



UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

**PERCEPCIÓN DE DISCRIMINACIÓN Y ESTRATEGIAS DE
AFRONTAMIENTO EN LAS PERSONAS SORDAS DE LA
CIUDAD DE QUITO**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología

Autor(a)

Ortiz Chamorro Valentina Alexandra

Tutor(a)

Psic. Iriarte Pérez Luis Alfonso, Phd

QUITO, ECUADOR
2025

AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN


Yo, Ortiz Chamorro Valentina Alexandra, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “Percepción de discriminación y estilos de afrontamiento en las personas sordas de la ciudad de Quito”, como requisito para optar al grado Licenciada en Psicología y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 22 días del mes de enero de 2025, firmo conforme:

Autor: Ortiz Chamorro Valentina Alexandra

Firma: 

Número de Cédula: 1751101625

Dirección: Pichincha, Quito, Pomasqui

Correo Electrónico: valentinaortiz1110@gmail.com

Teléfono: 0983088636

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “PERCEPCIÓN DE DISCRIMINACIÓN Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN LAS PERSONAS SORDAS DE LA CIUDAD DE QUITO” presentado por Ortiz Chamorro Valentina Alexandra para optar por el Título de Licenciada en Psicología.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 22 enero de 2025

Psic. Iriarte Pérez Luis Alfonso, Phd

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Psicología, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Quito, 22 enero de 2025



.....
Ortiz Chamorro Valentina Alexandra
1751101625

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: PERCEPCIÓN DE DISCRIMINACIÓN Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN LAS PERSONAS SORDAS DE LA CIUDAD DE QUITO, previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 22 de enero de 2025

.....

Psic. Cl. Albuja Urvina Martha Gabriela,
Msc
LECTORA

.....

Lcda. Freire Muñoz Irina Alejandra,
Msc.
LECTORA

DEDICATORIA

Dedico este logro a aquellos quienes han estado en cada etapa de mi vida, principalmente a mi familia, por ser mi pilar de fortaleza, quienes me han guiado y me han ayudado a seguir creciendo; a mi madre Jimena por ser una mujer que inspira amor y fuerza, a mi padre Alonso por ser una guía del conocimiento y comprensión, a mis hermanos Romina, Erika y Sergio porque con su autenticidad han logrado llenarme de amor y comprender la diversidad que existe en las personas. Al ejercicio, que ha podido consolarme, motivarme y darme fuerza para poder culminar con este proceso, a todos ellos dedico este gran logro.

..

AGRADECIMIENTO

A mi familia, quienes me han brindado su apoyo y amor incondicional para creer en mí y lo que puedo lograr. A mis amigas, quienes han estado a lo largo de mi vida académica y con cada ocurrencia han hecho de esto una experiencia inolvidable y de ayuda mutua para culminar este proceso. Finalmente, a mí, me agradezco por la constancia y el esfuerzo que he dado en esta etapa de mi vida, donde he brindado cada parte de mí para que este trabajo sea valioso y memorable.

INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	I
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL	II
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	III
DECLARACION DE AUTENTICIDAD.....	IV
APROBACIÓN TRIBUNAL.....	V
DEDICATORIA.....	VI
AGRADECIMIENTO	VII
INTRODUCCIÓN.....	3
MARCO METODOLÓGICO	10
RESULTADOS.....	14
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	17
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	19

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
CARRERA DE PSICOLOGIA

TEMA: PERCEPCIÓN DE DISCRIMINACIÓN Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN LAS PERSONAS SORDAS DE LA CIUDAD DE QUITO

AUTOR: Ortiz Chamorro Valentina Alexandra

TUTOR: Psic. Iriarte Pérez Luis Alfonso, Phd.

RESUMEN EJECUTIVO

La discriminación refleja desigualdad entre grupos sociales basada en prejuicios o estereotipos, provocando tratos injustos hacia ciertos colectivos, como las personas sordas, quienes enfrentan mayores complejidades en un mundo diseñado para oyentes. Estas adversidades las impulsan a desarrollar estrategias de afrontamiento que les permitan reducir el impacto negativo. Los estilos de afrontamiento comprenden esfuerzos cognitivos y conductuales para manejar demandas internas y externas del entorno, es decir, acciones utilizadas para enfrentar situaciones adversas. El objetivo principal de la investigación se basa principalmente en analizar la relación existente entre la percepción de discriminación y los estilos de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito. Con un enfoque constructivista, descriptivo y cualitativo, y mediante un paradigma fenomenológico, se estudiaron las historias de vida de un hombre y una mujer sordos que utilizan la Lengua de Señas Ecuatoriana. Las entrevistas permitieron explorar cómo perciben la discriminación en distintos espacios a lo largo de su vida. En conclusión, las personas sordas enfrentan barreras sociales y discriminación limitante que afrontan con estrategias adaptativas para preservar su identidad. Reconocer la Lengua de Señas Ecuatoriana es clave para promover inclusión, eliminar estigmas comunicativos y fomentar una convivencia respetuosa entre oyentes y sordos, contribuyendo a una sociedad más inclusiva y equitativa.

DESCRIPTORES: percepción, discriminación, afrontamiento

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

CARRERA DE PSICOLOGIA

THEME: *PERCEPTION OF DISCRIMINATION AND COPING STRATEGIES IN DEAF PEOPLE IN THE CITY OF QUITO*

AUTHOR: Ortiz Chamorro Valentina
Alexandra

TUTOR: Psic. Iriarte Pérez Luis Alfonso, Phd.

ABSTRACT

Discrimination reflects inequality between social groups based on prejudice or stereotypes, leading to unfair treatment of certain groups, such as deaf people, who face greater complexities in a world designed for hearing people. These adversities prompt them to develop coping strategies that enable them to reduce the negative impact. Coping styles comprise cognitive and behavioral efforts to manage internal and external environmental demands, i.e., actions used to deal with adverse situations. The main objective of the research is based mainly on analyzing the relationship between the perception of discrimination and coping styles in deaf people in the city of Quito. Using a constructivist, descriptive and qualitative approach and a phenomenological paradigm, the life stories of a deaf man and a deaf woman who use Ecuadorian Sign Language were studied. The interviews allowed us to explore how they perceive discrimination in different spaces throughout their lives. In conclusion, Deaf people face social barriers and limiting discrimination that they confront with adaptive strategies to preserve their identity. Recognizing Ecuadorian Sign Language is key to promoting inclusion, eliminating communication stigmas and fostering respectful coexistence between hearing and deaf people, contributing to a more inclusive and equitable society.

KEYWORDS: perception, discrimination, coping

PERCEPCIÓN DE DISCRIMINACIÓN Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN LAS PERSONAS SORDAS EN LA CIUDAD DE QUITO

Perception of discrimination and coping strategies in deaf people in the city of Quito

Autor: Valentina Ortiz Chamorro
voortiz@indoamerica.edu.ec

Tutor: Luis Iriarte Perez
luisiriarte@uti.edu.ec

Lector: Irina Freire Muñoz
irinafreire@indoamerica.edu.ec

Lector: Gabriela Albuja Urvina
malbuj3@indoamerica.edu.ec

Trabajo de Titulación para la obtención del título de Licenciado/a en Psicología de la Universidad Indoamérica.

Modalidad: Investigación
Cualitativa.

Quito, Ecuador.
Abril de 2021.

La discriminación refleja desigualdad entre grupos sociales basada en prejuicios o estereotipos, provocando tratos injustos hacia ciertos colectivos, como las personas sordas, quienes enfrentan mayores complejidades en un mundo diseñado para oyentes. Estas adversidades las impulsan a desarrollar estrategias de afrontamiento que les permitan reducir el impacto negativo. Los estilos de afrontamiento comprenden esfuerzos cognitivos y conductuales para manejar demandas internas y externas del entorno, es decir, acciones utilizadas para enfrentar situaciones adversas. El objetivo principal de la investigación se basa principalmente en analizar la relación existente entre la percepción de discriminación y los estilos de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito. Con un enfoque constructivista, descriptivo y cualitativo, y mediante un paradigma fenomenológico, se estudiaron las historias de vida de un hombre y una mujer sordos que

Discrimination reflects inequality between social groups based on prejudice or stereotypes, leading to unfair treatment of certain groups, such as deaf people, who face greater complexities in a world designed for hearing people. These adversities prompt them to develop coping strategies that enable them to reduce the negative impact. Coping styles comprise cognitive and behavioral efforts to manage internal and external environmental demands, i.e., actions used to deal with adverse situations. The main objective of the research is based mainly on analyzing the relationship between the perception of discrimination and coping styles in deaf people in the city of Quito. Using a constructivist, descriptive and qualitative approach and

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

utilizan la Lengua de Señas Ecuatoriana. Las entrevistas permitieron explorar cómo perciben la discriminación en distintos espacios a lo largo de su vida. En conclusión, las personas sordas enfrentan barreras sociales y discriminación limitante que afrontan con estrategias adaptativas para preservar su identidad.

phenomenological paradigm, the life stories of a deaf man and a deaf woman who use Ecuadorian Sign Language were studied. The interviews allowed us to explore how they perceive discrimination in different spaces throughout their lives. In conclusion, Deaf people face social barriers and limiting discrimination that they confront with adaptive strategies to preserve their identity.

Palabras Clave: *Discriminación, Percepción, Afrontamiento*

Keywords: *Discrimination, Perception, Coping*

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

1. INTRODUCCIÓN.

El ser humano en su diversidad de pensamiento, cognición, percepción, experiencia y sensaciones se ha visto inmerso dentro de una sociedad guiada por estándares denominados como “normalidad”, donde los que han desarrollado a lo largo de su existencia sus procesos cognitivos y sentidos de manera “igualitaria” se han refugiado en un globo de cotidianidad con sus pares.

Mientras la comunidad oyente se forma en colectivo, dejamos de lado la existencia de sujetos que escuchan con los ojos, las personas sordas (Coral, 2020). Estas, encuentran un sentido de comunidad fuera de lo ordinario, donde la capacidad para vivir dentro del mundo del ruido ha potenciado sus demás sentidos, no obstante, el no tener la capacidad auditiva ha generado barreras entre la comunidad oyente y la comunidad sorda, ya que, desde la normalidad oyente, las personas sordas son vistas con características faltantes, lo cual genera la aparición de un rechazo hacia la población minoritaria, en este caso a las personas con discapacidad auditiva.

González (2020) propone que la discriminación es el trato perjudicial o injusto hacia una persona o grupo social que compartan características similares, mediante el comportamiento negativo, basadas en prejuicios y estereotipos. Esto se genera por la aparente amenaza que estos miembros de una categoría en particular puedan causar (Major y Schmader, 2018). En cambio, para Prevert, Navarro y Bogalska (2012), la discriminación es reflejada en la sociedad como diferencia de estatus y posición de poder, es decir que existen creencias de que las personas con

cualidades distintas y similares pueden ser inferiores, es así que la desigualdad estaría expuesta como un orden “natural”, por lo tanto, desde la biología social, el acto discriminatorio es causado como parte del equilibrio grupal. Sin embargo, para Rosales (2021), estas conductas afectan de manera significativa ya que debilitan la autoestima y producen barreras en la sociedad.

