



UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y NEGOCIOS**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON MENCIÓN
EN INNOVACIÓN Y DIRECCIÓN ESTRATEGICA**

TEMA:

**CONSULTORIOS JURÍDICOS GRATUITOS, EL DERECHO A
LA JUSTICIA DE LA COMUNIDAD COMO PARTE DE LA
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Magister en
Administración de Empresas Mención Innovación y Dirección Estratégica.

Autora:

Ab. Daniela Alejandra Llerena Miranda

Tutora:

Lcda. Tania Morales Molina, M.Sc.

AMBATO– ECUADOR

2026

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Daniela Alejandra Llerena Miranda, declaro ser autor del Trabajo Titulación con el nombre “CONSULTORIOS JURÍDICOS GRATUITOS, EL DERECHO A LA JUSTICIA DE LA COMUNIDAD COMO PARTE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA”, como requisito para optar al grado de Maestría en Administración de Empresas con Mención en Innovación y Dirección Estratégica, autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 20 días del mes de mayo de 2026, firmo conforme:

Autor: Daniela Alejandra Llerena Miranda



Firma:

Número de Cédula: 1803592912

Dirección: Tungurahua, Ambato, Izamba centro.

Correo Electrónico: dllerena6@indoamerica.edu.ec

Teléfono: 0999796141

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutora del Trabajo de Titulación “**CONSULTORIOS JURÍDICOS GRATUITOS, EL DERECHO A LA JUSTICIA DE LA COMUNIDAD COMO PARTE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA.**” presentado por Daniela Alejandra Llerena Miranda, para optar por el Título de Maestría en Administración de Empresas con mención en Innovación y Dirección Estratégica.

CERTIFICO

Que dicho Trabajo de Titulación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte los Examinador que se designe.

Ambato, 20 de mayo del 2026



Lcda. Tania Morales Molina, M.Sc.
DIRECTORA

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Titulación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Maestría en Administración de Empresas con mención en Innovación y Dirección Estratégica, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Ambato, 20 de mayo de 2026



Ab. Daniela Alejandra Llerena Miranda
C.C. 1803592912
AUTORA

APROBACIÓN DE LECTORES

El Trabajo Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: “**CONSULTORIOS JURÍDICOS GRATUITOS, EL DERECHO A LA JUSTICIA DE LA COMUNIDAD COMO PARTE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**”, previo a la obtención del Título de Maestría en Administración de Empresas con mención en Innovación y Dirección Estratégica, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del Trabajo Titulación.

Ambato, 20 de mayo de 2026



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**GERMANIA ELIZABETH
VAYAS ORTEGA**

Ing. Germanía Elizabeth Vayas Ortega, Mg.
PRESIDENTA DE TRIBUNAL



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**AMANDA PATRICIA
MARTINEZ YACELGA**

Ing. Amanda Patricia Martínez Yacelga, Mg.
EXAMINADORA

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi hijo Juan Esteban, motor de mis días y razón de mis esfuerzos; a mi padre y a mi hermano, cuyo amor, apoyo incondicional y confianza en mí han sostenido cada uno de mis pasos. A mis docentes y compañeros, por el conocimiento compartido y las experiencias que enriquecieron este camino de formación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco profundamente a todas las personas que hicieron posible la culminación de este trabajo, en especial a mi tutora Tania Morales, cuya guía no solo orientó mi investigación, sino también mis fuerzas cuando el camino se volvía desafiante. Su paciencia, claridad, dedicación y confianza fueron el soporte que sostuvo este proceso; su acompañamiento significó mucho más que una tutoría académica: fue un faro constante que me ayudó a avanzar, incluso en mis momentos de mayor duda. Nada de esto habría sido posible sin su entrega y su compromiso conmigo.

Extiendo mi gratitud a mis docentes por compartir su conocimiento con generosidad y por impulsar mi crecimiento académico.

UNIVERSIDAD A INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y NEGOCIOS

MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS CON MENCIÓN EN INNOVACION Y DIRECCION ESTRATEGICA

TEMA: “CONSULTORIOS JURÍDICOS GRATUITOS, EL DERECHO A LA JUSTICIA DE LA COMUNIDAD COMO PARTE DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA”

AUTORA: Ab. Daniela Alejandra Llerena Miranda

TUTORA: Lcda. Tania Morales Molina, MS

RESUMEN EJECUTIVO

Este artículo aborda el papel de los consultorios jurídicos gratuitos como mecanismos fundamentales para garantizar el acceso a la justicia en comunidades vulnerables, en el marco de la responsabilidad social universitaria. A través del análisis de cuatro instituciones del cantón Ambato, se examina cómo estos espacios permiten a los ciudadanos ejercer sus derechos mediante asesoría legal gratuita, al tiempo que fortalecen la formación ética y profesional de los estudiantes de derecho. La importancia del estudio radica en visibilizar el impacto social de estas iniciativas, que no solo responden a necesidades jurídicas concretas, sino que también consolidan el vínculo entre la academia y la comunidad. El objetivo principal es analizar el funcionamiento y la contribución de estos consultorios al desarrollo local como parte de la responsabilidad social, mientras que los objetivos específicos se centran en describir sus prácticas, evaluar su alcance y proponer mejoras. La metodología empleada es cualitativa, basada en revisión documental, entrevistas a coordinadores y análisis de casos atendidos. Los resultados evidencian que los consultorios jurídicos gratuitos en Ambato son espacios de transformación social, donde la universidad deja de ser un ente aislado para convertirse en agente activo de justicia. Se concluye que estas iniciativas representan una expresión concreta de la responsabilidad social universitaria, y que su fortalecimiento requiere mayor articulación interinstitucional, sistematización de experiencias y políticas públicas que reconozcan su valor. En definitiva, los consultorios jurídicos no solo democratizan el acceso a la justicia, sino que promueven una formación académica comprometida con la realidad social del país.

