



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**

**DIRECCIÓN DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**TEMA:**

---

**COMPETENCIAS DIGITALES PARA EL MEJORAMIENTO DEL ROL  
DOCENTE**

---

Trabajo de investigación previo a la obtención del grado de Magister en Educación.

**Autora: Veloso Llumigusin Margoth del Pilar**

**Tutor: Ing. Mauricio Silva Villalobos, M.Sc.**

QUITO-ECUADOR

2021

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA  
DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.**

Yo, Margoth del Pilar Veloso Llumigusin, declaro ser autora del Trabajo de Investigación con el nombre **“COMPETENCIAS DIGITALES PARA EL MEJORAMIENTO DEL ROL DOCENTE”**; como requisito para optar al grado de “Magister en Educación”; autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 14 días del mes de marzo..del 2022, firmo conforme:

Autor: Veloso Llumigusin Margoth Del Pilar

Firma:.....

Número de Cédula: 1716229446

Dirección: Machachi, Calle Nueva España y el Hogar.

Correo Electrónico: [margothveloso1@hotmail.com](mailto:margothveloso1@hotmail.com)

Teléfono: 0984936346

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de TUTOR del Trabajo de Titulación: **“COMPETENCIAS DIGITALES PARA EL MEJORAMIENTO DEL ROL DOCENTE”**, presentado por Veloso Llumigusin Margoth Del Pilar para optar por el grado de: **“MAGISTER EN EDUCACIÓN”**.

### **CERTIFICO**

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 14 días de marzo del 2022

.....

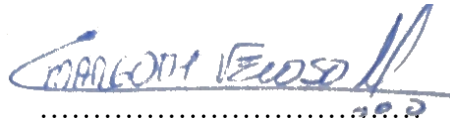
Ing. Medardo Mauricio Silva Villalobos M Sc

C.I: 1710241181

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declara que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título Magister en Educación, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Quito, 14 de marzo del 2022

A handwritten signature in blue ink that reads "MARGOTH VELOSO". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal dotted line.

Veloso Llumigusin Margoth Del Pilar

1716229446

## **APROBACIÓN TRIBUNAL**

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: **“COMPETENCIAS DIGITALES PARA EL MEJORAMIENTO DEL ROL DOCENTE”**., previo a la obtención del grado de: **MAGISTER EN EDUCACIÓN**, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 14.. de ...marzo.. del 2022

.....

Dr. José Monge Padilla, M.Sc.

**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**

.....

Ing. Mauricio Silva Villalobos, M.Sc.

**VOCAL**

.....

M.Sc. Mónica Patricia Vinuesa Granda

**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo investigativo está dedicado a Dios, por haberme bendecido con la vida y me ha dado la fortaleza y sabiduría para continuar día a día.

A mi querido esposo, hijas, padres y familiares que me brindaron su apoyo incondicional, me comprendieron, me dieron sus palabras de aliento para no desmayar y culminar con ese objetivo.

MARGOTH

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias infinitas a la Universidad Tecnológica Indoamérica por haberme permitido formarme en tan noble Institución

A todos mis docentes por su entrega, dedicación, enseñanzas, experiencia y empatía que entregaron siempre al momento de formarnos no solo como profesionales sino como seres humanos

A mi tutor Ing. Mauricio Silva Villalobos, M.Sc. Por su calidad humana, por confiar en mí, para realizar este trabajo, por su paciencia y su guía Gracias infinitas.

MARGOTH

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	1
APROBACIÓN DEL TUTOR .....	2
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	3
APROBACIÓN TRIBUNAL .....	4
DEDICATORIA .....	5
AGRADECIMIENTO .....	6
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	7
ÍNDICE DE FIGURAS .....	10
ÍNDICE DE TABLAS .....	11
RESUMEN .....	13
EXECUTIVE SUMMARY .....	14
INTRODUCCIÓN.....	15
Importancia y actualidad.....	15
Árbol de Problemas .....	17
Análisis crítico .....	18
Delimitación de la investigación.....	18
Formulación del Problema.....	19
Interrogantes de la investigación .....	19
Destinatarios del Proyecto .....	19
Objetivos del Proyecto.....	19
Objetivo General.....	19
Objetivos Específicos .....	19

CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO .....	21
Estado del Arte.....	21
Organizador Lógico de Variables .....	23
Constelación de Ideas-Variable Independiente.....	24
Constelación de Ideas-Variable Dependiente .....	25
Desarrollo teórico de objeto y campo .....	26
Desarrollo fundamental de la Categoría Variable Independiente .....	26
Competencias digitales .....	26
Tics.....	27
Ventajas y Desventajas de las TIC .....	28
Usos en la enseñanza-aprendizaje.....	31
Herramientas digitales .....	32
Redes sociales .....	35
Evaluación de Recursos Digitales.....	36
Planificación y Aplicación según necesidades .....	38
Desarrollo fundamental de la Categoría Variable Dependiente .....	40
Perfil Docente .....	40
Características.....	41
Derechos y obligaciones del docente según la LOEI .....	42
La Sociedad y el Docente .....	46
Planificación Curricular .....	49
El aprendizaje-enseñanza.....	50
Rol docente .....	51
Teorías y evolución.....	52
Influencia del Docente .....	53
CAPÍTULO II .....	56

METODOLOGÍA .....	56
Enfoque de la Investigación.....	56
Tipos de Investigación .....	56
Población y Muestra .....	57
Operacionalización de Variables .....	58
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	58
Conclusiones.....	90
Recomendaciones .....	91
Propuesta.....	91
Bibliografía .....	95

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.- Organizador Lógico de Variables .....	23
Figura 2. Constelación de ideas V.I. ....	24
Figura 3. Constelación de ideas V.D. ....	25
Figura 4.- Instrumentos de evaluación de recursos digitales .....	38
Figura 5.- Estándares según la ISTE para los docentes .....	47

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.- Desventajas de las TIC .....	30
Tabla 2.- Recursos Digitales .....	35
Tabla 3.- Cuadro comparativo entre la enseñanza tradicional y la enseñanza basada en competencias digitales .....	54
Tabla 4.-Población y Muestra .....	57
Tabla 5.- Operacionalización de la variable Independiente .....	58
Tabla 6.- Operacionalización de la variable Dependiente .....	60
Tabla 7 Competencias digitales .....	67
Tabla 8 Aprendizaje virtual .....	68
Tabla 9 Herramientas digitales .....	69
Tabla 10 Técnicas de evaluación .....	70
Tabla 11 Planificación curricular.....	71
Tabla 12 Proceso de enseñanza – aprendizaje .....	72
Tabla 13 TIC .....	73
Tabla 14 Atención y motivación.....	74
Tabla 15 Metodología de enseñanza.....	75
Tabla 16 Capacidades y habilidades profesionales.....	76
Tabla 17 Proceso de enseñanza .....	77
Tabla 18 Planificación curricular.....	78
Tabla 19 Competencias profesionales .....	79
Tabla 20 Tecnología .....	80
Tabla 21 Lineamientos gubernamentales .....	81
Tabla 22 Proceso de aprendizaje .....	82

Tabla 23 Ejercicio Profesional.....	83
Tabla 24 Uso de TIC.....	84
Tabla 25 Relación teoría-practica .....	85
Tabla 26 Capacitación Docente .....	86
Tabla 27 Redes Sociales .....	87
Tabla 28 Aprendizaje de Estudiantes.....	88
Tabla 29 Aprendizaje significativo.....	89
Tabla 30 Taller 1 .....	93
Tabla 31 Taller 2.....	94
Tabla 31 Fases de evaluación .....	104

## **RESUMEN**

El presente trabajo de titulación se realizó con el objetivo de desarrollar las competencias digitales para el mejoramiento del rol docente en la Institución Educativa “Ismael Proaño Andrade”, ubicada en la Provincia de Pichincha, Cantón Mejía, Parroquia Tambillo. La metodología que se utilizó registró un enfoque mixto con una investigación básica, descriptiva bibliográfica documental y de campo, se aplicó una encuesta a 48 docentes de 8°, 9° y 10° de educación básica superior. Los principales resultados arrojaron que las competencias digitales permiten un aprendizaje más significativo, innovador y creativo, el 33% de la población encuestada expresa que están totalmente de acuerdo en que las competencias digitales influyen en el desarrollar capacidades y habilidades profesionales; se formuló una propuesta con talleres que beneficien el conocimiento y prácticas del uso de nuevas tecnologías, además de aprender habilidades para utilizar aplicaciones de las tecnologías digitales.

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**

**POSGRADOS**

**CARRERA: MAESTRIA EN EDUCACION**

**AUTORA:** VELOSO LLUMIGUSIN MARGOTH DEL

**TUTOR:** MSc. SILVA VILLALOBOS MEDARDO

**ABSTRACT**

The present research was carried out with the objective of developing digital skills for the improvement of the teaching role in the "Ismael Proaño Andrade" Educational Institution, located in the Province of Pichincha, Mejía Canton, Tambillo Parish. The methodology that was used registered a mixed approach with a basic, descriptive bibliographical documentary and field research, a survey was applied to 48 teachers of 8th, 9th and 10th grades of higher basic education. The main results showed that digital skills allow a more significant, innovative and creative learning, 33% of the surveyed population expresses that they totally agree that digital skills influence the development of professional skills and abilities; A proposal was formulated with workshops that benefit the knowledge and practices of the use of new technologies, in addition to learning skills to use applications of digital technologies.

**KEYWORDS:** Innovation

## INTRODUCCIÓN

### **Importancia y actualidad**

El mundo está inmerso en una época digital, es decir, una sociedad tecnologizada, donde los hábitos y estilos de vida se han observado transformados por el desarrollo constante e incontenible de las tecnologías digitales e Internet. Los instrumentos tecnológicos y el espacio virtual han provocado novedosas maneras de estar comunicados, de laborar, de informarnos, de divertirnos y, generalmente, de participar y vivir en una sociedad red (García, 2019).

En relación del entorno educativo y, por lo cual, el papel del docente, que constituye el foco de meditación de este artículo, no logro resistirse a su predominación. La adecuación tanto del contenido como de las metodologías de educación se convirtió en un desafío primordial, e inclusive urgente, en un entorno social sin embargo constante, en el cual los estudiantes, rodeados de pantallas a partir de su origen, han adquirido unos aspectos diferenciados a los de cualquier generación anterior.

Conforme el tiempo transcurre, el proceso de enseñanza aprendizaje se ha adaptado a las necesidades y contextos de estudiantes para garantizar la enseñanza. Se han innovado en procesos para garantizar una auténtica y actual acepción, claramente se debe prever y proyectar el proceso para llegar a los estudiantes de forma clara, es necesario explorar materiales y medios eficaces que permitan proporcionar los datos necesarios para mejorar la comprensión y lograr una buena asimilación del material (Rochina, Ortíz, & Paguay, 2020).

Conforme a lo estipulado en la Constitución de la República del Ecuador (2008) al art. 28 de la Ley de Educación expone que:

La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia,

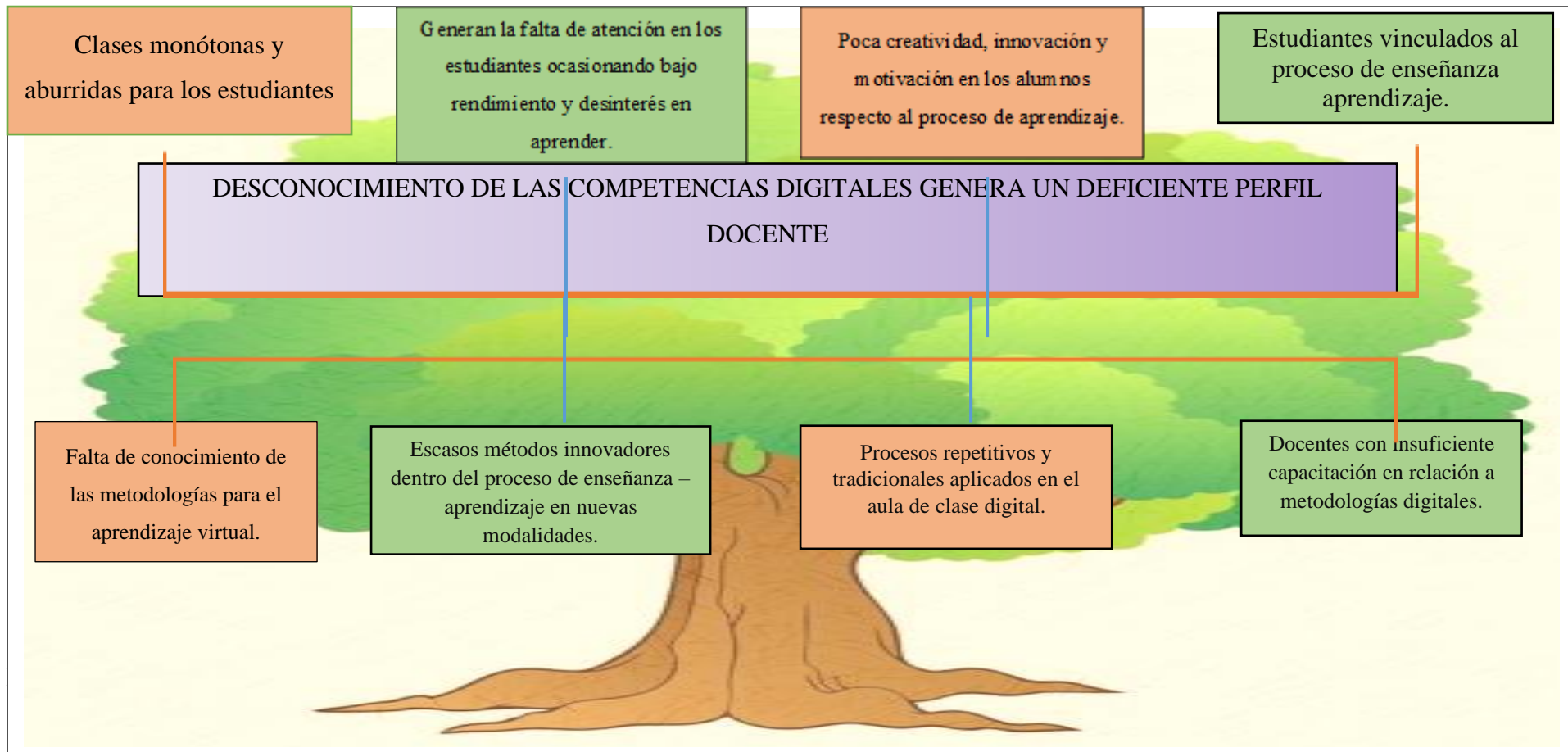
movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente (p.16).

La Constitución Ecuatoriana (2008), en el Título VII Régimen del Buen Vivir en sus artículos 340 a 357, trata sobre la educación y manifiesta que existirá una institución pública, con autonomía, sujeta a evaluación interna y externa, que promueva la calidad de la educación, la ciencia, la tecnología, innovación y saberes ancestrales.

La UNESCO por su parte comparte conocimientos sobre las diversas formas en que las tecnologías pueden promover la educación universal, con el fin de reducir las brechas de aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y pertinencia del aprendizaje, fortalecer la integración y perfeccionar la gestión de la educación (UNESCO, 2018).

Por lo tanto, la investigación se realizó incentivado por el deseo de analizar las competencias digitales del docente, basados en una problemática existente que se identificó en la institución, razón por la cual se justifica el desarrollo del mismo y que se espera constituya a una solución para mitigar la realidad actual de los docentes.

## Árbol de Problemas



## **Análisis crítico**

La utilización de las tecnologías en la enseñanza promueve una enseñanza virtual, donde se toma el valor para confrontar el reto de pensar y recrear la práctica educativa con los instrumentos info-digitales que van más allá de los materiales educativos, o sea, se refleja una perspectiva vasta de la concepción educativa con la intención de impartir conocimientos para distinguirse de la enseñanza monótona o clásica.

El empleo inadecuado de tácticas digitales en el aprendizaje, se puede constituir en retos inmediatos para pensar y recrear frente a la práctica educativa con la novedad de los instrumentos con materiales educativos, que carecen de las competencias digitales para contribuir a implantar tácticas innovadoras para implicar y reforzar el aprendizaje de los estudiantes.

Las competencias digitales del docente al ser escasas influyen en el desarrollo de las clases y ocupaciones impartidas en las mismas, lo cual genera un impacto positivo en las clases monótonas y aburridas, donde el alumno pierde el interés por aprender.

Además, las competencias digitales del docente al no ser reforzadas, hacen que los procesos sean repetitivos por lo cual se presenta problemas en el proceso de aprendizaje- enseñanza, dentro de la nueva normalidad estipulada por la pandemia.

## **Delimitación de la investigación**

- **Campo:** El campo en el cual se realizó la investigación fue el educativo.
- **Área:** El área en que se trabajó fue la innovación.
- **Aspecto:** Se abordará la Interacción de las competencias digitales en el rol docente.
- **Delimitación Espacial:** La investigación se ejecutará en la Unidad educativa “Ismael Proaño Andrade”, Provincia Pichincha, Cantón Mejía, Parroquia Tambillo.
- **Delimitación Temporal:** La presente investigación se llevó a cabo durante el año lectivo 2021-2022.
- **Unidades de Observación:** Se trabajó con Autoridades y docentes de Educación Básica Superior.

## **Formulación del Problema**

¿Cómo desarrollar las competencias digitales para el mejoramiento del rol docente en la Institución?

## **Interrogantes de la investigación**

- ¿Cuáles son las competencias digitales para el mejoramiento del rol docente?
- ¿Cuáles son las competencias digitales que actualmente se aplican en la institución?
- ¿Cómo se busca desarrollar las competencias digitales para el mejoramiento del rol docente en la Institución?
- ¿Cuál es el nivel de competencias digitales que usted como docente conoce y utiliza en sus clases?

## **Destinatarios del Proyecto**

- La Institución educativa
- Docentes de Básica Superior
- Comunidad educativa

## **Objetivos del Proyecto**

### **Objetivo General**

Desarrollar las competencias digitales para el mejoramiento del rol docente en la Institución Educativa “Ismael Proaño Andrade”, ubicada en la Provincia de Pichincha Cantón Mejía, Parroquia Tambillo.

### **Objetivos Específicos**

- Analizar las competencias digitales para el mejoramiento del rol docente en la Institución Educativa “Ismael Proaño Andrade”, ubicada en la Provincia de Pichincha Cantón Mejía, Parroquia Tambillo.
- Diagnosticar las competencias digitales que actualmente se aplican en la Institución Educativa “Ismael Proaño Andrade”, ubicada en la Provincia de Pichincha Cantón Mejía, Parroquia Tambillo.

- Elaborar una propuesta de guía pedagógica para desarrollar las competencias digitales para el mejoramiento del rol docente en la en la Institución Educativa “Ismael Proaño Andrade”, ubicada en la Provincia de Pichincha Cantón Mejía, Parroquia Tambillo.

## **CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO**

### **Estado del Arte**

En investigaciones anteriores vinculadas al tema de estudio, se determinan, los siguientes aportes de autores:

Venegas (2017). En su investigación de tema: “Valoración del uso de recursos digitales como apoyo a la enseñanza-aprendizaje de las Matemáticas en Educación Primaria”, cuyo principal objetivo fue evaluar un programa de enseñanza de las Matemáticas desarrollado en 6º de Primaria, en base a una selección de recursos digitales de calidad, analizando sus implicaciones en el aprendizaje, motivación y satisfacción de los estudiantes, mediante una metodología de tipo descriptiva y mixta, donde se encontró que se aprecia una valoración positiva de los alumnos con el programa y los recursos digitales, existe una alta motivación por el trabajo en el aula con recursos TIC; manifiestan su afinidad por las Matemáticas; y valoran, por sobre todo, que es una disciplina útil para la vida (p. 52).

Viñals y Cuenca (2016) en su investigación de tema: “el rol docente en la era digital”, cuyo principal objetivo fue analizar el contexto del rol docente en la era digital, mediante una metodología de tipo bibliográfica, donde se detectó que las tecnologías digitales y la democratización en el uso de Internet han provocado que una gran parte de las actuaciones humanas se hayan visto, de una u otra manera, digitalizadas. En este sentido, la red de redes también ha influido en la manera de aprender y, por lo tanto, en la manera de enseñar (perfil docente) (p. 45).

