



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON ENFOQUE EN PEDAGOGÍA

TEMA:

**SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LA
UNIDAD EDUCATIVA INDOAMÉRICA.**

Trabajo de investigación previo la obtención del título de Magister en Educación.

AUTORA:

Lalaleo Alcocer Gladys Alexandra

TUTOR:

Dr. Lisbet Martínez Gil, PH.D.

AMBATO - ECUADOR

2021

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, Gladys Alexandra Lalaleo Alcocer, declaro ser autor del Trabajo de Investigación con el nombre “Sistema de gestión de Seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica”, como requisito para optar al grado de Magíster en Educación con enfoque en pedagogía y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 19 días del mes de agosto del 2021, firmo conforme:

Autor: Lalaleo Alcocer Gladys Alexandra



Número de Cédula: 0502984925

Dirección: Tungurahua, Ambato, Huachi Loreto, Urb. 12 de noviembre, bloque rojo No 67.

Correo Electrónico: soloalexita@gmail.com

Teléfono: 0984030925

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA INDOAMÉRICA” presentado por Gladys Alexandra Lalaleo Alcocer, para optar por el Título de Magister en Educación,

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, 19 de agosto del 2021



.....

Dr. Lisbet Martínez Gil, PH.D.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Magíster en Educación, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Ambato, 19 de agosto del 2021



Gladys Alexandra Lalaleo Alcocer

0502984925

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: “SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA INDOAMÉRICA”, previo a la obtención del Título Maestría en Educación, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Ambato, 19 de agosto del 2021



Dr. Raúl Marcelo Benavides Lara
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Ing. Aracely Fernanda Núñez Naranjo MSc.
VOCAL



Dr. Lisbet Martínez Gil, PH.D.

VOCAL

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a mis padres Héctor y Gladys por su amor inigualable, a David mi esposo, mi soporte y compañero de vida, a mi familia por su apoyo incondicional que a pesar de toda circunstancia han estado para mí, a mis amigos por los momentos vividos, a quienes ya no viven en este mundo terrenal y que fueron dejándonos recuerdos y; sobre todo a Dios todopoderoso que día a día me bendice con salud, trabajo, mi familia, mi hogar, mis sueños y la sabiduría para afrontar los obstáculos diarios, pero sobre todo por hacer de mi vida la mejor, junto a los mejores.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios creador de mi vida, de mis seres amados y fuente de paz y amor, a mis padres por enseñarme con el ejemplo a ser una mujer, esposa, hija, ciudadana y compañera de bien, a mi esposo que es mi fortaleza en momentos de algarabía, debilidad y melancolía, a mis tíos que con palabras de aliento forjan en mí, la fuerza para continuar, a mis maestros que compartieron sus conocimientos sin esperar nada a cambio a lo largo de mi vida estudiantil y a mi tutor de tesis Lisbet, que me ha apoyado y guiado hasta culminar todo el proceso de maestría.

Ale

ÍNDICE DE CONTENIDOS

AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO SOBRE EL PROCESO DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS.....	11
Antecedentes de la investigación (estado del arte)	11
Seguimiento a egresados	13
Planificación y seguimiento	22
Procesos académicos	24
Modelo de seguimiento a egresados	26
Grado de satisfacción e inserción de los egresados	28
Sistema de gestión.....	28
Sistema de Gestión educativo	32
Proceso educativo.....	34
Procesos administrativos relacionados con los egresados	37

CAPITULO II

DISEÑO METODOLÓGICO	41
Enfoque y diseño de la investigación.....	41
Paradigmas	41
Enfoques de la Investigación	42
Tipo de investigación	42
Descripción de la población y contexto de la investigación	44
Proceso de recolección de datos.....	44

Operacionalización de las variables	45
Análisis e interpretación de los resultados	49

CAPÍTULO III

PRODUCTO	64
Introducción de la propuesta	64
Nombre de la propuesta	64
Definición del tipo de producto.....	64
Objetivos de la propuesta	65
Estructura de la propuesta	65
Evaluación de la propuesta.....	83
Valoración de la propuesta.....	84
CONCLUSIONES	86
RECOMENDACIONES	88
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89
ANEXOS.....	94

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. Resultados de satisfacción laboral	12
TABLA 2. Operacionalización de las preguntas científicas	43
TABLA 3. Plan de recolección de datos para la validación.....	45
TABLA 4. Preguntas de la recolección de datos	45
TABLA 5. Variable de estudio: Sistema de Gestión	47
TABLA 6. Variable de estudio: Seguimiento a egresados.....	48
TABLA 7. Período académico de graduación	49
TABLA 8. Condición actual posterior a los estudios	50
TABLA 9. Formación recibida en la institución	51
TABLA 10. Grado de satisfacción sobre gestión del DECE	52
TABLA 11. Calificación del seguimiento a graduados	53
TABLA 12. Comunicación de la Unidad Educativa con el egresado.....	54
TABLA 13. Aspectos de la comunicación con los egresados	55
TABLA 14. Medio utilizado para comunicación entre unidad educativa y egresado	56
TABLA 15. Servicios complementarios a los graduados.....	57
TABLA 16. Principales cambios estructurales de la propuesta.....	65
TABLA 17. Lista de cotejo del sistema de gestión	84

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. Procesos académicos	25
FIGURA 2 Sistema de Gestión Educativa.	34
FIGURA 3 Procesos académicos administrativos de los egresados.	39
FIGURA 4. Período académico de graduación.....	49
FIGURA 5. Condición actual posterior a los estudios	50
FIGURA 6. Formación recibida en la institución	51
FIGURA 7. Grado de satisfacción sobre gestión del DECE.....	52
FIGURA 8. Calificación del seguimiento a graduados.....	53
FIGURA 9. Comunicación de la Unidad Educativa con el egresado	54
FIGURA 10. Aspectos de la comunicación con los egresados.....	55
FIGURA 11. Medio utilizado para comunicación entre unidad educativa y egresado.....	56
FIGURA 12. Servicios complementarios a los graduados.....	57
FIGURA 13. recopilación de datos a egresados de la U.E. Indoamérica	67
FIGURA 14. Proceso de gestión y recolección de información de los egresados.....	75
FIGURA 15. Proceso de interacción con los egresados	76
FIGURA 16. Proceso de seguimiento egresados locales	77
FIGURA 17. Proceso de seguimiento egresados en el extranjero	78
FIGURA 18. Proceso de aprobación del plan de mejoramiento académico.....	79
FIGURA 1. Sistema de gestión de seguimiento realizado por el DECE a los egresados de la U.E.I.....	82

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

TEMA: SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LA
UNIDAD EDUCATIVA INDOAMÉRICA

AUTOR: Gladys Alexandra Lalaleo Alcocer

TUTOR: Dr. Lisbet Martínez Gil, PH.D.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación es importante para los estudiantes egresados, comunidad educativa y público en general, permitiendo a las autoridades de la Unidad Educativa Indoamérica planificar estrategias de mejora continua por parte de los docentes y departamentos administrativos, por tanto se formula el siguiente problema de investigación: ¿Cómo implementar el proceso de gestión de seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica que tribute a la calidad de la formación?; el objetivo es rediseñar el sistema de gestión de seguimiento a egresados que permita mayor vinculación y la mejora de la calidad de los procesos formativos; la idea que se defiende es: ¿Podrá el sistema de gestión de seguimiento a egresados permitir mayor vinculación con ellos y mejorar la calidad de los procesos formativos?. La institución educativa podría considerar la implementación de este, con el objeto de mejorar sus procesos internos y brindar a la misma mayor control en el seguimiento técnico que se debe dar a los ex estudiantes de la institución. La sistematización encaminada a actualizar la gestión para el seguimiento que se dé a los egresados permitirá a la institución educativa estar a la vanguardia respecto a otras, tanto locales como regionales; en cuanto a la metodología aplicada es el paradigma Post positivista, el enfoque es mixto; se utilizó la investigación documental y de campo a través de la encuesta y la entrevista, los resultados infieren a realizar el rediseño de un sistema de gestión para el seguimiento a los egresados. La propuesta está compuesta de tres etapas, las entradas para determinar necesidades; los procesos donde se genera toda la sistematización y las salidas que permiten el mejoramiento del seguimiento a los egresados. Por lo que se concluye que el mismo es necesario para la futura toma de decisiones institucionales.

Palabras clave:

Calidad educativa, Procesos académicos, Seguimiento a egresados, Sistema de gestión.

**INDOAMÉRICA THECNOLOGIC UNIVERSITY
POSGRADUATE MANAGMENT
EDUCATIONAL MAESTRY**

TOPIC: "INDOAMERICA' HIGH SCHOOL'S GRADUATE FOLLOW-UP
MANAGEMENT SYSTEM."

AUTHOR: Gladys Alexandra Lalaleo Alcocer

TUTOR: Dr. Lisbet Martínez Gil, PH.D.

ABSTRACT

This research is important for the students, graduates, educational community, and the general public, allowing the authorities of the "Indoamerica" High School to plan strategies for continuous improvement by teachers and administrative departments, therefore the following research problem is formulated: How to implement the management process of follow-up to graduates of the "Indoamerica" High School that contributes to the quality of training? The objective is to redesign the alumni follow-up management system that allows for greater linkage and improvement of the quality of the educational processes. The idea that is defended is: Can the alumni follow-up management system allow for greater linkage with them and improve the quality of the educational processes? The educational institution could consider the implementation of this system in order to improve its internal processes and provide it with greater control in the technical follow-up to be given to the institution's former students. The systematization aimed at updating the management for the follow-up given to the graduates will allow the educational institution to be at the forefront with respect to others, both local and regional. As for the methodology applied in the Post positivist paradigm, the approach is mixed; documentary and field research was used through the survey and the interview. The results infer to carry out the redesign of a management system for the follow-up to the graduates. The proposal is composed of three stages, the inputs to determine needs; the processes where all the systematization is generated, and the outputs that allow the improvement of the follow-up to the graduates. Therefore, it is concluded that it is necessary for future institutional decision-making.

Keywords

Academic processes, Educational Quality, Graduate follow-up, Management system.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación responde a la línea de investigación de praxis pedagógica donde permite conocer el nivel actual de inserción y desempeño de los egresados de la Unidad Educativa Indoamérica en el ámbito laboral o universitario; además de generar una mejor calidad en el aprendizaje, la correspondencia administrativa y de servicios; de esta manera se da solución al mejorar el sistema de gestión desactualizado con el que cuenta y detectar los requerimientos que las instituciones de nivel superior presentan y las necesidades que el mundo laboral ofrece con el fin de mejorar la calidad de vida.

La vida profesional demanda experiencias de los nuevos bachilleres, títulos varios y el compromiso universitario de aprender y aprobar módulos hasta conseguir el anhelado “diploma” mientras que el mercado laboral demanda el tiempo medio o completo y las habilidades o conocimientos mínimos para el puesto solicitado; ninguno de los dos es obligatorio, pero si indispensables en la vida de las personas. Las posibilidades que brinda el colegio a los futuros egresados permitirán evaluar las aptitudes y actitudes del estudiante fortaleciendo sus ideas para lo que son aptos mediante encuestas, test, capacitaciones, ferias y la tan esperada prueba Ser Bachiller que mediante su puntaje permitirá acceder a la universidad según lo obtenido posibilitando que el estudiante se sumerja posteriormente en el mundo de la globalización y desarrolle sus destrezas en lo aprendido.

Por lo que, se considera realizar un sondeo a quienes pertenecieron a la institución es importante y a través del sistema de gestión de seguimiento a egresados, la institución mejorará continuamente en la calidad académica y será un referente educativo y administrativo local, regional e inclusive nacional.

Realizando una exhaustiva investigación bibliográfica, buscando información referente al tema de estudio del presente trabajo, se determina que la información es bastante escasa, por lo cual se toma como referencia bibliografía con la misma temática en centros de educación superior como referencia para inferirlos en la educación media. En base a lo indicado, son diversas las experiencias sobre la gestión de seguimiento a egresados enfocados en proyectos de mejoramiento continuo y formación profesional mediante foros como es el caso de Universidad Autónoma del Carmen en México donde permitirá mejorar permanentemente la calidad de egresados en dicha universidad y también sus procesos académicos y administrativos. (Sánchez, 2017)

En el ámbito internacional en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP) México aplica dos tipos de cuestionarios; uno de ellos se basa en conocer la experiencia en la institución y el segundo en mejorar la comunicación con los ex alumnos, de esta manera, se podrá corregir procesos aplicados con el fin de mejorar la calidad académica y administrativa de quienes pertenecen a esta institución, además algo importante es conocer que mediante varias actividades los egresados, empleadores y comunidad académica trabajan en conjunto como creación de páginas web, creación de talleres, foros y actividades que benefician ambas partes (Ramírez *et al.*, 2017).

En el ámbito nacional la Universidad Nacional de Chimborazo cuenta con un procedimiento institucional de seguimiento a egresados donde se procede a recoger la información de manera personal, telefónicamente o vía e-mail, de esta manera permite realizar reajustes a la institución tanto a docentes en la parte académica y a su formación profesional brindando estrategias para ser aplicadas con los estudiantes y permitiendo además orientarlos al sector laboral. (Quispe *et al.*, 2016)

En base a lo comentado en el artículo anterior se puede comentar que es necesario establecer estudios permanentes por parte de la Unidad Educativa Indoamérica sobre las necesidades de las Instituciones de Educación Superior, así como también del mercado laboral; con el objeto de establecer políticas correctivas en el programa educativo, y de esta manera lograr los estándares de calidad institucional.

Otro estudio de seguimiento hace referencia al anterior órgano de acreditación y evaluación de universidades y carreras universitarias Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior del Ecuador (CEAACES), y que en la actualidad se denomina Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) (LOES 2018, Art. 94) que tiene por objeto el dar seguimiento desde cuando terminan su instrucción secundaria, la orientación académica hasta el momento de situarse laboralmente según su campo de conocimiento (Tirado-Moreta *et al.*, 2015). De esta manera las universidades deben ofertar un nivel académico acorde a la realidad garantizando la formación necesaria para ubicar a futuros egresados en un sitio relacionado con su carrera y entorno adecuado, además evidenciando el nivel de profesionalismo y manejo académico de sus docentes.

Al igual que las universidades ofrecen un nivel académico acorde a la realidad garantizando la formación necesaria para ubicar a futuros egresados; también se da en el caso de instituciones de educación media, al ofertar acorde al perfil de salida del bachiller ecuatoriano los valores fundamentales como son la justicia, la innovación y la solidaridad dentro del cumplimiento del currículo priorizado, basado en destrezas con criterios de desempeño y respondiendo a necesidades del bachillerato en ciencias, permitiendo evidenciar el nivel de profesionalismo y manejo académico de sus docentes ya que permitirán a través de esto a los estudiantes encontrarse en un sitio relacionado con su carrera y entorno adecuado.

La presente investigación es importante para los estudiantes egresados, comunidad educativa y público en general con el fin de reconocer la posición de la Unidad Educativa en el sistema formativo y de servicios a nivel regional y nacional, permitiendo brindar una educación de calidad y calidez.

Es de interés porque permitirá entregar información actualizada del nivel ocupacional de los estudiantes egresados, permitiendo a las autoridades de la Unidad Educativa Indoamérica planificar estrategias de mejora continua por parte de los docentes y departamentos administrativos.

Es factible realizar esta investigación porque existe información bibliográfica que permite fundamentar conceptos, estrategias y metodologías a ser aplicadas durante el transcurso de esta investigación en base a artículos científicos, tesis, videos experimentales, entre otros.

Es útil, porque permitirá llevar de manera ordenada y continua al final de cada año lectivo, mediante el sistema de gestión de seguimiento a egresados, una base de datos pertinente en el proceso educativo, donde permitirá la orientación vocacional adecuada por parte del Departamento de consejería estudiantil (DECE) de la Unidad Educativa Indoamérica.

Esta investigación es viable porque cuenta con el personal, recursos y la facilidad para obtener los datos, además contribuirá con los indicadores de vinculación de la institución con la colectividad, consolidando el nexo sociedad/institución.

En la parte metodológica permite conocer algunos sistemas vigentes que se emplean para el mejoramiento de la calidad educativa, y en forma específica, los métodos empleados para estructurar los sistemas de gestión enfocados principalmente a dar seguimiento a los egresados.

La institución educativa podría considerar la implementación de un sistema de gestión de seguimiento a egresados con el objeto de mejorar sus procesos internos, que de manera general pretende brindar a la misma mayor control en el seguimiento técnico que se debe dar a los egresados.

La sistematización encaminada a actualizar la gestión para el seguimiento a egresados permitirá a la institución educativa estar a la vanguardia respecto a otras, tanto locales como regionales.

La Unidad Educativa Indoamérica es una institución con más de 20 años de experiencia en la labor académica; su visión por alcanzar cada día nuevas metas de calidad, el compromiso vocacional de los promotores, directivos y docentes; una metodología y organización formativa de referencia dentro y fuera del contexto

local, y la confianza de Padres de Familia y estudiantes durante generaciones, aseguran su proyección hacia nuevos horizontes educativos.

La metodología de enseñanza aprendizaje que brinda la institución se basa en el desarrollo de un libre pensamiento, creativo, tolerante y responsable, que tiene como objetivo, la interacción permanente entre el docente y el estudiante, que facilita el aprendizaje, su asimilación y la vivencia del conocimiento.

Sin embargo, ha existido dificultades en el seguimiento que se da a los egresados de la institución, información que es necesaria para realizar los cambios y correctivos en el desarrollo académico de los docentes, un factor que es imprescindible determinar es que el sistema de gestión para dar el seguimiento a los egresados no ha sido actualizado como tal en varios años, como se ha mencionado por las personas encargadas del DECE institucional.

Mediante un primer acercamiento exploratorio, se determina la existencia de una situación problémica, consistente en que el proceso de gestión de seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica; se manifiesta ineficiente, desactualizado e ineficaz; lo que genera un bajo nivel de información de la institución sobre el desempeño posterior de sus graduados e impide el enriquecimiento pedagógico y por tanto la calidad de los procesos formativos de la unidad educativa. A partir de esta situación se formula el problema de investigación: ¿Cómo implementar el proceso de gestión de seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica que tribute a la calidad de la formación?

De la manera en que se plantea el problema se puede identificar como objeto de estudio al: Proceso de gestión de seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica.

A partir del problema formulado, se define el objetivo general de la investigación:

OBJETIVOS

Objetivo General:

Diseñar un sistema de gestión de seguimiento a egresados que permita mayor vinculación con ellos y el mejoramiento de la calidad de los procesos formativos de la Unidad Educativa Indoamérica.

Objetivos específicos:

1. Determinar los antecedentes teóricos y prácticos del Sistema de seguimiento a egresados.
2. Diagnosticar el proceso de seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica.
3. Diseñar el sistema de gestión de seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica
4. Valorar el sistema de gestión de seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica.

PREGUNTAS CIENTÍFICAS

Las preguntas científicas que se pretende responder en base a los objetivos son:

- 1.- ¿Cuáles son los antecedentes teóricos y prácticos del proceso de seguimiento a egresados?
- 2.- ¿Cuál es el estado actual del proceso de seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica?
- 3.- ¿Qué acciones permitirán el desarrollo del proceso de gestión de seguimiento a egresados en la Unidad Educativa Indoamérica?
- 4.- ¿Qué valoración científica tendrá el sistema de gestión de seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica?

Idea por defender:

¿Cómo implementar el proceso de gestión de seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica que tribute a la calidad de la formación?

La metodología que se utilizó es básicamente el método científico y sistémico, donde relaciona los factores de las variables objeto del presente estudio. En cuanto al paradigma, se utiliza el Postpositivista, en la elaboración de una propuesta del sistema de gestión para el seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica, cuya finalidad principal es básicamente solucionar el problema actual de seguimiento que se viene realizando a los estudiantes egresados, que al momento en algunos casos se encuentran inconformes con esta gestión, según lo determinado en el capítulo de metodología que se indica más adelante.

Cabe considerar por otra parte que para el desarrollo de la presente investigación en base al método de investigación científica se utilizó tanto el enfoque cualitativo, ya que se considera explicar los aspectos más relevantes del sistema de gestión de la Unidad Educativa Indoamérica que permitirán construir una propuesta diseñada en base a los resultados obtenidos de la investigación referente al seguimiento a egresados; como el enfoque cuantitativo ya que a través de la información adquirida se evalúa en forma numérica los factores relevantes al seguimiento de los egresados expresados en la encuesta, analizando elementos para construir un adecuado sistema de seguimiento que mejore la relación actual con los mismos.

En cuanto a las modalidades se utiliza la investigación documental, que permite tener una referencia de los hechos, tomando información relevante de textos con base científica que puedan explicar las variables de estudio como son: el seguimiento a egresados, así como del sistema de gestión, y; la investigación de campo que recoge información relevante de la fuente para ser evaluada e interpretada de manera particular, mediante una encuesta relacionada con las variables de estudio que se pretenden investigar de la Unidad Educativa Indoamérica.

En función de lo planteado los principales beneficiarios al implementar un sistema de gestión de seguimiento a egresados es principalmente la Unidad Educativa Indoamérica, mediante la implementación permitirá realizar mejoras considerables en los procesos de la educación, graduando a bachilleres con un adecuado nivel académico, con docentes altamente capacitados; y, con

metodologías de calidad acorde a los requerimientos del Ministerio de Educación, brindando un beneficio principalmente a los estudiantes actuales y egresados quienes mediante esta preparación y orientación brindada, tendrán la posibilidad de enfrentarse a un mundo laboral o educativo sin mayor dificultad.

En la medida en que este sistema sea capaz de obtener información sobre el desempeño de los egresados, tanto laboral como académico, se pretende que esa información permita la mejora continua de los procesos formativos de la unidad educativa y por tanto estos sean más pertinentes respecto a las necesidades sociales, laborales y también de los propios egresados.

En este sentido se comprende que como institución educativa es importante conocer en qué posición se entregan bachilleres a una sociedad, es por ello por lo que previo su egreso es importante brindar la asesoría necesaria dentro de la orientación vocacional para medir sus actitudes y aptitudes. A partir de ello se mencionarán posibles carreras según sus habilidades y destrezas, además mediante entrevistas se conocerán motivos de desertar al nivel superior.

La presente investigación servirá como un aporte para que la institución obtenga la suficiente información administrativa y técnica relacionada a la adecuada implementación de un sistema de gestión, permitiendo inclusive buscar elemento de juicio para el mejoramiento en la calidad académica de los estudiantes de la Unidad Educativa Indoamérica, llevando a la misma a ser un referente local, regional e inclusive nacional en el seguimiento a los egresados y su inserción al mercado laboral o universitario.

A su vez el aporte que brindaría a la colectividad el presente trabajo es el desarrollo científico que se le da al tratamiento de la investigación, generando una base técnica para el desarrollo de nuevos trabajos de investigación que consideren el uso de los datos que se obtengan en el mismo.

En el último término, la estrategia de trabajo está distribuida de la siguiente forma:

En el capítulo I se establece el marco teórico con investigaciones y estudios teóricos; así como proyectos, foros, programas y actividades de instituciones de

nivel superior en el ámbito nacional e internacional, que realizan con el fin de mejorar su calidad educativa- administrativa y conocer de manera permanente el nivel actual de sus egresados, además en algunos casos la interactividad con la que tienen al hacer partícipes a sus ex estudiantes en proyectos o mediante una bolsa de trabajo la oportunidad de laborar en distintas áreas generando ingresos para ellos y sus familias y; que se pretende tomar como referente para la presente propuesta en instituciones de nivel medio.

En el capítulo II se desarrolla el diseño metodológico, cuyo propósito es diagnosticar el proceso de seguimiento a egresados, directamente con los afectados, así como describir los aspectos relevantes al mismo por parte del encargado del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), aquí se explica el paradigma Postpositivista, donde a través de la propuesta que consiste en el Sistema de Gestión de seguimiento a egresados de la U. E. Indoamérica contribuirá con políticas, estructura, procedimientos y actividades para complementar el funcionamiento y posibilite un acercamiento con los egresados de la institución, mejorando las condiciones para ambas partes y permitiendo un adecuado proceso de comunicación tras el egresamiento; en cuanto al enfoque de la investigación es cualitativo, el tipo de la investigación utilizado es la investigación documental y la investigación de campo, mediante la utilización de instrumentos tanto de la encuesta como la entrevista.

Se determina además en este capítulo la población objeto de estudio, para el caso de la muestra no fue necesario realizar el cálculo del tamaño muestral, dado que la población es muy pequeña. Se determina también el proceso de recolección de los datos y el análisis e interpretación de los resultados, tanto de la encuesta como de la entrevista.

En el capítulo III se presenta la propuesta de la investigación que es el sistema de gestión de seguimiento a egresados, su estructura, donde se incorpora cambios en la política institucional, el rediseño de los procesos de seguimiento a egresados, así como los cambios en las funciones del personal encargado de dicha gestión. También se incorpora la valoración obtenida por parte del representante del Departamento del DECE en calidad de ejecutor y; de los miembros del Consejo

Ejecutivo Institucional responsables de la toma de decisiones de las políticas en la unidad educativa, así como su respectiva evaluación de la propuesta.

El análisis procedente de la presente investigación nos permitirá reflejar los resultados que los resumiremos en las conclusiones y recomendaciones a partir del objetivo general y los objetivos específicos.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO SOBRE EL PROCESO DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS

Antecedentes de la investigación (estado del arte)

En el presente capítulo se llevará a cabo una revisión de investigaciones y estudios teóricos sobre proyectos, programas y actividades en varias instituciones en el ámbito internacional y nacional para analizar los aportes científicos y las prácticas en materia de seguimiento a egresados en unidades educativas de diferentes contextos; al ser escasa la información sobre centros de formación media se tomó como referencia algunas investigaciones de la educación superior.

Según Sánchez (2017):

El propósito central de un estudio sobre seguimiento de egresados, gira entorno a describir, identificar y analizar las condiciones en las cuales se encuentran los nuevos profesionales en el entorno laboral. Su intención fundamental consiste en encontrar a partir de la disertación, evidencias confiables que permitan evaluar y retroalimentar cada programa educativo para su mejora. (p. 4)

Se puede manifestar que mediante esta investigación la información sobre los egresados de este estudio, en el mercado laboral se mantiene actualizada y permitiendo continuar con disertaciones para seguir renovando la información y mejorar la calidad de estudiantes egresados en el proceso educativo. Es positivo tomar en cuenta este aspecto que puede ser implementado en la Unidad Educativa Indoamérica.

