



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA**

DIRECCIÓN DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS
DIGITALES**

TEMA:

Prevención de acoso escolar mediante el uso de la plataforma Moodle en estudiantes de subnivel de Básica Superior de la Escuela de Educación Básica Los Sauces.

Trabajo de Titulación previo a la obtención del título Magíster en Educación mención en Pedagogía en Entornos Digitales.

Autora

Psi. Allison Michelle Martínez Sánchez

Tutor

Mg. Santiago Xavier Chávez Altuna

AMBATO– ECUADOR

2025

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, Allison Michelle Martínez Sánchez, declaro ser autora del Trabajo de Investigación con el nombre “Prevención de acoso escolar mediante el uso de la plataforma Moodle en estudiantes de subnivel de básica superior de la Escuela de Educación Básica Los Sauces”, como requisito para optar al grado de Magister en Educación mención entornos digitales y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 13 días del mes de agosto de 2025, firmo conforme:

Autora: Allison Michelle Martínez Sánchez

Firma:

Número de Cédula: 1805208962

Dirección: Tungurahua, Ambato, La Matriz

Correo Electrónico: alliemms44@gmail.com

Teléfono: 0983422410

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “PREVENCIÓN DE ACOSO ESCOLAR MEDIANTE EL USO DE LA PLATAFORMA MOODLE EN ESTUDIANTES DE SUBNIVEL DE BÁSICA SUPERIOR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA LOS SAUCES” presentado por Allison Michelle Martínez Sánchez, para optar por el Título de Magister en Educación mención entornos digitales.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, 13 de agosto de 2025

.....
Mg. Santiago Xavier Chávez Altuna

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Magister en Educación mención entornos digitales, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 13 de agosto de 2025

.....

Allison Michelle Martínez Sánchez

1805208962

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: PREVENCIÓN DE ACOSO ESCOLAR MEDIANTE EL USO DE LA PLATAFORMA MOODLE EN ESTUDIANTES DE SUBNIVEL DE BÁSICA SUPERIOR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA LOS SAUCES, previo a la obtención del Título de Magister en Educación mención entornos digitales, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Ambato, 13 de agosto de 2025

.....

PhD. Aracelly Fernanda Núñez Naranjo

.....

Ing. Carlos Alberto Espinosa Pinos Mg.

.....

Mg. Santiago Xavier Chávez Altuna

DEDICATORIA

A mi amada hija Kamila, tu existencia da sentido a cada paso que doy y tu amor ha sido la fuerza silente pero poderosa que me sostuvo en cada desafío. Esta meta lleva tu nombre, porque sin ti, nada de esto habría tenido el mismo propósito ni la misma intensidad. Deseo que veas en mí un ejemplo de que, con pasión, esfuerzo y fe, no hay sueño inalcanzable. Camina siempre con la certeza de que estaré a tu lado, celebrando cada uno de tus logros, grandes o pequeños, con el corazón lleno de orgullo. Te amo de la Tierra a la Luna.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser fuerza en mi debilidad y calma en medio del caos; a mis padres, por ser guía, ejemplo y amor incondicional; al Mg. Santiago Chávez, por su acompañamiento sabio y humano; a quienes compartieron este camino con generosidad, y especialmente a mis niños, niñas y adolescentes, cuya ternura y gratitud han dado sentido a mi vocación. A todos, gracias por ser parte de este recorrido que me impulsa a seguir creyendo, creciendo y sembrando esperanza.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN.....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL	v
DEDICATORIA	vi
RESUMEN EJECUTIVO	xv
ABSTRACT	xvi
INTRODUCCIÓN.....	1
Planteamiento del problema	9
Formulación de la pregunta de investigación	11
Idea a defender.....	11
Destinatarios del Proyecto	11
Objetivos.....	12
Objetivo General.....	12
Objetivos específicos.....	12

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO	14
Antecedentes Investigativos	14
Acoso escolar.....	23
Fundamento teórico	23
Estrategias de prevención de acoso escolar	23
Riesgos psicosociales	26
Definición	27
Tipificación.....	31

Acoso Físico	31
Acoso Psicológico	32
Acoso social.....	32
Acoso digital o Cyberbullying.....	33
Acoso Sexual	33
Participantes en el acoso escolar	34
Factores que intervienen en el acoso escolar.....	36
Consecuencias	39
Herramienta Moodle.....	40
Tecnología educativa y prevención del acoso escolar	41
Los Sistemas de Gestión del Aprendizaje.....	43
Definición	44
Características.....	46
Recursos	48
Archivo	48
Carpeta.....	49
Libro	49
Páginas.....	49
Paquete de contenido IMS.....	49
Actividades	50
Consultas	50
Talleres.....	50
Cuestionario.....	51
Encuestas	51
Tareas.....	51
Glosario	51
Paquete SCORM	52

Herramientas asociadas	52
Canva	52
Genially	53
Educaplay	53
Youtube.....	53
Ventajas.....	54
Desventajas.....	55

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO	57
Enfoque y diseño de la investigación	57
Paradigma	57
Enfoque.....	57
Tipo de investigación.....	58
Nivel de investigación	58
Descripción de la muestra y el contexto de la investigación.....	58
Proceso de recolección de datos	61
Instrumento.....	62
Análisis cualitativo a través del Atlas Ti	65
Análisis e interpretación de la red	68

CAPÍTULO III

PROPUESTA.....	76
Nombre de la propuesta.....	76
Introducción.....	76
Objetivos.....	78
General.....	78
Específicos.....	78
Metodología de aplicación.....	78

Estructura de la propuesta.....	80
Identificación de los recursos para el curso en línea	80
MOOC "Educar es prevenir, prevención del acoso escolar"	83
Tiempo en horas: 20 horas.....	83
MÓDULO 1: bienvenida e introducción	83
Tema 1: El acoso escolar, una perspectiva desde la mirada de los estudiantes.	84
Tema 2: Foro de participación "Hablar es prevenir "	85
Tema 3: Cuento "Déjame en paz"	87
Tema 4: Evaluación sobre la lectura "déjame en paz"	88
Tema 5: Evaluación 1 acoso escolar.....	89
Tema 1: Presentación sobre acoso escolar.....	90
Tema 2: Video: tipos de acoso escolar.....	92
Tema 3: mientras jugamos aprendemos.....	92
Tema 5: Evaluación 2 acoso escolar.....	93
MODULO 3: prevenir el acoso escolar.....	94
Tema 1: Anticipación al acoso escolar	95
Tema 2: Yo aprendo	95
Tema 3: Evaluación 2 acoso escolar.....	96
Modulo 4 Encuesta de satisfacción	98
Valoración de la propuesta.....	99
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	100
Conclusiones.....	100
Recomendaciones	102
Bibliografía.....	104
ANEXOS	111
Anexo 1	111

Autorización para realizar la investigación dentro de la Unidad Educativa Los Sauces	111
Anexo 2	112
Autorización para participación de los estudiantes en el proceso de recolección de datos.....	112
Anexo 3	114
Valoración por pares especialistas	114
Anexo 4	116
Hojas de registro de los estudiantes que participaron en el curso abierto en línea....	116
Anexo 5	119
Imágenes del proceso.....	119
Anexo 6	120
Diario de campo – Atlas Ti.....	120

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Unidad de estudio	59
Tabla 2 Unidad de análisis.....	60
Tabla 3 Matriz de consistencia	63
Tabla 4 Datos obtenidos del Atlas Ti	66
Tabla 5 Herramientas tecnológicas a utilizar en la creación del curso	81

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Árbol de problemas	11
Gráfico 2 Ojiva correspondiente a operacionalización de las variables	22
Gráfico 3 Constelación de ideas acoso escolar.....	22
Gráfico 4 Constelación de ideas de la segunda variable herramienta Moodle.....	40
Gráfico 5 Unidad de análisis de la población.....	61
Gráfico 6 Red factores del acoso escolar observados en la población	68

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA DIRECCIÓN DE
POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN ENTORNOS
DIGITALES.**

**TEMA: PREVENCIÓN DE ACOSO ESCOLAR MEDIANTE EL USO DE LA
PLATAFORMA MOODLE EN ESTUDIANTES DE SUBNIVEL DE BÁSICA
SUPERIOR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA LOS SAUCES.**

AUTORA: Psi. Allison Michelle Martínez Sánchez

TUTOR: Mg. Santiago Xavier Chávez Altuna

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tuvo como objetivo implementar el uso de la plataforma Moodle como herramienta preventiva frente al acoso escolar en estudiantes del subnivel de básica superior de la Escuela de Educación Básica “Los Sauces”, en Ambato. Bajo un enfoque cualitativo, paradigma interpretativo y diseño exploratorio-descriptivo, se buscó comprender las experiencias y percepciones estudiantiles sobre el acoso escolar. Para ello, se emplearon técnicas como la observación participante, entrevistas no directivas y el uso del diario de campo; los datos fueron analizados mediante el software Atlas.ti.

Los hallazgos evidenciaron prácticas de violencia escolar normalizada como exclusión, burlas, apodos y agresiones que representan riesgos psicosociales si no se interviene oportunamente. En respuesta, se diseñó e implementó el curso abierto en línea “Educar es prevenir”, alojado en Moodle, con un enfoque lúdico, constructivista e interactivo. La propuesta incorporó recursos digitales como Canva, Genially, Educaplay y YouTube, integrados a las herramientas propias de la plataforma.

La valoración del curso, apoyada en la validación por expertos y una encuesta de satisfacción estudiantil, reflejó una alta aceptación: el 90 % consideró que la propuesta contribuye a la prevención del acoso escolar y el 96 % manifestó haber alcanzado una comprensión integral del tema.

En conclusión, el uso de plataformas virtuales como Moodle constituye una alternativa pedagógica efectiva para abordar problemáticas socioeducativas, promoviendo una convivencia armónica y el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes en contextos escolares.

DESCRIPTORES: acoso escolar, plataforma Moodle, prevención, entorno educativo digital.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

FACULTY OF EDUCATION SCIENCES

Master's Degree in Education with major in Digital Environments

AUTHOR: MARTINEZ SANCHEZ ALLISON MICHELLE

TUTOR: MSc. CHAVEZ ALTUNA SANTIAGO XAVIER

ABSTRACT

BULLYING PREVENTION THROUGH THE USE OF THE MOODLE PLATFORM IN UPPER BASIC SUB-LEVEL STUDENTS AT "LOS SAUCES" BASIC EDUCATION SCHOOL

The purpose of this research was to implement the Moodle platform as a preventive tool against bullying among upper basic sub-level students at "Los Sauces" Basic Education School in Ambato. Using a qualitative approach, an interpretive paradigm, and an exploratory-descriptive design, the study sought to understand students' experiences and perceptions of bullying. To this end, techniques such as participant observation, nondirective interviews, and field diaries were employed. The data were analyzed using Atlas.ti software. The findings revealed normalized school violence practices such as exclusion, teasing, name-calling, and aggression that pose psychosocial risks if not addressed promptly. In response, the open online course "Educating is Preventing" was designed and implemented, hosted on Moodle, with a playful, constructivist, and interactive approach. The proposal incorporated digital resources, including Canva, Genially, Educaplay, and YouTube, which were integrated with the platform's tools. The course evaluation, supported by expert validation and a student satisfaction survey, reflected high acceptance: 90% considered the proposal to contribute to the prevention of bullying, and 96% stated they had achieved a comprehensive understanding of the topic. In conclusion, the use of virtual platforms, such as Moodle, constitutes an effective pedagogical alternative for addressing socio-educational issues, promoting harmonious coexistence, and the comprehensive development of children and adolescents in school settings.

KEYWORDS: bullying, digital educational environment, Moodle platform, prevention.



INTRODUCCIÓN

Los seres humanos, desde su nacimiento, son individuos inherentemente sociales; comienzan a identificar y replicar comportamientos y actitudes de su primer círculo social, la familia, hasta alcanzar la edad suficiente para ingresar a la educación formal. Esta etapa del desarrollo ocupa una parte significativa de la vida del individuo, aproximadamente un tercio del tiempo vital, considerando que culmine su formación académica en la escuela, el colegio y la universidad. A partir de lo expuesto, se genera una reflexión sobre la responsabilidad que tienen los establecimientos educativos para constituirse como espacios funcionales, seguros y que promuevan el desarrollo integral.

Esta investigación se enmarca en la línea de investigación denominada Tecnología Educativa y Pedagogía Mediada, la cual se orienta a comprender cómo las herramientas tecnológicas, los entornos virtuales y las mediaciones digitales inciden en los procesos de enseñanza y aprendizaje desde una perspectiva pedagógica crítica. Bajo esta línea, se reconoce que la tecnología no debe limitarse a una función instrumental, sino que debe ser entendida como un elemento que transforma las prácticas educativas, reconfigura las dinámicas comunicativas y posibilita nuevas formas de interacción, construcción del conocimiento y formación integral de los sujetos. Así, el uso de tecnologías en contextos educativos implica repensar los enfoques pedagógicos, atendiendo tanto a los aspectos técnicos como a las dimensiones éticas, sociales y culturales involucradas.

En este sentido, la problemática del acoso escolar adquiere un matiz particular al ser abordada desde su dimensión digital, en tanto se reconoce que las tecnologías han

ampliado los escenarios de interacción social, haciendo posible que las conductas intimidatorias trasciendan los límites físicos del aula. Por tanto, la presente investigación se orienta a analizar el acoso escolar desde una perspectiva crítica, reconociendo el rol de los entornos digitales como medios tanto de reproducción de violencia como de intervención educativa transformadora.

El fenómeno del acoso escolar representa uno de los temas más relevantes dentro de las agendas institucionales, pues una de las responsabilidades fundamentales de las instituciones educativas es garantizar el bienestar físico, psicológico y social del estudiantado. Para Merino (2020), "es un fenómeno considerado global, sucede en distintos contextos, sin importar costumbres, tradiciones y culturas" (p.14). Un aspecto fundamental a considerar es la tecnología, la cual ha permitido que el acoso escolar trascienda las aulas y patios, manifestándose a través de múltiples medios y en momentos indefinidos, lo que agrava considerablemente esta problemática.

En contraposición a este uso negativo, se plantea que la tecnología también puede constituirse en una herramienta de transformación y concientización. Esta es precisamente la intención que guía la presente investigación: proponer un uso consciente, formativo y ético de los entornos digitales, orientado a prevenir el acoso escolar y fomentar una cultura de paz.

Para entender la magnitud de este fenómeno, se mencionan los datos establecidos por las organizaciones cuyos objetivos se centran en estudiar los fenómenos sociales que puedan repercutir en el bienestar físico, psicológico y social de los niños, niñas y adolescentes. A nivel mundial, uno de cada tres estudiantes de entre 13 y 15 años ha sido víctima de acoso escolar, es decir, aproximadamente 150 millones. Otro dato importante a considerar es que tres de cada diez estudiantes pertenecientes a 39 países industrializados manifiestan haber sido acosadores. De los 720 millones de personas que

asisten a la escuela, muchos habitan en países donde el castigo corporal no está prohibido en las instituciones educativas (Unión de las Naciones Unidas para la infancia [UNICEF], 2021, p. 12).

Las estadísticas establecidas por dicha organización no solamente son actualizadas, sino que también son un foco de alarma ante la sociedad. El contexto educativo en el que los niños y niñas se están desarrollando deja un profundo sinsabor; pocos son los países que plantean estrategias para prevenir y erradicar este fenómeno, desde las más significativas, como prohibir definitivamente la violencia física en cualquier ámbito, incluida la portación de objetos que puedan causar daños a sí mismos y a los demás. La violencia de género también se vislumbra dentro de los resultados: los niños son más propensos a recibir castigo físico, golpes, empujones, lesiones, mientras que las niñas se encuentran involucradas en violencia que no necesariamente se evidencia por moretones o heridas superficiales; van relacionadas más con chistes, apodos, aislamiento, burlas. En los dos casos, las secuelas del acoso escolar son profundas y dejan huellas a lo largo de la vida de las víctimas, victimarios y quienes lo presencian.

También se plantea la premisa de que los niños y las niñas están inmersos en este fenómeno, aunque las niñas son más propensas al maltrato psicológico, mientras que los niños, al maltrato físico. Un dato alarmante de este estudio revela que hay portación de armas, cuchillos, pistolas y objetos cortopunzantes para causar daño. A esto se suman las herramientas digitales, como los teléfonos celulares, que se utilizan para compartir y difundir este tipo de información que genera morbo en la sociedad. Por todo esto, los altos índices de conductas agresivas a nivel mundial, que van tomando cada vez más fuerza y naturalizándose, son un factor que debe disminuir o extinguir por completo del contexto escolar (Unión de las Naciones Unidas para la infancia [UNICEF], 2021).

Aquí se plantea también a la tecnología como un arma de doble filo, puesto que ayuda a la difusión de información e intimidación fuera de las aulas de clase. El objetivo primordial de esta investigación es tener a la tecnología como una aliada en la lucha contra el acoso escolar, que la información que se propaga sea positiva y pueda llegar a todos los individuos de la comunidad educativa.

Los datos pueden percibirse de mejor manera si se traducen a números según estadísticas, los 30 países donde se presentan la mayor cantidad de casos de acoso escolar. Entre ellos están México con 270,000 casos; Estados Unidos con 250,000; España con 69,554; Brasil con 66,500; Argentina con 50,250; India con 49,600; Alemania con 48,200; Reino Unido con 46,500; Colombia con 41,500; y Países Bajos con 40,200, Estos son los primeros 10 países con las puntuaciones más elevadas. Ecuador, por otra parte, se encuentra en el puesto 25 con un total de 24,200 casos (Organización de las Naciones Unidas Estadísticas Mundiales de Bullying, 2023, pp. 6-7).

. Los números antes mencionados se deben contrastar con el total de la población por país; no es lo mismo referirse a una potencia mundial como Estados Unidos, que cuenta con una población que supera los 330 millones de personas, en relación a países tercermundista como Colombia, que no superó los 53 millones de habitantes. No obstante, se puede apreciar que las cifras de acoso escolar son alarmantes; cada uno de esos números representa a una persona que ha sido violentada de alguna manera y que es improbable descifrar cuántas han recibido atención adecuada. Al enfocarnos en un contexto menos general, específicamente en el país que se está desarrollando esta investigación, las estadísticas marcan una pauta para trabajar exhaustivamente por combatir este fenómeno.

Este fenómeno se encuentra disperso por todo el planeta, sin importar el origen, nacionalidad, etnia, cultura, género o nivel de educación, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ONU (2024), solamente 32 estados poseen un marco jurídico enfocado en las situaciones de violencia dentro de las instituciones educativas. Las estadísticas demuestran que 1 de cada 3 alumnos a nivel mundial refiere haber sufrido violencia física, 1 de cada 10 ha experimentado acoso cibernético y cada vez más frecuente.

Las normativas fomentadas para garantizar la protección de los niños y adolescentes dentro de las instituciones educativas deberían encontrarse como prioridad; sin embargo, es poco frecuente. A nivel mundial, las problemáticas se extienden y evolucionan. Lo que antes se presentaba solamente en el entorno educativo va escalando y, gracias a la tecnología, se vuelven más invasivos y no dependen ya de un contexto específico, lo que genera mayor malestar.

El acoso escolar es un fenómeno que se encuentra presente en varios países, rebasando fronteras e idiomas. Latinoamérica, a la vista del mundo, es sinónimo de inseguridad y violencia; por tal razón, el seguimiento y evaluación a esta región del mundo es imprescindible. Un estudio desarrollado por el fondo de las Naciones Unidas para la infancia (2021), habla sobre la violencia contra niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe, determinó que 2 de cada 5 estudiantes se consideran víctimas de alguna de las formas de acoso escolar. Para ser más detallado: 1 de cada 8 ha sufrido violencia física, 1 de cada 10 siente miedo a sus compañeros de aula, 1 de cada 12 ha recibido amenazas por parte de sus pares.

Este estudio realizado por una de las organizaciones más grandes a nivel mundial busca generar un panorama completo sobre el acoso escolar en los países de América

Latina y el Caribe, encontrando una alta prevalencia en maltrato físico y psicológico. A raíz de esto se plantea la creación de un manual con estrategias enfatizadas en erradicar cualquier forma de violencia en los ámbitos escolares, enfatizando la importancia en ejes como la prevención.

Para complementar esta información, se trae a acotación la investigación planteada por Borja (2020) , quien manifiesta que "en los últimos diez años, los estudios referentes al acoso escolar han aumentado visiblemente en Latinoamérica, enfatizando la importancia de abordar el acoso escolar como una problemática social que debe ser erradicada" (p. 7). Cuanta mayor sea la información disponible sobre esta problemática incluyendo estudios, seguimientos e investigaciones, más factible será abordarla de manera efectiva en la población. Tal como señalan los autores de dicha investigación, en la última década ha habido un incremento en el seguimiento científico del acoso escolar en los países de América Latina; no obstante, es fundamental dar a conocer los resultados de estas investigaciones y, sobre todo, utilizarlos como punto de partida para generar estrategias de prevención e intervención.

En el año 2017 se llevó a cabo la primera investigación a nivel nacional sobre el acoso escolar. Esta investigación, iniciada en 2015, incluyó una muestra de 5.500 estudiantes de bachillerato pertenecientes a 126 instituciones educativas fiscales y particulares de las regiones Costa, Sierra y Amazonía. Con base en los datos recolectados, se identificó que, durante el último quimestre, los estudiantes fueron objeto, en promedio, de cuatro actos violentos del mismo tipo. Se estableció que el 23 % de los estudiantes — aproximadamente uno de cada cinco, con edades entre 11 y 18 años— fue víctima de violencia reiterada. Las formas más comunes de acoso se clasificaron, en orden de frecuencia, como: insultos, difusión de rumores, sustracción de pertenencias, ciberacoso

y agresiones físicas. En cuanto a la prevalencia regional del acoso escolar, los resultados fueron los siguientes: Costa, 26 %; Sierra, 20 %; y Amazonía, 27 %. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2017, pp. 2-3)

Ecuador es reconocido como el país de los cuatro mundos y cuenta con una población aproximada de 18 millones de habitantes. De esta población, según datos del Ministerio de educación (2023), se encuentra inscrita en instituciones educativas una cantidad estimada de 400.000 estudiantes en educación básica (de primero a décimo año) y 45.000 a nivel de bachillerato (p. 18). El estudio analizado abarca tres de las cuatro regiones del país, excluyendo la región Insular. No obstante, los datos presentados indican que al menos una cuarta parte de la población estudiantil ha sido víctima de algún tipo de violencia. Aunque las diferencias porcentuales entre las tres regiones son mínimas, se registra una mayor prevalencia en las regiones Amazónica y Costera.

Partiendo de esta premisa, resulta indispensable generar espacios que promuevan de manera adecuada la prevención del acoso escolar, iniciando desde el hogar considerado la primera escuela e involucrando a los actores del sistema educativo, tanto personal académico como administrativo, así como al personal de salud, al Ministerio de Educación y a las organizaciones responsables de establecer normativas para la prevención de riesgos psicosociales. La finalidad es diseñar e implementar protocolos de acción de cumplimiento obligatorio en todo el territorio nacional, los cuales deben ser evaluados periódicamente con el objetivo de determinar su efectividad. En caso de no obtener resultados positivos, será necesario ajustar o implementar nuevas estrategias. A continuación, se mencionan algunas de las entidades encargadas de dar respuesta a estos planteamientos.

Ecuador es considerado un país pluricultural y multiétnico, lo que implica la existencia de diversas culturas y nacionalidades dentro de su territorio, todas ellas con derechos y responsabilidades compartidas. Uno de los derechos fundamentales es el acceso a la educación; sin embargo, dentro del sistema educativo se presentan diversas problemáticas, entre las cuales destaca el acoso escolar. Este fenómeno ha despertado un creciente interés entre profesionales de las áreas de la salud y la educación. Según datos del Ministerio de Educación, en el año 2022 se registraron aproximadamente 607 casos de acoso escolar. A pesar de que esta cifra resulta alarmante, la violencia se encuentra tan naturalizada en algunos contextos que no se le otorga la importancia ni la atención necesarias. (Bustán, 2024, p. 3)

En el Ecuador, la violencia se ha naturalizado dentro de la sociedad, llegando a considerarse como algo habitual. Gritos, insultos e incluso agresiones que aparentan ser inofensivas pueden generar secuelas significativas en las víctimas. El Ministerio de Educación es la entidad gubernamental encargada de supervisar a las instituciones educativas, identificando sus fortalezas y debilidades, y asegurando que todos los procesos se desarrollen de manera adecuada para garantizar el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes.

La Unidad Educativa Los Sauces se encuentra ubicada en la provincia de Tungurahua, cantón Ambato. Cuenta con 32 años de vida institucional ofreciendo servicios educativos. Su propuesta se fundamenta en una formación integral con un enfoque humanista, que promueve el desarrollo del pensamiento, la conciencia ambiental y cívica, así como los valores, con un compromiso firme hacia el respeto de los derechos humanos y la justicia social.

No obstante, al contar con un número reducido de estudiantes, se han evidenciado ciertas conductas inadecuadas que responden a dinámicas de acoso escolar, las cuales contravienen la filosofía educativa de la institución. Esta investigación adquiere relevancia, ya que, a través del uso de la tecnología, se pretende brindar una herramienta que contribuya a la prevención y sensibilización frente a este fenómeno.

La investigación se orienta dentro del paradigma interpretativo, ya que aborda una de las problemáticas sociales más recurrentes en los contextos educativos: el acoso escolar. En cuanto al enfoque, se adopta un enfoque cualitativo por ser el que mejor se adapta a las necesidades y características del estudio. La investigación es de tipo exploratorio, dado que no existen estudios preliminares ni datos suficientes relacionados con la temática en el contexto específico analizado. Asimismo, el nivel de investigación es descriptivo, ya que se busca detallar las características y aspectos relevantes del fenómeno sometido a análisis. En este sentido, se describirán las variables en un momento determinado del tiempo.

Planteamiento del problema

El acoso escolar es un fenómeno presente en la mayoría de instituciones educativas. Como se evidenció en las investigaciones preliminares de este documento, el desconocimiento por parte de la comunidad educativa incluyendo estudiantes, docentes y personal administrativo contribuye a que este fenómeno se manifieste, se perpetúe y se normalice. Existe una escasa disponibilidad de información sobre el acoso escolar, y no se le otorga la importancia adecuada al abordar problemáticas relacionadas con el mismo. En consecuencia, cuando se presenta en el entorno educativo, suele percibirse como algo habitual o propio de la etapa infantil o adolescente. Sin embargo, en ningún caso deben justificarse ni minimizarse los actos de violencia.

Dentro del abordaje de esta problemática, uno de los ejes primordiales es la prevención, entendida como la acción de anticiparse a situaciones conflictivas. Esta se logra mediante una comunicación efectiva, en la cual todos los actores involucrados hablen un mismo lenguaje. Para ello, existen diversas estrategias como actividades, talleres, charlas, minutos cívicos, escuelas para padres, casas abiertas, entre otras. No obstante, estas no siempre generan el interés necesario en los principales involucrados: los niños, niñas y adolescentes.

