun1b6pf3j9l~oNeH70OFsLr2Lm2E-WTJ9M8LaD6lReg5xmvILf45VIiBr1ekTcAb-7ewLU0~zjQPu-BdmDIIVsmlYslliFF1ü~yk2ro5wp9ZNTe4w5Aiq5f6AxQFu4OB0aOQEjEu-8bTi1UKwunw5QH0drJdAtHLeEny5J4Ah1~PXwVFjMO5q7~jU47537vvAjKY-PWTCDOQ1G2nWDj7DsHtp3~RbCvdLJdZpZR0Ip3ZB6OYLLsWzE85BukemGPc1Y9usxdYBpRU-tKY4Gqw9yV76vSz4RQ6gAi-xLCjtnrlM7Ib72ZItryTwOQ3vk2KM~1x93AQj3UuGiA\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA#page=28](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/56419975/como_educar_las_emociones-libre.pdf?1524695950=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DComo_educar_las_emociones.pdf&Expires=1737004742&Signature=DnHGjun1b6pf3j9l~oNeH70OFsLr2Lm2E-WTJ9M8LaD6lReg5xmvILf45VIiBr1ekTcAb-7ewLU0~zjQPu-BdmDIIVsmlYslliFF1ü~yk2ro5wp9ZNTe4w5Aiq5f6AxQFu4OB0aOQEjEu-8bTi1UKwunw5QH0drJdAtHLeEny5J4Ah1~PXwVFjMO5q7~jU47537vvAjKY-PWTCDOQ1G2nWDj7DsHtp3~RbCvdLJdZpZR0Ip3ZB6OYLLsWzE85BukemGPc1Y9usxdYBpRU-tKY4Gqw9yV76vSz4RQ6gAi-xLCjtnrlM7Ib72ZItryTwOQ3vk2KM~1x93AQj3UuGiA_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA#page=28)
- ✧ Rodríguez, L. R. (2025). *Cuestionario de agresividad de buss y perry-Calificacion*. *Scribd*. <https://es.scribd.com/document/549656314/CUESTIONARIO-DE-AGRESIVIDAD-DE-BUSS-Y-PERRY-Calificacion>
- ✧ Romero, E., Alexandra, C., & Clínica, P. (n.d.). *Facultad de ciencias sociales carrera de psicología clínica machala 2020*. Retrieved January 16, 2025, <https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/16057/1/ECFCS-2020-PSC-DE00014.pdf>
- ✧ Socastro-Gómez, Á., y Jiménez, A. (2019). *Agresividad impulsiva y proactiva, moldes mentales y rasgos de personalidad en adolescentes*. *Behavior & Law Journal*, 5(1), 31-39. <https://doi.org/10.47442/blj.v5.i1.66>
- ✧ Studocu. (2024). *Studocu*. <https://www.studocu.com/ec/document/universidad-politecnica-salesiana/psicologia/cuestionario-de-agresividad-de-buss-y-pe/81171722>

- ⌘ Susana, C., Juliana, L., & Daniel, G. (2021). *La Caracterización de la conducta agresiva y de variables psicosociales en una muestra de adolescentes de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana*. *Psicogente*, 24(46), 1–22. <https://doi.org/10.17081/psico.24.46.4498>
- ⌘ Tangarife-Calero, P., Ibáñez-Alfonso, J. (2020). *Neuropsicología de las conductas agresivas: aportaciones a la criminología*. *Revista Iberoamericana de Neuropsicología*, 3(2), 171.183. <https://www.researchgate.net/publication/341940731>
- ⌘ Torregrosa, M. S., García-Fernández, J. M., Martínez-Monteagudo, M. C., Estévez, E., & Delgado, B. (2014). *Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia*. *European Journal of Education and Psychology*, 7(1), 29-41. <https://doi.org/10.30552/ejep.v7i1.97>
- ⌘ Tribuna, A., Del, Beauchamp, T., & Childress, J. (n.d.). *sumario volumen 17, núm. 64 septiembre \_diciembre 2011*. [http://www.ucv.ve/fileadmin/user\\_upload/facultad\\_agronomia/Produccion\\_Animal/Produccion\\_Animal/Bioetica.pdf](http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/facultad_agronomia/Produccion_Animal/Produccion_Animal/Bioetica.pdf)
- ⌘ Villarroel, F., & Carolina, A. (2024). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes universitarios*. *Polo Del Conocimiento*, 9(6), 583–602. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/7336/pdf>

## AGRADECIMIENTOS.

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a mi familia por su apoyo invaluable en mi formación profesional. Asimismo, agradezco a la Universidad Indoamérica por compartir sus conocimientos durante mi desarrollo académico. Finalmente, extendo mi gratitud al Magister.

# Inteligencia Emocional y Agresividad en adultos de 18 a 65 años de la ciudad de Quito

Steven Herrera, mi tutor de tesis, por su guía en este trabajo y por las enseñanzas brindadas en las aulas, junto al Magister Luis Iriarte por tenerme paciencia e instruirme con su carisma.

## DEDICATORIA.

Quiero dedicar este logro a mi madre Yolanda que con mucho esfuerzo pudo ser parte de esta travesía, a mi ángel guardián Wilma por acompañarme y guiarme en mi camino, a mis abuelitos Norberto y Mariana por demostrarme que los sacrificios traen grandes recompensas, a mis acompañantes peludos Mushu y Chimuelo. A mi gran amigo Peter por estar a mi lado en el transcurso de este viaje, y finalmente a Valeria quién me ha brindado un apoyo incondicional a pesar de las situaciones inesperadas de la vida.

## ANEXOS.

Sección 1 de 3

### Inteligencia Emocional y Agresividad

**B** *I* U ↻ ✕

La presente investigación titulada "Inteligencia Emocional y Agresividad en adultos de 18 a 55 años " previo a la obtención del título de Licenciado en Psicología tiene como objetivo determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Agresividad en adultos de 18 a 55 años. A continuación, se presentarán preguntas relacionadas con dos instrumentos psicológicos. El primer instrumento se titula "TMMS-24 ( Trait Meta Mood Scale) (mide la inteligencia emocional) " y consta de 24 ítems. El segundo instrumento se titula "Cuestionario de agresividad de Buss y Perry" y consta de 40 ítems. Es importante señalar que el docente y los estudiantes que participan en la presente investigación, asumen la responsabilidad de proteger la información personal de cada participante y utilizar esta información anónima bajo los principios éticos de investigación para fines académicos.

## Sección 2 de 3

TMMS-24



A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indica el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señala la respuesta que más se aproxima a tus preferencias.

1. Presto mucha atención a los sentimientos. \*

- 1 Nada de acuerdo
- 2 Algo de acuerdo
- 3 Bastante de acuerdo
- 4 Muy de acuerdo
- 5 Totalmente de acuerdo

Sección 3 de 3

Cuestionario de Agresividad de Bussy y Perry



Valorar en qué medida cada afirmación representa tu forma de ser:

1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona \*

- 1 Completamente Falso
- 2 Bastante Falso
- 3 Ni Verdadero Ni Falso
- 4 Bastante Verdadero
- 5 Completamente Verdadero