UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA:

EL REFUERZO ACADÉMICO EN EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE CONTABILILIDAD GENERAL

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magister en Educación

Autora (a)

Chorlango Cuzco Diana Maribel

Tutora (a)

MSc. Sánchez Manosalvas Olga Teresa, Ph.D.

QUITO – ECUADOR

2020

AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN

Yo, Diana Maribel Chorlango Cuzco declaro ser autor del Trabajo de Investigación con el nombre "EL REFUERZO ACADÉMICO EN EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE CONTABILIDAD GENERAL", como requisito para optar al grado de Magíster en Educación, enfoque en Pedagogía y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los ….. días del mes de agosto de 2020, firmo conforme:

Autor: Diana Chorlango
Firma: …….
Número de Cédula: 1003705157
Dirección: Calle Homero Valencia y Rafael Puga
Correo Electrónico: dianita_mbl89@hotmail.com
Teléfono: 0993341133

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación "EL REFUERZO ACADÉMICO EN EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE CONTABILIDAD GENERAL" presentado por Diana Maribel Chorlango Cuzco, para optar por el Título, Magister en Educación con enfoque en Pedagogía.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, de agosto de 2020



……

MSc. Olga Teresa Sánchez Manosalvas, Ph.D.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Magister en Educación con enfoque en Pedagogía, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Quito, de agosto de 2020



……

Diana Maribel Chorlango Cuzco

1003705157

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: EL REFUERZO ACADÉMICO EN EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE CONTABILIDAD GENERAL, previo a la obtención del Título de Magister en Educación con enfoque en Pedagogía, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación**.**

Quito, de agosto de 2020

……..

Dr. MSc. Ángel Marcelo Ramírez Eras
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

…….

MSc. Carlos Fredy Esparza Bernal
VOCAL

…….

Nombres completos
VOCAL

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo se lo dedico a mi familia Cuzco-Simbaña, que siempre serán el pilar fundamental en mi vida.

A mis padres Luis y Luzmila por ser las personas quienes me apoyan incondicionalmente día a día a cumplir mis metas, anhelos y objetivos.

Diana Maribel

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por brindarme la vida, la salud, por bendecirme y guiarme a todos los días de mi vida. A mi docente tutora por su acompañamiento constante en este largo proceso. A mis maestros de la Universidad por sus enseñanzas y conocimientos compartidos.

Diana Maribel

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA i
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR ii
APROBACIÓN DEL TUTOR iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD iv
APROBACIÓN TRIBUNAL v
DEDICATORIA vi
AGRADECIMIENTO vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS viii
ÍNDICE DE TABLAS xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS xv
RESUMEN EJECUTIVO xviii
ABSTRACT xix
INTRODUCCIÓN 1
Importancia 1
Justificación 4
Planteamiento del problema 9
Interrogantes de la Investigación 10
Delimitación de la Investigación 10
Árbol de problemas 11
Objetivos 12
Objetivo General 12
Objetivos Específicos 12
CAPÍTULO I 13
MARCO TEÓRICO 13
Antecedentes de la investigación 13
Desarrollo teórico del objeto y campo 16
Fundamentaciones 17
Fundamentación pedagógica 17
Mandalas de Ojiva 18

Redes conceptuales de las variables de investigación 18
Desarrollo Fundamental de la Categoría Variable Independiente 21
Normativa Ministerial 21
Proceso de Enseñanza Aprendizaje 21
Refuerzo académico 22
Definición 22
Características 23
¿Quién lo imparte? 23
¿Cuándo se imparte? 24
¿Dónde se imparte? 24
¿Qué incluye un refuerzo académico? 24
Elementos y sus Acciones 25
Clases de refuerzo lideradas. 25
Tutorías Individuales. 25
Tutorías individuales con un psicólogo educativo. 26
Cronograma de Estudio. 26
Estrategias 27
Programación. 27
Metodológicas. 27
Refuerzo académico individualizado. 28
Refuerzo académico grupal 29
Ayuda entre iguales 29
Aprendizaje a través del uso de la tecnología 29
Aprendizaje cooperativo 30
Enseñanza compartida 31
Tareas escolares para la casa 32
Evaluación 32
Calificaciones 33
Desarrollo Fundamental de la Categoría Variable Dependiente 33
Currículo Bachillerato Técnico 33
Evaluación 35
Aprendizaje en la asignatura de contabilidad general 35

Definición de aprendizaje 35
Asignatura de contabilidad general 36
Estrategias de aprendizaje 38
Cognitivas 38
Meta cognitivas 39
Afectivas 39
Estilos de aprendizaje 39
Activos 40
Reflexivos 40
Teóricos 41
Pragmáticos 41
Logros de Aprendizaje 41
Competencias 42
Evaluación de los aprendizajes 42
Calificaciones 43
Informes 44
CAPÍTULO II 46
DISEÑO METODOLÓGICO 46
Paradigma y tipo de investigación 46
Paradigma 46
Modalidad de Investigación 47
Niveles o Tipos 47
Procedimiento para la búsqueda y procesamiento de los datos 48
Instrumentos 48
Procedimientos 49
Población 49
Muestra 50
Validez y confiabilidad 51
Operacionalización de Variables 53
CAPÍTULO III 64
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 64
Cuestionario Dirigido a Estudiantes 64

Cuestionario Dirigido a Docentes 94
Entrevistas Dirigidas Autoridades Institucionales 128
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 134
Conclusiones 134
Recomendaciones 136
CAPÍTULO IV 138
PROPUESTA 138
Título 138
Datos Informativos 138
Antecedentes de la propuesta 139
Justificación 139
Objetivos 140
Objetivo General 140
Objetivos Específicos 140
Análisis de factibilidad 140
Factibilidad sociopolítica 140
Factibilidad financiera 140
Factibilidad administrativa 141
Factibilidad técnica 141
Factibilidad legal 141
Metodología 141
Fundamentación Teórica 144
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 175
ANEXOS 185

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Cálculo para la nota final después de aplicar refuerzo académico 33
Tabla N° 2: Módulos formativos de la FIP Contabilidad 37
Tabla N°3: Escala de calificaciones 44
Tabla N° 4: Población 50
Tabla N° 5. Resumen de procesamiento de casos 52
Tabla N° 6. Estadística de fiabilidad 52
Tabla N° 7. Resumen de procesamiento de casos 52
Tabla N° 8. Estadística de fiabilidad 52
Tabla N° 9: Variable Independiente "El Refuerzo Académico" 53
Tabla N° 10: Variable Dependiente "Aprendizaje de la asignatura de contabilidad general" 60
Tabla N° 11. Año de Bachillerato del estudiante 64
Tabla N° 12. Edad del estudiante 65
Tabla N° 13. Género del estudiante 66
Tabla N° 14. Los lineamientos en el Reglamento a la LOEI 67
Tabla N° 15. Características de las clases de refuerzo académico 69
Tabla N° 16. Da a conocer al representante que necesita clases de refuerzo académico 70
Tabla N° 17. Cuando necesita clases de refuerzo el docente le da a conocer: 72
Tabla N° 18. Las clases de refuerzo académico quién las imparte 73
Tabla N° 19. Las clases de refuerzo académico, en qué espacio físico 75
Tabla N° 20. De qué forma aplica el docente las clases de refuerzo académico .. 76
Tabla N° 21. El docente realiza las clases de refuerzo académico en coordinación con el psicólogo de la Institución 78
Tabla N° 22. Considera los resultados de las evaluaciones para aplicar las clases de refuerzo académico 79
Tabla N° 23. Aclara sus inquietudes de aprendizaje con las clases de refuerzo académico 81

Tabla N° 24. Envía tareas a la casa como ayuda a las clases de refuerzo académico 82
Tabla N° 25. Dentro de la hora clase, qué considera que le permite aprender 84
Tabla N° 26. Las notas de las asignaturas reflejan su aprendizaje..... 85
Tabla N° 27. Factores que inciden en su proceso de enseñanza-aprendizaje 87
Tabla N° 28. Su aprendizaje se refleja cuando le entregan sus reportes..... 88
Tabla N° 29. El docente utiliza diversas estrategias de enseñanza 90
Tabla N° 30. Incentiva a mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes 91
Tabla N° 31. Varias estrategias de enseñanza para alcanzar el aprendizaje 93
Tabla N° 32. Género del docente 94
Tabla N° 33. Edad del docente..... 95
Tabla N° 34. Grado académico del docente..... 96
Tabla N° 35. Años de experiencia del docente 97
Tabla N° 36. Profesional..... 98
Tabla N° 37. Proceso de refuerzo académico 100
Tabla N° 38. Características del Refuerzo Académico..... 101
Tabla N° 39. Cuando sus estudiantes requieren refuerzo académico, usted informa 103
Tabla N° 40. Sus estudiantes requieren de refuerzo académico, da a conocer ... 104
Tabla N° 41. Imparte usted como docente a cargo de la asignatura 106
Tabla N° 42. Permite que imparta clases de refuerzo académico otro docente .. 107
Tabla N° 43. Espacio físico que aplica las clases de refuerzo académico 108
Tabla N° 44. De qué forma aplica a sus estudiantes el refuerzo académico..... 110
Tabla N° 45. Refuerzo académico en coordinación y apoyo con el DECE..... 111
Tabla N° 46. Considera los resultados de las evaluaciones para aplicar refuerzo académico..... 112
Tabla N° 47. Aclara las inquietudes de aprendizaje de los estudiantes con la aplicación de refuerzo académico 114
Tabla N° 48. Envía tareas como ayuda a las clases de refuerzo académico..... 115
Tabla N° 49. Verifica el aprendizaje de sus estudiantes considerando el desarrollo de las cualidades..... 116

Tabla N° 50. Rendimiento académico de sus estudiantes reflejan el aprendizaje obtenido..... 118
Tabla N° 51. Para verificar el aprendizaje de sus estudiantes, considera el enfoque 119
Tabla N° 52. Factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, se puede señalar..... 121
Tabla N° 53. Confirma el logro de los aprendizajes de sus estudiantes verificando que hayan alcanzado las competencias propuestas en el currículo 122
Tabla N° 54. Motiva en las clases de refuerzo académico al mejoramiento interpersonal de sus estudiantes 124
Tabla N° 55. Utilizaría una guía de estrategias metodológicas para aplicar en las clases de refuerzo académico 125
Tabla N° 56. Utiliza usted diferentes estrategias metodológicas para aplicar el refuerzo académico 126
Tabla N° 57. Plan de Acción..... 143
Tabla N° 58. Caracterización de estrategias, método y técnicas 154

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1. Árbol de problemas 11
Gráfico N° 2. Mandala de Ojiva 18
Gráfico N° 3. Red Conceptual de la Variable Independiente 19
Gráfico N° 4. Red Conceptual de la Variable Dependiente..... 20
Gráfico N° 5. Principios de evaluación por competencias..... 43
Gráfico N° 6. Año de bachillerato del estudiante 64
Gráfico N° 7. Edad del estudiante..... 65
Gráfico N° 8. Género del estudiante 66
Gráfico N° 9. Lineamientos en el Reglamento LOEI 68
Gráfico N° 10. Características de las clases de refuerzo académico..... 69
Gráfico N° 11. Da a conocer al representante de las clases de refuerzo académico 71
Gráfico N° 12. Cuando necesita clases de refuerzo el docente le da a conocer... 72
Gráfico N° 13. Las clases de refuerzo académico quién las imparte 74
Gráfico N° 14. Las clases de refuerzo académico, en qué espacio físico 75
Gráfico N° 15. De qué forma aplica el docente las clases de refuerzo académico 77
Gráfico N° 16. El docente realiza las clases de refuerzo académico en coordinación con el psicólogo de la Institución..... 78
Gráfico N° 17. Considera los resultados de las evaluaciones para aplicar las clases de refuerzo académico 80
Gráfico N° 18. Aclara sus inquietudes de aprendizaje con las clases de refuerzo académico..... 81
Gráfico N° 19. Envía tareas a la casa como ayuda a las clases de refuerzo académico..... 83
Gráfico N° 20. Dentro de la hora clase, qué considera que le permite aprender . 84
Gráfico N° 21. Las notas de las asignaturas reflejan su aprendizaje 86
Gráfico N° 22. Factores que inciden en su proceso de enseñanza-aprendizaje ... 87
Gráfico N° 23. Su aprendizaje se refleja cuando le entregan sus reportes..... 89

Gráfico N° 24. El docente utiliza diversas estrategias de enseñanza 90
Gráfico N° 25. Incentiva a mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes 92
Gráfico N° 26. Varias estrategias de enseñanza para alcanzar el aprendizaje 93
Gráfico N° 27. Género del docente 94
Gráfico N° 28. Edad del docente 95
Gráfico N° 29. Grado académico del docente 96
Gráfico N° 30. Años de experiencia del docente 98
Gráfico N° 31. Profesional 99
Gráfico N° 32. Proceso de refuerzo académico 100
Gráfico N° 33. Características del refuerzo académico 102
Gráfico N° 34. Cuando sus estudiantes requieren refuerzo académico, Usted informa 103
Gráfico N° 35. Sus estudiantes requieren de refuerzo académico, da a conocer 105
Gráfico N° 36. Imparte usted como docente a cargo de la asignatura 106
Gráfico N° 37. Permite que imparta clases de refuerzo académico otro docente 107
Gráfico N° 38. Espacio físico que aplica las clases de refuerzo académico 109
Gráfico N° 39. De qué forma aplica a sus estudiantes el refuerzo académico... 110
Gráfico N° 40. Refuerzo académico en coordinación y apoyo con el DECE 111
Gráfico N° 41. Considera los resultados de las evaluaciones para aplicar refuerzo académico 113
Gráfico N° 42. Aclara las inquietudes de aprendizaje de los estudiantes con la aplicación de refuerzo académico 114
Gráfico N° 43. Envía tareas como ayuda a las clases de refuerzo académico ... 115
Gráfico N° 44. Verifica el aprendizaje de sus estudiantes considerando el desarrollo de las cualidades 117
Gráfico N° 45. Rendimiento académico de sus estudiantes reflejan el aprendizaje obtenido 118
Gráfico N° 46. Para verificar el aprendizaje de sus estudiantes, considera el enfoque 120

Gráfico N° 47. Factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes se puede señalar 121
Gráfico N° 48. Confirma el logro de los aprendizajes de sus estudiantes verificando que hayan alcanzado las competencias propuestas en el currículo .. 123
Gráfico N° 49. Motiva en las clases de refuerzo académico al mejoramiento interpersonal de sus estudiantes 124
Gráfico N° 50. Utilizaría una guía de estrategias metodológicas para aplicar en las clases de refuerzo académico..... 125
Gráfico N° 51. Utiliza usted diferentes estrategias metodológicas para aplicar el refuerzo académico 127
Gráfico N° 52. Pasos para la aplicación del Refuerzo Académico 151
Gráfico N° 53. Pasos para fomentar un aprendizaje significativo 152
Gráfico N° 54. Resumen del refuerzo académico en el aprendizaje..... 153
Gráfico N° 55. Recomendaciones para elaborar estrategias metodológicas..... 156

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA INDOAMERICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ENFOQUE EN PEDAGOGÍA

TEMA: "EL REFUERZO ACADÉMICO EN EL APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE CONTABILIDAD GENERAL"

AUTOR: Chorlango Cuzco Diana Maribel

TUTOR: MSc. Sánchez Manosalvas Olga Teresa, Ph.D.

RESUMEN EJECUTIVO

En el presente trabajo investigativo se abordó el problema de la aplicación del refuerzo académico en el aprendizaje de los estudiantes, debido a que existe un índice elevado de escolares que no alcanzan el puntaje requerido por el Sistema Nacional de Educación, para lo cual se estableció como objetivo general del estudio determinar la incidencia del refuerzo académico en el aprendizaje. Para atender esta problemática se llevó a cabo una investigación aplicada, de campo y documental, el nivel de investigación fue descriptivo y se consideraron el paradigma cualitativo y cuantitativo. Se trabajó con una muestra de 111 educandos, 9 educadores a quienes se les aplicó una encuesta y dos autoridades de la Institución a las que se les administró la entrevista que comprueban información relevante de la investigación, la cual ha permitido evidenciar el desconocimiento parcial por parte de los docentes del proceso a ejecutar al identificar discentes con escasos conocimientos de contenidos y la baja implementación de estrategias metodológicas ante esta medida de atención. La problemática se presenta ya que aún los maestros conservan ciertas particularidades relacionadas a un modelo pedagógico tradicional, impidiendo de tal manera que las técnicas de enseñanza utilizadas sean innovadoras, llamativas y creativas que permitan despertar el interés por mejorar el aprendizaje. Finalmente, se elaboró como propuesta de solución una guía metodológica que abarca estrategias de enseñanza diferentes las cuales se pueden emplear en otras áreas del conocimiento.

DESCRIPTORES: Refuerzo académico, aprendizaje, estrategias metodológica

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA INDOAMERICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ENFOQUE EN PEDAGOGÍA

THEME: ACADEMIC REINFORCEMENT IN GENERAL ACCOUNTING SUBJECT LEARNING PROCESS.

AUTHOR: Chorlango Cuzco Diana Maribel

TUTOR: MSc. Sánchez Manosalvas Olga Teresa, Ph.D.

ABSTRACT

In this research work, the problem of the application of academic reinforcement in student learning was addressed, due to the fact that there is a high rate of schoolchildren who do not reach the score required by the National Education System, that´s why it was established as general objective of the study to determine the incidence of academic reinforcement in learning process. To address this problem, a field and documentary investigation was carried out, the research level was descriptive, and the qualitative and quantitative paradigm were considered. It was dialed with a sample of 111 students, 9 teachers to whom a survey was applied and two authorities of the institution to whom the interview was applied, verifying relevant information from the investigation, which has allowed to show partial ignorance from teachers of the process to be executed when identifying students with little knowledge of content and the low implementation of methodological strategies in the face of this attention measure. The problem arises since teachers still retain certain peculiarities related to a traditional pedagogical model, preventing in such a way that the teaching techniques used are innovative, striking and creative that allow awakening interest in improving learning. Finally, a methodological guide was developed as a solution proposal that covers different teaching strategies which can be used in other areas of knowledge.

KEYWORDS: Academic reinforcement, learning process, methodological strategies.

INTRODUCCIÓN

Importancia

Hoy en día la Educación es uno de los factores más importantes e imprescindibles para el ser humano, pero siempre debe existir un motor que impulse el deseo por desarrollar al máximo sus capacidades y habilidades que permita mejorar su desarrollo personal y escolar, es por eso que el presente trabajo investigativo aborda dos términos importantes como es refuerzo académico, el cual abarca varios componentes pedagógicos y es con el que se cumple lo que estable y dispone el Sistema Nacional de Educación. La línea de investigación aplicada para el proyecto es la praxis pedagógica ya que permiten visualizar el trabajo desarrollado y especializado en la práctica por los docentes dentro de las aulas e incluso fuera de ellas, como sub línea para esta investigación es la pedagogía, siendo que esta permite aplicar diversos métodos y técnicas de ámbito pedagógico para de tal forma alcanzar el aprendizaje del estudiante durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La base para el desarrollo de este proyecto investigativo son los fundamentos legales que constituyen el Marco Legal de las Políticas Educativas del Ecuador, partiendo con la Constitución de la República del Ecuador (2018) en el Título II Derechos, Capítulo Segundo Derechos del Buen Vivir, Sección Quinta Educación, Art. 27 donde se menciona que:

> La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

> La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional. (p. 17)

Conforme a lo que se refiere en el artículo se puede identificar que el Estado promueve a todos los seres humanos a profesar una educación de calidad y calidez como un derecho irrenunciable, con el que se desarrolla y se potencia las habilidades y capacidades de quien desee cumplir y alcanzar competencias a pesar de diversos factores que puedan dificultar este alcance.

Otro de los fundamentos legales considerados es el Código de la Niñez y Adolescencia (2014), en su Título III de los Derechos, Garantías y Deberes, Capítulo III de los Derechos relacionados con el desarrollo, Art. 37 del Derecho a la Educación, Numeral 4, donde se menciona lo siguiente "Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender;" (p. 9). Conforme al numeral que antecede se evidencia que para el Estado la educación es un factor primordial para el desarrollo de potencialidades de las personas sin importar las condiciones físicas, sociales y económicas, lo que pretende es alcanzar un aprendizaje significativo en base a distintos mecanismos que el docente implemente para que el estudiante desde un inicio vaya forjando su labor académica.

De la misma manera el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012), en su Título I de La Evaluación, Calificación y Promoción de los Estudiantes, Capítulo IV de las Acciones de Evaluación, Retroalimentación y Refuerzo Académico, Art. 208.- Refuerzo académico menciona que:

> Si la evaluación continua determinare bajos resultados en los procesos de aprendizaje en uno o más estudiantes de un grado o curso, se deberá diseñar e implementar de inmediato procesos de refuerzo académico. El refuerzo académico incluirá elementos tales como los que se describen a continuación: (…). (p.58)

El refuerzo académico se implementará en aquellos estudiantes que por diferentes razones o situaciones no alcanzaron los resultados requerido por el Sistema Nacional de Educación, considerando las distintas necesidades de los estudiantes porque posiblemente una estrategia diseñada no sea suficiente para todos puedes ser que se requiera de más de una, ya que cada estudiante es una realidad distinta con respecto a la concepción del aprendizaje

Por otra parte en la Introducción General del Currículo de EGB y BGU (2016), en su punto 12, recalca que:

> Corresponde a las instituciones educativas diseñar e implementar planes de refuerzo académico y acción tutorial que pueden comprender (…) Cada año escolar, los docentes tutores concretarán estos programas y actuaciones contenidos en el Proyecto Educativo Institucional, en función de su grupo de estudiantes, atendiendo para ello a sus características específicas, así como a las necesidades detectadas. (p.16)

Conforme a lo que se acentúa en este punto, se puede compendiar que es necesariamente indispensable que el proceso de reforzamiento continuo es muy ventajoso para el estudiante que por alguna circunstancia no ha logrado superar los procesos de aprendizaje, la cual debe ser netamente considerada como una acción esencial que debe estar dentro del Proyecto Educativo Institucional, sin dejar de lado que esta debe estar diseñada acorde a las necesidades de cada persona o de un grupo de personas.

La educación se ha convertido en un coeficiente significativo e ineludible que permite transformarse en un ser racional en búsqueda de nuevas sapiencias, la factibilidad de la investigación es posible porque se dispone de los conocimientos suficientes acerca del tema, además existe la información necesaria para indagar todo lo concerniente a lo relacionado con el refuerzo académico y la relación que tiene con respecto al aprendizaje, se cuenta con los recursos bibliográficos, así como los recursos tecnológicos necesarios y requeridos para culminar el presente proceso investigativo.

Esta investigación es destinada al estudio de las diversas estrategias metodológicas para reforzar el conocimiento al estudiante con el fin de mejorar su aprendizaje y aprovechamiento académico, con base, a varios constituyentes que permitirán obtener resultados positivos, gracias a la labor docente que se centra en formar estudiantes íntegros, capaces de resolver los problemas de la vida, mediante una educación holística, de excelencia, calidad y pertinencia.

Con la investigación se da a conocer a toda la comunidad educativa los beneficios que se obtienen al considerar la aplicación adecuada del refuerzo académico como elemento principal para superar niveles académicos en los estudiantes durante el proceso educativo, considerando a los educandos beneficiarios directos y de esta manera se impulsen por llegar a cumplir una primera meta académica que les permita insertarse desde ya al mundo laboral en el cual pondrán en práctica los conocimientos teóricos técnicos que aborda el Bachillerato Técnico en Contabilidad**.**

Justificación

Ser docente implica un gran compromiso con diversos aspectos, más aún con el académico, es decir, que está comprometido con el aprendizaje de contenidos que va adquiriendo el estudiante durante su trayectoria escolar, además requiere de constante apoyo motivacional y guía pedagógica para avanzar hacia un futuro de excelencia académica y cumplir con lo que persuade el Sistema Nacional de Educación. En este sentido, el educador es quien cumple un papel importante al esgrimir estrategias didácticas acertadas para que la aplicación del refuerzo académico tenga resultados efectivos en aquellos que lo hayan requerido, sin embargo esta acción es demasiado compleja ya que mantiene términos confusos con otras prácticas como la recuperación pedagógica, siendo estos muy diferentes y por ende el proceso de retroalimentación no es comprendido igual a lo planteado el Ministerio de Educación.

Macro

En efecto el proceso de refuerzo académico es ineludible dentro una educación escolarizada que busca el orientar acertadamente al estudiante. García, Cuevas, Vales, Cruz (2012) mencionan que:

> Según la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco [(UJAT), 2005], en Inglaterra, Alemania, Francia, España, Canadá y Estados Unidos, las tutorías son reconocidas ampliamente; ya que coordinan actividades de asesoramiento académico y brindan atención especializada a ciertas necesidades personales, sociales y formativas de los estudiantes. En España, la tutoría orienta el aprendizaje autónomo de los alumnos. En el Reino Unido, el modelo de tutoría académica contribuye en los alumnos a resolver sus problemas de aprendizaje. Actualmente, tanto en Europa como en los Estados Unidos se ha difundido la tutoría virtual, que ha sido fundamental para que el alumno pueda "aprender a aprender". (s.p)

En particular, el aplicar reforzamiento pedagógico es indefectible para que el estudiante resuelva problemas de adquisición de aprendizaje en un tiempo determinado, permitiéndole así mejorar su proceso de formación académica, pero todo depende de las tácticas pedagógicas de asesoría que emplee el mentor por cumplir con lo proyectado según un plan tutorial.

Así pues, el refuerzo académico es considerado como la oportunidad que tiene el estudiante de volver a aquellas dificultades encontradas en la hora clase y poderlas aclarar mediante al apoyo y recursos que se requiere para triunfar en ella. Ghouali (2007) señala que:

> Generalmente, cuando se habla de acompañamiento escolar y educativo, se tiene la impresión de decir que hay que volver a dar a los niños el gusto y el deseo de aprender; devolverles la confianza en la escuela; reavivarles la capacidad de producir ellos mismos los conocimientos, los saberes, los saber-hacer, las actitudes; encontrar el lugar que pueden ocupar, pero también que hay que hacerlo todos juntos. (p.218)

Sin duda alguna el volver a explicar las veces que sean necesarias un tema es el arte que el docente tiene a su favor, ya que es quien busca las estrategias

adecuadas para que la retroalimentación tenga éxito y más que todo diseña las técnicas apropiadas de cómo llegar a que el discente entiende y comprenda lo que se planifica, de tal manera, el educando pueda seguir avanzando en su aprendizaje al ritmo y estilo que posee.

Meso

En particular el refuerzo académico es uno de los mecanismos que permiten que el estudiantado eleve su nivel de aprendizaje educativo, con base, a la utilización apropiada de distintas técnicas de enseñanza, las cuales permitirán que, su formación escolar sea la propicia para alcanzar los contenidos requerido. Oliva (2015) menciona que:

> En definitiva, el refuerzo educativo en contextos educativos salvadoreños busca que el estudiante que recibe el refuerzo reitere o mantenga su buena disposición cognitiva y actitudinal al elevar la calidad de sus modos y medios de aprendizaje, intentando que el hecho educativo genere en la cosmovisión pedagógica del estudiante una satisfacción plena sobre el trabajo académico e intelectual que le demanda su acción formativa escolar. (p.59)

Es preciso señalar que al aplicar refuerzo académico al educando que lo requiera, constituye una puerta abierta hacia la cima de un ideal, es decir que si realmente se predispone a adoptar esta medida de atención de mejora continua del aprendizaje estará dando uno de los mejores pasos para alcanzar el éxito escolar, ya que eso es lo que pretende el docente con su estudiante, verle conseguir el triunfo de una meta planificada desde su niñez.

Así mismo, en el Sistema Educativo Colombiano el refuerzo académico o escolar como lo denominan ellos, es reverenciado a modo de pasaje directo que tienen los estudiantes para alcanzar el aprendizaje, el mismo que es caracterizado por ser de calidad, el cual le permitirá seguir adoptando conocimientos significativos. Romero (2019) manifiesta que:

> El refuerzo escolar se considera como un garante para retener al estudiante en el sistema educativo y mejorar el aprendizaje en términos de calidad,

> comprendiendo que al momento de disminuir la cantidad de estudiantes se pueden identificar factores y causas que implican el bajo rendimiento en su proceso escolar. Los docentes generan nuevas estrategias diferenciadas a las clases tradicionales con la finalidad de que sus educandos se motiven frente a su asignatura y generen conocimiento en temáticas que no muestran claridad o no están aprendidas. (p.69)

Micro

Es preciso evidenciar a tiempo a aquellos estudiantes que por diversas razones no mejoran el aprendizaje e incluso presentan bajo rendimiento académico tanto cualitativo como cuantitativo, ya que esto permitirá que se pueda aún mantenerlos dentro del Sistema Educativo, procurando que adquiera cada día un conocimiento nuevo que le permita seguir avanzando académicamente sin ninguna dificultad, todo esto puede ser posible gracias a la intervención incondicional del docente quien sin limitaciones buscará la estrategia adecuada para que el estudiante mejore su proceso de formación escolar.

El refuerzo académico es un constituyente fundamental direccionado para aquellos estudiantes que por varias situaciones y necesidades presentan procesos de aprendizajes bajos, sin embargo existe diversas razones por las que no se puede aplicar dicho proceso como lo presenta el Ministerio Educación, Calucho (2018) menciona:

> Se debe entender que, en su mayor interés, el refuerzo pedagógico es una alternativa de atención a la diversidad, para responder a las dificultades y necesidades de un grupo de estudiantes o de un estudiante individualmente con el mismo problema, como para atender a una diversidad de los estudiantes con distintos problemas. A pesar de la trascendencia del refuerzo pedagógico, su atención ha sido mínima en la institución, (…). Es fundamental encaminar a los docentes a una mejor estructura ejecución del refuerzo académico. (p.97)

Es posible que en varias Instituciones Educativas del Ecuador se esté aplicando el refuerzo académico de distinta manera a lo que verdaderamente se expone en el Reglamento a la LOEI e incluso a lo que se menciona en el Instructivo para la

Aplicación de la Evaluación Estudiantil, todo esto se ha tornado debido a ciertos factores que intervienen en su cumplimiento, que van desde el tiempos dispuesto de las clases de refuerzo hasta la metodología que utilizan los docentes, lo que puede repercutir en los estudiantes, siendo así que no se logra incentivar a los mismo a acudir a estas clases extras para puedan alcanzar el aprendizaje, con base al razonamiento, análisis y ejecución de contenidos.

Pese a la aplicación del refuerzo académico en las Instituciones Educativas, aún se sigue generando bajos resultados de aprendizaje como también en el rendimiento escolar, posiblemente esta situación se enmarca al desconocimiento de estrategias pedagógicas acertadas para reforzar la enseñanza de contenidos por parte de los docentes e incluso por la despreocupación de los estudiantes por mejorar en sus calificaciones, Guerrero (2017) menciona:

> Actualmente en el Ecuador es muy usual hablar sobre estudiantes que tienen dificultades en las asignaturas y queden suspensos al termino de las clases regulares debido a la inadecuada metodología impartida es que no se logra desarrollar en ellos el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que conlleva en lo posterior a vacíos en sus conocimientos y al no desarrollar su independencia cognoscitiva. (p.4)

Con relación a lo antes mencionado se evidencia que el refuerzo académico es un proceso que se lo aplica necesariamente acorde a las directrices emitidas por las Autoridades Ministeriales, el cual se debe emplear con cierta habilidad y posiblemente de forma distinta a una clase regular ya que se requiere del interés profundo del estudiante para obtener el propósito deseado, buscando no solo mejorar una calificación sino más bien alcanzar un aprendizaje caracterizado por ser a largo plazo, que sin duda alguna permitirá que un futuro lo que hoy aprende el educando lo practique en una vida laboral.

En la Unidad Educativa Natalia Jarrín, del Cantón Cayambe el proceso de refuerzo académico es aplicado por los Docentes bajo la normativa Ministerial en el año lectivo 2019-2020, es probable se esté aplicando de distinta manera a lo que explica en el Reglamento a la LOEI y a lo que se menciona en el Instructivo

para la Aplicación de la Evaluación Estudiantil, debido a que la mayoría de profesores seguramente no conoce a profundidad lo que enmarca el contexto del refuerzo pedagógico y mucho menos la estructuración que abarca, es decir que verdaderamente si cumplen con la ejecución pero con base, a una pedagogía tradicionalista, a estrategias poco llamativas e inclusive a metodología rígidas que no sean las acertadas para lograr que el estudiante acude a mejorar este proceso. Todo esto preocupa a los maestros ya que el reforzar académicamente significa conseguir que el educando adopte contenidos requeridos y a la par vayan mejorando su calificaciones, lamentablemente lo único que se ha logrado es que adquiera un aprendizaje a corto plazo, lo cual no será de mucha satisfacción, ya que el discente de la carrera técnica contable próximo a graduarse necesariamente debe cumplir con las pasantías en un tiempo determinado y es donde deberá poner en práctica su conocimiento en el mundo real de las empresas y si sería bueno que ese rol sea muy bien ejercido.

Planteamiento del problema

Existe diversas medidas de atención que el docente implementa como apoyo a la mejora del aprendizaje de los estudiantes, sin embargo una de ellas, la aplicación del refuerzo académico, se dificulta debido a varios factores que impiden que este proceso se ejecute adecuadamente, como la falta de hábito de estudio continuo, motivación e incluso la utilización por parte del educador de estrategias de enseñanza, basada a un modelo pedagógico tradicional, lo que no ha permitido que el profesor utilice estrategias nuevas y creativas para atender todos estos casos y lograr que aquellos discentes que requieren de un apoyo académico puedan superar y mejorar sus necesidades educativas. En tal sentido es necesario emplear la retroalimentación a tiempo y con todo el protocolo que demanda, con base a la caracterización dispuestas por las altas instancias educativas, al ejecutarlo tal como se dispone, esto permite mejorar su rendimiento escolar y en cierta parte motivar constantemente hacia una formación inteligible direccionada a cumplir varias metas educativas a nivel personal, contextualizado a un futuro profesional. Con base al análisis se ha planteado la siguiente interrogante. ¿Cuál es la incidencia del refuerzo académico en el aprendizaje de la asignatura de

Contabilidad General en los estudiantes de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Natalia Jarrín de la Ciudad de Cayambe, en el año lectivo 2019-2020?

Interrogantes de la Investigación

¿Cómo el docente caracteriza el proceso de refuerzo académico de la asignatura de Contabilidad General en los estudiantes de Bachillerato Técnico, de la Unidad Educativa Natalia Jarrín?

¿Diagnosticar mediante parámetros estadísticos la incidencia del refuerzo académico en el aprendizaje de la asignatura de Contabilidad General, en los estudiantes de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Natalia Jarrín?

¿Cuáles son los factores académicos necesarios para evaluar el aprendizaje de las asignaturas en los estudiantes de Bachillerato Técnico en Contabilidad, de la Unidad Educativa Natalia Jarrín??

¿Qué técnicas metodológicas relacionadas con el refuerzo académico se podrían diseñar para mejorar el proceso de aprendizaje de la asignatura de Contabilidad, en los estudiantes de Segundo de Bachillerato Técnico?

Delimitación de la Investigación

Campo: Educación

Área: Proceso de enseñanza-aprendizaje

Aspecto: Refuerzo Académico en el aprendizaje

Delimitación Espacial: Unidad Educativa Natalia Jarrín

Delimitación Temporal: Año lectivo 2019-2020

Unidades de Observación: Estudiantes de Bachillerato Técnico en Contabilidad

Árbol de problemas

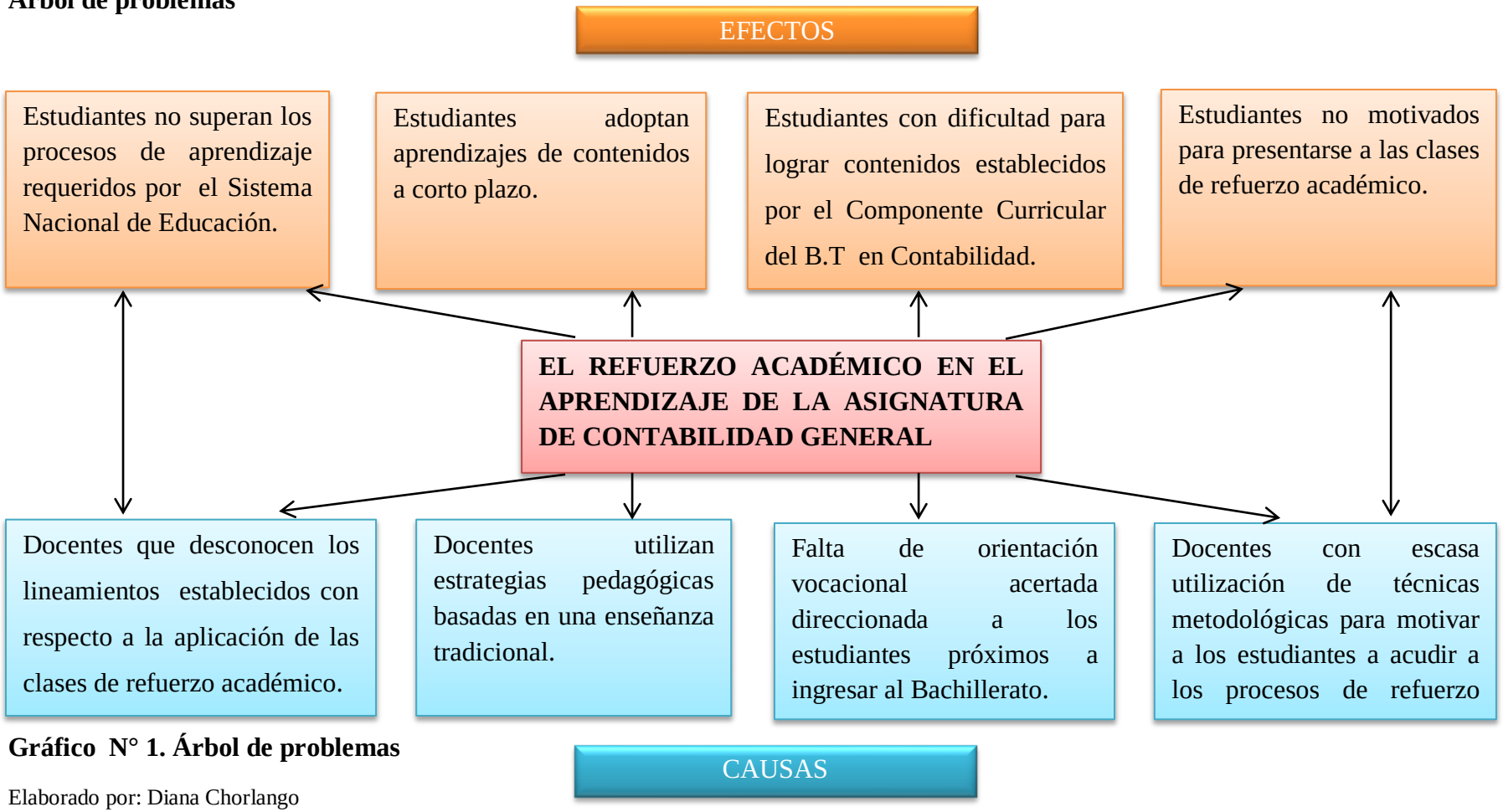


Gráfico N° 1. Árbol de problemas

Elaborado por: Diana Chorlango
Fuente: Elaboración propia

Objetivos

Objetivo General

- Determinar la incidencia del refuerzo académico en el aprendizaje de la asignatura de Contabilidad General en los estudiantes de Bachillerato Técnico, en base a la recolección de datos y evidencias académicas para establecer los procesos de aprendizaje de cada estudiante, y realizar una propuesta de mejora que se transfiera a otras áreas del conocimiento.

Objetivos Específicos

- Caracterizar el proceso de refuerzo académico como medidas de atención y estrategias planificadas direccionadas a estudiantes que presentan bajos procesos de aprendizaje en algún momento o lo largo del año escolar.
- Diagnosticar la influencia del refuerzo académico en el aprendizaje de la asignatura de Contabilidad General, en los estudiantes de Bachillerato Técnico, de la Unidad Educativa Natalia Jarrín.
- Determinar los factores académicos necesarios para evaluar el aprendizaje de las asignaturas en los estudiantes de Bachillerato Técnico en Contabilidad, de la Unidad Educativa Natalia Jarrín.
- Recomendar alternativas de mejora para la aplicación del refuerzo académico por parte de los docentes de la asignatura de Contabilidad General, pudiendo ser aplicado a otras áreas del conocimiento, en los estudiantes de Bachillerato Técnico, de la Unidad Educativa Natalia Jarrín.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación

Para el sustento teórico de la presente investigación se considera varios trabajos investigativos con factores esenciales como son el objeto de estudio y sobre todo el impacto que ha generada ante la sociedad.

En la Universidad Estatal Península de Santa Elena, existe una tesis de María Lourdes Palma Laínez, (2015), con el tema "El Refuerzo Académico Extracurricular y su Incidencia en el Proceso de Aprendizaje en el Aula de los Estudiantes de Quinto Grado del Centro de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola" Comuna San Pablo, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, Año Lectivo 2014 – 2015". La autora plantea como objetivo general Analizar la incidencia del refuerzo académico extracurricular en los estudiantes de quinto grado del Centro de Educación Básica "Carlos Julio Arosemena Tola" a través de la recolección de datos y evidencias escolares para su posterior análisis que determinarán los procesos de aprendizajes de cada estudiante para mejorar el rendimiento educativo, y como conclusión menciona que la falta de refuerzo educativo extracurricular ha causado un bajo rendimiento por parte de los educandos al no cumplir con los trabajos encomendados, además, considera que contar con los refuerzos educativos contribuirá al fortalecimiento de habilidades y destrezas que mejorarán el desempeño escolar.

Ante esta situación la autora contribuye a la educación a través de una propuesta de solución enfocada en talleres de refuerzo académico con el fin de mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes, la cual le permitirá potenciar el aprendizaje gracias a la aplicación de diversas técnicas de enseñanza.

A través de este tipo de proyectos de investigación se fortifica todo lo concerniente al proceso educativo relacionado a los docentes como a los estudiantes y en tal virtud permite mejorar e innovar la utilización de estrategias metodológicas adecuadas y direccionadas exclusivamente a aquellos educandos que necesariamente lo requieren, no sin antes identificar las diversas necesidades que cada uno tiene en determinado tiempo siendo el problema principal para alcanzar el logro satisfactorio de un aprendizaje significativo.

En la Universidad Técnica de Ambato, existe una tesis de Amada Estefanía Guerreo Paredes, (2017), con el tema de investigación, el Refuerzo Académico y La Independencia Cognoscitiva en los Estudiantes de Educación Básica Superior, de La Escuela de Educación Básica Manuela Espejo del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua. La autora plantea como objetivo general, Identificar la incidencia del refuerzo académico sobre la independencia cognoscitiva en estudiantes de educación básica superior de la Escuela de Educación Básica Manuela Espejo y llega a la conclusión que los educandos siguen las consignas de los docentes, pero necesitan ayuda constante debido a que la enseñanza brindada no les permite desarrollar su intelecto de forma autónoma, por lo que no se puede considerar que son totalmente independientes cognoscitivamente, sin embargo menciona que es necesario buscar diferentes alternativas de solución a la problemática investigada y proponerlas a través de un artículo académico que ayude a nuevas investigaciones relacionadas con la temática.

Sin duda alguna es deber ineludible de los docentes utilizar adecuadamente una variedad de herramientas didácticas que tendrán como función principal ser el enlace directo para que los estudiantes puedan comprender y concebir los contenidos planificados de ciertos periodos, sin olvidar que este apoyo pedagógico debe ser firme a los requerimientos de los mismos, ya que cada educando tiene una realidad académica diferente a los demás, de igual manera es

imprescindible que el pedagogo siempre busque alternativas de solución contra de estos desfases escolares.

En la Universidad de Guayaquil, existe una tesis de María Fernanda Luna Chele, (2019), con el tema de investigación, Apoyo pedagógico en el refuerzo académico Talleres colaborativos. La autora plantea como objetivo general, Analizar la influencia del Apoyo Pedagógico en el Refuerzo Académico de los estudiantes de décimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Fiscal "Francisco Huerta Rendón" en el periodo lectivo 2018-2019 para el diseño de talleres colaborativos a través de la investigación bibliográfica y de campo y llega a la conclusión que la Institución Educativa no cuenta con soportes pedagógicos necesarios para que el docente pueda mantener una clase dinámica, sin embargo se evidencia que el problema se presenta también debido a que los discentes en su gran mayoría han perdido el interés por aprender, lo que significa que aún se mantiene prácticas educativas relacionadas con un modelo de enseñanza del pasado y por ende uno de los factores esenciales para incentivar el aprendizaje no se está tomando en cuenta, como lo es la motivación, siendo el primer paso que el educador debe procurar emplear en sus clases. Como contribución a esta problemática la autora plantea un propuesta de solución enfocada y direccionada a la elaboración de talleres que estimulen el aprendizaje colaborativo y significativo, permitiendo de tal manera fortalecer diversos componentes que se desarrollan en el medio como son la comunicación asertiva, la interacción, los valores y por supuesto un mejor clima de aula.

