



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADOS

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN,
MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS DIGITALES**

TEMA:

**HERRAMIENTAS VIRTUALES COLABORATIVAS EN LA ENSEÑANZA
APRENDIZAJE DEL INGLÉS**

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magíster en Educación,
mención en Pedagogía en Entornos Digitales.

AUTOR:

Lcda. Doris Virginia Cabay Cabay

TUTOR:

Lcdo. Tipán Renjifo Diego Marcelo M. Sc.

Quito, Ecuador
2021

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, DORIS VIRGINIA CABAY CABAY, declaro ser autor del Trabajo de Investigación con el nombre: “HERRAMIENTAS VIRTUALES COLABORATIVAS EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL INGLÉS”, como requisito para optar al grado de “MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS DIGITALES”, y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, 25 de noviembre del 2021, firmo conforme:



Doris Virginia Cabay Cabay
C.C.: 1122514070
Pichincha, Quito
Doris_vcc@hotmail.com
0984786353

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de TUTOR del Trabajo de Titulación: “HERRAMIENTAS VIRTUALES COLABORATIVAS EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL INGLÉS”, presentado por Doris Virginia Cabay Cabay para optar por el Título de: “MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS DIGITALES”.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 25 de noviembre del 2021



Lcdo. Tipán Renjifo Diego Marcelo M. Sc.

C.I: 1710216043

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de: “MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS DIGITALES”, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Quito, 25 de noviembre del 2021



Lcda. Doris Virginia Cabay Cabay

C.I.: 1722514070

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

El trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: “HERRAMIENTAS VIRTUALES COLABORATIVAS EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL INGLÉS”, previo a la obtención del Título de: MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS DIGITALES, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 08 de febrero del 2022



Lic. Ávila Herrera Stalyn Alejandro MA
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Lic. María José Cárdenas, Mg.
VOCAL



Lcdo. Tipán Renjifo Diego Marcelo M. Sc.
VOCAL

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se lo dedico a mis amados padres quienes me brindaron su apoyo y amor incondicional en este arduo proceso, a mis queridos hermanos y sobrinos quienes son mi mayor motivación para convertirme en mejor profesional.

Doris Cabay

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por su infinito amor y misericordia en sus bendiciones, protección y sabiduría.

Un agradecimiento a la honorable Universidad Indoamérica por brindarme los mejores docentes quienes impartieron su valioso conocimiento y profesionalismo, en especial a mi tutor de tesis Lcdo. Tipán Renjifo Diego
Marcelo M. Sc.

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	i
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN EJECUTIVO.....	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	1
Importancia	1
Actualidad	1
Línea y sub-línea de investigación.....	2
Planteamiento del problema	5
Descripción del problema	5
Formulación del problema	10
Destinatarios del Proyecto.....	10
Objetivos	10
General	10
Objetivos Específicos.....	10
CAPITULO I	11
MARCO TEÓRICO.....	11
Antecedentes investigativos	11
Macro (Mundo)	11
Meso (Latinoamérica)	12
Micro (Ecuador).....	13
Recursos didácticos virtuales	14
Definición conceptual	14
Principios.....	14
Fundamentos y características	14
Herramientas colaborativas.....	16
Definición conceptual	16

Ventajas.....	17
Características	17
Clasificación.....	18
Herramientas colaborativas 2.0	24
Herramientas colaborativas 3.0	26
Trabajo colaborativo	28
Pedagogía de la lengua extranjera.....	31
Definición conceptual	31
Principios y características	32
Educación y conectivismo	33
Modelos pedagógicos	36
Enseñanza- aprendizaje del idioma inglés	37
Proceso de enseñanza-aprendizaje	37
Componentes del proceso de enseñanza aprendizaje	39
Metodologías del idioma inglés	40
El aprendizaje de la lengua extranjera en las TIC.....	50
CAPITULO II	52
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	52
Enfoque y diseño de la investigación	52
Tipo.....	52
Alcance	53
Descripción de la muestra y el contexto de la investigación	53
Proceso de recolección de datos	53
Técnicas e instrumentos	54
Operacionalización de variables	55
Validez de los instrumentos	59
Análisis de resultados.....	59
Encuesta aplicada a las docentes.....	59
Encuesta aplicada a las estudiantes.....	73
CAPITULO III	86
PROPUESTA	86
Justificación	86
Título de la propuesta	87
Datos informativos.....	87
Objetivos	87

Estructura de la propuesta	88
Análisis	89
Diseño	90
Desarrollo	99
Evaluación	107
Implementación:	109
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	110
Conclusiones	110
Recomendaciones	111
Bibliografía	112
ANEXOS	118
Anexo Nº 1. Esquema de Marco Teórico	118
Anexo Nº 2 Ficha de visita áulica a docentes de lengua extranjera en el año lectivo	120
Anexo Nº 3. Cuestionario aplicado a docentes.....	121
Anexo Nº 4. Cuestionario aplicado a estudiantes.....	122
Anexo Nº 5.Ficha de valoración a especialistas	123
Anexo Nº 6.Ficha de valoración a especialistas	125

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Fundamentos y características de los recursos didácticos virtuales	15
Tabla 2. Síntesis de los modelos pedagógicos de enseñanza de lengua extranjera	36
Tabla 3. Muestra docentes.....	53
Tabla 4. Muestra estudiantes.....	53
Tabla 5. Matriz de operacionalización de variables	55
Tabla 6. ¿Considera usted que las Herramientas virtuales colaborativas motivan el aprendizaje de los estudiantes?.....	59
Tabla 7. ¿Cree usted que las herramientas virtuales colaborativas facilitan la creación, comunicación e intercambio de información en los estudiantes?.....	61
Tabla 8. ¿Usted conoce y aplica las herramientas colaborativas de comunicación, almacenamiento gestión y de correo a sus estudiantes?.....	62
Tabla 9. ¿Considera usted que las herramientas virtuales colaborativas facilitan la interacción sincrónica y asincrónica con los estudiantes?	63
Tabla 10. ¿Cree que el trabajo colaborativo desarrolla la construcción del conocimiento, pensamiento crítico con enfoque positivo en los estudiantes?	64
Tabla 11. ¿Cree que el trabajo colaborativo mejora las relaciones interpersonales en los estudiantes?	65
Tabla 12. ¿Identifica las necesidades y crea el interés de sus estudiantes para desarrollar un conflicto cognitivo?.....	66
Tabla 13. ¿Valora los procesos de aprendizaje y los niveles de avance en el desarrollo de las competencias en inglés?	67
Tabla 14. ¿Considera usted que el docente cumple el papel de facilitador y guía en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés?.....	68

Tabla 15. ¿Considera usted que el estudiante desempeña el papel más activo y protagónico en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés?.....	69
Tabla 16. ¿Considera usted que organiza de forma coherente cada una de las tareas con la finalidad de que el estudiante desarrolle sus habilidades comunicativas?	70
Tabla 17. ¿Considera usted que el enfoque comunicativo permite desarrollar en los estudiantes competencias comunicativas y aplicarlas en diferentes contextos bajo situaciones reales?.....	71
Tabla 18. ¿Cree usted que es necesario implementar un diseño instruccional sobre el uso de herramientas virtuales colaborativas en la enseñanza- aprendizaje del inglés en la Escuela de Educación Básica “Valencia Herrera”?.....	72
Tabla 19. ¿Considera usted que las herramientas virtuales colaborativas le motivan a tener más interés en la clase?.....	73
Tabla 20. ¿Las herramientas colaborativas le permiten crear, comunicarse intercambiar información con sus compañeros?	74
Tabla 21. ¿Usted participa en foros de discusión, mensajes grupales, blogs y documentos compartidos con su profesor y compañeros?	75
Tabla 22. ¿Usted utiliza herramientas colaborativas para interactuar con su profesor y compañeros, coincidan o no en tiempo ni en lugar?	76
Tabla 23. ¿Cree usted que aprende de manera más efectiva al investigar, analizar y resolver problemas dentro de un equipo de trabajo que individualmente?	77
Tabla 24. ¿Cree usted que el trabajo en equipo lo ayuda a ser más responsable con usted y sus compañeros Además, de expresar y respetar opiniones de los demás?	78
Tabla 25. ¿Los temas y actividades en la clase de inglés son de su interés y lo motiva a aprender?.....	79
Tabla 26. ¿Cree que ha mejorado sus habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir en inglés?	80
Tabla 27. ¿Considera usted que su profesor lo guía, orienta y facilita su proceso de aprendizaje del idioma inglés?	81
Tabla 28. ¿Considera usted que su papel como estudiante es más activo y protagónico al momento del aprendizaje del idioma inglés?	82
Tabla 29. ¿Considera usted que su papel es más activo y protagónico al momento del aprendizaje del idioma inglés?	83
Tabla 30. ¿Considera usted que las actividades y tareas enviadas por su profesor la puede aplicar en su vida cotidiana?	84
Tabla 31. Cree usted que es necesario implementar un manual sobre el uso de herramientas virtuales colaborativas en la enseñanza- aprendizaje del inglés en la Escuela de Educación Básica “Valencia Herrera”	85
Tabla 32. Descripción de Lesson 1	91
Tabla 33. Descripción de Lesson 2	92
Tabla 34. Descripción de Lesson 3	93
Tabla 35. Descripción de Lesson 4	94
Tabla 36. GROUP FINAL PROJECT RUBRIC.....	95
Tabla 37. WORK GROUP IN CLASS	97
Tabla 38. FORUM RUBRIC.....	98

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Árbol de problemas.....	9
Figura 2. ¿Considera usted que las Herramientas virtuales colaborativas motivan el aprendizaje de los estudiantes?.....	60
Figura 3. ¿Cree usted que las herramientas virtuales colaborativas facilitan la creación, comunicación e intercambio de información en los estudiantes?.....	61

Figura 4. ¿Usted conoce y aplica las herramientas colaborativas de comunicación, almacenamiento gestión y de correo a sus estudiantes?	62
Figura 5. ¿Considera usted que las herramientas virtuales colaborativas facilitan la interacción sincrónica y asincrónica con los estudiantes?	63
Figura 6. ¿Cree que el trabajo colaborativo desarrolla la construcción del conocimiento, pensamiento crítico con enfoque positivo en los estudiantes?.....	64
Figura 7. ¿Cree que el trabajo colaborativo mejora las relaciones interpersonales en los estudiantes?	65
Figura 8. ¿Identifica las necesidades y crea el interés de sus estudiantes para desarrollar un conflicto cognitivo?.....	66
Figura 9. ¿Valora los procesos de aprendizaje y los niveles de avance en el desarrollo de las competencias en inglés?	67
Figura 10. ¿Considera usted que el docente cumple el papel de facilitador y guía en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés?.....	68
Figura 11. ¿Considera usted que el estudiante desempeña el papel más activo y protagónico en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés?	69
Figura 12. ¿Considera usted que organiza de forma coherente cada una de las tareas con la finalidad de que el estudiante desarrolle sus habilidades comunicativas?	70
Figura 13. ¿Considera usted que el enfoque comunicativo permite desarrollar en los estudiantes competencias comunicativas y aplicarlas en diferentes contextos bajo situaciones reales?	71
Figura 14. ¿Cree usted que es necesario implementar un diseño instruccional sobre el uso de herramientas virtuales colaborativas en la enseñanza- aprendizaje del inglés en la Escuela de Educación Básica “Valencia Herrera”?	72
Figura 15. ¿Considera usted que las herramientas virtuales colaborativas le motivan a tener más interés en la clase?.....	73
Figura 16. ¿Las herramientas colaborativas le permiten crear, comunicarse intercambiar información con sus compañeros?	74
Figura 17. ¿Usted participa en foros de discusión, mensajes grupales, blogs y documentos compartidos con su profesor y compañeros?	75
Figura 18. ¿Usted utiliza herramientas colaborativas para interactuar con su profesor y compañeros, coincidan o no en tiempo ni en lugar?	76
Figura 19. ¿Cree usted que aprende de manera más efectiva al investigar, analizar y resolver problemas dentro de un equipo de trabajo que individualmente?.....	77
Figura 20. ¿Cree usted que el trabajo en equipo lo ayuda a ser más responsable con usted y sus compañeros Además, de expresar y respetar opiniones de los demás?	78
Figura 21. ¿Los temas y actividades en la clase de inglés son de su interés y lo motiva a aprender?.....	79
Figura 22. ¿Cree que ha mejorado sus habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir en inglés?	80
Figura 23. ¿Cree que ha mejorado sus habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir en inglés?	81
Figura 24. ¿Considera usted que su papel como estudiante es más activo y protagónico al momento del aprendizaje del idioma inglés?	82
Figura 25. ¿Considera usted que su papel es más activo y protagónico al momento del aprendizaje del idioma inglés?	83
Figura 26. ¿Considera usted que las actividades y tareas enviadas por su profesor la puede aplicar en su vida cotidiana?	84

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen No. 1. Pantalla principal de la plataforma Canvas.....	100
Imagen No. 2. Diapositiva interactiva Genially	101
Imagen No. 3. Diapositiva narrativa de sustantivos plurales y singulares	102
Imagen No. 4. Mapa conceptual colaborativo de la pirámide alimenticia.	102
Imagen No. 5. Cuestionario colaborativo sobre preferencias de comida	103
Imagen No. 6. Actividad colaborativa sobre las reglas de cuantificadores.....	104
Imagen No. 7 Actividad asignada para un foro	105
Imagen No. 8. Actividad asignada para un podcast	105
Imagen No. 9 Documento instructivo para el trabajo en equipo	106
Imagen No. 10 Trabajo final presentado en un blog.....	106

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

DIRECCIÓN DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS DIGITALES

TEMA: HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS.

AUTOR: Lcda. Doris Virginia Cabay Cabay

TUTOR: Lcdo. Tipán Renjifo Diego Marcelo M. Sc.

RESUMEN EJECUTIVO

Las tecnologías de la Información y la Comunicación son la nueva realidad que acompañan los diferentes ámbitos de la vida humana, y la educación no está al margen de esta situación. El objetivo de este estudio es identificar el uso de herramientas colaborativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, considerando los desafíos actuales que debe enfrentar los docentes de lengua extranjera como es el idioma inglés, a fin de comprender la dinámica educativa con el uso de tales herramientas. Por ello, en este estudio se abordó dicha temática, con la revisión de la bibliografía existente sobre el tema, consultando bases de datos y revistas especializadas, así como blogs sobre tecnología, que permitieron desarrollar la base teórica pertinente. Además, se consultó a las 4 docentes del área de inglés y 35 estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Valencia Herrera”, sección vespertina, pertenecientes al 9º grado, en sus dos paralelos. Entre los resultados, se destaca el desconocimiento detallado de las herramientas colaborativas por parte de las docentes del área referida, así como el interés por parte de los estudiantes para participar en estas experiencias. Por tanto, se aprecia que la educación debe vincularse cotidianamente a los procesos con el apoyo basado en tecnologías, por cuanto representan un arma poderosa para revolucionar las formas tradicionalistas presentadas en el aula. Dadas estas condiciones, se debe puntualizar que los docentes aún no involucran los recursos tecnológicos en sus procesos de aprendizaje, principalmente por el desconocimiento y la falta de dominio de todas las herramientas existentes. Esto implica dificultades para lograr un aprendizaje significativo, redundando negativamente en el proceso educativo de sus estudiantes.

Palabras clave: enseñanza- aprendizaje, herramientas virtuales colaborativas, Inglés, Tecnologías de la Información y comunicación, Web 2.0.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

DIRECCIÓN DE POSGRADOS

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS
DIGITALES**

THEME: COLLABORATIVE VIRTUAL TOOLS FOR ENGLISH TEACHING AND
LEARNING PROCESS.

AUTOR: Lcdo. Doris Virginia Cabay Cabay

TUTHOR: Lcdo. Tipán Renjifo Diego Marcelo M. Sc.

ABSTRACT

Information and Communication Technologies are the new reality that affect all areas of human existence, and education has not been left out of this situation. The research aims to identify the use of collaborative tools for English teaching and learning process, taking into account the current challenges faced by teachers of a foreign language such as English, in order to understand the educational process with the use of these ITCs. Therefore, this research addressed a literature review on the subject. Also, databases and specialized journals were searched, as well as blogs on technology, which allowed the development of the relevant theoretical basis. In addition, four English teachers and thirty-five students of “Valencia Herrera” School in the evening section were interviewed, belonging to the ninth-year, in two parallels. The results show the lack of detailed knowledge of the collaborative tools by teachers in the area, as well as the interest of students to participate in these experiences. Thus, it is evident that education should be linked daily to processes supported by technologies because they are a powerful weapon to transform traditional education in the classroom. However, it should be pointed out that teachers still do not include technology resources in the teaching and learning process, due to the lack of knowledge and skills to use all tools available. All these factors make it difficult to achieve meaningful learning, which harms the educational process of students.

Keywords: ADDIE, feedback, instructional design, Language Arts.

INTRODUCCIÓN

Importancia

La tecnología es uno de los sistemas más influyentes en la vida del ser humano. Forma parte inseparable de las actividades económicas, culturales, sociales y educativas de cualquier sociedad contemporánea. Los recursos tecnológicos han contribuido al avance de la información y comunicación, haciéndola accesible, así como más eficiente, facilitando que las actividades diarias se realicen de una manera más ágil, cómoda y productiva.

La educación no puede desvincularse del desarrollo basado en tecnologías, ya que representan un arma poderosa listo para revolucionar las comunes formas tradicionalistas presentadas en el aula. El aprovechamiento de los nuevos entornos digitales en el sistema educativo hará surgir nuevas formas de enseñanza- aprendizaje con más recursos actuales, dinámicos, novedosos que motiven al estudiante a aprender.

Dadas estas condiciones, es necesario puntualizar que los docentes aún no involucran los recursos tecnológicos en sus procesos de aprendizaje, principalmente por su desconocimiento o falta de dominio de todas las herramientas existentes. Esto implica dificultades para lograr un aprendizaje significativo, redundando negativamente en el proceso educativo de sus estudiantes.

Las herramientas virtuales colaborativas aplicadas en la enseñanza de un segundo idioma, en este escenario general, facilitan un impacto más significativo, ya que el estudio de una lengua extranjera requiere recursos dinámicos, métodos y estrategias actualizadas, atractivas e interesantes que motiven al estudiante a aprender un idioma desconocido y nuevo. Los entornos virtuales colaborativos se constituyen en un excelente recurso para incrementar la motivación de los estudiantes de 9º año sección vespertina de la Escuela de Educación Básica Valencia Herrera, animándolos a interactuar entre ellos, en cualquier tiempo y lugar de manera entretenida.

Actualidad

En los últimos años, se han realizado investigaciones que muestran la realidad, circunstancias del uso de herramientas virtuales colaborativas en el aprendizaje de una segunda lengua como es el inglés las cuales muestran sus impactos en el marco educativo

de una segunda lengua.

El estudio sobre “Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés” desarrollado por Carranza, Islas y Maciel, aplicada a un grupo de estudiantes de la carrera de Negocios Internacionales de una universidad pública mexicana, los resultados muestran que “los alumnos perciben de manera positiva el uso de las tecnologías como apoyo en el aprendizaje del inglés; son conscientes de cómo estas herramientas pueden ayudarlos a adquirir habilidades para dominar un segundo idioma. No obstante, reconocen que aún no han logrado interiorizar el uso de las TIC, principalmente las dirigidas al proceso educativo”. Las autoras recalcan la importancia de adoptar nuevos modelos educativos en la enseñanza de una segunda lengua.(Alcántar, Torres y Gómez, 2018)

Línea y sub-línea de investigación

El presente trabajo de la maestría en Educación con mención Pedagogía en Entornos Digitales de Aprendizaje está radicado en la línea principal; Docencia en Entornos digitales, ya que este proyecto de investigación busca la inclusión de aplicaciones de herramientas virtuales colaborativas en el proceso de enseñanza - aprendizaje de una lengua extranjera como recurso interactivo, dinámico basado en un diseño Instruccional aplicado a los estudiantes de 9º año sección vespertina de la Escuela de Educación Básica Valencia Herrera.

En el contexto nacional, normas legales que regulan el acceso a la educación acompañada de recursos tecnológicos para el desarrollo del país. Entre estas, se tiene principalmente:

Constitución de la República del Ecuador 2008, que en su Art. 17 establece:

Art. 17.- El Estado fomentará la pluralidad y la diversidad en la comunicación, y al efecto:

[...] 2. Facilitará la creación y el fortalecimiento de medios de comunicación públicos, privados y comunitarios, así como el acceso universal a las tecnologías de información y comunicación en especial para las personas y colectividades que carezcan de dicho acceso o lo tengan de forma limitada (Asamblea Constituyente, 2008).

Además, en el Artículo 347, numeral 8, establece que será responsabilidad del Estado:

8. Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

También se considera la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), que en su Art. 5, literal j, establece:

j. Garantizar la alfabetización digital y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo, y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

Adicionalmente, se tiene el Plan Nacional del Desarrollo Plan Toda una vida (2017) dentro de los objetivos planteados para la niñez y la adolescencia enfatiza que sinónimo de calidad educativa es:

Pensar en el aprendizaje en sentido amplio y crítico, no en la simple transmisión de conocimientos, sino en el desarrollo de capacidades incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales, para preguntar y generar conocimiento, en el impulso a destrezas y talentos, en la realización de las personas y su felicidad (pág. 55).

Por otro lado, el Acuerdo n° 0357-12 del Ministerio de Educación, establece:

Se promueve la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en las aulas e Instituciones educativas para el mejoramiento de enseñanza - aprendizaje, a través de programas para la incorporación de las Tic en la educación, la elaboración de contenidos digitales y la dotación de equipo informático e Internet (Ministerio de Educación, 2012, p1).

En cambio, el Reglamento de Régimen Académico (RRA), en su Título VI

Modalidades de estudio y aprendizaje de segunda lengua, establece:

Art. 69.- Ambientes y medios de estudio o aprendizaje.- La planificación curricular de la carrera o programa determinará las condiciones de implementación de los ambientes de aprendizaje, presenciales, virtuales o mixtos; las formas de interacción profesor-estudiante; el uso de convergencia de medios educativos y de tecnologías de la información y de la comunicación; y otros elementos relevantes, según su modalidad (Consejo de Educación Superior, 2019, p. 13).

A través del Acuerdo Ministerial 0052-14 se da un alcance al acuerdo 0041-14, en su Artículo 1, que dispone que “La enseñanza de inglés, a partir del año lectivo 2016-2017 régimen Sierra y 217-2018 régimen Costa es obligatorio desde segundo grado de Educación General Básica hasta tercer curso de Bachillerato para todas las instituciones públicas, fiscomisionales y particulares del país”.

En la actualidad, la enseñanza del idioma Inglés en el Ecuador se imparte desde el Segundo Grado de Educación Básica, esto a través de disposición del Acuerdo Ministerial Nro. MINEDUC-ME-2016-00020-A, emitido el 17 de febrero de 2016, por el Ministerio de Educación del Ecuador.

Adicionalmente, se consideran las competencias educativas que deben desarrollar los estudiantes en relación con los objetivos mundiales fijados para el año 2030, entre las que destacan los avances en tecnología y comunicación, tomando en cuenta que “la adaptación a estas modalidades de enseñanza-aprendizaje en el contexto actual, evidencia la desigualdad social, incrementando las brechas en el alcance de los derechos de salud, educación, acceso a la tecnología, y alfabetización digital” (Espinosa, Córdor, y Calvas, 2021)

La actual, es una Sociedad Digital, en la que los estudiantes son influenciados directamente por los entornos virtuales (celulares, tablets, redes sociales, videojuegos, etc.) resultando más digitales, menos manuales y modificando su modo de pensar, de ver el mundo y de aprender. Por consiguiente, las formas de enseñar y aprender evolucionaron al extremo de que el sistema educativo se ve forzado a avanzar y buscar nuevos caminos para desarrollar a las habilidades y competencias planteadas para este siglo. Así, queda patente que “el esfuerzo por actualizar el sentido de la educación y las formas en que ésta se desarrolla, de manera de conectarla con las necesidades y demandas de la sociedad del siglo XXI, y con los intereses, necesidades, gustos y habilidades de cada estudiante (Rodríguez y Espinoza, 2017). En este mismo sentido, es fundamental que los docentes se preparen para desarrollar nuevas estrategias destinadas a favorecer el aprendizaje de sus estudiantes.

En contexto general a nivel global, distintos organismos internacionales, como la UNESCO, reconocen la necesidad de contar con una educación actualizada, con suficientes recursos y herramientas que permitan potenciar las habilidades en tendencia, pero otro lado, se visualiza un panorama limitado en herramientas y recursos, especialmente los tecnológicos, que acompañen a los estudiantes en su proceso por adquirir un aprendizaje significativo (Ayala, 2014).

Uno de los desafíos para la educación en la actualidad es “capacitar de mejor manera a los docentes en TIC y otros temas importantes. Uno de los pilares fundamentales del sistema educativo, el docente, está descuidado y débil frente a una ola de exigencias

institucionales y gubernamentales” (Carneiro, Toscano, y Díaz, 2021). Resulta, por tanto, un gran reto para él desarrollar las habilidades demandadas para la actualidad y mucho menos pueda alcanzar una enseñanza de calidad.

Planteamiento del problema

Descripción del problema

El uso de recursos virtuales interactivos se ha convertido en una de las principales exigencias para el sistema educativo. Requisito fundamental que dinamiza el proceso enseñanza – aprendizaje, especialmente en la adquisición de un segundo idioma como es el inglés. No obstante, es notable la ausencia del uso de recursos tecnológicos interactivos durante las clases por tal motivo tenemos estudiantes desmotivados, pasivos receptores que no pueden aportar sus potencialidades individuales de manera colectiva en el proceso enseñanza - aprendizaje de una lengua extranjera. Además, se constata la falta de manejo de aplicaciones colaborativas síncronas y asíncronas con los estudiantes a consecuencia ellos no pueden coincidir en tiempo ni lugar y la comunicación para compartir intercambiar y construir el conocimiento en el idioma inglés. También, es palpable el desconocimiento de las funcionalidades de herramientas colaborativas (difusión, comunicación, expresión, etc.). Por efecto, el estudiante no fortalece sus destrezas y habilidades básicas del idioma inglés de manera conjunta con sus compañeros en ambientes motivantes de un segundo idioma. Se enfatiza la carencia de herramientas colaborativas aplicadas a la educación, generando grandes desventajas porque el estudiante no es capaz de desarrollar competencias sociales básicas y pueda aplicarlos en contextos reales de su vida diaria como es solucionar problemas, trabajar en equipo y tomar decisiones en un segundo idioma

Alva de la Selva (2015), refiriéndose a una de las problemáticas más urgentes a nivel mundial afirma:

Al conjunto de desigualdades existentes, se suma una que conlleva la marginación de amplios sectores sociales del acceso, uso y apropiación de los bienes y servicios de las telecomunicaciones y las TIC que le permiten o no participar en el desarrollo de la nueva sociedad que se construye. Esa nueva desigualdad constituye la brecha digital (p. 276).

La irregularidad de acceso a los recursos tecnológicos sin duda tiene un impacto negativo en el sistema educativo de países avanzados y en desarrollo, impidiéndoles contar con

modelos educativos actualizados, recursos tecnológicos dinámicos y estrategias acertadas para mejorar la calidad de enseñanza en la sociedad.

La brecha digital entre tecnología y educación sin duda conlleva más desventajas. De hecho, la UNESCO hizo énfasis en otra esfera de la nueva desigualdad, al subrayar la importancia de lo que denominó la brecha cognitiva (knowledge gap) definida como “las desigualdades en la producción de conocimientos y la participación en ellos” (UNESCO, 2005). Las falencias del sistema educativo no solo se dan en la falta de acceso a las Tics sino también que la falta de recursos digitales en las aulas perjudica el desarrollo de habilidades y destrezas del estudiante impidiendo la producir un conocimiento significativo.

Cerrar la brecha digital en países desarrollados se vuelve un reto diario. Con mayor razón en países de economía emergente, como los latinoamericanos, que se caracterizan por la desigualdad, falta de estructura y de políticas que impiden el acceso de las tecnologías a los diferentes sectores sociales poniendo en gran desventaja al sistema educativo latinoamericano. Entonces, se debe tomar en cuenta:

Persisten profundas desigualdades de acceso a las TIC “en la partida”, que están determinadas por condicionamientos de orden adscriptivo. Existe una diferencia importante entre un grupo de países en que el acceso a las TIC desde los hogares ha alcanzado un nivel significativo (Uruguay, Chile, Brasil, México y Costa Rica) y otro grupo de países que se encuentra bastante más rezagado (El Salvador, Perú, Paraguay). Además, existen profundas desigualdades según nivel de ingresos (los grupos de mayores ingresos son los que pueden acceder a los beneficios de las TIC) y según localización geográfica (los grupos en sectores rurales mantienen un fuerte rezago (Carneiro, Toscano y Díaz, 2021, p. 24).

Las pocas tecnologías accedidas a las educación no han cumplido con las expectativas requeridas, es decir, “La experiencia de incorporación de tecnologías en los sistemas educativos de América Latina y el Caribe en los últimos 25 años ha demostrado poco efecto en la calidad de la educación” (Berrelleza, Osuna, Salazar, y Ruiz, 2007).

Esto deja al descubierto que también las metodologías y modos de uso de las tecnologías con fines educativos no son las acertadas. A consecuencia los estudiantes no logran alcanzar las habilidades y destrezas requeridas especialmente en el aprendizaje de un segundo idioma como es el inglés.

El aprendizaje del inglés es una de las tareas pendientes, pues “la falta de aprendizaje real del inglés en México revela las fallas del sistema educativo” (Carranza, Islas, & Maciel, 2018, pág. 52). Una de las fallas del sistema educativo es la falta de aplicación de las

herramientas virtuales en el proceso de enseñanza -aprendizaje del idioma inglés. Este es un aspecto fundamental, pero débil a la vez, considerando que el inglés es la lengua más hablada y utilizada a nivel mundial.

Finalmente, en el entorno micro, se consultó el artículo “Un breve análisis de la brecha digital de acceso en el Ecuador” de Moreira, Palomares, Serrano y López, cuyo objetivo fue analizar el desarrollo de las TIC en Ecuador. En este artículo, se destaca:

El año 2010 el Ecuador obtuvo una de sus más bajas ubicaciones en el ranking de América (respecto al número de países incluidos en el estudio) obteniendo una calificación por debajo de la media aritmética simple: 3.89. En el 2016 descendió 4 casilleros (respecto al año 2015), continuando con su decrecimiento sostenido a pesar de haber obtenido un valor IDT de 4.56 por debajo de la media simple (creciente año a año): 5.13. Nos encontramos con una realidad desalentadora que refleja la escasez de recursos tecnológicos en diferentes sectores de Ecuador. La falta de recursos virtuales no solo bloquea el desarrollo interno sino también retrasa el avance de uno de los pilares fundamentales como es el sistema educativo nacional. (Moreira, Palomares, Serrano y López, 2017, p. 30).)

En los diferentes estudios nacionales y extranjeros, incluso en los denominados altamente industrializados, se aprecia y destaca el rezago en el acceso y uso de tecnologías digitales en el ámbito educativo, pese a su relevancia, lo que afecta de forma negativa el proceso educativo en cualquier asignatura, y el caso del inglés no es la excepción.

Adicionalmente, en la institución educativa elegida para el desarrollo del presente estudio, se destaca que no todos los estudiantes tienen acceso a Internet porque el sector social es de bajos recursos. Tampoco todos cuentan con un equipo de computación o dispositivo móvil, por las mismas razones. Además, por ser un sector que vive rodeado del comercio, el interés en adquirir equipos tecnológicos es mínimo, sucediendo otro tanto con el aprendizaje de un idioma extranjero. En cuanto a los docentes, no todos dominan herramientas virtuales. Además, la mayoría desconocen de técnicas metodológicas en el uso de las TIC.

El año 2020 se realizaron las clases demostrativas, donde los docentes de inglés tuvieron inconvenientes en la pedagogía con el uso de las TIC, pues no desarrollaban la construcción de conocimiento y las técnicas de evaluación no fueron reforzadas, resultando una de las observaciones como área.

