



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA**

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGIA GENERAL

TEMA:

**EXPERIENCIA DE LOS PADRES CON LA EDUCACIÓN VIRTUAL DE SUS
HIJOS DURANTE LA PANDEMIA.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicólogo General

Autor(a)

María José Silva Noboa

Tutor(a)

Msc. Abril Lucero Gabriela Lorena

AMBATO – ECUADOR

2022

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

Autor:

María José Silva Noboa
silvamarajose@indoamerica.edu.ec

Tutor:

Abril Lucero Gabriela Lorena
gabrielaabril@uti.edu.ec

Lector: Nombre Apellido-Apellido
correoinstitucional@uti.edu.ec

Lector: Nombre Apellido-Apellido
correoinstitucional@uti.edu.ec

Trabajo de Titulación para la
obtención del título de
Psicólogo General de la
Universidad Tecnológica
Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cualitativa.



Ambato, Ecuador.
Mayo del 2022.

RESUMEN

En los actuales momentos, por la pandemia, se realizaron cambios en el ámbito educativo pasando de estudios presenciales a virtuales, frente a esta nueva realidad los padres de familia han tenido que adaptarse a los medios digitales con el objetivo de acompañar académicamente a sus hijos. Con base al planteamiento anterior las unidades de análisis son las experiencias y vivencias de los padres de familia con respecto a la educación virtual. Los objetivos fueron comprender las experiencias sobre la educación virtual de los padres de familia en la Unidad Educativa Guaranda; identificar las problemáticas de la virtualidad; describir el estado emocional y caracterizar la situación económica de los padres en la calidad del acompañamiento académico. La investigación fue cualitativa con diseño fenomenológico y aplicación de entrevistas. Los resultados develaron que las experiencias de los sujetos de estudio se resumen en que los padres tuvieron dificultades para apoyar en el aprendizaje a sus hijos; además de la mala conectividad, desconocimiento del manejo de plataformas en internet,

ABSTRACT

Parents, in times of pandemic, have had to face great challenges to cope with the virtual education of their children; because the teachers developed their class through the internet, but the parents oversaw reinforcing, guiding and developing the teaching-learning process of the students. Based on the previous approach, the units of analysis are the experiences of parents with respect to virtual education. The research was conducted in qualitative mode with a phenomenological approach. The objectives of the study were to understand the experiences of virtual education of parents in the Guaranda Educational Unit; identify the problems of virtuality; determine the influence of the emotional state of the parents in the quality of the academic accompaniment; to investigate the influence of the economic situation of the parents in the quality of the academic accompaniment. Concluding that the experiences of the study subjects are summarized in the low ability to directly support their children's learning, poor connectivity, ignorance of the management of internet platforms,

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

tener que trabajar, atender actividades de casa y vigilar la educación virtual.

En conclusión, las experiencias de los padres en la educación virtual de sus hijos fueron negativas principalmente en cuanto al estado emocional ya que el confinamiento y el proceso de acompañamiento escolar a sus hijos les ocasionaron ansiedad, miedo, preocupación.

poor management of their emotions, having to work, attend to home activities and monitor virtual education. All these situations provoked individual conflicting emotions, that is, the experiences were mostly negative.

keywords: Education, Student, Parents, Pandemic, Virtuality

Palabras Clave: *Educación, Estudiante, Padres, Pandemia, virtualidad*

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

1. INTRODUCCIÓN

El confinamiento por la pandemia COVID19 afectó drásticamente al sistema educativo, por lo cual el internet se convirtió en uno de los elementos importantes para el aprendizaje. Con base en lo anterior, se considera que en los actuales momentos la educación virtual ha sustituido a la educación presencial y por tanto los padres de familia se vieron en la necesidad de reorganizar su rol, sus tareas, responsabilizándose de acompañar el proceso de enseñanza aprendizaje virtual, de sus hijos, a través de aplicaciones como Zoom, Microsot Teams, Meet, Classroom.

La transición de la presencialidad a lo virtual ocasionado que los estudiantes del Octavo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Guaranda reciban educación virtual y con ello los padres de familia se adapten a la utilización de medios digitales para acompañar a sus hijos en el proceso educativo.

Según Vázquez et al. (2020) la educación es un proceso de aprehensión de conocimientos, habilidades y actitudes, todos estos aspectos son importantes en la vida del ser humano, “el conocimiento de las informaciones o datos aislados es insuficiente”. Hay que situar la información y datos en su contexto para que adquieran sentido (p.5).

La Educación en el Ecuador, es un proceso de academia que abarca un periodo de adaptación denominado Inicial I y II al que asisten niños menores de 5 años, al cumplir con la edad ellos pueden ingresar a primero

de básica, llamado también preparatoria, cabe resaltar que este periodo de adaptación no es una obligación o requisito para ingresar a la Educación General Básica (EGB), sin embargo es un proceso en el que los niños adquieren habilidades motrices y capacidades cognitivas, el cual mejora la adaptación en el periodo académico continuo. La EGB consta desde el primer grado al décimo grado de educación, en donde se busca impartir un conjunto de capacidades y responsabilidades basados en tres valores importantes que son la justicia, la innovación y la solidaridad (Ministerio de Educación, 2021). En este nivel se ubica nuestra población de estudio.

Una vez concluida la EGB, el siguiente nivel académico conocido actualmente como el Bachillerato General (BG), prepara a los alumnos en aspectos de participación social democrática, para el ámbito educativo universitario, o a su vez de emprendimiento o laboral (Barrera et al., 2017).

Al concluir con la educación primaria y secundaria, es común en Latinoamérica iniciar inmediatamente con los estudios superiores (Unzué, 2019). Siendo la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) el ente regulador de los procesos académicos universitarios, el cual busca “Promover la formación del talento humano avanzado y el desarrollo la investigación, innovación y transferencia tecnológica” (SENESCYT, 2020, p.3).

Previo a la crisis sanitaria, las modalidades de educación eran presencial y a distancia

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

(para estudiantes de primaria y secundaria) y presencial, semipresencial, a distancia, y en línea (para los estudiantes universitarios) sin embargo, frente a las medidas de protección debido a la pandemia, el Ministerio de Educación propuso nuevas modalidades de aprendizaje, conocidas como Educación Abierta y Homeschooling, para los estudiantes de básica y bachillerato (Ministerio de Educación, 2020).

Bajo tal contexto, es necesario establecer que el aprendizaje presencial es un método de instrucción en el que el contenido del curso y el material se imparten a un grupo de estudiantes. Esto permite una interacción en vivo entre el alumno e instructor. Es el tipo de educación tradicional, en donde el alumnado tiene la posibilidad de un grado de interacción social, compartiendo con sus compañeros de estudio (Suasnabas y Juárez, 2020).

La presencialidad, es ocupar el espacio físico de un aula en una institución educativa, su objetivo es asegurar una mejor comprensión y recopilación del contenido de la lección, así también se brinda a los miembros de la clase la oportunidad de vincularse entre sí, desarrollando mejores habilidades de interacción social y comportamental, al mismo tiempo mantiene mejor motivación debido al trato cercano y permanente del docente, evitando así procrastinar al momento de realizar actividades educativas (Anchaluisa, 2021).

