



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

TEMA:

**VIOLENCIA ESCOLAR: SIGNIFICADOS DE ESTUDIANTES
PERTENECIENTES A UNA UNIDAD EDUCATIVA DE AMBATO**

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciada en
Psicología General

Autor(a)

Maria José Arroyo Bautista

Autor(a)

Evelyn Paola Ramos Freire

Tutor(a)

Ps.Cl. Ana Carolina
Márquez Altamirano Mg.

AMBATO– ECUADOR

2021

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Yo, Maria José Arroyo Bautista declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular con el nombre “Violencia Escolar: Significados de estudiantes pertenecientes a una unidad Educativa de Ambato”, como requisito para optar al grado de Licenciada en Psicología General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

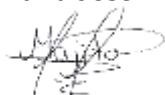
Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 30 días del mes de Marzo de 2022, firmo conforme:

Autor: María José Arroyo Bautista

Firma:



Número de Cédula: 1850287291

Dirección: Tungurahua, Ambato, Huachi Chico, Las Catilinarias.

Correo Electrónico: mariajosearroyobautista@gmail.com

Teléfono: 0988597826

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Yo, Evelyn Paola Ramos Freire declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular con el nombre “Violencia Escolar: Significados de estudiantes pertenecientes a una unidad Educativa de Ambato”, como requisito para optar al grado de Licenciada en Psicología General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 30 días del mes de Marzo de 2022, firmo conforme:

Autor: Evelyn Paola Ramos Freire



Firma:

Número de Cédula: 1850230333

Dirección: Tungurahua, Ambato, Tisaleo, La Unión.

Correo Electrónico: paoevelynfreire14@gmail.com

Teléfono: 0968597325

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Integración Curricular “Violencia Escolar: Significados de estudiantes pertenecientes a una unidad Educativa de Ambato” presentado por Maria José Arroyo Bautista y Evelyn Paola Ramos Freire para optar por el Título de Licenciada en Psicología General.

CERTIFICO

Que dicho Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte los Lectores que se designe.

Ambato 30 de Marzo del 2022



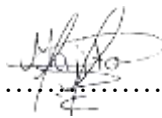
Firmado electrónicamente por:
**ANA CAROLINA
MARQUEZ
ALTAMIRANO**

.....
Ps.Cl. Ana Carolina Márquez Altamirano Mg.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Integración Curricular, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Psicología General son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato 30 de Marzo del 2022



.....
Maria José Arroyo Bautista
1850287291

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Integración Curricular, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Psicología General son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato 30 de Marzo del 2022



Evelyn Paola Ramos Freire

1850230333

APROBACIÓN DE LECTORES

El Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema VIOLENCIA ESCOLAR: SIGNIFICADOS DE ESTUDIANTES PERTENECIENTES A UNA UNIDAD EDUCATIVA DE AMBATO previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología General, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del Trabajo de Integración Curricular.

Ambato 30 de Marzo del 2022



Firmado electrónicamente por:
VERONICA NATALY
HIDALGO VASCONEZ

.....
Ps.Ed. Verónica Nataly Hidalgo Vásconez Mg.
LECTOR

.....
Ps. Cl. Gabriela Lorena Abril Lucero Mg.
LECTOR

DEDICATORIA

Agradecemos a Dios por siempre darnos su bendición ante las adversidades de la vida y demostrarnos que siempre haya una esperanza en cualquier dificultad. A nuestros padres por el esfuerzo y por sabernos guiar por un buen camino por el apoyo incondicional en cada decisión que hemos tomado sobre todo encontrar la manera de siempre dar lo mejor de nosotras.

AGRADECIMIENTO

Gracias por permitirnos aprender de ustedes como profesores en donde nos ha enseñado valores para mejorar nuestras vidas, por enseñarnos, preocuparse, formarnos, convirtiéndose un ejemplo para todos sus alumnos. Un profundo agradecimientos nuestro tutor grupal Diego Palacios y a nuestra tutora individual Ana Márquez, al Distrito del Ministerio 18D02 de Ambato, y al centro educativo y al departamento DECE que nos abrió sus puertas para la realización del trabajo de campo.

INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	<i>i</i>
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA.....	<i>ii</i>
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA.....	<i>iii</i>
APROBACIÓN DEL TUTOR	<i>iv</i>
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	<i>v</i>
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	<i>vi</i>
APROBACIÓN DE LECTORES.....	<i>vii</i>
DEDICATORIA	<i>viii</i>
AGRADECIMIENTO.....	<i>ix</i>
ÍNDICE DE TABLAS	<i>xii</i>
RESUMEN EJECUTIVO.....	<i>xiii</i>
ABSTRACT	<i>xiv</i>
VIOLENCIA ESCOLAR: SIGNIFICADOS DE ESTUDIANTES PERTENECIENTES A UNA UNIDAD EDUCATIVA DE AMBATO.....	<i>15</i>
<u>1.</u> INTRODUCCIÓN.....	<i>2</i>
Objetivo General	<i>8</i>
Objetivos Específicos.....	<i>8</i>
<u>2.</u> MARCOMETODOLÓGICO.....	<i>8</i>
<u>3.</u> RESULTADOS.....	<i>12</i>
Análisis de contenido	<i>14</i>
Violencia psicológica	<i>14</i>
Acoso escolar	<i>15</i>
Bullying	<i>16</i>
Violencia verbal	<i>17</i>
Discriminación.....	<i>17</i>
Violencia física.....	<i>18</i>
b) Roles de los partícipes de violencia escolar	<i>18</i>
Víctima	<i>18</i>
Victimario	<i>19</i>
Observador.....	<i>20</i>
c) Consecuencias de violencia escolar	<i>21</i>
Autoestima	<i>22</i>
Rendimiento académico	<i>22</i>
Relaciones interpersonales	<i>23</i>
Comunicación	<i>24</i>
Explicación global del fenómeno de estudio.....	<i>24</i>
<u>4.</u> DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	<i>26</i>
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	<i>29</i>
AGRADECIMIENTOS.	<i>32</i>
DEDICATORIA	<i>32</i>

ANEXOS	32
Tutora Individual.....	32

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.- Entrevista a los estudiantes de una unidad educativa de la ciudad de Ambato	13
Tabla 2.- Tipos de violencia escolar en el contexto de una unidad educativa de Ambato	18
Tabla 3.- Roles de victimario, víctima y observador de violencia escolar en una unidad educativa de Ambato	21
Tabla 4.- Consecuencias de la violencia escolar en una unidad educativa de Ambato.....	24

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD CARRERA
PSICOLOGIA

TEMA: VIOLENCIA ESCOLAR: SIGNIFICADOS DE ESTUDIANTES
PERTENECIENTES A UNA UNIDAD EDUCATIVA DE AMBATO

AUTOR(A): Maria José Arroyo Bautista

AUTOR(A): Evelyn Paola Ramos Freire

TUTOR (A):Ps.Cl. Ana Carolina
Márquez Altamirano Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

La violencia escolar constituye uno de los problemas de mayor repercusión en la salud mental de los niños, misma que se manifiesta con abuso verbal, físico, emocional y/o sexual. El propósito de este estudio es comprender los significados sobre la violencia escolar que construyen los estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato. El diseño metodológico fue cualitativo, por consiguiente, se apoyó en la fenomenología hermenéutica y la teoría fundamentada. Participaron siete estudiantes de primero de bachillerato, escenario social que se construyó a través del muestreo selectivo. Las técnicas de producción de datos empleadas fueron la entrevista y la observación. Adicionalmente, se utilizó la técnica de análisis de contenido para codificar la información. Uno de los principales hallazgos, son los distintos tipos de violencia escolar que se suscitan en este centro educativo, los cuales surgen en conjunto. Y las consecuencias de la violencia escolar recaen sobre varios ámbitos como son: autoestima, rendimiento académico, relaciones interpersonales, comunicación y clima escolar, lo que da lugar a que los estudiantes no se concentren en el aprendizaje. La violencia escolar es una realidad cotidiana en todos los centros educativos, por lo que, cualquier estudiante está expuesto a ser víctima, fenómeno que también se ha evidenciado en redes sociales.

DESCRIPTORES: clima escolar, estudiantes, rendimiento académico, salud mental, unidad educativa, violencia escolar.

TEMA: SCHOOL VIOLENCE: REPRESENTATIONS IN STUDENTS THAT BELONG TO A SCHOOL IN AMBATO.

AUTOR(A): Maria José Arroyo Bautista

AUTOR(A): Evelyn Paola Ramos Freire

TUTOR (A):Ps. Cl. Ana Carolina
Márquez Altamirano Mg.

ABSTRACT

School violence is one of the problems with the greatest impact on children's mental health, which manifests itself in verbal, physical, emotional, and/or sexual abuse. The purpose of this study is to understand the meanings of school violence as constructed by students belonging to a school in Ambato. The methodological design was qualitative, therefore, it was based on hermeneutic phenomenology and grounded theory. Seven first-year high school students participated in the study, a social scenario that was constructed through selective sampling. The data production techniques used were interviews and observation. Additionally, the content analysis technique was used to code the information. One of the main findings is the different types of school violence that occur in this educational center, which emerge as a whole. And the consequences of school violence affect several areas such as: self-esteem, academic performance, interpersonal relationships, communication, and school climate, which results in students not concentrating on learning. School violence is a daily reality in all educational centers, so any student is exposed to being a victim, a phenomenon that has also been evidenced in social networks.

KEYWORDS: academic performance, educational unit, mental health, school climate, school violence, students.

VIOLENCIA ESCOLAR: SIGNIFICADOS DE ESTUDIANTES PERTENECIENTES A UNA UNIDAD EDUCATIVA DE AMBATO

School violence: meanings of students belonging to an educational unit of Ambato

Autor: María Arroyo -Bautista
marroyo6@indoamerica.edu.ec

Autor: Paola Ramos -Freire
eramos7@indoamerica.edu.ec

Tutor: Ana Márquez-Altamirano
anamarquez@uti.edu.ec

Lector: Verónica Hidalgo-Vásquez
veronicahidalgo@uti.edu.ec

Lector: Gabriela Abril-Lucero
gabrielaabril@uti.edu.ec

Trabajo de Titulación
para la obtención del
título de Psicólogo
General de la
Universidad
Tecnológica
Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cualitativa.

Ambato, Ecuador.
Marzo de 2022.

RESUMEN

La violencia escolar constituye uno de los problemas de mayor repercusión en la salud mental de los niños, misma que se manifiesta con abuso verbal, físico, emocional y/o sexual. El propósito de este estudio es comprender los significados sobre la violencia escolar que construyen los estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato. El diseño metodológico fue cualitativo, por consiguiente, se apoyó en la fenomenología hermenéutica y la teoría fundamentada. Participaron siete estudiantes de primero de bachillerato, escenario social que se construyó a través del muestreo selectivo. Las técnicas de producción de datos empleadas fueron la entrevista y la observación. Adicionalmente, se utilizó la técnica de análisis de contenido para codificar la información. Uno de los principales hallazgos, son los distintos tipos de violencia escolar que se suscitan en este centro educativo, los cuales surgen en conjunto. Y las consecuencias de la violencia escolar recaen sobre varios ámbitos como son: autoestima, rendimiento académico, relaciones interpersonales, comunicación y clima escolar, lo que da lugar a que los estudiantes no se concentren en el aprendizaje. La violencia escolar es una realidad cotidiana en todos los centros educativos, por lo que, cualquier estudiante está expuesto a ser víctima, fenómeno que también se ha evidenciado en redes sociales.

Palabras Clave: *clima escolar, estudiantes, rendimiento académico, salud mental, unidad educativa, violencia escolar.*

ABSTRACT

School violence is one of the problems with the greatest impact on children's mental health, which manifests itself in verbal, physical, emotional, and/or sexual abuse. The purpose of this study is to understand the meanings of school violence as constructed by students belonging to an educational unit in Ambato. The methodological design was qualitative, therefore, it was based on hermeneutic phenomenology and grounded theory. Seven first-year high school students participated in the study, a social scenario that was constructed through selective sampling. The data production techniques used were interviews and observation. Additionally, the content analysis technique was used to code the information. One of the main findings is the different types of school violence that occur in this educational center, which emerge as a whole. And the consequences of school violence affect several areas such as: self-esteem, academic performance, interpersonal relationships, communication, and school climate, which results in students not concentrating on learning. School violence is a daily reality in all educational centers, so any student is exposed to be a victim, a phenomenon that has also been evidenced in social networks.

