



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**TEMA:**

---

**ADICCIÓN A INTERNET EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE  
UNA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR DE LA CIUDAD DE QUITO**

---

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicólogo General

**Autoras**

Soria Sánchez Arelif Sharlin  
Tandalla Gallardo Cinthya Marley

**Tutora**

Ps.CI. Pérez Vega Jacqueline Doris,  
M.Sc.

QUITO – ECUADOR

2021

## **AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, Soria Sánchez Arelif Sharlin, declaro ser autora del Trabajo de Titulación con el nombre “Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular en la Ciudad de Quito”, como requisito para optar al grado de Psicóloga General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 12 días del mes de julio de 2021, firmo conforme:

Autor: Soria Sánchez Arelif Sharlin



Firma: .....

Número de Cédula: 1726604687

Dirección: Pichincha, Quito, Chillogallo.

Correo Electrónico: asoria2@indoamerica.edu.ec.

Teléfono: 0958842307

## **AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, Tandalla Gallardo Cinthya Marley, declaro ser autora del Trabajo de Titulación con el nombre “Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular en la Ciudad de Quito”, como requisito para optar al grado de Psicóloga General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 12 días del mes de julio de 2021, firmo conforme:

Autor: Tandalla Gallardo Cinthya Marley



Firma: .....

Número de Cédula: 1750121517

Dirección: Pichincha, Quito, San Bartolo, La Argelia.

Correo Electrónico: ctandalla@indoamerica.edu.ec.

Teléfono: 0968274322

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular en la Ciudad de Quito” presentado por Arelif Sharlin Soria Sánchez y Cinthya Marley Tandalla Gallardo, para optar por el Título Psicólogas Generales

### **CERTIFICO**

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 15 de julio del 2021



.....  
M.Sc. Doris Jacqueline Pérez Vega

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Psicólogo General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Quito, 15 de julio del 2021



.....  
Arelif Sharlin Soria Sánchez  
1726604687



.....  
Cinthya Marley Tandalla Gallardo  
1750121517

## APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: ADICCIÓN A INTERNET EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR EN LA CIUDAD DE QUITO previo a la obtención del Título de Psicólogo General, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 29 de julio de 2021



.....  
Dr. Andrés Subía Arellano M.Sc.  
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



.....  
Ps. Ind. Paulina Guerra Guerra M.Sc.  
VOCAL



.....  
Ps. Ind. Edwin González Valencia M.Sc.  
VOCAL

**DEDICATORIA**

Quiero dedicar mi proyecto de investigación en primer lugar a Dios por guiarme y protegerme en este arduo camino, gracias a la vida por la familia y amigos que tengo. A mis padres Mirian y Armando por darme los recursos necesarios para estudiar y apoyarme en cada paso y decisión que he tomado sin ser juzgada y siempre con respeto, en cada momento difícil que he pasado no me han soltado, por darme sus consejos, su amor y cada uno de los valores que hoy tengo como persona, este logro es de los tres.

A mi papá Edmundo que es un pilar fundamental en mi vida y me hace muy feliz que este a mi lado en un logro más, también dedicar mi proyecto a mi hermano Robert y mi hermana Daniela por su amor y comprensión, porque quiero ser un ejemplo para ellos y comprendan que todo esfuerzo tiene su recompensa. A cada uno de mis tíos por estar pendientes de mi proceso en la universidad, ya que han sido un ejemplo a seguir, gracias a ellos por siempre confiar en mí.

A mis amigos y en especial a mi mejor amiga Cinthya Tandalla por tantos años de amistad y que podamos lograr esto juntas, por cada risa, llanto, diversión y aprendizaje que vivimos día a día en la universidad, con ellos aprendí el valor de la amistad y valorarla mucho más, que la vida nos regale cosas buenas y nos permita ser excelentes profesionales, por último a mi persona especial por apoyarme con su cariño durante toda mi carrera, por ayudarme a entender que por cada error cometido siempre existe un aprendizaje, por valorarme y creer en mí.

**Sharlin Soria**

A las personas que incluso antes de nacer ya estaban buscando ofrecerme lo mejor, que han hecho todo en la vida para poder cumplir mis sueños, siendo mi motivación y apoyo,  
*Patricia, Roberto, Graciela, Elvita y Gonzálo.*

A mi amor eterno e inspiración; por llenarme de felicidad, plantearme como su modelo a seguir y la razón por la que seré cada vez mejor,  
*Dayris Ayleen.*

A mi alma gemela y compañera de vida; por iluminar cada uno de mis pasos y comerse el mundo junto a mí,  
*Arelif Sharlin.*

**Cinthya Tandalla**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a nuestra tutora de tesis Doris Pérez por guiarnos y estar pendiente de cada detalle, a cada uno de los profesores que tuvimos a lo largo de la carrera por impartirnos sus conocimientos, ayudarnos a ser mejores personas, a la facultad de Ciencias Humanas de la Salud y por último a la universidad por permitirnos vivir los 4 mejores años de nuestra vida, por los amigos que conocimos y por las vivencias diarias que tuvimos.

**Sharlin Soria**

*“Siempre hay que encontrar el tiempo para agradecer a las personas que hacen una diferencia en nuestras vidas”.*

*John F. Kennedy*

Su amor y esfuerzo han sumado otro fruto, convertirme en una profesional llena de los valores que han sembrado en mí, gracias por ser los mejores padres y abuelos.

A la magister Doris Pérez, por la paciencia, entrega y compromiso, además de ser una guía fundamental en este proceso y en nuestro crecimiento personal, nos ha llenado de motivación y ganas de superar los obstáculos.

A la institución y comunidad educativa, por brindarme grandes maestros, los cuales me han encaminado a ser una profesional llena de conocimientos y calidez humana. Además de regalarme tres hermanos de por vida Mateo, Mari y Anthony que junto a Sharlin han sido un apoyo fundamental y lo mejor de mi vida estudiantil.

**Cinthya Tandalla**

## INDICE DE CONTENIDOS

|                                                                |      |
|----------------------------------------------------------------|------|
| PORTADA .....                                                  | i    |
| AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL .....                 | ii   |
| APROBACIÓN DEL TUTOR .....                                     | iv   |
| DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....                              | v    |
| APROBACIÓN DEL TRIBUNAL .....                                  | vi   |
| APROBACIÓN DEL TUTOR .....                                     | vii  |
| DEDICATORIA .....                                              | vii  |
| AGRADECIMIENTO .....                                           | viii |
| RESUMEN EJECUTIVO .....                                        | xii  |
| ABSTRACT .....                                                 | xiii |
| INTRODUCCIÓN .....                                             | 2    |
| Dimensiones de la adicción a internet .....                    | 6    |
| Tipos de adicción al internet .....                            | 7    |
| Factores de Riesgo que predisponen la Adicción a Internet..... | 8    |
| Consecuencias de la Adicción a Internet .....                  | 10   |
| Objetivos .....                                                | 12   |
| Objetivo General .....                                         | 12   |
| Objetivos Específicos .....                                    | 12   |
| MARCO METODOLÓGICO .....                                       | 12   |
| Enfoque de la investigación .....                              | 12   |
| Diseño de la investigación.....                                | 12   |
| Criterios de inclusión y exclusión .....                       | 12   |
| Instrumentos de la investigación .....                         | 13   |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| RESULTADOS .....               | 14 |
| DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES ..... | 15 |
| BIBLIOGRAFÍA .....             | 17 |
| ANEXOS .....                   | 20 |
| Anexo 1 .....                  | 20 |
| Anexo 2 .....                  | 22 |
| Anexo 3 .....                  | 23 |
| Anexo 4 .....                  | 24 |
| Anexo 5 .....                  | 26 |
| Anexo 6 .....                  | 27 |

## ÍNDICE DE TABLAS

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla No. 1 Datos descriptivos de la población .....                           | 14 |
| Tabla No. 2 Riesgo de Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato ..... | 14 |
| Tabla No. 3 Nivel de Adicción a Internet.....                                  | 15 |

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**  
**CARRERA PSICOLOGÍA**

**TEMA: (ADICCIÓN A INTERNET EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR DE LA CIUDAD DE QUITO)**

**AUTOR:** Arelif Sharlin Soria Sánchez  
Cinthya Marley Tandalla Gallardo

**TUTOR:** M.Sc. Doris Jacqueline Pérez Vega

**RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación tiene como objetivo explicar la adicción a internet en estudiantes de bachillerato de una unidad educativa particular de la ciudad de Quito en el año lectivo 2020-2021. Se indaga también el riesgo de adicción a internet y la detección y evaluación del grado de los problemas asociados con la adicción a Internet en la población además se describirán estrategias de prevención para disminuir el uso excesivo de internet. Se realiza un análisis cuantitativo, el diseño de la investigación es no experimental de tipo transversal, con alcance descriptivo. Se aplicó la Escala de Riesgo de Adicción a las Redes Sociales (ERA-RSI), y el test Internet Addiction Test (IAT) versión en español en la jornada escolar de manera online, previo consentimiento informado de los participantes y sus representantes. El número total de participantes fue de 111. En base al ERA-SRI el 7,21 % estudiantes presentan muy riesgo elevado de adicción a las RSI y 87.39% de los participantes no presentan riesgo de adicción; con el test IAT se identificó que en 83% de los estudiantes emplean el internet de manera adecuada a diferencia del nivel severo de uso de internet que se presenta en 1%. Además se ha considerado que pese a que la adicción y riesgo a internet no es evidente en un porcentaje elevado, es necesario generar recomendaciones para evitar que las cifras se incrementen.

**DESCRIPTORES:** Adicción, Adolescentes, Grado, Internet, Riesgo.

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD**  
**CARRERA PSICOLOGÍA**

**THEME: (INTERNET ADDICTION IN HIGH SCHOOL STUDENTS**  
**TEMA: (ADICCIÓN A INTERNET EN ESTUDIANTES DE OF A**  
**PARTICULAR EDUCATIONAL UNIT IN THE CITY OF**  
**QUITO)BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR**  
**DE LA CIUDAD DE QUITO)**

**AUTHOR:** Arelif Sharlin Soria Sánchez

Cinthy Marley Tandalla Gallardo

**TUTOR:** M.Sc. Doris Jacqueline Pérez Vega

**ABSTRACT**

The present research aims to explain internet addiction in high school students of a particular educational unit of the city of Quito in the school year 2020-2021. It also investigates the risk of internet addiction and the detection and evaluation of the degree of problems associated with internet addiction in the population, in addition, prevention strategies will be described to reduce the excessive use of the internet. A quantitative analysis is performed, the research design is non-experimental of crosssectional type, with descriptive scope. The Social Network Addiction Risk Scale (ERA-RSI) and the Internet Addiction Test (IAT) Spanish version were applied online during the school day, with the prior informed consent of the participants and their representatives. The total number of participants was 111. Based on the ERASRI, 7.21% of the students presented a very high risk of addiction to the RSI and 87.39% of the participants did not present a risk of addiction; with the IAT test it was identified that 83% of the students used the Internet in an adequate manner, as opposed to the severe level of Internet use, which was present in 1%. In addition, it has been considered that despite the fact that addiction and risk to the Internet is not evident in a high percentage, it is necessary to generate recommendations to prevent the figures from increasing.