Es fundamental conocer a la población con la que se trabaja. En este caso, se trata de una generación de nativos digitales, cuyas actividades cotidianas se desarrollan mayormente en entornos digitales. La forma en que adquieren información y aprenden ha evolucionado significativamente. Por esta razón, se considera esencial implementar herramientas digitales que no solo transmitan los contenidos del currículo, sino que también los preparen para la vida, fortaleciendo su inteligencia emocional y el manejo de relaciones sociales satisfactorias.

En la Escuela de Educación Básica Los Sauces se han evidenciado conductas disruptivas, es decir, comportamientos que no son adecuados y que afectan la homeostasis institucional. Estas manifestaciones incluyen el uso de lenguaje inapropiado, relaciones de poder entre compañeros, intimidación, aislamiento, apodos, entre otras. Tales actitudes impactan negativamente en el clima educativo, dificultando la convivencia en el espacio escolar, cuando lo ideal sería que la escuela y el colegio constituyan entornos seguros que promuevan el desarrollo integral de todos sus miembros (véase figura 1).

Gráfico N°1 Árbol de problemas



Gráfico N°1 Árbol de problemas

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: Autor

Formulación de la pregunta de investigación

¿Cómo se manifiesta y percibe el acoso escolar entre los estudiantes de la Escuela de Educación Básica Los Sauces?

Idea a defender

Explorar cómo el uso de la plataforma Moodle contribuye a la prevención del acoso escolar, a partir de las percepciones y experiencias de los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica *Los Sauces*.

Destinatarios del Proyecto

Los destinatarios directos de esta investigación son los 28 estudiantes del subnivel de básica superior de la Escuela de Educación Básica Los Sauces, distribuidos en los siguientes niveles: octavo año (13 estudiantes: 10 hombres y 3 mujeres), noveno año (7 estudiantes: 6 hombres y 1 mujer) y décimo año (8 estudiantes: 6 mujeres y 2 hombres). Estos participantes intervendrán de manera activa en el estudio con el objetivo de aportar

experiencias significativas que permitan obtener información útil para la prevención del acoso escolar. Asimismo, constituirán el primer grupo en utilizar la plataforma interactiva desarrollada para tal fin, la cual integrará diversos recursos didácticos.

Por otro lado, los destinatarios indirectos corresponden a la comunidad educativa, conformada por el personal docente y administrativo, dado que el control de conductas disruptivas contribuirá a una mejora del clima escolar. De igual manera, los estudiantes de grados inferiores se beneficiarán como futuros usuarios de la plataforma, dado que se parte de la premisa de que no es necesario esperar la aparición de situaciones de violencia para actuar, sino que resulta fundamental generar acciones preventivas desde una etapa temprana. Finalmente, las familias también se consideran beneficiarias del estudio, ya que el fortalecimiento del entorno escolar favorecerá el desarrollo integral de los estudiantes, permitiéndoles potenciar sus habilidades y aprendizajes en un espacio seguro y adecuado.

Objetivos

Objetivo General

Evaluar la contribución de la plataforma Moodle en la prevención del acoso escolar en estudiantes de básica superior de la escuela de educación básica los sauces.

Objetivos específicos

- Describir las principales teorías y enfoques que explican la violencia escolar en el ámbito educativo a través del análisis documental.
- Comprender la experiencia de los actores educativos en relación con el acoso escolar en la Escuela de Educación Básica “Los Sauces”.
- Diseñar, en colaboración con estudiantes y docentes, un MOOC en la plataforma Moodle orientado a la prevención del acoso escolar, incorporando las experiencias, percepciones y necesidades identificadas durante la investigación.

- Valorar cualitativamente la percepción de los actores educativos sobre la utilidad del curso abierto en línea (MOOC) “Educar es prevenir: acoso escolar” como estrategia para prevenir el acoso escolar en entornos digitales.

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Investigativos

En este apartado se busca abordar la temática, desde la perspectiva de diferentes autores, tanto del ámbito nacional como internacional, puesto que se conoce que el acoso escolar es un fenómeno que se encuentra presente en varios rincones del mundo, sin importar las características del contexto, a su vez, actualmente la tecnología forma parte del diario vivir de la población; es por eso que las variables, al interactuar pueden dar respuesta al eje de la prevención del este fantasma que ronda las aulas de las instituciones educativas.

Ceballos (2022), señala que el bullying y el cyberbullying representan problemáticas recurrentes en los entornos escolares, lo que exige la implementación de estrategias preventivas e innovadoras. En su estudio, se diseñó un plan de intervención orientado a sensibilizar a estudiantes y docentes mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), estructurado en tres fases: revisión conceptual, entrevistas para conocer percepciones y una etapa de aplicación práctica con herramientas digitales.

Los resultados evidenciaron que el uso de las TIC contribuyó significativamente a la concientización y prevención del acoso escolar, generando un impacto positivo en la comunidad educativa. Este antecedente es pertinente para la presente investigación, ya que demuestra el potencial de los recursos digitales como medios efectivos para transformar una problemática como el cyberbullying en una oportunidad educativa.

Vegas (2022), realiza un análisis teórico sobre el acoso escolar y el cyberbullying, destacando especialmente dos formas de violencia que se manifiestan con frecuencia en los contextos educativos: la violencia entre pares y la violencia de género. En su investigación se examina el papel de las instituciones en la prevención, detección y seguimiento de estas problemáticas, enfatizando la necesidad de una respuesta organizada y coordinada dentro de la comunidad educativa. El aporte principal de este antecedente radica en la identificación de todos los actores escolares como agentes de cambio, lo cual refuerza la idea de que una intervención eficaz requiere la participación activa de estudiantes, familias, docentes y directivos. Esta perspectiva resulta valiosa para el presente estudio, al proponer un enfoque integral y corresponsable en el tratamiento del cyberbullying.

La sustentación teórica es fundamental en cualquier investigación; contar con referentes y argumentos de distintos tipos de acoso es crucial, en este caso el ahondar en profundidad en la violencia entre pares y de género. También resulta significativo recalcar que aquí se mencionan los agentes de cambio y el control en la instancia educativa, porque se debe recordar que dicho fenómeno no solo afecta a los estudiantes, sino a toda la comunidad.

Mosquera de la Torre (2019), aborda la relación entre el acoso escolar y el uso de tecnologías digitales, proponiendo la implementación de un programa basado en las TIC como estrategia de prevención e intervención frente al bullying y cyberbullying. El enfoque metodológico fue cuantitativo, con el objetivo de establecer relaciones causa-efecto entre el uso de herramientas tecnológicas y la reducción de conductas agresivas en el ámbito escolar, especialmente mediante el fortalecimiento del empoderamiento personal de los estudiantes.

Su importancia esta investigación radica en la idea de que la tecnología, correctamente aplicada, puede convertirse en un medio eficaz para afrontar el acoso escolar. Además, se resalta la importancia de que la comunidad educativa esté familiarizada con las definiciones, características y tipologías del fenómeno, ya que el desconocimiento impide una intervención efectiva. Esta perspectiva resulta relevante para el presente estudio, al sugerir que la formación y el uso pedagógico de las TIC son claves en la prevención del cyberbullying.

Aquí se puede percibir la factibilidad de adaptar las herramientas tecnológicas en función de la prevención del acoso escolar. Se acuña el término empoderamiento, que hace referencia a que las personas, a través del conocimiento, se apoderen de estrategias que les permitan poner fin a una situación difícil o, a su vez, implementar nuevas medidas para dar una respuesta. También aporta que el eje principal se sitúa en la educación y concientización del fenómeno desde sus raíces, para poder afrontar las acciones que generan malestar hay que tener pleno conocimiento de las mismas

Del mismo modo, Hamodi et al (2019), reconoce que el acoso escolar constituye una de las formas más comunes de violencia entre niños y adolescentes, afectando tanto a las víctimas como al entorno educativo en general. En este contexto, se propuso una metodología cualicuantitativa que integró el uso de pruebas sociométricas, diarios de campo y observaciones directas para analizar las relaciones interpersonales dentro del aula. Los resultados indicaron que la prevención del bullying debe vincular la investigación con la práctica pedagógica, y promover la creación de herramientas que permitan formar líderes positivos y detectar conductas agresivas desde edades tempranas.

Un elemento destacado de esta investigación es la incorporación del enfoque socioafectivo como estrategia educativa, el cual resalta la importancia de trabajar con las emociones, la empatía y la cohesión grupal. Gestionar adecuadamente el componente

emocional dentro del aula puede favorecer la construcción de ambientes seguros y respetuosos, lo cual resulta especialmente relevante en la prevención tanto del bullying como del cyberbullying. Asimismo, se subraya la necesidad de intervenciones tempranas para identificar posibles agresores y desarrollar competencias socioemocionales desde la infancia.

No obstante, Guevara et al. (2020), identifica que el acoso escolar, aunque no es un fenómeno reciente, ha aumentado considerablemente con el avance de la tecnología, generando afectaciones tanto en las familias como en la comunidad educativa. Ante la limitada eficacia de los planes tradicionales de intervención, se plantea una propuesta de prevención basada en la educación emocional, enfocada en el desarrollo de la inteligencia emocional desde edades tempranas. La metodología aplicada tiene un enfoque multisensorial, utilizando actividades lúdicas, participativas y colaborativas. Como resultado, se diseñó un instrumento centrado en las emociones, con aplicación efectiva en contextos escolares, lo que demuestra la relevancia de incorporar estrategias socioemocionales en la prevención del bullying y cyberbullying.

Por su parte, Mora et al. (2020) realizan un estudio para determinar la efectividad del aprendizaje autónomo en 648 estudiantes de la unidad educativa Rey David de la ciudad de Babahoyo, mediante el uso de la plataforma Moodle. Para lo cual se ejecutó un enfoque investigativo cuantitativo y de tipo experimental y correlacional, a más de ello se aplicó el software UCINET para el análisis de las variables relacionadas al rendimiento académico antes y después del uso de la plataforma Moodle. Los resultados fueron satisfactorios, ya que se demostró que la herramienta interactiva había facilitado el aprendizaje autónomo y mejorado significativamente las puntuaciones en relación a años posteriores.

Se evidencia el uso de la plataforma Moodle como herramienta viable para la implementación de propuestas educativas. A través del estudio se determinó su efectividad en el fomento del aprendizaje autónomo, debido a su facilidad de uso y flexibilidad en aspectos como el acceso, la gestión del tiempo, las evaluaciones y la organización de contenidos, beneficiando tanto a docentes como a estudiantes.

Desde la perspectiva de Salvatierra et al. (2020), desarrollaron un estudio orientado al uso de la plataforma Moodle como estrategia para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el personal docente, estructurando tres componentes teóricos: la utilización de herramientas para conocer y valorar al alumnado, la enseñanza de normas de convivencia mediante TIC, y la integración de estas tecnologías en las sesiones educativas. Mediante un diseño cuasiexperimental aplicado a docentes de instituciones públicas, se evidenció una mejora significativa en el manejo de la plataforma, lo que permitió su incorporación en las planificaciones docentes.

Uno de los aspectos más relevantes del estudio fue la relación entre el uso de Moodle y la formación de normas de convivencia, reconociendo que el entorno escolar requiere de reglas explícitas que garanticen un clima adecuado para el desarrollo integral de la comunidad educativa.

Bedregal et al. (2019), desarrollaron una investigación de carácter empírico orientada a evaluar la percepción estudiantil sobre el uso de la plataforma Moodle como sistema de gestión del aprendizaje, con el propósito de identificar su impacto en los procesos pedagógicos. La recolección de datos se efectuó mediante encuestas aplicadas a una muestra de estudiantes, cuyos resultados reflejaron una actitud moderadamente positiva hacia la plataforma, valorándola como útil y accesible. El estudio destaca la importancia de considerar la experiencia del usuario en el diseño de entornos virtuales, señalando que, si bien la interfaz de Moodle es amigable, la efectividad del aprendizaje

depende de la adecuada adaptación de los recursos a las características del público destinatario. Este enfoque resulta pertinente para propuestas que incorporen cursos en línea como estrategia de prevención e intervención educativa.

Escalante et al. (2020), refieren que a raíz del confinamiento generado por la pandemia de COVID-19, muchas instituciones educativas migraron hacia entornos virtuales, estableciendo una relación duradera entre tecnología y educación. En este contexto, se desarrolló una investigación de tipo experimental que buscó identificar el nivel de satisfacción de estudiantes de educación superior frente al uso de la modalidad combinada (presencial y virtual), tomando como referencia la plataforma Moodle.

Mediante técnicas de análisis descriptivo y comparativo, se evidenció una valoración positiva hacia el uso de esta herramienta, destacando su utilidad para facilitar la gestión del conocimiento. Este antecedente resulta pertinente, ya que reafirma la efectividad de Moodle como una plataforma flexible y adaptable a diversas necesidades educativas, especialmente en entornos que requieren estrategias mixtas de aprendizaje.

Un estudio de enfoque cuantitativo evaluó a 640 docentes de educación superior respecto al uso técnico y didáctico de la plataforma Moodle, revelando que su aplicación se centra mayormente en el almacenamiento de materiales Cabero et al. (2020), los resultados indican un uso pedagógico limitado, lo que evidencia la necesidad de potenciar las funciones educativas de los entornos virtuales. Este antecedente aporta a la presente investigación al destacar la importancia de integrar recursos didácticos variados (documentos, presentaciones, videos, foros, juegos, evaluaciones, entre otros) en estos sistemas. Asimismo, se resalta la relevancia de ofrecer acceso permanente a dichos contenidos, favoreciendo así procesos formativos más flexibles y centrados en el estudiante.

Un estudio con revisión sistemática y análisis bibliométrico, desarrollado entre 2011 y 2020, examinó la producción científica relacionada con el uso de Moodle en la formación docente, Díaz Arevalo, Ricce Salazar, & López Regalado (2021). Se identificaron 26 artículos relevantes a través de bases de datos académicas, empleando operadores booleanos. Los resultados destacan a Moodle como una plataforma eficiente tanto para la adquisición de nuevos conocimientos como para el refuerzo de aprendizajes previos. Este antecedente contribuye a la presente investigación al evidenciar la utilidad de Moodle en procesos de capacitación docente, incluso en contextos presenciales. Se resalta, además, el valor de la retroalimentación y la necesidad de vincular el uso de esta herramienta con la generación de producción científica.

Una investigación con enfoque analítico cualitativo analizó el uso de la plataforma Moodle como herramienta para el aprendizaje a distancia, destacando su papel en la creación de experiencias educativas más allá de la simple transmisión de contenidos Marín (2020). Se concluyó que Moodle permite ofrecer una enseñanza de calidad mediante la integración de diversas actividades y recursos digitales. Este antecedente aporta a la presente investigación al evidenciar la eficacia de Moodle en entornos e-learning y su capacidad para generar experiencias significativas de aprendizaje. Asimismo, se subraya la importancia de emplear múltiples recursos y plataformas complementarias, aprovechando la constante actualización e innovación de su interfaz para mantener su vigencia en el ámbito educativo.

Huamán et al. (2022), analizó el impacto de la plataforma Moodle en la comunicación intercultural de estudiantes beneficiarios del programa Beca 18, seleccionando 30 artículos mediante operadores booleanos (AND y OR). Los resultados destacan que Moodle no solo facilita el diseño de cursos en línea y el acceso a materiales diversos, sino que también promueve la interrelación del aprendizaje y la personalización

de métodos educativos. Este antecedente aporta a la presente investigación al evidenciar el potencial de Moodle para abordar temáticas sociales relevantes, como la interculturalidad, permitiendo una enseñanza adaptada a contextos culturales diversos. Asimismo, se reconoce su valor en el fortalecimiento de competencias comunicativas y en la construcción de entornos inclusivos.

Por su parte Cifuentes (2020), exploró el uso de la plataforma Moodle en estudiantes de las modalidades presencial y semipresencial, en el contexto de la asignatura de Metodología de la Investigación. La muestra estuvo conformada por 54 estudiantes presenciales y 145 semipresenciales durante el primer semestre 2016-2017. Los hallazgos evidenciaron que no existieron diferencias significativas en el rendimiento académico entre ambas modalidades, lo que demuestra la eficacia de Moodle en distintos escenarios educativos. Este referente resulta pertinente para la presente investigación, ya que permite comprender la flexibilidad de esta herramienta en función de las características de cada modalidad, sin comprometer los resultados del aprendizaje.

Para finalizar García et al. (2020), reconocen a Moodle como una de las plataformas digitales más utilizadas en el ámbito educativo, lo que justifica la necesidad de validar su uso en diversos contextos. El estudio tuvo como objetivo recoger la percepción de los estudiantes sobre un taller de evaluación entre iguales en educación superior, aplicando análisis factorial y el coeficiente de fiabilidad de Cronbach. Los resultados confirmaron la validez del instrumento y su utilidad para investigaciones futuras orientadas a la evaluación por pares. Este referente resulta relevante para la presente investigación, ya que respalda la pertinencia de Moodle en la implementación de procesos formativos rigurosos y en la generación de datos fiables en entornos virtuales.

Gráfico N°2 Ojiva correspondiente a operacionalización de las variables

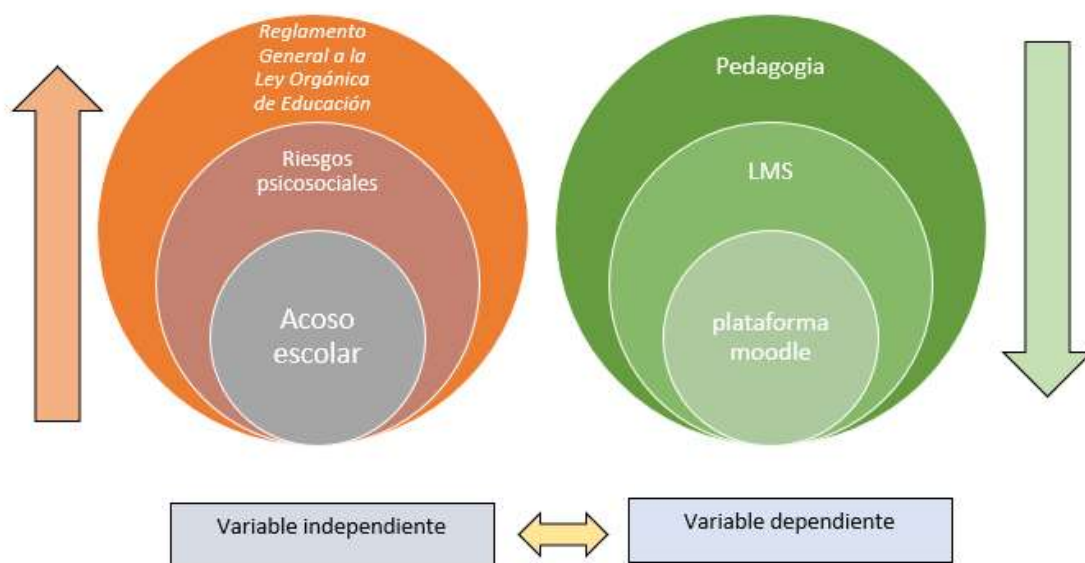


Gráfico N°2 Ojiva correspondiente a operacionalización de variables

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: (Plan de intervención: Modelos de Aprendizajes Innovadores, Las TIC como recursos para la prevención del bullying y el ciberbullying en el Instituto Nuestra Señora de la Merced.)

Gráfico N°3 Constelación de ideas acoso escolar

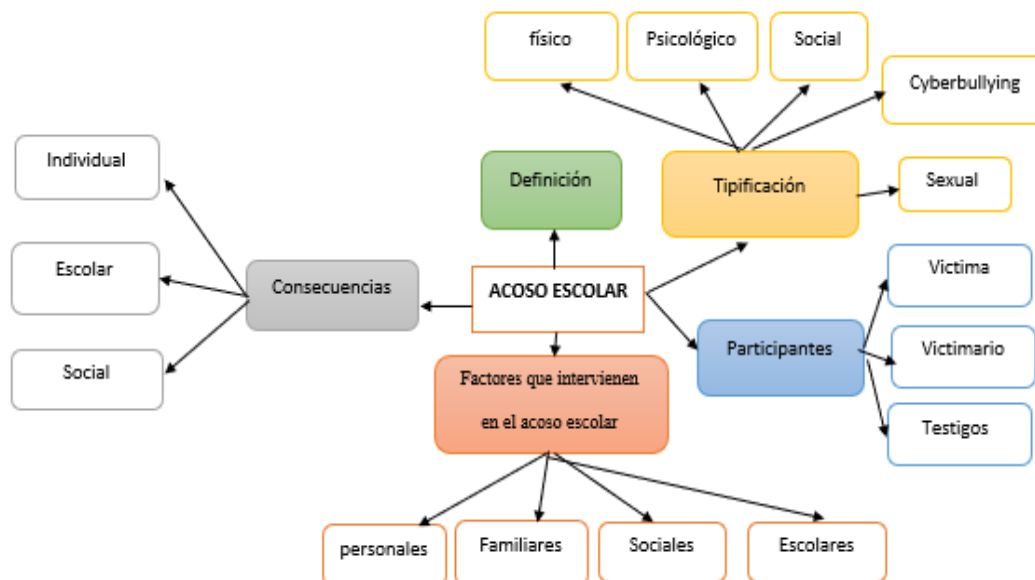


Gráfico N° 3 Constelación de ideas acoso escolar

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: (Prevención del bullying o acoso escolar en educación infantil: Una propuesta didáctica)

Acoso escolar

Fundamento teórico

Estrategias de prevención de acoso escolar

En el contexto educativo ecuatoriano, el acoso escolar es considerado un fenómeno complejo que requiere una atención integral y preventiva desde la política pública, la normativa institucional y las prácticas pedagógicas. Es así que, el acoso escolar se manifiesta como una forma de violencia entre estudiantes que puede ser verbal, física, psicológica o digital, y que tiene como característica principal la repetición y la intencionalidad de causar daño. Ante esta problemática, el Estado ecuatoriano ha adoptado una serie de medidas y estrategias con el fin de garantizar entornos escolares seguros, inclusivos y libres de violencia. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019).

Una de las principales estrategias preventivas es la concientización de la comunidad educativa. Esta implica el desarrollo de campañas y jornadas de sensibilización dirigidas a estudiantes, docentes, autoridades y familias, que buscan visibilizar el problema del acoso escolar, identificar sus formas y consecuencias, y promover una cultura de respeto y buen trato. El Ministerio de Educación ha impulsado campañas como “Más conciencia, menos violencia” y “No al bullying”, que integran actividades lúdicas, artísticas y pedagógicas para fomentar la reflexión colectiva y el compromiso de todos los actores educativos (Ministerio de Educación del Ecuador, 2023). Estas campañas permiten que el abordaje del acoso escolar no sea solo reactivo, sino preventivo, construyendo una conciencia crítica sobre las prácticas de violencia normalizadas en la vida escolar.

Otra estrategia fundamental es la educación en valores, entendida como un eje transversal del currículo nacional. Se busca formar a los estudiantes en principios como el respeto, la empatía, la solidaridad, la tolerancia y la resolución pacífica de conflictos.

Estas competencias socioemocionales permiten prevenir la aparición de conductas violentas y fortalecer las relaciones interpersonales saludables. En este sentido, las instituciones educativas deben promover actividades que desarrollen el pensamiento crítico, el diálogo, el trabajo colaborativo y la autorregulación emocional, como mecanismos de prevención de la violencia entre pares (Polo del Conocimiento, 2021).

La existencia de reglamentos institucionales claros y actualizados constituye otra medida clave en la prevención del acoso escolar. Cada institución educativa debe contar con un Código de Convivencia que establezca normas de comportamiento, medidas disciplinarias y procedimientos para la atención de casos de violencia (Ministerio de Educación del Ecuador, 2023). Dicho reglamento debe ser construido de forma participativa, con el involucramiento de estudiantes, docentes, padres de familia y autoridades, y debe ser difundido de manera permanente para garantizar su cumplimiento y apropiación. Además, es esencial que el reglamento contemple sanciones proporcionales, medidas de reparación del daño y estrategias de mediación escolar, lo cual fortalece la justicia restaurativa y la resolución no violenta de conflictos.

En cuanto a las políticas escolares, el Ministerio de Educación del Ecuador ha implementado el protocolo nacional de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el entorno educativo. Este protocolo establece una ruta clara de intervención, que incluye la detección, la notificación, la activación de medidas de protección y el acompañamiento psicosocial. Según esta normativa, una vez que se identifica un caso de acoso escolar, las autoridades institucionales deben actuar en un plazo no mayor a 48 horas, informando al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y a los representantes legales del estudiante afectado (Ministerio de Educación, 2023). Esta política busca evitar la revictimización, garantizar la atención oportuna y promover procesos educativos de reparación y reintegración.

El papel de los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) es clave dentro de estas estrategias. Estos equipos multidisciplinarios están conformados por psicólogos, trabajadores sociales y profesionales en educación especial, y tienen la responsabilidad de diseñar e implementar planes de prevención del acoso escolar, ofrecer acompañamiento emocional y asesorar a las autoridades en la toma de decisiones frente a situaciones de violencia. Además, los DECE realizan talleres, charlas, círculos de diálogo y seguimiento de casos, fortaleciendo una intervención continua y personalizada en cada institución (Ministerio de Educación, 2019).

Por último, la participación activa de las familias es considerada una estrategia indispensable en la prevención del acoso escolar. A través del programa “Educando en familia”, el Ministerio de Educación promueve espacios de formación y reflexión con padres y madres, donde se abordan temas como la comunicación asertiva, los límites afectivos, la corresponsabilidad y el acompañamiento emocional a los hijos e hijas. Esta estrategia reconoce que la prevención no es solo responsabilidad de la escuela, sino que requiere el compromiso conjunto de la comunidad educativa y el entorno familiar (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019).

En síntesis, la prevención del acoso escolar en Ecuador se sustenta en estrategias integrales que abarcan la concientización, la formación en valores, la normativa institucional, los protocolos de actuación y la participación de toda la comunidad educativa. Estas acciones, articuladas desde el nivel nacional hasta el nivel institucional, buscan no solo responder a los casos de violencia, sino principalmente evitarlos, promoviendo un entorno escolar basado en la convivencia armónica, la equidad y el respeto a la dignidad humana.

Riesgos psicosociales

Los riesgos psicosociales han comenzado a adquirir relevancia dentro de los marcos normativos y orientadores que rigen el sistema educativo nacional. El Ministerio de Educación del Ecuador reconoce la importancia de proteger la salud emocional y social de los estudiantes, estableciendo medidas preventivas y protocolos de actuación frente a diversas situaciones que puedan comprometer su desarrollo integral. Uno de los principales instrumentos en este sentido es el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), que establece la obligación de garantizar entornos escolares seguros y libres de violencia, enfatizando la corresponsabilidad de todos los actores educativos en la prevención de riesgos que afecten el bienestar psicosocial de los estudiantes (Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural., 2021).