Eras (2019) en su investigación de tema: “fortalecimiento de las competencias digitales para elevar la calidad de profesionalización del personal de la Universidad Técnica de Machala, durante el primer semestre del 2018”, cuyo principal objetivo fue diagnosticar el nivel de competencias digitales del personal docente de la Universidad Técnica de Machala, a través de una metodología de tipo cuali-cuantitativo, donde se encontró que el nivel de competencia digital de los docentes de la Universidad Técnica

de Machala durante el primer semestre 2018, es básico, debido a que del 100% de docentes encuestados el 75% utiliza las competencias digitales en los procesos de enseñanza aprendizaje, pero no se lo adaptó al contexto educativo de forma eficiente para mejorar los resultados académicos de los alumnos y no investiga sobre su uso para exportar las conclusiones y dar respuesta a las necesidades del sistema educativo (p.10).

## Organizador Lógico de Variables

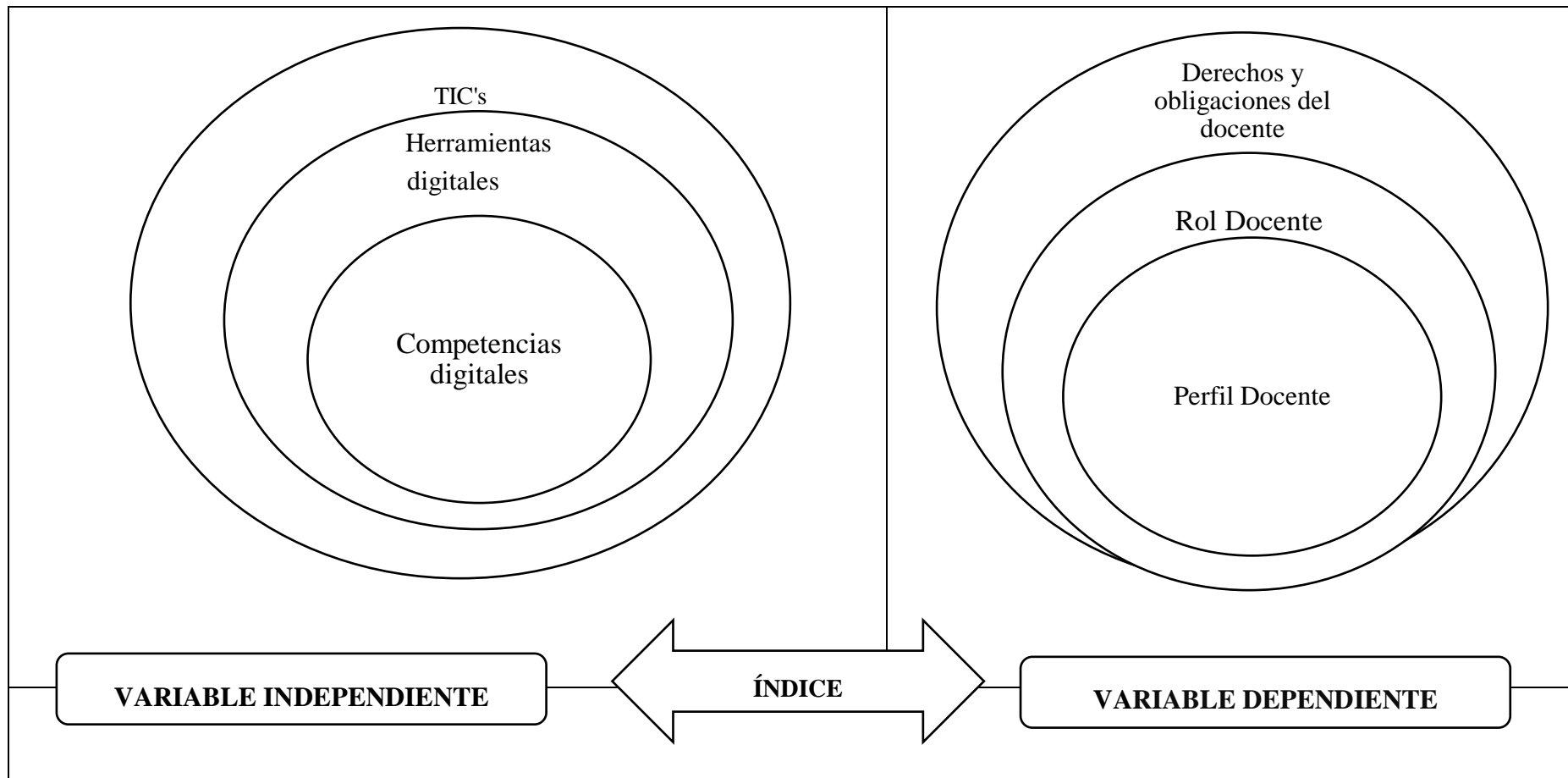


Figura 1.- Organizador Lógico de Variables

Elaborado por: Veloso, M, (2021)

### Constelación de Ideas-Variable Independiente

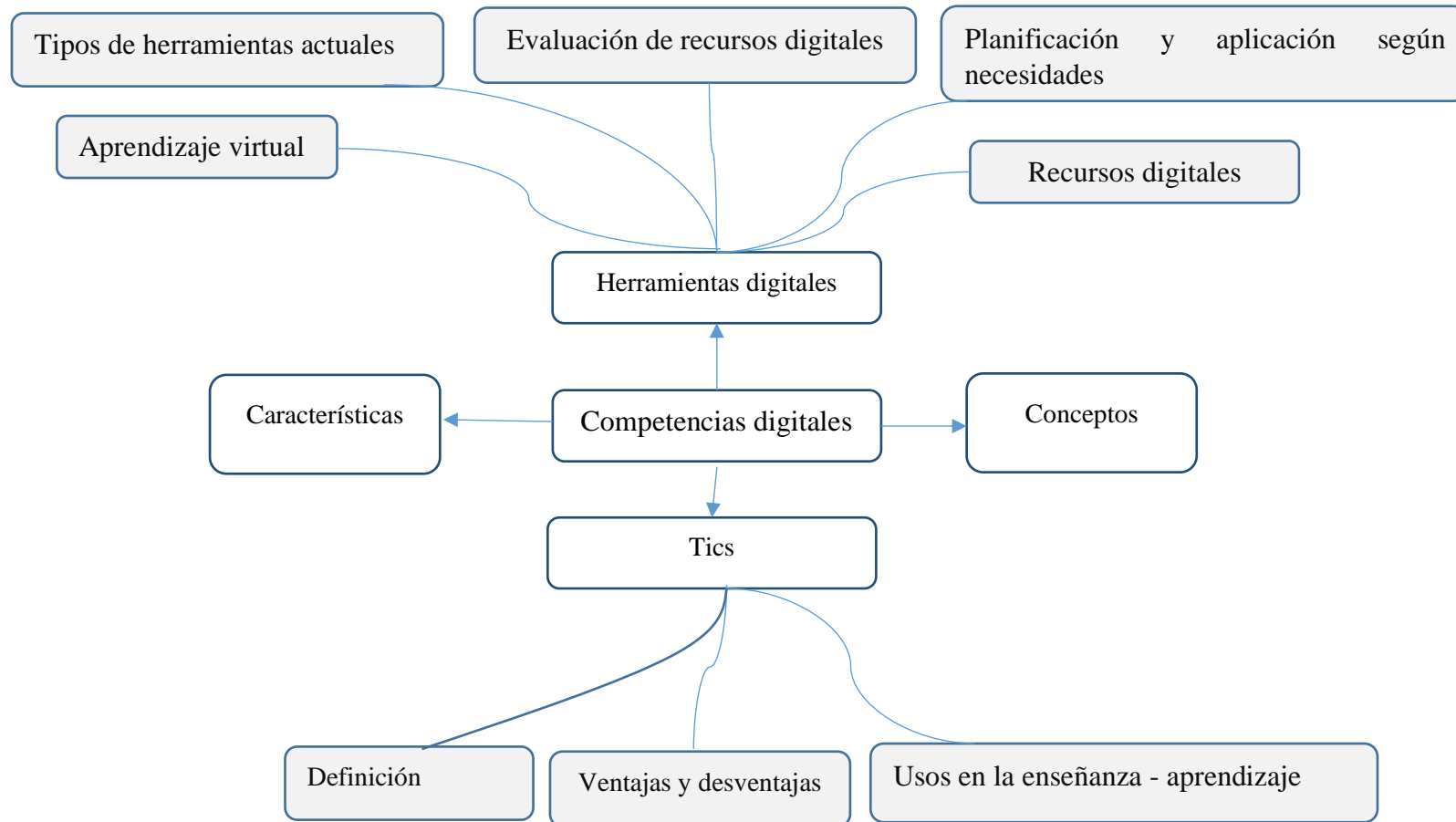


Figura 2. Constelación de ideas V.I.

Elaborado por: Veloso, M, (2021)

**Constelación de Ideas-Variable Dependiente**

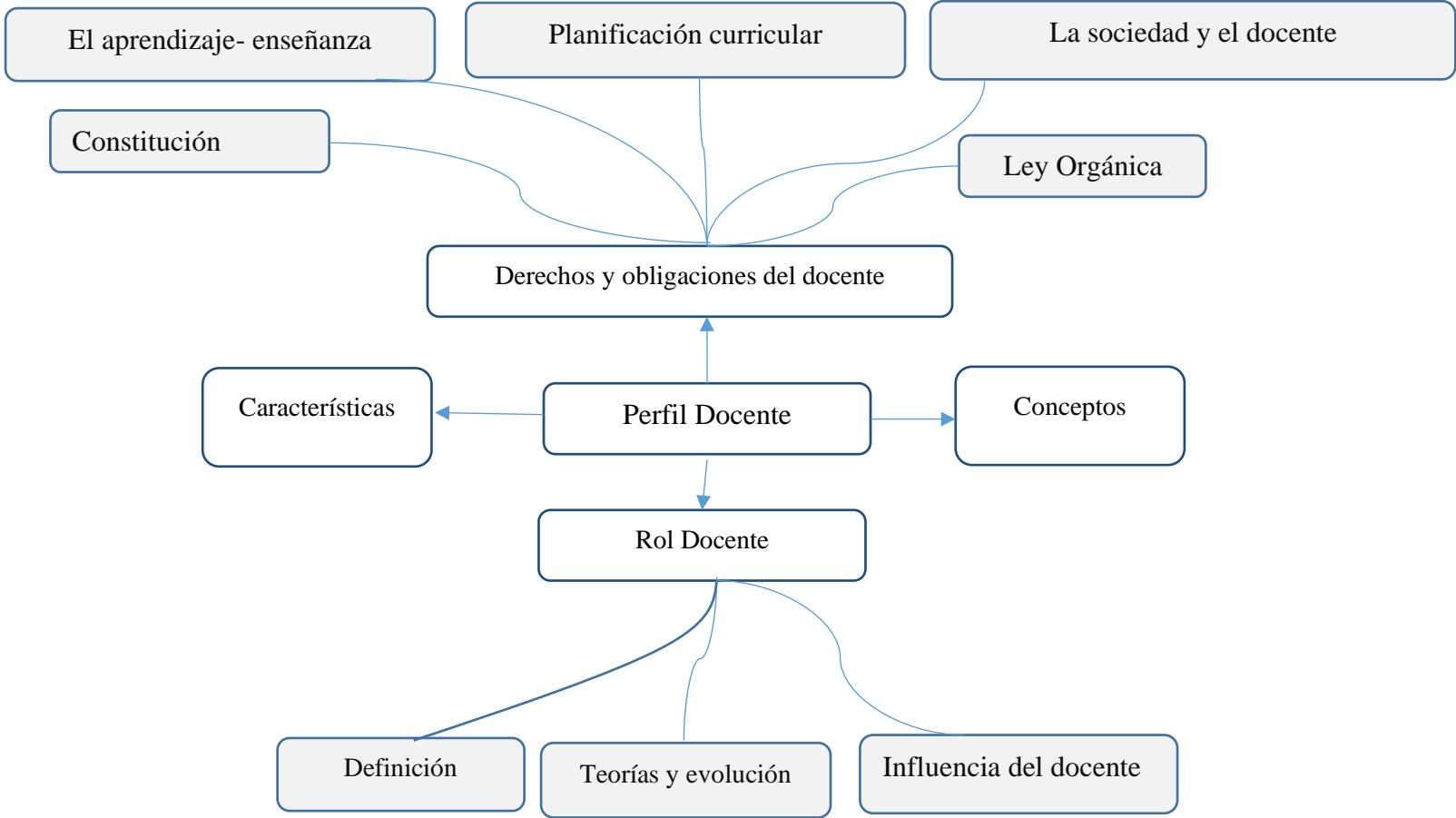


Figura 3. Constelación de ideas V.D.

*Elaborado por: Veloso, M, (2021)*

## **Desarrollo teórico de objeto y campo**

### **Desarrollo fundamental de la Categoría Variable Independiente**

#### **Competencias digitales**

En la actualidad la educación ha incorporado a su proceso nuevas competencias vinculadas a la tecnología, con el objetivo de brindar capacidades a los docentes para que impartan un aprendizaje más significativo, innovador y creativo; promoviendo un desarrollo de habilidades en los alumnos.

Según Marzal & Cruz (2018), las competencias digitales en la educación son una herramienta que potencializa los conocimientos, actitudes y procedimientos del aprendizaje para contribuir al desarrollo profesional, logrando una educación basada en la transferencia efectiva de los temas educativos adheridos a la innovación y creatividad. Estas competencias refieren la incorporación de capacidades en los docentes sobre herramientas actuales, para que puedan utilizarlas al momento de impartir el conocimiento a sus alumnos, para hacerlo de manera dinámica y eficaz.

La formación de los docentes en estas nuevas metodologías permitirá a los estudiantes inmiscuirse de manera directa en el aprendizaje, aportando ideas creativas para profundizar los conocimientos y hacerlos parte de su cotidianidad, logrando un crecimiento y desarrollo personal adecuado y eficaz.

Como se menciona en Morales (2013), esta idea metodológica propone que el docente sea el protagonista, ya que al capacitarse va a adquirir nuevas herramientas que le permitirán establecer y potenciar el buen funcionamiento de su aula de clases a través de la tecnología; gracias a esto conseguirán el fortalecimiento del conocimiento, el trabajo en equipo, la cooperación y coordinación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las competencias digitales conjeturan una interacción entre el conocimiento científico, pedagógico y tecnológico, el deber del docente no es solamente conocer estas herramientas, sino intentar integrarlas al currículo escolar, y saber cómo utilizarlas en la enseñanza y aprendizaje de sus alumnos, es decir, estos mecanismo

actuales tratan de que el profesorado, se apodere del conocimiento, lo transmita e integre a su área una nueva cultura de aprendizaje (Vargas & Chumpitaz, 2014).

La clasificación de las competencias digitales, varía de acuerdo al autor que lo menciona, según el Ministerio de Educación de Chile como se citó en Vargas & Chumpitaz, (2014), los docentes que se reconocen como digitalmente competentes si utilizan las tecnologías adecuadamente en cinco áreas: pedagógica, conocimiento de aspectos sociales, éticos y legales relacionados con el uso de TICS en la enseñanza, área de habilidades en gestión escolar basada en TICS, área de uso de TICS para la mejora profesional docente y área de conocimientos técnicos.

## **Tics**

Las TICS se han constituido como una herramienta de aprendizaje en diversos ámbitos, sobre todo en el educativo para proporcionar una adquisición de conocimientos eficaz y significativa.

Como se menciona en Martínez (2014), las TICS son consideradas como un elemento de desarrollo educativo, ya que incrementan la productividad, creatividad, motivación y presentación de contenido; permitiendo aumentar habilidades y capacidades tanto de docentes como alumnos, para establecer un proceso de enseñanza-aprendizaje perdurable y consolidado. Entonces se entiende que estas herramientas innovadoras han abarcado gran parte del ámbito educativo proporcionando beneficios para ambas partes que interactúan en este proceso.

Las TICS, han ganado campo en diferentes materias como salud, economía, transporte, educación; en este último se incrementó debido a la pandemia actual, donde las personas se vieron obligadas a aprender el uso de la tecnología para seguir con su formación profesional y educativa, así como su desempeño laboral.

Las TAC, hacen referencia a las tecnologías para el aprendizaje y conocimiento, se centran en el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, que estas tecnologías son impulsadas en la comunidad educativa, con la finalidad de promover la crítica y análisis en los estudiantes de manera responsable y constructiva.

Esto se realiza con la motivación de innovar en el área educativa, promoviendo el uso adecuado y asertivo de la tecnología (Latorre, Castro, & Potes, 2018).

Las TAC se centran en orientar al uso de las TIC, hacia un enfoque formativo y pedagógico, permiten explorarlas para ponerlas al servicio del aprendizaje y transmisión del conocimiento. El papel del maestro se ve un poco afectado con las TAC, debido a que introducen nuevos métodos de enseñanza, dejando de lado la metodología tradicional, haciendo que los docentes se replanteen sus tareas, actitudes, habilidades y capacidades, dejando de ser una simple figura que imparte información y pasa a ser un asesor u orientador del proceso enseñanza-aprendizaje; además los estudiantes también modifican su rol, ya que esta metodología les ayuda a aumentar su motivación, sus capacidades, competencias y confianza en sí mismos, logrando volverlos sujetos activos del aprendizaje y constructores de su propio conocimiento (Velasco, 2017).

Al analizar estos conceptos se comprende entonces, que las TIC son herramientas que son utilizadas en el aprendizaje para volverlo más dinámico, innovador y participativo, pero no se orientan a rediseñar el currículo o cambiar las metodologías de enseñanza de manera global; en cambio, las TAC van dirigidas directamente a cambiar las estrategias y métodos de enseñanza-aprendizaje incluyendo a las TIC como una herramienta, se enfoca de manera general en replantear todo el currículo, no solamente algunas herramientas, sino que lo hace de manera global, tanto en docentes como en estudiantes.

### **Ventajas y Desventajas de las TIC**

Actualmente, las TIC han revolucionado la práctica educativa, proponiendo a estudiantes y docentes la posibilidad de asumir un compromiso más activo y profundo con el proceso de enseñanza-aprendizaje, preparándolos para el desarrollo y avances tecnológicos permitiendo su preparación profesional y laboral; a pesar de estos beneficios, la aplicación de TICS en el aula no es un procedimiento sencillo, estas varían de acuerdo a la edad y competencias de aprendizaje que se pretenden alcanzar, lo que implica que los docentes deben capacitarse adecuadamente para convertir estas herramientas en una guías y no en una adicción (Gómez D. , 2015).

En cuanto a las ventajas que presentan las TIC, para alumnos y docentes según, Bonilla, (2018), menciona las siguientes:

- Motivación: se desea llamar la atención de los alumnos, para despertar su interés en el proceso de aprendizaje, interactuando con él de manera directa; de esta forma, la materia se vuelve dinámica, participativa, divertida y llamativa, le permite aprender interactuando con la información y construyendo su propio conocimiento.
- Se crea Background informático: a través de las TIC se ofrece varias formas de renovación, mediante experiencias, se lo utiliza mucho en necesidades educativas especiales, ya que permite que los estudiantes aprendan de diferentes maneras según su condición de discapacidad.
- Pensamiento divergente: los alumnos desarrollan un pensamiento natural y propio, que les permite profundizar en el aprendizaje y construirlo.
- Interés: generalmente, los estudiantes no muestran interés en las materias, ya que no conocen la metodología a utilizar o se utilizan metodologías muy tradicionales; las TIC permiten a los alumnos ser partícipes de la adquisición de conocimientos, por lo que les agrada la materia y pierden miedo a conceptos nuevos, ya que se involucran en el proceso de manera activa.
- Interactividad: los estudiantes pueden dar opiniones, intercambiar experiencias y comunican sus dudas o inquietudes, logrando enriquecer el conocimiento.
- Cooperación: permiten la elaboración de proyectos en común, con sus compañeros, en donde pueden intercambiar experiencias y aprendizajes, logrando la adquisición de conocimientos de manera profunda y a largo plazo, ya que comparten sus saberes, esto se da entre alumno-alumno, docente-alumno y docente-docente.
- Aprendizaje en feed back: se refiere a la retro alimentación de conocimientos, es muy efectivo, debido a que la propia herramienta TIC, señala los errores que comete el estudiante y le indica la respuesta correcta, permitiendo el aprendizaje significativo de los errores.
- Iniciativa y creatividad: se logra el desarrollo de la creatividad, imaginación y aprendizaje propio por parte del alumno.