Buenrostro y Ramos (2021), hablan sobre la diferencia existente en la discriminación mencionando la teoría de la amenaza, donde se generan dos vertientes de discriminación: la realista, la cual es tangible y relacionado con el bienestar general. Asimismo, Buenrostro y Ramos (2021) mencionan a la discriminación a través de las palabras, haciendo referencia a la percepción de estereotipos negativos y actitudes perniciosas.

Se establece una distinción entre los que actúan, piensan y tienen características diferentes, y los que encajan en ciertas especificaciones, por tanto, el discriminador pretende instaurar privilegios (Hopenhayn, 2021). Para Montes (2008), la discriminación se manifiesta en distintos contextos, de varias maneras y en diversos ámbitos, tales como: en el contexto educativo, económico, ámbito legal o jurídico, publicidad y la accesibilidad a entornos públicos.

Se puede dividir a la evidencia de la discriminación como, discriminación directa, indirecta, automática y encubierta. Donde la actitud negativa con presencia de juicios es parte de la discriminación directa a través de simbolismos. Los pensamientos negativos sin expresión de los mismos hacen referencia a la discriminación indirecta, mientras que la discriminación encubierta se

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

basa en la actitud positiva hacia el grupo social confabulado con mensajes o palabras discriminatorias, para la discriminación automática o inconsciente se origina en ideas culturales que se esparcen de manera generacional (Montes, 2008).

Para Islas (2005) la discriminación puede manifestarse a través de la proliferación de comentarios ofensivos empleados para descalificar, tratar como inferiores o insultar, dando así la existencia de un trato desigual dentro de la sociedad.

Se crea un imaginario colectivo, donde se construye la realidad que vive la persona sorda, es decir que se tiene una percepción establecida de cómo se desarrollan las personas sordas, por ejemplo, Ordoñez y Ordoñez (2020) mencionan que, en la Edad Media la Iglesia Católica dispuso que las personas que padecen sordera eran seres sin alma, pues la fe se transmitía únicamente mediante la palabra, lo cual ha generado que, con el paso del tiempo, se creen estereotipos y prejuicios hacia los sujetos sordos.

Asimismo, los elementos simbólicos para referirse a este grupo social, muchas de las veces vienen acompañados de connotaciones peyorativas, tales como “sordomudo”, “minusválido” “sordito” y son vistas desde el lado de lástima, así lo mencionan Ávila y Rivas (2022) donde explican que usualmente para referirse a las personas sordas se apoyan de descripciones sensacionalistas negativas, tales como “sufre de”, sin tomar en cuenta que es una condición distinta de establecerse como ser humano.

La discriminación es ejercida por medio de la influencia de ideas y medios de información, también, se refleja a la sordera desde el lado biomédico donde se intenta

regresar a la "normalidad auditiva" o proporcionar la cualidad faltante por métodos médicos, como implantes cocleares, es decir, las personas sordas son vistas como una situación problemática, donde es necesario rehabilitar el oído y el habla (Castillo, Sánchez y Costa, 2019).

De igual manera, Madalena (2017) recuerda que las personas sordas generan una resistencia al uso de dispositivos debido a las molestias que estos pueden causar, de este modo ocasiona sufrimiento psicológico por la necesidad familiar de volverlos “normales”.

En diversos entornos ha prevalecido la exclusión hacia las personas con discapacidad auditiva. Calvo (2022) demuestra que en el ámbito educativo las personas sordas sufren más acoso que sus compañeros sin discapacidad, sucede de tal forma que son pocas las oportunidades que tienen o logran obtener para desarrollar sus capacidades e intelecto de manera óptima dentro del sistema educativo. Según La Hora (2019), los alumnos sordos encuentran dificultad para continuar con sus estudios, principalmente cuando intentar conseguir un cupo en la universidad por la ausencia de intérpretes.

Si bien en Ecuador existen diversas instituciones educativas destinadas al aprendizaje en lengua de señas, el acceder a estas no es algo fácil, ya que se debe tomar en cuenta la situación económica, el contexto en el cual se desenvuelve, sin dejar de lado la necesidad de la formación docente en el aprendizaje inclusivo, que es no es una práctica común.

Por otra parte, Oviedo, Carrera y Cabezas (2015) señalan que existen 12 instituciones especializadas donde la

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

enseñanza se basa en la comunicación mediante Lengua de Señas Ecuatoriana. Por otro lado, por medio del Ministerio de Salud de Ecuador (2022), se constata que existen 62.155 personas con discapacidad auditiva, de los cuales 4.679 sujetos están inscritos a instituciones educativas especiales, regulares o permanentes, mientras que solo 947 personas están matriculadas en Universidades y Escuelas politécnicas, así también 283 sujetos con discapacidad auditiva están matriculados en Institutos Técnicos y Tecnológicos. Cabe mencionar que García (2022) resalta la falta de accesibilidad a educación de calidad e inclusiva.

Mejía y Ullauri (2022) refieren en su investigación que la mayoría de los profesores no se encuentran totalmente capacitados para mejorar e involucrarse con la educación inclusiva, es decir, no tienen las herramientas adecuadas para la comunicación con personas sordas (Arcos, Balladares y Garrido, 2023).

En el campo de la salud, Montiel y Agama (2021) mencionan la barrera que existe dentro de ésta área, específicamente en la comunicación, donde los médicos o personal de la salud no tienen el conocimiento adecuado para atender a las personas sordas, en muchas ocasiones no los entienden, existe una falta de asertividad, timidez e inseguridad, por ende se impide que las personas con discapacidad auditiva accedan a los servicios de atención médica, a excepción de la dependencia de un intérprete de lengua de señas, sin embargo, en estas circunstancias la comunicación se limita entre el paciente sordo y el profesional de la salud.

Para Díaz, et. (2023) los sujetos sordos dentro de la atención a su salud no gozan de

todos los derechos, así también que con frecuencia las personas sordas presentan la sensación de desconocimiento ante el proceso de su tratamiento o atención por la carencia de herramientas comunicativas. Es por eso que el proceso de individualidad/exclusividad se desarrolla con fallas ya que, al percibir este desconocimiento, las personas sordas prefieren que algún familiar los acompañe y elija por ellos (Rivera y Agama, 2021).

Cabe mencionar que, la discriminación a su vez de ser algo negativo dentro de la sociedad se asocia a los graves problemas de salud física y mental (Lewis, 2015). Los cuales se puede manifestar mediante repercusiones psicológicas como inseguridad, aislamiento, baja autoestima, auto desprecio y rechazo del propio grupo, así también en desórdenes mentales graves, tales como estrés postraumático, trastornos de ansiedad, abuso de sustancias, etc. (González, 2019).

Por otro lado, Morales (2015) habla sobre la marginación existente en el ámbito laboral, ya que la persona sorda presenta un limitado acceso a la información por el hecho de la escasez de personas que se comunican en lengua de señas, lo cual genera un pobre desarrollo de la autonomía e independencia, sumando a que el salario está ligado a las condiciones de la discapacidad, en vez de la capacidad que la sorda pueda tener (Soroa, 2018). Muchas de las veces el desempleo o limitaciones existentes en la contratación, se da por la falta de objetividad, es decir, por el desconocimiento que existe acerca de la comunidad sorda (Delgado y Herreño, 2018).

Rosales (2021), indica que existe un tipo de

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

discriminación encubierta, donde manifiesta que se categoriza a las personas con discapacidad para hacer un trabajo en específico, suponiendo que esta diversidad de personas no tuviera las suficientes capacidades o competencias para cumplir funciones laborales de manera igualitaria. A su vez, se puede reflejar que las empresas o espacios de trabajo requieren un tipo de persona estandarizado, y ocasionalmente rechazan a la persona por pertenecer a una minoría lingüística.

Dentro de la cultura, se utilizan términos de discriminación indirecta en el cotidiano vivir tales como “ciego, sordo y mudo” para hacer referencia falta de entendimiento, atención y comunicación entre las personas (Ávila y Rivas, 2022 citado en Castán, 2020). Se habita dentro de los espacios públicos y privados, los cuales no están diseñados de manera inclusiva, siendo así una barrera de libertad al querer dinamizarse en distintos escenarios. Palma (2022), denomina la existencia de una desventaja en el nivel contextual, un gran ejemplo es cuando los letrados en el espacio público son explicados únicamente con palabras, siendo pertinente mencionar que no toda la población sorda tiene acceso a la alfabetización. De igual forma, Espínola y Bensusan (2015), analizan que, en reuniones se suele colocar al personal de manera lineal, hecho que perjudica cuando la persona sorda quiere comunicarse, ya que no tendrá la visibilidad completa del panorama.

En otros entornos se puede proyectar la escasez o inexistencia de subtítulos en espacios de diversión/recreación como el cine, teatro o televisión, esto produce una disminución en el habitar u ocupar los espacios, es decir, las personas sordas se

sumergen en los estándares culturales establecidos y generan su cotidianidad a partir de esto. Es por eso que las personas sordas se han visto en la necesidad de construir su propia comunidad, su cultura, sus propias actividades y métodos de convivencia para poder desarrollarse plenamente en el diario vivir (Amar, 2003). El coexistir dentro de una sociedad oyente se vuelve un reto para la comunidad sorda, ya que el diseño social está efectuado para los oyentes. Esto conlleva a las personas sordas a desarrollar estilos de afrontamiento que reduzcan el impacto negativo tanto físico, psicológico, emocional y social. (Segers, Bravo y Villafuerte, 2018). Es decir, que surgen constructos adaptativos al entorno, también conocido como resiliencia, los cuales aparecen para dar respuestas emocionales ante situaciones estresantes. Pascual y Conejero (2019), afirman que el afrontamiento requiere una serie de esfuerzos cognitivos y conductuales hacia el manejo de la circunstancia perjudicial de manera positiva, donde se reduce, minimiza, tolera o controla la demanda discriminatoria.

Lazarus y Folkman (1986) son los primeros autores en estudiar el afrontamiento relacionado con el estrés, dichos autores distinguen entre las estrategias de resolución de problemas y las estrategias de regulación emocional (Espinoza, 2021). La primera se define como el proceso que genera la persona para confrontar, planificar la solución, distanciamiento hacia la situación abrumadora, el autocontrol, etc. En cambio, en la segunda, es decir, las estrategias de regulación emocional consisten en modificar la percepción y la vivencia (Moreno y Moreno, 2023).

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

En este sentido, se propone que uno de los estilos de afrontamiento se orienta hacia la emoción y otros se orientan hacia el problema. Cabe señalar que, Pascual y Cornejo (2019), explican la importancia del afrontamiento para el mejoramiento y conservación de la estabilidad y salud mental en el sujeto dentro de la comunidad.

Sin embargo, estas herramientas subjetivas acopladas por cada sujeto no se vuelven una resolución de la situación estresante, sino que, a menudo sirven para regular desde la parte endógena (Mariño y Vargas, 2023). La ventaja de la regulación emocional se vincula a la flexibilidad y forma de adaptabilidad. (Helion, et al., 2019).