En síntesis, la situación actual en relación con el tema de estudio, se observa que los estudiantes no utilizan herramientas virtuales colaborativas como apoyo o técnica para

desarrollar las destrezas del idioma inglés, lo cual afecta negativamente su desempeño e interacción con sus compañeros y docentes. El problema, por tanto, queda graficado en la siguiente figura, que contiene el árbol de problemas:

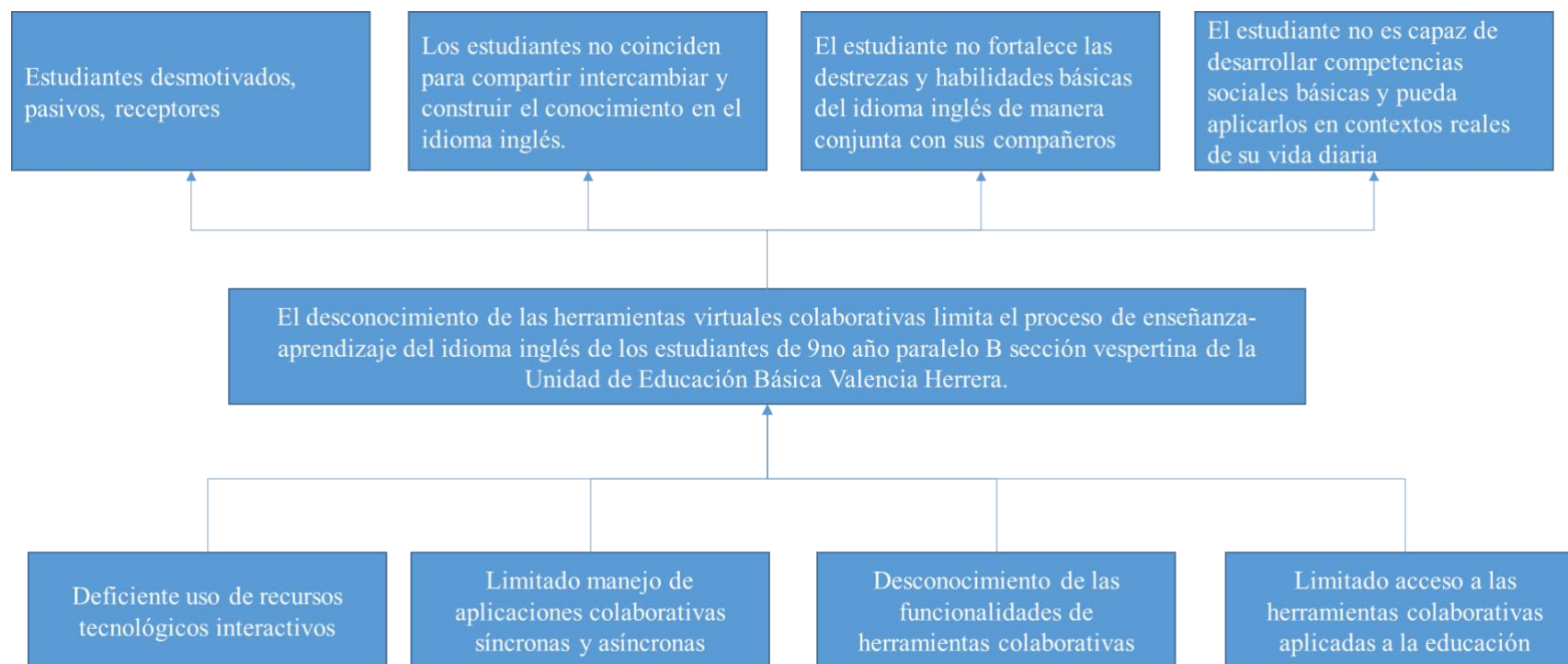


Figura 1. Árbol de problemas
Elaboración propia.

Formulación del problema

¿Cómo inciden las herramientas colaborativas en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés?

Destinatarios del Proyecto

La población beneficiaria del proyecto está constituida por docentes del área de inglés y estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Valencia Herrera”, sección vespertina. En total, son 60 estudiantes del 9º grado, en sus dos paralelos, y las docentes Doris Cabay, Silvia Cabrera, Evelyn Toalombo y Monica Coello

Objetivos

General

Identificar el uso de herramientas colaborativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

Objetivos Específicos

- Explicar las características de las herramientas colaborativas virtuales.
- Describir los fundamentos del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.
- Implementar un diseño instruccional de uso de herramientas virtuales colaborativas en la enseñanza- aprendizaje del inglés para la escuela de educación básica “Valencia Herrera”.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

En este capítulo, se explican los fundamentos teóricos de la investigación, con base en las variables del estudio, que son las herramientas colaborativas (variable independiente) y Aprendizaje del idioma inglés.

Antecedentes investigativos

Macro (Mundo)

Sobre las herramientas colaborativas virtuales, diversos estudios en el mundo entero resaltan la importancia de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, como en España, donde son considerados espacios formados por herramientas y recursos que permiten a los sujetos intervenir e interactuar a través de comunicación uno a uno, uno a muchos o muchos a muchos (Nuñez, 2011).

Otro estudio, también desarrollado en España, resalta el hecho de que las tecnologías virtuales permiten una representación temporal y espacial que permite a los alumnos reconfigurar sus oportunidades y estrategias de acción al aprender en equipo (Pulido, Seoane, y Molina, 2013).

Además, en Holanda, se tiene otro estudio que considera que las TIC potencian competencias interpersonales, instrumentales, y sistémicas, lo que facilita la existencia de comportamientos estratégicos de los estudiantes durante el desarrollo de tareas cooperativas, haciendo que el uso combinado de las TIC y del Aprendizaje cooperativo mejore el rendimiento de los grupos tradicionales, en línea con experiencias llevadas a cabo a nivel preuniversitario y universitario, tanto en asignaturas propias de humanidades y ciencias sociales, como de ciencias e ingeniería (Llitjós, Jiménez, y Puigcerver, 2007)

Según Moreno y otros (2017), los centros de enseñanza en España, tienen una labor importante en este contexto. Es indispensable renovar y utilizar las metodologías e instrumentos que simplifiquen la comprensión del inglés, destacando las herramientas colaborativas digitales. Dentro de dicho planteamiento, la tecnología es indispensable, pues aporta y apoya al proceso enseñanza-aprendizaje cuando son accesibles para docentes y estudiantes.

Meso (Latinoamérica)

En la región latinoamericana, el trabajo colaborativo coloca como el núcleo del proceso de formación al estudiante y el pensamiento crítico. Respecto a esto, las TIC son fundamentales al brindar mayores posibilidades y escenarios que facilitarán el crecimiento de competencias (Esteve, 2009). Un ejemplo de estas que podría ser bastante pragmática a la hora de emplear las TIC llega a ser la fácil comprensión lectora del inglés; empero, los datos presentados por el director general del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), Juan Pardinás Carpizo, nos señalan un panorama diferente, informando que únicamente un 5% de los mexicanos habla inglés (Becerril, 2015).

También se consultó la investigación de Berrelleza, Osuna, Salazar y Ruiz (2007), quienes aplican la estrategia cooperativa para lograr motivación y competencias en el área de Microbiología, en la especialidad de Podología de la Universidad Autónoma de Sinaloa (UAS). El aprendizaje colaborativo, en esencia, es el trabajo grupal en el aula (sea presencial o virtual), independientemente de la asignatura y el nivel de estudios, considerando sus ventajas y beneficios para el estudiante.

En este sentido, el estudio de Carranza, Islas y Maciel (2018) señala que la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en el contexto educativo induce a una mayor investigación sobre cómo y en qué circunstancias y condiciones las herramientas digitales son útiles para los estudiantes en el aprendizaje de un segundo idioma. Esto implica exponer la percepción de ellos respecto del uso de las TIC como apoyo para el aprendizaje del inglés. La investigación consultada aplicó un enfoque cuantitativo, con un diseño transversal y descriptivo. La encuesta fue aplicada en una muestra de 162 estudiantes pertenecientes a la carrera de Negocios Internacionales de una universidad pública mexicana. Los resultados muestran que los estudiantes perciben de manera positiva el uso de las tecnologías como apoyo en el aprendizaje del inglés, siendo conscientes de cómo estas herramientas pueden convertirse en un soporte que logre facilitar el aprendizaje de nuevas técnicas y destrezas que los incentiven a dominar un nuevo idioma. No obstante, reconocen que aún no interiorizaron el uso de las TIC, principalmente las dirigidas al proceso educativo.

Por su parte, Giménez (2016) expone la necesidad de implementar metodologías favorecedoras de una interacción dinámica y positiva en el alumnado. Explica que, incluso, es posible aprender un trabajo cooperativo dentro de las aulas de estudio, lo que

proporciona una experiencia real y permite planificar y distribuir roles que cumplirán a diario en una sociedad.

Además, se observa en otros estudios, que, durante los pasados años, el sistema educativo evolucionó de forma significativa, de forma particular desde la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entre las estrategias pedagógicas. Según estas investigaciones, el uso de las TIC facilita la enseñanza y aprendizaje de casi cualquier asignatura (Cabrera, Sánchez, y Rojas, 2016). Pese a su efectividad, aclaran los autores, se identificaron algunos fracasos. No obstante, esto se dio en contadas excepciones. Por ello, existe cierta urgencia por integrar las TIC de manera permanente, incentivando el proceso de aprendizaje en la comunidad estudiantil.

La tecnología, adicionalmente, según señalan Bustos y Román (2011) se integró tanto a la vida cotidiana, que la educación virtual pasó de ser algo hipotético a ser una necesidad y una realidad, especialmente en el contexto actual de la pandemia originada en el virus Covid 19. En este contexto, los actores educativos experimentaron diversos cambios relacionados con la tecnología en la educación en general. Un objetivo importante en este contexto de la integración de las TIC en el sistema educativo es conocer *cómo, hasta dónde y bajo qué circunstancias* las TIC pueden cambiar las prácticas académicas en el aula, determinando así los efectos en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Micro (Ecuador)

En el contexto nacional, se consultó el estudio de Torres y Yépez (2018), aplicado en la Universidad Nacional de Chimborazo, donde se desarrollaron sesiones cooperativas empleando diversos recursos tecnológicos, como el correo electrónico, el aula virtual, los chats, las redes sociales y páginas web, apreciándose la eficacia de la metodología del aprendizaje del inglés, reflejándose en el desempeño del grupo experimental en comparación con el de control. Dicho estudio concluye que la variedad de recursos multimedia, software educativo, audio y video han permitido implementar una secuencia de actividades con base en los principios cooperativos generado por lecciones interactivas. Las TIC, por tanto, probaron ser efectivas en la consecución del *input*, o sea, de la información de entrada requerida por los estudiantes para desarrollar las destrezas de *listening* (escuchar) y *reading* (leer). Además, se potenció la producción escrita y oral entre los educandos, quienes, a través de foros, salas de chat creadas en el aula virtual y

Google Drive, contaron con una audiencia legítima con quienes pudieron generar y organizar ideas para transmitir sus sentimientos, pensamientos y emociones de manera significativa, logrando la interacción y práctica que se demanda para consolidar su aprendizaje de la lengua extranjera.

Recursos didácticos virtuales

En este apartado, se presentan las características principales de los Recursos didácticos virtuales, comenzando por la definición conceptual, para luego abordar los principios y fundamentos, entre otros aspectos de interés para el presente estudio. (Ayala, 2014).

Definición conceptual

Los recursos didácticos virtuales son aquellos materiales digitales con una intencionalidad educativa, que apuntan al logro de un objetivo de aprendizaje y cuyo diseño responde a unas características didácticas apropiadas para el aprendizaje (Garcia, 2010). Lo con anterioridad citado nos señala que todo recurso didáctico fue creado con el fin de aportar información y enseñar acerca de contenidos académicos en específico, facilitando la comprensión del estudiante, fortaleciendo el aprendizaje o favoreciendo el desarrollo de una determinada competencia.

Principios

Los principios que deben cumplir los recursos didácticos virtuales son: el carácter educativo de la enseñanza, el carácter científico, la asequibilidad, la sistematización, la relación entre la teoría y la práctica, captar la atención y fomentar la participación de los estudiantes tutelados por el profesor, consolidar el aprendizaje, incentivar habilidades y hábitos positivos que creen sinergia con el proceso de aprendizaje, tomar en cuenta las diferencias individuales dentro del carácter colectivo del proceso docente-educativo y el carácter audiovisual de la enseñanza: unión de lo concreto y lo abstracto (Couturejuzón, 2003).

Los educadores deben cumplir todos estos principios, adaptándose, desde luego, a las circunstancias en que se da el proceso de enseñanza aprendizaje.

Fundamentos y características

Tomando en cuenta la experiencia del usuario en relación a la calidad de uso con un soporte digital, evidenciando así factores técnicos, pedagógicos y ergonómicos que

establecen una serie de cualidades o características que los recursos digitales debiesen cumplir. Dichas características son: multimedia, interacción, accesibilidad, flexibilidad, modularidad, y adaptabilidad, entre otras, que se señalan a continuación. (Ayala, 2014).

Tabla 1. Fundamentos y características de los recursos didácticos virtuales

Variable	Descripción
Multimedia	Los recursos deben aprovechar las prestaciones multimedia disponibles para superar los formatos analógicos, incluyendo tanto texto como imagen, Además, de audio, vídeo y animación, que facilitan una experiencia multisensorial a la información compartida, pero que, además, permiten exponerla con una mayor riqueza de matices.
Interacción	Los recursos virtuales, al ser interactivos e inmersivos, proveen un fundamento apropiado para el desarrollo de experiencias enriquecedoras de aprendizaje. Se obtiene una motivación intrínseca al contar con la posibilidad de tomar decisiones, realizar acciones y recibir una retroalimentación inmediata a las mismas.
Accesibilidad	Los recursos didácticos virtuales deben ser accesibles, que debe garantizarse en sus tres niveles: genérico, accesible al estudiante con necesidades educativas especiales; funcional, pues la información debe ser presentada de manera que cualquier estudiante la entienda y la use; y tecnológico: siendo utilizable en la mayoría de equipos de computación, dispositivos y periféricos, etc. y que sea accesible desde cualquier sistema operativo: Windows, OS, Linux, etc
Flexibilidad	Se refiere a la posibilidad de ser aprovechado en múltiples situaciones de aprendizaje: clases ordinarias, apoyos a estudiantes con necesidades educativas, en horario de clases, fuera de ellas, en una computadora del salón de informática, de la biblioteca, del hogar, etc., tanto individualmente como en grupos. Esta flexibilidad también se refiere a la posibilidad de usar el recurso independientemente del enfoque metodológico aplicado por el docente.
Modularidad	El diseño modular de un recurso didáctico virtual debe facilitar la separación de sus objetos y su reutilización en distintos itinerarios de aprendizaje,

Variable	Descripción
	favoreciendo un mayor grado de explotación didáctica.
Adaptabilidad y reusabilidad	El diseño de recursos fácilmente personalizables por parte del profesorado permite la adaptación y reutilización en distintas situaciones, como las <i>webquest</i> , que pueden ser adaptados y reutilizados más de una vez.
Inter-operabilidad	Se debe adjuntar una ficha de metadatos que facilite de forma detallada información de uso práctico y didáctico de los recursos didácticos virtuales

Fuente: (Posada, 2012; Ayala, 2014).

Herramientas colaborativas

En este apartado se presenta la información más relevante relativa a las herramientas colaborativas, partiendo por la noción del trabajo colaborativo, aplicando su definición a este tipo de herramientas virtuales o digitales.

Definición conceptual

Se define a las herramientas colaborativas como sistemas que facilitan el acceso a determinados servicios que permiten a los usuarios lograr la comunicación y el trabajo conjunto sin necesidad de contar con sus presencias en un lugar físico” (Reascos & Brit, 2006).

Además, estas herramientas se definen como “el conjunto de programas que permiten realizar trabajos grupales, ofreciendo, al mismo tiempo, el soporte necesario para constituir una actividad o proyecto compartido, cuyo principal objetivo es el intercambio de información, su gestión y control” (Moreno R. , 2015).

Las herramientas colaborativas son programas que permiten trabajar en equipo a través de archivos de texto, video, imágenes, audio los mismos que brindan apoyo a las actividades académicas, estas herramientas pueden ser software libre o pagado, teniendo como objetivo la creación de nuevas ideas. A través de estas herramientas se puede realizar actividades sin la presencia física de las personas en un mismo sitio, con el

internet y las herramientas colaborativas se puede hacer presente en las actividades planificadas, por ende, hay ahorro de tiempo y dinero.

Ventajas

Una de las claras ventajas que posee el uso de estas herramientas es poder compartir de manera sencilla la información multimedia (audio, texto, video, etc.) Y a su vez elaborar en conjunto nuevos materiales sin la necesidad de la presencia física de todo el equipo colaborador, logrando un trabajo eficiente en tiempo real y facilitando la edición y mejora del producto final. Muchas de estas herramientas colaborativas brindan avanzados usos que permiten y simplifican diversas tareas como publicación de información, búsquedas, filtros, accesos, privilegios. (Moreno, 2015, p.11).

Entre las principales ventajas de estas herramientas, están (Moreno R. , 2015, p.11):

- Creación de conocimiento.
- Difusión de información.
- Comunicación coordinación e interacción.
- Promueve y mejora la comunicación, coordinación e interacción.
- Desarrollo de destrezas de autodescubrimiento.

Características

Entre las principales características de las herramientas colaborativas, destaca la motivación, que consiste en proporcionar una razón para que alguien actúe. La motivación de los equipos de trabajos estudiantiles se logra empoderándolos para participar en la toma de decisiones y animándolos a trabajar de forma independiente en las diferentes actividades del aula (Guzmán, Silva, y Zarate, 2021, p.1).

Además, facilita la creación, comunicación e intercambio de información, a través de la comunicación asertiva, permitiendo a los estudiantes expresarse y conectarse con el equipo a través de la confianza, respeto y transparencia, es hacer que se trabaje con objetivos comunes para crear vínculos y que el equipo tenga una colaboración más fluida y eficiente. Comunicar a través de: Dedicación de tiempo suficiente a la comunicación (las investigaciones muestran que los mejores directores de proyecto dedican

aproximadamente 90% de su tiempo en un proyecto a la comunicación); Gestión de las expectativas; Aceptación de la retroalimentación con gentileza; Aporte constructivo de retroalimentación; y Preguntar y escuchar (Guzmán, Silva, y Zarate, 2021).

Clasificación

Las herramientas colaborativas pueden ser clasificadas de diferentes maneras. En este caso, se tiene una clasificación general, que permite identificar las siguientes cuatro categorías, así como la identificación de las principales herramientas: de almacenamiento (Google drive, Dropbox); De gestión de contenido: blogs, podcast; de correo (G mail, Outlook); de comunicación (foro electrónico, redes sociales). A continuación, se describen las principales herramientas de las diferentes categorías. (Romero, 2015)

Herramientas de almacenamiento

Google Drive

Esta herramienta facilita crear archivos como carpetas, documentos, hojas de cálculo, formularios, etc. que quedan almacenados en la plataforma y pueden ser enviados en diferentes formatos para su posterior descarga y envío por correo electrónico. uno de sus puntos fuertes son sus funciones colaborativas, es decir, tanto desde la web como desde el software de escritorio, pudiendo compartir archivos con otros usuarios de Google, permitiendo elegir las diferentes acciones que la otra persona con la que se comparte el archivo puede realizar como: puede editar, comentar o ver, manteniéndose con la versión web del servicio. Para poder utilizar dicha herramienta se necesita una cuenta de correo electrónico de Google. Cada usuario cuenta con 15 GB de memoria gratuita para almacenar sus archivos, pero Además, existen posibilidades de pago para incrementar la capacidad de almacenamiento del sistema como son: 100 GB por 1,46 €/mes, 1 TB por 7,34 €/mes, 10 TB por 73,45 €/mes, 20 TB por 147 €/mes y 30 TB por 220 € (Moreno R. , 2015, p.17-18).

Dropbox

Herramienta que ofrece un servicio gratuito de hasta 2 GB de almacenamiento de archivos a través de acceso online, se muestra en la Figura 5 del documento la página de acceso. Esta herramienta facilita almacenar los archivos por Internet y acceder a ellos a través de cualquier dispositivo que conectes a la cuenta. También, Dropbox otorga la posibilidad

de guardar un archivo en el ordenador e inmediatamente poder verlo en otros ordenadores, iPad, tableta o teléfono Android e iPhone. Además, de trasladar programas y archivos por medio de Internet y tener carpetas compartidas con el resto de contactos de forma sincronizada. Aparece reflejado en la Figura 6 las diferentes funciones. Se puede conseguir más espacio gratis de varias formas. Por ejemplo, si se recomienda Dropbox a amigos, se podrá obtener hasta 16 GB de espacio adicional. A pesar de ello, se puede incrementar aún más el almacenamiento con una suscripción mensual: 9,99 € al mes con un espacio mayor de 1 TB (1.000 GB) y para las empresas 12 € al mes por cinco usuarios con almacenamiento ilimitado (Moreno R. , 2015, pág. 18).

Herramientas de gestión de contenido

Blogs

También conocida como weblog o lista de sucesos. Consiste en un sitio web que almacena y actualiza de forma progresiva artículos y textos de uno o varios autores, teniendo ellos la libertad de publicar lo que consideren adecuado. En la Figura 16 se muestra la página de acceso del blog. La idea de blog es de tener un espacio en el cual el autor o los autores van colocando periódicamente textos y, habitualmente, tiene una pestaña en la que los usuarios pueden poner sus comentarios, que con posterioridad aparecen en el propio blog. Los blogs suelen admitir enlaces múltiples a sitios web. Al conjunto de todos los Blogs que hay en Internet se le denomina la blogosfera. Se diferencian distintos tipos de blogs en función de la temática, como son los de tipo personal, empresarial, tecnológico o educativo (edublogs). Adicionalmente, en función del uso, se clasifican en: audio blogs, foto blogs, videoblog y moblog (teléfono móvil) (Moreno R. , 2015, p. 30).

Podcast

Tiene como característica principal el ser un contenido auditivo, ya sea pregrabado en un archivo o transmitido en vivo a través de un streaming. Una de sus principales ventajas es el ser un formato bajo demanda; De igual manera, que el usuario puede ser parte del mismo o escucharlos mientras conduce, entrena, o simplemente realiza tareas del hogar, siendo un medio de acompañamiento ideal para determinadas situaciones en las que no necesariamente se pueda visualizar al mismo tiempo el contenido, el usuario tiene la facilidad de escucharlo cuando quiera. Su accesibilidad es lo suficientemente amplia como para permitirle la presencia en diversos dispositivos lo cual apoya bastante a su

difusión. Habitualmente el podcast se realiza acorde a temas en específico y profundicen ellos lo cual hace que se fidelice la audiencia puesto que en algunos casos también se permite la interacción con la misma, teniendo muchas similitudes con la radio pero bastantes ventajas cómo la delimitación temática que aborda y su accesibilidad en cualquier horario adjunto a la fácil interacción que tiene con su público y la posibilidad de abordar temas de interés en una gran profundidad también tenemos que tomar en cuenta que el podcast brinda bastantes facilidades a la hora de aumentar la productividad diaria y aprovecharla (Escamilla, 2021).

Herramientas de correo

G Mail

Es un servicio gratuito de correo web basado en búsquedas combinando la tecnología de Google como el correo electrónico tradicional. Esta herramienta facilita poder encontrar 26 mensajes, además, de ofrecer una capacidad de almacenamiento gratuita de más de 15GB. También, poco a poco se ha ido mejorando algunas funcionalidades de esta herramienta. Estas funcionalidades son: - Posibilidad de chatear con los contactos en modo texto o a través de vídeo o sonido, aunque es necesario para ello disponer de webcam en el PC. - Lista de contactos visibles en todo momento mostrando el estado de conexión de estos contactos, Además, de poder etiquetar los mensajes con palabras y colores. - Permite enviar archivos grandes. Como Gmail está integrado en Google Drive, permite mandar archivos de hasta 10 GB. Además, los archivos están disponibles en diferentes dispositivos. - Facilita escribir mensajes sin dejar a un lado la bandeja de entrada. La interfaz (conexión física y funcional entre dos sistemas) de Gmail es rápida. - Ver archivos adjuntos al instante. Incluso, permite guardar los adjuntos directamente en Drive para estructurarlos y compartirlos en un solo sitio. La versión de Gmail para empresas pasará a ofrecer 25GB de almacenamiento. La versión para usuarios forma parte del paquete de Google Apps Premiere Edition. Este paquete ofrece GTalk, Google Calendar y Google Docs, siendo su precio de 45 euros/año por usuario con la opción de prueba durante 30 días (Moreno R. , 2015, págs. 25-26).

Outlook

Esta herramienta es un software que permite enviar, recibir y administrar el correo electrónico. Además, de administrar el calendario y los contactos, y de compartir el

calendario con familiares y amigos a través de Internet. Esta herramienta nació en el año 2012, como el sucesor del conocido Hotmail. Outlook forma parte de “Office”, un grupo de servicios que combina múltiples tipos de software para elaborar documentos, hojas de cálculo y presentaciones, y para administrar el correo electrónico. Con respecto a la seguridad y privacidad, mantiene el correo no deseado por debajo del 3%; la característica SSL (capa de protección segura) está activada de manera predeterminada; no entrega anuncios específicos en función del contenido del correo electrónico. También permite crear direcciones adicionales vinculadas a la bandeja de entrada y organizar la bandeja de entrada por categorías personalizadas o carpetas. Además, de señalar los mensajes principales en la parte superior de la bandeja de entrada. Para el acceso a dispositivos móviles cuenta con un acceso en los principales teléfonos, es compatible con EAS, es compatible con IMAP (protocolo de correo). Y con respecto a las características sociales, permite la conexión con Facebook, Twitter y LinkedIn (Moreno R. , 2015, pág. 27).

Herramientas de comunicación

Foro electrónico

Esta herramienta constituye una página Web que facilita el intercambio de opiniones e ideas en línea. Además, con esta herramienta se puede sugerir un asunto de debate determinado, para que los usuarios puedan compartir la información relevante. Además, de opinar, preguntar y resolver dudas sobre el tema tratado, de manera libre e informal (Moreno R. , 2015, p. 37).

Redes sociales

Espacios virtuales en los que el usuario puede interactuar con otros usuarios. Básicamente su definición es un sistema formado por conjuntos de personas enlazadas por algún tipo de relación, ya sea por necesidad de compartir y adquirir conocimientos, parentesco o intereses comunes. Esta herramienta online destaca por su proximidad y bidireccionalidad. Se emplea habitualmente con fines de entretenimiento, para mantener contacto con amigos y conocidos, o en terreno profesional, para poder comunicarse tanto con empleados como con clientes. Las redes sociales empiezan con una cuantía inicial de usuarios que mandan mensajes a asociados de su red para invitarles a intervenir en esta red social. Los que aceptan realizan de nuevo este mismo procedimiento de manera que cada vez se va incrementando más la cantidad de usuarios (Moreno R. , 2015, p. 38).

Según su conexión

Al margen de la anterior clasificación, las herramientas virtuales pueden ser clasificadas según su conexión en asincrónicas y sincrónicas, ambas con las siguientes características (Vidal, Rodríguez, & Martínez, 2015):

- Asincrónicas, son aquellas que no requieren conexión simultánea o en vivo para su utilización.
- Sincrónicas, son las que necesitan obligatoriamente conexión simultánea para poder funcionar debidamente, tenemos como claros ejemplos las videoconferencias, videollamadas, servicios de streaming, y varias aplicaciones de mensajería instantánea entre otros

Dentro de este contexto las herramientas colaborativas se consolidaron como instrumentos operativos, debiendo de ser algo necesario para las personas, instituciones y organizaciones que las emplean tener en cuenta el significado de la colaboración, en este sentido. Para interactuar con los tipos de herramientas colaborativas, es importante identificar su tipo, haciendo alusión a Vidal, Rodríguez y Martínez (2015), con los criterios que establecen para su interacción a través de las herramientas se tienen las herramientas detalladas en las siguientes páginas.

Herramientas de interacción sincrónica

Chat

Se conoce como “chat” a las herramientas creadas con el propósito de facilitar la comunicación textual entre personas, es un sistema de mensajería instantánea que requiere obligatoriamente de conexión a internet para poder funcionar de forma simultánea entre usuarios.

Videoconferencias

La videoconferencia consiste en un servicio multimedia que permite a varios usuarios mantener una conversación a distancia en tiempo real con interacción visual, auditiva y verbal. Debido a que la videoconferencia es un sistema interactivo.

Pizarras Electrónicas

Es una herramienta que facilita al profesor realizar apuntes o escribir notas referentes a determinados temas, de igual forma realizar dibujos explicativos en tiempo real, todo ello siendo plasmado en una pizarra virtual la cuál será visualizada por los alumnos de la asignatura correspondiente.

WriteBoard

Como su nombre en inglés lo indica, es un software que emula una “pizarra de escritura” pero en presentación digital y teniendo como uno de sus pilares de funcionamiento la habilidad de trabajar en colaboración con otros miembros en línea, facilitando la edición de archivos por varias personas en tiempo real, una de sus principales ventajas es el ofrecer un trabajo simultáneo de diversos miembros de un equipo sobre un documento, De igual forma cómo ventaja adicional se tiene su calidad óptima en el sistema que permite mantener almacenadas múltiples versiones del documento que se vayan creando.

Herramientas de interacción asincrónica

Correo Electrónico

Se conoce como correo electrónico el servicio en línea que facilita la recepción y envío de imágenes y archivos entre usuarios.

Intercambio de archivos

Facilita el colocar archivos de información visibles y descargables en sitios públicos, resaltando por su amplia accesibilidad tanto como para estudiantes o personas externas, con la intención de que la información tenga un amplio rango de difusión y asequibilidad a las personas que expresen interés por los temas presentados.

Foros de Discusión

Son sitios webs en los que se debate entre participantes en diferentes salas y acorde a diferentes temas, generalmente estos foros son un complemento a un sitio web de determinadas temáticas y se encarga de incentivar la discusión y/o compartir información relevante a la temática del sitio o del curso.

Weblogs

También simplemente llamados blogs, y consideradas una forma de bitácoras digitales, son sitios webs que presentan por característica el tener sus apuntes en ordenados de forma cronológica de recientes a pasadas. Otra de sus características es el incentivar a el consumo y la creación de información original y veraz, incentivando a la reflexión, y logrando una óptima comprensión acerca de temas individuales y colectivos.

Según el pago por derecho de uso

Software privativo

Estas herramientas mantienen una licencia en la cual hay que pagar por los servicios que brinda el sistema. Estos sistemas ofrecen documentación organizada y robustez. Por lo que mantienen servicios extensos de acuerdo a la necesidad de los usuarios, es decir, que mientras el costo sea mayor, el producto ofrece muchos complementos dentro de la plataforma. Blackboard, WebCT, OSMedia, Saba, eCollege, Fronter, SidWeb, e-ducative y Catedr@ (Martínez, 2020).

Software libre

Son sistemas de código abierto desarrollados por personas relacionadas con centros de educación dando un libre acceso para que cada usuario que necesite de las plataformas lo pueda modificar de manera libre sin necesidad de pagar por la licencia del sistema. Las plataformas que más se ha utilizado dentro de los centros educativos son: Moodle, Dokeos, Sakai, Claroline.net, Flex, Moodle, Atutor, Ilias, Chan, Classweb, Uni, Lon-c, dotLRN, Ganesha (Martínez, 2020).

Herramientas colaborativas 2.0

Las herramientas Web 2.0 resultaron en su momento un paradigma innovador en relación con el diseño y uso de Internet, al permitir crear redes de interacción y comunicación en línea, logrando que Internet sea un lugar tanto para obtener como para compartir información. Este cambio tecnológico lleva consigo un cambio de actitud en los estudiantes, ya que se fomenta su participación en la creación de nuevo contenido, y se les permite el interactuar y aprender juntos, propiciando con ello el desarrollo de nuevas capacidades y competencias (Vaquerizo, Renedo, & Valero, 2014).

En sus inicios el internet y los sitios web presentes solo involucraban lectura y escritura. En el proceso de intercambio de información, esta etapa era conocida como la web 1.0.

siendo un internet textual. En la actualidad y gracias al avance tecnológico y a la necesidad de intercambios de información más compleja, por archivos multimedia, y la creciente necesidad de colaborar y participar entre los participantes de la red, nace lo que conocemos como Web 2.0, una Web colaborativa donde el contenido lo crean los usuarios, lo que ha supuesto una revolución en la difusión de la información, pues implica una mayor participación y relación (Freire, 2017). Considerando estos cambios bastante influyentes, tanto desde la perspectiva tecnológica como desde el punto de vista social.

Desde el punto de vista tecnológico, la implementación de la web 2.0. otorga a su gran variedad de usuarios a disposición herramientas sofisticadas de apoyo en la creación, gestión y publicación de contenidos digitales. A su vez desde el punto de vista social impulsa la visibilización de inteligencia colectiva a través de la adición de una serie de aportes individuales no sistematizados ni guiados explícitamente. Adicionalmente, las aplicaciones sociales se pueden dividir en dos tipos fundamentales:

- Aquellas en las cuales presenta mayor interacción entre usuarios, con un enfoque más dirigido a la sociabilización facilitando relacionarse entre individuos que comparten gustos, aficiones, proyectos, profesiones, etc. Entre ellas se encuentran la gran mayoría de Blogs.
- Aquellas a las que se acude a buscar información o aportarla, y no son exclusivamente para relacionarse directamente con otros usuarios, entre ellas se encuentran los Wikis.

Ambos campos, tecnológico y social, convergen tanto en la actividad docente como en la investigadora del profesor por la confluencia de nuevas herramientas y actitudes. Siendo algo que fomenta la creación de un entorno académico favorable que presenta mucha más cooperación entre estudiantes y maestros, impulsándose en estas herramientas de interacción y la colaboración. Por tanto, existen determinadas herramientas Web 2.0 útiles en el ámbito docente.

Por una parte, pueden ayudar al docente en la elaboración de contenidos educativos participativos, dinámicos e interactivos. Por otra, apoyan al estudiante a estimular su creatividad y capacidad de trabajo colaborativo, desarrollando habilidades de pensamiento y de colaboración con el resto de estudiantes, aprendiendo a actuar en un medio social, bajo diferentes contextos.

Debido a que estas herramientas se van popularizando cada vez más, es menester el comprenderlas, saber utilizarlas y conocer las ventajas que nos brindan en la línea de las teorías pedagógicas-didácticas del aprendizaje colaborativo (Cernuda, Labra, Fernandez, & Calvo, 2006).

Herramientas colaborativas 3.0

Gracias al avance de nuevas tecnologías, la Web 3.0 aparece para brindar nuevas opciones y herramientas comunicacionales y educativas. La Web 3.0, también conocida como Web Semántica, alude a la evolución del uso y la interacción de las personas a través de diversos métodos, como por ejemplo el impulsar a la red como un centro de almacenaje, convirtiéndola a través de la nube y otros servicios en una enorme base de datos, o fomentando la formación de grupos sociales de creadores de contenido que elaboran material educativo accesible por múltiples aplicaciones non-browser (que prescindan de navegador), el impulso la creación de nuevas piezas de hardware que facilitan la creación de contenidos, los avances de la inteligencia artificial que facilitan el desarrollo de software, la web semántica, la Web Geoespacial o la Web 3D. El denominativo de web 3.0. Es generalmente empleado por los mercados para denotar el avance y hacer más visible el progreso que se tuvo con respecto a la web 2.0. siendo más una expresión referencial (Conexión Esan, 2015).

