UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

TEMA:

"EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LA ANSIEDAD EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PETROLEROS R.S ROTH DE LA CIUDAD DE QUITO EN EL AÑO 2019"

Proyecto de investigación previo a la obtención del Título de Psicólogo General de la Universidad Tecnológica Indoamérica. Modalidad Proyecto de Investigación

Autor
Álava Castillo María Belén

Tutor
Ps.Cl. Pérez Vega Doris Jacqueline M.Sc.

Quito -Ecuador

2020

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Pérez Vega Doris Jacqueline, en mi calidad de tutora del trabajo de titulación nombrado por el Comité Curricular de la Facultad de ciencias humanas y de la salud -carrera de psicología de la Universidad Tecnológica Indoamérica

Certifico:

Que el Trabajo de Titulación **"El Funcionamiento Familiar y su relación con la Ansiedad en la empresa de servicios petroleros R.S ROTH de la ciudad de Quito, en el año 2019**" desarrollada por Maria Belen Alava Castillo ,estudiante de la Carrera de Psicología para optar por el título de Licenciado en Psicología General ha sido revisado en todas sus partes y considero que considere que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos ,científicos y reglamentarios, para ser sometido a sustanciación publica y evaluación por parte del tribunal Examinador.

Quito,……2020

Ps.Cl. Doris Jacqueline Pérez Vega M.Sc

1709917189

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

El abajo firmante, en calidad de estudiante de la carrera de Psicología General, declara que los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de su persona como autor de este Trabajo de Titulación.

Quito,…….2020

_____

Álava María Belén Álava Castillo

172318168-9

AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRONICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.

Yo, María Belene Alava Castillo, declaró ser autor del proyecto de tesis, titulado **"EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LA ANSIEDAD EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PETROLEROS R. S ROTH DE LA CIUDAD DE QUITO EN EL AÑO 2019",** como requisito para optar al grado de "Psicólogo General". Autorizo al sistema de biblioteca de la Universidad Tecnológica Indoamerica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del repositorio digital institucional (RDI-UTI).

Los usuarios de RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenio. La Universidad Tecnológica Indoamerica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los derechos de autor, morales y patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamerica, y que no tramitare la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los……..…….días del mes de ……..del 2020, firmo conforme:

Autor: María Belén Álava Castillo

Numero de Cedula:1723181689
Dirección: Edmundo Carvajal y Brasil, Sector el Bosque
Correo electrónico: maríabelenalava@gmail.com
Teléfono: 0992755233

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Investigación, ha sido revisado, aprobado y autorizado su impresión y empastada, sobre el Tema: **"EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LA ANSIEDAD EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PETROLEROS R. S ROTH DE LA CIUDAD DE QUITO EN EL AÑO 2019",** previo a la obtención del Título de licenciado en Psicología General reúne los méritos suficientes para ser sometido a disertación pública.

Para constancia firman:

……..

……..

……

Quito, ----------2020

DEDICATORIA

Dedico de manera especial esta investigación a Dios por haberme dado la fortaleza y sabiduría durante mi trayectoria universitaria, a mi madre y abuela por ser los principales promotores de mis sueños y mi motivación para alcanzar mis metas, a mis maestros por los conocimientos impartidos en clase que me permiten desenvolverme profesionalmente.

María Belén Álava

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por permitirme culminar mis estudios en la Universidad Indoamérica que en conjunto con autoridades y docentes fueron un apoyo para mi formación académica.

Agradezco a mi madre que me ha enseñado a luchar por mis sueños y no rendirme hasta cumplirlos.

A mi abuela que desde muy pequeña sembró en mí el anhelo por los estudios y fueron una guía para culminar mi formación con éxito.

A mi hermana por sus consejos y motivación, a mi prima por compartir muchas enseñanzas que me ayudaron a no darme por vencida.

Agradezco a todas personas que mediante su apoyo y amor aportaron al logro de esta meta.

María Belén Álava

INDICE DE CONTENIDOS

PRELIMINARES **Pág.**

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN ii

DECLARACIÓN DE AUTORÍA..... iii

AUTORIZACION POR PARTE DEL AUTOR iv

APROBACION TRIBUNAL v

DEDICATORIA vi

AGRADECIMIENTO vii

INDICE DE CONTENIDOS viii

ÍNDICE DE TABLAS xii

ÍNDICE DE GRÁFICOS..... xiii

RESUMEN..... xiv

INTRODUCCIÓN 16

CAPITULO I.....18

EL PROBLEMA 18

Contextualización.....18

Antecedentes 20

Justificación.....21

objetivos 23

CAPITULO II 24

MARCO TEÓRICO 24

FUNCIONALIDAD FAMILIAR 24
Familia 24
Enfoques.....25
Elementos.....28
Niveles de Funcionamiento Familiar 28
Funciones de la familia 29
Factores de Riesgo en las familias 32
ANSIEDAD 34
Definiciones 34
Etiología.....35
Enfoques.....36
Niveles de Ansiedad.....36
Trastornos (DSM -V / CIE 10).....37
Manifestaciones.....41
Factores 42

CAPITULO III.....43
METODOLOGÍA.....43

Diseño del trabajo 43
Área de estudio.....43
Enfoque 43
Población.....43
Muestra.....43
Criterios de Inclusión 44
Criterios de Exclusión.....44

Estructura de la muestra 44

Instrumentos de la Investigación 47

CAPITULO IV 51

ANALISIS DE RESULTADOS 51

Correlacion de Pearson 55

Comprobación de la hipótesis 56

CAPITULO V 57

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 57

Conclusiones 57

Recomendaciones 58

Discusión 58

CAPITULO VI 61

LA PROPUESTA 61

Justificación 61

Objetivos 62

Estructura técnica 62

Argumentación Teórica 63

Cronograma 63

Diseño Técnico 65

Presupuesto 73

BIBLIOGRAFÍA 74

ANEXOS .....¡Error! Marcador no definido.80

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1.Factores de Riesgo, dominio y protección. 32
Tabla 2 Trastornos y criterios diagnósticos DSM-V.....38
Tabla 3 Trastornos y Criterios Diagnósticos CIE-10.....39
Tabla 4 .Estructura de la muestra.....45
Tabla 5 Trastornos ansiosos que mide la escala de Ansiedad.....49
Tabla 6. Niveles Totales de funcionalidad familiar 51
Tabla 7. Niveles Totales de ansiedad.....52
Tabla 8.Correlación de variables.....53
Tabla 9. Medidas de tendencia central.....55
Tabla 10. Correlación de Pearson 55
Tabla 11. Cronograma de actividades en fase de prevención 64
Tabla 12. Cronograma de actividades en fase de intervención.....65
Tabla 13 .Propuesta de planificación taller 1 68
Tabla 14. Propuesta de planificación taller 2 69
Tabla 15. Propuesta de planificación taller 3 70
Tabla 16. Propuesta de planificación taller 4 71
Tabla 17 . Propuesta de intervención taller 5 72
Tabla 18. Presupuesto total de los talleres 73
Tabla 19.Materiales de la empresa para los talleres.....73

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Pág.

Gráfico 1 .Descripción de la muestra estudiada “sexo”.....45
Gráfico 2. Descripción de la muestra estudiada “edad”.....45
Gráfico 3. Descripción de la muestra estudiada “estado civil”.....46
Gráfico 4. Descripción de la muestra estudiada “escolaridad”.....46
Gráfico 5. Descripción de la muestra estudiada “ocupación”.....46
Gráfico 6. Niveles totales de funcionalidad familiar 51
Gráfico 7. Niveles totales de ansiedad.....52
Gráfico 8. Niveles totales de funcionalidad familiar y ansiedad 54

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

RESUMEN

TEMA: EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LA ANSIEDAD EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PETROLEROS R.S ROTH DE LA CIUDAD DE QUITO EN EL AÑO 2019

AUTOR: María Belen Alava Castillo
TUTOR: Pérez Vega Jaqueline Doris

RESUMEN EJECUTIVO

La funcionalidad familiar y la relación con la ansiedad son temáticas que nunca se han abordado dentro de las empresas, para tener una adecuada calidad de vida es necesario que exista un balance entre trabajo y familia, cuando existen conflictos a nivel familiar el desempeño del trabajador disminuirá por consecuente la ansiedad aumentará. La presente investigación tiene como objetivo general identificar la relación que existe entre funcionamiento familiar y ansiedad en los trabajadores de la empresa de servicios petroleros R.S ROTH de la ciudad de Quito en el año 2019, los instrumentos psicológicos que se utilizaron fueron la Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES III) para determinar el funcionamiento familiar y Escala de Ansiedad de Zung para medir los niveles de ansiedad. La muestra estuvo conformada por 100 empleados de la empresa de servicios petroleros, la metodología con enfoque de tipo descriptivo y correlacional de carácter transversal. Los resultados obtenidos a través del programa IBM SPSS se evidencia que existe relación entre el funcionamiento familiar y la ansiedad, el 50% los trabajadores presentaban un nivel de funcionamiento de rango medio en correlación con ansiedad mínima moderada, el 26% ansiedad dentro de límites normales con funcionalidad balanceada, el 20 % ansiedad marcada con funcionalidad extrema y el 4 % ansiedad en grado máximo con funcionalidad extrema. Se recomendó una propuesta enfocada en mejorar las relaciones familiares disminuyendo la ansiedad en el puesto de trabajo.

Palabras clave: adaptabilidad, ansiedad, cohesión, funcionamiento familiar.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

THEME: "FAMILY FUNCTIONING AND ITS RELATIONSHIP WITH ANXIETY OF THE R.S ROTH PETROLEUM SERVICES COMPANY IN THE CITY OF QUITO IN THE YEAR 2018-2019"

AUTHOR: María Belen Alava Castillo
TUTOR: Pérez Vega Jaqueline Doris

ABSTRACT

Family functionality and the relationship with anxiety are topics that have never been addressed within companies, to have an adequate quality of life it is necessary to have a balance between work and family, when there are conflicts at the family level, the worker's performance will decrease by consequent anxiety will increase. The present research has as general objective to identify the relationship between family functioning and anxiety in workers of the R.S ROTH petroleum services company in the city of Quito in the year 2018-2019, the psychological tools used were the Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale (FACES III) to determine Family Functioning and Zung Anxiety Scale to measure anxiety levels. The sample consisted of 100 employees of the petroleum services company, and the methodology has a descriptive focus and correlational approach of a cross-sectional study. The results obtained through the IBM SPSS program show that there is a relationship between family functioning and anxiety, 50% of the workers had a mid-range level of functioning in correlation with moderate minimum anxiety, 26% Anxiety within normal limits with balanced functionality, 20% anxiety marked with extreme functionality and 4% anxiety to maximum degree with extreme functionality. It was recommended a proposal focused on improving family relationships by reducing workplace anxiety.

Keywords: adaptability, anxiety, cohesion, family functionality.

INTRODUCCIÓN

Dentro de las empresas se abordan temas como la eficacia del trabajador en su puesto de trabajo, sin embargo, no se toman en cuantos temas más profundos y delicados como es la familia, la presente investigación tiene como objetivo analizar la funcionalidad familiar y su relación con la ansiedad en el trabajo; la familia es un pilar fundamental en todos los aspectos de la vida, cuando este sistema se ve afectado repercute en la salud física o mental de los individuos.

Cuando el trabajador tiene familia ya las metas son compartidas, las decisiones son tomadas en conjunto buscando el bienestar de todos, es necesario comprender la carga que ahora tiene el trabajador, en relación a los integrantes de la familia cuando existe este malestar se puede presentar como malestar psicológico y emocional volviendo caótica la funcionalidad familiar, el trabajador se verá afectado en varias áreas desde baja satisfacción laboral, ansiedad, mala salud, frustración, etc.

El presente proyecto de investigación se desarrollará de la siguiente manera:

El **Capítulo I** Contiene el problema de la investigación, el planteamiento del problema, la contextualización: macro, meso y micro, los estudios realizados anteriormente abordados como antecedentes, la justificación y los objetivos generales y específicos detallados que se tiene para la investigación.

El **Capítulo II** Aborda el marco teórico con diferentes revisiones bibliografías que aportan al estudio de las variables funcionalidad familiar ansiedad.

El **Capítulo III** Presenta la metodología con el diseño de investigación, el área de estudio, el enfoque investigativo, la población, la muestra, los criterios de inclusión y exclusión, las variables sociodemográficas representadas en tablas y gráficos y los instrumentos.

El **Capítulo IV** Abarca el análisis de los resultados obtenidos con su correspondiente interpretación, se determinó los aspectos relevantes por medio de cuadros y tablas estadísticos, además contiene la comprobación de hipótesis mediante la correlación de Pearson.

El **Capítulo V** Expone las conclusiones y recomendaciones de acuerdo al objetivo de la investigación y la discusión.

El **Capítulo VI** Se plantea una propuesta de prevención e intervención mediante talleres enfocados a la problemática.

Finalmente, se presenta las referencias bibliografías y los anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La OMS (2016) señala que entre los años de 1990 y 2013, el número de personas con ansiedad ha aumentado cerca de un 50%, de 416 millones a 615 millones. Cerca de un 10% de la población mundial está afectado, y los trastornos mentales representan un 30% de la carga mundial de enfermedad no mortal.

La ansiedad se manifiesta en diferentes ámbitos de la vida personal, incluida la del trabajo y esta a su vez se manifiesta positiva o negativamente; dentro de los diferentes factores que influyen se encuentra el funcionamiento familiar que es definido como aquel conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema en cómo opera, evalúa o se comporta dentro de diferentes contextos sociales (McCubbin y Thompson, 1987).

Contextualización

El siguiente trabajo tiene como finalidad encontrar la relación entre ansiedad en él trabajo y como se ve influida por el funcionamiento familiar que presenta cada trabajador; el hecho de tener un empleo protege la salud mental de hombres y mujeres, sin embargo, se ha demostrado que niveles altos de ansiedad son el resultado de una familia no estructurada.

Macro

En Perú López, M; Barrera, M (2011) señalan que el Funcionamiento Familiar, las creencias, inteligencia emocional en sujetos con trastorno Obsesivo compulsivo con una población de 61 familias y 48 pacientes, se logró comprobar que las familias con una alta unión y adaptabilidad tienen una mayor inteligencia

emocional asimismo tienen bajos niveles de ansiedad, depresión y adquieren creencias más ajustadas a la realidad.

En Perreira, Colombia Robledo,C (2013) realizaron su estudio enfocado al apoyo social familiar que se presenta en la organización . Este nivel de valoración es correspondiente con el nivel percibido par el grado de peligrosidad de estrés laboral, porque a pesar de estar valorados bajo escalas diferentes, tienden a presentarse en iguales niveles, es decir existe correlación inversamente proporcional, debido al contenido del apoyo social familiar.

