



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**MAESTRIA EN PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y
EXTRANJEROS CON MENCIÓN EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS**

TEMA:

**EL USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL BUSUU PARA POTENCIAR LA PRÁCTICA
DE LA CONVERSACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE VI NIVEL DE INGLÉS DE LA
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS-ESPE**

Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Magister en Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros con Mención en la Enseñanza del Inglés

Autora:

Lcda. Tania Lizbeth López Lozada

Tutora:

Mg. Daniela Alejandra Bonilla Yucailla

AMBATO – ECUADOR

2024

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN
PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE
TÍTULACIÓN**

Yo, Tania Lizbeth López Lozada, declaro ser autor del Trabajo de Investigación con el nombre “**EL USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL BUSUU PARA POTENCIAR LA PRÁCTICA DE LA CONVERSACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE VI NIVEL DE INGLÉS DE LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS-ESPE**”, como requisito para optar al grado de Magister en Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros con Mención en la Enseñanza del Inglés y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 07 días del mes de enero de 2025,

firmo conforme:

Autor: Tania Lizbeth López Lozada

Firma:

Número de Cédula: 1600356784

Dirección: Latacunga

Correo electrónico: tanielizlo1985@gmail.com

Teléfono: 0997214692

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “EL USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL BUSUU PARA POTENCIAR LA PRÁCTICA DE LA CONVERSACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE VI NIVEL DE INGLÉS DE LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS-ESPE” presentado por Tania Lizbeth López Lozada, para optar por el Título Magister en Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros con Mención en la Enseñanza del Inglés,

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, 11 de diciembre de 2024

.....
Mg. Daniela Alejandra Bonilla Yucailla

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Magister en Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros con Mención en la Enseñanza del Inglés, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 07 de enero de 2025

.....

Tania Lizbeth López Lozada

1600356784

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: “EL USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL BUSUU PARA POTENCIAR LA PRÁCTICA DE LA CONVERSACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE VI NIVEL DE INGLÉS DE LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS-ESPE”, previo a la obtención del Título de Magister en Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros con Mención en la Enseñanza del Inglés, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Ambato, 7 de enero de 2025

.....

Mg. Christian Luis Paredes Jimenes

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

.....

PhD. Mahly Jahzel Martínez Jiménez

VOCAL

.....

Mg. Daniela Alejandra Bonilla Yucailla

DIRECTOR

DEDICATORIA

A mi familia, por su apoyo incondicional, paciencia y amor. A mis padres, que siempre creyeron en mí y me enseñaron el valor del esfuerzo y la perseverancia. A mi amado esposo, por ser fuente de inspiración y alegría en cada paso de este camino. A mis hijos, por ser mi motivación principal para superarme en el día a día. A mi suegra, por ser soporte permanente en cada momento.

Dedico este trabajo también a mis familiares y amigos, quienes con su compañía y aliento me recordaron la importancia de los momentos de descanso y las risas compartidas.

Finalmente, a todos aquellos que, de una u otra forma, han sido parte de este proceso. Este logro es también un reflejo de su apoyo y confianza en mí.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de este camino de aprendizaje y experiencia y ser mi fortaleza en los momentos de debilidad.

Un agradecimiento profundo a mis profesores y mentores, quienes han sido una guía constante y han compartido sus conocimientos y experiencias, impulsándome a superar mis límites. Su dedicación y pasión por la enseñanza han sido fundamentales en mi formación y en la realización de esta investigación.

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a la Magister Daniela Alejandra Bonilla Yucailla, cuyo apoyo, orientación y paciencia fueron clave en cada etapa de este proyecto. Su compromiso y consejos me ayudaron a afrontar los desafíos con confianza y a mantener la motivación.

A mis amigos y compañeros, quienes, con su apoyo, palabras de aliento y comprensión hicieron más llevaderos los momentos difíciles y celebraron cada pequeño logro conmigo. Y, por último, pero no menos importante, a mi familia, que con su amor y apoyo incondicional han sido mi principal fuente de fortaleza e inspiración durante este camino académico.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
RESUMEN EJECUTIVO	xii
INTRODUCCIÓN	1
Importancia y actualidad.....	1
Planteamiento del problema.....	5
Idea de Investigación	7
Beneficiarios	8
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos.....	9
CAPÍTULO I	10
MARCO TEÓRICO.....	10
Antecedentes de la Investigación.....	10
Fundamentación Teórica.....	13
La tecnología inmersa en la educación	14
La tecnología móvil en la enseñanza de idiomas.....	15
Busuu como herramienta en la práctica de la conversación en inglés.....	17
Enseñanza del idioma Inglés.....	19
La conversación	22
Teoría conectivista.....	24
CAPÍTULO II.....	30
DISEÑO METODOLÓGICO.....	30
Enfoque y diseño de la investigación.....	30
Descripción de la muestra y el contexto de la investigación	33
Proceso de recolección de los datos.....	34

Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
Validez y confiabilidad	40
Análisis de los resultados.....	42
CHAPTER III	55
PRODUCT	55
Name of the Proposal:.....	55
Type of product:.....	55
Objectives	56
General Objective	56
Specific Objectives	57
Structure.....	57
Evaluation of the Innovative Proposal	94
Validation of the proposal.....	95
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	97
Conclusiones	97
Recomendaciones	97
REFERENCIAS.....	99
ANEXO 1.....	103
POP CITES SEARCH RESULT	103
Validación de Instrumento de análisis documental	119

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión de los estudios para la revisión sistemática.	32
Tabla 2. Matriz de consistencia.....	34
Tabla 3. Instrumento de sistematización documental	37
Tabla 4. Triangulación para el descriptor Busuu.	42
Tabla 5. Contrastación para el descriptor Busuu.....	43
Tabla 6. Triangulación para el descriptor Speaking.....	45
Tabla 7. Contrastación para el descriptor Speaking.	46
Tabla 8. Triangulación para el descriptor Conectivismo.	48
Tabla 10. Contrastación para el descriptor Conectivismo.....	49
Tabla 11. Triangulación para el descriptor Tecnología.....	51

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Planteamiento del problema.....	7
Gráfico 2. Login to Busuu application.....	59
Gráfico 3. Sign up to Busuu application	60
Gráfico 4. Level selection in Busuu application	60
Gráfico 5. Login to Busuu application.....	61
Gráfico 6. Sign up to Busuu application	61
Gráfico 7. Level selection in Busuu application	62

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS MENCIÓN: INGLÉS

TEMA: EL USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL BUSUU PARA POTENCIAR LA PRÁCTICA DE LA CONVERSACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE VI NIVEL DE INGLÉS DE LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS-ESPE

AUTOR: Lcda. Tania Lizbeth López Lozada

TUTOR: Mg. Daniela Alejandra Bonilla Yucailla

RESUMEN EJECUTIVO

El aprendizaje del idioma Inglés es esencial para desenvolverse en la vida moderna. Los programas de inglés contemplan ayudas didácticas para facilitar el aprendizaje. El apareamiento de las aplicaciones en Internet y para teléfonos inteligentes facilita el trabajo del docente y del estudiante. Busuu es una aplicación creada para el aprendizaje de idiomas. Una de las debilidades de los estudiantes de EFL es el bajo nivel de producción oral. Esta investigación se propuso, diseñar una guía didáctica para combinar el curso en el aula con el aprendizaje autónomo en Busuu. Entonces, esta investigación, de carácter cualitativo, contempla una revisión sistemática de la literatura y el diseño de una guía didáctica. La revisión sistemática encontró que el uso de Busuu para la enseñanza de idiomas se encuentra presente en 100 estudios en diferentes contextos educativos. Cuatro triangulaciones investigaciones y cuatro contrastaciones de investigaciones con descriptores relacionando Busuu, conversación, tecnología en el aula y conectivismo aseveran la validez de la aplicación para el desarrollo de las habilidades orales. El trabajo investigativo usando diferentes aspectos detallado en un cuadro de análisis de categorías sumado a la triangulación y contrastación de diferentes autores aseveran que el uso de Busuu es efectivo en el desarrollo de la conversación. En conclusión, esta guía didáctica basada en Busuu busca ofrecer una herramienta innovadora y práctica para fortalecer la producción oral de los estudiantes de inglés como lengua extranjera (EFL). Al integrar la tecnología y el aprendizaje autónomo con la instrucción en el aula, la guía promueve una experiencia de aprendizaje más completa y adaptada a las necesidades actuales. Los hallazgos de la investigación respaldan la eficacia de Busuu en mejorar la competencia oral. Esta propuesta contribuye a la mejora de los programas de inglés, proporcionando un recurso didáctico aplicable y transferible en diversos contextos educativos.

PALABRAS CLAVE: Busuu, EFL, conversación, revisión sistemática

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

FACULTY OF EDUCATION SCIENCES

MASTER IN PEDAGOGY OF NATIONAL AND FOREIGN LANGUAGES

AUTHOR: LOPEZ LOZADA TANIA LIZBETH

TUTOR: MG. BONILLA YUCAILLA DANIELA

ABSTRACT

THE USE OF THE MOBILE APPLICATION “BUSUU” TO ENHANCE CONVERSATION PRACTICE IN SIXTH-LEVEL ENGLISH STUDENTS AT THE “UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE”

Learning the English language is essential to succeed in modern life. English programs include teaching aids to facilitate learning. The emergence of Internet and smartphone applications has made the work of both teachers and students significantly easier. Busuu is an application designed for language learning. One of the weaknesses of EFL students is their low level of oral production. This research aimed to design a didactic guide to combine classroom instruction with autonomous learning on Busuu. Consequently, this qualitative study includes a systematic literature review and the design of a didactic guide.

The systematic review found that the use of Busuu for language teaching is featured in 100 studies across different educational contexts. Four research triangulations and four contrasts of studies using descriptors linking Busuu, conversation, classroom technology, and connectivism confirm the validity of the application for developing oral skills. This research, using various aspects detailed in a category analysis chart combined with the triangulation and contrasts of different authors, confirms that using Busuu is effective in the development of conversational skills. In conclusion, this didactic guide based on Busuu aims to provide an innovative and practical tool to strengthen the oral production of English as a foreign language (EFL) students. By integrating technology and autonomous learning with classroom instruction, the guide promotes a more comprehensive learning experience adapted to current needs. The research findings support the effectiveness of Busuu in improving oral proficiency. This proposal contributes to improving English programs, providing a didactic resource that is both applicable and transferable across various educational contexts.

KEYWORDS: Busuu, conversation, EFL, systematic review



INTRODUCCIÓN

Importancia y actualidad

En la era de la globalización, el dominio del idioma inglés se ha convertido en una habilidad esencial para la comunicación internacional y el acceso a diversas oportunidades educativas. En el ámbito académico, el inglés es la lengua franca utilizada en numerosas investigaciones, publicaciones científicas y conferencias internacionales. La integración de la tecnología en la educación ha amplificado aún más la importancia del inglés, ya que muchas plataformas de aprendizaje en línea, aplicaciones educativas y recursos digitales están predominantemente en este idioma. Esta sinergia entre el inglés y la tecnología no solo facilita el acceso a una educación de calidad y a contenidos actualizados, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más interconectado y competitivo.

Desde hace algunos años atrás se ha observado cómo el desarrollo de la tecnología ha permitido la innovación a través de varios dispositivos que gestionan información digital y al mismo tiempo facilitan la movilidad de los usuarios en relación con el intercambio de información. Estos avances tecnológicos han llevado a la implementación de herramientas comunes, es decir, inventos o elementos que han influido en las sociedades y por tanto son cada vez más utilizados en la actualidad; por tal razón, es posible aplicarlos en diversos campos del conocimiento y en la vida cotidiana. Dentro de estos avances se encuentra el uso de las aplicaciones móviles, entendidas como programas netamente concebidos para ser ejecutados en teléfonos, tablets, y otros dispositivos móviles, que permitan al usuario ejecutar distintas tareas profesionales, de ocio o entretenimiento, además acceder a servicios, estar informado, entre otro universo de oportunidades. Las aplicaciones móviles existen en todos

los aspectos de nuestra vida, y el sector educativo no es una excepción. Debido a esto, los procesos de enseñanza y aprendizaje se han vuelto más interactivos e individualizados (Ridge, 2023).

Los teléfonos inteligentes se han transformado en universales y las tiendas de aplicaciones están llenas de diversas herramientas de aprendizaje y el unirse a estas plataformas para el desarrollo lingüístico se ha vuelto de fácil acceso y ventajoso. Una de las principales ventajas dentro del campo educativo y en el aprendizaje de otra lengua, específicamente del idioma inglés, es la importancia de practicar el habla a través de aplicaciones móviles ya no es un lujo sino una necesidad. Incluso se puede profundizar en los ámbitos del aprendizaje personalizado, la retroalimentación inmediata y las experiencias inmersivas.

Ahmadi (2018), ratifica que la tecnología está ganando importancia constantemente como herramienta para ayudar a los profesores a simplificar el aprendizaje de idiomas para sus estudiantes. Las herramientas tecnológicas son un aliado de docentes y alumnos dentro del proceso enseñanza-aprendizaje que debería ser explotado y aprovechado de mejor manera. En el pasado, los métodos tradicionales, como libros de texto y cintas de audio, eran las principales herramientas disponibles. Sin embargo, con la llegada de las herramientas digitales y plataformas en línea, los profesores ahora tienen acceso a una variedad de recursos interactivos y dinámicos que pueden personalizar según las necesidades de sus estudiantes. Según (Ridge, 2023) una de las ventajas más importantes de las aplicaciones es su capacidad para adecuarse a los diferentes requerimientos y estilos de aprendizaje. Estas herramientas permiten a los estudiantes aprender a su propio ritmo y explorar conceptos de forma independiente. Es necesario adaptarnos a este innovador proceso que involucra el uso de la tecnología con mayor frecuencia dentro de la educación, sobre todo en el aprendizaje de un idioma y mucho más en el desarrollo del habla.

Sosas (2021), argumenta que hablar es una de las macro habilidades en inglés que profesores y estudiantes deben pulir. Por esta razón es ineludible que en pleno siglo XXI no se integren el uso de aplicaciones móviles para el desarrollo de esta y otras destrezas. Como lo menciona Sosas (2021), enseñar a hablar requiere formas y métodos innovadores en lugar de enseñar a hablar mediante la memorización y la repetición. Conforme a lo expuesto por este autor, se puede acotar que la práctica del idioma inglés y la conversación en sí implica más que el uso de frases modeladas y repetidas, sino más bien debería estar dirigida a fomentar la comunicación espontánea y natural.

Busuu empezó como una plataforma web educativa orientada al aprendizaje de idiomas y hoy en día es una aplicación. La misma que ofrece cursos en línea de 14 idiomas diferentes, desde el nivel básico al avanzado, se puede utilizar en dispositivos móviles y tiene más de 120 millones de usuarios (Busuu, 2024). En base a estas características, y sabiendo que uno de los principales idiomas de esta aplicación es el idioma inglés, se ha considerado el uso de esta aplicación para el desarrollo de la presente investigación. La cual, además, brinda lecciones estructuradas que cubren vocabulario, gramática, frases conversacionales y ejercicios de expresión oral, en donde los estudiantes pueden grabarse hablando inglés y recibir comentarios de hablantes nativos u otros estudiantes, permitiendo a los mismos practicar la pronunciación, la fluidez y la entonación.

En palabras de Becerra & González (2020), el aprendizaje móvil es una herramienta que puede coadyuvar a los estudiantes a enfrentar ciertos obstáculos en su aprendizaje y práctica de la habilidad de hablar. Esto quiere decir que con estos enfoques tecnológicos se puede optar por nuevas estrategias comunicativas con el uso de recursos tecnológicos que permitan la práctica de la habilidad del habla y en especial de la conversación, dejando de lado la enseñanza tradicional. Sin embargo, no se trata de reemplazar al docente en sí, sino

más bien que la tecnología y las aplicaciones móviles, en particular, contribuyan a la potenciación de la práctica de la conversación.

En conclusión, Becerra y González aseveran que el aprendizaje móvil es una opción que ofrece un amplio abanico de oportunidades potencialmente productivas para la intervención de la práctica del idioma mediante el uso de técnicas vinculadas con las herramientas tecnológicas. Dicho de otra manera, la tecnología y las aplicaciones móviles continúan creciendo en importancia como una herramienta invaluable para los profesores en el ámbito del aprendizaje de idiomas, en este caso de inglés y de forma más profunda en el desarrollo o la práctica de la comunicación oral por medio de la conversación. Al aprovechar las ventajas que ofrece, los educadores pueden enriquecer sus métodos de enseñanza, motivar a sus estudiantes y prepararlos mejor para comunicarse en un mundo cada vez más universalizado y conectado.

En conformidad con el Reglamento de Régimen Académico Consejo de Educación Superior (CES) (2024) , el aprendizaje de una segunda lengua es un requisito obligatorio para la graduación en las carreras de tercer nivel, con niveles de suficiencia basados en el Marco Común Europeo. El Reglamento de Régimen Académico del Consejo de Educación Superior del Ecuador (2024), con relación al aprendizaje de una segunda lengua menciona que:

El aprendizaje de una segunda lengua será requisito para la graduación en las carreras de tercer nivel, de acuerdo con los siguientes niveles de suficiencia tomando como referencia el Marco Común Europeo, o su equivalente, para lenguas: a) Para el tercer nivel técnico se requerirá al menos el nivel A1 y para el tecnológico se requerirá al menos el nivel A2. b) Para el tercer nivel de grado se requerirá al menos el nivel B1. Cada IES decidirá la integración o no del aprendizaje de una segunda lengua en el currículo de la carrera o programa. (Reglamento de Régimen Académico, 2022,Artículo 64)

Cabe abordar el tema en un contexto a diferentes escalas. En Latinoamérica, el uso de aplicaciones para el aprendizaje del inglés ha crecido considerablemente, sin embargo, muchos estudiantes universitarios aún presentan deficiencias significativas en la comunicación oral. Esta problemática refleja una falta de integración efectiva de estas tecnologías en los programas educativos, lo que limita el desarrollo de habilidades conversacionales auténticas. En Ecuador, esta situación es evidente en la mayoría de las universidades, donde los estudiantes muestran dificultades para interactuar fluidamente en inglés a pesar del acceso a diversas aplicaciones de aprendizaje. A nivel de la provincia de Cotopaxi, esta deficiencia se agudiza debido a la limitada infraestructura tecnológica y la falta de capacitación docente en el uso de estas herramientas digitales. Como resultado, los estudiantes de esta región enfrentan barreras adicionales para alcanzar la competencia oral en inglés, esencial para su desarrollo académico y profesional.

La Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, no es una excepción con relación al desarrollo de la destreza oral, en donde se puede evidenciar una falencia en los estudiantes de VI nivel en el aspecto comunicativo. Por tal razón, surge la necesidad de proponer el uso de la aplicación Busuu para potenciar la práctica de la conversación.

Planteamiento del problema

Según Trujillo et al. (2022), es relevante cuestionar si el dominio de una segunda lengua requiere la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos que contribuyan al dominio de las nuevas tecnologías y a la adaptación y comunicación que este sistema requiere para responder eficazmente al impacto de la globalización. El uso de herramientas tecnológicas ha causado un gran impacto en el marco de la educación desde hace algún tiempo atrás y que por lo tanto su uso adecuado podría ayudar a elevar el nivel comunicativo en los estudiantes e ir adaptándolo de acuerdo con las necesidades de ellos. Además, cabe recalcar que la tecnología y la educación manejan una estrecha relación, como se recalca en

la siguiente idea, en donde, el aprendizaje móvil se desarrolla para dispositivos como teléfonos inteligentes, tabletas y computadoras portátiles, combinado con aplicaciones que han aparecido en los últimos años, creando entornos virtuales que pueden guiar a los estudiantes en el aprendizaje del inglés (Murillo et al., 2016). No cabe duda, que al encontrarnos en la era de la tecnología, el proceso enseñanza aprendizaje no podía quedarse relegado y muchas instituciones han optado por la educación virtual e híbrida, tomando ventaja de todos los recursos tecnológicos que se hallan al alcance de todos.

Ramírez (2002), menciona que hablar se trata de relaciones, de intercambiar comunicación, de compartir pensamientos o sentimientos y de encontrar puntos de encuentro. Llegar a esos acuerdos o limitar las diferencias, tomar una decisión y actuar en consecuencia. Si no se crean los escenarios para que los estudiantes puedan practicar sus diálogos o conversaciones, muy difícilmente lo podrán hacer en la vida real.

Becerra y González (2020) acotan que los recursos tecnológicos combinados con el aprendizaje móvil brindan a los estudiantes de inglés una forma más natural de interactuar en la inmersión en línea, permitiéndoles interactuar con hablantes nativos y más recursos del mundo real para mejorar su desempeño. La integración de recursos tecnológicos con el aprendizaje móvil ha revolucionado la forma en que los estudiantes de inglés se sumergen en el idioma. Al combinar la movilidad con herramientas digitales avanzadas, se crea un entorno de aprendizaje dinámico y auténtico que imita más de cerca las situaciones reales de comunicación. Ciertamente que este tipo de actividades que involucran el uso de la tecnología es atractivo para los estudiantes, ya que, deja de lado lo tradicional y además es algo con lo que ellos están familiarizados. Después de todo lo expuesto surge la siguiente inquietud:

¿Cómo el uso de la aplicación móvil Busuu podría potenciar la práctica del habla en los estudiantes de VI nivel de Inglés de la Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE?

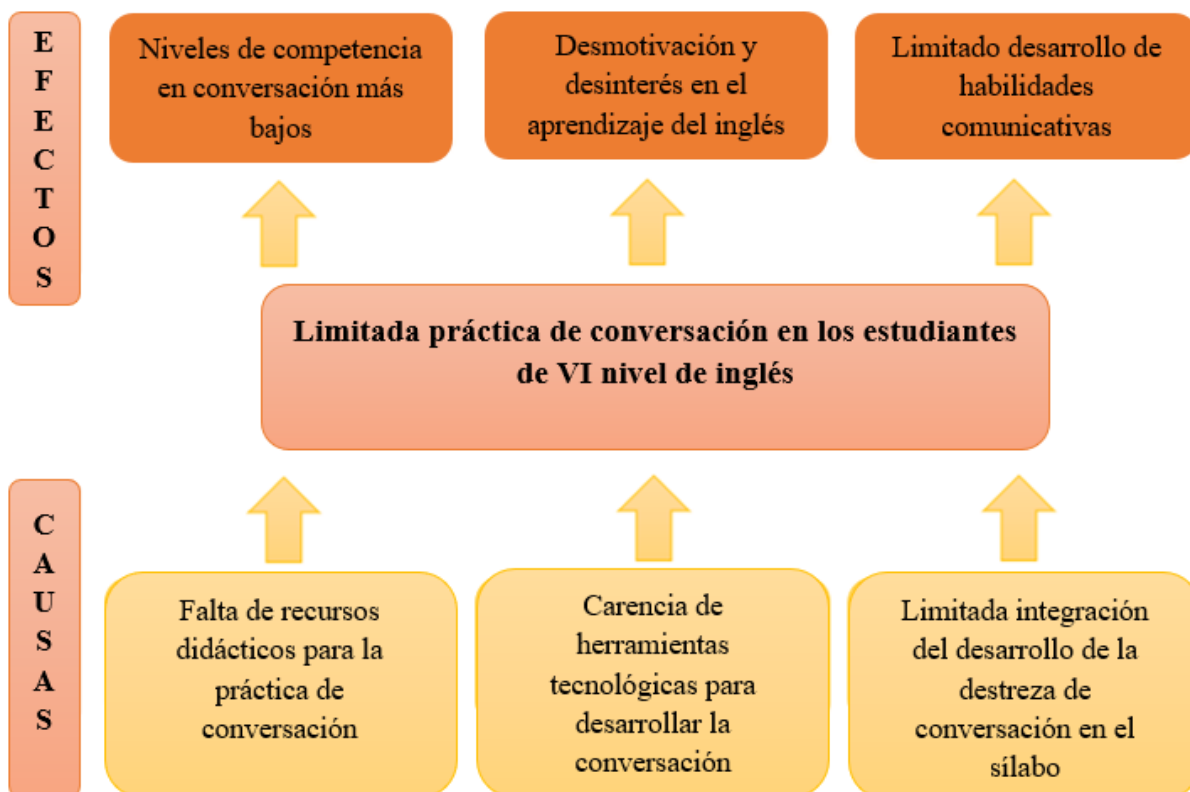


Gráfico 1. Planteamiento del problema
Elaborado por: López, T. (2024)

Idea de Investigación

La presente investigación está basada, de acuerdo con la política de Investigación de la Universidad Indoamérica, en la línea de Investigación 1 de: “calidad de la educación e innovación educativa” correspondiente al Centro de Investigación de Ciencias Humanas y de la Educación CICHE y a la sub-línea de Investigación sobre la “formación docente en relación con la innovación educativa y el uso de tecnologías en el aula”. Esta línea de investigación se centra en analizar y mejorar la calidad de la educación a través de la innovación y la implementación de una política educativa adecuada. Además, estudia métodos de enseñanza y técnicas de capacitación para mejorar el aprendizaje y el éxito académico, considerando el análisis de la relevancia de políticas educativas y su dependencia con el uso de la tecnología en el aula y su repercusión en la calidad de instrucción. Adicionalmente, esta línea de investigación pretende respaldar la calidad de educación y

predisponer a los estudiantes para los desafíos del mundo moderno a través de tecnologías y métodos innovadores de enseñanza y aprendizaje.

Con esta premisa, se ha considerado la siguiente idea de investigación: El uso de la aplicación móvil Busuu para potenciar la práctica de la conversación en los estudiantes de sexto nivel de inglés de la Universidad de las Fuerzas Armadas-ESPE".

Beneficiarios

Los principales beneficiarios directos de la presente investigación son alrededor 100 estudiantes de sexto nivel de Inglés de la Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE, mismos que se encuentran entre 19 y 22 años de edad, quienes mejorarán su nivel conversacional, y a la vez se comunicarán de manera más efectiva, ya que desarrollarán adecuadamente las subdestrezas del habla tales como: fluidez, entonación y pronunciación. Adicionalmente, los siguientes beneficiados indirectos de la investigación serán los docentes del área de inglés y la institución en sí, ya que serán los encargados de introducir dicha aplicación en cada uno de los niveles del idioma inglés, lo que será positivo para mejorar dicha destreza. Este trabajo investigativo puede ser utilizado por académicos externos a la institución, ya sean, estudiantes, profesores, autoridades, y la comunidad educativa en general, quienes tengan dificultades con el desenvolvimiento de esta práctica y deseen potenciar la técnica de la conversación en el dominio del idioma inglés que hoy en día es de mucha importancia en la sociedad actual.

Objetivo General

- Proponer una guía didáctica enfocada en el uso de la aplicación móvil Busuu para la potenciación de la práctica de la conversación en los estudiantes de VI nivel de inglés de la Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE.

Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente la importancia de la aplicación Busuu que puede influir directamente en la práctica de conversación.
- Identificar las características y funcionalidades de la aplicación Busuu que pueden influir directamente en la práctica de la conversación.
- Evaluar la propuesta de guía didáctica sobre el uso de la aplicación Busuu en la potenciación de la práctica de la conversación a través de la validación de expertos.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la Investigación

Tomando en cuenta los objetivos planteados se ha realizado una revisión previa de antecedentes que servirán como base para la elaboración de la presente investigación. A continuación, se detallan algunos trabajos anteriores relacionados con el uso de las tecnologías en la enseñanza de idiomas y específicamente, la utilización de la aplicación Busuu para el aprendizaje de inglés.

Castro y López (2022) investigaron acerca del uso de la herramienta Busuu para robustecer la enseñanza de la destreza auditiva del idioma inglés en la educación básica. El estudio involucró a 143 estudiantes de sexto año de EGB de la Unidad Educativa Riobamba y 2 instructores de la asignatura de inglés del mismo año. Para el desarrollo de esta investigación se aplicó la prueba de diagnóstico, PRE A1 Starters Listening de Cambridge Assessment a los estudiantes y se realizó una ficha de observación a las instructoras. Los resultados conseguidos posterior a esta evaluación fueron desalentadores. Razón por la cual, se planteó el diseño de una guía metodológica digital con actividades de audio usando la aplicación Busuu con una metodología de aula invertida. Después del desarrollo de esta propuesta, los estudiantes mostraron un progreso en cuanto a la destreza y un mejor desempeño en el trabajo autónomo.

La investigación de Castro y López (2022) constata la importancia de adecuar las herramientas tecnológicas al ámbito educativo para potenciar la enseñanza de habilidades específicas, como la destreza auditiva en la enseñanza de un segundo idioma. A pesar de los resultados iniciales desalentadores, la implementación de una metodología innovadora, como el uso de la herramienta Busuu en una modalidad de aula invertida, demostró ser efectiva

para impulsar el progreso de los estudiantes. Esto subraya la necesidad de no solo identificar las deficiencias en el aprendizaje, sino también de buscar soluciones pedagógicas modernas y adaptadas a las necesidades actuales de los estudiantes para lograr una educación más efectiva y significativa. Esta investigación será útil para conectar la comprensión oral con la producción oral dentro de la conversación que se plantea en el presente trabajo investigativo.

Calderín (2021) desarrolló una investigación para la implementación de la red social Busuu para mejorar la expresión oral en francés de los estudiantes de un curso virtual. Dentro del estudio participaron 2000 miembros hasta ese entonces, quienes formaban parte del Club de Francés-Amigos en Facebook. Sin embargo, se tomó una muestra de 63 personas, las mismas que completaron las actividades propuestas durante el curso.

Según los resultados obtenidos, se encontró que la mayor parte de los individuos que concluyeron las actividades fueron de género femenino y profesionales. Estas personas usaron la aplicación por una, dos o más horas semanales y se sintieron satisfechos con el progreso conseguido. Al final de la investigación se demostró que el uso de redes sociales puede incidir eficazmente en el perfeccionamiento de habilidades de la producción oral e incluso se puede aplicar con toda clase de estudiantes.

La investigación de Calderín (2021) recalca el potencial de las redes sociales, en este caso Busuu, como herramienta eficaz para mejorar habilidades lingüísticas específicas, como la expresión oral en francés. El hecho de que la mayoría de los participantes que completaron las actividades fueran mujeres profesionales indica una posible inclinación o preferencia demográfica hacia este tipo de herramientas. Esto sugiere que las redes sociales pueden ser una plataforma accesible y atractiva para un amplio espectro de estudiantes, independientemente de su género o profesión, reafirmando su potencial para ser integradas en diversos contextos educativos y adaptarse a diferentes perfiles de aprendices.

A pesar de que esta investigación se trata de un estudio en la parte oral de otro idioma distinto al inglés, no cabe duda, que será de mucha validez para esta indagación. Pues el proceso de aprendizaje de un nuevo idioma es similar.

La investigación de Velandia et al. (2022) fue realizada para elaborar una propuesta pedagógica basada en fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés haciendo uso de la aplicación Busuu. Esta investigación tiene como objetivo fusionar las clases tradicionales y la herramienta tecnológica, creando una variedad de oportunidades para mejorar este proceso educativo. En este estudio participaron los estudiantes de sexto grado del Colegio Magdalena Ortega de Nariño del Distrito Capital de Bogotá. Al culminar el estudio se pudo evidenciar un meritorio nivel de satisfacción y un incremento en la participación. Adicionalmente se consiguió un ambiente educativo más motivador, mismo que favoreció un avance en las competencias del idioma y se generó un progreso en el aprendizaje autónomo o autodidacta.

El trabajo de Velandia y Ramírez (2022) revela la potencialidad de las herramientas tecnológicas, como Busuu, para enriquecer y revitalizar los métodos tradicionales de enseñanza del idioma inglés. Al integrar la tecnología con las clases presenciales se creó un entorno educativo más dinámico y motivador. Los resultados emanados, evidenciados por un mayor nivel de satisfacción y participación por parte de los estudiantes, demuestran que la combinación adecuada de pedagogía y tecnología puede potenciar significativamente las competencias lingüísticas y promover el aprendizaje autónomo en los estudiantes.

Esta investigación servirá de apoyo, en el sentido de que, Busuu es una herramienta adicional de apoyo a la pedagogía utilizada en clases de idiomas para potenciar la práctica de la conversación, que necesita ser reforzada en los aprendices.

El objetivo principal de la investigación de Orozco y Lamprea (2018) se enfoca en evaluar la competencia de comprensión oral de francés de los estudiantes de nivel pre-

intermedio de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Pontificia Universidad Javeriana. Este trabajo investigativo comparó los resultados de antes y después de la aplicación de ejercicios propuestos por la plataforma virtual Busuu enfocados en estrategias de comprensión oral. Dicha aplicación tomó seis sesiones con dos estrategias que involucraban actividades de vocabulario, diálogos, y ordenamiento de frases. Luego de un tiempo prudencial se compararon las evaluaciones iniciales y finales, dando como resultado que el uso de técnicas de comprensión oral adyacente a una plataforma virtual, en este caso Busuu, contribuye al aprendizaje del idioma.

La exploración de Orozco y Lamprea (2018) resalta la eficacia de combinar plataformas virtuales especializadas, como Busuu, con estrategias pedagógicas específicas para mejorar competencias lingüísticas en estudiantes universitarios. Al observar una mejora significativa en la comprensión oral de los estudiantes tras la implementación de técnicas y ejercicios diseñados para la plataforma, se subraya la importancia de adaptar y complementar métodos tradicionales con herramientas tecnológicas para optimizar el proceso de aprendizaje en entornos académicos modernos.

Se ha considerado este estudio como soporte para la implementación de un plan que busca la mejora de la producción oral, específicamente del uso de la conversación utilizando la aplicación Busuu, destreza que ha sido una falencia en los estudiantes de sexto nivel de la Universidad de Las Fuerzas Armadas ESPE.

Fundamentación Teórica

Para continuar con el marco teórico se ha visto la necesidad de abordar ciertos aspectos que están involucrados dentro del tema y categorías de estudio, mismos, que han sido considerados como categorías relevantes dentro del sustento de la presente investigación. Conforman el marco teórico: la utilización de la tecnología en la educación, la tecnología móvil en la enseñanza de idiomas, la aplicación Busuu como herramienta práctica, la

enseñanza de inglés como lengua extranjera, la enseñanza de conversación y la teoría conectivista.

La tecnología inmersa en la educación

Desde los comienzos del desarrollo de la pedagogía, los docentes han buscado utilizar ayudas didácticas para mejorar la calidad de la enseñanza y del aprendizaje, desde las primeras pizarras hasta los más modernos sistemas de enseñanza asistida con IA (inteligencia artificial), la tecnología educativa tiene un rol fundamental en la aceleración y el mejoramiento de los modelos pedagógicos.

Según Bello et al. (2020), la tecnología presenta un número tan significativo de alternativas para hacer la enseñanza más productiva e interesante. Es un importante cambiador lingüístico y social. La tecnología es un gran aliado en el campo educativo y de gran manera en el ámbito de la comunicación oral.

De acuerdo con Bello et al. (2020) la tecnología, en su permanente evolución, ha demostrado ser una herramienta transformadora en el ámbito educativo y lingüístico. Su capacidad para ofrecer diversas alternativas amplía las posibilidades pedagógicas, permitiendo una enseñanza más dinámica y adaptada a las necesidades de los estudiantes. En el contexto de la comunicación oral, la tecnología actúa como un catalizador, facilitando interacciones más ricas y significativas. Además, al ser un impulsor lingüístico y social, la tecnología no solo mejora la forma en que se enseña un idioma, sino que también enriquece la comprensión y el intercambio cultural entre individuos de diferentes contextos. La tecnología emerge como un aliado indispensable que potencia la eficacia y la relevancia de la educación y la comunicación en la era moderna.

La tecnología móvil en la enseñanza de idiomas

Si bien la tecnología se ha utilizado en todas las áreas de la educación, ha sido en la enseñanza de idiomas donde se ha requerido el concurso de equipos de audio y video para introducir al hablante nativo a los estudiantes, y es debido a la hegemonía de los países angloparlantes que el idioma inglés es el más estudiado en el mundo y consecuentemente en Ecuador.

Como mencionan Irudayasamy et al. (2021) las tecnologías móviles en la enseñanza de idiomas están aumentando y se espera que aumenten en el futuro y que, de hecho, la tecnología móvil juega un papel importante en el desarrollo de los estudiantes del idioma inglés (ELL). Irudayasamy et al. (2021) sostienen que el auge y la proliferación de la tecnología móvil está cambiando el entorno educativo, especialmente en el campo de la enseñanza de idiomas. Estos dispositivos están omnipresentes en la vida diaria de muchos estudiantes y ofrecen una oportunidad única para personalizar y enriquecer el proceso de aprendizaje en inglés y otros idiomas. La tecnología móvil proporciona acceso instantáneo a recursos educativos, aplicaciones dedicadas y plataformas interactivas, permitiendo a los estudiantes sumergirse en el idioma en cualquier momento y lugar, adaptándose a sus ritmos y preferencias personales. Además, estas herramientas tecnológicas promueven la práctica continua, la autonomía y la interacción, ingredientes clave para el desarrollo efectivo de las habilidades lingüísticas. El papel importante de la tecnología móvil en la educación apunta a un futuro prometedor de creciente integración de la enseñanza y el aprendizaje de idiomas para mejorar la fluidez y las habilidades comunicativas de los estudiantes en inglés y otros idiomas.

A medida que la tecnología digital se explota adecuadamente en las instituciones de enseñanza superior, los estudiantes suelen estar equipados con el conocimiento y la experiencia pertinentes para ser eficientes en el siglo XXI (Buabeng, 2012). Sin duda,

Buabeng (2012) resalta la importancia de la combinación adecuada de la tecnología digital en la educación superior como un medio para preparar a los estudiantes para los desafíos y demandas del siglo XXI. Esta integración no solo se centra en el acceso a herramientas tecnológicas, sino también en el desarrollo de habilidades y competencias digitales esenciales. Al adoptar y aprovechar las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo, las instituciones no solo modernizan sus métodos de enseñanza, sino que también empoderan a los estudiantes con las habilidades necesarias para avanzar en un mundo cada vez más digitalizado.

Al-Jarf (2020) indica que las aplicaciones móviles se pueden utilizar como actividades de extensión o como complemento a la instrucción universitaria de inglés como lengua extranjera en clase. Las aplicaciones móviles se han convertido en una herramienta versátil y eficaz en el ámbito de la enseñanza de idiomas. Su adaptabilidad y accesibilidad lo convierten en un recurso valioso tanto para el aprendizaje autodirigido como para entornos educativos formales. Como afirma Al-Jarf (2020), las aplicaciones móviles pueden complementar las clases universitarias de inglés como lengua extranjera y proporcionar actividades adicionales que mejoren y enriquezcan el contenido impartido en clase. Estas herramientas digitales brindan práctica adicional, actividades interactivas y retroalimentación instantánea, lo que permite a los estudiantes fortalecer sus habilidades lingüísticas fuera del aula y a su propio ritmo. Al integrar estratégicamente aplicaciones móviles, los educadores pueden mejorar la experiencia de aprendizaje y fomentar la participación activa, la motivación y la autonomía en el proceso de adquisición del idioma.

Berns y Reyes (2021), afirman que la investigación en el espacio del aprendizaje de idiomas asistido por dispositivos móviles (MALL) demuestra que el uso de dispositivos móviles tal como los teléfonos inteligentes ofrecen un universo de oportunidades para proporcionar el aprendizaje de idiomas extranjeras. El aprendizaje de idiomas asistido por

dispositivos móviles (MALL) representa un avance significativo en los métodos de enseñanza, especialmente en el contexto de la enseñanza de lenguas extranjeras. Esta afirmación destaca acertadamente el potencial transformador de los teléfonos inteligentes y otros dispositivos móviles en el proceso de adquisición de idiomas. Estos dispositivos están omnipresentes en la vida diaria de muchas personas y brindan una plataforma de aprendizaje accesible y personalizada que permite a los estudiantes practicar y mejorar sus habilidades lingüísticas en cualquier momento y lugar. Las aplicaciones y herramientas móviles no solo brindan acceso a recursos educativos, sino que también brindan experiencias de aprendizaje interactivas, adaptativas y contextuales que enriquecen la experiencia educativa y permiten a los estudiantes participar activamente en su proceso de aprendizaje, además de motivarlos a hacerlo. MALL es una herramienta innovadora y eficaz que aprovecha la tecnología móvil para mejorar el aprendizaje de lenguas extranjeras y adaptarse a las necesidades y preferencias de los estudiantes del siglo XXI.

Busuu como herramienta en la práctica de la conversación en inglés

En base a la necesidad que existe por parte de los estudiantes quienes están involucrados en esta investigación se ha considerado el uso de la aplicación Busuu. La misma que se ha contemplado por sus características que se detallan a continuación. Busuu es una plataforma web educativa para aprender idiomas, en donde los estudiantes pueden preparar sus habilidades lingüísticas por medio de unidades de estudio a su propia consonancia, que cumplen con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) desde los niveles A1 a B2. Además, oferta cursos online en 14 idiomas diferentes desde niveles básicos hasta avanzados, está disponible en dispositivos móviles y cuenta con más de 120 millones de usuarios Busuu. Por estas particularidades y sabiendo que uno de los idiomas principales de esta aplicación es el inglés, consideramos utilizar esta aplicación para el desarrollo de este estudio. Además, brinda lecciones estructuradas que cubren vocabulario, gramática, frases de

conversación, práctica oral, etc. Se puede grabar a los estudiantes hablando inglés y recibir comentarios de hablantes nativos y otros estudiantes para mejorar la pronunciación, la fluidez y más, y adicionalmente se puede practicar la entonación.

En este apartado se detallarán algunas características de la aplicación. Esta oferta tres versiones distintas que pueden ser utilizadas tanto en la web o en dispositivos móviles: gratuita, premium y profesional. Por otro lado, una de sus fortalezas es que permite que los estudiantes forjen un aprendizaje independiente. La aplicación es de fácil acceso, todos los usuarios tienen derecho a crear su perfil. Posterior al ingreso a la aplicación, los estudiantes deberán escoger el idioma inglés de entre los 14 disponibles que aparecen en la pantalla principal. Luego, se generará una evaluación corta por defecto y de acuerdo a las respuestas otorgadas serán ubicados en el nivel correspondiente. Adicionalmente, en el momento de enviar las respuestas, la aplicación analiza sus respuestas automáticamente y selecciona el mejor paquete de actividades de acuerdo con las necesidades del estudiante. Su aprendizaje será mucho más personalizado y se enfocará en fortalecer las debilidades que serán diferentes del resto de participantes. Al mismo tiempo que adquieren y refuerzan conocimientos, los estudiantes tienen la oportunidad de enlazar amistad con otros usuarios a nivel mundial e incluso realizar una retroalimentación mutua con otros participantes de la aplicación. Al optar por la versión gratuita, los estudiantes tienen la oportunidad de acceder a videos, ejercicios de escritura, audio y habla y evaluaciones después de cada unidad.

Los contenidos de las unidades están relacionados con temas de la vida cotidiana y se encuentran disponibles todo el tiempo, de modo que sí desea revisar algún tema en particular nuevamente lo puede hacer sin problema. Los contenidos pueden ser escogidas por el estudiante o se pueden generarse de forma automática.

Otro punto a favor de esta aplicación es que los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo e incluso pueden escoger el tiempo de estudio que le dedicarán al idioma, que va

desde los 5 minutos diarios en delante de acuerdo a la disponibilidad de tiempo del usuario y se le enviará una notificación diaria para recordarle el uso de la plataforma.

De acuerdo a un estudio realizado por Rosell-Aguilar (2018), la aplicación móvil “Busuu” ha ayudado a miles de estudiantes a mejorar el conocimiento del idioma que están aprendiendo, teniendo como área principal la mejora del vocabulario.

Es necesario considerar el papel significativo de la aplicación "Busuu" en el fortalecimiento del conocimiento del idioma, centrándose en la expansión del vocabulario para el desenvolvimiento de la conversación

En otro estudio realizado por Saona-Vallejos (2018) investigó acerca de cómo varios estudiantes con diferentes niveles de idioma evaluaron la aplicación móvil de aprendizaje de idiomas de Busuu, centrándose en su funcionalidad, diseño y aspectos sociales. Además, realizó pruebas para mejorar las habilidades orales y escritas con relación al aprendizaje de español y concluyó que la mayoría de los participantes mejoraron sus habilidades escritas y desempeño, pero no habilidades verbales.

En base a este contraste y a otros aspectos particulares de la población, el presente estudio busca reflexionar acerca del uso de la aplicación Busuu para potenciar la práctica de la conversación en los estudiantes pertenecientes a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, basándose en investigaciones anteriores que sirvan de apoyo para la ejecución de este trabajo investigativo y proponiendo una solución pedagógica para la aplicación.

Enseñanza del idioma Inglés

El idioma Inglés es el idioma mundial de las transacciones científicas, comerciales, artísticas y culturales. Es por esto que es el idioma más estudiado en el mundo. En Ecuador, el idioma Inglés se enseña desde hace aproximadamente 100 años. Sin embargo, a pesar de ser un idioma que se encuentra en todos los niveles de enseñanza, los niveles de proficiencia no son los esperados, especialmente en la producción oral.

El inglés se ha consolidado como la lengua más utilizada en la educación superior por diversas razones, que reflejan su papel central en la comunicación global, el acceso a recursos académicos y su relevancia en el mercado laboral. La globalización ha incrementado la necesidad de una lengua franca, y el inglés se ha establecido como tal. De acuerdo con Rodríguez et al. (2022), el inglés mantiene rasgos de lengua franca "debido a "el poderío económico, tecnológico y militar de países de habla inglesa. Por lo tanto, esto hace que el dominio del inglés sea esencial para la comunicación en contextos académicos y profesionales a nivel internacional.

De acuerdo con Peña (2024), la enseñanza del inglés como lengua extranjera en Ecuador enfrenta desafíos para alcanzar estándares internacionales aceptables, a pesar de ser un idioma utilizado globalmente. Sin embargo, este estudio de caso en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador demuestra que existe una relación directa entre la propuesta pedagógica para la enseñanza del inglés y el desarrollo satisfactorio de competencias lingüísticas en los estudiantes del sexto nivel de la Escuela de Lenguas de la misma Universidad.

Los hallazgos se basan en entrevistas y observaciones a docentes, así como encuestas a 87 estudiantes. Los resultados más significativos indican que el proceso de enseñanza-aprendizaje implementado en este contexto universitario ha sido efectivo para el desarrollo de competencias lingüísticas en los estudiantes.

Ponce et al. (2019) acotan que la enseñanza del inglés en las universidades se basa en la comprensión de los fundamentos de la lengua, para luego desarrollar habilidades de comunicación. Esto incluye la comprensión de la gramática, la lectura y la escritura, la pronunciación, la comprensión auditiva y la conversación. La afirmación de Ponce et al. (2019) destaca la importancia de una base sólida en los fundamentos del idioma inglés como pilar fundamental en la enseñanza universitaria. Esta metodología refleja un enfoque equilibrado y holístico, crucial para el dominio del inglés como segunda lengua, asegurando

que los estudiantes desarrollen competencias comunicativas efectivas para el éxito académico y profesional de los mismos.

Cabe mencionar que, el aprendizaje del inglés como segunda lengua es crucial en el mundo actual, especialmente en el contexto de la tecnología y las aplicaciones móviles. Fundora et al. (2023) mencionan que el empleo de las plataformas digitales es un asunto que debe tenerse en cuenta en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un idioma porque la educación va cambiando y se va actualizando. Adicional, los docentes deben desarrollar competencias y habilidades en los alumnos, que atiendan y den respuesta a sus necesidades para enfrentar su entorno social.

Holgado & Díaz (2020) concluyen que la variedad de tecnologías digitales incluidas en la enseñanza de lenguas extranjeras permite un aprendizaje más interactivo y accesible, dando lugar a un mejor desenvolvimiento de los estudiantes en todas las destrezas, especialmente en la parte oral. Además, este enfoque se alinea con las tendencias actuales en la educación, que buscan no solo la transmisión de conocimientos, sino también el desarrollo de competencias críticas y habilidades para la vida. La capacidad de interactuar y colaborar en línea prepara a los estudiantes para un entorno laboral cada vez más globalizado y digitalizado.

La integración de tecnologías digitales en la enseñanza del inglés no solo transforma la manera en que se aprende el idioma, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo actual, fomentando un aprendizaje más dinámico y efectivo. El inglés se ha convertido en la lengua más utilizada en la educación superior debido a su papel como vehículo de comunicación global, su predominancia en recursos académicos y su impacto en las oportunidades profesionales. La enseñanza del inglés en este contexto no solo prepara a los estudiantes para el mundo laboral, sino que también les proporciona herramientas esenciales para su desarrollo académico y personal.

La conversación

Es en el desarrollo de las habilidades productivas del idioma inglés donde se concentra los programas de niveles avanzados, pero es necesario que la producción oral sea parte de los cursos desde los niveles básicos. En este sentido, el rol de la conversación es esencial para que un estudiante logre desenvolverse proficientemente en el uso del idioma extranjero.

Según Guisarre (2019), un programa genuino para la enseñanza de la conversación debería contener tópicos que sean de interés para el estudiante y que estén afines a situaciones habituales. La acotación basada en Guisarre (2019) enfatiza la importancia de diseñar programas educativos que sean contextualmente pertinentes y significativos para los estudiantes. Al centrarse en temas que se alinean con los intereses y experiencias habituales de los estudiantes, se crea un ambiente de aprendizaje más motivador y aplicable. Esta perspectiva resalta la importancia de conectar el contenido educativo con la realidad y las vivencias diarias de los estudiantes, facilitando así una comprensión más profunda y una mayor retención de la información. Básicamente, la enseñanza basada en la cotidianidad y los intereses individuales del estudiante puede potenciar la efectividad y la relevancia del proceso educativo.

Guisarre (2019) sostiene que, si el estudiante no entiende lo que escucha, no puede desarrollar una conversación fluida. Este argumento es altamente válido, ya que de eso se trata la conversación, de una interacción entre quienes intervienen, como manifiesta la Real Academia Española (2024) en la siguiente definición de conversación, la misma que es una acción y efecto de hablar familiarmente una o varias personas con otra u otras. En esta práctica siempre participarán al menos un emisor o hablante y un receptor u oyente para enviar y recibir información.

Adicionalmente, Guisarre (2019) acota que el nivel del lenguaje utilizado en la conversación es muy importante porque los hablantes no nativos deben distinguir cuándo usar una palabra o frase formal o informal dependiendo de con quién interactúan y el contexto social en el que se produce la interacción lingüística. Con respecto a esto, sostiene que elegir el nivel de idioma adecuado para conversar no es sólo una cuestión de gramática y vocabulario, sino que refleja directamente la capacidad sociolingüística del hablante. Como destaca esta observación, es muy importante que los hablantes no nativos distingan entre el uso de vocabulario y expresiones formales e informales. Esta habilidad va más allá de las habilidades lingüísticas básicas. Requiere una comprensión profunda de las normas culturales, sociales y contextuales que gobiernan la comunicación. El manejo adecuado de estos matices lingüísticos permite a los hablantes no nativos adaptarse mejor a diferentes situaciones de comunicación, construir relaciones interpersonales efectivas y evitar malentendidos culturales o sociales. La conciencia y la capacidad de navegar y seleccionar el nivel lingüístico adecuado son elementos esenciales para lograr fluidez y competencia comunicativa en entornos lingüísticos diversos y dinámicos.

La enseñanza efectiva de la conversación no solo se fundamenta en la estructura gramatical o en la adquisición de vocabulario, sino también en la capacidad de relacionar el aprendizaje con la vida cotidiana del estudiante. Al incorporar temas de interés personal y situaciones que reflejen el día a día del estudiante, se promueve un aprendizaje más significativo y aplicable. Esto no solo mejora la motivación del estudiante, sino que también facilita una comprensión más profunda y una internalización más efectiva del idioma, permitiendo una comunicación más fluida y natural en contextos reales. Una enseñanza auténtica y contextualizada de la conversación potencia la eficacia del aprendizaje lingüístico.

Finalmente, Guisarre (2019) resalta que se ha observado que el camino que deben recorrer los profesores de idiomas con énfasis en la enseñanza de la conversación es a la vez

desafiante y gratificante. No podría ser de otro modo, pues la enseñanza de la conversación en idiomas presenta desafíos particulares para los educadores debido a la naturaleza dinámica y contextual de la comunicación oral. A pesar de los conflictos inherentes, el viaje educativo para un profesor dedicado a este campo es profundamente enriquecedor. La naturaleza interactiva y personalizada de la enseñanza de la conversación permite al educador experimentar directamente el progreso y la evolución de sus estudiantes. Al observar cómo los estudiantes desarrollan y mejoran sus habilidades comunicativas, el profesor experimenta una satisfacción intrínseca al saber que ha facilitado un puente efectivo para que los estudiantes se conecten con el mundo y se expresen en un nuevo idioma. La ardua labor del profesor se ve recompensada con el impacto perceptible y significativo que tiene en el crecimiento lingüístico y personal de los estudiantes.

Teoría conectivista

Es importante mencionar la teoría en la que se basa la presente investigación, misma que será explicada a continuación. En los últimos años se ha disertado considerablemente sobre la fluidez del conocimiento donde el mundo está presidido por una nueva sociedad, interconectada, y en interacción permanente con la información y el flujo del conocimiento (Torres & Barnabé, 2020). Además, a raíz de la pandemia del COVID 19, donde las instituciones educativas tuvieron que realizar modificaciones en su proceso de enseñanza-aprendizaje, ofreciendo sus servicios a través de clases virtuales, se ha promovido con mucho más énfasis, el uso de Tecnologías de la Investigación y Comunicación (TIC) dentro de la educación. De esta manera, el ámbito educativo sufrió cambios considerables; es así que, se dio mucha más importancia a la teoría del aprendizaje denominada Conectivismo, que, de acuerdo con Siemens (2004), esta es una teoría de la era digital que explica el impacto de la tecnología en la forma en que vivimos, nos comunicamos y aprendemos actualmente, a partir de un análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitvismo y el constructivismo.