A continuación, en lo referente al ámbito internacional un estudio para los egresados en España se enfocó en siete especialidades sobre la perspectiva que tenían los estudiantes que cursaban el último año. En esta evaluación fue utilizado un cuestionario que comprendía el nivel de la especialidad de los alumnos, la capacidad formativa del contenido académico, la relación teoría-práctica y la forma en que el plan de estudios era coherente con las políticas establecidas sobre los egresados (Perales, 2020). Con la presente investigación se puede estructurar el plan de estudios, lo que se puede tomar en consideración para su aplicación en la Unidad Educativa Indoamérica como parte de su proceso.

En cuanto al ámbito local, una investigación en la Universidad Nacional de Chimborazo hace referencia que el procedimiento institucional para realizar el seguimiento a egresados empleado ha sido mediante un cuestionario como instrumento de recogida de datos y como medios el correo electrónico, teléfono y de manera presencial, esto permite conocer las valoraciones de los profesionales en relación con las actuaciones y los resultados permiten realizar ajustes en la metodología de los docentes, aportar en la calidad de la formación profesional de los egresados y orientarlos al mercado de trabajo (Quispe *et al.*, 2016) (ver tabla 1)

TABLA 1.

Resultados de satisfacción laboral

Aspectos generales		Aspectos laborales		Satisfacción laboral	
Género Masculino	Género femenino	Empleo remunerado	Sin empleo	Muy satisfechos	Satisfechos
46,2%	53,8%	66,2%	33,8%	55,8%	44,2%

Fuente: Universidad Nacional de Chimborazo

Elaboración propia

En lo referente a las instituciones de educación, es parte de asegurar la calidad académica de sus estudiantes realizar procesos de seguimiento a egresados, es indispensable que siguiendo este mismo ejemplo de calidad y que ahora se encuentra promovido por el Ministerio de Educación en su publicación. “Manual para la Implementación y Evaluación de los Estándares de Calidad Educativa”, hace referencia a que se pueda aplicar en las instituciones de educación secundaria,

exigiendo a todo el segmento de instituciones reunirse para formar una metodología común de seguimiento a los egresados

En Ecuador las redes de seguimiento a egresados, con la dirección de la ANUIES, realizan actividades en beneficio de los profesionales, mejorando planes de estudio, servicios, y brindando capacitaciones encaminadas a mejorar la oferta académica, y formación; además el desarrollo de proyectos ayuda a subir el nivel y condiciones de los egresados. En la actualidad se cuenta con el aporte del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), como apoyo en la valoración a las universidades y permitiendo tener instituciones de calidad académica que permitan que sus estudiantes tengan oportunidades laborales o educativas en el futuro.

Otro de los aportes a la presente investigación La Universidad Tecnológica Indoamérica cuenta con un instructivo de seguimiento a egresados desde el 2017, en el que se implementa a través de una plataforma el acceso a la bolsa de empleo institucional permitiendo la vinculación con la sociedad, a su vez se han realizado capacitaciones como parte de la innovación continua. (Universidad Tecnológica Indoamérica, 2017)

Desarrollo Teórico del objeto de la investigación

Como base para el desarrollo del presente epígrafe se toma en cuenta las variables de estudio (Anexo 2.) donde constan: la variable sobre el seguimiento a egresados donde se da a conocer sobre la planificación y seguimiento, el modelo de seguimiento a egresados y la calidad educativa; y la variable sobre el sistema de gestión donde se habla sobre la gestión educativa, los procesos y la administración educativa.

Seguimiento a egresados

Se revisó bibliografía sobre cómo se realiza el proceso de seguimiento a egresados específicamente para instituciones de educación media o de bachillerato, sin embargo, no se encontró investigaciones relacionadas con esta temática, por cuanto como para poder dar una explicación sobre las definiciones se tomó

información referencial de investigaciones realizadas sobre el proceso de seguimiento a egresados de instituciones de educación superior.

En forma general no se pudo encontrar referencias bibliográficas de cómo se desarrolla el seguimiento a egresados en el Ecuador; por tanto, el presente trabajo de investigación podría ser adecuado para futuras investigaciones que se consideren realizar en el futuro.

Proceso de Seguimiento a Egresados

El proceso de seguimiento a egresados ha adquirido una gran relevancia en los últimos años, por su importancia para la gestión académica y los resultados de este tipo de entidades son un proceso que debe ser considerado como elemento principal para que las instituciones educativas mantengan su calidad educativa y con ello su prestigio. A continuación, se describen algunas definiciones de autores.

Según lo mencionado por Campaña (2015), “Se reconoce como una persona graduada, aquella que ha terminado su fase académica y terminado su proyecto de titulación, por lo cual se da un título que le acredita para el desempeño de una profesión determinada.” (p. 14). En este sentido la persona que ha culminado sus estudios académicos debe contar con la suficiente orientación para que este lo suficientemente motivada a cumplir sus nuevos objetivos o metas propuestas, no so obtener un título que le acredite haber cumplido esa etapa de su vida.

Como expresa Núñez (2021) en su artículo científico:

En la actualidad, muchos estudios de egresados se llevan a cabo principalmente al nivel superior; del mismo modo, cada vez es más evidente la necesidad de enfocarse en el nivel medio superior, pues <cada vez son más los egresados de este tipo educativo quienes ya no tienen condiciones o intereses para continuar estudios superiores debiéndose incorporar al mercado laboral>. (p. 9)

Realizando un análisis de la definición anteriormente expuesta, se puede comentar que la educación media en el Ecuador se encuentra en un desafío de mejorar el nivel de conocimientos de sus estudiantes en pro de que una vez que hayan culminado sus estudios de bachillerato, tengan las suficientes competencias para poder o bien

continuar sus estudios en una educación cada vez más exigente o bien puedan salir sin problema a un mercado laboral que requiere mayores competencias técnicas.

Tomado del artículo “Estudio de egresados en un programa de Posgrado en Educación” de Perales (2020) indica:

Los estudios de egresados (EE) o denominados también como programas de seguimiento de egresados (PSE), además de aportar valiosa información a las instituciones educativas a fin de que tomen las decisiones sobre el proceso formativo para articularlos y adecuarlos a determinadas necesidades políticas, económicas y culturales en un momento histórico específico, pueden así mismo constituirse en un insumo para que los futuros aspirantes puedan tomar decisiones sobre la demanda de la carrera que han seleccionado, la ubicación laboral, las expectativas del mercado, etc. (p. 4)

Al intentar explicar el fenómeno de la formación educativa, el artículo anteriormente indica, que se debe procurar la exploración de nuevos campos del conocimiento, mismos que, mediante el seguimiento a los egresados se puede aplicar las correcciones o cambios en la educación que reciben los estudiantes, de aquí el interés de investigar las necesidades tanto de la U.E y de las instituciones de nivel superior, sus requerimientos y expectativas de los futuros aspirantes en su desempeño profesional y en el ámbito laboral.

En el estudio de Garcia *et al.* (2017) plantean que:

El seguimiento de egresados y los estudios con empleadores pueden tener diversos propósitos; se relacionan con el análisis y rediseño curricular, pero también permiten articular los requisitos de ingreso a las instituciones educativas, así como la inserción de los egresados al mercado laboral; los estudios sobre egresados son las investigaciones que permiten conocer la situación contextual, económica, laboral y académica, es decir, las características profesionales y personales de los egresados de una institución. (p. 63)

Debe señalarse que en el ámbito institucional permitirá tomar decisiones sobre la calidad de los procesos formativos que se desarrollan en la U. E. Indoamérica y de esta manera poder realizar un feed back con el Plan Estratégico Institucional (PEI), las planificaciones por asignaturas, metodologías en el aprendizaje y formas de evaluación, capacitaciones a docentes para conseguir egresados que lleven a la praxis lo impartido a lo largo de su vida estudiantil.

Seguimiento a los egresados en el mercado laboral

Como menciona López & Villamil (2019) en su artículo científico:

El seguimiento a los egresados con énfasis en su inserción en el mercado laboral, representa un tema de los intereses tanto para las instituciones de educación superior, en adelante conocidas como IES, que requieren establecer la pertinencia de sus programas, como para los jóvenes que aspiran una breve y adecuada vinculación laboral; este fenómeno está relacionado con la empleabilidad, la cual vincula diferentes factores, desde su formación académica hasta aspectos personales, de mercado, institucionales y sociales. (p. 18)

Algo que refiere el presente trabajo de investigación es que se puede utilizar la información como marco referencial para poder mejorar los programas educativos que se brinda actualmente a los estudiantes de bachillerato mejorando de esta manera la atención que se brinda a los estudiantes.

En el contexto ecuatoriano, la búsqueda del aseguramiento de la calidad de los profesionales que egresan de las Instituciones de Educación Superior (IES), con bases sólidas en su formación y sobre todo fundamentadas en una verdadera vocación en su profesión, se implementó a partir del año 2012 en que el ingreso de los estudiantes a las IES públicas del Ecuador se regularon por el Sistema de Nacional de Nivelación y Admisión (SNNA) de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT); superándose así la incidencia del tráfico de influencias, y que sectores socioeconómicos históricamente excluidos inicien estudios superiores (CPAI) (Santana, *et al.*, 2018).

Con esto se puede indicar que para el ingreso a instituciones superiores se debe obtener calificaciones aptas para la carrera a elegir, esto debe estar acompañado de la formación académica que reciben, algo que en algunas instituciones de educación media han descuidado su preocupación en este tema.

Además, que existen instituciones que regulan un número determinado para la aceptación de los estudiantes tras ser evaluados con pruebas determinadas por el Ministerio de Educación a carreras específicas.

Deserción estudiantil

Otro factor dentro del proceso educativo se puede mencionar es la deserción educativa o denominado abandono parcial o total de una carrera iniciada, no solo en las aulas de clase sino de su formación académica, sus causas pueden ser propias o ajenas del individuo. A continuación, haremos referencia al artículo publicado por Nuñez-Naranjo (2020) sobre el abandono escolar menciona que:

La deserción es aquella en la cual se ve alterada la continuidad de los estudios, pudiendo ser de manera parcial o permanente por una renuncia motivada. El abandono puede ser voluntario o forzoso, puede, estar influenciada por intereses propios del estudiante, mientras que si la decisión es casualmente forzosa puede estar asociada a diferentes variables sociales, académicos, instituciones y económicos (p. 61).

Este artículo explica que hay algunos factores para la deserción estudiantil en la cual no afecta exclusivamente a las universidades, sino que se extiende a todo nivel de la educación, entre ellas la educación media en donde en ocasiones por los mismos factores los estudiantes abandonan las aulas de clase. En muchos de los casos el abandono de las aulas es voluntario, especialmente en la época actual que por el efecto de la pandemia algunos estudiantes al no contar con los recursos económicos necesarios están actualmente sin asistir a las instituciones educativas inclusive en forma virtual.

Se sabe que existe una brecha académica entre colegios y universidades pero cuando se habla de deserción educativa y las varias oportunidades que se brinda a los estudiantes para subir al próximo nivel involucra a la institución educativa con

sus respectivos departamentos, apoyando permanentemente a los estudiantes ya no con pocas, sino con varias oportunidades hasta alcanzar el puntaje adecuado e incrementando también los incentivos y entre ellos el evitar hasta tal punto el retiro total o parcial durante el año lectivo; en el caso de las universidades el panorama se consideran aspectos que limitan en varios casos de abandono; en todo caso en cualquiera fuese este panorama las autoridades son las indicadas en el diseño de estrategias para evitar o disminuir esta problemática.

En la publicación sobre la deserción universitaria Seminara (2020) indica que:

La deserción es la desafiliación del alumno del sistema, de forma voluntaria o forzosa, definitiva o transitoria, y pueden presentarse en relación con una carrera o institución particular, así como al sistema en su conjunto. No todos los tipos de abandonos merecen la misma intervención, ni conllevan el mismo sello negativo. (p. 87)

Es importante en base a la anterior publicación tener en cuenta a este grupo de estudiantes que por diversos factores actualmente no se encuentren activamente en las aulas de clase con el fin de motivarlos a continuar sus estudios o culminar sus programas académicos en pro de su desarrollo personal.

A pesar de que las causas sean o no ajenas al estudiante podemos manifestar que es un limitante del desarrollo humano donde el impacto no solamente es del individuo, sino de las instituciones que buscan posesionarse nacional o internacionalmente como esa unidad de que ofrece servicios educativos de calidad gracias a la organización y planificación adecuada de sus actividades en todos sus niveles.

En cuanto al desarrollo laboral se conoce que es importante, ya que permite a las personas adquirir experiencias y destrezas técnicas en la organización en la que se encuentran laborando, para un estudiante es importante incorporarse al mercado laboral como parte de su formación, tanto personal como profesional.

En esta perspectiva sobre el seguimiento a egresados como orientación profesional se puede inferir que la dimensión informativa está compuesta básicamente por tres elementos: el desarrollo profesional, la inserción laboral y la

satisfacción académica, estos elementos revelan información referente a la calidad educativa, la pertinencia y la actualización de los métodos del proceso académico de la universidad, e incluyen el desempeño que tienen los docentes, los planes de estudio actualizados y los procesos administrativos. Se puede concluir que estos elementos ayudarán a no solo conseguir un título del egresado, sino que podrían permitir seguir con la formación continua que permita lograr en el futuro un puesto dentro del mercado laboral, mejorando la calidad de vida que todos deseamos (García *et al.*, 2017)

Dentro de este orden de ideas sobre la inserción laboral conocemos que este fenómeno ya en la Era Moderna se ha convertido en un proceso dado desde la adolescencia a la vida adulta, según la CEPAL & OIJ (2003) establecen que la vida laboral permite el vínculo con la sociedad y da un valor significativo al individuo, permitiendo una integración, la participación ciudadana y mejorando la economía que es el sustento para satisfacer las necesidades básicas del ser humano. Por ello podemos decir que dentro de lo laboral el acceso a jóvenes es clave para un trabajo productivo, respetando sus derechos, con condiciones dignas y fomentando su inclusión ya que es parte de los derechos.

Dentro de este marco en la investigación de García & Sempértégui (2018):

Los estudios sobre inserción laboral existentes hasta el momento se centran exclusivamente en analizar y describir una realidad y un contexto de empleo determinado. Con este estudio, que forma parte de una investigación más amplia, pretendemos ir más allá estableciendo un contraste entre los distintos informes, tanto internacionales como latinoamericanos, que nos permitan extraer los elementos más eficaces tanto para las instituciones de Educación Superior como para los egresados. (p. 326)

La inserción laboral es un proceso integral en el que intervienen distintos factores para su realización, desde las características que presentan las personas y las oportunidades que ofrece el mercado laboral originándose un encuentro efectivo entre la empleabilidad y la ocupabilidad. El término inserción está situado entre varios ámbitos disciplinares, pues surge de campos tan diferentes como la

sociología, la economía y la educación, además de la gestión de recursos humanos y el empleo y el trabajo.

En función de lo planteado Bravo & Gutiérrez (2020) en el cuaderno de la Política educativa nueve manifiesta que:

El examen “Ser Bachiller” es el instrumento que evalúa el desarrollo de las aptitudes y destrezas que los estudiantes deben alcanzar al culminar la educación intermedia. Por otro lado, las auditorías educativas aportan al desarrollo de una cultura de mejora continua en las instituciones educativas, basándose en procesos técnicos de evaluación integral para garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad educativa. (p. 2)

De esta manera se tiene un amplio panorama de los conocimientos alcanzados durante los niveles educativos cursados por los estudiantes, por lo que permitirá a la U.E tomar medidas correctivas para lograr los aprendizajes requeridos y entregar a la sociedad bachilleres que lideran las destrezas obligatorias que propone el sistema legal.

Dentro de este orden se toma en consideración los estándares de calidad expuestos a continuación:

Los estándares de calidad educativa permiten a los actores del Sistema Educativo Nacional identificar los logros esperados de cada uno de ellos, sus fortalezas y oportunidades de mejora.

Los actores serán capaces de:

1. Identificar los elementos que constituyen la matriz de concreción de los estándares de Gestión Escolar y de Desempeño Profesional.
2. Identificar en la ficha técnica de concreción del estándar, el o los medios de verificación que dan cuenta del nivel de logro del estándar correspondiente.
3. Aplicar procedimientos para la consecución del estándar.
4. Identificar criterios de mejora a la calidad educativa a partir de los resultados esperados.

5. Realizar la autoevaluación institucional a partir de criterios establecidos en las fichas técnicas. (MINEDUC, 2017)

A partir de esto, es imprescindible que todas las instituciones de educación, sin importar su carácter es decir educación primaria, secundaria o superior, se las puedan considerar como cualquier empresa, que adoptan modelos de calidad que les permita determinar un adecuado rumbo de estas en el futuro. Estos modelos de calidad deben estar amparados en la legislación de cada estado o lugar donde se aplican, para que su adaptación dentro del medio permita su inserción como instituciones confiables y de gran eficiencia. Así se presenta a continuación los siguientes aportes:

De acuerdo con Gonzabel *et al.* (2020) a cerca de los modelos educativos menciona que:

Un elemento para tener en consideración para la aplicación por parte de los docentes de nuevos enfoques pedagógicos, son los lineamientos emanados como políticas educativas del Estado Ecuatoriano. Pues estas pueden limitar su implementación, por cuanto los modelos de gestión se encuentran vinculados a las concepciones gubernamentales que implementan los organismos ministeriales. (p. 4)

Basado en lo comentado en la cita anterior, debería ser obligación de las instituciones educativas de nivel medio o bachillerato buscar los mecanismos necesarios, para estructurar modelos de gestión que permitan una mayor vinculación con los estudiantes de estas instituciones ya que como política de estado no se promueve dichos modelos.

Otro de los estudios basados en Sanchez & Pinargote (2020) hace referencia:

La excelencia educativa se consigue de acuerdo a la eficiencia y eficacia de los diferentes procesos, por lo que es fundamental que los directivos cuenten con conocimientos de métodos de gestión de la calidad para administrar eficientemente dicho servicio en cada uno de los procesos donde interaccionan los estudiantes, docentes, personal administrativo y padres de

familia. No obstante, la realidad dista de esta integración y los cambios que se logran son a menor escala. (p. 178)

A partir de ello se puede indicar que es necesario saber fundamentar los procesos que tiene cada organización, para el caso particular de la Unidad Educativa Indoamérica es necesario tener un adecuado proceso de seguimiento a los egresados, con el fin de ser eficientes y eficaces en la gestión que realiza el DECE.

Planificación y seguimiento

Dentro de los procesos al sistema de gestión de seguimiento a egresados es pertinente realizar la planeación para una institución educativa radica en que se propicia el desarrollo institucional a través de la optimización de recursos; reduce los niveles de incertidumbre y riesgos futuros; evalúa todos los escenarios posibles, por lo que prepara para enfrentar cualquier situación; establece un sistema racional para la toma de decisiones; provisiona de herramientas necesarias para el buen funcionamiento; disminuye la improvisación y promueve la eficiencia; permite realizar un mejor control por medio de indicadores definidos; propicia un clima organizacional saludable para todos los integrantes de la institución, en cuanto los esfuerzos se dirigen hacia los objetivos misionales (Nova, 2016)

Cabe considerar por otra parte la oferta de la planificación educativa debe ser siempre una pauta que cualquier institución educativa, sin importar el nivel en el que se encuentre, debe implementarse para beneficio propio y el de sus estudiantes, esta planificación garantiza que el o los procesos de enseñanza generen activamente las competencias, habilidades y destrezas que se requieren para una vez culminado su nivel académico estén lo suficientemente preparados para el futuro.

Según lo mencionado por Gutierrez (2020):

Calidad es un término subjetivo para el que cada persona o sector tiene su propia definición. En un sentido técnico, la calidad puede tener dos significados: 1) son las características de un producto o de un servicio que

influyen en su capacidad de satisfacer necesidades implícitas o específicas;
2) Es un producto o un servicio libre de deficiencias (p. 19).

Para el caso de la U.E. Indoamérica, se debe optimizar de la mejor manera todos los procesos de la Institución tanto en la parte formativa, administrativa y además siendo un elemento importante en el proceso de gestión de seguimiento a egresados.

Tal como menciona Espinoza (2016):

Los autores planean a modo de reflexión que las instituciones de educación superior, específicamente las facultades suelen mantenerse al margen del proceso de seguimiento, y la inferencia en la planificación académica de las carreras sea nulo. La implementación de un sistema facilita la localización y el contacto con los graduados, así como la valoración de la actividad docente y la infraestructura universitaria. (p.17)

A pesar de que la cita sea tomada de un proceso que se realiza en una Universidad, lo que se debe considerar es básicamente que, al no tener una adecuada planificación para el seguimiento a los egresados, es complicado que se realicen los cambios que la Unidad Educativa Indoamérica requiere para mantener la calidad académica que exigen los estudiantes.

Se puede inferir que una adecuada planificación tiene como objetivo contribuir en asistir oportunamente al egresado para: entenderse a sí mismo y su entorno, construir su propias metas, planificación individual o gestionar su propio desarrollo una vez concluidos sus estudios de bachillerato, esto permitirá desarrollar de mejor manera aquellos aspectos personales, sociales, de aprendizaje y de carrera que desea profundizar, además, estará en capacidad de realizar actividades basadas en el entendimiento, desarrollo de objetivos y planes (Astuti *et al.*, 2019, p. 62). Esto indica que es un largo proceso, el no solo entender al estudiante, sino al ámbito al que se vincula, la transición dentro del modelo estandarizado del marco legal y la preparación para generar el desarrollo para su preparación profesional/laboral.

Procesos académicos

Los procesos que llevan a la calidad educativa están íntimamente ligados al desarrollo de las actividades propias de la institución, los procesos además de ser académicos deben estar alineados a las nuevas tendencias de la educación, aplicando tecnologías y estrategias y metodologías de enseñanza modernas.

En el texto de Gutierrez (2020) plantea que:

“Un proceso es un conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados. Algunos ejemplos de procesos son: la facturación, las compras, las etapas de la manufactura de un producto, etcétera” (p. 17).

Toda organización y en especial aquellas dedicadas a la educación deben regular y controlar el cumplimiento de sus procesos, ya que así se logra una efectiva gestión y alcanzar los resultados esperados, en la Unidad Educativa Indoamérica se desarrollan varios procesos, como: Procesos administrativos, procesos financieros, procesos académicos, un importante proceso a considerar es también el proceso de seguimiento a egresados.

Para Oleas (2012) manifiesta: “En la actualidad los procesos académicos y administrativos se pueden agilizar mucho mediante el uso de las TIC`s, especialmente con el uso de internet a través de portales web”. (p. 4)

Como se muestra en la presente investigación un proceso académico como administrativo debe estar acompañado de la forma como se transmite la información, en donde las nuevas tecnologías de la información y comunicación TIC`s, cumplen un rol fundamental en la nueva era en la que actualmente se encuentra la sociedad, en este caso la Unidad Educativa Indoamérica trata de seguir la corriente de los avances tecnológicos, sin embargo, en procesos como el de seguimiento a egresados se mantiene un poco rezagado, ya que no se ha cumplido a cabalidad dicho proceso.

A continuación, en la figura 1 se puede observar que existen procedimientos estratégicos de docencia, investigación, apoyo académico, e integral, ligados al proceso académico que permiten formular estrategias orientadas al mejoramiento y evaluación de la gestión educativa, de esta manera se pretende establecer un proceso de transformación.

FIGURA 2

Procesos académicos



Elaborado por: Universidad Central de Colombia (2019)

En un estudio determinado se menciona que al llevar a cabo una buena conducción de los procesos académicos por parte de los docentes permite, que, según los resultados obtenidos, actúan sobre los estados mentales de los estudiantes consiguiendo que de manera eficiente se logre operativizar el proceso de resolución de las tareas de las actividades académicas y profesionales a lo que permitirá contribuir a una organización eficiente del proceso educativo de los estudiantes (Popovych & Blynova, 2019), esto indica que una vez analizadas las expectativas de los estudiantes existen posibilidades de dirigir y organizar de mejor manera el proceso académico al conferir una mejor vinculación de los mismos en cualquier ámbito ya sea de educación superior o laboral.

Modelo de seguimiento a egresados

Es importante revisar la bibliografía relacionada con el seguimiento a egresados, para entender algunos elementos inmersos dentro de la estructura del modelo de seguimiento a egresados que permite además brindar la pauta para la organización que se realizará en el desarrollo de la propuesta del presente trabajo.

Tal como menciona: Garzón (2018):

El Modelo de Seguimiento y Acompañamiento a Graduados (SAG) que se presenta en este artículo, es un aporte para la gestión de la calidad de la educación, guía el proceso de comunicación, sistematización y análisis de las percepciones de los graduados universitarios acerca de la calidad de la educación recibida y su impacto directo valorado en su desempeño profesional (competencias profesionales), del futuro de su profesión (p. 204)

Este artículo expone el funcionamiento de la gestión de la calidad que se emplea específicamente en el seguimiento a los egresados, tomando en consideración las competencias propias que se deben formar en la educación media, estos modelos son aplicables y adaptables a la educación media, lo que se busca.

En otra investigación se puede encontrar la conceptualización en áreas de políticas públicas y educación, entre otros. La primera acepción al concepto y que es la más generalizada es la que considera al seguimiento un sinónimo de acompañamiento durante un proceso en particular, esto permite generar conclusiones en torno a la evolución o involución a los programas, a partir de su inicio, haciéndose de esta información para una retroalimentación que admita ajustar las actividades con la finalidad de lograr objetivos esperados. (Ralph *et al.*, 2019)

Tal como se menciona en la cita anterior, el modelo de seguimiento a egresados básicamente es acompañar a los estudiantes una vez culminada su educación en la Unidad Educativa Indoamérica, con el fin de contribuir en su desarrollo personal y profesional, aunque ya de manera externa, es por ello, que se debe buscar un modelo

adecuado a las necesidades generales y particulares de los estudiantes, procurando brindar el apoyo requerido.

