



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

TEMA:

“TÉCNICAS SISTÉMICAS ESTRUCTURALES PARA EL MANEJO DE LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE HOGARES DESESTRUCTURADOS DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTA MARIANA DE JESÚS DEL CANTÓN RIOBAMBA”

Proyecto de titulación previo a la obtención del Título de Psicólogo General de la Universidad Tecnológica Indoamérica

Autora:

Guevara Larrea Nataly Mishell

Tutor:

Dr. Betancourt Ulloa Fernando Renato. Mg

Ambato – Ecuador

2020



AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL

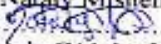
Yo, Nataly Mishell Guevara Larrea, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre, “Técnicas Sistémicas Estructurales para el manejo de la percepción de satisfacción familiar en estudiantes de hogares desestructurados de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús del Cantón Riobamba” como requisito para optar al grado de Psicóloga General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad Ambato, a los veinte cinco días del mes de julio del 2019, firmo conforme:

Autor: Nataly Mishell Guevara Larrea

Firma: 

Número de Cédula: 0604994749

Dirección: Chimborazo - Riobamba

Correo Electrónico: natalyguevara929@gmail.com

Teléfono: 0983001657

APROBACION DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACION

Yo, Fernando Renato Betancourt Ulloa con número de cedula 180217681-6 en mi calidad de tutor del trabajo de titulación nombrado por el Comité Curricular de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la Universidad Tecnológica Indoamérica:

Certifico:

Que el Trabajo de Titulación **TÉCNICAS ESTRUCTURALES PARA EL MANEJO DE LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE HOGARES DESESTRUCTURADOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTA MARIANA DE JESÚS** EN LOS SEGUNDOS AÑOS DE BACHILLERATO desarrollado por Guevara Larrea Nataly Mishell, estudiante de la Carrera Psicología para optar por el Título de Psicólogo General ha sido revisado en todas sus partes y considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, para ser sometido a sustentación pública y evaluación por parte del tribunal Examinador.

Ambato, 9 de agosto del 2019



Dr. Fernando Renato Betancourt Ulloa Mg.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

El abajo firmante, en calidad de estudiante de la carrera de psicología de la universidad tecnológica Indoamérica, declara que los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de su persona como autor de este Trabajo de Titulación

Ambato, 3 enero del 2020



Nataly Mishell Guevara Larrea
0604994749

APROBACIÓN TRIBUNAL

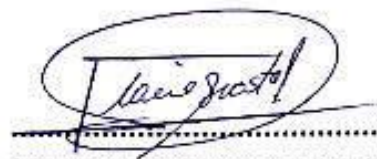
El trabajo de Investigación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: TÉCNICAS SISTEMICAS ESTRUCTURALES PARA EL MANEJO DE LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE HOGARES DESESTRUCTURADOS DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTA MARIANA DE JESÚS DEL CANTÓN RIOBAMBA previo a la obtención del Título de Psicólogo General, reúne los méritos suficientes para ser sometido a disertación pública.

Para constancia firman:

Ambato, 3 enero del 2020



.....
Psi. Cl. Mónica Maribel Vasco Álvarez. Mg



.....
Psi. Ind. Paul Bladimir Acosta Pérez Mg



.....
Psi. Cl. Jorge Cisneros Bedón. Mg

DEDICATORIA

El presente estudio de caso va dedicado a mi vis abuela Anita Andrade, quien, en vida, supo estar presente con sus consejos, paciencia y amor, que perduran a lo largo de mi vida, a mis padres quienes han estado apoyándome desde el inicio de mi carrera universitaria.

AGRADECIMIENTO

Mi más sincero agradecimiento para mis padres quienes a diario están en mi vida llenándome de cariño. A mi enamorado Daniel quien me acompañado a lo largo de este proceso ha sabido apoyarme durante el mismo. A mis docentes y amigas que hicieron de mi carrera universitaria días llenos de aprendizaje, en especial a mi tutor el Dr. Renato Betancourt quien con su paciencia ha sabido guiarme en este arduo proceso.

ÍNDICE

Autorización Para El Repositorio Digital	¡Error! Marcador no definido.
Aprobacion Del Tutor	¡Error! Marcador no definido.
Declaración De Autoría.....	¡Error! Marcador no definido.

Aprobación Tribunal	V
Dedicatoria	VII
Agradecimiento	VIII
Índice De Tablas	XI
Índice De Cuadros.....	XII
Índice De Gráficos	XIII
Resumen Ejecutivo.....	XIV
Abstract	XV
Introducción	1

CAPÍTULO I

El Problema.....	2
Contextualización.....	3
Antecedentes	4
Fundamentaciones.....	6
Fundamentación Epistemológica	6
Fundamentación Psicológica.....	6
Fundamentación Legal	7
Árbol De Problemas.....	8
Análisis Crítico.....	9
Interrogantes Básicas Para El Análisis De Casos	9
Delimitación De La Investigación	9
Delimitación Espacial	9
Justificación.....	10
Objetivos	11
Objetivo General	11
Objetivos Específicos.....	11

Marco Conceptual	12
Satisfacción Familiar.....	12
Definiciones	12
Categorías.....	13
Características De La Satisfacción Familiar	15
Consecuencias De La Baja Satisfacción Familiar.....	18
Desorganización Y Satisfacción Familiar.....	19
Hipótesis.....	20
Hi (Hipótesis Alternativa).....	20
Ho (Hipótesis Nula)	20

CAPÍTULO II

Metodología	21
Métodos, Técnicas E Instrumentos	21
Confiabilidad.....	22
Validez	22
Criterios De Inclusión E Exclusión Del Análisis Casuístico	23
Proceso Secuencial De Obtención De Información.....	24
Plan De Intervención Grupal.....	25
Protocolo De Intervención	31
Desarrollo Del Plan De Tratamiento Sesión Grupal N° 1	33
Desarrollo Del Plan De Tratamiento Sesión Grupal N° 2	34
Desarrollo Del Plan De Tratamiento Sesión Grupal N° 3	38
Desarrollo Del Plan De Tratamiento Sesión Grupal N° 4	41
Desarrollo Del Plan De Tratamiento Sesión Grupal N° 5	43

CAPÍTULO III

Análisis E Interpretación De Datos.....	48
---	----

CAPÍTULO IV

Conclusiones Y Recomendaciones	58
Conclusiones	58
Recomendaciones.....	59

CAPÍTULO V

Discusión.....	60
Bibliografía	62
Anexos.....	64

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Plan operativo	32
Tabla N° 2 Diagnóstico Pre.....	48
Tabla N° 3: Individuación.....	49
Tabla N° 4: Comunicación.....	50
Tabla N° 5 Medición Post	51
Tabla N° 6: Post Individuación.....	52
Tabla N° 7: Post Comunicación.....	53
Tabla N° 8: Cuadro Comparativo	54
Tabla N°9: Estadísticos de muestras relacionadas.....	55
Tabla N° 10: Prueba de Muestras Relacionadas	56
Tabla N° 11: Estadísticos de Muestras Relacionadas	56

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Plan de Tratamiento Sesión Grupal	30
--	----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°1: Árbol de problemas	8
Gráfico N° 2: Medición Pre	48
Gráfico N°3: Individuación.....	49
Gráfico N° 4: Comunicación	50
Gráfico N°5: Estudio Post	51
Gráfico N°6: Post Individuación.....	52
Gráfico N°7: Post Comunicación.....	53
Gráfico N° 8: Gráfico comparativo Pre – Pos aplicación	54
Gráfico N°9: Prueba de muestras relacionadas.....	57

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERAS DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

TEMA: TÉCNICAS SISTÉMICAS ESTRUCTURALES PARA EL MANEJO DE LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE HOGARES DESESTRUCTURADOS DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA SANTA MARIANA DE JESÚS DEL CANTÓN RIOBAMBA.

AUTOR: Nataly Michell Guevara Larrea

TUTOR: Dr. Fernando Renato Betancourt Ulloa Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

El siguiente trabajo es un estudio de caso, el cual tiene como finalidad emplear técnicas estructurales para modificar la percepción de satisfacción familiar de hogares desestructurados en adolescentes de segundo año de bachillerato de la “Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús”. Los objetivos propuestos son identificar el nivel de satisfacción familiar presente en los hogares desestructurados y a su vez aplicar el enfoque estructural en casos de estudiantes de segundo Bachillerato que posean una baja satisfacción familiar; con el fin de lograr dichos objetivos se tomó en cuenta el reactivo psicológico Escala ESFA (Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos, J. Barraca y L. López-Yarto, 1999); siendo una escala unipolar, dicha valoración contribuyó para la recolección de información, para trabajar con ocho personas, de las cuales cuatro no aceptaron participar, con un grupo final de cuatro personas. Una vez identificadas las personas que presentan baja satisfacción familiar, se aplicó técnicas estructurales para el manejo psicoterapéutico, desde el enfoque sistémico de la primera cibernética. Utilizando el modelo de plan de intervenciones de Jongsma, (2014). En este caso se programaron cinco sesiones de las cuales, la primera es exclusiva para recopilación de información y aplicación de la prueba, las cuatro siguientes están centradas en modificar pautas y reestructurar el sistema familiar de cada una de las participantes, y posterior a la finalización del proceso terapéutico se aplicó re-test análisis de datos. Los resultados obtenidos a través del estadístico de T de student fueron significativamente favorables para la investigación, puesto que se comprobó las hipótesis alternativas es decir las técnicas estructurales SI modifican la percepción de Satisfacción Familiar.

PALABRA CLAVE: adolescentes, hogares disfuncionales, satisfacción familiar, técnicas estructurales.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERAS DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

THEME: STRUCTURAL SYSTEMATIC TECHNIQUES ON THE MANAGEMENT OF FAMILY SATISFACTION PERCEPTION AMONG STUDENTS FROM DYSFUNCTIONAL HOMES IN SECOND-LEVEL AT SANTA MARIANA DE JESUS ELEMENTARY SCHOOL, IN RIOBAMBA CITY.

AUTHOR: Guevara Larrea Nataly Mishell

TUTOR: Dr. Fernando Renato Betancourt Ulloa
Mg.

ABSTRACT

The current research work is a case study, which is aimed to employ structural techniques to modify family satisfaction perception in dysfunctional homes among second level students at “Santa Mariana de Jesus” elementary school. It is worth noting that the objective within this research is to identify the level of family satisfaction in dysfunctional homes in order to apply a structural approach to second level students who have low levels of family satisfaction. Therefore, it was essential to take into consideration a physiological test in a FSSA scale (Family Satisfaction Scale by Adjectives) by J. Barraca and L. López-Yarto, 1999. As the mentioned scale is considered unipolar, the assessment highly contributed to the process of data collection. On top of that, eight people were taken as the sample during this research work. Consequently, once people with low family satisfaction were identified, structural techniques based on psychotherapeutic management were applied, by using the systematic approach of the first cybernetics that belongs to Jongsma, 2014. Hence, five sessions were scheduled; the first one plays an important role on the process of data collection as well as test application. In the same order, the following sessions focus on guidelines modifications and familiar system restructuring intended to the participants. To conclude, the data obtained through the T statistic had significant value during the performance of this research work due to the fact that the hypothesis was verified. Therefore, structural techniques modify family satisfaction perception.

KEYWORDS: adolescents, dysfunctional homes, family satisfaction, structural techniques.

INTRODUCCIÓN

Las investigaciones desarrolladas hacen alusión a la familia toman en cuenta los actuales modelos, poniendo énfasis en los hogares desestructurados, conceptualizada el tipo de familia en el que existe un solo padre. Al coexistir diversas exploraciones sobre los nuevos patrones de ascendientes, se ha determinado realizar una exploración acerca de cómo son percibidas las relaciones que se establecen intrínsecamente en la dinámica familiar principalmente por parte de adolescentes de 16 años, que componen un hogar desestructurado, ya que los nexos intrafamiliares establecidas en el núcleo reconstituido afectan al nivel de satisfacción familiar de los jóvenes. Se ejecutó un análisis metódico de los capítulos que conforman la búsqueda.

En relación con el capítulo I se construyó, una descripción del problema, los antecedentes, contextualización y detalle teórico -conceptual de la variable de aprendizaje, la justificación y los objetivos que se pretenden con el actual trabajo; en el progreso del capítulo II se elaboró, la representación descriptiva del proceso de la metodología aplicada se puntualizó la guía de investigación describiendo la población con la que se trabajó, los métodos, técnicas e instrumentos utilizados para medir la satisfacción familiar, además del desarrollo secuencial de la obtención de información, último aspecto dentro del protocolo de intervención con terapia estructural sistémica. En el capítulo III, se efectuó el análisis e interpretación de los resultados recogidos a través del instrumento psicológico Escala de Satisfacción Familiar por adjetivos; antes de la intervención; una vez efectuado el proceso terapéutico se realizó la valoración posterior de satisfacción familiar; con los resultados se da continuidad al análisis descriptivo PRE y POS de la variable estudiada, conjuntamente se llevó a cabo la comprobación de la hipótesis nula y alternativa mediante la prueba estadística de T de student. En el capítulo IV se describen las conclusiones y recomendaciones. En el capítulo V se redacta la discusión de los efectos logrados antes y después de la labor psicoterapéutica, en este espacio de la investigación se realiza un análisis de los elementos teóricos y metodológicos enfocado al área clínica, conjuntamente se complementan las referencias bibliográficas, anexos, diagnóstico de cada familia, y verbalizaciones de las estudiantes.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

La convivencia y la interacción familiar son elementos de gran importancia, sobre todo en la época de la niñez y la adolescencia, debido a que el individuo se encuentra en etapas de formación y las relaciones que se fomenten dentro del hogar posiblemente tienen influencia en el mismo; es por esto que el desarrollo de los seres humanos tiene especial significancia dentro del entorno familiar, en donde nace un contexto formativo significativo para las personas, de ahí que todas las experiencias y las relaciones marcarán de manera permanente la conformación de la personalidad de los individuos; lo que permitirá en el futuro, enfrentar dificultades que suelen presentarse en los procesos de socialización, por ejemplo, en el afán de separarse o dejar de depender de los mandatos que les impone el mundo, por tanto son aspectos en los que intervienen los principios que se forman en la familia.

Tomando en consideración a la familia como la base de crear principios y ayudar a formar la personalidad, se puede decir que el adolescente, debido a sus cambios se distingue a su vez, como el miembro más susceptible a sufrir consecuencias de la no satisfacción de las relaciones, respuestas afectivas saludables y emociones negativas generadas en la familia; abarca desde una sencilla preocupación hasta actos agresivos y hostiles, sin embargo se considera que dentro de la dinámica familiar radica la importancia de la comunicación entre los integrantes de la misma y la sociedad; tal inserción y convivencia en la sociedad puede tornarse complicado cuando los mecanismos de comunicación han sido distorsionados e inclusive cuando la persona no puede interpretar y reaccionar de forma adecuada a un hecho, sea en el desempeño, lenguaje, aspiraciones y demás factores que implican en la actividad productiva en el ser humano. En la Unidad Educativa “Santa Mariana de Jesús”, las estructuras familiares de las estudiantes poseen diferentes características, para este estudio de caso se han seleccionado estudiantes con hogares monoparentales o extendidos, en los que se evidencian relaciones conflictivas existiendo así comunicación hostil, transgrediendo

hasta la agresión física entre los subsistemas fraternales, negligencia, límites porosos, dificultades en adaptación, sentimientos de culpa, roles mal distribuidos, lo que produce en las estudiantes reacciones como: poca aceptación hacia mismas, sentimientos de rechazo, sensación de que nadie les entiende, poco escuchadas por su familia, y sensación de abandono por lo que se ha estructurado este proceso de intervención en la intención de mejorar la percepción de su relación familiar.

CONTEXTUALIZACIÓN

En España se realiza un estudio en cuanto a la comunicación entre padres e hijos, la misma que se convierte en unas de las formas más eficaces en que la familia puede transmitir a los niños y jóvenes los valores para enfrentar situaciones de riesgo y ponerlo a salvo de las amistades no recomendables, la encuesta se realizó a niños de 11 a 13 años y adolescentes de 15 años. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016) menciona que: “los efectos positivos de mantener comunicación fluida con los hijos, los menores tienen una mejor imagen de su cuerpo, consideración de su propia salud y menos quejas con respecto a cuestiones físicas o psicológicas” (p.1). La comunicación entre padres e hijos se vuelve uno de los grandes núcleos dirigidos a una satisfacción familiar, con ello se pretende buscar el bienestar global del individuo, el impacto positivo va más allá en los individuos porque muestran conductas de respeto, confianza dentro del núcleo familiar.

En Perú, se realizó una investigación en base a la comunicación familiar utilizando como muestra de 280 adolescentes, donde el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2015) mencionan que:

La comunicación con la madre es adecuada en un 88,9% e inadecuada en un 11,1 %, mientras que con el padre la comunicación es adecuada en un 69.4% e inadecuada en un 30.6%. La apertura de la comunicación con la madre es adecuada en un 81.9% e inadecuada en un 18.1%, mientras que con el papá la apertura de la comunicación es adecuada en un 77.8% e inadecuada en un 22.2%. (p.7)

Por consiguiente, gracias al grado de comunicación se puede medir la satisfacción familiar que el adolescente percibe respecto a su sistema familiar, conociendo que son variables que se relacionan en el contexto familiar con una dinámica positiva, permitiendo

consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia.

En Ecuador, se realizó un estudio sobre la realidad social de la familia, se enfocó en diversos tipos de familia, así como las nucleares, troncal o múltiple, monoparental, reconstituida, acogida, adoptiva, agregada, extensa, transnacional, multinuclear, con sus características idóneas. Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2019) afirma que:

En lo que se refiere a matrimonios y divorcios, entre el 2009 y 2019 los matrimonios disminuyeron en un 22, 01% al pasar de 74,036 a 57,738 nupcias, mientras que los divorcios incrementaron en un 83,45% en el mismo período. En la Región Sierra es donde se registró mayor porcentaje divorcios con el 53,4%, tanto hombres como mujeres se divorcian con mayor frecuencia entre los 30 y 34 años, para el caso de hombres, el porcentaje es de 17,4% y para el caso de mujeres es de 18.7%. (p.8)

La familia, es ahora la base de la formación de los individuos protagonistas de la sociedad, es el núcleo de socialización del ser humano considerada como una unión básica de la colectividad, analizando el texto anterior es evidente que cada vez es más frecuentes observar familias desestructuradas, con nuevos compromisos o el abandono total o parcial de algunos de los progenitores.

ANTECEDENTES

De la información identificada mediante antecedentes cercanos al área de estudio, se concluye que las siguientes investigaciones son las más relevantes relacionadas con la variable a investigar.

Rodríguez et. al. (2018) en su investigación sobre la satisfacción familiar, comunicación e inteligencia emocional, llegó a la conclusión que la comunicación entre los miembros del hogar, los recursos se correlacionan positivamente con la satisfacción y el estrés se relaciona negativamente con la variable, al igual que la inestabilidad matrimonial, se confirmó así mismo la vivencia como un factor oculto que influyó en todas las variables estudiadas, a su vez la comunicación en una familia es como una fuerza dinámica y esencial en el mantenimiento de las relaciones.

Se analiza a su vez a Quezada, Zabala y Lenti (2015) en su investigación sobre la satisfacción familiar en mujeres jóvenes, llega a la conclusión de que el grupo de estudio se halló un nivel alto de satisfacción entre los miembros del hogar, en la comparación entre la muestra de estudio y la muestra española, expuso en el grupo de estudio una media mayor y una desviación típica menor, debido a que los puntajes de los individuos, se agruparon en una sola de las colas, presentan las dimensiones amor familiar, felicidad en un nivel alto, revelando un alto nivel de satisfacción familiar.