Adicionalmente, el Protocolo de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo nacional (Ministerio de Educación, 2022), incluye de manera explícita la categorización de eventos que constituyen riesgos psicosociales, como el maltrato, el abandono, la discriminación, la violencia de género y el acoso escolar. Este documento guía las acciones de las instituciones educativas para detectar, intervenir y reportar casos, promoviendo una cultura de prevención y atención oportuna.

El acoso escolar, conocido también como bullying, se encuentra claramente identificado dentro de los riesgos psicosociales por su impacto negativo en el equilibrio emocional, la autoestima, la socialización y el rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes. En este sentido, la normativa vigente posiciona al acoso escolar como un problema que no solo debe ser sancionado, sino principalmente prevenido desde una

perspectiva formativa e inclusiva, integrando herramientas tecnológicas, pedagógicas y comunitarias para su erradicación (Fondo de las Naciones Unidas para la infancia, 2021).

Definición

La educación es fundamental para el desarrollo de las sociedades, genera igualdad de oportunidades en las personas, ayuda a disminuir las desigualdades sociales y económicas, permitiendo que los integrantes de una sociedad crezcan a nivel individual y grupal. Por medio de la educación también se incentiva la democracia, avivando la participación responsable y crítica en los procesos, favorece al avance científico y tecnológico, genera cohesión en los individuos. Es decir, la educación es el motor de desarrollo y transformación social que tiene como objeto construir una sociedad equitativa, justa y próspera; ahí radica el trabajo de los gobiernos y las leyes impartidas por los mismos para garantizar una educación de calidad para el pueblo.

El acoso escolar es un fenómeno que ha permanecido en las sombras durante varios años. No obstante, conductas intimidantes, agresivas, bromas ofensivas, apodos, entre otros, se evidencian en el diario vivir de los espacios educativos, pero no se les presta la atención adecuada, ya que se considera algo habitual en el contexto estudiantil.

El término acoso escolar aparece por primera vez en la década de los 70, pero no fue hasta 1972 que el psicólogo Dan Olweus se adentró más en el estudio de la temática, acuñando el término "bullying", etimológicamente proviene del verbo en inglés bully que significa intimidar, de ahí en adelante observa y analiza los distintos comportamientos y las repercusiones de estos; esto dio paso a futuras investigaciones y abrió la puerta para concientizar a la población con respecto a la temática (Curbelo Saavedra, 2021, p. 31).

Antes de iniciar con los fundamentos teóricos de la investigación, resulta importante conocer los referentes teóricos que anteceden a esta investigación. La teoría

del aprendizaje social es una de las más representativas en los campos de psicología y educación; se basa en que los individuos aprenden a través de lo que observan de su entorno, también conocido como modelamiento, y además estos comportamientos se encuentran influenciados por varios factores sociales, ambientales y personales.

Uno de los principales representantes de esta teoría es "Bandura (1977), se refiere a la dinámica del aprendizaje como un proceso sustentado en la observación e imitación. Los referentes de esta teoría son el conductismo clásico y operante vinculado a la premisa de estímulo y respuesta" (Manzueta, 2022, p. 20). Esta teoría sustenta al acoso escolar debido a que el abuso de poder es un comportamiento aprendido y con la intencionalidad de generar daño. Para poder entender el daño que este fenómeno ocasiona, se debe partir por comprender el rol de todos los actores del hecho de violencia.

Para entender más con respecto a la temática, resulta indispensable conocer su definición desde la perspectiva de diferentes autores. Según Moya (2023), "el acoso escolar es considerado un factor de riesgo psicosocial, puesto que su bienestar, salud mental y relación social se encuentran afectadas a corto, mediano y largo plazo, generando una serie de trastornos relacionados con depresión, ansiedad, aislamiento, entre otros (p. 6). Los factores psicosociales son situaciones que generan afectación al individuo; provienen de la interacción de las características propias del individuo y las condiciones del entorno social. Dichos factores influyen en el actuar y desarrollo del sujeto. Es por eso que este autor considera que el acoso escolar es un riesgo psicosocial que debe ser estudiado y tratado antes de afectar de manera directa a toda la población educativa, no solamente a las víctimas.

Plan Nacional de Prevención de Riesgos Psicosociales en el Sistema Educativo (2023) tiene por objeto velar porque los niños, niñas y adolescentes se desarrollen de manera integral en espacios adecuados; para ello se han generado rutas y protocolos de

actuación en el caso de los siguientes factores de riesgo social. Las instituciones educativas deben velar por prevenir los riesgos psicosociales, debido a que son espacios de aprendizaje donde se deben priorizar las habilidades y relaciones sociales, esto se logra previniendo y erradicando del todo factores de riesgo social como violencia física, psicológica, sexual, acoso escolar, embarazo y paternidad, consumo de drogas, desapariciones, trabajo infantil, intentos autolíticos y suicidios.

Ante lo referido con anterioridad Ramos (2020), menciona que “la violencia escolar involucra cualquier tipo de actuación dirigido a causar daño al otro entre ellos se encuentran la violencia física, psicológica, sexuales, cibernética y acoso escolar” (p. 89). Este último comparte características similares su diferencia se encuentra en el tiempo del abuso, todos estos se traducen a un problema complejo, cuyas consecuencias no solo son visibles a corto plazo sino prevalecen en em tiempo afectando a nivel biológico, psicológico y social.

El acoso escolar se encuentra tipificado dentro de las conductas de violencia, comparten la agresión y abuso como características, pero se diferencian por el tiempo y la frecuencia de los actos, no obstante, la violencia y acoso, dejan huellas en el individuo y su contexto, a nivel psicológico rasgos de ansiedad, depresión, aislamientos; a nivel físico pueden aparecer hematomas, luxaciones, cortaduras, etc.; a nivel social el ambiente educativo se evidencia miedo, desconfianza, inseguridad.

El acoso escolar hace referencia “a la conducta de maltrato entre iguales que tiene lugar en el perímetro escolar. Se encuentra netamente ligado a la gestión inadecuada de emociones” (Peña, 2021, p. 39). Al hablar del espacio escolar se mencionan todos los ambientes involucrados tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje como los destinados a recreación y convivencia. Los estudiantes comparten dentro del perímetro escolar un mínimo de seis horas diarias, tiempo en el que se pueden evidenciar distintos

comportamientos y reacciones entre pares o compañeros, algunas de ellas dirigidas a causar daño físico o psicológico.

El acoso escolar para Álvarez et al. (2022) "ha estado presente en cada nivel de la escuela tradicional, comportamientos que parten del hostigamiento y evolucionan hasta presentar agresiones físicas y psicológicas en un tiempo prolongado" (p.42). La escuela tradicional es aquella que utiliza un modelo educativo que prevalece con el tiempo; los factores que se realzan en este enfoque son la metodología, rol del docente y estudiantes, proceso de evaluación y currículo. En este espacio los estudiantes y el docente tienen papeles netamente estructurados y la relación presente entre los dos no es emocional; simplemente son sujetos designados a impartir y recibir conocimiento.

Esta barrera suele disminuir la comunicación y empatía en el contexto educativo, por lo cual los problemas relacionados a comportamientos y emociones entre estudiantes pasan por alto, ya que su principal preocupación se centra netamente en el aspecto cuantitativo del aprendizaje. Algo que se debe tener en consideración es que para este autor el hostigamiento debe ser prevalente y poseer una evolución.

Por su parte, Resett (2021), ostenta que "el acoso escolar simboliza un factor de riesgo para la salud mental; está directamente asociado a los problemas psicosociales; es una relación asimétrica entre víctima y victimario en la cual existe una desigualdad física y psicológica entre las partes" (p.12). La salud mental se refiere a un equilibrio, al control que el sujeto posee con respecto a sus emociones y cómo estas se encuentran regulando su comportamiento en las acciones y desafíos que exige el día a día.

Los seres humanos son netamente sociales, por ende, la mayor parte de sus actividades se realizan en conjunto con otros individuos; cada uno de ellos posee características y pensamientos distintos, por lo cual ejecutar una acción que vaya acorde

al contexto no es tarea fácil y es ahí donde el manejo de emociones y la interacción psicosocial toman su relevancia.

Cuando no existe esta inteligencia emocional, los pensamientos y conductas al no estar de acuerdo con el contexto se vuelven nocivos y se direccionan a causar daño a terceras personas; si no se trata a tiempo, este tipo de conflictos puede incrementar su intensidad con el pasar del tiempo. Tras lo expuesto por varios autores, se definirá al acoso escolar como el conjunto de acciones hostiles direccionadas a generar daño ya sea físico o psicológico, el mismo se da de manera progresiva y prevalece en el tiempo, dentro del contexto educativo, y sus protagonistas poseen características y rasgos definidos en los que de resalta el desequilibrio de poder. Estos factores generan repercusiones tanto en la víctima como en el entorno.

Tipificación

En ocasiones, al escuchar el término acoso, se hace referencia a la violencia física, que puede ser evidenciada u observada. No obstante, el acoso escolar implica más que eso; posee varias conductas que en muchas ocasiones no dejan marcas en la piel, pero que afectan de modo emocional y psicológico tanto a la víctima como al contexto. Por tal motivo, es importante conocer qué tipos de acoso pueden estar presentes en el ámbito educativo, que en ocasiones y con el auge de la tecnología sale del contexto escolar físico y trasciende a otros ámbitos. El acoso escolar se encuentra estipulado como dentro del contexto de violencia; lo que lo diferencia y caracteriza es el tiempo y duración del acto. Por tal motivo, los tipos de violencia y acoso comparten las mismas características con la diferenciación antes mencionada.

Acoso Físico

Al hablar de acoso escolar, uno de los más reconocidos por su fácil percepción y visibilidad es el acoso físico, se pueden evidenciar conductas hostiles como golpes,

empujones, patadas, sometimientos físicos, que ocasionan en la víctima lesiones, moretones, dolencias físicas, a más de ello se encuentra expuesto a la burla social, al tener consecuencias evidentes a nivel corporal son sencillos de identificar en el contexto escolar.

Acoso Psicológico

Un estudio determinó que la violencia física está ligada a la psicológica, ya que la mayoría de las víctimas que estaba expuesta a violencia física, presentan a largo plazo problemas en la salud mental relacionadas a depresión y ansiedad (Hymel, 2021, p. 18). Tras lo manifestado es importante recalcar la seriedad que se debe otorgar a la violencia en cualquier índole porque la una no se encuentra aislada de las otras.

El acoso verbal en el contexto escolar no suele considerarse una situación alarmante, puesto que en la sociedad las críticas, burlas y humillaciones verbales son frecuentes y aprendidas como un comportamiento natural. No obstante, esta conducta no se considera para nada apropiada y sus consecuencias son mayormente negativas. Según Smith et al. (2021) refiere "el acoso verbal no trae consigo una huella física como el físico; sin embargo, la exposición constante a palabras groseras y ofensivas, cuyo objetivo es humillar, intimidar, herir, degradar a la víctima, suele afectar directamente a la autoestima y bienestar emocional" (p.59). Es necesario desnaturalizar el uso de apodos, insultos, críticas burlas dentro de las relaciones interpersonales para generar un espacio adecuado para el desarrollo integral.

Acoso social

Acoso social o relacional es uno de los menos conocidos, ya que se trata de una forma sutil de acoso, caracterizada por la manipulación en cuanto a relaciones sociales; aquí se puede destacar la exclusión, sabotaje y rumores. Suelen ser más frecuentes en la adolescencia debido a que en esta etapa del ciclo de vida se tiende a dar mayor

importancia a la relación e interacción con los pares por la identificación con los mismos. Barengeno (2024) afirman que "el aislamiento social trae consigo consecuencias como el aislamiento social, ansiedad social, fobias sociales, problemas de comunicación, abandono escolar, depresión e incluso puede ocasionar ideaciones suicidas" (p.22). Algo importante de mencionar de este tipo de acoso es que aquí no se encuentra un solo victimario; en ocasiones puede tratarse de un grupo, por ende, la relación de responsabilidad se extiende a los integrantes y es más fácil continuar con la relación de acoso.

Acoso digital o Cyberbullying

El cyberbullying ha cobrado fuerza en la última década debido al auge de la tecnología, especialmente en torno a la pandemia por covid-19. Aquí las aulas de clases se trasladaron a los monitores y diversas conductas hostiles se desarrollaban a través de estos medios. Gutiérrez (2024) manifiestan que "este tipo de acoso se presenta de diferentes maneras, ya sea publicando contenido humillante, enviando mensajes ofensivos o con contenido poco adecuado, difundiendo rumores o información personal de los sujetos" (p.22). El ciberacoso tiene un impacto profundo y duradero debido a la exposición constante de los individuos a las diferentes plataformas digitales, dispositivos celulares y la adicción que los mismos traen consigo; se presenta más en la población adolescente.

Acoso Sexual

El acoso sexual Muñoz et al. (2023) indican que "el acoso sexual es el más difícil de comunicar, pues se relaciona con el aspecto más íntimo del individuo y las consecuencias son devastadoras para la víctima y el victimario" (p.69). Este tipo de acoso está estipulado como uno de los más nocivos, se constituye por comportamiento de

naturaleza sexual; se consideran desde comentarios inapropiados, contacto físico inadecuado, exposición de partes privadas o agresiones de índole sexual.

En conclusión, independientemente del tipo de acoso escolar, las consecuencias son negativas para todo el contexto educativo: víctimas, victimarios, espectadores. Las consecuencias del acoso están ligadas a la parte física, puesto que los golpes, lesiones, fisuras, moretones se encuentran presentes y ocasionan malestar; a nivel psicológico se pueden experimentar malestar emocional, ansiedad, depresión, alteraciones relacionadas a los aspectos sociales, inseguridad; a nivel escolar se ve afectado el clima educativo, el rendimiento académico e incluso se puede generar deserción escolar. Todos estos aspectos negativos se deben considerar para que los estudiantes puedan desarrollarse adecuadamente a nivel personal, social y educativo.

Participantes en el acoso escolar

El entorno escolar se encuentra compuesto por varios actores, cada uno desempeña un papel en la institución educativa y a diferencia de que lo que se piensa no solo ese representa por los estudiantes, dentro de la dinámica de acoso escolar, son algunos los participantes que poseen características específicas y desempeñan diversos papeles; estos pueden ser parte de la perpetuación o resolución del conflicto. A continuación, se explicarán las perspectivas de los actores desde diferentes versiones.

Victima

La víctima es quien se encuentra expuesto a las agresiones; su rol dentro de la dinámica se manifiesta por su condición de vulnerabilidad y la exhibición ante situaciones hostiles. Las características que comparten las víctimas en la mayoría de los casos son introversión, aislamiento, condiciones físicas, sociales o emocionales, baja autoestima, por mencionar algunas (Castro , 2023, p. 41). Estas características que comparten en su mayoría las víctimas, las vuelven puntos clave para los agresores, las mismas que, como

se podrá apreciar a continuación, buscan desmerecer, intimidar y vulnerar a otros para sobresalir y ser aceptados por el contexto. Estos rasgos evitan que las víctimas puedan defenderse, luchar contra el agresor o solicitar ayuda

Victimario

El agresor o acosador hace referencia al individuo que ejerce la situación de violencia, ya sea esta física, verbal, emocional o social. Cuando se habla de la violencia social, se debe recordar que intervienen varios agresores que actúan en masa, lo que hace que se pierda la individualidad de agresor y la responsabilidad se comparta con el grupo. Un estudio realizado por Martínez (2021) menciona que "en los agresores se puede percibir conductas hostiles, agresividad; su motivación principal está ligada al control, el poder o la reafirmación de un grupo social" (p. 24). Los agresores a menudo superan a sus víctimas en condiciones físicas, son manipuladores y buscan la aprobación social sin importar las consecuencias de sus actos. Estos individuos suelen tener dificultad para controlar los impulsos, regular las emociones, hacerse cargo de sus actos y evadir la responsabilidad. Como ya se mencionó, debe existir una motivación para que la conducta se mantenga.

Testigos

Los observadores o testigos, la importancia de estos personajes dentro de la dinámica ha sido objeto de estudio durante mucho tiempo, debido a que su participación en el acto puede influir de manera significativa en la repetición o extinción del mismo, Suarez et al. (2021) afirman que "pueden tener un rol confuso; unos se consideran incapaces de intervenir por temor a represalias, otros pueden respaldar a la víctima, no obstante, existe una contraparte la indiferencia: el no cuestionar las conductas del agresor o la motivación de las mismas perpetúa el acoso escolar" (p.11).

Estos participantes del acoso escolar, no tienen la relevancia de quienes lo protagonizan, esta idea está mal ejecutada, debido a que en las manos de quienes observan de primer plano las situaciones de violencia puede encontrarse la solución a la problemática, los observadores pueden ser los compañeros, maestros, padres de familia, personal administrativo.

La dinámica de los participantes no siempre es estática; cambia de manera constante en determinado contexto. Suarez et al. (2021) determinan que "las situaciones de acoso no suelen ser fijas; por ejemplo, la víctima puede convertirse en acosador o ser posteriormente observador. Las dinámicas sociales en los niños y adolescentes, por la edad y los cambios experimentados, suelen ser confusas de entender" (p.18). Se debe entender que los seres humanos, en especial en las edades antes mencionadas, buscan encajar con su entorno. Aquí se empiezan a asumir comportamientos de otros, tomándolos como propios. Es por ello que, si las conductas de agresión se vuelven frecuentes, serán replicadas por los estudiantes, generando de esta problemática algo poco sostenible a medida que el tiempo pasa.

Factores que intervienen en el acoso escolar

Es necesario considerar que el acoso escolar es multifactorial, es decir, no posee una única causa; estas pueden ser personales, familiares, sociales, escolares, entre otras. Por ende, se abordarán diversas perspectivas para poder entender cuáles son los sucesos que anteceden a las situaciones de violencia evidenciadas en el entorno educativo.

Factores personales

En primer lugar, se consideran los factores personales o individuales, Barrera (2021) manifiesta que "tanto víctimas como victimarios, tienen un perfil psicológico marcado. Por una parte, los agresores revelan conductas identificadas como falta de

empatía, agresividad, dificultades sociales, bajo control emocional, manipulación, reafirmación por medio de la intimidación, liderazgo negativo” (p.36).

Las falencias emocionales suelen ser a menudo uno de los principales signos de violencia; el no saber direccionar y canalizar las emociones lleva a los individuos a expresarlas mediante comportamientos inadecuados para llamar la atención. Las conductas y normativas sociales también son sustanciales, pues el comportamiento se ve direccionado a evadir responsabilidades, desafiar a los demás, incluso a la autoridad, exigir el respeto de otros, no por las razones correctas, sino por temor. Estas conductas son bastante evidentes y quien las imparte la mayor parte del tiempo lo hace para esconder el miedo al rechazo que siente en su interior.

En cambio, “las víctimas se caracterizan por ser individuos vulnerables, con bajos niveles de autoestima, introvertidos o con dificultades para estructurar relaciones sociales; estas características las ponen en el radar de los agresores” (Barrera, 2021, p.38). Es importante recordar que estos perfiles psicológicos pueden variar, ya que, en la etapa escolar, los niños, niñas y adolescentes continúan moldeando su personalidad a través de la práctica social, familiar y personal; no obstante, estos datos son significativos para levantar alertas tempranas.

Factores familiares

Por otro lado, los factores familiares son trascendentales en el estudio del fenómeno, al ser la familia el primer vínculo social que establece el individuo; sus actitudes, comportamiento y valores en su mayoría son un reflejo de su contexto de crianza (Rodríguez, 2023, p. 15). Los niños que han crecido en hogares en los cuales existía violencia de cualquier índole, falta de apoyo, poca atención por parte de las figuras paternas, con estas características, es mayor la probabilidad de que los individuos se vean involucrados de manera directa en situaciones de acoso escolar.

Factores sociales

Continuando con los factores sociales y culturales, el contexto cultural se refiere a las normas, costumbres, creencias y tradiciones que pertenecen a un grupo de individuos en un tiempo determinado. Esto se ve reflejado en la manera en la que las personas interpretan su realidad, se relacionan entre ellas y toman sus decisiones. Esto varía dependiendo de una comunidad a otra, moldeando así las identidades colectivas. Según Martínez (2021) "estos factores generan que la violencia se naturalice en varias comunidades; se regulan y normalizan estos actos, suelen forjarse a los individuos en contextos que promueven el individualismo, jerarquización, competitividad" (p.8). Esto puede ser contraproducente si no se maneja de manera adecuada, puesto que se puede llegar a sobresalir por actitudes que no siempre son positivas, como, por ejemplo, la violencia, manipulación, intimidación.

Factores escolares

Factores escolares: todas las instituciones deben tener definidos estatutos para regular la conducta y comportamiento de toda la comunidad educativa; se incluyen docentes, personal administrativo, de servicio, padres y madres de familia. Estos lineamientos marcan los límites claves para garantizar la convivencia sana y adecuada. Álvarez et al. (2022) refiere "las escuelas o colegios que no posean protocolos de convivencia específicos son incapaces de regular la interacción de la población" (p.9). Si no se respetan las reglas, se fomenta un clima permisivo o el contexto es indiferente ante situaciones de violencia, el acoso escolar puede presentarse con más facilidad, puesto que los agresores actúan libremente con impunidad.

Para concluir el acoso escolar resulta una problemática compleja, en su dinámica interviene un sinnúmero de factores, sean estos individuales o sociales, por ello es importante considerar cada uno de ellos para poder prevenir situaciones de violencia, a su

vez estos factores ayudaran a tomar medidas para poder erradicarlo a través de un funcionamiento interdisciplinario.

Consecuencias

A nivel Individual

Son varias las repercusiones que trae consigo el acoso escolar; A nivel personal se enfatizan los temas de salud mental para Bonet et al. (2022) "los estudiantes expuestos a acoso escolar presentan prevalencia a experimentar trastornos relacionados con las emociones, por ejemplo, estrés post trauma, ansiedad, depresión, trastornos de conducta que van aumentando su sintomatología con el paso del tiempo si no se tratan de modo adecuado" (p.9). Esto afecta notoriamente la calidad del individuo, trayendo complicaciones a nivel personal, escolar y social. Los trastornos a nivel emocional son los más comunes, son aquellos que alteran el estado del ánimo, comportamiento y emociones del individuo. Presentan una serie de signos y síntomas que deben ser considerados por el profesional de la salud mental.

A nivel escolar

Para hablar de las consecuencias en el entorno escolar, se considera lo planteado por De la Cruz (2023), se determina que "las víctimas de acoso escolar disminuyen su rendimiento escolar considerablemente, debido a que experimentan una baja en su seguridad, incrementan los niveles de tensión y estrés, su concentración se focaliza más en las acciones de abuso y no en las actividades escolares, aislamientos, inasistencia, entre otras" (p.5). Los factores antes mencionados disminuyen considerablemente el aprendizaje y participación del estudiante, lo que se ve reflejado en sus objetivos académicos, promedio y rendimiento, este es una de las consecuencias más evidentes de que algo sucede con el alumno, es una señal a considerar.

A nivel social

A nivel social se puede visualizar nuevamente el término aislamiento, Espelage et al. (2022) enfatiza que "el aislamiento es la respuesta al rechazo del entorno; trae consigo problemas como, por ejemplo, la disminución de las habilidades sociales y la autoestima" (p.34). Es importante recordar que la adolescencia se caracteriza por la importancia que tienen los pares para el individuo y la opinión, aceptación o rechazo de los mismos los afecta de modo significativo. Estos traumas a futuro pueden generar dificultades en establecer relaciones emocionales, laborales o personales, dudas e inseguridades de sus capacidades y habilidades, desencadenando fobias o ansiedad social.

Herramienta Moodle

Gráfico N°4 Constelación de ideas de la segunda variable herramienta Moodle

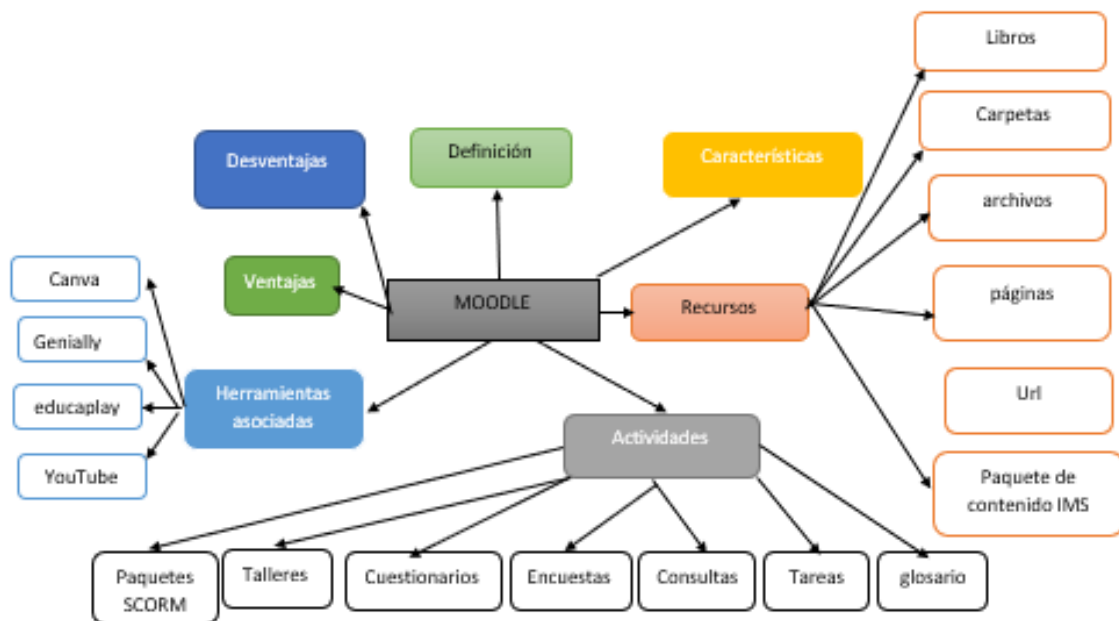


Gráfico N°4 Constelación de ideas de la segunda variable herramienta Moodle

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: (Integración de plataforma LMS y recursos educativos en Moodle)

Tecnología educativa y prevención del acoso escolar

El abordaje del acoso escolar en entornos educativos exige estrategias innovadoras que combinen enfoques pedagógicos efectivos con herramientas tecnológicas pertinentes. En este contexto, las teorías educativas que integran el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) resultan clave para diseñar intervenciones preventivas significativas. Una de ellas es el Aprendizaje Colaborativo Mediado por Tecnología (ACMT), el cual propone entornos de interacción donde el conocimiento se construye colectivamente mediante el uso de plataformas digitales. Este enfoque favorece la empatía, la cooperación y la autorregulación emocional, componentes esenciales en la prevención del acoso escolar. Caldeiro (2019), destaca que el ACMT permite una "interdependencia positiva" entre los estudiantes, fortaleciendo la cohesión grupal y reduciendo comportamientos agresivos, cuando se integra de forma adecuada en el entorno educativo.