**KEYWORDS:** Addiction, internet, level, risk, students

**Checked by**  
Lucila Estefanía Quezada Tobar  
EFLT

# ADICCIÓN A INTERNET EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR DE LA CIUDAD DE QUITO

*Internet Addiction in Bachelor Students of one Particular  
Educational Unit in Quito City*

*Autor:* Sharlin Soria-Sánchez  
[asoria2@indoamerica.edu.ec](mailto:asoria2@indoamerica.edu.ec)

*Autor:* Cinthya Tandalla-Gallardo  
[ctandalla@indoamerica.edu.ec](mailto:ctandalla@indoamerica.edu.ec)

*Tutor:* Doris Pérez-Vega  
[dorisperez@uti.edu.ec](mailto:dorisperez@uti.edu.ec)  
[dorisperez@indoamerica.edu.ec](mailto:dorisperez@indoamerica.edu.ec)

*Lector:* Andrés Subia-Arellano  
[andressubia@indoamerica.edu.ec](mailto:andressubia@indoamerica.edu.ec)

*Lector:* Mónica Guerra-Guerra  
[monicaguerra@indoamerica.edu.ec](mailto:monicaguerra@indoamerica.edu.ec)

Trabajo de Titulación para la obtención  
del título de Psicólogo General de la  
Universidad Tecnológica Indoamérica.

Modalidad:  
Investigación Cuantitativa.

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo explicar la adicción a internet en estudiantes de bachillerato de una unidad educativa particular de la ciudad de Quito en el año lectivo 2020-2021. Se indaga también el riesgo de adicción a internet y la detección y evaluación del grado de los problemas asociados con la adicción a Internet en la población además se describirán estrategias de prevención para disminuir el uso excesivo de internet. Se realiza un análisis cuantitativo, el diseño de la investigación es no experimental de tipo transversal, con alcance descriptivo. Se aplicó la Escala de Riesgo de Adicción a las Redes Sociales (ERA-RSI), y el test Internet Addiction Test (IAT) versión en español en la jornada escolar de manera online, previo consentimiento informado de los participantes y sus representantes. El número total de participantes fue de 111. En base al ERA-SRI el 7,21 % estudiantes presentan muy riesgo elevado de adicción a las RSI y 87.39% de los participantes no presentan riesgo de adicción; con el test IAT se identificó que en 83% de los estudiantes emplean el internet de manera adecuada a diferencia del nivel severo de uso de internet que se presenta en 1%. Además se ha considerado que pese a que la adicción y riesgo a internet no es evidente en un porcentaje elevado, es necesario generar recomendaciones para evitar que las cifras se incrementen.

**Palabras Clave:** *adicción, estudiantes, internet, nivel, riesgo*

## ABSTRACT

The present research aims to explain internet addiction in high school students of a particular educational unit of the city of Quito in the school year 2020-2021. It also investigates the risk of internet addiction and the detection and evaluation of the degree of problems associated with internet addiction in the population, in addition, prevention strategies will be described to reduce the excessive use of the internet. A quantitative analysis is performed, the research design is non-experimental of cross-sectional type, with descriptive scope. The Social Network Addiction Risk Scale (ERA-RSI) and the Internet Addiction Test (IAT) Spanish version were applied online during the school day, with the prior informed consent of the participants and their representatives. The total number of participants was 111. Based on the ERA-SRI, 7.21% of the students presented a very high risk of addiction to the RSI and 87.39% of the participants did not present a risk of addiction; with the IAT test it was identified that 83% of the students used the Internet in an adequate manner, as opposed to the severe level of Internet use, which was present in 1%. In addition, it has been considered that despite the fact that addiction and risk to the Internet is not evident in a high percentage, it is necessary to generate recommendations to prevent the figures from increasing.

**Keywords:** *addiction, internet, level, risk, students*

# Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito

Quito, Ecuador.

Abril de 2021.

## 1. INTRODUCCIÓN.

La globalización ha ocasionado que el internet, una herramienta tecnológica indispensable para la interacción social, se incorpore para la realización y cumplimiento de diversas actividades en gran parte de la sociedad, teniendo como principales usuarios a los estudiantes debido a la virtualización obligada por la situación actual de pandemia. Este fragmento de la población considera que la tecnología es fundamental para su bienestar y felicidad personal, lo que demuestra la importancia que tiene en ámbitos diferentes al de la comunicación o aprendizaje. Adoptando este recurso como actividad de ocio, entretenimiento y vida surrealista; sobrepasando su uso a ser imprescindible, convirtiéndose con el tiempo en una adicción.

El uso de internet trae varios beneficios así como prejuicios que se han manifestado especialmente en los ámbitos educativo y familiar. De manera que, si se mantiene un uso desmedido de este recurso, también se verá involucrado el desarrollo biopsicosocial del individuo. Young (1998, cómo se citó en Fandiño, 2021) manifiesta que “(...) la adicción al internet es un trastorno caracterizado por una pauta de uso anómala, unos tiempos de conexión anormalmente altos, aislamiento del entorno y desatención a las obligaciones laborales, académicas y sociales (...)” (p. 1). Generar una dependencia conlleva la presencia de características sintomatológicas y disfuncionales que pueden ser detectadas por quienes les rodean.

Para la Organización Mundial de la Salud OMS (2004),

La adicción es considerada una enfermedad física como psicoemocional, que crea una necesidad o dependencia hacia algún tipo de sustancia, una actividad o relación. Caracterizada por un conjunto de signos y síntomas, en los cuales se involucran factores biológicos, psicológicos, genéticos y sociales. Considerada una enfermedad progresiva que se caracteriza por continuos episodios de descontrol, negación de la enfermedad o padecimiento y distorsiones del pensamiento. (p. 13)

El desarrollo de una conducta adictiva ocasiona que el individuo cree una dependencia física y psicológica siendo un estado disfuncional que va afectando sus actividades cotidianas.

Según Leiner (2014),

El internet forma parte del día a día de mucha gente siendo fuente de investigación para algunos, u ocio y trabajo para otros el gran sistema de computadoras se expande a gran velocidad, y es imposible intentar detenerla con el tiempo ha ido desarrollando varias maneras de conectarse mediante múltiples medios. (Villota y Zamora, 2019)

Una de las herramientas principales integrada en la vida diaria en todos los ámbitos, es el internet, el cual se ha

## Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito

impuesto como fuente de comunicación, es utilizado para varios fines, tornándose indispensable en el estudio, trabajo, entretenimiento y actividades de ocio de las personas.

La OMS (2019) reconoce que:

(...) la adicción al internet se caracteriza por el uso excesivo e inadecuado, afectando así a la salud mental de las personas, especialmente adolescentes, el internet es el problema principal que causa problemas de dependencia a los videojuegos y las redes sociales y que se tienen en cuenta como problemas de salud mental que pueden y deben tratarse, debido a esas adicciones la persona tiende a aislarse, pierde el interés al hacer sus actividades comunes y sugiere comportamientos poco saludables. (Palacios, 2019, p. 2)

Los síntomas por la abstinencia que se pueden presentar una vez instaurada la adicción a un recurso que en la actualidad, es indispensable para la mayoría de personas, genera un problema a nivel del control de impulso, que obliga al uso del recurso ante el bienestar físico y psicológico.

Para la pionera de investigación de adicción a internet Young (1996),

La adicción a Internet es: “un deterioro en el control de su uso que se manifiesta como un grupo de síntomas cognitivos, conductuales y fisiológicos. Esto quiere decir, que el individuo *netdependiente* realiza un excesivo uso de Internet, lo que genera una distorsión en sus

objetivos personales, profesionales o familiares”. (Terán, 2019, p.132)  
La inclinación del uso desmedido resta libertad a la persona, restringiendo los intereses e interviniendo en los ámbitos personales, profesionales, familiares, etc.

La AI como la abrevia Stein (1997),

Es una problemática que no cumple las características para una adicción con dependencia a alguna sustancia, pero cumple con los elementos necesarios para lo que se ha catalogado como, adicción o dependencia sin sustancia, la cual puede definirse como “un estado de preocupación que se presenta producto de la relación con algo o alguien”, misma que se mantiene como medio para conservar el propio control y equilibrio interno que, además, le proporciona sensación de bienestar al individuo. (Fandiño, 2015, pp 63-80)

La dependencia a un recurso tecnológico como es el internet no tiene la misma consideración como lo es una adicción a sustancias psicotrópicas o el alcohol, sin embargo la persona adicta al internet manifiesta síntomas similares a las otras formas de adicción que solo disminuyen al mantener un uso constante del mismo.

Según Echeburúa (1999) “(...) cualquier conducta normal considerada satisfactoria es susceptible a convertirse en adicción, dependiendo de su intensidad, frecuencia, capital invertido y grado de interferencia en las relaciones familiares, laborales y

## **Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito**

sociales (...)” (Villafuerte y Mainé, 2005, p.38).

La tecnología juega un papel indispensable en la actualidad, gracias al continuo desarrollo social, que plantea dinámicas de comunicación e interacción mediante el uso de los dispositivos electrónicos, por el fácil acceso en la mayoría de los ambientes; es decir, familiar, personal, laboral, etc.

Para Chóliz y Marco (2012),

La adicción a Internet se observa cuando en la persona se presenta una serie de conductas: 1) tolerancia: cada vez se necesita estar más tiempo conectado; 2) abstinencia, se siente malestar cuando se interrumpe la conexión; 3) el medio se utiliza más de lo pretendido inicialmente; 4) deseo por dejar de usar Internet, sin poder dejarlo; 5) empleo excesivo de tiempo en actividades relacionadas con Internet; 6) dejar de hacer otras actividades para poder usar más Internet; y 7) utilización de Internet a pesar de saber que le está perjudicando. (Cueto, García y Ramírez, 2020, p.146)

La abstinencia, implica diversas conductas que son percibidas como una disfuncionalidad en el bienestar mental y físico del individuo.

