



Escribe algo...

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO**

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

TEMA:

**BENEFICIOS DEL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA ALCANZAR LAS
HABILIDADES DE LISTENING – SPEAKING EN EL APRENDIZAJE
DEL IDIOMA INGLÉS**

Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Magister en Educación

Autora

Villalba Martínez María Daniela

Tutor

Mauricio Silva Villalobos Mg.

QUITO – ECUADOR

2022

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL
TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, María Daniela Villalba Martínez, declaro ser autor del Trabajo de Investigación con el nombre “BENEFICIOS DEL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA ALCANZAR LAS HABILIDADES DE LISTENING- SPEAKING EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS” como requisito para optar al grado de Magister en Educación Mención Pedagogía y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitará la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, aceptó que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 25 días del mes de enero de 2022, firmo conforme:

Autora: María Daniela Villalba Martínez

Firma:



Número de Cédula: 1715989545

Dirección: Pichincha, Quito,

Correo Electrónico: mvillalba@cenecuador.edu.ec

Teléfono: 09 8 464 7454

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación **BENEFICIOS DEL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA ALCANZAR LAS HABILIDADES DE LISTENING-SPEAKING EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS**” presentado por María Daniela Villalba Martínez para optar por el Título,

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 25 de enero del 2022

**MEDARDO
MAURICIO SILVA
VILLALOBOS**

Firmado digitalmente por
MEDARDO MAURICIO
SILVA VILLALOBOS
Fecha: 2022.03.25
09:25:32 -05'00'

Mg. Mauricio Silva Villalobos

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Magíster en Educación Mención Pedagogía, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Quito, 25 de enero del 2022



.....
Villalba Martínez María Daniela

1715989545

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema “BENEFICIOS DEL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA ALCANZAR LAS HABILIDADES DE LISTENING – SPEAKING EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS” previo a la obtención del Título de Magíster en Educación Mención Pedagogía, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, del 02 de marzo del 2022



Firmado electrónicamente por:
**CARLOS FREDY
ESPARZA BERNAL**

.....
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Firmado electrónicamente por:
**VERONICA PATRICIA
SIMBANA GALLARDO**

VOCAL

**MEDARDO MAURICIO
SILVA VILLALOBOS**

Firmado digitalmente por
MEDARDO MAURICIO SILVA
VILLALOBOS
Fecha: 2022.03.25 09:26:44 -05'00'

.....
MAURICIO SILVA VILLALOBOS
VOCAL

DEDICATORIA

Dedico mi tesis a mi hijo quien ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme, superarme y cada día ser mejor y así llegar a ser un ejemplo para él.

A mis padres y hermana quienes me han apoyado en todo momento para lograr cumplir todas mis metas.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres Sara y Sergio quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, por guiarme a lo largo de mi vida, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad. Por confiar y creer en mí, por todos los consejos, valores y principios que me han inculcado.

Agradezco a Mg. Mauricio Silva tutor de mi proyecto de investigación quien me ha guiado con su paciencia, y su rectitud como docente, y de manera especial a todos los docentes de la Universidad Indoamérica que compartieron sus conocimientos a lo largo de la preparación de mi profesión.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	
BENEFICIOS DEL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA ALCANZAR LAS HABILIDADES DE LISTENING – SPEAKING	i
PORTADA	i
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xv
ÍNDICE DE IMÁGENES	xvi
ÍNDICE DE ANEXOS	xvii
RESUMEN EJECUTIVO	xviii
ABSTRACT	xix
INTRODUCCIÓN	1
Importancia y Actualidad	1
Planteamiento del Problema	5

Árbol de problemas	6
Formulación del Problema	7
Preguntas directrices	7
Destinatario del Proyecto	8
Objetivos	9
Objetivo General	9
Objetivos Específicos.	9

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

Antecedentes	10
Desarrollo de las Categorías Fundamentales de la Variable Independiente o Campo de Estudio	14
Uso de la tecnología	14
Tecnología de Aprendizaje y Comunicación (TAC)	14
Beneficios del uso de la tecnología	15
Tecnología Educativa	16
Objetivo – Aprendizaje Tecnología Educativa	17
Tecnología educativa acorde a la edad	18
Desarrollo de Habilidades	20
Aplicaciones Tecnológicas Educativas	23
Libros electrónicos.	24
Duolingo	26
ABA English	28
Plataformas educativas	29
Plataformas de E-Learning	30

Massive Open Online Courses - MOOC	33
EDMODO	34
Recursos tecnológicos en el aula.	35
Ordenadores	37
Tablets	38
Smartboards	39
Proyectores	40
Habilidades de Listening – Speaking	41
Aprendizaje	41
Estilos de Aprendizaje	42
Desarrollo de habilidades del idioma inglés	44
Estrategias y Evaluación de Listening	47
Quiz communication/fluency	48
Quiz grammar/vocabulary	49
Quiz conversation strategies	49
Estrategias y Evaluación de Speaking	50
Elementos en una evaluación de Expresión Oral	51

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

Enfoque y diseño de la investigación	53
Descripción de la población y el contexto de la investigación	53
Población y muestra	54
Validez y confiabilidad del instrumento.	54
Técnicas de proceso y análisis de resultados	57
Plan de procesamientos de la información	57

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	58
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
CONCLUSIONES	81
RECOMENDACIONES	83
CAPÍTULO III	
PROPUESTA	
Datos Informativos:	84
Guía	85
Objetivos	86
Objetivo General	86
Objetivos Específicos	86
Planificación de la Propuesta	87
Factibilidad	87
Fase 1. Diseño del producto.	88
Fase 2. Socialización de la propuesta	88
Fase 3. Ejecución de la propuesta	89
Fase 4. Evaluación de la propuesta	89
Fase 5. Valoración de la Propuesta	89
PRESENTACIÓN	91
Objetivos	92
Objetivo General	92
Objetivos Específicos	92
INTRODUCCIÓN	93
Contribución a la solución.	94

Utilización de la guía	95
CONTEXTUALIZACIÓN	96
Habilidades de Listening y Speaking	96
Beneficios del uso de la tecnología	96
DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE LISTENING AND SPEAKING MEDIANTE LOS BENEFICIOS DEL USO DE LA TECNOLOGÍA.	98
Recursos Tecnológicos.	98
Aplicaciones amigables	99
Kangi club	100
Voki	101
Duolingo	102
Learn English Listening and Speaking	103
English Listening Step by Step - English Speaking	105
Poro- Aprende inglés - Escuchando y Hablando	106
Standard - Talk English	108
Língua. Com (listening)	109
Randall's ESL Cyber Listening Lab	110
ESL.POD (listening)	112
Plataformas accesibles	113
Actividades basadas en la dramatización.	114
Actividades basadas en aprendizaje cooperativo	115
REFERENCIAS	118
ANEXOS	127

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la Variable Independiente	55
Tabla 2 Operacionalización de la Variable Dependiente	56
Tabla 3 Estadística de Finalidad	57
Tabla 4 Medio electrónico para conectarse a clase.	58
Tabla 5 Tipo de Conectividad	59
Tabla 6 Frecuencia de uso de recursos tecnológicos para realizar tareas de inglés.	60
Tabla 7 Uso de recursos tecnológicos de acuerdo a la edad.	61
Tabla 8 Reducción de tiempo en realizar tareas de inglés en Recursos Tecnológicos.	62
Tabla 9 Mejorar el inglés a través de Recursos Tecnológicos	63
Tabla 10 Uso de recursos tecnológicos en la clase de inglés.	64
Tabla 11 Recursos Tecnológicos para descargar aplicaciones en inglés.	65
Tabla 12 Frecuencia de uso de plataforma virtuales para actividades de <i>inglés</i> .	66
Tabla 13 Frecuencia de uso de plataforma educativa en la presencialidad	67

Tabla 14 Frecuencia de uso Recursos Tecnológicos del aula utilizados en la clase de inglés.	68
Tabla 15 En la presencialidad debería usar recursos tecnológicos individuales durante la clase.	69
Tabla 16 Le es complicado aprender inglés	70
Tabla 17 Confianza para expresarse en inglés	71
Tabla 18 Su profesor/a de inglés sabe cuándo usted no comprendió.	72
Tabla 19 Hablar y escuchar en inglés es más complicado que leer y escribir.	73
Tabla 20 Ante una evaluación de inglés, rinde mejor si es a través de algún recurso tecnológico.	74
Tabla 21 Frecuencias del uso diálogos en inglés entre compañeros.	75
Tabla 22 Comprende fácilmente el vocabulario en inglés de un audio propuesto en el texto.	76
Tabla 23 Frecuencia de la evaluación de la habilidad de escuchar correctamente en inglés.	77
Tabla 24 Frecuencia de participación oral en inglés durante la clase.	78
Tabla 25 Frecuencia de evaluación en referencia a la pronunciación en inglés.	79
Tabla 26 Hablar con fluidez el inglés depende de escuchar mejor.	80

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Medio electrónico para conectarse a clase.	58
Gráfico 2 Tipos de conectividad.	59
Gráfico 3 Frecuencia de uso de recursos tecnológicos para realizar tareas de inglés.	60
Gráfico 4 Uso de recurso tecnológicos de acuerdo a la edad.	61
Gráfico 5 Reducción de tiempo en realizar tareas de inglés en Recursos Tecnológicos	62
Gráfico 6 Mejorar el inglés a través de Recursos Tecnológicos	63
Gráfico 7 Uso de recursos tecnológicos en la clase de inglés.	64
Gráfico 8 Recursos Tecnológicos para descargar aplicaciones en Inglés.	65
Gráfico 9 Frecuencia de uso de plataforma virtuales para actividades de inglés.	66
Gráfico 10 Frecuencia de uso de plataforma educativa en la presencialidad	67
Gráfico 11 Frecuencia de uso Recursos Tecnológicos del aula utilizados en la clase de inglés.	68
Gráfico 12 En la presencialidad debería usar recursos tecnológicos individuales durante la clase.	69
Gráfico 13 Le es complicado aprender inglés.	70
Gráfico 14 Confianza para expresarse en inglés	71
Gráfico 15 Su profesor/a de inglés sabe cuándo usted no comprendió.	72
Gráfico 16 Hablar y escuchar en inglés es más complicado que leer y escribir.	73
Gráfico 17 Ante una evaluación de inglés, rinde mejor si es a través de algún recurso tecnológico.	74
Gráfico 18 Frecuencias del uso diálogos en inglés entre compañeros.	75
Gráfico 19 Comprende fácilmente el vocabulario en inglés de un audio propuesto en el texto.	76
Gráfico 20 Frecuencia de la evaluación de la habilidad de escuchar correctamente en inglés.	77
Gráfico 21 Frecuencia de participación oral en inglés durante la clase.	78

Gráfico 22 Frecuencia de evaluación en referencia a la pronunciación en inglés.	79
Gráfico 23 Hablar con fluidez el inglés depende de escuchar mejor.	80

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen N°. 1 Árbol de problemas	6
Imagen N°. 2 Uso de la Tecnología	12
Imagen N°. 3 Habilidades de Listening- Speaking	12
Imagen N°. 4 Redes Conceptuales	13
Imagen N°. 5 Clasificación de las aplicaciones más empleadas.	24
Imagen N°. 6 Comprensión oral y escrita	27
Imagen N°. 7 Niveles de comprensión de Lengua Extranjera	46
Gráfico° 8 Preliminares de la propuesta	88
Imagen N°. 9 Kangui Club y ejercicios para el desarrollo de habilidades	101
Imagen N°. 10 Duolingo, desarrollo de habilidades.	103
Imagen N°. 11 Learn English Listening and Speaking	104
Imagen N°. 12 Ejercicios para el desarrollo de Listening	106
Imagen N°. 13 Poro, ejercicios para el desarrollo de Listening - speaking	107
Imagen N°. 14 Aplicación línqua.com, ejercicios de listening	110
Imagen N°. 16 “Randall’s ejercicios para las habilidades de Listening	111

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Firma de Validación	127
Anexo 2 Instrumento físico validado	128
Anexo 3 Instrumento digital dirigido a estudiantes	129
Anexo 4 Validación de la propuesta	130
Anexo 5 Solicitud para aplicación de instrumento de recolección de datos con los estudiantes.	131
Anexo 6 Solicitud para aplicación de instrumento a los docentes sobre la viabilidad de la propuesta.	132

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

TEMA: “BENEFICIOS DEL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA ALCANZAR LAS HABILIDADES DE LISTENING – SPEAKING EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS”

AUTOR: Villalba Martínez María Daniela

TUTOR: Silva Villalobos Mauricio Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

Esta investigación fue realizada al observar dificultad en los estudiantes de Educación General Básica Media de la William Shakespeare School, en el área de inglés específicamente con las habilidades de Listening y Speaking, estas corresponden a las habilidades básicas que responden al orden natural de aprendizaje de una lengua, en el caso del idioma inglés es necesario desarrollar estas destrezas debido a que es una asignatura curricular y es parte de las competencias del bachiller ecuatoriano, el manejar este un idioma que a más de ser mundialmente reconocido y la base para trabajar en distintos ámbitos, es necesario para que los futuros bachilleres puedan involucrarse de manera competitiva en la sociedad y en ámbito laboral, a estas habilidades se la debe sumar los beneficios que se puede obtener al usar recursos tecnológicos, estos al estar involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje pueden convertirse en aliados en las metodologías aplicadas por los docentes del área de inglés. La presente investigación es de tipo descriptiva con enfoque cuanti-cualitativo ya que busca examinar los beneficios del uso de tecnología para alcanzar las habilidades de Listening- speaking en el aprendizaje del idioma inglés. A través de la aplicación del cuestionario compuesto por 22 ítems a 35 estudiantes, los resultados conseguidos permitieron analizar e identificar la realidad de los estudiantes sobre el aprendizaje del idioma inglés evidenciado que estas habilidades les son más complicado adquirir y, por ende; no sienten confianza para expresarse con un idioma diferente al natal. Por tal razón, el presente estudio presenta una guía para el desarrollo de la habilidad de Listening y Speaking por medio de los beneficios al usar de los recursos tecnológicos.

DESCRIPTORES:

Aplicaciones, proceso de enseñanza-aprendizaje, orden natural, recurso

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**"BENEFITS OF USING TECHNOLOGY TO ACHIEVE LISTENING -
SPEAKING SKILLS IN ENGLISH LANGUAGE LEARNING."**

AUTHOR: Villalba Martínez María Daniela

TUTOR: Silva Villalobos Mauricio Mg.

ABSTRACT

This research was carried out after observing difficulties in the students of Primary Education at the William Shakespeare School, in English, specifically with listening and speaking skills. These correspond to the basic skills that respond to the natural order of learning a language. In the case of the English language, it is necessary to develop these skills because it is a curricular subject and is part of the competencies of the Ecuadorian high school graduate. In addition, English is a recognized worldwide language and the basis for working in different areas. Furthermore, future high school graduates must be able to get involved competitively in society and the workplace, so these skills must be added to the benefits obtained by using technological resources. These are involved in the teaching-learning process and can become allies in the methodologies applied by English teachers. Therefore, the present research is descriptive with a quantitative-qualitative approach since it seeks to examine the benefits of using technology to achieve Listening-Speaking skills in English language learning. For analyzing the data, it was possible to apply the questionnaire composed of 22 items to 35 students. The results allowed us to analyze and identify the students' reality about learning the English language. It is evident that these skills are more complicated to acquire and, therefore, they do not feel confident to express themselves in a language other than their native one. For this reason, this study presents a guide for the development of Listening and Speaking skills through the benefits of using technological resources.

KEYWORDS: applications, teaching-learning process, natural order, resource

INTRODUCCIÓN

Importancia y Actualidad

Actualmente el mundo se ha enfrentado a un sin número de desafíos y más aún en el campo de la salud y la educación, pues se ha requerido de manera urgente cambios significativos que contribuyan a generar un avance en pro del bienestar de la sociedad.

Considerar que la educación es el pilar de la sociedad no radica en una cuestión netamente teórica, sino; expresa que debe ser tomada en cuenta con igual o mayor importancia que el ámbito de la salud, economía, seguridad, entre otras; en un Estado.

La educación no solo radica en el espacio, infraestructura, recursos humanos y tecnológicos sino en el compromiso que debe existir entre el Estado y la sociedad por generar mejores y más oportunidades para las siguientes generaciones.

En estos días el mundo es verdaderamente competitivo, está regido a un sistema donde el capital, producción y plusvalía son aspectos más valorados que las relaciones humanas y sociales dejando de lado la calidad humana, para dar mayor relevancia a la cantidad de recursos económicos.

Sin embargo; pese a los grandes contrastes existentes, es fundamental considerar que los avances en ciencias y tecnología ha hecho que la sociedad y las nuevas generaciones interaccionen aún más, pues están conectados en tiempo real sin importar la distancia, esto se debe al desarrollo de la Tecnologías de Información y Comunicativas conocidas como TIC. Por tal motivo, la presente investigación responde a la Maestría en Educación con enfoque en Pedagogía, siendo la línea de investigación la Mediación Pedagógica, pues pretende que los beneficios del uso de la tecnología permitan alcanzar las habilidades básicas del idioma inglés.

Con mayor énfasis a inicios del siglo XXI a nivel mundial se consideró la implementación de recursos tecnológicos, pues según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. UNESCO (2021) expresa que “las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden complementar,

enriquecer y transformar la educación”. Por ello; todos los territorios a nivel mundial están en la obligación de invertir en el ámbito educativo puesto que “la educación es un derecho. La escuela primaria debería ser gratuita”. así se expresa en la Declaratoria de los Derechos Humanos de 1948, (Derechos humanos , 2020. Por ende; es un derecho universal que debe ser fielmente cumplido.

En el Ecuador se ha buscado incursionar con la implementación de recursos tecnológicos en los centros educativos, de acuerdo con la Agenda Educativa Digital del Ministerio de Educación (2017) expresa que es “una estrategia de los gobiernos para fomentar el desarrollo de la economía y la sociedad digital de los países, aprovechando los beneficios y las oportunidades que brindan las TIC para cerrar la brecha digital actual existente” (p.12)

Está claro que el implementar recursos tecnológicos en el campo educativo trae consigo grandes beneficios pues va a la par con las actuales generaciones digitales, pero también es de suma importancia que se utilice estos recursos con mayor énfasis en áreas académicas que se evidencia falencias, por citar ejemplos: operaciones matemáticas, inglés, entre otras.

Evidentemente, el idioma inglés se ha posicionado como lengua oficial a nivel mundial, pues 53 países lo usan en el ámbito político, cinematográfico, educativo, negocios, entre otros. Además de ello; es el idioma que muchas personas optan por estudiar como segundo idioma (Blog de Wall Street English, 2018). Por tal razón, en el Ecuador en el Sistema Educativo se considera a éste idioma como parte de la formación académica de los estudiantes.

El presente trabajo se enfoca en determinar los beneficios del uso de la tecnología para alcanzar las habilidades de Listening – Speaking siendo un tema necesario y de interés en la educación, puesto que el desarrollo de estas habilidades del Idioma inglés, presentan grandes dificultades en los estudiantes para ser desarrolladas. Es vital que se evite enseñar para la reproducción de contenidos de manera textual, pues se debe ir más

allá de una escritura o lectura teórica, es vital que se enseñe a escuchar-hablar para lograr una interacción real en el uso de este idioma.

De acuerdo a las características propias del estudio, el presente trabajo se apega a la Línea de Investigación de Innovación Descriptiva y a la sub-línea de investigación de Aprendizaje, de la Universidad Indoamérica, además está acorde a la formación del título a obtener Maestría en Educación. La finalidad es examinar los beneficios del uso de la tecnología como un recurso para potencializar las habilidades que mayormente presentan dificultad en el idioma inglés, es decir del Listening – Speaking. La innovación educativa debe ir acorde a los avances que ya están disponibles a la sociedad en ciencia y tecnología.

A más de una base teórica, también cuenta con varios documentos legales vigentes como la Constitución de la República del Ecuador , (2008) en la Sección Tercera Comunicación e Información estipula en el Art.16.- “Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a: (numeral) 2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación” (p.14). Este artículo a su vez se reafirma con el numeral 8 del Art. 347 dónde se expresa “será responsabilidad del Estado (...) incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales” (p.107). De manera que al relacionar los procesos de enseñanza con los recursos tecnológicos no es ajeno a una necesidad de la sociedad.

En el Siglo XXI, hemos visto la innovación de diversos recursos tecnológicos que ya se venían usando en la sociedad, por ello; su uso tiene como “objetivo; engancharlos, motivarlos, inspirarlos y que, en definitiva, el aula sea un reflejo de lo que hacen fuera del centro escolar. Sí Smartphone, tabletas y apps forman parte de su día a día, no pueden quedarse fuera del aprendizaje” (Diario ABC, 2019). Ahora bien, es vital que los docentes actualicen su metodología dentro del proceso enseñanza-aprendizaje para desarrollar las destrezas de los alumnos.

El incorporar tecnología como recursos en el campo educativo se convirtió en un proyecto meso y macro en la mayoría de territorios, pero a partir del 31 de diciembre

del 2019, cuando se notificó por la OMS el brote de Coronavirus COVID-19 y poco después se convertiría en Pandemia, exigiendo que el modo de vida cambie radicalmente. En el ámbito de la educación se puede considerar una discontinuidad del proceso de formación, ya que países como el Ecuador la educación se detuvo el 16 de marzo de 2020 culminando el año lectivo desde los hogares, pero con actividades virtuales improvisadas, pues no se estaba preparada para formar a través de la virtualidad.

Debido a la gran preocupación de contagio masivo, los centros educativos continuaron el año lectivo siguiente sin habilitar los espacios físicos, pero con la visión de adaptar a sus estudiantes y maestros a una nueva realidad, que se expresa como clases virtuales con momentos sincrónicos y asincrónicos, por medio del desarrollo de Proyectos Interdisciplinarios propuestos por el Ministerio de Educación, y apoyándose de plataformas virtuales que permita la vinculación de docentes y estudiantes en tiempo real.

La realidad ecuatoriana ante el aprendizaje del idioma inglés sin lugar a dudas representa una problemática real, pese a ser uno de los idiomas que a nivel mundial es cotizado y empleado en el sistema escolar, el avance en el aprendizaje no se evidencian mejoras. Castillo (2021) expresa que “Ecuador se mantiene como uno de los dos países de América Latina con el peor nivel de dominio del idioma inglés, solo por encima de México. El puntaje es de 440 sobre 1000, según el informe de EF EPI (English Proficiency Index) 2021.” Ecuador participa con 112, pero se encuentra entre los últimos 20 puestos debido a que la calidad del aprendizaje que presentan los estudiantes no llegan a los mínimos requeridos de acuerdo a los estándares, pues apenas llega al nivel A1 el mismo que corresponde a las competencias iniciales, pero lo más curioso es que a quienes se les controla localidad del idioma inglés son a los estudiantes que han culminado su proceso de escolaridad.

La presente investigación tiene como escenario la institución William Shakespeare School, donde se evidencia la necesidad de buscar estrategias que mejore el aprendizaje de las habilidades de listening- speaking en los estudiantes de Educación General

Básica Media, debido a que durante el desarrollo de las actividades académicas se observa una escasa participación , además las actividades curricular de manera sincrónica ha generado limitaciones para lograr espacios de participación, pues en la institución el uso de la tecnología no era usada de manera cotidiana, por ende; se desconoce de los beneficios que puede brindar el correcto uso de las tecnología en el campo educativo.

Planteamiento del Problema

El estudio del presente trabajo está enfocado en la necesidad de conocer, cómo el uso de la tecnología en los estudiantes puede alcanzar la habilidad de Listening – Speaking en el idioma inglés, pues es necesario desarrollar estas habilidades para generar una interacción real, procurando que el aprendizaje sea interiorizado y practicado.

El idioma inglés se ha posicionado como uno de los principales a nivel mundial, pues no solo es empleado en el campo educativo, sino que ha sido el enlace para crear, mejorar relaciones internacionales en los ámbitos de la economía, ciencia, tecnología, salud, etc.

Sin embargo; en América Latina pese a los esfuerzos políticos como educativos, que se han gestado por mejorar el aprendizaje del idioma inglés según Cronquist & Fiszbein (2017) en la Revista El Diálogo se expresa que “los resultados de exámenes indican que el dominio del inglés es muy bajo. El sistema educativo simplemente no está generando estudiantes con los niveles necesarios de dominio del inglés.” (p.3). Pues es una realidad, los actores de la comunidad educativa evidencian esta problemática.

Esta deficiencia académica no solo está en relación a aprender una segunda lengua sino también con la incorporación de nuevas estrategias, metodologías o recursos que puedan contribuir a mejorar el aprendizaje, por ende el uso adecuado de la tecnología en el campo educativo también es una prioridad, puesto que se convierte en un elemento necesario, pues las nuevas generaciones son nativas digitales y por ende se debe tratar de generar ese vínculo entre lo que conocen y lo que puede y deben aprender.

En el Ecuador de acuerdo con Ponce y Intriago (2018) en el estudio realizado por la Dirección de Investigación sobre el Programa de Conectividad en Ecuador se expresa que “a partir del año 2010 ejecuta el proyecto Sistema Integral de Tecnologías para la Escuela y la Comunidad – Sitec” (p.3). A partir de este año, en las instituciones fiscales se han ido incorporando recursos tecnológicos y conectividad, pero esto no ha garantizado que se esté dando uso continuo y/o adecuado.

A continuación, se puede observar el árbol de problema construido para fundamentar la problemática planteada. Su estructura parte evidenciando la dificultad central, de él se desprenden ramificaciones de causas en la parte inferior y las consecuencias en la parte superior, para mantener el orden lógico llevan un color de identificación.

Árbol de problemas

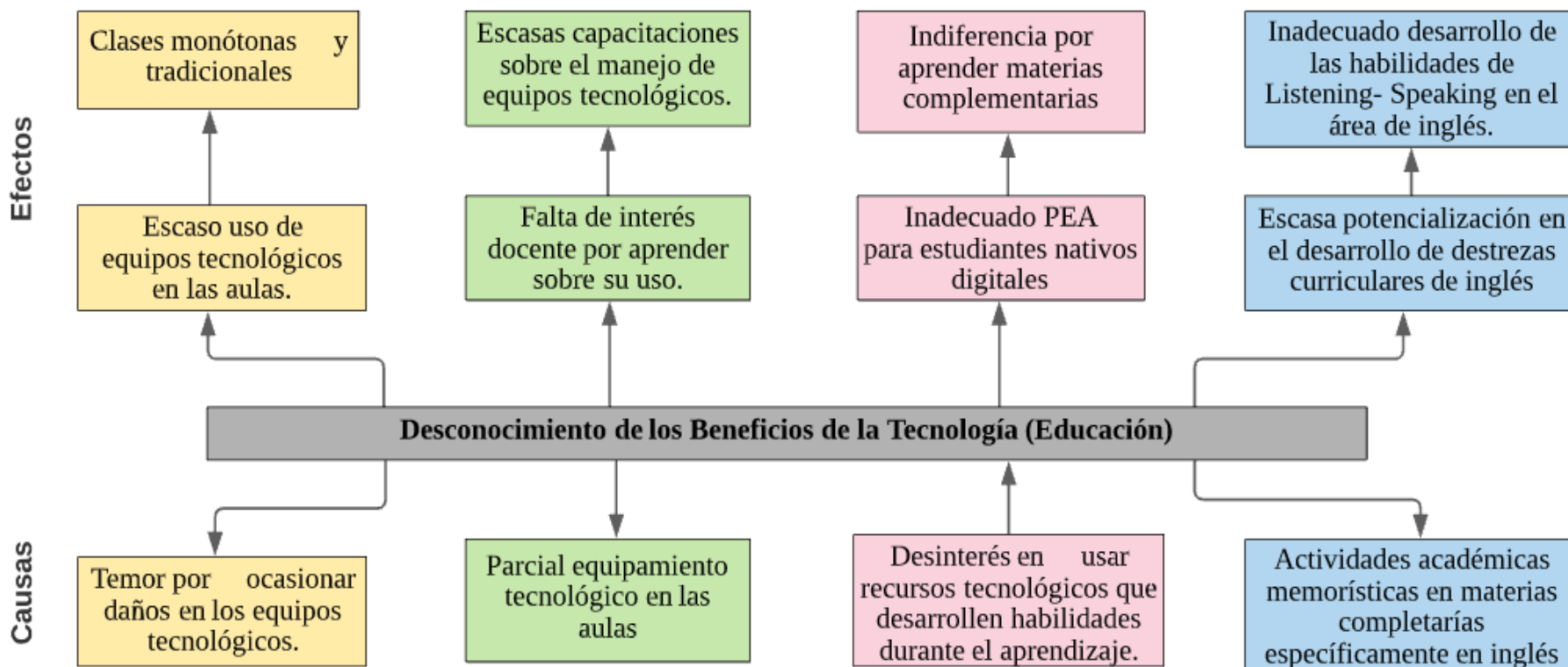


Imagen N°. 1 Árbol de problemas

Elaborado por: Daniela Villalba

Fuente: Investigadora – Lucidchart: <https://n9.cl/aqiua>

Formulación del Problema

Los estudios realizados a nivel latinoamericano como en Ecuador evidencian que existe un déficit en la comprensión y desarrollo de habilidades de Listening – Speaking, es una falencia que la mayoría de estudiantes presenta durante el nivel de escolaridad obligatoria. Sin embargo; durante esta situación de Pandemia a causa de la COVID-19 se ha acentuado la dificultad en incorporar recursos y equipos tecnológicos debido al desconocimiento del uso y sus beneficios. Por tal razón se plantea la siguiente interrogante de investigación ¿Cómo influye los beneficios del uso de tecnología para alcanzar las habilidades de Listening - Speaking en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Quinto de Educación General Básica en William Shakespeare School, en el año lectivo 2021-2022?

Preguntas directrices

¿De qué manera influye el uso de tecnología para alcanzar las habilidades de Listening - Speaking en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Quinto de Educación General Básica en William Shakespeare School, en el año lectivo 2021-2022?

¿Cuál es el proceso para alcanzar las habilidades de Listening - Speaking en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Quinto de Educación General Básica en William Shakespeare School, en el año lectivo 2021-2022?

¿Cómo puede contribuir la elaboración de una guía metodológica sobre los beneficios del uso de la tecnología para alcanzar las habilidades de Listening - Speaking en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Quinto de Educación General Básica en William Shakespeare School, en el año lectivo 2021-2022?

Destinatario del Proyecto

Los datos que proyecte esta investigación servirán como base para futuras investigaciones relacionadas al desarrollo de las habilidades del idioma inglés, específicamente en Listening y Speaking, dando la posibilidad que se pueda comparar y analizar los cambios que se puedan generar.

Los beneficiarios directos son los 35 estudiantes de Quinto de Educación Básica en “William Shakespeare School”, pues se socializa y se pondrá en conocimiento la situación real sobre el nivel de aprendizaje sobre las habilidades de Listening- Speaking en el aprendizaje del idioma inglés, pero también con la ayuda de la guía metodológica y su aplicación irá incrementando el número de beneficiarios al área de inglés, lograr enfatizar el aprendizaje de estas habilidades básicas, y a la vez los docentes de área de inglés podrán observar las mejoras.

Los beneficiarios indirectos serán todos los demás miembros de la comunidad educativas y agentes externos, pues la guía que se propone como producto final no será de uso exclusivo para docentes y/o estudiantes; sino que también podrá ser utilizada por los padres de familia y todos quienes estén interesados en conocer más sobre el idioma inglés y su relación con los beneficios de la tecnología.

Objetivos

Objetivo General

Examinar los beneficios del uso de tecnología para alcanzar las habilidades de listening- speaking en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Quinto de Educación General Básica en la ciudad de Quito, Ecuador en el año lectivo 2020-2021.

Objetivos Específicos.

Destacar los beneficios del uso de la tecnología como estrategia metodológica en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Quinto de Educación General Básica en la ciudad de Quito, Ecuador en el año lectivo 2020-2021.

Conocer los aspectos relacionados con el desarrollo de las habilidades de listening-speaking de los estudiantes de Quinto de Educación General Básica en la ciudad de Quito, Ecuador en el año lectivo 2020-2021.

Proponer una guía metodológica sobre el desarrollo de las habilidades de listening-speaking mediante el uso de la tecnología, dirigido a los estudiantes de la institución William Shakespeare School.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

Antecedentes

La sociedad actual es producto de grandes transformaciones en ciencia, tecnología e innovación, esto ha generado que haya avances muy notables en beneficio de la sociedad de diversos ámbitos, pero también ha generado que no todos puedan acceder o utilizar de manera correcta todos estos progresos.

En el presente estudio se abordará sobre la tecnología y su uso específicamente en la educación, según Real Academia Española (2020) la tecnología es el “conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico”. En el campo educativo la tecnología se ha llegado a considerar como pilar que fomente y fortalezca el desarrollo de habilidades cognoscitivas en los estudiantes.

Para la presente investigación se ha tomado como referencia, el documento Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación de la Universidad de los Andes, realizado por Torres y Cobo (2017) al analizar teóricamente la evolución y los fines de la tecnología expresa que es necesario considerar que “las nuevas tecnologías podrían constituir un valioso aporte para conseguir que los estudiantes aprendan más, mejor y distinto, pero no constituyen la panacea de los problemas de la educación actual.” (p.37). Pues, es evidente que el avance de la ciencia y la tecnología va desarrollando día a día, pero en el campo educativo se mantiene aún una práctica tradicional que no va acorde con los

avances y se descuida las relaciones intra e interpersonales, por ello; la finalidad de la educación actual, emplear la tecnología por el educador y “no solo lograr enseñar en un área de conocimiento específica, sino al contribuir con la formación humana para el ser, el hacer, el conocer y el convivir; en conjunción con las tecnologías de información y comunicación” (Torres & Cobo, 2017, p.38). Permitiendo el desarrollo holístico y el desarrollo de habilidades en la tecnología del estudiante.