Fernández, J.; Fernández, P.; Acevedo, J. (2005) efectuaron un estudio en Venezuela en la universidad de Carabobo sobre la relación de estrés organizacional, depresión y afrontamiento en trabajadores petroleros, en donde se estudió a 150 trabajadores teniendo en cuenta los años de antigüedad. Dicha investigación se realizó administrando el Cuestionario de la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud (OITOMS), las escalas de depresión Hamilton y Beck y las técnicas de afrontamiento de Carver y col, donde se encontró una frecuencia de 32 (21%), 24 (16%), en el nivel intermedio7 (4%) ubicado en el nivel de estrés y 1 (1%) en el nivel alto

Hernández, G; Granada, B; Carmona, J. (2007) efectuaron un estudio sobre los posibles indicadores en una planta de gas licuado de petróleo en la ciudad de Armenia del departamento del meta en Colombia. Con un personal de 54 trabajadores repartidos en: 34 operarios, 12 trabajadores independientes y 8 secretarias. Se realizó el estudio con 18 operarios escogidos al azar en edades comprendidas entre 20 y 46 años.

El 27,7% estaban casados, 50% solteros, 16,6% unión libre y 5,5% divorciados. Más del 66,6% tiene al menos un hijo.

Meso

Louro, I; Pria, M (2014) investigan opciones metodológicas según su situación familiar, esta investigación se la realizo con 294 familias de municipios, estas familias se dividieron según su situación familiar. los resultados que se lograron alcanzar según la clasificación familiar más puntada fueron con un 51%

ajuste familiar, el 29% las relaciones intrafamiliares disfuncionales con una disminución socio familiar.

Micro

En la ciudad de Cuenca Altamirano, J; Abad, A; Arias, J (2013) realizan un estudio con el test FFSIL donde se corrobora la disfuncionalidad familiar, dando así un con 13% de la cantidad encuestada presenta disfuncionalidad familiar algunos de los elementos que se agrupan es el nivel académico de los padres, la ocupación y el consumo de sustancias conjuntamente la aparición de una enfermedad crónica de alguno de los integrantes de la familia.

Sánchez (2017) en la ciudad de Ambato realiza un estudio del síndrome del Burnout y funcionamiento familiar; esta investigación se enfocó en el tipo de Funcionamiento Familiar que prevalece en los trabajadores petroleros de la compañía Quiroz&Quiroz que se caracteriza porque todos sus miembros han aprendido a cumplir con sus responsabilidades. Cabe destacar que también existió un número significativo de casos (37%) en donde los evaluados presentaron un tipo de familia disfuncional.

ANTECEDENTES

Se han propuestos algunas teorías en relación al funcionamiento familiar, entre las principales encontramos diferentes propuestas de cómo las familias disfuncionales se convierten en factores de riesgo para que se desencadene diferentes problemas en los ámbitos educativos, laborales y sociales que atentan contra la salud.

La Teoría General de Sistemas describe a la familia como la principal entidad social primaria caracterizada por las diferentes relaciones interpersonales siendo un subsistema del sistema social. Permitiendo que los miembros de la familia se vinculen con otros sistemas sociales en la determinación de sus roles. Es decir, cualquier hecho que afecte a un miembro afecta a toda la familia y viceversa (Nichols & Everett, 1986).

Otra teoría postula acerca de cómo la familia está dada por los miembros que lo componen y las interacciones recurrentes, tomando el nombre de Teoría

Estructural del Funcionamiento Familiar que se enfoca en la familia como un conjunto de demandas funcionales y las dimensiones centrales permiten crear normas que guían a una familia, limites, roles y jerarquización del poder dentro del hogar.

La Teoría del Desarrollo Evolutivo postula en cambio que existe un ciclo de la vida familiar íntimamente ligado a las consideraciones como un todo que genera sus propias dinámicas relacionales, que cambian es su forma y función a lo largo de su ciclo vital y que transita a lo largo del tiempo en secuencias relativamente ordenadas, universales y predecibles (Falicov, 1991).

El Modelo Circumplejo de Sistemas Familiares menciona que el sistema familiar se fundamenta en dos dimensiones centrales, las cuales son: cohesión y adaptabilidad.

Olson (1979) identifica 4 niveles de cohesión familiar que se encuentran en un continuo balance que van desde un bajo nivel de cohesión (desligada) hasta una cohesión extrema (aglutinada), en la adaptabilidad se identifican 4 niveles, los óptimos se denominan flexibles y estructurado mientras los extremos representados por niveles rígidos y caóticos.

Cada individuo ocupa un rol y se enmarca dentro de cierta cultura y valores y tiene que lograr ciertas tareas de los desarrollos tanto individuales como familiares y sociales, en un momento dado. El éxito en el logro de ellas lleva al logro de las demandas posteriores, y el fracaso produce infelicidad, rechazo social y problemas con las subsecuentes tareas. (Hidalgo, C. 1999)

Estas teorías describen el sistema familiar, su estructura, los procesos y dinámicas de las relaciones familiares, demostrando teóricamente que el funcionamiento familiar puede influir positiva o negativamente en los patrones de comportamiento y personalidad de los individuos, transformándose así uno de los temas más estudiados durante el último tiempo.

JUSTIFICACIÓN

Hablar de equilibrio entre ansiedad en el trabajo y funcionamiento familiar es de hablar de aspectos interdependientes con una relación compleja que puede ser

positiva o negativa, lo parte positiva permite obtener un balance satisfactorio entre las expectativas del rol laboral y familiar y la obtención de resultados beneficiosos, pero cuando este balance se altera los escenarios se ven afectados obteniendo baja satisfacción y desempeño laboral.

La presente investigación considera que la funcionalidad familiar es un principio cuando se trata del desarrollo psicoemocional, pero puede ser lo contrario si se trata de aquellos factores como son: los problemas emocionales, la falta de afecto, la poca comunicación, los escases de límites, reglas y la inadecuada distribución de roles, entre otros, generando conflictos en los miembros de las familias, no solo en el plano psicológico, sino también en lo laboral e incluso afectando la ansiedad.

La importancia del tema radica en permitir la retroalimentación de los resultados obtenidos sobre el tema y a su vez permitir a los facilitadores acercarse a la realidad familiar y su relación con la ansiedad.

OBJETIVOS

Objetivo General

Identificar la relación entre el funcionamiento familiar y la ansiedad en los trabajadores de la empresa de servicios petroleros R.S ROTH de la ciudad de Quito en el año 2018-2019.

Objetivos Específicos

1. Determinar el tipo de funcionamiento familiar en los trabajadores de la empresa de servicios petroleros R.S ROTH de la ciudad de Quito en el año 2018-2019 mediante la escala de evaluación de cohesiona y adaptabilidad (FACES III).

2. Analizar los niveles de ansiedad en los trabajadores de la empresa de servicios petroleros R.S ROTH de la ciudad de Quito en el año 2018-2019 mediante la escala de Ansiedad de Zung.

3. Desarrollar programas de prevención e intervención para mejorar las relaciones familiares en los trabajadores de los servicios petroleros R.S ROTH de la ciudad de Quito en el año 2018-2019.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

FUNCIONALIDAD FAMILIAR

Familia

A lo largo de la historia el concepto de familia se ha modificado por diferentes factores y perspectivas del ser humano, sin embargo, familia es considerada el núcleo básico de la sociedad, siendo la institución social primaria en el mundo. La familia es un sistema cambiante, donde los miembros evolucionan, debido a los diferentes factores a los que se encuentran expuestos.

Olivia y Villa (2014) mencionan que el objetivo de toda familia es lograr el desarrollo individual, potencializar habilidades y alcanzar objetivos para mantener el orden dentro del hogar; mediante un buen líder que les permita alcanzar las metas; este concepto alude que al cumplir de manera adecuada roles dentro del hogar se construye una sociedad fuerte.

El individuo es la unidad más pequeña del sistema familia, es un sujeto separado, pero a la vez parte del conjunto familiar. El individuo desde su personalidad y conducta, contribuye a las pautas familiares, pero al mismo tiempo están moldean la personalidad y sus formas de actuar. Minuchin, Colapinto y Minuchin (2009) aluden que, “la conducta se explica como la responsabilidad compartida, sufrió de pautas que provocan y mantienen las acciones del propio individuo” (p.4).

La familia como sistema se le atribuye el hecho de ser un conjunto que opera, evalúa o se comporta de forma diferente, puesto que la conformación por parte de sus miembros, adaptabilidad y vinculación emocional es única (McCubbin & McCubbin,1993). La familia es funcional, cuando los miembros

poseen la capacidad de resolver en conjunto los problemas, expresar oportunamente los desacuerdos, respetar la autonomía y el espacio individual.

El ser humano se desarrolló en diferentes medios, uno de los más importantes para la estabilidad del hogar, es el trabajo, convirtiendo los sueños familiares en logros cumplidos, por tal motivo es importante conocer la función que cumple la familia y como se desenvuelve el empleado en su puesto de trabajo. Es importante mencionar que la construcción de las identidades individuales permite que los miembros tengan valores y principios éticos.

De acuerdo con Herrera (1997) familia se modifica debido al flujo bidireccional con el medio, su estructura se mantiene; a cambios internos y externos, sin embargo, cuando existen cambios que superan las capacidades, la familia adopta posiciones diferentes con respecto a responsabilidades. Debido a la conexión entre los miembros, cuando existe alguna modificación no solo se ve afectado un individuo, sino toda la familia.

Enfoques sobre la familia

Enfoque sistémico

El universo este compuesto por elementos que se interrelación entre sí, constituyendo sistemas y que toda conducta es comunicación es decir que existe un intercambio de energía e información, que influye en los demás y esta sufre la influencia de otros (Bertalanffy,1976).

El individuo no es un ser aislado al contrario es un miembro activo y único, sin embargo, La autora Valenzuela (2013) menciona que “su principal distinción respecto a otros sistemas sociales radica en sus objetivos, funciones y sentimientos, dado que se enfoca en observar la totalidad, causalidades y principios multicausales y complementariedad” (p. 38-39).

Perspectiva ecológica del desarrollo humano

Bronfernbrenner (2005) señala que es fundamental la capacidad de adaptación del ser humano ante diferentes situaciones, pero también es importante el desarrollo individual, este modelo representa, la dinámica del desarrollo que existe entre un individuo activo y su ecología, también, la relación entre el individuo y su contexto.

Valenzuela (2013) “La unión de estos dos enfoques da como resultado el enfoque ecológico. sistémico, para estudiar a la familia es valioso entender a cada miembro de la familia y su influencia sobre otros que es el sistémico y las influencias del contexto social y familiar que es el enfoque ecológico” (p. 42).

Tipos de Familia

La funcionalidad familiar va acorde con integración racional y sistémica, creando un método que se valora por categorías como son: cohesión, adaptabilidad, afectividad, flexibilidad, que se van adquiriendo a lo largo de vida con el objetivo de alcanzar metas juntos, teniendo como resultado la solución de problemas y adaptándose a procesos familiares internos.

Familia Funcional

Minuchin (1984) afirma que “la funcionalidad o disfuncionalidad de la familia no depende de la usencia de problemas dentro de esta sino, por el contrario, de la respuesta que muestre frente a los problemas; de la manera como se adapta a las circunstancias cambiantes de modo que mantiene una continuidad y fomenta el crecimiento de cada miembro”

De esta manera, Carrera (1992) menciona que para analizar a las familias es importante conocer que indicadores sobresalen para que sea funcional; entre ellas tenemos:

Estructura y proceso

Toda familia necesita un esqueleto conformada por estructura y proceso; es decir la estructura es la parte interna sólida y estable, es el subsistema y el proceso son todos los roles, funciones y competencias de cada integrante. La familia requiere adaptarse y adecuarse a las necesidades de cada miembro. Es normal que existan estados de equilibrio a estados de crisis, una familia funcional no es la más perfecta, sino la que aprende de las experiencias.

El individuo y sus necesidades

Todo ser humano para formar parte de un grupo desarrolla el sentimiento de pertenencia y sentimiento de separación. La pertenencia hace referencia a formar parte de un lugar, donde se obtienen sentimientos de seguridad, saber que somos,

de dónde venimos y que raíces conforman al individuo, mientras que el concepto de separación representa el establecer autonomía y dominio sobre el individuo.

Relaciones con el ecosistema

Existen dos conceptos que son adaptabilidad y flexibilidad. La adaptabilidad es la posibilidad de cambios en liderazgo, roles y normatización entre los miembros mientras la flexibilidad refleja el grado de apertura de la familia en diferentes contextos entendiendo las perspectivas de los demás.

Nutrición relacional

La comunicación es una función primordial, los mensajes son el vehículo para manifestar las necesidades de los miembros, la información que brinda cada integrante refleja la necesidad que tienen, el expresar opiniones y emociones de situaciones permiten crear un sistema fuerte, capaz de compartir y resolver conflictos.

Familia Disfuncional

Beavers(1995) con el modelo de sistema y McMaster con el modelo de funcionamiento familiar han definido la principal característica para la disfunción, es la incoherencia, la incoherencia limita al individuo solucionar la ambivalencia de opiniones y avanzar en busca de percepciones autónomas. Las interacciones suelen ser demasiado juntos, casi fusiones o alejados; las consecuencias se ven reflejadas en el comportamiento que mantienen, siempre buscando desafiar al otro, humor escéptico y emociones encubiertas. (p.7)

Este mismo autor menciona que la ausencia de liderazgo es otra caracteriza que manifiestan este tipo de familia, como menciona donde se pone en manifiesto los estilos familiares centrípeto vs centrifugo, mientras que el primero ven a la familia como fuente placer, gozó y satisfacción, sus relaciones interpersonales son rígidos y poco agradables, la segunda busca el placer y la satisfacción fuera de la familia.

Los limites en este tipo de familia son rígidos y siempre están en busca de poder llegando a tener dificultades en la superación de las etapas evolutivas y familiares, con escasa capacidad de ser impulsivos e incapacidad de resolver conflictos.

Elementos

La familia es un componente integral, motivo por el cual existe diversidades de elementos que lo constituyen, es importante considerar que la influencia de estos componentes consolida la estructura y función de cada miembro dentro del hogar. El bienestar completo no solo implica el desarrollo psicológico sino también la distribución adecuada de roles, reglas y comunicación, es decir, siendo una unidad biopsicosocial.

Según Diaz de Guijarro, (1947) contempla que existen 3 elementos que conforman a la familia; el elemento biológico está representado por la carga genética puesto que es única en cada individuo, el elemento psicológico son las diferentes maneras de analizar un problema y que solución se brinda y por último el elemento social que son las normativas de convivencia con los miembros de la familia y los demás.

