



UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS DIGITALES

TEMA:

Transformación Digital Educativa: Implementación de un Sitio Web Institucional para potenciar la organización de la información en la Institución Educativa “De Las Américas”

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de magister en educación con mención pedagogía en entornos digitales.

Autor

Anilema Muñoz Carlos Alejandro

Tutor(a)

Ing. Jadán Guerrero Janio Lincon, PhD.

QUITO – ECUADOR
2025

AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Carlos Alejandro Anilema Muñoz, declaro ser autor del Trabajo de Investigación con el nombre “Transformación Digital Educativa: Implementación de un Sitio Web Institucional para potenciar la organización de la información en la Institución Educativa “ De Las Américas”, como requisito para optar al grado de MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS DIGITALES y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma.

En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 28 días del mes de julio de 2025, firmo conforme:

Autor: Carlos Alejandro Anilema Muñoz

Firma:



Número de Cédula: 1725874026

Dirección: Pichincha, Quito- Fajardo.

Correo Electrónico: carlosanilema@hotmail.com

Teléfono: 0987665034

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación Transformación Digital Educativa: Implementación de un Sitio Web Institucional para potenciar la organización de la información en la Institución Educativa “De Las Américas” presentado por Carlos Alejandro Anilema Muñoz, para optar por el Título de MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS DIGITALES.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 28 de julio del 2025

.....

Ing. Janio Jadán Guerrero, PhD.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de **MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS DIGITALES**, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Quito, 28 de julio del 2025



Carlos Alejandro Anilema Muñoz

AUTOR

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: Transformación Digital Educativa: Implementación de un Sitio Web Institucional para potenciar la organización de la información en la Institución Educativa “De Las Américas”, previo a la obtención del Título de MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS DIGITALES, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 28 de julio del 2025

.....
Mgtr. ARIAS FLORES HUGO PATRICIO
PRESIDENTE DE TRIBUNAL

.....
Mgtr. QUINGA JEREZ DIEGO EFRAIN
EXAMINADOR DE TRIBUNAL

.....
PhD. JADAN GUERRERO JANIO LINCON
TUTOR

DEDICATORIA

La presente investigación, realizada con el mayor esfuerzo, dedicación y perseverancia durante los años de estudio.

A mi amada madre, fuente inagotable de amor, sabiduría y apoyo incondicional. Tu paciencia y dedicación han sido mi inspiración a lo largo de este viaje académico.

A mi querido hermano, compañero leal en cada desafío y celebración. Tu aliento constante ha sido el motor que impulsa mis logros.

A mi novia, por estar atenta a cada detalle, por su compañía constante y por ser mi refugio emocional en este último tramo del camino.

A Dios, mi guía eterna, a quien agradezco por la fuerza, la perseverancia y la sabiduría proporcionadas en cada paso de esta travesía académica.

A mis familiares, amigos y amigas les dedico con gratitud mi tesis de maestría, testamento de un esfuerzo compartido y un amor que trasciende todas las dimensiones.

Carlos Alejandro Anilema Muñoz

AGRADECIMIENTO

La presente investigación, realizada con el mayor esfuerzo, dedicación y perseverancia durante los años de estudio.

A mi amada madre, cuyo amor, apoyo inquebrantable y sacrificios han sido mi mayor motivación. Gracias por alentarme a perseguir mis sueños académicos y por ser mi roca durante esta travesía. Este logro es tuyo tanto como mío.

A la Universidad Tecnológica Indoamérica, por brindarme la oportunidad de seguir preparándome y creciendo profesionalmente. Agradezco a esta institución por su compromiso con la excelencia académica y por proporcionarme un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal.

A mi respetado tutor del proyecto de investigación, el PhD. Janio Jadán, por su orientación experta, paciencia y dedicación. Su sabiduría y guía han sido fundamentales en la culminación de este trabajo. Estoy agradecido por la oportunidad de aprender de un mentor tan inspirador.

Carlos Alejandro Anilema Muñoz.

ÍNDICE DE CONTENIDO

<i>AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL TOTAL Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....</i>	<i>1</i>
<i>APROBACIÓN DEL TUTOR</i>	<i>2</i>
<i>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD</i>	<i>3</i>
<i>APROBACIÓN TRIBUNAL</i>	<i>4</i>
<i>DEDICATORIA.....</i>	<i>5</i>
<i>AGRADECIMIENTO.....</i>	<i>6</i>
<i>ÍNDICE DE CONTENIDO.....</i>	<i>7</i>
<i>ÍNDICE DE CUADROS.....</i>	<i>11</i>
<i>ÍNDICE DE GRÁFICOS</i>	<i>12</i>
<i>ÍNDICE DE TABLAS</i>	<i>13</i>
<i>RESUMEN EJECUTIVO</i>	<i>14</i>
<i>ABSTRACT.....</i>	<i>15</i>
<i>INTRODUCCIÓN</i>	<i>1</i>
Importancia y Actualidad.....	2
Situación Concreta de la Institución Educativa	3
Línea de investigación.....	5
Adaptación a la Era Digital	5
Comunicación Efectiva	5
Interacción y Participación Activa.....	5
Enriquecimiento Multimedia del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje:	
.....	5
Gestión Eficiente de la Información	6
Promoción de la Identidad Institucional	6
Desarrollo de Competencias Digitales.....	6
Cumplimiento de Normativas Educativas.....	6
Planteamiento del problema.....	7
Destinatarios del Proyecto	9
Estudiantes	9
Padres de Familia	10
Docentes y Personal Educativo.....	11
Directivos y Administrativos	12
Comunidad Educativa en General	12
Visitantes Externos e Interesados	13
<i>CAPÍTULO 1.....</i>	<i>13</i>
<i>MARCO TEÓRICO.....</i>	<i>13</i>
Antecedentes de la investigación (estado del arte)	14
Antecedentes internacionales.....	15
Antecedentes nacionales	16
Desarrollo teórico del objeto y de campo.....	17

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).....	17
Tecnología Educativa	18
La transformación digital educativa.....	19
Plataformas Digitales en la Transformación Digital Educativa.....	20
Sitio Web.....	21
Importancia de los Sitios Web en la Transformación Digital Educativa	21
Historia del Sitio Web	22
Aspectos Relevantes de un Sitio Web en el Contexto Educativo	23
Características de un Sitio Web	25
La importancia de un Sitio Web para la enseñanza aprendizaje.....	27
Elementos de un Sitio Web en el contexto educativo	28
Sitio Web Institucional	30
Wix (Creador de Páginas de Sitios Web).....	31
Elementos Interactivos para el Proceso Enseñanza-Aprendizaje a través de Canva.....	33
Genially, YouTube y TikTok	33
Recursos Educativos en el contexto de la transformación Digital Educativa	33
Definición y Características de Recursos Educativos Digitales	34
Personalización y Adaptabilidad	35
Accesibilidad y Equidad.....	35
Interactividad y Participación.....	35
Acceso rápido en la Información.....	36
Comprensión Lectora	37
Interacción Significativa con el Contenido.....	37
Desarrollo de Habilidades para la Alfabetización Digital	37
Facilitación de la Participación Activa	38
Importancia de la Organización de la Información en un Sitio Web Institucional	38
Eficiencia en la Accesibilidad de la Información.....	38
Estrategias para la Organización Efectiva	39
Experiencia del Usuario y Participación Activa	39
CAPÍTULO II.....	40
DISEÑO METODOLÓGICO.....	40
Tipo de Investigación	40
Diseño de la Investigación.....	40
Población y Muestra.....	40
Instrumentos de Recolección de Datos	41
Análisis de Datos y Validación.....	41
Enfoque y diseño de la Investigación	41
Descripción de la muestra y el contexto de la investigación	42
Población y muestra	42
Diseño de Investigación.....	43
Instrumentos de Recolección de Datos	43
Procedimiento de Recolección y Análisis de Datos	43
Muestra	44
Muestra cualitativa	45
Muestra cuantitativa	45
Proceso de recolección de datos.....	47
Técnica e Instrumento	47
Análisis de Resultados.....	48
Interpretación de Resultados	50

<i>CAPÍTULO III</i>	83
<i>PRODUCTO</i>	83
Propuesta innovadora de solución al problema	83
Nombre de la propuesta	83
Definición del tipo de producto	83
• Metodología.....	83
• Contenido del Sitio Web.....	84
• Orientación del Producto	84
• Características Clave.....	84
Objetivos	85
Objetivo General	85
Objetivos Específicos	85
Estructura de la propuesta	85
Evaluación de la propuesta innovadora	93
Objetivos de la Propuesta Innovadora	93
Metodología de Evaluación	93
Análisis por actores de la comunidad educativa	94
Discusión	99
Incremento en el acceso y disponibilidad de la información.....	99
Mejora sustancial en la comunicación institucional.....	99
Visibilización del trabajo pedagógico y recursos educativos	99
Mayor participación y compromiso de la comunidad educativa	99
Avance en la transformación digital y posicionamiento institucional	99
Análisis del Tráfico Web Institucional	100
1. Aumento de sesiones y visitantes únicos	100
2. Análisis del comportamiento semanal: Énfasis en los días lunes	101
3. Acceso desde múltiples fuentes	102
4. Perfil del usuario	103
5. Alcance geográfico.....	104
6. Impacto educativo y comunicacional.....	105
Análisis Crítico	105
Sostenibilidad y Escalabilidad	106
<i>CAPÍTULO V</i>	107
Conclusiones	107
Recomendaciones	108
Referencias bibliográficas	109
<i>ANEXOS</i>	117

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Población de la Investigación	44
Cuadro 2: Fórmula para obtener la muestra de la población	45
Cuadro 3: Muestreo de la Investigación según fórmula para la obtención de la muestra	46
Cuadro 4: Muestreo de la Investigación según fórmula para la obtención de la muestra	47
Cuadro 5: Resultados de la entrevista.....	48

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Árbol de Problemas	11
Gráfico 2: Organizador lógico de las variables	16
Gráfico 3: Lugar de la investigación.....	42
Gráfico 4: Frecuencia	50
Gráfico 5: Actividades en un sitio web.....	52
Gráfico 6: Información de novedades de la Institución	53
Gráfico 7: Comunicación y colaboración dentro de la comunidad educativa	55
Gráfico 8: Tiempo de uso del sitio web	57
Gráfico 9: Información dentro del sitio web.....	58
Gráfico 10: características o funcionalidades.....	60
Gráfico 11: Información página de inicio.....	61
Gráfico 12: Información página de inicio.....	63
Gráfico 13: Cronograma de Actividades	64
Gráfico 14: Frecuencia	66
Gráfico 15: Actividades en un sitio web.....	67
Gráfico 16: Medios de información.....	69
Gráfico 17: Participación en foros	71
Gráfico 18: Organización de la Información	72
Gráfico 19: Comunicación.....	74
Gráfico 20: Información página de inicio.....	76
Gráfico 21: Información cronograma de actividades.....	77

ÍNDICE DE TABLAS

Anexo 1: Pago anual plan premium plataforma Wix	117
Anexo 2: Pago Dominio plataforma Wix	117
Anexo 3: Dominio comprado en Wix	118
Anexo 4: Creación de caratulas en canva	118
Anexo 5: Edición página web para móviles	119
Anexo 6: Uniformes escolares mediante canva	119
Anexo 7: Elaboración de la sección de noticias	120
Anexo 8: Implementación de foros escolares	120
Anexo 9: Elaboración apartado de Bienvenida	121
Anexo 10: Tour Virtual en la Institución.....	121
Anexo 11: Colación escolar disponible en la página web	122
Anexo 12: Página principal del sitio web.....	122
Anexo 13: Folleto informativo en la página web	123
Anexo 14: Historial de facturación Wix.....	123

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA FACULTAD DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN EN PEDAGOGÍA EN ENTORNOS
DIGITALES**

TEMA: Transformación Digital Educativa: Implementación de un Sitio Web Institucional para potenciar la organización de la información en la Institución Educativa “De Las Américas”

AUTOR: Carlos Alejandro Anilema Muñoz.

TUTOR: Ing. Janio Jadán Guerrero, PhD.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación titulada *“Transformación Digital Educativa: Implementación de un Sitio Web Institucional para potenciar la Organización de la Información en la Institución Educativa ‘De Las Américas’”* La presente investigación surge de la necesidad de superar las limitaciones comunicativas y organizativas en la Institución Educativa “De Las Américas”, ocasionadas por la ausencia de una plataforma digital institucional, lo cual ha afectado negativamente la interacción con la comunidad educativa y la gestión eficiente de la información. Ante esta problemática, el objetivo general fue implementar un sitio web institucional, desarrollado con la plataforma WIX, para mejorar la organización de la información y fortalecer la comunicación en entornos educativos digitales. Se planteó como hipótesis que la implementación de dicha herramienta digital optimizaría el acceso a contenidos relevantes, facilitaría la participación activa de estudiantes, docentes y padres de familia, y proyectaría una imagen institucional moderna. La metodología aplicada fue de enfoque mixto, con recolección de datos cuantitativos y cualitativos mediante encuestas y entrevistas dirigidas a miembros de la comunidad educativa. Los resultados evidenciaron un incremento significativo en el acceso a información clave, mejora en la interacción digital, mayor participación en actividades escolares y fortalecimiento de la identidad institucional. Asimismo, se observó un desarrollo progresivo en las competencias digitales del personal educativo y una mejor percepción de la institución por parte de actores internos y externos. Se concluye que la transformación digital educativa, materializada en la creación del sitio web, constituye una herramienta estratégica que no solo mejora la eficiencia administrativa, sino que también dinamiza el proceso enseñanza-aprendizaje, promueve la equidad informativa y consolida a la institución en un entorno digital acorde a los desafíos contemporáneos de la educación.

Palabras clave: comunicación institucional digital, educación y tecnología, plataforma educativa Wix, transformación digital educativa.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTY OF EDUCATION SCIENCES
Master's Degree in Education with major in Digital Environments

AUTHOR: ANILEMA MUÑOZ CARLOS ALEJANDRO
TUTOR: PHD. JADAN GUERRERO JANIO LINCON

ABSTRACT

**DIGITAL EDUCATIONAL TRANSFORMATION: IMPLEMENTATION OF AN
INSTITUTIONAL WEBSITE TO ENHANCE INFORMATION ORGANIZATION AT
“DE LAS AMÉRICAS” EDUCATIONAL INSTITUTION**

The current research arises from the need to overcome communicative and organizational limitations at “De Las Américas” Educational Institution due to the absence of a digital institutional platform that has affected interaction with the educational community and efficient information management. Therefore, the general objective of this research was to implement an institutional website using the Wix platform to enhance information organization and strengthen communication within digital educational environments. The hypothesis is stated as follows: implementing this digital tool optimizes access to relevant content, facilitates active participation by students, teachers, and parents, and projects a modern institutional image. To test the hypothesis, mixed-methods approaches were applied, gathering both quantitative and qualitative data through surveys and interviews conducted. The results demonstrated a significant increase in access to

key information, enhanced digital interaction, greater participation in school activities, and strengthening of institutional identity.

Additionally, a progressive development of digital competencies among educational staff was identified, along with an improved perception of the institution by both internal and external stakeholders. It is concluded that the digital educational transformation, embodied in the creation of the website, constitutes a strategic tool that not only improves administrative efficiency but also energizes the teaching–learning process, promotes informational equity, and positions the institution within a digital environment aligned with.

KEYWORDS: digital institutional communication, digital educational transformation, technology and education, Wix educational platform.

INTRODUCCIÓN

La educación es un pilar fundamental en el desarrollo de cualquier sociedad. En la era digital actual, la pedagogía en entornos digitales se ha convertido en un componente esencial de la educación. Esta tesis se centra en la Transformación Digital Educativa: Implementación de un Sitio Web Institucional para potenciar la organización de la información en la Institución Educativa “De Las Américas”. El objetivo es mejorar la educación, la comunicación e incentivar el uso de las nuevas herramientas digitales como en este caso la incorporación de un sitio web Institucional mediante la plataforma WIX.

En este sentido, la transformación digital educativa es un tema de gran relevancia en la actualidad. La pandemia del COVID-19 ha acelerado la necesidad de implementar soluciones digitales en el ámbito educativo. La implementación de un sitio web institucional es una herramienta valiosa para mejorar la comunicación y la interacción entre los estudiantes, padres de familia y docentes. Además, puede mejorar la organización de la información en la institución educativa que facilitara en un solo clic la interacción entre toda la comunidad educativa.

En la era digital actual, caracterizada por avances tecnológicos vertiginosos, la integración de herramientas digitales en el ámbito educativo se ha convertido en una prioridad ineludible. Esta investigación se embarca en el desafío de llevar a cabo la Transformación Digital Educativa a través de la creación e implementación de un Sitio Web Institucional en la Institución Educativa "De Las Américas" utilizando la plataforma WIX. La elección de este enfoque se fundamenta en la necesidad crítica de proporcionar a la comunidad educativa un espacio virtual que no solo cumpla con las demandas contemporáneas de comunicación, sino que también sirva como catalizador para la mejora continua de los procesos educativos

En el contexto de la globalización y la digitalización, las instituciones educativas deben adaptarse a las nuevas formas de enseñanza y aprendizaje. La creación e implementación de un sitio web institucional puede ser una herramienta eficaz para mejorar la calidad de la educación, facilitar la comunicación y promover la imagen de la institución.

Importancia y Actualidad

En un contexto donde la comunicación digital se ha vuelto esencial, la creación de un sitio web se presenta como un recurso estratégico para mejorar la conexión entre los miembros de la institución. La ausencia previa de una presencia online limitaba las oportunidades de interacción y acceso a información clave. La implementación de este proyecto busca superar estas limitaciones, fortaleciendo la identidad y participación activa en la comunidad educativa.

La pertinencia de esta investigación se apoya en la demanda social y en la necesidad de cumplir con estándares normativos y reglamentos que abogan por la integración de tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo. La revisión de trabajos actuales a nivel mundial, latinoamericano y local revela tanto las tendencias como las limitaciones en el ámbito de la Transformación Digital Educativa, las cuales se explorarán más a fondo en el marco teórico.

La creación de un sitio web institucional adquiere relevancia en virtud de su capacidad para consolidar y expandir la comunicación dentro de la institución educativa. La ausencia previa de una plataforma digital limitaba significativamente la interacción entre estudiantes, padres de familia y docentes. La implementación de este proyecto se presenta como un catalizador crucial para fomentar una conexión más estrecha, proporcionando un espacio donde la información es accesible y la participación activa es posible.

La pertinencia de esta investigación se sustenta en la necesidad de adaptarse a las exigencias normativas que promueven la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo. La revisión de la literatura actualizada, a nivel mundial, latinoamericano y ecuatoriano, revela tanto las tendencias actuales como las limitaciones existentes en el campo de la Transformación Digital Educativa, cuya consideración detallada se abordará de manera extensiva en el marco teórico.

Situación Concreta de la Institución Educativa.

La Institución Educativa "De Las Américas" se encuentra en un contexto dinámico de crecimiento y evolución. La ausencia de un sitio web previo ha motivado este proyecto, que busca no solo colmar un vacío digital, sino también potenciar la calidad y eficacia de la educación impartida. El proyecto contempla la inclusión de una amplia variedad de secciones, que van desde aspectos prácticos como el anuario, uniformes, instalaciones, colaciones escolares, transportes, hasta elementos informativos clave como fiestas escolares, acuerdo ministerial, útiles y horarios escolares.

Adicionalmente, se facilitará el acceso a la plataforma de Idukay, un cronograma detallado de actividades, noticias institucionales, explicaciones de admisión y una reseña histórica institucional que destaque los hitos y logros de la institución. La presencia en redes sociales como Facebook, TikTok y WhatsApp fortalecerá la interconexión digital. La inclusión de portadas dedicadas a eventos emblemáticos, como fiestas de Quito, Navidad y Año Nuevo, contribuirá a forjar la identidad institucional en el espacio digital.

El sitio web se convertirá en un centro informativo completo, abordando temas cruciales como perfiles educativos, talento humano, políticas y reglamentos, información de admisiones, la promoción de una escuela saludable y segura, y presentará una oferta educativa detallada. Además, se reservará espacio para noticias relevantes, proyectos como clubes y talleres, campeonatos deportivos y giras educativas. La rectora Msc. Guthnara Muñoz compartirá un saludo de bienvenida, personalizando el entorno digital con un toque humano y cálido.

La Institución Educativa "De Las Américas" se suma a esta tendencia, proponiendo la integración de Genialy, Canva y YouTube como herramientas digitales clave en la materialización de diversos elementos que enriquecerán el contenido del sitio web. Estas plataformas serán utilizadas de manera estratégica para la confección del anuario escolar, donde se plasmarán los logros y vivencias del año académico, así como para la presentación visual de las fiestas patronales, uniformes, y demás aspectos representativos de nuestra institución.

La elección de Genialy como plataforma para el anuario escolar permite una presentación dinámica e interactiva, incorporando elementos multimedia que capturan la esencia de las experiencias educativas. Por su parte, Canva se erige como un aliado indispensable en la creación

visualmente atractiva de contenidos, siendo aplicada en la presentación detallada de los uniformes escolares y otros elementos visuales del entorno educativo.

Asimismo, la inclusión de YouTube se plantea como una herramienta poderosa para la difusión de contenido audiovisual, facilitando la presentación de eventos y festividades, promoviendo una experiencia visualmente enriquecedora para la comunidad educativa y proyectando la identidad y valores institucionales de manera efectiva.

La implementación de este Sitio Web Institucional representa un paso trascendental hacia la mejora y modernización de la Institución Educativa "De Las Américas". La estructuración detallada del contenido, diverso y enriquecedor, busca satisfacer las necesidades específicas de la comunidad educativa, fomentando una mayor participación e interacción, y fortaleciendo la identidad institucional en el entorno digital de manera holística y sostenible.

La relevancia de esta investigación se cristaliza en la necesidad imperante de adaptarse a las dinámicas cambiantes que la pandemia ha impuesto en la educación. La creación de un sitio web institucional se presenta como un vehículo esencial para superar las barreras físicas y potenciar la comunicación, interacción y participación activa entre estudiantes, padres de familia y docentes.

La Institución Educativa "De Las Américas" se encuentra inmersa en un proceso de innovación pedagógica, abrazando la tecnología como aliada para fortalecer sus cimientos y proyectarse hacia el futuro. La carencia previa de un sitio web se traduce en la necesidad crítica de contar con un espacio virtual que aglutine e integre información clave para la comunidad educativa. Es en este contexto que se concibe la implementación de una plataforma digital en la que convergen elementos diversos, diseñados para potenciar la experiencia educativa y fortalecer la identidad institucional.

Las redes sociales, como Facebook, TikTok y WhatsApp, desempeñarán un papel estratégico en la interconexión digital, proporcionando canales ágiles y accesibles para la comunicación. Además, se incorporarán portadas dedicadas a eventos emblemáticos que no solo enriquecerán visualmente la plataforma, sino que también contribuirán a forjar y consolidar la identidad institucional.

La relevancia de la tecnología en el entorno educativo post-COVID-19 se evidencia en la imperiosa necesidad de crear espacios digitales que trasciendan las limitaciones físicas. La implementación de plataformas como Canva, Genially y YouTube aportará una dimensión interactiva y visual, ofreciendo a los usuarios una experiencia enriquecedora y adaptada a los estándares contemporáneos.

Esta investigación se erige como un testimonio de la voluntad de la Institución Educativa "De Las Américas" para afrontar los retos de la era digital. La implementación de un Sitio Web Institucional no solo responde a la necesidad de organización de la información, sino que también se erige como un puente hacia la construcción de una comunidad educativa más participativa, informada y conectada en la actual realidad digital.

Línea de investigación

Docencia en entornos digitales.

La importancia del tema de tesis sobre la Transformación Digital Educativa con la implementación de un Sitio Web Institucional en la Institución Educativa "De Las Américas" radica en varios aspectos fundamentales que están directamente vinculados a la docencia en entornos digitales. Aquí algunas razones clave:

Adaptación a la Era Digital:

La sociedad contemporánea está inmersa en la era digital, y la educación no puede permanecer ajena a esta realidad. La implementación de un Sitio Web Institucional permite que la institución educativa se adapte y aproveche las tecnologías digitales para mejorar la experiencia de aprendizaje.

Comunicación Efectiva:

Facilita una comunicación más efectiva entre estudiantes, docentes y padres de familia. El sitio web actúa como un canal centralizado para la difusión de información relevante, como eventos, actividades, horarios y políticas institucionales, promoviendo una comunicación abierta y transparente.

Interacción y Participación Activa:

Proporciona herramientas para fomentar la interacción y la participación activa de los diferentes actores de la comunidad educativa. La inclusión de secciones como anuario, fiestas escolares, noticias, entre otras, crea un entorno digital que invita a la participación y contribución de todos los involucrados en el proceso educativo.

Enriquecimiento Multimedia del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje:

La incorporación de plataformas digitales como Genial, Canva y YouTube enriquece el contenido educativo, permitiendo la creación de materiales visuales atractivos y dinámicos. Esto puede mejorar la comprensión de los estudiantes y hacer que el aprendizaje sea más interesante y accesible.

Gestión Eficiente de la Información:

Contribuye a una gestión más eficiente de la información institucional. La disponibilidad de secciones específicas, como horarios, uniformes, instalaciones, entre otras, simplifica el acceso a datos relevantes, optimizando así la administración interna y proporcionando a los docentes recursos útiles para su labor educativa.

Promoción de la Identidad Institucional:

El sitio web se convierte en una ventana virtual que destaca la identidad institucional, promoviendo la historia, valores y logros de la institución. Esto contribuye a fortalecer el sentido de pertenencia y orgullo tanto para docentes como para estudiantes.

Desarrollo de Competencias Digitales:

La integración de plataformas digitales fomenta el desarrollo de competencias digitales tanto en docentes como en estudiantes, preparándolos para un mundo cada vez más digitalizado y proporcionándoles habilidades esenciales para su vida académica y profesional.

Cumplimiento de Normativas Educativas:

Responde a las demandas normativas y regulatorias que abogan por la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito educativo, garantizando que la institución esté alineada con las tendencias educativas y las expectativas de la sociedad actual.

Planteamiento del problema

A pesar de los avances tecnológicos, muchas instituciones educativas aún no han adoptado completamente las herramientas digitales en sus procesos de enseñanza y aprendizaje. La falta de un sitio web institucional eficaz puede limitar la comunicación entre la institución, los estudiantes y los padres, y puede afectar la promoción de la imagen de la institución. Además, la falta de recursos digitales puede limitar las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.

La Institución Educativa “De Las Américas” se enfrenta a estos desafíos. A pesar de su compromiso con la excelencia educativa, la institución aún no ha implementado un sitio web institucional que pueda facilitar la enseñanza y el aprendizaje, mejorar la comunicación con los estudiantes y los padres, y promover su imagen.

Este problema es especialmente relevante en el contexto actual, donde la educación digital se ha vuelto cada vez más importante. La falta de un sitio web institucional puede limitar la capacidad de la institución para proporcionar una educación de calidad y mantenerse al día con las tendencias educativas actuales.

La Transformación Digital Educativa se erige como una necesidad inaplazable en la contemporaneidad, especialmente en el contexto de la Institución Educativa "De Las Américas". A pesar de los avances tecnológicos, la ausencia de un Sitio Web Institucional ha limitado significativamente la capacidad de la institución para potenciar la organización de la información y aprovechar plenamente las ventajas de la era digital.

La falta de una plataforma digital ha generado un vacío en la comunicación y la interacción entre los diversos actores de la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, padres de familia y docentes. La carencia de un espacio virtual centralizado ha obstaculizado la difusión eficiente de

información clave, la participación activa en eventos institucionales y la promoción de una identidad educativa sólida.