Al relacionarse la autorregulación como medio de afrontamiento junto con las emociones, es pertinente mencionar que estas son innatas en el ser humano, por lo tanto, no corresponden a un aprendizaje cultural, es decir que han surgido como método de supervivencia y van evolucionando a lo largo de la vida, es por esto que, las emociones se perciben de distintas maneras en cada persona, activando la fisiología, cognición y generan conductas adaptativas o aptas para el entorno (García, 2019).

Izquierdo (2020) y Páez, Velasco y Campos, (2000) proponen distintos elementos que son utilizados como medio de afrontamiento, los cuales se describen a continuación:

Estrategias	Definición
Represión	Se manifiesta mediante la ausencia de un recuerdo o la

	presencia de una emoción aislada.
Aislamiento social	Oculta sus sentimientos y se protege o previene evitando el contacto.
Búsqueda de apoyo	Necesidad de contacto y consuelo.
La religión	Busca apoyo en la creencia de Dios
Aceptación	Acoger los hechos.
Negación	Rechaza y niega la sociedad y realidad.
Consumo de alcohol y drogas	Abuso de sustancias para sobrellevar la situación problemática.
Humor	Consiste en subrayar los aspectos divertidos o irónicos de los conflictos o situaciones estresantes.
Distracción física	Enfocarse en diversas actividades evitando la situación problemática.
Apoyo espiritual	Canaliza de forma socialmente aceptable, mediante la reconstrucción positiva.
Ayuda profesional	Búsqueda en expertos para

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

	sobrellevar el contexto.
Acción social o Altruismo	Recibe gratificación por la respuesta de los demás, es una forma de reparación ante la pérdida de algo.
Preocupación	Miedo al futuro.
Ignorar o evitar la situación	Desconexión voluntaria y huida, realizada con esfuerzos de desengancharse de la situación.
Culpabilidad	Reproche o remordimiento por el conflicto.
Reducción de la tensión	Mediante el llanto o grito.

Por tal razón, el afrontamiento es la manera en cómo el sujeto se relaciona y maneja su entorno, tanto de forma psicológica como psicosocial, es decir que utiliza herramientas cognitivas y conductuales para hacer frente a la situación.

En tanto, la resiliencia se vuelve una parte inherente a los estilos de afrontamiento, debido a que se conforma por las cualidades que adquiere la persona a lo largo de su vida con el objetivo de hacer frente a las adversidades. Paredes y Fierro (2022) definen a este concepto como una serie de características donde se involucra la introspección, la independencia, moralidad, sociabilidad, humor, iniciativa y creatividad. Tacca y Tacca (2019) mencionan que los estilos de afrontamiento son generados como un medio del ser humano en búsqueda del bienestar, es decir un

desenvolvimiento pleno, donde se utilizan recursos enfocados en el problema o asimismo recursos emocionales con el fin de encontrar una solución positiva para la persona con discapacidad auditiva. Por otro lado, Marsollier y Aparicio (2011) exponen que se desarrollan habilidades como la planificación, autorregulación y toma de decisiones como recursos de afrontamiento. La persona con discapacidad, específicamente en las personas sordas presentan problemas diarios por una inadecuada ideología de las personas sin algún tipo de discapacidad o divergencia la cual se manifiesta a través de la aceptación o apoyo de la sociedad, es por esto que las personas sordas generan una necesidad de vincularse a través de estrategias que le permitan desenvolverse colectivamente. (Vázquez, 2023).

Por lo general las personas sordas provienen de una familia oyente, es aquí donde se puede encontrar estrategias de afrontamiento tanto para los familiares como para la persona sorda en la urgencia de desarrollar un método comunicativo eficaz (Rivera, Caicedo, Romero y Montes, 2024). Conforme se desarrollan en el entorno, bien se sabe que la Lengua de Señas Ecuatoriana se ha establecido, dando paso a un sentido de identidad cultural a la comunidad sorda.

Al existir medios de afrontamiento hacia eventos estresantes de manera individual, no hay que dejar de lado la colectividad en la que los seres humanos estamos sumergidos, muchas de las veces siendo pertenecientes al núcleo familiar o estar inmensos dentro de una comunidad. Para las personas sordas, la familia se convierte en un sistema único que favorece el manejo de las situaciones

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

negativas del entorno, para Madariaga, Valle y Zambrano (2013), los miembros de la familia designan roles para la toma de decisiones y adaptarse en torno a las exigencias que demandan los cambios o el contexto.

Al formar su propia cultura sorda, se encuentra una distinción en la cotidianidad, por ejemplo, debido a su condición, desarrollan mejor su capacidad visual y gestual, con el fin de obtener un mejor entendimiento comunicativo. Lo cual produce un vínculo a través de canales visuales que se pueden manifestar en las llamadas, es decir, estas personas por lo general no realizan llamadas de voz, sino que utilizan la opción de video llamadas para comunicarse mediante lengua de señas. Asimismo, existen ayudas tecnológicas como los timbres luminosos dentro de sus casas evitando así el estilo sonoro del timbre o llamado a la puerta (Suárez, Rivas y Caballero, 2021).

Se evidencia la existencia de barreras expuestas en el ámbito deportivo, donde la comunidad sorda ha creado los juegos olímpicos para personas con discapacidad auditiva denominadas “sordolimpiadas”, precisamente porque no se encuentran dentro de limitantes físicos o cognitivos (Ferrante, 2019).

De igual forma, se produce contenido audiovisual sordo, llamado “cine sordo” creado para la minoría lingüística, donde los diálogos son exclusivamente diseñados para la expresión en lengua de señas (Buitrago, Tobón y Trónchez, 2023). También, aparece el teatro gestual o los mimos como forma de entretenimiento a las personas sordas, asimismo se ha utilizado para la educación didáctica, inclusiva y relación positiva entre

sujetos pertenecientes a la comunidad sorda (Castaño y Valencia, 2017).

Como se describió anteriormente, se puede recalcar que la persona sorda se envuelve en una serie de contextos que impiden su desarrollo adecuado dentro de la sociedad, como consecuencia de estos actos se dan a conocer diversas herramientas cognitivas, conductuales y sociales como forma de adaptación al entorno, siendo pertinente mencionar que, pese a que esta minoría lingüística son individuos sujetos a derechos, la marginación, exclusión y discriminación sigue formando parte de la cotidianidad de las personas sordas (Rivera, Caicedo, Romero y Montes, 2024)

JUSTIFICACIÓN Y RELEVANCIA

La presente investigación ha sido inspirada en el reconocimiento de la diversidad humana y en la subjetividad de experiencias que llevan a que cada ser humano sea único. Así mismo, esta investigación se justifica en la necesidad de visibilizar a las minorías lingüísticas, como es el caso de la comunidad sorda, la cual es envuelta en un cúmulo de discriminación y marginación.

Es importante el estudio con la comunidad sorda ya que permite explorar los estilos de afrontamiento que han generado a partir de sus experiencias frente a la discriminación, de este modo, comprendiendo a profundidad sus vivencias, su adaptación al entorno y las necesidades que generan de las mismas, donde se hacen visibles las estructuras sociales que influyen en la calidad de vida, bienestar psicológico y físico, promoviendo así una sociedad inclusiva, diversa, fomentando el respeto, aceptación, convivencia y relaciones positivas entre quienes habitamos los espacios.

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

Mediante la investigación se darán a conocer aspectos que conforman el entorno de la comunidad sorda, siendo relevante para la comprensión de la diversidad social, de esta manera lograr una sensibilización y conciencia social sobre aspectos negativos que pueden mejorar y aspectos positivos que deben ser reforzados para la sana convivencia. De igual manera, este estudio ofrece datos que benefician al diseño de programas de apoyo, educación inclusiva y espacios que reduzcan o eliminen las barreras entre la comunidad sorda y oyente. Al revelar las experiencias acerca de la discriminación dentro de diversos ámbitos, permite la identificación de las herramientas que han adquirido como parte de la adaptación dentro de la sociedad. De esta forma se incentiva a la creación de nuevas estrategias que influyan en la reducción del impacto perjudicial hacia el desarrollo como seres humanos, así, dando a conocer las áreas excluyentes para las personas sordas, donde es crucial involucrarse para disminuir o eliminar la brecha de desigualdad en la sociedad, especialmente en las instituciones de salud donde gracias a la información brindada se puede proporcionar recursos que fortalezcan el bienestar físico y emocional.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1. ¿Cómo se relaciona la percepción de discriminación y los estilos de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito?
2. ¿Cómo se presenta la percepción de discriminación en las personas sordas en la ciudad de Quito?
3. ¿Cuáles son los estilos de afrontamiento que predominan en las personas sordas en la ciudad de Quito?

4. ¿Qué factores influyen en la percepción de discriminación de las personas sordas en la ciudad de Quito?

OBJETIVOS

Objetivo General:

- Analizar la relación existente entre la percepción de discriminación y los estilos de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito.

Objetivos Específicos:

- Describir cómo se presenta la percepción de discriminación en las personas sordas en la ciudad de Quito.
- Enumerar los estilos de afrontamiento que predominan en las personas sordas en la ciudad de Quito.
- Caracterizar los factores que influyen en la percepción de la discriminación de las personas sordas en la ciudad de Quito.

2. MARCO METODOLOGICO

Paradigma

La presente investigación utiliza al paradigma como una estructura conceptual, donde se acopla las suposiciones con respecto a la interpretación del mundo (Ramos, 2015). Asimismo, Perera (2018) propone a los paradigmas como visiones y acuerdos que orientan a la comunidad científica a la comprensión de los problemas de investigación. Esta investigación se apoya en el paradigma constructivista el cual se basa la fenomenología social que está en constante evolución, es decir que el mundo se

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

construye mediante procesos subjetivos de interacción social y el interés en los significados de diversos contextos sociales o culturales. De igual manera, se representa por medio de múltiples construcciones mentales de sujetos que conforman un determinado grupo social o humano, es así que las realidades se vuelven únicas y distintas entre sí. Dentro de la investigación se aborda el constructivismo como método de comprensión interpretativo, en el cual se considera la percepción individual y la construcción social de cada sujeto, siendo así la experiencia personal y construcción cultural esencial para identificar y analizar las características sociales similares que influyen en la problemática, como también respetando la diversidad de experiencias y perspectivas individuales (Taylor, 2018).

Para Valenciano (2022) en el constructivismo no es posible separar lo que es conocido de quien conoce, es por eso que para presentar un conocimiento seguro se debe realizar acuerdos, discusiones, crítica y análisis, sin embargo, no se encontrará una verdad absoluta ya que la sociedad avanza, evoluciona o se transforma y el sujeto mismo varía su construcción dialéctica la cual constituyente de cambio constante.

Enfoque

Para Acosta (2023) los enfoques son un proceso de planteamiento, creación y aproximación al problema científico, con el objetivo de orientar metodológicamente los principios del proceso investigativo, es decir que se toma en cuenta la perspectiva sobre el tema planteado para realizar un análisis y resolver o abordar el problema.

El enfoque cualitativo se adhiere a la comprensión subjetiva y no numérica de

experiencias humanas, es decir que es un método centrado en comprender los fenómenos sociales y humanos desde su contexto natural y los significados que asignan los sujetos dependiendo la percepción individual (Crabbs y Chur-Hansen, 2021). Por otro lado, Pérez (2004) propone que se trata de un proceso sistémico, activo y riguroso, el cual necesita de la adopción de conceptos filosóficos y científicos.