DESCRIPTORES: Comunidad, consultorios, justicia, responsabilidad, universidad.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

Master's Degree in Business Administration with major in Innovation and Strategic Management - MBA

AUTHOR: LLERENA MIRANDA DANIELA ALEJANDRA

TUTOR: LIC. MORALES MOLINA TANIA

THEME

FREE LEGAL FIRMS: COMMUNITY'S RIGHT TO JUSTICE AS PART OF UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY

ABSTRACT

This article addresses the role of free legal firms as fundamental mechanisms for guaranteeing access to justice in vulnerable communities, within the framework of university social responsibility. Through the analysis of four institutions in the city of Ambato, it examines how these spaces enable citizens to exercise their rights through free legal advice, while also strengthening the ethical and professional training of law students. The importance of the study lies in highlighting the social impact of these initiatives, which not only respond to concrete legal needs but also consolidate the link between academia and the community. The main objective is to analyze the operation and contribution of these firms to local development as part of social responsibility, while the specific objectives focus on describing their practices, evaluating their reach, and proposing improvements. The methodology used is qualitative, based on document review, interviews with coordinators, and analysis of cases handled. The results show that free legal firms in Ambato are spaces of social transformation, where the university ceases to be an isolated entity and becomes an active agent of justice. It is concluded that these initiatives represent a concrete expression of university social responsibility, and that their strengthening requires greater interinstitutional coordination, systematization of experiences, and public policies that recognize their value. Ultimately, legal firms not only democratize access to justice but also promote academic training committed to the country's social reality.

KEYWORDS: community, firms, justice, responsibility, university.



ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL

Consultorios jurídicos gratuitos, el derecho a la justicia de la comunidad como parte de la responsabilidad social universitaria.

Free legal counseling: the community's right to justice as part of the university's social responsibility.

Daniela Alejandra Llerena Miranda, Universidad tecnológica Indoamerica, orcid <https://orcid.org/0000-0001-9860-5427>, danielallerenamiranda@yahoo.com,

Tania Morales Molina, Universidad tecnológica Indoamerica , correo taniamorales@uti.edu.ec, orcid <https://orcid.org/0000-0002-9267-0946> .

Resumen.

Este artículo aborda el papel de los consultorios jurídicos gratuitos como mecanismos fundamentales para garantizar el acceso a la justicia en comunidades vulnerables, en el marco de la responsabilidad social universitaria. A través del análisis de cuatro instituciones del cantón Ambato, se examina cómo estos espacios permiten a los ciudadanos ejercer sus derechos mediante asesoría legal gratuita, al tiempo que fortalecen la formación ética y profesional de los estudiantes de derecho. La importancia del estudio radica en visibilizar el impacto social de estas iniciativas, que no solo responden a necesidades jurídicas concretas, sino que también consolidan el vínculo entre la academia y la comunidad. El objetivo principal es analizar el funcionamiento y la contribución de estos consultorios al desarrollo local como parte de la responsabilidad social, mientras que los objetivos específicos se centran en describir sus prácticas, evaluar su alcance y proponer mejoras. La metodología empleada es cualitativa, basada en revisión documental, entrevistas a coordinadores y análisis de casos atendidos. Los resultados evidencian que los consultorios jurídicos gratuitos en Ambato son espacios de transformación social, donde la universidad deja de ser un ente aislado para convertirse en agente activo de justicia. Se concluye que estas iniciativas representan una expresión concreta de la responsabilidad social universitaria, y que su fortalecimiento requiere mayor articulación interinstitucional, sistematización de experiencias y políticas públicas que reconozcan su valor. En definitiva, los consultorios jurídicos no solo democratizan el acceso a la justicia, sino que promueven una formación académica comprometida con la realidad social del país.

Palabras Claves: comunidad, consultorios, justicia, responsabilidad, universidad.

Abstract.

This article addresses the role of free legal clinics as fundamental mechanisms for guaranteeing access to justice in vulnerable communities, within the framework of university social responsibility. Through the analysis of four institutions in the Ambato canton, it examines how these spaces allow citizens to exercise their rights through free legal advice, while strengthening the ethical and professional training of law students. The importance of the study lies in highlighting the social impact of these initiatives, which not only respond to specific legal needs but also consolidate the link between academia and the community. The main objective is to

analyze the functioning and contribution of these clinics to local development as part of social responsibility, while the specific objectives focus on describing their practices, evaluating their scope, and proposing improvements. The methodology employed is qualitative, based on a documentary review, interviews with coordinators, and analysis of cases handled. The results show that free legal clinics in Ambato are spaces for social transformation, where the university ceases to be an isolated entity and becomes an active agent of justice. The conclusion is that these initiatives represent a concrete expression of university social responsibility, and that their strengthening requires greater inter-institutional coordination, systematization of experiences, and public policies that recognize their value. Ultimately, legal clinics not only democratize access to justice but also promote academic training committed to the country's social reality.

Keywords: community, clinics, justice, responsibility, university.

Introducción.

En las sociedades contemporáneas, el acceso a la justicia constituye uno de los pilares fundamentales para garantizar la equidad, la protección de los derechos humanos y la consolidación del Estado de derecho (Samaniego, 2023) . Según (García & Celi, 2021) en muchos contextos, especialmente en comunidades vulnerables, este acceso se ve limitado por factores económicos, sociales y culturales que impiden a los ciudadanos ejercer plenamente sus derechos. Frente a esta realidad, las instituciones de educación superior han asumido un rol transformador, no solo como centros de formación académica, sino como agentes activos de cambio social a través de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) (Ibarra et al., 2020).