De lo que se puede inferir sobre las ideas para el aprendizaje y la docencia: en los docentes de las instituciones de educación cumplen un rol importante en el modelo de seguimiento que se da a los graduados, mediante el estudio realizado se pudo determinar que con una buena base de conocimientos impartidos en el aula permiten que los estudiantes puedan insertarse sin mayor dificultad en la sociedad, apoyados por un seguimiento a egresados que monitoree los avances alcanzados por los estudiantes en función de lo indicado (Tidd *et al.*, 2018, p. 40); es por ello que la Unidad Educativa Indoamérica debería potenciar el modelo de Seguimiento a egresados que actualmente se encuentra realizando, para determinar los elementos negativos que pudieran estar afectando a los ex estudiantes y poder contribuir en la corrección de estos elementos.

Perfil de los egresados

La definición del perfil de egreso como elemento guía en el diseño curricular, en este caso del programa emprendedor, basado en un enfoque competencial, representa la oportunidad de promover una formación integral y situada que supere los enfoques educativos tradicionales. (Borges-Croda, 2020, p. 93)

Es decir, al egresado se lo puede entender como aquel estudiante que ha culminado sus estudios académicos en alguna institución educativa, y que, ha cumplido con el currículo desarrollado dentro de la misma, donde ha adquirido varias competencias cognitivas, técnicas y sociales, que le permiten estar preparado para continuar con su formación académica superior a nivel profesional o técnico; o bien insertarse en el mercado laboral.

De igual importancia y con respecto de las características de los egresados en el Ecuador se puede mencionar que los perfiles tienden a indicar características generales de una persona, no necesariamente campos de conocimiento. Por ejemplo, al mantener “Razonamiento numérico” en el perfil, sería importante

agregar este elemento a en la visión de los demás ministerios o ampliar la definición para incluir la idea de “alfabetización numérica, digital y de lenguaje”, que puede ser agregada a la característica de “Comunicación” que es una opción utilizada en otras partes del mundo (Mineduc, 2016, p.36)

Se puede decir en base a lo indicado anteriormente que la idea del modelo de bachillerato que se concibe en el Ecuador es la del conocimiento general, que según el gobierno permite equidad y mayor inclusión social de todos los estudiantes, para que puedan tener iguales oportunidades bien sea en el campo laboral como en el académico superior.

Grado de satisfacción e inserción de los egresados

Según Rodríguez & Pérez (2018) en la investigación en el área de la satisfacción, de acuerdo con Velandia *et al.* (2007), inició con estudios que centraban su interés en determinar las variables que intervenían en el proceso de formación de la satisfacción, que era todo aquello que de alguna manera u otra podía influir en un individuo para obtener el efecto satisfactor esperado o aquello que impedía que este efecto se diera. De ahí que el estudio de este factor pasará a formar parte de los indicadores de calidad en los seguimientos de egresados. Los primeros estudios de seguimientos de egresados realizados se centraron en escribir las características sobre su inserción y desempeño laboral para poder evaluar los programas educativos que habían cursado (p.14).

Es importante comentar que, en base al artículo anteriormente citado, es necesario para cualquier institución educativa, no importa si es básica, media o superior, estar siempre pendientes de la satisfacción que tiene el estudiante sobre ella, y más aún cuando este se convierte en egresado, ya que su opinión es importante para corregir aspectos que puedan estar generando algún tipo de malestar, siendo estos tanto académicos como administrativos.

Sistema de gestión

Al hablar de un sistema de gestión se pretende dar una explicación a las

investigaciones en donde se hace referencia al término para tener una idea más clara de su composición.

Según lo indicado por Moreira (2019):

El enfoque basado en procesos o gestión por procesos en las Organizaciones de Información, como en cualquier Organización, es la forma más eficaz para lograr el cumplimiento de sus objetivos. Su implementación permite definir todos los recursos, las metodologías, los programas, el responsable de cada proceso y todos los aspectos que la Dirección Organizacional considere para asegurar la satisfacción de los usuarios internos y externos; con información relevante, oportuna y precisa que facilite la toma de decisiones estratégicas y operativas (p. 22)

Tal como se puede entender de lo citado, para poder cumplir con objetivos que se ha planteado una organización o área, como en este caso el Departamento de Consejería Estudiantil en lo referente al seguimiento a los egresados, es necesario incorporar un sistema adecuado que permita cumplir con los objetivos planteados en este aspecto.

El Sistema de seguimiento a graduados nace a partir de la necesidad de lo que establece los Organismos de Control y la Ley Orgánica de Educación Superior, la misma que solicita a las carreras que cumplan con los parámetros para la creación del Sistema, además que el mismo pretende ser un sistema institucional que permita satisfacer las necesidades de los graduados.

Los responsables del Sistema de seguimiento a graduados: Consejo Directivo, la Dirección de Carrera, Unidad de Seguimiento a graduados, y los mismos graduados que son la base fundamental para el desarrollo de todo este proceso.

Si bien en este caso el sistema de gestión esta desarrollado para la aplicación en una institución de educación superior se puede observar los elementos con los que cuenta el sistema que bien pueden ser adaptados a la Unidad Educativa

Indoamérica, tomando en consideración que algunos de los recursos y actividades pueden ser diferente, al igual que el producto que se desarrollaría al tener egresados y graduados de la institución cuyo nivel académico no es precisamente de profesionalización, pero que si debe contener las bases para que una vez obtengan su titularización de nivel medio puedan desempeñarse de la mejor manera, tanto en el campo laboral como en el de continuidad de la educación superior.

A continuación, se detallan las etapas del proceso del sistema de gestión a ser propuesto en la U E que tribute a la calidad del seguimiento a los egresados:

Entradas del Proceso: Son los elementos con los que cuenta la institución, en este caso los recursos tanto humanos, administrativos y tecnológicos, los mismos que permitirán el desarrollo del sistema de gestión de seguimiento a egresados.

Canales: Son los medios por los cuáles serán imprescindibles mantener contacto entre la U.E con los estudiantes una vez egresados, estos elementos permitirán ligarse permanentemente para realizar la gestión oportuna cumpliendo las actividades propuestas de lo planteado

Salidas del Proceso:

Son los resultados obtenidos tras realizar las actividades planificadas del sistema de gestión de seguimiento a egresados, por ejemplo: creación de asociación de graduados, bolsa de empleo, capacitación continua, foros de debate entre otros. En base al trabajo de investigación de (García & Andrade 2017, p. 58).

De la misma manera se puede mencionar que un sistema de gestión de calidad consta de la estructura organizacional, la documentación del sistema, los procesos, y los recursos necesarios para alcanzar los objetivos de calidad, cumpliendo con los requisitos del cliente. Además, los modernos sistemas de gestión de calidad se preocupan primordialmente de la manera como se hacen las cosas, así como del porqué se hacen, especificando por escrito el cómo se realizan los procesos y dejando registros que demuestren, no solamente que las cosas se hicieron de acuerdo con lo planeado, sino también de los resultados y efectividad del sistema (Yar, 2018, p. 11).

Se determina que en la Unidad Educativa Indoamérica existen elementos que se pueden corregir para tener un ideal sistema de seguimiento a los egresados, para este caso particular, realizar los cambios que fueran necesarios en la estructura organizacional, el modelo de documentación que se manejará en el sistema de gestión para el seguimiento a los egresados, los procesos involucrados y los propios del sistema de seguimiento, además de los recursos que fueran necesarios obtener y adaptar a la realidad institucional, que permitan alcanzar los objetivos institucionales, además de los relacionados a la calidad educativa supervisada por el Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador. En forma global cumplir las metas de calidad establecidas en la planificación institucional.

Calidad educativa

Debe señalarse que otro de los factores que podemos mencionar en la educación es hablar sobre la calidad educativa que promueve todos los elementos necesarios para que se realicen los cambios que sean necesarios en las instituciones educativas, procurando para ello entablar una relación permanente con los estudiantes, justamente para corregir los posibles errores detectados, pero estos a su vez son los que proporcionan los egresados de la institución, es por ello que al dar un adecuado seguimiento a egresados, la calidad educativa aumenta y se refleja en las preferencias de los potenciales estudiantes para escoger una u otra institución educativa.

De acuerdo con Buendía (2014) citado en el texto de Ramos (2017) menciona:

Construir una definición sobre calidad educativa, implica adoptar una postura política, social y cultural; no obstante, reconoce que la noción concentra el fundamento antes señalado sustentando en la eficiencia y eficacia, aunado a procedimientos que permitan su aseguramiento y la satisfacción de los destinatarios. (p. 13)

Es decir, se podría explicar la calidad educativa como el conjunto de elementos y procedimientos para proporcionar la educación en forma eficiente y eficaz; y, en

función de un conjunto de valores políticos, sociales y culturales, busca la satisfacción en los conocimientos de los estudiantes.

Otro aspecto importante en la calidad educativa, son los estándares de calidad. Implementado en el Manual para la Implementación y Evaluación de los Estándares de Calidad Educativa donde menciona acerca de los estándares de calidad educativa son parámetros de logros esperados, tienen como objetivo, orientar, apoyar y monitorear la acción de los grupos de actores que conforman el Sistema Nacional de Educación para su mejora continua. Se distribuyen en estándares de aprendizaje, gestión escolar, desempeño profesional. Este manual hará referencia a los estándares de gestión escolar y de desempeño profesional directivo y docente. (MINEDUC, 2017, p. 13)

Se debe tomar en consideración estos aspectos que establece el Ministerio de Educación, sobre todo en lo referente a la gestión escolar, esto conlleva a tener mayor contacto y comunicación con los estudiantes tanto en calidad de docente como de egresado, y de esta manera cumplir con el estándar establecido para ello.

Sistema de Gestión educativo

En lo referente al sistema de gestión y específicamente relacionado con el seguimiento a los egresados, se revisó bibliografía relacionada con esta temática de varias investigaciones desarrolladas, es importante indicar que no se encontró ninguna investigación que hable específicamente de los sistemas de gestión para el seguimiento a egresados de instituciones educativas de nivel medio o bachillerato, por lo cual se toma referencia de investigaciones similares de nivel superior.

En la investigación de Cantos & Reyes (2018) se menciona que:

Los sistemas educativos no cambian a la misma velocidad que se producen las modificaciones en los otros sistemas sociales, económicos, políticos, culturales, tecnológicos. Muchas veces estas estructuras sociales son reacias a transformarse, mediatizados por marcos organizativos y culturales, que privilegian la reproducción a la creación y la innovación. Esta misma

situación, se reproducen a nivel de la escuela, sus docentes, el currículo (p.2).

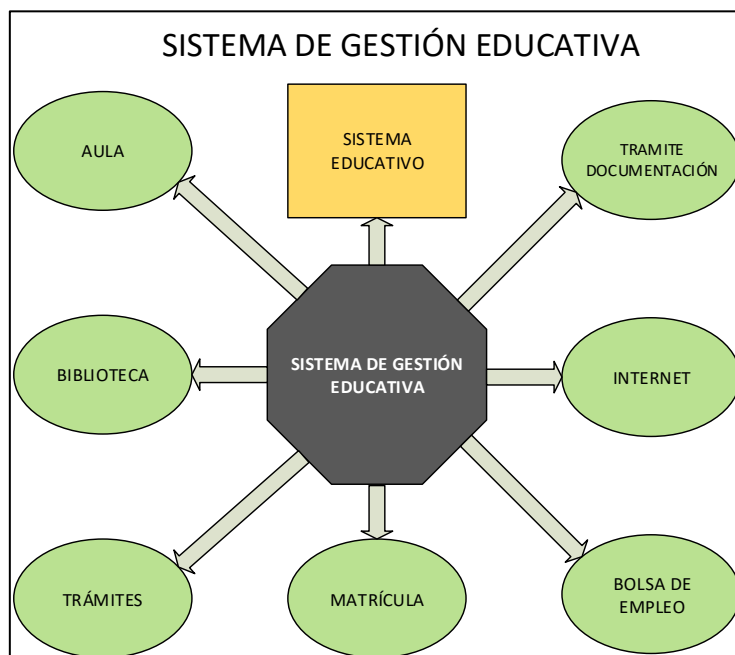
En función a lo comentado en el artículo anterior, se debe tomar presente este aspecto ya que al no cambiar de manera ágil los sistemas y procesos educativos en la Institución se podría correr el riesgo de reducir la calidad educativa a los estudiantes de la Unidad Educativa Indoamérica.

En cuanto a un estudio sobre las perspectivas de los graduados sobre los programas de estudio y oportunidades de empleo demostraron que los títulos obtenidos por los estudiantes fueron altamente calificados por ellos, pero no siempre entendidos o conocidos por los empleadores y los asesores profesionales. El sistema de gestión educativo manejado por las instituciones de educación deben tomar más en cuenta el grado académico que reciben los estudiantes, tomando en cuenta aspectos externos de las instituciones de educación superior o los requerimientos del mercado laboral. Las oportunidades generadas en el medio deberían considerarse como elementos importantes en la formación académica de los estudiantes para considerar como un componente esencial de los títulos. Los datos de este estudio evidenciaron diferencias considerables entre las oportunidades de empleo para los graduados en los estudios, ya que los graduados más nuevos encontraron que lograr un empleo en el sector a menudo era un desafío, a diferencia de los graduados en otros períodos académicos anteriores. (Silberfeld & Mitchell 2018, p. 1)

En la figura 2 observamos que existen elementos que son parte del sistema de gestión educativa que fortalecen la calidad académica y de servicios, para llegar al proceso sistémico es importante de aplicar métodos que fomenten la interacción con los mismos.

FIGURA 3

Sistema de Gestión Educativa



Fuente: Silberfeld & Mitchell (2018)

Elaboración propia

Proceso educativo

El proceso educativo básicamente es el traspaso de valores y saberes; por un lado, se encuentra una persona (sea docente, autoridad, padre de familia, etc.) cuya función es la transmisión de estos conocimientos a otras personas.

La educación consiste en la socialización de las personas a través de la enseñanza. Mediante la educación, se busca que el individuo adquiera ciertos conocimientos, habilidades y destrezas que son esenciales para la interacción social y para su desarrollo en el marco de una comunidad.

Según lo indicado por Martínez (2012):

Como venimos observando en el desarrollo del entendimiento de la gestión educativa, observamos que está constituida por dimensiones en las que acciona su desarrollo. Decíamos que la administración es dentro de la gestión una dimensión en sí misma, es decir un sistema de sistemas, por lo que determinaremos que otras dimensiones se sitúan en el ámbito de la gestión educativa. (p.17)

Se puede analizar que en la U.E. Indoamérica se mantienen procesos académicos modernos, que incorporan además tecnologías que permitan un mejor entendimiento por parte de los estudiantes y los involucrados en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Tomando como referencia un concepto de la Real Academia Española RAE indica que: La noción de proceso halla su raíz en el término de origen latino *processus*, este concepto describe la acción de avanzar o ir para adelante, al paso del tiempo y al conjunto de etapas sucesivas advertidas en un fenómeno natural o necesarias para concretar una operación artificial. Por ende, se debe tomar importancia en que las instituciones educativas diseñen y utilicen procesos que permitan ser eficientes.

Algo similar ocurre con la formación docente, misma que debe estar acorde con los avances tecnológicos, el pensamiento social y el desarrollo humano, también, se debe tener en cuenta hacia dónde están orientados los procesos de gestión frente a este campo, en consecuencia de las nuevas políticas que articulan aspectos como la calidad, autoevaluación y acreditación de la educación superior, que traen como resultado la necesidad de la permanencia de los docentes y la calidad educativa brindada por la universidad. (Rico, 2018. p. 56)

En lo referente a los procesos que se desarrollan en la U.E es necesario estar a la par de los avances tecnológicos, en donde la virtualidad marca una pauta para tomar en cuenta, se podría tomar como una herramienta dentro del proceso de gestión que permita mayor contacto permanente con los egresados, para ello se debe construir un proceso que contenga las siguientes etapas como parte de la gestión de seguimiento:

1. Generar bases de datos con la información principal de cada egresado. Esta debe contener los nombres completos, promedio de notas de graduación, teléfonos, dirección domiciliaria y también correo electrónico
2. Diseño y desarrollo de encuestas y entrevistas para los egresados, mismas que deben ser actualizada en cada año lectivo.

3. Manejo de un adecuado software que permita llevar con más facilidad el seguimiento a los egresados
4. Estructuración de comités de evaluación de los resultados obtenidos de los egresados.

Además, como parte del sistema de gestión de seguimiento a los egresados se toma en cuenta la Administración educativa; para el caso de la Unidad Educativa Indoamérica como parte del sistema de gestión de seguimiento a los egresados se cumple el proceso administrativo con todas sus funciones, al igual se puede notar esto en forma interna dentro de los departamentos. En este caso el DECE, es donde se realiza el proceso de planificación de actividades de apoyo al estudiante especialmente en la parte académica, su estructura organizacional es básicamente de apoyo a los estudiantes en coordinación con el vicerrectorado, dirige procesos de formación “escuela para padres”, coordinar la vinculación que debe tener los docentes con los padres de familia, estudiantes y tutores; y, el control de la calidad en los procesos académicos y post académicos.

En relación con las funciones administrativas se infiere que son esenciales en el desarrollo y gestión de una institución, ya que permite el esfuerzo coordinado de todas las personas, y para el caso particular de la Unidad Educativa Indoamérica, el servicio de mejor manera a los estudiantes, donde los departamentos involucrados realizan la gestión a través de las funciones administrativas según Chiavenato (2019) son:

- 1- Planeación
- 2.- Organización
- 3.- Dirección
- 4.- Coordinación
- 5.- Control

En este sentido cada acción es realizada por la parte administrativa como es el caso del DECE será el personal de este quienes coordinen actividades con el fin de ejecutar cada año lectivo la actualización de la base de datos y de esta manera

obtener resultados para que internamente se tomen decisiones académicas o administrativas.

Finalmente, se manifiesta lo indicado en el texto de Martínez (2012):

Las instituciones educativas también tienen esta cualidad en su administración, sin embargo, si observamos que éstas proveen más que un bien y servicio determinado, entonces coartamos la esencia y trascendencia de la institución educativa. En sí misma es el conocimiento que ahora es el mayor de los bienes capitalizables de la sociedad. (p. 15).

Los retos que enfrentan las instituciones de educación media y de manera especial las particulares, es la oferta de la calidad educativa, que otorga al egresado, la Unidad Educativa Indoamérica al ser un ente activo de la comunidad académica, puede proporcionar réditos futuros que le permitirán ser un referente de calidad, generando oportunidades tanto académicas como laborales al terminar la educación en bachillerato.

Procesos administrativos relacionados con los egresados

Mediante los estudios realizados sobre el seguimiento a egresados en las varias investigaciones permiten conocer la situación actual en la que se están desarrollando, el objetivo principal es conocer la información real, la misma que permitirá tomar decisiones académicas y administrativas.

Un instrumento muy utilizado es a través de las encuestas, estas aportan con la recolección directa de las condiciones, calidad educativa y la ocupación de los egresados (Gómez *et ál.*, 2017. p.4).

En cuanto a la condición de los egresados se puede indicar que abarca algunos elementos que están directamente con aspectos sociales, culturales, políticos, económicos y por qué no tecnológicos con los que la Unidad Educativa Indoamérica tiene que considerar para brindar mayor calidad educativa a sus estudiantes en los diferentes períodos académicos.

Según lo indicado por Alanís (2020):

Ya con las primeras generaciones de egresados de los participantes del

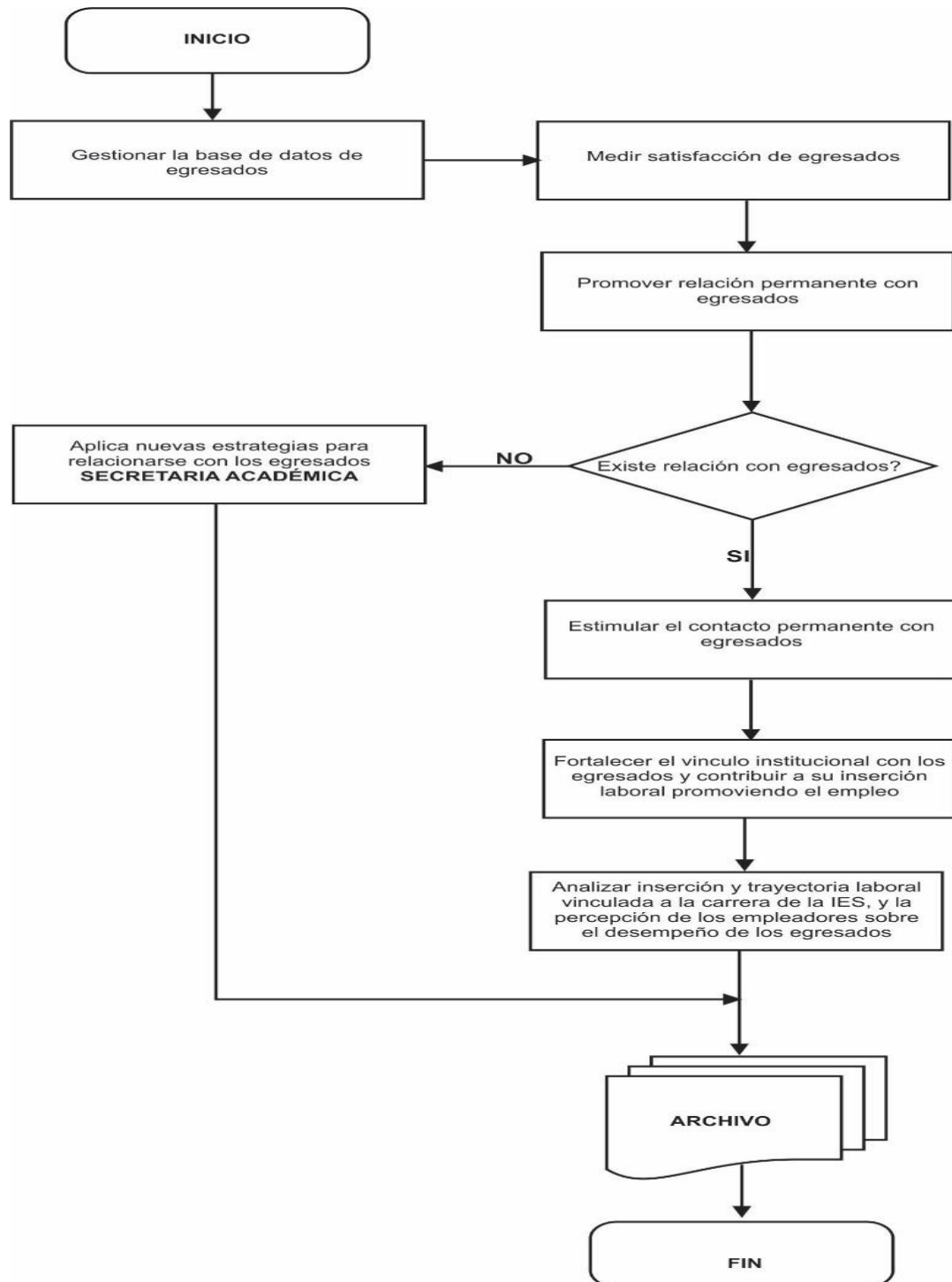
Telebachillerato Comunitario (TBC), surge la pregunta por la manera en que se están adaptando a las condiciones de sus entornos y hacia dónde se encaminan. La presente investigación se enfocó como objetivo caracterizar las aspiraciones de jóvenes que egresaron recientemente de los TBC en Morelos, a través de un estudio cualitativo de casos de egresados, con la intención de contribuir desde la investigación a la mejora de sus condiciones y perspectivas a futuro. (p.166)

Tal como indica la cita anterior sobre el TBC, los estudiantes en cualquier institución educativa deberían estar preparados para enfrentar los desafíos de la nueva era en donde el nivel de conocimiento y las condiciones de los egresados deben permitir que se encuentren preparados a ser competitivos tanto en el ámbito laboral, como en la continuidad de su educación en instituciones de educación superior. La Unidad Educativa Indoamérica mantiene un alto nivel académico pensando siempre en las condiciones que deben tener los egresados para estar listos a los desafíos del entorno.

En la figura 3 se puede observar cómo se puede desarrollar en forma adecuada un proceso académico administrativo para en forma eficiente dar la atención que corresponde los egresados de la institución.

FIGURA 4.

Procesos académicos administrativos de los egresados



Fuente: IESTP Luis Felipe de las Casas Grieve (2021)

Elaborado por: IESTP Luis Felipe de las Casas Grieve (2021) referenciado por:

<https://iestmarcona.edu.pe/egresados/>

Conclusiones del Capítulo I

- La información obtenida de varias investigaciones y estudios sobre proyectos, programas y actividades realizadas en instituciones a nivel superior evidencia como en el país poco se sabe del seguimiento a egresados una vez concluido el bachillerato.
- La mayor parte de investigaciones tanto a nivel internacional como nacional y local, que refieren sistemas de gestión para el seguimiento a egresados, es una práctica habitual en Universidades e Instituciones de Educación Superior, ya que la formación académica a los estudiantes se centra en potenciar los conocimientos obtenidos en la actividad profesional, una vez culminado sus estudios, sin embargo, es imprescindible que se realicen este tipo de prácticas también en los centros de formación media, por cuanto este permitiría a instituciones como la Unidad Educativa Indoamérica, garantizar una educación de calidad, elementos que también fueron revisados en este capítulo.
- Se investigó los conceptos básicos de varios autores, relacionados con las variables de estudio, específicamente el seguimiento a egresados con cada uno de sus elementos; así como el proceso de gestión de la misma manera. Esto permitió tener valiosa información que faculta entender en forma general cada uno de los términos que servirán para el desarrollo práctico de la propuesta.

CAPITULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

Enfoque y diseño de la investigación

En lo referente a la metodología se considera aplicar todos los elementos que sean necesarios para determinar mediante la adecuada aplicación del método científico y sistémico, al desarrollar los factores relacionados a las variables objeto de estudio propuestos en este trabajo de investigación.