Son innegables los aportes que tuvo la web 2.0. y los que está consolidando la web 3.0. que en su conjunto formaron un avance exponencial y de importancia en el segmento educativo facilitando de Gran manera en los procesos de la educación a distancia, gracias a la creación de espacios virtuales educativos. En el contexto académico favorecen el aprendizaje autónomo y colaborativo de los estudiantes y el desarrollo en ellos de nuevas capacidades y competencias.

Hablando sobre el entorno educativo desde las perspectivas tecnológicas y sociales, la web 3.0. brinda una amplia gama de estrategias y aplicaciones sofisticadas para la creación, gestión de contenidos y publicación de información educativa en sitios web. Resaltando el apoyo en nuevas herramientas de creación con licencia de uso libre que apoyan a los profesores a desarrollar contenidos con fines educacionales más variados, con mayor énfasis en la interacción y con un mejor manejo del material multimedia disponible, esta clase de contenidos resultan idóneos para la educación online y su realización de manera autónoma; Además, que los mismos se pueden ordenar y clasificar

en sitios web para encontrarlos de manera más eficiente y su uso en el espacio virtual en el espacio virtual (Vaquerizo M. , 2011).

Las herramientas Web 3.0 son fundamentales en el proceso de aprendizaje colaborativo. No obstante, falta mejorar la infraestructura tecnológica; así como capacitaciones sobre herramientas Web 3.0 para buscar la innovación con las mismas (Caiza, Ibarra, Ortiz, García, & Barona, 2020). La incorporación de Web 3.0 en el proceso de aprendizaje colaborativo constituye una base importante en el modo de la interacción tanto entre estudiante y entre docentes (Diani, 2013). Al día de hoy la incorporación de las herramientas Web 3.0 en el ámbito educativo enfrenta grandes retos (Lal, 2011). En este sentido, se busca que el sistema educativo cambie su modelo pedagógico, donde tanto estudiantes como docentes interactúen de manera adecuada en el proceso de aprendizaje colaborativo.

Al incorporar las herramientas Web 3.0 no solamente exige una capacitación para su uso, sino que exige romper barreras relacionadas a la dependencia de conocimiento únicamente proveniente del docente (Rudman & Bruwer, 2016). Uno de los inconvenientes que afronta esta investigación, es la manera en que estudiantes y docentes hacen uso de las herramientas Web 3.0, así como el grado en que el uso real resulta o no coincidente con los resultados esperados. Pero se presenta la gran oportunidad de que tanto docentes y estudiantes, estén utilizando y compartiendo conocimientos con el uso de estas herramientas, y cómo estas pueden ayudar a la transformación y transportación del conocimiento, en función del aprovechamiento global de la información.

Debido a ello es evidente que tanto la web 2.0. como la web 3.0. y sus diversas herramientas que facilitan la enseñanza y aprendizaje, fomentan el desarrollo de nuevas capacidades y competencias en la población estudiantil, a través de la colaboración, equipos de trabajo, y la interacción social sin importar la presencia física de los integrantes. Acorde a lo anterior se toma en cuenta la necesidad de crear y diseñar estrategias para llevar a cabo las prácticas de materias virtualmente, las que se deben adoptar a su vez a los medios y tecnologías accesibles a los estudiantes, garantizando un óptimo aprendizaje por parte de los estudiantes, adaptar crear estrategias adaptables que les permitan seguir su propio ritmo de aprendizaje (Vaquerizo M. , 2011).

Por ello, es importante considerar el uso de las herramientas Web 3.0 como una estrategia metodológica (Hussain, 2012), que genere expectativas a través de nuevas experiencias que den origen al conocimiento y pensamiento colaborativo, De igual manera, dotar tanto a docentes y estudiantes del conocimiento y dominio de estas herramientas para aumentar su potencial en cualquier escenario. Con esto se podrán definir las estrategias de enseñanza que fortalezcan el aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes puedan tener acceso al conocimiento no solo del docente sino de los mismos estudiantes u otros docentes, y llevar esos conocimientos al aprendizaje (Robin, 2011).

Para conseguir un avance en el aprendizaje colaborativo con herramientas Web 3.0, es necesario capacitar y actualizar al personal docente, Además, de equipar los espacios universitarios con infraestructura tecnológica adecuada. La capacitación de docentes, estudiantes y de toda la comunidad universitaria, implica un esfuerzo y un rompimiento de estructuras para adaptarse a una nueva forma de aprendizaje; así, la universidad se podría dedicar fundamentalmente a formar de manera integral a los individuos, a través de prácticas educativas acordes a la colaboración humana (Tuijnman & Boström, 2002).

Finalmente, los canales de comunicación de la Web 3.0, han abierto la posibilidad de una igualdad comunicativa con perspectivas hacia una globalización de información, por lo tanto, el proceso de aprendizaje y enseñanza ya no es exclusivo solo de una persona a otra, sino de grupos a grupos, dando lugar así al aprendizaje colaborativo (Murphy & Cifuentes, 2001).

Trabajo colaborativo

Definición conceptual

El trabajo cooperativo es un sistema interactivo y social que influye recíprocamente entre los integrantes del grupo. El trabajo cooperativo desarrolla en los estudiantes el compromiso con el aprendizaje, crea interdependencia por lo tanto, no genera competencia entre ellos, puesto que comparten la autoridad y responsabilidad, De igual manera, el respeto de las diferentes opiniones e ideales genera nuevos conocimientos para desarrollar competencias necesarias para su desempeño educativo (Berrelleza, Osuna, Salazar, & Ruiz, 2007).

Con base en esto el trabajo cooperativo facilita la reciprocidad y genera constructos que facilitaran el desenvolvimiento del estudiante y futuro educativo.

Características

En palabras de Quintanilla (2015), el trabajo cooperativo se basa en un conjunto de principios teóricos que busca la organización y estructuración de tareas académicas donde todos sus miembros puedan colaborar con la construcción del conocimiento y el resultado sea un trabajo cooperativo.

Como se observa en el concepto anterior, en el trabajo cooperativo el protagonista son los estudiantes porque cada uno es responsable de su propio conocimiento. No obstante, el docente juega un papel fundamental porque él será quien guíe el proceso de aprendizaje y gestionará estrategias para facilitar dicho proceso, pero no para ser la autoridad autónoma, sino el favorecedor de la autonomía de los estudiantes.

El aprendizaje colaborativo forma parte de la teoría pedagógica del constructivismo social. Su foco de interés es el proceso de construcción del conocimiento a través del aprendizaje resultante de la interacción de un individuo con sus pares, a través de deberes realizados en colaboración. Los elementos centrales de aprendizaje cooperativo son (Scagnoli, 2005):

1. Interdependencia positiva: los alumnos que conforman un equipo buscan lograr un objetivo en común, para lo cual comparten recursos e información entre sí.
2. Promoción a la interacción: Existe colaboración entre individuos de un grupo para lograr un trabajo eficiente, a través de aportes individuales que realiza cada integrante.
3. Responsabilidad individual: la responsabilidad cabe a nivel individual de cada integrante del equipo, por la manera que aporta al aprendizaje de equipo en su totalidad.
4. Habilidades y destrezas de trabajo grupales: Cada integrante tiene la labor de comunicar, apoyar, compartir recursos e información, y resolver conflictos con otros miembros, todo ello con un enfoque constructivo.
5. Interacción positiva: todos los integrantes del equipo deben de llevarse de manera adecuada y cooperar mutuamente, estando predispuestos a cualquier crítica constructiva sobre su labor y aportes.

Importancia

En el contexto de la educación a distancia, el docente debe contar con bases teóricas y metodológicas para ampliar las posibilidades de diseño, selección y creación de contenidos, actividades, materiales y recursos a fin de fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje, siendo importante contar con conocimientos, destrezas y habilidades en los recursos didácticos virtuales (Antonio, 2020).

Para lograr los propósitos, los recursos didácticos deben tener un enfoque flexible, interactivo y adaptado a las características de los estudiantes, al tratarse de medios y recursos que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de cualquier asignatura. En el caso de las herramientas digitales virtuales, Quintanilla (2015) expresa que las propuestas de trabajo cooperativo deben ser renovadoras y contrapuestas a los aprendizajes fijistas o tradicionales donde no domina la cooperación. El trabajo cooperativo debe diferenciarse del trabajo en grupo, y las características que representan un trabajo cooperativo no solo es el producto, sino la valoración de cada parte del proceso y los aprendizajes que surgen durante dicho proceso bien sean sociales, emocionales o académicos.

Con lo antes expuesto, es necesario dejar en claro que el trabajo en grupo no garantiza el trabajo cooperativo, puesto que todo agrupamiento no es cooperativo, para que este trabajo grupal resulte positivo para el aprendizaje es necesario la intervención pedagógica considere principios, variables, agrupamientos y habilidades significativos a fin de lograr que la sinergia sea posible.

Incluso, diversos estudios han expuesto a la luz que el trabajo cooperativo provoca un aumento cualitativo en el aprendizaje de cada uno debido a que se enriquece la experiencia de aprender, la motivación por el trabajo individual y grupal, el compromiso de cada uno con todos, las relaciones interpersonales y la satisfacción por el propio trabajo. De igual manera, potencia numerosas habilidades personales y de grupo: seguridad en sí mismo, autoestima, integración grupal y valoración de la crítica. (Quintanilla, 2015)

En conclusión, el trabajo cooperativo o cooperativo juega dos papeles fundamentales en la formación del educativo: facilitar el aprendizaje de contenidos académicos y aprender a trabajar juntos bajo una organización, enriqueciendo la experiencia formativa educativo.

Paradigma del trabajo cooperativo por competencias

Las competencias demuestran la capacidad del individuo para hacer algo. Al respecto, Berrelleza y col. definen las competencias como constructos que permiten actuar pertinentemente ante una situación. Dentro de este ámbito Delors (1997) refiere que la educación debe basarse en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos. Referente a aprender a vivir juntos, la autora menciona que la educación Además, de mostrar la diversidad humana debe contribuir a una crear conciencia de interdependencia que existe entre las personas, porque del trabajo mancomunado y cooperativo se pueden llegar a hacer grandes proyectos (Berrelleza, Osuna, Salazar, & Ruiz, 2007).

Como se observa en el anterior párrafo, las competencias son un concepto bastante complejo porque incluyen elementos vitales como el desarrollo de habilidades, actitudes, hábitos, facultades, recursos que deben servir al estudiante para desempeñarse en su realidad educativo.

Berrelleza (2007) define las competencias como el “conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que debe reunir un titulado para satisfacer plenamente las exigencias sociales”. Para que exista una competencia la persona debe tener la capacidad de demostrarlo, capacidad para hacer algo bien hecho y mantener un trabajo colaborativo que resulta de la interacción grupal (Berrelleza, Osuna, Salazar, & Ruiz, 2007).

En acuerdo con lo anterior, las competencias en general permiten vivir en sociedad y comprender una realidad, favorecen el proceso de comunicación y expresión en diferentes contextos, desarrollan las habilidades de receptividad y respeto en las opiniones diferentes y a comprender dichos puntos de vistas valorando los intereses tanto individuales como grupales; fortaleciendo el pensamiento crítico y la responsabilidad social e individual, todo ello se relaciona con el trabajo colaborativo.

Pedagogía de la lengua extranjera

Definición conceptual

Los procesos de aprendizaje de la lengua extranjera tienen gran interés para los educadores, considerando que “A los educadores les interesa profundizar el conocimiento del proceso de aprendizaje, es decir, los factores psico-afectivos, sociales, educativos, etc.

que inciden en dicho proceso” (Manga, 2008). Al conocer sobre este proceso, mejor se podrá orientar la enseñanza, en el sentido de que contribuya a agilizar y facilitar el uso de la nueva lengua. En este proceso, el concepto de pedagogía de lengua extranjera es decisivo, por cuanto se trata del “...conjunto de estrategias educativas orientadas a la enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua o lengua extranjera” (Bernaus, 2001). Se debe señalar, como punto relacionado, tener clara la diferencia entre segunda lengua (2L) y lengua extranjera, términos que suelen ser confundidos.

Principios y características

El conocimiento de una lengua extranjera es importante en la vida, por cuanto, a través de ella, cualquier persona forma parte de un mundo globalizado, interactuando de forma efectiva con el resto del mundo. Además, tiene la posibilidad de acceder a una cultura diferente y a nuevos conocimientos, especialmente en el campo de las ciencias en general, pero también a especialidades en su ramo e información en diversas áreas temáticas, como finanzas, deportes, etc. (Pardo, 2013).

Por tanto, el aprendizaje de un idioma, se constituye en un desafío y reto en la vida de cualquier persona, tanto por su contribución al desarrollo cognitivo y profesional, como también a la mejor comprensión de la visión de mundo y de otras culturas (Rangel R. , 2014).

Es decir, el conocimiento de una lengua extranjera resulta beneficioso, al constituirse en una herramienta que facilita el desarrollo tanto de habilidades mentales como lingüísticas, así como a vivir, trabajar o estudiar en otros países. También implica a aprender sobre la cultura del país en que se utiliza la lengua reconociendo su diversidad cultural.

Resulta crucial que los planes de estudios de las instituciones educativas tanto de la educación básica, media como superior contemplen métodos, estrategias, procedimientos y programas que promuevan la adquisición de idiomas extranjeros en alumnos, con el objetivo de estar al nivel propuesto por los estándares internacionales (Pardo, 2013). De igual forma para que los estudiantes puedan compilar con mayor facilidad la información, adaptándose de manera óptima a una realidad dónde existen muchas fuentes valiosas de información en diversos campos pero que se encuentran limitadas a nuestro contexto precisamente por el idioma, ya que tanto investigaciones científicas como resultados clave para apoyar en proyectos de investigación se encuentran generalmente en inglés.

El enfoque comunicativo, el Aprendizaje Integrado de Contenidos y Lenguas Extranjeras, los estándares internacionales, las habilidades de pensamiento y un enfoque centrado en el estudiante. El enfoque comunicativo, el Aprendizaje Integrado de Contenidos y Lenguas más allá de la adquisición de contenidos. A través de ellos se pretende brindar a los educandos las herramientas necesarias para que se puedan comunicar de forma oral y escrita en el idioma inglés en contextos reales y desarrollar su pensamiento crítico (Orosz, Ortega, Monzón, y Sarango, 2018).

Educación y conectivismo

El conectivismo destaca como teoría de aprendizaje para la era digital, que puede ser una alternativa a las teorías conductista, cognitivista y constructivista para explicar el conocimiento y el proceso del aprendizaje. Integra el uso de las redes de Internet para su manipulación y aprovechamiento. El conectivismo tiene la facultad de acercarnos a las necesidades de los alumnos según los contextos de la actualidad y su aproximación tan cercana con las tecnologías que sin duda representan la mayor fuente de acercamiento a la información y a su vez ejercen como uno de sus más frecuentes medios de comunicación (Siemens, 2005).

El conectivismo representa el uso de los principios planteados en la web que conceptualizan el conocimiento, y su obtención a través del proceso de aprendizaje. El aprendizaje se asimila como conocimiento cuando define un tema en particular de relaciones, y como la creación de nuevas conexiones y patrones, así como la habilidad para manipular los patrones/redes existentes. En torno a lo cual la oferta que nos hace el conectivismo tiene como núcleo el centrarse en incluir tecnologías de la web e integrarlas en la cotidianidad y en lo académico, actuando como un componente en el proceso de aprendizaje. En tal virtud el conectivismo tiene tres diferentes niveles para estudiar el aprendizaje los cuáles son: biológico/neuronal, conceptual y social/ externo (Siemens, 2005).

A su vez el propio conectivismo indica en diversos planteamientos de que no todas las redes deben ser catalogadas como conectivistas. Lo que distingue a una red conectivista es que produce precisamente conocimiento conectivo que relaciona una actividad social, factible del aprendizaje (Downes, 2009).

También se describen algunas formas del conocimiento. En el apartado denominado “conociendo las redes” se mencionan cuatro elementos necesarios para conformar un conocimiento conectivo: autonomía, diversidad, apertura e interactividad/conectividad, según el siguiente detalle (Downes, 2009):

- **Autonomía.** Toda persona que participe estando conectada debe poseer la capacidad para la toma de decisiones durante su interacción online, algo que integra las plataformas y herramientas que utilizará para participar.
- **Diversidad.** La diversidad de opiniones, culturas, lenguajes, antecedentes, espacios físicos, intereses personales es un elemento deseable para que la interactividad sea realmente productiva.
- **Apertura.** Una tendencia importante en Internet es la apertura. Contenidos de conocimiento abiertos y participación de los individuos en la discusión y generación de conocimiento libre.
- **Interactividad y conectividad.** La interacción puede generar conocimiento nuevo, útil. Este conocimiento es producido por la comunidad, no es poseído por una sola persona, es comunitario.

El avances tecnológico en las últimas décadas fue causante de diversos cambios en la estructura de la sociedad, integrándose en la comunicación y el aprendizaje de los individuos, por ello es necesario adaptar diferentes modelos de aprendizaje a los convencionales que se impartieron durante décadas pasadas, todo ejemplos de adaptar a las nuevas generaciones a los tiempos en los que vivimos hoy en día, partiendo desde las teorías básicas tales como el conductismo, cognitivismo o constructivismo, hasta implementar a nuevas teorías más acordes con los tiempos actuales. Si bien es cierto que el conectivismo está ligado a contextos educativos informales, a través de este ensayo se pretende entender cómo es la incorporación de esta teoría de aprendizaje moderna en el

ámbito de la educación relacionándola con la adquisición de competencias por parte de los estudiantes para la consecución de un aprendizaje eficaz y de calidad (Medina, Calla, & Romero, 2019).

desde el punto de vista histórico el objetivo de la enseñanza siempre fue consolidar la transmisión de conocimientos de un individuo a otro. No obstante, con el nacimiento integración de las TIC en el ambiente en académico se produjo un cambio dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje. A día de hoy diversas teorías, una de ellas el conectivismo señala la importancia de enseñar a aprender, común pilar que será de utilidad en todos los campos de la vida del estudiante. La adquisición de competencias por parte del estudiante hace que este se adapte a una sociedad en constante cambio, dando más relevancia a la habilidad para aprender lo que necesitaremos mañana, que a lo que actualmente sabemos. En este apartado cabe destacar la importante adaptación que han tenido que hacer los centros educativos para la inclusión de las TIC (Yuste, 2016).

La integración de las TIC en el ámbito académico supuso una reestructuración en aspectos como el de la organización y gestión, para maestros y estudiantes, acorde a los avances tecnológicos que dio nuestra sociedad. A su vez los métodos convencionales de enseñanza-aprendizaje también se vieron en la necesidad de adaptarse y cambiar acorde alabanza de la tecnología. Se podría decir que los nuevos procesos de las TIC en el proceso de aprendizaje se han entendido de manera desigual por la diferente capacidad adaptativa de las sociedades educativas en la adecuación de procesos de innovación educativa. El cambio ocurrido en diferentes niveles ha supuesto también una modificación en las competencias a evaluar en los estudiantes en el proceso de aprendizaje, principalmente por los avances tecnológicos (Medina, Calla, & Romero, 2019).

Se debe incluir cambios en el ámbito de la educación impulsados mayormente por la inclusión y adecuación de las aulas en la necesidad de las TIC y más concretamente con el uso permanente de Internet. Podemos apreciar que no solo se ha modificado el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también se han visto modificadas las áreas organizativas y de gestión de la educación. Esta transformación ha favorecido tanto la aparición de nuevos perfiles profesionales como el aumento de requerimientos tecnológicos necesarios para el correcto desarrollo de la tarea docente y del estudiante.

También se produjeron nuevas alternativas favorables a la investigación dentro de la comunidad educativa (Medina, Calla, y Romero, 2019).

Modelos pedagógicos

Según Fandiño (2011) existen tres principales modelos pedagógicos en la enseñanza de la lengua extranjera, en las que pueden aplicarse estrategias en entornos virtuales: el cooperativo, por contenidos y por proyectos. La siguiente tabla sintetiza las características de estos modelos

Tabla 2. Síntesis de los modelos pedagógicos de enseñanza de lengua extranjera

	Aprendizaje cooperativo	Aprendizaje por contenidos	Aprendizaje por proyectos
¿Qué enseñar?	Una interacción comunicativa que brinde oportunidades para adquirir la lengua extranjera de forma natural, aplicando actividades en pareja y grupales.	Desarrollar habilidades comunicativas, con la lengua como vehículo para el aprendizaje del contenido, derivando el uso contextual del lenguaje.	Se desarrollan actividades con las necesidades lingüísticas de los estudiantes, que se benefician con la experiencia resultante de la participación y colaboración grupal.
¿Cuándo enseñar?	Este modelo no asume una forma particular de pasos, desarrollando, en cambio, un uso cuidadoso y organizado de procedimientos basados en grupos.	En este modelo, el contenido y la secuencia instruccional se escogen, según los objetivos de aprendizaje de lengua. Se emplea un syllabus donde la organización se construye en torno a temáticas y subtemáticas.	En este modelo, las etapas o procesos básicos son: la planeación y definición del tipo de proyecto, la discusión del proyecto con los estudiantes, el planteamiento de los propósitos del proyecto, la estructuración de los grupos de trabajo, la definición de las etapas de trabajo, la evaluación del aprendizaje y la evaluación del proyecto como tal.
¿Cómo enseñar?	Generar un entorno de aprendizaje estructurado y organizado, definiendo objetivos, planificando actividades, fijando la disposición de la clase, distribuyendo funciones específicas y seleccionando materiales y tiempo.	Todas las actividades y los proyectos están relacionados con conceptos y se diseñan de manera que apoyen los objetivos de contenido y los lingüísticos.	El esquema general sugerido se organiza en varias etapas, cada una de las cuales les permite, tanto al profesor como a los estudiantes, elaborar proyectos significativos que facilitan el contenido que deben aprender, dando oportunidades para

	Aprendizaje cooperativo	Aprendizaje contenidos por	Aprendizaje proyectos por
			explicar las instrucciones lingüísticas.
¿Cómo regular y juzgar el proceso?	Uso de una evaluación formativa de forma continua, donde los miembros de cada equipo participan convirtiéndola en un proceso permanente, donde los estudiantes reconocen qué es aprendido, dónde permanecen sus dificultades y cómo pueden obtener la meta u objetivo.	Hacer pruebas de evaluación formativa y sumativa que incluyan o integren dos apartados: uno para valorar el conocimiento de la materia y otro para la valoración del aspecto lingüístico.	La evaluación exige reflexión del educador y los estudiantes, en relación con aspectos clave del proyecto, como: grado de satisfacción de las formas de trabajo, valoraciones del progreso, nivel de motivación, asimilación e implicación, etc.

Fuente: (Fandiño, 2011).

De estos tres modelos sintetizados, según se expuso a lo largo de este estudio, se elige el modelo de aprendizaje cooperativo, considerando las ventajas que implica para la práctica de la lengua extranjera, en este caso, el inglés. De forma complementaria, se describe a continuación la Metodología *Basic skills development* del idioma inglés.

Enseñanza- aprendizaje del idioma inglés

Proceso de enseñanza-aprendizaje

Definición conceptual

El aprendizaje, de forma general, es “el proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación” (Panitz, 2020). Es decir, se trata de un proceso donde se involucran todas las funciones mentales más relevantes del ser humano. En este, intervienen los sistemas de aprendizaje que se pueden entender como: el afectivo, el cognitivo y el expresivo.

De igual forma podemos conceptualizar el término aprendizaje como un proceso de transmisión y difusión de conocimientos específicos y generales sobre un determinado tema (Ausubel, Novak, & Hanesian, 1990).

Añadir el objetivo del aprendizaje de un nuevo idioma

FUENTE: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/227/224>

“El aprendizaje de un nuevo idioma tiene como objetivo principal poder llevarlo a la práctica dentro de un contexto real de comunicación, es decir tener la capacidad de interactuar en una serie de situaciones diferentes que le permitan hacer uso de la lengua aprendida “

Objetivo del aprendizaje de un nuevo idioma

El aprendizaje de un nuevo idioma tiene como objetivo principal utilizarlo “en una serie de situaciones diferentes que le permitan hacer uso de la lengua aprendida” (Beltrán, 2017, pág. 4). Al aprenderlo con estrategias dinámicas y activas, el idioma extranjero permite su aplicación en situaciones reales, cotidianas, o de supervivencia, y permitirán al hablante bilingüe encontrar una dirección, sostener una conversación, consultar sobre productos o servicios, y, en general, desenvolverse apropiadamente en un contexto en que se hable una lengua diferente de la suya.

Importancia

La necesidad de dominar el inglés en la vida actual es una prioridad indudable en un mundo donde las relaciones internacionales y de globalización son cada vez más importantes más aún cuando hablando a nivel global el idioma de comunicación predominante es el inglés. Además, porque en la actualidad, se le da un lugar destacado a la enseñanza del Idioma Inglés. Por ello muchas familias y maestros comienzan a tomar bastante en cuenta la prioridad que significa para los estudiantes el aprendizaje de un nuevo idioma (Garcés, 2018).

Aunque en la actualidad ya se antepone el aprendizaje de una nueva lengua como una necesidad prioritaria, aún permanece vigente el miedo de la presencia de trastornos del lenguaje provocado frecuentemente por confusiones en los códigos lingüísticos, algo que sucede a nivel subconsciente. Evidenciándose así que los niños bilingües tienen desde que comienzan interpretar en lenguaje sistemas lingüísticos totalmente diferenciados y apartados. No obstante, muchos padres cometen el error y hablar con ellos en asistemática fluctuación en ambas lenguas lo cual introducen una confusión en los niños (Garcés, 2018).

Por tanto, corresponde a los educadores profesionales aplicar los métodos más convenientes para el aprendizaje de la lengua extranjera, considerando los factores anotados.

Fases del aprendizaje

El aprendizaje del inglés como lengua extranjera, se desarrolla según las siguientes fases:

Motivación. Motivar a los estudiantes, es suscitar su interés identificando necesidades del estudiante; la motivación debe ser continua, durante todo el proceso de aprendizaje; se puede lograr a través de la empatía del profesor, refiriendo una anécdota, un hecho histórico, planteando un problema, etc. que despierte interés y constituya un desafío para el estudiante (Latorre & Seco, 2013).

Adquisición (individual grupal). Suponiendo que la actividad programada por el profesor esté bien diseñada (destreza + contenido + método + ¿actitud?), es recomendable seguir en la intervención en el aula, los pasos que indicamos a continuación. De esa manera la ACTIVIDAD se convertirá en una estrategia de aprendizaje que facilite un aprendizaje significativo y funcional. La actividad propuesta debe estar en la ZDPróx. de los estudiantes; ni dentro de la ZDR, ni muy lejos de ella (Latorre & Seco, 2013).

Evaluación/retroalimentación. Consiste en la identificación y valoración de las estrategia y procesos desarrollados en el aprendizaje, las dificultades encontradas, las estrategias de superación de las mismas, la resolución de los conflictos cognitivos, entre otros importantes aspectos (Latorre y Seco, 2013).

Transferencia y funcionalidad. Consiste en la identificación sobre cómo aplicar lo aprendido en la vida práctica, y qué hacer con lo aprendido, que no se podía hacer antes (Latorre y Seco, 2013).

Componentes del proceso de enseñanza aprendizaje

El papel del docente es constituirse en un guía o mediador durante el proceso enseñanza aprendizaje del inglés. El aprendizaje del idioma Inglés requiere docentes totalmente capacitados en cuanto a la metodología apropiada para desarrollar un correcto proceso de enseñanza aprendizaje del idioma, que tenga la capacidad de reconocer los diferentes tipos de estudiantes, sus formas de aprendizaje, sus problemas en el aprendizaje, etc. (Beltrán, 2017).

El papel del estudiante, en este nuevo contexto, es uno de los principales cambios que se ha logrado en la enseñanza del idioma. Los educandos desempeñan un papel más activo, ya que serán los responsables del nivel de desarrollo de las habilidades del idioma y son ellos quienes deben dar una mayor iniciativa dentro del aula de clase (Beltrán, 2017).

Al ser un papel más activo, se alude a la capacidad del estudiante para desarrollar diversas actividades dentro y fuera del aula, en la búsqueda de nuevo conocimiento significativo, aplicando lo aprendido, y fortaleciendo los puntos que pueda tener débiles.

Metodologías del idioma inglés

Enfoque comunicativo

Acorde a la globalización que ocurre en la actualidad, surge una amplia demanda de profesionales bilingües específicamente con dominio del inglés, una razón importante de este cambio en el ámbito laboral es la predisposición de la información en idioma inglés que suele ser importante para muchas empresas, y los profesionales bilingües facilitan este intercambio cultural algo que hace indispensable la necesidad instaurar nuevos procesos metodológicos que ayuden a alcanzar el objetivo del aprendizaje que exige esta nueva sociedad, el desarrollo de la competencia comunicativa (Beltrán, 2017).

Debido a que los estudiantes son humanos y el ser humano es social por naturaleza, el enfoque comunicativo considera este principio tomando en cuenta la cotidianidad en la que está inmerso el aprendiz del idioma, en tal perspectiva el aprendizaje se sostiene directamente en las actividades que realiza diariamente y las interacciones que lleva con otras personas día con día, brindando como resultado una dinámica activa entre el aprendiz del idioma y la vida misma, lo cual es la meta final de cada estudiante del idioma Inglés, al finalizar su proceso de aprendizaje (Beltrán, 2017).

El enfoque comunicativo que adoptó la materia desde su inicio es aquel que busca desarrollar todos los elementos de la competencia comunicativa, a saber: la competencia gramatical, la discursiva, la funcional, la sociolingüística y la estratégica. Esto implica que “los estudiantes deban usar la lengua dentro del aula, en forma productiva y receptiva y en contextos no ensayados con anterioridad (Lombardozzi, 2021).

Para alcanzar un mejor dominio en los elementos de la competencia comunicativa se presentan ciertas características que deben desarrollarse en el aula (Lombardozzi, 2021):

- Desarrollo de las cuatro macro-habilidades de la lengua: escucha, lectura, escritura y habla, las cuales pueden ser alcanzadas incluso en los niveles más elementales del idioma.
- Fluidez y corrección son principios complementarios que se busca desarrollar en los estudiantes.
- Focalización en la función, más que en la estructura del idioma, para lograr significado.

La importancia de este enfoque radica sobre todo en la interacción social, al formarse grupos de trabajo, donde los estudiantes pueden desarrollar un tema cualquiera de conversación, a lo que cada uno contribuirá con sus puntos de vista, enriqueciéndose mutuamente y reforzando su uso y dominio no solo del vocabulario, sino con el desarrollo de situaciones conversacionales complejas, como su participación en un partido de fútbol, el colaborar con el armado de una tienda de campaña, la escalada a una montaña u otras situaciones que se pueden recrear en las conversaciones de rutina.

Enfoque Basado en Tareas

Durante el desarrollo del aprendizaje del idioma Inglés, se aplicaron diversas metodologías adoptadas con la finalidad de propiciar en el estudiante un mejor proceso de aprendizaje, de forma que logre el objetivo del aprendizaje del idioma, que es su empleo en situaciones comunicativas.

Como un aporte a la aplicación del Método Comunicativo, nace el Enfoque Basado en Tareas, fundamentando su acción en el cumplimiento de tareas, considerando que “las tareas como unidad lingüística en la vida real se definen como aquellas actividades para las cuales utilizamos la lengua en nuestra vida cotidiana” (Beltrán, 2017).

Es decir que cada una de las actividades que realizamos, por ejemplo, comprar ropa, adquirir un objeto, ordenar comida, obtener información para llegar a un lugar, etc., implica el uso de la lengua. En la aplicación de este método, en el aprendizaje del idioma inglés, se trata de asignar a los estudiantes tareas relacionadas a situaciones cotidianas. Por ejemplo: Comprar un boleto de avión; para cumplir esta tarea, el estudiante deberá interrelacionarse con diferentes personas y hará uso del idioma que está aprendiendo para llevarla a cabo. En el cumplimiento de esta tarea el estudiante deberá aplicar diferentes formas lingüísticas y su capacidad para resolver situaciones que se le presenten (Beltrán, 2017).

En este enfoque, el papel del estudiante en su proceso de aprendizaje del idioma inglés, es fundamental, principalmente por la necesidad que se genera de resolver la tarea, facilitando sea consciente de su participación, de forma que analice su situación, los problemas que se podrían presentar, y cómo debería resolverlos.

Cuando el estudiante toma conciencia de su papel en el cumplimiento de estas tareas, el papel del docente, cambia al de organizar coherentemente cada tarea con la finalidad de que el educando desarrolle sus habilidades comunicativas. En este sentido, la organización y secuencia de tareas es la que genera el lenguaje a utilizar (Beltrán, 2017).

El lenguaje es la herramienta esencial para la comunicación. Por ello, se parte de las actividades que los estudiantes deberían realizar, conversando en la lengua de estudio, prestando atención al contenido de los mensajes, y en esas actividades descubrirán aquellas unidades de los distintos niveles de la lengua que serán objeto de aprendizaje: textual, nocio-funcional, morfosintáctico, léxico, fonético y grafémico. Es decir, mientras el estudiante desarrolla tareas, alcanza también el desarrollo de su habilidad para comunicarse en el idioma, puesto que debe realizar un intercambio de ideas permanente que favorezca su desenvolvimiento dentro de la misma (Beltrán, 2017).