Por su parte, estudios recientes evidencian que el aprendizaje colaborativo digital reduce significativamente las manifestaciones de bullying y ciberbullying en contextos escolares. Por ejemplo, Chacón et al (2019) demostraron que los entornos colaborativos inciden de manera positiva en la mejora del clima escolar y la percepción de seguridad entre los estudiantes, lo que refuerza la idea de que las plataformas educativas como Moodle pueden ser un canal eficaz para promover relaciones saludables en el aula.

Además, el uso de programas educativos mediados por tecnología ha sido vinculado directamente con la formación de habilidades socioemocionales. En este sentido, Laosanurak (2019), diseñaron un programa virtual que incluía foros y mapas mentales para mejorar la comunicación, la resolución de conflictos y la toma de decisiones, aspectos fundamentales para prevenir situaciones de violencia. Moodle, como

entorno de gestión del aprendizaje, ofrece múltiples herramientas que permiten diseñar experiencias similares a través de foros de discusión, tareas colaborativas, retroalimentación continua y actividades gamificadas, lo que favorece un aprendizaje emocionalmente significativo.

Desde una perspectiva más amplia, la teoría del conectivismo de (Siemens & Downes, 2005) representa un marco actual y pertinente para comprender cómo aprenden los estudiantes en la era digital. Esta teoría plantea que el aprendizaje se produce a través de redes y conexiones entre nodos de información, y que la capacidad para navegar, construir y compartir conocimiento es más importante que el conocimiento mismo. En este marco, Moodle actúa como un nodo digital que posibilita el aprendizaje distribuido, colaborativo y contextualizado, donde el docente deja de ser el transmisor exclusivo del conocimiento para convertirse en facilitador de experiencias de construcción colectiva. Al permitir que los estudiantes compartan ideas, construyan sentido desde su experiencia y desarrollen pensamiento crítico, se favorece la identificación y la autorregulación frente a comportamientos de acoso escolar.

A esto se suma la importancia del componente emocional en el uso de la tecnología. La tecnología emocional, término reciente en el campo educativo, hace referencia a la integración de recursos digitales que no solo transmitan contenidos, sino que también impacten en el desarrollo afectivo del estudiante. En este sentido, Moodle puede ser utilizado para implementar estrategias como foros de expresión emocional, tareas reflexivas sobre el respeto y la empatía, o actividades gamificadas que recompensen comportamientos prosociales. Estas estrategias no solo fortalecen la inteligencia emocional, sino que previenen el aislamiento, la discriminación y la violencia simbólica, que muchas veces preceden al acoso escolar. (Landavazo Moreno, Padilla González, Barajas Flores, & Dispertina Romero, 2023).

En suma, integrar teorías como el aprendizaje colaborativo mediado por tecnología, el conectivismo y los principios de la tecnología emocional en el uso pedagógico de Moodle ofrece una vía efectiva para prevenir el acoso escolar desde la escuela. Estas teorías permiten no solo generar conocimientos académicos, sino también transformar la convivencia escolar mediante la participación activa, el reconocimiento mutuo y la construcción de vínculos significativos entre estudiantes.

Los Sistemas de Gestión del Aprendizaje

Conocidos por sus siglas en inglés LMS (Learning Management Systems), son plataformas tecnológicas diseñadas para planificar, implementar y evaluar procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales (Rodríguez, 2020). Estas herramientas permiten gestionar contenidos, evaluar el progreso de los estudiantes, promover la comunicación asincrónica y sincrónica, así como generar espacios de colaboración entre docentes y alumnos. Su uso se ha intensificado en la última década, particularmente por la necesidad de adaptarse a contextos educativos diversos, promoviendo el acceso, la flexibilidad y la personalización del aprendizaje.

Entre los LMS más reconocidos a nivel mundial se encuentra Moodle, una plataforma de código abierto que se caracteriza por su enfoque constructivista y su capacidad de adaptarse a distintos niveles educativos. Moodle no solo permite la distribución de materiales y actividades, sino también la integración de herramientas externas, seguimiento del progreso académico y la generación de comunidades de aprendizaje. Su diseño modular, flexible e interactivo ha favorecido su implementación tanto en instituciones de educación básica como superior (Salvatierra, Cruz, & Esquiagola, 2020).

El uso de LMS como Moodle cobra especial relevancia en el abordaje de problemáticas socioeducativas, como el acoso escolar, ya que permite desarrollar espacios formativos que promuevan la reflexión, el respeto y la prevención de conductas violentas mediante el uso de recursos digitales accesibles y pedagógicamente efectivos.

Definición

Los seres humanos se encuentran expuestos a constantes cambios; cada día se inventan nuevas formas de mejorar las condiciones de vida. Un ejemplo de esto es la ropa, el transporte, la vivienda, el entretenimiento, entre otros. Actualmente, la tecnología se encuentra presente en la mayor parte de la población: computadores, tablets, televisores, asistentes son ilimitadas las opciones.

Al ser la educación parte esencial de la vida del hombre, la tecnología se ha adaptado e implementado en este contexto, especialmente en la última década. Esto permite que el proceso de enseñanza-aprendizaje cambie de la escuela tradicional a ser más interactivo y accesible; para esto, la creación de plataformas de aprendizaje ha sido esencial. (López , 2021, pág. 14). Una de las plataformas más reconocidas es Moodle; esta plataforma de gestión de cursos contribuye con la creación, distribución y evaluación de contenidos educativos en línea. A raíz de la crisis mundial por COVID-19, el uso de estas plataformas se incrementó considerablemente en las instituciones educativas.

La plataforma digital Moodle es un ambiente en línea de aprendizaje de código abierto; esto quiere decir que los usuarios pueden transformar algunas características de la plataforma y acoplarla a sus necesidades de aprendizaje. Es allí de donde proviene el éxito de la herramienta, pues, al ser amigable y flexible, permite que los maestros y alumnado personalicen el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de una gestión eficaz de los recursos educativos.

A raíz de su creación en el año 2002, se ha ido actualizando constantemente, adaptándose a las necesidades de los beneficiarios, aumentando funciones y siendo más versátil. Al día de hoy, a nivel global, se ha implementado en varias instituciones educativas sin importar el nivel: primaria, secundaria, terciario, posgrado. Para entender más con respecto a la temática y poder contextualizarla, se toma en cuenta distintas investigaciones en torno a esta herramienta de aprendizaje digital.

Según Martínez et al. (2021), refiere que “las siglas Moodle, en español, significan entorno de aprendizaje dinámico molecular orientado a objetos, considerada una plataforma de aprendizaje que facilita la creación de entornos dirigidos a educar, considerando múltiples herramientas que se encuentran dentro de la red para hacerlo más interactivo y que el aprendizaje sea significativo” (p.4). En la educación tradicional, el conocimiento es impartido por el educador hacia sus lumbreras; los materiales de estudio se resumían en pizarras, libros, cuadernos, tizas líquidas; existía esta mecánica lineal.

Ahora las nuevas tecnologías contribuyen a que el aprendizaje tome una nueva perspectiva y dirección; es más inclusiva con los distintos tipos de aprendizaje e inteligencias. Puede ser visual, implementando videos; auditivo, con podcast, juegos, lecturas complementarias, foros de interacción, etc. Este tipo de archivos puede ser adaptado a la herramienta con facilidad de manejo y uso.

Desde otra perspectiva, Pérez et al. (2020) afirman que “Moodle es una herramienta educativa que fomenta el aprendizaje colaborativo a través de una estructura modular que ayuda al maestro a crear cursos en línea, permite el acceso a materiales y recursos educativos, motivando la participación de forma activa en las actividades de aprendizaje dinámico centrado en los intereses; se enfatizan los foros” (p.40). Es importante manifestar que estos autores hacen énfasis en el aprendizaje colaborativo, es decir, que el grupo de estudiantes, a través de sus perspectivas y aprendizajes, consolidan

el conocimiento. Los foros son vitales para aquello, pues cada uno expone el punto de vista de la temática, enriqueciendo la información, impulsando el debate y generando una estructura que proporciona ideas de la temática. Así se rompe el estigma de que solo el docente es quien imparte el conocimiento.

Otros autores ven a Moodle más allá de una herramienta que gestiona contenidos. Para López (2023) refiere "esta plataforma es un sistema integral, que facilita la interacción y comunicación; además de ello, es un aliado para el docente, ya que le facilita procesos de organización de tareas, creación de evaluaciones, calificaciones, recursos didácticos, etc" (p. 14) evaluando así los progresos en la adquisición de conocimiento. Este autor plantea las diversas facilidades para el docente que brinda esta plataforma, el poder crear material didáctico e interactivo para todos los estudiantes, evaluar el progreso de actividades, calificar tareas y evaluación de modo más factible. No obstante, los estudiantes tienen varias ventajas, el tener el material todo el tiempo presente, el horario flexible, retroalimentación constante, interacción, entre otras.

Características

La herramienta Moodle ha ido evolucionando con el pasar del tiempo; precisamente lo que hace de esta plataforma una de las utilizadas a nivel global son sus características que se adaptan a las necesidades de la educación. Esta herramienta se encarga de gestionar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante un código abierto que facilita que la información ingresada sea personalizada y flexible, (Mahmood, 2021, p. 41). Una de las principales características que llama la atención de los usuarios es el poder personalizar a su gusto los materiales que se incluyen dentro de la plataforma; estos pueden tener el dinamismo que considere oportuno el programador. Cabe recalcar la facilidad y flexibilidad del uso de esta plataforma, pues su interfaz está diseñada para ser

utilizada con el mínimo de conocimiento sobre plataformas digitales, facilitando así la gestión de recursos.

Si bien es cierto, actualmente dentro de un computador se alberga un sinnúmero de posibilidades para adquirir y administrar información, no obstante, no todos cumplen con las características propias de la educación, ni se encuentran al alcance de toda la población, es por eso que varias investigaciones se han planteado como premisa la inclusión de estas herramientas para personas con discapacidades o necesidades específicas, sustentando la validez de Moodle en este respecto (Hernández, 2021, p. 35). La educación en la actualidad se enfoca en la inclusión, que los integrantes de la comunidad educativa independientemente de sus capacidades, físicas, psicológicas, emocionales, puedan ser incluidos bajo los mismos parámetros en la comunidad educativa. Mediante estas plataformas los recursos para trabajar con las diferentes metodologías e inteligencias, facilita la dinámica de aprendizaje.

Como antes se había manifestado, la comunidad educativa se encuentra compuesta por todos aquellos personajes que protagonizan el proceso de enseñanza aprendizaje, profesores, alumnos que comparten un sinnúmero de características propias, aquí resulta fundamental adjuntar el termino inteligencias múltiples, que parte de la premisa que todos aprendemos de diferentes maneras y desarrollamos habilidades a nivel, auditivo, visual, kinestésico, entre otros.

Actualmente para educar se parte de esta premisa puesto que mientras más diversos sean los recursos implementados en educación, mayor será el alcance del aprendizaje para todos, a este respecto López (2021), refiere que "una característica clave de la plataforma Moodle es el aprendizaje personalizado, facilita que el docente elija las herramientas claves de acuerdo a las características de su grupo de alumnos, promoviendo el aprendizaje adaptativo" (p.24). El aprendizaje adaptativo sugiere una metodología

enfocada en las habilidades y capacidades, personalizando la experiencia del aprendiz; no obstante, hay que tener en cuenta que, para que se dé este método, el docente debe tener un panorama claro de su población de trabajo.

Recursos

Los recursos que se utilizan en la educación tradicional son limitados, la mayoría se direccionan a libros, cuadernos, pizarras; esto se sigue aplicando hasta la actualidad pues su uso ha mostrado frutos considerables, pese a todo, la educación es un aspecto clave del desarrollo humano y los recursos aplicados también deben evolucionar y adaptarse a las exigencias actuales, por ende, implementar herramientas innovadoras es necesario Rodríguez (2020) refiere que "Moodle integra varias recursos y actividades, lo que hace interesante a esta herramienta es que el administrador puede utilizar cuantos recursos variados sean necesarios para brindar una experiencia de aprendizaje diferente" (p.22).

Dentro de la plataforma se pueden encontrar diferentes recursos, se llama recurso a aquellos elementos que se encuentran disponibles para cumplir con un propósito, dentro de Moodle se pueden evidenciar varios, depende de si este se utiliza en modo gratuito o pagado, para el propósito de esta investigación se optó por la versión gratuita que si bien es cierto limita algunos materiales, no obstante, sirve para dar cumplimiento al propósito; los recursos más utilizados por los usuarios se detallaran a continuación.

Archivo

En este módulo se puede cargar un archivo como recurso. Este se mostrará dentro de la interfaz del curso; también los estudiantes pueden descargar este elemento, de ser necesario. Dentro de este apartado se pueden incluir, archivos de apoyo, como páginas HTML que puede o no tener imágenes incrustada, presentaciones utilizadas en las clases, borradores de archivos, mini web para material de cursos.

Carpeta

Permite agrupar diversos documentos referentes a una misma temática, por ejemplo, un conjunto de ensayos relacionados a la sesión pasada en formato pdf, o también, una colección de archivos que tienen como fin el desarrollo de un proyecto específico. Al tener esta clasificación se favorece el orden y clasificación de los documentos y se facilita la obtención de información optimizando tiempo.

Libro

La creación de material de estudio es importante, en este módulo se puede dar paso a generar información en varias páginas utilizando un formato de libro, este se organiza en subcapítulos y capítulos. Es importante ratificar que aquí se pueden instalar tanto archivos multimedia como texto, este método es muy útil ya que puede albergar grandes cantidades de información que pueden ser utilizadas como material de estudio.

Páginas

Permite que el administrador cree una página web mediante el editor de texto, dicha página se puede componer de texto, vídeos, imágenes, sonidos, enlaces a otras direcciones web y códigos incrustados como por ejemplo los mapas de Google, estos son algunos de los elementos. Si se compara este elemento con el recurso de archivo, se puede mencionar que las páginas son más accesibles desde dispositivos móviles y se actualizan con mayor facilidad. Una idea para utilizarla es implantar los términos y condiciones del curso o materia.

Paquete de contenido IMS

Al hablar del contenido IMS se hace referencia al conjunto de archivos que se encuentran almacenados de manera estándar, facilitando así la reutilización en múltiples sistemas. Aquí se cargan los archivos como zip y se implementa como un recurso dentro del curso definido. El contenido puede ser visualizado en varias páginas para fomentar la

navegación entre ellas, pueden usarse ventanas emergentes, botones, menús de investigación, entre otros.

Para concluir con este apartado, se considera que lo que hace interesante a la herramienta Moodle es su variedad; engloba un sinnúmero de recursos que pueden combinarse con otras plataformas digitales para darle una experiencia completa a sus usuarios. A más de ello, su facilidad de manejo y su accesibilidad gratuita llaman la atención al momento de buscar una plataforma para crear contenido educativo, y lo último, pero no menos importante, es la actualización constante de la herramienta.

Actividades

Consultas

Aquí el administrador del curso, formula una pregunta relacionada a la temática, otorgando a su vez opciones de respuesta. Aquí se perciben los resultados de la votación de los estudiantes, los mismos, pueden ser divulgados para su análisis y conocimiento, los resultados pueden presentarse de modo anónimo o con los nombres y las respectivas votaciones. Con este modo se puede lograr la reflexión sobre una temática, verificar una perspectiva global y facilitar la toma de decisiones.

Talleres

Los talleres ayudan a recolectar, revisar y evaluar las actividades entre pares. Aquí pueden enviar archivos que contengan cualquier tipo de contenido digital, así como formatos diversos, por ejemplo, documentos basados en texto, hojas de cálculo, Moodle también permite escribir directamente usando el editor del texto. La evaluación de estos trabajos se da en función de una matriz preestablecida por el docente, otra opción es la evaluación por pares, con esto se podrá obtener una o varias calificaciones del taller.

Cuestionario

Este es uno de los más importantes, puesto que, permite identificar el aprendizaje de los estudiantes, mediante un cuestionario formulado por el docente, en el cual se incluyen preguntas de emparejamiento, verdadero y falso, respuestas cortas y numéricas entre muchas otras. Aquí el docente tiene amplias opciones para la evolución, por ejemplo, puede permitir que el cuestionario se pueda intentar varias ocasiones, elegir el orden de las preguntas y además especificar el tiempo de duración. La calificación en la mayoría de los casos es automática, exceptuando las preguntas tipo ensayo o de respuesta abierta. Además de ello lo que más se resalta aquí es la retroalimentación que tiene el estudiante inmediatamente.

Encuestas

Este comparte ciertas características con la consulta, permite que el docente o administrador genere una encuesta personalizada direccionada a recoger opiniones de sus participantes, estas pueden ser de verdadero y falso, opción múltiple o texto libre. A su vez, las respuestas obtenidas pueden ser anónimas y también su visibilidad puede darse para todos los participantes o solamente para el docente. Se puede implementar esta opción para evaluar un curso, hablar sobre incidentes o problemáticas sensibles.

Tareas

Esta opción también se direcciona a la evaluación, mediante la creación de tareas que serán observadas por el docente con la finalidad de brindar una calificación y retroalimentación. En el proceso de revisión el docente tiene la potestad de brindar comentarios, observaciones y subir archivos. Estas calificaciones pueden darse de modo numérico, en base a rubricas o no.

Glosario

Aquí el administrador da apertura a los usuarios para recopilar un sinnúmero de palabras con sus respectivas definiciones, aquí se puede adjuntar entrada de texto e

imágenes para mejorar la presentación del contenido. La exploración del mismo se da por búsqueda siguiendo un orden definido como fecha, orden alfabético, autor. Aquí existe un filtro especial que vincula de manera automática la palabra con otro contenido. Dentro de este apartado se puede generar términos importantes, reunir datos de un término específico, como estrategia de estudio.

Paquete SCORM

En este apartado se evidencia un conjunto de archivos que se encuentran organizados según el estándar de objeto de aprendizaje, permite incorporar paquetes AICC, .zip, en el curso. Dicho contenido se divide en distintas páginas, favoreciendo la navegación entre ellas, se pueden evidenciar en ventanas divergentes, menús, botones de navegación. Un ejemplo de este recurso puede ser materiales educativos, animaciones y elementos multimedia.

Herramientas asociadas

Como se puede apreciar con anterioridad la herramienta Moodle es amigable con varios recursos dentro de la web, que se pueden vincular de manera directa dentro de la interfaz, es por eso que para la creación de los módulos se puede optar por una serie de actividades, que son creadas en plataformas externas para mejorar la experiencia de aprendizaje, hacerlo más interactivo, dinámico y atractivo para los participantes.

Canva

Esta es una de las herramientas más utilizadas en la red por su diseño amigable y su facilidad de uso, funciona en línea y permite crear un sinnúmero de recursos sin poseer conocimientos previos relacionados al diseño. Los elementos que se pueden crear ya poseen en su mayoría plantillas prediseñadas, aquí se encontraran presentaciones, carteles, infogramas, recursos virtuales, videos, folletos, entre otros. Algo significativo es el poder realizar trabajos colaborativos de manera sencilla dentro del mismo archivo,

posee recursos atractivos para sus usuarios, posee una versión pagada y otra gratuita bastante completa, finalmente es importante mencionar que al tener diseños preestablecidos optimiza el tiempo del usuario.

Genially

Recurso en línea que al igual que Canva permite la creación de contenido interactivo, esta interfaz de igual manera es sencilla. Permite plasmar de manera creativa, dinámica e interactiva ideas y material de cualquier índole. Lo que lo distingue de otras plataformas es su animación e interactividad, de esa manera, el usuario no solamente observa el contenido creado, sino que puede interactuar, por sus características es muy utilizado en educación, al transferir información compleja en un material más amigable. Aquí también se evidencian plantillas prediseñadas, integración de elementos multimedia, efectos visuales, trabajo colaborativo, insertar contenido web.

Educaplay

Esta plataforma genera actividades educativas, se caracteriza por crear recursos dinámicos con base en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como por ejemplo juegos, crucigramas, adivinanzas, sopa de letras, completar, presentaciones interactivas, test, verdadero y falso, entre otros más. Algo que resalta aquí, es la facilidad de manejo y rapidez de resultados. Es personalizado y pueden incluirse a más del texto, imágenes, sonidos, videos; haciendo del contenido algo llamativo. Para compartir el contenido se accede a través de un enlace, no obstante, algunas plataformas como Moodle y Google drive pueden ser compatibles para implementarlo de manera directa.

Youtube

Esta plataforma de video es la más conocida a nivel mundial, permite que los usuarios puedan acceder a una cantidad ilimitada de información audiovisual de manera gratuita, al ser gratuita permite la interacción de millones usuarios, se puede subir,

compartir y observar contenido referente a educación, marketing, entretenimiento, comunicación, información, entre otros. Sus características más importantes son la creación de contenido, monetización del mismo, algoritmo de recomendación, integración con varias plataformas,

Ventajas

Tras haber analizado las características de la plataforma de aprendizaje Moodle, resulta indiscutible mencionar las ventajas que posee, para el proyecto que se está desarrollando, en el mercado, se puede encontrar cientos de plataformas digitales cada una con sus peculiaridades, no obstante, el investigador debe discernir que herramienta cumple con los estándares requeridos, por ello que se analizaran las ventajas de la plataforma Moodle desde la perspectiva de varios autores. Cortés et al. (2020) menciona que "es una herramienta escalable, adaptable a todo tipo de proyecto y organización" (p.4). El termino escalable hace énfasis en la flexibilidad, puede expandirse o contraerse generando una adaptabilidad a los requerimientos de los usuarios, cada proyecto tiene sus objetivos y alcances, independientemente de la temática a tratar, la plataforma se adapta con facilidad a todos los contextos.

La comunicación es elemental en cualquier contexto; ayuda a prevenir y solucionar problemas. La transmisión de ideas y pensamientos se da a diario entre los participantes del diálogo; emisores y receptores cumplen con características propias para poder enviar el mensaje. Peña (2021) habla sobre la eficacia de la plataforma Moodle en cuanto a interacción, refiere: "La bidireccionalidad de la comunicación es importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje; los docentes y estudiantes deben manejar el mismo idioma y contar con herramientas que lo faciliten" (p.33). Las herramientas que se utilizan para expresar ideas y opiniones dentro de la plataforma de aprendizaje son surtidas: foros,

talleres, cuestionarios, avisos, chats, tareas. Permiten la comunicación entre los actores; estudiantes y docentes comparten sus ideas dentro de un mismo entorno.

La evaluación y retroalimentación del conocimiento es parte fundamental del proceso de aprendizaje, si bien es cierto los exámenes no son el único medio para medir el nivel de conocimiento, no obstante, se siguen tomando como punto de referencia para evidenciar falencias y trabajar en ellas, "la plataforma Moodle brinda espacios para evaluar mediante cuestionarios, brinda un puntaje inmediato y otorga una retroalimentación" (Mena , 2019, p. 14). En la educación tradicional, el proceso de evaluación toma un tiempo prolongado, la creación de varios exámenes diferentes para evitar la copia, la calificación de cada ítem, la retroalimentación individualizada son los pasos que se toman con frecuencia. Moodle, gestiona el proceso de evaluación de manera diferentes, optimizando el tiempo, su interfaz permite crear preguntas, modificar cuestionarios, puntuar y retroalimentar en cuestión de minutos.

Desventajas

Para tomar una decisión inteligente no solamente se deben considerar las fortalezas; las falencias también deben ser vistas como un punto importante. Moodle, como ya se ha tratado en los puntos anteriores, cuenta con un sinnúmero de características positivas y ventajas; no obstante, también posee algunas falencias que se deben considerar si se pretende trabajar con esta herramienta: " Al usar la versión gratuita, no se puede acceder a todos los recursos" (Rodriguez, 2020, pág. 23).

En la plataforma Moodle, existe una versión gratuita que es aquella con la que se trabajará en la propuesta; posee varios recursos para gestionar el aprendizaje. Sin embargo, la versión paga de la herramienta abre más opciones y muestra una propuesta diferente de los recursos. Aquí también inciden las propagandas comerciales que se encuentran dentro de la plataforma gratuita.

Otra desventaja presente en la plataforma es la estructura tecnológica; si no se cuenta con una red de internet estable, es difícil poder acceder a los recursos. " En la educación actualmente, la mayor parte de instituciones educativas cuentan con servidores y espacios dirigidos a las tecnologías, laboratorios con implementos que les permitan aprender, pero no todos se encuentran en condiciones adecuadas" (Cifuentes , 2020, pág. 6). A raíz del aislamiento, el uso de plataformas digitales se popularizó; no obstante, varios docentes, padres de familia y alumnos no se encontraban familiarizados con las tecnologías y se presentaron varios desatinos en cuanto al nivel de educación. Actualmente el número de estudiantes no cubre la demanda tecnológica en las instituciones educativas y esto no permite desarrollar el potencial necesario para explotar las TIC.

Tras el análisis de estas consideraciones, se llega a la conclusión de que las ventajas son mayores en relación a las desventajas. La plataforma tiene mucho que ofrecer a sus usuarios y las falencias que proyecta tienen una solución y son fáciles de sobrellevar. En comparación con otras alternativas, la plataforma de aprendizaje Moodle es idónea para plantear la temática requerida, por ende, su uso se dará en las mejores condiciones, incentivando la aceptación y explotación de las nuevas tecnologías en pro de la educación.

MARCO METODOLÓGICO

Enfoque y diseño de la investigación

Paradigma

La presente investigación se enmarca dentro de un paradigma interpretativo, dado que aborda una de las problemáticas sociales más recurrentes en los contextos educativos: el acoso escolar. En este sentido, el paradigma interpretativo proporciona herramientas metodológicas que permiten abordar una problemática, facilitando la interconexión entre los sujetos del estudio y el investigador. Janzen (2022) menciona que “el paradigma interpretativo es la búsqueda de la comprensión, dejando de lado la idea objetivista de la explicación, sin tener una carencia de rasgos científicos” (p. 25). Es decir, este paradigma tiene como finalidad interpretar y comprender la conducta de los seres humanos a partir de las intenciones de los sujetos que forman parte del contexto educativo. Su sustento teórico se encuentra en las corrientes humanistas-interpretativas, con autores como Dilthey, Rickert y Weber, quienes respaldan una visión más holística de la investigación.

Enfoque

Tras la exposición del paradigma, se continúa con la definición del enfoque que presenta mayor adecuación a las necesidades y características de la investigación: el enfoque cualitativo. En este sentido, Valladolid (2020) señala que “el enfoque cualitativo centra su foco de atención en el escenario real en el que el individuo se desarrolla, centrándose en describir y comprender la situación, difiriendo del cuantitativo, ya que este se centra en el control y cuantificación de datos” (p. 8). En el presente estudio, dicho

enfoque se orienta a describir de manera detallada los comportamientos, actitudes y características observadas en una población poco numerosa.

