



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

TEMA:

“LA PERCEPCIÓN DEL MALTRATO INTRAFAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA AUTOESTIMA DE LAS TRABAJADORAS DE LA EMPRESA VICQUIMTEX”

Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Psicólogo General de la Universidad Tecnológica Indoamérica. Modalidad Proyecto de Investigación.

Autor

Sánchez Carrasco Bryan Marcelo

Tutor

Ps.Cl. Márquez Altamirano Ana Carolina Mg.

Ambato - Ecuador

2018

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

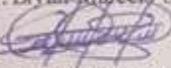
Yo, Bryan Marcelo Sánchez Carrasco, declaro ser autor del Proyecto de Tesis "La percepción del maltrato intrafamiliar y su incidencia en la autoestima de las trabajadoras de la empresa Vicquintex", como requisito para optar al grado de Psicólogo General, autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de (Ambato, a los días del mes de Marzo de 2018, firmo *confirma:*

Autor: Bryan Marcelo Sánchez Carrasco

Firma 

Número de Cédula: 1804527040

Dirección: Ambato - Tungurahua

Correo Electrónico: chelojr94@gmail.com

Teléfono: 0995210528

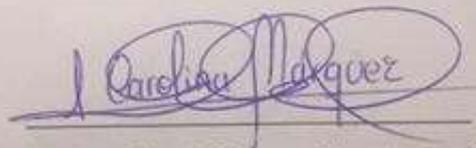
APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Ana Carolina Márquez Altamirano, con el número de cedula 1804027462, en mi calidad de tutor del trabajo de titulación nombrado por el Comité Curricular de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la Universidad Tecnológica Indoamérica:

Certifico:

Que el Trabajo de Titulación "LA PERCEPCIÓN DEL MALTRATO INTRAFAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA AUTOESTIMA DE LAS TRABAJADORAS DE LA EMPRESA VICQUIMTEX" desarrollado por Sánchez Carrasco Bryan Marcelo estudiante de la Carrera Ciencias Psicológicas para optar por el Título de Psicólogo General ha sido revisado en todas sus partes y considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, para ser sometido a sustentación pública y evaluación por parte del tribunal Examinador.

Ambato, 25 de Julio de 2018

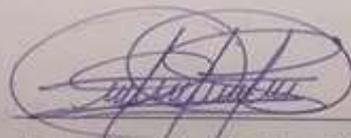


Mg. Ana Carolina Márquez Altamirano Ps. Cl.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, en calidad de estudiante de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud, declara que los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de su persona como autor de este Trabajo de Titulación.

Ambato, 25 de Julio de 2018.



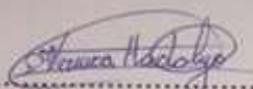
Bryan Marcelo Sánchez Carrasco

C.C. 1804527040

APROBACIÓN TRIBUNAL

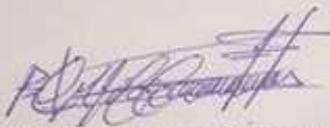
El trabajo de Investigación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: "La percepción del maltrato intrafamiliar y su incidencia en la autoestima de las trabajadoras de la empresa Vicquintex", previo a la obtención del Título de Psicólogo General, reúne los méritos suficientes para ser sometido a disertación pública.

Para constancia firman:



.....
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Ps. Ed. Verónica Nataly Hidalgo Vásconez Mg.



.....
VOCAL

Ps. Cl. Jorge Luis Cisneros Bedon Mg.



.....
VOCAL

Ps. Cl. Andrea Susana Tobar Viera Mg.

Ambato / 25 de Julio / 2018

DEDICATORIA

Esta investigación va dedicada a mis padres Enma y Marcelo quienes han sido mi guía, fortaleza, pilar, apoyo, incondicional, a mis abuelos Luis y Luz “mamaluchita” hoy ya en el cielo, los consejos realizados perduraran por toda la vida, mis hermanos Kevin y Nayeli, a mi hija Ángeles Siloe quien al llegar a mi vida me mostro la vida llena de felicidad.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios quien ha sido mi guía y fortaleza dentro de mi rol como estudiante, a mis padres por el apoyo brindado, a las personas que confiaron en mí y sabían que lo lograría, a la Universidad Indoamérica y los docentes por los conocimientos brindados.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Autorización por parte del autor para la consulta, reproducción parcial o total, y publicación electrónica del trabajo de titulación.....	ii
Aprobación del tutor	¡Error! Marcador no definido.
Declaración de autenticidad	¡Error! Marcador no definido.
Aprobación tribunal	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Introducción	xv

CAPÍTULO I

El Problema.....	1
Contextualización.....	1
Antecedentes.....	6
Fundamentación Epistemológica.....	9
Fundamentación Psicológica.....	10
Justificación.....	11
Objetivos	12
Objetivo General	12
Objetivos Específicos	12
Marco Conceptual	13
Maltrato Intrafamiliar.....	13
Tipos de Violencia	15

La Autoestima	20
Niveles de la Autoestima	24

CAPÍTULO II

Metodología	27
Diseño del trabajo.....	27
Área de estudio.....	28
Población y muestra	28
Instrumentos de investigación	29
Actividades	35

CAPÍTULO III

Análisis de resultados.....	36
Verificación de hipótesis.....	44
Modelo lógico	44
Definición del nivel de significación	44
Elección de la prueba estadística.....	44
Simbología	44
Cálculo de frecuencias Esperadas	45
Cálculo del Chi Cuadrado	45
Gráfico de Chi Cuadrado	46
Nivel de significancia.....	46
Especificaciones de las regiones de aceptación y rechazo	47
Distribución.....	47

Decisión.....	47
---------------	----

CAPÍTULO IV

Conclusiones	49
--------------------	----

Recomendaciones.....	49
----------------------	----

CAPÍTULO V

Propuesta	52
-----------------	----

Justificación.....	52
--------------------	----

Objetivos	53
-----------------	----

Argumentación teórica	54
-----------------------------	----

Bibliografía	76
--------------------	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Población general	28
Tabla N° 2: Interpretación de los niveles de Violencia Intrafamiliar (VIFJ4)	30
Tabla N° 3: Interpretación de la Obtención de puntuaciones.....	32
Tabla N° 4: Interpretación de los niveles de la Autoestima (RSE).....	34
Tabla N° 5: Maltrato físico.....	36
Tabla N° 6: Maltrato Psicológico.....	36
Tabla N° 7: Maltrato Sexual.....	37
Tabla N° 8: Maltrato Social	38
Tabla N° 9: Maltrato Patrimonial.....	40
Tabla N° 10: Maltrato De Género	41
Tabla N° 11: Tabla del Maltrato intrafamiliar	42
Tabla N° 12: Tabla de la Autoestima	43
Tabla N° 13: Tabla de Frecuencias Observadas.....	45
Tabla N° 14: Tabla de Frecuencias Esperadas	45
Tabla N° 15: Cálculo del Chi Cuadrado.....	46
Tabla N° 16: Estructuración técnica de la propuesta	60

Tabla N° 17: Estructuración Técnica de la Propuesta.....	61
Tabla N° 18: Taller 1.....	62
Tabla N° 19: Taller 2.....	66
Tabla N° 20: Taller 3.....	69
Tabla N° 21: Taller 4.....	72

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Población	29
Gráfico N° 2: Maltrato Físico.....	36
Gráfico N° 3: Maltrato Psicológico.....	37
Gráfico N° 4: Maltrato Sexual.....	38
Gráfico N° 5: Maltrato Social.....	39
Gráfico N° 6: Maltrato Patrimonial	40
Gráfico N° 7: Maltrato de Género	41
Gráfico N° 8: Maltrato Intrafamiliar	42
Gráfico N° 9: La Autoestima.....	43
Gráfico N° 10: Chi Cuadrado	46
Gráfico N° 11: Aplicación de reactivo psicológico.....	81

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

TEMA: “LA PERCEPCIÓN DEL MALTRATO INTRAFAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA AUTOESTIMA DE LAS TRABAJADORAS DE LA EMPRESA VICQUIMTEX”

AUTOR: Bryan Marcelo Sánchez Carrasco

TUTOR: Ps.Cl. Ana Carolina Márquez Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

En la presente investigación se realiza un estudio sobre el maltrato intrafamiliar y su influencia en la Autoestima de las trabajadoras de la empresa Vicquimtex, cuyos objetivos específicos, son determinar el nivel de percepción de violencia intrafamiliar y su influencia en la Autoestima de las trabajadoras de la empresa Vicquimtex; se aplica instrumentos psicológicos confiables y validados como, el cuestionario VIFJ4 (Inventario de Violencia Intrafamiliar); en el caso de la autoestima se usa el instrumento de evaluación RSE (Escala de Autoestima de Rosenberg), los resultados obtenidos mediante la aplicación del Chi² permite comprobar las hipótesis, de esta forma se concluye que el maltrato intrafamiliar si influye en la autoestima de las trabajadoras de la empresa Vicquimtex. Lo que permite plantear una propuesta orientada a la disminución de la violencia intrafamiliar y el mejoramiento de la Autoestima, haciendo uso de un enfoque cognitivo conductual, que logra en las trabajadoras posibles cambios en sus esquemas mentales y conductas dentro de sus hogares.

