



**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**TEMA:**

---

**DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN  
TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE  
UN PERÍODO DE 6 SEMANAS**

---

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología

**Autor(a)**

María Cristina Coronel Muñoz

**Tutor(a)**

Psic. Org. Paulina Guerra Guerra, Msc.

QUITO – ECUADOR

2025

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN  
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, María Cristina Coronel Muñoz, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS”, como requisito para optar al grado de Psicología y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 17 días del mes de febrero de 2025, firmo conforme:

Autor: María Cristina Coronel Muñoz

Firma:



Número de Cédula: 2000079190 Dirección:  
Pichincha, Quito, Cotacollao  
Correo Electrónico: coronelcris39@gmail.com Teléfono:  
099 154 099 9

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERIODO DE 6 SEMANAS” presentado por MARÍA CRISTINA CORONEL MUÑOZ para optar por el Título de Licenciada en Psicología.

### **CERTIFICO**

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 29 Enero de 2025

Psic. Org. Paulina Guerra Guerra, Msc.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Psicología, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Quito, 29 de Enero del 2025

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'María Cristina Coronel Muñoz', is written over a horizontal dotted line.

María Cristina Coronel Muñoz 2000079190

## APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: **DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EN MERCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS** previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 29 de Enero del 2025

.....

Dr. Andrés Subía Arellano, Msc.  
LECTOR

.....

Lcda. Paulina Pérez Pérez, Msc.  
LECTORA

## **DEDICATORIA**

Dedico este logro a mis seres queridos ya han sido mi motivación y soporte para seguir adelante: a mi madre Marilú Muñoz, cuyo amor y sacrificio me ha impulsado y guiado cada paso que doy; a mi padre Francisco Coronel, ejemplo de dedicación y de determinación, quién es me han ayudado a crear mi presente; a mi querida pareja Alex Montalvo, cuyo apoyo incondicional, comprensión y cariño han sido mi refugio en las extensas horas de estudios y desafíos que he atravesado a lo largo de este periodo académico. Este trabajo es un tributo a ustedes, mi fuerza y fortaleza que da sentido a mi vida; Aurora Coronel mi hija, quién ha sido mi más grande motivación quien me impulsa a hacer mejor cada día; cuyo legado de disciplina, amor, fortaleza y sabiduría se han visto reflejados en la culminación de la tesis, este logro también es de ustedes.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi tutora de tesis, Mónica Paulina Guerra, y le expreso mi más sincero agradecimiento por su conocimiento invaluable orientación en el transcurso de la elaboración de este trabajo académico. Sus conocimientos y su guía han sido fundamentales para lograr este proyecto. A Dios, mi fuente de fortaleza amor y sabiduría, le agradezco por siempre darme fuerzas, aunque crea que ya no tengo. Gracias a ellos este trabajo no habría sido posible desarrollarlo y culminarlo, han dejado una marca imborrable en mis recuerdos en este importante capítulo de mi vida universitaria académica.

## INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA .....	I
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL.....	II
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	III
DECLARACION DE AUTENTICIDAD .....	IV
APROBACIÓN TRIBUNAL.....	V
DEDICATORIA.....	VI
AGRADECIMIENTO .....	VII
INTRODUCCIÓN.....	3
MARCO METODOLÓGICO .....	10
RESULTADOS.....	14
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	17
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	19

# UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

### CARRERA DE PSICOLOGIA

**TEMA:** DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES  
EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

**AUTOR:** Coronel Muñoz María Cristina

**TUTOR:** Psic. Org. Guerra Guerra Mónica Paulina, Msc.

#### RESUMEN EJECUTIVO

La depresión es un trastorno de salud mental que afecta a la población mundial, se estima que el 5% de los adultos la padece. El objetivo de la presente investigación es determinar la relación entre depresión y satisfacción laboral en tripulantes embarcados en cruceros durante un periodo de seis semanas. La metodología se basó en un paradigma positivista con enfoque cuantitativo, el alcance es descriptivo correlacional, diseño de investigación no experimental de tipo transversal, los datos se recopilaban utilizando los instrumentos psicológicos: Escala de depresión de Hamilton, Escala de Satisfacción laboral de Sonia Palma Carrillo y, Coeficiente de Alfa de Cronbach. El tamaño de la muestra: 101 personas en un rango etario entre 18 a 65 años pertenecientes a la Provincia de Galápagos. Obteniendo los siguientes resultados: el 73% de participantes presentan algún grado de depresión, el 25% presenta depresión muy severa. También encontramos que el 84% de participantes se encuentran regularmente satisfechos y un 5% parcialmente satisfechos, dando un 89% de satisfacción laboral, lo que contrasta con el alto nivel de depresión. Podemos concluir que no existe correlación estadísticamente significativa entre Depresión y Satisfacción laboral mientras que sí existe una correlación significativa entre satisfacción laboral y datos sociodemográficos del sexo especialmente masculino.

**DESCRIPTORES:** Correlación, Psicología, Salud mental, Satisfacción en el trabajo, transporte marítimo

**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

**CARRERA DE PSICOLOGIA**

**THEME:** DEPRESSION AND JOB SATISFACTION IN CRUISE SHIP CREW MEMBERS DURING A SIX WEEK PERIOD

**AUTHOR:** Coronel Muñoz María Cristina

**TUTOR:** Psic. Org. Guerra Guerra Mónica Paulina, Msc.

**ABSTRACT**

Depression is a mental health disorder that affects the world's population, it is estimated that 5% of adults suffer from it. The objective of this research is to determine the relationship between depression and job satisfaction in crew members embarked on cruises for a period of six weeks. The methodology was based on a positivist paradigm with a quantitative approach, the scope is descriptive correlational, non-experimental cross-sectional research design, the data were collected using the psychological instruments: Hamilton Depression Scale, Sonia Palma Carrillo Job Satisfaction Scale and Cronbach's Alpha Coefficient. The sample size: 101 people in an age range between 18 and 65 years belonging to the Galapagos Province. Obtaining the following results: 73% of participants present some degree of depression, 25% present very severe depression. We also found that 84% of participants are regularly satisfied and 5% partially satisfied, resulting in 89% job satisfaction, which contrasts with the high level of depression. We can conclude that there is no statistically significant correlation between Depression and Job Satisfaction, while there is a significant correlation between job satisfaction and sociodemographic data of the sex, especially of men.

**KEYWORDS:** Correlation, Job satisfaction, Maritime transport, Mental health, Psychology

# DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERIODO DE 6 SEMANAS

*Depression and Job Satisfaction in cruise ship crew members during a six week period*

*Autor:* Cristina Coronel-Muñoz  
[mcoronel6@indoamerica.edu.ec](mailto:mcoronel6@indoamerica.edu.ec)

*Tutor:* Paulina Guerra-Guerra  
[paulinaguerra@uti.edu.ec](mailto:paulinaguerra@uti.edu.ec)

*Lector:* Andrés Subía-Arellano  
[andressubia@uti.edu.ec](mailto:andressubia@uti.edu.ec)

*Lector:* Paulina Pérez-Pérez  
[paulinaperez@uti.edu.ec](mailto:paulinaperez@uti.edu.ec)

Trabajo de Titulación para la  
obtención del título de  
Licenciada en Psicología de la  
Universidad Indoamérica.

Modalidad: Semipresencial Investigación  
Cuantitativa.

Quito, Ecuador.  
Enero de 2025

El Objetivo de la presente investigación es determinar la relación entre depresión y satisfacción laboral en tripulantes embarcados en cruceros durante un periodo de seis semanas. La metodología que se basó en un paradigma positivista con enfoque cuantitativo, el alcance es descriptivo correlacional, con un diseño de investigación no experimental de tipo transversal, los datos se recopilaron utilizando los instrumentos psicológicos: Escala de depresión de Hamilton, la Escala de Satisfacción laboral de Sonia Palma Carrillo y el Coeficiente de Alfa de Cronbach. El tamaño de la muestra fue de 101 personas en un rango de edad comprendido entre los 18 a 65 años pertenecientes a la Provincia de Galápagos. Los resultados arrojaron que no existe una correlación estadísticamente significativa entre la depresión y la satisfacción laboral. En la Depresión encontramos que el 73% de los participantes presentan algún

The objective of this research is to determine the relationship between depression and job satisfaction in crew members embarked on cruises for a period of six weeks. The methodology was based on a positivist paradigm with a quantitative approach, the scope is descriptive correlational, non-experimental cross-sectional research design, the data were collected using the psychological instruments: Hamilton Depression Scale, Sonia Palma Carrillo Job Satisfaction Scale and Cronbach's Alpha Coefficient. The sample size: 101 people in an age range between 18 and 65 years belonging to the Galapagos Province. Obtaining the following results: 73% of participants present some degree of depression, 25% present very severe depression. We also found that 84% of participants are regularly satisfied and 5% partially satisfied, resulting in 89% job satisfaction, which contrasts with the high level of depression. We can conclude that

## DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

grado de depresión, de estos el 25% presenta depresión muy severa. En la Satisfacción laboral encontramos que el 84% de la muestra se encuentran regularmente satisfechos y un 5% se encuentran parcialmente satisfechos, dando un 89% de satisfacción laboral lo que contrasta con el alto nivel de depresión que se obtuvo. Podemos concluir que no existe correlación estadísticamente significativa entre Depresión y Satisfacción laboral mientras que sí existe una correlación significativa entre datos sociodemográficos y sexo especialmente masculino.

there is no statistically significant correlation between Depression and Job Satisfaction, while there is a significant correlation between job satisfaction and sociodemographic data of the sex, especially of men.