Niveles de Funcionamiento Familiar

(Olson, Sprenkle, & Russel, 1989) mencionan que el objetivo principal del modelo Circumplejo de sistemas familiares incorpora la investigación teórica con la práctica, para estimar el tipo de familia mediante dos parámetros: cohesión y adaptabilidad; y posteriormente identificar el tipo de funcionamiento.

a. Tipo Balanceado

Este tipo de funcionalidad es dinámico, es decir puede cambiar adaptándose a diferentes situaciones motivo por el cual se considera el más adecuado, son centrales en ambas dimensiones y se encuentran los tipos de familia: flexiblemente separada, flexiblemente conectada, estructuralmente separada y estructuradamente conectada.

b. Tipo Rango Medio

A diferencia de tipo balanceado que son centrales en ambas dimensiones la de rango medio solo es en una dimensión y sus causas son debido a momentos de ansiedad y estrés., se encuentran los tipos de familia: flexiblemente dispersas, flexiblemente

aglutinada, caóticamente separada, caóticamente conectada, estructuralmente dispersa, estructuralmente aglutinada, rígidamente separada y rígidamente conectada.

c. Tipo Extrema

Este tipo de funcionalidad son extremas en ambas dimensiones. Se encuentra la familia caóticamente dispersa, caóticamente aglutinada, rígidamente dispersa, rígidamente aglutinada. Su funcionamiento es el menos adecuado.

Funciones de la familia

Existen principalmente 4 funciones que se le otorgan a la familia. Según el Modelo Circumplejo de Olson, (2000). La cuales son:

- **Apoyo mutuo.** La familia es un sistema dinámico , los participantes comparte sentimientos y experiencias tanto positivas como negativas ,con el objetivo de buscar soluciones y tomar decisiones que sean adecuadas para cada integrante, cada miembro de la familia debe entender con profundad el problema suscitado mostrando interés en las situaciones difíciles; está función "está relacionado en la interdependencia de roles basado en relaciones emocionales, además del apoyo físico, financiero, social y emocional, se consuelan y se confortan, realizan actividades en grupo y tienen sentimiento de pertenencia" (Aguilar,2017, p.21-22).

- **Autonomía e independencia.** El sistema es lo que facilita el crecimiento personal de cada miembro. Cada persona en la familia tiene roles definidos que establecen un sentido de identidad, tiene una personalidad que se extiende más allá de las fronteras de la familia. Las familias hacen cosas juntas y también separadas.

Por otro lado, la autonomía, permite a los integrantes de la familia que desarrollen identidad personal, es decir que cumplan metas y objetivos propuestos; siendo los tutores legales una guía para el desarrollo de estos propósitos, permitiendo desarrollar una personalidad saludable (Escobar, 2015).

- **Reglas.** Las normas permiten que la unidad familiar y cada uno de sus miembros mantengan la estabilidad del sistema. Los subsistemas deben de ser firmes, pero también flexibles adaptándose a eventos esenciales en la familia. Los patrones de interacción son periodos de homeostasis que regulan la interdependencia, influencia y cambio, motivo por el cual son importantes dentro del núcleo familiar (Nuñez,2006).

- **Adaptabilidad.** La familia se transforma a lo largo del tiempo, adaptándose y restructurándose de tal modo que pueda seguir funcionando. Toda familia debe adecuarse a cualquier situación interna o externa que genera cambios, con la finalidad de mantener la funcionalidad.

Para que se cumpla esta función es importante que se requiera "capacidad para adaptarse a los cambios, pues la familia funcionada adecuadamente cuando es flexible y puede acostumbrarse a situaciones nuevas o responder a un cambio repentino en su vida. Estos pueden ser, mudanza, integrar a un nuevo miembro, etc." (Escobar,2015, p.29).

- **Comunicación.** La comunicación cumple una función principal la cual consiste en fortalecer lazos afectivos mejorando las relaciones de los integrantes de la familia, de tal manera que se logre un buen desarrollo personal, mediante sentimiento de pertenencia y comprensión. (Castro & Alvarez, 2015).

Cunachi (como se citó en Tuston ,2016) menciona que en la familia existe una transacción de ideas, sentimientos y elementos que permiten comprenderse, cada familia se desarrolla en una cultura único, pero con un sistema compartido; teniendo una estructura compleja, donde no solo se transmite un lenguaje verbal directas, sino también de señales, permitiendo que el mensaje llegue a su receptor y se convierta en conversaciones agradables.

Dimensiones del Modelo Circumplejo de Olson

Cohesión Familiar

Aguilar (2017), citado por Olson et. al.,(1989) la cohesión es definida como "el vínculo emocional que los miembros de la familia tienen unos con otros y el grado en que los miembros de familia están conectados o separados a ella".

Olson menciona cuatro tipos de cohesión; los niveles que se encuentran intermedios facilitan el funcionamiento, mientras que los extremos son disfuncionales.

- **Desligada.** Limitada unión familiar, sin límites, separación emocional y físicas anteponen las decisiones, prefieren amistadas propias y no compartir con la familia.

- **Separada.** Existe moderada independencia de los integrantes de la familia, equilibrio entre disfrutar las cosas en soledad y compartirlas con la familia, existen actividades que disfrutan justos pero las decisiones seguirán teniendo base individual.

- **Conectada.** Moderada dependencia en la familia, los limites están establecidos, disfrutan las actividades donde comparten con familiares y amigos, aunque tienen amistades y familiares que desfrutan con ellos, las decisiones se toman en familia.

- **Aglutinada**. Intensa identificación familiar, disfrutan actividades solo con la familia, no desean compartir con personas ajenas; por tal motivo su desenvolvimiento individual es escaso, toda actividad debe realizarse con la familia, de igual manera las decisiones presentes y futuras. (p.19)

Adaptabilidad

Aguilar (2017), citado por Olson et. al.,(1989) la adaptabilidad "se define como la habilidad de un sistema familiar para cambiar su estructura de poder, las relaciones de roles y las reglas de las relaciones, en respuestas al estrés situacional y propia del desarrollo". Los niveles altos son familias caóticas mientras que bajos son familias rígidas.

Rígida. El liderazgo es exagerado y el control es obsesivo por parte de las autoridades del hogar, las decisiones son solamente tomadas por los padres y las únicas que se deben cumplir, la disciplina es exagerada y las reglas deben cumplirse sin objeción.

Estructurada. A diferencia de la rígida esta pueda cambiar uno de las tantas funciones ya sea decisiones, roles y reglas.

Flexible. En este tipo de adaptabilidad sobresale las decisiones participativas en siendo fluida la comunicación, existe cambios en los roles y las normas se cumplen siendo flexibles.

Caótica. No existe liderazgo siendo las normas pocas o nulas, todas las decisiones son tomadas inconscientemente, no existen roles.

Factores de Riesgo en las familias

Tabla 1.*Factores de Riesgo, dominio y protección.*

Factores de Riesgo	Dominio	Factores de Protección
Uso de sustancias	Escuela, compañeros	Normas antidrogas
Internet y medios de comunicación	Individual y familiar	Autocontrol y normas
Expectativas no definidas	Familia	Dinámica familiar positiva
Pobreza	Comunidad	Apoyo social al barrio

Elaborado por: Investigadora
Fuente: (NIH, 2004)

Uso de sustancias

El manejo erróneo de emociones dentro del hogar, aumenta el estrés en sus miembros y esta a su vez se asoció al uso indebido de sustancias; es importante la

prevención mediante charlas intrafamiliares donde se expongan estas temáticas, de esta manera poder tomar buenas decisiones y tener un entorno social saludable.

Los proyectos de vida con metas forjan el desarrollo integral adecuado de los participantes, el integrante que está expuesto a los químicos, se enfrenta a una serie de modificaciones de la personalidad no permitiendo una visión clara de la vida, afectando el entono donde se encuentran.

La persona dentro del núcleo reacciona de una manera única según factores alternos a estos como personalidad, experiencias y temperamento, la familia toma la posición de sentir irse obligada a recuperar el bienestar dentro de la misma.

Internet y medios de comunicación

Los medios de comunicación han generado grandes cambios en las familias de ahora, sobre todo a nivel psicológico-evolutivo donde los padres se enfocan en "dar" y no en el "ser"; es decir que es más importante que el niño o niña este actualizado con la última tecnología mientras que las reglas y comunicación son escasas ;sin embargo existen casos que permiten que las relaciones no sean limitadas ;un ejemplo de esto es cuando los hijos se van del hogar al cumplir su etapa dentro de la misma ,otro ejemplo es cuando existe migraciones donde la situación es compleja y requiere del uso de estos mecanismos.

Expectativas no definidas

Las expectativas van en relación a los ciclos dentro del hogar, es decir que los padres de familia e hijos tendrán que ser partícipes de aficiones y habilidades diferentes, es relevante encontrar medios que permitan unir a la familia ya sea actividades, viajes, comida, etc. Cada individuo tiene el derecho a decidir de manera libre los intereses, siendo fundamental valorar lo que conviene y planificar que objetivo o meta se desea obtener.

Pobreza

La pobreza es un problema social que provoca vulnerabilidad en las personas, dado que se ve afectado principalmente la familia, como consecuencia de este problema se encuentra las crisis por no tener una alimentación balanceada,

lugar propicio para un desarrollo sano, educación y salud. Pérez (2003); citado por Durán y González (2013) refiere que los factores externos como esta problemática son los que más influyen en la persona; niños y ancianos trabajando en calles ocupando roles que no les corresponden.

ANSIEDAD

Definiciones

Según la Real Academia Española, el término de ansiedad proviene del latín anxietas, es un estado de agitación, inquietud o zozobra del ánimo. La ansiedad es el resultado de diferentes manifestaciones tanto emocionales, físicas y conductuales, que se manifiestan como estados difusos llegando a convertirse en cuadros críticos (Sierra et al.,2003).

Malmo (1957), citado por Ferri (2015) considera que través del tiempo la terminología ha ido cambiando, en los años cincuenta la nombraron como dolencia debido a una sobre exaltación ante estímulos excitantes donde se inhibía el poder controlarla, mientras que Wolpe (1958) menciona que la ansiedad era más o menos omnipresente, es decir que el individuo siempre está inmerso en este estado.

En los años setenta se lo nombró como estado emocional no resuelto tras percibir una amenaza (Epsein,1972). En los noventa ya era un estado emocional que podía darse solo a estar añadido a estados depresivos (Valdes y flores,1990). Es decir, la ansiedad se ha visto como un estado o reacción emocional donde el sentimiento es de tensión, nerviosismo y preocupación, donde el sistema nervioso simpático actúa ante factores externos (Sandin y Chrorot,1995).

La ansiedad es un estado desagradable que afectan tanto la cognición y percepción, el individuo reacciona de una forma inadecuada buscando solucionar la problemática; sin embargo, existe la ansiedad normal la cual se encuentra presente en la vida cotidiana y cumple la función adaptativa preparando al ser humano a factores externos, y se habla de patológica cuando no existe estos factores y su duración e intensidad superan los límites (Braestrup,1989).

Según Tobal (2013), “la ansiedad es una respuesta emocional o patrón triple de respuestas fisiológica, motor y cognitivo que engloba aspectos cognitivos displacenteros, es decir desagradable, de tensión; aspectos fisiológicos, que implican comportamientos poco adaptativos” (p.6).

> Lang (2012), “es una respuesta emocional que da el sujeto ante situaciones que percibe o interpreta como amenazas o peligros que pueden ser o no reales, a su vez la respuesta puede involucrar situación como actitudes y comportamientos depresivos, enojo, ira y frustración” (p.243). Lo peligroso del desbalance en la ansiedad es que sus respuestas no son conscientes debido a la situación amenazante en la cual se encuentra expuesto.

Etiología

Pinel (2007), menciona que la ansiedad se origina debido a diferentes situaciones estresantes y se centran en determinados objetos. Los tres factores principales son

- **Biológicas**

Sandin (1990) al comentar el trabajo de Torgensen llegó a la siguiente conclusión : los factores hereditarios son importantes puesto que existe un componente de transmisión familiar , los centros nerviosos modulan regiones del cerebro que en su mayoría se encuentran en el sistema límbico y la modulación de los neurotransmisores como benzodiazepinas mejoran la sintomatología ,los sistemas principales que se encuentran son adrenérgicos, dopaminérgicos o serotoninérgico y mecanismos endocrinológicos endocrinos a nivel de ejes hipotálamo-pituitario-tiroideo e hipotalámica-pituitaria-adrenal.

- **Psicosociales**

Al mencionar origen psicológico es importante recalcar que algunos problemas son netamente emocionales, las situaciones se convierten en difíciles de solucionar, las principales emociones que se presentan son la preocupación exagerada o al contrario la evitación a situaciones ansiógenas, existen factores que son traumáticos durante la infancia, relacionándose a un crecimiento bloqueado y distorsionado

- **Socioculturales**

Las experiencias y habilidades sociales facilitan la sinergia del ser humano dentro del medio, las experiencias negativas, situaciones de alto impacto, cambios constantes, situaciones inconclusas, acarrean pensamientos erróneos en cuando a la aprobación ante un grupo, manifestándose la ansiedad de la peor manera ante las diferentes situaciones sociales (Herrero,2017).

Enfoques

Sum (2015) citado por Virues (2005), señala que los principales enfoques de la ansiedad son los siguientes:

Teoría neurobiológica. Debido a los diferentes estímulos externos el cual se encuentra expuesto el ser humano se activa el sistema nervioso, en primera instancia lo hace el sistema vegetativo, aumentando el simpático y las hormonas suprarrenales.

Teoría Psico dinámica. Cuando el individuo se encuentra expuesto a un factor externos desagradables se activa el sistema biológico en conjunto con el super yo e intentos prohibidos dando como respuesta estímulos inaceptables que se convierten en ansiedad.

Teoría Conductista. Según esta teoría toda conducta es aprendida asociándose a estímulos favorables o desfavorables, la ansiedad es un proceso condicionado en un principio fueron neutros, pero por eventos traumáticos o por aprendizaje por observación se convierten en elementos amenazantes.

Teoría Cognitiva. Aquí se mencionan las cogniciones, el individuo debido a diferentes situaciones etiqueta un suceso afrontándolo de una manera única, esta cognición perdura en el tiempo y es difícil eliminarla si se ha convertido en algo patológico.

Niveles de Ansiedad

Grundi (2017), citado por Sánchez (2015) menciona que existen tres tipos de ansiedad:

Ansiedad Leve. El individuo está alerta, pero domina cualquier situación se presenta más capacidades de percepción, está enfocado en captar situaciones que producen malestar, también denominada ansiedad benigna o tipo ligero.
Reacción fisiológica: Respiración normal, frecuencia cardiaca y tensión ligeramente elevada, síntomas gástrico leves y temblor de labios.

Ansiedad Moderada. La percepción en este tipo es un poco limitada, el individuo ve, oye y domina la situación menos que la ansiedad leve.
Reacción fisiológica: Respiración entrecortada, aumento de la frecuencia cardiaca, tensión arterial elevada, boca seca, estomago revuelto, diarrea o estreñimiento, temblor corporal, expresión facial de miedo, músculos tensos, inquietud, respuestas de sobresalto exageradas, incapacidad de relajarse, dificultad para dormir.