Al igual de Guananchi y Morocho (2016) en su investigación sobre los niveles de satisfacción familiar en adolescentes, asociados a factores demográficos, concluye que el nivel de satisfacción de los adolescentes que participaron en el estudio se ubicó en un nivel medio sin existir una diferencia significativa en los valores obtenidos tanto por hombres como por mujeres, en cuanto a los factores demográficos se asocian a los niveles de satisfacción, el nivel económico y la posibilidad de contar con una vivienda propia, ayudan a mantener cierta estabilidad dentro del hogar, pero no son factores determinantes que tengan incidencia significativa con la satisfacción familiar, además la importancia que tiene la misma en los adolescentes es trascendental puesto que el entorno influye en su desarrollo psicológico, comportamiento social y en su evolución integral, por lo que las vivencias que tenga el adolescente en el hogar expresadas en la estructura familiar, la comunicación y las relaciones interpersonales tendrán incidencia directa en su personalidad y otorgará un sistema de defensa para hacer frente a los problemas que se suscitan en el contexto social.

Antecedentes de la situación institucional o del problema

El problema nace desde el momento en que un individuo no se siente satisfecho con su entorno familiar posiblemente por las constantes riñas familiares ya que es parte de la convivencia como seres humanos; sin embargo al hablarse de baja satisfacción familiar se conoce que incluye poca comunicación familiar, un proceso inadecuado de individualización, roles mal distribuidos, constante lucha de jerarquías, poca adaptación intrafamiliar, en especial cuando son familias reconstituidas es decir que sus progenitores están separados, divorciados o alguno de los dos a fallecido, en el caso antes mencionado quedarán al cuidado de abuelos o tíos, ya que algunos casos los padres no se hicieron cargo de los adolescentes en ningún aspecto desde el embarazo de la madre, comprendiendo esto que los adolescentes asumirán el rol paterno y materno de sus

hermanos menores, quedando al cuidado de ellos en cuanto a lo afectivo y algunos casos en la parte instrumental también.

Con el paso del tiempo los adolescentes se sienten abrumados por las responsabilidades impuestas en el caso de haber fallecido sus padres, en el caso de separación o divorcio, alguno de ambos progenitores no se acerca a ellas en la parte emocional, sintiéndose, así como una carga para sus familias, dando como resultados, sentimientos de culpa, sensación de tristeza casi todo el tiempo, conducta poco favorable dentro de la institución y a la par bajo rendimiento académico.

FUNDAMENTACIONES

Fundamentación Epistemológica

La epistemología de la investigación surge desde la noción de sujeto en el pensamiento complejo de Edgar Morin (citado por Rodríguez, 2015), la reflexión sobre la complejidad, por su intento de reunir los saberes e integrar al hombre consigo mismo y con el universo, es captar la diversidad y pluralidad de la unidad, o sea un pensamiento que enlaza y globaliza; en este sentido el gran aporte de Morín no es haber descubierto la idea de la complejidad, sino de lograr sintetizar diferentes tendencias de las ciencias actuales en un nivel superior de integración a la vez respetando la especificidad y los logros de cada uno de ellas.

El pensamiento complejo indaga lo que se unifica, lo general, la diferencia, lo particular, lo local, incluso posibilita que se detenga en lo considerado marginal, ayuda asumir que no se puede ser objetivos, pero tampoco se puede abandonar la subjetividad y de alguna forma se debe seguir buscando la posibilidad de ser lo más objetivos que se pueda, se plantea que para comprender al ser humano se debe buscar lo que unifica, pero sin dejar de lado su diversidad. Este paradigma aporta en la exploración de la condición humana y sus interrelaciones con los contextos en que se desarrolla y al mismo tiempo permite comprender a cada familia como una totalidad compleja en interrelación con otra totalidad también compleja.

Fundamentación Psicológica

El presente trabajo investigativo se basa en el enfoque sistémico, el cual surge en el campo de la psicología y su principal representante es Minuchin (citado por Quezada,

2015), define la estructura familiar como “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (p. 86). Señala que la familia está conformada por varios subsistemas, se considera entonces a la familia como un todo; desde el modelo sistémico aprueba comprender en qué manera la familia encaja en grupos sociales más extensos, creando así su identidad particular y autonomía. O más trascendental dentro del estudio de la familia.; además es importante puesto que la forma como están organizados sus miembros, el papel que juega cada uno de ellos, la comunicación entre ellos determina el tipo de relaciones que se establecen en dicho sistema familiar. Según este enfoque se provee la oportunidad de estudiar a las familias como sistemas abiertos en los que se establecen ciertas pautas de interacción, es decir estructura familiar donde determinan la funcionalidad o disfuncionalidad de las relaciones entre los miembros.

Fundamentación Legal

De acuerdo con la constitución vigente de la República del Ecuador, los derechos de los niños, niñas y adolescentes, con respecto a este tema de estudio, son:

Art. 21.- Derecho a conocer a los progenitores y mantener relaciones con ellos. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a conocer a su padre y madre, a ser cuidados por ellos y a mantener relaciones afectivas permanentes, personales y regulares con ambos progenitores y demás parientes, especialmente cuando se encuentran separados por cualquier circunstancia, salvo que la convivencia o relación afecten sus derechos y garantías. No se les privará de este derecho por falta o escasez de recursos económicos de sus progenitores. (Asamblea2008).

Art. 22.- Derecho a tener una familia y a la convivencia familiar. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir y desarrollarse en su familia biológica. El Estado, la sociedad y la familia deben adoptar prioritariamente medidas apropiadas que permitan su permanencia en dicha familia. Excepcionalmente, cuando aquello sea imposible o contrario a su interés superior, los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a otra familia, de conformidad con la ley. En todos los casos, la familia debe proporcionarles un clima de afecto y comprensión que permita el respeto de sus derechos y su desarrollo integral. El acogimiento institucional, el internamiento preventivo, la privación de libertad. (Asamblea2008).

Árbol de Problemas

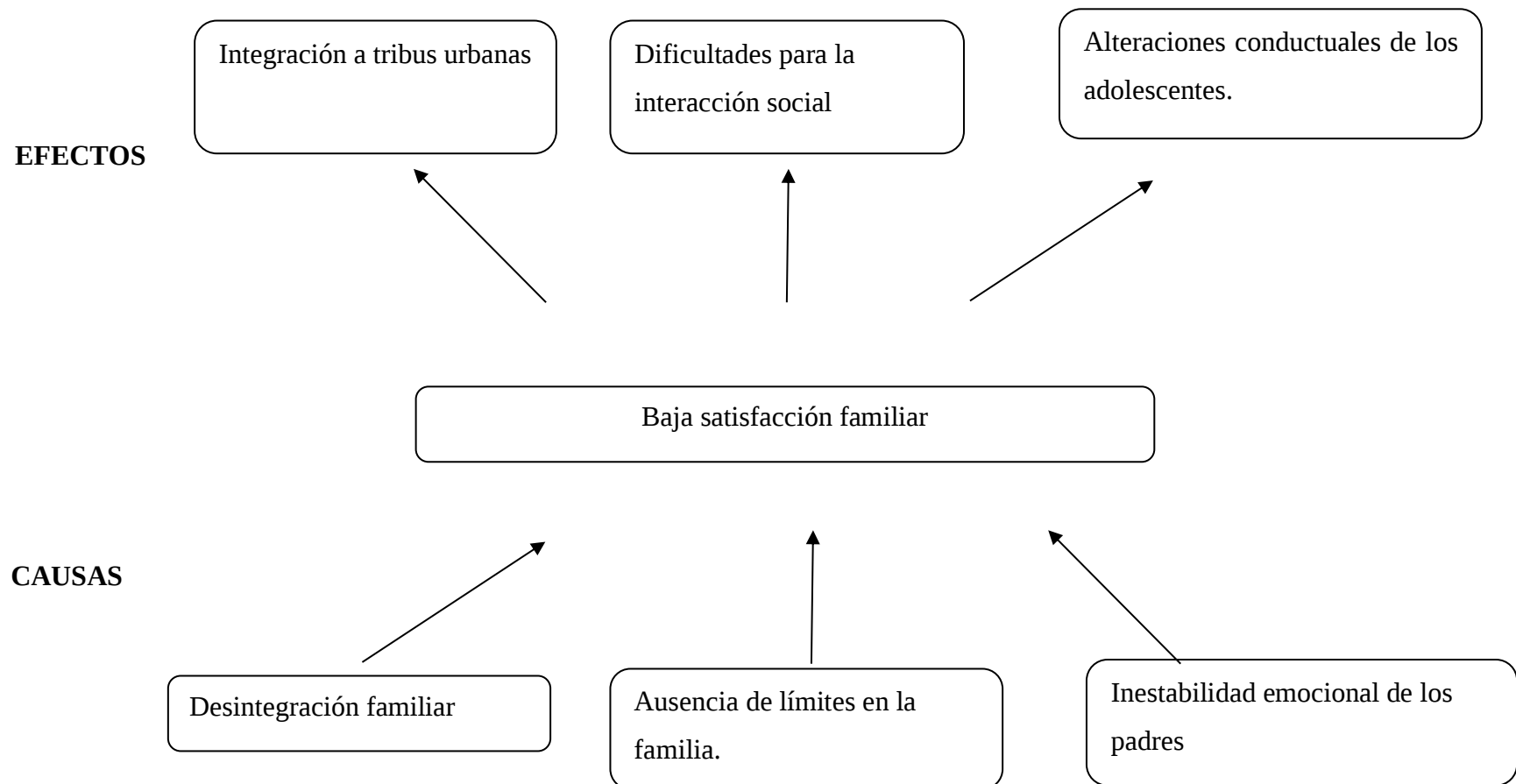


Gráfico N°1 Árbol de problemas

Fuente: Investigación Bibliográfica
Elaborado por: La Investigadora

Análisis Crítico

La desintegración familiar ocasiona que los adolescentes puedan integrarse a tribus urbanas, debido los hijos no encuentran afecto en la familia o no tiene esa identidad paterna o materna y en la unificación a estos grupos encuentran ese afecto más allá de los aspectos positivos y negativos de los mismos.

Así otro factor contemplado, es la ausencia de límites en la familia, genera dificultades tales como, promover, irrespeto, convivencia poco organizada, conjuntamente en la interacción social de los jóvenes generando pocas habilidades sociales, de este modo si en la familia no existe normas que permitan un control de las actividades cotidianas de los miembros, así como también si no existe la delegación de responsabilidades en casa recalcando la importancia y cumplimiento de los diferentes roles dentro de la familia, ocasionara problemas de reciprocidad e ineptitud en el cumplimiento de tareas.

Interrogantes básicas para el análisis de casos

1. ¿Serán eficaces las técnicas sistémicas estructurales en la percepción de la satisfacción familiar en hogares desestructurados en los estudiantes segundos años de bachillerato?
2. ¿Cuáles son las categorías presentes en la satisfacción familiar de la población?
3. ¿Qué técnicas estructurales se pueden aplicar a los estudiantes de los segundos años de bachillerato?

Delimitación de la Investigación

Campo: Psicología Clínica

Área: Familiar

Aspecto: Satisfacción Familiar

Delimitación Espacial

Provincia: Chimborazo

Cantón: Riobamba

Lugar: Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús

Delimitación Temporal: 2018 - 2019

JUSTIFICACIÓN

La **importancia** de este trabajo es determinar si la aplicación de la intervención bajo el enfoque estructural modificó la percepción de la satisfacción familiar en los hogares desestructurados en las estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús, con la finalidad de poder aportar con los conocimientos de los individuos que lo necesiten por medio de la información investigativa; además resaltar que al mencionar sobre satisfacción familiar, se alude como se sienten los miembros de una familia en cuanto a los niveles de cohesión y adaptabilidad; es decir el resultado final de la diversidad de interacciones y encuentros familiares que se lleva a cabo las cuales pueden ser de carácter negativo o positivo. Por tal motivo mediante este estudio de caso se obtendrá más información que sirvió como aporte en el campo de la psicología y permitió ampliar los aprendizajes sobre la problemática que hoy en día se está viviendo.

Este estudio de caso tiene como **originalidad**, el uso de las técnicas psicológicas para el acompañamiento y el análisis de la información con el fin pertinente para la aplicación de la intervención, permitiendo de alguna forma modificar la percepción de la satisfacción familiar en las adolescentes provenientes de hogares desestructurados.

Resulta **factible**, porque se ha contado con recursos económicos, materiales y humanos, sobre todo con la ayuda de las autoridades de la institución, docentes, estudiantes quienes proporcionaron con la información para el desarrollo de la investigación, además de haber tenido el suministro de espacios, tiempo necesario, conjuntamente de poseer diferente información bibliográfica que permite la recolección debida de los datos.

Los **beneficiarios**, directos son las estudiantes de Segundo Año de bachillerato de la Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús, como receptores secundarios se encuentran los padres de familia, quienes obtendrán de la información sobre la percepción de la satisfacción familiar.

OBJETIVOS

Objetivo General

Conocer si las técnicas sistémicas estructurales modifican la percepción de satisfacción familiar en estudiantes de hogares desestructurados de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús del Cantón Riobamba

Objetivos Específicos

1. Identificar el nivel de satisfacción familiar presente en los hogares desestructurados de los estudiantes.
2. Aplicar el enfoque estructural a las estudiantes de segundo de bachillerato que posean una baja satisfacción familiar
3. Realizar una evaluación pre y post tratamiento a estudiantes de segundo de bachillerato

MARCO CONCEPTUAL

SATISFACCIÓN FAMILIAR

DEFINICIONES

La familia es el pilar esencial de la colectividad, se ha constituido como el primer vínculo social que tiene la persona, de ahí la importancia de la unidad familiar, se define como el componente básico estructural de la sociedad, y proporciona al sujeto las habilidades sociales, toma de decisiones, desarrollo de identidad que en el transcurso de vida evolucionara.

En este sentido Benítez (2017) refiere que: “la familia es la primera institución colectiva del individuo, es un ente fundamental en el desarrollo integral del ser individuo, por esta razón se realiza la conceptualización sobre satisfacción familiar, se tiene en consideración algunas definiciones” (p.1). Barraca y López (citado por Guanuche y Guzmán, 2017), entiende a la satisfacción familiar como cada uno de los sentimientos que se generan a través de la interacción en medio de los integrantes de la familia; se da por los intercambios verbales, físicos y emocionales entre los mismos. Por otro lado, menciona la sumatoria de todas las experiencias positivas o negativas vividas en el transcurso de la convivencia familiar puesto que las enseñanzas percibidas conllevan a que el sujeto se sienta satisfecho o no de su sistema familiar. La percepción de satisfacción dentro del núcleo familiar es determinada por el conjunto de anécdotas vividas entre integrantes del sistema, el establecimiento de una satisfacción plena, dichas experiencias deben ser agradables para que el individuo se sienta cómodo dentro del contexto; por medio de las constantes interacciones que realizan los miembros de la familia.

Olson (citado por (González, 2017) define: “la satisfacción familiar a través de la interacción entre la cohesión, adaptabilidad y comunicación, considera que una familia es satisfecha en la medida que establece vínculos afectivos entre sus miembros” (p.12). Esta perspectiva, indica que los individuos están satisfechos con su ambiente familiar porque satisfacen todas sus necesidades psicológicas y conforme en su entorno tiene mayores herramientas con las que puede compensar sus carencias emocionales; es fundamental que la familia tenga las habilidades necesarias para modificar su dinámica familiar cuando sea necesario, comunicarse de forma efectiva y que los lazos afectivos se encuentren fortalecidos.

La satisfacción de la familia implica un conjunto de demandas funcionales, considera a sus integrantes y la percepción entre los mismos estos están siendo aceptados, validados y satisfechos por los demás; sentir un grado aceptable de satisfacción familiar, inducirá a los

miembros de la familia a intercambiar emociones, sentimientos a desarrollar pautas de interacción adecuadas, cooperativas, así como a validar y fortalecer la imagen mutua de cada integrante (Hernández et al. 2017). Asociando los conceptos descritos, se deduce que la satisfacción de la familia depende específicamente de cómo todos los miembros del sistema familiar perciben y valoran sus relaciones interpersonales, estructura, adaptabilidad, sensibilidad y funcionamiento. La satisfacción plena del sistema familiar conlleva a que cada uno de sus integrantes disponga de la habilidad para compartir diferentes emociones y sentimientos, teniendo la seguridad de la existencia de apoyo mutuo.

CATEGORIAS

Se ha mencionado que, dentro de la satisfacción familiar es el grado de comunicación que existe a través los miembros, se establece como el intercambio de información verbal y no verbal que se da a diario; ratificando que la comunicación es fundamental en la interacción diaria entre todos los individuos.

Al respecto Hernández et, al. (2017) establecen que es un proceso interactivo, que se distingue por el intercambio de las personas que entran en ella, va más allá del reciprocidad de signos, es un trueque en el que intervienen vivencias, sentimientos, ideales, valores, convicciones, actitudes y motivaciones que se reflejan en ese transcurso e influyen en los sujetos que participan en el sistema familiar, de acuerdo con lo anterior descrito la comunicación en la familia va más allá de intercambiar información, se debe considerar los procesos complejos como la trasmisión de afecto, seguridad, cariño, valores a través sus integrantes, con la finalidad de mantener un espacio armónico y estable de convivencia entre todos los miembros de la familia.

Aguirre, Caro, Fernández y Silvero (2015) mencionan que “existen dos clases de comunicación: la comunicación digital y la analogica” (p.87). La primera, tiene que ver con los mensajes dados de formar escrita u oral y la segunda se refiere explícitamente al mensaje no verbal, mismo que puede darse por medio los gestos, miradas, posición corporal entre otras. Los intercambios pueden ser simétricos o complementarios; se refiere a la interacción entre miembros que se encuentran o no en un mismo grado jerárquico; se considera que es una comunicación simétrica cuando ambos individuos están en un nivel semejante respecto a las relaciones de poder y complementaria se da en el momento en que un integrante tiene un categoría superior expresión del conflicto; las crisis dentro del sistema familiar son comunes, debido a la naturaleza dinámica del sistema familiar, por lo tanto las dificultades familiares

logran ser entendidas alrededor de un estado estacional de inestabilidad familiar, como respuesta a diferentes cambios que pudieran darse al interior de la misma.

Tal como se ha mencionado en el apartado anterior la satisfacción familiar considera la manera en que el sujeto valora las interacciones personales establecidas dentro de su núcleo familiar, por ello a continuación resalta algunas categorías. La adaptabilidad familiar, estudia la capacidad que tienen los integrantes del núcleo familiar para modificar su dinámica de relaciones interpersonales, en función de alguna necesidad o circunstancia que lo amerite, este nivel se subdivide en tres, siendo la rígida, flexible y caótica. El nivel rígido se da en el punto del liderazgo ejercido es demasiado exigente donde no se toleran cambios, el nivel flexible se presenta cuando las modificaciones son consensuadas con todos los miembros, y por último el nivel caótico por su parte se da no en el momento en el cual no existe ningún tipo de autoridad dentro de la familia se dan constantes alteraciones en las mismas (Villareal y Paz, 2017). Con relación a la adaptabilidad familiar es entendida como la habilidad del sistema familiar para modificar su estructura en función de la jerarquía, roles, límites y reglas, en respuesta a alguna situación en la que se requiera, por otro lado, los indicadores que favorecen a determinar la existencia de un adecuado nivel de flexibilidad se determinan por los estilos de negociación establecidos dentro del régimen.