El estudio sobre el Impacto de las TIC en la Educación: Retos y Perspectivas en la Universidad San Ignacio de Perú realizada por Hernandez (2017) se considera en su estudio que el uso de la TIC en la educación depende en gran medida de las habilidades que pueda desarrollar el docente para generar un ambiente propicio para el aprendizaje, puntualmente expresa que “el docente debe adquirir con la lógica de sumar una metodología capaz de aprovechar las herramientas tecnológicas, donde la capacitación docente deberá considerarse una de las primeras opciones antes de afrontar nuevos retos educativos.” (Hernandez, 2017, p.333) Esta situación no solo es evidente en el territorio peruano sino que esta es una dificultad que se presenta en gran parte de países latinos, el Ecuador no es ajeno a esta realidad, pues en las instituciones pueden o no existir recursos tecnológicos pero la capacitación hacia el docente no es permanente, esta desventaja se agudizó y se evidenció con mayor precisión durante la Pandemia por COVID-19.

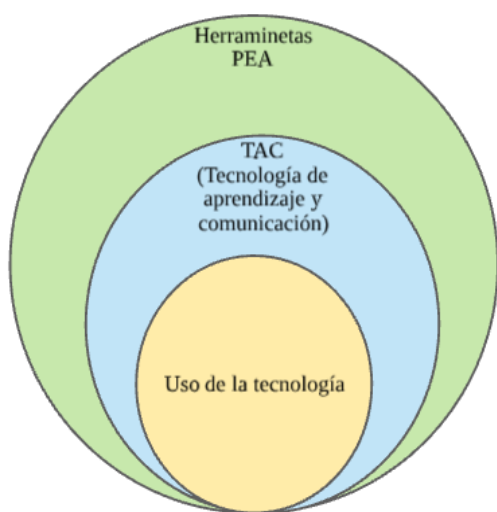
Sin lugar a dudas, la situación actual exigió que en la mayoría de los casos en el campo educacional se adapte y se ajuste al uso de recursos y aplicaciones que son parte de la tecnología misma que está inmersa en la vida cotidiana de las nuevas generaciones de estudiantes. Por ello; Venzal (2013) en su estudio sobre las TICs en la enseñanza del inglés realizado en la Universidad de Almería de España, manifiesta que la información se obtiene en tiempo real a través de los entornos digitales y medios tecnológicos que han cambiado por completo nuestra sociedad, convirtiéndonos en la sociedad de la información (p.3). Se comprende entonces que la Tecnología ha revolucionado y exige constante actualización.

No solo la tecnología se ha convertido en un elemento necesario de la educación, el aprender un idioma diferente al natal también es una necesidad, en las instituciones educativas el área de inglés ha manejado por lo general recursos para aumentar la atención, generando un mayor interés por el idioma (Venzal, 2013). Pero, no solo debe basarse en el uso, sino que efectivamente el uso de estos garantice que potencialice el aprendizaje del idioma inglés.

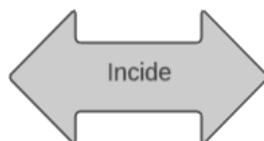
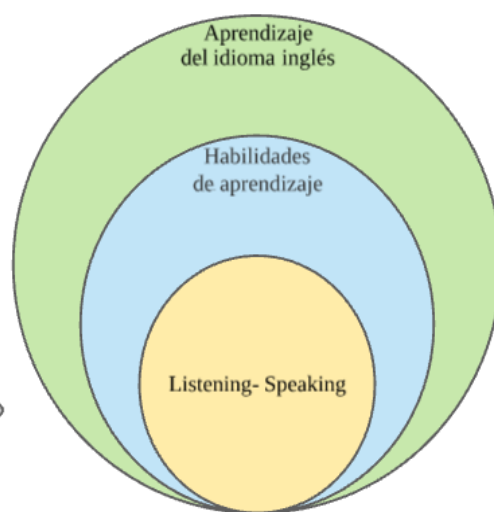
Fundamentación teórica

Las variables del presente trabajo corresponden a problemáticas latentes de la actualidad, pero a su vez responden a cuestiones de estudio de nivel meso y macro, por ende; a través de la imagen siguiente sobre los Mándalas de Ojiva se evidencia su relación con los campos de estudio a los que pertenecen y son pertinentes relacionarlo.

Variable Independiente:



Variable Dependiente:



Nota. *Mándala evidencia la vinculación meso y macro en relación con el uso de Tecnología*

Imagen N°. SEQ Imagen_N°. * ARABIC 2 Uso de la Tecnología

Elaborado por: Daniela Villalba

Fuente: Investigador

Nota. *La imagen del mandala evidencia la relación meso y macro en relación a habilidades de listening-Speaking*

Imagen N°. SEQ Imagen_N°. * ARABIC 3 Habilidades del Listening- Speaking

Elaborado por: Daniela Villalba

Fuente: Investigador

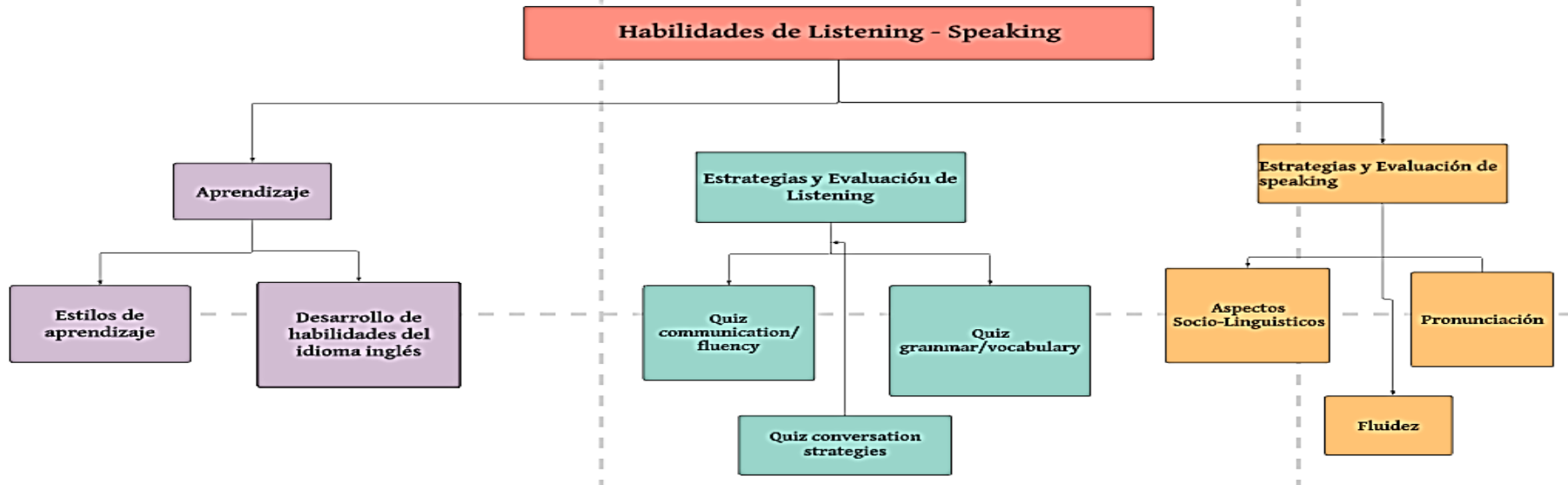
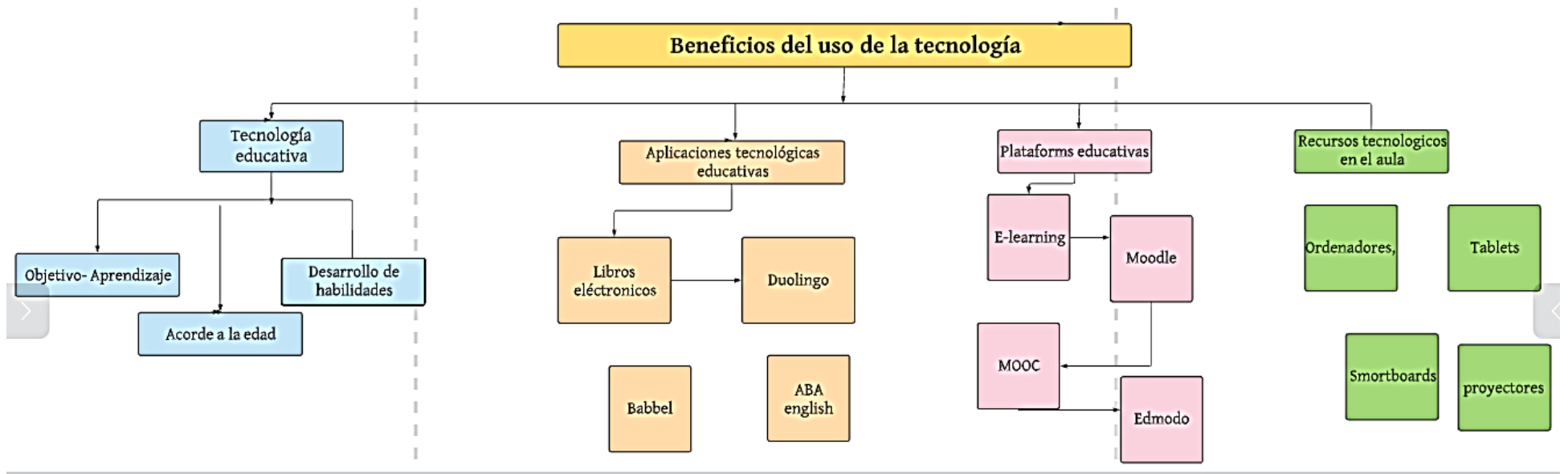


Imagen N°. SEQ Imagen_N°. * ARABIC 4 Redes Conceptuales
 Elaborado por: Daniela Villalba – Lucidchart: <https://n9.cl/aqiu>
 Fuente: Investigador

Desarrollo de las Categorías Fundamentales de la Variable Independiente o Campo de Estudio

Uso de la tecnología

El uso de la tecnología ha sido progresiva e innovadora, pues las nuevas generaciones se involucran con todo tipo de recurso y/o aplicación tecnológicas a temprana edad, pero la tecnología increíblemente puede convertirse para personas adultas en un verdadero problema. En la educación se ha ido incorporando su uso de tecnología de manera paulatina, pero durante la Pandemia por COVID-19 se evidenció fuertemente la necesidad de actualizar y sacar provecho de los beneficios de la tecnología, Torres y Cobo (2017) expresa que la tecnología educativa es un “conjunto de medios de los cuales se vale la educación para lograr sus finalidades (...) hay que tener claros cuáles son los beneficios que las alternativas tecnológicas podrían aportar para conseguir que los estudiantes aprendan más, mejor y distinto.” (p.36)

Tecnología de Aprendizaje y Comunicación (TAC)

En la actualidad se evidencia cambios descomunales en la ciencia y tecnología, sin embargo; no todo lo que se está desarrollando es adecuado para ser empleado en la educación, la diversidad de la Tecnología de Información y Comunicación o también conocida como TIC, incorporó un sin número de elementos y recursos que se emplearon en la educación, pero no lograron las expectativas de potencializar aprendizajes.

La necesidad en la educación radica en identificar y poner en práctica los beneficios de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje para fortalecer en los estudiantes sus capacidades para aprender, para ello; aparece la Tecnología de Aprendizaje y Conocimiento- TAC, para Roser Lozano (como se citó en Cobos, 2020) coordinadora del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación CRAI de la Universidad Estatal de Milagro, expresa que la TAC “en definitiva, se trata de conocer y explorar los posibles usos didácticos que las TIC tienen para el aprendizaje y la docencia” (párr.4)

El presente trabajo hace referencia al uso de la tecnología en la educación, su relación es directa con la TAC. Según Vázquez (2017) expresa que “las TAC van más allá de aprender a utilizar las TIC y nos permiten explorar estas herramientas tecnológicas al servicio del aprendizaje y de la adquisición de conocimiento” (p.771). Se enfatiza que los recursos y /o aplicaciones tecnológicas no solo deben existir en la planificación o en aula, sino el docente debe saber emplear para potencializar las habilidades en los estudiantes, cada uno de ellos tienen diferentes estilos de aprendizaje y no siempre son atendidos de acuerdo a sus necesidades en relación a la comprensión y aprendizaje.

Este criterio también es compartido por Latorre Iglesias, et al. (2018) expresa que “las TAC, tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento, es un concepto que sirve para identificar las tecnologías impulsadas al fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje” (p.39) Es importante mencionar que la TAC busca que no solo el estudiante conozca tecnologías propicias para fortalecer el aprendizaje, sino que el profesorado sean elementos activos en enseñar a través de la tecnología, pero siempre innovando los recursos y aplicaciones que pueda ofrecer.

Beneficios del uso de la tecnología

La información en la actualidad es abundante y diversa, existen recursos y aplicaciones impresionantes para compartir información en tiempo real, pero en el campo educativo se trata que la información sea aprehendida o interiorizada para convertirse en conocimiento útil. Malagón (2006) expresa que es “la oportunidad precisa para introducir cambios radicales y aprovechar las oportunidades y los retos que nos brinda la globalización y la internacionalización para el mejoramiento.” (p.189) Efectivamente ya desde inicios del siglo XXI, consideraban que el uso de la tecnología trae grandes beneficios, pero no todos los actores educativos estuvieron a la par en los avances que la sociedad estaba

experimentando, por tal razón frente a una Pandemia Global se evidenció grandes brechas en el uso, disponibilidad y acceso en recursos y aplicaciones tecnológicas.

Los beneficios en el campo educativo son numerosos, siempre y cuando estos sean adecuadamente canalizados para que sean parte de un verdadero aprendizaje, el manejo elemental o básico de un recurso o aplicación basta para expresar que se enseña o se aprende a través de la tecnología, su uso potencial por parte de docentes y estudiantes se puede considerar que existirá una innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Entre los beneficios principales que brindan las TAC, para Sancho (2008) expresa que “pueden aumentar el grado de autenticidad del aprendizaje y el interés del alumnado; construir comunidades virtuales entre diferentes equipos colaborativos y profesorado” (p.24) . Generar una comunidad de conocimiento puede contribuir al desarrollo de habilidades cognitivas y sociales, apoyarse entre iguales, mejorar las relaciones sociales y mejorar el aprendizaje colaborativo.

Otros beneficios son los expresados por TECNO 2015 (2015) es la “Comunicación global, avances en la investigación científica, aprendizaje más efectivo, , mayor seguridad”(p.5). Estos beneficios son generales y amplios pues se puede evidenciar que existen un sin número de recursos y aplicaciones que posibilitan que esto sea real.

Los beneficios antes mencionados también son considerados por Vernia, (2016) expresa que el “”acceso rápido a la información, facilita la comunicación, mejora el entretenimiento, estimula la creatividad, facilita procesos educativos, entre otros” son algunos de los beneficios que puede brindar la tecnología.

Tecnología Educativa

Los avances en las Tecnología de la Información y la Comunicación han generado cambios profundos en la sociedad, pues muchos de estos recursos y aplicaciones han facilitando en gran medida las tareas y/o actividades que hace años atrás costaban hacerlos o presentaban cierta dificultad. Para Serrano

Sánchez et.al (2016) (como se citó en Torres & Cobo, 2017) “afirman que la tecnología educativa constituye una disciplina encargada del estudio de los medios, materiales, portales web y plataformas tecnológicas al servicio de los procesos de aprendizaje.”(p.33) Es vital se comprenda las características que conlleva la tecnología educativa pues todo debe tener un fin educativo para ser considerado como elemento necesario.

La tecnología educativa no se trata únicamente de equipar el aula con recursos tecnológicos sino que el aprendizaje se logrará con mayor rapidez, efectividad por medio de estos recursos, en las planificaciones docentes se evidencia un sinnúmero de recursos que va utilizar en su proceso metodológico, pero si se va a la realidad no todos son ejecutados, por ejemplo; se escribe presentación de un video en línea sobre el tema, pero no cuenta con acceso a internet. Por ello ; se cuestiona mucho sobre el adecuado uso de los recursos, este criterio es compartido por García Vera y Alba Pastor (2017) expresa que en el campo educativo la “T.E. es una de las manifestaciones más genuinas en el ámbito de la educación de una racionalidad de corte técnico-científico. Y por otra, que la misma ha sido excesivamente dependiente de teorías afines pero ajenas a la realidad curricular”(p.2) Por ello; existe una necesidad de consolidar y sacar provecho de los recursos y aplicaciones de las que se disponga en el aula.

Objetivo – Aprendizaje Tecnología Educativa

La tecnología educativa tiene como finalidad que la educación se desarrolle en un ambiente potencializador a través de la interacción entre docentes y estudiantes con ayuda de los recursos tecnológicos. Según, Campuzano (1992) (como se citó por Chacón, 2010) expresa que “ El profesor no puede ser sustituido por los medios. El uso de recursos deben ser reflexivo, crítico y adaptado a la realidad.”(p.13) Es necesario, comprender que las tecnologías educativas debe ser un recurso útil para el docente pero, no pretender que este elemento externo sea el responsable de enseñar y peor aún pretender que este sea el medio eficaz con el que pueda aprender.

El aprendizaje a través de la tecnología educativa depende de las estrategias metodológicas que use el docente para llegar al estudiante, este debe estar en constante innovación, Según, Campuzano (1992) (como se citó en Chacón, 2010) considera que “el fin de la integración y uso de medios es lograr aprendizajes significativos. Los medios deben integrarse en una pedagogía innovadora acorde a los nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje” (p,13) Desde inicios del siglo XXI ya se evidenciaba la necesidad de incorporar nuevos recursos que capten la atención, interés y mejoren las habilidades creativas de los estudiantes. Aplicar correctamente la tecnología educativa en el aula puede contribuir a desarrollar habilidades como la independencia del tiempo y espacio, acceso ilimitado a la información, aplicaciones que potencialicen el aprendizaje.

El objetivo de la tecnología en el campo educativo es brindar mejores recursos que involucre el desarrollo cognitivo de los niños y niñas pero también sobre su creatividad y formas de comunicación, pero también hay que tomar en cuenta lo expuesto por Cubillos (2016) pues, considera que “uno de los principales problemas que se visualizan respecto al tema del mal uso de las tecnologías, es cuando los niños y niñas se refugian en aquellos aparatos, encontrando en la máquina, un espacio donde se sienten cómodos” (p.6) Esta situación aparentemente se agravó durante el confinamiento por COVID-19, y en muchos hogares no existen relaciones filiales estables lo que agudizó el uso de aparatos tecnológicos.

Tecnología educativa acorde a la edad

La tecnología educativa se ha desarrollado a pasos agigantados desde inicios del siglo XXI su aplicación en todos los ámbitos ha sido diverso y dinámico. En el campo educativo se estima que existe una brecha entre los que tienen acceso a la tecnología y la conectividad, pero también se evidencia dificultad en el aprovechamiento de la tecnología.

La necesidad actual radica en conocer los beneficios de la tecnología aplicados a la educación, Buxarrais y Ovide (2011) expresa que “La Web permite considerar

la posibilidad de una completa y necesaria reestructuración de la institución educativa para adaptarla a los tiempos actuales y que contribuya a fomentar los valores” (p.5) La formación académica no solo implica una formación teórica o innovadora sino que esta sea útil para el servicio social, quien desarrolle habilidades debe compartir con sus semejantes para que sea un aprendizaje colectivo y más enriquecedor.

La tecnología es un recurso factible para la educación pues permite desarrollar competencias, y desarrollar habilidades apropiadas para desempeñarse en la actual sociedad, pero si este desarrollo esta al margen del cumplimiento de sus valores, ética, moral implica que quienes usan la tecnología sin supervisión adecuada muy probablemente es que pierda gran parte de su tiempo destinado a aspectos irrelevantes o que a su vez estos puedan influir en su personalidad y optar por conductas inadecuadas que afectan a los de su alrededor.

El primer ambiente donde se involucra los niños y niñas a temprana edad con los recursos tecnológicos es en hogar, Bringué y Charo,(2018) expresan que “de forma tradicional, el hogar es el lugar de «entrada» o de primera penetración de los medios de comunicación mediante la oferta de contenidos específicos dirigidos a los más pequeños” (p.36). En ocasiones observamos que combinan diversas actividades que los adultos deben realizar con los niños se ayudan de un móvil, tablet y/o ordenador para mantenerlos en un lugar y con tranquilidad, esto se debe a que le proporciona ciertos elementos de interés para el menor que capta su atención.

Es notable que las nuevas generaciones son tan hábiles en el manejo de la tecnología, para Cánovas 2014 (como se citó en Fernández, 2017) expresa que “Los niños y niñas deben iniciarse lo antes posible en el manejo de una tablet, pero siempre y cuando esto suceda con el acompañamiento de sus padres y estos estén decididamente implicados en su formación” (p.13) Muchas de las situaciones desfavorables se debe al mal manejo de estos recursos, como también

de la escasa vinculación formativa del manejo responsable de la información personal y la navegación adecuada.

La escasa supervisión del uso de recursos tecnológicos a temprana edad puede contribuir a diversos problemas como: “obesidad, problemas de sueño, bajo rendimiento académico, pérdida de relaciones sociales y el contacto cara a cara, dificultades en la atención y concentración, miopía, déficit de atención y depresión infantil” (Fernández, 2017, p.15). Es congruente analizar este tipo de problemas que se han venido suscitando décadas atrás y que probablemente se agudizaron con la situación de Pandemia por COVID- 19.

De la misma manera, UNICEF (2017) estima que “la tecnología digital y la interactividad también plantean riesgos importantes para la seguridad, la privacidad y el bienestar de los niños, aumentan las amenazas y los daños” (p.7). A lo largo del desarrollo tecnológico también ha ido incrementando el contenido sexual, cyberbullying y problemas de adicción. Por ende; no todos los recursos tecnológicos y la disponibilidad de ellos sin límite de tiempo ha potencializado a los estudiantes, sino que esto debe tener un control adecuado de los adultos tanto representantes legales como maestros.

Las TICs han incrementado significativamente y de manera prolongada, reconocer su alcance a nivel mundial no es una tarea fácil, pero es factible destacar a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) que fue creada en 1961 con el fin de conocer el alcance del desarrollo tecnológico en pro de la economía, está integrada actualmente de 100 países, los estudios que ha realizado, coadyuva a otros estudios pues, permite analizar la base que dispone. Por ejemplo, en el campo educativo se estima que el acceso al internet es consumido por edades tempranas, “el 61% de los estudiantes informó que accedieron a Internet por primera vez cuando tenían menos de 10 años, y el 18% informó que lo hicieron a la edad de 6 años o menos” (Vaillant,et al., 2019, p.4)

La incidencia del uso de tecnología a temprana edad ha sido considerada como una estrategia para el desarrollo cognitivo. McKinsey (2017) (como se citó en Vaillant et al 2019) expresa que “países de la OCDE que participaron en la ronda 2015 de PISA, los estudiantes con exposición temprana a dispositivos digitales logran mejores resultados que el resto, pero este efecto es más pronunciado en los hogares de mayor nivel socioeconómico”. Esta situación involucra que el factor económico también incide en el desarrollo de la academia debido a la disponibilidad y acceso a estos recursos.

Desarrollo de Habilidades

El cerebro del ser humano es tan complejo y con una plasticidad cerebral impresionante, cada aprendizaje lo somete a una innovación y permite que el ser humano pueda adaptarse y desenvolverse, en tal razón el desarrollo de habilidades en relación al uso y beneficio de la tecnología es vital para involucrarse con la realidad actual.

Las habilidades a desarrollar en el uso de la tecnología, el Ministerio de Educación de Chile (2013) considera que debe basarse en “la formación ética general de los estudiantes y sobre cómo aprovechar las oportunidades de coordinación y vinculación que ofrecen las redes sociales o digitales.” (p.19) Toda la información existente en el internet es de fácil acceso, pero esto ha generado que se tome como autoría criterios, estudios y/o documentos como propios, sin reconocer adecuadamente la autoría, por ello; contribuir en la formación ética y el adecuado manejo tecnológico son habilidades.

La tecnología tienen beneficios en la educación como el aprendizaje autónomo que conlleva a una preparación y/o formación individualizada a partir de la vinculación de la inteligencia humana, con los recursos disponibles en la web, pero hoy en día se estima que otros de los beneficios de la tecnología es el desarrollo de la Inteligencia artificial (IA) es operacional y limitante. De acuerdo con el Blog ORACLE (2021) “se refiere a sistemas o máquinas que imitan la inteligencia humana para realizar tareas y pueden mejorar iterativamente a partir

de la información que recopilan”. Busca facilitar las acciones que comúnmente son realizadas por personas, pero no pretende reemplazar a la inteligencia humana.

Las habilidades que los estudiantes deben y pueden desarrollar en relación al uso de la tecnología está inmersa en una navegación responsable. Las Tecnologías Digitales de la Información y la Comunicación (TDIC), deben ser desarrolladas en tres capacidades: La generación de la información, el trabajo en equipo con las TIC, Producción de materiales como estrategia de aprendizaje” así lo considera el MINEDUC de Perú en su documento Tecno@prender, (2018). Estos tres ejes son relevantes pues combina el aprendizaje con la práctica y estimula una producción, pues sólo navegar por internet o hacer uso de recursos tecnológicos no asegura que esté desarrollando habilidades.

El postulado anterior también es compartido por el MINEDUC Chile (como fue citado en Choque- Tecno@prender (2018) “Las capacidades TIC son un conjunto de habilidades, que permiten utilizar distintos programas informáticos, desarrollar productos multimediales, participar en comunidades virtuales, valorando la democratización de la información en la red” (p.29) De manera que las habilidades radican en el correcto uso de los recursos como también de lo que se puede producir.

Está habilidades pueden ser desarrolladas en los estudiantes a través de una guía docente o familiar, como también puede ser de manera individual, “Son capacidades socio-cognitivas básicas, indispensables para desarrollarse en la sociedad del conocimiento como el aprender a buscar información y aprender, aprender a comunicarse, aprender a colaborar y aprender a participar” Monitoreo como se citó en Tecno@prender, 2018). La interacción que se puede llegar a generar a través de ciertas aplicaciones también se convierten en habilidades, pero esto no reemplaza a las habilidades sociales.

Las habilidades a desarrollar no solo compete a los estudiantes sino de manera más implícita aquellas que debería ser desarrolladas por los docente, de

acuerdo con lo expuesto por Educational Technology and Mobile Learning (citado en el Blog e- Learning Masters, 2017) expresa las siguientes habilidades:

- Crear y editar audio digital
- Usar blogs y wikis para generar plataformas de aprendizaje
- Aprovechar las imágenes digitales, contenidos audiovisuales y videos para su uso en el aula
- Utilizar infografías para estimular visualmente a los estudiantes
- Utilizar las redes sociales
- Crear y entregar presentaciones
- Crear un e-portafolio
- Tener un conocimiento sobre seguridad online
- Ser capaz de detectar el plagio en los trabajos de sus estudiantes
- Entender los derechos de autor
- Crear cuestionarios de evaluación en línea
- Uso de herramientas de colaboración
- Usar dispositivos móviles
- Identificar recursos didácticos digitales
- Usar organizadores gráficos online.
- Buscar eficazmente en Internet
- Usar herramientas para compartir archivos y documentos con los estudiantes.

Sin duda, estas habilidades son necesarias para que los docentes puedan desempeñarse ante los desafíos tecnológicos, durante la pandemia por COVID-19 estas habilidades se convirtieron en una necesidad, puesto que actividades sincrónicas exigieron que la educación cambie de escenario.

Aplicaciones Tecnológicas Educativas

En el siglo XXI se evidencia un cambio significativo sobre los aportes que pueden brindar las tecnologías al campo educativo, las aplicaciones tecnológicas educativas son recursos amenos en la educación. Su principal característica del uso de las aplicaciones tecnológicas para los docentes es posibilitar el generar una planificación en el proceso de enseñanza y optimizar recursos académicos. Según el blog EuroInnova Business School (2019) expresa que “representan una solución idónea en ocasión del proceso de enseñanza, debido a que son online y permite salvar los problemas de distancias geográficas”. Puesto que las

aplicaciones son flexibles y permite la flexibilidad en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Durante la Pandemia por COVID-19 se reafirmó la utilidad de las aplicaciones tecnológicas educativas, y no solo por medio al acceso a internet sino que a través de las Apps Android que son descargables y que permite su uso sin la necesidad de red para poder alcanzar objetivos específicos.

Las aplicaciones tecnológicas educativas al ser flexibles están pensadas y diseñadas para adaptarse a la edad del consumidor en este caso de los estudiantes, estas aplicaciones no aseguran por sí solas el aprendizaje, pues la intervención y guía docente es fundamental, sin embargo; el blog EuroInnova Business School, (2019) expresa el consumo de aplicaciones tales como AnagrAph. Duolingo, Google Apps for Education, entre otros. El trabajo en estas aplicaciones ayudan al desarrollo cognitivo fortaleciendo el aprendizaje.

En varias ocasiones se confunde el recurso con el software educativo, estos conceptos se puede diferenciar que el software fue diseñado para ser útil en cualquier campo, pero es el docente que lo emplea para conseguir objetivos pedagógicos, estas aplicaciones a su vez tiene características relevantes como: aprendizaje en cualquier contexto, entorno personalizado, mejoramiento de recursos, adaptabilidad didáctica, motivación y optimización de tiempos y recursos materiales. Es vital que se enfoque que actualmente en la educación se debe estar a la par de la Era Digital.

Las aplicaciones tecnológicas o didácticas contribuyen a la formación, pues mejorar la calidad, flexibilidad en el aprendizaje. De acuerdo con Piñeiro (2011) expresa que hay tres funciones: el Objeto de Estudio convierte en la necesidad la formación básica en tecnología, Recursos Didácticos entendida como la enseñanza asistida por un ordenador y como Instrumento de comunicación.

Las aplicaciones con mayor uso y empleadas en la mayoría de los ámbitos según Pérez (2016) lo muestra en la siguiente imagen:

Redes sociales estrictas	Servicios 2.0
Facebook	YouTube
Twitter	Slideshare
Whatsapp	Dropbox
Telegram	Linkedin
MySpace	Flickr
Tuenti	Istagram

Tabla 1: Clasificación de las aplicaciones más empleadas.

Imagen N°. 5 Clasificación de las aplicaciones más empleadas.

Elaborado por: (Pérez G. J., 2016, p22)

Fuente: Incorporación de las aplicaciones tecnológicas. Pérez, 2016 p. 22

Es evidente que las redes sociales se han convertido en un medio de información instantánea, que aplicarlos adecuadamente como medios de comunicación en la educación serían recursos novedosos a los cuales la mayoría de estudiantes tienen acceso pero lo emplean como medio de ocio por ello; es importante potencializar en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Libros electrónicos.

Los libros han sido un recurso de difusión del pensamiento desde tiempos inmemorables, se considera que los primeros registros de escritura están en las civilizaciones de Mesopotamia y Egipto, pero no hubo difusión, pues estaba sometido a cuestiones específicas y a sistemas que solo su población lo conocía, sin embargo; en el renacimiento con el invento Johannes Gutenberg en 1440 se generó una situación descontrolada en Europa sobre la divulgación de pensamiento a través de la imprenta. En concordancia con lo publicado en el portal Asociación Española de Comprensión Lectora (2019) expresa que “la entrada del libro en la era industrial. La rapidez y el abaratamiento de costes en la producción produjeron una oferta que encontró demanda a la par. El libro era asequible para la gran masa, incorporando un pensamiento más estructurado y

logrando que los nuevos inventos vayan abaratando con mayor facilidad los costos de producción de los textos escritos.

Es así que los libros desde el renacimiento fueron el recurso propicio para divulgar información de interés de los sectores de poder, consideraban que a través de la academia podían conseguir más seguidores a los pensamientos, la manera de pensar de unos pocos, en breve se convirtió en una forma de identificarse del colectivo sea cual sea la posición, pero también esta impresión a gran escala se iba perfilando como un factor de daño medio ambiental, por ello; con la revolución tecnológica en esta Era digital la información divulgada en hojas impresas pasaron a ser parte de la digitalización.

Es muy sensato que todos los avances en ciencia y tecnología están inmersos en todos los campos, por ende; la difusión de información se convierte en un puntal de importancia, posiblemente la impresión de los textos ya no era factible por lo que era necesario asociarlo a la tecnología y lograr el acceso a esa información a más población y con mayor rapidez, por ello; en el “siglo XX irrumpe las Nuevas Tecnologías, basadas en códigos binarios (0 y 1) dando un nuevo giro al soporte de los libros, entendidos como documentos de lectura. Actualmente, los ebook son libros en formato digital basados en esta tecnología”.

Los libros digitales o también conocidos como ebooks son recursos utilizados por gran parte de la población en diversos sectores, según el blog Inspira TICs (2020) los “*ebooks* son contenidos textuales digitales que requieren de una pantalla para su lectura. Su uso en el ámbito educativo siempre suele acompañarse de otro tipo de contenido audiovisual como imágenes, infografías, vídeos o *podcast* y, en ocasiones, de contenido *online*”. Por consiguiente, en la educación son utilizadas estas aplicaciones para ser parte del proceso enseñanza aprendizaje.