Ansiedad Grave. La percepción es reducida, la persona no observa lo que ocurre a su alrededor, es incapaz de hacerlo, aunque otra persona dirija su atención hacia la situacional.
Reacción fisiológica: Respiración entrecortada, sensación de ahogo o sofoco, hipotensión arterial, movimientos involuntarios, puede temblar todo el cuerpo, expresión facial de terror.

Trastornos (DSM -V / CIE 10)

DSM -V

Existen dos sistemas clasificatorios mundialmente, el CIE -10 que por sus siglas significa clasificación estadística internacional de las enfermedad y problemas de salud y el Manual Diagnóstico y estadístico de trastornos mentales, DSM-V.

En el Manual Diagnóstico y estadístico de trastornos mentales se encuentra: trastorno de ansiedad por separación, mutismo selectivo, fobia específica, trastorno de ansiedad social (fobia social), trastorno de pánico, agorafobia, trastorno de ansiedad generalizada, trastorno debido a sustancias o medicamentos, trastorno debido a otra afección médica, específico y no especifico. (DSM-V,2016).

Según el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-V,2016) las principales características y criterios son:

Tabla 2 *Trastornos y criterios diagnósticos DSM-V*

Trastorno	**Característica Clínica**
Trastorno de ansiedad por separación	1. Miedo o ansiedad excesiva e inapropiada para el nivel de desarrollo del individuo por separarse de aquellas personas por las que siente apego. 2. El miedo es persistente, dura al menos 4 semanas en niños y adolescentes y 6 meses en adultos
Mutismo Selectivo	1. Fracaso constante en situaciones sociales en las que existe expectativa por hablar, interfiere en los logros educativos o laborales. 2. La duración es como mínimo un mes
Fobia especifica	1. Miedo o ansiedad intensa por un objeto o situación específica, el objeto casi siempre provoca miedo. 2. La situación u objeto siempre se evita o resiste con miedo; el miedo la ansiedad o evitación dura típicamente 6 o más meses.
Trastorno de ansiedad social	1. Miedo o ansiedad intensa en una o más situaciones sociales en las que el individuo está expuesto al posible examen por parte de otra persona 2. Miedo actuar de cierta manera o mostrar síntomas de ansiedad; dura típicamente seis a más meses.
Trastorno de Pánico	1. Ataque de pánico imprevistos recurrentes, sensación de mareo inestabilidad, desmayo y escalofrió.

	2. Al menos a uno de los arques le ha seguido uno o dos hechos: preocupación continua y mala adaptación en el comportamiento.
Agorafobia	1. Miedo o ansiedad intensa acerca de trasporte público, espacios abiertos, sitios cerrados, hacer cola o estar fuera de casa 2. El individuo teme o evita situaciones debido a la idea de no poder escapar o no disponer de ayuda.
Trastorno de ansiedad Generalizada	1. Ansiedad o preocupación excesiva, que se produce durante mas días de los que ha estado ausente durante mínimo 6 meses. 2. Al individuo le es difícil controlar la preocupación y se asocia a los siguientes síntomas como: inquietud, fatiga, dificultad para concentrase, irritabilidad, tensión muscular, etc.

Elaborado por: Investigadora
Fuente: (DSM-V,2016)

CIE -10

Las características principales de los trastornos de ansiedad, en relación a los criterios diagnósticos según el CIE 10 encontramos:

Tabla 3 *Trastornos y Criterios Diagnósticos CIE-10*

Trastorno	**Característica Clínica**
Agorafobia F40.0	1. Miedo a salir de casa, entrar a tiendas, multitudes y lugares públicos 2. Evitación a la situación fóbica es con frecuencia, al menos dos de los síntomas deben haberse presentado juntas en, al menos una ocasión desde el inicio del trastorno.
Fobia social F40.1	1. Miedo a ser examinado por otras personas, evitan situación de encuentro social, se asocian a baja autoestima y miedo a las críticas.

	2. Presenta síntomas como ruborización, miedo a vomitar, necesidad de orinas o defecar; los síntomas pueden progresar a crisis de pánico.
Fobias especificas F 40.2	1. Fobia restringida a situaciones específicas, como la proximidad a un animal en particular, alturas, truenos o espacios cerrados, oscuridad, comer ciertas comidas, ir al dentista, herida. 2. Malestar emocional significativo por los síntomas o la evitación, el individuo manifiesta que son excesivos o irracionales.
Trastorno de pánico (ansiedad paroxística episódica) F41.0	1. Crisis recurrentes de ansiedad grave (pánico)no limitados a ninguna situación o circunstancia, son imprevisibles 2. Aparición repentina de palpitaciones, dolor precordial, sensación de asfixia, mareo e irrealidad. 3. Temor secundario a morirse, suele durar unos minutos, pero puede persistir en el tiempo
Trastorno de ansiedad generalizada F41.1	1. No está limitada ni predomina en ninguna circunstancia ambiental. 2. Síntomas como quejas de sentirse nervioso, temblores, tensión muscular, sudoración y molestias epigástricas 3. La persona debe tener síntomas de ansiedad la mayor parte de los días durante varias semanas seguidas
Trastorno mixto ansioso-depresivo	1. Están presentes síntomas de ansiedad y depresión, pero ninguna predomina ni tiene la suficiente intensidad para justificar un diagnostico separado. 2. Síntomas como: temblor, palpitación, sequedad, molestias debe estar presentas solo sea de un modo intermitente 3.
Otros trastornos mixtos de ansiedad	1. Trastornos que tengan pautas de trastornos de ansiedad generalizada y que tengan además características de corta duración, aunque no satisfagan pautas completas para este

	trastorno, los más frecuentes son: trastorno obsesivo compulsivo, somatomorfo indiferenciado, hipocondríaco.

Elaborado por: Investigadora
Fuente:(CIE-10)

Manifestaciones

El autor Vidal (2019) seña que "las manifestaciones frecuentes son las siguientes:

Salud

Nivel Cognitivo-subjetivo. El individuo presenta características notorias como miedo, inseguridad, indecisión, miedo persistente, pensamientos negativos sobre uno mismo y paranoia hacia los demás, bajo autocontrol y baja autoestima.

Nivel Fisiológico. Las características son: espasmos musculares, temblores, calambres, problemas del sueño, zumbidos, visión borrosa, cambios bruscos de temperatura, palpitaciones, sudoración, sensación de ahogo, suspiros, disnea, flatulencia, dolor abdominal, perdida de libido, impotencia sexual, boca seca, palidez, sudoración, cefaleas, la tensión se ve enfocada principalmente en cuello y hombros.

Motor u observable. _Evitación de situaciones temidas, fumar, comer o beber en exceso, intranquilidad motora (movimientos repetitivos, rascarse, tocarse, etc.), estados nerviosos, llorar, reír a carcajadas y quedarse paralizado.

Familiar

Cada miembro responderá a situaciones de manera única, esto va relacionado al tipo de afecto y apoyo que recibe por parte de la familia; las diferentes dinámicas familiares generan niveles de ansiedad que se convierten en sentimientos de inutilidad y dependencia, llegando a tomar dos direcciones: destruir o fortalecer relaciones dentro del hogar (Rojas,2016).

Laboral

Las principales manifestaciones que se dan en el puesto de trabajo son: obsesión por el perfeccionismo, inseguridad personal y en las tareas que realiza bajo su cargo, valoración negativa, ingiere alimentos poco saludables para calmarse, su musculatura siempre esta tensa, las tareas las realiza con lentitud, siempre está cansado y tiene problemas con el sueño (CID,2018).

Factores

Sum (2015), citado por Baeza (2008), menciona tres factores que posibilitan que la ansiedad no desaparezca y al contrario se mantenga.

- **Factores Predisposicionales**
  Este tipo de factores está relacionado con la parte hereditaria, la probabilidad de que el individuo desarrolle mayor ansiedad ante situaciones externas son las más probables, puesto que existen factores como la personalidad que predisponen a la persona a comportarse en una situación determinada.

- **Factores Activadores**
  Todas las experiencias, circunstancias y hechos que hicieron funcionar el sistema de alerta del individuo se le denominan activadores, dentro de estos encontramos los relacionados con amenaza y otros que son automáticos en caso de huidas; lo importante es que la persona reconozca que valor posee y si afecta el diario vivir; existen dos grandes tipos de problema; el primero obstaculiza los deseos o necesidades y el segundo son los logros que ya forman parte sin embargo es amenazador perderlo.

- **Factores de Mantenimiento**
  Existen problemas que no se resolvieron o es muy alto el grado de ansiedad que se convierte en trastorno; cuando la ansiedad aparece por factores activadores debido a factores predispocionales si se presenta de manera desmesurado se convierte en enfermedad; los factores de mantenimiento se atribuyen aquellas estrategias fallidas de afrontamiento que aumentaron la ansiedad". (p.16-17)

CAPITULO III

METODOLOGÍA

Diseño del trabajo

Estudio descriptivo, de carácter correlacional y de corte transversal, no experimental.

Área de estudio

Trabadores de la empresa de servicios petroleros RS. ROTH en la ciudad de Quito, año 2019.

Enfoque

Cuantitativo

Población

Trabajadores de la empresa R.S ROTH de la ciudad de Quito, se contó con mujeres y hombres tanto administrativos como operarios entre las edades de 22 a 60 años.

Muestra

Constituida por 100 trabajadores de la empresa RS ROTH de la ciudad de Quito en el año 2019.

No se empleó fórmula para el cálculo de la muestra, debido a que se incluyó toda la población de los trabajadores de servicios petroleros de la empresa RS. ROTH de la ciudad de Quito en el año 2019.

Criterios de Inclusión

Mujeres y hombres, que se encuentren trabajando en la empresa de servicios petroleros R.S ROTH, con diferentes niveles de educación y estado civil, consentimiento informado.

Criterios de Exclusión

Personas que no se encuentran ejerciendo su oficio dentro de la empresa, aquellos que no quieran participar en la investigación.

Estructura de la muestra

SEXO	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Femenino	16	16%
Masculino	84	84%
TOTAL	100	100%
EDAD	**Frecuencia**	**Porcentaje**
22-31	37	37%
32-40	25	25%
41-50	27	27%
51-60	11	11%
TOTAL	100	100%
ESTADO CIVIL	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Casado	63	62%
Divorciado	3	3%
Soltero	24	24%
Viudo	2	2%
Unión Libre	8	8%
TOTAL	100	100%
ESCOLARIDAD	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Primaria	1	1%
Secundaria	9	9%

Tercer nivel	61	61%
Cuarto nivel	17	17%
Tecnólogo	12	12%
TOTAL	100	100%
OCUPACIÓN	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Operador	76	76%
Administrativo	24	24%
TOTAL	100	100%

Tabla 4 .Estructura de la muestra
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

Gráficos de la descripción de la muestra seleccionada

Gráfico 1 . Descripción de la muestra estudiada "sexo"
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

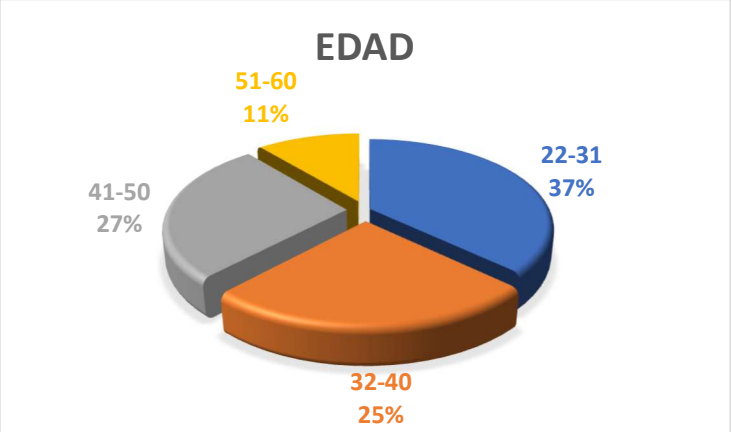


Gráfico 2. Descripción de la muestra estudiada "edad"
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

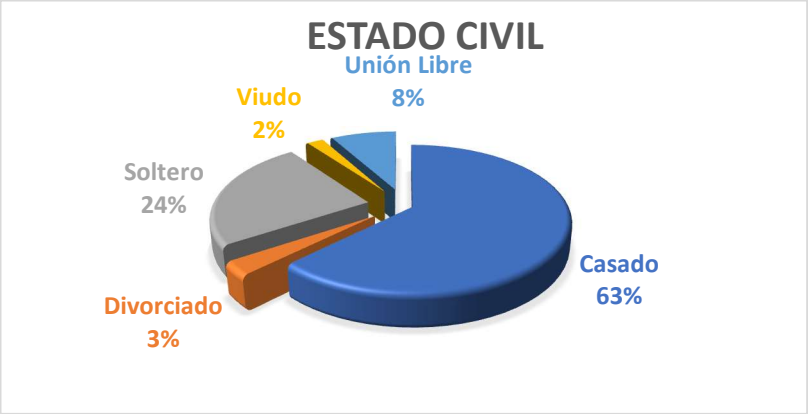


Gráfico 3. Descripción de la muestra estudiada "estado civil"
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

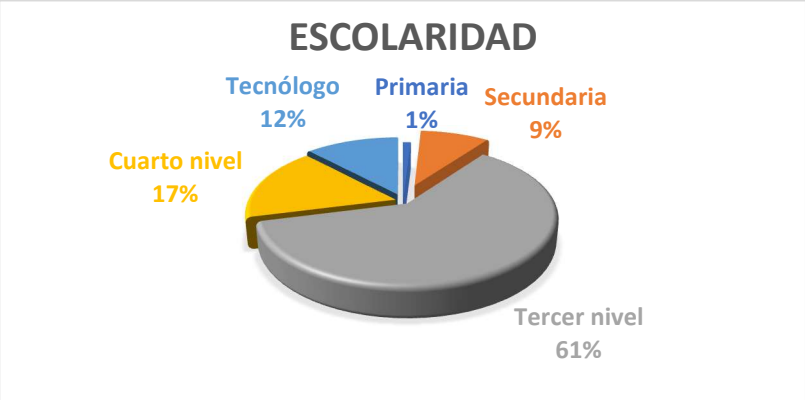


Gráfico 4. Descripción de la muestra estudiada "escolaridad"
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

Gráfico 5. Descripción de la muestra estudiada "ocupación"
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

Instrumentos de la Investigación

Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familias FACES III

David Olson en 1980 junto con colaboradores, en la universidad de Minnesota realizaron una descripción de sistemas conyugales y familiares, consideraron que la teoría general de los sistemas es un eje fundamental para conocer a las familias, clasificándolas en 16 tipos y es útil para obtener el funcionamiento real e indirectamente la satisfacción familiar.