En el escenario post-COVID-19, la necesidad de una Transformación Digital Educativa se magnifica, ya que las restricciones físicas han destacado la importancia de contar con plataformas digitales robustas y accesibles. La pandemia ha evidenciado la urgencia de superar las barreras tradicionales y adoptar estrategias que potencien la continuidad educativa de manera eficaz y eficiente.

La carencia de un sitio web ha impactado negativamente en la comunicación, dejando a la institución en una posición desventajosa para abordar los desafíos actuales y futuros. La falta de acceso a información actualizada sobre anuarios, uniformes, instalaciones, colaciones escolares, transportes, fiestas escolares, acuerdo ministerial, útiles y horarios escolares ha generado desconexión y desinformación en la comunidad educativa.

La limitación en la difusión de información también se refleja en la falta de un enlace directo a la plataforma de Idukay, el cronograma de actividades, noticias actualizadas, explicaciones de admisión y una reseña histórica institucional. Esta carencia afecta directamente la experiencia de los estudiantes y la interacción de los padres de familia con la vida educativa de sus hijos.

La importancia de la tecnología post-COVID-19 se magnifica aún más, y la falta de una presencia digital completa se convierte en un obstáculo para la adaptación efectiva a las nuevas realidades educativas. La ausencia de una plataforma interactiva que utilice herramientas como Canva, Genially y YouTube limita la capacidad de ofrecer una experiencia enriquecedora y atractiva para la comunidad educativa.

En este escenario, la presente investigación se presenta como una respuesta estratégica para abordar los desafíos planteados. La implementación de un Sitio Web Institucional a través de la plataforma WIX no solo busca subsanar las deficiencias identificadas, sino que también aspira a impulsar una Transformación Digital Educativa integral que fortalezca la identidad, participación y comunicación en la Institución Educativa "De Las Américas".

Destinatarios del Proyecto

El proyecto de Transformación Digital Educativa, mediante la implementación de un Sitio Web Institucional en la Institución Educativa "De Las Américas", tiene como destinatarios principales a los diversos actores que conforman la comunidad educativa. Estos destinatarios abarcan tanto a quienes están directamente involucrados en el proceso educativo como a aquellos que desempeñan roles fundamentales en el entorno institucional. Los principales destinatarios son:

Estudiantes:

Los estudiantes son el núcleo central de la comunidad educativa. El sitio web proporcionará información relevante sobre anuarios, uniformes, instalaciones, colaciones escolares, transportes, fiestas escolares, acuerdo ministerial, útiles y horarios escolares, promoviendo una experiencia educativa más completa y accesible.

Padres de Familia:

Los padres de familia son socios fundamentales en la educación de sus hijos. El sitio web facilitará su participación y conexión con la vida educativa de sus hijos, ofreciendo acceso a información actualizada, eventos escolares, noticias, explicaciones de admisión y una reseña histórica institucional.

Docentes y Personal Educativo:

Los docentes y el personal educativo desempeñan un papel crucial en el proceso educativo. El sitio web les proporcionará herramientas para comunicarse de manera efectiva con estudiantes y padres, así como recursos para mejorar la planificación y ejecución de actividades educativas.

Directivos y Administrativos:

Los directivos y administrativos son responsables de la gestión institucional. El sitio web les brindará una plataforma para organizar y difundir información clave, políticas, reglamentos, ofertas educativas y eventos institucionales, optimizando la administración educativa.

Comunidad Educativa en General:

La comunidad educativa en su conjunto se beneficiará de la Transformación Digital, ya que el sitio web se convertirá en un punto de encuentro para la información relevante, promoviendo la identidad institucional, la participación en proyectos y eventos, y fortaleciendo los lazos entre todos los miembros.

Visitantes Externos e Interesados:

Personas externas a la institución, como potenciales estudiantes, familias interesadas, y colaboradores externos, podrán acceder al sitio web para obtener información detallada sobre la institución, sus valores, proyectos educativos y eventos.

La implementación de herramientas interactivas, como Canva, Genially y YouTube, ampliará la audiencia y proporcionará una experiencia atractiva no solo para la comunidad educativa interna, sino también para aquellos que deseen conocer más sobre la institución.

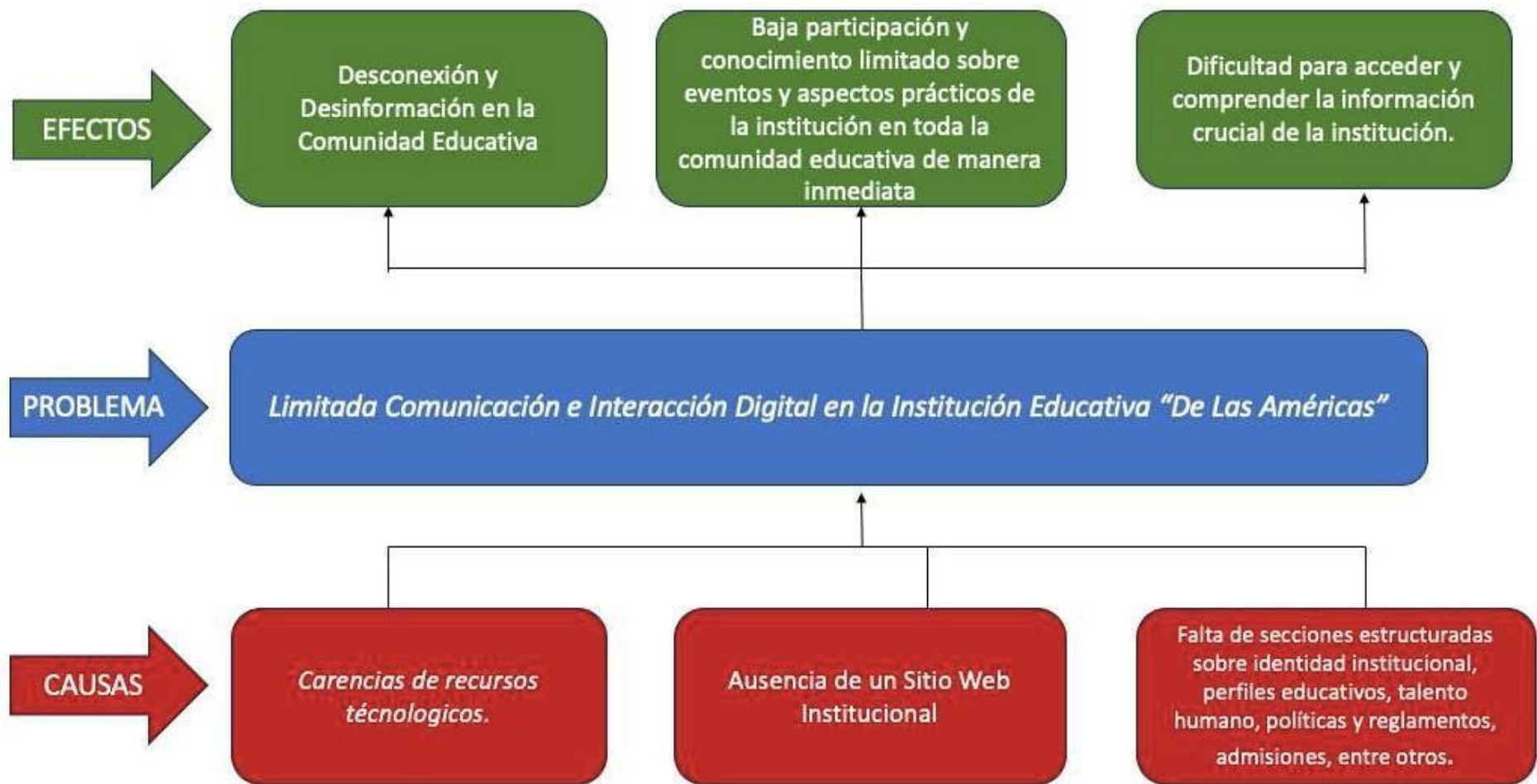


Gráfico 1: Árbol de Problemas

Elaborado Por: Carlos Alejandro Anilema Muñoz.

Fuente: Anilema, Carlos

1. OBJETIVOS

1.1 Objetivo General

El objetivo general de este proyecto de Transformación Digital Educativa es implementar de manera efectiva un Sitio Web Institucional en la Institución Educativa "De Las Américas", a través de la plataforma WIX. Este sitio web buscará potenciar la organización de la información y fortalecer la comunicación e interacción en la comunidad educativa, mejorando así la experiencia educativa en entornos digitales.

4.2 Objetivos Específicos

1. Investigar las necesidades y expectativas de los estudiantes, padres y personal de la institución en relación con un sitio web institucional.
2. Diseñar un sitio web institucional que sea fácil de usar y accesible para todos los usuarios.
3. Crear un diseño atractivo y funcional del Sitio Web Institucional, garantizando la usabilidad y accesibilidad para todos los usuarios. Se emplearán herramientas de diseño como Canva y Genially para mejorar la experiencia visual.
4. Incluir de manera completa y organizada información sobre anuarios, uniformes, instalaciones, colaciones escolares, transportes, fiestas escolares, acuerdo ministerial, útiles y horarios escolares. Esto permitirá atender las necesidades prácticas de estudiantes, padres de familia y docentes.
5. Diseñar secciones específicas en la página principal del sitio web para eventos significativos como fiestas de Quito, Navidad, Año Nuevo, y otras que reflejen la identidad institucional y promuevan la participación en actividades destacadas.
6. Proporcionar información detallada sobre la identidad institucional, perfiles educativos, talento humano, política y reglamentos, admisiones, escuela saludable, escuela segura, contacto, oferta educativa, noticias, proyectos como clubes y talleres, campeonatos deportivos y giras.
7. Establecer un espacio que motive la participación activa de la comunidad educativa, mediante la creación de secciones específicas que promuevan la interacción, comentarios y contribuciones de estudiantes, padres de familia, docentes y demás miembros.

CAPÍTULO 1

MARCO TEÓRICO

La Transformación Digital Educativa se refiere a la integración efectiva de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo para potenciar y optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como la gestión institucional. Este enfoque va más allá de la mera introducción de herramientas tecnológicas; implica una reconfiguración profunda de las prácticas educativas, estructuras organizativas y la cultura institucional. La Transformación Digital Educativa busca aprovechar las oportunidades que ofrecen las tecnologías para mejorar la calidad de la educación, promover la participación activa de la comunidad educativa y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la sociedad digital.

Según Díaz y López (2022) "los sitios web institucionales ofrecen una serie de beneficios para la educación, entre los que se incluyen: la mejora de la comunicación, la facilitación de la interacción y la provisión de acceso a la información" (p. 3).

Echeverría y De la Cruz (2022) sostienen que "la pandemia de COVID-19 ha acelerado la transformación digital educativa, ya que la necesidad de impartir clases en línea y a distancia ha llevado a las instituciones educativas a adoptar las tecnologías digitales de manera más generalizada" (p. 55).

Antecedentes de la investigación (estado del arte)

La transformación digital educativa es un proceso que se está llevando a cabo en todo el mundo, y Ecuador no es la excepción. Este proceso se caracteriza por la incorporación de las tecnologías digitales en todos los ámbitos de la educación, desde la enseñanza y el aprendizaje, hasta la gestión y la administración escolar.

Una de las principales dimensiones de la transformación digital educativa es la organización de la información. La información es un recurso fundamental para el aprendizaje, y las tecnologías digitales pueden ayudar a organizarla de manera más eficiente y accesible.

En este contexto, la implementación de un sitio web institucional puede ser una herramienta valiosa para potenciar la organización de la información en una institución educativa. Un sitio web institucional puede servir como un repositorio de información sobre la institución, sus programas educativos, sus docentes y su oferta académica. También puede utilizarse para difundir información sobre eventos, actividades y noticias relevantes para la comunidad educativa.

Antecedentes internacionales

Según un estudio realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2022), la transformación digital educativa tiene el potencial de mejorar la calidad de la educación, aumentar la equidad y reducir los costos. El estudio señala que la transformación digital educativa puede ayudar a las instituciones educativas a personalizar el aprendizaje, brindar apoyo a los estudiantes con necesidades especiales, y mejorar la eficiencia de la gestión educativa.

En otro estudio realizado por la Universidad de Harvard en 2023 (Harvard University, 2023), se sostiene que la transformación digital educativa es un proceso inevitable que las instituciones educativas deben afrontar para mantenerse relevantes en el siglo XXI. El estudio señala que la transformación digital educativa puede ayudar a las instituciones educativas a preparar a los estudiantes para el mundo laboral del futuro, que es cada vez más digitalizado.

Antecedentes nacionales

En el ámbito nacional, la transformación digital educativa también ha sido objeto de estudio por parte de diversos autores. En un estudio realizado por la Universidad San Francisco de Quito en 2022 (Universidad San Francisco de Quito, 2022), se afirma que la transformación digital educativa en Ecuador se encuentra en una etapa inicial, pero que tiene un gran potencial para mejorar la educación en el país. El estudio señala que la transformación digital educativa puede ayudar a las instituciones educativas ecuatorianas a mejorar la calidad de la educación, aumentar la cobertura educativa y reducir la brecha digital.

En otro estudio realizado por el Ministerio de Educación de Ecuador en 2023 (Ministerio de Educación de Ecuador, 2023), se sostiene que la transformación digital educativa es una prioridad para el gobierno, y que se están realizando esfuerzos para que todas las instituciones educativas del país tengan acceso a las tecnologías digitales. Este estudio señala que el gobierno ecuatoriano está trabajando en el desarrollo de una política nacional de transformación digital educativa, que tiene como objetivo garantizar que todas las instituciones educativas ecuatorianas tengan acceso a las tecnologías digitales y a la capacitación necesaria para utilizarlas de manera efectiva.

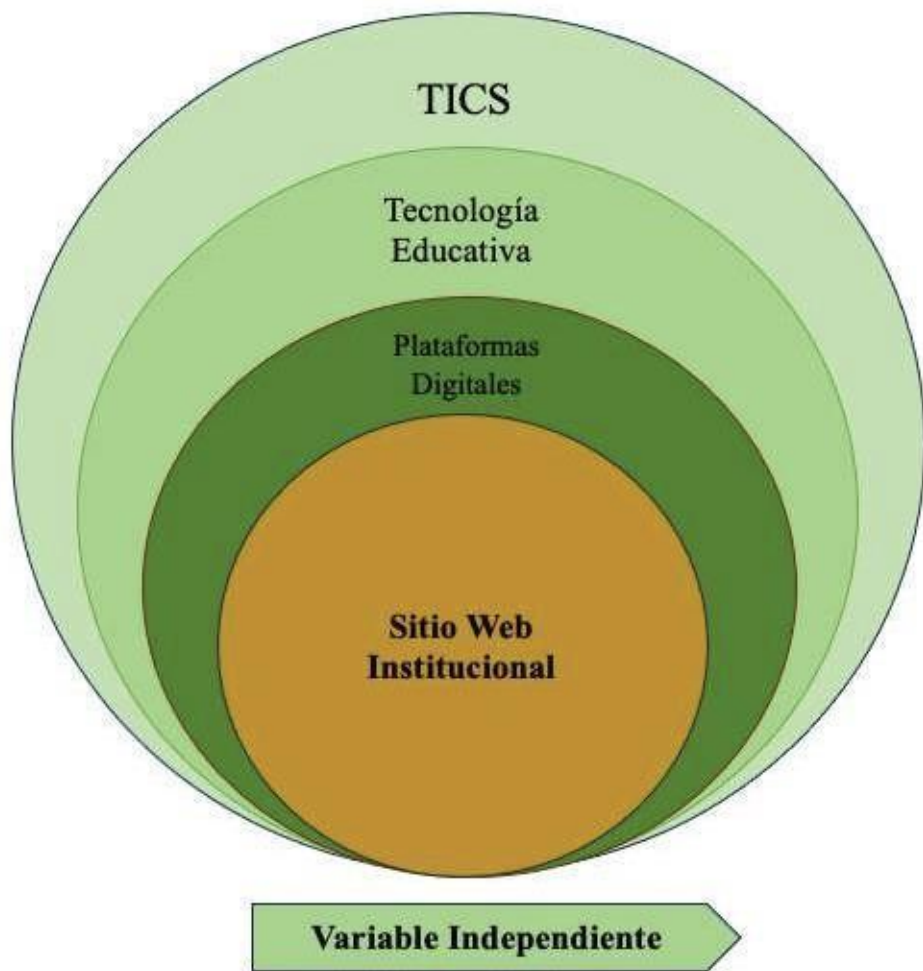


Gráfico 2: Organizador lógico de las variables

Elaborado Por: Carlos Alejandro Anilema Muñoz.

Fuente: Anilema, Carlos.

Desarrollo teórico del objeto y de campo

Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) desempeñan un papel esencial en el proceso actual de enseñanza y aprendizaje, abarcando todos los niveles académicos en la educación virtual ecuatoriana con el propósito de fomentar el desarrollo cognitivo de los estudiantes (Valencia & Osorio, 2011).

Estas herramientas no solo configuran la manera en que nos expresamos y aprendemos, sino que también posibilitan la interacción social a través de redes sociales y plataformas virtuales, junto con el uso de dispositivos electrónicos contemporáneos. En la actualidad, la instrucción a los estudiantes se realiza mediante la aplicación y la implementación de dispositivos digitales como tabletas, teléfonos y computadoras, respaldados por el uso fundamental del internet. Este enfoque, aunque impactante para muchos educadores, ofrece una variedad de programas, aplicaciones y otras herramientas TIC que pueden mejorar y facilitar el proceso de aprendizaje, convirtiéndolo en un experiencia dinámica, interactiva y participativa. Este enfoque innovador motiva a los estudiantes, generando un mayor compromiso con el proceso educativo (Quevedo, 2014).

La transformación global ocasionada por la pandemia también ha tenido un impacto significativo en el sistema educativo ecuatoriano, generando un cambio radical de 360°. Este cambio inesperado ha sido un desafío monumental para muchos docentes, ya que muchos no estaban familiarizados con estos recursos tecnológicos. Los meses subsiguientes a esta transición fueron complicados tanto para docentes como para estudiantes, ya que ambos tuvieron que adaptarse a este nuevo modelo de trabajo. El uso de herramientas tecnológicas como Wix, Google

Sites, Canva, Genially, Educaplay, Padlet y Liveworksheets ha transformado significativamente la educación, fomentando un ambiente de enseñanza-aprendizaje más motivador e interesante (Ramírez R., 2020).

Dentro de las numerosas herramientas tecnológicas utilizadas, WIX destaca como una plataforma que permite el diseño gráfico y la composición de imágenes mediante publicaciones, infografías y volantes. Canva, Genially, por otro lado, se presenta como una plataforma gratuita que permite a los docentes y estudiantes generar plantillas personalizadas y enviarlas a los estudiantes de forma online, en este caso será muy útil el manejo de estas plataformas digitales para incorporar en la página web institucional. Para el almacenamiento de documentos, encuestas y material de estudio, se emplea un plan de pago anual que incluye la plataforma WIX para el almacenamiento de toda la información. (Cortes, 2019).

Tecnología Educativa

La tecnología educativa, en el contexto de la implementación de un sitio web institucional para la Institución Educativa "De Las Américas" a través de la plataforma WIX, se posiciona como un recurso estratégico para la mejora continua de los procesos educativos. Según Ertmer y Ottenbreit-Leftwich (2013), la tecnología educativa no solo implica la incorporación de dispositivos y aplicaciones, sino que también requiere un cambio paradigmático en la forma en que se concibe y se lleva a cabo la enseñanza. En este sentido, la introducción de un sitio web se convierte en un medio para potenciar la pedagogía, permitiendo la personalización del aprendizaje y fomentando la participación activa del estudiante.

La adopción de plataformas como WIX destaca la importancia de la usabilidad y la accesibilidad en la implementación de tecnología educativa. Como sostiene Mishra y Koehler (2006), la efectividad de la tecnología en entornos educativos depende no solo de la infraestructura técnica, sino también de la habilidad de los educadores para integrar de manera significativa estas herramientas en su práctica pedagógica. La creación de un sitio web no solo optimiza la organización de la información institucional, sino que también promueve la alfabetización digital entre los miembros de la comunidad educativa.

Desde la perspectiva de la transformación digital educativa, la implementación de un sitio web en la Institución Educativa "De Las Américas" no solo representa una actualización tecnológica, sino un cambio cultural y organizacional. Autores como Cuban (2001) destacan la importancia de abordar la implementación de tecnología en el ámbito educativo como un proceso integral que involucra a docentes, estudiantes, y administradores. En este sentido, la tecnología educativa se presenta como una herramienta dinámica que puede catalizar una evolución significativa en la forma en que se gestiona y comparte la información en el contexto educativo.

La transformación digital educativa

La transformación digital educativa es un proceso complejo que requiere la participación de todos los actores del sistema educativo (Ruiz, 2022, p. 10). Este proceso ofrece oportunidades para mejorar la calidad de la educación, hacerla más accesible y equitativa, y preparar a los estudiantes para el mundo digital del siglo XXI (López, 2023, p. 20).

Plataformas Digitales en la Transformación Digital Educativa:

La implementación de plataformas digitales en entornos educativos es esencial para potenciar la Transformación Digital Educativa y mejorar la organización de la información en instituciones educativas como la "De Las Américas". Según Siemens (2018), las plataformas digitales son estructuras tecnológicas que permiten la creación, distribución y gestión de contenido educativo de manera efectiva. Estas plataformas abarcan una amplia gama de herramientas, desde sistemas de gestión del aprendizaje hasta entornos virtuales colaborativos.

La adaptabilidad y la facilidad de uso son características clave de las plataformas digitales modernas, y autores como Anderson y Dron (2019) sugieren que estas herramientas deben ser diseñadas considerando las necesidades específicas de la comunidad educativa. La elección de una plataforma como WIX para implementar un sitio web institucional indica un enfoque centrado en el usuario y la posibilidad de personalización, lo cual es fundamental para una integración exitosa (Norman, 2013).

En un estudio más reciente, Hodgkinson et al. (2021) exploraron cómo las plataformas digitales pueden facilitar la colaboración entre estudiantes, profesores y padres de familia resaltando la importancia de la interactividad y la participación activa. La implementación de un sitio web institucional en WIX, en este sentido, se alinea con la tendencia actual de aprovechar las plataformas digitales para fomentar el aprendizaje colaborativo y mejorar la experiencia educativa.

Estas plataformas digitales no solo transforman la forma en que se organiza la información, sino que también actúan como catalizadores para cambios culturales y pedagógicos, respaldando la visión de la Transformación Digital Educativa como un proceso integral (Cuban, 2018).

Las plataformas digitales pueden utilizarse para organizar la información:

- Creando categorías y etiquetas. Las categorías y las etiquetas pueden utilizarse para organizar la información de manera jerárquica. Esto puede ayudar a los usuarios a encontrar la información que necesitan de manera rápida y sencilla.
- Utilizando filtros y búsquedas. Los filtros y las búsquedas pueden utilizarse para encontrar información específica. Esto puede ser útil para los usuarios que buscan información sobre un tema concreto.
- Creando enlaces y referencias cruzadas. Los enlaces y las referencias cruzadas pueden utilizarse para conectar diferentes piezas de información. Esto puede ayudar a los usuarios a comprender mejor la información.

Sitio Web

Importancia de los Sitios Web en la Transformación Digital Educativa:

“La implementación de un sitio web institucional a través de plataformas como WIX en la Institución Educativa "De Las Américas" desempeña un papel central en la Transformación Digital Educativa. Los sitios web no solo actúan como vitrinas digitales, sino que también se convierten en herramientas fundamentales para mejorar la accesibilidad, la comunicación y la organización de la información educativa (Duffy & Bruns, 2019).”

En el contexto educativo, los sitios web pueden servir como puntos centrales de acceso para estudiantes, docentes, padres y administradores, brindando un espacio unificado para compartir recursos, noticias, eventos y otros contenidos relevantes. Según Lainez (2020), los sitios web bien diseñados pueden facilitar la interacción entre los miembros de la comunidad educativa, promoviendo la colaboración y la participación activa.

La adaptabilidad y la facilidad de actualización son características clave de los sitios web en la era digital (Niederhauser & Lindstrom, 2017). La elección de la plataforma WIX para la implementación sugiere un enfoque centrado en el usuario, permitiendo a los educadores y administradores actualizar fácilmente el contenido del sitio sin necesidad de habilidades de programación avanzadas.

En un estudio reciente, Lainez (2021) destacaron la importancia de los sitios web en la promoción de la transparencia institucional y la mejora de la comunicación. La implementación de un sitio web en "De Las Américas" no solo representa una actualización tecnológica, sino también un cambio cultural al fomentar una comunicación más abierta y efectiva.

Historia del Sitio Web

La historia del sitio web es una narrativa apasionante que refleja la rápida evolución de la World Wide Web (WWW) desde sus humildes inicios hasta su estado actual como una herramienta integral en la Transformación Digital Educativa. La creación del primer sitio web por Tim Berners-

Lee en 1991 marcó el comienzo de una revolución en la forma en que la información se presenta y comparte en línea (Berners-Lee, 1999).

Con el advenimiento de la Web 2.0 a principios de la década de 2000, los sitios web evolucionaron hacia entornos más colaborativos y participativos. La popularización de plataformas como Wikipedia y Blogger impulsó la idea de usuarios que generan contenido, un concepto clave para la Transformación Digital Educativa (O'Reilly, 2005). La inclusión de elementos multimedia y la interactividad en los sitios web se convirtieron en norma, permitiendo un aprendizaje más rico y dinámico (Anderson & Dron, 2011).

En la actualidad, con la Web 3.0 en el horizonte, la historia del sitio web continúa desarrollándose. Los avances en la inteligencia artificial, la web semántica y las experiencias de usuario personalizadas están remodelando la forma en que interactuamos con los sitios web y, por ende, transforman la educación digital (Li & Du, 2022). La implementación de un sitio web institucional en la Institución Educativa "De Las Américas" a través de WIX refleja esta evolución continua, posicionando a la institución en la vanguardia de la integración tecnológica en la educación que va evolucionando constantemente.

Aspectos Relevantes de un Sitio Web en el Contexto Educativo

La implementación de un sitio web institucional a través de la plataforma WIX en la Institución Educativa "De Las Américas" requiere una consideración cuidadosa de varios aspectos relevantes para garantizar su efectividad en el proceso de Transformación Digital Educativa.

- **Diseño Centrado en el Usuario**

El diseño de un sitio web educativo debe centrarse en el usuario, asegurando una experiencia positiva y accesible para todos. Norman (2013) argumenta que el diseño centrado en el usuario implica comprender las necesidades, habilidades y expectativas de los usuarios finales. La interfaz del sitio web debe ser intuitiva, facilitando la navegación y el acceso a la información de manera eficiente.

Según Nielsen (2009), la usabilidad es un componente esencial del diseño centrado en el usuario. Los usuarios, incluidos estudiantes, profesores y personal administrativo, deben poder interactuar fácilmente con el sitio web para acceder a la información relevante. La implementación de principios de diseño centrado en el usuario contribuirá significativamente a la aceptación y adopción del sitio web en el entorno educativo.

- **Contenido Educativo Relevante**

La relevancia del contenido es crucial para el éxito de un sitio web educativo. La información presentada debe ser clara, actualizada y alineada con los objetivos educativos de la institución (Anderson & Dron, 2011). La creación de contenido educativo en línea implica considerar las características específicas del público objetivo y adaptar el material para abordar sus necesidades y estilos de aprendizaje.

La gestión efectiva del contenido educativo también es esencial. Los principios de diseño de la información de Tufte (2001) enfatizan la importancia de presentar información de manera clara y efectiva. En un contexto educativo, esto implica organizar el contenido de manera lógica, proporcionando acceso fácil a recursos y facilitando la comprensión de conceptos clave.