PALABRAS CLAVE: autoestima, auto aceptación, maltrato, trabajadores.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

TITLE: "THE PERCEPTION OF INTRA-FAMILY MALTREATMENT AND ITS INFLUENCE ON THE SELF-ESTEEM OF THE FEMALE EMPLOYEES OF 'VICQUIMTEX' COMPANY"

AUTHOR: Bryan Marcelo Sánchez Carrasco

TUTOR: Ps.Cl. Ana Carolina Márquez Mg.

ABSTRACT

This research studies intra-familial maltreatment and its influence on the self-esteem at the female employees at Vicquimtex Company, and the specific objectives are to determine the level of intra-familial maltreatment and identify the level of self-esteem of the female employees at "Vicquimtex". Reliable and validated psychological instruments were applied: VIFJ4 (Data on Maltreatment) questionnaire; in the self-esteem case, the RSE assesment instrument (Rosenberg Self-esteem Scale) was applied, the obtained results through the application of Chi square test allows the hypotheses to be checked. It concludes that intra-family maltreatment influences the self-esteem of the workers at the Vicquimtex company. That would make it possible to suggest a cognitive behavioural approach, designing a scheme aimed to reduce intra-family maltreatment and improving self-esteem of the employees as well as possible changes in the mental patterns and behaviours of workers for the company at their homes.

KEY WORDS: abuse, self-acceptance, self-esteem, employees.

INTRODUCCIÓN

En las sociedades modernas actualmente se presenta con mucha frecuencia la violencia intrafamiliar, estas conductas generan afectación directa en cada uno de los miembros del hogar, sin embargo un alto porcentaje es direccionado hacia la mujer, quienes por su condición se vuelven más susceptibles de recibir cualquier tipo de maltrato, posiblemente influenciado por la cultura, las creencias, la religión o el estilo de crianza.

Cuando las mujeres reciben maltrato, se puede pensar que posiblemente es una búsqueda inconsciente de aceptación y aprobación, distorsionando los conceptos que tienen sobre el afecto, se conoce que de cada diez mujeres, ocho sufren algún tipo de maltrato dentro o fuera de su círculo familiar, generando conductas poco saludables para su desenvolvimiento social (OMS 2017), además pueden aparecer distorsiones que alteran el curso del pensamiento y conlleva a una posible aparición de sentimientos de desvalorización y culpabilidad que afecten a su autoestima que en este caso tiende a ser baja; por lo tanto llega a limitar la toma de decisiones, confrontaciones de los roles y metas, mientras que al alcanzar una autoestima elevada lograrán afrontar sus conflictos, retos y propósitos que favorezcan su entorno familiar.

El Capítulo I inicia con el desarrollo de las fundamentaciones investigativas basadas en los antecedentes y la respectiva categorización de las variables dependiente e independiente, cada una apoyadas en fuentes bibliográficas que sustentan su estudio y conceptualización.

También en el Capítulo II se detalla la metodología de investigación, la misma que identificará las características, procedimientos y técnicas de exploración a utilizarse, de la misma forma se detalla el enfoque psicológico a utilizarse dentro del desarrollo del análisis. En el Capítulo III se realiza el análisis e interpretaciones mediante la aplicación de los reactivos psicológicos que contienen valores cuantitativos y cualitativos que permiten realizar la comprobación de las hipótesis alterna o nula.

Consecutivamente en el Capítulo IV se encuentra las conclusiones y recomendaciones que se obtienen del proceso de estudio. Finalizando con el Capítulo V, se propone una alternativa de solución, acompañada de una visión metodológica que permite el planteamiento de una propuesta que atribuye en beneficio del mejoramiento de las variables, el cual está dirigido en beneficio de las trabajadoras de la empresa Vicquimtex.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

La presencia del maltrato intrafamiliar podría ser perjudicial para el bienestar psicológico de las mujeres, debido a los daños y consecuencias creadas en su estructura mental, que podrían afectar a su autovaloración sobre sí misma, de esta forma se tomaría en cuenta los diferentes tipos de que afectan al género femenino, estos podrían ser físico, psicológico, sexual, social, patrimonial y de género, posibles factores que alteran la conducta y personalidad del individuo.

Contextualización

A nivel mundial se evidencia altos rasgos de agresión dirigidos a la mujer y estos pueden predominar en el contexto familiar, se toma en cuenta la edad, cultura, sexo y religión como factores que pueden estar interactuando dentro de la psiquis del individuo; haciendo referencia a criterios de varios autores que se mencionan a continuación:

Se determina que la investigación está dirigida a todas las mujeres que en algún momento de su vida han tenido una agresión por parte de su pareja, una de cada diez aproximadamente (10,7%) ha sufrido violencia física por parte de su conyugue. Para comprender los resultados obtenidos, es preciso tener en cuenta que un 60,2% de las mujeres de 16 y más años solo ha tenido una pareja a lo largo de su vida (Luken, 2015, p.13).

Por otro lado las mujeres que han tenido una pareja sentimental a tempranas edades pueden presentar la vivencia propia de haber sido maltratadas alguna vez en su vida, muchas de estas agresiones pueden generarse a causa de la instauración de principios y valores culturales, los cuales alcanzarían pensamientos emocionales negativos que afectan a la cognición y por ende crean conductas limitantes, las cuales pueden desencadenar un individuo fácil de vulnerar.

Para la comprensión de los valores y principios culturales mencionados anteriormente se toma en cuenta el estudio realizado por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2010) que hace referencia al informe de violencia intrafamiliar de 6100 individuos pertenecientes a distintos países en el cual los datos obtenidos evidencian que:

Un 63% de la población en la Región del Mediterráneo Oriental, el 70% en la Región de África, el 83% en la Región de Europa, el 88% en la Región de las Américas y el 97% en las Regiones de Asia Sudoriental y del Pacífico Occidental (Angarita y Parra, 2012, p.5).

Haciendo mención a las estadísticas, los resultados demuestran que en el Continente Americano existe un alto índice de violencia contra la mujer, quien es vista como un individuo susceptible a recibir algún tipo de violencia; en la mayoría de los casos el género masculino es quien hace uso de conductas vehementes, cuyo objetivo puede ser perpetrar el bienestar del desarrollo personal, que conlleva a identificar un posible cambio de conducta que afectar a su estado mental.

Demostrando así, que los cambios conductuales y mentales pueden ser causa de la adquisición de sentimientos negativos que afectan a sus pensamientos en los cuales se crean necesidades de afecto, que por ende desencadenan en la presentación del temor y sumisión, siendo estas posibles causas de la aceptación de daño sobre su propio bienestar, llegando a repercutir en su entorno familiar.

Existen datos en Latinoamérica sobre el maltrato intrafamiliar que evidencian presencia de factores internos y externos, los cuales han inducido la aparición de acciones de violencia dentro del seno familiar, para esto cabe mencionar al Periódico la Republica (2015) que señala; “La violencia contra la mujer es un problema aún sin solución en América Latina (...) que nos recuerda que el 36% de ellas sufren violencia física y psicológica en casa” (p.1). Es de esta forma que se puede tomar en cuenta que los daños cognitivos y personales son notorios dentro del seno conyugal; también están presentes patrones conductuales aleatorios, probablemente adquiridos de forma innata y transformándose en desencadenantes negativos que afectan el desarrollo biopsicosocial del género

femenino, puesto que, existe una posibilidad de llegar a recibir víctimas de agresiones sobre su salud física y también psicológica; ocasionando así la separación conyugal o intentos autolíticos.

Por lo tanto los estímulos negativos podrían repercutir en la personalidad y conformación de la estructura familiar, se toma en cuenta aquellas conductas que detallan los aspectos mencionados anteriormente, pues estos son identificables y se enfoca a la violencia física y psicológica, las cuales repercuten dentro de la salud mental, tal como se encuentra en la Organización Mundial de la Salud (citado por Silva, 2015) “En 4 familias predomina la violencia psicológica y solo en el 4% de estas, representada por 1, se identificó el predominio del tipo físico” (p.2). Se hace referencia al aspecto físico, puesto que es evidente mediante la aparición de golpes o moretones en el cuerpo de la mujer, así pues no existe un cuidado adecuado por parte de su pareja, lo que resalta el patrón de violencia implantada, siendo concebible como el principal causante de un deterioro emocional que afecta a la parte psicológica del individuo ya que no existe una comunicación adecuada para la resolución de problemas, es decir el lenguaje utilizado es agresivo y busca generar daño emocional, que afecta a su desarrollo psicosocial dentro y fuera del hogar.

En Colombia se encuentra un abuso, negligencia y abandono presente dentro del seno familiar con un estudio representado entre un 60% esto es perjudicial en las mujeres desde sus primeros años de vida hasta su edad adulta, muchos de estos generando una dificultad en su desenvolvimiento laboral en etapas de la adultez (Vásquez, 2014, p.17).

Por consiguiente las primeras características de una mujer maltratada eventualmente se pueden evidenciar en su desenvolvimiento personal dentro de los contextos laborales, sociales y familiares que son elementos de interacción dentro de su vida personal, haciendo énfasis en el pensamiento propio, debido a la presencia de la percepción adquirida en su hogar, ya que el género femenino ocasionalmente puede conllevar a la aceptación de tratos inadecuados, llegando a creer que el proceder negativo del conyugue es normal, sin tomar en cuenta que

estos comportamientos serán capaces de limitar y generar una dependencia debido al temor instaurado dentro de sí misma.