El presente trabajo de investigación aborda a partir de una amplia revisión bibliográfica, al conectivismo que, al ser una teoría de aprendizaje, se tomará como modelo pedagógico, el cual ayudará especialmente a utilizar las redes sociales como herramienta para desarrollar toda la gama de pericias técnicas de los estudiantes y compartir sus habilidades y destrezas. De acuerdo con Basurto et al. (2021), el conectivismo aborda estrategias de aprendizaje que cubren las expectativas actuales de los estudiantes como una herramienta innovadora en el proceso enseñanza-aprendizaje de los idiomas y de manera especial en el idioma inglés. Además, explican de cómo la tecnología e internet han creado enormes oportunidades para que los estudiantes aprendan y compartan información en línea y entre ellos más rápido y mejor. El conectivismo, según Basurto et al. (2021), se presenta como una respuesta innovadora y adaptada a las expectativas cambiantes de los estudiantes en la era digital. Esta perspectiva pedagógica reconoce y capitaliza la influencia omnipresente de la tecnología y el internet en el aprendizaje contemporáneo. Al enfocarse en cómo las herramientas digitales pueden acelerar y enriquecer el proceso de aprendizaje, el conectivismo resalta la importancia de fomentar conexiones significativas entre estudiantes y recursos en línea. Esta visión pedagógica no solo promueve la adquisición eficiente de habilidades lingüísticas, especialmente en idiomas como el inglés, sino que también enfatiza la colaboración, el intercambio de información y el aprendizaje colectivo en una sociedad cada vez más interconectada.

Dicha teoría relata que el proceso de enseñanza-aprendizaje se enfoca en la construcción de conexiones en línea entre las personas y poder generar un conocimiento integrado. El uso de las distintas herramientas que existen en la web, plataformas virtuales o software en línea hace que un gran número de personas y en especial de estudiantes se beneficien en el aprendizaje de una determinada materia y en este caso del idioma inglés, al introducir nuevos conocimientos de una manera más natural y novedosa permitiendo el intercambio de información con otros estudiantes de forma simultánea y en tiempo real.

Adicionalmente, esta teoría utiliza las oportunidades para intercambiar experiencias, vivencias, anécdotas, etc. a través de blogs, wikis, redes sociales, apps, o foros (Siemens, 2004). Siendo instrumentos cada vez más significativos porque fomenten de manera adecuada el intercambio de conocimientos y el desarrollo de habilidades en el proceso del aprendizaje de un idioma.

Según Reyna et al. (2022), el Conectivismo simboliza una teoría que difunde procesos de aprendizajes independientes, abiertos, y colaborativos, apuntalándose en recursos digitales y utilizando metodologías emergentes y dinámicas, donde el docente cumple otro rol mucho más importante ya que deja de ser el emisor de conocimientos y pasa a ser el comunicador o guiador de contenidos digitales y estrategias didácticas mediadas por la tecnología, y enfocadas principalmente en el aprendizaje colaborativo, mismas que deben ser de igual forma a través de dispositivos de audio y video, como son el iPhone, Tablet o teléfonos inteligentes. Igualmente, mencionan que el Conectivismo emerge como una teoría educativa que se adapta y refleja las transformaciones digitales y sociales actuales. En contraste con los modelos educativos tradicionales, donde el docente actúa predominantemente como fuente primaria de información, en el Conectivismo, su papel se redefine hacia una función más instructiva y facilitadora. La tecnología se convierte en una herramienta clave para fomentar aprendizajes autónomos y colaborativos, potenciando la interacción, la creatividad y la participación activa de los estudiantes. Los dispositivos tecnológicos, como iPhones, Tablets o Smartphones, no solo son herramientas, sino también medios que permiten una integración fluida y dinámica de contenidos audiovisuales, enriqueciendo así la experiencia educativa y adaptándola a las necesidades y preferencias del estudiante del siglo XXI. En este contexto, el docente asume un rol de facilitador de recursos y estrategias, guiando a los estudiantes hacia un aprendizaje autodirigido y colaborativo, potenciado por la tecnología.

Opuestamente, el papel del estudiante se enfoca en alcanzar la habilidad para seleccionar la información adecuada y verás de entre tantas formas y medios de información y de comunicación. Por tanto, el punto de partida del conectivismo es el individuo (el estudiante).

El conectivismo, como teoría educativa, reconoce y valora el papel central del estudiante en el proceso de aprendizaje. La afirmación presentada resalta la importancia de la autonomía y la capacidad de discernimiento del estudiante en un entorno digital saturado de información y medios de comunicación. El rol del estudiante se transforma en el de un navegante crítico y reflexivo, capaz de seleccionar, evaluar y sintetizar la información relevante de una variedad de fuentes y plataformas. Esta habilidad para filtrar y utilizar información de manera efectiva no solo es esencial para el aprendizaje autodirigido, sino también para desarrollar competencias digitales y habilidades de pensamiento crítico en un mundo cada vez más interconectado. El conectivismo enfatiza que el punto de partida y el núcleo del aprendizaje se encuentra en el individuo, reconociendo su capacidad inherente para construir redes de conocimiento y adaptarse a entornos de aprendizaje en constante evolución.

Finalmente, de acuerdo con Reyna et al. (2022) en su investigación mencionan que para que la enseñanza sea efectiva, es crucial que esté conectada de manera significativa con la vida de los estudiantes más allá del entorno escolar. Esto implica que los alumnos deben adquirir habilidades prácticas esenciales para la vida cotidiana al participar en experiencias de aprendizaje auténticas fuera de su institución educativa. Es ahí donde el conectivismo reconoce que el aprendizaje se produce en las relaciones entre las personas y a través de las interacciones sociales en este mundo digital. La eficacia de la educación no se mide únicamente por la cantidad de información transmitida en el aula, sino por su capacidad para resonar y tener un impacto significativo en la vida de los estudiantes más allá de las paredes del salón de clases. La afirmación subraya la importancia de una educación contextualizada y aplicable, que no solo se centre en el contenido académico, sino también en el desarrollo de habilidades y

competencias prácticas que sean relevantes para los desafíos y oportunidades de la vida cotidiana de los estudiantes. Una educación relevante fomenta la conexión entre teoría y práctica, permitiendo a los estudiantes reconocer y aplicar el conocimiento en diversos contextos y situaciones reales. Además, al alinear la educación con las experiencias y aspiraciones de los estudiantes, se fortalece su motivación intrínseca, su compromiso con el aprendizaje y su capacidad para enfrentar y adaptarse a los cambios en un mundo dinámico y en constante evolución. En esencia, la relevancia contextual de la educación es fundamental para cultivar aprendices autónomos, reflexivos y preparados para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

El conectivismo como un enfoque pedagógico ayuda al desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje con el apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación, dejando de lado las prácticas educativas tradicionales. (Bernal, 2020). También representa una respuesta innovadora y adaptada a la era digital en constante evolución, reconociendo el papel central de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aprendizaje contemporáneo. A diferencia de las prácticas educativas tradicionales, que a menudo se centran en el aula y en el docente como principal fuente de conocimiento, el conectivismo amplía el horizonte educativo, aprovechando las herramientas y plataformas digitales para fomentar conexiones, colaboraciones y descubrimientos en redes de aprendices dispersos globalmente.

Este enfoque pedagógico promueve un aprendizaje autónomo y personalizado, donde los estudiantes son facilitadores activos de su propio proceso de aprendizaje, navegando y seleccionando recursos relevantes en un entorno digital enriquecido. Al integrar las TIC en el conectivismo, se potencian experiencias educativas más dinámicas, interactivas y adaptativas, capaces de reflejar y responder a las cambiantes necesidades y contextos de los estudiantes en la sociedad actual.

El conectivismo representa una transformación en la pedagogía, donde las tecnologías de la información y la comunicación no son simplemente herramientas adicionales, sino componentes esenciales que redefinen y enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje en el siglo XXI.

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño metodológico se refiere al conjunto de procedimientos, técnicas y métodos seleccionados para llevar a cabo una investigación de forma coherente y estructurada, permitiendo la recolección y el análisis de datos de manera lógica y sistemática. Según Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2014), el diseño metodológico es “el plan o estrategia concebida para obtener la información necesaria para responder a la pregunta de investigación o lograr los objetivos planteados” (p. 160).

Este capítulo describe la metodología utilizada en este trabajo de investigación, que plantea el uso de la aplicación móvil Busuu para potenciar la práctica de la conversación en los estudiantes de VI nivel de inglés de la Universidad de las Fuerzas Armadas-ESPE.

El capítulo tiene en su primera sección la descripción del diseño y el enfoque de la investigación mismo que detalla la pregunta de investigación y los métodos utilizados para responderla. A continuación, en la segunda sección se detalla los beneficiarios para quienes se diseñará una propuesta. En la tercera parte se presenta el proceso de recolección de datos. Finalmente, en la cuarta sección se realiza el análisis de resultados y se discuten algunas consideraciones adicionales.

Enfoque y diseño de la investigación

El enfoque de investigación es la orientación general que guía el proceso de investigación. Este se refiere a la perspectiva o paradigma desde el cual se aborda un fenómeno, y puede ser cuantitativo, cualitativo o mixto, cada uno con su propio conjunto de principios, métodos y propósitos. Según Creswell (2014), el enfoque de investigación "se refiere a los planes y procedimientos que abarcan desde las decisiones generales sobre el

enfoque a emplear en la investigación hasta los métodos detallados de recolección y análisis de datos" (p. 4).

El objetivo principal de esta sección es discurrir de una manera más exhaustiva el diseño y la metodología a aplicarse en este trabajo investigativo. Es por eso que explica cómo el presente estudio se enmarca en el enfoque cualitativo. "El enfoque cualitativo es particularmente útil para estudios exploratorios y descriptivos, donde el objetivo principal es obtener una comprensión profunda de los aspectos subjetivos de la realidad social" (Morse, 2003, p. 15).

Mismo que ha sido considerado apropiado para explorar: ¿Cómo el uso de la aplicación móvil Busuu podría potenciar la práctica la conversación en los estudiantes de VI nivel de Inglés de la Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE? Debido a la complejidad del objeto de investigación se considera que el enfoque cualitativo proporciona mejores elementos epistemológicos para responder la pregunta debido a la relación directa entre el investigador y el sujeto de investigación, así también como con los beneficiarios.

La presente investigación se desarrolló bajo el paradigma interpretativo, también conocido como fenomenológico o etnográfico, la misma que en palabras de Niño (2011) ha sido definida como la rama que estudia el modo de vida de un grupo específico de la sociedad y que, además, tiene como meta la obtención de información de manera precisa para reformar teorías y esquemas que satisfagan a la cultura y organización de los conjuntos sociales y las colectividades, dentro de sus contextos.

Al adoptar el paradigma interpretativo, se busca capturar los significados subjetivos y las experiencias vividas de los miembros de este grupo de estudio, reconociendo la importancia de su contexto de aprendizaje. Se espera que los resultados de esta investigación proporcionen una visión enriquecedora del uso de esta aplicación y contribuyan a la

adaptación y mejora de teorías existentes, proporcionando información valiosa para la satisfacción educativa de los involucrados y de la institución misma dentro de la práctica de la conversación en inglés.

El estudio de investigación se realizó bajo el método de revisión sistemática de literatura. La revisión sistemática es un método riguroso y estructurado para recopilar y analizar la literatura existente sobre un tema específico. Este proceso incluye la formulación de preguntas de investigación claras, la búsqueda exhaustiva de estudios relevantes, la evaluación crítica de la calidad de los estudios y la síntesis de los hallazgos. Según Petticrew & Roberts (2006), las técnicas adecuadas para una revisión sistemática incluyen el uso de bases de datos académicas, criterios de inclusión y exclusión bien definidos, y herramientas de software para gestionar y analizar los datos recopilados.

Las bases de datos académicas utilizadas en este estudio son Google académico, Latiindex, Redalyc y ERIC. Los criterios de inclusión y exclusión de los estudios siguientes.

Tabla 1. Criterios de inclusión y exclusión de los estudios para la revisión sistemática.

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
<ul style="list-style-type: none"> - Fuente primaria - Autoría y experticia - Sitio de publicación/ estudios publicados en revistas revisadas por pares - Temática/ estudios que aborden la pregunta investigación - Metodología clara y definida - Resultados orientados a la solución de problemas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fuente terciarias - Autoría sin experticia - Sitio de publicación/ estudios publicados en revistas no revisadas por pares - Temática/ estudios que aborden otros temas - Metodología ambigua - Resultados no orientados a la solución de problemas.

Nota. La tabla describe los criterios utilizados para seleccionar y excluir estudios en el proceso de revisión sistemática, asegurando la relevancia y calidad de las investigaciones incluidas.

Elaborado por: López, T. (2024)

Esta investigación se basa en un enfoque educativo investigación-acción, mismo que se centra en comprender y explicar fenómenos sociales desde el punto de vista de los participantes y buscar soluciones en conjunto. Refiriéndose a este tipo de investigación, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) mencionan que es práctico comprender los fenómenos desde la perspectiva de quienes están involucrados y buscar patrones y diferencias en sus experiencias y significados. Por lo tanto, la búsqueda de diferentes fuentes de información, técnicas y enfoques permitió establecer una comprensión más profunda de cómo el uso de la aplicación móvil Busuu ayuda al desarrollo de la conversación de y proponer una guía para mejorar la práctica de la conversación en inglés.

Descripción de la muestra y el contexto de la investigación

Para la fase de la revisión sistemática se realizó una búsqueda en 4 bases de datos de investigación dedicadas. La base de datos Google Académico de acceso abierto mantiene más de 100 revistas con índice h5. Latindex es una base de datos regional para América Latina, el Caribe, España y Portugal, con alrededor de 3,600 revistas catalogadas. El Sistema de Información Científica Redalyc es una red de revistas científicas de acceso abierto con más de 1,700 revistas de 35 países en línea. ERIC (Education Resources Información Center) Centro de Información de Recursos para Educación es una base de datos del Departamento de Estado de los Estados Unidos de Norteamérica.

Los beneficiarios de la propuesta sugerida en esta investigación serán 65 estudiantes de sexto nivel de inglés del programa de suficiencia en el idioma Inglés de la Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE. Esta institución es de tipo pública. Los mencionados estudiantes se encuentran entre 19 y 22 años de edad y reciben clases de esta asignatura en

modalidad virtual. Su nivel de competencia corresponde a A2 y su origen socioeconómico es variado.

A pesar de que en el presente estudio no se aplica con una muestra específica, todos los contenidos presentados en la propuesta estarán enfocados en los estudiantes de sexto nivel de inglés de la Universidad de las Fuerzas Armadas. Los contenidos y actividades de Busuu han sido alineados con el sílabo oficial del Instituto de Idiomas de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.

Proceso de recolección de los datos

Para poder analizar la efectividad de las actividades de Busuu en la práctica la conversación de los estudiantes de inglés se establecen dos categorías a través de una matriz de consistencia: Busuu y la conversación en inglés con sus subcategorías: tecnología en el aula y conectivismo social. Estas categorías, o también descriptores, y sus subcategorías se operacionalizan a través de sus definiciones conceptuales, sus dimensiones, sus indicadores, y la técnica de análisis de contenido en las fuentes recolectadas para la revisión sistemática.

Tabla 2. Matriz de consistencia

CATEGORÍA	DEFINICIONES CONCEPTUALES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
•Busuu	Aplicación educativa orientada al aprendizaje de idiomas, desde el nivel básico al avanzado, se puede utilizar en dispositivos móviles. (Busuu, 2024)	•Interfaz de usuario	•Contenido didáctico lecciones, ejercicios,	•Análisis de contenido y Cuadro de análisis documental con categorías de análisis Revisión sistemática
		•Retroalimentación y corrección	•Frecuencia, claridad, tipo, impacto, satisfacción, etc.	
		•Funcionalidades de interacción	•Chat, videoconferencia, etc.	
		•Recursos multimedia	•Audios, videos, imágenes	

<ul style="list-style-type: none"> •La conversación en inglés 	<ul style="list-style-type: none"> •Acción y efecto de hablar familiarmente una o varias personas con otra u otras. (Real Academia Española, 2024) 	<ul style="list-style-type: none"> •Mejora en la fluidez verbal 	<ul style="list-style-type: none"> •Velocidad de respuesta, complejidad del lenguaje utilizado, coherencia y coordinación de ideas, y reducción de errores de pronunciación 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de contenido y Cuadro de análisis documental con categorías de análisis
		<ul style="list-style-type: none"> •Incremento en el vocabulario conversacional 	<ul style="list-style-type: none"> •Amplitud de vocabulario, uso contextual del vocabulario, y precisión en el uso de palabras 	
		<ul style="list-style-type: none"> •Desarrollo de habilidades auditivas y de comprensión 	<ul style="list-style-type: none"> •Actividades de comprensión auditiva 	
		<ul style="list-style-type: none"> •Nivel de confianza para participar en conversaciones reales 	<ul style="list-style-type: none"> •Participación activa en conversaciones, iniciativa para iniciar conversaciones, seguridad en expresión de opiniones e ideas 	

Nota. La tabla presenta una matriz de consistencia, detallando las categorías, definiciones conceptuales, dimensiones, indicadores, y las técnicas e instrumentos empleados en el estudio.

Elaborado por: López, T. (2024)

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

TÉCNICA: Análisis Documental

En esta investigación se aplicará el análisis documental. Morgan (2022), considera que “El análisis documental es un método de investigación valioso que se ha utilizado durante muchos años, consiste en analizar varios tipos de documentos, incluidos libros, artículos de periódicos, artículos de revistas académicas e informes institucionales”.

Esta investigación aplicará el análisis documental con categorías de análisis para recopilar información sobre el uso de la aplicación Busuu para potenciar la conversación en inglés, así como también, una propuesta de una guía didáctica enfocada en el uso de la aplicación antes mencionada a través de la validación de su viabilidad por parte de expertos.

La revisión sistemática con sus criterios de inclusión permite recoger información de las bases de datos relacionadas. Esta información debe ser pertinente y referirse a los dos descriptores de la investigación. La recolección de datos se la realiza a través del software libre PoP (Publish or Perish) en su versión 8.15.4710 de septiembre del 2024 (Anexo 1).

La información se recolectó utilizando la técnica búsqueda sistemática a la cual se aplicó la técnica de análisis de contenido para lo cual se utilizó el instrumento cuadro de análisis documental que incluye los aspectos más relevantes de las investigaciones consideradas para el estudio.

TIPO DE INSTRUMENTO: Cuadro de Análisis Documental

Proceso de Recolección de Datos: Al tratarse de un estudio de naturaleza cualitativa, el instrumento de investigación más apropiado es el Cuadro de Análisis Documental. El Proceso de Recolección de Datos sugiere investigar documentos, artículos o revistas debido a que la información favorece el desarrollo del proceso de sistematización en el cual se consideran las siguientes categorías y subcategorías a analizar: Busuu, Conversación (Speaking), Uso de tecnología en el aula y Conectivismo. En este proceso surge la necesidad de indagar 20 artículos relacionados con las categorías y subcategorías antes mencionadas. El objetivo de los cuadros es recolectar información relevante para cada artículo encontrado bajo los siguientes aspectos: Categoría, Título de la investigación, Población, Tipología Textual, Referencias APA, DOI/URL, Año, Palabras Clave y Panorama General del Contenido.

Esta sistematización sugiere ampliar un Cuadro de Análisis de Contenido los cuales se encuentran en los anexos, dando lugar a un análisis profundo de la información recolectada seleccionando detalles específicos requeridos en cada categoría para que este proceso pueda guiar el diseño de la estructura de la **Guía Didáctica Basada en el uso de la aplicación Busuu para potenciar el desarrollo de la conversación en inglés.**

El cuadro de análisis de contenidos se describe a continuación y el desarrollo a detalle de esta se encuentra en los anexos (Anexo 2).

Tabla 3. Instrumento de sistematización documental

SYSTEMATIZATION OF DOCUMENTAL ANALYSIS CHART (GENERAL)									
N°	THEMATIC CATEGORY	TITLE	POPULATION	TEXTUAL TYPOLOGY	APA REFERENCE	DOI/URL	YEAR	KEYWORDS	CONTENT OVERVIEW
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									

Nota. La tabla describe el instrumento empleado para la sistematización de documentos, incluyendo criterios de análisis y organización de la información relevante para el estudio.

Elaborado por: López, T. (2024)

Para realizar la búsqueda sistemática se utilizó la técnica SALSA por sus siglas en Inglés (Search, Appraisal, Synthesis and Analysis) de los términos o descriptores, sinónimos y combinaciones con operadores booleanos apropiados en las siguientes bases de datos: Google Scholar, Redylac, Latinindex y ERIC.(Petticrew & Roberts, 2006)

Según Hernández y Mendoza (2018) la revisión sistemática se lleva a cabo cuando el objetivo es estudiar un fenómeno o problema de investigación nuevo o poco

estudiado, sobre el cual existen muchas preguntas o que no han sido abordadas previamente. Es decir, cuando en la revisión de la literatura se dejar ver que sólo hay guías inexploradas o ideas que están vagamente relacionadas con el problema que estás investigando, o si se requiere explorar un tema o área desde una nueva perspectiva. Razón por la cual, este tipo de investigación nos será muy útil en el desarrollo de este proyecto investigativo.

El análisis de la aplicación del instrumento consistió en revisar y examinar el contenido disponible en la aplicación Busuu (lecciones, ejercicios, retroalimentación, etc.) para identificar cómo cada actividad podría funcionar específicamente para apoyar la práctica de la conversación. Adicionalmente se revisaron los documentos curriculares, planes de estudio, y materiales didácticos relacionados con el programa de inglés en la Universidad ESPE y otras investigaciones concernientes con el uso de Busuu y la integración para la enseñanza del inglés e identificar cómo se integra o podría integrarse Busuu en el currículo. Todo esto basados en el concepto de Guix (2008) quien acota que cuando hablamos de análisis de contenido no nos referimos a la observación directa de la realidad, sino a una metodología indirecta basada en el análisis e interpretación de fuentes materiales existentes, que puede ser utilizada tanto cuantitativa como cualitativamente. Esta técnica nos será de mucho valor a la hora de recabar e interpretar la información necesaria que aportará a la presente investigación.

Para los datos cualitativos, se utilizó el análisis temático para identificar patrones y temas en contenido basados en la información recopilada y las experiencias obtenidas de los participantes que han utilizado la aplicación Bussu para aprender inglés.

Según Rueda et al. (2023), “El análisis de datos cualitativos por categorías requiere el cumplimiento de una serie de pasos y tareas que el investigador puede adaptar y flexibilizar según las particularidades del tema, lo que supone un procedimiento de distinción, separación y priorización de elementos”. Para el presente análisis de los resultados se utilizará un cuadro de categorización que permitirá identificar los hallazgos teóricos más significativos para sustentar la investigación.

Los resultados obtenidos del análisis documental y de la revisión de la literatura se presentan a continuación.

Análisis documental

Los documentos curriculares de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE se analizaron para cotejar y alinear los contenidos. El sílabo del nivel sexto del programa de suficiencia en el idioma inglés se fundamenta en el libro de texto ‘Four Corners 2’ de la editorial Cambridge, del scope and sequence de este texto se obtuvo los temas de conversación para ser alineados con los temas de conversación que aparecen en cada capítulo de la aplicación BUSUU (Anexo 3).

Del análisis de los documentos curriculares y de los contenidos de Bussu se establecieron 10 temas de coincidencia parcial. El orden de los capítulos de Busuu difiere del orden de las unidades del sílabo. De todas formas, se utilizaron para el desarrollo de la propuesta de guía didáctica. Dos unidades del sílabo no muestran coincidencia con los temas del nivel A2 de Busuu. Se decidió que este nivel sería más apropiado para los estudiantes debido a la diversidad de proficiencia en la clase.

Análisis de la revisión sistemática

La revisión sistemática se realizó utilizando el software libre PoP, se realizaron dos tipos de búsqueda, la primera con el descriptor Busuu y la segunda utilizando el operador booleano “Y” que cruza con el descriptor conversación.

De la primera búsqueda se obtuvieron 95 publicaciones del año 2014 al año 2024, estos artículos tuvieron 592 citas a nivel mundial con un índice Hirsch H=10 (Anexo 4).

De la primera búsqueda se puede establecer que existe una alta producción de trabajos con el descriptor “Busuu”. Estos trabajos aparecen en diferentes revistas especializadas en aprendizaje asistido por computador y en Enseñanza de Inglés (Anexo 5).

Validez y confiabilidad

Para garantizar la validez del análisis de contenido presentados en esta investigación, fue importante validar los temas presentados en las categorías. De los descriptores: busuu, conversación, tecnología en el aula y conectivismo. Las tablas de análisis de contenido fueron validadas por dos expertos (Anexo 6), a fin de establecer fiabilidad y coherencia.

Los autores más citados aparecen en la revista “Computer Assited Language Learning”, esta revista se encuentra en el Q1 en el campo Computer Science Applications y también en Linguistics and Language. Esta revista alcanza un H index de 75. El trabajo más citado en esta búsqueda es Rosell-Aguilar (2018).

Al realizar la búsqueda incluyendo el descriptor conversación se obtuvieron los siguientes resultados (Anexo 7).

De esta búsqueda se obtuvieron 34 publicaciones que tuvieron 417 citaciones que tienen un índice H=5. Las obras más citadas fueron publicadas en la revista “Computer

Assited Language Learning”. Con estos resultados y aplicando los criterios de inclusión, se procedió a realizar el análisis de contenido que se presenta a continuación.

Del análisis de contenido de las publicaciones seleccionadas se desprende que la mayoría de los estudios se centran en la eficacia de la aplicación BUSUU para mejorar diversas habilidades lingüísticas, en particular la comprensión auditiva y la expresión oral. Las metodologías abarcan una mezcla de diseños cuasi-experimentales, revisiones sistemáticas y evaluaciones de usuarios. Los resultados son en general positivos, lo que indica que BUSUU y aplicaciones móviles similares son beneficiosas para el aprendizaje de idiomas. Las poblaciones objeto son diversas, los estudios incluyen participantes de diferentes niveles educativos y ubicaciones geográficas, lo que sugiere una amplia aplicabilidad.

Se establece una eficacia de BUSUU en la mayoría de los estudios, se ha demostrado que BUSUU es eficaz para mejorar las habilidades de habla y conversación. Las funciones interactivas y fáciles de usar de la aplicación facilitan el aprendizaje activo y la práctica. Los altos niveles de participación e interacción de los usuarios son fundamentales para mejorar las habilidades orales. Las características que permiten la retroalimentación en tiempo real y la interacción entre pares son particularmente beneficiosas. BUSUU y aplicaciones similares brindan un enfoque integral para el aprendizaje de idiomas, que cubre varios aspectos del habla, incluida la fluidez, la pronunciación y la confianza. Tanto los estudiantes como los profesores han informado de experiencias positivas con el uso de aplicaciones móviles para el aprendizaje de idiomas, lo que indica su potencial como herramientas educativas valiosas. Estos hallazgos sugieren que las aplicaciones móviles como BUSUU desempeñan un papel importante en el aprendizaje de inglés, particularmente en el desarrollo de habilidades productivas como lo es de habla y conversación.