La escala está conformada por 20 ítems ,10 relacionados a cohesión y 10 adaptabilidad; en relación a cohesión se manifiestan los siguientes conceptos: vínculo emocional, soporte, limites familiares, tiempo, amigos e intereses. En relación con adaptabilidad son: liderazgo, control, disciplina y cuatro ítems que analizan roles y normas.

La cohesión está definida como" el vínculo emocional que tienen los miembros de una familia y el nivel de autonomía individual, mientras que el extremo se le denomina desprendida y se caracteriza por la falta de lealtad, comunicación y relación vacía en el hogar, existen dimensiones que se sitúa en el centro y representan unida y septada y se caracteriza por la capacidad de cada persona vivir de modo equilibrado" (pg. 5).

La adaptabilidad es definida como "habilidad para cambiar la estructura de poder, roles y reglas en la relación, en respuesta a una situación concreta, la baja adaptabilidad es denominada rígida y la máxima caótica, los intermedios son estructurada y flexible" (pg.5).

La administración puede ser individual o colectiva, tiene una duración de 10 minutos; a través del coeficiente Alpha de Crombach la confiabilidad para cada escala es de 0,77cohesion y 0.62 adaptabilidad con una escala total de 0,68; calculada con el coeficiente de Pearson obtuvo cohesión 0,83 y adaptabilidad 0,80 (pg.7).

El puntaje se obtiene mediante la suma de los impares para medir cohesión y los pares mide adaptabilidad, ubicando cada puntaje en la dimensión para después ubicarlo en el tipo de familia correspondiente.

Test de ansiedad de Zung

William Zung en 1965 creó un instrumento con el objetivo de identificar los niveles de ansiedad como un trastorno emocional y medir cuantitativamente la intensidad, se presentan dos escales, dirigido a adolescentes y adultos, al examinado le es imposible falsificar respuestas porque los ítems están expresados en sentido positivo y negativo con respeto a la ansiedad; evitando que responda de manera automática.

Constan de 20 ítems, cinco hacen referencia a síntomas afectivos y 15 a síntomas somáticos de ansiedad, cada ítem debe valorarse de manera independiente, para evitar el efecto halo; las respuestas son cuantificadas mediante una escala de (1-4) puntos ubicado en cuatro columnas que son: nunca o casi nunca, a veces, con bastee frecuencia y siempre o casi siempre.

El valor total se obtiene de los valores individuales de cada ítem, el cual se trasforma en "índice de ansiedad" con la siguiente formula:

$$\frac{\text{Total}}{\text{Promedio máximo de 80}} \times 100$$

Las impresiones de equivalencia clínica se distribuyen de la siguiente manera: Menos de 45 dentro de límites normales, no existe ansiedad; de 45 -59 presencia de ansiedad mínima moderada ;60-74 presencia de ansiedad marcada a severa;75 o más presencia de ansiedad en grado máximo.

La correlación de cada ítem oscila entre 0,34 y 0,65 y entre las dos escalas se encuentra un 0,33; a través del coeficiente Alpha de Cronbach se obtuvo un 0,7 en hombres,067 en mujeres con un total de 0,78. Los síntomas de trastornos ansiosos que comprenden las escalas son:

Tabla 5. *Trastornos ansiosos que mide la escala de Ansiedad*	
Afectivos	**Somáticos**
Desintegración Mental Aprehensión Miedo	Temblores Dolores Fatiga Intranquilidad Palpitaciones Mareos Desmayo Transpiración Nauseas Insomnio Pesadillas

Tabla 5. Trastornos ansiosos que mide la escala de Ansiedad
Elaborado por: Investigadora
Fuente: (Astoncor Luis,2015)

Procedimiento para la obtención y análisis de datos

- Se realizó la investigación bibliográfica
- Impresión de los test Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad FACES III Y Escala de Ansiedad de Zung.
- Presentación de documentos a los gerentes de la empresa para autorizar la aplicación
- Los trabajadores fueron informados de la investigación
- Se aplicaron los test por áreas en la empresa, se comenzó por administrativos y terminó en operarios durante el mes de febrero del 2019
- Se tabuló los datos en Excel de los test aplicados
- Análisis e interpretación en el programa IBM SPSS.

Actividades

- Aprobación del tema de tesis
- Selección de los instrumentos de aplicación y la población
- Se realizo la revisión bibliográfica de investigaciones con las variables seleccionadas
- Se realizo la carta de autorización con el tema y las baterías psicológicas al gerente de la Empresa R.S ROTH.
- Se hizo un comunicado a los trabajadores para su participación
- Se calificaron los test
- Se tabularon los datos sociodemográficos y las variables en el programa Excel.
- Se realizo las correlaciones de las variables en el programa IBM SPSS
- Interpretación de resultados
- Elaboración de conclusiones y recomendaciones
- Elaboración de propuesta enfocada en talleres para las familias

CAPITULO IV

ANALISIS DE RESULTADOS

FUNCIONALIDAD FAMILIAR

Niveles totales de funcionalidad familiar

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Balanceada	21	21%
Rango Medio	49	49%
Extrema	30	30%
Total	100	100%

Tabla 6. *Niveles Totales de funcionalidad familiar*
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

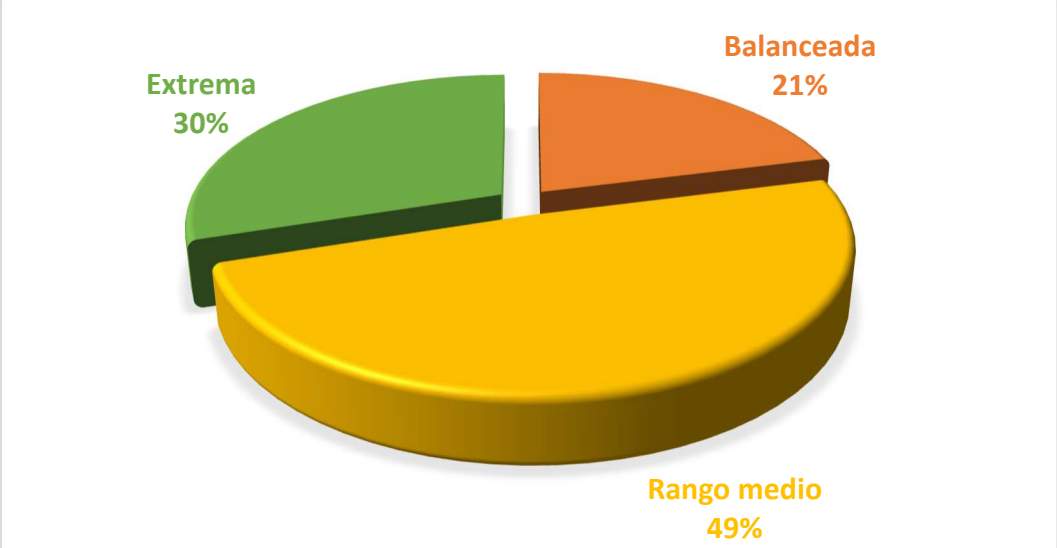


Gráfico 6. Niveles totales de funcionalidad familiar
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

Análisis e interpretación

En referencia a la tabla 6 y al gráfico 6 se establece que el 49% de los trabajadores presenten rango medio de funcionalidad, un 30% extremo y el 21% restante de participantes presentan un nivel balanceado.

ANSIEDAD

Niveles totales de ansiedad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Dentro de límites normales	26	26%
Presencia de ansiedad mínima moderada	50	50%
Presencia de ansiedad marcada a severa	20	20%
Presencia de ansiedad en grado máximo	4	4%
Total	100	100%

Tabla 7. Niveles Totales de ansiedad
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

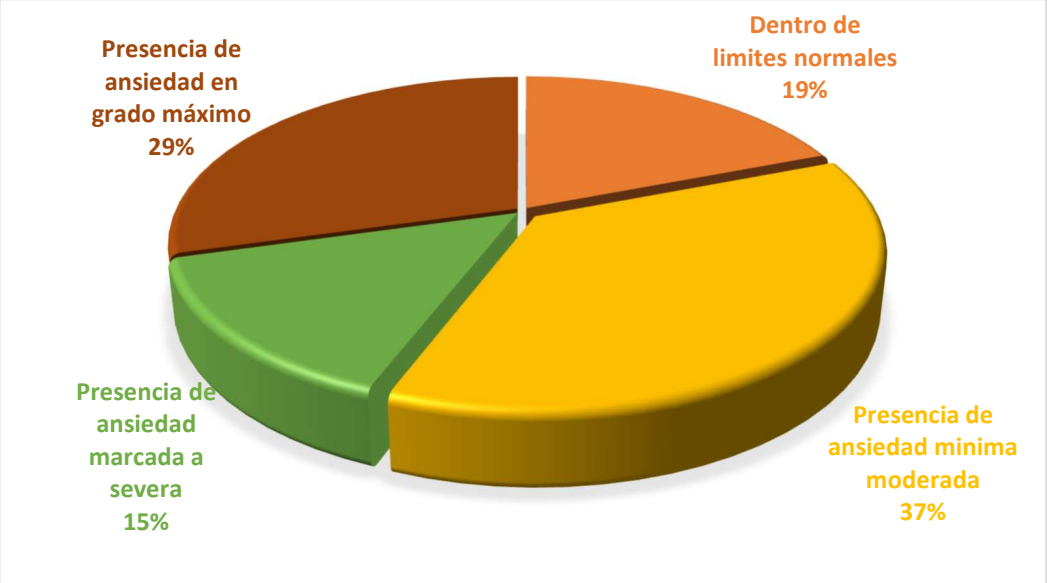


Gráfico 7. Niveles totales de ansiedad
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

Análisis e interpretación

De acuerdo a los datos estadísticos arrojados en la tabla 7 y gráfico 7 ,del 100% de participantes ,el 50% presentan ansiedad mínima moderada, el 26% está dentro de límites normales ,el 20% presenta ansiedad marcada a severa y el 4% ansiedad en grado máximo.

CORRELACION ENTRE LAS VARIABLES DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y ANSIEDAD

			Tipos de funcionalidad			
			Balanceada	Rango medio	Extrema	Total
Niveles de ansiedad	Dentro de límites normales	Frecuencia	18	6	2	26
		% del total	18%	6%	2%	26%
	Presencia de ansiedad mínima moderada	Frecuencia	3	40	7	50
		% del total	3%	40%	7%	50%
	Presencia de ansiedad marcada a severa	Frecuencia	0	3	17	20
		% del total	0%	3%	17%	20%
	Presencia de ansiedad en grado máximo	Frecuencia	0	0	4	4
		% del total	0%	0%	4%	4%
Total		Frecuencia	21	49	30	100
		% del total	21%	49%	30%	100%

Tabla 8.Correlación de variables
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

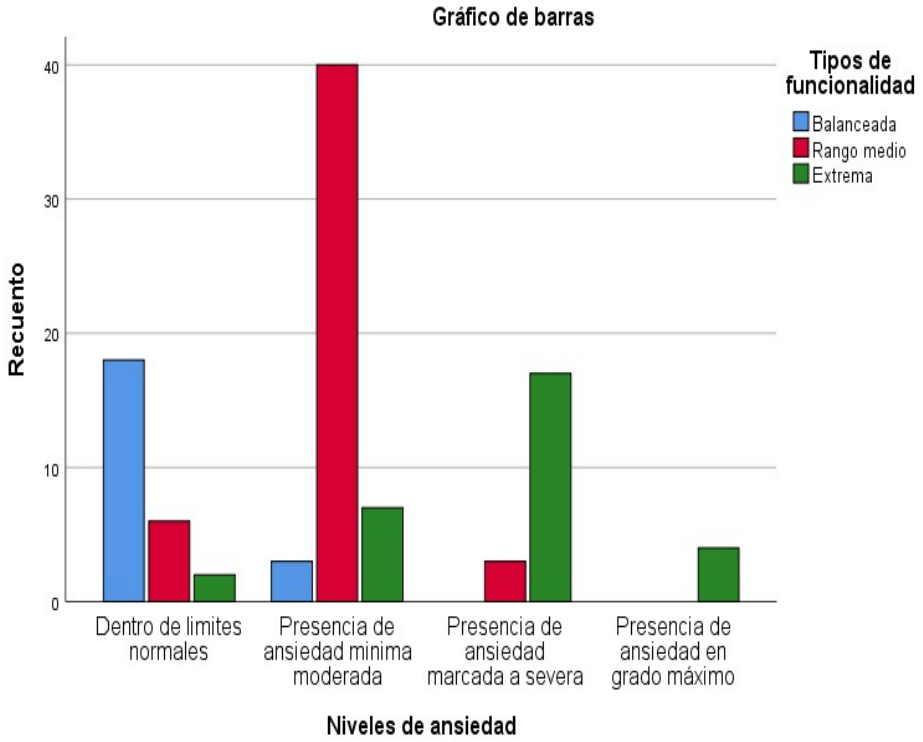


Gráfico 8. Niveles totales de funcionalidad familiar y ansiedad
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

Análisis e interpretación

En base a la tabla 8 y grafico 8 los resultados obtenidos de la correlación entre "funcionalidad familiar y ansiedad", se evidencia que los participantes que presentan ansiedad mínima moderada en un 50% tienen una funcionalidad familiar de rango medio, el 26% presentan ansiedad dentro de límites normales con funcionalidad familiar balanceada, el 20 % presenta ansiedad marcada a severa con funcionalidad extrema en un 17% y el 4% tienen ansiedad en grado máximo con funcionalidad extrema.

MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL

Estadísticos descriptivos			
	Media	Desv. Desviación	N
Funcionalidad Familiar	2,09	,712	100
Ansiedad	2,02	,791	100

Tabla 9. Medidas de tendencia central
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

Análisis e interpretación

En la Escala de evaluación del funcionamiento familiar FACES III y el Test de ansiedad de Zung aplicado a 100 empleados de la empresa de servicios petroleros R.S ROTH se obtuvo los siguientes resultados, en la variable de funcionamiento familiar se observa una media de 2,09 con una desviación estándar de ,712, mientras que en la variable ansiedad presenta una media de 2,04 con desviación estándar de ,791.

CORRELACION DE PEARSON ENTRE LAS VARIABLES DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y ANSIEDAD

		Funcionalidad Familiar	Ansiedad
Funcionalidad familiar	Correlación de Pearson	1	,732**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	100	100
Ansiedad	Correlación de Pearson	,732**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	100	100

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Tabla 10. Correlación de Pearson
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación
Análisis correlacional

En la tabla 10, bajo la medición de una correlación de Pearson se evidencia que, existe una correlación directamente proporcional entre funcionalidad familiar y ansiedad con grado altamente significativo de ,732**; es decir que las funcionalidad familiar y ansiedad si se relacionan.

Comprobación de la hipótesis

H0=No existe relación entre funcionamiento familiar y la ansiedad en los trabajadores de la empresa de servicios petroleros R.S ROTH de la ciudad de Quito.