Keywords: *academic performance, educational unit, mental health, school climate, school violence, students.*

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

1. INTRODUCCIÓN.

La presente investigación está ubicada en el área de la psicología educativa, específicamente en el campo de las relaciones interpersonales. Se aborda la problemática de violencia escolar, significados de adolescentes en una unidad educativa de la ciudad de Ambato desde un enfoque cualitativo, primando las visiones, descripciones y teorías que los adolescentes mantienen con respecto a la violencia escolar.

La escuela constituye el primer lugar en donde los menores establecen relaciones de convivencia, disfrutan de su niñez y adolescencia la mitad del tiempo, y además establecen lazos de amistad convirtiéndose éste, en un periodo esencial para la formación, educación y desarrollo psico-emocional y social del menor (López, 2018).

La violencia escolar es concebida actualmente como una problemática psicosocial ya que lo largo de los últimos años se ha incrementado considerablemente el grado de violencia en el ámbito educativo, en este contexto, es de vital importancia destacar el rol de la psicología educativa, como un agente de prevención de maltrato, y promotor de un ambiente armónico, centrando su atención en una mejor calidad educativa.

Pero al referirse a violencia escolar se otorga un espacio a todas las formas de maltrato en el marco educativo, lo que involucra a actitudes, acciones y comportamientos de estudiantes y de profesores.

Al respecto el Ministerio de Educación del Ecuador (Ministerio de Educación del

Ecuador, 2020) afirma que la violencia escolar constituye uno de los problemas de mayor repercusión a nivel mundial en el ámbito de la salud mental, en niños y niñas, misma que se manifiesta de distintas formas, con abuso verbal, físico, emocional y sexual por parte de los compañeros o estudiantes de la misma institución educativa. Esta nueva epidemia se desarrolla de forma silenciosa, el objetivo es humillar y ejercer control sobre un compañero de estudios (Lugones y Ramírez, 2017). La vida social de los estudiantes influye enormemente en su estado anímico y en su diario vivir, es por eso que las autoridades de las instituciones educativas deben estar alertas a sus comportamientos.

Cabe indicar que violencia escolar es toda acción u omisión ejercida, causando daño intencional a un miembro de la comunidad educativa; se produce en los espacios físicos de la institución o en los lugares directamente relacionados con las instalaciones, como los alrededores del centro educativo o en espacios donde se desarrollan actividades extra - curriculares (UNICEF, 2017).

Por su parte, Saucedo y Guzmán (Saucedo y Guzmán, 2018) manifestaron que la violencia escolar hoy en día se ejerce también a través de las tecnologías de la información y comunicación, lo cual responde al empleo generalizado de las redes sociales por los alumnos, de hecho, es un espacio propicio para la violencia.

A este tipo de agresión quizá no se le ha dado mayor importancia, ni la atención que amerita, no obstante, es relevante analizar esta problemática social y considerar su

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

influencia en el aprendizaje y desarrollo mental de los estudiantes, ya que puede representar un obstáculo para las funciones psíquicas como: la concentración, memoria, inteligencia, razonamiento, atención, imaginación, y pensamiento.

Para entender con mayor precisión el fenómeno de la violencia, es necesario comprender la naturaleza multicausal y multifacética de ésta, entendiendo las distintas trayectorias en las cuales se configura el pensamiento psicosocial, partiendo del sujeto y la subjetividad que los constituyen como punto de referencia y análisis; seguido del contexto social y entidades individuales.

Analizar la violencia escolar implica integrar varios enfoques y posiciones pues no se trata de un fenómeno aislado, surge en un organismo social, donde interactúan varios individuos, con diferentes estilos de vida, conductas, cultura e historias, de allí que es imprescindible establecer nexos y asociaciones con objetividad; ya que es un atentado a la salud de los niños, niñas y adolescentes.

Además, esta forma de violencia al igual que otras, tiene distintos grados de afectación, por lo que se la debe estudiar desde una perspectiva holística y evolutiva; los estudiantes son seres sociales que se desarrollan en varios espacios, en la familia, en la escuela, en la sociedad misma, que está influenciada por las creencias, paradigmas y por los medios de comunicación.

Lo cierto es que la violencia escolar es un asunto complicado que demanda una pronta intervención, porque afecta a los estudiantes de cualquier institución, edad, sexo y clase

social, y hay que estimar que este fenómeno puede tener un mayor impacto sobre las mentes de los más pequeños, lo que puede llegar a repercutir seriamente en su personalidad, tornándolos inseguros o agresivos.

El punto de partida para la implementación de acciones en atención a la violencia escolar, es conocer de forma exacta las expresiones de este tipo de maltrato y sus consecuencias, tratando así de identificar la magnitud del problema en las diferentes esferas, en el ámbito personal, en el mental, en el social, y en el institucional.

Es necesario entender la dinámica de las relaciones interpersonales en el marco escolar y las diversas perspectivas, pues la violencia escolar lejos de ser una situación repentina, es una realidad tan común que la experimentan los estudiantes de los diversos niveles, desde los de educación inicial hasta los alumnos del nivel superior; y es que pueden entrar en juego una serie de factores como, la inmadurez que se manifiesta con la burla, o los sentimientos de intolerancia que se proyectan con el rechazo.

En función a los datos recopilados en varias investigaciones, la Unesco (UNESCO, 2019) menciona diversos tipos de violencia escolar como son: la física, la psicológica, y la sexual.

La violencia física, es toda forma de agresión física, los golpes, patadas, puñetes, cachetadas, empujones, etc., efectuada por los compañeros, profesores o miembros del personal estudiantil, generalmente para demostrar autoridad y control.

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

La violencia psicológica es la que se pone de manifiesto con agresiones de tipo emocional y verbal, así como con todas las maneras de castigos psicológicos como exclusión, propagación de rumores, humillaciones, injurias y amenazas.

La violencia sexual implica el acoso, intimidación, toqueteos, provocación y la violación realizada por algún miembro de esa comunidad educativa.

También es importante mencionar al *bullying*, ya que es un tipo de violencia escolar muy común en los centros educativos, se trata de todo proceder hostil y abusivo realizado frecuentemente, en forma de discriminación de un estudiante a otro, es lo que se denomina violencia entre pares, mismo que afecta de manera directa a la convivencia de toda la institución educativa (Rivera et al., 2018).

La violencia en el campo estudiantil la vivencian todos los días una gran parte de adolescentes. El Proyecto Mundial tasa que 246 millones de chicos y jóvenes serían víctimas de violencia, en el interior o cerca de sus planteles educativos. Este fenómeno perjudica especialmente a las personas que no se ajustan a las reglas que predominan en ese contexto (Pacheco, 2018).

En base a un estudio sobre estadística la UNESCO (UNESCO, 2018) indicó que en los últimos años, casi un tercio de los adolescentes ha sido víctima de violencia escolar, de los cuales, el 32% son niños y 28% niñas. En América Latina 7 de cada 10 niños son maltratados en el contexto escolar, lo que denota que el 70% de la población es directa o indirectamente afectada por este tipo de violencia, el cual en

algunas ocasiones ha tenido un desenlace fatal, siendo la causa de alrededor de 200 muertes al año. Además, este estudio señaló que los países con mayor cantidad de casos de violencia escolar son: México, Costa Rica, Chile, Brasil y Paraguay (Cortés, 2018).

Según Falconí (2018) las estadísticas determinaron que en los últimos cuatro años 1461 estudiantes fueron víctimas de maltrato escolar en el Ecuador, de los cuales el 48,8% fueron mujeres y el 48,7% hombres. El informe publicado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Trucco y Inostroza, 2017) indicó que el 60% de la población escolar infantil ecuatoriana ha recibido alguna forma de violencia escolar, que constituye tres de cada cinco niños. Pero, no se muestran notorias diferencias entre escuelas públicas y privadas en cuanto a violencia escolar, tampoco hay significativas diferencias por edad, ni entre zonas urbanas y rurales. De igual manera no se han registrado importantes diferencias de maltrato por género a nivel nacional. Sin embargo, sí se han revelado diferencias por tipo de maltrato, ejemplificando, los varones padecen mayormente de golpes y de insultos, mientras que las mujeres más sufren de rumores, revelación de secretos y ciber acoso. La violencia estudiantil ocurre principalmente en los salones de clase; también se suscitan estos actos en el patio, en las canchas y en los exteriores de la escuela, pero es poco frecuente.

La violencia escolar representa una amenaza para la sociedad en general, ya que el desarrollo normal de las actividades educativas se puede ver afectado por conductas violentas, dentro y fuera de las

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

aulas de clase, y por ende puede incidir en la calidad educativa. Este fenómeno puede constituirse en una barrera para el aprendizaje, pues al surgir conflictos también aparecen varias posibilidades en cuanto a las reacciones humanas; cada persona enfrenta la situación a su manera o asume un determinado comportamiento, que no siempre será el correcto, algunos niños podrían tener actitudes y acciones desmedidas en sus instituciones educativas; es una situación que exige control.

Son múltiples las causas que generan conductas violentas en los escolares, pueden intervenir factores personales, familiares, los medios de comunicación, la relación entre iguales, factores ambientales y contextuales, estos últimos incluyen problemas socioeconómicos y una mala calidad de vida (Martínez, 2016). En efecto, en una investigación se asocia directamente a los modelos de familia con la violencia, el 29% tanto de víctimas como de agresores proviene de familias monoparentales, un 20% de víctimas y de agresores pertenece a familias de madres solteras, el 17% de víctimas y agresores proviene de familias nucleares, el otro 17% pertenece a familias de padres separados, y un 16% pertenece a familias consanguíneas (Galarza y Martínez, 2018).

Hay que considerar que el periodo de la adolescencia es una etapa de transición de la infancia a la vida adulta, caracterizada por grandes descubrimientos y condiciones de vulnerabilidad, así como de exposición a situaciones de violencia, tanto en la condición de víctima como de agresor (Cleberson y Baccarat, 2016).

La violencia escolar conlleva una serie de consecuencias, tanto de tipo físico como psicológico, entre éstas, la inestabilidad emocional, nerviosismo, sentimientos de insatisfacción, miedo, soledad, inseguridad, ansiedad, depresión, abandono, desconfianza en los demás, dolores de cabeza, agotamiento, y dolores gastrointestinales, entre otros; inclusive pueden surgir fobias, sentimientos de culpa y agresividad, misma que puede ser dirigida hacia el acosador o hacia sí mismo. La violencia sin duda suscita un desarrollo social negativo para establecer nuevas relaciones, lo que afecta a los vínculos familiares y sociales (López, 2020).

Los investigadores Enríquez y Garzón (2015) señalan que las consecuencias de la violencia escolar son sumamente profundas y delicadas, en la víctima se pueden notar actitudes totalmente pasivas y trastornos emocionales; una baja autoestima, depresión y pensamientos suicidas, a lo que se suma la pérdida de interés por todas las actividades relacionadas con el centro de estudios, situación que en muchos de los casos desemboca en el fracaso escolar junto a trastornos fóbicos de difícil resolución. Es evidente la desmotivación y falta de atención en las clases, el bajo rendimiento académico, y la deserción escolar.

Los referentes teóricos analizados demuestran que la violencia escolar figura como un tema de gran interés para los expertos en salud mental, debido a que, según las estadísticas, la agresión es una de las principales causales de problemas emocionales en la población escolar, lo cual genera la necesidad de realizar un trabajo

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

integrado; al parecer este tipo de violencia afecta al rendimiento escolar y a la calidad de vida de los estudiantes.

Ante las diversas manifestaciones de violencia escolar, es necesario romper con los círculos de exclusión, en este sentido se refiere, a cambiar esquemas mentales impuestos por la sociedad, porque generalmente los comportamientos de los niños y adolescentes son el reflejo de la ideología de sus padres, es así que en el entorno educativo se forman grupos, segregando a las personas que tiene alguna particularidad, como por el hecho de ser una persona discapacitada, de etnia indígena, de raza negra, o de diferente estatus social.

El fin de la educación es velar por el bienestar de las y los estudiantes y brindarles protección en casos de violencia, cuya erradicación es una obligación (Ministerio de Educación, 2017). La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura se ha proyectado a erradicar todas las formas de violencia estudiantil, su prioridad es asegurar un ambiente sano e inclusivo para todos los estudiantes (Hamodi y Jiménez, 2018). De igual manera, el Ministerio de Educación del Ecuador ha propuesto reformas a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, con la finalidad de mejorar la normativa del ámbito escolar. Una de las acciones a favor de la cultura educativa, es la gestión realizada para una mejor actuación de los profesionales encargados del DECE, frente a hechos de violencia.

