



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA**

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

TEMA:

**LA INTELIGENCIA Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES
SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD
EDUCATIVA HERMANO MIGUEL DE LA CIUDAD DE LATACUNGA**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicólogo General. Modalidad
Proyecto de Investigación.

Autor(a)

Campaña Mero Ana Gabriela

Tutor(a)

Ps. Cl. Salinas A. Paola, Mg.

AMBATO – ECUADOR

2017

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, Ana Gabriela Campaña Mero, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre "Inteligencia y su Influencia en las Habilidades Sociales en los Estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel de la ciudad de Latacunga", como requisito para optar al grado de Psicólogo General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 23 días del mes de Septiembre del 2017, firmo conforme:

Autor: Ana Gabriela Campaña Mero

Firma:

Número de Cédula: 0503837643

Dirección: Tungurahua, Ambato, La Matriz.

Correo Electrónico: anita_23gab@hotmail.com

Teléfono: 0987478227

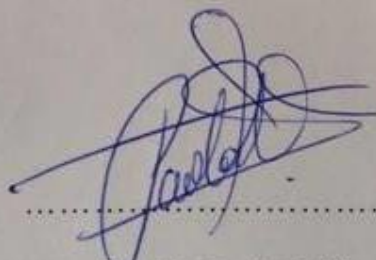
APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “LA INTELIGENCIA Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA HERMANO MIGUEL DE LA CIUDAD DE LATACUNGA” presentado por Ana Gabriela Campaña Mero para optar por el Título Psicólogo General.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, de 23 de Septiembre del 2017



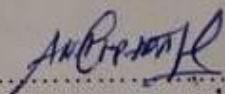
.....

Mg, Ps. Cl. Paola Salinas A.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Psicólogo General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 23 de Septiembre 2017

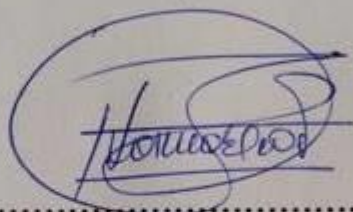


Ana Gabriela Campaña Mero
0503837643

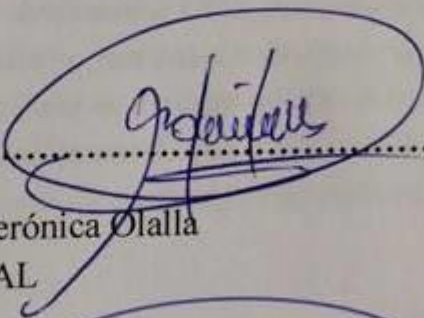
APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: "LA INTELIGENCIA Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA HERMANO MIGUEL", previo a la obtención del Título de Psicólogo General, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

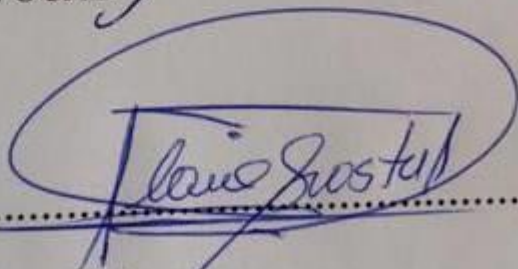
Ambato, 23 de Septiembre de 2017



Dra. Norma Escobar
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Ps. Verónica Olalla
VOCAL



Ps. Paúl Acosta
VOCAL

DEDICATORIA

El trabajo, esfuerzo, dedicación y conocimientos adquiridos en el proceso Universitario es dedicado a Dios, por concederme lo más maravilloso que es la vida, darme cada día la sabiduría, fuerzas y sobre todo voluntad para poder alcanzar los objetivos que cada día voy trazando en mi camino. Dedico a mi familia, a mi padre, madre y hermano que son el pilar fundamental, que a pesar de cada paso de fracaso o éxito he sido aceptada y valorada, a través de su ejemplo de perseverancia, humildad y sencillez me han demostrado que en la vida hay oportunidades que deben ser aprovechadas.

AGRADECIMIENTO

Para ser exitoso no es el que quiere ser el mejor del equipo, sino el que busca que su equipo sea el mejor. Por este motivo quiero agradecer a mi familia por dejarme ser parte de su equipo por 26 años, por la paciencia, el apoyo, esfuerzo y perseverancia que han dedicado para darme el más grande de los obsequios el “estudio”. Agradezco a mi Tía querida Martha por ser un gran apoyo en mi vida.

Y agradezco a las personas que se han atravesado en el camino para sacarme una sonrisa y saber que la vida es un arco iris de emociones. JB.

INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
AUTORIZACIÓN PARA EL RESPOTIRIO DIGITAL ¡Error! Marcador no definido.	
APROBACIÓN DEL TUTOR..... ¡Error! Marcador no definido.	
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD..... ¡Error! Marcador no definido.	
APROBACIÓN TRIBUNAL	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
INDICE DE CONTENIDOS	viii
INDICE DE TABLAS	xiii
INDICE DE GRAFICOS	xiv
RESUMEN EJECUTIVO	xvi
ABSTRACT:..... ¡Error! Marcador no definido.	
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA.....	2
Contextualización	2
Antecedentes.....	5
Contribución teórica, económica, social y/o tecnológica.....	6

Fundamentaciones.....	7
Fundamentación Epistemológica.....	7
Fundamentación Psicológica	8
JUSTIFICACIÓN	9
OBJETIVOS	10
Objetivo General.....	10
Objetivos Específicos	10
MARCO CONCEPTUAL.....	11
INTELIGENCIA.....	11
Definición	11
Coeficiente Intelectual	13
Tipos De Inteligencia.....	14
Inteligencia Emocional	14
Factores que influyen en la inteligencia emocional.....	16
Las Siete Inteligencias De Garnder	16
Inteligencia Social.....	18
Índices de Escala de Inteligencia de Reynolds	20
Índice General.....	20
Índice de Inteligencia Verbal.....	21
Índice de inteligencia No verbal	22
Memoria.....	23
Memoria Verbal	24

Memoria no verbal.....	24
HABILIDADES SOCIALES.....	25
Elementos de las Habilidades Sociales.....	25
Dimensiones Conductuales.....	26
Conducta Verbal	27
Conducta No Verbal	31
Dimensiones Personales	34
Dimensiones Situacionales	35
Factores de la Escala de Habilidades Sociales.....	36

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA.....	38
Diseño del trabajo	38
Población y muestra.....	39
Muestra	40
Instrumentos de investigación.....	41
Escala de Habilidades Sociales (EHS).....	41
Factores de la Escala de Habilidades Sociales.....	41
Confiabilidad.....	42
Validez.....	42
Escala de Inteligencia de Reynold (RIAS)	43
Rangos de Inteligencia de la Escala de Inteligencia de Reynolds	43

Confiabilidad.....	44
Validez	45
Procedimientos para obtención y análisis de datos	45
Actividades	46

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE RESULTADOS	47
Diagnóstico de la situación actual	47
ESCALA DE INTELIGENCIA DE REYNOLDS (RIAS)	47
ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES	54
PRIMERO BACHILLERATO.....	54
SEGUNDO BACHILLERATO.....	64
TERCERO DE BACHILLERATO	74
Comprobación de las hipótesis	83
Verificación de hipótesis	83
Modelo Lógico.....	83
Definición del nivel de significación	83
Elección de la prueba estadística del Chip Cuadrado.	84
Simbología:	84
Especificación de las regiones de Aceptación y Rechazo	86
Distribución	86
Decisión	87

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	88
DISCUSIÓN	90

CAPÍTULO V

PROPUESTA.....	92
TEMA	92
JUSTIFICACIÓN	92
OBJETIVOS	93
GENERAL.....	93
ESPECÍFICOS	93
ESTRUCTURA TÉCNICA DE LA PROPUESTA.....	94
Argumentación Teórica	94
Asertividad Positiva.....	95
Relaciones Interpersonales.....	96
Asertividad Empática.....	97
Técnicas de Comunicación Asertiva.....	97
Banco de Niebla.....	97
DISEÑO TÉCNICO DE LA PROPUESTA	99
BIBLIOGRAFÍA	111
ANEXOS	115

INDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Población y muestra.....	39
Tabla N°2: Rangos de Inteligencia de la Escala de Inteligencia de Reynolds	44
Tabla N°3: Primero de Bachillerato RIAS	47
Tabla N°4: Segundo de Bachillerato RIAS	49
Tabla N°5: Tercero de Bachillerato RIAS	51
Tabla 6: Índice General de Inteligencia	52
Tabla N°7: Factor 1 Autoexpresión en Situaciones Sociales	54
Tabla N°8: Factor 2 Defensa de los Propios Derechos como Consumidor.....	55
Tabla N°9: Factor 3 Expresión de Enfado o Disconformidad.....	57
Tabla N°10: Factor 4 Decir no y Cortar Interacciones.....	58
Tabla N°11: Factor 5 Hacer Peticiones	59
Tabla N°12: Factor 6 Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto	61
Tabla N°13: Factor Global Primero de Bachillerato	62
Tabla N°14: Factor 1 Autoexpresión en Situaciones Sociales	64
Tabla N°15: Factor 2 Defensa de los Propios Derechos como Consumidor.....	65
Tabla N°16: Factor 3 Expresión de Enfado o Disconformidad.....	67
Tabla N°17: Factor 4 Decir No y Cortar Interacciones.....	68
Tabla N°18: Factor 5 Hacer Peticiones	70
Tabla N°19: Factor 6 Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto	71
Tabla N°20: Factor Global Segundo de Bachillerato	73
Tabla N°21: Factor 1 Autoexpresión en Situaciones Sociales	74
Tabla N°22: Factor 2 Defensa de los Propios Derechos como Consumidor.....	75
Tabla N°23: Factor 3 Expresión de Enfado y Disconformidad.....	77

Tabla N°24: Factor 4 Decir No y Cortar Interacciones	78
Tabla N°25: Factor 5 Hacer Peticiones	79
Tabla N°26: Factor 6 Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto	81
Tabla N°27: Factor Global Tercero De Bachillerato.....	82
Tabla N°28: Frecuencia Observada.....	84
Tabla N°29: Frecuencia Esperada	85
Tabla N°30: Tabla De Contingencia	85
Tabla N°31: TALLER 1	101
Tabla N°32: TALLER 2	105
Tabla N°33: TALLER 3.....	108

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico N°1: Coeficiente Intelectual en el País U.E	3
Gráfico N°2: Población y muestra.....	40
Gráfico N°3: Primero de Bachillerato RIAS	48
Gráfico N°4: Segundo de Bachillerato RIAS	49
Gráfico N°5: Tercero de Bachillerato RIAS	51
Gráfico N°5: TERCERO DE BACHILLERATO RIAS	51
Gráfico N°9: Factor 3 Expresión De Enfado o Disconformidad.....	57
Gráfico N°10: Factor 4 Decir No y Cortar Interacciones.....	58
Gráfico N°11: Factor 5 Hacer Peticiones.....	60
Gráfico 12: Factor 6 Iniciar Interacciones Positivas Con el Sexo Opuesto	61

Gráfico N°14: Factor 1 Autoexpresión en Situaciones Sociales	64
Gráfico N°15: Factor 2 Defensa de los Propios Derechos como Consumidor.....	66
Gráfico N°16: Factor 3 Expresión de Enfado o Disconformidad.....	67
Gráfico N°17: Factor 4 Decir No y Cortar Interacciones.....	69
Gráfico N°18: Factor 5 Hacer Peticiones	70
Gráfico N°19: Factor 6 Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto	72
Gráfico N°20: Factor Global Segundo De Bachillerato	73
Gráfico N°21: Factor 1 Auto-expresión en Situaciones Sociales.....	74
Gráfico N°22: Factor 2 Defensa de los Propios Derechos como Consumidor.....	76
Gráfico N°23: Factor 3 Expresión de Enfado y Disconformidad.....	77
Gráfico N°24: Factor 4 Decir No y Cortar Interacciones.....	78
Gráfico N°25: Factor 5 Hacer Peticiones	80
Gráfico N° 26: Factor 6 Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto	81
Gráfico N°27: Factor Global Tercero de Bachillerato	82
Gráfico N°28: Campana de Gauss.....	86

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGIA

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: “LA INTELIGENCIA Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA HERMANO MIGUEL DE LA CIUDAD DE LATACUNGA”

AUTOR: Ana Gabriela Campaña Mero

TUTOR: Ps. Cl. Paola Salinas A. Mg.

RESUMEN:

El presente trabajo investigativo tiene un enfoque cuasi experimentales es decir cualitativo y cuantitativo, será cualitativo debido a la búsqueda del aspecto teórico-conceptual, la fundamentación será descriptiva, basada en un marco teórico referencial y en las explicaciones y sustentos de varios autores que permitirán explicar las variables de estudio. El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar las interrogantes de investigación. La misma que busca establecer la relación entre la inteligencia, coeficiente intelectual y las habilidades sociales, a través de la aplicación del test RIAS y el test de habilidades sociales EHS, donde se obtuvo que en la Unidad Educativa Hermano Miguel tanto en la inteligencia presentaron resultados como 35% bajo del promedio y en habilidades sociales 69% bajo, estos son elementos que influyen para trabajar por medio del método estadístico el Chi cuadrado, en donde se acepta la hipótesis nula demostrando que no existe relación entre las dos variables ya mencionadas. Al analizar los resultados se pretende mejorar las habilidades sociales de los estudiantes realizando talleres de entrenamiento aplicados a las necesidades que pueden ser trabajadas, herramientas que pueden ser el resultado para mejorar las interacciones sociales.

PALABRAS CLAVES: Coeficiente intelectual, Habilidades Sociales, Inteligencia.

TECHNOLOGICAL UNIVERSITY INDOAMERICA
FACULTY OF HUMAN AND HEALTH SCIENCES
CAREER OF PSYCHOLOGY

THEME: "THE INTELLIGENCE AND ITS INFLUENCE IN SOCIAL SKILLS IN THE HIGH SCHOOLER STUDENTS OF HERMANO MIGUEL EDUCATIONAL UNIT OF LATACUNGA CITY"

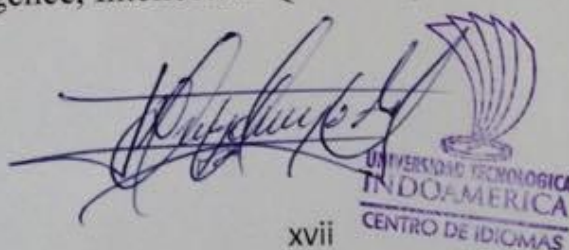
AUTHOR: Ana Gabriela Mero Campaña

TUTOR: Ps. Cl. Paola Salinas A. Mg.

ABSTRACT:

This research has as a quasi-experimental approach, that is to say, qualitative and quantitative, it will be qualitative because of the search for theoretical conceptual aspect; the foundation will be descriptive, based on a theoretical framework and the explanations and support of several authors who will allow explanation of study variables. The quantitative approach uses the collection and analysis of data to answer the research questions. The research seeks to establish the relationship between intelligence and social skills, through the application of RIAS test and EHS social skills test, where it was visible that al Hermano Miguel Educational Unit in the survey results for intelligence, 35% is below average and in social skills 69% is low. These elements influence to work by means of Square-Chi statistical method, where the null hypothesis is accepted, showing that there is no relation between the variables mentioned before. Analyzing the results, we look forward to improve social skills in students by using training workshops, using tolls that can be helpful to improve social interactions.

KEYWORDS: Intelligence, Intellectual Quotients, Social Skills.


xvii

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como fin investigar la inteligencia y las habilidades sociales en los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel de la ciudad de Latacunga, esta investigación consta de varios capítulos que serán detallados a continuación, a través del tema se obtiene el problema de investigación donde se menciona los efectos que generan el manejo incorrecto de las habilidades sociales, a su vez se menciona la contextualización; una visión de la investigación en el campo macro, meso y micro. Además consta también de los antecedentes investigativos, tomando en cuenta datos de tesis realizadas en base a las variables del tema de investigación propuesto. En el primer capítulo es importante mencionar la contribución teórica, económica, social y/o tecnológica. Por ultimo las fundamentaciones como bases teóricas en cuanto al proceso de investigación como son las fundamentaciones epistemológicas y psicológicas. Se desarrolla la metodología mostrando la modalidad básica de la investigación, aplicando un estudio descriptivo, de campo, bibliográfico y documental, la población y muestra de estudiantes, a la vez se determina la operacionalización de las variables. A través de las tabulaciones y cuadros estadísticos se determina el análisis e interpretaciones de resultados obtenidos en la investigación de forma contrastada y finalmente la verificación de la hipótesis mediante el método estadístico Chi-cuadrado. Para comprobar los objetivos se presenta las conclusiones, a su vez las recomendaciones necesarias para proponer una solución al problema tratado en la investigación. En base a la variable más significativa se realiza la propuesta. Y por último los anexos con la evidencia de la respectiva realización de la investigación.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

El manejo de las habilidades para comunicarse, ha generado a nivel social problemas de relación, manifestándose con el bajo rendimiento académico pues existe una cantidad de estudiantes que presentan un bajo promedio; como también deserción escolar que ha ocurrido a consecuencia de los problemas económicos. A su vez los estudiantes presentan conductas inapropiadas como hurtos, agresión verbal, desacato a las autoridades; esto ocurre usualmente en los adolescentes de la Unidad Educativa Hermano Miguel, a su vez sosteniendo tipos de relaciones defectuosas entre profesores y estudiantes, debido a que no existía colaboración de actividades dentro del aula. Previamente a una conversación con el psicólogo de la institución pudo manifestar que existía esta problemática presentando déficits en su comportamiento social, deficiencias en el desarrollo cognitivo y emocional, incluso dificultades en el aprendizaje.

Los comportamientos sociales tanto positivos como negativos van configurando un patrón de comportamiento que va a tener el individuo para relacionarse con su entorno, la carencia de habilidades sociales provocaría el rechazo y la indiferencia de las personas de su alrededor.

Contextualización

La Revista La Vanguardia presenta investigaciones sobre el coeficiente intelectual del mundo, una de las investigaciones más importantes en esta materia fue por los científicos Richard Lynn y Tatu Vanhanen, quienes han aportado con la obtención de datos a nivel mundial en cuanto al coeficiente intelectual.

A continuación se presenta graficos estadísticos según varios países:

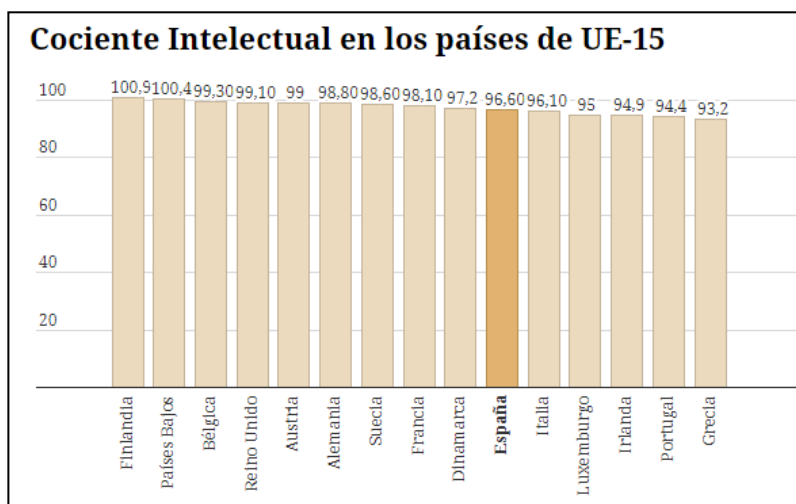


Gráfico N°1: Coeficiente Intelectual en el País U.E

Fuente: Investigación Bibliográfica Revista La Vanguardia

Elaborado por: La Investigadora

Lynn & Vanhanen (citado por Revista La Vanguardia, 2016) menciona que:

Después de estimar el Cociente Intelectual de 113 países y analizar su calidad de vida, concluyeron que la ‘inteligencia’ influye en el bienestar de las poblaciones, el CI nacional influye en estas medidas de bienestar y que las diferencias nacionales en el CI están influenciadas por la genética, aunque también permiten algunas contribuciones ambientales. Por ejemplo, consideraron la nutrición como el factor ambiental más importante, y la educación un factor secundario. Los asiáticos y los africanos ponen su esfuerzo en cultivar unas determinadas inteligencias y la mayoría de los test de CI se centran sobre todo en la lingüístico-verbal y en la lógico-matemática” (p.n.n.)

Un estudio comparativo de habilidades sociales en estudiantes de psicología de la ciudad de Córdoba, Argentina. Donde se aplicó el inventario de habilidades sociales con el fin de poder identificar las dimensiones comportamentales molar, situacional y cultural de los estudiantes.

(A., Herrera Lestussi , Freytes, & Olaz, 2012) mencionan que:

La muestra estuvo confirmada por 200 estudiantes seleccionados por muestreo accidental, de los participantes 144 eran mujeres (72%), y 56 varones (28%), sus edades oscilaban entre 18 y 25 años. Un 22% de estudiantes que inician el cursado de la licenciatura en psicología y un 14% de los estudiantes que están finalizando la carrera presentaron déficits en su repertorio de habilidades sociales en relación al factor Conversación y desenvolvura social. En relación al factor 2, denominado Auto-exposición a desconocidos y a situaciones nuevas, un 13% de estudiantes de primero y un 38% de estudiantes de quinto presentan déficits en su repertorio de habilidades sociales en relación a esta dimensión. (p.283, 284).

En cuanto al sistema Educativo, el Ecuador ha implementado una reestructuración con el fin de alcanzar una educación de excelencia, a través de un informe emitido por el Ministerio de Educación se presenta a continuación las provincias con mayor número de instituciones educativas.

Chacua (2015) menciona que:

De las provincias del Ecuador, las que tienen el mayor número de instituciones educativas son Guayas, Manabí y Pichincha; la existencia de un mayor número de instituciones se debe a la densidad poblacional que existe en las provincias. En este caso, Manabí tiene 1.288 instituciones más que Pichincha, aunque, ésta última tenga el 16,4 % de población en edad escolar. En cuanto a la tasa de analfabetismo, Manabí tiene 9,1 % y Pichincha 3,8 % respectivamente. Mientras tanto, Galápagos es la provincia con un número menor de instituciones educativas, estas instituciones son las necesarias para satisfacer la demanda educativa en dicha provincia (posee la menor población estudiantil a nivel nacional).

Antecedentes

Para el análisis de la información a las variables en estudio, se identificó a través de varias investigaciones propuestas relacionadas con el tema, entre ella se destaca las más importantes, mencionadas a continuación:

Guerrero (2016) en su trabajo titulado: Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los Niños (as) de octavo año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Francisco flor – Gustavo Eguez, de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua, llega a la conclusión que la población estudiada tuvo dificultades en la formación de habilidades sociales como la empatía y la asertividad, manifestándose en un estilo de comunicación agresivo y evidenciándose dificultades para realizar trabajos en equipo además de la baja tolerancia a las críticas y la insuficiente capacidad para hacer valer las opiniones personales aun cuando no coincidan con el resto del grupo. Existen dificultades con el rendimiento académico presentando un considerable número de estudiantes con bajo rendimiento, los cuales manifiestan insatisfacción con el trabajo realizado por los docentes. Se observó además un insuficiente desarrollo de las habilidades sociales que se manifiestan en dificultades comunicativas con los profesores y en las relaciones interpersonales con los compañeros de aula, lo que afecta el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Francisco Flor-Gustavo Eguez.

Una de las variables de estudio también es la inteligencia, por ello se cree conveniente analizar la investigación de Villagrán (2016) sobre La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Escolar. La cual llega a la conclusión que “mediante el estadístico del chi-cuadrado, permitió comprender dentro institución educativa se encuentran problemas de bajo rendimiento escolar en los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, debido a que el estudiante no puede controlar sus impulsos y emociones” (p. 79,80). A su vez se presenta una falta de motivación e interés por parte del estudiante hacia su estudio es evidenciada en la investigación lo que nos demuestra la incidencia de este rasgo de la inteligencia emocional en el bajo

rendimiento escolar teniendo estudiantes que no se sienten motivados a realizar sus tareas o preparar sus lecciones, por lo tanto se concluye que la falta de automotivación junto a la pedagogía aplicada afecta en el campo emocional de estudiante desmotivándolo y reduciendo su rendimiento dentro del proceso de inter aprendizaje. Es así también para finalizar durante el transcurso de la investigación se comprobó que la disciplina presentada por los estudiantes dentro del proceso de inter aprendizaje se encuentra muy distorsionada este indicador nos permite decir que más de la cuarta parte de los estudiantes tiene un mal comportamiento dentro del aula.

En última instancia, se analizó la investigación de Alulema (2015) menciona:

Sobre la Inteligencia Emocional y su relación con las Habilidades Sociales, a través del Cuestionario de Habilidades del Aprendizaje Estructurado Adaptado de Goldstein determinó que existen varias habilidades sociales presentes en los estudiantes como son las habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación; mismas que son de vital importancia para que los estudiantes alcancen un óptimo desenvolvimiento e interacción con su entorno. El 24% de estudiantes encuestados presenta un alto uso de sus habilidades sociales, un 62% promedio y el 14% muestra un déficit en cuanto al uso de sus habilidades sociales. En esta institución los estudiantes presentan dificultad a la hora de relacionarse con los demás por lo que se puede inferir que la convivencia y clima escolar entre el estudiantado se ve afectado claramente. (p.82, 83).

Contribución teórica, económica, social y/o tecnológica

La investigación realizada contribuye en el aspecto social, siendo las habilidades sociales un componente para mejorar el manejo de la asertividad, está ligado en un término general a la habilidad para comunicarse, ya que es la habilidad para emitir conductas que afirmen o fortalezcan la propia opinión, sin emplear conductas

agresivas con los demás. Las habilidades sociales contribuyen al éxito laboral, social y emocional, al hablar de una persona con competencia social, se dice que es aquella que tiene un conjunto de habilidades que se ponen en juego al enfrentarse a una situación determinada y al buscar las conductas adecuadas para desarrollarse en el medio.

Un factor importante al que contribuyen las habilidades sociales, también es en el desarrollo social, ésta es la habilidad para hacer amistades, es identificar la percepción de los demás como fuente de satisfacción y la oportunidad de experimentar relaciones sociales que hagan agradable la interacción de dar y recibir afecto, otorgando a los demás sensaciones de calidez y amabilidad.