Así también la investigación cualitativa explica los hechos sociales, buscando la comprensión de los mismos, utilizando el análisis del discurso, interpretación y comprensión de los puntos en común, mencionando que la realidad es cambiante, es decir que la forma de pensar, actuar, participar y entender la realidad se vuelve única para cada sujeto. Esta realidad permite entonces redescubrir al ser social y su construcción en el entorno (Piña, 2023).

El estudio se fundamenta en la observación y evaluación a través de la participación activa, de este modo, se generan resultados desde una perspectiva holística, es decir que se investiga a través de la apreciación de la totalidad y la interpretación de los hechos, con el objetivo de entender las variables que participan en las cualidades del humano y su dinamización con el entorno (Ortero, 2018).

Alcance de la investigación

Se refiere a la profundidad del estudio en relación a los contextos y fenómenos sociales, es decir a la comprensión subjetiva de las experiencias humanas, siendo beneficioso en la exploración de significados y percepciones de las vivencias o procesos de vida. Se mantiene la flexibilidad en el proceso de recolección y análisis para inferir en la complejidad del ser humano y las

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

particularidades que cada persona presenta dentro del contexto social (Flick, 2018).

En la presente investigación se utilizará un alcance descriptivo de tipo cualitativo, donde se busca narrar la construcción social, las representaciones subjetivas que emergen del entorno a un determinado fenómeno (Ramos, 2020). Por otro lado, la investigación cualitativa consiste en detallar las situaciones, contextos y sucesos, en otras palabras, busca especificar las características y perfiles de personas, grupos o comunidades, generando una dimensión comprensible del fenómeno social (Hernández, et al., 2018).

Asimismo, este enfoque genera la posibilidad de predecir eventos mediante la exposición de la relación entre dos variables combinando los métodos inductivo y deductivo, sin embargo, evita la cuantificación. De igual manera, el perfil investigativo debe medirse por medio de la exactitud, escrupulosidad y curiosidad, ya que este se conforma de la reducción, categorización, clarificación, sintetizar y comparación mediante un texto narrativo (Oré, 2019).

Diseño de la investigación

En el diseño se hace referencia a la descripción, es decir a los fundamentos temáticos, elementos e instrumentos que permiten adquirir un nuevo conocimiento, los cuales están basados en todos aquellos componentes que permitan obtener los datos necesarios dentro de la investigación (Martínez, 2013).

El estudio se llevará a cabo con un enfoque fenomenológico, el cual es utilizado para ahondar en la percepción subjetiva de cada vivencia personal. Para Castillo, (2021) consiste en la descripción directa de la

experiencia, es decir la experiencia vivida, donde es primordial entender que toda práctica puede ser sujeta de investigación. Dentro de la fenomenología se tiene como objetivo el conocimiento mediante el cómo y no el qué de las cosas o situaciones, buscando definiciones complejas y completas del fenómeno de la experiencia humana, para poder dar un significado el cual permita construir un sistema conceptual que explique la conducta humana mediante el contacto directo con el mundo.

Según Maen (2017) la importancia del análisis y reflexión fenomenológica ya que se centra en la percepción discriminatoria y estilos de afrontamiento cómo proceso investigativo mediante el compromiso con el mundo y la experiencia vivencial, como también la conceptualización que lo caracteriza. Se da a la experiencia individual un sentido, donde el significado es generado mediante el lenguaje y argumentos que capturen lo cognitivo, lo rutinario, lo práctico, lo racional e irracional (Fuster, 2019).

Muestreo

El muestreo es una herramienta utilizada para categorizar los elementos poblacionales apropiados para obtener la información requerida. Esta consiste en la agrupación específica de una parte de la población que permite llevar a cabo un análisis exhaustivo (Padró-Solanet, 2020). Se examina a una parte representativa del grupo social con la finalidad de reflejar la realidad y la diversidad de perspectiva en los participantes, así también el conjunto adquirido tiene que cumplir con requisitos o cualidades específicas para poder implicarse en el estudio (Salamanca y Crespo, 2017).

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

Por consiguiente, en la presente investigación, se utilizará el muestreo no probabilístico, el cual hace referencia al método donde no se interviene al azar, es decir que la población utilizada cumple con características propias que permiten continuar con el proceso de investigación o lo que mejor se estime según el investigador.

La elección de elementos de manera intencional o por conveniencia se vuelve de utilidad para esta investigación. Dentro de la intencionalidad se hace mención a la selección mediante la similitud de factores (Padró-Solanet, 2020). El objetivo clave es extraer la mayor cantidad de datos o información posible a cada participante (Parra y Vázquez, 2017).

Se ejecuta la técnica intencional para agrupar a la población de estudio, donde se usan escenarios variables y la muestra se reduce (Otzen y Manterola, 2017). Por otro lado, existe la necesidad de que la muestra obtenida sean personas reflexivas y comunicativas para lograr generar datos importantes dentro del estudio.

Características de la muestra

La muestra está conformada por hombres y mujeres que pertenezcan a la comunidad sorda, de igual manera que utilicen Lengua de Señas Ecuatoriana como método comunicativo. En este caso se delimitó la muestra que participará en el estudio a únicamente dos participantes. Asimismo, el padecer discapacidad auditiva es fundamental, como también tener más de dieciocho años y residir en la ciudad de Quito-Ecuador.

Los individuos seleccionados para el estudio han sido contactados mediante la gestión

voluntaria en diversos espacios donde se ha tenido contacto con personas sordas, por otra parte, es necesario la ayuda de un intérprete en Lengua de Señas Ecuatoriana que pueda dar entendimiento total en la comunicación.

Se utiliza esta muestra por el interés de conocimiento acerca de las experiencias favorables y no beneficiarias en el diario vivir de las personas sordas, es decir cómo es percibida su forma de relacionarse y actuar en diversos entornos por el hecho de involucrarse dentro de la minoría lingüística y cultural.

Criterios de inclusión y exclusión

Los participantes deben cumplir con las siguientes características:

- Ser una persona sorda.
- Comunicarse mediante Lengua de Señas Ecuatoriana.
- Tener más de dieciocho años, es decir ser mayor de edad en el contexto ecuatoriano.
- Residir en Quito-Ecuador.
- Querer participar voluntariamente en el estudio.

Por otra parte, se excluyen a los participantes que no muestren ninguno de los criterios anteriormente mencionados, como también personas que presenten las siguientes características:

- Personas que padezcan alguna discapacidad física, visual, social o intelectual.
- Personas que utilicen implante coclear como método de intervención clínico con respecto a la rehabilitación de la sordera.

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

- Personas sordas que hayan adquirido la sordera luego de un accidente y que cuenten con la habilidad de expresarse verbalmente.

Principios éticos

En el desarrollo de la investigación se toman en cuenta las distintas situaciones que se pueden presentar, en las que el entrevistador debe estar preparado y capacitado para trabajar éticamente con los participantes y con el proceso de redacción de la misma, esto con el objetivo de relacionarse con el bienestar y la protección de cada individuo, ya que se debe considerar las normativas éticas y el compromiso (APA, 2010).

La Asociación Americana de Psicología (2010) propone varios principios redactados a continuación:

- Beneficencia y no maleficencia: hace referencia a la evitación de daños, promoviendo el bienestar físico, psicológico y social buscando contribuir positivamente en sus vidas.
- Fidelidad y responsabilidad: el profesional acepta la totalidad de responsabilidad de sus acciones y decisiones, por lo tanto, procura manejar el conflicto de interés que puedan ocasionar daños, actuando con transparencia y conciencia.
- Integridad: se busca promover la exactitud, honestidad y veracidad, es decir que no se robará, engañará, no habrá fraude o tergiversación de la información.
- Justicia: se trata de reconocer la imparcialidad que permitan que todas las personas accedan y se

beneficien de los aportes en el estudio.

Proceso de recolección de información

Para la obtención de datos importantes dentro del estudio y futuro análisis, se utiliza la entrevista sobre historia de vida, la cual sostiene que la realidad es construida mediante definiciones individuales, es decir que se da un entendimiento del fenómeno social desde la perspectiva del actor. Por otro lado, estos actores son estudiados como un todo, es decir de manera holística, cuya complejidad proporciona una mayor riqueza de datos (Berríos, 2000).

El relato de vida ofrece un marco interpretativo sobre la creación y reflejo del mundo social que rodea a la persona, es decir que se toma en cuenta la experiencia vital en diversos entornos, donde el investigador actúa como narrador, transcriptor e interpreta la información obtenido relacionando y codificando según la necesidad de la investigación (Chárriez, 2012).

Dentro del análisis, es importante considerar que es de carácter abierto y flexible, por lo cual se debe captar la totalidad de la experiencia biográfica, los cambios a lo largo de su experiencia captando la visión subjetiva de la percepción interna y externa, e igualmente descubrir los aspectos relevantes dentro del campo de investigación propuesto (Tójar, 2006).

Análisis de contenido

Al obtener datos textuales es importante recopilar toda la información que el entrevistado proporciona para transcribirla y poder analizar los mismos de forma adecuada. Esto permite conseguir una amplia gama de expectativas referentes a la

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

situación presentada, lo cual se convierte en un beneficio ya que genera una mayor comprensión de variables (Bardin, 2016).

El lenguaje y comunicación se vuelve un proceso importante digno de ser analizado, es decir el discurso, los significados y las diferentes formas de percibir la realidad es lo que da paso al entendimiento de la sociedad y asimismo el conocimiento para llevar a cabo el estudio mencionado.

Gracias a la historia de vida realizada mediante entrevistas a cada participante se recopilaron datos que respondían a la pregunta de investigación planteada. Así mismo, se transcribieron los datos formulados y brindados en la entrevista en un texto escrito, utilizando herramientas digitales que proporcionen mayor facilidad con el procesamiento de la información.

Al adquirir los datos necesarios, se procede a ahondar en los significados que cada persona da a su experiencia de vida, por lo cual se relacionan aspectos relevantes según las preguntas que se ejecutan para obtener conclusiones e hipótesis que ayuden a comprender mejor el tema planteado.