Hoy en día, el rol del docente se enmarca en un contexto amplio pedagógico, ya que los estudiantes de la actualidad son seres dinámicos, creativos, con una energía inagotable, en tal sentido los educadores deben ser más innovadores con respecto a la implementación de estrategias de enseñanza, que permiten de una manera unánime que todos los escolares alcancen cada una de las destrezas y competencias plateadas por el sistema educativo, siempre considerando las necesidades y dificultades que pueden presentar en el transcurso del periodo académico.

En la Universidad Central del Ecuador, existe una tesis de Grismaly Rusmelania Lara Aguirre, (2015), con el tema Refuerzo Académico Continuo en El Proceso de Enseñanza aprendizaje del Idioma Inglés en Los Estudiantes de Décimo Año De Educación General Básica de La Unidad Educativa Municipal Del Milenio Bicentenario, Periodo Lectivo 2014-2015. La autora plantea como objetivo general Determinar de qué manera el refuerzo académico continuo es parte del fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Municipal del Milenio Bicentenario, periodo lectivo 2014-2015, y como conclusión menciona que la manera como los estudiantes incrementan su rendimiento escolar es cuando refuerzan sus conocimientos adquiridos en el aula de clase, a través de prácticas actividades de retroalimentación pedagógica, este refuerzo debe ser continuo a fin de que logren la capacidad de ser más comunicativos. Como medida de atención ante esta problemática la autora propone realizar una miscelánea de talleres complementarios acordes a las temáticas que se requiere, la cual permitirá reforzar los contenidos impartidos por el docente y de esta manera retroalimentar el aprendizaje.

Cada acción pedagógica que el educador realice a fin de mejorar el interés por aprender de los discentes, son buenas prácticas educativas, ya que permiten complementar los procesos de enseñanza, mientras más dinamismo haya en las aulas de clase, mejor se torna el aprendizaje significativo a tal sentido que el estudiante se ve motivado por alcanzar y cumplir las metas y objetivos educativos.

Desarrollo teórico del objeto y campo

Conforme a la manera que el docente aplica las clases de refuerzo académico con aquello estudiantes con bajos resultados académicos en algún momento determinado, puede verse afectado los procesos de aprendizaje, al ser estas las dos variables de la presente investigación se promueve por el estudio de cada una de ellas, debido a la falta de secuenciación y planificación adecuada por parte de los educadores de esta medida de atención.

Es por ello que el presente trabajo investigativo ha permitido conocer a profundidad la realidad del accionar docente con respecto a la aplicación de refuerzo académico, el cual al ejecutarlo basado a todo el proceso idóneo permitirá alcanzar el aprendizaje, además, los estudiantes se beneficiarán debido a que será la manera de afianzar el conocimiento y convertirlo en un aprendizaje significativo y este se verá reflejado cuando el educando lo ponga en práctica en las pasantías pre profesionales necesarias que deben cumplir como prerrequisito para la obtención de su título de bachiller.

Con fin de que el docente conozca las estrategias metodológicas adecuadas que se deben considerar para que tenga resultados positivos las clases de refuerzo académico se ha diseñado una guía detallada con actividades que se pueden utilizar como instrumento de mejora de los aprendizajes.

Fundamentaciones

Fundamentación pedagógica

La psicología educativa plantea varios enfoques de enseñanza, los mismos que tienen ventajas y desventajas, pero todos han contribuido con datos necesarios para mejorar y alcanzar una educación de calidad, uno de ellos sin duda alguna ha sido el socio constructivismo, con su máximo representante Lev Vygotsky quien ha aportado con estrategias de aula basadas en el dinamismo.

El presente trabajo investigativo tiene como sustento la teoría socio constructivista debido a que plantea dos indicios educativos, primero, el conocimiento es plenamente construido por el educando, es decir que la educación debe instruirse con relación a las acciones ejecutadas por el discente, segundo, enfatiza en gran medida el contexto social, ya que el ser humano vive y aprende mediante una cultura, por tal razón se afana bajo una misma contextualización, por lo cual, la sociedad y la educación no deben estar aisladas la una de la otra (Sanfeliciano, 2019).

Mandalas de Ojiva

A continuación se presentan los mandalas de ojiva, lo cuales contienen los temas principales para el desarrollo de las variables independiente y pendiente (Ver gráfico 2).

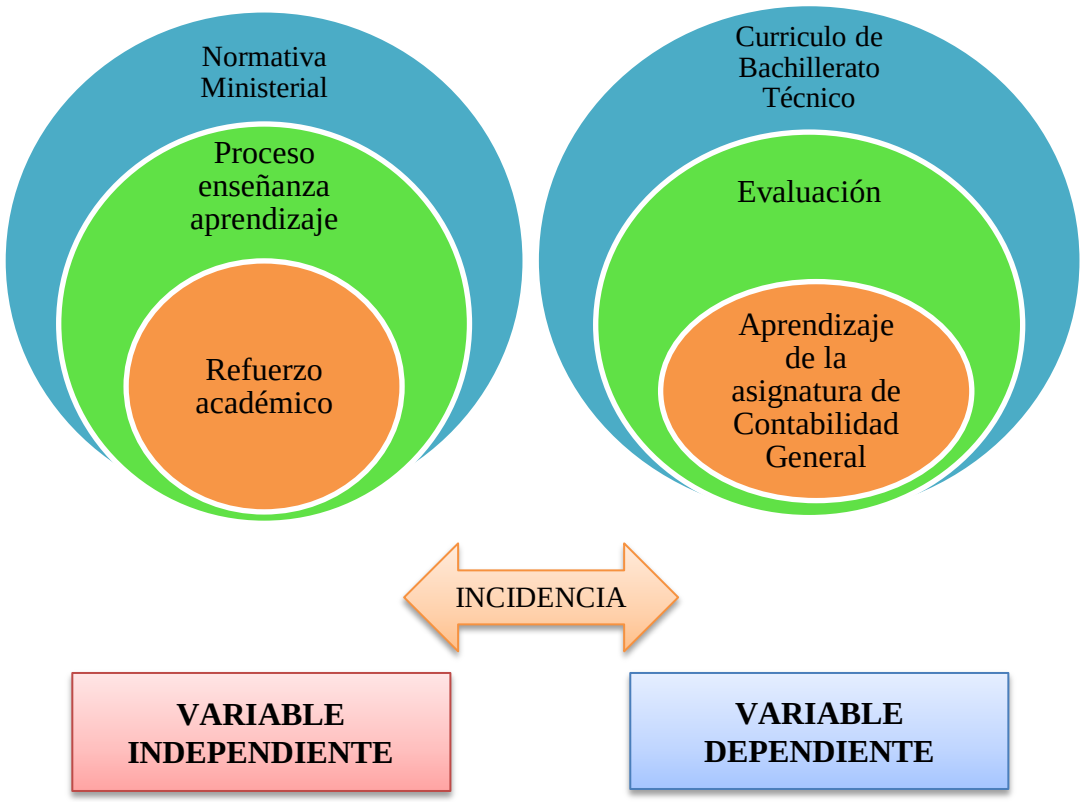


Gráfico N° 2. Mandala de Ojiva

Elaborado por: Diana Chorlango
Fuente: Elaboración propia

Redes conceptuales de las variables de investigación

A continuación se presentan los temas de las variables de investigación que serán desarrollados conforme a la siguiente estructura detallada (Ver gráfico 3 y 4).

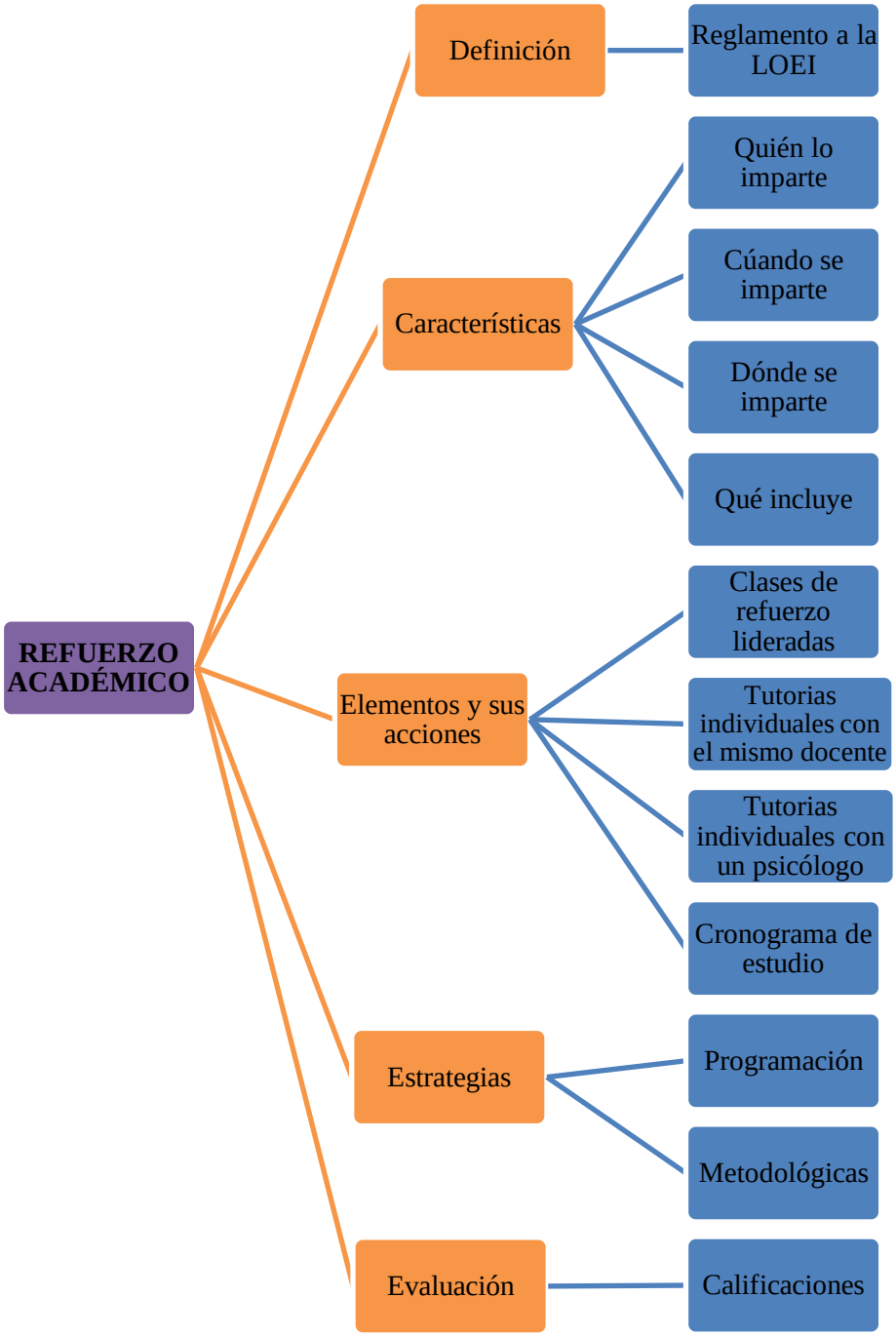


Gráfico N° 3. Red Conceptual de la Variable Independiente

Elaborado por: Diana Chorlango
Fuente: Elaboración propia

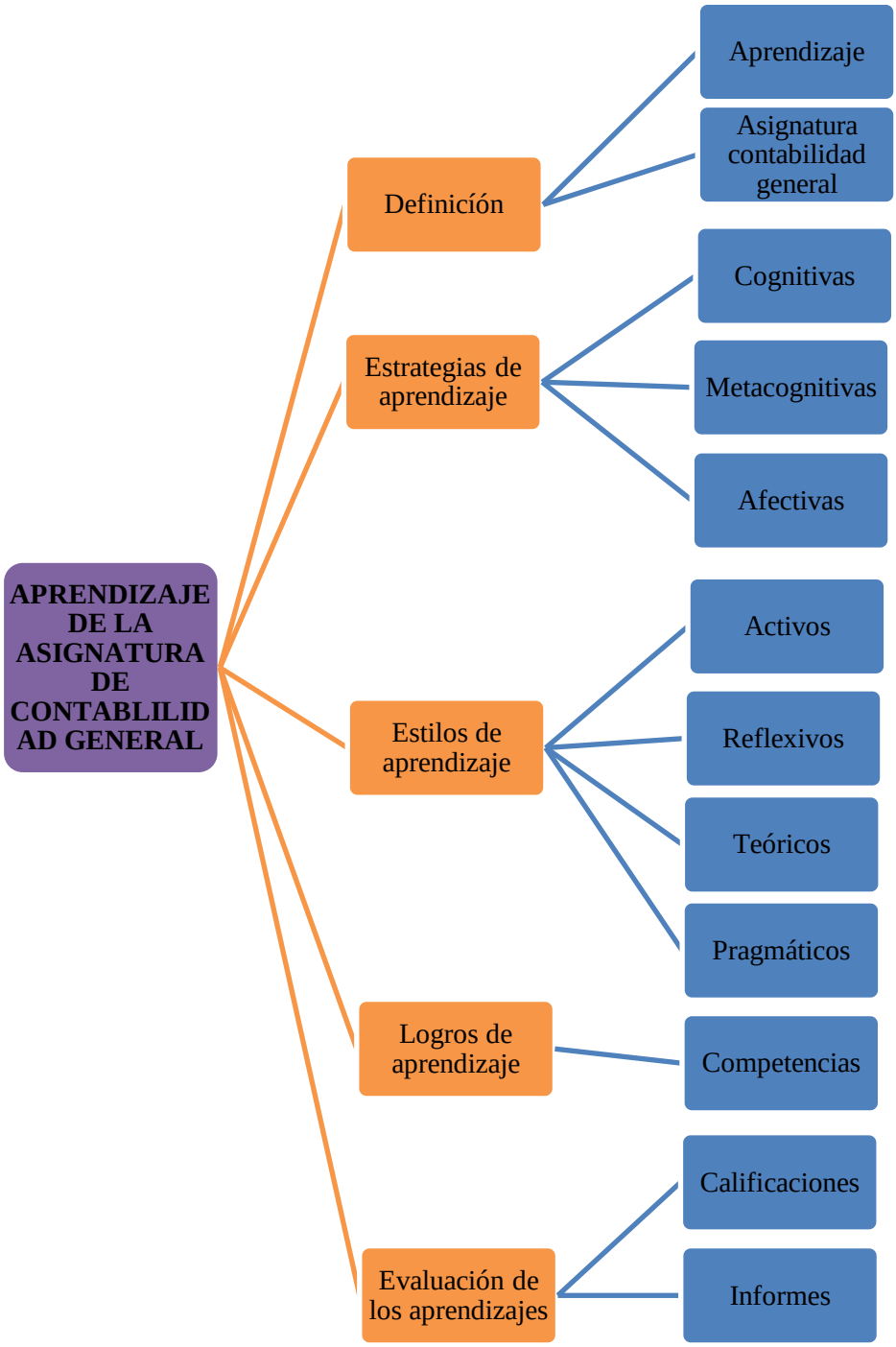


Gráfico N° 4. Red Conceptual de la Variable Dependiente

Elaborado por: Diana Chorlango
Fuente: Elaboración propia

Desarrollo Fundamental de la Categoría Variable Independiente

Normativa Ministerial

La educación es una función social en donde el papel fundamental lo realizan los docentes, porque son quienes deben asumir la responsabilidad de enseñar, tomando como base la siguiente pregunta, qué tipo de ser humano se quiere formar, lo que permitirá saber que herramientas necesarias de enseñanza se debe aplicar, por tal motivo es preciso considerar lo que las normativas educativas establecen con respecto a todo el proceso de enseñanza aprendizaje, dentro del cual existe una parte esencial que vincula directamente al estudiante en cumplimiento a los derechos que tiene, (Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2012) expresa que si por alguna situación, uno o más estudiantes de un aula, se encuentran con bajos resultados académicos en un determinado periodo, necesariamente el docente responsable de la cátedra deberá diseñar e implementar rápidamente las clases de refuerzo académico, considerando la necesidad de cada educando y los elementos esenciales para su correcta aplicación, con el fin de apoyar significativamente al logro de los aprendizajes.

Proceso de Enseñanza Aprendizaje

Para lograr el aprendizaje de los estudiantes, es necesario atravesar una serie de pasos esenciales relacionados a varios componentes que inciden en el desarrollo académico del discente. Abreu, Barrera, Breijo y Bonilla (2018) mencionan que el proceso de enseñanza aprendizaje (PEA) es considerado como el lugar esencial en el cual el educando es el actor principal de este escenario educativo, en donde el rol del docente será guiar al estudiante de diversas maneras a fin de que cumpla satisfactoriamente el proceso de aprendizaje, es decir encaminar al colegial a que construya su propio conocimiento con base opiniones, razonamientos, intercambio de criterios, entre otros, con el fin de que tenga gusto por el aprender e investigar más de lo que ya sabe.

REFUERZO ACADÉMICO

Definición

El ser humano, es un ser receptivo de una diversidad de contenidos, es el único que puede decidir si los adquiere por un determinado momento o para la vida, es decir que lo que aprendió lo llevará a la práctica dentro de un mundo profesional, pero para alcanzar la praxis necesariamente requerirá de un apoyo continuo con el fin de que cada día vaya superando sus aprendizajes e incluso en aquellos instantes que por distintas situaciones su proceso de aprendizaje tiende a bajar, siendo ahí el tiempo oportuno en el cual se aplique una variedad de alternativas con el fin de que se pueda superar ese déficit académico.

Es un conjunto de estrategias planificadas que complementan, consolidan o enriquecen la acción educativa ordinaria que se concretan en la adopción de una serie de medidas de atención a la diversidad diseñadas por el docente y dirigidas a aquellos alumnos que presentan, en algún momento o a lo largo de su año escolar, bajos procesos de aprendizaje o determinadas necesidades educativas que requieren una atención más individualizada a fin de favorecer el logro de las destrezas con criterio de desempeño de cada período. (Instructivo para la Aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019, p.16)

Mediante la concepción acertada del verdadero significado de lo que es aplicar el refuerzo académico se puede atravesar fronteras pedagógicas y cumplir con los requerimientos dispuestos por las altas instancias educativas con respecto al papel tanto del docente como del estudiante, es decir que el apoyo consagrado por el pedagogo en cualquier momento del proceso de enseñanza hacia el educando es absolutamente influyente en su pensum escolar, ya que en un distinto período educativo se requiere reforzar ciertos contenidos, más aún cuando estos tienen relación directa con un bajo nivel de aprendizaje. De tal manera que el colegial pueda llegar a efectuar los logros esperados, conforme a las necesidades que pueden estar presentados.

Desde otro punto de vista para Zuluaga (citado en Oliva, 2015) define al refuerzo académico como: “Toda acción conducida pedagógicamente, hacia la implementación de un apoyo académico en aquellos estudiantes que, debido a las diversas capacidades de aprendizaje, demandan un conocimiento extra escolar más elaborado, complejo y científico, a fin de elevar su rendimiento académico”.

Conforme a lo antes expuesto, el refuerzo académico es una medida de atención educativa que se considera necesaria para que los estudiantes fortalezcan de manera oportuna la adquisición del aprendizaje.

Características

Al hablar de refuerzo académico conlleva un papel fundamental para el docente ya que este se ve reflejado en la construcción de una serie de pasos, los cuales deben ser previamente planificados, por tal razón es preciso conocer en qué se caracteriza el arte de reforzar académicamente, ya que no se habla de fortificar un objeto, sino de fortalecer el aprendizaje en un ser pensante y racional.

¿Quién lo imparte?

En relación al personal indicado y apto para la aplicación de la clase de refuerzo académico, existen varias alternativas, ya que lo se procura es cumplir con este paso esencial a fin de que el estudiante logre y supere el aprendizaje, otorgando así esta responsabilidad en primer lugar al profesor dueño de la cátedra ya que es quien identifica al alumno o grupo de alumnos que requieren apoyo en ciertos temas o contenidos, de igual manera se considera oportuno que el proceso de retroalimentación lo puede llevar un docente de la misma área de estudio, siendo que tiene la capacidad y profesionalismo de desempeñar con este rol, finalmente como no considerar el aporte a este compromiso el apoyo de un especialista que contribuirá con pautas esenciales para que todo el proceso aflore así como se lo espera (Instructivo para la Aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

¿Cuándo se imparte?

Con respecto al tiempo que se establece para aplicar el refuerzo académico en aquellos estudiantes que lo requieran, principalmente se debe considerar disposiciones ministeriales sobre este particular, quienes han dispuesto que se incluya dentro del horario regular de clases en consideración de la carga horaria de los docentes, es decir que estas acciones se las puede ejecutar dentro de las horas pedagógicas direccionada para cada curso e incluso para cada materia. Sin embargo, la mayoría de las Instituciones Educativas tiene la potestad de establecer un cronograma de trabajo para cumplir con esta disposición, con el fin de que este proceso sea beneficioso para cada una de las ofertas educativas ya que en ciertos casos el horario de trabajo tiene una diferencia, tal es el caso del Bachillerato Técnico que debe cumplir con nueve horas a diferencia del Bachillerato General Unificado que solo cumple con ocho horas clase, en este caso se debe adaptar a las necesidades y requerimientos de los beneficiados en tal virtud es el docente técnico quien debe aplicar el refuerzo dentro de su hora pedagógica habitual (Instructivo para la Aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

¿Dónde se imparte?

El lugar perfecto para proceder a la aplicación del refuerzo académico, sin duda es el aula de clase regular, sin dejar de lado que también se considera apropiado los espacios físicos adecuados dentro de la Institución, como puede ser otras aulas de trabajo no regulares, laboratorios, biblioteca, inclusive áreas de trabajo docente, lo importante es que cumpla con la adecuación e implementos para ejecutarlo lo mejor posible, ya que de cada factor que se compone este proceso depende el éxito (Instructivo para la Aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

¿Qué incluye un refuerzo académico?

El proceso de refuerzo académico es un coadyuvante para mejorar los resultados bajos del contexto educativo, por lo tanto se necesita de una serie de recursos acertados para su aplicación y ejecución.

Dicho refuerzo académico debe ser identificado durante todo el ciclo escolar ya que existe momentos que por distintas situaciones se ve en la necesidad de ejecutarlo con base a diversos elementos que esto conlleva (Instructivo para la Aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

Elementos y sus Acciones

Clases de refuerzo lideradas.

Este primer elemento se puede considerar como clave para el fin que se pretende conseguir, ya que aquí juega un papel fundamental el docente, es decir que esta clase de refuerzo la puede impartir el profesional dueño de la cátedra, como algún docente que enseñe la misma asignatura (Reglamento General a la LOEI, 2012).

Las acciones que se pueden efectuar ante este elemento son las detalladas a continuación:

- Identificar el número de estudiantes que requieren refuerzo académico.
- Diseñar un horario previo para la aplicación del refuerzo académico (Instructivo para la Aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

Tutorías Individuales.

El segundo elemento básico es el apoyo con base a tutorías individuales, estas pueden ser ejecutadas por el mismo docente que esté a cargo de la enseñanza de dicha materia o asimismo lo puede hacer un profesional que dicte la misma asignatura (Reglamento General a la LOEI, 2012).

Las acciones para este segundo elemento pueden ser:

- Identificar a los estudiantes que requieran de tutorías en las distintas materias
- Construir un cronograma de trabajo el que incluirá los nombres de los docentes involucrados (Instructivo para la Aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

Tutorías individuales con un psicólogo educativo.

Este tercer elemento es muy imprescindible ya que si se requiere de un apoyo más reforzado y especializado se puede vincular a este proceso al personal idóneo de acuerdo a las necesidades que en el momento se presenten, es por eso que cada Institución Educativa cuenta con su Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y también se ha fomentado a través de Circuitos Educativos la ayuda de manera frecuente con la presencia de un psicólogo de apoyo pedagógico, todo esto con el fin de abarcar cada situación académica (Reglamento General a la LOEI, 2012).

Las acciones establecidas para este elemento son:

- Identificar a los estudiantes que requieran de apoyo con algún especialista.
- Enviar al DECE un informe detallado de los estudiantes que necesitan apoyo de un profesional especializado, con base a evaluaciones diagnósticas previamente realizadas.
- Coordinación constante entre docentes y profesionales especializados (DECE) (Instructivo para la Aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

Cronograma de Estudio.

El último elemento necesario para complementar este arduo proceso es el cronograma de estudio, es decir que el estudiante cumpla con tareas asignadas para que las desarrolle en casa con ayuda de la familia (Reglamento General a la LOEI, 2012).

Como acciones para el último elemento tenemos tales como:

- Diseñar un cronograma de estudio, en el que constarán los temas y las actividades a resolver en casa.
- Participar a los padres de familia de las actividades enviadas a sus representados para que se permitan ayudar y controlar este trabajo.
- Los estudiantes de octavo a tercero de bachillerato de cualquier oferta educativa, tendrán acceso a realizar las tareas en el portal web que el

Ministerio de Educación dispone (Instructivo para la Aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

Estrategias

En cuanto a las estrategias que se pueden considerar útiles dentro del proceso de Refuerzo Académico se puede identificar dos tipos, tales como las de programación y metodológicas.

Programación.

Este tipo de estrategias hace referencia a todo lo relacionado con el diseño de la planificación que se debe elaborar previo a la aplicación de las clases de refuerzo académico, tales como:

- Especificar los objetivos esenciales, las destrezas y las competencias a alcanzar por el grupo identificado para ser parte de las clases de refuerzo académico.
- Determinar actividades sobre contenido revisados, pero no superados, los cuales permitan ser profundizados con distinto grado de dificultad.
- La distribución del espacio físico es indispensable, lo recomendable es dividir en diferentes zonas de trabajo, las cuales deben ser apropiadas para cumplir con el fin educativo.
- La participación de los estudiantes debe ser organizada de acuerdo a un cronograma de trabajo de refuerzo, es decir establecer días específicos para cada grupo de trabajo.
- Es preciso plantear un horario de trabajo con el fin de cubrir los requerimientos ya sea de manera individual o grupal (Instructivo para la Aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

Metodológicas.

Es preciso saber que las estrategias metodológicas son aquellas que permiten la participación activa de los estudiantes dentro de todo el contexto educativo, Díaz Barriga y Hernández Rojas (citado en Úbeda, 2016), afirman que “las estrategias

metodológicas son los procedimientos o recursos utilizados por el docente para promover aprendizajes significativos" (p.8). Con respecto a esta afirmación se puede decir que el manejo de este tipo de estrategias son netamente adecuadas para que los estudiantes se apropien de un aprendizaje a largo plazo.

Será el docente quien designará las estrategias metodológicas que más favorezcan el accionar de los educandos, con el fin de que sean ellos quienes vayan construyendo su propio aprendizaje a través del cumplimiento del refuerzo académico (Instructivo para la aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

Por tal motivo será apropiado utilizar las detalladas a continuación:

Refuerzo académico individualizado.

Este tipo de refuerzo requiere de una serie de elementos coordinados para ser aplicado, de tal manera que tenga éxito conforme al objetivo propuesto, en primera instancia está los momentos y lugares apropiados en los que se llevará a cabo, lo recomendable para el buen desarrollo, es trabajar dentro del aula regular de clases ya sea impartida por el docente designado de la materia, como puede ser por otro docente integrante de la misma área de estudio, incluso se puede complementar el trabajo con el apoyo del profesional o especialista del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE). Para esto se necesita presentar un plan de recuperación por cada estudiante, debido a que las situaciones o necesidades son distintas entre ellos, en el cual debe detallarse las actividades a desarrollar por los participantes en las que contemplaran las destrezas de criterio de desempeño y competencias (Instructivo para la aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

Globalmente, el refuerzo académico individualizado, según Ortega y Taquez, (2019) responde a las necesidades de cada estudiante, permitiéndole entender, deducir y comprender temas que posiblemente se le dificultaban por no ser impartidos de acuerdo a su exigencia y caracterización, es decir se está generando una atención personalizada con base al ritmo y estilo de aprendizaje de cada persona.

Refuerzo académico grupal

Con respecto al refuerzo académico de tipo grupal, se lo ejecuta en grupos de estudiantes con relación a la asignatura en la cual tengan mayor dificultad, las clases de refuerzo se deberán realizar dentro del aula de clase ordinaria, será impartida por el mismo docente o por otros docentes que sean enseñen la misma asignatura. Se da prioridad a aquellas situaciones con mayor requerimiento por atender, partiendo por la especificación de las estrategias y metodologías a utilizar para cumplir con lo planificado (Instructivo para la aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

Ayuda entre iguales

Esta estrategia consiste, en que la persona indicada para que apoye el refuerzo académico a aquel estudiante con bajos procesos de aprendizaje, será un mismo compañero de clase, que se caracterizará por ser mayormente destacado con respecto al aprendizaje, este apoyo radica en el seguimiento del cumplimiento de tareas encomendadas por los docentes de las distintas asignaturas (Instructivo para la aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

Este tipo de estrategias ya se han implementado en varias Instituciones Educativas del país con mayor relevancia en aquellas que son de sostenimiento privado, tal es el caso de la Unidad Educativa Isaac Newton, en la que se lleva a cabo esta clase de refuerzo y lo reconocen como un asesoramiento personalizado y confiable ya que se refleja como una forma amigable y cercana de aprender por tal razón los estudiantes se motivan porque reciben una clase con iguales y quienes son elegidos como tutores son partícipes de incentivos (Heredia, 2018).

Aprendizaje a través del uso de la tecnología

Esta estrategia responde a la ayuda más significativa que se le puede otorgar al estudiante, debido al momento tecnológico que el mundo atraviesa y las oportunidades más ampliadas que conlleva este recurso, considerando que este tipo de aprendizaje permite:

- Motivar e involucrar a los estudiantes en actividades de aprendizaje significativas.
- Proporcionar representaciones gráficas de conceptos y modelos abstractos.
- Mejorar el pensamiento crítico y otras habilidades y procesos cognitivos superiores.
- Posibilitar el uso de la información adquirida para resolver problemas y para explicar los fenómenos del entorno.
- Permitir el acceso a la investigación científica y el contacto con científicos y base de datos reales.
- Ofrecer a maestros y estudiantes una plataforma a través de la cual pueden comunicarse con compañeros y colegas de lugares distantes, intercambiar trabajo, desarrollar investigaciones y funcionar como si no hubiera fronteras geográficas. (Instructivo para la aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019, p.21)

Así pues, todo lo descrito en la cita textual anterior es verdaderamente esencial como complemento para reforzar el conocimiento, aún más en aquellas temáticas que necesariamente se requiere de un medio tecnológico, como es el caso de las carreras técnicas en sus distintas ramas, específicamente del Bachillerato Técnico en Contabilidad, que su mayor conocimiento se enfoca en procedimientos técnicos que mediante la utilización de software o paquetes contables permite agilizar el trabajo y es por lo cual que se destacan las asignaturas de este bachillerato.

Aprendizaje cooperativo

En cuanto al desarrollo de este tipo de aprendizaje, se puede decir que es con mayor complejidad ya que abarca varios factores de aprendizaje, en los que los involucrados deberán cumplir con diferentes roles para que el refuerzo tenga éxito, partiendo de la organización de actividades dentro y fuera del aula de clase, mediante la formación de grupos de trabajo, considerando siempre la necesidad de cada estudiante.

Una vez que los grupos de trabajos estén conformados, la asignación de tareas será de manera colectiva, es decir que todos los miembros deberán aportar para cumplir con lo encomendado, todo esto se conseguirá con el apoyo del docente quien actuará como motivador del aprendizaje, incentivando a que el intercambio de información será la base para construir el conocimiento individual y colectivo (Instructivo para la aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

En pocas palabras el aprendizaje cooperativo es la participación entre iguales que buscan alcanzar un fin común, con base a la designación de tareas y funciones equitativas complementadas con la guía del docente.

Enseñanza compartida

Este tipo de estrategia se implementa de acuerdo al talento humano disponible de las Instituciones Educativas, comprende en el trabajo conjunto de más de un profesional en el que se puede alternar roles y desarrollar una labor específica con cada estudiantes que requiera reforzar el conocimiento. El periodo de tiempo de aplicación del refuerzo académico es acorde a la planificación conjunta de los docentes quienes proyectan, ejecutan y evalúan el proceso (Instructivo para la aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

En particular la adopción de estrategias diversas para mejorar el aprendizaje son medidas de atención consideradas como inmediatas, que buscan cumplir con y satisfacer las necesidades de todos quienes lo requieran, Mas, Olmos y Sanahuja (2018) mencionan que:

La enseñanza compartida también es conocida como docencia compartida, que presta especial atención a la relación que se establece entre el profesor del aula-materia, es decir el docente regular de cada materia y el profesorado de apoyo, que vienen hacer los profesionales como psicólogos, terapeutas, entre otros, tiene como finalidad mejorar la atención dispensada a todo el alumnado del aula ordinaria, procesos de aprendizaje y la inclusión educativa de los alumnos con Necesidades Educativas. (p.72)

En pocas palabras la enseñanza compartida es el apoyo de dos o más profesionales que buscan un fin en común, como el llegar a que el estudiante alcance los aprendizajes necesarios incluso llegue hasta el punto en el que los domine.

Tareas escolares para la casa

El fin de enviar tareas para la casa es buscar que el estudiante afiance el aprendizaje con base a lo recibido en la clase de refuerzo caracterizadas en:

- Impulsar al trabajo autónomo
- Ser responsable en su formación académica
- Subir el rendimiento académico
- Fomentar el apoyo familiar hacia el estudiante (Instructivo para la aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

Sin embargo el docente que envíe tareas a la casa como apoyo al refuerzo aplicado debe considerar ciertos factores esenciales para su cumplimiento, como por ejemplo, que haya una persona en casa quien le pueda ayudar y guiar a resolver las tareas, que el estudiante tenga la aptitud para hacer la tarea sin ayuda de otra persona, que cuente con los recursos indispensables para realizar la tarea y finalmente considerar que no haya acumulación de tareas ya que es posible que varios docentes envíen tareas, en estos casos lo ideal sería dosificar la tarea. El docente debe revisar las tareas e incentivar a que sigan cumpliendo y motivándoles a través de comentarios que les sirvan de aliento al estudiante, se debe coordinar con los padres de familia para que ellos sean partícipes, mediante la revisión continua del desarrollo de las tareas y se pueda evidenciar el apoyo con base a la firma y número de cédula escrita en el trabajo (Instructivo para la aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

Evaluación

Con respecto a la evaluación del refuerzo académico una vez que se haya sido aplicado, se evaluará conforme a lo que se establece en el artículo 208 del Reglamento a la LOEI, el cual dice que es responsabilidad del docente revisar y

calificar todos los trabajos realizados por los estudiantes durante el proceso, dichos trabajos será promediado con las demás actividades que haya hecho.

Calificaciones

Para el registro de notas en el sistema automatizado diseñado para el efecto por el nivel central de la Autoridad Educativa Nacional, se deberá considerar insumos que pueden ser actividades grupales o individuales, dependiendo de los objetivos planteados por el Docente, los insumos para cada parcial se aumentará en relación a la estrategia metodológica aplicada (Instructivo para la aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019)

A continuación un ejemplo de cálculo para la obtención de la nota final de un parcial después de haber aplicado el refuerzo académico.

Tabla N° 1: Cálculo para la nota final después de aplicar refuerzo académico

Parcial 1 (con refuerzo académico)			
Insumo 1	Insumo 2	Insumo de RA	Promedio final parcial 1
7,00	5,65	9,00	7,22

Fuente: Instructivo para la aplicación de la Evaluación Estudiantil
Elaborado por: Ministerio de Educación

En resumen se puede mencionar que la evaluación del refuerzo académico, según Ortega y Taquez, (2019) se basa a todos los resultados obtenidos por las actividades y tareas cumplidas por los estudiantes durante el proceso de aplicación, permitiendo así mejorar el promedio final de un parcial.

Desarrollo Fundamental de la Categoría Variable Dependiente

Currículo Bachillerato Técnico

La necesidad de los estudiantes por salir inmediatamente al mundo laboral ha sido considerada como una oportunidad inmediata, es por eso que se ve reflejada al ser parte del bachillerato técnico.

Además de las asignaturas del tronco común, ofrecerá una formación complementaria en áreas técnicas, artesanales, deportivas o artísticas que permitan a las y los estudiantes ingresar al mercado laboral e iniciar actividades de emprendimiento social o económico. Las instituciones educativas que ofrezcan este tipo de bachillerato podrán constituirse en unidades educativas de producción, donde tanto las y los docentes como las y los estudiantes pueden recibir una bonificación por la actividad productiva de su establecimiento. (Ley de Educación Intercultural [LOEI], 2011).

La idea de tomar este bachillerato es más por necesidad de ser una persona productiva y emprender a pronta edad un negocio para poder financiar sus estudios superiores.

El Bachillerato Técnico es una oferta educativa orientada para aquellos jóvenes que tienen enfocada la idea que al cumplir con el perfil de salida del bachiller técnico, inmediatamente se puedan insertar al mundo laboral, debido a que tienen la oportunidad de especializarse desde el primer año de bachillerato en un solo campo de acción. El diseño curricular de esta carrera educativa tiene como base el desarrollo de competencias laborales que permiten que el estudiante tenga habilidades y técnicas para cumplir con el rol profesional sin dejar de lado su formación académica de nivel superior (Ministerio de Educación y Cultura [MINEDUC]).

El Bachillerato Técnico se puede considerar como una oportunidad laboral casi inmediata al cumplir con el bachillerato ya que les permite a los jóvenes graduados ser partícipes de las ofertas laborales por haber cumplido con una etapa de preparación técnica continua.

Una vía para la eliminación de brechas de acceso a la educación y un mecanismo de promoción del derecho al empleo digno. Esto es consecuencia de su orientación a la formación de competencias técnicas que permitan las personas desenvolverse en el mercado laboral e insertarse en la sociedad como sujetos productivos. (Oferta formativa del Bachillerato Técnico, 2017, p.7)

En particular, existe varias figuras profesionales de la oferta formativa en bachillerato técnico, tal es el caso del Área Técnica en Servicios que abarca a varias especialidades, que comprende la consecución de bienes y servicios destinadas a la satisfacción de necesidades del mercado, en la cual se adquiere ciertas habilidades relacionadas con la producción, comercialización y venta tanto de productos como de servicios considerando las normas vigentes que rigen a este contexto (Oferta formativa del Bachillerato Técnico, 2017).

Evaluación

La evaluación es uno de los pasos esenciales que complementa el accionar docente y permite contribuir al proceso de enseñanza-aprendizaje. De Zubiría Samper (citado en Buestán, 2017) menciona que "evaluar es formular juicios de valor acerca de un fenómeno conocido, el cual vamos a comparar con unos criterios que hemos establecido de acuerdo a unos fines que nos hemos trazado".

En particular la evaluación es dar un valor a todas las acciones que realiza el estudiante en un determinado periodo académico, con base a criterios bien fundamentados y relacionados con los objetivos que se pretende alcanzar.

Castillo y Cabrerizo, (2010) indican que al ser considerada la evaluación como un proceso sistemático, continúo y firme que se encuentra dentro de la ejecución y aplicación del currículo educativo general, se debe implementar en cada etapa del proceso de educación, es decir que es un valor agregado para que los logros académicos se los llegue a cumplir así como lo establecen las instancias superiores de educación, la evaluación debe abarcar todo lo concerniente al ámbito metodológico, didáctico y técnico que se puede emplear para llevarlo a efecto.

APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE CONTABILIDAD GENERAL

Definición de aprendizaje

El aprendizaje es un coeficiente importante en la vida del ser humano, debido a que por medio de él se puede llegar descubrir grandes e interesantes cosas que

pueden facilitar la existencia humana en el mundo, sin embargo no existe una definición aceptada por todas aquellas personas investigadoras de este tema. Con respecto a este contexto Schunk, D. (2012) define que "el aprendizaje es un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse de cierta manera, el cual es resultado de la práctica o de otras formas de experiencia" (p.3).

El aprendizaje es el medio por el cual se adquiere una serie de valores, actitudes y diferentes reacciones emocionales en el transcurso de la vida. Así como Ormrod, Escudero, Olmos y Carranza (2005) lo definen como "un cambio relativamente permanente en las asociaciones o representaciones mentales como resultado de la experiencia" (p.5). Globalmente se puede expresar que el aprendizaje son cambios que se presenta en las personas de diferentes situaciones con base a la experiencia, estos pueden ser externos e internos, es decir que se pueden o no visualizar.

Asignatura de contabilidad general

Una de las figuras profesionales que ofrece el bachillerato técnico implementado por el Ministerio de Educación y Cultura (MINEDUC) es la reconocida área de servicios que por muchos años ha sido trascendental que abarca la acción técnica contable. El estudiante del bachillerato técnico en contabilidad durante su vida académica tiene por cumplir un perfil profesional que se encarga de la realización de operaciones inherentes al manejo contable, elaboración de estados financieros de los diferentes tipos de empresas, manejo relacionado con el sistema tributario, control de la gestión del talento humano y sin duda alguna la utilización de herramientas tecnológicas. (Oferta formativa del Bachillerato Técnico, 2017).

Dentro de esta figura profesional, una de las asignaturas que enmarcan un contexto amplio es la contabilidad general ya que su módulo formativo está inmerso en los tres años de bachillerato, siendo así el eje necesario para las demás materias que conforman el campo contable, es decir que esta asignatura es la base consecuente para adoptar el aprendizaje secuencial en las diversos módulos que conforman este bachillerato.

A continuación se puede evidenciar los módulos formativos de la figura profesional (FIP) en Contabilidad, que los estudiantes deben aprobar cada periodo lectivo, además de las materias técnicas, también deben cumplir con las asignaturas del tronco común, cumpliendo de tal manera con 15 materias y con una jornada educativa que comprende 9 horas pedagógicas.

Tabla N° 2: Módulos formativos de la FIP Contabilidad

MÓDULOS FORMATIVOS	**N° DE HORAS SEMANALES / AÑO DE BT**		
	1ER AÑO	2DO AÑO	3ER AÑO
Contabilidad General	6	6	8
Contabilidad de Costos			5
Contabilidad Bancaria			4
Tributación	2	2	
Gestión del Talento Humano			3
Paquetes contables y tributarios	2	2	3
Formación y Orientación Laboral			2
Formación de Centros de Trabajo			160
TOTAL DE HORAS PEDAGÓGICAS SEMANALES	10	10	25

Fuente: Oferta Formativa del Bachillerato Técnico
Elaborado por: Ministerio de Educación

Como se puede verificar la asignatura de contabilidad general es la que cuenta con más horas de pedagógicas en la semana, además tiene 12 unidades de trabajo que se las debe desarrollar en los 3 años de bachillerato consecutivamente, debido a que cada de ellas contemplan un amplio contenido organizado y además que tienen conexión directa entre ellas (Componente Curricular Bachillerato Técnico, Figura Profesional Contabilidad, 2018).

En el caso del aprendizaje de la asignatura de contabilidad general, se presenta conforme el estudiante avanza y aprueba los módulos formativos establecidos en dicha figura profesional, con más exactitud se puede verificar que exista la concepción de aprendizajes en el momento en el cual el estudiante del bachillerato técnico contable, debe salir al campo real laboral, cumpliendo el rol de practicante en cualquier tipo de empresa, en donde el estudiante tendrá que aplicar la teoría receptada en la práctica.

Estrategias de aprendizaje

Las estrategias están enmarcadas dentro de un plan de acción, ya que son consideradas las herramientas indispensables para fomentar el pensamiento enmarcado en el proceso de enseñanza-aprendizaje y también se las puede interpretar como "inteligencia ampliada", por tal razón se puede decir que las estrategias de aprendizaje tienen relación directa con la calidad de la concepción de contenidos generado por el estudiante, ya que de una u otra manera permiten conocer y valorar las motivos del bajo o alto proceso de aprendizaje que presente el estudiante (Beltrán, 2003).

Existe varias estrategias de aprendizaje de las que una persona puede adoptar al momento de adquirir conocimientos, la concepción de las mismas se da de distintas maneras ya que cada persona es diferente a otra, sin embargo lo que interesa es el aprendizaje independiente que cada estudiante genere, para lo cual se requiere de la utilización de estrategias cognitivas, metacognitivas y afectivas tal como lo mencionan (Córdova y Barrera, 2019).

Cognitivas

Son aquellas que permiten el procesamiento de información, la integración del nuevo material con el conocimiento previo.

