



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO
EDUCATIVO**

TEMA:

**AMBIENTE ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES DE EGB MEDIA EN EL SECTOR RURAL DE QUITO.**

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magister en Educación,
Mención Innovación y Liderazgo Educativo.

Autora

Cajas Avilés Andrea Nicole

Tutora

Dra. Mirian Soledad Basantes Vásquez

QUITO – ECUADOR

2020

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Andrea Nicole Cajas Avilés, declaro ser autor del Trabajo de Investigación con el nombre “Ambiente Escolar en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de EGB Media en el Sector Rural de Quito”, como requisito para optar al grado de Magister en Educación, Mención Innovación y Liderazgo Educativo y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través de Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los días del mes de de 2020, firmo conforme:

Autor: Andrea Nicole Cajas Avilés

Firma:

Número de Cédula: 1715424022

Dirección: Pichincha, Quito, San Isidro del Inca, El Edén.

Correo Electrónico: arq.cajasaviles@gmail.com

Teléfono: 0961504140

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “AMBIENTE ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EGB MEDIA EN EL SECTOR RURAL DE QUITO” presentado por Andrea Nicole Cajas Avilés, para optar por el Título de Magister en Educación, Mención Innovación y Liderazgo Educativo,

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito,de del 2020.

Dra. Mirian Soledad Basantes Vásquez

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Magister en Educación, Mención Innovación y Liderazgo Educativo, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Quito,..... de.....201...



Andrea Nicole Cajas Avilés

1715424022

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: AMBIENTE ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EGB MEDIA EN EL SECTOR RURAL DE QUITO, previo a la obtención del Título de Magister en Educación, Mención Innovación y Liderazgo Educativo, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Ciudad,, de de 201...

Marco Xavier Andrade Torres

Nombres completos PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Segundo Tomás Artieda Cajilema

Nombres completos VOCAL

Mirian Soledad Basantes Vásquez

Nombres completos VOCAL

DEDICATORIA

Esta tesis esta dedicada a mi familia, abuelos, padres, tíos y primos los cuales han sido mi fortaleza y, con su amor, paciencia y apoyo incondicional durante todo este proceso han sembrado un ejemplo de esfuerzo y valentía.

AGRADECIMIENTO

A mi familia, por confiar y creer en mí, por sus altas expectativas, los consejos,
valores y principios inculcados.

A mis amigos quienes han aportado significativamente con su conocimiento y apoyo
emocional en el desarrollo de este trabajo conllevándolo al éxito.

A mi directora de Tesis por su gran calidad humana, asesorías, conocimientos,
aportaciones, críticas constructivas brindadas, motivación y amistad.

A la Universidad Tecnológica Indoamérica por brindarme un proceso de aprendizaje
singular, basado en la construcción del conocimiento, la crítica y el sentido humano.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiii
RESUMEN EJECUTIVO	xvii
ABSTRACT.....	xviii
INTRODUCCIÓN	1
Importancia y actualidad	1
Justificación.....	5
Macro.....	5
Meso	8
Micro	9
Planteamiento del problema	11
Interrogantes de la investigación	12
Objetivos	13

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación	14
Desarrollo teórico del objeto y campo	21

Aprendizaje	21
Condiciones de aprendizaje	24
Ambiente escolar.....	26
Importancia del ambiente escolar.....	28
Relaciones interpersonales	29
Relaciones sociales entre estudiantes	31
Relaciones sociales entre docente y estudiantes.....	31
Relaciones sociales entre docente y padre de familia	33
Relaciones sociales entre docente y directivo	34
Relaciones sociales entre docentes.....	35
Infraestructura	37
Factores físicos ambientales.....	40
Ambiente acústico	40
Ambiente lumínico	41
Ambiente térmico	41
Proceso de enseñanza y aprendizaje	43
Rendimiento académico	47
Tipos de rendimiento académico	49
Evaluación del rendimiento académico en Ecuador	50
Evaluaciones internacionales aplicadas en Ecuador	50
Evaluaciones nacionales.....	51
Escalas de evaluación en instituciones educativas.....	52

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

Paradigma y tipo de investigación	54
Modalidad, tipos de la investigación según la finalidad y objetivos de la misma	55
Procedimiento para la búsqueda y procesamiento de los datos	56
Descripción del instrumento	58
Confiabilidad de Instrumento.....	59
Procedimiento de recolección de la información	60

CAPÍTULO III

RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Comparación de criterios	68
Prueba de significación estadística con <i>t</i> de student	69
Rendimiento académico en la institución educativa	70
Análisis de preguntas específicas por indicador.....	71
Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a docentes	87
Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a directivo	105
Conclusiones	110
Recomendaciones	113

PRODUCTO

Título	115
Datos informativos	115
Antecedentes	116
Justificación	117
Objetivos	119
Análisis de factibilidad.....	120
Metodología	122

Fundamentación teórica de la propuesta	122
Página web/Sitio web	123
Interfaz.....	124
Intranet.....	124
Producto de software	125
Sistema de gestión de contenidos “CMS”	125
Hosting	126
URL – dominio.....	126
Guías.....	126
Ambiente escolar	127
Características	128
Dimensiones	129
Relaciones Interpersonales	129
Infraestructura y confort ambiental	132
Plan de Acción	135
Modo Operativo	139
Manual de Usuario	148
BIBLIOGRAFÍA	172
Referencias bibliográficas	172
ANEXOS	181

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Escala de calificaciones	53
Tabla 2. Población.....	56
Tabla 3. Resumen de procesamiento de casos – instrumentos docentes	59
Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad – instrumentos docentes	59
Tabla 5. Resumen de procesamiento de casos - instrumento estudiantes	60
Tabla 6. Estadísticas de fiabilidad – instrumentos estudiantes	60
Tabla 7. Operacionalización de variables	61
Tabla 8. Datos Estadísticos descriptivos estudiantes	62
Tabla 9. Grupos en función del promedio de cada pregunta – instrumentos estudiantes	63
Tabla 10. Grupos en función de la desviación estándar de cada pregunta - instrumentos estudiantes	64
Tabla 11. Datos Estadísticos descriptivos docentes	65
Tabla 12. Grupos en función del promedio de cada pregunta – instrumentos docentes	66
Tabla 13. Grupos en función de la desviación estándar de cada pregunta - instrumentos docentes	67
Tabla 14. Estadísticas de grupo.....	69
Tabla 15. Prueba de muestras independientes – t de student	69
Tabla 16. Promedio de notas 5tos	70
Tabla 17. Promedio de notas 6tos	70
Tabla 18. Promedio de notas 7mos	70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados de la pregunta EDAD de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia	57
Figura 2. Resultados de la pregunta GÉNERO de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia	57
Figura 3. Resultados de la pregunta AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia	57
Figura 4. Resultados de la pregunta EDAD de la encuesta para docentes.....	57
Figura 5. Resultados de la pregunta GÉNERO de la encuesta para docentes.....	58
Figura 6. Resultados de la pregunta AÑOS DE EXPERIENCIA COMO DOCENTE de la encuesta para docentes	58
Figura 7. Resultados de la pregunta 1 de la encuesta para estudiantes.	71
Figura 8. Resultados de la pregunta 2 de la encuesta para estudiantes.	72
Figura 9. Resultados de la pregunta 3 de la encuesta para estudiantes.	72
Figura 10. Resultados de la pregunta 4 de la encuesta para estudiantes.	73
Figura 11. Resultados de la pregunta 5 de la encuesta para estudiantes.	73
Figura 12. Resultados de la pregunta 6 de la encuesta para estudiantes.	74
Figura 13. Resultados de la pregunta 7 de la encuesta para estudiantes.	74
Figura 14. Resultados de la pregunta 8 de la encuesta para estudiantes.	75
Figura 15. Resultados de la pregunta 9 de la encuesta para estudiantes.	75
Figura 16. Resultados de la pregunta 10 de la encuesta para estudiantes.	76
Figura 17. Resultados de la pregunta 11 de la encuesta para estudiantes.	76
Figura 18. Resultados de la pregunta 12 de la encuesta para estudiantes	76
Figura 19. Resultados de la pregunta 13 de la encuesta para estudiantes	77
Figura 20. Resultados de la pregunta 14 de la encuesta para estudiantes.	77
Figura 21. Resultados de la pregunta 15 de la encuesta para estudiantes.	78
Figura 22. Resultados de la pregunta 16 de la encuesta para estudiantes.	78

Figura 23. Resultados de la pregunta 17 de la encuesta para estudiantes	79
Figura 24. Resultados de la pregunta 18 de la encuesta para estudiantes	79
Figura 25. Resultados de la pregunta 19 de la encuesta para estudiantes	79
Figura 26. Resultados de la pregunta 20 de la encuesta para estudiantes	80
Figura 27. Resultados de la pregunta 21 de la encuesta para estudiantes	80
Figura 28. Resultados de la pregunta 22 de la encuesta para estudiantes	81
Figura 29. Resultados de la pregunta 23 de la encuesta para estudiantes	81
Figura 30. Resultados de la pregunta 24 de la encuesta para estudiantes	82
Figura 31. Resultados de la pregunta 25 de la encuesta para estudiantes	82
Figura 32. Resultados de la pregunta 26 de la encuesta para estudiantes	83
Figura 33. Resultados de la pregunta 27 de la encuesta para estudiantes	84
Figura 34. Resultados de la pregunta 28 de la encuesta para estudiantes	84
Figura 35. Resultados de la pregunta 29 de la encuesta para estudiantes	85
Figura 36. Resultados de la pregunta 1 de la encuesta para docentes	87
Figura 37. Resultados de la pregunta 2 de la encuesta para docentes	87
Figura 38. Resultados de la pregunta 3 de la encuesta para docentes	87
Figura 39. Resultados de la pregunta 4 de la encuesta para docentes	88
Figura 40. Resultados de la pregunta 5 de la encuesta para docentes	88
Figura 41. Resultados de la pregunta 6 de la encuesta para docentes	89
Figura 42. Resultados de la pregunta 7 de la encuesta para docentes	89
Figura 43. Resultados de la pregunta 8 de la encuesta para docentes	90
Figura 44. Resultados de la pregunta 9 de la encuesta para docentes	90
Figura 45. Resultados de la pregunta 10 de la encuesta para docentes	91
Figura 46. Resultados de la pregunta 11 de la encuesta para docentes	91

Figura 47. Resultados de la pregunta 12 de la encuesta para docentes.....	91
Figura 48. Resultados de la pregunta 13 de la encuesta para docentes.....	92
Figura 49. Resultados de la pregunta 14 de la encuesta para docentes.....	92
Figura 50. Resultados de la pregunta 15 de la encuesta para docentes.....	93
Figura 51. Resultados de la pregunta 16 de la encuesta para docentes.....	93
Figura 52. Resultados de la pregunta 17 de la encuesta para docentes.....	94
Figura 53. Resultados de la pregunta 18 de la encuesta para docentes.....	94
Figura 54. Resultados de la pregunta 19 de la encuesta para docentes.....	94
Figura 55. Resultados de la pregunta 20 de la encuesta para docentes.....	95
Figura 56. Resultados de la pregunta 21 de la encuesta para docentes.....	95
Figura 57. Resultados de la pregunta 22 de la encuesta para docentes.....	96
Figura 58. Resultados de la pregunta 23 de la encuesta para docentes.....	96
Figura 59. Resultados de la pregunta 24 de la encuesta para docentes.....	96
Figura 60. Resultados de la pregunta 25 de la encuesta para docentes.....	97
Figura 61. Resultados de la pregunta 26 de la encuesta para docentes.....	97
Figura 62. Resultados de la pregunta 27 de la encuesta para docentes.....	98
Figura 63. Resultados de la pregunta 28 de la encuesta para docentes.....	98
Figura 64. Resultados de la pregunta 29 de la encuesta para docentes.....	99
Figura 65. Resultados de la pregunta 30 de la encuesta para docentes.....	99
Figura 66. Resultados de la pregunta 31 de la encuesta para docentes.....	100
Figura 67. Resultados de la pregunta 32 de la encuesta para docentes.....	100
Figura 68. Resultados de la pregunta 33 de la encuesta para docentes.....	101
Figura 69. Resultados de la pregunta 34 de la encuesta para docentes.....	101
Figura 70. Resultados de la pregunta 35 de la encuesta para docentes.....	102

Figura 71. Resultados de la pregunta 36 de la encuesta para docentes.....	103
Figura 72. Resultados de la pregunta 37 de la encuesta para docentes.....	104
Figura 73. Resultados de la pregunta 1 de la encuesta para directivo.....	105
Figura 74. Resultados de la pregunta 2 y 3 de la encuesta para directivo.....	105
Figura 75. Resultados de la pregunta 4, 5 y 6 de la encuesta para directivo.....	105
Figura 76. Resultados de la pregunta 7 de la encuesta para directivo.....	106
Figura 77. Resultados de la pregunta 8, 9 y 10 de la encuesta para directivo.....	106
Figura 78. Resultados de la pregunta 11, 12, 13, 14 y 15 de la encuesta para directivo.	107
Figura 79. Resultados de la pregunta 16, 17, 18, 19 y 23 de la encuesta para directivo.	107
Figura 80. Resultados de la pregunta 20 de la encuesta para directivo.....	108
Figura 81. Resultados de la pregunta 21 de la encuesta para directivo.....	108
Figura 82. Resultados de la pregunta 22 y 24 de la encuesta para directivo.....	108
Figura 83. Resultados de la pregunta 25, 26 y 27 de la encuesta para directivo.....	109

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO
EDUCATIVO

TEMA: AMBIENTE ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EGB MEDIA EN EL SECTOR RURAL DE QUITO.

AUTORA: Andrea Nicole Cajas Avilés

TUTORA: Dra. Mirian Soledad Basantes Vásquez

RESUMEN EJECUTIVO

El inadecuado ambiente escolar en la Institución Educativa Carmen Amelia Hidalgo es un factor que puede afectar en el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica Media. La presente investigación responde al objetivo de analizar las dos variables, el ambiente escolar y el rendimiento académico. La metodología implementada fue cualicuantitativa, un enfoque mixto al llevar a cabo el análisis e interpretación de los datos obtenidos, lo cual permitió conocer, en el campo, el criterio de estudiantes, docentes y su directivo, obteniendo de esta manera resultados concretos y concluyentes. Se complementan los resultados con una investigación documental, sustentada en el análisis teórico-científico reflejado en el marco teórico y, para profundidad del estudio, se plantea la investigación descriptiva, la cual pretende especificar características y propiedades de situaciones e individuos del fenómeno analizado. En función de los resultados obtenidos, se evidenció el desconocimiento parcial del ambiente escolar, además de la poca profundización y seguimiento en cuanto a evaluaciones del mismo; proponiendo así el diseño de una página web, con información, diagnóstico, seguimiento y evaluación del ambiente escolar mediante espacios informativos, guías evaluativas, estrategias de mejora y gráficas comparativas. A su vez, la página contiene un espacio de interacción y expresión virtual de apoyo para docentes y directivos. Concluyendo así que, el ambiente escolar, de ser adecuado puede beneficiar y aportar al desempeño de los miembros de la institución educativa. Su conocimiento, profundización y seguimiento garantiza un crecimiento y desarrollo positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en base a las relaciones interpersonales, infraestructura y el confort ambiental, conllevándolos a una educación y formación integral.

DESCRIPTORES: ambiente escolar, rendimiento académico, evaluación, seguimiento.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO
EDUCATIVO

THEME: SCHOOL ENVIRONMENT IN THE ACADEMIC PERFORMANCE OF
MID LEVEL OF GENERAL BASIC EDUCATION STUDENTS IN THE RURAL
AREA OF QUITO.

AUTHOR: Andrea Nicole Cajas Avilés

TUTORA: Dra. Mirian Soledad Basantes Vásquez

ABSTRACT

The inadequate school environment at "Carmen Amelia Hidalgo" Educational Institution is a factor that can affect the academic performance of Elementary Education students. This research responds to the objective of analyzing the two variables, the school environment, and academic performance. The implemented methodology was quali-quantitative, a mixed approach in carrying out the analysis and interpretation of the obtained data, which allowed to know, in the field, the criteria of students, teachers, and their authorities, thus obtaining concrete and conclusive results. The results are complemented by documentary research, based on the theoretical-scientific analysis reflected in the theoretical framework and, for the depth of the study, it is proposed descriptive research, which aims to specify characteristics and properties of situations and individuals of the analyzed phenomenon. Based on the obtained results, partial ignorance of the school environment was evident, as well as little deepening and follow-up regarding school assessments; proposing the design of a website, with information, diagnosis, monitoring and evaluation of the school environment through informative spaces, evaluative guides, improvement strategies, and comparative graphs. In turn, the page contains a space of interaction and virtual expression of support for teachers and authorities. In conclusion that the school environment, if appropriate, can benefit and contribute to the performance of the school members. Their knowledge, deepening, and monitoring guarantees positive growth and development in the teaching-learning process based on interpersonal relationships, infrastructure, and environmental comfort, involving them in education and comprehensive training.

KEYWORDS: school environment, academic performance, evaluation, monitoring.

INTRODUCCIÓN

Importancia y actualidad

La presente investigación pretende, a través de la línea de Innovación, ayudar al mejoramiento de la calidad educativa y sus condiciones por medio de un proceso de diagnóstico, análisis del ambiente escolar y transformación del mismo a través de la incorporación de estrategias para su adecuación las cuales evidencien la pertinencia y relevancia de los factores ambientales en el proceso académico. A su vez, la sub-línea de investigación está reflejada en el aprendizaje que, en coherencia con la innovación, actúan como procesos vinculados brindando un aporte creativo y eficaz al desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje además de contribuir con un mejor rendimiento académico y con un adecuado ambiente escolar entre los actores que inciden en este.

La importancia que tiene el ambiente escolar dentro de la formación académica es esencial, ya que posibilita el mejor rendimiento en el aula, la comprensión de los aportes impartidos por el docente y la mejora de relaciones afectivas y comunicativas entre los autores escolares. Se destaca la necesidad imperante de contribuir con la mejora del ambiente escolar ya que influye directamente en el estudiante en su rendimiento escolar, además de la enseñanza del docente (López y Loaiza , 2017).

Asimismo, es imperante su estudio y trascendencia ya que es necesaria una evaluación continua que permita una verdadera significancia en la propuesta de mejoras con evidencia de resultados ya sean positivos o negativos en el desempeño de los miembros de la institución educativa. A su vez, considerar, conocer, considerar y analizar todas las dimensiones que intervienen en un adecuado ambiente escolar

coadyuva al crecimiento tanto personal como académico/profesional de los estudiantes, docentes y directivo de la institución.

Coincidentemente, Caldwell (1993) admite trabajar la temática ambiental desde una posición que integra “variables físicas, humanas, sociales e incluso históricas, necesarias para concebir la idea de un medio ambiente complejo y holístico” (p. 142). Así las cosas y en opinión de Romo (como se citó en Peralta y Hernández, 2012), se pone en evidencia una posible diferencia entre espacio, referido al entorno físico y el ambiente, como un concepto más integrador.

Por consiguiente, a continuación, se toma como referencia lo estipulado en la Constitución de la República (2008), en el Plan Nacional de Desarrollo, la LOEI y su reglamento explicando la pertinencia de la investigación en base a las variables de ambiente escolar y rendimiento académico teniendo en consideración que, el ambiente escolar presenta factores de relaciones sociales y de infraestructura.

Con relación a las variables de investigación, la Constitución de la República del Ecuador (2008) hace referencia, en el art. 326, al derecho a un espacio laboral con un ambiente adecuado en el numeral 5. Garantizando así su integridad, seguridad y bienestar, un ambiente propicio y óptimo, en este caso dentro del espacio escolar.

Asimismo, dentro del ambiente escolar se toma en cuenta la infraestructura, el espacio físico escolar respaldado en el art. 264 el cual expone que los gobiernos municipales tienen como deber, en su numeral 1, planificar el desarrollo cantonal haciendo referencia a los planes de ordenamiento territorial con el fin de establecer un correcto uso y ocupación de suelo tanto en zonas rurales y urbanas tomando en consideración equipamientos en beneficio del desarrollo de la sociedad, en este caso edificaciones escolares lo cual se complementa con el numeral 7 el cual menciona el deber de planificar adecuadamente, construir y mantener la infraestructura física de los antedichos equipamientos.

A su vez, es responsabilidad del Estado, según el art. 347, numeral 1. el fortalecimiento de la educación pública, asegurando su calidad, por medio de una

infraestructura y equipamientos necesarios y adecuados. Normas que no se han respetado correctamente evidenciando de una manera empírica en el sector rural.

Con respecto al Plan Nacional de Desarrollo (2017-2021), “Toda una Vida”, señala que se concibe al tema educativo como el derecho al aprendizaje en relación a las experiencias institucionales, pero también de vida tomando en cuenta a la interacción social o a las relaciones sociales que se vive en este proceso entre familiares, compañeros y demás en un ambiente escolar cambiando el enfoque de lo que se consideraba anteriormente para calidad educativa.

El Plan Nacional de Desarrollo (2017-2021) considera, en el objetivo 6, con respecto al desarrollo de capacidades productivas y del entorno para alcanzar el Buen Vivir, metas para el 2021 en tanto al rendimiento escolar que no deja de ser importante en el proceso educativo a pesar de las condiciones sociales que se pueda tomar en cuenta. Considera aumentar y mejorar el alcance, calidad y accesibilidad a los servicios educativos en zonas rurales e incrementar del 7,3 a 8 sobre 10 las calificaciones de los estudiantes en dicha zona además de aumentar y regular servicios básicos y equipamientos en tanto a la infraestructura y materiales con fines pedagógicos del 59% al 70%.

Lo cual indica que el antedicho Plan toma en cuenta los beneficios de los factores ambientales para la mejora de la calidad educativa y el aprendizaje, con una clara proyección para el 2021 teniendo como efecto, un aumento de resultados con respecto al rendimiento escolar.

Por otro lado, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011), en su art. 2 literal w. y art. 3 señala que, son fines de la educación, promocionar la adecuada relación social en el marco del respeto a la dignidad, la tolerancia entre personas y el afecto lo cual se apega a la primera variable, el ambiente escolar, basado en la interacción y relaciones sociales promoviendo valores en el proceso de aprendizaje. Esto es apoyado por el art. 11, literal f el cual hace énfasis en fomentar las relaciones interpersonales en la institución educativa, y a su vez, el art. 18, literal b lo

complementa al mencionar que es obligación de los miembros de la comunidad mantener un ambiente propicio para el desarrollo de las actividades en los planteles escolares,

Por otro lado, en consecuencia con la segunda dimensión del ambiente social, la infraestructura se estipula en el art. 6 de las obligaciones adicionales del Estado, en su literal d, garantizar la educación en sus diferentes niveles así como también proveer, construir y mantener una adecuada infraestructura física, determinada en el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, y equipamientos necesarios a las instituciones educativas publicas donde su presupuesto, debe ser correctamente distribuido asegurando y fortaleciendo la calidad educativa como señala el art. 82.

Como se puede evidenciar, la Constitución de la República del Ecuador, el Plan Nacional de Desarrollo y la LOEI han considerado factores relacionados al ambiente nacional y como este tiene un efecto en el rendimiento de los estudiantes. A continuación, se expondrán normas de lo estipulado con respecto a la segunda variable, el rendimiento escolar reflejadas en el Reglamento a la LOEI.

En su art. 19 considera al rendimiento académico como un componente del sistema educativo a ser evaluado por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa en relación al aprendizaje aplicando el currículo en instituciones educativas.

A su vez señala en el art. 193 que, como aprobación y alcance de logros se entiende al cumplimiento o alcance de objetivos de aprendizaje definidos por el docente dentro del Sistema Nacional de Educación. Para evidenciar estos logros se considera al rendimiento académico expresada a través de la escala de calificaciones propuesta por los entes superiores. Para que un estudiante pueda avanzar en el proceso educativo y subir de escalón tiene varios requisitos. Se estipula en el art. 196, los requisitos para la promoción tienen una calificación mínima de 7/10 en promedio para en el nivel de la educación básica. Esto en tanto al rendimiento académico, la segunda variable, su objetivo y método evaluativo correspondientes a lo señalado en

el reglamento a la LOEI lo cual se debe considerar para comprender el proceso de aprendizaje de los estudiantes, uno de sus componentes y sus requisitos para su progreso.

Ciertamente para desarrollar la investigación se debe lograr focalizar cada una de las variables y conocer la relación que logren tener en proceso de enseñanza de los estudiantes de la Unidad Educativa Carmen Amelia Hidalgo desde el marco legal teniendo como respaldo al Estado y entes superiores que garantizan la calidad educativa, así mismo de fomentar la participación y acompañamiento de toda la comunidad educativa ya que este proceso debe ser integral.

Justificación

Macro

La educación en el sector rural, para muchos que viven en esa realidad, ha sido considerada como desatendida, siempre con la esperanza de lograr una mejora, una educación de calidad y excelencia. Según la UNESCO y la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (2003), las organizaciones escolares ubicadas en contextos de pobreza tienden a la distribución de menores recursos, afectando, de esta manera, la oferta escolar que es parcialmente responsable de los bajos niveles de logro de los estudiantes en contextos rurales, debido a que las escuelas suelen funcionar en condiciones de abandono por parte de un sistema educativo, tanto en infraestructura como en equipamiento.

Ante este enfoque, las mismas organizaciones exponen la situación sociocultural y educativa en el ambiente escolar en zonas rurales en América Latina, en relación con la modernidad y exigencias del siglo XXI, donde existe de manera notoria, un conjunto de necesidades educativas susceptibles de atención gubernamental.

Asimismo, en diferentes investigaciones se ha demostrado cómo el ambiente escolar influye positivamente en el alto rendimiento de los estudiantes considerando tanto las relaciones sociales y la infraestructura o condiciones ambientales como dimensiones dentro del ambiente escolar. Los resultados del Segundo y Tercer

Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE y TERCE) en el 2006 y 2013, conjuntamente con el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) de OREALC/UNESCO en Santiago de Chile, concluyeron que el ambiente escolar es uno de los factores que predice el alcance de logros de aprendizaje en la región además de las comparaciones y mejoras que se puedan aplicar o modificar en las políticas públicas educativas y currículos nacionales de los diferentes países. (UNESCO, Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, 2008 y UNESCO, Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, 2014).

La investigación fue realizada en base a los resultados del SERCE en el cual se evalúan los resultados y logros de aprendizaje de más de 100.000 estudiantes aproximadamente de tercer grado y sexto grado de entre 16 países considerando materias como Lectura y Escritura, Matemática y Ciencias de la Naturaleza indagando los factores escolares y sociales que pueden explicar el logro de los estudiantes. Como se menciona con anterioridad, los resultados demostraron que, un ambiente basado en valores, positivo y agradable para el estudiante promueven el aprendizaje de los estudiantes y, a su vez, demuestra, de una manera comparativa entre escuelas públicas rurales y urbanas, el alcance del rendimiento según las condiciones ambientales, socioeconómicas y de desigualdad entre sí. Aclara también que, en concordancia con el PERCE (1997), el ambiente escolar tiene mayor influencia sobre el rendimiento de los estudiantes, las disparidades sociales disminuyen el aprendizaje significativo y limitan al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El estudio no discrimina a variables como recursos escolares donde señala que, a pesar de ser mínima su afectación, la infraestructura, servicios básicos y equipamientos adecuados aportan al aprendizaje y a su vez colaboran con la disminución de la segregación escolar. (UNESCO, Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, 2008)

El estudio presentado anteriormente es uno de los más importantes que se ha realizado, sin embargo, existen otros estudios donde refleja la importancia de la

primera variable, el ambiente escolar sobre la segunda variable el rendimiento académico. En Madrid, España, Martínez, Soto, Silva, y Velasco (2013) realizaron una investigación de la importancia del ambiente escolar en países de América latina basados en los resultados de las pruebas ENLACE (2010) donde enfatizan a las condiciones de infraestructura como un importante factor que influye en el rendimiento académico. A su vez, toman como material de análisis a SIGEEMS (2010) lo cual evalúa también a la educación superior.

Esta investigación analiza habilidades en matemática, la habilidad lectora y su afectación según la infraestructura física; concluye que, si existe una importante relación aclarando, sin embargo, que es necesario un estudio más detallado y exhaustivo de los insumos y factores que se involucren con los logros académicos de los estudiantes que puedan provocar correcciones en las políticas públicas. Asimismo, se debe tomar en cuenta también a los miembros de la comunidad educativa como miembros sociales y sus vinculaciones entre sí para reforzar la otra dimensión del ambiente escolar, las relaciones sociales.

Por otro lado, se realizó otro estudio con un enfoque en la eficacia escolar Murillo y Martínez (2012) en el cual se evaluó a 248 aulas y 5.000 estudiantes aproximadamente de 9 países de Iberoamérica como son Bolivia, Chile, Colombia, Cuba, Ecuador, España, Panamá, Perú y Venezuela. Esta investigación consideraba al ambiente escolar y sus factores asociados con el estudiante, el aula, la institución educativa y la relación a nivel país como determinantes del rendimiento académico. Es así que, consideraron las siguientes dimensiones: condiciones ambientales, entre ellas las dimensiones del aula, iluminación, ventilación, aislamiento acústico y además incluyeron la gestión docente dentro de esta variable como lo es el orden y la limpieza del espacio áulico; consideraron a su vez una variable de producto como el desempeño de los estudiantes en el área de matemática y lectura y, finalmente, una tercera variable contextual de ajuste, en la cual incluían evaluaciones de rendimiento previas, el nivel socio-económico de la familia del estudiante, género, lengua materna, origen, entre otros.

Fue concluyente en esta investigación, en contradicción a lo esperado, que las condiciones físicas no tienen un grado de relación relevante con el rendimiento académico de los estudiantes contradiciendo a ciertos estudios realizados por autores como Haines, et al (2001), Jago y Tanner (1999), Mendell y Heath (2004) conjuntamente con Coley y Greaves (2004) en relación al nivel de ruido, iluminación, temperatura, ventilación del aula y su relación con el rendimiento escolar (Murillo y Martinez, 2012). No obstante, concluye que, a más de los factores analizados, la variable que tiene mayor relación con el rendimiento académico es la labor del docente frente a la limpieza y orden del espacio áulico. Y, en similitud a la anterior investigación, destaca que el ambiente escolar no solo lo abarcan las adecuadas relaciones entre miembros de la comunidad educativa sino las condiciones ambientales y, a pesar de su poca incidencia, se debe tener siempre en consideración.

Meso

En el ámbito nacional, en Ecuador, se han realizado pocos estudios al respecto donde se demuestre la importancia del ambiente escolar de los estudiantes en contextos de pobreza y su afectación en el rendimiento académico. Sin embargo, existe un estudio en el cual se analizan las características de la primera variable que impera en las escuelas públicas de la provincia de Carchi, siendo esta una provincia “que se caracteriza por tener al 47% de su población ocupada en la producción agrícola (López, Efstathios, Herrera, & Apolo, 2018).

“La pobreza en Carchi se encuentra por encima del promedio nacional” (López y Loaiza , 2017, p. 441) A pesar de esto, obtiene promedios superiores al nacional y de manera sostenida durante todos los años en los que se han realizado mediciones del rendimiento de los estudiantes y, es así, como la provincia de Carchi obtuvo 756 puntos frente a 661 puntos del promedio nacional (INEVAL, 2018). De esta manera; Carchi se contrapone con la lógica predictiva, producto de una constante inequidad y segregación social, pues pese a ser una región con un alto índice de pobreza, obtiene resultados escolares por encima del promedio nacional.

El hallazgo realizado por López y Loaiza (2017) identifica que el éxito escolar en la provincia va más allá del alcance de logros, sino también de las relaciones afectivas entre maestros y estudiantes, la disciplina en el aula, respeto y los valores que se imparten dentro del espacio escolar. Todo este conjunto de relaciones interpersonales afectivas configura un ambiente escolar adecuado para el aprendizaje. Esto sugiere que, las relaciones interpersonales son tan gratas y adecuadas en dicha provincia que otro tipo de aspectos pasan a segundo plano.

Por otro lado, para reforzar a la dimensión de infraestructura, según las Normas Técnicas y Estándares para la Construcción de Infraestructura Educativa del Ecuador todos tienen el derecho al acceso a la educación de forma igualitaria con un ambiente adecuado en condiciones, en este caso, físicas en todas sea cual fuere la modalidad y el nivel del sistema educativo nacional, distribuyendo, estructurando y construyendo espacios escolares que incluyan áreas adecuadas a las necesidades educativas y pedagógicas como de servicios, administrativas, deportivas. (Servicio de Contratación de Obras, 2017). Como se mencionan en dichas normas y estándares, un ambiente adecuado conlleva a que el estudiante reaccione de una manera positiva, ayuda a la propuesta didáctica, permite la aplicación de metodologías adecuadas y necesarias, la expresión de opiniones y genera un ambiente escolar alegre, a fin del conocimiento.

Por ello, para concluir en un éxito de logros educativos, es de vital importancia crear un ambiente de aprendizaje significativo, agradable, cómodo, que fomente la creatividad, la investigación y distintas maneras de trabajar, pero sobre todo que el alumnado y el profesorado disfrute con lo que hace (Noro, 2016).

Micro

Las escuelas rurales, en general, presentan edificios deteriorados, falta de recursos económicos y materiales, escasa ayuda oficial y necesidades que resultan urgentes de solucionar. En este estudio, la Unidad Educativa Carmen Amelia Hidalgo en el contexto de su ubicación geográfica, la tarea de los directivos, maestros y padres de

familia es ardua debido a la escasez de recursos económicos, tanto en la institución como la de los estudiantes que asisten.

En cuanto a las relaciones interpersonales entre estudiantes, padres de familia, maestros y autoridades son mínimas ocasionando que cada vez se mantengan al margen de las necesidades educativas lo que deteriora también el alcance de los logros deseados. A pesar de no evidenciar, a manera general, una falta de respeto y valores, se aprecian ciertas situaciones de bullying o acoso entre estudiantes, roces o disconformidades entre compañeros docentes y, positivamente, un fuerte vínculo y lealtad entre docentes y autoridades.

Asimismo, se evidencia que, al ser un número reducido de docentes, los mismos tienden a personalizar más el trato e interacción con los estudiantes y los padres de familia los cuales apoyan la labor de los mismos. Esto motiva la asistencia de los estudiantes ya que los docentes tienden a conocer la realidad y situación de cada estudiante incentivándolos de la mejor manera para que, a pesar de las condiciones de la institución, asistan y participen en el proceso educativo. Los docentes tienen una gestión específica y clara dentro de la institución y han sabido manejar los inconvenientes de la mejor manera con el directivo.

Por otro lado, la realidad de la institución educativa mencionada, es una evidencia empírica la cual refleja espacios áulicos y espacios de aprendizaje inadecuados lo cual es determinante en el momento de lograr que los estudiantes obtengan los resultados académicos esperados. En la institución educativa, existen parámetros de inconformidad en tanto a la infraestructura en relación a la calidad de la enseñanza, entre ellos se ha evidenciado:

- Incomodidad por parte de los estudiantes y administradores; espacios para los docentes y los alumnos, con temperatura adecuada, ventilación e iluminación adecuadas, con servicio básicos y equipamientos poco aptos por la falta de espacio.
- Espacios para desarrollar actividades, como bibliotecas, laboratorios, entre otros, son insuficientes para la cantidad de estudiantes además de estar deteriorados.

En la actualidad, la institución educativa cuenta con un plan de evaluación que se lo realiza cada uno o dos años. Esta evaluación corresponde a un análisis y evaluación de temas relacionados a las relaciones interpersonales y la infraestructura, sin embargo, no profundiza los temas ni abarca todas las características, lo cual evidencia un desconocimiento de la caracterización completa del ambiente escolar. Y, a su vez, forma un plan de mejora superficial y genérico solo para pocos temas acorde al ambiente escolar.

La manera subjetiva de ver los factores internos y externos afectan la calidad de enseñanza y son sujetos de estudio afirma la UNESCO (2008), el promover un ambiente escolar que asegure la salud y seguridad de los estudiantes es prometedor ya que sin duda se puede establecer diferentes políticas que garanticen la protección. El saneamiento, los servicios, la iluminación, espacio, son elementos importantes y necesarios que una unidad educativa deba tener, los cuales afectan el aprendizaje del estudiante y enseñanza del maestro.

En zonas rurales es indudable que los entornos o ambientes escolares no sean apropiados para entregar una enseñanza adecuada a los alumnos de la comunidad, por lo tanto, es menester de las autoridades cumplir con lo dispuesto con las normas legislativas ecuatorianas, la desigualdad tanto en: infraestructura, capacitación de los docentes, equipamiento, terreno etc., son sin duda factores que reflejan una realidad latente en la marginalización de la enseñanza como tal.

Planteamiento del problema

El inadecuado ambiente escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de EGB media en el sector rural de Quito, periodo 2019-2020, primer quimestre presenta una variedad de causas en torno a las dos variables establecidas y sus respectivas dimensiones. Las causas que se han establecido son evidenciadas empíricamente, entre ellas la inadecuada asignación de presupuesto por parte de los entes superiores, causando una superficie inadecuada del establecimiento en cuestión y originando a su vez, una inadecuada planificación y gestión del presupuesto en tanto a la institución y zona rural en general provocando limitaciones en la infraestructura y en

equipamientos necesarios en el proceso educativo como lo son aulas, laboratorios, talleres, entre otros. A esto se le complementa la inadecuada aplicación o desconocimiento de la normativa en función al espacio o la infraestructura escolar como lo son el Manual de Diseño, normativas propuestas por el MINEDUC y también el Servicio de Contratación de obras.

Por otro lado, en tanto a las relaciones sociales, la problemática se origina en el desconocimiento de la importancia de un adecuado ambiente escolar en las instituciones educativas lo cual resulta en un poco interés y gestión directiva con una escases de evaluaciones internas frente al ambiente escolar, escasos talleres, charlas y capacitaciones con respecto al tema y se complementa con la ausencia de reconocimientos laborales y estudiantiles provocando un desinterés y poca motivación en el proceso de enseñanza y aprendizaje por parte no solo de los docentes sino también de los estudiantes quienes, a medida de esto, no alcanzan la concentración y atención necesaria dando como efecto un bajo rendimiento académico conllevando al aumento de la deserción estudiantil, y, por supuesto, la baja calidad educativa.

Formulación del problema

¿Cuáles son las características del ambiente escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de EGB media de la Institución educativa Carmen Amelia Hidalgo ubicada en el sector Rural de Quito en el periodo 2019-2020, primer quimestre?

Interrogantes de la investigación

- ¿Cuál es el ambiente escolar desde la percepción de estudiantes y docentes en la Institución educativa Carmen Amelia Hidalgo ubicada en el sector Rural de Quito en el periodo 2019-2020, primer quimestre?
- ¿Cuál es la diferencia entre el criterio del docente y del estudiante con respecto al ambiente escolar que presentan los estudiantes de EGB media de la Institución educativa Carmen Amelia Hidalgo ubicada en el sector Rural de Quito en el periodo 2019-2020, primer quimestre?

- ¿Cuál es el rendimiento académico de los estudiantes de EGB media de la Institución educativa Carmen Amelia Hidalgo ubicada en el sector Rural de Quito en el periodo 2019-2020, primer quimestre?
- ¿De qué manera se puede ayudar al mejoramiento del ambiente escolar y del rendimiento académico de los estudiantes de EGB media de la Institución educativa Carmen Amelia Hidalgo ubicada en el sector Rural de Quito en el periodo 2019-2020, primer quimestre?

Objetivos

Objetivo General

Establecer las características del ambiente escolar y del rendimiento académico de los estudiantes de EGB media de la Institución educativa Carmen Amelia Hidalgo ubicada en el sector Rural de Quito.

Objetivos Específicos

Describir el ambiente escolar desde la percepción tanto de estudiantes como de docentes de la Institución educativa Carmen Amelia Hidalgo ubicada en el sector Rural de Quito en el periodo 2019-2020, primer quimestre.

Comparar el criterio sobre el ambiente escolar entre la percepción de los estudiantes y los docentes de la Institución educativa Carmen Amelia Hidalgo ubicada en el sector Rural de Quito en el periodo 2019-2020, primer quimestre.

Identificar el rendimiento académico de los estudiantes de EGB media de la Institución educativa Carmen Amelia Hidalgo ubicada en el sector Rural de Quito en el periodo 2019-2020, primer quimestre.

Elaborar una propuesta de intervención que ayudará en el mejoramiento del ambiente escolar y, por consiguiente, el rendimiento académico de los estudiantes de EGB media de la Institución educativa Carmen Amelia Hidalgo ubicada en el sector Rural de Quito en el periodo 2019-2020, primer quimestre.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

El marco teórico tiene como propósito una búsqueda de información y respaldo específico acorde al tema y variables, aportando a la investigación conceptos y definiciones que permitan abordar el tema planteado y, por ende, su problemática y solución. A su vez, orienta al investigador en base a estudios anteriores brindando a la investigación actual un carácter de coherencia y significancia.

Antecedentes de la investigación

El ambiente escolar, un concepto estudiado e investigado, ya sea de poca o amplia profundidad, desde hace ya bastante tiempo. Como señala Carvallo (2010), el Congreso de Estados Unidos de América, en la década de los 60s, realizó un estudio conjuntamente con James Coleman, con respecto a la igualdad de oportunidades con un énfasis en el aspecto educativo en el mencionado país, tomando en cuenta factores asociados al racismo y la casi nula equidad entre estratos poblacionales, obteniendo resultados en 1966 en su reporte Equality of Educational Opportunity o también conocido como “El reporte de Coleman” en el cual concluyó que las escuelas no tienen un gran impacto en el desempeño del estudiante, que las inequidades vinculadas con el estudiante debido a su entorno o relaciones son similares a las que cualquiera puede llegar a enfrentarse y no solo ahora sino en su vida adulta. (Coleman, Campbell, Hobson, McPartland, Mood, Weinfeld y York, 1966).

Dichos resultados causaron un impacto negativo en las personas que pertenecían al sector educativo ya que se mencionaba también que las escuelas aportan solamente un mínimo del 10% de la variación en los resultados que los estudiantes obtenían

mientras que, por otro lado, el 90% restante tenía relación con su estatus socioeconómico. Es así que, de tal indignación, según Carvallo (2010) nace la investigación educativa en relación al impacto que pueden tener las instituciones en los logros y desarrollo del estudiante donde varios autores comienzan a investigar y analizar las causas y factores que afectan al proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Una vez explícito el origen de las investigaciones acerca del ambiente escolar y el rendimiento académico, se presentan a continuación investigaciones referentes a estas dos variables, sus respectivos objetivos, metodología y conclusiones. Cabe señalar que no todos los proyectos presentados presentan la misma terminología, sin embargo, el significado y propósitos coinciden con esta investigación.

En la Universidad de Cuenca, Ecuador, se realizó un trabajo de investigación titulado “Evaluación del Clima Social Escolar mediante Semilleros de Convivencia de los Octavos de Educación General Básica”. Trabajo realizado por Eva Orellana y Jéssica Segovia en el año 2014, cuyo objetivo fue la evaluación del ambiente escolar mediante los semilleros de convivencia, mismos que buscan una cultura de paz mediante un espacio pedagógico en base a la reflexión, diálogo y valores, y descubrir si dicha metodología aporta al rendimiento académico.

Mediante un tipo de estudio cuasiexperimental se obtuvo información precisa además, utiliza un enfoque cuantitativo por la recolección de datos a través de la adaptación de la herramienta “Escala de Clima Escolar” propuesta por R. Moos y E. Trickett, la cual enfatiza las percepciones del estudiante y tiene como propósito medir las relaciones sociales, metodología docente, personalidad y composición de la clase complementándose con dimensiones de carácter relacional, desarrollo personal, estabilidad, mantenimiento y sistema de cambio (Statistic Solutions, 2019). A su vez, se utilizó un cuestionario del Proyecto Construcción de Territorios de Paz donde se analizan otros indicadores, entre ellos la condición del espacio y los niveles de convivencia escolar.

Con el análisis de los resultados de estos instrumentos y la implementación de los semilleros de convivencia, se determina que un adecuado ambiente escolar es imperante en el desarrollo de habilidades, actitudes y comportamientos. Los semilleros fueron eficaces para la resolución de conflictos y el fortalecimiento de relaciones en la comunidad educativa. Recomiendan las autoras tomar en cuenta, en posteriores investigaciones, estrategias para generar un ambiente escolar positivo; además de tomar de evaluaciones acordes con su entorno o adaptarlas de tal manera que sean efectivas al momento de su aplicación.

En la Universidad de Guayaquil, Ecuador, Gabriela Morán realizó su trabajo de investigación “El Clima Escolar y su Incidencia en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Educación General Básica Superior del Colegio Fiscal Provincia de Bolívar de la Ciudad de Guayaquil, Periodo 2014-2015”. Su objetivo e hipótesis, a pesar de ser de tipo descriptivo, buscan determinar la incidencia de la primera variable sobre la segunda identificando el tipo de ambiente escolar y características de dicho colegio.

Una investigación cuantitativa que utiliza: la “Escala de Clima Escolar” de R. Moos y E. Trickett, un diseño no experimental – transeccional con un alcance correlacional lo cual permite a la investigación tener los datos suficientes para verificar o rechazar la hipótesis, un método inductivo lo cual se utilizó para observar y analizar el fenómeno de manera general y el método analítico-sintético de manera integral y holística. Emplea, a su vez, el método documental ya que basa su investigación en libros y artículos del Ministerio de Educación.

Así, el proyecto concluye en un ambiente escolar inadecuado para el desarrollo académico debido a la poca importancia y filiación respecto al ambiente escolar. Asimismo, se evidencia el escaso compromiso frente a calificaciones, cumplimiento de normas y a la innovación de métodos de enseñanza. También, con respecto a la relación entre variables, se demuestra que si existe una reciprocidad entre ambas donde las bajas calificaciones responden a la poca integración, participación y motivación de los estudiantes.

El autor recomienda espacios lúdicos e integradores, la realización de evaluaciones constantes de las variables, compartir y fortalecer las prácticas pedagógicas por medio de talleres por una pedagogía efectiva, compromiso, trabajo colaborativo y el uso de métodos creativos, a favor de la calidad educativa.

Ingrid Salam, de la Facultad de Humanidades en la Universidad Rafael Landívar presenta su proyecto de investigación “Factores Ambientales que Afectan una Evaluación del Desempeño en una Escuela Pública del Municipio de la Democracia, Escuintla” en el año 2012. Este proyecto se centra específicamente en factores ambientales y condiciones físicas como el ruido, la iluminación y la temperatura. Y, siendo de tipo descriptivo simple, busca interpretar los acontecimientos presenciados en el grupo de aplicación.

Para la obtención de datos, se utiliza un cuestionario con indicadores como: las opiniones de la población, los métodos de evaluación utilizados y la influencia de los factores expuestos en las evaluaciones de desempeño. Sus resultados evidencian que, en el campo aplicado, la iluminación y el ruido, no influyen significativamente en las evaluaciones, sin embargo, se manifiestan que, mientras completaban la evaluación de desempeño, percibieron elevadas temperaturas que no les permitió desarrollar adecuadamente su evaluación.

Concluye la autora que, se ha logrado identificar la necesidad imperante de trabajar en ambientes con condiciones adecuadas sin dejar de lado el aporte del personal que, según las guías de observación, es positivo por la apertura a nuevas experiencias y trabajo colaborativo lo cual impulsa a su desarrollo y crecimiento. Se recomienda, la adaptación de estrategias para mejorar la temperatura e iluminación especialmente donde se desarrolle el proceso evaluativo. A su vez, sugiere realizar estudios que diagnostiquen otro tipo de factores ambientales no estudiados que puedan afectar los resultados de sus evaluaciones de desempeño.

La Universidad Rafael Landívar, en la Facultad de Humanidades, Ana Patzán elabora un trabajo de investigación titulado “Factores del Ambiente Escolar que se

relacionan con el Rendimiento Académico. (Estudio Realizado con las Niñas de Segundo Año de Primaria Sección "A" del Instituto María Auxiliadora)" en Guatemala de la Asunción, en el año 2014 y señala que el rendimiento académico es afectado por dos factores asociados al ambiente escolar, los factores personales y ambientales.

Es una investigación descriptiva y cuantitativa ya que se realizó una recopilación de datos específicos buscando un acercamiento certero. El diseño de la investigación es no experimental ya que no se modificaron las variables obteniendo una correlación entre factores mencionados y las calificaciones en formación ciudadana, matemática, lenguaje y comunicación, medio natural y social.

La herramienta empleada fue la correlación de Pearson, la cual mide la relación lineal entre variables cuantitativas, una pauta de observación para medir factores personales como la motivación, actitudes y autoconcepto tomando en cuenta factores como el respeto a las normas, hábitos de estudio, adaptación personal y esfuerzo. Y, para medir factores ambientales, entre ellos rutinas, condiciones ambientales, hábitos, se realizó una encuesta a estudiantes y madres de familia.

Concluyendo que, a pesar de las buenas actitudes y relaciones entre estudiantes no hay un aumento significativo de calificaciones. Con respecto a los factores ambientales, hubo estudiantes que, curiosamente, presentaron bajos puntajes tanto en evaluaciones con respecto a factores ambientales como rendimiento académico. Se recomienda implementar tutorías y talleres para reforzar el rendimiento académico además de hábitos de estudio con condiciones físicas adecuadas para impulsar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En la Universidad César Vallejo, en Lima, Perú, la MSc. Luz Sánchez elabora un proyecto titulado "Factores que Inciden en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Ingeniería Industrial, 2017". Su objetivo es establecer la incidencia entre los factores sociales, personales e institucionales en el rendimiento académico en los estudiantes de educación superior estableciendo 3 hipótesis.

Se emplea el método hipotético deductivo por las hipótesis basadas en la deducción que se pretende verificar. Una investigación básica por la búsqueda de información significativa en tanto a los factores y rendimiento académico; un enfoque cuantitativo ya que obtiene resultados exactos y estadísticos de los fenómenos. Por esta razón, se utiliza un cuestionario con opciones de respuesta según la escala de Likert y, con los resultados, se obtiene un Alfa de Cronbach de la variable de factores personales de 0,701 (46 ítems), variable factores personales de 0,716 (33 ítems) y los factores institucionales 0,684 (36 ítems), esto desarrollado conjuntamente con el programa estadístico SPSS.

Una vez obtenidos los resultados, se concluye que existe una incidencia significativa entre los tres factores y el rendimiento académico y se ratifica con el 0,622 de coeficiente de determinación obtenido de Nagelkerke, el cual Cárdenas (2014) explica es un modelo estadístico que explica la relación entre variables dependientes e independientes. Se recomiendan talleres de capacitación que resalten la importancia de los factores personales, sociales e institucionales motivando el adecuado logro académico de los estudiantes. A su vez, se sugiere utilizar esta investigación como referente haciendo hincapié en nuevas estrategias en beneficio del rendimiento escolar en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

María Elena Araujo, de la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación realiza el trabajo de investigación denominado “La Calidad Educativa y su Incidencia en el Rendimiento Académico de los Niños y Niñas de Sexto y Séptimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Joaquín Lalama Cantón Ambato Provincia Tungurahua” en el año 2016 y tiene como objetivos determinar la correlación entre variables, describir estándares de calidad y analizar el rendimiento académico de los estudiantes.

Presenta un enfoque cualitativo y cuantitativo ya que busca el nivel de aplicabilidad de los estándares de calidad y a su vez, las calificaciones en tanto al rendimiento académico. Una investigación de campo, bibliográfica-documental y descriptivo-exploratoria a razón de la observación directa detectando así varios

factores como poca motivación, escaso apoyo familiar, inadecuada infraestructura y condiciones ambientales como el ruido.

Se aplicaron cuestionarios, cuyos resultados concluyen que los estándares de calidad afectan al rendimiento académico considerando una buena infraestructura, gestión, metodologías y técnicas docentes en pro al bienestar estudiantil. Se recomienda tomar en cuenta los parámetros de calidad educativa que presenta el Ministerio de Educación e implementar capacitaciones y programas los cuales fortalezcan las relaciones sociales entre la comunidad educativa desde una gestión administrativa además de tomar en cuenta los factores físicos ambientales como dimensiones y el ruido para poder elaborar las estrategias pertinentes.

Existen varios proyectos sobre el ambiente escolar y su relación con el rendimiento académico ya sea de instituciones urbanas y rurales o de estudiantes de todos los niveles de educación donde se han implementado metodologías y herramientas similares, Escala de ambiente escolar de Moos y Trickett, Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar o cuestionarios menos comunes realizados por el autor y todos han demostrado el impacto de un adecuado ambiente escolar en los resultados académicos de los estudiantes.

En las investigaciones descritas anteriormente, se toman en cuenta varios factores que se involucran con el rendimiento escolar, no obstante, en muy pocas ocasiones involucran a las relaciones sociales y a la infraestructura en una misma variable, el ambiente escolar. Al tomar en cuenta los factores mencionados, constituye que el presente trabajo de investigación sea original y correctamente estructurado con el cual se pueda aportar a la toma de decisiones en el momento que se planifique centros educativos a nivel nacional.

Una vez que se han tomado en cuenta referentes con respecto al ambiente escolar, los factores que inciden en el proceso de enseñanza y aprendizaje y las diferentes metodologías, conclusiones y recomendaciones de los autores, se consideran a

continuación términos en referencia a dicho proceso, desde un tinte más amplio hasta la subdivisión de las variables, sus características y clasificación correspondiente.

Desarrollo teórico del objeto y campo

Aprendizaje

Los seres vivos en general experimentan varias situaciones a lo largo de su vida donde advierten el aprendizaje por medio de varios mecanismos. Se puede decir que, el aprendizaje es un proceso constante dentro de la existencia de los entes con vida dependiendo de su entorno, situaciones, entre otros. El aprendizaje, a su vez, varía según el ser vivo, destacando al ser humano por la capacidad de desarrollar conocimientos mucho más complejos que los animales.

Es así que, los estudios que se han realizado en torno a este concepto provienen en su mayoría de la psicología, de procesos de enseñanza, y, consecuentemente, incluye a la pedagogía. Un término cuya definición varía y se complementa según una sucesión de autores que busca su significado, procedimientos, fases, clasificación y enfoques.

En un aspecto general, la Real Academia de la lengua española (2019) aclara que el aprendizaje proviene del verbo aprender el cual tiene que ver con la adquisición de conocimiento de algún fenómeno ya sea a través de la experiencia o de un proceso de estudio. A su vez, menciona que puede definirse como la fijación de información en la memoria.

Asimismo, el concepto mencionado, como señala Saljö (1979), puede ser definido como la adquisición de datos o procedimientos, incremento de conocimientos y memorización. El aprendizaje, tomado como una herramienta de crecimiento personal, puede llegar a tener varios limitantes al momento su adquisición dentro de las unidades educativas. Ausubel y otros (1997) definen al aprendizaje como una integración de información en la estructura cognoscitiva y, a su vez, destaca la

importancia de la integración de los nuevos contenidos con el conocimiento previamente adquirido por el sujeto.

Conduciendo la definición al campo educativo, González (1997) lo considera como “la adquisición de conocimiento a través del uso de habilidades de estudio en la preparación de tareas de valoración” (p. 9). Es decir, se enfatiza la capacidad y habilidad de pensamiento, en este caso del estudiante, para realizar cierto tipo de destrezas, el análisis e implementación de las mismas para llegar a un óptimo nivel académico. Así, el mismo autor destaca que este se demuestra por la capacidad de explicar ciertos conceptos además de poder aplicarlos o desarrollarlos en otro tipo de situación o contexto. Sin embargo, esta definición no solo lo sitúa en el proceso educativo-pedagógico sino también en situaciones o experiencias personales tanto dentro como fuera del aula.

Es pertinente señalar que, conjuntamente con los significados expuestos, se pueden identificar dos tipos de concepciones, la primera, citando a Martin y Ramsden (1987) y Van Rossum y Schenk (1984) hace referencia a los aprendizajes cuantitativos, es decir, se concibe al aprendizaje como un aumento de conocimientos en base a la memorización, un abstracto con característica de repetitivo y no de comprensivo, un enfoque superficial como lo define Marton y Saljö (1984). La segunda se las puede caracterizar como cualitativas o constructivas, que, en términos generales, conciben el aprendizaje como un medio que lleva a un aumento de conocimiento, que facilita la comprensión haciéndola significativa y puede producir alteraciones tanto conceptuales como personales, a su vez, esta se asocia con un enfoque profundo. (Marton y Saljö, 1984; Biggs, 1989).

El presente proyecto de investigación se alinea con la segunda interpretación del aprendizaje basándose de esta manera en definiciones apegadas a la corriente constructivista las cuales hacen referencia al momento en que el ser humano, en este caso el estudiante, elabora nuevas construcciones mentales como indica Méndez (2015). Así, Ortiz (2015) complementa esta definición al referirse que el constructivismo presenta una interacción entre los miembros directos en el proceso de

enseñanza – aprendizaje, el docente y los estudiantes, un intercambio dialéctico entre dichos autores llegando de esta manera a una síntesis productiva pero no solo para el estudiante sino también para el docente alcanzando de esta manera un aprendizaje significativo.

A diferencia de un modelo conductista, practicado anteriormente donde se espera un aprendizaje adecuado o positivo después de que al estudiante se le ha presentado un estímulo y ha sabido responder al mismo (Méndez, 2015). Es decir, no se toma en cuenta un proceso mental ni un conocimiento sino un proceso de memorización y hábito encajándolo en el primer tipo de concepción del aprendizaje.

Esteban (2000), enfatiza que, el enfoque constructivista establece que el conocimiento proviene y lo realiza un ser en el aspecto individual y social, en otras palabras, basa al conocimiento en las experiencias propias, representaciones del entorno sobre situaciones varias o conocimientos previos.

Para Gonzáles (1995), el constructivismo es un movimiento que integra en el individuo aspectos tanto cognitivos y afectivos como simbólicos. Defiende que, no es un resultado de un entorno sociocultural o situaciones de sentido biológico sino más bien una construcción propia en base a factores como las experiencias, la herencia, el lenguaje entre otros. Es decir, el planteamiento base desde este enfoque consiste en que el individuo es una construcción propia que se va produciendo como resultado de la interacción de sus disposiciones internas y su medioambiente y, por lo tanto, su conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción que hace la persona misma. (Chadwick, 2001)

Para Gagné (como se citó en Campos, Zecenarro, Gonzales y Palomino, 2006) el aprendizaje es un proceso de cambios en la capacidad o conducta de los organismos vivos, más o menos estables y que persiste pese al tiempo transcurrido, y que no puede ser explicado sencillamente por procesos de crecimiento o maduración (procesos internos), ni es producto de estados patológicos, debe ser resultado de la interacción de su organismo con su medio externo.

Es decir, el aprendizaje es un proceso y un producto, que pone énfasis en la naturaleza de los procesos internos, en las situaciones ambientales o eventos externos, en el tipo de conductas que pueden ser modificadas mediante el aprendizaje y las características que resultan del mismo.

Condiciones de aprendizaje

En un mundo de exigencias, competencia, cambios e innovaciones no solo en el ámbito educativo sino en cualquier otro campo, las condiciones en las que se sitúa una persona tienen mucho que ver con los resultados que este va a obtener con una actividad en específico, en el caso de los estudiantes, que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea de una u otra manera significativo y útil.

Las condiciones del aprendizaje provienen de las teorías de aprendizaje de Robert Gagné, quien sugiere que, para el alcance de un conocimiento efectivo y el correcto proceso educativo se deben tomar en cuenta cinco eventos importantes haciendo de los mismos más significativos de la definición de aprendizaje en sí. Primero, el procesamiento de la información, segundo, las fases del aprendizaje, tercero, los resultados del aprendizaje, cuarto, las condiciones del aprendizaje y quinto, la planificación del docente en la clase (Gagné, 1985).

Según señala Rodríguez (2014), las condiciones de aprendizaje consideran factores que de una u otra manera estimularán las actividades del pensamiento del estudiante por lo que, si las condiciones son adecuadas, el aprendizaje será eficaz dependiendo no solo del espacio físico son también de las relaciones interpersonales de los actores de la unidad educativa donde se encuentren.

Ahora, existen múltiples factores que pueden incidir en el aprendizaje del estudiante, según la teoría del aprendizaje de Gagné se los denomina condiciones internas y condiciones externas (Campos, Zecenarro, Gonzales y Palomino, 2006). Estos eventos miden y pueden llegar a predecir fenómenos dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje tomando en consideración que, los condicionantes internos toman en cuenta a la adquisición, y, por ende, al almacenamiento de capacidades los

cuales son fundamentales para el desarrollo y consecución del aprendizaje.

Asimismo, a estas condiciones intrínsecas de cada individuo las divide en categorías que incluye la “formación verbal, habilidades intelectuales, estrategias cognoscitivas, destrezas motrices y actitudes” (Norona, Flores, y Flores, 2016, p. 3).

Meza (2013) afirma también que las condiciones internas son representadas por su naturaleza biológica haciendo referencia a la integridad, alimentación, salud, o a la naturaleza psicológica del estudiante entre ellas la motivación, actitudes, inteligencias múltiples y capacidades.

Se debe tomar en cuenta que los procesos internos están estrechamente vinculados con los externos ya que los unos pueden tener cierto tipo de afectación que en los otros. No se puede afirmar que solo una categoría afecta a los autores del proceso de enseñanza y aprendizaje por lo que Gagné explica también cuáles serían las condicionantes externas.

