



Universidad  
Indoamérica

**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**TEMA:**

---

**Estrés Percibido y Fatiga en Conductores de una  
cooperativa de transporte**

---

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología.

**Autor(a)**

Quimbiulco Tandayamo Jhoanna  
Aracely

**Tutor(a)**

Ps. Cl. Cisneros Bedón Jorge Luis, Mg.

AMBATO– ECUADOR  
2025

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL  
TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Yo, Quimbiulco Tandayamo Jhoanna Aracely, declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular con el nombre “ROTACIÓN DE PERSONAL Y LA PRODUCTIVIDAD EN EL PERSONAL OPERATIVO DE UNA EMPRESA DE LA CIUDAD DE AMBATO”, como requisito para optar al grado de Licenciada en Psicología y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 23 días del mes Julio de 2025, firmo conforme:

Autor: Quimbiulco Tandayamo Jhoanna Aracely

Firma: 

Número de Cédula: 1719253583

Dirección: Cayambe

Correo Electrónico: [jquimbiulco3@indoamerica.edu.ec](mailto:jquimbiulco3@indoamerica.edu.ec)

Teléfono: 0993893388

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación” ESTRÉS PERCIBIDO Y FATIGA EN CONDUCTORES DE UNA COOPERATIVA DE TRANSPORTE” presentado por Quimbiulco Tandayamo Jhoanna Aracely, para optar por el Título Licenciada en Psicología.

### **CERTIFICO**

Que dicho Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte los Lectores que se designe.

Ambato, 23 de Julio del 2025

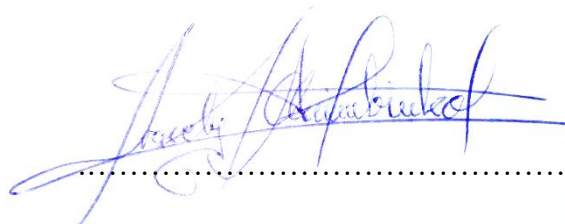


Ps. Cl. Cisneros Bedón Jorge Luis, Mg.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Integración Curricular, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Psicología, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 23 de Julio de 2025

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Aracely Tandayamo', written over a horizontal dotted line.

Quimbiulco Tandayamo Jhoanna Aracely

1719253583

## **APROBACIÓN DE LECTORES**

El Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: **ESTRÉS PERCIBIDO Y FATIGA EN CONDUCTORES DE UNA COOPERATIVA DE TRANSPORTE** previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del Trabajo de Integración Curricular.

Ambato, 12 de Agosto del 2025



**Ps. Cl. Giovanni Sebastián Lascano Arias, Mg.**  
**LECTOR**



**Ps. Cl. Paola Silvana Valencia Medina, Mg.**  
**LECTOR**

## DEDICATORIA

Con el corazón lleno de gratitud y emoción, hoy me detengo a reconocer a quienes han sido parte esencial en este camino lleno de desafíos, aprendizajes y crecimiento. Esta tesis no es solo el resultado de un esfuerzo académico, sino también de un proceso personal acompañado de amor, apoyo y fe inquebrantable.

A mi amada familia, gracias por ser el cimiento firme sobre el cual he construido mis sueños. A mi padre Fernando Quimbiulco, por enseñarme que la constancia y el sacrificio son claves para alcanzar cualquier meta. Por cada consejo silencioso, por cada gesto de esfuerzo, y por creer en mí incluso cuando yo dudaba. A mi madre Elena Tandayamo, por ser la luz en mis momentos de oscuridad, por tu amor infinito que siempre supo calmar mis ansiedades y darme fuerzas cuando sentí que no podía más. Gracias, mamá, por ser mi refugio, mi guía y mi ejemplo de ternura y fortaleza.

A mis hermanos Jhonatan y Kevin, gracias por estar ahí en cada paso, por su cariño sincero, sus palabras oportunas, su fe en mí y por llenar de alegría mis días. Ustedes han sido mucho más que hermanos: han sido mis compañeros de vida, mis motivadores y mi inspiración constante.

A mi querido novio, Dilan Cadena, gracias por tu amor incondicional, por estar a mi lado en cada desvelo, en cada duda, en cada momento de cansancio. Gracias por ser mi apoyo, mi equilibrio y mi fuente constante de esperanza. Tu presencia ha hecho de este camino algo más llevadero y profundamente significativo.

A mi tutor individual, Jorge Cisneros, gracias por su acompañamiento cercano, por su orientación clara y por confiar en mis capacidades. Cada sugerencia suya fue una oportunidad para crecer, mejorar y descubrir nuevas formas de comprender mi trabajo y mi vocación.

Y al tutor general de este proceso, José Acuña, por su guía firme y comprometida, por marcar el rumbo de este proyecto con sabiduría, paciencia y generosidad. Su liderazgo ha sido una fuente constante de motivación y responsabilidad.

Cada página escrita, cada madrugada de esfuerzo y cada logro alcanzado está impregnado del amor y del apoyo que ustedes me han brindado. Este triunfo no es solo mío, es de ustedes, porque sin su presencia incondicional, esta meta no habría sido posible.

Gracias por caminar conmigo, por no soltarme la mano, por impulsarme a seguir aun cuando sentía que no tenía fuerzas. Este logro lleva sus nombres grabados en cada palabra.

Con todo mi amor y agradecimiento eterno, esta tesis está dedicada a ustedes

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas e instituciones que hicieron posible la realización de este trabajo de titulación.

En primer lugar, agradezco profundamente a mi tutor individual, por su orientación constante, su compromiso y la valiosa retroalimentación brindada durante cada etapa del proceso investigativo. De igual forma, extiendo mi gratitud al tutor grupal, por fomentar un espacio de acompañamiento académico y humano, fortaleciendo el desarrollo de este proyecto con sus observaciones oportunas y constructivas.