H1=Existe relación directa entre funcionamiento familiar y la ansiedad en los trabajadores de la empresa de servicios petroleros R.S ROTH de la ciudad de Quito.

En relación con los resultados obtenidos en la investigación se determina que, si existe una relación estadísticamente significativa entre las variables de funcionalidad familiar y ansiedad, mediante el análisis de correlación de Pearson se observa que la variable Funcionamiento Familiar y ansiedad poseen un nivel de significancia bilateral, por lo tanto, cuando existe un adecuado funcionamiento familiar el consecuente será niveles de ansiedad normal.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Mediante la presente investigación se determinó que existe una correlación directamente proporcional entre funcionamiento familiar y ansiedad con un grado muy significativo, un factor desencadenante para que exista ansiedad en el puesto de trabajo son los conflictos no resueltos dentro del hogar.

- Se logró evidenciar que el 49% de los trabajadores presentan un nivel de funcionamiento familiar de rango medio, mientras que el 30 % extrema y el 21 % balanceada, mediante estos resultados es notorio que la mayoría de los empleados tienen familias con funcionamiento de rango miedo, este rango se caracteriza por presentar dificultados en una sola dimensión, su origen se debe a casusas de estrés o ansiedad.

- En los datos estadísticos de la variable "ansiedad", el 50 % de los trabajadores presentan ansiedad mínima moderada, el 26 % se encuentra dentro de los limites normales, el 20% marcada a severa y el 4% tienen ansiedad en grado máximo, los individuos con ansiedad mínima moderada experimentan limitaciones para percibir lo que está sucediendo a su alrededor, presenta un aumento en su respiración y frecuencia cardiaca, inquietud, sobresaltos exagerados siendo incapaz de relajarse.

- En la empresa no se han desarrollado actividades para mejor la funcionalidad familiar, se recomendó talleres de prevención e intervención

con el objetivo de aportar conocimiento y habilidades que pueden ser utilizadas dentro del hogar.

Recomendaciones

- En base a los resultados obtenidos se recomienda a la empresa abordar temas que ayuden al bienestar del trabajador, englobando aspectos como familia, sociedad, cultural que permitan al empleado tener herramientas ante las diferentes problemáticas que se presenten.

- Concientizar a los trabajadores sobre la importancia de la familia y como se relacionada con la ansiedad y los consecuentes debido a la desatención por estos temas.

- Planificar con el Área de Recursos Humanos estrategias que permitan detectar niveles de ansiedad y como orientar al trabajador en el transcurso de su afectación para evitar un bajo desempeño laboral.

- Implementar talleres de intervención a fin de trabajar con las personas afectadas dentro de la empresa y crear programas de prevención para los grupos no afectados.

Discusión

En la presente investigación mediante la aplicación de baterías psicológicas las cuales son FACES III y Test de Ansiedad de Zung se logró determinar datos relevantes acerca de la relación entre funcionalidad familiar y ansiedad, dando a conocer que el 50% de los trabajadores presentan ansiedad mínima moderada con funcionalidad familiar de rango medio.

En los resultados obtenidos de una investigación realizada en Chiclayo por Silva y Osores (2016) denominada “Funcionalidad familiar y su relación con la ansiedad con una población de 42 niños y 42 madres” seleccionado con el muestreo probabilística-estratificada, se encuentra que las familias con categorías caótico

(54,8%) presentaban niveles altos de ansiedad(36.8%),confirmando que existen relación significativa entre ambas variables($p<0,05$).Respecto a la hipótesis planteada en relación a funcionalidad familiar y ansiedad, podemos señalar que los resultados obtenidos de las dos investigaciones se relacionan, aunque la población es diferente se evidencia que familias con niveles altos de ansiedad presentan familias caóticas.

En un estudio realizado por Alchaer et al. (1994) sobre ·el funcionamiento familiar y su relación con el estrés y la ansiedad", se obtuvo como resultado que el nivel de funcionamiento afecta aquellas influencias familiares que son controladas por el hombre y esta se muestra como positivo o negativa en la salud de las personas, además también se señala en esta investigación que la ansiedad se aprende y se desaprende, se asemeja a los resultados obtenidos en la tesis debido a que los problemas familiares se ven reflejados como respuestas desadaptativas a nivel emocional y fisiológica ;la ansiedad es adaptativa ya que todos los seres humanos se encuentran expuestos a diferentes factores externos ,es decir que se aprende debido a los diferentes estímulos que recibe y se desaprende cuando causa malestar y su duración supera los límites.

En el trabajo desarrollado por Sánchez (2018), denominada "Síndrome de Burnout y Funcionamiento Familiar en los trabajadores petroleros de la Compañía Quiroz&Quiroz" en la provincia de Sucumbíos con un total de 100 trabajadores ,98 hombre y 2 mujeres entre edades de 22 a 50 años, evaluaron los tipos de familia por medio del reactivo Funcionamiento familiar (FFSIL) y el cuestionario para la evaluación del Síndrome de quemarse por el trabajo (CESQT),se determinó que estas dos variables no se relacionan ,es interesante el resultado de esta investigación porque el 62 % de los casos presentaban una familia funcional y el burnout era critico en un 49%; sin embargo el 38% del personal tenían familias disfuncionales con niveles altos de fatiga, culpa e irritabilidad. Mediante el estudio se evidencia que no existe relación entre las variables, sin embargo es importante señalar que los trabajadores que eran solteros, divorciados o viudos no podían ser parte de la investigación a diferencia del presente estudio donde eran participes todos los

empleados; el burnout se relación con síntomas de ansiedad, en la investigación más del cincuenta por ciento de la población presentaban nivel alto, aunque los resultados no se relacionaron se expone que un 38% tenían familias disfuncionales con un burnout crítico.

CAPITULO VI

LA PROPUESTA

Tema

Talleres para fomentar la funcionalidad familiar dirigido a los trabajadores de la empresa de servicios petroleros R.S ROTH de la ciudad de Quito, durante el año 2019.

Justificación

La familia es el primer sistema que mantiene a una sociedad, si el sistema está bien, el entorno funcionara correctamente; para que el trabajador sea eficiente y eficaz en su puesto de trabajo es importante valorar el bienestar biopsicosocial el cual desempeña un papel fundamental en el ser humano, debido al mal funcionamiento familiar se desencadena múltiples factores, en la presente investigación la variable funcionalidad familiar fue relacionada con la ansiedad y los resultados fueron significativos.

Al obtener los resultados en la investigación, logre evidenciar que, si la familia funciona correctamente la ansiedad se verá disminuida, caso contrario si existe mal funcionamiento la ansiedad se verá afectada, pero por otra parte existe un porcentaje de familias funcionales las cuales no presentan ansiedad sin embargo considero pertinente realizar talleres de prevención donde se expongan herramientas para que perdure este tipo de funcionalidad.

Es viable este taller puesto que en la empresa no se ha realizado talleres enfocados a la temática, es importante recalcar que la empresa está dispuesta a dar el apoyo para que existan estos espacios y cuentan con los recursos materiales para

llevarlo a cabo, es conveniente que se tomen en cuenta estas problemáticas, ya que no representan una gran inversión al contrario permiten que el trabajador se desenvuelva correctamente en su puesto de trabajo.

OBJETIVOS

Objetivo General

Realizar talleres que permitan desarrollar habilidades en los trabajadores de servicios petroleros que puedan ser utilizadas dentro del hogar para que la funcionalidad familiar se mantenga reduciendo los niveles de ansiedad en el trabajo.

Objetivo Especifico

- Exponer la información correspondiente a la temática y la importancia dentro del hogar a los trabajadores de la empresa de servicios petroleros "R.S ROTH" en la ciudad de Quito.

- Identificar el tipo de funcionalidad familiar y el nivel de ansiedad que presenta cada trabajador de la empresa de servicios petroleros "R.S ROTH" en la ciudad de Quito.

- Presentar actividades que pueden ser utilizados dentro del hogar que aumenten la funcionalidad en los trabajadores de servicios petroleros "R.S ROTH" en la ciudad de Quito.

Estructura técnica de la propuesta

La propuesta tiene como finalidad presentar talleres enfocados a desarrollar habilidades en los trabajadores de la empresa de servicios petroleros "R.S ROTH" que pueden ser utilizados dentro del hogar, los cuales se encuentran orientados ayudar a prevenir y mantener la convivencia de la familia, promoviendo el bienestar emocional y psicológico.

Se realizarán una vez al mes con un tiempo estimado de 50 a 60 minutos, los talleres serán trabajados en grupo permitiendo que el trabajador experimente

emociones fomentando la unión y el trabajo en equipo, cada taller estará enfocado en cumplir con los objetivos planteados.

La propuesta estará enfocada en dos fases: prevención e intervención las cuales constaran de actividades con temáticas específicas que permitan lograra resultados objetivos, es importante recalcar que después de cada taller, el trabajador deberá realizar las actividades dentro del hogar.

Argumentación Teórica

Es muy importante que en las empresas se empleen este tipo de talleres enfocados en la familia, debido a que esta problemática se la ve lejos del ámbito laboral los trabajadores no encuentran relevante tener este tipo de actividades, sin embargo, García y Pacheco (2000) señalan que el trabajo es un elemento central en la vida familiar puesto que los integrantes pueden lograr sus metas debido a la actividad económica.

La principal intención para realizar los talleres es mejorar la calidad de las relaciones familiares, dando estrategias a los trabajadores que ayuden hacer más fácil la participación en otros ámbitos como el laboral, la familia debe ofrecer apoyo, afecto y seguridad motivando alcanzar las metas, cuando la vida familiar es ordenada existe una mayor tranquilidad en el trabajo y como consecuente se vive un ambiente armónico. (Escuela de Familias,2017).

Cronograma

FASE 1. PREVENCIÓN

CONTENIDO	ACTIVIDADES MES	
	OCTUBRE 26	**NOVIEMBRE 23**
	Sábado	Sábado
Taller "Conociendo a mi familia"	X	
Taller "Soy humano y me equivoco, pero reconozco mis errores"		X

Tabla 11. Cronograma de actividades en fase de prevención
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

FASE 2. INTERVENCIÓN

CONTENIDO	ACTIVIDADES MES		
	DICIEMBRE 7	**ENERO 11**	**FEBRERO 8**
	Sábado	Sábado	Sábado
Taller "Déjame expresar lo que siento"	X		
Taller "Buscando una vida activa y creativa"		X	

Taller “Mi hogar, mi espacio seguro”			X

Tabla 12. Cronograma de actividades en fase de intervención
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

Diseño Técnico de la propuesta

FASE 1

Prevención

Los talleres de prevención se enfocan en actividades concretas que permitan a los trabajadores que tienen familias funcionales mantener este tipo de relaciones, las actividades estarán orientadas a tratar temas como el manejo adecuado de conflictos dentro del hogar, roles en el hogar, hobbies compartidos, comunicación asertiva.

Objetivo

Permitir espacios de comunicación dentro del hogar para mantener un correcto funcionamiento.

FASE 2

Intervención

Los talleres de intervención tendrán como objetivo principal crear espacios dentro del hogar donde se comparta y se expongan sentimientos, pensamientos y percepciones acerca de la familia, reglas, roles y funciones que cumple cada integrante en el hogar, por lo cual se tendrá que preparar al trabajador para cambiar aspectos negativos que afecta a la familia.

Objetivo

Implementar actividades donde se compartan experiencias de los participantes de la familia creando un ambiente ameno y agradable para cada uno.

TALLERES

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÈRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGIA

TALLER N°1

TEMA: Conociendo a mi familia
OBJETIVO GENERAL: Promover la comunicación dentro del hogar
DURACIÓN:1 hora

FASE	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
INCIO	Presentación y bienvenida a los talleres Dinámica rompe hielo "¿Soy importante?". Todos los participantes formaron grupos y escogerán a un representante que exponga porque su grupo es importante y que pasaría si no estuviera ninguno de ellos en el mundo.	Un lugar apropiado	20 minutos	*Psicólogo *Líder de grupo
DESARROLLO	Prestación del tema "Que conozco de mi familia". Dar a conocer los tipos de familia y como se relaciona con la ansiedad A los grupos formados se les dará diferentes características de familia y deberán encontrar que tipo de familia es y que posibles soluciones presentarían para mejor ese hogar.	*Proyector *Marcador *Un lugar apropiado	35 minutos	*Psicólogo *Líder del grupo *Trabajador de la empresa
CIERRE	Se les pide a los participantes cerrar los ojos e imaginar un lugar agradable, cuando sientan total tranquilidad abrir los ojos.	*Un lugar apropiado	5 minutos	Psicólogo

Tabla 13 .Propuesta de planificación taller 1
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÈRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGIA

TALLER N°2

TEMA: Soy humano, me equivoco, reconozco mis errores
OBJETIVO GENERAL: Reforzar los vínculos afectos en la familia
DURACIÓN: 1 hora

FASE	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
INCIO	Presentación y bienvenida a los talleres Dinámica rompe hielo "Vencedores" la actividad consiste en seleccionar un tema de aprendizaje, a cada grupo se le ira preguntando, el que acierte pasa a la siguiente pregunta mientras al que no acierte tiene derecho a seleccionar a un nuevo miembro y así alcanzar la respuesta correcta.	Un lugar apropiado	15 minutos	*Psicólogo *Líder de grupo
DESARROLLO	Prestación del tema "Reconociendo los errores" taller enfocado en la autoestima de las personas dentro del hogar. Dinámica enfocada a conocer a la familia; los grupos ya formados con anterioridad buscaran a un grupo que sientan que deben disculparse por un hecho que causó malestar. Esta misma actividad será realizada en el hogar, el trabajador buscará un momento adecuado para llevar acabo lo aprendido.	*Proyector *Preguntas de temas de aprendizaje *Un lugar apropiado	40 minutos	*Psicólogo *Líder del grupo *Trabajador de la empresa
CIERRE	Se les pide a los participantes cerrar los ojos e imaginar un lugar agradable, cuando sientan total tranquilidad abrir los ojos.	*Un lugar apropiado	5 minutos	*Psicólogo

Tabla 14. Propuesta de planificación taller 2
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÈRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGIA

TALLER N°3

TEMA: Déjame expresar lo que siento
OBJETIVO GENERAL: Expresar emociones no verbales
DURACIÓN: 1 hora