**Palabras Clave:** *Correlación, Psicología, Salud mental, Satisfacción en el trabajo, Transporte marítimo*

**Keywords:** *Correlation, Job satisfaction, Maritime transport, Mental health, Psychology*

## DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

### 1. INTRODUCCIÓN.

La historia de la depresión se remonta a la antigüedad, Hipócrates en su teoría humoral alrededor del siglo V a.C se empezó a pensar en que el sufrimiento y las enfermedades provenían del interior del individuo y no por obra de los dioses (Yang, 2023)

Gaviria (2021) afirmó que la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la salud mental de los trabajadores embarcados en cruceros. La industria turística se vio severamente afectada, lo que resultó en la pérdida de empleos y la reducción de personal. Los trabajadores que permanecieron en sus puestos enfrentaron condiciones laborales adversas, incluyendo prolongadas estancias en las embarcaciones sin acceso a internet, pocas horas de descanso y estrés laboral aumentado y la imposibilidad de contactarse con sus familiares (Riva, 2021), durante la pandemia del 2020 una investigación mostró resultados de trabajadores enmarcados con sintomatología para el trastorno de ansiedad, también se encontró síntomas de insomnio y de estrés agudo durante el período de la pandemia covid-19. (Yang et al., 2023).

Estas condiciones laborales, sumadas a la incertidumbre económica y la falta de apoyo social, contribuyeron a un aumento significativo en los niveles de depresión y ansiedad entre los tripulantes, además la reducción salarial y la demora en los pagos de sueldos agravó la situación, afectando la seguridad financiera y los hábitos alimenticios de los tripulantes ya que al estar bajo mucha presión y presentar depresión tienden a no preocuparse por su ingesta de comida, por lo que no tienen una buena

salud física ni mental (Santos, 2023).

La falta de seguro médico y apoyo psicológico por parte de las empresas también tuvo un impacto negativo en la salud mental de los trabajadores, también podrían desarrollar diversos trastornos severos (Benítez, 2019). La depresión, en particular, se convirtió en un problema significativo, ya que los trabajadores enfrentaban la incertidumbre sobre su futuro laboral y económico. Actualmente la mayoría de empresas de cruceros siguen sin afiliar al seguro médico a todos sus trabajadores ya que la pandemia afectó negativamente al turismo, también su salario se vio afectado y siguen sin pagarles su salario completo, como hay mucha demanda en este trabajo optan por seguir en la empresa sin tomar en cuenta su salud mental (Espinoza, 2019).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), pág 4, (2020) menciona lo siguiente, “La depresión atribuye a una de las principales causas de deterioro progresivo en la salud mental a escala global, afectando aproximadamente a 242 millones de personas de todo el mundo”.

Según Fuhrmann (2017) afirma que la depresión afecta la personalidad de un individuo a través de factores, como lo son: afectivo, cognitivo y comportamental en el cual se compromete la personalidad del individuo. Por lo tanto esta perspectiva resalta la importancia de tener en cuenta la interacción entre diversos los factores biológicos, psicológicos y ambientales en el transcurso del desarrollo de la depresión, ya que todo eso puede afectar significativamente en la vida cotidiana de la persona (Organización mundial de la salud,

## DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

2019).

En la literatura, se identifican criterios de diagnóstico variados para la depresión; sin embargo, la mayoría de los estudios coinciden en los siguientes síntomas: alteraciones en los patrones de sueño y apetito, dificultades para mantener la atención y concentración, fatiga, tristeza persistente y pérdida de interés en actividades previamente disfrutadas. Además, se considera el impacto de estos síntomas en los ámbitos laboral, social y relacional, incluyendo las relaciones familiares e interpersonales (Bassadone, 2018).

De la misma manera el no tener un número de horas largas para el tripulante pueda descansar esto puede conllevar a comportamientos perjudiciales del trabajador como el uso prolongado de cafeína para estar activos y con energía, el uso de fármacos entre otros (Zheng, 2016). La depresión a nivel social y psicológico es un problema que afecta de manera importante la calidad de vida de la persona, es caracterizada por malestar físico y afectivo (Vázquez, 2018). A la depresión también se la define como un estado afectivo negativo, en ella se pueden manifestar los siguientes malestares: pensamientos suicidas, tristeza, sentimiento de fracaso, desánimo, retraimiento social, desesperanza (Chaparro, 2022).

Psicológicamente hablando la depresión afecta la experiencia subjetiva del individuo lo cual es un problema, también se ve afectada por factores que pueden ser ambientales, cognitivos y emocionales por lo que puede afectar significativamente la salud mental del individuo (Peláez, 2018) de esta manera se denota que la depresión es

también un problema social, no solamente personal, esto debido al ámbito de desarrollo que serían los contextos sociales e interpersonales del paciente (Beltrán, 2019).

El impacto de la depresión en salud mental y física del individuo es significativo, ya que afecta la capacidad de desenvolverse en los ámbitos de la vida del mismo [Invalid source specified](#).

### **Tipos de depresión:**

**Depresión distímica o distimia:** Es un tipo de depresión crónica y neurótica en el cual los estados de ánimo del individuo se encuentra frecuentemente bajos sin embargo sus síntomas son menos graves que la depresión mayor (García, 2019).

**Depresión mayor:** El trastorno depresivo mayor es el tipo más común de depresión, caracterizado por un estado de ánimo extremadamente bajo persistente, junto con una marcada disminución del interés en actividades cotidianas y dificultades para realizar actividades diarias (Brenes et al., 2020).

**Depresión posparto:** La depresión posparto da a la población de mujeres después del parto, identificándose por diversos síntomas los cuales son: tristeza intensa, ansiedad, algunas presentan ataques de pánico, y dificultades para brindar un adecuado cuidado al recién nacido (Ampudia et al., 2020)

**Depresión estacional:** Depresión estacional o también llamada como trastorno afectivo estacional (TAE), se caracteriza por la ocurrencia estacional, mayormente durante los meses de invierno, dura en específicas estaciones del año (Hernández 2023). Sus síntomas son los siguientes:

## DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

- Fatiga
- Cambios de sueño y apetito
- Falta de concentración
- Tristeza persistente

**Depresión bipolar:** La depresión bipolar es una afección mental que está caracterizada por la alternancia entre los episodios depresivos que son más recurrentes y los episodios maníacos o hipomaníacos, lo que sugiere una compleja interrelación entre los estados de ánimo opuestos (Florido et al., 2023).

**Depresión atípica:** La depresión atípica es un subtipo del trastorno depresivo mayor en el cual se distinguen por diversos síntomas específicos (ESCANDEL 2024). Esos síntomas son los siguientes:

- Aumento de peso
- Sueño excesivo también llamado hipersomnía y ansiedad

**Depresión somática:** La depresión somática se presenta cuando el paciente siente ansiedad extrema y se caracteriza por una manifestación prominente de síntomas físicos, entre los que podemos mencionar:

- Dolor crónico
- Fatiga persistente
- Alteraciones del sueño

Estos síntomas físicos son un componente fundamental en la evaluación y tratamiento de la depresión somática, resaltando en especial la interconexión entre la salud física y mental (Torales et, al., 2018).

**Depresión psicótica:** El trastorno depresivo psicótico es un subtipo específico de depresión mayor que está caracterizado por la coexistencia de síntomas psicóticos y depresivos, entre los diferentes síntomas que definen este trastorno incluyen:

Los Síntomas depresivos son los siguientes:

- Tristeza persistente
- Pérdida de interés en actividades
- Cambios de apetito o peso y alteraciones del sueño

Los Síntomas psicóticos son los siguientes:

- Alucinaciones
- Delirios (creencias falsas y persistentes)
- Desorganización del pensamiento

Los síntomas psicóticos pueden ser congruentes o incongruentes con el estado de ánimo (Tapia et al., 2020).