Mientras los factores internos eran enfocados en la psicología y biología, los externos se enfocan en los estímulos provocados por el medio ambiente (Norona, Flores, y Flores, 2016). Las condiciones en el ambiente pueden ser proximales o distales en tanto al núcleo, el estudiante. Las condiciones próximas destacan a los ambientes que se evidencien en un entorno familiar, escolar y del sitio mientras que, las condiciones distales provienen de las características económicas, sociales, culturales y ecológicas (Meza, 2013).

A su vez, Gottberg de Noguera, Noguera, y Noguera (2012), complementa la caracterización de los factores externos afirmando que, la recepción de estímulos provenientes de un entorno y la retroalimentación de los mismos tiende a incidir en el desempeño de las personas. Esto indica que, mientras más favorable sean las condiciones, en este caso externas, mucho más favorable será el logro y desempeño del estudiante.

Para los fines de este proyecto de investigación, los factores de análisis teórico que se llevarán a cabo son las condiciones externas, en tanto a entorno familiar, escolar y

sitio, es decir un enfoque en el ambiente escolar con dimensiones como las relaciones sociales e infraestructura física entorno a los factores expuestos.

Ambiente escolar

Herrera (2006) afirma que “un ambiente de aprendizaje es un entorno físico y psicológico de interactividad regulada en donde confluyen personas con propósitos educativos” (p. 92), que evidencia la necesidad de contar con un ambiente educativo que promueva el aprendizaje y, por ende, el desarrollo integral de los niños.

La primera variable, el ambiente escolar es un concepto del cual derivan un sinnúmero de definiciones por lo que se han considerado las que más se aproximan a lo relacionado con los objetivos y situación actual del proyecto. Es así que, según menciona la Secretaría de Educación de Medellín (2019) el ambiente escolar se refiere a la manera específica de relacionarse y comunicarse entre los miembros de la institución educativa, es decir, en cómo llegan a involucrarse todos los autores de la comunidad educativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, esta definición se enfoca en las interacciones entre los personajes de la comunidad educativa, otros autores como Rodríguez (2014) consideran que los aspectos que pueden relacionarse con el estudiante en el proceso educativo son factores no solo sociales y afectivos sino también culturales, políticos, económicos, familiares e incluso físicos y ambientales, combinándose entre sí surten una afectación positiva o no en el aprendizaje del discente.

Una afectación positiva es resultado de ambientes positivos o adecuados y, teniendo en cuenta a la Secretaría de Educación Pública de México (s.f.), estos enfatizan las relaciones entre los personajes educativos basadas en la confianza y en un valor muy específico, el respeto atendiendo así las necesidades socioemocionales de los mismos considerando sus puntos de vista, opiniones entre otros.

Asimismo, el autor señala varios aspectos que caracterizan un ambiente escolar adecuado como son las relaciones interpersonales positivas, el ambiente socioafectivo, un clima de justicia, una convivencia democrática y pacífica, el respeto

a la diversidad e inclusión, formación socioemocional y la correcta organización escolar y ambiente físico.

Por otro lado, citando a Adame, García y Gómez (2017), la calidad de la educación está basado en el ambiente escolar el cual debe caracterizarse por ser acogedor tomando en cuenta el espacio de aula y la interacción que se da entre docentes y discentes además del resto de miembros de la comunidad educativa, coincidiendo con los anteriores autores incluyendo a Herrera (2006) el cual señala y enfatiza que “un ambiente de aprendizaje es un entorno físico y psicológico de interactividad regulada en donde confluyen personas con propósitos educativos” (p. 2), evidenciando de esta manera la necesidad de la presencia de un ambiente escolar que pueda llegar a promover y desarrollar el aprendizaje de una mejor manera, y, también el desarrollo integral de todos los estudiantes.

Con respecto a lo señalado por los autores, coinciden en que, el ambiente escolar es un espacio donde no solo los estudiantes son actores principales sino todos los miembros de la comunidad educativa y la relación e interacción que compartan entre si además de un correcto espacio físico donde se pueda practicar de una manera adecuada las actividades propuestas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Un ambiente grato es necesario en un espacio de aprendizaje tanto en relaciones interpersonales como en características de infraestructura puesto que las mismas tienen nítidas implicaciones con respecto a los logros escolares siendo estos los principales factores que llegan a incidir en la calidad educativa citando a Adame, García y Gómez (2017). Dentro de una institución educativa tal como señala Arias (2009) el ambiente propicio desarrolla capacidades, talentos, además de competencias y habilidades en los estudiantes y debe ser tomado en cuenta ya que el paso por un proceso educativo debe ser significativo, una experiencia enriquecedora y positiva.

Las distintas dimensiones que pueden relacionarse con la percepción de los profesores, gestión y condiciones físicas en las cuales tienden a desarrollarse las actividades escolares se asocian con la percepción de los estudiantes en el contexto

escolar, como ya se había mencionado con anterioridad, no obstante, cabe señalar el comparativo realizado por Milicic y Aron (2000) con el ambiente laboral, en otro tipo de lugares y situaciones como en compañías o empresas donde tienden a limitarse cierto tipo de capacidades y habilidades de los trabajadores en un ambiente poco adecuado.

Importancia del ambiente escolar

Una vez expuestas las definiciones más destacadas del ambiente escolar, la importancia del mismo como menciona Grisay (1993), debería ser un eje de comprensión a razón de que el mismo se involucra con los sentidos del estudiante y evidencia algunos criterios que permiten “medir” dicho ambiente. Entre ellos señala el sentimiento del estudiante por la atención, justicia y equidad, el sentirse competente, el sentimiento de orgullo por estar dentro de un proceso educativo y en sí, una satisfacción general por ser parte de una institución educativa. Aron, Milicic y Armijos (2012) lo complementan con el predominio de valores, sentido de pertenencia, conocimiento de normas y consecuencias de transgresión, sentimiento de respeto en tanto a dignidad, individual y diferencias, acceso a información relevante, favorecimiento en el crecimiento personal y creatividad, entre los considerados más relevantes.

Asimismo, Milicic (2001) menciona que es importante una constante evaluación del ambiente escolar a razón de poder identificar probables obstáculos que se presenten en la institución, es así que considera cinco variables entre otras que pueden influir en el proceso de aprendizaje del estudiante, estas son la estructura, las relaciones humanas, recompensas, reconocimiento y autonomía. Sin embargo, las tres últimas son aspectos que pueden incluirse dentro de las relaciones humanas, tomando en cuenta que las mismas abarcan relaciones entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familia y dentro de este proceso se incluye también la gestión y las actividades del directivo frente al resto de comunidad educativa.

El ambiente escolar es un importante factor no solo en el proceso educativo como tal sino también en las historias personales de cada uno de las personas que cursan este proceso, ya que es parte de una memoria social (Milicic, 2001). Parte de un proceso social empírico que marca y guía, en la medida de lo posible, el crecimiento de una persona como respuesta a una interacción y percepción de un contexto escolar. No obstante, con base en Rodríguez (2009) las experiencias que se construyen en dicho contexto tienen efectos en el desarrollo socioemocional y cognitivo que no se han visibilizado lo suficiente.

A su vez, otros efectos que se puede llegar a obtener con un adecuado o inadecuado ambiente escolar según Aron, Milicic y Armijo (2012) son “promover y bloquear conductas, construir percepciones negativas o positivas acerca de sí mismos, desarrollar actitudes creativas, paralizar iniciativas, fomentar la creación de vínculos entre los estudiantes, desarrollar una actitud de apertura hacia los contextos más amplios, generar espacios de desarrollo de intereses y talentos personales”. (p. 804)

En otras palabras, el aporte que tiene un adecuado ambiente escolar se alinea al comportamiento, rendimiento académico y participación positiva de los estudiantes además de la construcción de personalidad y vínculos sociales apartando de esta manera un resultado negativo que no solo tiene implicaciones al momento en el proceso escolar sino a futuro, al tomar en cuenta que se educa para la vida y para brindar un aporte a la sociedad.

Relaciones interpersonales

Una dimensión que se integra en el ambiente escolar el cual especifica no solo las relaciones sociales adecuadas entre estudiantes son relevantes sino entre todos los miembros de la comunidad educativa. Estas interacciones que se presentan dentro del espacio escolar pueden o no generar vínculos que impulsen al estudiante a obtener mejores resultados en su proceso educativo.

Dentro de este proceso se espera que, los estudiantes alcancen logros con respecto a sus habilidades cognitivas, sin embargo, desarrollar habilidades sociales y emocionales permiten establecer relaciones gratas en donde la convivencia que se genera debería ser un propósito educativo primordial ya que es parte del crecimiento del estudiante en tanto al fortalecimiento personal y social de los mismos (Paredes, 2016). El manejo de sus sentimientos, el desarrollo de la empatía, entre otros, son habilidades que influyen en el proceso pedagógico del estudiante ya que, si el mismo no logra regular muchos de sus impulsos, dicho proceso estará sesgado, incluyendo problemas conductuales como la violencia, el estrés, la ansiedad, lo cual afirma el mismo autor, provoca un bajo rendimiento académico y destaca que, mientras más tranquilidad presenta un estudiante, más constructivo es su aprendizaje.

Por otro lado, López (2010) refuerza la definición de ambiente escolar como el conjunto de interacciones que se presenta en una sociedad lo cual permite la cordialidad y la amistad basadas en el respeto. Es considerado, a su vez, como un anticipo ante los problemas conductuales y, señala también que, este desarrollo social es oportuno y un prerrequisito para el crecimiento del niño en todos los aspectos, especialmente en el fomento de actividades escolares y habilidades varias.

Las relaciones sociales tienden a ser configuradas de dos maneras, la primera, denominada “agrupaciones formales”, surge de las normas impuestas por la institución donde se encuentre el estudiante mientras que, la segunda, las “agrupaciones informales” tienden a surgir debido a las normas propias de un grupo, haciendo referencia a los intereses mutuos diferenciando a los unos de los otros. Sin embargo, cuando las relaciones, en este caso entre estudiantes, no son favorables y no hay un grado de aceptación adecuado, puede haber una afectación negativa significativa en tanto al proceso psicosocial y éxito académico del estudiante (Estévez, Martínez, y Jiménez, 2009).

Así pues, considerando al campo escolar como un campo social, se deben considerar que las relaciones sociales son interacciones que se presentan entre todos los miembros de la comunidad educativa, Covarrubias y Piña (2004), esto quiere

decir que, no solo se deben presentar relaciones adecuadas entre estudiantes y docentes sino también entre directivos y padres de familia para el correcto desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Relaciones sociales entre estudiantes

Según indica Uruñuela (2019), las relaciones interpersonales positivas en un espacio áulico son el cimiento que posibilita la construcción del aprendizaje sirviendo a los estudiantes como fundamento y apoyo a lo largo del proceso educativo. Esto se da mediante la internalización y concientización de valores como el respeto, justicia, inclusión, equidad entre otros, además de actitudes y habilidades que aporten a la convivencia pacífica.

Es necesario considerar que un ambiente adecuado en el espacio áulico lo generan los docentes y se refleja en el comportamiento y aceptación de los estudiantes entre sí quienes tienen la única responsabilidad de modificar su actitud frente a las situaciones que se presenten entre estudiantes incentivando y promoviendo la solución de conflictos a través de la comunicación y manifestación de emociones descubriendo las necesidades sin juzgar (Uruñuela, 2019).

Las relaciones sociales entre estudiantes se definen cuando entre ellos aprenden a analizar las situaciones propias y ajenas, logrando actitudes y decisiones pertinentes considerando las diferencias y variedad grupal. Una vez que, entre estudiantes adoptan relaciones positivas en base a los valores mencionados, se generan cambios como el fortalecimiento de un ambiente positivo, un grupo de estudiantes más participativos e integrados, una mejora individual de habilidades, aptitudes, destrezas ya que, además del apoyo de otros miembros de la comunidad educativa, tendrán presente el apoyo y amistad entre compañeros para solventar cualquier situación que puedan presentar en la institución educativa y, muchas veces, fuera de la misma.

Relaciones sociales entre docente y estudiantes

Es imperante resaltar la interacción entre estudiante y docente al ser los principales actores en el proceso de aprendizaje, establece que, la relación que se presenta entre

ambos no es en base a la simpatía o los intereses mutuos sino más bien surge de una imposición basada en personas de edades y madurez diferentes (Camere, 2009).

Por consiguiente, autores manifiestan que, en base a algunas investigaciones, el estudiante toma en cuenta varias características del docente para fomentar una adecuada relación entre sí. Entre ellos su estilo y estrategia didáctica, el nivel de participación, comprensión y atención de los estudiantes, así como su aprovechamiento escolar de acuerdo con Guevara y otros (2005).

Correa (2006) sostiene, por otro lado, que, existen tres tipos de relación entre docentes y estudiantes. La primera hace mención a la interacción “maestro – alumno” donde el maestro tiende a transmitir poco afecto a los estudiantes caracterizándola como una relación unidireccional. La segunda, “alumno-maestro-alumno” donde el estudiante es el que tiene la prioridad mientras que al docente se lo deja en segundo plano. La tercer, el modelo “maestro-alumno-alumno-maestro”, indica una interacción equilibrada entre sí.

Zapata (como se citó en Escobar, 2015) agrega que, en función a las relaciones entre estudiante y docente, están involucrados factores o elementos intrapersonales, entre ellos se desataca los valores, emociones, autoestima; interpersonales, entendidos como el sentido de pertenecía, el contacto entre sí, las actitudes; y los elementos extra personales en relación al material educativo, tomando en cuenta técnicas, metodologías, estructura de clase, objetivos, entre otros. Añade también que se debe acentuar la motivación y el afecto como elementos esenciales en el proceso educativo para alcanzar el desarrollo de aprendizaje en los estudiantes.

En efecto, la manera de ser y el comportamiento del docente en las instituciones educativas tienen un valor significativo en cuanto a la consideración y percepción del estudiante, enfatiza Covarrubias y Piña (2004) que, la personalidad del profesor; refiriéndose a la sencillez y apertura que pueda tener; sus conocimientos haciendo referencia a la transmisión y apropiación de los mismos; sus habilidades didácticas, concordando con Zapata (2015), toma en cuenta el manejo del grupo, su versatilidad y dominio de técnicas y metodología pedagógica; y las formas de interacción en el espacio áulico donde muchos de los estudiantes perciben al docente como distante lo

que conlleva a la interpretación de una “jerarquía docente” desaprovechando, de esta manera, una colaborativa construcción de conocimiento.

Relaciones sociales entre docente y padre de familia

La participación de los padres de familia en el proceso educativo de los estudiantes revela efectos positivos en el mismo según expresan Pérez, Rodríguez y Sánchez (2001). Es así que, una investigación acerca de la influencia de los múltiples factores entre académicos, familiares y personales con respecto al fracaso escolar realizado por Lozano (2003) concluye que, el interés que presenten los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, favorece al estudiante en el ámbito de sus estudios y, por ende, su rendimiento escolar, actitud y desarrollo personal.

A pesar de demostrar la importante y necesaria aportación de la familia en el ambiente escolar, se evidencia su distante participación en estudiantes con un rendimiento escolar bajo y con conflictos de aspecto social en la institución educativa. Se debe enfatizar y tener presente que, tanto los docentes como los padres de familia, cumplen funciones importantes que favorecen al desempeño del estudiante como señala De León (2011). No obstante, este es uno de los primeros factores que aportan a una mala relación entre docentes y padres de familia, el leve conocimiento de dichas funciones produce muchas veces actitudes negativas o simplemente indiferentes afectando negativamente al estudiante.

Asimismo, un aporte de López (2008) sostiene que la autonomía, la confianza, la disciplina, el comportamiento, la seguridad son elementos adquiridos en el hogar, y, el docente tiene como función fortalecerlos para que los mismos sean desplegados en las habilidades del estudiante y, según señala Bronfenbrenner (1987), la desvinculación entre ambos, escuela y familia, produce conflictos en el aula de clase y en la institución en sí, colocando muchas veces en posición de conflicto al docente.

Sin embargo, gracias a la apertura, colaboración e interés del padre de familia, responsable legal o tutor del estudiante, se llegan a acuerdos, estrategias y soluciones

conjuntamente con los docentes obteniendo estudiantes mucho más responsables, motivados y autónomos en el proceso educativo.

Relaciones sociales entre docente y directivo

En las instituciones educativas, si bien pueden existir varios implicados en el órgano regulador, la adecuada relación de un ente directivo con los docentes es necesaria y significativa dado que, como lo confirma Benito (2006), aquellos docentes que se sientan satisfechos en su ámbito laboral, manifiestan mucha mayor y mejor relación con el ente directivo.

El director/a de la institución educativa, al igual que las familias, docentes y estudiantes, presentan una función o rol fundamental además de dirigir y guiar a su personal a cargo. Como afirma Matos (2009), una de las principales funciones del directivo es construir y cumplir la misión y visión de la institución en conjunto con el resto de miembros de la comunidad educativa. No obstante, focaliza su atención en los docentes ya que con ellos presenta una relación mucho más directa en comparación con otros miembros. En otras palabras, la labor del directivo no solo es una labor técnica que se rige por normas previamente establecidas sino más bien es un proceso acompañado y complementado con valores reflejados en la labor docente logrando de esta manera un ambiente laboral mucho más adecuado basado en la adecuada convivencia.

Asimismo, un aporte a las buenas relaciones con el directivo además de la empatía y apertura que tenga el mismo, son los reconocimientos frente al trabajo bien hecho. Una motivación que, según Mintrop y Órdenes (2017) se da al reconocimiento de un trabajo bien hecho, a los esfuerzos y superación de problemas en el ámbito laboral, y en este caso, dentro del campo escolar. El mismo autor agrega que, la ausencia de un reconocimiento genera un trabajo poco eficaz debido a la desmotivación, lo cual puede llegar a producir un efecto negativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje afectando de sobremanera a los estudiantes.

Un líder educativo, como considera Coral (2016), debe tener un perfil inclusivo, persistente, empático, comprensivo, ordenado, mediador, flexible, preciso, claro, creativo, innovador entre otras características, con funciones, entre ellas las más relevantes, la planificación, la promoción de valores en un clima de respeto y la gestión de problemas. Esto conlleva a una excelente relación e interacción entre docentes y directivos generando un buen aporte al proceso educativo y desarrollo y crecimiento no solo de los estudiantes sino también de los mismos docentes en tanto al ámbito profesional y personal.

Relaciones sociales entre docentes

Si de por sí, el manejo de las relaciones con los otros miembros de la comunidad educativa es complejo, las relaciones sociales entre docentes son imperantes para un ambiente escolar adecuado. Benito (2006), en su estudio revela que, muchos de los docentes son conscientes de que no hay una buena relación entre ellos lo cual tiende a afectar al desempeño laboral y su grado de satisfacción frente al mismo, además de la educación de los estudiantes y, consecuentemente, su rendimiento académico.

Muchas de las discrepancias que surgen entre docentes generalmente son en base a las diferencias de edades, de salario y forma de contratación en el ámbito profesional, sin embargo, existen otro tipo de discordancias producidas, como en todo espacio social, por las culturas, nivel académico, nivel de afectividad, nivel de autoestima y seguridad, estatus social, entre otros (Bolaños, 2015). Muchos de estos factores tienden a ser reflejados en una mala relación entre maestros provocando un conflicto mayor para los directivos y estudiantes que los evidencian en la jornada educativa produciendo un ambiente laboral negativo. No obstante, al traducirse a un problema administrativo, Ararteko (2010) sugiere estrategias para la mejor vinculación entre docentes. Entre ellos, reuniones entre pares para tratar temas de avance académico, metodologías, problemáticas, áreas de aprendizaje, ejecutadas frecuentemente para generar mayor discusión y acercamiento. Esto conlleva a un refuerzo en las relaciones sociales construyendo un pilar fundamental tomando en cuenta que, si bien pueden no producirse relaciones sociales personales, un ambiente profesional es propicio en

cualquier campo laboral en beneficio de, en este caso escolar, toda la comunidad educativa.

Varias investigaciones han considerado la importancia de dichas relaciones frente al rendimiento académico como un factor que influye en el mismo ya sea con un mayor o menor impacto. Soria, Ávila y Ramírez (2014) menciona que, las relaciones sociales son significativas por el apoyo social y emocional que puede llegar a obtener el estudiante, es decir, los lazos o redes interpersonales en cuanto a la familia, amigos y otros miembros de su entorno ayudan y proveen soporte al estudiante hablando no solo en un ámbito escolar sino también fuera del mismo. Recalca que, hay que dar importancia a las relaciones entre docentes y estudiantes ya que estos últimos encuentran en ellos apoyo para el desempeño de las actividades escolares en base a su capacidad pedagógica, no obstante, no es lo único que busca un estudiante en su maestro.

El maestro ayuda a conciliar factores de estrés y ansiedad en el estudiante tomando en cuenta un apoyo y motivación no solo académico sino también psicológico y emocional a través de la comunicación. Al igual que las relaciones entre los mismos discentes son un soporte y complemento al momento de su sana convivencia disminuyendo la complejidad y presión de lo realizado en el proceso educativo. (Soria, Ávila y Ramírez, 2014)

Las habilidades sociales, como señalan Oyarzún, Estrada, Pino, Oyarzún (2012), conducen al éxito escolar y, por consiguiente, al aumento del rendimiento académico. A pesar de que autores señalan en varias investigaciones que no se ha encontrado un significativo impacto, existe la relación entre estas variables considerando que, la relación entre pares, entre estudiantes, conduce a la adaptación escolar lo cual permite, al actuar como un recurso emocional, la facilidad de resolución de problemas, la adquisición de conocimientos y otro tipo de habilidades. La aceptación y el vínculo de la amistad, como concuerdan Soria, Ávila y Ramírez (2014), ayudan al estudiante en su autoconcepto, desempeño en situaciones de logro y desarrollo

tanto social como cognitivo aumentando de esta manera sus indicadores de logro, en otras palabras, su rendimiento académico.

Es claro que esto se lo puede comparar también con la relación interpersonal entre docentes, tomando en cuenta que, a pesar de no estar relacionados con una amistad, el compañerismo y respeto aporta también al desarrollo de actividades docentes recomendando así la formación y calidad de la capacidad relacional entre individuos.

Infraestructura

La infraestructura es otra dimensión a considerar dentro del ambiente escolar. Un factor que muchas veces se lo minimiza sin analizar que, en muchos de los casos, especialmente en zonas rurales, puede tener una gran afectación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Un factor que responde a los estándares educativos propuestos por el Ministerio de Educación para el alcance de la calidad educativa. Por lo cual ha propuesto la formulación de criterios y niveles de cumplimiento llamados estándares con la finalidad de apoyar y orientar el desempeño de los miembros de las instituciones educativas. Dichos estándares se los define como descriptores de lo logros de dicho desempeño que señalan y guían a las instituciones hacia las metas educativas y son necesarios para poder llevar un seguimiento y evaluación correspondiente.

Es así que, el Ministerio de Educación diseña los Estándares de Aprendizaje, de Desempeño Profesional, de Gestión Escolar y de Infraestructura asegurando de esta manera el logro de aprendizajes deseados en base a una efectividad de la labor docente. (Ministerio de Educación, 2012)

De esta manera, la Oficina de Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (2019) define a la infraestructura como una estructura organizada y física que responde a un sistema necesario en base al funcionamiento de una sociedad ya sea en el sector público o privado. Según la misma oficina, clasifica a la infraestructura en dos categorías, física y social. La primera, está constituida por instalaciones públicas que vinculan sectores de la ciudad y brindan servicios básicos

para el funcionamiento de la ciudad como vías, y servicios públicos. La segunda categoría, incluye equipamientos al servicio de la salud, educación, alimentación y entretenimiento como hospitales, parques, centros comunitarios, librerías, supermercados y, edificios educativos.

Asimismo, Bracho y Muñiz (2007) define a infraestructura educativa como la calidad que tiene un espacio direccionado a la educación. Es decir, el confort y la comodidad que puede brindar un espacio. A su vez, aunque el término “espacio” sea ambiguo en su definición y sus características dependen del autor, Laiqa, Shah y Khan (2011) lo describen como un contenedor vacío el cual paulatinamente se va adecuando y llenando y puede llegar a influir en el comportamiento humano teniendo en cuenta características de color, textura, dimensión, forma, iluminación, ruido entre otros, y, señala también que la manipulación acorde de dichos elementos puede llegar a mejorar la eficiencia de las personas que lo ocupen.

Al buscar la adecuación correcta de estos espacios es necesario recurrir a estudios e investigaciones sobre el espacio físico y su afectación al usuario. Un término que es común en muchos otros ambientes es la ergonomía ambiental del espacio la cual, según Navarro (2013), es una rama de la Ergonomía la cual se especializa en el estudio de los elementos ambientales, exclusivamente los elementos físicos de un entorno, que van en relación a la seguridad, eficiencia y el confort. Es probable que existan múltiples sub divisiones de la ergonomía, sin embargo, por su definición inicial, la Asociación Internacional de Ergonomía sostiene que es un conjunto de conocimientos aplicados al bienestar laboral adaptando ambientes a las capacidades y limitaciones, físicas y mentales de los usuarios. A su vez, la Asociación Española de Ergonomía (AEE) (s.f.) complementa su definición al explicar que es una ciencia de carácter multidisciplinar cuyo objetivo es la adecuación de entornos físicos con respecto a las limitaciones y necesidades de sus ocupantes para optimizar no solo su confort sino también su bienestar y eficacia.

Se reconoce a la infraestructura dentro de la ergonomía ambiental al considerar que los espacios físicos buscan el confort de los ocupantes; en el ámbito educativo, de

podría definir como un espacio adecuado, cómodo, seguro y eficaz para el desarrollo de las capacidades de los usuarios, en este caso de los estudiantes y de los docentes, reconociéndolo como una ergonomía ambiental escolar.

Es un deber de los centros educativos mantener una constante evaluación con respecto a su ergonomía ambiental donde se desarrolle el proceso académico para que el mismo pueda ser ejecutado en óptimas condiciones según indica Vásquez (2010). Estudios realizados acerca del impacto de las condiciones de ergonomía ambiental concluyen que existen factores que inciden en los logros y resultados académicos de los estudiantes, según indica el mismo autor. Schneider (2002) revela en uno de sus estudios que, a pesar de existir varios factores ambientales, la calidad del aire, ventilación, confort térmico, lumínico y acústico además de las dimensiones áulicas son algunos de los factores que mayor influencia tienen en el desempeño tanto de estudiantes como profesores.

Estos elementos se asocian con la descripción de elementos relacionados al confort ambiental y EADIC (2013) lo describe principalmente como un estado físico y mental en relación al bienestar del ser humano con el medio ambiente que lo rodea, es decir, el estado ideal del ser humano con relación a la salud, comodidad y bienestar sin algún fenómeno mental o físico que lo puede perturbar.

Varios autores como EADIC (2013), Saldaña (2018), Alcívar (2017), entre otros, condicionan al confort ambiental con varios elementos, entre ellos el ambiente y confort térmico, lumínico, acústico, olfativo, psicológico y háptico, este último tomando en cuenta a las percepciones arquitectónicas expuesta por Dolores (2014). Sin embargo, según su necesidad y criterio, otros toman en cuenta factores como las vibraciones, vestimenta del individuo y ahondan en factores higrotérmicos haciendo referencia a la humedad, ventilación y temperatura.

El presente proyecto investigativo toma en cuenta los ambientes principales en tanto a acústica, iluminación, olfato, los cuales son mucho más acorde al campo de estudio.

Factores físicos ambientales

Ambiente acústico

El ambiente acústico va en relación a las sensaciones o percepciones auditivas tomando en cuenta los niveles y calidad de sonido en un espacio o lugar (Saldaña, 2018). A su vez, su condición es definida por las propiedades que se presenten en el espacio y la respuesta del mismo frente al sonido, su intensidad, tipo, frecuencia entre otros y, se debe considerar, que la respuesta y alteración del sonido va a depender mucho de si los causantes o emisores de sonido están dentro o fuera del espacio según argumenta (San Juan , Hoses, Rojas y Moreno, 1999).

Un inadecuado ambiente acústico es ocasionado cuando el ruido tiende a alterar los sentidos del receptor e interfiere con las actividades que se realizan, interrumpiendo el proceso. Este inadecuado ambiente se presenta cuando existe interferencia en la comunicación donde el ruido tiende a limitar las conversaciones entre individuos; cuando hay una disminución de atención y rendimiento ya que los altos o repentinos ruidos tienden a distraer reduciendo de esta manera la concentración y por ende el rendimiento del individuo, afectando directamente a las habilidades lectoras, razonamiento lógico; y, a su vez, se deben tomar en cuenta que, la exposición continua a sonidos elevados, puede llegar a causar daños en el aparato auditivo y en la salud en general (Solana, 2011). Es oportuno definir que mientras el sonido sea elevado, intenso, desordenado y no deseado, se denominará ruido, un componente contaminante acústico (EADIC, 2013). Al contrario de un ambiente acústico adecuado, el cual se caracteriza por presentar sonidos compatibles, donde exista una satisfacción en el espacio y sea percibido y captado de la mejor manera por los ocupantes como lo hace notar (Ramírez, 2011).

Es imperante señalar que, la sonoridad de un espacio es un tema muy poco intervenido tanto en espacios educativos, viviendas y edificios de oficina donde se ha demostrado que, a medida que pasa el tiempo, las edificaciones presentan cada vez más ruido entre espacios y, solo se toma en cuenta cuando son construcciones correspondientes a música, oratoria, entre otros. (Simancas, 2004)

Ambiente lumínico

El ambiente y confort lumínico van usualmente asociados a un confort visual ya que corresponde a la percepción de la iluminación o la luz por medio de los ojos correspondiente al sentido de la vista (EADIC, 2013). Ramírez (2011) destaca que, para la realización de actividades y tareas, es necesaria una adecuada iluminación con relación a su requerimiento visual, tomando en cuenta la existencia de luz natural y luz artificial que, con su correcto uso, disposición, color, posición, contraste, cantidad (iluminancia) y deslumbramiento brindan o no satisfacción y confort al usuario. Asimismo, la iluminación tiene a influir en el desempeño de actividades ya que interfiere en la adecuada visualización de objetos y entornos, en la eficiencia y eficacia del usuario además de la interpretación de y percepción del entorno (Cuadra, 2017).

Desde la posición de Solana (2011), este confort ambiental es de gran importancia en el diseño de los espacios y necesita de varios aspectos a considerar para su correcta utilización y comprensión. El flujo luminoso se refiere a la potencia de la fuente de luz, la intensidad luminosa, es la manera de distribución de la luz hacia un punto específico, el nivel de iluminación y la luminancia es la cantidad de luz sobre una superficie en otras palabras, hace referencia al brillo, deslumbramiento o reflejo que puede producir el material de ciertos objetos. El incorrecto uso de la iluminación o estudio de la iluminación para un espacio puede producir efectos negativos en el usuario como la disminución de la percepción visual, fatiga visual, confusión, incomodidad visual, incomodidad, accidentes y hasta pérdida de la visión frente a una constante mala adecuación luminaria.

Ambiente térmico

El ambiente térmico también conocido como ambiente climático o, para una mayor profundidad de estudio, ambiente higrotérmico, se lo puede definir por la calidad de aire, temperatura, humedad, ambiente en relación a la humedad

considerando su nivel en porcentaje y ventilación como postula San Juan, Hoses, Rojas y Moreno (1999).

Asimismo, otras investigaciones rescatan otros tipos de condiciones que pueden alterar al confort térmico y, con base en Fanger (1973) se debe considerar también la temperatura del aire, la temperatura media radiante, la humedad relativa, la velocidad del aire, la tasa metabólica y la vestimenta del usuario. Estas condiciones las separa Fernández, Galán y Cañada (2012) entre externas e internas donde entre los factores externos esta, la temperatura radiante, humedad relativa, temperatura del aire y velocidad relativa del aire y factores personales o internos como sexo, edad, actividad física y tasa metabólica.

Para el confort térmico de una persona se requiere, según Rodríguez (2016) , un equilibrio térmico entre usuario y el medio ambiente logrando un estado neutro de bienestar y satisfacción térmica donde el usuario no llegue a alterarse por la presencia de frio o calor, fenómeno denominado estrés térmico, el cual limita a la persona a desarrollar cierto tipo de actividades por la dificultad, incomodidad y molestia para lo que Ramírez (2011) sugiere un estudio adecuado de los factores mencionados, la temperatura, humedad y ventilación de un espacio. Recalca a su vez que la norma ISO 7730 define a esta condición como una situación física que llega a alterar a la situación mental interrumpiendo las acciones del ser humano.

Solana (2011) sugiere estrategias para la adaptación y aclimatación de espacio, entre ellas la implementación de equipos de calefacción y la adecuada construcción del espacio, no obstante, reconoce que no todos los usuarios de los espacios tienen la misma percepción y sensación térmica y que la misma varía dependiendo la actividad que se realice en el espacio, es decir, si la actividad de este lugar es sedentaria o dinámica.

Las condiciones ambientales, si bien son consideradas mayormente en espacios laborales, deberían serlo aún más en espacios escolares donde el estudiante tiene una necesidad mucho más puntual en temas de concentración y atención, donde se deben

considerar estos factores de confort para facilitar e ininterrumpir el proceso de enseñanza y aprendizaje. si ya de por si existen muchos otros factores que influyen de una manera mucho más significativa en el desempeño del estudiante, las condiciones ambientales deberían ser óptimas para no afectar negativamente, en sumatoria, dando como resultado que el estudiante no logre alcanzar los logros y el éxito académico.

Es importante conocer que, en Ecuador, existe una norma vigente con respecto a la infraestructura y a la construcción de equipamientos educativos elaborado por el Servicio de Contratación de Obras. El mismo involucra un fundamento legal, estándares arquitectónicos básicos con respecto a espacios pedagógicos tanto básicos como complementarios, dimensiones y diseños adecuados para lograr un espacio educativo óptimo. La guía responde al nombre de Normas Técnicas y Estándares para la Construcción de Infraestructura Educativa, elaborada en el año 2017.

Proceso de enseñanza y aprendizaje

El proceso educativo, a lo largo del tiempo, ha tenido un diferente significado dependiendo de las necesidades de la época y del concepto educativo. Es por esta razón que, para definirlo, se consideran tres dimensiones, la educación, de una manera generalizada, la enseñanza y el aprendizaje según señala Edel (2004).

La educación

Considerada como una agrupación de conocimientos y métodos a través de los cuales el individuo crece, se desarrolla y mejora de cierto tipo de facultades, entre ellas las intelectuales, físicas y morales ayudando al mismo fomentar su desenvolvimiento y precisión. (Ausubel, Novak y Hanesian, 1997)

La educación en un término el cual se centra en las relaciones establecidas directa o indirectamente con condicionantes ambientales que pueden llegar a potenciar cierto tipo de habilidades educativas o de aprendizaje del sujeto. Un fenómeno que surge en el ser humano desde su nacimiento y se enfrenta a condiciones ambientales como su entorno familiar, su entorno educativo, que son,

en otras palabras, entorno de aprendizaje mediante experiencias educativas que configuran el ser. (Luengo, 2004)

La educación es un concepto que puede variar y limitar al individuo según la época, situación y sociedad donde se presente, un proceso humano y por lo mismo cultural muy complejo, como manifiesta León (2007), es un proceso particular de los individuos en vinculación a una sociedad o conjunto, donde muchas veces es sometida a varios factores descriptivos como el esfuerzo consciente disciplinado, la obligatoriedad, firmeza y en muchos casos direccionalidad de una manera frecuente e ininterrumpida produciendo, según afirma, una libertad condicionada, es decir, la educación promueve y ofrece libertad por lo que se refiere a avance y conocimientos; sin embargo, el esfuerzo propio y, en ocasiones, incómodo hace de esta libertad un factor condicionado.

La enseñanza

Este término es un proceso impartido hacia el estudiante por medio de actividades que lo conduzcan a aprender y, a su vez, a poner en práctica las habilidades adquiridas. Su definición varía dependiendo del modelo teórico, la corriente científica y las teorías en torno al aprendizaje que sustente el autor.

Ahora bien, la enseñanza es definida por Edel (2004) como un proceso a través del cual se transmiten o comunican conocimientos generales o específicos de una disciplina o materia y tiene como objetivo, más allá de la formación integral del individuo, la transmisión de conocimientos e información tomando en cuenta ciertas condiciones en las que se encuentra el individuo, siendo, de esta manera, un medio por el cual la sociedad humana perpetua su existencia, dicho de otra manera, un medio que utiliza el ser humano para no comenzar de nuevo o tener la necesidad de reinventar todo.

Es así que, mediante una variedad de estrategias, metodologías y técnicas, el docente, en este caso, se convierte en un actor que transmite conocimiento y tiene control frente al mismo. Stenhouse (1984) destaca que, la correcta enseñanza se

considera más como un compromiso donde el docente plantea los objetivos y metas de una manera precisa frente a lo que quiere transmitir y lograr con los estudiantes, este proceso puede verse mucho más definido, elocuente y eficaz.

De acuerdo con Berzosa (2006), la enseñanza va más allá de la definición de transmisión y recepción pasiva de conocimiento, lo óptimo es tener un estudiante motivado a la reflexión en respuesta a un docente capacitado que incite al estudiante a reflexionar frente a la información transmitida obteniendo de esta manera excelentes resultados académicos y concluyendo de manera adecuada la tarea de enseñar en base a la creatividad y criticidad del educando.

El aprendizaje

Anteriormente, el aprendizaje era considerado como un proceso de repetición y memorización, haciendo mención al método conductista (recuérdese la definición y clasificación del aprendizaje visto anteriormente), no obstante, nuevos estudios han centrado su atención en la comprensión, haciendo hincapié en que, los individuos no solo aprenden en base a una red de contenidos y la constante repetición o reproducción de información, como menciona Stone (1999).

Es un proceso adecuado del ser humano que lo “entrena” para que el mismo pueda resolver problemáticas o situaciones a lo largo de su existencia por medio de la adquisición de información y análisis de la misma (Edel, 2004). Y, a pesar de ser un proceso que se evidencia de manera general, es un proceso más bien particular e individual ya que no todos los individuos aprenden de la misma manera por lo cual, desde el punto de vista de Edel (2004), se deben tomar en cuenta factores que inciden en el sujeto, entre ellos la motivación, participación, edad, experiencias adquiridas previamente y a los estímulos y percepciones de un espacio tanto físico como social.

Una vez definidas sus dimensiones principales, EcuRed (s.f.) define en términos generales al proceso de enseñanza y aprendizaje como un procedimiento, aunque suene redundante, a través del cual existe una transferencia de conocimientos

medibles mediante el rendimiento académico y el comportamiento del estudiante tomando en cuenta los factores que lo puedan impulsar o limitar.

Abreu, Barrera, Breijo y Bonilla (2018), afirman que:

“en el PEA las actividades son desarrolladas fundamentalmente por los alumnos y el docente. Se reconoce que la actividad por excelencia del alumno es el aprendizaje y la del docente es la enseñanza, lo que no excluye que también se enriquezcan los roles de ambos en la propia dinámica del proceso cuando los alumnos enseñan y los docentes aprenden”. (p. 612)

No hay enseñanza sin aprendizaje y viceversa, asegura Abreu, Barrera, Breijo y Bonilla (2018), ambos se realizan en un ambiente activo, participativo, dialógico y de comunicación. En otras palabras, mientras el ambiente sea acorde, el proceso de enseñanza y aprendizaje se desarrollará adecuadamente tanto para el docente como para el estudiante ya que, en la participación y comunicación de este binomio, aflora y se imparte conocimiento y aprendizaje mutuo.

Un proceso el cual favorece la formación integral de los individuos estableciendo una ruta o guía primordial para la obtención no solo de conocimientos sino también, refuerza Campos y Moya (2011), de patrones conductuales, valores y metodología y estrategias para el aprendizaje.

Asimismo, se considera a este proceso como una reflexión profesional recurrente como lo hace notar Morales e Higuera (2017) ya que indica que es necesario, frente al mismo, una evaluación permanente tanto en sus resultados como en su metodología verificando si el mismo cuenta con la planificación, evaluación y procedimientos de desarrollo eficaces, correspondientes y adecuados para alcanzar la calidad educativa.

El proceso de enseñanza-aprendizaje, un proceso cooperativo en el cual se concibe a dos protagonistas esenciales, el estudiante y el docente donde el primero tiende a receptor y construir el conocimiento a partir de lecturas, experiencias y reflexiones, y,

el segundo no solo a impartir conocimiento sino que el mismo cumple la función de facilitador de procesos de aprendizaje, esto, no se debe mal interpretar con ser facilitador de conocimiento que en muchas definiciones produce ambigüedad; un proceso de comunicación entre actores principales y secundarios de la comunidad educativa (Abreu, Barrera, Breijo y Bonilla, 2018). Bermúdez (2001) enfatiza la relación entre docente y discente para la facilitación de este proceso ya que este propicia una manera de negociación entre ambos, una colaboración que satisfaga las necesidades de ambos con respecto a las exigencias institucionales que se puedan presentar eliminando de esta manera la idea de jerarquía y autoritarismo del docente exigiendo un comportamiento de correspondencia que conduzca a alcanzar los objetivos previamente establecidos.

Y, como agrega Infante (2007) , este proceso de base dialógico debe guiar no solo al aprendiz sino también al que enseña, un crecimiento consensuado frente a la información, los conocimientos y la interpretación de los mismos superando de esta manera la educación transmisionista; en otras palabras, un acuerdo entre estudiante y docente donde se deje de lado la transmisión y repetición de conocimientos escalando hacia el análisis y el entendimiento de los mismos, logrando a su vez el aumento de niveles de autoaprendizaje y autonomía estudiantil.

Rendimiento académico

Como se expresa con anterioridad el rendimiento es uno de los componentes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, y tiende a ser un sinónimo de aptitud escolar, desempeño académico y también de rendimiento escolar, sin embargo, todos estos sinónimos se diferencian solo en terminología mas no en su definición según asegura Edel (2003).

A manera de una definición general, EcuRed (s.f.) plantea que es la aptitud y capacidades alcanzadas por el estudiante y, a su vez, refiere una evaluación del conocimiento que se ha obtenido en el ámbito escolar en cualquiera de sus niveles donde, señala que, un estudiante con un alto o buen rendimiento escolar es el que

logra obtener calificaciones dentro de un rango considerado como aceptable con respecto a la rúbrica, estándares y escalas del país donde se evalúe.

Desde el punto de vista de Chadwick (1979), el rendimiento académico es la manera en la que las capacidades, habilidades y características de un individuo, en este caso el estudiante, se expresan implicando su transformación al integrar experiencias nuevas y comprendiendo las que ya se han adquirido es decir, saberes ya aprendidos de una manera mucho más holística, general y empírica.

Por otra parte, Figueroa (2004) define al rendimiento académico como un resultado de la asimilación de lo tratado en el programa educativo expresado a manera de calificaciones dentro de una escala determinada y establecida por un ente de evaluación nacional. Es decir, se evidencia este producto de manera cuantitativa mediante evaluaciones objetivas y otro tipo de actividades que complementen al proceso en base a lineamientos de evaluación del país de aplicación.

Igualmente, Jiménez (2000) postula que, el rendimiento académico verifica el nivel de conocimiento de una materia considerando el nivel académico y la edad del estudiante no obstante, añade que, la medición de los rendimientos alcanzados en cuanto a las calificaciones no abarcan todas las variables para asegurar un mejoramiento en la calidad educativa, en otras palabras, las calificaciones que se obtienen por las evaluaciones de rendimiento académico, a pesar de que la misma sea alta o baja, no es el único factor a considerarse en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Enfatiza Edel (2003) que, para lograr, el rendimiento académico, la calidad educativa y un adecuado proceso de enseñanza y aprendizaje, se debe considerar también la influencia de otros factores como es el comportamiento, las relaciones e interacciones entre pares, el espacio áulico y el contexto o entorno educativo. Adjuntamente señala que, el rendimiento académico mejora cuando existe el apoyo, la motivación y el interés en un individuo frente al proceso educativo mejorando a su vez, el comportamiento y sus actitudes en dicho proceso.

Tipos de rendimiento académico

Existen autores que se hacen presentes en tanto a la clasificación del rendimiento académico, entre ellos Leal (1994) , Angles (1995) y Bobadilla (2006) además de Figueroa (2004) los cuales se tomarán como referentes para la siguiente clasificación.

Rendimiento suficiente: Se refiere a cuando el estudiante alcanza y logra la totalidad de objetivos ya planteados y establecidos en el proceso educativo.

Rendimiento insuficiente: Al contrario, indica que el estudiante no ha logrado o alcanzado a cumplir los objetivos y contenidos del proceso educativo.

Rendimiento satisfactorio: Corresponde a las capacidades del estudiante frente al nivel deseado, indica que están al alcance de lo necesario.

Rendimiento insatisfactorio: Indica que el estudiante no alcanza el nivel esperado en tanto a sus capacidades o el mismo es mínimo o muy bajo.

Rendimiento objetivo: Se mide la capacidad del estudiante frente a un tema en particular mediante un instrumento de evaluación.

Rendimiento subjetivo: Se evalúa al estudiante dependiendo el criterio y la opinión del docente en tanto al desempeño del estudiante.

Rendimiento individual: Se adquieren conocimientos en base a experiencias, destrezas, aspiraciones, hábitos y actitudes permitiendo al docente implementar metodologías pedagógicas acorde al estudiante tomando en cuenta la exploración de conocimientos haciendo referencia a su cultura y campo intelectual.

a) Rendimiento general.

Se manifiesta cuando el estudiante asiste al centro educativo y es parte del proceso de enseñanza y aprendizaje reflejando en el sus hábitos culturales y comportamiento.

b) Rendimiento específico.

Se evidencia en la resolución de problemas individuales o personales mostrando interés en su entorno no solo académico sino profesional, familiar

y social; a su vez, se puede evaluar, este tipo rendimiento, la afectividad del estudiante evidenciando las relaciones o interacciones con los demás, consigo mismo y con lo que le rodea.

Rendimiento social: El proceso educativo impartido en una institución educativa va dirigido a una sociedad a través de los estudiantes influyendo así en su desarrollo. Toma en cuenta el campo geográfico y demográfico de las personas a las cuales se transmite la acción educativa.

Evaluación del rendimiento académico en Ecuador

De acuerdo con Irigoyen, Acuña y Jiménez (2014), la evaluación es un término que usualmente se lo considera como un elemento final de un proceso convirtiéndose en un evento puntual, no obstante recalca que, es un evento regulador de reciprocidad entre discente, docente y objetos en relación al proceso educativo que toma en cuenta el desempeño planificado y establecido en un principio. Menciona a su vez que es un componente fundamental y permanente, es decir, que debe ser frecuente frente a la evaluación del avance y logros alcanzados por, en este caso, el estudiante al tratarse de su rendimiento académico, en beneficio de la calidad educativa tomando en consideración que, una evaluación tiende a demostrar fallas en los procesos los cuales, posteriormente, se pueden rectificar.

A continuación, se indican las evaluaciones del rendimiento académico que han sido aplicadas en Ecuador las cuales han medido el desempeño de algunas disciplinas o materias demostrando no solo el alcance de sus calificaciones sino también los factores que inciden en las mismas.

Evaluaciones internacionales aplicadas en Ecuador

En América Latina, el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) se considera un referente en tanto a la red de unidades de medida en referencia a calidad del sistema educativa conjuntamente con la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago), quienes constituyeron un apoyo técnico para formar,

explicar y capacitar a los sistemas de evaluación de cada país tomando en cuenta y promoviendo políticas públicas apoyadas en evidencia empírica.

Este referente ha logrado desarrollar tres estudios comparativos y explicativos los cuales han demostrado los resultados del rendimiento académico en diferentes áreas y señalar diversos factores en las diferentes situaciones de los establecimientos. El primer estudio, PERCE, fue realizado en 1997 evaluando matemática y lectura a estudiantes de tercer y cuarto grado de educación primaria en 13 países participantes. El siguiente estudio fue el SERCE aplicado en el 2006 en el cual se incluyó el área de ciencias naturales y se aplicó a estudiantes de tercer y sexto grado. Y, el último estudio denominado TERCE, fue una réplica de población y materias evaluadas que el SERCE. (UNESCO-OREALC, 2016)

Evaluaciones nacionales

A nivel nacional se han implementado varias evaluaciones según el nivel académico del estudiante, por efectos de este estudio, se consideran solo los aplicados a estudiantes con una población similar al grupo planteado en el presente proyecto de investigación. A nivel nacional para los estudiantes de EGB media, que corresponde a 5to, 6to y 7mo grado se ha aplicado la evaluación APRENDO, SER ECUADOR y últimamente la evaluación SER ESTUDIANTE en establecimientos educativos fiscales, fiscomisionales, particulares y municipales.

La primera fue una medida aplicada en 4 ocasiones desde 1997 hasta el 2007 a estudiantes de tercero, séptimo y décimo de educación básica en las áreas de matemática y lenguaje y comunicación; la segunda, las pruebas SER ECUADOR se oficializaron en el año 2008 y fueron aplicadas en las mismas áreas incluyendo esta vez Estudios Sociales y Ciencias Naturales a la misma población de las anteriores evaluaciones midiendo su desempeño y considerando logros y factores asociados al éxito académico. (MINEDUC, 2008)

Y, actualmente, se aplican las pruebas SER ESTUDIANTE en el año 2013 las cuales tienen como objetivo medir el nivel educativo en áreas de Matemática,

Lenguaje y Literatura, Estudios Sociales y Ciencias Naturales a estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de educación general básica. Los resultados obtenidos de estas evaluaciones promoverán el alcance de la calidad educativa mediante el establecimiento de políticas públicas que la respalden, y, a nivel institucional, se tomarán las medidas adecuadas para poder aumentar los resultados obtenidos.

Estas pruebas evaluaron y analizaron diferentes ejes según el nivel educativo además del nivel de desempeño, entre ellos, la equidad de género, la alimentación, la diferenciación entre la educación pública y privada en un punto comparativo con respecto a los establecimientos particulares y fiscomisionales, asimismo, toman en cuenta las brechas de aprendizaje en relación a los factores socioeconómicos de los estudiantes y sus familias. (Secretaría Técnica Plan Toda una Vida, 2013).

Escalas de evaluación en instituciones educativas

Para la evaluación estudiantil a nivel institucional, el Ministerio de Educación del Ecuador sustenta su aplicación en base a la LOEI y su reglamento general en los establecimientos públicos, fiscomisionales y particulares del Sistema Nacional de Educación para lograr establecer una cultura de evaluación los cuales ayuden a alcanzar los estándares de calidad en todos los niveles (EGB y BGU) y áreas o disciplinas dependiendo del currículo nacional.

Según sostiene el art. 184 del Reglamento General a la LOEI - Instructivo: Aplicación de la evaluación estudiantil, la evaluación estudiantil es “un proceso continuo de observación, valoración y registro de información que evidencia el logro de objetivos de aprendizaje de los estudiantes, mediante sistemas de retroalimentación que están dirigidos a mejorar la metodología de enseñanza y los resultados de aprendizaje”, como ya se expuso con anterioridad, esta definición coincide y aporta con los autores anteriores en relación a la valoración de logros y alcance de mejoras en base a la retroalimentación en las acciones del proceso educativo.

En este reglamento general, se especifican los elementos del proceso evaluativo dependiendo del nivel o subnivel educativo y se describe su alcance. A su vez, se plantean lineamientos que incluyen la escala de calificaciones enfatizando que, dichos lineamientos de evaluación se den tomar en cuenta en las planificaciones curriculares institucionales incluyéndolos y modificándolos de ser necesario para estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad.

Una vez establecida la definición y modo de aplicación, se presentan las escalas de calificaciones y evaluación en los niveles de educación general básica elemental, media, superior y bachillerato general unificado de las instituciones públicas, fiscales, fiscomisionales y municipales del Ecuador.

Tabla 1.
Escala de calificaciones

Escala Cualitativa	Escala Cuantitativa
Domina los aprendizajes requeridos.	9,00-10,00
Alcanza los aprendizajes requeridos.	7,00-8,99
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos.	4,01-6,99
No alcanza los aprendizajes requeridos.	≤ 4

Nota. Escala cualitativa y cuantitativa de la escala de calificaciones. Fuente: Reglamento General a la LOEI, art. 194.

Para complementar esta información, el reglamento general a la LOEI, refiere al rendimiento académico como el alcance de logros de aprendizaje que se encuentran en el currículo nacional y también en los estándares de aprendizaje internacionales según dicta el art.194 de dicho reglamento, interviniendo a su vez en el fortaleciendo no solo cognitivo sino también afectivo y psicomotriz del estudiante considerando también las destrezas y técnicas de estudio del Bachillerato del Sistema de Educación Intercultural Bilingüe.

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

Paradigma y tipo de investigación

En general, la investigación es un proceso compuesto por enfoques de investigación y diferenciado por los métodos utilizados ya que brindan al autor una perspectiva de análisis crítico el cual conlleva a la profundización del estudio para la comprobación u obtención de datos del proceso investigativo.

Hernández (2014) describe y diferencia a dichas investigaciones de la siguiente manera, una investigación cuantitativa mide fenómenos y situaciones en base a resultados estadísticos, un proceso deductivo secuencial probatorio el cual analiza una realidad objetiva generalizando los resultados (holístico) y ofreciendo precisión y predicción. Mientras que, una investigación cualitativa es un proceso inductivo, recurrente que analiza múltiples realidades subjetivas el cual, a su vez, realiza planteamientos más abiertos que se van enfocando y particularizando las situaciones estudiadas, brinda profundidad en significados con amplitud y una riqueza interpretativa. Y, la combinación de las características presentadas se conjuga en un enfoque cualicuantitativo o mixto.

En la presente investigación, se toma en cuenta un enfoque de tipo mixto ya que es pertinente la obtención de datos cuantificables que brinden una mayor solidez y rigor a la investigación obteniendo resultados y aportes más certeros, pero a su vez, es oportuno ampliar y analizar varias realidades considerando el criterio y opiniones de la población frente a las variables establecidas lo cual permite enriquecer la información obtenida sin ser excluyentes sino más bien, complementarse logrando así

una propuesta mucho más acertada y dilucidar, como señala Martínez, Soto, Silva y Velasco (2013), el cumplimiento de los objetivos establecidos aportando con una cobertura mucho más amplia en tanto al ambiente escolar y su relación con el rendimiento académico.

Modalidad, tipos de la investigación según la finalidad y objetivos de la misma

De acuerdo con Lozada (2014), la modalidad aplicada o empírica surge a partir de la investigación básica (teorías) y se encuentra orientado a la resolución de problemas en un contexto determinado en un área especializada solventando necesidades concretas. En esta investigación esta modalidad es adecuada ya que permite un enriquecimiento investigativo suficiente para lograr solventar el problema planteado en la Institución Educativa referente al ambiente escolar mencionada mediante la consolidación de conocimiento para su aplicación y mejora en el sector educativo tomando en cuenta a actores principales, en este caso el directivo, estudiantes y docentes.

De campo

Como se citó en Hernández (2014), las investigaciones de campo son estudios enfocados y realizados en el lugar, en situaciones o ambientes naturales donde el investigador tiene la oportunidad de presenciar fenómenos realistas obteniendo información propicia sujeta al estudio. En este caso, se recogió datos informativos correspondientes a la realidad y percepción de cada variable, dimensión e indicador establecido de los miembros de la Institución Educativa Carmen Amelia Hidalgo.

Bibliográfica - Documental

Según la UNAM (2018), esta modalidad está orientada a la recopilación de datos directamente de fuentes documentales y procede con el análisis e interpretación de dicha información. Es decir, no se obtienen datos empíricos sino más bien, se hace una búsqueda de información correspondiente a cada una de las variables en los materiales, ya sean estos libros, revistas, guías, artículos indexados, destacando puntos de interés indicando claramente las referencias y autores correspondientes.

Descriptiva

En función de la profundidad del estudio, el alcance de la presente investigación es descriptiva. Teniendo en cuenta a Hernández (2014), un estudio descriptivo busca especificar características, propiedades y perfiles de individuos, grupos, procesos o cualquier fenómeno que vaya a ser analizado, lo cual quiere decir que, se pretende medir o recoger información de una forma, ya sea independiente o conjunta, sobre los términos, conceptos o variables involucrados. En la presente investigación, se pretende describir a profundidad las características y dimensiones referentes al ambiente escolar tomando en cuenta sus componentes, conceptos y significados imperantes para su entendimiento describiendo a su vez, tendencias o percepciones de una población en particular.

Procedimiento para la búsqueda y procesamiento de los datos

- Población y muestra

Para la realización de esta investigación se trabaja con una población de 229 estudiantes pertenecientes a quinto, sexto y séptimo año de Educación General Básica Media de la Institución Educativa Carmen Amelia Hidalgo ubicada en el sector rural de la ciudad de Quito. Un grupo compuesto por estudiantes de ambos sexos y de edades de entre 8 a 15 años. A su vez, se trabaja con la población de 9 docentes de los mismos niveles y el directivo de la institución llegando a una población total de 239.

Tabla 2.
Población

POBLACIÓN	CANTIDAD
Estudiantes	229
Docentes	9
Directivo	1
Total	239

Nota. Sumatoria de sujetos de población. Elaboración propia.

- Caracterización de la población

Estudiantes

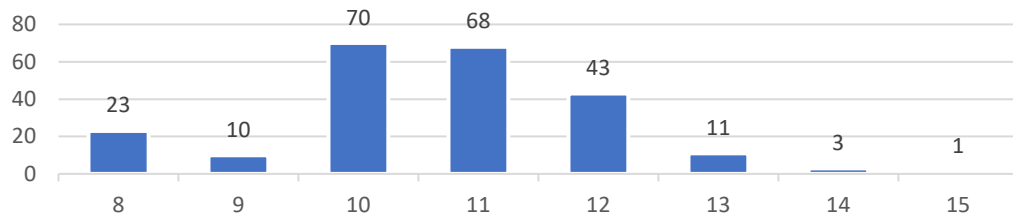


Figura 1. Resultados de la pregunta EDAD de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

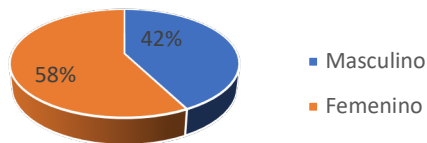


Figura 2. Resultados de la pregunta GÉNERO de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

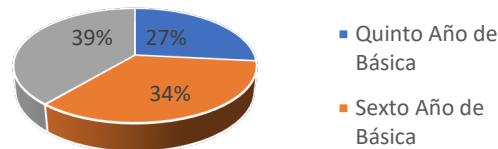


Figura 3. Resultados de la pregunta AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

La población, en cuanto a la edad, se trabaja con estudiantes de entre 8 y 15 años donde en su mayoría son de 10 años los estudiantes que han respondido a la encuesta. A su vez, los resultados en cuanto al género revelan que el 58% de los estudiantes son de género femenino y el 42% de género masculino. Y, en cuanto a año de educación básica, indica que, el 27% de las respuestas son de estudiantes de quinto año de educación básica, el 34% de sexto año y el 39% de séptimo año.

Docentes

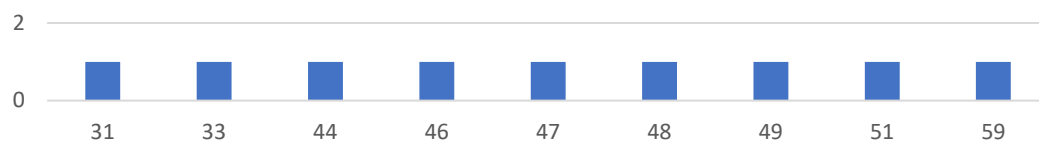


Figura 4. Resultados de la pregunta EDAD de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

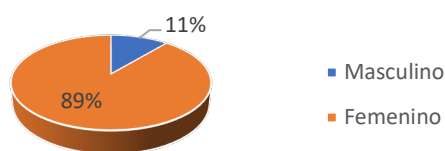


Figura 5. Resultados de la pregunta GÉNERO de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

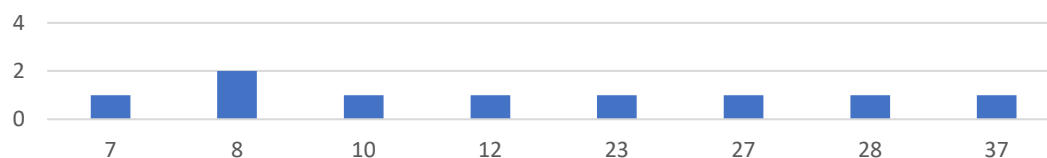


Figura 6. Resultados de la pregunta AÑOS DE EXPERIENCIA COMO DOCENTE de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

Las preguntas generales arrojan que se aplica a docentes de edades entre 31 y 59 años de edad, donde la mayoría, con un 89% corresponden al género femenino y un 11% al género masculino. A su vez, se toma en cuenta que los años de experiencia como docentes de los sujetos oscila entre 7 y como mínimo y 37 años como un máximo por lo que son docentes que pueden reconocer problemáticas y diferentes situaciones de los estudiantes y entre pares.

Directivo

La institución educativa cuenta con un solo miembro en el departamento o área de directivos, la directora de la institución, de género femenino con 55 años de edad posee una experiencia en el puesto de 6 años los cuales afirman su conocimiento y capacidad para la guía y resolución de conflictos acerca de los temas pertinentes a las dos variables, ambiente escolar y rendimiento académico.

Cabe mencionar que el nivel socioeconómico de los estudiantes, docentes y directivos, es medio-bajo a bajo. Al ser una institución rural, existe una variedad de miembros de otras provincias, de zonas rurales, de campo, entre otros.