A mis lectores, gracias por el tiempo dedicado a revisar este trabajo, por sus observaciones críticas y por contribuir a su mejora con profesionalismo y dedicación.

Mi más sincero reconocimiento a la Cooperativa de Taxis “El Nevado”, por abrirme sus puertas y permitir que esta investigación se lleve a cabo en su entorno laboral. Su colaboración y apertura fueron fundamentales para la recopilación de datos y el análisis contextual, aportando un valioso insumo práctico a este trabajo.

A mis padres, Fernando y Elena, gracias por su amor incondicional, por enseñarme con el ejemplo el valor del esfuerzo, y por ser mi sostén en los momentos más desafiantes. Su apoyo emocional y moral ha sido esencial para alcanzar esta meta.

A mis hermanos, Jhonatan y Kevin, y a toda mi familia, gracias por creer en mí, por su paciencia, por sus palabras de aliento y por acompañarme, aún en la distancia, en cada paso de este proceso. Su presencia ha sido una fuente constante de motivación.

A todos, gracias por ser parte de este logro. Este trabajo no es solo mío, sino también el reflejo del acompañamiento, la fe y el amor que cada uno de ustedes me brindó.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	I
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL.....	II
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	III
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	IV
APROBACIÓN DE LECTORES.....	V
DEDICATORIA.....	VI
AGRADECIMIENTO.....	VII
RESUMEN EJECUTIVO.....	VIII
ABSTRACT.....	IX
1. INTRODUCCIÓN.....	15
2. MARCO METODOLÓGICO.....	21
3. RESULTADOS.....	26
3.1 Niveles de estrés percibido.....	27
3.2 Niveles de fatiga.....	29
3.2.1 Fatiga general.....	30
3.2.2 Fatiga física.....	31
3.2.3 Disminución de la actividad.....	32
3.2.4 Disminución de la motivación.....	33
3.2.5 Fatiga mental.....	34
3.3 Correlación de variables.....	35
4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	37
5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	41
6. AGRADECIMIENTOS.....	49
7. DEDICATORIA.....	51
8. ANEXOS.....	53

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estrés percibido.....	27
Tabla 2 Fatiga total.....	29
Tabla 3 Fatiga general.....	30
Tabla 4 Fatiga física.....	31
Tabla 5 Disminución de actividad.....	32
Tabla 6 Disminución de motivación.....	33
Tabla 7 Fatiga mental.....	34
Tabla 8 Correlación de variables.....	35

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1 Dimensión de estrés.....	28
Figura 2 Niveles de fatiga.....	29
Figura 3 Dimensión fatiga general.....	30
Figura 4 Dimensión fatiga física.....	31
Figura 5 Disminución actividad.....	32
Figura 6 Disminución motivación.....	33
Figura 7 Dimensión de fatiga mental.....	34

**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA GENERAL**

**TEMA:** Estrés Percibido y Fatiga en Conductores de una cooperativa de transporte

**AUTOR(A):**

Jhoanna Aracely Quimbiulco Tandayamo

**TUTOR (A):**

Ps. Cl. Cisneros Bedón Jorge Luis, Mg.

**RESUMEN EJECUTIVO**

La investigación considerando las variables del estrés percibido y la fatiga en conductores de la Cooperativa de taxis “El Nevado”, mismas que impactan la salud mental y física de quienes trabajan en el transporte público. El objetivo fue analizar la relación entre el nivel de estrés percibido y la fatiga en los conductores. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de corte transversal y correlacional. Para el efecto se aplicaron los instrumentos PSS-10 para estrés percibido y MFI-20 para fatiga a una población de 78 participantes. Se aplicó análisis descriptivos y correlacionales para establecer la interacción entre las variables, con los siguientes resultados: 80,8 % de los participantes presentaron niveles de estrés moderado a alto, mientras que un 89,7 % reportó niveles de fatiga moderada o alta. Se encontraron correlaciones débiles entre el estrés percibido y algunas dimensiones de la fatiga, como la fatiga mental ( $r = 0,049$ ) y general ( $r = 0,058$ ). Se concluye que es importante realizar asistencias a los transportistas para que no ocurran situaciones de riesgo en su entorno de trabajo.

**DESCRIPTORES:** *Efectos fisiológicos, Enfermedad mental, Estrés mental, Fatiga, Salud mental.*

**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

**TEMA:** Estrés Percibido y Fatiga en Conductores de una cooperativa de transporte

**CARRERA PSICOLOGIA**

**TEMA:** *Perceived Stress and Fatigue in Drivers of a Transport Cooperative*

**AUTOR(A):**

Jhoanna Aracely Quimbiulco Tandayamo

**TUTOR (A):**

Ps. Cl. Cisneros Bedón Jorge Luis, Mg.

**ABSTRACT**

This research considered the variables of perceived stress and fatigue in drivers of the "El Nevado" taxi cooperative, which impact the mental and physical health of those working in public transport. The objective was to analyze the relationship between perceived stress levels and fatigue in drivers. The study had a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design. To this end, the PSS-10 instruments for perceived stress and the MFI-20 for fatigue were administered to a population of 78 participants. Descriptive and correlational analyses were used to establish the interaction between variables, with the following results: 80.8% of participants presented moderate to high levels of stress, while 89.7% reported moderate or high levels of fatigue. Weak correlations were found between perceived stress and some dimensions of fatigue, such as mental fatigue ( $r = 0.049$ ) and general fatigue ( $r = 0.058$ ). It is concluded that it is important to provide assistance to transporters so that risky situations do not occur in their work environment.

**KEYWORDS:** *Fatigue, Mental Health, Mental, Stress Physiological Effects.*