A la satisfacción laboral, se la puede definir de la siguiente manera: es el resultado de la percepción subjetiva de las diferentes experiencias laborales que vive el sujeto. Esta está relacionada con la cantidad y calidad del trabajo que realizan los trabajadores, de tal forma que pudiese estar ligado con la forma que el sujeto percibe el estrés laboral. (Aguirre et al, 2015)

La satisfacción laboral contribuye a crear un ambiente psicológico más estable y positivo, lo que protege a los empleados del agotamiento emocional y de los efectos adversos que podrían llevar a trastornos de salud mental, como la depresión (Magaña et al., 2021). Además, al sentirse valorados y tener un sentido de control sobre su entorno laboral, los empleados desarrollan una mayor satisfacción con la vida en general, lo que mitiga los efectos de los factores estresantes (Peláez, 2018)

El estudio subraya la importancia de mejorar las condiciones laborales para fomentar el bienestar emocional de los empleados, no solo por los beneficios que esto conlleva para la salud individual, sino también por su

## DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

impacto positivo en la productividad y el ambiente organizacional (Caridad, 2022).

La satisfacción laboral se la ve como el placer o un estado de felicidad que proviene de la evaluación positiva del trabajo y las experiencias vividas dentro del mismo, a diferencia del compromiso organizacional que representa la identificación, apego emocional y una implicación hacia la organización por parte del trabajador (Sernaque, 2019).

La satisfacción laboral tiene un impacto importante en el crecimiento del compromiso organizacional, el mismo tiene un efecto específico en el comportamiento de los trabajadores, este hallazgo sugiere que cuando los individuos experimentan satisfacción en sus trabajos, no solo disfrutan de un mayor bienestar en su día a día, sino que también logran un equilibrio emocional que ayuda a reducir los síntomas depresivos (Beltrán, 2019).

Diaz Dumont et al, (2023) La satisfacción laboral y el compromiso organizacional en los trabajadores operativos de lancha de una empresa pesquera propone una serie de factores muy importantes para obtener la satisfacción laboral, entre los cuales podemos mencionar: ambiente laboral, relaciones interpersonales, reconocimiento personal, oportunidades de crecimiento, apoyo entre compañeros, etc. (Diaz Dumont et al,2023)

El gran eje motivador del tripulante para embarcar es el salario, especialmente en los buques de cruceros, aunque es una profesión donde el equilibrio emocional y afectivo debe ser muy considerado debido a largas estancias de su entorno familiar (Vázquez, 2018)

La satisfacción laboral se comprende como el grado de satisfacción o contentamiento de empleados de una empresa ya sea pública o privada hacia su función ocupacional y dentro de su entorno organizacional el que desempeña su cargo (Dumont et al., 2023). A continuación, tipos de satisfacción laboral: **1. Satisfacción intrínseca:** La satisfacción laboral intrínseca se define como el nivel de contentamiento que un trabajador experimenta respecto a los aspectos inherentes de su trabajo, se genera a partir de la naturaleza del trabajo mismo y no depende de recompensas externas (Trinidad, 2022), independientemente de factores externos tales como:

- La realización personal derivada del desempeño laboral
- La identificación del trabajador con los objetivos y valores organizacionales

**2. Satisfacción extrínseca:** La satisfacción laboral extrínseca se define como el nivel de alegría, orgulloso o entusiasmo que un individuo experimenta respecto a los aspectos externos de su trabajo, incluyendo las condiciones laborales y el entorno organizacional sin embargo esta satisfacción se relaciona al sueldo percibido, ascenso, reconocimiento por parte de la compañía, recompensas, condiciones físicas del trabajo, entre otros (Bohrt, 2018).

**3. Satisfacción con el contenido del trabajo:** Es el grado en que los empleados están satisfechos con las tareas, responsabilidades y tareas que desempeñan en sus puestos de trabajo, como la percepción de la importancia del puesto de trabajo, lo que significa que evaluar el desempeño es importante. Una variedad de trabajos, que involucran una variedad de

## DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

tareas y desafíos (Ramos et al., 2020).

**4. Satisfacción con el entorno laboral:** La satisfacción con el entorno laboral se entiende como la evaluación positiva que los empleados hacen de su lugar de trabajo, considerando diferentes factores entre los que podemos mencionar: comodidad física, la interacción social y el clima organizacional (Inga et al., 2021).

**5. Satisfacción con las oportunidades de crecimiento:** Es la medida en que los empleados de la empresa ya sea privada o pública perciben tener acceso a diversas oportunidades de desarrollo profesional individual, crecimiento de la carrera y la mejora progresiva dentro de la estructura organizacional de la empresa (Salazar & Ospina, 2019).

**6. Satisfacción con la retribución y beneficios:** Se refiere al nivel de satisfacción que los empleados de la empresa experimentan en relación con su paquete de compensación, que incluye beneficios económicos, salarios, prestaciones, seguro médico, vacaciones pagadas, entre otros (Torres, 2019).

**7. Satisfacción con la autonomía y flexibilidad:** (Briones, 2020). Estos tipos de satisfacción laboral pueden variar según individuos y organizaciones, y entenderlos puede ayudar a mejorar la motivación y productividad en el lugar de trabajo (Torres, 2019 Pag 7).

### VARIABLE 1 y 2

La conexión entre la depresión y la satisfacción laboral ha sido objeto de un extenso análisis en diversos ámbitos, dado que ambas variables tienen un papel crucial en la vida cotidiana de las personas y en el

funcionamiento de las organizaciones (Kattara, 2015). Este vínculo ha sido especialmente estudiado en el contexto de la salud laboral, donde se han llevado a cabo numerosos trabajos de investigación enfocados en comprender cómo la depresión afecta el bienestar de los empleados y su desempeño en el trabajo (Benítez, 2019).

La satisfacción laboral es una evaluación subjetiva que mide en qué medida un empleado se siente satisfecho con su trabajo, su entorno y las condiciones en las que laboran (Trinidad, 2022). Estas dos variables están interrelacionadas, ya que el estado mental de los trabajadores puede influir en su percepción del trabajo, así como las condiciones laborales pueden impactar su salud mental (Torales et al., 2018).

Los tripulantes que son padres de familia que tienen largas horas laborales reporta que en su hogar no está funcionando de manera adecuada ya que el padre de familia al no estar presente tiene síntomas depresivos, existe crianza con menos porcentaje de ser efectiva (Flores et al., 2016). Para ciertas familias este trabajo de estar en el mar puede afectar el bienestar de los hijos y padres (Trinidad, 2022), así mismo el aislamiento puede provocar sensaciones de soledad, ansiedad y estrés, sobre todo en aquellos que carecen de acceso regular a medios de comunicación para mantenerse en contacto con sus seres queridos y la existencia de diversos trastornos de depresión, sueño y fatiga, cómo esto afecta a la calidad de vida del trabajador (Aguirre et al, 2015)

La estructura jerárquica rígida presente en

## DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

muchas de estas empresas también impacta la satisfacción laboral. La falta de autonomía y reconocimiento genera frustración y desencanto, factores que están relacionados con la aparición de la depresión en el ámbito laboral (Gutiérrez et al., 2022).

Los efectos de estos elementos pueden ser devastadores para la salud mental de los trabajadores en cruceros. La combinación de aislamiento, largas jornadas laborales y escaso control sobre sus propias condiciones de trabajo puede crear un ambiente propicio para el desarrollo de depresión y ansiedad (Peláez, 2018).

Un problema crítico en este contexto es la insuficiencia de recursos adecuados para abordar los problemas de salud mental en el mar. En muchas ocasiones, los trabajadores no tienen acceso a servicios de salud mental de calidad, y los recursos disponibles son limitado (Sandberg, 2020). Además, la cultura que impera en la industria de los cruceros puede disuadir a los empleados de buscar ayuda, ya que el estigma relacionado con la salud mental persiste en muchos sectores laborales (Rivas et al., 2019).

En ambientes laborales exigentes como los cruceros, la relación entre la satisfacción laboral y la depresión se vuelve especialmente relevante (Vázquez, 2018). Los empleados en este tipo de contextos enfrentan situaciones de aislamiento prolongado, jornadas laborales extensas y condiciones que pueden ser vistas como estresantes o insatisfactorias Gaviria (2021). Este entorno puede intensificar la insatisfacción laboral y aumentar la predisposición a la depresión, lo que convierte a este grupo en una población

particularmente vulnerable para el análisis de estas variables (Aragón et al., 2024).