El buen manejo de las habilidades sociales en un contexto autónomo contribuye a mejorar la calidad de vida, es decir tener la capacidad comportamental para resolver por sí mismo los cuidados o atenciones que requiere en la vida cotidiana por ejemplo, la habilidad de aseo personal, habilidad de desplazamiento, habilidad de alimentación, habilidad para tareas sencillas y además poder colaborar con los demás en estas necesidades.

Fundamentaciones

Fundamentación Epistemológica

Desde un enfoque epistemológico de la Psicología como ciencia, a través del Cognitivismo estudia la mente en general y la adquisición de nuevos aprendizajes. Según la Escuela del Cognitivismo por mediados de siglo XX aparece el objeto de estudio de los procesos cognitivos donde Jean Piaget señaló en 1950, que la conducta estaba determinada por los procesos mentales es decir por el modo que el individuo percibe la realidad, el aprendizaje, la memoria, lenguaje, etc. La mente es como un ordenador que procesa la información.

Años después Ulrich Neisser, plantea el modelo de procesamiento de la información en el que el individuo al adquirir nuevos conocimientos desempeña un

nivel cognitivo que se adaptará a su inteligencia como facultad personal mediante nuevas experiencias.

Bandura (citado por Alfredo, 2012), en su teoría del aprendizaje social, donde incorporó la idea de que no solo el refuerzo opera en el establecimiento de un comportamiento, sino que también es necesario considerar el efecto de influencia de un sujeto tiene sobre otro. La observación del comportamiento de otro, es también una forma de aprender. Este tipo de aprendizaje denominado aprendizaje vicario consideró la intervención de variables cognitivas y dejó de lado la visión del aprendizaje como proceso automático. Cuando un individuo se caracteriza por desarrollar habilidades sociales, puede llegar hacer influencia en personas que carezcan de las mismas. Siendo capaces de expresar sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas.

Fundamentación Psicológica

Dado que la inteligencia es la clave del conocimiento, del lenguaje y de la comunicación, la inteligencia en si misma consiste en llegar a entender lo que uno quiere conocer, pero el conocimiento busca un lenguaje en el que un individuo pueda expresar y la comunicación apunta al conocimiento. Las habilidades sociales se adquieren con el proceso de aprendizaje a través de la influencia del entorno y de vivencias, por tanto la investigación se basó en el enfoque cognitivo- conductual, ya que este modelo integra aspectos internos y externos del individuo.

Albert Bandura, basa su teoría del aprendizaje social como teoría social cognitiva, es una teoría donde se trata de explicar la conducta del ser que elige emplear en una situación determinada, de manera que la persona adquieran una variedad de conductas complejas en entornos sociales. Para el autor las habilidades sociales se adquieren mediante un estímulo positivo es decir de las destrezas que los individuos posean, actualmente se conoce como reforzamiento positivo por la recompensa deseable; en habilidades sociales es la acción que se espera obtener.

Bandura pone énfasis en la adquisición de conducta. Esto significa que las tres variables: conducta, persona y situación; influyen entre sí. Por lo que se podría decir que un hombre que es agresivo frente a una situación desagradable y no presenta la capacidad del manejo adecuado de las habilidades sociales genera malestar en el entorno que le rodea.

JUSTIFICACIÓN

La importancia de este trabajo de investigación es describir la relación que existe en la inteligencia y las habilidades sociales en los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel de la ciudad de Latacunga.

La perspectiva de esta investigación es generar impacto positivo para toda la comunidad educativa, en especial para los estudiantes utilizando herramientas para recopilar información sobre la inteligencia y habilidades sociales. Posteriormente mediante una propuesta ejecutable poder orientar de mejor manera la comunicación, a su vez desarrollar destrezas y habilidades necesarias para enfrentar de forma adecuada diferentes situaciones.

Esta investigación es de gran utilidad porque sirve de base para que se realicen programas de prevención e intervención en habilidades sociales en adolescentes; contribuyendo a disminuir situaciones que perjudiquen a nivel social, psicológica y emocional. Se obtiene mayor información que sirve en la Psicología como aportes para abrir mayor aprendizaje de la problemática que hoy en día se está viviendo. Debido a que la falta de habilidades sociales limita a los estudiantes a la hora de interactuar con otras personas.

Resulta factible porque se cuenta con la colaboración de las autoridades, docentes, padres de familia y alumnado de la Institución, quienes proporcionan información, espacios y tiempo necesario, para realizar el estudio investigativo a más de contar con material documental – bibliográfico, herramientas web, equipos, técnicas e instrumentos que permiten la recolección de datos.

Los beneficiarios de la presente investigación son los estudiantes de la Unidad Educativa Hermano Miguel, ya que obtienen información acerca del nivel de inteligencia como coeficiente intelectual y a su vez los perfiles de habilidades sociales.

OBJETIVOS

Objetivo General

Investigar si la inteligencia influye en las habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa Hermano Miguel en la ciudad de Latacunga.

Objetivos Específicos

1. Determinar el nivel de inteligencia de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel en la ciudad de Latacunga.
2. Identificar los perfiles de habilidades sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa Hermano Miguel en la ciudad de Latacunga.
3. Diseñar una propuesta de solución al problema detectado.

MARCO CONCEPTUAL

INTELIGENCIA

Definición

La inteligencia puede desarrollarse en diferentes ámbitos de la vida, pues es cuando una persona tiene la capacidad para resolver problemas por eso es importante poder enfocarse en el significado de inteligencia. La inteligencia es el término global mediante el cual se describe una propiedad de la mente en la que se relacionan las habilidades tales la capacidad del pensamiento abstracto, el entendimiento, la comunicación, el raciocinio, el aprendizaje, la planificación y la solución de problemas. (González-Urbaneja, 2012).

La inteligencia es la capacidad mental del individuo para poder razonar, implica la habilidad de planear, resolver problemas, pensar de manera abstracta, comprender ideas complejas. No siempre la inteligencia se refleja a través de la resolución de test complejos o del aprendizaje de un texto; más bien la inteligencia se refleja mediante la capacidad amplia y profunda para comprender el entorno, para tener la capacidad de dar sentido concreto y abstracto a las cosas.

Así también como Páez Cala & Castaño Castrillón, (2015) menciona que “la inteligencia de una persona está formada por un conjunto de variables como la atención, la capacidad de observación, la memoria, e aprendizaje, las habilidades sociales, entre otros”. (p. 269)

La inteligencia es un conjunto de características de funciones cognitivas que le permite al individuo enfrentarse al mundo diariamente, para las actividades diarias siempre uno depende de una gran medida de atención, así también de la capacidad de concentración que se manifieste en cada situación. Se debe tomar en cuenta que en el rendimiento adecuado intervienen otras funciones como el estado emocional saludable.

La inteligencia de igual manera se puede manifestar que no es un aprendizaje solo de los libros, ni una habilidad estrictamente académica, ni un talento para superar pruebas. Más bien, el concepto se refiere a la capacidad de comprender el entorno. Como señala la Asociación Americana de Psicología, los individuos tienen distintas habilidades para comprender ideas complejas, para adaptarse eficazmente al entorno, así como aprender de la experiencia, en encontrar varias formas de razonar, de superar obstáculos mediante la reflexión. A pesar de que esas diferencias individuales puedan ser sustanciales, éstas nunca son completamente consistentes: las características intelectuales de una persona variarán en diferentes ocasiones, en diferentes dominios, y juzgarán con diferentes criterios. (González-Urbaneja, 2012).

Existen varios criterios que tratan de definir a la inteligencia, pues es muy ambiguo poder dar su significado real, la visión tradicional a la inteligencia se lo califica a través de reactivos que arrojan mediante técnicas estadísticas y éstas dan según rangos de edad un resultado.

La facultad general de la inteligencia no varía en edades o con el entrenamiento intelectual o la experiencia que tenga cada individuo, sino que la inteligencia es algo innato, un atributo del ser humano. La teoría de las inteligencias múltiples, por otro lado, pluraliza el concepto tradicional. Una inteligencia implica la habilidad necesaria para resolver problemas, o para elaborar productos que son de importancia en un contexto cultural o en una comunidad determinada. La capacidad para resolver problemas permite abordar una situación en la cual se persigue un objetivo, así como determinar el camino adecuado que conduce a dicho objetivo. (Garnder, 2015).

La inteligencia no se restringe a través de un test estandarizado, ya que funciona de diferente manera en cada individuo, es decir puede ser innata, o puede ser desarrollada en el entorno que le rodea, por ejemplo una persona puede tener más sensibilidad en la música y entonar bien, y en sonidos, mientras que otras personas desarrollan mejor su inteligencia lingüística teniendo la sensibilidad hacia los rasgos fonológicos. La inteligencia no se puede encerrar geométricamente, ya que la mente

es versátil y puede llegar a adquirir mayor conocimiento en varios ámbitos según el estilo de vida que se presente. Según la teoría de las inteligencias múltiples se organiza a la luz de los orígenes biológicos de cada capacidad para resolver los problemas. Solo se tratan de las capacidades que son universales a la especie humana. Aun así, la tendencia biológica a partir de una forma concreta de resolver problemas tiene que asociarse también al entorno cultural. (Gardner, 2015).

Coeficiente Intelectual

Es importante mencionar de donde proviene el término coeficiente intelectual, puesto que en 1904 el psicólogo Alfred Binet fue el encargado de desarrollar un método para determinar que alumnos de enseñanza primaria estaban en riesgo de fracaso escolar para con esta necesidad poder ofrecerles atención específica. Con el esfuerzo de Binet surgieron los primeros test de inteligencia importados a Estados Unidos, varios años más tarde estos test se expandieron por todo el país, igual que la idea de que exista algo llamado inteligencia, relacionada con la capacidad de aprendizaje, que se podía medir de forma objetiva y expresar con una cifra o puntuación llamada coeficiente intelectual o también llamado CI. (Arrollo & Aguilar & Melendez, 2012).

En la actualidad muchas personas denominan erróneamente el coeficiente intelectual denominándolo como un número que resume el desempeño de un individuo al realizar un teste psicométrico midiendo sus habilidades cognitivas y el nivel de inteligencia.

En cambio en el pasado, el cociente intelectual se obtenía gracias a la edad intelectual y la edad real del individuo y, aunque hoy en día se obtiene gracias a los resultados obtenidos tras un test de inteligencia, el número obtenido de esta prueba sigue siendo un cociente. Eso sí, el concepto de inteligencia es tan amplio que resulta difícil medirlo a través de una sola prueba. De hecho, la visión de una inteligencia

general propuesta por Spearman a principios del siglo XX ha sido puesta en duda, entre otros por Gardner y su teoría de las inteligencias múltiples. (Pérez, 2015)

Terman junto con Binet aportaron criterios en los niveles del coeficiente intelectual, donde establecen que las personas que presentan una puntuación de 115 a 120 son las personas que podían desempeñar profesiones prestigiadas y bien remuneradas, por ejemplo, medicina, derecho, ingeniería, arquitectura. Al igual que las personas que presentan una puntuación entre 75 y 85, son los individuos que podían desempeñar tareas semi-cualificadas como por ejemplo los servicios técnicos. Las personas con Coeficiente Intelectual inferior a 75 podían desempeñar solo tareas no cualificadas es decir tareas como posiciones de servidumbre, por último los individuos que presentaba coeficientes intelectuales inferiores a la norma, eran personas que no podían desempeñar ocupación alguna. (Arrollo & Aguilar & Melendez, 2012).

A través de la historia han podido manifestar que el cociente intelectual o también conocido como CI, es de medida estandarizada según los rangos se pretende medir las capacidades generales del individuo para razonar, sintetizar y adaptar de manera eficaz todo tipo de situaciones, además de conocer su inteligencia

Tipos De Inteligencia

Existen diferentes tipos de inteligencia, que depende del desarrollo del individuo en el medio, todas las personas son inteligentes, en distintos contextos. La inteligencia es una capacidad que puede ser desarrollada y aunque no ignora el componente genético considera que los seres nacen con diversas potencialidades y su desarrollo dependerá de la estimulación, del entorno, de sus experiencias etc. (Gardner, 2015).

Inteligencia Emocional

Se conoce a la inteligencia emocional como la capacidad de poder reconocer las emociones, eso hace posible que se pueda identificar de mejor manera las emociones y poder llamarlas por su nombre.

Salovey y Mayer utilizaron la expresión para describir las cualidades emocionales de los individuos como por ejemplo la comprensión, el manejo y control de sentimientos propio y ajeno. Describió como una habilidad que puede desarrollar a cualquier edad, para producirla incluye cuatro técnicas distintas: identificar las emociones y las de los demás, utilizar las emociones, comprender y conducirlas. (Elías, 2015)

La inteligencia emocional es la capacidad que gozan los individuos para manejar positivamente los impulsos, sentimientos, emociones, pensamientos es decir la parte intrínseca del ser que es producida mediante procesos bioquímicos que genera el cerebro humano, mediante ellos el cuerpo actúa. También es importante que los individuos no solo reconozcan las emociones de uno mismo sino también de los demás, de esa manera se podría hablar de inteligencia emocional como tal.

Según Pérez y Castejón (2014) manifiestan que la inteligencia emocional “es la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la destreza para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (p. 35)

La mayoría de las habilidades depende de la vida fructífera que el individuo pueda crear para satisfacer su estado emocional y muchas veces no del estado intelectual, en la vida actual se dedica tiempo y esfuerzo para superarse en ser más inteligentes en el sentido de un rendimiento académico adecuado, inclusive se valora y se trata de mejor manera a las personas que tienen características con mayor habilidad intelectual.

La inteligencia emocional puede dar alguna respuesta para estas preguntas. Esta inteligencia permite tomar conciencia de las emociones, entender los sentimientos de los demás, ser más resistentes a las presiones y frustraciones que se soporta en el trabajo, incrementar la capacidad de trabajar en equipo y ser capaces de adoptar una actitud empática y social. Todas estas habilidades nos brindarán mayores

posibilidades de desarrollo personal y conseguir éxito en lo que se proponga. (Mencía, 2012)

Factores que influyen en la inteligencia emocional

Existen factores que influyen en la inteligencia emocional, como se puede mencionar, uno de ellos es la conciencia de las propias emociones, es decir, el individuo quien no se percató de sus emociones queda a merced de las mismas, se puede identificar las propias emociones al evaluar situaciones pasadas, implica una primaria inteligencia emocional. El manejo de las emociones también es un factor que influye dentro de la inteligencia emocional, es decir la capacidad de controlar los impulsos para adecuarlos a un objetivo, por ejemplo la habilidad que usan los artistas para desempeñar un papel, es así también la habilidad de controlar la duración de las emociones, por ejemplo la furia puede durar un minuto, una hora o un día. Así mismo, otro factor es la capacidad de automotivación es decir donde las emociones ponen en movimiento al individuo, desarrollar la capacidad de entusiasmarse con lo que hay que hacer, para poder llevar a cabo de la mejor manera, aplicando otros impulsos que no desvíen de la tarea, mejorando el rendimiento en cualquier actividad que se emprenda. Por último el factor empatía es el nombre que recibe la aptitud para reconocer las emociones en los demás. (Quinga, 2013).

Las Siete Inteligencias De Gardner

Gardner (2015) describe siete inteligencias La inteligencia musical. Inteligencia Cinestesia-corporal, Inteligencia lógico-matemático, La Inteligencia espacial, La inteligencia Intrapersonal.

La inteligencia musical que está relacionada con la percepción del sonido y del tiempo. Es decir la capacidad para poder discriminar los sonidos y transformarlos en melodías, se muestra como una inteligencia porque a través de algunas pruebas realizadas se identificó que una parte de cerebro está relacionada a la producción musical, generalmente en el hemisferio derecho; se manifiestan en músicos, grupos de orquestas, críticos musicales, oyentes sensibles entre otros.

Así, también la inteligencia cinestésica permite el dominio del propio cuerpo. Es decir la habilidad de realizar actividades que requieran fuerza, rapidez, flexibilidad, coordinación y equilibrio. A través de la utilización el cuerpo como tal, expresar sentimientos e ideas. La Inteligencia lógico-matemático es la capacidad para el uso correcto de números y la facilidad que tienen estos de razonar adecuadamente es propia de los científicos y se utiliza en aquellas tareas que requieren lógica, pero también se muestra en matemáticos, contadores, ingenieros y analistas. La inteligencia lingüística donde se utiliza en la comprensión de las palabras y en el uso del lenguaje; lo que significa que la persona que tiene mayores puntuaciones en un instrumento de medición para esta área será una persona que pueda comunicarse verbalmente y en forma escrita con más soltura. La Inteligencia espacial permite el dominio y comprensión del espacio así como el cálculo de volúmenes. Es decir la capacidad que puede presentar el individuo para representar ideas visualmente, crear imágenes mentales, percibir detalles visuales, dibujar y confeccionar bocetos; se manifiestan en individuos pilotos, marinos, escultores, pintores y arquitectos. La inteligencia interpersonal, donde la capacidad de comprender los estados de ánimo de otras personas, sus deseos y motivaciones siendo así una inteligencia donde las personas tienen la capacidad para reconocer los sentimientos de uno mismo y de los demás y a la vez ayudar a superar los problemas. Se manifiestan en políticos, vendedores exitosos, entre otras personas que presenten la habilidad de interactuar con el resto. Así mismo, la inteligencia Intrapersonal tiene relación con todo lo que hace posible comprender los propios sentimientos, emociones, motivaciones y deseos demostrando la capacidad para plantearse metas, evaluar habilidades y desventajas personales y controlar el pensamiento propio, esta inteligencia se manifiesta en psicólogos, filósofos, teólogos.

La inteligencia es una capacidad del individuo que puede ser desarrollada por la genética, sin embargo hay que tomar en cuenta que los seres nacen con diferentes habilidades que son potenciadas por estímulos externos, no solo se basa en poder responder preguntas, más bien en poder hacer o resolver problemas en situaciones determinadas. Con el tiempo en la cultura se va incrementando nuevas formas de

vida, por ejemplo los cambios tecnológicos al momento de usar una computadora o un celular, entonces nuevas habilidades van siendo valoradas, por ello la definición de inteligencias van cambiando con el pasar de los años.

Inteligencia Social

Los principios de la inteligencia social surgieron a través de la importancia que se le dio a la inteligencia, en especial dentro de la pedagogía, fue creada primero esta teoría por Thorndike en 1920, este autor realizó estudios de la inteligencia social, pero que fueron poco determinantes.

Thorndike (citado por González y Moyano, 2014) consideraba que “la inteligencia está compuesta por la tríada: inteligencia mecánica, inteligencia abstracta e inteligencia social, pero no logró encontrar el modo de medir la inteligencia social” (p.2).

La inteligencia es conformada como tal por las relaciones dinámicas del cuerpo, por la capacidad que tiene el individuo de razonar, interpretar la información; normalmente ésta información puede medirse a través de pruebas verbales y no verbales. Por último la inteligencia se compone por la capacidad del individuo para relacionarse con otros de forma armoniosa, en todos los sectores de la sociedad: laboral, cultural, educativo y personal.

Así es como Vera, (2013) menciona que:

La inteligencia social lleva a participar activamente en todos los sectores de la sociedad, laboral, recreativo, cultural, deportivo, político o educacional; permite interesarse no sólo por el propio trabajo sino también por el progreso de la empresa donde se prestan servicios; sentirse bien en el lugar donde se habita; trabajar en equipo; colaborar para mejorar el mundo; ser solidario; ver a los otros como hermanos y no como enemigos; destacarse en lo que se sabe hacer para contribuir al proyecto común valorando la participación de los demás y no creerse imprescindible. (p. 57).

La inteligencia social permite respetar los derechos de uno mismo y también el de los demás, el individuo es capaz de dejar de lado el interés personal disminuyendo el afán y el poder; trabajando en la solidaridad, efecto de la integración social. Cuando una persona trabaja en su inteligencia social hace que la otra persona eleve su autoestima haciéndola sentir comprendida, sobre todo se trabaja con la empatía pues aceptan otros puntos de vista donde puede involucrarse emocionalmente.

A partir en los años cuarenta, con la ayuda de Sperrman que propuso la medición del factor g, es decir factor general de la inteligencia, porque observo muchas tareas de distintas pruebas de inteligencias relacionadas entre sí, pero no contenía un componente social. Más bien se consideraba que la solución de los problemas y las relaciones sociales que un individuo presentaba era parte de una inteligencia general. De hecho, psicólogos como Weschsler (citado por González y Moyano, 2014) consideraban a la inteligencia social como una "inteligencia general aplicada a situaciones sociales". (p. 2)

Goleman (citado por González y Moyano, 2014) menciona que “la inteligencia social es posible poder entender y revalorizar como a las demás inteligencias en la medida en que la neurociencia empieza a cartografiar la regiones cerebrales que controlan la dinámica interpersonal” (p. 87)

Se puede teorizar la inteligencia social, ya que por medio de estudios de la neurociencia existen regiones cerebrales que están relacionados al campo que controlan la dinámica interpersonal, por ejemplo, la amígdala, es la que se activa frente al miedo, una emoción que moviliza más esta región del cerebro y ésta extrae a la vez un significado emocional de los mensajes no verbales: gestos, posturas, entre otros. Cuando un individuo está expuesto al peligro; la función que realiza la amígdala es activar circuitos neuronales para que actúe de forma rápida y se vuelva defensora ante la situación, es emitido por la respuesta externa del cuerpo.

Índices de Escala de Inteligencia de Reynolds

Las habilidades cognitivas, por medio de un test o reactivo estandarizados trata de manera eficaz ser medido, siendo una calificación numérica, resultado de un test diseñado y homologado para medir el intelecto, es decir, para medir el entendimiento o potencia cognoscitiva racional de una persona, en relación a un grupo y edad determinados. Es por ello que para la investigación se manejó el test RIAS la escala para evaluar la inteligencia que fue creado por Reynolds y Kamphaus, esta Escala fue creado en Estados Unidos, Florida en el años 2003 y su última edición fue en el 2013. Presenta índices como el general, este índice del test RIAS está conformado por dos indicadores: inteligencia verbal e inteligencia no verbal.

Índice General

El índice general del test de RIAS está conformado por dos indicadores como: la inteligencia verbal conformada por analogías verbales y adivinanzas. Y la inteligencia no verbal compuesta por categorías y figuras incompleta.

(Páez Cala & Castaño Castrillón, 2015) menciona que:

La escuela de la inteligencia general es una corriente de pensamiento que propugna la existencia de una inteligencia única, o general, entendida como aptitud para dar respuesta a problemas de diferente índole, basada en resultados de test cognitivos, que muestran resultados coincidentes midiendo distintas habilidades, como contrapartida de la teoría de las inteligencias múltiples descrita por Gardner Thurstone y Sternberg. (p. 90)

La inteligencia general, es el dominio de la mente humana este constructo fue creado en primera instancia por Spearman, el poder definir la inteligencia general en la actualidad ha generado controversias para poder detectar el factor g, también llamada inteligencia general, es atribuido por ser un artefacto matemático ya que los instrumentos que puede medir la inteligencia son cuantitativos, o a su vez se denomina la capacidad general del razonamiento abstracto.

Índice de Inteligencia Verbal

El índice de inteligencia verbal contiene las analogías y adivinanzas. Las Analogías mide la capacidad analítica verbal. Las adivinanzas miden razonamiento verbal en combinación con el nivel de vocabulario, información general y desarrollo del lenguaje. Las adivinanzas se refieren a objetos físicos, conceptos abstractos y personajes y lugares históricos ampliamente conocidos en una variedad de culturas y ámbitos geográficos. Es así que este indicador ayuda al individuo a desarrollar su imaginación.

(Gardner, 2015) mencione que:

Las declaraciones de Sandburg proporcionan un ejemplo de inteligencia verbal-lingüística cuando describe tanto su profunda sensibilidad a los sonidos, al ritmo y al significado de las palabras como su inagotable pasión por aprender a expresarse por escrito. El lenguaje es una “instancia preeminente de la inteligencia humana”, indispensable para la sociedad humana. Asimismo, advierte la importancia del aspecto retórico de la lengua, la capacidad para convencer a los demás con el fin de que adopten un determinado curso de acción; de su potencial mnemónico, la capacidad para recordar listas o procesos por medio de palabras; de su capacidad para explicar conceptos y del valor de la metáfora para llevarlo a cabo y, también de la capacidad de la lengua para reflexionar acerca de sí misma, el análisis “metalingüístico”. (p. 2)

La lectura, junto con la escritura, cumple un papel fundamental en la comunicación, la inteligencia verbal se encuentran conectado con los sentimientos, la capacidad y sobre todo el autoestima, cuando las personas tengan oportunidades para poder ejercitar este tipo de inteligencia desde muy temprano con el tiempo será más fácil poder desarrollarse en todos los ámbitos y sobre todo en sus competencia lingüísticas, para poder adoptar desde una edad temprana las costumbres de un lenguaje verbal adecuado se debe implantar ejercicios como narraciones, lectura en voz alta, transmitiendo al oído el sonido y educándolo; es importante tomar en cuenta

que la ayuda de los docentes es imprescindible, pues son aquellos que pueden proporcionar modelos de aprendizaje dirigidos hacia la inteligencia verbal, de ésta manera ser portadores en el desarrollo de las habilidades cognitivas en los estudiantes.

Índice de inteligencia No verbal

El índice de inteligencia no verbal está conformado por figuras incompletas y categorías. Las categorías mide la capacidad general de razonamiento enfatizado el razonamiento no verbal. En cada elemento se le presenta al sujeto una lámina que contiene entre cinco y siete figuras o dibujos. Una de estas figuras o dibujos tiene una característica distintiva con respecto al resto que la hace diferente. La labor del examinado es señalar cual es la figura o dibujo que es diferente del resto. Para ello tendrá dos intentos. Se conceden dos puntos si da la respuesta correcta en el primer intento y un punto si lo hace en el segundo intento. Y las figuras incompletas mide destrezas de razonamiento no verbal mediante la presentación de dibujos en los cuales se ha omitido algún componente importante, los examinados deben comprender y hacerse una representación del dibujo, evaluar su Gestalt y diferenciar aquellos componentes esenciales de los que no lo son.