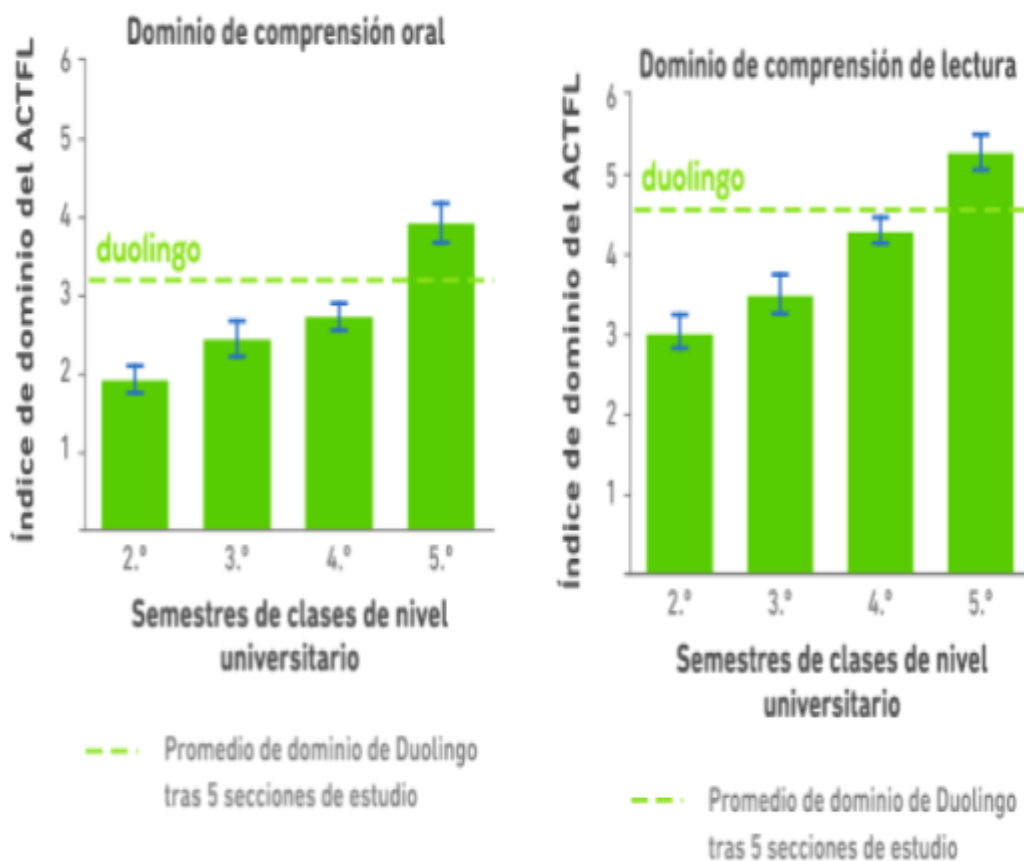
La variedad de libros digitales o ebooks es tan amplia tanto en temas como pensando en las distintas edades, por ende; es un recurso viable en el proceso de enseñanza- aprendizaje. En la red existe diversidad de Apps gratuitas y privadas que brindan beneficios de explorar diversas temáticas. De acuerdo con el blog

digital-editorial se expresa que este tipo de recursos posee características como texto fluido en relación a la disposición de palabras por línea, de igual manera también pueden presentarse con páginas fijas, los tipos de formato en referencia a las necesidades del lector, a su vez también es sincronizado ya que la cuenta con la se abra el servidor da la posibilidad de que continúe con la lectura desde cualquier otro dispositivo, esto es un beneficio en el campo educativo pues permite la continuidad a la lectura de un texto utilizado como material didáctico. Otra ventaja es la disponibilidad del texto de acuerdo a la utilidad que el usuario le dé, en este caso el texto a emplearse pueden ser a lo largo de un año escolar y quedar como reserva para cuando lo desee volver a revisar, también es amigable con el medio ambiente. (Vázquez, 2019.)

Duolingo

Los diversidad de aplicaciones que ofrece la red, permite que se logre desarrollar habilidades competitivas en el campo educativo, una de las aplicaciones que han generado revuelo en el aprendizaje del idioma inglés y otros de interés es la Aplicación Duolingo, en la aplicación de fácil manejo y de acuerdo con el Blog de Duolingo expresa que en el estudio relacionado sobre habilidades de comprensión oral y escrita, se evaluó a 225 usuarios de Duolingo como su única herramienta de aprendizaje, considera que pueden tener el mismo nivel que aquellos estudiantes con clases de cursos regulares. (Jiang et al., 2020.)

Esta aplicación es desarrollada con la finalidad funcional de brindar guías efectivas en la enseñanza del idioma inglés y otros, según el blog Duolingo (2021) expresa que “se lanzó en 2012 y desde entonces se ha convertido en la plataforma de aprendizaje móvil líder a nivel mundial. Con más de 500 millones de descargas”. Su descarga es amigable en todo tipo de dispositivo, existe una sincronización tanto en el proceso de aprendizaje como el recordatorio de frecuencia para que el aprendizaje será divertido gratuito y efectivo.



Nota. Tabla estadística de la eficacia de la aplicación en el desarrollo de las habilidades de comprensión oral y escrita de inglés.

Imagen N°. 6 Comprensión oral y escrita

Elaborado por: Duolingo (2021)

Fuente: (Duolingo, 2021)

La aplicación Duolingo tiene como misión brindar recursos efectivos para el aprendizaje de idiomas y en especial de la lengua inglesa, de acuerdo con el blog de la aplicación se expresa que los “usuarios desarrollan sus habilidades conversacionales por o menos al nivel A2 del MCER, que significa que son capaces de producir oraciones completas, recordar palabras con rapidez y hablar con comodidad” (Duolingo, 2021). Los estándares del plan de estudio están en referencia del Marco Común Europeo de Referencia (MCER), asegurando que es un método de enseñanza, con diseño y creación idónea del proceso de enseñanza.

La aplicación Duolingo es un recurso viable para ser utilizado en los centros educativos, pues es una aplicación gratuita, lúdica y con lecciones breves y divertidas. Además, el acceso a la aplicación es realmente fácil. Duolingo (2021)

tiene como misión “desarrollar la mejor educación del mundo y hacerla disponible universalmente”. Su uso puede ser considerado como el inicio de un proceso efectivo para el desarrollo de habilidades expresivas de un idioma que actualmente es un referente para generar oportunidades.

ABA English

Las aplicaciones que están dirigidas a desarrollar habilidades cognitivas, pueden convertirse en un aliado para los docentes, ya que sirven de apoyo para mejorar el aprendizaje, “la app de ABA English ha sido premiada dos veces como mejor app educativa en los Reimagine Education Awards (2015 y 2018). Además, ha sido reconocida por Google y Apple como una de las mejores apps educativas” (ABA.English, 2020). De manera que es un recurso viable para los procesos de enseñanza y aprendizaje, por ello; es recomendable por su funcionalidad.

En la red se puede encontrar diversidad de recursos adaptables y efectivos para mejorar las habilidades en el aprendizaje de un idioma, de acuerdo al Blog de ABA English se trabaja en base al desarrollo natural del aprendizaje, por ello; es un “método integral y único mediante el cual se aprende según gustos e intereses y siguiendo el proceso que el cerebro utilizó para aprender nuestra lengua nativa: primero escuchamos y entendemos, después hablamos, y por último escribimos” (ABA.English, 2020.)

Este proceso de aprendizaje es idóneo para toda edad, puesto que el inglés a pesar de ser una de las materias curriculares en el Ecuador, no se evidencia un aprendizaje de calidad y progresivo del mismo, presentándose como una desventaja.

La Aplicación ABA English poseen diversos beneficios como el ser gratuitas y de fácil manejo para ser descargadas en IOS y Android, siendo su registro a través de un email, datos de identificación y contraseña, además el usuario es quien

dispone del tiempo y el lugar donde desea practicar su nuevo idioma pero, también puede escoger un mod offline en el que se puede practicar sin conexión alguna, en ABA English se usan recursos amigables con los procesos de enseñanza aprendizaje como cortometrajes, videoclases, ejercicios, lecciones, entre otros.

Por otro lado, las aplicaciones que se ofrecen en la red no solo están inmersas en el aprendizaje del idioma inglés, sino que está involucrada en todas las actividades académicas y también para otros fines, sin embargo; debido a este estudio se ha hecho referencia a las aplicaciones en referencia al idioma inglés.

Plataformas educativas

La educación actual ha presentado reformas en los recursos que los docentes pueden hacer uso para llegar a sus estudiantes, la Pandemia por COVID-19 evidenció la falencia en el acceso y el uso de plataformas tecnológicas para reforzar conocimientos, de manera que a raíz de esta se exigió que las instituciones educativas y su planta docente reformen, modifiquen y se adapten a una nueva realidad, para ello; capacitar sobre los beneficios de plataformas virtuales coadyuvar a que se pueda avanzar educativamente durante el periodo de aislamiento.

Es necesario establecer la definición sobre plataformas virtuales, en varias ocasiones estas pueden ser confundidas con aplicaciones tecnológicas, y a la vez como bien lo expresa Sánchez,(2005) hay varios términos como “ Virtual learning environment (VLE) – Entorno Virtual de Aprendizaje. - Learning Management System (LMS) – Sistemas de Gestión de Aprendizaje. - Course Management System (CMS) – Sistema de Gestión de Cursos. Managed Learning Environment (MLE) – Ambiente Controlado de Aprendizaje.” (p.19) Son algunos de los variados términos que se han usado para identificar un conjunto de recursos en beneficio del aprendizaje, las plataformas educativas están pensadas para potencializar el aprendizaje individual o colectivo del estudiante.

Las plataformas virtuales tienen mayor validez en relación a lo que el usuario maneje de ellas, existen diversos tipos de plataformas, pero se las debe identificar de acuerdo a su función, en el campo educativo se la puede considerar como una herramienta de distribución de contenidos que el estudiante puede acceder posterior a que el docente los puede cargar, también para las actividades sincrónicas y asincrónicas se las puede llamar herramientas de comunicación, la evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje es vital herramienta de seguimiento y evaluación también son cotizadas para su uso, otras que son útiles para mantener notas, foros, portafolios son llamadas herramientas complementarias. (Sánchez, 2005, p.19). El sin número de beneficios que puede brindar el correcto uso de las plataformas, estima que los estudiantes pueden potencializar su aprendizaje.

Las plataformas virtuales muestran grandes beneficios, pues están vinculados con e-learning caracterizado por la flexibilidad del aprendizaje, de acuerdo con Peña (2014) expresa algunas ventajas de las Plataformas LMS (Learning Management System) “facilitan información imprescindible sobre el uso y sobre la utilización de la tecnología y las herramientas, fomentan el conocerse unos a otros (incluyendo el personal y los tutores), se configuran los grupos”(p.201). Es evidente que a pesar de ser un espacio virtual la interacción con sus semejantes o un tutor es vital pues el aprendizaje se logra con la interacción con los demás, el uso de la tecnología acorta las brechas temporales y geográficas y a su vez posibilita que el estudiante sea quien aprende de acuerdo a su ritmo y tiempo.

Plataformas de E-Learning

La tecnología del siglo XXI ha evolucionado en tal medida que las brechas educativas para quienes tienen acceso al uso de la tecnología y del internet, se logran redes de aprendizaje, tomando en cuenta recursos novedosos y de fácil manejo.

En el campo educativo se escucha con frecuencia el concepto e-learning, para ello; es necesario conocer el significado dado por Albornoz (2021) quien expresa que “significa “electronic learning” o “aprendizaje electrónico: hace referencia a la capacitación y educación a través de Internet, lo que facilita una enseñanza online en la que el usuario interactúa con el material de estudio por medio de herramientas informáticas”, de manera que, se basa en espacios virtuales de aprendizaje, a su vez también es conocido como Learning Management System (LMS), la educación actual debe ir a la mano de la tecnología y los diversos beneficios que esta pueda brindar.

Al expresar actualización e innovación en la educación conlleva a generar espacios físicos y virtuales que coadyuven al crecimiento personal, intelectual y cultural del estudiante.

Las plataformas e-learning en el sistema educativo fiscal eran poco conocidas, debido a las propias condiciones socio-económicas de las familias y también por políticas públicas que no exigen actualización en uso de nuevos recursos que refuercen las actividades académicas, por ello; a la llegada de la Pandemia por COVID-19 se crearon actividades que no estaban vinculadas con plataformas virtuales educativas y más bien se destinó actividades con proyectos educativos para realizarlos en casa.

La necesidad de avanzar curricularmente para que la educación progrese y no esté limitada a contenidos básicos muchas instituciones fiscales, municipales y particulares incluyeron en su proyecto institucional el capacitar a los docentes para que impartan sus conocimientos a través de las plataformas, que de acuerdo con Peña (2014) estas ya existían pero no eran consumidas, por ejemplo: Chamilo, Sakai, Blackboard, Moodle entre otros. Estas plataformas son de fácil manejo para los docentes y estudiantes, pero no pueden asegurar un adecuado aprendizaje si no existe el aspecto sincrónico con los estudiantes y el maestro.

En la actualidad se han desarrollado diversas plataformas encaminadas al servicio educativo para la formación, incluyendo recursos que ayuden a guiar el

proceso de enseñanza, Bustamante (2008) considera que “lo principal es que el alumno aprenda mediante la tecnología de Internet y no necesariamente aprenda la tecnología Internet.” La intencionalidad de una plataforma e-learning está apegada a reforzar aprendizaje y no a la programación de estas, para esa acción se requiere de estándares a cumplir los mismos que deben ser desarrollados por personas conocedoras de software y a su vez velen por la accesibilidad y utilidad.

La modalidad de estudio apoyada con las plataformas e-learning conlleva a considerar que no es suficiente para generar aprendizaje, y posiblemente sea una realidad, pero el uso de estas plataformas conlleva un beneficio para la interacción de los estudiantes que durante la clase presencial se muestran pasivo, por diversos motivos, por ello; Bustamante (2008) expresa que “no dominar estas tecnologías, es casi como que el educador no domine el lenguaje, lo que provocaría que se exprese en forma limitada.” Se puede considerar que conocer los recursos que son aptos para momentos sincrónicos como chats basados en apple java o espacios asincrónicos con mensajería interna, depende de la habilidad, espacio y tiempo que el docente dedique a generar momentos de aprendizaje.

Algunos de los beneficios que las plataformas e-learning pueden brindar en la educación es conseguir un aprendizaje efectivo, pues los recursos empleados son seleccionados para dar calidad al aprendizaje, otras ventajas son de aspecto económico tanto en tiempo, espacio y dinero ya que pueden los estudiantes acceder acorde a la necesidad personal de formación. Al trabajar con plataformas e-learning genera interacción y posibilita que la oferta educativa sea más amplia (Albornoz, 2021). Esta postura puede visualizarse como una educación libre donde la voluntad por aprender por parte del estudiante es más notoria y no cae en la obligación como sucede en la presencialidad.

Existe una diversidad amplia de plataformas e-learning en el campo educativo que posiblemente son gratuitas o de costo pero que al usarlas el usuario será quien evalúe su efectividad, por tal motivo; en este trabajo se abordará sobre las

plataformas que están inmersas actualmente en la mayoría de instituciones del país.

Moodle

La plataforma e-learning conocida como Moodle es la mejor posicionada en las instituciones, a raíz de la Pandemia por COVID-19 su uso se ha incrementado debido a múltiples beneficios, es una página web que a nivel mundial se ha extendido y se ha recomendado su uso, debido a que mantiene un sistema actualizado y de fácil aprendizaje. Según Cosano (2016) expresa que la plataforma Moodle es un sistema de gestión de la enseñanza que permite a los profesores crear cursos on-line a través de Internet, pudiendo utilizar para diseñar y gestionar asignaturas. El sistema se sustenta en la teoría constructivista en pedagogía”(p.1) De tal manera que esta plataforma e-learning expresa altos estándares de aprendizaje desarrollando habilidades y conocimientos útiles.

Moodle es la abreviatura de Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular) que fue el nombre inicialmente dado por Martin Dougiamas profesor de la Universidad de Curtin quien se desempeñaba como pedagogo e informático, su principal interés fue la educación constructivista social del aprendizaje, debido a esto en 2016 desarrolla el software de Moodle.

Esta plataforma es amigable con cualquier tipo de sistema operativo ya sea Uni, Linux, Windows, Mac OS X, Netware, puesto que está diseñado por módulos y es flexible para agregar y entrelazar más recursos. Como también le es útil para los estudiantes que trabajan en línea a distancia pues tiene seguridad en el acceso y almacenamiento de actividades desarrolladas. (Cosano, 2016, p.3)

En la plataforma se puede realizar diversas actividades que el docente las puede elaborar, desarrollar y planificar, para citar ejemplos, dispone del recurso Tarea que cuenta con herramientas para receptar archivo y calificar, el espacio de Foro de gran utilidad para generar debates de manera sincrónica o asincrónica, también dispone de Glosario, Consultas, Lecciones, Encuestas, Scorm, talleres,

libros, diario y correo electrónico. Esta plataforma es amigable en insertar recursos externos como enlaces HTML, páginas web, y programar actividades a través del calendario. (Cosano, 2016, págs. 4-11)

Massive Open Online Courses - MOOC

La educación al ser un derecho universal se ha convertido en una prioridad en la mayoría de los Estados, por ende; se ha generado diversas posibilidades de accesibilidad educativa, debido a las necesidades públicas como personales de los seres humanos, la educación abierta en línea o presencial está vinculada a estándares de aprendizaje los mismo que deben desarrollar habilidades apropiadas para desenvolverse en la sociedad actual.

Massive Open Online Courses más conocidos por sus siglas MOOC, este término es relativamente nuevo, y las aristas que lo compone es diversa por lo que no tiene una definición definitiva pues abarca situaciones muy complejas, este término fue dado por Dave Cormier y Bryan Alexander en el 2008, defienden que brinda formación online en la actual era digital por ende su proceso es abierto y flexible. (Díaz, et al, 2017. p.5)

El uso de esta plataforma en el proceso educativo asegura el acceso a información confiable que satisface el proceso de aprendizaje, se lo considera que es una opción adecuada para los estudiantes que no disponen de tiempo o recursos, este espacio ha sido pensado para la educación superior, como también para los profesionales que deseen actualizarse en su área de conocimiento. Díaz,et al.(2017) concluye que “no deben ser vistos como sustitutos de la práctica educativa docente; por el contrario, pueden ser considerados como un valioso complemento formativo, el aprendizaje, en este tipo de cursos no lo define la tecnología utilizada sino el enfoque pedagógico” (p.15) La calidad de software desarrollado no asegura que un aplicación ya sea potencialmente adecuada para el ámbito educativo, lo más relevante es que la aplicación desarrollada poseen

diversos recursos que le sean fáciles, llamativos y que contribuyan a generar espacios de reflexión, análisis y aprendizaje cooperativo.

Entre los beneficios que otorga este tipo de aplicaciones es que “los MOOCs integran redes sociales, recursos en línea y recursos facilitados por los guías profesionales del campo de estudio” (Lopez, 201, p.2) Esta interacción es tan necesaria para que se cumpla con los objetivos de aprendizaje, por ello; es importante que los recursos empleados sean atractivos y conocidos por los estudiantes y por los docentes.

Los MOOCs pueden caracterizarse por ser cursos masivos online, a su vez son abiertos dirigidos al público, los recursos son flexibles, adaptables y son significativos para que se genere el aprendizaje. De acuerdo con lo expresado por Lopez (2013) “los cursos en línea significa que los facilitadores, así como los estudiantes se involucran y participan en el curso a través de blogs y foros de discusión, incluso los vídeos se reproducen en línea.” (p.3) Estos programas de estudio en su mayoría son gratuitos y en caso de tener un costo se debe por la certificación del mismo.

EDMODO

Las plataformas e-learning que se han vinculado con mayor facilidad en el campo educativo pre y post Pandemia por COVID-19, son las antes ya mencionadas como también Edmodo conocida por ser una plataforma virtual totalmente gratuita, tiene un carácter educativo, social y tecnológico, pues permite la interacción asincrónica entre los profesores y alumnos por medio de blogs, Albornoz (2021) expresa que Edmodo “qué nombrada como una de las 32 páginas webs educativas en línea más innovadoras durante el año 2018”.

Los beneficios que brinda Edmodo, están vinculados con la red pues tiene disponibilidad a apps móviles que hace más fácil el manejo y el poder administrar las actividades, a su vez “promueve el aprendizaje colaborativo y cuenta con flexibilidad de horarios para todos los usuarios, desarrolla las habilidades interpersonales de calidad” (Albornoz, 2021).

La aplicación Edmodo es conocida por varias instituciones sean particulares o fiscales que han sacado provecho para que sirvan como soporte y se afiance el conocimiento.

Recursos tecnológicos en el aula.

La tecnología en el campo educativo no solo depende de los beneficios que pueden brindar las aplicaciones o plataformas educativas, sino también aquellos recursos tecnológicos que sirven como medios para comunicar informar o divulgar información la misma que sometida al proceso de enseñanza aprendizaje puede llegar a ser un conocimiento viable. De acuerdo con Rodríguez, Martha (2009) como se citó (Perea, 2014) “las TIC han llegado a ser uno de los cimientos básicos de la sociedad, ya que su uso se da en todos los campos imaginables, por todo ello es necesaria su presencia en la educación para que se tenga en cuenta esta realidad”. (p.6) Es necesario generar esa vinculación entre la innovación que se desarrolla en esta era digital con la ciencia en relación al conocimiento pues, no se puede desvincular la tecnología como recursos en los procesos de enseñanza aprendizaje.

La tecnología no es sinónimo de innovación en la metodología educativa, sino a la funcionalidad que el docente otorgue a los recursos tecnológicos como parte de su metodología para capturar el interés y mantener la motivación por continuar en el aprendizaje “las TIC, son un valioso recurso de “apoyo” a las actividades docentes, pues la solución no está ni en los teclados, ni aún en la red, sino en la motivación docente y en la formulación de políticas educativas integrales” (Perea, 2014, p.7), el solo hecho de incorporar recursos tecnológicos sean o no de última generación no implica que asegura aprendizaje pues, los recursos se limitan a ser el medio que emite información, en el campo educativo es el docente quien dan el proceso para que esa información sea aprehendida por el estudiante y pase al proceso que permita ser conocimiento útil para el estudiante.

Es vital comprender que el estudio de la funcionalidad, utilidad y necesidad de incorporar recursos tecnológicos en el aula o darle el correcto uso y sacar

beneficios de los ya disponible en el aula, para Jama y Cornejo, (2016) expresan que “el uso de los recursos tecnológicos tiene un impacto positivo sobre la motivación e interés del estudiante hacia la enseñanza y aprendizaje por lo tanto contribuyen a mejorar el desempeño del docente que los aplica en sus clases” (p.18) Por ello; no basta solo con la existencia de los recursos tecnológicos sino que recae la responsabilidad en los docentes para ser ellos generen actividades provechosas para el aprendizaje del estudiante.

Ahora bien se debe entender que los recursos tecnológicos son aquellos medios tecnológicos que buscan cumplir un propósito, posiblemente de carácter productivo, estos pueden estudiarse mejor desde la clasificación tangible referente a todo aquello que se puede palpar, medir, contar; mientras que los recursos intangibles son aquellos que solo pueden ser observados pero no son medibles ni contables. (Enciclopedia Económica, 2019.)

Existe una diversidad de recursos tecnológicos con modelos y versiones actualizadas que ya son parte de la vida de los estudiantes y no necesariamente solo en el ambiente escolar, sino más bien ellos ya están relacionados con diversos elementos que muy probablemente en el aula carezca, es necesario recordar aquellas aulas presenciales sobre los que recursos que usualmente disponen, estos eran proyectores, grabadoras, ordenadores de escritorio y en remotas ocasiones se conocía sobre la existencia de las pizarras digitales, pero debido a su costo y ante un posible mal manejo este es responsabilidad del docente, por ende; el empleo en el aula no era continuo. Debido a la Pandemia por COVID-19, obligó a los docentes que reforman su aula presencial por una virtual aprendiendo de manera abrupta sobre el uso de aplicaciones y plataformas virtuales que muy escasamente se había dado uso, esto significó que los escenarios se lograron crear con la intervención del uso y el manejo de computadoras, tablets, smartphone, permitiendo encuentros sincrónicos y asincrónicos.

Ordenadores

Los ordenadores se han posicionado como unos de los recursos tecnológicos que son más comúnmente utilizados por los docentes, a través de aplicaciones que

brinda el sistema y la red pueda crear contenidos específicos, estos ordenadores pueden ser diferenciados por su tamaño, potencia y utilidad.

La computadora u ordenadores es conocido como un dispositivo informático que es capaz de recibir, almacenar y procesar información de una forma útil pues genera operaciones lógicas y aritméticas de forma automáticas.

En la actualidad trabajar sin los ordenadores como recursos didácticos para los docentes y estudiantes sería desvincular la actividad a los que los estudiantes ya están ambientados a usar este tipo de instrumentos. De acuerdo con Escalona (2011) las generaciones presentes y futuras viven en un mundo donde las tecnologías son indispensables para sus vidas por lo que no se puede seguir considerando a estos medios, especialmente a las computadoras, como algo ajeno al proceso de enseñanza-aprendizaje” (p.8), es oportuno también considerar que la funcionalidad de un ordenador no deslinda la responsabilidad del docente en su labor como profesional de la educación, puesto a que a pesar de ser un recurso novedoso, importante y de utilidad no puede suplantar al docentes, pues el PEA es precisamente un quehacer social y la innovación de su uso tienen que estar fijada en la posibilidad de erradicar una educación tradicional sin dar oportunidad al estudiante a que sea gestor de su aprendizaje y conocimiento.

Algunas de las características que se puede destacar sobre el uso de ordenadores en el aula son las siguientes: “La estimulación de la creatividad. La experimentación y manipulación. Respetar el ritmo de aprendizaje de los alumnos. El trabajo en grupo favorece la socialización. La curiosidad y espíritu de investigación” (Morón, 2010, p.2) A su vez se desarrollan otras habilidades con el manejo de los ordenadores, tales como psicomotrices, cognitivas, lenguaje e identidad.

Tablets

Existen una gran diversidad de recursos tecnológicos para ser involucrados en las aulas, los ordenadores dan grandes beneficios tanto a docentes como estudiantes y también el cursos de tablets se suman a labor educativo, algunas

escuelas del mundo han optado por utilizar este recurso para reducir costos de producción e imprenta pero también para apoyar y cuidar el medio ambiente. De acuerdo al blog Pearson (2019) expresan que las tabletas, se pueden utilizar para muchas cosas. La investigación en línea, la visualización y creación de videos, los juegos y la narración digital son solo algunos ejemplos.”. Pues los beneficios que estos recursos pueden brindar en cuento estén bien encaminados al sistema educativo, pues sin el adecuado manejo pueden convertirse en aliados de la distracción.

Es evidente que existen diferentes beneficios para los estudiantes pues permite la participación de los estudiantes con mayor facilidad, además se puede trabajar en base a la resolución de problemas fortaleciendo la autenticidad y autonomía pues genera mayor interés y habilita la posibilidad de potencializar la creatividad, aspectos comunicativos y también contribuye a la inclusión, pues a través de diferentes elementos como la cámara web o el grabador de voz se puede lograr una mejor interacción debido a los estilos de aprendizaje y también a los tipos de personalidad.

Las tablets a más de ser un recurso que puede ser utilizado por docentes y estudiantes durante el desarrollo de una clase, también pueden servir como un instrumento tecnológico para abrir evaluaciones en línea que resultan ser más interesantes, menos estresantes y que facilita la calificación y revisión para el docente, el blog Pearson (2019) expresan que el “formato similar a un juego atrae a los estudiantes y elimina el miedo a ser evaluados. También proporciona retroalimentación instantánea al maestro con informes informativos y consejos para estudios futuros”. Durante esta periodo de Pandemia este recurso al igual que los ordenadores y los smartphome, las tabletas han sido de gran ayuda para desarrollar los encuentros sincrónicos y asincrónicos.

Smartboards

Las aulas físicas en su mayoría posterior a la Pandemia por COVID-19, sufrirán grandes cambios en el equipamiento tecnológico, debido a que al haberse

involucrado la educación con los medios virtuales exigen que en la presencialidad no se aleje de estos recursos, las pizarras digitales o también conocidas como Smart Boards son un práctico recurso para ser utilizado en el aula.

Se considera que existen beneficios enormes en relación a la creatividad y también sobre la capacidad de atracción para lograr el interés y motivación en los estudiantes de acuerdo a la página web de SMART Board (2022) se expresa que “están diseñadas para ofrecer la sencillez que quieren los profesores y son fáciles de implementar y de mantener, lo que se traduce en un ahorro de costes de formación y de asistencia”. Es decir, sus beneficios son valiosos tanto en lo que corresponde a la educación como en lo concerniente al aspecto económico.

La pizarra que comúnmente se utiliza en las aulas de educación presencial pueden ser de materiales como acero vitrificado, madera, cemento, lienzo y la más empleada en los últimos tiempos y hasta la actualidad la pizarra blanca, pese a ser esta un elemento muy utilizado y el más práctico a la hora de ejemplificar algún conocimiento también ha presentando algunas desventajas “ella es agotadora para el alumno, su brillo cansa la vista, el trazo del rotulador siempre es más fino y la letra más pequeña por lo que se lee peor.” (Bravo, 2003, p 13) Esto debe ser analizado pues si este es el único recurso en el aula implica que el docente debe conocer y atender las necesidades existentes.

Con la asociación de la tecnología en las aulas las pizarras digitales o también conocida como pizarras interactivas tiene ciertas características como estar conectados a un ordenador, esto permite proyectar elementos multimedia, a su vez permite ordenar, anotar e incluso imprimirlo, a su vez se puede trabajar con programas como Microsoft Netmeeting, otras pizarras son tan novedosas que son táctiles, y a su vez lo que se digita puede ser procesado a una escritura legible a través del reconocimiento, entre otras características novedosas de este recurso. (Bravo, 2003, p.13) El tener este recurso en las aulas sin lugar a duda son elementos novedosos a los que con facilidad los estudiantes se adaptaran, quien debe actualizarse en su manejo y uso son los docentes.

Proyectores

A finales del siglo XX y en el transcurso de este siglo XXI se evidencia que los recursos tecnológicos en beneficio de los procesos de aprendizaje, por ello; las futuras generaciones que se han formado en la docencia deben formarse también en competencias digitales, en este trabajo se ha presentado la necesidad de que los docentes se hayan actualizado debido a la situación de emergencia de salud, la educación debió reformarse y más aún los docentes fueron obligados a actualizarse en el uso de tecnologías que muy remotamente ocupaban en el aula, debido al temor y desconocimiento de uso y funcionalidad.

La situación antes mencionada es compartida por Villacis (2018) pues considera que “los docentes son un factor clave del uso efectivo de los recursos tecnológicos en el aula, pero existen profesionales desactualizados lo cual es un problema debido a que no saben manejar la tecnología” (p.19) Por ello; es vital que el docente posea habilidades y competencias en el manejo de recursos tecnológicos, pues su papel a desempeñar en el proceso de enseñanza aprendizaje es guiar y generar espacios que provoque la discusión y el pensamiento crítico, por ende; si el docente es quien maneja los recursos tecnológicos está en la posibilidad de generar diversos ambientes de aprendizaje.

Los proyectores tienen como funcionalidad dar mayor claridad y expandir imágenes de un ordenador de acuerdo al criterio de (Villacis, 2018) El proyector es un recurso estupendo y práctico, permite una mejor visualización colectiva del contenido del ordenador. Además, puede servir para archivar colectivamente un sitio de internet para ilustrar o iniciar una reflexión con toda la clase (p.26) Los proyectores en la mayoría de instituciones del país en zonas urbanas ya son empleadas en la clase, pero aún es evidente la brecha económica existente en las zonas rurales que no cuentan con estos recursos y se mantienen con un proceso de enseñanza poco convencional para los tiempos actuales.

Habilidades de Listening – Speaking

El idioma inglés es sin lugar a dudas, uno que sobrepasa fronteras y se ha convertido en el segundo idioma oficial de los países que lo hablan, pues debido a su cobertura este sirve para ser empleado en cualquier ámbito sea este político, social sobretodo económico y por ende; el campo de acción para desarrollar estas habilidades es la educación.

Es notorio que las habilidades lingüístico comunicativas son de interés en el aprendizaje de un nuevo idioma, sin embargo; Garcia y Bravo (2017) expresan que “el problema en la dificultad que tienen los estudiantes para desarrollar y escuchar el idioma inglés, el objeto lo constituye el proceso de enseñanza – aprendizaje de las competencias comunicativas” (p.203) Este es un problema notorio y en este estudio también se expresa la preocupación sobre el desarrollo de estas habilidades que son básicas pero muy poco desarrolladas en el proceso educativo del país.

Aprendizaje

La educación durante las últimas décadas ha sufrido cambios significativos no sólo en relación a la metodología y los recursos que los docentes apliques para producir un proceso de enseñanza, sino también a la validez y funcionalidad que dé los estudiantes a ese determinado conocimiento, cuando este es llevado a la práctica se lo puede considerar que se ha generado un verdadero aprendizaje, puesto que se atendió las necesidades de los estilos de aprendizaje Es destacable lo que Navacerrada & Mateos (2018) publican en la Revista Iberoamericana donde expresan que la “exploración cerebral, nos han permitido conocer con mayor profundidad cómo aprende el cerebro, para así desarrollar el máximo potencial.” (p.7). El estudio del cerebro ha generado posibilidades para que se genere una mejor cobertura sobre atender y potencializar el aprendizaje.

Gran parte de los países europeos han vinculado el aprendizaje con la actividad cerebral, pues consideran que “nuestros alumnos del siglo XXI ya aprenden de

otra manera, de modo que es necesario romper la brecha que caracteriza a profesores del siglo XX, que enseñan con técnicas del siglo XIX a alumnos del siglo XXI.” (Navacerrada & Mateos, 2018, p.8). Para lograr esto se ha generado inversiones en el campo educativo para capacitar a los docentes sobre las neurociencias y neuroaprendizaje que conlleva a una actividad en la academia mayormente responsable con el quehacer educativo.