Este enfoque integral vincula directamente la satisfacción laboral con una menor probabilidad de sufrir depresión, destacando la necesidad de que las empresas implementen estrategias que favorezcan tanto la salud mental como la satisfacción laboral (Torales et al., 2018).

### **Justificación y relevancia del problema**

La depresión y la satisfacción laboral pueden comprometer significativamente la atención, concentración y toma de decisiones, poniendo en riesgo la seguridad de la tripulación, pasajeros y crucero. Es esencial que las futuras generaciones estén informadas y conscientes de que el trabajo marítimo implica una sobrecarga laboral, depresión, estrés y baja satisfacción laboral. Esta investigación busca abordar la falta actual de información sobre este tema.

### **¿A quién le va a servir este tema de tesis y por qué estudiar este problema hoy en día?**

Este tema le será de mucha utilidad tanto a los directores marítimos quienes podrán implementar mejoras que fomenten la salud mental de sus tripulantes, como, por ejemplo: reducción del tiempo abordo, mejor conectividad para poder comunicarse con sus familias. También ayudará a los tripulantes quienes podrán mantenerse motivados durante los periodos de embarque y podrán negociar mejores salarios y condiciones con los directores para así sentirse satisfechos laboralmente. Es importante que se estudie este tema ahora, ya que el síndrome de burnout, estrés

## DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

crónico, afecciones mentales y accidentes laborales van en aumento entre los trabajadores abordo, debido a una cultura en que se da prioridad a los pasajeros, pero no a los tripulantes quienes tienen jornadas de hasta 18 horas diarias durante largos periodos de tiempo.

### Preguntas de investigación

¿Cómo se relaciona la depresión y satisfacción laboral en tripulantes embarcados en cruceros durante un periodo de 6 semanas?

¿Qué niveles de depresión presentan los tripulantes embarcados en cruceros durante un período de seis semanas?

¿Cuál es el nivel de satisfacción laboral en tripulantes Embarcados en cruceros durante un período de 6 semanas?

¿Cómo se relaciona la depresión con los datos sociodemográficos edad y estado civil?

### Objetivos de la investigación

**Objetivo General.-** Determinar la relación entre depresión y satisfacción laboral en tripulantes embarcados en cruceros durante un periodo de seis semanas

**Objetivos específicos 1.-** Describir los niveles de depresión de los tripulantes embarcados en cruceros durante el periodo de seis semanas.

**Objetivo específico 2.-** Presentar los niveles de satisfacción laboral en los tripulantes embarcados en cruceros en un periodo de 6 semanas.

**Objetivo específico 3.-** Correlacionar nivel de satisfacción laboral con los datos sociodemográficos edad, tiempo laborando en la empresa, sexo, nivel de instrucción, número de hijos y estado civil en los

tripulantes embarcados en cruceros en un periodo de seis semanas.

## 2. MARCO METODOLÓGICO.

### El tipo de paradigma

Mejía (2022) expresa que los paradigmas de investigación desempeña un papel fundamental ya que pueden dictar y avanzar en la configuración del enfoque y perspectiva del estudio, guiando las preguntas y condicionando la formulación de la investigación. El paradigma es fundamental ya que demuestra las diversas habilidades y destrezas que serán objeto de estudio mientras se desarrolla la investigación y deben ser tomadas en cuenta pertinentemente al momento de su proceso **Invalid source specified.**

Mejía (2022) expresa que los paradigmas científicos se definen como un conjunto de valores, principios que integra creencias y hallazgos que comparten los profesionales de una disciplina durante un determinado tiempo, siguiendo los pasos de la investigación y estableciendo técnicas para buscar respuestas relevantes para la misma. Los paradigmas orientan a la investigación y desempeña un papel fundamental para la misma, ya que se enfoca y va guiando a los investigadores hacia el avance de la ciencia, adicionando que proporciona un marco filosófico, una teórica guía que va a ayudar a comprender el fenómeno estudiado Sampieri, (2018), el paradigma positivista abarca varios métodos. Centrado en el profundo entendimiento de los fenómenos, se valora la utilización de la discursividad. Procedimiento científico que posibilita llevar a cabo una narración detallada y una argumentación profunda sobre la situación. En su análisis Díaz Dumont et al, (2023)

## DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

expresa que la investigación humanista se centra en el estudio de la estructura dinámica de la realidad, se pueden reconocer sus cualidades de manera integral. La naturaleza profunda, la que ofrece plena explicación de sus manifestaciones. Las conductas, lo cual indica que los estudios cualitativos se fundamentan en el enfoque que. Comprende que la realidad es holística y procura entenderla a fondo y cambiarla.

### Tipo de enfoque cuantitativo

Fernández (2016), presentan que el análisis es un procedimiento en el que se descompone el conjunto en sus componentes fundamentales. Es un movimiento de lo amplio a lo detallado. Asimismo, se puede interpretar como un trayecto que transita del hecho a la norma, o sea, de la consecuencia a la razón.

Sampieri (2018), señala que este modelo describe el método científico que se fundamenta en el experimento y la lógica empírica; se vale de la observación de objetos o fenómenos y lleva a cabo un análisis estadístico para determinar los resultados.

Según Acosta (2023), Este enfoque es ampliamente empleado en las ciencias sociales, naturales y matemáticas. Para abordar las interrogantes de investigación y validar suposiciones, se apoya en la evaluación y cuantificación de datos numéricos. Para recolectar información se hace uso de cuestionarios, encuestas, experimentos controlados, y del análisis de datos secundarios que posteriormente son sometidos a procesos estadísticos.

### Alcance de la investigación

Según Morales (2018) menciona que los

estudios descriptivos tienen como objetivo principal describir y dar a conocer las propiedades y características de diversos perfiles de individuos, comunidades, grupos o de cualquier otro tipo de fenómeno el cual requiera ser sometido a un extenso análisis. Estos estudios se centra en medir y recolectar datos analizando información y detallar conceptos, variables, componentes y dimensiones relevantes respecto a un problema fenómeno a investigar.

Sampieri, (2018) señala que en este tipo de estudio descriptivo y principal enfoque del investigador es recolectar y seleccionar información sobre un conjunto de variables que previamente fue seleccionado, con el propósito de describir y caracterizar las dimensiones del tema estudiado y analizado de manera precisa, sin embargo Menéndez (2019) mencionan que un censo nacional de población es un ejemplo de un estudio descriptivo cuyo propósito es proporcionar información descriptiva y detallada de la población, analiza una serie de información de un país y de situaciones específicos con el fin de obtener un retrato preciso de la realidad demográfica y social de un país.

Según Fernández (2016), menciona la principal utilidad de los estudios correlacionales y la asociación entre variables presumiblemente relacionadas las cuales siguen un método dual que consiste en primera instancia en medir y describir cada variable siguiente cuantifican y analizan la vinculación entre ellos. El objetivo principal de este estudio correlacional es analizar el comportamiento de diversas variables que están vinculadas.

Según Galarza (2020) da a conocer este tipo de investigación correlacional como dos tipos de correlaciones, las cuales son

## DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

positivas dónde los resultados tienen valores altos en una variable (directamente proporcionales), negativas, dónde los resultados tienden a mostrar valores muy bajos a diferencia de la correlación positiva (inversamente proporcionales), aunque la investigación correlacional ofrece un alto valor de explicación parcial, al mencionar y demostrar la relación entre los dos conceptos variables, produce información relevante para comprender las interconexiones que tienen entre ellos.

### Diseño de la investigación

Podría ser descrita como la investigación que se lleva a cabo sin la manipulación deliberada de variables. O sea, son investigaciones en las que no se alteran de manera deliberada las variables independientes para observar cómo impactan en otras variables (Sandberg, 2020).

En la investigación no experimental, la labor consiste en observar o medir fenómenos y variables en su entorno natural, con el objetivo de analizarlos. En un experimento, el investigador crea intencionalmente una situación en la que varios casos o individuos son expuestos **Invalid source specified**. Por otra parte Moscoso et al (2020) menciona que esta situación se trata de recibir un tratamiento, una condición o un estímulo en ciertas circunstancias, y luego evaluar los efectos de haber sido expuesto o aplicado ese tratamiento o condición, de cierta manera, al llevar a cabo un experimento se crea una realidad, por el contrario, en un estudio no experimental no se crea ninguna situación, sino que simplemente se observan situaciones ya presentes, las cuales no son inducidas

intencionalmente por el investigador.