Metodología *Basic skills development* del idioma inglés

La enseñanza del inglés como lengua extranjera Además, de una necesidad siempre ha sido un reto en las unidades educativas del país. El motivo principal es la falta de maestros capacitados o especializados. Generalmente, en las instituciones educativas, los educadores deben priorizar las denominadas áreas esenciales, como matemáticas, lenguaje y gramática y ciencias. Además, se debe considerar la falta de recursos educativos y tecnológicos, provoca que los estudiantes no se desarrollen sus habilidades básicas de inglés (Rangel F. , 2020).

La metodología Basic Skills English consiste en desarrollar en el educando la habilidad de escuchar, hablar, leer y escribir. Para ello, es necesario activar los conocimientos sobre el contexto físico, el tema, las formas en que se organiza el discurso, etc., para entender un mensaje hablado. Los estudiantes deben entender la habilidad de escuchar como un medio importante para desarrollar el lenguaje, siendo conscientes de que, para desarrollarlo con eficacia, deben practicar escuchando el idioma extranjero, sea respondiendo al mensaje hablado o produciendo algunos términos en dicho idioma,

escuchados en otras situaciones. También necesitan desarrollar una gama de estrategias de comunicación receptiva, que les permitan afrontar la escucha interactiva.

Para la mayoría de los estudiantes de inglés como lengua extranjera, el desarrollo de la lectura comprensiva en inglés es muy importante. La necesidad de leer en un idioma extranjero principalmente surge porque muchos libros académicos especializados se encuentran en inglés y son necesarios para varios propósitos en sus carreras. Por otro lado, una de las grandes razones para enseñar a los estudiantes a leer textos en inglés guarda relación directa con otra habilidad que se deben desarrollar en los estudiantes, la escritura. Cada vez que los estudiantes están expuestos a la lectura de diferentes tipos de texto y comienzan reconociendo patrones, pueden aplicarlos a sus documentos escritos; en pocas palabras, leyendo mejora considerablemente la habilidad de escritura (Rangel F. , 2020).

Aunque existen muchas dudas sobre qué tipo de lecturas son las más adecuadas para los estudiantes de inglés como lengua extranjera, en la actualidad, existe un elevado número de fuentes de apoyo pedagógico para desarrollar la habilidad de leer en inglés. No obstante, la verdad es que normalmente dentro del aula, muchos no ejecutan estrategias para ayudar o guiar a los estudiantes de lengua extranjera en este proceso.

Demostrándose así que desarrollar de manera sistémica las cuatro destrezas del idioma (escuchar, hablar, leer y escribir) en clase y favorece a la sinergia que crean estas destrezas en su conjunto en particular, de hecho, la lectura y la escritura pueden acelerar positivamente el rendimiento hablado. No obstante, las cuatro habilidades son hasta cierto punto caras de la misma moneda. No debemos separarlos, ya que esto alteraría sus componentes integrales en conjunto, mejor mantenerlos como una herramienta integral con el fin de construir materiales didácticos específicos (Sharwood, 2019).

Según este enfoque de las 4 destrezas para cualquier idioma se deben plantear actividades en el aula específicamente diseñadas para facilitar a los estudiantes a percibir las conexiones entre las habilidades de escuchar, hablar, leer y escribir; procurando lograr el equilibrio con las actividades desarrolladas para que así su aprendizaje sea integral, (Finocchiaro, 1974).

Las citas anteriores concluyen y resaltan la importancia de escuchar y hablar tanto como leer y escribir para el aprendizaje de los idiomas. No obstante, para el tratamiento

individual de las cuatro destrezas en el presente trabajo, seguiremos el orden clásico («natural») en que suelen presentarse en la metodología sobre la enseñanza de idiomas.

ESCUCHAR («THE LISTENING SKILL»)

Partiendo del hecho de que un idioma es, ante todo, un sistema de comunicación a través de la palabra, («Language is speech, not writing»), y tomando en cuenta de que para cualquier acto de comunicación básica es necesario mínimamente la participación de dos personas el emisor y el receptor, procurando acostumbrar a los estudiantes a la entonación, sonidos, acento y ritmo del idioma inglés. Para conseguir esto, el profesor puede valerse de su propia voz, o bien de los diferentes medios técnicos que puedan estar a su alcance, como cintas magnetofónicas, discos, etcétera.

El material escogido para practicar esta destreza ha de ser fácil de comprender y ha de poseer una determinada calidad en cuanto a ritmo, entonación y acentuación, pues conviene que exista como base del conocimiento de nuestro estudiante una asociación conjunta entre la expresión fónica y el significado que está posea.

Todo aprendiz de idioma tiene diferentes etapas al consolidar su comprensión de escuchar. Al principio, las expresiones orales de esa lengua golpean sus oídos como un chorro indiferenciado de sonidos, y el estudiante confunde los sonidos. Siendo para ello necesario que el profesor enseñe paso por paso a distinguir sonidos de pronunciación unos a los otros pudiéndose hacer a través de la explicación individual partiendo de los sonidos más difíciles de distinguir, todo ello con la finalidad de ir educando al oído para que pueda distinguir diferentes patrones sonoros.

Para perfeccionar la habilidad de escuchar, es muy conveniente realizar una serie de ejercicios especialmente preparados y graduados en cuanto a su dificultad, para que los estudiantes vayan mejorando y agudizando su capacidad de oír efectivamente. En estos ejercicios se debe procurar que los estudiantes presten más atención al significado que a las palabras y consigan captar lo esencial de lo que han escuchado. primero aprendiendo a clasificar y catalogar a las frases y son palabras frecuentemente reiterativas, por lo que al captarlas se llevará a cabo un rápido raciocinio y comprensión de la misma, por nombrar algunas palabras reiterativas podemos citar la pregunta inglesa “Is he there?”.

Existen múltiples formas que sirven de apoyo a entender y captar lo que se oye con el fin de facilitar el proceso de afinar el oído al aprender inglés. Una de estas formas se basa en los ejercicios de escuchar y comprender, como por ejemplo responder a mandatos sencillos como lo son el estar de pie, abrir la puerta, o pasar algún objeto en concreto. De igual manera, es de utilidad utilizar algunos juegos populares para que se desarrollan estas destrezas, un claro ejemplo de esto es la dinámica popular de “Simon says” juego en el cual se presentan situaciones bastante realista las de la comunicación en idioma inglés, por lo cual podemos considerar esta dinámica como un apoyo sustancial a la hora de enseñar a escuchar y diferenciar las palabras del idioma inglés a los estudiantes. También resulta útil audios con temas atractivos y despierten el interés en los estudiantes.

Las dinámicas, juegos y ejercicios tienen por objetivo el fomentar el desarrollo de las cuatro etapas del aprendizaje de esta destreza: la identificación, la identificación y selección sin retención a corto plazo, y, por último, la identificación y selección con retención a largo plazo, como señala Wilga M. Rivers. Todo lo cual colaborará al más rápido perfeccionamiento en el manejo del inglés por parte del estudiante, dado que, como dice J. W. Fox, “la habilidad de escuchar es básica a lo largo del aprendizaje”.

HABLAR («THE SPEAKING SKILL»)

Como ya queda claro en el esquema comunicacional básico de la comunicación basado en emisor y receptor, la persona que habla y emite un mensaje es igual de importante que el oyente de la comunicación oral, es por ende indispensable la enseñanza adecuada de esta destreza de la lengua a la hora de querer aprender el idioma inglés.

Es sumamente importante ejercitar y poner en práctica esta destreza, realizando la práctica oral a través de la acción de hablar en clase, y colocándola desde el principio del aprendizaje, algo que llevara a nuestros estudiantes a crear una sinergia en su aprendizaje, aprender a distinguir más fácilmente los sonidos y familiarizarse con ellos.

En esta etapa inicial se recomienda que el estudiante practique los ejercicios clásicos de repetición también conocidos como “pattern drills”. Se recomienda para la mejor ejecución de esta práctica mecánica que primero se repitan los ejercicios a coro, participando toda el aula para con posterioridad proceder a subdividir el aula en grupos más pequeños que repitan diferentes oraciones y finalmente hacer esta subdivisión a nivel

individual. Todo lo cual facilitará al estudiante la difícil tarea de decir las primeras palabras de una lengua que no es la propia.

En la base de los ejercicios mecánicos se encuentran dinámicas como las “substitution drills” y “conversion drills” que ayudan a formar una base de hábitos a la hora de aprender el idioma inglés, sin descuidar el uso creativo de la nuevo idioma a la hora de transmitir y comunicar ideas, influyendo a lograr que la comunicación significativa se realice lo más pronto posible en la enseñanza/aprendizaje de la lengua inglesa.

La utilización de diálogos, exposiciones y entrevistas son estrategias acertadas que motivan la participación oral de manera individual o en un grupo.

Las dinámicas propuestas tienen el deber de ir cediendo paulatinamente su utilización a la ejecución de la comunicación real en el idioma inglés, lo que significa que los estudiantes deben paso a paso ir sumando integrando sus propias palabras acorde a las situaciones planteadas en las dinámicas. Siendo una ventaja muy práctica el primero desarrollar la destreza del habla con directrices impuestas por el maestro para así hablar con mayor propiedad y poder llevar más adelante conversaciones de manera libre.

Resulta evidente el concluir que la última fase del aprendizaje del hablar inglés es la práctica real de la comunicación libre en la cual se destaca la fluidez que tiene al comunicarse el estudiante, lograr que el estudiante se desenvuelva de esta manera es la principal meta del profesor, ya que es el más importante indicio de haber aprendido bien el nuevo idioma.

El uso frecuente de esta metodología basada en la libre comunicación es un factor determinante a la hora del aprendizaje puesto que lo hace mucho más natural y creativo y no simplemente una obtención mecánica de hábitos lingüísticos, como opinaban los estructuralistas. Lo cual reafirma el concepto de no detenerse únicamente en la repetición de estos ejercicios mecánicos sino brindar libertad a nuestro estudiante para facilitarle el comunicarse e incluso insertar en lenguaje en su pensamiento. Por ende se debe utilizar lo más frecuentemente que se pueda el inglés en la clase para que la comunicación pueda ser real y fluida tanto por la palabra como por las ideas y los pensamientos que se tenga en la nueva lengua tanto personales, interpersonales, directivas, imaginativas, etcétera.

LEER («THE READING SKILL»)

Las destrezas de escuchar y hablar parecen preceder, de algún modo a las de leer y escribir. Lo cual ha hecho que la práctica de la lectura se haya postergado en las clases de inglés durante algún tiempo.

Actualmente, no parece existir motivo válido para que la destreza de leer no se ejercite desde el mismo comienzo del proceso de aprendizaje/ enseñanza del inglés. La profesora Finocchiaro escribe en torno a este tema: «I also believe that the reading skill should be developed, and that this should be done much earlier in the language program than has been thought possible».

De cualquier modo, ello dependerá de las circunstancias particulares de los estudiantes: su edad, su cultura, su educación, la relación entre los sistemas gráficos de su lengua nativa y el inglés, etcétera, y del enfoque que cada profesor dé a sus clases.

Acorde a una adecuada ejecución de esta destreza para ejemplificar de manera adecuada a los estudiantes, antes que nada el maestro debe leer primero y en voz alta y clara el texto que luego facilitará a los estudiantes, sobre todo al tratarse del inglés, en el que la diferencia entre la lengua hablada y la escrita es tan grande, con el fin de que los estudiantes no aprendan pronunciaciones incorrectas que luego costaría mucho enmendar, y para que ellos vayan asociando lo que oyen con lo que ven, cuando sigan la lectura por el texto.

La lectura del maestro debe servir como ejemplo para ir descubriendo e identificando las pausas y la fonología en el discurso, las diferencias de sonidos las nuevas palabras y dónde colocar énfasis cuando una palabra ha de acentuarse y dónde sube o baja la entonación. Las lecturas deben contener temas motivadores y que estén de acuerdo al nivel del grupo. Dichos textos podrán ser leídos por los estudiantes —en grupos e individualmente— después de que se les hayan presentado oralmente por parte del profesor.

Progresivamente se irá ofreciendo material de mayor dificultad, pero se procurará dirigir siempre la lectura, para explicar la pronunciación y el significado —ambas cosas van íntimamente unidas— de las palabras nuevas.

El estudiante ha de aprender a distinguir fácilmente los distintos grupos de palabras y sus relaciones con otros grupos. a su vez debe desarrollar la facultad de predecir lo que

continúa en un texto, a la vez que logra almacenar la comprensión de todo lo que acaba de leer anteriormente; facilitando que estas reacciones se produzcan de forma automática, lo que hará de la lectura una actividad interactiva y dinámica.

La práctica de la lectura tiene que ir mejorando poco a poco, hasta llegar a la lectura de periódicos, revistas, novelas, y toda clase de libros por el mero placer de la lectura, o para utilizarla como vehículo para la adquisición de todo tipo de conocimientos e información. Pero para conseguir esto, el estudiante ha de perfeccionar esta destreza leyendo diversos tipos de textos con una comprensión progresiva durante los primeros cursos del aprendizaje del inglés.

La lectura puede y debe aportar interesantes contribuciones a las clases de inglés, y, aunque las tendencias metodológicas de hace algunos años despreciaban el uso de esta «skilt» en los cursos de idiomas modernos, hoy parece que está volviendo a gran importancia en la enseñanza de la lengua inglesa. Robert Lado, por ejemplo, opina que «al though it is posible to learn to speak without reading, it seems a more effective strategy to learn to read simultaneously with learning to speak».

ESCRIBIR («THE WRITING SKILL»)

La importancia que ahora se concede a la «writing skill» es debida, en gran parte, al reconocimiento del influjo positivo que su práctica tiene en el desarrollo global del aprendizaje/ enseñanza del inglés. Como afirma el mismo M. A. Sharwood-Smith, «The visual presentation of language —to which writing contributes— results in quicker learning than oral presentation alone.

En torno al tema de cuándo se debe empezar a escribir en las clases de inglés hay diferentes opiniones, aunque no parece haber ninguna razón válida que impida practicar esta destreza desde los primeros momentos.

En el enfoque metodológico actual, no se le brinda tanta importancia a lo negativo que representa el hecho de que los estudiantes cometan algunos errores al escribir pueda tener en el proceso de aprendizaje de una lengua, por lo cual resulta evidente que el escribir se aprenda desde el mismo momento en que se practiquen las otras destrezas para que se de un desarrollo integró y sinérgico facilitando de esta manera la comprensión del nuevo idioma.

Es interesante, pues, empezar muy pronto a hacer algunas prácticas de escritura, bien copiando oraciones, diálogos, o cualquier texto que se haya leído o bien completando frases y oraciones que se hayan practicado con anterioridad en clase. Otra forma de apoyo en el perfeccionamiento y aprendizaje de la escritura como destreza es el rellenar párrafos que estén diseñados con anterioridad, realizar la clásica actividad del dictado para a su vez reforzar también la habilidad de escuchar.

En etapas subsiguientes, es recomendable efectuar ejercicios de composición dirigida, los cuales son una de los mejores métodos para el aprendizaje de la escritura, resaltando que la misma es parte de la comunicación, qué tiene una intención o propósito, y por ende se debe de incentivar a el estudiante a utilizar su poder creativo, en cuanto sea posible, dentro de un contexto de comunicación real.

En palabras del citado M. A. Sharwood-Smith, «writing (like speaking) is essentially communication», y como consecuencia «the teacher of written English should at all times keep to the fore the idea of communication—in his mind and in the mind of the student».

El último paso en la práctica de la destreza de escribir es la composición libre («free composition»). donde la actividad creadora del estudiante debe ejercitarse plenamente. Pero para llegar a este momento con fundadas esperanzas de éxito en su realización, es necesario que el profesor, con anterioridad, haya programado progresivamente una serie de ejercicios y composiciones en los que se haya ido concediendo poco a poco mayor libertad al estudiante.

De cualquier modo, ya en la composición dirigida ya en la libre, hay que procurar que, siempre que escriba, el estudiante se sienta motivado por una serie de necesidades que comunicar, tales como las de persuadir a alguien, quejarse de algo, solicitar/pedir algo, etcétera. De tal manera que el hecho de escribir no suponga sólo el unir unas cuantas palabras u oraciones sobre un papel, sino «to perform a real act of communication».

Lo que parece obvio, a esta altura, es que la «writing skill» debe ser practicada en clase como las demás, y que, por supuesto, no debe ser despreciada como una destreza pasiva, inútil y de rango inferior. La práctica de la escritura supone un ejercicio fenomenal de consolidación, y debe practicarse paralelamente a las demás «skills».

El aprendizaje de la lengua extranjera en las TIC

Aunque la educación lingüística a distancia ya existía, quizás esté entre las pioneras en el aprendizaje fuera del aula, su completa integración en los ámbitos digitales fue algo relativamente tardío. Su penetración en el ámbito educativo es tal, que la amplia bibliografía en torno a su implementación consolida la noción sobre su importancia (Álvarez, 2017).

La llegada de los enfoques comunicativos perjudicó la implantación y desarrollo del aprendizaje a distancia de idiomas, sea lengua extranjera o 2L, ya que, en un primer momento, Se consideraba dificultoso el promover las destrezas orales en la práctica comunicacional en ausencia de un apoyo o un interlocutor presencial. puesto que con anterioridad solamente se hacía uso de una grabación básica en la cual solo se hacía una repetición mecánica por parte del estudiante, sin recibir correcciones o feedback que aporten y faciliten a su aprendizaje a través de la retroalimentación. La oralidad quedaba reducida a la prescripción fonética, pero no se daba importancia al uso real y pragmático de toda lengua. Con el desarrollo de las nuevas tecnologías surgieron programas que venían a cubrir este hueco en la enseñanza online (Álvarez, 2017).

El avance de la técnica permitió que, paulatinamente, la enseñanza de idiomas fuera contando con todas las herramientas e instrumentos necesarios para su desarrollo e implementación. En tiempos actuales los avances tecnológicos otorgaron una gran ventaja y evolución al aprendizaje de idiomas a través de la integración de las (TIC), que facilitaban muchos más recursos en favor de facilitar el aprendizaje y que, sabiamente, muchos supieron utilizar: “hay que aprovechar todo el potencial de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), para orientarse, procurando que todo el alumnado adquiriera nuevos y mejores aprendizajes.

Este objetivo significa no quedarse en la mera utilización de las tecnologías (TIC), sino aplicarlas en el aprendizaje y el conocimiento (TAC) (Álvarez, 2017).

Cuando se habla de innovación en la enseñanza de las lenguas extranjeras, no queremos dar a entender que hay que rechazar todos los recursos que se estaban usando anteriores a la aplicación de las TICs en la educación. Necesitamos usar tanto la metodología tradicional (pizarra de pared, tiza, libros...) como las nuevas tecnologías (computadoras, Internet, celular, pizarras digitales...) (Rubio, 2012).

La integración de las TIC y su consecuente utilización en el aula con objetivos del aprendizaje de idiomas qué es un fuerte incentivo a los estudiantes, fortalece en los procesos de la enseñanza estimula que se realicen debates abiertos donde se practica la libre comunicación. Las formas de uso de estas tecnologías por parte de los estudiantes son lo suficientemente variadas, ya sea a través de la utilización de programas lingüísticos ya desarrollados comercialmente o actividades de la Web, asignando trabajos finales específicos, haciendo que los estudiantes busquen información, o animando a que los estudiantes se comuniquen con otros estudiantes por medio de cualquier red social (y preferiblemente con estudiantes extranjeros) (Rubio, 2012).

CAPITULO II

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Enfoque y diseño de la investigación

Esta investigación tuvo un el enfoque mixto, es decir, tanto cualitativa como cuantitativa. Es cualitativa, por cuanto se analiza información cualitativa, contenida en diferentes fuentes, como libros físicos, así como artículos científicos y otras investigaciones publicadas en repositorios digitales y revistas electrónicas. Adicionalmente, es cuantitativa, por la generación y análisis de datos cuantitativos, estadísticos, que permiten entender el fenómeno de estudio (Hernández, Fernández, & Baptista, 2016).

Adicionalmente, se aplicó el método deductivo, al identificar las dificultades generales de la enseñanza de la asignatura de Inglés, hasta determinar las necesidades específicas con la incorporación de herramientas colaborativas virtuales. Además, se emplea el método analítico para identificar el comportamiento de los elementos que conforman el objeto de investigación (Tamayo, 2017).

Consecuentemente, se tiene un diseño de investigación no experimental, por cuanto no se manipuló deliberadamente ninguna variable, sino que se examinó el comportamiento de las mismas en una situación dada, registrando los datos de tal análisis (Hernández, Fernández, & Baptista, 2016).

Tipo

La modalidad de la investigación es básica, ya que se procuró incrementar el conocimiento en relación con las variables del objeto y campo de estudio (Hernández, Fernández, & Baptista, 2016). Además, se realizó una investigación de campo y documental; la investigación de campo, se basó en el contacto directo con la realidad, es decir, en el sitio donde se produce el problema de investigación, respecto al problema de aprendizaje en la asignatura de Inglés en la unidad educativa seleccionada.

La investigación documental permitió reforzar los resultados del análisis con el marco teórico, debido a que se utilizó, libros, artículos científicos, revistas indexadas, e internet, obteniendo información necesaria para la explicación teórica de las variables de la presente investigación (Padua, 2018).

Alcance

La investigación realizada se apoyó en un análisis de alcance descriptivo, por cuanto se presentan en detalle las características de los fenómenos estudiados en una población y contexto de investigación determinado (Hernández, Fernández, & Baptista, 2016). Este tipo de estudios permite determinar si las causas identificadas en el planteamiento del problema (a través del árbol de problemas) son las correctas.

Descripción de la muestra y el contexto de la investigación

De acuerdo a lo planteado por Hernández, Fernández y Baptista (2016) la muestra es el subgrupo del universo o población del que se obtienen los datos, y que debe ser representativo de esta. Cuando la población total es menor a sesenta (60) unidades de análisis, la población es igual a la muestra; es decir, se trabaja con un censo. Al tener dos docentes y 35 estudiantes, se tienen los siguientes datos:

Tabla 3. Muestra docentes

Unidad de análisis	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Docentes hombres	0	0%
Docentes mujeres	2	100 %
Total	2	100 %

Elaborado por: Autora.

Fuente: Propia.

Tabla 4. Muestra estudiantes

Unidad de análisis	Frecuencia (F)	Porcentaje (%)
Estudiantes hombres	16	46 %
Estudiantes mujeres	19	54 %
Total	35	100 %

Elaborado por: Autora.

Fuente: Propia.

Proceso de recolección de datos

El proceso de recolección de datos se dio según los siguientes pasos: diseño de los instrumentos, aplicación de los mismos, elaboración de tablas y figuras que contienen las frecuencias y valores relativos, así como su interpretación.

Técnicas e instrumentos

Las técnicas utilizadas en la investigación directa, con la finalidad de hallar las respuestas específicas para el logro de los objetivos planteados es la encuesta. Esta técnica se caracteriza por tener preguntas cerradas, predominantemente dicotómicas, que facilitan el proceso de tabulación e interpretación (Padua, 2018). El instrumento correspondiente es la guía de encuesta.

A continuación, se presenta la Operacionalización de variables para la construcción de los instrumentos.

Operacionalización de variables

TEMA: Herramientas virtuales colaborativas en la enseñanza- aprendizaje del inglés

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE INDEPENDIENTE

Tabla 5. Matriz de operacionalización de variables

NIVEL 1	DIMENSION (INDICE DEL MARCO TEÓRICO -títulos y/ o subtítulos)	INDICADOR (DEBE CONSTAR EN EL MARCO TEÓRICO)	Preguntas para el Instrumento DOCENTE	Preguntas para el Instrumento ESTUDIANTE
Herramientas virtuales colaborativas	Características	- Motivación en los estudiantes - Crea, comunica e intercambia información.	¿Considera usted que las Herramientas virtuales colaborativas motivan el aprendizaje de los estudiantes? ¿Cree usted que las herramientas virtuales colaborativas facilitan la creación, comunicación e intercambio de información en los estudiantes?	¿Considera usted que las herramientas virtuales colaborativas le han motivado a tener más interés en la clase? ¿Las herramientas colaborativas le ha permitido crear, comunicar e intercambiar información con sus compañeros?

NIVEL 1	DIMENSION (ÍNDICE DEL MARCO TEÓRICO -títulos y/ o subtítulos)	INDICADOR (DEBE CONSTAR EN EL MARCO TEÓRICO)	Preguntas para el Instrumento DOCENTE	Preguntas para el Instrumento ESTUDIANTE
	- Trabajo colaborativo	- Habilidades y destrezas de trabajos grupales. - Interdependencia positiva	¿Cree que el trabajo colaborativo desarrolla la construcción del conocimiento, pensamiento crítico con enfoque positivo en los estudiantes? - ¿Cree que el trabajo colaborativo mejora las relaciones interpersonales en los estudiantes?	¿Cree usted que aprende de manera más efectiva al investigar, analizar y resolver problemas dentro de un equipo de trabajo que individualmente? ¿Cree usted que el trabajo en equipo lo ayudo a ser más responsable con usted y sus compañeros Además, de expresar y respetar opiniones de los demás?

Elaborado por: Autora.

Fuente: Propia.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE DEPENDIENTE

NIVEL 1	NIVEL 2 (ÍNDICE DEL MARCO TEÓRICO- títulos y/ o subtítulos)	NIVEL 3 (DEBE CONSTAR EN EL MARCO TEÓRICO)	NIVEL 4 Preguntas para el Instrumento DOCENTE	NIVEL 4 Preguntas para el Instrumento ESTUDIANTE
Enseñanza- aprendizaje del idioma inglés	Fases del aprendizaje	Motivación Adquisición (individual grupal) Evaluación/retroalimentación	¿Identifica las necesidades y crea el interés de sus estudiantes para desarrollar un conflicto cognitivo?	¿Los temas y actividades en la clase de inglés son de su interés y lo motiva a aprender?

NIVEL 1	NIVEL 2 (ÍNDICE DEL MARCO TEÓRICO- títulos y/ o subtítulos)	NIVEL 3 (DEBE CONSTAR EN EL MARCO TEÓRICO)	NIVEL 4 Preguntas para el Instrumento DOCENTE	NIVEL 4 Preguntas para el Instrumento ESTUDIANTE
		Transferencia y funcionalidad	¿Valora los procesos de aprendizaje y los niveles de avance en el desarrollo de las competencias en inglés?	¿Cree que ha mejorado sus habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir en inglés?
El aprendizaje, de forma general, es “el proceso para la adquisición de nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores a partir del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación” (Panitz, 2020).	Componentes de la enseñanza aprendizaje del idioma inglés	Papel del docente Papel del estudiante	¿Considera usted que el docente cumple el papel de facilitador y guía en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés? ¿Considera usted que el estudiante desempeña el papel más activo y protagónico en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés?	¿Considera usted que su profesor lo guía, orienta y facilita su proceso de aprendizaje del idioma inglés? ¿Considera usted que su papel es más activo y protagónico al momento del aprendizaje del idioma inglés?
	Metodologías del idioma inglés	- Enfoque comunicativo - Enfoque basado en tareas	¿Considera usted que organiza de forma coherente cada una de las tareas con la finalidad de que el estudiante desarrolle sus habilidades comunicativas	¿Considera usted que lo que aprende le es útil en su vida diaria y lo puede aplicar en su entorno social? ¿Consideras que las actividades y tareas enviadas por su profesor la puede utilizar en su vida cotidiana?

Elaborado por: Autora.

Fuente: Propia.

Validez de los instrumentos

De acuerdo a lo propuesto por Hernández (2016) los instrumentos fueron validados por dos expertos en el área de Educación, quienes calificaron los instrumentos con base en un formato de validación con criterios generales y específicos. Una vez analizados todos estos criterios, los dos expertos consideraron que los instrumentos son confiables y pueden ser aplicados. Con base en lo propuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2016) la confiabilidad del instrumento aplicado se encuentra dentro de los rangos permitidos, debido a que cuando más se acerca el resultado a 1 goza de mayor confiabilidad; en el presente caso se puede evidenciar que el instrumento tiene una adecuada consistencia interna que permitirá recabar la información de forma adecuada, garantizando que los resultados a obtener sean consistentes y precisos.

Análisis de resultados

El análisis y procesamiento de los datos se efectúa a través de la técnica de la encuesta con su instrumento cuestionario, el mismo que se aplicó de forma online a una población de 2 docentes que imparten la asignatura de Inglés, y a 35 estudiantes de la unidad educativa seleccionada. Los resultados se presentan a continuación a través de tablas y figuras, con su respectiva interpretación.

Encuesta aplicada a las docentes

En esta parte, se presentan los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes, que, a pesar de su número reducido, permiten comprender el grado de aceptación de las herramientas colaborativas virtuales para reforzar el aprendizaje del idioma inglés.

Tabla 6. ¿Considera usted que las Herramientas virtuales colaborativas motivan el aprendizaje de los estudiantes?

	Frecuencia	Porcentaje
Sí	2	100%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta aplicada a docente

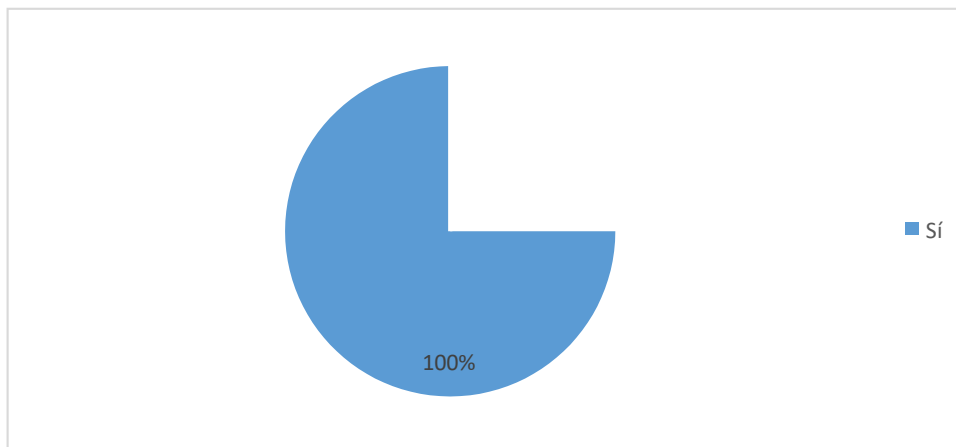


Figura 2. ¿Considera usted que las Herramientas virtuales colaborativas motivan el aprendizaje de los estudiantes?

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Según la gráfica los docentes indican que, en un 100% este tipo de herramientas virtuales que fomentan el trabajo en equipo promueven el proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes.

Tabla 7. ¿Cree usted que las herramientas virtuales colaborativas facilitan la creación, comunicación e intercambio de información en los estudiantes?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

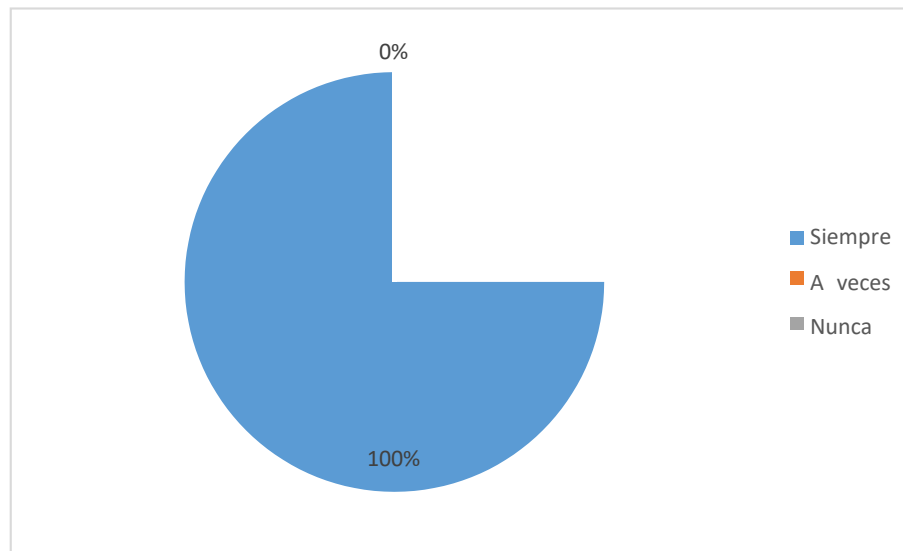


Figura 3. ¿Cree usted que las herramientas virtuales colaborativas facilitan la creación, comunicación e intercambio de información en los estudiantes?

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Según la gráfica los docentes indican que, en un 100% estas herramientas siempre permiten el acceso fácil a información y las vías de comunicación.

Tabla 8. ¿Usted conoce y aplica las herramientas colaborativas de comunicación, almacenamiento gestión y de correo a sus estudiantes?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	50%
A veces	1	50%
Nunca	0	0%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

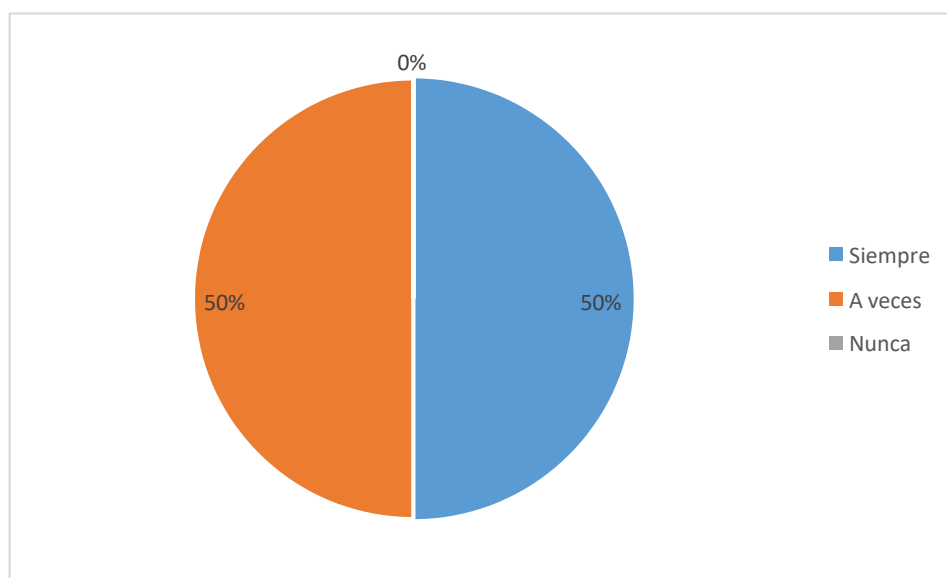


Figura 4. ¿Usted conoce y aplica las herramientas colaborativas de comunicación, almacenamiento gestión y de correo a sus estudiantes?