La inteligencia no verbal está relacionada inmersamente con la comunicación no verbal así Andagana, M. (2014) menciona que:

La comunicación no verbal se realiza a través de signos: imágenes sensoriales (visuales, auditivas, olfativas...), sonidos, gestos, movimientos corporales, entre otra. Se dice que la mayoría de la comunicación la hacemos con lenguaje no verbal y no con palabras. Las formas no verbales de comunicación entre los seres vivos incluyen: luces, imágenes, sonidos, gestos, colores y entre los humanos además los sistemas simbólicos: las señales, las banderas y otros medios técnicos visuales. (p.43)

Memoria

La memoria es una función del ser humano que mediante su cerebro permite almacenar información. En este test presenta como indicador el índice de memoria que está compuesto por memoria verbal y no verbal es una estimación sintética de estas funciones. La prueba de memoria verbal evalúa la habilidad para codificar, almacenar a corto plazo y recordar material verbal en un contexto significativo.

Patrignani (2015) menciona que:

La memoria es sólo una de las tantas y tan complejas funciones de nuestro cerebro. Aunque bien sabemos que no se trata de una característica exclusiva de la especie, también se sabe los seres humanos desarrollan como ninguna otra y han permitido evolucionar como la más compleja de todas pero en realidad a memoria humana como la habilidad o la capacidad de los cerebros para guardar, almacenar, codificar, retener y posteriormente recordar datos e información sobre experiencias de toda índole. Es básicamente una función cerebral, un fenómeno de la mente que permite al organismo codificar, almacenar y recuperar información. Surge como resultado de complejas conexiones sinápticas repetitivas entre las neuronas, en el sistema nervioso central del cerebro de cada uno de nosotros. (p. 98).

La memoria no es más que la función del individuo para retener, codificar, grabar, y conservar información que es imprescindible como proceso de aprendizaje, si las personas no conservarían la memoria y otras facultades caracterizadas por la función de los sentidos, vivieran en un mundo sin base de experiencia necesaria para aprender hacer un ser apto a exigencias del mundo externo; por lo que la memoria como capacidad individual de grabar, reproducir y conservar acontecimiento vividas como proceso consciente.

Memoria Verbal

Evalúa la capacidad para codificar almacenar brevemente y devolver el material verbal dentro de un contexto con significado donde existen asociaciones claras y evidentes.

Memoria no verbal

En el test RIAS se presenta un indicador que es inteligencia no verbal la cual es la habilidad de mental del individuo que tiene para poder resolver problemas utilizando los sentidos visuales o actividades prácticas, es por ello que se menciona que la prueba de memoria no verbal evalúa la habilidad para codificar, almacenar a corto plazo y recordar material presentado visualmente, independientemente de si los estímulos son objetos reales o abstractos (Reynolds, 2013).

HABILIDADES SOCIALES

A la hora de hablar de las habilidades sociales, se puede encontrar varios conceptos que ayudarían a entender su definición como tal, sin embargo una de las definiciones que engloba aspectos psicosociales es decir la habilidad para establecer las cogniciones y conductas en un tiempo determinado, para lograr actuar de forma adecuada según las normas establecidas por la sociedad.

Las habilidades sociales se pueden definir como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales, que permiten relacionarse con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar los sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas. (Dongil & Cano, 2014).

Cuando se habla de destrezas interpersonales, se refiere a cuando un individuo tiene la capacidad de poder manejar las habilidades en situaciones sociales, por ejemplo hay, personas que tiene dificultades para decir no, o para enfrentarse eficazmente a las críticas, hacer que los derechos como personas sean válidos, habrán individuos que tienen la capacidad para poder relacionarse fácilmente con otros, buscar sus pares, presentarse en una fiesta, facilidad para hacer cumplidos o pedir favores, pero a su vez no ser capaces de manejar de forma adecuadamente sus habilidades sociales y expresar lo que le molesta o permitir que sus sentimientos y pensamientos sean respetados.

Elementos de las Habilidades Sociales

Navas Cáseres, (2016) señala que “las habilidades sociales de las personas para expresar sus emociones, sentimientos y opiniones de forma indirecta o directamente de acuerdo al medio en que se encuentre, estos componentes son observables por

todos los demás, sin embargo el problema surgirá cuando el sujeto no utilice de forma correcta”. (p.45)

Las habilidades sociales implica tres elementos: conductuales, personales y situacionales. A nivel conductual, es explícitamente el tipo de habilidad que el individuo pueda presentar, se ejemplifica de tal manera que un individuo tiene el acto de poder controlar sus comportamientos frente a una determinada situación, al igual que en la dimensión personal, se habla acerca de los contenidos cognitivos; es decir el poder hacer una introspección de las propias conductas, el hablar con uno mismo y mantener un dialogo interno como forma de afrontar un tema, oponerse o reforzar la propia conducta. Por último al hablar de la dimensión situacional se refiere al contexto o situación. (Dongil & Cano, 2014).

El desarrollo de las habilidades sociales depende de varios contextos y es potenciado a medida que los individuos presentan una experiencia vivencial es decir enmarcada en la observación, la instrucción, y el feedback. Por ello las habilidades sociales dependen del nivel de aprendizaje que la persona obtenga en su diario vivir satisfaciendo las relaciones interpersonales en su entorno.

Dimensiones Conductuales

Vértice (citado por Navas Cáseres 2016) habla de “los componentes conductuales con elementos verbales de las conductas relacionadas con la comunicación”. (p.25). Cuando se determina las habilidades sociales, es hablar de la capacidad o destreza social requerida para establecer competentemente una tarea que implique la interacción social, dependerá del aprendizaje que la persona adquiera en el transcurso de la vida, y sobre todo dependiente de los componentes que se identifique por ejemplo puede adquirir mejores habilidades sociales en un ámbito conductual y otros en un ámbito cognitivo.

Dongil & Cano (2014) señalan que “las dimensiones conductuales básicamente se manifiesta al tipo de comportamiento que se requiere en diferentes situaciones” (p. 3).

Las personas expresan a través del comportamiento a una situación en la que se enfrenten, o a su vez son el tipo de respuesta que muestra el individuo. Una conducta social se presenta cuando las personas tienen las habilidades correspondientes para iniciar conversaciones, mantenerlas y cerrarlas de la manera adecuada. En las dimensiones conductuales aborda elementos verbales y no verbales.

Conducta Verbal

Como menciona Vértice (citado por Navas, 2016) son los elementos del habla y su contenido se utiliza para pensar, describir sentimientos, comunicar ideas. Para conseguir una buena comunicación es importante tener un buen vocabulario y conocer reglas gramaticales, ya que de esta manera el mensaje será preciso y transmitirá lo que le emisor quiere expresar. (pp.42).

Los componentes verbales se determinan por el componente de excelencia para la comunicación, cuando se habla de verbal implica el uso de las palabras propiamente expresadas, el contenido tiene un interés relativo para los interlocutores se parte desde un tema a comunicar y el fondo de lo que se quiere comunicar, por medio de las preguntas se solicita la información y las respuestas debe ajustarse al tipo de preguntas que una persona se formule.

La comunicación es muy importante, por medio de esta se puede mantener una conversación con diferentes personas, expresar sentimientos o emociones o a su vez compartir un punto de vista en una situación. Existen varias diferencias en cuanto a las capacidades de los individuos, para poder comunicarse de forma adecuada y eficaz, que existen personas con las que resulta muy agradable estar y conversar. Con otras en cambio, los individuos posiblemente se sienten incómodos, incomprendidos, y a su vez vacíos. Suelen ser personas que no transmiten nada, con las que se aburren, o no hay temas de conversación, entre otros. (Dongil & Cano, 2014).

Se define los elementos verbales como elemento primordial en la comunicación de los individuos al momento de relacionarse con el otro, por ejemplo el lenguaje propiamente expresado puede ser de forma oral o escrita. Aportan de manera significativa en las relaciones interpersonales, con el fin de poder manifestar pensamientos, sentimientos y emociones.

Saber conversar y comunicarse de forma eficaz es esencial en muchas situaciones de la vida, es decir, la comunicación es imprescindible para poder relacionarse y evitar el aislamiento, para cultivar un apoyo social, y a su vez conseguir un empleo. La comunicación ayuda en las relaciones interpersonales, por ejemplo, a hacer amigos, establecer relaciones de intimidad y de tal manera resolver conflictos.

Mencía, (2014) menciona que:

Incluye habilidades y comportamientos básicos para relacionarse con otras personas, se las llama también habilidades de cortesía y protocolo social. Son conductas que forman parte, además, de habilidades interpersonales más complejas, ésta área está comprendida por las siguientes habilidades: sonreír, reír, saludar favores y amabilidad. (p.4)

Permite las habilidades sociales al ser humano intervenir por medio de la comunicación no verbal y verbal, sabiendo que la comunicación interviene un papel fundamental para niños, adolescentes y adultos para participar en la interacción social y pertenecer a una cultura, a un espacio de costumbres y relaciones; favoreciendo un desarrollo afectivo y emocional.

Expresar sentimientos positivos también es una de las dimensiones de los elementos conductuales, al inhibir los sentimientos puede ser efecto de ansiedad, depresión, y a su vez insatisfacción personal, pero al momento de poder expresar sentimientos positivos genera una perspectiva diferente en el individuo, genera satisfacción mental, física y emocional. (Dongil & Cano, 2014).

Se habla de habilidad social cuando los individuos tienen la capacidad de poder expresar sentimientos y emociones de manera adecuada, creando un entorno de paz. Cuando las personas tienen dificultad de poder manejar estas habilidades sociales únicamente presentan problemas a nivel emocional, físico y mental, o que es efecto de problemas psicobiológicos.

Ser una persona asertiva no solo implica respeto de los derechos de uno mismo, y así como el de los demás, también se muestra la capacidad para expresar sentimientos negativos. Ser asertivos a su vez incluye la expresión de emociones y sentimientos positivos. En habilidades sociales, expresar sentimientos positivos también se define como hacer elogios sinceros es decir expresar sentimiento honestamente a personas que realmente se aprecia, con la que se puede sentir bien y a la vez es agradable por algo. Al expresar elogios sinceros, se está hablando de las habilidades sociales más importantes, se fortalece y estrecha las relaciones de tal manera que se obtiene una relación satisfactoria con el otro. (Dongil & Cano 2014).

Galván (2015) señala que las intervenciones enfocadas al perfeccionismo de las habilidades, mejora la interacción social, realizando actividades que favorezcan a la obtención de conductas sociales totalmente habilidosas, al desarrollo de respuestas asertivas, a la adecuación del lenguaje y a distintas perspectivas de diferentes personas y situaciones.

Las habilidades sociales se relacionan directamente con la asertividad, ésta es una habilidad que se obtiene en el transcurso de la vida. Por medio de la asertividad se puede expresar con mayor facilidad los sentimientos y emociones hacia la otra persona sin perjudicar los propios derechos ni el de los demás. Es decir de una manera ayuda a cumplir los objetivos interpersonales. Para que una persona sea asertiva tiene que saber pedir, saber negarse y saber negociar para de esta manera llegar a acuerdos positivos.

Recibir sentimientos positivos, es también una habilidad social necesaria para poder relacionarse con los demás. Cuando se expresa algo positivo a otra persona y

ésta lo niega, muchas veces un individuo se puede sentir descorazonado, incomprendido y las emociones positivas hacia esa persona pueden cambiar por completo. La mayoría de las personas niegan los elogios que pueda recibir de los demás porque en la cultura aceptar elogios está mal visto. En la sociedad aceptar sentimientos positivos tiene connotaciones muy negativas. Se asocia con ser una persona engreída, banal, superficial, narcisista, etc. Si una persona quisiera ser más asertiva se debe despojar de estas falsas ideas y adoptar un comportamiento más natural, más adaptativo. (Dongil & Cano, 2014).

Dentro de las habilidades sociales se presenta la habilidad de rechazar peticiones y decir no, A lo largo de la vida se presentan situaciones en las que las personas se ven obligada hacer determinadas cosas que no desean hacer. Algunas veces esas situaciones surgen como consecuencia de la relación con otras personas. Por ejemplo, cuando un individuo recibe propuestas o peticiones de otros para hacer algo que no se apetece o incluso que no es posible hacer.

Estas situaciones suelen ser causa de muchos conflictos interpersonales, además de algunos problemas emocionales derivados de largas trayectorias soportando manipulaciones y abusos de otras personas. Las personas que sufren este tipo de problemas suelen ser víctimas de sus propios pensamientos y creencias irracionales.

Las personas tienen derecho a ser respetadas, siempre que no se violen los derechos de otras personas. El respeto por los derechos de los demás debe constituir el pilar fundamental sobre el que se asiente una estructura social sana. Existen derechos que pertenecen a la literatura de las habilidades sociales y la asertividad. Dongil & Cano (2014). Manifiesta que “algunos derechos a mencionar son: el derecho a cometer errores, el derecho a cambiar de opinión, el derecho a no necesitar la consentimiento de los demás, derecho hacer tratados con respeto”. (s.n.p.)

Conocer los derechos asertivos permite que las personas tomen conciencia de que todos los seres humanos tienen, derechos personales e individuales que deben ser

respetados por todos los individuos, independientemente de varios factores como son la edad, sexo, nacionalidad o condición social, etc.

Conducta No Verbal

Hofstaddt (citado por Navas 2016) menciona que

La conducta no verbal se puede definir como aquellos en los que no interviene para nada la palabra siendo prácticamente inevitable su utilización siempre que la comunicación se produzca de forma presencial, o así en el caso de la comunicación a través del teléfono u otros medios, en los que los elementos no verbales no se encuentran presentes. Los componentes conductuales no verbales son: expresión facial, mirada, sonrisas posturas, orientación, contacto físico, gestos, apariencia personal y movimientos con manos y piernas. (p.42)

La conducta no verbal es expresada por habilidades corporales básicas que se identifican a las personas como comunicadoras de expresiones utilizando señas y gestos para mejorar la interacción social.

Las habilidades sociales también se pueden medir a través de la conducta no verbal, los aspectos observables se puede identificar las expresiones de un individuo. Es decir el lenguaje corporal a lo que no se dice, como se muestra un individuo al momento de interactuar. Esto indica a la distancia interpersonal, el contacto ocular, la postura, orientación, gestos y movimientos que realiza con los brazos, piernas y cara cuando una persona se relaciona con otra. (Dongil & Cano, 2014)

Las funciones de los mensajes es reemplazar las palabras es decir cuando el individuo se comunica a través de expresiones faciales y movimientos del cuerpo. Los elementos que intervienen son los siguientes:

La mirada es un elemento que más frecuentemente se ha estudiado en habilidades sociales. La mirada se define como el mirar a otra persona. La mirada es única ya que es tanto un canal receptor como una señal emisor. Además, es especialmente importante para regular los turnos de palabra. La cantidad y el tipo de mirada

comunican una actitud interpersonal. Una intensa mirada indica sentimientos activos de una manera amistosa, hostil o temerosa; desviar la mirada va unido a la timidez, superioridad ocasional o sumisión. La expresión facial es el principal sistema de señales para mostrar las emociones. Las expresiones faciales son de corta duración y son señales importantes para poder identificar un presentimiento o una intuición sobre alguien. Las cejas es un componente de la expresión facial, proporcionan una interpretación continua por ejemplo unas cejas completamente elevadas pueden mostrar incredulidad, cejas medias elevadas, se identifica una emoción básica como es la sorpresa. Las cejas medio fruncidas, posiblemente se muestre la persona confundida. Y al mostrar unas cejas demasiado fruncidas se identifica a una persona enfadada. La sonrisa puede ser señal de paz frente a una agresión, la sonrisa sirve para transmitir atracción de una persona con otra, constituye un componente no verbal importante y significativo en las relaciones sociales. La sonrisa es una expresión fácil única, pues esta puede crear un ambiente amigable en la comunicación y con ello en las habilidades sociales. La postura del cuerpo ayuda al interlocutor a identificar si se escucha a una persona. Según se adopte una postura erguida o relajada, la gente conocerá si se está o no interesado en lo que se le está contando, además facilita o dificulta el seguimiento de instrucciones y cualquier otro tipo de aprendizaje. Muy relacionado con la postura está la orientación del cuerpo. La dirección en la que una persona orienta el torso o los pies es la que quisiera tomar en lugar de seguir donde está. La distancia interpersonal, es decir la separación entre dos o más personas cuando están interactuando. Posibilita o dificulta una comunicación cómoda al momento de ser invadido en el límite de espacio que requiere una persona para mantener una conversación adecuada. La invasión del espacio personal muchas veces puede generar malestar y violencia en el interlocutor, que luchará por reestablecer una distancia apropiada dando pasos hacia atrás y acelerando el final de la comunicación. (Dongil & Cano, 2014).

G.S. Veerónica, (2012) menciona que

La comunicación verbal es el lenguaje o simbolo, la expresión de lenguaje no verbal facilitan la comunicación facilitan el entendimiento de los sentimientos básicos Los elementos simples de la comunicación no verbal (sonrisa, mirada, contacto físico de cortesía, etc.) suelen tener un significado convencional (norma social). Estos comportamientos pueden ser fácilmente simulados. (p.113, 114).

La apariencia personal es importante en la conducta no verbal, brindan de alguna manera información a los demás sobre el atractivo, el estatus, el grado de conformidad, la personalidad, el estatus social, el estilo y el gusto, la sexualidad y la edad de la persona y suele tener efecto sobre las percepciones y reacciones de los otros. El aspecto externo puede ejercer funciones importantes para el desarrollo de procesos de comunicación. La primera impresión que alguien produce por su aspecto puede ser decisiva, posteriormente si no existe una relación comunicativa profunda.

Esta impresión externa se transmite, sobre todo, por el vestido, la estatura, el rostro, la piel, el pelo y las manos. Así pues, con el vestido, por ejemplo, se atribuyen a las personas, con ayuda de clichés, determinadas características de personalidad

Tales representaciones estereotipadas se orientan sobre todo por el conjunto de piezas de vestir: si responden a la moda o han quedado anticuadas, si dan la impresión de acicalamiento o abandono.

Existen otras notas del aspecto externo que incitan a la agrupación de determinadas propiedades: por ejemplo, los cabellos por ejemplo el color y la forma de corte; las manos por su forma y grado de cuidado; o la piel el color bronceado, los tatuajes, o bien, el rubor y la palidez.

Sobre el uniforme esto implica respetar a una organización. Los demás miran al que lo lleva como a un colectivo o como una institución y no al individuo. En este caso, se debe resaltar la obligación de cumplir siempre los principios o normas a los que alude ese uniforme. (Dongil & Cano, 2014).

Dimensiones Personales

El estudio de las variables cognitivas en habilidades sociales es importante, por medio de las competencias de las personas se puede apreciar la capacidad para transformar y emplear la información de forma activa. A través del conocimiento de la conducta habilidosa apropiada puede generar mayor satisfacción en las relaciones interpersonales. Por ello es importante poder su vez conocer las costumbres sociales de las personas para poder tener la capacidad de ponerse en el lugar del otro. Una de las variables a nivel cognitivo es la capacidad de resolución de los problemas y por último las variables estratégicas de codificación y construcción personal es decir como un individuo percibe, piensa, interpreta y experimenta el mundo.

Como menciona Monjas (citado por Navas 2016) “Son habilidades que permiten a los individuos al iniciar, mantener y finalizar conversaciones con otras personas”. Las dimensiones personales corresponden a la habilidad que los individuos poseen para establecer relaciones con los demás, hacen referencia a los pensamientos durante la interacción con otros, la interacción influye en la salud de las personas no solo física sino también emocional se considera la más importante dentro del entorno social, demostrar afecto hacia otros es también sentirse querido y admirado ayudando a establecer interacciones positivas y aportando en la toma de decisiones y en el control de los impulsos.

Elementos personales o también llamados componentes cognitivos, en la psicología los factores cognitivos ha influenciado de cierta manera como también en la evaluación y tratamiento de las habilidades sociales. Una relación social inadecuada muchas veces puede ser testigo de ciertos factores cognitivos, como también puede ser de percepciones, actitudes o expectativas erróneas. Cierta clase de pensamientos puede facilitar las conductas habilidosas y otras pueden inhibir u obstaculizar las mismas. Uno de los errores a nivel cognitivo es la percepción social, muchas veces las personas suponen que la conducta de un individuo es principalmente producto de su personalidad en lugar de pensar que puede corresponder más a una función de la situación a la que está. Suponer que la conducta

de una persona es debida a ella misma en vez de percibir que la persona solo toma ese papel por el momento. Los errores al percibir más por el aspecto físico como fijarse de su vestimenta, cabello o tipo de cosas que lleva puesto la persona. Por último ser influenciado por los estereotipos de razas o estratos sociales determinados es también errores a nivel cognitivo. (Dongil & Cano, 2014).

Dimensiones Situacionales

Las dimensiones situacionales se refiere a un contexto sociocultural tomando en cuenta ciertos factores como es la edad, sexo, cultura, ideologías. A través de esto una persona puede sentirse sintonizada en un mismo campo.

Maté, González, & Trigueros cita a Meichenbaum (2011). Quien señala que “la habilidad social debería considerarse dentro de un marco cultural determinado y los esquemas de comunicación varía entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación”. (p. 4). El nivel de efectividad de una persona dependería de lo que desea lograr en la situación particular que se encuentran, porque muchas veces la conducta que puede presentar un individuo puede ser inapropiada para el sistema que le rodea.

Para conocer el contexto social y cultural de los individuos se necesita conocer la conducta competente y definir los elementos que componen estas conductas, ya que existen normas y reglas en la sociedad. Así, en una misma cultura se encuentra que en distintas situaciones se requiere conductas diferentes. Las clases de respuestas necesarias para dar un discurso o relacionarse con el resto son considerablemente diferentes de las clases de respuestas necesarias para el mantenimiento de una relación íntima. Pero no solo la situación influye en el individuo sino también factores; la edad, sexo, clase social. Estos factores pueden llegar afectar en cuanto a las habilidades sociales. Por ello se recomienda que es importante tener un previo conocimiento de las culturas o del medio en que una persona se va a relacionar. Por ejemplo, no se puede hablar de la misma cultura, de las mujeres de África con las mujeres de Latinoamérica; las mujeres de África tienden socialmente hacer

subordinadas en consecuencia éstas mujeres podrían experimentar dificultades a nivel social, si le podría pedir ser más asertivas o incentivadoras.

Factores de la Escala de Habilidades Sociales

Uno de los test que se utilizó para la investigación propuesta es de Habilidades Sociales, creado con el fin de poder medir la conducta asertiva y las habilidades sociales, para ello se ha realizado varios factores que se puede medir. Como primer factor es la Autoexpresión en situaciones sociales ayuda en la expresión de forma espontánea y sin ansiedad, en situaciones sociales. Es así también que presenta el factor destaca la relación que las personas tiene frente a un estímulo, la capacidad para poder entablar una comunicación con el individuo.

Así también como la defensa de los propios derechos como consumidor, es decir la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos, en defensa de los propios derechos. Comunicar que los derechos de una persona no están siendo respetados que están haciendo algo que le puede molestar o que están tratando injustamente. A veces, esto, resulta difícil, sobre todo cuando la otra persona se niega a ceder o incluso hace uso de burla.

En tercera instancia la expresión de enfado o disconformidad se representa al evitar conflictos o confrontaciones con los demás. Es utilizar la habilidad de poder enfrentar los problemas de manera asertiva con el fin de evitar cualquier discusión o problemática con las personas que lo rodean. Este factor en una puntuación alta refleja enfado en una persona, sentimientos negativos o está en desacuerdo con otras personas, mientras que en una puntuación baja predomina el silencio es decir prefiere callarse a pesar que le molesta situaciones presentados en su entorno social.

Decir no y cortar interacciones, refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener. A lo largo de la vida una persona se puede encontrar con situaciones en las que se ven obligados a hacer determinadas cosas que no se desea hacer. Algunas veces esas situaciones surgen como consecuencia de la relación con otras personas. El hacer peticiones, es decir expresión de peticiones de algo que

desean ante otras personas. Capaz de pedir a una persona que haya prestado algo a un amigo poder pedirle que devuelva o a su vez pedirle un favor. Por ejemplo, en situaciones de consumo en un restaurante no traen algo tal como se pide y se desea cambiar, o en un tienda cuando dan mal el cambio. Es decir, la capacidad que una persona tiene para poder realizar las peticiones de manera asertiva sin ofender al otro. Cuando la puntuación es alta indica que el individuo manifiesta con facilidad para expresar peticiones.

Por último, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, es la habilidad que tiene el ser humano para iniciar interacciones con el sexo opuesto, es decir para poder entablar una conversación, solicitar una cita y poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que le puede resultar atractivo, en esta ocasión se trata de un intercambios positivos. Cuando una persona tiene iniciativa para poder entablar relaciones con el sexo opuesto presenta una puntuación alta, mientras que por el contrario una persona que presente dificultad para efectuar tales conductas presenta puntuación baja.

CAPITULO II

METODOLOGÍA

Diseño del trabajo

En el trabajo de investigación el método de la investigación es científico ya que la información es racional, cierta y probable, y además es sujeta a verificación, pues la ciencia formula problemas de hipótesis y un conjunto de procedimientos y mecanismos para su verificación, la información que se va a analizar proporciona resultados objetivos debido a que la investigación está dirigida a una población específica, claramente delimitada o definida.

Se basó en la aplicación de los métodos cuasi experimentales es decir cualitativo y cuantitativo, es cualitativo debido a la búsqueda del aspecto teórico-conceptual, es descriptiva, basada en un marco teórico referencial y en las explicaciones y sustentos de varios autores que permitieron explicar las variables de estudio. El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar las interrogantes de investigación y probar las hipótesis previamente establecidas, y se basa en la medición numérica, el conteo y en el uso de la estadística descriptiva para establecer con precisión o exactitud patrones de comportamiento en una población de estudio determinada como es en el caso de esta investigación. El método también es psicométrico ya que se utilizó los instrumentos Escala de Inteligencia de Reynolds (RIAS) y el Cuestionario de Habilidades Sociales (EHS).