Este tipo de estrategia está compuesta por varias microestrategias que facilitan el aprender, entender, recordar, agrupar temas siendo más concretas para cada temario, caracterizadas por tener relación directa con el conocimiento y habilidades específicas y más idóneas de ser educadas y a la vez permiten generar

un aprendizaje a largo plazo con base a la combinación de elementos significativos para el desarrollo acertado de contenidos que un determinado tiempo requieren ser puestos en práctica (Valle, Cabanach, González y Suárez, 1998).

Meta cognitivas

Este tipo de estrategias tienen relación con la toma de decisiones, están conformadas por programaciones de retroacción que posibilitan la dirección consciente a las destrezas cognitivas interpuestas para procesar la información, es decir que se puede llegar a la construcción de significados independientemente, ya que el estudiante es competente de regular su propio pensamiento y reflexionar ante el proceso de aprendizaje (Valle, Cabanach, González y Suárez, 1998).

Afectivas

Jarquín Urbina (2020) señala que las estrategias afectivas son aquellas que tienen mucho que ver con la motivación que conlleva el proceso educativo, en las cuales el docente cumple un papel fundamental relacionado con la capacidad y aptitud de orientar hacia el cumplimiento de los objetivos que se pretenden conseguir, de igual manera se las puede considerar como el producto de la aplicación del modelo de enseñanza constructivista que busca insertar en el educando el interés por cumplir las tareas que envía el docente, así pues deben estar articuladas a la necesidad de aprendizaje que requiere el alumno.

Estilos de aprendizaje

Los estilos de aprendizaje bajo el modelo desarrollado por Kolb (citado en Romero, Salinas y Mortera, 2010) son las maneras inalterables que cada persona posee para adquirir conocimientos, que conforme van receptando la información la van procesando, con el fin de resolver cualquier situación o problema, para esto es necesario situar varias capacidades básicas.

Partiendo del modelo de aprendizaje diseñado por Kolb el cual sitúa cuatro estilos diferentes que se adaptan conforme a la necesidad de cada persona en el

momento de adquirir el conocimiento, estos se pueden describir de la siguiente manera:

Activos

Son aquellos que se basan en la experiencia inmediata, los alumnos que se caracterizan por este estilo de aprendizaje se incluyen totalmente y sin temor a las nuevas experiencias, regocijan el momento y se dejan absorber por los acaecimientos, son apasionados por lo desconocido, primero actúan y luego piensan en las consecuencias. Son demasiadamente activos, mientras más actividades desarrollan su desempeño tiende a mejorar, son participes del trabajo en equipo pero son ellos quienes lo coordinan (Laffita & Guerrero, 2014).

En pocas palabras se puede mencionar que el estilo de aprendizaje activo, se desarrolla en aquellas personas que tienen seguridad en sí mismo, que no le temen a los riesgos, que buscan ser el centro de atracción y que siempre están sumergidos dentro de cualquier tipo de actividad que les apasione.

Reflexivos

Es un estilo que se desarrolla en estudiantes que primero les satisface observar y escuchar para finalmente participar, analizan sus experiencias desde distintas configuraciones, para llegar a una conclusión, lo predominante de este estilo es que quienes lo poseen primero se encajan en recopilar datos y luego analizarlos con profundidad, procurando aplazar las conclusiones.

Se caracterizan por ser precavidos en todo sentido, no dejan suelto ningún detalle antes de poner en acción cualquier situación (Laffita & Guerrero, 2014).

En pocas palabras este estilo de aprendizaje prevalece la observación, a la vez escucha y luego participa con opiniones acertadas a cualquier escenario, se identifica por ser paciente.

Teóricos

Este estilo se engloba en la conceptualización generalmente abstracta y formulación de conclusiones, tienen el sentido lógico, se caracterizan por cumplir todo lo cual sea previamente planificado, su forma de pensamiento es secuencial es decir que les gusta desarrollar paso a paso sin equivocación alguna, no son participes de opiniones subjetivas carentes de una lógica, son amantes del análisis y síntesis de la información (Laffita & Guerrero, 2014).

Los estudiantes que adoptan este estilo de aprendizaje, son identificados por actuar conforme a una planificación y desarrollarla con base a un criterio lógico.

Pragmáticos

El estilo de aprendizaje pragmático se fundamenta en la experimentación activa y exploración de aplicaciones prácticas, les deleita probar ideas, es decir que cuando algo les llama la atención lo deben poner en práctica para ser ellos quienes comprueben si tiene función o no en la realidad, no son partidarios de temas demasiados complejos, son personas esencialmente prácticas, les gusta tomar decisiones y con base a esas decisiones resolver problemas que se convierten en desafíos y tratan de cumplir cada vez con una mejor alternativa de solución (Laffita & Guerrero, 2014).

Las personas que aprenden bajo este estilo de aprendizaje siempre estarán pendientes de que la idea que tienen la deben poner en práctica para ver los resultados que se pueden generar.

Logros de Aprendizaje

El logro de aprendizaje también es conocido por otros autores como resultados, e incluso se lo conoce también como rendimiento académico, es aquello que se espera que aprenda el estudiante durante un período académico, es decir al final de una unidad de trabajo, de un módulo, entre otros, estos se verifican mediante los indicadores de logro, también se consideran como una medida de las capacidades adquiridas durante el proceso de enseñanza-aprendizaje (Manani, 2015).

Competencias

Una competencia de acuerdo a ICFES (citado en Lema, 2015) la conceptualiza como "un conjunto de conocimientos, características conductuales, destrezas, habilidades para la auto-observación y el autocontrol, y otros atributos conductuales, que correctamente combinados, frente a una situación de trabajo, predicen un desempeño óptimo".

Para el bachillerato técnico en el contexto curricular, los logros de aprendizaje son en base a las competencias laborales que se deben desarrollar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, dichas competencias están clasificadas en procedimentales, conceptuales y actitudinales, estas se pueden lograr siempre y cuando el estudiante se sienta capaz de resolver y afrontar sus problemas, con predisposición y el deseo de superación por lograr desempeñar todo lo propuesto.

Sin duda alguna el fomentar el logro de competencias es una gran tarea de todos quienes son parte de programas de enseñanza técnica, el hecho de ser un país productivo incita a incorporar tempranamente jóvenes técnicos especializados al mundo laborar, en donde ellos pondrán en práctica toda la teoría conocida, permitiéndoles de tal manera apoyar económicamente a sus familias.

Evaluación de los aprendizajes

Según el Reglamento General a la Ley orgánica de Educación Intercultural (LOEI) (2012), La evaluación estudiantil es un proceso continuo de observación, valoración y registro de información que evidencia el logro de objetivos de aprendizaje de los estudiantes y que incluye sistemas de retroalimentación, dirigidos a mejorar la metodología de enseñanza y los resultados de aprendizaje.

En particular la evaluación de aprendizajes se basa a una serie de pasos que los docentes deben ejecutar para evidenciar si existe o no el resultado de aprendizaje esperado, sin embargo para evaluar a un estudiante del bachillerato técnico se procede de forma integral que posiblemente se visualice como una evaluación tradicional, ya que se requiere que el educando sea un ser selectivo, hábil, razonable, que tenga la facilidad de analizar y sobretodo de ser exacto en la

aplicación de ejercicios contables, es por eso que al estudiante técnico se evalúa con relación al saber hacer, saber y al saber ser.

Para evaluar aprendizajes por competencias Tobón (citado en Soto, 2017) propone ciertos principios de aplicación:

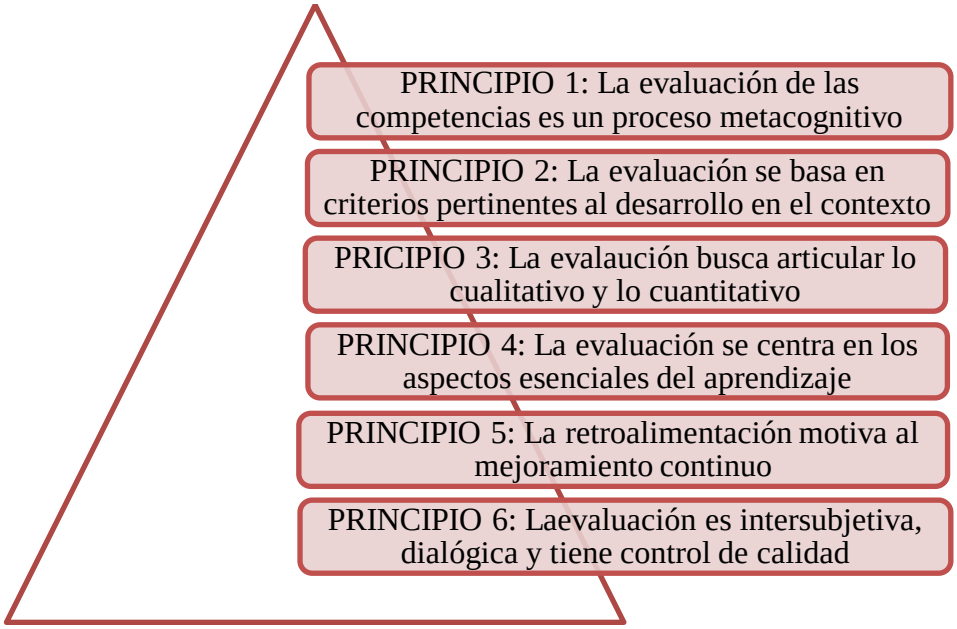


Gráfico N° 5. Principios de evaluación por competencias

Fuente: Tesis de Soto Bernardo, Rafael
Elaborado por: Sergio Tobón, Competencias, calidad y educación superior

Al ser un proceso la evaluación por competencias, es preciso considerar los principios evaluativos que se debe aplicar a un estudiante del bachillerato técnico, debido a que su participación dentro del campo de acción debe ser totalmente exacta y adecuada porque de eso depende que se obtenga los resultados esperados.

Calificaciones

Las calificaciones tienen como referencia el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje propuestos en el currículo y en los estándares de aprendizajes nacionales.

Por otra parte las calificaciones son demasiado complejas en el ámbito educativo ya que se debe implementar una serie de procesos para llegar a instaurar una calificación, es por eso que está bajo un sistema adecuado de implementación,

“los sistemas de calificación empleados en la evaluación de los aprendizajes y los regímenes de promoción de los alumnos constituyen un componente esencial de los sistemas de evaluación que se emplean en la educación formal” (Camilloni, A., 1998, p. 1).

A continuación se detalla la siguiente escala de calificaciones implementada en el Sistema de Educación del Ecuador:

Tabla N°3: Escala de calificaciones

Escala cualitativa	Escala cuantitativa
Domina los aprendizajes requeridos.	9,00 –10,00
Alcanza los aprendizajes requeridos.	7,00 – 8,99
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos.	4,01 – 6,99
No alcanza los aprendizajes requeridos.	≤ 4

Fuente: Decreto Ejecutivo N° 366, publicado en el Registro Oficial N°286 del 10 de julio de 2014
Elaborado por: Ministerio de Educación

Con respecto a la escala de calificaciones anterior, se puede mencionar que los puntajes respectivos considerados bajo el enfoque cuantitativo están relacionados directamente con el nivel del logro de aprendizaje presentado por el estudiante, de igual manera se procede con la calificación de los jóvenes del bachillerato técnico con la diferencia que ellos van cumpliendo este logro a base de la demostración de casos prácticos de la vida real.

Informes

El informe es un documento de evidencia, en el cual se detalla cada una de las calificaciones obtenidas por el estudiantado, es la muestra del trabajo secuencial desarrollado por los actores principales del aprendizaje.

Para determinar cada una de las actividades que realizan los educandos en las horas clase y con la finalidad de que esté al alcance del representante legal y pueda hacer el seguimiento correspondiente acerca del desempeño de su representado a través de la plataforma del Ministerio de Educación se han desarrollado informes de aprendizaje exclusivos para que el docente lo aplique por

cada etapa educativa (Instructivo para la aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

Para el bachillerato será preciso emitir tres informes de aprendizaje durante el año lectivo (parcial, quimestral y anual) con la finalidad de que el estudiante pueda ir verificando los resultados cuali-cuantitavos del proceso escolar con respecto al logro de contenidos, este reporte debe contener recomendaciones direccionadas hacia el rendimiento académico. Es deber del docente ingresar las calificaciones correspondientes de cada alumno de las distintas asignaturas, esto con la finalidad de que el representante legal pueda visualizar y llevar un control del progreso escolar de su representado (Instructivo para la aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

Se caracteriza cada informe a continuación:

- **Informe parcial de aprendizaje:** En él se detalla cuali-cuantitativamente los resultados logrados por el estudiante en cada asignatura.
- **Informe quimestral de aprendizaje:** En este informe se detalla las calificaciones de cada parcial, conjuntamente con la nota del examen que se rinde al fin de quimestre, igualmente se puede verificar los logros de aprendizaje del estudiante.
- **Informe anual de aprendizaje:** Es aquel informe que contiene las dos calificaciones quimestrales, se puede verificar el logro de aprendizaje de todo el ciclo escolar (Instructivo para la aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

Con cada uno de estos informes el estudiante ya puede considerar que medias adoptar con relación al proceso de aprendizaje. Para emitir los informes respectivos se debe primeramente realizar la junta de docentes, Autoridad de la gestión pedagógica, Representante del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), para tomar decisiones acertadas en beneficio de los educandos.

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

Paradigma y tipo de investigación

Paradigma

El presente trabajo investigativo, se basa en el paradigma o enfoque mixto, es decir, ya que utiliza la combinación de las características tanto del enfoque cuantitativo como del enfoque cualitativo, según Hernández S. (2014).

El enfoque cuantitativo es necesario ya que "debido a que los datos son producto de mediciones, se representan mediante números (cantidades) y se deben analizar con métodos estadísticos" (Hernández, R., 2014, p.5) Es decir que permite determinar los porcentajes con base a la población a la cual se aplicó el instrumento de recolección de datos, denominada encuesta.

El enfoque cualitativo es esencial considerarlo debido a que se basa a la utilización de métodos de recolección de datos no estandarizados, es decir que se tiende a influenciar en mayor grado la obtención de las perspectivas y puntos de vista de los partícipes del trabajo investigativo y además porque una vez recolectados y analizados los datos admite ajustar las preguntas de investigación o presentarse nuevas interrogantes en el proceso de interpretación (Hernández, 2014).

Modalidad de Investigación

Para el presente trabajo investigativo se ha considerado la siguiente clasificación de modalidades de investigación bajo la autoría de Daniel Salomón Behar Rivero en su libro Metodología de la Investigación, las cuales se detallan a continuación:

Investigación aplicada: Es necesaria ya que ésta utiliza conocimientos enlazados al problema de investigación que se desarrollan en el marco teórico, buscando comprobar la teoría con la realidad y sobre todo porque se obtiene resultados inmediatos y el perfeccionamiento de los sujetos implicados, con el fin de resolver el problema y obtener una acertada solución al mismo (Behar, 2013). Es decir la investigación se efectuó directamente en la Unidad Educativa "Natalia Jarrín", con el fin de verificar la incidencia del refuerzo académico en el aprendizaje.

Investigación de campo: Se considera esencial para la investigación ya que se apoya en información relevante proveniente de las encuestas y entrevistas aplicadas (Behar, 2013). Además porque se ejecutó en la Unidad Educativa Natalia Jarrín, sitio en el cual se produce el problema de investigación, en la cual se tomó contacto directo con la realidad, de las diferentes falencias que presentan los estudiantes de bachillerato técnico en contabilidad con relación al aprendizaje.

Investigación documental: De igual manera es necesario este tipo de investigación ya que se apoya en fuentes de carácter documental, como bibliográficas y hemerográficas, es decir, se basa en la consulta en libros, artículos o ensayos de revistas o periódicos ya sean en físicos o digitales que constituyen documentos de información primaria o secundaria con el fin de reforzar los resultados del análisis con el marco teórico (Behar, 2013).

Niveles o Tipos

Descriptivo: El nivel o estudio utilizado es el descriptivo, debido a que éste "consiste en la descripción de fenómenos, situaciones contextos o sucesos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan" (Hernández, R., 2014, p. 92). Es decir, que se requiere para el análisis de los datos así como para describir los diferentes

resultados en sus respectivos análisis e interpretaciones, basadas en el marco teórico de la investigación.

Procedimiento para la búsqueda y procesamiento de los datos

Técnicas

Las técnicas consideradas para la presente investigación son: la encuesta y la entrevista.

Encuesta: Esta técnica fue diseñada con base al problema de investigación identificado, se aplicó a los estudiantes y docentes que son parte del bachillerato técnico en contabilidad de la Unidad Educativa "Natalia Jarrín" con el fin de conocer la opinión con respecto al desarrollo de la aplicación del proceso de refuerzo académico dentro de la Institución.

Entrevista: Esta técnica se diseñó conforme al problema identificado y se efectuó a las Autoridades Institucionales principales, como son Rectora y Vicerrectora, debido a su trayectoria educativa, a su responsabilidad profesional la cual corresponde principalmente a la gestión pedagógica y también porque en su momento fueron docentes del bachillerato técnico, con el fin de conocer su criterio acerca del proceso de refuerzo académico instaurado en la Institución.

Instrumentos

El instrumento utilizado para la investigación es con base a las técnicas planteadas:

Cuestionario: Este instrumento se utilizó para aplicar la encuesta, documento en el cual se detalló preguntas debidamente estructuradas con tres hasta seis alternativas de respuestas en base a la escala abierta de selección múltiple con única respuesta, con el fin de recolectar información y posteriormente procesarlas para obtener resultados. Una vez estructurados los instrumentos se llevó a cabo el proceso de validación con tres profesionales expertos en el ámbito pedagógico del nivel superior de educación, los cuales aportaron con sugerencias y opiniones lo que permitió llevar a cabo la aplicación del mismo a la población a quienes estuvo

dirigido el presente estudio, se elaboró dos cuestionarios dirigidos para estudiantes con un total de 18 preguntas y para docentes con un total de 20 preguntas.

Guía de entrevista: Este instrumento se utilizó para llevar a efecto las entrevistas, en este documento se detalló preguntas abiertas, es decir, no existe ítems de respuestas únicas, con la finalidad de indagar el conocimiento de las autoridades con respecto al proceso de refuerzo académico, al igual que el cuestionario este instrumento también fue parte del proceso de validación por expertos, constaba de siete preguntas las cuales permitieron obtener información relevante para la investigación.

Procedimientos

Mediante la utilización del cuestionario diseñado se procedió a aplicar la encuesta a estudiantes y docente de forma virtual con la ayuda de la herramienta digital google forms, proceso que duró una semana debido al problema de conectividad de los estudiantes, la entrevista se llevó a cabo de manera virtual, debido al tiempo y disponibilidad de las autoridades, permitiendo así obtener resultados y responder al planteamiento de objetivos.

Población

Para el efecto, la población considerada en la presente investigación son los estudiantes del Bachillerato Técnico en Contabilidad del año lectivo 2019-2020, los mismos que se encuentran entre los años primero, segundo y tercero de bachillerato y 9 docentes integrantes del Área Técnica en Servicios de la Unidad Educativa “Natalia Jarrín”, esta población es considerada finita, por tal razón se aplicará la fórmula respectiva para obtener el número adecuado para el estudio.

Tabla N° 4: Población

Unidades de Observación		
Población	**N° de personas**	**%**
Docentes	9	5,49%
Estudiantes	155	94,51%
Población Total	164	100,00%

Elaborado por: Diana Chorlango

Muestra

Para la presente investigación se realizó el cálculo de la muestra "La muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectaran datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población" (Hernández R., 2014, p. 173).

Se calculó en base a la siguiente fórmula:

$$n = \frac{PD \times N}{(N-1)\left(\frac{e^2)}{K^2}\right) + PQ}$$

Donde

n= Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población

PQ= Varianza poblacional

e= Límite aceptable de error muestral que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor que varía entre el 1% (0,01) y 9% (0,09), valor que queda a criterio del encuestador.

K= Constante corrección error

$$n = \frac{0.25 \times 155}{(155-1)\left(\frac{0.05^2}{2^2}\right) + 0.25}$$

$$n = \frac{38.75}{154\left(\frac{0.0025}{}\right) + 0.25}$$

$$n = \frac{4}{154\ (0.000625) + 0.25}$$

$$n = \frac{38.75}{154\ (0.000625) + 0.25}$$

$$n = \frac{38.75}{0.099625 + 0.25}$$

$$n = \frac{38,75}{0.34625}$$

$$n = 111,91$$

El total de estudiantes del bachillerato técnico en contabilidad es de 155, sin embargo, por cuestión de la emergencia sanitaria, se tuvo que aplicar el cuestionario a través de la herramienta digital google forms los mismos que luego fueron enviados para su respectiva tabulación, el total de instrumentos recolectados fue de 111, que está acorde con la muestra poblacional.

A los docentes, se aplicó al total de la población por ser pequeña y factible la comunicación de igual manera se procedió a aplicar como a los estudiantes.

A las autoridades institucionales (Rectora y Vicerrectora) se aplicó en su totalidad de forma virtual por favorecer al tiempo de disponibilidad.

Validez y confiabilidad

Con la finalidad de corroborar la validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos se consideró el criterio de tres expertos, al igual que la prueba estadística Alfa de Cronbach, la cual "permite mediar la confiabilidad del tipo de consistencia interna de una escala, es decir, para avaluar la magnitud en que los ítems de un instrumento están correlacionados" (Oviedo & Campo, 2005)

Los resultados se muestran a continuación:

Encuesta aplicada a estudiantes

Tabla N° 5. Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	111	100,0
	Excluido[a]	0	0,0
	Total	111	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Tabla N° 6. Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,709	21

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Encuesta aplicada a docentes

Tabla N° 7. Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	9	100,0
	Excluido[a]	0	0,0
	Total	9	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Tabla N° 8. Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,701	25

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Operacionalización de Variables

Tabla N° 9: Variable Independiente "El Refuerzo Académico"

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS			TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
			ESTUDIANTES	DOCENTES	AUTORIDADES INSTITUCIONALES	
El refuerzo académico es una acción de apoyo compuesto por diversas estrategias metodológicas que permiten planificar didácticamente por el docente para fortalecer el proceso de enseñanza, la cual se dirige para aquellos estudiantes que no han alcanzado en un determinado tiempo el puntaje requerido por el	**Definición**	• Reglamento LOEI •	El docente le da a conocer los lineamientos contemplados en el Reglamento de la LOEI para las clases de refuerzo académico.	Conoce usted acerca del proceso de refuerzo académico dispuesto en el acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2019-00011-A emitido por el	Qué conoce Usted acerca del proceso de refuerzo académico dispuesto en el acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2019-00011-A emitido por el Ministerio de Educación.	**Técnica**: Encuesta Entrevista **Instrumento:** Cuestionario Guía de entrevista

Sistema Nacional de Educación, o también para estudiantes que poseen determinadas necesidades educativas.				Ministerio de Educación.		
	Características	• Quién lo imparte • Cuándo se imparte • Dónde se imparte • Qué incluye	El docente le da a conocer a su representante legal que usted necesita clases de refuerzo académico. Cuándo Usted necesita clases de refuerzo académico el docente le da	Conoce usted las características del refuerzo académico plasmadas en el Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil diseñado por la Subsecretaría de apoyo		

			a conocer:	y seguimiento y regulación de la Educación. Cuando sus estudiantes requieren refuerzo académico, Usted informa: Cuando sus estudiantes requieren de refuerzo académico Usted da a conocer: Su docente le da a conocer las características que		

				tendrán las clases de refuerzo académico.		
	Elementos y sus acciones	• Clases de refuerzo lideradas • Tutorías individuales con el mismo docente • Tutorías individuales con un psicólogo • Cronograma de	Cuando Usted necesita clases de refuerzo académico quién las imparte: Cuando necesita las clases de refuerzo académico, el docente en qué espacio físico las aplica:	Las clases de refuerzo académico las imparte usted como docente a cargo de la asignatura. Permite usted que imparta sus clases de refuerzo académico otro docente que enseñe la misma asignatura. En qué espacio		

		estudio		físico de la Institución aplica usted las clases de recuperación:		
	Estrategias	• Programación • Metodológicas	De qué forma aplica el docente las clases de refuerzo académico: El docente realiza las clases de recuperación en coordinación con el psicólogo de la Institución. El docente	De qué forma aplica a sus estudiantes el refuerzo académico. Aplica usted refuerzo académico en coordinación y apoyo con el departamento del DECE.	Es necesario que existan capacitaciones con relación a la aplicación del refuerzo académico. Según su experiencia, qué actividades pedagógicas son las más apropiadas para la aplicación del refuerzo académico.	

			aclara sus inquietudes de aprendizaje con la realización de las clases de refuerzo académico. El docente envía tareas a la casa como ayuda a las clases de refuerzo académico. El docente incentiva a mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes.	Aclara usted las inquietudes de aprendizaje de los estudiantes con la aplicación de refuerzo académico. Envía usted tareas a la casa como ayuda a las clases de refuerzo académico. Motiva usted en las clases de refuerzo académico al mejoramiento		

				interpersonal de sus estudiantes.		
	Evaluación	• Calificaciones	El docente considera los resultados de las evaluaciones para aplicar las clases de refuerzo académico.	Considera usted los resultados de las evaluaciones de los estudiantes, para aplicar refuerzo académico.	Qué resultados ha obtenido con la aplicación del refuerzo académico con respecto al logro de aprendizajes de los estudiantes.	

Elaborado por: Diana Chorlango
Fuente: Diana Chorlango

Tabla N° 10: Variable Dependiente "Aprendizaje de la asignatura de contabilidad general"

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS			TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
			ESTUDIANTES	DOCENTES	AUTORIDADES INSTITUCIONALES	
El aprendizaje es un conjunto de procesos que permiten alcanzar o trasformar ideas, pensamientos, habilidades, destrezas, competencias, e incluso conductas, con el fin de que en un determinado momento sea llevado a la práctica cotidiana como evidencia de que se ha transformado en un aprendizaje a largo	**Definición**	• Aprendizaje • Asignatura de contabilidad general	Las notas de las asignaturas reflejan su aprendizaje.	Considera usted que el rendimiento académico de sus estudiantes en las diferentes asignaturas reflejan el aprendizaje obtenido.		**Técnica:** Encuesta **Instrumento:** Cuestionario Guía de entrevista
	Estrategias de aprendizajes	• Cognitivas • Metacogitivas	Le gustaría a Usted que el docente utilice varias estrategias de	Utilizaría usted una guía de estrategias metodológic	Considera necesario adoptar varias estrategias metodológicas para aplicar el refuerzo	

plazo.		• Afectivas	enseñanza para alcanzar el aprendizaje. Dentro de la hora clase, qué considera Usted que le permiten aprender:	as para aplicar en las clases de refuerzo académico. Verifica el aprendizaje de sus estudiantes considerando el desarrollo de las cualidades.	académico. 7. Considera Usted que la utilización de una guía de estrategias metodológicas por los Docentes, será efectiva para mejorar el proceso de refuerzo académico con aquellos estudiantes que lo requieren.	
	Estilos de aprendizajes	• Activos • Reflexivos • Teóricos • Pragmáticos	El docente utiliza diversas estrategias de enseñanza para aplicar el refuerzo académico.	Utiliza usted diferentes estrategias metodológicas para aplicar el refuerzo académico. ¿Cuáles?		

	Logros de aprendizaje	• Competencias	Su aprendizaje se refleja cuando le entregan sus reportes.	Para verificar el aprendizaje de sus estudiantes, considera Usted el enfoque: Confirma usted el logro de los aprendizajes de sus estudiantes verificando que hayan alcanzado las competencias propuestas en el currículo.	Con base a su experiencia, las calificaciones que obtienen los estudiantes en las diferentes asignaturas reflejan el aprendizaje significativo.	
	Evaluación	• Calificaciones • Infor	Entre los factores que inciden en su	Entre los factores que inciden en		

		mes	proceso de enseñanza-aprendizaje se puede señalar. Los problemas o alteraciones:	el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes se puede señalar. Los problemas o alteraciones:		

Elaborado por: Diana Chorlango
Fuente: Diana Chorlango

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Cuestionario Dirigido a Estudiantes

Tabla N° 11. Año de Bachillerato del estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Primero	16	14,4	14,4	14,4
	Segundo	62	55,9	55,9	70,3
	Tercero	33	29,7	29,7	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

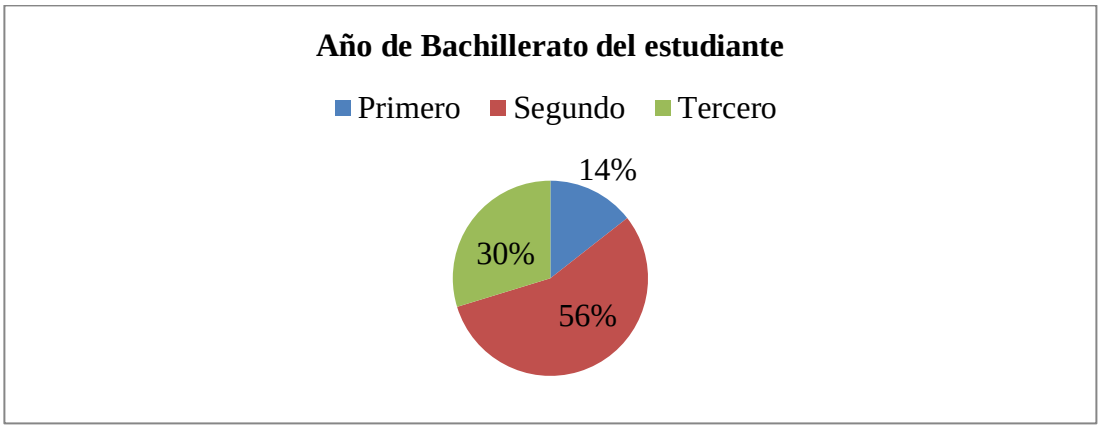


Gráfico N° 6. Año de bachillerato del estudiante

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 56% de los estudiantes encuestados, pertenecen al segundo año de bachillerato, el 30% de tercero de bachillerato y el 14% restante a primero de bachillerato.

Esto significa que la mayoría de estudiantes encuestados son del segundo año de bachillerato, por lo tanto los ítems tendrán respuestas con el criterio de estudiantes que están próximos a pasar a su último año de estudio cumpliendo como pre requisito para su pase de año con las prácticas pre profesionales que dispone el Ministerio de Educación.

Tabla N° 12. Edad del estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De 14 a 15 años	13	11,7	11,7	11,7
	De 16 a 17 años	81	73,0	73,0	84,7
	De 18 a 19 años	17	15,3	15,3	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

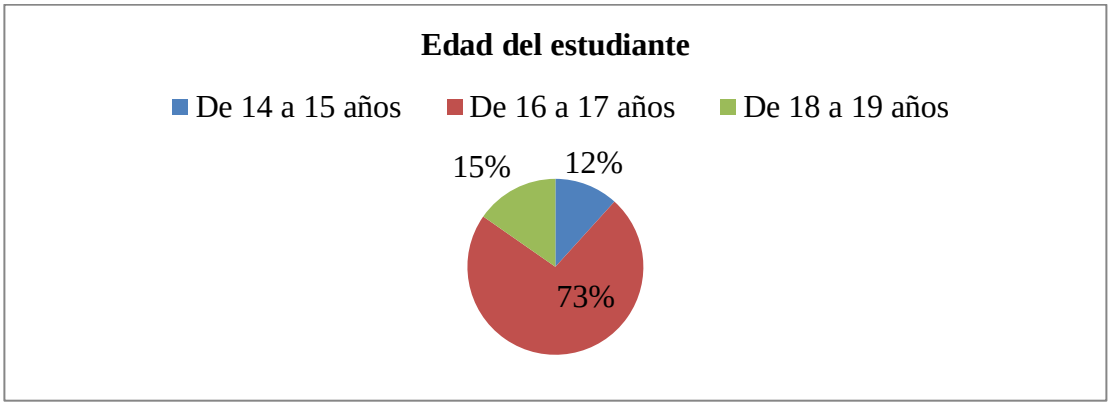


Gráfico N° 7. Edad del estudiante

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 73% de los estudiantes encuestados, están entre el rango de edad de 16 a 17 años de edad, el 15% de 18 a 19 años y el 12% restante entre 14 y 15 años.

Esto significa que la mayoría de estudiantes encuestados se encuentran entre los 16 y 17 años de edad, por lo tanto los ítems tendrán respuestas con criterio de estudiantes próximos a ser mayores de edad, además cuentan con una formación especializada con direccionada a una profesión de tercer nivel que desde ya tiene bases fundamentales para su cumplimiento, en este sentido prevalecerá en los resultados y conclusiones.

Tabla N° 13. Género del estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	64	57,7	57,7	57,7
	Masculino	47	42,3	42,3	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

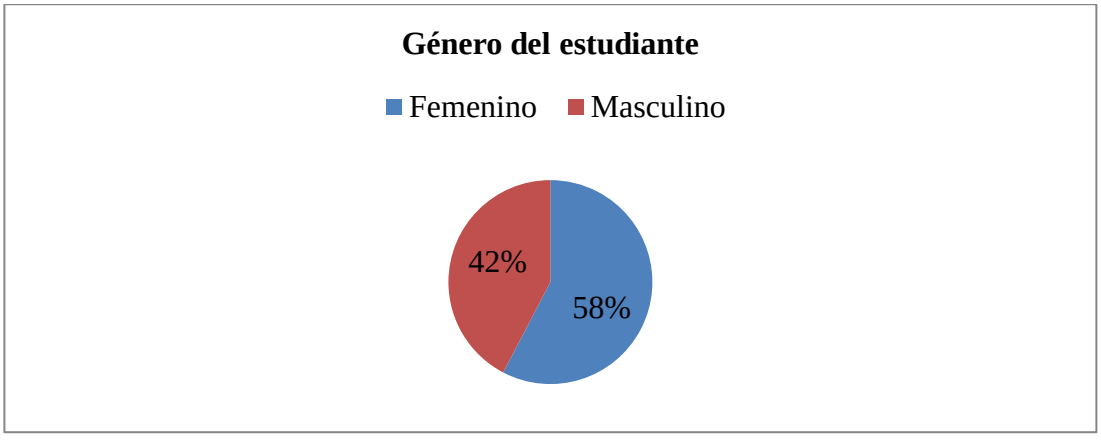


Gráfico N° 8. Género del estudiante
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 58% de los estudiantes encuestados, pertenecen al género femenino y el 42% restante son de género masculino.

Esto significa que la mayoría de estudiantes encuestados son de género femenino, por lo tanto los ítems tendrán respuestas con criterio femenino esto se debe a que la Institución Educativa en el pasado únicamente era de estudiantes mujeres, hace no muchos años acogió en sus instalaciones a varones, es por eso que en cada curso siempre predomina en número, de tal forma el criterio de las señoritas prevalecerán en los resultados y conclusiones.

Pregunta 1. ¿El docente le da a conocer los lineamientos contemplados en el Reglamento de la LOEI para las clases de refuerzo académico?

Tabla N° 14. Los lineamientos en el Reglamento a la LOEI

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	44	39,6	39,6	39,6
	Casi siempre	45	40,5	40,5	80,2
	A veces	19	17,1	17,1	97,3
	Nunca	3	2,7	2,7	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

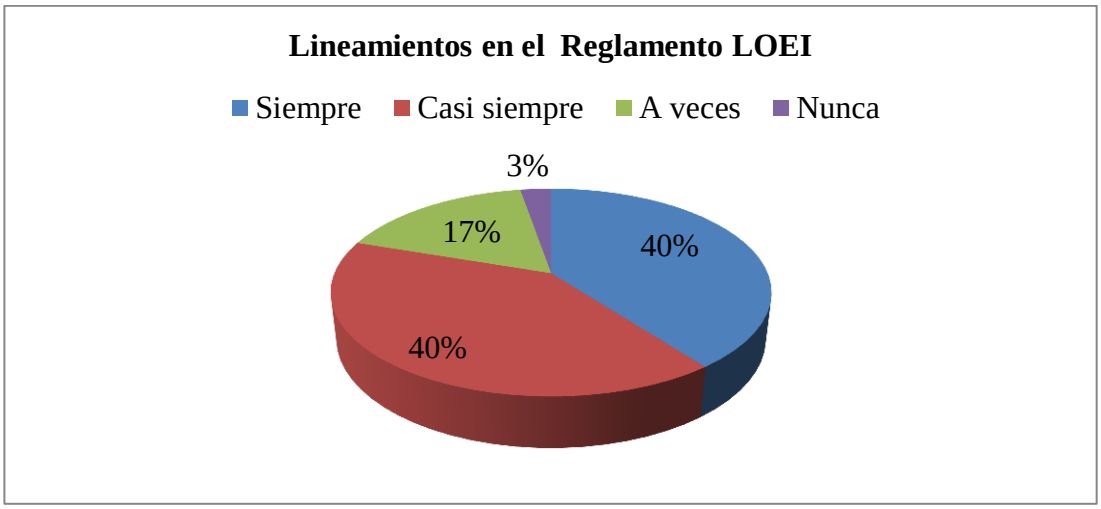


Gráfico N° 9. Lineamientos en el Reglamento LOEI
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 40% de los estudiantes encuestados, indican que siempre el docente les da a conocer los lineamientos contemplados en el Reglamento de la LOEI para las clases de refuerzo académico, el otro 40% casi siempre, el 17% a veces y el 3% restante mencionan que nunca.

De acuerdo al criterio de la mayoría de estudiantes se indica que siempre y casi siempre los docentes dan a conocer los lineamientos contemplados en el Reglamento a la LOEI con respecto a las clases de refuerzo académico, esto significa que la mayoría de docentes están relacionados con lo que enmarca el reglamento para la implementación de procesos de refuerzo académico con aquellos estudiantes que un determinado tiempo presentaren bajos resultados de aprendizaje, estos datos se evidencian cuando el docente aplica todo el proceso correspondiente para llevar a cabo la retroalimentación a los estudiantes que lo requieran, con el fin de cumplir disposiciones ministeriales y conseguir que los educandos alcancen los aprendizajes requeridos.

Pregunta 2. ¿Su docente le da a conocer las características que tendrán las clases de refuerzo académico?

Tabla N° 15. Características de las clases de refuerzo académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	58	52,3	52,3	52,3
	Casi siempre	34	30,6	30,6	82,9
	A veces	14	12,6	12,6	95,5
	Nunca	5	4,5	4,5	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

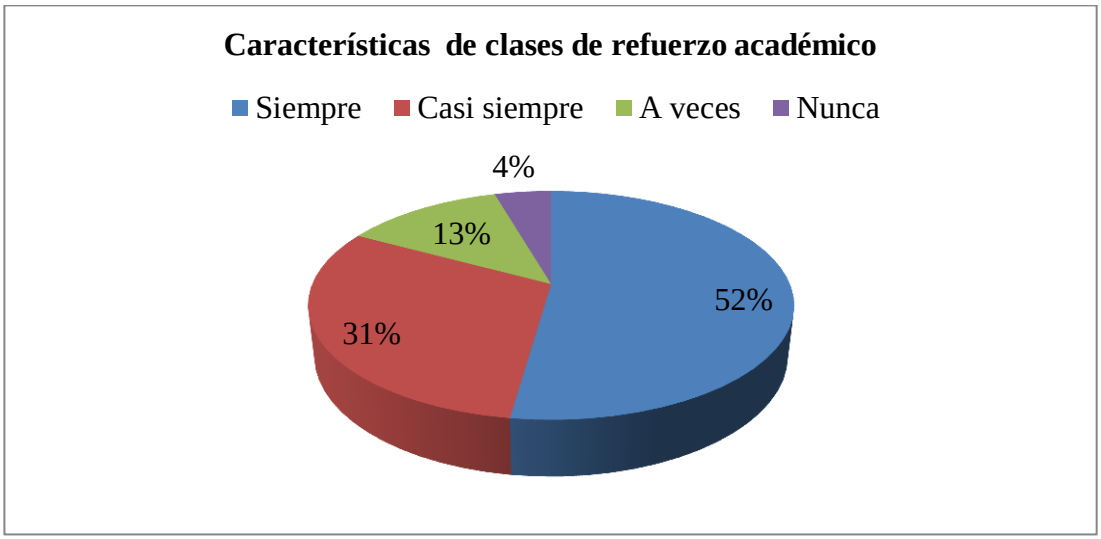


Gráfico N° 10. Características de las clases de refuerzo académico
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 52% de los estudiantes encuestados, indican que siempre el docente les da a conocer las características de las clases de refuerzo académico, el 31% casi siempre, el 13 % a veces y el 4% restante mencionan que nunca.

De acuerdo al criterio de la mayoría de estudiantes se indica que siempre los docentes dan a conocer las características que tendrán las clases de refuerzo académico especificadas en el Instructivo para la aplicación de la Evaluación Estudiantil, esto significa que la mayoría de docentes están sujetados a las especificaciones que se detallan en dicho instructivo para la implementación de procesos de refuerzo académico con aquellos estudiantes que un determinado tiempo presentaren bajos resultados de aprendizaje, estos datos se evidencian cuando el docente aplica todo el proceso correspondiente para llevar a cabo la retroalimentación a los estudiantes que lo requieran, con el fin de cumplir disposiciones ministeriales y conseguir que los educandos alcancen los aprendizajes requeridos.

Pregunta 3. ¿El docente le da a conocer a su representante que usted necesita clases de refuerzo académico?

Tabla N° 16. Da a conocer al representante que necesita clases de refuerzo académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	39	35,1	35,1	35,1
	Casi siempre	31	27,9	27,9	63,1
	A veces	24	21,6	21,6	84,7
	Nunca	17	15,3	15,3	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

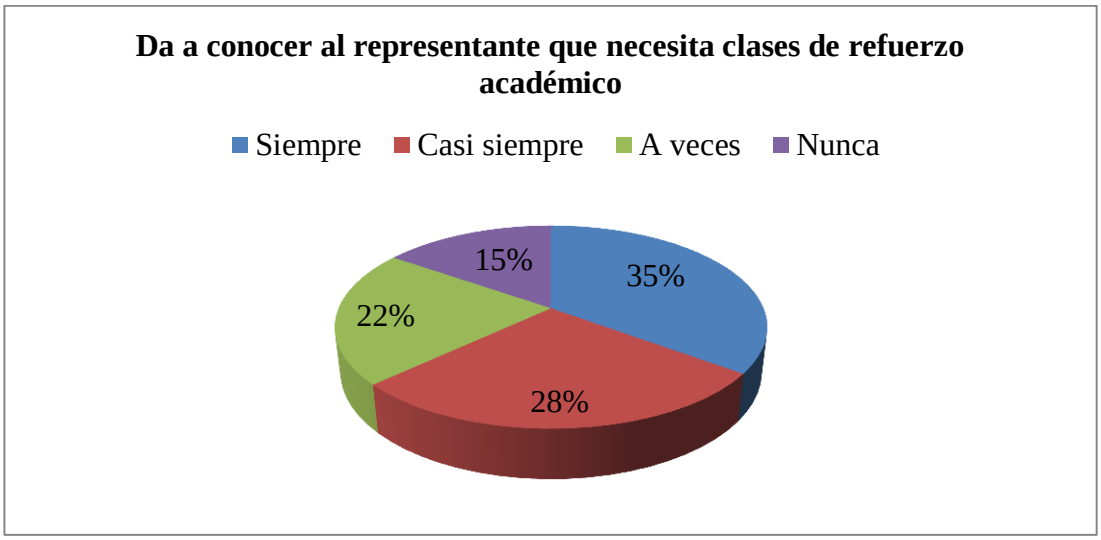


Gráfico N° 11. Da a conocer al representante de las clases de refuerzo académico
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 35% de los estudiantes encuestados, indican que siempre el docente da a conocer a los representantes que sus hijos requieren de las clases de refuerzo académico, el 28% casi siempre, el 22% a veces y el 15% restante mencionan que nunca.

De acuerdo al criterio de la mayoría de estudiantes se indica que siempre los docentes dan a conocer a los representantes legales que sus hijos necesitan de las clases de refuerzo académico para superar los aprendizajes, esto significa que la mayoría de docentes están aplicando la normativa vigente con respecto a la ejecución de los procesos de refuerzo académico con aquellos estudiantes que un determinado tiempo presentaren bajos resultados de aprendizaje, estos datos se evidencian en el portafolio docente ya que previo a la aplicación de las clases de recuperación, el docente emite un informe dirigido a las autoridades en el cual se detalla la nómina de los estudiantes que necesitan reforzar su conocimiento, posteriormente se envía al representante legal una notificación de refuerzo académico, el cual contiene los días y las horas que se aplicará dichos refuerzos, estos documentos por lo general siempre

cuentan con un respaldo que deben ser archivado en el portafolio físico del docente como constancia de lo ejecutado.

Pregunta 4. ¿Cuándo Usted necesita clases de refuerzo académico el docente le da a conocer?