Al respecto Castillo (2015) indica “crisis es un estado temporal de trastorno psicológico caracterizado por ansiedad, confusión y desorganización, causado por un suceso inesperado que es vivenciado como amenaza o pérdida y que resulta insuperable con los mecanismos habituales de la persona para enfrentar problemas” (p.2). Se caracteriza por ser una experiencia desagradable, limitada en el tiempo, aunque el proceso para recuperarse de ella puede ser muy largo, sigue patrones bien reconocibles en su desarrollo y tiene un potencial de resolución. Partiendo de lo anterior, este autor indica que las crisis familiares se dividen en dos clases dependiendo de la situación presentada. Esto hace mención que pueden ser normativas o para normativas, las primeras son aquellas que se presentan en las diferentes etapas del ciclo familiar y las segundas se dan de configuración imprevista, causando cambios bruscos en la composición y la estructura del sistema familiar. Es primordial mencionar que la existencia de conflictos dentro de la dinámica familiar no es un indicador de insatisfacción de sus miembros, puesto que está dependerá de cómo los integrantes de la familia tengan las habilidades para poder superarlas de forma asertiva.

El grado de cohesión se describe con lazos afectivos existentes entre los miembros de la familia y la autonomía de cada uno de ellos. De acuerdo con ello es entendida como la capacidad de los participantes de la familia para apoyarse mutuamente (Hernández et al.2017).

Desde esta perspectiva la cohesión familiar se relaciona directamente con los vínculos emocionales establecidos a través todos los integrantes del sistema familiar. Por otro lado, Rengifo, Ferrúa y Vilca (2015), indica que el grado de cohesión se delimita en subniveles, mismos se dividen en desligado, separado y aglutinado. Los primeros son cuando presentan una total independencia afectiva del todo el sistema. Los segundos por su parte son aquellos en los que la familia tiene una cercanía emocional fuerte sin embargo mantiene su autonomía. Los terceros en cambio son cuando los lazos son extremadamente fuertes dando como resultado que el individuo no tenga independencia emocional.

CARACTERÍSTICAS DE LA SATISFACCIÓN FAMILIAR

La familia como se ha señalado en los tópicos anteriores tiene gran interés en el desarrollo del individuo por ello la importancia de que exista una adecuada satisfacción familiar dentro del sistema familiar. Referente a esto, Sobrino (citado por Erazo (2016) menciona las siguientes características, satisfacción inestable es la característica de los sistemas familiares que se están formando o se han modificado por diversas circunstancias, puesto que antes de lograr un equilibrio dentro de su núcleo debe adaptarse primero a las modificaciones, en consecuencia este tipo de satisfacción familiar puede otorgar en varias etapas del ciclo de la familia, producto de los diferentes desarrollos que pueden darse en la misma, sin embargo, tienen la habilidad para llegar a un punto de armonía que no comprometa la valoración que tiene cada uno de los individuos sobre su familia, insatisfacción inestable, es un indicador de que los integrantes de la familia no se sienten a gusto dentro de su sistema, debido a los escasos de experiencias agradables dentro del hogar; además de que la valoración de sus miembros sobre los niveles de cohesión, adaptabilidad y comunicación son muy bajos. La satisfacción estable se refiere a que ante la existencia de un conflicto o una crisis dentro del núcleo familiar el entorno vuelve a ser consolidado, es decir, los integrantes pueden sustentar una relación armoniosa a pesar de diferentes dificultades que se puedan presentar durante toda la convivencia familiar, desde este punto se considera que una satisfacción estable no es un indicador de que la familia no atraviesa dificultades ni que tiene las habilidades para mantener su dinámica familiar estable sin modificar su esencia.

La insatisfacción estable, es propia de los sistemas familiares que no reconocen los diferentes problemas que atraviesa la familia, es decir, que ninguno de los miembros del sistema acepta que se siente insatisfecho, en cambio, se entiende las familias con este grado de satisfacción son aquellas que han llegado a un acuerdo implícito establecido por las normativas sociales de cómo debe funcionar. Por otra parte, las familias insatisfechas se caracterizan por tener breves periodos de armonía en sus interrelaciones diarias.

Entendiendo que la estructura familiar Carbonell et al. (citado por Oliva y Villa, 2014) define “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros” (p.12). La jerarquía hace referencia al grado de autoridad que práctica unos miembros sobre otro, sin embargo, es sustancial tomar en consideración que la jerarquía también se refiere a la organización del sistema, es decir, que el lugar que ocupa cada uno de los integrantes es esencial, existen diferentes niveles de jerarquía: autoritario, democrático y caótico. el primero en las cuales se ejecuta la disciplina basadas en los niveles de poder que tiene algún miembro, así el de tipo democrático, son hogares en las que existen buenos niveles de comunicación para llegar a , finalmente el de tipo caótico, no se preocupan por mantener ningún orden, ni autoridad en el hogar, los roles son aquellos que desempeñan cada miembro de la familia, todos se desenvuelven de acuerdo con el lugar que se desempeñan. (Escobari, 2017).

Los roles dentro de la familia pueden concebir como el papel que cumple cada uno de los miembros, sin embargo, dado a la naturaleza dinámica de estos roles se podrían modificar acorde con las circunstancias, el papel de los hijos se determina de acuerdo con el orden de nacimiento de estos, el hijo mayor es el encargado de servir a los padres como una experiencia previa para el cuidado de los siguientes, al no encontrarse la figura de autoridad máxima dentro del hogar el primogénito cumple la función de este en su ausencia.

Las Co alianzas, hacen referencia a la unión entre los miembros de la familia a través del logro de diferentes fines, con el objetivo de apoyarse incondicionalmente, se entiende como la unión de dos o más individuos para obtener un beneficio sin dañar a otro; las normas familiares ayudan al sistema a mantener una homeostasis, a través de estos se mantiene el orden entre sí; además las normas determinan cómo debe entenderse la conducta, debe haber reglas que delimitan dónde, cuándo y en qué condiciones determinado miembro de la familia puede comportarse de esta o aquella manera, por esta razón son fundamentales para delimitar las

conductas y acciones de cada uno, asegurando de forma inmediata una convivencia armónica (Jiménez, 2015).

Puello, Silva y Silva (2014) mencionan que “la importancia de conocer las reglas de una familia es que permiten a las personas relacionarse, ser comprendidas y anticipar su comportamiento” (p.230). Las normas familiares son imprescindibles para la creación de patrones de conducta de cada uno de los integrantes del sistema familiar, sobre todo al notarse que algunos de sus miembros no obedecen algunas de ellas, conlleva a la generación de conflictos y crisis.

La familia a través del tiempo ha tenido diversas transformaciones en su composición por lo que no puede ser entendida solo como la unión entre dos personas, Minuchin y Fishman (citado por Martínez, 2015) describen una clasificación sobre los tipos de familia, existen las familias cambiantes, familias huéspedes, familias con padrastros o madrastras, familias reconstituidas y familias descontroladas.

Las familias cambiantes se caracterizan porque deben adaptarse a diferentes ambientes debido a los constantes cambios de domicilio, trabajo o incluso de pareja de algunos de los conyugues, estas modificaciones, pueden ser los generadores de insatisfacción familiar debido a que los integrantes deben establecer nuevas relaciones sociales reiteradamente, además de experimentar sentimientos de no pertenencia a un lugar o grupo, familias huéspedes son aquellas que acogen a un sujeto, de forma temporal, mientras que las instituciones de ayuda social buscan una familia que se encuentre en las condiciones necesarias para cuidarlo, este tipo de familias son entendidas como que prestan abrigo y sostén a un individuo que no posee una, por diferentes circunstancias, familias con padrastros o madrastras, integra un nuevo participante, debido a la separación de uno de los conyugues, este tipo a menudo experimentan crisis pues los hijos no logran adaptarse por completo al cambio.

Otra de las formas de experimentar las dificultades, es que el miembro desconocido no se comprometa totalmente a su nuevo hogar o a su vez que la unidad familiar lo ponga en un segundo plano sin hacerlo partícipe completamente de su dinámica interactiva. Partiendo de esto las familias reconstituidas, son consideradas como aquellas que se encuentran conformadas por otro sujeto que no original a la del principio.

Las familias con un fantasma, han experimentado la pérdida de algunos de los miembros, sin embargo, los roles establecidos para el mismo no han podido ser reasignados a otro de sus integrantes, la situación se presenta debido a que el sistema se encuentra atravesando un duelo incompleto en el cual no se asimila aun la pérdida del ser querido, desde esta perspectiva los hogares que han experimentado estas experiencias, cuando esto no sucede todos los integrantes de la misma guardan luto, conservando el rol que cumplía sin transferirlo a otro.

Familias descontroladas se caracterizan por uno o varios miembros del sistema no respetan las normas y reglas establecidas por el mismo, para el aseguramiento de una convivencia armónica, estos sistemas se caracterizan por tener complicaciones en las relaciones de proximidad entre los integrantes de la familia, estas familias pueden ser descritas como hogares en los cuales no se encuentran definidos de la norma de comportamiento

CONSECUENCIAS DE LA BAJA SATISFACCIÓN FAMILIAR

Tomando en consideración que la satisfacción familiar es el resultado de la percepción del individuo ante las relaciones establecidas dentro de su sistema, la insatisfacción familiar se determina por la ausencia de interés o valoración por los lazos establecidos en el interior de la familia. Tercero et al. Citado por Quezada (2015) explican se relaciona estrechamente con el aumento de sentimientos negativos dentro de la familia tales como frustración, enojo, resentimiento, poca comunicación, cohesión familiar entre otros. En cambio Rodríguez (2018) explica que la insatisfacción familiar es un factor, que no afecta únicamente al núcleo de la familia, debido a que posee repercusiones en cada uno de los ámbitos personal y familiar, se considera que las consecuencias de la insatisfacción familiar no solo se refleja en la convivencia diaria con los integrantes del sistema sino en todos los aspectos que giran entorno al sujeto.

Salazar et al. (2015) refieren que cuando las interacciones son reforzantes, los individuos tenderán a estar satisfechos, y a su vez cuando sean punitivas, a estar insatisfechos, la baja satisfacción familiar es entendida como la incapacidad del sistema familiar para mantener su dinámica de relaciones internas estable y armónica; a su vez ocasionan que las correlaciones entre los miembros de la familia no se den de una forma apropiada en la que potencialice los lazos afectivos.

La desorganización familiar como principal resultado de la baja satisfacción familiar percibida por los miembros del sistema, se describe a la desorganización, se considera que es producto de la insatisfacción de las necesidades básicas del sistema. Así, Martínez (2015)

manifiesta que para que el aseguramiento de un correcto funcionamiento dentro del hogar, la familia debe ser la encargada de cumplir tres funciones básicas, la función económica que se refiere que la familia cubra todas las necesidades materiales de cada uno de los miembros del sistema, las mismas implican alimentación, vivienda, vestimenta, salud entre otras, esta función se considera la más importante, la cuál se encarga de brindar posición o un estatus dentro de la sociedad en su diario desenvolvimiento.

La función afectiva a diferencia de la material es fundamental en el desarrollo integral de cada uno de los miembros, mediante esta la familia tiene la responsabilidad de brindar diferentes herramientas que ayudan en el establecimiento de relaciones interpersonales fuera del núcleo familiar. Martínez (2015), explica que la importancia de esta función reside en que la familia es la primera institución social en la que el sujeto aprenderá las diferentes formas de interacción debido a que dentro de ella se dieron las primeras muestras de afecto y cariño, función social, se relaciona explícitamente en la provisión de elementos y herramientas importantes para que el sujeto sirva en un futuro para la sociedad. La familia como soporte a que cada miembro para un mejor desenvolvimiento y asegurar la continuidad de la especie humana. La función social puede entenderse como la asistencia del sistema para la trascendencia de sus miembros, las mismas que servirán de aporte a la sociedad, el incumplimiento de estas funciones básicas en la familia, son las responsables de la desorganización o de un mal funcionamiento, cada una de ellas ayuda a mantener de forma equilibrada y armónica, las relaciones internas familiares.

DESORGANIZACIÓN Y SATISFACCIÓN FAMILIAR

Desde esta perspectiva el funcionamiento de la familia entendido como un estado dinámico de interrelaciones equilibradas entre los miembros del sistema se relaciona directamente con los sentimientos bienestar y valoración de la familia, así Quezada, Zabala y Lenti (2016) indican que el grado de satisfacción de los miembros se considera un predictor del funcionamiento familiar, considerando que éste resulta del juego de interacciones que se dan al interior de las familias, relacionando la ausencia de conflictos con un mayor nivel de satisfacción familiar, la relación entre el grado de satisfacción y la desorganización familiar como producto de un inadecuado funcionamiento del sistema familiar, pueda verse comprometido, esto sucede a partir de las experiencias y acontecimientos positivos experimentados por cada uno.

HIPÓTESIS

HI (HIPÓTESIS ALTERNA)

La aplicación de las técnicas sistémicas estructurales **SI** modifican la satisfacción familiar en los estudiantes de hogares desestructurados de la “Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús” en los Segundos años de Bachillerato.

HO (HIPÓTESIS NULA)

La aplicación de las técnicas sistémicas estructurales **NO** modifica la satisfacción familiar en los estudiantes de hogares desestructurados de la “Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús” en los Segundos años de Bachillerato.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

POBLACIÓN Y MUESTRA

La población es un grupo de adolescentes que pertenece a la “Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús” del cantón Riobamba, la muestra fue conformada inicialmente con ocho personas que mostraban al análisis con baja satisfacción familiar y en el proceso de intervención, por deserción se contó con una finalmente con cuatro participantes.

MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La metodología utilizada en el presente estudio es cualitativa, porque recoge información basada en la observación de comportamientos naturales, también es cuantitativo a causa de tener un enfoque mixto, que permite aplicar métodos clínicos como el levantamiento de diagnósticos estructurales de los sujetos con quienes se realiza la intervención; ayuda a identificar cuantos individuos de la población padecen baja satisfacción familiar además de emplear el método exploratorio porque existen pocas investigaciones relacionadas con la satisfacción familiar en adolescentes de hogares desestructurados en este país; se utilizó un procedimiento descriptivo puesto que narra el contenido de la variable; y finalmente es psicométrico y estadístico por esta razón se utilizan herramientas de validación psicométricas que permiten obtener datos estadísticos con resultados medibles y comprobables.

El instrumento utilizado se denomina Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA), que tiene como objetivo principal conocer la percepción global de la situación familiar del individuo; siendo una escala unipolar, ya que evalúa únicamente satisfacción familiar, está compuesta por 27 ítems, se aplica desde los 16 años en adelante, la valoración se la realiza a través de adjetivos antónimos que tratan de evocar respuestas afectivas en el sujeto y que tienen

su origen en las interacciones verbales y/o físicas que se producen entre él y los demás miembros de su familia. La aplicación toma un tiempo aproximado de 10 a 20 minutos.

CONFIABILIDAD

La confiabilidad fue obtenida por dos métodos: 0.88 (alfa de Cronbach) y 0.84 (mitades partidas) para la muestra total; en el grupo de escolares 0.85 (alfa de Cronbach) y 0.80 (mitades partidas), mientras que fue 0.91 (alfa de Cronbach) y 0.87 (mitades partidas). Se realizó un análisis de los antónimos para determinar el valor que cada uno aportaba a la confiabilidad total, encontrándose muy buena consistencia interna en la escala. Asimismo, se intentó hacer un análisis factorial con una solución obligada a tres factores (los encontrados por Barraca y López-Yarto);¹ sin embargo, la confiabilidad alfa de Cronbach en el tercer factor cae a 0.68. Se obtuvieron los percentiles por medio de los cuales puede obtenerse la satisfacción familiar de escolares y adolescentes, Barraca MJ, López-Yarto (citado por Rollan, 2015).

VALIDEZ

La validez de constructo se comprobó mediante un análisis factorial de componentes principales y el criterio de Kaiser para la apreciación de los factores. Se obtuvieron tres factores con valores eigen mayores a uno que explican el 70.8% de la varianza; sin embargo, debido a que el primer factor por sí solo explica el 62.3%. Para estimar la validez de criterio de la ESFA, se escogieron dos escalas: la Escala de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson ($r=.79$) y la Escala de Satisfacción Familiar de Carver y Jones ($r=.65$). Asimismo, se obtuvo una validez discriminante que permite distinguir entre una muestra general y un grupo clínico en terapia familiar ($U=68.5$; $p.003$).

Para obtener los datos normativos (baremos) de la ESFA en escolares y adolescentes, se utilizó el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS v.17). Se obtuvieron las medidas de tendencia central y de dispersión de las variables de sexo y grupo de edad. Se utilizó la χ^2 para determinar si había diferencias estadísticamente significativas en las variables con respecto a la puntuación total obtenida por los sujetos en la escala. La determinación de las propiedades psicométricas de la ESFA se realizó con el análisis factorial para la validez y se obtuvieron los coeficientes de confiabilidad alfa de Cronbach y mitades partidas. Finalmente se obtuvieron los percentiles de la satisfacción familiar para escolares y adolescentes.

CUADRO DE INTERPRETACIÓN DE LA ESCALA ESFA:

Niveles	Porcentajes	Interpretación
Satisfacción Familiar	70-90	Puede entenderse que las interacciones con la familia resultan más gratificantes, y que el sujeto encuentra sus relaciones familiares positivas, desenvueltas en un clima agradable que le permite disfrutar de su vida familiar, significa que los sentimientos despertados mientras están con su familia se orientan hacia los polos más favorables; existe agrado, apoyo, tranquilidad, bienestar, respeto y comprensión entre la familia, pues las interacciones que generan tales afectos superan a aquellos que generan lo contrario.
Baja Satisfacción familiar	10-30	Si el evaluado marca con totalmente, cohibido, incomodo, atosigado, invadido, agobiado o reprimido podría estar indicando un problema de independencia o de separación, como fuente de su insatisfacción; Sí en cambio señala adjetivos como aislado, malinterpretado o incomprendido, podría suponerse algún problema en la comunicación intrafamiliar. Es necesario un período prolongado de conflictos (interacciones punitivas) para que la satisfacción se modifique.

Cuadro 1: Interpretación de la prueba

Fuente: Investigación Bibliográfica

Elaborado por: La Investigadora

CRITERIOS DE INCLUSIÓN E EXCLUSIÓN DEL ANÁLISIS CASUÍSTICO

Los sujetos fueron seleccionados en base a los siguientes criterios de inclusión y

exclusión:

Criterios de inclusión:

- Estar matriculada y asistiendo a la” Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús”
- Ser hija de padres divorciados, separados o alguno de los dos progenitores haber fallecido
- Tener 16 años.
- Tener predisposición y colaboración para realizar el estudio.
- Asistir regularmente a las sesiones programadas.

Criterios de exclusión:

- Tener menos de 16 años
- Tener una familia nuclear.
- No está interesado en participar en el estudio de caso
- No asistir periódicamente a las sesiones programadas

PROCESO SECUENCIAL DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN

En primera instancia se ejecuta la entrevista psicológica de donde se obtienen referencias relacionadas con la situación actual de su sistema familiar, se aplica el ESFA se efectúa la interpretación de datos del instrumento aplicado y se identifica los individuos que poseen baja satisfacción familiar, se establece el plan terapéutico con los diferentes métodos a aplicar y se inicia con la intervención enfocado en el manejo de técnicas de sistémicas estructurales. Finalmente se administra el re-test que permitió determinar la efectividad de la psicoterapia correlacionando los resultados obtenidos antes y después de la terapia.