Paradigmas

En cuanto al paradigma del presente trabajo investigativo, se utiliza el paradigma: post positivista, en vista que se pretende dilucidar los hechos relevantes al proceso de gestión de seguimiento que se ha venido dando a los egresados de la institución tanto en forma cuantitativa como cualitativamente, para elaborar una propuesta que contribuya a solucionar en forma integral el problema que tribute a la calidad de la formación, en este caso es el diseño del Sistema de Gestión de seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica, teniendo una mejor comunicación además de brindar asesoría una vez culminados sus estudios y tomando en cuenta que, actualmente este modelo se realiza únicamente en las universidades de nuestro país, por lo que se aspira a que la U. E sea un referente dentro de las instituciones a nivel local y nacional en este contexto.

Enfoques de la Investigación

Este trabajo de investigación determina usar el enfoque cualitativo.

Enfoque Cualitativo

Mediante el uso del presente enfoque de investigación permite que se realice una evaluación global de las variables de estudio, lo que lleva a interpretar como se puede resolver la problemática planteada en la misma, se considera analizar y evaluar la calidad en el seguimiento a los egresados de la institución a través de la entrevista realizada al encargado del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) como parte del proceso llevado a cabo en estos últimos años en la unidad educativa; así como también se planteó tomar una encuesta dirigida a los estudiantes egresados de los últimos periodos académicos anteriores al vigente.

Enfoque Cuantitativo

En cuanto al presente enfoque con la información obtenida se evalúa en forma numérica los factores relevantes al seguimiento de los egresados expresados en la encuesta, con el fin de focalizar estos factores en construir un adecuado sistema de seguimiento que mejore la relación actual con ellos.

Tipo de investigación

Se utilizarán tanto la investigación documental, para fundamentar las teorías relacionadas con las variables; y además la investigación de campo para determinar los aspectos más relevantes al problema, objeto de la presente investigación

En el presente trabajo investigativo tendrá además un alcance explicativo sobre los hechos relacionados con las variables de la investigación como son: El proceso de gestión y el seguimiento a egresados.

Se pretende interpretar de manera técnica como un adecuado y actualizado Sistema de Gestión contribuirá a que se tenga un eficiente proceso de seguimiento a los egresados institucional.

Operacionalización de las preguntas científicas

En cuanto a cómo se determina la operacionalización que tendrán las preguntas científicas se piensa que las explicaciones científicas estén ligadas a las predicciones científicas. Además de dar descripciones sobre los aspectos más relevantes de las variables objeto del presente trabajo investigativo (ver tabla 2)

TABLA 2.
Operacionalización de las preguntas científicas

PREGUNTAS CIENTÍFICAS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MÉTODOS Y TÉCNICAS	RESULTADOS
¿Cuáles son los antecedentes teóricos y prácticos del proceso de seguimiento a egresados?	Analizar los antecedentes teóricos y prácticos en el Sistema de seguimiento a egresados	Análisis bibliográfico	Antecedentes teóricos y prácticos del proceso de seguimiento a egresados
¿Cuál es el estado actual del proceso de seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica?	Diagnosticar el proceso de seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica	Entrevista / Encuesta	Información actual de los aspectos más relevantes del proceso de seguimiento a egresados de la U. E. Indoamérica
¿Qué acciones permitirán el desarrollo del sistema de gestión de seguimiento a egresados en la Unidad Educativa Indoamérica?	Rediseñar el sistema de gestión de seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica	Método sistémico y estructural	Rediseño del Sistema de gestión de seguimiento a egresados en la Unidad Educativa Indoamérica
¿Qué valoración científica tendrá el sistema de gestión de seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica?	Valorar del sistema de gestión de seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica	Método de valoración por los usuarios	Valoración científica del sistema de gestión de seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica

Elaborado por: La autora

Descripción de la población y contexto de la investigación

Población:

Para este caso puntual la población está compuesta por la totalidad de los egresados registrados en la base de datos institucional correspondientes a los años lectivos 2018-2019; 2019-2020 proporcionados por el departamento correspondiente a dar el seguimiento a los egresados.

Para el caso específico de este trabajo de investigación la población es de 121 estudiantes. Por ser una población muy reducida, no es necesario realizar el cálculo de la muestra, se tomó la encuesta a manera de censo a toda la misma.

En cuanto a la encuesta que se tomó a la población objeto de estudio, inicialmente se realizó una prueba piloto con el mismo grupo objetivo, considerando un 15% de la población para tener la sustentación respectiva, también se efectuó la gestión con autoridades de la institución para la validación de la encuesta y la entrevista.

Además, se realizó una entrevista al responsable administrativo del área de seguimiento que pertenece al departamento del DECE.

Proceso de recolección de datos

Para la definir los lineamientos en los cuales se realiza el presente trabajo de investigación, se tiene que definir el proceso de recolección de los datos obtenidos de las variables que permitirán conocer los parámetros necesarios para dar una explicación de los resultados.

Para el trabajo de investigación se utilizó como instrumentos la entrevista (ver anexo 6); la misma que está dirigida: al responsable del área de seguimiento como es el DECE para conocer sobre el sistema de gestión vigente sobre el seguimiento a los egresados; y, además se realiza una encuesta (ver anexo 4) dirigida a los egresados con el objetivo de obtener la suficiente información y tener un juicio de valor que permita analizar el resultado obtenido.

Para determinar la confiabilidad del instrumento de investigación (encuesta) se tomó en consideración la aplicación del método: Alfa de Cronbach, que determina que tan fiable es el documento realizado para la presente investigación, el proceso del cálculo fue realizado en Excel (Ver anexo 5) y una vez aplicado la tabla de rango se puede deducir lo que se presenta en la tabla 3:

TABLA 3. Plan de recolección de datos para la validación

RANGO	CONFIABILIDAD
0,01 a 0,2	Muy baja
0,21 a 0,4	Baja
0,41 a 0,6	Moderada
0,61 a 0,8	Alta
0,81 a 1	Muy Alta

Fuente: Ruiz Bolívar (2013)

Elaboración propia

Para el caso del presente instrumento en base a los resultados obtenidos de la aplicación del método Alfa de Cronbach, se encuentra dentro del rango de alta, por tanto, se aprueba su confiabilidad de los resultados obtenidos en la misma.

A continuación ,en la tabla 4 se contempla responder las interrogantes en el proceso de recolección de datos de la presente investigación:

TABLA 4. Preguntas de la recolección de datos

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para obtener la información más relevante de las variables objeto de esta investigación
¿De qué personas?	Tanto al responsable del área de seguimiento a egresados como de los egresados
¿Sobre qué aspectos?	Sobre el proceso de gestión y su incidencia en el seguimiento a los egresados
¿Quién?	El investigador
¿A quiénes?	Al responsable del área de seguimiento de los egresados como a los mismos egresados
¿Cuándo?	2021
¿Dónde?	En la Unidad Educativa “Indoamérica”
¿Mediante que técnica o instrumento?	Entrevista y Encuesta
¿Cómo?	Aplicando la entrevista al responsable institucional Aplicando la encuesta a los egresados
¿Con qué?	Con la elaboración de los cuestionarios de preguntas de la encuesta y de la entrevista

Elaboración propia

Operacionalización de las variables

La presente operacionalización de las variables de estudio permite pasar de un plano abstracto a lo concreto, donde se parte desde las definiciones a las dimensiones, de las dimensiones a los indicadores, de los indicadores a los ítems básicos y finalmente poder definir el instrumento a aplicar, estos están desarrollados en base a lo indicado en el marco teórico del presente trabajo de investigación.

A continuación, se indica como se determinan los aspectos más relevantes de las variables de estudio que permitirán viabilizar la aplicación de la metodología.

Estas variables corresponden al sistema de gestión, la condición de los egresados, resultados obtenidos, los períodos académicos desarrollados como parte del proceso de gestión (ver figura 5).

Por otra parte, los conocimientos generales, el grado de satisfacción, el proceso académico, la inserción y apoyo social como parte del seguimiento a egresados (ver figura 6).

Son estas las dimensiones que permitirán tomarse en cuenta como parte del desarrollo del enfoque cualitativo de la presente investigación.

TABLA 5.

Variable de estudio: Sistema de Gestión

Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems básicos	Técnica o Instrumento
El <u>sistema de gestión de seguimiento</u> a <u>egresados</u> se persigue maximizar la <u>calidad educativa</u> mediante el mejoramiento continuo que se deben seguir en forma ordenada para obtener la mayor cantidad de <u>resultados</u> favorables sobre sus <u>condiciones</u> en un determinado <u>período de tiempo</u>	Calidad educativa	Calidad de procesos cumplidos	1. ¿Por cuánto tiempo usted se encuentra a cargo del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)? 2. ¿Considera usted en el tiempo que está en el departamento considera que se ha llevado un adecuado sistema de gestión de seguimiento a egresados? Explique.	Entrevista Entrevista
	Condición de los egresados	Información requerida de la condición actual de ocupabilidad	3. ¿Cómo calificaría de manera porcentual sobre la preocupación de la Unidad Educativa de su condición actual? 4. Indique cuál es su condición actual posterior a sus estudios	Encuesta Encuesta
	Resultados obtenidos	Seguimiento a egresados localizados/Egresados totales	5. ¿En qué aspecto/s considera usted se ha visto afectado su nivel de conocimiento? 6. ¿Cómo considera usted que se podría mejorar el sistema vigente de gestión para el seguimiento a los egresados?	Encuesta Entrevista
	Período académico	Egresados localizados/ Período de egresamiento	7. ¿En qué periodo académico se graduó de la Institución?	Encuesta

Elaboración propia

TABLA 6.

Variable de estudio: Seguimiento a egresados

Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems básicos	Técnica o Instrumento
El seguimiento a egresados se entendería como las actividades determinadas a valorar los <u>conocimientos</u> que se han impartido a los estudiantes expresado en el <u>grado de satisfacción</u> que ellos expresan una vez que han <u>finalizado su proceso académico</u> y están listos para su <u>inserción</u> bien sea en el campo laboral como académico superior	Conocimientos generales	Grado de percepción del conocimiento recibido	1. Califique de manera porcentual cuál ha sido es su nivel educativo institucional 2. ¿Cuáles considera usted, que son las dificultades más significativas del sistema de gestión para el seguimiento a los egresados?	Encuesta Entrevista
	Grado de satisfacción de los egresados	Comunicación y servicios recibidos	3. ¿Considera usted que la institución ha mantenido un sistema de comunicación para conocer sus deficiencias académicas? 4. ¿Está usted de acuerdo en que el sistema de gestión actual de la institución debe mejorar la comunicación con los egresados?	Encuesta Encuesta
	Proceso académico	Existencia de documentación del período académico	5. ¿Existe documentación sobre el proceso de seguimiento a egresados de la institución	Entrevista
	Inserción y apoyo social	Grado de inserción	6. ¿Cuál considera usted que es el aporte que brinda el departamento en cuanto al seguimiento a los egresados? 7. ¿Existe apoyo de las autoridades para realizar mejoras en el sistema de gestión para el seguimiento a los egresados?	Entrevista Entrevista

Elaboración propia

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

A partir de las encuestas realizadas, se exponen los resultados obtenidos del procesamiento de los instrumentos recolectados efectuados en un análisis de corte cuanti- cualitativo que se presentan a continuación:

PREGUNTA 1. ¿En qué periodo académico se graduó de la Institución?

TABLA 7.

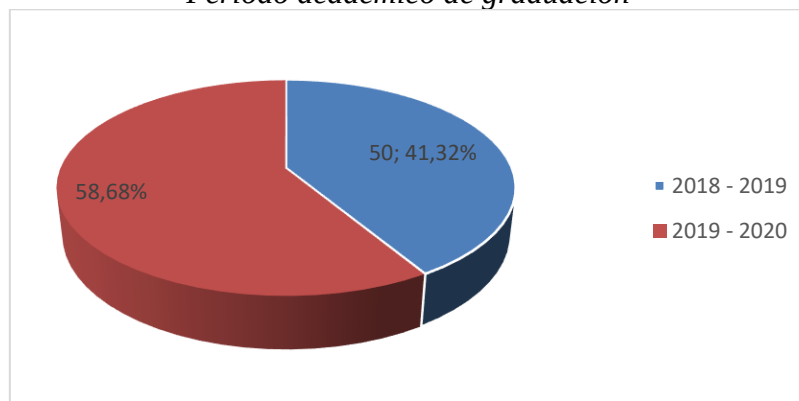
Período académico de graduación

No	Alternativa	Número	Porcentaje
1	2018 – 2019	50	41,32%
2	2019 – 2020	71	58,68%
	TOTAL	121	100,00%

Elaboración propia

FIGURA 5.

Período académico de graduación



Elaboración propia

Análisis e interpretación

Del total de encuestados el 41,32% respondieron que pertenecen al período académico 2018-2019 y el 58,68% al período académico 2019-2020

Esto muestra que la Unidad Educativa, ha venido incrementando la cantidad de estudiantes, por cuanto se debe tener mayor previsión de tener un adecuado sistema de gestión a los egresados de la institución

PREGUNTA 2. Indique cuál es su condición actual posterior a sus estudios

TABLA 8.

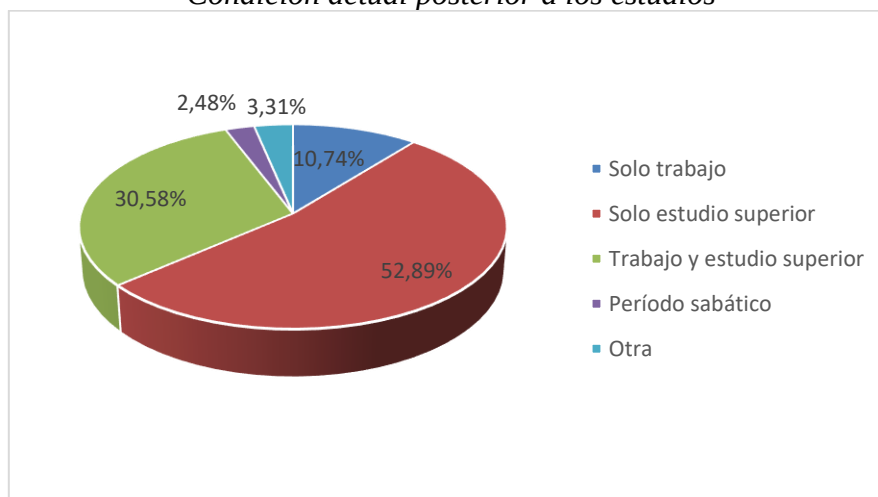
Condición actual posterior a los estudios

No	Alternativa	Número	Porcentaje
1	Solo trabajo	13	10,74%
2	Solo estudio superior	64	52,89%
3	Trabajo y estudio superior	37	30,58%
4	Período sabático	3	2,48%
5	Otra	4	3,31%
TOTAL		121	100,00%

Elaboración propia

FIGURA 6.

Condición actual posterior a los estudios



Elaboración propia

Análisis e interpretación

De la totalidad de encuestados el 52,89% respondieron que se encuentran solo en estudio superior, el 30,58% en trabajo y estudio superior, el 10,74% solo trabajo, el 2,48% en periodo sabático y el 3,31% en otras

Se puede decir que más de la mitad de los estudiantes egresados de la institución aprovechan los conocimientos recibidos para continuar con su formación académica, en este caso ya profesional, en lo referente a la opción de otras, manifiestan estar en otro tipo de educación no especificada, sin embargo, puede ser considerada también con la formación profesional.

PREGUNTA 3. Califique cuál es su criterio sobre la formación académica recibida durante su estadía en la institución

TABLA 9.

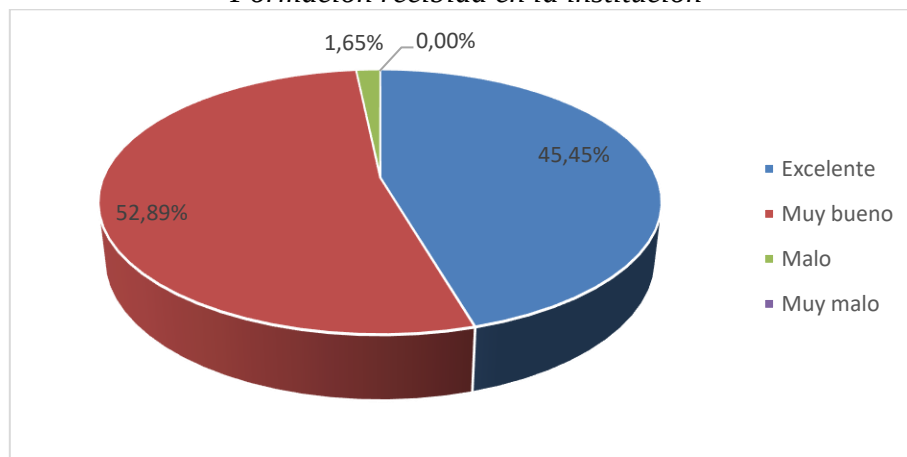
Formación recibida en la institución

No	Alternativa	Número	Porcentaje
1	Excelente	55	45,45%
2	Muy bueno	64	52,89%
3	Malo	2	1,65%
4	Muy malo	0	0,00%
	TOTAL	121	100,00%

Elaboración propia

FIGURA 7.

Formación recibida en la institución



Elaboración propia

Análisis e interpretación

En esta pregunta los encuestados mencionaron el 52,89% que la formación académica fue muy buena, el 45,45% excelente; y, el 1,65% malo.

Existe una opinión favorable sobre la educación recibida, sin embargo, se puede comentar que en base a las respuestas obtenidas más de la mitad tal vez requieran algo más en cuanto a su formación ya sienten que no ha sido alcanzada en un 100%. Por lo tanto, sería necesario que la unidad educativa investigue los posibles vacíos académico para realizar los correctivos que fueran necesarios en cuanto a la formación académica y también el seguimiento a los egresados.

PREGUNTA 4. ¿Califique cuál es su grado de satisfacción sobre la gestión realizada por el departamento de consejería estudiantil (DECE)?

TABLA 10.

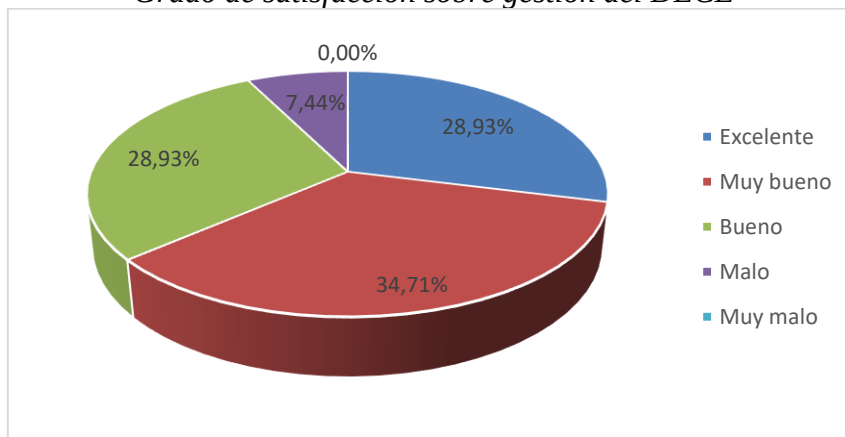
Grado de satisfacción sobre gestión del DECE

No	Alternativa	Número	Porcentaje
1	Excelente	35	28,93%
2	Muy bueno	42	34,71%
3	Bueno	35	28,93%
4	Malo	9	7,44%
5	Muy malo	0	0,00%
	TOTAL	121	100,00%

Elaboración propia

FIGURA 8.

Grado de satisfacción sobre gestión del DECE



Elaboración propia

Análisis e interpretación

Del total de encuestados el 34,71% respondieron que la gestión del departamento fue muy buena, el 28,93% que fue excelente y bueno respectivamente; y, el 7,44% malo.

Se podría inferir en base a los resultados que la gestión del departamento mantiene algunos elementos negativos que inciden en no dar una respuesta completamente favorable, es probable que el principal elemento podría ser el no dar un adecuado seguimiento a los egresados de la institución

PREGUNTA 5. ¿Cómo calificaría el seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica una vez culminado sus estudios?

TABLA 11.

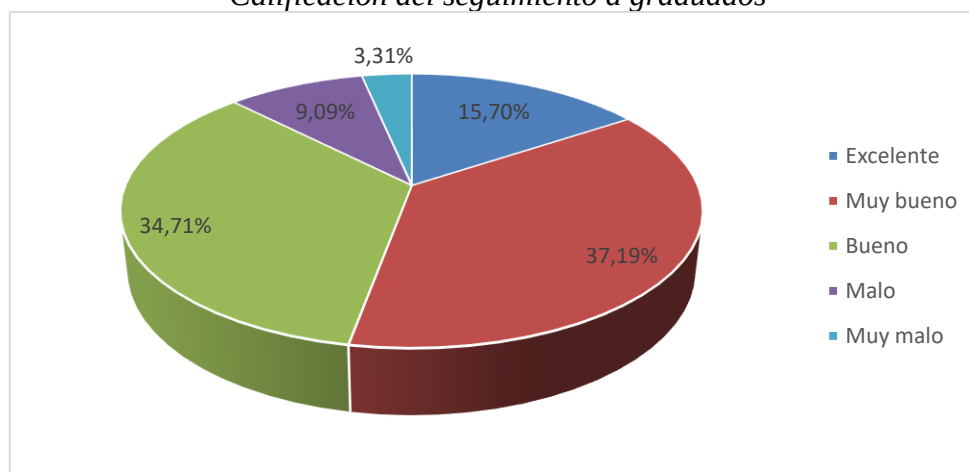
Calificación del seguimiento a graduados

No	Alternativa	Número	Porcentaje
1	Excelente	19	15,70%
2	Muy bueno	45	37,19%
3	Bueno	42	34,71%
4	Malo	11	9,09%
5	Muy malo	4	3,31%
	TOTAL	121	100,00%

Elaboración propia

FIGURA 9.

Calificación del seguimiento a graduados



Elaboración propia

Análisis e interpretación

En esta pregunta los encuestados mencionan el 37,19% que el seguimiento a graduados es muy bueno, el 34,71% bueno, el 15,70% excelente, el 9,09% malo; y, el 3,31% muy malo.

En cuanto al seguimiento a graduados que realiza la unidad educativa existe apenas una tercera parte de los encuestados que está plenamente satisfecho. Si bien la mayor concentración de las respuestas está entre muy bueno y bueno, se podría comentar que no hay una total satisfacción de los estudiantes egresados, esto podría ser por la insuficiente comunicación que tiene la unidad educativa con los egresados.

PREGUNTA 6. ¿Cómo considera el nivel de comunicación que la Unidad Educativa Indoamérica ha mantenido con usted, luego de egresar de la misma?

TABLA 12.

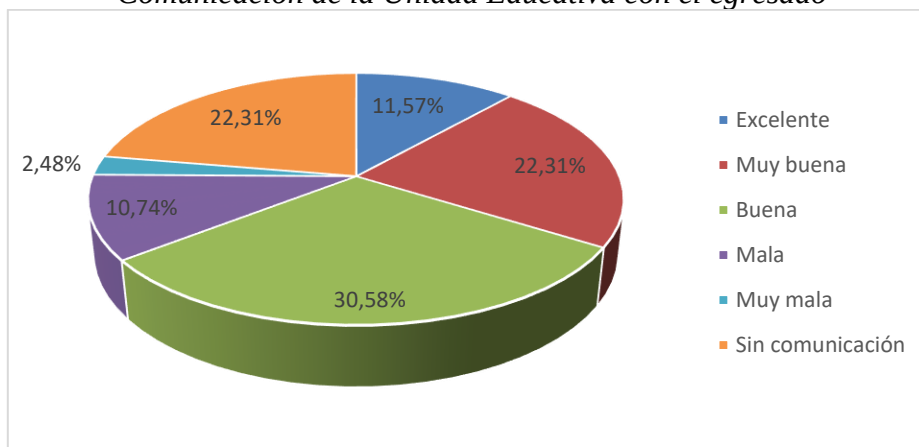
Comunicación de la Unidad Educativa con el egresado

No	Alternativa	Número	Porcentaje
1	Excelente	14	11,57%
2	Muy buena	27	22,31%
3	Buena	37	30,58%
4	Mala	13	10,74%
5	Muy mala	3	2,48%
6	Sin comunicación	27	22,31%
	TOTAL	121	100,00%

Elaboración propia

FIGURA 10.

Comunicación de la Unidad Educativa con el egresado



Elaboración propia

Análisis e interpretación

De la totalidad de encuestados el 30,58% manifiestan que la unidad educativa ha mantenido una buena comunicación con el egresado, el 22,31% muy buena comunicación y sin comunicación respectivamente, el 11,57% excelente comunicación, el 10,74% mala comunicación; y, el 2,48% muy mala comunicación.

Se podría comentar en este caso que la tendencia de respuestas de los estudiantes fue mayoritariamente negativa, a penas un poco más de la décima parte de los encuestados considera excelente la comunicación. Interpretando estos resultados se puede indicar que si bien existe comunicación no ha sido lo suficientemente atractiva o de ayuda para los estudiantes.

PREGUNTA 7. Sobre que aspecto(s) se ha llevado a cabo la comunicación entre la Unidad Educativa Indoamérica y usted

TABLA 13.

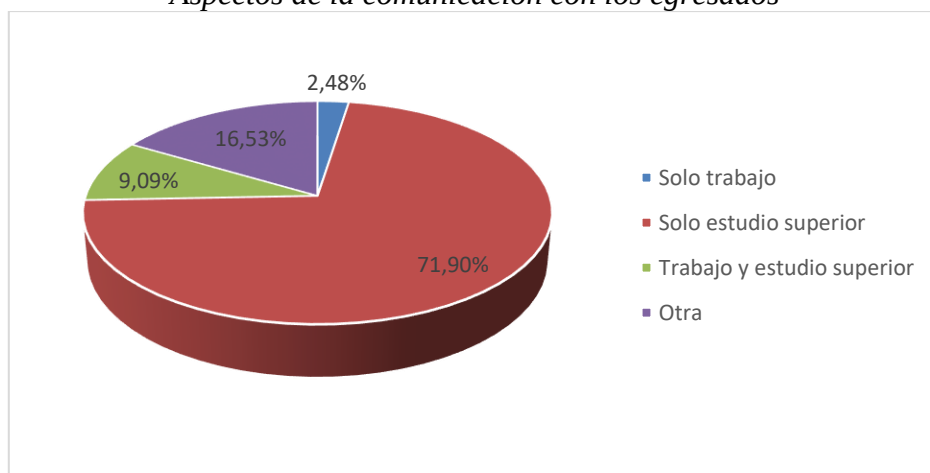
Aspectos de la comunicación con los egresados

No	Alternativa	Número	Porcentaje
1	Solo trabajo	3	2,48%
2	Solo estudio superior	87	71,90%
3	Trabajo y estudio superior	11	9,09%
4	Otra	20	16,53%
	TOTAL	121	100,00%

Elaboración propia

FIGURA 11.