Según los autores Silvestre y Huamán (2019) hacen referencia que en la investigación no experimental, las variables independientes se presentan sin posibilidad de ser manipuladas además no se cuenta con un control directo sobre estas variables ni se puede influir en ellas, ya que sus efectos ya han ocurrido, tomando en cuenta la investigación no experimental puede o no tener un alcance explicativo, sino que se considera un punto de partida para diversos estudios cuantitativos, como encuestas de opinión, estudios retrospectivos y prospectivos, entre otros (Sampieri, 2018)

### Muestreo

En la selección de participantes se desarrolló mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional en el cual debían cumplir con algunos criterios, cómo trabajar actualmente como empleado de un crucero abordo, tener como mínimo seis meses de experiencia laborando y tener conocimientos básicos de inglés.

### Características de la muestra

La selección de los participantes de la muestra se desarrolló mediante un proceso con diversas características de manera sistemática en la cual incluye características demográficas y laborales de manera específica. La muestra se encontró en trabajadores que laboran en cruceros durante seis semanas a bordo, se tomó en cuenta la edad de la población de la muestra ya que debían tener una edad comprendida entre los 18 a 65 años de edad porque los capitanes son mayores generalmente desde los 55 hasta los 65 años, también se incluyó el género ya que ambos sexos tanto

## DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

femenino como masculino laboran en los cruceros, estado civil y número de hijos para analizar a si la depresión afecta más a personas con cargas familiares o solteros. La educación también se tomó en cuenta ya que laboran trabajadores que cursaron por educación secundaria y también se tomó preferencia a trabajadores que cursaron por educación de tercer nivel ya que son puestos de trabajo más demandantes y que requieren de estudios universitarios sin embargo, no se excluyó a trabajadores con educación secundaria.

De igual forma se tuvo en cuenta las siguientes características tanto físicas como laborales:

- Capacidad para permanecer durante un largo tiempo de pie ya que es fundamental brindar una buena atención al cliente ya que este tipo de trabajo en cruceros es especialmente muy demandante.
- Estar dispuesto a trabajar durante varias semanas en entornos confinados muchas veces sin internet y con movimientos constantes.
- Capacidad para trabajar turnos de largas horas y bajo presión.

### **Criterios de inclusión**

Personal marítimo que cuente con los cursos OMI y 4 en 1 actualizados.

Personal que haya sido habilitado por la cruz roja mediante la aprobación de la ficha médica.

Personal marítimo con al menos 1 año laborando en periodos de 6 semanas a bordo y 3 de descanso.

Personas que hayan completado el curso de marinería ya que este curso ofrece información especializada y relevante para los alumnos ya que los va a capacitar con una

variedad de tareas que les sirve en su trabajo, mantenimiento y manejo de cables, fondeo también maniobras de zarpe y nudos. Este curso llena de conocimientos y habilidades necesarios para cumplir su trabajo eficientemente y los roles relacionados.

### **Criterios de exclusión**

Personal marítimo que no tenga los cursos de formación OMI actualizados y la ficha médica aprobada y al día ya que este es un requisito fundamental para poder trabajar a bordo.

Personal marítimo que haya estado involucrado en accidentes, y en actividades ilícitas.

Personal marítimo que no tengan al día su matrícula para poder embarcarse en cruceros.

### **Principios éticos**

El código de Núremberg se basa en un conjunto de principios éticos que son legales, cuál fue establecido en el año de 1947, en transcurso de los juicios de Núremberg, como consecuencia a las atrocidades y barbaridades cometidas por los científicos y médicos nazis durante la segunda guerra mundial (Salazar, 2024).

**Consentimiento Informado:** Este código se utiliza para pedir el consentimiento de cualquier participante de manera voluntaria y libre, dando constancia que no está siendo obligado ni que está recibiendo algún pago por el experimento (Ferrero & Andrade, 2020).

**Beneficencia:** Se enfoca en desarrollar beneficios diseñados directamente para la sociedad y no solamente para el investigador (García, 2020).

**No maleficencia:** En el transcurso de los

## DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

experimentos el participante no debe de ser maltratado, ultrajado o causar algún sufrimiento innecesario (Hidalgo, 2020).

**Autonomía:** En este apartado los participantes deben expresar si se sienten a gustos en participar en el experimento o no, sentirse libres de decidir (Hidalgo, 2020).

**Justicia:** Los experimentos aplicados en los participantes deben de estar diseñados para distribuir de manera equitativa tanto los beneficios y riesgos (García, 2020).

**Confidencialidad:** Es importante guardar y proteger la información personal del participante (Chambón, et al., 2023).

**Transparencia:** Los investigadores deben de ser claros e informar de los objetivos, métodos y posibles riesgos durante el experimento (López, 2023; Pérez, 2023).

**Supervisión:** Todo experimento realizado debe de ser supervisado por un comité de ética (Salazar, 2024).

**Revisión:** Todo experimento debe ser revisado constantemente para asegurarse que se estén cumpliendo en base a los principios éticos y que se puedan ajustar a los mismos (Hidalgo, 2020).

**Responsabilidad:** Los investigadores deben cumplir con los principios éticos y con la responsabilidad de asegurarse que los experimentos que se llevan a cabo se cumplan de manera segura (García, 2020).

El código de Núremberg en la actualidad ha sido recibido por la comunidad científica y ética internacional para que los experimentos en seres humanos se lleven a cabo con la mayor confidencialidad y ética posible. Es considerado como un documento de suma importancia ya que ayuda a la protección de los derechos humanos (Salazar, 2019).

### Instrumentos utilizados

*Escala de satisfacción laboral:* Fue elaborada por Sonia Palma Carrillo, el objetivo es evaluar el nivel de satisfacción laboral de trabajadores, también es un instrumento de exploración psicológico el cual consta de 36 ítems (Bendezú, 2020).

El coeficiente Alfa de Cronbach tiene una confiabilidad del 0,79 el test se puede aplicar a partir de los 18 años en adelante, el tiempo de duración es de 20 minutos y el modo de administración puede ser individual o colectiva.

*Escala de depresión de Hamilton:* Esta escala fue diseñada para otorgar una medida de gravedad o intensidad en la que se puede presentar la depresión. La versión inicial consta de 24 ítems y data desde el año 1960 y años posteriores fue revisada y modificada algunos puntos, todo por el mismo autor, en 1967 fue reducida 21 ítems. Los ensayos clínicos de la evaluación terapéutica se ha implementado el uso de una versión actualizada de la escala reduciéndola a 17 ítems, que comprenden a los 17 primeros ítems de la versión de 1967. El tiempo de administración es de 10 a 30 minutos en población adulta a partir de los 18 años (Alcántara, 2024).

### Análisis de los resultados

Los resultados van hacer analizados a través de dos programas, el primero es el Excel en el cual se va a presentar los análisis descriptivos de los resultados, posteriormente se va a utilizar la herramienta SPSS de la compañía IBM, en el cual permite analizar información relevante como lo son los datos, crear gráficos y tablas para hablar del análisis correlacional de los resultados.

## DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

### 3. RESULTADOS.

Los resultados sociodemográficos de una investigación permiten analizar detalladamente los hallazgos que se encuentran en la misma dentro de la población de la cual está siendo estudiada, lo que va a permitir una mayor comprensión de los resultados. Agregado a lo anterior, los resultados permiten determinar por medio de gráficos representativos de la muestra, lo que es de suma importancia para evaluar la confiabilidad de los hallazgos.

**Gráfico 1. Tiempo en la empresa**



**Fuente: Elaboración propia**

Al analizar los datos referentes al tiempo laborando en empresa se logró evidenciar que el 70% de los participantes llevan trabajando en un promedio de entre 1 a 5 años. Asimismo el 13% de los participantes llevan trabajando en un promedio de entre 6 a 11 años. En esa misma línea encontramos un 5% de los trabajadores llevan laborando en empresa de cruceros en un promedio de entre 12 a 17 años. De igual forma encontramos un 3% que llevan trabajando en la empresa de cruceros entre 18 a 23 años lo cual es bastante tiempo en alta mar. Seguido a este resultado, existe el 9% de encuestados que llevan trabajando de 24 años en adelante, por ende, tienen mucha experiencia y más cansancio físico y mental.