Para dar solución a esta problemática también es de suma importancia clarificar hasta qué punto los miembros de la

comunidad educativa perciben los efectos de la violencia escolar (Andrés et al., 2018). Igualmente es necesario conocer si las instituciones educativas están cumpliendo la normativa contra las formas de discriminación o si existe naturalización frente a actos violentos entre pares.

Por lo mencionado con anterioridad se plantean preguntas pertinentes que guiarán a la investigación:

¿Cuáles son los significados sobre la violencia escolar que construyen los estudiantes pertenecientes a una unidad educativa de Ambato?

¿Cuáles son los significados sobre los tipos de violencia escolar que construyen los estudiantes pertenecientes a una unidad educativa de Ambato?

¿Cuál son los significados sobre los roles de victimario, víctima y observadores de violencia escolar que construyen los estudiantes pertenecientes a una unidad educativa de Ambato?

¿Cuáles son los significados sobre las consecuencias de la violencia escolar que construyen los estudiantes pertenecientes a una unidad educativa de Ambato?

La realización de la presente investigación es trascendental porque los estudios citados anteriormente, revelan el incremento en los índices de violencia escolar. Y se cree que es producto de conflictos familiares, dificultades en la socialización, conductas agresivas aprendidas, factores socioeconómicos y estilos de crianza, los cuales generan que tanto las víctimas como los agresores actúen de forma errada, dando origen al apareamiento de dificultades

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

emocionales, y por ende un clima escolar negativo (Centro de Desarrollo e Innovación en Educación Inclusiva, 2017). Este fenómeno social podría tener serias implicaciones en el desarrollo emocional de los menores, generando dificultades como: baja autoestima, trastornos depresivos, trastornos de ansiedad, problemas de aprendizaje, fracaso o bajo rendimiento escolar, alteraciones de la conducta, entre otros; los cuales, si no son intervenidos de forma oportuna, pueden incitar a las víctimas a optar por una de las principales problemáticas sociales, el suicidio.

Actualmente la violencia escolar es uno de los temas de mayor controversia a nivel mundial, generalmente se ignora la connotación de este hecho, se desconocen las implicaciones de este tipo de maltrato para la víctima, para su entorno, para su rendimiento, para su salud, y para el contexto escolar.

En el proceso de revisión de bibliografía para el desarrollo de esta investigación, se encontraron varios estudios de los últimos cinco años, en el campo de la violencia escolar, por lo que se puede inferir que es una tendencia de análisis investigativa a nivel mundial. Pero dada la importancia de este fenómeno, queda por saber el estado del conocimiento en torno a esta problemática a nivel nacional, ya que es fundamental entenderla y analizarla en su propio contexto. Aún falta por esclarecer si las investigaciones nacionales han indagado los marcos jurídicos para controlar la violencia escolar. Así mismo, es importante conocer hasta qué punto brindan asistencia las autoridades de las instituciones educativas,

en el Ecuador, a los casos de esta forma de maltrato. Frente a esta problemática aún existen vacíos; no se conoce a ciencia cierta si los centros educativos ecuatorianos cuentan con planes o prácticas de intervención para enfrentar la violencia escolar.

Desde esta perspectiva, esta temática es de gran interés a fin de reducir los índices de violencia dentro del ámbito escolar. La solución es frenarla, para lo cual, en primera instancia, hay que profundizar en ella, identificando factores relevantes que generan conductas no deseadas, y así poder prevenir posibles consecuencias.

Esta investigación será una contribución para varias personas y organismos. El área de la Psicología educativa se verá beneficiada con este estudio, porque es un proyecto mentalizado como un referente para manejar actos de violencia, considerando que una intervención oportuna garantizará la sana convivencia de los estudiantes, y la implementación de estrategias adecuadas permitirá prevenir mayores conflictos dentro del marco educativo. Además, será un legado para el repertorio de la Universidad Tecnológica Indoamérica, ya que proporcionará información útil y verídica, que servirá de base para futuras investigaciones sobre el tema violencia escolar. De igual manera los beneficiarios directos de esta investigación serán la institución educativa donde se va a indagar esta problemática, los docentes, estudiantes, y padres de familia de la misma. Se emitirán posturas y argumentos sobre los significados de la violencia escolar, se detallarán aspectos relevantes y factores que

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

intervienen en este fenómeno, se generarán constructos con fundamentación científica actualizada, que permitirán protocolos de actuación frente a la violencia escolar. En definitiva, este proyecto coadyuvará a los centros educativos y a la sociedad en general a mitigar la violencia escolar.

Tratando de llegar a un conocimiento profundo sobre la violencia escolar vivenciada en una unidad educativa de Ambato, se han planteado cuatro objetivos, uno general y tres específicos, mismos que se presentan a continuación.

Objetivo General

Comprender los significados sobre la violencia escolar que construyen los estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato.

Objetivos Específicos

Describir los significados sobre los tipos de violencia escolar que construyen los estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato.

Describir los significados sobre los roles de victimario, víctima, y observadores de violencia escolar que construyen los estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato.

Analizar los significados sobre las consecuencias de la violencia escolar que construyen los estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato.

2. MARCO METODOLÓGICO.

Todo proceso investigativo involucra consideraciones importantes para indagar, desde esta óptica, se guió el estudio a través

de un método, para lo cual, fue fundamental tener claro el enfoque que se le iba a dar y conocer los diversos paradigmas para poder sustentar la investigación.

El término paradigma hace alusión a la manera de concebir el mundo. Es la manera universalmente aceptada de comprender una realidad (Slawecki, 2018).

La importancia de asumir la postura de un paradigma en este estudio radicó en que, tiene significativas implicaciones en la práctica investigativa, pues sus tendencias y aportaciones conducen al investigador a concebir el fenómeno estudiado desde ese lente.

Este estudio tomó los fundamentos del paradigma de la teoría crítica, la cual considera que, el fenómeno observado y los sujetos observadores están inmersos en un contexto social, por lo tanto, para entenderlo hubo que analizarlos en conjunto. Además, este paradigma concibe a la práctica investigativa la piedra angular para generar cambios frente a un problema, a través de la acción – reflexión, lo que justificó el asentamiento de esta investigación en la teoría crítica. En la actualidad, la violencia escolar es una problemática muy frecuente en las instituciones educativas, por lo que, se hace necesaria una transformación social.

Este paradigma involucra la acción investigativa en dos ámbitos, a través de la teoría y de la experiencia, en virtud que, es imposible hacer abstracciones únicamente en base a la literatura existente sobre violencia, fue necesario comprender el fenómeno desde la ideología de los partícipes de esa realidad, para generar un cambio. En consecuencia, fue esencial

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

profundizar en las tres dimensiones de la teoría crítica, que son: onto- epistemológico, metodológico y ético - político.

La razón onto - epistemológica de la teoría crítica resalta la importancia de mantener contacto con los protagonistas del fenómeno de estudio, para llegar a un amplio discernimiento y construir mayor conocimiento sobre el tema. Únicamente mediante la interacción con el objeto de estudio, que en este caso son los estudiantes de una determinada entidad educativa, se pudo conocer la realidad frente a la violencia escolar.

La razón metodológica de este estudio fue obtener información de la experiencia de vida de los estudiantes en torno a la violencia escolar, por tal razón, se siguió un procedimiento ajustado a ciertos parámetros, para recabar la mayor cantidad de detalles, pues el fin de esta investigación fue, conocer esa realidad y plasmar en constructos el pensar, el sentir, y el actuar de esos jóvenes estudiantes.

En lo que concierne a la razón ético – política esta investigación tuvo el compromiso de contribuir a reducir la violencia escolar, lo que impulsó a conocer todas las implicaciones que tiene para las víctimas, para los victimarios y para la sociedad en general, pues no se puede olvidar que los estudiantes están inmersos en varios espacios, en donde afloran sus sentimientos y percepciones. Hubo que considerar hasta qué punto la violencia escolar influye en su salud física y mental, en su rendimiento escolar, en sus relaciones interpersonales y familiares, en su concepción de la vida, en su percepción del

entorno educativo y en el concepto de sí mismos.

Este estudio se situó en el planteamiento cualitativo porque el mundo social no es únicamente una realidad material, sino más bien es la construcción mental de los sujetos en un universo dado (Ferrada, 2017). Solo un acercamiento a esa realidad y un panorama completo posibilitó comprender a cabalidad la violencia escolar. Se trató de un análisis holístico que no pudo ser expresado en cifras numéricas, por lo cual, se sustituyó la medición por la interpretación, intentando entender el accionar de los individuos (Schettini y Cortazzo, 2015).

Construir una investigación cualitativa implica una descripción de alto nivel, un ordenamiento teórico y lógicamente un grado de sensibilidad social (Strauss y Corbin, 2016).

En concordancia con el enfoque cualitativo, este estudio se apoyó en la fenomenología hermenéutica, un método de fundamentación basado en la subjetividad, que implica procesos coherentes de la experiencia cotidiana (Fuster, 2019).

En la realización de esta investigación el diseño que se adoptó fue la teoría fundamentada, que según Strauss y Corbin (2015) es un proceso sistemático que posibilita generar teorías a través del análisis de los datos, pues la literatura presenta información sobre la violencia escolar, pero de otros contextos, que no involucra a la muestra de este estudio, fue indispensable entender este fenómeno en su ambiente natural, en tal virtud, se representó toda la complejidad de la violencia escolar en una teoría de índole local.

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

Taylor y Francis (2013) afirmaron que el diseño de la teoría fundamentada tiene carácter específico porque se suscribe a un determinado contexto y a las perspectivas de sus participantes, por lo tanto, los argumentos generados no pueden ser generalizados.

Dentro de este diseño la unidad de análisis son los significados, lo que se entiende por, asociaciones creadas por las personas en base a los estímulos del entorno y a su pensamiento. Para Vygotsky (1979) los significados son las representaciones que construyen los individuos mediante signos, que se suscita en dos tiempos, primero se concreta en la relación y luego en el pensamiento (Mendoza, 2015).

Al analizar la violencia escolar en una unidad educativa específica competía conocer los significados que han construido los actores de ese ámbito, cabe resaltar que se entiende por significados a las construcciones mentales de origen social, sobre un fenómeno, mismas que surgen de la cultura en la que se desarrollan, por lo que, es imposible comprenderlas aislandolas de su contexto. Los significados adquieren gran relevancia para comprender el mundo interior de las personas de una determinada cultura, pues éstos son establecidos e interiorizados, de hecho, la mente construye significados asentados en la percepción o en esquemas mentales impuestos por la sociedad, y solo se podría lograr una reconstrucción de esos significados comprendiendo el mundo subjetivo de los individuos involucrados.

La estrategia que se utilizó para la construcción del escenario social fue el muestreo selectivo, el cual selecciona a la muestra en base a juicios del investigador,

específicamente según los criterios de inclusión y de exclusión (Pérez et al., 2017), es decir, la elección de la muestra se realizó de manera intencional.

La población de este estudio fueron los estudiantes de bachillerato, pero cabe indicar que la muestra fue seleccionada en base a los siguientes criterios de inclusión y de exclusión: a) que sean estudiantes del centro educativo seleccionado de la ciudad de Ambato; b) que sean alumnos del primer año de bachillerato de dicha unidad educativa; c) que deseen participar libre y voluntariamente en la investigación; d) estudiantes que tenga al momento de la entrevista el carnet de vacunación.

Los criterios de exclusión a considerar fueron: a) las personas que no cumplan con todos los criterios de inclusión anteriormente definidos; b) los estudiantes que tengan capacidades especiales comprobadas.

Atendiendo a los requerimientos de un estudio cualitativo se emplearon la entrevista y la observación como técnicas de producción de datos, para adaptar el escenario y recoger la mayor cantidad de detalles del fenómeno estudiado.

Cabe indicar la relevancia que tuvo la observación para este trabajo investigativo pues, no bastó la recogida de información documental, tampoco la entrevista por sí sola hubiese alcanzado al máximo el propósito de esta investigación. Diversos autores se han pronunciado al respecto, manifestando que la observación participante es la que verdaderamente permite conocer los fenómenos sociales, reconstruyendo los hechos en el contexto espacio-temporal (Jociles, 2016). La técnica de la observación posibilitó obtener

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

información relevante sobre la violencia escolar, considerando que los estudiantes investigados son seres humanos que atraviesan una edad muy difícil, y que aún no tienen un criterio formado.