- **Comunicación:** mejora la comunicación entre compañeros de clase y profesores, ya que, al introducir estas herramientas en el aprendizaje, permite una comunicación más abierta e informal, y no una cerrada y formal como en los métodos tradicionales.
- **Autonomía:** en los métodos tradicionales las fuentes de información eran principalmente los docentes y la bibliografía que ellos impartía o solo ellos tenían acceso, con estas herramientas, los estudiantes tienen acceso ilimitado a varias fuentes de información digitales, permitiendo la ampliación de conocimientos.

Después de haber analizado las ventajas que presentan las TIC en el aula, procederemos a identificar las desventajas, según, Plaza, (2016), son las siguientes:

Tabla 1.- Desventajas de las TIC

<b>Desventaja</b>	<b>Descripción</b>
Distracción de temas importantes	Se refiere a que se pierde mucho tiempo en manejar las herramientas como retroalimentación, ya que no tienen tiempo de hacer deberes o pasar con amigos, incluso es una distracción total durante las clases.
Inseguridad y exposición	Hace referencia, al riesgo de que alguien pueda obtener información privada, ya que en la red todo queda grabado, cuentas, nombres, fotos, etc. Puede aparecer hackers que roban información personal y ocasionar daño al alumno o maestro.
Dependencia y uso excesivo	El usar mucho tiempo los aparatos tecnológicos, puede volverse una adicción, y necesitar todo el tiempo de estas herramientas y no poder pasar sin los dispositivos móviles, tanto en el hogar como en el centro educativo.

Fuente: (Plaza, 2016)

Elaborado por: Veloso, M, (2021).

## Usos en la enseñanza-aprendizaje

La sociedad ha evolucionado a pasos gigantes en la actualidad, las TIC han generado un impacto positivo dentro de varios ámbitos, especialmente dentro del educativo, donde se han producido cambios tanto en forma y contenido de los métodos de aprendizaje y herramientas utilizadas para este proceso, se ha producido una construcción didáctica del conocimiento para la consolidación de aprendizajes significativos basados en el uso de la tecnología. Las herramientas digitales son utilizadas con el fin de facilitar el aprendizaje para los estudiantes, en donde se dejan de lado los recursos tradicionales como pizarras, lapiceros y se dan paso a los dispositivos tecnológicos que potencian los conocimientos y habilidades del educador y educando (Hernandez, 2017).

Las TIC presentan varios usos y funciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en relación a la función pedagógica se hace referencia a la finalidad de utilizar estas herramientas para colaborar con la formación académica del estudiante, según, Cuen & Ramírez, (2013), los principales usos pedagógicos son:

- **Motivación:** promueve un contenido de información más atractivo, llamativo e interesante.
- **Portar contenidos:** ofrecen información actualizada y varias fuentes bibliográficas de donde obtenerla, siendo un medio relevante en la educación.
- **Ejercitar habilidades:** las herramientas son utilizadas como un instrumento para retroalimentar los aprendizajes adquiridos en el proceso educativo.
- **Evaluación:** estas herramientas, parte de otorgar una posibilidad interactiva de adquisición de conocimientos, también sirve para evaluar los aprendizajes obtenidos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **Proporciona entornos para la expresión y creación:** las TIC, contribuyen al desarrollo de habilidades y capacidades de escritura y percepción audiovisual en los alumnos, ya que permite la expresión gráfica de contenidos, además, los docentes las utilizan como medio para crear material interactivo y didáctico con el que pueden transmitir de mejor manera la información.

## **Herramientas digitales**

Las herramientas digitales se consideran como instrumentos de apoyo a las competencias digitales, debido a que ayudan a la implementación de capacidades y habilidades adquiridas en esta formación docente dentro del aula.

Estas herramientas deben ser manipulables y de fácil acceso para garantizar una educación de calidad y un aprendizaje significativo en el estudiante. Los maestros deben brindar herramientas de calidad y útiles para el tema o materia que estén tratando, no pueden ser elegidas al azar, porque ocasionarán consecuencias negativas y estancarán el proceso educativo (Mero, 2021).

Por lo tanto, estos instrumentos deberán ser elegidos por cada docente de acuerdo al aprendizaje que deseen impartir, observando sus puntos a favor y en contra, para proporcionar conocimientos adecuados e incrementar la motivación de aprendizaje de los estudiantes, logrando un clima educacional cálido, cooperativo y eficaz.

## **Aprendizaje Virtual**

El aprendizaje virtual se constituye como una herramienta innovadora en la actualidad, que se ha incrementado durante la pandemia, donde de manera obligatoria todos los centros educativos impartieron sus clases a través de plataformas digitales, lo cual obliga a los docentes y alumnos capacitarse para el manejo adecuado de estos instrumentos.

Según Vera (2004), este proceso ha cambiado completamente el rol del docente y alumno, ya que ha dejado de lado la enseñanza tradicional para estandarizar un proceso educativo innovador donde el alumno es sujeto activo y crea su propio contenido a través de experiencias motivadoras y creativas. Esta nueva etapa ayuda a generar nuevas habilidades y competencias en todo el ámbito educativo, que servirá para enfrentarse en el futuro al desarrollo de nuevas metodologías tecnológicas para el área laboral.

Este tipo de aprendizaje supone varios beneficios como: permitir al alumno ser protagonista del proceso y trabajar a su ritmo, sin prisas, profundizando el conocimiento y decidiendo el contexto en dónde aprender. El estilo educativo se

vuelve cooperativo, colaborativo, enriqueciendo valores y relaciones interpersonales adecuadas entre el estudiante y el docente. Permite seleccionar las actividades que ayudarán al refuerzo del aprendizaje según el estilo del alumno y ofrece información al docente para mejorar o adaptar sus estrategias (Sanabria, 2020).

Esta innovadora herramienta permite potencializar las habilidades de los alumnos y capacidades de los docentes, que servirán a futuro en su área laboral, debido a que la tecnología está tomando un impulso enorme tanto en educación como en otras esferas, por ejemplo, salud, economía, entre otras.

### **Tipos de Herramientas actuales**

Debido al incremento de la tecnología, se han desarrollado varios mecanismos que permiten el acceso a la educación virtual y su efectividad.

Según, Cooperberg (2002) estos son:

- Correo electrónico: es una herramienta efectiva para la comunicación, se envía mensajes personales para intercambiar información entre dos o más personas; permiten enviar audios de voz, videos, imágenes y archivos de texto, por lo que el intercambio es muy eficaz.
- Foros o listas de discusión: permite el intercambio de información entre alumno y tutor mediante mensajes, sobre varios temas en donde cada individuo aporta su experiencia y conocimiento para compartir y debatir con otros usuarios y enriquecerse acerca del tema tratado, generando interacción y fluidez de ideas y opiniones.
- Biblioteca virtual: es un recurso que utilizan los docentes para compartir información bibliográfica con sus alumnos sobre determinados temas, la lista de textos puede ser actualizada cada vez que se lo requiera y se convierte en una fuente de información constante y enriquecedora.
- Espacios Web: es un lugar que presenta imágenes, textos, sobre variedad de temas, que los estudiantes desean conocer e investigar, además presenta varios sitios interactivos donde pueden afianzar los conocimientos impartidos.

- **Chat:** permite el intercambio de comunicación directa entre alumno y maestro, a través de textos y audios, también se pueden adjuntar documentos, imágenes, videos, etc., para retroalimentar la información adquirida.
- **Videoconferencia:** facilita la comunicación directa entre los autores del proceso, se ven y se oyen mutuamente para intercambiar ideas, pensamientos y conocimientos, además existe la posibilidad de mostrar imágenes y documentos en tiempo real para enriquecer el aprendizaje.

Según, Rubic, (2017), los recursos digitales son:

- **Plataformas:** entre ellas están, Moodle, Blackboard, Sakai, Canva, que facilitan y contribuyen al uso de recursos digitales, ya que los integran en un solo sistema.
- **Contenidos digitales:** se trata de documentos que contienen información relevante acerca de un tema de estudio, entre ellos están: libros digitales, revistas electrónicas, webquest, PDF, clases grabadas en video, audiovisuales (documentales, programas de TV), podcasts y animaciones de procesos y modelos.
- **Sistemas de Comunicación:** facilitan el intercambio de información, conocimientos, experiencias y opiniones, estos son: correo electrónico, calendarios, fechas de entrega, feedback, Facebook, WhatsApp.
- **Herramientas para actividades:** foros, blogs, videos, audios, presentaciones, laboratorios virtuales, simulaciones y juegos.

## **Recursos Digitales**

Dentro de esta categoría se encuentran todas aquellas actividades o acciones que se realizan a través de una plataforma digital con objetivos educativos y de aprendizaje. El internet es una plataforma donde se encuentran la mayor parte de estos recursos, presentan diversos usos y características, por esta razón es necesario clasificarlos (Quirós, 2009).

Tabla 2.- Recursos Digitales

Tipo	Descripción o ejemplos
Transmisivos	<p>Se refieren a recursos que transmiten información mediante textos, videos, audios, imágenes, etc., entre ellos tenemos:</p> <p>Bibliotecas, videotecas, audiotecas digitales; tutoriales para afianzar conocimientos, sistemas para recopilación y distribución de información, sistemas de automatización de procesos.</p>
Activos	<p>Se refiere a aquellos recursos que muestran una experiencia más real de los aprendizajes, no estática sino activa, estos son:</p> <p>Modeladores y simuladores de fenómenos, sistemas que generan imágenes y sonidos, juegos que desarrollan creatividad, habilidades y roles, traductores de idiomas, buscadores, herramientas productivas (procesadores de texto, hojas de cálculo, organizadores de información) y herramientas multimedia (editores de texto, imágenes, películas, música).</p>
Interactivos	<p>Se consideran los recursos que permiten que el estudiante interactúe con el contenido de aprendizaje, entre ellos tenemos:</p> <p>Juegos de red de competencias y habilidades en 2D o 3D, sistemas de mensajería electrónica, pizarras digitales, programas de videoconferencia, chat multimedia que permiten una comunicación directa, blogs.</p>

Fuente: (Quirós, 2009)

## Redes sociales

Las redes sociales han expandido sus límites, de ser un medio de comunicación, a ser una herramienta importante en el proceso de aprendizaje, se han convertido en un instrumento de intercambio de información formativa.

Para empezar, definiremos a la red social, según Ureña (2011), manifiesta que es un sitio en la web que permite establecer a los usuarios relaciones, comunicaciones, intercambio de contenido y creación de grupos o comunidades; de esta forma las personas se vuelven capaces de crear su propia información y compartirla. Es decir, es

una herramienta que ayuda a la adquisición de conocimiento mediante la interacción entre dos o más personas,

En el ámbito educativo, las redes sociales pueden tener beneficios y perjuicios para el alumno, ya que depende el uso que le asigne el estudiante para que este se califique como positivo o negativo, es decir, se puede usar para intercambiar conocimientos, opiniones y dudas para enriquecer su aprendizaje o por el contrario pueden utilizarlas con fines de socializar y entretenerse (Pérez, Ortiz, & María, 2015). El uso de esta tecnología se ve condicionado por el grado de responsabilidad y toma de decisiones de los alumnos en el caso de los adolescentes y de los padres en el caso de los niños, por lo que su influencia en el aprendizaje depende de terceras personas, no solamente de los protagonistas alumno-maestro.

### **Evaluación de Recursos Digitales**

La evaluación de los recursos digitales en el aula, tiene gran importancia para la comunidad educativa, ya que cada material digital que se presenta cada día, tiene diferentes usos, modos de enseñanza e impacto en los alumnos, por ejemplo, algunas veces el material sufre pocas transformaciones para volver más interactivo, pero en otras ocasiones se transforma al material de manera compleja desde su diseño hasta su implicación pedagógica, en fin estos recursos demandan bastante atención y práctica por parte de los docentes, para transmitir el conocimiento a los estudiantes y la decisión de la familia de utilizarlos en sus hogares, por lo que se necesita realizar investigaciones relevantes acerca de estos temas, para contar con un contenido y diseño adecuado a la edad, grado y propósito educativo, por ello es importante evaluarlos para determinar su impacto didáctico en el aprendizaje y poder mejorarlos o potenciarlos (Cepeda, Gallardo, & Rodríguez, 2017).

Los recursos educativos digitales, se desarrollan con el objetivo de estimular las habilidades, capacidades y competencias de la persona en relación a sus necesidades, estos pueden ser, módulos, exámenes, videos, softwares métodos o técnicas empleadas para reforzar el conocimiento, es por esto que la evaluación de los recursos es una parte importante para su implementación definitiva en el aula de clases, por lo que se

evalúa su calidad, relevancia y pertinencia antes y después de ser establecidos en los programas escolares (Adame, 2019).

Existen 3 instrumentos conocidos y utilizados frecuentemente para la evaluación de recursos digitales educativos, según, Acuña, (2019), estos son:

- **LORI:** significa Learning Object Review Instrument, este instrumento otorga una evaluación basada en el análisis de nueve dimensiones, cada una con una escala de cinco niveles, donde se asignan estrellas, las variables se puntúan utilizando la escala del 1 al 5 estas dimensiones son: calidad de contenido, adecuación de objetivos de aprendizaje, retroalimentación y adaptación, motivación, diseño de presentación, usabilidad de presentación, accesibilidad, reusabilidad y cumplimiento de estándares.
- **Formato ECOBA:** significa Evaluación de Calidad en los Objetos de Aprendizaje, se creó en 2007 por Ruiz González, permite un sistema de evaluación que coteja el nivel alcanzado por un objeto en una escala, mediante pertinencia de contenidos, diseño estético, funcional e instruccional de objetos y aseguramiento de competencias mediante actividades de evaluación y retroalimentación. Este instrumento es progresivo, ya que calcula aproximaciones a la solución del problema, entonces permite que los recursos digitales puedan ser evaluado y rediseñados.
- **Herramienta CODA:** significa, Calidad de Objetos de Aprendizaje, se elaboró en 2012, se trata de un formulario con diez criterios de calidad, que van del 1 al 5, valoran la efectividad tecnológica y didáctica de los recursos, puede ser utilizada para la creación de estas herramientas, con este modelo se permite evaluar al autor del recurso, al alumno y a los crítico externos, los 5 primeros criterios pertenecen al ámbito didáctico (objetivos y coherencia didáctica, calidad de contenidos, capacidad de generar, reflexión, crítica e innovación, interactividad y adaptabilidad y motivación) y los 5 siguientes al tecnológico (formato y diseño, usabilidad, accesibilidad, reusabilidad e interoperabilidad).

En la siguiente figura se muestra un resumen de los instrumentos de evaluación de los recursos digitales:

Figura 4.- Instrumentos de evaluación de recursos digitales



Fuente: (Acuña, 2019)

### Planificación y Aplicación según necesidades

Los recursos digitales se utilizan cada vez más en el aula de clases, en diferentes asignaturas, por lo que se debe elaborar diferentes herramientas dependiendo las edades, grado escolar y materia que se está tratando, el docente debe valorar todos estos aspectos antes de implementar una herramienta digital en su aula, los recursos pueden variar dependiendo de estos factores y ser beneficiosos o no. Según, Posada, (2012), antes de establecer un recurso digital se debe tener en cuenta, los objetivos, contenidos, competencias y criterios de evaluación, debe basarse en el currículo principal y la selección de las herramientas digitales debe ser específica para cada contenido, evaluando el posible resultado y el contexto en el que se va a aplicar, los criterios de selección para esto son:

- **Adecuación:** se identifica el área donde se usará el recurso y el trayecto que seguirá.

- **Idoneidad:** se seleccionan los contenidos curriculares que se adecúan a las herramientas digitales para compensar las carencias y vacíos que se derivan de la metodología tradicional.
- **Prioridad:** se debe establecer los contenidos curriculares que se implementarán primero junto con los recursos digitales, ya que no se pueden imponer todos a la vez, se debe buscar las prioridades.
- **Necesidad:** la planificación e implementación de los recursos digitales, pueden aparecer como método para satisfacer una necesidad, por ejemplo, la falta de interés y motivación en el aprendizaje de contenidos, logrando una enseñanza didáctica y creativa.
- **Interactividad:** el contenido seleccionado debe permitir que el estudiante tome decisiones y conozca las consecuencias de las mismas.
- **Transferencia:** los contenidos que se trabajen en los recursos digitales, deben tener un parecido a experiencias con la vida real, para lograr un aprendizaje significativo y vivencial.

Al elegir un recurso digital, se debe tener presente varios criterios, para lograr una selección adecuada y útil en el aprendizaje, evitando resultados negativos que perjudiquen el proceso de enseñanza y la eficacia de los recursos. Como menciona Rubic, (2017), los criterios para elegir el recurso adecuado son:

- Idoneidad para facilitar contenidos y aprendizajes.
- Disponibilidad de acceso y uso para el estudiante.
- Familiaridad del docente con el recurso.
- Cumplimiento de normativas de derechos de autor
- Adecuación a métodos de docentes que imparten la asignatura.

Tomar en cuenta estos aspectos para la implementación de recursos digitales en el aula, es una manera de contribuir al progreso de la enseñanza-aprendizaje en los alumnos, debido a que elegir algo al azar, en lugar de obtener beneficios, se atraerán perjuicio directos a docentes, estudiantes y enseñanza de la asignatura correspondiente, estas pautas sirven de ejemplo, para la planificación del recurso digital a utilizar en

determinados contenidos, que permitan su adecuada difusión, transmisión y adquisición.

Como menciona Rubic, (2017), al elegir un recurso digital debe asegurarse lo siguiente:

- **Funcionalidad:** comprobar que se sabe utilizar el recurso y que los estudiantes lograrán usarlo sin problemas, de lo contrario ayudar a que lo utilicen de manera adecuada, instruyéndolos en este tema, si se trata de videos o audios se debe comprobar que se escuchan y ven bien y que se relacionen o aporten a la actividad y contenido a exponer.
- **Su finalidad docente debe estar formulada claramente y bien comunicada:** el alumno debe conocer el interés y relación del recurso con el aprendizaje que se va a impartir, además, de conocer la evaluación que se tendrá después de utilizar esta ayuda tecnológica, los parámetros y criterios evaluativos, permitiendo una contribución positiva al aprendizaje.
- **Complementos docentes del recurso bien diseñados y preparados:** el recurso digital debe contener varias opciones como preguntas orales o escritas, comentarios, dudas, actividades de grupo, para asegurar el aprovechamiento de la herramienta y refuerzo de aprendizajes.

## **Desarrollo fundamental de la Categoría Variable Dependiente**

### **Perfil Docente**

El perfil hace referencia al conjunto de habilidades y capacidades tanto personales como profesionales que debe presentar el docente para ejercer su labor, mismas que le permitirán transmitir una formación óptima a los estudiantes no solo basada en conocimiento sino en valores y aptitudes que favorecen el desarrollo integral del alumno (Izarra & López, 2001).

El perfil del educador hace referencia a los conocimientos y destrezas que posee de manera personal para desarrollar su ejercicio profesional en el área educativa, ya que se constituye como un eje principal de la institución educativa, pues es la persona que imparte los conocimientos a los estudiantes. El docente debe formular

adecuadamente sus competencias para salir al mundo laboral, ya que su perfil debe estar acorde a lo que se busca en el ámbito educativo en que se encuentre, de esta manera demostrará su desempeño en el área y podrá ser una guía para sus alumnos (Colín, 2019).

El perfil del docente influye de manera significativa en el alumno, sobre todo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es por esto que el maestro debe alcanzar destrezas intelectuales, didácticas, pedagógicas, tecnológicas y sociales para apuntar a la calidad educativa construyendo el conocimiento del estudiante con bases sólidas. El profesor debe estar dispuesto a aprender de manera constante y adaptarse a los cambios que surjan en la sociedad, así podrá convertirse en un guía o consejero que oriente, escuche y comprenda las necesidades y deseos de sus estudiantes (Mujica, 2016).

El perfil de educador en el país abarca el desarrollo de conocimientos tanto tradicionales como actuales, donde se conjugan metodologías estáticas con interactivas ofreciendo una amplia gama de estrategias para impartir el proceso de enseñanza-aprendizaje adaptado a la era digital, para lo cual el maestro debe estar preparado y dispuesto a aprender y seguir construyendo su conocimiento para lograr un proceso educativo de calidad.