Statista (2020) indica que:

A nivel mundial se estima que alrededor del 59% de la población utiliza internet. A pesar de su cotidianeidad, numerosas investigaciones han encontrado que el uso inadecuado de tecnologías digitales está asociado a efectos

negativos a nivel psicológico tales como mayores síntomas de ansiedad y depresión y a nivel educativo fomentando la procrastinación académica. (Arrivillaga, Rey y Extremera, 2020, p. 1)

En la actualidad la mayor parte de la población cuenta con acceso a internet, incorporándolo a su cotidianidad, pero su uso no solo se centra al aprendizaje, investigación o trabajo, sino a toda clase de actividades como la interacción social a través de redes sociales, compras, etc., debido a esto muchas personas han descuidado sus obligaciones y responsabilidades causando además problemáticas a nivel psicológico.

En 2018, Méndez, González, Pedrero, Rodríguez, Benítez, Mora y Ordoñez han concluido que,

Las denominadas tecnologías de la información, la comunicación y el ocio (TIC) se han convertido en herramientas indispensables para el desarrollo personal, social y cultural. Todo ello aporta grandes ventajas: acceso casi ilimitado a cualquier contenido, establecimiento de nuevas formas de relación, posibilidad de una participación activa en la sociedad, disponibilidad de herramientas educativas, etc. Sin embargo, todas estas ventajas no están exentas de riesgos: amenazas a la privacidad y la seguridad, acceso a contenidos inapropiados, excesiva dependencia de ciertas aplicaciones, etc. Estos riesgos se hacen más evidentes en edades en las que aún no se cuenta con

## **Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito**

suficiente preparación y madurez para gestionar adecuadamente estos recursos. (p. 5)

Las TICS sin duda tienen múltiples ventajas que han aportado para el desarrollo social, académico, laboral e investigativo, dando múltiples alternativas a los individuos. Sin embargo los riesgos que implica se han observado con mayor énfasis en la población adolescente, debido a la situación actual por la pandemia que ha impulsado a priorizar este recurso dándole uso en todas las áreas de su vida cotidiana.

Peris, Maganto, y Garaigordobil (2018) citados en Rojas (2020) mencionan que:

Diversos estudios a nivel mundial señalan que el grupo etario con mayor preocupación al uso de Internet son los adolescentes y jóvenes, quienes principalmente se caracterizan por tener elevadas horas de conexión y descuido en sus actividades cotidianas. Asimismo, la evidencia señala que la fascinación de los adolescentes por el uso de la red se debe al hecho de mantener y aumentar sus relaciones sociales vía virtual (...). (p. 11)

Muñoz, Fernández y Gámez (2010) citados en Chira (2020) concluyen que:

Los adolescentes son el grupo de mayor riesgo en lo que refiere al uso de las RS a través del teléfono móvil, debido a que son más vulnerables ya que les resulta difícil controlarse, ello los convierte en una población influenciada por las campañas de publicidad. (p. 7)

La población que tiene mayor acceso a internet son los adolescentes, por la facilidad que tienen al adaptarse al uso y manejo lo que ha generado que estos sean los principales consumidores de las nuevas tecnologías.

Sánchez (2019) menciona que,

Los adolescentes suelen evadir aquello que les genere estrés, por ende, evitarán involucrarse en los conflictos entre los padres, prestando atención y haciendo uso del internet. Es por ello que existen desventajas de usar dicha herramienta ya que los adolescentes poseen celulares, laptops, computadoras, etc., y por ello tienen facilidad para pasar la mayor parte del día usando el internet, lo que conlleva al abuso y futura adicción de esta herramienta. (p. 2)

El uso del internet para evadir conflictos familiares o personales es muy común en la actualidad, más en los estudiantes adolescentes, es por ello que la mayor parte de su día lo invierten en el sin conciencia plena de las consecuencias que por un uso excesivo se desarrollan con el tiempo ya que a más del ámbito escolar se lo utiliza en actividades de ocio y entretenimiento y más en caso de atravesar conflictos de cualquier índole.

Manzano (2018) afirma que,

El fenómeno de la tecnología e internet, en los últimos años ha impactado enormemente en la vida de todos nosotros, es así que en el transcurso del tiempo el internet está influyendo dentro del perfil del adolescente, tanto a nivel

## Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito

psicológico-evolutivo, como a nivel social. Es importante destacar que internet se ha transformado en un medio de evasión y escape a dificultades en las relaciones familiares y en la escuela, además de aumentar la probabilidad de que surjan problemas de disciplina y conducta. (p. 13)

Como es una realidad en estos días, el uso del internet se ha vuelto indispensable en la vida diaria de los estudiantes, y de la población en general; ha sido una herramienta revolucionaria para varios ámbitos de la vida, simplificando múltiples actividades; pero el uso excesivo e inapropiado, puede afectar de una forma negativa. (p. 18)

Además Manzano (2018, hace mención a Echeburúa 2012),

El cual se refiere a la adicción al internet, como un uso anómalo, que contribuye a generar una falsa identidad, un Yo a la medida de los deseos de uno mismo, y a sustituir el mundo exterior por una realidad virtual, ocasionándole una pérdida de control, ansiedad, insomnio, irritabilidad, inestabilidad emocional y dificultades serias de comunicación con las personas de su entorno. (p. 19)

En la investigación realizada por Manzano (2018, cita a Andrade 2016) el cual menciona que,

El uso del internet en la actualidad ya es una problemática en esta sociedad, según un estudio de la Universidad de Hong Kong, se afirma que 6 de cada 100 personas en el mundo es

adicta al internet, lo cual indica según el último conteo del banco mundial una cantidad aproximada de 435 millones de personas en esta condición, lo cual es una cifra considerable para tener en cuenta a un corto o mediano plazo, por la vulnerabilidad de los adolescentes. (p. 19)

Las tecnologías, especialmente el internet, han facilitado las tareas en todos los ámbitos, especialmente para los estudiantes en la investigación, de igual manera las desventajas que se han presentado para la población adolescente ha ido en aumento; destacando la adicción a internet. Varios estudios han expuesto la presencia de un índice bajo de personas adictas a internet en el mundo, pero al hablar de cifras, se puede evidenciar que son millones las personas que presentan esta problemática, además es importante mencionar que al vivir en una realidad tecnológica, el índice siempre seguirá aumentando y con esto los múltiples problemas tanto psicológicos como biológicos, familiares y sociales.

### Dimensiones de la Adicción a Internet

Matalinares, Raymundo y Baca, 2014 citados en Zelaya (2019), nos recuerdan que:

Según los criterios diagnósticos del DSM – V, para el trastorno obsesivo compulsivo por el uso de internet, que la adicción al internet muestra las siguientes cuatro dimensiones.

**El uso excesivo:** Está asociado con una pérdida del sentido del tiempo, como una característica

## Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito

impulsiva del inicio del problema, donde la persona no logra controlar la necesidad de estar conectado al internet, dejando de lado actividades sociales y familiares por pensar y estar conectado en línea, pasando más tiempo del que se había programado.

**La tolerancia:** Es la necesidad de un mejor equipamiento informático, un nuevo programa, o más horas de uso, como una reacción compulsiva para aliviar la ansiedad de no estar conectado, o ansiedad por situaciones estresantes de la vida cotidiana, las mismas que son reemplazadas por el uso del internet.

**La retirada o abstinencia:** Se aprecian sentimientos de ira, ansiedad, y/o depresión cuando la computadora es inaccesible, interfiriendo en sus pensamientos, emociones y motivaciones reduciendo el intervalo de tiempo de un acceso a otro a internet.

**Consecuencias negativas:** Se aprecian argumentos, mentiras, bajo rendimiento, aislamiento social, fatiga y descuido en las actividades domésticas como consecuencia de estar conectado al internet. (p.34)

### Factores de la adicción al internet

La problemática del uso excesivo de internet tiene varios refuerzos y mecanismos psicológicos involucrados, es decir es multifactorial, la influencia de varios aspectos como familiares, sociales, académicos; son un detonante para que los estudiantes presenten este conflicto.

Young, 1997 citada en Ato (2019), hace referencia que,

Son varios los refuerzos y mecanismos psicológicos que llevan a la formación del hábito:

- Aplicaciones adictivas
- Apoyo social
- Satisfacción sexual
- Creación de personalidad
- Personalidades reveladas
- Reconocimiento y poder

### (p.29) Tipos de Adicción a Internet:

Los hábitos generados y que también se ajustan a los criterios de una adicción, exponen los riesgos a los que el adolescente puede estar expuesto y son:

### Adicción Psicológica

Treuer y Furedi 2001, citados en Zelaya (2019) señalan que,

Una adicción se da a causa de la falta de control y dependencia, las conductas aprendidas están controladas por reforzadores positivos que es lo placentero pero terminan por ser controlados por reforzadores negativos, que es lo que genera alivio a los problemas emocionales. Hay un estímulo que genera placer que es la respuesta condicionada que al principio genera satisfacción, pero luego necesita de más tiempo o de más intensidad del estímulo y si lo quiere dejar muestra síntomas igual que alguna droga o adicción al juego. (p. 35)

## **Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito**

### **Adicción al juego**

Echeburúa 2010, citado en Zelaya (2019) afirma que,

La adicción al juego es el mal uso del tiempo o el demasiado uso en practicar un juego, en estos puede ser parecido al consumo de sustancias como tabaco o alcohol, se puede afirmar que la inversión de tiempo, dinero y energía en el juego aumenta en el tiempo y el individuo se va haciendo más dependiente de la actividad lúdica y se le hace difícil enfrentar la vida diaria. (p.36)

### **Adicción a las compras por internet**

Para Ortiz 2014, citado en Zelaya (2019):

Esta adicción en nuestra realidad antes no se presentaba frecuentemente, la asequibilidad al dinero de los adolescentes, la mejora económica del país, la asequibilidad al internet son algunos de los factores que hace que se presente más de estas adicciones, donde se ve que el adolescente agarra tarjeta de sus padres para hacer compras porque creen que es un juego o algo para ellos y otros casos que se da con más frecuencia en nuestro entorno es que los adolescentes toman la tarjeta de sus padres para comprar accesorios o acceder obstáculos de los juegos online como se ha visto en noticieros y en noticias nacionales. (p.37)

### **Adicción al sexo por internet**

Echebarrúa 2012, citado en Zelaya (2019) hace referencia que,

En los adolescentes este tipo de adicción se está presentando que ahora envían fotos y videos de ellos mismos por las distintas redes sociales, hay términos que no son usados o desconocidos por los padres donde ellos no pueden estar alertas a estas adicciones peligrosas además que estos contenido (fotos y videos) al estar en internet se vuelve de dominio público y a veces las y los menores son extorsionados para nos mostrar tales contenidos siendo peligroso y llegar a problemas legales empezando esto como un juego.