Se trató de entender la violencia escolar desde un contexto específico, por lo cual, se describió toda la dinámica, con estas consideraciones, se empleó la entrevista semiestructurada o semiabierta porque se apoyó en un guion de preguntas secuencial, que otorgó la posibilidad de incorporar alguna interrogante a partir de las respuestas emitidas por los investigados (Flogueiras, 2016).

Dando la oportunidad a los participantes a emitir ampliamente sus puntos de vista, se utilizó un guion temático para mantener la coherencia del tema, cuyo diseño se fundamentó en los objetivos que persiguió este estudio, por lo que, se tuvieron tres ejes de diálogo: el primero sobre los tipos de violencia escolar, el segundo en torno a la experiencia como víctima u espectador de la violencia escolar, y el tercero acerca de las consecuencias de este fenómeno. Al tratarse de una entrevista a un grupo de adolescentes se utilizó un lenguaje de fácil comprensión, sin el uso de terminología técnica.

La entrevista se realizó de manera presencial porque se visualizó la necesidad de establecer cercanía y empatía con los estudiantes, pues sólo el contacto físico con los investigados hizo posible percibir emociones. De hecho, el lenguaje no verbal es de vital importancia al efectuar una entrevista para captar gestos, inclusive, la postura del cuerpo tiene gran significación a la hora de comunicar algo. Las estadísticas muestran que en una comunicación cara a cara la información más significativa es la del lenguaje no verbal, que representa el 65%,

en relación al lenguaje verbal que tan solo genera información importante en un 35% (McGrawHill, 2020). El lenguaje no verbal puede ser más revelador que las palabras al indagar sobre la violencia escolar, porque puede poner de manifiesto emociones, que aporten información útil para interpretar los significados que construyen los estudiantes, sobre esta problemática. Previo a la entrevista se informó a los participantes el propósito de esta investigación.

Una consideración importante al momento de la entrevista fue salvaguardar la salud de los participantes, por lo que se emplearon todas las medidas de bioseguridad, tratando así de evitar contagios de la Covid-19, como son: el uso de la mascarilla, el uso de alcohol o gel, el mantener el distanciamiento social, la ventilación del espacio, y se controló que los estudiantes presenten el carnet de vacunación.

En esta investigación se recurrió a un procedimiento de análisis de datos cualitativos, conocido como análisis de contenido, es una técnica de interpretación de datos ya sean escritos, grabados, filmados, etc., que abarca varias técnicas, y permite llegar al conocimiento de aspectos cruciales para entender un fenómeno (Ng et al., 2018).

La importancia de esta técnica para abordar la violencia escolar en un espacio único, fue que, no se limitó a la interpretación de la información escrita, sino que incluyó el análisis del contenido latente, y permitió la reproducción de la información, la lectura y decodificación, la organización, la interpretación, la síntesis, la descripción de las unidades de análisis, y la argumentación.

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

Para poder analizar la información proporcionada por los entrevistados, primero fue necesario documentar los datos tanto de la entrevista como de la observación, por lo cual, el análisis de contenido se realizó en tres pasos: 1) registro de datos 2) transcripción de la información 3) argumentación de la realidad investigada.

En el registro de los datos de la entrevista, se empleó una grabadora de video, y se estimó un tiempo para esta actividad, de aproximadamente 3 horas con 30 minutos, porque se tenía previsto entrevistar a 10 estudiantes, considerando que participarían dos investigadores; pero únicamente se entrevistó a siete muchachos. En tanto que, los datos de la observación fueron registrados en un diario de investigación, anotando los principales detalles de este proceso, construyendo de esta forma la realidad investigada. Estos apuntes se los realizó inmediatamente después de finalizar las entrevistas, evitando olvidarlos en vista que, fue importante resaltar detalles que merecen la atención para entender la dinámica de la violencia escolar, se emplearon frases cortas para mantener las ideas.

Tratando de organizar la información de la entrevista de una manera específica, se recurrió a su transcripción mediante un sistema, el software *NVivo 12 Translator*, y luego se procedió a la revisión del texto de los documentos generados para los respectivos ajustes.

Para otorgar validez a los constructos que se generaron en el proceso investigativo, se hizo uso de varios recursos, se contrastó la información de la entrevista y de la

observación, se contó con la interpretación de los dos investigadores, y se realizaron tres actividades interconectadas: la búsqueda de los fundamentos teóricos sobre el tema, el empleo de un método y el análisis de los resultados obtenidos.

Finalmente, esta investigación tuvo un compromiso moral, el de efectuar todos los protocolos de ética, por lo cual, se entrevistó exclusivamente a quienes hayan aceptado las condiciones del asentimiento informado, una carta donde se informó sobre el propósito, los beneficios, posibles riesgos y consecuencias de esta investigación (Cancino et al., 2019), pues fue importante contar con el pleno conocimiento y con la voluntad de los investigados, como lo indica el Comité de Ética, el consentimiento informado es un requisito obligatorio para todas las investigaciones con seres humanos, es un principio ético de autonomía, justicia y beneficencia (Miranda y Villasís, 2019). Cabe indicar que solo se entrevistó a los estudiantes que presentaron su carnet de vacunación contra la Covid-19. Además, en el desarrollo de la entrevista se aplicaron todas las medidas éticas a considerar como el hecho de, no obligar a ninguna persona a asumir una postura, se mantuvo ante todo el respeto y la confidencialidad, mediante el anonimato.

3. RESULTADOS.

En este apartado se presenta un informe con los datos recabados durante el proceso de producción de datos, procedimiento que se efectuó con el desarrollo de entrevistas a los estudiantes de una determinada unidad educativa de la ciudad de Ambato. Los entrevistados fueron siete alumnos, mismos que brindaron aportes significativos para esta investigación, facilitando la

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

comprensión de la problemática violencia escolar, desde su perspectiva. Cabe indicar que se tenía previsto entrevistar a diez estudiantes, pero únicamente se realizó a siete porque se encontraban en período de exámenes, razón por la que no pudieron colaborar más muchachos.

El trabajo desarrollado fue muy fructífero tanto para los investigadores como para los investigados, pues fue un espacio para la libre expresión sobre la temática violencia escolar, se pudo conocer las experiencias de vida de los jóvenes en el ámbito escolar, algunos han sido espectadores, otros han sido víctimas de alguna de las formas de agresión escolar y algunos incluso enfatizaron que es un tema que se debe hablar en las instituciones educativas para evitar mayores agresiones y por ende, mayor afectación a la salud mental. La colaboración de los estudiantes entrevistados posibilitó el cumplimiento del objetivo general propuesto en este estudio cualitativo, pese al ser una población con limitaciones de habilidades sociales, por las condiciones propias de la edad, sus opiniones permitieron la construcción mental de un panorama completo, se pudo entender los significados que otorgan los estudiantes a términos como violencia, *bullying*, acoso, etc. Se trató de que las entrevistas se desarrollen con mucha naturalidad, a manera de un diálogo entre amigos, brindando seguridad a los adolescentes entrevistados, aunque al principio se mostraron un poco tímidos y hasta nerviosos, luego fueron ganando confianza. Más adelante se explican los significados construidos por los estudiantes, profundizando en aspectos de relevancia

para comprender la violencia escolar en función de cada objetivo.

Tabla 1

Entrevista a los estudiantes de una unidad educativa de la ciudad de Ambato.

Nombre (pseudónimo)	V	O	Duración de la entrevista
María	Sí	Sí	47min 17seg
Alex	Sí	Sí	1hora 1min
Eduardo	Sí	Sí	53min 44seg
Cristina	No	Sí	34min 38seg
Paola	Sí	Sí	44min 23seg
Pablo	Sí	Sí	26min 11seg
Andi	Sí	Sí	28min 12seg

Fuente: Trabajo de campo

Elaboración Propia

Nota: Esta tabla muestra la información de los entrevistados, los seudónimos, la experiencia de ser víctima o de ser observador, donde V= víctima y O= Observador, y el tiempo de duración de cada entrevista.

Durante las entrevistas se pudo percibir un abanico de emociones y al escuchar las opiniones y experiencias de cada estudiante se pudo evidenciar que la violencia escolar es una realidad que la vivencian frecuentemente y que se ha convertido en una situación cotidiana. En la tabla 1 se puede notar claramente que todos los estudiantes entrevistados han sido observadores de violencia escolar y que la mayoría ha sido víctima, como investigadoras asumimos que los estudiantes se encuentran en peligro, pues están expuestos a ser víctimas de algún tipo de agresión en cualquier momento, el entorno es nocivo porque existe toda clase de

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

personas, desde estudiantes tímidos que casi no hablan hasta los que tienen un perfil del estudiante sociable que pasa solo hablando e interactúa con los demás, a lo que se suma el hecho de que no todos los estudiantes tienen los mismos valores ni los estándares de comportamiento normal.

Para realizar el informe de resultados se aplicó la técnica de análisis de contenido, misma que permitió dar una amplia explicación de los significados a las unidades en base a los objetivos planteados, siguiendo las reglas de esta técnica, se organizaron los datos, se codificó la información y luego se agrupó en categorías, en fin, los datos de las entrevistas se integraron de forma ordenada a manera de categorías.

Análisis de contenido

a) Tipos de violencia escolar

El primer objetivo específico se enfocó en describir los significados sobre los tipos de violencia escolar que construyen los estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato, por lo que, se presenta la información detallada, organizada en las siguientes categorías, violencia psicológica, acoso escolar, *bullying*, violencia verbal, discriminación, y violencia física, a fin de conocer los tipos de agresión que se dan en ese contexto escolar. Para efecto se realiza un análisis y comparación de los datos de cada entrevista.

Violencia psicológica

Los alumnos entrevistados proporcionaron información de gran relevancia para comprender este fenómeno en su contexto, una aportación importante es que, todos coinciden en que la violencia escolar es una situación muy común en todas las

instituciones educativas, además ellos perciben que existen varios tipos de violencia, y consideran que la de mayor afectación es la de tipo psicológico, ya que tan solo una palabra o un gesto puede herir la susceptibilidad de una persona, a tal punto de dejar una grave secuela de por vida. Además, es esencial ratificar que violencia psicológica es toda acción que implique un daño psíquico es decir que no sea físico, por lo tanto, esta forma de agresión tiene varias expresiones como pueden ser, un grito, un gesto desagradable, un insulto, una burla, las críticas, la indiferencia, e incluso el control excesivo; todo lo que afecta a la dignidad humana.

Para Cristina este tipo de violencia quizá sea el más grave, pues las personas podrían asumir los significados de las palabras dirigidas hacia ellos, perdiendo por completo la motivación *“era como recaída, como que no quería hablar con nadie, tenía ojeras como si no hubiese dormido mucho tiempo, el pelo era revuelto, tenía serios problemas”* (E4-TVE-P21-Cristina).

En las instituciones educativas este tipo de violencia puede tener diversas causas, Cristina aclara que puede ser el fruto de una antipatía entre dos estudiantes, además señala que entre mujeres existe mucha envidia:

Es como una forma que tú dices te odio, entonces empiezas como a asustar, a evitar o a ignorar a alguien cuando no te cae bien, empiezan a maltratar y todo lo que tiene que ver con hacer sentir mal a esa persona (E4-TVE-P11-Cristina).

Por otra parte, es fundamental considerar que un comportamiento violento es aprendido, como lo afirma María *“yo creo que viene desde casa, porque eso es como que tú aprendes y te vas formando, la mentalidad se torna rara,*

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

quizá por eso molesten a los demás” (E1-TVE-P85-María). En efecto, entornos violentos generan actitudes y comportamientos hostiles, en virtud que, generalmente se tiende a reproducir lo vivenciado, pues los seres humanos asimilamos más fácilmente las conductas de los individuos con quienes tenemos mayor convivencia.

Así mismo hay que estimar que, una persona que ha sido víctima de agresión psicológica ha sufrido una alteración en su psiquis como lo explica Alex, un estudiante que ha sido agredido puede tener serios problemas *“ese cambio de personalidad es como que me daba miedo cada día porque me veo al espejo y a veces no sé qué siento, la personalidad puede afectarle a uno mismo”* (E2-TVE-P48-Alex).

Igualmente hay que comprender que una persona que esté experimentando una emoción negativa transmitirá esa emoción y lo más seguro es que produzca en los demás ese mismo sentir, como lo afirma Alex *“el no estar bien con uno mismo da lugar a afectar a otras personas para poder sentirse bien”* (E1-TVE-P241-Alex). De hecho, una afectación psicológica puede desencadenar emociones fuertes, comúnmente la ira, María afirma que, una emoción negativa siempre causa malestar personal que se exterioriza, *“eso influye mucho en aquella persona que venga y se desquite con los demás”* (E1-TVE-P75-María).