Descripción del instrumento

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario

Se realizan tres cuestionarios tipo Likert para los miembros de la institución educativa, estudiantes de quinto, sexto y séptimo, docentes y directivo conformadas con 29, 37 y 27 preguntas, respectivamente; cada pregunta tiene 4 opciones de respuesta “nada, poco, mucho y totalmente”. Se plantea en cada cuestionario preguntas específicas las cuales tienen relación directa con cada uno de los indicadores; y, preguntas abiertas, las cuales no solo hacen referencia a ciertos indicadores sino también a preguntas que pueden aportar, con los resultados arrojados, a la continuación y profundización de esta investigación o, de otra a futuro.

Para la aplicación de dichos cuestionarios, se utiliza la herramienta en línea Google Forms donde se especifican los objetivos, las instrucciones y las preguntas de cada cuestionario para la correcta obtención de datos.

Confiabilidad de Instrumento

Para establecer la confiabilidad del instrumento se aplicó el coeficiente de confiabilidad de alfa de Cronbach mediante la utilización del programa estadístico SPSS, obteniendo los siguientes resultados:

Confiabilidad del instrumento de docentes

Tabla 3.

<i>Resumen de procesamiento de casos</i>			
		N.º	%
Casos	Válido	9	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	9	100,0

Nota. a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.
Elaboración propia.

Tabla 4.

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>	
Alfa de Cronbach	N.º de elementos
0,931	28

Nota. Elaboración propia.

Confiabilidad del instrumento de estudiantes

Tabla 5.

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	229	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	229	100,0

Nota. a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Elaboración propia.

Tabla 6.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,759	19

Nota. Elaboración propia.

Una vez realizado el análisis se obtienen los siguientes resultados con respecto a la validación estadística de los cuestionarios de docentes y estudiantes. Para el cuestionario de docentes, se obtiene un alfa de Cronbach de 0,931 el cual es un valor muy alto indicando que es aplicable, y, el cuestionario de los estudiantes, obtiene un alfa de Cronbach de 0,759, un valor alto que indica que es también un cuestionario aplicable.

Procedimiento de recolección de la información

Para la recolección de datos informativos se ha seleccionado a los cuestionarios como instrumentos utilizando la técnica encuesta empleando la herramienta Google Forms vía online para la elaboración de dichos instrumentos y, de esta manera, tener un mayor alcance hacia la población dada la situación de emergencia por COVID-19 que presenta el país. El vínculo es enviado a los padres de familia al ser los estudiantes menores de edad, a través de los docentes tutores.

Es necesario aclarar que, por la emergencia sanitaria que atraviesa el país, la realización de los cuestionarios tuvieron el aporte de una psicóloga educativa (ver anexo 2), sin embargo, la validación de los mismos fue realizada por la tutora del proyecto.

Tabla 7.

Operacionalización de variables

VARIABLE	CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS	INSTRUMENTO		
					ESTUDIANTE	DOCENTE	DIRECTIVO
Ambiente escolar	El ambiente escolar es un conjunto de aspectos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, entre ellos relaciones interpersonales, la infraestructura y el confort ambiental.	Relaciones Interpersonales	Sentido de pertenencia	Técnica: Encuesta	1,	1,	1,
			Seguridad		2,3,	2,3,	2,3,
			Motivación e interés	Instrumento: Cuestionario	4,5,6	4,5,6,	4,5,6,
			Relación entre estudiantes		7,8,	7,8,	
			Relación entre estudiante y docente		9,10,11,12	9,10,11,12,	7,
			Relación entre docentes			13,14,15,	8,9,10,
			Relación entre docentes y directivos			16,17,18,19, 20,	11,12,13,14, 15,
			Equipamientos		13,14,15,	21,22,23, 27	16,17,18,19, 23
		Infraestructura y confort ambiental	Ambiente lumínico		16,	24,	20,
			Ambiente acústico		17,	25,	21,
			Ambiente Térmico		18,19	26,28,	22,24,
Rendimiento académico	El rendimiento académico evidencia el nivel de conocimiento y los logros alcanzados por el estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje de manera cuantitativa respondiendo a una escala determinada de acuerdo a la edad y nivel escolar.	Escala de calificaciones	Domina los aprendizajes requeridos.		24,25,26,27, 28,29	32,33,34,35, 36,37,38, 39, 40,41,42.	
			Alcanza los aprendizajes requeridos.				
			Próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos.				
			No alcanza los aprendizajes requeridos.				

Nota. Se especifica y distinguen variables, dimensiones y su respectiva población para obtención de datos informativos.

CAPÍTULO III

Resultados del diagnóstico de la situación actual

ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Tabla 8.

Datos Estadísticos descriptivos estudiantes

Ítems	N	Mínimo	Máximo	Media	Porcentaje	Desv. Desviación
P1	229	1	3	2,40	80,06	0,646
P2	229	0	3	2,22	74,09	0,700
P3	229	0	3	1,83	60,84	0,825
P4	229	0	3	2,09	69,58	0,714
P5	229	0	3	0,96	32,02	1,215
P6	229	0	3	1,83	60,84	0,710
P7	229	0	3	1,95	64,92	0,815
P8	229	0	3	1,72	57,21	0,850
P9	229	0	3	2,11	70,31	0,894
P10	229	0	3	2,12	70,74	0,745
P11	229	1	3	2,64	88,06	0,507
P12	229	1	3	2,59	86,46	0,551
P13	229	0	3	1,82	60,55	1,031
P14	229	0	3	1,24	41,48	0,779
P15	229	1	3	2,11	70,31	0,676
P16	229	0	3	1,08	36,10	1,142
P17	229	0	3	1,47	49,05	1,015
P18	229	0	3	1,31	43,81	0,999
P19	229	0	3	1,40	46,72	1,126
TOTAL	229			1,84	61,22	0,84

Nota. Datos estadísticos y análisis descriptivo de cuestionario aplicado a estudiantes.

Elaboración Propia.

De acuerdo a las respuestas obtenidas por parte de los estudiantes, se evidencia un promedio de (1,84) que equivale al 61,22%; este resultado determina que, el nivel de criterio de aceptación que tienen los estudiantes sobre el ambiente escolar va de medio a aceptable. Se presenta, a su vez, una desviación estándar la cual es alta, por lo tanto, se establece que el criterio entre estudiantes es heterogéneo, es decir que, mientras algunos estudiantes consideran que el ambiente escolar en la institución es adecuado, otros lo consideran inadecuado.

El aspecto de mayor aceptación corresponde a la pregunta nº 11 con una media de 2,64 lo cual equivale al 88,06%, esta pregunta se refiere a “¿Respetas a tus maestros?” dentro del indicador de la relación entre docentes y estudiantes; el aspecto de menor aceptación corresponde a la pregunta nº 5 con una media de 0,96 cuyo porcentaje equivale al 32,02%, la pregunta es “¿Te parece aburrida la escuela?” correspondiente al indicador de sentido de pertenencia.

Tabla 9.

Grupos en función del promedio de cada pregunta

GRUPOS	INTERVALO	F	nº DE PREGUNTA
PERCEPCIÓN NEGATIVA	0,96	1,52	6 5,16, 14, 18,17, 19
PERCEPCIÓN MEDIANA	1,53	2,09	6 3,4, 6,7,8, 13
PERCEPCIÓN POSITIVA	2,10	2,66	7 1,2,4,10, 11, 12, 15

Nota. Niveles de percepción en preguntas de cuestionarios aplicados a estudiantes.

Elaboración Propia.

Para describir de mejor manera las características desde la percepción de los estudiantes, se formó 3 grupos en función del promedio de cada uno de los ítems, así se evidencia que, 6 ítems tienen una percepción negativa y se encuentran en un intervalo de 0,96 a 1,52 sobre 3. Las preguntas que reflejan la percepción negativa son la nº 5,16, 14, 18,17, 19 correspondientes a indicadores de motivación e interés, ambiente lumínico, equipamientos (SS.HH.), ambiente térmico y ambiente acústico.

Por otro lado, 6 ítems tienen una percepción mediana y se encuentran en un intervalo de 1,53 a 2,09 sobre 3. Las preguntas que reflejan la percepción mediana son la nº 3,4, 6,7,8, 13 correspondientes a indicadores de seguridad (externa),

motivación e interés, relación entre estudiantes y equipamientos complementarios como laboratorios.

Así también, 7 ítems tienen una percepción positiva y se encuentran en un intervalo de 2,10 a 2,66 sobre 3. Las preguntas que reflejan la percepción positiva son la nº 1, 2, 4, 10, 11, 12, 15, correspondientes a indicadores de sentido de pertenencia, seguridad (interna), motivación e interés, relación entre docentes y estudiantes y espacios áulicos en equipamientos.

Tabla 10.

Grupos en función de la desviación estándar de cada pregunta

GRUPOS	INTERVALO	F	n° DE PREGUNTA
CRITERIO HOMOGÉNEO	0,51	0,74	7 11,12,1,15,2,6,4
CRITERIO MEDIANO	0,75	0,99	6 10,14,7,3,8,9
CRITERIO HETEROGÉNEO	1,00	1,24	6 18,17,13,19,16,5

Nota. Niveles de criterio en preguntas de cuestionarios aplicados a estudiantes. Elaboración Propia.

En función del nivel de homogeneidad o heterogeneidad que presentan los criterios de los estudiantes se clasificó en 3 grupos según la desviación estándar obteniendo los siguientes resultados, las preguntas que tienen un criterio homogéneo son 7 y corresponden a un intervalo de 0,51 a 0,74 con las preguntas 11, 12, 1, 15, 2, 6, 4 con un orden de mayor a menor desviación estándar. Las preguntas corresponden a indicadores de relación entre estudiantes y docentes, sentido de pertenencia, equipamientos (espacio áulico), seguridad (interna) y la motivación e interés (concentración y reconocimiento).

Las preguntas que tienen un criterio mediano son 6 y corresponden a un intervalo de 0,75 a 0,99 con las preguntas 10, 14, 7, 3, 8, 9 con un orden de mayor a menor desviación estándar. Las preguntas corresponden a indicadores de relación entre docentes y estudiantes, equipamientos (SS.HH.), relaciones entre estudiantes, seguridad (exterior), relaciones entre estudiantes (respeto entre los mismos).

Las preguntas que tienen un criterio heterogéneo son 6 y corresponden a un intervalo de 1 a 1,24 con las preguntas 18, 17, 13, 19, 16, 5 con un orden de mayor a menor desviación estándar. Las preguntas corresponden a indicadores de ambiente

térmico, ambiente acústico, equipamientos complementarios, ambiente lumínico y motivación e interés (aburrimiento). Es necesario aclarar que las preguntas 16 y 5 son las que mayor heterogeneidad tienen, es decir, las que mayor variación tienen como respuesta.

Tabla 11.

Datos Estadísticos descriptivos Docentes

Ítems	N	Mínimo	Máximo	Media	Porcentaje	Desv. Desviación
P1	9	2	3	2,56	85,19	0,53
P2	9	1	3	2,44	81,48	0,73
P3	9	1	3	2,00	66,67	0,71
P4	9	2	3	2,22	74,07	0,44
P5	9	2	3	2,33	77,78	0,50
P6	9	2	3	2,44	81,48	0,53
P7	9	1	3	2,11	70,37	0,60
P8	9	1	3	1,56	51,85	0,73
P9	9	1	3	2,33	77,78	0,71
P10	9	2	3	2,33	77,78	0,50
P11	9	2	3	2,44	81,48	0,53
P12	9	2	3	2,22	74,07	0,44
P13	9	2	3	2,44	81,48	0,53
P14	9	2	3	2,44	81,48	0,53
P15	9	2	3	2,44	81,48	0,53
P16	9	2	3	2,44	81,48	0,53
P17	9	2	3	2,56	85,19	0,53
P18	9	2	3	2,44	81,48	0,53
P19	9	2	3	2,56	85,19	0,53
P20	9	2	3	2,67	88,89	0,50
P21	9	1	3	1,67	55,56	0,71
P22	9	1	3	2,11	70,37	0,60
P23	9	1	3	1,78	59,26	0,67
P24	9	2	3	2,22	74,07	0,44
P25	9	1	2	1,89	62,96	0,33
P26	9	1	3	2,00	66,67	0,71
P27	9	1	3	2,11	70,37	0,78
P28	9	1	3	1,78	59,26	0,83
TOTAL	9			2,23	74,47	0,58

Nota. Datos estadísticos y análisis descriptivo de cuestionario aplicado a docentes. Elaboración Propia.

De acuerdo a las respuestas obtenidas por parte de los docentes, se evidencia un promedio de (2,23) que equivale al 74,47%; este resultado determina que, el nivel de criterio de aceptación que tienen los docentes sobre el ambiente escolar es aceptable. Se presenta, a su vez, una desviación estándar la cual es alta, por lo tanto, se establece que el criterio entre docentes es heterogéneo, es decir que, mientras algunos estudiantes consideran que el ambiente escolar en la institución es adecuado, otros lo consideran inadecuado.

El aspecto de mayor aceptación corresponde a la pregunta n° 20 con una media de 2,67 lo cual equivale al 88,89%, esta pregunta se refiere a “¿Respeto a su director?” dentro del indicador de la relación entre docentes y directivo; se asemeja la pregunta n° 1 con una media de 2,56 lo cual equivale al 85,19%, esta pregunta se refiere a “¿Es agradable pertenecer a la institución?” dentro del indicador de sentido de pertenencia.

Por otro lado, el aspecto de menor aceptación corresponde a la pregunta n° 8 con una media de 1,56 cuyo porcentaje equivale al 51,85%, la pregunta es “¿Existe respeto entre estudiantes?” correspondiente al indicador de relación entre estudiantes y, se acercan los resultados a la pregunta n°21 con una media de 1,67 cuyo porcentaje equivale al 55,56%, la pregunta es “¿Los equipamientos con los que cuenta (baños, laboratorios, etc.) son suficientes?” correspondiente al indicador de equipamientos.

Tabla 12.

Grupos en función del promedio de cada pregunta

GRUPOS	INTERVALO	F	n° DE PREGUNTA
PERCEPCIÓN NEGATIVA	1,56 1,93	5	8,21,23,28,25
PERCEPCIÓN MEDIANA	1,94 2,31	8	3,26,7,22,27,4,12,24
PERCEPCIÓN POSITIVA	2,32 2,69	15	5,9,10,2,6,11,13,14,15,16,18,1,17,19,20

Nota. Niveles de percepción en preguntas de cuestionarios aplicados a docentes. Elaboración Propia.

Para describir de mejor manera las características desde la percepción de los docentes, se formó 3 grupos en función del promedio de cada uno de los ítems, así se evidencia que, 5 ítems tienen una percepción negativa y se encuentran en un intervalo de 1,56 a 1,93 sobre 3. Las preguntas que reflejan la percepción negativa son la n° 8,21,23,28,25 correspondientes a indicadores de relación entre estudiantes

(respeto), equipamientos (suficiencia en equipamientos, plan de mantenimiento), ambiente térmico y acústico.

Por otro lado, 8 ítems tienen una percepción mediana y se encuentran en un intervalo de 1,94 a 2,31 sobre 3. Las preguntas que reflejan la percepción mediana son la n° 3,26,7,22,27,4,12,24 correspondientes a indicadores de seguridad (externa), ambiente térmico, relaciones entre estudiantes (apoyo), estado y tamaño de infraestructura, motivación e interés (reconocimiento), relación entre docentes y estudiantes (respeto), ambiente lumínico.

Así también, 15 ítems tienen una percepción positiva y se encuentran en un intervalo de 2,32 a 2,96 sobre 3. Las preguntas que reflejan la percepción positiva son la n° 5, 9, 10, 2, 6, 11, 13, 14, 15, 16, 18, 1, 17, 19, 20, correspondientes a indicadores de motivación e interés, relación entre estudiantes y docentes (problemas de estudiantes y respeto), seguridad (interna), relación ente docentes, relación entre directivo y docente, sentido de pertenencia.

Tabla 13.

Grupos en función de la desviación estándar de cada pregunta

GRUPOS	INTERVALO		F	n° DE PREGUNTA
CRITERIO HOMOGÉNEO	0,33	0,50	7	25,12,4,24,20,5,10
CRITERIO MEDIANO	0,51	0,68	13	1,17,19,6,11,13,14,15,16,18,7,22,23
CRITERIO HETEROGÉNEO	0,69	0,85	8	21,26,3,9,2,8,27,28

Nota. Niveles de criterio en preguntas de cuestionarios aplicados a docentes. Elaboración Propia.

En función del nivel de homogeneidad o heterogeneidad que presentan los criterios de los docentes se clasificó en 3 grupos según la desviación estándar obteniendo los siguientes resultados, las preguntas que tienen un criterio homogéneo son 7 y corresponden a un intervalo de 0,33 a 0,50 con las preguntas 25,12,4,24,20,5,10 con un orden de mayor a menor desviación estándar. Las preguntas corresponden a indicadores de ambiente acústico, relación entre estudiantes y docentes (respeto de estudiantes), motivación e interés (reconocimiento, motivación personal por parte del director), ambiente lumínico, relación entre directivo y docente (respeto hacia el directivo), relación entre docentes y estudiantes (opiniones).

Las preguntas que tienen un criterio mediano son 13 y corresponden a un intervalo de 0,51 a 0,68 con las preguntas 1, 17, 19, 6, 11, 13, 14, 15, 16, 18, 7, 22, 23 con un orden de mayor a menor desviación estándar. Las preguntas corresponden a indicadores de sentido de pertenencia, relación entre directivo y docente (apoyo, respeto, actitud positiva), motivación e interés (motivación a crecer profesionalmente), relación entre estudiantes y docentes (respeto), relaciones entre docentes, relación entre estudiantes (apoyo), buen estado y plan de mantenimiento de los equipamientos.

Y, las preguntas que tienen un criterio heterogéneo son 8 y corresponden a un intervalo de 0,69 a 0,85 con las preguntas 21,26,3,9,2,8,27,28 con un orden de mayor a menor desviación estándar. Las preguntas corresponden a indicadores de suficiencia y tamaño de equipamientos, ambiente térmico, acústico y lumínico, seguridad (externa e interna), relaciones entre estudiantes (respeto), relaciones entre docente y estudiante (comunicación de problemas).

Comparación de criterios

Para establecer la comparación sobre el criterio del ambiente escolar entre la percepción de los estudiantes y los docentes investigados, se tomaron en cuenta los ítems que coinciden en los dos instrumentos y se obtuvieron los siguientes resultados:

Los estudiantes presentan un promedio de (1,84 /3), que corresponde al (61,3 %) de percepción positiva, en cambio los docentes presentan un promedio de (2,33 /3), que corresponde al (77,7 %) de percepción positiva. Se infiere que los docentes consideran que el ambiente escolar es mejor en relación al criterio de los estudiantes.

La desviación estándar de los estudiantes es de ($E = 0,49$), la cual es alta en función de la escala; significa que el criterio de los estudiantes es heterogéneo, es decir, que muchos estudiantes marcaron en los niveles altos y también muchos estudiantes a diferencia marcaron en las opciones de respuesta bajas. En el caso de los docentes, la desviación estándar es de ($E = 0,24$), la cual es baja en función de la escala; significa que el criterio de los profesores es homogéneo, es decir, coinciden las respuestas que marcaron la mayoría de docentes.

Así lo demuestra la siguiente tabla:

Tabla 14.

Estadísticas de grupo

ACTORES		Nº	Media	Desv. Desviación	Desv. Error promedio
ESTUDIANTES		19	1,84	0,49	0,11
PROMEDIOS	DOCENTES	19	2,33	0,24	0,05

Nota. Comparación de promedios entre estudiantes y docentes. Elaboración Propia.

Prueba de significación estadística con *t* de student

Para establecer si la diferencia de promedios entre los estudiantes y docentes es estadísticamente significativa, se aplicó la prueba *t de student*, para muestras independientes, para lo cual se partió de la Prueba de Levene para igualar las varianzas. Se estableció el 95 % de confianza por lo que el margen de aceptación y rechazo fue de ($\pm 1,96$). El resultado de la prueba fue ($t = -3,97$), como supera el área de aceptación o rechazo, se establece que, si existe diferencia estadísticamente significativa, así lo confirma la Sig. Bilateral la cual presenta un valor de (Sig. =0,00) implica que la diferencia de los promedios entre los dos actores es significativa.

Tabla 15.

Prueba de muestras independientes

	Prueba de Levene de igualdad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias						
								95% de intervalo de confianza de la diferencia	
								Diferencia de error estándar	
	F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias			
PROMEDIOS	Se asumen varianzas iguales	9,07	0,005	-3,97	36	0,000	-0,50	0,12	-0,75 -0,24
	No se asumen varianzas iguales		-3,97	26,2	0,001	-0,50	0,12	-0,75	-0,24

Nota. Prueba de significación estadística con *t* de student. Elaboración Propia.

Rendimiento académico en la institución educativa

A continuación, se presentan las valoraciones cuantitativas de la institución educativa con respecto a las materias principales, ciencias naturales, educación cultural y artística, estudios sociales, lengua y literatura y matemática de cada uno de los años y paralelos de educación general básica media, es decir 5to, 6to y 7mo.

Tabla 16.

Promedio de notas 5tos.

Materia	A	B	C	Promedio
Ciencias Naturales	8.71	7.5	7.99	8.07
Educación Cultural y Artística	9.78	8.06	8.11	8.65
Estudios Sociales	8.53	7.39	7.84	7.92
Lengua y Literatura	8.2	7.44	7.92	7.85
Matemática	7.68	7.64	7.61	7.64
PROMEDIO TOTAL	8.58	7.61	7.89	8.03

Nota. Notas en promedio de cada materia de los estudiantes de 5to. Año de educación general básica. Elaboración Propia.

Tabla 17.

Promedio de notas 6tos.

Materia	A	B	C	Promedio
Ciencias Naturales	7.78	8.48	8.43	8.23
Educación Cultural y Artística	8.02	8.89	8.84	8.58
Estudios Sociales	7.64	8.14	8.23	8.00
Lengua y Literatura	7.29	8.46	8.21	7.99
Matemática	6.9	8.33	7.82	7.68
PROMEDIO TOTAL	7.53	8.46	8.21	8.10

Nota. Notas en promedio de cada materia de los estudiantes de 6to. Año de educación general básica. Elaboración Propia.

Tabla 18.

Promedio de notas 7mos.

Materia	A	B	C	Promedio
Ciencias Naturales	9.16	8.64	7.92	8.57
Educación Cultural y Artística	9.25	9.39	7.96	8.87
Estudios Sociales	9.1	8.85	7.51	8.49
Lengua y Literatura	9.15	8.55	7.51	8.40
Matemática	8.74	8.02	7.63	8.13
PROMEDIO TOTAL	9.08	8.69	7.71	8.49

Nota. Notas en promedio de cada materia de los estudiantes de 7mo. Año de educación general básica. Elaboración Propia.

Una vez expuesto el rendimiento académico de los estudiantes pertenecientes a educación general media, se obtiene un promedio general de 8.21/10 correspondiente al promedio de las calificaciones de los 3 años de educación básica. Así, también se puede evidenciar, lo promedios por año donde, los quintos años A, B y C, alcanzan un promedio general de 8.03; los sextos años A, B y C, alcanzan un promedio general de 8.10 y, los séptimos años A, B y C, alcanzan un promedio general de 8.49.

Esta realidad indica que, los tres años lectivos, según la escala de calificaciones establecida en el Reglamento General de la LOEI, art. 194, los estudiantes alcanzan los aprendizajes requeridos y, a su vez, se puede evidenciar que, la materia con un menor rendimiento escolar, es Matemática y la materia con mayor rendimiento es Educación Cultural y Artística, en cada uno de los años y a manera general.

Una vez obtenidos, analizados e interpretados los resultados de manera estadística, se realiza un análisis de las preguntas específicas por indicador que servirá de complemento para la investigación y para un análisis por pregunta.

Análisis de preguntas específicas por indicador

INDICADOR: Sentido de pertenencia

Pregunta N. 1 ¿Te gusta tu escuela?

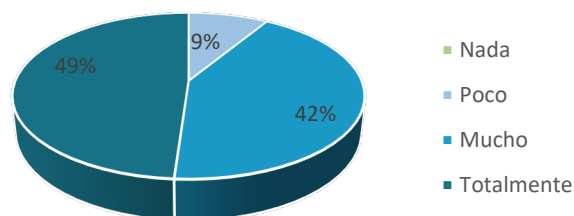


Figura 7. Resultados de la pregunta 1 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Los resultados arrojados de los estudiantes indica que a un 9% le gusta poco la institución educativa donde estudia, al 42% le gusta mucho, y al 49% le gusta totalmente. Lo cual indica que, la mayoría de los estudiantes tienen un alto sentido de

pertenencia en cuanto a su institución educativa, los estudiantes sienten apropiación frente a su escuela.

INDICADOR: Seguridad

Pregunta N. 2 ¿Tu escuela es segura?

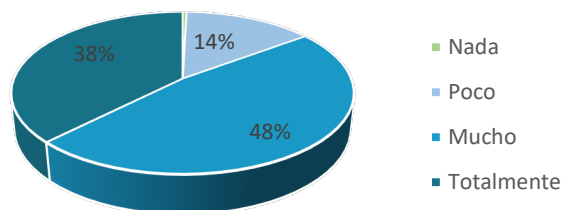


Figura 8. Resultados de la pregunta 2 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Los resultados indican que el 14% de los estudiantes opinan que su institución educativa es poco segura, el 48% consideran que es muy segura y el 38%, totalmente segura.

Pregunta N. 3 ¿Los alrededores de tu escuela son seguros?

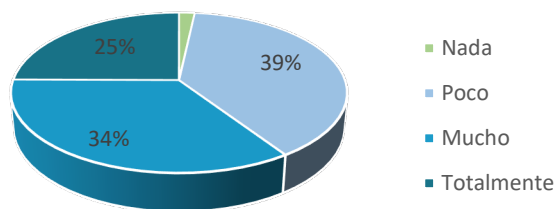


Figura 9. Resultados de la pregunta 3 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

A su vez, en tanto a los alrededores de la institución, el 2% de los estudiantes consideran que no son nada seguros, el 39% poco seguros, el 34% muy seguros y el 25% totalmente seguros. Esto evidencia que, en tanto a la seguridad de la escuela a pesar de haber un mínimo porcentaje que considera que es inseguro, una mayoría

señala que si es segura tanto su institución como sus alrededores afirmando de esta manera su asistencia.

INDICADOR: Motivación e interés

Pregunta N. 4 ¿Reconocen tu esfuerzo en la escuela?

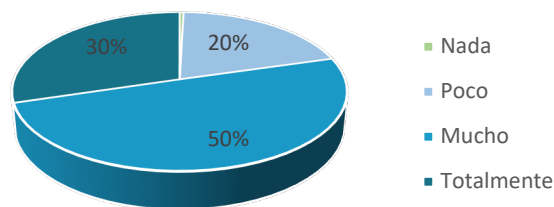


Figura 10. Resultados de la pregunta 4 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Los resultados frente al reconocimiento del esfuerzo en la institución arrojan que, el 20% de los estudiantes señalan que son poco reconocidos sus esfuerzos, el 50% son muy reconocidos y el 30%, totalmente reconocidos.

Pregunta N. 5 ¿Te parece aburrida la escuela?

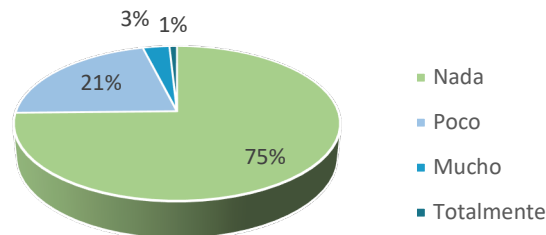


Figura 11. Resultados de la pregunta 5 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Asimismo, frente al aburrimiento que presentan en la institución, el 58% de los sujetos señalan que no es aburrida, el 17% poco aburrida, el 2% muy aburrida y el 23% totalmente aburrida.

Pregunta N. 6 ¿Te concentras fácilmente en clase?

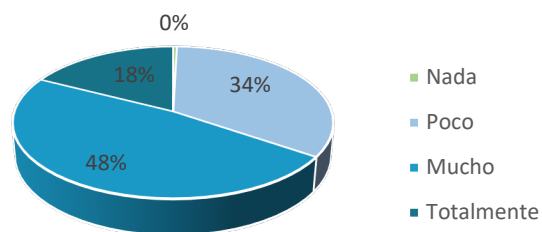


Figura 12. Resultados de la pregunta 6 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Y, en relación a la concentración en clase, el 34% de estudiantes indican que pueden concentrarse poco, el 48% puede concentrarse mucho y el 18% se concentra totalmente. Estos valores revelan que, frente a la motivación e interés del estudiante, un gran porcentaje se encuentra motivado en la institución, es decir, tienen el impulso para conseguir lo que se proponen y lograr sus objetivos ya que con la motivación se incrementa el esfuerzo y persistencia en la realización de actividades mejorando sus habilidades y desempeño en general.

INDICADOR: Relación entre estudiantes

Pregunta N. 7 ¿Entre estudiantes, se ayudan unos a otros?

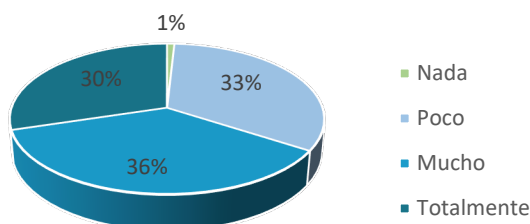


Figura 13. Resultados de la pregunta 7 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

El 1% de los estudiantes consideran que, entre estudiantes no se ayudan en nada, el 33% indica que poco se ayudan entre estudiantes, el 36% mucho y el 30% totalmente.

Pregunta N. 8 ¿Existe respeto entre estudiantes?

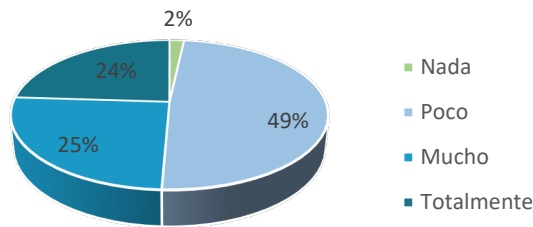


Figura 14. Resultados de la pregunta 8 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Frente al respeto entre estudiantes, el 2% señala que no hay respeto, el 49% que hay poco respeto, el 25% mucho respeto y el 24% totalmente.

Los valores proyectados indican que, la relación que existe entre estudiantes, en su mayoría es tolerable y apropiada, no obstante, hay un gran grupo de estudiantes que lo considera poco adecuado en cuanto al respeto.

INDICADOR: Relación entre estudiante y docente

Pregunta N. 9 ¿Puedes hablar con tus profesores si tienes problemas?

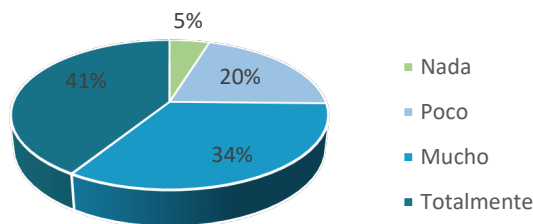


Figura 15. Resultados de la pregunta 9 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

El 5% de los estudiantes considera que no puede hablar con los docentes en el caso de presentar algún problema, el 20% considera que puede hablar muy poco con sus maestros, el 34% puede comunicarse mucho y el 41%, totalmente.

Pregunta N. 10 ¿Tus opiniones son importantes para los profesores?

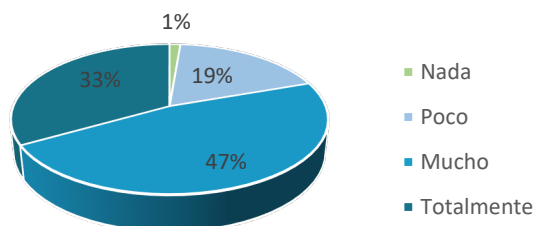


Figura 16. Resultados de la pregunta 10 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Con respecto a, si las opiniones de los estudiantes son importantes para sus profesores, el 1% señala que nada, el 17% poco, el 44% mucho y el 38% totalmente.

Pregunta N. 11 ¿Respetas a tus maestros?

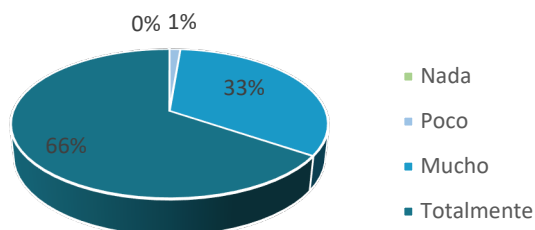


Figura 17. Resultados de la pregunta 11 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Asimismo, el 1% de los estudiantes indica que respeta poco a sus maestros, el 33% mucho y el 66% totalmente.

Pregunta N. 12 ¿Tus maestros te respetan?

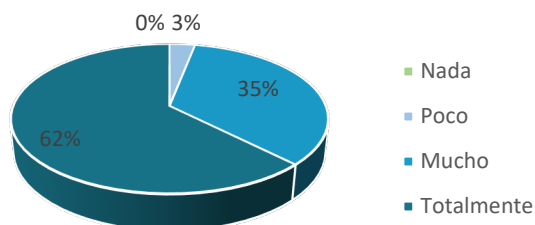


Figura 18. Resultados de la pregunta 12 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Y, finalmente, el 4% de los estudiantes indican que sus profesores los respetan poco, el 49% mucho y el 47% totalmente. Se puede interpretar que, la relación que existe entre los estudiantes y docentes es apropiada y positiva ya que la mayoría de los estudiantes indican que entre existe respeto y comunicación bidireccional sintiéndose cómodos al momento de expresarse evidenciando así un espacio de confianza.

INDICADOR: Equipamientos

Pregunta N. 13 ¿Te gustan los laboratorios de la escuela?

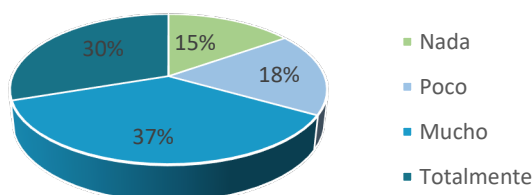


Figura 19. Resultados de la pregunta 13 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Los resultados señalan que, al 15% de los estudiantes no les gusta nada los laboratorios de la institución, al 18% poco, al 37% mucho y al 30% totalmente.

Pregunta N. 14 ¿Te parecen adecuados los baños de la escuela?

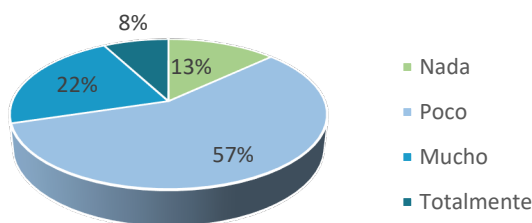


Figura 20. Resultados de la pregunta 14 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

En cuanto a los servicios higiénicos, al 13% de los estudiantes les parece nada adecuados, al 57% poco adecuados, al 22% muy adecuados y el 8% totalmente.

Pregunta N. 15 ¿Te gustan las aulas de la escuela?

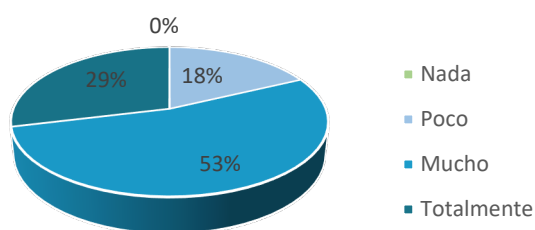


Figura 21. Resultados de la pregunta 15 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

A su vez, el espacio áulico es poco agradable para un 18% de los estudiantes, muy agradables para el 53% y totalmente agradables para un 29%.

Esta realidad indica que, el espacio mayormente empleado por los estudiantes, las aulas, en su mayoría es adecuados, sin embargo, en cuanto a los servicios higiénicos la mayoría señala que no son agradables o apropiados para su uso.

INDICADOR: Ambiente lumínico

Pregunta N. 16 ¿Te incomoda la luz de tu aula?

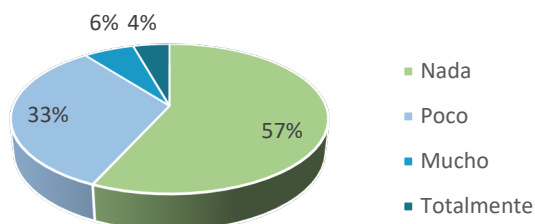


Figura 22. Resultados de la pregunta 16 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

El 57% de los estudiantes no presenta incomodidad por la iluminación en su aula de clase, el 33% poca incomodidad, el 6% mucha y el 4% totalmente.

INDICADOR: Ambiente acústico

Pregunta N. 17 ¿Te incomoda el ruido en tu aula?

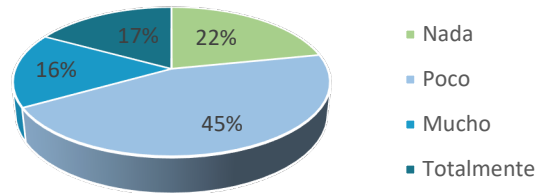


Figura 23. Resultados de la pregunta 17 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Por otro lado, el 22% de estudiantes no presenta incomodidad por el ruido, el 45% poca incomodidad, el 16% mucha y el 17% totalmente.

INDICADOR: Ambiente térmico

Pregunta N. 18 ¿Te incomoda el calor de tu aula?

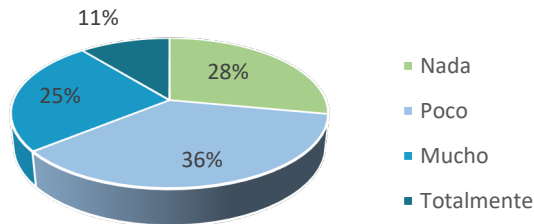


Figura 24. Resultados de la pregunta 18 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Con respecto al calor, el 28% de estudiantes indican que no presentan incomodidad frente al calor, el 36% poca incomodidad, el 25% mucha y el 11% totalmente.

Pregunta N. 19 ¿Te incomoda algún olor en tu aula?

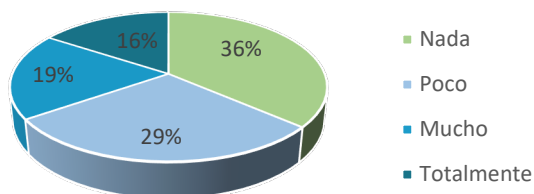


Figura 25. Resultados de la pregunta 19 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Y, con relación a los olores, al 36% de los estudiantes no les incomoda ningún olor, al 29% les incomoda un poco, al 19% mucho y al 16% les incomodan algunos olores en el aula de clase. Las condiciones ambientales, en su mayoría no incomodan o molestan al estudiante, sin embargo, al ver casos mínimos pero particulares en cuanto a los diferentes ambientes, si pueden llegar a incomodar a cierto porcentaje de estudiantes perjudicando de esta manera la recepción de información en el proceso educativo.

VARIABLE: Rendimiento académico

Pregunta N. 20 ¿Sientes miedo de obtener una baja calificación?

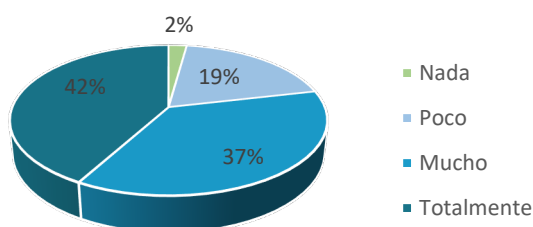


Figura 26. Resultados de la pregunta 20 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

El 2% de estudiantes indican que no sienten miedo de obtener bajas calificaciones, el 19% solo un poco, el 37% siente mucho miedo y el 42% siente miedo en su totalidad. Esto evidencia que la mayoría de estudiantes siente una presión muy fuerte acerca de sus calificaciones y que, el efecto de tener una mala calificación, será algo negativo.

Pregunta N. 21 ¿Las notas que obtienes reflejan lo que sabes?

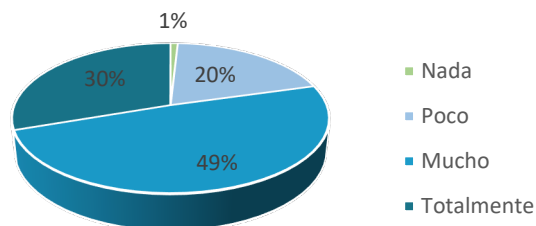


Figura 27. Resultados de la pregunta 21 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Así mismo, el 1% de estudiantes consideran que las calificaciones que obtienen no reflejan lo que en realidad saben, el 20% señalan que reflejan un poco de sus conocimientos, el 50% mucho y el 29% totalmente. Con estos resultados se puede interpretar que, la mayoría de estudiantes está convencido de que todo el conocimiento que poseen se asociará con una calificación desacreditando sus capacidades y habilidades que en muchas ocasiones ni siquiera son valoradas.

Pregunta N. 22 ¿Estudias con anticipación para obtener buenos resultados en los exámenes?

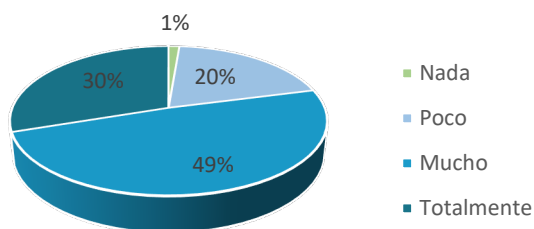


Figura 28. Resultados de la pregunta 22 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Los resultados señalan que, el 1% no estudia con anticipación, el 20% estudia con poco tiempo de anticipación, el 50% con mucho tiempo y el 29% con tiempo en su totalidad.

Pregunta N. 23 ¿Cuánto tiempo dedicas al estudio después de clase?

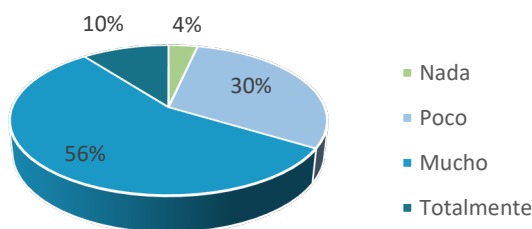


Figura 29. Resultados de la pregunta 23 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

En cuanto al tiempo de dedicación al estudio fuera de clase que va en relación al tiempo de preparación y estudio, el 4% indica que no dedica tiempo, el 30% poco tiempo, el 56% mucho tiempo y el 10% bastante tiempo. Estos resultados indican que la mayoría de estudiantes si estudian con mucho tiempo de anticipación además de que, de igual manera, la mayoría dedica mucho tiempo de estudio después de clase

por lo que se puede evidenciar que existe preocupación por parte de los mismos frente a su rendimiento académico.

Preguntas Abierta

Pregunta N. 24 ¿Cuál es tu materia con menor nota?

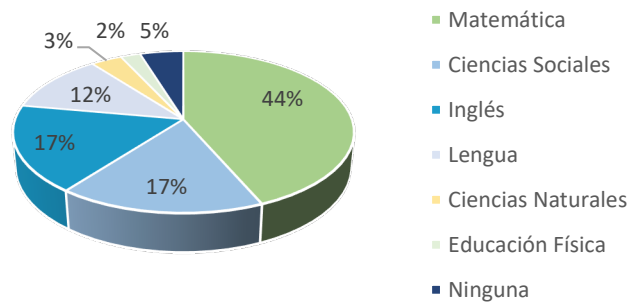


Figura 30. Resultados de la pregunta 24 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

A la pregunta acerca de su materia con menor nota, existen varias respuestas, sin embargo, Matemática es la materia que abarca la mayoría de respuestas de baja calificación con un 44%, Ciencias Sociales con un 17%, Inglés con un 17%, Lengua y Literatura, 12%, Ciencias naturales 3%, Educación Física 2%, mientras que el 5% de estudiantes admiten no tener ninguna nota baja. Los resultados indican que, la materia con mayor dificultad para los estudiantes, en su mayoría es la materia de matemática revelando la dificultad de los mismos frente a la metodología o estrategias empleadas.

Pregunta N. 25 ¿Qué aspectos crees que se puede mejorar para aumentar tus calificaciones?

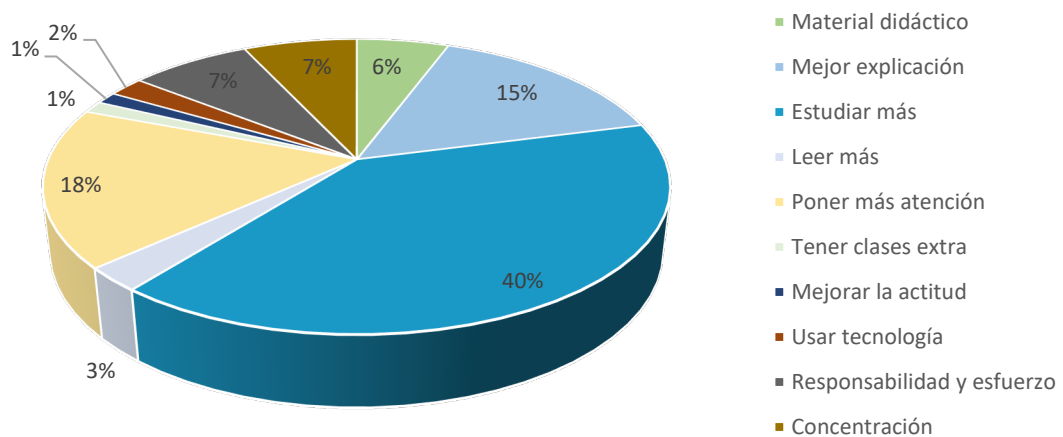


Figura 31. Resultados de la pregunta 25 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Entre los aspectos que los estudiantes consideran para mejorar las calificaciones están, incluir mayor cantidad de material didáctico, 6%; mejorar la explicación en clase, 15%; estudiar más, 40%; leer más, 3%; poner más atención, 18%; tener clases extra, 1%; mejorar la actitud, 1%; usar tecnología, 2%; responsabilidad y esfuerzo, 7%; y, aumentar la concentración en clase, 7%. La mayoría de estudiantes afirma que, estudiar mucho más puede generar un cambio positivo frente a su rendimiento académico reflejando que, al aumento de sus calificaciones depende, en su mayoría, de sí mismos.

Pregunta N. 26 ¿Qué quieres ser de grande?

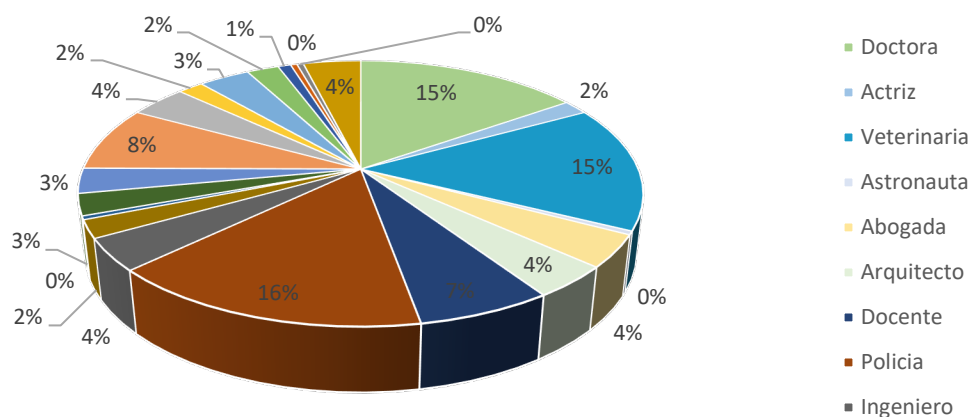


Figura 32. Resultados de la pregunta 26 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Los resultados frente a la proyección de los estudiantes en su vida profesional indican que, las profesiones con más alto porcentajes son: el 15% de los estudiantes desean ser doctores, el 15% veterinarios, el 16% policías; 7% docentes, 8% militares, en mínimos porcentajes, actores, astronautas, abogados, arquitectos, ingenieros, estilistas, Blogger, enfermeros, chefs, cantantes, mecánicos, futbolistas, bomberos, pilotos, pediatras, psicólogos y un 4% desconoce por el momento. Esta realidad indica que, en su mayoría, los estudiantes tienen un propósito profesional bajando de esta manera el índice de deserción en el proceso educativo.

Pregunta N. 27 ¿Qué te gustaría que mejore en tu escuela?

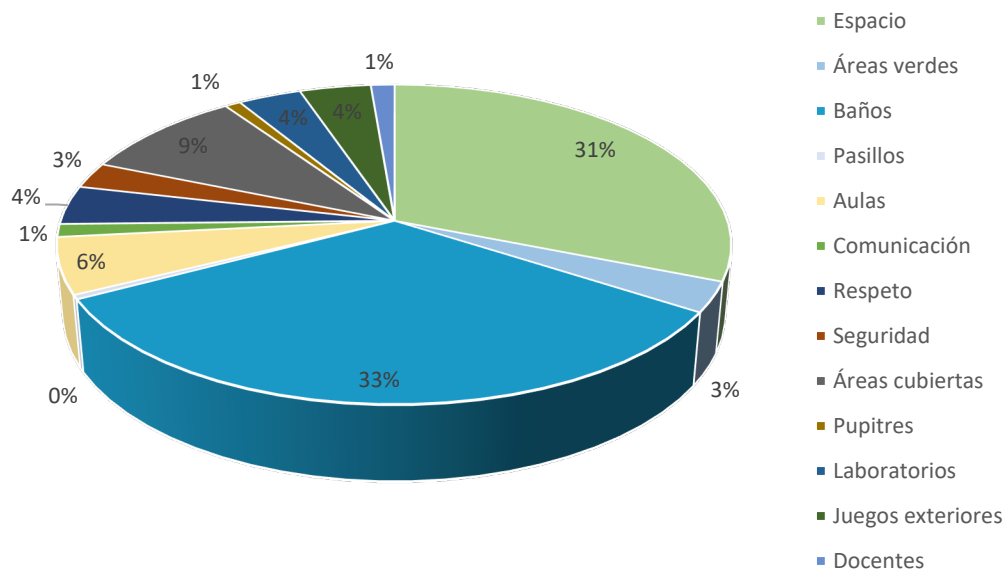


Figura 33. Resultados de la pregunta 27 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Pregunta N. 28 ¿Qué es lo más te gusta de tu escuela?

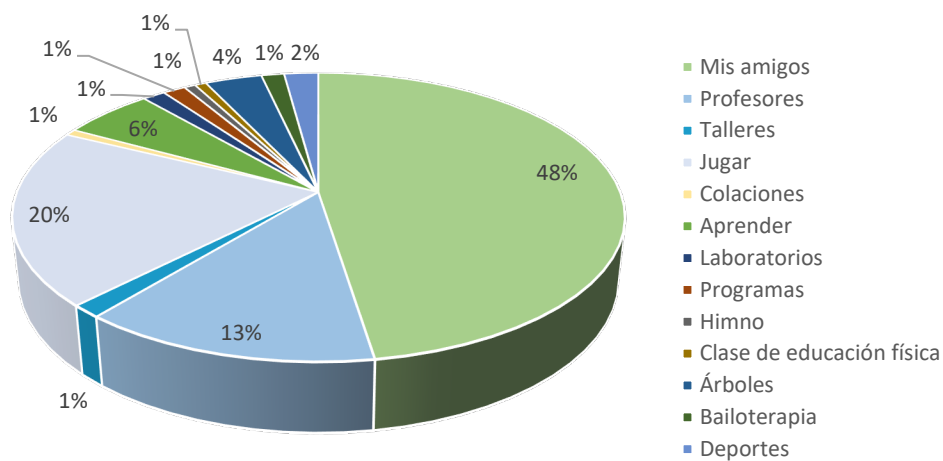


Figura 34. Resultados de la pregunta 28 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Pregunta N. 29 ¿Qué lo que menos te gusta de tu escuela?

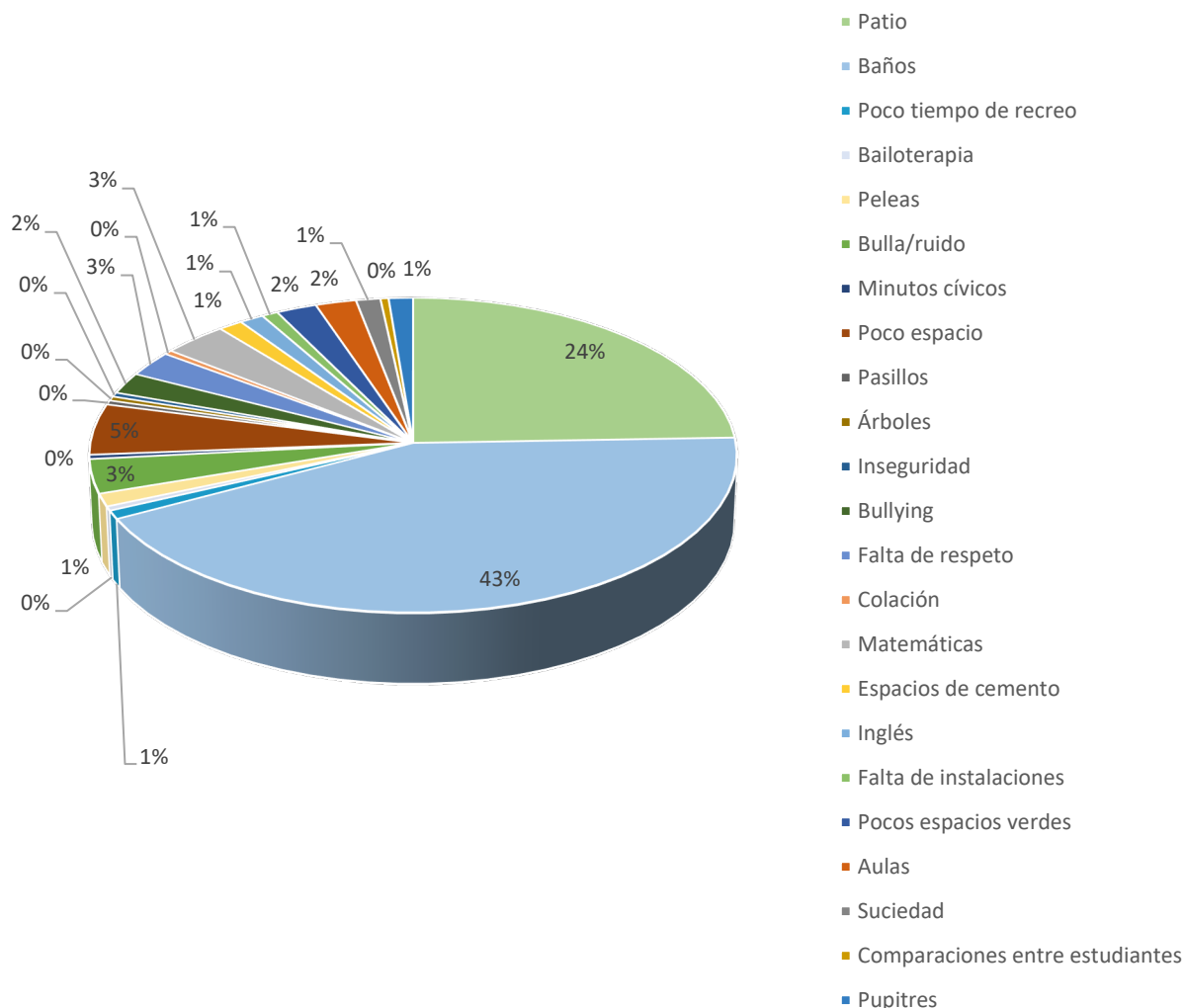


Figura 35. Resultados de la pregunta 29 de la encuesta para estudiantes. Elaboración Propia.

Las mejoras que los estudiantes consideran que se debe realizar en la institución son el espacio, con un 31%, las áreas verdes con un 3%, los baños con un 33%, las aulas de clase con un 6%, la comunicación con un 1%, el respeto con un 4%, la seguridad en un 3%, áreas cubiertas con un 9%, los laboratorios con un 4%, los juegos exteriores en un 4% y, en mínimos porcentajes, los pupitres los pasillos y a los docentes. Es decir que, en su mayoría, los estudiantes sienten incomodidad ante el

uso de uno de los equipamientos de la institución, los servicios higiénicos, los cuales no deben ser adecuados para los usuarios ya sea por su distribución, cantidad o mantenimiento. A su vez, un gran porcentaje de estudiantes indican que el espacio de la institución es limitado y reducido para la cantidad de estudiantes existentes especialmente al momento del receso incluyendo de esta manera los patios y canchas.

Se comprueban estos datos con la pregunta 29 donde, el 43% de los estudiantes expone que lo que menos le gusta de la institución educativa son los baños, el 24% indica que el patio, el 5% el poco espacio, y, a su vez, muchos otros como, las peleas, la falta de respeto, poco tiempo de receso, bailo terapia, el ruido, los minutos cívicos, pasillos, árboles, inseguridad, bullying, colación gubernamental, matemáticas, espacios de cemento, inglés, falta de instalaciones, pocos espacios verdes, aulas, suciedad, comparaciones entre estudiantes y pupitres.

Por otro lado, un 48% de los estudiantes señala que lo que más le agrada de su institución son sus amigos y compañeros, un 13% los profesores, un 20% jugar, un 6% aprender, y en mínimos porcentajes, los talleres, colaciones gubernamentales, laboratorios, programas, himno de la institución, clase de educación física, los árboles, clases de bailo terapia y los deportes. La mayoría de los estudiantes indican que lo que más les gusta de su institución educativa son sus compañeros y amigos demostrando de esta manera una buena relación existente entre sí.

Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a docentes

INDICADOR: Sentido de pertenencia

Pregunta N. 1 ¿Es agradable pertenecer a la institución?

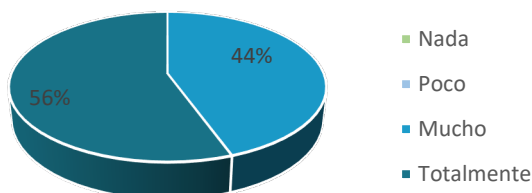


Figura 36. Resultados de la pregunta 1 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

Los resultados señalan que al 44% de los docentes les resulta muy agradable pertenecer a la institución y, al 56%, totalmente agradable. Indicando que los docentes se encuentran en un espacio cómodo, y tienen un alto sentido de pertenencia frente a la institución educativa donde laboran.

INDICADOR: Seguridad

Pregunta N. 2 ¿Su escuela es segura?

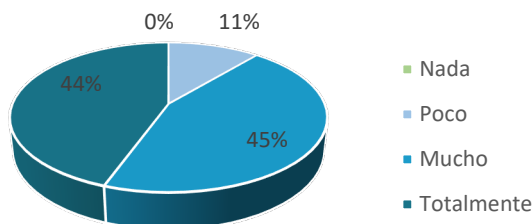


Figura 37. Resultados de la pregunta 2 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 11% de docentes consideran que la institución educativa es poco segura mientras que el 45% cree que es muy segura y el 44%, totalmente segura.

Pregunta N. 3 ¿Los alrededores de su escuela son seguros?

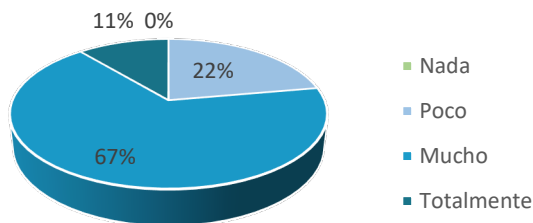


Figura 38. Resultados de la pregunta 3 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 22% de docentes afirma que los alrededores de la institución son poco seguros, el 67% muy seguros y el 11%, totalmente seguros. Lo cual revela que la mayoría de docente consideran a la institución y sus alrededores como espacios seguros indicando que es un espacio propicio para asistir con comodidad y libertad para cumplir con su labor.

INDICADOR: Motivación e interés

Pregunta N. 4 ¿Su trabajo es reconocido y valorado?

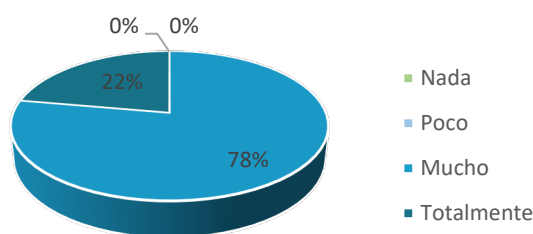


Figura 39. Resultados de la pregunta 4 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

Con respecto a si su trabajo es reconocido y valorado, el 78% contestó que es muy valorado y el 22% de docentes contestó que es totalmente valorado y reconocido.

Pregunta N. 5 ¿El director mantiene elevado el nivel de motivación del personal?

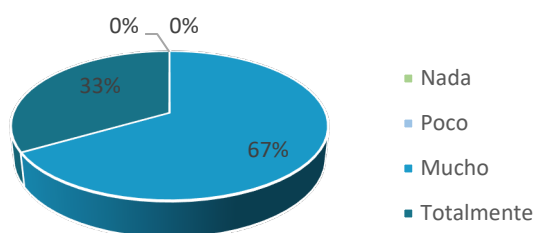


Figura 40. Resultados de la pregunta 5 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 70% de docentes considera que el director mantiene muy elevado el nivel de motivación de personal mientras que el 30% considera que mantiene totalmente elevado dicho nivel.

Pregunta N. 6 ¿La institución le motiva a aprender y crecer profesionalmente?