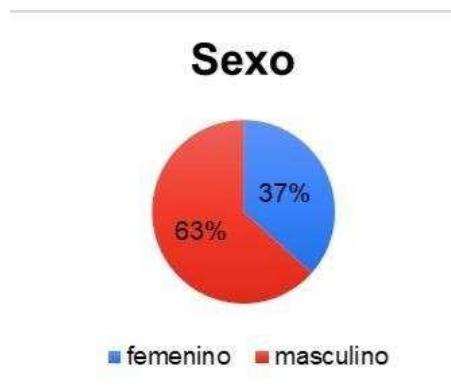
**Gráfico 2. Edad**



**Fuente: Elaboración propia**

Al analizar los datos del Rango de edad del personal a bordo, se puede observar que la edad comprendida entre 18 a 23 años es del 8%, sin embargo, la edad comprendida de entre 24 a 29 años de edad tiene un porcentaje del 29%. Como consiguiente las edades de 30 a 35 años tiene un porcentaje mayor del 30% por lo cual se entiende que existe mayor porcentaje de trabajadores de esta edad, seguido a esto se encuentra la edad de 36 a 41 años con un porcentaje del 16% de trabajadores con ese Rango de edad. Por otra parte la edad comprendida entre 42 a 47 años se obtuvo un porcentaje menor con el 7% de trabajadores, con ese rango de edad laborando en la empresa de cruceros, seguido con edades a partir de los 48 años en adelante con un porcentaje del 10%, esto indica que existe un bajo porcentaje de trabajadores con esta edad comprendida.

**Gráfico 3. Sexo**

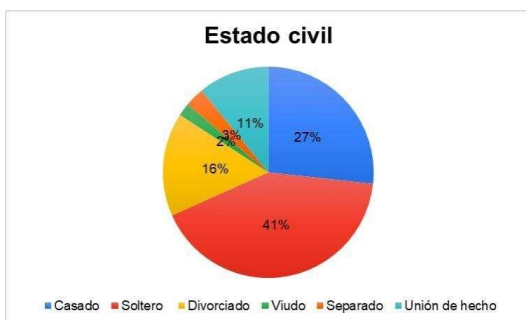


## DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

Fuente: Elaboración propia

Al observar los datos del sexo de la población estudiada se obtuvo un porcentaje del 37% en participantes femenino mientras que el 63% de participantes es de sexo masculino, por lo que se observa mayor participación de esta población.

### Grafico 4. Estado civil



Fuente: Elaboración propia

Al analizar los datos respecto al estado civil se puede evidenciar que un 27% de la población están casados, mientras que el 41% de las encuestados están solteros, predominando así este porcentaje, seguido de este resultado se encuentra el 16% de la población divorciados. El 2% se encuentra viudo, seguido a este dato se encuentra que el 3% se encuentra separado de la pareja y como último punto se evidencia el 11% de los encuestados, se encuentran en unión de hecho.

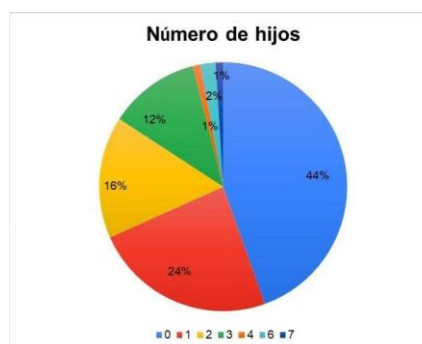
### Gráfico 5. Instrucción



Fuente: Elaboración propia

Al analizar los datos sobre el nivel de instrucción de los participantes para trabajar a bordo, se visualizó un 55% de los participantes con título de tercer nivel, seguido de ese resultado se obtuvo el 36% de participantes que culminaron el bachillerato, no obstante un 5% de la población curso por la educación general básica, también un 2% de la población tiene título de cuarto nivel, y por último con un pequeño porcentaje del 2% de los participantes terminó la educación inicial, esto quiere decir que no todos los tripulantes aborados han acabado el bachillerato.

### Gráfico 6. Hijos



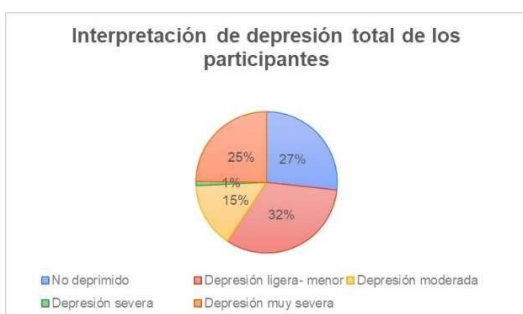
Fuente: Elaboración propia

Al analizar los datos de los resultados se

## DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

puede identificar que los tripulantes a bordos tienen un 44% que no tienen hijos, seguido a estos resultados se obtuvo el 24% que tiene máximo un hijo, un 16% a encuestados que tienen un número de dos hijos, un 12% a encuestados que tienen un máximo de tres hijos, también se obtuvo un 1% de trabajadores que tienen cuatro hijos, un 2% que tienen seis hijos y con un porcentaje mínimo del 1% encuestados que tienen siete hijos.

**Gráfico 7. Depresión**



**Fuente: Elaboración propia**

En el siguiente análisis de la interpretación de depresión de Hamilton en participantes embarcados fueron los siguientes:

Con un porcentaje del 27% se identificó que esta población no se siente deprimido, mientras que el 32% siente una depresión ligera/ menor, no obstante, el 15% tiene depresión moderada, esto se identifica por una disminución del estado de ánimo. Seguido a estos resultados se obtuvo el 1% de los encuestados con depresión severa, por lo que pueden experimentar sentimientos de tristeza, pérdida de interés en actividades que antes desarrollaban sin problema, esto puede afectar a la vida cotidiana y laboral del individuo. Por último se obtuvo el 25% de los participantes con depresión muy severa, por lo que pueden

experimentar baja autoestima, sentir un vacío en su interior, pensamientos constantes de suicidios o escenarios catastróficos.

**Gráfico 8. Satisfacción laboral**



**Fuente: Elaboración propia**

Se puede identificar en la interpretación de los resultados de satisfacción laboral que existe bajo de alta insatisfacción con un porcentaje del 3%, parcial insatisfacción con un 8%, regular satisfacción con un 84%, también una parcial de satisfacción con el 5% y por último una alta satisfacción al 0%, lo que quiere decir en que en el porcentaje de alta satisfacción ningún participante arrojó esos resultados.

**Tabla 1. Correlación de dos variables**

		Correlations	
		depresión	Nivel de SL
Spearman's rho	niveles de depresión	Correlation	1,000
		Sig. (2-tailed)	,344
		N	101
	Nivel de SL	Correlation	-,095
		Sig. (2-tailed)	,344
		N	101

**Fuente: SPSS**

De acuerdo a los datos obtenidos no hay una correlación estadísticamente significativa entre Satisfacción laboral y Nivel de depresión.

## DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

**Tabla 2. Correlación con la segunda variable**

		Correlations						
		edad	Laborando	Sexo	Estado Civil	instrucción	hijos	Nivel de DL
Sociodemográfico	edad	1,000						
	Correlacion Sig. (2-tailed)		.323	.391	-.174	-.169	.475	-.074
	N	101	101	101	101	101	101	101
Áreas	Laborando		1,000					
	Correlacion Sig. (2-tailed)			-.017	-.169	-.154	.314	-.089
	N		101	101	101	101	101	101
Sexo	Correlacion Sig. (2-tailed)			1,000				
	N				101	101	101	101
Estado Civil	Correlacion Sig. (2-tailed)				1,000			
	N					101	101	101
Número de hijos	Correlacion Sig. (2-tailed)					1,000		
	N						101	101
Nivel de DL	Correlacion Sig. (2-tailed)						1,000	
	N							101

**Fuente: SPSS**

Existe una correlación positiva estadísticamente significativa entre satisfacción laboral y sexo. Tomando en consideración que el mayor número de participantes corresponde al sexo masculino, existe una mayor satisfacción laboral en las personas del sexo masculino.

### 4. DISCUSIÓN

En la presente investigación de Secades et al (2024) se obtuvo similares resultados a los anteriores, sin embargo se evidenció una ligera diferencia en este caso entre la relación entre satisfacción laboral y depresión con un valor de  $-0.089$  y con un nivel de  $p= (332)$ , con un total de 244 personas, así se puede interpretar de acuerdo a los datos obtenidos no hay una correlación estadísticamente significativa entre Satisfacción laboral y nivel de depresión, estos resultados coinciden con esta investigación donde se muestra de igual manera que no existe correlación estadísticamente significativa entre las dos variables.

Por el contrario, Sánchez (2016) hacen referencia que sí existe una correlación estadísticamente significativa entre ambas

variables ya que con el uso de la prueba de Spearman's que predomina un nivel ligero menor de depresión con un 55% y con la segunda variable satisfacción laboral con el 66.9%, dicho esto se comprobó una relación positiva alta ( $r= 0.756$ ) significativa (0.001) entre depresión y satisfacción laboral, esto quiere decir que a menor porcentaje de depresión mayor será la satisfacción laboral. Esta muestra de investigación fue aplicada a 130 colaboradores, 51 perteneciendo al sexo femenino y el 79 perteneciendo al sexo masculino.