Ecuador es un país que presenta altos índices de maltrato intrafamiliar en los últimos años y estos están dirigidos al sexo femenino, esta violencia es muy frecuente dentro de la cultura; la mujer se muestra susceptible a no ser respetada, puesto que el hombre busca instaurar su poder a través de la utilización de conductas indebidas que afectan a los pensamientos y conductas de su conviviente, para esto es importante tomar en cuenta los factores externos que afectan al entorno familiar, según Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2012) “1 de cada 4 mujeres 25.7% ha vivido violencia sexual, la violencia psicológica es la forma más recurrente, violencia de género con el 53,9%; le siguen la violencia física, con el 38%, y la patrimonial, con el 35,3%” (p.25).

La encuesta realizada por el INEC refiere que las mujeres son objeto de violencia en los diferentes contextos sociales, que menciona al ámbito sexual como una característica principal y de mucha atención en la actualidad debido que el género femenino es visto como objeto sexual y se generan respuestas emocionales que alteran su bienestar, ya que muchas veces no logran encontrar la valoración necesaria y el respeto idóneo por parte de su pareja, esto ocasiona un deterioro de la autoestima. Se toma en cuenta la violencia psicológica debido a la posible presencia de factores externos que pueden perjudicar el pensamiento ya que están presentes las insinuaciones, comentarios inadecuados o creencias inapropiadas que generan una inestabilidad emocional.

En cuanto a la violencia física se puede decir que el conyugue prefiere hacer uso de su fuerza para poder dominar a la pareja, por tal razón se instaura el temor, lo que conlleva a una influencia negativa en la toma de decisiones; también se presenta la violencia patrimonial que demuestra el uso probable de omisión, cuya perspectiva es afectar a la supervivencia de la mujer, mediante la creación de conflictos y discusiones que pueden terminar en daños graves tanto físicos como mentales; el factor económico es otro aspecto a tomarse en cuenta ya que el hombre busca alcanzar su beneficio propio; además no toma en cuenta a su compañera de vida para decisiones que involucran el aspecto financiero, siendo este un factor que

genera limitación y dependencia dentro de las esferas biopsicosociales de la mujer. La violencia de género hace referencia a los impactos negativos que se dan sobre el género femenino cuyo daño principal es limitar la autonomía física, identidad propia en cuestión de gustos y preferencias personales.

El Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) y Ministerio de Salud Pública (MSP) (citados por El Comercio, 2012) enmarca que dentro de un contexto urbano presenta 61.4% mientras que en lo rural denota un 58.7% dando a comprender que dentro del nivel de instrucción de los individuos no existe mucha diferencia puesto que personas que no presentan un nivel de instrucción es del 66.9% mientras que las personas profesionales muestran un 52.8% demostrando de esta forma que las clases medias, media alta poseen altos niveles de violencia respectivamente al 63.2% (p.3).

Es evidente que en la población ecuatoriana el maltrato se puede encontrar en distintos niveles y estratos sociales, cuyo comportamiento violento hacia la mujer está determinado por los principios y valores instaurados por la cultura, en el cual los pensamientos generan la aparición de comportamientos inadecuados que atentan contingentemente sobre el bienestar de su pareja, por ende la personalidad puede ser afectada a largo o corto plazo, siendo evidente la afección directa en el desarrollo personal de la mujer.

Se encuentran altos índices de maltrato en las provincias de Morona Santiago, Tungurahua y Pichincha, estos son sectores que involucran a las mujeres como el sexo más vulnerable dentro de la sociedad, por ende se resalta las posibles intimidaciones más comunes en el medio social; estas son psicológicas, físicas, sexuales, patrimoniales (INEC, 2012). Factores que son influyentes en el desarrollo del ser humano, los cuales pueden crear distorsiones del pensamiento dentro del desenvolvimiento social y crear alteraciones en su psiquis que afectan al entorno familiar.

La provincia de Tungurahua es la más próxima a presentar conductas de violencia dirigida a la mujer y que afectan dentro del entorno familiar; ocupando el segundo lugar a nivel nacional, el cual refiere un índice alto, que es, casi la totalidad

de la población (91%), se hace referencia a factores exógenos y endógenos que eventualmente afectaran la personalidad y conducta del individuo, las cuales se pueden mencionar el consumo de alcohol, falta de empleo, situación económica y cultura como factores predisponentes de la violencia que atentan sobre la salud mental de las convivientes (INEC citado por El Comercio,2015).

En el Cantón Pelileo la empresa Vicquimtex dentro del ámbito local presta servicio de entrega y venta de químicos industriales, en donde las empleadas han compartido varios años de labores dentro de la organización, por lo que refieren de cada 10 personas 4 presentan bajo rendimiento en sus labores cotidianas correspondiente al 4%, mostrando de esta forma posibles características de violencia dentro de sus hogares, el Gerente detalla que sus empleadas en ocasiones presentan estados de ánimo negativos el cual afecta a su desenvolvimiento laboral, adicional a esto se ha tenido conocimiento que 5 de sus empleadas han presentado problemas familiares, los cuales han conllevado a la inasistencia a sus lugares de trabajo y generando malestar psicológico, siendo esta una problemática a estudiarse dentro de la institución y necesariamente dar solución al problema encontrado.

Antecedentes

La pertinencia de la información para el sustento de las variables se fundamenta en estudios referentes al tema que citaremos a continuación:

(Solorzano, 2015), con su estudio realizado con el tema “*Estrategias de fortalecimiento a familias para la prevención de la violencia intrafamiliar, en el sector 69, ciudadela Costa Azul, Cantón La Libertad, Provincia de Santa Elena*”, describe que:

La existencia de violencia intrafamiliar en la ciudadela Costa Azul, según la encuesta realizada a los matrimonios y uniones conyugales el 35% ha sido víctima de la violencia intrafamiliar, mientras que en la encuesta dirigida a los niños y jóvenes el 45% ha sido víctima de violencia intrafamiliar, donde el tipo de violencia frecuente es el psicológico, lo que representa un grave problema social en el sector (p. 136).

Se encuentra que en la mayoría de los casos se presentan con lesiones graves, las cuales están inmersas dentro de la familia, las personas que resultan más afectadas son mujeres, niños y jóvenes, generando de esta forma posibles afecciones en la salud física y psíquica, las cuales eventualmente perciben malestar dentro de su vida personal, llegando a incidir de forma negativa o presentando problemas de conductas dentro de su entorno social.

(Reyes, 2017), con su estudio realizado con el tema “*La Relación de Violencia Intrafamiliar y Nivel de autoestima en estudiantes de tercer ciclo de la facultad de psicología de la Universidad Autónoma de ICA, Junio 2017*”, manifiesta que:

Existe relación significativa entre las variables de estudio, en el cual se evidencia la influencia del maltrato intrafamiliar en la autoestima de los estudiantes de tercer nivel de la facultad de psicología de la universidad Autónoma de ICA, se determina que de acuerdo a la relación y parentesco que tienen con el agresor manifiestan que en mayor porcentaje la violencia es ejercida por los padres un 66%, mientras que por su pareja el 6% y por otros miembros de su familia como hermanos primos y tíos un 28% (p. 47).

De los resultados encontrados en la investigación se determina que el uso de violencia es ejercida más por los padres por ser una figura de autoridad, que se basan en las creencias culturales y personales; usan la fuerza física como un elemento primordial para mostrar e instaurar su poder.

(Arteaga, 2014), con su estudio realizado con el tema *La Autoestima y actitud de atención al cliente en grupo de meseros en un Hotel de la Ciudad de Guatemala, realizada en la Universidad Rafael Landívar de Guatemala* menciona que “La investigación realizada determina que de acuerdo a los resultados obtenidos se concluye que sí existe correlación estadísticamente significativa entre atención cliente, los indicadores de atención al cliente y la autoestima” (p.53).

Se determina que la autoestima es el sentimiento de valoración personal; se toma en cuenta que al existir la autoestima alta podrá generar resultados positivos en todas las actividades que se realice, mientras que al existir autoestima baja en la

persona todas las actividades que realicen no van a contar con todo el apoyo y predisposición para alcanzar las metas y objetivos personales dentro y fuera de la institución.

(Iragorri, 2012), con su estudio realizado con el tema *La Autoestima como fuerza motivadora de los trabajadores en la empresa moderna*, concluye que: “Se toma y menciona los procesos cognitivos y conductuales, los cuales corresponden al ser humano dentro de la forma de asumir roles dentro del diario vivir que le corresponde a cada individuo dentro de sus labores diarias” (p.102). Al existir niveles bajos en la autoestima de las personas se ve afectado el desempeño de los roles asumidos, siendo este un indicador claro que para la existencia de un buen trabajo de la persona debe existir un nivel adecuado de valoración, permitiendo a la persona saber cuál es su valor y por ende no permitir que se genere violencia física, psicológica, sexual, patrimonial, ya sean estas a causa de su pareja, familia y empleador, es decir puede tomar decisiones beneficiosas para sí misma.