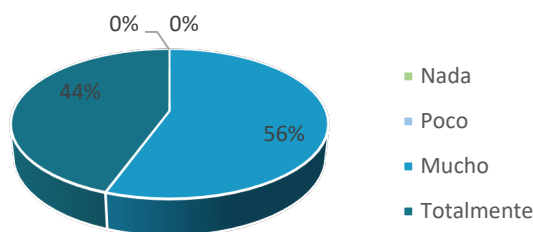


Figura 41. Resultados de la pregunta 6 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

En cuanto a si la institución educativa motiva al docente a aprender y crecer en el ámbito profesional, el 64% considera que mucho y el 36% totalmente. Frente a esta realidad, los docentes, en su mayoría encuentran a la institución como un espacio motivador donde el personal mantiene el interés elevado lo cual aporta en la calidad de su desempeño laboral.

INDICADOR: Relación entre estudiantes

Pregunta N. 7 ¿Entre estudiantes, se ayudan unos a otros?

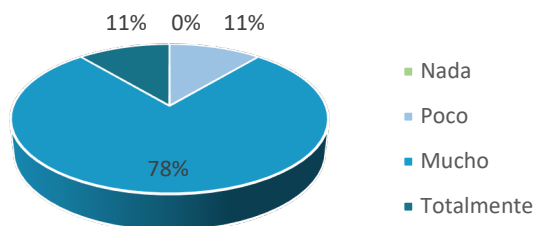


Figura 42. Resultados de la pregunta 7 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 11% de encuestados indica que se ayudan poco entre estudiantes, el 78% indica que se ayudan mucho y el 11%, totalmente.

Pregunta N. 8 ¿Existe respeto entre estudiantes?

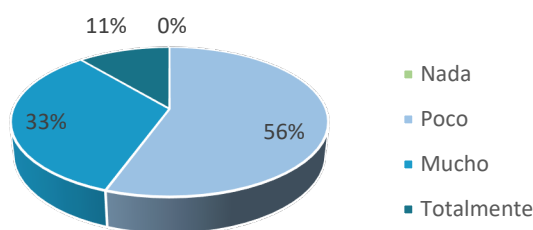


Figura 43. Resultados de la pregunta 8 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

Asimismo, el 56% de docentes señala que existe poco respeto entre estudiantes, el 33% considera que hay mucho respeto y el 11%, totalmente.

Esto indica que, a pesar de que la mayoría de estudiantes se ayudan los unos a los otros, el nivel de respeto entre ellos, como evidencia la mayoría de docentes, es bajo. La relación entre estudiantes es, por un lado, colaborativa, mientras que, por otro lado, tiende a ser irrespetuosa según las observaciones del docente.

INDICADOR: Relación entre estudiante y docente

Pregunta N. 9 ¿Habla usted con sus estudiantes si tienen algún problema?

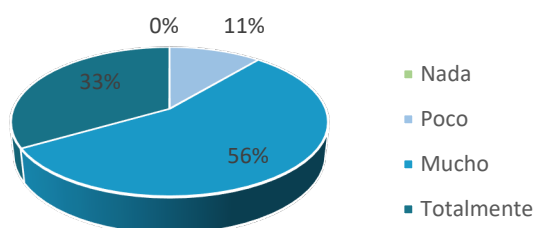


Figura 44. Resultados de la pregunta 9 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

En cuanto a la comunicación entre docente y estudiante, el 11% habla poco con sus estudiantes si presentan algún problema, el 56% habla mucho con sus estudiantes y el 33% habla totalmente con sus estudiantes cuando presenta algún problema.

Pregunta N. 10 ¿Las opiniones de sus estudiantes son importantes para usted?

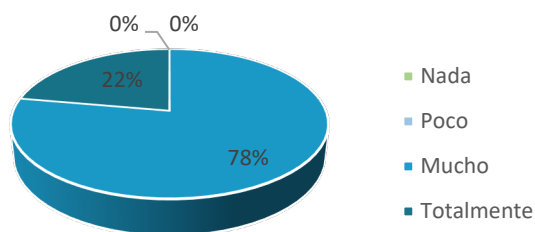


Figura 45. Resultados de la pregunta 10 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 78% de docentes consideran muy importantes las opiniones de sus estudiantes mientras que el 22% señala que son totalmente importantes.

Pregunta N. 11 ¿Respeto usted a tus estudiantes?

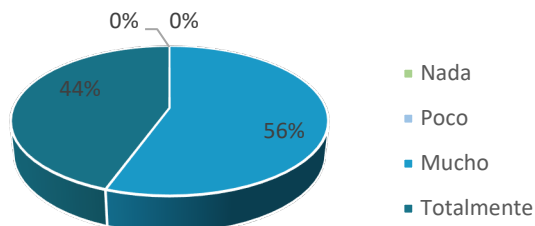


Figura 46. Resultados de la pregunta 11 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 56% de docentes encuestados indican que respetan mucho a sus estudiantes y el 44% respetan totalmente a sus estudiantes.

Pregunta N. 12 ¿Existe respeto hacia usted por parte de los estudiantes?

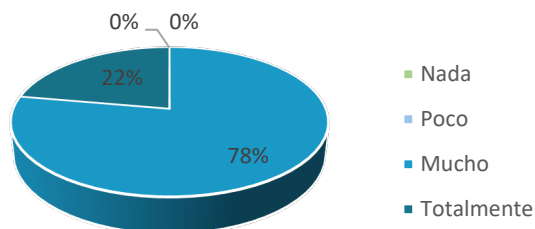


Figura 47. Resultados de la pregunta 12 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

Con respecto a si existe respeto por parte de los estudiantes hacia el docente, se aprecia que el 78% de los docentes considera que hay mucho respeto de parte de los estudiantes y el 22%, totalmente.

Estos datos revelan que, la relación entre estudiante y docente, en general es muy buena y acorde a las necesidades de los estudiantes dada la apertura, consideración y preocupación de la mayoría de docentes frente a las situaciones particulares de sus estudiantes; una relación en la cual existe respeto bilateral ayudando a que tanto estudiantes como docentes puedan convivir adecuadamente en el mismo espacio educativo.

INDICADOR: Relación entre docentes

Pregunta N. 13 ¿Existe respeto entre docentes?

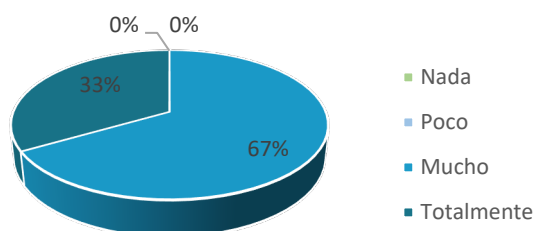


Figura 48. Resultados de la pregunta 13 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

Por otro lado, el 67% de los docentes afirman que existe mucho respeto entre docentes mientras que el 33% considera que hay respeto entre pares, totalmente.

Pregunta N. 14 ¿Es buena la comunicación y relación con sus compañeros de trabajo?

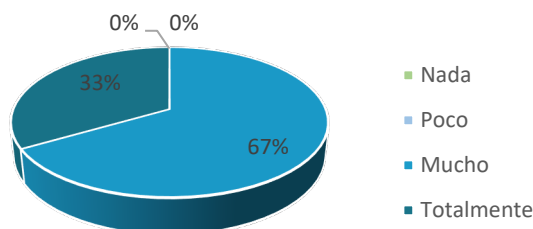


Figura 49. Resultados de la pregunta 14 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

En cuanto a la comunicación y relación entre compañeros de trabajo, el 67% de docentes contestó que es muy buena tanto la comunicación como la relación y el 33% considera que es totalmente buena.

Pregunta N. 15 ¿Se fomenta y desarrolla el trabajo colaborativo?

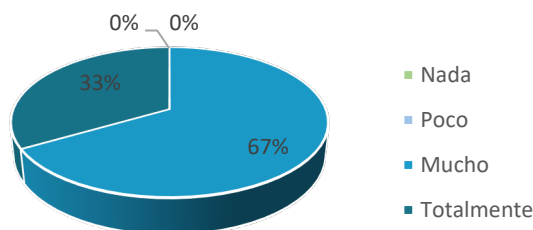


Figura 50. Resultados de la pregunta 15 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 67% de docentes señala que existe mucho trabajo colaborativo en la institución educativa mientras que el 33% considera que totalmente, el cual es fomentado y desarrollado por el directivo. Esta realidad señala que la mayoría de docentes considera a la relación entre pares adecuada gracias a la buena comunicación, colaboración entre sí y el respeto compartiendo de esta manera experiencia y conocimientos que ayuden a mejorar su desempeño en el proceso educativo.

INDICADOR: Relación entre docentes y directivos

Pregunta N. 16 ¿Es adecuada la relación que tiene entre docentes y directivo?

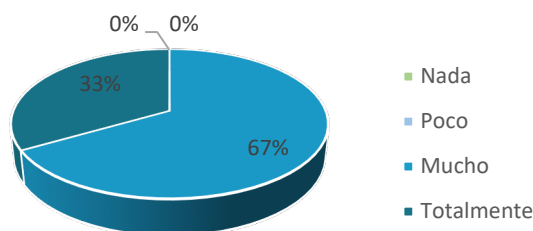


Figura 51. Resultados de la pregunta 16 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

La relación entre docentes y directivo es considerada muy adecuada por un 67% de los docentes y totalmente adecuada por un 33%.

Pregunta N. 17 ¿Existe respeto por parte del director hacia usted?

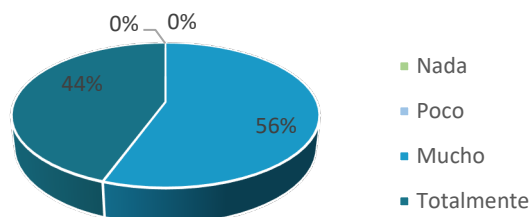


Figura 52. Resultados de la pregunta 17 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

Los docentes, en un 56%, señalan que existe mucho respeto por parte del director hacia sus personas y el 44% considera que hay respeto, totalmente.

Pregunta N. 18 ¿El director tiene una actitud abierta y escucha sus opiniones?

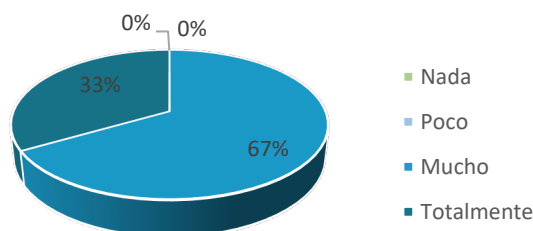


Figura 53. Resultados de la pregunta 18 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 67% de profesores considera que el director tiene una actitud muy abierta y atenta frente a las opiniones del docente mientras que el 33% considera que el director es totalmente abierto y escucha opiniones.

Pregunta N. 19 ¿Se siente apoyo del director cuando alguien presenta alguna dificultad?

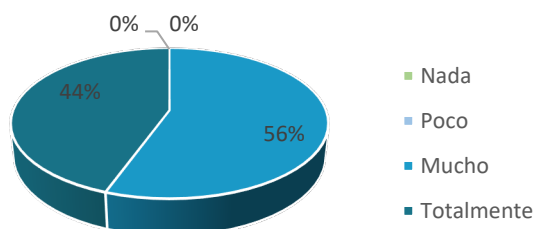


Figura 54. Resultados de la pregunta 19 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 56% de docentes indica que siente mucho apoyo por parte del director cuando se presenta alguna dificultad, y el 44% indica que siente apoyo, totalmente.

Pregunta N. 20 ¿Respeto a su director?

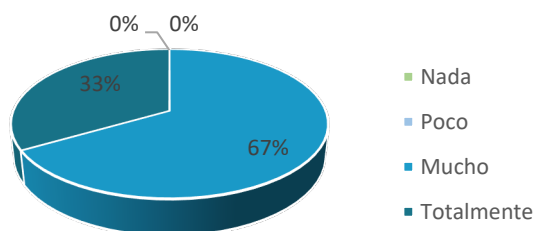


Figura 55. Resultados de la pregunta 20 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 67% de encuestados respeta mucho a su directivo y el 33%, totalmente. Es así que, la mayoría afirma que la relación entre docentes y directivos es adecuada y positiva logrando así un ambiente laboral muy bueno a base del respeto, apertura y buen liderazgo del directivo en relación a la comunicación y apoyo de parte del director.

INDICADOR: Equipamientos

Pregunta N. 21 ¿Los equipamientos con los que cuenta (Baños, laboratorios, etc.) son suficientes?

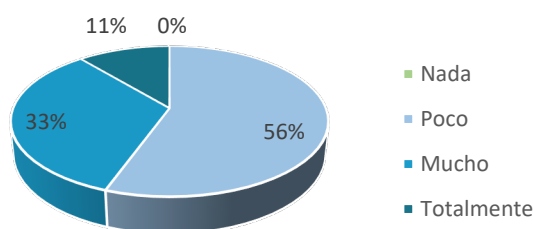


Figura 56. Resultados de la pregunta 21 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

Con respecto a los equipamientos, el 46% de docentes considera que son poco suficientes, el 27% considera que son muy suficientes y el otro 27% considera totalmente suficientes a los equipamientos de la institución.

Pregunta N. 22 ¿El estado de la infraestructura es bueno?

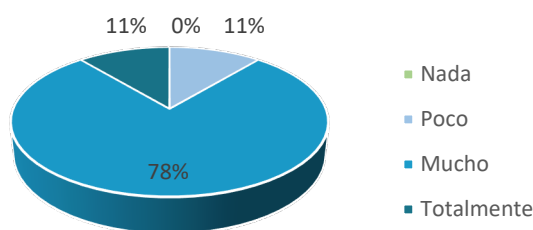


Figura 57. Resultados de la pregunta 22 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 10% de encuestados contestó que el estado de la infraestructura es poco bueno, el 70% muy buena y el 20%, totalmente buena.

Pregunta N. 23 ¿La infraestructura presenta un plan de mantenimiento o renovación?

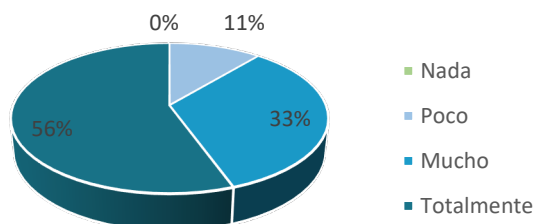


Figura 58. Resultados de la pregunta 23 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 14% de docentes afirma que la infraestructura presenta poco mantenimiento y renovación, el 43% considera que presenta mucho mantenimiento y renovación y el otro 43% presenta mantenimiento y renovación en su totalidad.

Pregunta N. 27 ¿Es adecuado el tamaño de su lugar de trabajo?

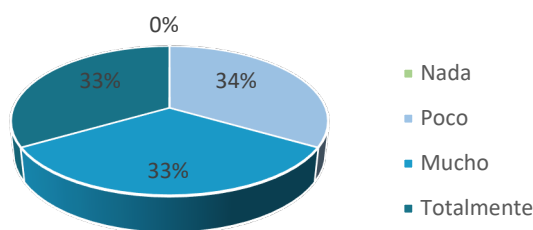


Figura 59. Resultados de la pregunta 27 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

En porciones similares, el 34% de docentes indica que el tamaño de su lugar de trabajo es poco adecuado, 33% considera que es muy adecuado y el otro 33%, totalmente adecuado.

En base a estos resultados, los docentes consideran, en su mayoría, que los equipamientos no son suficientes para la correcta aplicación del proceso educativo, sin embargo, la mayoría también indica que la infraestructura existente de la institución es muy buena y posee un adecuado plan de mantenimiento y renovación frente a cualquier dificultad; además, de que el tamaño del espacio donde labora es muy adecuado, en este caso, las aulas de clase.

INDICADOR: Ambiente lumínico

Pregunta N. 24 ¿Es adecuada la iluminación de su puesto de trabajo?

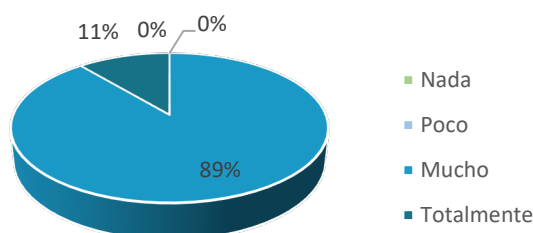


Figura 60. Resultados de la pregunta 24 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 73% de docentes señala que es muy adecuada la iluminación en su lugar de trabajo mientras que el 27% señala que es totalmente adecuado.

INDICADOR: Ambiente acústico

Pregunta N. 25 ¿Existen ruidos molestos en su puesto de trabajo?

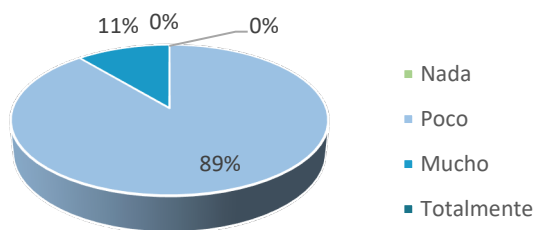


Figura 61. Resultados de la pregunta 25 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 89% de encuestados responde que existen pocos ruidos molestos en su lugar de trabajo, mientras que el 11% considera que hay muchos ruidos molestos.

INDICADOR: Ambiente térmico

Pregunta N. 26 ¿Es adecuada la ventilación de su puesto de trabajo?

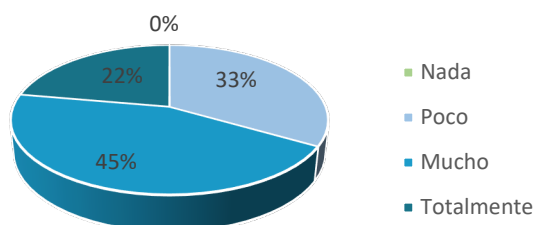


Figura 62. Resultados de la pregunta 26 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

En cuanto a la ventilación de su puesto de trabajo, el 30% de docentes señala que es poco adecuada, el 40% muy adecuada y el 30% totalmente adecuada.

Pregunta N. 28 ¿Es adecuada la temperatura de su puesto de trabajo?

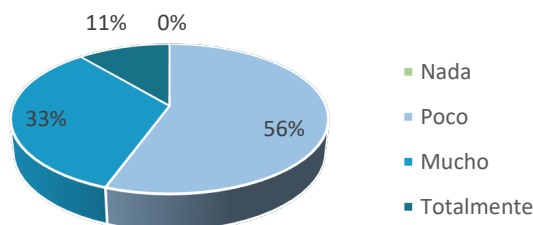


Figura 63. Resultados de la pregunta 28 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

Con respecto a la temperatura, el 46% de docentes considera que la temperatura es poco adecuada en su lugar de trabajo, el 27% muy adecuada y el otro 27% totalmente adecuada. Estos resultados evidencian que, la mayoría de docentes consideran a las condiciones ambientales de su lugar de trabajo, adecuadas en tanto al ambiente lumínico y acústico, sin embargo, con respecto a la ventilación, a pesar de haber una mayoría que lo considera adecuado, un gran porcentaje lo considera poco adecuado. Y, finalmente, frente a la temperatura, la mayoría de docentes la consideran poco adecuada causando molestias e incomodidad al momento de impartir las clases. Cabe mencionar que, tanto para docentes como para estudiantes el espacio físico en cuanto a percepción es similar ya que ambos comparten el lugar, aunque con diferentes funciones.

INDICADOR: Rendimiento Académico

Pregunta N. 29 ¿Cambia sus estrategias/metodologías hasta que todos los estudiantes dominen el aprendizaje?

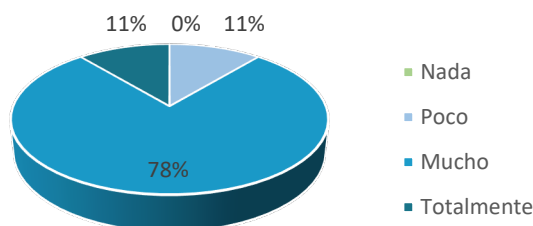


Figura 64. Resultados de la pregunta 29 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 9% de los docentes contestan que cambian muy poco las estrategias/metodologías hasta que todos sus estudiantes dominen el aprendizaje, el 64% afirma que cambia mucho las estrategias y metodologías mientras que el 27%, cambia las estrategias y metodologías, totalmente.

Pregunta N. 30 ¿Usted verifica que los estudiantes hayan comprendido el tema antes de iniciar uno nuevo?

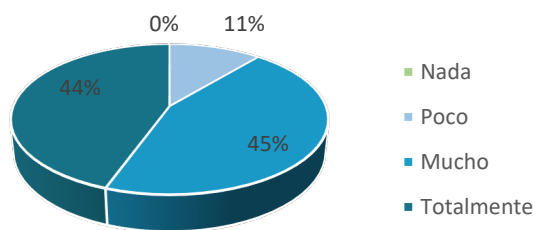


Figura 65. Resultados de la pregunta 30 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 11% de los docentes verifica muy poco que sus estudiantes hayan comprendido el tema impartido antes de comenzar con uno nuevo, el 45% verifica mucho y el 44% totalmente.

Pregunta N. 31 ¿Se refleja el aprendizaje de los estudiantes en las calificaciones?

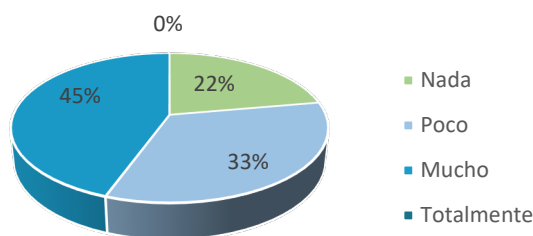


Figura 66. Resultados de la pregunta 31 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 17% de docentes considera que el aprendizaje de los estudiantes no se refleja en sus calificaciones, el 25% considera que se refleja un poco, el 33% mucho y el 25% totalmente.

Pregunta N. 32 ¿Es bueno el rendimiento académico de sus estudiantes?

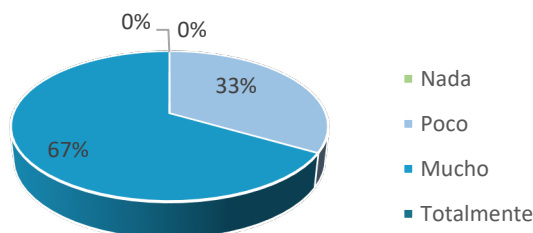


Figura 67. Resultados de la pregunta 32 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 33% de docentes señala que no es muy bueno el rendimiento académico de sus estudiantes y el 67% afirma que es muy bueno.

Esto indica que la mayoría de docentes están comprometidos con su labor y en la mejora del rendimiento académico de sus estudiantes tomando en cuenta que, no siempre los conocimientos de los estudiantes se reflejan en una calificación ya que los mismos evidencian las cualidades y habilidades de los estudiantes, a pesar de que muchas no son valoradas en el sistema impuesto por el gobierno.

Preguntas Abiertas

Pregunta N. 33 ¿Por qué razones cree usted que un estudiante no alcanza los aprendizajes?

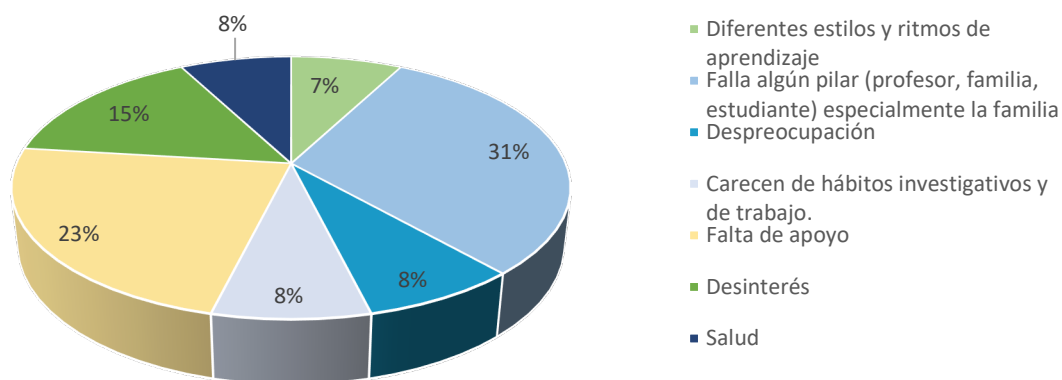


Figura 68. Resultados de la pregunta 33 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

Existen varios factores expuestos por los docentes para que el estudiante no logre alcanzar los aprendizajes, el 7% considera que se debe a los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje, el 31% señala que se debe a la falla de algún pilar fundamental (docente, familia, estudiante), el 8%, la despreocupación; el 8% la carencia de hábitos investigativos y de trabajo; el 23% la falta de apoyo al estudiante; el 15% el desinterés y un 8% a problemas de salud.

Pregunta N. 34 ¿Por qué razones cree usted que un estudiante domina los aprendizajes?

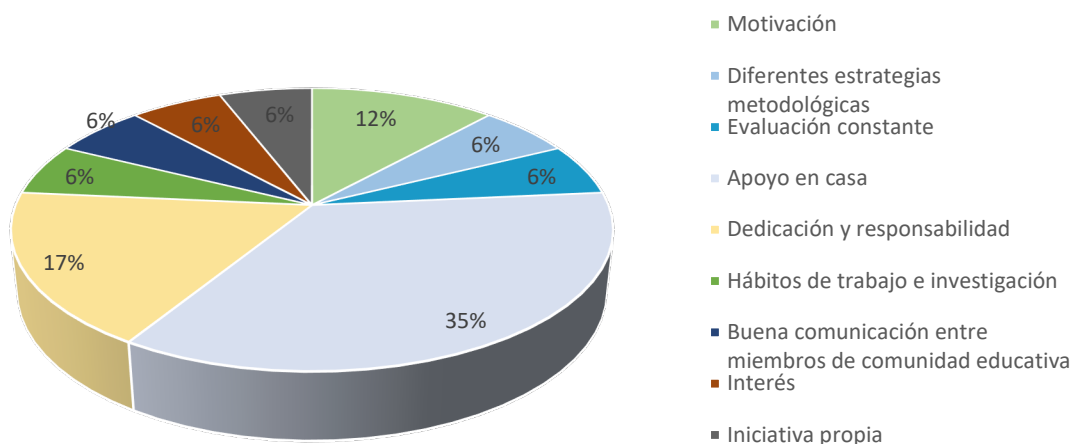


Figura 69. Resultados de la pregunta 34 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

Con respecto a las razones por las cuales el docente cree que un estudiante domina los aprendizajes es, un 12% considera un factor a la motivación, un 6% a las diferentes metodologías y estrategias que usa el docente, un 6% a las evaluaciones constantes, un 33% al apoyo en casa, un 17% a la dedicación y responsabilidad propia del estudiante, un 6% a los hábitos de trabajo e investigación, un 6% a la buena comunicación entre miembros de la comunidad educativa, el 6% al interés del estudiante y otro 6% a la iniciativa propia.

Esta realidad indica que, la mayoría de docentes considera que la deficiencia, el poco compromiso o escaso aporte de un pilar fundamental en el proceso educativo, la familia, provoca que el estudiante no logre alcanzar el aprendizaje y, otro gran porcentaje, complementa este criterio señalando que, la falta de apoyo de dicho pilar perjudica también su rendimiento académico. Se manifiesta así las razones para que el estudiante domine los aprendizajes, las cuales confirman que, en su mayoría, según el docente, el estudiante domina los aprendizajes por el respaldo y apoyo proveniente desde el hogar sin dejar de lado valores como la responsabilidad y la dedicación que proviene del mismo estudiante.

Pregunta N. 35 ¿Qué es lo que más le agrada de la institución educativa?

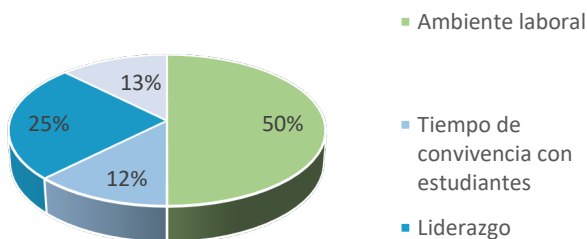


Figura 70. Resultados de la pregunta 35 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 50% de los docentes afirman que lo que más les agrada de la institución educativa es el ambiente laboral, el 12% señala que el tiempo de convivencia con los estudiantes, el 25% señalan el liderazgo y el 13%, el trabajo colaborativo. La mayoría

de docentes afirma que el ambiente laboral es lo que más les agrada de la institución sin desmerecer al liderazgo que existe, ayudando a los mismos a sentirse cómodos con los miembros de la comunidad educativa y en el espacio donde laboran obteniendo así una buena activación, motivación e interés en su desempeño profesional.

Pregunta N. 36 ¿Qué es lo que menos le agrada de la institución educativa?

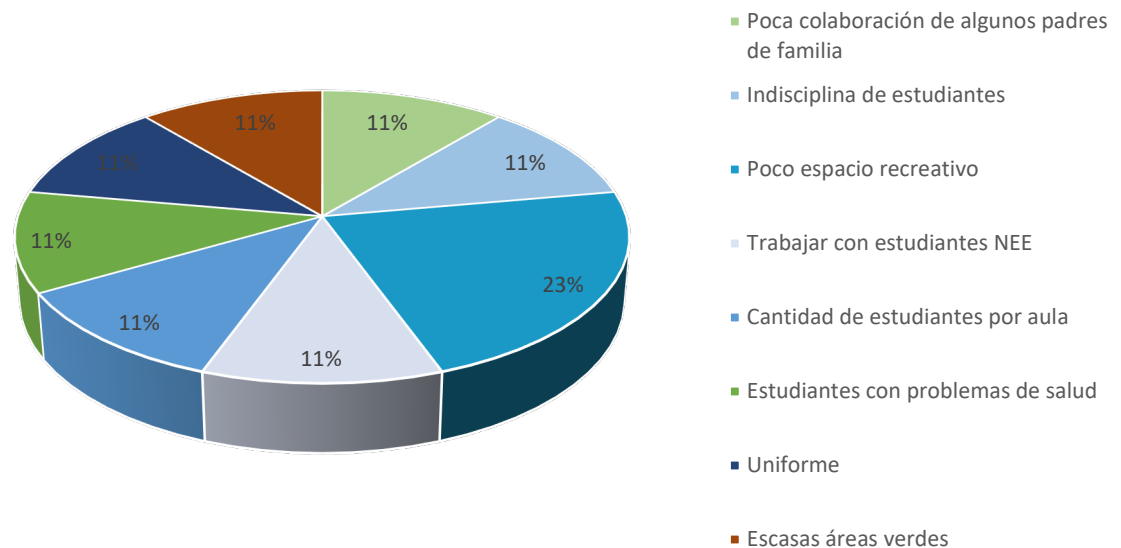


Figura 71. Resultados de la pregunta 36 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

El 11% de docentes indica que lo que menos le agrada de la institución es la poca colaboración de algunos padres de familia, el 11% la indisciplina de los estudiantes, el 23% el poco espacio recreativo, el 11% el trabajo con estudiantes con NEE, el 11% la cantidad de estudiantes por aula, el 11% estudiantes con problemas de salud, el 11% el uniforme y, el último 11%, las escasas áreas verdes. A pesar de haber algunos factores, la mayoría de docentes responde que, el poco espacio recreativo es lo que menos les agrada de la institución, ya que los mismos serían oportunos para desarrollar varias estrategias y metodologías mucho más lúdicas para los estudiantes. Además, el espacio en sí es muy limitado evitando que los estudiantes puedan tener un adecuado momento de recreación.

Pregunta N. 37 ¿Qué cambiaría o mejoraría de la institución educativa donde labora?

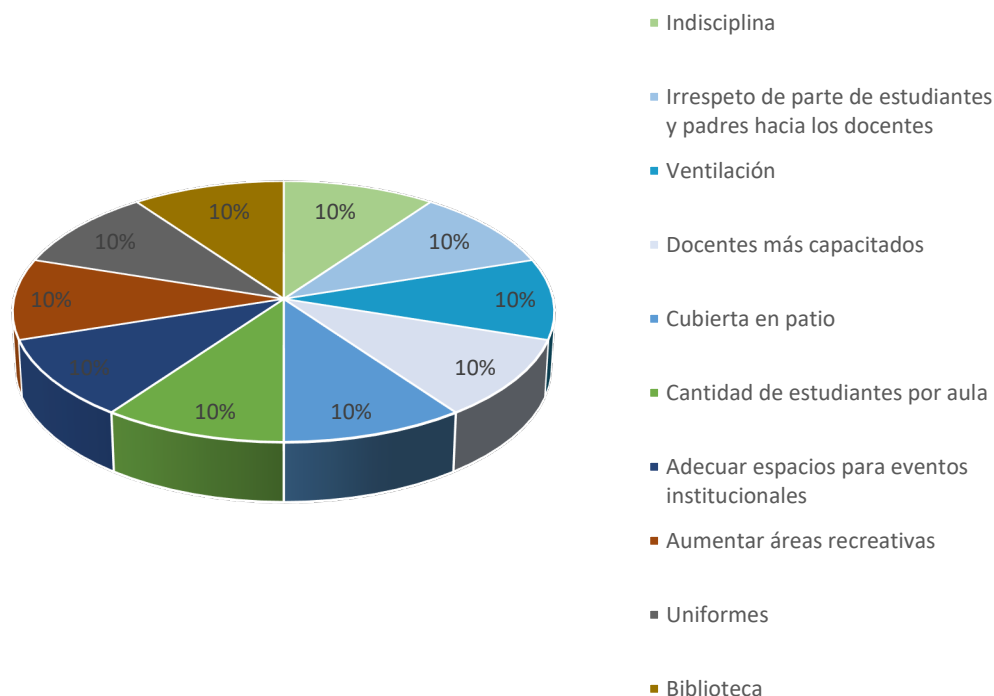


Figura 72. Resultados de la pregunta 37 de la encuesta para docentes. Elaboración Propia.

Las respuestas reflejan que, lo que el 10% de docentes cambiarían es la indisciplina, el 10% el irrespeto por parte de estudiantes y padres de familia hacia docentes, el 10% la ventilación, el 10% colocaría una cubierta en el patio, el 10% disminuiría la cantidad de estudiantes por aula, el 10% adecuar espacios para eventos institucionales, el 10% aumentar áreas recreativas, el 10% los uniformes y el ultimo 10% corresponde a la biblioteca. Las respuestas indicadas por los docentes reflejan una inconformidad equilibrada con los factores mencionados donde todos, ya sean fuera o dentro del aula, afectan de una u otra manera en un mismo porcentaje a la enseñanza impartida por el docente generando incomodidad y preocupación.

Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a directivo

Preguntas específicas

INDICADOR: Sentido de pertenencia

ÍTEMS	NADA	POCO	MUCHO	TOTALMENTE
1. ¿Es agradable pertenecer a la institución?				

Figura 73. Resultados de la pregunta 1 de la encuesta para directivo.

La directora de la institución educativa indica que posee un alto sentido de pertenencia en su lugar de trabajo logrando así un compromiso frente a su labor.

INDICADOR: Seguridad

ÍTEMS	NADA	POCO	MUCHO	TOTALMENTE
2. ¿Su escuela es segura?				
3. ¿Los alrededores de su escuela son seguros?				

Figura 74. Resultados de la pregunta 2 y 3 de la encuesta para directivo.

Las respuestas de la directora señalan que tanto la institución educativa como sus alrededores son muy seguros generando confianza y tranquilidad al momento de su asistencia.

INDICADOR: Motivación e interés

ÍTEMS	NADA	POCO	MUCHO	TOTALMENTE
4. ¿Brinda reconocimiento frente a los logros académicos, culturales, formativos y laborales de los estudiantes y docentes dentro de la institución educativa?				
5. ¿Se imparten charlas, talleres o capacitaciones con respecto al ambiente escolar?				
6. ¿Considera que el personal docente muestra interés y motivación frente al proceso de enseñanza y aprendizaje?				

Figura 75. Resultados de la pregunta 4, 5 y 6 de la encuesta para directivo.

En cuanto a la motivación y al interés, la directora brinda mucho apoyo y reconocimiento a los docentes como a los estudiantes por sus logros ya sean académicos, culturales, formativos o laborales además de impartir charlas, talleres y capacitaciones que logren fortalecer el ambiente escolar logrando que el personal docente se encuentre dispuesto y con un compromiso real y productivo frente al proceso de enseñanza y aprendizaje en beneficio de la comunidad educativa.

INDICADOR: Relación entre estudiante y docente

ÍTEMS	NADA	POCO	MUCHO	TOTALMENTE
7. ¿Es adecuada la relación entre docentes y estudiantes?				

Figura 76. Resultados de la pregunta 7 de la encuesta para directivo.

La directora afirma que la relación existente entre estudiantes y docentes es muy adecuada ayudando de esta manera a la resolución de conflictos internos de la manera más apropiada posible.

INDICADOR: Relación entre docentes

ÍTEMS	NADA	POCO	MUCHO	TOTALMENTE
8. ¿Existe respeto entre docentes?				
9. ¿Es buena la comunicación y relación entre docentes?				
10. ¿Usted, fomenta y desarrolla trabajo colaborativo?				

Figura 77. Resultados de la pregunta 8, 9 y 10 de la encuesta para directivo.

Las respuestas del sujeto encuestado afirman que existe una adecuada relación entre docentes permitiendo de esta manera un buen trabajo colaborativo entre pares con diferentes experiencias y aportes para el mejoramiento de estrategias y metodologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

INDICADOR: Relación entre docentes y directivos

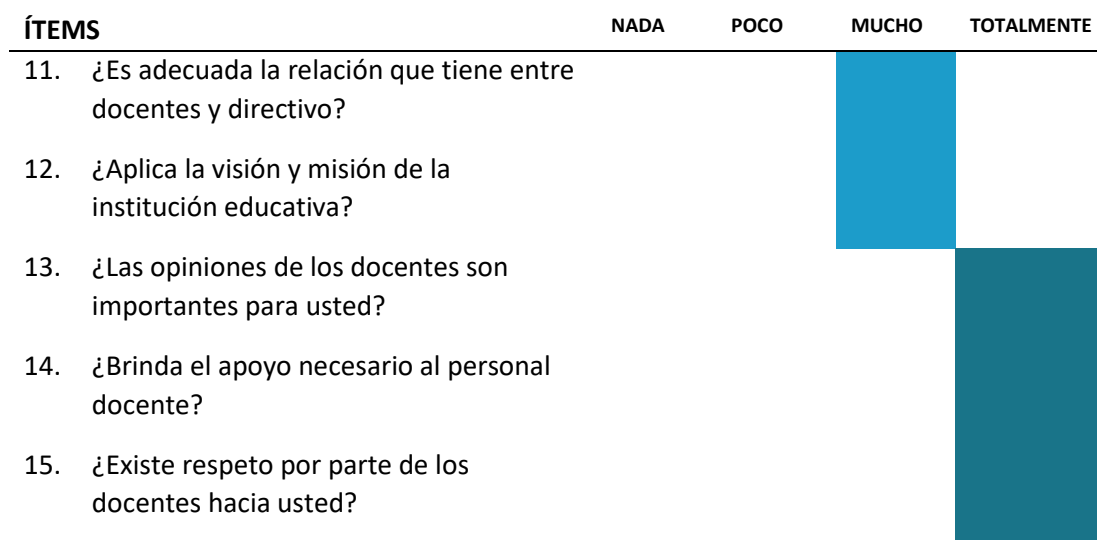


Figura 78. Resultados de la pregunta 11, 12, 13, 14 y 15 de la encuesta para directivo.

La directora del establecimiento considera que la relación entre docentes y directivos es adecuada tomando en cuenta el respeto y demás valores como en la misión y visión institucional, además de tener en cuenta las opiniones y sugerencias de los docentes y brindar un seguimiento y apoyo a la labor docente basado en una buena comunicación.

INDICADOR: Equipamientos

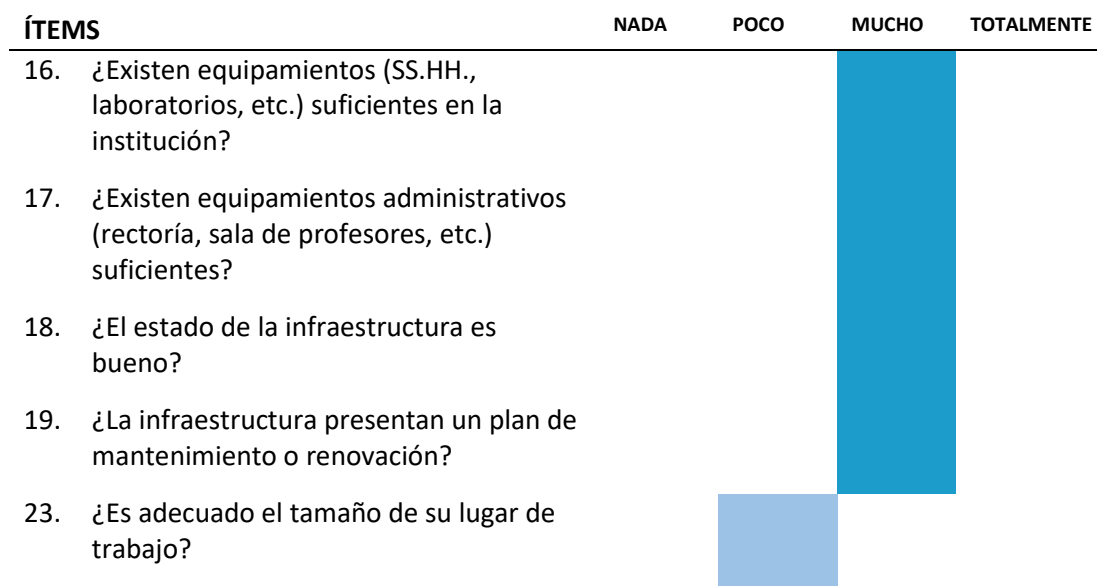


Figura 79. Resultados de la pregunta 16, 17, 18, 19 y 23 de la encuesta para directivo.

Los equipamientos de la institución educativa son muy acordes y suficientes según indica la directora de la institución. La infraestructura posee un plan de mantenimiento y se encuentra en muy buen estado. Sin embargo, con respecto al tamaño de su lugar de trabajo, la directora señala que es poco adecuado generando de esta manera inconformidad y necesidad de mayor espacio para realizar de una mejor manera sus labores.

INDICADOR: Ambiente lumínico

ÍTEMS	NADA	POCO	MUCHO	TOTALMENTE
20. ¿Es adecuada la iluminación de su puesto de trabajo?				

Figura 80. Resultados de la pregunta 20 de la encuesta para directivo.

INDICADOR: Ambiente acústico

ÍTEMS	NADA	POCO	MUCHO	TOTALMENTE
21. ¿Existen ruidos molestos en su puesto de trabajo?				

Figura 81. Resultados de la pregunta 21 de la encuesta para directivo.

INDICADOR: Ambiente térmico

ÍTEMS	NADA	POCO	MUCHO	TOTALMENTE
22. ¿Es adecuada la ventilación en su puesto de trabajo?				
24. ¿Es adecuada la temperatura de su puesto de trabajo?				

Figura 82. Resultados de la pregunta 22 y 24 de la encuesta para directivo.

Con respecto a las condiciones ambientales del puesto de trabajo de la directora del establecimiento, indica que en general es adecuado; el ambiente lumínico es apropiado y hay pocos ruidos que lleguen a incomodar su trabajo, no obstante, la ventilación es poco adecuada al igual que la temperatura logrando de esta manera alterar la comodidad al momento de realizar su trabajo.

Preguntas abiertas:

25.	¿Qué es lo que más le agrada de la institución educativa?	El sector donde está ubicada, y la relación de respeto que existe entre los actores de la comunidad educativa
26.	¿Qué es lo que menos le agrada de la institución educativa?	La distribución de los espacios en la escuela
27.	¿Qué cambiaría o mejoraría de la institución educativa donde labora?	Me gustaría que tenga una cubierta en el patio, y que los docentes se preocupen más por sus estudiantes.

Figura 83. Resultados de la pregunta 25, 26 y 27 de la encuesta para directivo.

Según las respuestas de la señora directora, lo que más le agrada de la institución es la ubicación, sin embargo, también considera al respeto como uno de los valores predominantes generando así un espacio adecuado para realizar su labor. La distribución de los espacios es una complicación que encuentra en la institución, algo que mejoraría es colocar una cubierta en el patio como protección solar en cuanto a la infraestructura; y, en cuanto al sistema interno, lograr que los docentes se preocupen más por los estudiantes evidenciando que la institución educativa es un espacio donde la directora se siente a gusto en la institución aportando de esta manera a un mejor liderazgo por el beneficio de todos los miembros de la comunidad educativa.

Conclusiones

- El ambiente escolar corresponde a características generales como el sentido de pertenencia, la seguridad y la motivación e interés. Asimismo, incluye dos dimensiones, las relaciones interpersonales y la infraestructura los cuales son factores influyentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje tomando en cuenta también que dentro del mismo se encuentra el rendimiento académico, como medidor de los logros educativos, con una escala con 4 dimensiones cualitativas. Según las respuestas de la población encuestada, el conocimiento del ambiente escolar es genérico por lo que las mejoras propuestas para el aumento del rendimiento académico son superficiales.
- Desde el criterio de los estudiantes de EGB media de la Institución educativa Carmen Amelia Hidalgo, el ambiente escolar de la institución no es óptimo ya que su puntuación se encuentra en un nivel medio, no obstante, desde la percepción de los docentes, el ambiente escolar es adecuado, esto debido a la cantidad de grupos, diferentes labores y desempeño que los diferencian, las necesidades y adecuaciones de espacios además de las relaciones interpersonales varían entre docentes y estudiantes también por las percepciones, criterio, diferencia de edad, experiencia y madurez de los dos grupos.

Tomando en cuenta los datos en cuanto a la percepción positiva de los estudiantes, se puede evidenciar que en las preguntas 1, 2, 4, 10, 11, 12, 15 se tienen respuestas con la mayor aprobación, dichas preguntas responden positivamente a los indicadores de sentido de pertenencia, seguridad (interna), motivación e interés (reconocimiento), relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes (opiniones consideradas, respeto mutuo), y equipamiento (espacio áulico) lo cual indica que, los estudiantes se sienten parte importante de la institución, considerándolo un espacio seguro donde su esfuerzo es reconocido impulsando a los mismos a la continua mejora de su desempeño y, donde hay un

espacio de participación importante, relaciones interpersonales a base del respeto generando así confianza, autonomía y autoestima; y, al indicador de equipamiento, en relación a la comodidad en cuanto al espacio físico ayudando de esta manera al desarrollo adecuado de actividades, habilidades y alcance de destrezas.

Por otro lado, en cuanto a la percepción positiva de los docentes, se puede evidenciar que en las preguntas 5,9,10,2,6,11,13,14,15,16,18,1,17,19,20, una gran cantidad, se tienen respuestas con la mayor aprobación, dichas preguntas responden positivamente a los indicadores de motivación e interés, relación entre estudiantes y docentes (problemas de estudiantes y respeto), seguridad (interna), relación ente docentes, relación entre directivo y docente, sentido de pertenencia, lo cual señala que, los docentes tienen un compromiso institucional, con una adecuada interacción con los estudiantes generando confianza por la preocupación e interés en la resolución y apoyo en sus problemas.

La comodidad que brinda la seguridad y la adecuada relación entre docentes brinda apertura de conocimiento en cuanto a experiencias/metodologías de apoyo entre si además de la comodidad de su desempeño gracias al apoyo y seguimiento recibido por parte del directivo en cuanto al crecimiento profesional y personal, esto conlleva a una mejor labor, apego y confianza en cuanto a las relaciones interpersonales entre sí, con el directivo y los estudiantes.

- En referencia a la comparación de la percepción tanto de estudiantes como docentes, considerados como autores protagonistas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se concluye que, si existe una diferencia estadística significativa entre el criterio de los estudiantes y docentes, en la cual el criterio de los estudiantes es significativamente menor al criterio de los docentes con respecto al ambiente escolar. Se evidencia en los resultados estadísticos de preguntas críticas (5,16, 14, 18,17, 19) o con menor resultado aplicado en estudiantes que, se tiene afectación negativa frente al aburrimiento en la institución debido a la falta de motivación e

interés frente al proceso educativo donde usualmente se debe señalar la pertinencia de los temas generando interés o, a su vez, la metodología del docente no es óptima. Asimismo, se evidencia molestias en el ambiente lumínico lo cual puede producir cansancio, distracción, confusión, y hasta la pérdida progresiva de la visión en estudiantes limitando así su rendimiento, a su vez, el ambiente térmico y acústico, son otros factores considerados críticos donde el estrés térmico y el olor generan distracción y molestia al igual que el ruido localizado el cual llega a interrumpir la comunicación o la distorsiona generando confusión y poco entendimiento de los temas impartidos.

Por otra parte, los resultados obtenidos por parte de los docentes en cuanto a las preguntas críticas (8,21,23,28,25) y afectaciones negativas corresponde a indicadores de relaciones interpersonales entre estudiantes donde docentes consideran que hay un bajo nivel de respeto entre los estudiantes perjudicando así el desarrollo social entre los mismos. A su vez, en cuanto a los equipamientos, señalan los docentes que no hay equipamientos suficientes en la institución limitando así el desarrollo óptimo de las actividades en el proceso educativo, y con respecto al mismo indicador, señalan que, a pesar de existir un plan de mantenimiento, el mismo no es adecuado provocando así incomodidad y riesgo para los miembros de la institución al no evaluar de manera adecuada los equipamientos e infraestructura.

Finalmente, factores como el ambiente térmico y acústico tampoco reflejan resultados positivos afectando la comunicación del docente con los estudiantes, la concentración y el desempeño disminuye provocando agotamiento por el esfuerzo extra que se debe realizar frente al sonido molesto y estrés térmico.

- Se pudo identificar que, en un promedio general, los estudiantes de EGB media de la Institución Educativa Carmen Amelia Hidalgo ubicada en el sector Rural de Quito en el periodo 2019-2020, primer quimestre, alcanzan los aprendizajes

requeridos, un adecuado rendimiento escolar considerado adecuado según lo establecido en el Reglamento General a la LOEI y su escala de calificaciones.

- Un sitio web como una herramienta que incluye información, recursos y un registro de base de datos para el control, seguimiento, evaluación y mejoramiento de la calidad del ambiente escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de las instituciones educativas.
- El rendimiento académico resulta un factor de estrés para el estudiante al reconocer su miedo y ansiedad frente a un bajo resultado.
- Se evidencia que, los resultados cuantitativos, es decir las calificaciones, tienen un valor mucho más importante que el mismo conocimiento y aprendizaje donde la mayoría de estudiantes y docentes consideran que tienen un fuerte vínculo y relación entre ambas dimensiones.
- No existe una evaluación constante o seguimiento completo con respecto al ambiente escolar donde además docentes, estudiantes y directivos puedan expresar sus opiniones, reconocer y mejorar sus falencias y las de la institución.

Recomendaciones

- Informar y concientizar a los miembros o actores internos de la institución de la importancia del ambiente escolar a través de talleres o capacitaciones donde puedan además exponer su punto de vista desarrollando así su confianza, conocimiento e inteligencia emocional.
- Fortalecer el ambiente escolar de la institución con un adecuado y periódico seguimiento, aplicando las estrategias y acciones acorde a las necesidades y situación de la institución y grupo de trabajo.

- Realizar una evaluación y seguimiento frecuente y comparativo con respecto al ambiente escolar que incluya dimensiones tanto de las relaciones interpersonales como condiciones ambientales.
- Brindar estrategias y herramientas suficientes, ergonómicas, de fácil acceso y amistosas que ayuden a mejorar las falencias o debilidades con respecto al ambiente escolar para un mejor desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Reconocer el valor de las habilidades, esfuerzo y desempeño estudiantil más allá de considerar y determinar el conocimiento del estudiante por un valor cuantitativo.
- Aplicar un adecuado plan de evaluación del ambiente escolar utilizando los servicios encontrados en el sitio web propuesto Edugráfica Ambiental logrando así una mejora continua para beneficio institucional.
- Complementar la presente investigación incluyendo factores internos que afecten el rendimiento escolar de los estudiantes de EGB media de la Institución educativa Carmen Amelia Hidalgo ubicada en el sector Rural de Quito proporcionando una fundamentación global de lo que pueda llegar a provocar una disminución en los índices del rendimiento académico.
- Realizar un diagnóstico que evidencie la relación existente entre el ambiente escolar y la conducta o comportamiento de los estudiantes de EGB media de la Institución educativa Carmen Amelia Hidalgo ubicada en el sector Rural de Quito.
- Integrar en la propuesta espacios o servicios que incluyan actividades virtuales para los estudiantes donde puedan expresarse libremente, sin prejuicios y de manera anónima, considerándolo, de esta manera, un espacio amigable de apoyo y guía frente a conflictos que pueda presentar en la institución educativa.

PRODUCTO

Título

Edugráfica Ambiental, un espacio para el diagnóstico, seguimiento y evaluación del ambiente escolar.

Un sitio web con información, recursos y un registro de base de datos para el control, seguimiento, evaluación y mejoramiento de la calidad del ambiente escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de las instituciones educativas.

Datos informativos

Instituto y lugar

La propuesta se aplica para la Institución Educativa Carmen Amelia Hidalgo ubicada en el sector rural del cantón Quito, sin embargo, la propuesta puede ser aplicada a todas las instituciones ya sean rurales o urbanas, fiscales, fiscomisionales o particulares que deseen hacer una intervención acerca del ambiente escolar.

Población

Para la aplicación del proyecto, se toma en cuenta a los estudiantes y docentes de la institución. Se considera adecuada la aplicación desde estudiantes de EGB media, es decir, quinto, sexto y séptimo año en adelante.

Número de estudiantes, docentes y directivos

En el caso de la institución de estudio, existe una totalidad de 338 usuarios, se encuentran 304 estudiantes registrados, 33 docentes y 1 directivo. No obstante, cabe

mencionar que la página web puede ser adaptada para la cantidad de usuarios que sea necesario para otras instituciones educativas.

Sitio web

Es importante mencionar que puede ser utilizada en dispositivos como computadores y variedad de dispositivos móviles. Un espacio amigable en el cual se podrá encontrar información relevante y detallada referente al ambiente escolar; dimensiones, conceptos, definiciones, entre otros. A su vez, incluye una guía de cómo realizar un apropiado y productivo diagnóstico, seguimiento y evaluación del mismo reflejando los resultados en gráficos fácilmente entendibles encontrando de esta manera problemáticas y soluciones adecuadas y evidenciando los resultados de ciertas estrategias aplicadas. El sitio web, como servicio extra, dispone de una herramienta de apoyo y prevención, un chat de dialogo donde docentes puede exponer situaciones relevantes de manera anónima y virtual. Una herramienta en línea que incluye información, recursos y un registro de base de datos para el control, seguimiento, evaluación y mejoramiento de la calidad del ambiente escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de las instituciones educativas.

Antecedentes

La Institución Educativa Carmen Amelia Hidalgo no cuenta con un seguimiento y evaluación constante de lo referente al ambiente escolar. Existe un documento el cual se aproxima a la evaluación del ambiente escolar llamado Proyecto Educativo Institucional en el cual se realiza una valoración general de la institución (FODA) y una matriz de autoevaluación con diferentes componentes a evaluar como la gestión administrativa, gestión pedagógica, convivencia, servicios educativos y gestión de riesgos escolares obteniendo de esta manera un puntaje general en base a los resultados de cada componente. Sin embargo, en dicha matriz, diagnosticando de manera superficial al ambiente escolar y al rendimiento académico en componentes como la gestión administrativa, pedagógica y convivencia en los cuales no se profundizan las dimensiones necesarias para llegar a una correcta evaluación de las mismas con resultados confiables por ser una generalización con un enfoque en la

suficiencia de equipamientos para todas las áreas según la oferta educativa, plan de mantenimiento, mobiliario, metodologías, estrategias, problemas sociales como violencia y consumo de estupefacientes.

A continuación de la matriz de autoevaluación (ver anexo 6), se realiza un plan de mejora con objetivos, actividades y un cronograma para superar las falencias de la institución, no obstante, al no profundizar en las dimensiones necesarias en la autoevaluación, no se pueden proyectar soluciones viables y factibles.

Según los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados, el conocimiento de las características y dimensiones del ambiente escolar es genérico, provocando de esta manera estrategias y soluciones de manera superficial en cuanto al ambiente escolar. A su vez, se evidencia a través de los mismos resultados que, el ambiente escolar en la institución educativo no es óptimo ni excelente haciendo de este plan de evaluación un proyecto necesario y pertinente para el beneficio de los usuarios. Y, finalmente, es imperante la presencia de una evaluación frecuente de las propuestas del plan de mejora para su correcta aplicación y corrección.

Justificación

La institución educativa promueve un espacio de convivencia mediante la educación y fortalecimiento de valores y capacidades de todos los estudiantes para que, de esta manera, puedan enfrentarse a una sociedad competitiva a través del aprendizaje interactivo, crítico y creativo logrando la mejora de la calidad de vida.

Es por esta razón que la presente propuesta surge para lograr un mejoramiento, potencialización y fortalecimiento del ambiente escolar adecuado tomando en cuenta las relaciones interpersonales y la infraestructura donde se pueda desarrollar el aprendizaje basado en valores y estrategias que permita a los estudiantes alcanzar un desempeño y rendimiento escolar adecuado en base al conocimiento significativo alcanzando de esta manera los estándares de calidad educativa, logrando, como entes inmersos en la educación, el bienestar del educando, con beneficios en cuanto a su

rendimiento alcanzando el parámetro óptimo dentro de la escala de calificaciones del reglamento general LOEI y crecimiento personal.

Por consiguiente, se plantea, como herramienta original e innovadora, un espacio virtual amigable donde se pueda realizar un seguimiento constante para medir y comparar la calidad de dicho ambiente donde, el bienestar, tanto para los docentes, estudiantes y directivo, es un factor necesario e indiscutible para el avance y crecimiento, tanto profesional como emocional de dichos actores tomando en cuenta su criterio y perspectiva como un aporte para la institución y el adecuado desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Pertinencia en cuanto a la norma legal

Con relación a la ley, el Plan Nacional de Desarrollo (2017-2021), “Toda una Vida”, en objetivo 1,1.6 señala que se debe garantizar los derechos del Buen Vivir, en concordancia con la Constitución de la República del Ecuador, entre ellos, la dignidad humana, igualdad, considerados como principios éticos y, abarcando a su vez, diferentes dimensiones de vida como agua, salud, vivienda, hábitat, ambiente sano, comunicación, educación y demás.

Se concibe al tema educativo como el derecho al aprendizaje lo cual son experiencias institucionales, pero también de vida tomando en cuenta a la interacción social o a las relaciones sociales que se vive en este proceso entre familiares, compañeros y demás en un ambiente escolar cambiando el enfoque de lo que se consideraba anteriormente para calidad educativa.

El Plan Nacional de Desarrollo (2017-2021) considera no limitar la calidad educativa al rendimiento escolar de los estudiantes, sino que se debe considerar un nuevo aprendizaje con un sentido abierto y mucho más crítico impulsando destrezas y realización personal de los estudiantes conjuntamente con su felicidad.

Por otro lado, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011), en su art. 1 también garantiza el derecho a la educación, en el marco del buen vivir, interculturalidad y la plurinacionalidad, así como la de sus actores. A su vez, en su

art. 2 literal w. y art. 3 señala que, son fines de la educación, promocionar la adecuada relación social en el marco del respeto a la dignidad, la tolerancia entre personas y el afecto lo cual se apega a la primera variable, el ambiente escolar, basado en la interacción y relaciones sociales promoviendo valores en el proceso de aprendizaje. Esto es apoyado por el art. 11, literal f el cual hace énfasis en fomentar las relaciones interpersonales en la institución educativa, y a su vez, el art. 18, literal b lo complementa al mencionar que es obligación de los miembros de la comunidad mantener un ambiente propicio para el desarrollo de las actividades en los planteles escolares.

Objetivos operativos

Objetivo General:

Diseñar un sitio web de intervención que ayudará en el mejoramiento del ambiente escolar y, por consiguiente, del rendimiento académico de los estudiantes de EGB media de la Institución Educativa Carmen Amelia Hidalgo ubicada en el sector Rural de Quito.

Objetivos Específicos:

Diseñar un sitio web de intervención que ayudará en el mejoramiento del ambiente escolar y, por consiguiente, del rendimiento académico de los estudiantes de EGB media de la Institución Educativa Carmen Amelia Hidalgo ubicada en el sector Rural de Quito.

Desarrollar los elementos a incluir en la estructuración de la página web con un lenguaje y organización pertinente, accesible y comprensible para los docentes y autoridades de la Institución Educativa Carmen Amelia Hidalgo.

Informar, profundizar y concientizar a los miembros de la Institución Educativa Carmen Amelia Hidalgo acerca de los aspectos que componen el ambiente escolar para su adecuado diagnóstico, seguimiento y mejora.

Objetivos de aplicación del proyecto

Objetivo general

Diagnosticar la calidad de ambiente escolar de los miembros que componen a la institución educativa; autoridades, docentes y estudiantes de EGB media a través de un seguimiento frecuente que conlleve al incremento no solo del bienestar de la comunidad educativa sino también del rendimiento académico de los estudiantes.

Objetivos específicos

Identificar fortalezas y debilidades mediante los criterios expuestos por miembros de la institución educativa considerando todos los factores que implica el ambiente escolar.

Decidir las mejores alternativas para la mejora del ambiente escolar en base a los resultados obtenidos por la aplicación de Proyecto de autoevaluación.

Comparar resultados para conocer si las alternativas aplicadas tuvieron el resultado esperando o si las mismas produjeron algún efecto negativo o contrario.

Brindar y promover un ambiente escolar armónico y positivo a todos los miembros que componen la institución educativa.