La RSU se concibe como el compromiso ético de las universidades con su entorno, orientado a generar impactos positivos en la sociedad mediante la formación de profesionales íntegros, la producción de conocimiento pertinente y la vinculación con la comunidad (Ríos, 2022). En este marco, los consultorios jurídicos gratuitos se erigen como una de las expresiones más concretas de este compromiso, al ofrecer asesoría y patrocinio legal sin costo a personas en situación de vulnerabilidad, al tiempo que permiten a los estudiantes de derecho aplicar sus conocimientos en escenarios reales, fortaleciendo su formación profesional y ética (Bernal et al., 2023).

La importancia de estos espacios ha sido reconocida por organismos internacionales como la UNESCO, que destaca el derecho a la educación superior como una vía para promover la justicia social y el desarrollo sostenible (Vallespín, 2021) . Asimismo, estudios como el de (Ayago, 2021) subrayan que las universidades deben fomentar el respeto por los derechos humanos como parte esencial de su misión institucional, lo cual se materializa en iniciativas como los consultorios jurídicos gratuitos.

En Ecuador, la Defensoría Pública ha establecido un marco normativo para la acreditación y funcionamiento de estos consultorios, reconociéndolos como mecanismos legítimos para

garantizar el acceso a la justicia (Segarra et al., 2020). En este contexto, el cantón Ambato se ha convertido en un referente regional al contar con cuatro consultorios jurídicos gratuitos vinculados a instituciones de educación superior: la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES), la Universidad Tecnológica Indoamérica, la Universidad Técnica de Ambato y la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato.

Según (Requelme et al., 2022) cada uno de estos consultorios cumple una función social específica, atendiendo a grupos prioritarios como mujeres, niños, adultos mayores y personas con discapacidad, en áreas como derecho civil, penal, laboral, familiar y violencia intrafamiliar. Por ejemplo, el consultorio jurídico de UNIANDES ofrece patrocinio legal gratuito a personas de escasos recursos, promoviendo la práctica preprofesional de sus estudiantes en un entorno ético y humanitario. De igual manera, el consultorio de la Universidad Indoamérica se enfoca en brindar atención integral a ciudadanos en estado de vulnerabilidad, garantizando el respeto a los derechos constitucionales.

La Universidad Técnica de Ambato, por su parte, ha desarrollado un modelo de vinculación con la sociedad que incluye asesoría legal gratuita como parte de su compromiso institucional con el desarrollo local (Tamayo et al., 2020). Finalmente, el consultorio jurídico de la Universidad Católica se distingue por su enfoque humanista, ofreciendo servicios legales y psicosociales a grupos de atención prioritaria, en consonancia con su misión de formar profesionales comprometidos con la transformación social (Merino et al., 2022).

Como afirman (Manzano et al., 2025) los consultorios jurídicos gratuitos en Ambato no solo representan una herramienta efectiva para democratizar el acceso a la justicia, sino que también reflejan el compromiso de las universidades con la construcción de una sociedad más justa, equitativa y solidaria. Este artículo se propone analizar el impacto de estos espacios en la comunidad ambateña, destacando su papel como expresión tangible de la responsabilidad social universitaria y su contribución al fortalecimiento del tejido jurídico y social del cantón.

Ampliando esta visión, es importante señalar que el acceso a la justicia no se limita únicamente a la asistencia legal, sino que implica un conjunto de factores que incluyen la educación en derechos, la sensibilización social y la eliminación de barreras estructurales que dificultan el ejercicio efectivo de los derechos fundamentales (Mendoza et al., 2022). En este sentido, los consultorios jurídicos gratuitos se convierten en plataformas multifuncionales que no solo proveen asesoría, sino que también impulsan procesos educativos y de empoderamiento en la comunidad. Este enfoque integral es vital para transformar realidades sociales, especialmente en zonas donde la marginación económica y social han perpetuado la exclusión (Arias et al., 2023).

Según (Noboa et al., 2025) estos espacios de práctica preprofesional representan un escenario único para que los estudiantes desarrollen competencias jurídicas y sociales en un contexto real, lo que fortalece no solo su capacidad técnica sino también su compromiso ético y social. La interacción directa con casos concretos, con sus retos y complejidades, permite a los futuros profesionales comprender la dimensión humana y social del derecho, preparándolos para enfrentar los desafíos profesionales con una perspectiva más inclusiva y sensible (Buenaño et al., 2024).

Por otro lado, la gestión y el funcionamiento de los consultorios jurídicos requieren una articulación efectiva entre diversas áreas de las universidades, incluyendo coordinación académica, apoyo administrativo y vinculación comunitaria. Este trabajo interinstitucional es fundamental para garantizar la calidad del servicio y maximizar el impacto social (Leal et al., 2021). Sin embargo, se identifican retos relacionados con la falta de recursos, la necesidad de sistematizar experiencias y la urgencia de políticas públicas que reconozcan y fortalezcan estos espacios como parte integral del sistema de justicia (Barba et al., 2025).

Finalmente, el estudio de los consultorios jurídicos en Ambato se enmarca en un contexto nacional e internacional que demanda un compromiso renovado de las universidades con la justicia social y la inclusión. Al analizar estos espacios, se abre una ventana para comprender cómo la educación superior puede incidir directamente en la mejora de las condiciones sociales, demostrando que la formación académica y el servicio comunitario no son actividades aisladas, sino componentes inseparables de una misión institucional comprometida con la transformación social.