Sin embargo, la educación presencial también mantiene desventajas, tales como la inflexibilidad horaria, es decir, las asistencias a clases son imprescindibles ya que las faltas podrían ser causantes de una pérdida valiosa de información, a pesar de que el estudiante

no pueda asistir por motivos de fuerza mayor. Al mismo tiempo, una de las principales desventajas, es la movilización, ya sea que se disponga de vehículo propio, se cancele un transporte de recorrido, o se deba utilizar el transporte público, el factor económico y tiempo, juegan un papel muy importante en la vida de los padres o cuidadores legales (Fernández et al., 2020).

Por otro lado, es imprescindible puntualizar para efectos de este trabajo de investigación que, en marzo del 2020 el Ecuador se declaró en estado de emergencia y cuarentena obligatoria debido a la pandemia causada por el virus COVID-19, forzando a todo el país a detener sus actividades de manera indefinida, restringiendo así, todo tipo de actividad laboral, educativa, económica y social (Román et al., 2020).

Debido a esto, surge la necesidad de retomar todos los procesos académicos de manera virtual. Modalidad que se basa en la enseñanza mediante el uso de plataformas y programas que permitan la conexión y el aprendizaje, en sesiones programadas vía web, donde se construye el conocimiento a través de la interacción docente y alumno, también llamado E- learning (Marciniak y Gairín, 2018).

Por su parte, el llamado “homeschooling” es un proceso de educación en donde los padres aceptan la responsabilidad total de la educación de sus hijos en lugar de transferir la mayor parte de esta responsabilidad a una institución (generalmente una escuela pública o privada); la cual es similar a la educación abierta. Sin embargo, el Ministerio de Educación solicita el acompañamiento frecuente de un docente en donde para una educación abierta se

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

deberá cancelar un monto del 65% del valor mensual de la institución a la que esté inscrita; mientras que el estudio en casa únicamente deberá cancelar un 30% de la pensión para obtener el aval de dicha institución más no un seguimiento frecuente (Ministerio de Educación, 2020).

Por su parte, aquellos que decidan mantener la educación regida a una institución, adaptándose a la virtualidad, desde un punto de vista positivo, tienen muchas facilidades y ventajas, como por ejemplo, el acceso fácil y rápido al aula desde cualquier lugar; así mismo tiene una estructura de asignaciones semanales y fechas de vencimiento que deben cumplirse, proporciona libertad en tiempo, de igual manera, existe un sinnúmero de aplicaciones que facilitan el aprendizaje por lo que a la par convierte a los estudiantes en expertos en materia de informática, entre otras habilidades (Cáceres, 2020).

De la misma manera, es importante mencionar también las desventajas de esta, puesto que el Ecuador no ha impartido capacitaciones a docentes para educación virtual previo a la pandemia, por lo que los docentes adaptaron su metodología particular a la enseñanza virtual, misma que no fue la adecuada en mucho de los casos (Parra, 2020).

A su vez, al ser un país en vías de desarrollo, aún existen sectores en altos niveles de pobreza, por lo que muchos niños, niñas y adolescentes, se vieron limitados para poder adaptarse a este proceso, tal como lo menciona el diario El Universo (2021), “Más de 90 mil estudiantes a nivel nacional dejaron de asistir a clases durante la pandemia y para determinar la cifra real el

gobierno realizará un censo, pues el riesgo de deserción escolar es alto” (p.12).

En la misma línea de investigación, cabe mencionar que los padres, además de mantener el peso de la manutención de la familia y el hogar, con la virtualidad también son los responsables afectivos y académicos de los estudiantes, resaltando que, al momento del retorno laboral, surge el problema de la supervisión académica de los niños y adolescentes quienes mantienen el aprendizaje en línea (Amaya, 2020).

Sin duda, la presencialidad y virtualidad tienen grandes ventajas y desventajas. Las dos son de gran utilidad para el aprendizaje, ya que en ambas tienen herramientas y recursos útiles para mejorar el desarrollo de las destrezas de los estudiantes. A todo esto, en el ámbito psicológico también se menciona que en las clases presenciales se desarrolla un amplio espectro de habilidades sociales, la virtualidad tiene el poder de exigir esfuerzos para que docentes y alumnos modifiquen sus esquemas mentales y busquen una adaptación para mejorar el aprendizaje, otorgando disciplina, perseverancia, autonomía y altos niveles de voluntad para la concentración (Aguilar et al., 2020).

Para poder explicar de mejor manera las experiencias de los padres de familia en el proceso de la educación virtual, a continuación, se detallan varios estudios relacionados.

Dong et al. (2020) realizaron un estudio en China el cual se tituló “Young children’s online learning during COVID-19 pandemic”: cuyo objetivo se enfocó en identificar las diferentes experiencias de los

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

padres chinos ante la educación virtual, concluyendo que la implementación del aprendizaje en línea durante la pandemia de COVID-19 ha sido problemática y desafiante para las familias chinas. Los padres de esta cultura generalmente tenían creencias y actitudes negativas sobre los valores y beneficios del aprendizaje en línea y preferían el aprendizaje tradicional en los entornos educativos de la primera infancia. Esto se debe a que no estaban capacitados ni preparados para adoptar el aprendizaje en línea.

Por su parte, Garbe et al. (2020) realizaron un estudio en Winsconsin, titulado “COVID-19 and Remote Learning: Experiences of Parents with Children during the Pandemic” refiere que, más de 500 millones de niños se han visto obligados a convertirse en aprendices de la escuela virtual mientras se refugian en sus hogares y sus padres han tenido que asumir un nuevo rol, el de facilitadores del aprendizaje. Muchos padres no estuvieron preparados para participar activamente en el acompañamiento educativo de sus hijos lo cual ha generado algunas dificultades y problemas al momento de involucrarse en la virtualidad debido a que deben asumir nuevos y desconocidos roles, así como el aumento de responsabilidades en el interaprendizaje con sus hijos.

Hohlfeld et al. (2010) sustenta que los retos que afectan la participación de los padres en la educación virtual incluyen recursos económicos, falta de acceso al internet, carencia de interés en el uso de la tecnología y tener baja autoeficacia digital.

A su vez, un estudio realizado por Bhamani et al. (2020) en Pakistán titulado “Home

Learning in Times of COVID: Experiences of Parents” establece en que los planes de estudio deben incorporar cursos en línea cuidadosamente seleccionados que incluyan componentes físicos y psicosociales distintos de los objetivos académicos. Resaltando que las principales limitaciones siguen siendo la forma en que los padres con diferentes antecedentes educativos seguirán las instrucciones de los docentes al impartir la clase.