Estilos de Aprendizaje

El ser humano tienen características únicas, siendo la principal un ente social y su interacción genera procesos de aprendizaje sea éste de manera intencionada o no, pero a lo largo de su vida se genera procesos de aprendizaje, sin embargo; como se los adquiere difiere de cada uno de ellos, los llamados estilos de aprendizaje se diferencian sobre las preferencias que tienen para aprender, pues desarrollan de manera más adecuada las habilidades y procesan mejor la información. Coiffier (2015) expresa que es la forma en que cada una de las personas aprende. Cada ser humano tiene una forma o método, depende de lo que se quiere aprender”(p.8). Para que la información sea procesada como conocimiento debe darse un proceso en el que intervienen estos estilos.

Para identificar los estilos de aprendizaje, se puede lograr a través de los diferentes estudios realizados. En el Manual de Estilos de Aprendizaje (2004) hace referencia al “Modelo de Cuadrantes Cerebrales Herrmann, Modelo de Felder y Silverman, Modelo de Kolb, Modelo de Programación Neurolingüística de Bandler y Grinder, Modelo de los Hemisferios Cerebrales y el Modelo de las Inteligencias Múltiples de Gardner” (p.2) Cada uno de estos modelos evidencia la importancia de conocer y potencializar como los sujetos adquieren conocimiento.

Enfocados a la realidad ecuatoriana se toma en consideración el Estilo de Aprendizaje de Richard Bandler y John Grinder, quienes expresan la importancia de trabajar en mención al Estilo Auditivo, Visual y Kinestésico. De acuerdo con el Currículo dado por el MINEDUC(2016) expresa que “las instituciones educativas

desarrollarán métodos que tengan en cuenta los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes, favoreciendo su capacidad de aprender por sí mismos y promoviendo el trabajo en equipo” (p.15). La metodología basada en el constructivismo exige que el estudiante sea promotor de su propio aprendizaje pero para ello, el docente debe conocer y potencializar el estilo de aprendizaje que predomina en relación al aprendizaje.

La intencionalidad de la academia en los niveles de educación escolar obligatoria es brindar herramientas eficaces a los estudiantes para y en su formación holística, pues el aprendizaje debe desarrollar una variedad de procesos cognitivos. Los estudiantes deben ser capaces de poner en práctica un amplio repertorio de procesos”(MINEDUC, 2016, p.15). El aprendizaje debe ser de carácter progresivo y debe ser sometido a verificación a través de la praxis de saber.

Los estilos de aprendizaje propuesto por Richard Bandler y John Grinder también es conocido como el Modelo de Programación Neurolingüística, el documento publicado por la Fundación Factor Huma (2011) expresa acerca de este modelo que todo ser humano “creamos patrones y modelos de la realidad a través de una configuración u ordenación determinada del lenguaje y que se plasman, a nivel físico, en patrones de redes neuronales” (p.2) Lo que implica que el ser humano aprende de lo todo lo que experimenta y vive, y este es expresado a través del campo semántico que es la manera como se puede comunicar.

En la educación los logros de aprendizaje se basa en cómo se genera una percepción de la información de los sujetos basándose en la metodología aplicada por los docentes, pero es meritorio comprender cómo se procesa la información con cada estilo de aprendizaje:

Visual: grupo en el que se sitúan las personas que procesan la información principalmente como imágenes. Se sirven frecuentemente de palabras tales como: ver, mostrar, aclarar, etc.

Auditivo: grupo de personas que tienen más facilidad para captar y procesar sonidos y palabras. Suelen utilizar expresiones como: me suena, te escucho, sintonizar.

Cinestésico: personas que perciben en términos de emociones y sensaciones, sin demasiado filtro lingüístico. Suelen usar calificativos que hacen referencia al mundo físico: pesado, intenso, cálido. (Fundación Factor Humano, 2011, p.2)

Estos estilos de aprendizaje evidencia la necesidad de incorporar recursos diversos en beneficio de todos los estudiantes para que la información que tienen la intencionalidad de convertirse en conocimiento sea apropiada por los estudiantes a través de diferentes canales de comprensión.

Es meritorio también tomar en cuenta el aporte sobre las Inteligencias Múltiples de Gardner, puesto que el aprendizaje depende en gran medida de las habilidades que se logran desarrollar, Regader (2021) expresa que “Gardner propuso que la vida humana requiere del desarrollo de varios tipos de inteligencia. Así pues, Gardner no entra en contradicción con la definición científica de la inteligencia, como la «capacidad de solucionar problemas o elaborar bienes valiosos”. La inteligencia no puede ser medida solo por mérito académico sino que debe ser calificado en razón de ser de la habilidad que haya desarrollado, pues puede ser que un estudiantes tiene un bajo rendimiento académico en deportes pero es muy bueno para los idiomas.

Desarrollo de habilidades del idioma inglés

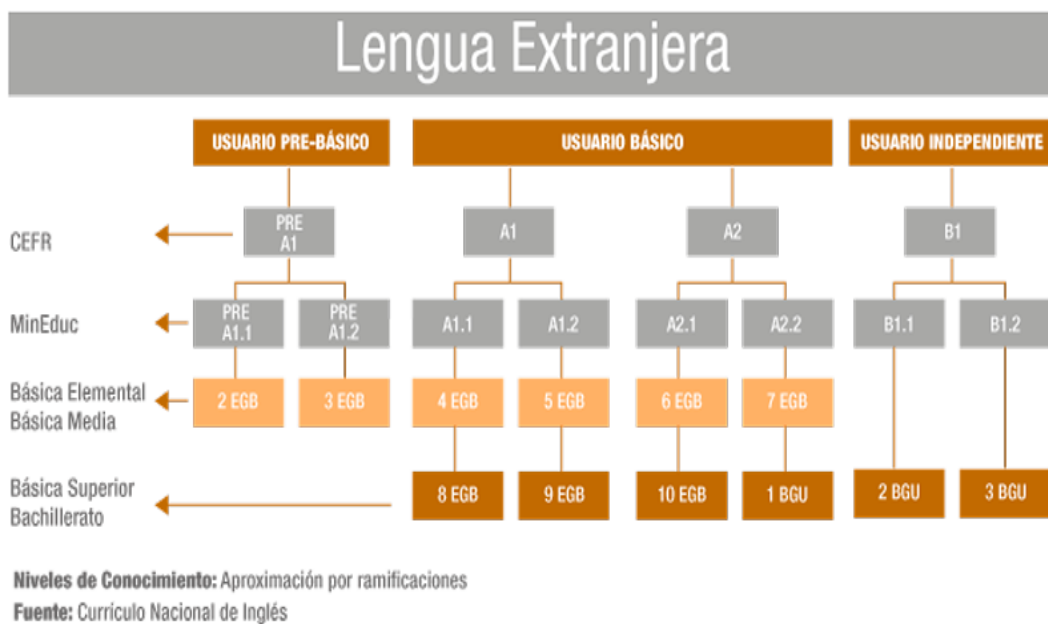
Los seres humanos tienen la capacidad de aprender de acuerdo a lo que perciben de su entorno, el lenguaje se lo considera como una herramienta efectiva para lograr una comunicación efectiva, según Pérez y Salmerón (2016) “la comunicación es el acto de transmitir y recibir el mensaje, en una situación concreta denominada contexto, mediante un código común y a través de una vía o canal” (p.112) Esta puede ser comprendida a través de una situación semántica en la que se comprende los gestos, expresiones corporales, que a su vez complementa a la comunicación verbal.

El lenguaje es un medio complejo que conlleva una estructura completa y que con facilidad puede ser aprendido y desarrollado en el entorno debido a la exigencia de intercambio e interacción social, pues “la simulación se hace sobre

un fondo madurativo complejo que interviene en la determinación de los distintos aspectos audiofonatorio-lingüísticos” (Pérez y Salmerón, 2016, p.112) Por ende, la fijación del lenguaje basándose en su idioma natal pues contribuye amplias asociaciones cognitivas, sin embargo; preparar las redes cognitivas para un nuevo aprendizaje exige que se de modificaciones estructurales para que puedan ser asociadas e incorporadas con el aprendizaje del nuevo idioma, la capacidad neurológica tienen la capacidad de adaptarse a la que se le conoce como plasticidad neuronal.

El idioma inglés se ha posicionado como uno de los principales, pues es base para las relaciones comerciales, políticas, económicas, entre otras. Por ende; en el campo de la educación es parte de la carga curricular que un estudiante debe aprender, en el la página web oficial del Ministerio de Educación, (2021) se expresa que los docentes de Lengua Extranjera trabajan atendiendo a las “necesidades de una población lingüísticamente y culturalmente diversa, esta propuesta presenta una justificación y un marco para el aprendizaje de inglés al tiempo que reconoce y facilita la inclusión educativa de los alumnos, independientemente de su Lengua materna”. El Estado ecuatoriano es diverso tanto en cultura como lingüista pues parte de los orígenes de los ciudadanos está vinculado a herencias culturales.

El aprendizaje del idioma inglés es progresivo de acuerdo al Currículo Nacional de Lengua Extranjera, este parte curricularmente desde preparatoria, básica y culmina en bachillerato pues son los niveles de escolaridad obligatoria. A continuación en la imagen se observará la relación progresiva del idioma inglés.



Nota. Niveles de comprensión de Lengua Extranjera, dispuesto por el Currículo Nacional 2016.

Imagen N°. 7 Niveles de comprensión de Lengua Extranjera

Elaborado por: MINEDUC.

Fuente: (Ministerio de Educación MINEDUC, 2021.)

El desarrollo del idioma inglés como segunda lengua en los territorios con la mayor población de hispanohablantes se ha convertido en una prioridad, pero este no es un proceso fácil, pues se sigue evidenciando que el idioma se desarrolla más en habilidades de lecto.escritura y no en relación a escuchar y hablar. De acuerdo a lo publicado en el blog de Development Guidelines (2022) se considera que todo sujeto que incursiona con el inglés como segundo idioma comprenden inicialmente más inglés del que pueden producir. Este dominio incluye las habilidades receptivas de los niños, o su capacidad para comprender el inglés hablado, e incluye las habilidades expresivas de los niños, o su capacidad para hablar inglés”. Se puede analizar que el estudiante ante un conocimiento diferente se convierte en un receptor, quien debe generar el proceso para un aprendizaje real depende de la calidad metodológica del docente.

Las habilidades que se deben desarrollar al aprender un idioma diferente generan cambios beneficiosos en el idioma natal, la publicación *¿qué habilidades se deben desarrollar para aprender inglés?* de la Universidad Lus Semper (2018) expresa que aprender significativamente a “hablar un idioma ayuda a mejorar el entendimiento de la lengua materna, porque durante el proceso de aprendizaje se repasan las estructuras lingüísticas y nuestro cerebro toma como referencia el lenguaje actual, relaciona con el nuevo y lo adopta.” De manera que no solo es aprender algo que se desconocía sino que contribuye a fortalecer un conocimiento que ya está interiorizado en las estructuras cognitivas.

Las habilidades de escribir y leer deberían ser las habilidades complementarias en inglés, sin embargo; son las que primero se desarrollan, siendo así que las habilidades de escuchar y hablar son las menos desarrolladas, y esto no responde al orden natural de aprendizaje.

La habilidad de escucha o Listening de acuerdo con British Council (2021), se expresa que “Listening will help you to improve your understanding of the language and your pronunciation”. Considerando que la habilidad de escuchar fortalece las demás habilidades pues contribuye a la habilidad asociada del hablar.

Es importante destacar que la habilidad de escuchar está desarrollada desde el proceso embrionario, la concepción con la madre implica un desarrollo prematuro. Pinto y Villera (2019) expresan que es la primera habilidad que los niños desarrollan, permite pasar a la siguiente que es el habla. Sin embargo, cuando el lenguaje que se aprende es diferente al nativo, la escucha es considerada una de las habilidades más difíciles de adquirir”. Debido a que se convierte en una habilidad netamente receptora pero no logra procesar la información en conocimiento.

Estrategias y Evaluación de Listening

El adquirir un nuevo idioma para los estudiantes hispanoamericanos en edad escolar y las personas que están interesadas en aprender sobre Inglés les resulta algo complicado el desarrollar este tipo de habilidades, pese a que “Listening”, es

una de las habilidades claves para aprender un idioma. Esta habilidad es una de la más utilizadas debido a que la persona entre más rápido comprenda y entienda el inglés, más fácil será la capacidad de comunicarse” (Pinto y Villera, 2019.) Es pertinente que para desarrollar esta habilidad el sujeto rodee en un entorno donde se practique tal idioma, posiblemente esta sea la razón por la que esta habilidad no se desarrolla de manera efectiva, pues curricularmente en Ecuador se tiene un margen de 3 horas académicas de enseñanza curricular a la semana.

Esta habilidad es de preocupación para todos los involucrados en la enseñanza de la lengua extranjera, Janusik (como se citó en Galán, 2015) considera que Listening is a complex process that is performed cognitively but perceived behaviorally (Witkin, 1990). Cognitions and behaviors are not always congruent, creating a greater challenge because no specific behaviors are consistent with cognitions, only with perceived listening (p.33) De manera que se convierte en un desafío académico el desarrollar esta habilidad, es meritorio que de manera progresiva con la metodología y de manera progresiva este vayan aclarando y concretando la habilidad de audición.

Evaluar esta habilidad se convierte en un desafío notorio, pues es a través de esta se logra conocer cuánto han logrado comprender, pues se aplican ejercicios de comprensión auditiva. Pero es pertinente analizar cómo se generaban los procesos auditivos como por ejemplo esta que a inicios del siglo xx, el género que prevalecía era el dictado. Los estudiantes debían transcribir, con apego a la norma, el texto que el profesor leía frente al grupo” (Galán, 201, p.35), este método se considera totalmente arcaico, pues a pesar de generarse una correcta y pausada pronunciación no es el proceso idóneo debido a los estilos de aprendizaje de los sujetos oyentes.

Otras formas de evaluación que aún se practican con frecuencia en las aulas de clase son las de generar y contestar preguntas de manera oral, escuchar diálogos para llenar textos incompletos, o responder ítems con respuestas de opción múltiple. “En los últimos años, han surgido propuestas de evaluación que integran en una misma tarea la comprensión y la producción de textos en diversos

formatos; así, el audio puede acompañarse de un video o de la lectura de gráficos.” (Galán, 2015, p.35). Estas técnicas se convierten en actividades prácticas que contribuyen al aprendizaje, posiblemente su desventaja es que se debe destinar mayor tiempo para que puedan ser resueltas, tomando que los recursos a emplearse deben ser relevantes y que contribuyan a una evaluación real.

Quiz communication/fluency

La evaluación para conocer el nivel de desarrollo de la habilidad de comunicación y su fluidez es parte de las competencias que debe el docente priorizar con estrategias metodológicas apropiadas pues Gorsuch (como se citó en Ho, 2018) “Fluency in speaking skills is seen as an important factor in the language learning development because it indicates the ability of the speaker’s communication.”(p.5) Posibilita determinar el avance que los estudiantes tienen en relación a esta habilidad, puesto que es el objetivo principal del idioma que los estudiantes o sujetos que desean aprender sobre el idioma inglés e incluso otros está vinculado con la fluidez que demuestre en el acto comunicativo.

La intencionalidad de la comunicación es expresar de manera idónea lo que en realidad se desea socializar con el grupo de oyentes. Andaya et al. (2018) Oral communication is the verbal and non-verbal interaction with an audience to communicate thoughts, information, and feelings. It is true in making good communication one must not only speak accurately but also fluently.”(p.1) La intencionalidad de realizar una comunicación real es articular acciones gesticulares con las orales para que sean interpretados por los oyentes lo que el comunicador desea expresar.

Los instrumentos de evaluación oral deben generar confianza en el estudiante para desarrollarse de manera oral, puesto que la evaluación en sí es considerada como un mecanismo de medición para categorizar el desempeño, pero debería ser vista como un proceso de mejoras. De acuerdo con (Barquero & Ivía, 2015)

expresan que las “actividades comunicativas bien diseñadas y bien ejecutadas ayudarían al estudiantado a adquirir la confianza necesaria para participar en clase de una manera activa y segura, dado que se promueve el uso del lenguaje auténtico en situaciones similares del mundo real.” (p.6) Las evaluaciones en relación a los instrumentos de comunicación y fluidez primero deben generar confianza para el correcto desenvolvimiento y en caso de errores se debe promover su práctica más no coartar su participación basándose en la equivocación.

Quiz grammar/vocabulary

En el acto comunicativo debe darse a más fluidez, también debe estar presente la situación de la gramática y el vocabulario, pues esto le permitirá ir mejorando sus expresiones y que el entendimiento de estas sea bien comprendido. Pero el estructurar ideas de manera oral se logra por medio de la práctica, por ende evaluar este proceso debe ser continuo pero sin generar angustia ante la evaluación. En correspondencia en la página web London Academy (2016) expresa que “la instrucción se basa en lo que se practica, y el vocabulario inglés, solo mejora y aumenta con su utilización, esto quiere decir que solo practicando se consigue el resultado requerido, y este uno de los métodos infalibles. Por ende, es meritorio que en el proceso de enseñanza aprendizaje, se dé lugar a estas actividades, pese a que resulte complicado debido a la gran cantidad de estudiantes en las aulas del sistema fiscal ecuatoriano.

Quiz conversation strategies

Lo más idóneo en el aprendizaje de una segunda lengua es por medio de la práctica. Las estrategias a implementar para el desarrollo del speaking es por medio de la producción oral pues este debería ser la primera habilidad en desarrollarse en el sistema educativo, sin embargo; al ser una lengua diferente a la materna se convierte en una habilidad receptora y se limita solo a escuchar pero no a procesar, y por ende; es evidente que existe una participación limitada de estudiantes que logran participar sin temor alguno. En este sentido López (2011) expresa que la “producción oral toma lugar en un tiempo real y por tal razón es

lineal de ahí que se encadenan palabras con palabras, frases con frase, hasta obtener una estructura que permita obtener una producción más compleja” (p.24) Por tal razón, es viable que las destrezas y conocimientos están interrelacionados para que exista un verdadero proceso de aprendizaje.

La habilidad de escuchar debe estar concatenada con la habilidad de hablar, estas habilidades deben ser fortalecidas a través de la práctica, pero no únicamente con el uso de audios para que se genere la repetición de lo que se escucha sino con la vinculación de un proceso cognitivo para que exista la comprensión de lo que se logró escuchar, hacer ejercicios de escuchar y hablar contribuye a fortalecer el aprendizaje.

Estrategias y Evaluación de Speaking

La habilidad de expresión oral, de acuerdo al orden natural de aprendizaje sería la segunda en ser desarrollada, sin embargo; al adquirir una nueva lengua que es diferente a la materna varía el orden de aprendizaje, puesto que de manera académica pese a ser esa la intencionalidad de desarrollar las habilidades de escucha y habla no se da tal proceso, pues se enseña primero cuestiones de escritura y lectura.

En la vida escolar los docentes deben generar diversos tipos de metodologías y recursos para desarrollar las actividades académicas, estas a su vez deben ser adaptables y más aún en los procesos de evaluación pues este es un proceso formativo. Según, el Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Interculturalidad LOEI (2018) en el artículo 184 expresa que “es un proceso continuo de observación, valoración y registro de información que evidencia el logro de objetivos de aprendizaje de los estudiantes y que incluye sistemas de retroalimentación, dirigidos a mejorar la metodología de enseñanza y los resultados de aprendizaje” (p.59). Es decir, la evaluación no es un factor punitivo sino formativo que busca palpar la realidad de avance de los estudiantes en relación a lo que se busca desarrollar.

La habilidad de Speaking o de Expresión Oral es un pilar fundamental en la educación ecuatoriana, pues el desarrollar esta habilidad generará la posibilidad de que las futuras puedan expresar lo que en realidad necesita comunicar y que mejor aún si lo puede hacer con un idioma que se postula entre los principales a nivel mundial. Esta competencia solo se la podría lograr si los oyentes también están aptos para comunicarse de tal manera.

Elementos en una evaluación de Expresión Oral

Se debe enfatizar el criterio Beleño (2016) sobre los elementos de Expresión Oral pues considera que “es el conjunto de técnicas que determinan las pautas generales que deben seguirse para comunicarse oralmente con efectividad, es decir, es la forma de expresar sin barreras lo que se piensa” (p.2) De manera que tiene como intencionalidad ser el medio social para que se produzca la comunicación.

Para que una evaluación de Expresión Oral sea efectiva se debe basar en la heterogeneidad, es decir evaluar de distinta forma y en diferentes momentos; de acuerdo con Clares (2011) expresa que “todo proceso o actividad de evaluación consta de tres etapas que son fundamentales, entre las que destacó: recolección de información, estudio de esa información y posterior resolución sobre el resultado obtenido, y toma de decisiones respecto a dicha resolución” (p.10) El proceso evaluativo en el sistema escolar y atender estos tres procesos antes citados contribuiría a orientar mejor y generar mejores procesos cognitivos.

La habilidad de expresión oral o speaking conlleva un proceso complejo para poder desarrollarlo en el aula, debido que se presentan diversos factores, estos pueden ser de carácter afectivo, lingüístico y comunicativo, estos factores están presentes debido a la gran cantidad de estudiantes en las aulas y posiblemente por el control inadecuado de tiempo y comportamiento, pues ante una equivocación puede generarse un ambiente un ambiente hostil para el que está intentando expresarse. (Alonso, como se citó en Clares, 2011)

Las actividades que posiblemente pueden estar involucradas en el desarrollo de la habilidad de speaking pueden ser actividades de reconocimiento y de producción, es una posibilidad práctica a emplear en el aula de clase. Así lo considera (Clares, 2011) expresando que “las actividades de reconocimiento, el papel del estudiante es fundamental ya que tiene que identificar un aspecto concreto. Mientras que en las actividades de producción, el alumno tiene que “crear” teniendo en cuenta lo que se le está pidiendo” (p.11). A estas actividades se las debe asociar con recursos y que mejor si estos son recursos de interés como el uso y aplicación de tecnologías, que estas son de mayor interés para el estudiante.

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

Enfoque y diseño de la investigación

La presente investigación tiene como finalidad destacar los beneficios del uso de la tecnología para alcanzar las habilidades de Listening-speaking en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de 5to de Educación General Básica en la ciudad de Quito, Ecuador en el año lectivo 2020-2021.

Debido a las características propias del estudio, se trabajó con el enfoque mixto o cuantitativo pues se necesita la recopilación de información y datos de este tipo. Por ello, la explicación dada por Hernández, (2014) sobre este tipo de enfoque considera que “la meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (Hernández, et al, 2014 p.532)

El enfoque cualitativo se lo utilizó de forma pertinente en la recopilación de información y análisis de los datos que se obtuvieron mediante la aplicación del instrumento a los estudiantes y docentes del subnivel superior y se utilizó el enfoque cuantitativo en un segundo momento en la recolección, interpretación y análisis de los datos proporcionados en las encuestas realizadas.

En definitiva, el presente trabajo por la naturaleza del estudio se eligió trabajar con el enfoque mixto ya que se necesita la recopilación de información y datos de carácter cuanti/cualitativos en razón del problema,

El diseño de investigación del presente trabajo es no experimental, debido a que los datos recopilados permitieron caracterizar la realidad del problema, el estudio es transversal porque se llevó a cabo en un tiempo preestablecido.

La investigación es de tipo descriptiva, permite caracterizar la información de la situación de manera sistemática, posteriormente se analiza lo obtenido para que los resultados sean generalidades significativas que contribuyan a resolver el problema de investigación planteado.

Descripción de la población y el contexto de la investigación

La presente investigación fue llevada a cabo en la institución William Shakespeare School, ubicada en la Av. Interoceánica y González Suárez, en Tumbaco de la ciudad de Quito, el establecimiento brinda sus servicios educativos con visión nacional e internacional, formando estudiantes con un perfil de salida como Bachiller en Ciencias, la institución se caracteriza por brindar el servicio estándares de excelencia, educación en valores y un entorno familiar y con enfoque en el desarrollo de la habilidades del segundo idioma.

Población y muestra

La población en el presente trabajo, fueron los estudiantes de 5to de Educación General Básica, pues en esta específicamente se evidencia el desarrollo de las habilidades en inglés a investigarse, según Toledo (2018) la población se considera que “tiene la característica de ser estudiada, medida y cuantificada. También es conocida como universo” (p. 4). La población es pequeña por ende, fue vital trabajar con toda la población de total de 35 estudiantes sin muestra y con la participación de la docente del aula del área de inglés.

Validez y confiabilidad del instrumento.

En el presente estudio se logró conocer la realidad del problema a través de la técnica de la encuesta utilizando el cuestionario como instrumento de recopilación de información. Este cuestionario tiene validez y confiabilidad gracias al Alfa de Cronbach, esta acción a su vez servirá para dar cumplimiento al segundo objetivo específico de este proyecto el mismo que es conocer los aspectos relacionados con el desarrollo de las habilidades de listening-speaking.

El cuestionario consta de dos secciones, la primera referente a los datos informativos (2 ítems) y la segunda: relativa a las variables, está conformada por 18 ítems redactados de manera clara y concreta apropiados para estudiantes de 5to EGB.

El cuestionario aplicado a los estudiantes fue revisado y validado por el Msc. Paúl Viteri quien labora en el Colegio de Liga, y es docente del área de Idioma Extranjero. Y en el procesamiento y análisis estadístico se aplicó Alfa de Cronbach para mayor confiabilidad.

Técnicas de proceso y análisis de resultados

Los datos recopilados a través de la aplicación del cuestionario, entraron al proceso de: clasificación, codificación, tabulación en el programa SPSS, para su posterior análisis e interpretación

Los resultados están presentados en gráficos circulares y en tablas de frecuencia. En el análisis de los resultados fue de carácter argumentativo pues se consideró la problemática, para poder establecer su relación con los objetivos, las variables en estudio y el marco teórico.

Plan de procesamientos de la información

Con la finalidad de indagar en los estudiantes sobre beneficios del uso de tecnología para alcanzar las habilidades de Listening - Speaking en el aprendizaje del idioma inglés, se aplicó un cuestionario de 20 ítems, con Escala de Likert de frecuencia (Siempre, Casi siempre, A veces, Nunca), los datos fueron tabulados se tendrá una visión preliminar del problema y dos ítems más sobre el tipo de dispositivo y conexión para acceder a clases sincrónica.

Para el procesamiento de datos se empleó el programa de SPSS, donde se reflejó un Alfa de Cronbach de 0,717 demostrando un alto grado de confiabilidad.

De la misma manera se aplicó un cuestionario donde se relaciona con los indicadores de las dimensiones de las variables.

Cuestionario aplicado a los estudiantes

Tabla 3 Estadística de Finalidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,717	22

Elaborado por: Daniela Villalba

Fuente: Programa estadístico SPSS

Tabla 1. Operacionalización de la Variable Independiente

TIPO	Dimensiones	Indicadores	Técnica/ instrumento	#	ITEMS Considera usted, que...?
Variable Independiente: Beneficios del uso de la tecnología	Tecnología Educativa	Objetivo – Aprendizaje Acorde a la Edad Desarrollo de habilidades	Encuesta / Cuestionario	1	¿Con qué frecuencia usa recursos tecnológicos para realizar las tareas de inglés ?
				2	¿Utiliza recursos tecnológicos acorde a su edad?
				3	¿Le reduce tiempo realizar las tareas de inglés en un recurso tecnológico?
				4	¿Considera que puede mejorar su inglés a través de la tecnología?
	Aplicaciones tecnológicas educativas	Libros electrónicos Duolingo Babbel ABA English		5	¿En la clase de inglés, utilizan recursos tecnológicos?
				6	¿Utiliza algún recurso tecnológico para descargar aplicaciones en inglés?
	Plataformas educativas	Edmodo Moodle Cursos en línea masivos y abiertos o MOOC E-learning		7	¿Con qué frecuencia, las actividades de inglés las realizan en plataformas virtuales?
				8	Al regresar a la presencialidad, con qué frecuencia le gustaría trabajar en una plataforma educativa
	Recursos tecnológicos en el aula	Ordenadores Tablets Smartboards Proyectores Parlantes		9	¿Con qué frecuencia, los recursos tecnológicos que disponen en el aula son utilizados en la clase de inglés?

		Smart- tv		10	Considera que la presencialidad usted, debería usar un recursos tecnológico individual durante la clase.
--	--	-----------	--	----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 2 Operacionalización de la Variable Dependiente					
Tipo	Dimensiones	Indicadores	Técnica/ instrumento	#	ITEMS ¿Considera usted, que...?
Variable dependiente: Habilidades de Listening - Speaking	Aprendizaje	Estilos de aprendizaje	Encuesta / Cuestionario	11	¿Aprender inglés le resulta complicado?
		Desarrollo de habilidades de idioma inglés		12	¿Usted, siente confianza para expresarse en inglés?
				13	¿ Su profesor/a de inglés sabe cuándo usted no comprendió algo?
		14		Para usted, hablar y escuchar en inglés es más complicado que leer y escribir.	
	Estrategias y Evaluación de Listening	Quiz communication/ fluency		14.1	Ante una evaluación de inglés usted, rinde mejor si es a través de algún recurso tecnológico. (juego, avatar, fichas interactivas)
				15	Con qué frecuencia se evalúa su habilidad de escuchar correctamente en inglés
				16	Usted comprende el vocabulario en inglés en un audio
	Estrategias y Evaluación de speaking	Quiz grammar/vocabulary		17	Con qué frecuencia realizan diálogos en inglés entre compañeros
		Quiz conversation strategies		18	¿Con qué frecuencia participa oralmente en inglés durante la clase?
		Aspectos Socio-Lingüísticos			

		Pronunciación		19	Con qué frecuencia es evaluado su pronunciación en inglés
		Fluidez		20	Para usted, hablar con fluidez inglés depende de escuchar mejor

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Cuestionario de encuesta dirigido a los estudiantes.

Tabla 4 Medio electrónico para conectarse a clase.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Celular	4	11,4
Tablet	7	20,0
Laptop	13	37,1
computador de escritorio	11	31,4
Total	35	100

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

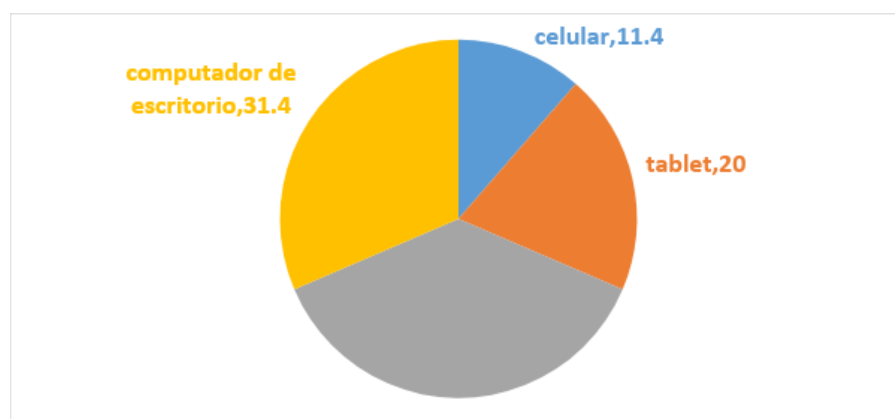


Gráfico 1 Medio electrónico para conectarse a clase.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

Análisis e interpretación de resultados

El 37,1% de los estudiantes encuestados se conectan a clases sincrónicas a través de laptop, 31,4% por medio del computador de escritorio, un 20% tablet y solo un 11,4% se conecta por medio del celular.

Se puede estimar que los estudiantes encuestados de la presente institución cuentan con dispositivos electrónicos para conectarse a las clases sincrónicas debido a la situación de pandemia por COVID-19.

Tabla 5 Tipo de Conectividad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Internet Fijo	34	97,1
Datos móviles	1	2,9
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

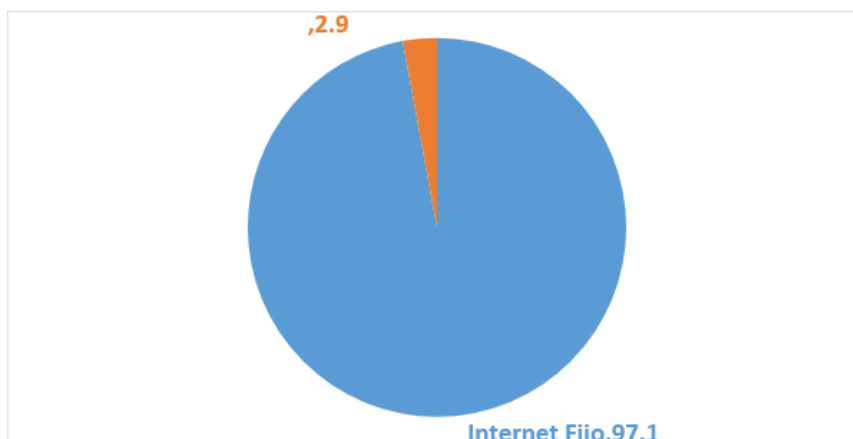


Gráfico 2 Tipos de conectividad.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

El 97,1 % de los estudiantes encuestados de la institución participante en este estudio cuenta con Internet Fijo, y solo un 2,9% se conecta a través de datos fijos.

Las condiciones socio-económicas de los estudiantes demuestran que tienen la posibilidad de conectarse por medio de internet fijo a las clases sincrónicas, permitiendo que los encuentros educativos virtuales sean progresivos y continuos.

Pregunta 1. ¿Con qué frecuencia usa recursos tecnológicos para realizar las tareas de inglés?