Metodología

La metodología empleada en este estudio es de enfoque cualitativo, orientada a comprender el papel de los consultorios jurídicos gratuitos como expresión de la responsabilidad social universitaria y su impacto en el acceso a la justicia en el cantón Ambato. Se realizó una revisión documental de fuentes académicas, normativas nacionales y páginas institucionales de las universidades involucradas, con el fin de contextualizar el marco legal y social en el que operan estos espacios. Asimismo, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas a coordinadores y docentes vinculados a los consultorios jurídicos de UNIANDES, Universidad Tecnológica Indoamérica, Universidad Técnica de Ambato y Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato, lo que permitió recoger percepciones directas sobre su funcionamiento, desafíos y logros.

Complementariamente, se analizaron casos atendidos por cada consultorio, priorizando aquellos relacionados con grupos vulnerables como mujeres, adultos mayores y personas en situación de

pobreza. Esta triangulación de fuentes documental, testimonial y empírica que permitió construir una visión integral del fenómeno estudiado, destacando tanto su dimensión formativa como su impacto social.

La metodología se sustenta en principios éticos de confidencialidad, respeto a la dignidad humana y pertinencia académica, garantizando que los datos recogidos sean tratados con responsabilidad y rigurosidad.

Resultados y discusión

Tabla 1:

Servicios ofrecidos por los consultorios jurídicos en Ambato

Tipo de servicio	UNIANDES	UTI	UTA	PUCE Ambato	Observaciones generales
Asesoría legal general	Si	Si	Si	Si	Servicio básico común a todos los consultorios
Patrocinio judicial (representación)	Si	Si	Si	Si	En casos de escasos recursos; limitado a ciertas materias
Mediación y conciliación	No	Si	No	Si	Solo algunas universidades lo ofrecen, con personal capacitado
Capacitaciones comunitarias	Si	No	Si	Si	Talleres legales en barrios y comunidades
Acompañamiento psicojurídico	No	Si	No	Si	En colaboración con carreras de psicología (cuando aplica)
Atención especializada en género	Si	No	Si	Si	Enfocada en violencia intrafamiliar y derechos de mujeres
Orientación en trámites administrativos	Si	Si	Si	Si	Por ejemplo: escrituras, registros, actas
Seguimiento post-caso	Si	No	No	Si	En proceso de institucionalización

Fuente: Elaboración propia con base en encuestas a usuarios y revisión documental de los consultorios jurídicos (2025).

El análisis de los servicios ofrecidos por los consultorios jurídicos en Ambato revela un panorama diverso en cuanto a cobertura y especialización. Si bien todas las universidades

brindan asesoría legal general y patrocinio judicial, existen diferencias significativas en servicios complementarios. Por ejemplo, la Pontificia Universidad Católica del Ecuador y UNIANDES destacan por ofrecer acompañamiento psicojurídico y atención especializada en género, lo que demuestra una mayor sensibilidad hacia problemáticas sociales complejas como la violencia intrafamiliar. La Universidad Tecnológica Indoamérica se distingue por incluir mediación y conciliación como métodos alternativos de resolución de conflictos, mientras que la Universidad Técnica de Ambato enfatiza el trabajo comunitario mediante capacitaciones legales. Estas variaciones reflejan el nivel de institucionalización y recursos de cada centro, así como su enfoque pedagógico y compromiso con la responsabilidad social. Sin embargo, aún persisten desafíos, como la necesidad de generalizar buenas prácticas como el seguimiento post-caso y la articulación interdisciplinaria. En conjunto, los servicios brindados evidencian que estos consultorios no solo son espacios de atención jurídica, sino también plataformas formativas y de transformación social.

Tabla 2:
Impactos percibidos por los coordinadores

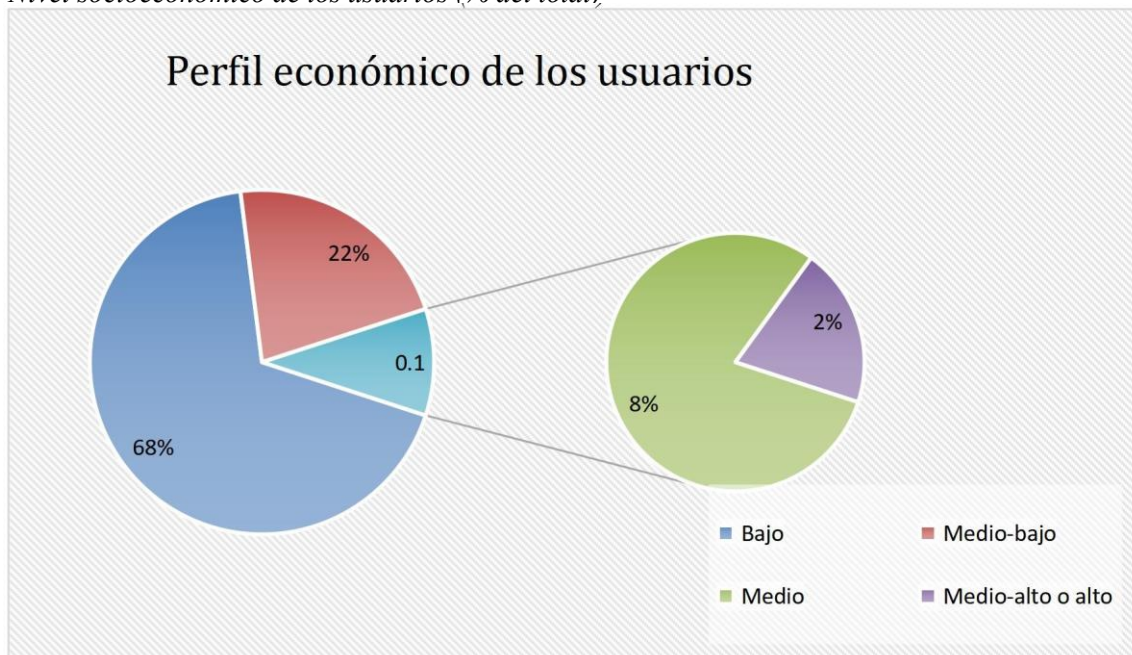
Dimensión	Opiniones comunes
Formación estudiantil	Mejora en la ética profesional, habilidades prácticas, empatía
Comunidad beneficiaria	Empoderamiento legal, reducción de conflictos, acceso efectivo a derechos
Limitaciones	Recursos limitados, alta demanda, falta de sistematización de datos