### **Características**

En la actualidad vivimos en una sociedad que presenta cambios continuos en diferentes ámbitos, uno de ellos es el educativo en el que la tecnología ha sido uno de los principales factores que transformaron el entorno, por lo tanto, docentes y estudiantes han tenido que realizar cambios extremos en sus métodos de enseñanza-aprendizaje para lograr un proceso educativo de calidad. Los docentes son sujetos principales en la enseñanza, es por ello que deben adaptarse a los cambios que el medio proporciona y adquirir competencias y destrezas que les permitan impartir sus conocimientos al alumnado y que sean beneficiosos para ellos (González, Esperanza, & Gallardo, 2015).

Los docentes en la época actual deben desarrollar una actitud constructiva e innovadora en la manera de enseñar, para lo cual deben adquirir varias competencias,

conocimientos, habilidades y destrezas que les permitan cumplir con este objetivo, según, Ruiz (2016) estas características son:

- Conocer el contexto
- Reflexionar acerca de la práctica
- Desarrollar autocrítica y evaluación profesional
- Tener flexibilidad a los cambios
- Manifestar tolerancia frente al riesgo e inseguridad
- Demostrar capacidad de toma de decisiones
- Intervenir con autonomía y autosuficiencia
- Trabajo en equipo
- Demostrar voluntad de alcanzar el auto-perfeccionamiento
- Manifestar compromiso profesional y ético
- Poseer dominio técnico del desarrollo innovador
- Tener capacidad de planificación
- Ser tolerante frente a la frustración

El docente que presente la mayor parte de estas características logrará adaptarse de manera efectiva al contexto educativo en el que se desenvuelve, pues podrá enfrentarse a los cambios que ocurren y mediante los cuales se establezcan un proceso educativo de calidad, eficacia y responsabilidad con sus alumnos.

### **Derechos y obligaciones del docente según la LOEI**

En el país se ha establecido un marco legal educativo en concordancia a La Ley Orgánica de Educación Intercultural y Reglamento General, donde se estipulan los derechos y obligaciones de los/as docentes.

Como se menciona en (Educación, 2012. Art 10), sobre los derechos de los docentes:

Art. 10.-Derechos:

- Acceder gratuitamente a procesos de desarrollo profesional, capacitación, actualización, formación continua, mejoramiento pedagógico y académico en

todos los niveles y modalidades, según sus necesidades y las del Sistema Nacional de Educación;

- Recibir incentivos por sus méritos, logros y aportes relevantes de naturaleza educativa, académica, intelectual, cultural, artística, deportiva o ciudadana;
- Expresar libre y respetuosamente su opinión en todas sus formas y manifestaciones de conformidad con la Constitución de la República y la Ley;
- Ejercer su derecho constitucional al debido proceso, en caso de presuntas faltas a la Constitución de la República, la Ley y reglamentos;
- Gozar de estabilidad y del pleno reconocimiento y satisfacción de sus derechos laborales, con sujeción al cumplimiento de sus deberes y obligaciones;
- Recibir una remuneración acorde con su experiencia, solvencia académica y evaluación de desempeño, de acuerdo con las leyes y reglamentos vigentes, sin discriminación de ninguna naturaleza;
- Participar en concursos de méritos y oposición para ingresar al Magisterio Ecuatoriano y para optar por diferentes rutas profesionales del Sistema Nacional de Educación, asegurando la participación equitativa de hombres y mujeres y su designación sin discriminación;
- Ser tratados sin discriminación, y en el caso de los docentes con discapacidad, recibir de la sociedad el trato, consideración y respeto acorde con su importante función; i) Participar en el gobierno escolar al que pertenecen, asegurando en lo posible la presencia paritaria de hombres y mujeres;
- Ejercer el derecho a la libertad de asociación de conformidad con la Constitución de la República y la Ley;
- Acceder a servicios y programas de bienestar social y de salud integral;
- Ejercer sus derechos por maternidad y paternidad;
- Solicitar el cambio de su lugar de trabajo; n) Poder habilitar ante la Autoridad Educativa Nacional el tiempo de servicio prestado en planteles fiscales, fiscomisionales, municipales, particulares y en otras instituciones públicas en las que hubiere laborado sin el nombramiento de profesor fiscal, para efectos del escalafón y más beneficios de Ley;

- Acceder a licencia con sueldo por enfermedad y calamidad doméstica debidamente probada, en cuyo caso se suscribirá un contrato de servicios ocasionales por el tiempo que dure el reemplazo;
- Acceder a comisión de servicios con sueldo para perfeccionamiento profesional que sea en beneficio de la educación, previa autorización de la autoridad competente;
- Demandar la organización y el funcionamiento de servicios de bienestar social que estimule el desempeño profesional y mejore o precautele la salud ocupacional del docente;
- Gozar de vacaciones según el régimen correspondiente;
- Gozar de una pensión jubilar, estabilidad y garantías profesionales de conformidad con los términos y condiciones establecidos en la Ley Orgánica de Servicio Público; y,
- Gozar de dos horas de permiso diario cuando a su cargo, responsabilidad y cuidado tenga un familiar con discapacidad debidamente comprobada por el CONADIS, hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad; estas horas de permiso sin afectar a las jornadas pedagógicas.

De acuerdo a lo establecido en la ley y reglamento de educación los docentes gozarán de varios beneficios en el sector público, como salud, economía que se ajusten a sus necesidades y formación profesional.

Según Educación (Educación, 2012. Art. 11), en referencia a las obligaciones de los docentes se menciona:

#### Art. 11 Obligaciones:

- Cumplir con las disposiciones de la Constitución de la República, la Ley y sus reglamentos inherentes a la educación;
- Ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez con las y los estudiantes a su cargo;
- Laborar durante la jornada completa de acuerdo con la Constitución de la República, la Ley y sus Reglamentos; MARCO LEGAL EDUCATIVO 64

- Elaborar su planificación académica y presentarla oportunamente a las autoridades de la institución educativa y a sus estudiantes;
- Respetar el derecho de las y los estudiantes y de los miembros de la comunidad educativa, a expresar sus opiniones fundamentadas y promover la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos;
- Fomentar una actitud constructiva en sus relaciones interpersonales en la institución educativa;
- Ser evaluados íntegra y permanentemente de acuerdo con la Constitución de la República, la Ley y sus Reglamentos;
- Atender y evaluar a las y los estudiantes de acuerdo con su diversidad cultural y lingüística y las diferencias individuales y comunicarles oportunamente, presentando argumentos pedagógicos sobre el resultado de las evaluaciones;
- Dar apoyo y seguimiento pedagógico a las y los estudiantes, para superar el rezago y dificultades en los aprendizajes y en el desarrollo de competencias, capacidades, habilidades y destrezas;
- Elaborar y ejecutar, en coordinación con la instancia competente de la Autoridad Educativa Nacional, la malla curricular específica, adaptada a las condiciones y capacidades de las y los estudiantes con discapacidad a fin de garantizar su inclusión y permanencia en el aula;
- Procurar una formación académica continua y permanente a lo largo de su vida, aprovechando las oportunidades de desarrollo profesional existentes;
- Promover en los espacios educativos una cultura de respeto a la diversidad y de erradicación de concepciones y prácticas de las distintas manifestaciones de discriminación, así como de violencia contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, preservando además el interés de quienes aprenden sin anteponer sus intereses particulares;
- Cumplir las normas internas de convivencia de las instituciones educativas;
- Cuidar la privacidad e intimidad propias y respetar la de sus estudiantes y de los demás actores de la comunidad educativa;
- Mantener el servicio educativo en funcionamiento de acuerdo con la Constitución y la normativa vigente;

- Vincular la gestión educativa al desarrollo de la comunidad, asumiendo y promoviendo el liderazgo social que demandan las comunidades y la sociedad en general; 65
- Promover la interculturalidad y la pluralidad en los procesos educativos;
- Difundir el conocimiento de los derechos y garantías constitucionales de los niños, niñas, adolescentes y demás actores del sistema; y,
- Respetar y proteger la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes, y denunciar cualquier afectación ante las autoridades judiciales y administrativas competentes.

El reglamento establece también obligaciones que los docentes deben cumplir en su labor, estos ítems están elaborados de acuerdo a las normas que rigen el país en torno al derecho a la educación y derechos de niños, niñas y adolescentes para un desarrollo integral.

En base a este marco los docentes deberán regir su ejercicio profesional, capacitándose en nuevas herramientas tecnológicas, pero sin incurrir en faltas en su labor, respetando siempre sus derechos y de los demás.

### **La Sociedad y el Docente**

El proceso educativo se orienta a la preparación de ciudadanos para enfrentarse a la sociedad heterogénea y multicultural, respondiendo de manera eficaz a los cambios que se presentan como la globalización, avance tecnológico y sociedad del conocimiento, dentro de los cuales se encuentran inmersos voluntaria o involuntariamente. Los profesores son los actores principales de la educación, por lo tanto, deben prestar atención a estas transformaciones y volverlas parte de su formación, de este modo podrán afrontarlas adecuadamente promoviendo un proceso educativo eficiente y de calidad (Calderón A. , 2020).

El proceso de enseñanza-aprendizaje ha sufrido diversos cambios debido a factores que se presentan por el avance de la sociedad, por ejemplo, el uso de las TIC, crisis del modelo pedagógico tradicional criticado por no incorporar al alumno como sujeto activo de la enseñanza, modelos participativos y democráticos que están tomando

fuerza en la sociedad actual; estos elementos influyen de manera directa en el proceso educativo, por lo que los docentes deben adaptarse a la transformación educativa que se está viviendo y potenciar sus habilidades para lograr una educación de calidad (Domínguez, 2011).

Las características que deben presentar los docentes en la actualidad es un tema constante de investigación, ya que el ámbito educativo ha tomado relevancia en temas de desarrollo integral personal, por lo que el profesorado cumple un rol importante dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, formando y educando en los distintos niveles como mediador y sembrador de conocimientos necesarios para la vida. Es por esto que se pone énfasis en que el docente se adapte a los cambios tecnológicos, económicos y culturales de manera adecuada para que no interfieran en su profesión; permitiendo que sus capacidades y habilidades crezcan, además, sus alumnos se nutren de información innovadora y actualizada logrando un aprendizaje significativo (Montero & Gewerc, 2018).

Es por estas razones que se han establecido estándares y lineamientos para orientar la adaptación de los profesores a los diferentes cambios que sufre la sociedad, una entidad que ha promovido esto es la Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación quien instaura pautas que deben seguir los maestros para ser efectivos y convertir a sus alumnos en sujetos activos del aprendizaje, de este modo el docente aborda y se integra a las nuevas metodologías de educación. A continuación, se muestra una figura que contiene estos estándares.

*Figura 5.- Estándares según la ISTE para los docentes*



Fuente: (Calderón A. , 2020)

Estos estándares permiten que el docente afronte los retos que se le presentan actualmente, de esta forma lograrán adaptarse a los cambios propuestos y generar un proceso educativo significativo, a continuación, se describe cada uno de ellos:

- **Aprendiz:** deben estar en constante capacitación y adquisición de conocimientos sobre pedagogía, tecnología e investigación para lograr un proceso educativo efectivo.
- **Líder:** dirigen, orientan y empoderan a sus alumnos para adquirir conocimientos digitales apropiados.
- **Ciudadano:** elaboran y construyen experiencias para que sus alumnos se interrelacionen con la comunidad.
- **Colaborador:** mantiene un proceso interdisciplinario con otros docentes e incluso con sus estudiantes para mejorar sus prácticas.
- **Diseñador:** crea actividades y entornos que faciliten el aprendizaje para adaptarlo y personalizarlo en lo posible considerando las características de sus alumnos.
- **Facilitador:** ayuda a que sus estudiantes se apropien de los objetivos de aprendizaje y sean constructores de su propio conocimiento, utilizando estrategias innovadoras.
- **Analista:** interpreta, comprende y utiliza datos con la finalidad de mejorar las estrategias de enseñanza (Calderón A. , 2020).

## **Planificación Curricular**

Se conoce a la planificación curricular como un elemento sustancial de la práctica profesional docente que potencia el aprendizaje de los alumnos encaminado hacia el desarrollo de destrezas y habilidades. Este componente permite que los maestros cuenten con un plan o propuesta de trabajo donde crean estrategias didácticas basadas en el contexto, organizan lineamientos de trabajo y formas de evaluación, considerando los recursos disponibles (tiempo, materiales), características de los alumnos y entorno, así como previniendo posibles situaciones (Alvarado A. , 2018).

La planificación curricular para ser implementada en un proceso educativo, debe considerar ciertos aspectos como el contexto familiar, social y académico de los alumnos y sobre todo de respetar los lineamientos y normativas estatales establecidas en el país; esta planificación ayuda a los maestros a generar criterios y opciones pedagógicas para impartir los temas correspondientes a las unidades didácticas, a través de metodologías que promuevan competencias metacognitivas (Hurtado, 2020).

La planificación curricular presenta varias características, según, Mamani (2010), estas son:

- Es integral (aborda todos los niveles, procesos y elementos curriculares)
- Es participativa (la integran docentes, autoridades y estudiantes)
- Es orgánica (realizada por profesores y está regulada)
- Es permanente (es un proceso continuo)
- Es flexible (posibilita cambios)
- Presenta objetivos (según nivel, modalidad y especialidad)
- Su estructura se basa en diseños o fases
- Toma en cuenta la aplicación de principios de administración y pedagógicos
- Parte del proceso organizacional (parte de la institución, relacionada con el proceso educativo)
- Presenta varios enfoques (como sistema, proceso administrativo y organizacional)

Estas características ayudan a que la implementación de las planificaciones curriculares en el medio educativo sea exitosas y adecuadas, pues establecen parámetros claros y concretos que se deben seguir. También presenta varios niveles operacionales, que según, Mamani (2010), son:

- **Plan:** son disposiciones generales que expresan los lineamientos políticos establecidos.
- **Programa:** establece acciones orientadas al alcance de metas, permitiendo la operacionalización del plan en un período de tiempo determinado.
- **Proyecto:** actividades interrelacionadas y coordinadas que se realizan con la finalidad de satisfacer necesidades o resolver problemas dentro de los límites presupuestarios y temporales.
- **Tareas:** mantienen un propósito y cumplen con el objetivo asignado.
- **Actividades:** acciones o estrategias que se realizan para cumplir con el propósito.

### **El aprendizaje-enseñanza**

El proceso de enseñanza-aprendizaje hace referencia al espacio donde el principal actor es el estudiante y el maestro cumple con la función de facilitar los procesos de aprendizaje, son los alumnos quienes construyen su conocimientos a través de diferentes técnicas como leer, aportar experiencias y reflexionar sobre ciertos puntos de interés, de este modo se pretende que el estudiante disfrute del proceso y se comprometa a seguir con él a largo plazo (Alvarado, Barrera, Worosz, & Bonilla, 2018).

Este proceso es uno de los principales que está presente a lo largo de la vida de la persona, es por eso que se lo considera como una unidad funcional; está compuesto por cuatro elementos esenciales: el profesor, estudiante, contenido y determinantes ambientales, cada elemento tiene influencia en mayor o menor escala dentro del proceso dependiendo de la manera en que se relacionan en el contexto, de acuerdo a esto se identifican variables de influencia que según, Gómez (2017), son:

- **Estudiante:** aporta la capacidad, motivación, experiencias anteriores, disposición, interés por aprender y estructura socioeconómica que influye en todo lo anterior.
- **Conocimiento:** se valora el significado y aplicabilidad práctica para impartirlo.
- **Escuela o aula:** influye directamente en el proceso educativo, constituyéndose como su esencia.
- **Docente:** elemento cognoscitivo, actitud del profesor, capacidad de innovación y compromiso con el proceso de enseñanza-aprendizaje

Este proceso ocurre en diferentes entornos, por lo que debe diferenciarse del que ocurre en la familia del que ocurre en la escuela y comunidad, dentro del ámbito educativo deben presentarse todas las estrategias y herramientas que abarquen las disciplinas escolares que van desde las ciencias exactas hasta actividades recreativas como educación física, logrando la impartición y adquisición de información necesaria y útil para enfrentarse a la sociedad (Alvarado, Barrera, Worosz, & Bonilla, 2018). }

### **Rol docente**

El rol del docente hace referencia a la función que realiza la persona (maestro) a cargo de impartir la enseñanza a los estudiantes, convirtiéndose en mediadores entre los alumnos y el conocimiento, el maestro es responsable de orientar en el proceso de aprendizaje, no solo debe informar y mantener la disciplina sino debe ser un intermediario entre el estudiante y el entorno, dejando de lado su papel como actor principal y llegando a ser una guía esencial para el camino educativo del alumno (Concepto/Definición, 2021).

El rol del docente ha evolucionado debido a que ha estallado la era digital, donde los estudiantes están inmersos en nuevas tecnologías que potencializan su aprendizaje, por lo que el maestro actual debe conocer y utilizar estas herramientas en beneficio de la enseñanza de conocimientos en el aula, para responder o hacer frente a las necesidades actuales que demuestran los alumnos (Calderón & Loja, Un cambio imprescindible: el rol del docente en el siglo XXI, 2018).

Esto ha obligado a los maestros a actualizar sus competencias, para adentrarse en la era digital, en la cual ya no serán solamente figuras de autoridad, estáticas y facilitadoras de conocimiento, al contrario, ahora deben asumir un rol dinámico, participativo, orientador y de liderazgo para guiar a sus estudiantes a un aprendizaje adecuado y significativo.

### **Teorías y evolución**

Basándose en el acelerado cambio social que se presenta actualmente, se modifica también el estilo de vida de las personas, lo que demanda un cambio en las diferentes esferas esenciales, una de ellas la educativa, esto provoca que las medidas que se toman en el contexto de educación sean dirigidas especialmente al docente y su adaptación a la sociedad del conocimiento, en donde el maestro debe capacitarse y ampliar su repertorio de conocimientos, habilidades y capacidades con la finalidad de actuar de manera adecuada a los requerimientos establecidos por la sociedad (Ferrón, 2011).

Debido a estos avances significativos dentro de la sociedad, se necesita de acciones innovadoras y de liderazgo dentro del campo de la educación para producir cambios en la enseñanza, docencia y aprendizaje, abordando al proceso educativo de forma dinámica y flexible. Es por esto, que el docente debe estar en la capacidad de acompañar, estimular y orientar el aprendizaje en base a los nuevos modelos y medios que se le presentan, mejorando las competencias propias y de sus alumnos (Calderón & Loja, 2018).

Existen dos teorías que abordan la educación en toda su estructura y que son mencionadas en base al rol del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, según Calle & Guamán (2014), estas son:

- **Rol docente según la teoría de Lev Vigotsky:** para Vigotsky el docente se constituye como actor principal y centro de atención del proceso de enseñanza-aprendizaje, es quien propone las actividades que los alumnos deben reproducir posteriormente en forma asistida o individual, es decir, las ideas y pensamientos del maestro influyen en el quehacer del estudiante. Se concede

al profesor un rol esencial, ya que construye el conocimiento de sus alumnos en base a sus criterios.

- **Rol docente según la teoría de Albert Bandura:** la actividad principal que debe cumplir el profesor es la de ser un modelo, que a través de sus comportamientos y acciones transmitirá el conocimiento y se convertirá en una guía a seguir por parte de los alumnos. De este modo, la función del docente se centra en buscar información necesaria que sea transmitida a través de conductas para ser un modelo a imitar, eliminando comportamientos inadecuados de sus alumnos.

### **Influencia del Docente**

El comportamiento de los docentes en el aula de clases influye de manera significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues determina el interés y motivación de sus alumnos en la adquisición de los conocimientos impartidos, es decir, que incide en el área emocional y cognitiva de los estudiantes permitiendo activar su atención hacia la clase dada. Las actitudes que presenta el maestro en el salón de clases deben ser adecuadas al contexto educativo, no se debe ser irrespetuosos, autoritarios, intimidantes o arrogantes, para evitar malas impresiones y un descuido y desmotivación hacia el aprendizaje (Garzón, 2014).

La influencia del profesor en sus alumnos es un factor sumamente importante, pues contribuye a la formación académica y emocional del estudiante, como punto relevante al desarrollo de la autoestima, según, Briceño (2014), las influencias del docente son:

- **En el rol académico:** estimula, comprende y acepta la autonomía, independencia e iniciativa de los estudiantes, ayudando a formar liderazgo; utiliza varios materiales manipulativos e interactivos para enseñar y generar soluciones; es flexible en el diseño de clases permitiendo que los intereses de los estudiantes guíen la clase; se interesa por conocer si sus alumnos han adquirido de forma adecuada los conceptos impartidos; estimula a ejecutar el diálogo entre sus pares y con el profesor; promueve en los estudiantes a elaborar su propias iniciativas y alimenta la curiosidad estudiantil.