La modalidad de estudio es Documental, ya que a través de investigaciones, artículos científicos, revistas y libros sobre la temática que se abordó, con el propósito de respaldar el desarrollo del trabajo. Se analiza y se interpreta la información con respecto a la situación actual de la población de estudio, para ello, se realizó una serie de pasos, como son la descripción del problema, la formulación y definición de las hipótesis, el marco teórico, la descripción de la metodología, se describió la población y la muestra, los instrumentos que se utilizaron, sus generalidades así como su confiabilidad y validez, y por último la descripción, análisis e interpretación de los datos obtenidos. Se utilizó el método correlacional, ya

que el mismo permite determinar la relación que existe entre dos o más variables, la correlación de las variables permite comprobar las hipótesis planteadas para la investigación.

La Investigación es de Campo, por lo que se realiza un proceso sistemático y racional de recolección, análisis y presentación de datos, en un entorno real donde suceden los hechos o acontecimientos a considerar en la población de estudio.

Población y muestra

La investigación se realizó en los estudiantes de Bachillerato de la “Unidad Educativa Hermano Miguel de la ciudad de Latacunga”; se trabajó con un total de 243 estudiantes. Para determinar la muestra se realizó la fórmula de acuerdo al valor total de lo que conforma el Bachillerato siendo éste 657 estudiantes.

Tomando en cuenta el valor de la muestra general, se realizó la muestra por cada curso determinando el número específico de estudiantes por curso para ser evaluados, el criterio de selección fue intencional, realizando un muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia es decir por la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador sin tomar en cuenta género, ni edad.

Tabla N°1: Población y muestra

Bachilleratos	Total
Primero	104
Segundo	60
Tercero	79
Total	243

Fuente: Investigación.

Elaborado por: La investigadora

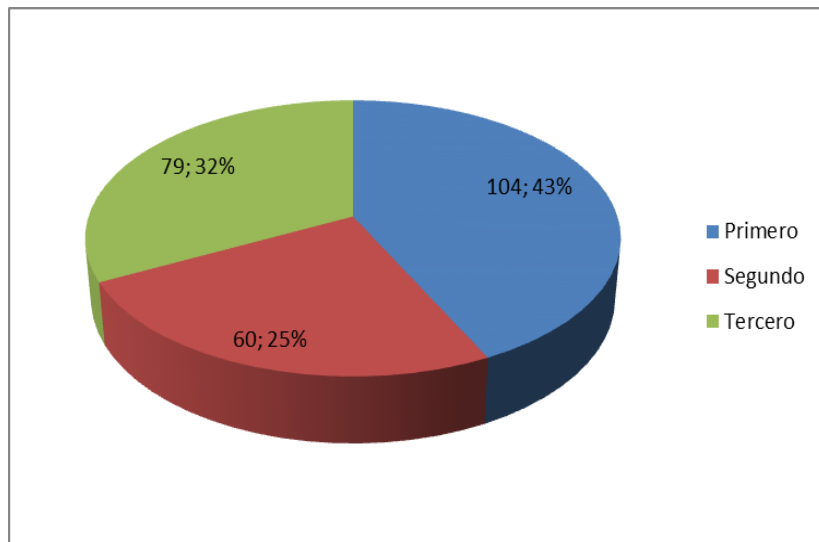


Gráfico N°2: Población y muestra

Fuente: Investigación.

Elaborado por: La Investigadora

Muestra

$$N = \frac{Z^2 \sigma^2 N}{e^2(N-1) + Z^2 \sigma^2}$$

$$N = \frac{1,96^2 \times 0,5^2 \times 657}{(0,05)^2 \times (657-1) + (1,96)^2 \times 0,5^2}$$

$$N = \frac{3,841 \times 0,25 \times 657}{(0,0025) \times (656) + 3,841 \times 0,25}$$

$$N = \frac{630,884}{1,64 + 0,960}$$

$$N = \frac{630,884}{2,6}$$

$$N = 243 \quad \text{Estudiantes}$$

Ejemplo de la muestra por curso:

$$N = \frac{243 \times 41}{657}$$

$$N = \frac{9,963}{657}$$

$$N = 15 \quad \text{Estudiantes}$$

N = número de personas por curso

Instrumentos de investigación

Escala de Habilidades Sociales (EHS)

De la escala de habilidades sociales (EHS) basados en la ficha técnica la autora del Test fue Elena Gismeros Gonzáles, su aplicación es individual o colectiva. El uso del test es para adolescentes y adultos, el tiempo de duración es de 10 a 15 minutos. Según la autora la finalidad del test es medir la aserción y las habilidades sociales donde a su vez presenta baremos para la población general: hombres. Mujeres, adultos y jóvenes.

Factores de la Escala de Habilidades Sociales

Para la interpretación del significado de cada sub-escala o factor el lector encontrara a continuación una descripción de cada una de ellas:

- 1.- Autoexpresión en situaciones sociales: Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea, sin ansiedad e distintos tipos de situación sociales.
- 2.- Defensa de los propios derechos como consumidor: Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas hacia individuos desconocidos en defensa de los propios derechos en situación de consumo.

3: Expresión de enfado o disconformidad: Bajo este factor subyace la idea de evitar conflictos o confrontaciones con otras personas; una puntuación alta indica la capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas.

4.- Decir no y cortar interacciones: Refleja la habilidad de cortar interacciones que no se quieren mantener, así como también negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo

5.- Hacer peticiones: Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo, o en situaciones de consumo, una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad, mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de los que queremos a otras personas.

6.- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que le resulte atractivo.

Confiabilidad

La confiabilidad está basada en el estudio de fiabilidad mediante la correlación entre las versiones de 50 y 45 ítems, quedando con la versión de 33 ítems en donde aplicando el coeficiente de alfa de Cronbach se obtiene un resultado de 0.88 que determina un nivel de fiabilidad elevado en relación con los estudios que se realizan para establecer la confiabilidad del test.

Validez

La validez es uno de los aspectos más importantes que asegura que un cuestionario cumpla con la finalidad propuesta y su utilización sea la correcta en la Escala de Habilidades Sociales, presenta una validez de constructo y contenido de tipo concurrente pues sirve para predecir el comportamiento de un constructo que es evaluado simultáneamente en la aplicación del cuestionario lo que permitió la conclusión del instrumento bajo la TRI que permite establecer mediante un estudio correlacional y el alfa de Cronbach la confiabilidad y validez de la escala.

Escala de Inteligencia de Reynold (RIAS)

De la Escala de Inteligencia de Reynolds basados en la ficha técnica los autores son Cecil R. Reynold y Randy W. Kamphaus. El test procede a partir de PAR (Psychological Assesment Reorces), Florida, Estados Unidos. La aplicación corresponde de manera individual, el tiempo de duracion es de aporoxiandamnte 40 minutos para la aplicación completa de las pruebas de inteligencia y memoria, la aplicación de las pruebas de inteligencia requiere alrededor de 30 munitos. La finalidad que el test RIAS tiene es la evaluacion de la capacidad intelectual y la memoria en niños, adolescentes y adultos; desde los 3 a los 94 años de edad. Proporciona un índice de Inteligencia verbal (IV), a partir de los resultados de Adivinanzas y Analogías verbales, y un índice de Inteligencia no verbal (INV), a partir de los resultados de Categorías y Figuras incompletas.

Rangos de Inteligencia de la Escala de Inteligencia de Reynolds

La Escala de Habilidades Intelectuales Reynolds (RIAS) fue desarrollada por Cecil Reynolds and Randy Kamphaus. (Urbina, 2011).

Tabla N°2: Rangos de Inteligencia de la Escala de Inteligencia de Reynolds

Rango de puntajes de la prueba de inteligencia	Descripción Verbal
≥ 130	Significativamente arriba del promedio
120–129	Moderadamente arriba del promedio
110–119	Arriba del promedio
90–109	Promedio
80–89	Abajo del promedio
70–79	Moderadamente abajo del promedio
≤ 69	Significativamente abajo del promedio

Fuente: Investigación Bibliográfica

Tomado de: Urbina (2011)

Confiabilidad

La fiabilidad debida a la consistencia interna de los elementos de las pruebas de adaptación española del RIAS fue analizada por medio de alfa de Cronbach, de acuerdo con los datos obtenidos a través de estudio, todos los coeficientes de fiabilidad de las pruebas del instrumento en todos los grupos de edad se sitúan por encima de 0.70 alcanzando y superando en el mayor de los casos 0,80 con dos

excepciones puntuales en memoria verbal del instrumento de 4 a 8 años. Por lo tanto la fiabilidad del test es relativamente alta desde el punto de vista de consistencia interna, de la estabilidad temporal y del acuerdo entre examinadores.

Validez

En cuanto a la validez de la Escala de Inteligencia de Reynolds, la ecuación de la validez incluye procesos de construcción y revisión de los ítems de test y estudios piloto seguidos de revisiones para llegar a la tipificación, selección de muestra, desarrollo de las normas de aplicación y puntuación, baremación y estimación de varios tipos de fiabilidad, por lo tanto el test RIAS tiene validez de contenido y validez de constructo bajo la Teoría de respuesta al ítem.

Procedimientos para obtención y análisis de datos

Para la realización de la investigación se seleccionó dos instrumentos de medición psicológica como es el test de (RIAS) de inteligencia y el Test de Habilidades Sociales (EHS), para el tema propuesto como “La Inteligencia y su Influencia en las Habilidades Sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa Hermano Miguel de la ciudad de Latacunga”. Para realizar el proceso de recolección de datos se visitó el lugar de investigación directamente con la autoridad encarga de la institución con el fin de poder obtener el permiso correspondiente para llegar a cumplir los dos objetivos específicos para recolección de datos de las variables correspondientes a la investigación. Posteriormente al identificar la totalidad de los estudiantes que pertenecen al Bachillerato, se realizó la muestra correspondiente para poder identificar el número de estudiantes que se proporcionó en un criterio de selección intencional, realizando un muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia es decir por la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador sin tomar en cuenta género, ni edad. Después se obtuvo físicamente los respectivos instrumentos de estudio. Seguido de una planificación semanal se realizó la aplicación de los reactivos psicológicos. Al finalizar con la obtención de datos, a través de esto se realizó las tabulaciones mediante una tabla de Excel. Finalmente se

realizó un estudio estadístico utilizando el “Chi cuadrado” para la comprobación de las hipótesis planteadas en la investigación.

Actividades

Las actividades realizadas para la obtención de datos fue la selección de los instrumentos que determinen la información necesaria, acercamiento a la institución con la solicitud para la rectora de la Unidad Educativa Hermano Miguel, solicitándole conceda la aplicación de los respectivos test, después se aplicó a los estudiantes de bachillerato, seguido de eso se obtuvo el análisis estadístico de la información por último la redacción científica.

CAPITULO III

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Diagnóstico de la situación actual

A continuación se realiza una descripción grafica en cuanto a los niveles educativos; Primero, Segundo y Tercero de Bachillerato de los estudiantes de 14-17 años de la Unidad Educativa Hermano Miguel de la ciudad de Latacunga. Según las siguientes variables:

ESCALA DE INTELIGENCIA DE REYNOLDS (RIAS)

Tabla N°3: Primero de Bachillerato RIAS

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Significativamente arriba del promedio	0	0,00	0%
Moderadamente arriba del promedio	0	0,00	0%
Arriba del promedio	0	0,00	0%
Promedio	19	0,18	18%
Abajo del promedio	42	0,40	40%
Moderadamente abajo del promedio	34	0,32	33%
Significativamente abajo del promedio	9	0,08	9%
Total	104	1,00	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de campo

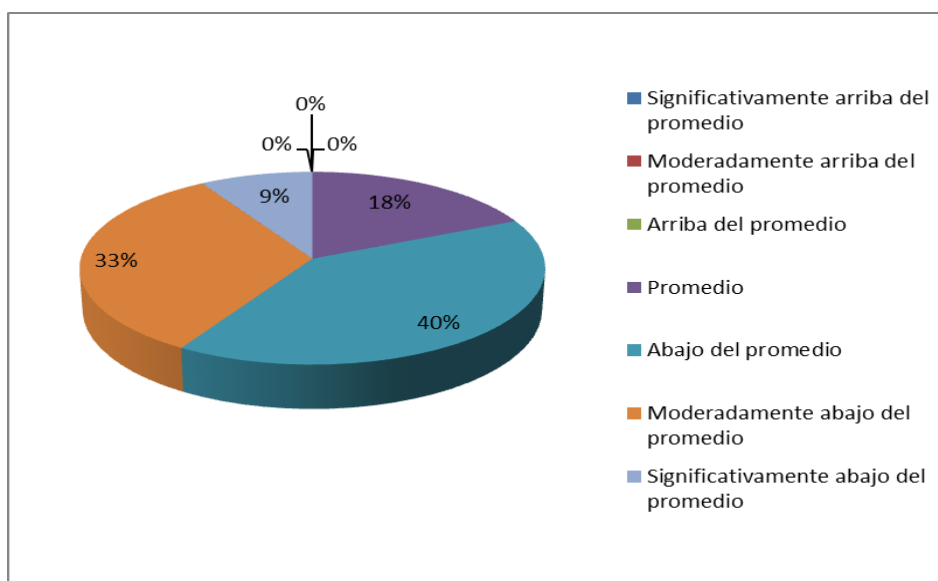


Gráfico N°3: Primerero de Bachillerato RIAS

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

Análisis e Interpretación

De los estudiantes de Primerero de Bachillerato menos de la quinta parte presentan un nivel promedio, es decir se encuentran dentro de la normalidad para el funcionamiento y dominio de la inteligencia general, verbal, no verbal y memoria. La tercera parte en nivel moderadamente abajo del promedio, presentando una capacidad muy baja en el dominio de inteligencia general, verbal, no verbal y memoria, mientras que menos de la mitad de los estudiantes se encuentran en nivel abajo del promedio por tanto poseen una capacidad baja en el funcionamiento de inteligencia verbal, no verbal, memoria. En conclusión la mayor parte de los estudiantes se encuentran en el nivel abajo del promedio mostrando baja capacidad para la solución de problemas cognitivos, relación entre conceptos, inducción y deducción de analogías. Implica que sus habilidades intelectuales son más bien concreto, es decir presentan práctica orientada en la solución de problemas que aqueja la vida cotidiana.

Tabla N°4: Segundo de Bachillerato RIAS

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Significativamente arriba de promedio	0	0,00	0%
Moderadamente arriba del promedio	0	0,00	0%
Arriba del promedio	0	0,00	0%
Promedio	19	0,31	32%
Abajo del promedio	20	0,33	33%
Moderadamente abajo del promedio	16	0,26	27%
Significativamente abajo del promedio	5	0,08	8%
Total	60	1,00	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

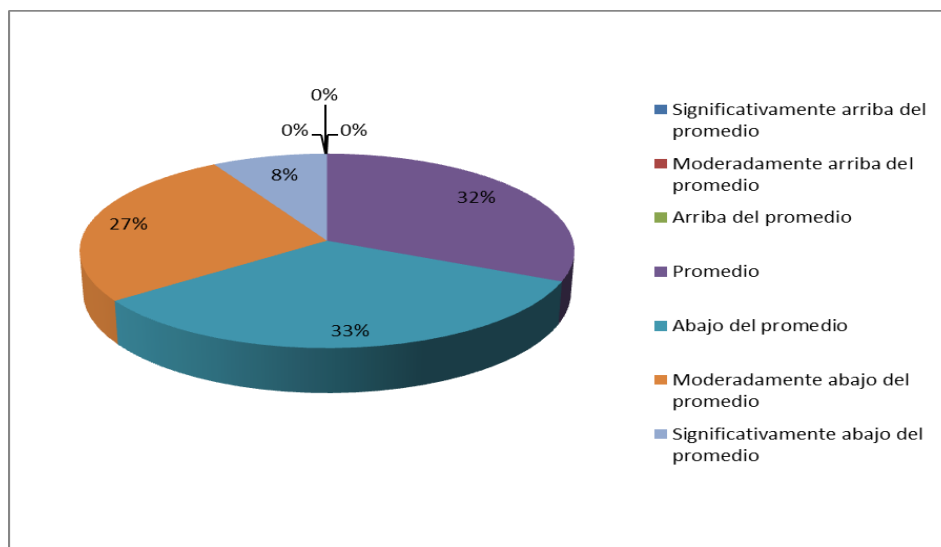


Gráfico N°4: Segundo de Bachillerato RIAS

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

Análisis e Interpretación

De los estudiantes de Segundo de Bachillerato menos de la tercera parte se encuentran en el nivel moderadamente debajo de promedio, mientras que un poco menos de la tercera parte en el nivel promedio, y la tercera parte de los estudiantes se encuentran en un nivel debajo de promedio, Por tanto la mayor parte de la población de Segundo de bachillerato poseen una capacidad baja en el dominio de inteligencia general, verbal, no verbal y memoria. Lo que se puede identificar como diferencia entre primero de bachillerato es que menos de la décima parte de los estudiantes presentan un nivel debajo de promedio haciendo referencia a que la inteligencia presenta características analógicas que pueden ser influenciadas por los estudiantes, con un razonamiento mayormente estructurados, vinculándolos a la solución de problemas cotidianos mediante la deducción e inducción de los aprendizajes instaurados en el sujeto.

Tabla N°5: Tercero de Bachillerato RIAS

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Significativamente arriba de promedio	0	0,00	0%
Moderadamente arriba del promedio	0	0,00	0%
Arriba del promedio	1	0,01	2%
Promedio	0	0,00	0%
Abajo del promedio	31	0,54	55%
Moderadamente abajo del promedio	20	0,35	36%
Significativamente abajo del promedio	4	0,07	7%
Total	56	1,00	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

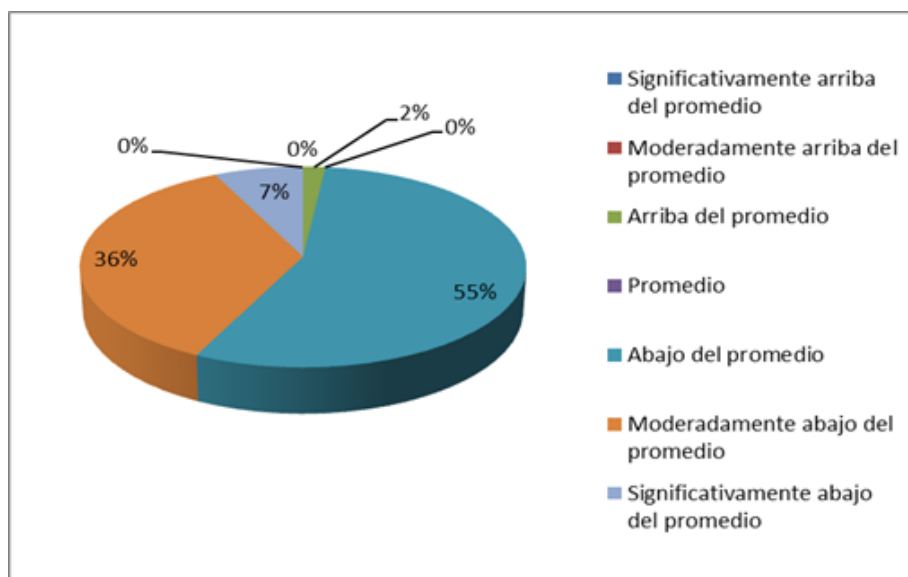


Gráfico N°5: Tercero de Bachillerato RIAS

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

Análisis e Interpretación

De los estudiantes de Tercero de bachillerato una mínima cantidad se encuentran en un nivel arriba del promedio, mientras que más de la tercera parte presenta un nivel moderadamente debajo del promedio, en cambio menos de a décima parte pertenecen a un nivel significativamente debajo del promedio, por último un poco más de la mitad de la población presentan un nivel abajo del promedio. Por tanto la diferencia más representativa es que los estudiantes presentan un nivel menor a la décima parte manifestando una capacidad alta en el funcionamiento y dominio de la inteligencia aplicada a la solución de problemas analógicos siendo el factor fundamental el razonamiento, la inducción y deducción, por cuanto se puede mencionar que la Inteligencia ayuda a modificar las capacidades cognitivas ayudando a la solución de los problemas cotidianos, por medio de razonamientos abstractos y concretos de las diferentes habilidades de cada sujeto.

Tabla 6: Índice General de Inteligencia

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Significativamente arriba de promedio	0	0,00	0%
Moderadamente arriba del promedio	0	0,00	0%
Arriba del promedio	1	0,004	0%
Promedio	69	0,284	28%
Abajo del promedio	85	0,350	35%
Moderadamente abajo del promedio	70	0,288	29%
Significativamente abajo del promedio	18	0,074	7%
Total	243	1,00	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

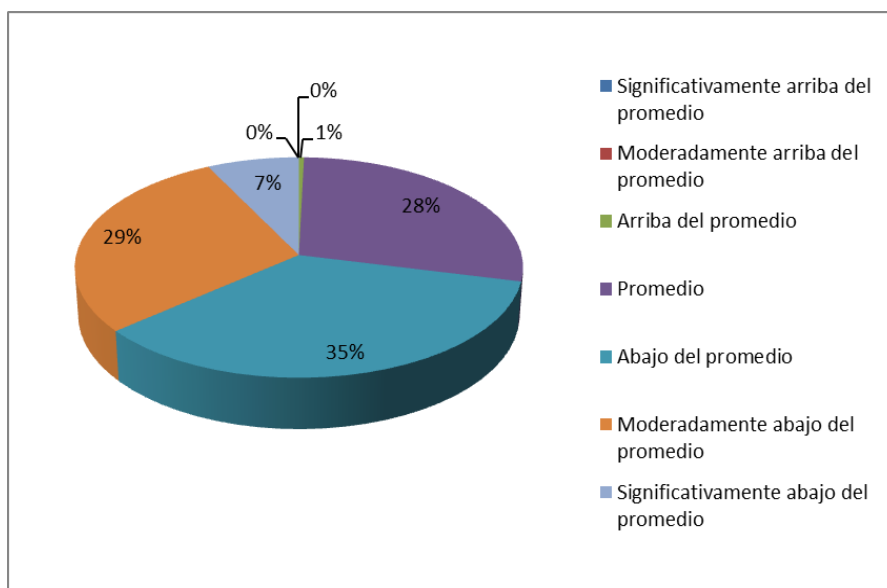


Gráfico N°6: Índice de Inteligencia RIAS

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

Análisis e Interpretación

En los estudiantes más de la tercera parte presentan puntuación abajo del promedio es decir poseen una capacidad baja en el funcionamiento y dominio en inteligencia general, verbal, no verbal y memoria. La capacidad mental de los adolescentes puede variar con el tiempo muchas veces depende del aprendizaje que adquieran los individuos, puede influir el nivel social, económico y hasta incluso el nivel cognitivo. En la adolescencia el coeficiente intelectual verbal, es desarrollado por el área del cerebro correspondiente a la corteza motora externa que activa el habla, sucede con la evolución o maduración cerebral al igual que el coeficiente no verbal por el cerebelo, se puede demostrar que probablemente su inteligencia este en proceso de desarrollo, lo que para esta investigación es importante, ya que mientras mayor sea el desarrollo intelectual, mejores serán las habilidades cognitivas que permitan a los estudiantes ser entes fructíferos en sus relaciones interpersonales y futuramente en sus relaciones laborales.

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

PRIMERO BACHILLERATO

Tabla N°7: Factor 1 Autoexpresión en Situaciones Sociales

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	104	1	100%
Medio	7	0	0%
Bajo	79	0	0%
Total	104	1	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

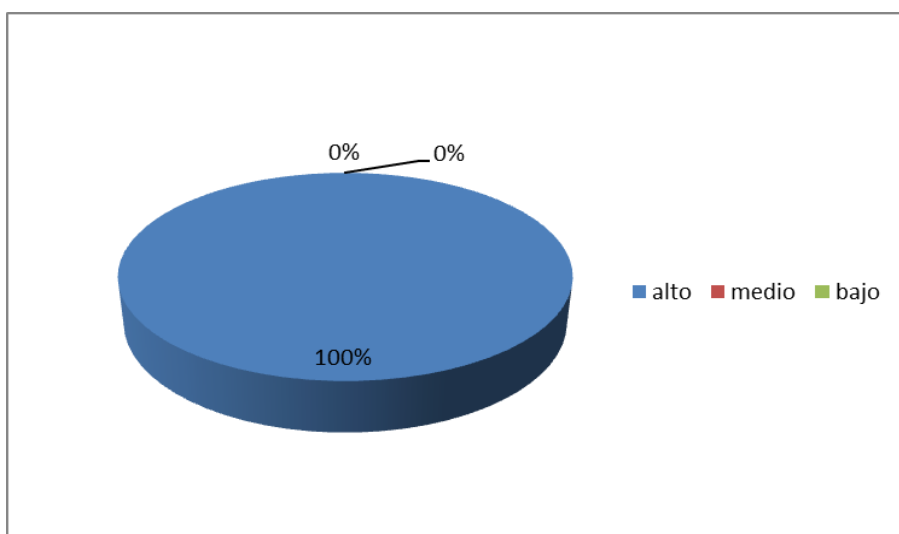


Gráfico N°7: Factor 1 Autoexpresión En Situaciones Sociales

Elaborado: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

Análisis e Interpretación

De los estudiantes de Primero de Bachillerato el total de la población presenta un nivel alto en el Factor 1 que representa *Autoexpresión en situaciones sociales*, lo que quiere decir que mantienen capacidad de auto-expresarse de forma espontánea, sin ansiedad en distintos contextos, por ejemplo en reuniones familiares, al estar en una entrevista laboral o a su vez en tiendas y lugares oficiales. Por lo cual los estudiantes tienen facilidad de expresar sus sentimientos, pensamientos y emociones en las interacciones sociales, haciendo respetar su propia opinión, incluso hacer preguntas de forma adecuada, por tanto sus habilidades sociales se encuentran adecuadamente desarrolladas y permitirán satisfacer sus necesidades de interacción social y reconocimiento en los diferentes espacios de interacción social y personal.