PLAN DE INTERVENCIÓN GRUPAL

PLAN DE TRATAMIENTO

Definición: Cuatro adolescentes que presentan dificultades a nivel de comunicación, límites porosos y rígidos, lucha constante de jerarquías, roles no bien definidos y coaliciones.

Metas:

- En la primera sesión explicar en qué consiste la terapia a los padres de familia de la población y realizar un encuadre idóneo con las pacientes identificadas.
- Cambiar la lógica lineal, enseñar a comunicarse con los miembros del hogar.
- Conseguir que las estudiantes perciban a su sistema como familiar como una unidad circular y romper pautas familiares disfuncionales.
- Redefinir la estructura familiar de las consultantes.
- Eliminar las triangulaciones y colaciones y lograr que los cambios logrados en los sistemas familiares permanezcan en el tiempo.

Responsable: Nataly Guevara

OBJETIVOS

INTERVENCIONES

- | | |
|---|--|
| 1. Explicar el trabajo terapéutico y firmar los respectivos consentimientos informados | Desarrollar activamente el nivel de Rapport y empatía con las pacientes identificadas, tras aplicar a diez estudiantes la escala de satisfacción familiar a segundo año de bachillerato arrojó como resultado que ocho de las estudiantes no estaban satisfechas con sus familias, esto quiere decir que la percepción acerca de los niveles de comunicación, cohesión y adaptabilidad no están coexistiendo de manera apropiada para el funcionamiento intrafamiliar adecuado. Prosiguiendo con esto se desarrolló entrevistas individuales con los padres de familia, motivo por el cual se inició la firma de consentimientos informados con los progenitores que aceptaron, a la vez se explicó en que consiste la terapia los resultados del test, las reglas dentro de terapia con las que se manejó, estas consistían en, avisar veinte cuatro horas antes en caso de no poder asistir, se esperara únicamente diez minutos en caso de no acudir en ese lapso de tiempo se iniciaba la sesión, la terapia grupal se realizaba |
|---|--|
-

	cada ocho días un día a la semana, entre noventa a ciento veinte minutos. Como último punto se pidió colaboración dentro de casa, como fase final se proporcionó la respectiva retroalimentación, se envió como primera tarea a consultar que es comunicación.
2. Identificar el estilo de comunicación que predomina en cada familia.	Desarrollar activamente el nivel de confianza con las pacientes identificadas, procedente a esto se realizó la dinámica “La estatua”, se construyó parejas de manera aleatoria, una de ellas adoptó el rol de estatua y el otro se cubrió los ojos con una venda, una vez vendados, el que hace de estatua toma una postura, su compañera, le tocó con el objetivo de adivinar la postura que ha tomado, posteriormente, la imita, cuando su compañera elimina la postura y crea haber terminado, la facilitadora le quito la venda de los ojos para que por sí mismas puedan comparar el resultado, el objetivo de la dinámica es trabajar de manera conjunta a personas que no se conozcan mucho entre sí, dando continuidad se indagó sobre la tarea enviada en la sesión de encuadre, posterior a esto se hizo la presentación de los estilos comunicación, mediante las técnicas estructurales, se estableció la técnica de escenificación para que represente pautas familiares de comunicación, y a través de esta se modificó el estilo de comunicación de las consultantes con su sistema. Esta técnica se la realizó con sus compañeras de terapia, ya que los respectivos padres de las participantes no asisten a terapia.
3. Modificar la lógica lineal de cada paciente identificada.	Para lograr este objetivo se aplica técnica de cuestionamiento de síntoma la cual se la realizó de manera directa, explícita cuestionando la conceptualización lineal que dan las participantes identificadas del problema, así como la índole de sus respuestas, tuvo como objetivo modificar la concepción que las usuarias tienen del problema esto se hará a través de preguntas individuales durante la sesión con el principal síntoma que aqueja cada familia. Para concluir la sesión, se ejecutó la respectiva

	retroalimentación y se envió como tarea individual a que se comuniquen de manera directa dentro de sus hogares.
4. Adaptar a un estilo flexible acerca de los problemas intrafamiliares.	Desarrollar activamente el nivel de confianza con las clientes y realizar la respectiva dinámica el “Lazarillo” que consistió en colocarse por parejas, una vez que estaban hechas, repartió a cada una de ellas, un pañuelo, uno de los integrantes de la pareja, se cubrió los ojos de tal manera que no vea nada, la persona que no tiene los ojos tapados debió guiar a su compañero en función de las órdenes que va diciendo el dinamizador, en ningún momento, pudo tocar a su compañero, sólo logró dirigir a ella, hablándole, pasado un tiempo, se cambian los roles. el objetivo de esta dinámica es que comiencen a forjar más confianza entre compañeras de terapia, dando continuidad se indagará acerca de la anterior tarea enviada a casa, a través de preguntas, al mismo tiempo se evalúa la sesión anterior, y los ligeros cambios que ésta dio en los sistemas familiares de las usuarias, se utilizó técnicas de reencuadre para lograr romper la lógica lineal, las técnicas que se emplearon son el enfoque la cual consistió centrar la atención en la información brindada por las consultantes acerca de los principales problemas de sus familias, para darle un significado distinto, posterior a esto se utilizó la técnica de intensidad la cual tuvo como objetivo principal repetir el mensaje las veces que se consideren necesarias dentro de la sesión terapéutica hasta que las participantes se dieron cuenta, centraron su atención en lo que se desea modificar, esto recayó en el contenido y estructura del mensaje.
5. Romper pautas inadecuadas.	Durante la misma sesión terapéutica se continuo ocupando técnicas de reencuadre con el objetivo de romper pautas en este caso con la técnica de repetición del mensaje la cual radica en repetir constantemente el mensaje durante toda la sesión terapéutica, dando continuidad esta la repetición de relación isomórficas consiste en repetir un “mensaje diferente” pero tiene el mismo objetivo es decir que se den cuenta para que esta técnica tenga más relevancia se la hizo a través de metáforas continuando con el mismo tema durante toda la sesión grupal.
6. Evitar altercados familiares.	Las constantes discusiones que viven a diario las consultantes son una parte importante de las quejas por parte de ellas por esta razón se utiliza la técnica de evitación de conflictos, consiste en que las pacientes identificadas

conocen cuando se surgirán altercados y el lugar más común en donde esto acontece, lo que aquí se hizo es que las consultantes se anticipen esto, lo eviten es decir cambiar de lugar o retirarse del mismo si observa que existen tensión, luego de un tiempo prudente variando de cada realidad regresen a dialogar sobre lo ocurrido, por último se aplicó la técnica de cuestionamiento de la realidad familiar, se reorganizó la interacción entre los miembros de la familia y se estableció una nueva realidad menos conflictiva y adecuada para el funcionamiento del sistema familiar, en este caso como se trabajó únicamente con un miembro de la familia se la efectuó a través de escenificación escogiendo cada participante a una de sus compañeras para representar la realidad familiar de cada una de las mismas, para cerrar la sesión se realizó la respectiva retroalimentación y se envió como tarea evitar discutir con su familia, en caso de que se diera la situación, cambiar el lugar y posterior a esto conversión la situación de disputa, luego que se calmen los ánimos.

7. Manejo adecuado de límites

Desarrollar la respectiva dinámica “Historia de Juan y Juana” la cual radica en que los participantes se sentaron en círculo y se fueron pasando la pelota de manera arbitraria y rápidamente, organizaron dos historias, en primer lugar, la de Juana y después, la de Juan, cada vez que a alguien le toca la pelota, añadió algo más a la historia del personaje del que se habló, así, se creó una historia entre todos, elaboran dos historias, se analizó los valores relacionados con cada uno de los personajes, la facilitadora estuvo pendiente sobre qué adjetivos y elementos se enuncian sobre cada uno, el objetivo fue incentivar el trabajo en equipo e indagar sobre la tarea enviada la anterior sesión, los efectos que tuvo sobre el sistema familiar de cada una de las consultantes, esta vez se utilizará el manejo de límites ya que en dos de los sistemas familiares son rígidos, porosos y difusos como antes se había mencionado se trabajó a través de la escenificación la cual ya conocían las participantes dando las respectivas directrices en este caso se fusionó con la técnica de fijación de límites la cual tiene como propósito regular la permeabilidad de los límites, se regulará los estos entre subsistemas, los rígidos se hacen más permeables, los porosos se fortalecen. Al cambiar los límites, cambian las reglas para complementar el ejercicio anterior se empleó la técnica de distancia psicológica la cual consistió en trabajar

	con la intromisión en el espacio psicológico, con el propósito de señalar y separar diadas demasiado unidas.
8. Trabajar con el manejo de jerarquías dentro de la familia.	Se realizó mediante la técnica del desequilibramiento la cual tuvo como propósito cambiar el vínculo jerárquico entre los miembros del subsistema, el desequilibramiento consistió en aliarse con un miembro de la familia situado en un lugar inferior de la jerarquía, le confirió poder en lugar de quitárselo, desconoce a la central de operaciones de la familia. A través de la coparticipación con uno de los miembros en una coalición que ataca a otro, el miembro que cambia de posición dentro de la familia por su alianza con el terapeuta no reconoció las señales de la familia o no responde a ellas todo esto se lo ejecutó por medio de la alianza alternante es decir mientras transcurra la sesión se dialogará acerca de algún suceso importante en los cuales ellas no estaban de acuerdo con la decisión de sus padres, se apoyará a los padres, se trabajó con metáforas individualizadas construidas de manera previa a la terapia, para concluir la sesión se dio una ligera retroalimentación y se envió la de tarea discutir sobre lo trabajado durante las sesiones terapéuticas con la respectivas familias de las participantes.
9. Lograr el manejo de espacios adecuados	Desarrollar la respectiva dinámica “Libertad” esta consistió en la formación de parejas, la dinamizadora empezó a hablarles de la libertad e introduce la dinámica, por grupos, deben abordar los siguientes temas: -Un momento de mi vida en el que me sentí libre. -Un momento de vida en el que me sentí oprimido. -Un momento de mi vida en el que oprimí a otras personas, después de que todos los integrantes compartieron sus experiencias con los demás, elaboraron entre todos una definición para la palabra libertad y otra, para opresión, el objetivo de la dinámica es reforzar los aspectos de libertad con una comunicación directa, se indaga sobre la tarea enviada la anterior sesión y los efectos que la misma tuvo sobre el sistema familiar de cada una las consultantes, establecido esto se realizó la maniobra del desequilibrio a través de la escenificación es decir que cada paciente escogió a su compañera de terapia para representar y poder manejar la maniobra, pero esta vez el desequilibrio se lo utilizó ignorando a un miembro de la familia Esta técnica demanda la capacidad de hablar y obrar como si

	ciertas personas fueran invisibles, es decir, puede dejar de escuchar o atender lo que un miembro está diciendo, o bien puede expresar de manera explícita su falta de atención hacia dicho miembro, dando una razón que vaya en sincronía con la estrategia que esté siguiendo el terapeuta.
10. Fomentar los cualidades de cada familia	Por lo tanto, se trabajó con la maniobra de potenciar los recursos familiares la cual tiene como objetivo modificar esta perspectiva y descubrir los aportes de la familia; sobre todo aquellos rasgos que pasan relativamente inadvertidos, y que están relacionados con la supervivencia de la familia, por ejemplo, las interacciones que brindan cuidado, apoyo, esto se irá realizando a través de preguntas fusionadas con la técnica de repetición del mensaje hasta que las pacientes vayan reconociendo las lados fuertes de cada una de sus familias.
11. Brindar orientación para lograr mantener los cambios.	Esta es la última técnica que se aplicó para cerrar el proceso terapéutico por ende aquí se trabajó con preguntas reflexivas orientadas al futuro las cuales poseen como contenido usar en el porvenir, las preguntas embebidas en sugerencias tienen un contenido específico tiene como característica añaden una sugerencia, esto se lo ejecuto de manera individual. Para completar se utilizó la maniobra de consejos especializados la cual consiste en brindar una explicación del funcionamiento de cada sistema familiar y brindarles un consejo especializado para lograr mantener los cambios.
DIAGNOSTICO	V61.20 (Z62.820) Problema de relación entre padres e hijos V60.2 (Z59.6) Ingresos bajos 995.51 (T74.32XA) Maltrato psicológico infantil, confirmado

Cuadro2: Plan de Tratamiento Sesión Grupal

Fuente: Investigación Bibliográfica

Elaborado por: La Investigadora

PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN

ACTIVIDADES / TECNICAS	SESIONES				
	1	2	3	4	5
Aplicación de la prueba ESFA	X				
Entrevista, firma de consentimientos informados con los padres de familia y adolescentes	X				
Encuadre	X				
Dinámica la “Estatua”		X			
Escenificación		X	X	X	X
Cuestionamiento de síntomas		X			
Dinámica la “Lazarillo”			X		
Intensidad			X		
Repetición del mensaje			X		X
Repetición de relaciones isomórficas			X		
Metáforas			X	X	
Evitar conflictos				X	
Cuestionamiento de la realidad familiar			X		
Dinámica la historia de Juan y Juana				X	
				X	
Desequilibrio				X	X

Fijación de límites				X	
Distancia psicológica			X	X	
Dinámica “la libertad”					X
Preguntas reflexivas					X
Potenciar los lados fuertes					X
Aplicar el Re-test					X

Tabla 1: Plan operativo

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La Investigadora

DESARROLLO DEL PLAN DE TRATAMIENTO SESIÓN GRUPAL N° 1

Datos generales: Cuatro adolescentes de 16 años, presentan dificultades en el nivel de comunicación, límites porosos y rígidos, lucha constante de jerarquías, roles no bien definidos y coaliciones.

Intervenciones para el Primer Objetivo

Objetivo 1: Explicar el trabajo terapéutico y firmar los respectivos consentimientos informados.

Se realizó las entrevistas individuales con los padres de familia, cuatro de ellos aceptaron que sus hijas asistan a terapia, motivo por el cual se inició el trabajo con la firma de consentimientos informados con los padres de familia que aceptaron, a la vez se explicó en que consiste la terapia, los resultados del test, las reglas dentro de terapia con las que se va a manejar, estas consistieron en: Avisar veinte cuatro horas antes en caso de no poder asistir, se esperara únicamente diez minutos en caso de no acudir en ese lapso de tiempo se iniciaba la sesión, la terapia grupal se realizó cada ocho días un día a la semana, entre noventa a ciento veinte minutos.

Los padres manifestaban que como expectativas principales eran que sus hijas cambien de actitud dentro de casa, sin embargo el objetivo de terapia sistémica es comprender a la familia como un sistema con un funcionamiento circular, lo cual fue explicado a los cada uno de los padres simultáneamente cada uno de ellos manifestaba que por ocupaciones no podrían asistir a terapia, únicamente sus vástagos, a la vez escuchando las dificultades que manifestaron los padres con cada una de sus hijas, y pidieron colaboración dentro de casa. Comprendido lo anterior se prosiguió a la retroalimentación y se finalizó con la entrevista y la firma de consentimiento informado y a la vez las pacientes identificadas firmaron el acta de compromiso con la terapia sistémica en la cual consta la no divulgación de lo tratado dentro de las sesiones terapéuticas y lo principal se acordó cooperar a través del cumplimiento de tareas enviadas con fines terapéuticos.

DESARROLLO DEL PLAN DE TRATAMIENTO SESIÓN GRUPAL N° 2

Datos generales: cuatro adolescentes de 16 años, de escasos recursos económicos, (sus principales conflictos están ligados con su sistema familiar)

Intervenciones para el primer objetivo.

Objetivo 1: Identificar el estilo de comunicación que predomina en cada familia.

Una vez generado el Rapport con las pacientes mediante el desarrollo activo de confianza, se aplicó la dinámica, “La estatua” se formaron parejas de manera aleatoria, una de ellas adoptó el rol de estatua y el otro se cubrió los ojos con una venda, cuando ya se los taparon, el que hace de estatua tomará una postura, su compañera, le tocó, con el objetivo de adivinar la postura que ha tomado, posteriormente, la imita, cuando su compañera quite la postura, cuando crea haber terminado, la facilitadora le retiró la venda de los ojos para que por sí mismas puedan comparar el resultado, el objetivo de la dinámica es trabajar de manera conjunta a personas que no se conozcan mucho entre sí.

Se realizó la presentación de los estilos de comunicación, es decir se explicó sobre el significado es la comunicación directa, hostil, agresiva, pasiva distante, con la finalidad de examinar, con la introducción conceptual que describe la forma de terapia que se utilizó, se establecen técnicas para identificar los estilos de comunicación que están interviniendo en el sistema familiar, como terapeuta el objetivo debe ser, llevar de forma organizada la terapia, guiando a las cuatro consultantes para que no se salgan del contexto del trabajo mencionando.

Se aplicó la técnica escenificación la cual consistió en que cada paciente escoja a una de sus cuatro compañeras para con ellas representar pautas familiares, en este caso la paciente uno escogió a la paciente tres para representar a su padre, observando el sistema familiar de paciente uno, dando continuidad la paciente dos eligió a la paciente cuatro para representar a su abuela con la cual convive, la paciente tres seleccionó a la paciente dos para representar a su madre, y la paciente cuatro eligió a la paciente uno para representar a su madre, se prestó atención a las interacciones familiares de cada una de las participantes.

La técnica antes descrita se empleó en todas las sesiones puesto que se pone como escenario principal la comunicación y relación que presenta miembros de una familia en

específico, se observó la forma de relacionarse entre sí, las causas y efectos que estas o esta familia tienen a comunicarse verbal y físicamente siendo este el objetivo principal de esta terapia, además de lograr identificar el problema.

Se decidió trabajar con esto con lo que menos impacto tiene para mejorar las posibilidades dentro de terapia, para comenzar trabajando sobre la visión de las consultantes acerca de su familia, es decir que empiecen a tener la visión de su familia con lógica circular.

Intervenciones para el Segundo Objetivo

Objetivo 2: Modificar la lógica lineal de cada paciente identificada.

Para lograr el segundo objetivo que es modificar la lógica lineal de cada una de las consultantes se trabajó con la técnica de cuestionamiento de síntoma que consistió en realizar preguntas simples que cuestionen el foco del problema identificar es cuestionar la definición que da la familia del problema, así como la índole de su respuesta, a su vez cuestiona el problema extendiéndolo a más de una persona, esto se lo ejecutó de manera directa, explícita cuestionando la conceptualización lineal que dan las participantes sobre el problema, así como la índole de sus respuestas, teniendo como objetivo modificar la concepción del problema, esto se lo realizó a través de preguntas individuales durante la sesión con el principal síntoma que aqueja cada familia, antes de culminar la sesión terapéutica se cuestionó a las participantes si tienen alguna duda sobre el proceso realizado.

Es muy importante realizar una retroalimentación recurrente sobre el proceso terapéutico que se aplicó durante la terapia, que permitió aclarar inquietudes e incluso desacuerdos por parte de las usuarias; la retroalimentación de las terapias permitieron afianzar los lazos de confianza entre terapeuta y consultante para poder continuar de manera armónica, siempre enfocados en obtener resultados que ayuden a mejorar la calidad de vida de las usuarias identificadas y se envió como tarea individual a que se comuniquen de manera directa dentro de sus hogares, apunten la visión de la familia con la lógica circular cambiando a este estilo de comunicación.