Tabla N° 17. Cuando necesita clases de refuerzo el docente le da a conocer:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	La planificación	29	26,1	26,1	26,1
	El cronograma	20	18,0	18,0	44,1
	Las dos anteriores	62	55,9	55,9	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

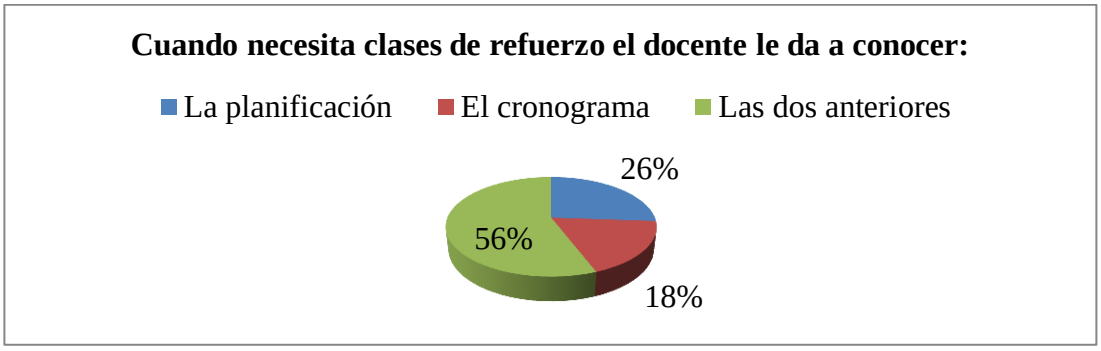


Gráfico N° 12. Cuando necesita clases de refuerzo el docente le da a conocer
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 56% de los estudiantes encuestados, indican que el docente da a conocer la planificación y el cronograma que se considerará previo a las clases de refuerzo

académico, el 26% mencionan que el docente únicamente da a conocer la planificación del refuerzo, el 18% restante mencionan que solo el cronograma da a conocer el docente.

De acuerdo al criterio de la mayoría de estudiantes, se indica que los docentes en un alto porcentaje si dan a conocer la planificación y el cronograma antes de iniciar con los procesos de refuerzo académico, esto significa que los docentes si están aplicando la normativa vigente con respecto a los elementos y acciones que se debe cumplir previo a la aplicación de dichos refuerzos, estos datos se evidencian en el portafolio docente ya que debe emitir conjuntamente al informe dirigido a las autoridades sobre el refuerzo académico la planificación y el cronograma establecido para llevar a cabo eficazmente, estos documentos contienen todo el proceso que se aplicará con el fin de que los estudiantes alcancen los aprendizajes requeridos y como todo documento emitido hacia las autoridades debe quedar archivado luego de ser recibido y sellado en el portafolio docente.

Pregunta 5. ¿Cuándo Usted necesita clases de refuerzo académico quién las imparte?

Tabla N° 18. Las clases de refuerzo académico quién las imparte

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	El docente a cargo de la asignatura	94	84,7	84,7	84,7
	Otro docente que enseñe la misma asignatura	6	5,4	5,4	90,1
	Las dos anteriores	11	9,9	9,9	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

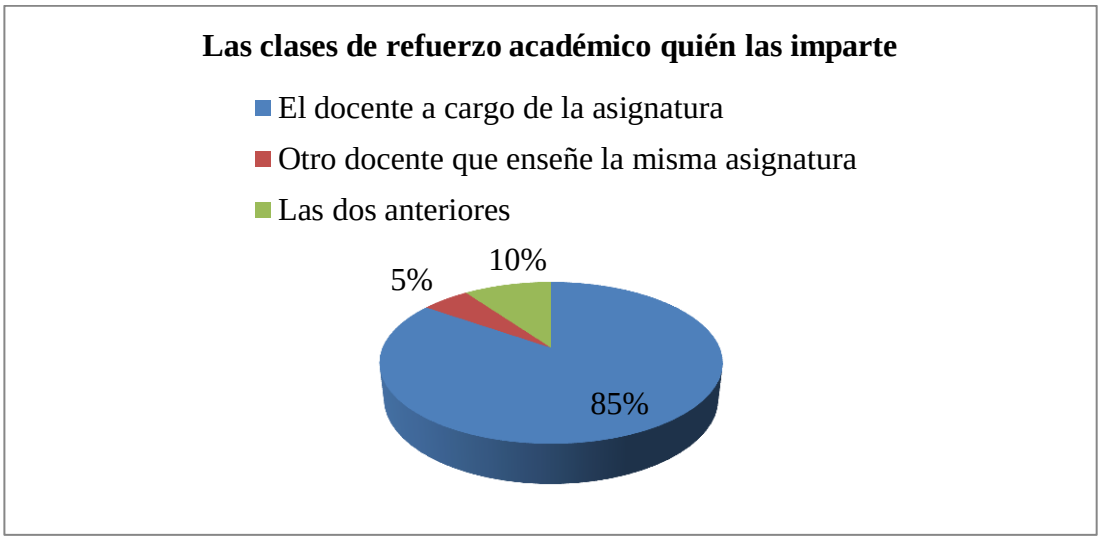


Gráfico N° 13. Las clases de refuerzo académico quién las imparte
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 85% de los estudiantes encuestados, indican que el docente a cargo de la asignatura es quien imparte las clases de refuerzo académico, el 10% mencionan que el docente a cargo de la asignatura como otro docente que enseña la misma materia son quienes imparten el refuerzo académico y el 5% restante mencionan que otro docente que enseña la misma materia es quien da las clases de refuerzo.

De acuerdo al criterio de la mayoría de estudiantes, se indica que el docentes a cargo de la asignatura es quien imparte el refuerzo académico, esto significa que los docentes dueños de la cátedra son quienes se encargan de llevar a cabo todo el proceso de recuperación con sus estudiantes, debido a que son los más apropiados a dirigir esta aplicación ya que son quienes conocen con más profundidad el accionar de los alumnos y tienen identificado los contenidos que se necesitan reforzar con base a las necesidades educativas que presenta cada uno y sobre todo por la relación de empatía entre docente y estudiante, estos datos se evidencian en el portafolio docente donde se archiva toda la documentación como evidencia, ante lo cual se emiten un

reporte consolidado de los resultados y calificaciones de los estudiantes correspondiente a la recuperación.

Pregunta 6. ¿Cuándo necesita las clases de refuerzo académico, el docente en qué espacio físico las aplica?

Tabla N° 19. Las clases de refuerzo académico, en qué espacio físico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En su aula de clase ordinaria	46	41,4	41,4	41,4
	En diferentes áreas de trabajo	23	20,7	20,7	62,2
	Las dos anteriores	42	37,8	37,8	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

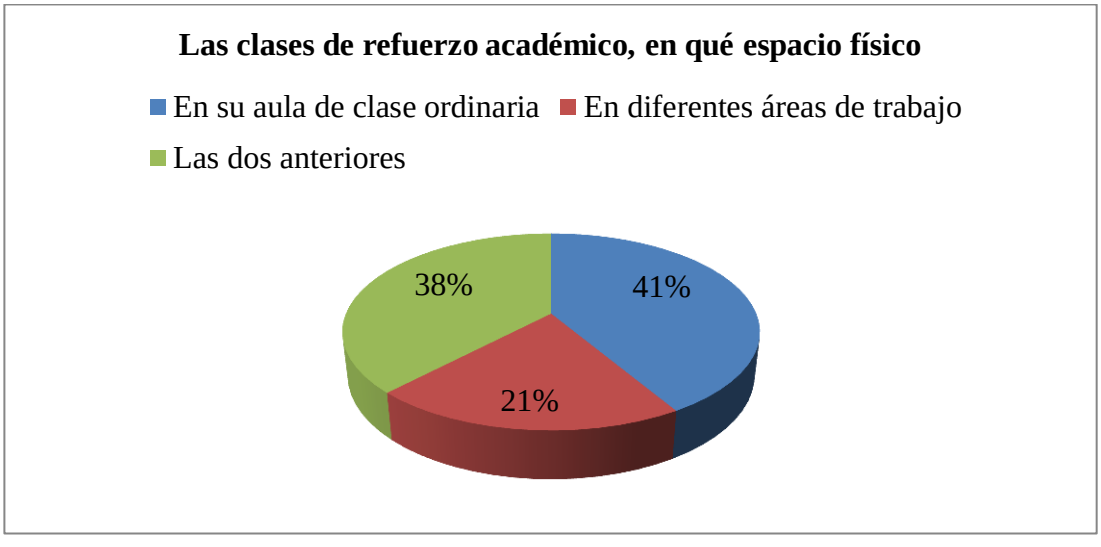


Gráfico N° 14. Las clases de refuerzo académico, en qué espacio físico
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 41% de los estudiantes encuestados, indican que las clases de refuerzo académico las aplican en el aula ordinaria de clases, el 38% mencionan que las aplican tanto en el aula ordinaria como en diferentes áreas de trabajo y el 21% restante mencionan que las aplican en diferentes áreas de trabajo.

De acuerdo al criterio de la mayoría de estudiantes, se indica que las clases de refuerzo académico se las imparte en el aula ordinaria de trabajo, esto significa que los docentes que lo aplican le dan la importancia necesaria al proceso de refuerzo el conocimiento ya que lo más significativo es que el lugar donde se reciba el refuerzo esté siempre garantizado y adecuado para el trabajo pedagógico ya sean para un grupo pequeño como un grupo grande de estudiantes, estos datos se evidencian cuando los docentes emiten un reporte consolidado de los resultados y calificaciones de los estudiantes correspondiente a la recuperación.

Pregunta 7. ¿De qué forma aplica el docente las clases de refuerzo académico?

Tabla N° 20. De qué forma aplica el docente las clases de refuerzo académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Individual	26	23,4	23,4	23,4
	Grupal	31	27,9	27,9	51,4
	Las dos anteriores	54	48,6	48,6	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

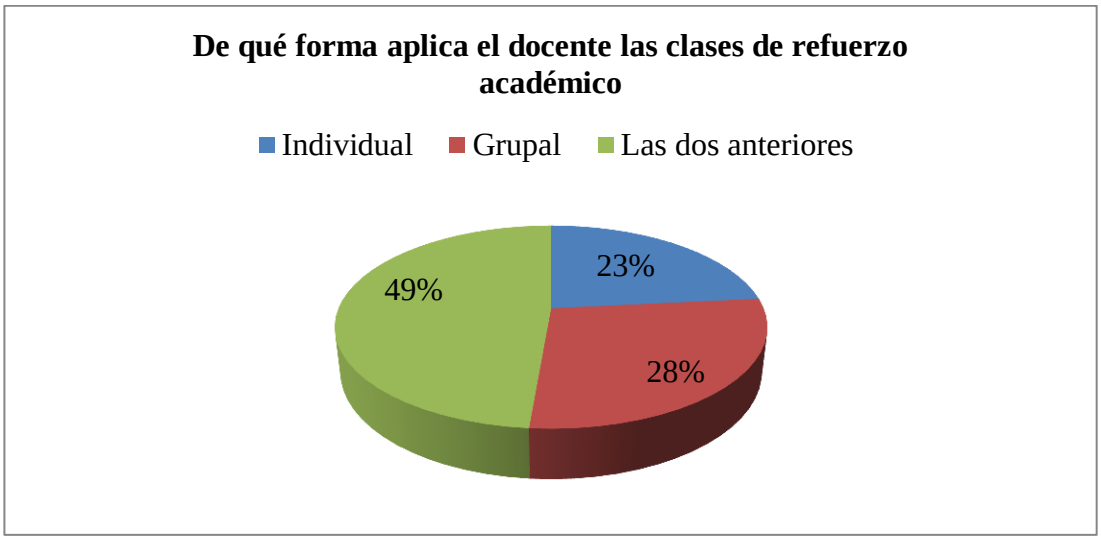


Gráfico N° 15. De qué forma aplica el docente las clases de refuerzo académico
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 49% de los estudiantes encuestados, indican que las clases de refuerzo académico las imparten de forma individual como grupal, el 28% mencionan que las aplican de forma grupal y el 23% restante mencionan que las aplican de forma individual.

De acuerdo al criterio de la mayoría de estudiantes se indica que las clases de refuerzo académico se las imparte de forma individual como grupal para aquellos estudiantes que presenten bajos resultados de aprendizaje, esto significa que la mayoría de docentes están cumpliendo con la disposición del ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2019-00011-A, artículo 3.2. Refuerzo académico y conforme al instructivo de evaluación estudiantil, donde se dispone que el docente durante la ejecución de la unidad microcurricular, identificará al grupo de estudiantes que requieren refuerzo académico me manera colectiva, o en ciertos casos de manera individual si el caso lo amerita, estos datos se evidencian cuando el docente emite un reporte consolidado de los resultados y calificaciones de los estudiantes correspondiente a la recuperación.

Pregunta 8. ¿El docente realiza las clases de refuerzo académico en coordinación con el psicólogo de la institución?

Tabla N° 21. El docente realiza las clases de refuerzo académico en coordinación con el psicólogo de la Institución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	20	18,0	18,0	18,0
	Casi siempre	33	29,7	29,7	47,7
	A veces	38	34,2	34,2	82,0
	Nunca	20	18,0	18,0	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

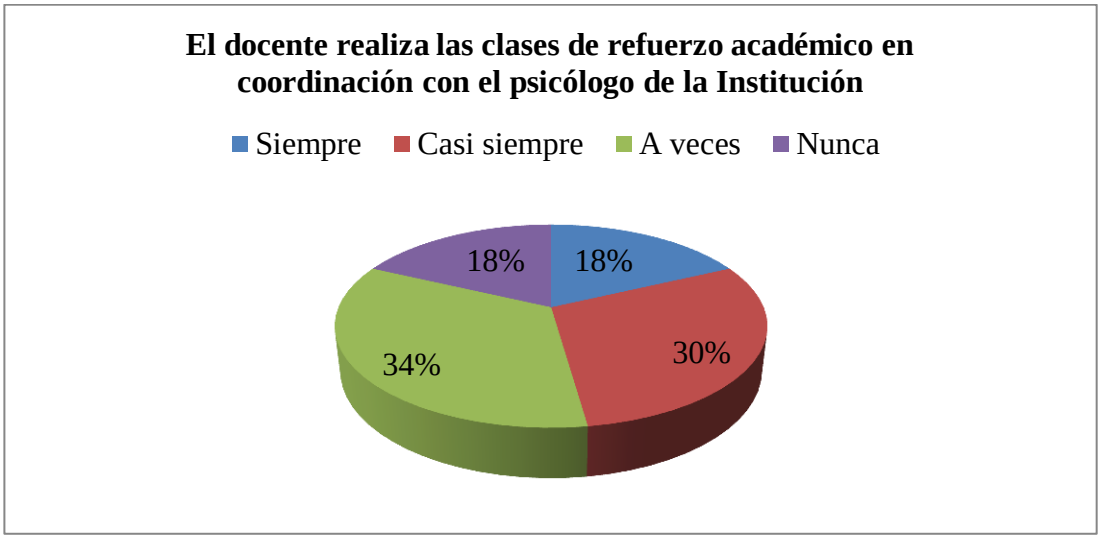


Gráfico N° 16. El docente realiza las clases de refuerzo académico en coordinación con el psicólogo de la Institución
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 34% de los estudiantes encuestados, indican que a veces las clases de refuerzo académico las imparten en coordinación con el psicólogo de la Institución, el 30% casi siempre, el 18% siempre y el otro 18% restante mencionan que nunca.

De acuerdo al criterio de la mayoría de estudiantes se indica que las clases de refuerzo académico se las imparte a veces en coordinación con el psicólogo de la Institución, esto significa que la mayoría de docentes no están tomando en cuenta los elementos y acciones del refuerzo académico siendo que es necesario que los docentes trabajen en coordinación permanente con el especialista DECE como se lo menciona en el Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil, o también que no existe casos con alguna necesidad que requieren ayuda específica para la ejecución del refuerzo, estos datos se evidencian cuando los docentes remiten el informe de los alumnos que requieren del apoyo de un especialista basado en las evaluaciones diagnosticas así como también cuando se entrega un reporte consolidado de los resultados y calificaciones favorables o no favorables de los estudiantes correspondiente a la recuperación.

Pregunta 9. ¿El docente considera los resultados de las evaluaciones para aplicar las clases de refuerzo académico?

Tabla N° 22. Considera los resultados de las evaluaciones para aplicar las clases de refuerzo académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	62	55,9	55,9	55,9
	Casi siempre	31	27,9	27,9	83,8
	A veces	16	14,4	14,4	98,2
	Nunca	2	1,8	1,8	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

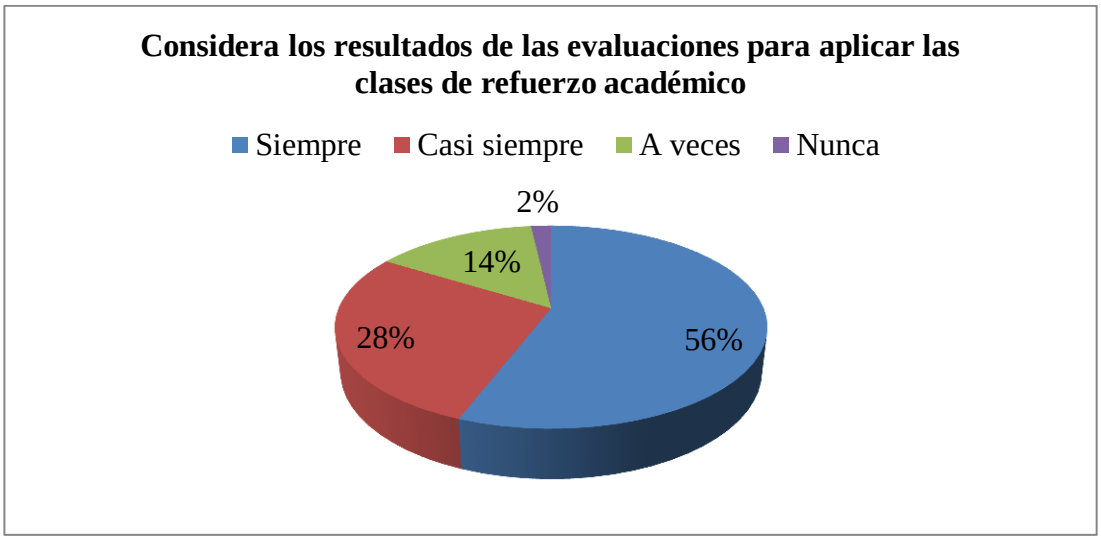


Gráfico N° 17. Considera los resultados de las evaluaciones para aplicar las clases de refuerzo académico
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 56% de los estudiantes encuestados, indican que siempre el docente considera los resultados de las evaluaciones para aplicar las clases de refuerzo académico, el 28% casi siempre, el 14% a veces y el 2% restante mencionan que nunca.

De acuerdo al criterio de la mayoría de los estudiantes se indica que siempre los docentes toman en cuenta los resultados de las evaluaciones, sean estas diagnósticas, formativas y sumativas para aplicar el refuerzo académico e incluso en casos también se considera necesario el estilo de aprendizaje que poseen, esto significa que los docentes si están considerando los lineamientos emitidos en el Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil, en la sección 5 acerca del refuerzo académico, estos datos se evidencian cuando los docentes emiten un reporte consolidado de los resultados y calificaciones de los estudiantes correspondiente a la recuperación con un mejor resultado.

Pregunta 10. ¿El docente aclara sus inquietudes de aprendizaje con la realización de las clases de refuerzo académico**?**

Tabla N° 23. Aclara sus inquietudes de aprendizaje con las clases de refuerzo académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	65	58,6	58,6	58,6
	Casi siempre	26	23,4	23,4	82,0
	A veces	18	16,2	16,2	98,2
	Nunca	2	1,8	1,8	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

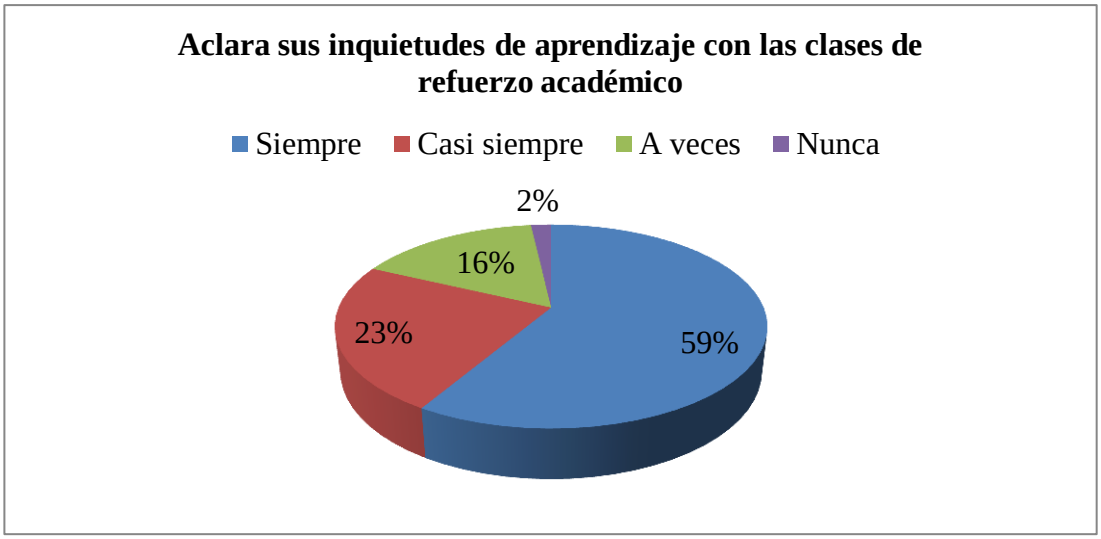


Gráfico N° 18. Aclara sus inquietudes de aprendizaje con las clases de refuerzo académico
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 59% de los estudiantes encuestados, indican que siempre aclaran sus inquietudes de aprendizaje con las clases de refuerzo académico, el 23% casi siempre, el 16% a veces y el 2% restante mencionan que nunca.

De acuerdo al criterio de la mayoría de los estudiantes se indica que siempre aclaran los docentes las inquietudes de aprendizajes de los estudiantes después de aplicar las clases de refuerzo académico con base a la utilización apropiada de estrategias de aprendizaje, esto significa que los docentes están cumpliendo con lo estipulado en el artículo 208 del Reglamento General a la LOEI, acerca del refuerzo académico, en donde se manifiesta que el docente deberá revisar el trabajo que el estudiante realizó durante el refuerzo académico y ofrecer retroalimentación oportuna, detallada y precisa que permita al estudiante aprender y mejorar, estos datos se evidencian cuando los docentes emiten un reporte consolidado de los resultados y calificaciones de los estudiantes correspondiente a la recuperación con un mejor resultado.

Pregunta 11. ¿El docente envía tareas a la casa como ayuda a las clases de refuerzo académico?

Tabla N° 24. Envía tareas a la casa como ayuda a las clases de refuerzo académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	45	40,5	40,5	40,5
	Casi siempre	40	36,0	36,0	76,6
	A veces	21	18,9	18,9	95,5
	Nunca	5	4,5	4,5	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

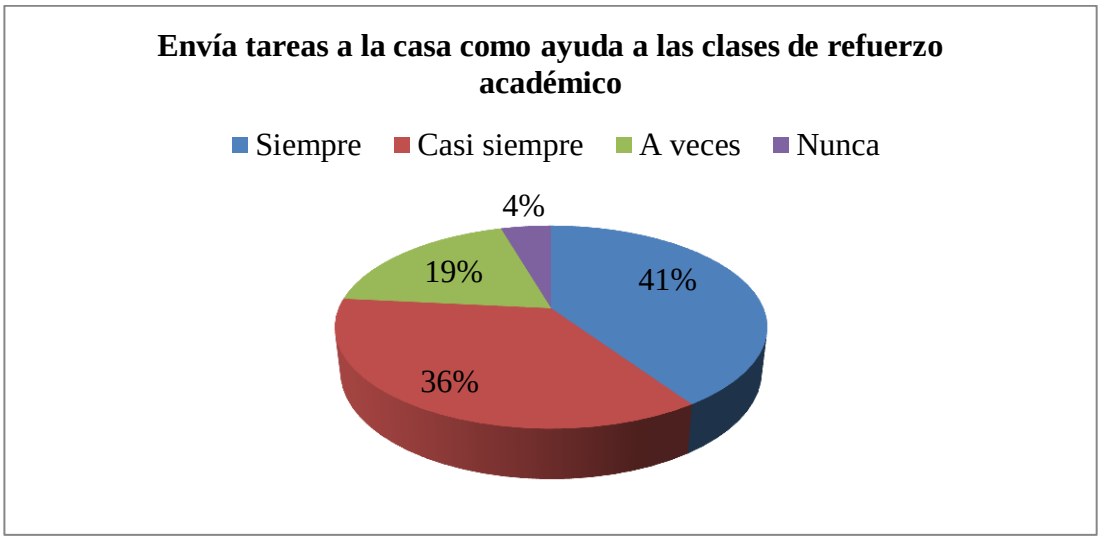


Gráfico N° 19. Envía tareas a la casa como ayuda a las clases de refuerzo académico
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 41% de los estudiantes encuestados, indican que siempre los docentes envían tareas a la casa como ayuda a las clases de refuerzo académico, el 36% casi siempre, el 19% a veces y el 4% restante mencionan que nunca.

De acuerdo al criterio de la mayoría de los estudiantes se indica que siempre los docentes envían tareas a los estudiantes a casa como ayuda al refuerzo académico, esto significa que los docentes están cumpliendo con lo establecido en el Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil con respecto a la implementación de las estrategias metodológicas como complemento a las clases impartidas, estos datos se evidencian cuando los docentes revisan las tareas asignadas para la casa con el fin de que los padres de familia se involucren en el proceso y conozcan lo que se están desarrollando para posteriormente el docente emita un reporte consolidado de los resultados y calificaciones de los estudiantes correspondiente a la recuperación con un mejor resultado.

Pregunta 12. ¿Dentro de la hora clase, qué considera Usted que le permite aprender?

Tabla N° 25. Dentro de la hora clase, qué considera que le permite aprender

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sus acciones	13	11,7	11,7	11,7
	Sus participaciones	11	9,9	9,9	21,6
	Su actitud	8	7,2	7,2	28,8
	Todas las anteriores	79	71,2	71,2	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

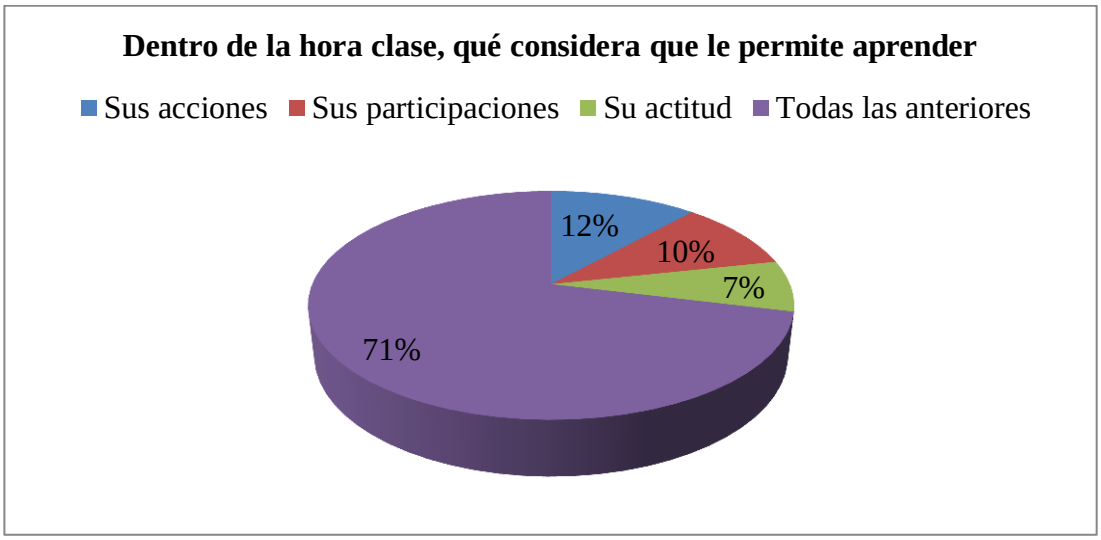


Gráfico N° 20. Dentro de la hora clase, qué considera que le permite aprender
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 71% de los estudiantes encuestados, indican que las acciones, participaciones y la actitud son factores esenciales que le permiten aprender, el 12% considera que únicamente las acciones en clase son las que les permite aprender, el 10% menciona que las participaciones en la hora clases les permite aprender y el 7% restante mencionan que la actitud frente es la que les lleva al aprendizaje.

De acuerdo al criterio de la mayoría de los estudiantes se indica que las acciones, participaciones y la actitud de cada uno, son elementos importantes para llegar al aprendizaje, esto significa que dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje el docente debe considerar el accionar del alumno, es decir que se debe evaluar todo el trabajo realizado por el estudiante, ya que cada uno aprende a su ritmo conforme a las distintas estrategias de aprendizaje implementadas, estos datos se evidencian cuando los docentes emiten un informe parcial, quimestral y anual por asignatura en el cual se detalla el análisis cualitativo de los resultados de aprendizaje de los educandos.

Pregunta 13. ¿Las notas de las asignaturas reflejan su aprendizaje?

Tabla N° 26. Las notas de las asignaturas reflejan su aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	59	53,2	53,2	53,2
	Casi siempre	29	26,1	26,1	79,3
	A veces	22	19,8	19,8	99,1
	Nunca	1	,9	,9	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

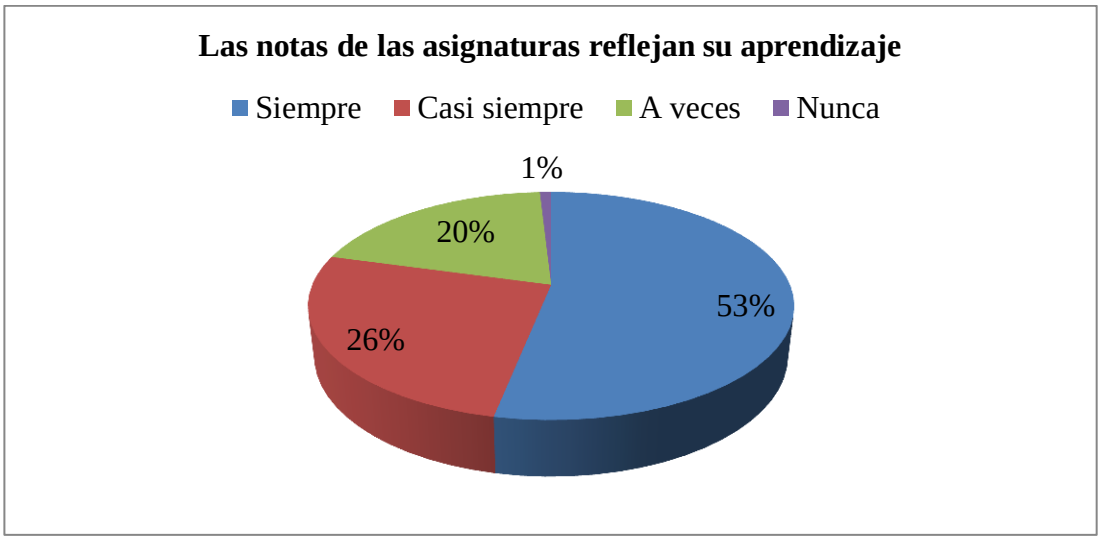


Gráfico N° 21. Las notas de las asignaturas reflejan su aprendizaje
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 53% de los estudiantes encuestados, indican que siempre las notas de las asignaturas reflejan su aprendizaje, el 26% menciona que casi siempre, el 20% a veces y el 1 % restante nunca.

De acuerdo al criterio de la mayoría de los estudiantes se indica que siempre las notas de las asignaturas reflejan el aprendizaje, esto significa que los estudiantes tienen una concepción poco acertada sobre el verdadero significado de aprender, en ciertas ocasiones los docentes son quienes utilizan una de las variables más comunes para identificar al aprendizaje como es una nota o una calificación, siendo que estos simplemente son un instrumento de medición, cuando debería ser entendido como un proceso de evaluación que permiten identificar a cada estudiante ya que es único e irrepetible con sus propios intereses y estilos de aprendizaje, estos datos se evidencian cuando los docentes emiten un reporte de calificaciones más no un reporte de evaluación donde se puede verificar solo un puntaje sobre 10 para concluir que el estudiante domina, alcanza, no alcanza o está próximo a alcanzar los aprendizajes

requerido, sin dar oportunidad a que el estudiante desarrolle sus aptitudes de distintas formas.

Pregunta 14. ¿Entre los factores que inciden en su proceso de enseñanza-aprendizaje se puede señalar?

Tabla N° 27. Factores que inciden en su proceso de enseñanza-aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Visión	38	34,2	34,2	34,2
	Audición	6	5,4	5,4	39,6
	Motricidad	13	11,7	11,7	51,4
	Problemas de salud	8	7,2	7,2	58,6
	Problemas familiares	9	8,1	8,1	66,7
	Problemas emocionales	37	33,3	33,3	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

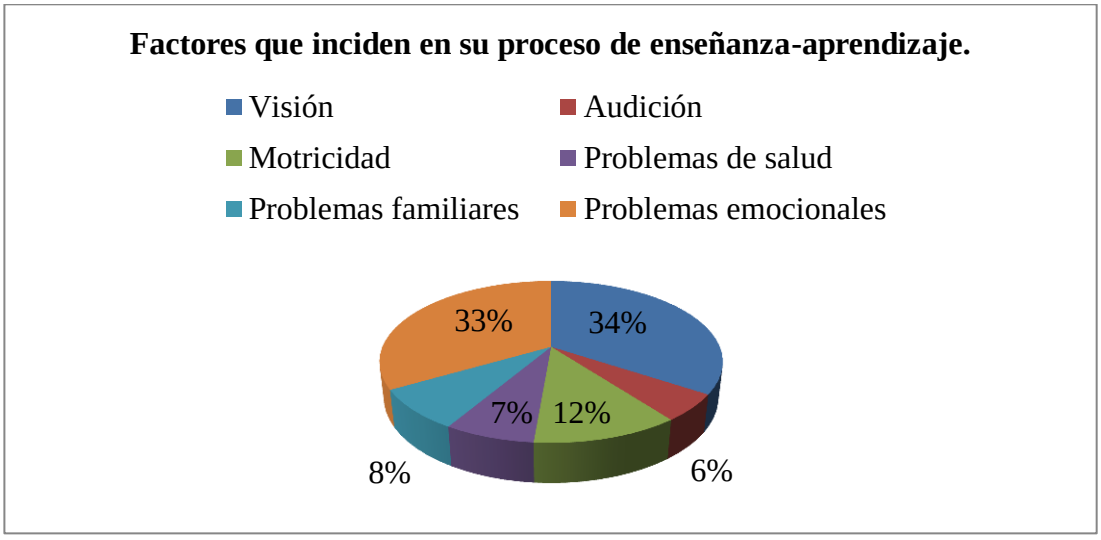


Gráfico N° 22. Factores que inciden en su proceso de enseñanza-aprendizaje
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 34% de los estudiantes encuestados, indican que el problema de salud visual es el factor que mayormente incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el 33% menciona que los problemas emocionales son los que tienen incidencia, el 12% la motricidad, el 8% los problemas familiares, el 7% problemas de salud en general y el 6% restante la audición.

De acuerdo al criterio de la mayoría de los estudiantes se indica que los problemas de salud visual es el factor que con más frecuencia incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje, seguidamente se tiene como factor incidente a los problemas emocionales que cada estudiante presenta en un tiempo determinado, esto significa que los docentes de cada asignatura posiblemente no otorgan la debida atención a los estudiantes con relación a la salud y a sus estado emocionales, estos datos se evidencian cuando los docentes entregan el informe de avance de aprendizaje del estudiante probablemente bajo.

Pregunta 15. ¿Su aprendizaje se refleja cuando le entregan sus reportes?

Tabla N° 28. Su aprendizaje se refleja cuando le entregan sus reportes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	54	48,6	48,6	48,6
	Casi siempre	38	34,2	34,2	82,9
	A veces	17	15,3	15,3	98,2
	Nunca	2	1,8	1,8	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

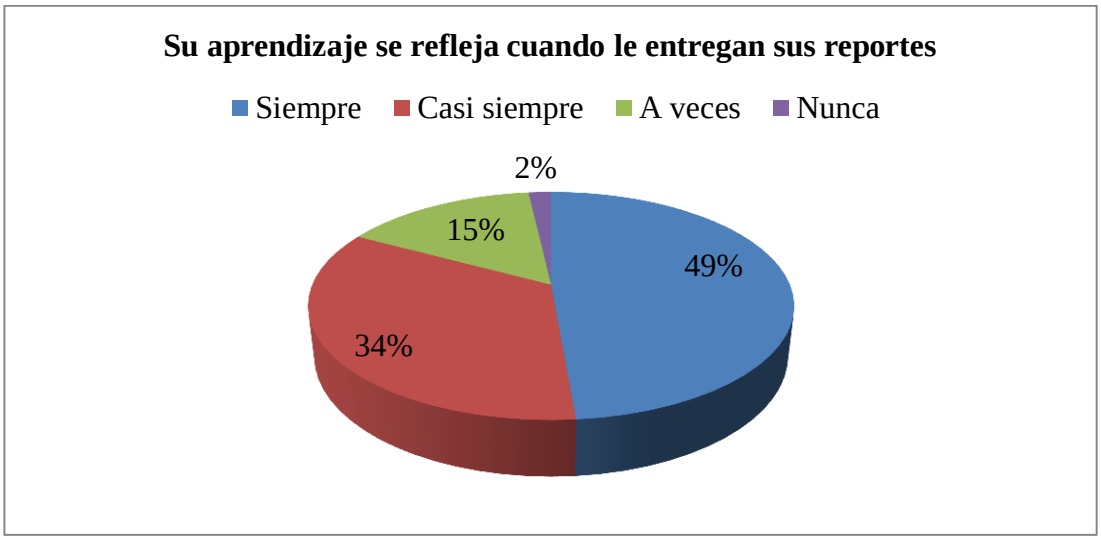


Gráfico N° 23. Su aprendizaje se refleja cuando le entregan sus reportes
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 49% de los estudiantes encuestados, indican que siempre el aprendizaje se refleja cuando les entregan los reportes académicos, el 34% menciona que casi siempre, el 15% a veces y el 6% restante nunca.

De acuerdo al criterio de la mayoría de los estudiantes se indica que siempre el aprendizaje se refleja cuando les entregan los reportes académicos, esto significa que los estudiantes más se interesan por obtener una calificación considerable más no por lograr el aprendizaje, ya que el aprendizaje no solo se logra cuando se tiene calificaciones excelentes sino cuando lo aprendido se puede aplicar en la práctica, y este conocimiento se lo puede determinar como a largo plazo, en el caso del Bachillerato Técnico en Contabilidad se lo podrá comprobar en el momento de las pasantías que los alumnos deben cumplir como requisito para graduarse dentro de las distintas empresas con sus diferentes actividades comerciales y los responsables deben emitir un certificado del trabajo colaborativo desempeñado por el educando, estos datos se evidencian cuando los docentes entregan el informe de avance de aprendizaje conjuntamente con el reporte de calificaciones por cada parcial.

Pregunta 16. ¿El docente utiliza diversas estrategias de enseñanza para aplicar el refuerzo académico?

Tabla N° 29. El docente utiliza diversas estrategias de enseñanza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	55	49,5	49,5	49,5
	Casi siempre	38	34,2	34,2	83,8
	A veces	15	13,5	13,5	97,3
	Nunca	3	2,7	2,7	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

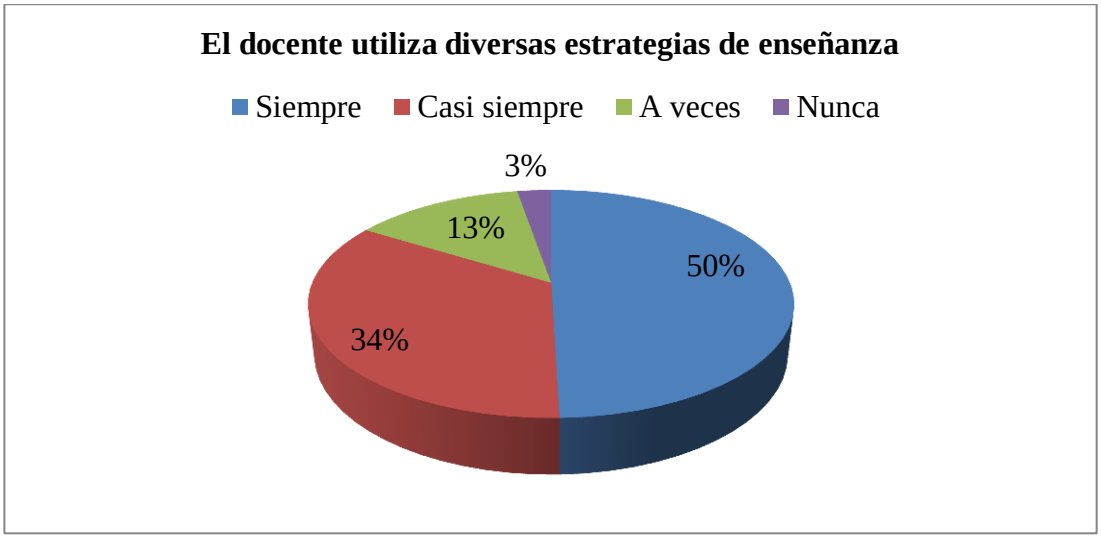


Gráfico N° 24. El docente utiliza diversas estrategias de enseñanza
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 49% de los estudiantes encuestados, indican que siempre el docente utiliza diversas estrategias de enseñanza para aplicar el refuerzo académico, el 34% menciona que casi siempre, el 13% a veces y el 3% restante nunca.

De acuerdo al criterio de la mayoría de los estudiantes se indica que siempre el docente utiliza diversas estrategias de enseñanza para aplicar las clases de refuerzo académico, esto significa que los docentes en un alto porcentaje implementan diferentes estrategias para aplicar el refuerzo académico, es decir que los docentes primeramente deben iniciar con la identificación de aquellos estudiantes que requieran de este refuerzo, considerando estrategias de programación y estrategias metodológicas donde se establecerá la competencia y el objetivo que se pretende alcanzar con este proceso, estos datos se evidencian cuando los docentes presentan una planificación de refuerzo académico diseñada acorde a las necesidades y requerimientos de los estudiantes y sobre todo una planificación con ideas llamativas de enseñanza.

Pregunta 17. ¿El docente incentiva a mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes?

Tabla N° 30. Incentiva a mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	62	55,9	55,9	55,9
	Casi siempre	31	27,9	27,9	83,8
	A veces	15	13,5	13,5	97,3
	Nunca	3	2,7	2,7	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

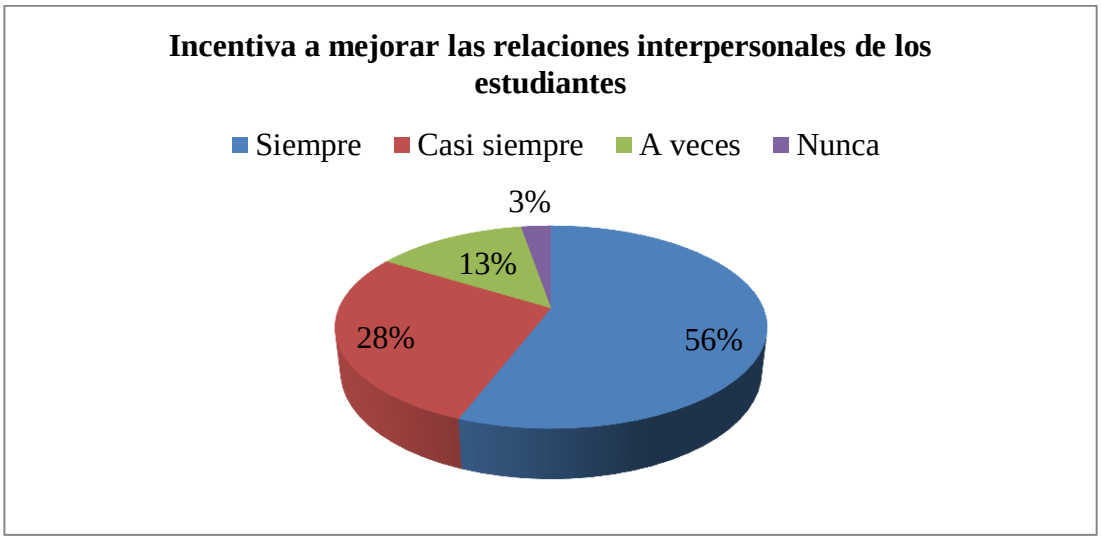


Gráfico N° 25. Incentiva a mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 56% de los estudiantes encuestados, indican que siempre el docente incentiva a mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes, el 28% menciona que casi siempre, el 13% a veces y el 3% restante nunca.