Tabla 6 Frecuencia de uso de recursos tecnológicos para realizar tareas de inglés.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	42,9
Casi siempre	11	31,4
A veces	6	17,1
Nunca	3	8,6
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

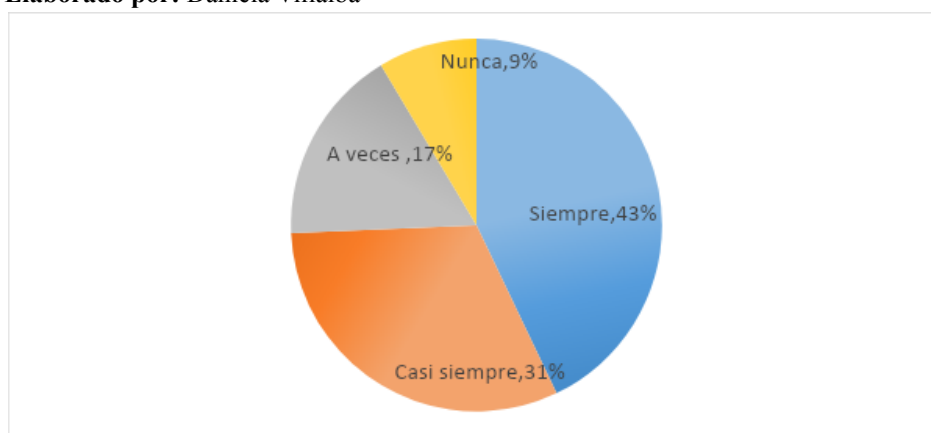


Gráfico 3 Frecuencia de uso de recursos tecnológicos para realizar tareas de inglés.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

Los datos obtenidos de los estudiantes corresponden al 74% de siempre y casi siempre que utilizan con frecuencia recursos tecnológicos para realizar tareas de inglés, mientras que un 17,6 % expresa que a veces y solo un 9 % considera no usar recursos tecnológicos para ese tipo de actividades.

Los recursos tecnológicos sin lugar a duda se han convertido en un aliado para el proceso de enseñanza- aprendizaje, y debido a los datos obtenidos se puede evidenciar que es un recurso útil para realizar tareas de inglés y se lo asocia con esta actividad, por ser un recurso viable para aprender, este idioma es parte de las actividades curriculares y una necesidad de competencias sociales.

Pregunta 2. ¿Utiliza recursos tecnológicos acorde a su edad?

Tabla 7 Uso de recursos tecnológicos de acuerdo a la edad.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	45,7
Casi siempre	11	31,4
A veces	7	20,0
Nunca	1	2,9
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

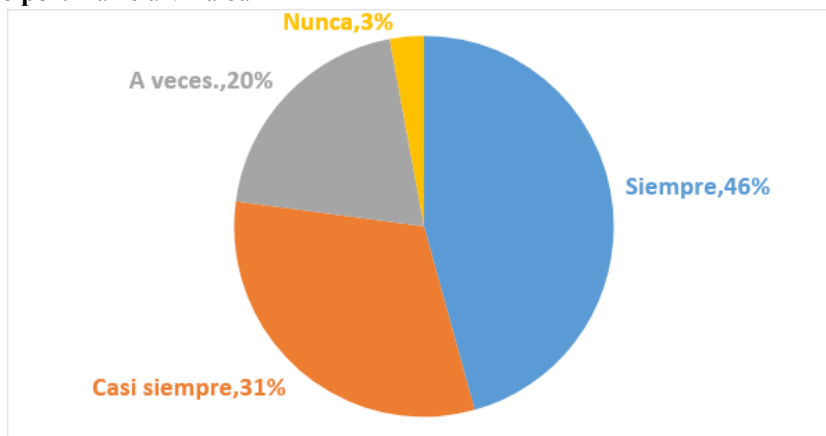


Gráfico 4 Uso de recurso tecnológicos de acuerdo a la edad.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

El 46% de estudiantes encuestados expresan que siempre usan recursos tecnológicos acorde a su edad, un 31% casi siempre con el enunciado, mientras que el 20% a veces y un 2,9 nunca usa recursos tecnológicos.

Los recursos tecnológicos son de diverso tipo y versión, sin embargo; hay que considerar que los estudiantes encuestados son considerados como parte de esta era digital, no requieren de un proceso prolongado de infección para conocer el uso de recursos tecnológicos como celulares, tablet, laptop o computadoras de escritorio pues a través de la comunicación simbólica, por ende; se los puede considerar que están acorde a su edad.

Pregunta 3. ¿Le reduce tiempo realizar las tareas de inglés en un recurso tecnológico?

Tabla 8 Reducción de tiempo en realizar tareas de inglés en Recursos Tecnológicos.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	25,7
Casi siempre	5	14,3
A veces	13	37,1
Nunca	8	22,9
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

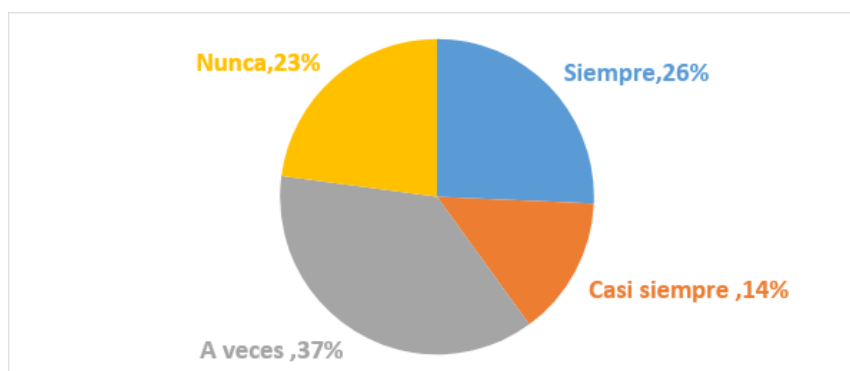


Gráfico 5 Reducción de tiempo en realizar tareas de inglés en Recursos Tecnológicos

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

El 40% de estudiantes encuestados expresan que siempre y casi siempre se les reduce el tiempo en relación a la realización de tareas de inglés con los Recursos Tecnológicos, mientras que un 60% expresa que a veces y nunca se les reduce el tiempo para realizar tareas de inglés.

Las tareas educativas son parte del proceso enseñanza- aprendizaje como un refuerzo para aquellas habilidades que requieren desarrollar, en el campo del inglés el emplear recursos tecnológicos, para realizar tareas no aseguran que haya una reducción de tiempo para su realización pues, estos son solo elementos soportes, que pueden convertirse en medios para variar los tipos de tareas que deban desarrollar, pero el proceso para desarrollarlo depende del estilo de aprendizaje del estudiante.

Pregunta 4. ¿Considera que puede mejorar su inglés a través de la tecnología?

Tabla 9 Mejorar el inglés a través de Recursos Tecnológicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	34,3
Casi siempre	4	11,4
A veces	6	17,1
Nunca	13	37,1
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

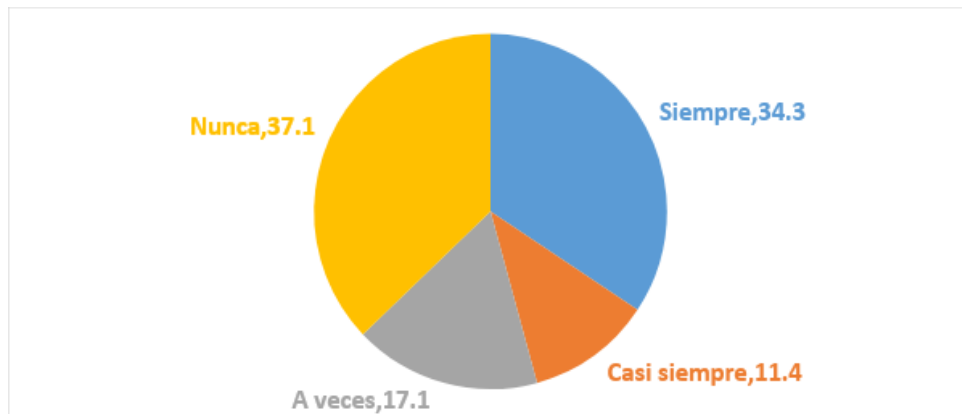


Gráfico 6 Mejorar el inglés a través de Recursos Tecnológicos

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

Según los resultados el 34,3% expresan que siempre y un 11,4% casi siempre, consideran que los recursos tecnológicos pueden mejorar el inglés de los encuestados, mientras que un 37,1% considera que nunca y un 17,1% a veces.

Los Recursos Tecnológicos se han convertido en elementos necesarios para crear ambientes más actualizados a las realidades que los estudiantes tienen en su hogar y medio, por ende; es necesario que en la educación en la metodología de los docentes también estén involucrados los recursos tecnológicos para su correcto uso y como medios para mejorar la enseñanza y más aún al tratarse de un idioma que no es de lengua natal.

Pregunta 5. ¿En la clase de inglés, utilizan recursos tecnológicos?

Tabla 10 Uso de recursos tecnológicos en la clase de inglés.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
--------------------	-------------------	-------------------

Siempre	9	25,7%
Casi siempre	5	14,3%
A veces	8	22,9%
Nunca	13	37,1%
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

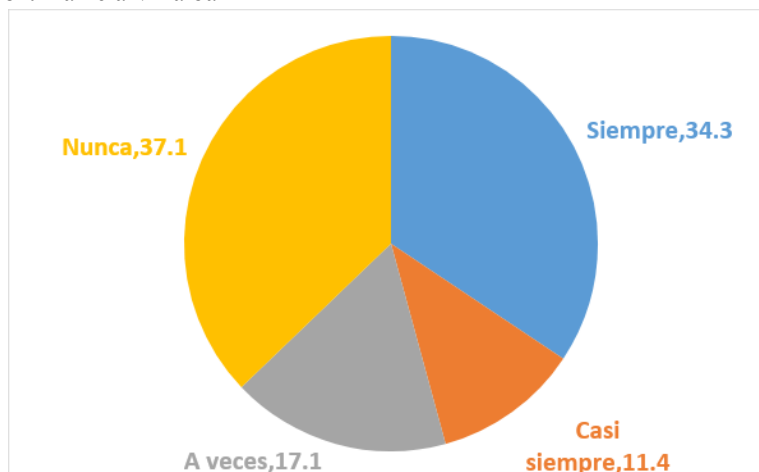


Gráfico 7 Uso de recursos tecnológicos en la clase de inglés.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

El 34,3% de estudiantes encuestados expresan que siempre, el 11,4% consideran que casi siempre, se utiliza recursos tecnológicos en la clase de inglés, mientras que un 54,2% expresan que a veces o nunca se utiliza estos elementos en la clase de inglés.

Los recursos tecnológicos son considerados como aliados estratégicos para crear espacios de estudio de motivación e interés, el aprendizaje del idioma inglés sin necesidad de generar una investigación exhaustiva se evidencia que es complicado, por ello; es necesario involucrar la metodología docente con recursos tecnológicos puesto que son elementos que generen mejoras en los procesos enseñanza aprendizaje, partiendo del arista de que los estudiantes pertenecen a una era digital donde los textos y la pizarra ya no son elementos novedosos para aprender.

Pregunta 6. ¿Utiliza algún recurso tecnológico (celular) para descargar aplicaciones en inglés?

Tabla 11 Recursos Tecnológicos para descargar aplicaciones en inglés.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	22,9
Casi siempre	4	11,4
A veces	10	28,6
Nunca	13	37,1
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

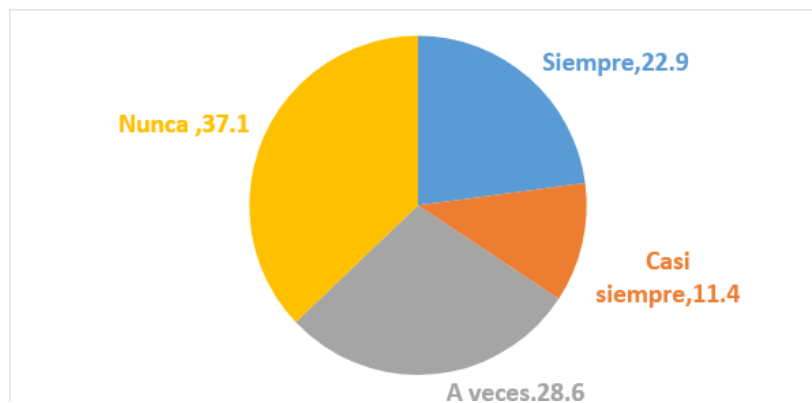


Gráfico 8 Recursos Tecnológicos para descargar aplicaciones en Inglés.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

En este ítem se evidencia una diversidad de criterios pues el 22,9% de siempre, sumado a un 11,4% del casi siempre, expresa que utilizan los recursos tecnológicos para descargar aplicaciones en el idioma inglés, mientras que un 65,7% consideran que a veces y nunca expresan que no lo utilizan para descargar aplicaciones en inglés.

Los recursos tecnológicos son un aliado en la educación siempre que el docente conozca la diversidad de aplicaciones, plataformas que brinda la red para ser empleadas en el desarrollo del aprendizaje. En relación al área de inglés es necesario que diariamente se trabaja fortaleciendo las habilidades, por ello; las aplicaciones en inglés pueden ser parte de un buen aprendizaje, pero de acuerdo a los resultados se evidencia que no se destina las descargas de estas aplicaciones sino más bien a otras actividades de otra índole.

Pregunta 7. ¿Con qué frecuencia, las actividades de inglés las realizan en plataformas virtuales?

Tabla 12 Frecuencia de uso de plataforma virtuales para actividades de inglés.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	37,1
Casi siempre	14	40,0
A veces	7	20,0
Nunca	1	2,9
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

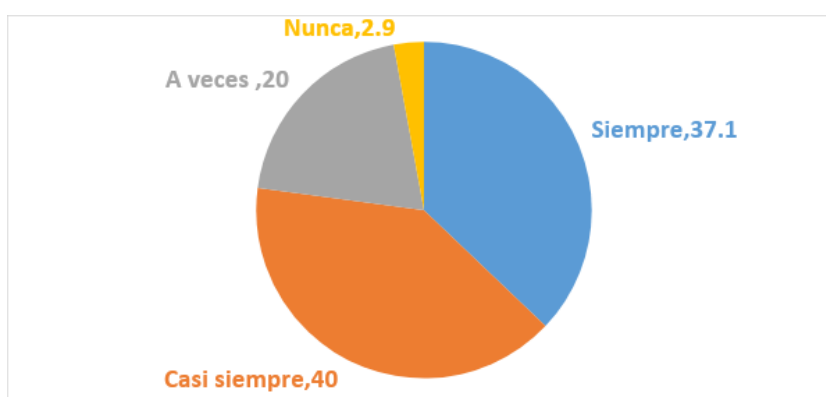


Gráfico 9 Frecuencia de uso de plataforma virtuales para actividades de inglés.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

Los datos obtenidos se muestran con un 77,1% sumando criterios de siempre y casi siempre, mientras que el 20% a veces y un 2,9% considera que nunca se utiliza plataformas virtuales para actividades de inglés.

Las plataformas virtuales contienen conjuntos de elementos que puede hacer uso el docente para realizar actividades que refuercen las actividades académicas desarrolladas durante la hora clase, sea esta presencial o virtual, las plataformas virtuales ayudan a generar momentos sincrónicos viables para mejorar las actividades por tal razón con este ítem se demuestra que tanto el docente como el estudiante considera viable el uso de estas plataformas para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Pregunta 8, Al regresar a la presencialidad, ¿con qué frecuencia le gustaría trabajar en una plataforma educativa?

Tabla 13 Frecuencia de uso de plataforma educativa en la presencialidad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	22,9
Casi siempre	13	37,1
A veces	13	37,1
Nunca	1	2,9
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

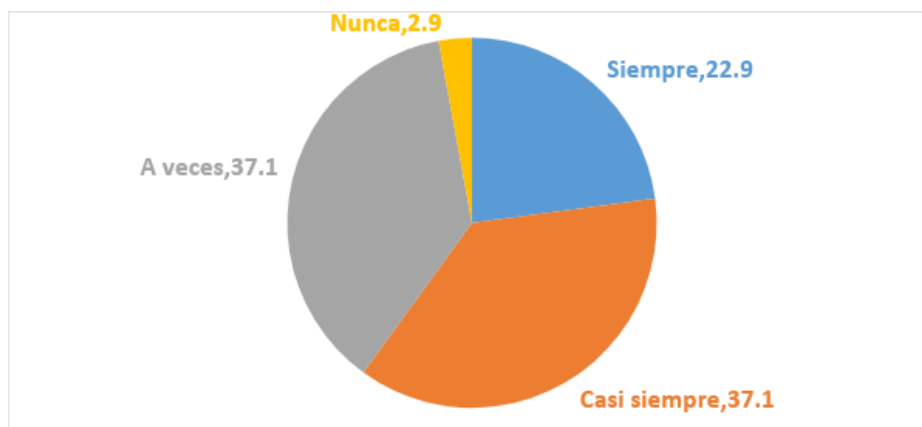


Gráfico 10 Frecuencia de uso de plataforma educativa en la presencialidad

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

De acuerdo a este enunciado los estudiantes encuestados consideran usarán una plataforma virtual 37,1% casi siempre y un 37,1% a veces mientras que sólo un 22,9% y solo un 1,2% expresa que nunca.

La Pandemia a causa por COVID-19 generó que se practique la educación sincrónica y asincrónica a través del uso de recursos tecnológicos, los diversos elementos que se han empleado han beneficiado la educación, por tal razón los estudiantes consideran oportuno su uso con mayor frecuencia cuando regresen a la presencialidad.

Pregunta 9. ¿Con qué frecuencia, los recursos tecnológicos que disponen en el aula son utilizados en la clase de inglés?

Tabla 14 Frecuencia de uso Recursos Tecnológicos del aula utilizados en la clase de inglés.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	37,1
Casi siempre	14	40,0
A veces	7	20,0
Nunca	1	2,9
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

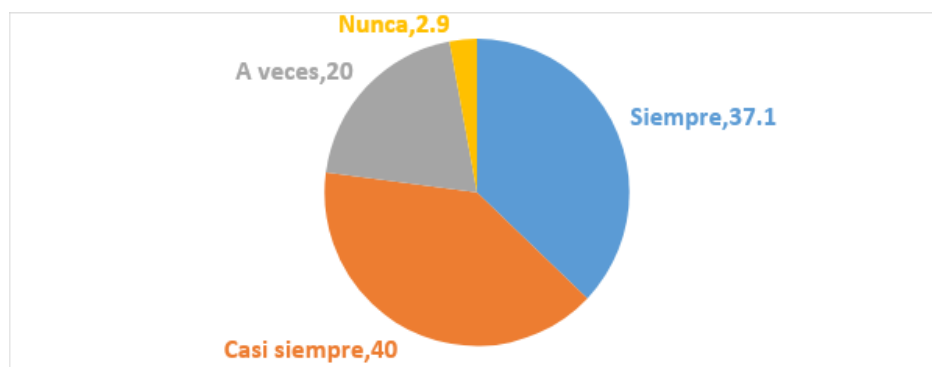


Gráfico 11 Frecuencia de uso Recursos Tecnológicos del aula utilizados en la clase de inglés.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

El 77,1% de los estudiantes encuestados consideran que el uso de los recursos tecnológicos que están disponibles en el aula deben siempre y casi siempre utilizados en la clase de inglés, mientras que el 20% considera que a veces debe usarse y sólo un 2,9% nunca.

Los Recursos Tecnológicos mínimos que usualmente están disponibles en un salón de clase son la grabadora, televisor (video), en ocasiones proyector y un tipo de ordenador, sin embargo; estos recursos en las clases presenciales antes de la Pandemia su funcionalidad no era remota ni progresiva, pero es evidente que en el retorno a clases presenciales estos deberán ser parte de los recursos y materiales didácticos que pueda usar el docente en beneficio de atender las necesidades en los tipos de aprendizaje, más aún a criterio de los encuestados su uso es primordial en la clase de inglés.

Pregunta 10. Considerando la presencialidad, usted debería usar recursos tecnológicos individuales durante la clase.

Tabla 15 En la presencialidad debería usar recursos tecnológicos individuales durante la clase.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	45,7
Casi siempre	9	25,7
A veces	7	20,0
Nunca	3	8,6
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

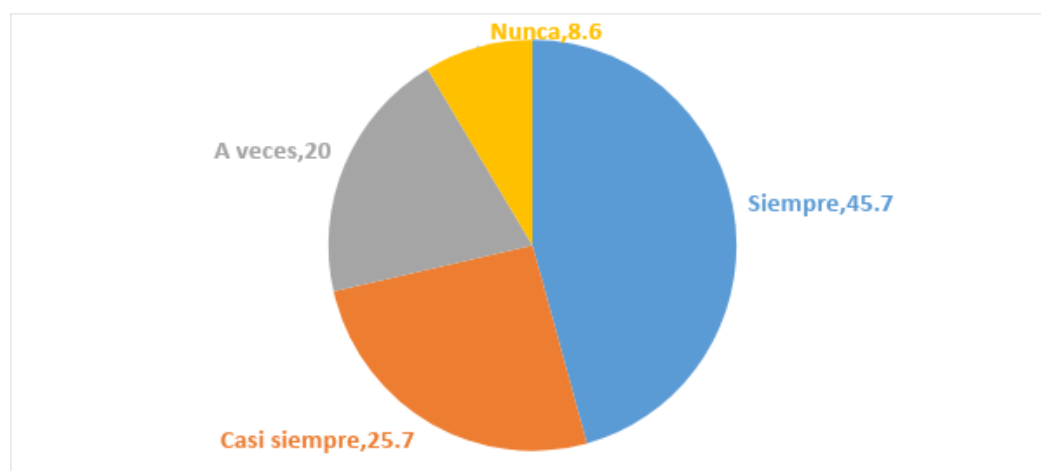


Gráfico 12 En la presencialidad debería usar recursos tecnológicos individuales durante la clase.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

En este ítem se evidencia que, en la presencialidad, los estudiantes consideran que usar los recursos tecnológicos individuales debe ser de siempre y casi siempre en un 71,4%, mientras que un 28,6 expresa que debe ser su uso a veces y nunca.

En concordancia con el ítem anterior, la presencialidad va exigir que la educación tome con mayor innovación, puesto que los estudiantes al haber trabajado con diversos elementos de la red y con recursos tecnológicos de acuerdo a los datos obtenidos se evidencia que consideran necesario tener uno de estos materiales de manera individual como soporte durante las clases.

Pregunta 11. ¿Aprender inglés le resulta complicado?

Tabla 16 Le es complicado aprender inglés

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	42,9
Casi siempre	11	31,9
A veces	3	8,6
Nunca	4	17,1
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

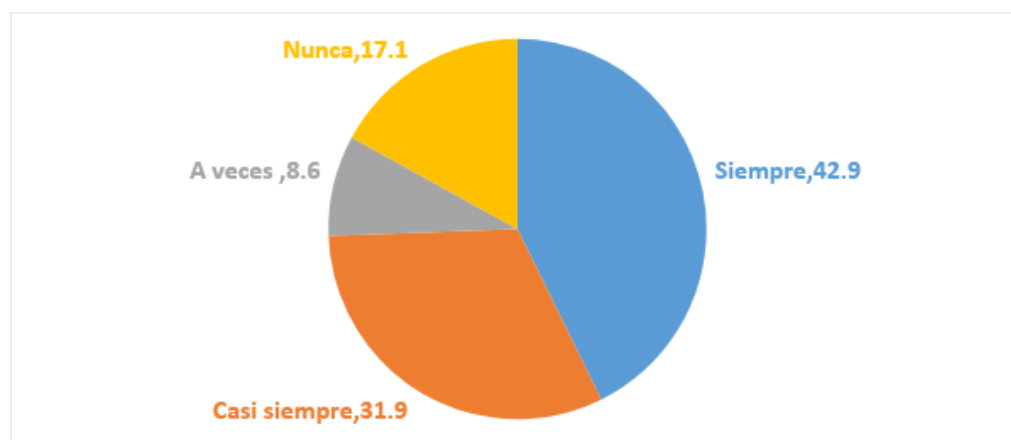


Gráfico 13 Le es complicado aprender inglés.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

En este ítem los estudiantes encuestados han contestado de manera positiva en relación a aprender inglés, en un 74,8% casi siempre y siempre consideran que le es complicado aprender inglés, mientras que sólo un 17,1% nunca y 8,6 expresa que a veces le es complicado.

El inglés se ha posicionado como uno de los idiomas referentes a nivel mundial, en el ámbito económico, social, político y académico convirtiéndose en una necesidad de aprendizaje de los estudiantes desarrollando habilidades sociales, y es relevante conocer que los estudiantes en su mayoría tienen dificultad en aprender inglés, esto puede deberse al tipo de metodología que se emplea durante el desarrollo de las clases.

Pregunta 12. ¿Usted, siente confianza para expresarse en inglés?

Tabla 17 Confianza para expresarse en inglés

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	20,0
Casi siempre	2	5,7
A veces	16	45,7
Nunca	10	28,6
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

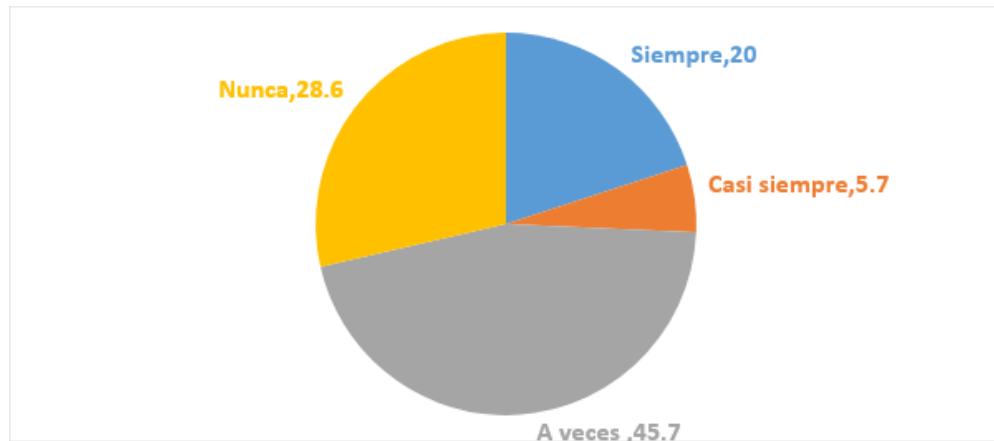


Gráfico 14 Confianza para expresarse en inglés

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

En este ítem se evidencia la diferencia de criterios: un 25,7% considera que siempre y casi siempre sienten confianza para expresarse en inglés, mientras que un 45,7% expresa que a veces y un 28,6% nunca siente confianza para expresarse en una lengua distinta.

El orden natural para poder aprender un nuevo idioma parte desde la necesidad de escuchar – hablar y leer-escribir, si este proceso de aprendizaje se cumple es muy probable que los estudiantes desarrollen confianza para expresarse en un idioma no natal. De acuerdo a los datos obtenidos se puede considerar que los estudiantes de esta institución presentan dificultad para aprender y desenvolverse oralmente en una nueva lengua.

Pregunta 13 ¿Su profesor/a de inglés sabe cuándo usted no comprendió algo?

Tabla 18 Su profesor/a de inglés sabe cuándo usted no comprendió.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	54,3
Casi siempre	8	22,9
A veces	8	22,9
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

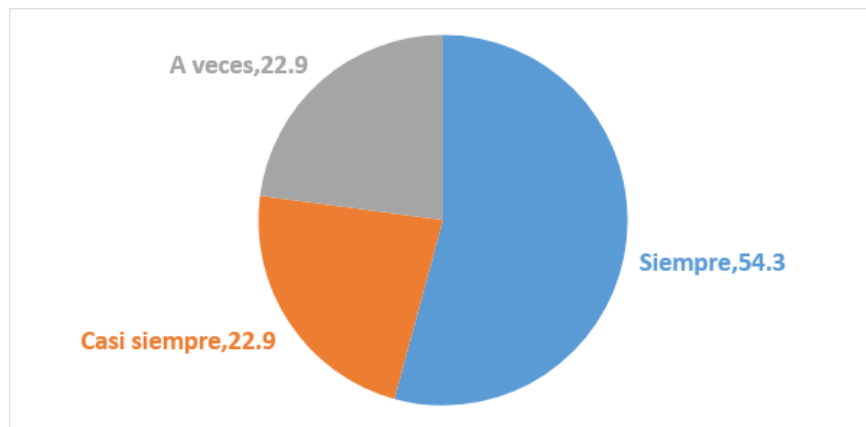


Gráfico 15 Su profesor/a de inglés sabe cuándo usted no comprendió.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

De acuerdo a este enunciado los estudiantes encuestados, en un 54,3% considera que siempre la profesor/a de inglés sabe cuándo el estudiante no comprendió, mientras que un 45,8% está a veces y nunca expresa que no.

La vocación docente implica a más de generar procesos de enseñanza-aprendizaje también debe conocer cuando un estudiante tiene dificultad en comprender lo abordado en clase y no esperar únicamente al resultado de una evaluación, por ende; de acuerdo al criterio de los encuestados existen un porcentaje elevado en considerar que el profesor o profesora no evidencia esa situación.

Pregunta 14. Para usted, hablar y escuchar en inglés es más complicado que leer y escribir.

Tabla 19 Hablar y escuchar en inglés es más complicado que leer y escribir.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	22,9
Casi siempre	13	37,1
A veces	9	25,7
Nunca	5	14,3
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

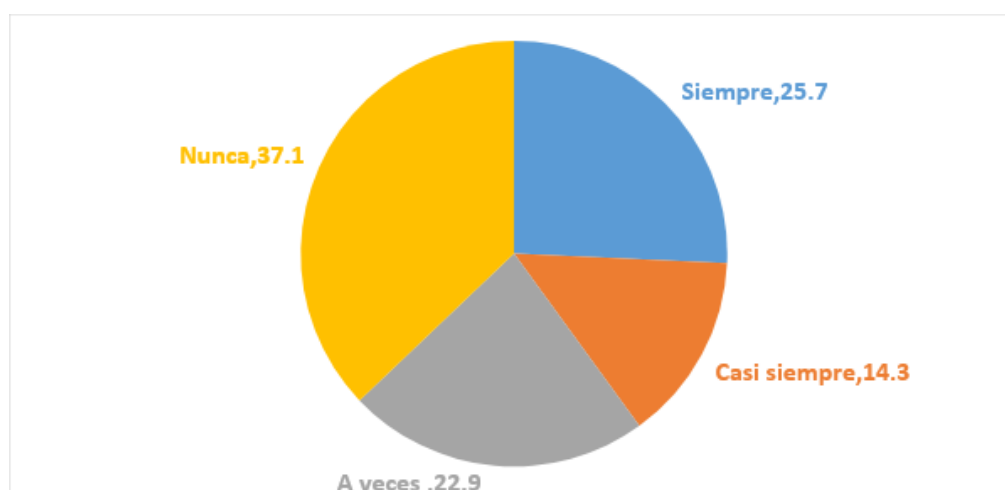


Gráfico 16 Hablar y escuchar en inglés es más complicado que leer y escribir.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

El 60% expresan que siempre y casi siempre le es más complicado hablar y escuchar en inglés, mientras que un 40% expresan que no tienen dificultad.

En el orden natural de aprendizaje es idóneo practicar con actividades correspondientes a las actividades de escucha y habla en el caso de inglés referente al Speaking and Listening que son habilidades principales y necesarias para aprender un nuevo idioma, las habilidades de leer- escribir son complementarias. Sin embargo; de acuerdo a los encuestados se puede corroborar que estas habilidades primarias le son más complicadas aprender y desarrollarse.

Pregunta 14.1. Ante una evaluación de inglés usted, Rinde mejor si es a través de algún recurso tecnológico. (juego, avatar, fichas interactivas)

Tabla 20 Ante una evaluación de inglés, rinde mejor si es a través de algún recurso tecnológico.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	25,7
Casi siempre	7	20,0
A veces	10	28,6
Nunca	9	25,7
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

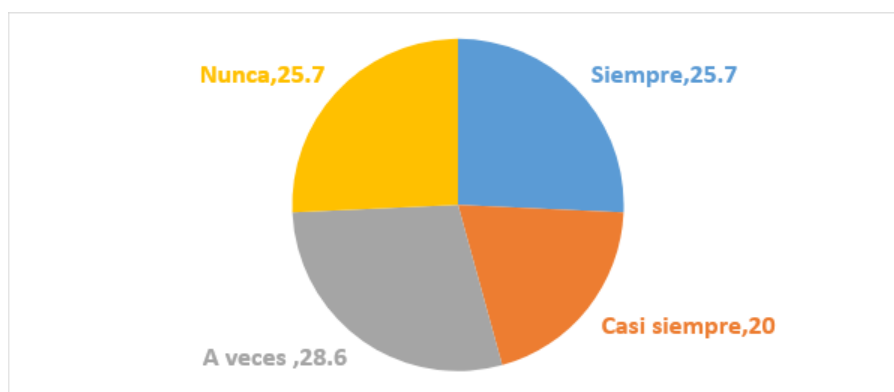


Gráfico 17 Ante una evaluación de inglés, rinde mejor si es a través de algún recurso tecnológico.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

El 45,7% de estudiantes encuestados consideran que siempre y casi siempre expresan que ante una evaluación rinden mejor si es a través de algún recurso tecnológico, mientras que un 54,3% considera que a veces y nunca expresan sobre este enunciado.

Las evaluaciones deben ser vista como un proceso que permitiría el mejoramiento de toda actividad, sin embargo; en el campo de la educación la evaluación es vista como una actividad sancionatoria, provocando desmotivación en los estudiantes, es necesario que en la evaluación de inglés tenga una guía docente, por ende; de acuerdo a los datos se evidencia que existe diversidad de

criterios, posiblemente de manera relativa no es necesario un recurso tecnológico para rendir una evaluación sino más bien la guía docente.

Pregunta 15. ¿Con qué frecuencia realizan diálogos en inglés entre compañeros?