- **Integración de Herramientas Interactivas y Multimedia**

La integración de herramientas interactivas y multimedia en el sitio web puede enriquecer la experiencia educativa. Mayer (2009) destaca la efectividad del aprendizaje multimedia, que combina elementos visuales y auditivos para mejorar la comprensión. La implementación de videos educativos, presentaciones interactivas y otras formas de contenido multimedia puede catapultar la eficacia del sitio web como recurso pedagógico.

Es importante considerar la accesibilidad de estas herramientas para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades, puedan beneficiarse del contenido interactivo. La inclusión de elementos interactivos no solo promueve la participación de los estudiantes, sino que también apoya la diversificación de estrategias de enseñanza.

Características de un Sitio Web

La implementación de un sitio web institucional en la Institución Educativa "De Las Américas" se sustenta en características fundamentales que potencian la Transformación Digital Educativa, mejorando la organización de la información y la interacción en el entorno educativo.

- **Diseño Responsivo y Accesible**

El diseño responsivo es esencial para garantizar que el sitio web sea accesible desde una variedad de dispositivos, como computadoras, tabletas y teléfonos móviles (W3C, 2016). Autores como Nielsen y Budiu (2013) destacan la importancia de la accesibilidad web para garantizar que todos los usuarios, incluidas personas con discapacidades, puedan acceder y utilizar el contenido de manera efectiva. La implementación de un diseño responsivo en el sitio web de la institución educativa contribuirá a una experiencia de usuario inclusiva y eficiente.

- **Interactividad y Participación**

La interactividad en un sitio web educativo puede fomentar la participación activa de estudiantes, profesores y padres. Herramientas como foros, chats y secciones de comentarios permiten la colaboración y el intercambio de ideas (Garrison & Vaughan, 2013). La participación activa en entornos en línea ha demostrado ser un factor crucial para el aprendizaje efectivo y la construcción de comunidades virtuales de aprendizaje (Harasim, 2017). La integración de elementos interactivos en el sitio web de la institución contribuirá a fortalecer la conexión entre los miembros de la comunidad educativa.

- **Gestión Eficiente de la Información**

Una característica clave es la organización efectiva de la información. Autores como Morville y Rosenfeld (2006) en su obra "Information Architecture for the World Wide Web" resaltan la importancia de una arquitectura de información bien estructurada para facilitar la navegación y la búsqueda de contenido. En el contexto educativo, la organización lógica de recursos, calendarios, y otros datos relevantes mejorará la eficiencia en la búsqueda de información y contribuirá a una experiencia educativa más fluida.

Estas características son esenciales para maximizar el impacto del sitio web institucional en la Transformación Digital Educativa, creando un entorno en línea que no solo facilite la entrega de información, sino que también promueva la participación y la colaboración en la comunidad educativa.

La importancia de un Sitio Web para la enseñanza aprendizaje

La implementación de un sitio web institucional en la Institución Educativa "De Las Américas" a través de la plataforma WIX se erige como un catalizador clave para la Transformación Digital Educativa al ofrecer una serie de beneficios que inciden directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- **Acceso a Recursos y Materiales Educativos**

La creación de un sitio web proporciona a estudiantes y docentes un espacio centralizado para acceder a recursos educativos, materiales didácticos y herramientas de aprendizaje (Li & Du, 2022). Esta accesibilidad facilita la distribución eficiente de información actualizada, permitiendo a los educadores mantenerse al día con las tendencias pedagógicas y proporcionar a los estudiantes recursos diversificados que se adapten a sus estilos de aprendizaje individuales (Gibson, Ostashewski, Flintoff, Grant, & Knight, 2015).

- **Fomento de la Comunicación y Colaboración:**

Un sitio web institucional no solo actúa como un repositorio de información, sino que también promueve la comunicación efectiva y la colaboración entre los miembros de la comunidad educativa (Garrison & Vaughan, 2013). La posibilidad de integrar herramientas interactivas, foros de discusión y espacios colaborativos permite a estudiantes y docentes participar en diálogos significativos fuera del entorno tradicional de aula, fomentando así el aprendizaje colaborativo y la construcción de conocimiento colectivo (Anderson & Dron, 2011).

- **Personalización del Aprendizaje**

La adaptabilidad de un sitio web facilita la personalización del aprendizaje, atendiendo a las necesidades individuales de los estudiantes (Gikas & Grant, 2013). La integración de características interactivas y la disponibilidad de recursos diversificados permiten a los educadores diseñar experiencias de aprendizaje que se ajusten a diferentes estilos, ritmos y niveles de habilidad. Esto contribuye a la individualización del proceso educativo, promoviendo un enfoque centrado en el estudiante (Mishra & Koehler, 2006).

En conjunto, estas características subrayan la importancia de un sitio web en el contexto educativo, no solo como un medio de organización de la información, sino como una herramienta dinámica que potencia la enseñanza-aprendizaje en la era digital.

Elementos de un Sitio Web en el contexto educativo

La implementación de un sitio web institucional implica la consideración cuidadosa de diversos elementos para optimizar su contribución a la Transformación Digital Educativa y la organización de la información.

- **Diseño de Interfaz y Navegación**

El diseño de la interfaz y la navegación son elementos cruciales para la usabilidad y la efectividad de un sitio web educativo (Nielsen, 1999). La interfaz debe ser intuitiva y estéticamente atractiva, facilitando la navegación fluida de los usuarios. Norman (2013) destaca la importancia de un diseño centrado en el usuario, asegurando que la disposición de los elementos y las funciones

del sitio web sea coherente con las expectativas de los usuarios, incluidos estudiantes, docentes y padres.

La navegación eficiente se logra mediante la organización lógica de la información y la inclusión de menús y enlaces claros. Autores como Morville y Rosenfeld (2006) abogan por una arquitectura de la información bien estructurada que guíe a los usuarios de manera intuitiva a través del contenido del sitio web, mejorando así la experiencia de usuario.

- **Contenido Educativo**

La presencia y presentación de contenido educativo relevante son elementos fundamentales para un sitio web en el ámbito educativo (Anderson & Dron, 2011). El contenido debe adaptarse a los objetivos pedagógicos de la institución, y su presentación debe ser clara y efectiva. Gibson et al. (2015) exploran el uso de insignias digitales como elementos visuales que reconocen y validan logros educativos, ofreciendo un enfoque innovador para la presentación de contenido educativo y la motivación del estudiante.

Además, la integración de multimedia, como videos educativos y presentaciones interactivas, enriquece la experiencia de aprendizaje. Mayer (2009) destaca la efectividad del aprendizaje multimedia para mejorar la comprensión y la retención del contenido.

- **Herramientas Interactivas y Colaborativas**

La inclusión de herramientas interactivas y colaborativas fomenta la participación activa y la construcción de conocimiento colectivo (Garrison & Vaughan, 2013). Foros de discusión, salas

de chat y espacios colaborativos permiten la interacción en línea entre estudiantes y docentes, extendiendo así el aprendizaje más allá del aula física. La implementación de estas herramientas también se alinea con la idea de la "enseñanza social", donde el aprendizaje es un proceso social y colaborativo (Siemens, 2005).

Estos elementos son esenciales para el éxito de un sitio web educativo en el contexto de la Transformación Digital Educativa. La integración eficaz de estos componentes contribuirá a una plataforma en línea que no solo organiza información, sino que también potencia la experiencia educativa de la comunidad escolar.

Sitio Web Institucional

Un sitio web institucional en el ámbito educativo puede definirse como una presencia en línea que representa a la institución y sirve como plataforma centralizada para la comunicación, la información y la interacción (Smith & Johnson, 2018). Su propósito principal abarca desde proporcionar detalles esenciales sobre la institución, sus programas y servicios, hasta ser un canal de comunicación efectivo con la comunidad educativa y el público en general (Lai & Hong, 2015). La función de estos sitios ha evolucionado con el tiempo, pasando de ser una mera vitrina digital para convertirse en un espacio dinámico que potencia la participación y colaboración.

En el contexto de la Transformación Digital Educativa, el sitio web institucional adquiere un papel fundamental. La implementación de tecnologías web en la educación se alinea con el cambio paradigmático propuesto por Ertmer y Ottenbreit-Leftwich (2013), que aboga por la

integración de la tecnología como parte esencial del proceso educativo. El sitio web institucional, cuando se diseña y utiliza estratégicamente, puede actuar como un motor para la innovación pedagógica, la personalización del aprendizaje y la mejora continua de la calidad educativa (Bates & Sangrà, 2011).

El diseño centrado en el usuario y la usabilidad son elementos cruciales en la efectividad de un sitio web institucional (Nielsen, 1999). La presentación clara de información, la estructura lógica de la navegación y la adaptabilidad a diferentes dispositivos son aspectos que impactan directamente en la experiencia del usuario (Norman, 2013). Un diseño intuitivo y accesible contribuirá no solo a la eficiencia en la organización de la información, sino también a la participación activa de los diferentes stakeholders, incluidos estudiantes, padres y personal educativo.

En resumen, el sitio web institucional se configura como un componente esencial en la Transformación Digital Educativa, proporcionando un medio versátil para la organización de la información, la comunicación efectiva y la mejora continua en la calidad educativa.

Wix (Creador de Páginas de Sitios Web)

La elección de la plataforma WIX para la implementación del sitio web institucional en la Institución Educativa "De Las Américas" representa una decisión estratégica en el marco de la Transformación Digital Educativa. WIX es una plataforma de construcción de sitios web que ha ganado popularidad por su enfoque intuitivo y su capacidad para permitir a los usuarios crear y gestionar sitios web de manera sencilla, incluso sin experiencia técnica profunda (Wix.com, 2022).

- **Características y Usabilidad**

WIX ofrece una interfaz amigable y una amplia variedad de plantillas y herramientas que simplifican el proceso de diseño y personalización del sitio web (Davidson, 2019). Su enfoque de tipo "arrastrar y soltar" permite a los usuarios organizar elementos visuales y contenido de manera visual, facilitando la creación de sitios web visualmente atractivos y funcionales. Esta accesibilidad y flexibilidad son aspectos esenciales, especialmente en un entorno educativo donde la diversidad de usuarios, desde educadores hasta personal administrativo y estudiantes, puede tener diferentes niveles de habilidad técnica (Nielsen, 2012).

- **Adaptabilidad a Dispositivos Móviles**

La capacidad de WIX para ofrecer sitios web responsivos y adaptativos es crucial en la era actual, donde el acceso a la información a través de dispositivos móviles es omnipresente (Friedman, 2016). La adaptabilidad a diferentes pantallas y dispositivos garantiza que la comunidad educativa pueda acceder al sitio web de manera efectiva desde diversas plataformas, mejorando así la accesibilidad y la experiencia del usuario.

- **Consideraciones de Seguridad y Privacidad**

En el contexto educativo, la seguridad y privacidad de los datos son aspectos fundamentales. WIX ha implementado medidas de seguridad robustas para proteger la información del sitio web, pero es crucial que la institución educativa también considere políticas y prácticas adicionales para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos educativos (Wix.com, 2022).

Elementos Interactivos para el Proceso Enseñanza-Aprendizaje a través de Canva

Genially, YouTube y TikTok:

La implementación de herramientas digitales como Canva, Genially, YouTube y TikTok en el sitio web institucional, desarrollado en la plataforma WIX para la Institución Educativa "De Las Américas," proporciona un enfoque innovador y diverso para mejorar la experiencia de enseñanza-aprendizaje. Estas herramientas permiten la creación de contenidos visuales, interactivos y atractivos, alineándose con las tendencias actuales de la educación digital.

- **Canva y Genially para Contenidos Visuales Interactivos**

Canva y Genially son herramientas versátiles que facilitan la creación de recursos visuales interactivos. Canva ofrece opciones para diseñar presentaciones, infografías y materiales educativos visualmente atractivos (Lorentson, 2021). Por otro lado, Genially permite la creación de presentaciones y contenidos interactivos que pueden integrarse en el sitio web, fomentando así la participación activa de los estudiantes (Vico, Luján-Mora, & Candel Torres, 2020). Estas herramientas respaldan la teoría del aprendizaje visual, que sugiere que la información presentada de manera visual puede mejorar la comprensión y retención (Mayer, 2001).

- **YouTube para Recursos Audiovisuales**

La integración de videos educativos a través de YouTube en el sitio web ofrece una forma dinámica de presentar contenido educativo. La plataforma YouTube se ha convertido en un recurso valioso para el aprendizaje en línea, proporcionando acceso a una amplia gama de contenido educativo (Joksimović, Dowell, Skrypnik, Kovanović, & Dawson, 2018). La teoría del

aprendizaje multimedia sugiere que la combinación de texto y elementos visuales, como videos, puede mejorar la comprensión y retención del contenido (Mayer, 2009).

- **TikTok para Microaprendizaje y Creatividad**

TikTok, una plataforma de redes sociales centrada en videos cortos, puede ser utilizada de manera creativa para el microaprendizaje y la expresión artística (Briz-Ponce et al., 2021). Aunque TikTok se asocia principalmente con el entretenimiento, su formato de video breve y accesible puede adaptarse para transmitir conceptos educativos de manera concisa y atractiva (Ferrero et al., 2021). La inclusión de elementos creativos y de entretenimiento puede aumentar la participación de los estudiantes y crear conexiones más significativas con el contenido.

Integrar estas herramientas en el sitio web institucional no solo diversificará los métodos de enseñanza, sino que también alineará la educación con las preferencias y expectativas de los estudiantes en la era digital.

Recursos Educativos en el contexto de la transformación Digital Educativa

Es esencial explorar el papel de los recursos educativos digitales. Estos recursos desempeñan un papel clave en la facilitación del aprendizaje, promoviendo la accesibilidad, la personalización y la interactividad.

Definición y Características de Recursos Educativos Digitales

Los recursos educativos digitales se definen como materiales de enseñanza y aprendizaje que incorporan tecnología para mejorar la experiencia educativa (Becta, 2003). Estos recursos

pueden abarcar una amplia gama, desde simulaciones interactivas y contenido multimedia hasta plataformas de aprendizaje en línea. La clave para su efectividad radica en su capacidad para adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes y enriquecer los métodos de instrucción tradicionales (OECD, 2015).

Personalización y Adaptabilidad

La personalización de los recursos educativos digitales permite atender las diversas necesidades de los estudiantes. Autores como Anderson (2008) destacan la importancia de la instrucción personalizada en entornos digitales, donde la tecnología puede adaptarse a los estilos de aprendizaje individuales. La capacidad de ajustar el ritmo, el nivel de dificultad y el contenido específico contribuye a un aprendizaje más efectivo y significativo (Dede, 2010).

Accesibilidad y Equidad:

La incorporación de recursos educativos digitales también aborda la cuestión de la equidad educativa al proporcionar acceso a recursos de calidad independientemente de las limitaciones geográficas o económicas (UNESCO, 2017). La tecnología facilita la distribución equitativa de materiales educativos, reduciendo las brechas de acceso y mejorando la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes (Hirsh-Pasek & Michnick Golinkoff, 2011).

Interactividad y Participación

La interactividad es una característica fundamental de los recursos educativos digitales. Herramientas como videos interactivos, simulaciones, presentaciones educativas pueden involucrar activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje (Mayer, 2009). La teoría del aprendizaje experiencial respalda la idea de que la participación activa y la aplicación práctica del conocimiento mejoran la retención y comprensión del contenido (Kolb, 1984).

Acceso rápido en la Información

Un sitio web Institucional busca potenciar la organización de la información y, en este contexto, el acceso rápido a la información se erige como un elemento clave en la Transformación Digital Educativa. A continuación, se presenta una revisión teórica sobre la importancia del acceso rápido y eficiente a la información en entornos educativos digitales.

Agilidad y Eficiencia en la Obtención de Información

La agilidad en el acceso a la información es fundamental para optimizar los procesos educativos. En entornos digitales, autores como Siemens (2015) enfatizan la importancia de la rapidez y eficiencia en la recuperación de información como un componente esencial de la competencia digital. La capacidad de acceder de manera rápida y precisa a los recursos educativos influye directamente en la efectividad del aprendizaje y la toma de decisiones educativas (Al-Rahmi et al., 2018).

Diseño Centrado en el Usuario

La teoría del diseño centrado en el usuario subraya la necesidad de desarrollar entornos digitales que se alineen con las necesidades y habilidades de los usuarios finales (Norman & Draper, 1986). Un diseño centrado en el usuario en el contexto educativo implica proporcionar una interfaz intuitiva y una estructura de información clara para facilitar la navegación y el acceso rápido a los recursos. La rapidez con la que los usuarios pueden encontrar y acceder a la información es esencial para mejorar la experiencia de usuario y maximizar la eficiencia educativa, es decir, tener toda la información de la institución educativa en un solo clic. (Dillon & Gabbard, 2018).

Comprensión Lectora

En el marco de la Transformación Digital Educativa, la implementación de un Sitio Web Institucional en la Institución Educativa "De Las Américas" mediante la plataforma WIX destaca la necesidad fundamental de abordar la comprensión lectora como una competencia esencial. La capacidad de comprender eficazmente la información presentada en el sitio web no solo impacta la experiencia del usuario, sino que también influye en el aprendizaje y la participación activa de la comunidad educativa.

Interacción Significativa con el Contenido

La comprensión lectora en un entorno digital va más allá de la decodificación de palabras; implica la capacidad de interactuar significativamente con el contenido presentado. En este contexto, autores como Leu et al. (2017) resaltan la importancia de cultivar habilidades de lectura crítica que permitan a los usuarios discernir la credibilidad de la información en línea. La competencia para evaluar y sintetizar la información disponible en el sitio web se convierte en un aspecto vital para el éxito educativo y la toma de decisiones informadas.

Desarrollo de Habilidades para la Alfabetización Digital

La comprensión lectora dentro de un sitio web institucional también se vincula estrechamente con el desarrollo de habilidades de alfabetización digital. Autores como Henry, Castek, O'Byrne, y Zawilinski (2012) sugieren que la alfabetización digital implica la capacidad de interpretar, evaluar y producir información en entornos digitales. Los usuarios, incluidos estudiantes, docentes y padres, deben ser capaces de navegar y comprender la información presentada en el sitio web, fortaleciendo así su competencia en el mundo digital.

Facilitación de la Participación Activa

Una comprensión sólida de la información disponible en el sitio web facilita la participación activa de la comunidad educativa. La accesibilidad y claridad en la presentación del contenido, junto con estrategias que fomenten la comprensión profunda, son aspectos esenciales para promover una interacción efectiva (Coiro, Knobel, Lankshear, & Leu, 2014). Los usuarios, al comprender plenamente el propósito y la relevancia de la información, están más inclinados a involucrarse activamente en los recursos y servicios proporcionados por el sitio web institucional.

Importancia de la Organización de la Información en un Sitio Web Institucional

La organización efectiva de la información en un Sitio Web Institucional se convierte en un factor crítico para el éxito de la Transformación Digital Educativa en la Institución Educativa "De Las Américas". La diversidad de contenidos, que abarca desde la misión y visión hasta eventos, proyectos, y redes sociales, requiere una estructura coherente y accesible para satisfacer las necesidades de la comunidad educativa. A continuación, se presenta un análisis teórico de la importancia de la organización de la información.

Eficiencia en la Accesibilidad de la Información

La organización cuidadosa de la información proporciona eficiencia en la accesibilidad, facilitando a usuarios, como padres, estudiantes y docentes, la localización rápida de contenido específico. Según Rosenfeld y Morville (2006), autores en arquitectura de la información, un diseño bien estructurado y categorizado contribuye directamente a la usabilidad del sitio,

mejorando la experiencia del usuario y permitiendo una interacción más efectiva con la información.

Estrategias para la Organización Efectiva

La aplicación de estrategias específicas de organización de la información se vuelve crucial. Autores como Wodtke (2019) destacan la importancia de jerarquizar la información, utilizando categorías claras y etiquetas significativas. En el contexto de un sitio educativo, esta jerarquía puede reflejarse en secciones como "Oferta Educativa", "Proyectos", "Eventos", etc. Además, la inclusión de enlaces directos a recursos clave, como la plataforma de Idukay, promoverá un acceso rápido y sencillo.

Experiencia del Usuario y Participación Activa

La experiencia del usuario está intrínsecamente ligada a la organización eficiente de la información. La teoría del diseño centrado en el usuario, según Nielsen (2012), destaca que un diseño intuitivo y bien organizado no solo mejora la satisfacción del usuario, sino que también promueve una participación más activa. Integrar elementos visuales, como portadas para eventos y saludos de bienvenida, junto con una navegación clara, contribuirá a una experiencia positiva y atractiva para los visitantes del sitio.

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación.

En la investigación sobre la Transformación Digital Educativa y la implementación de un Sitio Web Institucional en la Institución Educativa "De Las Américas", se adoptará un enfoque mixto que combina métodos cualitativos y cuantitativos. Dada la complejidad del entorno educativo y la diversidad de actores involucrados, este enfoque permitirá obtener una comprensión integral de los impactos de la transformación digital en la organización de la información. La combinación de métodos proporcionará una perspectiva holística que abarcará tanto la calidad cualitativa de la experiencia como los datos cuantitativos que respalden las conclusiones.

Diseño de la Investigación

El diseño de investigación se estructurará en varias fases. En primer lugar, se llevará a cabo una revisión exhaustiva de la literatura relacionada con la Transformación Digital Educativa y la implementación de sitios web en entornos educativos. Esto servirá como base teórica sólida para fundamentar la investigación. Posteriormente, se realizará un análisis cuantitativo mediante encuestas para evaluar la percepción y la satisfacción de los estudiantes, padres de familia y personal docente y administrativo con respecto al nuevo sitio web institucional. Simultáneamente, se llevarán a cabo entrevistas en profundidad para obtener perspectivas más detalladas y cualitativas sobre el impacto en la organización de la información.

Población y Muestra

La población objetivo de esta investigación incluye los 211 estudiantes matriculados, sus 211 representantes (padres de familia) y los 18 miembros del personal docente y administrativo en la Institución Educativa "De Las Américas". La muestra se seleccionará de manera estratificada

para garantizar la representatividad de cada grupo. Esto permitirá obtener datos significativos que reflejen las distintas perspectivas y experiencias de los diversos actores involucrados en la transformación digital educativa.

Instrumentos de Recolección de Datos

Los instrumentos de recolección de datos se adaptarán a las necesidades específicas de cada grupo poblacional. Para recopilar datos cuantitativos, se utilizarán encuestas estructuradas que aborden aspectos como la usabilidad, la accesibilidad y la satisfacción general con el sitio web institucional. Para obtener datos cualitativos más profundos, se llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas con representantes de cada grupo, explorando sus percepciones, desafíos y sugerencias para mejorar la implementación.

Análisis de Datos y Validación

El análisis de datos será tanto cuantitativo, mediante técnicas estadísticas, como cualitativo, a través de análisis de contenido. La triangulación de datos permitirá validar y enriquecer los hallazgos, garantizando la robustez de las conclusiones. Se fomentará la participación activa de los diferentes grupos de interés en la validación de resultados, promoviendo la transparencia y la participación colaborativa en el proceso de investigación.

Enfoque y diseño de la Investigación.

La investigación se desarrolló en la Institución Educativa “De Las Américas”, que pertenece al cantón Quito capital de la Provincia de Pichincha, donde se presentó la propuesta Transformación Digital Educativa y la implementación de un Sitio Web Institucional y se aplicó en beneficio de los estudiantes, docentes y padres de familia.

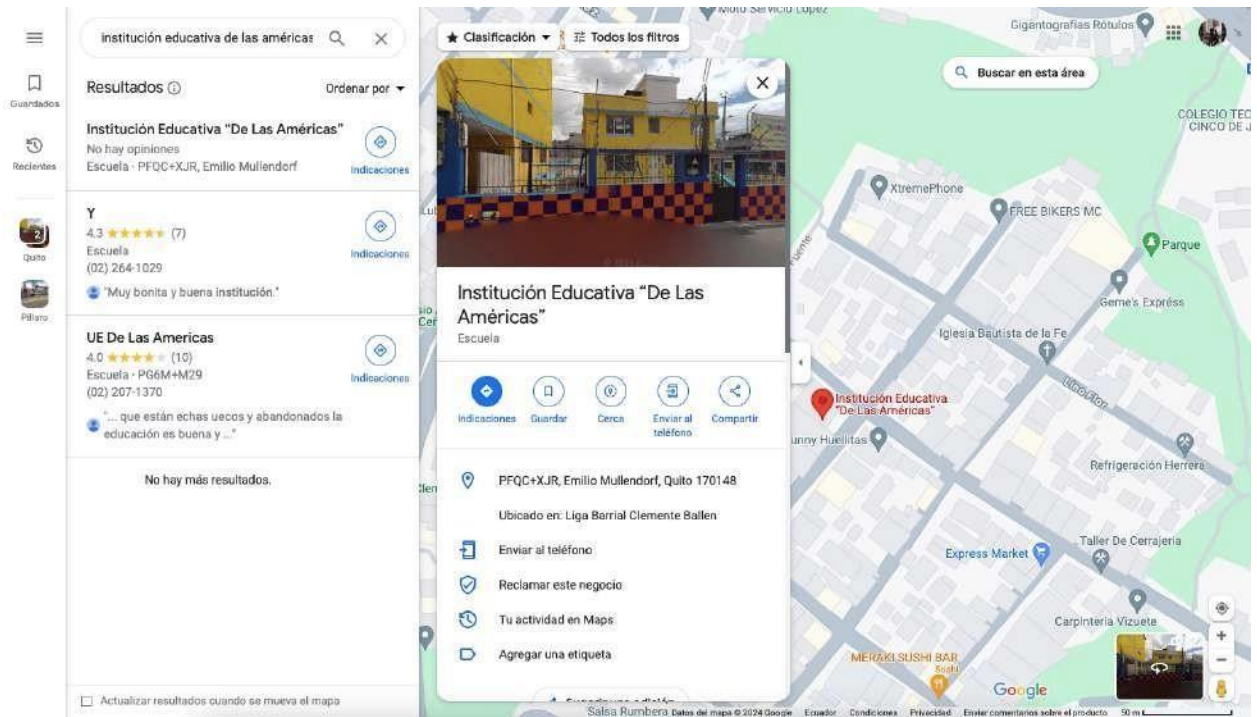


Gráfico 3: Lugar de la investigación

Elaborado Por: Carlos Alejandro Anilema Muñoz.

Fuente: Google maps.

Descripción de la muestra y el contexto de la investigación

Población y muestra

La investigación se enmarca en un diseño de investigación mixto, incorporando elementos cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión integral de la implementación del Sitio Web Institucional como parte de la Transformación Digital Educativa en la Institución Educativa “De Las Américas”. Este enfoque mixto permite abordar tanto la percepción y experiencia de los participantes como los resultados cuantificables relacionados con la eficacia y el impacto del sitio web en la organización de la información.

Diseño de Investigación:

La investigación cualitativa se centrará en la obtención de datos descriptivos y la interpretación de las experiencias y percepciones de los participantes, incluyendo tanto al personal docente como al administrativo. Se llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas y grupos focales para recopilar información detallada sobre la percepción de la Transformación Digital Educativa, la implementación del sitio web y su influencia en la organización de la información en la institución.

En paralelo, la investigación cuantitativa utilizará encuestas estructuradas para medir de manera objetiva la eficacia y el impacto del Sitio Web Institucional. Se recopilarán datos cuantitativos sobre la frecuencia de uso, la accesibilidad y la satisfacción de los usuarios. El objetivo es proporcionar datos cuantitativos que respalden y complementen los hallazgos cualitativos, brindando una perspectiva completa de la implementación.