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Según la gráfica los docentes indican que, solo el 50% lo hace siempre, es decir, usa y conoce herramientas de comunicación y gestión con los estudiantes; mientras que el otro 50% indica que a veces.

Tabla 9. ¿Considera usted que las herramientas virtuales colaborativas facilitan la interacción sincrónica y asincrónica con los estudiantes?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta aplicada a docentes.

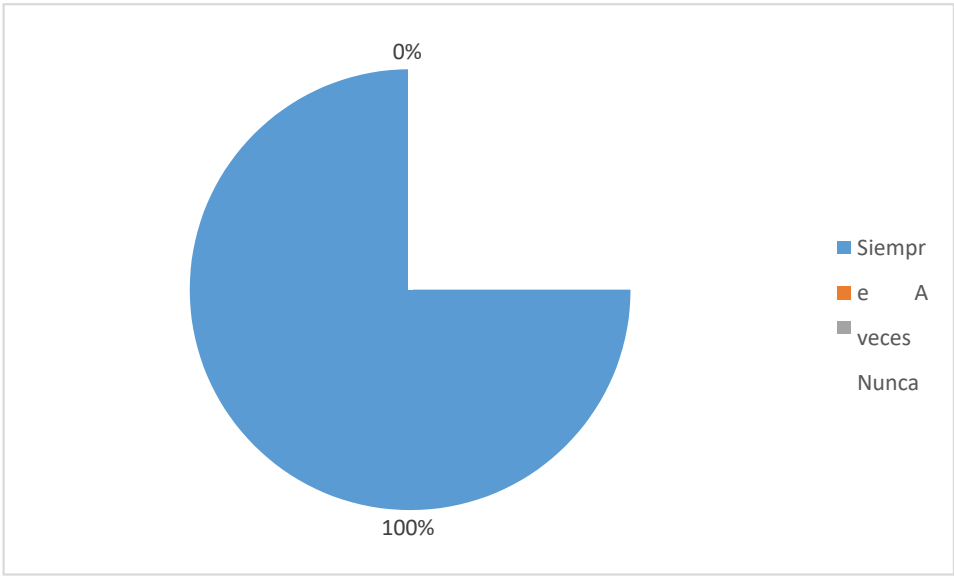


Figura 5. ¿Considera usted que las herramientas virtuales colaborativas facilitan la interacción sincrónica y asincrónica con los estudiantes?

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Según la gráfica los docentes indican que, siempre en un 100% este tipo de herramientas facilitan la interacción de tipo sincrónica y asincrónica de las clases de inglés.

Tabla 10. ¿Cree que el trabajo colaborativo desarrolla la construcción del conocimiento, pensamiento crítico con enfoque positivo en los estudiantes?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

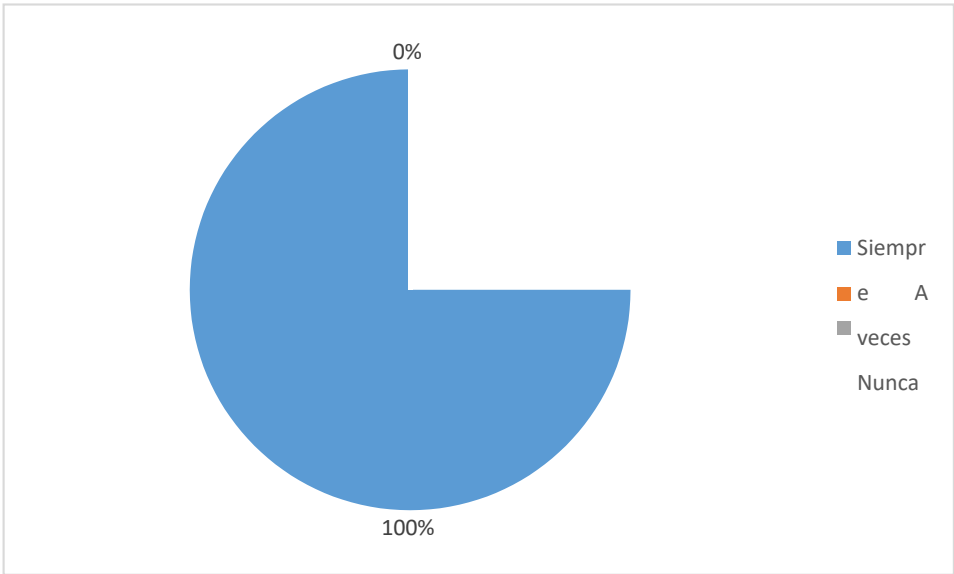


Figura 6. ¿Cree que el trabajo colaborativo desarrolla la construcción del conocimiento, pensamiento crítico con enfoque positivo en los estudiantes?

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Según la gráfica los docentes indican que, siempre trabajar en equipo promueve un fortalecimiento en la construcción de un conocimiento más sólido y genera un enfoque más crítico a la hora de participar.

Tabla 11. ¿Cree que el trabajo colaborativo mejora las relaciones interpersonales en los estudiantes?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta aplicada a docentes

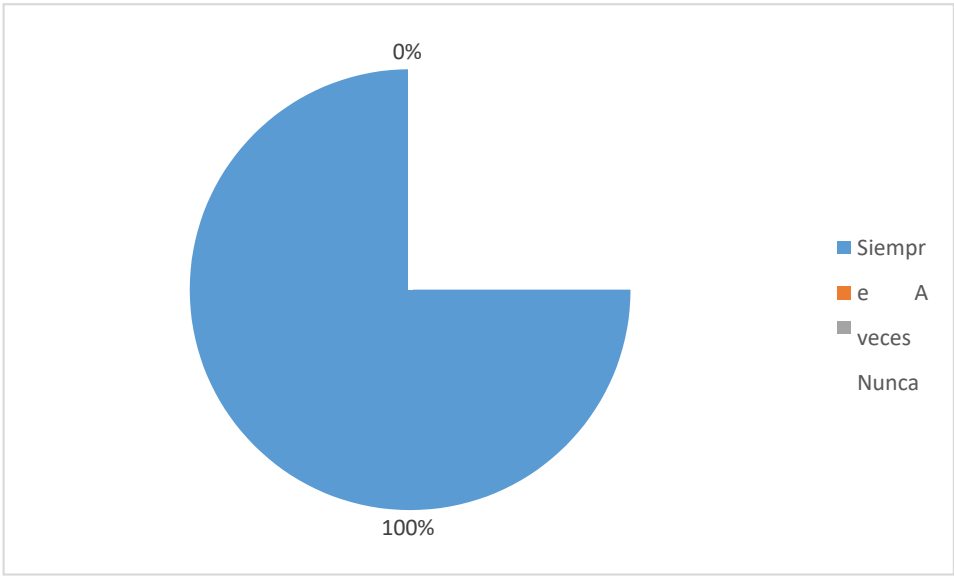


Figura 7. ¿Cree que el trabajo colaborativo mejora las relaciones interpersonales en los estudiantes?

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Según la gráfica los docentes indican que, siempre se ve una mejoría dentro de la convivencia y relación de los estudiantes cuando se promueve un trabajo en equipo.

Tabla 12. ¿Identifica las necesidades y crea el interés de sus estudiantes para desarrollar un conflicto cognitivo?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	50%
A veces	1	50%
Nunca	0	0%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

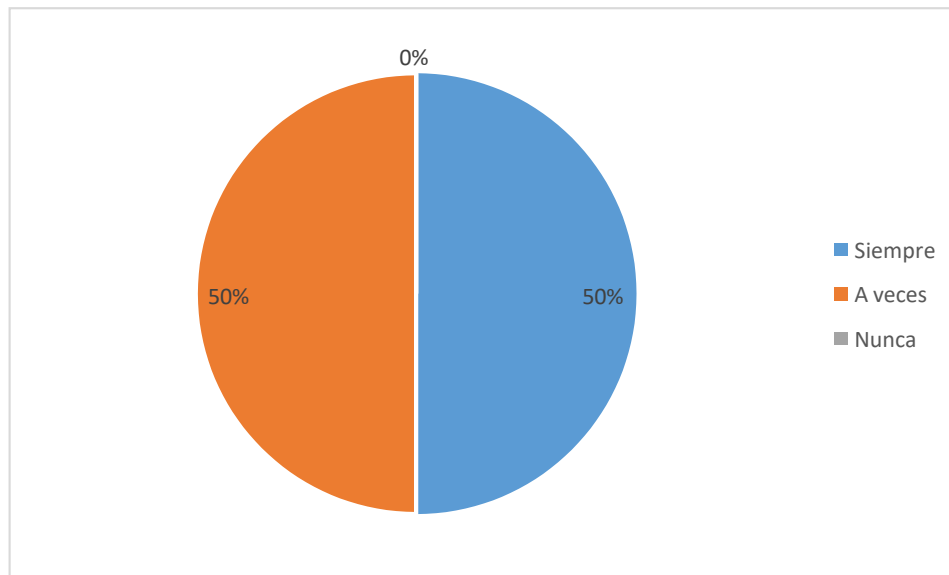


Figura 8. ¿Identifica las necesidades y crea el interés de sus estudiantes para desarrollar un conflicto cognitivo?

Elaborado por: Autora.

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Según la gráfica los docentes indican que, en un 50% siempre utilizan un diagnóstico identificando necesidades para crear una vía interesante y plantear un problema cognitivo; y el otro 50% solo a veces usan este proceso.

Tabla 13. ¿Valora los procesos de aprendizaje y los niveles de avance en el desarrollo de las competencias en inglés?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	50%
A veces	1	50%
Nunca	0	0%

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta aplicada a docentes

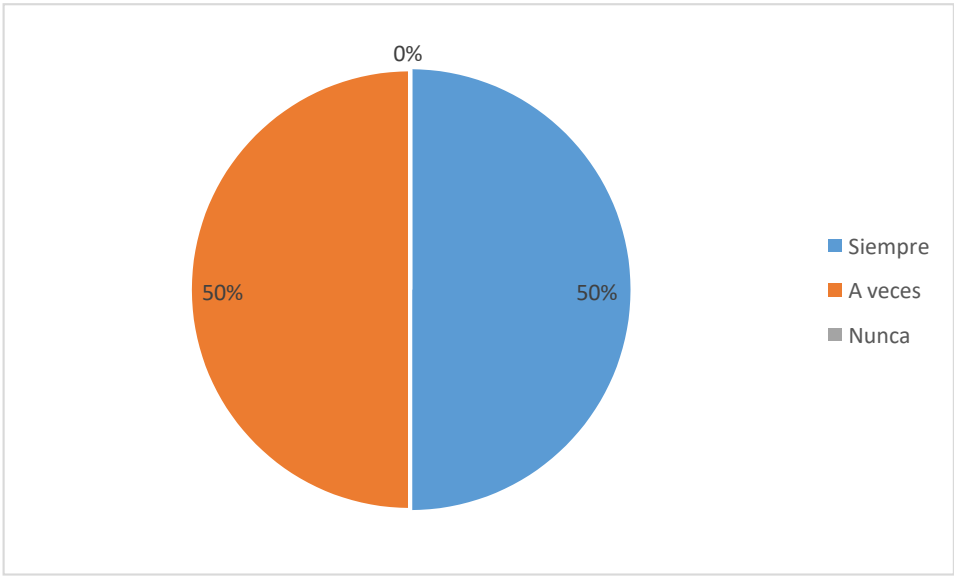


Figura 9. ¿Valora los procesos de aprendizaje y los niveles de avance en el desarrollo de las competencias en inglés?

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Según la gráfica los docentes indican que, en un 50% siempre valoran el proceso de aprendizaje dentro de los diferentes niveles de avance sobre el desarrollo de las competencias en la asignatura de inglés, mientras que el otro 50% solo a veces.

Tabla 14. ¿Considera usted que el docente cumple el papel de facilitador y guía en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

Elaborado por: Autora.
Fuente: Encuesta aplicada a docentes

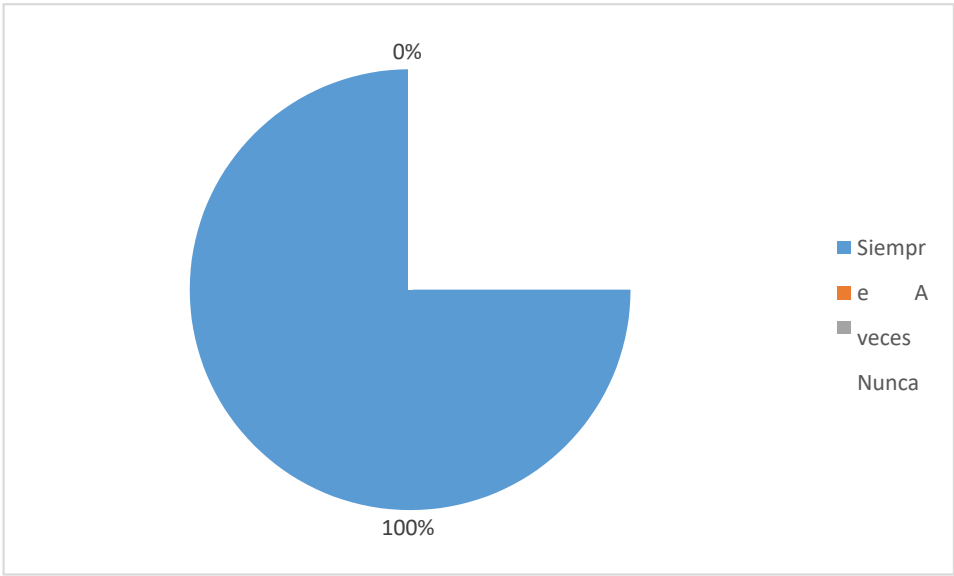


Figura 10. ¿Considera usted que el docente cumple el papel de facilitador y guía en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés?

Elaborado por: Autora.
Fuente: Encuesta aplicada a docente

Según la gráfica los docentes indican que, siempre cumplen con un papel participativo promoviendo el trabajo en equipo facilitando el proceso de aprendizaje del idioma inglés.

Tabla 15. ¿Considera usted que el estudiante desempeña el papel más activo y protagónico en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	50%
A veces	1	50%
Nunca	0	0%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

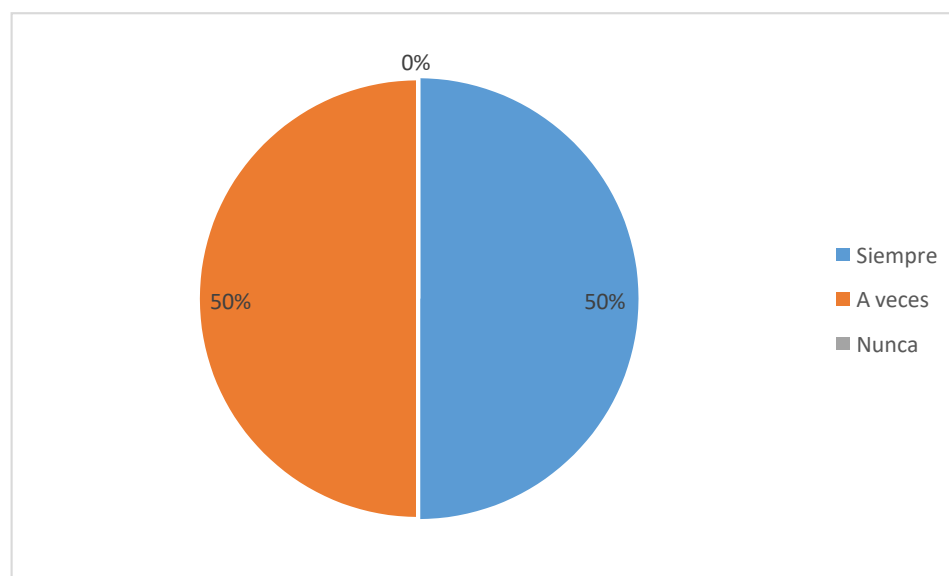


Figura 11. ¿Considera usted que el estudiante desempeña el papel más activo y protagónico en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés?

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Según la gráfica los docentes indican que, el 50% siempre evidencian una participación de los estudiantes más activa y con más protagonismo al desenvolverse en clase, mientras que el otro 50% solo a veces.

Tabla 16. ¿Considera usted que organiza de forma coherente cada una de las tareas con la finalidad de que el estudiante desarrolle sus habilidades comunicativas?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	50%
A veces	1	50%
Nunca	0	0%

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta aplicada a docentes

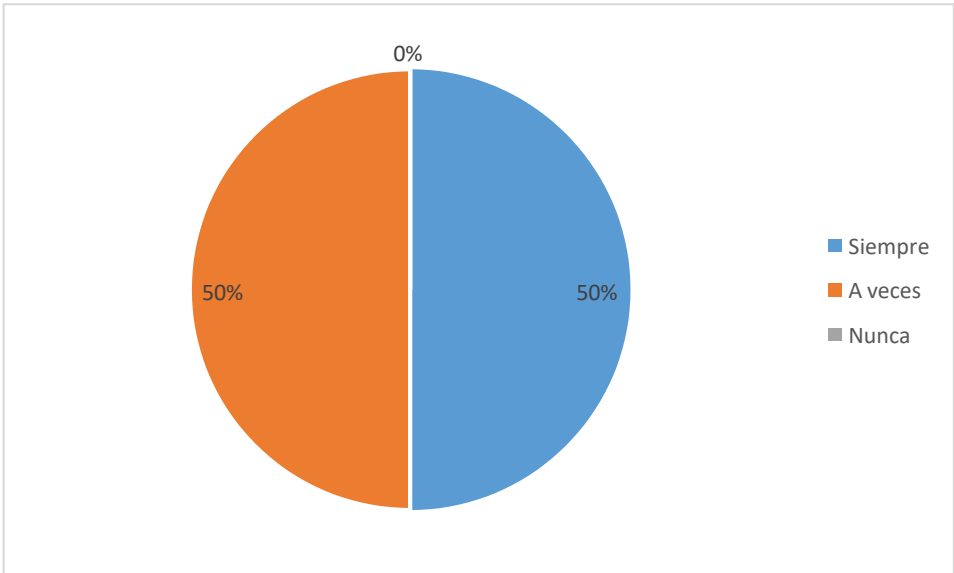


Figura 12. ¿Considera usted que organiza de forma coherente cada una de las tareas con la finalidad de que el estudiante desarrolle sus habilidades comunicativas?

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Según la gráfica los docentes indican que, el 50% siempre organiza y planifica adecuadamente sus actividades y tareas a ejecutar durante sus clases de inglés; por otro lado, el otro 50% solo a veces lo hace.

Tabla 17. ¿Considera usted que el enfoque comunicativo permite desarrollar en los estudiantes competencias comunicativas y aplicarlas en diferentes contextos bajo situaciones reales?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta aplicada a docentes

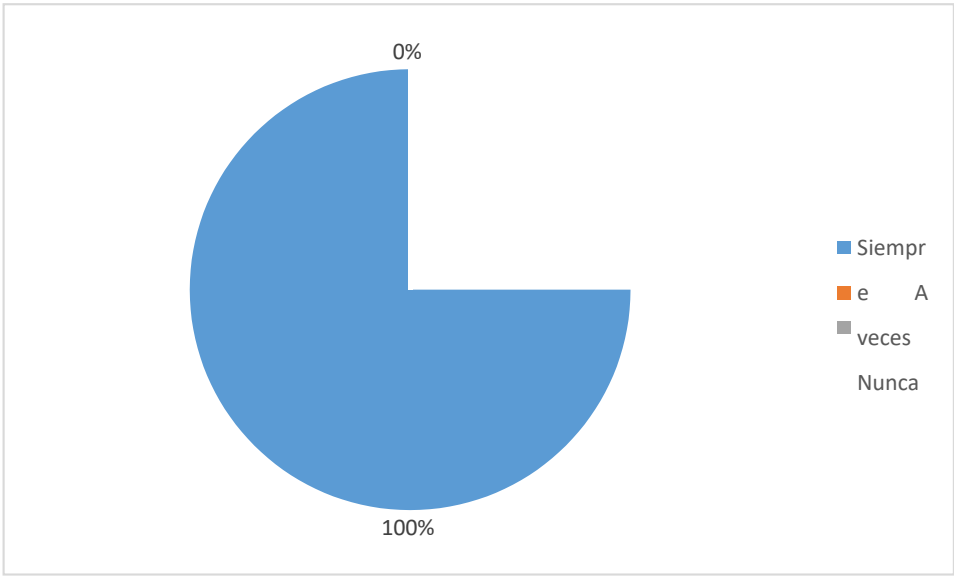


Figura 13. ¿Considera usted que el enfoque comunicativo permite desarrollar en los estudiantes competencias comunicativas y aplicarlas en diferentes contextos bajo situaciones reales?

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta aplicada a docentes

Según la gráfica los docentes indican que, siempre es necesario la aplicación del enfoque comunicativo para desarrollar en los estudiantes contextos de convivencia más establecidos y con mejores vías de relación.

Tabla 18. ¿Cree usted que es necesario implementar un diseño instruccional sobre el uso de herramientas virtuales colaborativas en la enseñanza- aprendizaje del inglés en la Escuela de Educación Básica “Valencia Herrera”?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta aplicada a docentes

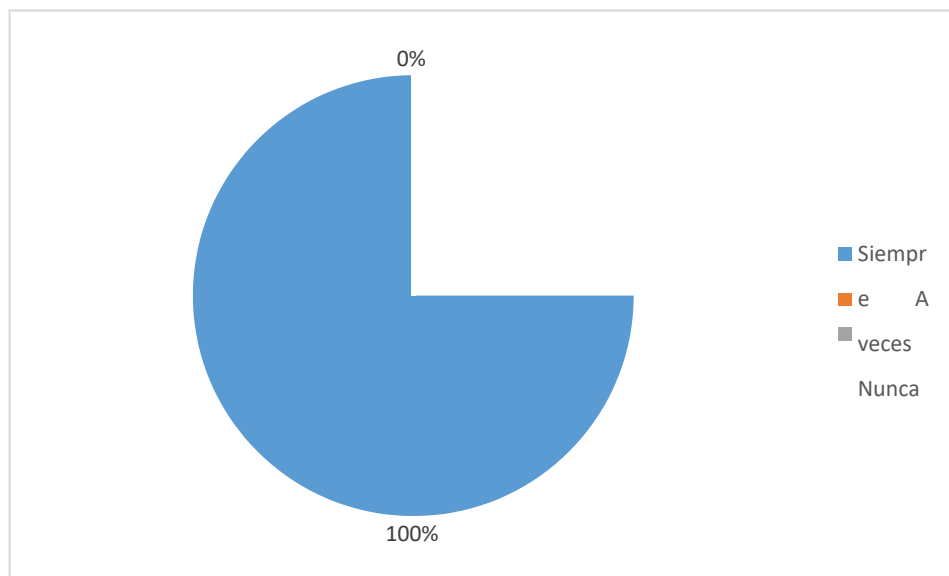


Figura 14. ¿Cree usted que es necesario implementar un diseño instruccional sobre el uso de herramientas virtuales colaborativas en la enseñanza- aprendizaje del inglés en la Escuela de Educación Básica “Valencia Herrera”?

Elaborado por: Autora

Fuente: Propia.

Según la gráfica los docentes indican que, siempre resulta interesante y necesario el desarrollo de un diseño de material de apoyo que incluya el uso de herramientas colaborativas para promover el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en entornos virtuales.

Adicionalmente, se tienen los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes, cuyas tablas y figuras estadísticas se presentan en el siguiente subtítulo.

Encuesta aplicada a las estudiantes

Tabla 19. ¿Considera usted que las herramientas virtuales colaborativas le motivan a tener más interés en la clase?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	51.4%
A veces	15	42.9%
Nunca	2	5.7%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

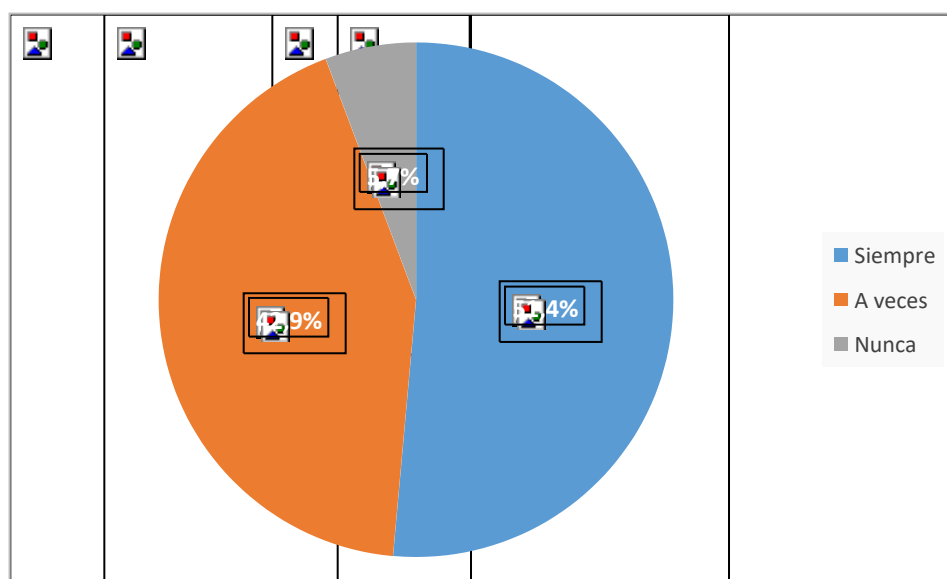


Figura 15. ¿Considera usted que las herramientas virtuales colaborativas le motivan a tener más interés en la clase?

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

Se inicia abordando el tema de la motivación que causan las herramientas colaborativas a la hora de las clases, a lo que los estudiantes supieron indicar que, en su mayoría con un 51.4% creen que siempre tienen más interés cuando se utilizan este tipo de herramientas, mientras que el 42.9% solo a veces. Estos datos permiten inferir, la implicancia de la virtualidad dentro del proceso enseñanza-aprendizaje y la necesidad de utilizar aplicaciones que ayuden a la hora de mejorar la dinámica de clase.

Tabla 20. ¿Las herramientas colaborativas le permiten crear, comunicarse intercambiar información con sus compañeros?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	40.0%
A veces	15	42.9%
Nunca	6	17.1%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

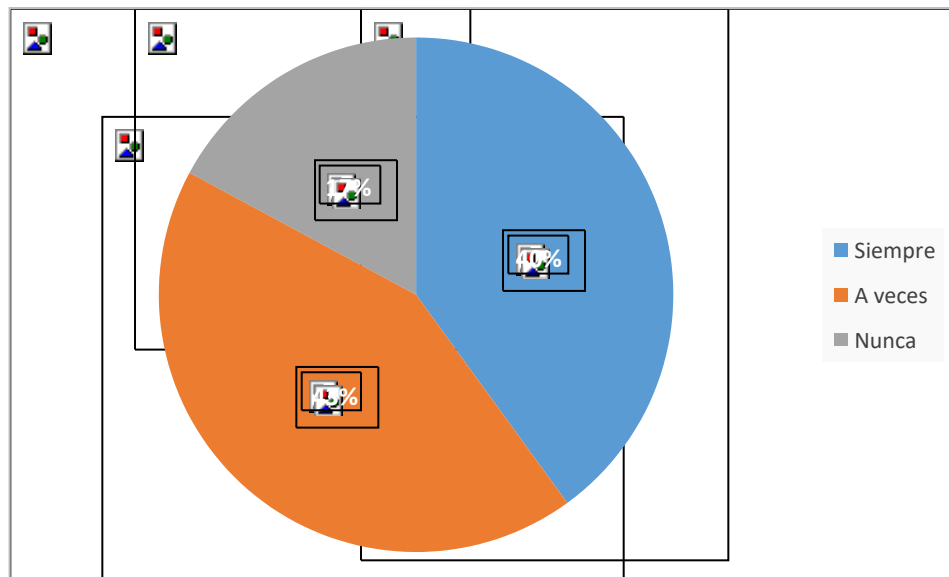


Figura 16. ¿Las herramientas colaborativas le permiten crear, comunicarse intercambiar información con sus compañeros?

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Seguido se consultó sobre la interacción que ofrecen este tipo de herramientas, a lo que se pudo evidenciar con un 43% que a veces sienten que pueden comunicarse, interrelacionarse y tener vínculos con sus compañeros de clase incluso sin estar presentes en un mismo lugar; también el 40% otro porcentaje representativo dice que siempre. Entonces, es posible concluir que estas son una propuesta muy incluyente a la hora de buscar una mejora dentro de la virtualidad.

Tabla 21. ¿Usted participa en foros de discusión, mensajes grupales, blogs y documentos compartidos con su profesor y compañeros?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	34.3%
A veces	20	57.1%
Nunca	3	8.6%

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

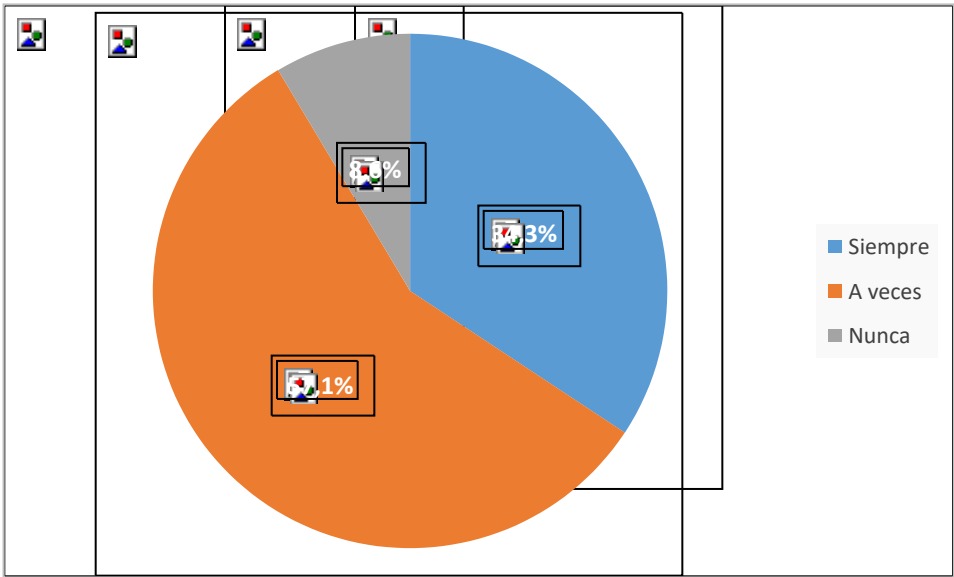


Figura 17. ¿Usted participa en foros de discusión, mensajes grupales, blogs y documentos compartidos con su profesor y compañeros?

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Se continuó con lo referente a la participación en ciertas actividades, a lo que según la gráfica el 57.1% dice que solo a veces participa en foros o blogs con documentos que puedan compartirse entre el maestro y compañeros online, también el 34.3% indica que siempre están dispuestos a participar. Lo dicho, presume la funcionalidad de las actividades virtuales al momento de fomentar la didáctica dentro de los entornos emergentes de la educación.

Tabla 22. ¿Usted utiliza herramientas colaborativas para interactuar con su profesor y compañeros, coincidan o no en tiempo ni en lugar?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	25.7%
A veces	19	54.3%
Nunca	7	20.0%

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

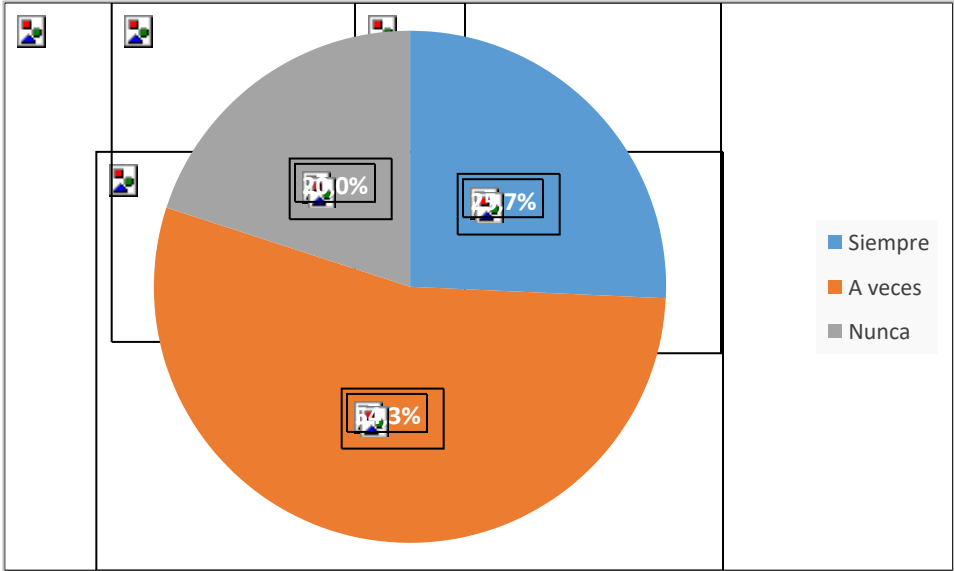


Figura 18. ¿Usted utiliza herramientas colaborativas para interactuar con su profesor y compañeros, coincidan o no en tiempo ni en lugar?