Tabla 21 Frecuencias del uso diálogos en inglés entre compañeros.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	11,4
Casi siempre	3	8,6
A veces	15	42,9
Nunca	13	37,1
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

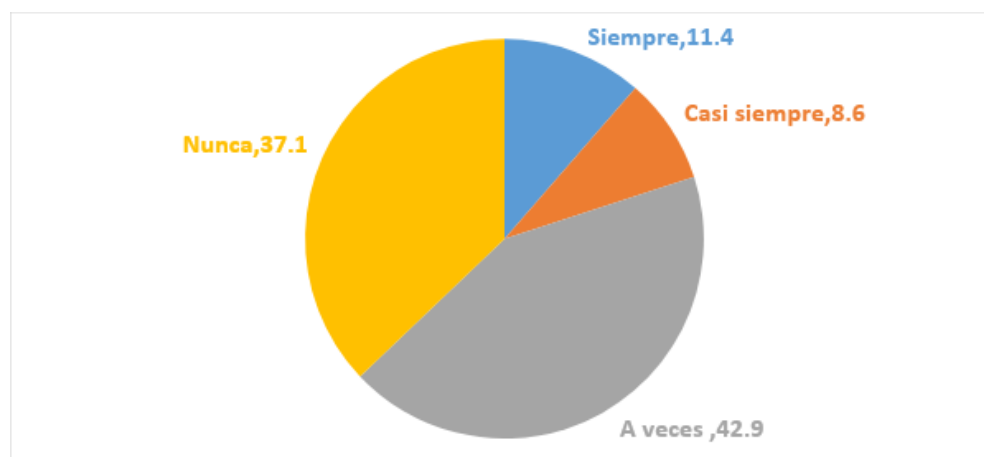


Gráfico 18 Frecuencias del uso diálogos en inglés entre compañeros.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

De acuerdo a este enunciado los estudiantes encuestados consideran que siempre y casi siempre 20% mientras que un 80% expresan que a veces y nunca realizan diálogos en inglés entre compañeros.

Entre las diferentes técnicas que se emplea para desarrollar las habilidades de comunicación, se encuentra el diálogo, al ser un elemento de expresividad se puede desarrollar las habilidades de speaking y listening, de acuerdo a los datos se

evidencia esta técnica no es empleada durante la clase de inglés, esto incide en que no pueda desarrollar esta habilidad de una manera idónea.

Pregunta 16. Usted, comprende fácilmente el vocabulario en inglés de un audio propuesto en su texto.

Tabla 22 Comprende fácilmente el vocabulario en inglés de un audio propuesto en el texto.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	8,6
Casi siempre	4	11,4
A veces	12	34,3
Nunca	16	45,7
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

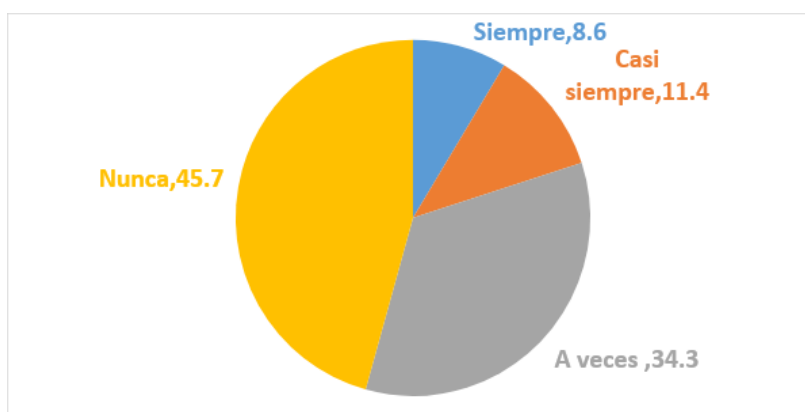


Gráfico 19 Comprende fácilmente el vocabulario en inglés de un audio propuesto en el texto.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

En este ítem los estudiantes encuestados han contestado que en un 80% a veces y nunca comprenden con facilidad el vocabulario en inglés de un audio propuesto en el texto y solo un 20% expresa que a siempre y casi siempre logran comprender.

En el área de inglés se emplean diversos recursos, uno de ellos son los videos y audios que pueden ser reproducidos durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, en los textos de todos los niveles ya se encuentran algunas recomendaciones para

hacer uso de ellos, sin embargo; en evidencia de un alto porcentaje que expresan los encuestados que es difícil comprender el vocabulario en inglés de los audios, esta situación también está asociada con el desarrollo de habilidades de listening and speaking.

Pregunta 17. ¿Con qué frecuencia se evalúa su habilidad de escuchar correctamente en inglés?

Tabla 23 Frecuencia de la evaluación de la habilidad de escuchar correctamente en inglés.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	31,4
Casi siempre	12	34,3
A veces	9	25,7
Nunca	3	8,6
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

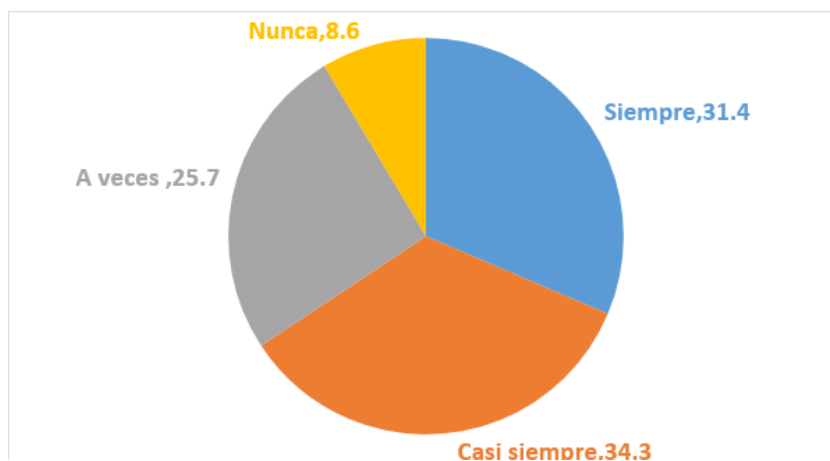


Gráfico 20 Frecuencia de la evaluación de la habilidad de escuchar correctamente en inglés.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

De acuerdo a este enunciado los estudiantes encuestados consideran que en un 65,7% siempre y casi siempre expresan que son evaluados frecuentemente en su habilidad de escuchar correctamente en inglés, mientras que un 25,7% a veces y solo un 8,6% expresan lo contrario.

La evaluación es parte del proceso educativo, esta debe ser continua y formativa, a su vez debe existir el seguimiento del desarrollo de las habilidades básicas, de acuerdo a los datos obtenidos se evidencia que se genera las evaluaciones con frecuencia para evidenciar si la habilidad de listening está consolidada, sin embargo; también un porcentaje representativo, expresa que no se genera evaluaciones frecuentes para evaluar esta habilidad.

Pregunta 18 ¿Con qué frecuencia participa oralmente en inglés durante la clase?

Tabla 24 Frecuencia de participación oral en inglés durante la clase.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	5,7
Casi siempre	4	11,4
A veces	16	45,7
Nunca	13	37,1
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

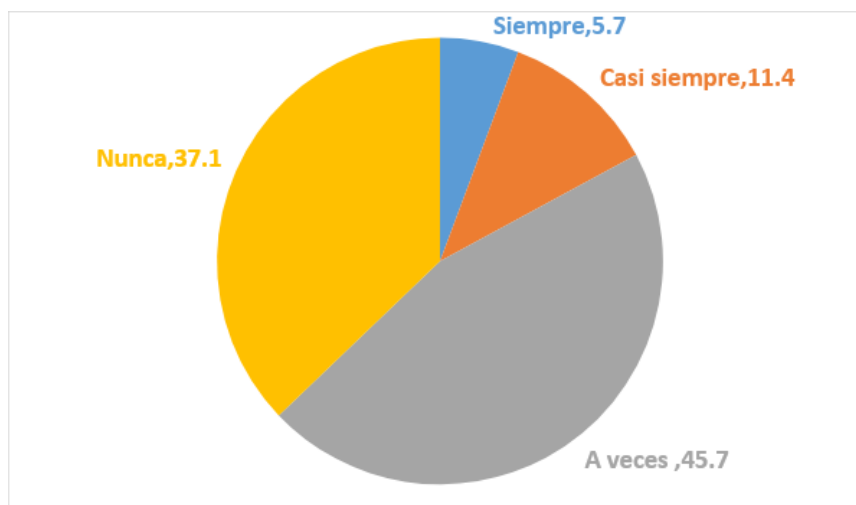


Gráfico 21 Frecuencia de participación oral en inglés durante la clase.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

El 82,8% de estudiantes encuestados considera que a veces y nunca participan oralmente en inglés durante la clase, mientras que sólo un 11,4 % expresa que casi siempre y solo un 5,4% siempre expresa participar en la clase.

En el campo educativo no solo corresponden el desarrollo de contenidos abstractos, la intencionalidad de un verdadero aprendizaje está vinculado con la

utilidad que le pueda brindar, la participación oral durante la clase es una posibilidad para evidenciar el interés solo lo que se está aprendiendo y lo que ya consolidó como aprendizaje, sobre todo en las actividades correspondientes al desarrollo de un nuevo idioma es necesario evidenciarlo a través de la expresión oral.

Pregunta 19 ¿Con qué frecuencia es evaluado su pronunciación en inglés?

Tabla 25 Frecuencia de evaluación en referencia a la pronunciación en inglés.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	31,4
Casi siempre	11	31,4
A veces	11	31,4
Nunca	2	5,7
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

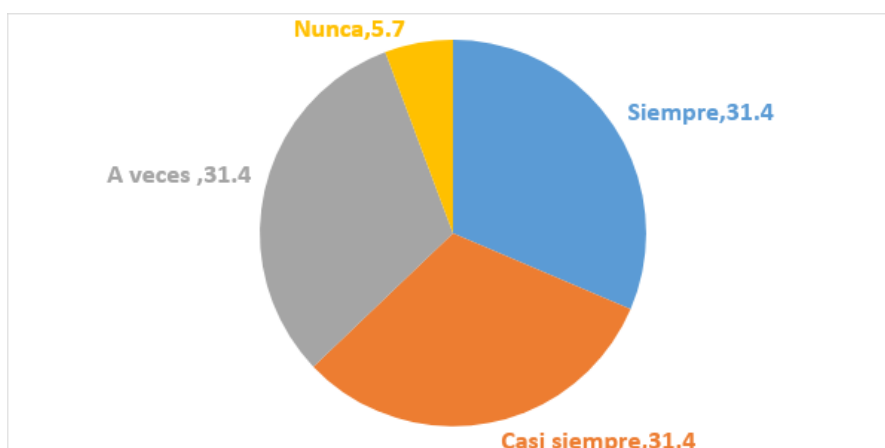


Gráfico 22 Frecuencia de evaluación en referencia a la pronunciación en inglés.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

De acuerdo a este enunciado los estudiantes encuestados consideran que en un 62,8% siempre y casi siempre expresan que son evaluados frecuentemente en su habilidad sobre la pronunciación correcta en inglés, mientras que un 31,4% a veces y solo un 5,7% expresan lo contrario.

La evaluación es parte del proceso educativo debe existir el seguimiento del desarrollo de las habilidades básicas, como también continua y formativa, de

acuerdo a los datos obtenidos se evidencia que se genera las evaluaciones con frecuencia para evidenciar si la habilidad de speaking está consolidada, sin embargo; también un porcentaje representativo, expresa no se genera evaluaciones frecuentes para evaluar esta habilidad.

Pregunta 20. Para usted, hablar con fluidez el inglés depende de escuchar mejor

Tabla 26 Hablar con fluidez el inglés depende de escuchar mejor.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	34,3
Casi siempre	9	25,7
A veces	7	20,0
Nunca	7	20,0
Total	35	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

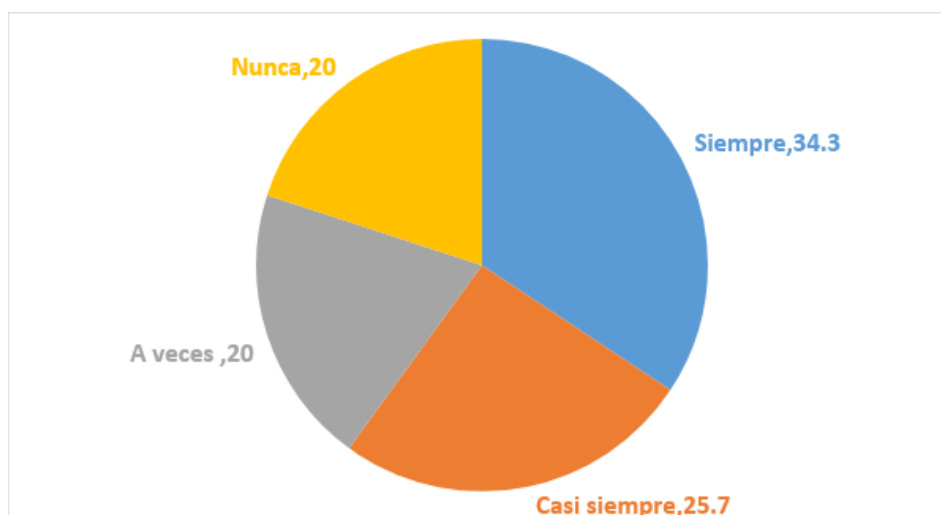


Gráfico 23 Hablar con fluidez el inglés depende de escuchar mejor.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

Elaborado por: Daniela Villalba

De acuerdo a este enunciado los estudiantes encuestados consideran que en un 60% siempre y casi siempre expresan que hablar con fluidez el inglés depende de escuchar mejor, mientras que un 40% considera que a veces y nunca este factor no es determinante.

En el orden natural de aprendizaje es necesario que la habilidad del Speaking sea practicada continuamente, para lograr esa situación debe estar involucrada con actividades de Listening, estas habilidades son necesarias para aprender un nuevo

idioma. Para corroborar esta situación los estudiantes en su mayoría consideran que es necesario este proceso para poder desarrollar estas habilidades en el aprendizaje del idioma inglés.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Una vez concluido el presente trabajo investigativo y haciendo un análisis profundo de los beneficios del uso de las tecnologías para alcanzar las habilidades de listening – speaking, se concluye lo siguiente:

Los estudiantes encuestados disponen de recursos tecnológicos para participar en momentos sincrónicos y asincrónicos, los recursos a utilizarse son ordenadores, Tablets o celulares, la vinculación con la red de internet expresa tener acceso a una conexión fija, esto contribuye a que los encuentros educativos virtuales sean progresivos y continuos sobre todo en este tiempo que se está sobrellevando la situación de Pandemia por COVID-19.

El uso de recursos tecnológicos para el desarrollo de actividades académicas es utilizado con mayor frecuencia en el proceso de enseñanza- aprendizaje del área de inglés, pero a su vez es un aliado para desarrollar otro tipo de habilidades de carácter curricular, el uso de recursos tecnológicos para los estudiantes encuestados es de fácil manejo pues esta generación está vinculada con la era digital.

El uso de tecnología en el campo educativo en el proceso de enseñanza. aprendizaje, según el criterio de los estudiantes encuestados, muestran criterios divididos sobre el aprendizaje del área de inglés, esta situación posiblemente tenga relación con el escaso uso de recursos tecnológicos que emplean en la clase, por ende; su comprensión sobre los beneficios de la tecnología no han sido corroborados.

La educación debido a la situación de Pandemia por COVID-19 ha migrado de la presencialidad a espacios educativos virtuales, dando lugar que docentes y estudiantes manejan más recursos tecnológicos, por ende; con el retorno progresivo a clases hay que visionar cómo implementar el uso de tecnologías en las clases presenciales, pues a criterio de los estudiantes les gustaría trabajar con mayor frecuencia con estos recursos en la presencialidad.

De acuerdo al criterio de la mayoría de los encuestados expresan que les resulta complicado aprender inglés, la confianza para expresarse de manera oral en inglés también se ve afectada pues expresan no sentirse confiados para hacerlo, a su vez los estudiantes consideran que sus docentes de inglés suelen reconocer cuando no han comprendido lo tratado en clase, pero también un alto porcentaje consideran que los docentes no atienden sus necesidades de comprensión.

De acuerdo al orden natural para el aprendizaje del idioma inglés se debe iniciar por medio de las habilidades de escuchar y hablar, sin embargo; estas habilidades a criterio de los encuestados les resulta mayormente difícil a diferencia de desarrollar las destrezas de leer y escribir. A su vez esta situación se debe también a la escasa práctica de técnicas para involucrar a los estudiantes a comunicarse de manera verbal, puesto que no se practica los diálogos entre compañeros como parte de la metodología docente, influyendo en la dificultad que presentan los estudiantes para comprender audios propuestos por el texto, es meritorio considerar que estas habilidades solo se lo pueden lograr por medio de la práctica pues estas habilidades primarias son más complicadas aprender y desarrollarse.

RECOMENDACIONES

Es necesario que los docentes del área de inglés se mantengan actualizados en el uso de recursos tecnológicos para consolidar las temáticas importantes, de igual manera buscar nuevos mecanismos metodológicos para que exista una mayor participación verbal de los estudiantes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Los docentes del área de la institución William Shakespeare School deben generar espacios de participación, sean estos de discusión o de diálogo en inglés con el propósito de asegurar que los estudiantes puedan desarrollar la habilidad de escuchar y hablar.

Es recomendable que se empleen algunas plataformas o aplicaciones que sean amigables a los recursos tecnológicos que disponen los estudiantes y la institución para incorporar estos elementos dentro de la metodología docente visionando que la participación del estudiante sea más activa.

CAPÍTULO III

PROPUESTA

La implementación de Guía para el desarrollo de Habilidades de Listening y Speaking mediante los beneficios del uso de tecnologías dirigidos a los docentes de Educación General Básica Media de la institución William Shakespeare School.

Datos Informativos:

Centro Docente: William Shakespeare School

Provincia: Pichincha

Cantón: Quito Parroquia: Guajaló

Nivel Educativo: Subnivel Medio de Educación General/ Sección: Matutina

Teléfono: 593) 02 2371357 / (593) 02 2370946

Correo electrónico: info@shs.edu.ec admisiones@shs.edu.ec

Área de conocimiento: Educación

Periodo: 2021-2022

Presupuesto: El costo aproximado para su realización es de \$20 americanos

El campo educativo es extremadamente extenso pues el tratar de contextualizar a cada una de sus aristas implica un estudio mucho más profundo, por esta ocasión en el presente trabajo, se ha tomado como área de estudio el aprendizaje del idioma inglés está como segunda lengua implementada curricularmente en la sociedad ecuatoriana, fusionándose a que este idioma es uno de los principales a nivel mundial, pues está inmerso en la actividad, política, económica, social, cultural, entre otras.

El aprendizaje de un idioma diferente al natal en ocasiones no resulta fácil, y se puede expresar que los territorios hispanohablantes presentan una fuerte dificultad en vincularse al aprendizaje del idioma inglés, el orden natural para el aprendizaje se debe inicial por medio de las habilidades de escuchar y hablar, debido a que son los sentidos que están en relación con la comunicación directa e indirecta.

Sin embargo; se evidencia en este estudio que estas habilidades pese a ser principalmente necesarias no logran ser desarrolladas, durante la vida curricular de los estudiantes, pue se centra la enseñanza en las habilidades de leer y escribir, esta situación posiblemente debe darse por diferentes factores, como el tipo de metodología que los docentes emplean, la disponibilidad de tiempo y recursos en el aula, la frecuencia de espacios para participar en el desarrollo de estas habilidades.

Es meritorio que se genere una innovación educativa tomando en cuenta todos los beneficios que se puede obtener por medio del uso de recursos tecnológicos, durante este tiempo de actividades sincrónica y asincrónicas se ha evidenciado la necesidad de sacar provecho de los recursos disponible tanto en el ala como de los estudiantes, el vincular con los elementos que los estudiantes ya están habituados a utilizar podría convertirse en un aliado para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Guía

El presente trabajo tiene como propuesta presentar una guía para el desarrollo de habilidades de Listening y Speaking mediante los beneficios del uso de tecnologías. La guía como “un recurso didáctico que brinda orientaciones que contiene procedimientos y herramientas que facilitan la planificación y orientan la formulación de acciones que transformen la gestión educativa generando condiciones que contribuyan a la mejora

continua” (Ministerio de Educación, 2016, p.5) Por consiguiente, esta guía contiene diferentes ejemplos de recursos fáciles y apropiados para ser empleados por los estudiantes para su mejor desempeño en el área de inglés. Los incluso padres de familia pueden relacionarse con los recursos para ayudar y puedan contribuir al proceso formativo y de evaluación, con la finalidad de que el estudiante adquiera aprendizaje significativo en relación con la Expresión Oral.

La presente guía muestra herramientas didácticas donde se presentan los beneficios tecnológicos en relación al uso de aplicaciones y plataformas que contribuyan al desarrollo de las habilidades de escuchar y hablar en inglés. Debido a que en el presente estudio se evidencia la dificultad en el aprendizaje y desenvolvimiento en estas habilidades, por ende; esta guía tratará de contribuir al dar posibles orientaciones en el uso de recursos como soluciones.

Objetivos

Objetivo General

Diseñar una guía sobre recursos a aplicarse para el desarrollo de las habilidades de Listening y Speaking basándose en los beneficios del uso de tecnología, dirigidos a los docentes de Educación General Básica Media de la institución William Shakespeare School en el periodo 2020 - 2021.

Objetivos Específicos

- Socializar a los estudiantes sobre los beneficios del uso de recursos tecnológicos, específicamente en el área de inglés.
- Inducir al uso de estrategias metodológicas asociadas al desarrollo de habilidades de Listening y Speaking, para fortalecer el proceso de enseñanza.

Planificación de la Propuesta

La presente propuesta es una guía de recursos a aplicarse para el desarrollo de las habilidades de Listening y Speaking basándose en los beneficios del uso de tecnología, dirigidos a los docentes de Educación General Básica Media de la institución William Shakespeare School, en beneficio de los estudiantes de este subnivel. Será una herramienta útil y flexible que facilite el desarrollo de estas habilidades y lograr mejoras en el orden natural de aprendizaje.

Factibilidad

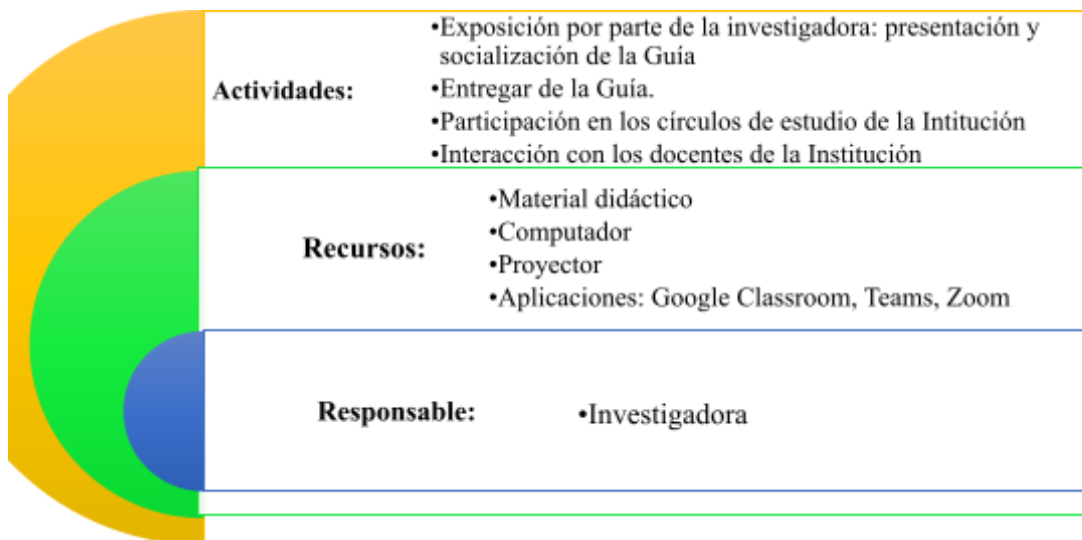
La ejecución de esta propuesta es viable puesto que las autoridades, el personal administrativo, docentes y estudiantes de la institución han brindado un apoyo total durante el proceso de investigación. A más de ello, el costo es accesible; ya que al continuar con las acciones educativas virtuales (sincrónicas y asincrónicas) y el Teletrabajo debido a continuar en situación de Pandemia de COVID-19, serán realizadas como un recurso digital.

Las actividades que se plantean en la guía hay que llevarlos a través de los medios virtuales, a su vez esto se convierte en una ventaja puesto que la guía es adaptable tanto para la modalidad virtual y presencial, pues es funcional, significa que es totalmente fiable, flexible y adaptable, contribuyendo así a respetar y trabajar con la heterogeneidad.

La educación no solo es un derecho que el Estado debe velar, en la Constitución de la República del Ecuador 2008, se expresa que cada estudiante independientemente de sus características individuales, debe recibir una educación de calidad y calidez fomentado el respeto y la participación a la diversidad con el firme propósito de expresar y fomentar una cultura comunitaria.

La propuesta como respaldo legal se basa en el artículo 37, apartado 1 y 4 del Código de la Niñez y Adolescencia, pues se exige el derecho a la educación de calidad, en donde

se debe garantizar la estabilidad de todo niño y adolescente dentro del sistema educativo, además que tengan acceso a materiales didácticos, instalaciones, docentes y recursos adecuados para el correcto aprendizaje.



Gráfico° 8 Preliminares de la propuesta

Elaborado por: Yajayra Lucio

Fuente: Investigación

Fase 1. Diseño del producto.

La presente guía, está diseñada en tal virtud que fortalezca la enseñanza y aprendizaje significativo, convirtiéndose en una herramienta pedagógica que brinde oportunidades para el desarrollo de la habilidad de Listening y Speaking, tiene como fin incentivar el manejo de recursos tecnológicos por medio de aplicaciones y plataformas que permitan fortalecer estas habilidades y a su vez vaya generando confianza para expresarse con un idioma distinto al natal y los estudiantes se sienta también motivados por hacer y participar. También hay que considerar que estas habilidades sean desarrolladas correctamente pues es lo que ofrece el perfil de salida del bachiller ecuatoriano.

Fase 2. Socialización de la propuesta

La Guía será presentada a las autoridades y docentes de la institución como una herramienta pedagógica innovadora que contribuya a la mejora educativa, bajo la

aprobación de la máxima autoridad institucional y la ejecución como responsabilidad de la autora de la propuesta.

La socialización se realizará a través de una plataforma virtual que use la institución, por medio de reuniones periódicas para evidenciar el avance, es decir se generará una reunión general para presentar la propuesta y continuamente en los círculos de estudio parciales.

Fase 3. Ejecución de la propuesta

La propuesta se ejecutará mediante la aplicación de talleres durante el año lectivo donde se irán explicando y ejecutando las diferentes temáticas donde ellos van a poner en práctica lo aprendido en la guía para practicarlos con los estudiantes.

Fase 4. Evaluación de la propuesta

Es indispensable realizar un proceso de evaluación constante de la aplicación de la guía en relación al desarrollo de las habilidades de Listening y Speaking propiciando estrategias para el uso de recursos que pueden ser implementados en el proceso de enseñanza-aprendizaje con la finalidad de desarrollar las habilidades que será útil en el desarrollo de la competencia de inglés en beneficio personal y académico del estudiante.

Fase 5. Valoración de la Propuesta

La propuesta presentada Guía para el desarrollo de habilidades en inglés relacionado al Speaking y Listening fue valorada por los usuarios, en este caso 5 profesionales de la educación del área de inglés. Las docentes al emplear su uso, emitieron sugerencias verbales las mismas que fueron incorporadas en la guía, contribuyendo a ser clara y entendida por los colegas docentes de la Institución en beneficios de los estudiantes. La valoración de la guía se ejecutó a través de la emisión de la solicitud de evaluación de la propuesta para evidenciar la validez, viabilidad, y pertinencia. Posterior, el análisis y presentación de resultados se socializarán a todos los usuarios.



**Guía para el desarrollo de
Habilidades de Listening y Speaking
mediante los beneficios del uso de
tecnologías**



**Dirigido a estudiantes en beneficios
del desarrollo del área de Inglés.**

Autora: Lcda. Daniela Villalba

2022

¡Síguenos!



PRESENTACIÓN

El campo educativo es extremadamente extenso y tratar de contextualizar a cada una de sus aristas implica un estudio mucho más profundo, por ello; en el presente trabajo, se ha tomado como área de estudio el aprendizaje del idioma inglés, pues es considerada como segunda lengua implementada curricularmente en la sociedad ecuatoriana, y a la vez es un idioma considerado como elemental para comunicación mundial, ya que está inmerso en actividades de carácter, educativo, político, económica, social, cultural, ideológico, deportivo, entre otras.

El aprendizaje de un idioma diferente al natal en ocasiones no resulta fácil, y se puede expresar que los territorios hispanohablantes presentan una fuerte dificultad en vincularse al aprendizaje del idioma inglés, el orden natural para el aprendizaje se debe iniciar por medio de las habilidades de escuchar y hablar, debido a que son los sentidos que están en relación con la comunicación directa e indirecta.

Usar la tecnología ya es parte de la vida diaria de los seres humanos, independientemente de la edad, por ello; desvincular la tecnología de la educación en los procesos de enseñanza- aprendizaje sería un factor contraproducente, pues durante el período de Pandemia por COVID-19 se evidenció durante las clases sincrónicas y asincrónicas que estos recursos tecnológicos contribuyen de manera factible en la enseñanza, y al retorno a la presencialidad coartar o eliminar el uso de esos recursos y pretender trabajar con los mismos recursos pre-Pandemia, podría generarse un retroceso, y la intención de involucrar las TIC y TAC en la educación es para innovar y lograr mejores resultados en el aprendizaje.

Objetivos

Objetivo General

Brindar una guía sobre los recursos tecnológicos idóneos para el desarrollo de las habilidades de Listening y Speaking basándose en los beneficios del uso de tecnología, dirigidos a los estudiantes de Educación General Básica Media de la institución William Shakespeare School en el período 2020 - 2021.

Objetivos Específicos

- Guiar a los estudiantes sobre los beneficios del uso de recursos tecnológicos, específicamente en el área de inglés.
- Estimular el uso de estos recursos como estrategias metodológicas para el desarrollo de habilidades de Listening y Speaking, para fortalecer el proceso de aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio ha evidenciado que la habilidad a desarrollarse en el idioma inglés tales como Speaking y Listening son consideradas destrezas que tienen un alto grado de dificultad para ser desarrolladas y que posiblemente al enseñar este nuevo idioma a lenguas hispano-latinas, no obedecen al orden natural de aprendizaje, sin embargo; son necesarias para concretar que existe un aprendizaje real. Por consiguiente, se busca atender estas necesidades escolares con el uso de la tecnología para lograr beneficios en el ámbito del aprendizaje, que este genere mayor espacio y práctica en relación a estas habilidades, para que exista la confianza para usar y entender este idioma.

La presente guía tiene como finalidad, brindar a los docentes un recurso práctico sobre los beneficios del uso de la tecnología en el desarrollo de la habilidad de Speaking- Listening de los estudiantes de la institución William Shakespeare School.

Entendiéndose que la educación que los estudiantes deben recibir debe estar basada en calidad y calidez, pues se respalda de manera legal del Título II Derechos en la Sección quinta sobre Educación de la Constitución de la República del Ecuador 2008, artículo 36 se detalla que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber del Estado ineludible e inexcusable y de calidad, así como la sociedad y la familia deben estar inmersos en el proceso

educativo. A su vez en el Código de la Niñez y Adolescencia en el artículo 38 enfatiza que la educación deberá desarrollar la personalidad de los niños hasta su más alto potencial, en un ámbito lúdico y afectivo.

Las habilidades de hablar y escuchar son destrezas básicas que son desarrolladas al vincularse con un medio social, pues el escuchar está vinculado desde la gestación y posterior a la ambientación en el entorno familiar esta se concreta, el hablar está asociado con el entendimiento y la comprensión al escuchar pues va asociando lo que capta a través del sentido auditivo y lo convierte en un proceso cognitivo para luego asociar con lo que desea expresar. Esto responde al orden natural del aprendizaje de un idioma, pero el adquirir un nuevo idioma implica la práctica de estas dos habilidades de manera permanente, la situación curricular, el uso de recursos tradicionales sumado a metodologías poco innovadoras como también la gran cantidad de estudiantes en una misma aula posiblemente sean factores que no contribuyen a generar espacios para lograr el aprendizaje del idioma inglés, pues dada esta situación más centran en el desarrollo de habilidades de leer y escribir que curricularmente son necesarias pero que no logran el objetivo sobre el manejar, usar, comprender este idioma.

Esta guía está enfocada en beneficio de los estudiantes, la intencionalidad del documento es proporcionar información sobre recursos que pueden facilitar la práctica docente para lograr mejores niveles de aprendizaje en las habilidades de Listening y Speaking.

Contribución a la solución.

La presente guía está enfocada en el desarrollo de la habilidad de Listening y Speaking en el idioma inglés, puesto que es considerado como un proceso complejo y no se logra desarrollar únicamente con las pocas horas curriculares, pues estas habilidades implica práctica permanente, lograr analizar la información que se escucha y lograr procesarla para emitir una respuesta factible por medio del habla, intervienen procesos mentales complejos, para ello; se debe organizar ideas y a la vez responder con un control adecuado de sus emociones lo que evidencia confianza en manejar una lengua distinta a la natal.

El desarrollo de estas habilidades o el interés por aprender un idioma nuevo no solo depende del estudiante que debe cumplir con el pensum curricular de escolaridad obligatoria, el docente también debe involucrarse por crear espacios adecuados y prácticos como también implementar recursos novedosos y a la vez factibles encaminados en el desarrollo de estas habilidades.

Utilización de la guía

El presente material didáctico, tiene la finalidad de proporcionar, diferentes alternativas para desarrollar las habilidades del idioma inglés principalmente Listening y Speaking. Esta guía está pensada para los docentes los mismos que a través de la práctica llevará a desarrollar beneficios en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la institución de estudio. Pero también es viable para todos los educadores que están interesados en renovar su forma de enseñar.