- **En el rol emocional y motivacional:** transmite a sus alumnos sentido de seguridad (estableciendo límites claros, respeto propio y confianza en sí mismo); sentido de identidad y autoconcepto (reconoce habilidades y capacidades, demuestra cariño); sentido de pertenencia (crea ambientes cálidos, designa roles, identifica conductas negativas); sentido de propósito (potencia la confianza, transmite expectativas, enseña con pasión) y sentido de logro (los premia como reconocimiento, ayuda a su evaluación personal).

Tabla 3.- Cuadro comparativo entre la enseñanza tradicional y la enseñanza basada en competencias digitales

Aspectos	Enseñanza Tradicional	Enseñanza mediante competencias Digitales
<b>Concepción de la enseñanza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Estandarización de conocimientos</li> <li>-Metodologías autoritarias y directivas</li> <li>-Dominación docente sin opción a opiniones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Es flexible, de acuerdo a los cambios que se presenten.</li> <li>-Metodologías dinámicas y participativas</li> <li>-Se atiende componentes personales de los alumnos.</li> </ul>
<b>Rol del alumno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sujeto pasivo en el proceso.</li> <li>-No se implica ni participa del aprendizaje, solo absorbe el conocimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sujeto activo del proceso, construye su propio conocimiento.</li> <li>-Se implica en el aprendizaje y establece un compromiso que le permite avanzar.</li> </ul>
<b>Rol del docente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Operador de directrices preestablecidas y normadas.</li> <li>-Limita la individualidad y creatividad</li> <li>-Es autoritario, rígido y controlador</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Presenta un rol activo, innovador, investigativo y experimentador</li> <li>-Estimula y promueve la autonomía e independencia</li> </ul>

		-Es flexible, orientador, imaginativo y espontáneo.
<b>Relación docente - alumno</b>	El docente toma el control total como figura autoritaria y superior de transmisión del conocimiento.	Se establece un ambiente democrático y participativo, donde el estudiante aprende mediante la práctica.

Elaborado por: Veloso, M, (2021)

## CAPÍTULO II

### METODOLOGÍA

#### **Enfoque de la Investigación**

Para el desarrollo de este proyecto de investigación se utilizó un enfoque mixto, es decir, cualitativo porque se realizó mediante entrevistas y una revisión bibliográfica del tema para conocer todo el contenido científico-teórico de las variables, la cual fue sintetizada en el marco teórico de la presente investigación, y cuantitativa porque se recabó la información mediante encuestas realizadas al objeto y campo de estudio que fueron sometidas a un análisis numérico para conocer los resultados.

La investigación es cualitativa se ha realizado entrevistas a profundidad, es decir, conversaciones con informantes claves, en donde se pudo evidenciar que el mejoramiento continuo, la auto capacitación en los docentes es indispensable para que el aprendizaje de los estudiantes sea más eficaz.

#### **Tipos de Investigación**

Para la presente investigación se aplicó los siguientes tipos de investigación:

- **Investigación Básica:** dentro de la investigación se utilizó para conocer la problemática en el campo de estudio, es decir, el rol del docente en el momento actual con sus alumnos, para determinar qué aspectos se deben mejorar.
- **Investigación Descriptiva:** se emplea este tipo de investigación para analizar y describir la manifestación de la problemática, las características principales y la relación entre causas y efectos. Por lo tanto, se permite el análisis de datos y características obtenido de la población de estudio, en este caso son los docentes.
- **Investigación bibliográfica-documental:** se utilizó al buscar la información teórico-científica de las variables de estudio, pues se analizaron varios documentos bibliográficos para establecer conceptos y características de los diferentes temas de investigación.
- **Investigación de Campo:** este tipo de investigación se utilizó al recolectar los datos de la encuesta del objeto y campo de estudio, es decir, se aplicaron las

encuestas en la unidad educativa a los docentes para conocer las técnicas y metodologías actuales que aplican en la enseñanza.

### **Población y Muestra**

El trabajo de investigación se realizó con el grupo de maestros de educación básica superior de la Unidad Educativa Ismael Proaño Andrade, la muestra focal se visualiza en la siguiente tabla:

Tabla 4.-Población y Muestra

<b>Población</b>	<b>Muestra</b>
Docentes de educación básica superior de la Unidad Educativa Ismael Proaño Andrade	8°, 9° y 10° de educación básica superior
<b>Total</b>	48

Elaborado por: Veloso, M, (2021)

## Operacionalización de Variables

### Variable Independiente

Tabla 5.- Operacionalización de la variable Independiente

VARIABLE	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Competencias Digitales	Las competencias digitales en la educación son una herramienta que potencializa los conocimientos, actitudes y procedimientos del aprendizaje para contribuir al desarrollo profesional, logrando una educación basada en la transferencia efectiva de los temas	Herramientas Digitales	-Aprendizaje Virtual  -Tipos de Herramientas actuales  -Evaluación de recursos digitales	¿Ha utilizado estrategias de aprendizaje virtual?  ¿Qué tipos de herramientas digitales conoce?  ¿Conoce las técnicas de evaluación de los	Encuesta

	educativos adheridos a la innovación y creatividad.	TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Recursos digitales</li> <li>-Planificación y aplicación según necesidades</li> <li>-Usos de la enseñanza-aprendizaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>recursos digitales?</li> <li>¿Cómo incluirá a su planificación curricular las herramientas digitales?</li> <li>¿Ha utilizado las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje?</li> </ul>	
--	---	-----	---	--	--

Elaborado por: Veloso, M, (2021)



	favorecen el desarrollo integral del alumno	Rol Docente	-Influencia del Docente	¿La función del docente influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno?	
--	---	-------------	-------------------------	--	--

Elaborado por: Veloso, M, (2021)

## ENCUESTA SOBRE LAS COMPETENCIAS DOCENTES

A continuación, se presentan una serie de preguntas relacionadas a las competencias digitales y el perfil del docente, marque con una X la opción que crea es correcta según su percepción; en una escala del 1 al 5 los cuales corresponden a:

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= Ni en acuerdo ni en desacuerdo

4= De acuerdo

5= Totalmente en acuerdo

Preguntas	1	2	3	4	5
¿Conoce o ha escuchado sobre las competencias digitales?					
¿Ha utilizado estrategias de aprendizaje virtual en el aula?					
¿Conoce los tipos de herramientas digitales que se pueden aplicar en el aula?					
¿Conoce las técnicas de evaluación existentes de los recursos digitales?					
¿Estaría dispuesto a incluir en su planificación curricular herramientas digitales para mejorar el proceso de enseñanza?					
¿Ha utilizado las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje?					
¿Cree que las TIC influyen de manera positiva en la enseñanza - aprendizaje de los alumnos?					

¿Considera que al incluir las TIC en la planificación mejorará la atención y motivación de los estudiantes?					
¿Cree que las TIC contribuirán a la mejora en su metodología de enseñanza?					
¿Considera que las competencias digitales ayudan a incrementar sus capacidades y habilidades profesionales?					
¿La metodología actual que utiliza en el proceso de enseñanza le ha resultado positiva?					
¿Las herramientas que utiliza en la planificación curricular para impartir los contenidos han logrado un aprendizaje significativo en los estudiantes?					
¿Considera que las competencias profesionales que posee son suficientes para impartir el proceso de enseñanza?					
¿Ha incluido alguna vez la tecnología en su ejercicio profesional?					
¿Considera que la planificación curricular actual posee todas las herramientas necesarias para impartir los conocimientos y lograr un aprendizaje significativo y autónomo en los estudiantes?					
¿Considera que los lineamientos gubernamentales del currículo escolar promueven la innovación tecnológica en el proceso de enseñanza aprendizaje?					

¿Cree que la institución educativa cuenta con los recursos necesarios para implementar las herramientas digitales en el proceso de aprendizaje?					
¿Considera que las herramientas digitales aportarán beneficios a su ejercicio profesional?					
¿El uso de las TIC en el aula le resultaría fácil?					
¿La inclusión de TIC en la enseñanza relacionará la teoría con la práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje?					
¿La capacitación docente en herramientas digitales constituye un elemento primordial y necesario en el proceso de enseñanza aprendizaje?					
¿Considera usted que las redes sociales como herramientas digitales?					
¿Las herramientas digitales son espacios educativos que favorecen el aprendizaje de los estudiantes?					

¡Gracias por su Colaboración

## **Validez y confiabilidad**

Es definida como una escala de medida enfocada para la calidad del servicio. El concepto de valor en investigación se refiere a lo que es verdadero o cercano a la verdad. Los resultados de la encuesta se consideran válidos cuando la encuesta está libre de errores. Los errores o sesgos que ocurren en el diseño de la encuesta se deben a problemas metodológicos y se pueden clasificar en tres categorías: sesgo de selección, sesgo de medición y sesgo de confusión (Villasís, Zurita, Miranda, & Ecamila, 2018).

Si bien la confiabilidad, es una característica necesaria en todas las pruebas cuantitativas que se utilizan para evaluar a una persona. El concepto de confianza que subyace al error de medición de la puntuación predice el alcance de las posibles fluctuaciones en la puntuación de un sujeto, debido a factores aleatorios no relacionados, como se mencionó anteriormente (Reidl, 2013).

Uno de los instrumentos más utilizados es el alfa de cronbach fue establecido vinculado a la homogeneidad o consistencia interna, se dispone del coeficiente (alpha), propuesto por Lee J. Cronbach (1916-2001) en el año 1951, a través de este instrumento los investigadores fueron capaces de evaluar la confiabilidad o consistencia interna de un instrumento constituido por una escala Likert, o cualquier escala de opciones múltiples. (Quero , 2010).

La base para la evaluación del Alfa de Cronbach es el siguiente:

Coeficiente Alfa  $>.9$  es excelente

Coeficiente Alfa  $>.8$  es bueno

Coeficiente Alfa  $>.7$  es aceptable

Coeficiente Alfa  $>.6$  es cuestionable

Coeficiente Alfa  $>.5$  es pobre

Coeficiente Alfa  $<.5$  es inaceptable

El cuestionario fue aplicado a 48 docentes de 8°, 9° y 10° de educación básica superior de la Unidad Educativa “Ismael Proaño Andrade”. Los datos arrojados de los 23 ítems que contenía la encuesta fueron ingresados a Excel donde se detallaron en el programa los valores números que representan la escala de Likert. Dando como resultado que: 1= Nunca, 2= rara vez, 3 algunas veces 4= Casi siempre y 5= Siempre.

El programa de por si da como resultado un coeficiente de 0,818 que de acuerdo con los criterios de interpretación del Alfa de Cronbach el instrumento tiene fuerte fiabilidad.

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,809	0,818	23

## CAPÍTULO III

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Para el análisis e interpretación de los resultados se tomó como base la información recopilada por medio de la encuesta aplicada a los Docentes referente a las competencias docentes.

A continuación, se presentan las preguntas:

#### ¿Conoce o ha escuchado sobre las competencias digitales?

Tabla 7 Competencias digitales

Totalmente en desacuerdo	4	8%
En desacuerdo	7	15%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	10%
De acuerdo	21	44%
Totalmente en acuerdo	11	23%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

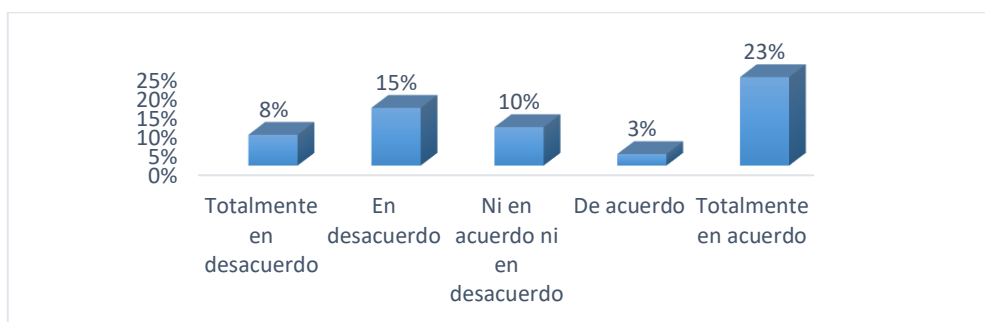


Figura 1 Competencias digitales

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

#### Análisis e Interpretación

Se puede visualizar en la figura el 44% de los docentes encuestados afirma que, si conocen las competencias digitales, porque aplican en sus horas de clase, mientras que el 23% afirma que están de acuerdo con las mismas, el otro 15% está en total desacuerdo, el 10% ni en acuerdo o desacuerdo y finalmente el 8% está en total desacuerdo haciéndose referencia a conocer las competencias digitales.

Lo que implica que un alto porcentaje de docentes aún no ha actualizado su conocimiento acerca de las Tics.

## 1. ¿Ha utilizado estrategias de aprendizaje virtual en el aula?

Tabla 8 Aprendizaje virtual

Totalmente en desacuerdo	4	8%
En desacuerdo	2	4%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	7	15%
De acuerdo	12	25%
Totalmente en acuerdo	23	48%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

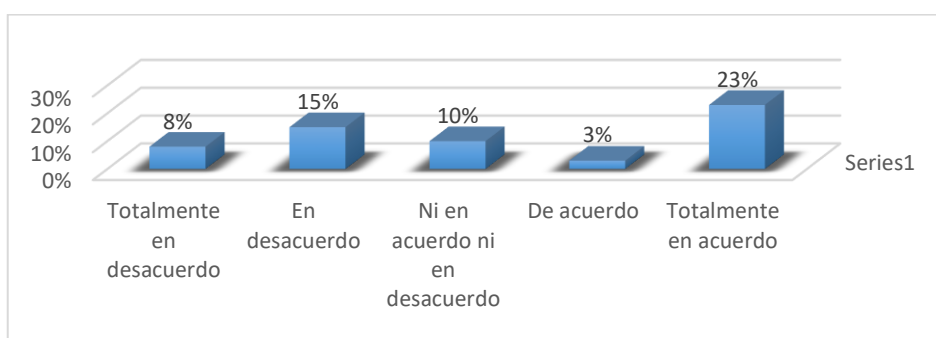


Figura 2 Aprendizaje virtual

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

### Análisis e Interpretación

El 48% de los encuestados manifiesta que están totalmente de acuerdo en que aplican herramientas digitales en sus horas de clase, el 25% está de acuerdo con esto, mientras que el otro 15% manifiesta que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 4% de los docentes están en total desacuerdo aplicando las herramientas digitales y finalmente el 2% señala que están en desacuerdo en la utilización de las mismas.

La mayoría de los docentes encuestados de la institución se encuentran dispuestos a incrementar Tics en su planificación escolar, para mejorar las clases y mantener el interés de los alumnos.

## 2. ¿Conoce los tipos de herramientas digitales que se pueden aplicar en el aula?

Tabla 9 Herramientas digitales

Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	1	2%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	15%
De acuerdo	25	52%
Totalmente en acuerdo	13	31%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

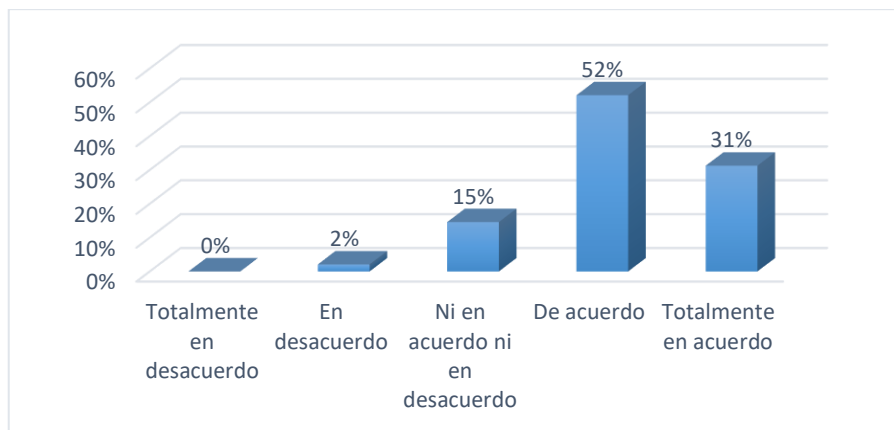


Figura 3 Herramientas digitales

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

### Análisis e Interpretación

Los docentes manifestaron que el 52% está de acuerdo en conocer herramientas que se aplican en el aula, el otro 31 recalca que están totalmente de acuerdo, mientras tanto el 15% expresa que no está ni en acuerdo ni en desacuerdo, finalmente el 2% de los encuestados manifiesta que está en desacuerdo en conocer las herramientas digitales que se aplican durante el desarrollo de una clase.

Por lo que es importante capacitar a los docentes con respecto a las herramientas virtuales y la implementación de TICS, así como mostrarles los beneficios de estas en la aplicación.

### 3. ¿Conoce las técnicas de evaluación existentes de los recursos digitales?

Tabla 10 Técnicas de evaluación

Totalmente en desacuerdo	8	17%
En desacuerdo	6	13%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	3	6%
De acuerdo	9	19%
Totalmente en acuerdo	22	46%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

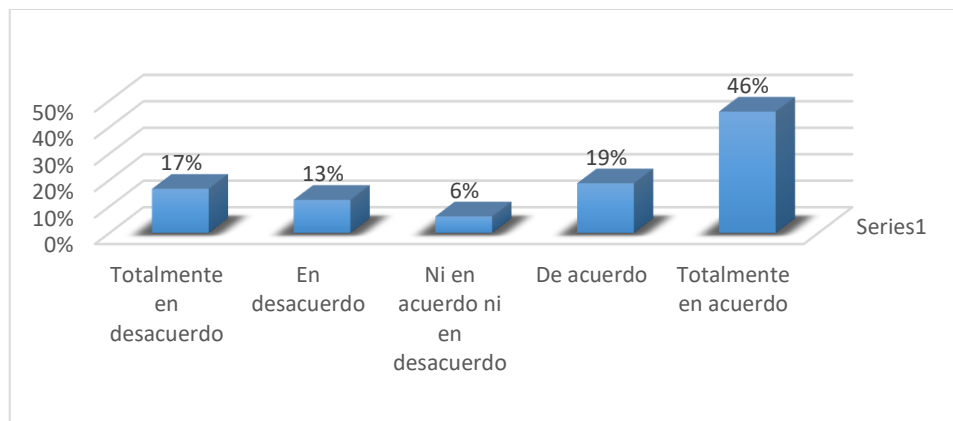


Figura 4 Técnicas de evaluación

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

### Análisis e Interpretación

El 46% de los encuestados manifiestan que están totalmente de acuerdo en conocer las técnicas de evaluación basadas en técnicas digitales, por otro lado, el 19% asegura que simplemente están de acuerdo, mientras que el 17% recalca que está totalmente en desacuerdo, el 13% de la población encuestada expresa estar en desacuerdo y finalmente el 6% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Un porcentaje significativo de maestros conocen ciertas herramientas para evaluar a sus estudiantes utilizando la tecnología, sin embargo, un porcentaje parecido no tiene una clara idea de que herramientas pueden ser utilizadas en estos casos ni sienten la necesidad de que se apliquen.

#### 4. ¿Estaría dispuesto a incluir en su planificación curricular herramientas digitales para mejorar el proceso de enseñanza?