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

3. RESULTADOS

Categoría	Subcategorías	Palabras Claves	Respuestas		Conclusión
			Entrevistado 1	Entrevistado 2	
Percepción de discriminación	Sistema de salud	Accesibilidad Inclusividad	<p>"Yo quise llevar intérprete pero yo me sentí incómodo por temas de la situación económica porque el intérprete cuesta dinero [...] el intérprete no entendía lo que yo decía y yo tampoco entendía lo que decía el intérprete [...] Tuve que conseguir mi cuaderno o el móvil para escribir e indicar a las personas."</p>	<p>"Para mí llegó al hospital o el centro de salud es muy difícil. Entonces prefiero ir con un intérprete familiar para que pueda comunicar porque es más cómodo porque no entiendo nada de lo que dice el doctor o la enfermera." "De mi parte es mejor que los doctores o la enfermera aprendan lengua de señas para poder comunicar, porque con mi familia no lo puedo porque hay temas que dan un poco de vergüenza. Entonces quiere ir solo, pero no puedo porque no hay comunicación."</p>	<p>Las dos personas coinciden en que necesitan de terceros para poder acceder a una atención médica, ya que por lo general los médicos no utilizan lengua de señas para brindar la información. Se denota que las dos personas entrevistadas quisieran acudir a revisión médica solos, sin embargo no lo pueden hacer por la falta de comunicación que pueden encontrar allí.</p>

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

	<p>Ámbito educativo</p>	<p>Equidad Inclusión Adaptabilidad</p>	<p>"En Tulcán todos los niños oyentes me molestaban, me decían tonto, sordito y yo ya no quería seguir estudiando en el colegio." "En el colegio, a uno de los sordos [...] tuvimos problemas, peleas con mis compañeros sordos, tratando de ver quién es el mejor [...] me decían: ah es un sordo pobre, es un sordo de otra provincia, es un sordo de por ahí."</p>	<p>"En el colegio, no. O sea, en el colegio donde estaba estudiando, en el colegio de oyentes, no se llevaba bien en el colegio. Sentía mal porque la mayor parte del tiempo discriminaba, faltaba comunicación, trataba de hablar, pero no podía, no entendía." "En sus notas, puro cero, tenía muy malas notas porque él no entendía, no procesaba." "Entonces su madre dijo: 'No, mejor no'. Entonces le metió al niño a un colegio y nada, luego, ahí se dio cuenta que está procesando, avanzando bien, bien, bien, en la escritura, en la matemática, todo, todo, todo. Entonces sí le salió un resultado favorable."</p>	<p>Se menciona en los dos discursos la existencia de discriminación verbal en el ámbito educativo cuando se encontraban en una escuela para oyentes. Por otra parte, la falta de recursos dentro de las unidades educativas genera un rechazo hacia el aprender o educación ya que no obtenían un entendimiento completo de la materia. No obstante, en la primera entrevista se menciona que no solo le rechazan en un colegio para oyentes, sino que también existía discriminación dentro del mundo sordo, es decir que al ser humano existe la discriminación sin importar las situaciones o grupos sociales. De igual forma, el que los profesores no tomen en cuenta su condición en escuelas para oyentes y que por esta razón reciban una mala</p>
--	-------------------------	--	---	---	---

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

					calificación también es una forma de discriminación.
--	--	--	--	--	--

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

	<p>Ámbito laboral</p>	<p>Igualdad Oportunidad Accesibilidad</p>	<p>"La mayoría de las personas oyentes me dicen: 'a ese sordo está trabajando', 'seguro ha pagado para conseguir el trabajo', y no es así [...] Así he sufrido constantes experiencias de discriminación en el trabajo." "En algunas empresas me dicen que debo tener un intérprete al lado, pero yo no quiero intérprete porque los costos son altos [...] También me obligan a que me ponga audífono o que hable porque la lengua de señas dice que no les gusta."</p>	<p>"No, no ha trabajado, solamente estudia y él tiene objetivo de terminar la universidad y encontrar un trabajo, pero todavía no ha trabajado, no le ha tocado ningún empleo ni nada." "Él está estudiando en la universidad católica. Porque antes quería estudiar en la universidad pública pero no consiguió cupo, entonces es preferible estudiar aquí porque tiene intérprete gratis, aquí como es una universidad inclusiva esta estudiando diseño gráfico y esta en 7mo nivel."</p>	<p>Se puede notar la falta de acceso al sistema laboral para las personas sordas, ya que como se menciona en la entrevista, por lo general las empresas o lugares de trabajo no comprenden lengua de señas y la comunicación se vuelve complicada tanto como para el personal de trabajo como para clientes. Además de que piden intérpretes y estos tienen costos elevados que no pueden ser cubiertos, por lo cual se ven con la obligación de abandonar su trabajo. Se percibe discriminación en el trato que recibe por parte de superiores, ya que estos tratan de integrarlos al mundo de oyentes o hacerlos "normales" con alternativas médicas que muchas de las veces no son accesibles económicamente o no se desea.</p>
--	-----------------------	---	--	---	--

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

	Familiar	Afectividad Respeto Apoyo	<p>"Mi madre estaba buscando soluciones para hablar, entonces mi madre decidió aprender lengua de señas conmigo, no tan perfecto, pero improvisaba [...] aunque le ha costado mucho aprender lengua de señas, pero aceptó."</p>	<p>"como yo soy el único hijo sordo y mi familia son oyentes, hay una barrera de comunicación."</p> <p>"Entonces su madre decidió buscar un colegio de sordos y le puso en el colegio INAN para que pueda convivir en el mundo de oyentes y de sordos."</p> <p>"La familia se ha ido a una federación de las personas sordas del Ecuador, ahí aprendió lengua de señas, su mama y su hermano, su papa no aprende lengua de señas, pero cuando su papa quiere decir algo, le dice a la mama y su mama le traduce."</p> <p>"Yo me siento mejor porque ahí puedo comunicar con mi mamá. Cuando me</p>	<p>Se constata que la comunicación dentro de la familia también se vuelve un limitante para poder expresarse, sin embargo los familiares optan por aprender lengua de señas o improvisar. Asimismo se puede manifestar que existe un apoyo dentro de este contexto hacia la persona sorda.</p>
--	----------	---------------------------------	---	--	--

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

				siento mal, hablo con ella, que me aconseja de la vida, así temas cotidianos de la vida.	

Categoría	Subcategorías	Palabras Claves	Respuestas		Conclusión
			Entrevistado 1	Entrevistado 2	
Estilos de afrontamiento	Ayuda externa Apoyo externo	Ayuda Apoyo Comunicación	<p>“Tuve que conseguir mi cuaderno o el móvil para escribir e indicar a las personas, por ejemplo, el secretario a los jefes o compañeros...”</p> <p>“Yo quise llevar intérprete, pero me sentí incómodo por temas de la situación económica porque el intérprete cuesta dinero...”</p> <p>“Hice a mi manera. Tuve que conseguir mi cuaderno o el móvil para escribir...”</p> <p>“Yo le pedí ayuda a mi hermana para que sea mi intérprete por un día y dijo que no, que tengo que ser independiente...”</p>	<p>"Entonces yo tengo que avisar a mi mamá o un familiar que me ayude. Entonces prefiero ir con un intérprete familiar para que pueda comunicar porque es más cómodo porque no entiendo nada de lo que dice el doctor o la enfermera."</p> <p>"Me ha tocado decirle a mi mamá que es lo que tengo, para que la mamá pueda explicar al doctor."</p> <p>"Siempre va donde el psicólogo, pero el psicólogo no sabe lenguas de señas, solamente él tiene que usar un cuaderno y escribe, el psicólogo ya entiende, solamente escribiendo."</p> <p>“Antes quería estudiar en la universidad pública, pero no consiguió cupo, entonces es preferible estudiar aquí porque tiene intérprete gratis,</p>	<p>Ambas entrevistas se relacionan con el uso de herramientas externas para comunicarse como cuadernos o el celular. Por otra parte, la búsqueda de apoyo social es manifestada para que faciliten la interpretación o comunicación necesaria.</p> <p>En ambas entrevistas se puede notar que existe una búsqueda de una persona externa para que pueda ayudarlo cuando se trata de involucrar con el mundo oyente. Asimismo, piden ayuda externa cuando presentan alguna problemática emocional.</p>

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

				<p>aquí como es una universidad inclusiva está estudiando diseño gráfico y está en 7mo nivel."</p> <p>"Puedo comunicar con mi mamá.</p> <p>Cuando me siento mal, hablo con ella, que me aconseja de la vida, así temas cotidianos de la vida."</p> <p>"Cuando su papá quiere decir algo, le dice a la mamá y su mamá le traduce."</p> <p>"Yo llego a un restaurante cualquiera y primero yo le tomo foto y le indico al oyente ese es mi pedido, en ese precio y digo ok, y luego le pago, pero a veces como mi móvil no tiene batería yo le escribo en una hoja y le indico al oyente."</p>	
	Frustración	Desmotivación Resignación Impotencia Exclusión	"En algunas empresas me dicen que debo tener un intérprete al lado, pero yo no quiero intérprete porque primero los	"Solamente se sentía acosado, él pensaba que era un juego normal, pero no, no estaba en un juego porque a él le trataban de	En muchas situaciones difíciles en las cuales las dos personas están inmersas se puede manifestar que utilizan la resignación, ya que prefieren ceder ante la situación difícil.

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

			<p>costos son altos, o también me obligan a que me ponga audífono o que hable porque la lengua de señas dice que no les gusta. Me dicen: si tú quieres trabajo, habla, porque en lengua de señas no nos conviene a nosotros, así que lo siento, y yo les digo bueno gracias.”</p> <p>“Me toca irme sabiendo que ya pagué y no me han dado nada.”</p> <p>“Para ir a un psicólogo me cuesta y aparte no hay un psicólogo que sepa lengua de señas.”</p>	<p>una manera más brusca, más violento, solamente pasa la mayoría del tiempo triste y no sabe cómo defenderse.”</p>	<p>En la parte grupal, se utiliza la transferencia, ya que la discriminación o tratos inadecuados son manifestados hacia las personas pertenecientes a la sociedad oyente.</p>
	Resignación activa	Convivir Adaptabilidad Aceptación Aprendizaje	<p>“Yo conviví en silencio en el mundo de oyentes solo con lengua de señas.”</p> <p>“Ya no me importa lo que ellos me dicen, simplemente yo respondo de mala gana como ellos me dicen.”</p> <p>“Fue preferible que me despidan a soportar estar ahí, porque siempre me dicen sordo, sordomudo, tú no puedes...”</p>	<p>"Los doctores o la enfermera aprendan lengua de señas para poder comunicar"</p> <p>"Yo creo que me falta aprender más, pero mi aprendizaje es poco lento, pero yo estoy aprendiendo de poco a poco."</p>	<p>Se denota una resignación hacia el mundo en el que han tenido que desarrollarse, sin embargo tienen la necesidad de que el mundo exterior entienda lengua de señas para que la comunicación sea eficaz.</p> <p>Pese a las dificultades de demás personas se manifiesta una aceptación en el trato que ellos reciben.</p>

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

	Afrontamiento social	Autoprotección Agresividad Búsqueda de afiliación grupal Sublimación	<p>“Yo sí tuve muchos amigos buenos que me defienden y me ayudan y siempre estuvieron pendientes de mí.”</p> <p>“Mis amigos sordos me enseñaron a enfrentar, a defenderme a que no me deje, que me subestimen...”</p> <p>“Los sordos discriminan al oyente por ser oyentes... lo que me da pena es que los oyentes no entienden lo que ellos dicen, solamente hay que disimular y explicar.”</p> <p>"...los oyentes dicen mira ese bruto que juega futbol, un grupo de sordomudos, pero a nosotros ya no nos importa porque ya sabemos cómo defendernos y le respondemos."</p>	<p>"Él antes con sus compañeros oyentes quieren hacer aprender y aprender lengua de señas para poder comunicar y como él se siente bien porque sus compañeros oyentes tratan de comunicarse con él y les enseña lengua de señas, igual que ellos le enseñan español escrito para que pueda mejorar el español y él les ayuda a mejorar la lengua de señas, entonces es un intercambio de idioma."</p> <p>"Futbol, jugar vóley en equipo y en la piscina, veo películas con los amigos pero de vez en cuando no siempre, hago en grupo de dos amigos y en los restaurantes a comer por ahí y con los amigos, pero lo que más es el futbol."</p> <p>"Le pide de por favor al profesor, que se siente mal y el profesor también le ayuda o el intérprete"</p>	<p>Las relaciones sociales son fundamentales para poder sobrellevar las dificultades, ya que estos se vuelven una parte clave para poder crear mecanismos de defensa, en muchos de los casos colectivamente transforman la discriminación percibida como actos de discriminación hacia el resto.</p> <p>En ambas entrevistas se describe a que utilizan el enseñar a demás personas lengua de señas para que la comunicación sea eficiente y de la misma forma se afianzan las relaciones sociales.</p>