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

A la hora de hablar sobre el uso de herramientas colaborativas, la mayoría de los estudiantes 54.3% lo hacen a veces, el 25.7% siempre y un 20% nunca; al contrastar estos valores se puede notar que existe una falta de interés por usarlas, esto se puede atribuir a muchos factores que se analizarán dentro de la discusión.

Tabla 23. ¿Cree usted que aprende de manera más efectiva al investigar, analizar y resolver problemas dentro de un equipo de trabajo que individualmente?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	40.0%
A veces	20	57.1%
Nunca	1	2.9%

Elaborado por: Autora.
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

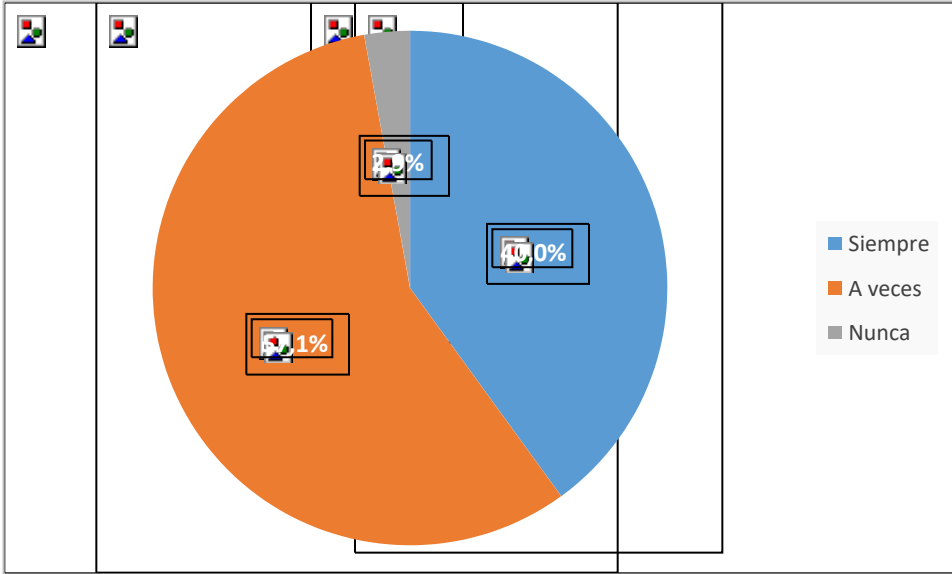


Figura 19. ¿Cree usted que aprende de manera más efectiva al investigar, analizar y resolver problemas dentro de un equipo de trabajo que individualmente?

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Ahora bien, se debe tomar en cuenta entonces el trabajo en equipo para enfatizar el papel de las herramientas colaborativas; según la gráfica el 57.1% se siente más cómodo y eficiente trabajando en equipo, mientras que un 40% siempre. A lo que se puede sugerir, el trabajo en equipo como metodología es un eje de enseñanza bastante efectivo para compactar el conocimiento en especial en la asignatura de inglés.

Tabla 24. ¿Cree usted que el trabajo en equipo lo ayuda a ser más responsable con usted y sus compañeros Además, de expresar y respetar opiniones de los demás?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	24	68.6%
A veces	10	28.6%
Nunca	1	2.9%

Elaborado por: Autora.
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

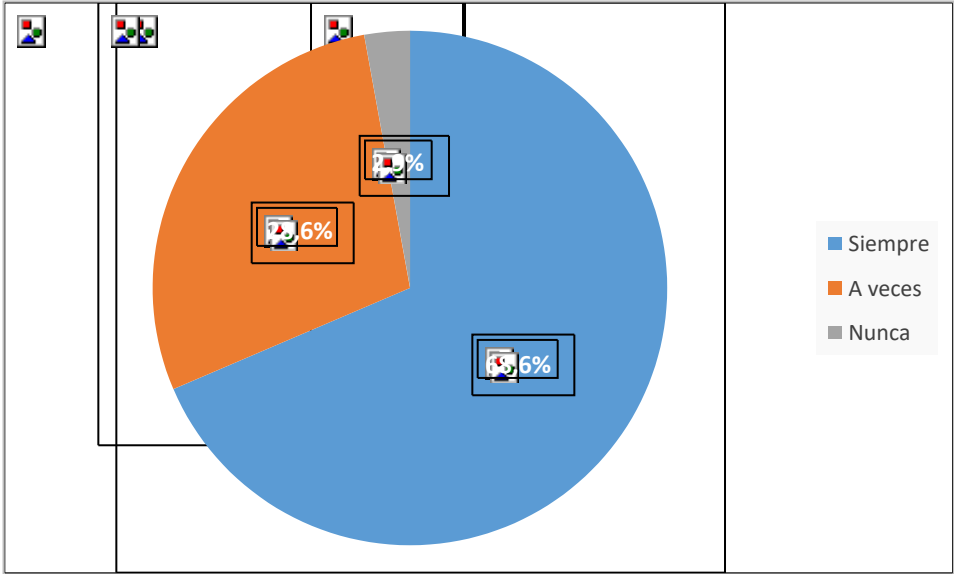


Figura 20. ¿Cree usted que el trabajo en equipo lo ayuda a ser más responsable con usted y sus compañeros Además, de expresar y respetar opiniones de los demás?

Elaborado por: Autora.
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Dentro de la misma línea, la gráfica, muestra lo expuesto en referencia a la efectividad del trabajo en equipo, a lo que se tiene un 68.6% siempre consideran que desempeñarse dentro de un grupo les permite ser más responsables, empáticos y activos. Esto permite inferir que es necesario aplicar actividades colaborativas dentro de la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 25. ¿Los temas y actividades en la clase de inglés son de su interés y lo motiva a aprender?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	80.0%
A veces	7	20.0%
Nunca	0	0.0%

Elaborado por: Autora.
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

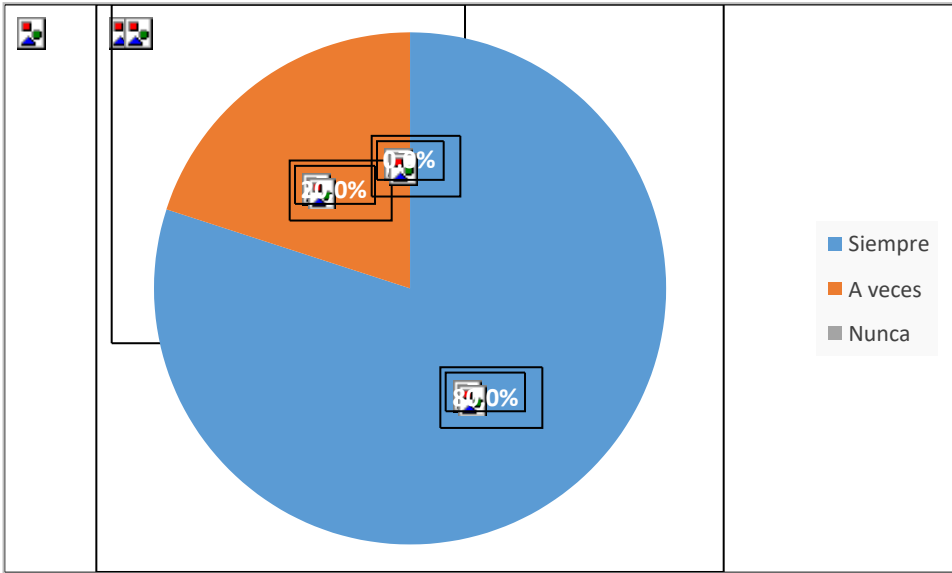


Figura 21. ¿Los temas y actividades en la clase de inglés son de su interés y lo motiva a aprender?

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

También se tomó en cuenta los temarios de inglés, a lo que se tiene, un 80% que siempre consideran que los temas y actividades tratados en clase son interesantes y promueven sus ganas de aprender. Al ser un porcentaje bastante alto representa una opinión fuerte, es decir, que se debe enfatizar la orientación de estos temas hacia el trabajo colaborativo dentro de los entornos virtuales.

Tabla 26. ¿Cree que ha mejorado sus habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir en inglés?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	60.0%
A veces	11	31.4%
Nunca	3	8.6%

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

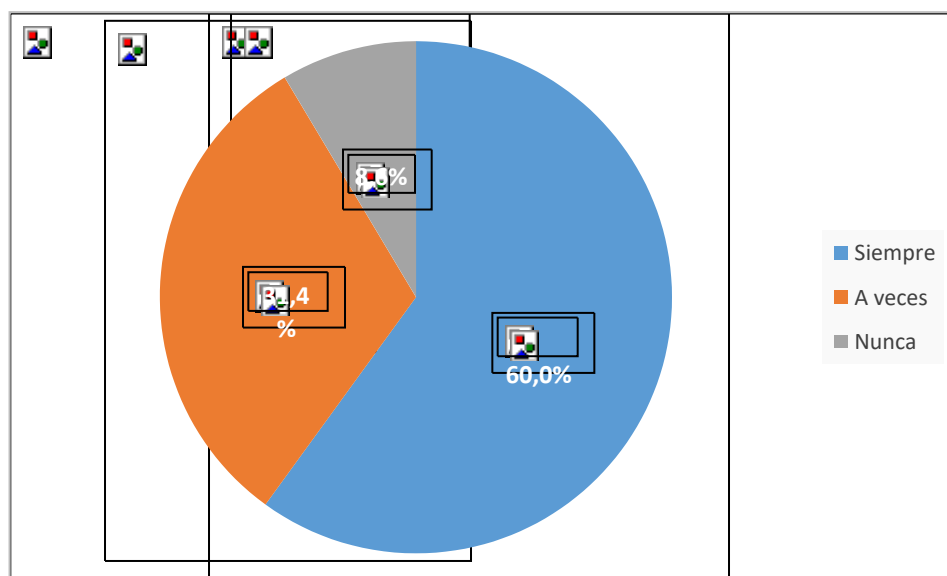


Figura 22. ¿Cree que ha mejorado sus habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir en inglés?

Elaborado por: Autora

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Para encaminar el enfoque de estudio hacia la asignatura de inglés, se preguntó sobre sus habilidades y el nivel de desarrollo de las mismas en esta clase; el 60% siempre considera que puede hablar, escuchar y escribir en este idioma. No obstante, el 31.4% solo a veces. Esto hace que se vea necesario profundizar el proceso enseñanza-aprendizaje para esta asignatura encaminándola hacia las actividades colaborativas y el uso de herramientas digitales.

Tabla 27. ¿Considera usted que su profesor lo guía, orienta y facilita su proceso de aprendizaje del idioma inglés?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	27	77.1%
A veces	8	22.9%
Nunca	0	0.0%

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

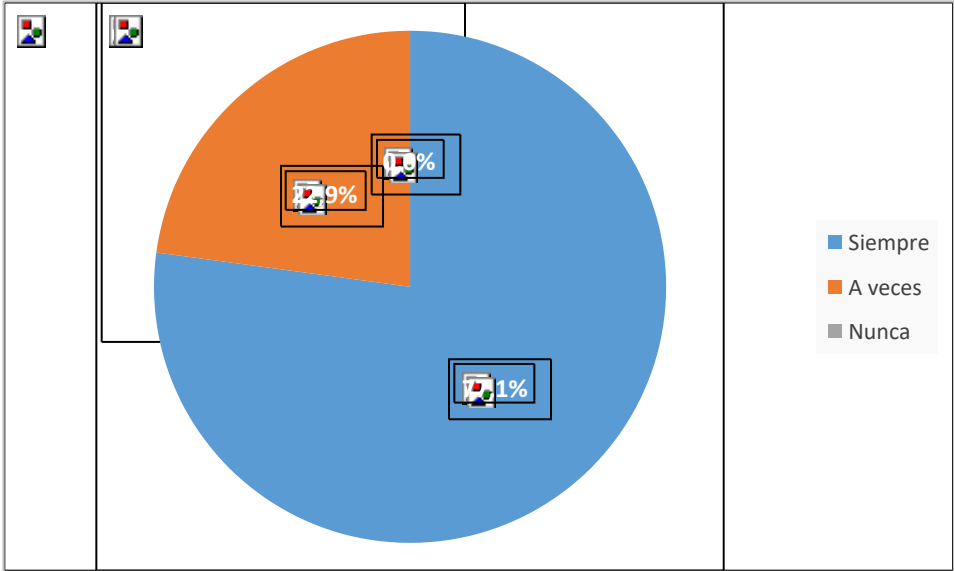


Figura 23. ¿Cree que ha mejorado sus habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir en inglés?

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Hablando del papel del maestro, el 77.1% siempre se siente guiado y apoyado; un mínimo porcentaje solo a veces. Esto hace sencillo entender que el maestro es un pilar fundamental de correlación entre el conocimiento y el acercamiento de los estudiantes hacia este, sobre todo, cuando se trata de la enseñanza de un nuevo idioma, la metodología debe ser mucho más precisa, innovadora y didáctica.

Tabla 28. ¿Considera usted que su papel como estudiante es más activo y protagonista al momento del aprendizaje del idioma inglés?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	62.9%
A veces	11	31.4%
Nunca	2	5.7%

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

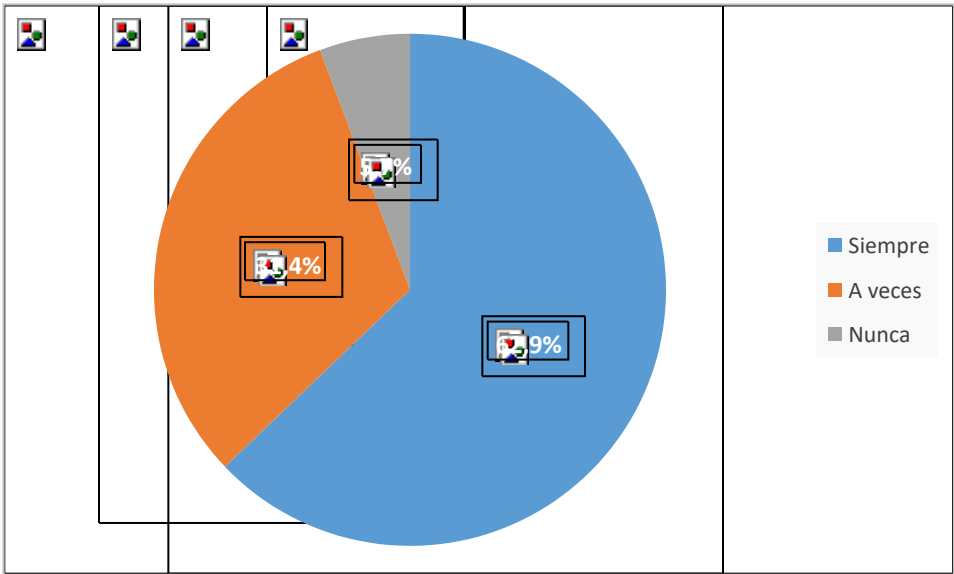


Figura 24. ¿Considera usted que su papel como estudiante es más activo y protagonista al momento del aprendizaje del idioma inglés?

Elaborado por: Autora
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Entre los puntos finales de tratamiento se tiene lo relacionado a la mejora como estudiante con un papel más activo a la hora de participar en sus clases de inglés. El 62.9% siempre sienten que han crecido dentro de su desempeño estudiantil, al ser más de la mitad de encuestados se considera representativo y permite entender la perspectiva del aprendizaje de inglés.

Tabla 29. ¿Considera usted que su papel es más activo y protagónico al momento del aprendizaje del idioma inglés?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	62.9%
A veces	13	37.1%
Nunca	0	0.0%

Elaborado por: Autora.
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

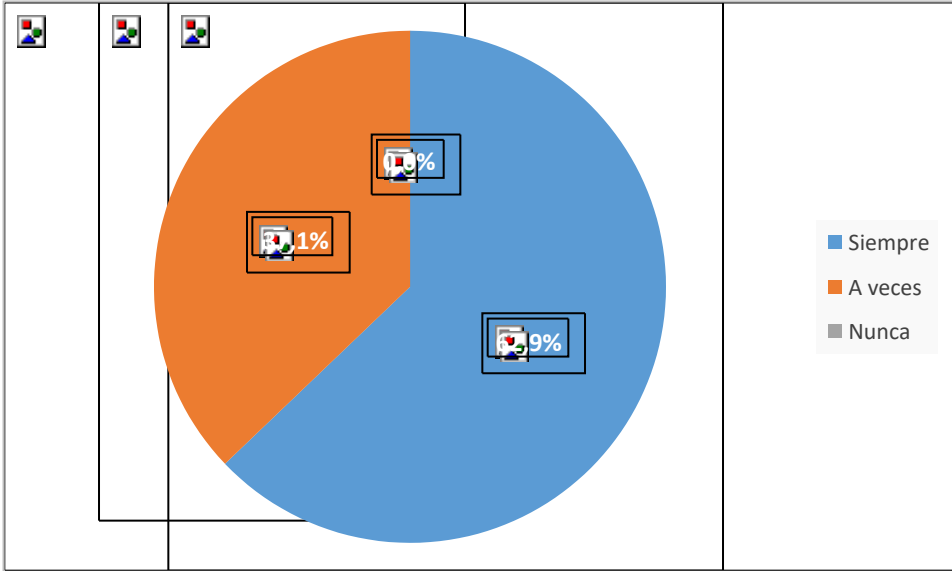


Figura 25. ¿Considera usted que su papel es más activo y protagónico al momento del aprendizaje del idioma inglés?

Elaborado por: Autora.
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

De igual manera, alineado a la pregunta anterior está la participación como protagonista activo en las clases de inglés, a lo que respondieron, 62.9% que siempre sienten su mejoría en este aspecto y un 37.1% solo a veces.

Tabla 30. ¿Considera usted que las actividades y tareas enviadas por su profesor la puede aplicar en su vida cotidiana?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	60.0%
A veces	13	37.1%
Nunca	1	2.9%

Elaborado por: Autora.
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

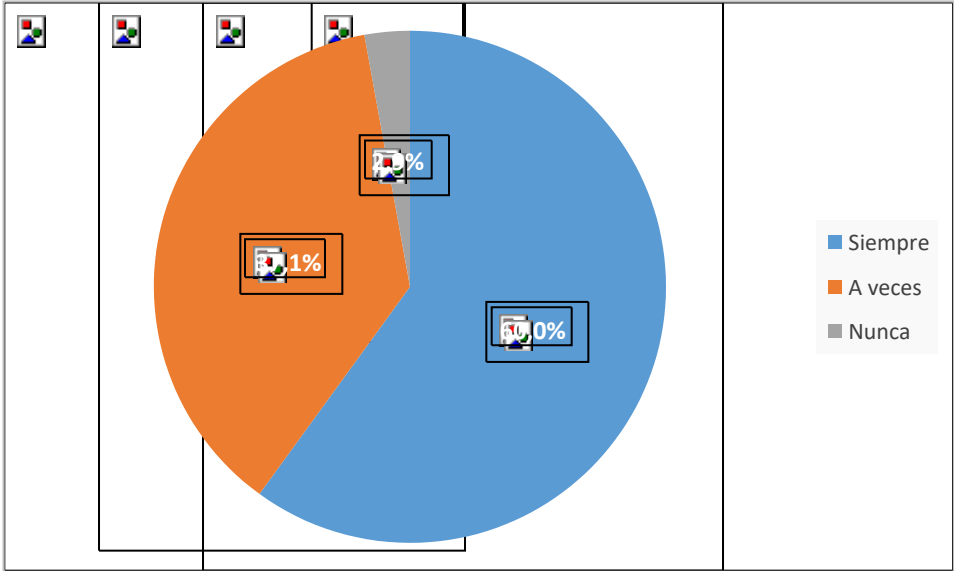


Figura 26. ¿Considera usted que las actividades y tareas enviadas por su profesor la puede aplicar en su vida cotidiana?

Elaborado por: Autora.
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

En tanto la aplicación de las actividades dadas por el maestro a sus rutinas, la mayoría 60% siempre lo hacen, mientras que el 37.1% solo a veces. Es decir, son bastante atractivas y funcionales. No obstante, es bueno buscar aquellas que puedan servir como modelo a una cotidianidad.

Tabla 31. Cree usted que es necesario implementar un manual sobre el uso de herramientas virtuales colaborativas en la enseñanza- aprendizaje del inglés en la Escuela de Educación Básica “Valencia Herrera”

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	29	82.9%
A veces	5	14.3%
Nunca	1	2.9%

Elaborado por: Autora.
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes.

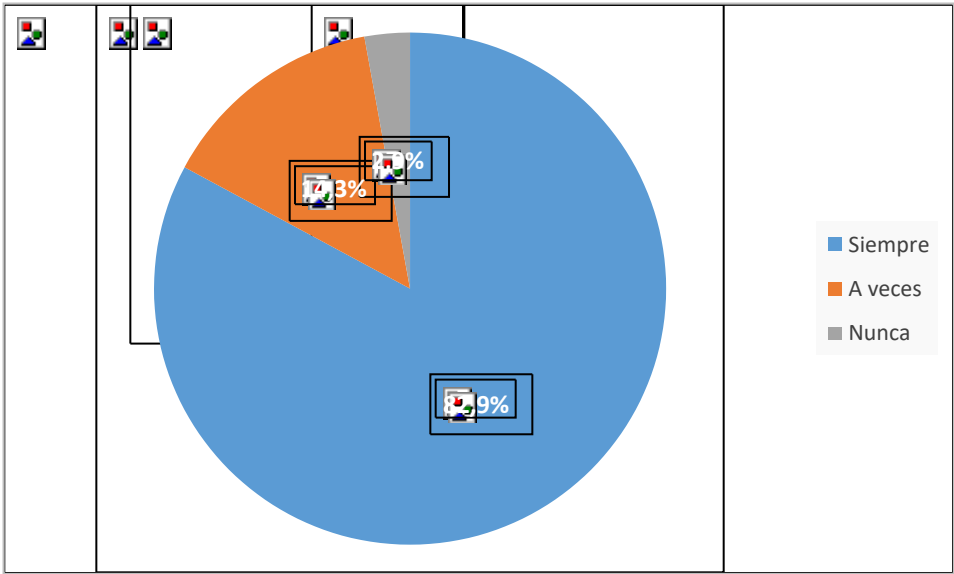


Figura 32. Cree usted que es necesario implementar un manual sobre el uso de herramientas virtuales colaborativas en la enseñanza- aprendizaje del inglés en la Escuela de Educación Básica “Valencia Herrera”

Elaborado por: Autora.
Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes

Finalmente, respecto a la implementación de un manual sobre el uso de herramientas colaborativas para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, el 82.9% consideran que siempre es necesario el desarrollo de este manual, entonces, existe un interés por mejorar la dinámica del aula para que el idioma sea aprendido con mucha más eficacia y sobre todo en equipo.

CAPITULO III

PROPUESTA

Justificación

La utilización de materiales multimedia es un refuerzo muy notable para el aprendizaje del niño: visualiza los aciertos y los errores, confirmándose en los primeros y viéndose obligado a sustituir los segundos por soluciones más acertadas. Este tipo de materiales presentan una serie de características comunes: flexibilidad, funcionalidad, multidimensionalidad, dinamismo, interactividad, modulación de la información y acceso al multiusuario. Estos programas multimedia cumplen tres funciones básicas: presentación de contenidos, práctica y ejercitación, y evaluación. Es decir, la utilización de las TIC viene a integrar eficazmente los postulados cognitivistas del aprendizaje, del niño como agente activo del mismo, con las clásicas aportaciones del conductismo en su faceta más asumible en clave didáctica, que es el refuerzo inmediato ante la respuesta correcta.

Es pertinente demandar la necesidad de un espacio de convergencia de medios para la labor educativa. Las TIC deben imponerse en este mundo globalizado como instrumentos integradores de formación y desarrollo de capacidades, atendiendo a las necesidades específicas e individuales de cada estudiante y bajo una perspectiva multidisciplinar. Pero cabe preguntarse: ¿cómo logramos la adecuada combinación de elementos pedagógicos, tecnológicos y organizativos del escenario de aprendizaje que estamos construyendo con los nuevos perfiles del profesor?

La respuesta radica en cambios metodológicos, a través de la utilización de aquellas estrategias que mejor respondan a las características de la situación de aprendizaje. Debería avanzarse en la producción de un software que ofreciera propuestas más ricas de trabajo en la modalidad de programas ramificados de aprendizaje, en lugar de los programas lineales que son los más frecuentes; la atención individualizada exige que los recorridos para el aprendizaje del estudiante respondan a la especificidad de sus estructuras cognitivas y conocimientos previos, derivándolo hacia ramificaciones diversas en función de la inherente diversidad de estas dimensiones cognoscitivas en los estudiantes.

Título de la propuesta

Implementación de herramientas colaborativas virtuales en la enseñanza aprendizaje del inglés para los estudiantes del 9no curso paralelo A y B de la escuela de Educación Básica Valencia Herrera.

Datos informativos

Nombre de la institución: Escuela de Educación Básica Valencia Herrera

Ubicación: Quito- Cooperativa “Santo Tomás 1” – Parroquia Turubamba. Telf.: 3070358

Provincia: Pichincha

Los beneficiarios: Estudiantes del noveno año paralelo A y B, sección vespertina de la Escuela de Educación Básica Valencia Herrera.

Objetivos

Objetivo general

Implementar un diseño instruccional sobre el uso de herramientas colaborativas virtuales para optimizar la enseñanza aprendizaje del inglés para los estudiantes del 9no curso paralelo A y B de la escuela de Educación Básica Valencia Herrera.

Objetivos específicos

1. Considerar las necesidades o causas que inciden en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes.
2. Establecer el tipo de contenidos y actividades que motiven e incentiven el aprendizaje del idioma inglés
3. Validar las herramientas colaborativas seleccionadas junto con sus recursos y materiales elaborados.
4. Implementar metodologías didácticas que oriente el uso correcto de las herramientas colaborativas.
5. Reforzar el proceso de evaluación a través de una retroalimentación continua, organizada y completa.

Estructura de la propuesta

Plataformas:

Los contenidos, actividades y recursos están alojados en CANVAS que es una plataforma educativa, amigable y gratuita cuyos beneficios son organizar las actividades individuales o grupales creados por el docente, Además, su uso es sencillo lo cual facilita la manipulación de todas sus herramientas. También se trabajó con Teams, un plataforma poderosa y dinámica que posee prácticas herramientas para incentivar la interacción de los estudiantes y fomentar el trabajo colaborativo.

Modelo:

La presente propuesta está basada en el Modelo Instruccional ADDIE. Se ha seleccionado este modelo ya que planifica el proceso de enseñanza- aprendizaje de una forma objetiva, así también orientada al desarrollo de habilidades de los estudiantes.

Además, se tomó en cuenta el método de Gagné para la planificación de clases virtuales con sus 8 pasos sistémicos que permite la construcción del conocimiento de una forma ordenada y dinámica. Este método responde a la inquietud ¿Cómo hacerlo? Es decir nos ayuda a identificar las herramientas digitales más apropiada para aplicar en cada uno de los pasos.

Herramientas y materiales:

La propuesta contiene materiales dinámicos e interactivos que motivan el aprendizaje de un segundo idioma tales como son: diapositivas digitales, narrativas digitales, documentos compartidos, chat colaborativos, foros, podcast, bloggers, pizarras interactivas, videos.

Las herramientas digitales colaborativas seleccionadas para crear, comunicar e intercambiar información entre docente y estudiantes son; Genially, Google drive, Teams (chat colaborativo, pizarra digital, video llamadas), Quizziz, educaplay, foro de Canvas, Blogger.

Técnicas y métodos:

Cada tema a desarrollarse contiene sus objetivos de aprendizaje. Para la construcción del conocimiento se aplicarán técnicas de trabajo individual, colaborativo en clase y trabajos grupales. Estas tres técnicas irán fortaleciendo cada una de las destrezas de un segundo idioma en este caso el inglés. De esta manera, se plantea llegar al conocimiento significativo no solo de una forma autónoma sino también a través del aprendizaje

colaborativo que potencia la interactividad entre docente y estudiantes. Para tener una evaluación formativa más minuciosa se realizarán, rúbricas de evaluación, coevaluación y autoevaluación.

A continuación se detallará los 5 pasos del modelo ADDIE que ayudó a la planificación del diseño instruccional de uso de herramientas colaborativas en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés junto con sus actividades.

Análisis

La propuesta del diseño instruccional de uso de herramientas colaborativas en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés está dirigida a los estudiantes de 9no curso paralelo A y B, sección vespertina de la Escuela de educación Básica Valencia Herrera con un total de 60 estudiantes.

Durante las visitas áulicas realizadas a los docentes del área de lengua extranjera el año anterior, se pudieron evidenciar algunas debilidades. Por ejemplo en el estándar de desempeño docente D2C1DO9 “Aplica estrategias de enseñanza orientadas a logro de los objetivos de aprendizaje planteados en la planificación microcurricular” los docentes obtuvieron bajos puntajes en los siguientes criterios: selecciona actividades y recursos acorde a la destreza que se va a desarrollar, asigna con claridad tareas individuales y colectivas, facilita un proceso de aprendizaje que permita la construcción del conocimiento a través de actividades con retos reales y abordables. En el estándar D2.C1.DO.10 “Promueve un ambiente de aprendizaje estimulador que genera participación del estudiantado”, se obtuvo el menor en el siguiente criterio: enfatiza el desarrollo en actividades que motiven al juego/ trabajo/ construcción del conocimiento, evitando que la sesión se constituya únicamente en la exposición de contenidos (a través de diferentes plataformas digitales o grabación de clase). Por último, en el estándar D2.C1.DO11 “evalúa el logro de aprendizaje del estudiantado en función de los objetivos planteados en las planificaciones microcurriculares”. De igual manera, se obtuvo el menor puntaje en el criterio: brinda constante retroalimentación formativa que permita avanzar a los y las estudiantes, asumir corresponsabilidad con su aprendizaje.

Como resultado la ficha de visita áulica evidencio la dificultad que tiene los docentes de inglés en la construcción de conocimiento en sus clases virtuales. Además, se observó que las fases de evaluación no son reforzadas y dejan sin respuesta si los estudiantes aprendieron o no.

De ahí la necesidad de implementar un diseño instruccional de uso de herramientas colaborativas que guíe a los docentes del idioma inglés a desarrollar un aprendizaje significativo. Los entornos virtuales de colaboración comprenden una gran gama de recursos y aplicaciones dinámicas e interactivas que permiten el desarrollo de habilidades de una segunda a través de la creación, comunicación e interacción de contenido con sus profesores y compañeros ya sea en tiempo sincrónico o asincrónico.

Las herramientas virtuales colaborativas necesitan consigo métodos, técnicas, estrategias que orienten el correcto uso y saquen el mayor provecho de las mismas en las diferentes fases de aprendizaje. Además, el contenido y actividades deben ser atractivos interactivos y dinámicos capaces de captar la atención de los estudiantes y los motive a aprender.

Para la selección de contenidos y destrezas del diseño instruccional de herramientas colaborativas en el aprendizaje del idioma inglés se tomó en cuenta el currículo priorizado 2020-2021 del Ministerio de Educación del subnivel de básica superior.

Diseño

El enfoque a utilizarse en el diseño instruccional es el enfoque comunicativo, enfoque basado en tareas y conectivismo, constructivismo, vigotsky Debido a que los estudiantes son humanos y el ser humano es social por naturaleza, el enfoque comunicativo considera este principio tomando en cuenta la cotidianidad en la que está inmerso el aprendiz del idioma, en tal perspectiva el aprendizaje se sostiene directamente en las actividades que realiza diariamente y las interacciones que lleva con otras personas día con día, brindando como resultado una dinámica activa entre el aprendiz del idioma y la vida misma, lo cual es la meta final de cada estudiante del idioma Inglés, al finalizar su proceso de aprendizaje (Beltrán, 2017). Significa entonces que el estudiante construirá su conocimiento a través de actividades que fomenten preguntas, opiniones participaciones, interacciones, discusiones, debates con base en contextos reales es decir que el estudiante los pueda aplicar en su vida diaria

TEMA DE LA UNIDAD: HEALTH AND NUTRITION

Objetivos de la unidad

1. Los estudiantes serán capaces de hablar de comida y describir cómo hacer recetas saludables

2. Los estudiantes serán capaces de crear, informar e interactuar temas de salud y nutrición.

Lesson 1: Pyramid food

Objective: Identify the food classification by the pyramid food in order to understand the features of meals you have every day.

Tabla 33. Descripción de Lesson 1

ACTIVIDADES	MÉTODOS	RECURSOS TECNOLÓGICOS COLABORATIVOS	DESTREZAS DE DESEMPEÑO	EVALUACION
Anticipación Juego: Simón dice Discute: preguntas de sus alimentos favoritos. Construcción Contribuye en la pizarra interactiva con más alimentos que pertenece a cada grupo de la piramide. Describe con tus propias palabras las características de cada grupo alimenticio en el organizador gráfico. Identifica las diferencias de los grupos alimenticios con tus compañeros. Analiza la clasificación de los grupos alimenticios en el siguiente cuestionario. Arma y explica un rompecabezas grupal con características de un grupo alimenticio	Aprendizaje colaborativo Método comunicativo Método basado en tareas Gamificación	Genially Pizarra electrónica Teams Chat grupales Teams Video conferencias por Teams Miro Documentos compartidos en Drive Quiziz	Recognize and appreciate individual and group similarities and differences by establishing and maintaining healthy and rewarding online and face-toface relationships of food based on communication and cooperation	Rúbricas de evaluación de trabajo en grupo. Rúbrica de evaluación individual.