De acuerdo al criterio de la mayoría de los estudiantes se indica que siempre los docentes incentivan al mejoramiento interpersonal de sus alumnos, esto significa que los docentes velan por los intereses académicos de los educandos, buscando inculcar una cultura de paz y un estilo de vida adecuada en el aula y una convivencia armónica cumpliendo el buen vivir como principio rector de la transversalidad del currículo, con el fin de implementar en algún determinado momento el aprendizaje entre pares, estos datos se evidencian cuando los docentes emiten un reporte de evaluación de comportamiento (cualitativo) y también cuando se entrega el informe de avance de aprendizaje requerido.

Pregunta 18. ¿Le gustaría a Usted que el docente utilice varias estrategias de enseñanza para alcanzar el aprendizaje?

Tabla N° 31. Varias estrategias de enseñanza para alcanzar el aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	98	88,3	88,3	88,3
	No	3	2,7	2,7	91,0
	Tal vez	10	9,0	9,0	100,0
	Total	111	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

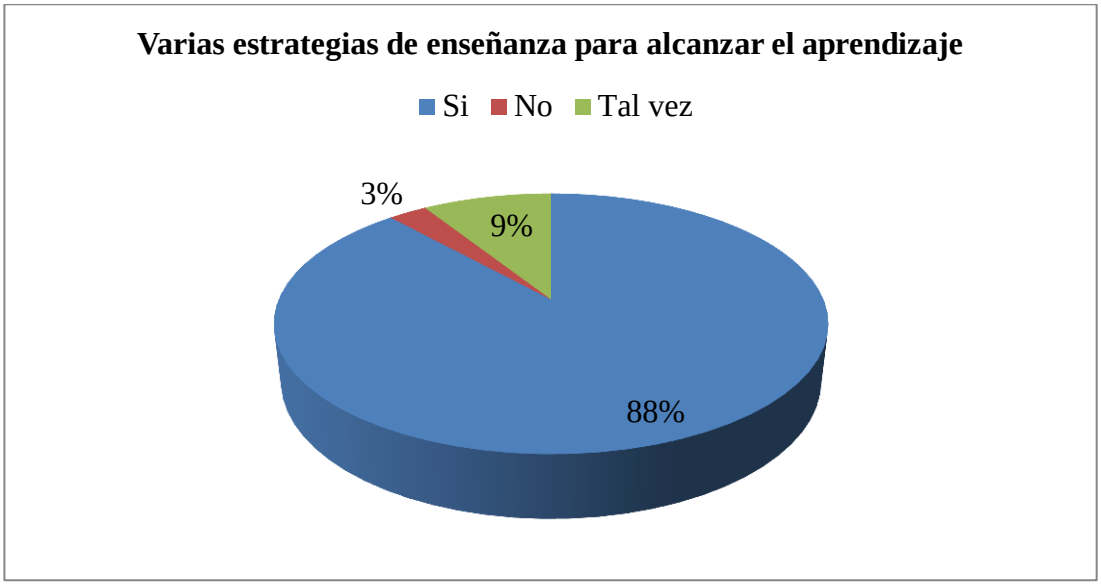


Gráfico N° 26. Varias estrategias de enseñanza para alcanzar el aprendizaje
Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 88% de los estudiantes encuestados, indican que si les gustaría que el docente utilice varias estrategias de enseñanza para alcanzar el aprendizaje, el 9% menciona que tal vez y el 3% restante que no.

De acuerdo al criterio de la mayoría de los estudiantes se indica que si les gustaría que el docente implemente en su accionar educativo varias estrategias de enseñanza

para lograr el aprendizaje, esto significa que los docentes utilizan posiblemente estrategias de enseñanzas basadas a una educación tradicional y lo que se pretende en este tiempo es que el estudiante sea quien construya el aprendizaje, en tal virtud es necesario que se implemente estrategias atractivas que sean fuera de lo común y que se las aplique en todo el proceso de aprendizaje más no solo en las clases de refuerzo, con el fin de que el alumno se interese por aprender en todo el trayecto escolar, estos datos se evidencian cuando los estudiantes buscan de una u otra manera llegar al aprendizaje, es decir que le dan el interés necesario a cada temática impartida.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Cuestionario Dirigido a Docentes

Tabla N° 32. Género del docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	4	44,4	44,4	44,4
	Masculino	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

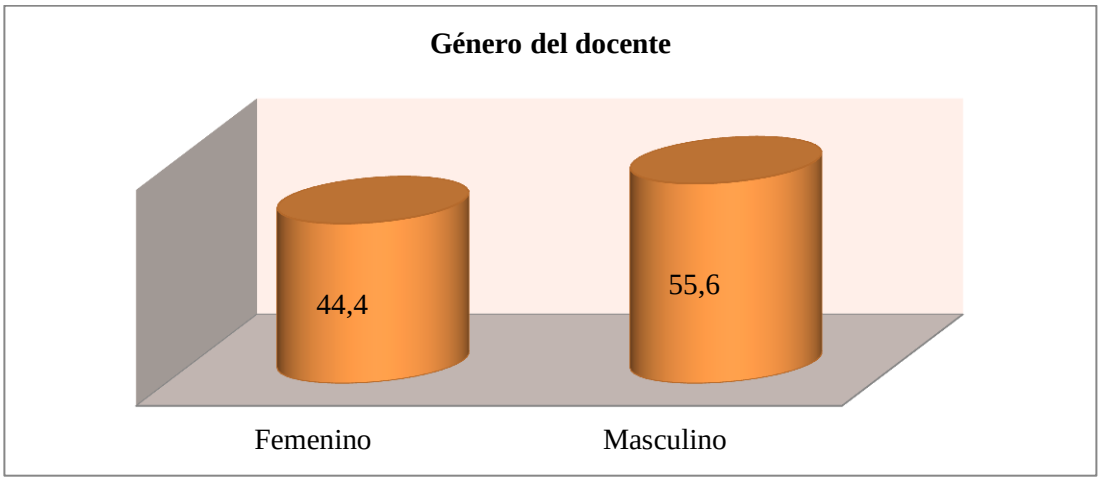


Gráfico N° 27. Género del docente
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 55,6% de los docentes encuestados, pertenecen al género masculino y el 44,4% restante son de género femenino.

Esto significa que la mayoría de docentes encuestados son de género masculino, por lo tanto los ítems tendrán respuestas con criterio masculino, esto se debe a que recientemente se jubilaron dos de las docentes del área técnica en servicios, en tal sentido el número de educadores varones es el que sobresale en el área, por lo cual prevalecerá los resultados y conclusiones con criterio de aquellos educadores.

Tabla N° 33. Edad del docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De 20 a 30 años	4	44,4	44,4	44,4
	De 31 a 40 años	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

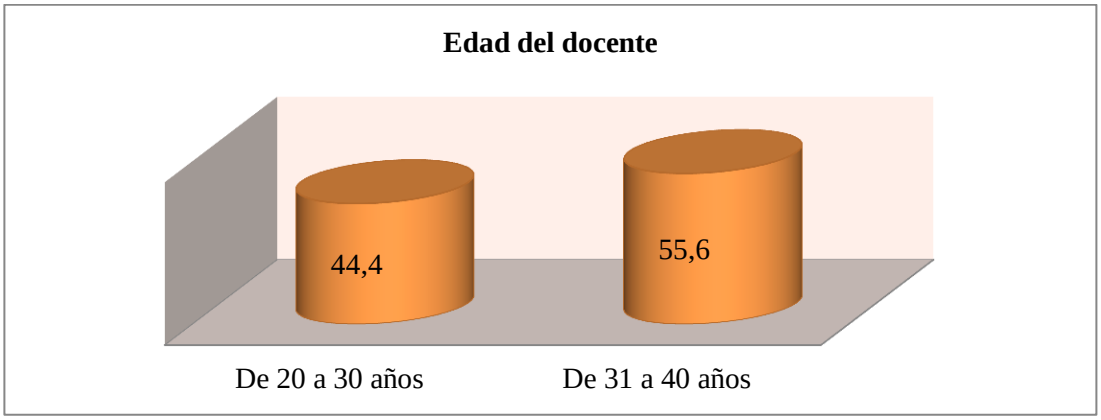


Gráfico N° 28. Edad del docente
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 55,6% de los docentes encuestados, están entre el rango de edad de 31 a 40 años y el 44,4% restante entre 20 y 30 años.

Esto significa que los ítems específicos serán contestados con el criterio de docentes que cuentan con una trayectoria educativa mediana en el ámbito educativo en relación a la edad, a más de esto son docentes que no tienen mayor apego a metodologías tradicionales, sino más bien buscan estrategias nuevas en las que consideran al estudiante como el actor principal del aprendizaje, en tal sentido permiten que sean los discentes quienes con el apoyo y guía debida construyan su propio conocimiento.

Tabla N° 34. Grado académico del docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Licenciado	5	55,6	55,6	55,6
	Ingeniero	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

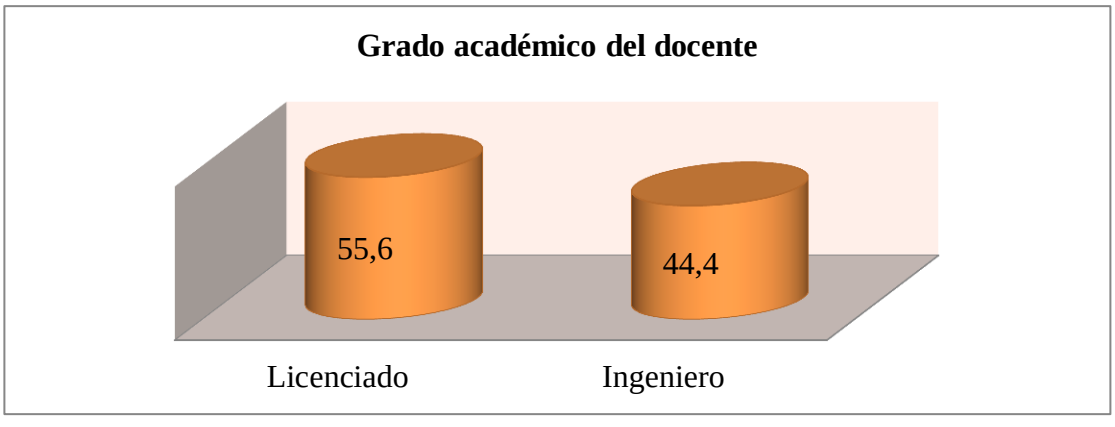


Gráfico N° 29. Grado académico del docente
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 55,6% de los docentes encuestados, son licenciados y el 44,4% restante son ingenieros.

Esto significa que la mayoría de docentes encuestados son licenciados en ciencias de la educación por lo tanto las respuestas a los ítems específicos serán contestados con el criterio de dichos profesionales que tienen conocimientos de pedagogía y cuentan con una formación especializada en enseñanza, que buscan el bienestar estudiantil, la calidad y calidez educativa, a tal grado que el proceso de aprendizaje sea más eficaz, ya que para cumplir con este rol se requiere de ciertas destrezas y aptitudes porque se está formando seres racionales y pensantes que en un determinado tiempo deberán salir a un mundo profesional.

Tabla N° 35. Años de experiencia del docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De 2 a 10 años	6	66,7	66,7	66,7
	De 11 a 20 años	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

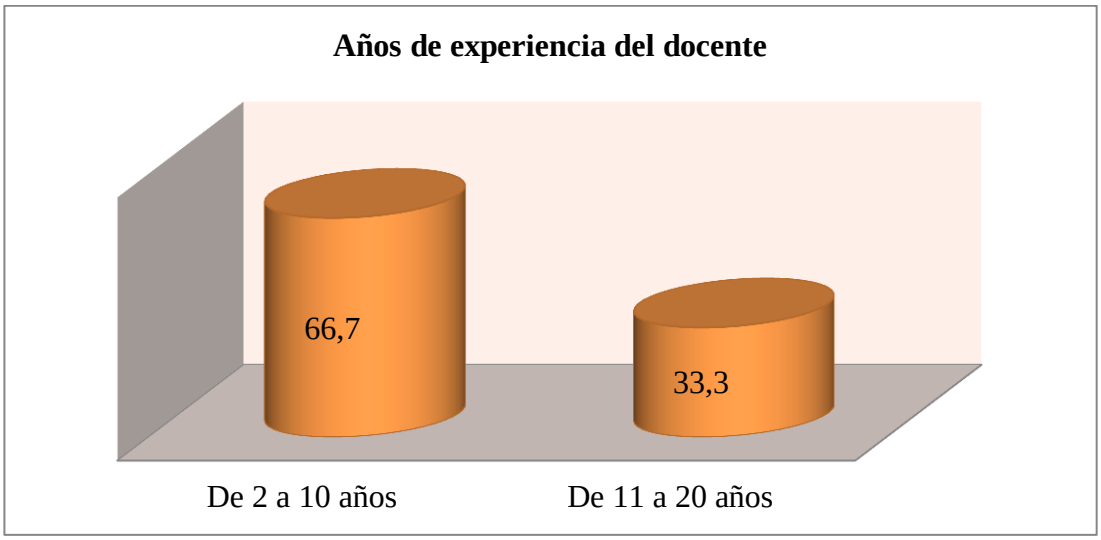


Gráfico N° 30. Años de experiencia del docente
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 66,7% de los docentes encuestados, tienen de 2 a 10 años de experiencia y el 33,3 % restante de 11 a 20 años de experiencia.

Esto significa que la mayoría de docentes encuestados tienen una experiencia medianamente dentro del campo educativo, es decir que el trabajo que desempañan estará enfocada a una educación activa, participativa, promovida por ideas nuevas y llamativas, con implementación de estrategias metodológicas atractivas e innovadoras que permitan que los educandos sean quienes construyan su aprendizaje con base a su estilo y forma de aprender, en tal sentido las respuestas a los ítems específicos serán contestadas con el criterio de dichos profesionales.

Tabla N° 36. Profesional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Docente	7	77,8	77,8	77,8
	No docente	2	22,2	22,2	100,0

Total	9	100,0	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

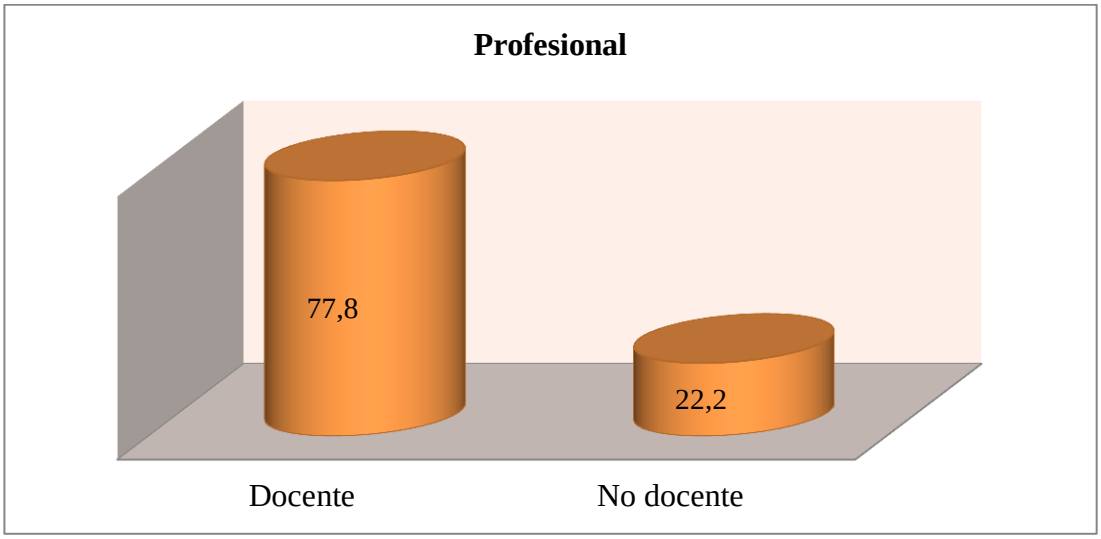


Gráfico N° 31. Profesional
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 77,8% de los docentes encuestados, tienen un título de tercer nivel en docencia, y el 22,2 % son profesionales pero no cuentan con un título con base en pedagogía.

Esto significa que la mayoría de docentes encuestados, son profesionales en docencia, especializados en el arduo trabajo educativo, que conocen el esfuerzo y dedicación que conlleva la profesión, que el papel que deben cumplir no solo está dentro del aula, sino que en ocasiones sobrepasa el tiempo estipulado para cumplir con esta labor, que a pesar de eso siempre estarán velando por los intereses educativos de sus estudiantes, por lo antes expuesto las respuestas a los ítems específicos serán contestadas con criterio de expertos en el ámbito pedagógico.

Pregunta 1. ¿Conoce usted acerca del proceso de refuerzo académico dispuesto en el acuerdo Nro MINEDUC-MINEDUC-2019-00011-A emitido por el Ministerio de Educación?

Tabla N° 37. Proceso de refuerzo académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente	2	22,2	22,2	22,2
	Parcialmente	7	77,8	77,8	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

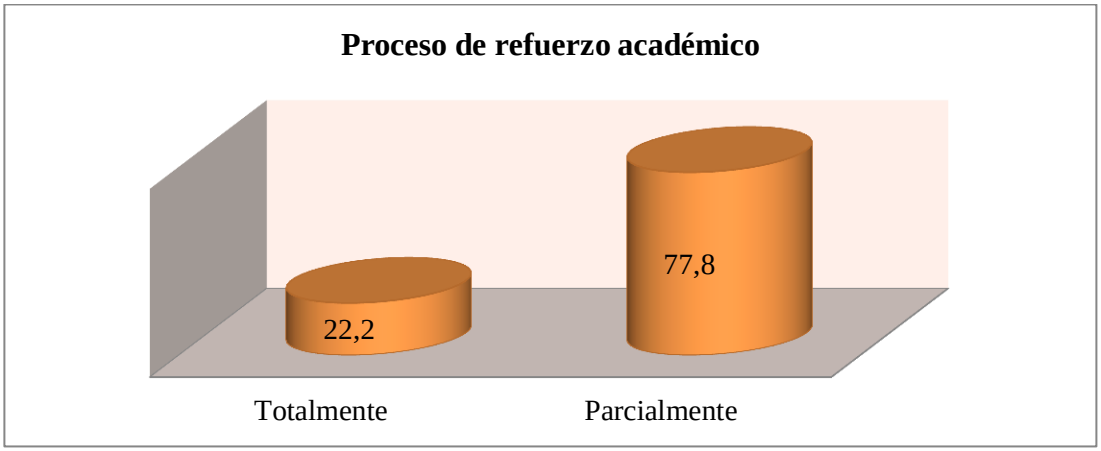


Gráfico N° 32. Proceso de refuerzo académico
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 77,8% de los docentes encuestados, indican que conocen parcialmente acerca del proceso de refuerzo académico dispuesto en el acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2019-00011-A emitido por el Ministerio de Educación y el 22,2% restante mencionan que conocen en su totalidad.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indica que parcialmente conocen acerca del proceso de refuerzo académico dispuesto en el acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2019-00011-A emitido por el Ministerio de Educación, esto significa que la mayoría de docentes no tienen pleno conocimiento sobre lo que conlleva aplicar el proceso de refuerzo académico con aquellos estudiantes que lo requieren en diversos tiempos, por tal situación es posible que repercuta en el logro de los aprendizajes de los alumnos, debido a que no se actúa tal como lo dispone el Ministerio de Educación, estos datos se evidencian cuando el docente emite un reporte consolidado de los resultados y calificaciones de los estudiantes que recibieron las clases de refuerzo aún bajos.

Pregunta 2. ¿Conoce usted las características del refuerzo académico plasmadas en el Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil diseñado por la Subsecretaría de apoyo y seguimiento y regulación de la Educación?

Tabla N° 38. Características del Refuerzo Académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente	3	33,3	33,3	33,3
	Parcialmente	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

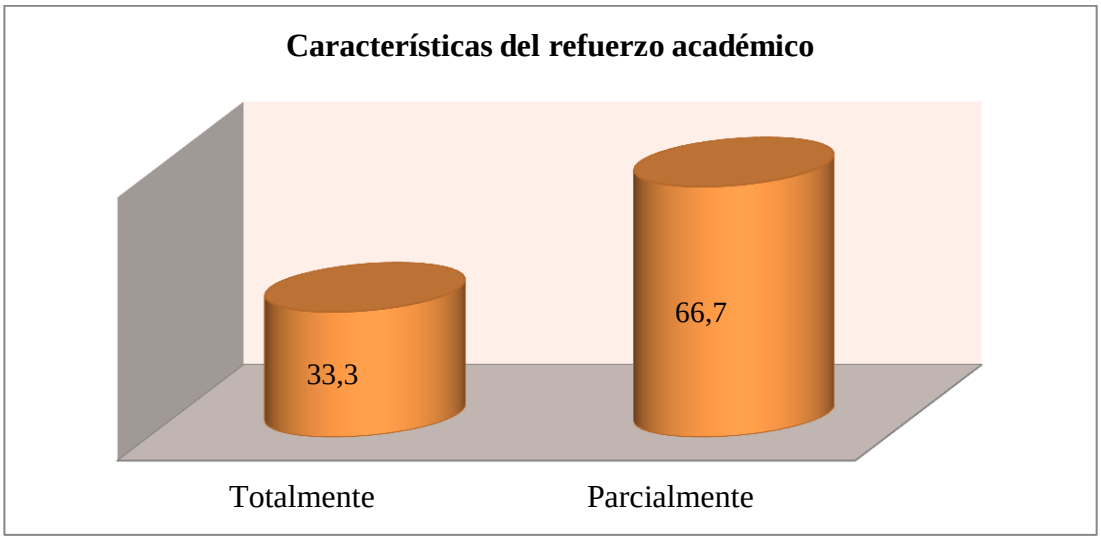


Gráfico N° 33. Características del refuerzo académico
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 66,7% de los docentes encuestados, indican que conocen parcialmente las características del refuerzo académico plasmadas en el Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil diseñado por la Subsecretaría de apoyo y seguimiento y regulación de la Educación y el 33,3% restante mencionan que conocen en su totalidad.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indica que conocen parcialmente las características del refuerzo académico plasmadas en el Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil diseñado por la Subsecretaría de apoyo y seguimiento y regulación de la Educación, esto significa que la mayoría de docentes no tienen pleno conocimiento sobre las características que presenta el proceso de refuerzo académico, por tal situación es posible que repercuta en el logro de los aprendizajes de los alumnos, debido a que no se procede tal como lo dispone el Ministerio de Educación, estos datos se evidencian cuando el docente emite un reporte consolidado de los resultados y calificaciones de los estudiantes que recibieron las clases de refuerzo posiblemente bajos.

Pregunta 3. ¿Cuando sus estudiantes requieren refuerzo académico, Usted informa?

Tabla N° 39. Cuando sus estudiantes requieren refuerzo académico, Usted informa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A las Autoridades Institucionales	1	11,1	11,1	11,1
	A los representantes legales	1	11,1	11,1	22,2
	A los dos anteriores	7	77,8	77,8	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

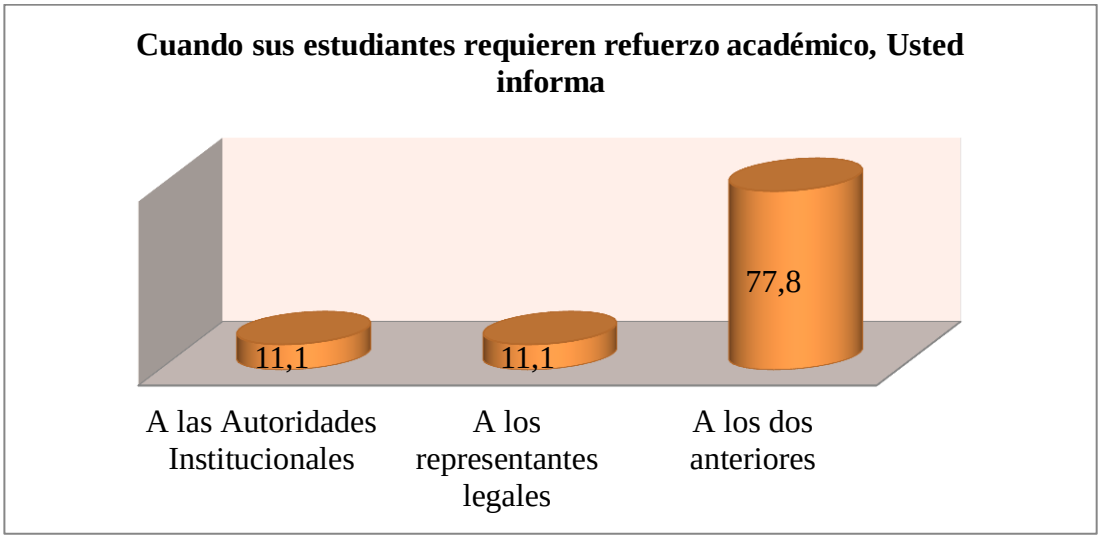


Gráfico N° 34. Cuando sus estudiantes requieren refuerzo académico, Usted informa
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 77,8% de los docentes encuestados, indican que cuando los estudiantes necesitan de refuerzo académico dan a informan tanto a las autoridades institucionales como a los representantes legales, el 11,1% mencionan que solo dan a conocer a las autoridades y el otro 11,1% que únicamente dan a conocer a los representantes legales.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indica que una vez que identifican al estudiante o grupo de estudiantes que requieren refuerzo académico, dan a conocer sobre la necesidad a las autoridades como a sus representante legales, esto significa que la mayoría de docentes aplican el primer paso propuesto para la ejecución del proceso de refuerzo, ya que es indispensable darlo a conocer debido a que se lleva un adecuado control del accionar docente ante esta medida de atención para el alumno y de tal manera puedan alcanzar el aprendizaje, estos datos se evidencian cuando el docente emite un informe con la nómina de estudiantes que requieren el refuerzo y con la notificación dirigida para el representante legal en la cual se detalla los días, horas y el lugar en el cual se llevará a cabo, estos documentos una vez recibido y firmados por las personas correspondientes deben reposar en el portafolio docente como evidencia del trabajo realizado.

Pregunta 4. ¿Cuando sus estudiantes requieren de refuerzo académico, Usted da a conocer?

Tabla N° 40. Sus estudiantes requieren de refuerzo académico, da a conocer

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	La planificación	1	11,1	11,1	11,1
	El cronograma	2	22,2	22,2	33,3
	Los dos anteriores	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

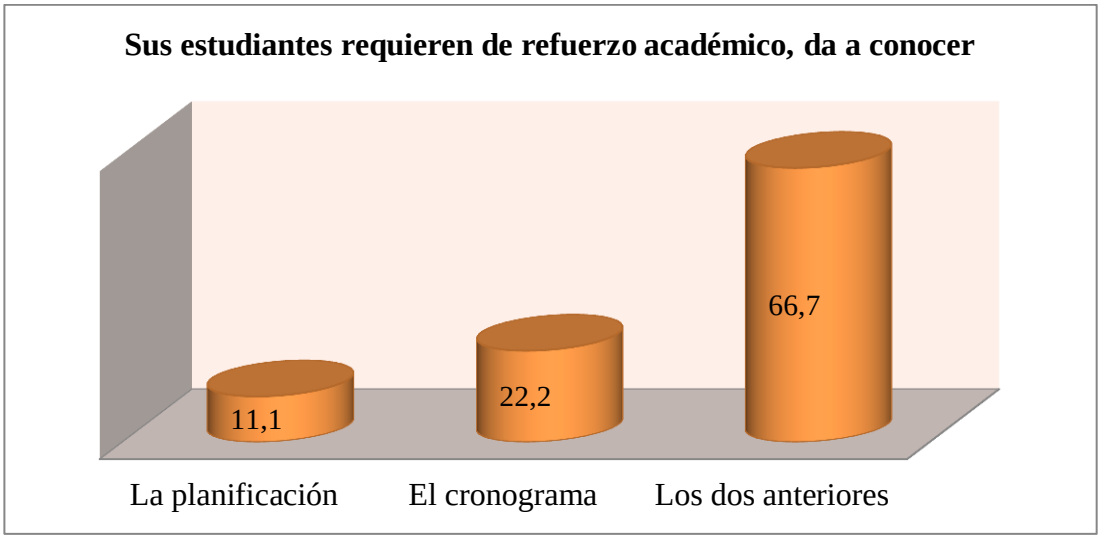


Gráfico N° 35. Sus estudiantes requieren de refuerzo académico, da a conocer
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 66,7% de los docentes encuestados, indican que cuando los estudiantes necesitan de refuerzo académico dan a conocer tanto la planificación como el cronograma, el 22,2% mencionan que solo dan a conocer el cronograma y el 11,1% restante que únicamente dan a conocer la planificación.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indica que una vez que identifican al estudiante o grupo de estudiantes que requieren refuerzo académico, dan a conocer la planificación y el cronograma que se considerará para llevar a cabo el proceso de refuerzo y tenga éxito en su ejecución, esto significa que los docentes están cumpliendo con la disposición del ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2019-00011-A, acerca de las funciones pedagógicas del desempeño docente, como se estipula en el artículo 3.2 .Refuerzo académico, donde se manifiesta que el docente dará a conocer la planificación y cronograma de refuerzo académico, estos datos se evidencian cuando el docente entrega al vicerrectorado la documentación necesaria

previo a las clases de refuerzo, una vez recibidos y sellados los documentos deben reposar en el portafolio docente como evidencia del trabajo realizado.

Pregunta 5. ¿Las clases de refuerzo académico las imparte usted como docente a cargo de la asignatura?

Tabla N° 41. Imparte usted como docente a cargo de la asignatura

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	100,0	100,0	100,0

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

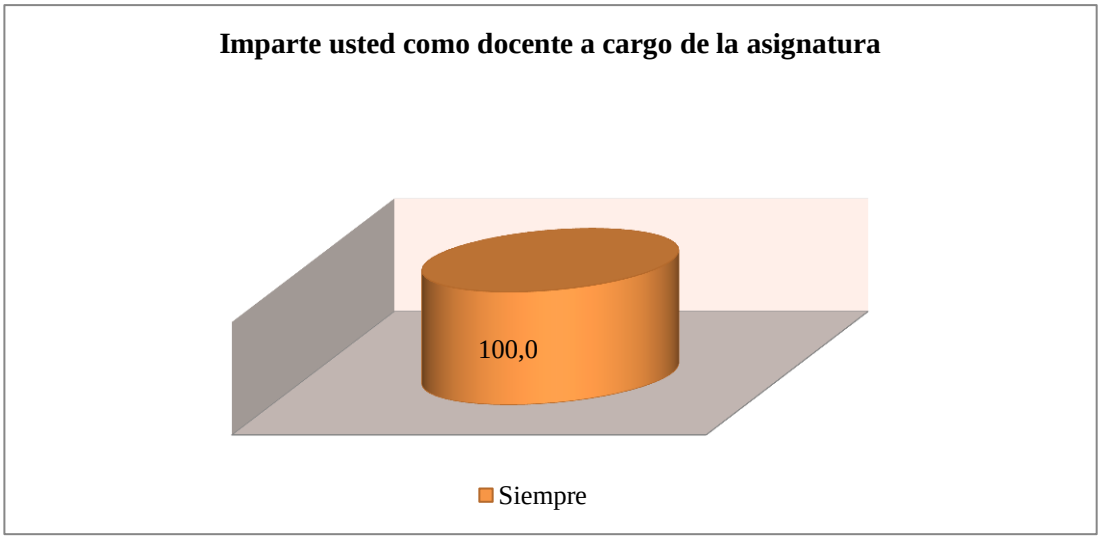


Gráfico N° 36. Imparte usted como docente a cargo de la asignatura
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 100% de los docentes encuestados, indican que son ellos quienes imparten las clases de refuerzo académico como docentes a cargo de la asignatura.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indica que siempre son ellos quienes imparten las clases de refuerzo académico como docentes a cargo de la

asignatura, esto significa que un alto porcentaje de docentes consideran que es factible ser ellos quien imparta el refuerzo ya que conoce al estudiante, su forma y estilo de aprendizaje además identifican con mayor facilidad las necesidades educativas que poseen y sobre todo saben los contenidos exclusivos en los que debe reforzar y también porque su relación de empatía es beneficioso para este proceso, estos datos se evidencian cuando los docentes emiten un reporte consolidado de los resultados y calificaciones de los estudiantes correspondiente al refuerzo.

Pregunta 6. ¿Permite usted que imparta sus clases de refuerzo académico otro docente que enseñe la misma asignatura?

Tabla N° 42. Permite que imparta clases de refuerzo académico otro docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	11,1	11,1	11,1
	A veces	2	22,2	22,2	33,3
	Nunca	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

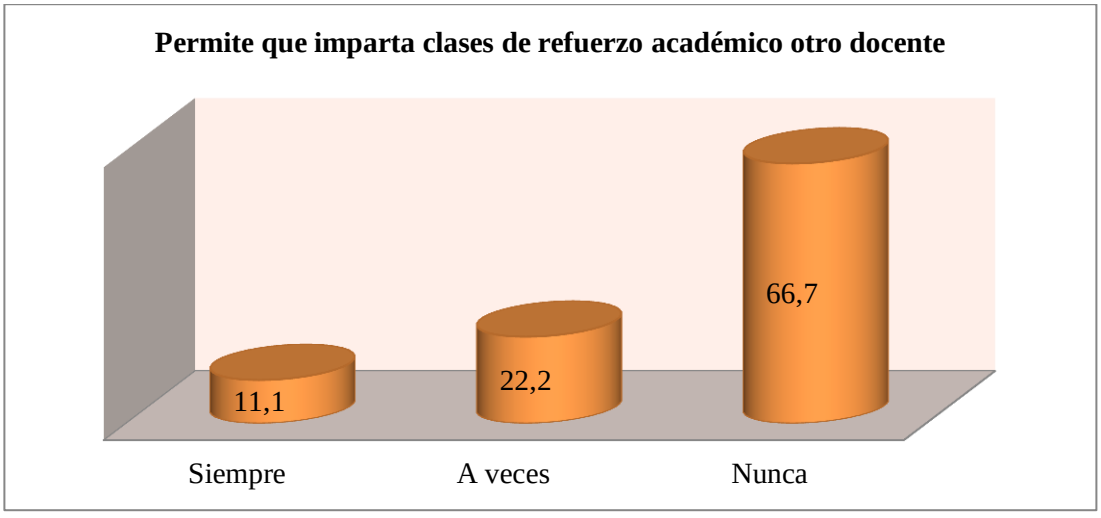


Gráfico N° 37. Permite que imparta clases de refuerzo académico otro docente
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 66,7% de los docentes encuestados, indican que nunca permiten que imparta sus clases de refuerzo académico otro docente que enseña la misma asignatura, el 22,2% menciona que a veces y el 11,1% restante indica que siempre.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indica que nunca permiten que otro docente que enseña la misma asignatura imparta sus clases de refuerzo académico, esto significa que la mayoría de docentes consideran que es no es factible que otro docente sea quien imparta el refuerzo académico ya que no conoce al estudiante y éste no tiene la plena confianza en preguntar cualquier inquietud y por lo tanto no se logra un buen proceso de recuperación, sin embargo si se puede proceder de tal manera ya que este requerimiento está dispuesto dentro el Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil diseñado por la Subsecretaría de apoyo y seguimiento y regulación de la Educación, estos datos se evidencian cuando los docentes presentan la nómina de asistencia al refuerzo académico con el nombre y apellido de cada estudiante escrito por ellos mismo como evidencia de la participación en las clases, de igual manera cuando emiten un reporte consolidado de los resultados y calificaciones de los estudiantes correspondiente al refuerzo.

Pregunta 7. ¿En qué espacio físico de la Institución aplica usted las clases de refuerzo académico?

Tabla N° 43. Espacio físico que aplica las clases de refuerzo académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Aula de clase ordinaria	3	33,3	33,3	33,3
	Diferentes áreas de trabajo	2	22,2	22,2	55,6
	Las dos anteriores	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

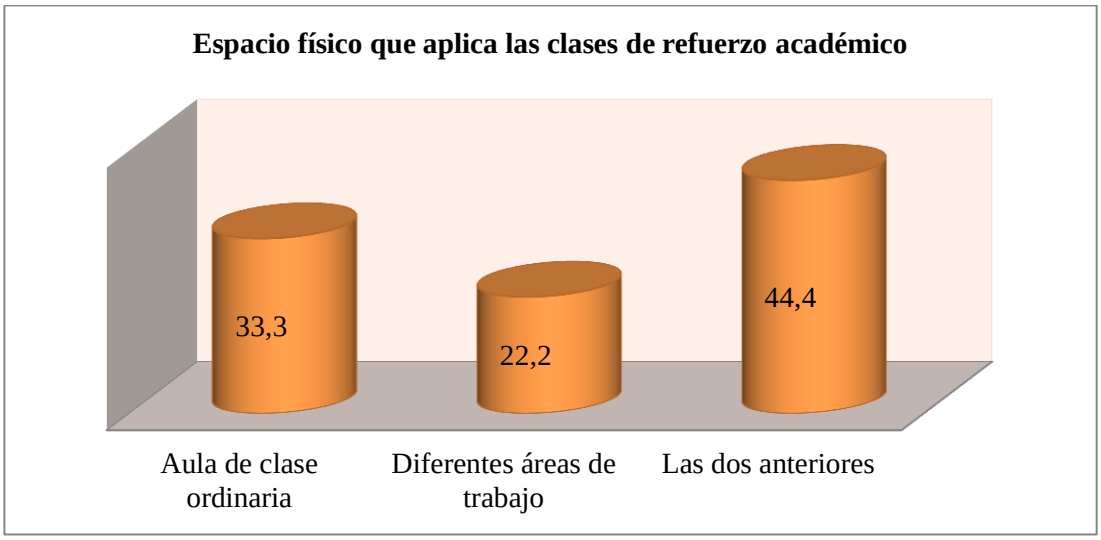


Gráfico N° 38. Espacio físico que aplica las clases de refuerzo académico
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 44,4% de los docentes encuestados, indican que para aplicar las clases de refuerzo académico utilizan las aulas ordinarias de clase y otras áreas de trabajo, el 33,3% menciona que aplica solo en el aula de clase ordinaria y el 22,2% restante indica que en cualquier área de trabajo aplica las clases de refuerzo.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indica que para aplicar las clases de refuerzo académico utilizan tanto el aula ordinaria de clases como otras áreas de trabajo, esto significa que los docentes aplican el refuerzo académico en cualquier espacio físico de la Institución, lo principal que verifica es que sea garantizado y adecuado para el trabajo ya sean para un grupo pequeño como un grupo grande de estudiantes, estos datos se evidencian cuando los docentes emiten un reporte consolidado de los resultados y calificaciones de los estudiantes correspondiente a la refuerzo.

Pregunta 8. ¿De qué forma aplica a sus estudiantes el refuerzo académico?

Tabla N° 44. De qué forma aplica a sus estudiantes el refuerzo académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Grupal	1	11,1	11,1	11,1
	Las dos anteriores	8	88,9	88,9	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

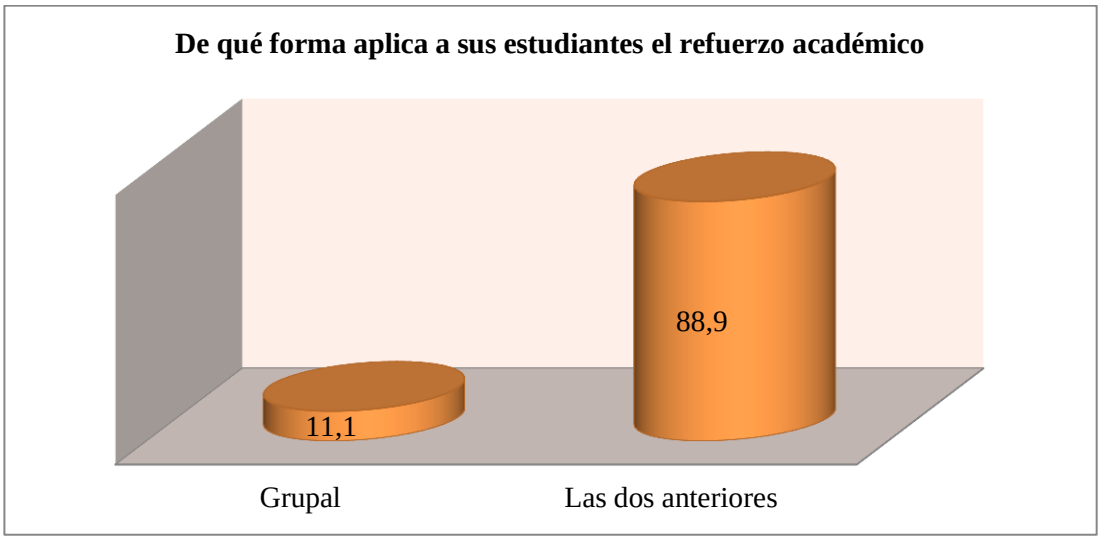


Gráfico N° 39. De qué forma aplica a sus estudiantes el refuerzo académico
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 88,9% de los docentes encuestados, indican que aplican las clases de refuerzo académico tanto grupal como individual y el 11,1% restante indica que únicamente lo realiza de manera grupal.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indica que para aplicar las clases de refuerzo académico lo hacen de manera grupal como individual, esto significa que la mayoría de docentes están cumpliendo con la disposición del ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2019-00011-A, artículo 3.2. Refuerzo

académico y conforme al instructivo de evaluación estudiantil, donde se ostenta que el docente durante la ejecución de la unidad microcurricular, identificará al grupo de estudiantes que requieren refuerzo académico me manera colectiva o, de ser estrictamente necesario de carácter individual, estos datos se evidencian cuando el docente emite un reporte consolidado de los resultados y calificaciones individuales de los estudiantes correspondiente al refuerzo.

Pregunta 9. ¿Aplica usted refuerzo académico en coordinación y apoyo con el departamento del DECE?

Tabla N° 45. Refuerzo académico en coordinación y apoyo con el DECE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	33,3	33,3	33,3
	Casi siempre	4	44,4	44,4	77,8
	A veces	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

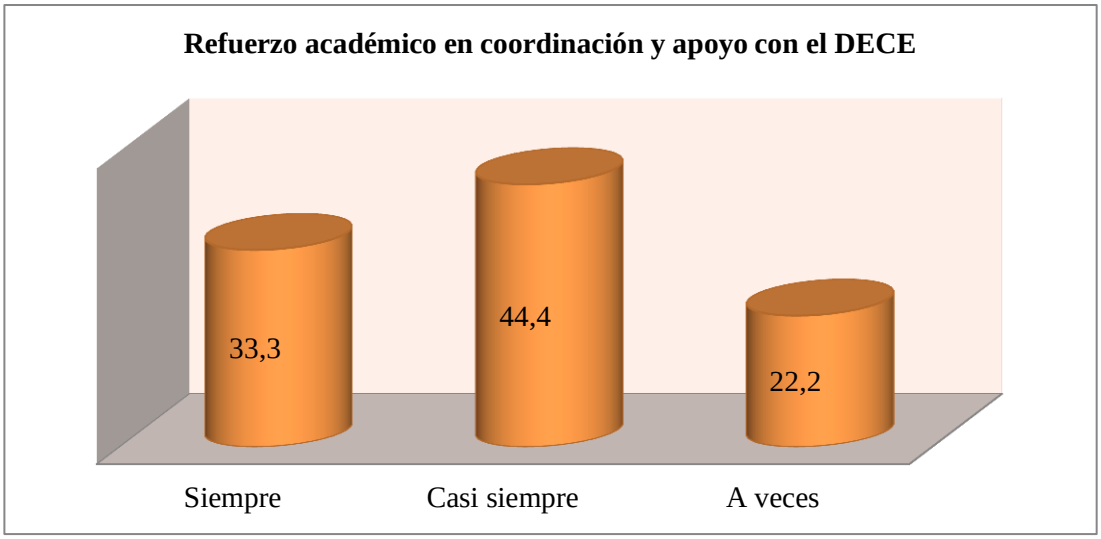


Gráfico N° 40. Refuerzo académico en coordinación y apoyo con el DECE
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 44,4% de los docentes encuestados, indican que casi siempre aplican las clases de refuerzo académico en coordinación y apoyo del DECE, el 33,3% siempre y el 22,2% restante a veces.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indica que casi siempre aplican las clases de refuerzo académico en coordinación y apoyo del DECE, esto significa que la mayoría de docentes toman en cuenta los elementos y acciones del refuerzo académico estipulado en el Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil, con respecto a considerar el apoyo oportuno del DECE en ciertos casos que amerite dicho apoyo, estos datos se evidencian cuando los docentes emiten un reporte consolidado de los resultados y calificaciones de los estudiantes correspondiente al refuerzo.