Análisis de factibilidad

El sitio web es un espacio público, gratuito, amigable y accesible que logra almacenar información pertinente sin complicación alguna permitiendo la socialización y alcance oportuno de información específica. A su vez, permite identificar, contrastar y conocer las opiniones, necesidades y posibles soluciones a situaciones respecto al ambiente escolar y rendimiento académico mediante un espacio dinámico de interacción con un uso disponible en cualquier dispositivo móvil o computadora.

Sociopolítica

La repercusión positiva especialmente de los estudiantes y docentes de la institución educativa frente a un espacio escolar y laboralmente agradable brinda una

apertura y aceptación con respecto a temas en base a los valores, espacios de expresión, interacción y convivencia además de que, su fácil acceso, uso y aplicación, no interviene con normas previamente establecidas en la institución sino más bien como un aporte, guía y apoyo frente a lo que sucede en la institución con respecto a situaciones relacionadas las ambiente escolar y al rendimiento académico.

Financiera

Al ser una institución fiscal, no cuenta con recursos económicos propios para elaborar esta propuesta, sin embargo, se puede presentar una proyección detallada del proyecto a las autoridades que rigen a la institución para que de esta manera se pueda costear este sistema de creación de contenidos donde, cabe mencionar, los documentos, recursos y actividades dentro de la plataforma son descargables y gratuitos garantizando de esta manera su accesibilidad.

El costo se aplica únicamente al momento de la contratación de un hosting para internet, un costo que de igual manera es accesible y económico para cualquier institución que desee utilizar la página web y tendría un solo pago al año para la activación y para el desarrollo del plan de evaluación. El valor se lo puede obtener con un aporte voluntario entre docentes y directivo, que, al dividirlo es un valor mínimo por persona (10\$ anuales).

Administrativa

La presente investigación cuenta con la autorización y apoyo correspondiente para el uso del sitio web donde, a su vez, se tiene la autorización para la recolección de datos y aplicación de dicha propuesta ya que es imperante para la comunidad educativa tener un proyecto de evaluación adecuado acerca del ambiente escolar que sirva de aporte para la evolución, desarrollo y crecimiento de sus estudiantes y docentes. Y, al ser un aporte externo, gratuito y de libre acceso, no habría complicación por parte de las autoridades al ser únicamente una herramienta de seguimiento y asistencia para la institución.

Técnica

La institución educativa cuenta con un laboratorio de computación conducido por un tecnólogo, experto en TICs el cual puede brindar ayuda, acompañamiento o soporte a los usuarios de la institución referente a dicho sistema con la capacitación adecuada. A su vez, las páginas para el soporte y la creación de sitios web son un aporte dinámico y ergonómico para poder elaborar el sitio tanto para computadores como para dispositivos móviles.

Metodología

Para la elaboración de la propuesta se toma en cuenta aspectos referentes a la sencillez, facilidad, organización y autonomía donde los usuarios tengan un acceso directo y sin complicaciones para alcanzar con los objetivos dispuestos desde cualquier dispositivo tecnológico. Un recurso educativo de recepción de información que implica una recolección de datos comparativos, con resultados en diagramaciones estadísticas claras y precisas, guías que proporcionan información, procesos y metodologías evaluativas y, un espacio de comunicación y expresión virtual para construir un ambiente escolar adecuado en beneficio de su educación incrementando de esta manera el rendimiento académico con un plan de seguimiento constante.

Al ser una página web, la adquisición de este material es gratuito para la institución que desee elaborar el plan de evaluación referente al ambiente escolar y, cabe mencionar, que es un sitio que se lo puede personalizar y adecuar a las necesidades y requerimientos de la institución para después, mediante la adquisición de un host en internet, se pueda obtener una intranet exclusiva de la institución que adquiere el sitio web.

Fundamentación teórica de la propuesta

Paradigma educativo

El paradigma educativo de esta investigación es constructivista tomado en cuenta a lo mencionado en los estudios de David Ausubel, Jerome Bruner y Jean Piaget. El constructivismo se basa en la forma en la que un individuo entiende o interpreta la

realidad y difiere su conceptualización dependiendo las situaciones que interfieran con el sujeto.

Según Jean Piaget, para crear una “realidad” o un “mundo” incide la inteligencia, el ambiente o factores socioambientales y los genes del individuo. Piaget, después de analizados estos factores, explica que el aprendizaje se explica mediante dos procesos, la asimilación y acomodación, es decir, el entendimiento, procesamiento y alcance de conocimiento.

Complementa Jerome Bruner la teoría pedagógica señalando que el aprendizaje debe ser activo y en base al descubrimiento, donde el papel del docente debe motivar al estudiante y conducirlos para que ellos mismos logren descubrir la relación entre conceptos y se construyan proposiciones. Es de esta manera que, el estudiante interacciona con la realidad creando nuevo conocimiento o modificando el ya existente. En conclusión, para Bruner, el aprendizaje es un proceso activo, de asociación y construcción a base de motivación, estructura de información adecuada, secuencia y reforzamiento.

Y, finalmente, el aporte de David Ausubel con respecto al constructivismo indica que es un modelo de enseñanza por exposición, logrando un aprendizaje significativo lejos de la memorización. La organización de información anticipada sirve como apoyo para el estudiante logrando formar un puente entre el nuevo material y el conocimiento previo del estudiante. Agrega que el adecuado material y motivación activan el interés del estudiante para aprender.

La propuesta está relacionada directamente con el constructivismo al tomar en cuenta las percepciones de los miembros de la institución, considerando sus realidades y afectaciones de su entorno concordando en que es un factor que incide en el rendimiento y desempeño no solo estudiantil sino también del plantel docente.

Página web/Sitio web

La red mundial, www (World Wide Web), se define como un medio de comunicación el cual permite la interacción entre múltiples usuarios en todo el

mundo y, a su vez, como un conjunto de información disponible en internet. Dentro de esta red mundial, se pueden gestionar paginas o sitios web mediante servidores como dispositivos móviles hablando de celulares, tabletas y variedad de dispositivos electrónicos.

Este conjunto de información que navega por la internet se presenta en sitios web, definidos de otra manera como documentos electrónicos cuyos componentes principales son, el hipertexto o enlaces que direccionan a otros sitios y los contenidos multimedia, el cual hace referencia a imágenes, videos, archivos, audios. Asimismo, dos de sus características principales es que el acceso a su información es en un 70% público y, dinámico ya que la información almacenada puede ser actualizada o introducida de manera sencilla sin detalles técnicos por el usuario o, estática, haciendo referencia a que el contenido siempre va a ser el mismo

Para su visualización, se requiere un navegador, el cual permite al usuario ingresar a información que detalla la página web, entre ellos, los más populares son Internet Explorer, Mozilla Firefox, Netscape, Opera y Safari.

Interfaz

Es el conjunto de elementos que actúan sobre el sitio web, permite interactuar al usuario con el contenido expresado en la pantalla. Se considera parte de la interfaz a los elementos de registro, navegación, y demás elementos como texto estático, botones, videos, imágenes, y demás elementos, que se relacionan en una página web, todos ellos deben estar preparados para ofrecer servicios determinados al usuario, con el fin de que éste obtenga lo que vino a buscar cuando visitó el Sitio Web.

Intranet

Es una red informática privada dentro de una organización, en la que tienen acceso solo los empleados de la misma, una plataforma digital cuya finalidad es poner a disposición activos como contenidos, archivos, procesos de negocio y herramientas, facilitando la interrelación de información entre los equipos de trabajo.

Producto de software

La IEEE (en español: Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos) define software como el copilado de programas presentes en un ordenador, además de sus procedimientos, reglas, informaciones pertenecientes a un sistema de cómputo y, al producto de software como un producto diseñado exclusivamente según las necesidades de un usuario.

Un software debe tener como características las siguientes: debe ser mantenible, evolutivo, confiable y eficiente.

El software contiene líneas de código programado, que en esencia son las instrucciones desarrolladas en un lenguaje de computadora.

Sistema de gestión de contenidos “CMS”

Es un software que permite a los usuarios crear, administrar y modificar los contenidos de un sitio web sin ser necesaria ayuda técnica. Es decir, un sistema de gestión de contenidos maneja toda la infraestructura básica de programación permitiendo al usuario diseñar, editar y mantener un sitio web.

Los componentes del sistema de gestión de contenidos son: Plug in, extensiones, plantillas, módulos y cabe señalar que, muchos son compatibles con todo dispositivo móvil.

Entre los CMS más populares tenemos:

WordPress: el sistema preferido por SEO (estrategias utilizadas para optimizar la visualización de páginas web) por su uso gratuito, manipulación sin soporte técnico y la cantidad de plantillas prediseñadas que brindan asistencia al momento de diseñar una página web.

Joomla: un sistema más complejo, conveniente en cuanto al desarrollo de bases de datos y en la integración de las funcionalidades y en cuanto al uso de contenido

social y una gran comunidad de usuarios proporcionan soporte, sin embargo, se necesita ayuda técnica para la integración de algunos servicios.

Drupal: único sistema de gestión de contenidos con los más altos estándares de seguridad, de uso gratuito y de código abierto, escalable y probablemente sea más apropiado para grandes negocios, compañías o empresas

Hosting

Hosting u hospedaje web es el espacio de alojamiento en la red designado en el servidor junto con otras aplicaciones. Todas las cuentas de hosting comparten procesador y memoria, lo único que las difiere es el espacio y transferencia económica mensual asignada. Es esencial para subir toda información que se ha creado para la página web a internet, así como el contenido multimedia desarrollado.

Es conveniente evaluar las múltiples empresas que ofrecen este servicio, puesto es importante el soporte técnico, velocidad, y tiempos de respuesta.

URL – dominio

URL (Universal Resource Locator) es el equivalente a la dirección única donde se encuentra un sitio en internet, está formado por el nombre de la página y la extensión que por ejemplo puede ser .com, .ec, etc. Los dominios son supervisados y verificados su disponibilidad por una organización llamada ICANN (Corporación de Internet para Nombres y Números Asignados, por sus siglas en inglés).

Guías

Se puede definir a una guía como un modelo que se debe seguir, haciendo referencia a una persona, un acto, un documento, un procedimiento indicándonos de esta manera un orden de funcionamiento o uso de algún producto o servicio.

Al referirse a un documento o catálogo, es una recopilación de información relevante sobre algún tema en particular el cual indica el funcionamiento o describe un proceso a seguir mediante pasos o fases.

Ambiente escolar

Definición

El ambiente escolar es un conjunto de aspectos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, entre ellos relaciones interpersonales, la infraestructura y el confort ambiental.

Varios autores señalan que, los aspectos que caracterizan a un ambiente escolar adecuado son las relaciones interpersonales positivas que incluye el ambiente socioafectivo, valores como la justicia, el respeto, tolerancia, una convivencia democrática y pacífica, el respeto a la diversidad e inclusión, formación socioemocional y la correcta organización escolar y ambiente físico.

Coinciden en que, el ambiente escolar es un espacio donde no solo los estudiantes son actores principales sino todos los miembros de la comunidad educativa y la relación e interacción que compartan entre si además de un correcto espacio físico donde se pueda practicar de una manera adecuada las actividades propuestas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. Ese decir, que abarca relaciones entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familia.

Un ambiente grato es necesario en un espacio de aprendizaje tanto en relaciones interpersonales como en características de infraestructura puesto que las mismas tienen nítidas implicaciones con respecto a los logros escolares siendo estos los principales factores que llegan a incidir en la calidad educativa citando a Adame, García y Gómez (2017).

Importancia del ambiente escolar

Es importante ya que se involucra con los sentidos del estudiante y evidencia algunos criterios que permiten “medir” dicho ambiente. Entre ellos señala el

sentimiento del estudiante por la atención, justicia y equidad, el sentirse competente, seguro, el sentimiento de orgullo por estar dentro de un proceso educativo y, en sí, una satisfacción general por ser parte de una institución educativa.

A su vez, es imperante la evaluación constante a razón de poder identificar probables obstáculos que se presenten en la institución y solventarlos de manera oportuna y acertada logrando un adecuado proceso de enseñanza y aprendizaje para los miembros de la institución educativa.

Características

Sentido de pertenencia

En el aspecto laboral, una característica importante que tiene como efecto que un docente se sienta parte de la institución alcanzando de esta manera un compromiso con su labor, donde se consideren los objetivos institucionales como propios, aumentando de esta manera su desempeño y contribución manteniendo una actitud positiva.

El sentido de pertenencia se refleja en la “felicidad” ya sea laboral o escolar considerado como un factor necesario y clave para la construcción de un ambiente favorable e ideal a base de la valoración del desempeño y vínculos emocionales lo cual se ve reflejado en el compromiso y lealtad a la institución.

Seguridad

Asimismo, el nivel de seguridad de la institución tanto de la parte interna como de sus alrededores es una característica que se debe considerar ya que se vincula al respeto a la vista, integridad física, libre circulación y accesibilidad al centro educativo en cuestión.

Un factor el cual debe ser propicio restringiendo de esta manera ciertas amenazas y estrés producido por la circulación y los desplazamientos donde, de otra manera, se limitaría la apropiación, accesibilidad, interacción, el ámbito de vida creando barreras, temor, poca estabilidad y confianza de la vida social.

Motivación e interés

El término motivación nace del latín “motus” refiriéndose a todo lo que promueve a un individuo para realizar alguna actividad. Así pues, la motivación es un aspecto de importancia en las personas ya que se encarga de que realicen o no ciertas acciones, responsable, a su vez, de que un sujeto proyecte en sí mismo objetivos determinados y que sean alcanzables y realizables.

También, se lo define como un proceso de impulso para el desarrollo de actividades o toma de decisiones donde la persona utiliza recursos frente a situaciones y adopta un determinado comportamiento o conducta. En el espacio laboral y escolar es prudente mantener un estímulo positivo entre miembros de la institución en relación a su desempeño constituyendo el éxito a través de reconocimientos, condiciones adecuadas en el espacio laboral o escolar, vínculos sociales adecuados, y, promoviendo las oportunidades de crecimiento con ambientes fundamentados en valores y colaboración.

Dimensiones

Relaciones Interpersonales

Las relaciones sociales es una dimensión que se integra en el ambiente escolar el cual especifica no solo las relaciones sociales que se pueden ver entre estudiantes sino entre todos los miembros de la comunidad educativa. Estas interacciones dentro del espacio escolar pueden o no generar vínculos que impulsen al estudiante a obtener mejores resultados en su proceso educativo.

Si bien es cierto, dentro de este proceso se esperan los resultados con respecto a los logros en tanto a habilidades cognitivas, sin embargo, el desarrollo de habilidades sociales y emocionales permiten a los miembros de la comunidad educativa establecer relaciones gratas mejorando así la convivencia y fortaleciendo la

personalidad de cada individuo evitando problemas conductuales como la violencia, estrés, ansiedad lo cual tiende a disminuir el rendimiento académico. Es decir, mientras más tranquilidad presente un individuo más constructivo es su desempeño y aprendizaje.

Relación entre estudiantes

Las relaciones interpersonales positivas en un espacio áulico son el cimiento que posibilita la construcción del aprendizaje sirviendo a los estudiantes como fundamento y apoyo a lo largo del proceso educativo. Esto se da mediante la internalización y concientización de valores como el respeto, justicia, inclusión, equidad entre otros, además de actitudes y habilidades que aporten a la convivencia pacífica.

Las relaciones sociales entre estudiantes se definen cuando entre ellos aprenden a analizar las situaciones propias y ajenas, logrando actitudes u decisiones pertinentes considerando las diferencias y variedad grupal. Una vez que, entre estudiantes adoptan relaciones positivas en base a los valores mencionados, se generan cambios como el fortalecimiento de un ambiente positivo, un grupo de estudiantes más participativos e integrados, una mejora individual de habilidades, aptitudes, destrezas ya que, además del apoyo de otros miembros de la comunidad educativa, tendrán presente el apoyo y amistad entre compañeros para solventar cualquier situación que puedan presentar en la institución educativa y, muchas veces, fuera de la misma.

Relación entre estudiante y docente

Es imperante resaltar la interacción entre estudiante y docente al ser los principales actores en el proceso de aprendizaje, tomando en cuenta que su edad y madurez son diferentes, el estudiante tiende a identificar ciertas características del docente que permite al mismo sentir confianza y comodidad un mismo espacio escolar, entre ellos su estilo, estrategia didáctica, nivel de participación, comprensión y atención hacia el estudiante.

A su vez, es viable destacar que, en las relaciones interpersonales entre docente y estudiante, existen factores o elementos involucrados que permiten que la misma sea adecuada y llevadera, entre ellos se destacan los valores, emociones y autoestima, las actitudes, técnicas, metodologías, estructuración de clase y la motivación que brinda el docente al estudiante son elementos esenciales en el proceso educativo para alcanzar el desarrollo de aprendizaje en los estudiantes.

Relación entre docentes

Si de por sí, el manejo de las relaciones con los otros miembros de la comunidad educativa es complejo, las relaciones sociales entre docentes son imperantes para un ambiente escolar adecuado.

Muchas de las discrepancias que surgen entre docentes son usualmente por diferencias de edades, salario y forma de contratación en el ámbito profesional, sin embargo, existen otro tipo de roces producidos por la cultura, nivel académico, afectividad, autoestima, seguridad, estatus social, entre otros. Una inadecuada relación entre docentes afecta el desempeño laboral y su grado de satisfacción frente al mismo, además de la educación de los estudiantes y, consecuentemente, su rendimiento académico.

Para constituir y reforzar una adecuada convivencia entre docentes son necesarias reuniones entre pares para tratar temas de avance académico, metodologías, problemáticas, áreas de aprendizaje, ejecutadas frecuentemente para generar mayor discusión y acercamiento. Hay que aclarar que, si bien pueden no producirse relaciones sociales personales, un ambiente profesional es propicio en cualquier campo laboral en beneficio de, en este caso escolar, toda la comunidad educativa.

Relación entre docentes y directivos

En las instituciones educativas, si bien pueden existir varios implicados en el órgano regulador, la adecuada relación de un ente directivo con los docentes es necesaria y significativa para que los docentes se sientan satisfechos en su ámbito laboral. Es así que, una de las principales funciones del directivo es construir y

cumplir la misión y visión de la institución conjuntamente con los miembros de la comunidad educativa. No obstante, focaliza su atención en los docentes ya que con ellos presenta una relación mucho más directa. En otras palabras, la labor del directivo no solo es una labor técnica que se rige por normas previamente establecidas sino más bien es un proceso acompañado con valores reflejados en la labor docente logrando de esta manera un ambiente laboral positivo basado en la convivencia.

Es imperante mencionar que un líder educativo tener un perfil inclusivo, persistente, empático, comprensivo, ordenado, mediador, flexible, preciso, claro, creativo, innovador entre otras características, con funciones, entre ellas las más relevantes, la planificación, la promoción de valores en un clima de respeto y la gestión de problemas. Esto conlleva a una excelente relación e interacción entre docentes y directivos generando un buen aporte al proceso educativo y desarrollo y crecimiento no solo de los estudiantes sino también de los mismos docentes en tanto al ámbito profesional y personal.

Infraestructura y confort ambiental

La infraestructura es otra dimensión a considerar dentro del ambiente escolar. Un factor desvalorizado o minimizado sin analizar que, en muchos de los casos, especialmente en zonas rurales, puede tener una gran afectación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se define como la calidad de un espacio, en este caso direccionado a la educación, es decir, el confort y la comodidad que puede brindar un espacio a los miembros de la institución educativa. Asimismo, se lo puede considerar como un contenedor vacío el cual paulatinamente se va adecuando y puede llegar a influir en el comportamiento humano teniendo en cuenta características de color, textura, dimensión, forma,

iluminación, ruido, seguridad, comodidad entre otros, y, su manipulación puede llegar a mejorar la eficiencia de las personas que lo ocupen.

Equipamientos

Los establecimientos educativos son estructuras organizadas que cuentan con un mínimo de equipamientos en su interior para satisfacer las necesidades en cuanto al óptimo desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. Los equipamientos corresponden a una estructura cuyo estado debe ser bueno, favorable, limpio, reparable, cumpliendo de esta manera con criterios funcionales de uso, ocupación y dimensionalidad, de otra manera puede alterar las condiciones de aprendizaje del estudiante y el desempeño laboral de los miembros que trabajen en la institución educativa.

Para la coordinación de acciones necesarias para el control de la infraestructura y, por ende, del equipamiento que favorezca a la labor educativa se debe considerar un plan de mantenimiento frecuente de las áreas primordiales en las instituciones, el área pedagógica, administrativa, de servicio, especializada, recreativa y servicios básicos logrando así el desarrollo armónico de la labor educativa.

Confort ambiental

El presente proyecto investigativo toma en cuenta los ambientes principales en tanto a acústica, iluminación, olfato, los cuales son mucho más acorde al campo de estudio.

Es un deber de los centros educativos mantener una constante evaluación con respecto a su ergonomía ambiental donde se desarrolle el proceso académico para que el mismo pueda ser ejecutado en óptimas condiciones. Estudios realizados acerca del impacto de las condiciones de ergonomía ambiental concluyen que existen factores que inciden en los logros y resultados académicos de los estudiantes. A pesar de existir varios factores ambientales, la calidad del aire, ventilación, confort térmico, lumínico

y acústico además de las dimensiones áulicas son algunos de los factores que mayor influencia tienen en el desempeño tanto de estudiantes como profesores.

Ambiente lumínico

El ambiente y confort lumínico van usualmente asociados a un confort visual ya que corresponde a la percepción de la iluminación o la luz por medio de los ojos correspondiente al sentido de la vista. Es imperante destacar que, para la realización de actividades y tareas, es necesaria una adecuada iluminación con relación a su requerimiento visual, tomando en cuenta la existencia de luz natural y luz artificial que, con su correcto uso, disposición, color, posición, contraste, cantidad (iluminancia) y deslumbramiento brindan o no satisfacción y confort al usuario.

Un incorrecto uso de la iluminación o estudio de la iluminación para un espacio, en este caso escolar, puede producir efectos negativos en el usuario como la disminución de la percepción visual, fatiga visual, confusión, incomodidad visual, incomodidad, accidentes y hasta pérdida de la visión frente a una constante mala adecuación luminaria.

Ambiente acústico

Por otro lado, el ambiente acústico va en relación a las sensaciones o percepciones auditivas tomando en cuenta los niveles de sonido adecuados y la calidad del mismo en un espacio o lugar. Se debe considerar e identificar la intensidad, tipo y frecuencia de los diferentes sonidos además de sus emisores y causantes para poder buscar soluciones y minimizarlo.

Un inadecuado ambiente acústico se presenta cuando existe interferencia en la comunicación, donde el ruido tiende a limitar las conversaciones entre individuos provocando una disminución de atención ya que los altos o repentinos ruidos tienden a distraer reduciendo de esta manera la concentración y, por ende, el rendimiento del

individuo, afectando directamente a las habilidades, especialmente lectoras y del razonamiento lógico.

Ambiente Térmico

El ambiente térmico también conocido como ambiente climático o, para una mayor profundidad de estudio, ambiente higrotérmico, se lo puede definir por la calidad de aire, temperatura, ventilación y humedad presente en un espacio. El confort térmico de un espacio busca condiciones neutras para el bienestar y satisfacción térmica para que el usuario no llegue a alterarse por la presencia de frío o calor, fenómeno denominado “estrés térmico”.

Este fenómeno limita a la persona a desarrollar cierto tipo de actividades por la dificultad, incomodidad y molestia por lo que se sugiere llevar un seguimiento y control del espacio en cuestión y así solucionar los inconvenientes de la manera más acorde.

Plan de Acción

	Objetivos	Actividades	Recursos	Responsables
Planificación	Socializar la utilidad del proyecto.	Reuniones/ Socializaciones	Computadora Internet Aplicación para video llamadas Zoom/ Teams/Meet	Tutor de Edugráfica Ambiental
	Determinar tiempos de duración y aplicación (Cronograma).		Anexo 1 de la Guía de Evaluación del ambiente escolar 2020.	Directora Técnico de la institución
Socialización	Exponer los servicios y funcionalidad del sitio web.	Reuniones/ Socializaciones	Computadora Internet Aplicación para video llamadas Zoom/ Teams/Meet	Directora Docentes Tutor de Edugráfica Ambiental
	Socializar el cronograma establecido.	Capacitación y exposición del ambiente escolar.		(Como apoyo)

	Organización de grupos tutores.		Anexo 2, 5, 6 y 7 de la Guía de Evaluación del ambiente escolar 2020.	
	Capacitar a los docentes/ estudiantes acerca del ambiente escolar.			
Ejecución	Activar el host para comenzar con el plan de autoevaluación. Analizar y evaluar los cuestionarios para adaptarlos a la realidad institucional. Compartir los vínculos para obtención de datos.	Ingresar a sitio web. Modificar sitio web. Enviar vínculos a padres de familia para su contestación. Enviar vínculos a docentes.	Computadora Internet Aplicación para video llamadas Zoom/ Teams/Meet Computadora Internet Aplicación para video llamadas Zoom/ Teams/Meet Anexo 8 y 9 de la Guía de Evaluación del ambiente escolar 2020.	Directora Docentes Padres de Familia/ estudiantes Tutor de Edugráfica Ambiental (Como apoyo) Directora Docentes tutores Tutor de Edugráfica Ambiental (Como apoyo) Personal del DECE (Como apoyo).
Evaluación	Analizar e interpretar datos obtenidos. Insertar información en sitio web. Comparar gráficas* Elaborar plan de mejora.	Socialización y participación democrática.		

Nota. Elaboración Propia.

Planificación

En esta etapa es pertinente elaborar un cronograma para establecer el proyecto de evaluación, por esta razón, se planifican reuniones con las personas involucradas, en este caso las autoridades de las instituciones por medio de herramientas como zoom, para poder dar una visión general de las implicaciones del proyecto y los beneficios del mismo mediante el seguimiento de la guía, la información y las gráficas que contiene el sitio web para la evaluación y mejora del ambiente escolar en su

institución. A su vez, se elabora un modelo operativo para los usuarios (docentes y autoridad) en el que se describe el acceso, desplazamiento y utilización de la página web indicando todos sus servicios, la guía de evaluación, la información acerca del ambiente escolar y su seguimiento mediante graficas.

Socialización

En la etapa de socialización, se comunica e informa a las autoridades acerca de la página web y sus servicios enfocados en el diagnóstico, evaluación y seguimiento del ambiente escolar en la institución. En la socialización debe participar tanto la autoridad como el tecnólogo de la institución para recibir una capacitación acerca del uso del sitio web en cuanto a su accesibilidad, manejo y operacionalización para después poder compartir a los docentes.

Es necesario contar con una solicitud y permiso que aprueben que la página web será utilizada por la institución en cuestión. De esta manera, se da inicio a la capacitación donde es preciso un dispositivo móvil o una computadora con acceso a internet, la socialización del link de la página web y la utilización de un medio de comunicación en línea como zoom o meets donde se pueda compartir la información a través de la pantalla.

Ejecución

Para la ejecución del proyecto, el link es compartido a la autoridad de la institución para que pueda ser manipulado, adaptado y personalizado según los requerimientos de la institución. El uso de la página web se origina cuando la autoridad compra un host para ubicarse en la intranet y poder ser compartido a los docentes quienes podrán acceder a la información detallada del ambiente escolar, a la guía y a la sección de datos gráficos de seguimiento.

Para su uso, el director tendrá la facultad de decidir cada cuanto tiempo se aplicará el proyecto rigiéndose en un calendario y el tiempo de aplicación especificado en la guía evaluativa. Es necesario recalcar que la fecha elegida deberá constar en el calendario anual institucional para el cumplimiento e interacción por parte de los

docentes y la predisposición de los estudiantes para la participación dentro de la página web.

Evaluación

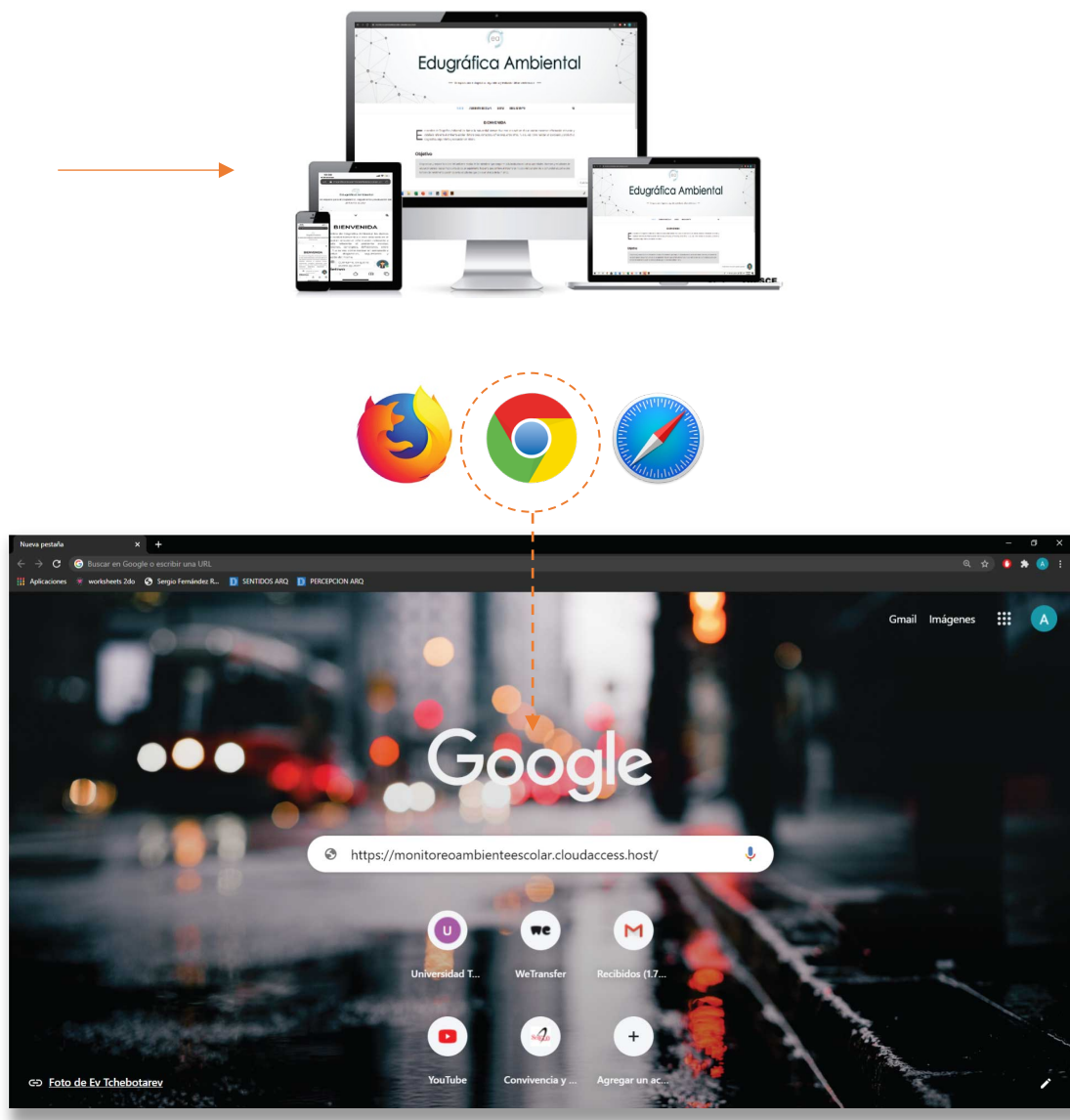
La propuesta se basa en la elaboración de un proyecto de por sí evaluativo con una proyección de resultados. Para esta etapa final, la correcta aplicación del proyecto, conjuntamente con el plan de mejora realizado y aplicado por la institución, no solo se refleja en el aumento o disminución de problemáticas según se observen en las gráficas de seguimiento dentro de la página web, sino también en la actitud del personal docente y de los estudiantes obteniendo, a su vez, un posible incremento del rendimiento escolar de este último grupo.

Cabe mencionar que, si no se conoce las implicaciones y factores que posee el ambiente escolar, el proyecto carecerá de importancia y los resultados que se obtendrán serán precarios e irreales, es por esta razón que, la autoridad debe motivar al personal docente y realizar un acompañamiento en la aplicación de la propuesta de principio a fin resaltando los resultados y beneficios que se obtienen.

Modo Operativo

Para ingresar a la página web “Edugráfica Ambiental”, se debe considerar el siguiente vínculo <https://monitoreoambienteescolar.cloudaccess.host/> recordando que es parte de la intranet, es decir, una página que puede ser utilizada exclusivamente por los miembros de la institución.

Para el ingreso se puede utilizar cualquier dispositivo móvil y cualquier buscador disponible.



La interfaz indica el logo, el título, el slogan, un menú y un botón buscador.

Dentro del menú se puede encontrar pestañas de INICIO, AMBIENTE ESCOLAR, GUÍAS y SEGUIMIENTO.



INICIO

despliega texto de bienvenida y el objetivo de la página web.



AMBIENTE ESCOLAR

Incluye información general acerca de todos los factores y características que contiene el ambiente escolar tanto para relaciones interpersonales como infraestructura.



Diagrama Resumen de Ambiente Escolar

La importancia del ambiente escolar

Características del ambiente escolar:

- Sentido de pertenencia
- Seguridad
- Motivación

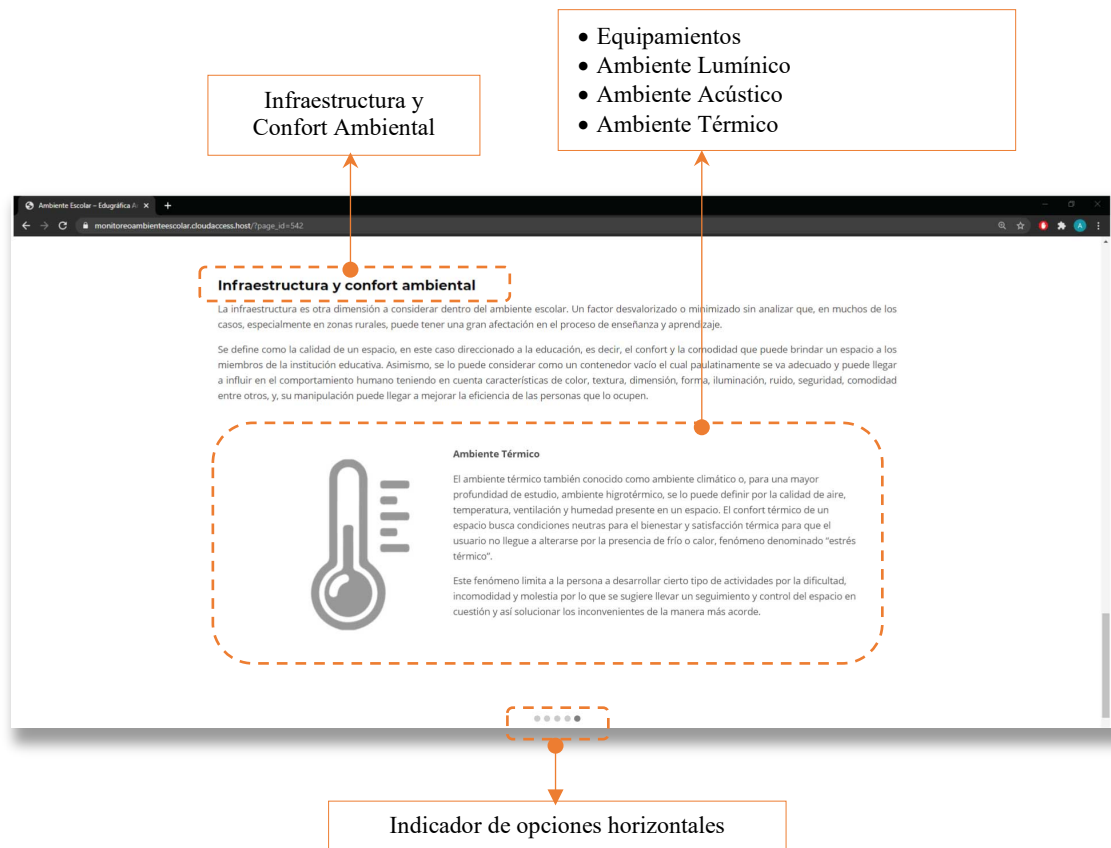


La importancia del ambiente escolar

- Relación entre estudiantes.
- Relación entre estudiantes y docentes.
- Relación entre docentes.
- Relación entre docentes y directivo.



Indicador de opciones horizontales



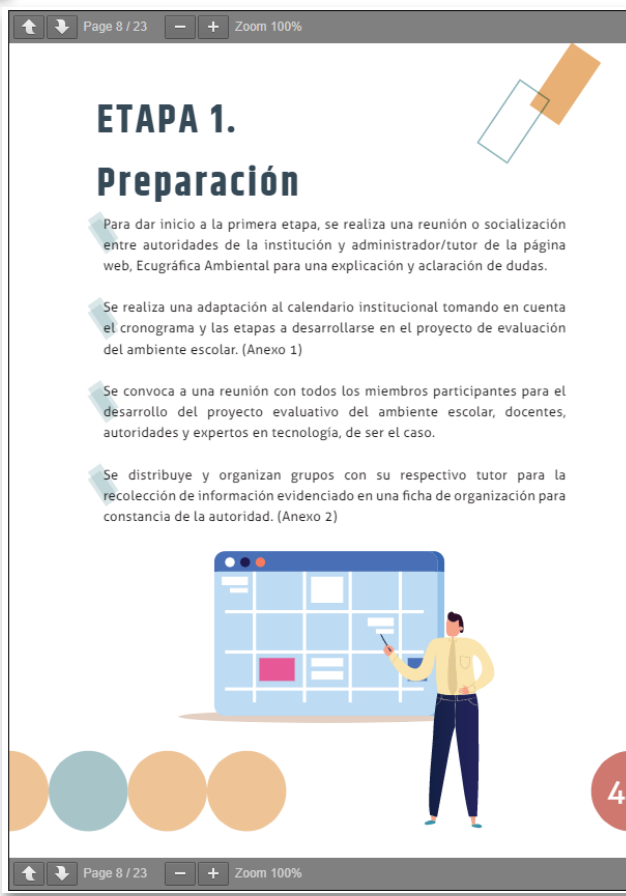


Panel de manejo de PDF

Con flechas para el paso de hojas hacia adelante y hacia atrás.
Y zoom para aumentar y disminuir el tamaño del PDF.

Guía de Evaluación del Ambiente Escolar – 2020

Una guía la cual incluye objetivos, etapas de aplicación, estrategias generales y material para la aplicación de dicha evaluación dentro de un Plan de Autoevaluación propiamente preparado, conducido y organizado por la institución educativa.



GUÍA

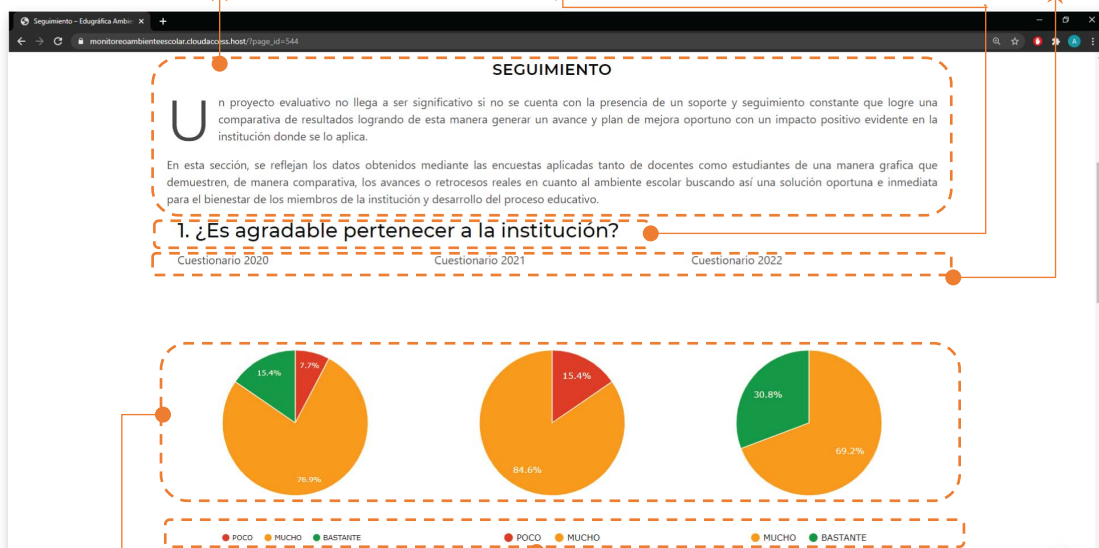
Incluye un PDF de la guía de evaluación del ambiente escolar, con opción de descarga.



Descripción de la funcionalidad del seguimiento

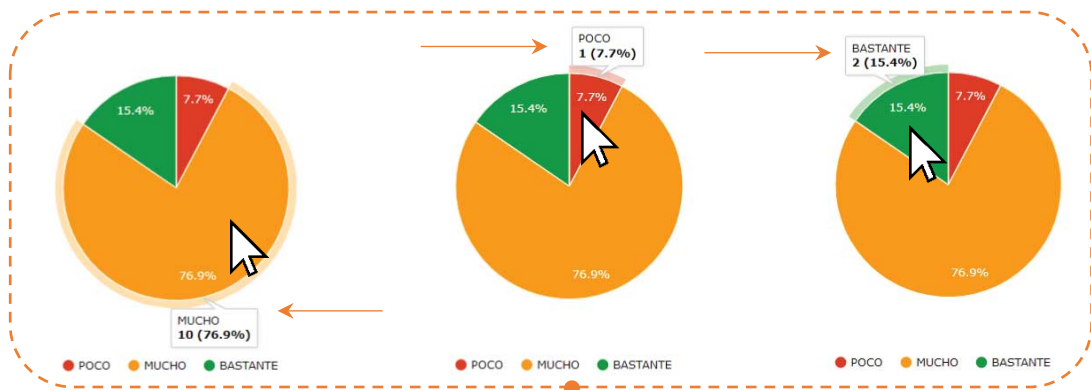
Primera pregunta del cuestionario aplicado a docentes.

Cuestionario y año indicado a manera de subtítulos horizontales.

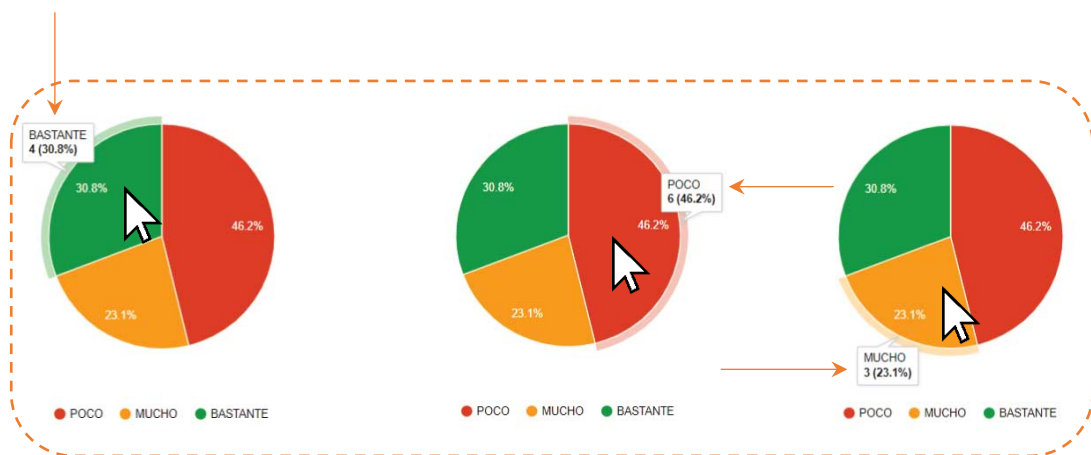
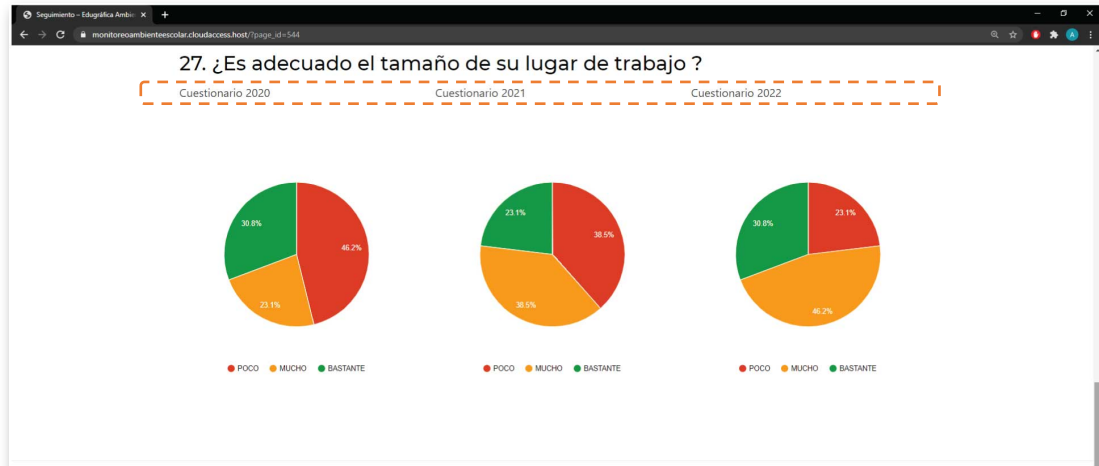


Diagramas comparativos de la misma pregunta-diferente año.

Leyenda



En cada uno de los diagramas, para saber el porcentaje y la cantidad de respuestas, se tiene la facilidad de pasar el cursor por encima de cada uno de los espacios del diagrama y observar los detalles.



Asistente Virtual

Brinda apoyo de manera virtual receptando cualquier comentario que se desee de manera anónima al dar clic.



Con un clic, se recibe un saludo con dos opciones a escoger para saber el tema a tratar. A continuación, un espacio para el comentario a revisar por administrador, es decir, autoridades. El mensaje y la opción escogida, se envía al correo electrónico registrado para la página.

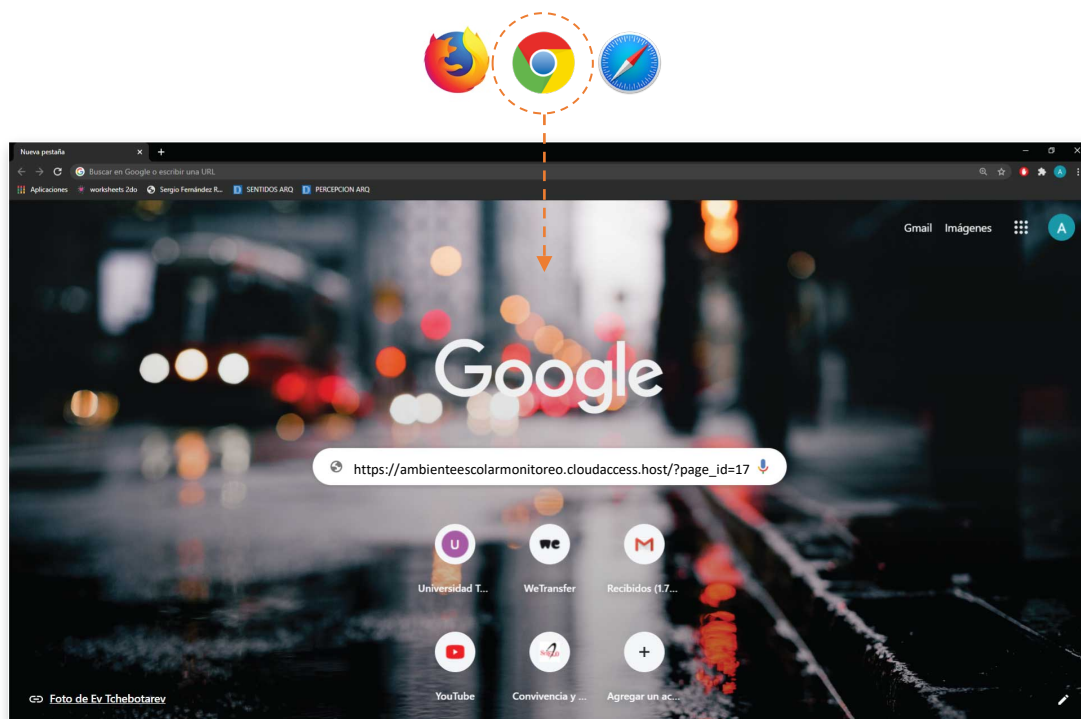


Nota. Es importante mencionar que, la institución que disponga de la página web, podrá modificar e incluir los botones, servicios y materiales que complementen y resuelvan sus necesidades y requerimientos propios.

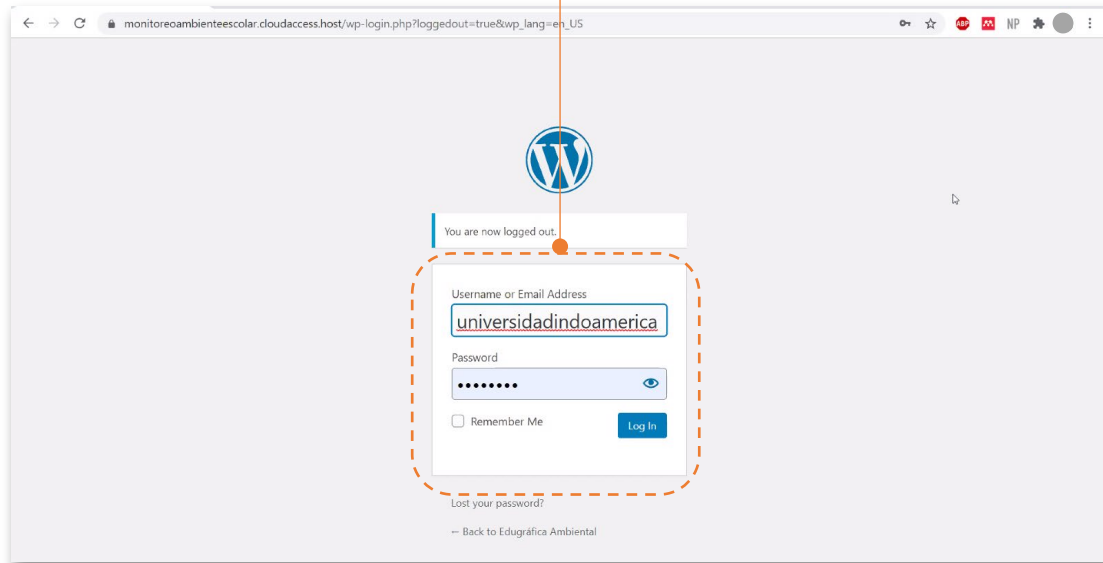
Manual de Usuario

Una vez que la página web es adoptada por una institución educativa, se la puede personalizar según su requerimiento y necesidad. Sin embargo, a continuación se elabora un manual de usuario dirigido a las autoridades y personal técnico de las instituciones, quienes manejarán los resultados y los documentos insertados en la página web, se explican cambios necesarios que se debe hacer como la inserción de guías y de los datos de los cuestionarios para el seguimiento y las gráficas comparativas.

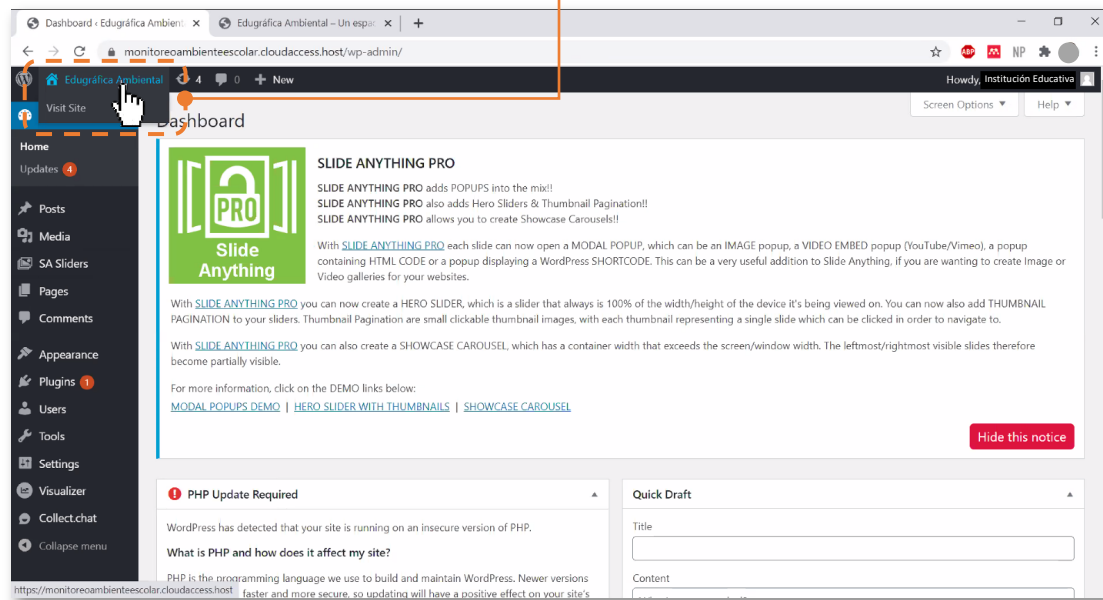
Escoger cualquier buscador disponible e ingresar al link <https://ambienteescolarmonitoreo.cloudaccess.host/> con el usuario y contraseña consentido por el tutor de Edugráfica Ambiental. De preferencia, utilizar un ordenador o computador de escritorio para ingresar para mayor facilidad de uso.



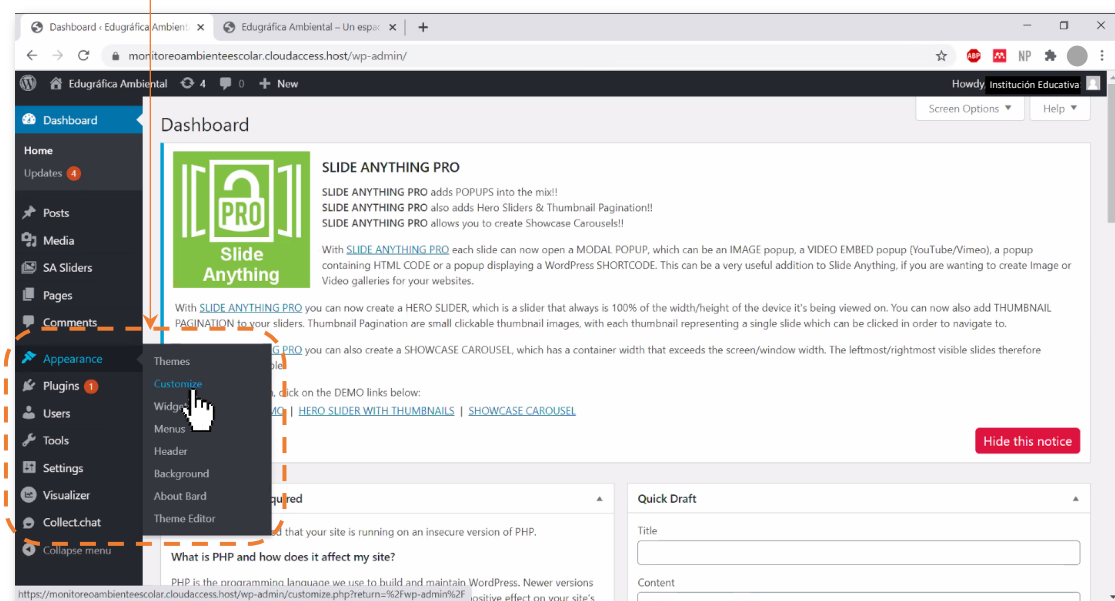
Ingresar los datos de registro para ingresar a la página de Wordpress, el sistema de gestión de contenidos.



Para comenzar a editar la página web, dar clic en "Edugráfica Ambiental"



Del menú del lado izquierdo, dar clic en “Appearance” y, al desplegarse el sub menú, en “Customize”



Aparecerá la interfaz de la página de Edugráfica Ambiental con un menú en la barra superior para editar la página.

Para comenzar la edición dentro de la página, dar clic al botón “Customize”.

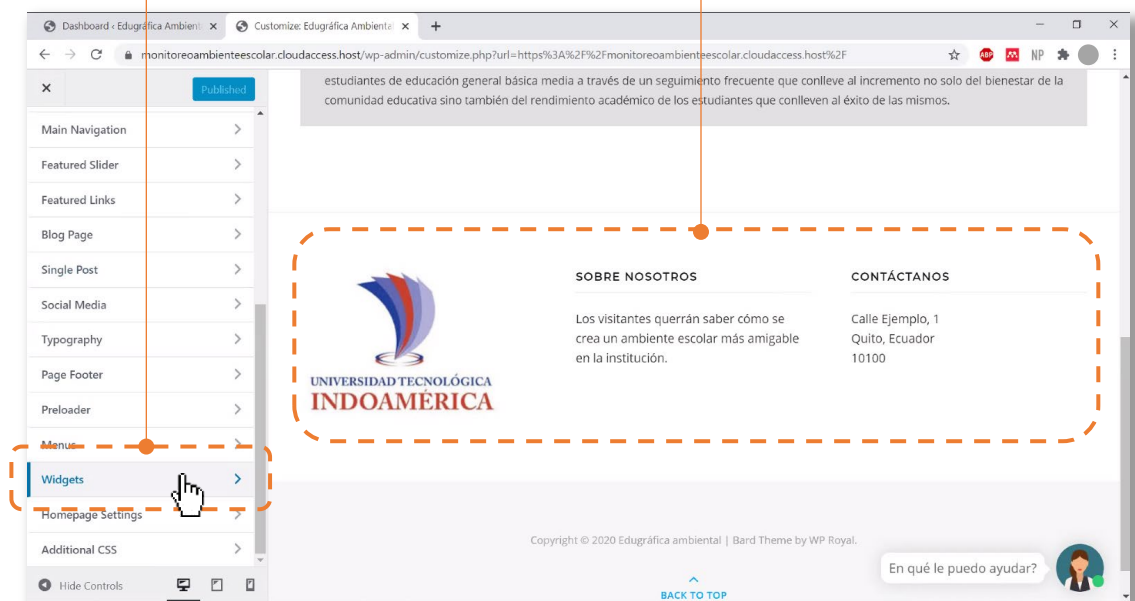


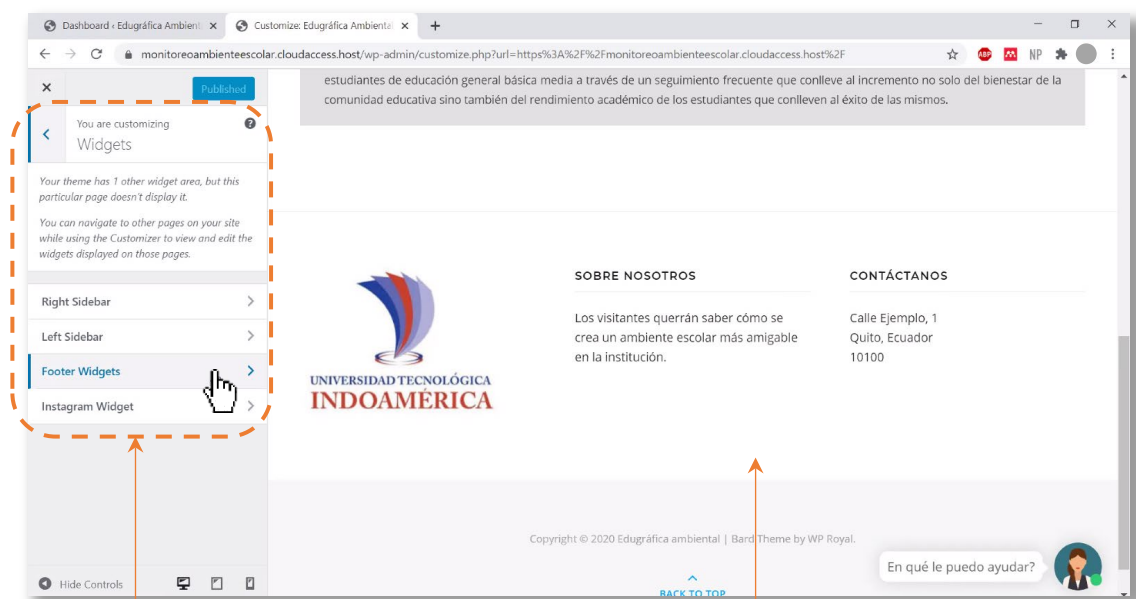


Menú de Edición de cada espacio y servicio de la página web.

Buscar “Widgets” y dar clic para cambiar la zona informativa de la página.

Zona informativa de la institución educativa.



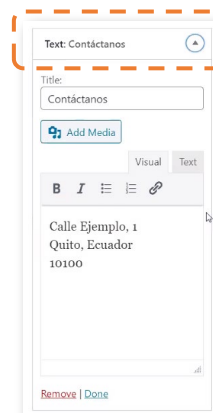
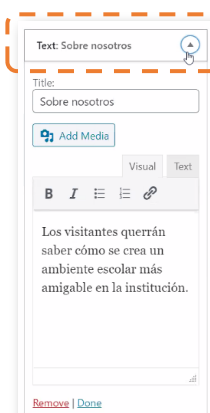
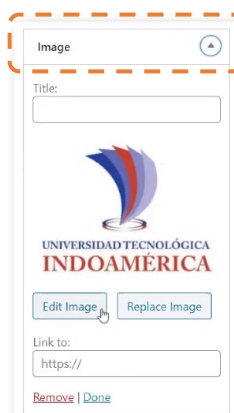


Dar click en “Footer Widgets” para comenzar la edición de la zona informativa al pie de la página.