Tabla N°8: Factor 2 Defensa de los Propios Derechos como Consumidor

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	4	0,038	4%
Medio	0	0,00	0%
Bajo	100	0,962	96%
Total	104	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

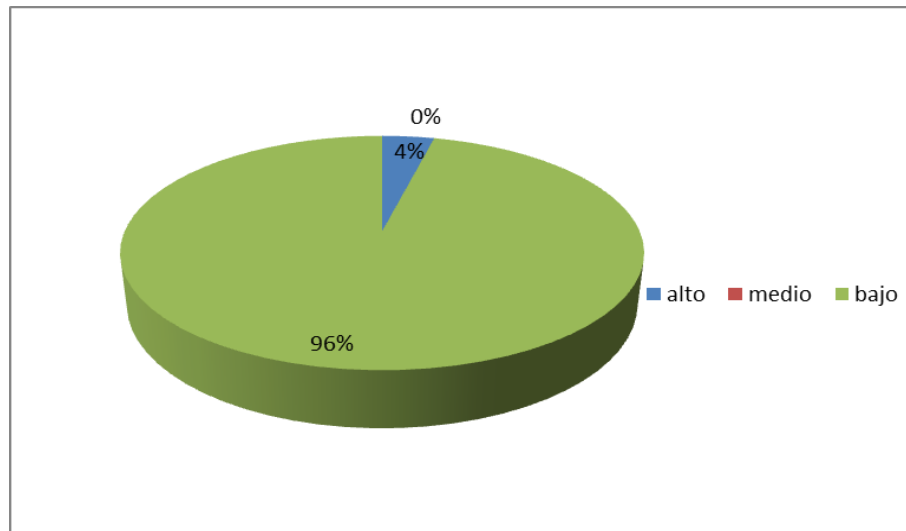


Gráfico N°8: Factor 2 Defensa de los Propios Derechos como Consumidor

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

Análisis e Interpretación

De los estudiantes de Primero de Bachillerato casi toda la población corresponden a un nivel bajo en el Factor 2 identificado por *Defensa de los propios derechos como consumidor*, los individuos presentan dificultad a la hora de expresar conductas asertivas frente a personas desconocidas, es decir los individuos no poseen capacidad de defender sus propios derechos a la hora de encontrarse en situaciones de consumo por ejemplo a la hora de pedir a las personas en el cine que hagan silencio o devolver un objeto defectuoso. Esto implica que al comunicar sus necesidades o requerimientos tienen dificultades, ya que estar cursando la mitad de su adolescencia aún mantiene una actitud de reserva para con las personas adultas o aquellos que pudiesen ser agresivos o mantener algún conflicto.

Tabla N°9: Factor 3 Expresión de Enfado o Disconformidad

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	18	0,17	17%
Medio	7	0,067	7%
Bajo	79	0,760	76%
Total	104	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

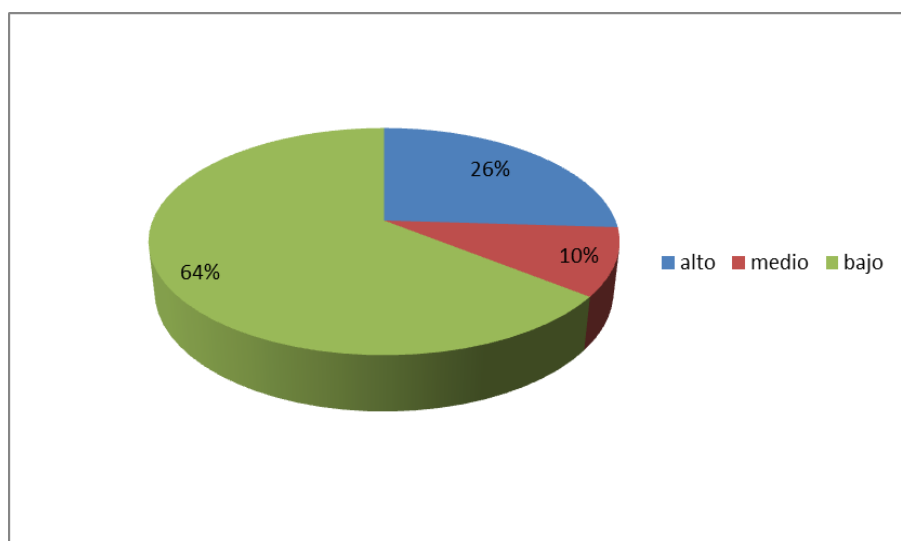


Gráfico N°9: Factor 3 Expresión De Enfado o Disconformidad

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

Análisis e Interpretación

De los estudiantes de Primero de Bachillerato más de la mitad presentan nivel bajo en el Factor 3 *Expresión de enfado o disconformidad*, los individuos evidencian dificultad para expresar discrepancias y preferir callarse, lo que le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás, mientras que un poco más de la cuarta parte manifiestan puntuación alta, lo representa la capacidad de expresar enfado, sentimientos negativos justificados o a su vez desacuerdos con otras personas, la

décima parte de los estudiantes indican puntuación medio, es decir los estudiantes manejan sus habilidades de expresión de enfado en contextos determinados. Por lo tanto en los adolescentes como en adultos el enojo es innato, pero en la etapa de la adolescencia pueden tener mayor dificultad de control de impulsos dejándose llevar por la ira siendo efecto de la incapacidad para ser asertivos frente a lo inconforme.

Tabla N°10: Factor 4 Decir no y Cortar Interacciones

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	18	0,17	17%
Medio	7	0,067	7%
Bajo	79	0,760	76%
Total	104	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

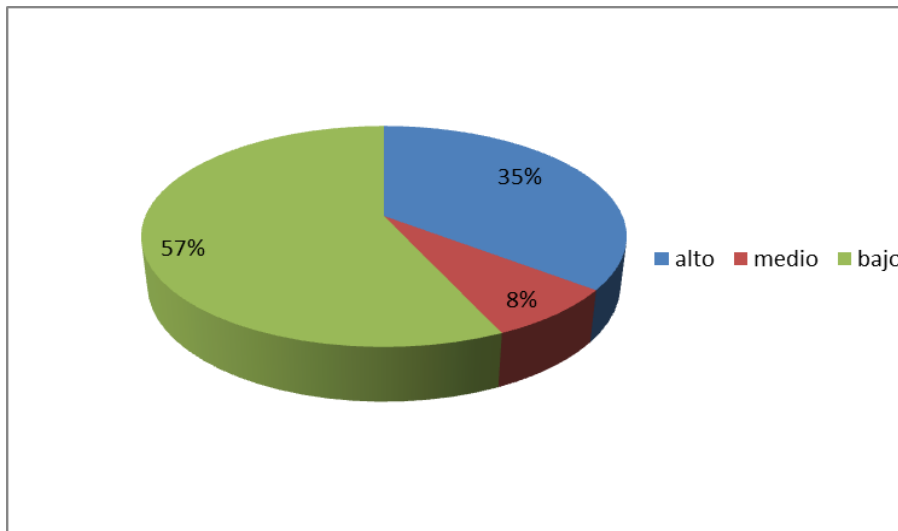


Gráfico N°10: Factor 4 Decir No y Cortar Interacciones

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

Análisis e Interpretación

Los estudiantes de Primero de Bachillerato un poco más de la tercera parte presentan puntuación alta en el Factor 4 *Decir no y cortar interacciones*, es decir reflejan habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener tanto con un vendedor como con amigos, así como negarse a prestar algo cuando les disgusta hacerlo. Mientras que menos de la décima parte tienen puntuación media por ende los estudiantes pueden presentar capacidad asertiva de tipo discriminativa, cortando interacciones con personas específicas a corto o largo plazo; más de la mitad presentan puntuación baja lo que evidencian que tienen dificultad para cortar interacciones con las personas que se encuentran a su alrededor. En conclusión se determina que por la edad en que se encuentran su manifestación hacia los demás puede ser más evitativo por el miedo a enfrentarse al bullying ansiedad y timidez a la hora de expresar sus pensamientos y sentimientos, así como ponerlos en situaciones de vulnerabilidad frente a un entorno marcadamente agresivo y que para todos los actores del entorno.

Tabla N°11: Factor 5 Hacer Peticiones

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	24	0,23	23%
Medio	43	0,413	41%
Bajo	37	0,356	36%
Total	104	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

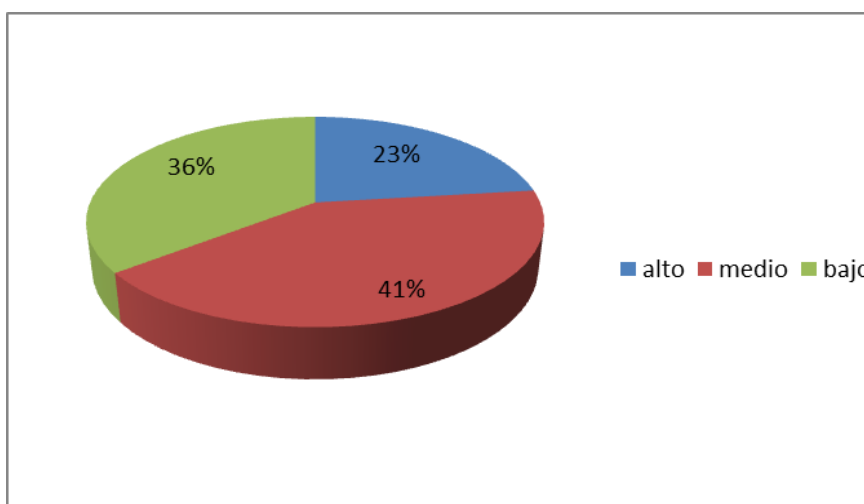


Gráfico N°11: Factor 5 Hacer Peticiones

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

Análisis e Interpretación

Los estudiantes en el Factor 5 *Hacer peticiones* presentan menos de la cuarta parte una puntuación alta, donde reflejan facilidad de expresión de peticiones a otras personas de algo que se desea, sea a un amigo u a otra persona la posibilidad de pedir un favor, o en situaciones de consumo pedirle al mesero que cambie la orden; mientras que menos de la mitad obtuvieron una puntuación media por lo que los estudiantes manifiestan habilidades asertivas en distintos contextos al momento de hacer peticiones así mismo más de la tercera parte tienen puntuación bajo evidenciando dificultad para expresarse. Los individuos al no implantar un espacio de confianza para interactuar se torna difícil poder expresar las necesidades por lo que muchas veces los adolescentes se cohiben comunicar de forma asertiva algo que desean, necesitan ser personas apegadas para poder crear un ambiente de interacción social adecuado, es donde el aprendizaje desde su etapa evolutiva ha sido afectado dentro de su desarrollo verbal y no verbal.

Tabla N°12: Factor 6 Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	42	0,40	40%
Medio	0	0,00	0%
Bajo	62	0,596	60%
Total	104	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

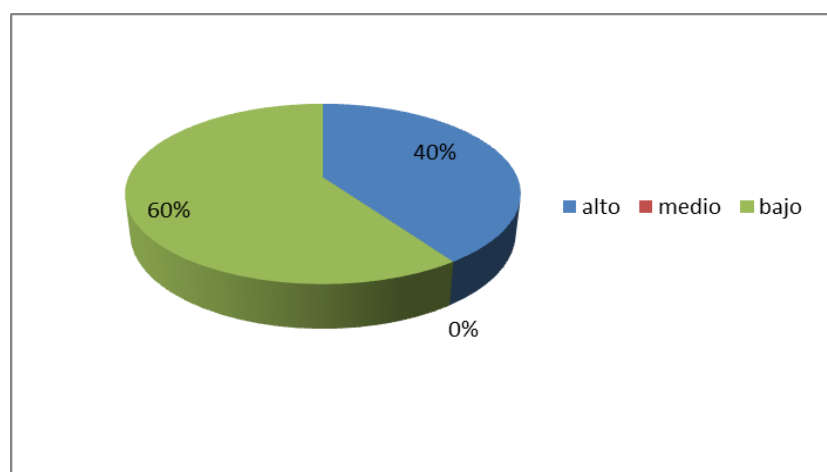


Gráfico12: Factor 6 Iniciar Interacciones Positivas Con el Sexo Opuesto

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

Análisis e Interpretación

Los estudiantes menos de la mitad presentan puntuación alta en el Factor 6 *Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*, mostrando habilidades para interactuar positivamente con el sexo opuesto, haciendo un halago espontáneamente o a su vez un cumplido; mientras que más de la mitad de los estudiantes puntúan bajo, lo que quiere decir que presentan dificultad para iniciar interacciones. Por lo que se

evidencia que los adolescentes cruzan una etapa de formación de su identidad presentando baja autoestima o falta de seguridad para llevar a cabo una conversación espontáneamente y sin ansiedad reflejando conductas asertivas para poder crear un ambiente adecuado con el género complementario.

Tabla N°13: Factor Global Primero de Bachillerato

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	18	0,17	17%
Medio	7	0,067	7%
Bajo	79	0,760	76%
Total	104	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

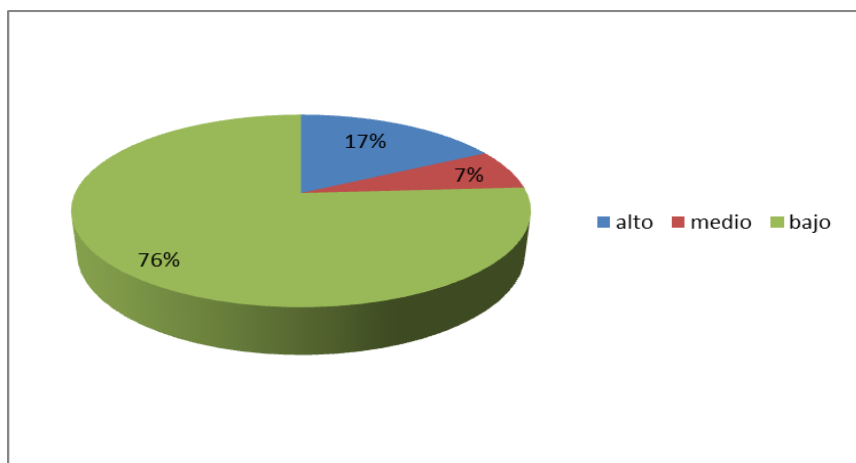


Gráfico N°13: Factor Global Primero de Bachillerato

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de los estudiantes de Primero de Bachillerato menos de la décima parte presentan puntuación media es decir que los individuos pueden desempeñarse de forma asertiva o manifestar habilidades sociales en un contexto determinado y sin embargo encontrarse en dificultad a la hora de expresar sentimientos, pensamiento y emociones dependiendo la situación.; en cambio más de la décima parte evidencian una puntuación alta siendo así que los estudiantes muestran habilidades sociales en distintos contextos; así mismo más de las tres cuartas partes puntúan un nivel bajo, por tanto las personas actúan de forma no asertiva de manera generalizada. En conclusión, a la mayor parte de los estudiantes de primero de Bachillerato se les dificulta manejar la comunicación interpersonal, dada la importancia que tienen las habilidades sociales para el discurrir de la vida diaria de los individuos en la sociedad actual, el manejo no adecuado de las mismas puede generar ansiedad y sentimientos negativos en los individuos, en tal virtud, el buscar elementos de habilidad frente a la asertividad van marcando el camino para que en un futuro cercano se puedan mantener diferentes elementos asertivos que hagan que el respeto dentro de las instituciones sea una forma de vivir y no una característica que se busque desarrollar lenta y continuamente, sino que más bien sea una característica fundamental de los adolescentes que permita mantener una adecuada convivencia.

SEGUNDO BACHILLERATO

Tabla N°14: Factor 1 Autoexpresión en Situaciones Sociales

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	28	0,3077	31%
Medio	8	0,0879	9%
Bajo	55	0,6044	60%
Total	91	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

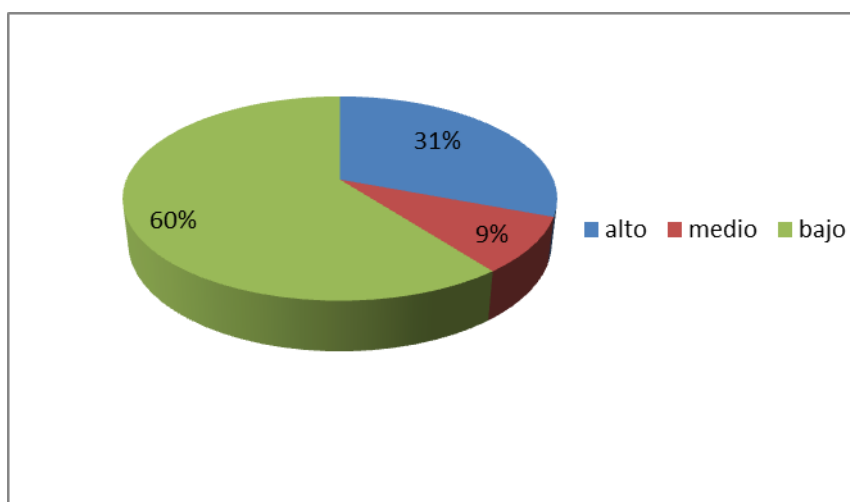


Gráfico N°14: Factor 1 Autoexpresión en Situaciones Sociales

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los estudiantes de Segundo de Bachillerato en el Factor 1 *Autoexpresión en situaciones sociales* un poco menos de la tercera parte presentan una puntuación alta es decir que indica facilidad para interacciones en entrevistas laborales, en grupos y

reuniones sociales, es una destreza que el ser humano posee para poder comunicarse con el medio y desenvolverse con serenidad y sin ansiedad; así mismo menos de la décima parte representa un nivel medio evidenciando capacidad de interacción en distintos ámbitos, discriminando la diversidad de situaciones que se presente la persona; por último menos de las dos terceras partes indican una puntuación baja demostrando dificultad de interacción social. Por lo que los jóvenes al tener aliados es decir presentan mayor afinidad con sus pares, no se les dificulta a la hora de interactuar, mientras que con personas no afines evitan desenvolverse, sin embargo la proporcionalidad de los datos se mantienen, es decir qué en la misma pregunta en el grupo de estudiantes de primero de bachillerato mantiene la misma dificultad de este grupo de estudio.

Tabla N°15: Factor 2 Defensa de los Propios Derechos como Consumidor

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	2	0,0220	2%
Medio	0	0,00	0%
Bajo	89	0,9780	98%
Total	91	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

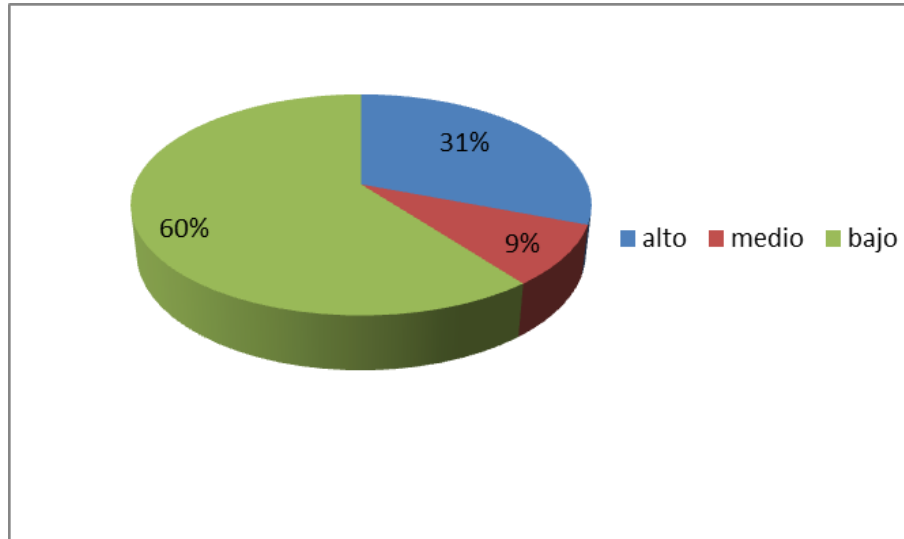


Gráfico N°15: Factor 2 Defensa de los Propios Derechos como Consumidor
Elaborado por: La investigadora
Fuente: Investigación de Campo

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En el Factor 2 *Defensa de los propios derechos como consumidor*, un poco menos de la terca parte de los estudiantes puntúan un nivel alto, lo que quiere decir que reflejan la expresión de conductas asertivas frentes a personas desconocidas; por otro parte un poco menos de la décima parte evidencian puntuación media defendiendo sus derechos apartando situaciones que no creerían conveniente hacerlo; así mismo menos de las dos terceras partes evidencian puntuación baja, en este polo representa la dificultad de poder expresar conductas asertivas en un ámbito como consumidor por ejemplo pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso. Lo que se puede identificar que los adolescentes de primero y de segundo no poseen una personalidad totalmente definida por ello pueden mostrar conductas des-adaptativas para la sociedad siendo indicador de la incapacidad para manejar sus impulsos y por ello no presentar asertividad hacia algún inconveniente en su espacio exterior.

Tabla N°16: Factor 3 Expresión de Enfado o Disconformidad

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	23	0,2527	25%
Medio	11	0,1209	12%
Bajo	57	0,6264	63%
Total	91	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

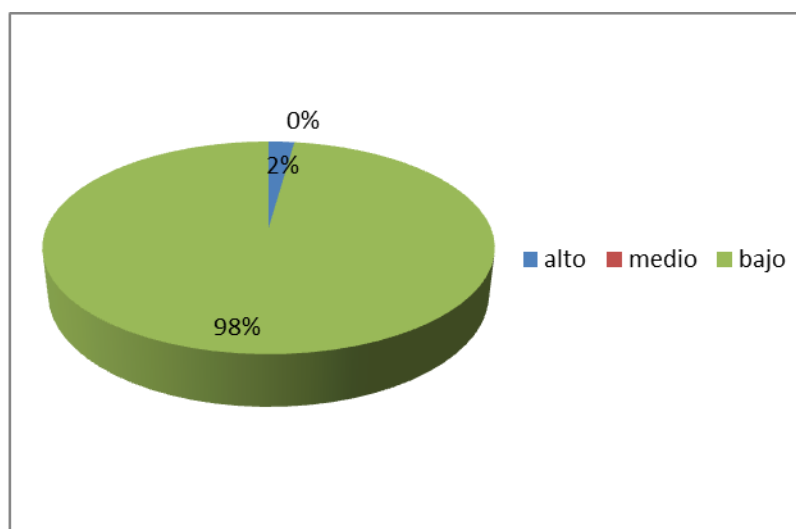


Gráfico N°16: Factor 3 Expresión de Enfado o Disconformidad

Elaborado Por: La Investigadora

Fuente: Investigación De Campo

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En el Factor 3 *Expresión de enfado y disconformidad* la mínima cantidad de población se encuentra en puntuación alta lo que quiere decir que los estudiantes indican capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados, refleja la habilidad de las personas para evitar conflictos o confrontaciones con otros individuos; así mismo la mayor parte de los estudiantes presentan puntuación baja es decir dificultades para expresar discrepancias eligiendo evitar su opinión evitando conflictos con los demás. De este modo los adolescentes de primero como los de segundo por el cambio hormonal que transitan pueden llegar a influir en su temperamento siendo efecto de expresar sus emociones de forma no asertiva, ocultando sus necesidades primordiales.

Tabla N°17: Factor 4 Decir No y Cortar Interacciones

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	27	0,2967	30%
Medio	11	0,1209	12%
Bajo	53	0,5824	58%
Total	91	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

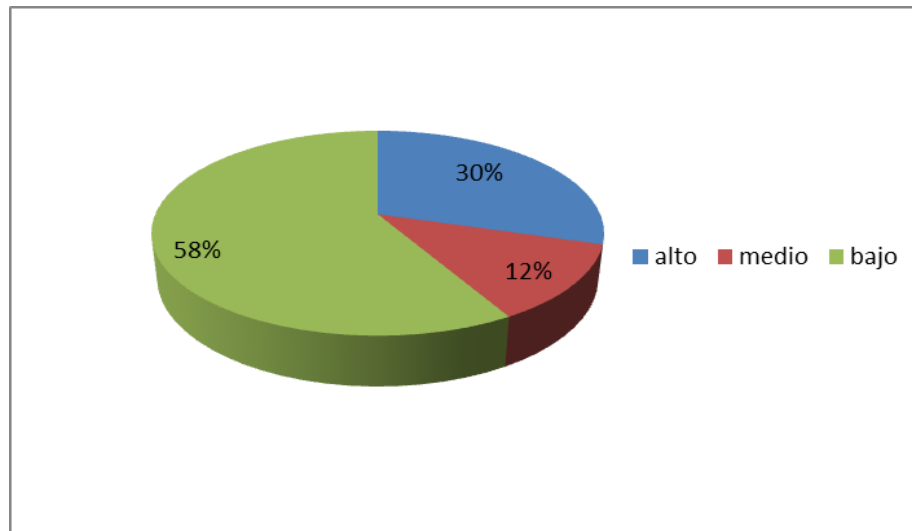


Gráfico N°17: Factor 4 Decir No y Cortar Interacciones

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En el Factor 4 *Decir no y cortar interacciones*, un poco menos de la tercera parte con puntuación alta, lo que representa que los estudiantes tienen capacidad de cortar interacciones fácilmente ya sea con vendedores, amigos o familiares; mientras que un poco más de la décima parte tienen puntuación media reflejan capacidad de cortar interacciones pero en distintos contextos eligiendo la situación que convenga hacerlo; así mismo más de la mitad de los estudiantes puntúan un nivel bajo en el factor. Concluyendo que los adolescentes al ser personas más vulnerables que el resto pretenden evitar conflictos con tal de no salir afectado emocionalmente se representa por la dificultad en habilidades del lenguaje, más bien se trata de un aspecto no asertivo para poder decir no a otras personas y cortar interacciones.