Análisis de los resultados

Según Bans & Tiimub (2021), “la triangulación tiene como objetivo básico validar los resultados de un estudio”. Además, “es crucial ya que combina varias fuentes de datos y mejora la credibilidad al integrar múltiples métodos, permitiendo que las fortalezas de un enfoque compensen las debilidades de otro” (Aguilar, 2020). El presente resultado del análisis se centra en una triangulación de autores para comparar diferentes estudios y criterios de los autores.

En los siguientes gráficos, se detallarán en profundidad los hallazgos de diferentes autores sobre Busuu, conversación, tecnología en el aula y conectivismo.

Tabla 4. Triangulación para el descriptor Busuu.

Autor 1: Castro D. & López D. (2022)	Castro y López (2022) sostienen que Busuu una herramienta digital que promueve el aprendizaje del idioma Inglés de una manera holística. Es decir, el estudiante puede desarrollar las cuatro habilidades del lenguaje como son escuchar, leer, hablar y escribir junto con el mejoramiento de la gramática y la pronunciación.
Autor 2: Guadalupe L., Pomavilla J., Ureña, D. & Ruiz E. (2022)	Guadalupe et.al. (2022) explican que la adaptación de los estudiantes evidenció que las actividades no presentaron obstáculos de accesibilidad, navegación y uso de la plataforma, enmarcados en el modelo computacional uno a uno soportado por la plataforma Busuu, lo que ayudó además a la práctica de trabajo autónomo de repaso de los contenidos y permitiendo una retroalimentación permanente que se enmarcan en los modelos pedagógicos conectivista y conceptual.
Autor 3: Rosell, F. (2018)	Rosell (2018), the overall positive impression of the app is that using Busuu has helped to improve the knowledge of the language and the fact that learning vocabulary was the skill that users considered to have benefitted from most, and also show that users like other features such as writing practice.

Nota. La tabla presenta la triangulación de datos utilizada para el análisis del descriptor Busuu, mostrando los enfoques metodológicos y fuentes de información integradas para una evaluación más completa.

Elaborado por: López, T. (2024)

Del estudio de triangulación para el descriptor Busuu se evidencia que los tres autores destacan el impacto positivo de la aplicación Busuu en el aprendizaje de idiomas. (D. Castro & López, 2022; Guadalupe et al., 2022; Rosell, 2018), específicamente, enfatizan las mejoras en varias de las cuatro habilidades lingüísticas. Aunque en el estudio de Rosell (2018), se evidencia que el vocabulario es lo que más beneficio a los usuarios, aparte de practicar la escritura.

La aplicación no presenta dificultades de acceso y manipulación de acuerdo con los autores arriba mencionados. Es más, según Guadalupe et.al. (2022), la aplicación ayuda a desarrollar el trabajo autónomo de los usuarios y se resalta la retroalimentación permanente.

Sin embargo, pudrían haber factores externos que influyen en los resultados y que no se controlan, como el dominio previo del idioma, la motivación y el acceso a otros recursos de aprendizaje. La efectividad de la aplicación Busuu puede variar dependiendo del acceso y la familiaridad de los usuarios con la tecnología.

Tabla 5. Contrastación para el descriptor Busuu.

Autor 1: Velandia, Ramírez y Cruz (2022)	Velandia et.al. (2022) sostienen que la implementación de la app móvil como herramienta de apoyo docente en el proceso de enseñanza y de aprendizaje fortalece lazos de interacción con la tecnología, se establecen enlaces casi permanentes con la información y el conocimiento facilitando el mejoramiento de las cuatro destrezas comunicativas (escuchar, hablar, leer y escribir). Igualmente, Busuu por ser una de las diez app más utilizadas y eficientes del mundo en cuestiones de enseñanza del inglés, ya que la misma cuenta
--	---

con métodos y estrategias didácticas que ayudan y proporcionan un aprendizaje significativo en las personas que lo utilizan.

Author 2:
Saona (2018)

Saona (2018) El aprendizaje no es participativo en Busuu. Por el contrario, se fomenta el aprendizaje individual con su diseño actual, lo que es contrario a una comunidad de práctica donde los estudiantes deben compartir objetivos y participar en una actividad continua, colaborativa y significativa. Busuu cambió su diseño y suspendió la función de amistad al hacer que sus plataformas sean compatibles con dispositivos móviles.

Nota. La tabla muestra la contrastación de datos para el descriptor Busuu, detallando los resultados obtenidos y su comparación con otras fuentes de información relevantes en el estudio.

Elaborado por: López, T. (2024)

Mientras que para Velandia et.al (2022) la aplicación Busuu establece enlaces entre el estudiante y la tecnología, para Saona (2018), esta no es participativa si no que el aprendizaje individual es preminente. Esto debido a que se retiró de la aplicación la opción de crear amigos. Las posturas de Velandia et al. (2022) y Saona (2018) reflejan tanto el potencial como las limitaciones de Busuu en el contexto educativo. Por un lado, coincido con Velandia et al. en que las aplicaciones móviles como Busuu ofrecen una oportunidad valiosa para reforzar las destrezas comunicativas de manera accesible y personalizada, facilitando el aprendizaje autónomo y el acceso constante al conocimiento, lo cual es un recurso valioso para los estudiantes de idiomas en entornos modernos. Sin embargo, también hay que reconocer la crítica de Saona sobre la falta de elementos de aprendizaje colaborativo dentro de Busuu, especialmente en su versión móvil, que limita la posibilidad de desarrollar una comunidad de práctica activa. Considerando que esta limitación podría ser un obstáculo para promover un aprendizaje socialmente significativo, en el que los estudiantes puedan compartir experiencias y reflexionar conjuntamente sobre su proceso de aprendizaje. Aunque Busuu es una herramienta eficaz para fortalecer ciertas habilidades individuales, es necesario

complementarla con estrategias didácticas que promuevan la interacción y el aprendizaje colaborativo. Esto permitirá a los estudiantes aprovechar lo mejor de ambos enfoques: el aprendizaje autónomo y el enriquecimiento social mediante la colaboración y el intercambio de experiencias.

Tabla 6. Triangulación para el descriptor Speaking.

<p>Autor 1: Calderín, Adrián (2021)</p>	<p>Calderín (2021), Esto muestra la eficacia de Busuu como alternativa a los cursos tradicionales, los alumnos experimentaron grandes avances en la producción oral, sobre todo aquellos que manifestaron haber comenzado el curso con un nivel básico. En general, la cantidad de horas destinadas al uso de esta aplicación, un tiempo de dos horas semanales. Los altos niveles de satisfacción alcanzaron aproximadamente el 92% de los participantes.</p>
<p>Autor 2: García, J & Bustamante T. (2022)</p>	<p>García y Bustamante (2022) consideran necesario utilizar herramientas tecnológicas para el aprendizaje del inglés ya que estos recursos favorecen el aprendizaje del idioma. Los recursos tecnológicos son indispensables para el aprendizaje de idiomas y beneficiosos para mejorar el desarrollo de la destreza oral. La aplicación de estos recursos y las metodologías y estrategias que ellas requieren aportan múltiples beneficios en el logro de aprendizajes significativos, favoreciendo un aprendizaje activo, participativo y constructivo.</p>
<p>Autor 3: Firdaus A. (2023)</p>	<p>Firdaus (2023), The level of the students ‘speaking ability after using the Busuu application as part of the instruction increases. Interactive learning is a method of learning that is fun. Why do I use the word "fun"? Because the Busuu app includes learning tools such as graphics and quizzes, kids would not be bored while studying. The Busuu app is the only learning app that only requires 40 MB of storage space and does not put astrain on your smartphone.</p>

Nota. La tabla presenta la triangulación de datos aplicada al descriptor Speaking, integrando diversas fuentes y métodos para evaluar de manera exhaustiva esta habilidad en el contexto del estudio.

Elaborado por: López, T. (2024)

La aplicación Busuu produce una mejora significativa en las habilidades comunicativas, particularmente en fluidez y pronunciación. La naturaleza interactiva de la aplicación ayudó a los usuarios a practicar el habla en un entorno más atractivo y menos intimidante. (Calderín, 2021; Firdaus, 2023; García & Bustamante, 2021)

Además, García & Bustamante (2021), consideran que es necesario utilizar herramientas tecnológicas para aprender idiomas, corroborando a Calderín (2021) que sostiene que la plataforma Busuu produce altos niveles de satisfacción para estudiantes de nivel básico en la producción oral. Por otro lado, Firdaus (2023), considera que el uso de la plataforma Busuu para desarrollar speaking es divertida (fun) debido a las herramientas que evitan que los estudiantes se aburran.

Del análisis de la triangulación para el descriptor Speaking se demuestra que las aplicaciones educativas, en particular Busuu, son efectivas para mejorar las habilidades orales en diferentes idiomas y contextos educativos. Las mejoras en la expresión oral se debieron principalmente a la naturaleza interactiva y atractiva de las aplicaciones, que brindaron amplias oportunidades para practicar y retroalimentarse.

Tabla 7. Contrastación para el descriptor Speaking.

<p>Autor 1: Torres, O. (2022)</p>	<p>Torres (2022) las apps interactivas y fáciles de descargar en un teléfono celular, son utilizadas como herramientas pedagógicas complementando el desarrollo del aprendizaje del idioma Inglés. Las aplicaciones móviles que son factibles en el proceso de aprendizaje oral del idioma Inglés son: Cake, Duolingo, Busuu, ABA English, WhatsApp y Babel cada una de ellas permite la interacción directa con los estudiantes fortaleciendo el proceso cognitivo de la producción oral.</p>
<p>Author 2:</p>	<p>Villafuerte y Romero. (2019) el desempeño de las competencias comunicacionales (escritura, lectura,</p>

Villafuerte y Romero (2019)	comprensión auditiva y expresión oral) en la práctica del inglés como lengua extranjera, puede alcanzar niveles más altos a los logrados con métodos convencionales ya que las TIC y RRSS tienen la capacidad de motivar y guiar las prácticas idiomáticas de los aprendientes.
--------------------------------	---

Nota. La tabla muestra la contrastación de datos para el descriptor Speaking, destacando la comparación de los resultados obtenidos con fuentes y criterios previos utilizados en la evaluación.

Elaborado por: López, T. (2024)

Mientras que para Villafuerte y Romero (2019), las competencias comunicacionales incluyen escritura, lectura, comprensión auditiva y expresión oral; Torres (2022) solo se refiere al proceso cognitivo de producción oral. La comparación entre Torres (2022) y Villafuerte y Romero (2019) muestra dos formas complementarias de ver el uso de aplicaciones y tecnología en el aprendizaje del inglés. Torres destaca que aplicaciones como Busuu y Duolingo son útiles para mejorar el habla en inglés porque son fáciles de usar en el celular y permiten que los estudiantes practiquen de manera directa y autónoma, lo cual fortalece su habilidad para expresarse oralmente. Villafuerte y Romero (2019) por su parte, amplían esta idea y señalan que, además del habla, las tecnologías y redes sociales también ayudan a mejorar otras habilidades importantes, como la lectura, escritura y escucha. Según ellos, las TIC y redes sociales motivan y guían a los estudiantes, y en algunos casos pueden ser más efectivas que los métodos tradicionales, haciendo el aprendizaje más dinámico y accesible. Ambos puntos de vista resaltan lo útil que es integrar tecnología en el aprendizaje del inglés, aunque cada uno se enfoca en aspectos distintos. Torres se centra en cómo las aplicaciones móviles mejoran el habla, mientras que Villafuerte y Romero consideran un panorama más amplio, viendo cómo la tecnología en general puede fortalecer todas las habilidades comunicativas. Esto sugiere que, para aprovechar al máximo el aprendizaje del inglés, sería ideal que los docentes usen tanto aplicaciones móviles como otras herramientas tecnológicas que ayuden a mejorar todas las habilidades de comunicación.

Tabla 8. 9Triangulación para el descriptor Conectivismo.

<p>Autor 1: Melo, Silva, Indacochea y Núñez (2017)</p>	<p>Melo et.al. (2017), el conectivismo se sustenta en facilitar un aprendizaje informal, proactivo, social, conectado y autónomo. El aprendizaje es un conjunto de opiniones individuales que convergen en una serie de redes en las cuales puede llegarse a la construcción de conocimiento, lo cual implica analizar el aprendizaje desde la óptica de la interactividad y una construcción de conocimiento atípica respecto de otros modelos pedagógicos tradicionales, en los cuales el saber proviene de una fuente de referencia, el docente y el libro de texto, frente al actual que al acceder a internet permite encontrar múltiples fuentes de mayor o menor precisión e incluso contradictorias entre sí.</p>
<p>Author 2: Prado (2021)</p>	<p>Prado (2021) Actualmente, la mayoría de los individuos adoptan los teléfonos celulares, las redes sociales, computadoras e internet como medio de comunicación que a su vez facilita su propia enseñanza y aprendizaje, con dichas herramientas tecnológicas pueden encontrar, sintetizar e integrar información de variados recursos. Sin embargo, pocos poseen la llamada destreza de literacidad de información que involucra la gestión y administración de la información incluyendo el trabajo colaborativo en redes, considerada como la habilidad de la futura sociedad por la American Library Association. Por lo tanto, las IES juegan un papel importante en la consolidación y fortalecimiento de esta destreza de literacidad iniciando en el ámbito académico de los alumnos para ejercerla posteriormente en lo laboral.</p>
<p>Author 3: Cruz et.al. (2023)</p>	<p>Cruz et.al. (2023), el punto de partida en la teoría del aprendizaje conectivista es el individuo, ya que el conocimiento individual se moldea mediante una red que, al interactuar con otros, ayuda al crecimiento de las redes, beneficiando tanto al individuo como al grupo externo. De esta manera, este ciclo de aprendizaje ayuda a mantener las conexiones actualizadas generando nodos de información enriquecedores y actualizados. Además, la capacidad para detectar la conexión entre diferentes informaciones o ideas con otros, más que la acumulación de conocimientos, ya que sin esta capacidad el aprendizaje estaría desconectado y no se podría considerar significativo.</p>

Nota. La tabla presenta la triangulación de datos aplicada al descriptor Conectivismo, integrando diversas fuentes y métodos para evaluar esta teoría del aprendizaje en el contexto del estudio.

Elaborado por: López, T. (2024)

Los tres estudios versan sobre el modelo conectivista y coinciden en que este es un marco de referencia apropiado para el análisis de intervenciones con las TIC. El modelo conectivista parte del individuo y converge en una serie de redes que producen un aprendizaje mediado por la tecnología. (Cruz et al., 2023; Melo et al., 2017; Prado, 2021)

Melo et al. (2017) sostienen que el modelo conectivista facilita el aprendizaje proactivo y autónomo. Por otra parte, Prado (2021) sostiene que el conectivismo facilita encontrar, sintetizar e integrar información de varias fuentes. Cruz et al. (2023) sostienen que el aprendizaje se moldea mediante una red que beneficia al individuo y al grupo externo.

Tabla 10. Contrastación para el descriptor Conectivismo.

Autor 1: Cruz, Apayco, Noa y Bazán (2023)	Cruz et.al. (2023), el posicionamiento de la teoría conectivista en la enseñanza de cualquier materia como el principal modelo del aprendizaje a partir de la virtualidad, considerando esta teoría como una de las principales en el campo debido a la influencia de la tecnología en el proceso educativo. La tecnología ha provocado cambios en la forma en que las personas aprenden y se relacionan entre sí, generando desafíos para la práctica docente al investigar nuevas teorías educativas de acuerdo con la demanda actual enmarcada en la globalización y la internacionalización del conocimiento
Author 2: Basurto, Velásquez, Moreira y Rodriguez (2021)	Basurto et.al. (2021) el conectivismo constituye una teoría innovadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma Inglés, ya que el aprendizaje es un proceso continuo, perenne y que evoluciona a través de los años en contraste con el enfoque tradicional que divisa la educación desde el punto de vista de la teoría esencialista donde la educación es vista como inmutable, es decir que no puede ser cambiada ni alterada, por consiguiente las nuevas tecnologías ya son

parte del ámbito educativo, especialmente de la enseñanza y la adquisición del idioma Inglés como segunda lengua.

Nota. La tabla presenta la triangulación de datos aplicada al descriptor Conectivismo, integrando diversas fuentes y métodos para evaluar esta teoría del aprendizaje en el contexto del estudio.

Elaborado por: López, T. (2024)

Mientras que para Cruz et.al (2023) el conectivismo se posiciona en cualquier materia que entre a la virtualidad, Basurto et.al (2021) sostienen que este es de particular uso en el aprendizaje de idiomas. Adicionalmente Cruz et al. (2023) explican que la teoría conectivista se está posicionando como un modelo clave en la enseñanza de cualquier materia, especialmente en contextos virtuales. Esta teoría cobra relevancia debido a la influencia de la tecnología en la educación, que ha cambiado la manera en que las personas aprenden y se relacionan. Los autores señalan que estos cambios generan desafíos para los docentes, quienes deben investigar nuevas teorías educativas adaptadas a la globalización y a la internacionalización del conocimiento. Por su parte, Basurto et al. (2021) también apoyan la idea del conectivismo, pero se enfocan más en cómo esta teoría está revolucionando la enseñanza del inglés. Para ellos, el conectivismo ve el aprendizaje como un proceso continuo y en evolución, a diferencia de los enfoques tradicionales que consideran la educación como algo fijo e inmutable. Basurto et al. resaltan que, en este contexto, las nuevas tecnologías ya son esenciales en la educación, especialmente en la enseñanza del inglés como segunda lengua. En consecuencia, ambas perspectivas destacan el papel central de la tecnología en la educación actual, especialmente en el aprendizaje del inglés. Mientras que Cruz et al. subrayan cómo la teoría conectivista se adapta al contexto global y digital, Basurto et al. ponen énfasis en cómo el conectivismo desafía los enfoques tradicionales de la educación al ver el aprendizaje como algo dinámico y en constante cambio. Esta interpretación sugiere

que, para una educación más efectiva y acorde a los tiempos actuales, es fundamental integrar las tecnologías y adoptar modelos de aprendizaje como el conectivismo.

Tabla 11. Triangulación para el descriptor Tecnología.

Autor 1: Tena y Meneses (2017)	Tena y Meneses (2017), las Herramientas Web 2.0 son útiles para despertar el interés por la escritura y la lectura, los recursos digitales son efectivos para motivar el interés por la gramática y útiles para despertar el interés por la comprensión auditiva. Además, es preciso resaltar la importancia de realizar una transformación en la práctica docente, pues la adopción de las TIC como herramienta de apoyo para la enseñanza resulta indispensable cuando los estudiantes que llegan al aula son nativos o migrantes tecnológicos.
Autor 2: Villafuerte y Romero (2019)	Villafuerte y Romero (2019) las TIC son herramientas que incrementan la motivación y favorecen el aprendizaje, reduciendo las fronteras que imponen la distancia y el espacio. Así, los aprendientes son expuestos a oportunidades de participación tanto a nivel de recepción (lectura y escucha) como de producción de mensajes (escritura y habla) en la lengua extranjera. En esta propuesta educativa, el papel del docente se reafirma como facilitador y animador del proceso de enseñanza y aprendizaje.
Autor 3: Alejo y Rivera (2020)	Alejo y Rivera (2020), los estudiantes tienen preferencia de interés en las actividades que les permiten emplear sus habilidades tecnológicas en función de su propio conocimiento, además de promover aspectos relacionados con la cultura y la integración en clase. El uso de las TICs son aliados imprescindibles en el aprendizaje de los estudiantes, mediante estos el estudiante se siente motivados además escucha la pronunciación real, en los pueden practicar de la mejor forma las veces que desean, con un auto corrector en la pronunciación que están haciendo.

Nota. La tabla muestra la triangulación de datos aplicada al descriptor Tecnología, integrando diversas fuentes y perspectivas para analizar su impacto y relevancia en el estudio.

Elaborado por: López, T. (2024)

Los tres estudios reconocen la validez del uso de tecnologías para la enseñanza y el aprendizaje de inglés, los estudiantes se sienten motivados a utilizar TIC para aprender idiomas ya que pueden emplear sus habilidades tecnológicas por sus propios medios por ser nativos o migrantes tecnológicos. (Alejo & Rivera, 2020; Tena & Meneses, 2017; Villafuerte & Romero, 2019)

Tena y Meneses (2017) sostienen que las herramientas web 2.0 despiertan el interés de estudiantes de idiomas porque les permite aprender y practicar todas las habilidades. Villafuerte y Romero (2019) resaltan el uso de las TIC ya que permiten a los estudiantes ser más autónomos y establece el papel del docente como facilitador. Alejo y Rivera (2020) sostienen que los estudiantes se mueven en las aplicaciones tecnológicas con facilidad de acuerdo con su propio conocimiento integrando aspectos relacionados con la cultura a su aprendizaje.

Tabla 11. Contrastación para el descriptor tecnología.

<p>Autor 1: Castro, Casar y García (2019)</p>	<p>Castro et.al. (2019), El uso de las tecnologías emergentes en la enseñanza del inglés como lengua extranjera propicia un aprendizaje inclusivo, motiva y empodera a los estudiantes con recursos que se adaptan a su estilo y necesidades personales. El objetivo principal del uso de las tecnologías emergentes para la enseñanza de inglés es el promover la igualdad dentro de las oportunidades educativas. El uso de las TIC no es el objetivo final, sino un medio de apoyo a las oportunidades individuales de aprendizaje.</p>
<p>Autor 2: Salgado (2017)</p>	<p>Salgado (2017) Las TIC se han convertido en una herramienta utilizada para el aprendizaje de un idioma. El uso adecuado de las mismas permite que el aprendizaje sea complementario y activo. La integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje es un paso complejo y multidimensional que incluye muchas dinámicas y</p>

herramientas. Cuando las TIC entran en el entorno sociocultural de las instituciones educativas, pueden desencadenar cambios en las actividades, los currículos y en las relaciones interpersonales.

Mientras que para S. Castro et al. (2019) el uso de las TIC no es el objetivo final, sino un medio de apoyo para el aprendizaje, Salgado (2017) destaca los cambios socioculturales en las instituciones educativas. Castro et al. (2019) explican que el uso de tecnologías emergentes en la enseñanza del inglés ayuda a crear un aprendizaje más inclusivo, motivador y que empodera a los estudiantes. Estas tecnologías permiten que los recursos se adapten a las necesidades y estilos de aprendizaje individuales de cada estudiante. El objetivo principal de integrar estas tecnologías en la enseñanza del inglés no es solo el uso de las herramientas en sí, sino promover la igualdad de oportunidades educativas, asegurando que todos los estudiantes tengan las mismas posibilidades de aprender. Salgado (2017) destaca que las TIC se han convertido en una herramienta clave para aprender un idioma, ya que, si se usan adecuadamente, pueden hacer que el aprendizaje sea más complementario y activo. Sin embargo, integrar las TIC en la enseñanza no es un proceso sencillo; es un paso complejo que involucra muchas dinámicas y herramientas. Además, cuando las TIC se incorporan en el entorno sociocultural de las instituciones educativas, pueden generar cambios importantes en las actividades, los currículos y en las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa. Ambos autores coinciden en reconocer el valor de las TIC en la enseñanza del inglés, pero con enfoques ligeramente diferentes. Mientras que Castro et al. enfatizan el aspecto inclusivo y personalizado del uso de las tecnologías para asegurar igualdad de oportunidades de aprendizaje, Salgado se enfoca más en la complejidad y el impacto transformador que las TIC pueden tener dentro de las instituciones educativas. Esto sugiere que, para lograr un aprendizaje más eficaz, es importante no solo utilizar las tecnologías de

manera adecuada, sino también considerar cómo influyen en el contexto educativo en su conjunto, promoviendo cambios que favorezcan un aprendizaje más dinámico y accesible.

CHAPTER III

PRODUCT

This chapter presents the innovative proposal, “Enhancing English Conversation Skills through Busuu in Students of VI English level at ESPE University”, this proposal is the result of the systematic review of the literature. In addition, the validation of the product is described through the focus group applied to the students. This tool will help students enhance their speaking through conversation practice exercises and will let them create their learning independently.

Name of the Proposal:

“Enhancing English Conversation Skills through Busuu in Students of VI English level at ESPE University”

Type of product:

The product of this research is a digital didactic guide. According to García (2009), a didactic guide is the document that guides the study, bringing the teaching material closer to the student's cognitive processes, so that, they can work on them autonomously. That is why, additionally, it has been taken advantage of technology to develop this digital didactic guide. This guide is designed to provide educators with this innovative strategy to teach and engage students through the Busuu application effectively. This guide addresses challenges and opportunities to incorporate technology and this digital tool to enhance the learning experience and conversation practice. This will be applied to students of VI English level at ESPE University. The main feature of this guide is to allow students to practice their English-speaking skills by enhancing the topics of conversation learned in the base course and through the Busuu application.

This proposal will be useful for students who need the tools to practice outside the class. In that way, they will reinforce their previous knowledge and practice what they have learned in the online classes.

In today's globalized world, proficiency in English has become essential for academic and professional success. Despite traditional classroom instruction, many students struggle with speaking fluently and confidently. The Busuu mobile application offers an innovative solution to this challenge, providing a platform for immersive conversation practice and self-paced learning. This proposal leverages the strengths of Busuu to address the gaps in conventional language learning methods, offering a structured yet flexible approach to improve conversational proficiency.

Busuu is a widely used language learning app that integrates interactive exercises, community-based feedback, and real-life conversational scenarios. It allows users to practice speaking with native speakers and other learners worldwide, providing a diverse and rich language practice environment. The app's design supports independent learning, enabling students to practice at their convenience and track their progress over time.

The significance of this proposal lies in its potential to enhance language learning through digital tools. By integrating Busuu into the language curriculum, students can have access to additional resources that complement classroom instruction. This innovative proposal aimed to demonstrate how such an intervention can improve students' speaking skills, contributing to the broader field of language education and technology integration.

Objectives

General Objective

-To use Busuu to enhance learners' speaking skills.

Specific Objectives

- To use the Busuu mobile application to engage learners in English conversation practice.
- To create a digital didactic guide with practical speaking activities focused on the contents of the Busuu application.
- To reinforce speaking skills such as vocabulary usage, grammatical accuracy, and conversational coherence by the use of Busuu.

Structure

This digital didactic guide contains 5 lessons which will be applied in 5 sessions of one hour for students of VI English level at the University of the Armed Forces-ESPE. It includes the table of contents divided by sessions. Every session contains content, objective, functions, activities, and assessment sections. The content is aligned with the base course as presented in the syllabus of the institution. The activities are considered in two parts, an activity in the class with the teacher's guidance and the autonomous done by the student by him/herself in the Busuu application.

The intervention structure includes an initial orientation session, regular practice sessions using Busuu, and periodic assessments to monitor progress. Additionally, support mechanisms such as peer feedback and instructor guidance have to be integrated to ensure a holistic learning experience.