Tipo de investigación

La investigación se clasifica como de tipo exploratorio. Soria (2021) afirma que “este tipo de estudio es empleado cuando se busca generar un entendimiento inicial del fenómeno de estudio” (p. 11). En este caso, dentro de la institución educativa no se registran estudios preliminares ni se dispone de datos suficientes relacionados con la temática del acoso escolar. Para abordar esta problemática, se emplearán técnicas y herramientas innovadoras, como el uso de plataformas digitales, que permitirán recopilar la información necesaria para ofrecer respuestas pertinentes al fenómeno analizado.

Nivel de investigación

Se hace referencia a una investigación de tipo descriptivo, ya que se pretende detallar características y aspectos relevantes del fenómeno sometido a análisis. En este sentido, Valle (2022) señala que “es aquella que busca especificar características específicas de los sujetos de una población sometida a análisis” (p. 33). Por tanto, en el presente proyecto se busca, mediante diversas técnicas, describir las particularidades de las variables en un momento determinado del tiempo.

Descripción de la muestra y el contexto de la investigación

El tipo de muestra que se considera para esta investigación es la no probabilística, la cual, a diferencia de la muestra probabilística, no se basa en métodos matemáticos o estadísticos para determinar la población sujeta a estudio, sino que la unidad de análisis es seleccionada por el observador, quien, basándose en su criterio, identifica las características fundamentales de la población con la que se trabajará (Del Carmen, 2019, pág. 6). Algunos investigadores han acuñado el término "muestra de oportunidad",

señalando que el sujeto se ofrece voluntariamente como fuente de información, guiado por el vínculo de confianza (rapport) establecido con el investigador.

La selección de la muestra se define mediante algunos criterios de carácter flexible, que se van delimitando conforme avanza la investigación. A diferencia de las muestras probabilísticas, estas no poseen un criterio preestablecido de selección; sin embargo, este tipo de muestra se basa en un contexto coproducido que resulta relevante y significativo para el desarrollo del estudio (Guber, 2004, pág. 81).

La unidad de análisis se refiere a la indagación del campo, refleja las principales características dentro del contexto geográfico y sociológico; para que la investigación se lleve a cabo en el contexto seleccionado, se distinguen aquí características idóneas de la Escuela de Educación Básica los Sauces.

Tabla N°1 Unidad de estudio

Nombre de la Institución Educativa	Escuela de Educación Básica Los Sauces
Provincia	Tungurahua
Cantón	Ambato
Parroquia	Celiano Monge
Dirección	Av. Gómez de la Cerna y Vicente Ibáñez
Teléfono	0986040399-0999974484
Nombre de la Rectora	Mgtr. Cristina Raza

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: Unidad Educativa

Por otro lado, la unidad de análisis está conformada por los 28 alumnos de Educación General Básica Superior de la Escuela Los Sauces, ubicada en la ciudad de

Ambato, ya que en ellos el investigador identificó las características propicias para el desarrollo del estudio. Además, la apertura de los estudiantes es idónea para este trabajo. Asimismo, la persona encargada del bienestar psicológico y emocional de los niños y adolescentes, la psicóloga, también proporcionará información necesaria sobre los casos registrados y documentados.

Tabla N°2 Unidad de análisis

Número	Cargo	Descripción
1	Personal administrativo	psicóloga
28	Estudiantes Educación básica superior	octavo año (13 alumnos, 10 hombres; 3 mujeres) novenio año (7 estudiantes; 6 hombres, 1 mujer) décimo año (8 estudiantes; 6 mujeres, 2 hombres)

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: Unidad Educativa

Gráfico N°5 Unidad de análisis de la población

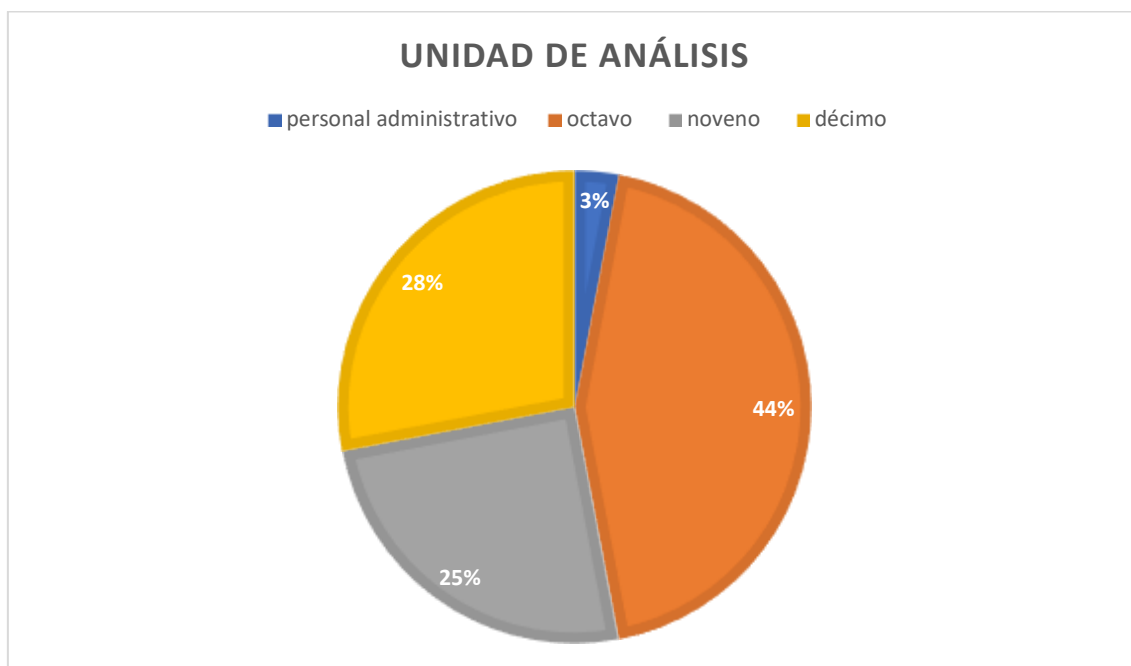


Gráfico N°5 Unidad de análisis de la población

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: Institución educativa

Proceso de recolección de datos

El método etnográfico es ampliamente utilizado en estudios de corte cualitativo, dado que se basa en la observación directa. Además de permitir la inmersión del investigador en el contexto estudiado, se emplean diversas técnicas para la recolección de datos. En este estudio, se consideraron como participantes a los estudiantes de Educación General Básica Superior y a la psicóloga de la institución.

La observación participante permite al investigador involucrarse activamente en el contexto estudiado para comprender las dinámicas sociales que lo conforman, enfatizando el desarrollo de estas en su entorno natural, Olaz (2023) manifiesta que “al investigador, tras su participación activa, se le obtienen datos ricos y detallados sobre las interacciones del medio” (p. 10). Este tipo de técnica es frecuente en investigaciones

cualitativas, ya que posibilita la comprensión de las situaciones desde el interior, lo que favorece una interpretación auténtica del entorno.

La entrevista no directiva, o también conocida como no estructurada, da paso a que los participantes sigan la conversación sin la necesidad de poseer un banco de preguntas estructuradas. Lógicamente, esta conversación será partiendo del eje central de la temática. Esta modalidad de entrevista es beneficiosa porque permite conocer más en áreas que generan interés. Por otro lado, se genera una alianza de confianza entre el entrevistado y el entrevistador.

Instrumento

El diario de campo constituye una herramienta indispensable, ya que en él se registran apuntes y anotaciones sobre las observaciones, características y respuestas de los diferentes participantes. Además, favorece la revisión y reflexión posterior a la aplicación de las técnicas. Luna et al. (2022) afirman que “el uso del diario de campo es esencial, permite que se genere una reflexión en el investigador sobre las percepciones e interpretaciones de los datos recogidos” (p. 36). La reflexión continua del investigador se ve reflejada en este instrumento, el cual resulta útil para el análisis de datos y permite gestionar la información observada de manera inmediata, funcional y ordenada. El diario fue empleado tanto durante la observación participante como en las entrevistas no directivas.

Tabla N°3 Matriz de consistencia

Problema General	Objetivo general	Marco Teórico	Idea a defender	Descriptor	Metodología
El acoso escolar en estudiantes de subnivel de básica superior de la Escuela de educación Básica Los Sauces	Implementar el uso de la plataforma Moodle en la prevención del acoso escolar en los estudiantes de EGB de la Escuela de educación básica los Sauces.	A nivel internacional Palencia Herrero, E. (2022). En su investigación propone la creación de un Programa de Educación para la Salud: Prevención del acoso escolar en adolescentes entre 12 y 14 años. en España	La plataforma Moodle ayuda a prevenir el acoso escolar	Variable 1 Acoso escolar Dimensiones Físicas Psicológicas Sociales ciberacoso	paradigma interpretativo enfoque cualitativo tipo de investigación exploratorio método etnográfico población 28 estudiantes de EBGs Muestra no probabilística
	Objetivos específicos Fundamentar teóricamente las situaciones de violencia que se producen en el ámbito educativo.	A nivel nacional Ceballos (2022), en su investigación titulada " Las TIC como recurso para la prevención del bullying y el ciberbullying", afirma que la temática de bullying y	La plataforma Moodle no ayuda a la prevención del acoso escolar	Variable 2 Plataforma Moodle Dimensiones Pedagógica Tecnológica Social	Técnicas Observación participante Instrumento diario de campo Técnica Entrevista no directiva

	<p>Conocer la experiencia de los sujetos en cuanto al acoso escolar.</p> <p>Diseñar MOOC a través de la plataforma Moodle para prevenir situaciones de violencia escolar en los estudiantes.</p> <p>Evaluar el Curso abierto y en línea (Masive Open Online Course [MOCC]: Educar es prevenir, acoso escolar.</p>	<p>ciberbullying acapara el escenario escolar del Instituto Nuestra Señora de las Mercedes, motivo por el cual plantea como objetivo trabajar en un plan enfocado en prevenir y concientizar al alumnado y docentes con respecto a estas problemáticas a través de modelos de aprendizaje innovadores en las TICS.</p>			<p>Instrumento ficha registro / grabaciones</p>
--	---	--	--	--	---

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: Autor

Análisis cualitativo a través del Atlas Ti

Atlas.ti ha ganado reconocimiento en los últimos años como una herramienta eficaz para organizar, interpretar y analizar datos provenientes de investigaciones cualitativas. Lopezosa (2022) manifiesta que “esta herramienta ayuda con los datos que se obtienen de diversas técnicas que siguen el mismo enfoque, como las encuestas abiertas, observaciones participantes, grupos focales, grabaciones” (p. 4). En efecto, el presente estudio comparte las características anteriormente mencionadas, por lo que la utilización de Atlas.ti resulta pertinente, ya que permite transformar la información cualitativa en resultados sistemáticos que pueden ser presentados e interpretados de manera más clara y estructurada.

El uso de este sistema se sustenta en sus múltiples características funcionales que lo consolidan como una herramienta idónea para el trabajo investigativo. Entre ellas destacan la codificación, la visualización de resultados, la gestión de datos multimedia y la posibilidad de colaboración entre usuarios. En cuanto a la codificación, se refiere al proceso de asignar códigos o etiquetas a fragmentos del contenido analizado, lo cual facilita la identificación de patrones y categorías, orientado a la interpretación del significado de los datos, sin recurrir a su cuantificación. (Lopezosa, 2022, p. 18).

La visualización, por su parte, permite representar gráficamente los hallazgos a través de mapas, redes y diagramas, lo que favorece el análisis estructurado de las relaciones entre conceptos. La gestión multimedia posibilita incorporar no solo textos, sino también imágenes, audios y videos, ampliando así la riqueza del material analizado. Finalmente, la función de colaboración permite

compartir el proyecto con otros usuarios, lo cual resulta útil para trabajos en equipo o validación inter pares.

La decisión de utilizar Atlas.ti por sobre otros softwares libres se basó en su robustez metodológica, su interfaz intuitiva y su capacidad de manejar grandes volúmenes de datos cualitativos de forma eficiente. A diferencia de otros programas de acceso gratuito que pueden presentar limitaciones en cuanto a funciones avanzadas, visualización o integración multimedia, Atlas.ti ofrece un entorno más completo y especializado, ampliamente reconocido en investigaciones de carácter social, educativo y de salud. Su aplicación en este estudio permite garantizar el rigor metodológico en el proceso de análisis, así como la trazabilidad y transparencia de los resultados obtenidos.

Tabla N°4 Datos obtenidos del Atlas Ti

<i>Factores</i>	N° citas en diario de campo	Porcentajes
Agresividad física	1	2%
Agresividad verbal	4	9%
Aislamiento social	9	21%
Apodos	6	14%
Burlas	5	12%
Chismes	3	7%
Exclusión social	10	23%
Trastornos psicológicos asociados	2	5%
Violencia de genero	3	7%
Totales	43	100%

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: Unidad Educativa

La Tabla N° 1 representa los factores identificados en el fenómeno del acoso escolar a partir del análisis realizado con el software ATLAS.ti. Los datos fueron trasladados desde el diario de campo para su organización. En la primera columna se presentan los nueve factores identificados, en la segunda columna se indica el número total de citas en las que aparece cada factor, y en la tercera columna se muestran los porcentajes.

A partir de lo expuesto, se determina que la exclusión es el factor predominante, ya que una o más personas se sienten marginadas por sus compañeros dentro del ambiente educativo. En segundo lugar, se encuentra el aislamiento, un fenómeno relacionado con la exclusión, pues implica que los estudiantes se apartan de sus pares por temor o miedo a experimentar situaciones disruptivas. En tercer lugar, los apodosos representan una de las formas más frecuentes de agresión verbal. Aunque están socialmente naturalizados, generan malestar e inseguridad en quienes los reciben. En cuarto lugar, se encuentran las burlas, comentarios dirigidos a causar incomodidad y afectar emocionalmente a las personas. En quinto lugar, aparecen las agresiones verbales, que incluyen insultos, descalificaciones, un tono de voz elevado, amenazas o intimidaciones verbales. En sexto lugar, los chismes, entendidos como acusaciones infundadas que se difunden en los grupos con el propósito de generar malestar.

El séptimo lugar lo ocupa la violencia de género, caracterizada por acciones que buscan dañar a una persona debido a su identidad de género. En octavo lugar, se evidencian los trastornos psicológicos, situaciones individuales que pueden estar relacionadas con características propias del sujeto y que pueden ser tanto causa

como consecuencia del acoso. Por último, en noveno lugar, se encuentra la violencia física, manifestada a través de golpes, empujones u otras formas.

Gráfico N°6 Red de factores del acoso escolar observados en la población

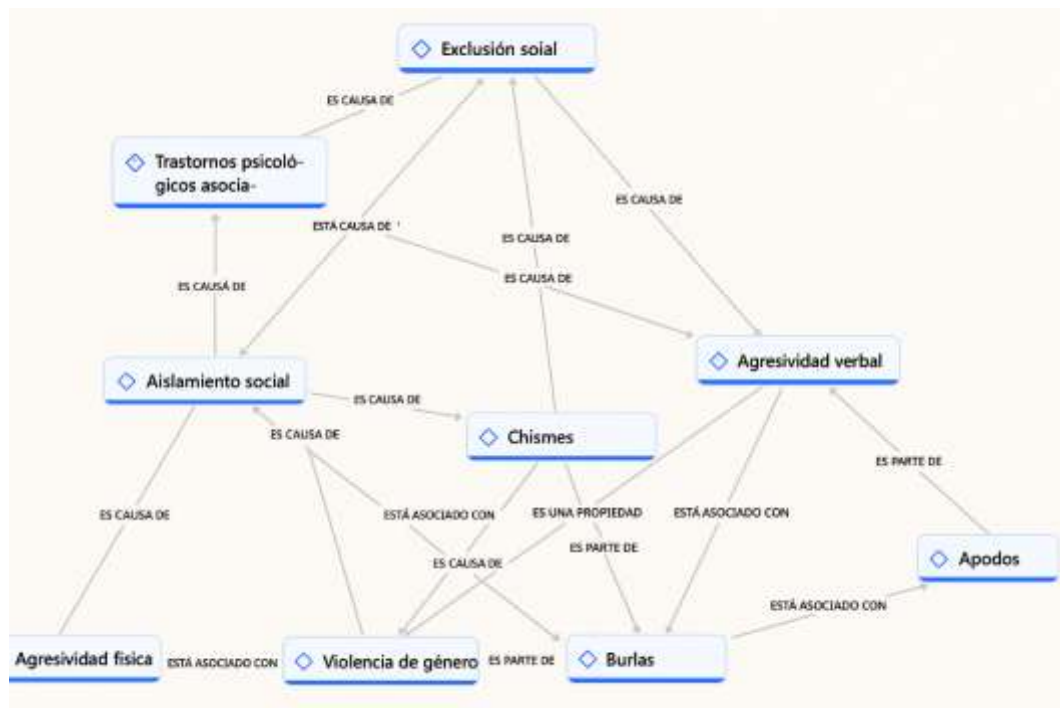


Gráfico N°6 Red de factores del acoso escolar observados en la población

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: Atlas Ti

Análisis e interpretación de la red

La exclusión social hace referencia al proceso en el cual un grupo de personas margina o deja de lado a uno o varios individuos por características diversas, sean estas culturales, económicos, personales, entre otros; este apartado se puede vislumbrar en el diario de campo "me saben excluir, cuando hacemos trabajos en grupo nadie me elige", aquí se puede observar una cita que sustenta la exclusión social.

Este término se encuentra asociado con aislamiento social; estos conceptos se encuentran relacionados, pero son distintos, el aislamiento social es un fenómeno interpersonal que dirige al individuo a su desconexión del entorno social. A su vez la exclusión social afecta a un contexto más amplio grupos y comunidades, mientras que, el aislamiento se direcciona más a afectaciones individuales, personales, se incluye una cita que sustente la relación entre estos dos factores "son raros, se aleja de todos y nadie les incluye porque es bien raro, le ponen apodosos como el loco lucas y le molestan por cómo se ve, en Diario de campo.

Por otro lado, la exclusión social tiende a ser una consecuencia de la agresividad verbal, dado que, aunque no se encuentra asociado con el maltrato físico, las agresiones verbales dejan secuelas importantes en los individuos, suele darse de forma sutil, con comentarios direccionados a generar molestar o violencia, se puede apreciar en la siguiente cita "mis compañeros son groseros, gritan, hacen chistes pesados, en Diario de campo".

El aislamiento social puede ser una causa de los chismes, ya que una persona excluida del grupo se vuelve un blanco fácil para la especulación y la difamación. Al no estar integrada en las interacciones sociales, sus acciones o características pueden ser malinterpretadas, dando lugar a rumores, en el diario de campo se interpreta en la siguiente cita "de estos problemas cuales se repiten con mayor intensidad; S3: creo que las burlas y los apodosos y los chismes, en Diario de campo.

El aislamiento social genera un contexto idóneo para el desarrollo de trastornos psicológicos asociados, puesto que, la falta de interacción y de apoyo del entorno, puede generar sentimientos asociados con ansiedad y depresión. La exclusión prolongada ataca principalmente a la autoestima y el bienestar emocional

del individuo, aumentando la vulnerabilidad a problemáticas relacionadas con estrés crónico e inseguridad. En este entorno, las personas pueden experimentar dificultades para gestionarse a nivel emocional y desarrollar relaciones saludables. “El alumno que presenta características ansiosas, se encuentra alejado del grupo mueve constantemente la pierna y muerde sus uñas y su lápiz durante la mayor parte de la clase.”, en Diario de campo

El aislamiento social puede vincularse con las agresiones físicas, debido a que las víctimas, al exponerse a situaciones de violencia recurrentes, pueden desarrollar miedo e inseguridad en sus interacciones. Debido al temor tienden a evitar el contacto con otros con el fin de protegerse de futuras agresiones, reforzando así la exclusión del grupo. A más de ello, los estigmas pre establecidos y la falta de apoyo social tras la violencia pueden profundizar el aislamiento. “cuando están con sus juegos agresivos me da miedo que me golpeen o puedan hacerme caer por eso prefiero retirarme a un lado.”, en Diario de campo.

Los trastornos psicológicos asociados pueden ser una consecuencia de la exclusión social, ya que el individuo al sentir rechazo por parte de su contexto y la falta de pertenencia al mismo desarrollan sentimientos de soledad, baja autoestima y estrés emocional. La marginación a largo plazo puede derivar en ansiedad y depresión, afectando la salud mental de la persona. Además, la ausencia de apoyo social restringe las estrategias de afrontamiento, agravando su estado psicológico.

Los trastornos psicológicos asociados podrían originarse por la presencia de burlas, ya que, el estar expuesto a humillaciones constantes deteriora la autoestima y genera sentimientos de inferioridad e inseguridad además de ansiedad. La exposición constante a este tipo de agresión verbal puede generar en quien lo

percibe y su contexto estrés, depresión y dificultades en la regulación emocional. A medida que pase el tiempo, se puede percibir que la víctima puede desarrollar síntomas como aislamiento, miedo social o pensamientos negativos persistentes.

Los trastornos psicológicos asociados pueden ser una consecuencia de las agresiones verbales, ya que los insultos, descalificaciones y amenazas constantes generan un impacto negativo en la autoestima y el bienestar emocional. "Los niños se dedican a jugar fútbol, en especial los de octavo año, se escuchan gritos e insultos constantemente.", en Diario de campo. La exposición prolongada a este tipo de violencia puede desencadenar ansiedad, depresión y estrés crónico. Además, la víctima puede desarrollar inseguridad, miedo social y dificultades en su desarrollo personal y académico.

La agresividad verbal es una propiedad de la violencia de género, ya que esta forma de violencia incluye insultos, humillaciones y descalificaciones dirigidas a una persona por su identidad de género. "Si a veces me tratan mal, me tratan como si fuera un niño, son gritones y groseros", en Diario de campo. A través del lenguaje, se refuerzan estereotipos y relaciones de poder que buscan controlar o menospreciar a la víctima. Este tipo de agresión puede generar miedo, baja autoestima y afectar el bienestar emocional de quien la sufre.

Los apodosos son parte de la agresividad verbal, ya que, cuando se utilizan de manera ofensiva o despectiva, pueden humillar, ridiculizar o menospreciar a una persona. "Se escuchan constantemente apodosos relacionados con los apellidos", en Diario de campo. "Gritos, insultos y apodosos se mantienen por ende una docente se acerca a quitarles el balón y se termina el partido", en Diario de campo. Esta forma de violencia verbal refuerza estereotipos negativos y afecta la autoestima de la

víctima. Además, su uso constante puede generar un ambiente hostil, propiciando el acoso escolar y el aislamiento social.

Los apodosos están relacionados con las burlas, ya que ambos pueden ser utilizados para ridiculizar o menospreciar a una persona en un contexto de agresión, "burlas, apodosos con lo que más se puede percibir por parte de los adolescentes por la etapa en la que se encuentran", en Diario de campo. Un apodo ofensivo puede reforzar y perpetuar burlas constantes, afectando la autoestima y el bienestar emocional de la víctima. Además, su uso reiterado puede normalizar el acoso y generar un ambiente de exclusión social.

Las burlas son una condición para el aislamiento social, ya que la humillación constante puede llevar a la víctima a evitar interacciones por miedo al rechazo o a nuevas agresiones. Este comportamiento de exclusión genera sentimientos de soledad e inseguridad, afectando su integración en el grupo. Con el tiempo, la persona marginada puede desarrollar dificultades para socializar, reforzando su aislamiento, "a ellos no les gusta jugar conmigo, prefiero estar solo" en Diario de campo.

Las burlas están asociadas con la agresividad verbal porque ambas implican el uso del lenguaje para ridiculizar o menospreciar a la otra persona, buscando causar daño emocional "porque eso me hacían a mí y se sentía muy mal, los demás se reían, pero a mí me hacía daño", en Diario de campo. Las burlas suelen ser una forma indirecta de agresión verbal, donde se ataca la autoestima alguien a través de comentarios despectivos. Este tipo de interacción puede escalar hacia una agresividad verbal más explícita si persiste en el tiempo.

Las burlas pueden ser parte de la violencia de género porque, al ridiculizar o desvalorizar a una persona en función de su género, refuerzan estereotipos y roles de poder desiguales. Este tipo de comentarios contribuye a la humillación y control de la víctima, afectando su autoestima y autonomía. Al estar dirigidas sistemáticamente, las burlas se convierten en una forma emocional y psicológica de agresión en contextos de violencia de género.

Los chismes funcionan como una estrategia para la exclusión social porque permiten a las personas que los difunden fortalecer su posición dentro de un grupo, creando una dinámica de pertenencia a través del aislamiento de la víctima. Al propagar información negativa o distorsionada, se fomenta la desconfianza y la estigmatización, excluyendo a la persona del círculo social. Esta táctica refuerza la jerarquía social y facilita el control sobre las relaciones interpersonales.

Los chismes son un soporte de agresividad verbal porque permiten transmitir ataques indirectos, dañando la reputación y emocionalidad de la persona objetivo sin confrontación directa. "Mis compañeros son groseros, gritan, hacen chistes pesados, inventan chismes de todos, como que son novios o les gusta alguien y eso a mí me gusta", en Diario de campo. A través de rumores y falsedades, se fomenta la humillación y la difamación, lo que genera un ambiente tóxico. Este tipo de comunicación encubre agresión verbal, amplificando el daño a través de la repetición y la propagación.

Los chismes funcionan como un medio para las burlas porque permiten difundir comentarios despectivos sobre alguien sin hacerlo directamente, lo que facilita la burla sin asumir el riesgo de la confrontación. Al propagar rumores negativos, se crea un espacio donde se puede ridiculizar a la persona sin que se

perciba como un ataque frontal. Este proceso contribuye a la humillación y exclusión de la víctima de manera indirecta.

Los chismes son un medio para la violencia de género porque facilitan la difusión de rumores y estigmas negativos sobre una persona, particularmente dirigidos a mujeres, que refuerzan estereotipos y roles de poder desiguales. "yo tengo mi única amiga, las dos salimos siempre, con los chicos también nos llevamos, pero las otras chicas siempre se pasan hablando de cosas que no me interesan, chicos, novios, chismes, critican siempre, además les tratan mal a los chicos, como sus empleados, en Diario de campo. Al distorsionar la imagen de la víctima, los chismes contribuyen a su aislamiento y desvalorización dentro de un grupo social. Este tipo de comunicación indirecta perpetúa el control y la agresión psicológica en contextos de violencia de género.

La violencia de género está asociada con el aislamiento social porque los agresores suelen controlar y restringir las interacciones sociales de las víctimas, aislándolas de familiares y amigos. "A veces es bonito, pero algunas veces es feo porque los hombres son groseros, me alejo para evitar problemas", en Diario de campo. Este aislamiento refuerza el poder del agresor y reduce las oportunidades de apoyo externo. Además, el aislamiento socava la autoestima y autonomía de la víctima, dificultando su salida de la situación abusiva.