(p.38)

### **Adicción a la tecnología**

Zelaya (2019) menciona que,

La adicción a la tecnología, es la adicción a la tecnología podemos referirnos a ella como la conducta obsesiva compulsiva que desarrolla el individuo por el uso excesivo y repetitivo de objetos tecnológicos estimulando un deterioro en las áreas biológica, psicológica y social, así mismo siguiendo con la idea de adicción a internet. (p.38)

### **Adicción al teléfono**

Tirapu, Landa y Lorea 2004, citados en Zelaya (2019) mencionan que,

La adicción al teléfono reside en un fracaso que se ha habitualizado o es crónico en el individuo además muestra dificultad cada vez mayor en resistir el impulso de realizarla conducta problemas que son las llamadas telefónicas, a

## **Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito**

pesar de los problemas que esto puede causar a las personas como deudas por los gastos de las llamadas, no realización de actividades antes gratificantes, problemas de pareja y/o familiares, así mismo hay problemas como la inseguridad, baja autoestima, necesidad de sentir experiencias intensas, déficit de habilidades sociales, soledad y la necesidad de mantenerse continuamente en contacto con otras personas.(p.39)

### **Adicción a las redes sociales**

Echuburúa y Corral 2010 citados en Zelaya (2019) señalan que,

Las redes sociales presentan estímulos positivos y atractivos para los adolescentes, entonces partiendo de estos conceptos, todos los seres humanos somos individuos sociales, y los adolescentes aún más porque tienen esa necesidad de ser reconocidos y estar a la moda, por lo que cualquier red social que se encuentren en internet surge atractiva para cualquier joven que quiere atraer amigos y seguidores. Así mismo un aspecto que lo hace aún más atractivo para los jóvenes es el hecho de que no se trata solo de una simple adicción a redes sociales, sino va más allá porque está implicada la forma de relación que el sujeto establece con la misma en donde puede desenvolverse con comodidad y sin molestia. (p.41)

### **Adicción al ciberespacio**

Nicuesa (2013) manifiesta que “la adicción al ciberespacio produce una paradoja: dentro de las redes sociales, los adolescentes dejan de ser ellos mismos, muestran una imagen artificial de su personalidad, demostrando en los adolescentes una autoestima baja” (Zelaya, 2019, p. 35).

El acceso y la permanencia al internet no implican solamente su uso sino que ahora ocupar un lugar en el ciberespacio se ha vuelto esencial, al tener una vida virtual, en donde la persona se siente con naturalidad al momento de expresarse, estableciendo relaciones y vínculos en la virtualidad, de manera que el internet es un recurso que más allá del entretenimiento y ocio es un espacio que lo aparta de las dificultades que está presentando el individuo.

### **Factores de Riesgo que predisponen la Adicción a Internet**

La adolescencia es una etapa compleja y con frecuencia la más propensa a que el joven atraviese por situaciones de depresión, ansiedad y aislamiento social, por lo que el internet y las redes sociales son una manera evitativa de afrontar las distintas adversidades, considerando que diversos factores inducen al uso excesivo del internet.

Terán (2019) menciona que,

Entre los indicadores que se muestran en la adicción a internet, las personas tienden a tener sentimientos encontrados de alegría y culpa, cuando están frente a la computadora, ya que pierden la noción del tiempo y las responsabilidades usan la

## Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito

computadora sin control, para aliviar el estrés, animarse o la gratificación sexual. Además se sienten ansiosos o irritables cuando están lejos de la pc y son más propensos a enemistarse con los amigos y la familia; por lo general lo que quieren es interactuar con extraños en línea. La adicción al internet genera efectos sociales para la salud y el bienestar social en el que se fuerza el comportamiento antisocial, produciendo una incapacidad de comunicarse en el mundo real.

Los adolescentes por su etapa que atraviesan donde están fortaleciendo sus emociones son vulnerables a la adicción al internet, además que las relaciones amicales no son confiables pues las amistades a esa edad se juntan por diversos motivos y no por principios, donde a esta edad más bien entre amigos se guían a actividades no adecuadas. Además de por si los adolescentes ya son sugestionables, son curiosos y el internet es un mundo nuevo muy amplio donde nunca llegarás a conocer todo, esto es caldo de cultivo para adolescentes que aún tiene esa curiosidad, quieren autonomía donde no le digan nada, invulnerabilidad donde creen que no les va pasar nada y ese nuevo mundo virtual es perfecto para aquellos adolescentes sin vínculo familiar que quieren alejarse de su realidad horrorosa para ellos.

Helpguide (2018) menciona que, Las personas que son más propensas a la adicción a internet son los

adolescentes, son personas que ya tiene ataques de ansiedad o problemas relacionados con la ansiedad, los que han sufrido un trauma reciente, las personas que tienen una falta de apoyo de su grupo cercano como amigos y familiares. Las personas que quieren olvidarse de la depresión son los que más buscan consuelo en la computadora y el uso excesivo de internet. (Zelaya, 2019, p.p. 42-43)

### Consecuencias de la Adicción a

**Internet** En los últimos años la tecnología ha tenido gran impacto en la vida de todos y se ha convertido en un recurso elemental en el afrontamiento y resolución de varias situaciones que se presentan en la cotidianidad. Sin embargo, el uso de este recurso no evita el desarrollo de problemas de diversa magnitud en algunas personas relacionado a su fácil acceso, descontrol en el tiempo que se le dedica ocasionando una interferencia en otras actividades: Fandiño 2015, citado en Ato (2019) refiere que,

Al igual que el internet puede ser benéfico para nuestra sociedad, también puede tener efectos negativos: las estadísticas indican que en promedio el 42% de los niños son víctimas de Ciberbullying. Se ha documentado el daño emocional debido a la exposición a pornografía, violencia e insinuaciones verbales. Se aúna el impacto en la salud física de los niños. Otro efecto negativo es por el inadecuado control del tiempo que las personas permanecen en internet, lo que puede desarrollar

## **Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito**

AI y el descuido o la negligencia de las labores escolares y menos intereses por las actividades familiares. Como último daño, está el riesgo al consumismo y explotación comercial. La inquietud por el uso del internet en los adolescentes, en los últimos años se ha convertido en un desafío académico y para las instituciones; sus efectos a nivel psicológico y comportamental se evidencian en la presentación de conductas de riesgo, deserción escolar y problemas

familiares. (p. 33)

Su fácil acceso en cualquier lugar y momento, aumenta el riesgo de generar una adicción como a cualquier otra sustancia alterando la vida y las de las personas que atraviesan por esta problemática.

Es por esto que se han suscitado las siguientes preguntas:

¿Cómo se instaura la adicción a internet en los estudiantes de bachillerato de una educativa particular de la ciudad de Quito, Ecuador en el año lectivo 2020-2021?

¿Cuál es el riesgo de adicción a internet al que están expuestos los estudiantes de la unidad educativa a determinar mediante la escala de riesgo de adicción-adolescente a las redes sociales e internet (ERA-RSI)? ¿Cuáles son los niveles de adicción a Internet de los estudiantes de la unidad educativa establecidos mediante el instrumento Internet Addiction Test (IAT) versión español?

¿Qué estrategias de prevención deben ser adoptadas para que los estudiantes controlen el uso excesivo de internet?

Actualmente la sociedad atraviesa una era tecnológica en donde la comunicación, investigación, interacción social y familiar son manejadas por redes sociales mediante el empleo de celulares, computadores entre otros dispositivos, lo que con el paso del tiempo se ha convertido en un problema que genera preocupación en el hogar y fuera de él ya que la consecuencia es una transformación en la manera tradicional de relacionarse, trabajar, estudiar e investigar, por otra parte se ha visto comprometida la salud. Siendo controversial para muchos por la manera en que las personas realizan sus actividades cotidianas, además de causar un conflicto a nivel emocional, social, conductual y comportamental, destacando que el grupo más vulnerable frente a este problema son los adolescentes, estudiantes de bachillerato los mismos que buscan encontrar una identificación y adaptabilidad en la sociedad cayendo en una permanencia constante y excesiva del internet. El uso de la tecnología en redes sociales, videojuegos, entre otras actividades de ocio en la que invierten la mayor parte de su tiempo resta importancia a otras actividades que son indispensables para la formación académica de los estudiantes como la investigación y uso de herramientas para su aprendizaje. La presente investigación busca estimar el riesgo de adicción a internet en los estudiantes de bachillerato. Identificando los niveles existentes, para que se consideren medidas correctivas que mejoren al autocontrol con una adecuada orientación de técnicas de prevención para la adicción a internet. Siendo beneficioso para los estudiantes y miembros de la institución al conocer las consecuencias del empleo excesivo de esta herramienta tecnológica,

## **Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito**

con información que contribuirá para un mejor control.

Esta investigación será factible por la gran cantidad de información que existe sobre el tema, además se cuenta con los recursos necesarios para desarrollarla y el empleo de dos escalas con alta validez y confiabilidad permitirá la obtención de datos relevantes y asertivos.

Los objetivos de este estudio son:

Explicar la adicción a internet en estudiantes de bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito, Ecuador en el año lectivo 2020-2021. Estimar el riesgo de adicción a internet mediante la escala de riesgo de adicción adolescente a las redes sociales e internet (ERA-RSI).

Identificar los niveles de adicción a Internet mediante el Internet Addiction Test (IAT) versión español. Describir estrategias de prevención para disminuir el uso excesivo de internet.

## **2. MARCO METODOLÓGICO.**

La metodología en la que se basa la investigación tiene un enfoque cuantitativo. Hernández, Fernández y Baptista (2014), refieren que, “el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías (...)” (p.4).

Se realiza un análisis cuantitativo, porque se busca explicar un problema, para lo cual, se requiere de la interpretación estadística de los datos obtenidos a través de reactivos psicológicos

El diseño de la investigación es no experimental de tipo transversal, con alcance descriptivo delimitando su objetivo principal el cual es explicar la adicción a internet en la población seleccionada, estimando el riesgo de adicción, la detección y evaluación del grado de los problemas asociados con la adicción a Internet; para así describir estrategias de prevención para disminuir el uso excesivo de internet. De manera que se recolectarán datos en un único momento. Esta investigación se inserta en un paradigma positivista caracterizado por ser cuantitativo.

Ricoy (2006) indica que, (...) “el paradigma positivista sustentará a la investigación que tenga como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica” (Ramos, 2015, p.10). La investigación se realizará en una Unidad Educativa Particular de la ciudad de Quito, la población seleccionada son 111 estudiantes de bachillerato del año lectivo 2020-2021, con edades de entre 15 a 19 años. Se efectuará vía online, permitiendo brindar a los colaboradores esclarecimiento a sus dudas.