Therefore, it is necessary to emphasize that the Busuu application will be used to enhance speaking skills using the vocabulary and grammar which were already taught and practiced in class as a reinforcement of the unit contents from the book.

Methods and Strategies

The primary methods utilized in this Didactic Guide are the Eclectic and ERCA Methods. Then, Safira (2020) explains that the Eclectic Method involves blending various approaches or techniques to meet the unique needs of learners and achieve teaching objectives. This method is versatile, fitting well in both traditional and online or hybrid classroom settings. It allows teachers full flexibility to design diverse activities, tools, and techniques, fostering an engaging and effective learning experience.

With this background, the present Didactic Guide will be used with different platforms and applications such as: Google Classroom, Voki, Wordwall, Canva, Genially, Quizziz, Kahoot, etc, which are very well known by students because they work with them every day in their virtual classes, and they have an account for all of them.

On the other hand, Ortiz et al. (2023) concluded that the ERCA methodology is organized into four key stages: Experience, Reflection, Conceptualization, and Application. This method combines theoretical knowledge with practical use, drawing on learners' experiences to promote meaningful learning. It emphasizes experiential learning to encourage critical thinking, creativity, and active reflection. Furthermore, ERCA can be adapted to diverse subjects, enriching knowledge through personal experiences and connecting learning to real-world contexts.

In the ERCA process, for the 5 lessons in the didactic guide, the activities were created by the author, except for the conceptualization. This part will be done in the Busuu application. It means during the process; the students are required to work with their technological devices and access the links and platforms for developing the activities.

Finally, the activities of students' output in the fourth step, in the application part, at the end of each session will be assessed through a speaking rubric that is included in this guide.

INSTRUCTIONS FOR TEACHERS AND STUDENTS:

Bussu is a platform where teachers and students can practice different activities according to their knowledge level. This application is very useful to practice and develop speaking skills and is commonly used around the world. The platform offers a shortage of limited speaking tasks, but if the teacher or students require more benefits, they may pay some money per month.

INSTRUCTIONS FOR TEACHERS

1. First, teachers join the following link to access to the Busuu application which is shown in (Graphic 2).

<https://www.busuu.com/>



c 2.

Gráfico 2. Login to Busuu application
Elaborated by: López, T. (2024)

2. Next, teachers need to register on the platform with a Gmail account or choose another option to sign up similar to (Graphic3).

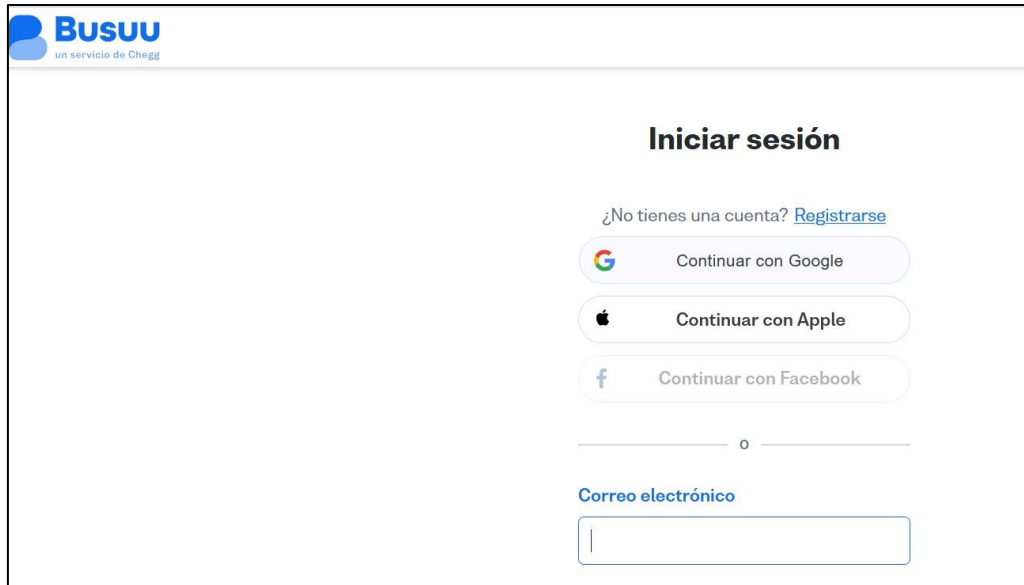


Gráfico 3. Sign up to Busuu application
Elaborated by: López, T. (2024)

3. Then, teachers choose the level to start working, according to their necessities, which is shown in (Graphic 4).

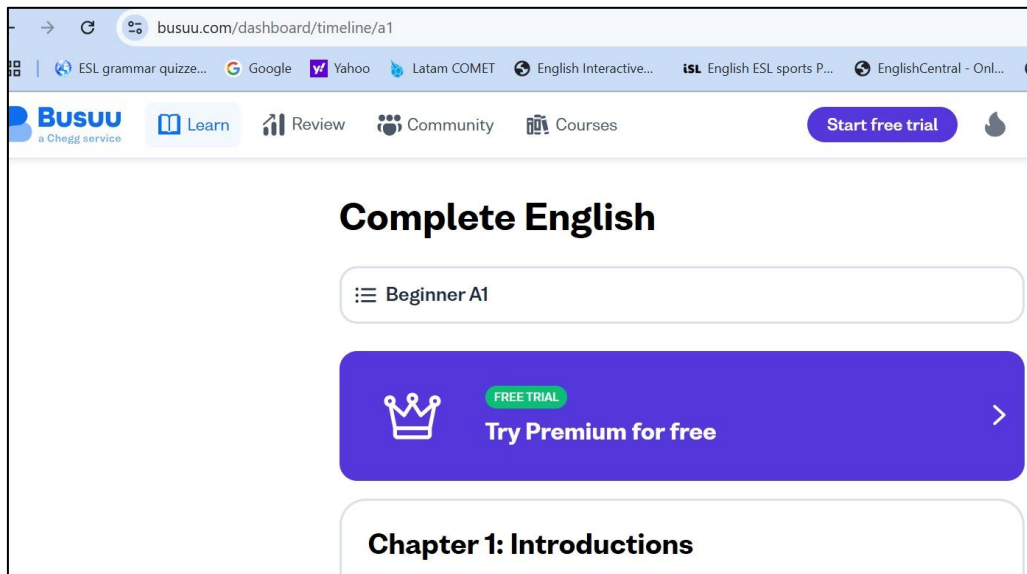


Gráfico 4. Level selection in Busuu application
Elaborated by: López, T. (2024)

INSTRUCTIONS FOR STUDENTS

1. First, students join the following link to access to the Busuu application which is shown in (Graphic 5).

<https://www.busuu.com/>



Gráfico 5. Login to Busuu application
Elaborated by: López, T. (2024)

2. Next, students need to register on the platform with a Gmail account or choose another option to sign up similar to (Graphic 6).

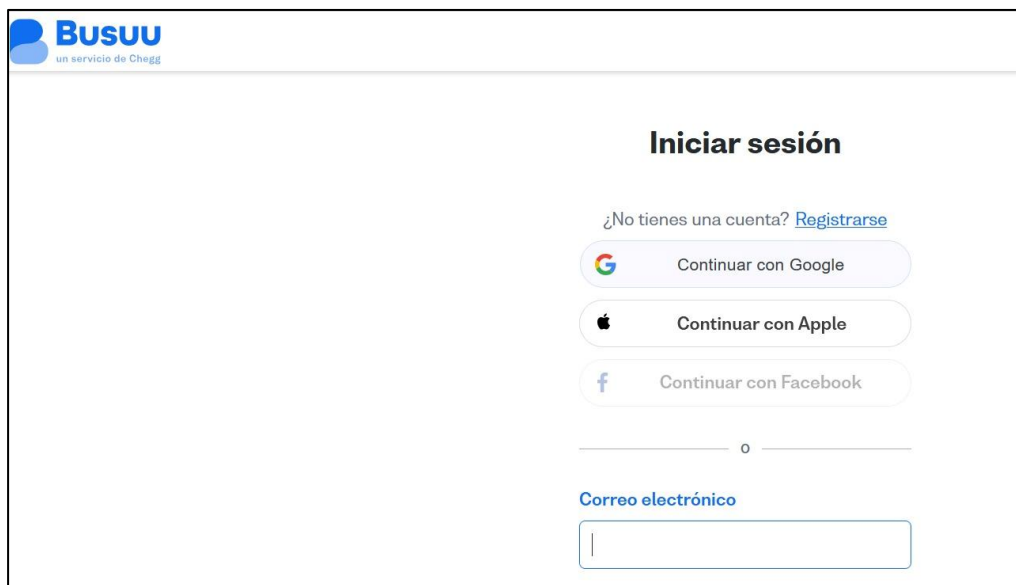


Gráfico 6. Sign up to Busuu application
Elaborated by: López, T. (2024)

3. Then, students choose the level to start working according to their necessities, which is shown in Graphic 7).

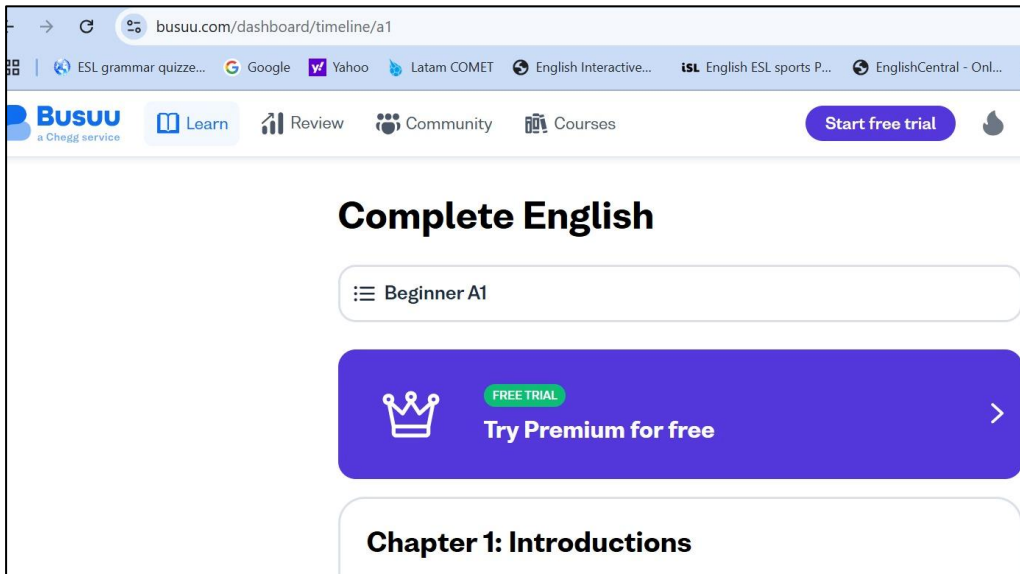


Gráfico 7. Level selection in Busuu application
Elaborated by: López, T. (2024)



ENGLISH

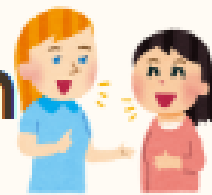
DIDACTIC GUIDE To enhance conversation practice

By Tania López Lozada

"Enhancing English Conversation Skills
through Busuu in Students of VI English
level at ESPE University"



Introduction



This didactic guide is designed to enhance English conversation practice by integrating interactive platforms and applications, with a particular focus on Busuu. Recognizing the importance of speaking skills in language acquisition, this guide aims to support learners in developing fluency and confidence in real-world communication. By utilizing digital tools and interactive applications, students engage in structured conversation activities that promote active participation, immediate feedback, and continuous improvement.

Busuu, a widely-used language learning app, offers learners the opportunity to practice speaking with native speakers and interact with peers, creating an immersive environment that fosters natural conversation. This guide builds upon Busuu's functionalities by incorporating various interactive activities tailored to the specific needs of students at an intermediate level, aligning with communicative language teaching principles and focusing on practical language use. The guide's structure includes progressive activities that encourage students to apply vocabulary, grammar, and pronunciation skills in meaningful dialogues. Additionally, supplementary interactive tools—such as video prompts, quizzes, and role-playing exercises—are used to reinforce learning and ensure sustained engagement. Designed to be adaptable to various classroom settings, this guide aims to provide both students and educators with a practical resource for enhancing conversational proficiency and fostering a dynamic, student-centered learning environment.

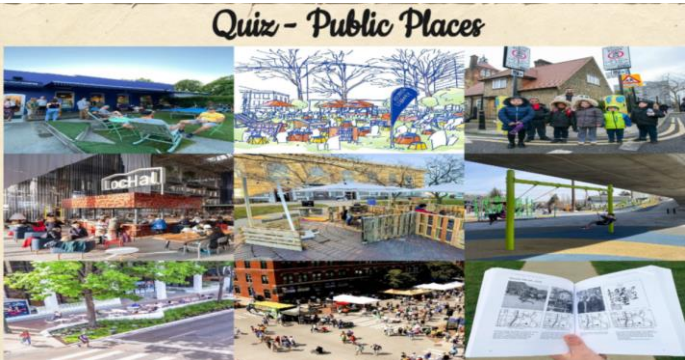
LET'S START!

TABLE OF CONTENTS

Lessons	Language focus	Skills - techniques	Learning outcomes
ONE: “INTERESTING LIVES”	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Present perfect</i> • <i>Present perfect vs simple past.</i> 	Speaking	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Describing people and places</i> • <i>Sharing experiences</i>
TWO: “ORGANIZING YOUR TIME”	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Future tense (will, be going to)</i> • <i>Vocabulary about future plans.</i> 	Speaking	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Discussing plans</i> • <i>Talking about time management</i>
THREE: “PERSONALITIES”	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Adverbs modifying adjectives and verbs</i> 	Speaking	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Describing personality traits</i> • <i>Discussing about personality assumptions.</i>
FOUR: “LIVING YOUR LIFE”	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Expressions with infinitives</i> • <i>Modals for speculating</i> 	Speaking	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Sharing personal experiences</i> • <i>Giving and considering advice</i>
FIVE: “ON VACATION”	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modals for necessity and Recommendations</i> • <i>“be going to” for future</i> 	Speaking	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Talking about vacation activities</i> • <i>Discussing extreme sports</i>

DIGITAL DIDACTIC GUIDE

LESSON 1

LESSON 1: INTERESTING LIVES	
Objective: To talk about life experiences describing an interesting person or place.	
Time: 1 hour	Material: Genially, Canva, Google classroom, Busuu
Method: ERCA	
Unit 4: Interesting Lives	
Contents:	
<ul style="list-style-type: none"> • Present perfect • Present perfect vs simple past. 	
Functions:	
<ul style="list-style-type: none"> • Describing people and places • Sharing experiences 	
Lesson outline:	
Teacher's action:	
Phase 1: Experience	
<ul style="list-style-type: none"> • The teacher elicits students' ideas about public places in the city by presenting a Genially document and asks students to help her. https://view.genially.com/6733ea1104a59cc56c6997c7/interactive-content--public-places-quiz- 	
 <p>The image shows a collage of various public places including a sports field, a park, a street scene with people, a shopping center, a modern building, a public square, and a hand holding a book.</p>	

- According to the presentation, the teacher asks students to mention some more public places and why they are important.

Phase 2: Reflection

- The teacher organizes some breakout rooms and gives students some questions about neighborhoods.

https://www.canva.com/design/DAGWTPq8tFc/WVyqVj7G961hgash4T9pAq/edit?utm_content=DAGWTPq8tFc&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton



- The teacher controls each group.
- The teacher selects some students to answer the questions in front of the class.

Phase 3: Conceptualization

- The teacher tells students to open their Bussu account and complete Chapter 21. It includes topics related to public places in a neighborhood and how they have changed during the years.

<https://www.busuu.com/es>

Chapter 21: My neighborhood

0%



Describe your neighborhood
Learn adjectives for urban areas



Describe local businesses
Learn vocabulary to talk about the shops in your neighborhood



Talk to your neighbors
Comment on the experience of living in your neighborhood



Visit tourist places
Describe the places of interest in your neighborhood



Watch a vlog about life in a city
See how someone describes their city



Acquire fluidity
Practice with native English speakers



Control test
Test your knowledge to access the next chapter

Phase 4: Application

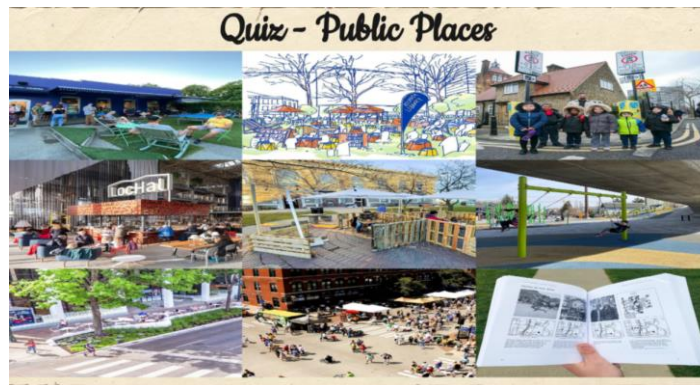
- The teacher plays a video where she presents her neighborhood. This video is presented in Canva platform.
https://www.canva.com/design/DAGWXc9-SDo/VuarFBYOofu9aD4fqzpHRQ/edit?utm_content=DAGWXc9-SDo&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton
- The teacher assigns students to make a nice video showing their own neighborhood and how they have changed. The link of the video has to be posted in the following Classroom space.
<https://classroom.google.com/c/Njq2Njc3MTI5NTAy/a/NzMxMjczNjg2NTQ0/details>

Student's action:

Phase 1: Experience

- Students answer some questions with the Genially document sent by the teacher.

<https://view.genially.com/6733ea1104a59cc56c6997c7/interactive-content--public-places-quiz->



Question 1 of 7 Question 2 of 7

A place where you go to watch a film. A place where you go to eat a meal and socialise.

cinema theatre park supermarket restaurant sports field

Question 3 of 7 Question 4 of 7

The place where you go to learn and receive an education. A place where you can buy fresh bread and cakes.

church school hospital hairdresser florist bakery

Question 5 of 7 Question 6 of 7

You can go here if you want to report a crime. A place where you buy some medicine.

police station stadium city hall park drugstore shopping mall

Question 7 of 7

A place where you can walk and play.

museum park police station

- According to that presentation, students participate and say some more public places and why they are important

Phase 2: Reflection

- Students enter to different breakout rooms and answer some questions.

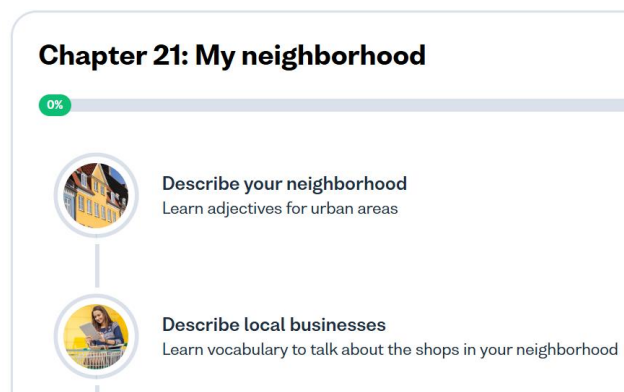
https://www.canva.com/design/DAGWTPq8tFc/WVYqVj7G961hqash4T9pAg/edit?utm_content=DAGWTPq8tFc&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton



- Students get some information and are ready to present their ideas in front of the class.

Phase 3: Conceptualization

- Students enter to their Bussu account individually and complete the tasks from Chapter 21 to strengthen their knowledge and be ready for the final activity.



Phase 4: Application

- Students enter to their Canva platform.
www.canva.com
- Students watch the teacher's video in Canva platform.

https://www.canva.com/design/DAGWXc9-SDo/VuarFBYOofu9aD4fqzpHRQ/edit?utm_content=DAGWXc9-SDo&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton



- Students create a video describing their neighborhoods and how they have changed. They give positive and negative aspects.
- Students share the link of their video in the Classroom task sent by the teacher.
<https://classroom.google.com/c/Njq2Njc3MTI5NTAy/a/NzMxMiczNjq2NTQ0/details>

The Grammar Explanation for this Session that was checked and practiced in class includes:

- Present Perfect: "Used to" to describe actions or events that started in the past and are relevant to or have an effect on the present.

Example: "I have lived in this neighborhood for ten years and it has changed a lot."

- Present perfect vs Simple past: Used for something that happened at an unspecified time or has an effect now, and simple past for something that happened at a specific time in the past.

Example: "I lived in that city for ten years and it hasn't changed much."

- Main Vocabulary:



Public places:

"stadium", "supermarket", "museum", "pharmacy", "neighborhood", etc.

Describing places:

"quiet", "crowded", "dangerous", "safe", etc.

KEEP LEARNING LESSON 2

LESSON 2: ORGANIZING YOUR TIME	
Objective: To talk about weekend plans using future expressions.	
Time: 1 hour	Material: Online flashcards, voki, google classroom, <i>Busuu</i>
Method: ERCA	
Unit 6: Organizing Your Time	
Contents: <ul style="list-style-type: none"> Future tense (will, be going to) Vocabulary about future plans. 	
Functions: <ul style="list-style-type: none"> Discussing plans Talking about time management 	
Lesson outline:	
<i>Teacher's action:</i>	
Phase 1: Experience	
<ul style="list-style-type: none"> <i>The teacher</i> presents a set of online flashcards to practice some vocabulary related to weekend plans. <i>The teacher</i> asks students to repeat the sentences that are on the flashcards. https://drive.google.com/file/d/1OpYVlurvq6zMy80jvJe6GRJn1IR6LSTW/view?usp=sharing 	
	
to go to a party	to have a barbecue



to visit some friends



to go swimming



to go out with friends



to watch a new movie

- *The teacher* asks students to say some more activities they do on the weekend.

Phase 2: Reflection

- *The teacher* opens breakout rooms and asks students to enter to them. (Group work)
- *The teacher* sends students some questions to play "Find someone who"
<https://docs.google.com/presentation/d/1m6bUKHPpaJFG7nKQ1FhSIIUXU7InhsoyOLc15SwSXq/edit?usp=sharing>

What are you doing this weekend?



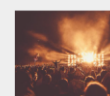
Are you going to visit your grandmother this weekend?



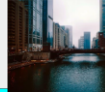
Are you going to watch a new movie this weekend?



Are you going to attend to a concert this weekend?



Are you visiting another city this weekend?



What are you going to eat on Saturday?











- *The teacher* controls the rooms.

Phase 3: Conceptualization

- *The teacher* asks students to open their Bussu account and complete Chapter 24, which focuses on discussing weekend plans with friends.
<https://www.buuu.com/es>

Chapter 24: The Future

12%

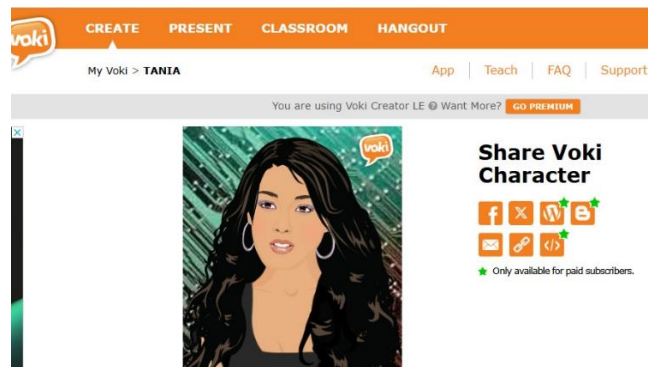
-  **Making plans for the weekend**
Discuss your weekend plans with your friends
-  **Use "will" for future plans**
Learn to use "will" to express decisions and promises
-  **Talking about fun plans**
Use the present tense to talk about future plans
-  **Making plans for the future**
Learn when to use "be going to" to express future plans
-  **Read about retirement plans**
Read about retirement
-  **Verbs that are followed by an infinitive**
Learn the verbs that are followed by "to" + another verb
-  **Acquire fluidity**
Comment on your plans for the weekend
-  **Control test**
Test your knowledge to access the next chapter

Phase 4: Application

- *The teacher* enters to a digital tool called voki:

https://l-www.voki.com/site/create#google_vignette

- The teacher shows a video created by herself talking about her plans for the weekend.
<https://tinyurl.com/27bsnfug>



- The teacher asks students to create their own Voki video and set the link in the following Classroom space.
<https://classroom.google.com/c/Njq2Njc3MTI5NTAy/a/Njq2NzI2MTQONTk4/details>

Student's action:

Phase 1: Experience

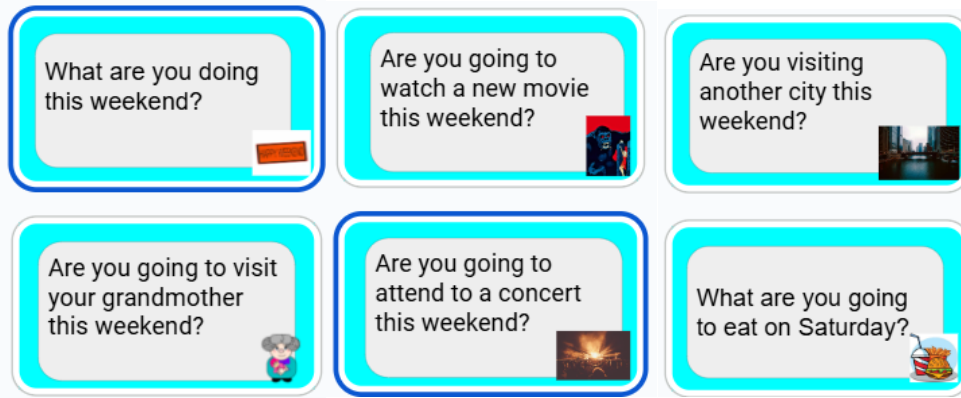
- Students watch and listen the vocabulary related to weekend plans.
<https://drive.google.com/file/d/1OpYVlurvq6zMy80jvJe6GRJn1IR6LSTW/view?usp=sharing>



- Students repeat the phrases to practice pronunciation.
- Students participate and mention more activities they do on the weekend.

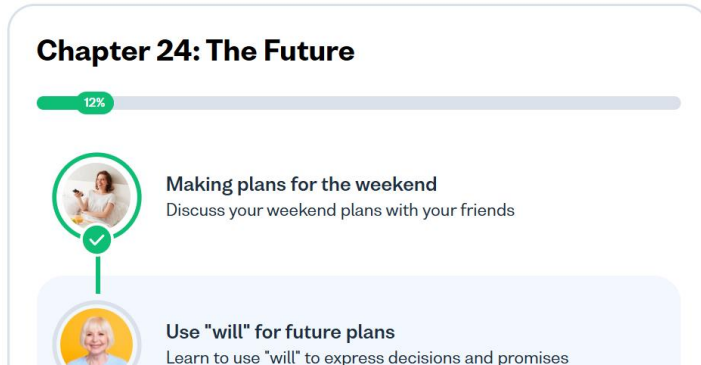
Phase 2: Reflection

- Students enter to a room to work in groups.
- Students participate answering some questions.
<https://docs.google.com/presentation/d/1m6bUKHPpaJfFG7nKQ1FhSIIUXU7InhsoyOLcl5SwSXq/edit?usp=sharing>



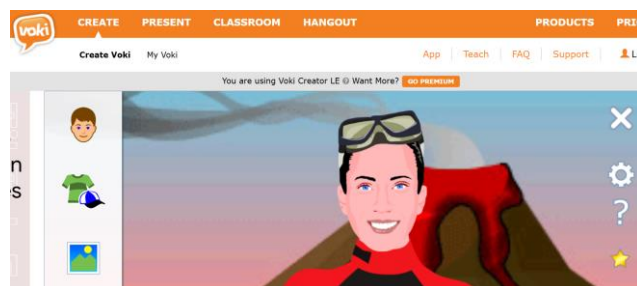
Phase 3: Conceptualization

- Students enter to their Bussu account individually and complete the tasks from Chapter 24 to reinforce their knowledge and be ready for the final speaking activity.