Verbalizaciones:

Paciente Uno- Femenino

P.I: *“Mi mamá es bien enojada, a veces no me explica las cosas que quiere y me manda hablando solo me trata de perra o prostituta, toma mucho casi toda la semana, me toca llegar del colegio a cocinar, a atender la tienda que ella tiene y darles de comer a mi padrastro y hermano, mi hermano me pega me dice que no soy hermana propia de él, mi mamá no sabe que el me pega, a veces como llega borracha no me deja dormir y debo faltar acá al colegio.”*

Mamá: *“Mi hija si me ayuda en la casa, pero es un malcriada, porque a cada rato me hace venir al colegio o porque está enferma o es una burra que saca malas notas, yo ya le amenacé y le dije que le voy a sacar de aquí del colegio, de gana estoy gastando mi plata en esta si ni estudia.”*

Paciente Dos- Femenino

P.I: *“Mi papá le consiente en todo a mi hermana, ellos dos siempre se hacen todo contra mí, pero ni me importa, solo me interesa lo que diga mi abuelita. Y lo que más me molesta es que mis tías van a gritarle en la casa a mi abuelita viendo que está enferma, yo les grito y les mando de mi casa para que no le molesten más.”*

Papá: *“Mi hija se escapa de la casa me dice que se va ciber y regresa cuatro o cinco horas después, justo una semana antes de venir acá hubo un concierto se escapó y fue a dormir en la casa de la tía ,yo no sabía nada estaba desesperado por saber dónde estaba ella, le fui a buscar pero no le encontraba, hasta a las seis de la mañana me llamo mi hermana y me aviso, y aquí en el colegio tiene muchos problemas los licenciados le llaman a cada momento la atención a ella porque es malcriada, responde mucho, sabe paliar en la casa con la hermana, aquí con las “amigas de ella, esta con malas notas, no sé qué le también le faltara, si yo hago hasta lo imposible para darle y ella no valora.”*

Paciente Tres- Femenino

P.I: *“Mi mama es muy brava de todo sabe enojarse y nos manda hacer todo en la casa, le ayudamos para hacer las cosas para la venta mi hermana y yo, mi papá solo viene las noches come, nos habla si algo no está bien hecho o limpio, pero nunca nos pregunta nada y ha venido acá al colegio, yo tenía mi hermana mayor la que nos cuidaba de pequeñas y se fue porque mi mamá le mando y yo sufrí mucho cuando ella se fue, yo sentí que desde los diez años yo comencé a cambiar quería pegarles si alguien me decía*

algo, y sigo así no sé qué me pasa. Además, mi mamá todo lo que le diga mi hermano mayor le cree ni nos pregunta solo viene y nos pega, solo porque él trabaja creo que le quiere más. Yo siento que él, le pone en contra mía.”

Mamá: “ La Evelyn es bien malcriada en la casa, no le gusta hacer nada pasa solo en el celular, y le descubrimos que tenía un enamorado un guambra vago de esos que ni estudiaban, nosotros le hicimos que termine con ese hombre porque le mando un mensaje a mi marido diciendo que ella estaba embarazada de él, nos toca venirle a dejar y traer porque se escapa de la casa llega tres de la tarde saliendo de aquí doce y media, y los profesores a cada rato me mandan a llamar porque pelea con las compañeras, o que esta baja en las notas, me dijeron que tal vez pierda el año, yo le dije que si pierde el año no importa. Si no fuera por mi hijo que nos ayuda bastante, en donde estuviéramos la Evelyn es bien mala con él, todo lo que él dice, ella hace lo opuesto mi hijo es que él trabaja por que mi marido no nos da nada.”

Paciente cuatro: Femenino

P.I: “ Mi mamá es muy alterada apenas se le dice algo ya grita en la casa, por ejemplo, sí que me quede dormida y no le di el desayuno a mi hermano, me dice cosas muy groseras como hija de tal y cual porque no has hecho, si tu hermano llega tarde hoy es tu culpa , ayer vinieron tus tíos y dijeron que porque te sigo dando el estudio, que mejor te mande donde la familia de tu papá, porque yo no tengo porque hacerme cargo de voz, me siento culpable porque mi mamá tiene que estar pendiente de todo, y si yo le digo algo no me cree, peor si le dice mi hermano sí, yo siento que el favorito de ella es mi hermano. ”

Papá (abuelo): La Doménica es una buena niña. Sino que tiene malas notas acá en el colegio y le gusta pasar solo en el internet dice mi mujer, pero ella también es muy brava con mi nieta, mi otro nietito es travieso, pero mi mujer le tiene más paciencia, y el anterior año nos llamaron acá al colegio porque la Doménica había traído trago para los amigos y desde ahí mi mujer más brava se puso con ella”

DESARROLLO DEL PLAN DE TRATAMIENTO SESIÓN GRUPAL N° 3

Datos generales: cuatro adolescentes de 16 años mantienen una percepción lineal de los conflictos intrafamiliares.

Intervenciones para el primer objetivo.

Objetivo 1: Adaptar a un estilo flexible acerca de los problemas intrafamiliares

Una vez generado el Rapport con las pacientes mediante el desarrollo activo de confianza se procedió a realizar la respectiva dinámica el “Lazarillo”, la cual consistió en colocarse por parejas, una vez que esté hechas, se repartió a cada una de ellas un pañuelo, uno de los integrantes de la pareja, se cubrió los ojos de tal manera que no vea nada, la persona que no tiene los ojos tapados deberá guiar a su compañero en función de las órdenes que va diciendo el dinamizador, en ningún momento, podrá tocar a su compañero, sólo se podrá dirigir a ella, hablándole, pasado un tiempo, se cambian los roles, el objetivo de esta dinámica es que comiencen a forjar más confianza entre compañeras de terapia. Posterior esto se indago como les fue en sus hogares con la tarea enviada a casa, al mismo tiempo se evaluó la sesión anterior, los ligeros cambios que esta dio en los sistemas familiares de las usuarias.

Se utilizó técnicas de reencuadre para lograr romper la lógica lineal, las técnicas que se aplicaron son el enfoque la cual consiste centrar la atención en la información brindada por las consultantes acerca de los principales problemas de sus familias, para darle un significado distinto, posterior a esto se aplicó la técnica de intensidad la cual tiene como finalidad principal repetir el mensaje las veces que se consideren necesarias dentro de terapia hasta que las participantes se den cuenta y centren su atención en lo que se desea modificar y esto recae en el contenido y estructura del mensaje.

Intervenciones para el segundo objetivo

Objetivo 2: Romper Pautas.

Durante la misma sesión terapéutica se continuó ocupando técnicas de reencuadre con el fin de romper pautas en este caso con la técnica de repetición del mensaje la cual radica en repetir constantemente el mensaje durante toda la sesión terapéutica, dando continuidad esta la repetición de relación isomórficas consiste en repetir un “mensaje

diferente” pero tiene el mismo motivo es decir que se den cuenta para que esta técnica tenga más relevancia se la hizo a través de metáforas continuando con el mismo tema durante toda la sesión grupal.

Intervenciones para el tercer objetivo

Objetivo 3: Evitar altercados familiares

Las constantes discusiones que viven a diario las consultantes son una parte importante de las quejas por parte de ellas por esta razón se empleó la técnica de evitación de conflictos la cual consiste la paciente identificada conoce cuando surgirán altercados, el lugar más común en donde esto acontece, lo que aquí se realiza es que las consultantes se anticipen esto, lo eviten es decir cambiar de lugar o retirarse del mismo si observa que existen tensión, luego de un tiempo prudente variando de cada realidad regresen a dialogar sobre lo ocurrido, por último se manejó la técnica de cuestionamiento de la realidad familiar realidad en la cual se reorganizó la interacción entre los miembros de la familia, se establece una nueva realidad menos conflictiva y adecuada para el funcionamiento del sistema familiar, en este caso como se trabajó únicamente con un miembro de la familia se la realizó a través de escenificación escogiendo cada participante a una de sus compañeras para representar la realidad familiar de cada una de las mismas.

Es muy importante realizar una retroalimentación recurrente sobre el proceso terapéutico que se emplea durante la terapia, permita aclarar inquietudes e incluso desacuerdos por parte de las usuarias; la retroalimentación de las terapias permitió afianzar los lazos de confianza entre terapeuta y consultante para poder continuar de manera armónica y la tarea que se envió a casa fue evitar discutir con los miembros de su sistema familiar.

Verbalizaciones:

Paciente Uno- Femenino:

P.I: “mi mamá no cambia, esta semana se fue a tomar toda la semana, me tocó atenderle a mi padrastro y hermano, me volvió a mandar de la casa me dijo que ya no quería verme, saco toda mi ropa a la calle e intente comunicarme de manera directa, pero ni lo noto.”

Paciente Dos- Femenino:

P.I: “mi papá noto que esta semana solo pelee dos veces con mi papá y mi hermana, ahora si le pedí permiso para salir, mi abuelita le dijo que me preste más atención a mí y si ha tratado de hacerlo.”

Paciente Tres- Femenino:

P.I: “mi mamá nos está llamando de manera más amable porque dice que yo también no pelee tanto esta semana con mi hermano y ella para ayudarles, la verdad me sorprendió como cambia las cosas cuando me comunico mejor con ellos.”

Paciente Cuatro- Femenino:

P.I: “ya no le respondí esta semana a mi abuelita, le ayude en la cosecha, cuando me hablaba por algo, trate de ser directiva con mi abuelita, parecía como que le noto, y me dijo que estaba más educada.”

DESARROLLO DEL PLAN DE TRATAMIENTO SESIÓN GRUPAL N° 4

Datos generales: Cuatro adolescentes de 16 años con dificultades dentro de cada uno de sus sistemas familiares, acerca de porosidad y rigidez de límites, problemas de jerarquías y roles no bien definidos.

Intervenciones para el primer objetivo.

Objetivo 1: Manejo adecuado de límites

Se desarrolló la respectiva dinámica la historia de "Juan y Juana", la cual radicó en que los participantes se sentaron en círculo y se fueron pasando la pelota de manera arbitraria y rápidamente. Crearon dos historias, en primer lugar, la de Juana y después, la de Juan, cada vez que a alguien le toca la pelota, añadieron algo más a la historia del personaje del que se esté hablando, así, se va creando una historia entre todos, elaboraron las dos historias, se analizó los valores relacionados con cada uno de los personajes, la facilitadora estuvo pendiente sobre qué adjetivos y elementos se enuncian sobre cada uno el objetivo es incentivar el trabajo en equipo, se averiguó sobre la tarea enviada la anterior sesión y los efectos que la misma tuvo sobre el sistema familiar de cada una las consultantes, esta vez se utilizó el manejo de límites ya que en dos de los sistemas familiares son rígidos, porosos y difusos como antes se había mencionado se trabajó a través de la escenificación la cual ya conocen las participantes dando las respectivas directrices en este caso se fusionó con la técnica de fijación de límites la cual tiene como propósito regular la permeabilidad de los límites, se reguló los límites entre subsistemas, los rígidos se hacen más permeables y los porosos se fortalecen, al cambiar los límites cambian las reglas para complementar el ejercicio anterior se desarrolló la técnica de distancia psicológica la cual reside a la intromisión en el espacio psicológico, con el propósito de señalar y separar diadas demasiado unidas.

Intervenciones para el segundo objetivo.

Objetivo 2: Trabajar con el manejo de jerarquías dentro de la familia y roles no bien definidos.

Se ejecutó mediante la técnica del desequilibramiento la cual tiene con la intención de cambiar el vínculo jerárquico entre los miembros del subsistema, y el desequilibramiento consistió en aliarse con un miembro de la familia situado en un lugar inferior de la jerarquía, le confiere poder en lugar de quitárselo, desconoce a la central de operaciones de la familia. a través de la coparticipación con uno de los miembros en una coalición que ataca a otro, el miembro que cambia de posición dentro de la familia por su alianza con el terapeuta no reconoce las señales de la familia o no responde a ellas todo esto se lo ejecuto por medio de la alianza alternante es decir mientras transcurría la sesión se dialogaba acerca de algún suceso importante en los cuales ellas no estaban de acuerdo con la decisión de sus padres, se apoyaba a los progenitores, a su vez la respuesta que ellas a ese problema y por último se trabajó con metáforas individualizadas construidas de manera previa a la terapia.

Cuando ya existe la identificación acerca de límites, sobre la constante lucha de jerarquías y sus roles no bien definidos, se trabaja con la regulación de aquellas que se han de considerar como disfuncionales, lo que consiste en poner en práctica.

Finalmente se da la respectiva retroalimentación recurrente sobre el proceso terapéutico que se utiliza durante la terapia, que permita aclarar inquietudes e incluso desacuerdos por parte de las usuarias; se envía como tarea discutir sobre lo trabajado durante las sesiones terapéuticas con las respectivas familias de las participantes.

Verbalizaciones:

Paciente Uno:

P.I: " Me fui de mi casa porque mi mamá me manda sacando de la casa a cada rato, y este viernes decidí hacerlo, es que venir acá me hizo dar cuenta y me decidí, porque ya no aguantaba más, cogí bus y mi ropa, estoy viviendo con mi hermana, mi sobrino y mi cuñado, ellos me tratan bien, pero mi mamá vino el lunes al colegio a decir que yo me ido robando plata y cosas de ellas, pero aquí nadie le creyó, tarde fue a amenazarle a mi hermana diciendo que ya me deje ir donde ella y llevo policías, pero como vieron como era ella, tampoco le creyeron y le dijeron que la próxima por mentirosa a ella le iban a llevar presa. Estoy tranquila sin ella no quiero ni verle."

Paciente Dos:

P.I: " Cuando vienen mis tías a pelear con mi abuelita, mejor le llevo a mamá por otro lugar de la casa si no ella se pone mal por mis tías, mi papá ya le cree menos de lo que le dice mi hermana, pero aún le cree un poco, y aquí en el colegio el profesor que me sigue molestando es el de ciencias dice que me va hacer perder el año, ya no he peleado con nadie del curso mejor evito."

Paciente Tres:

P.I: "Mi mamá ya está menos brava, ahora ya nos vamos solo mi hermana y yo para la casa, ya nos viene a ver ella, solo a veces pero nos pregunta más como nos fue y vamos ya riéndonos a la casa, mi papi el si sigue igual, solo come y ve televisión a lo que llega del trabajo, mi hermano sigue siendo metido, pero mi mama ya me pregunta a mí a veces ya cuando él le dice algo, pero otras si no le cree todo a él, antes de lo que peleaba toda la semana ahora ya unas tres veces o dos ya no es tanto."

Paciente Cuatro:

P.I: "Hable con mi mami le conté por fin que estoy en estas terapias, y le dije que ayude para ser mejores, mi mami me escucho y me está ayudando, me deja ya terminar los deberes, pero aún le sigo haciendo las cosas para hermano, siento que ahora mi mami me comprendido."

DESARROLLO DEL PLAN DE TRATAMIENTO SESIÓN GRUPAL N° 5

Datos generales: cuatro adolescentes de 16 años las cuales presentes dificultades por triangulaciones y coaliciones en sus respectivos sistemas familiares

Intervenciones para el primer objetivo.

Objetivo1: Lograr el manejo de espacios adecuados.

Desarrollar la respectiva dinámica "La libertad" esta radicó en la alineación de parejas, la dinamizadora empieza a dialogar de la libertad e incluye la dinámica. Por grupos, deben encontrarse los siguientes temas: -Un momento de mi vida en el que me sentí libre. -Un momento de vida en el que me sentí oprimido. -Un momento de mi vida en el que oprimí a otras personas, posterior a esto todas los participantes compartieron

sus experiencias con los demás, crearon entre todos una definición para la palabra libertad y otra, para opresión, el objetivo de la dinámica es reforzar los aspectos de libertad con una comunicación directa, se investigó sobre la tarea enviada la anterior sesión, los efectos que la misma tuvo sobre el sistema familiar de cada una de las consultantes, establecido esto se realizó la maniobra del desequilibrio a través de la escenificación es decir que cada paciente escogió a su compañera de terapia para representar y poder manejar la maniobra, pero esta vez el desequilibrio se utilizó ignorando a un miembro de la familia, esta técnica demanda la capacidad de hablar y obrar como si ciertas personas fueran invisibles, es decir, puede dejar de escuchar o atender lo que un miembro está diciendo, o bien puede expresar de manera explícita su falta de atención hacia dicho miembro.

Intervenciones para el segundo objetivo.

Objetivo 2: Fomentar las cualidades de cada familia

Se aplicó la maniobra de potenciar los recursos familiares la cual tiene como objetivo modificar esta perspectiva, descubrir los aportes de la familia; sobre todo aquellos rasgos que pasan relativamente inadvertidos, que están relacionados con la supervivencia de la familia, por ejemplo, las interacciones que brindan cuidados y apoyos, esto se fue realizando a través de preguntas fusionadas con la técnica de repetición del mensaje hasta que las pacientes vayan reconociendo los lados fuertes de cada una de sus familias.

Intervenciones para el tercer objetivo.

Objetivo 3: Brindar orientación para lograr mantener los cambios

Esta fue la última técnica para cerrar el proceso terapéutico por ende aquí se trabajó con preguntas reflexivas orientadas al futuro las cuales poseen como contenido usar el futuro, las preguntas embebidas en sugerencias estas tienen un contenido específico, añadiendo una sugerencia, esto se lo ejecutó de manera individual, para completar se utilizó la maniobra de consejos especializados la cual consiste en brindar una explicación del funcionamiento de cada sistema familiar y brindarles un contenido específico para lograr mantener los cambios.

Verbalizaciones:

Paciente Uno:

P.I: *“Ahorita vivo con mi otra hermana y mi sobrina tiernita, mi hermano vive con mi otra hermana y mi cuñado, me pidió perdón por lo que me hacía ahora estamos bien, la verdad es que mi hermana me hace el desayuno, le almuerzo y la merienda, me dijo que me podía quedar ella, yo hago mis deberes tranquila y a lo que acabo le cuido a mi sobrinito, con ella estoy tranquila, se porta como una mamá conmigo, ahora ya vengo todos los días a clases porque duermo bien”*

Docentes: *“La verdad la P.I, era demasiado tímida, ni siquiera hablaba nada, faltaba mucho a clases y mamá cuando se le llamaba ni venia y cuando se acercaba acá a la institución, le gritaba a la joven o le hablaba, pero tenaz, actualmente ya no falta a clases ha subido en notas notablemente, estamos admirados de cómo está progresando.”*

Paciente Dos- Femenino:

P.I: *” Ahora ya entiendo que mi papa nos quiere a los dos por igual, ya me cree más a mí, ahora si yo le pido algo él también se desvive por darme como antes hacía para mi hermana pero ahora lo hace para mí, siento que me escucha más, Me hace preguntas del colegio, ya me porto mejor, no me escapo ya de mi casa, mejor le pido permiso para salir, y en las fiestas de aquí me llevo a trabajar con él, la verdad ha sido bien duro como él trabaja, me queme la cara por ayudarle a vender y algunas personas no son ni educadas hasta nos van tratando mal, pero veo que eso hace mi papi por nosotras a diario. Y lo de mis tías mi papi ahora él les habla y nos dice que son cosas de adultos que no nos metamos en esas peleas de ellos.”*

Papá: *” la verdad yo veo que mi hija si ha cambiado, antes desde que está en estas terapias no se escapa de la casa ya, está más obediente, sigue respondiendo pero no como antes, de aquí del colegio ya solo me llaman por ciencias naturales porque ya está subiendo un poco en notas, pero no estoy de acuerdo con que ya se acabe la terapia, yo quiero que mi hija siga viniendo porque tiene aquí la continuidad y es dentro del colegio, siento que aún hay varias cosas que quiero que siga cambiando, usted sabe que nadie cambia de un día para el otro, y no me parece injusto que sea tan corto, usted debería seguirles tratando. ”*

Docentes: *“A manera general era una de las estudiantes que más trabajo nos daba durante las horas de clases, se pasaba molestando, viene caminando con un*

desgano, una pereza, todo lo que como docentes le digamos respondía, a manera de todos los que estamos aquí observamos que ya responde menos, presenta mejor los deberes, pero en ciencias naturales sigue baja y continúa siendo como ella era con el compañero docente.”