Contribución teórica, económica, social y/o tecnológica

La presente investigación será de beneficio para la empresa ya que puede mejorar el desenvolvimiento laboral dentro de la organización; los contextos familiares serán evaluados para poder encontrar la problemática que presenta cada trabajadora, también será importante determinar la autoestima como un ente esencial dentro del desarrollo y crecimiento personal, debido que fomenta la parte primordial del pensamiento; los beneficiarios son la organización y sus colaboradores, la cual será de gran ayuda para enmarcar un ambiente sano dentro de la misma, cuya objetividad es la contribución y aportación dentro de la ciencia generando pautas verificables en cuanto a los procedimientos de investigación realizada, dentro de la misma se tomaran en cuenta la temática planteada y los resultados obtenidos de forma oportuna, siendo un aporte y guía para que pueda generarse un beneficio dentro de la sociedad laboral.

Fundamentaciones

Fundamentación Epistemológica

En esta investigación se evidencia la utilización de una fundamentación constructivista debido a la necesidad del empleador y empleado de recibir herramientas que beneficien y permitan una construcción de solución a la problemática, donde se enfoca en la participación e interactividad del sujeto. El constructivismo, por definición se relaciona con el concebir de la mente humana, puesto que ofrece explicaciones acorde a la capacidad del entendimiento, esta teoría considera al sujeto como un ente que construye el conocimiento de la realidad en la que vive y es partícipe de su modificación, considerando los mecanismos cognitivos propios de la persona y que permiten realizar transformaciones de esa misma realidad, tanto objetiva como subjetiva. Esta construcción del conocimiento se concibe como expresión de la mente humana, que es única considerando concepciones del hombre y del conocimiento como pensamiento personal. Araya, Afaro y Andonegui (2012), señalan que “el conocimiento se logra a través de la actuación sobre la realidad, experimentando con situaciones y objetos y, al mismo tiempo, transformándolos” (p.77).

Respecto a la construcción de la Autoestima, es propio mencionar que todos los elementos estructurales del ser humano están orientados a construir una autovaloración de sí mismo y de su entorno, basados en la intención de modificar su realidad; y por tanto esta búsqueda fomentará el desarrollo de la Autoestima adecuada o inadecuada. La corriente de desarrollo de habilidades cognoscitivas en palabras de Araya (citado por Angarita y Parra, 2012), plantea a este respecto que es trascendente en la Autoestima, es el desarrollo de tales habilidades de una autovaloración adecuada y no de los contenidos, que sobre la base de entender al autoestima como un proceso en continuo desarrollo intervienen diferentes factores, los elementos exógenos como las relaciones familiares y sus problemáticas, favorecen o desfavorecen estos procesos.

Fundamentación Psicológica

La corriente Cognitiva Conductual tiene como objetivo primordial el entender y comprender las necesidades de la persona, que a su vez pueden transformarse en peticiones de ayuda por distintos problemas que están en su entorno, es decir se busca brindar una clarificación entre el individuo y la afectación, permitiendo realizar una posible aclaración de la colaboración y participación activa del individuo en su entender del mundo de acuerdo a sus cogniciones.

Entendiendo que la corriente cognitiva conductual hoy en día es una guía primordial para los profesionales en la salud mental, se puede hacer mención que, se basa en crear una expectativa de beneficio personal; la cual permite alcanzar cambios de su personalidad y conducta, el enfoque Cognitivo Conductual, permite analizar las necesidades del sujeto, tales como respuestas emotivas y conductuales, las cuales pueden ser positivas o negativas que generan una problemática interpersonal, esto permite implantar capacidades propias en el individuo dentro de su construcción cognitiva, mientras más eficiente sea esta construcción mejor será la percepción de sí mismo, y a esto se le llama en términos cognitivos autoestima.

JUSTIFICACIÓN

En la actualidad, la población ecuatoriana presenta diferentes rasgos de violencia dentro de los contextos familiares, la persona más perjudicada generalmente es la mujer y como consecuencia es una probable alteración de la conducta y personalidad; para la Psicología es importante conocer las consecuencias en el autoestima fruto de la violencia, en la medida en que se puedan establecer nuevas relaciones causales y por tanto nuevos elementos a considerar dentro de los protocolos asistenciales; debido a la evidencia existente en los diferentes espacios en donde laboran las mujeres a nivel nacional, así los ausentismos en el lugar de trabajo, salidas, peticiones de permisos inmediatos a causa de problemas domésticos o de salud, los cuales se asumen como una problemática actual dentro del mundo social vigente.

Es de interés del investigador realizar esta investigación para poder conocer con eficacia la problemática existente entre el maltrato intrafamiliar y la autoestima de las empleadas de una empresa de químicos, lo cual puede generar una repercusión negativa dentro de su cognición, por lo que surge la importancia de realizar esta exploración en las personas involucradas debido a que se podrá observar el estado y las necesidades existentes del personal con respecto a su autoestima dentro del ámbito laboral de la empresa. Las principales beneficiarias serán las colaboradoras de la empresa Vicquimtex, como beneficiario indirecto será el propietario; la aplicación y realización de esta investigación es muy importante para el autor ya que le permite desarrollarse y expresar sus conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje, el tema propuesto es original debido a que el maltrato intrafamiliar puede influir en la autoestima de la mujer y no existen temas similares.

Finalmente se podrá tener en cuenta que la realización de la presente investigación podrá tener una visión adecuada y clara de la problemática, permitiendo verificar su factibilidad debido a la obtención y aparición de nuevos estadísticos y soluciones, que con la contribución del personal beneficia a la aplicación y recolección de datos, que por ende permite generar una investigación que demuestra la viabilidad y factibilidad dentro del espacio.

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar la percepción del maltrato intrafamiliar y su influencia en la Autoestima de las trabajadoras de la empresa Vicquimtex.

Objetivos Específicos

1. Determinar el nivel de percepción de violencia intrafamiliar de las trabajadoras de la empresa Vicquimtex.
2. Identificar el nivel de Autoestima de las trabajadoras de la empresa Vicquimtex.
3. Diseñar una propuesta de solución al problema encontrado.

MARCO CONCEPTUAL

Maltrato Intrafamiliar

El maltrato o violencia intrafamiliar son términos que no son bien utilizados por parte de la sociedad, debido a la presencia de pensamientos discrepantes entre las distintas culturas; cabe identificar el objetivo principal del uso de conductas inadecuadas es alcanzar un desequilibrio emocional y cognitivo en su pareja, siendo este un posible medio de alteración que perjudique a la estructura mental y da paso a la aparición de pensamientos automáticos, que en su mayoría suelen ser negativos, siendo estos factores intermitentes que desencadenan en la presentación de limitaciones sobre sus propias decisiones, esto conlleva a no realizar sus idealizaciones y peor aún expresarse con libertad hacia su conyugue, siendo este un creíble estilo de sumisión inconsciente que da paso a la creación de conflictos internos consigo misma y por ende genera una afección directa a la salud mental del sexo femenino (López y Lozano, 2017).

Comprendiendo y analizando las diferentes afectaciones dentro de la psiquis de una persona que es violentada en el seno familiar, se presta atención a los comportamientos y necesidades básicas de una persona, en este caso el género femenino, puesto que sus conductas son negativas y afectan al desenvolvimiento personal, para esto se toma en cuenta factores importantes que rigen e interactúan en la creación de nuevos esquemas mentales los cuales se nombra a continuación:

La literatura especializada define la violencia intrafamiliar como un acto intencional que tiene lugar en el contexto de las relaciones interpersonales, ocasiona daño físico, psicológico, moral y espiritual, tanto a víctimas como a victimarios, y vulnera los derechos individuales de los integrantes del núcleo familiar (sobre todo, niños, adolescentes, mujeres y ancianos) (Martínez, 2015, p.2).

El maltrato intrafamiliar es un desencadenante negativo que afecta a la cognición y bienestar emocional, el cual podría generar daños físicos, emocionales y cognitivos que afecten a su vida personal, esto puede alcanzarse mediante una manifestación de pensamientos y costumbres presentes dentro de la conformación

familiar; también puede existir una creíble limitación de su expresión y sumisión ante la persona que demuestra tener poder sobre la mujer; están presentes los rasgos violentos que tienden a aparecer cuando la persona es sumisa o insegura de sí misma, lo que demuestra que tiene una autoestima baja que da paso a un bloque inmediato del pensamiento debido a que no encuentra una salida ideal para poder afrontar la problemática.

El pensamiento puede verse afectado a largo o corto plazo ya que son ideas intrusivas que eventualmente toman forma mediante la aparición de conductas agresivas, por ende el deterioro emocional es evidente, siendo esta la principal causa de crear un ambiente inadecuado dentro del hogar al que pertenece, cabe mencionar lo indispensable que es comprender bases y acciones del entorno, debido a que está presente una formación multidisciplinaria en el individuo, para esto se toma en cuenta a Silva (2018) afirma que “La violencia intrafamiliar tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual” (p.1). Así pues se puede entender que el maltrato familiar genera daño psicológico, biológico y social que están acompañados de amenazas, intimidaciones, ofensas, estas pueden encontrarse involucradas en el seno familiar, los cuales ocasionalmente repercuten en su pensamiento, puesto que está presente el pensamiento de beneficio personal por parte del hombre ya que busca instaurar dominación, autoritarismo, marginación y discriminación que concluyan en conductas violentas, las cuales tienen como finalidad perseguir a su pareja hasta alcanzar el objetivo idealizado.