### **Criterios de inclusión y exclusión**

#### **Criterios de inclusión:**

- Estudiantes que cuenten con acceso a internet
- Rango de edad entre 15 a 19 años
- Matrícula legal en el año lectivo 2020-2021 de la Unidad Educativa Particular
- Autorización de los representantes legales del consentimiento informado para la participación voluntaria de dicha investigación

## Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito

### Criterios de exclusión:

- Estudiantes donde sus respuestas sean inadecuadas a los reactivos
- No disponer del consentimiento informado firmado por el representante
- No responder de forma afirmativa en el consentimiento de aplicación de instrumentos personal

Se ha considerado la aplicación de los reactivos: Escala de riesgo de adicción-adolescente a las redes sociales e internet (ERA-RSI) creada por Peris, Maganto y Garaigordobil en España en el año 2018. Consta de 29 ítems con cuatro subescalas que corresponden a las cuatro formas de riesgo de adicción-adolescente antes ya mencionadas. Las puntuaciones oscilan entre 1: Nunca o casi nunca; 2: Algunas veces; 3: Bastantes veces; y 4: Muchas veces o siempre.

King, Valença, y Nardi (2010) indican que,

Esta escala analiza cuatro formas de riesgo de adicción-adolescente: (1) síntomas-adicción, retomando los criterios de adicción a tecnologías online; (2) el uso-social, utilizando las RSI para fines de interrelación sociovirtual; (3) los rasgos-frikis en relación a internet, denominando rasgos frikis a las conductas propias de personas que practican desmesurada y obsesivamente una afición en gran medida extravagante, rara o excéntrica, como dedicar excesivo tiempo a páginas eróticas y / o pornográficas, a juegos virtuales y / o de rol, conectándose con grupos con intereses comunes; y (4) la nomofobia, conductas que indican el temor

intenso a estar sin móvil. (Peris, Maganto y Garaigordobil, 2018, p.31).

En el estudio realizado por Peris, Maganto y Garaigordobil en el año 2018, Escala de riesgo de adicción-adolescente a las redes sociales e internet: fiabilidad y validez (ERARSI), España, en donde se presentó una población de 2417 adolescentes entre 12 y 17 años, se obtuvo un alfa de Cronbach para toda la escala es .90, lo que confirmó la consistencia interna del instrumento. Por otra parte los ítems para la detección y evaluación del nivel de los problemas asociados con la adicción a internet, serán identificados con el reactivo: Internet Addiction Test (IAT). Creado por Young Kimberly en 1996 y adaptado al español por Puerta-Cortés y Carbonell en 2013, el instrumento cuenta con 20 preguntas, cada una cuenta con respuestas de opción múltiple tipo Likert. Este test estima los niveles de adicción a internet.

En la investigación Análisis de las propiedades psicométricas de la versión en español del Internet Addiction: se analizaron las características psicométricas de la versión en lengua española del IAT, en 1117 usuarios de Internet de nacionalidad colombiana, “(...) el coeficiente Alfa de Cronbach para el IAT fue de 0,89, lo que demuestra su buena consistencia interna” (Puerta-Cortés y Carbonell, 2013, p. 101). Los dos reactivos serán aplicados de manera online en la plataforma Google Forms en donde han sido adaptados los dos instrumentos a la virtualidad, debido a la situación sanitaria del COVID-19 en el Ecuador.

Además se destinaron dos momentos para el desarrollo de cada una de las escalas por

## Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito

separado, para que exista una mejor comprensión por parte de los participantes.

Los datos que se obtengan serán tabulados en el programa SPSS, en donde se obtendrá facilidad en la recolección de datos. Previamente se socializará el motivo de la investigación a los representantes de los participantes, proporcionando un consentimiento informado para asegurar la confidencialidad de los datos obtenidos.

### 3. RESULTADOS.

**Tabla 1**

*Datos descriptivos de la Población*

| Sexo                  | n  | x   |
|-----------------------|----|-----|
| Hombre                | 50 | 45% |
| Mujer                 | 61 | 55% |
| Grupo de Edad         | n  | x   |
| </= 17                | 91 | 84% |
| >17                   | 17 | 16% |
| Curso de Bachillerato | n  | x   |
| Primero               | 25 | 23% |
| Segundo               | 37 | 33% |
| Tercero               | 48 | 49% |

Elaborado por Soria, S. y Tandalla C. (2021).  
*Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito.*

Se incluyeron en el estudio 111 estudiantes que cursan el primero, segundo y tercero

bachillerato que corresponde al 100% de la muestra. (ver tabla 1)

De la población total del estudio, son 55% mujeres y 45% son hombres.

Estudiantes en edades de 15 a 19 años con una media para la edad de 17.

De primer curso de bachillerato 25 que equivalen al 23%; del segundo de bachillerato 37 que equivalen al 33% y del último curso de bachillerato, 49 que equivalen al 44%.

**Tabla 2**

*Riesgo de Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato*

| Baremo                                                             | n          | x           |
|--------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Riesgo muy elevado de adicción a las RSI ( $\geq$ al percentil 95) | 8          | 7,21%       |
| Riesgo de adicción ( $\geq$ al percentil 85)                       | 4          | 3,60%       |
| Sospecha de riesgo de adicción ( $\geq$ al percentil 75)           | 2          | 1,80%       |
| No presenta riesgo de adicción ( $<75$ )                           | 97         | 87,39%      |
| <b>TOTAL</b>                                                       | <b>111</b> | <b>100%</b> |

## Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito

Elaborado por Soria, S. y Tandalla, C.

En la tabla 2, se observa que el riesgo de Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato, se presenta en el 3,60%; el 7,21% con riesgo muy elevado de adicción a internet y redes sociales, mientras que el 87,39% no presenta riesgo de adicción.

**Tabla 3**

*Nivel de Adicción a Internet*

| Baremo                                    | n   | x    |
|-------------------------------------------|-----|------|
| <b>Normal</b><br>(20-49)                  | 92  | 83%  |
| <b>Moderado</b><br>(50-79)                | 18  | 16%  |
| <b>Severo (<math>\geq</math><br/>80 )</b> | 1   | 1%   |
| <b>TOTAL</b>                              | 111 | 100% |

Elaborado por Soria, S. y Tandalla, C.

Los datos obtenidos mediante el Internet Addiction Test, mostraron que el 83% de los estudiantes emplean el internet de forma adecuada y no presentan anormalidades; 16% presentan un nivel moderado de adicción al internet y el 1% presenta grado severo de adicción a internet.

**4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.** Desde unos años atrás hasta la actualidad el incremento en el acceso a internet y redes sociales ha sido evidente; ya que estos recursos han pasado de un uso académico, laboral e investigativo, a una herramienta de

empleo diario especialmente para ocio y entretenimiento. Siendo los adolescentes, la población que invierte la mayor parte de su tiempo en las tecnologías; dando lugar a un empleo inadecuado del mismo y provocando una serie de alteraciones negativas en varios ámbitos.

Esta investigación tuvo como objetivo explicar la adicción a internet en estudiantes de bachillerato de una unidad educativa particular de la ciudad de Quito. Los resultados globales obtenidos expusieron que el 7,21 % (puntaje  $>95$ ) de los estudiantes presentaron riesgo muy elevado de adicción a las RSI. El 3,60% presentó riesgo de adicción, el 1,80% con sospecha de riesgo de adicción al internet y el 87,39% no presento riesgo de adicción. Peris, Maganto y Garaigordobil en 2018 aplicaron el instrumento Escala de riesgo de adicción-adolescente a las redes sociales e internet (ERA-RSI) en 2417 adolescentes entre 12 y 17 años, encontrando que el sexo y la edad generan diferencias, ya que las mujeres frente a los hombres y entre los adolescentes de 12-14 años frente a los de 15-17, ya que los segundos obtuvieron puntuaciones superiores en el total de adicción. Estos hallazgos son similares a los encontrados en este estudio, ya que los estudiantes de 15, 17, 18 años en los resultados obtenidos alcanzan mayor puntuación al igual que en la diferencia de sexo debido a que los hombres presentan riesgo muy elevado de adicción a las RSI con un (6,30%) con relación a las mujeres (0,90%). (p. 31)

En la investigación Adicción a las redes sociales - internet y conductas disociales en adolescentes del distrito de Comas,

## **Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito**

realizada por Martínez en 2020, se aprecia los siguientes resultados: nivel muy elevado de riesgo de adicción en el 18.8%, un 38.3% para riesgo de adicción y el 42.9% un nivel bajo y que representa la sospecha de riesgo de adicción. Al comparar con los resultados de esta investigación se encuentra una diferencia evidente, ya que de la población seleccionada el 7,21% presenta riesgo muy elevado de adicción a internet, así mismo solamente el 3,60% pertenece a los estudiantes con riesgo de adicción y únicamente el 1,80% simboliza la sospecha de adicción, indicando además que la mayor parte de los adolescentes no presentan riesgo de adicción. (pp 27-32)

Chavarría en 2020, La Adicción al Internet y Conducta Social en Adolescentes de 14 a 17 años de la Unidad Educativa “William Thomson Internacional” de la Ciudad de Quito, en el año 2019, obtuvo resultados donde el 35% de la población presenta un grado normal de uso de internet, el 8% con uso moderado, no existe porcentaje para el grado severo de adicción, sin embargo la mayor cantidad que corresponde al 57% presenta una adicción leve. Al comparar estos datos con los hallazgos del estudio realizado indica una relación muy baja ya que los resultados obtenidos en base al Internet Addiction Test recopilados en esta institución educativa particular muestran que la mayor parte de los adolescentes no son vulnerables a presentar adicción a internet, sin embargo se debe considerar que un porcentaje pequeño de la muestra si presenta riesgo y un grado muy elevado de adicción a internet y redes sociales. (pp 2641)

Los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa donde se desarrolló la investigación en su mayoría no presentan valores elevados en relación a la adicción a internet.

Tampoco existe un riesgo significativo de adicción a internet, pero cabe mencionar que si existe un riesgo muy elevado en casi el 2% de los estudiantes, lo cual estaría ligado con diversos factores como la interacción familiar, la facilidad en el acceso continuo a este recurso tecnológico.

Se determinó que existe un grado severo de adicción a internet en un porcentaje mínimo de la población (1%), sin embargo el 83% de adolescentes presentan un nivel normal con relación al uso de internet.