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

				que le asigna la universidad también o también sabe pedir ayuda a sus amigos sordos, que le den consejos o que le ayuden."	
	Ayuda altruismo o	Apoyo Colaboración Comprensión	"Los oyentes me dicen que quieren aprender lengua de señas para poder comunicarme y yo siento alegría porque puedo enseñar lengua de señas a mis compañeros..."	"Sus compañeros oyentes quieren aprender lengua de señas para poder comunicarse y él se siente bien porque sus compañeros oyentes tratan de comunicarse, y él les enseña lengua de señas, igual que ellos le enseñan español escrito para que pueda mejorar el español."	Utilizan la colaboración y esfuerzo por enseñar lengua de señas a sus compañeros, esto lo hacen con demás personas sordas con los cuales incluso crean nuevas señas para ampliar el vocabulario y dar a conocer a los demás.
	Reevaluación positiva	Iniciativa Búsqueda de nuevos espacios Alternativas	"Yo aprendí lengua de señas en el instituto nacional de audición y lenguaje, aprendí desde chiquito poco a poco..." "Entonces a mí me toca aprender español..." "Aprender lengua de señas conmigo, no tan perfecto, pero improvisaba en lengua de señas"	"Su madre decidió buscar un colegio de sordo, le puso en el colegio INAN para que pueda convivir en el mundo de oyentes y de sordos. Luego ya se pudo comunicar con su familia en lengua de señas..." "Pero yo estoy aprendiendo de poco a poco. Entonces ahora,	Ambas entrevistas destacan una búsqueda activa de soluciones para poder aprender y obtener nuevas habilidades, en algunos casos aprendiendo mediante lengua de señas o entender el idioma español para acoplarse a la normalidad social. El adaptarse a las convenciones sociales implica aprender el idioma español para poder entender a la sociedad, involucrarse en espacios sociales y

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

				<p>ya estoy mejorando en mi aprendizaje porque antes no tenía mucho conocimiento, las palabras, el significado, todo eso."</p> <p>"Como yo soy el único hijo sordo y mi familia son oyentes, hay una barrera de comunicación. Entonces a su familia le toca improvisar cómo hablar."</p> <p>A veces ve películas con subtítulos, porque quiere leer, quiere entender de qué se trata, quiere el contexto de la película, pero así una película que no tiene subtítulos, nada más, solamente visualiza lo que está actuando el actor, así que está pasando, pero no entiende lo que está pasando en el contexto de la película."</p>	<p>convivir dentro de lo socialmente desarrollado como cines, teatros, restaurantes.</p>
--	--	--	--	---	--

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

Por medio del análisis de resultados presentados anteriormente se establece que dentro del sistema de salud, las personas con discapacidad auditiva son acogidas, sin embargo la atención de calidad es un factor ausente ya que los médicos no tienen la capacidad de comunicarse mediante lengua de señas, por lo cual dificulta el proceso de atención médica siendo así indispensable que la persona sorda acuda con una persona externa como algún familiar o interprete para que facilite la comunicación y por ende el entendimiento de la situación por la cual está acudiendo al sistema de salud. Esto se puede verificar en la revisión bibliográfica de Madero et al. (2021) donde se menciona que las personas sordas están inconformes con la atención recibida, muchas veces los médicos se burlan de ellos, es por eso que prefieren cuidarse en casa con remedios caseros y solo consultan al médico cuando están demasiado enfermos y es necesario.

Asimismo, el asistir a algún centro de salud se vuelve una gran dificultad, por eso se opta por acoplar un intérprete o familiar que pueda ayudar en la comunicación generando una falta de independencia en la persona sorda, de igual manera esto implica un riesgo de errores en la comunicación que podría perjudicar a la persona, y la reacción emocional se frecuente en la vergüenza a tener que expresar a otros sus problemas médicos para que estos puedan ayudarle.

Por otra parte, las familias o padres de personas sordas se han visto inmersas en la educación inclusiva para que estas puedan desarrollarse adecuadamente en el ámbito educativo, ya que en instituciones para oyentes tuvieron problemas de comunicación y de igual forma con sus

compañeros, los cuales accionaban de manera grosera o discriminatoria hacia los estudiantes sordos, poniendo apodosos o generando prejuicios acerca de su condición. Además de que la materia estaba dictada únicamente para personas oyentes por lo cual no se tuvo un entendimiento completo de la información, y como consecuencia se obtuvieron malas calificaciones y rechazo interno por no pertenecer a la comunidad oyente.

Para Budde, et al. (2023) la discriminación en los centros educativos y la mala ejecución de procesos de aprendizaje se debe a la barrera impuesta por la sociedad, es por eso que, las oportunidades para las personas sordas son muy limitadas, incluso se nombra a la falta de formación docente para estos casos. Por este motivo, las personas que presentan sordera tienen que obligatoriamente encontrar una escuela o colegio que les permita comunicarse y aprender mediante lengua de señas.

Igualmente se presenta en el acceso a oportunidades laborales, donde las empresas o lugares de trabajo simplemente no optan por contratar a personas con discapacidad por el hecho de que la sociedad no comprende la manera en como las personas sordas se comunican o se desenvuelven cotidianamente en el entorno.

De hecho, De la Rosa (2023) señala que las personas con discapacidad tienen menores ingresos al ser pertenecientes al desempleo colectivo, ya que al tener una discapacidad los empleos que encuentran son de muy bajo nivel, sin seguro social y con una muy poca remuneración. De esta forma, las personas sordas prefieren abandonar su trabajo ya que la discriminación percibida limita su desarrollo laboral, es decir que no se reconoce la potencialidad de cada

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

persona, en cambio se trata de generar una integración al mundo de los oyentes mediante la colocación de implantes que, por lo general, no son económicamente accesibles o la opción no es algo compatible con la persona (Artigas, et al. 2021).

En el área familiar se pudo constatar en cada entrevista que la persona sorda elige la improvisación como método comunicativo que trae como consecuencia que la forma de conseguir la información o transmitir la misma sea ineficiente y escasa. Sin embargo, la familia toma la decisión de aprender lengua de señas y poder relacionarse mejor con la persona sorda. Así mismo, Castellanos et al. (2023) describe a la falta de herramientas comunicativas como una principal barrera de interacción ya que muchas de las veces no se tiene la posibilidad de que la persona sorda pueda profundizar en los temas de su interés, esclarecer dudas o expresar sus necesidades de forma eficaz.

Por otro lado, en las entrevistas se pudo identificar los estilos de afrontamiento a los cuales acuden o utilizan las personas sordas tales como la ayuda de terceros para poder vincularse con la sociedad en distintos escenarios. De igual forma, utilizan el apoyo externo para manejar de mejor manera la comunicación o entendimiento de sus necesidades hacia el resto, por ejemplo, por medio del celular o de cuadernos para poder expresar sus necesidades hacia las personas oyentes. Para Rodríguez et al. (2023) esto debilita a la minoría lingüística y afecta al desarrollo, autonomía e independencia de las personas sordas, es por esto que es mejor dotar a la sociedad de nuevas herramientas que le permitan comunicarse sin barreras. Por otra parte, respecto del sistema de salud y

específicamente ahondando en la salud mental, se encontró que la persona sorda encuentra un vínculo directo con familiares o amigos sordos a los cuales se dirige cuando tiene alguna problemática emocional, ya que, para acudir al centro de salud, la atención que puede recibir es escasa en esa área. Por otra parte, se menciona que cuando uno de los entrevistados recibe atención en salud mental se prioriza escribir en hojas o cuadernos las molestias, esto debido a que no se encuentran suficientes o hay una falta de profesionales de la salud que tengan la capacidad de comunicarse mediante lengua de señas. Cabe mencionar que, según Baena y Ortiz (2023) las personas sordas experimentan mayor requerimiento de servicio a atención psicológica, sin embargo, el desconocimiento de lengua de señas fomenta procesos de exclusión hacia la minoría lingüística, a pesar de utilizar estrategias de lectura de labios y notas escritas, no es lo mismo, es decir que estas no permiten una comunicación adecuada entre el profesional de la salud y el paciente sordo.

Al recibir distintos tratos inadecuados en los diversos entornos en los cuales las personas sordas son inmersas, éstas han preferido resignarse ante situaciones donde sienten que no saben cómo defenderse o cuando saben que por su condición de sordera no podrían hacer nada al respecto, esto conlleva que existe desmotivación, impotencia y frustración de no poder desarrollarse como se desearía.

Por último, Bacio (2022) menciona que la persona sorda tiene repercusiones a largo plazo en los vínculos emocionales y sociales, y el no poder comunicarse oralmente genera que se reduzcan sus opciones de expresión. Además, las dinámicas de

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

exclusión por parte de la población oyente generan que no se reconozca y se considere a las personas sordas, incluso éstas pueden sentirse poco valoradas y menospreciadas. Igualmente, se ha podido comprobar que el grupo social sordo utiliza la discriminación hacia las personas oyentes como mecanismo de autodefensa ante las críticas, es decir que en muchas ocasiones las personas sordas discriminan a los oyentes, en otras palabras, utilizan esta estrategia para protegerse emocionalmente frente a un entorno hostil o crítico. Para Burad (2011) existe una discriminación inversa, la cual procura compensar o equilibrar la marginación o relegamiento desigualitario que recae en las personas sordas, donde encuentran un beneficio de aquel comportamiento. Por otro lado, el ser humano está ligado directamente a la parte social y a todo lo que esto implica, siendo así importante mencionar que, las personas sordas no se eximen de los prejuicios dentro de su propio núcleo social, es decir que en el ámbito educativo existió discriminación entre clases sociales y estatus. Para Mancuso et al. (2021) las personas al estar inmersas dentro de una sociedad se vuelven distintas unas de otras, siendo así las características individuales las que llevan a que se jerarquicen y por ende se instale un ordenador social, es decir modelos o normas hegemónicos sobre lo que está bien o mal, en otras palabras, se atribuyen condiciones de superioridad o inferioridad a la sociedad donde se crean prejuicios. La resignación activa hace referencia a la aceptación de una situación adversa desde una postura proactiva, es decir que buscan adaptarse de manera productiva, encontrando un significado y aprendizaje a la experiencia, por lo cual, en las entrevistas se halló que las personas

sordas se resignan ante las situaciones difíciles y aprenden de ellas, del mismo modo comparten sus conocimientos en lengua de señas para que pueden ejercer un mejor vínculo con la sociedad oyente y sorda, asimismo utilizan esta como impulso para aprender el idioma español y poder comunicarse con demás personas. Por ello, Maila (2020) define a esto como el percibir los aspectos positivos que tenga o haya tenido la situación estresante o también conocido como reevaluación positiva, donde se buscan alternativas que permitan a la persona encontrar soluciones a la problemática.