Díaz (citado por Villa, 2013) menciona que “La violencia es la fuerza que se ejerce sobre una persona o sobre una colectividad, con el objeto de conseguir lo que ni la palabra, ni el derecho, ni la moral nos consienten” (p.32). Al encontrarse una relación de poder dentro del hogar están presentes los pensamientos propios del individuo, es decir genera objetivos basados en el dominio violento de su pareja que demuestra el irrespeto existente sobre los derechos y normas, además no tiene presente los daños que genera en las interacciones y actitudes de su conyugue, siendo estas posibles causas de la creación de un pensamiento abstracto e

independiente, que evidencie una falta de respeto a causa de la fortaleza de su conviviente; por lo tanto es un elemento a tomarse en cuenta, ya que permite observar al género femenino que presenta afectación dentro de su psiquis, dando a notar el ideal claro del hombre el cual es el generar un oportuno daño sobre su entorno familiar, sin tomar en cuenta las afecciones dentro de su núcleo vivencial.

Tipos de Violencia

Por otro lado pueden aparecer cuando dos personas llevan a cabo acciones que son incompatibles o contradictorias, las cuales generan conductas negativas dentro de la familia, determinando y mostrando una incapacidad en la resolución de problemas, dando a comprender que están presentes posibles rasgos conflictivos en estas personas; haciendo uso de actos violentos dirigidos a un miembro de la familia, también debemos tomar en cuenta, que el generar un cambio de pensamiento se podría modificar sus conductas, posiblemente creando una visión clara e importante dentro del núcleo familiar, también se inmiscuyen diversos conocimientos adquiridos mediante las interacciones y fortalezas del ser humano que se basan en la implantación de reglas que afectan el estado físico y cognitivo del ser humano, llegando a perjudicar y alterar la personalidad del individuo, dentro de este contexto se puede mencionar a diferentes autores quienes describen los tipos de violencia física, psicológica, sexual, patrimonial y de género.

La violencia física se genera a partir de las agresiones dirigidas a los conyugues o personas que forman parte de la familia, dando como resultado aparición de emociones negativas que en cualquier momento inesperado estas conductas se revierten, es decir aparecen rasgos de agresión en los individuos, esto crea una actitud e idealización negativa sobre el entorno familiar; entre los actos más comunes se encuentra la asfixia, bofetadas, jalones de cabellos, empujones, inmovilizaciones, golpes en diversas partes del cuerpo, lanzamiento de objetos, mordeduras, pellizcos, tirones, estas son acciones comunes que eventualmente genera una afectación dentro de la autoestima de la persona, por ende repercuten en su desempeño, hoy en día se observa cómo los niveles de violencia van creciendo, no solo en el ámbito familiar sino también en la vida social mediante el uso de amenazas, intimidaciones, suicidios o consumo de drogas, dirigidas en su mayor

parte a las mujeres, llegando a ser vistas como entes vulnerables para percibir signos de violencia (Vivas, 2014).

También se toma en cuenta la salud mental de la persona, haciendo referencia al estado psicológico que puede presentar, Según Costa (2015) refiere que:

La violencia psicológica es toda acción u omisión que cause daño, dolor, perturbación emocional, alteración psicológica o disminución de la autoestima en un miembro del núcleo familiar, este tendrá como objetivo infundir miedo o temor a sufrir un mal grave e inmediato en su persona, o en la de sus padres, hijos, o familiares (p.27).

Dentro de este contexto se puede entender que el hombre hace uso de un comportamiento violento hacia su pareja, siendo un desencadenante negativo que afecta a la interacción conyugal, ocasionando en la mujer cambios de conducta, que en su mayoría son agresivas, por ende estas afectan el contexto psicológico y la autoestima se ve deteriorada conllevando a la presentación de una desestabilización emocional.

La violencia sexual son todos aquellos actos de vínculo sexual, directos o indirectos, perpetrados generalmente por el hombre contra la mujer, con el objeto de humillarla, degradarla y causarle sufrimiento; esta violencia hacia el género femenino muestra índices elevados dentro de lo que se refieren a los delitos sexuales, estos son efectuados por familiares o conocidos de la víctima, lo que pone en evidencia los distintos riesgos de agresión, esto se da respectivamente en lugares privados como públicos (Zurita, 2014, p.33).

Se manifiesta que la violencia sexual hoy en día genera una repercusión importante dentro de la cognición personal del género femenino, debido a la presencia de ciertas características como el irrespeto a las opiniones, criterios, decisiones sobre su cuerpo o acto sexual deseado, presentando así creíbles características de recibir maltrato por parte de su pareja, estas pueden aparecer en cualquier lapso de tiempo, ya que no existe suceso que prive la realización de un acto indebido, muchos de estos maltratos probablemente pueden conllevar a la

muerte, ya que la personalidad y autoestima del individuo disminuyen considerablemente y ocasionalmente aparece idealizaciones de desvalorización, temor e incapacidad para poder solucionar problemas; es importante mencionar la existencia de una ley que otorga beneficios y cuidados a las personas que presentan signos de agresión para esto el fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF, 2015) menciona que:

La Violencia sexual contra la mujer o miembros del núcleo familiar.- La persona que, como manifestación de violencia contra la mujer o un miembro del núcleo familiar, se imponga a otra y la obligue a tener relaciones sexuales u otras prácticas análogas, será sancionada con las penas previstas en los delitos contra la integridad sexual y reproductiva (Art. 158) (p.24).

El contexto cultural de las diferentes sociedades encuentra a la mujer como una persona que se puede manipular o exigir la realización de actos indeseados, en la cual se refleja costumbres y creencias que han sido aprendidas, siendo evidente que en la cultura el hombre mira a la mujer como objeto de maltrato, un ser sumiso y accesible para imponer sus peticiones o exigencias sexuales sin consentimiento alguno que ocasionalmente enmarca objetivos de vulnerar los derechos y decisiones de su pareja, posiblemente alcanzando un entorno de miedo, inseguridad y desapego del cónyuge, dando como resultado una creíble separación inmediata de la relación.

Se puede tomar en cuenta el acoso dirigido al sexo opuesto, este puede presentarse mediante las exigencias referentes al sexo; cuyas características eventualmente inician con el envío de regalos o presentación de intimidaciones que permite al individuo conseguir sus objetivos. También se menciona que las personas más vulnerables a recibir el tema antes mencionado es la mujer, debido a la presentación de ciertas características como el haber sufrido algún tipo de intimidación o toqueteo inadecuado por un miembro de su familia, dando como resultado una posible adquisición de un carácter limitante y mostrando su temor en la expansión del mundo que interactúa, es decir que viablemente adopta un comportamiento agresivo como respuesta a un estímulo no deseado (Vivas, 2014).

El maltrato por abandono o negligencia es otro tipo que se identifica por la ausencia o inadecuada atención de las necesidades físicas y cognitivas básicas de una persona, sea este hombre o mujer; las mismas que necesitan del cuidado y protección de su pareja, existen características frecuentes como la alimentación, vestido, higiene, protección, vigilancia en las situaciones potencialmente peligrosas, cuidados médicos, los cuales son factores indispensables dentro del desarrollo del ser humano al integrar un familia, dando a entender que al no existir estos cuidados dentro del seno familiar la desprotección tiende a generar probables distorsiones en el pensamiento de la persona en cuanto se refiere a la seguridad y cuidado que le puede brindar su cónyuge, cabe destacar que existe la necesidad humana de la creación de un entorno saludable y seguro para la convivencia sana entre los entes parentales del hogar (Valdés, 2014).

También se toma en cuenta como un factor importante, la violencia patrimonial dentro del hogar, este se refiere a la presentación de poder por parte del sexo masculino hacia el género femenino, la cual se alcanza mediante la consolidación del ordenamiento y dominio sobre su pareja, es decir el hombre establece formas de apropiación y administración de los recursos materiales y económicos existentes dentro del hogar, generando así la creencia personal, que al lograr el manejo de mencionados recursos podrá asegurarse la permanencia de su conyugue dentro de las normas, espacios y condiciones que sean implantadas por el jefe de hogar (San Martín, 2014). De esta manera se demuestra un liderazgo negativo dentro de los roles, siendo evidente un ambiente inadecuado y negativo en cuanto a la comunicación asertiva que podría beneficiar a la solución de los conflictos existentes entre los conyugues.

Por otra parte la violencia de género hace énfasis en los comportamientos de control, dominio, sumisión y acoso, siendo factores que están presentes en los pensamientos propio del hombre, cuyo objetivo es generar una forma de actuar basada en el uso de agresiones físicas, insultos y en último lugar las amenazas, por esta razón aparecen ciertos sentimientos ambivalentes y contradictorios de la víctima consigo misma, dando paso a que el género femenino en muchas ocasiones niegue la situación y la posibilidad de pedir ayuda, debido a la presencia de

sentimientos de temor, culpabilidad, sumisión o aprendizaje, determinando que muchas mujeres no terminan de reconocer las conductas de abuso por parte de la pareja y se ven sometidas a ellas durante largos periodos de tiempo y probablemente la cognición se ve alterada (Guzmán, 2015, p.24).