Instrumentos de Recolección de Datos:

Se diseñarán cuestionarios estructurados para las encuestas cuantitativas, asegurando preguntas claras y medibles relacionadas con la frecuencia de uso, accesibilidad y satisfacción. Por otro lado, se utilizarán guiones de entrevistas semiestructuradas y pautas para los grupos focales en la investigación cualitativa, permitiendo una exploración en profundidad de las experiencias individuales y colectivas.

Procedimiento de Recolección y Análisis de Datos:

La recopilación de datos se llevará a cabo en etapas, comenzando con las entrevistas y grupos focales cualitativos para informar el diseño de la encuesta cuantitativa. Posteriormente, se realizará la recopilación de datos cuantitativos a través de encuestas por medio de formularios de Google. El análisis de datos incluirá técnicas cualitativas como el análisis de contenido y análisis

temático para las entrevistas y grupos focales, mientras que para los datos cuantitativos se emplearán técnicas estadísticas descriptivas. La triangulación de los resultados cuantitativos y cualitativos permitirá obtener una comprensión integral de la implementación del sitio web y su impacto en la organización de la información en la institución educativa.

Muestra:

La población objetivo incluirá a los 228 personas, entre estudiantes, representantes, personal docente y administrativo de la Institución Educativa “De Las Américas”. La selección de la muestra se realizará mediante muestreo estratificado para garantizar la representación de diversos niveles académicos y roles dentro de la institución. Para ello se tiene la siguiente población:

Estudiantes
Educación Inicial: 18 estudiantes
Primer año: 20 estudiantes
Segundo año: 25 estudiantes
Tercer año: 34 estudiantes
Cuarto año: 23 estudiantes
Quinto año: 29 estudiantes
Sexto año: 20 estudiantes
Séptimo año: 29 estudiantes
Octavo año: 13 estudiantes
Personal Docente
14 personas
Personal Administrativo:
3 personas

Cuadro 1: Población de la Investigación.

Elaborado Por: Carlos Alejandro Anilema Muñoz.

Fuente: Plataforma de Idukay.

La estrategia de muestreo será mixta, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para obtener una perspectiva holística de la implementación del Sitio Web Institucional en la comunidad educativa. Muestra cualitativa: Esta muestra estará conformada por 17 personas, entre docentes y administrativos. Se utilizará el método cualitativo a través de entrevistas semiestructuradas:

Muestra cualitativa:

Esta muestra estará conformada por 2 personas que pertenecen al personal administrativo. Se utilizará el método cualitativo a través de entrevistas semiestructuradas.

Muestra cuantitativa:

Esta muestra estará conformada por 50 personas, entre estudiantes y padres de familia. Se utilizará el método cuantitativo a través de encuestas.

La Población del personal docente es de 14 personas, por lo que la muestra coincide con la población y se tomara en cuenta a las 14 personas que conforman el personal docente. Se utilizará el método cuantitativo a través de encuestas.

El tamaño de la muestra cuantitativa para estudiantes y padres de familia se ha calculado utilizando la fórmula para el tamaño de muestra (n) en cada estrato:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{E^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}$$

donde:

- N es el tamaño total de la población en el estrato.
- Z es el valor crítico para un nivel de confianza específico.
- p es la estimación de la proporción de la población.
- E es el error de muestreo.

Cuadro 2: Fórmula para obtener la muestra de la población.

Elaborado Por: Carlos Alejandro Anilema Muñoz.

Fuente: Bard, Google.

Muestreo Cuantitativo para Docentes, Estudiantes y Padres de familia:

• Docentes:
$n_{\text{docentes}} = \left(\frac{14}{17}\right) \times 17 = 14$
• Educación inicial:
$n_{\text{educación inicial}} = \left(\frac{18}{211}\right) \times 50 \approx 4.27 \approx 4$
• Primer año:
$n_{\text{primer año}} = \left(\frac{20}{211}\right) \times 50 \approx 4.72 \approx 5$
• Segundo año:
$n_{\text{segundo año}} = \left(\frac{25}{211}\right) \times 50 \approx 5.94 \approx 6$
• Tercer año:
$n_{\text{tercer año}} = \left(\frac{34}{211}\right) \times 50 \approx 8.11 \approx 8$
• Cuarto año:
$n_{\text{cuarto año}} = \left(\frac{23}{211}\right) \times 50 \approx 5.21 \approx 5$
• Quinto año:
$n_{\text{quinto año}} = \left(\frac{28}{211}\right) \times 50 \approx 6.66 \approx 7$
• Sexto año:
$n_{\text{sexto año}} = \left(\frac{20}{211}\right) \times 50 \approx 4.72 \approx 5$
• Séptimo año:
$n_{\text{séptimo año}} = \left(\frac{29}{211}\right) \times 50 \approx 6.54 \approx 7$
• Octavo año:
$n_{\text{octavo año}} = \left(\frac{13}{211}\right) \times 50 \approx 3.14 \approx 3$
50

Cuadro 3: Muestreo de la Investigación según fórmula para la obtención de la muestra.

Elaborado Por: Carlos Alejandro Anilema Muñoz.

Fuente: Institución Educativa “De Las Américas”

Muestreo Cualitativo para el personal Administrativo (Autoridades):

<p>• Administrativos:</p> $n_{\text{administrativos}} = \left(\frac{2}{17}\right) \times 17 = 2$
--

Cuadro 4: Muestreo de la Investigación según fórmula para la obtención de la muestra.

Elaborado Por: Carlos Alejandro Anilema Muñoz.

Fuente: Institución Educativa “De Las Américas”

Proceso de recolección de datos

Técnica e Instrumento

La técnica de recolección de datos que se utiliza para esta investigación es la encuesta en línea. Esta técnica es adecuada para esta investigación porque permite recopilar datos de una gran cantidad de personas de forma rápida y sencilla.

El instrumento que se utilizó para esta encuesta es un cuestionario. El cuestionario se distribuirá a través de formularios de Google. El cuestionario estará disponible en español y será enviado a través de un enlace en línea por medio de la plataforma de Idukay.

- Se aplicaron encuestas a padres de familia en los estratos de Educación Inicial a Cuarto Año.
- Se aplicaron encuestas a estudiantes en los estratos de Quinto Año a Octavo Año, considerando su edad y criterio más desarrollado.

- Se aplicaron encuestas al personal docente de toda la institución educativa “De Las Américas”.
- Esta estrategia de muestreo permitirá obtener datos representativos y significativos para analizar la percepción de la comunidad educativa sobre la implementación del Sitio Web Institucional.
- De esta manera, la muestra final estará conformada por las siguientes personas:
- **Muestra cualitativa:** 3 administrativos. (Entrevistas).
- **Muestra cuantitativa:** 4 padres de familia de educación inicial, 5 padres de familia de primer año, 6 padres de familia de segundo año, 8 padres de familia de tercer año, 5 padres de familia de cuarto año, 7 estudiantes de quinto año, 5 estudiantes de sexto año, 7 estudiantes de séptimo año, 3 estudiantes de octavo año y 14 personas que conforman al personal docente.

Análisis de Resultados

En la fase inicial de este estudio, se emprendió un análisis exhaustivo de la Institución Educativa "De Las Américas". Nos enfocamos en facilitar la organización de la información, para una comunicación más efectiva entre el cuerpo docente, padres de familia, estudiantes y autoridades. Con el propósito de incentivar el uso de la tecnología, se potenciará nuevos recursos educativos con el fin de mejorar la eficacia del proceso educativo y fortalecer la comunicación digital entre los diferentes actores....

Durante el desarrollo de la investigación, se utilizaron diversas estrategias, políticas, técnicas y habilidades para llevar a cabo un estudio exhaustivo. Particularmente, se aplicaron encuestas a padres de familia, estudiantes y docentes a través de formularios de Google, así como entrevistas estructuradas con las autoridades de la institución. Estos métodos de recolección de

datos permitieron obtener una perspectiva integral sobre las percepciones y expectativas de los distintos actores involucrados en el proceso educativo en el contexto de la comunicación digital a través del sitio web institucional.

El análisis de los datos cuantitativos recopilados se llevó a cabo utilizando el programa Microsoft Excel, aplicando técnicas estadísticas descriptivas. Este enfoque permitió obtener conclusiones significativas y recomendaciones relevantes con respecto a la mejora organización digital de la información mediante el sitio web institucional. Asimismo, se destacó la importancia de las respuestas cualitativas proporcionadas en las entrevistas, que revelaron percepciones más profundas y perspectivas valiosas para la toma de decisiones en el ámbito de la comunicación digital.

La presentación detallada de los resultados, junto con el análisis minucioso de la información relevante, busca proporcionar a los docentes, padres de familia, estudiantes y autoridades una comprensión clara de los hallazgos de la investigación. Se invita a cada uno de estos actores a evaluar la validez y confiabilidad de las conclusiones, así como a considerar la pertinencia de las recomendaciones ofrecidas para mejorar la comunicación digital a través del sitio web institucional en la Institución Educativa "De Las Américas".

Interpretación de Resultados

Encuesta a los estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa “De Las Américas”

Pregunta 1. ¿Con qué frecuencia tiene acceso al uso de la tecnología?

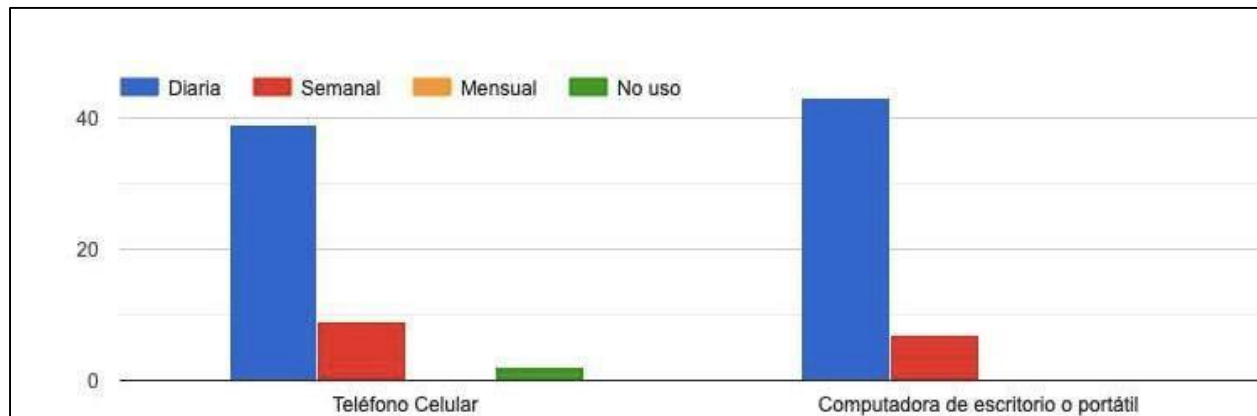
Tabla 1: Frecuencia

TELEFONO CELULAR			COMPUTADORA DE ESCRITORIO O PORTÁTIL		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Diaria	39	78%	Diaria	43	86%
Semanal	9	18%	Semanal	7	14%
Mensual	0	0%	Mensual	0	0%
No uso	2	4%	No uso	0	0%
	TOTAL	100%		TOTAL	100%

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes.

Gráfico 4: Frecuencia.



Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Formularios de Google.

Análisis e Interpretación

En la pregunta N.- 1 se investigó la frecuencia de acceso a la tecnología por parte de padres de familia y estudiantes, abordando el uso de teléfonos celulares, computadoras de escritorio o portátiles. Los resultados destacan que el 78% utiliza diariamente teléfonos celulares, el 18% lo

hace semanalmente, y solo el 4% no lo utiliza. Asimismo, se observó que el 86% utiliza diariamente computadoras de escritorio o portátiles, mientras que solo el 14% lo hace de manera semanal. Estos datos indican una sólida integración de la tecnología en la vida diaria de la comunidad educativa. La alta frecuencia de uso de dispositivos electrónicos sugiere que existe una amplia disposición y familiaridad con la tecnología. En consecuencia, se puede inferir que la Institución Educativa cuenta con una base sólida de recursos tecnológicos entre padres de familia y estudiantes. Esta información respalda la conclusión de que la frecuencia de uso de artefactos tecnológicos es positiva dentro de la institución, lo que, a su vez, sugiere un alto potencial de participación en el sitio web institucional.

Pregunta 2. ¿Qué Actividades podría hacer en un sitio web institucional?

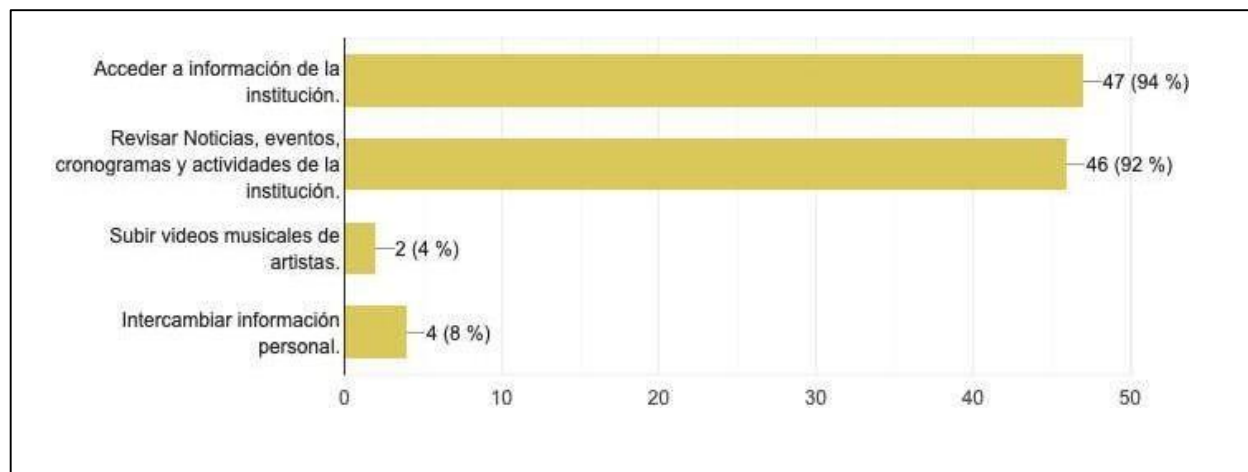
Tabla 2: Actividades en un sitio web.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Acceder a la información de la institución.	47	94%
Revisar noticias, eventos, cronogramas y actividades de la institución.	46	92%
Subir videos musicales de artistas.	2	4%
Intercambiar información personal.	4	8%
	TOTAL	100%

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes.

Gráfico 5: Actividades en un sitio web.



Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Formulario de Google.

Análisis e Interpretación

En la indagación realizada acerca de las preferencias de actividades que los estudiantes y padres de familia desearían llevar a cabo en el sitio web institucional, se destaca una clara prioridad hacia el acceso a información institucional, con un notable 94%. Asimismo, la revisión de noticias, eventos, cronogramas y actividades obtuvo un significativo 92%. Estos resultados han sido cruciales para la toma de decisiones en la implementación del sitio web institucional. Con base en estas preferencias, se ha decidido enfocar los esfuerzos en proporcionar un acceso fácil y claro a información detallada sobre la institución.

La actualización constante de noticias, eventos y actividades a través de secciones dedicadas también se considera primordial para mantener informada a la comunidad educativa. En contraste, las actividades que recibieron una menor atención, como la posibilidad de subir videos musicales de artistas (4%) y el intercambio de información personal (8%), se han excluido del enfoque principal de la plataforma web institucional.

Esto se fundamenta en la percepción de que estas funciones no son relevantes dentro del contexto educativo y podrían desviar la atención de los objetivos pedagógicos y organizativos del sitio web.

Pregunta 3. ¿De qué manera se informa habitualmente usted de las novedades de la Institución?

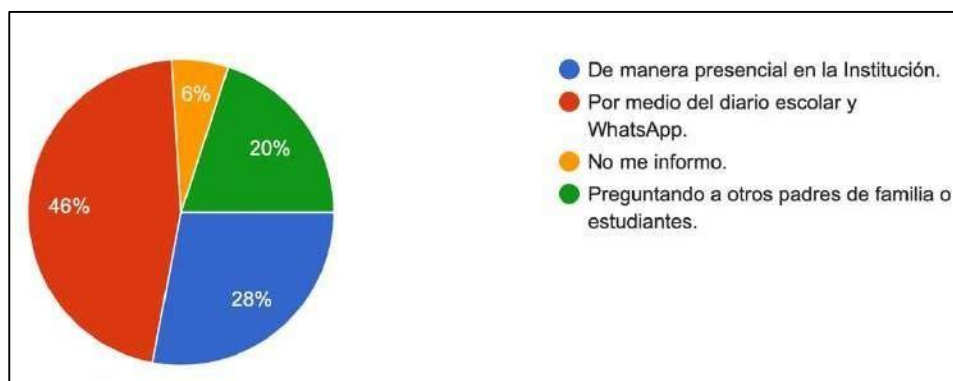
Tabla 3: Información de novedades de la Institución.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
De manera presencial en la Institución	14	28%
Por medio del diario escolar y WhatsApp.	23	46%
No me informo.	3	6%
Preguntando a otros padres de familia o estudiantes.	10	20%
	TOTAL	100%

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes.

Gráfico 6: Información de novedades de la Institución.



Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes.

Análisis e Interpretación

En esta pregunta, se observa que el 28% de los padres de familia y estudiantes de la Institución Educativa "De Las Américas" obtienen información sobre las novedades de la institución de manera presencial en las instalaciones, mientras que un 45% lo hace a través de medios como el diario escolar y WhatsApp. Por otro lado, un 6% no se mantiene informado acerca de las novedades institucionales, y un 20% opta por obtener información consultando a otros padres de familia o estudiantes de la institución.

Este análisis resalta la necesidad evidente de establecer un sitio web institucional formal. Este medio digital se presenta como una plataforma esencial que permitiría una comunicación más estructurada y formal. La dependencia actual en métodos informales, como la interacción presencial y el uso de aplicaciones de mensajería, sugiere que existe una oportunidad valiosa para implementar un canal de comunicación digital más eficiente y centrado en la institución educativa. La introducción del sitio web institucional se posiciona como una solución clave para mejorar la organización de la información y facilitar la comunicación de manera más formal entre la institución, los padres de familia y los estudiantes.

Pregunta 4. ¿Cree que el sitio web institucional podría mejorar la comunicación y la colaboración entre los diferentes miembros de la comunidad educativa (Docentes, Padres de familia, estudiantes, autoridades)?

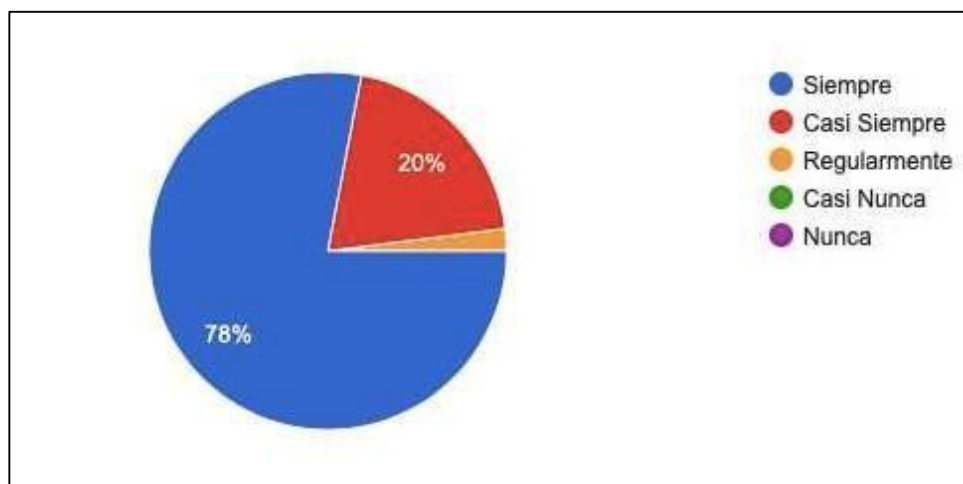
Tabla 4: Comunicación y colaboración dentro de la comunidad educativa.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Siempre	39	78%
Casi siempre	10	20%
Regularmente	1	2%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
	TOTAL	100%

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes.

Gráfico 7: Comunicación y colaboración dentro de la comunidad educativa.



Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes.

Análisis e Interpretación

La pregunta 4 de la encuesta abordó la percepción de estudiantes y padres de familia sobre la influencia del nuevo sitio web institucional en la mejora de la comunicación y colaboración dentro de la comunidad educativa. El 78% de los participantes mostraron una creencia positiva, considerando que la implementación del sitio web representará un avance sustancial en este aspecto. Además, el 20% cree que la mejora será constante. Solo un 2% expresó una perspectiva más moderada, sugiriendo una mejora regular.

Notablemente, no hubo respuestas negativas, ya que el 0% de los encuestados considera que la incorporación del sitio web nunca o casi nunca mejorará la comunicación y colaboración. En conjunto, estos resultados reflejan una aceptación generalizada y expectativas positivas hacia la implementación del sitio web institucional en la Institución Educativa “De Las Américas”. Se sugiere que esta iniciativa tiene el potencial de ser percibida como un avance significativo para fortalecer la interacción y colaboración dentro de la institución.

Pregunta 5. Si la Institución Educativa llega a incorporar un sitio web institucional lo usaría de manera:

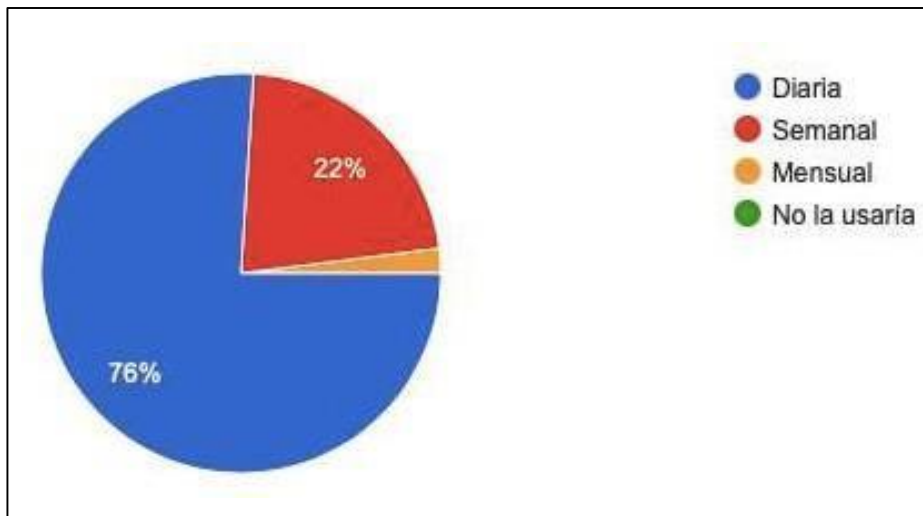
Tabla 5: Tiempo de uso sitio web institucional.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Diaria	38	76%
Semanal	11	22%
Mensual	1	2%
No usaría	0	0%
	TOTAL	100%

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes.

Gráfico 8: Tiempo de uso del sitio web



Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes.

Análisis e Interpretación

La evaluación de la frecuencia de uso del nuevo sitio web institucional evidencia un respaldo positivo por parte de la comunidad educativa en la Institución Educativa “De Las Américas”. El 76% de los encuestados planea utilizar la plataforma de manera diaria, indicando un compromiso activo con la herramienta. Además, el 22% planea usarla semanalmente, mostrando una disposición continua para interactuar con el sitio. La ausencia de respuestas negativas refuerza la aceptación generalizada del sitio web, destacando su importancia en la transformación digital educativa. La variabilidad en las respuestas también sugiere que la plataforma puede adaptarse a diversas preferencias de uso, lo que respalda su utilidad tanto para usuarios frecuentes como para aquellos que la emplearán en intervalos menos regulares. En conjunto, estos hallazgos subrayan la relevancia y la oportunidad de la incorporación del sitio web institucional en la institución.

Pregunta 6. ¿Qué información le gustaría encontrar en el sitio web institucional de la Institución Educativa “De Las Américas”?

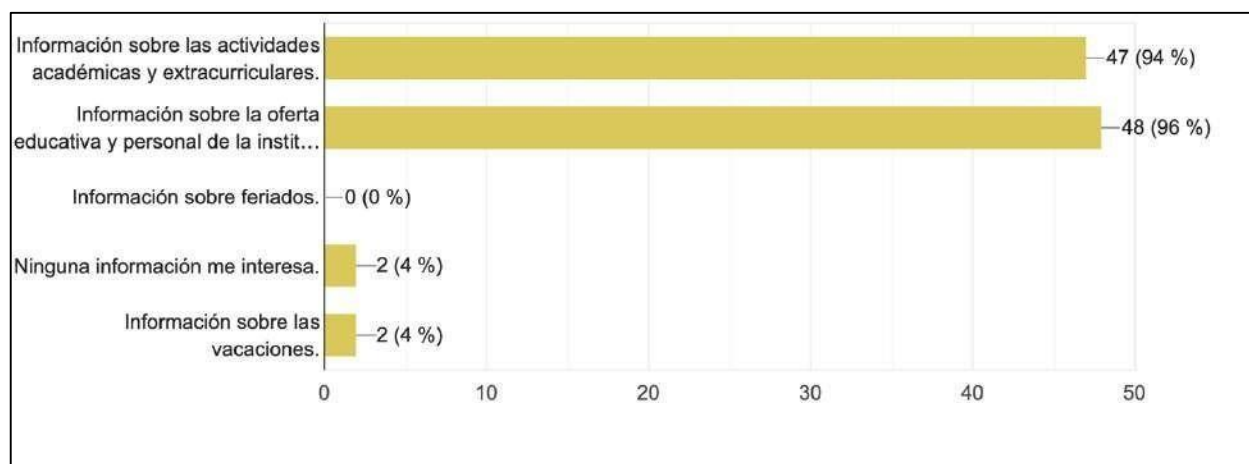
Tabla 6 Información dentro del sitio web.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA	Frecuencia Absoluta
Información sobre las actividades académicas y extracurriculares	47	94%	100%
Información sobre la oferta educativa y personal de la institución	48	96%	100%
Información sobre feriados	0	0%	100%
Ninguna información me interesa	2	4%	100%
Información sobre las vacaciones.	2	4%	100%

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes.

Gráfico 9: Información dentro del sitio web.



Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes.

Análisis e Interpretación

En la pregunta 6, se evidencia que el 94% de estudiantes y padres de familia prefieren encontrar información sobre actividades académicas y extracurriculares en el sitio web, mientras que el 96% busca detalles sobre la oferta educativa y el personal de la institución. Estas respuestas claras y mayoritarias indican la importancia de incluir estos temas en el sitio web. Por otro lado, opciones como información sobre feriados o vacaciones tuvieron un interés del 4% o menos, sugiriendo que no son prioridades para los usuarios y podrían no ser destacadas en el diseño del sitio. Este análisis orienta eficientemente la creación del contenido del sitio web para satisfacer las expectativas y necesidades de la comunidad educativa.

Pregunta 7. ¿Qué características o funcionalidades le gustaría que tuviera el sitio web institucional?