Generalmente las personas emocionalmente alteradas actúan de forma impulsiva, causando daño a los individuos de su entorno, por lo que representan un peligro, pues una emoción de ira se traduce en agresividad, María enfatiza en la pérdida del control al pasar por una fuerte afectación psicológica, como es la ira *“le veías bien enojado había peleado con mamá o papá”* (E1-TVE-P100-María).

De igual modo, hay que entender que la violencia psicológica suscita temor e inseguridad, como lo afirma Cristina, las personas que sienten algún tipo de frustración sacan ese coraje *“tienen rabia y no saben cómo desquitarse”* (E4-TVE-P41-Cristina).

Acoso escolar

Otra forma de violencia que acontece con mucha frecuencia en el ámbito educativo es el acoso escolar, este tipo de agresión puede aniquilar a la persona, especialmente a los estudiantes que son más sensibles ante las críticas, ya que al ser perseguidos constantemente en la institución educativa o incluso vía redes sociales sienten molestia que les causa ansiedad. Varios entrevistados afirman que el acoso escolar es una estrategia para intimidar a otros, Paola lo aclara, tratan de demostrar autoridad mediante un hostigamiento *“ellos quieren el poder y buscan a los incautos o a los más débiles para usarles como objeto de burla”* (E5-TVE-P138- Paola).

Esta forma de agresión sin duda alguna, causa una gran afectación emocional a la víctima porque rebasa los límites de maltrato, es una forma de persecución desmedida, además para acosar se emplean estrategias de maltrato verbal, psicológico y hasta físico, Paola manifiesta que una actitud sumisa es propicia para esta agresión:

Al principio no lo tomó mal, o sea, era como una broma, pero luego empezó a ser más recurrente y recurrente y ella se sentía decaída, cabizbaja y hasta dejaba de venir, o sea venía como tres veces a la semana, también dejaba de venir (E4-TVE-P17-Paola).

Analizando esta forma de maltrato se puede percibir que hay algo latente en los acosadores, pueden ser variables como, un

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

sentimiento de envidia, una atracción, un sentimiento de inferioridad, o quizá el deseo de aprobación, Paola considera que tiene que ver con una carencia afectiva, “*Un compañero me empujaba, y a él siempre le gustaba molestar me o pegarme*” (E6-TVE-P9-Paola).

De hecho, los acosadores parecen tener un sentimiento de inconformidad, María explica que siempre están inquietos haciendo burla especialmente de los más dóciles “*Y ella, como era muy tímida, no daba aviso por el miedo de que más le molesten y por eso es como que a ella no le trataron de ayudar, entonces le empezaron a molestar más*” (E1-TVE-P120-María).

Es de gran relevancia analizar el acoso escolar en todos los sentidos, pues éste no siempre se da entre estudiantes, puede ser el más común pero no el único, Paola afirma que algunos profesores parecen acosar a sus estudiantes, pues siempre les tienen en la mira, y a veces hasta se desquitan con ellos. “*Cuando me preguntaba siempre se reían, creo que ella ya me tenía tachada porque siempre era señorita dígame esto y yo no sabía. Y eran muy grosera conmigo y me ponía orejas de burro y mis compañeros me molestaban*” (E5-TVE-P15-Paola).

Bullying

Otro tipo de agresión escolar es el *bullying*, es violencia porque es una forma de hacer sentir mal a una persona, de ridiculizarla, mofándose de algún aspecto característico de la persona, lo que puede repercutir seriamente en el concepto de sí misma. María explica, emplean apodos o frases con mala intención, a manera de chiste “*estas gorda, cuidado, temblor, temblor, así cuando caminaba*” (E1-TVE-P116-María). Además, cabe recalcar que ante una broma los presentes tienden a reírse lo que puede causar mayor afectación a la persona.

Una información importante de destacar es que, los entrevistados manifiestan que todos los estudiantes son víctima de *bullying* en algún momento, para Andi es una agresión psicológica a manera de burla:

Es algo muy común en los colegios, en la infancia o en la adolescencia, porque todos tenemos ese momento en el que somos burlados por algo como a mí me pasó. Recibimos bullying, críticas y creo que es algo que tenemos que reeducar a la sociedad, yo creo, porque están haciendo un gran daño en nuestra salud mental (E5-TVE-P8-Andi).

Al *bullying* no se lo debe pasar por alto, pues es la forma de violencia escolar más frecuente en los centros educativos, de todos los niveles académicos, tanto en las instituciones públicas como privadas, es una agresión psicológica porque causa malestar emocional, pues es evidente la intención de herir a un estudiante, como lo sostiene Alex, hacen bromas con doble sentido:

Cuando se trata de amigos y hay bromas está bien, pero cuando son personas como él que no les tienen mucha confianza y no hay un cierto nivel de como de empatía, por así decirlo, ya empieza a ponerse algo extraño, a decirle por qué estás haciendo esto ósea no tengo ningún sentimiento de como de confianza contigo (E4-TVE-P3-Alex).

Este tipo de maltrato es extremadamente perjudicial si se analiza que sus secuelas pueden perdurar largo tiempo, Alex sostiene que el *bullying* lo hacen destacando las imperfecciones de los demás, lo que inevitablemente causa un gran impacto psicológico y baja la autoestima “*él era discapacitado de los pies, a él le afectaba, le hacían mucho bullying y como él no podía caminar, le excluían y como a mí también me excluían, yo me acercaba a él*” (E2-TVE-P86-Alex).

No obstante, hay que comprender que los estudiantes todo lo toman a manera de

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

broma, sin seriedad, por el grado de inmadurez mental, como lo señala María, ellos se divierten con cualquier cosa *“hacen una burla que a nosotros nos puede llegar a afectar, ellos se ríen entonces para ellos es un momento de diversión”* (E1-TVE-P199-María).

Pero también el *bullying* puede ser producto de la antipatía hacia alguien, por el hecho de ser diferente en algún sentido, pues existe la tendencia a escandalizarse por aquello que no tiene aprobación social, Eduardo concibe que, lo que es diferente o lo que no está a la moda se rechaza *“hoy en día se rechaza a los estudiantes que no tiene la tecnología de moda o algún estatus social. Por ejemplo, sacan una foto para burlarse de algún compañero”* (E6-TVE-P108-Eduardo).

Violencia verbal

La violencia verbal es una forma de agresión psicológica que puede tener gran impacto sobre la víctima pues comúnmente las personas enojadas pierden el control, esa emoción negativa se traduce en una actitud defensiva que se pone de manifiesto con palabras fuertes o vulgares, como lo explica Eduardo, en una pelea siempre atacan a la otra persona a través de palabras *“Me insultaba con malas palabras y me decía que no diga nada”* (E6-TVE-P27-Eduardo). Los estudiantes entrevistados manifiestan que en el contexto educativo con frecuencia se dan agresiones de tipo verbal, Eduardo recalca que no es raro que dos estudiantes lleguen a ofenderse de palabra *“Se han insultado”* (E6-TVE-P52-Eduardo). Tanto hombres como mujeres utilizan terminología hostil para dar a conocer su enojo, Andi manifiesta que la agresión verbal es sinónimo de maltrato psicológico *“Desde mi punto de vista, una persona es abusada psicológicamente, cuando le hablan verbalmente”* (E5-TVE-P32-Andi). Las personas violentas generalmente tienen un

mal comportamiento, María señala que los agresores no tienen buenos modales ni cortesía *“pero no se expresaba de una manera sana, sin molestar a todos”* (E1-TVE-P91-María).

Discriminación

Un tipo de agresión escolar es la discriminación, esta forma de maltrato siempre ha existido y va existir en todos centros educativos porque existen varias diferencias entre estudiantes, de manera especial en la actualidad con los avances tecnológicos se van marcando brechas, lo que da lugar a los sentimientos de superioridad. Los entrevistados coinciden en que la discriminación es una realidad presente en toda institución educativa, para Eduardo el no tener el mismo status social crea una barrera entre estudiantes *“A través de la tecnología o de algún estatus social, la tecnología es el medio tecnológico que más se está utilizando”* (E6-TVE-P108-Eduardo).

La discriminación puede darse por varias causas, un punto importante que mencionan los entrevistados es que existen diferencias de actitud entre las personas del sexo masculino y del sexo femenino, las mujeres son más problemáticas y tienden a compararse entre ellas, de ahí que se distancian de las otras mujeres por considerarlas una amenaza, por envidia. En el caso de los hombres la discriminación no va en ese sentido. Generalmente estudiantes discriminan a personas que carecen de algo, que las torna despreciables, pues los niños y adolescentes asumen patrones impuestos por la sociedad, como explica Andi las diferencias existentes entre estudiantes propician conflictos en el ámbito escolar *“ante el sol y la tierra me hace como granos, y a veces mis compañeros me ponían apodos y me excluían diciendo que puede ser contagioso, la mayoría del*

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

tiempo en los juegos me dejaban en una silla” (E2-TVE-P13-Andi). Los estudiantes se impactan y rechazan lo que les resulta raro.

Violencia física

Otra forma de maltrato escolar es la violencia física, aunque es menos frecuente, siempre es más evidente que la psicológica pues es perceptible con el sentido de la vista, según los estudiantes este tipo de violencia surge como consecuencia de una constante interacción, Cristina explica que la agresión en primera instancia es psicológica *“luego empieza la física, como que hazte para allá, y viene un empujón y luego viene el pellizco y luego viene como un cheralaso y luego puede pasar otras cosas”* (E4-TVE-P67-Cristina). En este sentido se puede afirmar que, este tipo de violencia ocurre entre dos estudiantes que han tenido mayor contacto.

A diferencia de la violencia psicológica las heridas de la violencia física cicatrizan más rápidamente porque la piel y los tejidos dañados son regenerados por el mismo organismo, lo cual no ocurre con las secuelas psicológicas pues estas heridas son más profundas y de mayor magnitud, especialmente para los más jóvenes que no tienen un criterio formado y que no saben cómo manejar las ofensas de palabra, las críticas, los insultos. Los estudiantes investigados perciben que la violencia física la causan quienes son más fuertes o de mayor edad. Cristina lo aclara, una mentalidad más desarrollada tiene malicia *“una persona mayor le puede agredir físicamente”* (E6-TVE-P3-Cristina). Los estudiantes de mayor edad parecen asumir una posición de dominio sobre los pequeños, por lo que recurren a varias estrategias de control.

Tabla 2

Tipos de violencia escolar en el contexto de una unidad educativa de Ambato.

Tipos de V.E.	Expresión
Violencia Psicológica	“es hacerle sentir mal”
Acoso Escolar	“es abuso psicológico”
Bullying	“se burlan por la apariencia”.
Violencia Verbal	“es un daño a las personas con sus palabras”
Discriminación	“ella no es de aquí y no respetan su cultura”.
Violencia Física	“es una agresión física”.

Fuente: Trabajo de campo

Elaboración Propia

Nota. En esta tabla se muestran los tipos de violencia escolar que han observado los entrevistados en el contexto de su institución educativa, como son la violencia psicológica, el acoso escolar, el *bullying*, la violencia verbal, la discriminación, y la violencia física.

b) Roles de los partícipes de violencia escolar

El segundo objetivo específico se orientó a describir los significados sobre los roles de victimario, víctima, y observador de violencia escolar que construyen los estudiantes pertenecientes a una unidad educativa de Ambato, por lo tanto, se analizaron y compararon los datos de todas las entrevistas, categorizando la información en víctima, victimario y observador para entender los significados que le dan los estudiantes a esos términos.

Víctima

El segundo objetivo de esta investigación radicó en describir los significados sobre los roles de victimario, víctima y observadores de violencia escolar que construyen los

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato. Es fundamental analizar cada uno de los roles de los actores de violencia escolar en virtud que, son las vivencias y experiencias personales las generadoras de la verdad, pues solo desde los ojos de quienes están inmersos en ese contexto se puede entender a cabalidad la situación. Además, en una agresión siempre hay dos partes y cada una tiene su punto de vista de lo acontecido. Generalmente se cree que las víctimas son las únicas afectadas en un conflicto y no se reflexiona en el sentir y el pensar de los victimarios, pero hay que considerar que los seres humanos son seres emocionales y detrás de cada acción está un pensamiento y un sentimiento. Se considera víctima a una persona que ha sufrido algún daño sea de tipo físico o mental. Las víctimas de agresión psicológica generalmente tienen pensamientos negativos, de inconformidad consigo mismos como lo menciona Alex, en la infancia y en la adolescencia repercuten enormemente las críticas destructivas en el amor propio *“me da un poco de malestar, algunos compañeros me han excluido con los trabajos escolares o prestarme una simple cosa, me han insultado, también algunos familiares saben jugar insultándome, pero no es muy común, pero también me afecta”* (E2-TVE-P11-Alex).