Fuente: Elaboración propia con base en encuestas a usuarios y revisión documental de los consultorios jurídicos (2025).

Los coordinadores coinciden en que los consultorios jurídicos generan un impacto positivo tanto en los estudiantes como en la comunidad. En el ámbito formativo, destacan el fortalecimiento de la ética profesional, el desarrollo de habilidades prácticas y una mayor empatía hacia las realidades sociales. Para la comunidad, estos espacios representan una vía concreta de acceso a derechos y solución de conflictos, lo que contribuye al empoderamiento ciudadano. No obstante, también se identifican limitaciones importantes como la escasez de recursos, la alta demanda de usuarios y la falta de sistematización de datos, lo que dificulta medir con precisión el impacto alcanzado. Esto evidencia la necesidad de mejorar la gestión interna y fortalecer el apoyo institucional.

Gráfico 1

Nivel socioeconómico de los usuarios (% del total)



Fuente: Elaboración propia con base en encuestas a usuarios y revisión documental de los consultorios jurídicos (2025).

El gráfico muestra que la mayoría de los usuarios de los consultorios jurídicos gratuitos en Ambato provienen de sectores de bajos ingresos, representando un 68%, seguidos por un 22% del nivel medio-bajo. Esto evidencia que estos espacios están dirigidos principalmente a personas en situación de vulnerabilidad económica, que no pueden acceder a servicios jurídicos privados. Solo un pequeño porcentaje pertenece a niveles medio o alto, lo que refuerza el carácter social e inclusivo de los consultorios. En este sentido, se confirma su papel como herramienta de justicia accesible y su aporte a la equidad, al brindar apoyo legal a quienes más lo necesitan.

Tabla 3:
Tipos de casos más frecuentes por universidad (2024)

Tipo de caso	UNIANDES	UTI	UTA	PUCE
Derecho de familia	120	100	85	110
Violencia intrafamiliar	70	80	60	90
Derecho civil	65	60	45	55
Derecho laboral	35	30	20	25
Derecho penal	25	20	15	20
Otros (inquilinato, alimentos, etc.)	10	15	15	5

Total, casos	325	305	240	305
---------------------	------------	------------	------------	------------

Fuente: Elaboración propia con base en encuestas a usuarios y revisión documental de los consultorios jurídicos (2025).

La tabla revela que los casos de derecho de familia y violencia intrafamiliar son los más comunes en los cuatro consultorios jurídicos universitarios, lo que evidencia una alta demanda de asesoría en temas sensibles relacionados con la convivencia, la protección de la niñez y los derechos de las mujeres. UNIANDES y PUCE lideran en número total de atenciones, destacándose especialmente en casos familiares, lo cual puede estar vinculado a su enfoque comunitario y humanista. PUCE, además, presenta la mayor cifra de casos por violencia intrafamiliar, lo que refleja posiblemente una mayor confianza por parte de las víctimas hacia su modelo de atención psicosocial. En contraste, los casos de derecho penal y laboral tienen menor frecuencia en todas las universidades, lo cual podría deberse a su complejidad procesal o a la necesidad de intervención estatal directa. La categoría "otros", que incluye temas como inquilinato o pensiones alimenticias, aparece en menor medida, pero no debe subestimarse, ya que muestra la diversidad de problemáticas legales que enfrenta la comunidad. En conjunto, los datos indican que los consultorios están cumpliendo una función clave al atender problemáticas familiares urgentes, pero también sugieren la necesidad de fortalecer áreas menos abordadas para ofrecer una atención jurídica más integral.

Tabla:

Resultados de casos por universidad y año (2022–2024)

Universidad	Año	Casos atendidos	Resultados favorables	Rechazados / No admitidos	Observaciones
UNIANDES	2022	280	240	40	Mayor efectividad en derecho de familia
UNIANDES	2023	310	270	40	Alta tasa de resolución positiva
UNIANDES	2024	325	290	35	Procesos más ágiles y acompañamiento efectivo
UTI	2022	250	210	40	Buen desempeño en violencia intrafamiliar
UTI	2023	270	225	45	Casos rechazados por falta de documentación
UTI	2024	290	240	50	Incremento de solicitudes sin sustento legal

UTA	2022	200	160	40	Apoyo limitado por personal
UTA	2023	220	175	45	Procesos más lentos por alta demanda
UTA	2024	240	190	50	Mejora en gestión, pero aún limitada
PUCE	2022	260	220	40	Buen enfoque psicosocial favorece resolución
PUCE	2023	285	240	45	Alta confianza en el consultorio
PUCE	2024	305	260	45	Casos de violencia con acompañamiento integral

Fuente: Elaboración propia con base en encuestas a usuarios y revisión documental de los consultorios jurídicos (2025).