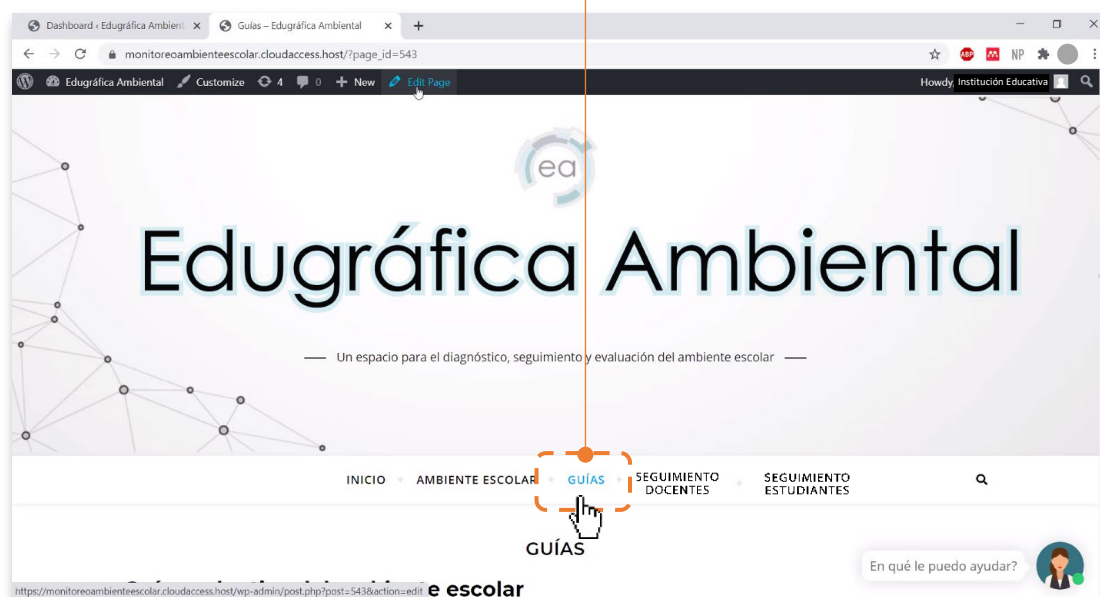


En esta sección se puede hacer un cambio de imagen colocando el logo de la institución.

A su vez, se sugiere colocar datos informativos generales como dirección y número telefónico.



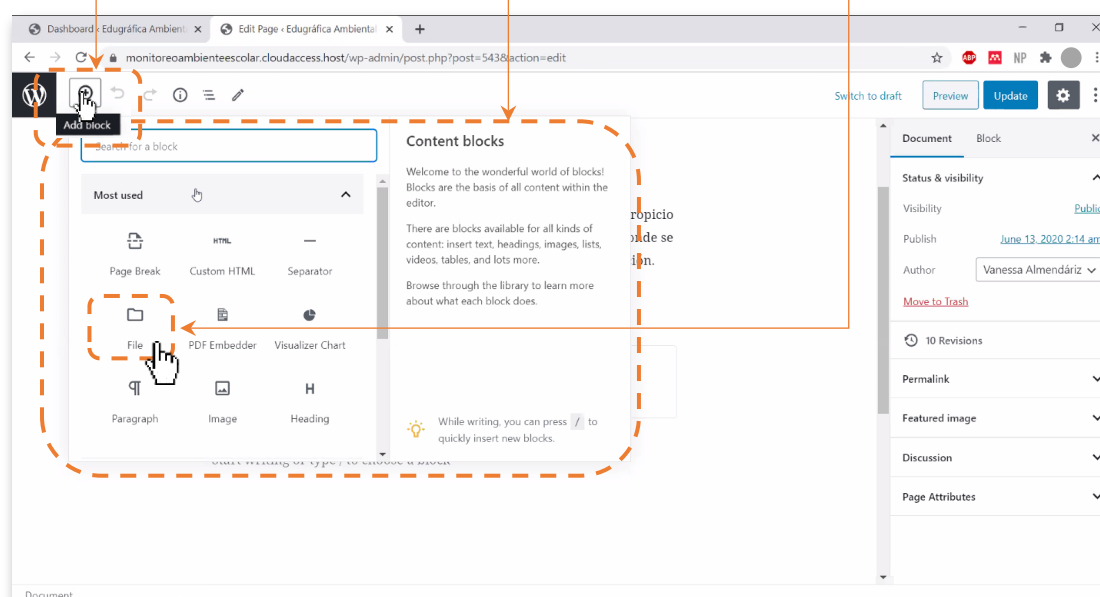
Para la inserción de Guías futuras, se debe dirigir a la sección de “GUÍAS” con un clic.
*Recordar tener la guía en sus documentos guardado en PDF.

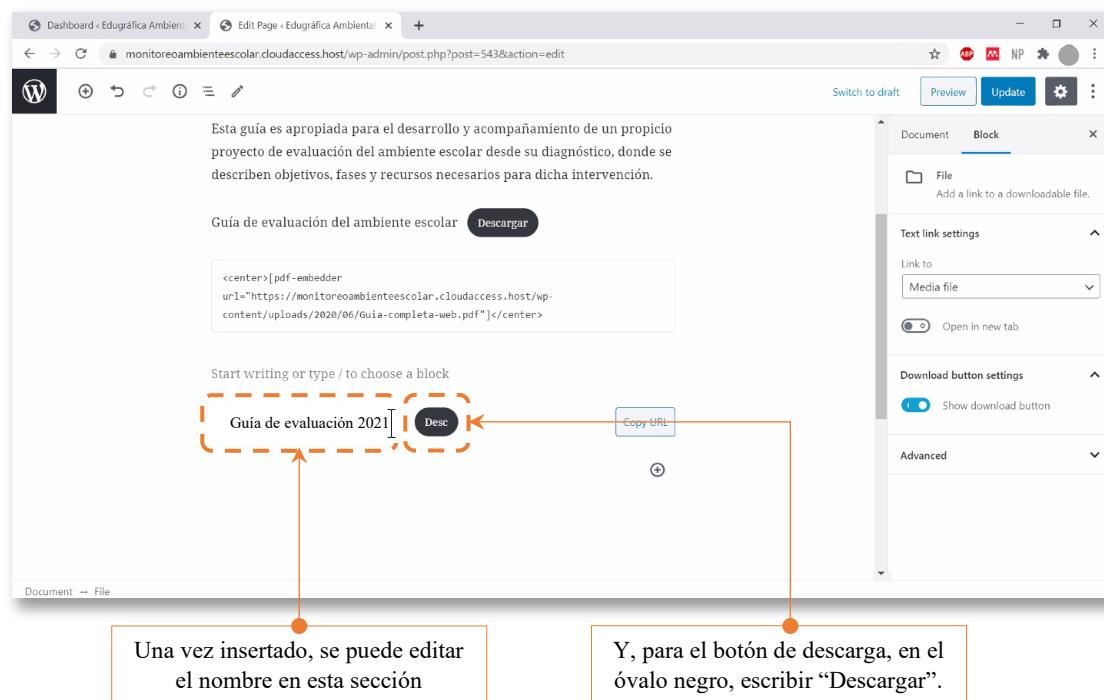
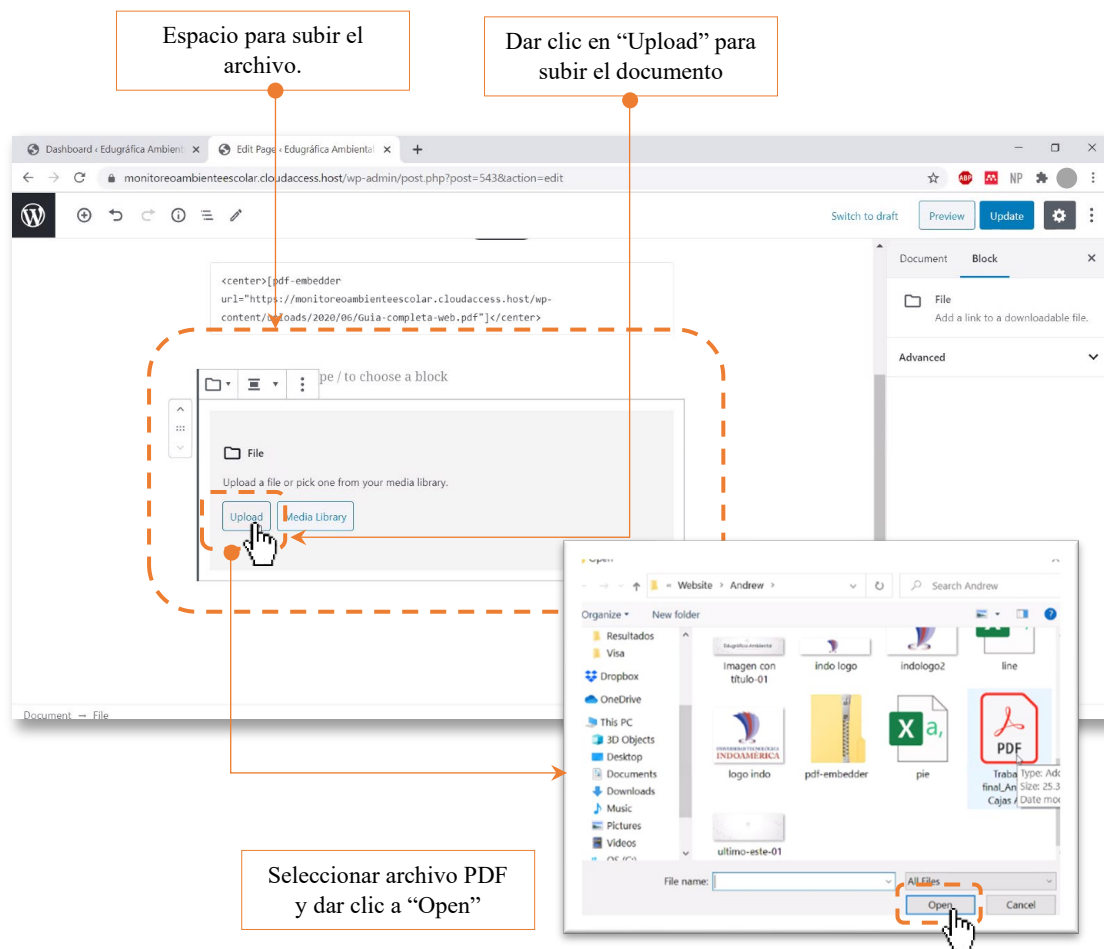


Dar clic al botón con el signo “+” (Add block)

Menú de opciones para insertar documento PDF.

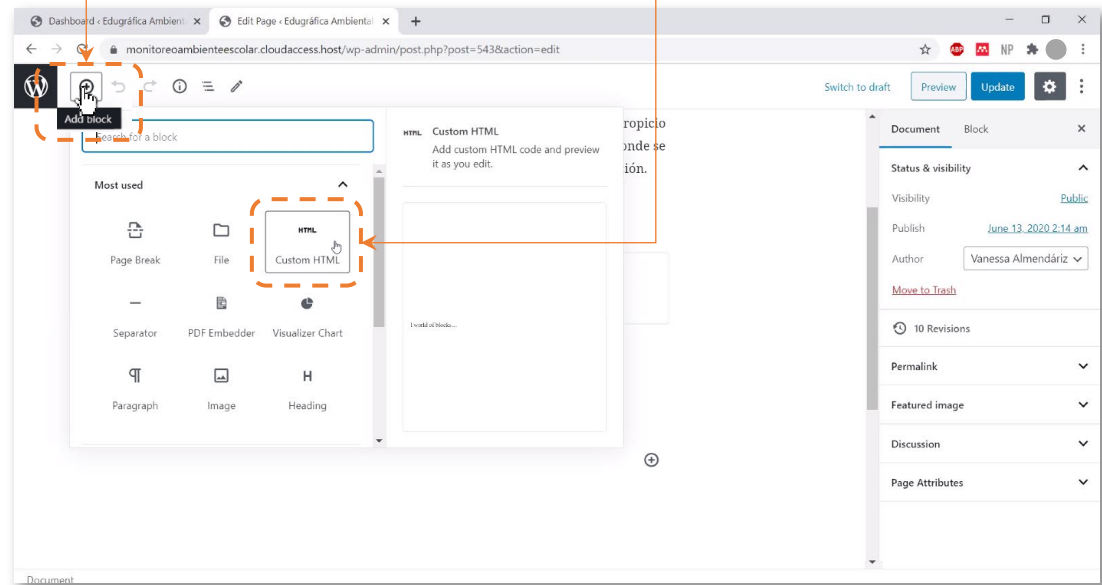
Escoger la opción “File”.





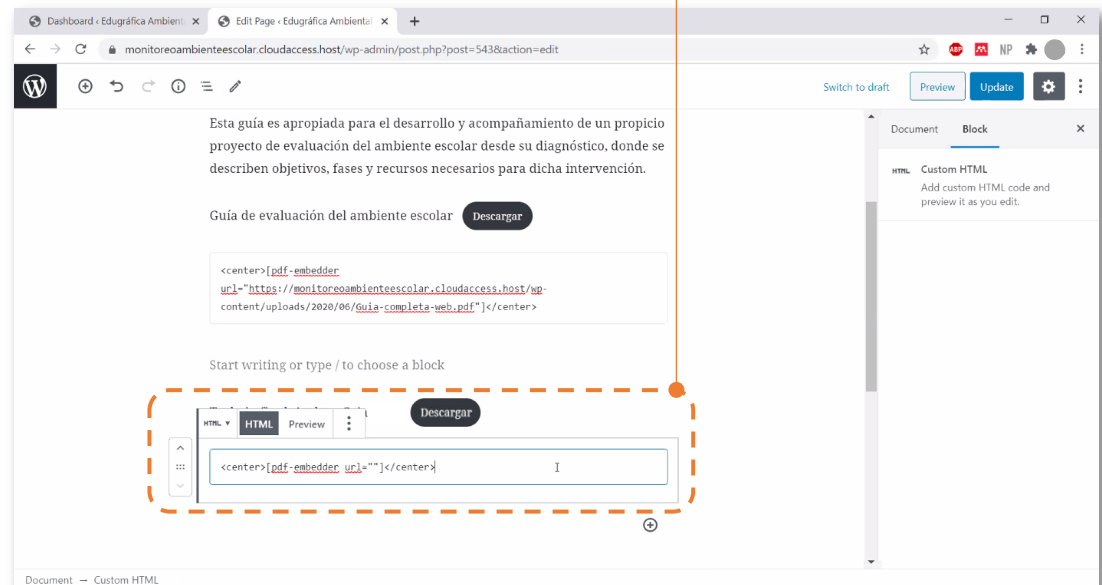
A continuación, se vuelve a dar clic en el botón de signo “+”

Dar clic a la opción de “HTML”. Esto permitirá al archivo cargado, reflejarse en la página web.



Aparecerá un código el cual debe ser modificado.

Código: `<center>[pdf-embedder url=""]</center>`

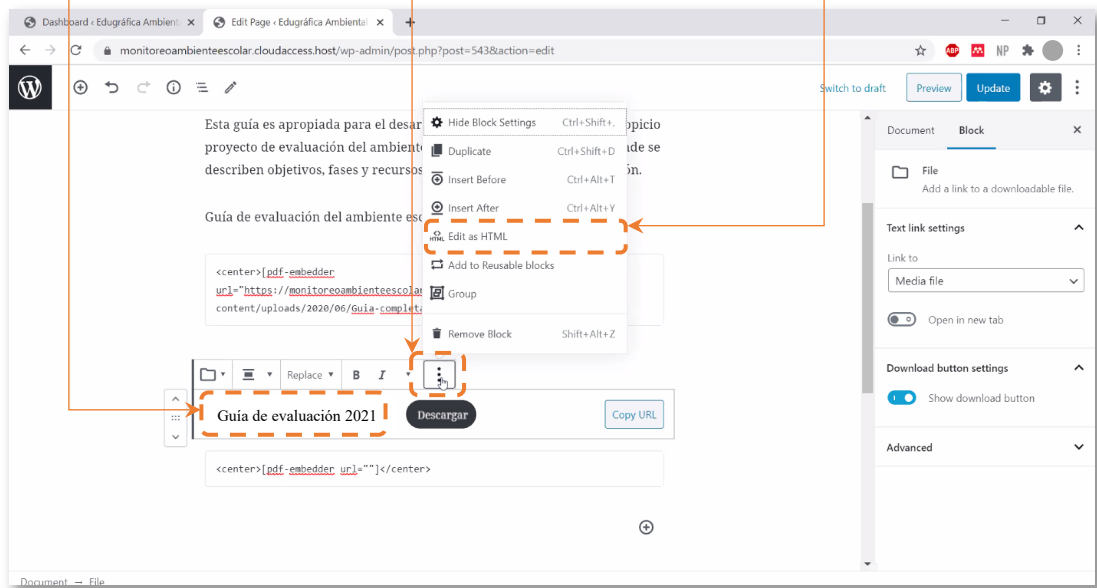


Para editar el código se debe copiar un fragmento del código guardado en el PDF antes ingresado.

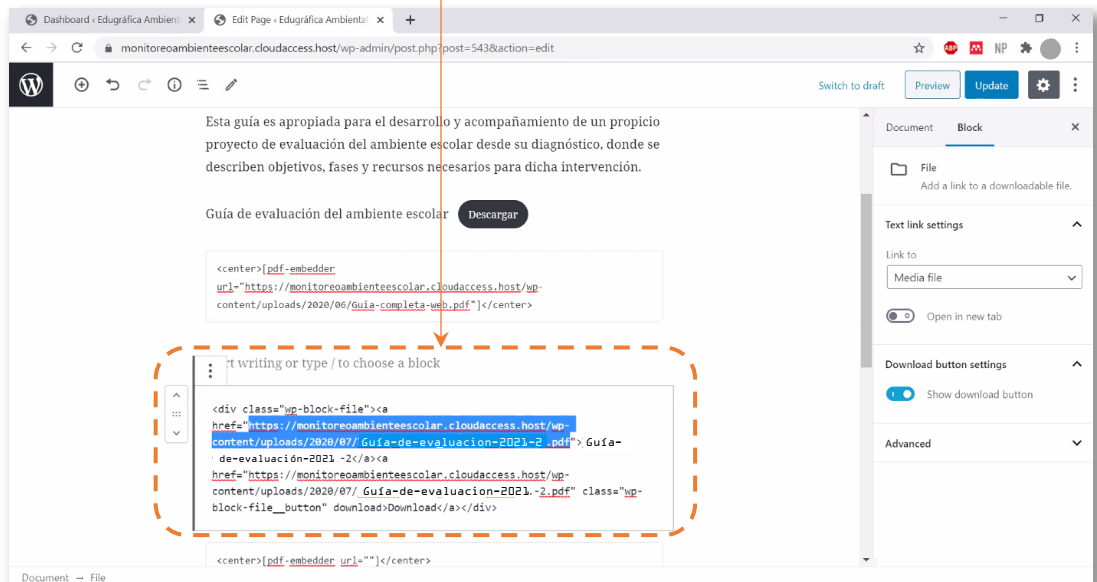
Dar clic en el nombre que se adjuntó anteriormente

Dar un clic a los 3 puntos ubicados de forma vertical.

Escoger la opción de “Edit as HTML”

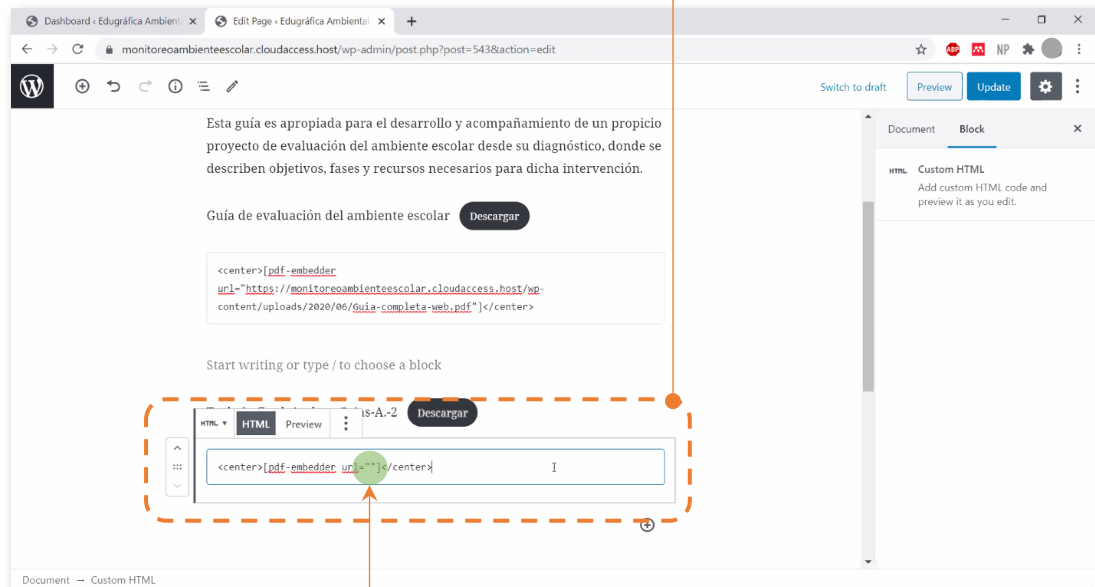


Se desplegará un código del cual se copia solamente lo señalado entre comillas desde “https hasta .pdf” (no incluir comillas)

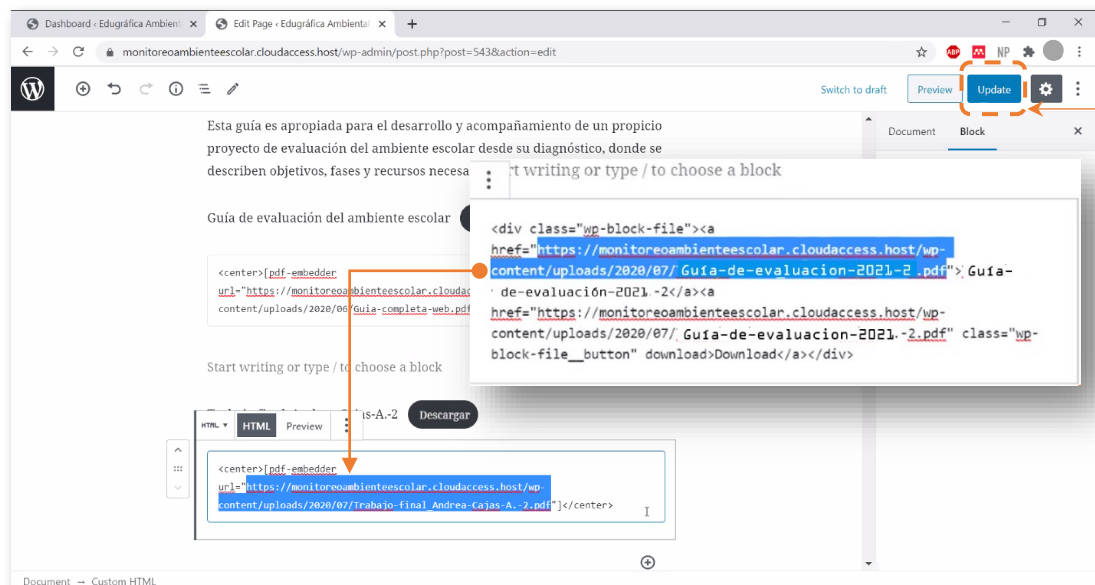


Volver al código visualizado al insertar HTML

Código: <center>[pdf-embedder url=""]</center>



Y, entre las comillas, pegar lo copiado anteriormente
Código: <center>[pdf-embedder url=""]</center>



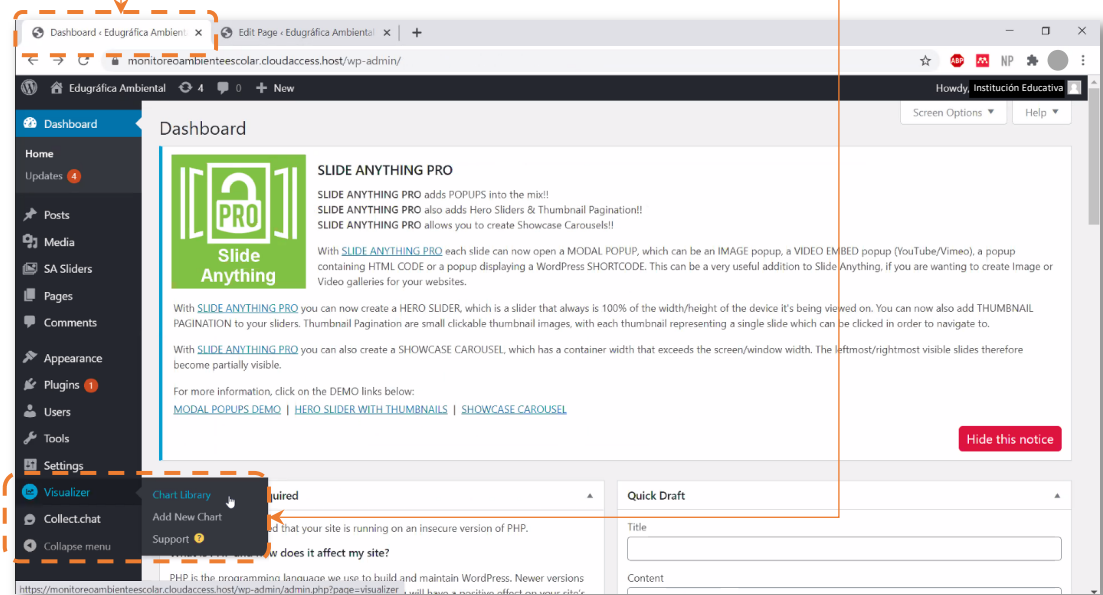
Una vez pegado el código, estará listo el documento PDF para reflejarse en la página. Para guardar los cambios, dar clic en "Upgrade".

Para la inclusión de datos de cuestionarios se explicarán **dos** opciones dependiendo del usuario.

Opción 1. (Para especialistas y usuarios con conocimientos de informática)

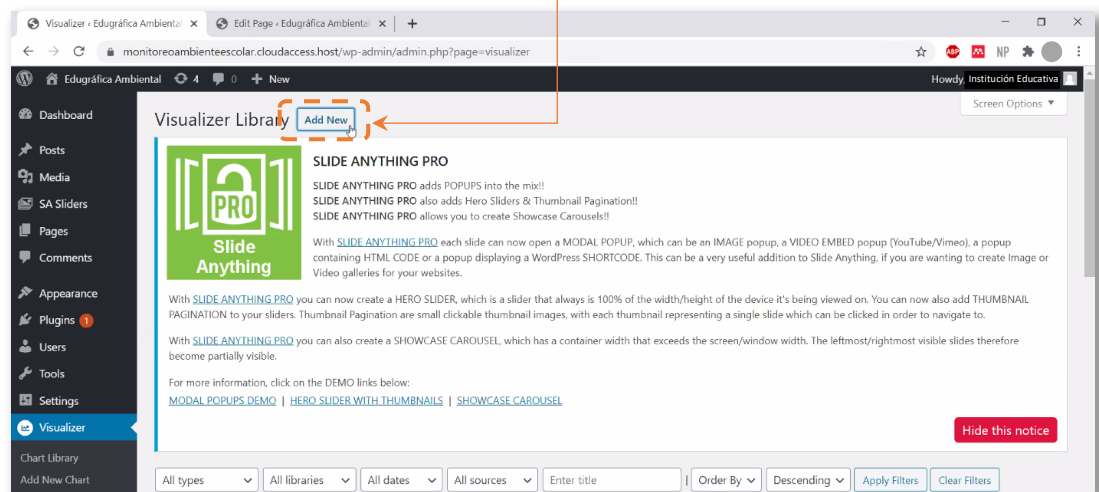
Se debe volver a la página principal la cual se encuentra abierta en la otra pestaña del navegador

Dar un clic en “Visualizer” en el menú de la izquierda y, a continuación “Chart Library”

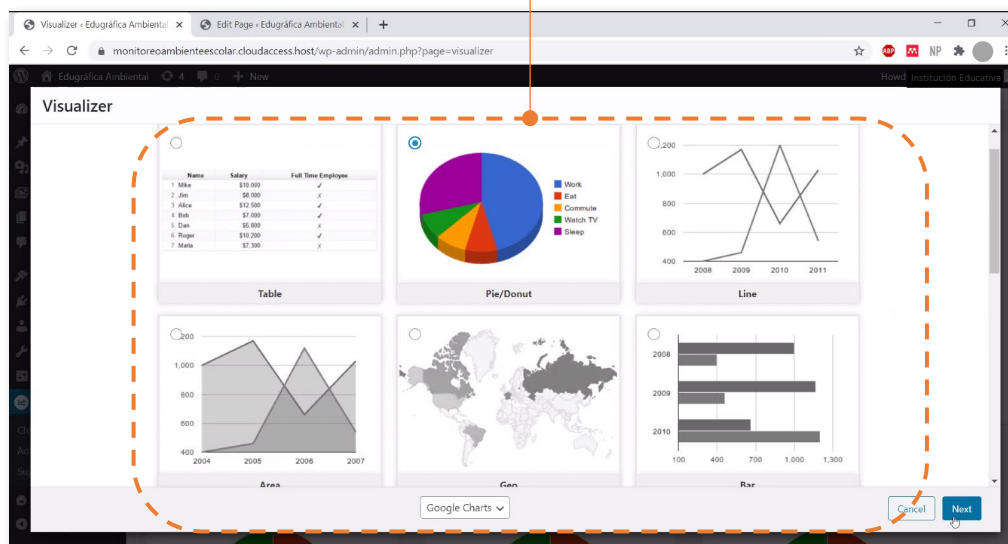


Es necesario primero ingresar las gráficas de los cuestionarios.

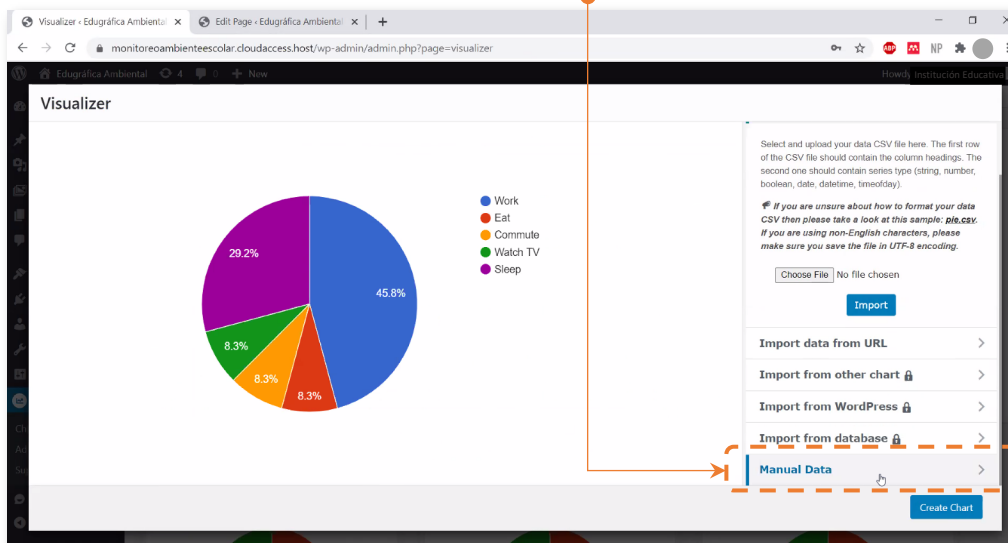
Dar un clic en “Add new” para agregar el primer gráfico obtenido de los resultados de la primera pregunta del cuestionario.



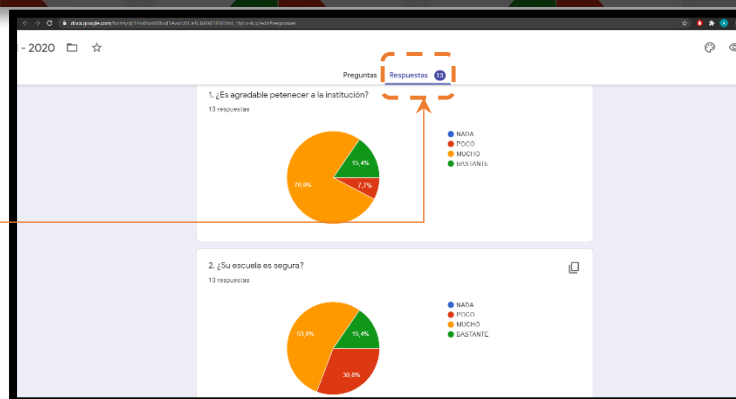
Según la necesidad y la elección de la institución, escoger el diagrama que se desee mostrar.



Una vez escogida la gráfica, en el menú del lado derecho se escoge la opción de “Manual Data” para insertar la información del obtenida de la primera pregunta.



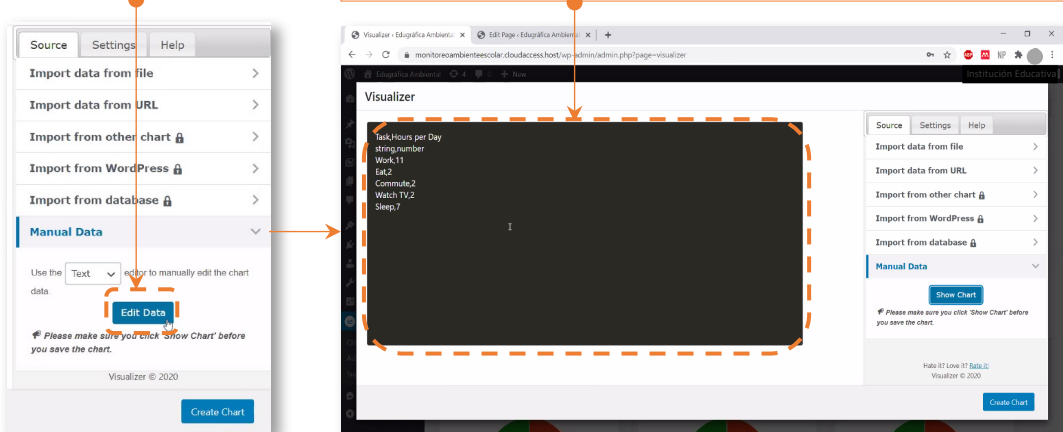
*Los datos se obtienen una vez aplicado el cuestionario mediante Google Forms en la pestaña de “Respuestas”.



Página de Google Forms

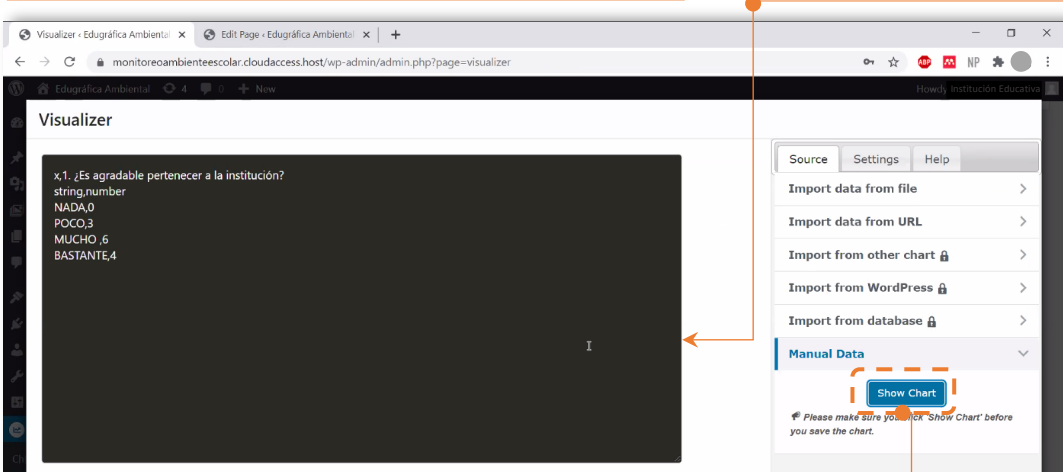
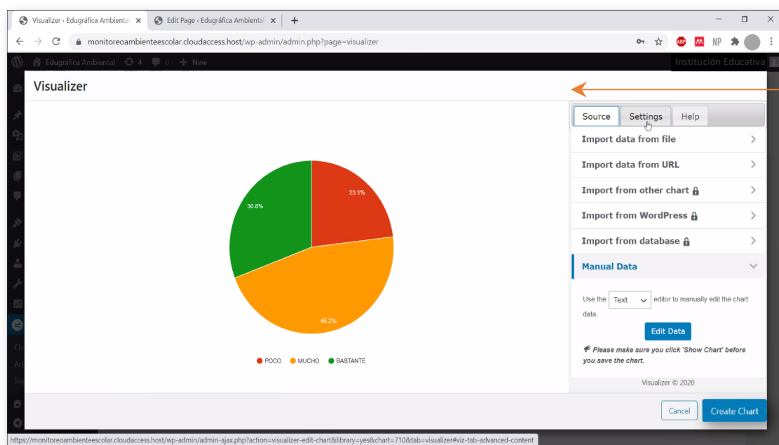
Dar clic en "Edit Data"

Introducir valores en esta sección. Primero la opción de leyenda seguido del número de personas que contestaron esa opción.



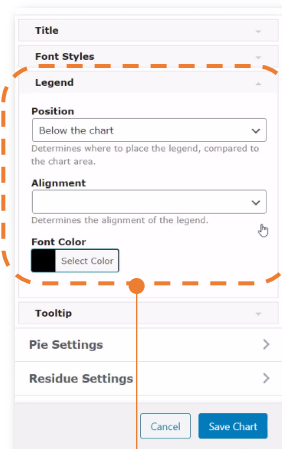
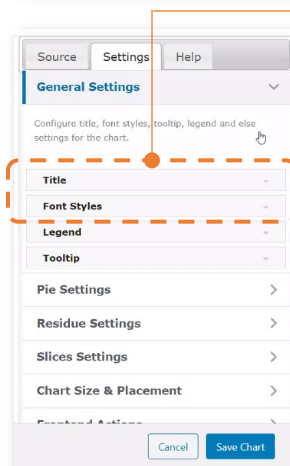
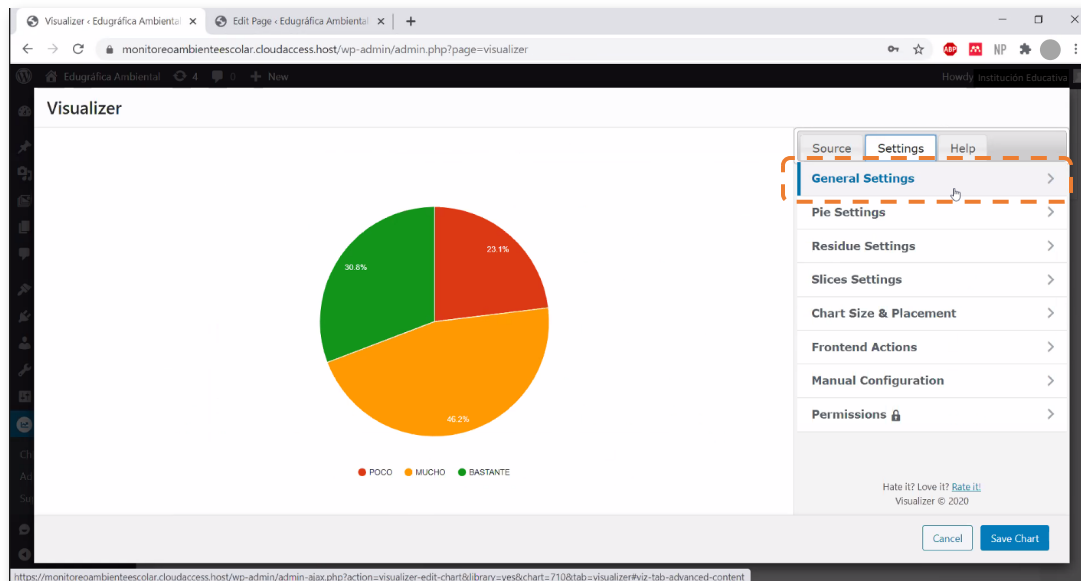
Estructura: Opción de leyenda + coma (,) + cantidad de respuestas

Ejemplo

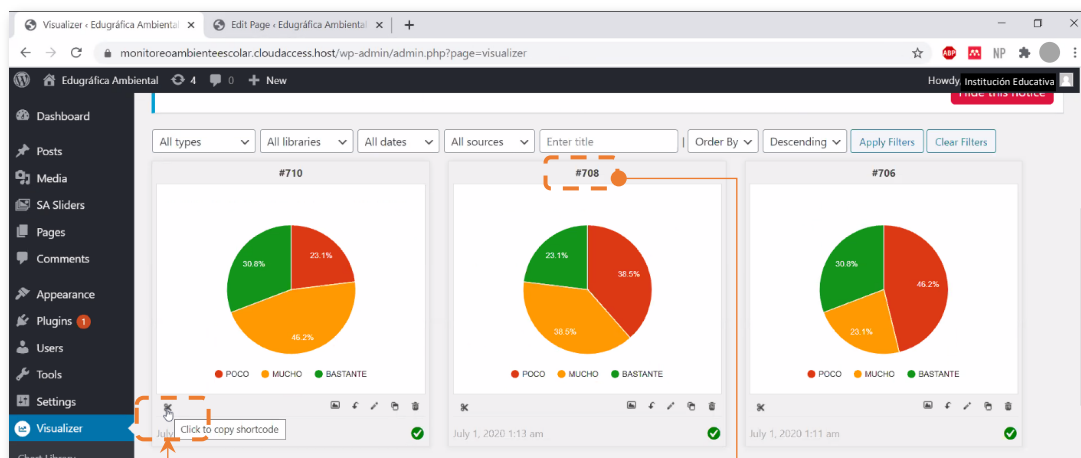
Se recomienda dar clic en "Show Chart" para previsualizar la imagen.

Se verifica y para guardar, dar clic en "Create Chart".



Si se desea editar el texto, en cuanto al tipo, fuente y color, dar un clic en "General Settings" y en las opciones de "Title" y "Font Styles".

Si se desea editar la leyenda del gráfico, dar un clic en "Legend" y se puede editar la posición en "Position", su alineación en "Alignment" y su color en "Font Color."



Una vez agregados las gráficas, se procede a copiar su código con un clic.

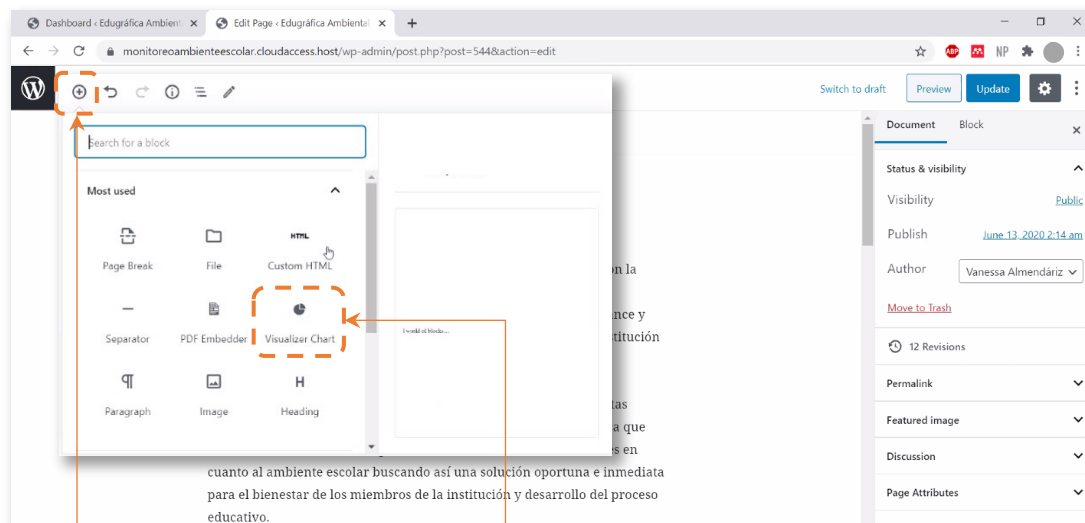
En la parte superior de cada figura se encontrará su nombre o código.

A continuación, se insertan los diagramas en la pestaña o en el servicio de SEGUIMIENTO.

Dar clic en la pestaña de SEGUIMIENTO



Dar clic en “Edit Page” en el menú superior.



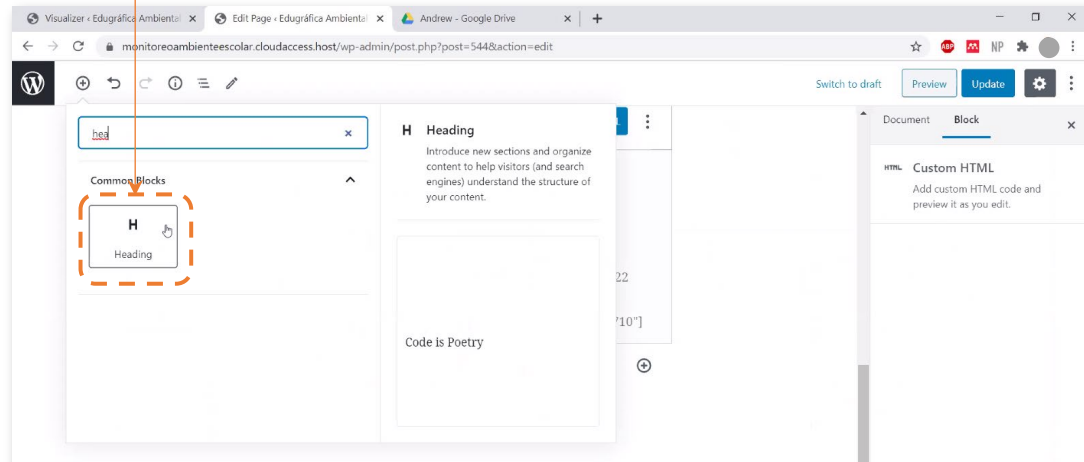
Dar clic en el signo “+” para insertar gráficas.

Dar clic en la opción de “Visualizer Chart”

Para comenzar a insertar las gráficas, es preferible colocar los títulos (preguntas) y subtítulos (año de referencia del cuestionario).

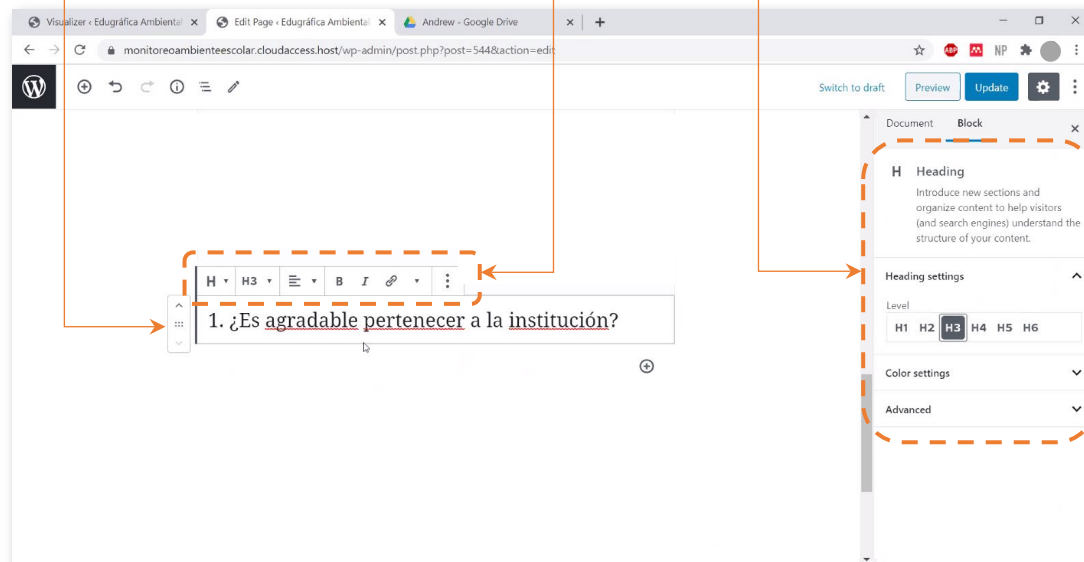
Dar clic en el signo “+” y se selecciona “Heading”

Tanto para preguntas como para años de referencia.



Espacio para escribir las preguntas

En el menú superior y en el menú derecho, se puede editar el tamaño de fuente, la fuente, justificación, negrillas, cursiva, etc.

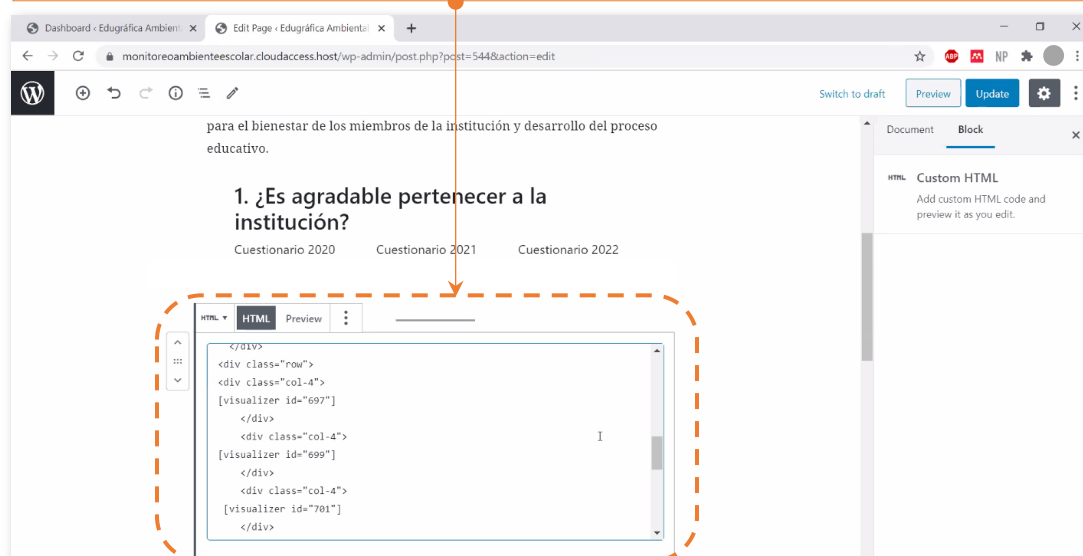


Para colocar un subtítulo se vuelve a dar clic al signo “+” y “Headline”. Se escribe el subtítulo con una edición de letra diferente para diferenciarlo del título.

Una vez insertados los títulos y subtítulos, se coloca los gráficos dando clic en el botón “Convert to HTML”



Se verá un código el cual se debe editar para visualizar las gráficas previamente insertadas.



```
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
<head>
  <meta charset="utf-8">
  <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
  <link rel="stylesheet" href="https://stackpath.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.5.0/css/bootstrap.min.css" integrity="sha384-9aItf1f64932LlpjxGrrAJtr7pxqVtnbQTfvY94tFsZ68xCTctwPv60+2E2V7YQBz" crossorigin="anonymous">
</head>
<body>
  <div class="container">
    <h3>1. ¿Es agradable pertenecer a la institución?</h3>
    <div class="row">
      <div class="col-4">
        <p>Cuestionario 2020</p>
      </div>
      <div class="col-4">
        <p>Cuestionario 2021</p>
      </div>
      <div class="col-4">
        <p>Cuestionario 2022</p>
      </div>
    </div>
    <div class="row">
      <div class="col-3">
        [visualizer id="582"]
      </div>
      <div class="col-3">
        [visualizer id="682"]
      </div>
      <div class="col-3">
        [visualizer id="689"]
      </div>
    </div>
  </div>
</body>
</html>
```

El código refleja:

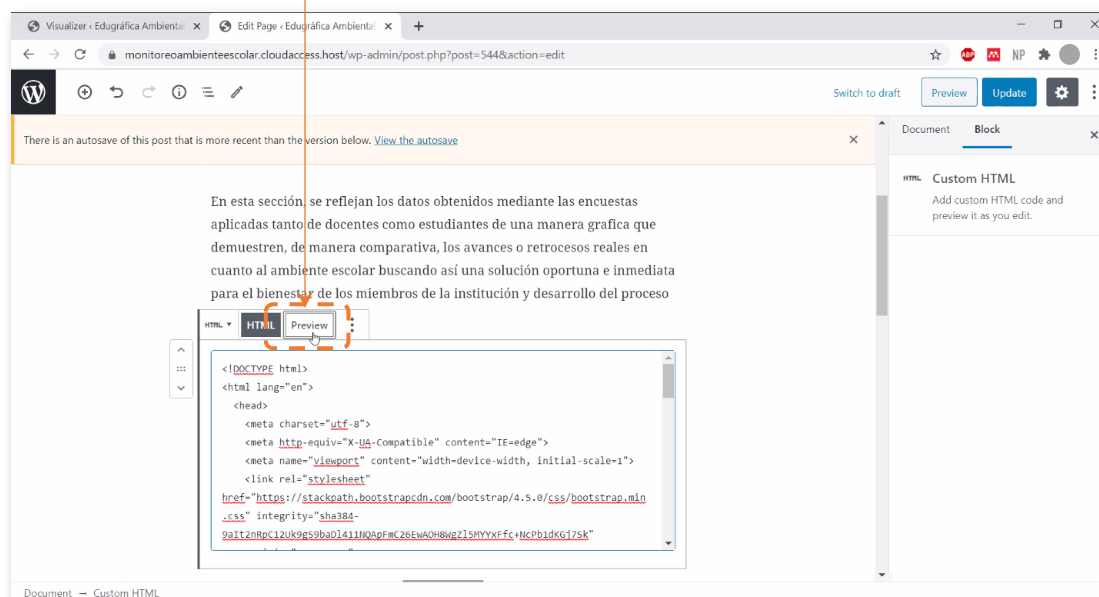
Título colocado

Subtítulos

Códigos de identificación de gráficas con su respectivo nombre. (Pegar el código copiado de las gráficas realizadas en “Visualizer”).

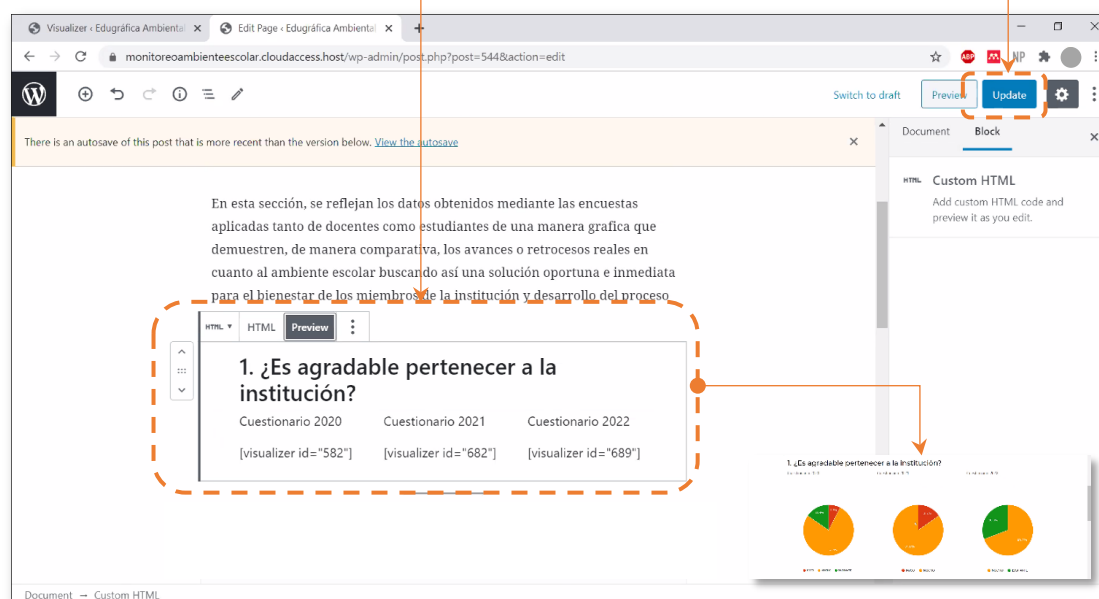
Se recomienda mantener una visualización de máximo 3 gráficas por pregunta, es decir, 3 años, para una mejor interpretación y comparación.

Una vez insertados los códigos de gráficas, dar clic en “Preview”



Se reflejará la información de la siguiente manera.

Al finalizar, dar clic en “Update” para guardar los cambios.



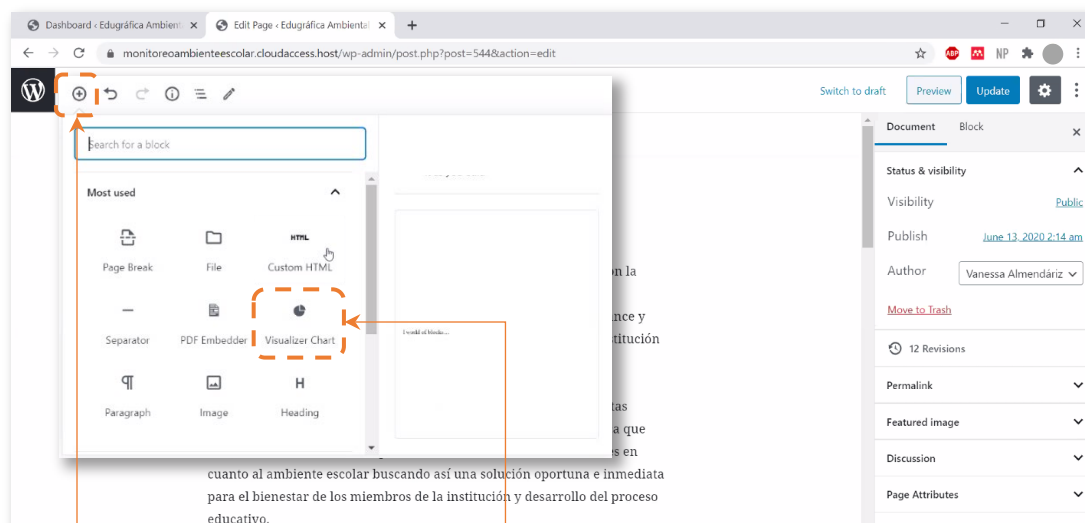
Para la edición de códigos se recomienda utilizar un editor de texto externo como Notepad para evitar confusiones y errores.

Opción 2. (Para usuarios con conocimientos básicos en computación)

Dar clic en la pestaña de SEGUIMIENTO



Dar clic en “Edit Page” en el menú superior.



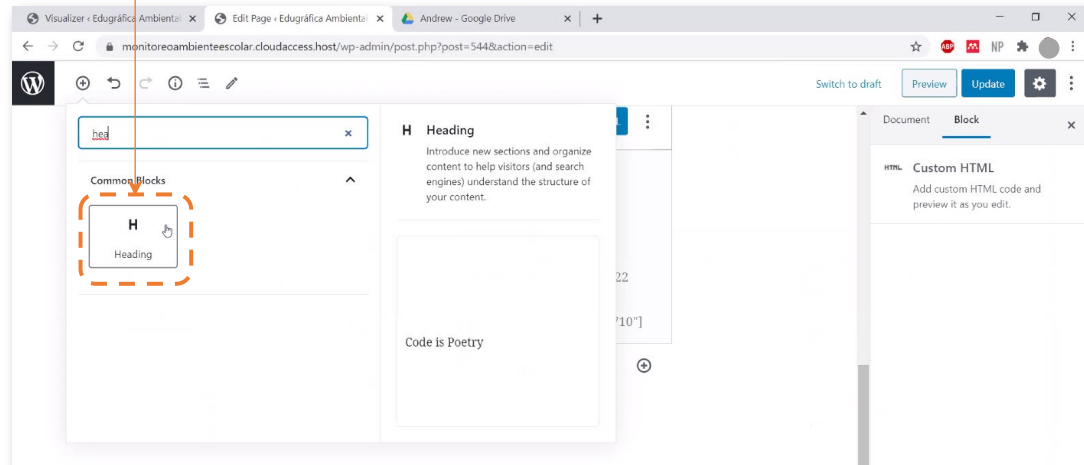
Dar clic en el signo “+” para insertar gráficas.

Dar clic en la opción de “Visualizer Chart”

Para comenzar a insertar las gráficas, es preferible colocar los títulos (preguntas) y subtítulos (año de referencia del cuestionario).

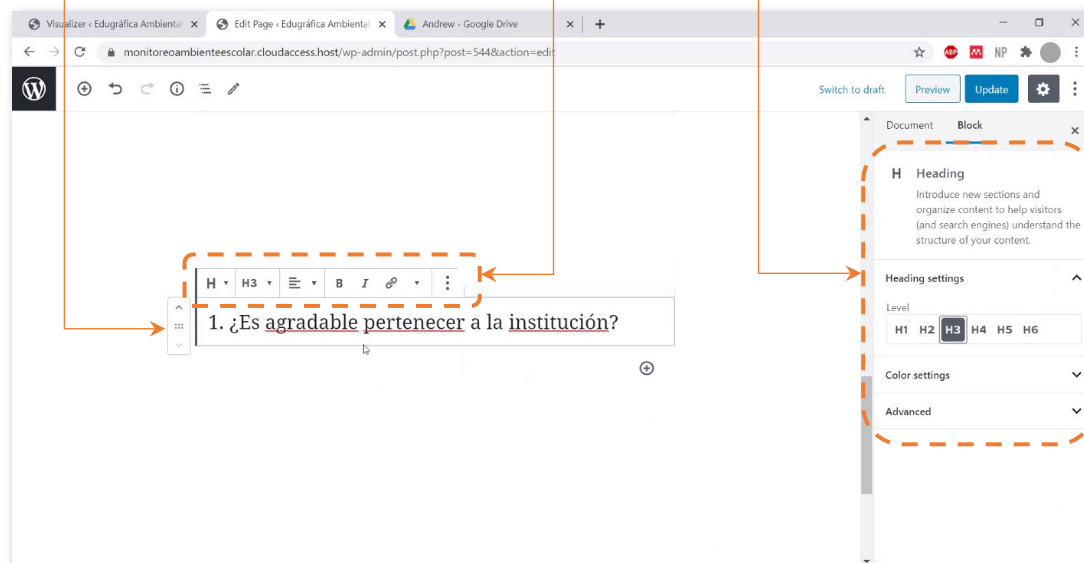
Dar clic en el signo “+” y se selecciona “Heading”

Tanto para preguntas como para años de referencia.