Tabla N°18: Factor 5 Hacer Peticiones

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	11	0,1209	12%
Medio	55	0,6044	60%
Bajo	25	0,2747	27%
Total	91	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

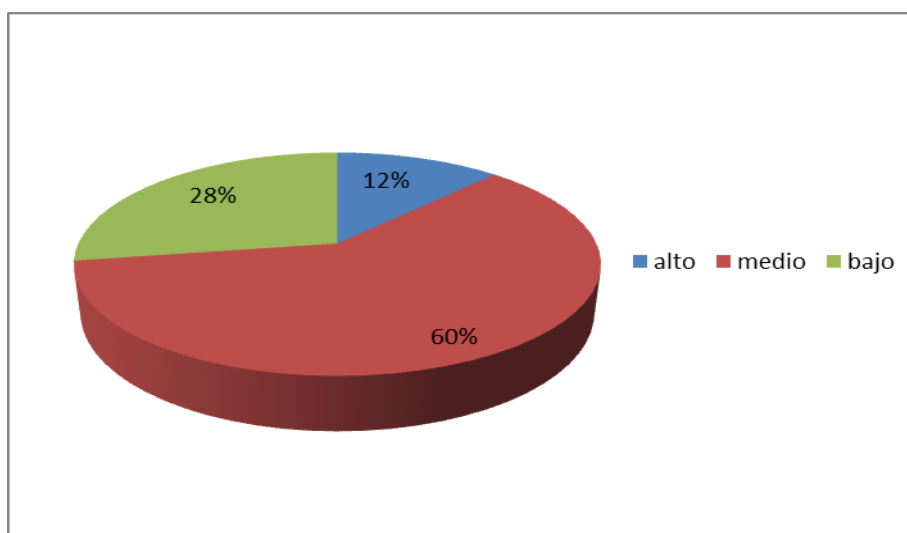


Gráfico N°18: Factor 5 Hacer Peticiones

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En el Factor 5 *Hacer Peticiones*, un poco más de la décima parte de los estudiantes presentan una puntuación alta es decir que estos estudiantes manifiestan expresiones para pedir algo a un amigo o ya sea a otra persona desconocida, maneja sin ninguna dificultad las habilidades sociales en cuestión de expresar pensamientos o sentimientos; a su vez menos de la dos terceras partes pertenecen a una puntuación

media; por último más de la quinta parte tienen puntuación baja evidenciándose dificultad en expresar necesidades. Por lo tanto una gran cantidad de estudiantes de primero presentan mayor dificultad para peticiones pero en distintas situaciones donde se sienten más acoplados para poder manejar esa habilidad o a su vez expresando sus deseos, al no poder manejar esa habilidad y satisfacer sus necesidades podría provocar tensión o ansiedad en el individuo, los estudiantes de segundo de bachillerato al tener diferencia de edades procuran mantenerse en una mejor interacción social y actuar de forma asertiva utilizando mejor el desarrollo a nivel cognitivo para comunicarse de forma verbal y no verbal.

Tabla N°19: Factor 6 Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	35	0,3846	38%
Medio	0	0,00	0%
Bajo	56	0,6154	62%
Total	91	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

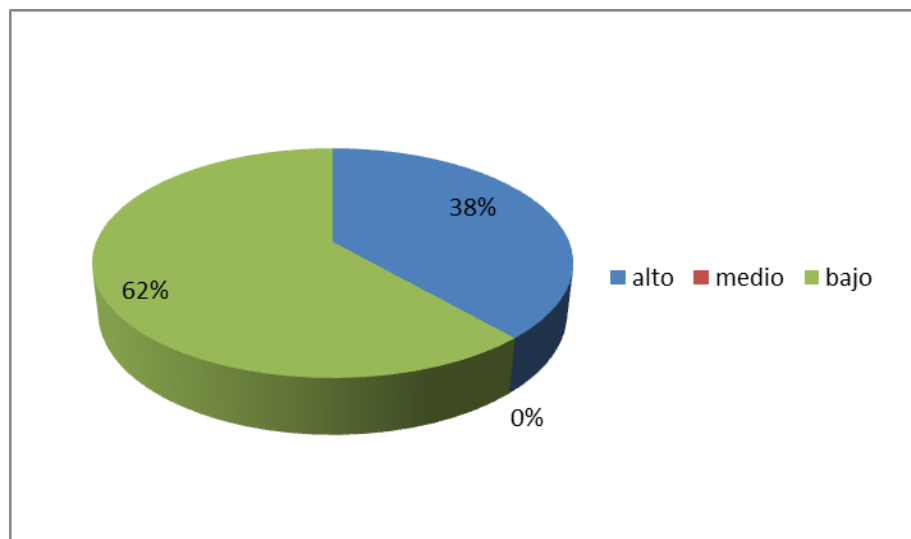


Gráfico N°19: Factor 6 Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En el Factor 6 *Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*, más de la tercera parte presentan una puntuación alta, es decir que los estudiantes tienen facilidad de expresar sentimientos, pensamientos, emociones con espontaneidad para hacer un cumplido, hacer un halago o platicar con alguien que le resulte atractivo; a su vez un poco menos de las dos terceras partes evidencian puntuación baja siendo así que éstas personas se les dificulta intercambiar funciones emotivas de manera asertiva. Los adolescentes de primero como los de segundo de bachillerato al pasar por una etapa de múltiples cambios psicobiológicos se pueden encontrar enfrentamientos entre las generaciones jóvenes y adultos, de este modo resulta difícil poder expresar sentimientos o pensamientos positivos hacia el género complementario, la comunicación verbal y no verbal se torna más cohibida por miedo al rechazo

Tabla N°20: Factor Global Segundo de Bachillerato

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	17	0,186	19%
Medio	1	0,01	1%
Bajo	73	0,80	80%
Total	91	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

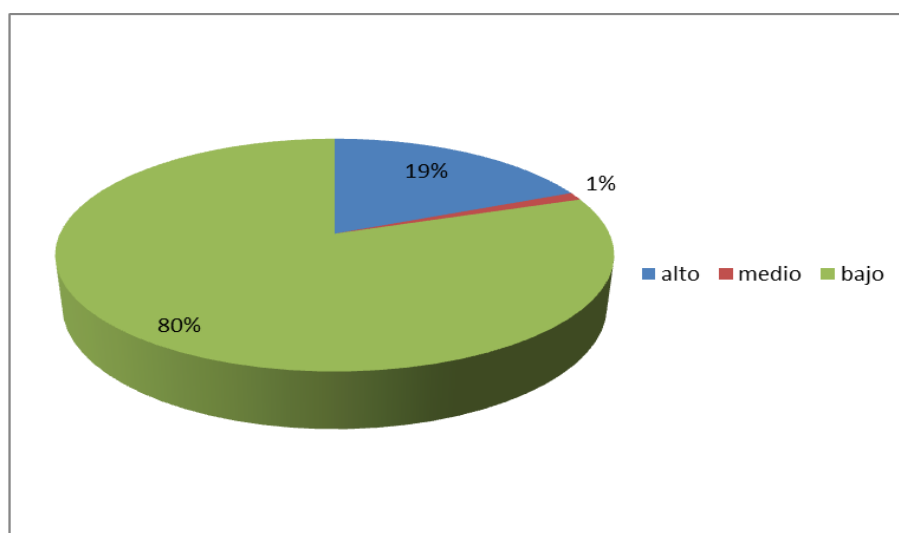


Gráfico N°20: Factor Global Segundo De Bachillerato

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

Análisis e Interpretación

Del total de los estudiantes de Segundo de Bachillerato gran parte presentan puntuación baja en aserción y habilidades sociales. Evidenciando que estas personas presentan dificultad al expresar sentimientos, pensamientos, emociones, deseos, necesidades de forma asertiva en diferentes contextos es decir en el área educativa, personal, familiar, cultural y social. Finalmente los individuos al estar en una etapa de cambios dimensionales tienden hacer personas más individualizadas pues escogen

quienes serán sus amigos o que deporte le gustaría practicar creando sus propios intereses en los imprescindibles para ese momento, en efecto se olvidan en cómo establecer comunicación con los adultos pues son más influenciados por sus compañeros y amigos; no obstante presentan dificultad del manejo de sus habilidades sociales.

TERCERO DE BACHILLERATO

Tabla N°21: Factor 1 Autoexpresión en Situaciones Sociales

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	18	0,3750	38%
Medio	4	0,0833	8%
Bajo	26	0,5417	54%
Total	48	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

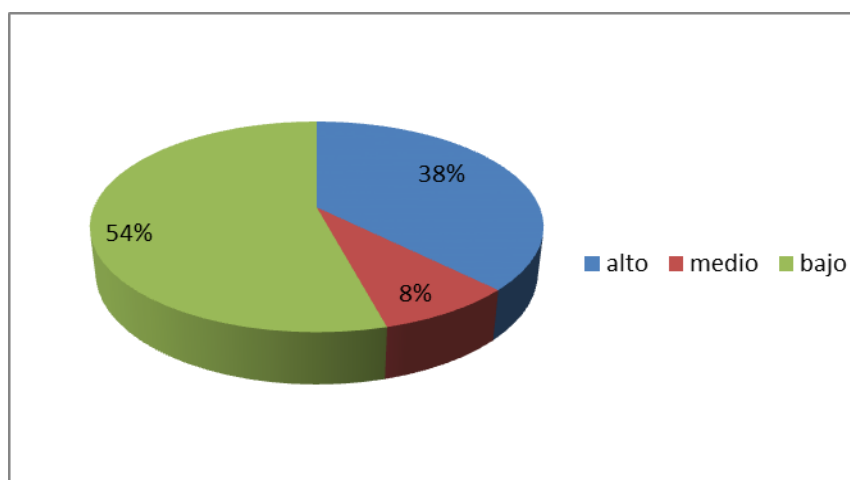


Gráfico N°21: Factor 1 Auto-expresión en Situaciones Sociales

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En el Factor 1 *Autoexpresión en situaciones sociales*, más de la tercera parte de los estudiantes de Terco bachillerato presentan una puntuación alta presentando destreza al momento de interacción, así mismo menos de la décima parte evidencian puntuación media siendo así los individuo pueden tener habilidades de comunicación e determinados contextos; por último más de la mitad de los estudiantes tienen puntuación baja siendo indicador de dificultad para desenvolverse en situaciones sociales. Por lo que se concluye que los adolescentes de esta edad se diferencian con los de primero y segundo de bachillerato, presentan dificultades para iniciar conversaciones; aunque se sabe que las amistades juegan un papel importante en el proceso de socialización su interacción muchas veces es de tipo discriminativa aliándose a personas más cercanas.

Tabla N°22: Factor 2 Defensa de los Propios Derechos como Consumidor

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	0	0,00	0%
Medio	0	0,00	0%
Bajo	48	1,00	100%
Total	48	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

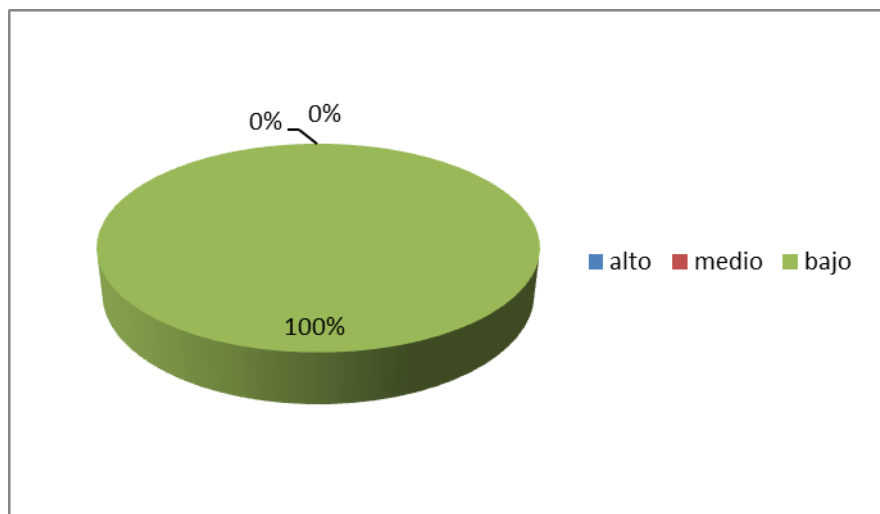


Gráfico N°22: Factor 2 Defensa de los Propios Derechos como Consumidor

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

Análisis e Interpretación

En el Factor 2 *Defensa de los propios derechos como consumidor* el total de los estudiantes presentan puntuación baja es decir tienen dificultad para expresar conductas asertivas frente a desconocidos. Por tanto los adolescentes de tercero se diferencian de los demás, siendo más vulnerables de defender los propios derechos en esta edad atraviesan una etapa de maduración y cambios hormonales, puede ser efecto de problemas conductuales a la hora de defender sus derechos en una situación de consumo esquivándose del cumplimiento de reglas y normas; por otra parte existe un nivel de violencia entre menores esto propicia porque los padres muchas de las veces no han puesto límites en el control de sus impulsos.

Tabla N°23: Factor 3 Expresión de Enfado y Disconformidad

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	16	0,3333	33%
Medio	5	0,1042	10%
Bajo	27	0,5625	56%
Total	48	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

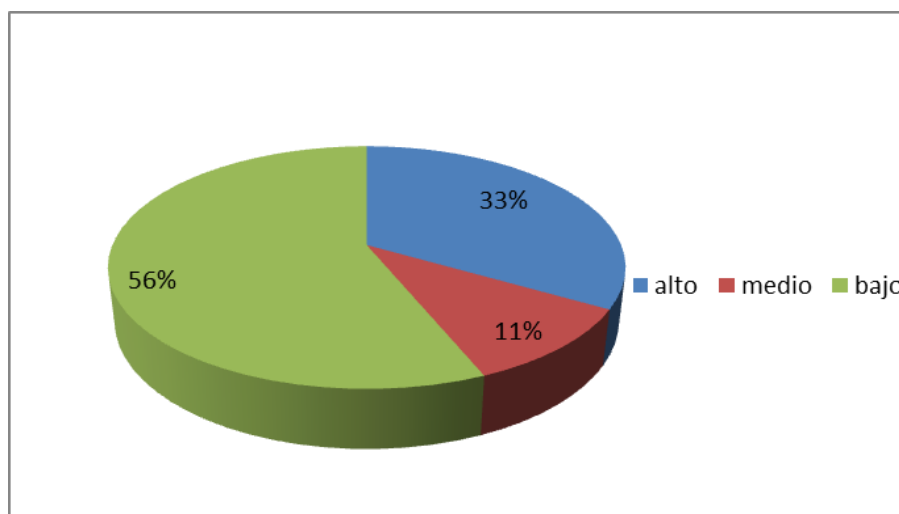


Gráfico N°23: Factor 3 Expresión de Enfado y Disconformidad

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En el Factor 3 *Expresión de enfado y disconformidad* la tercera parte de los estudiantes presentan puntuación alto, es decir reflejan enfado y sentimientos negativos o desacuerdo; mientras que un poco más de la décima parte evidencian puntuación media, siendo así éstas personas expresan enfado en determinadas ocasiones; en cambio un poco más de la mitad tienen puntuación baja siendo personas que indican sumisión para expresar su enfado. Los estudiantes de tercero tienen

mayor capacidad de comprender y manejar adecuadamente sus sentimientos y de los demás, no experimentan mayor ansiedad de la conveniente en sus relaciones, aceptan sus limitaciones de cualquier tipo pero, al mismo tiempo, luchan por realizar sus posibilidades en cualquier circunstancia y pueden presentar responsabilidades de sus emociones y sentimientos.

Tabla N°24: Factor 4 Decir No y Cortar Interacciones

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	25	0,5208	52%
Medio	9	0,1875	19%
Bajo	14	0,2917	29%
Total	48	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

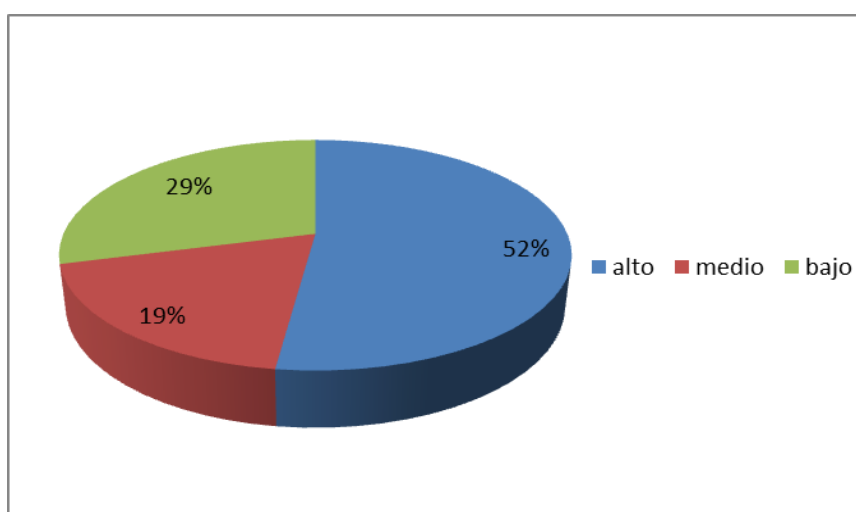


Gráfico N°24: Factor 4 Decir No y Cortar Interacciones

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En el Factor 4 *Decir no y cortar interacciones*, un poco más de mitad presentan puntuación alta es decir los estudiantes poseen capacidad de cortar interacciones a corto o largo plazo con facilidad; mientras que un poco menos que la quinta parte evidencian puntuación media siendo así personas que cortan interacciones en determinados contextos por ejemplo solo en el colegio y no en la casa; por último más de la cuarta parte tienen puntuación baja en donde los estudiantes no poseen la habilidad de cortar interacciones a largo o a corto plazo. Por tanto los adolescentes de tercero etapa presentan mejor manejo de asertividad que sus compañeros de primero y segundo de bachillerato pues por su maduración cognitiva tratan de defender sus derechos y poseen habilidad para cortar interacciones defendiéndose a sí mismo y a sus iguales.

Tabla N°25: Factor 5 Hacer Peticiones

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	4	0,0833	8%
Medio	24	0,5000	50%
Bajo	20	0,4167	42%
Total	48	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

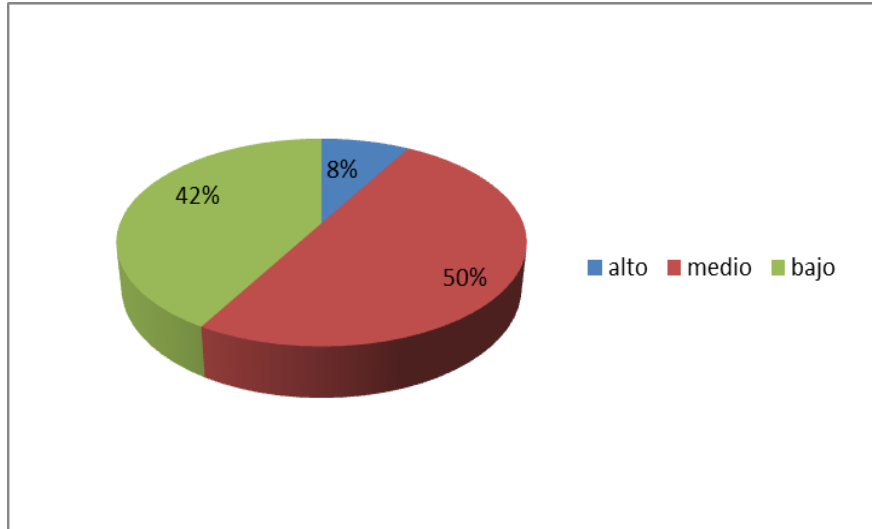


Gráfico N°25: Factor 5 Hacer Peticiones

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En el Factor 5 *Hacer Peticiones*, menos de la mitad presenta puntuación alta, es decir que los estudiantes tienen capacidad de hacer peticiones sin excesiva dificultad; mientras que la mitad evidencian puntuación media donde los individuos tienen capacidad asertiva en determinados contextos, puede hacer peticiones a un amigo pero no a una persona desconocida; por último menos de la mitad tienen puntuación bajo donde indican puntuación baja, siendo a los estudiantes se les dificulta poder hacer peticiones en todos los contextos. Es así que los estudiantes de éste nivel al poseer mayor seguridad de sí mismo presentan mayor destreza y habilidad de comunicación, pero siempre y cuando mantengan confianza con las personas, pueden desempeñar la habilidad de petición con sus iguales pero más no con otros los de primer y segundo de bachillerato poseen aun mayor capacidad para reflejar sus necesidades puesto que el manejo de la comunicación verbal y no verbal permite llegar a una interacción social adecuada

Tabla N°26: Factor 6 Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	19	0,3958	40%
Medio	0	0,000	0%
Bajo	29	0,6042	60%
Total	48	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

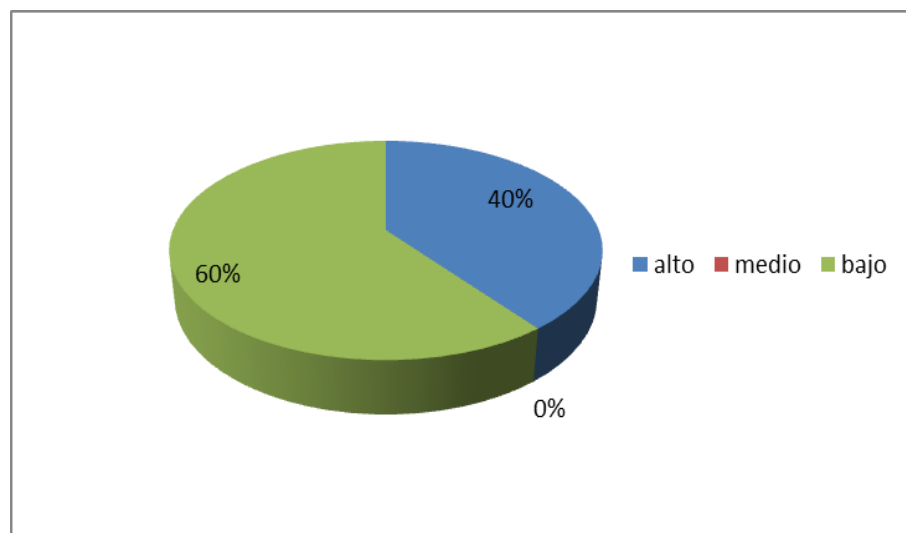


Gráfico N° 26: Factor 6 Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En el Factor 6 *Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*, menos de la mitad de los estudiantes presentan una puntuación alta, se define por la habilidad de iniciar conversaciones con el sexo opuesto es decir hacer un halago, hablar con alguien quien le resulte atractivo; su vez un poco menos de las dos terceras partes evidencian

puntuación baja indicarán que tienen problemas para efectuar naturalmente tales conductas. Al ser un período de desarrollo biológico, psicológico, social y emocional; la llegada de la adolescencia significa la aparición de la capacidad afectiva para sentir y desarrollar emociones, donde pueden hacer uso de su autonomía y comenzar a elegir a sus amistades y a las personas que desean interactuar tanto como el primero, segundo, tercero de bachillerato presentan complicidad en el manejo de la comunicación asertiva con personas que están a su alrededor.

Tabla N°27: Factor Global Tercero De Bachillerato

INDICES	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Porcentaje
Alto	14	0,29	29%
Medio	1	0,02	2%
Bajo	33	0,68	69%
Total	48	1,000	100%

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

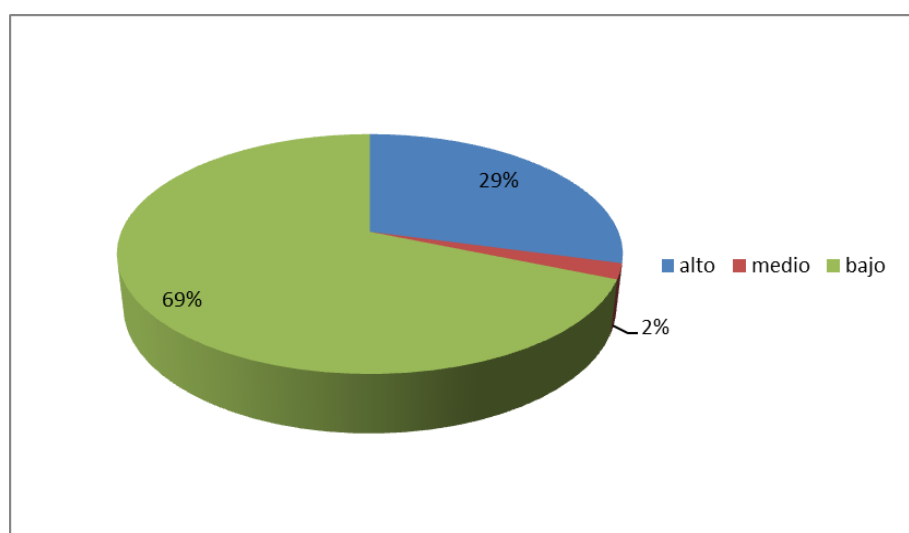


Gráfico N°27: Factor Global Tercero de Bachillerato

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de los estudiantes de Tercero de Bachillerato más de las dos terceras partes presentan puntuación baja, es decir que existe una gran cantidad de la población que actúa de una forma no asertiva en cuanto al intercambio de interacciones sociales puesto que en la adolescencia se presenta múltiples cambios a nivel psicobiológicos donde sus hormonas actúan en su organismo, es donde su temperamento altera la conducta y a su vez debido a la llegada del pensamiento abstracto desarrollan su capacidad cognitiva para centrarse en la solución problemas que presenten en su vida cotidiana.

Comprobación de las hipótesis

Verificación de hipótesis

La inteligencia y su influencia en las habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel

Modelo Lógico

H₀ = La inteligencia no influye en las habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel.

H₁ = La inestabilidad emocional si influye en las habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel.

Definición del nivel de significación

Permite determinar la zona de aceptación o rechazo de la hipótesis nula, con la cual se puede asumir la hipótesis alterna.

Se recomienda o trabajar con el 5 % o 0,05.

El nivel de significación escogido para la investigación fue el 0,05.

Elección de la prueba estadística del Chi Cuadrado.

Para la verificación de la hipótesis se escogió la prueba Chi cuadrado, cuya fórmula es la siguiente:

$$X^2 = \frac{\sum(O - E)^2}{E}$$

Simbología:

O = Datos observados (Frecuencia Observada).

E = Datos esperados (Frecuencia Esperada).

El cruce de los resultados de las herramientas psicológicas, se pudo establecer los cuadros de frecuencias observadas, que resulta de la sumatoria de los resultados cruzados, los resultados de este dan paso a los valores marginales; y al cuadro de frecuencia esperada que se obtiene mediante una multiplicación de los valores marginales divididos para el total de los mismo valores.