Algunas víctimas sufren varios tipos de agresión, la psicológica, la verbal y la física, de hecho, la agresión física está acompañada de maltrato verbal y psicológico, pues toda pelea o discusión empieza con ofensas de palabra. Desde esta óptica hay que resaltar que, la afectación psicológica es personal ya que no todas las personas vivencian todas las formas de maltrato, y cada individuo percibe este daño en menor o mayor magnitud en función de su perspectiva y del grado de madurez psicológica. Sin embargo,

hay que mencionar que existen sucesos que generan emociones muy fuertes que dejan secuelas profundas en las víctimas, Andi lo ratifica, el temor y la inseguridad se apodera de ti frente a malos tratos *“Porque desde muy chiquita yo fui la oveja negra de mi familia y me costó, era muy feo y por eso no le dije nada de lo que me estaba pasando”* (E5-TVE-P29-Andi). Una buena relación con los padres parece tener mucho peso en la autoestima del estudiante, como lo afirma María, en el contexto educativo siempre existe y existirán comentarios negativos de los demás estudiantes, pero depende de cada uno asimilarlos o ignorarlos:

Pues no me afecta tanto, porque yo sé que todo eso es simplemente algo psicológico y yo sé que estoy bien, soy alguien de bien, soy linda todo. Entonces sus cosas no me afectaron porque siempre en mi casa me han hecho sentir bien, entonces sólo sé que me molestaban” (E1-TVE-P17-María).

Pero algunos estudiantes por ser muy jóvenes dan crédito a las ofensas o burlas en torno a ellos, por lo cual es necesario, concientizar en la importancia de desarrollar la empatía en el ámbito educativo, a fin de reducir las agresiones. Las experiencias vividas frente a situaciones violentas son determinantes en la actitud futura de la persona, especialmente las suscitadas en la infancia como lo aclara María, el estado anímico de la víctima parece depender de la magnitud del daño recibido *“Sí, un poco triste alejada entonces yo traté de ayudarla”* (E1-TVE-P197-María).

Victimario

Al escuchar que alguien ha agredido a otra persona se viene a la mente la idea de una persona mala y perversa, por lo cual este estudio ha enfocado su mirada en los victimarios, para descubrir que hay detrás de

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

esa agresividad. Es bien sabido que victimario es quien causa daño, en el contexto escolar los agresores comúnmente tienen una conducta rebelde, como lo indica María, se percibe una emoción negativa en los chicos que molestan a otros, no se encuentran bien, algo les pasa, *“Es alguien que está alejado de todos, se siente mal, en su mirada hay algo de tristeza, siempre está mal, no tiene una actitud positiva”* (E1-TVE-P214-María). Los victimarios parecen esconder algo porque actúan de una forma muy extraña, Paola explica, su comportamiento es intranquilo y su actitud es déspota:

no sé porque los chicos actuaron así, pero yo lo que digo es que podría decirse que tal vez tienen problemas en la casa. Así entonces ellos dicen como me desquito, es una forma de decir necesito ayuda, que siento que el agresor al herir a alguien que es una forma de decir yo necesito ayuda, pero no sé cómo decirlo” (E4-TVE-P45-Paola).

Los agresores parecen haber perdido el sentido de humanidad hacia las demás personas por un dolor latente como lo comenta María, algo les atormenta a los estudiantes que siempre buscan molestar a los compañeros *“porque sus papás nunca estaban en casa no les ayudaban, de esa manera tal vez se venían a desabogar de una manera negativa con sus demás compañeros de institución”* (E1-TVE-P56-María).

Un punto importante a estimar sobre los victimarios es que, los seres humanos son complejos y al tratarse de una cuestión subjetiva es aún más difícil poder dilucidar lo que realmente les sucede, pero lo que sí está claro es que una persona que se encuentra emocionalmente afectada pierde la consciencia de la importancia de la consideración y el respeto hacia los que le rodean, Paola lo recalca, parece que no pueden controlarse y se vuelven insensibles

“A los agresores se les debe decir que no agredan a otros estudiantes con la finalidad de disminuir los ataques de ira” (E5-TVE-P123-Paola). Ciertamente los victimarios son personas que han atravesado una situación muy difícil como lo sostiene María, son chicos que no están bien porque no actúan de forma correcta *“Porque simplemente son personas que igual necesitan ayuda, son personas que necesitan que alguien les ayude a salir de eso”* (E1-TVE-P247-María).

Observador

En un enfrentamiento o agresión a veces hay una parte que no participa en la riña, únicamente la presencia, una parte neutral, los observadores. No obstante, este estudio valora a todas las personas que pueden aportar información relevante para entender el fenómeno de la violencia escolar, y cabe destacar que los sujetos observadores son el grupo que pueden ayudar a aclarar aspectos de suma importancia para llegar a la verdad, porque al parecer no tendrían una doble intención. En el ámbito escolar los compañeros son los principales observadores de lo que les acontece a los otros estudiantes, como lo explica María, frecuentemente se observa que unos estudiantes molestan o agreden a otros *“a otros también molestaban, a una amiga que igual por ser un poquito gorda de su cuerpo le molestaba mucho”* (E1-TVE-P114-María). Los estudiantes al estar inmersos en ese contexto son los observadores potenciales y saben que existen varias formas de maltrato en los centros educativos, como lo señala Cristina, una pequeña broma puede afectar psicológicamente a un estudiante porque él o ella perciben la antipatía por su particularidad *“Entonces, como nosotros sabemos, nosotros dijimos pues puede que sean estos chicos porque ya la había como molestado, pero no a tal*

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

grado de hacer tremenda cosa” (E4-TVE-P15-Cristina).

Para algunos entrevistados, los fuertes lazos de amistad entre estudiantes son un factor determinante para hacer constantes bromas, Cristina lo aclara, cuando se tienen confianza los chicos se hacen todo tipo de bromas y es algo que esta sobreentendido como un chiste:

hacer una broma, dos bromas, está bien, pero debería haber un uso como una línea, la línea del respeto, es decir hasta ahí y no puedes ir más allá, eso ya es grave. Si pasas esa línea es como decir, llega a un punto en el que dices hasta aquí (E4-TVE-P43-Cristina).

No obstante, en el ámbito educativo no todas las bromas son sanas, algunas pueden tener una clara intención, el hacer sentir mal a alguien, causándole afectación directamente a la parte emocional, como lo explica Cristina, hay varias formas de violencia el *bullying* es una de ellas *“existen muchas formas de abuso ya sea emocional o físico. Normalmente cuando piensan en agresión, simplemente dicen es física, pero hay muchos tipos de violencia, el bullying” (E4-TVE-P63-Cristina).* Pero también, hay que abordar el tema de la personalidad, ya que mucho tiene que ver en las diversas formas de maltrato escolar, María lo aclara, a los estudiantes que son tímidos y más tranquilos son a los que más molestan los otros chicos *“por más mínima que sea la cosa nunca hay que quedarse callado porque los agresores siguen molestando” (E1-TVE-P191-María).*

Los entrevistados coinciden en que la violencia siempre es un desfogue de energía negativa, Andi enfatiza, al observar el comportamiento de los agresores se nota algo raro *“Creo que necesitan ayuda psicológica porque ellos en sí creo que tienen ataques de ira”*

(E5-TVE-P127-Andi). De igual manera, hay que informar que algunos entrevistados afirman que la mayoría de estudiantes no han desarrollado la conciencia valorativa hacia el aprendizaje, Andi manifiesta que para los chicos todo es diversión *“para algunos el bullying si era como diversión, como juegos y otros creo que lo hacían para desahogarse, o tal vez venga de la casa, y sufran algún tipo de maltrato” (E5-TVE-P133-Andi).*

Tabla 3

Roles de victimario, víctima y observador de violencia escolar en una unidad educativa de Ambato.

Roles	Situación Estándar
Víctima	“Pues su estado de ánimo era malo porque siempre estaba perdido, no se expresaba de una manera buena, creo que su actitud es deprimente”. “Yo creo que es agresor porque tienen problemas en el hogar y viene a desquitarse. Es alguien que está alejado de todos, que se siente mal, en su mirada, digamos hay algo de tristeza, siempre está mal, no tiene una actitud positiva”.
Victimario	“Yo percibo que en la institución educativa hay mucha envidia, siempre escuchas que hay críticas. En mi anterior institución, por ejemplo, simplemente le hacían burla y todos se ríen”.
Observador	

Fuente: Trabajo de campo

Elaboración Propia

Nota. En esta tabla se muestran los roles de violencia escolar, el de victimario, de víctima y de observador, con sus expresiones estándar, con los significados que los entrevistados les otorgan.

c) Consecuencias de violencia escolar

El tercer objetivo se proyectó a analizar las consecuencias de la violencia escolar que

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

construyen los estudiantes pertenecientes a una unidad educativa de Ambato, por lo tanto, se categorizó la información en autoestima, rendimiento académico, relaciones interpersonales, y comunicación, para descubrir en cuales de estos aspectos existe afectación, para lo que se analizaron y compararon los datos obtenidos en cada entrevista.

Autoestima

Toda situación problemática tiene sus consecuencias, de lo contrario no sería un problema, por ello uno de los propósitos de este estudio fue analizar las consecuencias de la violencia escolar. La información recopilada permitió esclarecer que este fenómeno tiene impacto sobre cuatro aspectos, influye en la autoestima de la víctima, en el rendimiento académico, en las relaciones interpersonales y en la comunicación entre víctima y agresor. Al referir a autoestima, se tiene claro que es la valoración de sí mismo o el amor propio, pero cabe indicar que es una dimensión del ser humano que puede ser fácilmente alterada como lo explica Paola, el nivel de autoaceptación se va formando en función de la percepción propia o ajena *“Ya últimamente ya nadie me ha dicho nada sobre mi cuerpo, pero yo tengo presente”* (E5-TVE-P152-Paola). La autoestima es un aspecto demasiado vulnerable, Paola recalca que, puede bajar fácilmente debido a las críticas *“Entonces ella se ponía más mal y empezaba a bajar más su autoestima”* (E4-TVE-P29-Paola).

Por otra parte, el concepto de sí mismo se puede ver afectado por las condiciones de vida que tenga la persona, una discapacidad, pobreza, etc. De hecho, los comentarios negativos son determinantes en la autoestima de la persona, de manera especial los que han sido generados en la infancia,

María lo aclara, *“a ella si le afectó mucho, llegó hasta a llorar por la impotencia que sentía”* (E1-TVE-P118-María). Las críticas destructivas pueden ser tan hirientes y dejar marcada a la persona de por vida como lo señala María, los chicos generalmente interiorizan las opiniones de las personas de su entorno y les dan crédito *“nos dejó de molestar, pero ella decía es que yo me siento gordita”* (E1-TVE-P127-María).

Sin embargo, solo una persona madura puede ejercer control sobre sus emociones e ignorar las críticas para conservar su salud mental y una buena autoestima, como lo explica María, el deseo de sentirse bien con uno mismo puede tener más peso para pasar por alto las opiniones negativas *“ya lo ignoré porque no iba a dejar que esos pensamientos negativos me afectarán”* (E1-TVE-P67-María).

Rendimiento académico

Al analizar la violencia escolar es necesario abordar el tema del rendimiento académico tratando de esclarecer hasta qué punto las formas de agresión en el ámbito escolar influyen en este aspecto. Como primer punto cabe indicar que rendimiento académico es el indicador de lo aprendido por el alumno durante un determinado período escolar, esta valoración se expresa en promedios. Sin embargo, una nota no refleja los verdaderos conocimientos asimilados, Alex lo aclara:

Mi nivel académico siempre ha sido normal, de vez en cuando tengo bajas notas, la violencia que he sufrido como que al estudiar me afecta más, como que no pongo atención y me distraigo muy fácilmente, me tardo en los trabajos (E2-TVE-P94-Alex).

De igual modo, es importante mencionar que el rendimiento escolar de un estudiante puede verse afectado por varios factores, tanto internos como externos, Cristina nos

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

aclara, los conflictos escolares desvían la atención del alumno *“Una persona puede disminuir su aprendizaje porque si sufre de violencia se deprime y no quiere avisar a sus padres o conversar con alguien, obviamente eso va afectar a su estado emocional y académico”* (E6-TVE-P90-Cristina).