Entonces, las familias, en esta crisis sanitaria, pasan a ser un agente educativo de primer orden y fuente de aprendizaje. Constituyen un nivel imprescindible de colaboración con la educación y la consecución de las metas educativas (Muñoz, 2012), pudiéndose alentar mediante la concreción de variados ámbitos de actuación (realización de tareas escolares y tareas domésticas, promoción de actividades extracurriculares, integración socioeducativa, etc.). Las familias tienen la posibilidad de contribuir favorablemente a la mejora educativa en el instante que refuerzan y prosiguen la labor que desempeña el centro escolar. La colaboración de las familias con la educación también conlleva compartir los valores y las preocupaciones con el centro escolar, cambiar ciertas actitudes personales y colectivas o modificar las formas de acompañar al aprendizaje de los hijos e hijas que lo requieran, creciendo conjuntamente y a la vez. La práctica educativa eficaz representa que quienes colaboran tengan claros los objetivos educativos a conquistar para que el desafío presentado fluya más fácilmente, sin descuidar que se van a requerir tiempos, compromisos y recursos (Tett, Crowther y O’Hara, 2003).

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

Continuando en América Latina, Omez (2020), realizó una investigación cualitativa, para identificar los procesos de la educación virtual en niños y jóvenes de Chile, tomando la perspectiva, docentes, del alumno y de los padres de familia. Concluyendo que, desde la perspectiva de los padres de familia, la educación virtual ha aportado en habilidades para la vida, y un mejor desenvolvimiento social, además de un mejor desarrollo en las competencias informáticas, especificando que en ocasiones los padres de familia se han inmiscuido en el conocimiento de la informática y la utilización de las TICs, con la ayuda de sus hijos generando una nueva forma de relacionarse y a la vez fortaleciendo el conocimiento de las habilidades propias del siglo XXI, como son la alfabetización digital y el uso responsable de las TICs.

De la misma manera, en Ecuador es posible identificar investigaciones contrapuestas, por su parte Merchán et al., (2021) realizó una investigación en Cuenca, con la finalidad de establecer la importancia de la familia en el proceso de educación en línea, en donde cita a varios padres de familia quienes expresan su satisfacción con este proceso debido a que han visto como una oportunidad para conectar con sus hijos y fortalecer sus enseñanzas en valores, fortaleciendo su seguridad y desarrollo interpersonal.

Mientras que, Aguilar (2020), realizó un estudio comparativo de los beneficios y desventajas de la educación virtual, en Quito – Ecuador, donde concluye que este paso abrupto en la modalidad de educación solo ha servido para evidenciar la distinción clara de los grupos sociales, la inequidad en el

factor económico. Pero se debe destacar que acorde a la investigación realizada la situación económica de los padres de familia fue un factor determinante en la calidad de acompañamiento académico debido a que las entrevistadas mantienen un ingreso promedio, generado mediante cobro de arriendos y negocios propios, lo cual les facilitó la adquisición de todos los materiales necesarios para la educación virtual. Otra de las desventajas de la educación virtual ha sido la poca capacitación por parte de padres y docentes para poder brindar un adecuado proceso de enseñanza a los estudiantes de básica lo cual ha influido en el desempeño escolar de niños y adolescentes.

La conducta que los niños adquieren mientras se prepara para la educación presencial, es digna de resaltar debido a la participación en las diversas actividades y métodos para aprender sus materias de manera virtual. Sin embargo, la disciplina que la presencia física de un profesor puede inculcar en sus alumnos, aparentemente no es posible con el aprendizaje en línea (Vázquez et al., 2020).

Durante décadas el sistema educativo se ha basado en un patrón muy particular y un cambio drástico como éste ha demostrado lo poco equipado que está el sistema en otras modalidades de aprendizaje. En última instancia, esto significa que el aprendizaje de los estudiantes se ve comprometido y la preocupación y complejidad en los padres incrementa (Garbe et al., 2020).

Los padres también identificaron que las interacciones físicas como dar la mano, abrazar, celebrar en fiestas, comer y orar juntos son importantes para la tolerancia y la armonía y, por lo tanto, juegan un papel

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

clave en el desarrollo social de sus hijos. Al mismo tiempo, también se dieron cuenta que esto podría convertirse en una oportunidad para aumentar los lazos familiares y participar en diversas actividades juntos (Bhamani et al., 2020).

Si bien, en países desarrollados conocidos por su disciplina y cultura, existen varias problemáticas relacionadas a la educación virtual, en los países latinoamericanos también se ha podido palpar que las experiencias de los padres de familia han sido variadas. Reconociendo que si bien en Cuenca- Ecuador los padres mencionan que ha sido una gran oportunidad para fortalecer lazos de unión familiar y brindar a los estudiantes herramientas personalizadas para que estos puedan desenvolverse de una mejor manera. En Quito por su parte, se evidencia claramente la brecha económica entre los ciudadanos, postulando que la capacidad de los padres para convertirse en docentes de sus hijos es deficiente, ocasionando carencias académicas y afectivas (Merchán, et al., 2021).

Con base a lo anterior es importante plantear que a pesar de la poca capacitación por parte del ministerio de educación para los docentes, las experiencias de los padres con la educación virtual de sus hijos, dependerá en gran medida en su capacidad para educar y la situación económica y emocional en la que estos se encuentren (Aguilar,2020), es por esto que surge la necesidad de investigar las experiencias de los padres de familia de los estudiantes de Octavo Año de EGB de la Unidad Educativa Guaranda en cuanto a la situación emocional y económica, de esta manera se pudo establecer que las madres de familia entrevistadas presentaron estrés,

impotencia, frustración, desesperación, nerviosismo debido a la inseguridad de haber enseñado o no correctamente las tareas a sus hijos asociado con el cumplimiento de las demás responsabilidades de casa y del trabajo. En lo que se refiere a la situación económica, ésta, influyó en el acompañamiento académico toda vez que la mayoría de las madres de familia cuentan con un ingreso promedio que proviene de arriendos, negocios propios o a su vez los esposos han sido quienes se han responsabilizado de la manutención del hogar y de dotar de todos los materiales necesarios para la educación virtual de sus hijos.

En consecuencia, surge las interrogantes que guiarán al presente proyecto de investigación: ¿Cuáles han sido las experiencias de los padres de familia durante la educación virtual de sus hijos?; ¿cuáles han sido las principales desventajas de la educación virtual?; ¿De qué manera influye la emocionalidad de los padres en el proceso de acompañamiento escolar en modalidad virtual?; ¿De qué manera influye la situación económica de los padres, en la calidad del acompañamiento académico con sus hijos?

Con estas interrogantes se busca, como objetivo principal: comprender las experiencias sobre la educación virtual de los padres de familia en la Unidad Educativa Guaranda. Y los objetivos específicos son: identificar las problemáticas de la virtualidad; determinar la influencia del estado emocional de los padres de familia con la calidad del acompañamiento académico; indagar la influencia de la situación económica de los padres de familia

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

en la calidad del acompañamiento académico.

2. MARCO METODOLÓGICO.

El presente proyecto de investigación se centró en el método cualitativo, el que permitió comprender, identificar experiencias, opiniones de los padres de familia, de cómo han vivido durante la pandemia con respecto a la educación virtual de sus hijos y al ser un proceso de construcción de conocimiento basado en aprendizajes adquiridos por las vivencias de los sujetos de estudio, se hizo uso del paradigma constructivista. Es necesario establecer que el constructivismo implica que la realidad se construye a través de la interacción humana; el conocimiento es un producto humano y se establece social y culturalmente, así los individuos crean su conocimiento, a través de las experiencias, en las interacciones propias, entre sus pares, allegados y con el entorno en el que viven (Flores, 2018. Bajo tal criterio comprender que el objetivo de la investigación constructivista es vislumbrar situaciones o fenómenos particulares, se recopilaron datos valiosos a partir de los cuales se pueden formar ideas; se desarrolló una investigación puntual de la interacción de varias personas, principalmente para resolver problemas sociales del grupo (Cohen y Gómez, 2019).