Por tanto se hace énfasis en las diversas actitudes y comportamientos inadecuados del hombre dentro de los contextos familiares, estas se pueden presentar a largo o corto plazo; pueden ser identificables mediante la realización de acciones negativas que atentan al bienestar psicológico de la mujer, alcanzando en ciertas circunstancias limitar la expresión de necesidades, siendo este un factor que afecta en los entornos interactuantes y por ende generan un desequilibrio emocional y mental. Además estas acciones pueden presentarse de distintas formas como son el daño, amenazas, privaciones a la realización de sus ideales y desenvolvimiento personal dentro de su diario vivir, en la actualidad muchas de estas características han iniciado a presentarse dentro del rol conyugal, debido a que la pareja busca generar un rol de sumisión ante su conyugue, siendo la mujer quien presenta una restricción en la toma de sus propias decisiones ante las problemáticas que están presentes en sus entornos biopsicosociales.

En cuanto a la ambivalencia hacia el maltratador se caracteriza por la presentación del miedo notable por parte de la mujer, debido a las distintas acciones violentas que atentan sobre su bienestar emocional, estas en ciertas ocasiones pueden manifestarse mediante la expresión de sentimientos de cariño o apreciación a su pareja para poder lograr un acuerdo temporal para la desaparición de la intimidación, también está la emoción de culpabilidad que en su mayor parte genera una creencia de compromiso que es causante de una probable distorsión cognitiva temporal de que la ruptura matrimonial llegaría a ser su culpa, dando paso a un rasosinio dependiente que conlleva ocasionalmente a la presentación de interrogantes, en el cual se instauran pensamientos limítrofes que se enfatizan en la responsabilidad sobre sus hijos, probablemente estas sean conductas dependientes por factores económicos y afectivos de la víctima hacia el agresor, debido a extinción del factor sustentable para sus parientes y por ende se genere la migración de sus hogares y no contar con el apoyo de sus familiares, por tal razón se instaura

en el mayor de los casos un pensamiento de asumir actos violentos que atente sobre su bienestar personal (Vivas, 2014).

Factores familiares

De la misma forma pueden ser influyentes dentro del comportamiento propio del ser humano, debido que se basa en el aprendizaje adquirido en su hogar, puesto que los padres son los primeros entes de relación social que se presentan y se los relaciona con los valores morales, éticos y costumbres implantadas, estos son estímulos que evolucionan dentro del contexto personal y emocional. Dicho de otra forma también existen factores influyentes que pueden afectar dentro del rol familiar y conyugal como son el probable consumo de sustancias psicotrópicas como el alcohol y drogas, castigos fuertes, conflictos familiares acompañados de la presentación de signos y síntomas de haber sido una persona que ha recibido algún tipo de maltrato dentro del hogar o círculo social, siendo conductas que permiten analizar el nivel de comunicación existente entre la pareja, logrando obtener una creíble idea de la problemática y cómo esta afectaría dentro de su estructura mental y desarrollo personal (Solórzano, 2015).

La Autoestima

Se menciona que la autoestima tiene un rol muy importante dentro de la vida del ser humano debido a la instauración del reconocimiento propio que permite generar una valoración adecuada o inadecuada sobre sí mismo; esto se demuestra mediante la conducta y está influenciada por entornos interactuantes que contribuyen a la aparición de sentimientos, sensaciones, experiencias y pensamientos que se han generado a lo largo de su vida, de esta forma permite mostrar su valor a la identidad propia, es decir confía en sus capacidades, habilidades y fortalezas

Son acciones que se muestran por medio de las percepciones, pensamientos, evaluaciones y tendencias del individuo dentro de sí mismo, esto genera una reacción concordante al estímulo presentado, para la generación clara del comportamiento; es necesario un autoanálisis propio y claro, que vaya dirigido a

una autovaloración generada internamente, esta podrá presentarse en forma positiva o negativa (Morales y Murillo, 2014).

La Autoestima es una competencia específica de carácter socio-afectivo que constituye una de las bases mediante las cuales el sujeto realiza o modifica sus acciones, se expresa en el individuo a través de un proceso psicológico complejo que involucra a la percepción, imagen, estima y el auto concepto que éste tiene de sí mismo; en este proceso, la toma de consciencia de la valía personal se va construyendo y reconstruyendo durante toda la vida, tanto a través de las experiencias vivenciales del sujeto, como de la interacción que éste tiene con los demás y con el ambiente Coopersmith, Brinkman, López, Schnitzler, Rosemberg y Collarte, (Citados por Cajas, 2012, p.58).

Se toma en cuenta la autoestima como una de las principales características que influyen en el comportamiento de las personas, debido que en muchas ocasiones la percepción de sí mismo puede ser positiva o negativa, presentando pensamientos automáticos posiblemente creados en base a las experiencias vividas, a más de esto se reflejan conductas que en su mayoría repercuten en su interacción familiar o social.

Desarrollo de la Autoestima

De igual forma se menciona que el individuo genera el amor por sí mismo, como un factor importante dentro de su existencia; de esta forma permite mostrar ciertos potenciales que benefician en ocasiones la construcción de su proyecto de vida, se puede mencionar criterios de autores quienes muestran los factores que se involucran dentro de este desarrollo.

Asimismo el autoconocimiento es un elemento importante en la vida del ser humano; según Placencia (2015) menciona que “Un tipo de saber que puede tener cada individuo de sí mismo, por ejemplo, de sus representaciones, estados mentales, percepciones, acciones, de su cuerpo, etc” (p.544). Se hace referencia al conocimiento y criterio propio del ser humano ya que crea y mantiene métodos reflexivos sobre sus creencias y cualidades propias que se enmarcan dentro de su

contexto; los cuales reflejan el aprendizaje adquirido que da paso a un beneficio eventual de la apreciación y autoconocimiento de los límites y capacidades que le permiten saber quién es realmente, de esta forma puede alcanzar respeto, control y un estima adecuado que beneficie a su personalidad, siendo esta una influencia oportuna para comprender cuales son las metas a alcanzar dentro de su vida.

De igual forma el desarrollo individual se encuentra en distintas fases como son el yo biopsicosocial y el yo integral, que es una interacción mutua dentro de los contextos comunicativos, es decir no necesita ninguna sugestión para integrarse dentro de un círculo social, además resalta la realidad clara de la persona, mediante la aceptación de responsabilidades, las cuales pueden manifestarse acorde a la presentación de nuevas experiencias dentro de su desenvolvimiento, esto genera la aparición del yo físico cuyas respuestas en su mayoría son innatas, además de esto son creadas por su organismo, que necesitan de atención y cuidado para poder convertirse en habilidades de beneficio personal; también aparecen factores emocionales que intervienen en el yo psíquico como parte integral del conocimiento y sabiduría del autoconocimiento que favorecen a la estabilización de su realidad, mente y espíritu alcanzando de esta forma una expresión fluida de las emociones (Jaramillo, 2015).

Siendo estos componentes primordiales para la generación de una comunicación adecuada que le permite al ser humano poder integrarse dentro del mundo social, permitiendo resaltar de forma clara y concisa la realidad en la que vive y cómo afronta cada uno de los problemas presentes en su diario vivir.

Con respecto al auto concepto se hace referencia al conocimiento propio de las características y atributos personales de cada individuo convirtiéndolos en seres únicos dentro del entorno social; el desarrollo de esta característica se relaciona con los componentes cognitivos como la autoimagen que genera una percepción propia, posiblemente acompañadas de emociones afectivas que permiten alcanzar un auto reconocimiento de la conducta, estas favorecen a la aceptación de las capacidades y límites; siendo estas las encargadas de generar una confianza adecuada para la toma de decisiones sobre su vida y adquisición del autorespeto, que es la forma de

quererse y respetarse a sí mismo, siendo un factor favorable para la presentación del respeto en su espacio personal y de los demás (Sánchez, 2015).

Es la forma de conocer así mismo mediante un conocimiento y confianza de sus capacidades, aptitudes y habilidades propias de si mismo que le permiten identificarse como un ser único y saber respetarse adecuadamente para alcanzar un espacio idóneo dentro del contexto biopsicosocial.

La auto aceptación se toma en cuenta como el comportamiento que enmarca el pensamiento propio del ser humano que es de beneficio personal, Ellis (citado por Rivadeneira, 2015) refiere que la:

Auto aceptación quiere decir que la persona se acepta a sí misma plenamente y sin condiciones, tanto si se comporta como si no se comporta inteligente, correcta o competentemente, y tanto si los demás le conceden o no su aprobación, su respeto y su amor (p.28).

Es primordial comprender que una autoaceptación se genera mediante la aparición de un comportamiento adecuado, es decir que existe un control sobre su pensamiento; permitiendo encontrar una posible dependencia autocrítica sobre su conducta en el medio interactuante, dando paso al beneficio de su desarrollo que acompaña el proceso adecuado de la conformación de su salud mental debido que al aceptarse con sus cualidades, fortaleza y capacidades resalta el amor propio que tiene el ser humano para sí, siendo un factor favorable que beneficia la confrontación de las problemáticas presentes en su diario vivir.

Con respecto a la autoaceptación encontramos factores importantes como son los valores propios que se encuentran ligados al desarrollo de los principios corporales que se afianza la aceptación del cuerpo tal como es, también aparece la capacidad sexual que enmarca la responsabilidad real del conocimiento psíquico, biológico y del uso de su vida sexual, siendo un factor influyente e importante para la persona; al mismo tiempo pueden estar presentes valores intelectuales que son perdurables para toda la vida; igualmente en algunas circunstancias se encuentran valores estéticos que permiten al individuo alcanzar la valoración de sus cualidades; mientras tanto el factor moral va en busca de normas implantadas en la sociedad las

cuales permiten demostrar el valor de afectividad que lo hace único en el mundo (Jaramillo, 2015).