Sin duda, la violencia escolar genera un impacto en la psiquis de los estudiantes, a tal punto que el rendimiento escolar se ve disminuido, María afirma que, tanto las víctimas como los victimarios de agresión escolar tienen un descenso de su rendimiento *“Ese año lectivo, en los primeros meses él me molestaba, ya que él perdió el año entonces yo ya lo dejé de ver”* (E1-TVE-P135-María).

Analizando la violencia escolar en todas las ópticas, se puede conceptualizarla como una gran problemática en virtud que, todos los niños, adolescentes y jóvenes, sin distinción alguna, tienen derecho a la educación, pero este fenómeno está presente en todos centros educativos y cada día está cobrando más fuerza, pues en la actualidad existen muchas formas de agredir a un estudiante. En el rendimiento académico influye directamente el clima escolar lo que indudablemente va a causar afectación psicológica si éste es tóxico, especialmente a los estudiantes que son víctimas, como lo explica Alex, el estado emocional y el rendimiento del estudiante están condicionados a varios estímulos del medio:

Sí, yo creo que sí, porque lo que digo por lo de mi compañera, que ya se empieza a ver bastante terrible físicamente y mentalmente e incluso emocional, a veces había momentos en los que lloraba así, sin ningún tipo de razón. A ella simplemente le decía que estas baja en notas ella se ponía a llorar como si fuera lo peor. Entonces es como se dice que ya llegó muy lejos esto (E4-TVE-P47-Alex).

Relaciones interpersonales

Al profundizar en la violencia escolar es lógico tocar el tema de relaciones interpersonales ya que los estudiantes están inmersos en un espacio físico, en el cual mantienen una interacción constante unos con otros, un mayor o menor contacto, en tal virtud, hay que explorar como se tornan estas relaciones luego de una agresión. Previamente es importante clarificar que las relaciones interpersonales son asociaciones entre las personas para cumplir un determinado fin. En el ámbito escolar éstas se tornan más fuertes entre estudiantes que comparten emociones y filosofías como lo menciona María *“Digamos que como yo ya di aviso a mí ya me alejaban de él para que ya no me molestara”* (E1-TVE-P110-María).

Evidentemente, los estados anímicos de las personas perjudican las relaciones interpersonales, como lo aclara Alex una emoción negativa te altera el estado mental *“si yo hago algo malo tal vez pueda lastimarme a mí mismo, y puede afectar a mis padres y a mis hermanos y a mis conocidos”* (E2-TVE-P9-Alex). De igual modo, es necesario especificar que las relaciones familiares son la base para establecer buenas relaciones interpersonales, María comenta que, la persona proyecta en otros círculos sociales su buena o mala convivencia en el hogar *“No tenía una buena convivencia con sus padres”* (E1-TVE-P61-María).

Además, las personas generalmente tienen un sentido de pertenencia entre ellas al ser semejantes, María recalca que, los estudiantes violentos no mantienen buenas relaciones interpersonales son inquietos y molestan a los demás *“digamos que igual todos los días empezamos a ignorar, todos decimos lo mismo”* (E1-TVE-P207-María).

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

Comunicación

De igual forma, al analizar la violencia escolar necesariamente hay que introducirse en el ámbito de la comunicación pues los estudiantes son seres sociales que se desarrollan en un mismo espacio, por lo cual, hay que precisar como interfiere la violencia escolar en la comunicación entre los agresores y las víctimas. Primeramente, hay que entender que, la comunicación es un proceso de intercambio de información entre dos o más personas, con un determinado propósito, a través de un lenguaje. La comunicación en el entorno escolar se puede ver limitada a ciertas personas, María manifiesta que, en casos de violencia escolar la comunicación se ve obstruida *“me separaron de él, le prohibieron acercarse mucho a mí, molestarle con sanciones”* (E1-TVE-P49-María).

Ciertamente, la falta de empatía afecta gravemente la comunicación entre estudiantes como lo aclara Andi, el *bullying* es una agresión que dificulta la interacción y rompe todo tipo de comunicación, de manera especial entre la víctima y el victimario *“Nunca tuve amigas siempre se burlaban y se alejaban de mí, por eso no les pregunte”* (E5-TVE-P65-Andi).

A lo que se suma que, los agresores comúnmente tienen una comunicación desacertada, lo que genera una sensación negativa en las demás personas, Andi destaca que, una actitud antipática y una expresión áspera da lugar tomar distanciamiento *“en la actualidad solo con los compañeros salgo”* (E5-TVE-P71-Andi). Por consiguiente, se puede deducir que, no existe una buena comunicación entre víctimas y victimarios, y adicionalmente los observadores, también tienden a ignorar a las personas que son percibidas como raras.

Tabla 4

Consecuencias de la violencia escolar en una unidad educativa de Ambato.

Consecuencias	Situación Estándar
Autoestima	“porque son tan envidiosas qué por competir, ella era super niña y ella está bonita, le bajaron la autoestima por los suelos, entonces ella se ponía más mal y empezaba a bajar más su autoestima”.
Rendimiento escolar	“Sí era un muchacho de bajas notas, le afectaba muchísimo. Al estudiar me afecta más, como que no pongo atención y me distraigo muy fácilmente”.
Relaciones interpersonales	“las personas ven que te dejan de lado y miran como que ven lo que te está pasando y ahí estás, digamos, lastimado como que pasan y no te ven como qué en vez de ayudarte, o algo ellos van pisando más la herida”.
Comunicación	“me separaron de él, le prohibieron acercarse mucho a mí, molestarle”.

Fuente: Trabajo de campo

Elaboración Propia

Nota: En esta tabla se muestran las consecuencias de la violencia escolar percibidas por los entrevistados en una determinada unidad educativa, de la ciudad de Ambato. Los estudiantes notan que los efectos de la violencia escolar recaen sobre cuatro ámbitos: en la autoestima, en el rendimiento escolar, en las relaciones interpersonales, y en la comunicación.

Explicación global del fenómeno de estudio

La violencia escolar es una situación muy compleja pues son diversos los factores que pueden generarla, además tiene una implicación sobre varias esferas, a continuación, se presenta una exposición global en base al análisis de las categorías: tipos de violencia escolar, roles de

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

victimario, víctima, y observador, así como sobre las consecuencias.

Según nuestros hallazgos, en la actualidad la violencia escolar es una realidad cotidiana en todos los centros educativos, pues los estudiantes perciben varias formas de maltrato, como son: la violencia psicológica, el acoso escolar, el *bullying*, la discriminación, la violencia verbal, y la violencia física. Sin embargo, cabe destacar que algunos tipos de violencia son más frecuentes que otros en las instituciones educativas, entre ellas la violencia psicológica, el *bullying*, el acoso escolar y la discriminación. No obstante, al parecer las formas de violencia se asocian unas con otras, es decir que van de la mano, ya que primero se suscita la agresión con maltrato psicológico, luego prosigue con el maltrato verbal, posteriormente puede ser mediante la discriminación y en algunos casos con violencia física. Sin duda la violencia escolar es un tema que se debe abordar en las instituciones educativas para frenar la ola de agresiones porque conlleva una gran afectación a la salud mental de los estudiantes, y hoy en día este fenómeno tiene una nueva forma de expresión, el cyberbullying, el cual consiste en el acoso a través de las redes sociales.

Las causales de la violencia escolar pueden ser varias, pero se puede aludir que entre las estudiantes del sexo femenino surge como producto de la envidia y de la antipatía, mientras que entre varones se da por un deseo de dominio y control a los más débiles o a los más pequeños.

Otro de nuestros hallazgos importantes es que todos los estudiantes del contexto analizado pueden ser víctimas de violencia escolar, ya que los adolescentes se están dejando influenciar por los medios de comunicación, además hay una pérdida de

sentido común frente a este fenómeno, la sociedad está perdiendo valores y cada vez se encuentran jóvenes con el perfil de victimario, personas agresivas, intranquilas, con una expresión verbal vulgar, con inestabilidad emocional, lo que genera violencia a su alrededor.

Se pudo corroborar que el entorno influye en la personalidad de los individuos, pues al estar inmersos en un ambiente tóxico y violento tienden a asumir ese comportamiento hostil. Principalmente se pudo encontrar que la familia es el medio más influyente en las actitudes y conductas de los estudiantes, de hecho, los chicos provenientes de hogares disfuncionales tienen conflictos de tipo emocional, carencias afectivas que sacan a relucir a través del hostigamiento o del control a sus compañeros. Generalmente los agresores son personas de mayor edad ya que una mentalidad más abierta y evolucionada da pie a que se maquine la forma de agredir a otros estudiantes, por lo cual, siempre tratan de molestar a los estudiantes más sumisos.

Las víctimas de agresión escolar al principio no le dan importancia al asunto, pero cuando esta situación se convierte en un acoso, es cuando van perdiendo seguridad, su estado de ánimo decae a tal punto que pierden la concentración en las clases. Y otro punto relevante de mencionar es que las víctimas no avisan a sus padres lo que les acontece, lo cual los perjudica en gran medida pues ello propicia a que los agresores sigan molestándolos. Los estudiantes que observan una agresión comúnmente no hacen nada, no ayudan a la víctima, en los casos de *bullying* los espectadores simplemente se ríen escuchando las burlas que hacen.

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

La violencia escolar es una verdadera problemática para la población estudiantil, en virtud que, acontece en todas las escuelas y colegios y muchas veces pasa desapercibida, todos los estudiantes tienen derecho a la educación, pero al estar en un ambiente nocivo su estado emocional y por ende su salud mental se ve afectada. Las críticas y los comentarios negativos tienen gran impacto en la mente especialmente de los estudiantes más jóvenes, tan solo una palabra grosera les puede causar un gran daño psicológico. En el ámbito escolar el *bullying* es una forma de violencia muy frecuente, mismo que refiere a hacer burlas a los demás estudiantes por aspectos como la apariencia o las condiciones de vida. Algunos estudiantes parecen ignorar las bromas, pero otros pueden llegar a darles demasiada importancia, de allí la necesidad de erradicar las formas de violencia escolar.

Todos los tipos de violencia escolar producen un deterioro de la autoestima, y hay que acotar que una autoestima baja puede desembocar en serias consecuencias, de manera especial en los niños y en los adolescentes quienes no tienen un criterio formado ni la madurez mental para reflexionar sobre las opiniones de otras personas.

Así mismo hay que considerar que una persona psicológicamente afectada no tiene el mismo potencial para el desarrollo de sus actividades, por lo tanto, se puede deducir que la violencia escolar indudablemente tiene afectación en el rendimiento académico de los estudiantes, pues las víctimas pierden fácilmente la concentración y obviamente la motivación; algunos estudiantes inclusive pueden reprobar el año lectivo.

Sin embargo, la violencia escolar no únicamente influye en el estado psicológico de las víctimas, sino que este fenómeno trasciende más allá, pues al existir agresiones todos los estudiantes cercanos están en peligro, lo que da lugar a tomar distanciamiento de los estudiantes más conflictivos, esto a su vez interfiere directamente en las relaciones interpersonales. Cabe indicar que la violencia de tipo psicológico es la más perjudicial pues la persona agredida no recupera su autoestima de un día para otro, el proceso de autoaceptación puede llevar meses, lo que afecta a sus relaciones familiares y sociales ya que la víctima se encuentra emocionalmente muy mal, condición que se convierte en un obstáculo para el contacto social satisfactorio.

La comunicación es otro de los ámbitos en los que influye la violencia escolar, ya que los estudiantes son seres sociales que necesitan comunicarse con las personas de su entorno, pero al notar muchachos con malas actitudes o con comportamientos que no siguen la línea de lo normal, generalmente evaden todo tipo de comunicación con la persona violenta, es una estrategia de autocuidado. Cabe destacar uno de nuestros principales hallazgos, los docentes de la unidad educativa investigada asumen que los agresores son un peligro eminente para el resto de estudiantes, por lo que reiteran hacer seguimiento a ese tipo de alumnos.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

Esta investigación tuvo por objetivo general comprender los significados sobre la violencia escolar que construyen los estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato. Para lo cual

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

primeramente se describen, los significados sobre los tipos de violencia escolar que construyen los estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato.