Por lo mismo, al ser un análisis subjetivo de las situaciones personales de la muestra participante y al no tener un proceso estadístico que corrobore hipótesis, ni sujetos de experimentación la modalidad será cualitativo. Entendiendo que, la investigación cualitativa implica recopilar y analizar datos no numéricos (por ejemplo,

texto, video o audio) herramientas que ayudarán a comprender conceptos, opiniones o experiencias, de esta manera se puede utilizar este tipo de investigación para recopilar información detallada sobre un problema o generar nuevas ideas para la elaboración de una propuesta (Gallardo, 2017).

La investigación, tuvo un diseño fenomenológico que permitió comprender, identificar, describir y caracterizar, las experiencias sobre la educación virtual de los padres de familia, las problemáticas de la virtualidad, la influencia del estado emocional de los padres en el proceso de acompañamiento académico y influencia de la situación económica de los padres en la calidad de acompañamiento académico a sus hijos, de esta manera, es importante comprender que la fenomenología es un diseño de la investigación cualitativa que se centra en los aspectos comunes de una experiencia vivida dentro de un grupo en particular, su objetivo fundamental es llegar a una descripción de la naturaleza del fenómeno en mención (Cabezas et al., 2018).

Bajo tales criterios, en lo que se refiere a las unidades de análisis, es necesario especificar que las unidades principales analizadas giraron en torno a las experiencias y vivencias de los padres de familia con respecto a la educación virtual de sus hijos durante la pandemia, para de esta manera poder llegar a una comprensión global, de la situación y al mismo tiempo identificar si existen patrones comportamentales o cognitivos repetitivos dentro de los datos recolectados.

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

Para la ejecución del presente proyecto se consideraron a padres de familia de los estudiantes que cursan el octavo año de educación general básica en la Unidad Educativa Guaranda, así como los objetivos, la unidad de análisis, y el diseño fenomenológico, con base en esto se aplicó el método de muestreo probabilístico, el mismo que se centra en analizar grupos específicos de una población estadística, utilizando la selección aleatoria, por ello se utilizó la técnica de muestreo aleatorio simple, para lo cual se asignó un número a cada padre de familia y en base a un método de azar (sorteo) se obtuvo una muestra que corresponde a 8 madres de familia, es decir participaron únicamente un representante por cada estudiante, quienes cumplieron con los siguientes criterios de inclusión: sexo y año de educación básica al que asiste el hijo. Es necesario, evidenciar que a reunión virtual de padres de familia de los estudiantes de octavo año de educación básica y al momento de aplicar la técnica del muestreo asistieron solo mujeres - madres de familia ya que por estereotipos machistas consideran que las madres de familia son las que deben cumplir con esta responsabilidad escolar; además que los criterios de exclusión son: padres de familia que no concurrieron a la reunión o con hijos mayores de 13 años que cursan niveles educativos superiores.

Los científicos e investigadores siempre deben adherirse a un cierto código de conducta al recopilar datos de personas, los objetivos de la investigación humana a menudo incluyen comprender los fenómenos de la vida real, estudiar tratamientos efectivos, investigar comportamientos y mejorar vidas de otras

maneras, lo que decide analizar y cómo lo realiza implica consideraciones éticas claves (Iglesias, 2016).

Estas consideraciones funcionan para proteger los derechos de los participantes en el estudio, mejorar la validez de la investigación, mantener la integridad científica. Por lo que, cabe mencionar que se realizó un proceso de consentimiento informado, para que quede en constancia que la participación de la muestra seleccionada fue de manera libre y voluntaria, recalando que toda información proporcionada es de uso exclusivamente académico y con fines directos a la investigación (Viñan et al., 2018).

Para lograr la recolección de los datos necesarios, se procedió a la aplicación de la metodología cualitativa cuya técnica fue la entrevista semiestructurada para lo cual se utilizó un cuestionario como instrumento y la grabadora local de zoom como herramienta de registro de datos, todo esto estuvo orientado a obtener información de forma oral y personalizada. El cuestionario de la entrevista semiestructurada se preparó con anticipación permitiendo que esté preparada la entrevistadora en el caso de que los informantes deseen expresar libremente sus puntos de vista respecto a lo que se investiga.

El procesamiento de información y almacenamiento se realizó a través de programas computarizados en una base de datos, para posteriormente ser evaluados; cabe mencionar que el instrumento de la entrevista semiestructurada fue previamente desarrollado y aprobado por el tutor, con la

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

finalidad de recoger información exacta, precisa y real.

Es de conocimiento que, en una investigación cualitativa, la recolección y el análisis de los datos se realizan simultáneamente, en donde a medida que se va reuniendo la información se va estructurando los resultados, con la finalidad de explorar, descubrir conceptos nuevos, comprender a profundidad el fenómeno y vincular los antecedentes con los datos seleccionados (Johnson, 2017).

De la recolección de datos depende la calidad del análisis de datos por ello se recomienda ser muy cautos, con base en lo anotado se realizaron varias actividades previas antes de realizar el análisis con la finalidad de que los resultados sean de calidad, confiables y que realmente sean de interés para el desarrollo de la investigación.

El análisis de datos cualitativos va a ser considerado aquí como un proceso realizado con un cierto grado de sistematización que, a veces, permanece implícita en las actuaciones emprendidas por el investigador. En este sentido, resulta difícil hablar de una estrategia o procedimiento general de análisis de datos cualitativos, con la salvedad de lo que pueda inferirse a partir de las acciones identificadas en un análisis ya realizado. No obstante, tomando como base estas inferencias, es posible establecer una serie de tareas u operaciones que constituyen el proceso analítico básico, común a la mayoría de los estudios en que se trabaja con datos cualitativos. Estas tareas serían: a) reducción de datos; b) disposición y transformación de datos; y c) obtención de resultados y

verificación de conclusiones. (Monje Carlos, 2011)

Además, para el análisis de datos, se utilizó la codificación axial por categorías (similitud, diferencias y conflictos) la cual, es una técnica de investigación cualitativa que implica relacionar la información obtenida del estudio para revelar códigos, categorías y subcategorías que se encuentran en las respuestas de los participantes dentro de los datos recopilados. En otras palabras, la codificación axial es una forma de construir vínculos entre los datos (Piñeros, 2021).

3. RESULTADOS.

Después de la recolección de datos se ha analizado la información usando la técnica de codificación axial por categorías, mismas que son similitud, diferencias y conflictos.