Pese a que la adicción y riesgo a internet no es evidente en un porcentaje elevado, es necesario generar recomendaciones para evitar que las cifras se incrementen y lo que se ha detectado disminuya en el uso excesivo de internet mediante la socialización a los estudiantes sobre las causas, efectos y los factores de riesgo; a padres y docentes el delimitar los ámbitos en donde se deben utilizar aparatos electrónicos y controlar el horario de los mismos; el departamento de orientación podría incentivar actividades para mejorar la comunicación con la familia o amigos, motivar a la práctica de deportes, lectura, cine y otras actividades lúdicas o artísticas; además de identificar signos que indiquen riesgo de adicción o un control deficiente en el uso de internet y redes sociales.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

**Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una  
Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito**

- Ato, M. (2019). *Adicción al internet en estudiantes de segundo año de educación secundaria de la institución educativa estatal Enrique Milla Ochoa, Los Olivos* [Tesis de Grado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega].  
[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4580/TRABSUFICIE\\_NCIA\\_ATO\\_MARIA.pdf?sequence=1](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4580/TRABSUFICIE_NCIA_ATO_MARIA.pdf?sequence=1)
- Arrivillaga, C., Rey, L., y Extremera, N. (2020). Perfil emocional de adolescentes en riesgo de un uso problemático de internet. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 8(6), 47-53. <https://www.revistapcna.com/sites/default/files/6.pdf>
- Chira, F. (2020). *Adicción A Las Redes Sociales En Estudiantes De Un Colegio Nacional De Huancavelica* [Tesis de Grado, Universidad San Ignacio de Loyola].  
[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10072/1/2020\\_Chira%20Huaman.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10072/1/2020_Chira%20Huaman.pdf)
- Cueto, L., García, J. y Ramírez, S. (2020). Adicción al internet y dependencia al móvil en universitarios de Psicología. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 8 (93), 136-152.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7621426>
- Chavarría, E. (2020). *La Adicción al Internet y Conducta Social en Adolescentes de 14 a 17 años de la Unidad Educativa "William Thomson Internacional" de la Ciudad de Quito, en el año 2019* [Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Psicóloga General, Universidad Tecnológica Indoamérica].  
<http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1938/1/CHAVARRIA%20ALVARADO%20ERIKA%20CECILIA%20.pdf>
- Fandiño, J. D. (2015). Adicción a Internet: Fundamentos teóricos y conceptuales. *Revista Psicología Científica.com*, 17(2), 63-80. <http://www.psicologiacientifica.com/adiccion-internetfundamentos-teoricos-conceptuales>
- Fandiño, J. D. (12 de Febrero de 2021). *ResearchGate*, 1.  
[https://www.researchgate.net/publication/349570871\\_Adiccion\\_a\\_Internet\\_Fundamentos\\_Teoricos\\_y\\_Conceptuales](https://www.researchgate.net/publication/349570871_Adiccion_a_Internet_Fundamentos_Teoricos_y_Conceptuales)
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación, Quinta Edición. The McGRAW-HILL / INTERAMERICAN Companies*.  
<http://www.pucesi.edu.ec/webs/wp-content/uploads/2018/03/Hern%C3%A1ndezSampieri-R.-Fern%C3%A1ndez-Collado-C.-y-Baptista-Lucio-P.-2003.-Metodolog%C3%ADa-de-la-investigaci%C3%B3n.-M%C3%A9xico-McGraw-HillPDF.-Descarga-en-l%C3%ADnea.pdf>
- Jiménez, A. y Pantoja, V. (2007). Autoestima y relaciones interpersonales en sujetos adictos a Internet. *Revista Psicología Científica*, 26(1), 78-89.
- Manzano, R. (2018). *Nivel de adicción al internet en estudiantes de quinto año de secundaria de la Institución Educativa Ariosto Matellini Espinoza, Chorrillos* [Tesis de Grado, Universidad

**Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una  
Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito**

- Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2373>
- Martínez, J. (2020). *Adicción a las redes sociales - internet y conductas disociales en adolescentes del distrito de Comas, 2020* [Tesis de Grado, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47735/Martinez\\_CJCSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47735/Martinez_CJCSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Méndez, S., González, L., Pedrero, E., Rodríguez, R., Benítez, M., Mora, C. y Ordóñez, A. (2018). *Uso y abuso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por adolescentes: Un estudio representativo de la ciudad de Madrid*. Universidad Camilo José Cela, Madrid Salud, <https://www.ucjc.edu/wp-content/uploads/Estudio-UCJC-y-MADRID-SALUD2018.pdf>
- Palacios, P. (2019). *Adicción Al Internet En Los Estudiantes Del Quinto Grado De Secundaria De La Institución Educativa Rafael Gastelua, Satipo, 2019* [Tesis de Grado, Universidad Católica de los Andes Chimbote].  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/19972/ADICCION\\_ESTUDIANTES\\_SERVA\\_PALACIOS\\_PERCY\\_FRANCO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/19972/ADICCION_ESTUDIANTES_SERVA_PALACIOS_PERCY_FRANCO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Peris, M., Maganto, C., y Garaigordobil, M. (2018). Escala de riesgo de adicción-adolescente a las redes sociales e internet: fiabilidad y validez (ERA-RSI). *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 5(2), 30-36. <https://doi.org/10.21134/rpcna.2018.05.2.4>
- Puerta-Cortés, D., Carbonell, X., y Chamarro, A. (2013). Análisis de las propiedades psicométricas de la versión en español del Internet Addiction Test. *Trastornos Adictivos*, 14(4), 99-104. doi:10.1016/s1575-0973(12)70052-1
- Ramos, C. (2015). Los Paradigmas de la Investigación Científica. *Avances En Psicología*, 23(1), 9-17. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167>
- Rojas, J. (2020). *Adicción al internet en estudiantes de nivel secundario de las instituciones educativas públicas y privadas de la ciudad de Huancayo* [Tesis de Grado, Universidad Continental].  
[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7538/1/IV\\_FHU\\_501\\_TE\\_Rojas\\_Cardenas\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7538/1/IV_FHU_501_TE_Rojas_Cardenas_2020.pdf)
- Salud, O. M. (2004). *Neurociencia del consumo y dependencia de sustancias psicoactivas*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud, 13.  
[https://www.who.int/substance\\_abuse/publications/en/Neuroscience\\_S.pdf](https://www.who.int/substance_abuse/publications/en/Neuroscience_S.pdf)
- Sánchez, L. (2019). *Percepción de conflictos interparentales y adicción a internet en estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas públicas- San Martín de Porres, 2019* [Tesis para obtener el título profesional, Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41268>

**Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una  
Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito**

- Terán, A. (15 de febrero de 2019). *Ciberadicciones: Adicción a las nuevas tecnologías* [Ponencia principal]. Congreso de Actualización Pediatría 2019, Madrid, p. 131-141.  
[https://www.aepap.org/sites/default/files/pags.\\_131-142\\_ciberadicciones.pdf](https://www.aepap.org/sites/default/files/pags._131-142_ciberadicciones.pdf)
- Villafuerte, A. y Mainé, L. (2005). Personalidad, hábitos de consumo y riesgo de adicción al Internet en estudiantes universitarios. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 23(1), 67-112.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337829529003>
- Villota, S y Zamora, G. (2019). Uso del Internet como base para el Aprendizaje. *Revista ATLANTE*, 25(02), 3-4.  
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/05/internetaprendizaje.html>
- Zelaya, E. (2019). *Adicción al internet en adolescentes del nivel secundario de la institución educativa Manuel Scorza Torres, Chorrillos* [Tesis para obtener título profesional, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/4565>

**Anexo 1**

Solicitud Dirección Carrera de Psicología a la Unidad Educativa Particular en donde se desarrolló la investigación

## Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito



Oficio N°243-UTI-FCHS-2021

Quito, 07 de junio de 2021

**Mstr.**

**Jacqueline Estrella Arévalo**

**VICERRECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JESUS DE NAZARETH"**

De mi consideración:

Permítame ser el portador de un saludo cordial y afectuoso, en representación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud, Carrera de Psicología de la Universidad Indoamérica, y a la vez conocedor de su alto espíritu de colaboración, me permito solicitarle que sirva autorizar la aplicación de dos reactivos psicológicos en su prestigiosa institución a estudiantes de 1ero, 2do y 3ero de bachillerato para realizar el estudio de Adicción a Internet a cargo de las estudiantes Sharlin Soria CI: 1726604687, Cinthya Tandalla CI: 1750121517

Seguro de contar con su aceptación a este pedido, me permito agradecer y reiterar a usted mi sentimiento de consideración y estima.

**Atentamente,**

**Dr. Andrés Subía, M. Sc**

**Coordinador de la Carrera de Psicología**

**Sede Quito**

**QUITO**

Dirección: Machala y Sabánilla

Teléfono: (02) 3998 200 / 3998 201 / 3998 203

### Anexo 2

Consentimiento de la Institución para el desarrollo de la investigación

## Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito



Oficio N°243-UTI-FCHS-2021

Quito, 07 de junio de 2021

**Mstr.**

**Jacqueline Estrella Arévalo**

**VICERRECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JESUS DE NAZARETH"**

De mi consideración:

Permítame ser el portador de un saludo cordial y afectuoso, en representación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud, Carrera de Psicología de la Universidad Indoamérica, y a la vez conocedor de su alto espíritu de colaboración, me permito solicitarle que sirva autorizar la aplicación de dos reactivos psicológicos en su prestigiosa institución a estudiantes de 1ero, 2do y 3ero de bachillerato para realizar el estudio de Adicción a Internet a cargo de las estudiantes Sharlin Soria CI: 1726604687, Cinthya Tandalla CI: 1750121517

Seguro de contar con su aceptación a este pedido, me permito agradecer y reiterar a usted mi sentimiento de consideración y estima.

**Atentamente,**

**Dr. Andrés Subía, M.Sc**

**Coordinador de la Carrera de Psicología**

**Sede Quito**

**QUITO**

Dirección: Machala y Sabanilla

Telfs: (02) 3998 200 / 3998 201 / 3998 203



*Recibido*  
*Jacqueline Estrella*  
*junio 2021*

**Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una  
Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito**

**Anexo 3**

Consentimiento Informado

Consentimiento de representantes de legales de los estudiantes de participar en la investigación



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**ADICCIÓN A INTERNET EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE UNA  
UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR DE LA CIUDAD DE QUITO**

Soria Sharlin Tandalla

Cinthya

Responsables:

Quito, 07 de junio de 2021

En el marco de la investigación titulada *Adicción a internet en estudiantes de bachillerato de una unidad educativa particular de la ciudad de Quito*, se ha invitado a personas de primer, segundo y tercero de bachillerato con edades de 17 a 19 años a participar de una investigación que tiene por objetivo principal explicar la adicción a internet en estudiantes de bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito, Ecuador en el año lectivo 2020-2021., a partir de su propia experiencia vivencial.