Los hallazgos denotan varias formas de violencia en el contexto escolar investigado, la de tipo psicológico, el acoso escolar, el *bullying*, la de tipo verbal, la discriminación y la física, pero algunos tipos de violencia suscitan con mayor frecuencia, lo cual se asemeja a lo planteado por Rivera et al. (2018) el *bullying* y la discriminación son muy comunes en los centros educativos. Actualmente otro tipo de violencia muy presente es el acoso escolar, hallazgo que apoya la evidencia de Saucedo y Guzmán (2018) la violencia escolar hoy en día se ejerce también a través de las tecnologías de la información y de la comunicación, lo cual responde al empleo generalizado de las redes sociales por alumnos. Pero en este punto nuestros hallazgos difieren de lo expuesto por la UNESCO (2019) pues los estudiantes entrevistados no manifestaron observar violencia de tipo sexual en el contexto su unidad educativa, en cambio la UNESCO refiere que un tipo de violencia escolar que experimentan los estudiantes es la de tipo sexual.

En lo concerniente a los significados sobre los roles de victimario, víctima, y observadores de violencia escolar, los hallazgos muestran que la violencia escolar acontece inevitablemente en todas las instituciones educativas, lo que se aproxima a lo manifestado por Lugones y Ramírez (2017) esta nueva epidemia se desarrolla de forma silenciosa, por lo que todos los estudiantes están expuestos a ser víctimas de agresión escolar, lo que se asemeja a lo expresado por Trucco y Inostroza (2017) el

60% de la población escolar infantil ha recibido alguna forma de violencia escolar. Otro de nuestros hallazgos fue que el medio es influye en la violencia escolar, lo que se conecta con lo expresado por Martínez (2016) son múltiples las causas que generan conductas violentas en los escolares; factores personales, familiares, los medios de comunicación y factores contextuales. También se pudo constatar que los victimarios tienen algún problema, lo que apoya la evidencia del Centro de Desarrollo e Innovación en Educación Inclusiva (2017) la violencia es producto de conflictos familiares.

En lo referente a las consecuencias de la violencia escolar, los estudiantes afirman que sus efectos recaen principalmente en las relaciones interpersonales lo que se conecta con lo manifestado por Rivera et al. (2018) la violencia entre pares afecta de manera directa a la convivencia de toda la institución educativa. De igual manera la violencia escolar impacta negativamente a la autoestima, los estudiantes pierden seguridad, lo que se relaciona con lo expresado por López (2020) la violencia sin duda suscita un desarrollo social negativo para establecer nuevas relaciones. Además, nuestros hallazgos reflejan que la violencia escolar incide en el rendimiento académico, lo que apoya la evidencia de Enríquez y Garzón (2015) las consecuencias de la violencia escolar son sumamente profundas, hay pérdida de interés por las actividades académicas.

Una limitación al realizar el trabajo de campo fue que se tuvo que postergar la fecha de las entrevistas debido a que, se debía cumplir un proceso burocrático en el Ministerio de Educación, protocolos que se

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

tuvieron que seguir al tratarse de un asunto delicado, especialmente por la temática y por la población a quien se iba a dirigir. El desarrollo de este estudio además tuvo que enfrentar un gran obstáculo, la pandemia Covid-19, que indudablemente dificultó la recogida de datos, pues las autoridades del centro educativo elegido para la investigación de campo, se habían ausentado para evitar contagios, por lo cual se les envió la solicitud para la realización de las entrevistas, misma que fue rechazada por no ser en formato digital. Después se presentó otro inconveniente porque las autoridades rechazaron la solicitud por haberla emitido luego de varios días, y pidieron que se vaya a dialogar personalmente con el director distrital.

Otra limitación que se tuvo fue que no se contó con la colaboración de un número representativo de estudiantes, pues se tenía previsto entrevistar a diez muchachos, pero únicamente se realizó a siete estudiantes; era período de exámenes, por lo que no era apropiado interrumpirles. No se pudo entrevistar a más alumnos ya que al siguiente día de la entrevista ya no tuvieron clases.

De estos hallazgos se podrán beneficiar todas las instituciones educativas, pues es una realidad experimentada por los estudiantes de un determinado contexto educativo. También se podrán beneficiar los

estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para apoyar sus investigaciones, en virtud que, en

el trabajo de campo realizado se descubrieron aspectos relevantes sobre la

violencia escolar, como el hecho de que se maneja de diferente manera por sexos, las estudiantes del sexo femenino sufren principalmente de violencia psicológica, acoso escolar y discriminación, pues existe mucha envidia entre mujeres, en cambio los estudiantes de sexo masculino experimentan mayormente violencia física, la agresión ocurre porque algunos hombres quieren dominar a otros estudiantes, pero también puede ser porque alguien esté enojado, por lo cual se desquita con otros compañeros.

La violencia escolar sin duda es una problemática que está afectando a varios aspectos como son: a la autoestima y a la salud mental de los estudiantes, así como a las relaciones interpersonales, al rendimiento académico y a la comunicación, por lo que se recomiendan mayores estudios que den continuidad al presente trabajo, considerando que actualmente quizá este fenómeno genere mayor afectación ya que los estudiantes están siendo influenciados por los medios de comunicación y por las tendencias sociales, lo que acarrea la pérdida de valores y mayor violencia. Además, es importante analizar la violencia escolar en otros contextos para contar con información más amplia que pueda ser de utilidad para llegar a hacer generalizaciones.

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Andrés, L., Carrasco, F., Oña, A., Pérez, S., Sandoval, E., & Sandoval, M. (2018). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*. (p. 80). https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Una_mirada_en_profundidad_al_acoso_escolar_en_el_Ecuador.pdf
- Cancino, M., Gascón, A., Góngora, J., & Medina, M. (2019). *Consentimiento informado* (1ra ed.). <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/13/6009/4.pdf>
- Centro de Desarrollo e Innovación en Educación Inclusiva. (2017). Educación y redefiniciones identitarias: Cruces étnicos y socioculturales. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 11(1), 288.
- Cleberon, F., & Baccarat, M. (2016). Violencia escolar entre adolescentes: Condiciones de vulnerabilidad. *Enfermería Global*, 15(42), 157-170.
- Cortés, A. (2018, diciembre). Violencia en niños, niñas y adolescentes. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 12.
- Falconí, F. (2018). *ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2018-00030-A* (p. 7). <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/04/MINEDUC-2018-00030-A-Instructivo-para-resguardar-la-seguridad-fisica-de-estudiantes-durante-entrada-y-salida-de-las-IE.pdf>
- Ferrada, D. (2017). *La investigación participativa dialógica*. [Universidad Católica de Maule]. [http://repositorio.ucm.cl/bitstream/handle/ucm/1382/Investigaci%C3%B3n%20participativa%20dial%C3%B3gica%20docx.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20paradigma%20participativo%20\(Guba%20y,cocreaci%C3%B3n%20entre%20la%20mente%20de](http://repositorio.ucm.cl/bitstream/handle/ucm/1382/Investigaci%C3%B3n%20participativa%20dial%C3%B3gica%20docx.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=El%20paradigma%20participativo%20(Guba%20y,cocreaci%C3%B3n%20entre%20la%20mente%20de)
- Flogueiras, P. (2016). *La entrevista*. <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método Fenomenológico Hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Galarza, F., & Martínez, R. (2018). *Prevalencia del bullying y su relación con factores sociodemográficos y contexto familiar, en estudiantes adolescentes del nivel de bachillerato en Unidades Educativas de la ciudad de Quito y Yantza en el período comprendido entre Febrero a Mayo del 2018*. [Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15202/Tesis%20Bullying.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hamodi, C., & Jiménez, L. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 9(16), 29-50.
- Jociles, M. (2016). La observación participante: ¿consiste en hablar con “informantes”? *Quaderns de l'Institut Català d'Antropologia*, 21 (1), 113-124.
- López, C. (2018). *Desarrollo de la oralidad y la escucha en los niños de preescolar del primer ciclo a partir de la literatura infantil* [Universidad Distrital Francisco José de Caldas].

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

- <https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/8843/LopezCeronCarmenLéonor2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, J. (2020). *Ansiedad social en víctimas de acoso escolar de 11 a 15 años de edad de la escuela de educación básica* Miguel Prieto [Universidad del Azuay]. <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/9656/1/15289.pdf>
- Lugones, M., & Ramírez, M. (2017). Bullying: Aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(1), Article 1. <http://www.revvmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/277>
- Martínez, A. (2016). *Factores de riesgo de la conducta antisocial en menores en situación de exclusión social* [Universidad Complutense de Madrid]. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/38850/1/T37674.pdf>
- McGrawHill. (2020). *La comunicación no verbal*. <https://www.mheducation.es/>
- Mendoza, J. (2015). *Otra mirada: La construcción social del conocimiento*. 11(1), 36.
- Ministerio de Educación. (2017). *Ley Orgánica Educación Intercultural* (p. 102). <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). *Protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo* (3ra edición). <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/Protocolos-situaciones-de-violencia.pdf>
- Miranda, M., & Villasís, M. (2019). El protocolo de investigación VIII. La ética de la investigación en seres humanos. *Revista alergia México*, 66(1), 115-122. <https://doi.org/10.29262/ram.v66i1.594>
- Ng, S., Baker, L., Cristancho, S., Kennedy, T. J., & Lingard, L. (2018, octubre 5). Qualitative Research in Medical Education: Methodologies and Methods. *Understanding Medical Education*, 427-441. <https://doi.org/10.1002/9781119373780.ch29>
- Pérez, R., Sáez, F., & Mardones, R. (2017, agosto 31). *Diseño de investigación y muestreo cualitativo. Lo complejo de someter la flexibilidad del método emergente a una taxonomía apriorística*. 2. <https://docer.com.ar/doc/xns55x>
- Rivera, A., Zambrano, O., Macías, M., & Reyna, V. (2018). La beligerancia en la narrativa desde el aprendizaje social. *Polo de conocimiento*, 3(1), 12. <https://doi.org/10.23857/pc.v3i1Mon.776>
- Saucedo, C., & Guzmán, C. (2018). La investigación sobre la violencia escolar en México: Tendencias, tensiones y desafíos. *Cultura y representaciones sociales*, 12(24), 213-245. <https://doi.org/10.28965/2018-024-08>
- Schettini, P., & Cortazzo, I. (2015). *Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa*. Universidad Nacional de la Plata. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento_completo_-_%20Cortazzo%20CATEDRA%20.pdf-PDFA.pdf?sequence=1

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

- Slawewski, B. (2018). Paradigms in Qualitative Research. En *Qualitative Methodologies in Organization Studies: Volume I: Theories and New Approaches* (pp. 7-26). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-65217-7_2
- Strauss, A., & Corbin, J. (2016). *Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=0JPGDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR17&dq=t%C3%A9nicas+que+sirven+para+el+desarrollo+de+la+investigaci%C3%B3n+cualitativa&ots=Ex273ldT3i&sig=Vc65Ti_sKVXAYy7sWusA0Nmj6bU#v=onepage&q=t%C3%A9nicas%20que%20sirven%20para%20el%20desarrollo%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa&f=false
- Trucco, D., & Inostroza, P. (2017). Las violencias en el espacio escolar. *CEPAL*, 117.
- UNESCO. (2018, octubre 1). *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar*. UNESCO. <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>
- UNESCO. (2019, enero 22). La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO. *UNESCO*, 71.
- UNICEF. (2017, mayo 10). *Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*. <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/violencia-entre-pares-en-el-sistema-educativo-una-mirada-en-profundidad-al-acoso>

Violencia escolar: significados de estudiantes pertenecientes a una Unidad Educativa de Ambato

AGRADECIMIENTOS.

Gracias por permitirnos aprender de ustedes como profesores en donde nos ha enseñado valores para mejorar nuestras vidas, por enseñarnos, preocuparse, formarnos, convirtiéndose un ejemplo para todos sus alumnos. Un profundo agradecimientos nuestro tutor grupal Diego Palacios y a nuestra tutora individual Ana Márquez, al Distrito del Ministerio 18D02 de Ambato, y al centro educativo y al departamento DECE que nos abrió sus puertas para la realización del trabajo de campo.

DEDICATORIA.

Agradecemos a Dios por siempre darnos su bendición ante las adversidades de la vida y demostrarnos que siempre haya una esperanza en cualquier dificultad. A nuestros padres por el esfuerzo y por sabernos guiar por un buen camino por el apoyo incondicional en cada decisión que hemos tomado sobre todo encontrar la manera de siempre dar lo mejor de nosotras.

ANEXOS.

<https://drive.google.com/drive/folders/1vwQehMmauYARJjCicop3ug-00LO8ia65?usp=sharing>



Firmado electrónicamente por:
**ANA CAROLINA
MARQUEZ
ALTAMIRANO**

.....
Tutora Individual