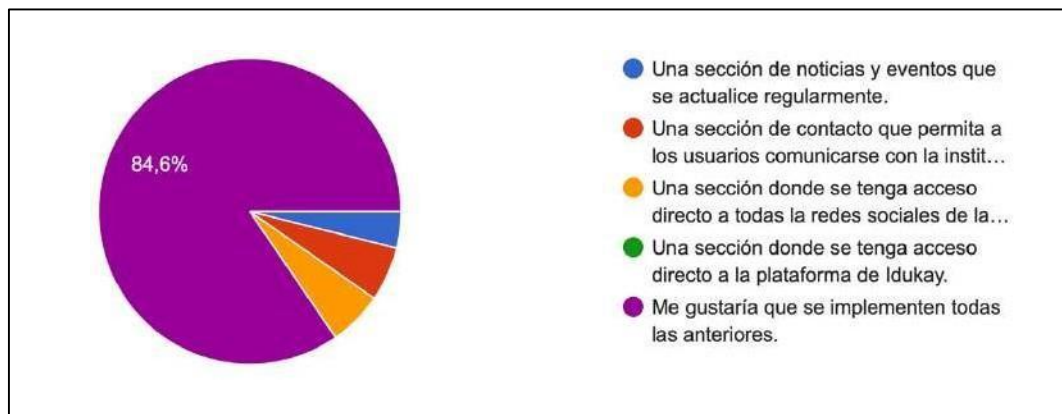
Tabla 7: Características o funcionalidades.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Una sección de noticias y eventos que actualice regularmente.	2	4%
Una sección de contactos que permita a los usuarios comunicarse con la institución.	3	6%
Una sección donde se tenga acceso directo a todas las redes sociales de la institución	3	6%
Una sección donde tenga acceso directo a la plataforma de Idukay.	0	0%
Me gustaría que se implementen todas las anteriores.	42	0%
	TOTAL	100%

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes.

Gráfico 10: características o funcionalidades.



Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes.

Análisis e Interpretación

En la pregunta 7, se destaca que el 84% de estudiantes y padres de familia expresaron el deseo de incorporar todas las opciones de respuesta en el sitio web institucional. Estas opciones incluyen la adición de una sección de noticias y eventos actualizada regularmente, una sección de contacto para comunicarse con la institución, un acceso directo a todas las redes sociales de la institución y un enlace directo a la plataforma de Idukay. La alta preferencia por todas estas características indica un fuerte interés en una plataforma web completa y versátil, sugiriendo que la implementación de estas funcionalidades en el sitio web será clave para satisfacer las expectativas y necesidades de la comunidad educativa de la Institución Educativa “De Las Américas”.

Pregunta 8. Marque la información que le gustaría tener en la página de inicio del sitio web institucional: Anuario, Uniformes, Instalaciones, Transporte, Útiles y horarios escolares?

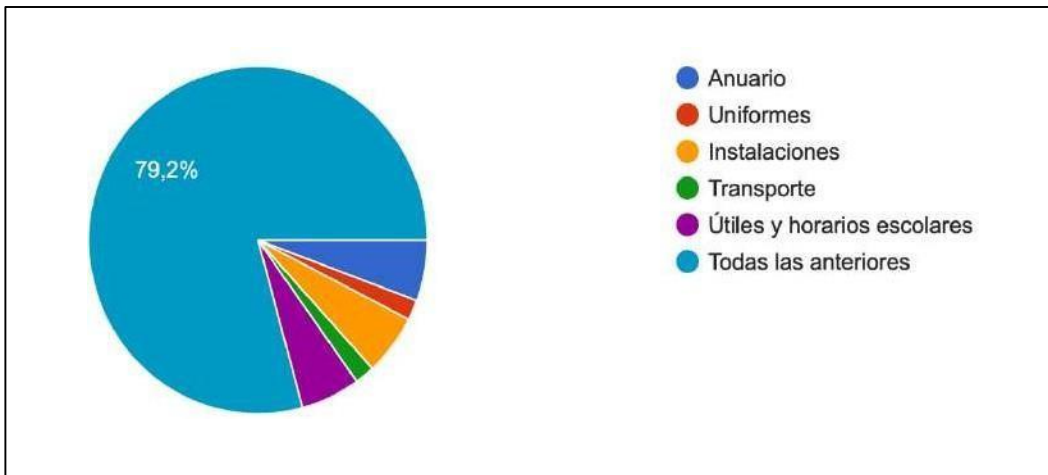
Tabla 8: Información con respecto a la página de inicio.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Anuario	2	4%
Uniformes	1	2%
Instalaciones	3	6%
Transporte	1	2%
Útiles y horarios escolares	3	6%
Todas las Anteriores	40	80%
	TOTAL	100%

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes.

Gráfico 11: Información página de inicio.



Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes.

Análisis e Interpretación

La pregunta 8 pone de manifiesto un marcado interés por parte de los usuarios, ya que casi el 80% de los encuestados, entre estudiantes y padres de familia, expresaron un fuerte deseo de acceder a información específica sobre Anuarios, Uniformes, Instalaciones, Transporte, Útiles y Horarios Escolares a través del sitio web institucional. Este nivel de interés indica una demanda clara y específica de contenido detallado relacionado con aspectos fundamentales de la vida escolar.

En respuesta a esta necesidad identificada, se planifica la implementación de todas estas categorías en la página de inicio del sitio web. Este enfoque garantiza la prontitud y accesibilidad de la información relevante, fortaleciendo la utilidad y pertinencia del sitio web para la comunidad educativa de la Institución Educativa “De Las Américas”. Este análisis respalda la estrategia de diseño centrada en el usuario, asegurando que el contenido del sitio web satisfaga las expectativas específicas de los usuarios en términos de información detallada sobre aspectos clave de la experiencia educativa. Principio del formulario Final del formulario

Pregunta 9. ¿Le gustaría que en la página web incorpore una sección de Foros, en donde docentes, estudiantes y padres de familia puedan tener una mejor interacción?

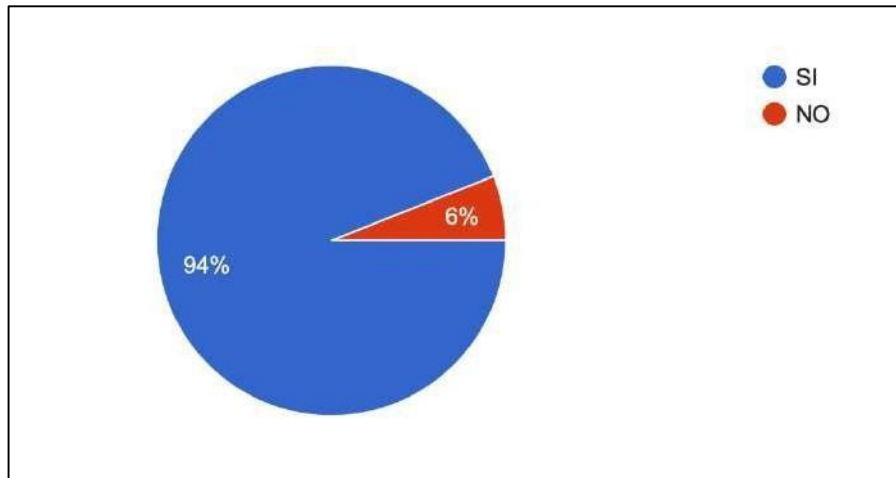
Tabla 9: Sección de foros.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Si	47	94%
No	3	6%
	TOTAL	100%

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes.

Gráfico 12: Información página de inicio.



Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes.

Análisis e Interpretación

La pregunta 9 revela una clara inclinación por parte de la comunidad educativa de la Institución Educativa “De Las Américas” hacia la integración de foros dentro del sitio web institucional. Un contundente 94% de los encuestados expresó el deseo de incorporar foros, mientras que solo un 6% indicó lo contrario. Esta respuesta mayoritaria respalda la decisión de implementar una sección de foros en el sitio web, brindando así un espacio virtual para la interacción y colaboración entre los usuarios. Este análisis sugiere que los foros serán una herramienta valiosa para fomentar la participación activa y el intercambio de ideas dentro de la comunidad educativa, contribuyendo así al objetivo de transformación digital educativa de la institución.

Pregunta 10. ¿Le gustaría que en la página web se incorpore una sección en donde se encuentre exclusivamente información con respecto al Cronograma de Actividades?

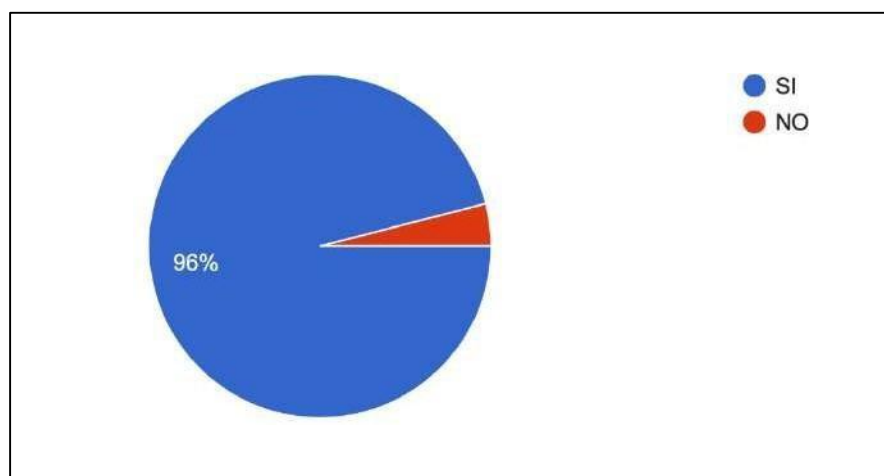
Tabla 10: Cronograma de Actividades.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Si	47	94%
No	3	6%
	TOTAL	100%

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes.

Gráfico 13: Cronograma de Actividades.



Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes.

Análisis e Interpretación

La pregunta 9 destaca una alta demanda por parte de padres de familia y estudiantes de la Institución para la inclusión de una sección exclusiva dedicada a un cronograma de actividades en el sitio web institucional. Con un sólido 96% de respuestas afirmativas, se evidencia un claro interés en acceder a información organizada y actualizada sobre las actividades dentro y fuera de

la institución. Esta preferencia refuerza la importancia del uso de cronogramas como herramienta clave para proporcionar una mayor visibilidad y comprensión de las actividades planificadas, tanto para la comunidad educativa interna como para el público externo. La incorporación de esta sección en la página web se presenta como un componente significativo para la transformación digital educativa, permitiendo una comunicación eficiente y transparente sobre las actividades programadas en la institución.

Encuesta al personal docente de la Institución Educativa “De Las Américas”

Pregunta 1. ¿Con qué frecuencia tiene uso a la tecnología?

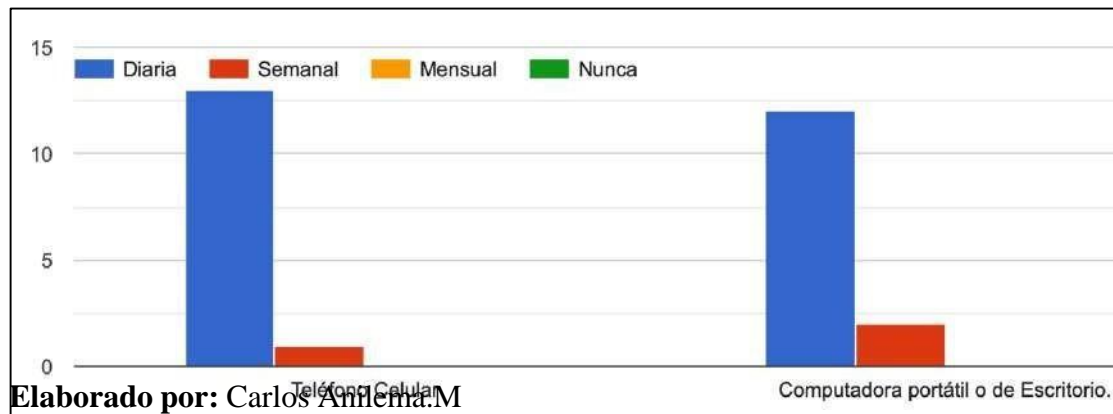
Tabla 11: Frecuencia.

TELEFONO CELULAR			COMPUTADORA DE ESCRITORIO O PORTÁTIL		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Diaria	13	93%	Diaria	12	86%
Semanal	1	7%	Semanal	2	14%
Mensual	0	0%	Mensual	0	0%
No uso	0	0%	No uso	0	0%
	TOTAL	100%		TOTAL	100%

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres a docentes de la institución.

Gráfico 14: Frecuencia.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la institución.

Análisis e Interpretación

El análisis de la pregunta 1, dirigida a los docentes de la Institución Educativa "De Las Américas", revela una adopción significativa de dispositivos tecnológicos en su rutina diaria. Con un destacado 93%, la gran mayoría de los docentes utiliza su teléfono celular de manera diaria, indicando una alta integración de esta herramienta en sus prácticas diarias.

Además, se observa que el 86% de los docentes tiene acceso a computadoras portátiles o de escritorio de manera diaria, mientras que un 14% lo hace de manera semanal. Estos resultados sugieren una presencia sólida de dispositivos tecnológicos entre el cuerpo docente, facilitando así la implementación y aprovechamiento del sitio web institucional.

Es positivo destacar que no se registraron respuestas que indiquen un uso mensual o nulo de estos dispositivos. Esta tendencia positiva refleja una disposición activa por parte de los docentes hacia la integración de la tecnología en su práctica educativa diaria.

Pregunta 2. ¿Qué Actividades podría hacer en un sitio web institucional? (Marque varias opciones).

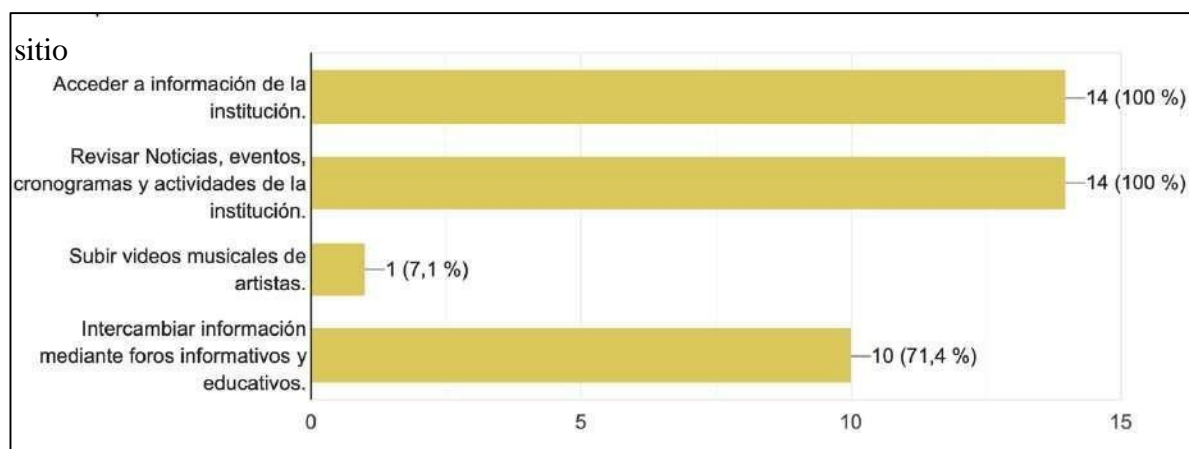
Tabla 12: Actividades en un sitio web.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE TOTAL
Acceder a información de la institución.	14	100%	100%
Revisar Noticias, eventos, cronogramas y actividades de la institución.	14	100%	100%
Subir videos musicales de artistas.	1	7%	100%
Intercambiar información mediante foros informativos y educativos.	10	71%	100%

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres a docentes de la institución.

Gráfico 15: Actividades en un sitio web.



Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la institución.

Análisis e Interpretación

El análisis detallado de la pregunta 2 revela un alto grado de participación docente en el sitio web. El 100% de los docentes utilizará la plataforma para acceder a información institucional y revisar noticias, eventos, cronogramas y actividades. Asimismo, el 71.4% muestra preferencia por intercambiar información mediante foros informativos y educativos. Esta alta frecuencia de participación destaca la eficacia del sitio web como recurso clave para la obtención de datos institucionales y su papel esencial en mantener a los docentes informados sobre eventos y actividades.

Además, se observa un interés significativo en la interacción a través de foros, evidenciando una cultura colaborativa entre los docentes. Aunque el 7% menciona la opción de subir videos musicales, esta preferencia se considera minoritaria y posiblemente vinculada al docente de música. En consecuencia, se priorizará la inclusión de videos relacionados específicamente con la institución para reforzar la identidad y cohesión institucional.

Este análisis respalda la importancia de la implementación del sitio web en el contexto de la transformación digital educativa, sirviendo como un canal integral para el acceso a información, la interacción colaborativa y la difusión de contenidos multimedia educativos. La continua optimización del sitio web se enfocará en satisfacer las necesidades específicas de los docentes, asegurando su participación activa y efectiva en el entorno digital educativo.

Pregunta 3. ¿De qué manera informa habitualmente usted a los estudiantes acerca de las novedades de la Institución?

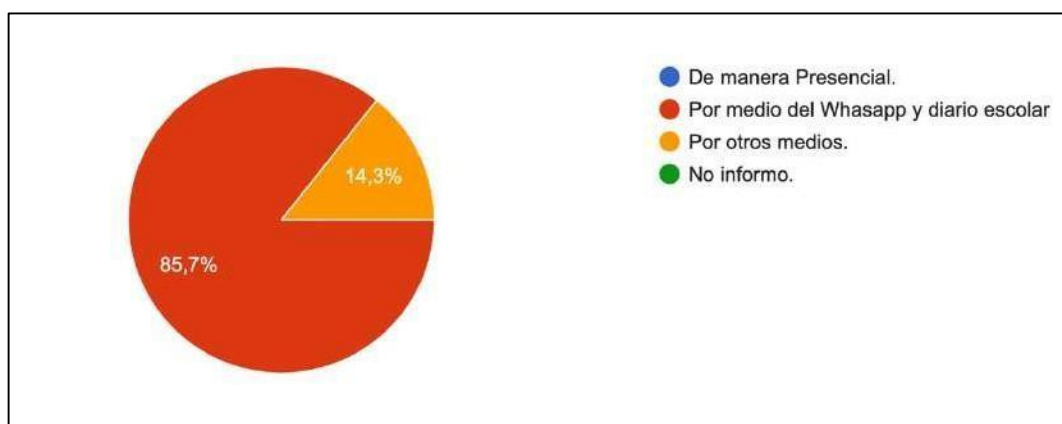
Tabla 13: Medios de información

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
De manera presencial en la Institución	0	0%
Por medio del diario escolar y WhatsApp.	12	85%
Por otros medios.	2	15%
No Informo	0	0%
	TOTAL	100%

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres a docentes de la institución. Gráfico N°13: Actividades en un sitio web.

Gráfico 16: Medios de información.



Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la institución.

Análisis e Interpretación

La pregunta 3, enfocada en los docentes, resalta la significativa transición hacia la implementación del sitio web institucional. Previamente, se empleaban medios más informales como WhatsApp o tradicionales como el diario escolar para comunicarse, siendo esta la práctica de un 85.7% de los docentes. No obstante, el 14.3% restante optaba por otros medios de comunicación.

Este análisis destaca la relevancia de introducir un sitio web como una herramienta central de comunicación, señalando una necesidad evidente de modernizar y estructurar los canales de interacción con la comunidad educativa. La mayoría de los docentes evidencia una transición hacia un enfoque más digital y centralizado para la comunicación, consolidando así la importancia de esta plataforma digital en el contexto de la transformación digital educativa. Principio del formulario Final del formulario

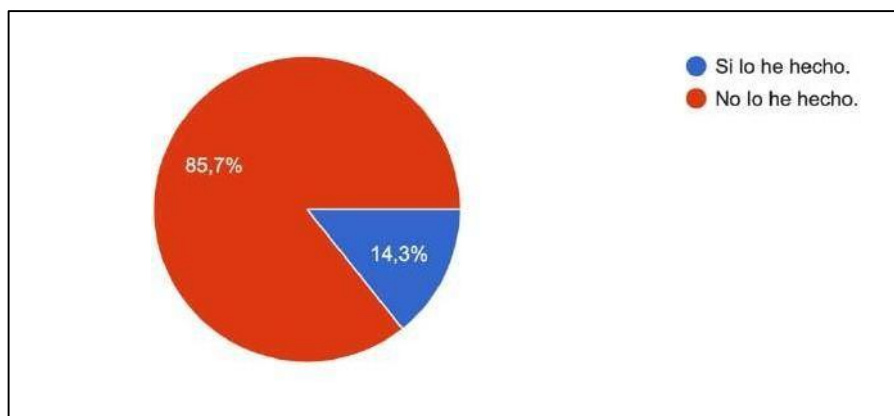
Pregunta 4 ¿Ha hecho participar a estudiantes o padres de familia mediante foros en un Sitio Web?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Si lo he hecho.	2	14%
No lo he hecho.	12	86%
	TOTAL	100%

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres a docentes de la institución. Gráfico N°13: Actividades en un sitio web.

Gráfico 17: Participación en foros.



Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la institución.

Análisis e Interpretación

La pregunta 4, dirigida a los docentes, destaca la falta de experiencia en el uso de foros con estudiantes y padres de familia en la Institución Educativa "De Las Américas". El 85.7% de los docentes reconoce no haber utilizado foros con este propósito, mientras que solo el 14.3% reporta haberlo hecho.

Este resultado sugiere una carencia de capacitación en el manejo de foros por parte del personal docente. Además, pone de manifiesto la ausencia de implementación de esta herramienta en la comunicación con estudiantes y padres de familia en el pasado, posiblemente debido a la falta de un sitio web que lo facilitara.

La introducción de esta plataforma digital, con su capacidad para albergar foros, se presenta como una respuesta oportuna y necesaria para abordar esta carencia previa. La baja experiencia en el uso de foros resalta la importancia de ofrecer capacitación y orientación para

maximizar el potencial de esta herramienta en el contexto educativo y fortalecer así la transformación digital en la institución.

Pregunta 5. ¿En qué medida cree que el Sitio Web pueda mejorar la eficiencia en la organización de la información educativa?

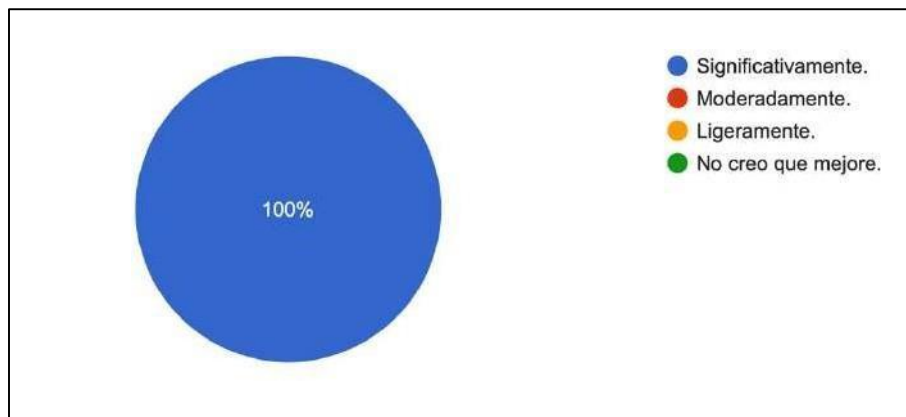
Tabla 14: Organización de la información.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Significativamente	14	100%
Moderadamente	0	0%
Ligeramente	0	0%
No creo que mejore	0	0%
	TOTAL	100%

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres a docentes de la institución.

Gráfico 18: Organización de la Información.



Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la institución.

Análisis e Interpretación

La pregunta 5, dirigida al personal docente, revela un consenso unánime en la percepción positiva sobre la implementación del sitio web institucional. El 100% de los docentes afirma que la creación del sitio web ha mejorado la eficiencia en la organización de la información educativa.

Este resultado refleja una clara aceptación y reconocimiento por parte del personal docente sobre la contribución positiva del sitio web en la mejora de la organización de la información educativa. La implementación de la plataforma digital se posiciona como una herramienta efectiva para optimizar la gestión y acceso a la información dentro de la institución educativa "De Las Américas". Este consenso respalda la relevancia y éxito de la estrategia de transformación digital implementada.

Pregunta 6. ¿Cree que el sitio web institucional podría mejorar la comunicación y la colaboración entre los diferentes miembros de la comunidad educativa (Docentes, Padres de familia, estudiantes, ¿autoridades)?

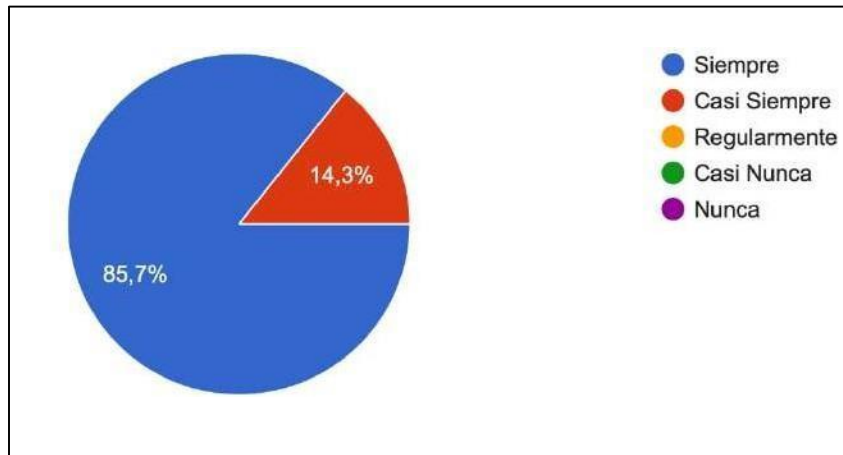
Tabla 15: Comunicación.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Siempre	12	86%
Casi siempre	2	14%
Regularmente	0	0%
Casi Nunca	0	0%
Nunca	0	0%
	TOTAL	100%

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres a docentes de la institución.

Gráfico 19: Comunicación.



Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la institución.

Análisis e Interpretación

En la pregunta 6, dirigida a los docentes, la respuesta revela una posición clara y afirmativa en cuanto a la percepción sobre el impacto del sitio web institucional en la mejora de la comunicación y colaboración dentro de la comunidad educativa. Un destacado 85.7% de los docentes afirma que el sitio web siempre puede mejorar la comunicación, mientras que el 14.3% sostiene que casi siempre logra este propósito.

Esta respuesta positiva sugiere que la implementación del sitio web ha fortalecido la comunicación y colaboración entre los diferentes miembros de la comunidad educativa. La plataforma digital se presenta como un medio efectivo para compartir información relevante entre docentes, autoridades y otros miembros de la comunidad, creando un entorno propicio para la difusión de eventos, programas y demás aspectos cruciales para el beneficio de los estudiantes.

Este análisis respalda la hipótesis de que el sitio web institucional, ha tenido un impacto positivo en la mejora de la comunicación y colaboración en la Institución Educativa "De Las Américas", consolidando así uno de los objetivos centrales de la transformación digital educativa.

Pregunta 7. Marque la información que le gustaría tener en la página de inicio del sitio web institucional: ¿Anuario, Uniformes, Instalaciones, Transporte, Útiles y horarios escolares?

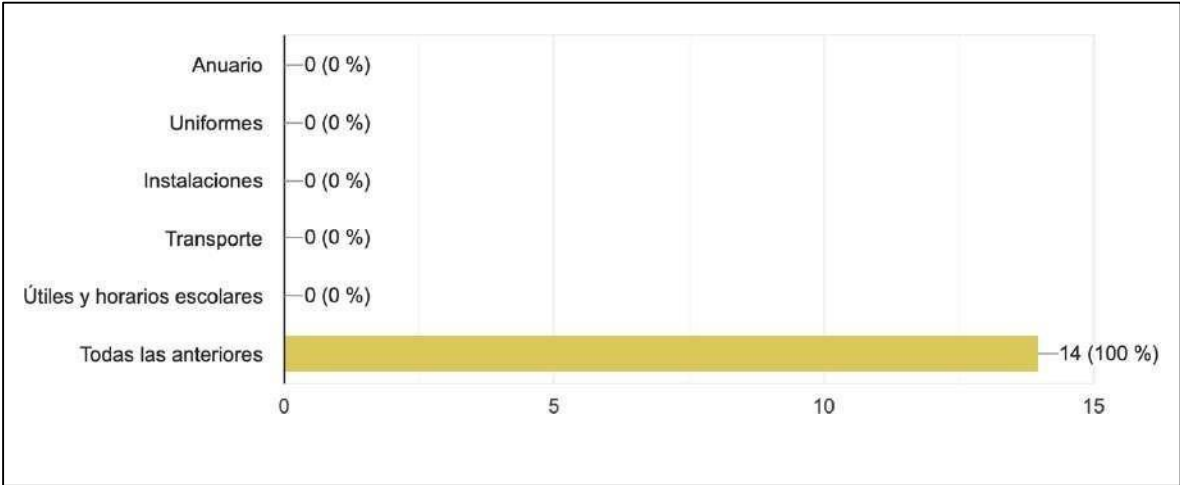
Tabla 16: Información página de inicio.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Anuario	0	0%
Uniformes	0	0%
Instalaciones	0	0%
Transporte	0	0%
Útiles y horarios escolares	0	0%
Todas las Anteriores	14	100%
	TOTAL	100%

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres a docentes de la institución.