Pregunta 10. ¿Considera usted los resultados de las evaluaciones de los estudiantes para aplicar refuerzo académico?

Tabla N° 46. Considera los resultados de las evaluaciones para aplicar refuerzo académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5	55,6	55,6	55,6
	Casi siempre	3	33,3	33,3	88,9
	A veces	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

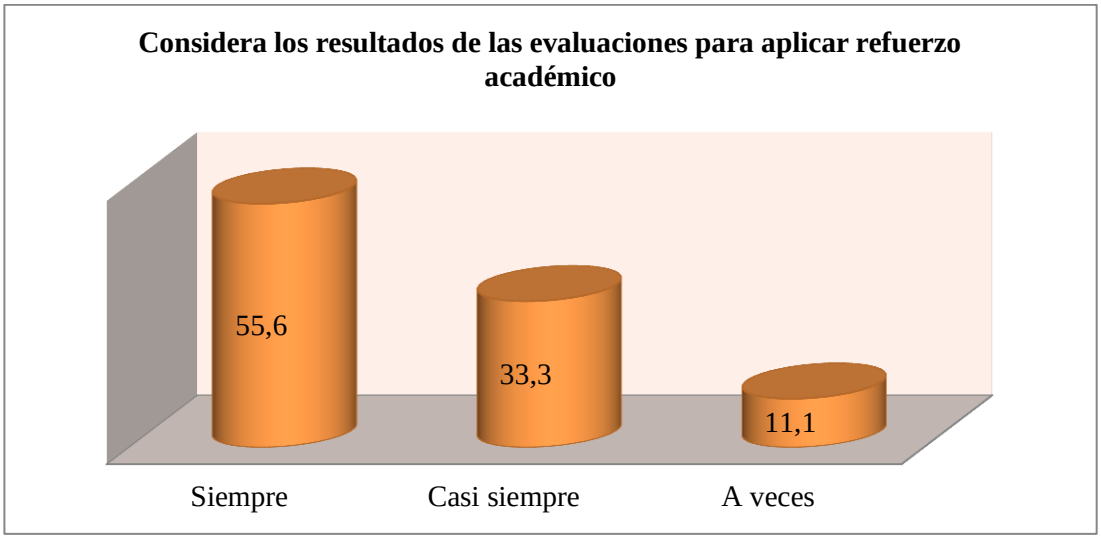


Gráfico N° 41. Considera los resultados de las evaluaciones para aplicar refuerzo académico
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 55,6% de los docentes encuestados, indican que siempre consideran los resultados de las evaluaciones para aplicar las clases de refuerzo académico, el 33,3% casi siempre y el 11,1% restante a veces.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indica que siempre consideran los resultados de las evaluaciones sean estas diagnósticas, formativas o sumativas para aplicar las clases de refuerzo académico, esto significa que los docentes si están considerando los lineamientos emitidas en el Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil, en la sección 5 acerca del refuerzo académico, estos datos se evidencian cuando los docentes emiten un reporte consolidado de los resultados y calificaciones de los estudiantes correspondiente al refuerzo con un mejor resultado.

Pregunta 11. ¿Aclara usted las inquietudes de aprendizaje de los estudiantes con la aplicación de refuerzo académico?

Tabla N° 47. Aclara las inquietudes de aprendizaje de los estudiantes con la aplicación de refuerzo académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	4	44,4	44,4	44,4
	Casi siempre	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

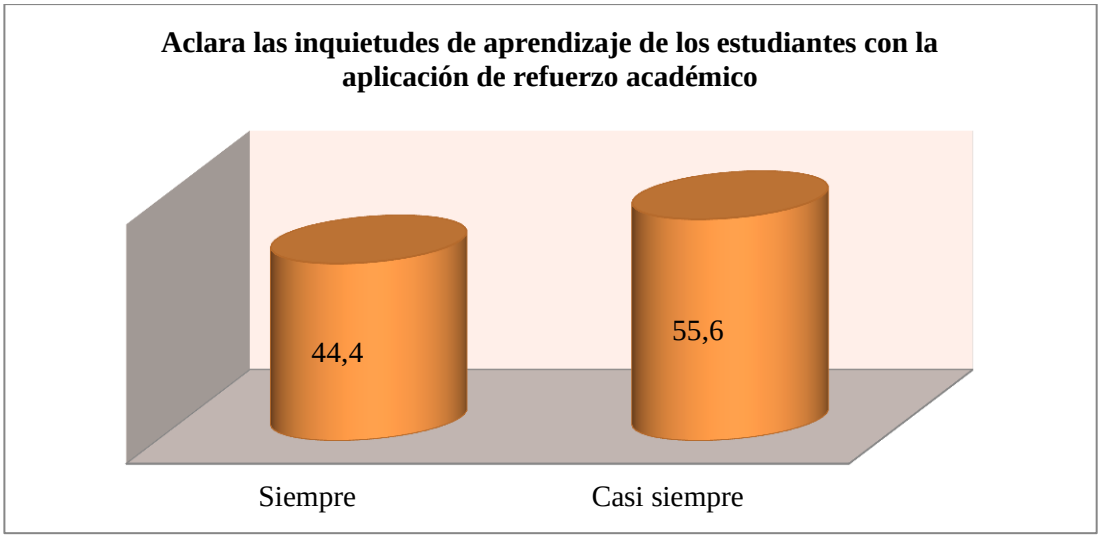


Gráfico N° 42. Aclara las inquietudes de aprendizaje de los estudiantes con la aplicación de refuerzo académico
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 55,6% de los docentes encuestados, indican que casi siempre aclaran las inquietudes de aprendizaje de los estudiantes con la aplicación de refuerzo académico y el 44,4% restante menciona que siempre.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indica que casi siempre aclaran las inquietudes de aprendizaje de los estudiantes después de aplicar las clases de

refuerzo académico, esto significa que los docentes están cumpliendo con lo estipulado en el artículo 208 del Reglamento General de la LOEI, acerca del refuerzo académico, en donde se estipula que el docente deberá revisar el trabajo que el estudiante realizó durante el refuerzo académico y ofrecer retroalimentación oportuna, detallada y precisa que permita al estudiante aprender y mejorar, estos datos se evidencian cuando los docentes emiten un reporte consolidado de los resultados y calificaciones de los estudiantes correspondiente al refuerzo con un mejor resultado.

Pregunta 12. ¿Envía usted tareas a la casa como ayuda a las clases de refuerzo académico?

Tabla N° 48. Envía tareas como ayuda a las clases de refuerzo académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5	55,6	55,6	55,6
	Casi siempre	3	33,3	33,3	88,9
	A veces	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

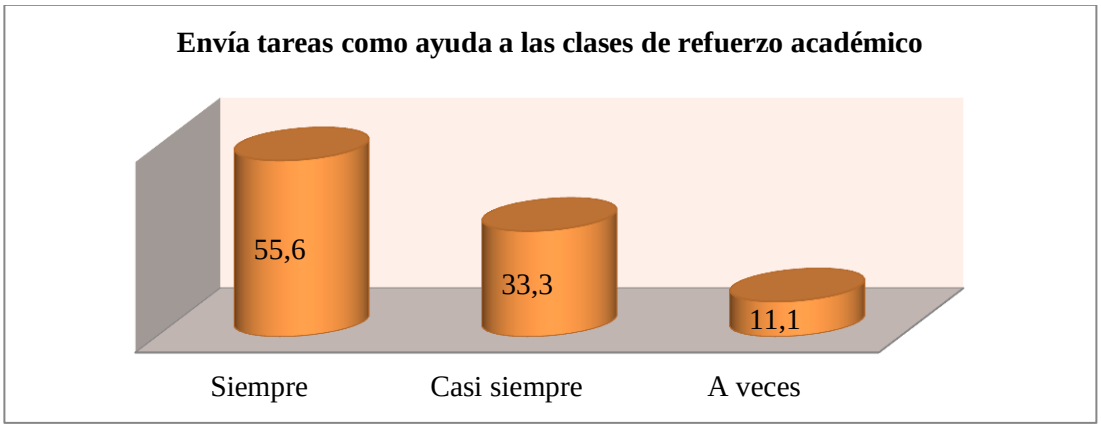


Gráfico N° 43. Envía tareas como ayuda a las clases de refuerzo académico
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 55,6% de los docentes encuestados, indican que siempre envían tareas a la casa como ayuda a las clases de refuerzo académico, el 33,3% casi siempre y el 11,1% restante a veces.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indica que siempre envían tareas a la casa como ayuda a las clases de refuerzo académico, esto significa que los docentes es un porcentaje alto están cumpliendo con lo establecido en el Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil con respecto a las estrategias metodológicas a considerar, sin embargo se debe tomar en cuenta que esta medida debe ser bien coordinada con el padre de familia con el fin de que sea partícipe dentro del proceso de refuerzo, estos datos se evidencian cuando los docentes revisan las tareas y emiten un reporte consolidado de los resultados y calificaciones de los estudiantes correspondiente a la recuperación con un mejor resultado.

Pregunta 13. ¿Verifica el aprendizaje de sus estudiantes considerando el desarrollo de las cualidades?

Tabla N° 49. Verifica el aprendizaje de sus estudiantes considerando el desarrollo de las cualidades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	4	44,4	44,4	44,4
	Casi siempre	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

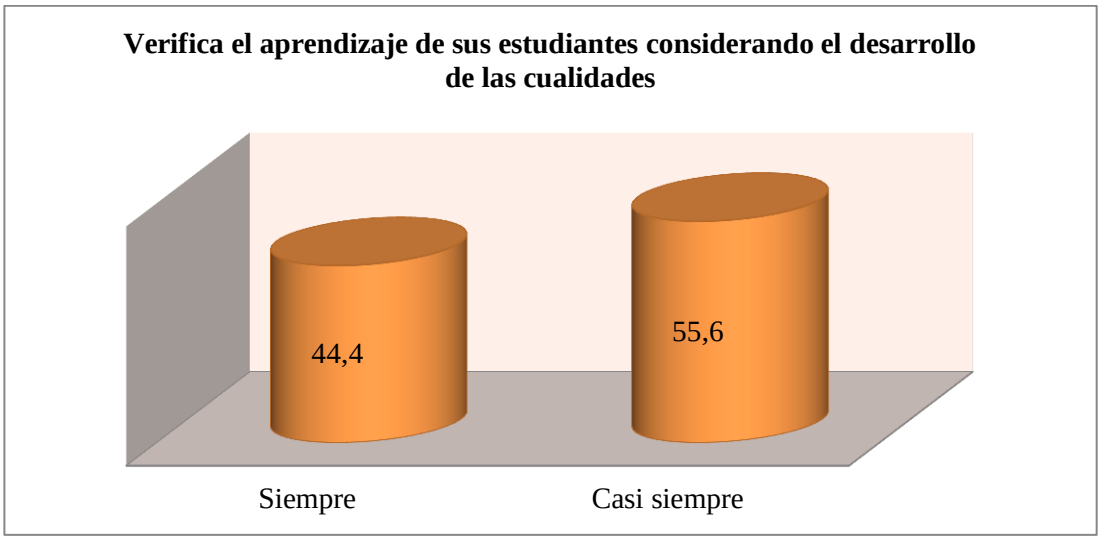


Gráfico N° 44. Verifica el aprendizaje de sus estudiantes considerando el desarrollo de las cualidades
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 55,6% de los docentes encuestados, indican que casi siempre verifican el aprendizaje de sus estudiantes considerando el desarrollo de las cualidades, el 44,4% restante mencionan que siempre.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indica que casi siempre verifican el aprendizaje de sus estudiantes considerando el desarrollo de las cualidades, esto significa que los docentes todavía no consideran primordial a la implementación de estrategias de aprendizaje de acuerdo al ritmo y la forma de aprender de cada estudiante, es decir aún siguen tomando acciones del método de educación tradicionalista, donde no se toma en cuenta las diversas situaciones de los estudiantes y se deja de lado la verdadera evaluación estudiantil que consiste en un proceso continuo de observación, valoración y registro de información que evidencie el logro de los objetivos de aprendizaje del estudiante, estos datos se evidencian cuando los docentes emiten un reporte de calificaciones cuantitativas más no un reporte de evaluación de desarrollo de cualidades donde se puede verificar solo un

puntaje sobre 10 para concluir que el estudiante domina, alcanza, no alcanza o está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos.

Pregunta 14. ¿Considera usted que el rendimiento académico de sus estudiantes en las diferentes asignaturas reflejan el aprendizaje obtenido?

Tabla N° 50. Rendimiento académico de sus estudiantes reflejan el aprendizaje obtenido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	22,2	22,2	22,2
	Casi siempre	6	66,7	66,7	88,9
	A veces	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

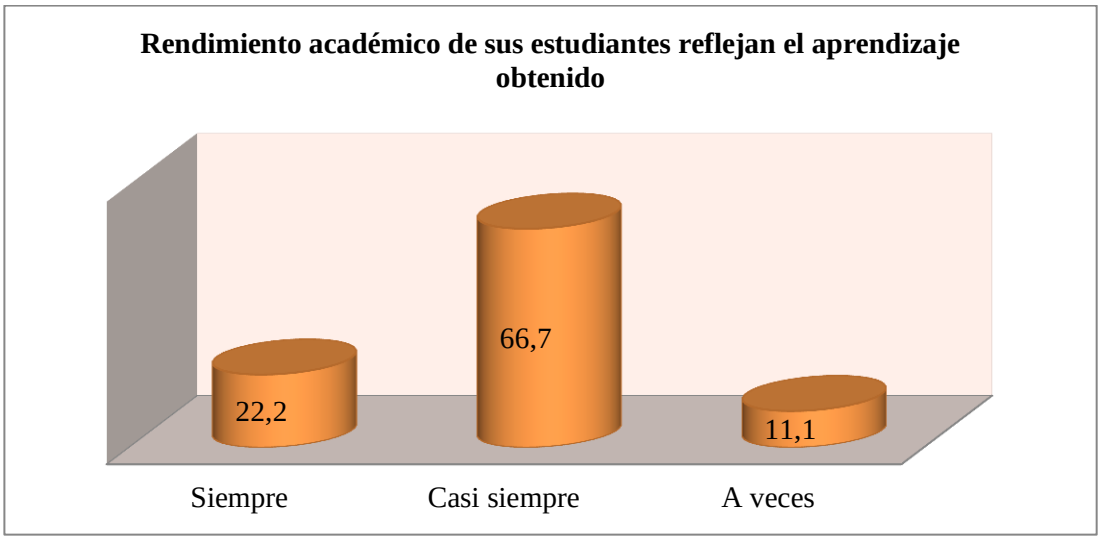


Gráfico N° 45. Rendimiento académico de sus estudiantes reflejan el aprendizaje obtenido
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 66,7% de los docentes encuestados, indican que casi siempre consideran que el rendimiento académico de los estudiantes en las diferentes asignaturas refleja el aprendizaje obtenido, el 22,2% siempre y el 11,1% restante a veces.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indica que casi siempre consideran que el rendimiento académico de los estudiantes en las diferentes asignaturas refleja el aprendizaje obtenido, esto significa que los docentes probablemente utilizan una de las variables más comunes para identificar el aprendizaje como una nota o una calificación, siendo que estos simplemente son un instrumento de medición, cuando debería ser entendido como un proceso de evaluación que permiten identificar a cada estudiante ya que es único e irrepetible con sus propios intereses y estilos de aprendizaje, estos datos se evidencian cuando los docentes emiten un reporte de calificaciones más no un reporte de evaluación donde se puede verificar solo un puntaje sobre 10 para concluir que el estudiante domina, alcanza, no alcanza o está próximo a alcanzar los aprendizajes requerido.

Pregunta 15. ¿Para verificar el aprendizaje de sus estudiantes, considera Usted el enfoque?

Tabla N° 51. Para verificar el aprendizaje de sus estudiantes, considera el enfoque

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Cualitativo	3	33,3	33,3	33,3
	Cuantitativo	1	11,1	11,1	44,4
	Cuali-cuantitativo	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

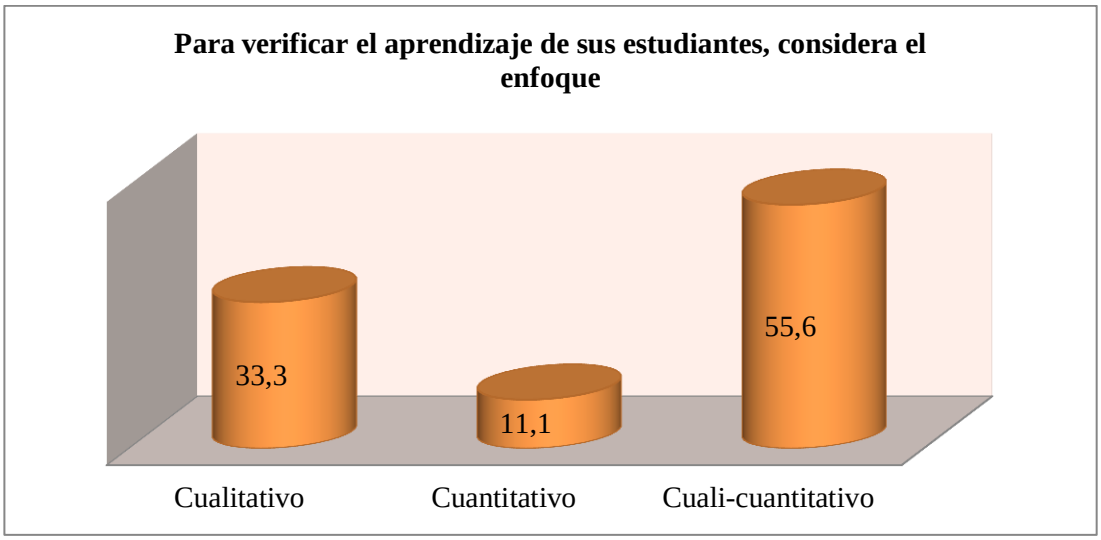


Gráfico N° 46. Para verificar el aprendizaje de sus estudiantes, considera el enfoque
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 55,6% de los docentes encuestados, indican que para verificar el aprendizaje de sus estudiantes consideran el enfoque Cuali-cuantitativo, el 33,3% cualitativo y el 11,1% restante cuantitativo.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indican que para verificar el aprendizaje de sus estudiantes consideran el enfoque Cuali-cuantitativo, esto significa que los docentes en un porcentaje favorable consideran importante a este tipo de enfoque que tiene mucha relación con el estilo de aprendizaje que cada estudiante posee, es decir que para verificar el aprendizaje necesariamente se identifica al estudiante con base a su estilo y manera de captar la información, lo que permite convertir al aprendizaje corto o a largo plazo, estos datos se evidencian cuando los docentes emiten un reporte de calificaciones conjuntamente con el reporte de evaluación donde se puede verificar el puntaje sobre10 y concluir si el estudiante domina, alcanza, no alcanza o está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos con base a todo su desempeño escolar.

Pregunta 16. ¿Entre los factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes se puede señalar?

Tabla N° 52. Factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, se puede señalar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Problemas familiares	2	22,2	22,2	22,2
	Problemas emocionales	7	77,8	77,8	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

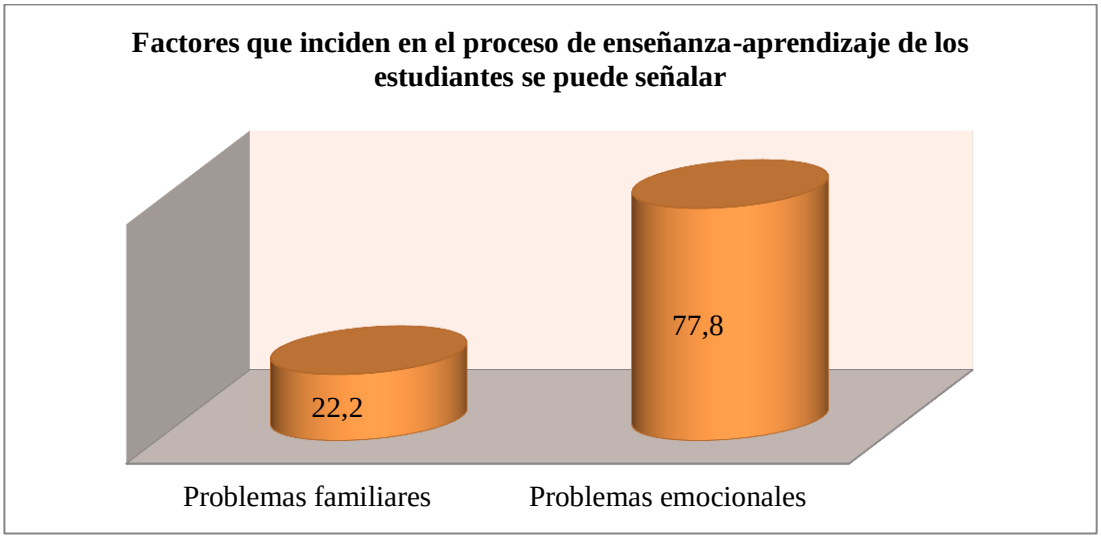


Gráfico N° 47. Factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes se puede señalar
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 77,8% de los docentes encuestados, indican que el factor que incide en proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes son los problemas emocionales y el 22,2% restante menciona que son los problemas familiares.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indican que el factor que mayor incidencia tiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes son los problemas familiares, esto significa que los docentes son conscientes de la problemática que se presenta cuando un estudiante tiene algún problema familiar y de las medidas que se deben tomar ante estos casos, considerando que las dificultades familiares son uno de los principales factores que afecta negativamente al progreso académico de los estudiantes incluso aumenta el riesgo de abandono escolar temprano, debido a que los educandos no presentan el apoyo constante de algún miembro de su familia ya que para todo proceso académico es indispensable contar con el soporte incondicional de una persona adulta, estos datos se evidencian cuando los docentes identifica al estudiante con problemas familiares y entregan un informe al DECE para posteriormente tomar medidas de atención necesarias para solventar esta problemática con el fin de que el alumno pueda avanzar eficazmente su aprendizaje.

Pregunta 17. ¿Confirma usted el logro de los aprendizajes de sus estudiantes verificando que hayan alcanzado las competencias propuestas en el currículo?

Tabla N° 53. Confirma el logro de los aprendizajes de sus estudiantes verificando que hayan alcanzado las competencias propuestas en el currículo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	1	11,1	11,1	11,1
	Casi siempre	7	77,8	77,8	88,9
	A veces	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

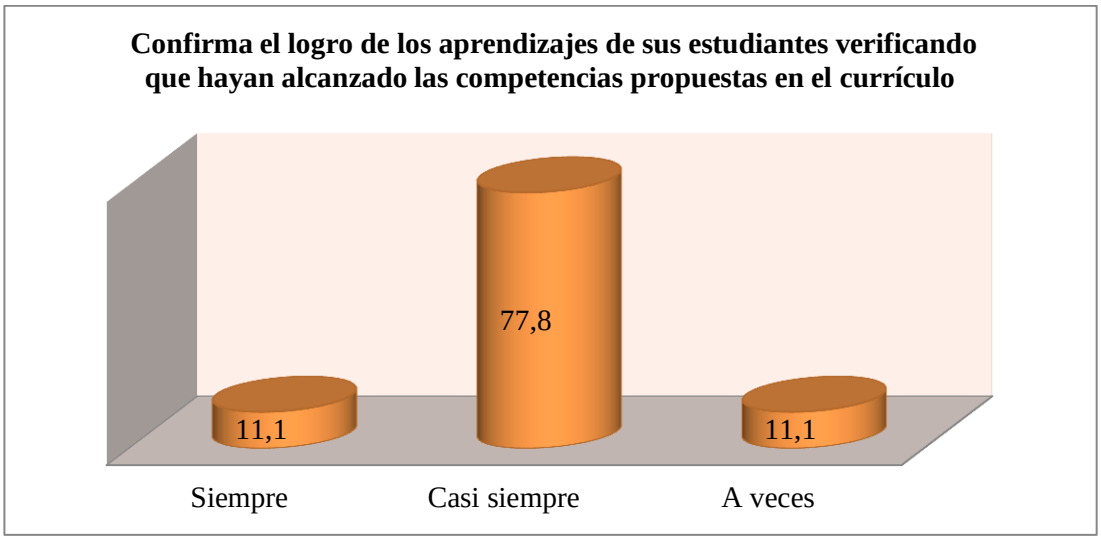


Gráfico N° 48. Confirma el logro de los aprendizajes de sus estudiantes verificando que hayan alcanzado las competencias propuestas en el currículo
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 77,8% de los docentes encuestados, indican que casi siempre confirman el logro de los aprendizajes de sus estudiantes verificando que hayan alcanzado las competencias propuestas en el currículo, el 11,1% menciona que siempre y el otro 11,1% a veces.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indican que casi siempre confirman el logro de los aprendizajes de sus estudiantes verificando que hayan alcanzado las competencias propuestas en el currículo, esto significa que los docentes casi en totalidad trabajan mediante las competencias dispuestas por el Currículo del Bachillerato Técnico, con el fin de formar bachilleres productivos y emprendedores que desean salir con mayor prontitud al mundo laboral, tal vez en ciertos casos por necesidad económica, estos datos se evidencian cuando los docente incentivan a los estudiantes a empoderarse de cada una de las competencias y estos aplican sus conocimientos al momento que realizan las pasantías en distintas empresas con actividades laborales diferentes.

Pregunta 17. ¿Motiva usted en las clases de refuerzo académico al mejoramiento interpersonal de sus estudiantes?

Tabla N° 54. Motiva en las clases de refuerzo académico al mejoramiento interpersonal de sus estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	7	77,8	77,8	77,8
	Casi siempre	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

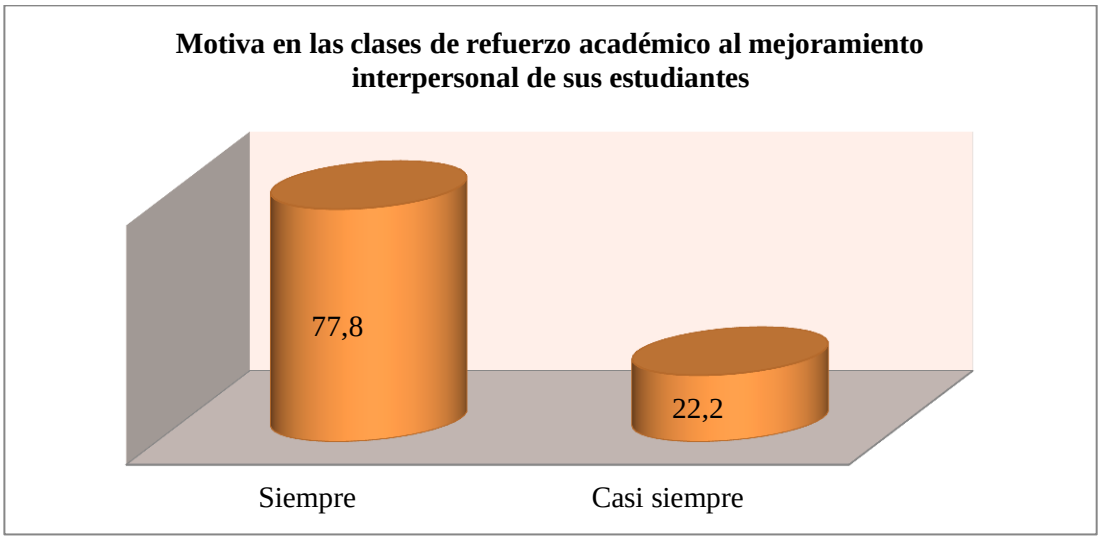


Gráfico N° 49. Motiva en las clases de refuerzo académico al mejoramiento interpersonal de sus estudiantes
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 77,8% de los docentes encuestados, indican que siempre motivan en las clases de refuerzo académico al mejoramiento interpersonal de sus estudiantes y el 22,2% restante menciona que casi siempre.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indican que siempre motivan en las clases de refuerzo académico al mejoramiento interpersonal de sus estudiantes, esto significa que los docentes velan por los intereses académicos de los alumnos, buscando inculcar una cultura de paz y un estilo de vida en el aula totalmente armónica, con el fin de implementar en algún determinado momento el aprendizaje entre pares, estos datos se evidencian cuando los docentes emiten un reporte de evaluación de comportamiento (cualitativo) y también cuando se entrega el informe de avance de aprendizaje requerido.

Pregunta 19. ¿Utilizaría usted una guía de estrategias metodológicas para aplicar en las clases de refuerzo académico?

Tabla N° 55. Utilizaría una guía de estrategias metodológicas para aplicar en las clases de refuerzo académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	33,3	33,3	33,3
	Casi siempre	4	44,4	44,4	77,8
	A veces	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

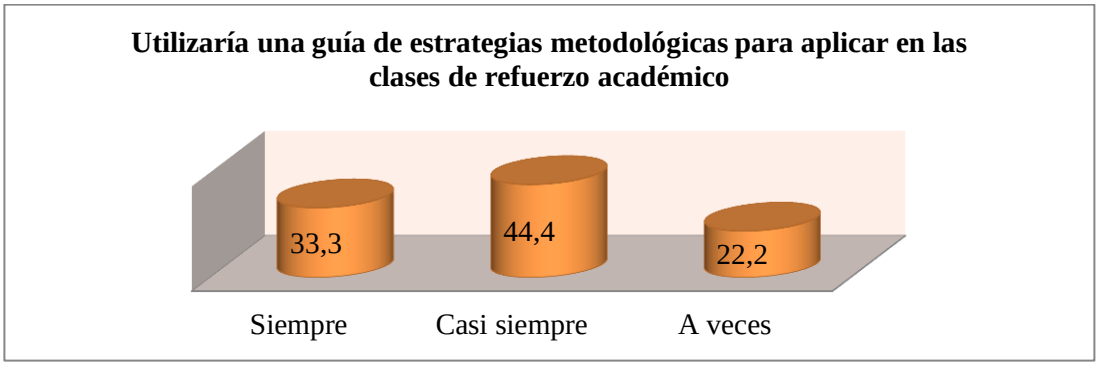


Gráfico N° 50. Utilizaría una guía de estrategias metodológicas para aplicar en las clases de refuerzo académico
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 44,4% de los docentes encuestados, indican que casi siempre utilizarían una guía de estrategias metodológicas para aplicar las clases de refuerzo académico, el 33,3% menciona que siempre y el 22,2 % a veces.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indican que casi siempre estarán dispuestos a utilizar una guía de estrategias metodológicas para aplicar las clases de refuerzo académico, esto significa que los docentes posiblemente aún trabajan bajo metodologías educativas basadas en el modelo tradicional pedagógico, es decir que no permiten a profundidad que sea el estudiante quien construya su propio conocimiento, por lo cual se les dificulta implementar estrategias metodológicas diferentes ya que no consideran óptimo que el alumno sea el eje central de proceso de enseñanza, estos datos se evidencian cuando los docentes presentan planificaciones pedagógicas con estrategias de enseñanza poco actuales.

Pregunta 20. ¿Utiliza usted diferentes estrategias metodológicas para aplicar el refuerzo académico? ¿Cuáles?

Tabla N° 56. Utiliza usted diferentes estrategias metodológicas para aplicar el refuerzo académico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	6	66,7	66,7	66,7
	Casi siempre	1	11,1	11,1	77,8
	A veces	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

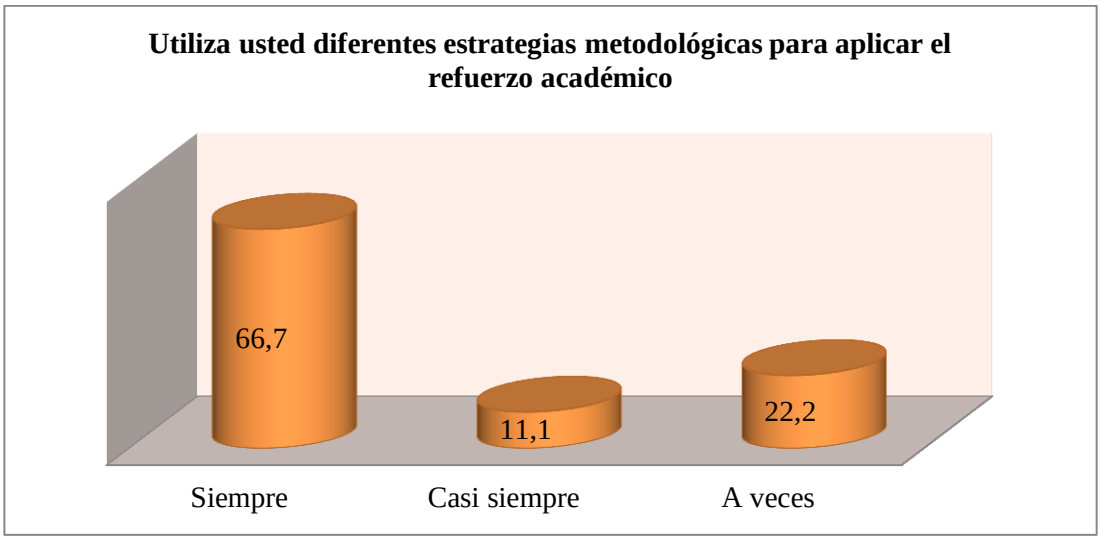


Gráfico N° 51. Utiliza usted diferentes estrategias metodológicas para aplicar el refuerzo académico
Fuente: Cuestionario dirigido a docentes
Elaborado por: Diana Chorlango

Análisis e Interpretación de resultados

El 66,6% de los docentes encuestados, indican que siempre utilizan diferentes estrategias metodológicas para aplicar el refuerzo académico, el 22,2% menciona que a veces y el 11,1 % restante casi siempre.

De acuerdo al criterio de la mayoría de docentes se indican que siempre utilizan diferentes estrategias metodológicas para aplicar el refuerzo académico, dentro de las más utilizadas están el refuerzo entre pares o conocido como ayuda entre pares, grupos de trabajo y tareas para la casa, esto significa que los docentes utilizan diferentes estrategias para aplicar el refuerzo académico, iniciando con identificar a aquellos estudiantes que lo requieran, considerando estrategias de programación y estrategias metodológicas donde se establecerá la competencia y el objetivo que se pretende alcanzar con este proceso, estos datos se evidencian cuando los docentes presentan una planificación diseñada acorde a las necesidades y requerimientos de los estudiantes.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Entrevistas Dirigidas Autoridades Institucionales

Primera Entrevista

Realizada a: MSc. Norma Cecilia Flores Jarrín, Rectora de la Unidad Educativa "Natalia Jarrín", con más de 35 años de experiencia docente.

Pregunta 1. ¿Qué conoce Usted acerca del proceso de refuerzo académico dispuesto en el acuerdo Nro MINEDUC-MINEDUC-2019-00011-A emitido por el Ministerio de Educación?

Que la educación es un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficacia, eficiencia, calidad, jerarquía, coordinación, planificación, participación para asegurar el mejoramiento continuo de la educación mediante políticas y estándares de calidad.

Pregunta 2. ¿Qué resultados ha obtenido con la aplicación del refuerzo académico con respecto al logro de aprendizajes de los estudiantes?

Reafirmar y consolidar sus conocimientos. Que el estudiante asimile que el aprendizaje significativo debe ser para la vida, no únicamente para el momento de la lección o la prueba, porque al pasar el tiempo esto le causará confusión.

Pregunta 3. ¿Es necesario que existan capacitaciones con relación a la aplicación del refuerzo académico?

Sí, en el sentido que el refuerzo debe ser dinámico, lúdico, nada rígido ni repetitivo como en la hora clase donde por el mismo número de estudiantes la orientación no es individualizada sino más bien colectiva y general, inclusive buscar romper esquemas y un mayor acercamiento.

Pregunta 4. ¿Según su experiencia, qué actividades pedagógicas son las más apropiadas para la aplicación del refuerzo académico?

- Actividades creativas buscando el protagonismo del alumno, mediante, habilidades, destrezas, conocimientos y competencias orientadas por el docente como facilitador.
- Desarrollo de cuestionarios para desarrollar las destrezas que no han podido alcanzar.
- Exploración cognitiva donde cada estudiante aporte con su criterio para llegar a conclusiones.

Pregunta 5. ¿Con base a su experiencia, las calificaciones que obtienen los estudiantes en las diferentes asignaturas reflejan el aprendizaje significativo?

Los estudiantes dedicados que valoran su esfuerzo y sacrificio sí. En otros casos pueden ser producto de copia; en el caso de las evaluaciones escritas cuestión de buena suerte.

Pregunta 6. ¿Considera necesario adoptar varias estrategias metodológicas para aplicar el refuerzo académico?

Sí, seleccionar recursos apropiados, definir tipos y momentos de evaluación que respondan a las necesidades de los estudiantes.

Pregunta 7. ¿Considera Usted que la utilización de una guía de estrategias metodológicas por los Docentes, será efectivo para mejor el proceso de refuerzo académico con aquellos estudiantes que lo requieren?

Siempre y cuando no dificulte el cumplimiento de los objetivos para los que fue creado el refuerzo; y, que no resulte agotador para el estudiante.

Segunda Entrevista

Realizada a: Lic. Manuela Del Consuelo Vinueza Albuja, Vicerrectora de la Unidad Educativa "Natalia Jarrín", con más de 35 años de experiencia docente.

Pregunta 1. ¿Qué conoce Usted acerca del proceso de refuerzo académico dispuesto en el acuerdo Nro MINEDUC-MINEDUC-2019-00011-A emitido por el Ministerio de Educación?

En el artículo 208 del Reglamento de la LOEI señala claramente que: "El docente deberá revisar el trabajo que el estudiante que realizó durante el refuerzo académico y ofrecerá retroalimentación oportuna, detallada y precisa que permita al estudiante aprender y mejorar. Además, estos trabajos deberán ser calificados, y promediados con las notas obtenidas en los demás trabajos académicos".

Pregunta 2. ¿Qué resultados ha obtenido con la aplicación del refuerzo académico con respecto al logro de aprendizajes de los estudiantes?

- Establecer, con claridad, los objetivos mínimos y las destrezas a conseguir por todo el grupo que participa del refuerzo académico.
- Profundización variando el grado de dificultad y el tipo de procesos que se ponen en juego.
- Posibilita la realización de tareas, de consulta, de clases de refuerzo, trabajo independiente, de lectura, de investigaciones, uso de la Internet, etc.

Pregunta 3. ¿Es necesario que existan capacitaciones con relación a la aplicación del refuerzo académico?

Claro que es necesaria la capacitación continua del docente de esta manera superará la falta de conocimiento y la aplicación del refuerzo académico en una forma oportuna.

Pregunta 4. ¿Según su experiencia, qué actividades pedagógicas son las más apropiadas para la aplicación del refuerzo académico?

De cierta manera sí, pero se necesita que haya más variedad de actividades d esta manera optimizará el tiempo y así docente pueda escoger de acuerdo a la necesidad del estudiante para que sea aplicada individualmente, de esta manera superar los aprendizajes del estudiante en forma direccionada

Pregunta 5. ¿Con base a su experiencia, las calificaciones que obtienen los estudiantes en las diferentes asignaturas reflejan el aprendizaje significativo?

Sí, porque en la institución trabajamos con el constructivismo en hora clase por lo tanto el refuerzo académico va a la par con la aplicación del ERCA.

Pregunta 6. ¿Considera necesario adoptar varias estrategias metodológicas para aplicar el refuerzo académico?

Considero que al utilizar varias estrategias metodológicas que estén aplicas a la realidad del estudiante tomando en cuenta su entorno y asignatura es fundamental para el desarrollo pedagógico y la interacción con el estudiante para que alcance un aprendizaje significativo.

Pregunta 7. ¿Considera Usted que la utilización de una guía de estrategias metodológicas por los Docentes, será efectivo para mejor el proceso de refuerzo académico con aquellos estudiantes que lo requieren?

Sería elemental, de esta manera los docentes tendrían a la mano una herramienta que agilite la planificación para refuerzo académico con el estudiante y que haya variedad de estrategias metodológicas en las distintas asignaturas.

Análisis e Interpretación de resultados

Con base a la pregunta 1 de la entrevista acerca de ¿Qué conoce Usted acerca del proceso de refuerzo académico dispuesto en el acuerdo Nro MINEDUC-MINEDUC-2019-00011-A emitido por el Ministerio de Educación'?, las respuestas de cada una fueron diferentes, equivaliendo al 50% de cada resultado.

De acuerdo a las respuestas concedidas por las Autoridades Institucionales, se determina que es necesario incentivar al personal administrativo y docente a conocer con mayor profundidad las disposiciones esenciales que emite el Ministerio de Educación acerca del quehacer educativo, ya que de esta manera permitirá mejorar el desarrollo docente y por ende el progreso académico de los estudiantes.

En relación a la pregunta 2 de la entrevista sobre ¿Qué resultados ha obtenido con la aplicación del refuerzo académico con respecto al logro de aprendizajes de los estudiantes?, las respuestas tuvieron similitud, lo que equivale al 100%.

De acuerdo a las respuestas otorgadas por las Autoridades Institucionales, se determina que los resultados obtenidos con la aplicación del refuerzo académico se enfocan en establecer y consolidar el conocimiento con el fin de que el estudiante sea independiente al momento de realizar cualquier actividad de índole académico.

Respecto a la pregunta 3 de la entrevista sobre ¿Es necesario que exista capacitaciones con relación a la aplicación del refuerzo académico?, las respuestas de las Autoridades Institucionales tiene un alto grado de semejanza, por lo que equivale al 100%.

De acuerdo a las respuestas conferidas por las Autoridades Institucionales, se determina que es necesario que existan capacitaciones frecuentes para aplicar el refuerzo académico, con la finalidad de que los maestros tengan mayor oportunidad de conocimiento y desenvolvimiento en el accionar docente y estos procesos educativos sean ejecutados a tiempo y de una manera atrayente para los estudiantes.

En la pregunta 4 de la entrevista sobre ¿Según su experiencia, qué actividades pedagógicas son las más apropiadas para la aplicación del refuerzo académico?, las respuestas de las Autoridades Institucionales son diferentes, por lo que equivale al 50% de cada resultado.

De acuerdo a las respuestas otorgadas por las Autoridades Institucionales, se determina que las actividades más apropiadas para aplicar el refuerzo académico

deben caracterizarse en que el estudiante debe ser el protagonista de la clase y debe ser quien construya su propio conocimiento, con base a la guía del docente considerando la necesidad de cada alumno y sobre todo utilizando un proceso académico bien direccionado hacia el objetivo propuesto.

Respecto a la pregunta 5 de la entrevista acerca de ¿Con base a su experiencia, las calificaciones que obtienen los estudiantes en las diferentes asignaturas reflejan el aprendizaje significativo?, las respuestas tuvieron cierta similitud, por lo que equivale al 100%.

De acuerdo a las respuestas facilitadas por las Autoridades Institucionales, se determina que las calificaciones que obtienen los estudiantes en un alto porcentaje sí reflejan el aprendizaje, siendo estos los que valoran el esfuerzo y sacrificio al estar dentro de un aula de clase y también porque la Institución Educativa trabaja bajo el modelo pedagógico socio constructivista, sin embargo se recalca que existe alumnos que sus calificaciones no denotan su aprendizaje debido al poco interés que le ponen a su rol de estudiante.

Con base a la pregunta 6 de la entrevista acerca de ¿Considera necesario adoptar varias estrategias metodológicas para aplicar el refuerzo académico?, las respuestas de las Autoridades Institucionales tienen cierta coincidencia, equivaliendo al 100%.

De acuerdo a las respuestas proporcionadas por las Autoridades Institucionales, se determina que es necesario adoptara varias estrategias metodológicas para reforzar el aprendizaje pero estas deben basarse a la necesidad y realidad del estudiante y sobre todo complementar dichas estrategias con recursos metodológicos apropiados los cuales garanticen que el educando alcance un aprendizaje significativo.

En la pregunta 7 de la entrevista sobre si ¿Considera Usted que la utilización de una guía de estrategias metodológicas por los Docentes, será efectivo para mejorar el proceso de refuerzo académico con aquellos estudiantes que lo requieren?, las

respuestas de las Autoridades Institucionales tienen un cierto grado de igualdad, lo que equivale al 100%.