Para dar respuesta al objetivo general el cual buscó comprender las experiencias sobre la educación virtual de los padres de familia en la Unidad Educativa Guaranda tenemos que en general las experiencias de los padres de familia han sido en su mayor parte negativas, pues la virtualidad no ha aportado al proceso estudiantil y la consideran como una modalidad deficiente, ya que las respuestas de los entrevistados sugieren un bajo progreso académico. En este caso se puede citar a Alexandra quien refiere “no es buena ya que no aprenden mucho”; de igual manera Lucrecia mencionó “para mí no progresan es pésimo y es agotadora”. Las respuestas de la mayoría de las entrevistadas fueron similares a los que se acabaron de mencionar.

Por otro lado, la mayor parte de madres de familia han experimentado frustración y

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

desesperación pues el uso de los programas, plataformas y aparatos electrónicos requeridos durante el proceso del aprendizaje virtual, eran algo nuevo para las entrevistadas, esto no solamente representaba una responsabilidad adicional, sino el desafío de aprender con prontitud a manejar las plataformas y los diferentes sistemas para colaborar con el envío de tareas y hacerlo a tiempo, para fundamentar este resultado se cita a Irina quien relató “me sentía estresada y frustrada por no saber utilizar los diferentes programas para un mejor aprendizaje” de igual manera Yaneth contó que “sentía mucha incertidumbre y desesperación porque no sabíamos cómo usar la plataforma y el tener solo un celular para mis dos hijos me provocaba esta desesperación”.

Finalmente, se analizó que el factor económico de las madres de familia no influyó en el acompañamiento académico de sus hijos, debido a que mantienen un ingreso promedio que provienen de arriendos, negocios propios y del trabajo de los esposos; esto facilitó para que doten a sus hijos de las herramientas tecnológicas necesarias para el aprendizaje como también para realizar un acompañamiento académico principalmente en cuanto a comunicación con docentes, recibir clases sincrónicas en plataformas Zoom, envío y recepción de tareas escolares a correos electrónicos, WhatsApp de docentes, entre otros. Así lo estableció María Teresa “como mi trabajo es en el sector privado, pude compartir este periodo virtual con ellos.” Similar a la respuesta de Yaneth, quien refirió “yo tengo una panadería y trabajo con mis hijos entonces es propio y pude estar alado de ellos.”

Por otra parte, de acuerdo a las narrativas de los entrevistados, se establece una

diferencia, mientras que para unos padres de familia este fue un proceso de tranquilidad, alegría y aprovechamiento para pasar tiempo con sus hijos, para otros fue un tiempo lleno de estrés y desesperación, es por esto que se pone en contraste la opinión de Alexandra quien relató “siento alegría porque puedo estar cuidándoles en la casa” mientras que Verónica mencionó “sentía estrés y frustración, porque lastimosamente el nivel de aprendizaje fue bajo”, es decir, debido a esta modalidad los padres han podido mantener mayor control y de esta manera brindar apoyo al estudiante, lo cual ha representado una ventaja, sin embargo para otros la impotencia del desconocimiento de las metodologías virtuales, y por lo tanto el bajo rendimiento así como el nivel de aprendizaje, que los padres percibían en sus hijos les generaba mucho estrés y frustración, pues es algo que se les salía de las manos.

Debido a lo antes mencionado también existe una diferencia de únicamente dos entrevistadas a las que sus emociones no afectaron en la calidad de su acompañamiento académico ni el desempeño de sus hijos durante la virtualidad, al contrario de las seis entrevistadas quienes concuerdan que sus emociones afectaban a sus hijos, para afirmar esto se cita a Irina quien refirió “sí, porque mi hija es tímida y yo me desesperaba para que pueda aprender como bien y ella se asustaba” mientras que María Teresa respondió “No, trataba de mantenerme tranquila para que mi hijo pueda concentrarse, y le apoyaba y reforzaba la clase cuando algo no quedaba claro” .

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

describir la influencia del estado emocional de los padres de familia con la calidad del acompañamiento académico

Por último, se encontró que frente a la educación virtual, el acompañamiento académico a los hijos y los múltiples factores cotidianos del hogar, las madres de familia presentaron nerviosismo, impotencia, frustración, estrés, desesperación, estados emocionales que influyeron en la calidad de acompañamiento académico, ya que las madres transmitían su sentir a sus hijos, citando a Lucrecia quien refirió “si presenté mucho conflicto porque los nervios que tenía yo, tenía que estar con ella acompañándole para que pueda responder”. A esto la mala conectividad existente ha representado un limitante pues son situaciones en donde no pueden influir. Citando textualmente a la entrevistada Yaneth “si, el no poderse conectar por la falla del internet y no tener electricidad todo el tiempo eso hizo que se retrasara y sentir impotencia”.

De este modo, el estado emocional de las madres ha influenciado negativamente en el rendimiento académico de los educandos, también porque las madres poseen una escasa instrucción no brindaron un adecuado refuerzo, revisión y orientación en el aprendizaje a sus hijos. El que las madres tomen el rol de docentes perjudicó la formación de los estudiantes pues no establecieron horarios fijos ni espacios de estudio adecuados, asumieron la “nueva realidad” sin estar preparadas y por sus estados de ánimo, en varias ocasiones, han utilizado la agresión emocional y el castigo físico para que sus hijos realicen las tareas

escolares, lo cual ha incidido en el bajo rendimiento académico.

Por otro lado, la situación económica en su mayor parte no ha afectado el rendimiento académico de los estudiantes, ya que las madres de familia han tratado en su mayor parte de proveer a sus hijos de todos los materiales necesarios.

Es así como a manera general es posible destacar que las experiencias de los padres de familia sobre la educación virtual en la Unidad Educativa Guaranda, no ha sido satisfactoria.

Para entrar en mayor detalle y en respuesta al primer objetivo de investigación, que fue identificar las problemáticas de la virtualidad, se ha analizado cada respuesta por categorías determinando similitud, diferencias, respuestas novedosas e inusuales.

Así dentro de la categoría de similitud es necesario resaltar que las problemáticas existentes en lo que se refiere a la virtualidad, es que los estudiantes no aprendieron adecuadamente el contenido educativo; otro gran problema fue que la metodología de los profesores no fue adecuada y los padres debieron reforzar las clases; resultado de ello los niños no captaron la información eficazmente y se avanzó lentamente en el contenido de cada materia; y finalmente la falta o inadecuada conectividad fue uno de los principales desafíos.

Así manifestó Irina: “creo que tuvieron muchas falencias porque algunos profesores no sabían cómo enseñar en forma virtual y los niños no aprendían” y se complementan estos resultados con el criterio de Alexandra quien expresó “no es buena ya que no

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

aprenden mucho, se les pregunta y no saben responder”

Por el contrario en la categoría de diferencias se encontraron respuestas varias, por un lado las madres de familia encontraron como principal ventaja el poder tener mayor presencia en los estudios de sus hijos, así como mencionó Alexandra, “tal vez una ventaja fue el estar acompañado por mí y poder ayudarle a mi hijo en época de pandemia”; por otro lado una desventaja ha sido la dificultad en el uso del internet y de las diferentes plataformas, así Yaneth señaló “la falta del conocimiento del uso del internet es un problema”, lo que nos llevó a asumir que aunque estaban presentes y tenían mayor control, el poco conocimiento sobre el uso de tecnologías era una problemática que tenía mayor peso.