Paciente Tres- Femenino

P.I: “Ahora mi mamá si ha cambiado, ya conversamos más con ella, le contamos todo del colegio, mi mami hablo con mi ñaño y le conto que estoy en terapia entonces el, ya es mejor también me pregunta como estoy, que como me va aquí, y entendí que él nos ayudó en casa, pero enojaba que mi mami eran todo para él ahora es para los tres hijos por igual, tengo ganas de hacer los deberes, ya no le han llamado a mi mami de aquí y aun me molesta un poco mis compañeras trata de ignórale, solo cuando ya me molestan mucho les digo algo por ejemplo ya me da menos iras, y este fin de semana vino mi hermana la primera hablaron mi papás porque ella se fue cuando tenía doce años de aquí, les conto que se iba a casar y se pidieron perdón, me prometió que me iba a venir a ver más seguido.”

Mamá: “Vera yo no me daba cuenta que mi hija sentía que todo era para el hermano, es que ellas no entendían lo que él hace para nosotros, mi marido él no es ayuda, en cambio mi hijo si, si les reta pero también le digo que yo soy la mamá yo les educo, la Evelyn ya colabora en casa, no pelea ya tanto porque solo brava pasaba, y él me llamaron del colegio yo pensé que otra vez se peleó con alguien o tuvo una mala nota, pero me sorprendió era la tutora a felicitar me que ha dado bien tres lecciones.”

Docentes: “Es una señorita que, por lo general, no se interesaba por nada, peleaba por todo con las compañeras de aula o pasaba en el celular, se le llamaba constantemente a la mamá por estas cosas, pero ya dio bien tres lecciones, dio una buena exposición en matemática, claro que sigue baja en esa materia, pero me presenta ya los deberes, lo mismo que en inglés, estamos contentos viendo ya su interés por aprender. Veo que está más tranquila en clases, ya existen pocas quejas de peleas dentro del aula.”

Paciente cuatro- femenino:

PI: “Ahora ya no me siento culpable por todo lo que casa, sé que mi abuelita a veces se enoja porque nosotros con mi hermano le matamos de las iras, él es malcriado, pero veo que mi abuelita se esfuerza ahora para tenernos más paciencia, y la última vez

que vieron mis tíos a hablarnos ella nos defendió, y cuando le cuento algo ya me atiende, ahora me siento muy comprendida.”

Mamá (abuela): *“Mi nieta está más colaboradora le veo feliz en mi casa, y lo que más feliz me puso fue que cuente que esta con mejores notas, ya no me llaman del colegio por sus notas, o porque ha hecho algo malo.”*

Docentes: *“La señorita, actualmente ha subido en notas, presenta sus deberes mucho mejores, de hecho, en la evaluación ha subido sustancialmente, en matemática aun presenta varias dificultades, se le recomendó buscar ayuda fuera de la institución.”*

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Tabla N° 2 Diagnóstico Pre

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Satisfacción Familiar	0	0%
Baja Satisfacción Familiar	4	100%
Total	4	100%

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: La Investigadora

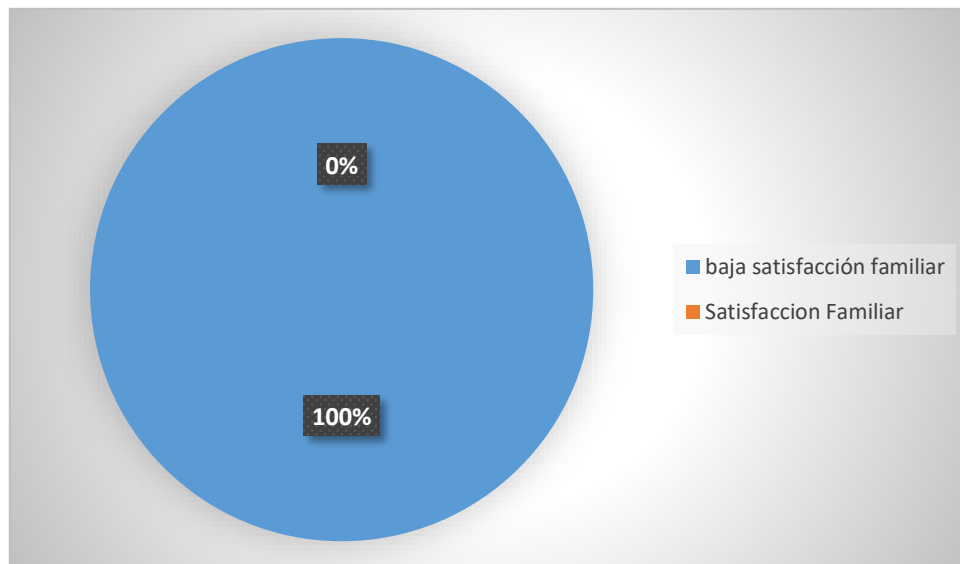


Gráfico N° 2: Medición Pre
Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: La Investigadora

Análisis Descriptivo:

En esta población se determinó que todas las personas valoradas muestran baja satisfacción familiar, es decir que las interacciones punitivas han existido como

característica principal, tendencia a expresar sentimientos negativos dentro de la familia tales como: frustración, enojo, resentimiento, poca comunicación y cohesión familiar.

Tabla N° 3: Individualización

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Totalmente	4	100%
Bastante	0	0%
Algo	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: La Investigadora

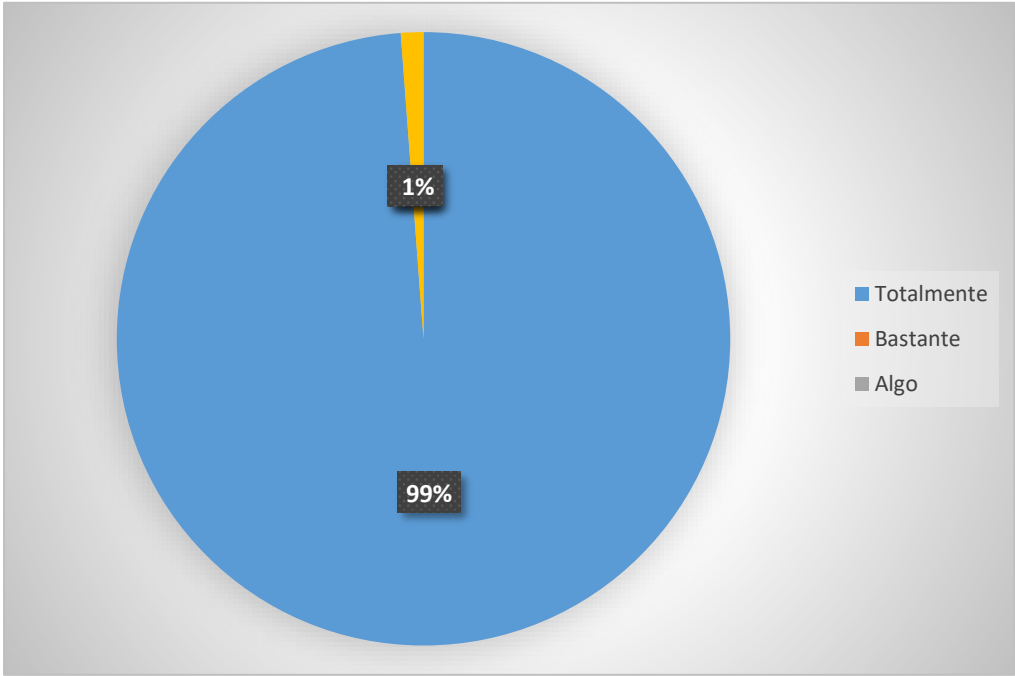


Gráfico N°3: Individuación
Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: La Investigadora

Análisis e Interpretación:

En el análisis de información manifiesta que toda la población estudiada presenta conflictos en la individuación familiar, es decir que dentro del sistema familiar perciben sentimientos de cohibición, incomodad, atosigamiento, agobia-miento, podría estar indicando un problema de independencia o de separación, estos problemas se representan a través de los siguientes aspectos: no se respetan espacios físicos, personales, existen

constantes luchas de poder dentro de las subsistemas familiares, jerarquías no bien definidas, siendo esto posible fuente de baja satisfacción familiar.

Tabla N° 4: Comunicación

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Totalmente	4	100%
Bastante	0	0%
Algo	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: La Investigadora

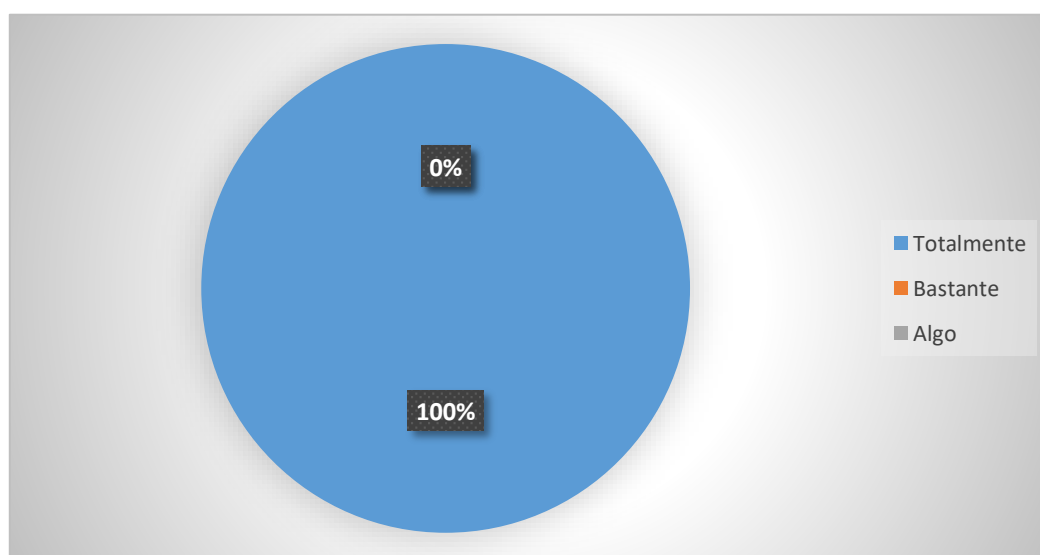


Gráfico N° 4: Comunicación
Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: La Investigadora

Análisis e Interpretación:

De acuerdo con el gráfico propuesto, se puede demostrar que el total de la población encuestada muestra posibles dificultades en el área de comunicación intrafamiliar es decir que se perciben dentro del sistema como aislados, incomprendidos y mal interpretados, existen mensajes encubiertos subyugados a reglas implícitas, secretas que no resultan funcionales, a su vez hay incongruencia entre los mensajes verbales y no

verbales, entre lo digital y lo analógico. Surgen prohibiciones no explicitadas sobre la expresión de diferencias de opiniones y sentimientos.

Medición Post

Tabla N° 5 Medición Post

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Satisfacción familiar	4	100%
Baja satisfacción familiar	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: La Investigadora

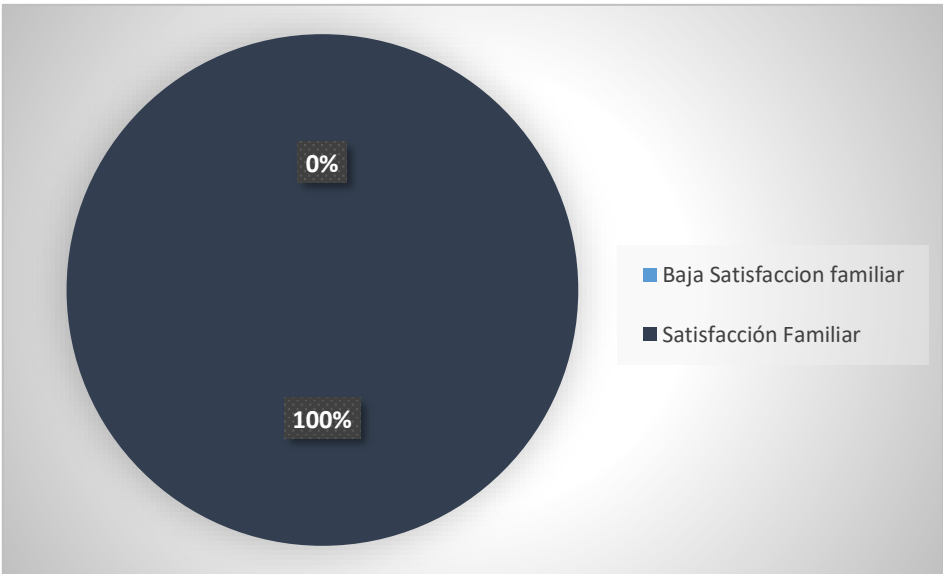


Gráfico N°5: Estudio Post
Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: La investigadora

Análisis Descriptivo:

Se procede a realizar el estudio comparativo entre los valores pre intervención y pos intervención, se refleja que la utilización de técnicas estructurales como metodología propuesta, facilita la modificación en cuanto a la percepción de satisfacción familiar; en el gráfico se plasma el 100% de las estudiantes participantes muestran satisfacción dentro del hogar, es decir que el sistema familiar de cada una de ellas tuvo la capacidad para mantener su dinámica de relaciones internas estable y armónica. Por otro lado las mismas

ocasionan que las correlaciones entre los miembros de la familia se manejan de forma apropiada de tal forma se potencializan los lazos afectivos.

Tabla N° 6: Post Individualización

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Totalmente	2	50%
Bastante	2	50%
Algo	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: La Investigadora

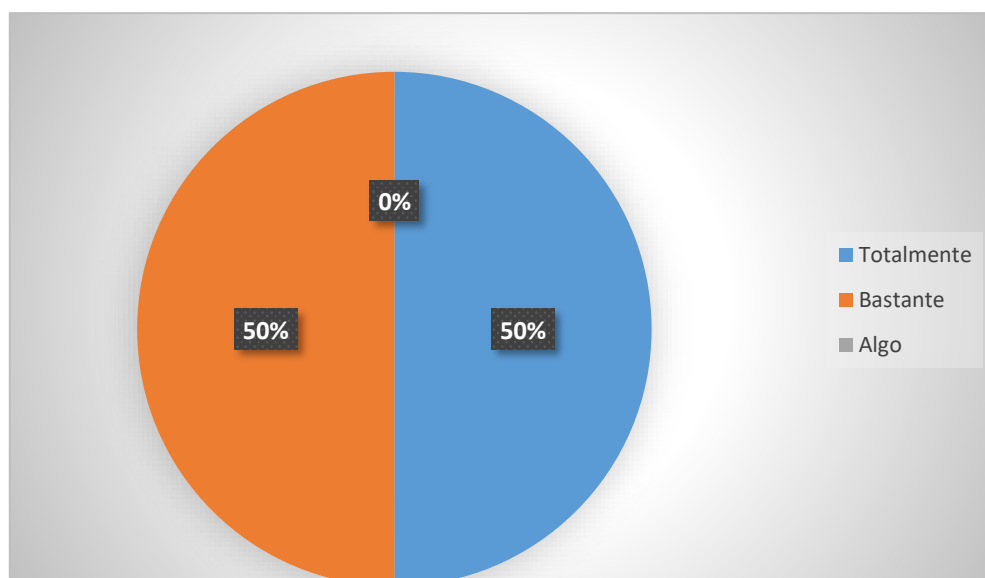


Gráfico N°6: Post Individuación
Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: La investigadora

Análisis Descriptivo:

Como muestra la gráfica, se constata que la mitad de la población estudiada, ya no presentan posibles conflictos en el área de individuación familiar, es decir que actualmente ya no existen problemas de independencia o de separación, ya se respetan espacios físicos, personales, perciben sentimientos de, comodidad, alivio y respeto dentro del sistema familiar.

La otra mitad ha mejorado notablemente aun experimentan problemas de separación, independencia respeto del espacio físico y lucha de jerarquías, pero no lo perciben con la misma intensidad que anteriormente lo hacían.

Tabla N° 7: Post Comunicación

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Porcentaje
Totalmente	3	75%
Bastante	1	25%
Algo	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La investigadora

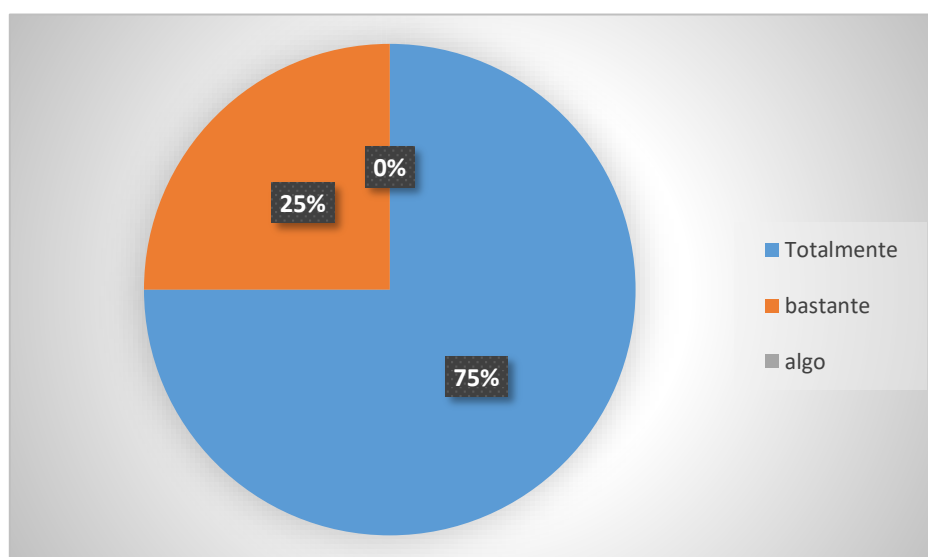


Gráfico N°7: Post Comunicación

Elaborado por: La Investigadora

Fuente: Investigación de Campo

Análisis Descriptivo:

A través del re-test se muestra que más de mitad de la población estudiada presenta una notable mejoría en el área de comunicación intrafamiliar, es decir que ya no se perciben como como mal interpretados, aislados e incomprensidos, actualmente las familias utilizan más una comunicación de tipo directa, con mensajes claros, reglas explícitas para los miembros del hogar.

Las tres cuartas partes indican que continúan manteniéndose los problemas de comunicación intrafamiliar pero no el grado que se exponía en la primera evaluación, es decir que se sienten incomprendidos y mal interpretados.