De esta forma se encuentra la capacidad de saber quererse sin importar el físico que conlleve, es decir se siente seguro del afecto y valor por sí mismo, comprendiendo que estos son valores morales e intelectuales que perduran por toda la vida y los afianza de forma positiva a conseguir sus metas y objetivos personales.

Niveles de la Autoestima

En relación con los niveles de autoestima se puede tomar en cuenta las capacidades, cualidades, defectos, virtudes, que permite expresar sentimientos basados en la autocrítica recibida por sí mismo o el medio que lo rodea, siendo estas conductas que lo identifican de ser capaz para construir una autoestima baja, mediana o alta basada en una visión constructiva y cambiante que facilita el cambio de comportamiento que va acorde a una intensidad determinada y como finalidad propia el conseguir sus objetivos, según Coopersmith (Citado por Segundo y Castillo, 2015) respecto a los objetivos de vida señala que “son susceptibles a aumento o disminución con el correr del tiempo dependiendo de las siguientes características: aprecio, afecto, aceptación, atención u autoconciencia” (p.21). Demostrando que las emociones y sentimientos del ser humano juegan un rol muy importante dentro de la percepción de los eventos personales, los cuales podrán influenciar de forma negativa o positiva en su autoestima, debido a que entiende con claridad lo que está sucediendo en ese momento, mostrando la capacidad de asumir las situaciones generadas, entendiendo de esta forma que la mujer será la única responsable de mantener una estabilidad emocional beneficiosa para sí misma, es decir el encontrar y manejar adecuadamente la influencia de factores contaminantes que generen una afectación a su entorno sentimental y personal en mayor o menor medida.

Es importante tener en cuenta el entorno interactuante del individuo, debido a que están presentes emociones positivas que conllevan a mostrar una estabilidad emocional adecuada que favorece a la aparición de una autoestima alta o elevada que caracteriza al individuo como una persona segura de sus capacidades,

habilidades y limitaciones, las cuales favorecen la adquisición de retos que benefician un cambio positivo en su entorno; generalmente no toma atención a estímulos contaminantes como la pérdida de tiempo en problemas ajenos, permitiendo desenvolverse correctamente dentro de los entornos que interactúa constantemente; dando como resultado la generación de un círculo social sano, que permite crear una personalidad correcta e idónea que beneficie a su salud mental Garay (citado por Ojeda, 2017).

De esta forma se comprende que el ser humano que confía en sus capacidades, aptitudes y habilidades favorecen a la obtención de una autoestima elevada, siendo beneficioso tanto para su salud como para el alcance de objetivos dentro de su entornos, es decir será capaz de sobresalir y conllevar problemáticas de forma asertiva, a más de esto, podrá alcanzar sus metas y objetivos que benefician a su vida personal.

El ser humano genera una actitud positiva en los entornos normales, es decir mantiene ciertas limitaciones para poder generar su desenvolvimiento correcto, a esto se lo considera como la presentación de una autoestima media, debido a que se crean pensamientos limitantes con respecto a las metas por cumplirse, dando a entender que dentro de la psiquis de la persona existe la creación de ideas negativas e innecesarias sobre si, esto a su vez está acompañada de daños emocionales internos que están dirigidos únicamente a su persona, ante esto es importante mencionar que no busca afectar ni ocasionar daños a otras personas, es así que su atención se basa en las necesidades personales tanto físicas, psíquicas e intelectuales en la cual tienden a mostrar y cuidar con mayor énfasis su perspectiva propia (Sparisci, 2013).

Esto permite evidenciar que una persona que busque ocultar sus sentimientos, emociones y expresiones dentro del entorno se convierte en alguien limitante e insegura de sus cualidades que la enmarcan como un ser único, es decir que los daños emocionales serán notorios debido a que no puede cumplir sus metas objetivos planteados en su vida.

La autoestima baja demuestra los sentimientos internos negativos que se generan de forma inconsciente, es decir son sentimientos ocultos, que origina una reacción inadecuada y están ligadas a signos y síntomas, para lo cual se hace mención a Branden (citado por Calderón, Mejía y Murillo, 2014) quien hace referencia que “Una autoestima deficiente manifiesta: depresión, angustia, miedo a la intimidad, miedo al éxito, abuso de alcohol, drogadicción, bajo rendimiento escolar, inmadurez emocional, suicidio, etc” (p.22). El cual identifica al individuo como un ente vulnerable a adquirir cualquier problemática antes mencionadas, ya que están dispuestos a la adaptación de cambios de comportamiento y temperamento que se dan en diferentes lapsos de tiempo, ocasionando de esta forma una dificultad de poder afrontar los retos de la vida, además se presenta la inseguridad de asumir compromisos, responsabilidades, por ende sus expresiones serán mediante su autovaloración y la demostración de sentimientos de inferioridad y tristeza, generando la creación de ideas negativas, conllevando de esta forma a la generación de autolesiones así mismo.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

Diseño del trabajo

Para el desarrollo de la presente investigación intervienen los métodos exploratorio y descriptivo. Es exploratoria debido a que su estudio se realiza en la “Empresa Vicquimtex” ubicada en el Cantón Pelileo, Provincia de Tungurahua, también se toma en cuenta los aspectos científicos que permiten generar una relación de las distintas situaciones que pueden presentarse en el transcurso del trabajo, permitiendo de esta forma generar una explicación colectiva de las hipótesis planteadas que están dirigidas en beneficio de las trabajadoras.

También es de tipo descriptiva y se basa en encontrar soluciones en beneficio de la investigación, permitiendo de esta forma obtener nuevos datos y elementos que permitan responder con mayor eficacia las preguntas de la investigación.

Además presenta una modalidad bibliográfica y documental fundamentada en acervos bibliográficos como libros, artículos web y científicos, revistas científicas y bibliotecas virtuales. Así mismo es de campo debido a la presentación de la problemática, alcanzando una intervención directa mediante la recolección de información, esto se genera mediante la evaluación de cada variable, seguidamente se realiza el análisis de resultados y finalmente se realiza la elaboración de una propuesta que beneficie a la empresa química.

Es importante mencionar que el presente estudio posee un enfoque cualitativo y cuantitativo. Es cualitativo porque admite conocer la realidad de la organización y

sus dificultades dentro del entorno laboral, de esta forma favorecen la generación de soluciones. Cuantitativo debido a que se utiliza para la recolección y análisis de datos, la aplicación de instrumentos psicológicos como la escala de medición de Violencia Intrafamiliar (VIFJ4) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (RSE), que permiten contestar las interrogantes de la investigación y comprobar la hipótesis planteada.

Área de estudio

Campo: Psicología

Área: Psicología Clínica

Aspecto: Maltrato intrafamiliar y Autoestima

Delimitación espacial: Empresa Vicquimtex

Provincia: Tungurahua

Cantón: Pelileo

Delimitación temporal: 2017-2018

Población y muestra

La población objeto de estudio, corresponde a la totalidad de personas del género femenino que trabajan en la empresa Vicquimtex; misma que está conformada por 30 trabajadoras de un total de 42 colaboradores, para la selección de la muestra se consideran a las personas por género debido a la especificidad de la investigación, es decir que las participantes deben ser mujeres y mantener una relación de pareja estable dentro de su conformación familiar.

Tabla N° 1: Población general

Empresa	Hombres	Mujeres	Total
Pelileo	12	30	42
Total	12	30	42

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

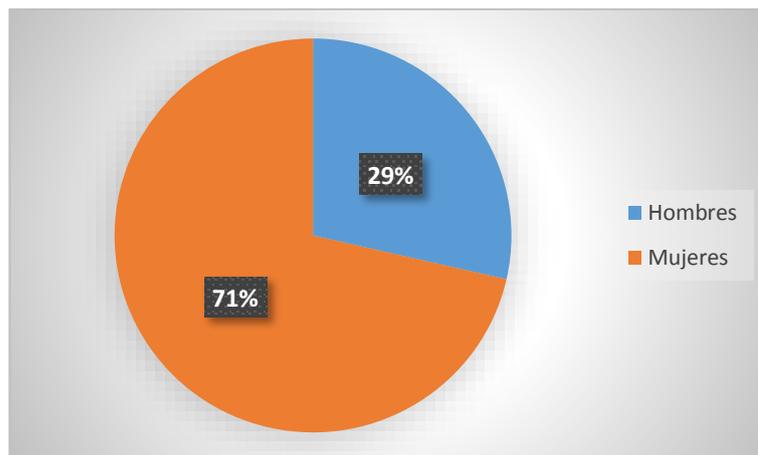


Gráfico N° 1: Población

Elaborado por: Bryan Marcelo Sánchez Carrasco

Fuente: Investigación de campo

Instrumentos de investigación

La investigación tiene carácter psicológico, consta de dos variables las mismas que han sido estudiadas con un reactivo específico e individual y que se hallan debidamente validados y estandarizados como se menciona anteriormente cada variable es atendida por una prueba destinada a recoger datos para medir tanto violencia intrafamiliar y autoestima respectivamente, es así que se utiliza, la Escala de Medición de la Violencia Intrafamiliar (VIFJ4) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (RSE).