Espacio para escribir las preguntas

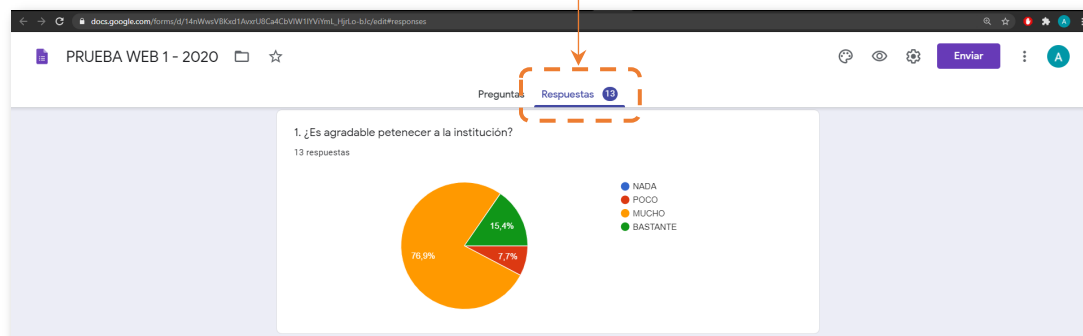
En el menú superior y en el menú derecho, se puede editar el tamaño de fuente, la fuente, justificación, negrillas, cursiva, etc.



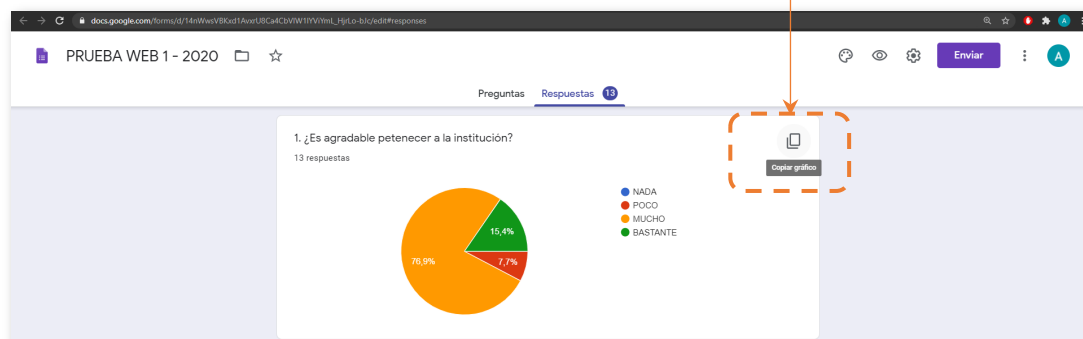
Para colocar un subtítulo se vuelve a dar clic al signo “+” y “Headline”. Se escribe el subtítulo con una edición de letra diferente para diferenciarlo del título.

Para el siguiente paso se deben tener guardadas las imágenes correspondientes a las preguntas. Dichas imágenes se las puede obtener directamente del sitio de Respuestas en Google Forms.

Página de Google Forms – Cuestionario aplicado



Se puede obtener la imagen dando clic en “Copiar gráfico”, agregar a in documento y guardarlo como imagen



Otra opción es hacer una captura de pantalla de las gráficas y guardarlas como imágenes.

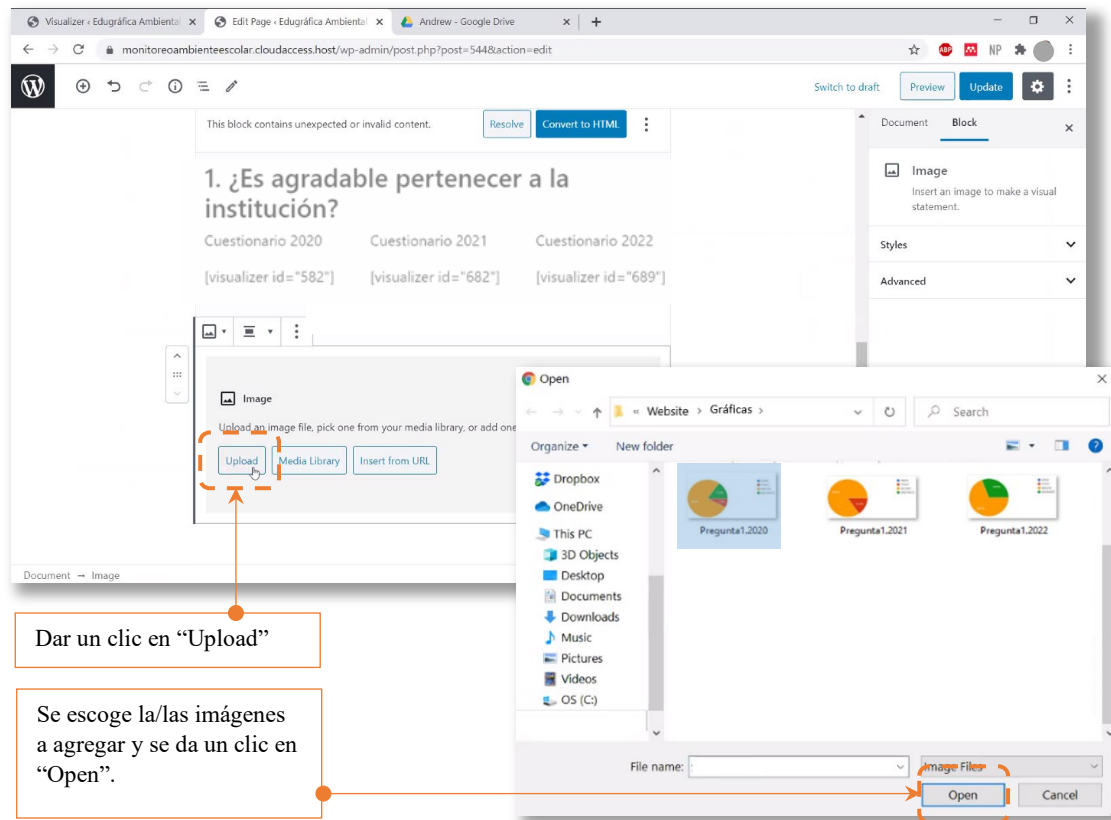
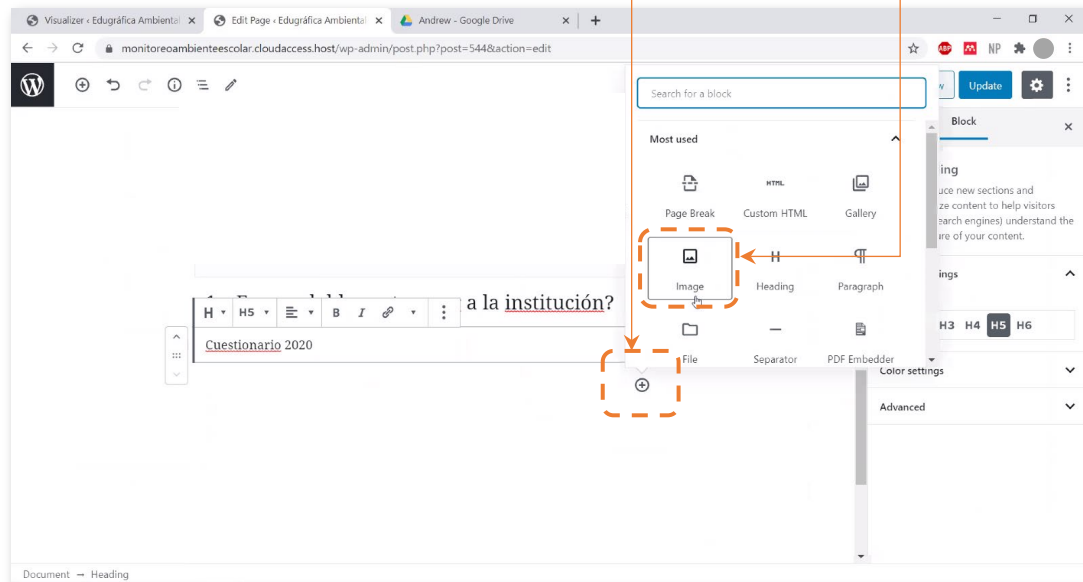


Se recomienda guardar las imágenes con un nombre que evite confusiones.
Ejm. Pregunta1.2020

En la página web y su edición.

De regreso en la página web, una vez insertados los títulos y subtítulos, se continúa con un clic en el botón del signo “+” ubicado debajo de subtítulos.

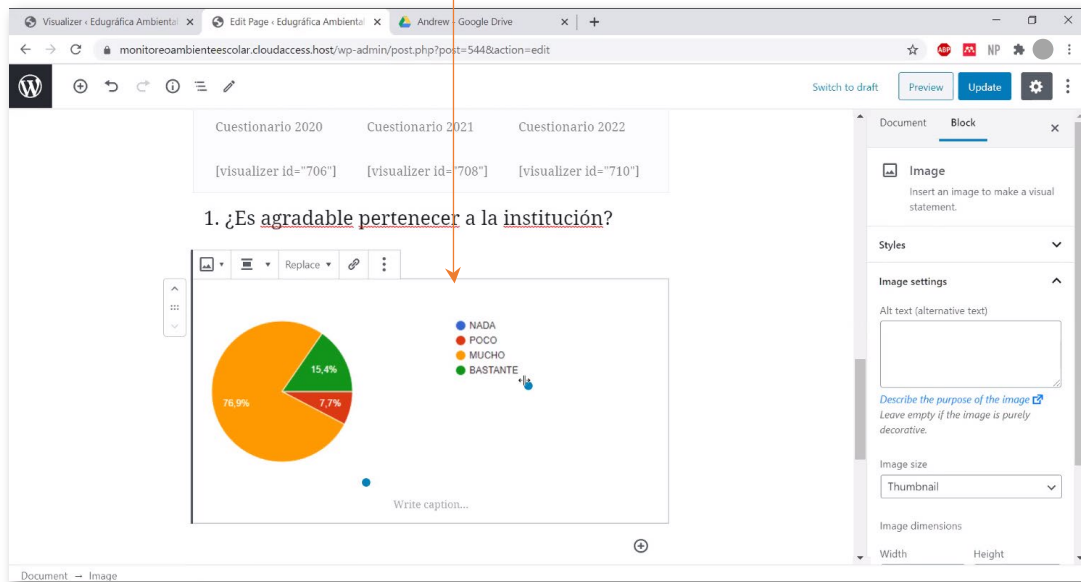
Dar un clic en “Image” en el menú desplegado.



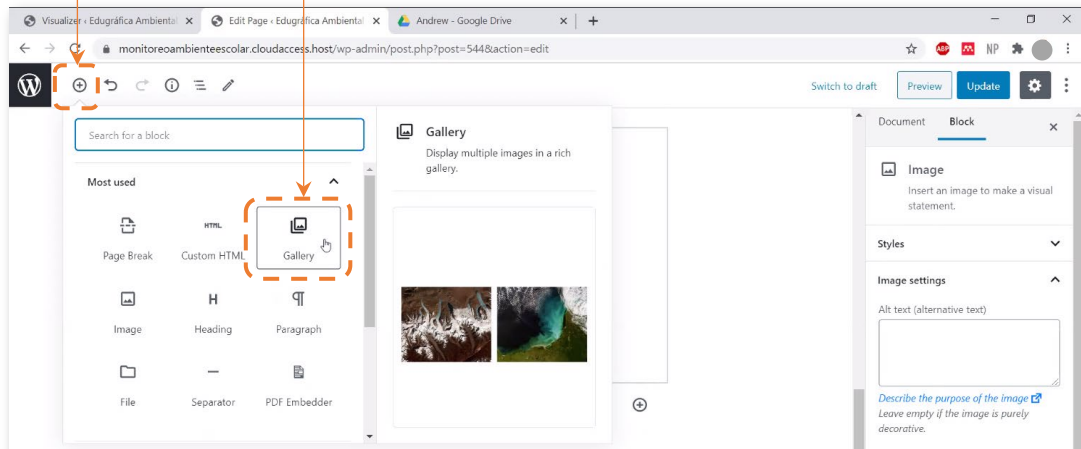
Dar un clic en “Upload”

Se escoge la/las imágenes a agregar y se da un clic en “Open”.

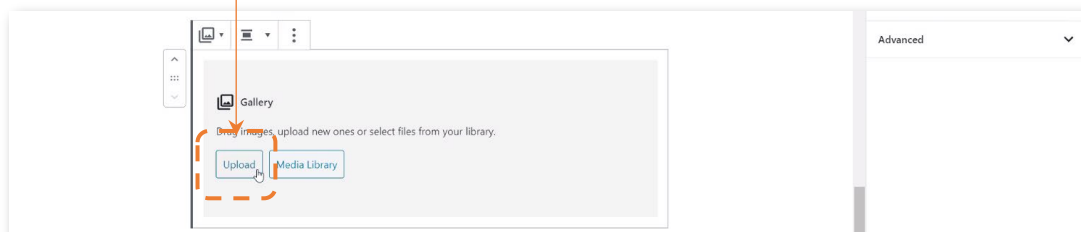
Se reflejará de esta manera.

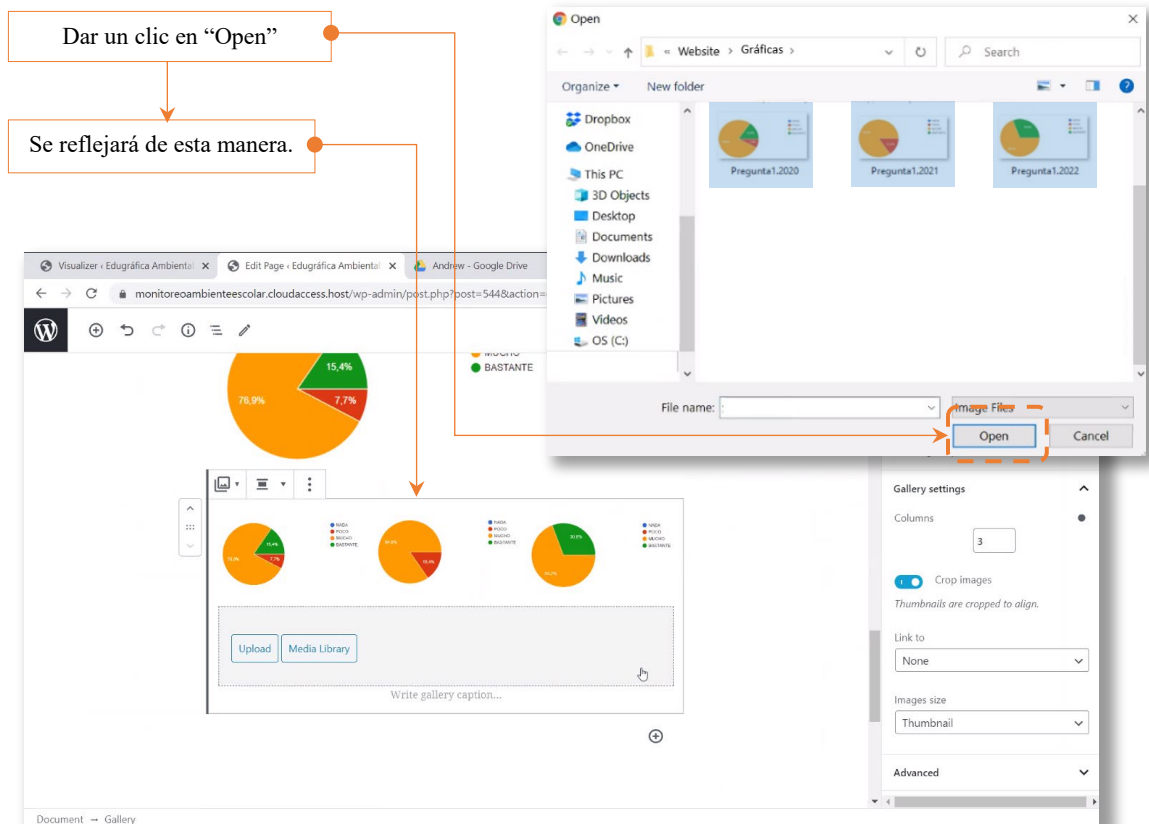


En el caso de querer subir varias imágenes, en el botón superior “+” se escoge la opción de “Gallery”.



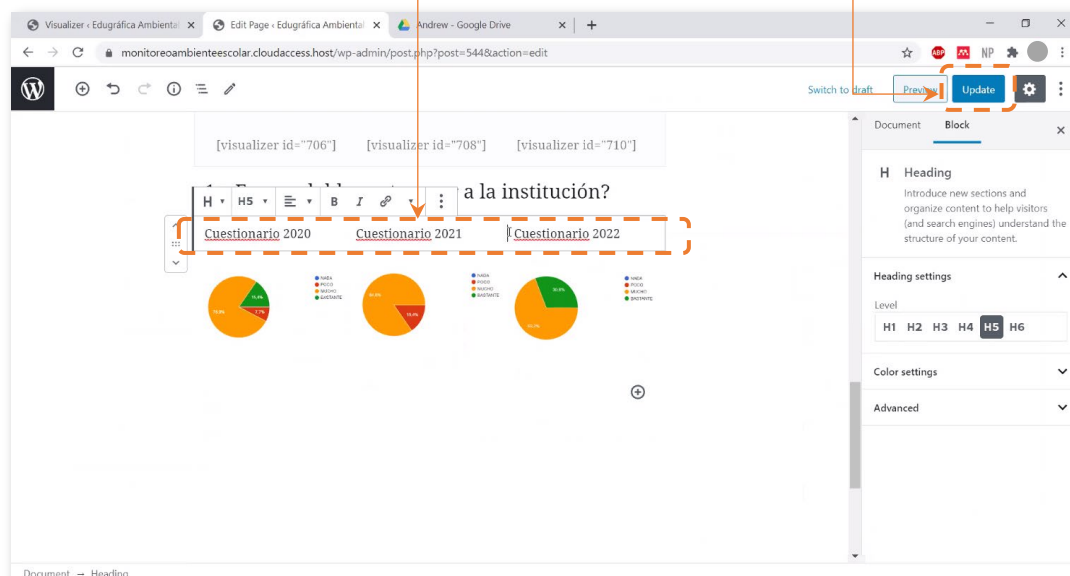
Dar un clic en “Upload”





Finalmente, de manera sencilla, se coloca los subtítulos sobre cada uno de las gráficas en el mismo "Headline" insertado con anterioridad, separándolos entre si mediante espacios con barra espaciadora.

Al terminar, dar clic en "Update" para guardar cambios.



*De ser necesario, para cualquier inquietud, comunicarse con el tutor de Edugráfica Ambiental.

BIBLIOGRAFÍA

Referencias bibliográficas

- Abreu, Y., Barrera, A., Breijo, T. y Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive. Revista de Educación*, 16(4), 610-623.
- Adame, D., García, N. y Gómez, N. (2017). *Ambiente escolar; convivencia y paz*. (tesis de maestría). Universidad Pontificia Bolivariana, Vichada, Colombia.
- Alayza, C., Cortés, G., Hurtado, G., Mory, E. y Tarnawiecki, N. (2015). *Iniciarse en la investigación científica*. Lima, Perú: YoPublico S.A.C.
- Alcívar, E. (2017). *Propuesta de Alternativas para Mejorar el Confort Espacial del Plan Habitacional de la Pradera Primera Etapa Ubicado en la Parroquia los Esteros del Cantón Manta*. Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Manabí, Ecuador.
- Angles, C. (1995). *Evaluación del rendimiento escolar*. Lima, Perú: Universo.
- Ararteko. (2010). *Convivencia y conflicto en los centros educativos*. País Vasco, España: Gráficas Santa María.
- Araujo, M. (2016). *La calidad educativa y su incidencia en el rendimiento académico de los niños y niñas de sexto y séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Joaquín Lalama cantón Ambato provincia Tungurahua* (tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Arias, L. (2009). Las Interacciones Sociales que se Desarrollan en los Salones de Clase y su Relación con la Práctica Pedagógica que realiza el Docente en el Aula. *Posgrado y Sociedad*, 9(2), 32-57.
- Aron, A., Milicic, N., y Armijos, I. (2012). Clima Social Escolar: una escala de evaluación -Escala de Clima Social Escolar. *Universitas Psychologica*, 11(3), 803-8013.
- Asociación Española de Ergonomía. (s.f.). *¿Qué es la ergonomía?* Recuperado de <http://www.ergonomos.es/ergonomia.php>
- Ausubel, D., Novak, J. y Hanesian, H. (1997). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. Ciudad de México, México: Editoria Trillas. Segunda Edición.
- Benito, B. (2006). Las relaciones interpersonales de los profesores en los centros educativos como fuente de satisfacción. *Convergencia con Europa y cambio en la universidad: XI Conferencia de Sociología de la Educación*, 218-219.
- Bermúdez, R. (2001). *Aprendizaje formativo: una opción para el crecimiento personal en el proceso de enseñanza-aprendizaje* (tesis de doctorado). Universidad de La Habana, La Habana, Cuba.
- Berzosa, C. (07 de mayo de 2006). Elogio de la docencia universitaria. *El país*, p. 35.
- Biggs, J. (1989). Approches to the enhancement of tertiary teaching. *Higher Education Research and Development*, 8(1), 7-25.
- Bobadilla, J. (2006). *La estrategia lúdico-lego dacta, para elevar el rendimiento escolar en el área de Educación para el Trabajo en los alumnos del 1er.*

- Grado de Educación Secundaria de la I.E. "Champagnat" de Tacna* (tesis de pregrado). Universidad Privada de Tacna, Tacna, Perú.
- Bolaños, J. (2015). *Relaciones interpersonales docentes y manejo de conflictos administrativos educativos* (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- Bracho, T. y Muñiz, P. (2007). *Indicadores de desempeño y gestión en los planteles de educación media superior*. Ciudad de México, México: Secretaría de Educación Pública.
- Briones, G. (2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del colegio fiscal provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015* (tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Bronfrenbrenner, U. (1987). *La ecología de desarrollo humano*. Barcelona, España: Paidós.
- Caldwell, L. K. (1993). *Ecología. ciencia y política medioambiental*. Madrid, España: Editorial McGraw Hill.
- Camere, E. (2009). *La relación profesor-alumno en el aula*. Recuperado de Entre Educadores: <https://entreeducadores.com/2009/08/01/la-relacion-profesor-alumno-en-el-aula/>
- Campos, V. y Moya, R. (2011). La formación del profesional. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 3(28), 1-6.
- Cárdenas, J. (2014). *Regresión logística binaria*. Recuperado de <http://networkianos.com/regresion-logistica-binaria/>
- Carvalho, M. (2010). Eficacia escolar: antecedentes, hallazgos y futuro. *Magis. Revista Internacional de Investigación*, 3(5), 199-2013.
- Chadwick, C. (1979). Teorías del aprendizaje y su implicancia en el trabajo en el aula. *Revista de Educación* (70), 13-14.
- Chadwick, C. (2001). La psicología de aprendizaje del enfoque constructivista. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 31(4), 111-126.
- Coleman, J., Campbell, E., Hobson, C., McPartland, J., Mood, A., Weinfeld, R., & York, R. (1966). *Equality of educational opportunity*. Washington, Estados Unidos: Office of Education.
- Constitución de la Republica del Ecuador. (2008). Elementos Constitutivos del Estado. Art. 1 y 3. Recuperado de <http://biblioteca.defensoria.gob.ec/handle/37000/823>
- Constitución de la Republica del Ecuador. (2008). Organización Territorial del Estado. Art. 264, 326 y 347. Recuperado de <http://biblioteca.defensoria.gob.ec/handle/37000/823>
- Coral, E. (2016). *Perfil del líder educativo. Promotor del cambio inclusivo*. Recuperado de <https://coralelizondo.wordpress.com/2016/12/30/perfil-del-lider-educativo-promotor-del-cambio-inclusivo/>
- Correa, M. (2006). Contexto, interacción y conocimiento en el aula. *Pensamiento Psicológico*, 2(7), 133-148.
- Covarrubias, P. y Piña, M. (2004). La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 34(1), 47-84.

- Cuadra, E. (2017). *Iluminación*. Recuperado de <https://sites.google.com/site/elmundodelaergonomia/ergonomia-ambiental/ambiente-luminico-iluminacion>
- Dolores, M. (2014). *Cuerpo, distancias y arquitectura. La percepción del espacio a través de los sentidos* (tesis doctoral). Universidad Politécnica de Madrid, Madrid, España.
- EADIC. (2013). *Arquitectura bioclimática*. Recuperado de <http://eadic.com/wp-content/uploads/2013/09/Tema-3-Confort-Ambiental.pdf>
- Ecured. (s.f.). *Proceso de enseñanza-aprendizaje*. Recuperado de https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje
- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2).
- Edel, R. (2004). El concepto de enseñanza-aprendizaje. *Red Científica: Ciencia, Tecnología, Pensamiento*, 1-5.
- Esteban, M. (2000). El diseño de entornos de aprendizaje constructivista. Adaptación de D. Jonassen, en C.H. Reigeluth (2000): *El diseño de la instrucción*. Madrid, España: Aula XXI Santillana. Recuperado de <https://www.um.es/ead/red/6/documento6.pdf>
- Estévez, E., Martínez, B., y Jiménez, T. (2009). Las relaciones sociales en la escuela: El Problema del Rechazo Escolar. *Psicología educativa*, 15(1), 45-60.
- Fanger, P. (1973). *Thermal Comfort*. Nueva York. Estados Unidos: McGraw-Hill Book Company.
- Fernández, F., Galán, E., y Cañada, R. (2012). Caracterización del régimen bioclimático medio del área metropolitana de Madrid, mediante la aplicación de la temperatura fisiológica (PET). *Territoris: Revista del Departament de Ciències de la Terra*(8), 83-102.
- Fernández, S. (2017). Si las piedras hablaran. Metodología cualitativa de Investigación en Ciencias Sociales. La Razón Histórica. *Revista hispanoamericana de Historia de las Ideas*, (37), 4-30.
- Figueroa, C. (2004). *Sistemas de Evaluación*. San Salvador, El Salvador: Editorial Universitaria.
- Gagné, R. (1985). The conditions of learning and Theory of Instruction. En R. Gagné, *Instructional Technology Foundations* (4ta ed.). Hillsdale, New Jersey, Estados Unidos: Lawrence Erlbaum Assoc.
- Gagner, R. (2006). La Teoría de Aprendizaje de Robert Gagné. En J. Campos, J. Zecenarro, E. Gonzales y J. Palomino. *Introducción a la psicología del aprendizaje*. Lima, Perú: San Marcos.
- Gonzáles, R. (1995). *Características y fuentes del constructivismo*. Lima, Perú: Consorcio de Centros Católicos del Perú.
- González, R. (1997). Concepciones y enfoques de aprendizaje. *Revista de Psicodidáctica* (4), 5-39.

- Gottberg de Noguera, E., Noguera, G., y Noguera, M. (2012). El aprendizaje visto desde la perspectiva ecléctica de Robert Gagné y el uso de las nuevas tecnologías en educación superior. *Universidades*(53), 50-56.
- Grisay, A. (1993). Le fonctionnement des collèges et ses effets sur les élèves de sixième et de cinquième. *Education et formations : les dossiers*(32), 9-211.
- Guevara, Y., Mares, G., Rueda, E., Rivas, O., Sánchez, B., y Rocha, H. (2005). Niveles de interacción que se propician en los alumnos de educación primaria durante la enseñanza de la materia español. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 31(1), 23-45.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México, México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Herrera, M. (2006). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: Una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38(5), 1-20.
- INEVAL. (2018). Instituto Nacional de Evaluación Educativa: Ser Estudiante. Primeros resultados nacionales. Recuperado de <http://www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/>
- Infante, G. (2007). Enseñar y aprender: un proceso fundamentalmente dialógico de transformación. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 3(2), 29-40.
- Irigoyen, J., Acuña, K. y Jiménez, M. (2014). *Evaluación de desempeños académicos*. Sonora, México: Universidad de Sonora.
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*, 24, 21-48.
- Laiga, R., Shah, R., y Khan, S. (2011). Impact of quality space on students' academic achievement. *International Journal of Academic Research*, 3(3), 706-711.
- Leal, H. (1994). *Factores socio familiares que influyen en el rendimiento escolar. Estudio realizado en la preparatoria número 16 de la UANL* (tesis de maestría). Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, México.
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39), 595-604.
- León, B. (2011). *La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as*. Recuperado de XII Congreso Internacional de teoría de la educación: https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamiliaescuelaysurepercusionenlaautonomiay.pdf
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2011). De la Educación Intercultural Bilingüe. Art. 82. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2011). De los Derechos y Obligaciones. Art. 6, 11 y 18. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2011). De los Principios Generales. Art. 1,2 y 3. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>

content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf

- López, C. (2010). Relaciones sociales en la escuela. *Revista Innovación y experiencias educativas*(37), 1-9.
- López, M. (2008). *Efectos del aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales, la educación intercultural y la violencia escolar: un estudio bibliométrico de 1997 a 2007* (tesis doctoral). Universidad de Alicante, Alicante, España.
- López, M., Efstathios, S., Herrera, M., & Apolo, D. (2018). Clima escolar y desempeño docente: un caso de éxito. Aproximaciones a escuelas públicas de la provincia de Carchi-Ecuador. *Espacios*, 39(35), 5.
- López, M., y Loaiza, K. (2017). Bases para una educación exitosa en provincias con alto porcentaje de pobreza. Cuadernos del CENDES, 34 (96), 87-107.
- Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada. Definición, Propiedad Intelectual e Industria. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 3(1), 47-50.
- Lozano, A. (2003). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 1(1), 43-66.
- Luengo, J. (2004). La educación como objeto de conocimiento. El concepto de educación. En M. Pozo , J. Álvarez, J. Luengo y E. Otero. *Teorías e instituciones contemporáneas de educación*. Madrid, España: Biblioteca Nueva.
- Martin, E. y Ramsden, P. (1987). Learning skills or skills in learning? En J. Richardson, M. Eysenck, y D. Warren, *Student learning research in education and cognitive psychology*. Milton Keynes, Inglaterra: Open University Press.
- Martínez, T., Soto, E., Silva, P. y Velasco, F. (2013). Efectos de la Infraestructura Básica en los Resultados de la Prueba ENLACE de la Educación Media Superior Tecnológica Mexicana. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(4), 93-107.
- Martínez, T., Soto, E., Silva, P., & Velasco, F. (2013). Efectos de la Infraestructura Básica en los Resultados de la Prueba ENLACE de la Educación MediaSuperior Tecnológica Mexicana. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(4), 93-107.
- Marton, F. y Saljö, R. (1984). Approches to learning. En F. Marton , D. Hounsell, y N. Entwistle, *The experience of learning*. Edimburgo, Escocia: Scottish Academic Press.
- Matos, M. (2009). *Comunicación y relaciones interpersonales entre directivos y docentes* (tesis de maestría). Universidad de Zulia, Maracaibo, Venezuela.
- Méndez, R. (2015). El aprendizaje constructivista. *Escritos en la facultad*, 109, 92-94.
- Meza, A. (2013). Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición. *Propósitos y representaciones*, 1(2), 193-212.
- Milicic, N. (2001). *Creo en ti: La construcción de la autoestima en el contexto escolar*. Santiago de Chile, Chile: LOM.

- Milicic, N. y Aron, A. (2000). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Revista Psykhe*, 9(2), 117-123.
- Ministerio de Educación. (2008). Resultados de las Pruebas Censales Ser Ecuador. Recuperado de http://web.educacion.gob.ec/_upload/resultadoPruebasWEB.pdf
- Ministerio de Educación. (2012). Estándares de Calidad Educativa. Recuperado de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf
- Mintrop, R. y Órdenes, M. (2017). Motivación laboral de los docentes: un desafío directivo de alto impacto. *Mejoramiento y Liderazgo en la Escuela. Once Miradas.*, 1, 295-332.
- Molina, O. (2017). *Factores ambientales que afectan al rendimiento escolar* (tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, Guatemala.
- Morales, A. y Higuera, M. (2017). Procesos de enseñanza - aprendizaje. Estudios, avances y experiencias. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(2), 1-6.
- Murillo, J., y Martínez, C. (2012). Las condiciones ambientales en las aulas de Primaria en Iberoamérica y su relación con el desempeño académico. *Education Policy Analysis Archives/Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 20, 1-19.
- Navarro, F. (2013). *La Ergonomía Ambiental*. Recuperado de Revista Digital INESEM: <https://revistadigital.inesem.es/gestion-integrada/la-ergonomia-ambiental-i/>
- Noro, J. E. (2016). *Historia de la Educación y del Pensamiento: La Formación de la Escuela Moderna*. Berlín, Alemania: Académica Española.
- Noroña, M., Flores, B. y Flores, F. (2016). Influencia de la aplicación de la Teoría del Aprendizaje de Robert Gagné en el rendimiento académico, en el estudio del Experimento de Oersted. *Latin-American Journal of Physics Education*, 10(1), 1403,1 - 1403,7.
- Oficina de Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (2019). *Infraestructuras Resilientes*. Recuperado de <https://eird.org/americas/dird2019/recursos.html>
- Orellana, E. y Segovia, J. (2014). *Evaluación del clima social escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de educación general básica* (tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.
- Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación* (19), 93-110.
- Oyarzún, G., Estrada, C., Pino, E. y Oyarzún, M. (2012). Habilidades Sociales y Rendimiento Académico: Una Mirada Desde el Género. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(2), 21-28.
- Paiva, F. y Saavedra, F. (2014). *Clima social escolar y rendimiento escolar: escenarios vinculados en la educación* (tesis de pregrado). Universidad del Bio-Bio, Chillán, Chile.

- Paredes, L. (2016). *Convivencia escolar y su relación con el aprendizaje*. Recuperado de Gobierno de México:
<https://www.gob.mx/escuelalibredeacoso/articulos/convivencia-escolar-y-su-relacion-con-el-aprendizaje>
- Patzán, A. (2014). *factores del ambiente escolar que se relacionan con el rendimiento académico. (estudio realizado con las niñas de segundo año de primaria sección "a" del instituto María Auxiliadora)* (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción, Guatemala.
- Pérez, V., Rodríguez, J. y Sánchez, L. (2001). *La familia española ante la educación de sus hijos*. Barcelona, España: Fundación La Caixa.
- Plan Nacional de Desarrollo – Toda una Vida. (2017). Consejo Nacional de Planificación. Quito, Ecuador: Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, Senplades.
- Ramírez, E. (2011). *Metodología de evaluación ergonómica ambiental pos ocupacional para espacios públicos* (tesis de maestría). Universidad Internacional de Andalucía, Cochabamba, Bolivia.
- Real Academia Española. (2019). *Diccionario de la lengua española* (23ª ed.) Recuperado de <https://dle.rae.es/aprender?m=form>
- Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2015). Del Sistema Nacional de Evaluación Educativa. Art. 19 Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-Organica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
- Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2015). De la Evaluación, Calificación y Promoción de los Estudiantes. Art. 184, 193, 194 y 196 Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-Organica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
- Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista Psicopedagogía*, 26(80), 291-302.
- Rodríguez, H. (s.f.). *Ambientes de Aprendizaje*. Recuperado de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo:
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n4/e1.html>
- Rodríguez, Y. (2016). *Evaluación de la ergonomía y el confort ambiental en la biblioteca agrícola nacional* (tesis de pregrado). Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima, Perú.
- Romo, V. (2012). Espacios educativos desafiantes en educación Infantil. En V. Peralta, & L. Hernández (Ed.), *Antología de experiencias* (pp. 141-145). Madrid, España: Cálamo&Cran (Diego Ibáñez).
- Salam, I. (2012). *Factores ambientales que afectan una evaluación del desempeño en una escuela pública del Municipio de la Democracia, Escuintla* (tesis de pregrado). Escuintla, Guatemala.
- Saldaña, C. (2018). *Criterios de confort ambiental y su incidencia en la optimización del espacio público recreativo de la urbanización California, distrito Víctor Larco, Trujillo, 2017* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Saljö, R. (1979). Learning about learning. *Higher Education*, 8, 443-451.

- San Juan , G., Hoses, S., Rojas , D. y Moreno , J. (1999). *Integración de la Opinión de los Usuarios en la Evaluación Ambiental de Aulas Escolares*. La Plata, Argentina: Instituto de Estudios del Hábitat.
- Sánchez, L. (2017). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de Ingeniería Industrial, 2017* (tesis doctoral). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Sánchez, R. (2015). t-Student. Usos y abusos. *Revista mexicana de cardiología*, 26(1), 59-61.
- Schneider, M. (2002). Do School Facilities Affect Academic Outcomes? *National Clearinghouse for Educational Facilities*, 1-24.
- Secretaría de Educación de Medellín. (2019). *Educación en cifras*. Recuperado de <https://medellin.edu.co/analisis-del-sector-educativo/ambiente-escolar>
- Secretaría de Educación Pública. (s.f.). Recuperado de Construye T: <https://www.construye-t.org.mx/materiales/guias>
- Secretaría Técnica Plan Toda una Vida. (2013). Resultados de las pruebas “Ser Estudiante” serán insumo para la política pública. Recuperado de <https://www.todaunavida.gob.ec/resultados-de-las-pruebas-ser-estudiante-seran-insumo-para-la-politica-publica/>
- Servicio de Contratación de Obras. (2017). Normas Técnicas y Estándares para la Construcción de Infraestructura Educativa. Quito, Ecuador. Recuperado de: https://www.contratacionobras.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/10/MEMORIA-ARQ_ESTANDAR.pdf
- Simancas, K. (2004). *Reacondicionamiento bioclimático de viviendas de segunda residencia en clima mediterráneo* (tesis de doctorado). Universidad Politécnica de Cataluña, Cataluña, España.
- Solana, L. (2011). *La percepción del confort. Análisis de los parámetros de diseño y ambientales mediante Ingeniería Kansei: Aplicación a la biblioteca de Ingeniería del Diseño (UPV)* (tesis de maestría). Universidad Politécnica de Valencia, Valencia, España.
- Soria, R., Ávila, E. y Ramírez, J. (2014). Relaciones Sociales y Escolares de Alumnos Universitarios. Diferencias de Género. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 17(3), 881-904.
- Statistic Solutions. (2019). *Classroom Environment Scale (CES)*. Recuperado de <https://www.statisticssolutions.com/classroom-environment-scale-ces/>
- Stenhouse, L. (1984). *Investigación y desarrollo del currículum*. Madrid, España: Morata.
- Stone, M. (1999). *La enseñanza para la comprensión*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Paidós.
- Tuc, M. (2013). *Clima del aula y rendimiento escolar* (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- UNAM. (2018). *XXVI Concurso Universitario. Feria de las Ciencias, la Tecnología y la Innovación*. Recuperado de: https://feriadelasciencias.unam.mx/files/Feria26_Instructivo.pdf

- UNESCO, Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación. (2014). *Oficina de la UNESCO en Santiago*. Santiago, Chile: UNESCO. Recuperado de:
<http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/education-assessment-llece/second-regional-comparative-and-explanatory-study-serce/>
- UNESCO, Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación. (2008). *Oficina de la UNESCO en Santiago*. Santiago, Chile: UNESCO. Recuperado de:
<http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/education-assessment-llece/second-regional-comparative-and-explanatory-study-serce/>
- UNESCO, Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2003). *Educación para el desarrollo rural: hacia nuevas respuestas de política*. Roma, Italia: Education for rural development: towards new policy responses.
- UNESCO-OREALC. (2016). *Reporte técnico. Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo, TERCE*. Santiago de Chile, Chile: IUNTA.
- Uruñuela, P. (2019). *El Cuidado de las Relaciones Interpersonales en el Aula*. Recuperado de
<https://eldiariodelaeducacion.com/convivenciayeducacionenvalores/2019/03/12/el-cuidado-de-las-relaciones-interpersonales-en-el-aula/>
- Van Rossum, E. y Schenk, S. (1984). The relationship between learning conception, study strategy and learning outcome. *British Journal of Educational Psychology*, 54, 73-83.
- Vásquez, M. (2010). *Condiciones ambientales en la escuela*. Retrieved from
<https://www.consumer.es/educacion/condiciones-ambientales-en-la-escuela.html>
- Zapata, J. (2015). Análisis del proceso de enseñanza-aprendizaje en la interacción maestro-alumno. En M. Escobar, *Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje* (p. 1-7). Guadalajara, México.

ANEXOS

ANEXO 1

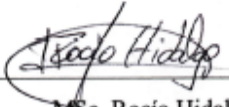


INSTITUCIÓN EDUCATIVA CARMEN AMELIA HIDALGO

Quito, 23 de mayo del 2020

Autorización

Yo, MSc. Rocío Hidalgo con cédula 170662030-7 en calidad de Directora de la Institución Educativa Carmen Amelia Hidalgo, autorizo a la docente Andrea Nicole Cajas Avilés con cédula 171542402-2 para que en su proceso de investigación **“AMBIENTE ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EGB MEDIA EN EL SECTOR RURAL DE QUITO.”** pueda acceder a documentación académica y aplicar cuestionarios anónimos y no obligatorios a mi persona, docentes y estudiantes para su propuesta **“Edugráfica Ambiental, un espacio para el diagnóstico, seguimiento y evaluación del ambiente escolar. Un sitio web con información, recursos y un registro de base de datos para el control, seguimiento, evaluación y mejoramiento de la calidad del ambiente escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de las instituciones educativas.”**, siendo de gran aporte para la Institución.


MSc. Rocío Hidalgo
C.I. 170662030-7



ANEXO 2

QUITO, 22 DE JUNIO DEL 2019.

Doctora. -

Nancy Espinoza

Psicóloga Educativa

Presente. -

De mis consideraciones:

Conocedor de su alta capacidad profesional me permito solicitarle, muy comedidamente, su valiosa colaboración en la validación de los instrumentos a utilizarse en la recolección de datos sobre **“Ambiente escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de EGB media en el sector rural de Quito.”** Mucho agradeceré sus comentario y correcciones; para lo cual se adjunta los objetivos, Matriz de Operacionalización de variables, el instrumento y las tablas de validación.

Aprovecho la oportunidad para reiterarle el testimonio de mi más distinguida consideración.

Atentamente,

Andrea Nicole Cajas Avilés

C.I. 1715424022

ANEXO 3

CUESTIONARIOS APLICADOS A ESTUDIANTES, DOCENTES Y DIRECTIVO



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN LIDERAZGO E INNOVACIÓN EDUCATIVA DIRIGIDO A ESTUDIANTES

Estimado Estudiante:

El presente cuestionario tiene la finalidad de recolectar información acerca del ambiente escolar y el rendimiento académico, por lo que solicito muy comedidamente respondas a las preguntas planteadas con toda honestidad.

Los resultados serán utilizados exclusivamente con fines investigativos.

Instrucciones:

El siguiente cuestionario es anónimo. Contesta el cuestionario seleccionando la opción que más se adecue a tu criterio personal.

El tiempo aproximado que te tomará son 15 minutos.

Preguntas generales

Edad: _____

Género: Masculino ☐ Femenino ☐

Año que cursa: _____

ÍTEMS		NADA	POCO	MUCHO	TOTALMENTE
1.	¿Te gusta tu escuela?				

2.	¿Tu escuela es segura?				
3.	¿Los alrededores de tu escuela son seguros?				
4.	¿Reconocen tu esfuerzo en la escuela?				
5.	¿Te parece aburrida la escuela?				
6.	¿Te concentras fácilmente en clase?				
7.	¿Entre estudiantes, se ayudan unos a otros?				
8.	¿Existe respeto entre estudiantes?				
9.	¿Puedes hablar con tus profesores si tienes problemas?				
10.	¿Tus opiniones son importantes para los profesores?				
11.	¿Respetas a tus maestros?				
12.	¿Tus maestros te respetan?				
13.	¿Te gustan los laboratorios de la escuela?				
14.	¿Te parecen adecuados los baños de la escuela?				
15.	¿Te gustan las aulas de la escuela?				
16.	¿Te incomoda la luz de tu aula?				
17.	¿Te incomoda el ruido en tu aula?				
18.	¿Te incomoda el calor de tu aula?				
19.	¿Te incomoda algún olor en tu aula?				
20.	¿Sientes miedo de obtener una baja calificación?				
21.	¿Las notas que obtienes reflejan lo que sabes?				
22.	¿Estudias con anticipación para obtener buenos resultados en los exámenes?				
23.	¿Cuánto tiempo dedicas al estudio después de clase?				

Preguntas abiertas:

24.	¿Cuál es tu materia con menor nota?	
25.	¿Qué aspectos consideras que se puede mejorar o cambiar para aumentar tus calificaciones?	
26.	¿Qué quieres ser de grande?	
27.	¿Qué te gustaría que mejore en tu escuela?	
28.	¿Qué es lo más te gusta de tu escuela?	
29.	¿Qué lo que menos te gusta de tu escuela?	

Gracias por tu colaboración.

ANEXO 4



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN LIDERAZGO E INNOVACIÓN
EDUCATIVA
DIRIGIDO A DOCENTES

Estimado Docente:

El presente cuestionario tiene la finalidad de recolectar información acerca del ambiente escolar y el rendimiento académico, por lo que solicito muy comedidamente se sirva responder a las preguntas planteadas con toda honestidad.

Los resultados serán utilizados exclusivamente con fines investigativos.

Instrucciones:

El siguiente cuestionario es anónimo. Conteste el cuestionario seleccionando la opción que más se adecue a su criterio personal.

El tiempo aproximado que le tomará son 15 minutos.

Preguntas generales

Edad: _____

Género: Masculino ☐ Femenino ☐

Años de experiencia laboral como docente: _____

ÍTEMS		NADA	POCO	MUCHO	TOTALMENTE
1.	¿Es agradable pertenecer a la institución?				
2.	¿Su escuela es segura?				

3.	¿Los alrededores de su escuela son seguros?				
4.	¿Su trabajo es reconocido y valorado?				
5.	¿El director mantiene elevado el nivel de motivación del personal?				
6.	¿La institución le motiva a aprender y crecer profesionalmente?				
7.	¿Entre estudiantes, se ayudan unos a otros?				
8.	¿Existe respeto entre estudiantes?				
9.	¿Habla usted con sus estudiantes si tienen algún problema?				
10.	¿Las opiniones de sus estudiantes son importantes para usted?				
11.	¿Respeto usted a tus estudiantes?				
12.	¿Existe respeto hacia usted por parte de los estudiantes?				
13.	¿Existe respeto entre docentes?				
14.	¿Es buena la comunicación y relación con sus compañeros de trabajo?				
15.	¿Se fomenta y desarrolla el trabajo colaborativo?				
16.	¿Es adecuada la relación que tiene entre docentes y directivo?				
17.	¿Existe respeto por parte del director hacia usted?				
18.	¿El director tiene una actitud abierta y escucha sus opiniones?				
19.	¿Se siente apoyo del director cuando alguien presenta alguna dificultad?				
20.	¿Respeto a su director?				
21.	¿Los equipamientos con los que cuenta (Baños, laboratorios, etc.) son suficientes?				
22.	¿El estado de la infraestructura es bueno?				
23.	¿La infraestructura presentan un plan de mantenimiento o renovación?				

24.	¿Es adecuada la iluminación de su puesto de trabajo?				
25.	¿Existen ruidos molestos en su puesto de trabajo?				
26.	¿Es adecuada la ventilación de su puesto de trabajo?				
27.	¿Es adecuado el tamaño de su lugar de trabajo?				
28.	¿Es adecuada la temperatura de su puesto de trabajo?				
29.	¿Cambia sus estrategias/metodologías hasta que todos los estudiantes dominen el aprendizaje?				
30.	¿Usted verifica que los estudiantes hayan comprendido el tema antes de iniciar uno nuevo?				
31.	¿Se refleja el aprendizaje de los estudiantes en las calificaciones?				
32.	¿Es bueno el rendimiento académico de sus estudiantes?				

Preguntas abiertas:

33.	¿Por qué razones cree usted que un estudiante no alcanza los aprendizajes?	
34.	¿Por qué razones cree usted que un estudiante domina los aprendizajes?	
35.	¿Qué es lo que más le agrada de la institución educativa?	
36.	¿Qué es lo que menos le agrada de la institución educativa?	
37.	¿Qué cambiaría o mejoraría de la institución educativa donde labora?	

Gracias por su colaboración.

ANEXO 5



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN LIDERAZGO E INNOVACIÓN EDUCATIVA

DIRIGIDO AL DIRECTIVO

Estimada Directora:

El presente cuestionario tiene la finalidad de recolectar información acerca del ambiente escolar y el rendimiento académico, por lo que solicito muy comedidamente responda a las preguntas planteadas con toda honestidad.

Los resultados serán utilizados exclusivamente con fines investigativos.

Instrucciones:

El siguiente cuestionario es anónimo. Conteste el cuestionario seleccionando la opción que más se adecue a su criterio personal.

El tiempo aproximado que le tomará son 15 minutos.

Preguntas generales

Edad: _____

Género: Masculino ☐ Femenino ☐

Años de experiencia como directivo: _____

ÍTEMS		NADA	POCO	MUCHO	TOTALMENTE
1.	¿Es agradable pertenecer a la institución?				
2.	¿Su escuela es segura?				
3.	¿Los alrededores de su escuela son seguros?				

4.	¿Brinda reconocimiento frente a los logros académicos, culturales, formativos y laborales de los estudiantes y docentes dentro de la institución educativa?				
5.	¿Se imparten charlas, talleres o capacitaciones con respecto al ambiente escolar?				
6.	¿Considera que el personal docente muestra interés y motivación frente al proceso de enseñanza y aprendizaje?				
7.	¿Es adecuada la relación entre docentes y estudiantes?				
8.	¿Existe respeto entre docentes?				
9.	¿Es buena la comunicación y relación entre docentes?				
10.	¿Usted, fomenta y desarrolla trabajo colaborativo?				
11.	¿Es adecuada la relación que tiene entre docentes y directivo?				
12.	¿Aplica la visión y misión de la institución educativa?				
13.	¿Las opiniones de los docentes son importantes para usted?				
14.	¿Brinda el apoyo necesario al personal docente?				
15.	¿Existe respeto por parte de los docentes hacia usted?				
16.	¿Existen equipamientos (SS.HH., laboratorios, etc.) suficientes en la institución?				
17.	¿Existen equipamientos administrativos (rectoría, sala de profesores, etc.) suficientes?				
18.	¿El estado de la infraestructura es bueno?				
19.	¿La infraestructura presentan un plan de mantenimiento o renovación?				
20.	¿Es adecuada la iluminación de su puesto de trabajo?				

21.	¿Existen ruidos molestos en su puesto de trabajo?				
22.	¿Es adecuada la ventilación en su puesto de trabajo?				
23.	¿Es adecuado el tamaño de su lugar de trabajo?				
24.	¿Es adecuada la temperatura de su puesto de trabajo?				

Preguntas abiertas:

25.	¿Qué es lo que más le agrada de la institución educativa?	
26.	¿Qué es lo que menos le agrada de la institución educativa?	
27.	¿Qué cambiaría o mejoraría de la institución educativa donde labora?	

Gracias por su colaboración.

ANEXO 6

MATRIZ DE AUTOEVALUACIÓN – MINISTERIO DE EDUCACIÓN

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN						
C.1. COMPONENTE DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
ESTÁNDARES DE GESTIÓN ESCOLAR	PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL					
PROCESO	OBJETIVO OPERATIVO	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
P1. Organización Institucional Hace referencia a los elementos que dinamizan el funcionamiento de la institución educativa: normativa, procedimientos administrativos y académicos, planificación estratégica y desarrollo profesional.	C1.P1.E1. Gestionar la capacitación para la actualización continua de docentes y directivos a través de autogestión, optimización de las capacidades existentes en la institución o a través del acceso a la capacitación promovida por el MinEduC	Socialización de cursos de capacitación docente y maestrías propuestos por el MinEduC, generar cursos al interno de la Institución y fortalecer la iniciativa para que el docente se prepare de manera autónoma, resultados, alcances y su incidencia en el mejoramiento pedagógico institucional.	C1.P1.E1.I1. Número de docentes beneficiarios de procesos de capacitación gestionados por el MINEDUC. P= N/A M=N/A C1.P1.E1.I2. Número de cursos gestionados por la IE C1.P1.E1.I3. Número de docentes que han obtenido Maestría ofertada por el MinEduC; o, número de docentes que continúan sus estudios de profesionalización durante los dos últimos años anteriores a la presente evaluación. C1.P1.E1.I4. Número de docentes que han obtenido Maestría en el año en curso en Universidades Categoría A y B, o en otras instituciones educativas internacionales consideradas por la SENESCYT para el reconocimiento automático de títulos. C1.P1.E2.I5 Número de docentes de acuerdo a la necesidad de la institución educativa.			Listados de docentes capacitados en los cursos gestionados por el MINEDUC. Listados de docentes que se han capacitados por gestión interna en la IE. Listados de docentes en maestrías; Reporte de notas de las universidades que realizaron la capacitación; Certificados de aprobación en maestrías. P=N/A M=N/A Listados de docentes que han obtenido maestrías en el año en curso en Universidades Categoría A y B, o en otras instituciones de educación superior internacionales consideradas por la SENESCYT para el reconocimiento automático de títulos.
	C1.P1.E2. Gestionar la asignación de personal docente suficiente y adecuado por institución educativa , tipo y nivel.	Contar con el personal docente suficiente para apoyar y fortalecer el desarrollo de la gestión institucional y el proceso de enseñanza aprendizaje, tomando en cuenta los requerimientos del Currículo.	C1.P1.E3.I6. Número de documentos del Instructivo para coordinar el ausentismo docente, ingreso y salida de estudiantes y el uso de espacios físicos para actividades extracurriculares y extraescolares.			Distributivo de trabajo docente de la Institución Educativa reportado en la plataforma EDUCAR ECUADOR. (F*) Aprobada por el Distrito Educativo (P*, M*, y FM*)
	C1.P1.E3. Construir el instructivo con los lineamientos para los siguientes procesos: ausentismo docente, ingreso y salida de estudiantes ;y, el uso de espacios físicos para actividades extracurriculares y extraescolares.	Construir el instructivo para para coordinar el ausentismo docente, ingreso y salida de estudiantes y el uso de espacios físicos para actividades extracurriculares y extraescolares.	C1.P1.E3.I6. Número de documentos del Instructivo para coordinar el ausentismo docente, ingreso y salida de estudiantes y el uso de espacios físicos para actividades extracurriculares y extraescolares.			Instructivo para el ausentismo docente, ingreso y salida de estudiantes y el uso de espacios físicos para actividades extracurriculares y extraescolares. Actas de reunión para evidenciar la participación de la comunidad en su construcción.
P2. Información y Comunicación Es el conjunto de acciones y recursos tecnológicos que facilitan el acceso a la información y la comunicación intra e inter institucional, para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje.	C1.P2.E4. Gestionar la asignación oportuna de los fondos para la adecuada operatividad de las Institución Educativa y contar con toda la información institucional actualizada y organizada.	Gestionar la asignación oportuna de fondos emergentes: anualmente se asignan a las Instituciones Educativas un fondo para utilización en casos de emergencia, para mantenimientos menores o para las unidades productivas. Mantener la base de datos institucional actualizada y organizada, con información tanto de los estudiantes como de los docentes, en un registro creado por la institución o en la plataforma del Ministerio de Educación. La disponibilidad y uso adecuado de la tecnología en el aula y en la gestión educativa es fundamental para alcanzar una educación de calidad, para ello se debe implementar un Sistema Integral de Tecnologías para uso de la comunidad educativa, que facilite la gestión educativa mediante la generación en línea de registros académicos, el incremento de competencias profesionales en los docentes y el fomento del uso de la tecnología en el aprendizaje.	C1.P2.E4.I7. Porcentaje de Fondos Rotativos y Caja Chica para Unidades Educativas Productivas, utilizado. C1.P2.E4.I8. Porcentaje de fondos específicos, utilizado. C1.P2.E4.I9. Registro existente, actualizado y organizado, de acuerdo a la normativa educativa vigente			Documentos que respalden el valor cancelado al proveedor y el mantenimiento realizado. Documentos que respalden el valor cancelado al proveedor y el mantenimiento realizado.
	C1.P2.E5.Coordinar las acciones necesarias para poder contar con los servicios tecnológicos para la educación, que permitan contar con herramientas para aportar al proceso de enseñanza aprendizaje.	La disponibilidad y uso adecuado de la tecnología en el aula y en la gestión educativa es fundamental para alcanzar una educación de calidad, para ello se debe implementar un Sistema Integral de Tecnologías para uso de la comunidad educativa, que facilite la gestión educativa mediante la generación en línea de registros académicos, el incremento de competencias profesionales en los docentes y el fomento del uso de la tecnología en el aprendizaje.	C1.P2.E5.I10. Número de miembros de la comunidad educativa que utilizan las tecnologías de la información y comunicación durante la jornada de clases y fuera de ella. C1.P2.E5.I11. Número de usuarios miembros de la comunidad educativa capacitados en la operación del modelo de gestión educativa a través del sistema integral de tecnologías para la comunidad educativa. (Instituciones fiscales dentro de la Plataforma Educar Ecuador)			Bases de datos en digital actualizada y organizada. Estrategias metodológicas de la micro planificación curricular.
						Informe de usuarios

P3. Infraestructura, equipamiento y recursos didácticos Detalla la gestión que facilitará la obtención de recursos, al uso y mantenimiento adecuado de las instalaciones y material didáctico.	C1.P3.E6. Coordinar las acciones necesarias para contar con la Infraestructura que favorezca el correcto desarrollo de la labor educativa. Las mismas que deben contar con las áreas de: pedagogía, administrativa, de servicio, especializada y recreativa.	Área pedagógica.- se entiende como el área de formación estudiantil, es decir, las aulas en las cuales reciben la Área administrativa.- es el área donde se lleva a cabo la planificación, dirección y control de la UE, es decir las áreas de rectorado, vicerrectorado, secretaría, sala de profesores, etc. Área de servicio.- son las áreas de servicio común como la biblioteca, comedor, enfermería, DECE, etc., donde prestan servicios a la población estudiantil y docente en general. Área especializada.- comprenden los espacios con equipamiento especial para el desarrollo de las actividades de formación estudiantil como los laboratorios de física, química, CCNN, informática, biología, talleres en general (mecánica, electricidad, electrónica, agronomía, Área recreativa.- canchas, patios, área de juegos, patios y áreas verdes. Servicios básicos.- son los servicios necesarios para que pueda funcionar la institución educativa como el servicio de agua,	C1.P3.E6.I12. Contar con el 100% de los espacios de acuerdo a la oferta educativa. C1.P3.E6.I13. Contar con el 100% de los espacios de acuerdo a la oferta educativa. C1.P3.E6.I14. Contar con el 100% de los espacios de acuerdo a la oferta educativa. C1.P3.E6.I15. Contar con el 100% de los espacios de acuerdo a la oferta educativa. C1.P3.E6.I16. Contar con el 100% de los espacios de acuerdo a la oferta educativa. C1.P3.E6.I17. Contar con el 100% de los espacios de acuerdo a la oferta educativa.	Cuadro resumen de espacios por bloque. Este cuadro debe contener todos los espacios internos, incluido baterías sanitarias para la Cuadro resumen de espacios por bloque. Este cuadro debe contener todos los espacios internos, incluido baterías sanitarias para la verificación correspondiente. Cuadro resumen de espacios por bloque. Este cuadro debe contener todos los espacios internos, incluido baterías sanitarias para la verificación correspondiente. Cuadro resumen de espacios recreativos para la verificación Documentos de factibilidad o planillas de pagos para la verificación correspondiente de servicios básicos.
	C1.P3.E7. Contar con el Plan de Mantenimiento de la infraestructura educativa socializado y en ejecución y evaluación constante.	Conjunto de acciones que deben realizarse en los edificios escolares y sus instalaciones con el propósito de garantizar o extender la vida útil de los bienes con que cuenta el establecimiento educativo. Los tipos de mantenimientos que se realizan son: - Mantenimiento recurrente - Mantenimiento preventivo - Mantenimiento predictivo - Mantenimiento correctivo	C1.P3.E7.I18. Mantenimiento recurrente.- enfocado a trabajos de aseo y limpieza, se realiza diariamente. Se pone énfasis en la limpieza de pisos, muros perimetrales, paredes C1.P3.E7.I19. Mantenimiento preventivo.- enfocado a prevenir el deterioro acelerado de las edificaciones. responderá siempre a un programa sistemático de revisión y de verificación de las condiciones de la infraestructura. <i>Se realiza de forma periódica</i> C1.P3.E7.I20. Mantenimiento predictivo.- se realiza luego de las inspecciones periódicas y al identificar un posible daño con indicios de deterioro. C1.P3.E7.I21. Mantenimiento correctivo.- enfocado a superar deficiencia en infraestructura. En este caso se realizan reparaciones con el fin de mejorar la infraestructura deteriorada. C1.P3.E8.I22. Número de pupitres que conforman el bloque de aulas./ número de pupitres requeridos. C1.P3.E8.I23. Número de mobiliario o equipamiento que conforman el bloque administrativo/ número de mobiliario o equipamiento requerido. C1.P3.E8.I24. Número de equipamiento o mobiliario que conforman el bloque de servicio/número de mobiliario o equipamiento requerido. C1.P3.E8.I25. Número de equipamiento o mobiliario que conforman el bloque de las áreas especializadas / número de mobiliario o equipamiento requerido.	Unidad Educativa limpia Planificación de acciones tomadas por parte de las Unidades Educativas para la prevención. Informes remitidos por parte de la entidad competente de la UE, hacia el Distrito Educación, para la pronta intervención. Documentación que respalde la gestión para la contratación de la obra de mantenimiento. Inventario de pupitres Inventario de equipamiento y mobiliario Inventario de equipamiento y mobiliario Inventario de equipamiento y mobiliario
	C1.P3.E8. Coordinar las acciones necesarias para contar con el mobiliario y equipamiento educativo, que permitan el desarrollo armónico de la labor educativa.	Bloque de aulas.- Es el área de formación estudiantil, es decir, donde reciben la instrucción académica. Indicador: cuenta con mobiliario (mesa/silla para Bloque administrativo (rectorado, vicerrectorado, secretaría, sala de profesores, etc.).- Es el área donde se lleva a cabo la planificación, dirección y control de las IE, es decir las áreas. Indicador: cuenta con equipamiento y mobiliario cada área Bloque de servicio.- son las áreas de servicio como el comedor, enfermería, DECE, etc., donde prestan servicios a la población estudiantil y docente en general. Bloque de especialización.- bloques con equipamiento especial como: laboratorios de física, química, CCNN, informática, biología, talleres en general (mecánica, electricidad, electrónica, agronomía, etc.).		