La tabla evidencia que los consultorios jurídicos gratuitos de Ambato han logrado mantener una alta efectividad en la resolución de casos durante los años 2022 a 2024. Las universidades UNIANDES y PUCE se destacan con el mayor número de resultados favorables, superando consistentemente el 85 % de eficacia, lo que refleja un adecuado acompañamiento legal y una estructura organizativa consolidada. UTI también presenta buenos resultados, aunque se observa un ligero incremento en casos rechazados en 2024, posiblemente por documentación incompleta o temas fuera de su competencia. En el caso de la Universidad Técnica de Ambato, aunque atiende menos casos, se nota una mejora progresiva en la calidad del servicio y en los resultados obtenidos. Los casos no admitidos o sin resolución se deben, en su mayoría, a obstáculos administrativos o a la falta de continuidad por parte de los usuarios. En conjunto, estos datos demuestran que los consultorios jurídicos no solo están cumpliendo su función social, sino que también fortalecen la formación práctica de los estudiantes de Derecho, consolidando su rol como espacios de acceso real y efectivo a la justicia.

Tabla 4:

Nivel de satisfacción de los usuarios de los consultorios jurídicos

Universidad	Excelente	Muy bueno	Bueno	Malo	Muy malo	Total, de encuestas
UNIANDES	35	40	15	5	0	95

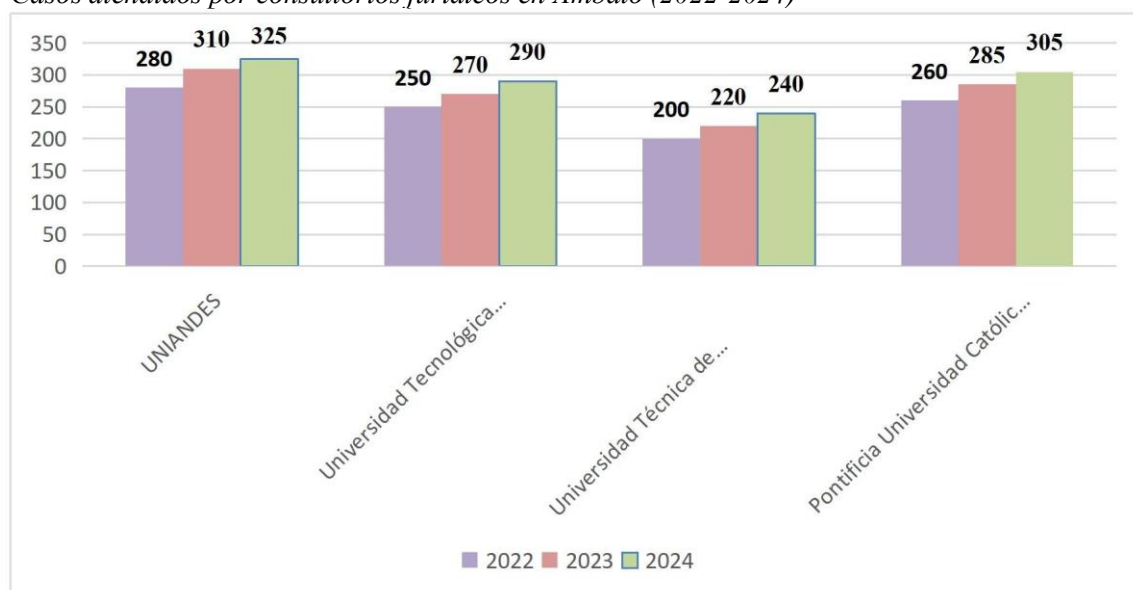
Universidad Tecnológica Indoamérica (UTI)	30	38	20	7	0	95
Universidad Técnica de Ambato (UTA)	28	36	22	8	1	95
PUCE Sede Ambato	40	39	13	3	0	95
Total, general	133	153	70	23	1	380

Fuente: Elaboración propia con base en encuestas a usuarios y revisión documental de los consultorios jurídicos (2025).

Los resultados de la encuesta de satisfacción reflejan una percepción mayoritariamente positiva por parte de los usuarios atendidos en los consultorios jurídicos universitarios. El 75% calificó el servicio entre “excelente” y “muy bueno”, destacando especialmente la atención recibida en la PUCE Ambato y UNIANDES. Solo un pequeño porcentaje expresó una experiencia negativa, siendo las calificaciones de “malo” y “muy malo” marginales, lo cual indica un alto grado de conformidad general. Esta valoración positiva sugiere que los usuarios no solo reciben asesoría legal efectiva, sino también un trato humano y profesional. Sin embargo, las diferencias entre universidades podrían estar relacionadas con factores como la formación de los estudiantes, la supervisión docente o la organización interna del consultorio. En conjunto, estos resultados respaldan la relevancia social de los consultorios y confirman su aceptación dentro de la comunidad.

Grafico 2

Casos atendidos por consultorios jurídicos en Ambato (2022-2024)



Fuente: Elaboración propia con base en encuestas a usuarios y revisión documental de los consultorios jurídicos (2025).