La violencia de género es un medio para trastornos psicológicos asociados porque el abuso constante genera un impacto emocional negativo en la víctima, como ansiedad, depresión y trastorno de estrés postraumático (TEPT). El miedo, la humillación y el control constante deterioran la salud mental, llevando a la persona a experimentar un sufrimiento psicológico profundo. Estos trastornos son una

consecuencia directa de la violencia psicológica, física y emocional sufrida en el contexto de género.

Las agresiones físicas están asociadas con la violencia de género porque representan una manifestación tangible de control y dominación por parte del agresor, generalmente hacia mujeres, en un contexto de poder desigual. "Cuando están con sus juegos agresivos me da miedo que me golpeen o puedan hacerme caer por eso prefiero retirarme a un lado", en Diario de campo. Estas agresiones buscan someter a la víctima a través del miedo y el sufrimiento físico, siendo una forma extrema de abuso dentro de relaciones de poder desequilibradas. La violencia física, al igual que la psicológica, perpetúa las dinámicas de control, sometimiento y humillación en el contexto de género.

PROPUESTA

Nombre de la propuesta

Curso abierto y en línea (Masive Open Online Course [MOCC]: Educar es prevenir, acoso escolar.

Introducción

La misión de las instituciones educativas va más allá del simple hecho de impartir conocimiento a los estudiantes; son espacios en los cuales los niños y adolescentes crecen y se desarrollan integralmente, es decir, se debe cuidar cada uno de los aspectos de la vida del ser humano: bienestar físico, emocional, social, cultural, entre otros. El acoso escolar o bullying es un término que en la actualidad se escucha con mucha frecuencia. No obstante, no es algo nuevo en las instituciones educativas; desde hace varios años se han evidenciado casos de violencia en centros escolares; apodos, burlas, violencia física, amenazas son algunas de las conductas que se han ido replicando de generación en generación y a las que no se les daba la importancia necesaria. Este fenómeno, que se considera un fantasma que divaga por las aulas, ha afectado a muchas personas, trayendo repercusiones alarmantes desde bajas calificaciones, exclusión social, abandono escolar, hasta el suicidio.

Dentro del Ministerio de Educación, varios son los proyectos que se han implementado para combatir esta temática; uno de ellos y el más importante se direcciona al eje de promoción y prevención. Aquí se desarrollan acciones que tienen como finalidad que la comunidad educativa pueda identificar los problemas psicosociales en su contexto y ejercer sus derechos para un desarrollo exhaustivo.

Los recursos utilizados para impartir información y sensibilización sobre esta temática son varios; charlas, capacitaciones, casas abiertas, todos comparten el mismo objetivo: concientizar a la población sobre cómo se presenta el fenómeno, sus consecuencias y la manera de actuar ante el mismo. No obstante, se debe considerar que la educación ha cambiado y ha evolucionado; los niños, niñas y adolescentes se encuentran inmersos en un mecanismo de aprendizaje global que involucra la tecnología. La tecnología es un aliado fundamental, puesto que otorga una variedad de recursos para solventar los diferentes tipos de aprendizaje.

El objetivo de esta investigación es que a través de las situaciones de violencia observadas se desarrolle una plataforma para prevenir el acoso escolar en los niños y adolescentes, a través de la tecnología se pretende generar consciencia acerca de este fenómeno y sensibilizar a la población sobre las consecuencias que trae consigo el mismo, actualmente no existe un mecanismo del mismo tipo que aborde el tema de acoso escolar de allí proviene la innovación de esta propuesta. Además, es flexible, ya que su uso no es complicado y puede ajustarse y moldearse a la población.

Es factible por el apoyo de la institución y al contar con el espacio específico para desarrollar las distintas actividades y, sobre todo, el interés en el proyecto. Con esta premisa se busca dar respuesta al eje de la prevención que se direcciona en educar y sensibilizar a la población con respecto al fenómeno para hacerles agentes de cambio. Si ya se encuentran presentes algunas conductas de violencia, el objetivo es disminuirlas o erradicarlas; a su vez, evitar que evolucionen y generen mayor malestar a la población educativa.

Objetivos

General

- Diseñar un curso en línea titulado *Educación es prevenir*, mediante el uso de la plataforma digital Moodle, con el propósito de contribuir a la prevención del acoso escolar en estudiantes de educación básica superior.

Específicos

- Diseñar una interfaz digital interactiva, atractiva y funcional, adecuada al perfil cognitivo y emocional de niños, niñas y adolescentes, incorporando contenidos relacionados con la prevención del acoso escolar.
- Elaborar materiales y recursos educativos interactivos mediante el uso de herramientas digitales como Canva, Educaplay y Genially, que fomenten la participación activa y el aprendizaje significativo.
- Implementar el curso en la plataforma Moodle, garantizando su accesibilidad, funcionalidad y facilidad de uso para estudiantes y docentes.
- Someter la propuesta del curso a valoración mediante juicio de expertos, con el fin de garantizar la validez pedagógica, tecnológica y contextual de los contenidos y recursos desarrollados.

Metodología de aplicación

La metodología empleada para el desarrollo del curso en línea a través de la plataforma Moodle se estructura bajo el modelo instruccional ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación), reconocido por su eficacia en entornos educativos digitales.

En la fase de Análisis, se realiza una revisión exhaustiva de la temática del acoso escolar, abordando su conceptualización, tipología, factores causales y consecuencias, especialmente en el ámbito educativo. Este proceso permite identificar las necesidades formativas de los estudiantes, así como los recursos tecnológicos más adecuados para lograr una intervención preventiva eficaz. (Ruiz Vega, Espinoza Pinos , & Nuñez Torres , 2025)

Durante la etapa de Diseño, se estructura el curso en función de los objetivos propuestos, estableciendo la secuencia de contenidos, las estrategias metodológicas y los instrumentos de evaluación. Se seleccionan los recursos didácticos más pertinentes considerando la edad, intereses y características cognitivas de la población meta: niños, niñas y adolescentes.

En la fase de Desarrollo, se elaboran los materiales digitales que serán integrados a la plataforma Moodle. Entre estos se incluyen presentaciones interactivas diseñadas en Canva, juegos educativos en Genially, evaluaciones en formato de test utilizando Educaplay, videos seleccionados de la plataforma YouTube, documentos referenciales del Ministerio de Educación y la creación de foros participativos para el intercambio de ideas sobre el acoso escolar. La Implementación del curso contempla su carga en la plataforma, asegurando su accesibilidad y navegabilidad. Se brinda una inducción básica para el uso adecuado de la herramienta, fomentando la participación activa de los estudiantes y facilitando la apropiación del entorno virtual.

Finalmente, en la fase de Evaluación, se contempla no solo la retroalimentación de los participantes, sino también la validación de la propuesta

mediante juicio de expertos en pedagogía, psicología educativa y tecnologías aplicadas a la educación. Esta valoración externa permitirá garantizar la pertinencia, coherencia y efectividad del curso como recurso preventivo frente al acoso escolar.

El diseño instruccional de esta propuesta enfatiza un enfoque interactivo y lúdico, con el objetivo de sensibilizar a los estudiantes a través del aprendizaje significativo. Se busca que los contenidos no solo informen, sino que movilicen emocionalmente y generen conciencia sobre el fenómeno del acoso escolar, promoviendo así la formación de estudiantes más empáticos, críticos y comprometidos con la convivencia armónica.

Estructura de la propuesta

Identificación de los recursos para el curso en línea

Un paso básico y trascendental es seleccionar los recursos adecuados a implementar en el curso en línea. La herramienta principal es Moodle, que permite la creación de cursos en línea y a su vez es amigable con un sinnúmero de recursos que se pueden adjuntar y visualizar de manera simple. Se consideró el uso de diversos medios con características funcionales y fáciles de utilizar y comprender. Hay que recordar que la herramienta tiene que ser innovadora, ya que traslada las acciones de prevención a herramientas tecnológicas para que pueda ser llamativa para los beneficiarios, las puedan usar y observar frecuentemente y, sobre todo, que permita la interacción entre ellos.

Tabla N°5 Herramientas tecnológicas a utilizar en la creación del curso

Plataforma	Características	Ventajas	Desventajas
Moodle	Es una plataforma de aprendizaje en línea, que permite la creación de ambientes de aprendizaje, el docente tiene el control de los recursos a utilizar, permite que sea personalizado según el tipo de estudiantes y la temática a tratar.	Se puede crear un curso de manera gratuita en línea. Es fácil para acceder y utilizar. Permite la personalización del entorno digital.	Solo funciona con conexión a internet. La versión gratuita tiene varios anuncios.
Canva	Es una plataforma que permite crear recursos didácticos con mucha facilidad, posee plantillas prediseñadas para mayor facilidad de uso, usa una interfaz visual para facilitar el proceso creativo.	Es amigable, puede ser usada con facilidad por cualquier persona. Ofrece cientos de plantillas para todo tipo de proyectos. Tiene una versión gratuita funcional.	Los recursos en la función gratuita tienden a ser limitados. Requiere el uso de internet para poder funcionar.

<p>Educaplay</p>	<p>Esta plataforma en línea permite crear material didáctico e interactivo para reforzar o evaluar el aprendizaje adquirido. Posee un sinnúmero de opciones, mapas, test, sopa de letras, entre otras.</p>	<p>Posee más de 30 opciones de actividades diferentes, para ser diverso y atractivo para los usuarios.</p> <p>Puede enlazarse fácilmente a las herramientas de gestión de aprendizaje, puesto que puede accederse a la misma a través de un enlace.</p>	<p>La interfaz es poco moderna en comparación con otras herramientas.</p> <p>Requiere de internet para su uso y en ocasiones se cuelga,</p> <p>La versión gratuita incluye varios anuncios.</p>
<p>Genially</p>	<p>Plataforma en línea que permite la creación de recursos multimedia, material didáctico y recursos interactivos.</p>	<p>Posee una gama extensa de contenido de todo tipo.</p> <p>Es interactivo ya que facilita el aprendizaje a través de una experiencia diferente.</p>	<p>Para su uso se requiere conexión a internet.</p>

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: (Plataformas educativas: herramientas digitales de mediación de aprendizajes en educación.)

MOOC "Educar es prevenir, prevención del acoso escolar"

Tiempo en horas: 20 horas

Horas por semana: 5

Semanas: 4

MÓDULO 1: bienvenida e introducción

La Dar la bienvenida al módulo "Educar es Prevenir" permite contextualizar la importancia de la educación como herramienta fundamental en la promoción de entornos seguros y saludables. A través de este espacio formativo, se busca fortalecer la conciencia sobre el papel preventivo que cumple la acción educativa frente a diversas problemáticas sociales. Educar no solo implica transmitir conocimientos, sino también fomentar actitudes, valores y comportamientos responsables.

Imagen N°1 Bienvenida al curso

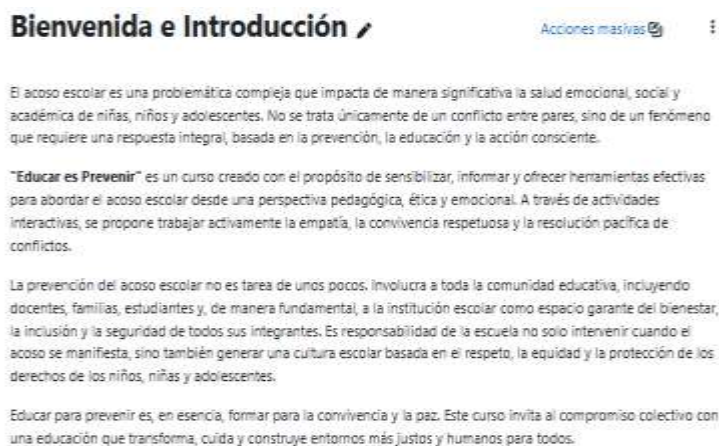



Imagen N°1 Bienvenida al curso


Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: Moodle, curso "educar en prevenir"


Interfaz Modulo 1 "Bienvenida e Introducción"


Imagen N°2 Actividades módulo 1


 Video para reflexionar



<http://>

 HABLAR ES PREVENIR

 Cuento interactivo "déjame en paz" PDF

 evaluación sobre el cuento "Déjame en paz"


 Evaluación acoso escolar 1
Abrió: miércoles, 1 de enero de 2025, 00:00 Cierre: martes, 1 de julio de 2025, 00:00

Imagen N°2 Actividades módulo 1

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: Moodle, curso "educar en prevenir"

Tema 1: El acoso escolar, una perspectiva desde la mirada de los estudiantes.

Herramienta: Material audiovisual

<https://youtu.be/mDF0KQ1Gaqs?si=ydBDJlrYmrIDjsAS>

Actividad; En esta primera actividad, se propone la visualización de un video proveniente de la plataforma YouTube, en el que diversos adolescentes comparten sus vivencias relacionadas con el acoso escolar. A través de sus testimonios, los participantes podrán observar y reflexionar sobre distintas

perspectivas, identificando cómo este fenómeno puede manifestarse de múltiples formas, muchas veces de manera sutil o incluso sin ser reconocido como tal por quienes lo experimentan.

El objetivo principal es generar un espacio de escucha activa y análisis crítico, donde se valoren las opiniones y emociones expresadas por los jóvenes protagonistas del video. A partir de ello, se invitará a los participantes del curso a debatir y compartir sus propias percepciones, favoreciendo la empatía, la comprensión del impacto emocional del acoso y la identificación de comportamientos que, aunque normalizados socialmente, pueden constituir formas de violencia escolar.

Esta actividad busca promover la sensibilización frente al acoso escolar y fortalecer la capacidad de reconocer sus diferentes manifestaciones, como paso fundamental para prevenirlo y actuar de manera responsable dentro del entorno educativo.

Tema 2: Foro de participación "Hablar es prevenir "

Herramienta: Foro de discusión

Una vez realizada la visualización del video referencial, se dará inicio a la segunda actividad: un foro de participación en el que los estudiantes tendrán la oportunidad de expresar y compartir sus experiencias, percepciones o reflexiones relacionadas con el acoso escolar.

Este espacio tiene como objetivo generar un ambiente de confianza, respeto y escucha activa, donde cada participante pueda sentirse seguro al compartir sus vivencias o aquellas situaciones que haya presenciado en su entorno educativo. La

actividad permitirá reconocer la diversidad de realidades a las que han estado expuestos niños, niñas y adolescentes, visibilizando las distintas formas en que se puede manifestar el acoso dentro del ámbito escolar.

Además, este ejercicio promueve la empatía, fomenta el diálogo reflexivo y contribuye a la construcción de una comunidad educativa más consciente, comprometida y solidaria frente a esta problemática. A través del intercambio de experiencias, se busca no solo identificar situaciones de riesgo, sino también fortalecer la prevención y la acción colectiva para garantizar un entorno escolar seguro, respetuoso y libre de violencia.

Imagen N°3 Foro de discusión

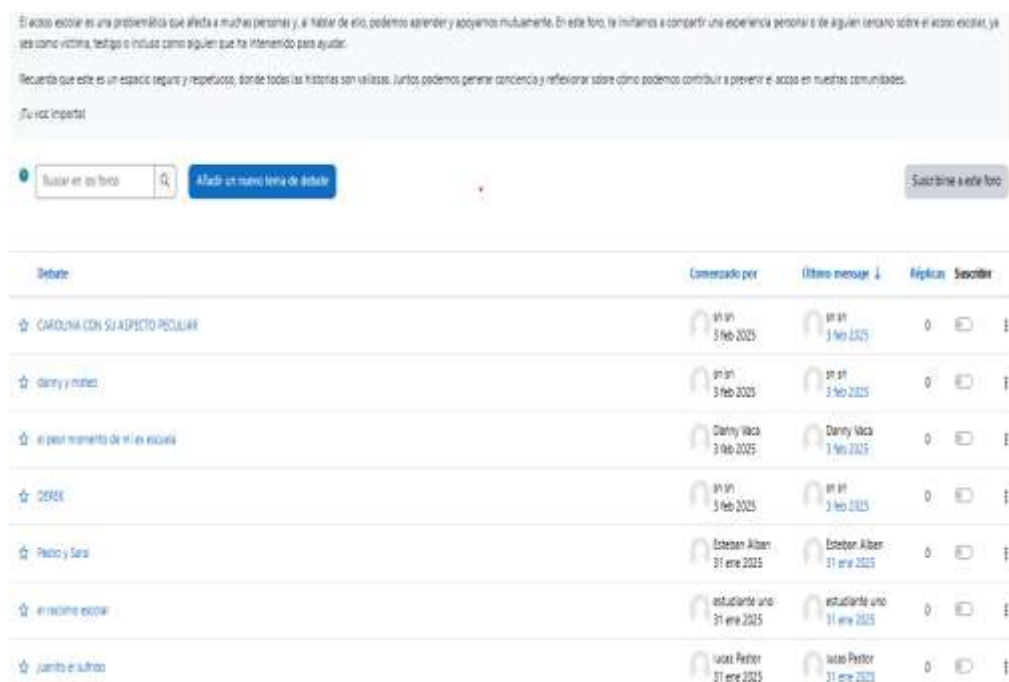


Imagen N°3 Foro de discusión

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: Moodle, curso "educar en prevenir"

Tema 3: Cuento “Déjame en paz”

Material: visual

https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/cuento-dejame-en-paz_carmen-gil.pdf

Lectura: “Déjame en paz” – Una mirada creativa al acoso escolar

El cuento Déjame en paz aborda la temática del acoso escolar desde una perspectiva diferente, creativa y reflexiva, invitando a niños, niñas y adolescentes a utilizar la imaginación como herramienta para comprender, expresar y transformar sus emociones frente a situaciones de violencia escolar. A través de una narrativa simbólica y accesible, la historia presenta la interacción entre sus personajes como una representación de los distintos roles que se manifiestan en el acoso: la víctima, el agresor y los observadores. Este enfoque permite a los lectores identificarse con los personajes y reconocer dinámicas que, muchas veces, se encuentran normalizadas dentro del entorno escolar.

La lectura de este cuento busca no solo sensibilizar a los estudiantes, sino también fomentar la empatía, el pensamiento crítico y la construcción de relaciones basadas en el respeto y la comunicación no violenta. Además, se propone como un punto de partida para el diálogo grupal, permitiendo reflexionar sobre la importancia de la convivencia pacífica y la prevención activa del acoso escolar desde edades tempranas.

Tema 4: Evaluación sobre la lectura "déjame en paz"

Material: Interactivo

https://es.educaplay.com/recursos-educativos/22586947-cuestionario_sobre_el_cuento.html

Mediante un cuestionario de 10 preguntas, se debe elegir la respuesta adecuada de la temática tratada en el cuento, de este modo se generará una retrosección del material y se enfatizará el aprendizaje.

Imagen N°4 Cuento "déjame en paz" para la prevención del acoso escolar

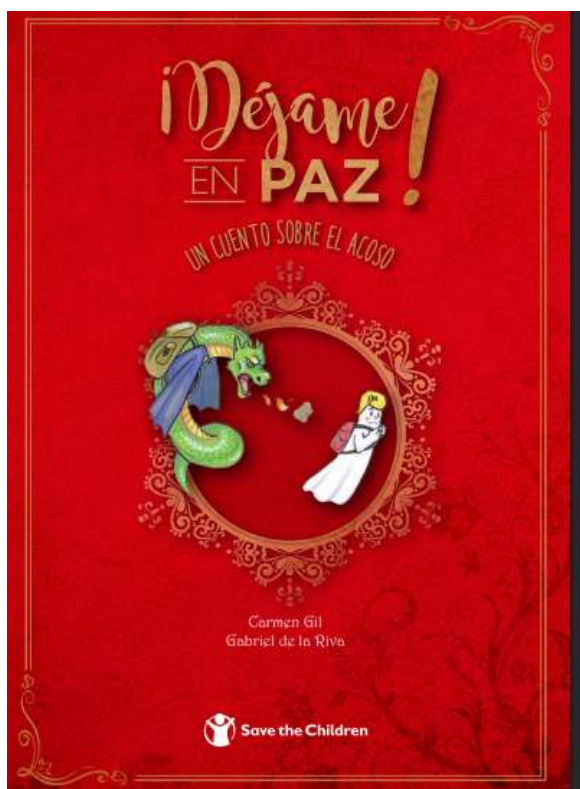


Imagen N°4 Cuento "déjame en paz" para la prevención del acoso escolar

Elaborado por: Allison Martínez

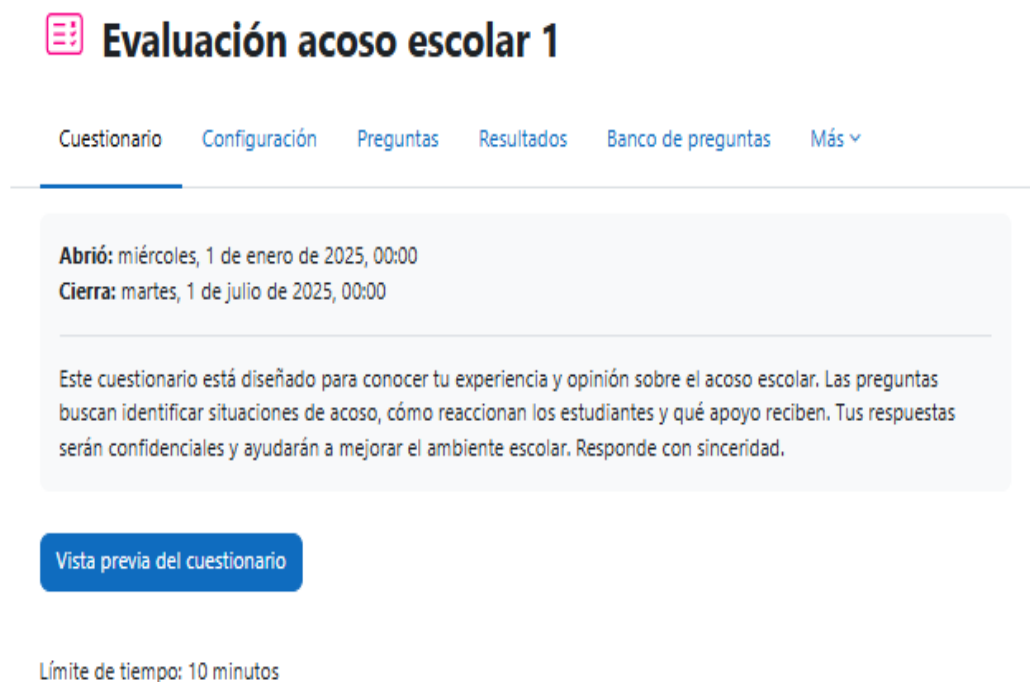
Fuente: Moodle, curso "educar en prevenir"

Tema 5: Evaluación 1 acoso escolar

Material: Evaluación mediante cuestionario

Se desarrollo un cuestionario cualitativo con respecto al módulo 1 para conocer la experiencia de los estudiantes con respecto a las temáticas planteadas. Se utilizó la herramienta cuestionario, las respuestas se dieron por medio de opción múltiple y el tiempo de ejecución es de 10 minutos.

Imagen N°5 Evaluación del módulo 1



The screenshot shows a Moodle quiz interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: [Cuestionario](#), [Configuración](#), [Preguntas](#), [Resultados](#), [Banco de preguntas](#), and [Más](#) with a dropdown arrow. Below the menu is a light gray box containing the following information:

- Abrió:** miércoles, 1 de enero de 2025, 00:00
- Cierra:** martes, 1 de julio de 2025, 00:00

Below this box is a paragraph of text: "Este cuestionario está diseñado para conocer tu experiencia y opinión sobre el acoso escolar. Las preguntas buscan identificar situaciones de acoso, cómo reaccionan los estudiantes y qué apoyo reciben. Tus respuestas serán confidenciales y ayudarán a mejorar el ambiente escolar. Responde con sinceridad."

At the bottom of the screenshot is a blue button with the text "Vista previa del cuestionario". Below the button, it says "Límite de tiempo: 10 minutos".

Imagen N°5 Evaluación del módulo 1


Elaborado por: Allison Martínez


Fuente: Moodle, curso "educar en prevenir"

Imagen N°6 Actividades del módulo 2

MÓDULO 2: ¿Qué sabemos sobre acoso escolar?

▼ Qué sabemos de acoso escolar?

 presentación sobre acoso escolar

 video: tipos de acoso escolar

 mientras jugamos, aprendemos

 Evaluación módulo 2

Abrió: miércoles, 1 de enero de 2025, 00:00 Cierre: martes, 1 de julio de 2025, 00:00

Imagen N°6 ¿Qué sabemos sobre acoso escolar?

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: Moodle, curso “educar en prevenir”

Tema 1: Presentación sobre acoso escolar

Herramienta: Presentación a través de la plataforma Canva

https://www.canva.com/design/DAGdgXtrdQg/wKSolFoACV8e_ZMiJJGcOO/edit?utm_content=DAGdgXtrdQg&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Actividad: Presentación educativa – “Salud mental y acoso escolar”

Esta actividad se centra en el desarrollo y exposición de una presentación educativa titulada “Salud mental y acoso escolar”, elaborada a través de la herramienta digital Canva, lo que permitió integrar recursos visuales dinámicos y accesibles para facilitar la comprensión de la temática. La presentación aborda de manera estructurada la conceptualización del acoso escolar, sus principales tipos (físico, verbal, psicológico, social y cibernético), así como las causas que lo

originan y las consecuencias emocionales y psicológicas que puede generar en niños, niñas y adolescentes.

El propósito de esta actividad es sensibilizar a los participantes sobre el fuerte vínculo entre el acoso escolar y la salud mental, promoviendo una reflexión profunda sobre su impacto en el bienestar estudiantil. Además, se busca fomentar la identificación de señales de alerta y la implementación de estrategias preventivas y de intervención adecuadas desde el entorno educativo.

Gracias al uso de Canva, la presentación logra transmitir los contenidos de manera clara, atractiva y pedagógica, convirtiéndose en una herramienta efectiva para fortalecer el compromiso de la comunidad educativa en la construcción de espacios escolares seguros, inclusivos y emocionalmente saludables.

Imagen N°7 Presentación en Canva, Acoso escolar y salud mental



Imagen N°7 Presentación en Canva, Acoso escolar y salud mental

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: Moodle, curso "educar en prevenir"

Tema 2: Video: tipos de acoso escolar

Herramienta: Audio visual, video YouTube

<https://www.youtube.com/watch?v=mF9JTfU3c48>

El video aborda de forma clara los distintos tipos de acoso escolar, utilizando recursos audiovisuales que captan la atención de los estudiantes. Su corta duración permite mantener el enfoque sin generar distracciones, lo que facilita el aprendizaje. Además, incluye pautas didácticas que sirven como guía para el desarrollo del tema en el aula, promoviendo la reflexión y el diálogo.