En los resultados de Tobaría, (2023) emplearon el software estadístico SPSS y se obtuvo una correlación de Spearman's entre los datos sociodemográficos y satisfacción laboral es de 0,749 lo que refleja que existe una correlación significativa. Esta correlación es positiva y da a conocer la proporcionalidad directa que hay entre ambas, es decir, conforme aumenta la una lo hace la otra de igual forma, con un nivel de  $p= (0.001)$ , lo que quiere decir que existe una correlación positiva estadísticamente significativa entre satisfacción laboral y sexo. Tomando en consideración que el mayor número de participantes corresponde al sexo masculino, existe una mayor satisfacción laboral en las personas del sexo masculino, ya que en dichos resultados del autor en el sexo masculino tienen el 72,90% mientras que el femenino tiene un porcentaje del 27.10%, total de encuestados 100 participantes, estos resultados coinciden con esta investigación donde se demuestra de igual manera que existe una correlación entre estas dos variables, tanto en satisfacción laboral como el sexo.

## DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

### CONCLUSIONES

Basándose en el objetivo general respecto a la relación entre depresión y satisfacción laboral en tripulantes embarcados se considera que no existe una correlación estadísticamente significativa entre estas dos variables.

En conclusión, basándose en el objetivo específico uno respecto a describir los niveles de depresión de los tripulantes embarcado en cruceros durante el período de seis semanas, se obtuvieron resultados que son los siguientes: El 25% de los encuestados al sufrir de una depresión muy severa lo cual los pone como población de riesgo ya que los síntomas agravados pueden llevarlos al suicidio, pero al mismo tiempo tenemos un 27% de participantes que no presentan cuadros depresivos, el 32% de los participantes presentan depresión ligera menor, siguiendo con estos valores un 15% de los participantes presentan depresión moderada por lo que se puede concluir que el estado de ánimo de esta población está caracterizada por pérdida de interés actividades que disfrutaba, sentimientos de culpa y desánimos, en última instancia tenemos el 1% de la población con depresión severa, por lo que esto afecta gravemente al individuo tanto psicológicamente como físicamente.

La investigación del autor arroja los siguientes resultados un 84% de la población estudiada se siente regularmente satisfecha y un 5% de la misma se siente parcialmente satisfecha, ya que representan el 89% de la muestra, lo cual es un número bastante bueno ya que permite ver que las empresas están tratando bien a sus trabajadores, por

ejemplo haciendo mejoras en la calidad de descanso que tienen, al incorporar colchones de buena calidad, mejorando los espacio destinados para los tripulantes, una de las cosas que mejoró la satisfacción fue la llegada del internet satelital lo que permite a los tripulantes comunicarse con sus familias casi de inmediato y a diario, también las empresas se han enfocado en reconocer y promover a los buenos elementos y trabajadores que llevan mucho tiempo laborando con ellas. Podemos ver que en el sexo masculino se presenta una mayor satisfacción laboral, que en el sexo femenino esto se debe a que la población masculina embarcada es mayor y a que generalmente las mujeres deben compartir cabinas y baños con compañeros varones lo que genera incomodidad para ellas. Actualmente ciertos cruceros están tratando de equilibrar las tripulaciones, dando oportunidades a las nuevas generaciones de marineras que se han graduado desde 2022. También adecuando los espacios y dando mayores facilidades en casos emergentes como tener hijos enfermos, o muerte de algún familiar, compra de inmuebles o vehículos. Algunas empresas incluso acceden a dar préstamos a sus mejores trabajadores para fomentar la fidelidad laboral. Se concluye que la satisfacción laboral actualmente es bastante buena aunque no tenemos encuestados con alta satisfacción laboral es decir 0%, ya que es complicado complacer a todos al 100% debido a las diferentes edades, personalidades y situaciones de vida de cada encuestado, un así existe un bajo porcentaje se siente altamente insatisfecho ya que son el 3% de los encuestados, y parcialmente insatisfechos que llegan al 8%, representado un 11% de la población encuestada.

## **DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS**

Haciendo referencia al objetivo específico correlacionar nivel de satisfacción laboral con los datos sociodemográficos, edad, tiempo elaborando en empresa, sexo, nivel de instrucción, número de hijos y estado civil en los tripulantes embarcados en un periodo de seis semanas, según los datos del SPSS existe una correlación positiva estadísticamente significativa entre satisfacción laboral y sexo. Tomando en consideración que el mayor número de participantes corresponde al sexo masculino, existe una mayor satisfacción laboral en las personas del sexo masculino.

### **LIMITACIONES**

La población de tripulantes embarcados en cruceros se tardó en llenar los test tanto de depresión como de satisfacción laboral ya que algunos no cuentan con internet satelital todo el tiempo ya que dependiendo en la empresa restringen el uso de las redes sociales para los trabajadores, también cabe mencionar que el internet es de baja calidad ya que están en medio del mar.

También otra limitación que se encontró es encontrar un espacio de tiempo para que ellos puedan llenar los cuestionarios.

Carencia de suficientes investigaciones y artículos que estudien la relación de las variables de presión y satisfacción laboral.

### **RECOMENDACIONES**

En base a los resultados de depresión se recomienda que las empresas y los trabajadores hagan una revisión psicológica para poder saber que factores son los que

más afectan a los empleados, también revisar los procesos para que las jornadas de trabajo sean más equilibradas y permitan que los tripulantes tengan un descanso reparador, también que se establezca un menú equilibrado para los tripulantes ya que la calidad de la comida influye en el ánimo de los mismos. Finalmente se recomienda que se realice un análisis con una institución o profesional privado y de ser necesario que el tripulante siga en contacto con el profesional y se realice un seguimiento de la evolución del mismo, ya que actualmente se realiza una entrevista psicológica cada 2 años por legislación marítima en la Cruz Roja, pero solamente es para obtener la aprobación de la ficha médica, la cual muchas veces es comprada.

En base a los resultados de satisfacción laboral se recomienda a los armadores y empresarios turísticos que se pongan en práctica mejoras en las condiciones físicas donde habitan los tripulantes ya que en algunos lugares se encuentran prácticamente hacinados en una sola cabina compartiendo un baño sin distinción de sexo. Se recomienda que se mejore la conectividad de los empleados con sus familias dando acceso a internet permanentemente ya que así pueden estar informados de la salud de sus familiares valga la redundancia. Se recomienda también hacer reuniones mensuales entre tripulantes y armadores para discutir los temas en que se puede mejorar de parte de empleadores y empleados para alcanzar niveles más altos de satisfacción laboral.

## **AGRADECIMIENTOS.**

Primero que nada, quiero agradecer a Dios por darme salud y vida de poder permitirme estar por fin acabando mis estudios universitarios, por darme entendimiento y por darme confianza en mí misma para poder avanzar un escalón más en la vida.

Quiero agradecer a mis profesores que estuvieron guiándome en este nuevo aprendizaje en esta última etapa de mi carrera, por haberme dado las herramientas necesarias para yo poder culminar con la tesis satisfactoriamente, por haberme tenido paciencia en cada explicación que recibía.

Y por último y no menos importante quiero agradecerme a mí misma por siempre confiar en mí, por no darme por vencida, por siempre ser constante y determinada para cumplir con mis objetivos propuestos, por pasar noches desvelada estudiando e investigando, enriqueciéndome de conocimientos para poder aplicarlos, cada uno es dueño de su destino, y yo decidí no darme por vencida.

## **DEDICATORIA.**

El autor expresa, de forma libre, su gratitud y reconocimiento hacia quienes han sido actores relevantes para su formación personal y profesional.

Lleno de felicidad, amor y entusiasmo dedico este proyecto de tesis a cada uno de mis seres queridos por siempre darme ánimos, fuerzas y esperanzas para seguir adelante, quienes han sido mis pilares en cada paso que doy.

A mi hija Aurora que es la razón de sentirme tan orgullosa de culminar mis estudios universitarios y quién es la razón para siempre seguir mejorando y luchando por mis sueños día con día.

Y sin dejar atrás dedico este nuevo logro a mis padres quienes siempre han creído en mí, y me han dado las herramientas necesarias para yo poder formar mi camino en la vida adulta.

# DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcántara, R. (2024). Prevalencia de depresión en mujeres premenopáusicas y posmenopáusicas que acuden a la consulta externa de la UMF No. 13 del IMSS de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. 3(02). Obtenido de <http://www.revistas.unach.mx/index.php/revanales/article/view/119>
- Ávila, M. Á. (2022). *Repositorio Universidad del Azuay*. Obtenido de <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/11603/5/17133.pdf>
- Ballina, F. (2013). *Repositorio Universidad Nacional Autónoma de México*. Obtenido de <https://www.uv.mx/uiesca/files/2013/01/paradigmas2004-2.pdf>
- Benavides, M. (2020). *Repositorio Universidad Católica de Santa María*. Obtenido de [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM\\_db06f3ffe4ce12683e2b7d3f5b0ff46d](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCSM_db06f3ffe4ce12683e2b7d3f5b0ff46d)
- Bendezu, P. (2020). Gestión del talento humano y la satisfacción laboral de los trabajadores de una institución educativa privada. *Investigación Valdiviana*, 14(1). Obtenido de <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/riv/article/view/494>
- Dzul, M. (Diciembre de 2013). *Repositorio Universidad Autónoma de Hidalgo*. Obtenido de Los Enfoques en la investigación científica: <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/handle/123456789/14905>
- Feldman, R. (2007). Desarrollo cognoscitivo. En R. Feldman, *Desarrollo psicológico. Cuarta edición* (pág. 800). México: Pearson Educación.
- Gabriel Agudelo, M. A. (2008). *Diseños de investigación experimental y no-experimental*. Obtenido de Repositorio Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas: [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2622/1/AgudeloGabriel\\_2008\\_DisenosInvestigacionExperimental.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2622/1/AgudeloGabriel_2008_DisenosInvestigacionExperimental.pdf)
- Leguardo, K. C. (11 de Agosto de 2017). *Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v19n2/0124-7107-reus-19-02-00163.pdf>
- Manjarrés, S. (2013). *Aplicación de principios éticos a la metodología de la investigación*. España: Revista científica e informativa de la Asociación Española de Enfermería en Cardiología.
- Manterola, T. O. (Marzo de 2017). *Repositorio Universidad de Tarapacá*. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Mañay, M. (Agosto de 2019). *Repositorio Universidad Tecnológica Indoamérica*. Obtenido de DEPRESIÓN Y FUNCIONES COGNITIVAS EN PERSONAS DE LA TERCERA EDAD EN EL BARRIO “SAN FRANCISCO DE QUITO” DE LA CIUDAD DE QUITO, EN EL AÑO 2018.: <https://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/1264>
- Mayores, F. I. (2004). *Federación Iberoamericana de Asociaciones de Personas Adultas Mayores*. Obtenido de <https://fiapam.org/>

## DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

- Mayores, F. I. (21 de Febrero de 2014). *Federación Iberoamericana de Asociaciones de Personas Adultas Mayores*. Obtenido de Federación Iberoamericana de Asociaciones de Personas Adultas Mayores: <https://fiapam.org/sesenta-y-piquito-mantiene-activos-a-los-adultos-mayores-de-quito/>
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2011). *Ministerio de Inclusión Económica y Social*. Obtenido de <https://www.inclusion.gob.ec/direccion-poblacion-adulta-mayor/#:~:text=El%20envejecimiento%20de%20la%20poblaci%C3%B3n,mundo%20mayores%20de%20esa%20edad>.
- Mónica Roqué, A. F. (2015). Residencias de larga estada para adultos mayores en Argentina. Relevamiento y Evaluación. En A. F. Mónica Roqué, *Residencias de larga estada para adultos mayores en Argentina. Relevamiento y Evaluación* (pág. 284). Buenos Aires, Argentina: Universidad de Buenos Aires.
- Morales, S. (2020). *Repositorio Universidad Tecnológica Indoamérica*. Obtenido de <https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1949/1/MORALES%20AGUIRRE%20STALIN%20FERNANDO.pdf>
- Organización Panamericana de la Salud. (01 de Octubre de 2019). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15474:number-of-older-adults-with-long-term-care-needs-will-triple-by-2050-paho-warns&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15474:number-of-older-adults-with-long-term-care-needs-will-triple-by-2050-paho-warns&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0)
- Osorio, J. (2000). *Repositorio Universidad del Valle*. Obtenido de <https://www.medicinabuenosaires.com/revistas/vol60-00/2/principioseticos.htm>
- Quintero, A. C. (15 de Mayo de 2015). *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Obtenido de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/665/1196>
- Ricoy, C. (2006). Obtenido de Repositorio Universidad de Vigo: [file:///C:/Users/andre/Downloads/Contribucion\\_sobre\\_los\\_paradigmas\\_de\\_investigacion.pdf](file:///C:/Users/andre/Downloads/Contribucion_sobre_los_paradigmas_de_investigacion.pdf)
- Roberto Hernández, C. F. (2014). Metodología de la investigación. Sexta Edición. En C. F. Roberto Hernández, *Metodología de la investigación. Sexta Edición* (pág. 634). México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Roselli, A. A. (2007). Neuropsicología Clínica. En A. A. Roselli, *Neuropsicología Clínica* (pág. 384). México: El Manual Moderno, S.A de C.V.
- Ruano, E. (Noviembre de 2013). *Repositorio Universidad Católica del Ecuador*. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/9623/DISERTACI%C3%93N%20MANIFESTACIONES%20DEL%20DUELO%20POR%20ABANDONO%20FAMILIAR%20EN%20EL%20ADULTO%20MAYOR.pdf?sequence=1>
- Salud, O. M. (01 de Octubre de 2022). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>
- Sandoval, S. (2018). El desarrollo cognitivo del adulto joven. En S. Sandoval, *Psicología del desarrollo humano II* (pág. 202). México: Universidad Autónoma de Sinaloa .

## **DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS**

Yambay, J. M. (25 de Septiembre de 2020). *Repositorio Universidad Nacional de Chimborazo*. Obtenido de Deterioro cognitivo en las actividades instrumentales de la vida diaria, en los adultos mayores de la Unidad de Atención Domiciliaria MMA Guano El Rosario del MIES: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/7033>

Zavala, J. (13 de Marzo de 2019). *Repositorio Universidad Católica de Santiago de Guayaquil*. Obtenido de Análisis de los correlatos cognitivos de las actividades instrumentales de la vida diaria tomados a una muestra de adultos mayores.: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/12412>

# Depresión y satisfacción laboral en tripulantes embarcados en cruceros durante un periodo de 6 semanas

La presente investigación titulada "depresión y satisfacción laboral en tripulantes embarcados en cruceros durante un periodo de seis semanas" tiene como objetivo determinar la relación entre depresión y satisfacción laboral en tripulantes embarcados en cruceros durante un periodo de seis semanas. Como consiguiente, se presentará preguntas relacionadas con dos diferentes tipos de instrumentos psicológicos. El primer instrumento es "Escala de depresión de Hamilton" que consta de 17 ítems. El segundo instrumento es un "test de satisfacción laboral" de Sonia Palma y consta de 36 ítems.



# DEPRESIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN TRIPULANTES EMBARCADOS EN CRUCEROS DURANTE UN PERÍODO DE 6 SEMANAS

**Datos sociodemográficos**

Descripción (opcional)

**Tiempo laborando en la empresa \***

- 1- 5 años
- 6- 11 años
- 12- 17 años
- 18- 23 años
- 24 años En adelante

**Rango de edad \***

- 18- 23
- 24- 29

**Sección 3 de 4**

**Escala de depresión de Hamilton**

Es una herramienta de evaluación clínica utilizada para medir la severidad de los síntomas asociados con trastornos del estado de ánimo, específicamente aquellos relacionados con la afectividad negativa y la disfunción emocional. Se basa en una serie de preguntas que se responden en una escala de 0 a 4 puntos, según si el síntoma está presente o ausente que consta de 17 ítems

**1- ESTADO DE ÁNIMO DEPRIMIDO \***

- Ausente
- Estas sensaciones las expresa solamente si le preguntan como se siente
- Estas sensaciones las relata espontáneamente
- Sensaciones no comunicadas verbalmente (expresión facial, postura, voz, tendencia al llanto)
- Manifiesta estas sensaciones en su comunicación verbal y no verbal en forma espontánea

**ESCALA DE SATISFACCION LABORAL SL -SPC**

El objetivo de un test de satisfacción laboral es conocer el nivel de satisfacción de los empleados de una empresa con respecto a su trabajo.

**1. La distribución física del ambiente de trabajo facilita la realización de mis labores \***

- 5 Totalmente de acuerdo
- 4 De acuerdo
- 3 Indeciso
- 2 En desacuerdo
- 1 Total desacuerdo