En cuanto a la categoría inusual se obtuvo que niños con baja concentración y problemas de aprendizaje han tenido ventajas en el uso de la modalidad virtual, pues en estas circunstancias su atención mejoró, debido a que se pudo hacer un acompañamiento continuo al estudiante con clases de refuerzo, Verónica expresó “para los niños con problemas de aprendizaje por un lado ha sido positivo ya que en la casa han tenido apoyo para poder entender mejor las clases y poder tener esa retroalimentación que en ciertos casos necesitan” y así también Irina indicó “para mí fue buena ya que mi hijo tiene atención dispersa, y con la ayuda individualizada que se le dio pudo entender mejor el contenido”

Finalmente las repuestas que entran en la categoría novedoso indican que la modalidad virtual ayuda a cuidar la salud de los niños y prevenir el contagio,

adicionalmente se desarrollan conductas positivas como la responsabilidad, tal y como lo afirmó María Teresa, quien emitió estos dos criterios y expresó: “la modalidad virtual es la mejor opción, para precautelar la salud de nuestros hijos”, “mis niños desarrollaron más el sentido de responsabilidad al tener que cumplir con tareas, lecciones y otros, en el tiempo que se les daba”. Criterios que al ser minoritarios reflejan que en su caso particular la modalidad virtual le ha sido de gran ayuda, sin embargo, para las 7 madres de familias restantes la realidad ha sido otra.

Tabla 1.

Problemáticas de la virtualidad

Respuestas	Categoría	Nº de encuestas
<i>Problemáticas de la virtualidad</i>		
La mala conectividad	Similitud	6
Docentes poco capacitados para educación virtual	Similitud	7
Poca capacidad del niño en el aprendizaje en modalidad virtual	Similitud	7
Falta de conocimiento del uso del internet y sus diferentes plataformas	Diferencia	4
<i>Ventajas de la virtualidad</i>		
Acompañamiento y ayuda desde casa	Diferencia	8
La modalidad virtual sirve para precautelar la salud	Novedoso	1
Desarrollo de valores como la responsabilidad	Novedoso	1

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

Nota: Información obtenida de la población de estudio.

Es decir, los principales problemas identificados de la virtualidad son la mala conectividad, la metodología aplicada no es la adecuada y la falta de conocimiento de los padres en el uso del internet y las diferentes plataformas, características que en su conjunto afectan el aprendizaje de los niños.

Asimismo, en respuesta al segundo objetivo, el cual fue describir estado emocional de los padres de familia y su influencia en la calidad del acompañamiento académico, en vista de ello se ha categorizado las respuestas en categorías de similitud y novedoso. Entendiendo que no existió una categoría de diferencias en la información recolectada.

En efecto, dentro de la categoría de similitud se vuelve importante resaltar que la mayor parte de emociones que las madres de familia presentaron fueron de impotencia, frustración, estrés y desesperación, esto debido a los desafíos que debían enfrentar diariamente, por factores como trabajo y falta de tiempo, Yaneth expresó “sentía incertidumbre, porque no sabía si estaba enseñándole adecuadamente las cosas a mi hijo y desesperación, porque parecía que no me entendía lo que le explicaba”, criterio que se complementa con el de Verónica quien reveló “sentí mucho estrés porque no solamente debía cumplir con las actividades de la casa, del trabajo sino también con las de la educación virtual y frustración porque no completaba mis tareas a tiempo”.

Continuando con la categoría de similitud, el nerviosismo fue uno de los estados de ánimo mayoritarios pues las encuestadas se sentían inseguras de haberles enseñado adecuadamente, adicionalmente el carácter

introvertido de sus hijos era otro factor que hacía que el sentimiento de nerviosismo incrementase, así Irina mencionó “si he influenciado el desempeño académico de mi hijo porque al estar muchas veces nerviosa porque se desempeñe lo mejor que pueda, eso se me notaba y le transmitía inseguridad y así él se bloqueaba”, así mismo Lucrecia expreso “si le influenció mi nerviosismo porque mi hija es tímida y yo me desesperaba para que pueda aprender y participar”.

Por otro lado, en categoría de novedoso, existieron sentimientos encontrados, ya que por un lado las madres de familia sentían tranquilidad y alegría por poder pasar más tiempo con sus hijos y porque con esta modalidad de estudio los niños estaban resguardados en casa, sin el riesgo de un posible contagio, al mismo tiempo sentían desesperación cuando no contaban con las herramientas o el conocimiento para poder ayudarlos de una mejor manera en su aprendizaje. Esto lo afirmó María Teresa así “las emociones que yo viví en la educación virtual fueron por un lado de tranquilidad, porque están seguros en casa, y por otro lado me sentía intranquila porque parecía que a veces no entendía muy bien la clase” e Irina expresó “yo sentía alegría de poderle ayudar y estar pendiente de sus falencias, también desesperación cuando no podía yo ayudar y necesitaba de otra persona para entrar a páginas de internet interactivas porque yo no conocía como funcionaban”.

De esta manera, en respuesta al segundo objetivo es posible mencionar que las emociones de las madres de familia si han influenciado en el aprendizaje de los estudiantes, resultado de ello un bajo

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

desempeño y participación en clase, a continuación, es posible identificar las principales emociones de las encuestadas.

Tabla 3.

Emociones que influenciaron en la calidad del acompañamiento académico

Respuestas	Categoría	Nº de Encuestadas
Nerviosismo	Similitud	7
Impotencia, frustración, estrés, desesperación	Similitud	4
Sentimientos encontrados (tranquilidad y desesperación)	Novedoso	4

Nota: Información obtenida de la población de estudio.

Con relación al tercer objetivo que fue, describir la situación económica de los padres de familia y como esta influye en la calidad de acompañamiento académico. Las categorías encontradas en la base de datos obtenida son de similitud y diferencia.

Así dentro de la categoría de similitud, se determinó que de ninguna manera la situación económica resultó un factor determinante para la calidad de acompañamiento académico, esto debido a que las ocupaciones de las encuestadas les permitieron estar presentes la mayoría del tiempo con sus hijos, tal como indicó Lucrecia “no influyó, porque soy ama de casa y yo si pude atender a mi hijo y acompañarlo en sus estudios”, de igual modo María Teresa expresó “no influyó, ya que el trabajo en el sector privado y pude compartir este periodo virtual con ellos”.

De la misma manera y continuando en la categoría de similitud, se encontró que las

madres encuestadas pudieron adquirir todos los materiales e implementos necesarios para que sus hijos accedan a una buena educación ya que sus ingresos son promedio, es decir no son excelentes pero aun cuentan con los recursos necesarios para los gastos que implica la educación virtual, así Alexandra mencionó que “la situación económica ha sido promedio, y al contar con que no se ha tenido que adquirir uniformes y las listas largas de útiles de antes, esto ha reducido mucho los gastos, así les hemos podido dar todo lo posible para que tengan una buena educación”, en concordancia con ello Lucrecia expresó “mi situación económica se ha mantenido en un nivel medio y no ha influenciado en nada ya que tuve para comprar todo lo que necesita mi hijo”.