Cuadro Comparativo

Tabla N° 8: Cuadro Comparativo

Alternativa	PRE-ANÁLISIS		Alternativa	POS ANÁLISIS	
	Frecuencia	Porcentaje		Frecuencia	Porcentaje
Satisfacción familiar	0	0%	Satisfacción familiar	4	40%
Baja Satisfacción Familiar	4	100%	Baja Satisfacción Familiar	0%	0%
Total	4	100%	Total	4	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: La investigadora

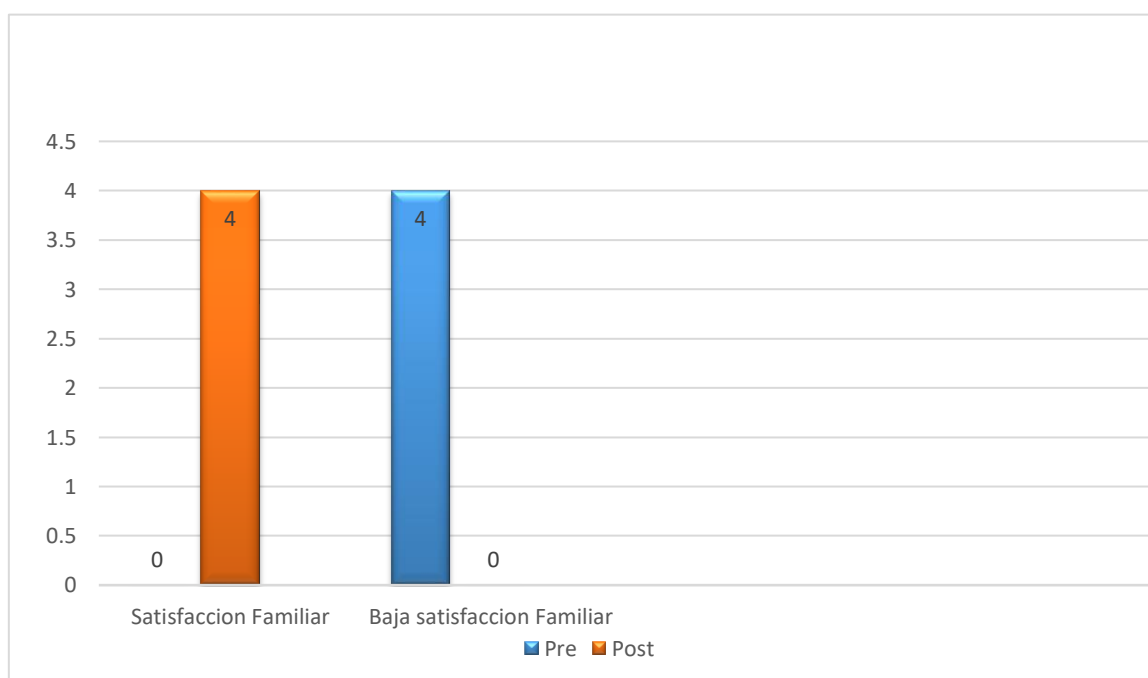


Gráfico N° 8: Gráfico comparativo Pre - Pos aplicación

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de campo

Análisis Comparativo:

El gráfico comparativo se evidencia una variación positiva en los valores PRE y POS de los resultados obtenidos, se observa que la metodología aplicada SI influye en la percepción de satisfacción familiar, su razón se debe a que, en la segunda evaluación se hace evidente que hubo mejoría, obteniendo el 100 % de estudiantes con una percepción de satisfacción familiar a través de las técnicas estructurales aplicadas a la población, en los resultados obtenidos durante la primera etapa se analiza que existe el 100% de las estudiantes con baja satisfacción familiar, demostrando de esta manera que se existen cambios significativos hacia los polos más favorables como, apoyo, agrado, tranquilidad, bienestar y comprensión ,manifestando que las interacciones que generan los afectos antes mencionados superan a aquellos que generan lo opuesto.

Análisis Descriptivo

Estadísticos De Muestras Relacionadas

Tabla N°9: Estadísticos de muestras relacionadas

Estudio Pre.		Estudio Post	
Media De La Muestra	22.5	Media De La Muestra	60
Media Poblacional	2.5	Media Poblacional	
Rango	20	Rango	30
Varianza	91.67	Varianza	200
Desviación Típica	9.57	Desviación Típica	14.14
Error Típico De La Media	3.03	Error Típico De La Media	7.07
Nivel De Confianza	0.95	Nivel De Confianza	0.95
Nivel De Significancia (Alfa)	0.05	Nivel De Significancia (Alfa)	0.05

Fuente: Estadístico de prueba T de Student
Elaborado por: La Investigadora

PRUEBA DE T

Tabla N° 10: Prueba de Muestras Relacionadas

	<i>Estudio Pre</i>	<i>Estudio Post</i>
Media	22.5	60
Varianza	91.667	200
Observaciones	4	4
Diferencia hipotética de las medias	0	
Grados de libertad	5	
Estadístico T	-4.392	
P(T≤t) una cola	0.004	
Valor crítico de t (una cola)	2.015	
P(T≤t) dos colas	0.007	
Valor crítico de T (dos colas)	2.571	

Fuente: Estadístico de prueba T de Student

Elaborado por: La investigadora

Tabla N° 11: Estadísticos de Muestras Relacionadas

CRITERIO DE RECHAZA		ESTADÍSTICO T MAYOR O
DE HO	P < ALFA	< VALOR CRITICO
	0,007 < 0,05	. -4,392 < 2,571

Fuente: Estadístico de prueba T de Student

Elaborado por: La Investigadora

Prueba De Muestras Relacionadas, Grafico De Cajones

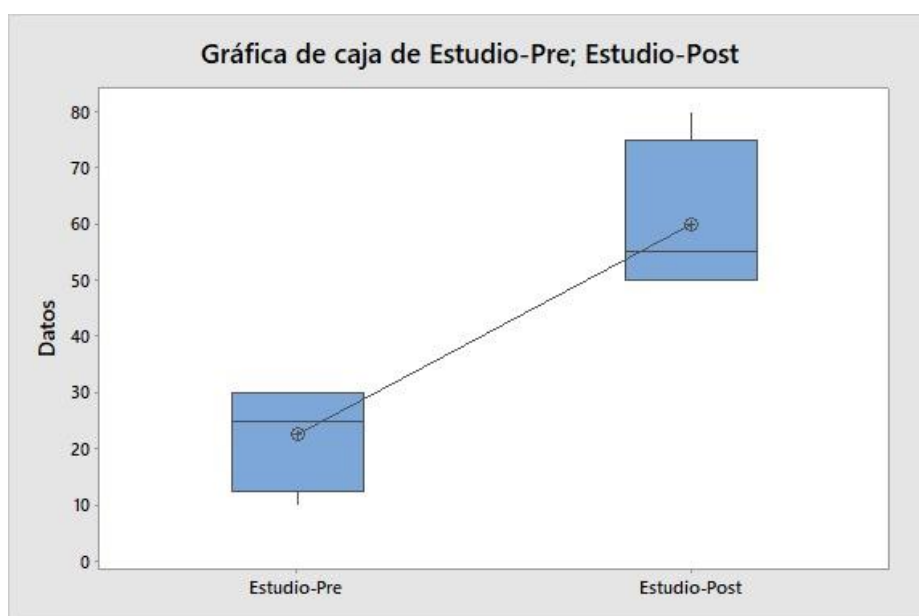


Gráfico N°9: Prueba de muestras relacionadas

Fuente: Estadístico de prueba T de Student.

Elaborado por: La Investigadora

Análisis e interpretación:

Se aplicó el estadístico de prueba T de student para realizar el análisis cuantitativo de comprobación estadística de las hipótesis; el procedimiento rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa como menciona la aplicación de las técnicas sistémicas estructurales SI modifica la satisfacción familiar en los estudiantes de hogares desestructurados de la “Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús” en los Segundos años de Bachillerato, considerando que existió cambio en la satisfacción familiar. En los valores de la tabla N° 3 se evidenció al grupo de estudiantes de Segundo año de Bachillerato, tuvo efecto como elemento en el cambio de la percepción de la satisfacción familiar. El gráfico de cajones muestra las variaciones en las mediciones pre y pos de la aplicación del instrumento de Escala de Satisfacción familiar por adjetivos para los estudios, en donde se puede apreciar la variación en la satisfacción familiar medida antes y después de la intervención psicológica.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

De acuerdo con el estudio realizado, se concluye que:

1. Una vez aplicadas las técnicas estructurales como estrategia para modificar la percepción de satisfacción familiar en hogares desestructurados, utilizada como metodológica en las estudiantes de Segundo Año de Bachillerato de la “Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús”, arrojó como resultado que SI modifica significativamente la percepción de satisfacción familiar, es decir que sus niveles de cohesión, adaptabilidad y comunicación dentro del sistema familiar no continuaron siendo lineales y cambiaron a un enfoque circular influyendo de forma intrínseca dentro de la familia. Estos elementos de variación del estudio se muestran en la tabla N° 3. En la que se presenta el estadístico de prueba para la comprobación de la hipótesis, en donde se evidencia que existió cambios en los valores promedios. El diagrama de cajones muestra la discrepancia en los valores pre y pos, en donde se observa los valores mínimos y máximos, así como los promedios que permiten determinar que las técnicas estructurales SI influyen en la percepción de satisfacción familiar en estudiantes de hogares desestructurados de la “Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús” en los Segundo años de Bachillerato.

2. La evaluación realizada a las estudiantes de segundo año de bachillerato, mediante el reactivo psicológico denominado Escala de Satisfacción Familiar por adjetivos (ESFA) para medir satisfacción familiar, obtuvieron resultados que sirven como fundamento para la aplicación de las técnicas estructurales, esta valoración permitió obtener resultados unipolares, donde en el grupo objetivo se subdividen los resultados, más de la mitad de los participantes presenta un nivel muy bajo de satisfacción familiar, mientras que el otro grupo el cual es menos de la cuarta parte, equivalente en número presenta un grado alto de satisfacción familiar, como lo demuestra la tabla N° 1, evidenciando la presencia de un grupo significativo de estudiantes, presentan baja

satisfacción familiar sobre los que hay que trabajar y para los que se estructura una serie de estrategias basadas en el enfoque estructural.

3. En correspondencia a los objetivos y según los resultados obtenidos se concluye que se aplicó un enfoque sistémico en la población que poseía una baja satisfacción familiar, se trabajó durante dos meses en las instalaciones de la “Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús”.

4. Una vez aplicadas las técnicas estructurales se procedió a evaluar la cual arrojo como resultados que existe satisfacción dentro los hogares desestructurados, es decir que las estudiantes modificaron la percepción que dentro de su sistema familiar ya se manejan pautas en las que potencialize los lazos afectivos.

RECOMENDACIONES

1. Promover escuela para padres dentro de la institución educativa en la cual se trabaje la importancia de la comunicación dentro del hogar así mismo identificando las fortalezas y debilidades, que comprendan lo que significa tener un adolescente en casa y cómo educarlos, enseñarlos a identificar cuáles son los errores frecuentes que los padres cometen frente a sus hijos, orientarlos sobre los puntos claves que los padres deben conocer para trabajar con sus hijos, de esta manera brindarles pautas para mejorar la relación entre padres e hijos y generar un ambiente familiar donde exista equilibrio afecto, comunicación, estabilidad y respeto lo que ayudara a un desarrollo óptimo de la personalidad.

2. Se recomienda en los casos que presentan más agravantes derivar a terapia en el ministerio de Salud para que puedan mejorar salud mental de los integrantes del hogar, al igual que la institución educativa brinde el respectivo apoyo con los permisos solicitados para los horarios de las sesiones terapéuticas.

3. Mejorar la comprensión del investigador en cuanto a los alcances de su trabajo y lo que quiere lograr, esta es la base fundamental para tener resultados positivos y de esa forma evitar las frustraciones a largo plazo en los estudiantes, con esto se da paso a que nuevos investigadores realicen estudios más amplios considerando el impacto social y mejorando la calidad de vida.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

Una vez concluido el proceso de intervención de terapia sistémica se evidencia un cambio significativo en la percepción de satisfacción familiar en las estudiantes de segundo de bachillerato, demostrando de esta manera la eficacia del proceso terapéutico; estos resultados se apoyan en los postulados teóricos que proponen a la psicoterapia como una forma de apoyo encaminada a que los pacientes. Minuchin (citado por Rodríguez, 2017).

Según Martínez (2015), en cuanto a la efectividad de las técnicas utilizadas existen investigaciones que garantizan el uso de la corriente sistémica, llega a la conclusión que los hallazgos del manejo de esta terapéutica implican la aplicación de técnicas estructurales tales como: cuestionamiento de síntoma, cuestionamiento de la realidad familiar, escenificación, enfoque intensidad, reestructuración, desequilibramiento, complementariedad, aplicadas a una mejora de familia nuclear de tipo tradicional. A diferencia del trabajo Martínez (2015), en el estudio de caso, las técnicas antes mencionadas fueron propuestas para mejorar la percepción de satisfacción familiar en adolescentes miembros de familias desestructuradas, obteniendo resultados favorables dentro de los sistemas familiares de las estudiantes; se utilizó escenificación y cuestionamiento de síntoma, los cuales tiene como propósito resaltar interacciones familiares que no se manejan de forma adecuada, cambiando así su estilo de comunicación intrafamiliar.

Valencia (2014), encontró, que durante y después del uso de técnicas estructurales, las familias presentan alta satisfacción familiar, lo cual indicaría que se trata de varias familias en donde participó todo el sistema familiar, en consecuencia, de lo anterior mencionado, se evidencia mayor número de interacciones positivas y reforzadoras, estaría relacionada con experiencias afectivas de amor, cariño, afecto, alegría y felicidad, está investigación se ejecutó en ocho meses. Contrastando con el trabajo de titulación presentado se diferencia por el tiempo de trabajo, además se trabajó

con un solo integrante de la familia, se realizó las sesiones terapéuticas a pesar de la diferencia de tiempo se obtuvo resultados, del mismo modo se vivenció cambios, en las familias, así mismo se utilizó el mismo sistema de técnicas estructurales.

Otra investigación relacionada con técnicas estructurales y satisfacción familiar la presenta Barreno (2015), donde se analiza el uso de Técnicas estructurales en adolescentes de familias reconstituidas de la ciudad de Ambato, quien señala que hubo cambios evidentes utilizando como principales técnicas, paradojas, coparticipación, desequilibramiento, cambio de la estructura familiar, resultado que se plasma en la investigación, corroborando así este estudio de caso en el sentido de que mientras se maneje de manera adecuada la corriente sistémica de primera cibernética.

Se evidencia que en diferentes contextos ha sido favorable el manejo de terapia sistémica, para su sustentación se presenta un análisis estadístico que valida, con una significancia de 0.05 a través de T de Student, observando que es un beneficiario que se cumplan los objetivos propuestos en este trabajo.

Bibliografía

- Aguirre , A. M., Caro, C., Fernández, S., & Silvero, M. (2015). *Familia, escuela y sociedad*. España: UNIR.
- Asamblea Constituyente del Ecuador. (2008). *Constitución del Ecuador*.
- Benítez, M. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Novedades en población*(26), 58-68.
- Castillo, J. (2015). *Intervención en crisis*. Chile: Universidad de Chile.
- Escobari, M. (2017). El lugar que ocupan los hijos en la familia y el liderazgo. *Desafíos Educativos*, 17, 51-82.
- González Gamonales, V. A. (2017). *Relación entre satisfacción familia y distribución del tiempo en familia en doceintas de Universidades de Cocepción*. Concepción: UCSC. Obtenido de <http://repositoriodigital.ucsc.cl/bitstream/handle/25022009/1402/Gamonales%20Gonz%C3%A1lez%20Valeria%20Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guanuche León, P. K., & Guzmán Niveló, P. J. (2017). *Nivel de Satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato*. Cuenca-Ecuador: Universidad de Cuenca. Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28405/1/Trabajo%20de%20titulaci%C3%B3n.pdf>
- Hernández, C. A., Valladares González, A. M., Rodríguez San Pedro, L., & Selín Ganén, M. (mayo-junio de 2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Cienfuegos 2014. *Medisur*, 15(3), 341-349. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v15n3/ms09315.pdf>
- Jiménez, R. (2015). Trabajo con una familia, un aporte desde la orientación familiar. *Revista de Actualidades investigativas en educación*, 15(1), 1-27.
- Martínez, H. (2015). La familia: Una revisión interdisciplinaria. *Revista medica electrón*, 37(5), 323-353.

- Oliva Gómez, E., & Villa Guardiola, V. J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Puello Scarpatti, M., & Silva Pertuz, M. (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes. *Percept Psicología*, 10(2), 225-246. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v10n2/v10n2a04.pdf>
- Quezada, J., Zabala, E., & Lenti, M. (Agosto-Diciembre de 2015). Satisfacción Familiar en mujeres jóvenes. *Revista de la facultad de psicología y humanidades*, 23(2), 223-229. Obtenido de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pdf
- Rengifo, C., Ferrúa, L., & Vilca, W. (2015). Funcionamiento familiar y adicción a internet en estudiante de una institución educativa pública de Lima Norte. *Revista científica de ciencias de la salud*, 8(2), 9-17.
- Rodríguez, M. (2018). Satisfacción Familiar, comunicación e inteligencia emocional. *Revista Indagación de Psicología "International Journal of Developmental and Educational Psychology"*, 1(1), 117-128.
- Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación de padres e hijo. *Av. Psicología*, 16(1), 109-137.
- Villarreal Zegarra, D., & Paz Jesús, A. (2017). Cohesión, adaptabilidad y composición familiar en adolescentes del Callao, Perú. *Propósitos y Representaciones*, 5(2), 21-64. doi:<http://dx.org/10.20511/pyr2017.v5n2.158>

ANEXOS



Guevara, N. (Riobamba, 2018). Aplicación del reactivo a las estudiantes de la “Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús”.



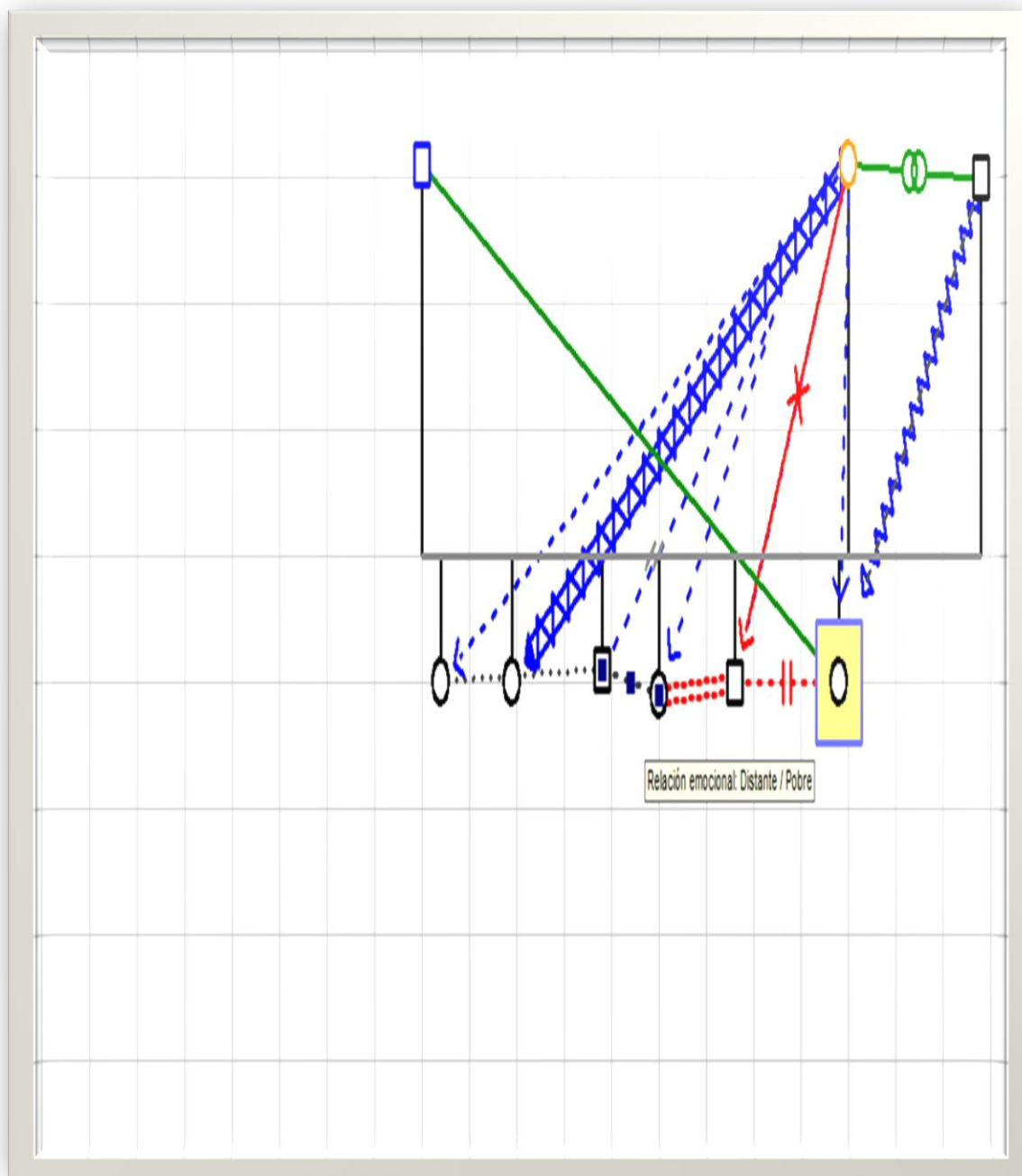
Guevara, N. (Riobamba, 2018). Aplicación del reactivo a las estudiantes de la “Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús”.