Aspectos de la comunicación con los egresados



Elaboración propia

Análisis e interpretación

Del total de encuestados el 71,90% consideraron que la comunicación estuvo relacionada con sus estudios superiores, el 16,53% considero otras, el 9,09% indica sobre el trabajo y estudio superior; y, el 2,48% mencionaron que se relacionó con el trabajo.

De lo que se puede apreciar es que la comunicación estuvo bastante enfocada a los estudios posteriores a su egresamiento, en cuanto a lo indicado en otros, vale tomar en cuenta, ya que es bastante preocupante considerando el porcentaje de respuestas mencionan casi en su mayoría que no existió comunicación. Algo que debe tomar en cuenta la unidad educativa para realizar los correctivos que sean necesarios.

PREGUNTA 8. ¿Qué medio de comunicación ha utilizado la Unidad Educativa Indoamérica con usted, para contactarlo?

TABLA 14.

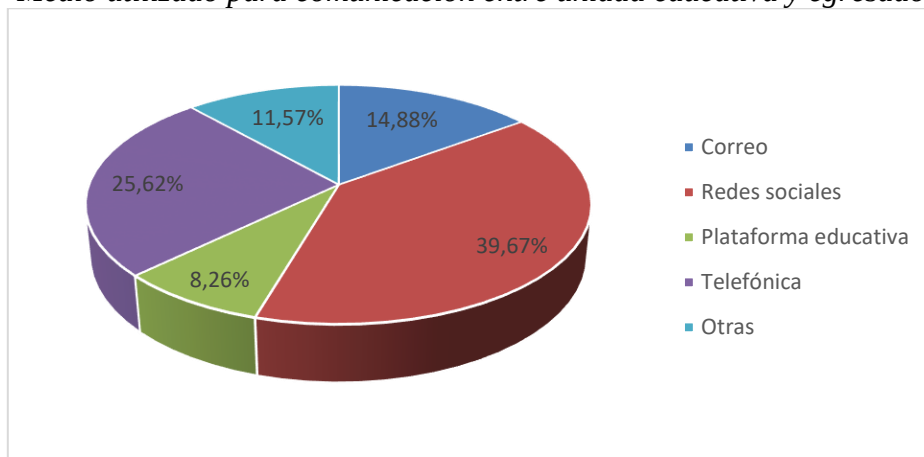
Medio utilizado para comunicación entre unidad educativa y egresado

No	Alternativa	Número	Porcentaje
1	Correo	18	14,88%
2	Redes sociales	48	39,67%
3	Plataforma educativa	10	8,26%
4	Telefónica	31	25,62%
5	Otras	14	11,57%
	TOTAL	121	100,00%

Elaboración propia

FIGURA 12.

Medio utilizado para comunicación entre unidad educativa y egresado



Elaboración propia

Análisis e interpretación

De la totalidad de encuestados el 39,67% indicaron que el medio usado para contactarlo fue redes sociales, el 25,62% llamadas telefónicas, el 14,88% mediante correo electrónico, el 11,57% indicaron otras; y, el 8,26% mencionaron que se fue a través de la plataforma educativa.

Es evidente que en la actualidad hay una alta tendencia de la sociedad en el uso de las redes sociales, sin embargo, es importante indicar que los que refirieron la alternativa otros, mencionan que no fueron contactados, algo que debe tomar en consideración la unidad educativa para buscar los mecanismos necesarios para poderse contactar a todos los egresados.

PREGUNTA 9. ¿Qué servicios complementarios considera debe la institución ofrecer a los graduados para su crecimiento personal?

TABLA 15.

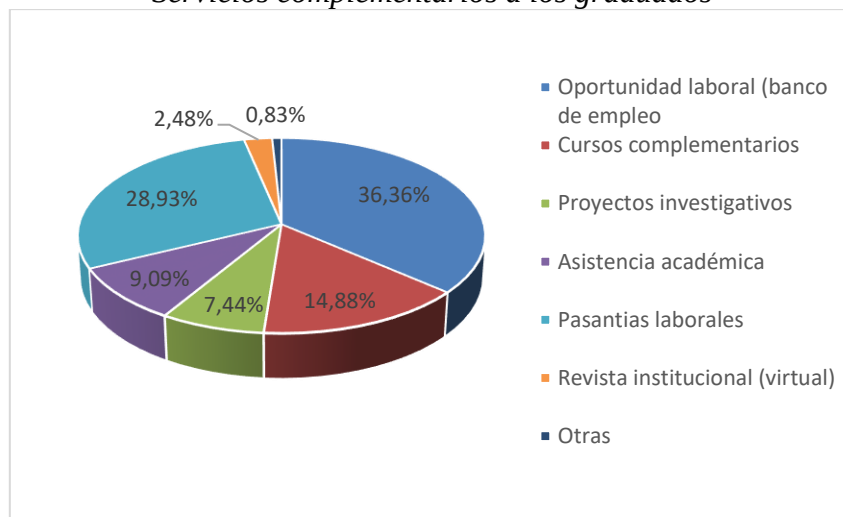
Servicios complementarios a los graduados

No	Alternativa	Número	Porcentaje
1	Oportunidad laboral (banco de empleo)	44	36,36%
2	Cursos complementarios	18	14,88%
3	Proyectos investigativos	9	7,44%
4	Asistencia académica	11	9,09%
5	Pasantías laborales	35	28,93%
6	Revista institucional (virtual)	3	2,48%
7	Otras	1	0,83%
	TOTAL	121	100,00%

Elaboración propia

FIGURA 13.

Servicios complementarios a los graduados



Elaboración propia

Análisis e interpretación

De la totalidad de encuestados en cuanto a los servicios complementarios, el 36,36% mencionó oportunidad laboral (banco de empleo), el 28,93% pasantías laborales, el 14,88% cursos complementarios, el 9,09% asistencia académica, el 7,44% proyectos investigativos, el 2,48% revista institucional (virtual); y, el 0,83% otra.

Se puede apreciar en este caso que los estudiantes prefieren los servicios complementarios relacionados con empleo o similares como es el caso de pasantías, por cuanto la Unidad Educativa Indoamérica debería considerar estos aspectos ya que esto mejoraría considerablemente la relación con los estudiantes egresados.

PREGUNTA 10. ¿Existe algún aspecto relevante al proceso de gestión a los egresados qué considere referir para mejorar el servicio?

Interpretación

En cuanto al análisis de esta pregunta, por ser de carácter abierto se puede interpretar que; en base a las respuestas determinadas por los estudiantes que un aspecto importante es que se la Unidad Educativa Indoamérica no está generando la suficiente comunicación con los estudiantes egresados y que debería determinar qué elementos en el proceso o sistema de gestión que se realiza para el seguimiento a los egresados está causando este inconveniente con los mismos; con el objeto de dar solución al mismo, mejorando la relación que actualmente tiene con los egresados.

En la presente sección se involucró la estrategia de triangulación correspondiente a las dimensiones de las variables de la investigación propuestas en las tablas (4 y 5) con las preguntas planteadas en la encuesta, donde se efectuó una comparación de los resultados encontrados y la segunda, mediante la entrevista al encargado del departamento del DECE (Anexo 6).

Ambas comparaciones proyectaron los siguientes resultados:

Variable: Sistema de Gestión

Dimensiones:

Procesos de gestión de seguimiento

Se puede entender por lo indicado en la pregunta 1 de la entrevista que, durante el tiempo asignado a realizar esta actividad de gestión en el seguimiento a egresados, del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), debería tener una idea más clara de aquellos factores relevantes que pudieran estar afectando al proceso de seguimiento a los egresados de la Unidad Educativa Indoamérica.

En función de la pregunta 2 de la entrevista, se puede discernir en función de la respuesta dada que la unidad educativa maneja un sistema empírico de seguimiento a los egresados institucionales, que si bien está contemplado dentro de un plan operativo no hay una directriz exacta de la gestión realizada, ni tampoco se busca normar la misma; designando esta tarea específica a un departamento concreto.

Condición de los egresados

Referente a la pregunta 2 de la encuesta, se puede decir que más de la mitad de los estudiantes egresados de la institución aprovechan los conocimientos recibidos para continuar con su formación académica, en este caso ya profesional, en lo referente a la opción de otras, manifiestan estar en otro tipo de educación no especificada, sin embargo, puede ser considerada también con la formación profesional

En la pregunta 3 de la encuesta, existe una opinión favorable sobre la educación recibida, sin embargo, se puede comentar que en base a las respuestas obtenidas más de la mitad tal vez requieran algo más en cuanto a su formación ya que sienten no ha sido alcanzada en un 100%. Por lo tanto, sería necesario que la unidad educativa investigue los posibles vacíos académico para realizar los correctivos que fueran necesarios en cuanto a la formación académica y también el seguimiento a los egresados.

Resultados obtenidos

En base a la pregunta 4 de la encuesta, se podría inferir en base a los resultados que la gestión del departamento mantiene algunos elementos negativos que inciden en no dar una respuesta completamente favorable, es probable que el principal elemento podría ser el no dar un adecuado seguimiento a los egresados de la institución.

En cuanto a la pregunta 5 de la entrevista al DECE sobre la existencia de documentación se puede manifestar que es necesario adecuar no solamente fichas sino una base de datos actualizada que permita conocer el ámbito actual en que los egresados se encuentran, de esta manera permitirá generar un debido proceso de gestión académica y de servicios.

Haciendo referencia a la pregunta 7 de la entrevista, se puede considerar como una alternativa que parece ser innovadora, que se permita tener una asociación de exalumnos y que pudiera ser a su vez, monitoreada por el departamento encargado

del seguimiento a egresados, esto servirá para entender mejor las necesidades insatisfechas, para que pudieran recibir ciertos beneficios institucionales que actualmente no reciben.

Períodos académicos

En función de lo indicado en la pregunta 1 de la encuesta, esto muestra que la Unidad Educativa, ha venido incrementando la cantidad de estudiantes, por cuanto se debe tener mayor previsión de tener un adecuado sistema de gestión a los egresados de la institución.

Variable: Seguimiento a egresados

Dimensiones:

Conocimientos generales

Como se puede inferir en base a la pregunta 10 de la encuesta, un aspecto importante es que se la Unidad Educativa Indoamérica no está generando la suficiente comunicación con los estudiantes egresados y que debería determinar qué elementos en el proceso o sistema de gestión que se realiza para el seguimiento a los egresados está causando este inconveniente con los mismos; con el objeto de dar solución, mejorando la relación que actualmente tiene con los egresados.

En base a la pregunta 5 de la entrevista, un adecuado sistema de gestión de egresados podría permitir a la institución tomar los aspectos importantes comentados en esta respuesta, corrigiendo la deficiencia actual que tienen sobre aquellos jóvenes que se encuentran en el extranjero, generando su propia ficha de la institución del exalumno y no tomando la información de una entidad gubernamental.

Grado de satisfacción de los egresados

Según lo indicado en la pregunta 6 de la encuesta, se podría comentar en este caso que la tendencia de respuestas de los estudiantes fue mayoritariamente

negativa, a penas un poco más de la décima parte de los encuestados considera excelente la comunicación. Interpretando estos resultados se puede indicar que si bien existe comunicación no ha sido lo suficientemente atractiva o de ayuda para los estudiantes.

De la respuesta a la pregunta 7 de la encuesta, se puede apreciar es que la comunicación estuvo bastante enfocada a los estudios posteriores a su egresamiento, en cuanto a lo indicado en otros, vale tomar en cuenta, ya que es bastante preocupante considerando el porcentaje de respuestas mencionan casi en su mayoría que no existió comunicación. Algo que debe tomar en cuenta la unidad educativa para realizar los correctivos que sean necesarios.

Según la respuesta a la pregunta 8 de la encuesta, es evidente que en la actualidad hay una alta tendencia de la sociedad en el uso de las redes sociales, sin embargo, es importante indicar que los que refirieron la alternativa otros, mencionan que no fueron contactados, algo que debe tomar en consideración la unidad educativa para buscar los mecanismos necesarios para poderse contactar a todos los egresados.

En lo referente a la respuesta de la pregunta 9 de la encuesta, se puede apreciar en este caso que los estudiantes prefieren los servicios complementarios relacionados con empleo o similares como es el caso de pasantías, por cuanto la Unidad Educativa Indoamérica debería considerar estos aspectos ya que esto mejoraría considerablemente la relación con los estudiantes egresados.

Procesos académicos

Según lo indicado en la pregunta 3 de la entrevista, Se elaboran fichas a los estudiantes egresados, sin embargo, esto reposa en archivos del departamento, y la información tomada es muy pocas veces utilizada para la elaboración de planificaciones de mejoramiento académico, y esto a su vez permita corregir potenciales aspectos negativos de la institución considerando sobre todo la percepción de los estudiantes sobre el grado de satisfacción administrativo y

académico que hayan recibido.

Inserción y apoyo social

Tal como se puede percibir de la respuesta a la pregunta 4 de la entrevista, actualmente en no contar con un reglamento que permita realizar una adecuada gestión del proceso de seguimiento a egresados, hace que se tenga cierto grado de incertidumbre de la calidad académica brindada a los estudiantes, por tanto, es necesario la urgente normalización del Sistema de Gestión, que bien puede ser implementando un manual de procesos o al menos una guía didáctica que permita cumplir con un procedimiento estandarizado, y que abarque a todos los requerimientos en forma general.

Como se mencionó en la respuesta a la pregunta 6 de la entrevista, se toman los datos de algunos egresados, no de la población total de los mismos, los registros son llevados en fichas, que en la mayoría de casos no son utilizadas y se archivan, de igual manera, la información obtenida por parte de los pocos egresados no se está utilizando en mejoras o cambios importantes en la parte académica, lo que puede llevar incluso a generar dificultades en los procesos pedagógicos de los docentes o incluso a nivel administrativa de la unidad educativa. Tal como infiere el entrevistado, las autoridades deberían tener mayor previsión en este aspecto, considerando la importancia que deben recibir dicha información obtenida de los egresados.

Conclusiones del Capítulo II

- En el diagnóstico realizado se identificaron varias alteraciones que confirman el problema planteado en la presente investigación.
En lo referente al proceso de gestión como parte de una de las variables planteadas se determinó: Poca noción del departamento del DECE en el proceso de la gestión de la institución y manejo empírico de los datos obtenidos durante los últimos años.
- El proceso mantiene una desactualización de la base de datos de los egresados y sus requerimientos a contemplarse. Las fichas generadas durante en proceso de gestión por parte de la institución a los egresados muy pocas veces son tomadas en cuenta en las decisiones sobre mejoras administrativas o medidas académicas.
- En lo concerniente al seguimiento a egresados como parte de la segunda variable de estudio, se puede discernir que: Las alteraciones en base a la información obtenida por los instrumentos de investigación, se pudo determinar como un elemento contundente la insuficiente comunicación con los estudiantes egresados, lo que lleva a no tener noción de los cambios que se requieren en el modelo pedagógico actual.
- En cuanto a los servicios complementarios según lo indicado en el diagnóstico se manifiesta ineficiente, puesto que la institución no brinda asesorías una vez culminado los estudios a los egresados, por lo que se necesita actuar de manera pronta y eficiente a través de un sistema que trabaje en este aspecto.

CAPÍTULO III

PRODUCTO

Introducción de la propuesta

Para la Unidad Educativa Indoamérica es importante implementar un adecuado Sistema de Gestión para el Seguimiento a los egresados moderno y que permita servir a la institución para mejorar la calidad educativa, que es básicamente un elemento que el gobierno a través del Ministerio de Educación y de la Ley vigente de Educación Intercultural, ha impuesto como parte del Plan de Mejoramiento de la Calidad Educativa.

Nombre de la propuesta

Rediseño del Sistema de gestión de seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica.

Definición del tipo de producto

El Sistema de gestión de seguimiento a egresados comprende algunas acciones que permitan establecer una relación de doble vía entre la Unidad Educativa y los egresados de la institución, logrando obtener un beneficio mutuo, además obteniendo el mejoramiento de la calidad de la educación, la generación de beneficios, mejoras en los programas académicos. El Sistema de gestión será participativo ya que analizará la situación de los egresados en el campo laboral, como de continuidad de la educación en estudios superiores para corregir además el contenido académico de las materias vistas en la institución entre las principales y opcionales consiguiendo un mayor grado de satisfacción de estos, así como también la calidad educativa de la institución.

Objetivos de la propuesta

General: Rediseñar un sistema de gestión para el seguimiento a los egresados de la Unidad Educativa Indoamérica.

Objetivos específicos

- Generar los elementos necesarios para la operatividad del sistema de gestión para el seguimiento de los egresados de la Unidad Educativa Indoamérica
- Determinar la factibilidad técnica para la implementación del sistema de gestión propuesto para el seguimiento a los egresados de la institución
- Solicitar al Comité Académico la aprobación del sistema de gestión propuesto para el seguimiento a egresados tomando en cuenta algunos elementos determinados en la presente investigación.

Estructura de la propuesta

Respecto a la estructuración que se efectuó como propuesta del presente trabajo, se presenta los cambios fundamentales que se pretende corregir con la implementación de esta, tal como se puede observar en la siguiente tabla:

TABLA 16. Principales cambios estructurales de la propuesta

ANTES	DESPUÉS
1. No se contaba con una normativa establecida como política sobre el seguimiento a egresados	1. Existe la normativa establecida en la política institucional, respecto del seguimiento a egresados
2. No existe la función de un responsable de realizar la Gestión de Seguimiento	2. Se asigna como función la responsabilidad del Seguimiento a egresados al encargado del DECE
3. La institución registraba y archivaba las fichas tomadas a los estudiantes egresados	3. La política establece que el encargado del seguimiento debe presentar un informe con las observaciones realizadas por los egresados
4. No existen proceso establecidos en el sistema de seguimiento a egresados	4. Se establecen y estandarizan los procesos relacionados al seguimiento a egresados

Elaboración propia

Para el desarrollo de la estructura se toma como referencia las consultas desarrolladas sobre investigaciones que exponen el modelo de sistema para la gestión, específicamente aquellas relacionadas con los procesos de calidad que se explican en el marco teórico del presente trabajo investigativo.

SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA INDOAMÉRICA

El funcionamiento del sistema se basa específicamente en la comunicación entre la Unidad Educativa Indoamérica y los egresados, obteniendo información de su situación actual, de esta manera permitirá evaluar la calidad, pertinencia y adecuada gestión académica realizada durante su formación educativa.

A pesar de que, dentro del marco educativo legal vigente del Ecuador, el seguimiento a egresados se realiza en su mayoría en instituciones superiores, se considera indispensable que en la U.E se adapte este modelo a través de mecanismos, principios, y procesos que coadyuven no solo a la institución sino a los actores potenciales que son los estudiantes como veedores de los servicios recibidos.

Para que el sistema de gestión funcione es necesario tres ejes primordiales como son:

1.-Departamento de Consejería Estudiantil (DECE). - Encargado oficial dentro de la institución de llevar a cargo esta función de seguimiento y actualización de la base de datos de los egresados, a su vez el de informar de manera permanente los resultados de los datos obtenidos a través de las fichas al departamento de vicerrectorado, encargado de la toma de decisiones en la gestión académica.

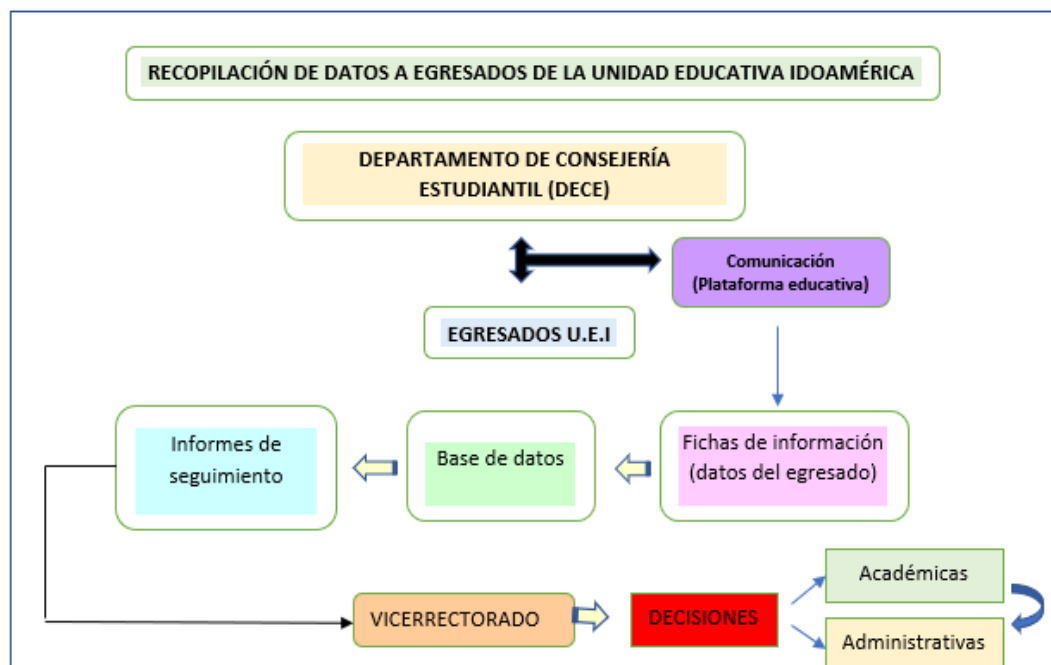
2.-Departamento de Vicerrectorado. – Es la instancia que subroga al rectorado institucional, encargado de canalizar procesos una vez obtenidos los resultados del nivel de los egresados posterior a su graduación por parte del DECE dirigiendo actividades académicas y canalizando procesos inherentes a calidad educativa y de formación permanente al personal docente encargado de llevar los conocimientos a

los estudiantes en los diferentes niveles estableciendo correctivos administrativos o normativos graduando bachilleres aptos para que se desenvuelvan fuera de la institución ya sea en el ámbito laboral o de estudios superiores.

3.-Los Egresados. – Estudiantes de Bachillerato quienes recibieron la formación académica y sus familias quienes son los clientes potenciales al recibir un beneficio educativo, y, los mismos que ayudarán a la promoción de los servicios a través de la difusión a la comunidad mediante la experiencia y atención recibida generando marketing.

Como se ha manifestado anteriormente el DECE es el departamento principal y encargado de llevar a cabo el proceso de gestión de seguimiento a egresados, a continuación, en la figura 13 se pretende dar a conocer cómo se realizará la recopilación de datos mismo donde dicho encargado rendirá informes al departamento de vicerrectorado para tomar decisiones académicas y/o administrativas.

FIGURA 14. RECOPIACIÓN DE DATOS A EGRESADOS DE LA U.E. INDOAMÉRICA



Elaboración propia

El funcionamiento del sistema de gestión de seguimiento a egresados de la U. E. Indoamérica se basa en la comunicación y sobre todo la necesidad de vinculación con el fin de alcanzar los objetivos propuestos que permitan un desarrollo eficaz y eficiente, para el logro de estos se cuenta con la participación de la institución como beneficiarios y de los egresados quienes a través de sus opiniones y sugerencias permitirán el crecimiento y desarrollo a nivel académico y administrativo.

Las entradas al sistema son fundamentales puesto que enmarcan las necesidades referentes a la institución con los egresados y lo que se pretende modificar para alcanzar el nivel en cuanto a la relación y la condición en la gestión del proceso de seguimiento.

Entradas del sistema

Las entradas que se proponen a continuación son las necesidades más relevantes dentro del sistema de gestión de seguimiento a egresados de la U.E. Indoamérica y otras en base a la información proporcionada por los mismos estudiantes en la encuesta que se realizó, expresan básicamente:

- Necesidades del modelo pedagógico institucional.
- Mejorar la comunicación de la institución con los egresados institucionales, como principal elemento a considerar.
- Según lo manifestado en las encuestas que la institución sea directamente o a través de la asociación de egresados generar un banco de empleo, que pueda ayudarlos a ubicar empresas de la localidad, además de permitir a sus estudiantes egresados realizar pasantías laborales en la unidad educativa, en su etapa de egresados.

En base a estos aspectos identificados es necesario que la institución mejore los canales de comunicación con los estudiantes actuales y los estudiantes egresados, bien puede ser considerado mejorar la tecnología existente a través de una nueva plataforma más inclusiva con los estudiantes egresados.

Estos aspectos requieren que la institución mejore aspectos importantes dentro de su normativa interna, al igual que en la gestión que realiza el recurso humano de la misma.

Se deben considerar dentro del sistema de gestión para el seguimiento a los egresados realizar las reformas necesarias tanto en la política institucional como en las funciones del personal a cargo de la gestión directa e indirecta del seguimiento a los egresados a continuación, lo indicado.

REFORMA A LA POLITICA INSTITUCIONAL

La Unidad Educativa cuenta con principios institucionales, los mismos que fueron proporcionados por la misma, y que además se los puede observar en la página web de esta.

A continuación, se indica un principio actual donde se enmarca el órgano colegiado de la institución para el desarrollo de sus actividades, específicamente para la ayuda a los egresados institucionales.

Se pretende reestructurar el siguiente principio como parte de la política actual y parte de los principios del sistema de gestión:

La confidencialidad. Como una práctica constante que invita a trabajar con ética profesional a todos los implicados en el proceso, generando relaciones profesionales de confianza y seguridad basadas en el respeto y la reserva de la información recibida para nuestros estudiantes y egresados.

Principios relacionados al sistema de gestión

Se considera incorporar los siguientes principios en referencia al sistema de gestión de seguimiento a egresados considerados importantes dentro del proceso, coadyuvando a una mejora frente a las necesidades actuales de relación: unidad educativa - egresados las mismas que han sido detectadas en el diagnóstico del objeto de estudio y la parte metodológica.

- **Enfoque a procesos.** Principio encaminado a ayudar en forma permanente a los estudiantes, y de manera específica a aquellos que culminaron sus estudios en la institución, realizando la gestión y seguimiento de estos para brindar los beneficios complementarios necesarios y encaminados a satisfacer sus necesidades académicas.