Tabla 11 Planificación curricular

Totalmente en desacuerdo	2	4%
En desacuerdo	6	13%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	7	15%
De acuerdo	13	27%
Totalmente en acuerdo	20	42%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

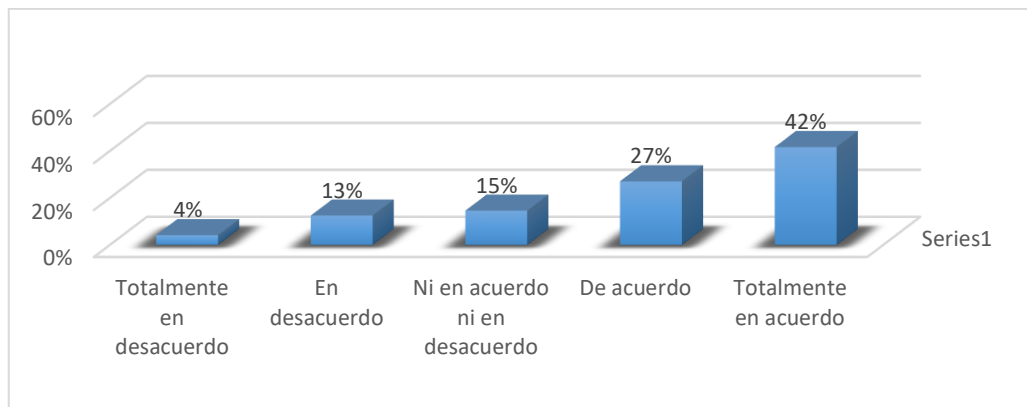


Figura 5 Planificación curricular

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

#### Análisis e Interpretación

La población encuestada manifiesta que el 42% está totalmente de acuerdo en incluir herramientas digitales con el fin de mejorar la educación, mientras tanto el 27% asegura que está de acuerdo con aplicarlas en sus horas de clases, por otro lado el 15% revela que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, así mismo el 13% expresa que están en desacuerdo en aplicar herramientas nuevas e innovadoras, finalmente el 2% está totalmente en desacuerdo decodificar las planificaciones curriculares ya establecidas.

## 5. ¿Ha utilizado las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Tabla 12 Proceso de enseñanza – aprendizaje

Totalmente en desacuerdo	1	2%
En desacuerdo	4	8%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	6	13%
De acuerdo	15	31%
Totalmente en acuerdo	22	46%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

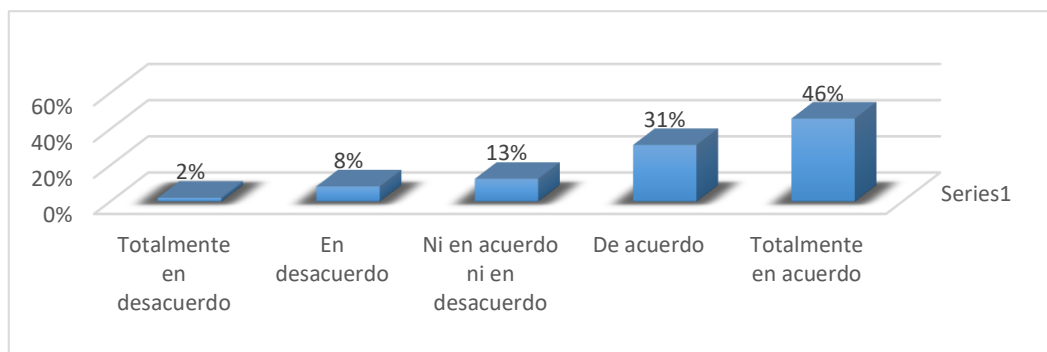


Figura 6 Proceso de enseñanza – aprendizaje

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

### Análisis e Interpretación

Los docentes encuestados aseguran que el 46% de ellos están totalmente de acuerdo en que han aplicado las TIC en sus horas de clase, el otro 31% muestra que están de acuerdo, por otro lado, el 13% asegura de no estar en acuerdo ni desacuerdo en la aplicación de TIC en sus clases, mostrando claramente una diferencia con el otro 8% que manifiestan estar en desacuerdo, finalmente el 2% asegura que no aplican las TIC en sus horarios laborables.

En cuanto a este punto los docentes manifiestan que han utilizado las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras otros no han tenido la oportunidad de implementar las mismas por diversos factores un pequeño porcentaje manifestó no sentirse cómodo con la implementación de estas técnicas por razones variadas entre ellas el desconocimiento y falta de habilidades referentes al manejo de tecnología.

## 6. ¿Cree que las TIC influyen de manera positiva en la enseñanza - aprendizaje de los alumnos?

Tabla 13 TIC

Totalmente en desacuerdo	1	2%
En desacuerdo	6	13%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	10	21%
De acuerdo	14	29%
Totalmente en acuerdo	17	35%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

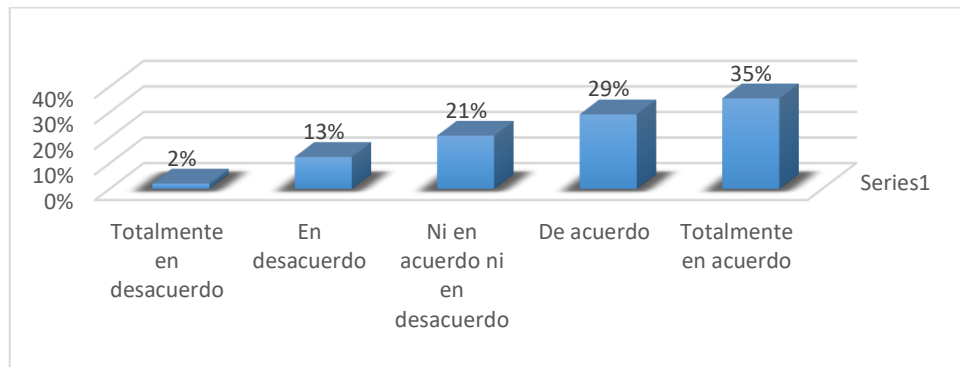


Figura 7 TIC

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

### Análisis e Interpretación

Las personas encuestadas manifestaron que el 35% de ellos están de totalmente de acuerdo en las TIC influyen positivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, mientras que el 29% recalca estar de acuerdo, por otro lado, el 21% de los docentes expresan no estar ni en acuerdo ni en desacuerdo expresando su poco interés en la enseñanza aprendizaje, finalmente el 2% consideran que están en total desacuerdo con la TIC y su influencia en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje.

Entre los docentes de la unidad existe la incertidumbre en cuanto a la viabilidad de implementar dichas estrategias en los salones, ya que no están completamente convencidos de que los aspectos positivos sean mayores a los negativos que podrían encontrarse en ellos.

**7. ¿Considera que al incluir las TIC en la planificación mejorará la atención y motivación de los estudiantes?**

Tabla 14 Atención y motivación

Totalmente en desacuerdo	1	2%
En desacuerdo	0	0%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	9	19%
De acuerdo	11	23%
Totalmente en acuerdo	27	56%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

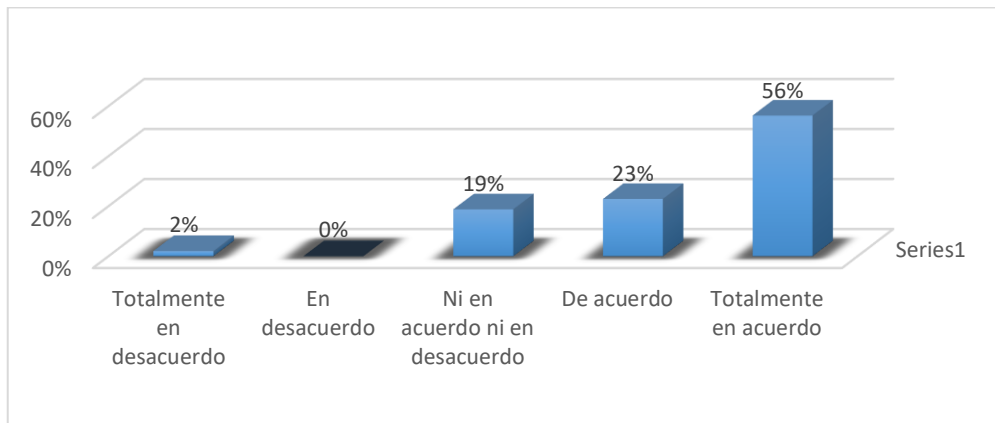


Figura 8 Atención y motivación

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

**Análisis e Interpretación**

El 56% de la población encuestada manifiesta que está totalmente de acuerdo en que las Tic mejoran la atención y motivación de los estudiantes, mientras tanto el 23% recalca que están de acuerdo, por otro lado, el 19% expresa que no en ni en acuerdo ni es desacuerdo así mismo como el 2% manifestando que está en total desacuerdo. Es bien sabido que la tecnología mantiene un interés constante por parte de los estudiantes sobre todo si esta está bien enfocada con los objetivos de clase, realidad que los maestros de la institución tienen presente por lo que consideran que la utilización de estas mejorará inmensamente el desempeño de los alumnos al estar más concentrados en los temas abordado mediante esta modalidad de estudio.

## 8. ¿Cree que las TIC contribuirán a la mejora en su metodología de enseñanza?

Tabla 15 Metodología de enseñanza

Totalmente en desacuerdo	2	4%
En desacuerdo	9	19%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	11	23%
De acuerdo	11	23%
Totalmente en acuerdo	15	31%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

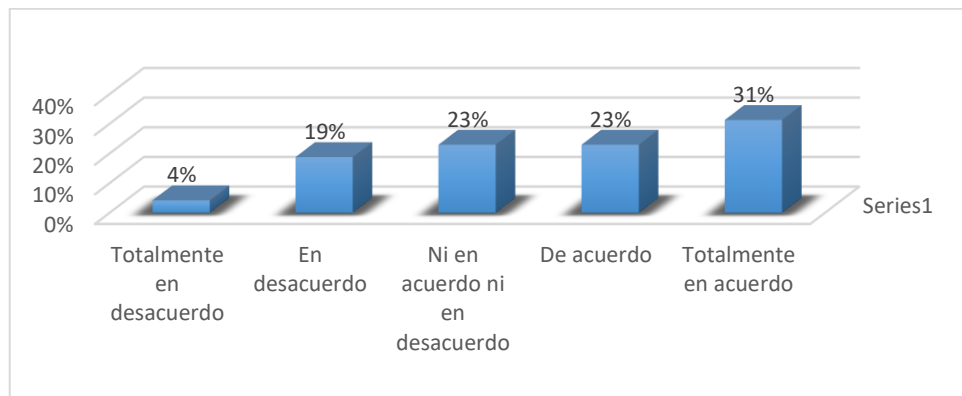


Figura 9 Metodología de enseñanza

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

### Análisis e Interpretación

Los docentes manifiestan que el 31% de ellos están totalmente de acuerdo en que la Tic contribuye activamente en la metodología de la enseñanza, mientras tanto el 23% está de acuerdo. Por otro lado, el 23% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el otro 19% aclara que están el desacuerdo así mismo como el 2% que manifiestan que están en total desacuerdo que las TIC mejoran las metodologías de enseñanza.

En cuanto a esta pregunta de la investigación se pudo observar que los docentes no están del todo convencidos de como contribuirán a la mejora en su metodología de enseñanza la implementación de TICS.

**9. ¿Considera que las competencias digitales ayudan a incrementar sus capacidades y habilidades profesionales?**

Tabla 16 Capacidades y habilidades profesionales

Totalmente en desacuerdo	7	15%
En desacuerdo	5	10%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	9	19%
De acuerdo	11	23%
Totalmente en acuerdo	16	33%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

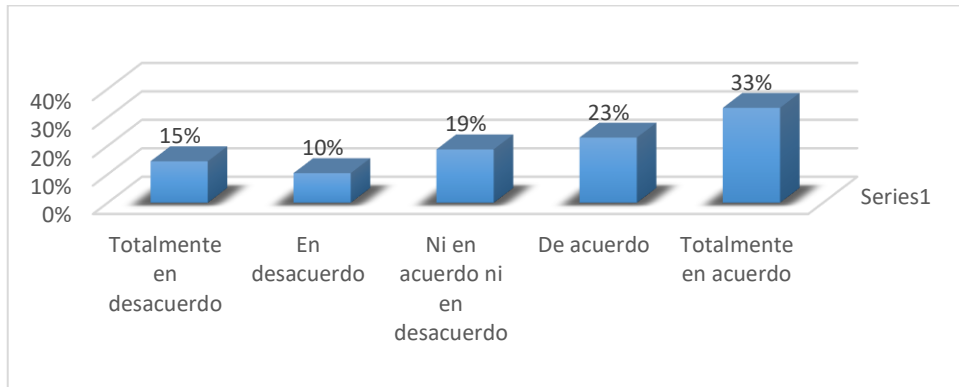


Figura 10 Capacidades y habilidades profesionales

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

**Análisis e Interpretación**

El 33% de la población encuestada expresa que están totalmente de acuerdo en que las competencias digitales influyen en el desarrollar capacidades y habilidades profesionales, mientras que un 23% están simplemente de acuerdo, por otro lado, el 19% recalca que ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 15% se encuentra totalmente en desacuerdo y el 10% restante se cataloga como en desacuerdo.

En el análisis de esta pregunta abarca un porcentaje significativo de los docentes que no consideran que la implementación de TICS ayudaría a desarrollar a incrementar sus capacidades y habilidades profesionales.

## 10. ¿La metodología actual que utiliza en el proceso de enseñanza le ha resultado positiva?

Tabla 17 Proceso de enseñanza

Totalmente en desacuerdo	3	6%
En desacuerdo	2	4%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	11	23%
De acuerdo	9	19%
Totalmente en acuerdo	18	38%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

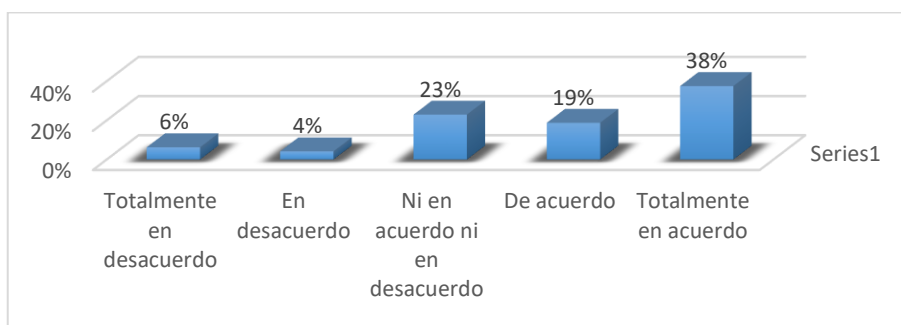


Figura 11 Proceso de enseñanza

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

### Análisis e Interpretación

En concordancia con la figura anterior, el 38% de la totalidad de los encuestados menciona que se encuentran totalmente de acuerdo con que la metodología actual que se utiliza en el proceso de enseñanza le ha resultado positiva ya que se evidencian resultados al implementarla, mientras que el 23% menciona que se encuentra ni en acuerdo ni en desacuerdo, el 19% de acuerdo, el 6% totalmente de acuerdo y el 4% en desacuerdo.

La metodología actual que utilizan en el proceso de enseñanza en la mayoría de los casos de los docentes encuestados considera que no ha sido totalmente positivo puesto que no se puede utilizar un solo método con todos los alumnos pues varios requieren una adaptación especial con relación a cada caso.

## 11. ¿Las herramientas que utiliza en la planificación curricular para impartir los contenidos han logrado un aprendizaje significativo en los estudiantes?

Tabla 18 Planificación curricular

Totalmente en desacuerdo	6	13%
En desacuerdo	3	6%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	6	13%
De acuerdo	15	31%
Totalmente en acuerdo	18	38%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

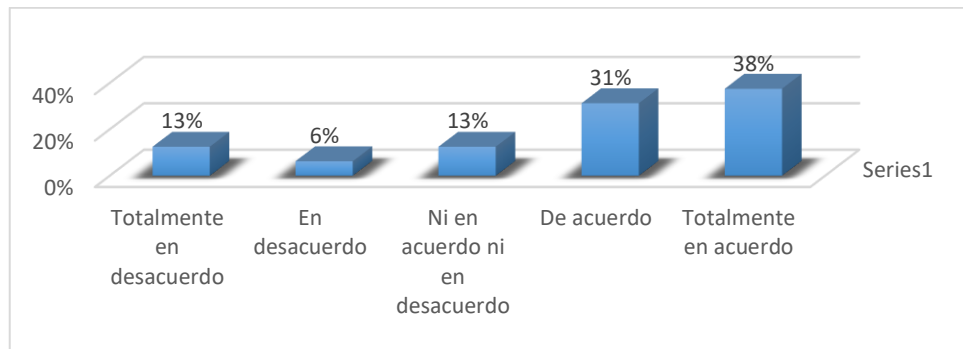


Figura 12 Planificación curricular

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

### Análisis e Interpretación

En concordancia con la información de la figura anterior, el 38% de los encuestados afirma se encuentran totalmente de acuerdo que las herramientas que se utilizan en la planificación curricular para impartir los contenidos han logrado un aprendizaje significativo en los estudiantes, el 31% es de acuerdo, el 13% en igualdad de condiciones totalmente en desacuerdo y ni de acuerdo ni en desacuerdo, finalmente el 6% en desacuerdo.

Puesto que con las estrategias ya aplicadas por parte de los maestros de la institución no son totalmente efectivas puesto que no todos los estudiantes mantienen un constante flujo de atención en las clases.

**12. ¿Considera que las competencias profesionales que posee son suficientes para impartir el proceso de enseñanza?**

Tabla 19 Competencias profesionales

Totalmente en desacuerdo	8	17%
En desacuerdo	1	2%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	10%
De acuerdo	16	33%
Totalmente en acuerdo	18	38%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

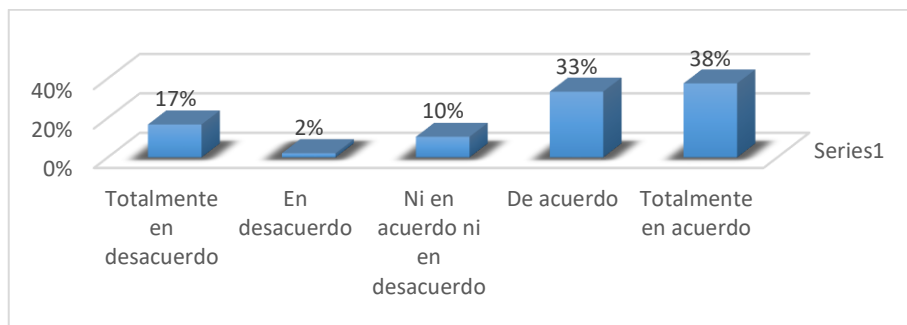


Figura 13 Competencias profesionales

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

**Análisis e Interpretación**

Evidenciando los resultados anteriores, el 38% de los encuestados afirma que está totalmente de acuerdo que consideran que las competencias profesionales que posee son suficientes para impartir el proceso de enseñanza, el 33% se localiza de acuerdo, el 17% totalmente en desacuerdo, el 10% ni en acuerdo ni en desacuerdo y el 2% en desacuerdo.

En cuanto a las respuestas obtenidas a esta interrogante los docentes no consideran que las competencias profesionales que posee son suficientes para impartir el proceso de enseñanza, pues es importante estar en constante cambio y actualización de metodología y estrategias para enseñar.

### 13. ¿Ha incluido alguna vez la tecnología en su ejercicio profesional?

Tabla 20 Tecnología

Totalmente en desacuerdo	4	8%
En desacuerdo	3	6%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	7	15%
De acuerdo	13	27%
Totalmente en acuerdo	21	44%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

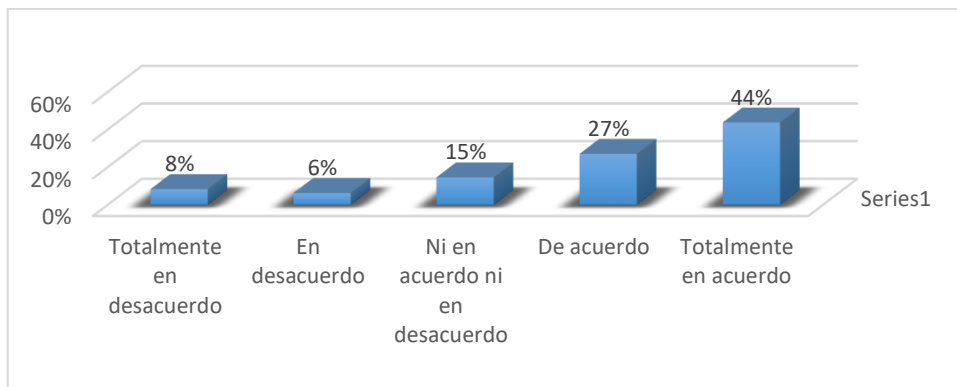


Figura 14 Tecnología

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

#### Análisis e Interpretación

En concordancia con la información antes evidenciada, el 44% es totalmente en acuerdo que, si han incluido alguna vez la tecnología en su ejercicio profesional, mientras que 27% está de acuerdo, por otro lado, el 15% ni en acuerdo ni en desacuerdo, el 8% es totalmente en desacuerdo, finalmente el 6% en desacuerdo.