La evolución de los casos atendidos por los consultorios jurídicos en Ambato durante los últimos tres años refleja una tendencia sostenida al alza en la demanda de servicios legales gratuitos. UNIANDES se posiciona como la universidad con mayor acogida, alcanzando un total de 915 casos en el período analizado, lo que evidencia su capacidad operativa y reconocimiento en la comunidad. Le sigue la PUCE con 850 casos, destacándose por su enfoque integral que combina asistencia jurídica con acompañamiento psicosocial. UTI también muestra un crecimiento constante, con 810 casos acumulados, lo que sugiere un trabajo consolidado en sectores vulnerables. Por su parte, la Universidad Técnica de Ambato, aunque con menor volumen (660 casos), presenta un incremento año tras año, lo que indica una expansión progresiva de su cobertura. Esta distribución refleja no solo el compromiso de las universidades con la responsabilidad social, sino también la necesidad real de servicios legales accesibles en la población. La alta demanda sugiere la urgencia de fortalecer estos espacios mediante mayor inversión institucional y articulación interuniversitaria.

Tabla 5.

Plan de mejora de los consultorios jurídicos en Ambato

Áreas de mejoras	Acciones específicas
1. Fortalecimiento de la Gestión Interna	<p>1- Para optimizar su funcionamiento, se debe: Sistematizar la gestión de casos: Es crucial implementar una plataforma digital unificada para registrar y dar seguimiento a los casos.</p> <p>2- Mejorar la capacidad operativa: La alta demanda requiere más recursos materiales y humanos. Se deben buscar fuentes de financiamiento adicionales y optimizar los horarios de atención para aumentar la capacidad de los consultorios, que actualmente atienden a cientos de casos al año.</p> <p>3- Desarrollar protocolos claros: se deben establecer protocolos más claros para la admisión y seguimiento de expedientes. Esto garantizaría que los usuarios con documentación incompleta reciban la orientación necesaria, lo que aumentaría la tasa de éxito de las atenciones.</p>
2. Articulación Interinstitucional	<p>1- Intercambio de mejores prácticas: Se deben organizar reuniones periódicas entre los coordinadores de UNIANDES, la UTI, la UTA y la PUCE para compartir experiencias. Por ejemplo, la PUCE y UNIANDES podrían compartir su modelo de acompañamiento psicojurídico, y la UTI podría destacar su enfoque en mediación y conciliación, para que estas prácticas se generalicen en los demás consultorios.</p> <p>2- Creación de proyectos conjuntos: La colaboración podría materializarse en programas de formación compartidos para estudiantes y personal.</p> <p>3- Vínculo con el sector público: Es fundamental establecer una colaboración más estrecha con instituciones como la Defensoría Pública. Esto no solo formalizaría el papel de los consultorios, sino que también podría atraer apoyo estatal, reconociendo</p>

		su valor como una parte integral del sistema de justicia.
3.Expansión Diversificación Servicios	y de	<p>1-Fortalecer áreas menos cubiertas: Los casos de derecho penal y laboral tienen una menor frecuencia. Es necesario capacitar a los estudiantes y docentes para manejar estas áreas con mayor profundidad y así ofrecer una atención más integral a la comunidad.</p> <p>2-Mejorar el seguimiento de los casos: La atención no debe terminar con la resolución de un caso. Los consultorios deben implementar un sistema de seguimiento post-caso para asegurar que las soluciones sean sostenibles y que los usuarios no vuelvan a enfrentar los mismos problemas legales en el futuro.</p> <p>3-Promover la educación legal: Los consultorios no solo deben resolver problemas, sino también empoderar a la comunidad. Se deben desarrollar talleres y charlas educativas sobre derechos fundamentales, trámites administrativos y métodos de resolución de conflictos, lo cual podría prevenir futuras disputas legales.</p>

Fuente: Elaboración propia con base en encuestas a usuarios y revisión documental de los consultorios jurídicos (2025).

La tabla de mejoras muestra que los consultorios jurídicos de Ambato requieren fortalecer su gestión interna mediante la sistematización de datos y protocolos claros, lo que optimizaría la atención. También resalta la necesidad de articulación interinstitucional entre universidades y entidades públicas, clave para su sostenibilidad. Finalmente, plantea diversificar los servicios en áreas poco atendidas y reforzar la educación legal comunitaria, con el fin de ampliar su impacto social y académico.

Conclusiones

Los consultorios jurídicos gratuitos en Ambato cumplen una función fundamental en la promoción del acceso a la justicia, especialmente para personas de bajos recursos. La mayoría de los usuarios provienen de niveles socioeconómicos bajos o medio-bajos, como lo evidencian los gráficos analizados. Esta realidad confirma que los consultorios son una respuesta concreta a la desigualdad jurídica, permitiendo que sectores históricamente excluidos puedan ejercer sus derechos. Así, estas iniciativas representan más que un servicio legal: son herramientas de equidad social que refuerzan el rol de las universidades como agentes activos en la lucha contra la exclusión.

La práctica en los consultorios jurídicos no solo beneficia a la comunidad, sino que fortalece de forma significativa la formación de los estudiantes de Derecho. Los resultados reflejan que los estudiantes desarrollan habilidades prácticas, sentido ético y empatía con los usuarios. Este proceso de aprendizaje en contacto directo con casos reales complementa la formación teórica y promueve una visión más humana del ejercicio profesional. Por tanto, los consultorios jurídicos se consolidan como espacios pedagógicos esenciales para una formación legal integral y comprometida con la realidad social.

El análisis de los casos atendidos entre 2022 y 2024 demuestra un crecimiento sostenido de la demanda en los cuatro consultorios jurídicos analizados. Este incremento sugiere que la comunidad reconoce y valora estos servicios, lo que a su vez implica un mayor compromiso institucional para responder a dicha demanda. En particular, UNIANDES y PUCE han mostrado una notable capacidad de atención, superando los 300 casos anuales. Este crecimiento reafirma la necesidad de seguir fortaleciendo estos espacios con mayor personal, recursos y coordinación interinstitucional para garantizar su sostenibilidad.