Phase 4: Application

- Students enter to the digital tool called voki and create an account.
https://www.voki.com/site/create#google_vignette



- Students record a 1-minute avatar video talking about their plans for the next weekend.
- Students share the link of their video in the Google classroom task sent by the teacher.
<https://classroom.google.com/c/Njq2Njc3MTI5NTAy/a/Njq2NzI2MTQONTk4/details>

The grammar that was previous explained in class includes:

- Present Continuous Tense: Used to describe ongoing actions happening now or in the near future.
Example: "I am going to the beach this weekend."
- Future Plans: Used to talk about future intentions.

Example: "We are planning to have a barbecue on Sunday."

- Main Vocabulary and Phrases:

Time Management Vocabulary:

Plans: "weekend," "Saturday," "Sunday"

Activities: "hiking," "barbecue," "visit"


- Descriptive Phrases:

"I am going to..."

"I plan to..."

"We are planning..."



LESSON 3: PERSONALITIES	
Objective: To describe people's personalities.	
Time: 1 hour	Material: Online flashcards, Wordwall, Canva, Busuu
Method: ERCA	
Unit 7: Personalities	
Contents:	
<ul style="list-style-type: none"> Adverbs modifying adjectives and verbs 	
Functions:	
<ul style="list-style-type: none"> Describing personality traits Discussing about personality assumptions. 	
Lesson outline:	
Teacher's action:	
Phase 1: Experience	
<ul style="list-style-type: none"> The teacher presents a Wordwall activity to identify some adjectives to describe people. https://wordwall.net/es/resource/75469796 	
 <p>PERSONALITY TRAITS</p> <p>por Taniailizo1985</p>	
<ul style="list-style-type: none"> The teacher asks students to use three adjectives to describe themselves as practice. Example: I am sociable, funny, and crazy. 	
Phase 2: Reflection	
<ul style="list-style-type: none"> The teacher shows a Canva presentation to practice vocabulary about personality traits. https://www.canva.com/design/DAGWII1z9JQ/QO5LI-mcpQzS9PZMjMSxdA/edit?utm_content=DAGWII1z9JQ&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton 	



- The teacher asks students to participate and give more examples about themselves.

Phase 3: Conceptualization

- The teacher asks students to open their Bussu account and complete Chapter 1 which focuses on discussing personality traits.
<https://www.busuu.com/es>

Chapter 1: Personality Traits

20%



Describe personality traits
Talk about other people's personality traits



Learn more personality traits
Learn to describe people



Describe less positive traits
Identify the different types of negative personality traits



Acquire fluidity
Describe yourself or someone you know.



Control test
Test your knowledge to access the next chapter

Phase 4: Application

- The teacher displays a video talking about her personality. This video is presented in Canva platform.

https://www.canva.com/design/DAGWlmsko5M/mdusCqKaM9JYnZrKD9NQIA/edit?utm_content=DAGWlmsko5M&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton



- The teacher requests students to create their own video and set the link in the following Classroom space.

<https://classroom.google.com/c/Njq2Njc3MTI5NTAy/a/Njq2Nzl1ODIxMDMz/details>

Student's action:

Phase 1: Experience

- Students open the following link sent by the teacher to practice and remember some adjectives to describe people.

<https://wordwall.net/es/resource/75469796>



PERSONALITY TRAITS

por Tanializo1985



PERSONALITY TRAITS

Compart

- Students participate actively saying three adjectives that describe themselves.
Example: I am sociable, funny, and crazy.

Phase 2: Reflection

- Students participate as a group answering some question gaps related to personality traits.
https://www.canva.com/design/DAGWII1z9JQ/QO5LI-mcpQzS9PZMjMSxdA/edit?utm_content=DAGWII1z9JQ&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton



My sister doesn't talk a lot. She is _____.

serious happy
sociable



My brother is very _____ . He is always smiling.

happy rude
creative




I am _____. I have everything in the correct place.

sociable organized
shy




My mom is _____. She paints beautiful and interesting things.

polite funny
creative



My dad doesn't do too much in the house. He is _____.

polite lazy
helpful



My friends like to help other people. They are _____.

helpful lazy
friendly

- Following that prompt, students play "Guess who". (One student gives some descriptions of a classmate, without saying the name, the other students try to guess who that person is).

Phase 3: Conceptualization

- Students enter to their Bussu account individually and complete the tasks from Chapter 1 to strengthen their knowledge and be ready for the final activity.

Chapter 1: Personality Traits

20%



Describe personality traits

Talk about other people's personality traits

Phase 4: Application


- Students enter to their Canva platform.
www.canva.com
- Students analyze the teacher's video.
https://www.canva.com/design/DAGWlmsko5M/mdusCqKaM9JYnZrKD9NQIA/edit?utm_content=DAGWlmsko5M&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton
- They create a presentation describing themselves and their favorite person using the vocabulary and grammar checked in class. They have to follow the teacher's example.
- Students share the link of their video in the Classroom task sent by the teacher.
<https://classroom.google.com/c/Njq2Njc3MTI5NTAy/a/Njq2Nzl1ODIxMDMz/details>

Grammar Explanation for the Session that was presented in class includes:

- Present Simple: Used to describe habitual actions, general truths, and facts that are always usually true.
Example: "I have many friends. I am very sociable."
- Main Vocabulary:
Adjectives for personality traits:
"helpful", "organized", "rude", "happy", "polite", etc.



LESSON 4

LESSON 4: Living Your Life	
Objective: To give advice about the main health problems and how to be healthy.	
Time: 1 hour	Material: Quizizz, Busuu, padlet, Google classroom.
Method: ERCA	
Unit 9: Living your life	
Contents:	
<ul style="list-style-type: none"> • Expressions with infinitives • Modals for speculating 	
Functions:	
<ul style="list-style-type: none"> • Sharing personal experiences • Giving and considering advice 	
Lesson outline:	
Teacher's action:	
Phase 1: Experience	
<ul style="list-style-type: none"> • The teacher opens a Quizizz activity to brainstorm vocabulary about health. https://quizizz.com/join?qc=99537939 	
	
<ul style="list-style-type: none"> • The teacher asks students to mention some more health problems. 	
Phase 2: Reflection	
<ul style="list-style-type: none"> • The teacher sends students another link in Quizizz to practice some more health problems and talk about their possible solutions. https://quizizz.com/join?qc=74939261 	



- The teacher requests students to say more solutions for the most common health problems she mentioned. This is an oral activity.

Phase 3: Conceptualization

- The teacher tells students to open their Busuu account and complete Chapter 29. It talks about health problems and mentions possible solutions.
<https://www.busuu.com/es>

Chapter 29: Tips

0%



Make suggestions
Help friends in trouble



Giving advice
Give and understand health advice



The imperative
Give instructions using the imperative



Read online tips
Read advice on an online forum



Verb structures with "-ing"
Learn verbal structures with "-ing"



Acquire fluidity

We give advice to someone



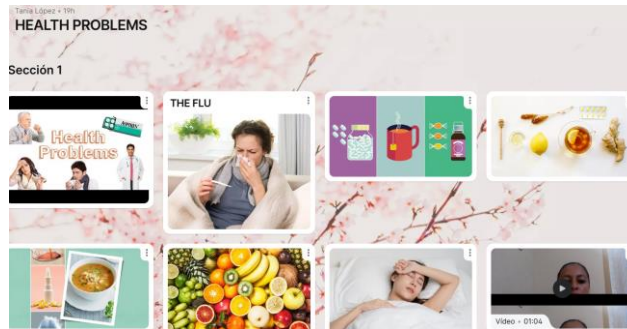
Control test

Test your knowledge to access the next chapter

Phase 4: Application

- The teacher displays a Padlet document where she explains the possible solutions for a health problem.

<https://padlet.com/tanializlo1985/health-problems-vtzqpxpk982cxb97>



- The teacher tells students to create their own video talking about one common health problem and its solutions. The video must be included in the Padlet document and in Classroom Platform, too.

<https://classroom.google.com/c/Njq2Njc3MTI5NTAy/a/NzMxMjc3NzYyODU1/details>

Student's action:

Phase 1: Experience



- Students open a Quizizz activity send by the teacher to brainstorm vocabulary about health.


<https://quizizz.com/join?qc=99537939>





Health problems

by Tania López L.

	I have		I have				
a stomachache	an earache	a sore throat	a cough	a stomachache	an earache	a sore throat	a cough

	She has.....	A: How you? B: I terrible.				
a toothache	a sore throat	dry eyes	feel / are	are / feel	do / am	are / have

	A: What's the.....? B: I a		He has		
matter / have / earache	matter / have / cold	do / feel / have	a sore throat	a headache	dry eyes

- *Students orally mention more common health problems.*

Phase 2: Reflection

- *Students plays a Quizizz game. It is related to health problems and their possible solutions.*
<https://quizizz.com/join?qc=74939261>



	I have a headache.		My sister has allergies. What can she do?
Have you tried drinking wine?	Have you tried taking an aspirin?	I think she shouldn't take some medicine.	I think she should take some medicine.
	I have a terrible cough. I think I _____ drink soda.		I have fever.
shouldn't	should	Stay in bed and relax.	Don't go to the doctor.

- *Students say more solutions for the most common health problems that the teacher presents.*

Phase 3: Conceptualization

- *Students complete the activities on Bussu, chapter 29 which includes Tips for a good health.*

Chapter 29: Tips

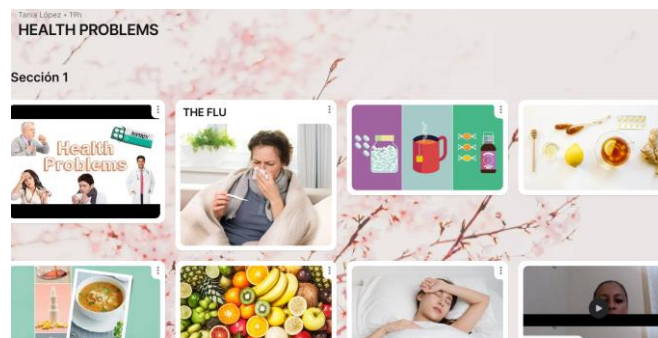
0%

- Make suggestions**
Help friends in trouble
- Giving advice**
Give and understand health advice

Phase 4: Application

- Students enter to a Padlet document that the teacher sent and watch the video she has on it.

<https://padlet.com/tanializlo1985/health-problems-vtzqpxpk982cxb97>



- Following that example, students record a 2 minute-video talking about one common health problem and its solutions. The video must be included in the Padlet document and in Classroom Platform too.


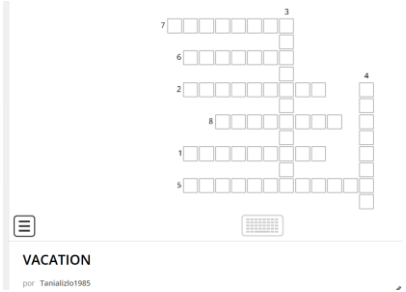
<https://classroom.google.com/c/Njq2Njc3MTI5NTAy/a/NzMxMjc3NzYyODU1/details>

Grammar Explanation for the Session that was previously checked in class includes:

- **Modals for Advice:** Used to give advice.
Example: “You should try to relax more.”
- **Imperatives:** are used to give commands, instructions, requests, or suggestions.
Example: “Sit down and relax a moment”, “Eat more fruits and vegetables”.
- **Main Vocabulary and Phrases:**
Suggestions phrases: “Why don’t you...?”, “Have you tried...?”, etc



LESSON 5

LESSON 5: ON VACATION	
Objective: To discuss travel preferences and describe their dream trip.	
Time: 1 hour	Material: Wordwall, Genially, Google classroom, Busuu
Method: ERCA	
Unit 12: On Vacation	
Contents:	
<ul style="list-style-type: none"> • Modals for necessity and Recommendations • “be going to” for future 	
Functions:	
<ul style="list-style-type: none"> • Talking about vacation activities • Discussing extreme sports 	
Lesson outline:	
Teacher’s action:	
Phase 1: Experience	
<ul style="list-style-type: none"> • The teacher opens a Wordwall activity and asks students to participate on it. https://wordwall.net/es/resource/76469518 	
wordwall.net/es/resource/76469518	
	
	

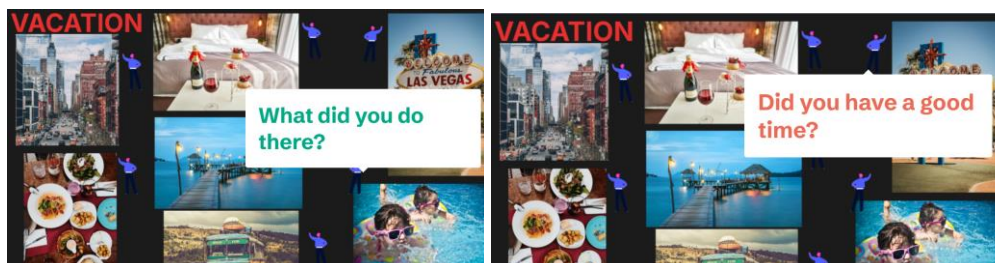
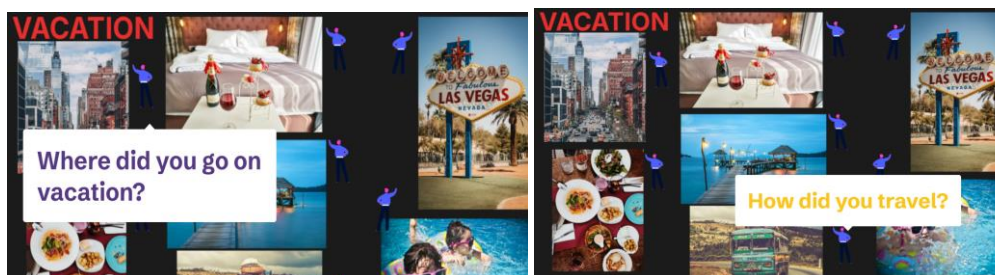
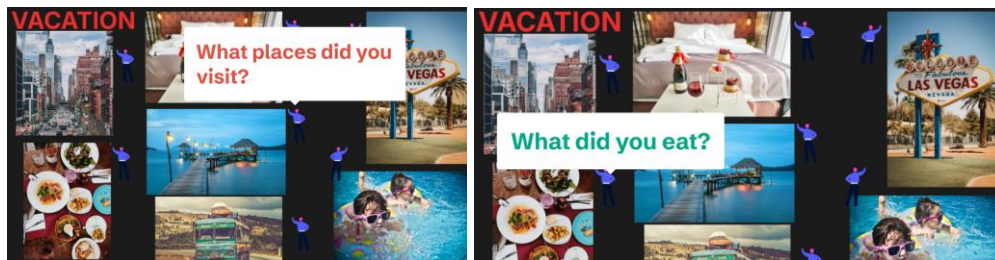
- The teacher asks students to say some more activities they do on vacation and what they know about landscapes.

Phase 2: Reflection

- The teacher asks students some questions using a genially presentation.

Link:

<https://view.genially.com/6733b82f16215d6f87572e07/interactive-content-vacation>



- The teacher monitors the activity and asks students to separate in breakout rooms to practice the questions. (Pair work)

Phase 3: Conceptualization

- The teacher asks students to open their Bussu account and complete Chapter 25 which talks about holiday accommodation and things we do on vacation.
<https://www.busuu.com/es>

Chapter 25: Vacation

0%



Discover the types of holidays

Learn about the different types of vacations



Planning a vacation

Learn expressions to make reservations for vacations



Discover Java

Watch a video about a traveler



Talking about holiday accommodations

Learn vocabulary to talk about holiday accommodations



Explore vacation rentals

Talk about the types of tourist accommodation



Plan activities

Talk about the things we do on vacation



Reading a postcard

Read about a friend's vacation



Acquire fluidity

Practice with native English speakers



Revision

A quick review of recent lessons

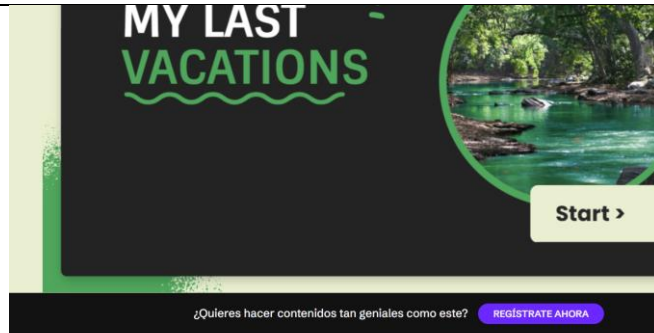


Control test

Test your knowledge to access the next chapter

Phase 4: Application

- The teacher plays a presentation created by herself on Genially platform.
<https://view.genially.com/67349976ee6ed93cd75586ce/interactive-content-my-last-vacation>



My last Vacation

Tania López

- The teacher asks students to create their presentation talking about their last and next vacation and copy the link in the following Classroom space.
<https://classroom.google.com/c/Njq2Njc3MTI5NTAy/a/Njq2NzI2MzqxNjcw/details>

Student's action:

Phase 1: Experience

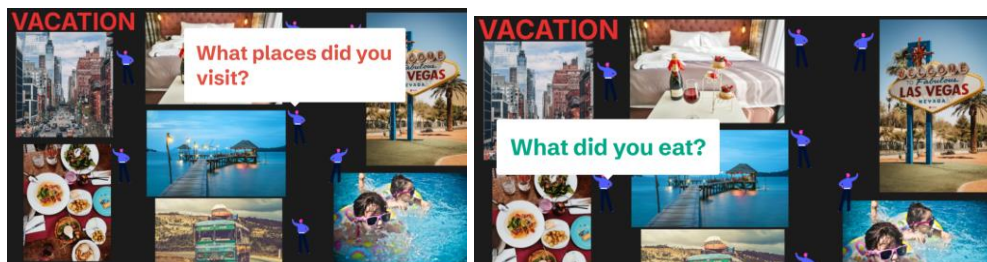
- Students participate in the Wordwall activity presented by the teacher.
wordwall.net/es/resource/76469518

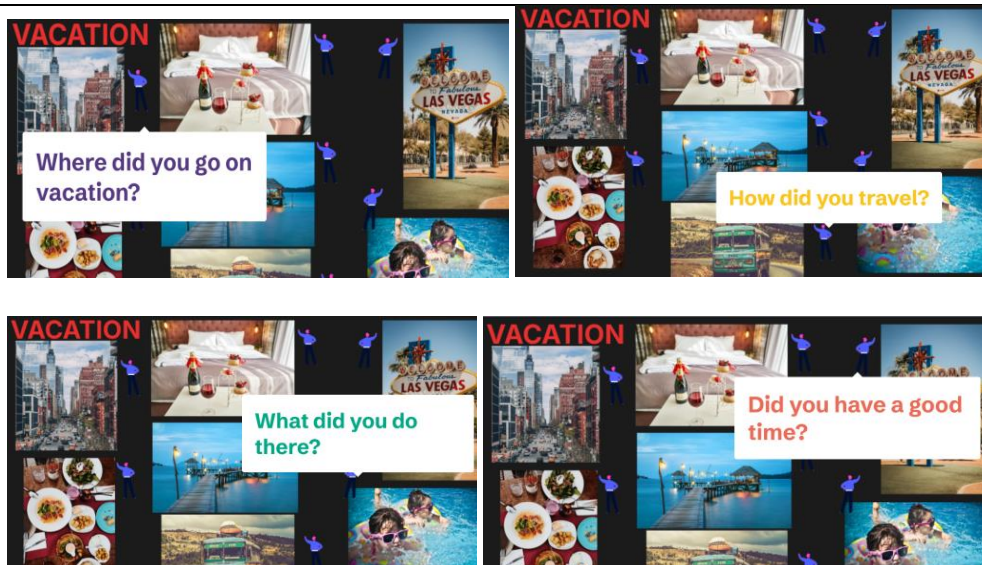


- Students orally mention what are some more activities they do on vacation and what they know about landscapes.

Phase 2: Reflection

- Students answer some questions that the teacher asks.
<https://view.genially.com/6733b82f16215d6f87572e07/interactive-content-vacation>





- Students separate in pairs to continue practicing the questions that are on the Genially presentation.

Phase 3: Conceptualization

- Students enter to their Bussu account individually and complete the tasks from Chapter 25 to enhance their knowledge.

Chapter 25: Vacation

0%



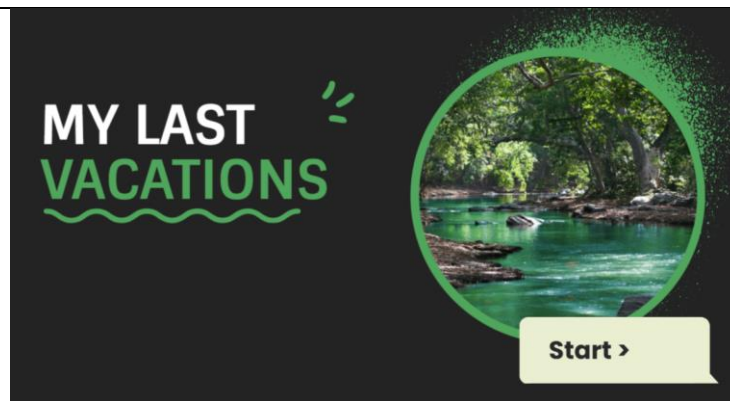
Discover the types of holidays
Learn about the different types of vacations



Planning a vacation
Learn expressions to make reservations for vacations

Phase 4: Application

- Students enter to their digital platform called Genially and create a presentation where they tell us about their last and next vacation.
- Students follow the teacher's example <https://view.genially.com/67349976ee6ed93cd75586ce/interactive-content-my-last-vacation>



- Students share the link of their video in the Classroom task sent by the teacher.
<https://classroom.google.com/c/Njq2Njc3MTI5NTAy/a/Njq2NzI2MzqxNjcw/details>

The Grammar that was practiced in class includes:

- Future Plans with *be going to*: Used to talk about future plans.
 Example: “I am going to visit Chimborazo mountain next week and practice some hiking.”
- Main Vocabulary and Phrases:
 Landscapes: “volcano”, “waterfall”, “river”, “mountain”, etc.
 Phrases: “go hiking”, “go to the beach”, “go camping”, “go on a cruise”, etc.

Evaluation of the Innovative Proposal

The evaluation of this innovative proposal considers its potential to positively impact to enhance the conversation practice among A2-level English learners. Through the use of Busuu application and interactive technological tools such as Wordwall, Google Classroom, Voki, Canva, Genially, Quizziz, Kahoot, etc., the proposal aims to enhance the impact of speaking on students’ learning outcomes. Specialists have reviewed the structure, content, and objectives, affirming the relevance and adaptability of the activities for learners’ settings where technology is accessible. Additionally, the proposal is designed to foster a dynamic learning environment that aligns with contemporary educational practices by integrating non-traditional assessment strategies and supporting differentiated learning. Although the proposal will not be implemented, expert validation suggests that, if applied, it could

significantly improve students' vocabulary learning experiences by promoting active engagement, contextualized learning, and interactive, meaningful assessment practices.

Validation of the proposal

Validation by experts

Elangovan (2021) states that expert validation involves having specialists in a particular field review and assess a proposal. For this process, three specialists are assigned to evaluate the current proposal, using an Assessment Matrix Support to ensure that the proposal is well-organized, effective, and aligned with educational goals aimed at enhancing Conversation Skills through the use of Busuu application. The matrix covers aspects such as clear objectives, organization, relevance of contents, engagement, assessment and practicality (Annex 8).

The results from the expert validations indicate that all elements of the proposal are well-aligned with the A2 knowledge level of the learners and are tailored to meet their needs, supporting their awareness of the importance of what they are learning. Additionally, the proposed activities are highly interactive, fostering engagement and supporting effective vocabulary retention during class. The proposal also incorporates non-traditional assessment strategies designed to yield more comprehensive evaluation results.

The use of interactive and effective technological tools such as Wordwall, Google Classroom, Voki, Canva, Padlet, Genially, Quizziz, Kahoot, etc., significantly enhances the learning experience, particularly with students who take virtual classes where technology resources are accessible. The activities are carefully designed to fit these environments.

The proposal's objectives are clearly defined, giving both learners and teachers a clear understanding of the goals and how to achieve them, ultimately leading to meaningful learning outcomes.

In conclusion, expert validation demonstrates that the proposal successfully engages students and connects learning to real-world contexts. This fosters motivation and interest in learning new English vocabulary through diverse activities that encourage students to internalize words beyond rote memorization.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- La aplicación Busuu se presenta como una herramienta valiosa para el aprendizaje del inglés, especialmente en la práctica de la conversación, debido a su enfoque interactivo y en tiempo real con hablantes nativos. Esto se refleja en estudios previos que destacan su impacto positivo en la práctica de la conversación (Firdaus, 2023; J. García & Bustamante, 2021; Rosell, 2018).
- La fundamentación teórica sugiere que la práctica activa de la conversación es crucial para el dominio de un idioma. La aplicación Busuu, al ofrecer ejercicios prácticos y oportunidades de interacción, puede ser un catalizador efectivo para mejorar las habilidades conversacionales.
- Las características específicas de la aplicación, como los diálogos interactivos, ejercicios de pronunciación y la posibilidad de recibir retroalimentación de hablantes nativos, contribuyen significativamente a mejorar la fluidez y confianza de los estudiantes en la conversación.
- La evaluación de la propuesta de guía didáctica por parte de expertos valida su diseño y contenido, indicativo de que la implementación de la guía puede tener un impacto positivo en la práctica de la conversación entre los estudiantes.

Recomendaciones

- Se recomienda capacitar a los docentes en el uso de la aplicación Busuu, para que puedan integrar efectivamente la guía didáctica en su enseñanza y maximizar los beneficios del uso de esta herramienta.
- Sugerir una implementación gradual de la guía didáctica en las clases, permitiendo a los estudiantes adaptarse a la aplicación y fomentar un ambiente de aprendizaje colaborativo.

- Considerar la inclusión de otras aplicaciones o herramientas digitales que complementen la práctica de la conversación y enriquezcan la experiencia de aprendizaje.
- Se aconseja a otras investigaciones aplicar la propuesta para medir su efectividad y de ser el caso llevar a cabo un estudio longitudinal, que incluya la evaluación en distintos niveles de competencia del Marco Común Europeo.