En categoría de diferencia se encuentran dos situaciones particulares, por un lado la principal fuente de ingresos han sido las madres encuestadas, debido a que generan sus ingresos mediante arriendos y negocios propios, lo cual ha influenciado positivamente en la calidad de acompañamiento académico, así Yaneth expresó “la principal fuente de ingresos en mi trabajo en mi panadería, porque soy madre soltera” e Irina acotó “la principal fuente de ingresos de mi familia soy yo, recibo dinero de unos arriendos. Por el contrario, se refleja que la principal fuente de ingresos recae en sus esposos, debido a que ellos han mantenido sus trabajos a pesar de la pandemia, tal como lo expresó Lucrecia “mi esposo a pesar de la pandemia ha seguido con su trabajo afortunadamente, él es la cabeza hogar”, así también Alexandra “la mayor fuente de ingresos fue debido al

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

trabajo de mi esposo, que se las ingenia para salir adelante”.

Tabla 4.

Características que influyen en la calidad de acompañamiento académico

Respuestas	Categoría	Nº de encuestas
Familias mantienen ingresos promedio	Similitud	8
Capacidad de adquisición de todos los materiales necesarios para la educación virtual	Similitud	8
Las ocupaciones de las madres permitieron acompañamiento	Similitud	7
Fuente de ingresos propia	Diferencia	4
Esposo principal fuente de ingresos	Diferencia	4

Nota: Información obtenida de la población de estudio.

Finalmente, al realizar el análisis sobre como la situación económica influye en el acompañamiento académico, se identifica que la situación económica de los padres de familia no influyó en la calidad del acompañamiento académico, debido a que las madres pudieron dotar de materiales, equipo y acompañamiento a sus hijos para que desarrollen su educación de la mejor manera.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

Después de los hallazgos encontrados de los diferentes autores y de la presente investigación tenemos que los autores Alfaro et al. (2020), en su estudio “La importancia del nuevo rol de los padres en la educación inicial virtual”, concluyeron que existieron problemas en el aprendizaje durante las clases ya que los niños se

dormían o distraían, estos hallazgos convergen con los de esta investigación pues los resultados revelaron que los estudiantes no aprendieron adecuadamente el contenido educativo, debido a la falta de atención puesta en la clase; es evidente que estos factores han sido determinantes para el aprendizaje de los estudiantes y la experiencia de los padres con la educación virtual.

Así mismo el Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (2020), en su estudio “Educación y pandemia. Una visión académica”, concluyó que las principales dificultades a las que las familias se han enfrentado es la de conocer estrategias que favorezcan el aprendizaje de sus hijos, así como la poca comprensión de los métodos usados por los profesores, estos resultados concuerdan con los de esta investigación, ya que se atribuye el poco aprendizaje de los niños, a la metodología aplicada por los profesores, misma que no estaba adaptada a la modalidad virtual, lo que exigía a los padres dar mayor acompañamiento en las clases quienes se encontraban poco capacitados para acompañar a sus hijos en los procesos educativos, la falta de comunicación con los maestros también fue un factor que influyó en el poco alcance de los objetivos de aprendizaje. Es necesario establecer que un adecuado acompañamiento familiar es indispensable en el proceso educativo, así como el aporte oportuno del docente.

Por otro lado, el Banco Interamericano de Desarrollo (2020), en su estudio “Educar en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social”, concluyó que al fallar el internet, las clases se cortaban y por tanto retomar el hilo

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

de la clase se convertía en un grave problema, lo cual llevaba a los padres a sentir estrés y ciertos niveles de ansiedad, estos hallazgos convergen con lo analizado en las encuestas a los padres de este estudio, quienes revelaron que la falta o inadecuada conectividad, así como la dificultad en el uso del internet y de las diferentes plataformas fue también uno de los principales desafíos para el desarrollo de la modalidad virtual, estos factores externos al no ser adecuadamente gestionados aportaban a que la experiencia de los padres sea negativa. Además, Granda y Granda (2021), en su estudio “Educación emocional y su vinculación en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia”, concluyó que la ausencia de un adecuado manejo de emociones originó trastornos emocionales como ansiedad, depresión, miedo, en padres de familia y alumnos, razón por la cual no se obtuvo un aprovechamiento académico de calidad, criterio que converge con nuestros resultados en donde las emociones de las madres entrevistadas influenciaron el aprendizaje de los estudiantes, identificando emociones como nerviosismo, impotencia, frustración, estrés, desesperación (angustia, inestabilidad), resultado de ello un bajo desempeño y participación en clase.

Por otro lado, Gómez y Escobar (2020), en su estudio “Educación virtual en tiempo de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú”, concluyeron que de acuerdo al área geográfica, infraestructura, y la tecnología de información con la que las familias cuentan determinó la desigualdad en el acceso al servicio educativo, situación que debido a la emergencia sanitaria provocó que muchos estudiantes abandonen la educación marcando una

desigualdad social y digital notoria, situación que convierte a la educación, de un derecho a una mercancía que únicamente pudo ser adquirida por quien tuvo recursos económicos y tecnológicos, resultados divergentes a los de la presente investigación, en donde la situación económica no fue un factor en la calidad del acompañamiento académico pues a pesar de mantener un nivel económico medio, en donde la única fuente de ingresos principal recayó en solamente un miembro del hogar ya sea papá o mamá, inclusive bajo estas circunstancias se pudo dotar de educación a sus hijos.

La presente investigación se pudo realizar a través de un levantamiento de información, mismo que presentó ciertas dificultades, por un lado el tiempo fue uno de los impedimentos para que se pueda recoger la información adecuadamente, pues las madres de familia se encontraban bastante ocupadas con sus labores y en un inicio no se pudieron dar las citas oportunamente pues presentaban imprevistos, lo cual dificultó la recolección de datos, así mismo en el momento de la aplicación de la entrevista ya que se lo aplicó de manera virtual, existieron interrupciones, haciendo que la madre de familia quiera terminar con la encuesta rápidamente, razón por la cual las respuestas fueron dadas sin dar mayor aporte del necesario.