Los consultorios jurídicos cubren una amplia gama de problemáticas legales, siendo los casos de derecho de familia y violencia intrafamiliar los más frecuentes. Esto revela una fuerte necesidad de asistencia legal en temas sensibles relacionados con la protección de los derechos de mujeres, niños y familias. La respuesta de las universidades a esta demanda demuestra su capacidad para adaptarse a las necesidades del entorno, aunque también pone en evidencia la urgencia de fortalecer la atención en otras áreas, como derecho penal o laboral, que aún tienen menor cobertura en estos espacios.

Los resultados favorables obtenidos en la mayoría de los casos reflejan la eficiencia del trabajo realizado en los consultorios jurídicos. Con tasas de éxito que superan el 80 % en algunas instituciones, se evidencia una atención jurídica de calidad, acompañada por procesos bien estructurados. Si bien existen casos rechazados o inconclusos, estos representan una minoría y, en muchos casos, se deben a factores externos al consultorio, como la falta de documentos o abandono del proceso por parte del usuario. En general, se confirma que estos espacios no solo atienden, sino que resuelven con eficacia las necesidades legales presentadas.

A pesar de su impacto positivo, los consultorios jurídicos aún enfrentan desafíos importantes. Entre ellos destacan la falta de sistematización de datos, la escasez de recursos materiales y humanos, y la necesidad de una mayor articulación entre universidades e instituciones públicas. Para garantizar su permanencia y crecimiento, es fundamental que se implementen políticas institucionales y estatales que reconozcan formalmente el valor de estos espacios. El fortalecimiento de los consultorios no solo mejorará el acceso a la justicia, sino que también consolidará el compromiso ético y social de la educación superior en Ecuador.

Referencias bibliográficas

- Arias, J., Jadan, V., Vera, T., & Polo, O. (2023). Plataforma tecnológica para la administración eficiente de casos en los consultorios jurídicos gratuitos de UNIANDES. *Universidad y Sociedad*, 171-172.
- Ayago, D. (2021). Desde el compromiso social hasta el desarrollo sostenible: desafíos docentes de una educación universitaria de calidad transformadora. *Revista de educación y derecho*, 13.

- Barba, E., Montenegro, V., Fonseca, S., & Fiallo, C. (2025). Competencias profesionales desarrolladas en consultorios jurídicos: perspectivas desde actores educativos. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 76-77.
- Bernal, M., Altamirano, M., & Urgilés, S. (2023). Los consultorios jurídicos gratuitos como canales para el acceso a la justicia por parte de grupos vulnerables. *UDA Law Review*, 84-85.
- Buenaño, J., Meléndez, E., & Jordán, A. (2024). Análisis de las clínicas jurídicas como metodología de enseñanza de los derechos humanos en el Ecuador. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social: Tejedora*, 250-251.
- García, D., & Celi, P. (2021). Restricciones en el acceso a la justicia en el Contexto de la Pandemia por Covid-19 en Ecuador. *Revista San Gregorio*, 211.
- Ibarra, M., Fonseca, D., & Santiago, R. (2020). La responsabilidad social universitaria. Misión e impactos sociales. *Sinéctica*, 20-21.
- Leal, E., Muñoz, A., Ortega, G., Parada, J., & León, M. (2021). Las prácticas jurídicas como medio de acceso de los ciudadanos a la administración de justicia. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 46-47.
- Manzano, C., Olvera, Z., & Vera, T. (2025). Consultorios jurídicos gratuitos: instrumento clave para garantizar la justicia en sectores vulnerables y prioritarios. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 135-136.
- Mendoza, A., Mendoza, P., Rodríguez, V., & Márquez, A. (2022). Derecho a la asistencia jurídica gratuita del sistema judicial ecuatoriano, pertinencia, eficacia y realidad. *Dominio de las Ciencias*, 1375-1376.
- Merino, V., Gallegos, A., Moncayo, S., & Ávila, I. (2022). Tecnología 4.0 para el servicio al usuario de estudios jurídicos privados en Ambato. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 214-215.
- Noboa, R., Oviedo, R., Villacis, F., Barrionuevo, R., & Benavides, C. (2025). Los Consultorios Jurídicos Gratuitos, y la Tutela Judicial Efectiva en Adultos Mayores. *Tesla Revista Científica*, 417.
- Requelme, R., Remache, D., Verdezoto, M., & Morillo, M. (2022). Retos y perspectivas del consultorio jurídico de uniandes en el cantón Santo Domingo en Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 560.
- Ríos, M. (2022). La Responsabilidad Social Universitaria: retos y perspectivas en el siglo XXI. *Revista de Ciencias Sociales*, 107.
- Samaniego, D. (2023). Acceso a la Justicia y Equidad en el Sistema Legal Ecuatoriano. *Revista Científica Zambos*, 50-51.

- Segarra, O., Zurita, N., Cabrera, P., & Álvarez, E. (2020). Análisis de la independencia judicial en la administración de justicia del Ecuador. *Iustitia Socialis: Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Criminalísticas*, 585.
- Tamayo, R., Taco, W., Hallo, F., & Fajardo, M. (2020). Universidad y proyectos de vinculación con la sociedad, un análisis técnico legal y su efecto en los procesos de aprendizajes. *Revista Científica UISRAEL*, 28-29.
- Vallespín, D. (2021). Universidad y desarrollo sostenible. *Revista de Educación y Derecho. Education and Law Review*, 260.