- **Estilo de gestión.** - El departamento de Consejería Estudiantil (DECE) será el encargado de liderar los procesos del seguimiento a los egresados de manera permanente, generando la comunicación oportuna y asertiva llevando de manera actualiza la base de datos que permita conseguir los objetivos de la propuesta al conocer aspectos básicos en el que se encuentran los ex bachilleres de la U.E.
- **Mejora continua.** – Mediante el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) se reverá el proceso de gestión de seguimiento generando mediante informes anuales del DECE sobre la ocupabilidad de los egresados tanto en el ámbito laboral o de educación superior al departamento de vicerrectorado quién será el encargado de contribuir a la calidad de los procesos formativos institucionales propiciando la calidad de la educación y a sus servicios. A su vez dentro del sistema se propondrán elementos a ser modificados o creados para tener una base con información actualizada.
- **Gestión de relaciones.** – A través de la interacción antes y después del proceso de egresamiento entre el DECE como departamento representante de la U.E y los estudiantes obtendrá la información necesaria de la situación actual siguiendo el debido proceso al sistema propuesto mediante el uso de la plataforma institucional u otros medios de contacto, de esta manera el vínculo colegio/estudiante quedará establecido de manera continua.
- **Vinculación a la sociedad.** - La U.E busca la responsabilidad social, a través de los procesos educativos el desarrollo personal, profesional y social de los estudiantes y futuros egresados, preparándolos para cualquier ámbito (social, educativo, cultural, entre otros), el sistema de gestión de seguimiento pretende crear ese nexo donde se promueva mediante actividades curriculares o extracurriculares la participación de los mismos en un intercambio de ideas y conocimientos adquiridos con los diferentes niveles y continúen involucrándose pese a estar en otro ámbito de su vida.

REFORMA A LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

En esta propuesta se considera incorporar nuevas funciones al personal encargado del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la Unidad Educativa Indoamérica, estableciendo básicamente aspectos técnicos que permitan dar un adecuado manejo de seguimiento a los egresados de la institución, esto condescenderá que el sistema de gestión que se pretende socializar para la implementación en la unidad educativa cuente con el aval de las principales autoridades institucionales.

De la misma manera el Departamento de Vicerrectorado será el soporte para el funcionamiento del sistema con la facultad en el análisis, coordinación y planificación de la mejora continua académica y/o de servicios siendo el portavoz en el resto de los departamentos en caso de ser necesario realizar modificaciones.

A continuación, se presentan, las funciones complementarias a las ya existentes en el manual de funciones del puesto, que se pretenden incorporar:

1. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
DENOMINACION DEL PUESTO	CATEGORÍA LABORAL
Coordinador	Coordinador del Departamento de Consejería estudiantil (DECE)
2. FUNCIONES DEL SISTEMA	
• Elaborar la documentación informativa de respaldo de los estudiantes (Ficha técnica) con datos personales y actualizados, como prerequisite para su graduación • Establecer archivos en carpetas estructurado por promociones de graduación hasta 10 años atrás. • Coordinar las reuniones que fueran necesarias con la asociación de egresados de la institución para elaborar las líneas de acción que permitirán mejorar la comunicación con los estudiantes y la satisfacción de sus necesidades académicas complementarias • Realizar las encuestas que fueran necesarias para determinar las necesidades específicas de los egresados	

• Elaborar un informe ejecutivo para ser socializado a las autoridades institucionales, con la información relevante a los datos obtenidos de la gestión (encuestas) a los estudiantes • Participar en la construcción y ejecución de los planes de mejoramiento de la calidad educativa en función de la información proporcionada por los egresados de la institución.
3. RESULTADOS
• Adecuada información para el seguimiento a los egresados • Generación de bases de datos efectivas • Mejora los canales de comunicación con los egresados • Elaborar el plan de mejora de la calidad educativa para la toma de decisiones institucionales

1. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO	
DENOMINACION DEL PUESTO: Vicerrector	CATEGORÍA LABORAL: Representante del comité Administrativo – Pedagógico
2. FUNCIONES	
• Convocar a la o las reuniones del comité que fueran necesarias en coordinación con el departamento de consejería estudiantil DECE, para revisar la información proporcionada por los egresados de la institución • Revisar y aprobar los planes de mejoramiento de la calidad académica enviados por el DECE en coordinación con las otras demás áreas vinculadas a dicho mejoramiento.	
3. RESULTADOS	
• Adecuada información para el seguimiento a los egresados • Mejora la comunicación y relación institucional con los estudiantes actuales y los egresados • Se realiza los cambios que fueran necesarios para mejorar la calidad académica y laboral de los estudiantes	

Etapas del Sistema de Gestión

El presente sistema de gestión de seguimiento a egresados se desarrolla en las siguientes fases a fin de que se trabaje de manera síncrona y organizada por todos los actores y departamentos:

Fase de Previsión

En esta etapa se trabaja conceptos e ideas claras con los que se pretende trabajar mediante la creación, producción y desarrollo de las ideas a ser puestas en práctica para que sean aplicables en la U. E, dentro de las más conocidas la lluvia de ideas, ha permitido generar más opciones o alternativas de cómo el proceso sería óptimo.

Fase de Planificación

Esta es una etapa fundamental permitiendo establecer las actividades según las entradas o necesidades del sistema, definiendo las estrategias a seguir dentro de la organización, los recursos requeridos, los departamentos encargados del proceso y el correcto seguimiento a través de informes y reportes al Departamento de Vicerrectorado y que a su vez se vea reflejado en una base estructurada de datos.

Fase de Implementación

A partir de los resultados de las encuestas a los egresados y la entrevista al encargado del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) se llevará a cabo la ejecución de las actividades que fortalecerán al sistema de gestión como son:

- Procesos de recolección de información
- Procesos de interacción
- Proceso de seguimiento a egresados locales
- Proceso de seguimiento a egresados extranjeros

Los mismos que se presentan con sus procedimientos en las figuras al finalizar las etapas expuestas

Fase de control y seguimiento

Para dar continuidad al sistema de gestión existen dos departamentos administrativos que lideran los procesos: El DECE como actor primario de dar seguimiento a través de la comunicación oportuna con los egresados, posterior a la obtención de los datos y emisión de informes al actor secundario que es el Departamento de vicerrectoría, quién establece medidas preventivas y correctivas para que se alcance los resultados esperados de una educación de calidad y la base

de datos actualizada.

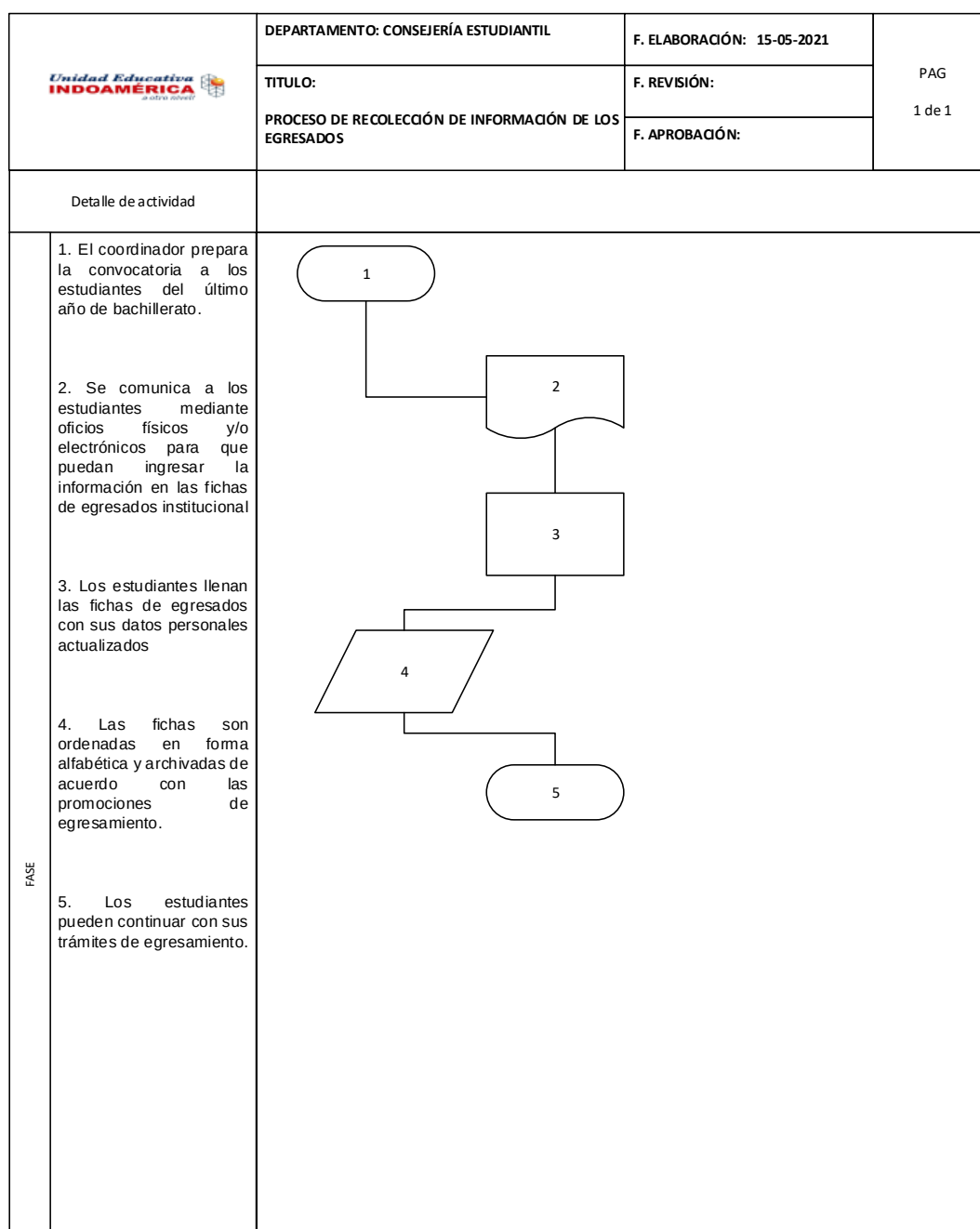
Procesos del Sistema

Estructuración de los procesos de seguimiento a egresados

Como un importante cambio que se debe realizar en la institución es construir los diferentes diagramas de flujo que contribuyan a viabilizar el sistema de gestión que se construye para mejorar el seguimiento que se viene realizando actualmente a los egresados, así de esta manera se explican los siguientes procesos:

En la figura 14 se observa el proceso de recolección de la información a los egresados que se enfoca principalmente a estandarizar las actividades a realizar para obtener la información general de los estudiantes previamente a su egresamiento por parte del DECE.

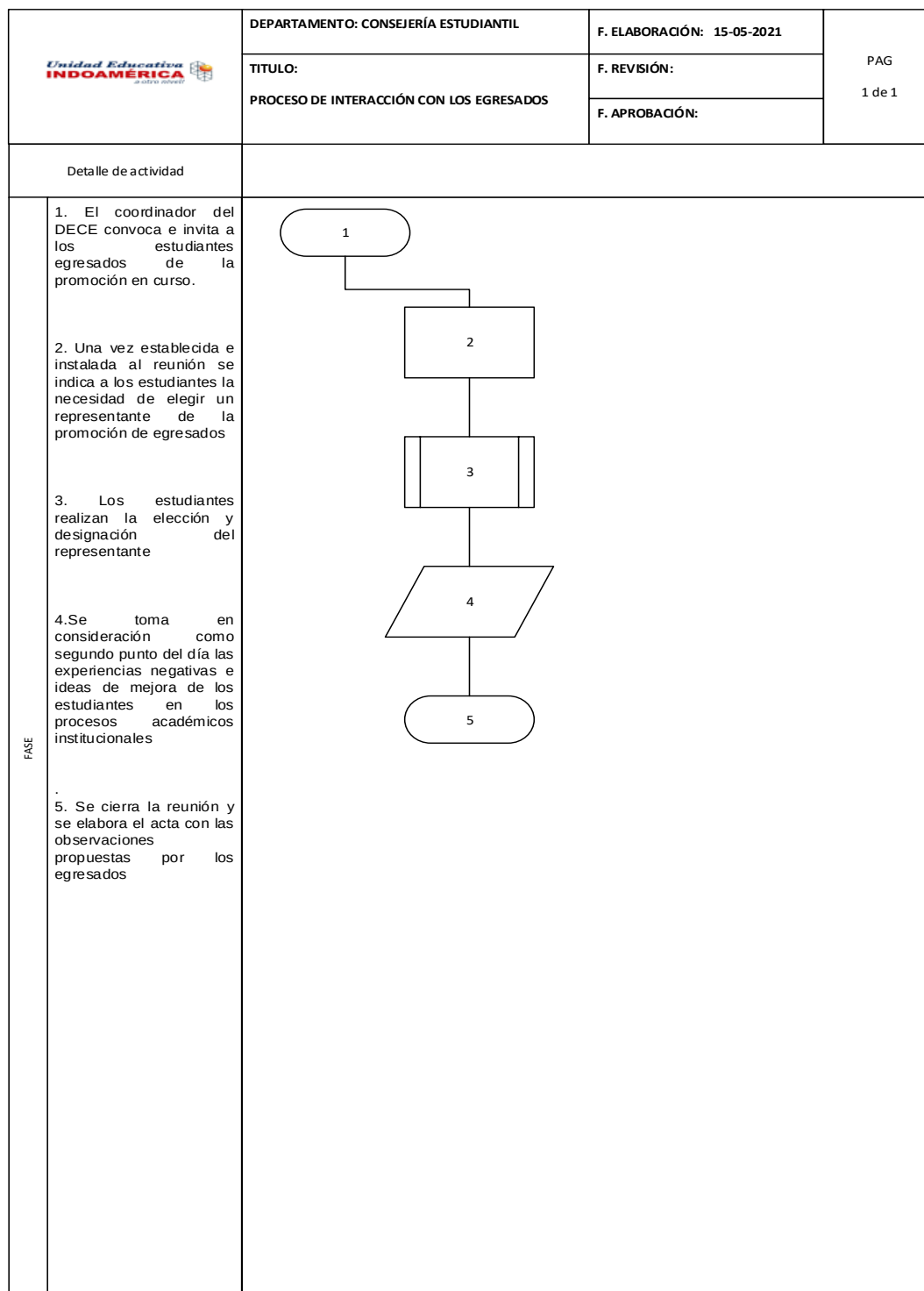
FIGURA 15. PROCESO DE GESTIÓN Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS EGRESADOS



Elaboración propia

En la figura 15 se detalla el proceso de interacción con los egresados que permite coordinar las acciones necesarias para llegar a acuerdos institucionales entre el DECE y los egresados con sus requerimientos propuestos.

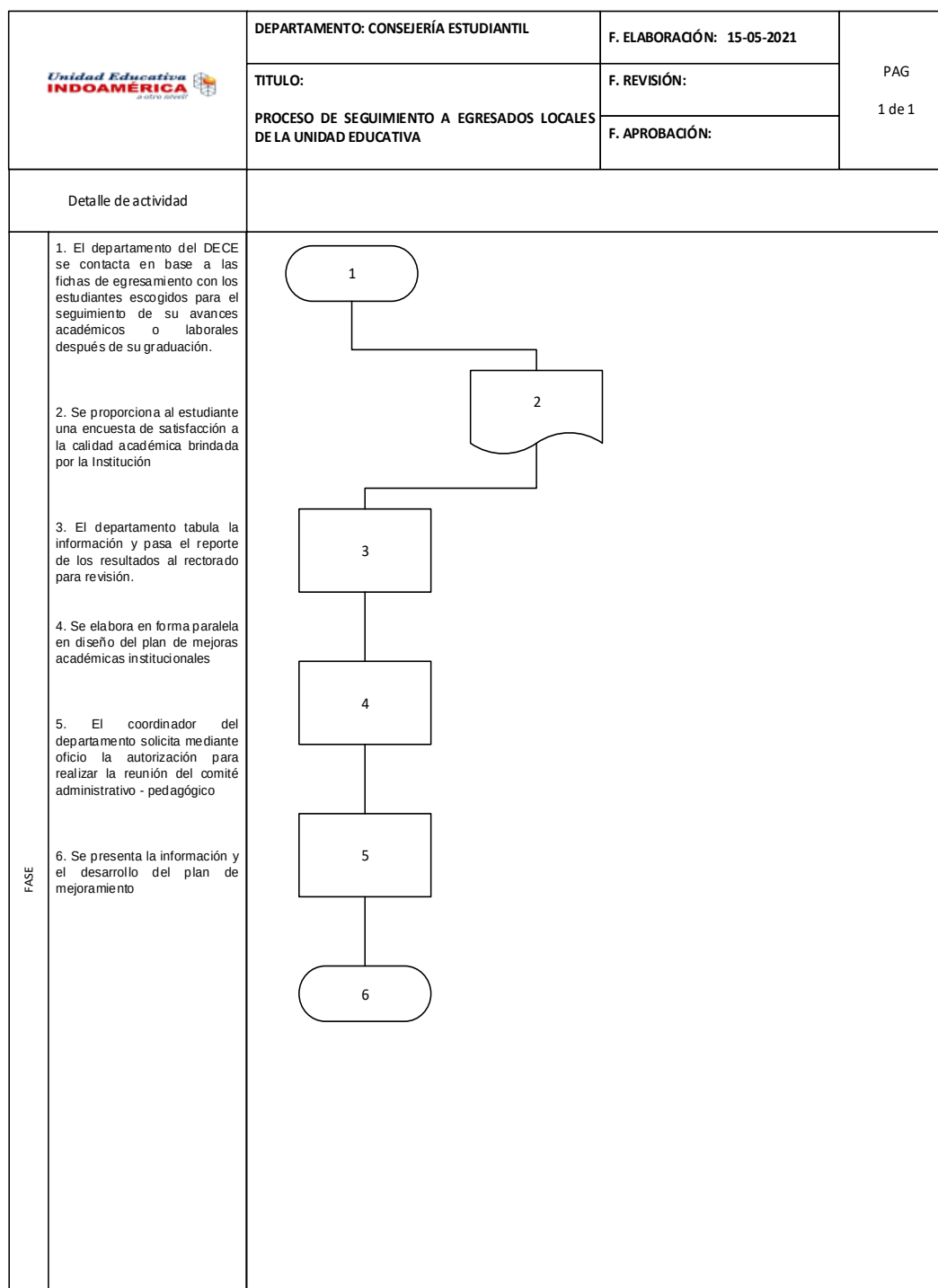
FIGURA 16. PROCESO DE INTERACCIÓN CON LOS EGRESADOS



Elaboración propia

En la figura 16 se detalla cómo se permite monitorear los avances tanto académicos como laborales de los egresados de la institución locales, puesto a que en las encuestas se determinó que también existen estudiantes que migran una vez han obtenido su título de bachiller.

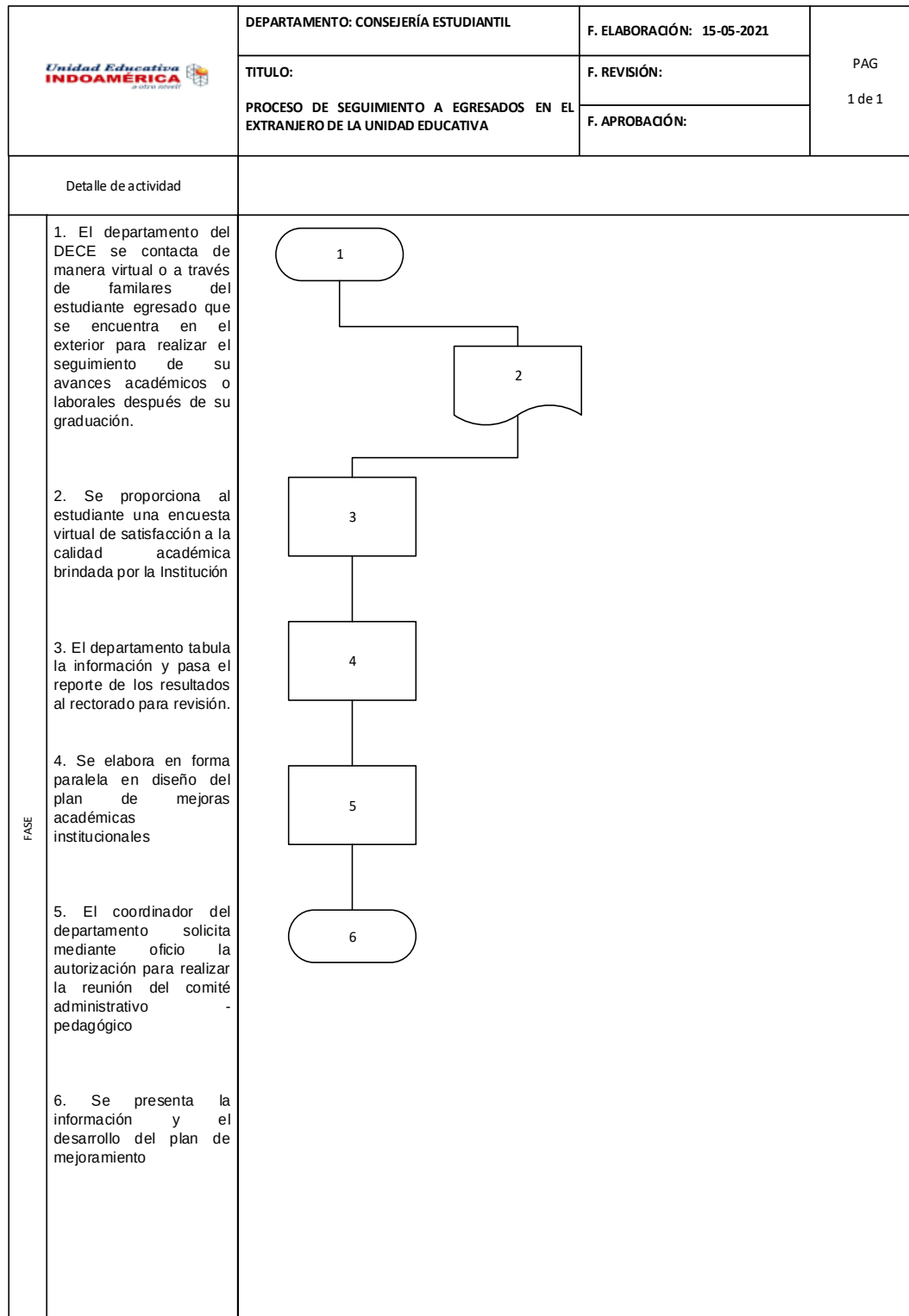
FIGURA 17. PROCESO DE SEGUIMIENTO EGRESADOS LOCALES



Elaboración propia

En la figura 17 del proceso se observa cómo se permite monitorear los avances tanto académicos como laborales de los egresados de la institución en el extranjero.

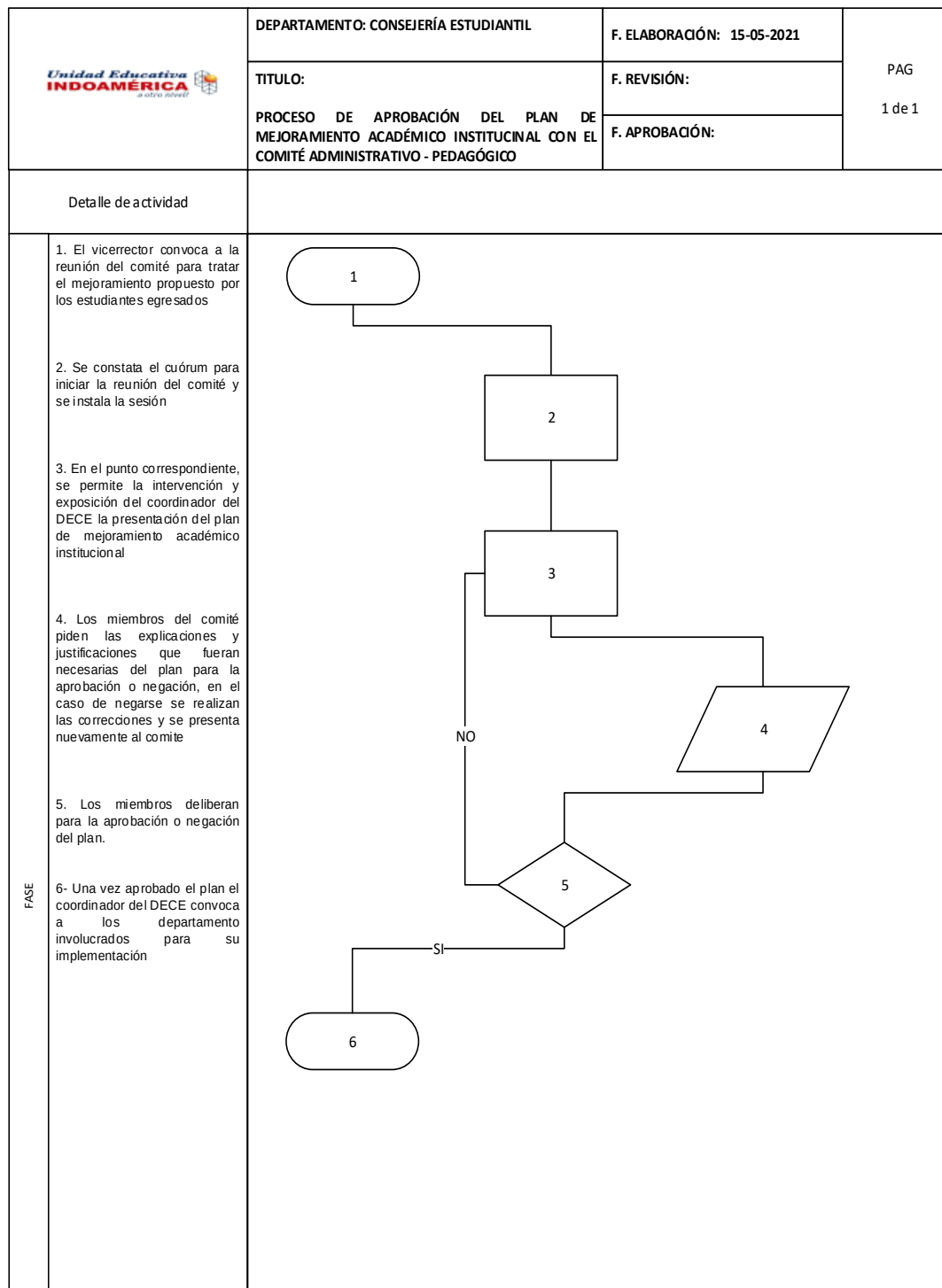
FIGURA 18. PROCESO DE SEGUIMIENTO EGRESADOS EN EL EXTRANJERO



Elaboración propia

En la figura 18 en cuanto al proceso de mejoramiento administrativo de la plataforma educativa institucional se observa cómo se permite viabilizar la fluidez de la comunicación de la institución con los egresados y sus requerimientos.