Elaborado por: Doris Cabay

Fuente: Autor

Lesson 2: What do you eat every day?

Objective: Express your regular diet and give opinions about eating preferences

Tabla 34. Descripción de Lesson 2

ACTIVIDADES	MÉTODOS	RECURSOS TECNOLÓGICOS COLABORATIVOS	DESTREZAS DE DESEMPEÑO	EVALUACION
Anticipación Lluvia de ideas con ejemplos de grupos alimenticios Analiza el video y responde: What meal would you choose for breakfast? Construcción Contribuye en la pizarra interactiva con ejemplos de sustantivos contables y no contables. Identifica la estructura de los sustantivos contables y no contables con tu grupo en el siguiente cuestionario Analiza la reglas de sustantivos singulares y plurales en el documento compartido. Comenta tu dieta regular en el foro y opina el comenario de un compañero. Project: Expone los habitos alimenticios de un país en un organizador.	Aprendizaje colaborativo Método comunicativo Método basado en tareas Gamificación	Mentimeter Genially Pizarra electrónica Teams Chat grupales Teams Video conferencias por Teams Kahoot Documentos compartidos en Drive Foro en Canvas	Recognize and appreciate individual and group similarities and differences by establishing and maintaining healthy and rewarding online and face-toface relationships based on communication and cooperation of the daily eating routines	Rúbricas de evaluación de trabajo en grupo Rúbrica de evaluación individual en el trabajo grupal. Rúbrica de foro Rúbrica de proyecto final

Elaborado por: Doris Cabay

Fuente: Autor

Lesson 3: A good eating habit

Objective: Give tips to their partners about good eating habits by potcasts, documents in order to express recommendations of a good life style.

Tabla 35. Descripción de Lesson 3

ACTIVIDADES	MÉTODOS	RECURSOS TECNOLÓGICOS COLABORATIVOS	DESTREZAS DE DESEMPEÑO	EVALUACION
Anticipación Practica el trabalenguas Mira el video y discute: ¿Cómo es tu personalidad de acuerdo a tus hábitos alimenticios? Construcción Contrasta el uso de cuantificadores en la actividad grupal Describe los usos de los modales en el organizador gráfico Identifica la estructura de modales en el cuestionario grupal Aporta con recomendaciones de hábitos saludables en el documento compartido. Explica las porciones de comida que debemos consumir en el blog usando los modales. PROJECT Crea un plato saludable y explica sus beneficios en un blog.	Aprendizaje colaborativo Método comunicativo Método basado en tareas Gamificación	Genially Pizarra electrónica Teams Chat grupales Teams Video conferencias por Teams Kahoot Documentos compartidos en Drive Bloguer podcast	EFL 4.2.11. Give short, basic descriptions of everyday activities and events within familiar contexts and use simple descriptive language to compare and make brief statements about objects and possessions. (Example: family, school, living conditions, personal belongings, etc.)	Rúbricas de evaluación de trabajo en grupo Rúbrica de evaluación individual en el trabajo grupal.

Elaborado por: Doris Cabay

Fuente: Autor

Lesson 4: May I take your order

Objective: Students will be able to order food they like to express their eating preferences in a restaurant

Tabla 36. Descripción de Lesson 4

ACTIVIDADES	MÉTODOS	RECURSOS TECNOLÓGICOS COLABORATIVOS	DESTREZAS DE DESEMPEÑO	EVALUACIÓN
Anticipación Mira el video y reflexiona Construcción Explica el uso de would and will en el organizador gráfico Infiere los usos de los modales would and will en el cuestionario Explica preferencias de comida a través de expresiones en la pizarra electronica Ofrece un menu saludable a tus compañeros y google drive. Ordena un plato del menu descrito en el potcast PROYECTO Crea un dialogo en el restaurante.	Aprendizaje colaborativo Método comunicativo Método basado en tareas Gamificación	Genially Pizarra electrónica Teams Chat grupales Teams Video conferencias por Teams Quizziz Google drive Potcast iVoox	FL 4.1.8. Use suitable vocabulary, expressions, language and interaction styles for formal and informal social or academic situations in order to communicate specific intentions in online and face-to-face interactions. (Example: thanking, making promises, apologizing, asking permission, chatting with friends, answering in class, greeting an authority figure, etc.)	Rúbricas de evaluación de trabajo en grupo Rúbrica de evaluación individual en el trabajo grupal.

Elaborado por: Doris Cabay

Fuente: Autor

RÚBRICAS DE EVALUACIÓN

Tabla 37. GROUP FINAL PROJECT RUBRIC

TRAIT	CRITERIA			SCORE
	EXCELLENT			
	(2)	GOOD (0,50)	TO IMPROVE (0)	
CONTENT (RESEARCH)	The information is valuable and appropriate according to the main topic	Some information is partially interesting and adequate according to the main topic	The information is not relevant and inappropriate according to the main topic	
CONTENT (SUBTOPICS)	The subtopics required are completed with relevant information	The subtopics are imcompleted but has relevant information	The subtopics are imcompleted with no relevant information.	
CONTENT (GRAMMAR)	The spelling, grammar, punctuation and sentence structure of the content are correct	The spelling, grammar, punctuation and sentences structure of the content have some inconsistencies but is understandable	The spelling, grammar, punctuation and sentences structure is not understandable	
COLLABORATION (PARTICIPATION)	All the students participate equally	The majority of the students participate equally	All The students don't participate equally	
COLLABORATION INVOLVEMENT	All the students are involved in the whole project	Most of the students are involved in the subtopics of the project	Students don't know information about all the subtopics	
COLLABORATION SOLVING PROBLEMS	All the students are able to make and answer questions to debate	Some students show difficulty to make and answer questions	Students don't make and answer questions to debate	
COLLABORATION (VALUES)	All the students show respect and tolerance to other groups' opinions.	For few moments students get distracted or interrupt the class	Students disrespect the class and make fun of other group-s opinions	

ORGANIZATION (IDEAS)	The message , opinions and ideas have logical order	The message, opinions and ideas have some difficulty to express logical order	The message, opinions an ideas don't have logical order
ORGANIZATION (SECUEENCE)	The information has introduction, body and conclusion.	The infomation has an incomplected sequence	The information has a disorganized sequence
ORGANIZATION (GRAPHIC ORGANIZER)	the graphic organizer is easy to understand	The graphic organizer has some subtopics difficult to understand	All the graphix organizer is difficult to understand
PRESENTATION (SPEAKING)	The pronuntiation is clear and easy to understand	The pronuntiation requieres an effort to be clear but is able to express the idea	The pronunciation is not clear and easy to undertand
PRESENTATION (RESOURCES)	Use atractive digital resources to present the information and show domain on digital tools	The resources are basic to present the information and have some domain on digital tools	There are no atractive digital resources to present the information
PRESENTATION (CREATIVITY)	Catch the attention of the class in a positive way	For some moments students get distracted	Students don't cacth the attention of the class in a posotive way
TOTAL			

Elaborado por: Doris Cabay

Fuente: Autor

Tabla 38. WORK GROUP IN CLASS

TRAIT	EXCELLENT (2)	CRITERIA GOOD (1)	TO IMPROVE	SCORE
GRAMMAR	The spelling, punctuation and sentence structure of the content are correct	The spelling, grammar, punctuation and sentences structure of the content have some inconsistencies but is understandable	The spelling, grammar, punctuation and sentences structure is not understandable	
PARTICIPATION	All the students participate equally	The majority of the students participate equally	All The students don't participate equally	
DEVELOPMENT	The comments and arguments are relevant, creative, and well-founded	The comments are basic, simple and need more creativity	The comments and arguments are irrelevant, copied, and not well-founded	
ORGANIZATION	The message , opinions and ideas have logical order	The message, opinions and ideas have some difficulty to express logical order	The message, opinions and ideas don't have logical order	
PUNCTUALITY	Students comment on time according to the dates established by the teacher	Student comment days after the date established by the teacher	Students don't comment according to the days established by the teacher	

Elaborado por: Doris Cabay

Fuente: Autor

3. INDIVIDUAL WORK RUBRIC

TRAIT	CRITERIA		
	EXCELLENT (5)	GOOD (3)	TO IMPROVE (1)
CONTRIBUTION	I allways take the initiative to provide ideas, opinions and arguments for the success of the work	I sometimes take the initiative to provide ideas, opinions and arguments for the success of the work	I hardly ever take the initiative to provide ideas, opinions and arguments for the success of the work
INTERACTION	Have communication and interaction with all the members of the group to make decisions and solve problems during the group job	I have comunication and interaction with some members I get on well.	I avoid having comunication or interaction because I am shy
COMMITMENT	I do the activities required by the group in a responsible and punctual manner with my group	I do the activities required but sometimes they are late, However they are importan for me.	I am not interested in doing the activities in a responsable and puntual manner
ATTITUDE	I always manifest a positive, respectful, supportive, tolerant attitude during the process of carrying out the work	It sometimes manifest a positive, respectful, supportive, tolerant attitude during the process of carrying out the work	It is difficultfor me to manifest a positive, respectful, supportive, tolerant attitude during the process of carrying out the work

Fuente: (Pinterest, 2019)

Tabla 39. FORUM RUBRIC

<u>TRAIT</u>	<u>CRITERIA</u>		<u>SCORE</u>
	EXCELLENT (2)	GOOD (1)	TO IMPROVE (0)
GRAMMAR	The spelling, puntuation and sentence structure of the content are correct	The spelling, grammar, puntuation and sentences structure of the content have some inconsistencies but is understandable	The spelling, grammar, puntuation and sentences structure is not undestandable

PARTICIPATION	Students comment and interact permantly and have predisposition to participate	Students participate and interact parcially in the activities required	Students don't comment and interact permantly and neither predisposition to participate
DEVELOPMENT	The comments and arguments are relevant, creative, and well-founded	The commets are basic,simple and need more creativity	The comments and arguments are irrelevant, copied, and not well-founded
ORGANIZATION	The message , opinions and ideas have logical order	The message, opinions and ideas have some difficulty to express logical order	The message, opinions an ideas don't have logical order
PUNTUALITY	Students comment on time according to the dates established by the teacher	Student comment days after the date established by the teacher	Students don't comet according to the days established by the teacher

NETGRAFIA

Fuente: (Scribd, 2018)

<https://es.scribd.com/document/288783818/rubrica-para-evaluar-el-foro>

Desarrollo

En esta etapa se generará, validará y someterá a prueba los contenidos y recursos hechos por el docente. Para dar cumplimiento a la propuesta, los contenidos están albergados en la Plataforma educativa Canvas. Se ha seleccionado esta plataforma porque posee muchas ventajas fundamentales para organizar y desarrollar módulos de trabajo. Su enfoque e-learning ayuda a que docentes, instituciones educativas desarrollen cursos, módulos de una manera rápida y ordenada. Posee una presentación visual fácil de dirigirse gracias a su menú lateral y opciones visibles que aparecen desde la página de inicio. Su aspecto es moderno y dinámico que atrae la interacción de sus usuarios. Además, tiene opciones de trabajo colaborativo fundamentales para realizar la propuesta planteada ya que posee recursos de colaboración para formas grupos, tiene la opción de foros y es posible anexar recursos externos colaborativos como google drive etc.

Dentro de las ventajas más destacables que posee esta plataforma son; multimedia, en sus opciones de tareas permite anexar, videos, audios, imágenes, que facilitan experiencias

atrayentes y dinámicas; funcionalidad, la plataforma presenta la información que hace que tanto docentes como estudiantes manejen los recursos sin problema; accesibilidad, se puede ingresar a la plataforma desde cualquier sistema operativo; flexibilidad, las actividades alojadas en la plataforma pueden realizarse de manera autónoma y colaborativa, de manera sincrónica o asincrónica facilitando el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes,

También se trabaja a la par con la Plataforma Teams, una de las plataformas educativas más utilizadas para desarrollar actividades de comunicación y colaboración. Las herramientas utilizadas para validar la presente propuesta son; chat grupales, permiten la libre interacción entre un grupo pequeño de estudiantes y docente para desarrollar trabajos colaborativos; videoconferencias, ideal para clases virtuales y reuniones de video llamada grupales entre estudiantes de manera segura y monitoreada por el docente; pizarra electrónica, potente herramienta utilizada para lluvia de ideas y construcción del conocimiento en forma colaborativa.

El ingreso a la plataforma Canvas es sumamente fácil. Primero, el estudiante debe aceptar la invitación a unirse a la plataforma como estudiante, la invitación se lo hará llegar en un correo electrónico. Una vez aceptado, deberá generar una cuenta en Canvas con un nombre de usuario y contraseña.

Al momento de ingresar el estudiante encontrará directamente la página de inicio que contiene los cuatro módulos de la unidad “HEALTH AND NUTRITION” y los deberá desarrollar paulatinamente.

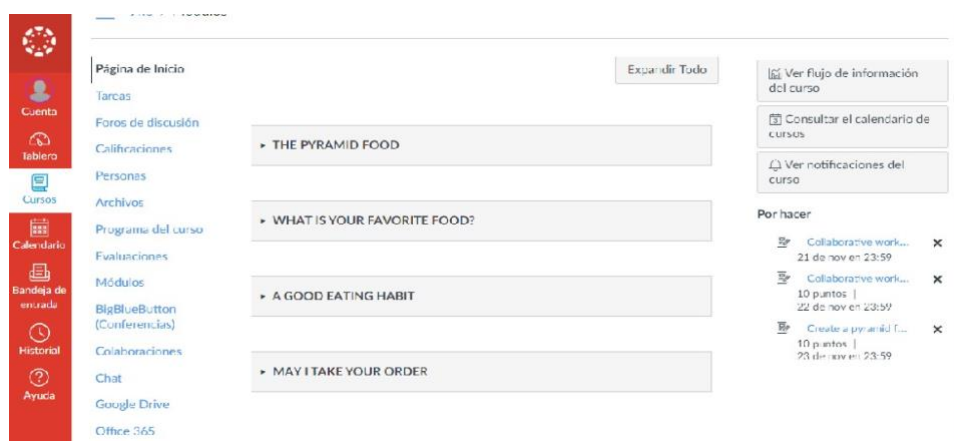


Imagen No. 1. Pantalla principal de la plataforma Canvas

Elaborado por: Autor

Fuente: plataforma Canvas

Desarrollo del módulo

Los temas, contenidos, recursos y actividades para el desarrollo de cada módulo están adaptados al uso de herramientas virtuales colaborativas que mejoren la enseñanza aprendizaje del idioma inglés de una manera interactiva, dinámica y basada en contextos reales y cotidianos. Cada módulo está compuesto por cuatro secciones; **content, let's practice, homework, evaluation.**

En la sección de **content** (contenido) se presenta la información del tema a tratarse. La presentación es de una forma dinámica y entretenida a través de diapositivas digitales de Genially que contienen videos, links, enlaces, imágenes, actividades de gamificación colaborativa para captar la atención del estudiante y se involucre en el tema que va aprender al inicio de la clase. Se utiliza métodos de discusión, preguntas objetivas, abiertas y de opinión. Dichas actividades están basadas en herramientas virtuales colaborativas de fácil uso como son mentimeter, o la pizarra electrónica, ideales para actividades sincrónicas.



Imagen No. 2. Diapositiva interactiva Genially

Elaborado por: Autor

Fuente: plataforma Genially

Algunos contenidos proporcionan explicaciones de la gramática a través de narrativas digitales. Este potente recurso ayuda y facilita el aprendizaje del idioma inglés ya que los estudiantes pueden ver las clases grabadas cuando puedan o quieran realizar alguna tarea reforzando su retroalimentación. Las narrativas digitales están incrustadas en Genially



Imagen No. 3. Diapositiva narrativa de sustantivos plurales y singulares

Elaborado por: Autor

Fuente: plataforma Genially

La sección de **Let's practice** (vamos a practicar) contiene varias actividades que potencia la construcción del conocimiento del idioma inglés a través del uso de herramientas virtuales colaborativas. Primero, se desarrollarán actividades colaborativas que involucre a toda la clase. Para ello, se realiza mapas conceptuales colaborativos, que resumen el tema aprendido y todos en conjunto aportan con sus ideas para construir y completar el mapa. Una vez completo el mapa conceptual el docente retroalimentará el ejercicio identificando posibles errores y corregirlos con ayuda de los estudiantes. Las herramientas que ayudan a este proceso son: miro, pizarra electrónica, mentimeter, doc compartidos.

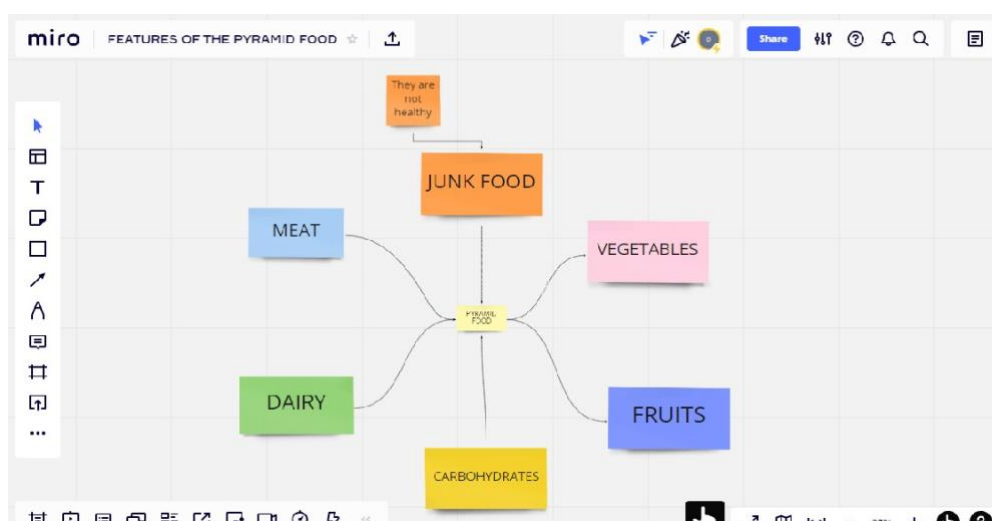


Imagen No. 4. Mapa conceptual colaborativo de la pirámide alimenticia.

Elaborado por: Autor

Fuente: plataforma Miro

Una potente técnica que contribuye al aprendizaje significativo del idioma inglés es la gamificación, por tal motivo se incluye juegos virtuales en equipos como cuestionarios, rompecabezas, ruletas, monopolios que a través de la competencia motiva a cada grupo a resolver los ejercicios planteados para obtener el primer lugar. Los ejercicios van acorde al nivel de dificultad y son divididos en equipos, aunque es considerado como un espacio de juego los estudiantes deben seguir normas de disciplina y respeto, Además, no es una actividad abierta, el docente siempre monitoreará el proceso del juego manifestando las reglas y haciendo que se cumplan. Adicionalmente, solventará dudas de los competidores y al final del juego se analizará las respuestas incorrectas o las preguntas que les causo más dificultad responder. Las herramientas virtuales colaborativas usadas para la gamificación son: Genially, quizziz, kahoot.

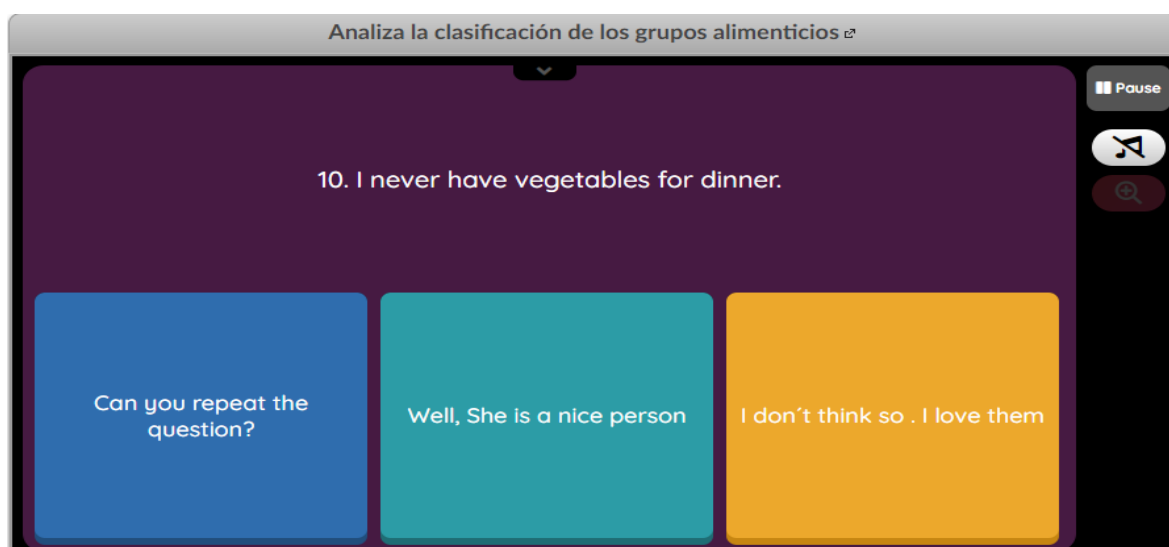


Imagen No. 5. Cuestionario colaborativo sobre preferencias de comida

Elaborado por: Autor

Fuente: plataforma Quizziz



Imagen No. 6. Actividad colaborativa sobre las reglas de cuantificadores
Elaborado por: Autor
Fuente: plataforma Genially

La sección de **Homework** (tareas) contiene actividades colaborativas que involucra a toda la clase y asigna trabajos por equipos, refuerzan la construcción del conocimiento de manera sincrónica o asincrónica. Es un espacio donde los estudiantes aplican lo que han aprendido. El docente se centrará que las tareas sean interesantes, útiles, prácticas y que las pueda utilizar en su vida diaria. Solo ahí las tareas cumplirán su función. Para ello se plantea actividades colaborativas asincrónicas que motiven a todos los estudiantes participar en foros, blogs, podcast y potencien la interacción entre ellos. Por ejemplo, en una tarea asignada para un foro, el estudiante debe expresar su dieta frecuente en un día basado en las tres comidas principales, Adicional, en el mismo foro debe leer el comentario de otro compañero y manifestar su opinión a través de expresiones de acuerdo y desacuerdo que aprendió en clase. Se evalúa las actividades asignadas a través de rúbricas de foro o dependiendo de la herramienta a usarse. Las herramientas colaborativas utilizadas para la interacción entre toda la clase es el foro de la Plataforma Canvas, Blogger, ivoox.

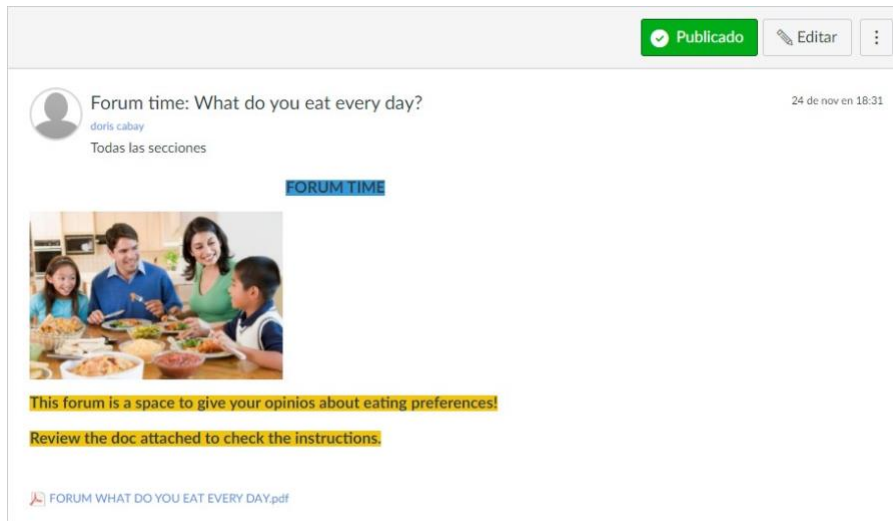


Imagen No. 7 Actividad asignada para un foro

Elaborado por: Autor

Fuente: plataforma Canvas

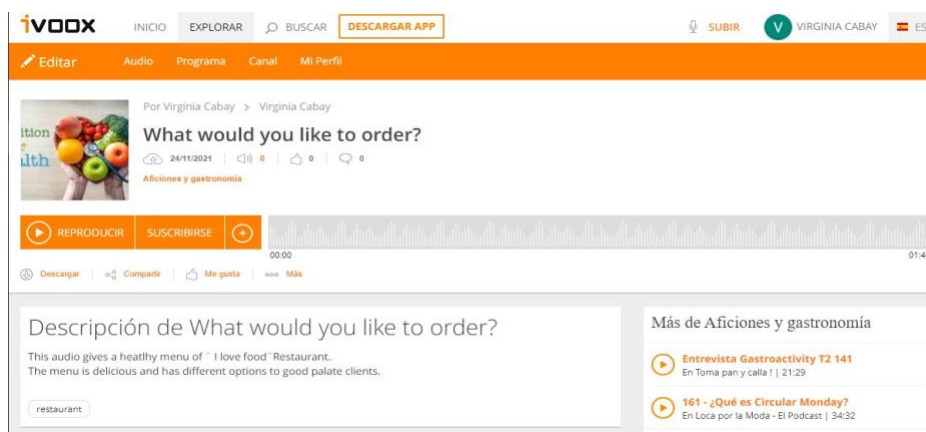


Imagen No. 8. Actividad asignada para un podcast

Elaborado por: Autor

Fuente: plataforma ivoox

También se sugiere trabajo por equipos. Son actividades pequeñas con actividades prácticas que no solo desarrolla las destrezas del idioma inglés sino también fortalece competencias sociales de los estudiantes.

Las reuniones grupales son desarrolladas en la plataforma Teams, y se utilizará sus herramientas colaborativas como: videoconferencias grupales, chat grupales, documentos compartidos para que los estudiantes desarrollen la tarea. La intervención del docente será fundamental para controlar el buen uso del tiempo durante las reuniones y poder solventar inquietudes.

Es importante que el docente comparta un documento que detalle las instrucciones y anexe información útil como links de diccionarios en inglés, sitios web de búsqueda, videos o tutoriales. Además, se recomienda anexar modelos o ejemplo de la tarea. Se evaluará el desempeño de los estudiantes a través de la rúbrica de trabajo en clase. Adicional, se compartirá con los estudiantes una rúbrica de evaluación personal .Las herramientas a utilizarse son: miro, google drive,, Teams.



Imagen No. 9 Documento instructivo para el trabajo en equipo

Elaborado por: Autor

Fuente: plataforma Canvas

Finalmente la sección de evaluation (evaluación) apunta a un trabajo colaborativo final que demuestre el aprendizaje del idioma inglés. De igual manera, se sugiere la entrega de un documento instructivo que detalle todas la actividades a realizarse . Para el trabajo final se solicita a los estudiantes presentarlo en una herramienta colaborativa que hayamos utilizado durante el módulo. De esa manera, motivamos al uso de la tecnología para fines educativos. Para su calificación se usará la rúbrica de Final Project group Rubric. Las herramientas colaborativas a usarse son, blogger, ivoox, miro, genially, mentimeter.

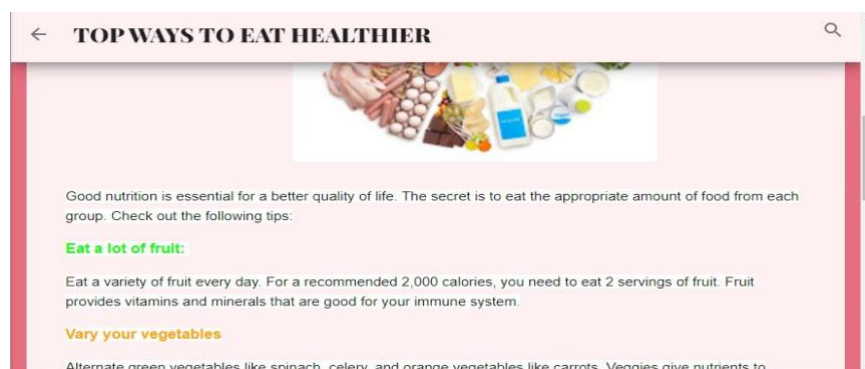


Imagen No. 10 Trabajo final presentado en un blog

Elaborado por: Autor

Fuente: plataforma Blogger

Evaluación

En esta fase del diseño instruccional se lleva a cabo la evaluación formativa de cada una de las etapas del proceso ADDIE es decir se evaluará la implementación de las herramientas virtuales colaborativas para determinar su eficacia en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés. La valoración de la propuesta se la realizó mediante el método de valoración por pares especialistas (Revisar anexos 5 y 6).

Luego de diseñar la propuesta se procedió a pedir la valoración de dos especialistas para determinar qué aspectos se deben mejorar o reemplazar con la finalidad que la misma cumpla con su propósito; por ello, luego de la aceptación de los especialistas procedieron a realizar la valoración tanto teórica cómo práctica del diseño instruccional del uso de herramientas virtuales colaborativas en la enseñanza del inglés. La validación se ejecutará a través de una matriz que contiene dos secciones, la primera parte contiene una autovaloración y la segunda la valoración de la propuesta.

La primera especialista es licenciada en ciencias de la educación- Inglés con una maestría en “Innovación en educación”, con amplia experiencia en la docencia de la lengua extranjera – Inglés, actualmente es estudiante en doctorado en educación en la Universidad Nacional de Rosario- Argentina. Además posee Teaching English as a second language por la Universidad estatal de Kansas USA. La segunda especialista es licenciada en ciencias de la Educación- Inglés con amplia experiencia en la docencia de la lengua extranjera, actualmente desempeña el cargo como coordinadora del área de lengua Extranjera.

Es importante señalar que en la autovaloración, se obtuvo un criterio alto de conocimientos de parte de los especialistas, debido a que por su experiencia trabajan en áreas similares en lo referente al uso de las Tics en educación, así como también poseen los conocimientos y experiencia necesarias en pedagogía de la enseñanza del idioma inglés; de ahí que en base a sus conocimientos se ratifica que las observaciones y aportes serán cruciales para fortalecer y dar por viable la propuesta a implementar.

En lo que se refiere a la validación de la propuesta los especialistas mantienen criterios coincidentes en la valoración que realizan, otorgando una apreciación de muy aceptable y aceptable a los diferentes criterios evaluados.

Luego de la revisión que efectuaron de las herramientas, recursos y metodología en la plataforma recalcamos lo siguiente:

En cuanto al contenido concuerdan que se acopla al propósito que persigue la propuesta ya que la unidad que está dividido por 4 lecciones contiene temas interesantes, útiles y que el estudiante los puede aplicar en su vida diaria, Además, los expertos coinciden que las que herramientas virtuales utilizadas para mostrar el contenido son dinámicas e interactivas por lo tanto motivan al estudiante a aprender.

En lo referente al diseño de la plataforma, aducen que la misma tiene un diseño atractivo, en vista que el contenido y orden de las lecciones guardan una distribución equilibrada para dar una buena apreciación visual y fácil manipulación de las herramientas que ofrece la plataforma.

En lo concerniente a las herramientas virtuales colaborativas junto con sus recursos seleccionados para el desarrollo de la unidad, los expertos manifestaron que son eficaces y apropiadas para lograr los objetivos de la propuesta, notaron que cada una de ellas no solamente logran la interacción entre estudiante sino también pueden potenciar las destrezas del idioma inglés (Reading, writing, speaking, listening). Por ejemplo el uso de un foro contribuye a desarrollar la habilidad de lectura y escritura. Resaltaron su fácil manejo y lo dinámicas que pueden resultar en una clase.

En lo referente a la metodología utilizada para el manejo de las herramientas virtuales colaborativas en la unidad, concuerdan que es la apropiada, ya que los procesos para la construcción del conocimiento son organizados, claros y enfatizan la participación del estudiante de una forma activa. Además, expresaron que las técnicas y estrategias aplicadas para lograr el aprendizaje significativo del estudiante son bien utilizadas porque siempre lo involucra durante el proceso de aprendizaje. Así mismo, las actividades asignadas para la retroalimentación son claras y útiles para la vida diaria del estudiante, de igual manera; destacan que la implementación de las rúbricas para autoevaluación, coevaluación y evaluación permite que el estudiante tenga una retroalimentación constante e integral de su proceso de formación.

Así también, cada una de las observaciones que realizaron los expertos se procedieron a incorporar en la propuesta a fin de fortalecer su funcionalidad, entre las principales destacan: énfasis en la teoría e Gagné, para aplicar la virtualidad, diseño instruccional y modelo ADDIE que se plantea en la propuesta en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, diseñar rúbricas de evaluación para cada habilidad (*speaking, listening, writing and reading*), adicionar talleres como apoyo a los docentes para hacer uso de las

herramientas colaborativas virtuales y finalmente sugirieron la aplicación de la propuesta en los estudiantes.

En base a las apreciaciones de los especialistas se deduce que la propuesta está acorde con los objetivos planteados, la plataforma posee características que la vuelven óptima para su aplicación e integración para optimizar la enseñanza del idioma inglés, puesto que responde a las necesidades de estudio de los estudiantes, es decir ellos fortalecen la construcción del conocimiento de una lengua extranjera mediante el uso de herramientas virtuales colaborativas.