La participación de las personas en la investigación implica la aplicación de dos instrumentos psicológicos en una reunión grupal mediante zoom en base a distintos aspectos de su experiencia. Estos test se realizarán de manera online en las horas clases. Cada una de ellas tendrá una duración aproximada de 10 a 15 minutos. Esta aplicación de los test será registrada por medio de Google Forms y los datos serán transcritos a una base de datos.

Con estos elementos en cuenta es que se solicita su consentimiento de participación, así como también se le asegura que la información que emerja de ella será absolutamente confidencial y sólo utilizada con fines académicos por el equipo de investigación del proyecto. Del mismo modo, es conveniente indicar que, durante el período de participación y ejecución del proyecto

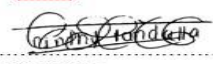
**Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una  
Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito**

de investigación, se le solicitará aprobación de los análisis y conclusiones como una condición previa a cualquier tipo de publicación que se realice, siempre omitiendo cualquier dato personal.

Si está de acuerdo con las siguientes condiciones, favor firme el presente documento:

1. La participación en este estudio es absolutamente libre y voluntaria. Conviene indicar además que no presenta riesgo alguno para su integridad física y psicológica y que no conlleva costos económicos para los/as participantes. Asimismo, se plantea como beneficio la entrega de un informe detallado con los resultados y conclusiones de la investigación y sugerencias para una mayor satisfacción y bienestar.
2. Existe plena libertad para negarse a participar en este estudio y a retirarse en cualquier momento de la investigación sin que ello implique ningún tipo de recriminación y/o sanción.
3. Todos los instrumentos de recolección de datos que sean solicitados para proveer información relacionada con este estudio serán sin cargo de ningún tipo para su persona.
4. Cualquier pregunta que quiera realizar en relación con la participación en este estudio, deberá ser contestada por Soria Sánchez Arelif Sharlin o Tandalla Gallardo Cinthya Marley, investigadoras responsables del proyecto, al mail [asoria2@indoamerica.edu.ec](mailto:asoria2@indoamerica.edu.ec) o [ctandalla@indoamerica.edu.ec](mailto:ctandalla@indoamerica.edu.ec). También puede contactarse con la tutora de esta tesis, Pérez Vega Jacqueline Doris, docente-investigadora de la Universidad Tecnológica Indoamérica, cuyo dato de contacto es [dorisperez@indoamerica.edu.ec](mailto:dorisperez@indoamerica.edu.ec)
5. El equipo de investigación se compromete a almacenar y resguardar la información recopilada en el curso del estudio a fin de cautelar y garantizar su confidencialidad.
6. Este consentimiento se firma voluntariamente sin que haya sido forzado/a u obligado/a. Se firmarán dos copias, de las cuales el/la participante debe conservar una.

Desde ya le agradecemos su participación,

  
-----  
Soria Sharlin  
  
-----  
Tandalla Cinthya  
Investigadoras Responsables

-----  
Nombre y Firma de Participante

### Anexo 3

Test para evaluar los niveles de Adicción a Internet

## Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito

*Internet Addiction Test, Kimberly Young (1998)*

*Adaptación al español, Test de Adicción a Internet, Puerta-Cortés, Carbonell y Chamorro (2013)*

|                   |
|-------------------|
| 1=Rara vez        |
| 2= Ocasionalmente |
| 3=Frecuentemente  |
| 4=Casi siempre    |
| 5=Siempre         |

| Ítem                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ¿Con qué frecuencia se conecta a internet más de lo previsto?                                                                                 |
| 2. ¿Con qué frecuencia descuida las actividades de la casa para estar más tiempo conectado?                                                      |
| 3. ¿Con qué frecuencia prefiere más la emoción que le produce estar conectado a la intimidad con su pareja o la relación directa con sus amigos? |
| 4. ¿Con qué frecuencia forma nuevas relaciones con usuarios de Internet?                                                                         |
| 5. ¿Con qué frecuencia las personas cercanas a usted se quejan por la cantidad de tiempo que permanece conectado?                                |
| 6. ¿Con qué frecuencia sus calificaciones o actividades académicas se afectan negativamente por la cantidad de tiempo que permanece en Internet? |
| 7. ¿Con qué frecuencia revisa su correo electrónico antes de realizar otra tarea que necesita hacer?                                             |
| 8. ¿Con qué frecuencia el tiempo que pasa en Internet afecta negativamente su desempeño o productividad en el trabajo?                           |
| 9. ¿Con qué frecuencia está a la defensiva o se muestra reservado cuando alguien le pregunta qué hace en Internet?                               |
| 10. ¿Con qué frecuencia bloquea los pensamientos desagradables de su vida con pensamientos agradables relacionados con Internet?                 |
| 11. ¿Con qué frecuencia anticipa cuando estará conectado de nuevo?                                                                               |
| 12. ¿Con qué frecuencia teme que la vida sin Internet sería aburrida, vacía o triste?                                                            |
| 13. ¿Con qué frecuencia se enoja si alguien lo molesta mientras está conectado?                                                                  |
| 14. ¿Con qué frecuencia se queda sin dormir por conectarse durante la noche?                                                                     |
| 15. ¿Con qué frecuencia se siente preocupado por no estar conectado o imagina estarlo?                                                           |
| 16. ¿Con qué frecuencia dice: "unos minutos más", cuando está conectado?                                                                         |
| 17. ¿Con qué frecuencia trata de disminuir el tiempo que pasa en Internet y no lo logra?                                                         |
| 18. ¿Con qué frecuencia intenta ocultar el tiempo que permanece conectado?                                                                       |
| 19. ¿Con qué frecuencia prefiere pasar más tiempo en Internet que salir con otras personas?                                                      |
| 20. ¿Con qué frecuencia se siente deprimido, malhumorado o nervioso cuando no está conectado, pero se siente mejor cuando se conecta de nuevo?   |

Elaborado por *Puerta-Cortés, Carbonell y Chamorro (2013)*

## Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito

### Anexo 4

Test para evaluar los niveles de Adicción a Internet (Digitalizado en la plataforma Google Forms)

*Internet Addiction Test (LAT), Kimberly Young (1998)*

*Adaptación al español, Test de Adicción a Internet, Puerta-Cortés, Carbonell y Chamorro (2013)*

### Internet Addiction Test

\*A continuación encontrarás preguntas relacionados al uso del internet\* selecciona una opción:

**\*Obligatorio**

1. ¿Con qué frecuencia se conecta a internet más de lo previsto? \*

☐ Rara vez

☐ Ocasionalmente

☐ Frecuentemente

☐ Casi siempre

☐ Siempre

2. ¿Con qué frecuencia descuida las actividades de la casa para estar conectado más tiempo? \*

☐ Rara vez

☐ Ocasionalmente

☐ Frecuentemente

☐ Casi siempre

☐ Siempre

6. ¿Con qué frecuencia sus calificaciones o actividades académicas se afectan negativamente por la cantidad de tiempo que permanece en Internet? \*

☐ Rara vez

☐ Ocasionalmente

☐ Frecuentemente

☐ Casi siempre

☐ Siempre

7. ¿Con qué frecuencia revisa su correo electrónico antes de realizar otra tarea que necesita hacer? \*

☐ Rara vez

☐ Ocasionalmente

☐ Frecuentemente

☐ Casi siempre

☐ Siempre

8. ¿Con qué frecuencia el tiempo que pasa en Internet afecta negativamente su desempeño o productividad en el trabajo? \*

☐ Rara vez

☐ Ocasionalmente

☐ Frecuentemente

☐ Casi siempre

☐ Siempre

3. ¿Con qué frecuencia prefiere más la emoción que le produce estar conectado a la intimidad con su pareja o la relación directa con sus amigos? \*

☐ Rara vez

☐ Ocasionalmente

☐ Frecuentemente

☐ Casi siempre

☐ Siempre

4. ¿Con qué frecuencia forma nuevas relaciones con usuarios de Internet? \*

☐ Rara vez

☐ Ocasionalmente

☐ Frecuentemente

☐ Casi siempre

☐ Siempre

5. ¿Con qué frecuencia las personas cercanas a usted se quejan por la cantidad de tiempo que permanece conectado? \*

☐ Rara vez

☐ Ocasionalmente

☐ Frecuentemente

☐ Casi siempre

☐ Siempre

9. ¿Con qué frecuencia está a la defensiva o se muestra reservado cuando alguien le pregunta qué hace en Internet? \*

☐ Rara vez

☐ Ocasionalmente

☐ Frecuentemente

☐ Casi siempre

☐ Siempre

10. ¿Con qué frecuencia bloquea los pensamientos desagradables de su vida con pensamientos agradables relacionados con Internet? \*

☐ Rara vez

☐ Ocasionalmente

☐ Frecuentemente

☐ Casi siempre

☐ Siempre

11. ¿Con qué frecuencia anticipa cuando estará conectado de nuevo? \*

☐ Rara vez

☐ Ocasionalmente

☐ Frecuentemente

☐ Casi siempre

☐ Siempre

## Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito

12. ¿Con qué frecuencia teme que la vida sin Internet sería aburrida, vacía o triste? \*

- ☐ Rara vez
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

13. ¿Con qué frecuencia se enoja si alguien lo molesta mientras está conectado? \*

- ☐ Rara vez
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

14. ¿Con qué frecuencia se queda sin dormir por conectarse durante la noche? \*

- ☐ Rara vez
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

15. ¿Con qué frecuencia se siente preocupado por no estar conectado o imagina estarlo? \*

- ☐ Rara vez
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

16. ¿Con qué frecuencia dice: "unos minutos más", cuando está conectado? \*

- ☐ Rara vez
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

17. ¿Con qué frecuencia trata de disminuir el tiempo que pasa en Internet y no lo logra? \*

- ☐ Rara vez
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

18. ¿Con qué frecuencia intenta ocultar el tiempo que permanece conectado? \*

- ☐ Rara vez
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

19. ¿Con qué frecuencia prefiere pasar más tiempo en Internet que salir con otras personas? \*

- ☐ Rara vez
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

20. ¿Con qué frecuencia se siente deprimido, malhumorado o nervioso cuando no está conectado, pero se siente mejor cuando se conecta de nuevo? \*

- ☐ Rara vez
- ☐ Ocasionalmente
- ☐ Frecuentemente
- ☐ Casi siempre
- ☐ Siempre

Elaborado por *Soria y Tandalla (2021)* **Anexo 5**  
Escala para evaluar el Riesgo de Adicción a Internet

## Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito

*Escala de Riesgo Escala de Riesgo de Adicción-Adolescente a las Redes Sociales e Internet (ERA-RSI), Peris, Maganto y Garaigordobil (2018)*