La inclusión de tecnología en su ejercicio profesional ha sido aplicada en la mayoría de los casos por parte de los docentes, sin embargo, un porcentaje de estos no ha visto la necesidad o la oportunidad de incluirlas en sus clases.

**14. ¿Considera que los lineamientos gubernamentales del currículo escolar promueven la innovación tecnológica en el proceso de enseñanza aprendizaje?**

Tabla 21 Lineamientos gubernamentales

Totalmente en desacuerdo	<b>0</b>	<b>0%</b>
En desacuerdo	0	0%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	3	6%
De acuerdo	18	38%
Totalmente en acuerdo	27	56%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

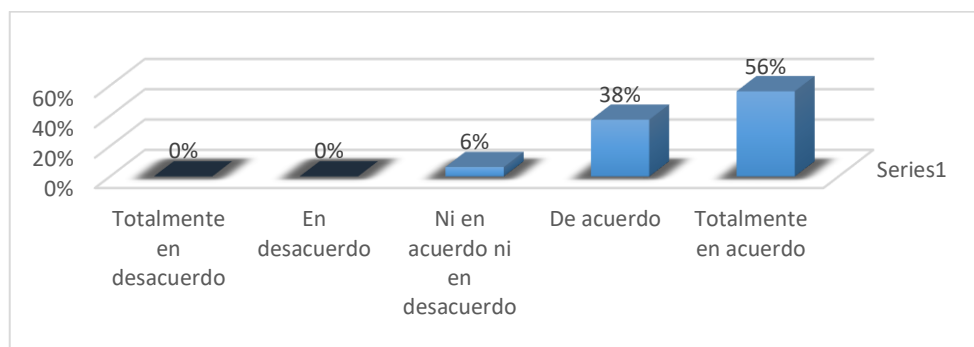


Figura 15 Lineamientos gubernamentales

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

**Análisis e Interpretación**

De acuerdo con la información antes evidenciada, el 56% manifiesta que está totalmente en acuerdo que los lineamientos gubernamentales del currículo escolar promueven la innovación tecnológica en el proceso de enseñanza aprendizaje, mientras que el 38% de acuerdo, el 6% ni en acuerdo ni en desacuerdo.

Con respecto a implementar lineamientos curriculares relacionados con la tecnología y la innovación en el proceso de enseñanza los docentes de la institución manifestaron estar de acuerdo pues es necesario y dichas técnicas han mostrado muy buenos resultados, en cuanto a la mejora del rendimiento en los alumnos.

**15. ¿Cree que la institución educativa cuenta con los recursos necesarios para implementar las herramientas digitales en el proceso de aprendizaje?**

Tabla 22 Proceso de aprendizaje

Totalmente en desacuerdo	5	10%
En desacuerdo	4	8%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	8	17%
De acuerdo	14	29%
Totalmente en acuerdo	17	35%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

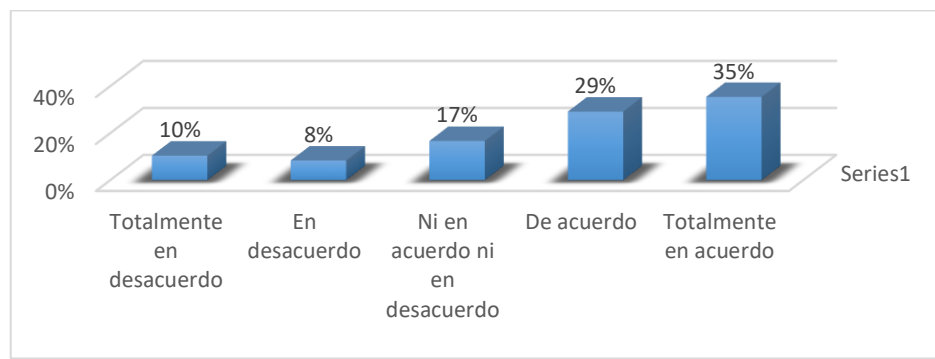


Figura 16 Proceso de aprendizaje

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

### **Análisis e Interpretación**

El 35% de los docentes encuestados manifiestan que están en total acuerdo con que la institución educativa cuenta con las herramientas necesarias para el proceso de aprendizaje, el 29% afirma que están de acuerdo, por otro lado el 17% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 10% en total desacuerdo y finalmente el 8% expresa que está en desacuerdo.

Un porcentaje considerable de docentes considera que la institución posee los recursos necesarios para implementar dichas técnicas de enseñanza sin embargo un menor porcentaje de los encuestados considera que se deben hacer mayores adecuaciones para un que las TICS sean aplicadas correctamente.

## 16. ¿Considera que las herramientas digitales aportarán beneficios a su ejercicio profesional?

Tabla 23 Ejercicio Profesional

Totalmente en desacuerdo	1	2%
En desacuerdo	1	2%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	11	23%
De acuerdo	15	31%
Totalmente en acuerdo	16	33%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

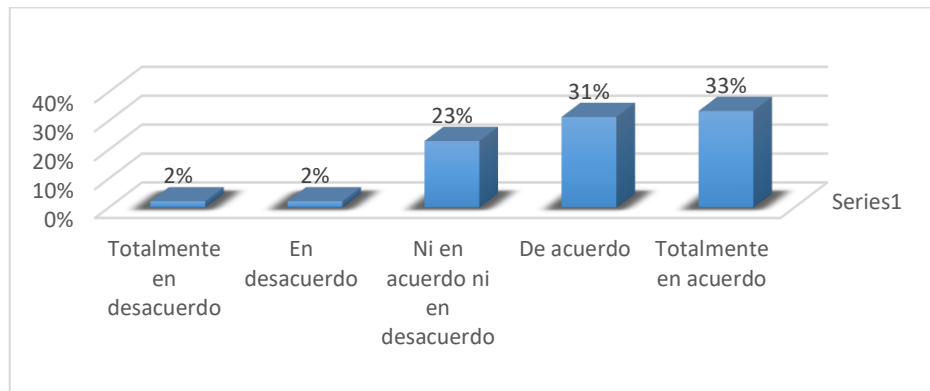


Figura 17 Ejercicio Profesional

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

### Análisis e Interpretación

Como observamos en la figura anterior el 33% de los encuestados están en total acuerdo en que las herramientas digitales aportan beneficios al ejercicio profesional, mientras que el 31% está de acuerdo con esto, el 23% ni de acuerdo ni en desacuerdo, por otro lado, en 2% manifiesta que está en desacuerdo así mismo como el 2% recalando su total desacuerdo

Aproximadamente la mitad de los docentes encuestados se mostró abierta a la posibilidad de aportar beneficios a la educación de los alumnos y a mejorar el desempeño de los alumnos mediante aplicación de herramientas digitales.

## 17. ¿El uso de las TIC en el aula le resultaría fácil?

Tabla 24 Uso de TIC

Totalmente en desacuerdo	7	15%
En desacuerdo	8	17%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	11	23%
De acuerdo	9	19%
Totalmente en acuerdo	13	27%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

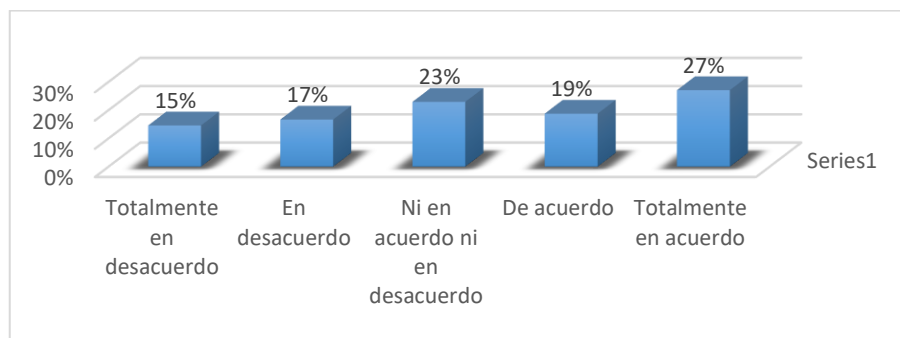


Figura 18 Uso de TIC

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

### Análisis e Interpretación

La población encuestada manifestó que el 27% está totalmente de acuerdo que las TIC son herramientas fáciles de manejar, mientras que el 23% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 19% por su lado recalco estar de acuerdo, el otro 17% está en desacuerdo y finalmente el 15% está en total desacuerdo.

En este caso la mayoría de docentes considera que implementar las TICS en el salón de clases no resultara tarea fácil pues se deben tener en cuenta aspectos de logística con los que deben contar los alumnos y maestros antes de iniciar con este proceso así como preparación para poderlos aprovechar de manera más productiva.

## 18. ¿La inclusión de TIC en la enseñanza relacionará la teoría con la práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Tabla 25 Relación teoría-practica

Totalmente en desacuerdo	3	6%
En desacuerdo	7	15%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	10	21%
De acuerdo	15	31%
Totalmente en acuerdo	13	27%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

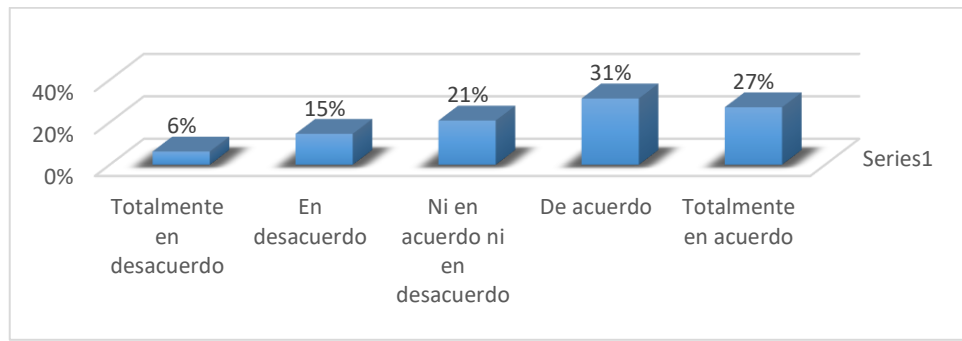


Figura 19 Relación teoría-practica

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

### Análisis e Interpretación

El 31% de los docentes encuestados expresó que están de acuerdo en la inclusión de las TIC que relacionará la teoría con la práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el 27% está totalmente en acuerdo, el 21% no están ni en acuerdo ni en desacuerdo, el 15% en desacuerdo y el 6% en totalmente en desacuerdo.

Los encuestados consideran que en su gran mayoría la inclusión de TICs en la enseñanza permitirá enlazar la teoría con la práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes mientras un porcentaje considerable de los mismos considera que está en desacuerdo.

## 19. ¿La capacitación docente en herramientas digitales constituye un elemento primordial y necesario en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Tabla 26 Capacitación Docente

Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	3	6%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	10%
De acuerdo	18	38%
Totalmente en acuerdo	22	46%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

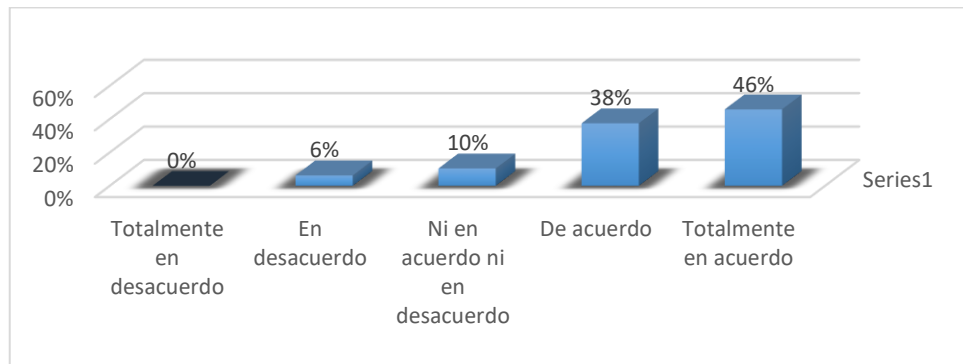


Figura 20 Capacitación Docente

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

### Análisis e Interpretación

Como observamos en la imagen anterior el 46% de la población encuesta manifiesta que está totalmente de acuerdo con que capacitación docente en herramientas digitales constituye un elemento primordial y necesario en el proceso de enseñanza aprendizaje, el 38% expresa que está de acuerdo, el 10% ni en de acuerdo ni en desacuerdo y finalmente el 6% está en desacuerdo.

Una importante porción de los encuestados considera que se necesita capacitar a los docentes en la utilización de estas herramientas tecnológicas de enseñanza puesto que son métodos que no todos están acostumbrados a manejar.

## 20. ¿Considera usted a las redes sociales como herramientas digitales?

Tabla 27 Redes Sociales

Totalmente en desacuerdo	7	15%
En desacuerdo	9	19%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	9	19%
De acuerdo	14	29%
Totalmente en acuerdo	9	19%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

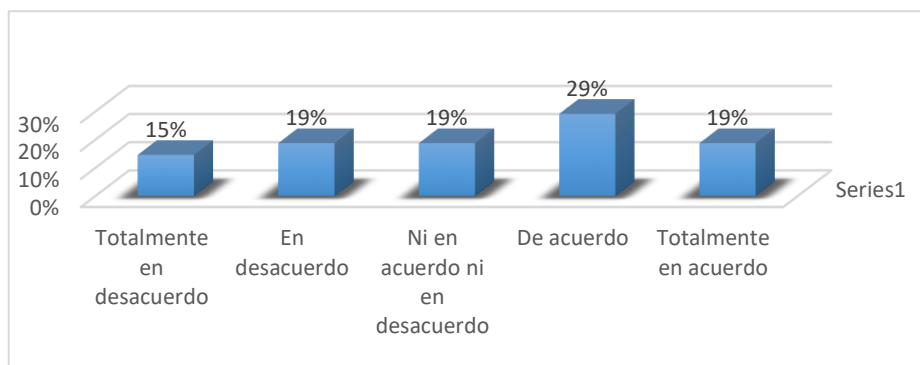


Figura 21 Redes Sociales

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

### Análisis e Interpretación

El 29% está de acuerdo con que las redes sociales como herramientas digitales, el 19% está en desacuerdo así mismo como el 19% no está ni en acuerdo ni en desacuerdo mientras que el otro 19% expresa que está totalmente de acuerdo y finalmente el 15% está totalmente en desacuerdo

Esta es una pregunta que generó cierta división en los aspectos de vista pues hay docentes que consideran que las redes forman una parte importante de estas herramientas mientras que por otro lado hay profesorados que no está de acuerdo pues estas herramientas no están enfocadas para el aprendizaje, sino que son un recurso de esparcimiento

## 21. ¿Las herramientas digitales son espacios educativos que favorecen el aprendizaje de los estudiantes?

Tabla 28 Aprendizaje de Estudiantes

Totalmente en desacuerdo	7	15%
En desacuerdo	5	10%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
De acuerdo	16	33%
Totalmente en acuerdo	20	42%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

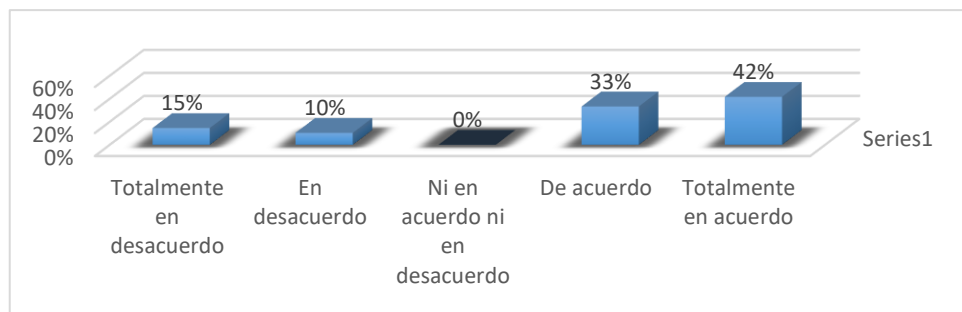


Figura 22 Aprendizaje de Estudiantes

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

### Análisis e Interpretación

De la población encuestada el 42% está totalmente en acuerdo que herramientas digitales son espacios educativos que favorecen el aprendizaje de los estudiantes, el otro 33% está de acuerdo, el 15% está totalmente en desacuerdo y finalmente el 10% expresa que está en desacuerdo.

En cuanto a este ítem dentro de la encuesta los docentes expresaron que las herramientas digitales son espacios educativos que favorecen el aprendizaje de los estudiantes, sin embargo, un pequeño porcentaje no considera que esto sea así y prefieren mantenerse en métodos más tradicionales de enseñanza.

**22. ¿Considera que la planificación curricular actual posee todas las herramientas necesarias para impartir los conocimientos y lograr un aprendizaje significativo y autónomo en los estudiantes?**

Tabla 29 Aprendizaje significativo

Totalmente en desacuerdo	11	23%
En desacuerdo	12	25%
Ni en acuerdo ni en desacuerdo	5	10%
De acuerdo	11	23%
Totalmente en acuerdo	9	19%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

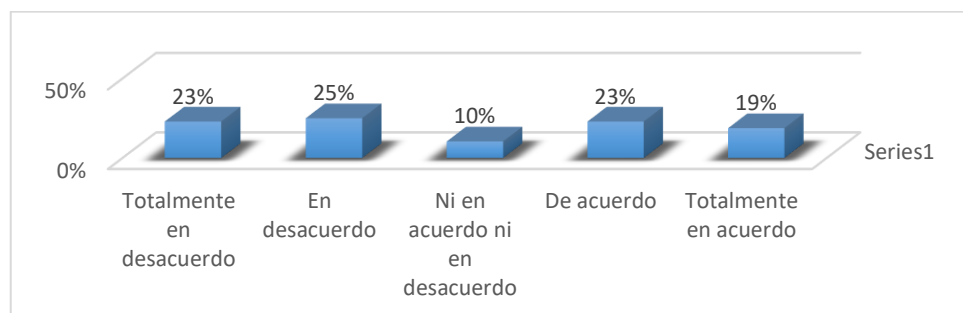


Figura 23 Aprendizaje significativo

Fuente: Encuesta

Elaborado por: La autora

### **Análisis e Interpretación**

Como se observa en la imagen anterior el 25% está en desacuerdo que planificación curricular actual posee todas las herramientas necesarias para impartir los conocimientos y lograr un aprendizaje significativo y autónomo en los estudiantes, el 23% está de acuerdo, el 23% expresa que está totalmente en desacuerdo, mientras que el 19% está totalmente en acuerdo y finalmente el 10% no está ni en acuerdo ni en desacuerdo.

En este caso en particular los docentes se encontraron de acuerdo con la negativa en relación a si la planificación curricular actual posee todas las herramientas necesarias para impartir los conocimientos y lograr un aprendizaje significativo y autónomo en los estudiantes.

## Conclusiones

- Al analizar las competencias digitales para el mejoramiento del rol docente en la Institución Educativa “Ismael Proaño Andrade”, se descubrió que es para impartir un aprendizaje más significativo, innovador y creativo. De los docentes encuestados manifiestan que el 33% de la población encuestada expresa que están totalmente de acuerdo en que las competencias digitales influyen en el desarrollar capacidades y habilidades profesionales.
- Se diagnosticó que es necesario en la actualidad las competencias digitales el 38% de los encuestados aseguran que la metodología actual en la Unidad Educativa “Ismael Proaño Andrade”, es positiva para aplicarla en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo, se deben optar por nuevas que se acoplen a la realidad educativa.
- Al desarrollar el presente trabajo de titulación se desarrolla una propuesta de guía pedagógica para desarrollar las competencias digitales para el mejoramiento del rol docente en la en la Institución Educativa “Ismael Proaño Andrade”, ubicada en la Provincia de Pichincha Cantón Mejía, Parroquia Tambillo.

## **Recomendaciones**

- Es necesario realizar una capacitación para que los docentes puedan aplicar de forma eficaz esta metodología les ayuda a aumentar su motivación, sus capacidades, competencias y confianza en sí mismos, consiguiendo ser constructores de su propio conocimiento.
- Evaluar las actividades que se realizarán a través de una propuesta de guía pedagógica para desarrollar las competencias digitales que se centren en la planificación, empleo de recursos tecnológicos y mejor organización del tiempo.
- Se recomienda ampliar más acciones, actividades y talleres para desarrollarlas a partir de nuevos mecanismos y fundamentos teóricos que constituyen para construir un referente para alcanzar nuevos objetivos.