FIGURA 19. PROCESO DE APROBACIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO ACADÉMICO



Elaboración propia

Salidas del sistema

Se pretende que en la U.E Indoamérica a través del sistema de gestión de seguimiento realizado por el DECE como departamento encargado y siguiendo las directrices se logre los objetivos propuestos dando solución al problema de la presente investigación que tribute a la calidad de formación.

Para las salidas del sistema se considera obtener los siguientes resultados:

- Mejorar la comunicación con los estudiantes egresados
- Maximizar la asistencia académica después de su egresamiento
- Mejorar la interrelación en la perspectiva laboral con los estudiantes egresados
- Mejoramiento en forma general de la calidad académica en los contenidos temáticos de las asignaturas.

Para ello, se prevé realizar un mejoramiento administrativo integral de la actual plataforma educativa, incorporando elementos que le permitan al estudiante egresado mayor interrelación con la Unidad Educativa Indoamérica, mejorar la comunicación institucional y permitir a los mismos realizar pasantías o incluso trabajos temporales en la institución en pro de mejorar la calidad académica institucional y la operatividad de la plataforma educativa.

Relaciones del sistema

1.- Relación entre el Departamento de Consejería estudiantil (DECE) y los egresados

La comunicación como parte fundamental del proceso será de vital importancia debido a que una vez transmitida la formación socio- humanista y con el desarrollo de las competencias es de vital importancia que el departamento tenga contacto directo o indirecto con los egresados para conocer de mejor manera la postura tanto en la parte académica y sus expectativas en el futuro, para de esta manera conocer como institución las necesidades a trabajar en un futuro egresado que le permitan salir tanto al mundo académico las carreras a seguir, sus preferencias, su postura frente a un nuevo campo que es lo universitario o a lo laboral y las exigencias que

este mundo requiere para postularse en alguna área de conocimiento.

La función en este caso del departamento del DECE no será exclusiva del acompañamiento psicológico, emocional, psicoeducativo ni social sino de dar un seguimiento oportuno y eficaz a quienes fueron integrantes de la institución, conociendo las necesidades de un bachiller enfrentado a una nueva etapa de su desarrollo y actualizando una base de datos sólida que permita tener información concreta del nivel actual de los egresados en los diferentes ámbitos.

2.-Relación entre el Departamento de Consejería estudiantil (DECE) y Vicerrectorado

El vínculo intrínseco entre estos dos departamentos es fundamental, puesto que, una vez conocidos los resultados de las pruebas con estudiantes del último año, sus aptitudes y preferencias, el DECE compartirá resultados en donde a través de vicerrectorado se tomarán medidas académicas sobre la calidad de destrezas que se pretende que lleven los estudiantes del último año académico una vez terminado el nivel de bachillerato y estos puedan ser un referente de calidad educativa.

El departamento de vicerrectorado juega un papel fundamental al dirigir los procesos educativos durante el transcurso de la vida estudiantil, fortaleciendo la gestión académica programas académicos, retroalimentación, evaluación y proyectos, es por esto que la vinculación en el Sistema de Gestión de seguimiento a egresados permitirá mejorar la brecha entre el perfil actual y el deseado según los requerimientos que la educación superior y sociedad exigen

3.- Relación entre los egresados y la universidad

La atención integral que desde el colegio se implementa ayudará al desarrollo del pensamiento crítico, lógico, matemático y lingüístico que proponen los lineamientos de educación, acompañados de principios, valores y habilidades, por lo que dentro del sistema de gestión de seguimiento a egresados se plantea conocer el perfil de estudiantes que busca una institución de nivel superior, para lo que se pretende aportar con elementos que permitan triunfar al estudiante basados en:

- Aplicación de destrezas
- Aprendizaje a través de solución de conflictos

- Investigadores autónomos
- Coherentes en valores, acciones y criterios
- Aprendizaje mediante la multidisciplinariedad

4.- Relación entre los egresados y la sociedad

La respuesta a las necesidades que exige una sociedad la crean las instituciones educativas ya que son la base del sistema actual, se pretende brindar al entorno bachilleres con capacidades para:

- Liderar un puesto acorde a las necesidades de la empresa u industria
- Administrar la economía dentro de los hogares
- Practica de valores y principios de un buen ciudadano
- Aprender a resolver conflictos a nivel (cultural, deportivo, social, económico, etc.)
- Estar capacitado para su libre ejercicio de su profesión
- Actualizar sus conocimientos de manera periódica evitando ser presa de lo rutinario.
- Brindar servicios de calidad mediante valores y principios.
- Aportar a la sociedad con ideas innovadoras a través del uso de tecnologías activas.

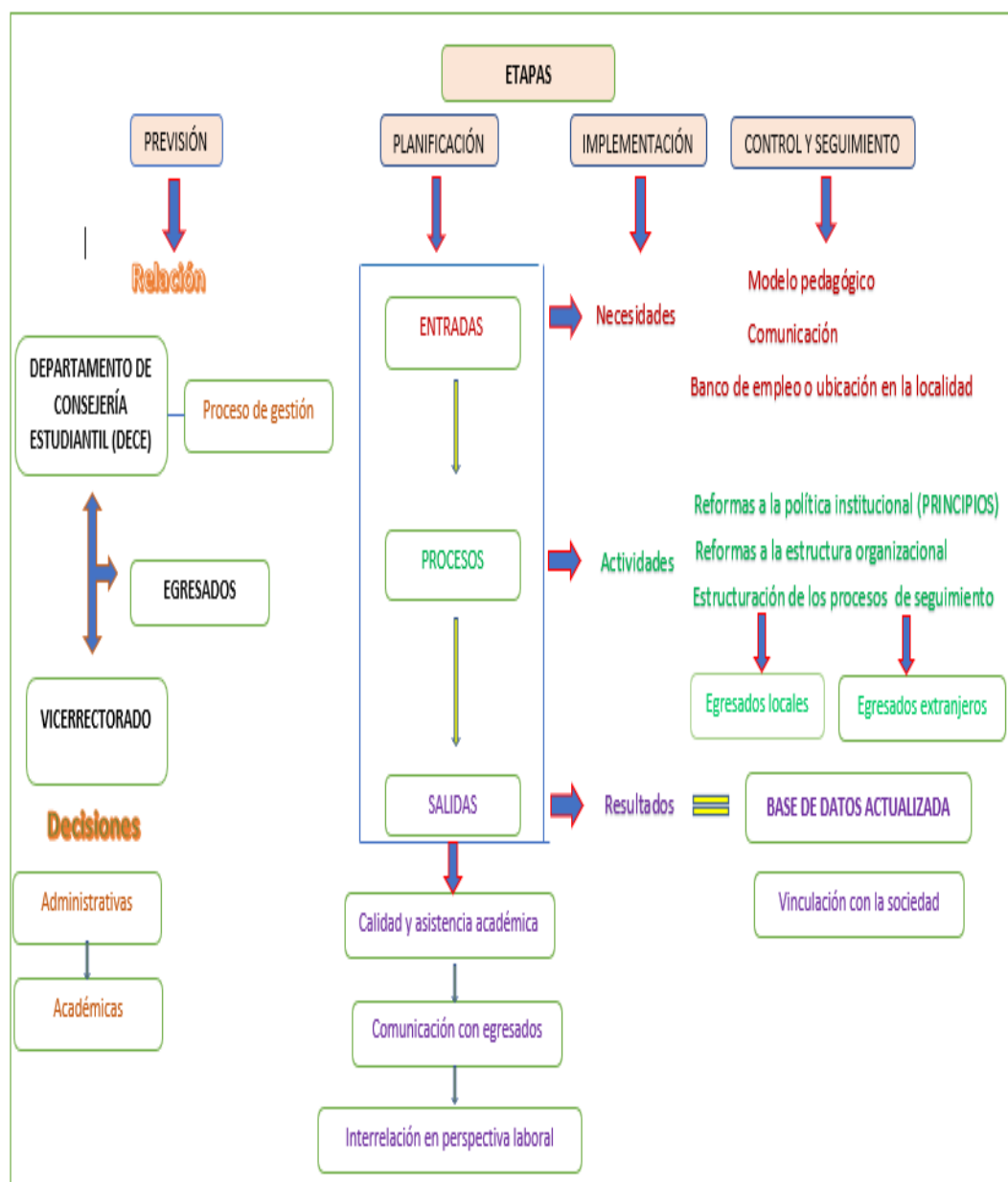
A continuación, se detalla el desarrollo de las ideas enfocadas a la toma de decisiones respecto las mejoras en el sistema de gestión del seguimiento a egresados llevan a cabo por los Departamentos de Consejería Estudiantil DECE y Vicerrectorado. Sobre el sistema de gestión de seguimiento a egresados, se observa que el proceso comienza por la evaluación de las necesidades, en donde se determina la efectividad del modelo pedagógico, el flujo de comunicación bidireccional de los estudiantes egresados con la institución, al igual que la asistencia que brinda la institución a sus estudiantes.

Conscientes de que puedan estar adecuadamente ubicados en el medio, tanto laboral como académico superior, en este aspecto se toma en consideración realizar la estructuración de los elementos que permiten la gestión para el seguimiento a egresados en la parte del proceso; la consecución del esquema determina las salidas del proceso generando la base de datos actualizada de los estudiantes con

información valiosa que permitiría realizar los cambios en el modelo pedagógica moderno y que garantice la calidad educativa de los estudiantes (ver figura 19)

También con el adecuado sistema de gestión permita mayor vinculación de la institución con la colectividad, siendo la institución pionera en la ciudad en brindar estos servicios complementarios no solamente de los egresados, sino de la sociedad en forma general.

FIGURA 20. SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGUIMIENTO REALIZADO POR EL DECE A LOS EGRESADOS DE LA U.E.I



Elaboración propia

Evaluación de la propuesta

En la tabla 17 se observan elementos de evaluación de la presente investigación, se toma en consideración aplicar como instrumento de medición, una lista de cotejo con los siguientes indicadores:

TABLA 17. *Lista de cotejo del sistema de gestión*

LISTA DE COTEJO EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA INDOAMÉRICA				
Autoevaluación del caso de estudio		Cumple	No cumple	Parcialmente
1	Aspectos de la propuesta			
	Los objetivos desarrollados en la propuesta son comprensibles, la estructura está desarrollada adecuadamente, el parámetro de calificación es óptimo			
2	Claridad de la redacción			
	La redacción es clara e informa adecuadamente, el lenguaje empleado es comprensible y se entiende el sentido de lo expresado			
3	Pertinencia del contenido			
	El contenido de la propuesta tiene una adecuada dirección y permite cumplir los objetivos expresados en la propuesta			
4	Viabilidad del contexto donde se propone			
	El contexto donde se propone es viable y fácil de aplicar, hay consentimiento de los beneficiarios			

Elaboración propia

Valoración de la propuesta

Para la valoración de la propuesta indicada en el presente trabajo de investigación, tiene importancia el considerar dar solución al problema que podría en algún momento comprometer la calidad educativa de la institución, por medir en forma inadecuada o empírica el seguimiento a los egresados, cuya información al ser un valioso elemento que permite realizar correctivos en la calidad académica institucional, e incrementar la satisfacción de los estudiantes al permitir que la Unidad Educativa Indoamérica se vincule de mejor manera con sus egresados y graduados.

Para el proceso de valoración se cuenta con la aprobación y consentimiento de las autoridades institucionales.

La valoración de la propuesta se fundamenta principalmente por el criterio de los usuarios de esta, en donde los actores principales son: Los miembros del Consejo Ejecutivo, cuya función es la de crear, modificar o eliminar los documentos y normativas de la Política institucional. Se selecciona a los presentes ya que por la magnitud de la propuesta se requiere realizar cambios en la política institucional, funciones del personal e incorporación de nuevos procesos (ver anexos 8a y 8b)

El Coordinador del DECE, bajo su responsabilidad está la de realizar el proceso de seguimiento a egresados de la institución por delegación directa del Rectorado (ver anexo 8 c).

Los referidos serían fundamentalmente los responsables de la operatividad y efectividad del Sistema de Gestión para el seguimiento a los egresados de la Unidad Educativa Indoamérica.

Los resultados expresados fueron calificados en forma positiva, tomando en consideración las acciones propuestas para la implementación de la propuesta (ver anexos 9a, 9b y 9c), por lo cual se realizaría posteriormente la gestión respectiva con las autoridades de la institución y sea considerada entre una de las mejoras institucionales que se requieren en forma diligente.

CONCLUSIONES

1. Las investigaciones realizadas para determinar los antecedentes teóricos y prácticos tanto a nivel internacional, nacional y local referentes a sistemas de gestión para el seguimiento a egresados, son habituales en Universidades e Instituciones de Educación Superior, más no en colegios, es importante indicar que no se realizan este tipo de prácticas en los centros de formación media, en los postulados se observa que permitirían a las instituciones como la Unidad Educativa Indoamérica tributar a la calidad de los procesos educativos.
2. Mediante el diagnóstico realizado direccionan a la necesidad institucional de diseñar un plan en donde se incluyen las reformas a las políticas, procedimientos, funciones y actividades con los que debe contar para tener un adecuado Sistema de Gestión para el seguimiento a los egresados de la Unidad Educativa, de esta manera la comunicación con los mismos permitirá conocer la información de manera directa y se podrá tomar decisiones en beneficio de la calidad educativa y de servicios.
3. El rediseño del Sistema de gestión de seguimiento a egresados en la Unidad Educativa Indoamérica permite tributar a la calidad de la formación, dentro de estos procesos fue necesario aplicar las etapas de entradas; en donde se observó las necesidades de los egresados, en la etapa de procesos, se realizaron los cambios en la política institucional, la restructuración de la organización y la idea de procesos de seguimientos tanto locales como extranjeros; en cuanto a las salidas se realizó avances en la calidad y asistencia académica, mejora en la comunicación y mayor interrelación en la perspectiva laboral, todo ello lleva a tener una base de datos actualizada y generar una adecuada vinculación de los egresados con la sociedad.
4. La valoración por usuarios que se propone para mejorar el proceso a los egresados de la U.E Indoamérica son las autoridades, quienes tienen un mejor criterio sobre los estándares educativos y administrativos, tomando

en cuenta las dificultades que han tenido al no contar con un sistema de seguimiento que permita cumplir con las expectativas institucionales, estos son: El Coordinador del DECE encargado de llevar el proceso a cabo y Miembros del Consejo Ejecutivo en la toma de políticas operativas.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que otros centros de formación en educación media puedan aportar con investigaciones sobre esta misma temática para que se cuente con suficiente información y se puedan comparar los resultados de la implementación de los sistemas para el seguimiento a egresados.
2. Al realizar el diagnóstico se puede sugerir que; la Unidad Educativa Indoamérica debería considerar operar con un sistema de seguimiento a los egresados como factor estratégico, y no solo como un complemento de un plan institucional, ya que actualmente la información obtenida no es relevante en la toma de decisiones administrativas y académicas; valiosa información para que los responsables de la Unidad Educativa puedan utilizar para hacer procesos de mejoramiento de la calidad institucional.
3. Sería importante que los miembros del Consejo Ejecutivo de la Unidad Educativa Indoamérica, al igual que el departamento de vicerrectorado y el DECE en calidad de función administrativa y de procesos ante el sistema propuesto puedan incluir las reformas indicadas en este contexto para obtener resultados a corto plazo, ya que la gestión en el seguimiento a egresados contaría con una adecuada base de datos de los estudiantes, que estarían registradas en fichas, y que serían llevadas para mantener una bitácora para asistencias del DECE posteriores a su graduación que requieran en el futuro, recopilando información que se pueda utilizar en la toma de decisiones institucionales.
4. El responsable del departamento del DECE en calidad de valorador de la propuesta al igual que los miembros del Consejo Ejecutivo, deberían considerar la implementación de las funciones complementarias sugeridas por los egresados para brindar un mejor servicio a los usuarios de la institución, cumpliendo además los estándares de calidad educativa que son evaluados por el gobierno a través del Ministerio de Educación y la Dirección Provincial de Educación en cada uno de sus distritos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alanís, J. F. (2020). *Egresados de Telebachillerato Comunitario y su capacidad de aspiración*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 166.
- Arias G., F. (2012). *El Proyecto de Investigación; Introducción a la metodología científica* (Sexta Edición ed.). Caracas: Editorial Episteme C.A.
- Astuti, B., Purwanta, E., Husna-Risqiyian, L., Veronica, N., & Novita, D. (2019). *Individual Student Planning Model to Develop Career Readiness in High School*. Atlantis press.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación; administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (Tercera Edición ed.). Mexico: Pearson Educación.
- Bravo, J. (2009). *Gestión de procesos*. Santiago de Chile: Editorial Evolución S.A.
- Bravo, J., & Gutiérrez, L. (2020). *Estándares de validez en las escuelas del Ecuador como factor asociado al aprendizaje*. Editorial Evolución S.A
- Campaña, M. (2015). *Diseño de un sistema de gestión de inserción laboral a los profesionales graduados en la Universidad Técnica de Ambato y su incidencia en los indicadores de Calidad*. Guayaquil, [Universidad Politécnica Salesiana]. Obtenido de Diseño de un Sistema de Seguimiento de Inserción Laboral a los profesionales graduados en la Universidad Técnica de Ambato y su Incidencia en los Indicadores de Calidad: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9189/1/UPS-GT000874.pdf>
- Cantos, M., & Reyes, J. (2018). *El nuevo modelo de gestión educativa y su impacto en las escuelas de educación básica del cantón Cañar, Ecuador*. Revista Killkana Social, 2.
- Carro Paz, R. (2014). *Administración de Operaciones construcción de operaciones de clase mundial*. Buenos Aires: Nueva Librería.
- CEPAL & OIJ. (2003). *Seminario Internacional "Inclusión social y juventud en América Latina y el Caribe"* ;San Salvador
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (Decima ed.). Mexico: McGraw-Hill Iberoamericana.
- Espinoza, R. (2016). *Importancia de la Gestión administrativa en el seguimiento a*

- graduados*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- García, C., Castillo, J., & Salinas, I. (2017). *El seguimiento a egresados como orientación profesional para estudiantes y aspirantes a las carreras de ingeniería*. Revista Cubana de Educación Superior, 63.
- García, K., & Andrade, M. (2017). *Propuesta de un modelo de sistema de seguimiento a graduados aplicado a la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- García, M., & Sempértegui, E. (2018). *La incursión laboral en la Educación Superior*. La perspectiva Latinoamericana. Educación XXI, 326.
- Garzón, A. (2018). *Modelo para el Seguimiento y Acompañamiento a Graduados (SAG) una Visión Holística de la gestión de la Calidad de la Educación Superior*. Reserch Gate, 203.
- Gómez, H., Ortiz, E., & Gonzalez, M. O. (2017). *El estudio de egresados para la mejora continua de las Universidades: Estudio de caso de la Ingeniería en Computación*. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 4.
- Gonzabel, J., Alcivar, T., Moreira, L., & Zambano, M. F. (2020). *Los modelos de gestión educativa y su aporte en la educación ecuatoriana*. EPISTEME KONONIA, 4.
- Gonzalez, S. (2011). *Sistemas integrados de gestión, un reto para las pequeñas y medianas empresas*. Escenarios, 69-89.
- Gutierrez, H. (2020). *Calidad y Productividad* (Quinta ed.). Madrid: McGraw-Hill Interamericana de España S. L.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta Edición ed.). Mexico: McGraw-Hill Educación.
- IESTP Luis Felipe de las Casas Grieve . (2021). *Manual de procedimientos academicos administrativos de los egresados*. Obtenido de <https://iestmarcona.edu.pe/egresados/>
- López, P., & Villamil, H. (2019). *Modelo de seguimiento a egresados con énfasis en empleabilidad*. Revista Gestión de las Personas y Tecnología, 18.
- Martínez, L. (2012). *Administración Educativa*. México: Red Tercer Milenio S.C.

- Ministerio de Educación de la República de Ecuador. (2017). *Manual para la Implementación y Evaluación de los Estándares de Calidad Educativa*. Quito: Medios Impresos EP.
- Moreira, M. (2019). *Gestión por procesos y su aplicación en las organizaciones de informaciones de información. Mación. Un caso de estudio. Segunda Parte*. Ciencias de la Información, 22.
- Mori, J., Sempé, L., Colquehuanca, R., Guerrero, L., & Andrade, P. G. (01 de Febrero de 2018). *Diseño de un sistema de seguimiento de egresados y una estrategia para la implementación de dicho sistema SINEACE*. Obtenido de <http://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/handle/sineace/5807>.
- Nova, A. (2016). *El trastorno de la palneación en instituciones educativas*. Itinerario Educativo, 123.
- Núñez, T. (2021). *Seguimiento de egresados, telebachillerato comunitario Campeche. Estudio de caso*. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 9.
- Núñez-Naranjo, A. (2020). *Deserción y estrategias de retención: un análisis desde la universidad particular*. Digital Publisher, 61.
- Oleas, M. (2012). *Gestión Administrativa y procesos académicos del Colegio "Aurora Estrada de Ramírez." de la ciudad de Guayaquil. Diseño e Implementación de un portal web que optimice la gestión de la institución*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Passailaigue, R. (2014). *La Deserción y la Repitencia en las Instituciones de Educación Superior: Algunas Experiencias Investigativas En el Ecuador*. Revista Científica Unversidad de Cien Fuegos, 105.
- Perales, F. (2020). *Estudio de egresados en un programa de posgrado en Educación*. Alteridad. Revista de Educación, 4.
- Plaza, M. (2003). *Modelo para la Gestión Estratégica de la Calidad Total*. Madrid: EOI.
- Popovych, I., & Blynova, O. (2019). *The structure, variables and interdependence of the factors of mental states of expectations in students' academic and professional activities*. The New Educational Review, 301.
- Quispe, G., Sanchez, P., & Ayaviri, D. (2016). *Seguimiento a graduados. Un*

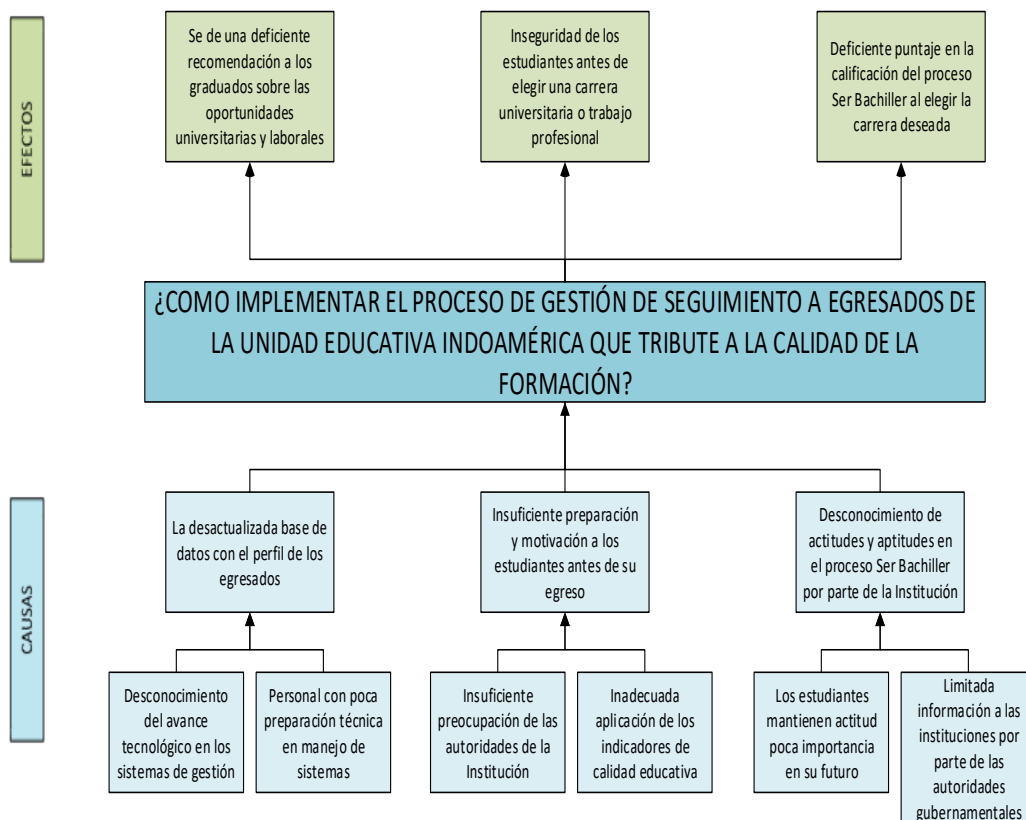
- estudio sobre la satisfacción laboral*. Revista Investigaciones Altoandinas.
- Ralph, S., Miranda, C., & Garcia, C. (2019). *Modelo de Seguimiento basado en TIC de la formación continua de profesores*. Revista Científica de Investigación Educativa de la UNAE, 72.
- Ramirez, M., Resendíz, M., & Resendíz, M. (2017). *Metodología de Seguimiento de Egresados para Fortalecer la Vinculación de la Universidad con la Sociedad*. Revista Global de Negocios, 102.
- Ramos, L. (2017). *Análisis Organizacional y Calidad Educativa*. Mexico: Grupo editorial Hess S.A. de C.V.
- Rico, A. (2018). *La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia*. Revista Sophia, 56.
- Rodriguez, A., & Perez, A. (2018). *Satisfacción del egresado respecto a su formación profesional*. Cuaderno de Pedagogía Universitaria, 14.
- Ruiz Bolivar, C (2013). *Instrumentos y Tecnicas de Investigación Educativa*. Tercera Edición; Copyright by DANAGA Training and Consulting; Houston - Texas; (pág. 160)
- Sánchez, J. P. (2017). *Elaboración de un programa de Seguimiento de Egresados para Licenciatura*. Mexico: Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas.
- Sanchez, J., & Pinargote, E. (2020). *Modelos de gestión de la calidad para organizaciones educativas*. Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN, 178.
- Santana, G., Viguera, J., & Velásquez, R. (2018). *Estudio CTS de un sistema de orientación vocacional profesional virtual para los jóvenes que aspiran ingresar en las carreras universitarias de la Universidad Técnica de Manabí*, Ecuador.
- Seminara, M. (2020). *La deserción universitaria: resiliencia como posibilidad de logro*. Revista Digital Universitaria Universidad Nacional de Mexico.
- Silberfeld, C., & Mitchell, H. (2018). *Graduates' perspectives on their Early Childhood Studies programmes and employment opportunities*. Early Years An International Research Journal, 4.
- Tidd, J., Gossman, P., Powell, S., Forsyth, R., Bostock, J., & Moscrop, C. (2018).