Gráfico 20: Información página de inicio.



Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la institución.

Análisis e Interpretación

La encuesta dirigida al personal docente de la Institución Educativa "De Las Américas" revela un consenso total del 100% en la importancia de incorporar diversas secciones en el sitio web. Entre las secciones destacan anuarios, uniformes, instalaciones, transporte, útiles y horarios escolares.

Este resultado refleja una clara alineación del personal docente con la necesidad de proporcionar información detallada y accesible a la comunidad educativa. La unanimidad en la preferencia por estas secciones subraya la relevancia de abordar aspectos fundamentales para estudiantes, padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa.

La implementación de estas secciones en el sitio web se presenta como una estrategia efectiva para mejorar la organización de la información y proporcionar a la comunidad educativa acceso rápido y fácil a datos esenciales. Este análisis respalda la idea de que el sitio web se

convierte en una herramienta integral para la transformación digital educativa al satisfacer las necesidades informativas de manera eficiente y centrada en el usuario.

Pregunta 8. ¿Le gustaría que en la página web se incorpore una sección en donde se encuentre exclusivamente información con respecto al Cronograma de Actividades para que su estudiante este mejor informado?

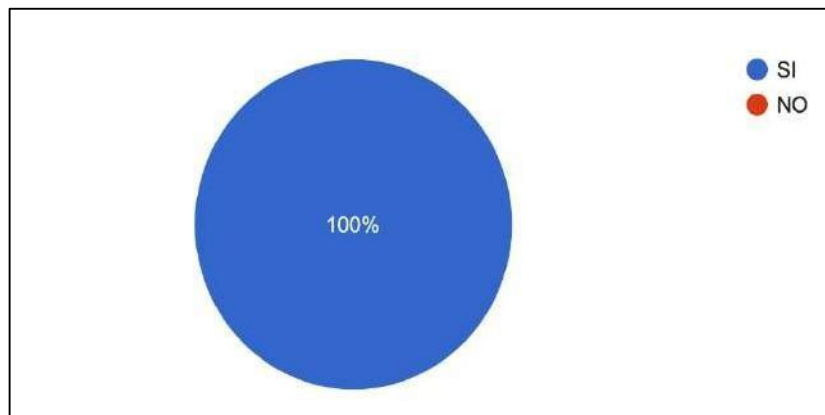
Tabla 17: Información cronograma de actividades.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA
Si	14	100%
No	0	0%
	TOTAL	100%

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a padres a docentes de la institución.

Gráfico 21: Información cronograma de actividades.



Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de la institución.

Análisis e Interpretación

El análisis de la encuesta aplicada al personal docente de la Institución Educativa "De Las Américas" revela un acuerdo unánime del 100% respecto a la creación de un espacio dedicado al cronograma de actividades en el sitio web institucional.

Este consenso resalta la importancia atribuida por el personal docente a la organización y accesibilidad de la información relacionada con las diversas actividades programadas. La propuesta de incluir un cronograma detallado, abarcando eventos como festividades, feriados, y el retorno a clases, refleja una comprensión clara de la necesidad de mantener a la comunidad educativa informada de manera eficaz y digital.

La decisión de ubicar este cronograma en la página principal del sitio web busca facilitar el acceso rápido y fácil para todos los miembros de la comunidad educativa. Este análisis respalda la idea de que el sitio web no solo mejora la organización de la información, sino que también sirve como un canal centralizado para mantener a la comunidad educativa informada sobre eventos y actividades relevantes. La implementación de este espacio dedicado fortalecerá aún más la transformación digital educativa en la institución.

Análisis de los resultados obtenidos en la entrevista aplicado a las Autoridades de la Institución Educativa “De Las Américas”

Autoridad 1 de la Institución Educativa "De Las Américas" Nombre: MSc. Guthnara Muñoz Directora de la Institución	Autoridad 2 de la Institución Educativa "De Las Américas" Nombre: Phd. Karlita Muñoz Coordinadora Académica	Discusión
Pregunta 1. ¿ La Institución Educativa ha hecho el uso de medios digitales para poder brindar información oportuna de manera digital?		
<p>En los últimos tiempos, hemos experimentado una transformación digital significativa en la Institución Educativa "De Las Américas". Anteriormente, nuestra principal vía de comunicación era a través de plataformas como WhatsApp y Facebook, lo cual, si bien facilitaba la interacción, presentaba limitaciones en términos de organización y acceso a la información. Sin embargo, reconocemos la importancia de adaptarnos a las nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia y la calidad de nuestros servicios educativos.</p>	<p>La Institución aha trabajado mediante otras plataformas digitales tradicionales, pero la implementación de un sitio web institucional es un paso fundamental en esta dirección. Ahora podemos ofrecer información de manera más oportuna y organizada, lo que beneficia tanto a nuestro personal académico como a los padres y estudiantes. Este medio digital no solo nos permite comunicarnos eficazmente, sino que también facilita la difusión de eventos, logros académicos y otros aspectos relevantes para la comunidad educativa.</p>	<p>Ambas respuestas de la Directora de la Institución y la Coordinadora Académica demuestran una comprensión profunda de la importancia de la transformación digital en la Institución Educativa "De Las Américas". Reconocen la limitación de las plataformas anteriores como WhatsApp y Facebook y resaltan cómo la implementación del sitio web institucional mejora la comunicación al ofrecer información más oportuna y organizada. Se enfocan en el beneficio para la comunidad educativa en general, destacando la relevancia de adaptarse a las nuevas tecnologías. Ambas respuestas concluyen de manera positiva, pero se sugiere profundizar en detalles específicos sobre cómo el sitio web aborda las necesidades particulares de la institución y cómo se planea mejorar en el futuro.</p>
Pregunta 2. ¿ Como Autoridad considera que docentes y estudiantes tienen que empezar a usar foros dentro del sitio web?		
<p>Sí, consideramos que la implementación de foros educativos dentro del sitio web es esencial para fomentar la participación activa de docentes y estudiantes en un entorno virtual. Los foros proporcionan un espacio colaborativo que facilita el intercambio de ideas, el debate académico y la resolución conjunta de problemas. Esto no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también fortalece la comunidad educativa al promover la interacción y la construcción colectiva del conocimiento.</p>	<p>Estamos convencidos de que los foros educativos son herramientas valiosas para el aprendizaje en entornos digitales. Permiten una comunicación continua entre docentes y estudiantes, promoviendo la participación activa y proporcionando un espacio para discusiones significativas. Además, los foros facilitan la resolución de dudas y la colaboración, elementos esenciales en la actualidad para el desarrollo de habilidades críticas y la construcción de un aprendizaje colectivo.</p>	<p>El resultado final expuesto por las autoridades refleja una posición positiva hacia la implementación de foros educativos en el nuevo sitio web institucional. Ambas autoridades resaltan la importancia de estos foros para fomentar la participación activa, la colaboración y el intercambio de ideas entre docentes y estudiantes. Además, subrayan la conexión de esta iniciativa con la estrategia de transformación digital de la institución, destacando la relevancia de desarrollar habilidades críticas en un entorno educativo más dinámico y participativo. La perspectiva expresada es proactiva y entusiasta hacia la mejora continua del entorno educativo mediante la implementación de foros educativos.</p>

Pregunta 3. ¿Cuáles son los principales desafíos que identifica la institución en la implementación de un Sitio Web para potenciar la organización de la información?		
<p>Uno de los principales desafíos que identificamos en la implementación del sitio web para potenciar la organización de la información es la necesidad de capacitar a nuestros estudiantes, docentes y padres de familia en el uso efectivo de esta herramienta. La transición a un entorno digital requiere un proceso de adaptación, y es esencial asegurarnos de que todos los usuarios comprendan cómo aprovechar al máximo las funcionalidades del sitio web. La capacitación no solo se centrará en la navegación y el acceso a la información, sino también en fomentar el uso responsable y productivo de la plataforma.</p>	<p>Estamos conscientes de que la implementación de un sitio web presenta desafíos, y uno de los aspectos clave es la necesidad de capacitar a los diversos actores involucrados. Docentes, estudiantes y padres de familia deben adquirir habilidades para utilizar el sitio web de manera efectiva y beneficiarse plenamente de sus recursos. La capacitación no solo abordará aspectos técnicos, sino también promoverá la comprensión de cómo la plataforma contribuye a mejorar la comunicación, la participación y la organización de la información dentro de nuestra institución educativa.</p>	<p>Ambas respuestas de la Directora de la Institución y la Coordinadora Académica destacan la capacitación como un desafío clave en la implementación del nuevo sitio web institucional. Reconocen la necesidad de capacitar a estudiantes, docentes y padres de familia, no solo en aspectos técnicos, sino también en el uso efectivo y responsable de la plataforma. La perspectiva integral de la capacitación refleja un compromiso claro con la estrategia de transformación digital, enfocándose en mejorar la comunicación, la participación y la organización de la información dentro de la institución. La recomendación para la entrevista es profundizar en detalles sobre la estructura de los programas de capacitación para obtener una visión más detallada del enfoque planificado.</p>
Pregunta 4. ¿ Como autoridad cree que la implementación del Sitio Web puede contribuir a mejorar la comunicación interna y externa de la institución?		
<p>Sí, la implementación del sitio web indudablemente contribuirá de manera significativa a mejorar la comunicación tanto interna como externa de nuestra institución. Internamente, proporcionará un canal eficiente para compartir información entre docentes, personal administrativo y estudiantes, facilitando la colaboración y la coordinación de actividades. Externamente, el sitio web será una ventana accesible para los padres de familia, permitiéndoles mantenerse informados sobre eventos, logros académicos y otras noticias relevantes. En general, fortalecerá los lazos y la transparencia comunicativa en nuestra comunidad educativa.</p>	<p>Estoy completamente de acuerdo. La implementación del sitio web mejorará la comunicación interna al proporcionar un espacio centralizado para compartir recursos, noticias y eventos entre docentes, estudiantes y personal administrativo. Externamente, permitirá una conexión más estrecha con los padres de familia al brindarles acceso a información clave sobre el progreso académico de sus hijos, eventos escolares y otros aspectos relevantes. En conjunto, esta plataforma será una herramienta valiosa para fortalecer la transparencia y la comunicación eficaz en la institución.</p>	<p>Ambas autoridades, la Directora de la Institución y la Coordinadora Académica, coinciden en que la implementación del sitio web será fundamental para mejorar la comunicación tanto interna como externa de la institución. Resaltan los beneficios internos, como la facilitación de la colaboración y coordinación entre el personal educativo, así como los beneficios externos, como una conexión más estrecha con los padres de familia. Ambas respuestas destacan la importancia de la transparencia comunicativa y del acceso fácil a información relevante. La perspectiva es positiva, alineándose con los objetivos de fortalecimiento de la comunidad educativa y la promoción de una comunicación abierta y efectiva. Recomendaciones adicionales incluyen explorar más a fondo las características específicas que esperan implementar en el sitio web para mejorar la comunicación y cómo planean medir el éxito en este aspecto.</p>
Pregunta 5. ¿ Como autoridad qué información le gustaría incorporar al sitio web, para que sea visible para toda la comunidad educativa?		
<p>Me gustaría incorporar al sitio web información clave que refleje la identidad y valores de nuestra institución. Esto incluiría la misión y visión institucional, detalles sobre el Acuerdo Ministerial, información relevante sobre las fiestas patronales que celebramos, así como perfiles educativos, talento humano, y políticas y reglamentos internos. Al tener esta información centralizada, proporcionamos a la comunidad educativa una visión completa de nuestra institución y fortalecemos la cohesión en torno a nuestros objetivos educativos.</p>	<p>En mi perspectiva, sería beneficioso incorporar al sitio web información que abarque la historia de nuestra institución a través de una reseña histórica, detalles sobre la colación escolar para reconocer los logros académicos, iniciativas que promuevan una escuela segura, la oferta educativa que proporcionamos, información sobre talleres y clubes disponibles, así como los logros en campeonatos deportivos y detalles sobre giras educativas. Esto permitirá a la comunidad educativa tener una visión completa de las oportunidades y logros que ofrece nuestra institución más allá del aula.</p>	<p>Ambas autoridades, reconocen la necesidad de incorporar al sitio web información integral que refleje la identidad y valores de la institución. La Directora destaca elementos como la misión, visión, Acuerdo Ministerial, fiestas patronales, perfiles educativos, talento humano, y políticas. Por otro lado, la Coordinadora Académica enfatiza la inclusión de una reseña histórica, información sobre la colación escolar, escuela segura, oferta educativa, talleres, clubes, campeonatos deportivos y giras. Ambas respuestas demuestran un enfoque equilibrado para ofrecer a la comunidad educativa una visión completa de la institución, fortaleciendo la identidad institucional y destacando logros y oportunidades específicos. La recomendación es profundizar en cómo planean estructurar y presentar esta información en el sitio web, considerando la organización del contenido, la interactividad del usuario y la accesibilidad de la información.</p>

Pregunta 6. ¿Cuáles son las expectativas de la institución en cuanto a la participación activa de docentes, estudiantes y padres de familia en el sitio web y cómo se medirá el éxito en este aspecto?		
<p>Tenemos altas expectativas en cuanto a la participación activa de docentes, estudiantes y padres de familia en el sitio web. Buscamos fomentar un ambiente colaborativo donde la comunidad educativa comparta información, interactúe y participe en actividades relacionadas con la educación. Para medir el éxito en este aspecto, estableceremos indicadores como la frecuencia de publicaciones, comentarios y visitas al sitio. Además, realizaremos encuestas periódicas para evaluar la satisfacción y recopilar sugerencias de mejora.</p>	<p>Comparto la misma perspectiva positiva. Nuestras expectativas son que docentes, estudiantes y padres de familia participen activamente en el sitio web, contribuyendo con sus ideas, compartiendo logros y participando en eventos virtuales. Para evaluar el éxito, seguiremos métricas como la participación en foros, la presentación de proyectos y la asistencia a eventos virtuales. También consideraremos la retroalimentación recopilada a través de encuestas para ajustar continuamente nuestra estrategia y garantizar una participación efectiva.</p>	<p>Ambas autoridades, la Directora de la Institución y la Coordinadora Académica, comparten una perspectiva positiva sobre la participación activa de docentes, estudiantes y padres de familia en el nuevo sitio web. Ambas respuestas destacan la importancia de la colaboración y la interacción en la comunidad educativa, expresando expectativas claras y positivas. Además, se enfocan en métricas tanto cuantitativas como cualitativas para medir el éxito, incluyendo la frecuencia de publicaciones, participación en foros, asistencia a eventos virtuales y la recopilación de retroalimentación a través de encuestas. Ambas autoridades demuestran un compromiso con la evaluación continua y la adaptación para crear un entorno digital enriquecedor y participativo.</p>
Pregunta 7. ¿Con qué frecuencia cree usted que es oportuno actualizar el sitio web, con información de la institución?		
<p>Considero que es crucial actualizar el sitio web de manera regular para mantener a la comunidad educativa informada. La frecuencia de actualización dependerá de la dinámica de nuestra institución. En general, buscaremos actualizarlo de manera diaria y semanal para garantizar la frescura de la información y abordar rápidamente cualquier novedad. Sin embargo, ajustaremos la frecuencia según las necesidades específicas de la institución, asegurándonos de que la información sea relevante y oportuna.</p>	<p>Estoy de acuerdo en que la actualización del sitio web debe ser constante para mantener a todos los miembros de la comunidad educativa al tanto de las novedades. Propongo una frecuencia de actualización semanal como punto de partida, ya que brinda un equilibrio entre mantener la información actualizada y permitir la recopilación de contenidos significativos. No obstante, estoy abierta a ajustar esta frecuencia según las necesidades específicas que puedan surgir, asegurando siempre la calidad y relevancia de la información.</p>	<p>Ambas autoridades, la Directora de la Institución y la Coordinadora Académica, reconocen la importancia de mantener actualizado el sitio web para informar a la comunidad educativa. La Directora sugiere una frecuencia diaria como ideal, pero flexible según las necesidades de la institución. La Coordinadora propone una actualización semanal como punto de partida, también ajustable según las necesidades cambiantes. Ambas respuestas reflejan un enfoque flexible y adaptativo, buscando un equilibrio entre la frescura de la información y la calidad de los contenidos para garantizar la efectividad del nuevo sitio web institucional.</p>

Pregunta 8. ¿ Qué aspectos de seguridad considera usted que es pertinente tomar en cuenta al momento de compartir la información?		
<p>La seguridad de la información es de máxima importancia. Al compartir información en el sitio web, consideramos esencial implementar medidas de seguridad robustas, como la encriptación de datos y el control de acceso. Además, aseguraremos la confidencialidad de datos sensibles y personal, estableciendo protocolos claros para su manejo. La protección contra amenazas cibernéticas y la actualización regular de las medidas de seguridad serán aspectos clave en nuestro enfoque para garantizar la integridad y privacidad de la información.</p>	<p>Coincido plenamente en que la seguridad de la información es prioritaria. Al compartir datos en el sitio web, consideramos imprescindible implementar medidas como la encriptación de la información y sistemas de control de acceso efectivos. Nos comprometemos a proteger la privacidad de datos sensibles y personales, estableciendo políticas claras de manejo de información confidencial. Además, estaremos atentos a las actualizaciones continuas de seguridad para mantenernos a la vanguardia frente a posibles amenazas cibernéticas.</p>	<p>Ambas autoridades, la Directora de la Institución y la Coordinadora Académica, resaltan la prioridad de la seguridad de la información al compartir datos en el nuevo sitio web institucional. Ambas propuestas incluyen medidas sólidas como la encriptación de datos y sistemas de control de acceso, con un enfoque especial en la protección de datos sensibles y personales. Además, ambas reconocen la importancia de la actualización continua de las medidas de seguridad para hacer frente a posibles amenazas cibernéticas. En conjunto, ambas respuestas reflejan un compromiso sólido con la protección de la integridad y privacidad de la información en el nuevo sitio web.</p>
Pregunta 9. ¿ Qué medidas tomaría usted en caso de que personas dentro o fuera de la institución realicen comentarios inadecuados, comprometedores e inapropiados?		
<p>Los comentarios inadecuados, comprometedores e inapropiados realizados por personas dentro o fuera de la institución en el sitio web, tomaríamos medidas inmediatas y contundentes. Estableceríamos un protocolo claro para la moderación de comentarios, con la capacidad de eliminar contenido inapropiado y bloquear a usuarios que violen las normas de conducta. Además, educaríamos a la comunidad sobre las expectativas de comportamiento en línea y fomentaríamos un entorno virtual respetuoso y seguro. En casos más graves, estaríamos dispuestos a tomar acciones disciplinarias internas o colaborar con las autoridades externas según la gravedad de la situación.</p>	<p>En el caso de comentarios inapropiados, comprometedores o inadecuados, nuestra respuesta sería rápida y efectiva. Implementaríamos un sistema de moderación para monitorear y eliminar comentarios inadecuados. Además, estableceríamos claramente las normas de conducta en el sitio web y proporcionaríamos orientación sobre la importancia del respeto en línea. En situaciones más críticas, estaríamos abiertos a tomar medidas disciplinarias y a colaborar con las autoridades pertinentes para abordar adecuadamente la situación.</p>	<p>Ambas autoridades, la Directora de la Institución y la Coordinadora Académica, ofrecen respuestas consistentes y proactivas ante la posibilidad de comentarios inapropiados en el nuevo sitio web institucional. Ambas proponen la implementación de protocolos claros de moderación, educación de la comunidad sobre normas en línea, y la disposición a tomar medidas disciplinarias, incluso colaborar con autoridades externas en casos graves. El enfoque común es mantener un entorno virtual seguro y respetuoso. En conjunto, ambas respuestas reflejan una postura firme hacia la gestión adecuada de comportamientos inadecuados en el sitio web.</p>

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Entrevista a las Autoridades de la Institución.

CAPÍTULO III

PRODUCTO

Propuesta innovadora de solución al problema

Nombre de la propuesta

Implementación de un Sitio Web Institucional para potenciar la Organización de la información en la Institución Educativa “De Las Américas”

Definición del tipo de producto

El tipo de producto desarrollado en el marco de la tesis de grado de la maestría en educación, mención pedagógica en entornos digitales, es un "Sitio Web Institucional para la Transformación Digital Educativa". Este sitio web ha sido concebido como una herramienta integral que potencia la organización de la información en la Institución Educativa "De Las Américas".

- **Metodología**

La metodología adoptada para el desarrollo del sitio web se basa en la integración de las mejores prácticas en diseño web y la consideración de los lineamientos establecidos por el Comité Curricular correspondiente. Se emplearon enfoques de usabilidad y accesibilidad para garantizar una experiencia positiva a los usuarios. Además, se tuvo en cuenta la retroalimentación constante de los miembros de la institución durante el proceso de desarrollo.

- **Contenido del Sitio Web:**

El sitio web abarca una amplia gama de secciones, incluyendo un anuario, información sobre uniformes, instalaciones, colaciones escolares, transporte, fiestas escolares, acuerdos ministeriales, útiles y horarios escolares. Asimismo, se ha incorporado un enlace directo a la plataforma de idukay, un cronograma de actividades, noticias relevantes, explicaciones sobre el proceso de admisión, una reseña histórica institucional, y la integración de redes sociales como Facebook, TikTok, y WhatsApp.

- **Orientación del Producto:**

La orientación del producto se alinea con los objetivos establecidos por el Comité Curricular, centrándose en la mejora de la organización de la información y la promoción de la Transformación Digital Educativa en la institución. La estructura del sitio web sigue los estándares de navegación intuitiva, facilitando la accesibilidad de los usuarios a la información relevante.

- **Características Clave:**

Entre las características distintivas se encuentran las secciones dedicadas a la identidad institucional, perfiles educativos, talento humano, políticas y reglamentos, admisiones, escuela saludable, escuela segura, contacto, oferta educativa, noticias, y proyectos como clubes y talleres, campeonatos deportivos y giras. También se destaca un saludo de bienvenida por parte de la rectora, foros de discusión y otras funcionalidades destinadas a fomentar la participación activa de la comunidad educativa.

Objetivos:

Objetivo General

Impulsar la Transformación Digital Educativa en la Institución Educativa "De Las Américas" mediante la implementación efectiva del Sitio Web Institucional, fortaleciendo la comunicación, accesibilidad y organización de la información.

Objetivos Específicos

- Incrementar la participación de la comunidad educativa en el uso del Sitio Web Institucional, evaluado mediante registros de acceso y participación en eventos digitales.
- Mejorar la eficiencia administrativa mediante la reducción de consultas presenciales a la institución, sustituyéndolas por interacciones realizadas a través del sitio web.
- Potenciar la visibilidad y reputación digital de la Institución Educativa "De Las Américas", logrando un aumento en la captación de nuevos estudiantes, medido a través de la inscripción en la plataforma de admisiones en línea integrada en el sitio web.

Estructura de la propuesta

El sitio web fue desarrollado a medida de las necesidades de la Institución Educativa "De Las Américas". Esta iniciativa surge como una respuesta a la falta de información disponible en línea y a un canal de comunicación efectivo para docentes, estudiantes, padres de familia y posibles interesados en unirse a la institución.

La integración del sitio web representa un gran avance, ya que complementa otras plataformas digitales de interés público, como Facebook, Instagram y TikTok. En la era moderna,

una gran parte de la comunidad educativa prefiere acceder a la información desde la comodidad de sus hogares. La presencia en línea permite a los usuarios familiarizarse con la institución antes de visitarla físicamente, brindándoles la seguridad de que la información proporcionada en el sitio web es veraz y precisa.

El sitio web se convierte en un repositorio de información relevante sobre la institución. Incluye videos en los que participan autoridades, docentes y estudiantes, con el objetivo de dar a conocer la institución a un público más amplio. Además, ofrece a los estudiantes un acceso fácil a sus horarios de clases, así como información sobre eventos importantes como la semana deportiva y las jornadas de casas abiertas, entre otros aspectos y proyectos.

Es crucial destacar que el desarrollo del sitio web se llevó a cabo de manera colaborativa, con la participación activa de estudiantes, docentes y autoridades de la institución. Desde el inicio, se reconoció la necesidad de contar con una plataforma digital, una herramienta fundamental que muchas instituciones educativas utilizan en la actualidad y que la institución educativa “De Las Américas” carecía, lo cual representaba una desventaja.

La colaboración de todos los miembros de la comunidad educativa permitió identificar las características específicas que debía tener el sitio web para satisfacer las necesidades tanto de los usuarios internos como externos. Se realizaron reuniones, encuestas y sesiones de retroalimentación para recopilar ideas y sugerencias que contribuyeran al diseño y contenido del sitio.

La inclusión de múltiples perspectivas en el proceso de desarrollo garantizó que el sitio web fuera una herramienta completa y efectiva para proporcionar información confiable y accesible sobre la institución. Esta colaboración demuestra el compromiso de la comunidad educativa con la mejora continua y la adaptación a las nuevas tecnologías en beneficio de todos los involucrados.

Después de este proceso colaborativo, se procedió a recopilar información detallada por parte de los estudiantes, padres de familia y docentes, enfocada en resaltar la necesidad de tener acceso a información relevante de manera ágil y efectiva. Esta información incluía aspectos como:

Tabla 18: Contenido solicitado por la comunidad educativa en el sitio web.

Estudiantes y Docentes	Padres de Familia
Anuarios	Información transporte escolar
Horarios de clases	Números de contacto
Menú de las colaciones escolares	Detalles sobre fiestas patronales
Cronograma campeonatos deportivos	Cronograma de Actividades Institucionales.
Información sobre clubes y talleres.	Información sobre el personal de la Institución.

Elaborado por: Carlos Anilema.M

La retroalimentación recogida evidenció una necesidad latente en la comunidad educativa, la cual fue reconocida por las autoridades. Estas, conscientes del valor añadido que podría brindar una plataforma digital propia, solicitaron la incorporación de información adicional en beneficio de todos los miembros de la comunidad y para potenciales nuevos estudiantes.

Como resultado, se agregaron elementos como un video de bienvenida, secciones dedicadas a admisiones, instalaciones, uniformes, lista de útiles escolares, información detallada sobre el personal de la institución, así como la misión y visión de la misma, entre otros aspectos relevantes como se muestra en la imagen N°1.