Tabla N°28: Frecuencia Observada

	alto	medio	bajo	TP
Significativamente arriba del promedio	0	0	0	0
moderadamente arriba del promedio	0	0	0	0
arriba del promedio	0	0	1	1
promedio	15	5	49	69
abajo del promedio	13	3	69	85
moderadamente abajo del promedio	16	1	53	70
significativamente abajo del promedio	5	0	13	18
TP	49	9	185	243

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

Tabla N°29: Frecuencia Esperada

	Alto	Medio	Bajo	TP
Significativamente arriba del promedio	0	0	0	0
moderadamente arriba del promedio	0	0	0	0
arriba del promedio	0,202	0,037	0,761	1
promedio	13,914	2,556	52,531	69
abajo del promedio	17,140	3,148	64,712	85
moderadamente abajo del promedio	14,115	2,593	53,292	70
significativamente abajo del promedio	3,630	0,667	13,704	18
TP	49	9	185	243

Elaborado por: La investigadora**Fuente:** Investigación de Campo**Tabla N°30:** Tabla De Contingencia

	FO	FE	FO-FE	(FO-FE)2	(FO-FE)2/FE
SAP/A	0	0,000	0,000	0,000	0,000
MAP/A	0	0,000	0,000	0,000	0,000
AP/A	0	0,202	-0,202	0,041	0,202
P/A	15	13,914	1,086	1,180	0,085
ABP/A	13	17,140	-4,140	17,139	1,000
MABP/A	16	14,115	1,885	3,552	0,252
SABP/A	5	3,630	1,370	1,878	0,517
SAP/M	0	0,000	0,000	0,000	0,000
MAP/M	0	0,000	0,000	0,000	0,000
AP/M	0	0,037	-0,037	0,001	0,037
P/M	5	2,556	2,444	5,975	2,338
ABP/M	3	3,148	-0,148	0,022	0,007
MABP/M	1	2,593	-1,593	2,536	0,978
SABP/M	0	0,667	-0,667	0,444	0,667
SAP/B	0	0,000	0,000	0,000	0,000
MAP/B	0	0,000	0,000	0,000	0,000
AP/B	1	0,761	0,239	0,057	0,075
P/B	49	52,531	-3,531	12,467	0,237
ABP/B	69	64,712	4,288	18,388	0,284
MABP/B	53	53,292	-0,292	0,085	0,002
SABP/B	13	13,704	-0,704	0,495	0,036

Elaborado por: La Investigadora**Fuente:** Investigación de Campo

Chi2

6,717

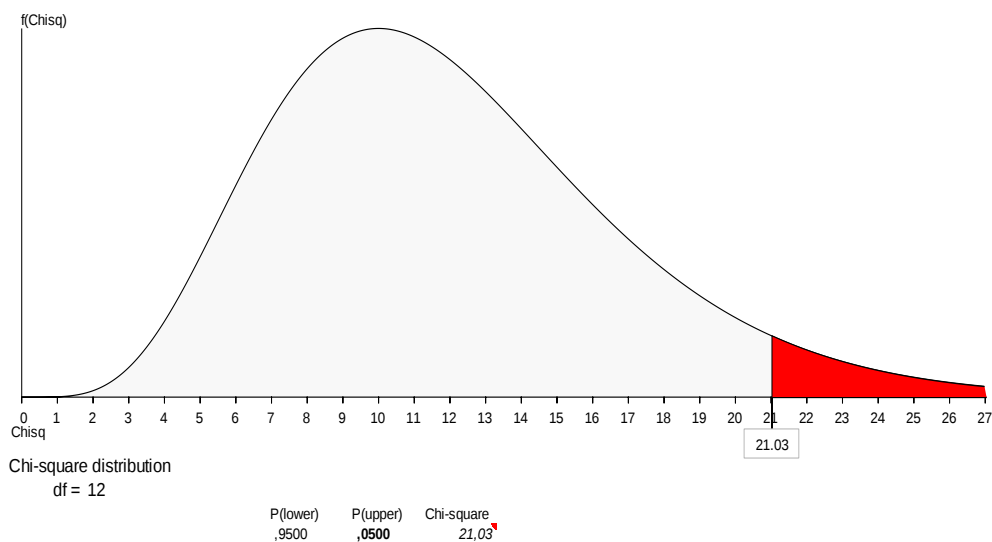


Gráfico N°28: Campana de Gauss

Elaborado por: La investigadora

Fuente: Investigación de Campo

El nivel de significancia es del 5% equivalente al 0.05

Especificación de las regiones de Aceptación y Rechazo

Para determinar las zonas de aceptación y rechazo, primero se determina los grados de libertad aplicando la siguiente fórmula.

$gl = (f - 1) (c - 1)$, donde:

gl = grados de libertad

f = número de filas

c = número de columnas

Distribución

$$gl = K - 1$$

$$gl = (f - 1) (c - 1)$$

$$gl = (7 - 1) (3 - 1)$$

$$gl = (6) (2)$$

$$gl = 12$$

A nivel de significancia de 0,05 y 12 grados de libertad (gl) el valor de Chi – cuadrado tabular es $X^2_t = 21,03$

Decisión

Si el valor calculado es mayor que el valor tabular se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. $X_c^2 > X_t^2$

Como el valor calculado es menor al dado por la tabla estadística, es decir: 6,717 es menos que 21,03 se acepta la Hipótesis Nula

H₀ = La inteligencia **NO** influye en las habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel de la ciudad de Latacunga.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1. Luego de la investigación realizada, tras haber realizado el cálculo matemático del Chi-Cuadrado, demostrando que el Chi tabular es de 21,03 y el Chi experimental es de 6,017, es decir que el valor es menor de lo esperado, por lo que se evidencia que las variables son independientes; por lo tanto en la investigación se acepta de hipótesis nula donde dice que la inteligencia no influye en las habilidades sociales. Por lo que se concluye que la Inteligencia no mantiene relación con Habilidades Sociales en los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel de la ciudad de Latacunga.
2. Para determinar el nivel de inteligencia, según la muestra de la investigación utilizando el instrumento RIAS se determina que el 29% de los estudiantes se encuentran moderadamente debajo del promedio, y el 28% presentan un promedio es decir en una escala de inteligencia normal, al igual que un 35% es decir la tercera parte presentan puntuación abajo del promedio donde evidencian que poseen una capacidad baja en el funcionamiento y dominio en inteligencia general, verbal, no verbal y memoria. La capacidad mental de los adolescentes puede variar con el tiempo muchas veces depende del aprendizaje que adquieran los individuos, puede influir el nivel social, económico y hasta incluso el nivel cognitivo. En la adolescencia el coeficiente intelectual verbal es desarrollado por el área del cerebro corteza motora externa que activa el habla, sucede con la evolución o maduración cerebral al igual que el coeficiente no verbal por el cerebelo, se puede demostrar que probablemente su inteligencia este en proceso de desarrollo.

3. Para identificar los perfiles de habilidades sociales utilizando la herramienta Escala de Habilidades Sociales EHS, donde el 70% de los estudiantes de primero de bachillerato presentan puntuación bajo, al igual que segundo de bachillerato muestran 80% en puntuación baja y el 69% los estudiantes de tercero de bachillerato siendo los factores con porcentajes significativamente bajos Factor 2 *Defensa de los propios derechos*, Factor 3 *Expresión de enfado* *disconformidad*, Factor 6 *Interacciones positivas con el sexo opuesto*, se determina que estas personas presentan dificultad al momento de expresar sus sentimientos, pensamientos, emociones, deseos, necesidades de forma asertiva en diferentes contextos es decir en el área educativa, personal, familiar, cultural y social. Los individuos al estar en una etapa de cambios dimensionales tienden hacer personas más individualizadas pues escogen quienes serán sus amigos o que deporte le gustaría practicar creando sus propios intereses en los imprescindibles para ese momento, en efecto se olvidan en cómo establecer comunicación con los adultos pues son más influenciados por sus compañeros y amigos; no obstante presentan dificultad del manejo de sus habilidades sociales; al igual pudo identificar que existen habilidades sociales presentes en los estudiantes de en el Factor 1 *autoexpresión en situaciones sociales*, Factor 4 *decir no y cortar interacciones*, los cuales son importantes dentro del desenvolvimiento de los estudiantes.
4. En base a los factores más afectados se pudo diseñar como propuesta talleres de entrenamiento en habilidades sociales, para el desarrollo incentivando estrategias y habilidades interpersonales con la intención de mejorar sus competencias en distintas situaciones sociales.

RECOMENDACIONES

1. Dado que en los resultados obtenidos se aceptó la hipótesis nula, donde se demuestra que no influye la inteligencia con las habilidades sociales, se recomienda realizar más investigaciones sobre las variables de estudio con el fin de poder heredar mayor conocimiento para las personas, en relación a la significancia del desarrollo de las habilidades sociales y su importancia.
2. Ya que a través de los resultados obtenidos en el nivel de inteligencia de los estudiantes se recomienda incentivar ejercicios de maduración cerebral con el fin de poder consolidar su inteligencia, sabiendo que los adolescentes se encuentran en pleno desarrollo; por medio de la plasticidad cerebral se podría obtener un mejor desenvolvimiento en sus capacidades intelectuales.
3. En base a los factores afectados es importante dar a conocer el taller de entrenamiento en habilidades sociales aportando con estrategias de intervención con el propósito de concientizar la importancia de las habilidades sociales dentro y fuera de la institución educativa para el desarrollo de una buena comunicación con las personas que les rodean y con sus pares.

DISCUSIÓN

El coeficiente intelectual no es lo suficiente para determinar el éxito de una persona, ni las profesiones que ganan más, las personas que más éxito tienen en la vida muchas veces son las que tienen la capacidad de poder manejar sus emociones, de poder establecer un espacio de relación social adecuada respetando los derechos de sí mismo y del resto de personas. La inteligencia no integra en el ser todo aquello que da una estabilidad emocional, con los amigos, con la familia o con la pareja, aunque muchas veces las variables en su contexto son relativas como menciona (Daniela, 2016) en su estudio sobre la influencia del coeficiente y habilidades sociales no evidencia alguna relación estadísticamente significativa sin embargo existe relación en las habilidades generales con ciertas subescalas como el factor decir no y cortar

interacciones es decir que para la autora entre más capacidad intelectual tenga, mayor habilidad para decir no y cortar interacciones. Lo que en la investigación que se realizó de inteligencia y habilidades sociales usando herramientas como la Escala de Inteligencia de Reynolds y la Escala de Habilidades Sociales , mediante los resultados se pudo identificar que no existe relación entre sus variables en ningún factor de aserción, en cambio en la investigación de Alulema, (2015) sobre a la inteligencia emocional y habilidades sociales se rechazó la hipótesis alterna, donde menciona que no existe relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales pero identificó que algunos estudiantes presentan habilidades sociales avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, para hacer frente al estrés y de planificación; las cuales son muy importantes dentro del desenvolvimiento de los estudiantes. En ésta investigación, se pudo identificar que los estudiantes manejan sin mayor problema su autoexpresión en situaciones sociales y a su vez decir no y cortar interacciones. (Villón Piguave, 2014) en su estudio determina que las personas evaluadas presentan autoestima baja lo que afecta directamente en el desarrollo de la comunicación asertiva así mismo propone que al implementar talleres para la comprensión de la autoestima y habilidades sociales, no es trabajo solamente del grupo de investigación, sino es un trabajo conjunto, de los padres de familia y docentes, siempre y cuando exista el compromiso por parte del hogar para ayudar a sus representados y fomentar un comportamiento completo, promoviendo las etapas de esta problemática y el buen vivir, es evidente que para que se pueda desarrollar las habilidades sociales no solo en los adolescentes sino también en todas las personas manejen las barreras de comunicación como puede ser la autoestima, la confianza en sí mismo.

CAPITULO V

PROPUESTA

TEMA

“TALLERES DE ENTRENAMIENTO PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA HERMANO MIGUEL”

JUSTIFICACIÓN

Como se ha podido evidenciar en la investigación el uso de habilidades sociales en los estudiantes es de poco interés por ello se proponen talleres de entrenamiento para incentivar el aprendizaje de las habilidades sociales y convertirse en protagonistas asertivos de las relaciones interpersonales.

La perspectiva de esta investigación es generar impacto positivo en los estudiantes con la intención de adquieran una mejor comunicación, desarrollar destrezas y habilidades necesarias para enfrentar de forma adecuada diferentes situaciones.

Estos talleres de entrenamiento de habilidades sociales son de gran utilidad porque sirve de base para que se realicen programas de prevención e intervención en habilidades sociales en adolescentes; contribuyendo a disminuir situaciones que perjudiquen a nivel social, psicológica y emocional. Debido a que la falta de habilidades sociales limita a los estudiantes a expresarse, tener en cuenta las necesidades e interés de otros; es decir a la hora de interactuar y relacionarse de manera afectiva y satisfactoria.

Resulta factible esta propuesta ya que se fundamentan en principios, conocimientos y supuestos, al saber que un individuo es parte de un ente social y que constantemente se encuentra en interacción social; por ello a través de un entrenamiento en habilidades sociales se consigue que las relaciones interpersonales, la comunicación con el medio en que se desenvuelve sea natural, espontáneo y libre de conflictos, en conclusión ayudará a mantener una buena salud psíquica.

Los beneficiarios de la propuesta son los estudiantes de la Unidad Educativa Hermano Miguel, los cual conocerán sobre las habilidades sociales que presentan al momento de relacionarse con las personas.

OBJETIVOS

GENERAL

Diseñar talleres de entrenamiento para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel

ESPECÍFICOS

1. Desarrollar talleres en función al mejoramiento de las habilidades sociales.
2. Proponer técnicas cognitivas y conductuales para el manejo de habilidades sociales.
3. Establecer tareas para la casa, que evidencien la concientización de los talleres propuestos en habilidades sociales.

ESTRUCTURA TÉCNICA DE LA PROPUESTA

Argumentación Teórica

Al identificar el problema de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Hermano Miguel en el área de inteligencia y su influencia en las habilidades sociales, se propone la elaboración de talleres para el desarrollo de habilidades sociales, para ello se basará la propuesta en autores como, Vicente e. Caballo y Jeffrey A. Kelly (2012), ya que hace mención al desarrollo y manejo de habilidades sociales.

La vida del ser humano se desarrolla en torno a un medio específicamente, puesto que los seres son seres sociales, se trata de enfocar en una interacción social para llegar a una comunicación máxima. En la presente investigación muestra resultados que arrojan que en la inteligencia no existe influencia en las habilidades sociales. Por ello se ha identificado la importancia del entrenamiento de habilidades sociales, mediante la búsqueda de información poder llegar a trabajar cada uno de los factores como procesos de aprendizaje y de esta manera orientar de la mejor forma a los estudiantes.

Comunicación Asertiva

Para entender sobre la comunicación asertiva es importante conocer de ante mano la comunicación, es un proceso importante para interacción de los individuos, es el intercambio de ideas, pensamientos, sentimientos y emociones; para que se dé la comunicación debe existir un emisor, mensaje y receptor. Por otro lado la asertividad es una habilidad social donde interviene el comportamiento adecuado, donde el individuo puede expresar lo que siente, necesita, cree, sin pretender ofender al otro, abriendo posibilidades de entablar una comunicación adecuada.

Para mejorar la interacción con otras personas es importante aprender sobre las habilidades sociales, identificando los estilos de comunicación al que pertenezca es

decir identificar la cultura perteneciente a espacio de interacción, conocer los derechos asertivos y desarrollar una filosofía de vida, siendo un conjunto importante para que funcione la comunicación asertiva.

Así como menciona Aguilar Morales & Vargas Mendoza, (2012) menciona que:

Hay que aprender las habilidades específicas como defender los propios derechos frente a una situación sea de consumo o sea que determine una interacción para buscar las necesidades, solicitar cambios de conducta a otras personas, pedir favores refleja la capacidad para poder hacer peticiones sea amigos o familiares, interacción positiva con el sexo opuesto, dar una queja o a su vez interactuar con personas de status diferentes. (p.3)

Asertividad Positiva

Ramírez (2015) señala que la asertividad positiva es:

La expresión adecuada de lo bueno y valioso que se ve en otras personas, es tal vez la conducta asertiva más fácil de realizar, ya que el sujeto no se tiene que implicar directamente ni debe defender ante algo. La iniciativa parte del sujeto, decir, o es una respuesta a algo que emita otra persona, con lo cual, no se presta a tener que improvisar. (p.45)

Consiste en expresar, con frases adecuadas y en el momento preciso es obtener algo positivo de otro individuo. Por ejemplo “te sienta bien tu nuevo peinado” hasta “me gusta mucho lo que dijiste el otro día”. Frecuentemente nos olvidamos de expresar halagos y elogios hacia las personas que se encuentran alrededor, porque se da por hecho que lo positivo es lo normal, sin embargo, a la hora de criticar, ya sea interna como la autocrítica o externamente.

Relaciones Interpersonales

Los seres humanos de todas las edades son más felices y pueden desarrollar mejor sus capacidades cuando piensan que, tras ellos, hay una o más personas dignas de confianza que acudirán en su ayuda si surgen dificultades.

Bowly (2014) señala que:

Todos sienten el deseo de estar con las personas que se quiere y entristece separarse de ellas. El mundo está lleno de gente, pero sólo se sienten acompañados cuando están con las personas a quienes se ha vinculado afectivamente. El tipo de relaciones que se establece son diferentes, así como las vivencias que reporta cada tipo de relación. (p.87)

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida. Las habilidades sociales o de relación interpersonal están presentes en todos los ámbitos de la vida. Son conductas que permiten a un individuo ser competentes en diferentes situaciones y escenarios así como obtener una gratificación social. Hacer nuevos amigos y mantener amistades a largo plazo, expresar a otros las necesidades, compartir las experiencias y empatizar con las vivencias de los demás, defender los intereses, etc. son sólo ejemplos de la importancia de estas habilidades. Por el contrario, sentirse incompetente socialmente puede conducir a una situación de aislamiento social y sufrimiento psicológico difícil de manejar.

Todas las personas necesitan crecer en un entorno de interacción social pues el crecimiento personal, en todos los ámbitos, necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás con la familia, amigos, compañeros de clase, colegas de trabajo, entre otros.

Asertividad Empática

La empatía es la capacidad de ponerse en la situación de nuestro interlocutor, comprendiendo sus argumentos, aunque no compartiéndolos necesariamente. La aserción empática implica transmitir al escuchador la propia opinión sin renunciar a los derechos. De esta forma, predisponemos positivamente a nuestro interlocutor. Este tipo de aserción puede usarse también como estrategia dilatoria, pues permite reorganizar las ideas. (Palmer 2013).

La comunicación asertiva es el planteamiento inicial que transmite el reconocimiento hacia la otra persona y un planteamiento posterior sobre los derechos e intereses. La respuesta asertiva se suele usar cuando la razón que sea, es interesante especialmente que la otra persona se sienta herida, pero tampoco se quiere ser apartados. Especialmente la asertividad es una forma de parar un ataque agresivo ya que lo que se hace es ponerse primero en el lugar de otro, comprendiéndole y tomando en cuanto sus razones.

Técnicas de Comunicación Asertiva

Banco de Niebla

Es la técnica o habilidad social que goza de más popularidad. Consiste en no negar ninguna de las críticas realizadas por el interlocutor y no contraatacar con otras críticas. Negar la crítica sería como seguir el juego a nuestro contrario. La conducta asertiva consiste en escuchar la crítica y convenir con parte de ella, para seguidamente matizarla. No obstante, también se puede contestar con un “sí” como reclamo y a continuación expresar la opinión. (Castanyer 2012).

No se trata de darle la razón al interlocutor, sino simplemente de decirle que comprendemos su punto de vista, lo cual puede sorprenderle y paralizarle durante un momento; momento que se aprovecha para introducir una opinión. La técnica del banco de niebla debe ser utilizada con precaución ya que su uso frecuente la hace

perder eficacia. Se aconseja su uso en aquellas situaciones de abierta manipulación por parte del interlocutor o cuando las demás técnicas no sean efectivas.

Aserción Positiva

Castanyer (2012), menciona que:

Reforzar positivamente de forma verbal o mediante gestos, lo que otras personas hacen o dicen que parece adecuado, agradable u oportuno hace que se repita en el tiempo. Cuando se es alagado, a los que van dirigidos los halagos es posible que tengan reacciones diversas como desviarse del tema, centrarse en el elogio en sí, que no se crea, que se sientan obligados a responder de la misma manera, cuando lo asertivo es, aceptar la felicitación con una mirada, un gesto o un “gracias” y disfrutar de ello sin darle más vueltas. (p.45)

Actualmente en la sociedad, muchas veces las personas se centran en resaltar lo negativo de los demás, dando por hecho, que lo positivo que se hace es lo normal, lo esperable y lo que se tiene que hacer, una norma de obligado cumplimiento pero que no recibe ningún tipo de refuerzo positivo.

Aserción Empática

(Palmer 2013, dice que:

La empatía es la capacidad de ponerse en la situación de nuestro interlocutor, comprendiendo sus argumentos, aunque no compartiéndolos necesariamente. La aserción empática implica transmitir a nuestro escuchador nuestra propia opinión sin renunciar a nuestros derechos. De esta forma, predisponemos positivamente a nuestro interlocutor. Este tipo de aserción puede usarse también como estrategia dilatoria, pues permite reorganizar nuestras ideas.(p.55)

DISEÑO TÉCNICO DE LA PROPUESTA

Cuadro N°1: Plan Operativo

FASE O ETAPA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO
Planificación	-Estructurar de manera sistematizada el taller de entrenamiento en habilidades sociales	-Recolección de información necesaria para realizar el taller -Realizar un cronograma del taller de entrenamiento de habilidades sociales	Internet Recursos Humanos Recursos económicos Bibliográficos	Ana Campaña	1 semana
Logística	-Gestionar con las autoridades correspondientes para la aplicación del taller de entrenamiento de habilidades sociales	-Recibimiento de las personas oyentes del taller. -Ubicación en espacio adecuado a los estudiantes -Preparación de los materiales necesarios.	Espacio físico Recursos Humanos Materiales	Ana Campaña	2 horas
Socialización	-Especificar a los estudiantes la metodología que se va emplear en el taller de entrenamiento. -Fomentar la comunicación en los adolescentes.	-Realización de una dinámica de entretenimiento poder crear empatía con los estudiantes.	Recursos Humanos Materiales de oficina	Ana Campaña	1hora
Ejecución	-Aplicar las técnicas de las habilidades sociales	-Exposición de las técnicas -Desarrollo practico de las	Proyector. Computador portátil.	Ana Campaña	3 semanas

Taller 1	Desarrollar el factor Defensa de los propios derechos como consumidor.	técnicas Estrategias sobre Comunicación asertiva	Talento humano. Copias. Recursos Humanos Bibliográficos Materiales de oficina	Ana Campaña	2horas
Taller 2	Desarrollar el factor expresión de enfado o disconformidad.	Manejo de la comunicación verbal y no verbal.	Recursos Humanos Bibliográficos Materiales de oficina	Ana Campaña	2horas
Taller 3	Desarrollar el factor Interacciones positivas con el sexo opuesto.	Desarrollo del manejo de relaciones interpersonales.	Recursos Humanos Bibliográficos Materiales de oficina	Ana Campaña	2horas
Evaluación	-Evaluar a los estudiantes de los temas tratados en el taller de entrenamiento de habilidades sociales.	-Aplicación del test EHS	Papel Esferos Recursos Humanos Recursos económicos	Ana Campaña	30 minutos
Finalización	-Verificar el cumplimiento de los objetivos planteados	-Socialización de los resultados.	Recursos Humanos	Ana Campaña	30 minutos

Elaborado por: La Investigadora

Fuente: Investigación Bibliográfica

Tabla N°31: TALLER 1

TALLER 1. DEFENSA DE LOS PROPIOS DERECHOS COMO CONSUMIDOR					
Técnica	Tiempo	Fase	Actividad	Objetivos	Recursos
	30 minutos	Fase 1 Dinámica grupo	Juego de la de selva	Encontrar a 5 animales guiándose por el sonido	Cartulinas con el símbolo del animal Piedras Flautas
Asertividad Positiva	20 minutos	Fase 2 Introducción	Presentación del tema	Conocer sobre la temática que se impartirá durante el taller	Recursos Humanos
	30 minutos	Dinámica tema	del Situaciones de asertividad positiva y agresiva	Conocer la asertividad positiva	Recursos Humanos Hojas Esferos
	5 minutos	Descanso			
	30 minutos	Taller de trabajo en grupo	Actividad sobre aserción positiva	Identificar las alternativas correctas.	Recursos Humanos Hojas Esferos
	20 minutos	Fase Final Retroalimentación	Discusión Conclusiones Evaluación	Evaluar mediante la retroalimentación la temática impartida	Recursos Humanos

Elaborado por: La Investigadora

Fuente: Investigación Bibliográfica

FASE INICIAL

En la fase inicial se planteará una dinámica con el fin de poder despertar el interés de los estudiantes al ponerse en un lugar distinto, salirse de un papel de persona y ponerse en distintos papeles. En este caso se realizará la siguiente dinámica:

Definición: Algunos animales se han escapado de la selva y corren el peligro de ser capturados por los cazadores, deberán encontrarlos para que no caigan en sus manos.

Objetivo: Cada grupo debe encontrar a 5 animales guiándose por el sonido que emiten.

Participantes: 5 grupos (5-7 miembros de cada grupo)

Materiales: Cartulinas con el símbolo o dibujo de cada animal (1 por grupo)

Desarrollo: En un espacio bien definido se encuentran 5 animales que se reconocen por el sonido que emite: pato, cebrá, mono, gallina, elefante; cada animal está separado de los demás y puede desplazarse donde cada equipo debe localizar a los 5 animales. Cada vez que encuentren a uno, éste les dará un indicador de haber sido reconocido no se termina el juego cuando el primero equipo encuentre los animales, se dará tiempo para que los encuentren los demás. No debe pasar excesivo tiempo desde que el primer equipo logre el objetivo y el final del juego. Los equipos van modificando de jugadores en el transcurso del juego: si dos equipos se encuentran a una distancia de 5m. Se pueden desafiar. El primero que dice ALTO puede decir un número y se lleva consigo aquel miembro del equipo contrario que lleve ése número, no es un rehén ni una presa, sino un jugador más del equipo. Los equipos una vez solos se vuelven a numerar.

FASE DE DESARROLLO

Presentación: el facilitador presentara el objetivo del taller y dará una pequeña introducción de la comunicación asertiva. Donde mencionará que lo siguiente:

¿Cómo se construye la comunicación asertiva?