Implementación:

El diseño instruccional de uso de herramientas colaborativas en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés se implementará en los estudiantes de 9no año paralelo A y B, sección vespertina de la Escuela de Educación Básica Valencia Herrera.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El desarrollo de la presente investigación permitió formular las siguientes conclusiones:

Se explicaron las características de las herramientas colaborativas virtuales. Se presentó el concepto básico, así como sus ventajas, clasificación y la diferencia entre las herramientas 2.0 con la versión 3.0, señalando, además, las características del trabajo colaborativo, como estrategia para el aprendizaje de diferentes contenidos. El conocimiento y la comprensión de estas características permitió reconocer los diferentes tipos de herramientas, como las de almacenamiento, gestión de contenidos, correo, y comunicación, así como una diferenciación básica entre las herramientas por su conexión y según el pago por derecho de uso, y también fundamentar la propuesta.

Se describieron los fundamentos del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, señalando los componentes del referido proceso, así como las metodologías empleadas, el enfoque comunicativo, el enfoque basado en tareas y la metodología basic skills development, para, finalmente, abordar las características del aprendizaje de la lengua extranjera. Con estas nociones, se articula la comprensión del alcance e importancia de las estrategias colaborativas en el contexto de la educación virtual, entre otros importantes aspectos.

Por último, se diseñó una estrategia basada en las herramientas virtuales colaborativas en la enseñanza- aprendizaje del inglés para la escuela de educación básica “Valencia Herrera”. Para ello, se plantearon las estrategias pertinentes, así como la elección de las técnicas y recursos más relevantes.

Recomendaciones

Después de realizar la investigación, formulan las siguientes recomendaciones:

Se sugiere aplicar el uso de herramientas virtuales colaborativas en el aprendizaje del idioma inglés, que se constituyen en valiosos recursos de apoyo a la educación, de forma particular las herramientas colaborativas planteadas en el estudio.

Se sugiere diseñar proyectos educativos basados en el modelo instruccional ADDIE, por responder a las necesidades de los estudiantes, y permiten planificar los contenidos, recursos y herramientas de la asignatura del idioma inglés de una manera más objetiva y eficaz.

Se recomienda que los contenidos y actividades académicas a implementar en entornos virtuales de aprendizaje, deben ser interactivos y reforzar el aprendizaje colaborativo, captando el interés de los estudiantes e incentivando su participación en el desarrollo de las mismas.

Se sugiere constantes capacitaciones y talleres a docentes del idioma inglés sobre metodologías, técnicas y métodos para el uso de herramientas digitales lo cual ayudará a facilitar la adquisición del conocimiento en un segundo idioma.

Se sugiere desarrollar otras investigaciones, a futuro, que contemplen la aplicación de estas herramientas en diferentes asignaturas, como Lengua y Literatura, Estudios Sociales, Matemática, y cualquier otra, que permita mejorar el rendimiento de los estudiantes.

Bibliografía

- Alcántar, M. d., Torres, C. I., & Gómez, M. L. (2018). PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES RESPECTO DEL USO DE LAS TIC Y EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS. *apertura*.
- Alva de la Selva, A. (2015). Los nuevos rostros de la desigualdad en el siglo XXI: la brecha digital. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 60(223), 265-285. Recuperado el 3 de Noviembre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-19182015000100010&lng=es&tlng=es.
- Álvarez, E. (2017). La didáctica de la lengua en entornos virtuales de aprendizaje: el caso concreto de la enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera y la plataforma Eleclips RED. *Revista de Educación a Distancia*, 22(12), 1-20. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/red/55/6> <http://www.um.es/ead/red/55/alvarez.pdf>
- Antonio, T. (2020). *Importancia de los materiales y recursos didácticos*. Recuperado el 16 de Agosto de 2021, de CECAD-UABJO: http://cecad-uabjo.mx/recursos_didaacticos.pdf
- Asamblea Constituyente. (20 de Octubre de 2008). Constitución de la República. *Decreto Legislativo. Registro Oficial 449*. Montecristi, Manabí, Ecuador: Registro Oficial.
- Ausubel, D., Novak, J., & Hanesian, H. (1990). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. México: Editorial Trillas.
- Ayala, M. (2014). *Consideraciones técnico-pedagógicas para elaborar y evaluar materiales didácticos*. San Luis Potosí: Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Recuperado el 31 de Agosto de 2021, de <http://atlante.eumed.net/elaborar-materiales-didacticos/>
- Becerril, I. (2015). En México sólo 5% de la población habla inglés: IMCO. *El Financiero*, 43-58. Recuperado el 16 de Julio de 2021, de <http://www.elfinanciero.com.mx/economia/en-mexico-solo-de-la-poblacion-habla-ingles-imco>
- Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *REDIPE*, 6(4), 91-98. Recuperado el 30 de Septiembre de 2021, de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/227/224b>
- Bernaus, M. (2001). *Didáctica de las lenguas extranjeras en la Educación Secundaria Obligatoria*. Madrid: Síntesis educación.
- Berrelleza, C., Osuna, I., Salazar, D., & Ruiz, J. (2007). Estrategia colaborativa para lograr motivación y competencias en microbiología. Caso: podología UAS. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 67-74.
- Bustos, A., & Román, M. (2011). La importancia de evaluar la incorporación y el uso de las TIC en educación. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 4(2), 4-7. Recuperado el 17 de Julio de 2021, de <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol4-num2/editorial.pdf>
- Cabrera, J., Sánchez, I., & Rojas, F. (2016). Uso de objetos virtuales de aprendizaje OVAS como estrategia de enseñanza-aprendizaje inclusivo y complementario a los cursos teóricos-prácticos. *Educación en Ingeniería*, 11(22), 4-12. Recuperado el 15 de Julio de 2021, de <https://educacioneningenieria.org/index.php/edi/article/view/602>

- Caiza, G., Ibarra, F., Ortiz, A., García, M., & Barona, V. (2020). Herramientas Web 3.0 aplicado a la mejora del aprendizaje colaborativo en la educación universitaria. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, 252–265. Recuperado el 15 de Julio de 2021
- Carneiro, R., Toscano, J., & Díaz, T. (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid: Fundación Santillana – OEI.
- Carranza, M., Islas, C., & Maciel, M. (2018). Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *Apert. (Guadalaj., Jal.)*, 10(2), 50-63. doi:<http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v10n2.1391>
- Cernuda, R., Labra, J., Fernandez, D., & Calvo, J. (2006). Utilización de herramientas colaborativas de desarrollo de software libre en un modelo de aprendizaje basado en proyectos. *Jenui*. Recuperado el 18 de Julio de 2021
- Conexión Esan. (29 de Mayo de 2015). *Web 3.0: diez características que te permitirán identificarla*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2015/05/web-3-diez-caracteristicas-que-te-permitiran-identificarla/>
- Consejo Nacional de Planificación. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo Plan Toda Una Vida*. Recuperado el 8 de Noviembre de 2021, de https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_OK.compressed1.pdf
- Couturejuzón, L. (2003). Cumplimiento de los principios didácticos en la utilización de un software educativo para la educación superior. *Educ Med Super*, 17(1), 52-56. Recuperado el 12 de Agosto de 2021, de <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v17n1/ems06103.pdf>
- Diani, M. (2013). Networks and Social Movements. En D. A. Snow, D. Porta, B. Klandermans, & D. McAdam, *The Wiley-Blackwell Encyclopedia of Social and Political Movements* (págs. 1-6). London.
- Downes, S. (24 de Febrero de 2009). *Connectivist dynamics in communities*. Recuperado el 10 de Septiembre de 2021, de Half an hour: <http://halfanhour.blogspot.com/2009/02/connectivist-dynamics-in-communities.html>
- Escamilla, G. (7 de Julio de 2021). *Qué es un podcast y cómo hacer uno de calidad en 5 pasos*. Recuperado el 11 de Octubre de 2021, de RD Station: <https://www.rdstation.com/es/blog/que-es-un-podcast/>
- Espinosa, D., Córdor, S., & Calvas, V. (2021). Las competencias básicas como derecho a una educación de calidad en los aspirantes a la universidad. *TSAFIQUI | Revista Científica en Ciencias Sociales*, 16, 71-82. Recuperado el 16 de Noviembre de 2021, de <https://doi.org/10.29019/tsafiqui.v12i16.876>
- Esteve, F. (2009). Bolonia y las TIC: de la docencia 1.0 al aprendizaje 2.0. *La Cuestión Universitaria*(5), 58-67. Recuperado el 19 de Julio de 2021, de <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3337/3402>
- Fandiño, Y. (2011). Formación en tecnología de la información y la comunicación (TIC) de profesores de lengua por métodos pedagógicos pedagógicos contemporáneos y wikis. *Actualidades Pedagógicas*, 1(58), 97-116. Recuperado el 31 de Agosto de 2021, de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1022&context=ap>

- Freire, J. (2017). La Web 2.0. como plataforma para el aprendizaje activo y colaborativo. *SlideShare*. Recuperado el 19 de Julio de 2021, de <http://slideshare.net/jfreire/la-web-20-comoplataforma-para-el-aprendizaje-activo-ycolaborativo>
- Garcés, N. (2018). *El proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la carrera de Educación Parvularia*. Recuperado el 10 de Octubre de 2020, de https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision_2/El_proceso_de_ensenanza_a_aprendizaje_del_idioma_ingles.pdf
- Garcia, E. (2010). *Materiales Educativos Digitales*. Recuperado el 30 de Julio de 2021, de Formación Universiablog: <http://formacion.universiablogs.net/2010/02/03/materiales-educativos-digitales/>
- Giménez, M. (2016). *Aprendiendo aprendizaje cooperativo. Una experiencia en un aula universitaria*. Centro Universitario Cisnero. Recuperado el 12 de Agosto de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4958558>
- Guzmán, S., Silva, L., & Zarate, D. (2021). *Elaboración de una guía de herramientas colaborativas que contribuyen a la gestión de equipos en entornos remotos*. Obtenido de Semillero de investigación en Gerencia de Proyectos: <https://repositorio.escuelaing.edu.co/bitstream/handle/001/1670/Guzm%c3%a1n%20Mart%c3%adnez%2c%20Santiago-2021.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hussain, F. (2012). E-Learning 3.0= E-Learning 2.0+ Web 3.0? *International Association for Development of the Information Society*, 8-16.
- Lal, M. (2011). Web 3.0 in Education & Research. *BVICAM's International Journal of Information Technology*, 3(2), 16-22.
- Latorre, M., & Seco, C. (2013). *Metodología estrategias y técnicas metodológicas*. Recuperado el 16 de Octubre de 2021, de Universidad "Marcelino Champagnat": <https://www.umch.edu.pe/arch/hnomarino/metodo.pdf>
- Llitjós, A., Jiménez, G., & Puigcerver, M. (2007). Evaluación de entornos para el aprendizaje cooperativo telemático: Synergeia. *Revista Iberoamericana de Educación*, 42(1), 1-16. Recuperado el 13 de Noviembre de 2021, de <http://goo.gl/6kxmB0>
- Lombardozi, L. (2021). El inglés y el aprendizaje colaborativo en el aula virtual. *Encuentro Educativo*, 2(1), 134-163. Recuperado el 29 de Septiembre de 2021, de <https://revistas.uncu.edu.ar/ojs/index.php/encuentroE/article/view/4949/3603>
- Manga, A. (2008). Lengua segunda (l2) lengua extranjera (le): factores e incidencias de enseñanza/aprendizaje. *TONOS - Revista electrónica de estudios filológicos*. Recuperado el 15 de Agosto de 2021, de <https://www.um.es/tonosdigital/znum16/secciones/estudios--10-Ensenanza.htm>
- Martínez, M. (2020). Herramientas digitales para la enseñanza del idioma inglés. *Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria*, 28-32.
- Medina, J., Calla, G., & Romero, P. (2019). Las teorías de aprendizaje y su evolución adecuada a la necesidad de la conectividad. *Lex: Revista de la Facultad de Derecho y Ciencia*

Política de la Universidad Alas Peruanas, 17(23), 377-388.
doi:<http://dx.doi.org/10.21503/lex.v17i23.1683>

- Ministerio de Educación. (2012). *Acuerdo nº 0357-12*. Recuperado el 3 de Noviembre de 2021, de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/ACUERDO-357-12.pdf>
- Moreno, E., Vera, P., Rodríguez, R., Giulianelli, D., Dogliotti, M., & Cruzado, G. (2017). El trabajo colaborativo como estrategia para mejorar el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, aplicado a la enseñanza inicial de programación en el ambiente universitario. *Revista Iberoamericana para la investigación y Desarrollo Educativo*.
- Moreno, R. (2015). *Análisis de herramientas colaborativas (Gmail, Dropbox, Gdrive, Zoho, etc.) y propuestas de uso relacionadas con la gestión en turismo*. Jaén: Universidad de Jaén. Recuperado el 29 de Septiembre de 2021, de <http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/4813/1/TFG-Moreno-Romero%2cRocio.pdf>
- Murphy, K. L., & Cifuentes, L. (2001). Using Web tools, collaborating, and learning online. *Distance Education*, 22(2), 285-305. doi:<https://doi.org/10.1080/0158791010220207>
- Nuñez, T. (2011). Entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA): Formación profesional. *EduTec-e, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 37, 1-15. doi:<http://dx.doi.org/10.21556/edutec.2011.37.389>
- Orosz, A., Ortega, D., Monzón, M., & Sarango, F. (2018). *El aprendizaje activo para las clases de inglés como lengua extranjera*. Madrid: UNAE. Recuperado el 25 de Septiembre de 2021, de <https://unae.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/cuaderno-3.pdf>
- Padua, J. (2018). *Técnicas de Investigación aplicadas a las ciencias sociales*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Panitz, P. (2020). Aprendizaje colaborativo/Aprendizaje colaborativo y cooperativo. *Wikilibros*, 27-51.
- Pardo, N. (2013). Actuaciones pedagógicas e investigativas en la adquisición del inglés en los estudiantes de formación docente. *Rastros y Rostros del Saber - Gaceta Académica de la Licenciatura en Educación Básica*, 2(3), 19-32. Recuperado el 31 de Agosto de 2021, de <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2403/1/PPS-1040.pdf>
- Pinterest. (2019). *Rúbrica de evaluación*. Recuperado el 19 de Noviembre de 2021, de <https://www.pinterest.com/pin/277464027016958050/>
- Posada, F. (27 de Marzo de 2012). *Diseño de recursos digitales educativos*. Obtenido de Canal TIC: <https://canaltic.com/blog/?p=889#dao3>
- Pulido, R., Seoane, M., & Molina, L. (2013). Orígenes de los programas de mediación escolar: Distintos enfoques que influyen en esta práctica restaurativa. *Anales de Psicología*, 29(2), 385-392. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.2.132601>
- Quintanilla, R. (2015). *Trabajo cooperativo y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de historia y filosofía de la Educación; facultad de educación, UNAP – 2015*. Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.

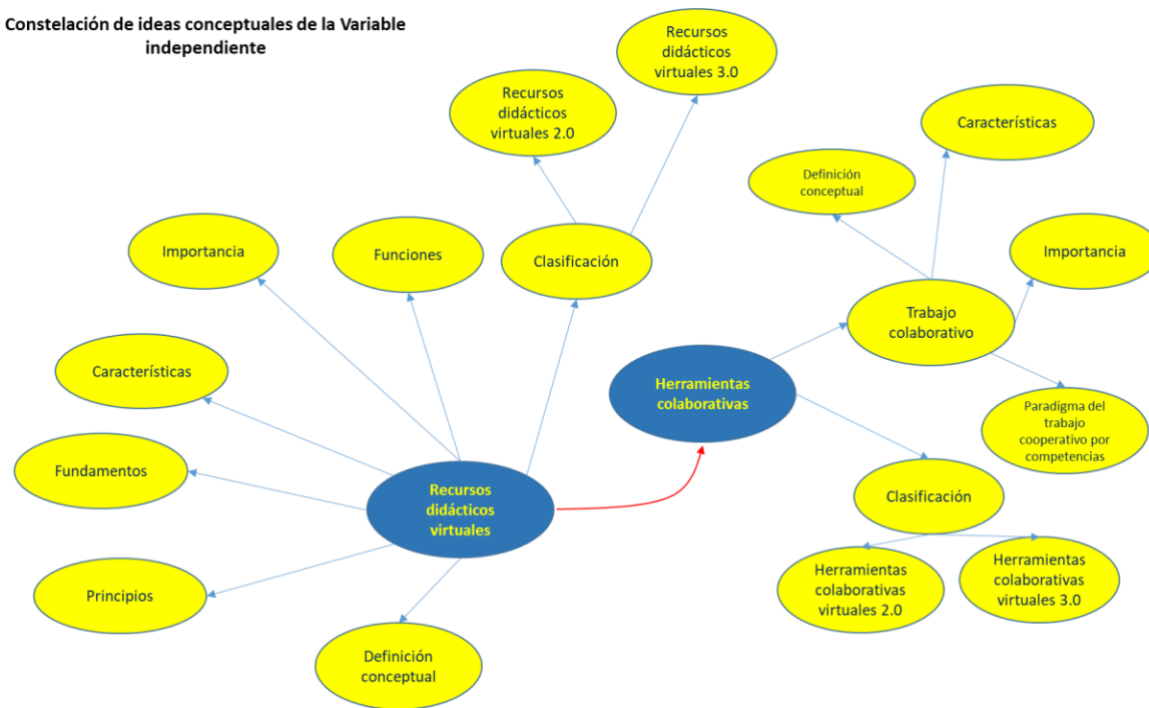
- Rangel, F. (2020). *Pedagogical and Educational Strategies to Develop English Basic Skills in Students of Rural High Schools in Colombia*. Bogotá: UNAD. Recuperado el 28 de Agosto de 2021, de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36596>
- Rangel, R. (2014). Estrategias pedagógicas para el aprendizaje del inglés con el uso de la herramienta Rosseta Stone por parte de los estudiantes de grado octavo del Colegio León de Greif. *Revista de investigaciones UNAD*, 13(2), 41-61.
- Reascos, I., & Brit, X. (2006). *Metodología para la implementación de E-Learning*. Ambato.
- Robin, M. (2011). Web 3.0: Implications for Online Learning. *TechTrends*, 55(1), 42-46. Recuperado el 19 de Julio de 2021, de <https://doi.org/10.1007/s11528-011-0469-9>
- Rodríguez, R., & Espinoza, L. (2017). *Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios*. Sinaloa: Universidad Autónoma de Sinaloa.
- Rubio, A. (2012). *El uso de las nuevas tecnologías en el aula de lenguas extranjeras*. Obtenido de IES Pedro Peñalver (El Algar) / Universidad de Alicante: https://www.um.es/tonosdigital/znum22/secciones/tintero-6-uso_de_las_nuevas_tecnologias.htm
- Rudman, R., & Bruwer, R. (2016). Defining Web 3.0: Opportunities and challenges. *The Electronic Library*, 34(1), 132-154. doi:<https://doi.org/10.1108/EL-08-2014-0140>
- Scagnoli, N. (2005). Estrategias para motivar el aprendizaje colaborativo en cursos a distancia. *Aprendizaje colaborativo*, 1-15. Recuperado el 15 de Octubre de 2021, de <https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/10681/aprendizaje-colaborativo-scagnoli.pdf>
- Scribd. (2018). *Rúbrica para evaluar el foro*. Recuperado el 16 de Noviembre de 2021, de Scribd: <https://es.scribd.com/document/288783818/rubrica-para-evaluar-el-foro>
- Siemens, G. (2005). *A Learning Theory for the Digital Age*. NY: Instructional Technology and Distance.
- Superior, C. d. (2019). *RPC-SO-08-No.111-2019*. Recuperado el 3 de Noviembre de 2021, de <https://procuraduria.utpl.edu.ec/sitios/documentos/NormativasPublicas/Reglamento%20de%20R%C3%A9gimen%20Academico%202020.pdf>
- Tamayo, M. (2017). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa-Noriega.
- Torres, M., & Yépez, D. (2018). Aprendizaje cooperativo y TIC y su impacto en la adquisición del idioma inglés. *RMIE*, 23(78), 861-882. Recuperado el 31 de Agosto de 2021, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v23n78/1405-6666-rmie-23-78-861.pdf>
- Tuijnman, A., & Boström, A.-K. (2002). Changing Notions of Lifelong Education and Lifelong Learning. *International Review of Education/ Internationale Zeitschrift fr Erziehungswissenschaft*, 93-110. doi:<https://doi.org/10.1023/A:1015601909731>
- UNESCO. (2005). *Informe mundial 2005. Hacia las Sociedades del Conocimiento*. París: Unesco.
- Vaquerizo, B., Renedo, E., & Valero, M. (2014). Aprendizaje colaborativo en grupo: Herramientas Web 2.0. *XV JENUI. Barcelona*. Recuperado el 16 de Julio de 2021, de <http://jenui2009.fib.upc.edu/>

- Vaquerizo, M. (2011). Enseñanza-aprendizaje con web 2.0 y 3.0. *Vivat Academia*, 116-121.
Obtenido de <http://vivatacademia.net/index.php/vivat/article/view/50/857>
- Vidal, M., Rodríguez, R., & Martínez, G. (2015). Sistemas de gestión del aprendizaje. *Educación Médica Superior*, 61-92.
- Yuste, S. (2016). *Conectivismo en la educación superior: adquisición de competencias, de la teoría a la práctica*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

ANEXOS

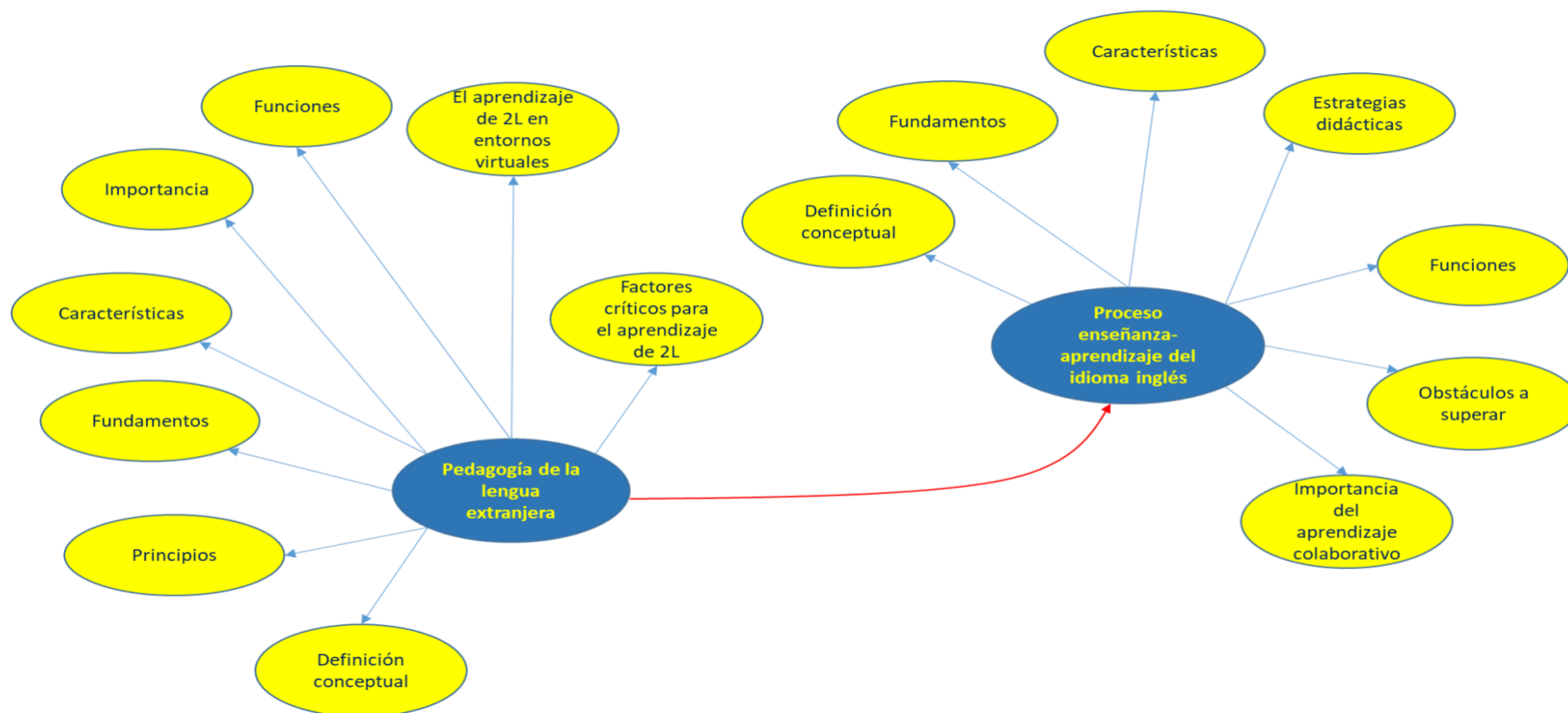
Anexo N° 1. Esquema de Marco Teórico

Constelación de ideas conceptuales de la Variable independiente



Esquema del marco teórico variable independiente

Constelación de ideas conceptuales de la Variable dependiente



Esquema del marco teórico variable dependiente

Anexo N° 2 Ficha de visita áulica a docentes de lengua extranjera en el año lectivo 2020-2021

 ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "VALENCIA HERRERA"								
FICHA DE VISITA ÁULICA								
DATOS INFORMATIVOS								
UBICACIÓN	ZONA 9	DISTRITO 7	CIRCUITO	CONTENIDO	ÁREA	ASIGNATURA INGLÉS	N. ESTUDIANTES 17	
NOMBRE DEL DOCENTE	Lic. Evelyn Tsalombo						FECHA 17 DE MAYO DEL 2021	
GRADO O CURSO	10mo	PARALELO	B	NIVEL	SUPERIOR		JORNADA	Vespertina
Estándares desempeño docente	Criterios para la observación						Criterios de evaluación	
D2.C1.DD.9. Aplica estrategias de enseñanza orientadas al logro de los objetivos de aprendizaje planteados en la planificación microcurricular.	Selecciona actividades y recursos acorde a la destreza que se va a desarrollar						2	
	Explica y asigna con claridad tareas Individuales y/o colectivas						3	
	Facilita un proceso de aprendizaje que permita la construcción del conocimiento a través de actividades con retos reales y abordables.						2	
D2.C1.DD.10. Promueve un ambiente de aprendizaje estimulador que genere participación del estudiantado.	Da la bienvenida, es motivadora y se muestra empática ante las situaciones y experiencias que viven los estudiantes						2	
	Enfatiza el desarrollo de actividades que motiven al juego trabajo/construcción del conocimiento, evitando que la sesión se constituya únicamente en la exposición de contenidos (a través de diferentes plataformas digitales o grabación de clase)						1	
	El/la docente, estimula la participación de los estudiantes durante la clase						1	
D2.C1.DD.11. Evalúa el logro de aprendizaje del estudiantado en función de los objetivos planteados en las planificaciones microcurriculares.	El/la docente realiza el monitoreo y evaluación de los aprendizajes mediante la lista de cotejos u otro instrumento de evaluación.						1	
	Brinda constantemente retroalimentación formativa, que permita avanzar a las y los estudiantes, asumir corresponsabilidad con su aprendizaje.						1	
	Motiva a los estudiantes por las tareas realizadas en casa con emojis, stickers motivadores, que eleven el autoestima de los niños.						3	
D2.C2.DD.12. Implementa en su práctica docente acciones recomendadas desde el servicio de consejería estudiantil	Realiza actividades para la atención de los estudiantes con NEE establecidas en la planificación						3	
D3.C1.DD.14. Promueve entre los actores educativos el cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Código de Convivencia de la institución	Recuerda al grupo de estudiantes las normas para el desarrollo de la actividad de aprendizaje, durante la clase.						3	
	NC						4	
	CP						5	
	CT						8	

Anexo N° 3. Cuestionario aplicado a docentes

HERRAMIENTAS VIRTUALES COLABORATIVAS EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL INGLÉS

Esta encuesta es anónima y personal, está dirigida a docentes del área de lengua extranjera, idioma inglés de la Escuela de Educación Básica "Valencia Herrera", sobre las siguientes variables:

- Herramientas colaborativas.
- Proceso enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

Agradecemos dar su respuesta con transparencia y veracidad a todas las preguntas del cuestionario.



englishvalenciah@gmail.com (no se comparten)

[Cambiar cuenta](#)



***Obligatorio**

1. ¿Considera usted que las Herramientas virtuales colaborativas motivan el aprendizaje de los estudiantes?

☐ Opción 4

2. ¿Cree usted que las herramientas virtuales colaborativas facilitan la creación, comunicación e intercambio de información en los estudiantes?

☐ siempre

☐ a veces

☐ nunca

Anexo N° 4. Cuestionario aplicado a estudiantes

HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL INGLÉS

Esta encuesta es anónima y personal, está dirigida a los estudiantes de la Escuela de Educación Básica "Valencia Herrera", sobre las siguientes variables:

- Herramientas colaborativas.
- Proceso enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

Agradecemos dar su respuesta con transparencia y veracidad a todas las preguntas del cuestionario.

 englishvalenciah@gmail.com (no se comparten)
[Cambiar cuenta](#)



***Obligatorio**

1. ¿Considera usted que las herramientas virtuales colaborativas le motivan a tener más interés en la clase? *

- ☐ siempre
- ☐ a veces
- ☐ nunca

2. ¿Las herramientas colaborativas le permiten crear, comunicar e intercambiar información con sus compañeros? *

- ☐ siempre
- ☐ a veces

Anexo N° 5.Ficha de valoración a especialistas

HERRAMIENTAS VIRTUALES COLABORATIVAS EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL INGLÉS.

AUTOR: DORIS CABAY

TUTOR: MSc. DIEGO TIPÁN

FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS

TÍTULO DE LA PROPUESTA:

Implementación de herramientas colaborativas virtuales en la enseñanza aprendizaje del inglés para estudiantes del 9no curso paralelo A y B de la escuela de Educación Básica Valencia Herrera.

1. DATOS PERSONALES DE LA ESPECIALISTA 1

Nombres y apellidos: Morayma Aracely Aldás Salinas

Grado Académico (Área): Master en Innovación en Educación

Licenciada en Ciencias de la Educación-Inglés

Experiencia en el área: Lengua extranjera-Inglés

2. Autovaloración del especialista

Marque con una "X"

Fuente de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos Técnicos sobre la Propuesta	X		
Experiencia en el trabajo profesional relacionados con la propuesta	X		
Referencia de propuestas similares en otros contextos	X		
(Otros que se requiera de acuerdo a la particularidad de cada trabajo)	X		
TOTAL	4		
OBSERVACIONES:			

3. Valoración de la propuesta

Marque con una "X"

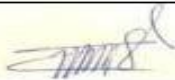
Criterios	MA	BA	A	PA	I
Aspectos de la propuesta (Objetivo, estructura de la propuesta, evaluación)		X			
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo)	X				
Pertinencia del contenido de la propuesta	X				
Viabilidad para el contexto donde se propone	X				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados		X			
OBSERVACIONES:					
• Enfaticé la teoría de Gagné para aplicar la virtualidad, diseño instruccional y modelo ADDIE que plantea en su propuesta en la enseñanza-aprendizaje del idioma Inglés. • Diseñé rubricas de evaluación para cada habilidad (<i>speaking, reading, writing, listening</i>) que desea desarrollar y retroalimentar a través de la propuesta planteada. • Adicione cómo apoyar a los docentes para hacer uso de las herramientas virtuales (talleres para evitar el miedo a innovar con tecnología). • Excelente innovación.					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable PA; Poco aceptable I; Inaceptable

HERRAMIENTAS VIRTUALES COLABORATIVAS EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL INGLÉS.

AUTOR: DORIS CABAY

TUTOR: MSc. DIEGO TIPÁN

VALIDA DO POR	<i>Mtr. Morayma Aldás</i>	CÉDULA	1723506562	FECHA	06-02-22
FIRMA:		TELÉFONO	0987739962	MAIL	korita_1989@hotmail.com

Morayma Aldás Salinas

Docente de Lengua Extranjera-Inglés

Estudiante Doctorado en Educación en la Universidad Nacional de Rosario-Argentina, 2021.

Master en Innovación en Educación por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 2020.

Teaching English as a Second Language por la Universidad Estatal de Kansas USA, 2014.

Licenciada en Ciencias de la Educación mención Inglés por la Universidad Central del Ecuador, 2013.

Anexo N° 6.Ficha de valoración a especialistas



HERRAMIENTAS VIRTUALES COLABORATIVAS EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL INGLÉS.

AUTOR: DORIS CABAY

TUTOR: Msc. DIEGO TIPÁN

FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS

TÍTULO DE LA PROPUESTA:

Implementación de herramientas colaborativas virtuales en la enseñanza aprendizaje del inglés para los estudiantes del 9no curso paralelo A y B de la escuela de Educación Básica Valencia Herrera.

1. DATOS PERSONALES DE LA ESPECIALISTA 1

Nombres y apellidos: Mónica Elizabeth Coello Valdiviezo

Grado Académico (Área): Licenciada en la Educación, mención Inglés

Experiencia en el área: Lengua extranjera

2. Autovaloración del especialista

Marque con una "X"

Fuente de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos Técnicos sobre la Propuesta	X		
Experiencia en el trabajo profesional relacionados con la propuesta	X		
Referencia de propuestas similares en otros contextos	X		
(Otros que se requiera de acuerdo a la particularidad de cada trabajo)	X		
TOTAL	4		
OBSERVACIONES:			

3. Valoración de la propuesta

Marque con una "X"

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Aspectos de la propuesta	X				
(Objetivo, estructura de la propuesta, evaluación)					
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo)	X				
Pertinencia del contenido de la propuesta	X				
Viabilidad para el contexto donde se propone	X				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados	X				
OBSERVACIONES:					

MA: Muy aceptable; BA; Bastante aceptable; A: Aceptable PA; Poco aceptable I; Inaceptable

VALIDADO POR	LIC: Mónica Coello	CÉDULA	1716977622	FECHA	06-02-22
FIRMA:		TELÉFONO	0962009100	MAIL	coellomony@gmail.com