Los docentes al ser uso de esta guía, dispondrán de los beneficios que se puede lograr a través del uso de la tecnología pensando en el desarrollo de las habilidades primarias del idioma inglés, estos posibles recursos digitales o sugerencias prácticas podrán ser empleados durante y posterior a la clase ya sea como parte del autoeducación de los estudiantes fomentada por los docentes, pues los 40 min de clase curricular son limitados para lograr una verdadera práctica. “A different language is a different vision of life” Federico Fellini

CONTEXTUALIZACIÓN

Habilidades de Listening y Speaking

El idioma inglés es sin lugar a dudas, uno que sobrepasa fronteras y se ha convertido en el segundo idioma oficial de los países que lo hablan, pues debido a su cobertura este sirve para ser empleado en cualquier ámbito sea este político, social sobretodo económico y por ende; el campo de acción para desarrollar estas habilidades es la educación.

Es notorio que las habilidades lingüístico comunicativas son de interés en el aprendizaje de un nuevo idioma, sin embargo; Garcia y Bravo (2017) expresan que “el problema en la dificultad que tienen los estudiantes para desarrollar y escuchar el idioma inglés, el objeto lo constituye el proceso de enseñanza – aprendizaje de las competencias comunicativas” (p.203) Este es un problema notorio y en este estudio también se expresa la preocupación sobre el desarrollo

de estas habilidades que son básicas pero muy poco desarrolladas en el proceso educativo del país.

Beneficios del uso de la tecnología

La tecnología en el campo educativo no solo depende de los beneficios que pueden brindar las aplicaciones o plataformas educativas, sino también aquellos recursos tecnológicos que sirven como medios para comunicar informar o divulgar información la misma que sometida al proceso de enseñanza aprendizaje puede llegar a ser un conocimiento viable. De acuerdo con Rodríguez, Martha (2009) como se citó (Perea, 2014) “las TIC han llegado a ser uno de los cimientos básicos de la sociedad, ya que su uso se da en todos los campos imaginables, por todo ello es necesaria su presencia en la educación para que se tenga en cuenta esta realidad”. (p.6) Es necesario generar esa vinculación entre la innovación que se desarrolla en esta era digital con la ciencia en relación al conocimiento pues, no se puede desvincular la tecnología como recursos en los procesos de enseñanza aprendizaje.

La tecnología no es sinónimo de innovación en la metodología educativa, sino a la funcionalidad que el docente otorgue a los recursos tecnológicos como parte de su metodología para capturar el interés y mantener la motivación por continuar en el aprendizaje “las TIC, son un valioso recurso de “apoyo” a las actividades docentes, pues la solución no está ni en los teclados, ni aún en la red, sino en la motivación docente y en la formulación de políticas educativas integrales” (Perea, 2014, p.7), el solo hecho de incorporar recursos tecnológicos sean o no de última generación no implica que asegura aprendizaje pues, los recursos se limitan a ser

el medio que emite información, en el campo educativo es el docente quien dan el proceso para que esa información sea aprehendida por el estudiante y pase al proceso que permita ser conocimiento útil para el estudiante.

Es vital comprender que el estudio de la funcionalidad, utilidad y necesidad de incorporar recursos tecnológicos en el aula o darle el correcto uso y sacar beneficios de los ya disponible en el aula, para Jama y Cornejo, (2016) expresan que “el uso de los recursos tecnológicos tiene un impacto positivo sobre la motivación e interés del estudiante hacia la enseñanza y aprendizaje por lo tanto contribuyen a mejorar el desempeño del docente que los aplica en sus clases” (p.18) Por ello; no basta solo con la existencia de los recursos tecnológicos sino que recae la responsabilidad en los docentes para ser ellos generen actividades provechosas para el aprendizaje del estudiante.

DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE LISTENING AND SPEAKING MEDIANTE LOS BENEFICIOS DEL USO DE LA TECNOLOGÍA.

Recursos Tecnológicos.

La tecnología en el campo educativo no solo depende de los beneficios que pueden brindar las aplicaciones o plataformas educativas, sino también aquellos recursos tecnológicos que sirven como medios para comunicar informar o divulgar información la misma que sometida al proceso de enseñanza aprendizaje puede llegar a ser un conocimiento viable. De acuerdo con Rodriguez (como se citó Perea, 2014) “las TIC han llegado a ser uno de los cimientos básicos de la

sociedad, ya que su uso se da en todos los campos imaginables, por todo ello es necesaria su presencia en la educación para que se tenga en cuenta esta realidad”. (p.6) Es necesario generar esa vinculación entre la innovación que se desarrolla en esta era digital con la ciencia en relación al conocimiento pues, no se puede desvincular la tecnología como recursos en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Los recursos tecnológicos que son viables para el uso en el aula de clase son aquellos que los estudiantes ya están habituados a su uso, en referencia son los ordenadores, tablets, smartphone que durante la Pandemia por COVID-19 se convirtieron en recursos netamente viables para trabajar en actividades sincrónicos y asincrónicos de manera que ya al conocer cómo manejarlos se los puede vincular con factibilidad en las actividades presenciales en retorno progresivo.

Estos recursos tecnológicos deben estar vinculados con los beneficios de la red, en muchas ocasiones el acceso al internet en las instituciones educativas no es factible sin embargo; existen aplicaciones y plataformas de las que se puede hacer uso sin necesidad de estar conectados previo a descargar esos elementos.

Lo óptimo en el campo educativo es que exista una real vinculación entre los recursos tecnológicos que existentes en el aula y los que disponen los estudiantes para que puedan ser partícipes de nuevas actividades, sin embargo; la práctica para el desarrollo de las habilidades de Listening y Speaking no solo depende del trabajo en el aula en las horas curriculares, la intencionalidad es dar varios

elementos que el docentes puede sugerir a los estudiantes para que también a través de la autoeducación se pueda fortalecer estas habilidades.

Aplicaciones amigables

Las aplicaciones que se detallan a continuación son amigables para ser descargadas en recursos tecnológicos habituales sean ordenadores, tablets y/o smartphone, en estas se pueden trabajar sin conectividad a la red de manera parcial o total, sin embargo; para conocer su progreso es necesario que tenga conectividad para que se pueda evidenciar el progreso a través del sistema.

Emplear este tipo de aplicaciones depende del interés y las habilidades que tenga el docente hacia el aprendizaje de los estudiantes, pues comprendemos que las destrezas curriculares asocian a las cuatro habilidades pero en la realidad es que no se produce tal proceso, por tal motivo es oportuno brindarles este tipos de recursos, amigables para todos los recursos tecnológicos a los que ya estamos habituados usar en nuestra vida diaria.

Kangi club

Es un a aplicación diseñada por Helen Doron Educational Group , quien es una institución empeñada en dar el servicio educativo para la enseñanza del idioma inglés, a nivel mundial cuenta con la aceptación de 35 países, el interés de esta institución es encaminar a los estudiantes ha desarrollar las cuatro habilidades del

idioma inglés (escuchar/hablar – leer/ escribir). Kangi Club es una aplicación para ser descargada de manera gratuita, está recomendado para ser utilizada por estudiantes de 3 a 8 años, sin embargo sus recursos son tan viables que cualquier persona interesada por aprender el idioma inglés puede hacer uso.

Se caracteriza por tener más de 100 juegos , videos , canciones y ejercicios en los que se puede practicar las habilidades que se desea desarrollar. En la descripción de la aplicación consideran que una lengua materna a la materna se la puede desarrollar por medio de la interacción, la práctica y la diversión, la aplicación de recompensas como puntos y estrellas de acuerdo al progreso del usuario, por ende la aplicación recomienda su uso de acuerdo a sus intereses, pero lo ideal es que se la use de 20 a 30 min diariamente para lograr un hábito práctico y se pueda asociar con mayor facilidad.

Se accede a Kanji Club posterior a la descarga a través de un correo electrónico, le solicitan datos básicos para crear una cuenta e ir almacenando el progreso en el caso de utilizarlo de manera individual. Si este recurso es empleado por el docente en el aula como parte de su metodología para el proceso de enseñanza aprendizaje pues de seguro les resultará atractivo y podrán realizar actividades de Listening y a la vez dar espacio para el desarrollo del Speaking con plena confianza, pues la aplicación es atractiva.



Nota. Pantalla de inicio de Kangui Club, ejercicios para las 4 habilidades del idioma inglés.

Imagen N°. 9 Kangui Club y ejercicios para el desarrollo de habilidades

Elaborado por: Helen Doron English , (2018)

Fuente: (Helen Doron English, 2018) <https://www.kangiclub.com/home>

Voki

Es una aplicación amigable y muy divertida, pues permite crear avatares o personalizar a un personaje, este es un recurso que puede ser utilizado por medio de cualquier elemento. Este dispone de planes de consumo de acuerdo a la cantidad de estudiantes y número de clases, pero se podría iniciar con el plan básico en el que se trabaja con una clase, un docente y con 5 estudiantes ahora si desea incluir a más beneficiarios se identifica con los niveles con un costo exequibles \$4.99 por mes en las que se puede trabajar con 30 estudiantes, un profesor y una clase, existen más planes de acuerdo a las necesidades.

Esta aplicación es tan útil, el estudiante podría escribir un fragmento y luego personalizarlo y escucharlo en un audio hasta que pueda comprender con facilidad el audio. Cuenta con un aula Voki, en el que se puede lograr administrar lecciones y actividades a ser desarrolladas, no es una aplicación desarrollada para un área en específico, pero es muy factible para desarrollar las habilidades de speaking y listening.

Duolingo

Los diversidad de aplicaciones que ofrece la red, permite que se logre desarrollar habilidades competitivas en el campo educativo, una de las aplicaciones que han generado revuelo en el aprendizaje del idioma inglés y otros

de interés es la Aplicación Duolingo, en la aplicación de fácil manejo y de acuerdo con el Blog de Duolingo expresa que en el estudio relacionado sobre habilidades de comprensión oral y escrita, sin descuidar las otras habilidades.

Duolingo es una aplicación que se descarga de manera gratuita, y es amigable con los recursos tecnológicos que la mayoría de estudiantes poseen. Posee dos tipos de planes: el básico que es totalmente gratuito y se refiere a los contenidos de aprendizaje. Mientras que el otro plan es el Plus es cual posterior a los catorce días tiene un costo básico de \$6,99 por mes, sin embargo; los beneficios en el desarrollo de estas habilidades es factible, pues se centra en practicar los errores y pruebas sobre el dominio.

El plan de estudio está basada en evidenciar las prácticas y los estándares, en la página oficial de Duolingo (2021) expresan que “los cursos de Duolingo están alineados con el Marco Común Europeo de Referencia (MCER), un estándar internacional para el dominio de idiomas” La intencionalidad de esta aplicación es generar procesos cognitivos con retención a largo plazo y fomentar la comunicación oral entre los estudiantes.

La aplicación es factible ser utilizada en el ámbito escolar pues “Duolingo for Schools” es socio gratuito para ayudar a todos los estudiantes a aprender un nuevo idioma. Uso de lecciones divertidas y breves, en un entorno rico y gamificado para ayudarlo a conocer a cada estudiante en su nivel” (Duolingo, 2021).

Duolingo es una aplicación interesada en el desarrollo de los idiomas, tienen recursos para el idioma inglés, francés, alemán, portugués, catalán, esperanto,

guaraní, ruso e italiano. Otro de los beneficios es el generar recordatorios periódicos a través de su ícono el búho, para que el usuario no olvide de practicar sus lección, dependiendo de sus intereses en desarrollar habilidades, la práctica diaria puede ser desde los 10 min en adelante, la práctica es a través de desafíos divertidos.



Nota. Pantalla de inicio de Duolingo, ejercicios para las 4 habilidades del idioma inglés.

Imagen N°. 10 Duolingo, desarrollo de habilidades.

Elaborado por: Blog de Duolingo

Fuente: (Dualingo, 2021) <https://es.duolingo.com/log-in>

Learn English Listening and Speaking

La aplicación Play Store que viene por defecto en los Smartphone y que también es accesible a través de Tablets y ordenadores tienen la posibilidad de generar enlaces directos según las necesidades para descargar aplicaciones, en el caso de desarrollar las habilidades de Listening y Speaking se sugiere trabajar con Learn English Listening and Speaking la misma que es una aplicación totalmente gratuita para estudiantes y que quieren aprender inglés, también los docentes pueden hacer uso de la misma como parte de su metodológica para generar espacios y actividades que desarrollen las habilidades antes mencionadas.

La aplicación está diseñada para el desarrollo del idioma inglés, el estudiante que acceda a esta aplicación pueden ser de idiomas distintos y no necesariamente de idioma español, ya que cuenta con traducciones de 46 idiomas los mismo que están vinculados con pronunciación y audios. La traducción no forma parte del proceso para el desarrollo de dichas competencias sino forma parte de las indicaciones generales para aprender a usar la aplicación.

La aplicación cuenta con historias interesantes que generan trama y envuelve al usuario a enfatizar su uso, pues permite que haya interacción entre el usuario y el servidos con respuestas tentativas, también es posible participar en conversaciones grupales o en pareja, esta aplicación es viable trabajar con estudiantes desde los 8 años en adelante con interacciones elementales.



Nota. Pantalla de inicio de Duolingo, ejercicios para las 4 habilidades del idioma inglés.

Imagen N°. 11 Learn English Listening and Speaking

Elaborado por: Learn English Listening and Speaking (2022)

Fuente: <https://n9.cl/7sjye>

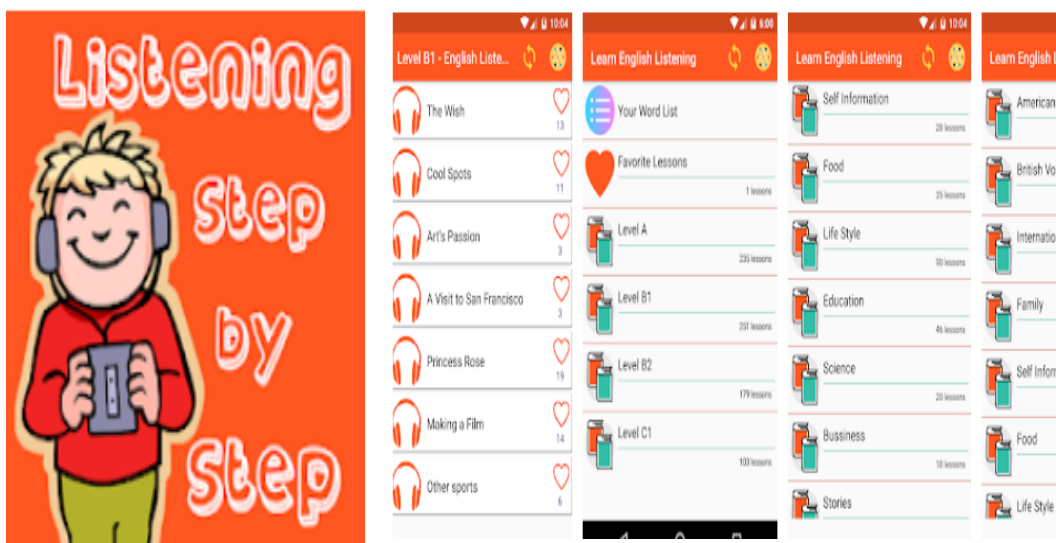
English Listening Step by Step - English Speaking

La presente aplicación es fácil de descargarse a través de la Play Store, es un recurso gratuito y posee elementos interesantes para poder desarrollar las habilidades de escucha y el habla. Esta aplicación se activa con el registro de un correo electrónico el que habilitará una cuenta para evidenciar su avance. Se basa en la técnica de realizar actividades progresivas de acuerdo a su enunciado “paso a paso”, posee alrededor de 1000 audios para poder generar lecciones, al finalizar la prueba se genera una transcripción para que de manera personal pueda evidenciar si comprendió de manera adecuada el audio y dónde posiblemente tiene fallas.

La aplicación dispone de un glosario, en caso de presentarse una dificultad en alguna palabra se puede solicitar la traducción o un sinónimo en inglés. La habilidad de Listening solo se la puede adquirir de manera progresiva y por medio de la práctica. En la descripción de la aplicación se expresa que existen niveles de concreción cognitiva en el blog de Step by Step (2021) se expresan que los niveles son: “Listening English Level A, Listening English Level B1, Listening English Level C1, Listening English Level C2”, la aplicación tiene diversos temas de interés para el usuario y este puede elegir acorde a sus intereses. En caso de requerir elementos de soporte para el desarrollo de estas habilidades el costo de ellos es de \$1,49 este costo es accesible y es opcional para aquellos que requieren más elementos para complementar aquellos ya existentes.

El uso de esta aplicación es beneficiosa en relación a enfatizar más el Listening, pues en la mayoría de las ocasiones no se logra comprender los audios, por ello; en esta aplicación los audios tienen niveles de reproducción para que sea

más adecuado para el oído, para ello; el docente o el estudiante deberá ir subiendo la intensidad (rapidez) del audio según se logre ir desarrollando la comprensión.



Nota. Pantalla de la aplicación “Step by Step” ejercicios para las habilidades de Listening
Imagen N°. 12 Ejercicios para el desarrollo de Listening

Elaborado por: Step by Step (2021)

Fuente: <https://n9.cl/7sjye>

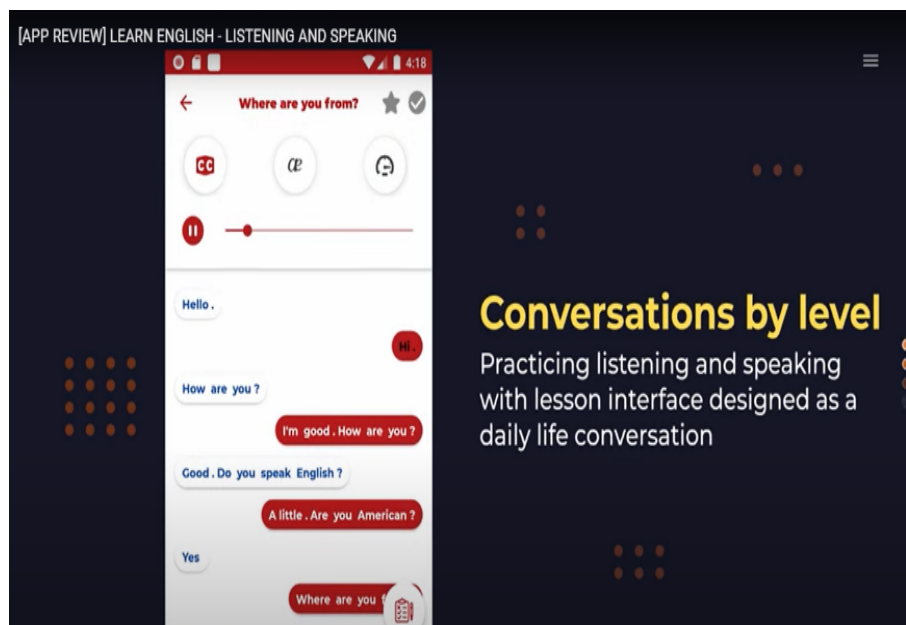
Poro- Aprende inglés - Escuchando y Hablando

La presente aplicación es necesaria ser instalada en un ordenador, esta aplicación es para los autodidactas, pero es útil para el docente emplearlo de manera gradual en las actividades académicas. Entre los elementos que dispone la aplicación posee alrededor de 750 diálogos, puede ser utilizado por todos los estudiantes independientemente de su edad, puesto que existen elementos desde el nivel de principiantes, intermedio y avanzado.

La aplicación de Poro English (2021) expresa que el desarrollo de la habilidad de Listening se lo puede realizar a través del siguiente proceso “Mientras escucha la conversación del hablante nativo, intente imitar oraciones completas con la misma entonación, pronunciación como el hablante nativo”. La

aplicación Poro English tiene como visión no solo generar un aprendizaje del acento, la pronunciación, el estrés y la entonación de los hablantes nativos y mejorar la habilidad de escuchar, sino también aprender grupos de vocabularios y frases útiles para comunicarse en el habla diaria (Blog Poro English, 2021).

Entre los beneficios que se pueden encontrar en la aplicaciones, son elementos para conversaciones comunes, las oraciones se resaltan desde el audio, también está la opción sobre mostrar y ocultar las transcripciones, juegos de práctica y evaluación, también puede escuchar noticias relevantes, como también cuentos. La aplicación tiene como finalidad desarrollar listening y speaking pero visionando a lograr grandes resultados para los que trabajan en base a las pruebas de TOEIC, IELTS, las cuales estandarizan la calidad del aprendizaje de este idioma. También tiene otras versiones encaminadas a desarrollar las habilidades de writing y reading para ello genera ejercicios gramaticales.



Nota. Pantalla de la aplicación “Poro English” ejercicios para las habilidades de Listening y Speaking

Imagen N°. 13 Poro, ejercicios para el desarrollo de Listening - speaking

Elaborado por: (PORO ENGLISH, 2021)

Fuente: <https://youtu.be/tTtlb1yZjMA>

Standard - Talk English

La aplicación conocida como Talk English está diseñada para aprender hablar inglés, además puede ser descargado en un elemento Android es totalmente gratuita, en la descripción de este recurso Talk English (2020) se expresa que posee “900 lecciones y 8,000 archivos de audio para aprender cómo hablar inglés fluidamente. La mayoría de las lecciones contienen oraciones interactivas en las que puedes hacer clic para escuchar a un hablante natural de inglés decir la oración” El escuchar la pronunciación original permite que el oído se acostumbre y le resulte viable y más rápida la comprensión.



Uno de los beneficios que brinda esta aplicación es la autograbación para autoevaluarse y poder continuar con la práctica modulando la voz, otros beneficios es escuchar y repetir los elementos sin restricción, herramienta para grabar y reproducir, lecciones interactivas para practicar la conversación, cientos de escenarios de la vida real, tus actividades puedes compartir con otros usuarios para que te aporten sugerencias.

El aspecto de avance o progreso se evidencia a través de la elección de programas, por ello; es amigable trabajar con estudiantes desde Educación Básica

Media en adelante, con diversos elementos y recursos con los que puede ser una aplicación viable en la metodología docente.

Lingua. Com (listening)

Es una aplicación que se la puede encontrar con facilidad navegando por internet, esta aplicación requiere de la conexión a internet para poder acceder a los recursos, también se debe generar una cuenta personal para poder ir evidenciando el progreso de las lecciones de Listening, los materiales son elaborados por docentes especializado, se puede avanzar en los niveles A1, A2 y B1, los audios son textos que pueden ser descargados, es importante tener en claro que se pueden trabajar con 42 textos gratis y 162 textos en selección Premium, para ello se debe cancelar un valor de \$12,90 permitiéndole trabajar por un año.

En la aplicación el usuario deberá acceder de acuerdo a lo que considera que requiere, aunque es recomendable trabajar con los ejercicios elementales de nivel A1, en la página web de la aplicación se expresa algunas recomendaciones en misión de mejorar la capacidad de comprensión auditiva, entre ellas consideran que deben decir el tipo de acento que desea empezar a entender pues hay la opción de inglés británico y americano, de igual manera para consolidar la actividad es vital culminar con un lección corta que evidencie la comprensión.

Los ejercicios que ofrece esta aplicación posee temáticas tan variadas que puede simular que los estudiantes puedan asociar a situaciones reales, y a través de la constante práctica de listening se logra ir fortaleciendo la habilidad del speaking.

lingua.com

MI CUENTA CERRAR SESIÓN

Inglés Lectura Escucha Dictados Vocabulario Inglés de negocios

« Todos los textos Descargar

David is planning a Vacation

00:00 00:00 Amber nuevo George Paul

¿Has entendido el texto?
¡Por favor conteste las preguntas!

Pregunta 1:
Where did the family vacation last year?
a Italy b France
c Florida d California

Pregunta 2:
What is the name of David's wife?
a Erin b Elizabeth
c Edle d Emily

Pregunta 3:
How old are David's sons?
a Three b Four
c Five d Their ages are not known.

Pregunta 4:
In what city does David's family live?
a Atlantic City b New York
c Atlanta d Miami

Pregunta 5:
What are the name of David's sons?
a Brian and Brandon b Brandon and Brent
c Brandon and Brooks d Brian and Brent

Pregunta 6:
Which state is not being considered for vacation?
a Georgia b Colorado
c California d Idaho

Responde todas las preguntas sobre el texto:
Has contestado 0 de 6 preguntas.

Contacto Términos y Condiciones Privacidad Logout ©2017-2022 Lingua.com. Todos los derechos reservados.

Nota. Pantalla de la aplicación “Lingua.com” ejercicios para las habilidades de **Imagen N°. 14** Aplicación lingua.com, ejercicios de listening

Elaborado por: (Lingua.com, 2017)

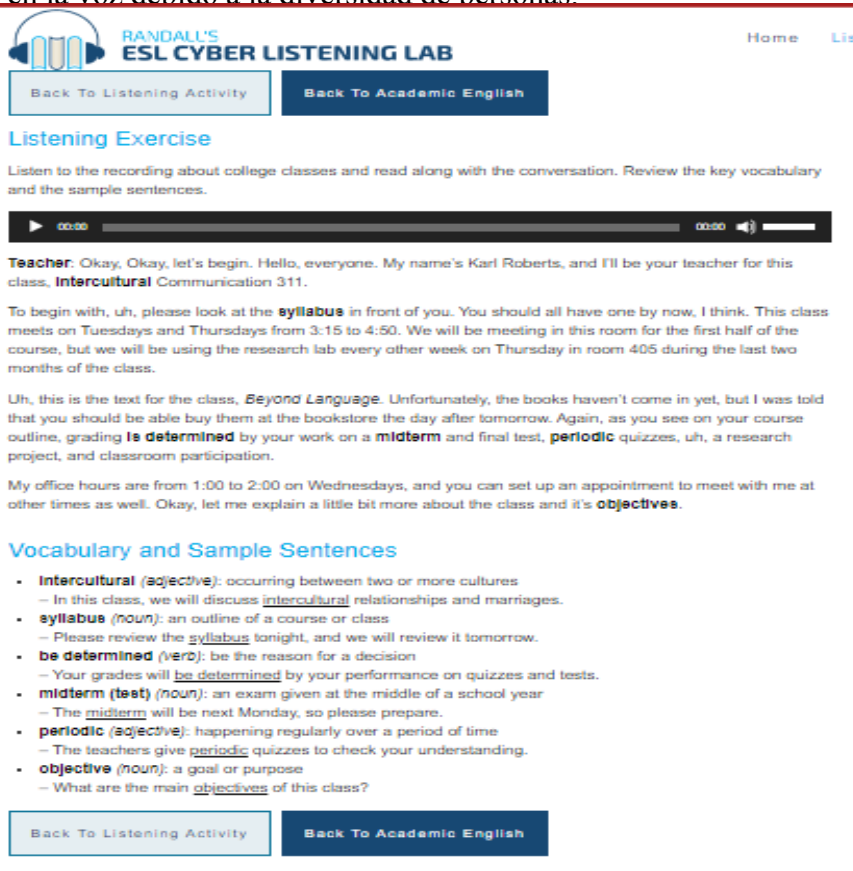
Fuente: <https://lingua.com/es/ingles/escucha/planning-a-vacation/>

Randall's ESL Cyber Listening Lab

Esta plataforma está diseñada con actividades de comprensión auditiva de inglés, su creador Randall (2021) expresa que “ha agregado una variedad de actividades y juegos de lenguaje a sus actividades de escucha en el sitio para que los estudiantes practiquen más el uso del idioma”. Se toma en cuenta una variedad

sobre temas sobre la escuela, la familia, actividades deportivas, cumpleaños, hábitos, salud , moda, cine, entre otros, cada unos de estas lecciones tienen actividades asociadas a la aplicación Word Wall y otras que son amigables con esta plataforma.

Los elementos de comprensión auditiva están diseñados de acuerdo a los niveles según el contenido, las voces, el vocabulario y la velocidad natural. Se incluye una combinación de voces de adultos, adolescentes y niños. La comprensión auditiva también tiene la intencionalidad de mejorar los aprendizajes académicos, por ello; Randall se ha ideado generar videos con situaciones reales para que se evidencie la interacción y la pronunciación con diferentes modulaciones y tonalidad en la voz debido a la diversidad de personas.



The screenshot shows the website interface for Randall's ESL Cyber Listening Lab. At the top, there is a logo with headphones and the text "RANDALL'S ESL CYBER LISTENING LAB". Navigation links for "Home" and "List" are visible. Below the logo are two buttons: "Back To Listening Activity" and "Back To Academic English". The main heading is "Listening Exercise". The text below the heading reads: "Listen to the recording about college classes and read along with the conversation. Review the key vocabulary and the sample sentences." A video player is embedded, showing a progress bar from 00:00 to 00:50. Below the video player, the text of the audio recording is displayed, starting with "Teacher: Okay, Okay, let's begin. Hello, everyone. My name's Karl Roberts, and I'll be your teacher for this class, Intercultural Communication 311." The text continues with details about the class schedule and syllabus. Below the audio text, there is a section titled "Vocabulary and Sample Sentences" with a bulleted list of terms and their definitions: Intercultural (adjective), syllabus (noun), be determined (verb), midterm (test) (noun), periodic (adjective), and objective (noun). At the bottom of the page, there are two buttons: "Back To Listening Activity" and "Back To Academic English".

Nota. Pantalla de la aplicación “Randall's ejercicios para las habilidades de Listening

Imagen N°. 16 “Randall's ejercicios para las habilidades de Listening

Elaborado: (Randall, 2021)

Fuente: <https://www.esl-lab.com/academic-english/>

ESL.POD (listening)

Es una aplicación se puede trabajar en cualquier recurso tecnológico, ya que requiere de abrir una cuenta con el correo, para poder acceder a los recursos si requiere de conectividad a la red. Contiene audios en inglés dirigidos a estudiantes principiantes del idioma inglés, los recursos están diseñados para ser escuchados online o descargarse. Los ejemplos son muy útiles para comprender frases y términos de nativos del idioma.

Es importante considerar todos los beneficios que se puede obtener al usar esta aplicación. Según (McQuillan, 2021) co-creador de la aplicación ESLPOD expresa:

“La única manera de aprender un idioma es entender lo que estás escuchando. Si no lo entiendes, estás perdiendo el tiempo. Nuestras lecciones son claras, simples y fáciles de entender. Te explicamos todo mientras escuchas y lees. Entiendes, tu inglés mejora y puedes hablarlo bien. Es simple. es poderoso. Funciona.”

Es real este pronunciamiento, puesto que conocer un idioma por medio de la escritura y la lectura no es un aprendizaje que se considere haberlo logrado, las habilidades de Listening y Speaking son las destrezas que demuestran el aprendizaje.

La aplicación brinda beneficios tales como lecciones diarias basadas en diálogos e historias, también se tiene explicaciones sobre las expresiones y modismos, como también permite que el estudiante aprenda sobre la cultura estadounidense o británica.

Plataformas accesibles

La educación actual ha presentado reformas en los recursos que los docentes pueden hacer uso para llegar a sus estudiantes, la pandemia por COVID-19 evidenció la falencia en el acceso y el uso de plataformas tecnológicas para reforzar conocimientos.

Las plataformas virtuales en el campo educativo se la puede considerar como una herramienta de distribución de contenidos que el estudiante puede acceder posterior a que el docente los puede cargar, también para las actividades sincrónicas y asincrónicas se las puede llamar herramientas de comunicación, la evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje es vital herramienta de seguimiento y evaluación también son cotizadas para su uso, otras que son útiles para mantener notas, foros, portafolios son llamadas herramientas complementarias. (Sánchez, 2005, p.19). El sin número de beneficios que puede brindar el correcto uso de las plataformas, estima que los estudiantes pueden potencializar su aprendizaje.

Es evidente que a pesar de ser un espacio virtual la interacción con sus semejantes o un tutor es vital, pues el aprendizaje se logra con la interacción con los demás, el uso de la tecnología acorta las brechas temporales y geográficas y a su vez posibilita que el estudiante sea quien aprende de acuerdo a su ritmo y

tiempo. Sin embargo; las plataformas pueden ser un gran aliado para poder complementar o que el docente trabaje en clase.

En el caso de desarrollar habilidades de Listening y Speaking es fundamental que se pueda trabajar empleando una plataforma, todas las aplicaciones antes desarrolladas son amigables para ser trabajadas en las plataformas a través de hipervínculos o por medio de enlaces que permitan la práctica progresiva, plataformas como Moodle, Edmodo, Google Classroom, Plataformas de E-learning son factibles para vincularlos con enlaces a aplicaciones novedosas.

Las destrezas de los docentes de inglés debe vincularse con la utilidad que le dé a los recursos, puesto que no basta solo con sugerir alguna de las aplicaciones detalladas sino más bien busca, que durante la clase se las pueda utilizar para que el estudiante comprenda cuán beneficioso puede llegar a ser su uso.

Actividades sugeridas para clase.

La visión curricular actual es basarse en la teoría constructivistas, la misma que exige la participación activa del estudiante en el proceso de enseñanza – aprendizaje, el desarrollo de los estudiantes debe ser holístico, y por ende; es viable que se trabaje antes que contenido sobre seguridad, confianza y motivación en los estudiantes, para que exista un verdadero interés por aprender este segundo idioma que se a posicionado como la segunda lengua en la mayoría de territorios.

Actividades basadas en la dramatización.

Los estudiantes al dirigirse ante un público de manera natural puede generar una situación de ansiedad para los estudiantes en su lengua natal, peor aún con

términos de otro idioma del que se conoce su correcta pronunciación, debido a la falta de espacios para prácticas, el implementar actividades basándose en la dramatización podría lograrse, que por medio de la personificación de personajes tomados de una serie, película o cuento y con diálogos puedan simular la pronunciación previamente al correcto entendimiento, a esto se puede sumar tal vez actividades de juegos de roles lo cual contribuiría a que los estudiantes vayan perdiendo el temor, es necesario que su participación sea evaluado con la intención de promover mejoras más no darle un sentido sancionador.