- Ideas for learning and teaching: Follow up of graduates from Higher Education teacher education programmes.* SEDA Conference (pág. 40). Birmingham: Edge Hill University.
- Tirado-Moreta, R., Tejada, R., & Cedeño, G. (2015). *Implementación institucional de un modelo cooperativo para el seguimiento a graduados en Ecuador.* Revista de la Educación Superior.
- Universidad Central de Colombia. (29 de junio de 2019). *Noticentral*. Obtenido de <https://www.ucentral.edu.co/noticentral/sabe-cuales-son-procesos-procedimientos-academicos-uc>
- Universidad Tecnológica Indoamérica (2017). Noticias. *Estudiantes y egresados de la Universidad Tecnológica Indoamérica cuentan con una plataforma exclusiva de acceso a la Bolsa de Empleo Institucional* <https://uti.edu.ec/~utiweb/estudiantes-y-egresados-de-la-universidad-tecnologica-indoamerica-cuentan-con-una-plataforma-exclusiva-de-acceso-a-la-bolsa-de-empleo-institucional/>
- Yar, Y. (2018). *Modelo del Sistema de Gestión de Calidad para la carrera de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Técnica del Norte.* Ibarra: Universidad Técnica del Norte.

ANEXOS

Anexo 1

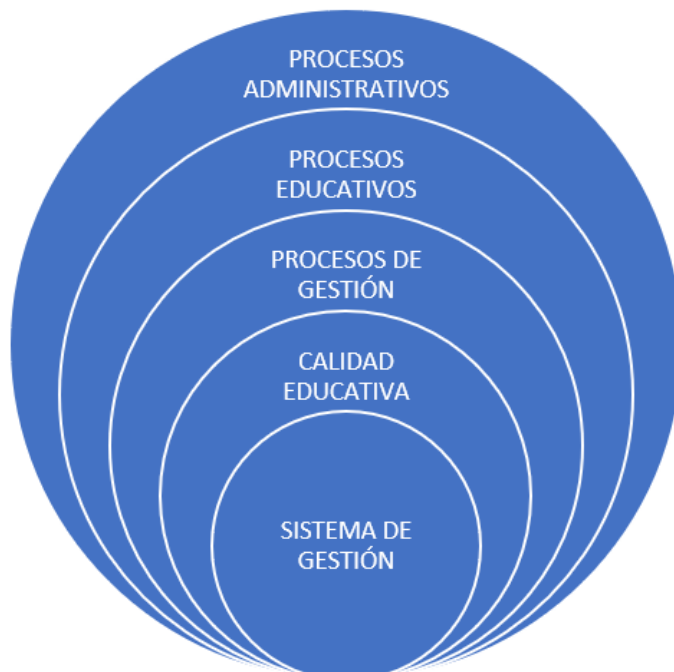
ÁRBOL DE PROBLEMAS



Elaboración propia

Anexo 2

VARIABLES DE ESTUDIO



Elaboración propia

Anexo 3

Estudio de seguimiento en universidades del Ecuador

Nombre de la Universidad	Año de seguimiento	Tipo de seguimiento o Servicios
Escuela Superior Politécnica del Chimborazo (ESPOCH)	2008	Muestreo aleatorio estratificado.
Universidad Tecnológica Indoamérica	2011	Técnicas de recolección de datos el cuestionario telefónico y on-line
Universidad Casa Grande	2009	Elaboraron dos instrumentos: a) bolsa de empleo; y b) encuestas de satisfacción
Escuela Politécnica Nacional tiene	Continuo	Programa Alumni EPN- ofrece diversos servicios, como información sobre becas, noticias, canales RSS y Bolsa de Empleo
Escuela Superior Politécnica del Litoral	Continuo	Se trata de servicios que los departamentos ofrecen en un espectro de posibilidades, entre los que se encuentran bolsas de empleo, ofertas laborales, becas, formación, etc.
Escuela Superior Politécnica del Chimborazo	Continuo	A través de una bolsa de empleo, se accede a la Unidad de Inserción Laboral y Seguimiento de graduados
La Pontifica Universidad Católica del Ecuador	Continuo	Presenta el acceso a las ofertas de empleo
La Universidad del Azuay	Continuo	Presenta el acceso a la bolsa de empleo
La Universidad San Francisco de Quito	Continuo	La asociación Alumni USFQ ofrece diversos servicios a los alumnos, entre ellos su registro de datos académicos y profesionales mismos accesibles a los empleadores, los cuales pueden incluso ser los propios socios ex alumnos.
La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)	Continuo	Ha desarrollado el Programa Ex Alumnos, el cual cuenta con un blog que permite la actualización del registro de los datos y el acceso a una bolsa de empleo. Además, el proyecto ofrece descuento en múltiples servicios, como la formación de la propia UTPL, hospitalización, acceso a la biblioteca, entre otros varios servicios institucionales.

Fuente: Tirado-Moreta *et al.*, (2015)

Elaboración propia

Anexo 4



ENCUESTA A LOS EGRESADOS

Objetivo: Conocer los aspectos relevantes al seguimiento de los egresados institucionales para analizar el actual sistema de gestión que mantiene la Unidad Educativa Indoamérica.

1. ¿En qué periodo académico se graduó de la Institución?

2018 – 2019

☐
☐

2019 – 2020

2. Indique cuál es su condición actual posterior a sus estudios

Solo trabajo

Solo estudio superior

Trabajo y estudio superior

Período sabático

Otra (describa)

3. Califique cuál es su criterio sobre la formación académica recibida durante su estadía en la institución

Excelente

Bueno

Muy bueno

Malo

Muy malo

☐
☐
☐
☐
☐

4. ¿Califique cuál es su grado de satisfacción sobre la gestión realizada por el departamento de consejería estudiantil (DECE)?

Excelente

Bueno

Muy bueno

Malo

Muy malo

☐
☐
☐
☐
☐

5. ¿Cómo calificaría el seguimiento a egresados de la Unidad Educativa Indoamérica una vez culminado sus estudios?

Excelente

Bueno

Muy bueno

Malo

Muy malo

☐
☐
☐
☐
☐

6. **¿Cómo considera el nivel de comunicación que la Unidad Educativa Indoamérica ha mantenido con usted, luego de egresar de la misma?**

Excelente	☐
Bueno	☐
Muy bueno	☐
Malo	☐
Muy malo	☐
Sin comunicación	☐

7. **Sobre qué aspecto(s) se ha llevado a cabo la comunicación entre la Unidad Educativa Indoamérica y usted**

Solo trabajo	☐
Solo estudio superior	☐
Trabajo y estudio superior	☐
Otra	☐

8. **¿Qué medio de comunicación ha utilizado la Unidad Educativa Indoamérica con usted, para contactarlo?**

Correo	☐
Redes sociales	☐
Plataforma educativa	☐
Telefónica	☐
Otras	☐

9. **¿Qué servicios complementarios considera debe la institución ofrecer a los graduados para su crecimiento personal?**

Oportunidad laboral (banco de empleo	☐
Cursos complementarios	☐
Proyectos investigativos	☐
Asistencia académica	☐
Pasantías laborales	☐
Revista institucional (virtual)	☐
Otras	☐

10. **¿Existe algún aspecto relevante al proceso de gestión a los egresados que considere referir para mejorar el servicio?**

Anexo 5

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

No	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Σ t
1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	16
2	1	3	1	1	1	1	3	2	3	16
3	1	2	1	1	4	4	4	2	5	24
4	1	1	1	2	3	3	2	2	1	16
5	1	3	2	4	4	6	4	5	2	31
6	1	2	2	3	3	6	4	2	3	26
7	1	3	2	1	2	3	2	1	5	20
8	1	2	2	3	3	5	2	2	5	25
9	1	2	1	1	1	1	2	1	1	11
10	1	3	2	2	2	2	2	1	4	19
11	1	2	1	1	1	2	2	2	1	13
12	1	3	2	2	3	4	2	2	5	24
13	1	2	2	3	2	3	2	2	5	22
14	1	3	2	4	2	3	2	4	3	24
15	1	3	1	3	1	2	3	2	1	17
16	1	2	2	2	2	3	2	1	1	16
17	2	2	1	1	2	2	2	2	1	15
18	2	5	1	2	2	3	2	2	5	24
19	1	2	2	2	2	2	2	2	5	20
20	2	3	2	3	3	3	2	4	5	27
21	1	2	2	3	3	2	2	4	3	22
22	2	3	2	3	4	6	2	5	4	31
23	1	2	1	2	1	6	4	1	5	23
24	1	3	2	4	4	6	4	5	5	34
25	1	1	2	3	3	6	1	2	1	20

26	1	1	2	2	2	2	2	3	2	17
27	1	3	1	2	3	3	2	2	5	22
28	2	3	1	1	3	3	2	1	1	17
29	1	3	1	1	1	1	3	3	1	15
30	1	1	2	2	2	3	2	2	2	17
31	1	3	1	2	3	3	3	1	1	18
32	2	2	2	3	3	6	2	2	6	28
33	2	2	2	3	3	3	2	3	5	25
34	1	2	1	1	3	6	2	4	1	21
35	2	2	1	1	2	2	4	4	2	20
36	2	3	2	4	3	6	4	5	5	34
37	2	4	2	2	3	3	2	2	2	22
38	2	3	2	3	2	4	2	4	5	27
39	2	3	1	3	2	3	3	4	1	22
40	2	5	1	3	2	6	2	3	2	26
41	2	1	1	1	1	3	3	4	1	17
42	2	2	1	1	2	2	2	4	1	17
43	2	3	2	3	2	4	2	4	5	27
44	2	4	2	2	3	3	2	2	2	22
45	2	3	1	3	2	3	3	4	1	22
46	2	2	2	4	3	6	4	5	4	32
47	1	2	2	3	3	3	2	1	4	21
48	2	2	2	3	3	3	2	3	5	25
49	1	2	2	3	3	3	2	2	1	19
50	1	2	1	1	1	1	2	2	3	14
51	2	2	1	1	2	2	2	4	1	17
52	2	1	1	1	1	3	3	4	1	17
53	2	2	1	1	2	2	2	4	1	17

54	2	1	1	3	3	1	2	4	7	24
55	2	3	2	4	4	6	4	5	4	34
56	2	3	2	1	3	3	2	2	1	19
57	1	2	1	2	3	3	2	1	4	19
58	2	2	2	1	3	3	2	4	1	20
59	1	2	2	1	3	2	2	4	5	22
60	1	2	2	2	3	6	2	2	6	26
61	2	2	1	1	2	2	2	2	1	15
62	1	2	2	1	1	2	2	4	4	19
63	1	2	1	2	2	6	2	2	1	19
64	1	1	2	3	4	4	4	5	4	28
65	1	3	1	1	1	1	1	1	1	11
66	1	1	2	4	4	5	2	1	1	21
67	1	1	1	2	2	2	2	2	2	15
68	1	3	2	3	4	6	4	2	5	30
69	2	2	1	2	2	6	2	2	2	21
70	1	3	1	1	1	2	2	2	1	14
71	1	2	2	1	2	2	2	4	1	17
72	2	4	2	4	4	6	4	5	2	33
73	1	3	1	3	3	3	3	4	2	23
74	2	2	1	1	1	2	2	3	1	15
75	1	2	1	1	1	1	4	2	3	16
76	1	2	1	3	3	6	2	2	5	25
77	1	2	4	2	2	6	4	5	2	28
78	1	3	2	2	2	2	2	1	5	20
79	1	3	2	3	3	6	4	5	5	32
80	1	1	1	2	2	1	2	2	5	17
81	1	1	2	2	2	2	1	3	1	15

82	2	2	1	1	2	6	4	5	2	25
83	1	2	2	2	3	4	2	2	2	20
84	1	3	1	1	2	1	3	3	2	17
85	1	2	2	2	2	2	2	2	2	17
86	2	3	2	3	2	4	2	4	5	27
87	1	3	1	1	3	1	2	2	5	19
88	1	1	2	2	2	2	2	2	1	15
89	1	3	1	1	2	2	2	2	5	19
90	2	3	1	2	2	3	3	2	5	23
91	1	2	1	2	2	1	2	3	5	19
92	1	2	2	1	1	6	4	5	3	25
93	1	5	2	3	5	6	2	2	6	32
94	1	2	1	2	4	4	2	1	1	18
95	2	2	2	2	2	4	2	2	4	22
96	1	2	2	2	2	6	2	1	2	20
97	1	2	1	1	1	1	2	1	3	13
98	1	3	2	2	3	5	2	2	1	21
99	1	3	1	2	4	4	4	2	2	23
100	1	2	1	1	1	1	2	2	1	12
101	1	2	2	3	5	6	4	5	1	29
102	1	3	4	3	3	6	2	2	1	25
103	2	2	1	3	3	4	2	1	5	23
104	1	2	2	2	2	3	2	2	5	21
105	2	3	1	1	1	1	2	1	5	17
106	2	2	2	2	2	2	2	3	5	22
107	1	2	1	1	3	3	2	2	5	20
108	2	2	1	1	1	2	2	2	1	14
109	1	3	1	2	2	3	2	2	1	17

110	1	5	2	2	2	6	4	5	1	28
111	2	2	1	3	2	3	2	1	5	21
112	2	2	2	1	3	3	2	4	5	24
113	2	2	2	2	3	3	2	4	1	21
114	2	2	1	2	3	3	2	4	4	23
115	2	2	2	2	2	2	2	4	4	22
116	2	2	2	3	3	3	2	4	1	22
117	2	2	1	2	2	3	2	4	1	19
118	2	2	2	4	4	4	2	4	1	25
119	2	2	2	2	3	3	2	4	5	25
120	2	2	1	2	2	3	2	4	1	19
121	2	2	2	3	3	4	2	4	2	24
S	0,24247	0,68943	0,34424	0,85623	0,85664	2,76252	0,61949	1,66806	3,20333	
Σ S	11,24240148									
Σ St	26,84652688									

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S}{\sum St} \right] A$$

0,6539

Alta

$\sum sK$

9

 $\sum St$

11,2424

 $\sum St$

26,8465

RANGO	CONFIABILIDAD
0 a 0,2	Muy baja
0,21 a 0,4	Baja
0,41 a 0,6	Moderada
0,61 a 0,8	Alta
0,81 a 1	Muy Alta

Anexo 6

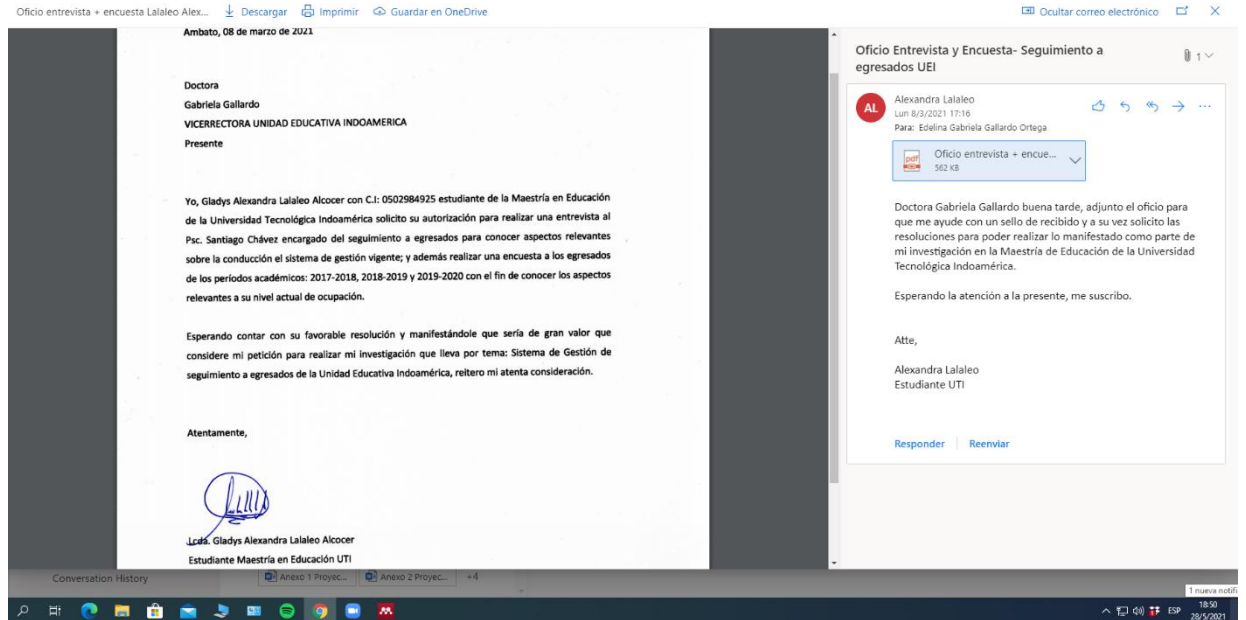
ENTREVISTA AL COORDINADOR DEL DECE INSTITUCIONAL

Objetivo: Conocer aspectos relevantes sobre la conducción del sistema de gestión vigente para el seguimiento a los egresados de la Unidad Educativa Indoamérica.

1. ¿Por cuánto tiempo usted se encuentra a cargo del Departamento de Consejería Estudiantil? (DECE)
2. ¿Considera usted que en el tiempo que esta, se ha llevado un adecuado sistema de gestión de seguimiento a egresados? Explique.
3. ¿Existe documentación sobre el proceso de seguimiento a egresados de la institución?
4. ¿Cuál considera usted que es el aporte que brinda el departamento en cuanto al seguimiento a los egresados?
5. ¿Cuáles considera usted que son las dificultades más significativas del sistema de gestión para el seguimiento a los egresados?
6. ¿Existe apoyo de las autoridades para realizar mejoras en el sistema de gestión para el seguimiento a los egresados?
7. ¿Cómo considera usted que se podría mejorar el sistema vigente de gestión para el seguimiento a los egresados?

Anexo 7

CORREO DE SOLICITUD DE ENTREVISTA AL ENCARGADO DEL DECE



Elaboración propia

Anexo 8 a

DOCUMENTOS DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

UNIDAD EDUCATIVA INDOAMÉRICA
2021



Ambato, 03 de agosto de 2021

Licenciada.

Alexandra Lalaleo A.

MAESTRANTE DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

Presente.

De mis consideraciones:

Me es grato responder a su solicitud, para indicarle que se ha revisado su propuesta del “SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA INDOAMÉRICA” y manifiesto lo siguiente:

1. La propuesta es relevante y pertinente a los estándares de calidad educativa en gestión escolar y su componente de gestión administrativa. También describe los cambios institucionales que se deben realizar y su factibilidad operativa.
2. Una eventual implementación de la propuesta permitirá mejorar significativamente la comunicación con los estudiantes egresados, lo que a su vez incidirá en la mejora de nuestras prácticas educativas.
3. La propuesta tiene una validez técnica adecuada a los recursos de la institución por lo que se recomienda realizar los trámites pertinentes para la implementación del presente proyecto.

Sin otro particular, y agradeciéndole por la contribución de su investigación, me despido.

Saludos cordiales,

Juan Cortez Veloz

MIEMBRO DEL CONSEJO EJECUTIVO DE LA UEI

Anexo 8 b

UNIDAD EDUCATIVA INDOAMÉRICA
2021



Ambato, 04 de agosto de 2021

Licenciada.

Alexandra Lalaleo Alcocer.

MAESTRANTE DE LA UTI

Presente.

De mis consideraciones:

Muchas gracias por tomar en cuenta mi participación dentro de su propuesta de investigación con el tema: "SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA INDOAMÉRICA"; la cual se ha revisado y a continuación detallo de las siguientes consideraciones:

1. Los aspectos de la propuesta son claros y detallados puesto que servirán para adaptar a la realidad institucional, por lo que se puede considerar óptima su ejecución; previa una reunión con los directivos, los mismos que consentirán la presente estructura y funcionalidad.
2. El argumento de la propuesta permitirá un acercamiento moderado de la unidad educativa con los egresados, a su vez se atenderán asuntos relacionados con la calidad formativa y de servicios que se consideran en vías de innovación.
3. La factibilidad de la propuesta permitirá que se cumplan los objetivos a corto y mediano plazo brindando servicios que tributen a la calidad institucional.
4. La propuesta es viable para el funcionamiento en la institución, además por parte de los departamentos administrativos encargados del desarrollo de la misma será de utilidad puesto que su aplicación no requiere un procedimiento riguroso y es de fácil utilidad.

Esperando que la presente sea de utilidad en su proyecto de investigación y augurándole todos los éxitos en el proceso, me suscribo.

Atentamente,



Lcda. Alexandra Mera

Consejo Ejecutivo UEI

Anexo 8 c

UNIDAD EDUCATIVA INDOAMÉRICA
DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDANTIL
(DECE)
2021



Ambato, 05 de agosto de 2021

Licenciada.

Gladys Alexandra Lalaleo Alcocer

MAESTRANTE DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

Presente.

De mis consideraciones:

Me es grato dirigirme a usted, para indicarles que se ha revidado su propuesta cuyo tema es: "SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA INDOAMÉRICA"; dentro de los siguientes puntos:

1. La propuesta tiene un contenido adecuado y detallado de los cambios institucionales que se deben realizar, y que operativamente son factibles de efectuarlos
2. El contenido de la propuesta permitirá mejorar notablemente la comunicación con los estudiantes egresados, así como el mejoramiento de la calidad educativa de la Institución.
3. La propuesta se puede considerar posible de implementar y tiene una adecuada validez técnica dentro de la institución para lo cual se recomendaría realizar los trámites pertinentes para el desarrollo del presente proyecto.

Sin otro particular, y esperando que la respuesta dada a vuestra solicitud contribuya al desarrollo de su investigación, suscribo de usted.

Saludos cordiales,

Santiago Xavier Chávez Alkuna
C.C. 1804686424

Departamento de Consejería Estudiantil U.E.I

Anexo 9 a

Instrumento de validación de la propuesta

UNIDAD EDUCATIVA INDOAMÉRICA
2021



Evaluación de la propuesta

Para la evaluación de la investigación solicitada se procede de a la evaluación a través de la lista de cotejo con los siguientes elementos:

LISTA DE COTEJO EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA INDOAMÉRICA			
Evaluación del caso de estudio	Cumple	No cumple	Parcialmente
1 Aspectos de la propuesta			
Los objetivos desarrollados en la propuesta son comprensibles, la estructura está desarrollada adecuadamente, el parámetro de calificación es óptimo.	X		
2 Claridad de la redacción			
La redacción es clara e informa adecuadamente, el lenguaje empleado es comprensible y se entiende el sentido de lo expresado.	X		
3 Pertinencia del contenido			
El contenido de la propuesta tiene una adecuada dirección y permite cumplir los objetivos expresados en la propuesta.	X		
4 Viabilidad del contexto donde se propone			
El contexto donde se propone es viable y fácil de aplicar, hay consentimiento de los beneficiarios.	X		

Atentamente;

Juan Cortez Veloz

MIEMBRO DE CONSEJO EJECUTIVO DE LA UEI

Anexo 9 b

UNIDAD EDUCATIVA INDOAMÉRICA
2021



Evaluación de la propuesta

Para la evaluación de la investigación solicitada se procede de a la evaluación a través de la lista de cotejo con los siguientes elementos:

LISTA DE COTEJO EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA INDOAMÉRICA			
Evaluación del caso de estudio	Cumple	No cumple	Parcialmente
1 Aspectos de la propuesta			
Los objetivos desarrollados en la propuesta son comprensibles, la estructura está desarrollada adecuadamente, el parámetro de calificación es óptimo.	☒		
2 Claridad de la redacción			
La redacción es clara e informa adecuadamente, el lenguaje empleado es comprensible y se entiende el sentido de lo expresado.	☒		
3 Pertinencia del contenido			
El contenido de la propuesta tiene una adecuada dirección y permite cumplir los objetivos expresados en la propuesta.	☒		
4 Viabilidad del contexto donde se propone			
El contexto donde se propone es viable y fácil de aplicar, hay consentimiento de los beneficiarios.	☒		

Atte.,

(firma)

Nombre Alexandra Mera

Cargo: Miembro Consejo Ejecutivo

Anexo 9 c

**UNIDAD EDUCATIVA INDOAMÉRICA
DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDANTIL
(DECE)
2021**



Evaluación de la propuesta

Para la evaluación de la investigación solicitada se procede de a la evaluación a través de la lista de cotejo con los siguientes elementos:

LISTA DE COTEJO EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA INDOAMÉRICA				
Evaluación del caso de estudio		Cumple	No cumple	Parcialmente
1	Aspectos de la propuesta			
	Los objetivos desarrollados en la propuesta son comprensibles, la estructura está desarrollada adecuadamente, el parámetro de calificación es óptimo.			
2	Claridad de la redacción			
	La redacción es clara e informa adecuadamente, el lenguaje empleado es comprensible y se entiende el sentido de lo expresado.			
3	Pertinencia del contenido			
	El contenido de la propuesta tiene una adecuada dirección y permite cumplir los objetivos expresados en la propuesta.			
4	Viabilidad del contexto donde se propone			
	El contexto donde se propone es viable y fácil de aplicar, hay consentimiento de los beneficiarios.			

Atte.,

Santiago Xavier Chávez Altuna
C.C. 1804686424

Departamento de Consejería Estudiantil U.E.I