De acuerdo a las respuestas facilitadas por las Autoridades Institucionales, se determina que es efectivo para los docentes utilizar una guía de estrategias metodológicas para mejorar el refuerzo académico con aquellos estudiantes que en determinados momentos lo requieran, porque lo que el educando requiere es aprender de forma distinta, llamativa, atractiva e innovadora, que no sea una enseñanza tradicional ya que hoy en día los alumnos se caracterizan por ser personas dinámicas, de igual manera será efectiva ya que permitiría agilizar el proceso de planificación académica habiendo una variedad de estrategias que se utilizarían para todas las asignaturas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- La mayoría de los docentes consideran las disposiciones establecidas por parte del Ministerio de Educación y Cultura, ya sean dispuestas en leyes, reglamentos y acuerdos, sin embargo al hablar del proceso de refuerzo académico se puede mencionar que el docente lo ejecuta más por cumplir con ese rol académico que por la verdadera esencia y significado que tiene dicho proceso, por tal razón el pedagogo no conoce a profundidad la ejecución y la aplicación secuencial necesaria que conlleva esta medida de atención prioritaria, la cual está basada en la identificación y utilización de estrategias metodológicas apropiadas para aquellos estudiantes que en algún momento del periodo escolar se encuentran con bajos resultados de aprendizaje, e incluso con necesidades educativas que requieren ser atendidas de inmediato, permitiendo de tal forma que sea el educando quien los construya y mejore aquellos resultados, con base a su estilo y manera de concebir el aprendizaje.

- Con base a los resultados de los instrumentos de recolección de datos aplicados, se determina que el refuerzo académico tiende a influenciar en un alto porcentaje en el aprendizaje, a pesar del conocimiento parcial por parte de los educadores acerca de la secuenciación que tiene dicho proceso, ésta incidencia se da debido a que presentan el interés necesario los actores principales de este propósito, es decir que quien actúa como guía lo ejecuta a su debido tiempo acorde a la utilización propia de estrategias de enseñanza para cumplir con la finalidad que demanda esta medida académica, por otro lado está quien desean alcanzar el aprendizaje, que actúa con la predisposición ineludible para llegar a cumplir el objetivo principal, el cual es mejorar su rendimiento académico cuanticualitativo en cada etapa del ciclo escolar.
- Los factores académicos considerados como necesarios para evaluar el aprendizaje de los estudiantes en las diferentes asignaturas, parten desde la concepción de un enfoque cualicuantitativo por parte del docente, hasta un desarrollo de cualidades con base a las acciones, participaciones e incluso actitudes presentadas por el educando, los cuales permiten cumplir con el proceso de enseñanza aprendizaje necesario, para verificar el rendimiento académico de cada etapa del periodo escolar de los discentes y confirmar el logro de aprendizajes de los mismos en relación a las competencias y destrezas propuestas en los currículos de educación que posteriormente se complementan con el reporte consolidado de calificaciones en la que se detalla la escala cualicuantitativa con el fin de verificar si el alumno requiere reforzar o no el conocimiento.
- Es necesario optar por diferentes alternativas de solución a la problemática investigada y proponer la enseñanza mediante una guía de técnicas metodológicas en relación al refuerzo académico, que permitan mejorar el aprendizaje de los estudiantes en las diferentes asignaturas tanto del tronco común como del bachillerato técnico, las cuales se establecen en cada uno de los currículos de educación.

- La guía metodológica implementada como instrumento pedagógico y medida de atención contiene una gama de estrategias de enseñanza activa, participativa y dinámica, que permite que el accionar docente sea más efectivo al momento de impartir nuevos contenidos, o cuando estos requieran ser reforzados, de igual manera admite que el estudiante se motive constantemente por alcanzar el aprendizaje significativo en cada etapa escolar.

Recomendaciones

- Considerar permanentemente las disposiciones de las altas instancias educativas con respecto a la educación regular de los estudiantes, aún más tratándose de la aplicación del refuerzo académico, ya que es la única forma que permitirá favorecer el logro de los aprendizajes en aquellos estudiantes que se encuentran con bajos resultados académicos, al igual que en educandos que presentan necesidades educativas por lo que continuamente requieren reforzar diferentes contenidos, con base a la adopción de varias estrategias metodológicas apropiadas que enriquecerán la acción educativa ordinaria.
- Propagar una cultura pedagógica conjunta, con el fin de que el proceso de refuerzo académico se torne más flexible y dinámico, que permita superar con mayor facilidad el aprendizaje en los estudiantes y este sea significativo, es decir que lo que aprendió en el pasado, lo pondrá en práctica en un futuro, ya que será el mismo educando quien vaya construyendo el aprendizaje con ayuda y guía de su educador, con la finalidad de que cada día sea más productivo el reforzamiento pedagógico.
- Considerar los factores académicos necesarios con mayor frecuencia para evaluar el aprendizaje de los estudiantes, debido a que cada uno es un ser racional diferente y tiende a presentar cambios y necesidades distintas en cualquier etapa de su formación académica, complementándolos aún más con una enseñanza basada en estrategias metodológicas adecuadas conforme a la forma y estilo de aprendizaje del educando, de modo que se logre un mayor interés por alcanzar las estrategias y competencias planificadas.

- Incentivar la creatividad e innovación pedagógica al docente, con la finalidad de que aplique no una, sino varias estrategias de refuerzo académico, con base a las características y necesidades de los estudiantes, con el único fin de que el educando logre y domine los contenidos que se especifican en los diferentes Currículos, de tal manera que alcance el aprendizaje de las distintas asignaturas tanto del tronco común como de especialidad.
- Considerar oportuno la utilización de la guía metodológica como complemento a los recursos pedagógicos implementados en el trabajo docente, a fin de garantizar la enseñanza y mejorar el aprendizaje de los estudiantes, debido a que el material educativo contiene varias estrategias factibles de aplicar en cualquier área del conocimiento.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA

Título

Guía metodológica para la aplicación del refuerzo académico para el Bachillerato Técnico.

Datos Informativos

- **Nombre de la Institución:** Unidad Educativa “Natalia Jarrín”
- **Provincia:** Pichincha
- **Cantón:** Cayambe
- **Parroquia:** Cayambe
- **Sección:** Matutina
- **Nivel Educativo:** Bachillerato
- **Sostenimiento:** Fiscal
- **Código AMIE:** 17H02202
- **Teléfono:** 022360213
- **Correo electrónico:** uenataliajarrin@gmail.com

Antecedentes de la propuesta

El desarrollo de la investigación aplicada y el análisis de resultados obtenidos mediante la aplicación de los diferentes instrumentos de recolección de datos de docentes, estudiantes y autoridades de la Institución Educativa, permitió determinar y evidenciar que los docentes desconocen en cierta parte lo que conlleva la aplicación del proceso de refuerzo académico.

De igual forma el estudio reveló lo fructífero y conveniente de utilizar una guía metodológica, como contribución al desempeño docente, con el propósito de mejorar e innovar las clases de refuerzo e incentivar en los estudiantes a optimizar y enriquecer su conocimiento.

En este sentido, al identificar los motivos que abarcaron la problemática planteada acerca de aplicación del refuerzo académico en el aprendizaje, se planteó como propuesta el diseño de una guía de estrategias metodológicas detallada con el fin de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en todas las áreas del conocimiento.

Justificación

El diseño de una guía metodológica para aplicar en las clases de refuerzo académico con aquellos estudiantes que en algún momento del ciclo escolar se encuentran con bajos procesos de aprendizaje, surge como una necesidad que busca mejorar y consolidar el aprendizaje en los educandos, por tal razón dicha propuesta se enmarca en las siguientes directrices, incentivar al discente a afianzar el conocimiento constantemente, a través de la utilización e implementación de estrategias metodológicas que permitan lograr un aprendizaje significativo, innovación frecuente de la práctica pedagógica docente la cual incentive al colegial a cumplir su rol académico. Conforme a estos miramientos, la guía metodológica será una herramienta favorable y benéfica para los actores principales del proceso de enseñanza-aprendizaje, dando solución oportuna al problema investigado.

Objetivos

Objetivo General

- Diseñar una guía metodológica como apoyo al docente, para la aplicación del refuerzo académico que permita mejorar el aprendizaje de los estudiantes del bachillerato técnico en contabilidad.

Objetivos Específicos

- Innovar las estrategias metodológicas propuestas en el Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil del Ministerio de Educación.
- Proponer un conjunto de estrategias metodológicas adaptadas al aprendizaje significativo.
- Socializar en la Institución Educativa la guía metodológica propuesta para su respectiva aplicación en todas las áreas del conocimiento.

Análisis de factibilidad

Factibilidad sociopolítica

Con base al contexto normativo, quien emite disposiciones educativas pedagógicas adecuadas con el fin de fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, esta propuesta facilita el trabajo docente al implementar estrategias metodológicas apropiadas para innovar y optimizar las clases de refuerzo académico, además permite que la relación docente-estudiante sea apacible y que el desarrollo de esta medida de atención se dé bajo un clima de trabajo confortable.

Factibilidad financiera

La propuesta presentada no representa gasto financiero para su aplicación debido a que las estrategias consideradas en la guía no requieren de materiales esenciales sino más bien se necesita de creatividad e imaginación al momento de ser aplicada.

Factibilidad administrativa

El área administrativa de la Institución Educativa brinda el apoyo necesario y da la apertura para dar a conocer la guía de estrategias metodológicas para que posteriormente sea utilizada y aplicada por los docentes en las clases de refuerzo académico.

Factibilidad técnica

El diseño de la propuesta se estructura bajo una importante colección bibliográfica y documental que permite un fácil desarrollo y aplicación de la misma, así como el apoyo y participación de los actores esenciales dentro de este proceso académico.

Factibilidad legal

La investigación efectuada está regida bajo el contexto normativo legal, se rige a artículos que tipifica el Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural e incluso se acata al Instructivo para la Evaluación Estudiantil dispuesto por el Ministerio de Educación, de tal modo tiene el sustento imprescindible para el desarrollo del quehacer educativo, que tiene como fin primordial dar soluciones acertadas a las debilidad detectadas dentro de la labor educativa.

Metodología

El desarrollo de la propuesta, partió del análisis profundo de las variables que orientaron la investigación, como son el refuerzo académico y el aprendizaje de la asignatura de contabilidad general, así como se fundamenta en las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó, teniendo como una de las aristas más importantes, mejorar la capacitación docente, por lo que se plantea la propuesta de mejora a manera de guía metodológica

La metodología implementada para el diseño de la guía de estrategias metodológicas para aplicar el refuerzo académico que permitan mejorar el

aprendizaje, se basa en un método de enseñanza deductivo en cuanto a la forma de razonamiento, ya que dicho método procede de lo general a lo particular, es decir, cuando el docente presenta un tema de estudio con base a conceptualizaciones, principios o definiciones estos deben ser previamente asimilados por el estudiante, para posteriormente desarrollar las deducciones, conclusiones, consecuencias o resultados (Sánchez & Martínez, 2015).

Esta propuesta contiene una guía innovadora de planificación, organización y estructuración para el proceso de tutoría, que tiene como fin garantizar una educación de calidad al emplear estrategias metodológicas como parte necesaria de la acción docente, las que permiten transmitir de una manera dinámica la enseñanza de contenidos para mejorar el aprendizaje en los estudiantes. Todo esto se ha basado en un problema identificado en el aula ordinaria de clases.

Para una adecuada aplicación de estrategias metodológicas, es imprescindible partir de la siguiente concepción, “mientras más utilice el educando sus sentidos para aprender, mayor será el aprendizaje significativo”, esto demuestra que el aprender haciendo siempre será esencial ya que se plasma un aprendizaje a largo plazo o que represente significativamente en la práctica, para mayor comprensión se debe enmarcar en el pensamiento de cada persona la siguiente frase “Lo que digo lo olvido, lo que veo lo recuerdo, lo que hago lo sé” (Rojas, 2011).

En tal sentido, para que el trabajo docente se vea reflejado en una educación de calidad y atender de forma unánime las necesidades de los alumnos es preciso contar con estrategias metodológicas activas como complemento ideal para mejorar continuamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, para lo cual la presente propuesta aporta con los siguientes aspectos.

- Potencia el rol del docente en el aula
- Promueve clases participativas, activas y dinámicas
- Resuelve problemas de aprendizaje en los estudiantes

- Motiva constantemente a los estudiantes por aprender
- Interrelación positiva entre docente-estudiante

Tabla N° 57. Plan de Acción

ETAPAS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADOR DE LOGRO
PLANIFICACIÓN	Determinar un cronograma de actividades orientadas a la ejecución de la propuesta	Exposición del cronograma de actividades determinado para la aplicación de la propuesta	Laptop Presentación en Power Point	Cumplimiento del cronograma
SOCIALIZACIÓN	Dar a conocer la propuesta a las Autoridades y Docentes de la Unidad Educativa, para su aprobación y proceder a ejecutarlo	Presentación de la guía de estrategias metodológicas para mejorar el aprendizaje.	Solicitud y permisos necesarios Plataforma virtual de Microsoft Teams	Presentación de la propuesta ante las autoridades y docentes de la Unidad Educativa
EJECUCIÓN	Aplicar las estrategias metodológicas para mejorar el aprendizaje en todo los momentos del proceso de enseñanza-aprendizaje	Cumplimiento del cronograma determinado	Material indispensable para ejecutar las estrategias metodológicas	Participación activa de los estudiantes que requieren mejorar el aprendizaje.
EVALUACIÓN	Valorar los resultados adquiridos en la aplicación de la propuesta	Aplicación de métodos de evaluación frecuente que permita evaluar el avance del aprendizaje de los estudiantes	Instrumentos necesarios para la evaluación	Utilización de las estrategias metodológica para mejorar el aprendizaje con base a una enseñanza dinámica.

Elaborado por: Diana Chorlango

Fundamentación Teórica

La práctica diaria del docente sin duda alguna es un rol incomparable, debido a que en sus manos está formar un ser racional y pensante que conforme al transcurso del tiempo se irá fijando metas y objetivos, con base a un buen desempeño en la formación académica y sobre todo con la implementación y ejecución de estrategias y técnicas de aprendizaje creativas e innovadoras que sean el pilar fundamental para que el educando se incentive por cumplir exitosamente cada etapa académica fijada en su trayectoria de vida escolar.

Las estrategias metodológicas de aprendizaje permite de una manera perspicaz solucionar problemas relacionados con los procesos de enseñanza, debido a que se conforma de acciones parcialmente secuenciadas y flexibles, siendo conscientes e intencionadas, además está compuesta de pequeños pasos mentales ordenados que se dirigen específicamente a solventar y cumplir objetivos de aprendizaje con base al desarrollo de actividades (Latorre & Seco del Pozo, 2013).

Al conocer que las estrategias son las gestiones que se planifica para lograr una finalidad, conviene precisar, entonces, que las estrategias metodológicas son instrumentos o herramientas que el educador emplea en el proceso de enseñanza, al mismo tiempo se considera como una guía de las actividades educativas con un respectivo orden que permiten identificar procedimientos acertados para la labor docente con base a una relación a la programación, implementación y evaluación de todo el accionar del educando durante el ciclo escolar (Téllez, 2016).

La utilización de estrategias metodológicas en el aula se compone por una secuenciación de actividades previamente planificadas, organizadas y diseñadas que admiten al educador identificar juicios de valor que permitirá la guía y desarrollo de todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas estrategias metodológicas implementadas en el trabajo docente tienen como base en las teorías del constructivismo de Vigotsky quien promueve que sean los estudiantes quienes usen

su conocimiento como la experiencia de tiempo atrás para que sirvan como fuente para construir su propio conocimiento (Naranjo & Naranjo, 2017).

GUÍA METODOLÓGICA PARA EL REFUERZO ACADÉMICO

APOYO PARA EL DOCENTE



"Dime y lo olvido,
enséñame y lo recuerdo
involúcrame y lo aprendo"
Benjamín Franklin

Autora: Diana Chorlango

2020

INDICE DE CONTENIDOS

Presentación..... 148

Objetivos..... 149

Objetivo General..... 149

Objetivos Específicos..... 149

CAPÍTULO I

¿Qué es el refuerzo académico?..... 150

Pasos para la aplicación del refuerzo académico..... 151

¿Qué es el aprendizaje?..... 151

Pasos para fomentar un aprendizaje significativo..... 152

El refuerzo académico en el aprendizaje..... 153

CAPÍTULO II

¿Qué son estrategias metodológicas?..... 154

Tipos de estrategias metodológicas..... 155

Recomendaciones para elaborar estrategias..... 156

CAPÍTULO III

Estrategias metodológicas adecuadas para el refuerzo académico..... 157

PRESENTACIÓN

La aparición del socio constructivismo como Modelo Pedagógico, busca eliminar con la metodología verbalista de modelos del pasado (tradicionalista y conductistas), en los cual el docente era reconocido como un emisor del conocimiento y el educando únicamente sería quien lo recepta. Esta concepción empleada en la educación, establecía que el accionar del discente en las aulas de clase sea de manera pasiva, es decir, solo se limitaba a escuchar más no a expresar sus pensamientos y criterios. El gran cambio se presenta gracias a los aportes de Lev Vygotsky, al exteriorizar que el desarrollo humano dentro del proceso de aprendizaje debe cumplir un rol activo operante por lo que el profesor debe manejar una metodología activa y participativa.

La guía metodológica constituye un conjunto de estrategias que permitirán al docente de manera concreta aplicar el refuerzo académico en aquellos estudiantes que en algún momento del período académico se encuentras con bajos procesos de aprendizaje. En tal sentido se ha dividido por capítulos que contienen teorías necesarias para profundizar y caracterizar la verdadera esencia de la acción pedagógica, así como también el empleo de estrategias apropiadas en el aula de clase.

Por lo tanto se pone a consideración de docentes de las diferentes áreas de aprendizaje, la presente guía metodológica elaborada con el fin de favorecer la actividad del pedagogo y el desenvolvimiento académico del estudiante, todo esto concatenado para alcanzar una educación de calidad y calidez.

OBJETIVOS

Objetivo General

- Ofrecer un conjunto de estrategias metodológicas para ser aplicadas en las clases de refuerzo académico en apoyo al aprendizaje de los estudiantes.

Objetivos Específicos

- Dinamizar las clases de refuerzo académico.
- Motivar a los estudiantes a concebir un aprendizaje significativo.

CAPÍTULO I

¿Qué es el refuerzo académico?

Por lo general cuando un estudiante presenta dificultades para conseguir los resultados académicos establecidos por el Sistema Nacional de Educación, existen varias situaciones que pueden afectar a su desenvolvimiento académico. No siempre el mal llamado "fracaso escolar" representa una dificultad por parte del educando para aprender, si no que muchas veces vienen causadas por inconvenientes del contexto laboral pedagógico.

Al identificar estas situaciones, es preciso implementar una medida de atención adecuada para que el alumno logre y superar dichos aprendizajes obstruido, por lo tanto el refuerzo académico en esencia, es un conjunto de estrategias adoptadas por parte del docente, las cuales deben ser planificadas con el fin de consolidar y enriquecer la acción educativa ordinaria y más que todo favorezcan al logro de los contenidos especificados para cada nivel formativo (Instructivo para la Aplicación de la Evaluación Estudiantil, 2019).

Pasos para la aplicación de refuerzo académico con base al: ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2019-00011-A

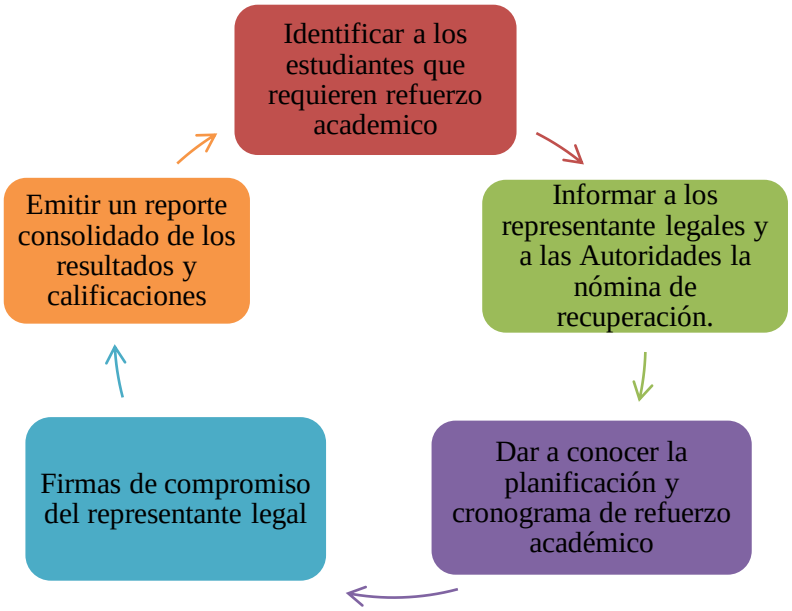


Gráfico N° 52. Pasos para la aplicación del Refuerzo Académico
Fuente: Acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2019-00011-A
Elaborado por: Diana Chorlango

¿Qué es el aprendizaje?

"Es un proceso de cambio en el comportamiento, que expresa la adquisición de conocimientos o habilidades por medio de la experiencia, y que pueden incluir el estudio, la cultura, la investigación o la práctica" (García et al., 2015).

El aprendizaje humano acoge diversas formas, debido a que las personas aprenden de forma distinta, por ejemplo hay personas que lo hacen por obtener una recompensa, es decir que se esfuerzan por una calificación excelente a cambio de un elogio, pero también existen otras que aprenden por el fin necesario de aprender algo que un futuro le será beneficioso, como es el deseo

de triunfar o por necesidades propias der merecer y ser reconocido por la colectividad ante su desempeño y trabajo (García et al., 2015).

En tal sentido, en preciso conocer que el trabajo docente parte desde las siguientes premisas, primera, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje todos los educandos son diferentes, segunda el educador siempre debe ponerse en el lugar del estudiante, debido a que cada ser humano posee características, emociones, actitudes, deseos e incluso culturas diferentes que necesitan ser atendidas de formas distintas, por lo cual las estrategias que el profesor debe adoptar para afrontar estas necesidades deben caracterizarse por ser flexibles y versátiles conforme a los requerimientos que se presenten.

Pasos para fomentar un aprendizaje significativo

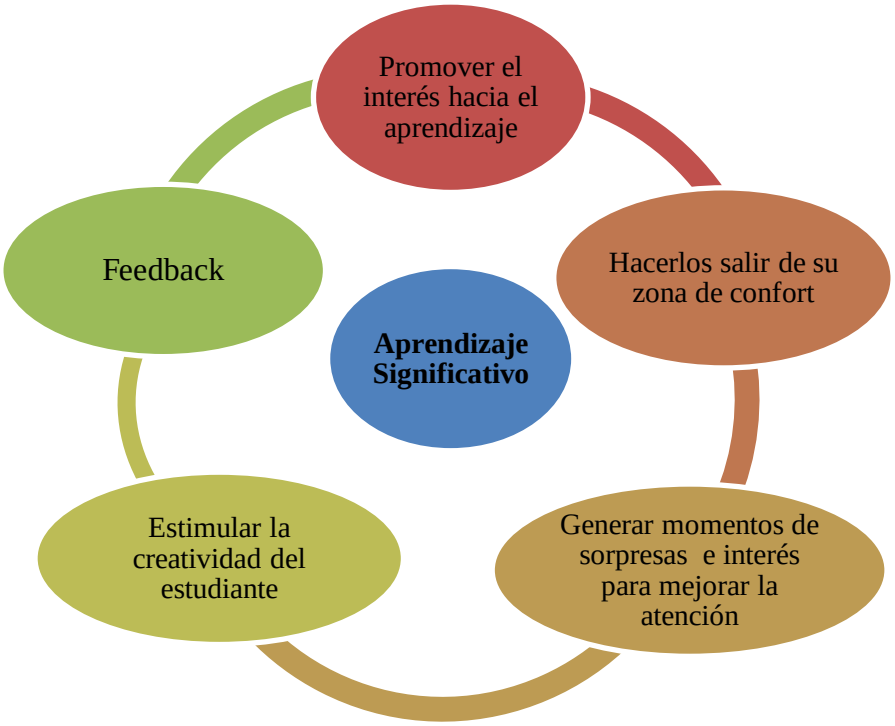


Gráfico N° 53. Pasos para fomentar un aprendizaje significativo
Fuente: Artículo de María Luisa
Elaborado por: Diana Chorlango

El refuerzo académico en el aprendizaje

La inferencia del refuerzo académico y el aprendizaje permiten determinar que son variables inherentes para profundizar los procesos de enseñanza, las cuales deben estar acompañadas de un factor estimulante como es la motivación y el interés propio del educando, por cumplir y alcanzar los objetivos y metas planteadas en el inicio de su formación escolar.

En este contexto el docente debe procurar aplicar las mejores medidas de atención que permitan profundizar significativamente los contenidos impartidos, el desarrollo de un aprendizaje formal implica el cumplimiento consciente de algunas etapas enlazadas que contienen a la motivación, interés, atención, aplicación, transferencia y evaluación, las cuales al llegar a cumplirlas cabalmente con esfuerzo y una planificación adecuada permitirán alcanzar el objetivo propuesto (Yánez, 2016).

Todo acto pedagógico que tiene por función mejorar el aprendizaje de los alumnos es considerado como un coeficiente fundamental dentro de la actividad docente, sin embargo todas las acciones que el educador ejecute dentro de su campo de formación deben ser sustentadas bajo normativas legales.

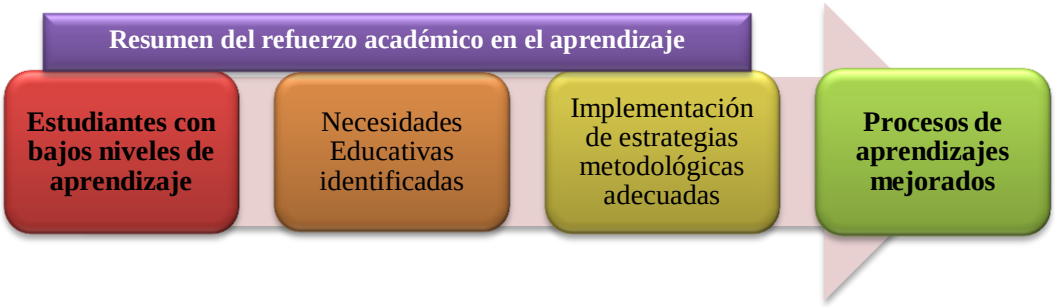


Gráfico N° 54. Resumen del refuerzo académico en el aprendizaje
Elaborado por: Diana Chorlango

CAPÍTULO II

¿Qué son estrategias metodológicas?

Son herramienta que intervienen para lograr que la enseñanza se transforme en un trabajo interactivo dentro del aula ordinaria de clases, con el aporte de elementos práctico-pedagógicos que se efectúan en el interactuar de los docentes y estudiantes para crear ambientes característicos con aprendizajes significativos J. Gutiérrez, (2018), C. Gutiérrez, (2018) y J. Gutiérrez-Ríos, (2018).

El empleo de estrategias metodológicas, permiten al educador generar la enseñanza de una forma más interactiva y dinámica que al ser desarrolladas con minuciosidad forman un educando con pensamiento crítico y reflexivo que fácilmente cumplirá con las competencias que determinan los currículos de educación.

Para establecer una adecuada estrategia metodológica, se debe caracterizar primeramente que es una estrategia, un método y una técnica.

Tabla N° 58. Caracterización de estrategias, método y técnicas

Estrategia	Método	Técnica
"Experiencia o condición que el maestro crea para favorecer el aprendizaje en el estudiante"	"Camino para alcanzar un fin"	"Sucesión ordenada de pasos para obtener un resultado específico" (Rojas, G., 2011, p.183).

Fuente: Artículo de Rojas Bonilla, G
Elaborado por: Diana Chorlango

Por otra parte, existen diversos criterios empleados por varios expertos en el ámbito educativo que clasifican las estrategias

metodológicas conforme a la necesidad y requerimiento de los actores principales de este acto pedagógico a quienes van dirigidas. Sin embargo para esta guía se abordará las esenciales para una retroalimentación académica.

Tipos de Estrategias Metodológicas

Con base a la importancia de las estrategias metodológicas en la acción docente, como eje principal en el proceso educativo, es indispensable determinar los tipos que existen, para establecer con certeza cuál es la más adecuada para su puesta en marcha.

Congnitivas

Son aquellas que le permiten al estudiante fortalecer las destrezas y competencias intelectuales, aprendiendo, comprendiendo y recordando, tales como: estrategias de repetición, organización y elaboración que tienen como fin cumplir con la actividad cognitiva que demanda, así como recoger información, ensayar, analizar, generar, elaborar, de tal manera que el educando fomente su propio aprendizaje y el alcance de nuevos contenidos (Camatón, 2018).

Constructivistas

Al hablar de constructivismo se entiende que es cuando el individuo construye de acuerdo a su experiencia vivida el conocimiento, es decir se origina de la individualidad del ser humano y la capacidad de comprensión de las diversas situaciones presenciadas. El constructivismo indica que las realidades son múltiples y que ellas existen en el espíritu de

la gente. Así, la realidad se presenta a partir de múltiples construcciones, de las cuales la base es social, vivenciada, local y específica, dependiente de su forma y su contenido de las personas que las construyen. (Labra, 2013, p.15)

En conjunto se puede deducir que una metodología constructivista será aplicada cuando el estudiante previamente interprete situaciones con base una realidad, para que posterior pueda abordar reflexiones y argumentos que consoliden las vivencias ante la problemática estudiada.

Con respecto a las definiciones de las estrategias que anteceden este apartado, se delimita cuáles son las más apropiadas para generar el proceso de aplicación de refuerzo académico en estudiantes de bachillerato, debido a que existe una gama extensa de estrategias que pueden ser implementadas.

Recomendaciones para elaborar una estrategia metodológica adecuada

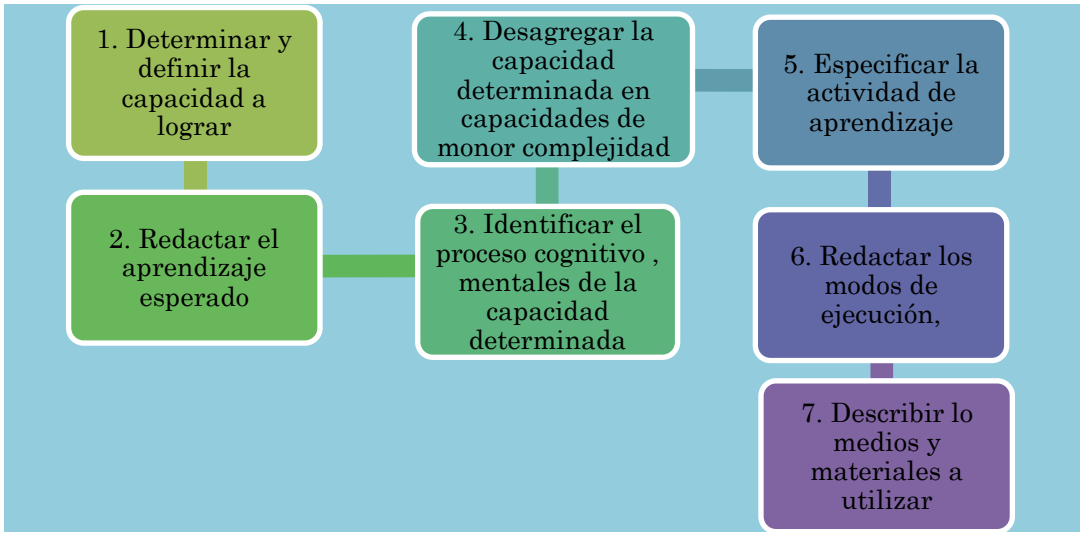


Gráfico N° 55. Recomendaciones para elaborar estrategias metodológicas
Fuente: Artículo de Rojas Bonilla, G
Elaborado por: Diana Chorlango

CAPÍTULO III

ESTRATEGIA METODOLÓGICA N° 1

"AYUDA ENTRE IGUALES"



Fuente: (Conejo, 2018)

¿QUÉ ES?

Es una propuesta, en la que los estudiantes enseñan a sus compañeros mediante actividades previamente planificadas por el docente, se basa a un dinamismo pedagógico para la vida, es decir se aplica la relación afectiva entre alumnos (De La cerda, 2013).

OBJETIVO

- ✓ Mejorar el aprendizaje de los estudiantes con base a una convivencia armónica dentro de la Institución Educativa.

EXPLICACIÓN

Este tipo de estrategia consiste en que el docente a cargo de la materia eliga uno o más perfiles de estudiantes que sean personas con interés de las temáticas tratadas en la hora clase, que tengan deseos de iniciar o ampliar la materia y quieran especializarce en ella, es decir el refuerzo se realizará entre dos compañeros de la misma clase, el estudiante elegido será quien tenga mejores aprendizajes y brinde el apoyo al compañero que requiera o con dificultad por aprender, en actividades determinadas e incluso en la ejecución y corrección de tareas.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA N° 2

"APRENDIZAJE COOPERATIVO"



Fuente: (Díaz, 2013)

¿QUÉ ES?

Es una estrategia de empleo didáctico en grupos de trabajo reducidos, en los cuales, los estudiantes conjuntamente trabajan para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás (Johnson, Johnson y Holubec, 1999).

OBJETIVO

- ✓ Mejorar el aprendizaje de los estudiantes a través del intercambio de conocimientos, para que cada uno potencien sus capacidades, con base al desarrollo de habilidades mixtas.

EXPLICACIÓN

Para aplicar este tipo de estrategia el docente a cargo de la materia debe formar grupos de trabajo, este grupo debe ser heterogéneo, con un número no mayor a 6 integrantes, una vez establecidos, el educador debe especificar los objetivos de aprendizaje que se pretende lograr y asignar tareas a cada miembro, a más de esto el profesor debe delimitar espacios de trabajo dentro del aula, entregar materiales de aprendizaje si la actividad lo amerita, es imprecindible la participación de cada estudiante ya que el éxito de esta estrategia es que exista un intercambio de ideas que multipliquen las alternativas de solución a las actividades planteadas e incluso que se promueva valores como la solidaridad, tolerancia, respeto para incrementar la capacidad argumentativa de forma colectiva.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA N° 3

"TAREAS ESCOLARES PARA LA CASA"



Fuente: http://investigacionmadurezescolar.blogspot.com/2017/01/tareas-escolares.html

¿QUÉ ES?

Las tareas escolares como estrategias metodológicas son actividades que los estudiantes desarrollan durante su vida escolar y tienen como intención fortalecer las capacidades académicas, emocionales y creativas puestas en ejercicio durante el proceso de construcción del aprendizaje en el aula y como refuerzo o aplicación de dichos aprendizajes en casa (Guía de Tareas Escolares, 2018)

OBJETIVO

- ✓ Mejorar el aprendizaje de los estudiantes a través del trabajo autónomo, para fomentar un sentido de responsabilidad por aprender y mejorar el rendimiento académico.

EXPLICACIÓN

Antes de aplicar este tipo de estrategia el docente debe considerar como necesario los siguientes factores:

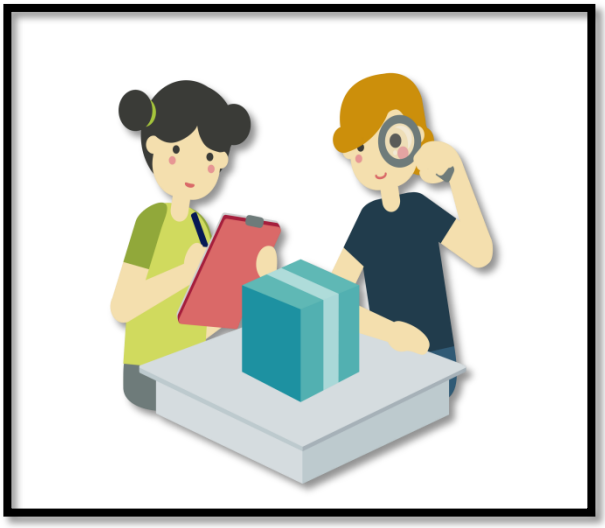
- ✓ Existe alguien en casa que le guíe y controle
- ✓ Cuenta con los recursos necesarios
- ✓ Tiene capacidad para trabajar solo
- ✓ Variedad de tareas

Una vez considerados los factores mencionados, el docente procede a enviar la tarea con relación al refuerzo académico impartido, con el mismo nivel de dificultad visto en clase, además no debe ser demasiado extensa, el educador debe dar las explicaciones necesarias para que esta sea desarrollada sin dificultad, finalmente para que tenga éxito dicha estrategia, la actividad enviada debe estar respaldada con la firma y número de cédula del representante legal lo que garantizará el compromiso de los padres de familia hacia la educación de sus representados.

La tarea debe ser revisada con base al esfuerzo y dedicación del alumno, brindar comentarios positivos que incentiven al educando por mejorar e incluso si hay errores para que los puedan corregir.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA N° 4

"DESCUBRIMIENTO"



Fuente: https://humanidades.blog/2019/07/11/el-aprendizaje-por-descubrimiento/

¿QUÉ ES?

Esta estrategia se caracteriza por motivar el deseo de aprender, con el propósito de que se el propio estudiante quien descubra el conocimiento ya que se activan los procesos de pensamientos y se promueve al aprendizaje independiente (Rojas, 2011).

OBJETIVO

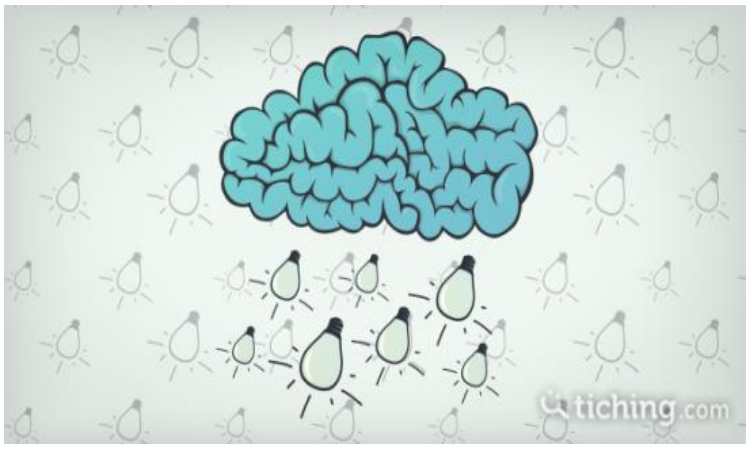
- ✓ Mejorar el aprendizaje de los estudiantes a través de la estimulación del pensamiento simbólico y la creativdadid.

EXPLICACIÓN

Este tipo de estrategia consiste en que el docente a cargo de la materia acompañe y motive constantemente al estudiante por alcanzar el aprendizaje independiente, el propósito de dicha estrategia es que sea el mismo alumno quien descubra por sí solo nuevos conocimientos, por ejemplo el educador, previo a la explicación determinada de un tema de clase puede presentar una imagen para que los educandos den opiniones, criterios, pensamientos, hasta lograr conducirlos al contenido que el profesor desea trabajar.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA N° 5

"TORMENTA DE IDEAS"



Fuente: http://blog.tiching.com/la-lluvia-de-ideas-como-recurso-educativo/

¿QUÉ ES?

La tormenta de ideas, es una estrategia que se utiliza con la finalidad de formar soluciones de forma colectiva ante un problema, admite trabajar la cohesión grupal, el respeto y el autoestima, todas las opiniones son valederas ya que pueden llevar a descubrir la mejor respuesta (Torío, 2018).

OBJETIVO

- ✓ Mejorar el aprendizaje de los estudiantes a trvés del desarrollo del pensamiento creativo para estimular la producción de ideas nuevas sobre un tema de estudio.

EXPLICACIÓN

Para este tipo de estrategia el docente a cargo de la materia deberá definir el tema a tratar en la hora clase, puede escribirlo en la pizarra, luego de redactarlo deberá el educador proponer a cada estudiante que se levante y escriba libremente su propuesta o idea en el pizarrón, otra alternativa para obtener las ideas y luego escribirlas, es pedir que cada alumno redacte su idea en un papel y lo deposite en una caja de cartón, luego de esto el profesor guía deberá dar su criterio y opinión con respecto a la participación del grupo, es recomendable que sean criterios positivos para incentivar a los estudiantes a mejorar sus aprendizajes de una manera dinamizada, finalmente proceder con la explicación profunda del tema propuesto para que los estudiantes relacionen su particpación con la realidad de la temática.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA N° 6

"DRAMATIZACIÓN"



Fuente: http://www.proyectosalonhogar.com/Salones/Espanol/4-6/La_dramatizacion.htm

¿QUÉ ES?

La dramatización, es una estrategia que se utiliza en clases, con base a las siguientes premisas, el juego es la mejor forma de aprender, el aprendizaje significativo se da mediante la práctica más no por la instrucción (Tapia, 2016).

OBJETIVO

- ✓ Mejorar el aprendizaje de los estudiantes a través de actividades expresivas, para transmitir ideas, pensamientos, sentimientos y vivencias a los demás.

EXPLICACIÓN

Para este tipo de estrategia el docente a cargo de la materia deberá formar grupos de trabajo no mayor a 6 personas, los mismos que deden ser heterogéneos, una vez establecidos, el educador entregará el tema a dramatizar, explicará las pautas sobre la calificación como por ejemplo: materiales, desenvolvimiento escénico (grupal e individual), dominio del tema, interacción grupal, incluso se puede considerar el tiempo límite, de acuerdo a la complejidad del tema se debe proyectar el tiempo de presentación, es decir se les otorga unos tres días para que los participantes planifiquen en la hora clase su presentación, se les recomienda que el material a utilizar lo creen ellos mismos y lo vayan desarrollando en clases. Al finalizar cada intervención grupal el docente deberá dar aportes positivos con el fin de que si hubo errores los consideren indispensables al momento de enfrentarse a una realidad laboral.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA N° 7

"APRENDIZAJE BASADO EN EL ERROR"



Fuente: http://blog.tiching.com/error-herramienta-ensenanza-aprendizaje/

¿QUÉ ES?

Es una estrategia que se utiliza en clases, con la que se permite al estudiante equivocarse, ya que se considera como una oportunidad para aprender, cuando el alumno se equivoca, el educador le hace notar su error y se le motiva a corregirlo (Padilla, Venera, Zúñiga, 2016).

OBJETIVO

- ✓ Adquirir y retener el aprendizaje en los estudiantes a través de los errores o equivocaciones de respuesta.

EXPLICACIÓN

Para este tipo de estrategia el docente a cargo de la materia dará a los estudiantes la posibilidad de corregir sus propios errores con base a las siguientes ideas:

- ✓ **Considerar los errores como una fuente de aprendizaje.-** No limitarse a corregir el error, sino asegurar que el estudiante reconozca y comprenda la razón de la respuesta incorrecta.
- ✓ **Mejorar la motivación y la autoestima corrigiendo los errores.-** Un estudiante que es capaz de corregir una respuesta experimenta una sensación de éxito.
- ✓ **Dejar claro que en la clase.-** Si los estudiantes pueden aprender de sus errores, deben saber que comerterlos no es grave

- ✓ **Anima a los estudiantes a adquirir el hábito de corregir sus propios errores.-** Dar la posibilidad de corregir sus errores en cuanto lo cometen puede impactar positivamente (Giraldez, 2018).

Para aplicar esta estrategia en el aula es preciso fomentar en los alumnos que los errores forman parte del aprendizaje y lo que verdaderamente importa es tratarlos de distinta manera para llegar a corregirlos, sin embargo no solo es trabajo del educando sino es una labor conjunta en la que el docente cumple un rol imprescindible ya que de él depende que tenga éxito, debido a que debe complementar con el tiempo, actitud y sobre todo ser paciente.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA N° 8

"PROBLEMATIZACIÓN"



Fuente: https://www.educaycrea.com/wp-content/uploads/2016/01/imagen1.jpg

¿QUÉ ES?

Esta estrategia permite impulzar las actividades críticas y propositivas, además permite desarrollar habilidades discursivas y argumentativas, fortalece la interacción del grupo de estudiantes (Rojas, 2011).

OBJETIVO

- ✓ Mejorar el aprendizaje con base a los altos niveles de pensamiento, al análisis, a las reflexiones e investigaciones para crear y construir nuevos conocimientos.

EXPLICACIÓN

Para este tipo de estrategia el docente a cargo de la materia dividirá a los estudiantes en grupo de trabajo, a los cuales les señalará un problema en general, luego se pedirá que lo caractericen, identifiquen sus causas, efectos o consecuencias, a partir de estas premisas sean los mismos alumnos quienes elaboren las soluciones posibles que se puedan plantear, considerando que estan sean factibles, a más de esto se puede incentivar a los educandos a que lleguen a ejecutarlas. Para que esta estrategia tenga éxito el educador debe guiar constantemente a los grupos.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA N° 9

"INDIVIDUALIZADO"



Fuente:https://akroseducational.es/blog/wp-content/uploads/2018/08/Adaptaci%C3%B3n-curricular-significativa-1-e1535546345577.jpg

¿QUÉ ES?

Esta estrategia se la desarrolla de manera individual, es decir con cada estudiante, conforme a la necesidad de aprendizaje que presente, los momentos y lugares deben ser establecidos con anterioridad para que las acciones de refuerzo tenga éxito.