Conclusión

Mediante la revisión bibliográfica y la realización de entrevistas se pudo constatar que existe una relación directa entre la discriminación percibida y los estilos de afrontamiento ya que la persona sorda en cada aspecto de su vida (el sector de la salud, área educativa, entorno laboral y familia) se ha encontrado con situaciones adversas que implican algún rechazo o discriminación por la sociedad oyente, por lo cual se han visto en obligación de crear nuevas estrategias que permitan solventar y afrontar cada dificultad que acontece en cada realidad.

Las personas sordas experimentan discriminación desde la infancia al integrarse forzosamente en entornos predominantemente oyentes, donde suelen ser excluidas debido a su dificultad para comprender el sonido. A lo largo de su vida, enfrentan desafíos en actividades cotidianas como el trabajo, los estudios, el ocio y la atención médica, lo que dificulta su integración social. Según las entrevistas realizadas, la incapacidad de comunicarse verbalmente refuerza su diferenciación dentro de la sociedad, que tiende a percibirlos como personas con capacidades limitadas o incapaces de

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

adaptarse a las normas establecidas, afectando así el desarrollo pleno de su individualidad e independencia.

Los estilos de afrontamiento que se pudieron encontrar son en primera instancia la búsqueda de ayuda y apoyo material externo, la frustración vinculada con la resignación e impotencia, la resignación activa que hace referencia a la adaptabilidad, aceptación y aprendizaje de las situaciones adversas. De igual manera, el afrontamiento social asociado con la agresividad y búsqueda de afiliación grupal, incluso se asocia con la discriminación inversa, así también la ayuda hacia los demás o altruismo es utilizada para poder convivir con las personas oyentes, y por último se utiliza la reevaluación positiva donde encuentra alternativas y nuevos espacios donde puede desarrollarse cotidianamente. Diversos factores influyen en la discriminación, tales como ser una persona sorda y no comprender el lenguaje oral, ya que genera un desconocimiento del entorno de esta forma, el salir de la “normalidad” genera que se creen estereotipos hacia las personas sordas, principalmente en la influencia de la sociedad hacia la rehabilitación o pérdida de su identidad al querer imponer el uso de implante coclear o generando que utilicen el lenguaje español como primer idioma, por lo cual no se reconoce que son una minoría lingüística y sus espacios, lengua y manera de aprender son totalmente distintas. Asimismo, el entorno en el cual se desenvuelven está directamente generado para las personas oyentes, como centros comerciales, restaurantes, centros educativos, atención a la salud, etc. los cuales se manifiestan con una gran barrera comunicativa.

LIMITACIONES

Y

RECOMENDACIONES

Limitaciones

Se pudo constatar que en las entrevistas hubo una limitación relacionada con la disponibilidad de la persona entrevistada como consecuencia de los cortes de luz, es decir que se tuvo que aplazar las entrevistas ya que en una de ellas hubo un corte imprevisto que impidió que la entrevista pueda ser culminada.

En la entrevista se tuvo que realizar junto con una persona intérprete, por lo cual no fue una entrevista directa con una comunicación directa, es por eso que se produjo una limitación al momento de transcribir la información para luego ser analizada. Por otra parte, el obtener la información acerca de la discriminación y estilos de afrontamiento fue un proceso complejo ya que los estudios realizados en Ecuador son escasos, por lo cual la investigación se basó más en investigaciones extranjeras.

Recomendaciones

Es importante que las personas reconozcan que existe la Lengua de Señas Ecuatoriana con la cual se convive, además del español, para que de esta manera la población ecuatoriana se convierta en un espacio más inclusivo y libre de prejuicios, como también el poder eliminar las barreras comunicativas que se vieron reflejadas en la investigación.

Los espacios donde se desenvuelven las personas son muy restringidos, es por eso que optan por crear sus propias actividades que limitan a una sana convivencia entre las personas sordas y las personas oyentes, de esta forma, es necesario que se tenga una mentalidad abierta al cambio, la tolerancia y respeto prevalezca para crear nuevos lazos humanos, comprendiendo las diferencias y la autenticidad individual.

ANEXOS

ENTREVISTA: 010

TRANSCRIPCIÓN 1

Entrevistador: Tal vez me puedas contar un poco de su infancia.

Persona sorda: Yo nací en Tulcán en 1983. Mi familia, mi padre es oyente y todas mis hermanas son oyentes, yo soy el único sordo de la familia, pero mi madre no se había dado cuenta, no sabía, entonces su mamá le enseñaba como estimulación para que pueda hablar, en educación especial en Tulcán y la instrucción entre personas oyentes y ciegas, incluso con personas con discapacidades mentales pero mi madre dijo que no confía mucho en esa educación, es muy abusada y no está ayudando a avanzar, entonces preferí irme mudarme a Quito para mejorar la educación. Entonces antes de mudarme a Quito todos los niños oyentes me molestaban, me decían tonto, sordo y él les indicaba la mano y yo ya no quería seguir estudiando en el colegio.

Cuando vine a Quito estuve en el colegio INAN, ahí aprendí bastante y empecé a comunicarme con todos, pero mi mamá estaba un poco decepcionada porque ella quería comunicarse conmigo y ella me dejó de hablar para enfocarse en la lengua de señas, y mi madre estaba buscando soluciones para hablar, entonces mi madre decidió aprender lengua de señas conmigo, no tan perfecto, pero improvisaba en lengua de señas, por ejemplo, comer, venga a dormir, cosas de la vida cotidiana.

Entonces en el colegio el profesor lo llamaba a mi mamá para que venga al colegio, y le decía usted tiene que hablar con su hijo y tiene que aprender lengua de señas y ahí mi madre aceptó, aunque lo ha costado mucho aprender lengua de señas, pero aceptó. Ahora toda su familia, papá y hermanas también vinieron a Quito, porque solo estábamos mi mamá y yo en Quito. Pero es muy complicado como por ejemplo la casa, donde nos quedamos, aparte las personas de aquí de Quito son un poco egoístas, mala gente y como nosotros somos de Tulcán allá son buena gente, pero nos toca sobrevivir y afrontar la realidad, así es la vida.

Entonces toda mi vida he sufrido, la palabra que más odio es sufrimiento, aunque no soy sordo mucho porque puedo hablar y puedo explicar, yo puedo hablar, pero yo no quiero hablar porque no me

ENTREVISTA: 010

TRANSCRIPCIÓN 2

Entrevistadora: Primero, decirle que mi nombre es Valerina y yo soy estudiante de psicología. Entonces, ahora estoy haciendo mi tesis sobre la discriminación en las personas sordas y el estilo de afrontamiento. Entonces, para esto necesito conocer un poco de su vida. Tal vez me puedas contar qué edad tiene?

Persona sorda: Él tiene 24 años.

Entrevistadora: Tal vez su familia son oyentes o son sordos?

Persona sorda: Él es el único sordo, en toda su familia son oyentes.

Entrevistadora: ¿Cuántos hermanos tiene?

Persona sorda: Tres hermanos.

Entrevistadora: ¿Mayores?

Persona sorda: Tiene tres hermanos y dos hermanas, dos hermanas y tres hermanos, total cinco.

Entrevistadora: Y cómo se lleva con su familia?

Persona sorda: Sí, está bien con su familia, tiene una buena relación con su familia. Antes no se llevaba bien, pero como es, ya puedo expresar lo que siento, entonces ahora ya está mucho mejor que antes.

Entrevistadora: ¿Cómo se comunica con la familia?

Persona sorda: Como yo soy el único hijo sordo y mi familia son oyentes, hay una barrera de comunicación. Entonces a su familia le toca improvisar cómo hablar. Su familia quiere que él tenga un buen futuro, que tenga independencia, que no esté dependiente. Entonces su familia le manda a una terapia de lenguaje para que hable, pero no le funciona bien.

Entonces su madre decidió buscar un colegio de sordos y lo puso en el colegio INAN para que pueda convivir en el mundo de oyentes y de sordos. Entonces ya pudo comunicarse con su familia en lengua de señas, pero antes de eso, pero antes de ingresar al colegio INAN de sordos su mamá le metió a un colegio de oyentes, pero él no se siente bien porque hubo discriminación y no se siente bien. Entonces, en sus notas, puro cero, tenía muy malas notas porque él no entendía, no procesaba.

ENTREVISTA: 010

INSTRUMENTO ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Objetivo: Analizar la relación existente entre la percepción de discriminación y los estilos de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito.

Participantes: Personas sordas de la ciudad de Quito.

***Previo a la entrevista, las investigadoras solicitan el consentimiento informado a los participantes.**

Preguntas socio demográficas

Educación:
Sexo:
Formación académica:
Estado civil:
Ocupación:
Religión:
Integrante del hogar: oyente sordo

Unidad de Análisis (UNIAL) y sus respectivas preguntas

UNIAL 1

Percepción de discriminación: servicios de salud

1. ¿Cómo ha sido su experiencia en los centros de salud?
2. ¿Cuál ha sido su forma de comunicarse para recibir atención en salud: tanto física como psicológica?
3. ¿Cuál es su opinión acerca de la labor del personal de la salud con respecto a la comunidad sorda?
4. ¿Cómo se ha sentido con la información que recibió acerca de su salud?

Percepción de discriminación: educación

5. ¿Cuál ha sido su experiencia desde su infancia en el ámbito educativo?
6. ¿Cuál fue su relación con sus profesores y compañeros en la institución educativa?
7. ¿Qué herramientas, apoyo educativo o recursos tuvo usted para el aprendizaje?
8. ¿Cuál es su opinión acerca de la comunidad sorda y las oportunidades que pueden tener para desarrollar su potencial académica?