REFERENCIAS

- Ahmadi, Dr. M. R. (2018). The Use of Technology in English Language Learning: A Literature Review. *International Journal of Research in English Education*, 3(2), 115–125. <https://doi.org/10.29252/IJREE.3.2.115>
- Al-Jarf, R. (2020). Mobile Apps in the EFL College Classroom. *JRSP-ELT*, 4(22), 14–20. www.jrspelt.com
- Basurto, S., Moreira, J., Velásquez, A., & Rodríguez, M. (2021). Autoevaluación, Coevaluación y Heteroevaluación como enfoque innovador en la práctica pedagógica y su efecto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Polo Del Conocimiento: Revista Científico - Profesional*, ISSN-e 2550-682X, Vol. 6, N°. 3, 2021, Págs. 828-845, 6(3), 828–845. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i3.2408>
- Becerra, M., & González, J. (2020). El aprendizaje móvil como estrategia didáctica para reducir las barreras y limitaciones en la práctica de la habilidad de hablar en inglés. *Revista de Educación y Desarrollo*, 53, 61–71.
- Bello, M., Kanbul, S., & Alhamroni, R. (2020). Technology and English Language Teaching and Learning: A Content Analysis. *Journal of Learning and Teaching in Digital Age*, 5(1), 16–23.
- Berns, A., & Reyes, S. (2021). Una revisión de apps de realidad virtual para el aprendizaje de idiomas. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 159–177. <https://doi.org/10.5944/RIED.24.1.27486>
- Buabeng, C. (2012). Factors influencing teachers' adoption and integration of information and communication technology into teaching: A review of the literature. *International Journal of Education and Development Using Information and Communication Technology (IJEDICT)*, 8(1), 136–155.
- Busuu. (2024). *Learn to speak a language in 10 minutes a day - Busuu*. Busuu. <https://www.busuu.com/dashboard/timeline/a1>
- Calderín, A. (2021). La Red Social Busuu en la Producción Oral en Francés. *HAMUT'AY*, 8(2), 58–68. <https://doi.org/10.21503/hamu.v8i2.2293>
- Castro, D., & López, D. (2022). *Bussu en el fortalecimiento de la enseñanza del Inglés en la educación básica*. Universidad Tecnológica Indoamérica.
- Consejo de Educación Superior (CES). (2024). REGLAMENTO DE REGIMEN ACADEMICO CONSEJO EDUCACION SUPERIOR. *Lexis*. www.lexis.com.ec
- Firdaus, A. (2023). BUSUU Application in Teaching Speaking Ability. *Sindoro: Cendikia Pendidikan*, 1(1), 100–110. <https://doi.org/10.9644/SCP.V1I1.395>

- Fundora, P., Rodríguez, L., & Reiné, Y. (2023). La enseñanza del inglés a través de las plataformas digitales en la Universidad de Artemisa, Cuba. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 46, 165–183. <https://doi.org/10.5377/FAREM.V12I46.16484>
- García, J., & Bustamante, T. (2021). *Uso de las APPS educativas en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del primero de bachillerato* [Universidad Católica de Cuenca]. <https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/9791>
- García, L. (2009). *La Guía Didáctica* (BENED, Ed.). Editorial BENED. https://www.researchgate.net/publication/235731717_La_Guia_Didactica#fullTextFileContent
- Guisarre, S. (2019). Enseñanza del inglés orientada a la conversación. *Revista Estudios Generales*, 3, 52–63.
- Guix, J. (2008). El análisis de contenidos: ¿qué nos están diciendo? *Revista Calidad Asistencial*, 23(1). https://www.researchgate.net/publication/248602831_El_analisis_de_contenidos_que_nos_estan_diciendo
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación : las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Holgado, C., & Díaz, R. (2020). *Language Teaching and Learning in the Digital Age: Research and Educational Innovation* (Interlingua, Ed.; Interlingua, Vol. 159). Interlingua. <https://www.comares.com>
- Irudayasamy, J., Uba, S. Y., & Hankins, C. A. (2021). Exploration and Exploitation of Mobile Apps for English Language Teaching: A Critical Review. *English Language Teaching*, 14(4), 43. <https://doi.org/10.5539/ELT.V14N4P43>
- Morgan, H. (2022). Conducting a Qualitative Document Analysis. The qualitative report. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2022.5044>
- Morse, J. M. (2003). Principles of mixed methods and multi-method research design. En C. Teddlie & A. Tashakkori (Eds.), *Handbook of mixed methods in social and behavioral research* (pp. 189–208). Sage Publication.
- Murillo, E. B., Nissan, J., Santillán, B., Sagnité, V., & Herebia, S. (2016). El aprendizaje móvil y su relación con la motivación para aprender inglés. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, 34, 1–13. <https://raco.cat/index.php/DIM/article/view/313817>
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación: Diseño y ejecución*. Ediciones de la U.
- Orozco, S., & Lamprea, M. (2018). *El uso de la plataforma virtual de aprendizaje Busuu como herramienta para el mejoramiento de la comprensión oral en francés* [Pontificia Universidad Javeriana].

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/35103/Trabajo%20de%20Grado%20Santiago%20Orozco%20Carvajal%20BIBLIOTECA.pdf?sequence=2>

- Peña, V. L. (2024). Enseñanza del inglés como lengua extranjera y desarrollo de competencias lingüísticas. *MQR Investigar*, 8(1), 6067–6100. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.1.2024.6067-6100>
- Petticrew, M., & Roberts, H. (2006). *Systematic Reviews in the Social Sciences*. Blackwell Publishing.
- Ponce, S., Parrales, M., Baque, S., & Parrales, M. (2019). Realidad actual de la enseñanza en inglés en la educación superior de Ecuador. *Dominio de Las Ciencias*, 5(2), 523–539. <https://doi.org/10.23857/DC.V5I2.918>
- Ramírez, J. (2002). La expresión oral. *CONTEXTOS EDUCATIVOS*, 5, 57–72.
- Reglamento de Régimen Académico (2022).
- Reyna, V., Lescano, G., & Boy, A. (2022). El Conectivismo en el aprendizaje en línea empoderando las competencias comunicativas docentes. *Alpha Centauri*, 3(2), 22–30. <https://doi.org/10.47422/AC.V3I2.71>
- Ridge, B. (2023). *El impacto de las aplicaciones en el aprendizaje estudiantil*. Medium Multimedia. <https://www.mediummultimedia.com/apps/como-ayudan-las-aplicaciones-a-los-estudiantes/>
- Rodríguez, R., Padilla, D., & Salado, L. (2022). Estudiantes e imágenes sobre lenguas extranjeras en la educación superior, el caso de la Universidad de Sonora. *Revista de La Educación Superior*, 51(201), 133–149. <https://doi.org/10.36857/RESU.2022.201.2025>
- Rosell, F. (2018). Autonomous language learning through a mobile application: a user evaluation of the busuu app. *Computer Assisted Language Learning*, 31(8), 854–881. <https://doi.org/10.1080/09588221.2018.1456465>
- Rosell-Aguilar, F. (2018). Autonomous language learning through a mobile application: a user evaluation of the busuu app. *Computer Assisted Language Learning*, 31(8), 854–881. <https://doi.org/10.1080/09588221.2018.1456465>
- Rueda Sánchez, M. P., Armas, W. J., & Sigala-Paparella, S.-P. (2023). Análisis cualitativo por categorías a priori: reducción de datos para estudios gerenciales. *Ciencia y sociedad*, 48(2), 83-96. <https://doi.org/10.22206/cys.2023.v48i2.pp83-96>
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. RH Sampieri, Metodología de la Investigación, 22. Creswell, J. W. (2014). *Research Design. Qualitative, quantitative and mixed methods approaches*. Sage publications.

- Saona-Vallejos, M. (2018). Busuu: how do users rate this app for language learning? In T. Beaven (Ed.), *Innovativelanguageteachingandlearningatuniversity* (pp. 27–36). ResearchPublishing. <https://doi.org/10.14705/rpnet.2018.22.773>
- Siemens, G. (2004). Connectivism: a learning theory for the digital age. *International Journal of Instructional Technology*, 2.
- Sosas, R. (2021). Technology in teaching speaking and its effects to students learning English. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 17(2), 958–970. <https://doi.org/10.52462/jlls.66>
- Torres, A., & Barnabé, T. (2020). Aspectos pedagógicos del conectivismo y su relación con redes sociales y ecologías del aprendizaje. *Revista Brasileira de Educação*, 25, 28–50. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782020250026>
- Trujillo, F., Cassany, D., Combe, C., Ferreira, A., Ollivier, C., & Román-Mendoza, E. (2022). Tecnología versus/para el aprendizaje de lenguas. In *difusión* (Editorial Difusión).
- Velandia, L., Ramírez, J., & Cruz, F. (2022). *Propuesta pedagógica apoyada en el uso de la aplicación móvil Busuu para la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés*. Universidad Libre.

ANEXO 1

POP CITES SEARCH RESULT

Cites	Authors	Title	Year
251	F Rosell-Aguilar	Autonomous language learning through a mobile ap	2018
73	JA Alvarez Valencia	Language views on social networking sites for langu	2016
29	M Nushi, H Jenabzadeh	Busuu--The Mobile App	2016
23	MD Winans	Busuu	2020
19	M AlDakhil, H AlFadda	EFL Learners' Perceptions Regarding the Use of Bus	2022
18	V Citrayasa	JUNIOR HIGH SCHOOL STUDENTS'LIVED EXPERIEN	2019
17	N Shibata	The usefulness of Busuu online courses for foreign l	2020
16	AM Albantani	Optimalisasi aplikasi busuu dalam pembelajaran be	2018
14	K Huda	Pemanfaatan Website (Busuu. Com) Sebagai Multim	2017
11	ML Malerba	Learners' behaviours and autonomy in LiveMocha a	2015
9	B Sabota, SM Peixoto	Busuu e Babbel: reflexões acerca do potencial de c	2015
7	A Mulyadi, M Maesaroh	The effectiveness of using "Busuu" in teaching spea	2021
7	GM Nunes, VJ Leffa, JA Loç	O uso do Feedback automático no aplicativo educa	2017
5	R Rizqiyyah, NA Drajati	EFL Students' Attitudes Towards Autonomous Learn	2020
5	B Developer	Manfaat busuu Premium	2018
4	K Peckenpaugh	busuu	2018
4	ML Malerba	Social networking and informal second language le;	2016
4	S Syafrizal, T Septiawati	Enhancing listening skills of EFL Indonesian learner	2022
4	P Arianto	Teaching English during Covid-19 pandemic: Using '	2021
4	R Vesselinov, J Grego	The busuu efficacy study. Final report	2016
3	JA Álvarez Valencia	Language, Learning, and Identity in Social Networkli	2014
3	SH Fan	Exploring How the Use of the Social Networking Site	2015
3	M Saona-Vallejos, M Thorr	An Investigation of Social Networking Sites for Langi	2020
3	M Martínez Gómez	Autonomous learning through the use of mobile app	2016
3	A Klappenbach	Most Spoken Languages in the World 2019 Busuu l	2022
3	P Salter	Busuu is breaking down language barriers in nearly ,	2017
3	JA Álvarez Valencia	Language, learning, and identity in social networkin	2014
3	L Jolin	From busuu to Babbel, language-learning startups a	2017
3	V Citrayasa	The Meaning of Learning English Using Busuu to Jun	2016
3	SL dos Santos, GM Baima,	Aplicativos móveis para aprendizagem de lingua ing	2023
3	T Taufik, S Syifaanddini, ...	Media Pembelajaran Busuu dalam Pembelajaran Be	2023
3	R Taufiqurrochman	Busuu. com: Model Belajar Bahasa Arab Mandiri Bei	2016
2	JAA Valencia	Language, learning, and identity in social networkin	2014
2	M Meniwati, I Mutiaraningr	The The Use of Busuu for Learning Listening in Engli:	2022
2	A Klappenbach	The 12 most spoken languages in the world, January	2022
2	A Klappenbach	Most spoken languages in the world 2020 Busuu	2020
2	M Nushi, H Jenabzadeh	Busuu: A Mobile App. The TESL Reporter Journal. 49	2016
2	R Vesselinov, J Grego	The busuu efficacy study [white paper]	2016
2	M Butcher	Language platform Busuu acquires video tutor start	2020
2	Japanese Magazine Publis	Insatsu busuu kouhyou [Official announcement of t	2018
2	R Vesselinov, J Grego	The Busuu efficacy study [White paper]. Busuu	2016
2	R Vesselinov, J Grego, M T;	THE BUSUU EFFICACY STUDY, 1-24	2021
2	V Citrayasa	JUNIOR HIGH SCHOOL STUDENTS'LIVED EXPERIEN	2019

ANEXO 2

ANÁLISIS DE CONTENIDO DE LAS PUBLICACIONES SELECCIONADAS

	THEMATIC CATEGORY	TITLE	POPULATION	TEXTUAL TYPOLOGY	APA REFERENCE	DOI/URL	YEAR	KEYWORDS	CONTENT OVERVIEW
1	BUSUU	BUSUU en el fortalecimiento de la enseñanza del inglés en la Educación Básica	143 sixth grade elementary students at “Unidad Educativa Riobamba”, and two English teachers	Article	Castro, K. (2022). BUSUU en el fortalecimiento de la enseñanza del Inglés en la Educación Básica. Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica.	https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2943	2022	BUSUU, english language teaching, listening skills	This investigation is focused on the use of Busuu application to enhance the listening skill in the students of sixth grade of Basic Education.
2	BUSUU	BUSUU and its impact on the development of listening skills for level A2	73 students of the Medicine Career of the Faculty of Public Health of the Higher Polytechnic School of Chimborazo	Article	Bravo, L. O. G., Patiño, J. L. P., Lara, D. A. U., & López, E. R. R. (2022). Busuu y su incidencia en el desarrollo de la destreza listening para el nivel a2. Polo del Conocimiento, 7(9), 1653–1668. https://doi.org/10.23857/pc.v7i10.4807	DOI: 10.23857/pc.v7i18	2022	BUSUU; Advocacy; Skill; Listening; A2; English.	This is a quasi-experimental investigation which included a control group of 31 students who worked with the traditional method and an experimental group of 42 students who made use of Busuu application. They participated in it for three months. At the end, the results showed that Busuu had a positive impact on the development of language communication skills for level A2.

3	BUSUU	El uso de la red social BUSUU para mejorar la producción oral en francés	63 people from various Latin American countries, members of the Club de Frances-Amigos	Article	Calderín Gutiérrez, A. (2021). La Red Social Busuu en la Producción Oral en Francés. <i>HAMUTAY</i> , 8(2), 58. https://doi.org/10.21503/hamu.v8i2.2293	https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/2823	2021	BUSUU, oral expression, French, social networks, ICT.	This research was developed to implement a methodology by using BUSUU application to improve oral production in French. The results were satisfactory and revealed effectiveness evidences of language improvement, especially in communicative skills.
4	BUSUU	Propuesta pedagógica apoyada en el uso de la aplicación móvil Busuu para la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del ciclo 3 grado sexto del colegio Magdalena Ortega de Nariño	38 Estudiantes de sexto grado del colegio Magdalena Ortega de Nariño	Article	Ramirez Bonilla, J. J., & Velandia Soto, L. T. (2022). Propuesta pedagógica apoyada en el uso de la aplicación móvil Busuu para la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del ciclo 3 grado sexto del colegio Magdalena Ortega de Nariño.	https://repositorio.unilibre.edu.co/handle/10901/23157	2022	propuesta, BUSUU, aprendizaje inglés,	The study guided the design of a proposal based on the use of BUSUU to enhance the learning of English for students of 6th grade. The proposal does not concentrate in any specific skill, but includes all skills plus use of grammar.

5	Conectivismo	Aportes a la consolidación del conectivismo como enfoque pedagógico para el desarrollo de procesos de aprendizaje	systematic review , Redalyc, Dialnet, Springer and Scopus	Article	Bernal-Garzón, E. (2020). Aportes a la consolidación del conectivismo como enfoque pedagógico para el desarrollo de procesos de aprendizaje. <i>Revista Innovación Educativa</i> , 2(3), 394-412. https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.03.002	DOI: https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.03.002	2020	Conectivismo, educación, enfoque pedagógico, procesos de aprendizaje	This article reflects on connectivism as a pedagogical approach for the development of learning processes that can be generated from information and communication technologies applied to education.
6	mobile apps, BUSUU	Aplicaciones móviles y la producción oral del idioma inglés en los estudiantes de bachillerato	70 students and 7 teachers	Article	(S/f-b). Edu.ec. Recuperado el 6 de junio de 2024, de https://dspace.uca.cue.edu.ec/items/8366e65a-14a5-4115-9c84-76a97d763abe/full	https://dspace.uca.cue.edu.ec/items/8366e65a-14a5-4115-9c84-76a97d763abe/full	2021	Technological applications, teaching-learning, English, development, oral skill.	This study evaluates the oral production of students of English after the use of mobile applications such as cake, doulingo, BUSUU, abay babbel
7	apps	Uso de las apps educativas en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del primero de bachillerato.	110 students, primero de bachillerato	Thesis	(S/f-c). Edu.ec. Recuperado el 6 de junio de 2024, de https://repositorio.puce.edu.ec/items/e64f262b-753a-4c04-97dd-b6719826d36d	https://repositorio.puce.edu.ec/items/e64f262b-753a-4c04-97dd-b6719826d36d	2022	Mobile applications, Oral production of English, Skills, Strategies, Teaching-learning.	The results of the study show that apps are essential for the learning of languages, specially developing oral skills.

8	BUSUU	BUSUU : How do you users rate this app for language learning	14 people, worldwide, various levels	Book section	Saona-Vallejos, M. (2018). Busuu: how do users rate this app for language learning? In T. Beaven (Ed.), <i>Innovativelang uageteachingan dlearningatuniversity</i> (pp. 27–36). ResearchPublishing. https://doi.org/10.14705/rpnet.2018.22.773	2018	ICTs, BUSUU, SNSLL,	results found that BUSUU is friendly user with quality learning activities, and easy instructions. But, the site does not provide enough oportunities to interact with others.
9	BUSUU	Autonomous language learning through a mobile application: a user evaluation of the busuu	4095 people, worldwide	Article	Rosell-Aguilar, F. (2018). Autonomous language learning through a mobile application: a user evaluation of the busuu app. <i>Computer Assisted Language Learning</i> , 31(8), 854–881. https://doi.org/10.1080/09588221.2018.1456465	2018	apps, BUSUU, autonomous learning	results show that most users are at beginner level, BUSUU helps improve knowledge of the language learned, vocabulary is the main area of imprivement.
10	BUSUU	BUSUU Application in Teaching Speaking Ability	48 students of EFL	Article	Firdaus, M. A. (2023). BUSUU Application in Teaching Speaking Ability. <i>Sindoro: Cendikia Pendidikan</i> , 1(1), 100–110. https://doi.org/10.9644/SCP.V1I1.395	2023	BUSUU, speaking ability	The quasi-experiment showed that BUSUU is effective in teaching speaking skills

11	Teaching tech, social conectivismo	TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: POLÍTICAS PÚBLICAS Y APROPIACIÓN SOCIAL EN SU IMPLEMENTACIÓN	Nd	Article	Melo Fiallos, D. F., Silva Chávez, J. A., Indacochea Mendoza, L. R., & Núñez Campaña, J. H. (2017). TECNOLOGÍAS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: POLÍTICAS PÚBLICAS Y APROPIACIÓN SOCIAL EN SU IMPLEMENTACIÓN. Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria, 193–206. https://doi.org/10.19083/ridu.11.498	10.19083/ridu.11.498	2017	Teaching with technology, Social connectivism	análisis sobre la implementación de tecnologías de información y comunicación en la educación superior, se comentan algunos estudios acerca de problemáticas surgidas en el proceso de apropiación tecnológica sin un cambio en el proceso de enseñanza - aprendizaje, se discute la teoría de aprendizaje conectivista como posible marco de referencia
12	Conectivismo	El conectivismo como teoría innovadora en el proceso de enseñanza	Nd	Article	Basurto, S., Velásquez, A., Moreira, J., & Rodríguez, M. (2021). El Conectivismo Como Teoría Innovadora En El Proceso De Enseñanza. Polo Del Conocimiento, 234–252.	DOI: 10.23857/pc.v6i1.2134	2021	Conectivismo, enseñanza en inglés	Teoría de aprendizaje de la era digital cubre expectativas de los estudiantes de inglés.
13	technology in teaching	Reflexiones sobre la enseñanza inclusiva del inglés apoyada por tecnologías emergentes	Nd	Article	Castro Villalobos, S., Casar Espino, L., García Martínez, A., Castro Villalobos, S., Casar Espino, L., & García Martínez, A. (2019). Reflexiones sobre la enseñanza inclusiva del inglés apoyada por tecnologías emergentes.	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_artext&pid=S0257-4314201900010012&lng=es&nrm=iso&tln=es	2019	tecnologías, enseñanza en inglés	identificar tecnologías emergentes y optimizar su uso para enseñanza inclusiva de inglés

					Revista Cubana de Educación Superior, 38(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es				
14	conectivismo	Conectivismo y diseño instruccional: ecología de aprendizaje para la universidad del siglo XXI en México	Nd	Article	Prado, A. (2021). Conectivismo y diseño instruccional: ecología de aprendizaje para la universidad del siglo XXI en México. <i>Márgenes Revista de Educación de La Universidad de Málaga</i> , 2(1), 4–20. https://doi.org/10.24310/mgnmar.v2i1.9349	10.24310/mgnmar.v2i1.9349	2021	conectivismo, diseño instruccional	ensayo sobre la sociedad del conocimiento en la IES y el conectivismo que facilita el aprendizaje con un diseño instruccional mediado por herramientas tecnológicas.
15	technology in teaching	Las TIC Como Herramientas De Apoyo Para La Motivación Del Aprendizaje De Inglés Como Lengua Extranjera	20 students of EFL	Report	Tena, H., & Meneses, G. (2017). Las TIC Como Herramientas De Apoyo Para La Motivación Del Aprendizaje De Inglés Como Lengua Extranjera.	10.9644/SCP.VII1.400	2017	technology, learning English	Analizar los bajos resultados en materia de inglés como segunda lengua y proponer alternativas con Tic aplicadas a la enseñanza
16	technology in teaching	Tecnología de la Información y Comunicación y el desarrollo de la competencia comunicativa	135 estudiantes de formación docente, 10 profesores	Report	Villafuerte, J., & Romero, A. (2019). Tecnología de la Información y Comunicación y el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés de los futuros	https://www.researchgate.net/profile/Jhonny-Villafuerte/publication/362135817	2019	TIC, communication skills	Propuesta de mejora de las habilidades comunicativas de los docentes en formación. Cuasi-experimento, con resultados positivos.

		en inglés de los futuros docentes de lengua extranjera de Ecuador : propuesta de intervención educativa			docentes de lengua extranjera de Ecuador: propuesta de intervención educativa.				
17	Conectivismo	El modelo conectivista y las redes virtuales de aprendizaje: experiencias de aprendizaje de segundas lenguas a distancia	140 students of EFL	Article	Cruz, K. M. L. D. la, Zavala, L. J. A., Copaja, S. J. N., & Velásquez, S. M. B. (2023). El modelo conectivista y las redes virtuales de aprendizaje: experiencias en el aprendizaje de segundas lenguas a distancia. <i>Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar</i> , 7(4), 7269–7288. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V7I4.7474	https://www.ciencialatina.org/index.php/cientifica/article/view/7474/11306	2023	conectivismo y aprendizaje virtual	Determinar los resultados de la percepción del modelo pedagógico conectivista en estudiantes de una red de aprendizaje virtual (WhatsApp). El modelo puede potenciar el aprendizaje de idiomas.
18	tecnología	Propuesta metodológica para el aprendizaje de inglés en la Universidad Tecnológica Equinoccial (Ecuador) con el	3072 students, 27 teachers	report	Salgado Reyes, N. E. (2017). Propuesta metodológica para el aprendizaje de inglés en la Universidad Tecnológica Equinoccial (Ecuador) con el uso de las TIC. https://dehesa.unex.es:8443/handle/10662/6073	https://dehesa.unex.es:8443/handle/10662/6073	2017	TIC, aprendizaje inglés	propuesta metodológica para el aprendizaje de inglés con TIC en plataformas virtuales. Resultados favorables para cuatro habilidades.

		uso de las TIC							
19	technology	Uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes de secundaria	91 estudiantes secundarios	Report	Alejo Mendez, L. G., & Rivera Rojas, L. G. (2020). Uso de la plataforma zoom y la competencia se comunica oralmente en inglés como lengua extranjera en estudiantes de secundaria, Lima 2020. https://doi.org/10.20511/USIL.THESIS/10845	https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/7bc4e092-c073-429c-827b-58b3ace2de2d	2020	zoom, comunicación oral	estudio correlacional para evaluar el uso de zoom y el desarrollo de la competencia oral en inglés. El resultado demuestra una alta correlación $r=0,720$
20	Technolgy	TECNOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE Y CONOCIMIENTO(TAC) PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS	Nd	Article	Barcia, M., del Pino, G., Pico, J., & Toala, M. (2022). Tecnologías del aprendizaje y conocimiento (TAC) para el desarrollo de competencias comunicativas en la enseñanza del idioma Inglés Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS. Pentaciencias, 156–167. https://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/342	https://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/342	2022	TAC, competencias comunicativas	revisión sistemática del rol de las TAC en el aprendizaje de inglés. Sustenta la importancia de la enseñanza con tecnologías y el desarrollo integral de los estudiantes

ANEXO 3

ALINEACIÓN DE LOS TEMAS DEL SÍLABO CON LOS DE BUSUU

Unit	Speaking Content	BUSUU A2 CHAPTER	BUSUU CONTENT	Coinc
Unit 1: Education	Information exchange about school and work Keep talking: “Find someone who” activity about everyday activities List of class rules Information exchange about personal behavior Keep talking: Comparison of behaviors Discussion about distance education	Chapter 9	Talking about Education, describe your experience in education, Talk about past and present studies	Partial
Unit 2: Personal Stories	Group story about a past event Keep talking: Description of simultaneous past actions Celebrity news Personal stories and anecdotes Keep talking: Picture stories Descriptions of embarrassing moments	Chapter 7	Tell a story using the past simple of be, describe time events using time linkers	Partial
Unit 3: Style and Fashion	Interview about style and fashion Keep talking: Comparison of two people’s past and present styles Role play of a shopping situation Opinions on fashion and style Keep talking: Interview about what’s hot Class survey about style and fashion	Chapter 19	Describe what you wear, communicate in a clothes shop	Partial
Unit 4: Interesting Lives	Interview about experiences Keep talking: Information exchange about experiences never had Information exchange about unusual habits True and false information about life experiences Keep talking: “Find someone who” activity about everyday experiences Description of an interesting person or place	Chapter 21	Share experiences from living in your neighbourhood, describe places of interest in your neighbourhood	Partial
Unit 5: Our World	Comparison of different places Keep talking: Information gap activity about impressive places Information exchange about human-made structures Discussion about experiences in different places Keep talking: Advice for foreign visitors List of the most wonderful places in the country	Chapter 23	Say what you'd like to do on holiday, Talk about traveling in Europe	Partial

Unit 6: Organizing Your Time	<p>“Find someone who” activity about weekend plans</p> <p>Keep talking: Information exchange about upcoming plans</p> <p>Role play with phone messages</p> <p>Class favors, offers, and promises</p> <p>Keep talking: Role play with requests</p> <p>Quiz about overdoing things</p>	Chapter 24	Discuss weekend plans with friends, share your plans for the weekend	Partial
Unit 7: Personalities	<p>Interview about personality traits</p> <p>Keep talking: “Left-brain vs. right-brain” quiz</p> <p>Discussion about personality assumptions</p> <p>Information exchange about friends and their personalities</p> <p>Keep talking: Interviews about special people and things</p> <p>Guessing game to match people and their personality descriptions</p>	Chapter 1	Talk about other's personality traits, describe yourself or someone you know	Partial
Unit 8: The Environment	<p>Discussion about community environmental problems</p> <p>Keep talking: “Green” quiz</p> <p>Survey about water usage</p> <p>Cause and effect</p> <p>Keep talking: Possible outcomes in different situations</p> <p>Solutions to environmental issues</p>	none		None
Unit 9: Relationships	<p>Tips for healthy relationships</p> <p>Keep talking: Advice for relationship problems</p> <p>Role play to apologize and make excuses</p> <p>Speculations about classmates</p> <p>Keep talking: Speculations about people</p> <p>Discussion about relationship problems</p>	Chapter 4	Talk about relationship statuses,	Partial
Unit 10: Living Your Life	<p>Interview about personal experiences</p> <p>Keep talking: “Find someone who” activity about personal experiences</p> <p>Role play to give and consider advice</p> <p>Discussion about hypothetical situations</p> <p>Keep talking: Interview about hypothetical situations</p> <p>“Find someone who” activity about accomplishments</p>	Chapter 29	Give and understand health advice, Give advice to someone	Partial
Unit 11: Music	<p>Guessing game about music</p> <p>Keep talking: Discussion about music</p> <p>Information exchange with instructions</p> <p>“Find someone who” activity about recent actions</p> <p>Keep talking: “Find the differences” activity about two friends</p> <p>Information exchange about songs and memories</p>	none		None

Unit 12: On Vacation	Interview about vacation activities Keep talking: Comparison of travel preferences Role play about checking into a hotel Discussion about extreme sports Keep talking: Plan for a backpacking trip Information exchange about dream trips	Chapter 25	Talk about holiday accommodation, Talk about things we do on holiday	Partial
----------------------	--	------------	---	---------

ANEXO 4

RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA CON EL DESCRIPTOR BUSUU

Descriptor	Metrics
Busuu	<p>Reference date: 2024-10-06 12:17:31 -0500</p> <p>Publication years: 2014-2024</p> <p>Citation years: 10 (2014-2024)</p> <p>Papers: 95</p> <p>Citations: 592</p> <p>Citations/year: 59.20 (acc1=22, acc2=13, acc5=4, acc10=1, acc20=1)</p> <p>Citations/paper: 6.23</p> <p>Citations/author: 534.58</p> <p>Papers/author: 73.25</p> <p>Authors/paper: 1.60/1.0/1 (mean/median/mode)</p> <p>Age-weighted citation rate: 114.70 (sqrt=10.71), 97.19/author</p> <p>Hirsch h-index: 10 (a=5.92, m=1.00, 471 cites=79.6% coverage)</p> <p>Egghe g-index: 23 (g/h=2.30, 533 cites=90.0% coverage)</p> <p>PoP hI,norm: 10</p> <p>PoP hI,annual: 1.00</p> <p>Fassin hA-index: 4</p>

ANEXO 5

AUTORES MÁS CITADOS CON EL DESCRIPTOR “BUSUU” Y FUENTES.