### Escala de Riesgo de Adicción-adolescente a las Redes Sociales e Internet (ERA-RSI)

Algunas personas de tu edad se conectan a internet a través de teléfonos inteligentes smartphone, iPhone, tablets, portátiles u otros nuevos dispositivos. Pasan prácticamente todo el día conectados por diversas razones: les divierte, les da seguridad, se comunican entre amigos, etc. Sin embargo, en ocasiones puede crear ansiedad prescindir de la conexión a internet o de las redes sociales. En esta parte del cuestionario responde cómo es tu conexión a internet o redes sociales y cuál es el uso que realizas de ellas. Es importante que contestes a todas las afirmaciones que vienen a continuación y que lo hagas con sinceridad, marcando la respuesta que consideres adecuada de acuerdo a estos valores

**1 = Nunca o nada; 2 = Alguna vez o poco; 3 = Bastantes veces o bastante; 4 = Siempre o Mucho**

| ¿Cuánto y cuándo utilizo las redes sociales e internet? (Síntomas-adicción)                                                                                                                                                                 | 1        | 2        | 3        | 4        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 1. Teniendo en cuenta todas las veces que visito las RSI y el WhatsApp, sin estar dedicadas al estudio, el tiempo que paso diariamente en ellas es:<br>(1) Alrededor de 1 hora; (2) Unas 2 horas; (3) Entre 3 y 4 horas; (4) Más de 4 horas |          |          |          |          |
| 2. Utilizo las RSI en mis horas de estudio y / o trabajo                                                                                                                                                                                    |          |          |          |          |
| 3. Ahora mismo sentiría rabia si tuviera que prescindir de las RSI                                                                                                                                                                          |          |          |          |          |
| 4. Accedo a las RSI en cualquier lugar y a cualquier hora                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |
| 5. Creo que conectarme a las RSI ha interferido en mi trabajo académico/laboral                                                                                                                                                             |          |          |          |          |
| 6. He perdido horas de sueño por conectarme a las redes sociales y por ver series                                                                                                                                                           |          |          |          |          |
| 7. Oculto en mi casa el tiempo que me conecto a las RSI                                                                                                                                                                                     |          |          |          |          |
| 8. Si no tengo acceso a internet me siento inseguro                                                                                                                                                                                         |          |          |          |          |
| 9. Actualizo mi estado                                                                                                                                                                                                                      |          |          |          |          |
| <b>Total síntomas de adicción</b>                                                                                                                                                                                                           |          |          |          |          |
| <b>El uso más habitual que realizo de las redes sociales es: (Uso-social)</b>                                                                                                                                                               | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
| 10. Consulto los perfiles de mis amigos / as                                                                                                                                                                                                |          |          |          |          |
| 11. Utilizo el chat                                                                                                                                                                                                                         |          |          |          |          |
| 12. Subo fotografías y / o videos                                                                                                                                                                                                           |          |          |          |          |
| 13. Comentamos las fotografías entre amigos/as                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |
| 14. Veo lo que mis contactos están haciendo en las últimas horas                                                                                                                                                                            |          |          |          |          |
| 15. Encuentro a antiguos amigos                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |
| 16. El número de fotografías que he publicado en las RSI e internet es:<br>(1) <100; (2) 101 a 1000; (3) 1001 a 3000; (4) > 3000                                                                                                            |          |          |          |          |
| 17. Hacer nuevos amigos/as                                                                                                                                                                                                                  |          |          |          |          |
| <b>Total uso social</b>                                                                                                                                                                                                                     |          |          |          |          |
| <b>Paso tiempo en las RSI para: (Rasgos-frikis)</b>                                                                                                                                                                                         | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
| 18. Jugar a juegos virtuales y / o de rol                                                                                                                                                                                                   |          |          |          |          |
| 19. Unirme a grupos de interés                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |
| 20. Buscar información sobre sexualidad                                                                                                                                                                                                     |          |          |          |          |
| 21. Entrar en páginas eróticas                                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |
| 22. Tener encuentros sexuales                                                                                                                                                                                                               |          |          |          |          |
| 23. Uso el móvil para escribir mensajes eróticos                                                                                                                                                                                            |          |          |          |          |
| <b>Total rasgos frikis</b>                                                                                                                                                                                                                  |          |          |          |          |
| <b>Tengo un móvil, Smartphone, iPhone y... (Nomofobia)</b>                                                                                                                                                                                  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
| 24. Me siento más seguro o acompañado sabiendo que en cualquier momento me puedo comunicar con alguien                                                                                                                                      |          |          |          |          |
| 25. Creo que es más seguro mandar una fotografía por móvil que colgarla en otras RSI                                                                                                                                                        |          |          |          |          |
| 26. Si no responden inmediatamente a mis mensajes siento ansiedad y angustia                                                                                                                                                                |          |          |          |          |
| 27. Me pondría furioso si me quitarán el móvil                                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |
| 28. Necesito saber si el destinatario ha leído o no mi mensaje                                                                                                                                                                              |          |          |          |          |
| 29. Me inquieto si nadie me habla cuando estamos conectados                                                                                                                                                                                 |          |          |          |          |
| <b>Total nomofobia</b>                                                                                                                                                                                                                      |          |          |          |          |
| <b>Total escala de adicción</b>                                                                                                                                                                                                             |          |          |          |          |

Elaborado por Peris, Maganto y Garaigordobil (2018)

## Anexo 6

Escala para evaluar el Riesgo de Adicción a Internet Digitalizado en la plataforma Google Forms)

## Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito

*Escala de Riesgo Escala de Riesgo de Adicción-Adolescente a las Redes Sociales e Internet (ERA-RSI), Peris, Maganto y Garaigordobil (2018)*



### Escala de Riesgo de Adicción- adolescente a las Redes Sociales e Internet (ERA-RSI)

Algunas personas de tu edad se conectan a internet a través de teléfonos inteligentes, smartphone, iPhone, tablets, portátiles u otros nuevos dispositivos. Pasan prácticamente todo el día conectados por diversas razones: les divierte, les da seguridad, se comunican entre amigos, etc. Sin embargo, en ocasiones puede crear ansiedad prescindir de la conexión a internet o de las redes sociales.

En esta parte del cuestionario responde cómo es tu conexión a internet o redes sociales y cuál es el uso que realizas de ellas. Es importante que contestes a todas las preguntas con sinceridad, marcando la respuesta que consideres adecuada de acuerdo a las opciones: 1 = Nunca o nada; 2 = Alguna vez o poco; 3 = Bastantes veces o bastante; 4 = Siempre o Mucho.

<sup>a</sup>Obligatorio

Estás de acuerdo con que tus respuestas sean consideradas para el desarrollo de la investigación Adicción a Internet en estudiantes de bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito

- ☐ Sí
- ☐ No

2. Utilizo las Redes Sociales e Internet en mis horas de estudio \*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

3. Ahora mismo sentiría rabia si tuviera que prescindir de las Redes Sociales e Internet \*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

4. Accedo a las Redes Sociales e Internet en cualquier lugar y a cualquier hora \*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

Sexo \*

- ☐ Hombre
- ☐ Mujer

Edad \*

Tu respuesta

Curso de Bachillerato al que pertenece \*

- ☐ 1° de bachillerato
- ☐ 2° de bachillerato
- ☐ 3° de bachillerato

¿Cuánto y cuándo utilizo las redes sociales e Internet?

Subescala #1. A continuación encontrarás preguntas relacionadas al uso de Internet. Considera los valores: 1 = Nunca o nada; 2 = Alguna vez o poco; 3 = Bastantes veces o bastante; 4 = Siempre o Mucho

1. Teniendo en cuenta todas las veces que visito las RSI y el WhatsApp, sin estar dedicadas al estudio, el tiempo que paso diariamente en ellas es: (1) Alrededor de 1 hora; (2) Unas 2 horas; (3) Entre 3 y 4 horas; (4) Más de 4 horas \*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

5. Creo que conectarme a las Redes Sociales e Internet ha interferido en mi trabajo académico \*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

6. He perdido horas de sueño por conectarme a las redes sociales y por ver series \*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

7. Oculto en mi casa el tiempo que me conecto a las Redes Sociales e Internet \*

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

## Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito

8. Si no tengo acceso a internet me siento inseguro \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

9. Actualizo mi estado en las Redes Sociales \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

El uso más habitual que realizo de las redes sociales es: (Uso-social)

Subescala #2. A continuación encontrarás preguntas relacionadas al uso-social de RSI  
Considerar los valores: 1 = Nunca o nada; 2 = Alguna vez o poco; 3 = Bastantes veces o bastante; 4 = Siempre o Mucho

10. Consulto los perfiles de mis amigos/as \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

14. Veo lo que mis contactos están haciendo en las últimas horas \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

15. Encuentro a antiguos amigos en Redes Sociales \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

16. El número de fotografías que he publicado en las Redes Sociales e Internet es:  
(1) - de 100; (2) 101 a 1000; (3) 1001 a 3000; (4) más de 3000 \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

11. Utilizo el chat \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

12. Subo fotografías y / o videos \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

13. Comentamos las fotografías entre amigos/as \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

17. Hacer nuevos amigos/as en Redes Sociales \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

Paso tiempo en las RSI para:

Subescala #3 A continuación encontrarás preguntas relacionadas con los rasgos-frikis  
Considerar los valores: 1 = Nunca o nada; 2 = Alguna vez o poco; 3 = Bastantes veces o bastante; 4 = Siempre o Mucho

18. Jugar a juegos virtuales y / o de rol \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

19. Unirme a grupos de interés (virtuales) \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

## Adicción a Internet en Estudiantes de Bachillerato de una Unidad Educativa Particular de la Ciudad de Quito

20. Buscar información sobre sexualidad \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

21. Entrar en páginas eróticas \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

22. Tener encuentros sexuales \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

26. Si no responden inmediatamente a mis mensajes siento ansiedad y angustia \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

27. Me pondría furioso si me quitarán el móvil \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

28. Necesito saber si el destinatario ha leído o no mi mensaje \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

23. Uso el móvil para escribir mensajes eróticos \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

Tengo un móvil, Smartphone, iPhone y...

Subescala #4. A continuación encontrarás preguntas relacionadas al uso de celular. Considerar los valores: 1 = Nunca o nada; 2 = Alguna vez o poco; 3 = Bastantes veces o bastante; 4 = Siempre o Mucho.

24. Me siento más seguro o acompañado sabiendo que en cualquier momento me puedo comunicar con alguien \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

25. Creo que es más seguro mandar una fotografía por móvil que colgarla en otras Redes Sociales \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

29. Me inquieto si nadie me habla cuando estamos conectados \*

- ☐ 1  
☐ 2  
☐ 3  
☐ 4

Enviar

Elaborado por *Soria y Tandalla (2021)*