Guevara, N. (Riobamba, 2018). Aplicación del reactivo a las estudiantes de la “Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús”.



Guevara, N. (Riobamba, 2018). Aplicación del reactivo a las estudiantes de la “Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús”.

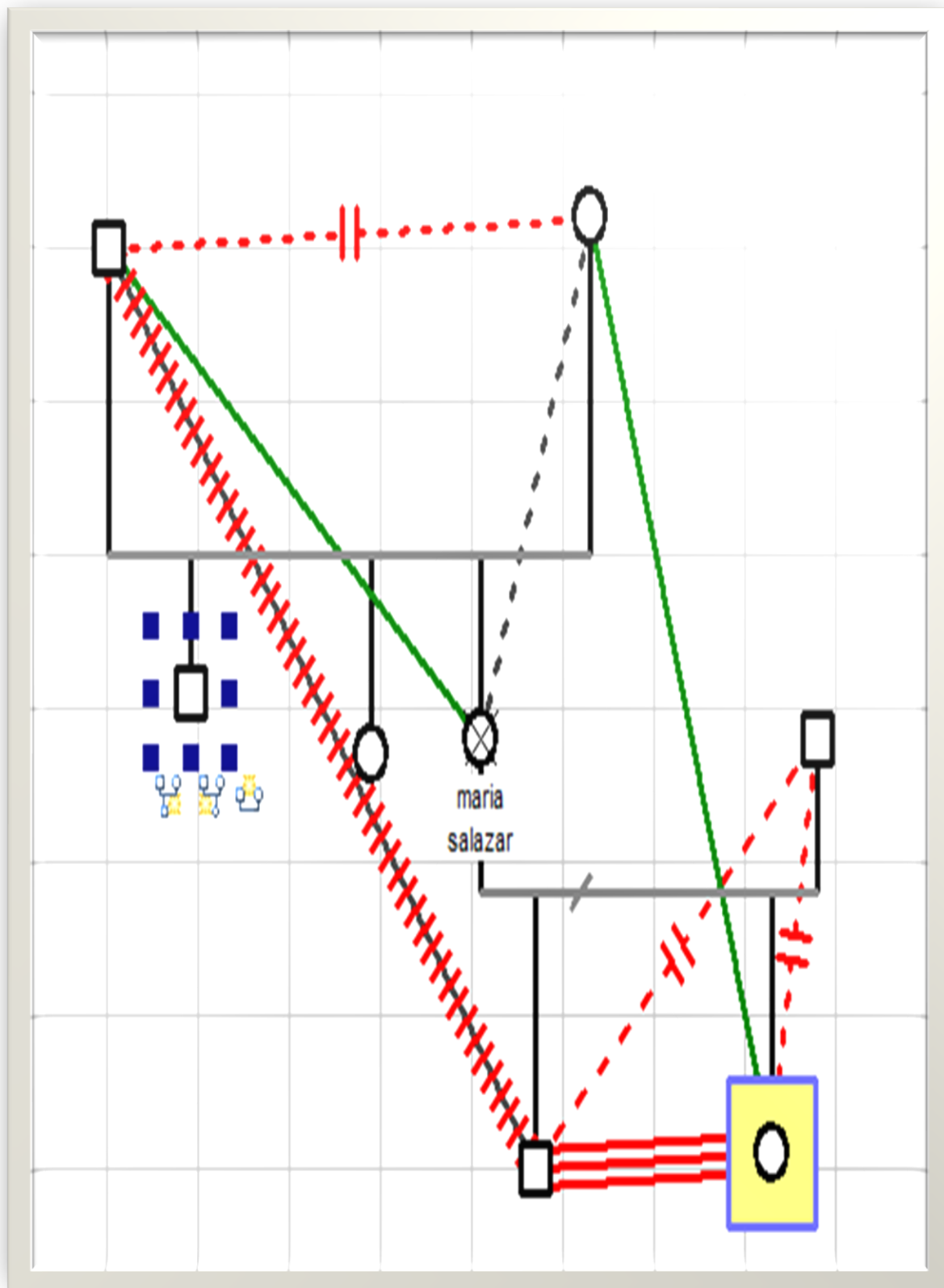


Se trata de Taco, tienen una hija adolescente de 16 años siendo ella la Paciente Identificada, según indican los miembros de la familia, la madre consume alcohol frecuentemente, esto afecta y continúa afectando al subsistema conyugal, parental y fraternal. Actualmente pasan por la edad media, en cuanto a la sensibilidad de la familia no existe en la familia antes mencionada.

La madre de la P.I tiene 6 hijos de diferentes padres, sin embargo, hace 11 años vive con su actual compromiso y tres hijos de la madre de sus anteriores parejas. La adolescente vive con su madre desde que fallecieron sus abuelos maternos y no mantiene contacto con su padre biológico.

En cuanto a los limites existen: limites porosos entre el padrastro y P.I los límites con su madre son porosos, en cuanto al hermano mayor son limites porosos transgrediendo a abuso físico , la jerarquía se encuentra en la diada parental específicamente en la madre, la cual maneja un estilo autoritario ,en el subsistema fraternal con su hermano menor específicamente la jerarquía la maneja la P.I, sin embargo, presentan dificultades en la actualidad ya que la P.I, ya que mantiene un bajo rendimiento académico, se muestra agresiva con las figuras de autoridad dentro de la Unidad Educativa, actualmente no respeta reglas explicitas del hogar. La P.I informa que la madre es muy controladora, agresiva y exigente en cuanto a las reglas explicitas e implícitas dentro del hogar, pero manifiesta que la adolescente no respeta a su actual pareja.

Como se evidencia es una familia fragmentada, en la cual existe una comunicación distante hostil entre todos los miembros de la familia, en cuanto a los roles: madre no posee su rol bien definido, y su padrastro se encarga del rol instrumental, la P.I hace el rol de madre con su hermano menor puesto que se encarga de todos los cuidados del mismo, desde once años viven en su domicilio propio en la cual únicamente habitan los cinco miembros antes mencionados. La comunicación en el subsistema parental es directa y conflictiva, en el subsistema parental es distante hostil. En cuanto a la flexibilidad de la familia no se adaptan a los cambios. Finalmente, en cuanto al ciclo vital están en la etapa de los hijos adolescentes.



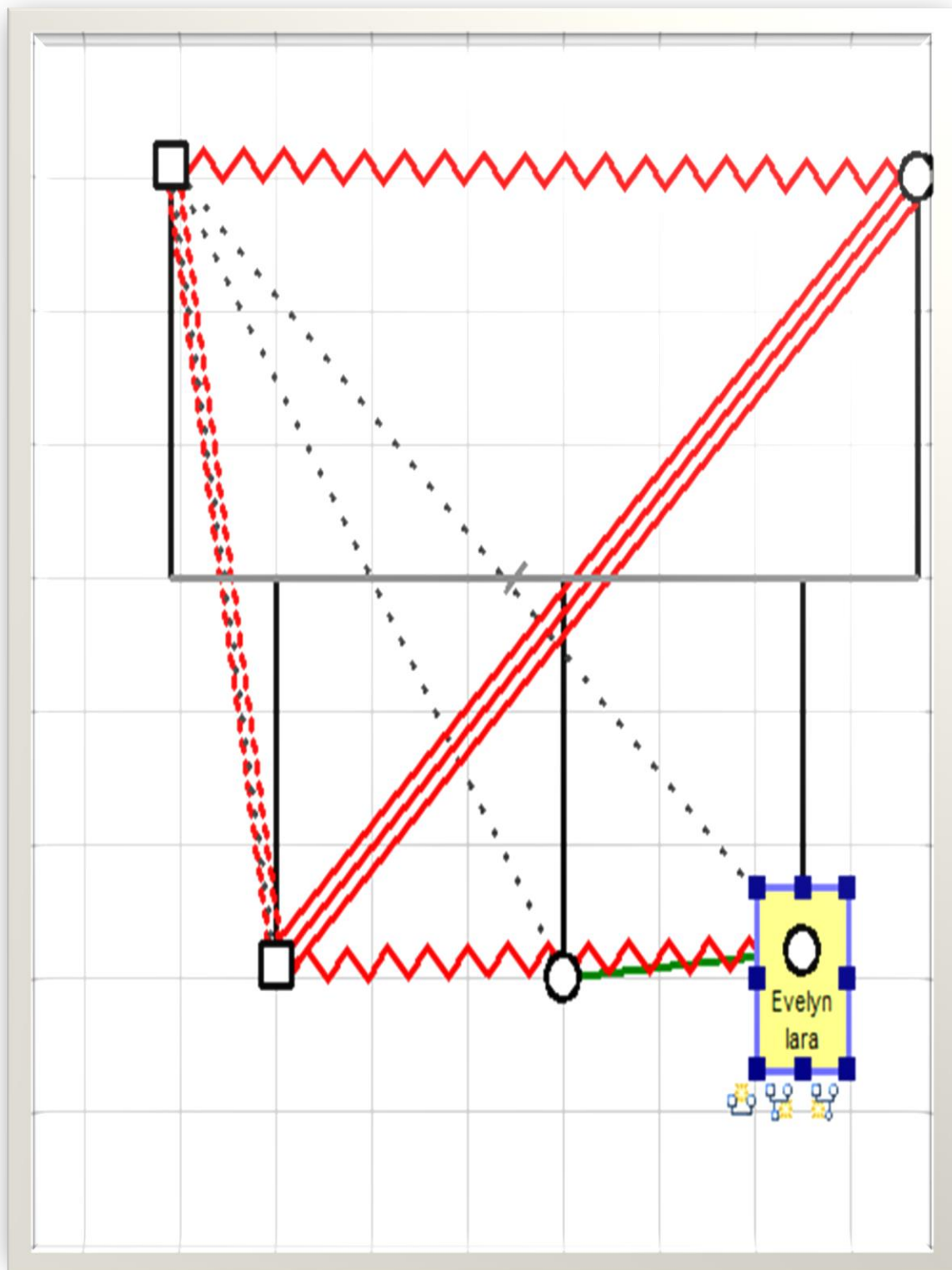
Se hablará de la familia Salazar la cual posee dos nietos la P.I una joven de 16 años y un cuasi adolescente de 11 años, en cuanto a los subsistemas existe de abuelos

que se encarga del cuidado de los nietos y el fraternal en el que está incluido un varón en cuanto a la sensibilidad de la familia no existe en la familia antes mencionada.

Toda su vida los adolescentes han vivido con sus abuelos maternos puesto que su madre falleció cuando la P.I, tenía cinco años y su padre jamás se hizo cargo.

En cuanto a los límites con relación a la abuela materna los límites son porosos, en cuanto al abuelo los límites son flexibles, la jerarquía se encuentra en la diada de abuelos específicamente en la abuela la cual posee un estilo autoritario y el abuelo un estilo laissez-faire, como manifiestan ninguno de los dos está de acuerdo en la manera en cómo manejan a sus nietos.

Actualmente la P.I presenta cutting en su brazo derecho y esta diagnosticada con depresión moderada. Como se evidencia se trata de una familia extendida, en relación con las reglas son implícitas con el abuelo y explícitas con la abuela, el estilo de comunicación con la abuela es, distante, hostil y conflictiva con el abuelo es directa y pasiva, en cuanto al abuelo y la abuela se maneja una comunicación agresiva, y distante. Los roles no están distribuidos equitativamente en cuanto a lo instrumental cumple este rol el abuelo y la abuela, sin embargo, la P.I se encarga de los cuidados del hermano menor, este caso no existe sensibilidad en la familia, al igual que la flexibilidad. En el subsistema fraternal existe un distanciamiento, en el subsistema parental en torno a la abuela no hay una buena relación, existe conflicto constante en cuanto al abuelo existe una buena relación, con relación a la abuela y hermano de la P.I existe una colación en contra de la P.I según indican miembros de la familia. En cuanto al contexto su vivienda es propia y viven únicamente los cuatro y como último punto se encuentran al ciclo vital están en la etapa de los hijos adolescentes



Se hablará de la familia Lara, en la cual la madre se encuentra en edad media con tres hijos, en cuanto a la estructura se identifica claramente el subsistema conyugal quebrantado, puesto que se encuentran separados desde hace cinco años sin embargo el

padre continúa viviendo en el mismo hogar. En el subsistema fraternal está compuesto por: un adulto joven varón, y dos adolescentes mujeres.

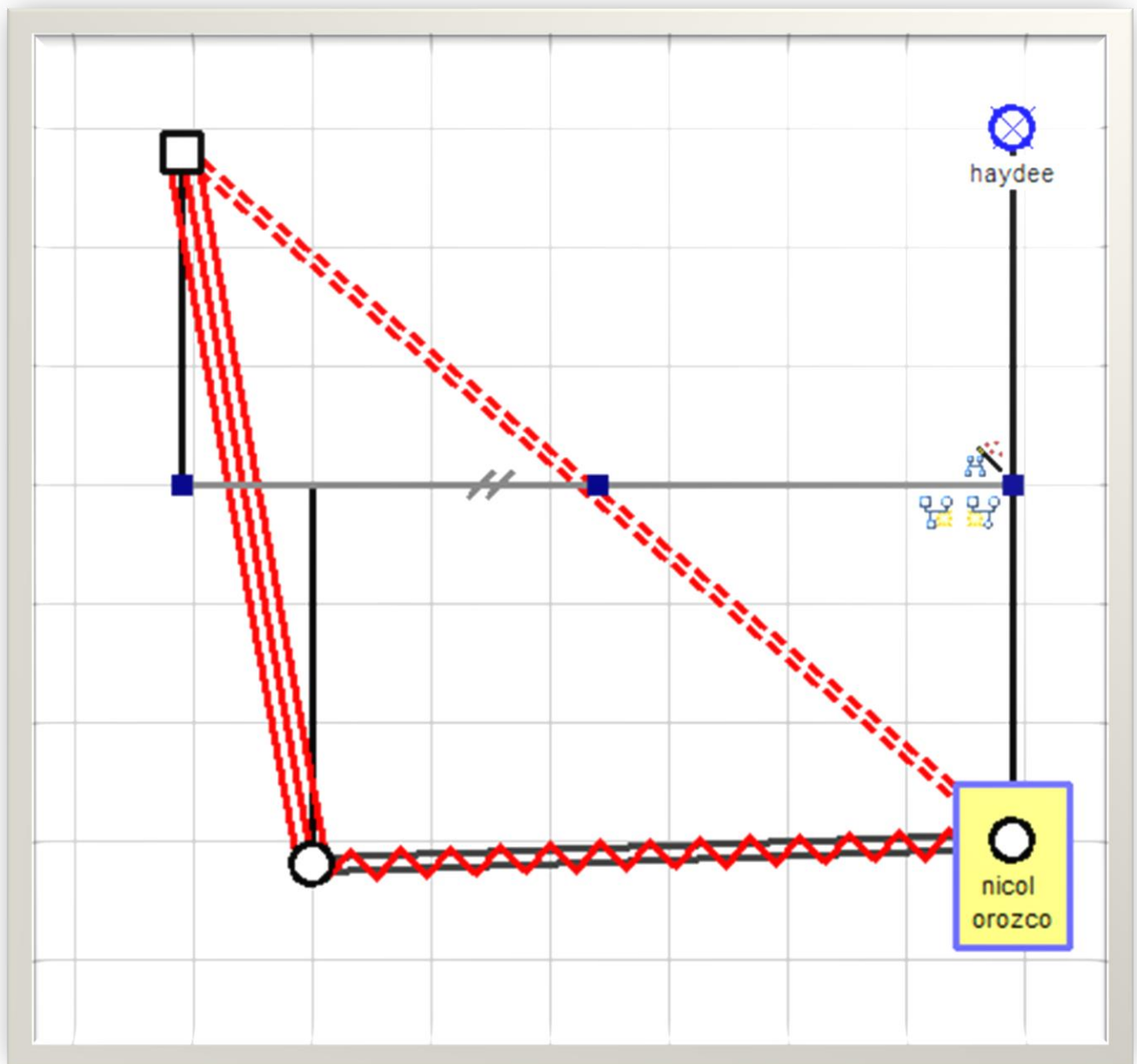
En cuanto a los límites dentro del hogar son flexibles, la jerarquía se encuentra en la diada parental específicamente en la madre la cual posee un estilo flexible. En cuanto a las reglas son explícitas dentro del hogar.

Con relación a los roles y funciones, la función de padre ha asumido el hermano mayor en cuanto a lo instrumental puesto que su padre actualmente tiene trabajo, pero no aporta en nada económicamente, no están repartidos equitativamente y la madre cumple el rol instrumental y afectivo.

Como el genograma muestra es una familia con acordeón su estilo de comunicación con la madre es directo y agresivo, en cuanto al subsistema fraternal: con su hermana mayor su comunicación es directa y asertiva, en cuanto a su hermano mayor es directa y agresiva por lo cual su relación es distante, sin embargo, su hermano mayor es el más cercano a su madre. Con su hermana la comunicación es directa y la mayoría de la veces hostil.

Según se indica existe una Aliación entre la hermana del medio y su madre, en referencia al hermano mayor según manifiesta existe una coalición en contra de la P.I.

Para finalizar se encuentra pasando por el ciclo vital de los hijos adolescentes.



Se hablará de la familia Orozco, ambos de edad media, se divorciaron hace dieciséis años atrás, su madre no se hizo cargo nunca de la adolescente y falleció hace tres años, en cuanto a la estructura se diferencia únicamente el subsistema parental.

En cuanto a los límites son porosos por parte de la madre, en cuanto al padre los límites son difusos, la jerarquía se encuentra en la diada parental específicamente en la madre la cual se maneja con un estilo autoritario, en cuanto al padre es laissez-faire.

Las reglas dentro del hogar son explícitas, en cuanto a roles y jerarquías no están bien distribuidos, la madre cumple el rol instrumental y afectivo y el padre el rol instrumental únicamente.

Se trata de una familia de tres generaciones, en la actualidad la mantiene vínculos importantes con la familia de madre específicamente con la madre de ella, la cual desde hace dos años vive con hija y nieta adolescente.

Con relación a los padres mantiene una comunicación indirecta ya que el único canal de comunicación es través de su hija, en cuanto a la comunicación con el padre es una comunicación directa y hostil, puesta que según la P.I manifiesta que él no se preocupa tanto por ella.

Dentro de la familia existe alianza entre la abuela y la P.I, hacen actividades juntas y existe una triangulación la madre, la abuela, y P. I en contra del Padre de esta.

Finalmente, como familia están en la etapa de los hijos adolescentes.