En conclusión para comprender las experiencias sobre la educación virtual de los padres de familia en la Unidad Educativa Guaranda, se identificó que las problemáticas de la virtualidad fueron, la mala conectividad, la inadecuada metodología por parte del docente, la falta

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

de preparación de los padres en cuanto al manejo del internet y las plataformas, afectando directamente sobre el aprendizaje de los niños; así mismo se determinó que el estado emocional de los padres de familia fue un factor determinante en la calidad del acompañamiento académico, ya que estados emocionales como nerviosismo, desesperación, estrés y ansiedad fueron transmitidos a los hijos en clases dificultando su participación; finalmente al indagar la situación económica de los padres

de familia se concluyó que en este grupo de estudio este fue un factor determinante en la calidad de acompañamiento académico de los niños al no poder adquirir los insumos necesario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Aguilar, F. d. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*, XLVI (3), 213-223. 10.4067/S0718-07052020000300213
- Amaya, L. (2020). El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. *Busqueda*, 7(24). <https://doi.org/10.21892/01239813.492>
- Anchaluisa, N. Y. (2021). *La corresponsabilidad familiar en el retorno a la educación presencial del nivel inicial en tiempo de pandemia*. Universidad Técnica de Ambato.
- Arcentales, R. (2019). Educación virtual en el Ecuador. *Revista Mapa*, 9(16), 166-180. ISSN: 2602-8441

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

- Barcelata, B., Rodríguez, R., y González, F. (2021). Respuestas psicológicas durante el confinamiento por la pandemia por COVID-19 en estudiantes mexicanos. *Revista Mexicana*, 18(40), 1-20.
- Barrera, H., Barragán, T., y Ortega, G. (2017). La realidad educativa ecuatoriana desde una perspectiva docente. *Revista Iberoamericana de Educación*, 75(2), 9-20. ISSN: 1022-6508 / ISSNe: 1681-5653
- Bhamani, S., Zainab, A., Bharuchi, V., Ali, N., Kaleem, S., y Ahmed, D. (2020). Home Learning in Times of COVID: Experiences of Parents. *Journal of Education and Educational Development*, 1(09-26), 7. <http://dx.doi.org/10.22555/joeed.v7i1.3260>
- Cáceres, K. F. (2020). Educación virtual: creando espacios afectivos de convivencia y aprendizajes en tiempos de covid-19. *CienciAmérica*, 9(2), 38-44. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.284>
- Dong, C., Cao, S., y Li, H. (2020). El aprendizaje en línea de los niños pequeños durante la pandemia de COVID-19: creencias y actitudes de los padres chinos. *Revisión de servicios para niños y jóvenes*, 118. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2020.105440>
- El Universo. (16 de junio de 2021). La pandemia en Ecuador provoca más de 90 mil deserciones escolares. *Ecuador - Educación*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/en-ecuador-90-mil-estudiantes-dejaron-de-asistir-a-clase-durante-la-pandemia-nota/>

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

- Fernández, J., Domínguez, J., y Martínez, P. (2020). De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de los docentes. *Revista Electronica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación En Iberoamérica*, 7(14), 81-110. ISSN: 2448 –6280
- Garbe, A., Ogurlu, U., Logan, N., y Cook, P. (2020). COVID-19 and Remote Learning: Experiences of Parents with Children during the pandemic. *American Journal of Qualitative Research*, 3(45-65), 4. ISSN: 2576-2141
- Herrán Gascón, A., Ruiz Cedeño, A. I., y Lara Lara, F. (2018). Claves del cambio educativo en Ecuador. *Foro de Educación*, 16(24), 141-166. <https://doi.org/10.14516/fde.516>
- Ministerio de Educación. (2021). *Ministerio de Educación*. Obtenido de redes de aprendizaje educación general básica: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/06/GUIA-REDES-DE-APRENDIZAJE-EGB.pdf>
- Navarrete, Z., Manzanilla, H., y Ocaña, L. (2020). La Educación Básica a distancia en el contexto de la pandemia en México. Potencialidades y limitaciones. *Facultad de Filosofía y Letras, Pedagogía División SUAyED*, 6(10), 06-19. ISSN 2683-1791
- Parra, J. E. (2020). Prácticas de docencia tradicional en ambientes de educación virtual. *Revista Academia y Virtualidad*, 13(1), 93-106. <https://doi.org/10.18359/ravi.429>
- Román, F., Forés, A., Calandrí, I., Gautreaux, R., Antúnez, A., Ordehi, D., Calle, L., Poenitz, V., Correa, K., Torresi, S., Barceló, E., Conejo, M., Veerle, P., Allegri, R. (2020). Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de COVID-19. *JONED*, 76-87.

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

Suasnabas, L., y Juárez, J. (2020). Calidad de la educación en Ecuador. ¿Mito o realidad?

Dominio de la Ciencia, 6(2), 133-157. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i2.1160>

Vázquez, M., Bonilla, W., y Acosta, L. (2020). La educación fuera de la escuela en época de

pandemia por Covid 19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista*

Electrónica Sobre Cuerpos Académicos Y Grupos De Investigación, 14(111-134), 7.

<https://cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/213>

Vivanco Alvarez, R. E., Pérez Albela Stuart, R., y Alvarez Blas, M. M. (2021). *Diseño de un*

corto documental para evidenciar el estrés académico generado por las clases

virtuales en los estudiantes del 5to grado de secundaria en el contexto de la pandemia

por la Covid-19 en una institución educativa privada del distrito de Pachacáma.

Universidad San Ignacio de Loyola

ANEXOS.

GUIA DE ENCUESTA DIRIGIDA A LAS MADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA GUARANDA

Objetivo: Comprender las experiencias sobre la educación virtual de los padres de familia en la Unidad Educativa Guaranda.

- ¿Qué opinan de la modalidad virtual?
- ¿Cuáles fueron las ventajas de educación virtual en el aprendizaje de sus hijos en este periodo de pandemia?
- ¿Cómo usted considera que fue la educación académica en modalidad virtual para niños y adolescentes?
- ¿Su hijo ha presentado algún tipo de conflicto durante la educación virtual (o de pronto de aprendizaje)?

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

- ¿Cuáles fueron las limitaciones de la educación virtual para los padres de familia?
- ¿Cuáles fueron las emociones que usted vivió en la educación virtual en sus hijos?
- ¿Cuál fue la principal fuente de ingresos de su familia durante el periodo de pandemia?
- ¿cómo calificaría su situación económica?
- ¿La situación económica de su hogar, como influenciado en el rendimiento académico de su hijo?
- ¿Considera usted que su trabajo influencio en la calidad del acompañamiento académico que brindó a su hijo?
- ¿Por qué razón usted sintió esta emoción al implementar en sus hijos la educación virtual en la pandemia?
- ¿Cómo se desarrolló el acompañamiento académico que le brindó a su hijo en este periodo?
- ¿Cree usted que su estado de ánimo influencio de alguna manera en el desempeño académico de su hijo?

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

DEDICATORIA

A mis hijos y esposo por la paciencia de horas, días de ausencia dedicadas al estudio para yo poder conseguir un título de tercer nivel en Psicología, que desde hoy sé que darán frutos y a mis padres por el apoyo y empuje que me han brindado cada día de mi existencia.

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la Universidad Tecnológica Indoamérica de la ciudad de Ambato de la carrera de Psicología por compartir sus conocimientos. A mi docente tutora por la paciencia y guía a lo largo de mi trabajo de tesis

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN

Yo, Silva Noboa María José, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia”, como requisito para optar al grado de Psicóloga General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 20 días del mes de abril de 2022, firmo conforme:

Autor: María José Silva Noboa.



Firma:

Número de Cédula: 0201987948
Dirección: Bolívar, Guaranda, Bellavista, Vinchoa
Correo Electrónico: majosilva_18@hotmail.com
Teléfono: 0958920188

Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia.

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “Experiencia de los padres con la educación virtual de sus hijos durante la pandemia” presentado por Silva Noboa María José, para optar por el Título de Psicóloga General,

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, 20 de abril del 2022



.....
Msc. Abril Lucero Gabriela Lorena