Se puede definir como una actitud de autoafirmación y defensa de los derechos personales, que incluye la expresión de los sentimientos, preferencias, necesidades y opiniones, en forma adecuada; respetando, al mismo tiempo, los derechos de los demás. La comunicación asertiva presenta tres áreas:

- 1.- la autoafirmación que consiste en defender los propios derechos, hacer peticiones y expresa opiniones.
- 2.- la expresión de sentimientos positivos como hacer o recibir afecto
- 3.- la expresión de sentimientos negativos que incluye manifestar disconformidad o desagrado en forma adecuada cuando está justificado hacerlo

Para el desarrollo del taller se usará la siguiente Técnica:

Modelamiento

Técnica: La aserción positiva

- 1.- Para poder identificar que es la asertividad positiva hay que identificar las respuestas frente algunos casos (ver anexo1)
- 2.- Después de haber identificado cuales son las respuestas ante las situaciones el facilitador planteará a los estudiantes que individualmente elaboren un guion de respuestas a) asertiva positiva, b) agresiva de los casos que serán dictados:

-Situación1. Un amigo te pide que le hagas un favor: que le lleves en tu moto durante el cambio de clase a su casa por 1 cuaderno de lenguaje que necesita para la clase siguiente.

-Situación2. Al pagar en el bar de la Universidad te devuelven 5 dólares menos.

-Situación 3. Va a una peluquería y le cortan mal el cabello

-Situación4. Estás en el cine viendo la película que más te agrada, y unas personas cercanas empiezan hacer bulla.

3. Después de haber realizado los guiones el facilitador pedirá a 5 estudiantes que compartan su actividad para identificar las reacciones ante las situaciones propuestas.

- 4.- Se abrirá un espacio de descanso para los estudiantes

- 5.- Actividad sobre la asertividad positiva. El facilitador les dará una hoja con frases a la izquierda y se señalará que deberán escribir a lado derecho la alternativa correcta de asertividad positiva (ver anexo2)

FASE FINALIZACION

Modelado

Discusión

Se realiza una plenaria en base a las representaciones grupales preguntas para analizar el tema.

¿Cómo se sintió al representar el papel de las situaciones?

¿Qué habilidad comunicativa le gustaría mejorar en su vida?

Conclusiones

El facilitador finalizará la temática impartida resaltando la importancia de emplear diariamente cada de habilidad social para alcanzar la comunicación efectiva y una adecuada relación interpersonal

Evaluación

Se podrá evaluar con una tarea que será enviada a casa.

-El facilitador les mencionará que los estudiantes deberán informarse sobre todos los derechos asertivos que existen para el siguiente taller.

Tabla N°32: TALLER 2

TALLER 2. EXPRESIÓN DE ENFADO O DISCONFORMIDAD						
Técnica	Tiempo	Fase	Actividad	Objetivos	Recursos	
	30 minutos	Fase 1 Dinámica de grupo	Cohetes de Interceptores	Potenciar el trabajo en equipo	Cubo Recursos Humanos	
Banco de niebla	20 minutos	Fase 2 Introducción	Exposición breve sobre la Técnica el banco de niebla	Implantar conocimientos sobre la técnica	Diapositivas	
	30 minutos	Dinámica del tema	Charadas	Utilizar la comunicación no verbal	Recursos Humanos Celular	
	5 minutos	Descanso				
	30 minutos	Taller de trabajo en grupo	Sociograma de grupo	Evitar confrontación directa	Recursos Humanos Papel Esferos	
	20 minutos	Fase Final Retroalimentación	Discusión Conclusiones Tarea	Promover un clima de confianza individual	Recursos Humanos	

Elaborado por: La Investigadora

Fuente: Investigación Bibliográfica

FASE INICIAL

En la primera fase se desarrollará una dinámica grupal llamada cohetes interceptores

Definición: “La mejor defensa es el ataque”

Objetivos: Potenciar el trabajo en equipo

Participantes: mínimo de 5 a 10 personas

Materiales: un cubo grande

Desarrollo: se juega por dos equipos, donde se necesitará un espacio grande para esconderse, a los jugadores del equipo atacante se les llama cohetes y a los del equipo defensor, interceptores. Se marca la zona de tiro y se coloca el cubo en el centro del lugar. Solo los cohetes tienen permitido entrar en la zona de tiro. Hasta cuatro interceptores pueden estar en el área de tiro. Los cohetes tienen una base de la que cogen sus cabezas. Cada cohete solo puede llevar una cabeza a la zona de tiro. Si un cohete es tocado por un interceptor deberá entregar su cabeza y volver a la base. 10 cabezas en el cubo destruyen la zona de tiro del interceptor. Todas las pelotas valen un punto excepto las blancas que valen cinco puntos. Si la zona de tiro de los interceptores ha sido destruida en 10 minutos el juego concluye.

FASE DE DESARROLLO

Presentación: el facilitador presentara el objetivo del taller y dará una pequeña introducción de la comunicación verbal y no verbal. Donde mencionará que lo siguiente:

Comunicación verbal: para la comunicación verbal es importante trabajar 3 elementos; iniciar conversaciones, mantener conversaciones y finalizar conversaciones.

-el facilitador les dará una hoja a los estudiantes de cómo poder manejar la comunicación verbal (ver anexo 3).

-después de haber analizado la información el facilitador les hará formar en parejas para poder practicar en base a las hojas de comunicación verbal.

Comunicación no verbal: para la comunicación no verbal es importante poder trabajar las funciones y los tipos el facilitador le dará una hoja con la información (ver anexo 4)

Después de conocer la comunicación verbal y no verbal el facilitador les formará en equipos de 5 a 6 personas, donde los estudiantes van a realizar un juego llamado charadas utilizando el teléfono celular para poder bajarse la aplicación, el juego trata

en base a mímicas, sin utilizar la comunicación verbal, reunir mayor puntaje según las adivinanzas que puedan hacer los compañeros.

Se aplicará la técnica para que la persona pueda dar la razón sin dejar de lado el valor de su posición. Al utilizar ésta técnica se puede confrontar a una persona dejando de lado la agresividad es por ejemplo cuando a un estudiante enfadado está en contra de la posición del profesor, el estudiante puede frenar su ira ante la autoridad que representa el profesor.

Para poder expresar fácilmente enfado o disconformidad justificados se manejará la siguiente técnica.

Modelamiento

Técnica: Banco de niebla

- 1.- Para poder identificar que es blanco de nieve se analizará el siguiente caso. (ver anexo 5). Donde el estudiante deberá identificar cual sería la frase banco de niebla.
2. Después de realizar la actividad el facilitador mencionará: la persona está demostrando que cambiará si lo estima conveniente, pero no porque el otro desempeñe en ello. Para esta técnica, es muy importante controlar el tono de voz en e que se emite la respuesta, ya que su se dice de forma dura y tajante o excesivamente despreciativa, puede suscitar agresividad en el interlocutor. El tono debe ser tranquilo y hasta ligeramente reflexivo, como meditando las palabras que dice el otro.
- 3.- el facilitador dará como indicación que el estudiante deberá realizar un socio-drama formándose en grupos de 5 personas, y usar la técnica del blanco de niebla en una situación.

FASE FINALIZACIÓN

Modelado

Discusión

Se realizará una plenaria en base al socio-drama donde el facilitador realizará las preguntas ¿cómo se sintieron usando la técnica del banco de niebla?

Se le haría fácil poder usar ésta técnica en una situación similar?

Conclusiones

El facilitador finalizará la temática impartida la importancia de poder mejorar la asertividad, la habilidad de comunicación de mediante la técnica blanco de niebla

Finalización

El facilitador enviará una tarea donde los estudiantes deberán intentará iniciar conversaciones utilizando técnicas en situaciones de tu vida cotidiana: en la tienda, en el autobús, en la cola del supermercado, en una cafetería, etc.

Tabla N°33: TALLER 3

TALLER 3. INTERACCIONES POSITIVAS CON EL SEXO OPUESTO					
Técnica	Tiempo	Fase	Actividad	Objetivos	Recursos
	30 minutos	Fase 1 Dinámica de grupo	El Lazarillo	Promover confianza entre los participantes	Pañuelos o vendas Recursos Humanos
	20 minutos	Fase 2 Introducción	Información breve sobre la técnica aserción empática	Implantar conocimientos sobre la técnica	Diapositivas
	30 minutos	Dinámica del tema	Aserción empática	Comprender las necesidades del interlocutor	Recursos Humanos Hojas
	5 minutos	Descanso			
	30 minutos	Taller de trabajo en grupo	Elogios sinceros	Determinar aserción empática en los compañeros	Recursos Humanos Papel Esferos
	20 minutos	Fase Final Retroalimentación			Recursos Humanos

Elaborado por: La Investigadora

Fuente: Investigación Bibliográfica

FASE INICIAL

Como introducción se trabajará en el juego de conocimiento con la actividad gustos y gustos. El objetivo primordial es fomentar la interacción social y emocional en los participantes. A través de la actividad se podrá manejar los gustos y las razones prácticas.

El lazarillo

Definición: Se trata de guiar a un compañero que está con los ojos vendados

Objetivos: Promover confianza entre los participantes

Participantes: parejas

Materiales: pañuelos o vendas

Desarrollo: Se necesitará silencio en toda la actividad, el paseo no va ser un obstáculo para el ciego, se debe ser imaginativo por ejemplo se debe poner sonidos diferentes, dejarle sólo un rato y hacerle recorrer objetos durante el trayecto del paseo. Cada uno deberá estar atento a los sentimientos y emociones que expresa la persona que tomará el papel de ciego. La mitad del grupo tendrá los ojos vendados agrupándose de dos en dos un guía y un ciego. Los guías eligen a los ciegos sin que sepan quién les conduce. Durante 10 minutos los lazarillos conducen ciegos y después deberán intercambiarse de puestos.

El facilitador retroalimentará la valoración de los sentimientos vividos y su importancia.

FASE DESARROLLO

Introducción

Presentación: el facilitador presenta el objetivo del taller y dará una pequeña introducción sobre la asertividad empática a la hora de relacionarse con personas de género contrario.

La técnica a usar es la asertividad empática, como una persona puede ser asertiva cuando interactúan con el sexo opuesto, se sabe que los seres humanos somos seres

sociales por lo que muchas veces estamos en constancia de relacionarnos no solo para hacer peticiones sino también para hacer elogios al sexo opuesto.

Modelamiento

Técnica: Aserción empática

1.- Para poder identificar de mejor manera la aserción empática se debe saber que permite entender, comprender y actuar basados en las necesidades del interlocutor.

La actividad constará de fases:

- El facilitador le pedirá a los estudiantes que se pongan de pie y realicen dos filas, colocándose unos enfrente de los otros de manera que todos los estudiantes tengan un compañero o compañera enfrente.

- La actividad consiste en decirles a los compañeros un elogio sincero, es decir destacar de sus cualidades o alguno de sus aspectos positivos

- Al terminar el elogio de un compañero intercambiarán papeles

- Después de 5 minutos, una de las filas se moverá un sitio hacia la izquierda y deberán repetir la misma operación con el siguiente compañero, de la manera que podamos decir y recibir elogios de todos los compañeros de la clase.

FASE FINALIZACIÓN

Discusión

Se realizará una plenaria en base al socio-drama donde el facilitador realizará las preguntas ¿cómo se sintieron usando la técnica asertividad empática?

Se le haría fácil poder usar ésta técnica en una situación con la persona que le atrae?

Conclusiones

El facilitador finalizará la temática impartida la importancia de poder mejorar la asertividad empática para mejorar las relaciones interpersonales.

BIBLIOGRAFÍA

- A., H., Herrera Lestussi , A., Freytes, V., & Olaz, F. (2012). Un estudio comparativo sobre las habilidades sociales en estudiantes de Psicología . *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 277,280,282.
- Alexandra, M. A. (2015). *La inteligencia emocional y su relación en las habilidades sociales en los estudiantes de 12 años en la Unidad Educativa Gertrudis Esparza en de la Parroquia San Miguelito den Cantón Pillaro* . Ambato.
- Alfredo, R. (2012). *Bases históricos-epistemológicas de la Psicología Cognitiva*. Argentina.
- Andagana, M. (2014). La lectura crítica y su influencia en el desarrollo de la inteligencia verbal. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/8902/1/FCHE-EBS-1334.pdf> , p. 43.
- Antonio, E. D. (2014). *Habilidades Sociales*. España.
- Arrollo & Aguilar & Melendez. (2012). *Cociente de inteligencia y evaluación*. México.
- Cabrera. (2011). *Terapia Cognitiva*.
- Chacua, L. A. (2015). *Estadística Educativa: reporte de indicadores* . Quito-Ecuador.
- Cristina Muñoz García, P. C. (2011). *Habilidades Sociales* . Madrid: 1ª Edición .
- Daniela, A. A. (2016). *Relacion entre el Coeficiente Intelectual y las Habilidades Sociales de los Adolescentes del Hogar "Tio Juan"*. Guatemala.
- Elías, C. C. (2015). *La Motivación Intrínseca en el Desarrollo de la Inteligencia Emocional de los Estudiantes de Noveno E.G.B DR. Beningno Malo de a Parroquia Chiquicha del Cantón Pelileo, Provincia de Tungurahua*. Ambato.

- Federacion de Enseñanza CCO. (2012). la inteligencia emocional . *Temas para la Educación* , 4-5.
- Garnder, H. (2015). *inteligencias multiples*. Barcelona: PAIDOS IBERICA.
- González-Urbaneja, I. (2012). *la inteligencia*. Venezuela: Edición: Norka Salas.
- Maryoris E. Zapata-Zabal, M. C.-U.-A.-C. (2012). Coeficiente intelectual y factores asociados en niños escolarizados en la ciudad de Medellín, Colombia. *Rev. salud pública*. 14 (4): 543-557, 2012, 543-544.
- Maté, O., González, L., & Trigueros, Á. (2011). *Ciencias Psicosociales I*. España.
- Mencia, J. (2012). *Importancia de la Inteligencia Emocional*. Obtenido de <http://josemanuelmencia.com/2012/11/01/la-inteligencia-emocional-y-lasredes-sociales/>
- Morán, V. E., & Olaz, F. O. (2014). Instrumentos de evaluación de habilidades sociales en América Latina: un análisis bibliométrico . *Revista de Psicología* , 93,96,97,98.
- Moyano, G. C. (2014). *INTELIGENCIA SOCIAL. UN ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCION DOCENTE EN LA EPB N° 42*. Mar del Plata.
- Muñoz, P. C. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid: 1ª Edición.
- Navarro, M. R. (2010). *Procesos Cognitivos y Aprendizaje Significativo*. España: 1ª.
- Navas Cáseres, M. (2016). *La Habilidades Sociales y su Influencia en la Ansiedad de los Empleados de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Sembrando un Nuevo País*. Ambato. p.25,56
- Orellana, V. J. (2010). *La inteligencia* . Cuenca: 1.

- Páez Cala, M. L., & Castaño Castrillón, J. J. (mayo-agosto de 2015). Inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 269,270.290
- Patrignani (2015), Memoria, La esperada continuación multiverso, Editorial B de Blok, (p.98).
- Pérez, N. &. (2015). *Relaciones entre la inteligencia emocional*.
- Quinga, J. G. (2013). *la inteligencia y su influencia en el desarrollo personal de los niño y niñas* . Ambato.
- Reynolds, C. R. (2009). *Escala de Inteligencia de Reynolds* . Madrid: TEA edition.
- Rojas, A. D. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educacion Social. *Revista de Educación*, 225-239.
- Rubio, M. (2010). *la inteligencia limitrofe o bordeliine*. 1.
- S.M., M., Marín Sánchez , M., & Martinez Pecino , R. (2012). *Introducción a la psicología social*. Madrid: Ediciones Pirámides .
- Santos, A. S. (2013). Estudio descriptivo de la adolescencia en São Borja: un análisis la luz de las habilidades sociales. *Subjetividad y procesos cognitivos*, 291-318.
- Silvaa, G. R. (2016). *Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los Niños y Niñas de Octavo de Educación Básica General de la Unidad Educativa "Francisco Flor- Gstavo Equez", de a Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua*. Ambato.
- Silvana, G. R. (2016). *Habilidades Sociales y el rendimiento académico de los niños (as) de octavo año de Educacion Bñasica General de la Unids Educativa Francisco Flor-Gustavo Equez, de la ciudad de Ambato*. Ambato.
- Solís Nuñez, J. M. (2015). *“LA RED SOCIAL FACEBOOK Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS*

*ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LOS COLEGIOS FISCALES
MATUTINOS PERTENECIENTES A LA PARROQUIA CELIANO ONGE DE
A CIUDAD DE AMBATO". AMBATO.*

Urbina, S. (2011). *The Cambridge Handbook of Intelligence*.

Vanguardia, L. (22 de Mayo de 2016). En que países son mas inteligentes y cuáles tienen un cociente Intelecual mas bajo. *Mapa Mundi del Cociente Intelectual, promedio estimado por países*.

Vera, E. (13 de Julio de 2013, p. 57). La inteligencia emocional y su incidencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes. Obtenido de http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5061/1/Teb_2013_891.p df

Verónica, G. S. (2012). *Habilidades Sociales*. Navarra, España.

Villagrán Chico, M. A. (2016). *La inteligencia Emocional en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de 4to, 5to, 6to año de Educación General Básica, de la "Unidad Educativa Ambato" de la Ciudad de Ambato Provincia de Tungurahua. . Ambato.*

Villón Piguave, D. P. (2014). *La autoestima y su ifluencia en las habilidades sociales de los estudiantes del 4to grado de la Escuela de educación Básica Inclusiva "Luiza Martín Gonzáles"*. Universidad estatal de la Península de Santa Elena , La Libertad .

Vindel, D. C. (2014). *Hablidades Sociales*. España: SEAS.

ANEXOS

ANEXO 1.

Situación 1. Sospechas que un amigo ha cogido prestado uno de tus libros sin pedírtelo antes	
Respuesta asertiva positiva	Puedes decir: Tú: Perdona, Leticia, ¿Has cogido mi libro de matemáticas? No encuentro por ninguna parte. Amiga: ¡Oh, Sí! Espero que no te moleste lo necesitaba para hacer un problema. Tú: De acuerdo, está bien que lo cojas prestado, pero, por favor, pídemelo antes. Así no creeré que lo he perdido. Amiga: De acuerdo, es que tenía prisa. (Asertiva) Esta es una buena respuesta asertiva porque: 1.- Evitas que tu amiga se enfade; 2. Probablemente, te devolverá el libro; 3. Esto evitará que vuelva a repetirse el mismo tipo de problema porque ahora tu amiga sabe que quieres que pida el libro antes de cogerlo.

Situación 2. Sospechas que un amigo ha cogido prestado uno de tus libros sin pedírtelo antes	
Respuesta agresiva	Puedes decir: Tú: ¡Muy bien! ¡Te he cazado robando el libro de matemáticas! Amigo: ¿Lo dices en serio? Solo he cogido prestado Tú: Seguro que sí (sarcásticamente) Gracias por pedírmelo. Amigo: ¡Tóma! Quédate con tu viejo libro (Agresiva) Esta es una buena respuesta agresiva porque: 1.- No has dicho lo que realmente querías decir; 2. Puede que al final tu amigo esté enfadado contigo y que actúe de la misma manera; 3. Puedes perder un amigo porque le has atacado verbalmente y le has avergonzado.

ANEXO 2.

Creencia irracional que dificulta la asertividad	Alternativa asertiva positiva
1. Debo hacer siempre caso a los consejos que me dan	
2. Cuando me comprometo hacer algo, debo cumplirlo.	
3. Es terrible cometer errores.	
4. Sí ignoro algo, debo disimular, sino, los demás me rechazarán	
5. Debo actuar siempre en forma lógica.	
6. Debo adivinar los deseos y necesidades de las demás personas	
7. Hay que intentar alcanzar la perfección en todo lo que se pueda	

ANEXO 3.

FORMAS HABILIES PARA INICIAR UNA CONVERSACIÓN

- 1.- Hacer un comentario interpersonal estándar:** “qué día tan agradable”, “qué lugar tan bonito”, “qué calor hace hoy”
- 2.- Decir algo agradable a otra persona:** “has acertado cogiendo el paraguas”, “me ha gustado mucho cuando has dicho....”
- 3. Decir algo agradable:** “que pañuelo tan bonito” **añadir una pregunta abierta:** “¿te importaría decirme donde lo has comprado?”

FORMAS HABILIDES COMO MANTENER UNA CONVERSACIÓN

- 1.-Hacer un comentario seguido de una pregunta abierta y directa**
“He leído y me ha parecido bastante buena ¿qué te ha parecido a ti?”
- 2.- Hacer una pregunta abierta y directa** ¿qué parte te resultó más emocionante?

COMO CERRAR COVERSACIONES DE FORMA ASERTIVA

- 1.- Anunciar abiertamente lo que deseamos irnos.**
“Lo siento Juana me tengo que ir”
- 2.- Expresar algo positivo antes de manifestar la opinión**

“Lo siento Ana, me encanta hablar contigo, pero tengo que irme ya” o “Ana perdona que te interrumpa, estoy muy a gusto de verdad, pero tengo que irme”.

ANEXO 4. LENGUAJE NO VERBAL

El lenguaje no verbal tiene, entre otras, las siguientes funciones:

- Complementa y sustituye a veces, las comunicaciones verbales.
- Puede confirmar o repetir lo dicho verbalmente y con la misma intensidad.
- Puede también negar o contradecir lo dicho verbalmente.
- Puede también reforzar el contenido verbal, agregándole intensidad.
- Puede iniciar temas nuevos no explicitados por el lenguaje verbal.
- Puede utilizarse para mandar claves de control o regulación no expresadas verbalmente.
- Comunica actitudes, emociones y estados de ánimo.

MIRADA

Ha sido el elemento molecular que más frecuentemente se ha estudiado en habilidades sociales. La mirada se define como “el mirar a otra persona a o entre los ojos o, más generalmente, en la mitad superior de la cara”. La mirada es única ya que es tanto un canal (receptor) como una señal (emisor). Además, es especialmente importante para regular los turnos de palabra. La cantidad y el tipo de mirada comunican una actitud interpersonal. Una intensa mirada indica sentimientos activos de una manera amistosa, hostil o temerosa; desviar la mirada va unido a la timidez, superioridad ocasional o sumisión cabizbaja. En general, las mujeres miran más que los hombres.

EXPRESIÓN FACIAL

La cara es el principal sistema de señales para mostrar las emociones. Las expresiones faciales son de corta duración y son la base del presentimiento o intuición sobre alguien.

Las seis emociones básicas son: alegría, sorpresa, tristeza, miedo, ira y asco o desprecio, y son universales e innatas.

Las cejas proporcionan una interpretación continua:

- _ Completamente elevadas: incredulidad.
- _ Medio elevadas: sorpresa.
- _ Normales.
- _ Medio fruncidas: confusión.
- _ Completamente fruncidas: enfado.

El área en torno a la boca contribuye a la interpretación dependiendo de si está vuelta hacia arriba (agrado) o hacia abajo (desagrado).

SONRISA:

Puede ser señal pacificadora frente a la agresión. Sirve también para transmitir que a una persona le gusta otra. Constituye un componente no verbal importante y significativo en las relaciones sociales. Una sonrisa puede suavizar un rechazo y comunicar una actitud amigable. En definitiva, crear un ambiente más agradable para la comunicación.

— GESTOS/ADEMANES:

Especialmente los realizados con las manos. Constituyen un canal muy útil para la Sincronización y la retroalimentación.

Cumple varias funciones:

- _ Acompañar al habla.
- _ Reemplazar al habla.
- _ Muestran estados emocionales.

— MOVIMIENTOS DE PIERNAS Y PIES:

Suministran señales válidas del estado de ánimo de una persona, denotan también ansiedad.

La persona tiene menor control sobre estos movimientos por ser un área del cuerpo que se mira en menor medida que otras partes.

Sirve también para crear una distancia ante una situación incómoda (adelantar una pierna y echar el cuerpo hacia atrás, cerrar las piernas, etc.).

— Postura corporal:

Es la unión de los ademanes y del movimiento de piernas. Está en relación con el comportamiento social.

ANEXO. 5 TECNICA BANCO DE NIEBLA

CASO BLANCO DE NIEBLA
-Tú tienes la culpa de que llegáramos tarde, como siempre -Sí es posible que tengas razón. -Claro, como siempre, tienes otras cosas que hacer antes de quedar -Pues estoy harto de que por tu culpa siempre lleguemos tarde. -Ya. Es verdad, siempre llegamos tarde

ESPECIE VALORADA: \$5.00

0147552

Ambato, 17 de octubre del 2017

Licenciado

Diego López

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE IDIOMAS

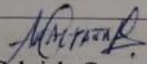
Presente.-

De mi consideración:

Yo, Ana Gabriela Campaña Mero, alumna la carrera de Psicología; me dirijo a usted muy comedidamente para solicitarle se sirva realizar la revisión del Abstract del trabajo de titulación "The Intelligence and its Influence in Social Skills in the Students of Bachillerato of the Educational Unit Hermano Miguel", como requisito importante para el proceso de titulación como Psicólogo General

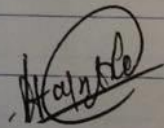
Por la atención que se sirva dar a la presente, le anticipo mi más sincero agradecimiento.

Atentamente


Ana Gabriela Campaña Mero

C.I. 05038637643

Revisor:

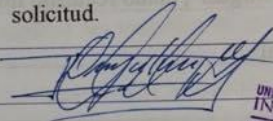

Stalyn Avila
Director

Aprobado:

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE IDIOMAS**

Ambato 17 de octubre del 2017

Una vez revisada y analizada la solicitud de la Señorita **CAMPAÑA MERO ANA GABRIELA**, el departamento de Idiomas luego de realizar la respectiva revisión del resumen ejecutivo (ABSTRACT) del tema "**LA INTELIGENCIA Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA HERMANO MIGUEL DE LA CIUDAD DE LATACUNGA**", resuelve aprobar el trabajo que se presentó mediante solicitud.




Lcdo. Diego López

COORDINADOR DEPARTAMENTO DE IDIOMAS