		Espacios recreativos.- canchas, patios, área de juegos y áreas verdes, etc. Son los espacios públicos especialmente acondicionado para la realización de actividades recreativas libres, particularmente orientadas a las niñas, niños y adolescentes de la institución educativa. Indicador: cuenta con equipamiento e implementos cada espacio.	C1.P3.E8.I26. Número de equipamiento e implementos que conforman los espacios recreativos/ número de equipamiento e implementos requerido.	Inventario de equipamiento e implementos
--	--	--	--	--

C2. COMPONENTE DE GESTIÓN PEDAGÓGICA

ESTÁNDARES DE GESTIÓN ESCOLAR		PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL				
PROCESO	OBJETIVO OPERATIVO	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
P1. Enseñanza y aprendizaje Centra su atención en la planificación e implementación del currículo, así como, la aplicación de los lineamientos de evaluación.	C2.P1.E9. Construir una Planificación Curricular Institucional alineado a los lineamientos emitidos por la autoridad educativa, que oriente las acciones pedagógicas y organice el proceso de aprendizaje.	Al tener desde el nivel central un currículo planteado por subniveles y niveles educativos es de vital importancia la construcción de la Planificación Curricular Institucional (PCI), considerada de nivel mesocurricular y que tiene como propósito el orientar las acciones pedagógicas y organizar el proceso de aprendizaje.	C2.P1.E9.I27. Cuentan con PCI construido, que se articula con el currículo nacional vigente. C2.P1.E9.I28. Las planificaciones anuales se desarrollan a partir de los lineamientos dados en el PCI. C2.P1.E9.I29. PCI es evaluado de manera anual a partir de la experiencia del currículo en acción a partir un proceso de autoevaluación docente.			PCI construido Planificación curricular anual y planificaciones microcurriculares. Informes de los equipos pedagógicos y autoevaluación del docente en referencia a lo planificado en el PCI y su acción.
	C2.P2.E10. Mejorar el rendimiento académico institucional a través de la elaboración de planes de refuerzo académico eficaces y el fomento de la participación en programas que logren una formación integral de los estudiantes, garantizando la adquisición de los contenidos básicos imprescindibles del currículo nacional. Proceso mediante el cual se brinda a los estudiantes y docentes apoyo oportuno para mejorar su desempeño.	Implementación del instructivo y metodología de Proyecto Escolares, medición de la calidad de su implementación y su impacto en el desarrollo de habilidades cognitivas y socioemocionales. El rendimiento académico de los estudiantes se mide en función de sus logros según lo descrito en el CAP II y III del RLOEI. Los indicadores propuestos miden la respuesta educativa de la IE para lograr una formación integral de los estudiantes y un logro académico que garantice la adquisición de los contenidos básicos imprescindibles del currículo nacional	C2.P1.E9.I30. Porcentaje de <i>Proyectos Escolares</i> que cumplen con los lineamientos y metodología emitidas por la autoridad educativa. C2.P1.E9.I31. Porcentaje de estudiantes de EGB que superan la escala cualitativa de muy buena. C2.P2.E10.I32. Planes de refuerzo académico ejecutados/ Planes de refuerzo académico C2.P2.E10.I33. Número de programas orientados al fortalecimiento de la calidad educativa y la mejora del rendimiento académico.			Archivo de proyectos escolares de la institución. Promedio de los resultados de evaluación de aprendizaje de Proyectos Escolares. Promedio de los resultados de evaluación de aprendizaje de los estudiantes que han necesitado Número de programas de las diferentes áreas en los que participan los estudiantes de la institución educativa.

C3. COMPONENTE DE CONVIVENCIA

ESTÁNDARES DE GESTIÓN ESCOLAR		PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL				
PROCESO	OBJETIVO OPERATIVO	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
P1. Convivencia escolar y formación ciudadana Agrupar las prácticas recurrentes que permiten la organización y convivencia entre los actores de la comunidad educativa con el fin de promover y lograr el ejercicio de su ciudadanía, la resolución de conflictos y la práctica de principios de honestidad académica.	C3.P1.E11. Promover el desarrollo humano integral de los y las estudiantes desde un enfoque de derechos, género, bienestar, interculturalidad, intergeneracional e inclusión para lograr la participación, permanencia y culminación de estudios académicos, garantizando su desarrollo personal, social y emocional dentro del sistema educativo nacional bajo los principios del Buen Vivir.	Es un documento formal de planificación del DECE, en el que se enumeran, objetivos y actividades a desarrollar durante el año escolar para promover el desarrollo de habilidades para a vida y la prevención de problemáticas psicosociales.	C3.P1.E11.I34. El DECE cuenta con un POA elaborado de acuerdo a las necesidades institucionales. C3.P1.E11.I35. El DECE implementa las actividades planificadas en el POA con la participación activa de toda la comunidad educativa. C3.P1.E11.I36. N° de miembros de la comunidad educativa (autoridades, estudiantes, familiares y docentes) que participan en actividades de prevención en la IE.		POA	Informes de ejecución de actividades
	C3.P1.E12. Contar con un consejo estudiantil conforme a la normativa vigente, en sus artículos 63 al 75 del Reglamento General a la LOEI.	Es un organismo conformado por representantes de los estudiantes que garantiza la participación democrática en el ámbito educativo y aporta a la formación integral. El Consejo Estudiantil se conforma y actúa conforme a los artículos 63 al 75 del Reglamento a la LOEI.	C3.P1.E12.I37. Informe de resultados del plan de trabajo que fue propuesto ante la comunidad estudiantil durante la campaña electoral con las acciones realizadas para promover el cumplimiento de los derechos y deberes de los estudiantes.			Acta de conformación Plan de trabajo Informe de actividades
	C3.P1.E13. Garantizar la participación de los representantes legales en el ámbito educativo a través de la conformación del Comité de madres, padres de familia y/o representantes legales.	Es la organización de las madres, padres de familia y/o representantes legales elegidos democráticamente para fortalecer la corresponsabilidad formativa, la participación activa, el intercambio de inquietudes y la apropiación de experiencias que aporten con soluciones al funcionamiento de la institución educativa y al fortalecimiento de la IE. Se refiere a todos aquellos principios y acciones que se definen y requieren la actuación conjunta de varias personas e instituciones, para conseguir un fin común.	C3.P1.E13.I38. El Comité de madres, padres de familia y/o representantes legales está conformado democráticamente y cumple con las funciones establecidas en el Artículo 76 del Reglamento a la LOEI C3.P1.E.14.I39. N° de casos de violencia detectados en la IE. C3.P1.E.14.I40. Número de casos de resolución pacífica de conflictos realizados C3.P1.E.14.I41. Número de embarazos y de paternidad adolescente detectados. C3.P1.E.14.I42. Número de casos de consumo de drogas detectados. C3.P1.E.14.I43. N° de casos de presunción de comercialización de drogas por parte de estudiantes detectados. C3.P1.E.14.I44. Código de Convivencia elaborado participativamente y socializado a toda la comunidad educativa.			Acta de conformación Informe de actividades
	C3.P1.E14. Promover el desarrollo de habilidades para la vida y una efectiva intervención de problemáticas psicosociales para lograr la sana convivencia al interior de las instituciones educativas.					Matriz de casos registrados. Actas de resolución de conflictos o mediación escolar. Matriz de casos registrados. Matriz de casos registrados. Matriz de casos registrados.
P2. Redes de trabajo Integra las gestiones que favorecen el trabajo colaborativo y alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas; así como, el desarrollo de programas de participación estudiantil.	C3.P2.E15. Generar y fomentar la participación de estudiantes en eventos de demostración de saberes. (ferias, concursos, festivales, etc.)	Participación de estudiantes en espacios educativos donde pueden dar a conocer sus habilidades artísticas, científicas y deportivas, a la comunidad.	C3.P2.E15.I45. Número de actividades de demostración de saberes, entre ferias, concursos y/o festivales; en las que participan los estudiantes.			Informe de las actividades realizadas por las comisiones correspondientes, en la que debe constar el producto obtenido para atender una problemática real identificada por los estudiantes.
P3. Desarrollo comunitario Conjunto de acciones que permiten fortalecer la vinculación de la institución educativa con la comunidad para, alcanzar objetivos de mutuo beneficio.	C3.P2.E16. Garantizar que los estudiantes vinculados al PPE, desarrollen emprendimientos educativos interdisciplinarios.	El Programa de Participación Estudiantil (PPE) es un espacio educativo que busca fomentar y reconocer las capacidades innovadoras, reflexivas y expresivas que tienen los estudiantes, a través de la construcción e implementación de proyectos educativos interdisciplinarios vinculados a los campos de acción determinados para el efecto. (Instructivo Programa de Participación Estudiantil de Implementación)	C3.P2.E16.I46. N° de emprendimientos educativos interdisciplinarios implementados por los estudiantes.			Emprendimientos diseñados e implementados.

C4. COMPONENTE DE SERVICIOS EDUCATIVOS						
ESTÁNDARES DE GESTIÓN ESCOLAR		PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL				
PROCESO	OBJETIVO OPERATIVO	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
P1.Servicios complementarios y de apoyo Son los servicios educativos de: transporte, uniformes, alimentación escolar, textos escolares, entre otros, que contribuyen al desarrollo integral del estudiante.	C4.P1.E17. Contar con fondo bibliográfico idóneo para el buen funcionamiento de las Bibliotecas Escolares.	Se refiere al conjunto de material bibliográfico impreso (libros, cuentos, enciclopedias, revistas, folletos, diccionarios, etc.) que forman parte de la colección que se encuentra al servicio de los usuarios de la biblioteca, ya sea de la comunidad educativa o de la comunidad local. La cantidad de libros ideal en una institución educativa es mas de 2000 títulos y más de 3000 ejemplares.	C4.P1.E17.I47. Número de títulos que conforman el fondo bibliográfico de la biblioteca. C4.P1.E17.I48. Número de ejemplares que conforman el fondo bibliográfico de la biblioteca.			Inventario de biblioteca Inventario de biblioteca
	C4.P1.E18. Entregar los uniformes escolares interculturales e interculturales bilingües(nacionalidades) a todos los estudiantes de las instituciones educativas, previo el inicio de las actividades escolares.	Uniformes Escolares se entregan a los estudiantes, considerando Si son interculturales o interculturales bilingües	C4.P1.E18.I49. Porcentaje de uniformes escolares interculturales entregados. P= N/A M=N/A C4.P1.E18.I50. Porcentaje de uniformes escolares interculturales bilingües (nacionalidades), entregados. P= N/A M=N/A			Reporte de notas de entrega, elaborado por las Coordinaciones Zonales, Subsecretarías de Educación y Direcciones Distritales que avalan la entrega-recepción a conformidad de los uniformes escolares. P= N/A M=N/A Reporte de notas de entrega, elaborado por las Coordinaciones Zonales, Subsecretarías de Educación y Direcciones Distritales que avalan la entrega-recepción a conformidad de los uniformes escolares. P= N/A M=N/A
	C4.P1.E19. Contribuir en el aprendizaje de los niños y niñas con la entrega oportuna de la alimentación escolar	Se refiere a la entrega oportuna y permanente de alimentos nutritivos, para ejercer sus derechos a la educación y a la alimentación a los niños y niñas.	C4.P1.E19.I51. Número de niños y niñas benefician con la alimentación escolar. P= N/A M=N/A			Acta de entrega de los alimentos escolares entregados. Listado de alumnos al final del periodo lectivo (costa o sierra). P= N/A M=N/A
	C4.P1.E20. Disminuir las barreras de acceso a la educación básica elemental, media, superior y bachillerato, mejorando el rendimiento académico de los estudiantes.	Se refiere al conjunto de material impreso (libros, cuadernos de trabajo, guías de docentes y lengua extranjera), comprendidos de varias materias de acuerdo al año o nivel educativo, cumpliendo con la malla curricular establecida por el MINEDUC.	C4.P1.E20.I52. Número de textos escolares entregados al final de ciclo escolar. P= N/A M=N/A C4.P1.E20.I53. Número de docentes que dispone del material. P= N/A M=N/A			Acta de entrega de los recursos educativos. Listado de alumnos al final del periodo lectivo (costa o Sierra). P= N/A M=N/A Nómina de docentes de la Institución Educativa. P= N/A M=N/A
C.5 SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE RIESGOS ESCOLARES						
ESTÁNDARES DE GESTIÓN ESCOLAR		PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL				
PROCESO	OBJETIVO OPERATIVO	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	META	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
P1. Gestión de riesgos Prácticas encaminadas a garantizar la seguridad integral de los miembros de la comunidad educativa.	C5.P1.E21. Verificar el nivel alcanzado en la implementación y desarrollo del Sistema Integral de Gestión de Riesgos Escolares SIGR-E, por la suma de sus 4 indicadores internos	El Sistema Nacional de Educación ecuatoriano adopta el Sistema Integral de Gestión de Riesgos Escolares (SIGR-E) como instrumento técnico que garantice el derecho de los estudiantes, docentes, directivos y personal administrativo a realizar sus actividades en ambientes seguros, formarlos con una actitud preventiva y prepararlos para responder a emergencias, en coordinación y con el apoyo de toda la comunidad educativa y las instituciones competentes en materia de seguridad y protección.	C5.P1.E22.I54. Índice de Implementación del SIGR-E = ICE(0,4) + ICS(0,2) + ILS(0,2) + IEP(0,2) Donde: ICE es Índice de Cumplimiento de los Elementos del sistema ICS es el Índice de Condiciones Seguras ILS es el Índice de Logro alcanzado en los Simulacros IEP es el Índice de Efectividad en los Programas de seguridad			Documentación de diagnóstico, planificación y seguimiento; de acuerdo a la fase del ciclo; es decir: Plan de emergencia Programa de implementación del Plan de emergencia Programa de simulacro Programa de reducción de riesgo Programa de mejora de cultura preventiva.

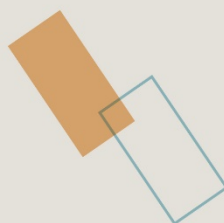
ANEXO 7
GUÍA DE EVALUACIÓN DEL AMBIENTE ESCOLAR



20 20

Guía de Evaluación del Ambiente Escolar

Edugráfica Ambiental



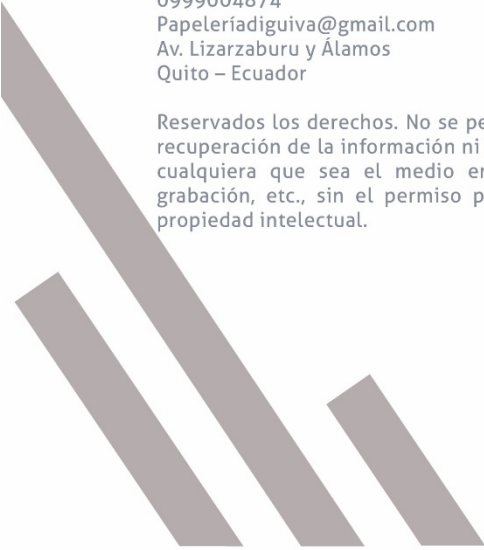


CRÉDITOS

© Andrea Cajas Avilés, 2020
Título original
Guía evaluativa del ambiente escolar
Texto dirigido para autoridades y docentes de la institución educativa

Primera edición junio, 2020.
Depósito Legal 3515-5462
ISBN: 26464654xxxxx
Diseño de portada y maquetación
Andrea Cajas A.
Impresión
Papelería DIGUIVA
0999004874
Papeleriadiguiva@gmail.com
Av. Lizarzaburu y Álamos
Quito – Ecuador

Reservados los derechos. No se permite reproducir, almacenar en sistemas de recuperación de la información ni transmitir alguna parte de esta publicación, cualquiera que sea el medio empleado electrónico, mecánico, fotocopia, grabación, etc., sin el permiso previo de los titulares de los derechos de propiedad intelectual.



ÍNDICE



Presentación	1
Introducción	2
Objetivos	3
Etapas de aplicación	4
Eta pa 1. Preparación	4
Eta pa 2. Recolección de datos	6
Eta pa 3. Análisis de información	8
Eta pa 4. Comunicación de resultados	9
Estrategias	10
Estrategias para docentes	12
Estrategias para directivos	15
Estrategias de infraestructura y confort ambiental	18
ANEXOS	



PRESENTACIÓN

El presente trabajo se centra en el diagnóstico y evaluación del ambiente escolar de las instituciones educativas dirigida a los actores principales de la comunidad educativa los cuales evidencian en el día a día las dimensiones que abarca el ambiente escolar y sus características como la seguridad, el sentido de pertenencia, la motivación, el interés, las relaciones interpersonales y las condiciones ambientales que ofrece la infraestructura educativa. Es relevante mencionar que, a pesar de la existencia de otras evaluaciones, no todas las dimensiones del ambiente escolar son consideradas dejando como resultado espacios vacíos y problemas sin solucionar en respuesta a investigaciones incompletas y superficiales.

Al profundizar la investigación de todos los factores que componen al ambiente escolar, se proponen mejores soluciones acorde a las capacidades de cada institución, logrando de esta manera el alcance de un espacio de convivencia propicio en beneficio de todos los miembros de la comunidad educativa que aporta no solo a la forma de interacción social entre los mismos sino también ayuda al crecimiento personal y al mejoramiento de su desempeño en la institución.

Con el fin de conseguir los objetivos del presente trabajo, el uso de esta guía corresponderá a un plan de autoevaluación y mejora personalizados, dirigidos y monitoreados por el personal administrativo de la institución. Además, es imperante mencionar que, el uso apropiado y consciente de los recursos e indicaciones de la presente guía, como lo son las fases, los cuestionarios y cronograma, otorga un aporte positivo al desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje siempre y cuando se le otorgue la importancia y motivación apropiada.

INTRODUCCIÓN

Al evidenciar la parcial evaluación que se realizan en las instituciones educativas, el presente proyecto, mediante 4 etapas de aplicación propone ayudar a concientizar y mejorar el ambiente escolar a través de un cronograma y una planificación conducida por la autoridad, la participación y predisposición de los docentes y estudiantes quienes, mediante cuestionarios elaborados a base de indicadores referentes al ambiente escolar, expresarán sus opiniones acumulando las mismas en una base de datos las cuales se reflejarán en graficas en el sitio web para la realización de un plan de mejora que responda a dichos resultados.

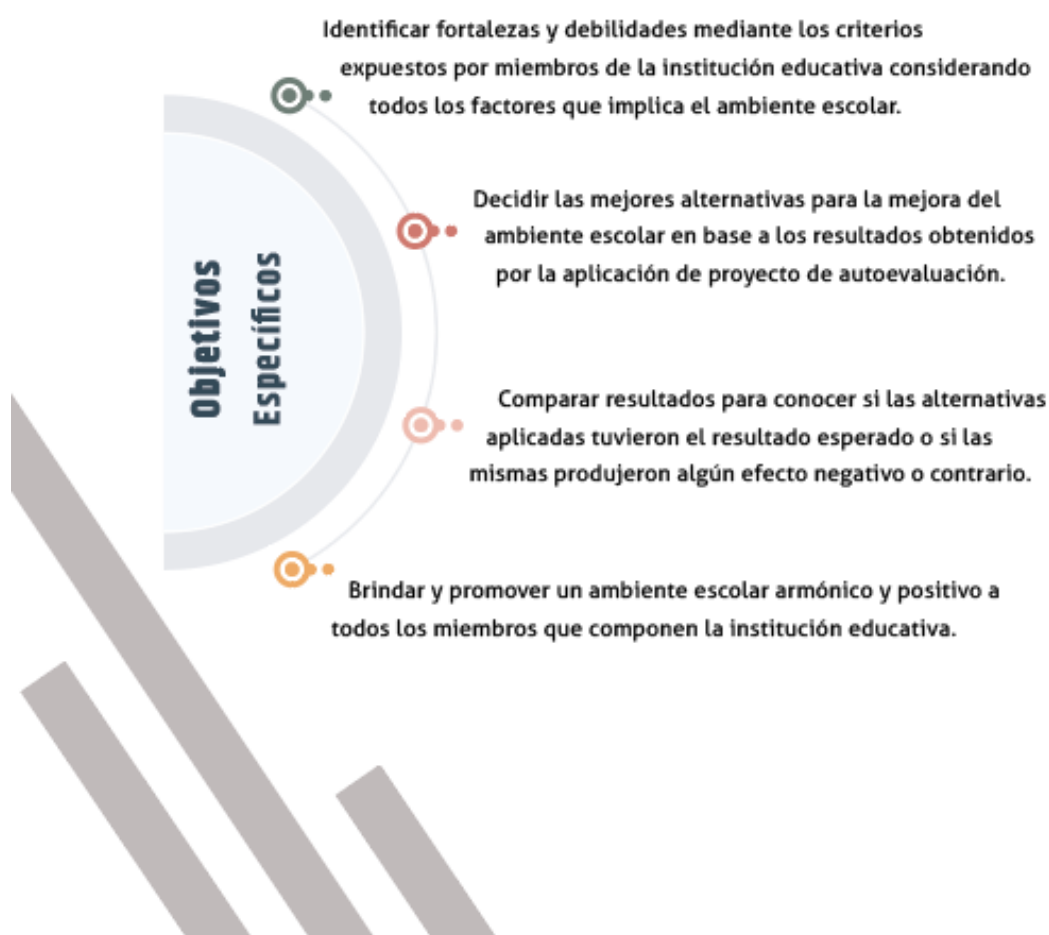


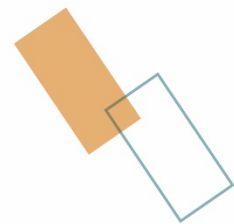
OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Diagnosticar la calidad del ambiente escolar de los miembros que componen a la institución educativa; autoridades, docentes y estudiantes de educación general básica media a través de un seguimiento frecuente que conlleve al incremento no solo del bienestar de la comunidad educativa sino también del rendimiento académico de los estudiantes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS





ETAPAS

ETAPA 1.

Preparación

Para dar inicio a la primera etapa, se realiza una reunión o socialización entre autoridades de la institución y administrador/tutor de la página web, Ecugráfica Ambiental para una explicación y aclaración de dudas.

Se realiza una adaptación al calendario institucional tomando en cuenta el cronograma y las etapas a desarrollarse en el proyecto de evaluación del ambiente escolar. (Anexo 1)

Se convoca a una reunión con todos los miembros participantes para el desarrollo del proyecto evaluativo del ambiente escolar, docentes, autoridades y expertos en tecnología, de ser el caso.

Se distribuye y organizan grupos con su respectivo tutor para la recolección de información evidenciado en una ficha de organización para constancia de la autoridad. (Anexo 2)



Una vez organizados los grupos, se realiza una explicación del procedimiento de la metodología de recolección de datos de docente hacia estudiantes y directivo hacia docentes.

- En este paso, se leen las preguntas que constarán en los cuestionarios para aclarar alguna duda.
- Se explica que, a través de Google Forms, mediante un enlace, se aplicará los cuestionarios vía online para mayor accesibilidad y alcance.
- Se debe tomar en cuenta y recalcar el tiempo de recepción de respuestas de cuestionarios.

De ser necesario, se adapta el cuestionario de estudiantes a las necesidades de la institución y las experiencias que se lleguen a socializar conjuntamente entre personal docente y autoridades.

Enlace para cuestionario aplicativo a docentes:

https://docs.google.com/forms/d/1dX_RceKMw8juqKeAlpuqDune3kc2Mh4s6M6MOseX9hQ/edit?usp=sharing



Enlace para cuestionario aplicativo a estudiantes

https://docs.google.com/forms/d/157apwRU0qsP_y5ERxT1Fr3eNS6_MXNEt6WgyChlw_pw/edit?usp=sharing



ETAPA 2.

Recolección de datos

Según el cronograma establecido, el día de la aplicación se realiza una reunión con los tutores guía de los grupos previamente establecidos para pulir detalles acerca del proceso.

Mediante un taller corto (directivo con docentes / docentes con estudiantes), se realiza una explicación general en donde se exponen y analizan las características y dimensiones que componen al ambiente escolar. (Anexo 3 y 4)

En dicho taller se desarrolla lo siguiente:

- Si se solicita ayuda del tutor de Ecografía Ambiental, se empieza con su presentación.
- Se explica la importancia de la evaluación del ambiente escolar y los pasos a seguir.
- A través de una corta exposición se explican las características y dimensiones del ambiente escolar.
- Se establece un conversatorio con preguntas relacionadas al ambiente escolar.

(Anexos 5 - 7)



Se entregará un banner de ser necesario.

El moderador del grupo pregunta si existen dudas al respecto y atiende las dudas de ser el caso.

Se realizan preguntas al azar.

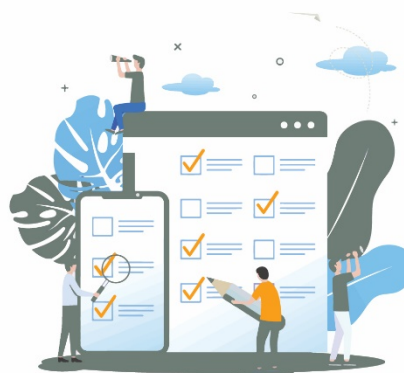
El mismo día se envía el link por medio de WhatsApp o correo a los padres de familia para la aplicación de cuestionario vía online.

Se comunica la fecha de comunicación de resultados.

Se puede sugerir el apoyo de un tutor de Edugráfica ambiental.
Los materiales, recursos e información dependen de la necesidad y situación de cada institución.



Cabe recalcar, que NO es un proceso obligatorio, es anónimo, no toma más de 15 minutos en responder los cuestionarios y se realizará solamente una vez durante el año lectivo.



7

ETAPA 3.

Análisis de datos

Para esta etapa, se verifican los resultados en la sección de Google Forms reflejada en la página web (Seguimiento), y se conocen los resultados de la evaluación.

Se realiza una reunión entre autoridades y docentes para socializar los resultados con respecto a fortalezas y debilidades obtenidas según los resultados de los cuestionarios, aspectos positivos y negativos.

Se identifican dichos aspectos por mayoría de votos o porcentaje.



ETAPA 4.

Socialización de resultados

Para esta etapa, según el cronograma, es necesario convocar una reunión, entre autoridades y docentes tutores de grupos de diagnóstico

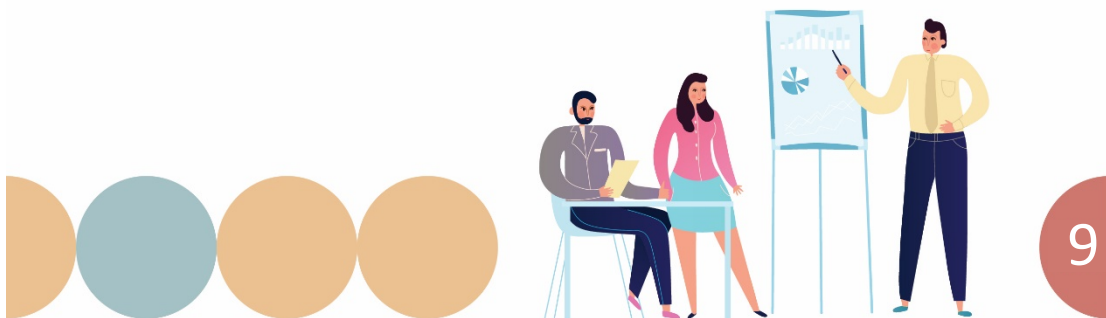
Se exponen, según los resultados, una lluvia de ideas de las necesidades reflejadas tanto en los cuestionarios del docente como de los estudiantes.

Se elabora una matriz de fortalezas debilidades y necesidades según los resultados expuestos.

Esta matriz de fortalezas y debilidades son interpretaciones los cuales actúan como puntos de partida para la próxima elaboración de un plan de mejora mucho más detallado y significativo. (Anexo 8 y 9)

Etapa complementaria *

Dependiendo de los resultados expuestos y las discusiones en las socializaciones, en caso de ser necesario, se solicita el apoyo de miembros del DECE para poder profundizar las investigaciones y brindar el apoyo necesario que será incluido en el plan de mejora.



ESTRATEGIAS



INTRODUCCIÓN

Para un mejoramiento y cambio oportuno del ambiente escolar, se emplean estrategias y acciones en la institución educativa las cuales aportan no solo al crecimiento personal sino también promueven la interiorización de información y conceptos para un mayor acceso al conocimiento, donde, a su vez, se activa la curiosidad, creatividad, autonomía y motivación en los miembros de la comunidad educativa.

Ahondar en la información acerca de las relaciones interpersonales afectivas, la seguridad y características espaciales -donde sea concebido un lugar con un suficiente espacio de acción que permita y ofrezca la libertad y el derecho al ruido, al silencio, a las interacciones y a la satisfacción de necesidades- permite la integración y comodidad al momento del desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

La capacitación de docentes y autoridades debe ser constante para la actualización de información referente al ambiente escolar. El conocimiento, la motivación y los efectos de un ambiente positivo deben ser claros para demostrar su relevancia.

Las estrategias a continuación son sugerencias para el mejoramiento del ambiente escolar, mismas que son generalizadas, por lo que se propone una adaptación dependiendo el nivel educativo de estudiantes y a su vez, las condiciones y situaciones en las que se encuentre la institución.



10

SENTIDO DE PERTENENCIA

Promover un espacio de participación, tanto dentro del espacio áulico como en proyectos escolares en general, genera un sentido de identidad tanto en estudiantes como en docentes haciendo de la institución parte de su "territorio".

SEGURIDAD

Organizar campañas de seguridad con el apoyo de padres de familia en las cercanías de la institución tanto a la hora de ingreso como a la salida de los estudiantes, protegiendo así su integridad física y evitando afectaciones a los estudiantes.

Realizar rutinas que aporten a la seguridad como una charla, cuento o reflexión al comienzo de la jornada incentivando de esta manera también la habilidad lectora, la expresión y participación del estudiante.

MOTIVACIÓN

Promover en la institución la motivación direccionada al logro del estudiante o del docente valorando su propio progreso, esfuerzo y actitud, fomentando así su perseverancia aportando a que no decaiga su empeño. Es recomendable realizar reconocimientos tanto específicos y personales como grupales.



DOCENTES

Estrategias para mejorar las relaciones interpersonales

La labor y aporte del docente frente a temas a tratar acerca del ambiente escolar es necesaria y oportuna ya que depende de el la dirección y el resultado del grupo de estudiantes con los que trabaja. Es por esto que el docente actúa como una guía, brindando, mediante la innovación, estrategias, seguimiento y acompañamiento al estudiante para lograr un adecuado rendimiento académico a través de la construcción de un adecuado ambiente escolar.



Promover la empatía en los estudiantes mediante conversaciones cortas a través de ejes transversales, es decir, **incluir los valores** como el respeto, tolerancia y empatía dentro de los temas impartidos generando concientización en un **espacio de reflexión** dentro de las materias impartidas.



Inclusión de proyectos de convivencia valorados cualitativamente donde, mediante actividades colaborativas y aprendizaje basado en problemas, los estudiantes generen un vínculo entre sí integrando valores y activando el pensamiento divergente. (Se sugiere apoyo y participación de un miembro de DECE).

1 vez cada quimestre



Diagnosticar y reconocer las percepciones de los estudiantes en cuanto a la institución educativa mediante su participación **sin represalias ni juzgamientos** los ayuda a identificarse y sentirse aceptados como parte de la institución construyendo protagonistas activos fomentando autonomía y seguridad.



Alentar a los estudiantes a que se proyecten **sus propias metas**, impulsar a la realización de objetivos a futuro para sentirse apoyados y motivados a lograr y alcanzar sus metas no solo en el campo profesional sino en su vida en general.

12

DOCENTES



Brindar espacio para **aprender acerca de inteligencia emocional**, planteando situaciones y conversatorios para **reconocer sus sentimientos y necesidades**. Un momento antes de terminar la jornada donde los estudiantes puedan autoevaluar el día y expresarse libremente. (Se sugiere apoyo y participación de un miembro de DECE).

1 vez al mes



Es relevante que, **la comunicación** en el espacio áulico sea **bidireccional**, es decir, que el docente no brinde clases magistrales exponiendo un tema, sino **iniciar un intercambio de ideas, experiencias y conocimientos** mediante la participación de ambos actores, estudiantes y docente.



Al momento de impartir la clase, el docente no solo debe transmitir información sino también **explicar la importancia** que tiene este tema y su aplicación ya que, de otra manera, el estudiante pierde interés y motivación.



La **valoración y la atención constante** hacia los estudiantes son factor que los integran en el proceso educativo, mediante **expresiones inclusivas y motivación**, se brinda un impulso al estudiante a continuar con sus estudios y no desistir ya que todos son capaces con la **armonía correcta**.



Utilizar frases positivas con estudiantes con dificultades académicas y apoyarlos **eleva la autoestima e interés** hacia el mismo reduciendo, de manera significativa el problema que pueda atravesar. Frases como "tú puedes", "es más sencillo de lo que parece", "eres capaz", "juntos podemos lograrlo", "vamos a intentarlo", "eres muy inteligente y capaz".

13

DOCENTES



Se sugiere **no recalcar los errores** de los estudiantes, sino más bien destacar fortalezas y virtudes que motiven al estudiante.



Como docente, tener en cuenta que la información que se imparte procede de la comunicación por medio de palabras, sino que un **80% de la comunicación** procede por medio de gestos, mirada, expresiones, actitud y tonalidad de voz.



Promover un aprendizaje cooperativo permite el desarrollo de aprendizaje grupal con respeto, respaldo y conexión de ideas y, también, desarrolla habilidades sociales y emocionales. **No separar procesos emocionales de cognitivos** ya que la adquisición de conocimiento es en base a la emoción, curiosidad, atención, memoria, resolución de conflictos y toma de decisiones.



Impulsar la utilización de varios espacios para el desarrollo del proceso educativo ya sean espacios dentro como fuera del aula. Es necesario contar con espacios donde los estudiantes puedan ser controlados, donde no existan distractores y puedan atender con tranquilidad.

1 vez al mes



Si bien es cierto el docente posee metodologías las cuales han sido de utilidad, al conocer la variedad de inteligencias de los estudiantes mediante una evaluación en base a la observación, **es necesario una variación frecuente** para que todos puedan demostrar y explotar sus habilidades.

14

DIRECTIVO

Estrategias para mejorar las relaciones interpersonales

Si bien es cierto, el papel del docente es relevante y, para que los mismos puedan realizar una labor acorde a las expectativas, es necesario el aporte, motivación y accionar de las autoridades.

En las relaciones interpersonales entre el plantel docente y el directivo, se debe aclarar que, si bien las mismas no siempre puedan llegar a ser relaciones personales, las relaciones profesionales son necesarias.



Promover una organización horizontal refiriéndose a que docentes y autoridades tengan el mismo valor e importancia. Reconocer y tomar en cuenta la participación de docentes y autoridades en las decisiones relevantes como la elaboración de normas, cambios, entre otros; es decir, una alta participación democrática.

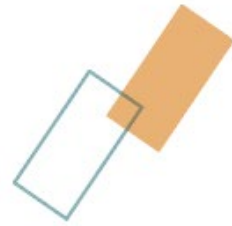


Analizar la realidad de la institución educativa detectando fortalezas y debilidades, e interpretarlas para poder mejorar e innovar de acuerdo a las necesidades. Esto mediante una planificación de diagnóstico y análisis donde se debe involucrar a todos los miembros de la institución.

1 vez cada en II quimestre



Organizar y contar con información completa comunicada de manera oportuna en la institución para así poder planificar y prever problemas eficazmente.



Fijar y establecer metas comunes sin imponerse u obligar. Con un carácter de **líder democrático**, el director incentiva la labor de todos con el apoyo y respeto del grupo al cual respalda y considera para la toma de decisiones.



Impulsar las destrezas comunicativas para transmitir de la manera más acorde las opiniones e ideas que se presenten involucrando, motivando y convenciendo así al grupo. **Fomentar la comunicación para la resolución de conflictos** entre docentes y entre el directivo y docente, es esencial para un ambiente escolar adecuado.



Construir y fortalecer un perfil a base de innovación, empatía, firmeza, exigencia, flexibilidad, reflexión y capacidad crítica y autocrítica, brinda confianza y solidez grupal logrando así reconducir problemáticas, asumir retos y tomar decisiones que conduzcan al éxito escolar.



Estimular intelectual y cognitivamente al grupo de trabajo mediante capacitaciones constantes, información acerca de **cursos/talleres con relación a las necesidades del plantel** ya que, de otra manera, pierden efecto en los docentes considerándolos sin importancia, disminuyendo la motivación y actitud del docente.

2 veces en el año lectivo

16



Proyectar una buena actitud con entusiasmo donde se **contagie el positivismo** evitando la desmotivación, preocupación y debilidad del grupo. Al igual que a los estudiantes, **el lenguaje del entusiasmo** ayuda a las personas a comprender mejor las indicaciones, aumenta la voluntad y reduce la frustración y estrés.

*Se debe recordar que **el director es un ejemplo** frente a su grupo de trabajo, en este caso, los miembros de la institución.



Inculcar en los docentes el trabajo profesional y colaborativo a base de un seguimiento frecuente con relación a las reuniones entre pares, socializaciones de áreas acerca de temas como estrategias planteadas, metodologías y herramientas utilizadas por el docente para así **transmitir apoyo, atención e interés** hacia la labor docente evitando represalias, juzgamientos y críticas no constructivas.

INFRAESTRUCTURA/ EQUIPAMIENTOS

En cuanto a la infraestructura y al espacio de ocupación estudiantil, es necesario que se presente un diagnóstico y evaluación periódica de todo lo que implica la infraestructura comenzando con los servicios básicos. Su ambientación y espacialidad se pueden considerar como superfluos en relación a su afectación en el ambiente escolar. Sin embargo, la estimulación por medio de los sentidos genera sensaciones de bienestar favoreciendo al desempeño del estudiante.

La institución educativa, con respecto a toda su zonificación, debe mantenerse ordenado y limpio ya que los miembros que asisten a la institución experimentarían sensaciones y estímulos frente a estas características afectado de esta manera su bienestar y gusto por la institución. Las mingas, la educación y concientización acerca de la limpieza son buenas alternativas para reconocer los beneficios de un sitio aseado.

Siempre considerar la presencia de estudiantes con necesidades especiales, en este caso, la accesibilidad inclusiva es una estrategia que incluye soluciones dependiendo la necesidad de la persona con necesidades especiales como rampas, pasamanos seguros, ingresos amplios, servicios higiénicos exclusivos, entre otros.

Si bien es cierto, la importancia de un espacio físico es importante, pero no solo se debe tomar en cuenta su infraestructura sino el ambiente que se genera dentro del mismo haciendo referencia al confort del usuario en cuanto a la ventilación, iluminación, temperatura y acústica adecuada, elementos que afectan en la conducta y desempeño del aprendizaje estudiantil.



EQUIPAMIENTOS/ MOBILIARIO



Así como es pertinente el diagnóstico de la infraestructura, **verificar frecuentemente el estado de los muebles** de cada espacio es necesario para no provocar algún daño accidental a los miembros de la institución.



Considerar la adecuada distribución y orden de los muebles en el espacio áulico tomando en cuenta la **circulación y evacuación** en casos de riesgo o emergencias. Considerar un cambio continuo rompe la monotonía y una **disposición amigable** coadyuva al desarrollo integral de los usuarios.



Para la distribución de pupitres, tomar en cuenta su propósito.

- 1.- **Hileras:** Para evaluaciones escritas.
- 2.- **Lineas Horizontales:** Comprensión lectora y evaluaciones escritas.
- 3.- **Grupos de Cuadro y Parejas:** Actividades cooperativas.
- 4.- **Formación en bloque:** Para periodos cortos de tiempo, actividades breves como demostraciones, exposiciones, etc.
- 5.- **Herradura-Círculo y Semi-Círculo:** Utilizado para debates, narraciones, relatos de historias, exposiciones, entre otros.



Mantener, en la medida de lo posible, **espacios o escenarios distintos fuera del espacio áulico**, mismos que pueden ser contruidos o naturales. Recordar que, los espacios diferentes invitan al desarrollo de **actividades con entusiasmo, creatividad y curiosidad por aprender**.



Proteger la integridad y privacidad de los estudiantes ubicando espacios como servicios higiénicos, preferentemente cerca de las aulas o espacios administrativos para su controlar y asegurar a los estudiantes.

*Si no es posible, docentes y autoridades, deben estar pendientes, en turnos cortos de vigilancia a lo largo de la jornada de ser necesario.

AMBIENTE LUMÍNICO



Se sugiere la **implementación de cortinas** que permitan la iluminación parcial, con un material que evite el exceso de iluminación (de preferencia con filtro UV) y la acumulación del calor además de considerar el material para según eso escoger el color dependiendo la cantidad de luz que permita pasar.



A pesar de la iluminación natural, es necesario **colocar iluminación artificial auxiliar** tomando en cuenta que habrá días nublados o lluviosos en los cuales no habrá una adecuada iluminación natural **privilegiando así la visibilidad del estudiante**



El **color** tiene una influencia importante en la pared de espacios áulicos, es preferible el uso de colores como el **blanco ya que es fácil de reemplazar, de mantener y por su costo**; se sugiere sea con terminado mate por su reflectividad e impermeable o lavable.



No descartar colores de otras tonalidades, recomendando colores claros, cálidos, fríos, entre otros, **dependiendo su función, características y nivel educativo de estudiantes** logrando sensaciones de calma, que facilite la concentración y estimulen al rendimiento de los usuarios.

AMBIENTE ACÚSTICO

Evaluar periódicamente el espacio en cuanto al sonido ayudando a reconocer el origen de las molestias auditivas (ruidos) y buscar una pronta solución.



Para insonorizar un espacio desde el interior, utilizar estrategias como verificar que el cierre de ventanas sea hermético, utilizar espuma de poliuretano o silicón líquido en los perfiles y juntas de las ventanas aislando el sonido de una manera sencilla y económica.



En el caso de tener ruido elevado, se puede utilizar otro tipo de estrategias más acordes a la necesidad como ventanas insonorizadoras, vidrios más gruesos, vidrios dobles, perfilera de PVC, entre otros.



Si el espacio lo permite, las **barreras naturales** también funcionan para dispersar el sonido. El uso de plantas resistentes y frondosas o paneles de madera contribuyen a la disminución de sonido. Es necesaria su evaluación para evitar distracciones e interferir de manera pronta y adecuada.



AMBIENTE TÉRMICO

Es imprescindible **mantener un flujo constante de aire** para evitar malos olores y hasta transmisión y contagios de enfermedades.



Aplicar ventilación cruzada, lo cual consiste en **abrir las ventanas de ambos lados o extremos del aula** logrando así la **circulación adecuada del aire** evitando acumulación de olores o temperatura.



Tomar en cuenta la ventilación natural, sin embargo, en espacios como laboratorios, es importante la utilización de **ventilación mecánica de apoyo**. Es imperante conocer que, la temperatura adecuada en un espacio áulico debe estar entre los 20 y 23 grados centígrados y el porcentaje de humedad entre el 40% y el 60%.



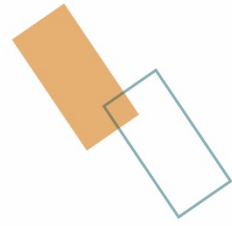
En presencia de humedad, es aconsejable **verificar resquebrajamientos de paredes**, adecuado estado con respecto a **tuberías**, **impermeabilización**, **canales de recolección de agua lluvia**, **estancamiento de agua** mediante un constante mantenimiento y revisión.



En situaciones con temperaturas extremas (o modalidad vespertina) se sugiere **material aislante térmico como mdf y gypsum**. Es necesario distinguir qué aulas tienen mayor afectación térmica para su pronta solución ya que, de otra manera, generará **desconcentración y desatención del estudiante a la clase impartida**.



ANEXOS



CRONOGRAMA



Etapa 1. Preparación

Se realizan reuniones explicativas entre autoridades de la institución y tutor de Ecografía ambiental para después organizar y distribuir la información a través de grupos de docentes y representantes respectivos.

1 sesión - 1 día



Etapa 2. Recolección de datos

Socialización y exposición de características acerca del ambiente escolar. Aplicación de cuestionarios para recolección de información

3 días



Etapa 3. Análisis de datos

Análisis de las respuestas obtenidas en los cuestionarios aplicados en una reunión con autoridades y tutores de grupos.

1 sesión - 1 día



Etapa 4. Socialización de resultados

Se reflejan necesidades evidenciadas en las fortalezas y debilidades encontradas para la preparación y realización de un plan de mejora.

2 sesión - 2 día

ANEXO 1

FICHA DE ORGANIZACIÓN



Datos informativos de aplicación del Plan de Evaluación del Ambiente Escolar

Autoridad: _____

Tutor de Ecografía Ambiental: _____

Institución Educativa: _____

de Docentes tutores: _____

total de Docentes: _____

total de Estudiantes: _____

ETAPA	FECHA	ACTIVIDADES	RESPONSABLES
Etapa 1. Preparación		Reuniones explicativas para organizar y distribuir la información.	
Etapa 2. Recolección de datos		Exposición de características acerca del ambiente escolar y recolección de información.	
Etapa 3. Análisis de datos		Análisis de las respuestas obtenidas en los cuestionarios aplicados.	
Etapa 4. Socialización de resultados		Se evidenciadas fortalezas y debilidades encontradas para la preparación un plan de mejora.	
Observaciones generales			

ANEXO 2

CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES SEGÚN INDICADORES

DIMENSIONES			
Variable	Indicadores	#	Preguntas
Relaciones Interpersonales	Sentido de pertenencia	1	¿Te gusta tu escuela?
		2	¿Tu escuela es segura?
	Seguridad	3	¿Los alrededores de tu escuela son seguros?
		4	¿Reconocen tu esfuerzo en la escuela?
	Motivación e interés	5	¿Te parece aburrida la escuela?
		6	¿Te concentras fácilmente en clase?
	Relación entre estudiantes	7	¿Entre estudiantes, se ayudan unos a otros?
		8	¿Existe respeto entre estudiantes?
	Relación entre estudiantes y docentes	9	¿Puedes hablar con tus profesores si tienes problemas?
		10	¿Tus opiniones son importantes para los profesores?
		11	¿Respetas a tus maestros?
		12	¿Tus maestros te respetan?
Infraestructura	Equipamientos	13	¿Te gustan los laboratorios de la escuela?
		14	¿Te parecen adecuados los baños de la escuela?
		15	¿Te gustan las aulas de la escuela?
	Ambiente Lumínico	16	¿Te incomoda la luz de tu aula?
	Ambiente Acústico	17	¿Te incomoda el ruido en tu aula?
	Ambiente Térmico	18	¿Te incomoda el calor de tu aula?
		19	¿Te incomoda algún olor en tu aula?

ANEXO 3

CUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES SEGÚN INDICADORES

DIMENSIONES			
Variable	Indicadores	#	Preguntas
Ambiente escolar	Sentido de pertenencia	1	¿Es agradable pertenecer a la institución?
	Seguridad	2	¿Su escuela es segura?
		3	¿Los alrededores de su escuela son seguros?
	Motivación e interés	4	¿Su trabajo es reconocido y valorado?
		5	¿El director mantiene elevado el nivel de motivación del personal?
	Relación entre estudiantes	6	¿La institución le motiva a aprender y crecer profesionalmente?
		7	¿Entre estudiantes, se ayudan unos a otros?
	Relación entre estudiantes y docentes	8	¿Existe respeto entre estudiantes?
		9	¿Habla usted con sus estudiantes si tienen algún problema?
		10	¿Las opiniones de sus estudiantes son importantes para usted?
		11	¿Respeta usted a tus estudiantes?
	Relación entre docentes	12	¿Existe respeto hacia usted por parte de los estudiantes?
		13	¿Existe respeto entre docentes?
		14	¿Es buena la comunicación y relación con sus compañeros de trabajo?
		15	¿Se fomenta y desarrolla el trabajo colaborativo?
	Relación entre docentes y directivo	16	¿Es adecuada la relación que tiene entre docentes y directivo?
		17	¿Existe respeto por parte del director hacia usted?
		18	¿El director tiene una actitud abierta y escucha sus opiniones?
		19	¿Se siente apoyo del director cuando alguien presenta alguna dificultad?
		20	¿Respeta a su director?
Infraestructura	Equipamientos	21	¿Los equipamientos con los que cuenta (Baños, laboratorios, etc.) son suficientes?
		22	¿El estado de la infraestructura es bueno?
		23	¿La infraestructura presentan un plan de mantenimiento o renovación?
		27	¿Es adecuado el tamaño de su lugar de trabajo?
	Ambiente Luminico	24	¿Es adecuada la iluminación de su puesto de trabajo?
	Ambiente Acústico	25	¿Existen ruidos molestos en su puesto de trabajo?
	Ambiente Térmico	26	¿Es adecuada la ventilación de su puesto de trabajo?
		28	¿Es adecuada la temperatura de su puesto de trabajo?

ANEXO 4

Taller del Ambiente escolar

El ambiente escolar adecuado es un conjunto de aspectos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, los aspectos que lo caracterizan son las relaciones interpersonales positivas que incluye el ambiente socioafectivo, valores como la justicia, el respeto, tolerancia, una convivencia democrática y pacífica, el respeto a la diversidad e inclusión, formación socioemocional y la correcta organización escolar y ambiente físico, un espacio donde se pueda practicar de una manera adecuada las actividades propuestas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.



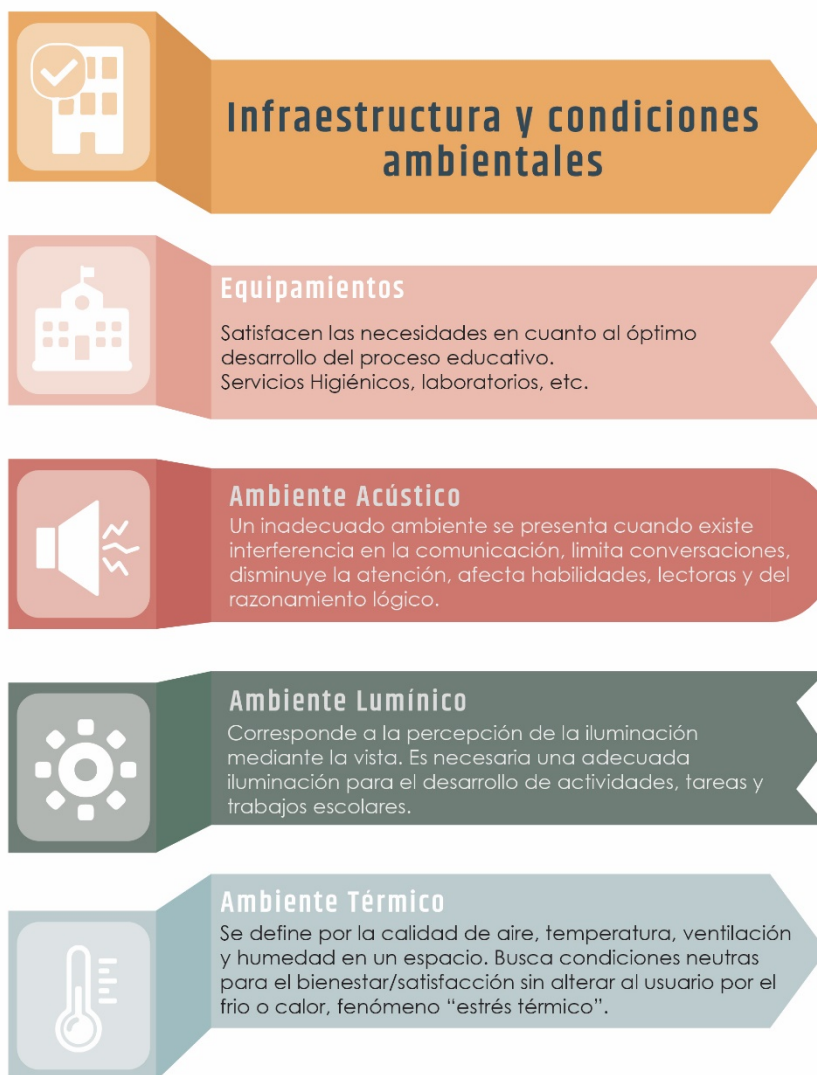
ANEXO 5

Los miembros de la institución se sienten parte de la misma, alcanzando un compromiso donde se consideren los objetivos institucionales como propios, aumentando así el desempeño y contribución con una actitud positiva.	Se vincula al respeto a la vida, integridad física, libre circulación y accesibilidad al centro educativo evitando amenazas, estrés, barreras de temor, poca estabilidad y desconfianza.	Es todo lo que mueve a un individuo a realizar una actividad. Un estímulo positivo entre miembros de la institución influye en su desempeño constituyendo el éxito a través de reconocimientos y oportunidades de crecimiento.
Sentido de pertenencia	Seguridad	Motivación



Relaciones Interpersonales	
Entre estudiantes Posibilitan la construcción del aprendizaje mediante la internalización y concientización de valores, actitudes y habilidades que aporten a la convivencia pacífica. Genera un ambiente positivo, estudiantes más participativos, una mejora individual de habilidades, aptitudes, destrezas.	Entre estudiantes y docentes La actitud, motivación, estilo, estrategia didáctica, nivel de participación, comprensión y atención hacia el estudiante del docente genera confianza, alta autoestima y comodidad en el ambiente escolar.

ANEXO 6



ANEXO 7

FORTALEZAS, DEBILIDADES Y NECESIDADES - ESTUDIANTES

Variable	Indicadores	Preguntas	IDENTIFICACIÓN		
			Fortalezas	Debilidades	Necesidades/Mejora
Relaciones Interpersonales	Sentido de pertenencia	1			
	Seguridad	2.3			
	Motivación e interés	4.5.6			
	Relación entre estudiantes	7.8			
	Relación entre estudiantes y docentes	9.10.11.12			
	Relación entre docentes	- -	- - - - -	- - - - -	- - - - -
	Relación entre docentes y directivo	- -	- - - - -	- - - - -	- - - - -
Infraestructura	Equipamientos	13.14.15			
	Ambiente Luminico	16			
	Ambiente Acústico	17			
	Ambiente Térmico	18.19			

ANEXO 8

FORTALEZAS, DEBILIDADES Y NECESIDADES - DOCENTES

IDENTIFICACIÓN					
Variable	Indicadores	Preguntas	Fortalezas	Debilidades	Necesidades/Mejora
Relaciones Interpersonales	Sentido de pertenencia	1			
	Seguridad	2.3			
	Motivación e interés	4.5.6			
	Relación entre estudiantes	7.8			
	Relación entre estudiantes y docentes	9.10.11.12			
	Relación entre docentes	13.14.15			
	Relación entre docentes y directivo	16.17.18.19.20			
Infraestructura	Equipamientos	21.22.23.27			
	Ambiente Lumínico	24			
	Ambiente Acústico	25			
	Ambiente Térmico	26.28			

ANEXO 9

ANEXO 8

FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS

Título de la Propuesta:
Guía Didáctica de Realidad Aumentada

1. Datos Personales del Especialista

Fecha: 16 de julio del 2020

Nombres y apellidos: MSc. Cristina del Rocío Hidalgo Vega

Grado académico (área): Educación Superior – Educación - Pregrado/Posgrado

Experiencia en el área: Educación Superior – Sub directora de la Institución Educativa Joaquín Sánchez de Orellana – Rectora del Colegio Israel – Actual Directora de la Institución Educativa Carmen Amelia Hidalgo.

2. Autovaloración del especialista

Marcar con un “X”

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.	X		
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.	X		
Referencias de propuestas similares en otros contextos			X
(Otros que se requiera de acuerdo con la particularidad de cada trabajo)	-	-	-
TOTAL			
Observaciones: Es importante el ambiente escolar para solucionar problemas en el camino y poder forjar un buen ambiente escolar tanto para estudiantes como para docentes.			

3. Valoración de la propuesta

Marcar con “X”

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta	X				
Claridad de la redacción (leguaje sencillo)	X				
Pertinencia del contenido de la propuesta	X				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados	X				
Otros que quieran ser puestos a consideración del especialista	-	-	-	-	-
Observaciones: Propuesta interesante ya que no hay muchas fuentes para obtener resultados verídicos además de que es adecuado y oportuno la evaluación para la toma de decisiones y dar solución a los problemas. A su vez, la expresión de manera anónima tanto de docentes como de estudiantes es un aporte favorable para fortalecer el ambiente escolar.					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable

Att.



MSc. Cristina del Rocío Hidalgo Vega



FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS

Título de la Propuesta:

Guía Didáctica de Realidad Aumentada

1. Datos Personales del Especialista

Fecha: 16 de julio 2020

Nombres y apellidos: MSc. NANCY ESPINOSA V.

Grado académico (área): Educación Superior Maestría en Gerencia de Proyectos

Educativos y Sociales- Universidad Central del Ecuador – Licenciatura en Ciencias de

la Educación Mención Psicología Educativa-Universidad Central del Ecuador

Experiencia en el área: Educación Superior Universidad Central del Ecuador

Psicóloga Educativa DECE Colegio 24 de Mayo

Psicóloga Educativa DECE Escuela Republica de Italia

Psicóloga Educativa DECE Colegio Militar Eloy Alfaro

2. Autovaloración del especialista

Marcar con un "x"

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.	X		
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.	X		
Referencias de propuestas similares en otros contextos			X
(Otros que se requiera de acuerdo con la particularidad de cada trabajo)			
TOTAL			
Observaciones:			

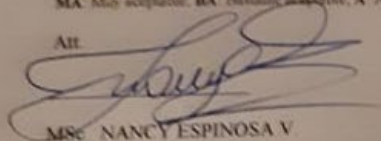
3. Valoración de la propuesta

Marcar con "x"

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta	X				
Claridad de la redacción (leguaje sencillo)	X				
Pertinencia del contenido de la propuesta	X				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados	X				
Otros que quieran ser puestos a consideración del especialista	X				
Observaciones Como Psicóloga considero muy importante el raport en los ambientes educativos para acrecentar las relaciones interpersonales dentro del entorno de la Institución.					

MA: Muy aceptable, BA: Bastante aceptable, A: Aceptable, PA: Poco Aceptable, I: Inaceptable

Att.



MSc. NANCY ESPINOSA V.

FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS

Título de la Propuesta:

Guía Didáctica de Realidad Aumentada

1. Datos Personales del Especialista

Fecha: 16 de julio del 2020

Nombres y apellidos: MS.c Rosita de los Ángeles Avilés Luna

Grado académico (área): Educación Superior Licenciada en Ciencias de la Educación

– MSc. en Docencia Universitaria y Administración Educativa - Pregrado/Posgrado

Experiencia en el área: Educación Superior - Universidad Tecnológica Indoamérica-

Analista en la Dirección Nacional de Regulación de la Educación. – Ministerio de Educación.

2. Autovaloración del especialista

Marcar con un "x"

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.		X	
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.		X	
Referencias de propuestas similares en otros contextos			X
Coordinación con profesionales en el ámbito curricular y de gestión educativa	X		
TOTAL			
Observaciones: A pesar de no trabajar directamente en el Área correspondiente, se reconoce que no hay una profundidad de conocimiento y seguimiento que corresponda al ambiente escolar.			

3. Valoración de la propuesta

Marcar con "x"

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta	X				
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo)	X				
Pertinencia del contenido de la propuesta	X				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados	X				
Otros que quieran ser puestos a consideración del especialista	-	-	-	-	-
Observaciones: Se espera una gran acogida de la propuesta por las instituciones educativas ya que, no se evidencia un seguimiento del plan de mejora en la mayoría de instituciones y unidades educativas.					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable

Att.



MS.c Rosita de los Ángeles Avilés Luna