Tema 3: mientras jugamos aprendemos

Herramienta: material interactivo, juego

https://es.educaplay.com/recursos-educativos/22164668-desafio_sobre_acoso_escolar.html

A través de la plataforma digital Educaplay, se diseñó un test interactivo compuesto por 10 preguntas, con el objetivo de evaluar y reforzar los conocimientos adquiridos por los estudiantes a lo largo de las actividades previas. Esta herramienta no solo permite poner en práctica lo aprendido, sino que también promueve la retroalimentación inmediata, facilitando la identificación de fortalezas y áreas que requieren mayor atención. Además, el formato dinámico y lúdico del test contribuye a mantener el interés de los estudiantes, consolidando los contenidos de manera significativa y participativa.

Imagen N°8 Juego Interactivo a través de Educaplay

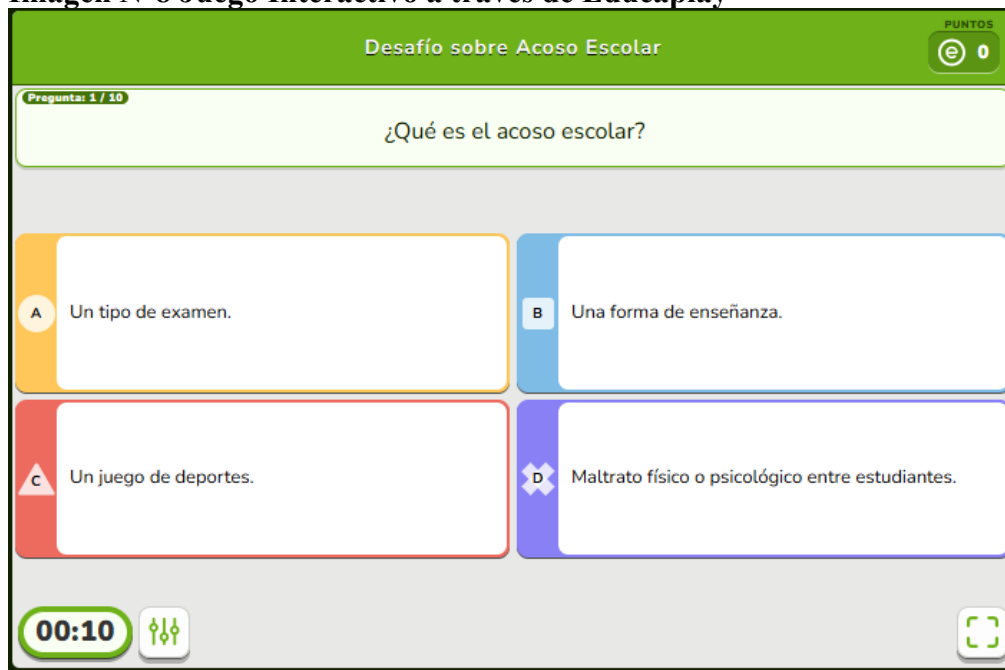


Imagen N°8 Juego Interactivo a través de Educaplay

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: Moodle, curso "educar en prevenir"

Tema 5: Evaluación 2 acoso escolar

Material: Evaluación mediante cuestionario

Evaluación del módulo 2

Esta evaluación del módulo 2 tiene como propósito facilitar la reflexión personal y el reconocimiento de los distintos tipos de acoso escolar: verbal, físico, social y cibernético. A través de cada pregunta, se busca promover la identificación consciente de estas manifestaciones y comprender la importancia de actuar de manera preventiva. Consta de un formulario de 10 preguntas para ser resueltas en un tiempo de 15 minutos.

Imagen N°9 Evaluación módulo 2

Evaluación módulo 2

[Cuestionario](#) [Configuración](#) [Preguntas](#) [Resultados](#) [Banco de preguntas](#) [Más](#) 

Abrió: miércoles, 1 de enero de 2025, 00:00

Cierra: martes, 1 de julio de 2025, 00:00

Esta evaluación tiene como objetivo ayudarte a reconocer los diferentes tipos de acoso escolar, como el verbal, físico, social y cibernético. A través de estas preguntas, podrás reflexionar sobre cómo identificar el acoso y la importancia de actuar para prevenirlo. Responde con sinceridad.

[Vista previa del cuestionario](#)

Límite de tiempo: 15 minutos

Imagen N°9 Evaluación módulo 2


Elaborado por: Allison Martínez


Fuente: Moodle, curso "educar en prevenir"

MODULO 3: prevenir el acoso escolar

Imagen N°10 Contenido del módulo 3

Prevenir el acoso escolar

 [Unicef PDF](#)

 [Yo aprendo;](#)

Evaluación 3 Módulo 3

Abrió: miércoles, 1 de enero de 2025, 00:00 **Cierra:** martes, 1 de julio de 2025, 00:00

Imagen N°10 Contenido del módulo 3

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: Moodle, curso "educar en prevenir"

Tema 1: Anticipación al acoso escolar

Herramienta: documento en pdf / material bibliográfico

La guía para prevenir el acoso escolar, elaborada por UNICEF, es un recurso educativo que proporciona información esencial para comprender y abordar este fenómeno desde una perspectiva preventiva. El documento presenta cuatro claves fundamentales, cada una acompañada de explicaciones claras, ejemplos concretos e imágenes ilustrativas. Su lenguaje accesible y didáctico lo hace adecuado para todo tipo de público, facilitando la sensibilización y el compromiso de la comunidad

Tema 2: Yo aprendo

Herramienta: Material interactivo, juego en Genially

<https://view.genially.com/67996de8e32fba533ef2603b/interactive-content-acoso-escolar>

A través de la plataforma digital Genially, se desarrolló un juego interactivo educativo diseñado como estrategia didáctica para reforzar los contenidos trabajados sobre el acoso escolar. El recurso está estructurado en cuatro misiones temáticas, cada una de las cuales aborda aspectos fundamentales como los tipos de acoso escolar, sus causas, consecuencias y las principales estrategias de prevención. Cada misión representa un reto en el que los participantes deben responder una serie de preguntas para avanzar al siguiente nivel. El juego incorpora un sistema de vidas (tres por misión), lo que añade un componente lúdico y de desafío que estimula la participación activa. Además, a medida que se completan las misiones, el nivel de dificultad aumenta progresivamente, permitiendo un aprendizaje escalonado y adaptativo.

Este recurso combina el entretenimiento con el aprendizaje, fomentando la reflexión crítica, el pensamiento autónomo y la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en las actividades previas. Su formato visualmente atractivo y dinámico convierte el proceso educativo en una experiencia significativa, promoviendo la comprensión profunda del fenómeno del acoso escolar y el compromiso activo con su prevención.

Imagen N°11 Juego en Genially, con temática de Acoso Escolar



Imagen N°11 Juego en Genially, con temática de acoso escolar

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: Moodle, curso "educar en prevenir"

Tema 3: Evaluación 2 acoso escolar

Material: Evaluación mediante cuestionario

Esta evaluación tiene como objetivo evaluar tu comprensión sobre las estrategias de prevención del acoso escolar, así como las acciones clave para fomentar un entorno escolar seguro y respetuoso. Las preguntas están diseñadas

para promover una reflexión profunda sobre cómo reconocer y actuar frente a situaciones de acoso, contribuyendo a la creación de una comunidad educativa más inclusiva. Te invitamos a responder con sinceridad, ya que tus respuestas ayudarán a identificar áreas de aprendizaje y a fortalecer tu compromiso con la prevención de este fenómeno.

Imagen N°12 Evaluación módulo 3

The screenshot shows a Moodle quiz interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Cuestionario (highlighted), Configuración, Preguntas, Resultados, Banco de preguntas, and Más. Below the menu is a button labeled 'Atrás'. In the top right corner, there is a timer showing 'Tiempo restante 0:14:47' and a button labeled 'Ocultar'. The main content area displays 'Pregunta 1' with the text 'Sin responder aún' and 'Se puntúa como 0 sobre 1,00'. There are three options: 'a. Reírte o grabar la situación para compartirla con otros.', 'b. Ignorar la situación para no meterte en problemas.', and 'c. Apoyar a la víctima y avisar a un adulto.' Below the question area is a button labeled 'Siguiete página'.

Imagen N°12 Evaluación módulo 3

Elaborado por: Allison Martínez

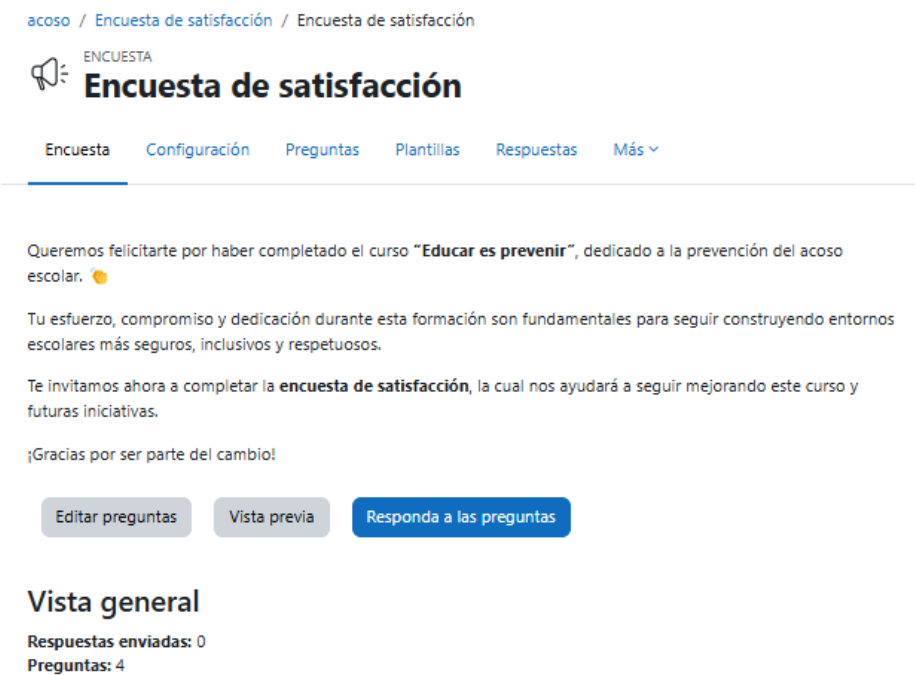
Fuente: Moodle, curso "educar en prevenir"

Modulo 4 Encuesta de satisfacción

Herramienta: Encuesta

Realizar una encuesta de satisfacción al finalizar un curso permite conocer la opinión de los participantes sobre los contenidos, la metodología y el desarrollo del mismo. Esto ayuda a identificar fortalezas y áreas de mejora para futuras ediciones. Además, fomenta una cultura de mejora continua y participación activa. También permite valorar si se cumplieron los objetivos del curso. En resumen, es una herramienta clave para evaluar el impacto del trabajo realizado.

Imagen N°13 Encuesta de satisfacción



acoso / Encuesta de satisfacción / Encuesta de satisfacción

ENCUESTA **Encuesta de satisfacción**

Encuesta Configuración Preguntas Plantillas Respuestas Más ▾

Queremos felicitarte por haber completado el curso **“Educar es prevenir”**, dedicado a la prevención del acoso escolar. 🟡

Tu esfuerzo, compromiso y dedicación durante esta formación son fundamentales para seguir construyendo entornos escolares más seguros, inclusivos y respetuosos.

Te invitamos ahora a completar la **encuesta de satisfacción**, la cual nos ayudará a seguir mejorando este curso y futuras iniciativas.

¡Gracias por ser parte del cambio!

Editar preguntas Vista previa **Responda a las preguntas**

Vista general

Respuestas enviadas: 0
Preguntas: 4

Imagen N°13 Encuesta de satisfacción

Elaborado por: Allison Martínez

Fuente: Moodle, curso “educar en prevenir”

Valoración de la propuesta

La valoración de la propuesta se realizará mediante el método de validación por juicio de expertos, con el propósito de garantizar su pertinencia, coherencia pedagógica y viabilidad técnica. Para ello, se contempló la participación de pares especialistas que posean formación académica, experiencia profesional y conocimientos específicos en el ámbito educativo, así como en temáticas relacionadas con el acoso escolar, el uso de entornos virtuales de aprendizaje y el desarrollo de recursos digitales. (Observe anexo 4)

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La implementación de la plataforma Moodle como entorno virtual de aprendizaje orientado a la prevención del acoso escolar fue acogida de forma positiva por la comunidad educativa de la Escuela de Educación Básica “Los Sauces”. La creación del curso abierto en línea “Educar es prevenir” permitió abordar de manera integral el fenómeno del acoso escolar, promoviendo la formación en valores, el desarrollo de habilidades socioemocionales, la empatía y la convivencia armónica dentro del entorno escolar.

Desde un enfoque constructivista y participativo, el diseño del MOOC se sustentó en bases teóricas sólidas sobre la violencia escolar, sus causas y consecuencias, integrando herramientas digitales interactivas como Canva, Genially, Educaplay y YouTube. Este diseño estructural favoreció un aprendizaje significativo y contextualizado, adaptado a la realidad de los estudiantes de básica superior.

La fase de diagnóstico, apoyada en técnicas cualitativas como la observación participante y las entrevistas no directivas, permitió comprender la experiencia de los actores educativos respecto al acoso escolar. Los hallazgos reflejaron prácticas de violencia sutil y normalizada que evidencian la necesidad de estrategias preventivas efectivas. A partir de estas vivencias, se diseñaron

contenidos pertinentes que respondieron a las necesidades específicas del contexto escolar.

Un aspecto clave de esta propuesta fue la valoración mediante juicio de expertos, en la que participaron profesionales especializados en educación, psicología y tecnologías educativas, quienes contaban con el perfil idóneo para emitir un criterio técnico y riguroso. Este proceso permitió garantizar la coherencia pedagógica, la relevancia temática y la funcionalidad del curso, consolidando su calidad como recurso formativo. Los expertos coincidieron en que el curso es pertinente, bien estructurado y efectivo como estrategia preventiva frente al acoso escolar.

Además, como complemento al juicio de expertos, se aplicó una encuesta de satisfacción dirigida a los estudiantes, cuyos resultados fueron altamente positivos. El 90% consideró que el curso fue eficaz para la prevención del acoso escolar; el 92% valoró positivamente la interactividad de los contenidos; el 88% afirmó que la navegación y el uso de la plataforma fueron fáciles y accesibles; y el 96% manifestó haber adquirido una comprensión integral del tema. Estos datos evidencian el impacto positivo de la propuesta en el proceso de formación y concienciación de los estudiantes.

En conclusión, la presente propuesta demuestra que el uso de plataformas virtuales como Moodle constituye una alternativa educativa viable, pertinente y transformadora para prevenir el acoso escolar. La combinación de teoría, experiencia contextual, herramientas tecnológicas y evaluación cualitativa permitió generar un espacio dinámico de reflexión y aprendizaje, promoviendo una cultura

escolar más segura, respetuosa y empática. Esta experiencia refuerza el potencial de la educación digital como herramienta para generar cambio social desde el aula.

Recomendaciones

Se sugiere fortalecer el uso de plataformas virtuales como Moodle en la Escuela de Educación Básica “Los Sauces”, promoviendo la incorporación de herramientas digitales dentro de la propuesta educativa. Estas plataformas deben ser consideradas no solo como recursos de apoyo académico, sino también como medios efectivos para abordar problemáticas psicosociales que afectan a la comunidad educativa. Esta implementación debe ir acompañada de un proceso continuo de capacitación dirigido a docentes, personal administrativo, autoridades y padres de familia, en virtud de la corresponsabilidad que cada actor tiene en el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes.

Adicionalmente, se recomienda incorporar la educación en torno a problemáticas como el acoso escolar desde los niveles educativos iniciales, con el propósito de generar una cultura de paz, respeto y convivencia armónica, evitando la naturalización de prácticas violentas dentro del entorno escolar.

En vista de que durante la investigación se identificaron manifestaciones de violencia normalizada, se considera pertinente establecer un sistema institucional de seguimiento y acompañamiento a los estudiantes. Este sistema debe estar liderado por el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), en colaboración con el personal docente y las autoridades institucionales, y orientado hacia una intervención oportuna desde un enfoque de sensibilización, escucha activa y diálogo permanente.

Dado el impacto positivo del curso “Educar es prevenir”, se recomienda ampliar su alcance desarrollando nuevas propuestas formativas sobre temáticas afines, considerando que la labor educativa trasciende la mera transmisión de conocimientos y requiere garantizar espacios escolares seguros y saludables para el desarrollo integral del estudiantado. Es importante adaptar el uso de estas plataformas a todos los niveles educativos, incluyendo la capacitación del personal docente y administrativo, así como evaluar su implementación en otras instituciones educativas. Estas nuevas versiones del curso podrían contemplar no solo acciones preventivas, sino también estrategias orientadas a la detección, intervención y erradicación de factores de riesgo vinculados al acoso escolar.

Bibliografía

- Álvarez Marín, I., Pérez de Albéniz Iturriaga, A., Lucas Molina, B., Martínez Valderrey, V., & Fonseca Pedrero, E. (2022). Acoso escolar en la adolescencia: impacto en el ajuste socio-emocional y conductual. En *Acoso escolar en la adolescencia: impacto en el ajuste socio-emocional y conductual*. Valencia: Elsevier BV.
- Barengeno, L. (2024). Por el derecho a ser felices. *Revista de Educación*, 22.
- Barrera Lozada, M., & Díaz Cevallos, M. (2021). *Los factores personales, sociales e institucionales que inciden en el acoso escolar en América Latina*.
- Bedregal, N., Cornejo, V., Tupacyupanqui, D., & Flores, S. (2019). Evaluación de la percepción estudiantil en relación al uso de la plataforma Moodle desde la perspectiva del TAM [Evaluation of the student perception in relation to the use of the Moodle platform from the TAM perspective]. *Ingeniare Revista Chilena de Ingeniería*, 27.
- Bonet Morro, A., Alguacil Jiménez, M., Escamilla-Fajardo, P., Pérez Campos, C., & Aguado Berenguer, S. (2022). Estudio comparativo de género sobre el acoso escolar: estrategias y acciones. *Retos: Nuevas tendencias en Educación Física, Deportes y Recreación*.
- Borja. (2020). Análisis de la variable acoso escolar: Un aporte desde la producción científica latinoamericana. *SciELO*, 7.
- Bustán, Y. (2024). Acoso escolar en Ecuador. *revista zona libre*, 3.
- Cabrero, J., Arancibia, M., & Del Prete, A. (2020). *Journal of New Approaches in Educational Research*. Obtenido de <http://doi.org/10.7821/naer.2019.1.327>
- Caldeiro, M. (2019). Dinámicas colaborativas mediadas por tecnología y aprendizaje inclusivo. *Polo del Conocimiento*. 41–58.
- Castro, R. (2023). “Mamá, me quiero ir de este colegio”. Un análisis de las experiencias de acoso escolar de estudiantes con diversidad funcional. *Educatio Siglo XXI*, 41.
- Ceballos, G. S. (2022). *Plan de intervención: Modelos de Aprendizajes Innovadores, Las TIC como recursos para la prevención del bullying y el cyberbullying en el Instituto Nuestra Señora de la Merced*. Universidad Siglo 21.
- Chacón, C. (2019). Trabajo colaborativo en el aula, bullying y cyberbullying: estudio en adolescentes de Melilla. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 13(2), 85–102.

- Cifuentes , V. (2020). *Uso de la herramienta moodle para los alumnos de modalidades presencial y semipresencial*. Obtenido de <https://doi.org/10.36576/summa.108389>
- Cortés Cortés , M., Cortés Iglesias, M., Medina Mendieta, J., Manzano Cabrera, M., & León González, J. (2020). Ventajas de la plataforma Moodle para la enseñanza de las matemáticas en la universidad de Cienfuegos. *Revista Universidad y Sociedad*, 4.
- Curbelo Saavedra, N. (2021). *Acoso escolar*. Retrieved from <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/25490>
- De la Cruz, A. (2023). Acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa. *revista de la climatología*.
- Del Carmen, S. M. (2019). *"MUESTRA PROBABILISTICA Y NO PROBABILISTICA"*. Mexico.
- Díaz Arevalo, B., Ricce Salazar, C., & López Regalado, O. (2021). Plataforma moodle para la formación docente en servicio . *Aloma, Revista de psicología Ciencia y Educación* .
- educación, M. d. (2023). *estadística educativa por niveles y subniveles*.
- Escalante, J., Valerio, A., & Feltrero, R. (2020). *Uso de Moodle con estudiantes de Educación: Perspectivas de sus experiencias con el aprendizaje combinado: Cuaderno de pedagogía Universitaria*. Obtenido de <https://doi.org/10.29197/cpu.v17i34.395>
- Espelage, D., Ingram, K., Hong, J., & Merrin, G. (2022). El acoso escolar como precursor del desarrollo de la violencia sexual y en el noviazgo durante la adolescencia: una década en revisión. *Trauma, Violence, & Abuse* .
- Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. (2021).
- García , A., Gil Mediavilla, M., Alvarez, I., & Casares, M. (2020). Evaluación entre pares en la educación superior, mediante taller Moodle . *Casos de estudio, formación universitaria* .
- Guber, R. (2004). *el salvaje metropolitano* . Argentina : Paidós.
- Guevara Benitez, C., Rugelio Tapia, J., Hermosillo García, A., & Corona Guevara , L. (2020). Aprendizaje socioemocional en preescolar: fundamentos, revisión de investigaciones y propuestas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 22.

- Gutiérrez Martínez, A. (2024). Factores personales y contextuales asociados al ciberacoso en adolescentes escolarizados. Pautas para un programa de prevención. *Doctoral dissertation, Universidad Autónoma de Nuevo León.*
- Hamodi-Galán, C., & Benedito-Brunet, Y. (2019). Bullying: Detección mediante el test sociométrico y prevención a través de experiencias basadas en el método socioafectivo. *Revista Electrónica Educare.*
- Hernández, M. (2021). Evaluación de la accesibilidad en plataformas de e-learning. Moodle como caso de estudio. *Revista de tecnología y educación, 35.*
- Hymel, S. (2021). Five decades of research on school bullying: What have we learned?. In Annual meeting of the International. *Congress of Applied Psychology.*
- Janzen, W. (2022). Una síntesis crítica mínima de las portaciones de los paradigmas interpretativo y sociocrítico a la investigación educacional. *Scielo.*
- la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ONU. (2024).
- Landavazo Moreno, Padilla González, Barajas Flores, & Dispertina Romero. (2023). Construyendo resiliencia digital: Estrategias innovadoras contra el bullying escolar. *Polo del Conocimiento, 173–190.*
- Laosanurak, C. (2019). Learning Process through Virtual Programs to Prevent Bullying Behaviors. *Revista Espacios, 37(18).*
- López, P. (2021). *Una adaptación forzosa al modelo de docencia dual gracias a Moodle en los estudios de Derecho civil a causa del COVID-19.* Obtenido de <http://hdl.handle.net/10045/119467>
- Lopezosa, C. (2022). ATLAS. ti para entrevistas semiestructuradas: guía de uso para un análisis cualitativo eficaz. *Grupo de Investigación DigiDoc.*
- Luna, G., Nava, C., & Martínez, D. (2022). Luna-Gijón, G., Nava-Cuahutle, A. A., & Martínez-Cantero, D. A. (2022). El diario de campo como herramienta formativa durante el proceso de aprendizaje en el diseño de información. *Zincografía.*
- Mahmood, K. K. (2021). *A versatile tool for online learning Journal of Educational Technology.*
- Manzueta, A. (2022). Teoría del aprendizaje desde las perspectivas de Albert Bandura y Burrhus Frederic Skinner: vinculación con aprendizaje organizacional de Peter Senge. *Revista de postgrado UEC Ciencia.*

- Marín Parra, N. (2020). Las tecnologías de información y comunicación: Una gestión Educativa desde la plataforma moodle . *Scientific*.
- Martínez Hernández, R. (2021). Violencia social en Guerrero: una aproximación fenomenológica. *Sociológica (México)*.
- Martinez, R., & Huamani, C. (2021). Plataformas educativas: herramientas digitales de mediación de aprendizajes en educación. *HAMUT'AY*.
- Mena , H. (2019). Ventajas de la implementación del modelo pedagógico cognitivo de plataforma Moodle para el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Ideales*.
- Merino, N. (2020). *Prevención del bullying o acoso escolar en educación infantil: Una propuesta didáctica*. Palencia, España.
- Ministerio de Educación. (2022). *Protocolo de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo nacional*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2017). *1 de cada 5 estudiantes han sufrido acoso escolar en el Ecuador*.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2019). *Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/una-mirada-en-profundidad-al-acoso-escolar-en-el-ecuador/>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). *En acción: el sistema educativo responde a denuncias de violencia*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/en-accion-el-sistema-educativo-responde-a-denuncias-de-violencia/>
- Mora Vera, G., Castro Molina, N., Maliza Muñoz, W., & Medina León, A. (2020). Aprendizaje Autónomo en Moodle. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7719471>
- Mosquera de la Torre, C. (2019). Estrategias de prevención e intervención del bullying y el cyberbullying en educación secundaria obligatoria: Diseño e implementación de un programa TIC para uso en contexto escolar y como herramienta de empoderamiento personal. *Universidad de Salamanca* . <http://hdl.handle.net/10366/138127>
- Moya Gámez , J. (2023). El tratamiento del acoso escolar en los medios de comunicación. <https://hdl.handle.net/10953.1/19471>
- Muñoz Valera, M., Pereira Iglesias, A., & Alonso Martínez, B. (2023). Percepción social del acoso sexual laboral en el ámbito sanitario. *Revista española de*

salud pública.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272023000100151

Olaz Capitán , A. (2023). Observación participante: el invisible arte de investigar. *Díaz de Santos*.
<https://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788490525128.pdf>

Organización de las Naciones Unidas Estadísticas Mundiales de Bullying. (2023). *Los primeros 30 lugares de bullying en el mundo*. Retrieved from <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2023/04/estadisticas-mundiales-de-bullying.html>

Peña Matos, M. (2021). Algunas consideraciones sobre el desarrollo de la plataforma moodle. *Conrado*.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2058/2012>

Peña, M. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria. *ournal of sport and health research*, 79.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8060937>

Pérez, M., Serrano, A., & García, G. (2020). An analysis of factors affecting students perceptions of learning outcomes with Moodle. *Journal of Further and Higher Education*.