Actividades basadas en aprendizaje cooperativo

Este tipo de actividades implica la participación de todos los estudiantes pues, su finalidad es integral. Implica la colaboración de cada miembro del grupo, el docente puede proponer un tema de discusión, el producto de esta actividad podría generar un diálogo organizado posterior a todas las ideas expuestas, es necesario que el docente realice monitoreos continuos para evidenciar si están expresándose en inglés que esa es la verdadera intencionalidad, además; el docente dependiendo del nivel de escolaridad deberá ir preocupándose sobre la estructura y la pronunciación que usan para expresarse, con los estudiantes de preparatoria, elemental y media la finalidad de estas actividades es permitirle al estudiante crear confianza y poderse desenvolver.

Otras de las actividades que se pueden realizar incluso como actividades iniciales a la clase, como motivación pues son actividades lúdicas que permiten aliviar la tensión de las clases y mejorar el ambiente de aprendizaje son las que

nos sugiere Tejera (2018) en la página web Aprender inglés, en esta nos sugiere algunas actividades para desarrollar el speaking por consiguiente también la habilidad de Listening.

Actividades de inglés: speaking

Las siguientes actividades son sugeridas por (Tejera, 2018):

Who am I?

Consiste en jugar sea en parejas o en grupos, sorteando papeles ya sea con frutas, animales, famosos, entre otros. El estudiante con el papel no lo observa de qué se trata se pone en la frente y sus compañeros le dice características en inglés para que pueda adivinar.

Truths and lies.

La dinámica puede realizarse de manera grupal o en parejas, se debe escribir 3 situaciones verdaderas o falsas personales y al leer a los demás estos opinaran si es verdad o mentira, esto genera un momento de conversación, se lo concluye exponiendo la realidad de cada situación.

Tell me what to draw

Esta actividad se lo puede trabajar en parejas o en grupo, consiste en un integrante debe hacer un dibujo en un papel y luego sin mostrar escribirlo en inglés a los demás para que lo plasme lo más parecido posible, se concluye la actividad evidenciado el dibujo base y se lo compara con los demás.

Taboo (Don't say it!)

Se la puede trabajar con todo el grupo de la clase, se debe tener una tarjeta con 4 palabras la principal a describir con una palabra en grande (que será la que tendrá que ser adivinada) y justo debajo tres palabras más (que tienen que complicar la explicación de la primera palabra, estas palabras están vinculadas pero no se las puede utilizar) esto complica la explicación para que puedan adivinar.

Nota:

Estas son algunas de las actividades que se pueden trabajar en beneficio de los estudiantes en el desarrollo de las habilidades de Listening y Speaking, el hacer uso de estas aplicaciones que son accesibles, fáciles de utilizar y amigables para ser vinculadas con las plataformas, es necesario que el docente destine y organice parte de sus horas curriculares para trabajar específicamente estas habilidades y de ser posible destinar en cada hora clase, unos minutos en relación a que se vaya convirtiendo en una práctica habitual en el aula y que sea reforzada por los estudiantes en sus hogares, a través de la autoeducación pero esta debe ser constantemente motivada por los docentes e incluso los representantes, para que la práctica sea el aliado en el desarrollo de Listening y Speaking.

GRACIAS

REFERENCIAS

- ABA.English. (2020). *THE DIGITAL ENGLISH ACADEMY*. Obtenido de Aprende inglés y sube de nivel: <https://www.abaenglish.com/es/>
- Albornoz, F. (2021). *¿Cuáles son las mejores plataformas de elearning o LMS para aprender por Internet? Lista 2021*. Obtenido de Blog Internet Paso a Paso: [internetpasoapaso.com/mejores-plataformas-elearning-lms/](https://www.internetpasoapaso.com/mejores-plataformas-elearning-lms/)
- Asociación Española de Comprensión Lectora. (2019). *Asociación Española de Comprensión Lectora*. Obtenido de El origen del libro: <https://www.comprensionlectora.es/index.php/2013-11-27-16-50-54/2013-11-27-19-18-32/origen-del-libro>
- Andaya, I. A., Azib, A., & Roche Santi Ningsih, D. (2018). *,03529,1*678'(176¶SPEAKING FLUENCY THROUGH THE IMPLEMENTATION OF TRIVIA-BASED ACTIVITY IN UNIVERSITY STUDENTS* . Obtenido de Sebelas Maret University Surakarta : <https://media.neliti.com/media/publications/60183-EN-improving-students-speaking-fluency-thro.pdf>
- Asamblea Nacional. (07 de julio de 2014). *CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA*. Obtenido de https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/codigo_ninezyadolescencia.pdf
- Ausubel, D. (2000). *Teoría del Aprendizaje Significativo*. Obtenido de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38902537/Aprendizaje_significativo.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTEORIA_DEL_APRENDIZJE_SIGNIFICATIVO_TEOR.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWO WYYGZ2Y53UL3A%
- Barquero, D. M., & Ivia, U. S. (diciembre de 2015). *Rúbricas para evaluar la competencia oral en un segundo idioma*:. Obtenido de Rubrics to Evaluate the Oral Competence in the Second Language: a Case Study: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/is/v16n34/2215-2458-is-16-34-00017.pdf>
- bringué, X., & Charo, S. (2018). *La generación interactiva en Iberoamérica. Niños y adolescentes ante las pantallas* . Obtenido de Ariel. Fundación Telefónica : <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/7307/1/GeneracionInteractivaIberoamerica2008.pdf>
- Bustamante, P. (25 de mayo de 2008). *Usabilidad y Accesibilidad en Plataformas E-Learning*. Obtenido de <https://www.accesibilidad.com/2008/05/25/usabilidad-y-accesibilidad-en-plataformas-e-learning/>

<https://patob2000.wordpress.com/2008/05/25/usabilidad-y-accesibilidad-en-plataformas-e-learning/>

Buxarraís Estrada, M. R., & Ovide, E. (febrero de 2011). *El impacto de las nuevas tecnologías en la educación en valores del siglo XXI*. Obtenido de Universidad Jesuita de Guadalajara: <http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n37/n37a2.pdf>

Caballero, C. Y. (febrero de 2017). *Aprender a Aprender: más que un juego de palabras*. Obtenido de ÁBACOnRed : <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2015/10/aprender-a-aprender-para-aprender.pdf>

Cedeño, V. N. (Agosto de 2012). LA INVESTIGACIÓN MIXTA, ESTRATEGIA ANDRAGÓGICA FUNDAMENTAL PARA FORTALECER LAS CAPACIDADES INTELECTUALES SUPERIORES. Obtenido de Universidad de Guayaquil: <http://resonverba.ecotec.edu.ec/edicion2/LA%20INVESTIGACION%20MIXTA%20ESTRATEGIA%20ANDRAGOGICA%20FUNDAMENTAL.pdf>

Chacón Medina, A. (2010). La tecnología educativa en el marco de la didáctica. Obtenido de Nuevas tecnologías para la educación en la era digital.: https://www.ugr.es/~ugr_unt/Material%20M%F3dulo%2010/CAPTULO-1.pdf

Cobos, N. (08 de julio de 2020). Blog. Eres mamá. Obtenido de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación CRAI : <https://eresmama.com/los-beneficios-de-las-tac-en-las-aulas/>

Constitución de la República del Ecuador . (20 de octubre de 2008). Decreto Legislativo 0. Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Cosano, R. F. (2016). *La plataforma de aprendizaje Moodle como instrumento para el Trabajo Social en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior*. Obtenido de Universidad de Málaga : <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002365.pdf>

Cronquist, K., & Fiszbein, A. (septiembre de 2017). *El aprendizaje del Inglés en América Latina*. Obtenido de El Diálogo. Liderazgo para las Américas: <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingles-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf>

Cubillos, M. G. (2016). *Influencia de las tecnologías de la información y comunicación TICs en los procesos de socialización de los niños y las niñas de entre 7 y 12 años de la Comuna de El Bosque*. Obtenido de

Universidad Academia de Humanismo Cristiano:
<http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/3880/TTRASO%20504.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Derechos humanos . (2020). *Jóvenes por los Derechos Humanos*. Obtenido de Unidos por los Derechos Humanos : <https://www.jovenesporlosderechoshumanos.mx/what-are-human-rights/universal-declaration-of-human-rights/articles-16-30.html>

Development Guidelines. (2022). *Desarrollo del idioma inglés*. Obtenido de Colorado Early Learning : <https://earlylearningco.org/pautas/edades-de-3-5-anos/desarrollo-del-idioma-ingles/>

Diario ABC. (16 de octubre de 2019). *La tecnología, la gran aliada de la educación del siglo XXI*. Obtenido de <https://www.abc.es/contentfactory/post/2017/10/31/la-tecnologia-la-gran-aliada-de-la-educacion-del-siglo-xxi/>

Díaz, M. Y., Baena, C. M., & Baena, C. G. (julio-diciembre de 2017). MOOC en la educación: Un acercamiento al estado de. Obtenido de Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo conocimiento en Iberoamérica, 2014-2017: <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v8n15/2007-7467-ride-8-15-00259.pdf>

Duolingo. (12 de Julio de 2021). Obtenido de Eficacia en Duolingo: <https://es.duolingo.com/efficacy>

Duolingo. (2021). *Eficacia en Duolingo*. Obtenido de <https://es.duolingo.com/efficacy>

Enciclopedia Económica. (2019). *Recursos tecnológicos*. Obtenido de Enciclopedia Económica/ Editorial Grudemi: <https://enciclopediaeconomica.com/recursos-tecnologicos/>

Escalona, R. M. (2011). *Los ordenadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las ciencias*. Obtenido de Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653): <https://rieoei.org/historico/deloslectores/997Escalona.PDF>

EuroInnova Business School. (2019). *CARACTERÍSTICAS DE LAS APLICACIONES TECNOLÓGICAS PARA EL APRENDIZAJE*. Obtenido de <https://www.euroinnova.ec/blog/aplicaciones-tecnologicas-para-el-aprendizaje#caracteristicas-de-las-aplicaciones-tecnologicas-para-el-aprendizaje>

- Fernández, E. A. (2017). *Las nuevas tecnologías en la primera infancia*. Obtenido de Universidad de Cádiz: <https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/19823/FTM%20Araceli%20Fem%25%C2%A0%20C3%A1ndez%20Eslava.pdf?sequence=1>
- Galán, V. R. (diciembre de 2015). *Listening comprehension: Assessment and learning*. Obtenido de Comprensión auditiva: evaluación y aprendizaje: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5716872.pdf>
- García Vera, A. B., & Alba Pastor, C. (2017). *¿Qué es tecnología educativa?: Autores y significados*. Obtenido de Universidad Complutense de Madrid (España): https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/45463/file_1.pdf
- García, M. V., & Bravo, S. V. (20 de abril de 2017). *HABILIDADES DEL HABLA Y ESCUCHA EN EL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO, ECUADOR*. Obtenido de Universidad Estatal del Sur de Manabí: <https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/sathiri/article/download/124/175/576>
- Helen Doron English. (17 de julio de 2018). *Blog - Todo sobre inglés*. Obtenido de l nuevo sitio de juegos de Kangi Club ofrece entretenimiento educativo en inglés para niños: <https://www.helendoron.ec/new-kangi-club-games-site-provides-education-al-english-entertainment-kids/>
- Hernández, F., Fernández, P., & Baptista, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de https://www.academia.edu/38885436/Hern%C3%A1ndez_Fern%C3%A1ndez_y_Baptista_2014_Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n
- Hernandez, R. (octubre de 2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas*. Obtenido de Vicerrectorado de Investigación y Desarrollo: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5904762.pdf>
- Ho, V. P. (diciembre de 2018). *FLUENCY AS SUCCESSFUL COMMUNICATION*. Obtenido de Van Hien University: https://www.researchgate.net/publication/329584415_FLUENCY_AS_SUCCESSFUL_COMMUNICATION
- InspiraTICs. (2020). *LIBROS DIGITALES EN LAS AULAS: COMPATIBLES CON EL PAPEL*. Obtenido de ComunidadTICs- Recursos Educativos : <https://inspiratics.org/es/recursos-educativos/libros-digitales-en-las-aulas-compatibles-con-el-papel/#:~:text=NNTT%20y%20>

programaci%C3%B3n-, Los%20 libros%20digitales%20 o%20 ebooks%20son%20contenidos%20 textuales%20digitales%20 que, en%20 ocasiones%20de%20co

Jama, Z. V., Cornejo, Z. J. (28 de octubre de 2016). *Los recursos tecnológicos y su influencia en el desempeño de los docentes*. Obtenido de Dialnet. Revista Científica: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6324010.pdf>

Jiang, X., Rollinson, J., Plonsky, L., & Pajak, B. (16 de August de 2020). *Duolingo efficacy study: Beginning-level courses equivalent to four university semesters*. Obtenido de duolingo: <https://duolingo-papers.s3.amazonaws.com/reports/duolingo-efficacy-whitpaper.pdf>

Latorre Iglesias, E. L., Castro Molina, K. P., Potes Comas, I. D. (2018). *Las Tic, Las Tac y las Tep: Innovación educativa en la era conceptual*. Obtenido de Repositorio Universidad Sergio Arboleda, Bogotá: <https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1219/TIC%20TAC%20TEP.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Learn English Listening and Speaking. (2022). Obtenido de <https://n9.cl/7sjye>

lingua.com. (2017). *Lingua*. Obtenido de <https://lingua.com/es/ingles/escucha/>

Lingua.com. (2017). *Lingua*. Obtenido de <https://lingua.com/es/ingles/escucha/planning-a-vacation/>

London Academy. (26 de junio de 2016). *LA IMPORTANCIA DEL VOCABULARIO INGLÉS Y MÉTODOS PARA SU MEMORIZACIÓN*. Obtenido de Exámenes Cambridge Málaga: <https://www.londonacademyonline.com/importancia-vocabulario-ingles/>

Lopez, Z. C. (Agosto de 2013). Los MOOC como una alternativa para la enseñanza y la investigación. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/258764007_Los_MOOC_como_una_alternativa_para_la_ensenanza_y_la_investigacion

McQuillan, J. (2021). *ESL.POD*. Obtenido de co-creador de ESLPod.com:

Ministerio de Educación . (2017). Enfoque de la Agenda Educativa Digital . Obtenido de Educación Integral para la Sociedad del Conocimineto y la Cultura Digital: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/Agenda-Educativa-Digital.pdf>

Ministerio de Educación . (2013). Matriz de habilidades TIC para el aprendizaje . Obtenido de Ministerio de Educación, Gobierno de Chile/ Centro de Educación y Tecnología Chile :

[https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/2165/mo-95x.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Habilidades%20TIC%20para%20el%20Aprendizaje%20se%](https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/2165/mo-95x.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Habilidades%20TIC%20para%20el%20Aprendizaje%20se%20)

Morón, M. M. (julio de 2010). *UNA HERRAMIENTA PARA APRENDER: EL ORDENADOR EN LAS AULAS DE EDUCACIÓN INFANTIL* . Obtenido de Temas para la educación: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7370.pdf>

Navacerrada, C., & Mateos, S. (06 de noviembre de 2018). Neurodidáctica en el aula: transformando la educación. Obtenido de Revista Iberoamericana de Educación(2018), vol. 78 núm 1, pp. 7-8] - OEI/CAEU: <https://rieoei.org/RIE/article/view/3296/4008>

ORACLE. (2021). IA- Inteligencia Artificial . Obtenido de ORACLE MÉXICO: <https://www.oracle.com/mx/artificial-intelligence/what-is-ai/>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO . (2021). *UNESCO BLOG*. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

Pacheco, J. (2020). *Web y Empresas*. Obtenido de <https://www.webyempresas.com/metodo-comparativo/>

Pearson. (2019). *Pearson*. Obtenido de 5 beneficios de usar tablets en el aula: <https://blog.pearsonlatam.com/educacion-del-futuro/beneficios-usar-tablets-en-el-aula>

Peña, G. J. (15 de abril de 2014). *Análisis comparativo en el uso de las TICs para aplicaciones educativas de la competencia tecnológica*. Obtenido de Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7333762>

Perea, A. A. (septiembre de 2014). *Importancia de los recursos tecnológicos en el aula, formación de los docentes y manejo de herramientas tecnológicas*. Obtenido de http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/1244/1/TFG_PereaAguayo,Almudena.pdf

Pérez, G. J. (2016). *Incorporación de las Aplicaciones Tecnológicas de uso cotidiano en el desarrollo de actividades colaborativas como estrategia de motivación en la Educación Plástica*. Obtenido de Universidad Politécnica de Madrid: https://oa.upm.es/43761/1/TFM_Jose_Luis_Perez_Galaso.pdf

Pérez, P. P., & Salmerón, L. T. (2016). *Desarrollo de la comunicación y del lenguaje: indicadores de preocupación*. Obtenido de Maestras de Audición

- y Lenguaje del Equipo de Atención Temprana, Móstoles, Madrid:
<https://pap.es/files/1116-612-pdf/637.pdf>
- Pinto, A., & Villera, K. (21 de mayo de 2019). *Las 4 habilidades del idioma Inglés*. Obtenido de Aprender la lengua inglesa:
<https://aprenderlalenguainglesa.blogspot.com/2019/05/las-4-habilidades-d-el-idioma-ingles.html?m=1>
- Piñeiro, S. C. (2011). *Las tecnologías de la información en la educación: Aplicaciones educativas de las Tecnologías de la Información*. Obtenido del Departamento de Economía Financiera y Contabilidad. Universidad de A. Coruña:
<https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/943/PI%C3%91EIRO%2001%20-%20Aplicaciones%20educativas%20de%20las%20TI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ponce, J., & Intriago, R. (2018). *Dirección de Investigación. Ministerio de Educación del Ecuador MINEDUC*. Obtenido de Evaluación del Programa de Conectividad :
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/evaluacion-programa-de-conectividad.pdf>
- Poro English. (junio de 2021). Obtenido de Aprende Inglés - Escuchando y Hablando: <https://n9.cl/8611z>
- Ponce, J., & Intriago, R. (2018). Dirección de Investigación. Ministerio de Educación del Ecuador MINEDUC. Obtenido de Evaluación del Programa de Conectividad :
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/evaluacion-programa-de-conectividad.pdf>
- Real Academia Española . (2020). Asociación de Academias de la Lengua Española . Obtenido de <https://dle.rae.es/tecnolog%C3%ADa>
- Randall, D. (2021). *Randall's ESL CYBER LISTENING LAB*. Obtenido de <https://www.esl-lab.com/>
- Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI. (2018). *Ministerio de Educación* . Obtenido de <http://www.forosecuador.ec/forum/ecuador/educaci%C3%B3n-y-ciencia/170802-pdf-loei-y-su-reglamento-2020-ley-org%C3%A1nica-de-educaci%C3%B3n-intercultural-ecuador>
- Real Academia Española . (2020). Asociación de Academias de la Lengua Española . Obtenido de <https://dle.rae.es/tecnolog%C3%ADa>

- Sánchez, R. J. (2005). *Plataformas tecnológicas para el entorno educativo*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2968980>
- Singh, D. H. (2020). *SAT NAM*. Obtenido de <http://www.dyalharisingh.info/enseanzas/kriya/kriya-para-el-sadhana-matin.html>
- SMART Board. (2022). *SMART Technologies ULC*. Obtenido de <https://www.smarttech.com/es-es/products/education-displays>
- Step by Step. (2021). *English Listening Step by Step English Speaking* . Obtenido de <https://n9.cl/tsh2w>
- Sancho Gil, J. M. (2008). De TIC a TAC, el difícil tránsito de una vocal. Obtenido de Investigación en la Escuela, Universidad de Barcelona: https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/60864/R64_2.pdf?sequence=1
- Talk English . (24 de junio de 2020). Obtenido de https://play.google.com/store/apps/details?id=talkenglish.com.standard&hl=es_EC&gl=US
- Tecno@prender. (24 de enero de 2018). *Habilidades de aprendizaje con tecnologías digitales en el Programa Nacional de Tecnologías Móviles (Tecno@prender)*. Obtenido de Ministerio de Educación Pública: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/documentos/habilidades-aprendizaje-tecnoaprender.pdf>
- TECHNO 2015. (2015). *Tecnología ¿un beneficio o una adicción? La dependencia tecnológica*. Obtenido de https://ucu.edu.uy/sites/default/files/facultad/dcsp/Concurso_2015/038_Tecno2015_tecnologia_un_beneficio_o_una_adicci%C3%B3n.pdf
- Tejera, L. S. (4 de mayo de 2018). *Aprender inglés* . Obtenido de 8 actividades para mejorar el Speaking (inglés oral): <https://aprenderinglesgo.com/8-actividades-mejorar-speaking-ingles-oral-2066>
- Toledo, N. (2018). *Población y Muestra*. Obtenido de Técnica de Investigación Cualitativa y Cuantitativas : <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>
- Torres, P., & Cobo, J. (abril de 2017). *Educare, Revista Venezolana de Educación* . Obtenido de Universidad de los Andes: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35652744004.pdf>
- UNICEF. (2017). *Niños en un mundo digital*. Obtenido de Estado mundial de la Infancia: <https://www.unicef.org/media/48611/file>

- Universidad Ius Semper. (29 de mayo de 2018). *¿Qué Habilidades Se Deben Desarrollar Para Aprender Inglés?* Obtenido de La Universidad Ius Semper:
<https://iussemper.edu.mx/noticias/habilidades-se-deben-desarrollar-aprender-ingles/>
- Vaillant, D., Rodriguez, E., Zorrilla, & Pablo, J. (2019). *Incidencia de la Edad de Acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación y el uso de internet en el aprendizaje en ciencias*. Obtenido de Scielo Brasil:
<https://www.scielo.br/j/es/a/NwNrRGqJjQNV5SxRP6MGYdm/?format=pdf&lang=es>
- Vásquez Flores, A., Betancourt Gonzaga, V., Chávez Cruz, G., Maza Iniguez, J., Herrera Freire, A., Zuñiga Reyes, G. (Octubre de 2014). *ANÁLISIS DE LA REFORMA EDUCATIVA*. Obtenido de file:///C:/Users/User/Downloads/11062-Texto%20del%20art%C3%ADculo-38870-1-10-20150226.pdf
- Vázquez, S. (2019). *Principales características de un libro digital*. Obtenido de digital-editorial: <https://digital-editorial.com/el-libro-digital/>
- Velasco Rodríguez, M. Á. (2017). *Las TAC y los recursos para generar aprendizaje*. Obtenido de la Universidad de Valparaíso Chile. Revista IEYA: <https://revistas.uv.cl/index.php/IEYA/article/view/796>
- Venzal, R. (03 de abril de 2013). *Las TICs en la Enseñanza del Inglés*. Obtenido de Repositorio Institucional Universidad de America :
<https://core.ac.uk/download/pdf/143455116.pdf>
- Vernia, S. M. (02 de marzo de 2016). *Conoce las 10 ventajas más importantes de la tecnología*. Obtenido de IEBSm Business School: 038_Tecno2015_tecnologia_un_beneficio_o_una_adición.pdf
- Villacis, Y. I. (2018). *“LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “LA GRAN MURALLA”, DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA.”*. Obtenido de UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO:
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29666/1/IVAN%20VILLACIS%20PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION.pdf>
- Wall Street English. (18 de 01 de 2018). *Wall Street English Argentina*. Obtenido de Razones por las que el inglés es el idioma más hablado en el mundo:
<https://www.wallstreetenglish.com.ar/blog/razones-por-las-que-el-ingles-es-el-idioma-mas-hablado-en-el-mundo>

ANEXOS

Anexo 1 Firma de Validación

DATOS DEL/A VALIDADOR/A

NOMBRES Y APELLIDOS: PAUL EDUARDO VITERI VILLACÍS

CÉDULA DE IDENTIDAD: 1801546530

TÍTULO: MAGISTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

CAMPO DE ESPECIALIZACIÓN: EVALUACIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

TELÉFONOS:

CELULAR: 098336030

TRABAJO: _____


INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA: EL COLEGIO DE LIGA

FUNCIÓN: RECTOR

FECHA DE VALIDACIÓN: 24 DE NOVIEMBRE DE 2021

OBSERVACIONES GENERALES: Todas las observaciones se realizaron en el documento de encuesta y fueron aplicados satisfactoriamente

FIRMA



M.Sc. Paul Viteri

Anexo 2 Instrumento físico validado



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

INSTRUMENTO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

Objetivo: Examinar los beneficios del uso de tecnología para alcanzar las habilidades de listening- speaking en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Quinto de Educación General Básica en la ciudad de Quito, Ecuador en el año lectivo 2020-2021.

Instrucciones:

Lea detenidamente los aspectos del presente cuestionario y seleccione la casilla de la respuesta que tenga mayor relación con su criterio.

Para responder cada una de las cuestiones, aplique la siguiente escala:

Nunca	N
A veces	AV
Casi siempre	CS
Siempre	S

Seleccione una sola opción de respuesta, conteste todo el cuestionario con veracidad. Sus criterios serán utilizados únicamente con fines investigativos.

I. Ítems Generales

Medio electrónico para conectarse a clase:

Cellular Tablet Laptop Computador de escritorio

Conectividad:

Internet fija Datos móviles Sin conectividad

II. Ítems Específicos

	ASPECTOS	ESCALA			
		S	CS	AV	N
1	¿Con qué frecuencia, usa recursos tecnológicos para realizar la tarea de inglés?				
2	¿Utiliza recursos tecnológicos acorde a su edad?				
3	¿Le reduce tiempo realizar las tareas de inglés en un recurso tecnológico?				
4	¿Considera, que puede mejorar su inglés a través de la tecnología?				
5	¿En la clase de inglés, utilizan recursos tecnológicos?				
6	¿Utiliza algún recurso tecnológico para descargar aplicaciones en inglés?				
7	¿Con qué frecuencia, las actividades de inglés la realizan en plataformas virtuales?				
8	Al regresar a la presencialidad, ¿con qué frecuencia le gustaría trabajar en una plataforma educativa?				
9	¿Con qué frecuencia, los recursos tecnológicos que disponen en el aula son utilizados en la clase de inglés?				
10	Considero que la presencialidad usted, debería usar un recursos tecnológico individual durante la clase.				
11	¿Aprender inglés le resulta complicado?				
12	¿Usted, siente confianza para expresarse en inglés?				
13	¿Su profesora de inglés sabe cuándo usted no comprendió algo?				
14	Para usted, hablar y escuchar en inglés es más complicado que leer y escribir.				
14.1	Ante una evaluación de inglés usted, rinde mejor si es a través de algún recurso tecnológico. (pregs, avtor, fichas interactivas)				
15	Con que frecuencia se evalúa su habilidad de escuchar correctamente en inglés				
16	Usted comprende el vocabulario en ingles en un audio				
17	Con que frecuencia realizan diálogos en inglés entre compañeros.				
18	¿Con qué frecuencia participa oralmente en inglés durante la clase?				
19	Con que frecuencia es evaluado su pronunciación en inglés				
20	Para usted, hablar con fluidez ingles depende de escuchar mejor				

¡GRACIAS!

Url de Cuestionario Digital:

<https://forms.gle/oCidP7fnFvtg3pTE9>

Anexo 3 Instrumento digital dirigido a estudiantes

21/1/22 23:23

INSTRUMENTO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

INSTRUMENTO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

Objetivo: Examinar los beneficios del uso de tecnología para alcanzar las habilidades de listening-speaking en el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Quinto de Educación General Básica en la ciudad de Quito, Ecuador en el año lectivo 2020-2021.

Instrucciones:

Lea detenidamente los aspectos del presente cuestionario y seleccione la casilla de la respuesta que tenga mayor relación con su criterio.

Para responder cada una de las cuestiones, aplique la siguiente escala:

Siempre	(1)
Casi siempre	(2)
A veces	(3)
Nunca	(4)

Seleccione una sola opción de respuesta, conteste todo el cuestionario con veracidad. Sus criterios serán utilizados únicamente con fines investigativos.

I. Ítems Generales

Medio electrónico para conectarse a clase: *

- Celular
- Tablet
- Laptop
- Computador de escritorio

https://docs.google.com/forms/d/1D4ob5C1fncagybE_a_jaJqn0UfaBOyGMAFM_i_ej4ed8/responses

1/210

21/1/22 23:23

INSTRUMENTO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

Conectividad: *

- Internet Fijo
- Datos móviles
- Sin conectividad

II. Ítems Específicos

1. ¿Con qué frecuencia, usa recursos tecnológicos para realizar las tareas de inglés? *

Casi Siempre ▼

2. ¿Utiliza recursos tecnológicos acorde a su edad? *

A veces ▼

3. ¿Le reduce tiempo realizar las tareas de inglés en un recurso tecnológico?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

https://docs.google.com/forms/d/1D4ob5C1fncagybE_a_jaJqn0UfaBOyGMAFM_i_ej4ed8/responses

2/210

Activar
Ve a Confi

Anexo 4 Validación de la propuesta

23/1/22 9:36 GUÍA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE LISTENING Y SPEAKING MEDIANTE LOS BENEFICIOS DE USO DE T...

GUÍA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE LISTENING Y SPEAKING MEDIANTE LOS BENEFICIOS DE USO DE TECNOLOGÍA

5 respuestas

Escriba su nombre (Primero apellidos, luego nombres)

5 respuestas

Chulca Simbaña Mauricio

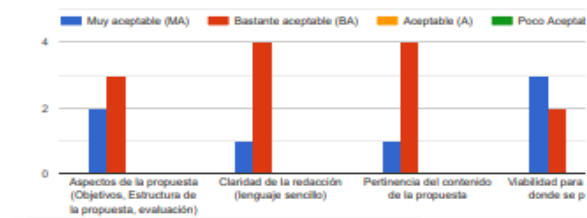
MOLINA MOSQUERA MARCO

INGA ORDOÑEZ SILVANA

Tacuri Pillataxi Jeaneth

LASO CALDERÓN GLADYS INES

Rúbrica de Criterios



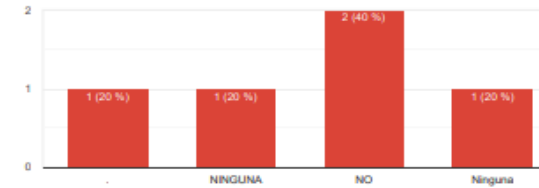
<https://docs.google.com/forms/d/1P2Mj6q9WICRPcu6bC7n9KerKoaZouZdM8ydDYO4/viewanalytics>

1/2

23/1/22 9:36 GUÍA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DE LISTENING Y SPEAKING MEDIANTE LOS BENEFICIOS DE USO DE T...

Observaciones

5 respuestas



Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) · [Términos del Servicio](#) · [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

<https://docs.google.com/forms/d/1P2Mj6q9WICRPcu6bC7n9KerKoaZouZdM8ydDYO4/viewanalytics>

2/2

Activar V
Ver Config

Anexo 5 Solicitud para aplicación de instrumento de recolección de datos con los estudiantes.

Quito, 10 de diciembre del 2021

SOLICITUD

Dr. Humberto Herrera
Rector
William Shakespeare School

Presente. -

Reciba un atento saludo por parte de la Lcda. María Daniela Villalba Martínez, con cédula de identidad 1715989545. Con la intención de continuar con el tema de investigación sobre los "Beneficios de la Neurodidáctica en el desarrollo de habilidades de expresión oral", "Beneficios del uso de tecnología para alcanzar las habilidades de Listening - Speaking en el aprendizaje del idioma inglés." Solicito a usted, el permiso correspondiente para aplicar un cuestionario de 22 preguntas en línea, a los estudiantes de 5to año de Educación Básica General.

Este cuestionario es el instrumento destinado a la recolección de datos necesarios para la investigación que se pretende desarrollar. Este instrumento se encontrará habilitado desde el día 26 de noviembre hasta el 15 de diciembre de año en curso. Duración aproximada para responder es 3 a 5 min.

Agradecida por la atención prestada y la colaboración. Les deseo éxitos en sus funciones.

Atentamente,



Lcda. Daniela Villalba Martínez.

C.I.1715989545

Adjunto:

1. Enlace del cuestionario en línea.
<https://forms.gle/hNnM5z3WP72jHwnv6>
2. Documento de aprobación de instrumento
3. Cuestionario en PDF.



Anexo 6 Solicitud para aplicación de instrumento a los docentes sobre la viabilidad de la propuesta.

Quito, 10 de enero del 2022

SOLICITUD

Dr. Humberto Herrera
Rector
William Shakespeare School

Presente. -

Reciba un atento saludo por parte de la Lcda. María Daniela Villalba Martínez, con cédula de identidad 1715989545. Con la intención de continuar con el tema de investigación sobre los "Beneficios de la Neurodidáctica en el desarrollo de habilidades de expresión oral", "Beneficios del uso de tecnología para alcanzar las habilidades de Listening - Speaking en el aprendizaje del idioma inglés." Solicito a usted, el permiso correspondiente para aplicar un cuestionario de 5 preguntas en línea, a los docentes de del área de inglés, para conocer su opinión en relación a la guía metodológica de recursos.

Este cuestionario es el instrumento destinado a la recolección de datos necesarios para la investigación que se pretende desarrollar. Este instrumento se encontrará habilitado desde el día 12 de enero hasta el 14 de enero del año en curso. Duración aproximada para responder es 3 a 5 min.

Agradecida por la atención prestada y la colaboración. Les deseo éxitos en sus funciones.

Atentamente,

Lcda. Daniela Villalba Martínez.
C.I. 1715989545



Adjunto:

1. Enlace del cuestionario en línea.
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScZYBUB2E5jHwY8-8J3Hs8VTIEjNr1383ZvhFK8rYIV7c3p/viewform?usp=sf_link