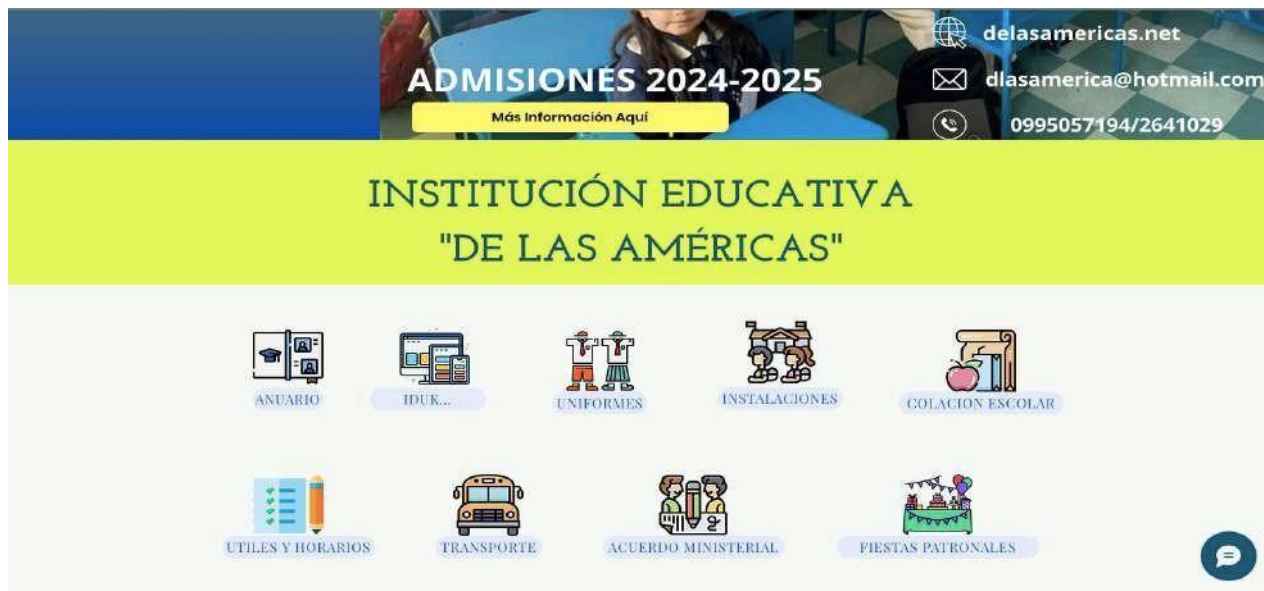


Imagen 1: Portada de inicio del sitio web.

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Para organizar toda esta información de manera accesible, se diseñaron ocho pestañas diferentes, cada una con subpestañas que permiten una navegación intuitiva y completa por el contenido del sitio web. Este enfoque garantiza que tanto los miembros actuales como los potenciales de la comunidad educativa puedan encontrar fácilmente la información que necesitan.



Imagen 2: Pestañas y subpestañas de sitio web.

Elaborado por: Carlos Anilema.M

La implementación del sitio web institucional ha tenido un impacto trascendental tanto dentro como fuera de la Institución Educativa "De Las Américas". Antes de la incorporación del sitio web, los estudiantes mostraban poco interés en participar en las actividades institucionales. Sin embargo, la creación y gestión de este nuevo espacio digital ha generado un cambio significativo en la actitud y el comportamiento de los niños y niñas.

Participación Activa de los Estudiantes

Uno de los efectos más notables ha sido el aumento en la participación activa de los estudiantes. Ahora, los niños y niñas desean ser parte de las actividades institucionales con mayor entusiasmo, especialmente aquellas que involucran la creación de contenido multimedia. La posibilidad de aparecer en videos que documentan sus actividades diarias ha despertado su interés y motivación. Esto no solo ha fomentado su participación, sino que también ha contribuido a su sentido de pertenencia y orgullo hacia la institución, como se puede evidenciar en la imagen N°3.



Imagen 3: Participación activa de los estudiantes para el manejo del sitio web.

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Conexión con la Comunidad

El sitio web ha servido como una herramienta poderosa para conectar a los estudiantes con sus docentes, padres de familiares y amigos. La visibilidad de sus actividades a través de videos y otras publicaciones ha permitido que los padres y familiares estén más involucrados en la vida escolar de los niños. Esta conexión ha fortalecido el vínculo entre la institución y las familias, creando una comunidad más unida y comprometida. En la imagen N°4 se muestra una sesión de trabajo con los padres de familia.



Imagen 4: Presentación del nuevo sitio web a los padres de familia de la institución.

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Desarrollo de Competencias Digitales

La interacción constante con el sitio web ha permitido a los estudiantes desarrollar competencias digitales esenciales. El manejo de plataformas digitales, como la utilizada para el sitio web, es una habilidad crucial en el mundo actual. Los estudiantes están aprendiendo a crear,

editar y compartir contenido de manera segura y efectiva. Este aprendizaje práctico complementa su educación formal y les proporciona herramientas valiosas para su futuro académico y profesional. Imagen N°5 muestra estudiantes de Quinto año de E.G.B navegando toda la información que se encuentra dentro del sitio web oficial de la Institución.



Imagen 5: Estudiantes de la institución manejando el sitio web dentro del aula multimedia.
Elaborado por: Carlos Anilema.M

Impacto Positivo en la Cultura Institucional

El éxito del sitio web ha impactado positivamente la cultura institucional. La visibilidad y el reconocimiento de las actividades escolares han creado un ambiente más dinámico y participativo. La comunidad educativa ha adoptado una actitud más abierta hacia la integración de tecnologías digitales en su día a día, lo cual es un paso importante hacia la transformación digital de la institución.

Sostenibilidad y Futuro

Para garantizar la sostenibilidad de este impacto positivo, es fundamental seguir actualizando y mejorando el sitio web. Esto incluye la capacitación continua del personal docente en el uso de herramientas digitales y la participación activa de los estudiantes en la creación de contenido. Además, se pueden explorar nuevas funcionalidades y secciones del sitio web que amplíen aún más las oportunidades de participación y aprendizaje. La imagen N°3 muestra el primer video que fue subido al sitio web titulado “Somos la Institución Educativa de Las Américas”.



Imagen 6: Video participativo de los estudiantes y docentes de la institución.

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=D8Fcs4rVnhw&t=30s>

Evaluación de la propuesta innovadora

Objetivos de la Propuesta Innovadora

La propuesta innovadora para la creación e implementación de un sitio web institucional en la Institución Educativa "De Las Américas" se planteó con el objetivo de mejorar la organización de la información, fomentar la participación activa de los estudiantes y fortalecer el vínculo entre la comunidad educativa y las familias. Además, se buscó introducir a los estudiantes en el manejo de plataformas digitales, con el fin de prepararlos para un entorno cada vez más digitalizado.

Metodología de Evaluación

Para evaluar la efectividad de esta propuesta, se utilizaron varias herramientas de análisis cualitativo y cuantitativo. Se realizaron entrevistas y encuestas a estudiantes, docentes y padres de familia para medir el nivel de satisfacción y el impacto percibido en la organización de la información. Además, se llevó a cabo un análisis del tráfico y la interacción con el sitio web, utilizando métricas como el número de visitas, la frecuencia de actualización de contenidos y la participación en actividades digitales.

Las encuestas se diseñaron para recoger datos específicos sobre cómo la implementación del sitio web ha influido en la motivación de los estudiantes, en su participación en actividades escolares y en la percepción de los padres sobre la accesibilidad a la información.

En el marco del proceso investigativo, se diseñó una entrevista semiestructurada compuesta por cinco preguntas orientadas a medir el nivel de satisfacción de los distintos actores de la comunidad educativa: estudiantes, docentes y padres de familia, frente a la implementación del sitio web institucional desarrollado mediante la plataforma WIX.

Análisis por actores de la comunidad educativa

Los resultados obtenidos permitieron evidenciar una valoración altamente positiva del recurso digital, por parte de los diferentes actores de la comunidad educativa: Estudiante, docente y padre de familia.

1. Estudiante

La estudiante compartió que durante la pandemia de COVID-19 enfrentó múltiples dificultades para mantenerse informada respecto a sus actividades escolares, debido a la ausencia de un sitio web institucional. Señaló que debía esperar a que su madre regresara a casa para conocer sus tareas, lo que generaba retrasos y desorganización. Con la implementación del sitio web, manifestó sentirse mucho más informada y conectada con las dinámicas institucionales, al poder acceder desde casa a los horarios, actividades, tareas y noticias relevantes. Destacó como elemento innovador el tour virtual 360°, que le permitió explorar la institución de manera inmersiva y tecnológica. Además, expresó que utiliza frecuentemente el sitio para mantenerse actualizada, ya que considera fundamental tener un buen rendimiento académico. Como sugerencia, propuso incluir más foros interactivos y manifestó interés en que se les enseñe a crear sitios web, ya que lo considera una habilidad útil para su futuro personal y profesional. La imagen N°4 representa la entrevista realizada a una estudiante de la Institución.

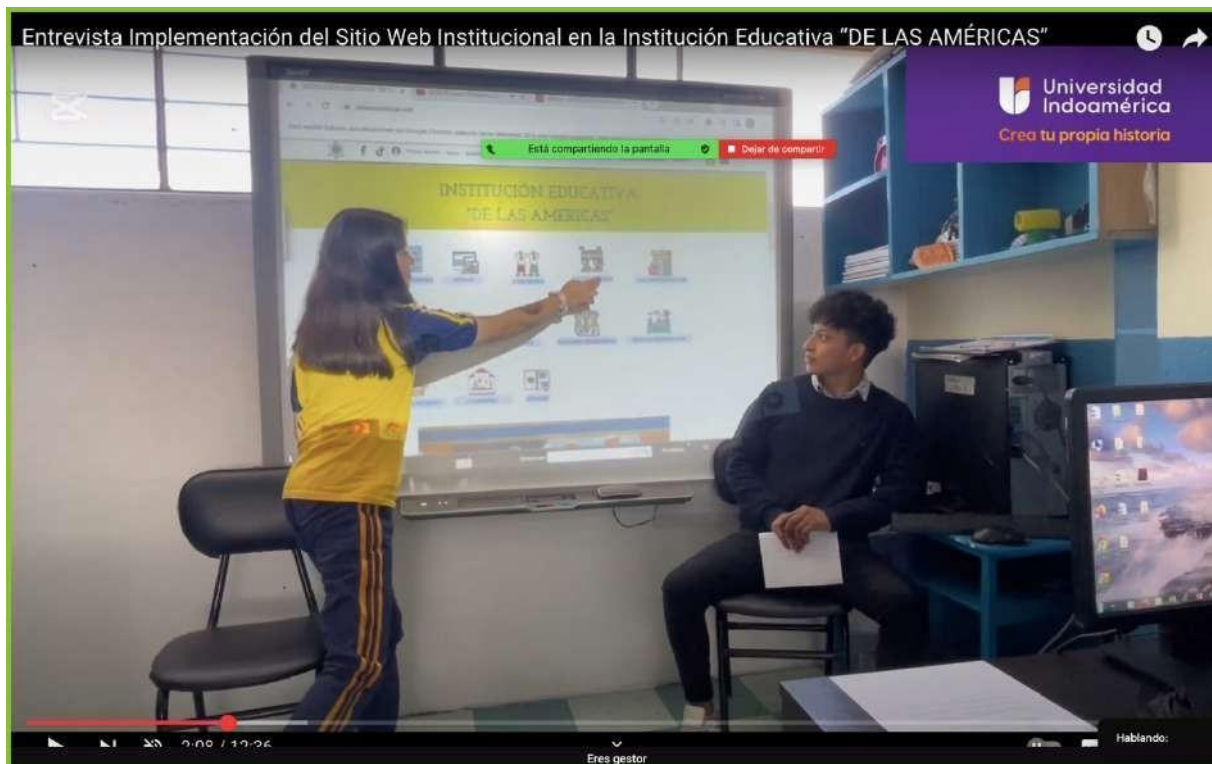


Imagen 7: Video entrevista a estudiante de la institución con respecto a su experiencia en el sitio web.

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=0ICle255QkA&t>

2. Madre de familia

La madre de familia resaltó que el sitio web ha sido una herramienta altamente útil para mantenerse al tanto del proceso educativo de su hijo, especialmente en lo referente a los pagos de pensiones escolares, la visualización de informativos, horarios y listas de útiles. Indicó que anteriormente debía acudir personalmente a la institución, lo que representaba una dificultad debido a sus responsabilidades laborales. Asimismo, destacó la utilidad del sitio para conocer fechas de eventos escolares y coordinar su tiempo laboral para asistir a ellos. Afirmó sentirse más informada respecto al funcionamiento de la institución, especialmente en relación con el perfil profesional de los docentes, lo que le genera mayor tranquilidad y confianza. Señaló que utiliza el sitio de forma frecuente para mantenerse actualizada y cumplir con sus obligaciones como representante. Finalmente, recomendó mantener el sitio web siempre actualizado y con

información vigente, ya que considera que contribuye significativamente al vínculo entre familia e institución. La imagen Nª5 se muestra la entrevista realizada a una madre de familia de la institución.



Imagen 8: Video entrevista a madre de familia de la institución con respecto a su experiencia en el sitio web.

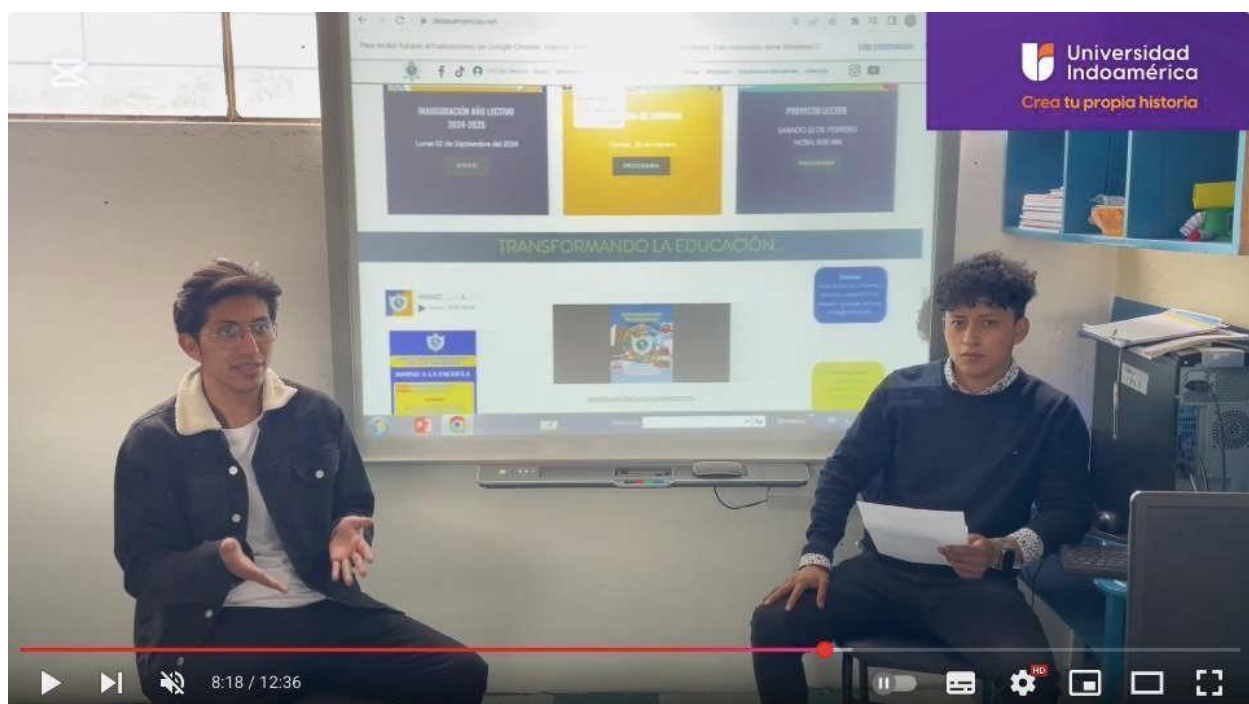
Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=0ICle255QkA&>

3. Docente

El docente de matemática expresó que la incorporación del sitio web ha representado una mejora significativa en su labor profesional. Antes de su implementación, la comunicación con padres y estudiantes se realizaba mediante medios informales como WhatsApp, lo que dificultaba una gestión organizada y formal de la información. Con el sitio web, ahora puede dar a conocer su trabajo pedagógico, compartir sus metodologías e incluso subir material audiovisual y evidencias del proceso de enseñanza. Destacó el uso de recursos como la pizarra virtual en el área de Matemática, así como la posibilidad de publicar actividades lúdicas y didácticas fuera del aula.

Afirmó que este tipo de documentación permite que las familias puedan conocer el trabajo docente que antes no podían observar directamente. Además, valoró la mejora en la organización institucional y el hecho de que la institución esté alineada con las exigencias actuales de transformación digital educativa. Como recomendación, propuso continuar promoviendo la participación de la comunidad mediante secciones de sugerencias y foros colaborativos, y resaltó el valor de estos últimos para fomentar el pensamiento colectivo y la construcción conjunta de conocimiento entre docente y estudiantes. La imagen N^o6 representa la entrevista realizada a l docente del área de matemática.



Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=0ICle255QkA&t>

Tabla 19: Tabla de Categorización de respuestas.

Categoría	Descripción	Respuesta	Actor
Acceso a la información	Facilidad para obtener tareas, horarios, noticias y colaciones desde el sitio web.	“Puedo ver los horarios y las tareas desde casa”	Estudiante
Comunicación institucional	Mejora en la interacción entre docentes, padres y estudiantes a través de una plataforma formal.	“La comunicación ahora es más clara y directa”	Docente
Apoyo al proceso educativo	Soporte al proceso de enseñanza-aprendizaje mediante material audiovisual y foros.	“Los padres pueden ver lo que hacen en clase mediante el sitio web”	Docente
Innovación y tecnología	Percepción positiva del tour virtual 360° y modernización institucional.	“El tour virtual permite conocer la institución sin estar presente”	Estudiante
Satisfacción y uso frecuente	Uso constante del sitio web como herramienta de seguimiento escolar.	“Uso el sitio constantemente para saber qué pasa en la institución”	Madre de Familia
Sugerencias de mejora	Propuestas como agregar más foros, mantener el sitio actualizado y enseñar creación de sitios web.	“Me gustaría que se agreguen más foros y que nos enseñen a hacer un sitios web como este”	Estudiante

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Discusión

Incremento en el acceso y disponibilidad de la información:

Antes de implementar el sitio web, los estudiantes, padres y docentes enfrentaban dificultades para acceder a información actualizada sobre tareas, horarios, pagos, actividades escolares entre otros. Con la plataforma digital, todos los actores pueden consultar fácilmente esta información desde cualquier lugar y en cualquier momento.

Mejora sustancial en la comunicación institucional:

La plataforma ha sustituido canales informales como WhatsApp, formalizando y optimizando la comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia. Esto ha permitido una comunicación más clara, oportuna y confiable, fortaleciendo la relación entre la institución y su comunidad educativa.

Visibilización del trabajo pedagógico y recursos educativos:

Los docentes utilizan el sitio web para compartir materiales audiovisuales, actividades didácticas, y promover espacios de participación como foros, lo que enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje y permite a las familias apreciar el trabajo realizado en el aula.

Mayor participación y compromiso de la comunidad educativa:

La plataforma digital ha motivado una mayor involucración de estudiantes y padres, quienes valoran la transparencia y la facilidad para mantenerse informados y organizados con respecto a las actividades y obligaciones escolares.

Avance en la transformación digital y posicionamiento institucional:

La implementación del sitio web ha situado a la Institución Educativa “De Las Américas” en un nivel tecnológico competitivo, con innovaciones como el tour virtual en 360 grados, lo que contribuye a la modernización y mejora continua de los procesos institucionales.

Análisis del Tráfico Web Institucional

Desde la implementación del sitio web institucional de la Institución Educativa "De Las Américas", se ha registrado un crecimiento constante y notable en la interacción digital de la comunidad educativa. Esta tendencia positiva evidencia que el sitio web se ha convertido en una herramienta funcional y útil para fines académicos, organizativos y comunicativos.

1. Aumento de sesiones y visitantes únicos

En el periodo comprendido entre mayo de 2024 y abril de 2025, se alcanzaron 1.920 sesiones con 1.217 visitantes únicos, lo que representa un incremento del 81% y 96% respectivamente respecto al mismo periodo del año anterior. Este aumento sugiere que el sitio web está cumpliendo su objetivo de atraer a más usuarios y consolidarse como un espacio clave para la vida educativa institucional. La siguiente imagen N^o7 representa las visitas alcanzadas desde que se implementó el sitio web.



Imagen 10: Gráfico de líneas desde que se implementó el sitio web.

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Estadísticas de Wix.

2. Análisis del comportamiento semanal: Énfasis en los días lunes

El gráfico de barras que muestra el **promedio de sesiones por día** revela que los días lunes son los de **mayor actividad en el sitio web**, seguidos por martes y miércoles. Esta tendencia puede explicarse por dos factores clave:

- **Participación en los foros de la asignatura de Cívica:** Cada lunes, los estudiantes acceden al sitio para comentar y compartir sus reflexiones en los foros virtuales sobre temas de formación ciudadana. Esta dinámica ha incentivado un uso activo de la plataforma desde el inicio de la semana.
- **Consulta de la colación escolar semanal:** Aunque el menú alimenticio de la semana se publica los días domingo, las estadísticas demuestran que el mayor número de visualizaciones se da los lunes, ya que tanto estudiantes como padres de familia revisan este contenido al comenzar la semana escolar.

La imagen N°7 evidencia que el sitio no solo es consultado por compromiso, sino que ha logrado integrarse a los hábitos semanales de la comunidad educativa.



Imagen 11: Gráfico barras de frecuencia en egresar al sitio web.

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Estadísticas de Wix.

3. Acceso desde múltiples fuentes

La mayoría del tráfico proviene de Google (Orgánica) con 1.113 sesiones (incremento del 364%), lo que refleja una buena indexación del sitio en los motores de búsqueda, facilitando su descubrimiento. El tráfico directo también es considerable, con 603 sesiones, lo cual sugiere que muchos usuarios ya conocen la dirección del sitio y acceden de manera recurrente. Otras fuentes como Facebook (127 sesiones) y referencias desde manage.wix.com también contribuyen al flujo de visitas, mostrando una presencia activa en canales adicionales. La imagen N^a8 representa de qué manera las personas han ingresado al sitio web.



Imagen 12: Sesiones por fuente de tráfico y categoría al ingresar al sitio web.

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Estadísticas de Wix.

4. Perfil del usuario

□ Dispositivos: El 55% de las visitas se realiza desde computadoras de escritorio, mientras que el 45% proviene de dispositivos móviles. Esto demuestra que la comunidad educativa accede al sitio desde diversos entornos, tanto escolares como domésticos.

□ Visitantes nuevos vs. recurrentes: Un 96% de los usuarios son nuevos, mientras que un 4% son recurrentes, lo que señala una expansión del alcance del sitio y una creciente visibilidad institucional en la web.



Imagen 13: Gráficas representativas de visitantes y sesiones iniciadas en el sitio web.

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Estadísticas de Wix.

5. Alcance geográfico

Ecuador concentra la mayor cantidad de visitas (1.810 sesiones), lo cual es coherente con el público objetivo del sitio. También se observan visitas desde países como Estados Unidos, Honduras y Colombia, lo cual podría atribuirse a exalumnos, docentes en movilidad o familiares de estudiantes interesados en seguir la vida académica de la institución. Así se ve reflejado en la siguiente imagen N°10.

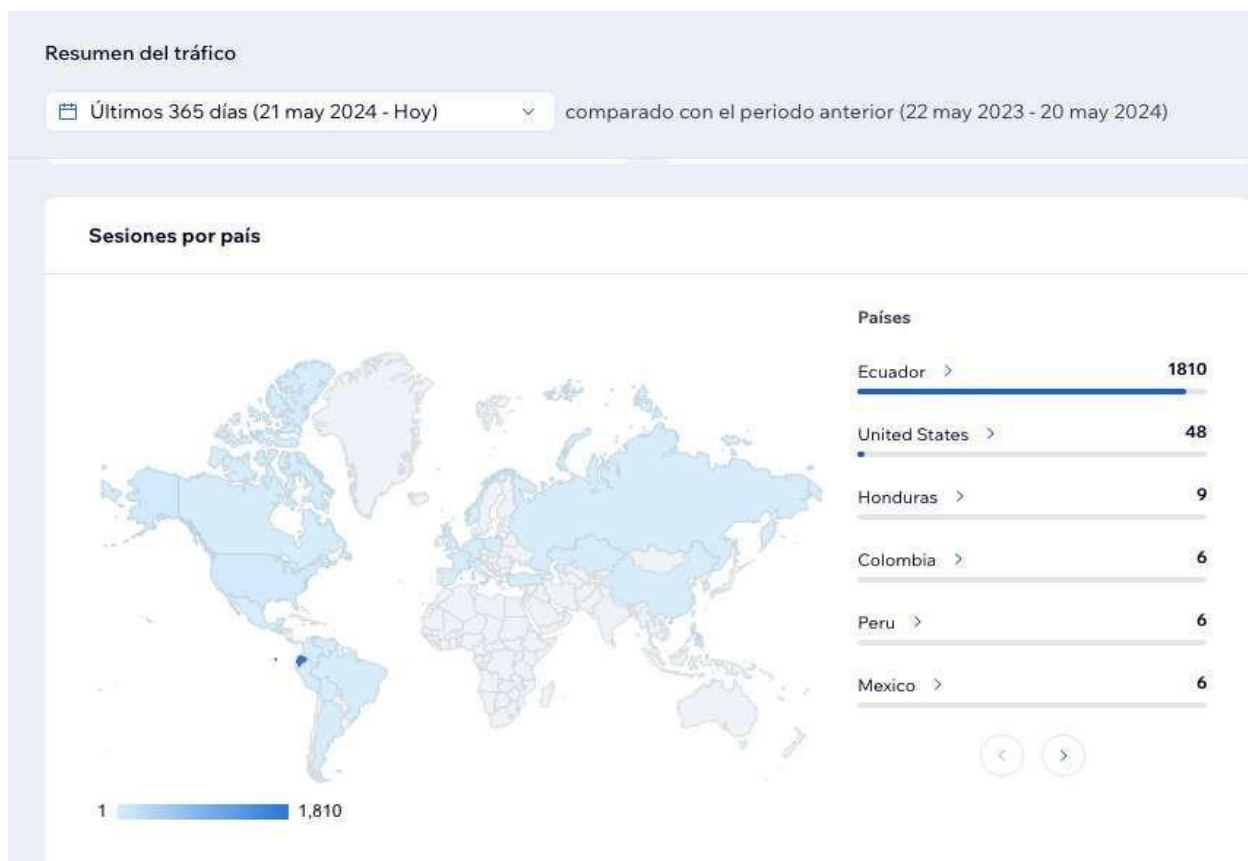


Imagen 14: Sesiones iniciadas por país en el sitio web.

Elaborado por: Carlos Anilema.M

Fuente: Estadísticas de Wix.

6. Impacto educativo y comunicacional

El aumento progresivo en el tráfico, la participación en foros, y la consulta frecuente de secciones clave como la colación escolar semanal y los eventos, demuestran que el sitio web:

- Sirve como **canal central de comunicación institucional**.
- Refuerza la **participación estudiantil** y el sentido de comunidad.
- Facilita el acceso a contenidos útiles, actualizados y pertinentes.

Además, el uso de redes sociales ha sido importante para impulsar el sitio web a través de fotos, videos y enlaces, por ende, el sitio web se ha convertido en una fuente centralizada de información, reduciendo el tiempo que los padres y docentes invierten en la búsqueda de información relevante.

En conclusión, el sitio web institucional ha dejado de ser una simple vitrina informativa para convertirse en un espacio dinámico que apoya los procesos educativos, fortalece la organización interna y mejora la comunicación entre todos los actores de la comunidad escolar.

Análisis Crítico

Si bien la implementación ha sido exitosa, se identificaron algunos retos. Uno de los desafíos fue la capacitación del personal docente en el uso de la plataforma Wix, ya que no todos contaban con experiencia previa en la gestión de sitios web. Sin embargo, con formación continua y soporte técnico, estos desafíos fueron superados.