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Buenrostro, D., & Ramos, L. (2021). Percepción de amenaza y expresiones de prejuicio hacia la migración centroamericana indocumentada en tránsito por México. *Andamios*, 18(45), 269-300. <https://doi.org/10.29092/uacm.v18i45.812>
- Hopenhayn, M. (2022). La cultura del privilegio y la igualdad de derechos: antípodas por resolver en las democracias latinoamericanas. *El trimestre económico*, 89(353), 257-275. <https://doi.org/10.20430/ete.v89i353.1419>
- González, R. (2020). *Discriminación: Comprensiones básicas y desafíos de medición*. CEPAL. <https://www.cepal.org/sites/default/files/presentations/discriminacion-comprensiones-basicas-desafios-medicion-roberto-gonzalez-chile.pdf>
- Major, B. & Schmader, T. (2018). Stigma, social identity threat, and health. En B. Major, J. F. Dovidio, & B. G. Link (Eds.), *The oxford handbook of Stigma, Discrimination, and Health* (pp. 85-104). Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780190243470.013.3>
- Montes, B. (2008). Discriminación, prejuicio, estereotipos: conceptos fundamentales, historia de su estudio y el sexismo como nueva forma de prejuicio. *Iniciación a la Investigación*, 3. <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ininv/article/view/202>
- Islas, H. (2005). *Lenguaje y discriminación*. México, D.F.: CONAPRED. <http://repositorio.dpe.gob.ec/handle/39000/944>
- Castillo Alzuguren, A., Sánchez-Gómez, M.C., & Costa, A.P. (2019). Autodeterminación, emociones y exclusión en un blog de personas sordas: Mirada cualitativa. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 72(4), 1094-1101. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0573>
- Madalena, B. (2017). Satisfacción de la persona sorda con la calidad de la asistencia sanitaria. *Millenium*, 2(4), 79-88. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7841631>
- Mejía, P., & Ullauri, J. (2022). Actitudes de estudiantes sobre el proceso inclusivo de una persona sorda en un contexto áulico universitario, una experiencia inicial en la Universidad Nacional de Educación. *Revista Mamakuna*, 19, 104-115. <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/mamakuna/article/view/689>
- Ordóñez, S., & Ordóñez, E. (2020). Imaginarios sociales de los límites de la comunicación entre las personas sordas y oyentes desde el aula universitaria. *Revista Docencia Universitaria*, 21(2), 1-19. <https://doi.org/10.18273/revdu.v21n2-2020001>
- La Hora. (2023). Interpretación en línea para sordos. *La Hora*. https://www.labora.com.ec/noticias/quito-interpretacion-en-linea-para-sordos/#google_vignette
- Ávila Ramírez, R., & Rivas Carmona, M. (2022). El lenguaje peyorativo y la discapacidad. *El devenir de la lingüística y la cultura: Un estudio interdisciplinar sobre la lengua, literatura y traducción* (pp.294- 313). Dykinson. https://www.researchgate.net/publication/364166343_EL LENGUAJE PEYORATIVO Y LA DISCAPACIDAD
- Cultura Sorda. (n.d) *Ecuador Atlas Sordo*. <https://cultura-sorda.org/ecuador-atlas-sordo/>
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (n.d). Ecuador avanza hacia un proceso inclusivo y de reducción de las desigualdades para personas con discapacidad, *Ministerio de Salud Pública del Ecuador*. <https://www.salud.gob.ec/ecuador-avanza-hacia-un-proceso-inclusivo-y-de-reduccion-de-las-desigualdades-para-personas-con-discapacidad/#:~:text=Por%20tipo%20de%20discapacidad%20se,salud%20con%20servicios%20de%20rehabilitaci%C3%B3n>
- Rivera Montiel, B., & Agama-Sarabia, A. (2021). Barreras de comunicación del paciente sordo en el ámbito hospitalario. Una revisión narrativa. *Casos y revisiones de salud*, 3(1), 40-48. : <https://doi.org/10.22201/fesz.26831422e.2021.3.1.5>
- García-Prieto, V., & Figueroa-Benítez, J. (2022). Accesibilidad de los contenidos televisivos para personas con discapacidad: limitaciones y propuestas de mejora. *Contratexto*, 38, 53-71. <https://doi.org/10.26439/contratexto2022.n038.5779>
- Arcos Proaño, N., Garrido Arroyo, C., & Balladares Burgos, J. (2023). La inclusión Educativa en Ecuador: una mirada desde las Políticas Educativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 6607-6623. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6656
- Gonzalez Forteza, C. et al. (2019). Trastornos depresivos e indicadores psicosociales en estudiantes de bachillerato y de licenciatura de la ciudad de México: datos de dos

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

- censos. *Salud Ment*, 42(5), 243-249. <https://doi.org/10.17711/SM.0185-3325.2019.031>
- Morales Acosta, G.V. (2015). Diversidad Auditiva: Imaginarios Sociales e Inclusión Laboral: Una aproximación Intercultural. *Psicogente*, 18(34), 364-371. <http://doi.org/10.17081/psico.18.34.511>
- Manzano Jácome, A. E. (2022). *Visualidad, escucha y lengua de señas: Elementos culturales de la comunidad sorda Ecuador* (Tesis de maestría, FLACSO Ecuador). FLACSO. <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/18455/2/TFLACSO-2022AEMJ.pdf>
- Díaz Mosquera, P., Carrascal Vega, A., Guevara Angel, V., Parra Gil, S., Salazar Durango, M. Á., Trigos Contreras, A. L., & Valencia Gallego, S. (2023). Procesos comunicativos en la atención odontológica: Vivencias de personas sordas. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 22. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgps22.pcao>
- Delgado Amaya, L. M., & Herreño Vargas, M. B. (2018). *Revisión documental: El estado actual de las investigaciones desarrolladas sobre discriminación hacia personas con discapacidades auditiva en países latinoamericanos de habla hispana, entre los años 2009 al primer trimestre de 2018* (Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios). <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/c7771fe8-9582-4777-b85c-82f153da0663/content>
- Rosales García, C. M. (2021). La discriminación justificada en una sociedad liberal: Justified discrimination in a liberal society. *Crítica Jurídica Nueva Época*, (3), 237-284. https://www.criticajuridica.org/index.php/critica_juridica/article/view/21
- Amar-Rodríguez, V. M. (2003). El cine subtulado y la comunidad sorda. *Revista Comunicar*, 20, 189-194. <https://doi.org/10.3916/C20-2003-18>
- Segers, D., Santos, B., & Villafuerte, J. (2018). La resiliencia y estilos de afrontamiento de jóvenes estudiantes con discapacidad. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 22(4), 463-487. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i4.8433>
- Pascual Jimeno, A., & Conejero López, S. (2019). Regulación emocional y afrontamiento: Aproximación conceptual y estrategias. *Revista Mexicana de Psicología*, 36(1), 74-83. <https://www.redalyc.org/journal/2430/243058940007/html/>
- Espinola Jiménez, A., & Bensusan Martín, P. (2015). La accesibilidad en el entorno para personas con discapacidad auditiva. *AUDITIO*, 4(2), 33-40. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7808286>
- Cuevas-Torres, M., & García-Ramos, T. (2012). Análisis crítico de tres perspectivas psicológicas de estrés en el trabajo. *Trabajo y sociedad*, 19, 211-227. [https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1514-68712012000200005#:~:text=Lazarus%20y%20Folkman%20\(1986\)%20explican,condiciones%20lesivas%2C%20amenazantes%20o%20desafiantes.](https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1514-68712012000200005#:~:text=Lazarus%20y%20Folkman%20(1986)%20explican,condiciones%20lesivas%2C%20amenazantes%20o%20desafiantes.)
- Macías, M.A., Madariaga Orozco, C., Valle Amaris, M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>
- Ruesta Espinoza, A.C. (2020). *Estrategias cognitivas de regulación emocional y bienestar psicológico en practicantes preprofesionales en la modalidad de internado hospitalario, Chiclayo 2020* (Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Magrovejo). <https://hdl.handle.net/20.500.12423/3411>
- Moreno Arrieta, L.E., & Moreno, J.E. (2023). Modelos teóricos y métodos de evaluación de la regulación emocional. *Dominios De Las Ciencias*, 9(3), 835-855. <https://doi.org/10.23857/dc.v9i3.3474>
- Mariño Córdova, L. A., & Vargas Espín, A. P. (2023). Estrés y su relación en la regulación emocional en personal de la Cruz Roja Ecuatoriana. *Revista latinoamericana de ciencias sociales y humanidades*, 4(1), 2212-2224. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.409>
- Helion, C., Krueger, S., & Ochsner, K. (2019). Chapter 14- Emotion regulation across the life span. *ELSEVIER*, 162, 257-280. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-804281-6.00014-8>

Percepción de discriminación y estrategias de afrontamiento en las personas sordas en la ciudad de Quito

- García Andrade, A. (2019). Neurociencia de las emociones: la sociedad vista desde el individuo. Una aproximación a la vinculación sociología-neurociencia. *Sociología (México)*, 34(96), 39-66. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732019000100039
- Campos, M., Iraurgi, J., Páez, D., & Velasco, C. (2004). Afrontamiento y regulación emocional de hechos estresantes: Un meta-análisis de 13 estudios. *Boletín de Psicología*, 82, 25-44. <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N82-2.pdf>
- Tacca Huamán, D. R., & Tacca Huamán, A. L. (2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 323-353. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.304>
- Castaño Gómez, D., & Valencia Gómez, J. A. (2017). *El teatro como herramienta didáctica para la interacción educativa de persona con discapacidad auditiva en el aula Multi-Grado en la Institución Educativa Francisco Luis Hernández Betancur* [Tesis de grado, Universidad Pontificia Bolivariana]. Repositorio UPB. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/3693>
- Marsollier, R., & Aparicio, M. (2011). El bienestar psicológico en el trabajo y su vinculación con el afrontamiento en situaciones conflictivas. *Psicoperspectivas*, 10(1), 209-220. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=171017587011>
- Vásquez Ortega, A. A. (2023). *Estrategias de afrontamiento y calidad de vida en personas VIH positivas, de la ciudad de Guayaquil, año 2022* [Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Digital UPS. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/25275/1/UPS-GT004472.pdf>
- Rivera Ibañez, V. A., Caicedo Ibañez, H. R., Romero Morocho, M. A., & Montes Reyna, W. E. (2024). Discapacidad auditiva: Lengua de señas como estrategia para superar las barreras de la comunicación y fortalecer la diversidad en la educación superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 8(1), 140-158. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10035
- Paredes Barreno, G. Z., & Fierro Villacreses, M. S. (2022). Estrategias de afrontamiento y estrés en personas con discapacidad física. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3), 37-46. <https://doi.org/10.37135/ee.04.15.05>
- Buitrago Parías, S. J., Tróchez, M. J., & Villareal, J. T. (2023). Los sordos hacen Cine: una propuesta desde la Universidad Santiago de Cali para la Enseñanza del Audiovisual a la Comunidad Sorda. 2023. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinaria*, 7(5), 5512-5529. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8148
- Suárez Monsalve, L. F., Rivas Rentería, N. M., & Caballero Hernández, E. F. (2021). Comunidad sorda: Aproximación a su cultura en el área metropolitana. *Inclusión y Desarrollo*, 8(2), 54-64. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.inclusion.8.2.2021.54-64>
- Ferrante, C. (2019). El deporte de Sordos: combatir su incompreensión. Un espacio de juego y de lucha por el reconocimiento. *Revista Latinoamericana de Estudios sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad*, 11(31), 64-76. Universidad Nacional de Córdoba. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/2732/273265804007/html/>
- Madero Zambrano, K., Vallejo Arias, S., & Castro Bocanegra, V. (2021). Necesidades sentidas de personas con capacidades díímiles ante la atención profesional de la salud. *IPSA Scientia, Revista Científica Multidisciplinaria*, 6(1), 10-21. <https://doi.org/10.25214/27114406.1004>
- Artigas Velia, M., Onaine, A., & Soledad, L. (2021). Percepciones de estudiantes sobre su experiencia de aprendizaje en pandemia por covid19. *Revista Ingeniería Industrial*, 21. <https://doi.org/10.22320/S07179103/2022.02>
- Paz-Maldonado, E., & Silva-Peña, I. (2020). *Inserción laboral de personas en situación de discapacidad en América Latina. Saúde e Sociedade*, 29(4), e190724. <https://doi.org/10.1590/S0104-12902020190724>