Cites	Authors	Title	Year	Source
251	F Rosell-Aguilar	Autonomous language learning through a mobile application: a user evaluation of the busuu app	2018	Computer Assisted Language Learning
73	JA Alvarez Valencia	Language views on social networking sites for language learning: The case of Busuu	2016	Computer Assisted Language Learning
29	M Nushi, H Jenabzadeh	Busuu--The Mobile App	2016	TESL Reporter
23	MD Winans	Busuu	2020	CALICO Journal
19	M AlDakhil, H AlFadda	EFL Learners' Perceptions Regarding the Use of Busuu Application in Language Learning: Evaluating the Technology Acceptance Model (TAM).	2022	English Language Teaching
18	V Citrayasa	JUNIOR HIGH SCHOOL STUDENTS'LIVED EXPERIENCES OF LEARNING ENGLISH USING BUSUU	2019	Indonesian EFL Journal

17	N Shibata	The usefulness of Busuu online courses for foreign language learning	2020	Computer-Assisted Language Learning Electronic ...
16	AM Albantani	Optimalisasi aplikasi busuu dalam pembelajaran bahasa Arab mandiri	2018	Arabi: Journal of Arabic Studies
14	K Huda	Pemanfatan Website (Busuu. Com) Sebagai Multimedia Interaktif Dalam Pembelajaran Bahasa Arab	2017	Jurnal An Nabighoh
11	ML Malerba	Learners' behaviours and autonomy in LiveMocha and busuu online communities	2015	European Distance and E-Learning Network (EDEN) ...

ANEXO 6

RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA CON LOS DESCRIPTORES “BUSUU” Y “CONVERSACIÓN”

Key Words and boolean operator	Results metrics
<p>Busuu</p> <p>And</p> <p>Conversation</p>	<p>Reference date: 2024-10-06 12:27:24 -0500</p> <p>Publication years: 2014-2024</p> <p>Citation years: 10 (2014-2024)</p> <p>Papers: 34</p> <p>Citations: 417</p> <p>Citations/year: 41.70 (acc1=7, acc2=5, acc5=3, acc10=1, acc20=1)</p> <p>Citations/paper: 12.26</p> <p>Citations/author: 399.33</p> <p>Papers/author: 26.58</p> <p>Authors/paper: 1.62/1.0/1 (mean/median/mode)</p> <p>Age-weighted citation rate: 68.83 (sqrt=8.30), 65.81/author</p> <p>Hirsch h-index: 5 (a=16.68, m=0.50, 392 cites=94.0% coverage)</p> <p>Egghe g-index: 20 (g/h=4.00, 417 cites=100.0% coverage)</p> <p>PoP hI,norm: 5</p> <p>PoP hI,annual: 0.50</p> <p>Fassin hA-index: 4</p>

ANEXO 7

Validación de Instrumento de análisis documental

EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El siguiente es el instrumento para recoger los datos para realizar el análisis documental de la investigación: La aplicación Busuu para mejorar producción oral de estudiantes de Inglés.

SYSTEMATIZATION OF DOCUMENTAL ANALYSIS CHART (GENERAL)									
Nº	THEMATIC CATEGORY	TITLE	POPULATION	TEXTUAL TYPOLOGY	APA REFERENCE	DOI/PURL	YEAR	KEYWORDS	CONTENT OVERVIEW
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									

Evaluar el instrumento en cada criterio con la siguiente escala:

MA = Muy Adecuada, BA= Bastante Adecuada, A= Adecuada, PA= Parcialmente Adecuada

CRITERIOS	MA	BA	A	PA
Pertinencia	✓			
Estructura	✓			
Categorías	✓			
Alcance	✓			
Rigurosidad	✓			
Observaciones:				



Fanny R. Villagrán M.A.
English as a Foreign Language Teacher

EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El siguiente es el instrumento para recoger los datos para realizar el análisis documental de la investigación: La aplicación Busuu para mejorar producción oral de estudiantes de Inglés.

SYSTEMATIZATION OF DOCUMENTAL ANALYSIS CHART (GENERAL)									
N	THEMATIC CATEGORY	TITLE	POPULATION	TEXTUAL TYPOLOGY	APA REFERENCE	DOI/URL	YEAR	KEYWORDS	CONTENT OVERVIEW
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									

Evaluar el instrumento en cada criterio con la siguiente escala:

MA = Muy Adecuada, BA= Bastante Adecuada, A= Adecuada, PA= Parcialmente Adecuada

CRITERIOS	MA	BA	A	PA
Pertinencia	/			
Estructura	/			
Categorías		/		
Alcance	/			
Rigurosidad	/			
Observaciones:				



Paulina Erazo Molina M.Sc.
Profesora de Ciencias de la Computación

ANEXO 8



Estimado,

PhD.

MORA ROSALES JOSÉ CLEMENTE

COORDINADOR DE POSGRADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

De mis consideraciones,

Yo, Tania Lizbeth López Lozada, con CI 1600356784, solicito muy comedidamente se sirva verificar el perfil de los docentes, quienes estarán encargados de validar la propuesta con el nombre "Enhancing English Conversation Skills through Busuu in Students of VI English level at ESPE University" de mi Trabajo de Investigación, como requisito previo para optar al grado de Magister en Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros con Mención del Inglés, a fin de garantizar que los evaluadores cuenten con la experiencia y conocimientos necesarios para realizar una revisión exhaustiva y pertinente.

A continuación, se detalla brevemente cada uno de los perfiles:

Ph.D. Tovar Viera Vicente Rodrigo

Teléfono: 0998161682

Email: rodrigo.tovar@utc.edu.ec / victov912@hotmail.com

Educación:

- Ph.D. en Lingüística Aplicada a la Enseñanza del idioma inglés. Universidad de Szeged, Hungría
- Magister en Lingüística Aplicada a la Enseñanza Bilingüe Español-Inglés, Pontificia Universidad Católica del Ecuador
- Maestría en Docencia Universitaria y Administración Educativa. Universidad Tecnológica Indoamericana, Ecuador
- Diplomado Superior de la Enseñanza de Inglés como Segunda Lengua. Escuela

Politécnica Superior del Ejército, Ecuador

- Licenciado en Ciencias de la Educación mención, Inglés. Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador
- Profesor de segunda enseñanza especialidad Inglés. Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador

Experiencia del Docente:

Experiencia Académica

- Docente invitado Posgrados, Universidad Técnica Ambato, Ecuador, 2022
- Docente invitado Posgrados Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador, 2019-2021
- Docente invitado Universidad Central del Ecuador Sede Galápagos, Ecuador, 2009
- Docente Academia 'Ecuadorian American Center', Ecuador, 2004-2004
- Docente Unidad Educativa Ponaló, Ecuador, 2001-2001
- Docente Unidad Educativa García Moreno, Ecuador, 2000-2001
- Docente Unidad Educativa Jean Piaget, Ecuador, 2002-2003
- Profesor de segunda enseñanza especialidad Inglés. Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador
- Docente Investigador Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador, 2005 hasta la actualidad

Experiencia Profesional

- Universidad Técnica de Cotopaxi, Director del Centro de Idiomas, 2009-2014
- Universidad Técnica de Cotopaxi, Coordinador del Centro de Idiomas, 2008-2009
- Universidad Técnica de Cotopaxi, Coordinador de la Carrera de inglés, 2006-2007
- Universidad Técnica de Cotopaxi, Coordinador de Extensión Universitaria, 2006-2007
- Federación Nacional de Profesores de Inglés de Universidades y Escuelas
- Politécnicas del Ecuador- FENAPIUPE, Presidente, 2009-2011

Capacitación del Docente:

- DIPLOMADO EN FORMULACIÓN Y POLITÉCNICO GESTIÓN DE SUPERIOR DE PROYECTOS DE COLOMBIA 120 HORAS APROBACIÓN
03/04/2021 07/05/2021 COLOM

- **INVESTIGACIÓN DIPLOMADO EN ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA BASADAS EN EL APRENDIZAJE**
POLITÉCNICO SUPERIOR DE COLOMBIA 120 HORAS APROBACIÓN
13/03/2021 16/04/2021 COLOM
- **FOSTERING ACTIVE LEARNING IN THE EFL CLASSROOM: CONECTING TEACHING AND RESEARCH**
UTA 40 HORAS APROBACIÓN 04/04/2019 06/04/2019
ECUAD
- **ENGLISH B2 TRAINING COURSE UTC 80 HORAS APROBACIÓN**
01/10/2018 22/10/2018 ECUAD
- **INNOVATIVE & INTERCULTURAL LANGUAGE TEACHING APPROACHES**
UCE 40 HORAS APROBACIÓN
29/05/2019 31/05/2019 ECUAD
- **IMPROVING OUR TEACHING PRACTICES THROUGH TECHNOLOGY UTC**
40 HORAS APROBACIÓN
13/12/2018 15/12/2018 ECUAD
- **CONGRESO INTERNACIONAL DE DIDACTICA DE LA LENGUA INGLESA**
PUCE 25 HORAS APROBACIÓN
25/10/2018 26/10/2018 ECUAD

Mg. Alpusig Granja Mayra Elizabeth

Teléfono: 0992677016

Email: mayraol16@uphco.es

Educación:

- Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra
CUARTO NIVEL Magister en Lingüística Aplicada a la Enseñanza Bilingüe
Español – Inglés 22/06/2018
- Universidad Tecnológica Indoamérica
CUARTO NIVEL Magister en Docencia Universitaria y Administración Educativa
25/10/2007



Experiencia del Docente:

- **Escuela de Perfeccionamiento de Aerotécnicos FAE**
Docente de Inglés 02/01/2011 30/06/2011
- **Instituto Tecnológico Superior Aeronáutico — FAE**
Docente Inglés 04/09/2011 31/10/2013
- **Fuerza Aérea- ETFA**
Capacitadora Formador de Formadores 21/04/2020 05/05/2020
- **Instituto Superior Tecnológico Guayaquil**
Capacitadora Formador de Formadores 28/03/202 01/10/2020
- **Policia Nacional del Ecuador**
Capacitadora Centro de Formación de Policías 01/09/2019 03/01/2020
- **Plan Internacional**
Capacitadora Formador de Formadores 24/06/2021 04/07/2021

Capacitación del Docente:

- **CURSO** Intermediate B1 **American and British Academy**
06/01/2020 29/02/2020 100 HORAS
- **CURSO** Advanced B2-C1 **American and British Academy**
06/01/2020 29/02/2020 130 HORAS
- **CURSO** Business C1 **American and British Academy**
06/01/2020 29/02/2020 144 HORAS
- **CURSO** Upper Intermediate B2 **American and British Academy**
12/09/2019 12/11/2019 115 HORAS
- **CURSO** Desarrollo de competencia lectora LÉCTIMUS **Instituto Superior Tecnológico Cotopaxi**
26/06/2019 30/09/2019 120 HORAS
- **CURSO** Diseño e implementación de aulas virtuales con plataforma Moodle **Instituto Superior Tecnológico Cotopaxi**
13/06/2019 25/07/2019 40 HORAS

- CURSO Pedagogía General en formación Técnica y Tecnológica
Instituto Superior Tecnológico Cotopaxi 28/11/2019 29/11/2019
40 HORAS

Mg. Muñoz Tiglla Iván Santiago

Teléfono: 0995600704

Email: ivansantiagomunoz@gmail.com

Educación:

- Magister en Pedagogía de Inglés como Lengua Extranjera Pontificia Universidad Católica del Ecuador
- Licenciado en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Inglés UTA

Experiencia del Docente:

2018/04/22 2021/05/14

- DOCENTE / ESCUELA TÉCNICA DE LA FUERZA AÉREA
- DICTAR CLASES DEL IDIOMA INGLÉS A LAS DIFERENTES PROMOCIONES DE LA ETFA

2015/11/01

- DOCENTE DE INGLÉS / SECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR CIENCIA TECNOLOGÍA
- DIRECTOR UNIDAD DE SERVICIOS DE BIBLIOTECA
- RESPONSABLE LABORATORIO DE IDIOMAS
- ADMINISTRADOR SERVICIOS TECNOLÓGICOS DEL CENTRO DE IDIOMAS INSTITUCIONAL
- PROFESOR DE LENGUA EXTRANJERA IDIOMA INGLÉS

2015/08/01 2015/10/31

- DOCENTE DE INGLÉS / SOCIEDAD CIVIL TIC TAC TOE
- DOCENTE DEL ÁREA DE INGLÉS PROGRAMA YOUNG SPIRIT

2013/03/09 2013/12/14

- DOCENTE DE INGLÉS / ESPE LATACUNGA
- ELABORAR Y TOMAR PRUEBAS
- ENSEÑANZA DE LENGUA EXTRANJERA IDIOMA INGLÉS

Capacitación del Docente:

- TALLER INTERMEDIATE B1 (101 horas)
EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD AMERICAN AND BRITISH ACADEMY
- TALLER BEGINNERS A1 (72 horas)
EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD AMERICAN AND BRITISH ACADEMY
- TALLER LOW INTERMEDIATE A2 (86 horas)
EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD AMERICAN AND BRITISH ACADEMY
- TALLER UPPER INTERMEDIATE B2 (113 horas)
EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD AMERICAN AND BRITISH ACADEMY
- TALLER ADVANCED B2-C1 (130 horas)
EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD AMERICAN AND BRITISH ACADEMY
- TALLER BUSINESS C1 (144 horas)
EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD AMERICAN AND BRITISH ACADEMY
- TALLER "REDACCIÓN DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS Y CREACIÓN DE
(60 horas)
EDUCACIÓN/UNIVERSIDAD CONSULTORA DREAMERS
- TALLER USING TECH TO ENGAGE LANGUAGE LEARNERS (150 horas)
EDUCACIÓN BÁSICA/CURSOS
- Certificaciones SETEC:
SETEC Certificación SETEC-292-CCL-117600
- 2019-04-30
FORMACIÓN DE FORMADORES - FORMACIÓN DE FORMADORES
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR VICTORIA

Agradezco de antemano su valiosa colaboración.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:
**TANIA LIZBETH LÓPEZ
LOZADA**

Tania Lizbeth López Lozada

**MAESTRANTE PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y EXTRANJEROS CON
MENCIÓN DEL INGLÉS**

AUTORIZADO POR:



Firmado electrónicamente por:
**JOSE CLEMENTE MORA
ROSALES**

PhD. José Clemente Mora Rosales

**COORDINADOR DE POSGRADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**



MAESTRIA EN PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y
EXTRANJEROS CON MENCION INGLÉS

Validation of the Proposal by Experts

Validator's Name: ...Rodrigo Tovar Viera....

Specialty: ...English Applied Linguistics.....

Institutional e-mail: ...rodrigo.tovar@utc.edu.ec.....

Academic degree: ...Ph.D.....

Author: Lic. Tania Lizbeth López Lozada

Academic Technical Sheet of the Proposal Validator

Title of the Proposal: "Enhancing English Conversation Skills through Busuu in Students of VI English level at ESPE University".

Objective: To use Busuu to enhance learners' speaking skills.

Introduction:


Dear evaluator, this validation matrix is created to evaluate a Didactic Guide proposal aimed at enhancing English Conversation Skills through Busuu in Students of VI English level at ESPE University. The guide consists of four chapters, covering content, functions, activities, assessments, and additional practice. Each module includes interactive lessons, real-life scenarios, and activities designed in Wordwall, Google Classroom, Voki, Wordwall, Canva, Genially, Quizizz, Kahoot, etc., to ensure appealing and effective learning. Your insights and feedback will be crucial for refining this proposal and maximizing its impact on students' learning outcomes.

Instructions:

- Once you have read the proposal, please provide reliable responses for each question based on your observation.
- Each criterion should be evaluated on a scale from 1 to 5, where:
 - 1= low: The proposal does not meet the criteria
 - 2= fair: The proposal partially meets the criteria but requires significant improvement.
 - 3= Good: The proposal meets the criteria adequately but could benefit enhancements.
 - 4= Very Good: The proposal meets most criteria effectively with minor improvements needed.
 - 5 = Excellent: The proposal fully meets and exceeds the criteria.
- After evaluating each criterion, summarize the overall strengths and weaknesses of the proposal in the comments section, providing specific recommendations for the improvement of the didactic guide

VALIDATION MATRIX

Criteria	Indicators	Evaluation Scale:					Comments
		1 (Low)	2	3	4	5 (High)	
Clear Objectives	Learning objectives are clearly defined, measurable, and aligned with the goal of enhancing English Conversation Skills through Busuu.	1	2	3	4	5	It reaches the main objective
						√	
Organization	The guide presents a logic and coherent theory which is well-organized across chapters.	1	2	3	4	5	It is coherent and cohesive
						√	
Relevance of content	The content is appropriate to the level and needs of students and it is aligned with enhancing English conversation skills.	1	2	3	4	5	It meets learners' individual needs
						√	
Engagement	Interactive elements are engaging and promote participation supporting practical conversation practice.	1	2	3	4	5	It meets the criteria of innovation
						√	
Assessment	Assessment activities and methods effectively measure student progress.	1	2	3	4	5	It incorporates appropriate assessment instruments
						√	
Practicality	The guide is easy for instructors to implement in a classroom setting and resources (digital tools, internet) are readily accessible to students.	1	2	3	4	5	It is accurate in terms of content and structure
						√	

VALIDITY			
Validated by:	Signature:	CI:	Phone number:
Ph.D. Rodrigo Tovar Viera	 <small>VERIFICAR FIRMADO TOWAR VIERA</small>	0502414089	0998161682

Thank you for your time and expertise in this evaluation process.

Date: November 10th, 2024

Validation of the Proposal by Experts

Validator's Name: Mgs. Mayra Alpusig Granja

Specialty: Magister en Lingüística Aplicada a la Enseñanza Bilingüe Español - Inglés

Institutional e-mail: mealpusigg@istx.edu.ec

Academic degree: Magister

Author: Lic. Tania Lizbeth López Lozada

Academic Technical Sheet of the Proposal Validator

Title of the Proposal: "Enhancing English Conversation Skills through Busuu in Students of VI English level at ESPE University".

Objective: To use Busuu to enhance learners' speaking skills.

Introduction:

Dear evaluator, this validation matrix is created to evaluate a Didactic Guide proposal aimed at enhancing English Conversation Skills through Busuu in Students of VI English level at ESPE University. The guide consists of four chapters, covering content, functions, activities, assessments, and additional practice. Each module includes interactive lessons, real-life scenarios, and activities designed in Wordwall, Google Classroom, Voki, Wordwall, Canva, Genially, Quizziz, Kahoot, etc., to ensure appealing and effective learning. Your insights and feedback will be crucial for refining this proposal and maximizing its impact on students' learning outcomes.

Instructions:

- Once you have read the proposal, please provide reliable responses for each question based on your observation.
- Each criterion should be evaluated on a scale from 1 to 5, where:
 - 1= low:** The proposal does not meet the criteria
 - 2= fair:** The proposal partially meets the criteria but requires significant improvement.
 - 3= Good:** The proposal meets the criteria adequately but could benefit enhancements.
 - 4= Very Good:** The proposal meets most criteria effectively with minor improvements needed.
 - 5 = Excellent:** The proposal fully meets and exceeds the criteria.
- After evaluating each criterion, summarize the overall strengths and weaknesses of the proposal in the comments section, providing specific recommendations for the improvement of the didactic guide

VALIDATION MATRIX

Criteria	Indicators	Evaluation Scale: 1 (Low) - 5 (High)					Comments
		1	2	3	4	5	
Clear Objectives	Learning objectives are clearly defined, measurable, and aligned with the goal of enhancing English Conversation Skills through Basaa.					X	
Organization	The guide presents a logic and coherent theory which is well-organized across chapters.					X	
Relevance of content	The content is appropriate to the level and needs of students and it is aligned with enhancing English conversation skills.					X	
Engagement	Interactive elements are engaging and promote participation supporting practical conversation practice.					X	
Assessment	Assessment activities and methods effectively measure student progress.					X	
Practicality*	The guide is easy for instructors to implement in a classroom setting and resources (digital tools, internet) are readily accessible to students.					X	

VALIDITY			
Validated by:	Signature:	CI:	Phone number:
Mg. Alpusig Granja Mayra Elizabeth		050221880-3	0992677016

Thank you for your time and expertise in this evaluation process.

Date: November, 10th 2024



MAESTRIA EN PEDAGOGÍA DE LOS IDIOMAS NACIONALES Y
EXTRANJEROS CON MENCION INGLÉS

Validation of the Proposal by Experts

Validator's Name: Lic. Ivan Santiago Muñoz Tiglla. Mg

Specialty: Magister en la enseñanza del idioma Inglés como lengua extranjera

Institutional e-mail: ismunozt@istec.edu.ec

Academic degree: Magister

Author: Lic. Tania Lizbeth Lopez Lozada

Academic Technical Sheet of the Proposal Validator

Title of the Proposal: "Enhancing English Conversation Skills through Busuu in Students of VI English level at ESPE University".

Objective: To use Busuu to enhance learners' speaking skills.

Introduction:

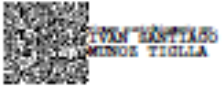
Dear evaluator, this validation matrix is created to evaluate a Didactic Guide proposal aimed at enhancing English Conversation Skills through Busuu in Students of VI English level at ESPE University. The guide consists of four chapters, covering content, functions, activities, assessments, and additional practice. Each module includes interactive lessons, real-life scenarios, and activities designed in Wordwall, Google Classroom, Voki, Wordwall, Canva, Genially, Quizizz, Kahoot, etc., to ensure appealing and effective learning. Your insights and feedback will be crucial for refining this proposal and maximizing its impact on students' learning outcomes.

Instructions:

- Once you have read the proposal, please provide reliable responses for each question based on your observation.
- Each criterion should be evaluated on a scale from 1 to 5, where:
 - 1= low: The proposal does not meet the criteria
 - 2= fair: The proposal partially meets the criteria but requires significant improvement.
 - 3= Good: The proposal meets the criteria adequately but could benefit enhancements.
 - 4= Very Good: The proposal meets most criteria effectively with minor improvements needed.
 - 5 = Excellent: The proposal fully meets and exceeds the criteria.
- After evaluating each criterion, summarize the overall strengths and weaknesses of the proposal in the comments section, providing specific recommendations for the improvement of the didactic guide

VALIDATION MATRIX

Criteria	Indicators	Evaluation Scale: 1 (Low) - 5 (High)					Comments
		1	2	3	4	5	
Clear Objectives	Learning objectives are clearly defined, measurable, and aligned with the goal of enhancing English Conversation Skills through Busuu.	1	2	3	4	5	
						X	
Organization	The guide presents a logic and coherent theory which is well-organized across chapters.	1	2	3	4	5	
						X	
Relevance of content	The content is appropriate to the level and needs of students and it is aligned with enhancing English conversation skills.	1	2	3	4	5	
						X	
Engagement	Interactive elements are engaging and promote participation supporting practical conversation practice.	1	2	3	4	5	
						X	
Assessment	Assessment activities and methods effectively measure student progress.	1	2	3	4	5	
						X	
Practicality	The guide is easy for instructors to implement in a classroom setting and resources (digital tools, internet) are readily accessible to students.	1	2	3	4	5	
						X	

VALIDITY			
Validated by:	Signature:	CI:	Phone number:
Mg. Muñoz Tiglla Iván Santiago		0502961329	0995600704

Thank you for your time and expertise in this evaluation process.

Date: 10/11/2024