FASE	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
INCIO	Presentación y bienvenida a los talleres	Un lugar apropiado	15 minutos	*Psicólogo *Líder de grupo
	Dinámica rompe hielo "Conociendo a los demás "se forman dos círculos con igual número de personas y se le pide que se miren frente a frente; cada integrante debe decir su nombre, que hace, que le gusta y que no le gusta inmediatamente comienzan a girar los círculos en sentido contrario.			
DESARROLLO	Prestación del tema "expresar como me siento "taller enfocada en los tipos de comunicación que existen	*Proyector *Marcador *Un lugar apropiado	35 minutos	*Psicólogo *Líder del grupo *Trabajador de la empresa
	La dinámica a realizar estaba basada en que cada grupo recibirá una caja. Dentro de esta caja se colocará papeles escritos de cómo se siente la persona, al terminar de poner todas las emociones, el grupo abrirá la caja e intentar comprender porque la otra persona se siente así.			
	Esta misma actividad será realizada en el hogar, el trabajador buscará un momento adecuado para llevar acabo lo aprendido.			
CIERRE	Al conocer todas las emociones, en conjunto quemaran los papeles que se encuentran dentro de la caja	*Un lugar apropiado	10 minutos	Psicólogo

Tabla 15. Propuesta de planificación taller 3
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÈRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGIA

TALLER N°4

TEMA: Buscando una vida activa y creativa
OBJETIVO GENERAL: Motivar a la familia a compartir mediante espacios de convivencia
DURACIÓN:1 hora

FASE	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
INCIO	Presentación y bienvenida a los talleres Dinámica rompe hielo "Persona, palabra y lugar" se le pide a cada grupo escoger una persona, una palabra y un lugar que sea significativo; cada grupo tendrá que unirse a los demás grupos llegando a un consenso.	Un lugar apropiado	10 minutos	*Psicólogo *Líder de grupo
DESARROLLO	Prestación del tema "Buscando una vida activa y creativa "este taller estará basado en que son las metas, que se necesita para alcanzarlas, como trabajar en equipo y lograr los propósitos propuestos. A cada grupo se le entregara papelógrafos y revistas cada uno recortará una actividad o pasatiempo que le gustaría hacer con su familia, cada integrante expresara porque desea cumplirlo. Esta misma actividad será realizada en el hogar, el trabajador buscará un momento adecuado para llevar acabo lo aprendido, cuando se vayan realizando las actividades propuestas serán tachadas hasta cumplir la de todos.	*Proyector *Marcador *Un lugar apropiado	40 minutos	*Psicólogo *Líder del grupo *Trabajador de la empresa
CIERRE	Se le pide al participante que escriba una carta pensando en cómo se siente y que situación le causa malestar, al finalizar deberán quemarla.	*Un lugar apropiado	10 minutos	Psicólogo

Tabla 16. Propuesta de planificación taller 4
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÈRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGIA

TALLER N°5

TEMA: Mi hogar, mi espacio seguro
OBJETIVO GENERAL: Fortalecer las relaciones familiares
DURACIÓN:1 hora

FASE	ACTIVIDAD	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
INCIO	Presentación y bienvenida a los talleres Dinámica rompe hielo "juego de las posibilidades "se le entrega un objeto a un representando de cada grupo, cada grupo deberá levantarse y demostrar cómo se usa el objeto, el resto debe adivinan lo que está haciendo el participante.	Un lugar apropiado	20 minutos	*Psicólogo *Líder de grupo
DESARROLLO	Prestación del tema "mi hogar, mi espacio seguro" que es la familia, que roles representa, como cuidar las relaciones dentro del hogar y como fortalecer las debilidades. La actividad consiste en escoger una sola frase con gran significado que le recuerde a su familia y escribirla en el papel, esta misma frase será colocada en un lugar simbólico; cuando la familia este pasando por situaciones complejas ir a este lugar y ver la frase. Esta misma actividad será realizada en el hogar, cada integrante deberá escribir la frase y colocarla en un lugar simbólico.	*Proyector *Marcador *Un lugar apropiado *Hojas	35 minutos	*Psicólogo *Líder del grupo *Trabajadores de la empresa
CIERRE	Se les pide a los participantes que en las hojas dadas representen cualquier forma que les recordara a su antigua vida o las cosas desagradables y cuando lo hayan terminado lo botaran en el tacho de basura como símbolo de cambio.	*Un lugar apropiado *Papel	5 minutos	Psicólogo

Tabla 17 . Propuesta de intervención taller 5
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

PRESUPUESTO

Número de horas: Una hora por cada taller

Número de Participantes: Área de administración y área de operaciones

Días de ejecución: 1 vez al mes en horarios de 9 a 10 am los días sábados.

Detalle	Cantidad	Uso (mes)	Precio
Marcador de tiza liquida	1	5	0,80
Caja de fósforos	5	1	0,75
Papelógrafo	5	1	1,25
Tijera	5	1	5,00
Goma	5	1	2,00
		TOTAL	8,55

Tabla 18. Presupuesto total de los talleres
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

MATERIALES DADOS POR LA EMPRESA
• Hojas recicladas • Proyector • Computadora • Pizarrón • Esferos • Cartones

Tabla 19. Materiales de la empresa para los talleres
Elaborado por: Investigadora
Fuente: Investigación

BIBLIOGRAFÍA

Aguilar C. (2017)" *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en adolescentes tardíos*". Universidad de Cuenca, Cuenca; p.21-22.

Alchaer,J.R.;Bahsas,F.;Hernandez,N. y Salinas,P.J.(1994).Relación entre el funcionalismo familiar, el estrés y la ansiedad. *Med-ULA,Revista de la Facultad de Medicina,Univerdad de Los Andes.*3(3-4);81-88.

Altamirano, J., Abad, A., & Arias, J. (2013). Disfuncionalidad familiar y factores associados.Recuperadode:http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4986/1/MED218.pdf.

Alonso,F.(1997).*Psicopatología del trabajo*. Barcelona: Edika Med.

American Psycological Association.(2005).*Manual Diagnostico y Estadístico de los Trastornos Mentales* .DSM-V .España: Editorial Masson.

Baeza,J.(2008).*Clínica de la Ansiedad. Psicólogos especialistas en el tratamiento de la ansiedad.* Madrid y Barcelona.

Beutell,N.&Witting-Bearman,U.(2008).*Work-family conflicto and work-family synergy for generation X,baby boomers,and matures:Gerational differences,predictors,and satisfaction outcomes*.En Journal of Manageral Psychology,Vol.23,No.5(pp.507-523)

Bertalanffy Von,L (1976) .Teoría General de los Sistemas.Editorial Fondo de Cultura Economica.Mexico.

Brofenbrenner,U.(2005).*Making Human Beings Human.Bioecological Perspectives on Human Development.*California:Sage.

CIE-10. Trastornos Mentales y del Comportamiento. Décima Revisión de la Clasificación Internacional de Enfermedades. Descripciones Clínicas y pautas para el diagnóstico. Organización Mundial de la Salud, Ginebra,1992.

Diaz de Guijarro,E (1947).La familia :concepto y elementos Universidad de Buenos Aires; pg27.

Durán,I y González, C(2013). Pobreza y Vulnerabilidad: Factores de Riesgo en el proceso educativo. ContextosEduc,16,52-72.Recuperadodefile/DialnetPobrezaYVulnerabiliad-4239673%20(2)pdf.

Escuela de Familias (2017). *Equilibrio trabajo y vida Personal: ¡Haz tuya la opción de ser feliz!* España. Edúcate para educar. http://escueladefamilias.weebly.com/talleres-para- empresas.html

Epstein,S.(1972).The nature of anxiety with amphasis upon its relationship to expectancy.In C.D.Spielberger(Ed.),Anxiety:Current trends in theory and research(pp.291-337).New York.

Fernández, J.; Fernández, P.; Acevedo, J. (2006).Estrés organizacional, depresión y afrontamiento en trabajadores petroleros. Scielo, (13)1,7-17 recuperado de: http://www.redalyc.org/pdf/3758/375839269002.pdf

Ferri,D.(2015).*Ansiedad y estrés académico en estudiantes de universidades públicas vs universidades privadas(*tesis de pregrado).Universidad Argentina de la empresa,Argentina.

Garcia,B&Pacheco,E(2000),*Esposas, hijos e hijas en el mercado de trabajo de la Ciudad de México en 1995*,en Estudios Demográficos y Urbano,vol.15,num.1,México.

Grundi,S.(2017)*Grado de Ansiedad del usuario en la atención de emergencia en un establecimiento de salud, durante el año 2017*.(tesis de pregrado).Universidad Científica del Perú, Perú.

Guijarro,E(1967).*La familia :conceptos y elementos.* Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

Hernández, G. & Granada, Bustos. &, Carmona, J (2007). Posibles indicadores del Síndrome de Burnout, en 18 operarios de una distribuidora de GLP de la ciudad de ArmeniaNegotium.Recuperadoen:http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=78222187002

Herrera,P.(1997)La Familia Funcional y Disfuncional, un indicador de salud *.Rev.Cubana MED gen Integr1997;13(6):591-5.*Extraido el 22 de agosto de 2019 desde http://www.bvs.sld.cua.cu/revistas/ped/vol71199/pedo6119.htm.

Lopez, M., & Barrera, M. (2011). Funcionamiento familiar, creencias e inteligencia emocional en pacientes con trastorno obsesivo-compulsivo y sus familiares. http://www.redalyc.org/pdf/582/58220799004.pdf

Louro, I., Pria, M. (2014). Scielo. Obtenido de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421252008000400006&lang=p

Malmo,R.B.(1957*).Anxiety and Behavioral arousal.Psychological* Review,pp,276-287.

Minuchin (1984). *Técnicas de terapia familiar.* Barcelona.Prados.

Minuchin,P.,Colapinto,J. y Minuchin,S.(2009).*Pobreza ,Institución y Familia. Buenos Aires.* Amorrortu.

McCubbin, H. y McCubbin, M. (1987). Family stress theory and assessment: The T-Double ABCX Model of Family Adjustment and Adaptation. En H. McCubbin y A. Thompson (Eds.), Family assessment for research and practice. Madison: University of Wisconsin, Madison.

McCubbin,M.&McCubbin,H.(1993).Family coping with health crises:The resiliency model of family stress,aadjustment and adaptation.In.C.Danielson,B.Hamel-Bissel& P.Winstead-Fry(Eds.),*Families,health and ilness.*New York:Mosby.

Nuñez,N.(2006).*Políticas Públicas, Familia y género: una experiencia desde la fundación de la familia en Chile.* Santiago:CEPAL.

OMS (2016). Informe sobre la salud en el Mundo 2016: forjemos el futuro. Ginebra, Organización Mundial de la Salud.

Oliva,E.,Villa,J.(2014).Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris,10(1),*11-20.

Olson,H .,Sprenkle,D.,&Russel,C.(1989).Circumplex model:systemic:Assessment and treatment of families.Taylor and Francis.

Olson,D.H.(2000).*Circumplex model of Marital and Family Systems.Journal of Family Therapy*,22,144-167.

Ortega A, Fernández V, Osorio P. Funcionamiento familiar. Su percepción por diferentes grupos generacionales y signos de alarma. Revista Cubana Medicina General Integral 2003; 19 (4): 1-6.

Pataron Sánchez, K. (2018). “Síndrome de burnout y funcionamiento familiar”. Recuperado de :http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/27292

Pérez,P.(2010).*Infancia y familia. Valores y estilo de educación (6-14 años).* Valencia. Universidad de Valencia.

Pérez,P (2003*)Técnicas de intervención en educación especial.* Madrid: McGraw Hill.

Pinel,J.(2007)Biosociologia.6Ed.España.

Sandin,B.y Chorot,P.(1995).Concepto y categorización de los trastornos de ansiedad.In A.B.Belloch,B.Sandin&F.Ramos(Eds.),Manual de Psicopatologia .Vol2 ,pp.53- 80,Madrid.

Sandin,B(1990).Factores de Predisposición en los Trastornos de Ansiedad.*Rev.dePsicol.Gral y Aplic,*43(3),343-351.

Sánchez, P. (2018). *Síndrome de Burnout y Funcionamiento Familiar* (tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato.

Sierra,J.C.,Ortega,V y Zubeidat,I(2003).Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferencias. Revista MAL-ESTAR E SUBJETIVIDAD.V.III, N.1,pp.10-59.

Silva, O &Osores, O.(2016).*Funcionalidad Familiar y su relación con la ansiedad en niños de tercer grado de primaria en una institución educativa*(tesis de pregrado).Universidad Privada Jaun Mejia Bca,Chiclayo,México.

Sum,R,(2015).*Niveles de ansiedad que presentan los trabajos del organismo judicial de la cabecera departamental de Huehuetenango(*tesis de pregrado).Univerdidad Rafael Landivar,Guatemala..

Valdés,M&Flores,T.(1990).Psicopatología del estrés. Barcelona.

Valenzuela,J(2013).*El funcionamiento familiar, los estilos parentales y el estímulo al desarrollo de la teoría de la mente: efectos en criaturas sordas y oyentes*(tesis doctoral*)*.Universitat Autónoma de Barcelona, Barcelona.

Vidal,V,(2019).El estrés laboral.Zaragoza,España:UNE.

Virues,R.(2005)*Psicologia Cientifica.*Recuperado el 1 de septiembre del 2019, de http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-69-estudio-sobre-ansiedad.html.

Wolpe,K(1979).Psychotherapy by reciprocal inhibition.Stanford:Stanford University

ANEXOS

ANEXOS

Anexo. 1. Carta de aprobación

Quito,10 de Diciembre del 2018

Sra. Leticia Herrera

Jefe de Recursos Humanos

De mis consideraciones:

Yo **María Belén Álava Castillo**, con cédula de identidad **172318168-9,** estudiante de octavo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Indoamerica Sede Quito, solicito a usted muy comedidamente se permita autorizar para realizar la aplicación de dos instrumentos psicológicos para la realización de mi tesis, a los trabajadores de la empresa R.S ROTH.

Cabe señalar que dichas pruebas se aplicaran a partir del próximo semestre, ya que necesito su autorización para que en mi facultad me aprueben el tema de tesis; oportunamente indicaré las fechas y el tiempo de duración de lo arriba mencionado.

Segura de contar con su aceptación a este pedido, me permito agradecer y reiterar a usted mi sentido de consideración y estima.