Otra área de mejora identificada fue la necesidad de actualizar el contenido con mayor frecuencia para mantener el interés de los estudiantes y sus familias. La propuesta debe considerar la asignación de roles específicos dentro del equipo docente para la gestión y actualización regular del sitio web.

Sostenibilidad y Escalabilidad

La propuesta innovadora demuestra un alto potencial de sostenibilidad a largo plazo, siempre que se mantenga el compromiso de actualización y capacitación. Además, el modelo de implementación del sitio web puede ser replicado y adaptado en otras instituciones educativas con necesidades similares, contribuyendo así a la transformación digital en el sector educativo.

CAPÍTULO V

Conclusiones

1. La investigación permitió identificar que estudiantes, padres de familia y personal docente valoran altamente la necesidad de un canal digital que centralice la información institucional. Se evidenció una demanda real de acceso rápido, organizado y permanente a contenidos escolares relevantes.
2. El sitio web institucional fue diseñado considerando criterios de accesibilidad y usabilidad, lo que facilitó una navegación intuitiva para todos los usuarios, sin importar su nivel de alfabetización digital.
3. La incorporación de herramientas como Canva y Genially permitió desarrollar un diseño visualmente atractivo y funcional, lo que generó una experiencia digital más agradable e interactiva para los visitantes del sitio.
4. El sitio web logró integrar de forma clara y ordenada toda la información práctica institucional, facilitando la consulta y reduciendo significativamente la necesidad de comunicación física o telefónica.
5. Las secciones dedicadas a eventos significativos reflejaron eficazmente la cultura y la identidad de la institución, fortaleciendo el sentido de pertenencia entre los miembros de la comunidad educativa.
6. Se logró consolidar en el sitio una amplia gama de información institucional esencial, lo que fortaleció la transparencia y facilitó el acceso equitativo a datos clave para todos los usuarios.

7. El sitio web logró abrir un espacio digital para la participación de estudiantes, docentes y padres, generando un entorno más interactivo, colaborativo y alineado con las prácticas educativas del siglo XXI.

Recomendaciones

1. Se recomienda realizar actualizaciones periódicas de las necesidades y expectativas de los usuarios a través de encuestas o formularios virtuales, para que el sitio web continúe siendo una herramienta útil y adaptada a la comunidad educativa.
2. Se sugiere implementar pruebas de usabilidad con los distintos actores institucionales antes de cada actualización importante, para garantizar que la experiencia de usuario se mantenga óptima.
3. Es recomendable continuar utilizando estas plataformas para mantener el dinamismo del sitio web y capacitar al personal encargado en su uso creativo y pedagógico.
4. Se recomienda asignar responsables por sección del sitio web para asegurar la actualización continua y la veracidad de los contenidos publicados.
5. Es aconsejable mantener un calendario digital institucional que permita anticipar y difundir estos eventos, fomentando la participación y la apropiación de la identidad institucional.
6. Se sugiere establecer un protocolo de revisión semestral del contenido institucional, con el objetivo de mantener la información actualizada, clara y pertinente.
7. Se recomienda promover el uso de foros, encuestas, y espacios de opinión dentro del sitio, incentivando una cultura de participación activa y constructiva en la comunidad educativa.

Referencias bibliográficas:

Ruiz, J. (2022). La transformación digital educativa: oportunidades y desafíos. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 13(37), 1-16.

López, J. (2023). La transformación digital educativa en América Latina: una mirada crítica. *Revista de Ciencias Sociales*, 37(2), 15-30.

Díaz, S. M., & López, J. C. (2022). La importancia de los sitios web institucionales en la educación. *Revista de Educación*, 37(1), 23-35.

Asociación Americana de Psicología. (2020). *Manual de publicaciones de la American Psychological Association* (7.ª ed.). Washington, DC: Autor.

Canva. (2023). Canva: crea diseños increíbles para cualquier proyecto. [Página web]. Recuperado de <https://www.canva.com/>

Genially. (2023). Genially: crea presentaciones interactivas y cautivadoras. [Página web]. Recuperado de <https://www.genially.com/>

YouTube. (2023). YouTube: la plataforma de video más grande del mundo. [Página web]. Recuperado de <https://www.youtube.com/>

TikTok. (2023). TikTok: la plataforma de videos cortos más popular del mundo. [Página web]. Recuperado de <https://www.tiktok.com/>

Duffy, P., & Bruns, A. (2019). *The Use of Blogs, Wikis, and RSS in Education: A Conversation of Possibilities*. In *The World is Open: How Web Technology is Revolutionizing Education* (pp. 81-105). Jossey-Bass.

Lai, K. W., Pratt, K., Anderson, N., & Stigter, J. D. (2020). *Handbook of Research on Emerging Technologies for Effective Project Management*. IGI Global.

Li, Q., Gao, F., Wu, Y., Lu, Y., Zhang, D., & Song, Y. (2021). *Web 2.0 Technologies and Democratic Governance in China*. Springer.

Niederhauser, D. S., & Lindstrom, D. L. (2017). *Fostering Learning through Effective Technology Integration: International Perspectives*. IGI Global.

Valencia, C., & Osorio, D. (2011). Estrategias para fomentar el gusto y el hábito de la lectura en primer ciclo. Universidad Libre, Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Humanidades e Idiomas, Bogotá, Colombia. <https://hdl.handle.net/10901/6039>

Quevedo, N. (2014). Alfabetización Informacional Aspectos esenciales. Consorcio de Universidades.

Ortiz, D., Ruperti, E., Cortez, M., & Varas, A. (2020). Lenguaje y comunicación componentes importantes para. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 4(16), 450 - 460. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i16.128>

Ramírez, R. (2020). *Proyecto de Innovación Educativa Una sombra, una ficción. Enseñanza desde las TIC y la creación audiovisual para el aprendizaje de la Literatura Castellana. Tema de estudio: La vida es sueño de Calderón de la Barca. Universitat Jaume I, Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas*. <http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/190697>

Ertmer, P. A., & Ottenbreit-Leftwich, A. T. (2013). Teacher technology change: How knowledge, confidence, beliefs, and culture intersect. *Journal of Research on Technology in Education*, 46(3), 255-284.

Mishra, P., & Koehler, M. J. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A framework for teacher knowledge. *Teachers College Record*, 108(6), 1017-1054.

Cuban, L. (2001). *Oversold and underused: Computers in the classroom*. Harvard University Press

Anderson, T., & Dron, J. (2019). *Teaching Crowds: Learning and social media*. Athabasca University Press.

Cuban, L. (2018). *Oversold and Underused: Computers in the Classroom*. Harvard University Press.

Hodgkinson-Williams, C., Paskevicius, M., Cox, G., Shaikh, M., Gasevic, D., Dawson, S., ... & Reiners, T. (2021). *Convergence and Divergence in Open Education Research: Strategies for Learning Analytics and Learning Design*. In *Learning Analytics in Education* (pp. 147-172). Springer.

Norman, D. A. (2013). *The Design of Everyday Things*. Basic Books.

Siemens, G. (2018). *Learning and Knowing in Networks: Changing roles for Educators and Designers*. Retrieved from <https://www.elearnspace.org/media/learning/knowning/2018-Learning-Knowing-Work.pdf>.

Berners-Lee, T. (1999). *Weaving the Web: The Original Design and Ultimate Destiny of the World Wide Web by Its Inventor*. HarperOne.

Cerf, V. G., & Berners-Lee, T. (2017). *The Web at Thirty: Reflecting on Its Past, Present, and Future*. *Science*, 359(6380), 1140-1142.

- Clark, T. (1994). *Networks of Mind: Learning, Culture, Neuroscience*. International Journal of Educational Research, 21(5), 431-447.
- O'Reilly, T. (2005). *What Is Web 2.0: Design Patterns and Business Models for the Next Generation of Software*. O'Reilly Media.
- Anderson, T., & Dron, J. (2011). *Three Generations of Distance Education Pedagogy*. The International Review of Research in Open and Distributed Learning, 12(3), 80-97.
- Li, Q., & Du, H. (2022). *Recent Trends and Advances in E-Learning: A Systematic Literature Review*. IEEE Access, 10, 24338-24348.
- Norman, D. A. (2013). *The Design of Everyday Things*. Basic Books.
- Nielsen, J. (1999). *Designing Web Usability: The Practice of Simplicity*. New Riders.
- Anderson, T., & Dron, J. (2011). *Three Generations of Distance Education Pedagogy*. The International Review of Research in Open and Distributed Learning, 12(3), 80-97.
- Tufte, E. R. (2001). *The Visual Display of Quantitative Information*. Graphics Press.
- Mayer, R. E. (2009). *Multimedia Learning (2nd ed.)*. Cambridge University Press.
- W3C. (2016). *Mobile Web Best Practices 1.0*. World Wide Web Consortium.
Recuperado de <https://www.w3.org/TR/mwabp/>
- Nielsen, J., & Budiu, R. (2013). *Mobile Usability*. New Riders.
- Garrison, D. R., & Vaughan, N. D. (2013). *Teaching in Blended Learning Environments*. Athabasca University Press.
- Harasim, L. (2017). *Learning Theory and Online Technologies*. Routledge.
- Morville, P., & Rosenfeld, L. (2006). *Information Architecture for the World Wide Web: Designing Large-Scale Web Sites*. O'Reilly Media.

Li, Q., & Du, H. (2022). Recent Trends and Advances in E-Learning: A Systematic Literature Review. *IEEE Access*, 10, 24338-24348.

Gibson, D., Ostashewski, N., Flintoff, K., Grant, S., & Knight, E. (2015). Digital Badges in Education. *Education and Information Technologies*, 20(2), 403-410.

Garrison, D. R., & Vaughan, N. D. (2013). *Teaching in Blended Learning Environments*. Athabasca University Press.

Anderson, T., & Dron, J. (2011). Three Generations of Distance Education Pedagogy. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 12(3), 80-97.

Gikas, J., & Grant, M. M. (2013). Mobile Computing Devices in Higher Education: Student Perspectives on Learning with Cellphones, Smartphones & Social Media. *The Internet and Higher Education*, 19, 18-26.

Mishra, P., & Koehler, M. J. (2006). Technological Pedagogical Content Knowledge: A Framework for Teacher Knowledge. *Teachers College Record*, 108(6), 1017-1054.

Nielsen, J. (1999). *Designing Web Usability: The Practice of Simplicity*. New Riders.

Norman, D. A. (2013). *The Design of Everyday Things*. Basic Books.

Morville, P., & Rosenfeld, L. (2006). *Information Architecture for the World Wide Web: Designing Large-Scale Web Sites*. O'Reilly Media.

Anderson, T., & Dron, J. (2011). Three Generations of Distance Education Pedagogy. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 12(3), 80-97.

Gibson, D., Ostashewski, N., Flintoff, K., Grant, S., & Knight, E. (2015). Digital Badges in Education. *Education and Information Technologies*, 20(2), 403-410.

Mayer, R. E. (2009). *Multimedia Learning* (2nd ed.). Cambridge University Press.

Garrison, D. R., & Vaughan, N. D. (2013). *Teaching in Blended Learning Environments*. Athabasca University Press.

Siemens, G. (2005). Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3-10.

Smith, A. B., & Johnson, R. M. (2018). *Strategic Web Design for Educational Institutions*. Routledge.

Lai, K. W., & Hong, K. S. (2015). *Technology Uses in Education: A Critical Analysis*. *Educational Research Review*, 16, 45-62.

Ertmer, P. A., & Ottenbreit-Leftwich, A. T. (2013). *Removing Obstacles to the Pedagogical Changes Required by Jonassen's Vision of Authentic Technology-enabled Learning*. *Computers & Education*, 64, 175-182.

Bates, A. W., & Sangrà, A. (2011). *Managing Technology in Higher Education: Strategies for Transforming Teaching and Learning*. Jossey-Bass.

Nielsen, J. (1999). *Designing Web Usability: The Practice of Simplicity*. New Riders.

Norman, D. A. (2013). *The Design of Everyday Things*. Basic Books.

Lorentson, M. (2021). *How to Use Canva for Education: A Complete Guide for Teachers*. Retrieved from <https://www.common sense.org/education/articles/how-to-use-canva-for-education>

Vico, L., Luján-Mora, S., & Candel Torres, I. (2020). *Using Genially to Enhance Learning in Higher Education: An Empirical Study*. *Education Sciences*, 10(10), 282.

Mayer, R. E. (2001). *Multimedia Learning*. *Psychology of Learning and Motivation*, 41, 85-139.

Joksimović, S., Dowell, N., Skrypnyk, O., Kovanović, V., & Dawson, S. (2018). *The When, Where, and How of Support in the Online Learning Environment: Predicting Academic Help-Seeking*, (pp. 181-194). Springer.

Mayer, R. E. (2009). *Multimedia Learning (2nd ed.)*. Cambridge University Press.

Briz-Ponce, L., Juanes-Méndez, J. A., García-Peñalvo, F. J., & Pereira, A. (2021). *TikTok in the Higher Education Context: A Review of the Literature*. *Sustainability*, 13(6), 3257.

Ferrero, B., Núñez, N. E., Quintana, E. M., & Alarcos, B. (2021). *Incorporating Social Networks into e-Learning: A Survey*. *IEEE Transactions on Education*, 64(2), 132-141.

Siemens, G. (2015). *Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age*. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3-10.

Al-Rahmi, W. M., Othman, M. S., & Musa, M. (2018). *The Role of Digital Information Literacy in the Academic Learning Environment: A Review*. *Journal of King Saud University - Computer and Information Sciences*.

Dillon, A., & Gabbard, R. (2018). *Hypermedia as an Educational Technology: A Review of the Quantitative Research Literature on Learner Comprehension, Control, and Style*. *Review of Educational Research*, 68(3), 322-349.

Leu, D. J., Forzani, E., Rhoads, C., Maykel, C., Kennedy, C., & Timbrell, N. (2015). *The New Literacies of Online Reading Comprehension: Expanding the Literacy and Learning Curriculum*. *Journal of Adolescent & Adult Literacy*, 59(5), 449-458.

Henry, L. A., Castek, J., O'Byrne, W. I., & Zawilinski, L. (2012). *New Literacies, Digital Technologies, and the Challenges of Multiliteracies*. In *Handbook of Research on New Literacies* (pp. 769-799). Routledge.

Coiro, J., Knobel, M., Lankshear, C., & Leu, D. J. (2014). *Handbook of Research on New Literacies*. Routledge.

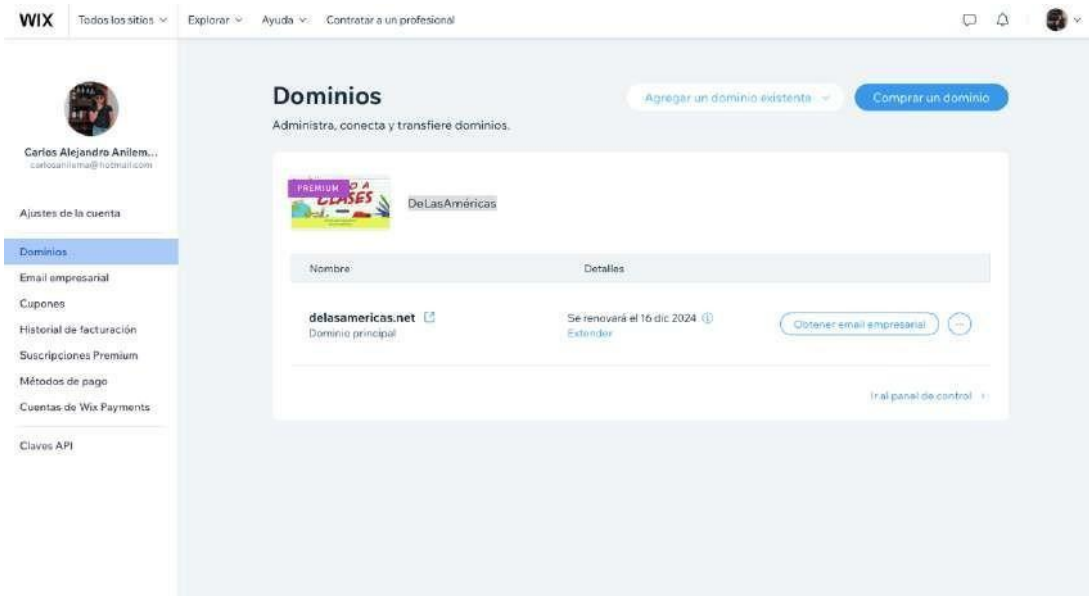
ANEXOS:

				
Wix.com LTD Yunitsman 5 Tel Aviv Israel		Emitido a: GUTHNARA MUÑOZ Clemete Ballen Quito Ecuador De Las Américas		
Factura #1080900415		16 dic 2023	Pagado	
Descripción	Sitio	Período de facturación	Cantidad	Monto
Plan Premium Combo	Delasamericas	Anual 16 dic 2023 - 16 dic 2024	1	102,00 US\$
Método de pago: Mastercard ****2566		Subtotal	102,00 US\$	
		Total	102,00 US\$	

Anexo 1: Pago anual plan premium plataforma Wix.

				
Wix.com LTD Yunitsman 5 Tel Aviv Israel		Emitido a: GUTHNARA MUÑOZ Clemete Ballen Quito Ecuador De Las Américas		
Factura #1080900815		16 dic 2023	Pagado	
Descripción	Sitio	Período de facturación	Cantidad	Monto
Dominio delasamericas.net	Delasamericas	Anual 16 dic 2023 - 16 dic 2024	1	24,85 US\$
Método de pago: Mastercard ****2566		Descuento del cupón	-14,95 US\$	
		Subtotal	9,90 US\$	
		Total	9,90 US\$	

Anexo 2: Pago Dominio plataforma Wix.



Anexo 3: Dominio comprado en Wix.



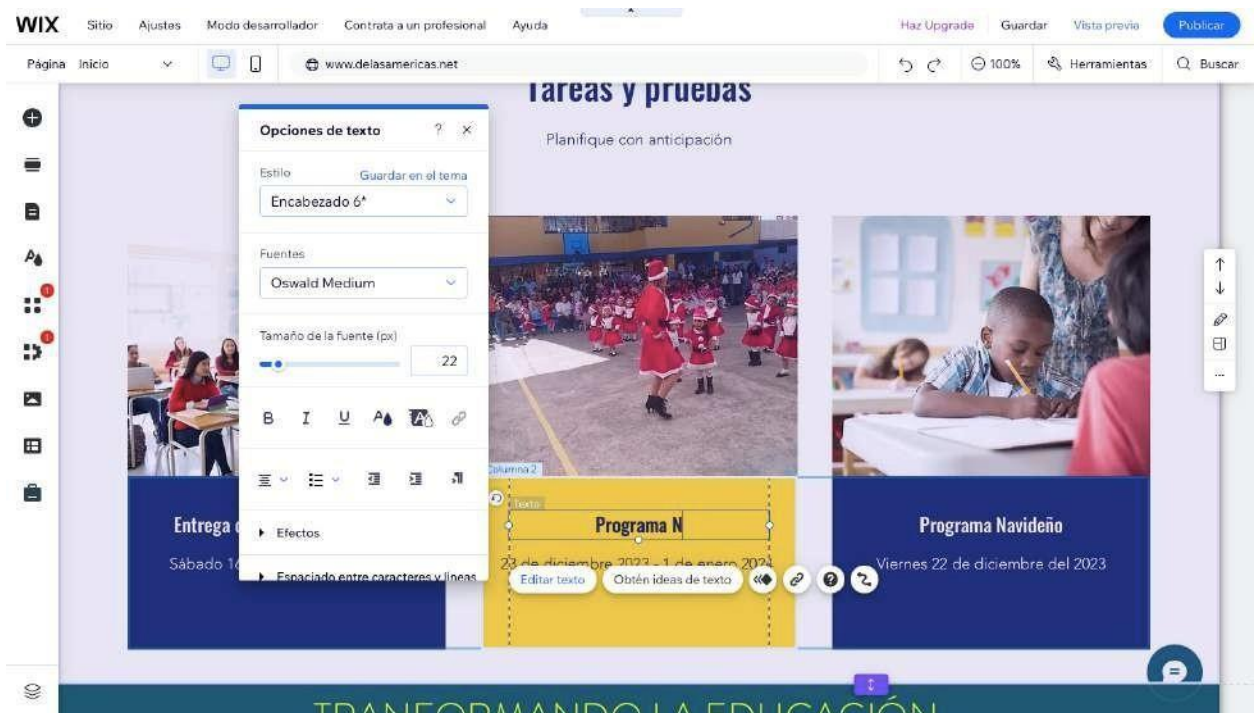
Anexo 4: Creación de caratulas en canva.



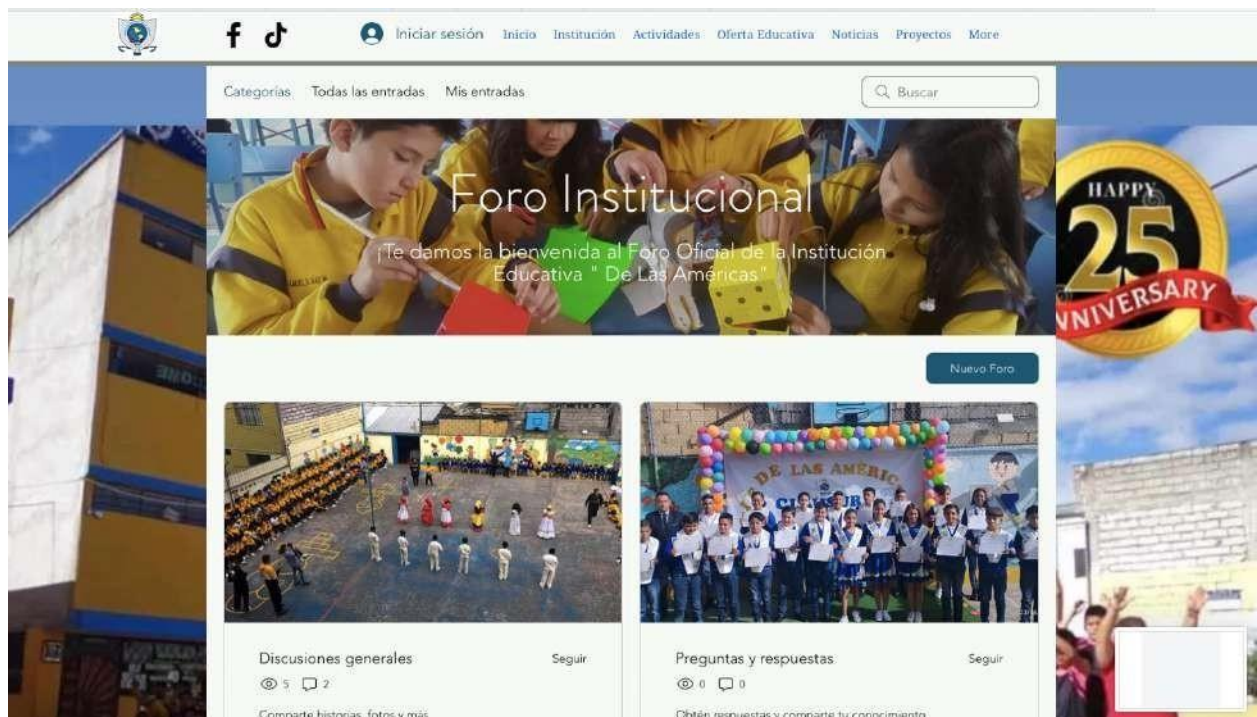
Anexo 5: Edición página web para móviles



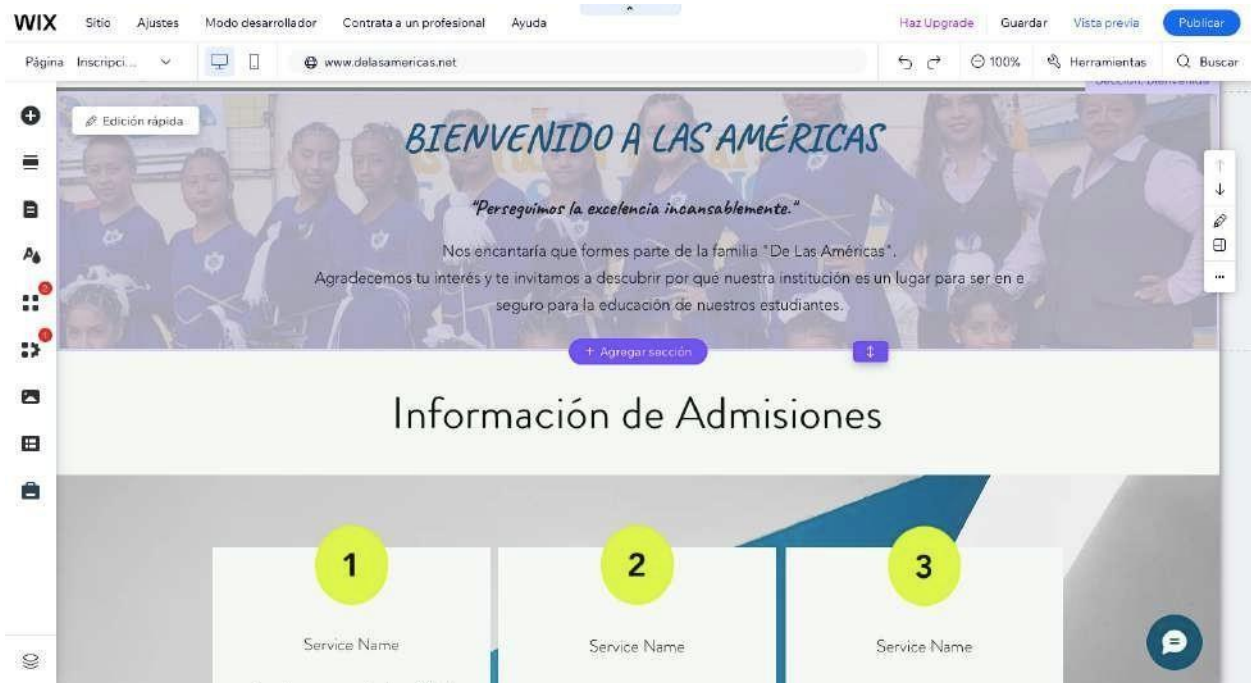
Anexo 6: Uniformes escolares mediante canva.



Anexo 7: Elaboración de la sección de noticias.



Anexo 8: Implementación de foros escolares.



Anexo 9: Elaboración apartado de Bienvenida.



Anexo 10: Tour Virtual en la Institución.



Anexo 11: Colación escolar disponible en la página web.



Anexo 12: Página principal del sitio web.



Anexo 13: Folleto informativo en la página web.

WIX Todos los sitios Explorar Ayuda Contratar a un profesional

Carlos Alejandro Anilem...
carosanilema@hotmail.com

Ajustes de la cuenta

- Dominios
- Email empresarial
- Cupones
- Historial de facturación**
- Suscripciones Premium
- Métodos de pago
- Cuentas de Wix Payments
- Claves API

Historial de facturación

Consulta las facturas y los reembolsos de tus suscripciones Premium y servicios pagos.

Todas las fechas Todos los sitios Más filtros Buscar...

Fecha / factura	Descripción	Sitio	Método de pago	Estado	Total
16 dic 2023 1080900815	Dominio delasamericas.net	delasame...	MasterCard ****2566	PAGADO	9,90 US\$
16 dic 2023 1080900415	Plan Premium Combo	Delasame...	MasterCard ****2566	PAGADO	102,00 US\$

¿No puedes encontrar el cargo que buscas? Encuéntralo con nuestro localizador de cargos

Anexo 14: Historial de facturación Wix.