Plan Nacional de Prevención de Riesgos Psicosociales en el sistema educativa. (2023). *Educación es prevenir*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/04/Educacion-es-prevenir.pdf>

Polo del Conocimiento. (2021). *Las estrategias más eficaces de prevención del acoso escolar*. Polo del Conocimiento. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/8839/html>

Ramos Rodriguez , I., & Aranda Beltran, C. (2020). Violencia y acoso escolar diferencias por sexo y edad en estudiantes universitarios mexicanos. *Revista Ciencia UNEMI*, 84.
<https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/1122>

Reátegui, N., Huamán Karín , Y., Tapia Pedro, & Spallanay, R. (2022). Plataforma Moodle, como herramienta digital para la ocmunicación intercultural de estudiantes de la beca 18. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*.
<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/717>

Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2021). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec>

- Resett, S. (2021). ¿Aulas peligrosas? Qué es el bullying, el cyberbullying y qué podemos hacer. *Revista de Psicología*, 12. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/13900>
- Rodríguez, A. (2020). Integración de plataforma LMS y recursos educativos en Moodle. *Revista Innovación Educativa*, 18.
- Rodríguez, T. (2023). Factores psicológicos y secuelas en estudiantes de educación primaria víctimas de acoso escolar. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*,.
- Ruiz Vega, A., Espinoza Pinos, C., & Nuñez Torres, M. (2025). *Active Learning Strategies in Geometry: Effectiveness of a Gamified Digital Application at the Upper Basic Level*. In: Smith, B.K., Borge, M. (eds) *Learning and Collaboration Technologies. HCII 2025. Lecture Notes in Computer Science, vol 15808*. Springer;. Obtenido de https://doi.org/10.1007/978-3-031-93746-0_5
- Salvatierra, A., Cruz, J., & Esquiagola, E. (2020). Uso de la plataforma Moodle en el entendimiento de la tecnología como rasgo potencial del docente. *Revista Varela*, 69-76. <https://www.redalyc.org/pdf/7322/732280225009.pdf>
- Siemens, G., & Downes. (2005). Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*. https://jotamac.typepad.com/jotamacs_weblog/files/connectivism.pdf
- Smith, P., Robinson, S., & Slonje, R. (2021). El programa de investigación sobre el acoso escolar: por qué y cómo se ha desarrollado. *The Wiley Blackwell handbook of bullying: A comprehensive and international review of research and intervention*, 59.
- Soria Barreto, K. (2021). Empresas B en Latinoamérica: un estudio exploratorio sobre compromiso laboral. *Información tecnológica*. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642021000300113
- Suarez Rocha, D., & Rodríguez Cárdenas, D. (2021). Significados de la intimidación escolar desde la perspectiva de los observadores. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 11. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052021000200231&script=sci_arttext
- Unión de las Naciones Unidas para la infancia [UNICEF]. (2021). *Violencia en las escuelas: una lección diaria*. Retrieved from <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violencia-en-la-escuela>

- Valladolid, M. (2020). El enfoque cualitativo en la investigación jurídica, proyecto de investigación cualitativa y seminario de tesis. *Vox juris*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7628480>
- Valle, A. (2022). La investigación descriptiva con enfoque cualitativo en educación. *Scielo*. <https://files.pucp.education/facultad/educacion/wp-content/uploads/2022/04/28145648/GUIA-INVESTIGACION-DESCRIPTIVA-20221.pdf>
- Vegas Camacho, L. (2022). *Acosos escolar y cyberbullying: Medidas organizativas para la prevención y tratamiento en los centros escolares*. España: Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8530194>

ANEXOS

Anexo 1

Autorización para realizar la investigación dentro de la Unidad Educativa Los Sauces

Ambato, 13 de enero 2025

Mgtr. Cristina Raza
Directora de la EEGB Los Sauces
Presente. -

Asunto: Solicitud de autorización para realizar investigación en la institución educativa

Me permito la presente en mi calidad de estudiante de la Maestría en Educación, mención Entornos Digitales, en la Universidad Tecnológica Indoamérica, con el fin de solicitar su autorización para realizar una investigación dentro de la institución educativa en la que actualmente se encuentran los estudiantes de subnivel de básica superior.

La investigación que deseo llevar a cabo tiene como tema principal la "Prevención de acoso escolar mediante el uso de la plataforma Moodle en estudiantes de subnivel de básica superior de la EEGB Los Sauces", y tiene como objetivo investigar las potencialidades de dicha plataforma en la prevención de conflictos y acoso escolar. Este proyecto es parte de mis estudios y contribuirá significativamente a la comprensión de las dinámicas educativas actuales.


Por lo tanto, solicito de manera formal su aprobación para llevar a cabo la investigación y realizar el trabajo de campo en el que se aplicarán las siguientes metodologías:

Observación participante: Durante el tiempo estipulado, se observará de manera activa y ética el comportamiento de los estudiantes en el entorno educativo.

Entrevistas no direccionadas: Se llevarán a cabo entrevistas con estudiantes, docentes y personal de la institución, con el fin de obtener información relevante sobre el tema de estudio.

Para llevar a cabo este trabajo de campo, se solicita autorización para realizar las actividades antes mencionada durante el año lectivo 2024-2025. Agradezco de antemano su atención a esta solicitud y quedo a la espera de su respuesta para poder coordinar los detalles y proceder conforme a los procedimientos internos de la institución.

Sin más en particular, y con el deseo de continuar colaborando en la mejora de la calidad educativa de la institución, quedo atenta a cualquier consulta adicional.




Atentamente,
Allison Michelle Martínez Sánchez
Estudiante de la Maestría en Educación, mención Entornos Digitales
Universidad Tecnológica Indoamérica
Cédula de Identidad: 1805208962
Teléfono: 0983422410
Correo electrónico: alliemms44@gmail.com

ESCUELA DE
EDUCACIÓN BÁSICA
LOS SAUCES

13 ENE 2025

RECIBIDO

FIRMA:



Anexo 2

Autorización para participación de los estudiantes en el proceso de recolección de datos

Documento de Autorización para Participación en el Proceso de Recolección de Datos

Escuela Los Sauces
Subnivel: Educación General Básica Superior

Estimados padres de familia y/o tutores:

Me permito la presente para informarles que, durante el mes de enero de 2025, se llevará a cabo un proceso de recolección de datos como parte de una investigación educativa en la que participan estudiantes de la Escuela Los Sauces, específicamente aquellos del subnivel de Educación General Básica Superior. Esta investigación tiene como objetivo analizar aspectos clave del entorno educativo, mediante el uso de técnicas cualitativas, como la observación participante y entrevistas no directivas.

Propósito de la investigación: El propósito de esta investigación es obtener información valiosa que permita mejorar los procesos educativos y contribuir al desarrollo de estrategias que favorezcan el bienestar de los estudiantes.

Confidencialidad y ética: Es importante resaltar que todos los datos recolectados serán tratados de manera confidencial y anónima, garantizando que la identidad de los estudiantes no sea revelada en ningún momento. Las entrevistas y observaciones se realizarán bajo los más altos estándares éticos, procurando en todo momento el respeto por los derechos de los participantes.

Autorización de Participación en el Proceso de Recolección de Datos

Yo, Robert Muñoz (nombre del padre/madre/tutor), en calidad de tutor/a de:

Nombre del estudiante: Mateo Muñoz Pérez
Curso: Noveno

Autorizo que mi hijo/a participe en el proceso de recolección de datos mediante observación participante y entrevistas no directivas, tal como se describe en el documento anterior, durante el mes de enero de 2025.

Firma del padre/madre/tutor: [Firma]
Fecha: 28/01/2025

Agradecemos de antemano su colaboración y confianza.

Atentamente,
Allison Michelle Martínez Sánchez
Investigadora
Contacto: 0983432410

Documento de Consentimiento Informado para el Personal Docente y Administrativo

Escuela Los Sauces

Subnivel: Educación General Básica Superior

Estimado/a (docente/administrativo):

En el marco de una investigación educativa que se llevará a cabo durante el mes de enero de 2025 en la institución, me dirijo a usted con el fin de solicitar su participación en el proceso de recolección de datos, a través de entrevistas no directivas. Esta investigación tiene como objetivo analizar y mejorar los procesos educativos y el entorno escolar en la comunidad educativa.

Técnica a utilizar:

- **Entrevistas No Directivas:** La entrevista será realizada de manera informal, con el objetivo de conocer sus perspectivas, opiniones y experiencias dentro del contexto educativo. Las preguntas serán abiertas y orientadas a obtener información detallada sobre su experiencia profesional, necesidades y percepciones sobre el entorno escolar.

Objetivo de la investigación: El propósito de esta investigación es obtener información valiosa para el desarrollo y la implementación de estrategias que favorezcan la mejora de la calidad educativa y el bienestar de los estudiantes, así como de los miembros del personal docente y administrativo.

Confidencialidad y ética: Queremos asegurarle que los datos recolectados durante las entrevistas serán tratados con la máxima confidencialidad y respeto por su privacidad. Las respuestas serán utilizadas exclusivamente para fines de investigación, y su identidad será protegida en todo momento, sin que sus respuestas puedan ser asociadas a usted de manera directa. Además, podrá revisar cualquier transcripción de su entrevista si lo desea.

Consentimiento Informado

Yo, Juana Marcela López Rivera (nombre del docente/administrativo), en calidad de personal docente/administrativo de la Escuela Los Sauces, he sido debidamente informado sobre los objetivos, métodos, procedimientos, y los derechos que me asisten en relación con la investigación que se llevará a cabo en el período académico 2024-2025

Por la presente, doy mi consentimiento para participar en esta investigación y en las entrevistas no directivas, con el entendimiento de que la información proporcionada será utilizada solo para fines académicos y de mejora de los procesos educativos en la institución.

Firma:



Anexo 3

Valoración por pares especialistas



UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

DIRECCIÓN DE POSTGRADO

VALORACIÓN POR PARES ESPECIALISTAS

Propuesta: Curso abierto y en línea (Masive Open Online Course [MOCC]: Educar es prevenir, acoso escolar.

Autora: Allison Michelle Martínez Sánchez

1. Datos del especialista

Nombres y apellidos: Marco Alexander Alvarez Haro

Grado Académico: Cuarto Nivel

2. Valoración de la propuesta

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Aspectos (objetivos, estructura, evaluación)	X				
Claridad de la redacción	X				
Contenido pertinente	X				
Viabilidad en el contexto propuesto	X				
Es transferible a otro contexto	X				

MA: Muy aceptable, BA: bastante aceptable, A: aceptable, PA: poco aceptable, I: inaceptable

Firma:



C.I: 1804375861



UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

DIRECCIÓN DE POSTGRADO

VALORACIÓN POR PARES ESPECIALISTAS

Propuesta: Curso abierto y en línea (Masive Open Online Course [MOCC]: Educar es prevenir, acoso escolar.

Autora: Allison Michelle Martínez Sánchez

1. Datos del especialista

Nombres y apellidos: Henry Mauricio Oña Gamboa

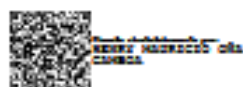
Grado Académico: Master en psicología clínica, mención psicoterapia.

2. Valoración de la propuesta

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Aspectos (objetivos, estructura, evaluación)	X				
Claridad de la redacción	X				
Contenido pertinente	X				
Viabilidad en el contexto propuesto	X				
Es transferible a otro contexto	X				

MA: Muy aceptable, BA: bastante aceptable, A: aceptable, PA: poco aceptable, I: inaceptable

Firma:



C.I: 1850297001

Anexo 4

Hojas de registro de los estudiantes que participaron en el curso abierto en línea

LISTA DE ASISTENCIA

Escuela de Educación General Básica los Sauces

Curso: Acoso escolar a través de la plataforma Moodle

Fecha: 06/02/25

Curso: 8vo Ato

Responsable Allison Martínez

Nombres y apellidos	edad	Correo electrónico	Firma
Lucas Pastor	13	Lucas@gmail.com	Lucas P
Isacc Sanchez	12		Isaac S.
Esteban Alban	12		Esteban A.
Gregory Mayorga	12	gremay.258.com	Gregory M.
Mateo Ataculli	12		Mateo A.
Dany Vaca	12		Danny
Analia Lara	13		Analia
Carolina Morales	12	Carolina M. →	
Benjamin Gamboa	13	@Benjamin G.gmail.com	Benjamin G.
Nicolas Vargas	13	@jeremias.vargas.2012@gmail.com	Jeremias*
Adrian Hidalgo	12		Adrian
Santiago Vinuesa	12	@Santiago Vinuesa 2012	Santiago V.

LISTA DE ASISTENCIA

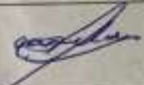

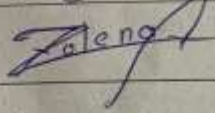


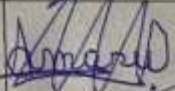

Escuela de Educación General Básica los Sauces

Curso: Acoso escolar a través de la plataforma Moodle

Fecha: 06/02/2025

Curso: Décimo año

Responsable Allison Martínez

Nombres y apellidos	edad	Correo electrónico	Firma
Camila Morales	14	camila16@gmail.com	
Tiffany Guzmán	14	Tiffany.Sarahi200@gmail.com	
Zulema Lalama	15	lalama zulema@gmail.com	
Suri Córdova	14	586921700@gmail.com	suri
Emily Puma	14	puma valentina 25@gmail.com	
Juan Andrés Lara	15	Juancup2011@gmail.com	
Esteban Paredes	16	paresesteban@gmail.com	
Clara	14	clarita boquesta523@gmail.com	

LISTA DE ASISTENCIA







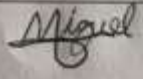
Escuela de Educación General Básica los Sauces

Curso: Acoso escolar a través de la plataforma Moodle

Fecha: 06/02/25

Curso: 9no°

Responsable Allison Martínez

Nombres y apellidos	edad	Correo electrónico	Firma
David Arellano	13	davidaalejandro arellano@gmail.com	
Miguel Vásquez			
Mateo Nuñez	13	Mateo ale2204@gmail.com	
Jordan Muñoz	13	Jordan 44@gmail.com	
Leandra Armas	13	arleandra@gmail.com	
Joshua Ortiz	13	papuyayaya@gmail.com	
Dylan Tigre	13	dylantigre960@gmail.com	
	14	miguelitigre1717@gmail.com	

Anexo 5

Imágenes del proceso



Recolección datos – recreo



Implementación del curso en línea



Implementación del curso en línea
línea



Implementación del curso en

Anexo 6

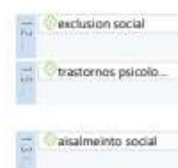
Diario de campo – Atlas Ti

- 1 Diario de campo
- 2 Técnica: Observación participante
- 3 Instrumento: diario de campo
- 4 Fecha: 2 de diciembre
- 5 Lugar: Aula de la institución / 8vo / clases de ingles
- 6 Estudiantes: 13 estudiantes

7

8 Observaciones

- 9 - El aula de clases se encuentra constituida por 3 filas de 4 personas, a un costado alejado del grupo se encuentra ubicado un alumno en particular.
- 10 - El alumno que se encuentra alejado del grupo mueve constantemente la pierna y muerde sus uñas y su lápiz durante la mayor parte de la clase.
- 11 - En su mayoría son varones (10), mujeres (3) que se encuentran ubicadas juntas en la misma fila.
- 12 - Dentro del grupo los alumnos mas inquietos que hacen bromas y molestan al resto son dos Esteban e Isaac.



13

42 Diario de campo

Técnica: Observación participante

43 Instrumento: diario de campo

Fecha: 3 de diciembre

Lugar: Aula de la institución / 9vo / clases de matemáticas

Estudiantes: 7 estudiantes

- En este grupo es peculiar que se encuentran seis varones y una mujer, de los seis varones 2 son mucho mas pequeños que el resto y se sientan juntos apartados del grupo,
- Uno de los adolescentes, Mateo, uno de los más grandes, en el transcurso de la clase, se encontraba lastimándose la mano con un compás, se hacia iniciales en la mano y se pinchaba los brazos con fuerza.
- Mateo y Miguel son quienes lideran el grupo, al ser los mas grandes, gritan y controlan las situaciones.
- Mientras tanto Joshua es uno de los más tímidos y retraidos.
- Leandra, la única niña, mantiene una actitud Introversida.



Diario de campo

Técnica: Observación participante

Instrumento: diario de campo

Fecha: 4 de diciembre

Lugar: Aula de la institución / 10mo / clases de matemáticas

Estudiantes: 8 estudiantes

Observaciones

68

- A diferencia de los dos grupos, aquí se encuentra una mayor cantidad de mujeres (6), hombres (2).
- Camila y Zulema son quienes tiene mayor actividad dentro del grupo.
- Clarita por otro lado parece un tanto excluida y tranquila.
- Los adolescentes varones tienen una actitud bastante pasiva.

aislamiento social

77

78

79

Diario de campo

Técnica: Observación participante

Instrumento: diario de campo

Fecha: 6 de diciembre

Lugar: patio institución / recreo

Estudiantes: 28 estudiantes

- Nuevamente se repite el panorama del futbol, gritos, insultos y apodos se mantienen por ende una docente se acerca a quitarles el balón y se termina el partido.
- La niña de octavo año, que usualmente esta sola se pone a jugar con una pelota de básquet sola.
- Los alumnos de noveno empiezan a jugar bruscamente entre ellos, con empujones, la única mujer esta involucrada.
- Los chicos de decimo siguen dispersos, el mismo chico de ayer permanece solo.

apodos
 aislamiento social
 Agresividad física
 exclusion social

91 Diario de campo

92 Técnica: Observación participante

93 Instrumento: diario de campo

103

Fecha: 5 de diciembre

98 Lugar: patio institución / recreo

99 Estudiantes: 28 estudiantes

100

101 Observaciones

- Los recreos tienen una duración aproximada de 45 minutos.
- Los niños se dedican a jugar futbol, en especial los de octavo año, se escuchan gritos e insultos constantemente.
- Las niñas se dividen en dos grupos, una pareja y una niña distanciada del grupo, se percibe aislamiento.
- Los adolescentes de 9no, se aíslan del grupo, permanecen los 5 más grandes juntos y los dos más pequeños aislados del grupo.
- Los alumnos de decimo permanecen dispersos, pero existe un alumno en especial que se aleja del contexto y solo observa.
- De los niños de octavo año, Lucas, el mismo que se encontraba a un lado del salón permanece apartado.

agresividad verbal
 exclusion social
 exclusion social
 aislamiento social
 exclusion social

Diario de campo

Técnica: Observación participante

Instrumento: diario de campo

Fecha: 9 de diciembre

Lugar: patio institución / recreo

Estudiantes: 28 estudiantes

- 158 - Los mismos niños que se aíslan dentro del aula, se mantienen solos en los recreos, lucas de octavo, Analía de octavo, Joshua de noveno y esteban de décimo.
166 - Se escuchan constantemente apodos relacionados con los apellidos.
160 - Los insultos hoy disminuyeron, pero siguen presentes.
163 - La única mujer de noveno no comparte con mas niñas de la institución.
164



181 Diario de campo

182 Técnica: Entrevista abierta

190 Instrumento: ficha

198 Fecha: 10 de diciembre

193 Lugar: patio institución / recreo

186 Estudiantes: presidentes de curso

187

Entrevistadora: Hola chicos, que gusto estar aquí, ustedes son los representantes de sus compañeros, me gustaría que cada uno me hable de cómo es su grupo.

Presidente de 8vo: mi curso es mas grande que los demás y son bulliciosos.

Presidente de 9no: nosotros somos pocos y la mayoría nos llevamos bien.

Presidente de 10mo: nosotros somos los mayores de la escuela, pero no somos muy unidos.

Entrevistadora: Como es la relación entre compañeros, se sienten cómodos.

Presidente 9no: tenemos nuestros grupos, pero hay algunas personas que no cuadran, son dos raros y siempre pasan juntos.

Entrevistadora: ¿porque son raros?, han hecho algo para incluirles?

Presidente 9no: no, porque uno falta mucho y el otro parece niño es muy infantil, m siempre les molesta y nos da mucha risa porque les remeda.

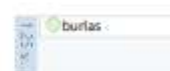
Entrevistadora: ¿que les dice?

Presidente 9no: raros, enanos, pulga, quedado

Entrevistadora: ¿y eso esta bien para el resto?

Presidente de 10mo: para mí no está bien, porque eso me hacían a mí y se sentía muy mal, los demás se reían, pero a mí me hacía daño.

Presidente 9no: les enseña a ser fuertes para que se defiendan.



201 Presidente de 8vo: hasta mis compañeros les saben molestar porque son mas pequeños que algunos de
207 nosotros.

1.251
burlas

202 Entrevistada: en sus cursos, 8vo y 10mo me percate que hay algunas personas que están un tanto
205 alejadas del grupo.

209 Presidente de 8vo: si solamente las lucas son raras, se aleja de todos y nadie le incluye porque es bien
210 raro, le ponen apodos como el loco lucas y le molestan por como se ve.

1.209
exclusion social

211 Presidente de 10mo: en nuestro curso solo somos dos hombres, las mujeres pasan juntas y
generalmente yo paso con ellas en ocasiones, mi otro compañero sabe ir a jugar con los niños mas
pequeños, es mas infantil.

Diario de campo

Técnica: Entrevista abierta

Instrumento: ficha

Fecha: 11 de diciembre

Lugar: patio institución / recreo

Estudiantes: niño 8vo

Entrevistada: como te sientes, por que no juegas con tus compañeros en el recreo.

L: a ellos no les gusta jugar conmigo, prefiero estar solo

1.207
aislamiento social

Entrevistadora: porque piensas que no les gusta.

L: me saben excluir, cuando hacemos trabajos en grupo0 nadie me elige.

1.211
exclusion social

Entrevistadora: ¿cómo te sientes con aquello, has hablado con alguien?

L: yo vine de otra escuela, ahí eran igual, me dejaban siempre de lado y tenía problemas porque hasta
me pegaban, entonces me cambié.

Entrevistadora: has hablado con alguien de esto

220 L: mi mami dice que no les haga caso, que no necesito amigos, así que prefiero estar solo.

221 Entrevistadora: dentro de la escuela has hablado con alguien.

222 L: no, no quiero que me cambien de escuela otra vez.

223

224

225

226

Diario de campo

Técnica: Entrevista abierta

Instrumento: ficha

Fecha: 12 de diciembre

Lugar: patio institución

Estudiantes: adolescente 9no

243

244 Entrevistadora: Hola L, como estas, como ha ido tu día.

248 Le: bien, cansada por las clases.

249 Entrevistadora: ¿como te sientes en tu aula, como es la relación con tus compañeros, que se siente ser la única mujer?

Le: A veces es bonito, pero algunas veces es feo porque los hombres son groseros.

violencia de genero

250 Entrevistadora: Groseros, ¿por que ?, te hacen o te dicen algo?

251 Le, si a veces me tratan mal, me tratan como si fuera un niño, son gritones y groseros.

violencia de genero

252 Entrevistadora: ¿eso es frecuente?

Le: si, un poco

253 Entrevistadora: ¿has pensado en cambiarte de grupo?

254 Le: no, no creo que me dejen

255 Entrevistadora: no te llevas con otras niñas de la escuela

Le: no, todas me caen mal, a veces si me siento sola.

aislamiento social

257

269 Diario de campo

270 Técnica: Entrevista abierta

278 Instrumento: ficha

279 Fecha: 13 de diciembre

280 Lugar: patio institución

281 Estudiantes: adolescente 10mo

282

283 Entrevistador: hola E, como estas

284 Es: muy bien muchas gracias

Entrevistadora: ¿porque no estas con tu grupo?, te he visto varios días en el patio de la institución solo

Es: la verdad me gusta sentarme a observar

Entrevistadora: que observas ¿

Es: como juegan los demás

Entrevistadora: no te gustaría jugar a ti también

Es: no, soy muy grande para jugar.

Entrevistadora: y con los niños de tu edad, de tu tamaño

Es: soy el mas grande de toda la escuela, me saben decir señor o profesor, con en burla.

apodos

Entrevistadoras: ¿y con las chicas de tu curso?

Es: pasan hablando mas de sus novios de sus cosas.

Diario de campo

Técnica: Entrevista abierta

Instrumento: ficha

Fecha: 16 de diciembre

Lugar: patio institución / recreo

Estudiantes: niña 8vo

Entrevistadora: como te sientes en tu curso, cual es la relación con tus compañeros

niña: como en todos los cursos, existen problemas, me llevo más con mi hermano que esta en 10mo, pero él pasa con los amigos, así que me quedo sola la mayor parte del tiempo

Entrevistadora: ¿qué problemas has visto?

Niña: mis compañeros son gorseros, gritan, hacen chistes pesados, inventan chismes de todos, como que son novios o les gusta alguien y eso a mí me gusta.

Entrevistadora: de estos problemas cuales se repiten con mayor intensidad

aislamiento social

1:35

chismes

1:41

agresividad verbal

1:37

310 Niña: creo que las burlas y los apodos y los chismes.

311 Entrevistadora: has hablado de esto con alguien, familia, amigos, docentes ?

314 Niña: no, no lo he hecho.

315 Entrevistadora : ¿te gustaría hacerlo?

320 Niña: sí me gustaría

burlas

1:38

apodos

1:39

chismes

1:40

Diario de campo

Técnica: Entrevista abierta

Instrumento: ficha

Fecha: 16 de diciembre

Lugar: patio institución / recreo

333 Estudiantes: adolescente 9no

334

344

349 Entrevistadora: hola, he visto que eres el más activo de tu grupo, como te llevas con ellos

340 AD: sí, me gusta hacer reír a todos.

Entrevistadora: como lo haces?

341 AD: hago chistes con mis compañeros sobre otros compañeros

entrevistadora: han hecho bromas contigo ?

AD: no, porque me tienen miedo

entrevistadora: que sueles hacer ?

AD: soy el más grande, todos me tienen miedo

entrevistadora: les has hecho algo, para que te tengan miedo

AD: no, aun no.

entrevistadora: crees que lo harías ?

AD: no lo se, a mí antes me pegaban mis primos, eso me hizo fuerte.

370

Diario de campo

Técnica: Entrevista abierta

Instrumento: ficha

Fecha: 17 de diciembre

Lugar: patio institución / recreo

Estudiantes: adolescente 10mo

Entrevistadora: hola, como estas, como te sientes con tu grupo

ZM: muy bien estamos la mayoría de pequeños aquí.

entrevistadora: hay algo curioso de tu grupo, son más chicas que chicos, como se siente eso ?

ZM: si somos mujeres al poder

entrevistadora: como se llevan todos, son pocos, hay buena interacción?

ZM: yo tengo mi única amiga, las dos salimos siempre, con los chicos también nos llevamos, pero las otras chicas siempre se pasan hablando de cosas que no me interesan, chicos, novios, chismes, critican siempre, además les tratan mal a los chicos, como sus empleados.

entrevistadora: te molesta algo más de ellos?



394

Diario de campo

Técnica: Entrevista abierta

Instrumento: ficha

Fecha: 18 de diciembre

Lugar: patio institución / recreo

Estudiantes: psicóloga

Entrevistadora: ha enfrentado u como profesional casos de acoso escolar o violencia dentro de el entorno educativo de la escuela.

Psi: de forma física no, porque existe un control riguroso de los docentes y el acompañamiento d ellos mismos en todo momento.

Entrevistadora: ¿y emocional, psicológico?

Psi: burías, apodos con lo que más se puede percibir por parte de los adolescentes por la etapa en la que se encuentran.

Entrevistadora: ejecutan Uds. proyectos de prevención de acoso escolar

Psi: Si a través de charlas, exposiciones, minuto cívico, conversaciones