Atentamente

Maria Belen Alava Castillo

Estudiante de Psicología de la Universidad Indoamérica Sede Quito

RS ROTH S.A.
RECURSOS HUMANOS

Sra. Leticia Herrera

JEFE DE RECURSOS HUMANOS

Anexo 2. Instrumento Psicológico FACES III

FACES III - VERSIÓN REAL

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

DATOS PERSONALES

Edad____Sexo_____Estado Civil _____Escolaridad_____ Ocupación_____--

A continuación, encontrará una serie de frases que describe como es su familia Real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi Nunca = CN 2. Una Que Otra Vez = UQOV 3. A Veces = AV	4. Con Frecuencia = CF 5. Casi Siempre = CS

N°	DESCRIBA COMO ES SU FAMILIA REAL	C N	UQOV	A V	CF	CS
1.	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.					
2.	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.					
3.	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.					
4.	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.					
5.	Nos gusta hacer cosas sólo con nuestra familia inmediata.					
6.	Diferentes personas de la familia actúan en ella cómo líderes.					
7.	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.					
8.	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.					
9.	A los miembros de la familia les gusta pasar juntos su tiempo libre.					
10.	Padres e hijos discuten las sanciones.					
11.	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos a otros.					
12.	Los hijos toman las decisiones en la familia.					
13.	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.					
14.	Las reglas cambian en nuestra familia.					
15.	Fácilmente se nos ocurren cosas que podemos hacer en familia.					
16.	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17.	Los miembros de la familia se consultan entre sí sus decisiones.					
18.	Es difícil identificar quién es, o quienes son los líderes.					
19.	La unión familiar es muy importante.					
20.	Es difícil decir quién se encarga de cuáles labores del hogar.					
COHESION (Puntajes impares) = Tipo:						
ADAPTABILIDAD (Puntajes pares) = Tipo:						

ASEGURESE DE HABER RESPONDIDO TODAS LAS FRASES

Anexo 3. Instrumento Psicológico Zung

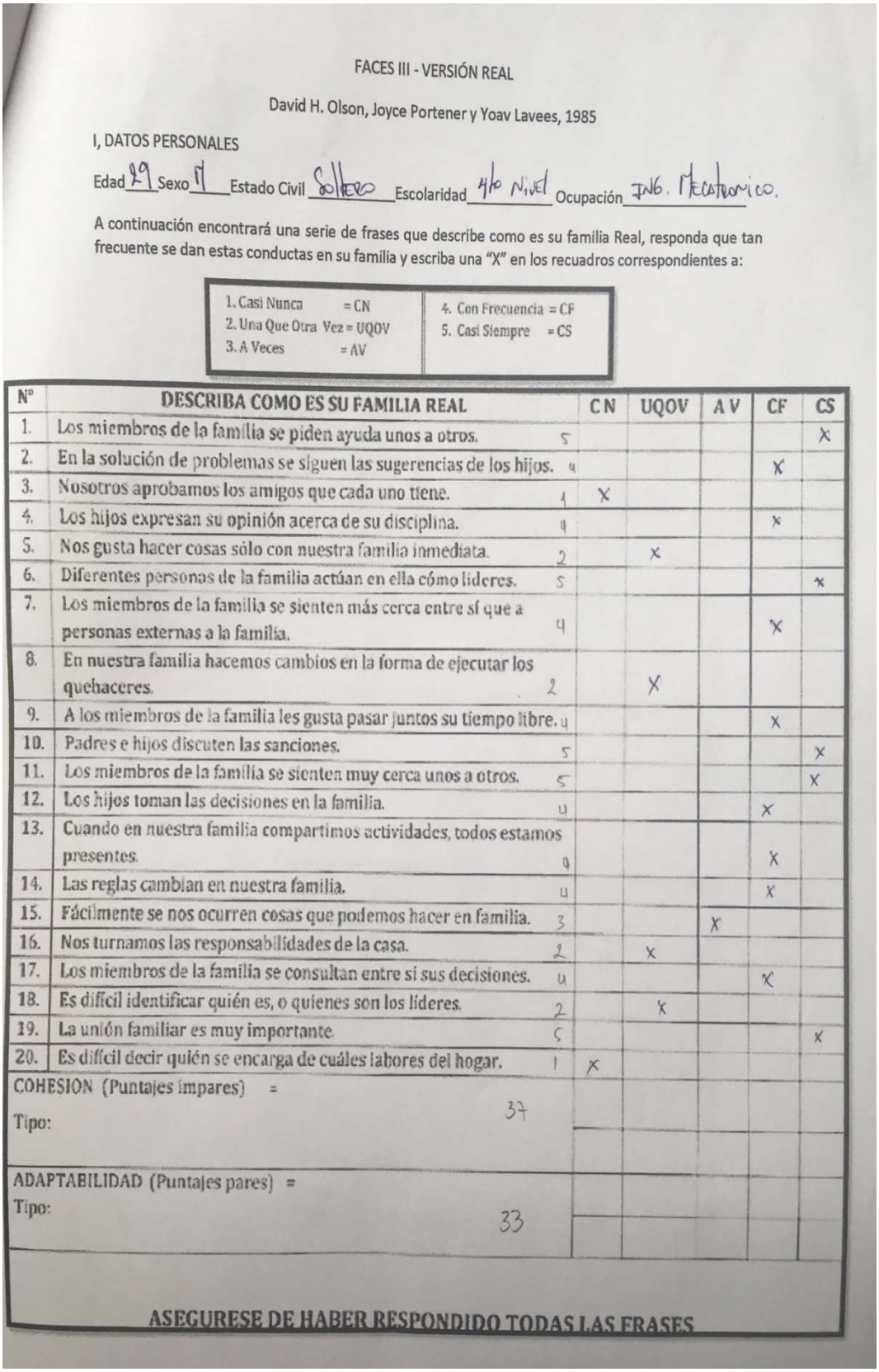
ESCALA DE AUTOVALORACIÓN D. A. POR W. W. K. ZUNG

Edad __Sexo ___ Estado Civil _____ Escolaridad _____Ocupación_____

		Nunca o Casi Nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre	Puntos
1	M siento más nervioso(a) y ansioso(a) que de costumbre.					
2	Me siento con temor sin razón.					
3	Despierto con facilidad o siento pánico.					
4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos.					
5	Siento que todo esta bien y que nada malo puede suceder					
6	Me tiemblan las manos y las piernas.					
7	Me mortifican los dolores de la cabeza, cuello o cintura.					
8	Me siento débil y me canso fácilmente.					
9	Me siento tranquilo(a) y puedo permanecer en calma fácilmente.					
10	Puedo sentir que me late muy rápido el corazón.					
11	Sufro de mareos.					

12	Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar.					
13	Puedo inspirar y expirar fácilmente					
14	Se me adormecen o me hincan los dedos de las manos y pies.					
15	Sufro de molestias estomacales o indigestión.					
16	Orino con mucha frecuencia.					
17	Generalmente mis manos están sacas y calientes.					
18	Siento bochornos.					
19	Me quedo dormido con facilidad y descanso durante la noche					
20	Tengo pesadillas.					
TOTAL DE PUNTOS						

Anexo 4. Test aplicado FACES III



FACES III - VERSIÓN REAL

David H. Olson, Joyce Portener y Yoav Lavees, 1985

I, DATOS PERSONALES

Edad 29 Sexo M Estado Civil Soltero Escolaridad 4to Nivel Ocupación Ing. Mecatronico.

A continuación encontrará una serie de frases que describe como es su familia Real, responda que tan frecuente se dan estas conductas en su familia y escriba una "X" en los recuadros correspondientes a:

1. Casi Nunca = CN 2. Una Que Otra Vez = UQOV 3. A Veces = AV	4. Con Frecuencia = CF 5. Casi Siempre = CS

N°	DESCRIBA COMO ES SU FAMILIA REAL		CN	UQOV	AV	CF	CS
1.	Los miembros de la familia se piden ayuda unos a otros.	5					X
2.	En la solución de problemas se siguen las sugerencias de los hijos.	4				X	
3.	Nosotros aprobamos los amigos que cada uno tiene.	1	X				
4.	Los hijos expresan su opinión acerca de su disciplina.	4				X	
5.	Nos gusta hacer cosas sólo con nuestra familia inmediata.	2		X			
6.	Diferentes personas de la familia actúan en ella cómo lideres.	5					X
7.	Los miembros de la familia se sienten más cerca entre sí que a personas externas a la familia.	4				X	
8.	En nuestra familia hacemos cambios en la forma de ejecutar los quehaceres.	2		X			
9.	A los miembros de la familia les gusta pasar juntos su tiempo libre.	4				X	
10.	Padres e hijos discuten las sanciones.	5					X
11.	Los miembros de la familia se sienten muy cerca unos a otros.	5					X
12.	Los hijos toman las decisiones en la familia.	4				X	
13.	Cuando en nuestra familia compartimos actividades, todos estamos presentes.	4				X	
14.	Las reglas cambian en nuestra familia.	4				X	
15.	Fácilmente se nos ocurren cosas que podemos hacer en familia.	3			X		
16.	Nos turnamos las responsabilidades de la casa.	2		X			
17.	Los miembros de la familia se consultan entre si sus decisiones.	4				X	
18.	Es difícil identificar quién es, o quienes son los lideres.	2		X			
19.	La unión familiar es muy importante.	5					X
20.	Es difícil decir quién se encarga de cuáles labores del hogar.	1	X				
COHESION (Puntajes impares) = 37 Tipo:							
ADAPTABILIDAD (Puntajes pares) = 33 Tipo:							

ASEGURESE DE HABER RESPONDIDO TODAS LAS FRASES

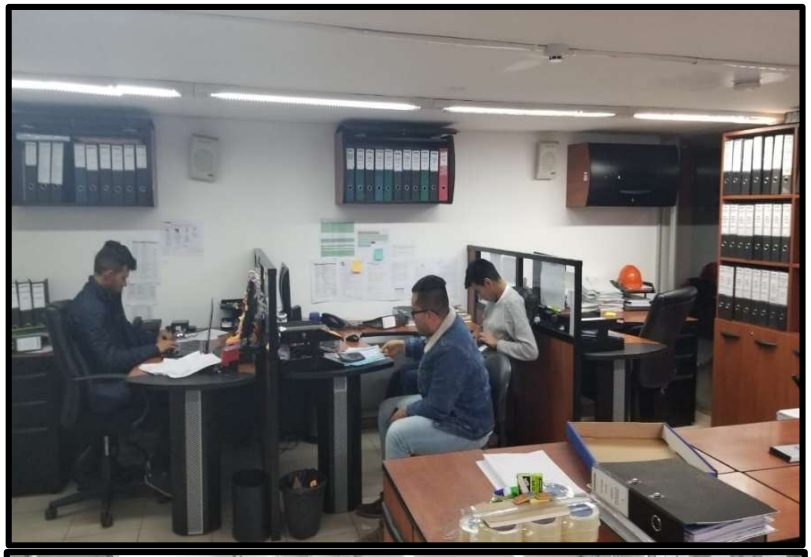
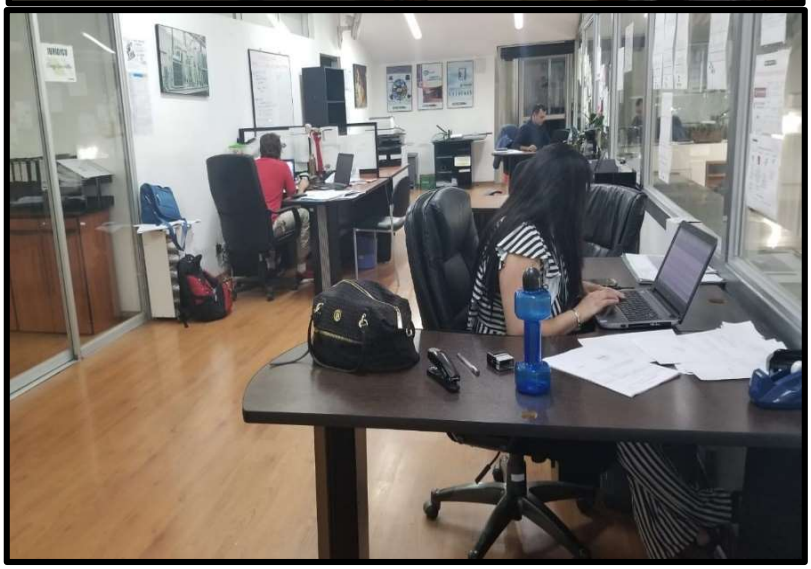
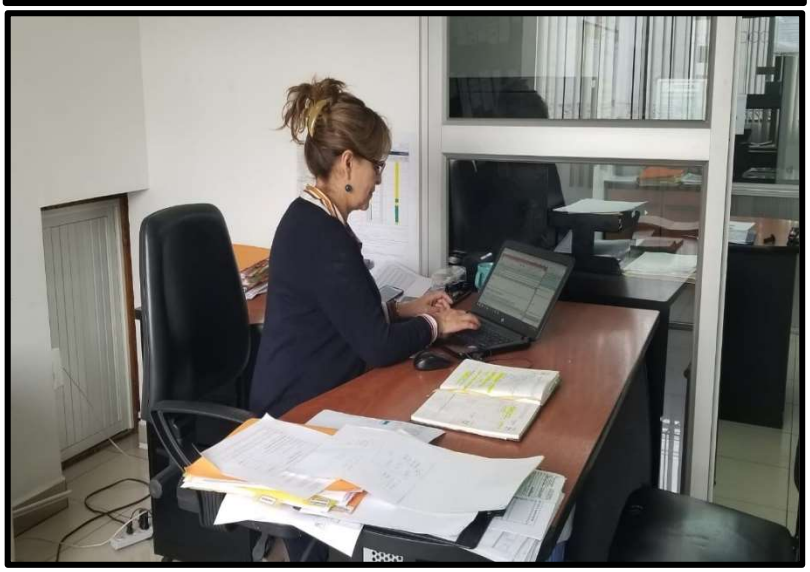
Anexo 5. Test aplicado ZUNG

ESCALA DE AUTOVALORACIÓN D. A.
POR W. W. K. ZUNG

Edad: 29 Sexo: M Estado Civil: Soltero Escolaridad: 4to Nivel.

Ocupación: ING. Mecatronico

		Nunca o Casi Nunca	A veces	Con bastante frecuencia	Siempre o casi siempre	puntos
1	M siento más nervioso(a) y ansioso(a) que de costumbre.		X			2
2	Me siento con temor sin razón.		X			2
3	Despierto con facilidad o siento pánico.	X				1
4	Me siento como si fuera a reventar y partirme en pedazos.	X				1
5	Siento que todo esta bien y que nada malo puede suceder				X	1
6	Me tiemblan las manos y las piernas.			X		3
7	Me mortifican los dolores de la cabeza, cuello o cintura.	X				1
8	Me siento débil y me canso fácilmente.		X			2
9	Me siento tranquilo(a) y puedo permanecer en calma fácilmente.			X		2
10	Puedo sentir que me late muy rápido el corazón.	X				1
11	Sufro de mareos.	X				1
12	Sufro de desmayos o siento que me voy a desmayar.	X				1
13	Puedo inspirar y expirar fácilmente				X	1
14	Se me adormecen o me hincan los dedos de las manos y pies.		X			2
15	Sufro de molestias estomacales o indigestión.		X			2
16	Orino con mucha frecuencia.			X		3
17	Generalmente mis manos están sacas y calientes.		X			3
18	Siento bochornos.			X		2
19	Me quedo dormido con facilidad y descanso durante la noche				X	1
20	Tengo pesadillas.		X			2
TOTAL DE PUNTOS						34

$\frac{34}{80} \times 100 = 42,50$

Anexo 6. Fotografías de los trabajadores