## **Propuesta**

**Tema:** Plan para el desarrollo de competencias digitales para el mejoramiento del rol docente.

### **Objetivos**

#### **Objetivo General:**

- Proponer un plan para el desarrollo de competencias digitales para el mejoramiento del rol docente.

#### **Objetivos Específicos:**

- Plantear actividades que impulsen el desarrollo de las competencias digitales
- Estimular las actividades que fortalezcan y mejoren el rol docente.
- Fomentar la aplicación del plan de desarrollo de competencias digitales para el mejoramiento del rol docente.

### **Justificación**

En la sociedad del conocimiento, el internet es un medio para reunir recursos digitales como imágenes, videos, textos e hipervínculos; que permiten interactuar, compartir, descubrir, diferentes aspectos relacionados con el estudio, trabajo o juegos; esta competencia es urgente, defínela como competencia digital, competencia tecnológica (Rodríguez & Cabell, 2021).

La propuesta se justifica en que los docentes deben estar constantemente actualizados para adquirir nuevas habilidades que facilitan la comunicación en otros entornos de aprendizaje, las nuevas generaciones necesitan capacitarse para utilizar los recursos tecnológicos basados en contenidos innovadores que favorecen a incrementar la creatividad.

A través de las competencias digitales permite crear y compartir contenido digital, lo que implica comunicarse y resolver problemas para un desarrollo efectivo y creativo en la vida, relacionado con el trabajo y las actividades sociales en general.

Tabla 30 Taller 1

Conocimiento y prácticas del uso de nuevas tecnologías				
Objetivos de aprendizaje	Contenidos	Actividades	Recursos	Tiempo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar el conocimiento y prácticas del uso de nuevas tecnologías</li> <li>• Transmitir un conocimiento detallado de las ventajas y desventajas de las TICS</li> <li>• Caracterizar la aplicación de las nuevas tecnologías</li> </ul>	Sesión 1: Conceptualización	Información Tics Analizar el buen uso de las TICS Competencias digitales	Capacitador Computadora Internet Proyector	2 horas
	Sesión 2: Uso de las plataformas digitales	Importancia de las plataformas digitales Porcentajes de usos y aplicabilidad Análisis de las plataformas digitales más utilizadas a nivel mundial.	Material audiovisual Plataformas educativas	2 horas
	Sesión 3: Análisis de la aplicación actual de las competencias digitales	Analizar las plataformas digitales más utilizadas en Ecuador. Conocer cómo se puede crear contenido mediante las competencias digitales Análisis de los beneficios que se obtienen al registrar competencias digitales.		2 horas

Elaboración propia

Tabla 31 Taller 2

Habilidades para utilizar aplicaciones de las tecnologías digitales				
Objetivos de aprendizaje	Contenidos	Actividades	Recursos	Tiempo
Fomentar el uso de aplicaciones de las nuevas tecnologías digitales para que las clases sean más interactivas	Sesión 1: Habilidades básicas	Creación de perfiles profesionales y académicos en línea.	Capacitador Computadora Internet Proyector Material audiovisual	2 Horas
	Sesión 2: Habilidades intermedias	Búsqueda de contenidos en páginas de relevancia académica Diseño gráfico digital		2 horas
	Sesión 3: Habilidades Avanzadas	Nuevas tecnologías digitales Inteligencia artificial Ciber seguridad Realidad virtual		2 horas

Elaboración propia

# Plan para el desarrollo de competencias digitales para el mejoramiento del rol docente.



# TALLER 1:

## Conocimiento y prácticas del uso de nuevas tecnologías



TALLER 1: Conocimiento y prácticas del uso de nuevas tecnologías	
<b>Actividad</b>	Importancia de las plataformas digitales. Porcentajes de usos y aplicabilidad. Análisis de las plataformas digitales más utilizadas a nivel mundial, regional y del Ecuador.
<b>Objetivo</b>	Fomentar el conocimiento y prácticas del uso de nuevas tecnologías
<b>Competencia</b>	Saber utilizar las TICS para enseñar de manera virtual, integrándolas a la planificación micro curricular y de gestión institucional, entendiendo las responsabilidades sociales que implica este proceso.
<b>Indicador</b>	Utiliza las TICS para enseñar de manera virtual, integrándolas a la planificación micro curricular y de gestión institucional, entendiendo las responsabilidades sociales que implica este proceso.
<b>Tipo de Taller</b>	Virtual

<b>Tiempo</b>	3 días dividido en 2 horas diarias	
<b>ACTIVIDAD ASINCRÓNICA PREVIA</b>	<b>ACTIVIDAD SINCRÓNICA</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<p><b>Actividad de apertura:</b></p> <p>Socialización e invitación al taller 1. Mediante Correo Institucional y grupo de WhatsApp institucional.</p>	<p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Información Tics. Presentación de material audiovisual. Diapositivas.          Analizar el buen uso de las TICS. Apertura de un foro de opinión mediante un padlet.          Competencias digitales. Uso de plataformas y aplicaciones digitales.</p>	<p><b>Actividad de cierre:</b></p> <p>Los docentes elaboran un ejemplo de material didáctico con una o varias herramientas virtuales expuestas en el taller.</p> <p>Individualmente el facilitador orienta y responde a inquietudes y dudas de los docentes asistentes.</p>

<p><b>Herramienta virtual:</b></p> <p>Office 365 on line.</p> <p>Teams.</p> <p>Outlook.</p> <p>Whatsapp</p>	<p><b>Herramienta virtual:</b></p> <p>Prezi: <a href="https://prezi.com/es/">https://prezi.com/es/</a>,</p> <p>Padlet: <a href="https://es.padlet.com/">https://es.padlet.com/</a></p> <p>Chat de teams, Whatsapp.</p> <p>Canvas: <a href="https://www.canva.com/es_419/">https://www.canva.com/es_419/</a>,</p> <p>Genially: <a href="https://genial.ly/es/">https://genial.ly/es/</a>,</p> <p>Educaplay: <a href="https://es.educaplay.com/">https://es.educaplay.com/</a>,</p> <p>Kahoot: <a href="https://kahoot.com/">https://kahoot.com/</a>,</p> <p>Quizizz: <a href="https://quizizz.com/">https://quizizz.com/</a>,</p> <p>Powtoon: <a href="https://www.powtoon.com/?locale=es">https://www.powtoon.com/?locale=es</a>,</p> <p>Loom: <a href="https://www.loom.com/">https://www.loom.com/</a>.</p>	<p><b>Herramienta virtual:</b></p> <p>WhatsApp y Teams. Ficha de evaluación online.</p> <p>Manuales PDF Ministerio de Educación.</p>
---	---	--



## TALLER 2:

### Habilidades para utilizar aplicaciones de las tecnologías digitales

<b>Actividad</b>	Aplicaciones de las nuevas tecnologías digitales en entornos profesionales y personales.
<b>Objetivo</b>	Fomentar el uso de aplicaciones de las nuevas tecnologías digitales para que las clases sean más interactivas
<b>Competencia</b>	Saber utilizar las TICS para enseñar de manera virtual, integrándolas a la planificación micro curricular y de gestión institucional, entendiendo las responsabilidades sociales que implica este proceso.
<b>Indicador</b>	Utiliza las TICS para enseñar de manera virtual, integrándolas a la planificación micro curricular y de gestión institucional, entendiendo las responsabilidades sociales que implica este proceso.
<b>Tipo de Taller</b>	Virtual

<b>Tiempo</b>	3 días dividido en 2 horas diarias	
<b>ACTIVIDAD ASINCRÓNICA PREVA</b>	<b>ACTIVIDAD SINCRÓNICA</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<p><b>Actividad de apertura:</b></p> <p>Socialización e invitación al taller 2. Mediante Correo Institucional y grupo de WhatsApp institucional.</p>	<p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Creación de perfiles profesionales y académicos en línea. Registro en LINKEDIN.</p> <p>Búsqueda de contenidos en páginas de relevancia académica. Scielo, Google académico.</p> <p>Utilización de plataformas. Edmodo, Classroom, Teams.</p> <p>Diseño gráfico digital. Gimp.</p> <p>Nuevas tecnologías digitales. Inteligencia artificial. Ciber seguridad. Realidad virtual. Presentación de videos cortos en YouTube.</p>	<p><b>Actividad de cierre:</b></p> <p>Los docentes elaboran su perfil profesional en línea utilizando las herramientas socializadas.</p> <p>Individualmente el facilitador orienta y responde a inquietudes y dudas de los docentes asistentes.</p>

<p><b>Herramienta virtual:</b></p> <p>Office 365 on line.</p> <p>Teams.</p> <p>Outlook.</p> <p>Whatsapp</p>	<p><b>Herramienta virtual:</b></p> <p>Linkedin: <a href="https://ec.linkedin.com/">https://ec.linkedin.com/</a>,</p> <p>Scielo: <a href="https://scielo.org/es/">https://scielo.org/es/</a></p> <p>Google Académico: <a href="http://scholar.google.es/scholar?hl=es&amp;lr=&amp;q=opioides&amp;btnG=Buscar&amp;lr=">http://scholar.google.es/scholar?hl=es&amp;lr=&amp;q=opioides&amp;btnG=Buscar&amp;lr=</a>,</p> <p>Edmodo: <a href="https://new.edmodo.com/">https://new.edmodo.com/</a>,</p> <p>Classroom: <a href="https://classroom.google.com/u/0/h?hl=es">https://classroom.google.com/u/0/h?hl=es</a>,</p> <p>Teams: <a href="https://www.microsoft.com/es-ar/microsoft-teams/log-in">https://www.microsoft.com/es-ar/microsoft-teams/log-in</a>,</p> <p>Gimp: <a href="https://www.gimp.org/downloads/">https://www.gimp.org/downloads/</a></p> <p>Youtube:</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=VvYLRPupmNg">https://www.youtube.com/watch?v=VvYLRPupmNg</a>,</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=bCxz5ev3Ew4">https://www.youtube.com/watch?v=bCxz5ev3Ew4</a>,</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=qav5WltnrWY">https://www.youtube.com/watch?v=qav5WltnrWY</a>.</p>	<p><b>Herramienta virtual:</b></p> <p>WhatsApp y Teams. Ficha de evaluación online.</p> <p>Manuales PDF Ministerio de Educación.</p>
---	--	--

## Fases de evaluación

Tabla 32 Fases de evaluación

<b>Ficha de Evaluación</b>				
Nombre del docente:				
Área:				
<b>FASE</b>	<b>EXCELENTE</b>	<b>MUY BUENO</b>	<b>BUENO</b>	<b>MALO</b>
Fase pre-activa				
Fase activa				
Fase post-activa				
<b>Observaciones</b>				

## Bibliografía

- Acuña, M. (2019). *Evaluando calidad en los Recursos Educativos Digitales*. Obtenido de Evirtualplus: [https://www.evvirtualplus.com/evaluando-calidad-recursos-educativos/#Como\\_medir\\_la\\_calidad\\_de\\_los\\_recursos\\_educativos\\_digitales\\_independientes](https://www.evvirtualplus.com/evaluando-calidad-recursos-educativos/#Como_medir_la_calidad_de_los_recursos_educativos_digitales_independientes)
- Adame, S. (2019). *Instrumento para evaluar Recursos Educativos Digitales, LORI-AD*. Obtenido de Red Enfermería: <https://files.sld.cu/redenfermeria/files/2019/02/InstrumentoparaevaluarREA.pdf>
- Alvarado, A. (2018). *Planificación Curricular*. Obtenido de UNEMI: [https://www.unemi.edu.ec/images/pdf/Cursos2018/14\\_BROCHURE\\_PLANIFICACION\\_CURRICULAR.pdf](https://www.unemi.edu.ec/images/pdf/Cursos2018/14_BROCHURE_PLANIFICACION_CURRICULAR.pdf)
- Alvarado, Y., Barrera, D., Worosz, T., & Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *MENDIVE*, 610-623.
- Bonilla, J. (2018). Ventajas y desventajas de las TIC en el aula. *Revista de Investigación ashtag*, 124-131.
- Briceño, G. (2014). *El rol docente en la enseñanza: la importancia de un educador eficiente*. Obtenido de Servicios Sociales: <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/el-rol-del-docente-en-la-ensenanza-la-importancia-de-un-educador-eficiente/>
- Calderón, A. (2020). *El rol docente en la sociedad del conocimiento*. Obtenido de Infotecarios: <https://www.infotecarios.com/el-rol-del-docente-en-la-sociedad-del-conocimiento/#.YYvqMVXMKM8>
- Calderón, P., & Loja, H. (2018). Un cambio imprescindible: el rol del docente en el siglo XXI. *ILLARI*, 35-40.

- Calderón, P., & Loja, H. (2018). Un cambio imprescindible: el rol del docente en el siglo XXI. *ILLARI*, 35-40.
- Calle, C., & Guamán, I. (2014). *Rol del Docente en la práctica de valores*. Obtenido de Repositorio UCUENCA: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20810/1/TESIS.pdf>
- Cepeda, O., Gallardo, I., & Rodríguez, J. (2017). La evaluación de los materiales didácticos digitales. *RELATEC*, 79-95.
- Colín, M. (2019). Importancia del perfil docente. *Acta Educativa*.
- Concepto/Definición. (2021). *Rol Docente*. Obtenido de Concepto/Definición: <https://conceptodefinicion.de/rol-docente/>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Decreto Legislativo 0*. Quito: Lexis. Obtenido de [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Cooperberg, A. (2002). Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje. *RED*.
- Cuen, C., & Ramírez, J. (2013). *Usos, funciones y efectos de las TIC en el aprendizaje de una licenciatura en Ciencias de la Comunicación*. Obtenido de Ponencias UNED: [https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/cuen\\_ramirez\\_133.pdf](https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/cuen_ramirez_133.pdf)
- Domínguez, R. (2011). Reconsiderando el papel de los docentes ante la Sociedad de la información. *Etic@net*, 179-195.
- Educación, M. d. (2012). *Marco Legal Educativo*. Quito: Ministerio de Educación.
- Eras, M. V. (2019). *Fortalecimiento De Las Competencias Digitales Para Elevar La Calidad De Profesionalización Del Personal De La Universidad Técnica De Machala, Durante El Primer Semestre Del 2018*. Obtenido de Universidad Técnica de Machala:

<https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/82f8fec41d4a58d54b74c116b4f9e7a0.pdf>

Ferrón, N. (2011). La evolución del rol docente frente a los cambios sociales y tecnológicos. *Reflexión Académica*.

García, L. (2019). *Necesidad de una educación digital en un mundo digital*. Obtenido de Revista Iberoamericana de Educación a Distancia: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331460297001/331460297001.pdf>

Garzón, M. (2014). *Importancia de la actitud del docente en el proceso de aprendizaje*. Obtenido de Repositorio EDU: <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/571/TO-17150.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gómez, D. (2015). Ventajas y desventajas de las TIC en la enseñanza. *Universidad Estatal Península de Santa Elena*.

Gómez, M. (2017). *¿Cómo funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje?* Obtenido de E-Learning Masters: <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/28/proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>

González, G., Esperanza, C., & Gallardo, K. (2015). Rasgos de un perfil del docente experto en enseñanza de una lectura comprensiva en niños de educación básica, desde una perspectiva de solución de problemas. *Didáctica de la Lengua y de la Literatura*, 63-80.

Hernandez, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: retos y perspectivas. *Propósitos y representaciones*, 325-347.

Hurtado, F. (2020). Planificación y evaluación curricular: Elementos fundamentales en el proceso educativo. *Dissertare*.

Izarra, B., & López, E. (2001). El perfil del educador. *Ciencias de la Educación*.

- Latorre, E., Castro, K., & Potes, I. (2018). *Las TIC, las TAC y las TEP: innovación educativa en la era conceptual*. Bogotá: Fondo de Publicaciones de la Universidad Sergio Arboleda.
- Mamani, W. (2010). *Planificación Curricular*. Obtenido de Ministerio de Educación República del Perú: [https://www.academia.edu/11830965/Planificacion\\_Curricular](https://www.academia.edu/11830965/Planificacion_Curricular)
- Martínez, L. (2014). *¿Qué son las TICS?* México: Red Durango de Investigadores Educativos.
- Marzal, M., & Cruz, E. (2018). Gaming como instrumento educativo para una educación en competencias digitales desde los Academics Skills Centres. *Revista General de Información y Documentación*, 489-506.
- Mero, J. (2021). Herramientas digitales educativas y el aprendizaje significativo en los estudiantes. *Revista Científica domingo de las ciencias*, 712-724.
- Montero, L., & Gewerc, A. (2018). La profesión docente en la sociedad del conocimiento. Una mirada a través de la revisión de investigaciones de los últimos 10 años. *Revista de Educación a Distancia*.
- Morales, V. (2013). Desarrollo de competencias digitales docentes en la educación básica. *Redalyc*, 88-97.
- Mujica, R. (2016). *El Perfil ideal del Docente*. Obtenido de Blog Docentes: <https://blog.docentes20.com/2016/03/el-perfil-ideal-del-docente/>
- Pérez, M., Ortiz, M., & María, F. (2015). Redes sociales en Educación y propuestas metodológicas para su estudio. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 188-206.
- Plaza, J. (2016). Ventajas y desventajas del uso adolescente de las TIC: visión de los estudiantes. *Revista Complutense de Educación*, 491-508.
- Posada, F. (2012). *Diseño de recursos digitales educativos*. Obtenido de CANALTIC: <https://canaltic.com/blog/?p=889>

- Quero , M. (mayo-agosto de 2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos*, 12(2), 248-252. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf>
- Quirós, E. (2009). Recursos didácticos digitales. *Educare*, 47-62.
- Reidl, L. (2013). Confiabilidad en la medición. *Investigación en Educación Médica*, 2(6), 107-111. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733227007.pdf>
- Rochina, S., Ortíz, J., & Paguay, L. (2020). La metodología de la enseñanza aprendizaje en la educación superior: algunas reflexiones. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000100386](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100386)
- Rodríguez, A., & Cabell, N. (2021). Importancia de la competencia digital docente en el confinamiento social. *Polo del conocimiento*, 6(1). doi:10.23857/pc.v6i1.2210
- Rubic. (2017). *Recursos Digitales*. Obtenido de UNAV: [https://www.unav.edu/documents/19205897/33678485/herramientas\\_recurso\\_s\\_digitales.pdf/](https://www.unav.edu/documents/19205897/33678485/herramientas_recurso_s_digitales.pdf/)
- Ruiz, J. (2016). *¿Qué competencias debe desarrollar el docente en el siglo XXI?* Obtenido de Magisterio: <https://www.magisterio.com.co/articulo/que-competencias-debe-desarrollar-el-docente-innovador-en-el-siglo-xxi>
- Sanabria, I. (2020). Educación Virtual. *Fundación Carolina*.
- UNESCO. (2018). *Las TIC en la educación*. Quito. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- Ureña, A. (2011). *Las redes sociales en Internet*. Obtenido de ONTSI: [https://www.ontsi.es//sites/ontsi/files/redes\\_sociales-documento\\_0.pdf](https://www.ontsi.es//sites/ontsi/files/redes_sociales-documento_0.pdf)

- Vargas, J., & Chumpitaz, L. (2014). Relación entre las competencias digitales de docentes de educación básica y el uso educativo de las tecnologías en las aulas. *Profesorado*, 361-376.
- Velasco, M. (2017). Las TAC y los recursos para generar aprendizaje. *Infancia, Educación y Aprendizaje*, 771-777.
- Venegas, J. d. (2017). *Valoración del uso de recursos digitales como apoyo a la enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en Educación Primaria*. Obtenido de Universidad de Salamanca: [https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/137426/DDOMI\\_VenegasOrrego.pdf;jsessionid=FAC0B22E853F6DFD64884AF0BC006563?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/137426/DDOMI_VenegasOrrego.pdf;jsessionid=FAC0B22E853F6DFD64884AF0BC006563?sequence=1)
- Vera, M. (2004). La enseñanza-aprendizaje virtual. *Dialnet*.
- Villasís, M. M., Zurita, J., Miranda, G., & Ecamila, A. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. *Rev Alerg Mex.*, 65(4), 414-421. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v65n4/2448-9190-ram-65-04-414.pdf>
- Viñals, A., & Cuenca, J. (2016). *El rol del docente en la era digital*. Obtenido de revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 30, núm. 2, pp. 103-114: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/274/27447325008/html/index.html>