OBJETIVO

- ✓ Mejorar el aprendizaje de manera individual, permitiendo que el estudiante se desempeñe sin temor a equivocarse ante sus compañeros.

EXPLICACIÓN

Este tipo de estrategia es de carácter especial, debido a las diversas necesidades educativas que pueden presentar los estudiantes que requieren mejorar el aprendizaje, para su aplicación el docente a cargo de la materia puede trabajar conjuntamente con otro profesional de la misma área, con el fin de avanzar con el refuerzo, incluso se puede apoyar con el especialista o psicológo, para el desarrollo de esta estrategia se designa una hora y un día específico, trabajar en un espacio físico adecuado, se complementa con el plan de recuperación a emplear, cabe mencionar que es de índole individual.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA N° 10

"ENSEÑANZA COMPARTIDA"



Fuente:https://secureservercdn.net/166.62.107.55/o5r.012.myftpupload.com/wp-content/uploads/2019/10/cerebroedu-678x381.jpg

¿QUÉ ES?

Esta estrategia se da cuando el cuerpo docente de una Institución Educativa trabaja en equipo, poniendo en práctica los conocimientos individuales, apoyándose los unos a los otros, es decir, dentro de una misma aula pueden trabajar dos o más profesionales.

OBJETIVO

- ✓ Mejorar el aprendizaje de los estudiantes mediante la presencia de dos o más profesionales para optimizar de manera individualizada los aprendizajes requeridos.

EXPLICACIÓN

Esta estrategia consiste en que, dentro del aula de clase existirán dos figuras profesionales, uno como maestro principal y otro como apoyo, pueden ser docentes de otra materia, un psicológo, esto es con base al recurso humano que disponga la Institución, este proceso se puede ejecutar todos los días, o tres días a la semana, todo depende de la disponibilidad del docente de apoyo, la evaluación dentro de esta estrategia es de forma conjunta ya que son quienes compartirán y elaborarán materiales y metodologías de aprendizaje.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA N° 11

"CLASE INVERTIDA"



Fuente: https://i.ytimg.com/vi/ePOnn0H9GMY/maxresdefault.jpg

¿QUÉ ES?

Es una estrategia que permite al estudiante aprender de manera autónoma, utilizando recursos multimediales fuera de la clase, se caracteriza porque el educando aprenda haciendo y no memorizando, además, pasa a ser actor en lugar de un espectador, los contenidos los debe trabajar en casa debido a que el tiempo en el aula será dedicado a resolver dudas, el docente ejercerá permanentemente como un guía o tutor del grupo, mientras ellos ejercen un rol activo y participativo en clase, donde interactúan para debatir ideas, criterior y pensamientos apoyándose en recursos tecnológicos.

OBJETIVO

- ✓ Mejorar el aprendizaje de los estudiantes mediante la interacción con material audiovisual y el trabajo colaborativo.

EXPLICACIÓN

Para el desarrollar de esta estrategia, es esencial que el docente sea creativo, imaginativo e innovador, debido a que el estudiante aprende y participa desde su casa, es necesario implementar aulas virtuales de trabajo en las que el docente puede utilizar herramientas como videos grabados por él u otros relacionados al tema, con un máximo de 7 minutos, se puede insertar infografías, audios, presentaciones y demás materiales que vea indispensable el profesor, con el fin de que el estudiante obtenga la información necesaria sin presencia de él, de la misma manera pueda revisar en casa las veces que sean necesarias para su comprensión antes de la clase, incluso se puede elaborar cuestionarios en línea para conocer el grado de conocimiento acerca de los temas a tratar, utilizando herramientas como kahoot, google forms, entre otras, posterior a esto complementar y afianzar el aprendizaje con talleres prácticos individuales o grupales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). Decreto legislativo 0. Constitución de la República del Ecuador. Publicado en Registro Oficial 449, del 20 de octubre de 2008. Ecuador.

Beltrán, J. (2003). Estrategias de Educación. Revista de Educación, (332), 55-73. Recuperado de http://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:0bc115bf-2ee5-4894-91f5-7e32e07059d4/re3320411443-pdf.pdf

Behar, D. (2008). Metodología de la Investigación. Editorial Shalom

Buestán, P. (2017). Adaptaciones curriculares y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes del bachillerato Técnico en Comercio y Administración de la Institución Educativa Fiscal "13 de Abril" de la ciudad de Quito, durante el periodo académico 2016-2017 (Tesis de pregrado inédita), Universidad Central del Ecuador, Quito.

Calucho, M. (2018). El refuerzo pedagógico como herramienta para el mejoramiento de los aprendizajes (Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador, Quito, Ecuador). Recuperado de: http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6379/1/T2720-MIE-Calucho-El%20refuerzo.pdf

Camatón, S. (2018). Estrategias Metodológicas en el Aprendizaje de la Contabilidad General. Diseño De Una Guía Didáctica (Tesis de Pregrado), Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador). Recuperado de:

http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/35168/1/BFILO-PD-CA1-18-003.pdf

Castillo, S. & Cabrerizo, J. (2010). Evaluación educativa de aprendizajes y competencias. Madrid: Pearson Educación.

Conejo, A. (16 de octubre de 2018). Programa de ayuda entre iguales, una estrategia para la promoción de la convivencia [Mensaje en un blog]. Recuperado de http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/convivencia/2018/10/16/programa-de-ayuda-entre-iguales-una-estrategia-para-la-promocion-de-la-convivencia/

Congreso Nacional. (2003). Ley No 100. Código de la Niñez y Adolescencia. Publicado en Registro Oficial 737, del 03 de enero de 2003. Ecuador.

Córdova, P. & Barrera, H. (2019) Refuerzo académico y la consolidación de aprendizajes de matemática en estudiantes de básica media. Revista Boletín Redipe, 8(11), 100-110. doi: https://doi.org/10.36260/rbr.v8i11.853

De la Cerda Toledo, M. (2013). Por una pedagogía de ayuda entre iguales. Barcelona: Grao.

De Miguel, M. (08 de diciembre de 2015). 5 pasos para hacer el aprendizaje significativo [Mensaje en un blog]. Recuperado de http://aquavitacoaching.com/5-pasos-aprendizaje-significativo/

Díaz, D. (30 de junio de 2013). E-Learning y Aprendizaje Cooperativo (I) [Mensaje en un blog]. Recuperado de https://www.educadictos.com/e-learning-y-aprendizaje-colaborativo-i/

García, F. et al. (2016). La enseñanza y el aprendizaje. Cultura Científica y Tecnológica, (57).

García, R., Cuevas, O., Vales, J., Cruz, I. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora: Revista Electrónica de Investigación Educativa, 14(1). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412012000100007

Ghouali, H. (2007). El acompañamiento escolar y educativo en Francia: Revista Mexicana de Investigación Educativa en línea, 12 (032), 207-242. Recuperado de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14003211

Giraldez, A. (2018). El error como oportunidad de aprendizaje. ¿Y si dejamos de castigar los errores?: Revista Digital Educación 3.0. Recuperado de https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/dejamos-castigar-los-errores/

Guerreo, A. (2017). El Refuerzo Académico y La Independencia Cognoscitiva en Los Estudiantes de Educación Básica Superior, de La Escuela de Educación Básica Manuela Espejo del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua (Tesis de Pregrado, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador). Recuperado de: https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27070/1/GUERRERO%20PAREDES%20AMADA%20ESTEFANIA%201720401965.pdf

Gutiérrez-Delgado, J., Gutiérrez-Ríos, C., & Gutiérrez-Ríos, J. (2018). Estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje con un enfoque lúdico. Revista de

Educación y Desarrollo, 45, 37-46 Recuperado de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/45/45_Delgado.pdf

Heredia, V. (29 de enero de 2018). El refuerzo académico es un puntal antes de las pruebas. El Comercio. Recuperado de https://www.elcomercio.com/actualidad/refuerzo-academico-puntal-pruebas-estudiantes.html

Hernández, R. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGraa-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V

Jarquín, E. (12 de junio de 2020). Estrategias Afectivas para el aprendizaje [Mensaje en un blog]. Recuperado de https://predicadorcatolico.wordpress.com/estrategias-afectivas-para-el-aprendizaje/

Johnson, D., Johnson, R., & Holubec, E. J. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires: Editorial Paidós SAICF

Labra, O. (2013). Positivismo y Constructivismo: Un análisis para la investigación social. Revista Rumbos TS. Un espacio crítico para la reflexión en Ciencias Sociales, (7), 12-21. Recuperado de http://revistafacso.ucentral.cl/index.php/rumbos/article/view/135/131

Laffita, P. & Guerrero, E. (2015). Diagnóstico del estilo de aprendizaje predominante en estudiantes de contabilidad: reconocimiento a la diversidad y punto de partida para el enriquecimiento personal (Diagnostic testing on the prevalent learning style of accounting students). Inclusión & Desarrollo, 2(1), 49-56.

Recuperado de https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/1056/995

Lara, G. (2015). Refuerzo académico continúo en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa municipal del milenio bicentenario, periodo lectivo 2014-2015 (Tesis de Pregrado, Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador).

Latorre, M. & Seco del Pozo, C. (2013). Estrategias y técnicas metodológicas. Recuperado de https://www.umch.edu.pe/arch/hnomarino/metodo.pdf

Lema, B. (2015). La planificación curricular por competencias y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de proceso contable del bachillerato técnico en Contabilidad en la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Abya- Ayala (Tesis de Maestría, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador). Recuperado de https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13126/1/BG-2484.pdf

Luna, M. (2019). Apoyo pedagógico en el refuerzo académico. Talleres Colaborativos (Tesis de Pregrado, Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador).

Manani, G. (2015). Estrategias de Enseñanza y el Logro de Aprendizaje en el Área de Historia, Geografía y Economía de los Estudiantes del Tercer Grado de La Institución Educativa Secundaria ´”Carlos Rubina Burgos” (Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú). Recuperado de

http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5371/Mamani_Huanacuni_Gloria_Yovanna.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mas, O., Olmos, P. & Sanahuja, J. (2018). Docencia compartida como estrategia para la inclusión educativa de alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo. Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva, 11(1), 71-90. Recuperado de https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/342

Ministerio de Educación, MINEDUC. Bachillerato Técnico. Recuperado de https://educacion.gob.ec/bachillerato-tecnico/

Ministerio de Educación. (2018). Componente Curricular Bachillerato Técnico, Figura Profesional Contabilidad, 2018. Ecuador.

Ministerio de Educación. (2018). Currículo de los niveles de educación obligatoria, 2018. Ecuador.

Ministerio de Educación. (2018). Guía de tareas escolares, 2018. Ecuador.

Ministerio de Educación. (2019). Instructivo para la Aplicación de la Evaluación Estudiantil, 18 de abril de 2019. Ecuador.

Ministerio de Educación. (2017). Oferta formativa de Bachillerato Técnico, 2017. Ecuador.

Naranjo, M., & Naranjo, X. (2017). Estrategias metodológicas para potenciar el aprendizaje de idioma inglés como lengua extranjera en la Unidad educativa Guayaquil-Ambato. Revista Publicando, 4(12 (1)), 164-173. Recuperado de https://pdfs.semanticscholar.org/c81f/df0ad73fb4a17f01f4853acd3e536f7b0192.pdf

Oliva. H (2015). El Refuerzo Educativo. Recuperado de http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/8801/1/El%20Refuerzo%20Educativo

Ormrod, J., Escudero, A., Olmos, A. & Carranza, J. (2005). Aprendizaje Humano. Madrid, Spain: Pearson Educación

Ortega, E. & Taquez, A. (2019). Plan de refuerzo académico para el desarrollo de destrezas con criterio de desempeño (Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Educación, Azogues, Ecuador). Recuperado de http://201.159.222.12:8080/bitstream/56000/1080/1/BIBLIOTECA%20TRABAJO%20DE%20TITULACI%c3%93N.pdf

Oviedo, H. & Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. Revista colombiana de psiquiatría, 34(4), 572-580. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf

Padilla, S., Venera, K., & Zúñiga Suárez, K. (2016). El error como estrategia de enseñanza-aprendizaje en niños y niñas del grado jardín del centro de desarrollo integral Rosedal (CDI Rosedal) (Doctoral dissertation, Universidad de Cartagena). Recuperado de http://hdl.handle.net/11227/3025

Palma, M. (2015). El refuerzo académico extracurricular y su incidencia en el proceso de aprendizaje en el aula de los estudiantes de quinto grado del Centro de Educación Básica “Carlos Julio Arosemena Tola” Comuna San Pablo, Cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena, año lectivo 2014-2015 (Tesis de Pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena, Santa Elena, Ecuador). Recuperado de:

https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/2895/UPSE-TEB-2015-0184.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Presidencia de la República del Ecuador. (2012). Reglamento a la Ley de Educación Intercultural. Publicado en el Suplemento del Registro Oficial 754, del 26 de julio de 2012. Ecuador.

Rojas, G. (2011). Uso adecuado de estrategias metodológicas en el aula. Investigación educativa, 15 (27), 182-187. Recuperado de http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/2321/2011_Rojas_Uso%20adecuado%20de%20estrategias%20metodol%c3%b3gicas%20en%20el%20aula.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Romero, L. (2019). El Refuerzo Escolar como Herramienta Pedagógica para Mejorar la Calidad de los Aprendizajes y Disminuir el Fracaso Escolar, En la Institución Educativa Santiago De Las Atalayas (Tesis de Pregrado, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia). Recuperado de: https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46353/EL%20REFUERZO%20ESCOLAR%20COMO%20HERRAMIENTA%20PEDAG%c3%93GICA%20PARA%20MEJORAR%20LA%20CALIDAD%20DE%20LOS%20APRENDIZAJES%20Y%20DISMINUIR%20EL%20FRACASO%20ESCOLAR%2c%20EN%20LA%20INSTITUCI%c3%93N%20EDUCATIVA%20SANTIAGO%20DE%20LAS%20ATALAYAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Romero, L., Salinas, V. & Mortera, F. (2010). Estilos de aprendizaje basados en el modelo de Kolb en la educación virtual. Apertura, 2 (1). Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/688/68820841007.pdf

Sánchez, S. & Martínez, E. (2015). Los métodos de enseñanza. Málaga: Ilda Peralta.

Sanfeliciano, A. (2019). La mente es maravillosa. Recuperado de https://lamenteesmaravillosa.com/el-socioconstructivismo-en-la-educacion/

Schunk, D. (2012). Teorías del aprendizaje, una perspectiva educativa. México: Pearson Educación de México.

Soto, B. (2017). Aprendizaje Cooperativo y los Logros de aprendizaje en los estudiantes del 5to Año de la I.E Estatal Santa Isabel del Distrito de Huancayo (Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú). Recuperado de http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3456/Soto%20Bernardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Téllez, A. (2016). Estrategias metodológicas para el aprendizaje significativo de la Química: estudio realizado en FAREM-Estelí, UNAN-Managua, 2016. Revista científica de FAREM-Estelí, (20), 20-34.

Torío, N. (2018). Creación de materiales y recursos didácticos aplicados en la unidad didáctica del Tchoukball para Educación Física en Educación Primaria (Tesis de pregrado, Universidad de Valladolid, Palencia, España). Recuperado de https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/34175/TFGL2272.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Úbeda, G. (2016). Estrategias metodológicas para fomentar la comprensión lectora. Revista científica de FAREM-Estelí, (20), 15-19. Recuperado de https://portalrevistasunanmanagua.unan.edu.ni/index.php/RCFAREM/article/view/19/19

Valle, A., González, R., Cueva, L. & Fernández, A. (1998). Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar. Revista de psicodidáctica, (6), 53-68. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/175/17514484006.pdf

Yánez, P. (2016). El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales. Revista San Gregorio, (11), 70-81.

ANEXOS

Anexo N° 1. Autorización de la Institución Educativa para realizar la investigación

Cayambe, 06 de septiembre de 2019

MSc. Freddy Morales
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "NATALIA JARRÍN"
Presente.-

Reciba un cordial y atento saludo, a la vez expreso el mayor de los éxitos en las funciones que realiza en beneficio de la Educación.

La presente tiene por finalidad solicitar a Usted, de la manera más especial, la autorización correspondiente para la realización de un Proyecto de Investigación dentro de la Institución, el cual me permitirá la obtención del Título de Magíster en Educación con Enfoque Pedagógico, en la Universidad Tecnológica Indoamérica.

Por la atención que se brinde dar a la presente, anticipo mi agradecimiento.

Atentamente,

Lic. Diana Chorlango

C.I: 1003705157

Anexo N° 2. Encuesta aplicada a estudiantes

UNIVERSIDAD INDOAMERICA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ENFOQUE PEDAGÓGICO

CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

1. OBJETIVO: Determinar la incidencia del refuerzo académico en el aprendizaje de la asignatura de Contabilidad General en los estudiantes de Bachillerato Técnico, en base a la recolección de datos y evidencias académicas para establecer los procesos de aprendizaje de cada estudiante, y realizar una propuesta de mejora que se transfiera a otras áreas del conocimiento.

2. INSTRUCCIONES:

Sr/srta estudiante la información que usted proporcionará en cada pregunta será de gran ayuda, por favor dígnese en contestar el siguiente cuestionario con la mayor sinceridad del caso. Este instrumento le tomará un tiempo estimado de 10 minutos.

3. ITEMS GENERALES:

AÑO:	**PRIMERO**		**SEGUNDO**		**TERCERO**	
EDAD:	**De 14 a 15 años**		**De 16 a 17 años**			
GÉNERO	**Femenino**		**Masculino**			

4. ITEMS ESPECÍFICOS:

1. El docente le da a conocer los lineamientos contemplados en el Reglamento de la LOEI para las clases de refuerzo académico.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

2. Su docente le da a conocer las características que tendrán las clases de refuerzo académico.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

3. El docente le da a conocer a su representante que usted necesita clases de refuerzo académico.

e) **Siempre**
f) **Casi siempre**
g) **A veces**
h) **Nunca**

4. Cuándo Usted necesita clases de refuerzo académico el docente le da a conocer:

a) **La planificación**
b) **El cronograma**
c) **Las dos anteriores**

5. Cuando Usted necesita clases de refuerzo académico quién las imparte:

a) **El docente a cargo de la asignatura**
b) **Otro docente que enseñe la misma asignatura**
c) **Las dos anteriores**

6. Cuando necesita las clases de refuerzo académico, el docente en qué espacio físico las aplica:

a) **En su aula de clase ordinaria**
b) **En diferentes áreas de trabajo**
c) **Las dos anteriores**

7. De qué forma aplica el docente las clases de refuerzo académico:

a) **Individual**
b) **Grupal**
c) **Las dos anteriores**

8. El docente realiza las clases de refuerzo académico en coordinación con el psicólogo de la institución.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

9. El docente considera los resultados de las evaluaciones para aplicar las clases de refuerzo académico.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

10. El docente aclara sus inquietudes de aprendizaje con la realización de las clases de refuerzo académico.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

11. El docente envía tareas a la casa como ayuda a las clases de refuerzo académico.

a) **Siempre**

b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

12. Dentro de la hora clase, qué considera Usted que le permiten aprender:

a) **Sus acciones**
b) **Sus participaciones**
c) **Su actitud**
d) **Todas las anteriores**

13. Las notas de las asignaturas reflejan su aprendizaje.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

14. Entre los factores que inciden en su proceso de enseñanza-aprendizaje se puede señalar. Los problemas o alteraciones:

a) **Visión**
b) **Audición**
c) **Motricidad**
d) **Problemas de salud**
e) **Problemas familiares**
f) **Problemas emocionales**

15. Su aprendizaje se refleja cuando le entregan sus reportes.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

16. El docente utiliza diversas estrategias de enseñanza para aplicar el refuerzo académico.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

17. El docente incentiva a mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

18. Le gustaría a Usted que el docente utilice varias estrategias de enseñanza para alcanzar el aprendizaje.

a) Si
b) No
c) Tal vez

Firma:_____Fecha:_____

Muchas gracias por su valiosa colaboración

Anexo N° 3. Encuesta aplicada a docentes

UNIVERSIDAD INDOAMERICA

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ENFOQUE PEDAGÓGICO

CUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES

1. OBJETIVO: Determinar la incidencia del refuerzo académico en el aprendizaje de la asignatura de Contabilidad General en los estudiantes de Bachillerato Técnico, en base a la recolección de datos y evidencias académicas para establecer los procesos de aprendizaje de cada estudiante y realizar una propuesta de mejora que se transfiera a otras áreas del conocimiento.

2. INSTRUCCIONES:

Estimado Docente la información que usted proporcionará en cada pregunta será de gran ayuda, por favor dígnese en contestar el siguiente cuestionario con la mayor sinceridad del caso. Este instrumento le tomará un tiempo estimado de 10 minutos.

3. ITEMS GENERALES:

Género: Femenino ☐ **Masculino** ☐

Edad: De 20 a 30 años ☐ **De 31 a 40 años** ☐ **De 41 a 50 años** ☐ **De 51 a 60 años** ☐

Grado académico: Tecnólogo(a) ☐ **Licenciado(a)** ☐ **Ingeniero(a)** ☐ **Magister** ☐

Años de experiencia: De 2 a 10 años ☐ **De 11 a 20 años** ☐ **De 21 años o más** ☐

Profesional: Docente ☐ **No docente** ☐

4. ITEMS ESPECÍFICOS:

1. Conoce usted acerca del proceso de refuerzo académico dispuesto en el acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2019-00011-A emitido por el Ministerio de Educación.

a) **Totalmente**
b) **Parcialmente**

c) **Desconozco**

2. Conoce usted las características del refuerzo académico plasmadas en el Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil diseñado por la Subsecretaría de apoyo y seguimiento y regulación de la Educación.

a) **Totalmente**
b) **Parcialmente**
c) **Desconozco**

3. Cuando sus estudiantes requieren refuerzo académico, Usted informa:

a) **A las autoridades institucionales**
b) **A los representantes legales**
c) **A los dos anteriores**

4. Cuando sus estudiantes requieren de refuerzo académico, Usted da a conocer:

a) **La planificación**
b) **El cronograma**
c) **Los dos anteriores**

5. Las clases de refuerzo académico las imparte usted como docente a cargo de la asignatura.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

6. Permite usted que imparta sus clases de refuerzo académico otro docente que enseñe la misma asignatura.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

7. En qué espacio físico de la Institución aplica usted las clases de recuperación:

a) **Aula de clase ordinaria**
b) Diferentes áreas de trabajo
c) Las dos anteriores

8. De qué forma aplica a sus estudiantes el refuerzo académico:

a) **Individual**
b) **Grupal**
c) **Las dos anteriores**

9. Aplica usted refuerzo académico en coordinación y apoyo con el departamento del DECE.

a) **Siempre**

b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

10. Considera usted los resultados de las evaluaciones de los estudiantes para aplicar refuerzo académico.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

11. Aclara usted las inquietudes de aprendizaje de los estudiantes con la aplicación de refuerzo académico.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

12. Envía usted tareas a la casa como ayuda a las clases de refuerzo académico.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

13. Verifica el aprendizaje de sus estudiantes considerando el desarrollo de las cualidades.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

14. Considera usted que el rendimiento académico de sus estudiantes en las diferentes asignaturas reflejan el aprendizaje obtenido.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

15. Para verificar el aprendizaje de sus estudiantes, considera Usted el enfoque:

a) **Cualitativo**
b) **Cuantitativo**
c) **Cuali-cuantitativo**

16. Entre los factores que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes se puede señalar. Los problemas o alteraciones:

a) **Visión**

b) **Audición**
c) **Motricidad**
d) **Problemas de salud**
e) Problemas familiares
f) Problemas emocionales

17. Confirma usted el logro de los aprendizajes de sus estudiantes verificando que hayan alcanzado las competencias propuestas en el currículo.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

18. Motiva usted en las clases de refuerzo académico al mejoramiento interpersonal de sus estudiantes.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

19. Utilizaría usted una guía de estrategias metodológicas para aplicar en las clases de refuerzo académico.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

20. Utiliza usted diferentes estrategias metodológicas para aplicar el refuerzo académico.

a) **Siempre**
b) **Casi siempre**
c) **A veces**
d) **Nunca**

¿Cuáles'……..

Firma:_____Fecha:_____

Muchas gracias por su valiosa colaboración

Anexo N° 4. Guía de entrevista aplicada a las Autoridades Institucionales

UNIVERSIDAD INDOAMERICA

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ENFOQUE PEDAGÓGICO

GUÍA DE ENTREVISTA CON LAS AUTORIDADES INSTITUCIONALES

"El Refuerzo Académico en el Aprendizaje de la Asignatura de Contabilidad General"

Objetivo: Indagar el criterio de las Autoridades Institucionales acerca de la aplicación del refuerzo académico en el aprendizaje de la Asignatura de Contabilidad General en los estudiantes de Bachillerato Técnico.

Institución Educativa	
Cargo	
Fecha de la entrevista	

PREGUNTAS

1. Qué conoce Usted acerca del proceso de refuerzo académico dispuesto en el acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2019-00011-A emitido por el Ministerio de Educación.
2. Qué resultados ha obtenido con la aplicación del refuerzo académico con respecto al logro de aprendizajes de los estudiantes.
3. Es necesario que exista capacitaciones con relación a la aplicación del refuerzo académico.
4. Según su experiencia, qué actividades pedagógicas son las más apropiadas para la aplicación del refuerzo académico.
5. Con base a su experiencia, las calificaciones que obtienen los estudiantes en las diferentes asignaturas reflejan el aprendizaje significativo.
6. Considera necesario adoptar varias estrategias metodológicas para aplicar el refuerzo académico.
7. Considera Usted que la utilización de una guía de estrategias metodológicas por los Docentes, será efectivo para mejorar el proceso de refuerzo académico con aquellos estudiantes que lo requieren.

Anexo N° 5. Cartas dirigidas a Validadores

UNIVERSIDAD INDOAMERICA

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ENFOQUE PEDAGÓGICO

Quito, 09 de junio de 2020

MSc. Miryan Chicaiza

DIRECTORA DE UNIDAD DE IDIOMAS I.T.S "NELSON TORRES"

Presente.-

De mis consideraciones:

Conocedor de su alta capacidad profesional me permito solicitarle, muy comedidamente, su valiosa colaboración en la validación de los instrumentos a utilizarse en la recolección de datos sobre la investigación: "El Refuerzo Académico en el Aprendizaje de la Asignatura de Contabilidad General"

Mucho agradeceré sus criterios y sugerencias en la validación de los instrumentos; para lo cual se adjunta los Objetivos, Formulación del Problema, Preguntas Directrices, Matriz de Operacionalización de variables, los instrumentos y las tablas de validación.

Aprovecho la oportunidad para reiterarle el testimonio de mi más distinguida consideración.

Atentamente,



Diana Maribel Chorlango Cuzco

RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD INDOAMERICA

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ENFOQUE PEDAGÓGICO

Quito, 01 de junio de 2020

Ing. Oliva Del Pilar Espinosa

DOCENTE UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL

Presente.-

De mis consideraciones:

Conocedor de su alta capacidad profesional me permito solicitarle, muy comedidamente, su valiosa colaboración en la validación de los instrumentos a utilizarse en la recolección de datos sobre la investigación: "El Refuerzo Académico en el Aprendizaje de la Asignatura de Contabilidad General"

Mucho agradeceré sus criterios y sugerencias en la validación de los instrumentos; para lo cual se adjunta los Objetivos, Formulación del Problema, Preguntas Directrices, Matriz de Operacionalización de variables, los instrumentos y las tablas de validación.

Aprovecho la oportunidad para reiterarle el testimonio de mi más distinguida consideración.

Atentamente,



Diana Maribel Chorlango Cuzco

RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD INDOAMERICA

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ENFOQUE PEDAGÓGICO

Quito, 09 de junio de 2020

MSc. Diego Camacho Soto

SUBCOORDINADOR ACADÉMICO I.T.S "VIDA NUEVA"

Presente.-

De mis consideraciones:

Conocedor de su alta capacidad profesional me permito solicitarle, muy comedidamente, su valiosa colaboración en la validación de los instrumentos a utilizarse en la recolección de datos sobre la investigación: "El Refuerzo Académico en el Aprendizaje de la Asignatura de Contabilidad General"

Mucho agradeceré sus criterios y sugerencias en la validación de los instrumentos; para lo cual se adjunta los Objetivos, Formulación del Problema, Preguntas Directrices, Matriz de Operacionalización de variables, los instrumentos y las tablas de validación.

Aprovecho la oportunidad para reiterarle el testimonio de mi más distinguida consideración.

Atentamente,



Diana Maribel Chorlango Cuzco

RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN

Anexo N° 6. Instrucciones para la validación de contenidos de los instrumentos

INSTRUCCIONES PARA LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE LOS INSTRUMENTOS

Lea detenidamente los objetivos, la matriz de operacionalización de variables y el cuestionario de opinión.

1. **Concluir acerca de la pertinencia entre objetivos, variables, e indicadores con los ítems del instrumento.**
2. **Determinar la calidad técnica de cada ítem, así como la adecuación de éstos al nivel cultural, social y educativo de la población a la que está dirigido el instrumento.**
3. **Consignar las observaciones en el espacio correspondiente.**
4. **Realizar la misma actividad para cada uno de los ítems, utilizando las siguientes categorías:**

(A) Correspondencia de las preguntas del Instrumento con los objetivos, variables, e indicadores

P	PERTINENCIA O
NP	NO PERTINENCIA

En caso de marcar NP pase al espacio de observaciones y justifique su opinión.

(B) Calidad técnica y representatividad

Marque en la casilla correspondiente:

O	ÓPTIMA
D	DEFICIENTE

B	BUENA
R	REGULAR

En caso de marcar **R o D,** por favor justifique su opinión en el espacio de observaciones.

(C) Lenguaje, gramática y ortografía

Marque en la casilla correspondiente:

A	ADECUADO
I	INADECUADO

En caso de marcar **I justifique** su opinión en el espacio de observaciones.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo N° 7. Formularios de validación de encuestas y entrevista

CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES

CORRESPONDENCIA ENTRE OBJETIVOS, VARIABLES, INDICADORES E ÍTEMS **P = PERTINENTE** **NP = NO PERTINENTE**			
ITEM	**P**	**NP**	**OBSERVACIONES**
1	P		
2	P		
3	P		
4	P		
5	P		
6	P		
7	P		
8	P		
9	P		
10	P		
11	P		
12	P		
13	P		
14	P		
15	P		
16	P		
17	P		
18	P		

B) CALIDAD, TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD O = ÓPTIMA B= BUENA R= REGULAR I= INSUFICIENTE					
ITEM	**O**	**B**	**R**	**I**	**OBSERVACIONES**
1	**O**				
2	**O**				
3	**O**				
4	**O**				
5	**O**				
6	**O**				
7	**O**				
8	**O**				
9	**O**				
10	**O**				
11	**O**				
12	**O**				
13	**O**				
14	**O**				
15	**O**				
16	**O**				
17	**O**				
18	**O**				

C) LENGUAJE, GRAMÁTICA Y ORTOGRAFÍA A= ADECUADO I= INADECUADO			
ITEM	**A**	**I**	**OBSERVACIONES**
1	**A**		
2	**A**		
3	**A**		
4	**A**		
5	**A**		
6	**A**		
7	**A**		
8	**A**		
9	**A**		
10	**A**		
11	**A**		
12	**A**		
13	**A**		
14	**A**		
15	**A**		
16	**A**		
17	**A**		
18	**A**		

CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

ENCUESTA APLICADA A DOCENTES

CORRESPONDENCIA ENTRE OBJETIVOS, VARIABLES, INDICADORES E ÍTEMS **P = PERTINENTE** **NP = NO PERTINENTE**			
ITEM	**P**	**NP**	**OBSERVACIONES**
1	**P**		
2	**P**		
3	**P**		
4	**P**		
5	**P**		
6	**P**		
7	**P**		
8	**P**		
9	**P**		
10	**P**		
11	**P**		
12	**P**		
13	**P**		
14	**P**		
15	**P**		
16	**P**		
17	**P**		
18	**P**		
19	**P**		
20	**P**		
B) CALIDAD, TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD			

O = ÓPTIMA B= BUENA R= REGULAR I= INSUFICIENTE					
ITEM	**O**	**B**	**R**	**I**	**OBSERVACIONES**
1	**O**				
2	**O**				
3	**O**				
4	**O**				
5	**O**				
6	**O**				
7	**O**				
8	**O**				
9	**O**				
10	**O**				
11	**O**				
12	**O**				
13	**O**				
14	**O**				
15	**O**				
16	**O**				
17	**O**				
18	**O**				
19	**O**				
20	**O**				

C) LENGUAJE, GRAMÁTICA Y ORTOGRAFÍA A= ADECUADO I= INADECUADO			
ITEM	**A**	**I**	**OBSERVACIONES**
1	**A**		
2	**A**		
3	**A**		
4	**A**		
5	**A**		
6	**A**		
7	**A**		
8	**A**		
9	**A**		
10	**A**		
11	**A**		
12	**A**		
13	**A**		
14	**A**		
15	**A**		
16	**A**		
17	**A**		
18	**A**		
19	**A**		
20	**A**		

CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

ENTREVISTA APLICADA A LAS AUTORIDADES INSTITUCIONALES

CORRESPONDENCIA ENTRE OBJETIVOS, VARIABLES, INDICADORES E ÍTEMS **P = PERTINENTE** **NP = NO PERTINENTE**			
ITEM	**P**	**NP**	**OBSERVACIONES**
1	**P**		
2	**P**		
3	**P**		
4	**P**		
5	**P**		
6	**P**		
7	**P**		

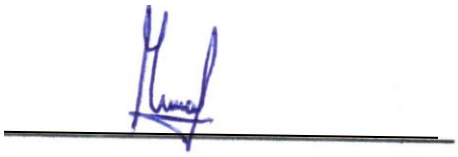
B) CALIDAD, TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD **O = ÓPTIMA B= BUENA R= REGULAR I= INSUFICIENTE**					
ITEM	**O**	**B**	**R**	**I**	**OBSERVACIONES**
1	**O**				
2	**O**				
3	**O**				
4	**O**				
5	**O**				
6	**O**				
7	**O**				

C) LENGUAJE, GRAMÁTICA Y ORTOGRAFÍA A= ADECUADO I= INADECUADO			
ITEM	**A**	**I**	**OBSERVACIONES**
1	**A**		
2	**A**		
3	**A**		
4	**A**		
5	**A**		
6	**A**		
7	**A**		

DATOS DEL/A VALIDADOR/A

NOMBRE Y APELLIDOS:	Miryan Irene Chicaiza Fernández
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1002530150
TÍTULO:	Magister en Lingüística y Didáctica de la enseñanza del idioma ingles
CAMPO DE ESPECIALIZACIÓN:	Educación-Idiomas Extranjeros
TELÉFONOS:	
CELULAR:	0987628089
TRABAJO:	022110-164
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA:	Instituto Superior Tecnológico Nelson Torres
FUNCIÓN:	Directora de la Unidad de Idiomas
FECHA DE VALIDACIÓN:	Jueves, 11 de junio de 2020
OBSERVACIONES GENERALES:	Las preguntas de los instrumentos tienen mucha coherencia con las variables y es pertinente para que se lo aplique.

FIRMA



CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES

CORRESPONDENCIA ENTRE OBJETIVOS, VARIABLES, INDICADORES E ÍTEMS **P = PERTINENTE** **NP = NO PERTINENTE**			
ITEM	**P**	**NP**	**OBSERVACIONES**
1	**P**		
2	**P**		
3	**P**		
4	**P**		
5	**P**		
6	**P**		
7	**P**		
8	**P**		
9	**P**		
10	**P**		
11	**P**		
12	**P**		
13	**P**		
14	**P**		
15	**P**		
16	**P**		
17	**P**		
18	**P**		

B) CALIDAD, TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD O = ÓPTIMA B= BUENA R= REGULAR I= INSUFICIENTE					
ITEM	**O**	**B**	**R**	**I**	**OBSERVACIONES**
1	**O**				
2	**O**				
3	**O**				
4	**O**				
5	**O**				
6	**O**				
7	**O**				
8	**O**				
9	**O**				
10	**O**				
11	**O**				
12	**O**				
13	**O**				
14	**O**				
15	**O**				
16	**O**				
17	**O**				
18	**O**				

C) LENGUAJE, GRAMÁTICA Y ORTOGRAFÍA A= ADECUADO I= INADECUADO			
ITEM	**A**	**I**	**OBSERVACIONES**
1	**A**		
2	**A**		
3	**A**		
4	**A**		
5	**A**		
6	**A**		
7	**A**		
8	**A**		
9	**A**		
10	**A**		
11	**A**		
12	**A**		
13	**A**		
14	**A**		
15	**A**		
16	**A**		
17	**A**		
18	**A**		

CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

ENCUESTA APLICADA A DOCENTES

CORRESPONDENCIA ENTRE OBJETIVOS, VARIABLES, INDICADORES E ÍTEMS **P = PERTINENTE** **NP = NO PERTINENTE**			
ITEM	**P**	**NP**	**OBSERVACIONES**
1	**P**		
2	**P**		
3	**P**		
4	**P**		
5	**P**		
6	**P**		
7	**P**		
8	**P**		
9	**P**		
10	**P**		
11	**P**		
12	**P**		
13	**P**		
14	**P**		
15	**P**		
16	**P**		
17	**P**		
18	**P**		
19	**P**		
20	**P**		

B) CALIDAD, TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD O = ÓPTIMA B= BUENA R= REGULAR I= INSUFICIENTE					
ITEM	**O**	**B**	**R**	**I**	**OBSERVACIONES**
1	**O**				
2	**O**				
3	**O**				
4	**O**				
5	**O**				
6	**O**				
7	**O**				
8	**O**				
9	**O**				
10	**O**				
11	**O**				
12	**O**				
13	**O**				
14	**O**				
15	**O**				
16	**O**				
17	**O**				
18	**O**				
19	**O**				
20	**O**				

C) LENGUAJE, GRAMÁTICA Y ORTOGRAFÍA A= ADECUADO I= INADECUADO			
ITEM	**A**	**I**	**OBSERVACIONES**
1	**A**		
2	**A**		
3	**A**		
4	**A**		
5	**A**		
6	**A**		
7	**A**		
8	**A**		
9	**A**		
10	**A**		
11	**A**		
12	**A**		
13	**A**		
14	**A**		
15	**A**		
16	**A**		
17	**A**		
18	**A**		
19	**A**		
20	**A**		

CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

ENTREVISTA APLICADA A LAS AUTORIDADES INSTITUCIONALES

CORRESPONDENCIA ENTRE OBJETIVOS, VARIABLES, INDICADORES E ÍTEMS P = PERTINENTE NP = NO PERTINENTE			
ITEM	**P**	**NP**	**OBSERVACIONES**
1	P		
2	P		
3	P		
4	P		
5	P		
6	P		
7	P		

B) CALIDAD, TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD

O = ÓPTIMA B= BUENA R= REGULAR I= INSUFICIENTE

ITEM	O	B	R	I	OBSERVACIONES
1	O				
2	O				
3	O				
4	O				
5	O				
6	O				
7	O				

C) LENGUAJE, GRAMÁTICA Y ORTOGRAFÍA A= ADECUADO I= INADECUADO			
ITEM	**A**	**I**	**OBSERVACIONES**
1	**A**		
2	**A**		
3	**A**		
4	**A**		
5	**A**		
6	**A**		
7	**A**		

DATOS DEL/A VALIDADOR/A

NOMBRE Y APELLIDOS:	Oliva del Pilar Espinosa Ochoa
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1002078747
TÍTULO:	Ingeniera en Comercio Exterior e Integración
CAMPO DE ESPECIALIZACIÓN:	Negocios Electrónicos
TELÉFONOS:	
CELULAR:	0994136449
TRABAJO:	022990-800
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA:	Universidad Tecnológica Equinoccial
FUNCIÓN:	Profesora
FECHA DE VALIDACIÓN:	06-06-2020
OBSERVACIONES GENERALES:	

FIRMA



CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES

CORRESPONDENCIA ENTRE OBJETIVOS, VARIABLES, INDICADORES E ÍTEMS **P = PERTINENTE** **NP = NO PERTINENTE**			
ITEM	**P**	**NP**	**OBSERVACIONES**
1	**P**		
2	**P**		
3	**P**		
4	**P**		
5	**P**		
6	**P**		
7	**P**		
8	**P**		
9	**P**		
10	**P**		
11	**P**		
12	**P**		
13	**P**		
14	**P**		
15	**P**		
16	**P**		
17	**P**		
18	**P**		

B) CALIDAD, TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD O = ÓPTIMA B= BUENA R= REGULAR I= INSUFICIENTE					
ITEM	**O**	**B**	**R**	**I**	**OBSERVACIONES**
1	**O**				
2	**O**				
3	**O**				
4	**O**				
5	**O**				
6	**O**				
7	**O**				
8	**O**				
9	**O**				
10	**O**				
11	**O**				
12	**O**				
13	**O**				
14	**O**				
15	**O**				
16	**O**				
17	**O**				
18	**O**				

C) LENGUAJE, GRAMÁTICA Y ORTOGRAFÍA A= ADECUADO I= INADECUADO			
ITEM	**A**	**I**	**OBSERVACIONES**
1	**A**		
2	**A**		
3	**A**		
4	**A**		
5	**A**		
6	**A**		
7	**A**		
8	**A**		
9	**A**		
10	**A**		
11	**A**		
12	**A**		
13	**A**		
14	**A**		
15	**A**		
16	**A**		
17	**A**		
18	**A**		

CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

ENCUESTA APLICADA A DOCENTES

CORRESPONDENCIA ENTRE OBJETIVOS, VARIABLES, INDICADORES E ÍTEMS **P = PERTINENTE** **NP = NO PERTINENTE**			
ITEM	**P**	**NP**	**OBSERVACIONES**
1	**P**		
2	**P**		
3	**P**		
4	**P**		
5	**P**		
6	**P**		
7	**P**		
8	**P**		
9	**P**		
10	**P**		
11	**P**		
12	**P**		
13	**P**		
14	**P**		
15	**P**		
16	**P**		
17	**P**		
18	**P**		
19	**P**		
20	**P**		

B) CALIDAD, TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD O = ÓPTIMA B= BUENA R= REGULAR I= INSUFICIENTE					
ITEM	**O**	**B**	**R**	**I**	**OBSERVACIONES**
1	**O**				
2	**O**				
3	**O**				
4	**O**				
5	**O**				
6	**O**				
7	**O**				
8	**O**				
9	**O**				
10	**O**				
11	**O**				
12	**O**				
13	**O**				
14	**O**				
15	**O**				
16	**O**				
17	**O**				
18	**O**				
19	**O**				
20	**O**				

C) LENGUAJE, GRAMÁTICA Y ORTOGRAFÍA A= ADECUADO I= INADECUADO			
ITEM	**A**	**I**	**OBSERVACIONES**
1	**A**		
2	**A**		
3	**A**		
4	**A**		
5	**A**		
6	**A**		
7	**A**		
8	**A**		
9	**A**		
10	**A**		
11	**A**		
12	**A**		
13	**A**		
14	**A**		
15	**A**		
16	**A**		
17	**A**		
18	**A**		
19	**A**		
20	**A**		

CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

ENTREVISTA APLICADA A LAS AUTORIDADES INSTITUCIONALES

CORRESPONDENCIA ENTRE OBJETIVOS, VARIABLES, INDICADORES E ÍTEMS P = PERTINENTE NP = NO PERTINENTE			
ITEM	**P**	**NP**	**OBSERVACIONES**
1	P		
2	P		
3	P		
4	P		
5	P		
6	P		
7	P		

B) CALIDAD, TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD

O = ÓPTIMA B= BUENA R= REGULAR I= INSUFICIENTE

ITEM	O	B	R	I	OBSERVACIONES
1	O				
2	O				
3	O				
4	O				
5	O				
6	O				
7	O				

C) LENGUAJE, GRAMÁTICA Y ORTOGRAFÍA A= ADECUADO I= INADECUADO			
ITEM	**A**	**I**	**OBSERVACIONES**
1	**A**		
2	**A**		
3	**A**		
4	**A**		
5	**A**		
6	**A**		
7	**A**		

DATOS DEL/A VALIDADOR/A

NOMBRE Y APELLIDOS:	Diego Fernando Camacho Soto
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1715246581
TÍTULO:	Magíster en Educación, mención en innovación y liderazgo
CAMPO DE ESPECIALIZACIÓN:	Educación
TELÉFONOS:	
CELULAR:	0983073245
TRABAJO:	023076032
INSTITUCIÓN EN LA QUE LABORA:	Instituto Superior Tecnológico Vida Nueva
FUNCIÓN:	Subcoordinador Académico
FECHA DE VALIDACIÓN:	14-06-2020
OBSERVACIONES GENERALES:	

FIRMA