Escala de Medición de la Violencia Intrafamiliar VIFJ4

La administración del reactivo puede ser realizada de forma individual o colectiva, el tiempo aproximado de duración a realizarse el test es de 30 minutos y puede ser aplicado tanto a adolescentes como adultos con un nivel de cultura básico. La Escala de Medición de Violencia Intrafamiliar VIFJ4 con sus seis dimensiones: violencia física, psicológica, sexual, social, patrimonial y de género, mantiene su fiabilidad a través del tiempo. La escala VIFJ4 y su instrucción de uso están disponibles para las personas e instituciones siempre y cuando se mencione la debida autoría.

Categorías Diagnósticas de la Violencia Intrafamiliar

Tabla N° 2: Interpretación de los niveles de Violencia Intrafamiliar (VIFJ4)

Tipos	Niveles	Interpretación
Maltrato Físico	Leve	No se observa lesiones o son mínimas que no genera
	Moderado	repercusión. Están presentes las agresiones visibles que están en
	Severa	proceso de curación, moretones, que requirieron atención de un profesional. Presenta lesiones físicas como fracturas, golpes, moretones, lesiones internas que son evidenciadas con facilidad.
Maltrato Psicológico	Leve	No está presente los maltratos frecuentes que se presenten con una intensidad crónica, la persona
	Moderado	actúa e interviene con normalidad dentro de los contextos sociales.
	Severa	Rechazo, amenazas, afecciones emocionales y sociales, dificultad de relacionarse dentro de los círculos sociales. Existe uso de lenguaje inadecuado, ofensas, o culpabilidad hacia la pareja no está presente dentro de la familia.
Maltrato sexual	Leve	No existe contacto físico hacia la persona, es observada de forma intimidatoria u obscena por
	Moderado	miembros de su familia u otras personas. Contactos físicos mínimos en alguna parte de su cuerpo, intimidaciones o limitaciones en el entorno,
	Severa	dificultades en la relación de pareja, se aísla de sus círculos sociales. Está presente abusos sexuales, intimidaciones, pareja sobreprotectora, se aísla de entornos

		interactivos, baja autoestima, dificultades rutinarias con su conyugue, abuso de sustancias psicotrópicas que desencadenan en el abuso de la pareja o algún miembro de la familia.
Maltrato social	Leve	Se hace uso de un lenguaje inapropiado, rechazos, insultos, celos, prohibiciones de salida, en raras ocasiones.
	Moderado	
	Severa	Están presentes insultos, intimidaciones, agresiones, prohibiciones de salidas, celos.
		Está presente el contacto físico, golpes, rechazos, insultos, agresiones emocionales, prohibiciones de salida, celotipia excesiva, desconfianza, todos estos factores se presentan a menudo.
Maltrato Patrimonial	Leve	Muestra mínimo control sobre los bienes materiales, uso de lenguaje poco violento y no afecta al desarrollo físico y cognitivo.
	Moderado	Se evidencia lesiones, daños físicos, materiales, ocultación de documentos, apropiación inadecuada de los bienes dentro del seno familiar.
	Severa	Están presentes las lesiones y daños físicos hacia el miembro de la familia, daños en los bienes materiales, deterioro del patrimonio conyugal, destrucción de pertenencias, documentaciones, enseres domésticos.
Maltrato de género	Leve	Poca prohibición de trabajo, omisión de opiniones, no hay colaboración en tareas del hogar.
	Moderado	Se evidencia lesiones, daños físicos, insultos, humillaciones, sentimiento de culpabilidad, no hay colaboración dentro del rol familiar, prohibiciones laborales casi frecuentes.

Severa Presenta falta de aceptación de las opiniones de la pareja, no existe apoyo dentro de las labores del hogar, prohibición para trabajar por una remuneración, sentimientos de culpabilidad, sumisión ante la toma de decisiones.

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Cuestionario de Violencia Intrafamiliar VIFJ4

Obtención de las puntuaciones

La puntuación directa en el reactivo VIFJ4 es el número total de las respuestas del individuo, estas vienen dadas en la plantilla de corrección la cual permite una obtención de las puntuaciones en todas las escalas descritas anteriormente.

Tabla N° 3: Interpretación de la Obtención de puntuaciones

Tipos	Niveles	Puntuación
Física	Leve	< 0 = 4
	Moderada	5 – 11
	Severa	> 0 = 12
Psicológica	Leve	< 0 = 8
	Moderada	9 – 16
	Severa	> 0 = 17
Sexual	Leve	< 0 = 6
	Moderada	7 – 12
	Severa	> 0 = 13
Social	Leve	< 0 = 5
	Moderada	6 – 13
	Severa	> 0 = 14
Patrimonial	Leve	< 0 = 4
	Moderada	5 – 9
	Severa	> 0 = 10
	Leve	< 0 = 4

De Género	Moderada	5 – 10
	Severa	> o = 11
Puntaje Total	Leve	< o = 35
	Moderada	36 – 67
	Severa	> o = 68

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Cuestionario de Violencia Intrafamiliar VIFJ4

Validez y Confiabilidad

La Escala de Medición de Violencia Intrafamiliar VIFJ4 el cual cuenta con dimensiones: violencia física, psicológica, sexual, social, patrimonial y de género, mantiene su fiabilidad a través del tiempo. El estadístico de fiabilidad alfa de Cronbach determina una consistencia interna de la escala VIFJ4 en su aplicación inicial de 0,938 y en el Re test de 0,944. La escala VIFJ4 es una herramienta útil en el diagnóstico del tipo y severidad de violencia intrafamiliar.

Categorías Diagnósticas de la Escala de Autoestima de Rosenberg

La administración del reactivo puede ser aplicada de forma individual o colectiva, el tiempo aproximado de duración a realizarse el test es de 5 minutos y puede ser aplicado tanto a adolescentes, adultos, personas mayores como adultos. La Escala de Medición de Autoestima de Rosenberg presenta tres dimensiones: Autoestima elevada, Autoestima Media, Autoestima Baja.

Es un instrumento psicométrico que permite la evaluación del nivel de la Autoestima, consta de diez ítems, cada uno de ellos es una afirmación de la valía personal y satisfacción consigo mismo.

Obtención de las puntuaciones

La puntuación directa en cada uno de los ítems de la escala de Autoestima es el número total de las coincidencias entre las respuestas del individuo y las alternativas puntuales en cada ítem, estas están indicadas en la plantilla de corrección.

Las puntuaciones se generan mediante la interpretación de los ítems del uno al cinco (A-D) se puntúan de 1 al 4 y de los ítems del seis al diez (A-D) se da una puntuación de 4 al 1

Tabla N° 4: Interpretación de los niveles de la Autoestima (RSE)

LA AUTOESTIMA		
NIVEL	PUNTUACIÓN	INTERPRETACIÓN
Elevada	30 a 40	Se considera como autoestima normal
Media	26 a 29	No presenta problemas de autoestima graves, pero es conveniente mejorarla
Baja	Menos de 25 puntos	Existen problemas significativos de autoestima

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Escala de Autoestima de Rosemberg

Validez y Confiabilidad

La escala ha sido traducida y validada en castellano, su consistencia interna de las escalas determinan una consistencia de alfa de Cronbach entre 0,76 y 0,87, la fiabilidad es de 0,80.

Procedimientos para la obtención y análisis de datos

La investigación se llevó a cabo con el propósito de medir el nivel de violencia intrafamiliar y su incidencia en la autoestima de las trabajadoras de la empresa Vicquimtex, para cumplir con los objetivos pre establecidos, y poder determinar conclusiones y recomendaciones, la recolección de información se realizará mediante la aplicación de reactivos psicométricos debidamente

estandarizados, durante los meses de Mayo a Junio del 2018, donde se utilizaran dos test, que tienen adecuada confiabilidad y validez indispensable en este tipo de investigaciones psicológicas, los instrumentos psicométricos son: Escala de Medición de la Violencia Intrafamiliar (VIFJ4) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (RSE), estos instrumentos permiten medir el nivel de maltrato Intrafamiliar y el nivel de Autoestima, así de esta forma obtener la información pertinente para el proceso investigativo.

Actividades

Previo al desarrollo de la investigación se llevó a cabo una reunión con el propietario de la empresa Vicquimtex, quien manifiesta la existencia de personas que demuestran sentimientos de tristeza con antecedentes presuntos conflictos de pareja, existiendo un alto índice de rotación del personal, esto por causa del incumplimiento de los objetivos de la empresa, además existía desconocimiento de la problemática referente al maltrato intrafamiliar que puede conllevar a generar alteraciones emocionales.

Considerando el nivel de Autoestima que poseen las personas, se plantea el problema a investigar por tanto se decide enviar un oficio por parte de la Universidad Indoamérica en la que se solicita la autorización y aprobación para que se brinden las facilidades y poder llevar a cabo el proceso investigativo, el mismo modo junto al consentimiento informado para la aplicación de los instrumentos psicométricos.

El tema planteado es “La percepción del maltrato intrafamiliar y su influencia en la Autoestima de las trabajadoras de la empresa Vicquimtex”, mismo que generó el interés del propietario y fue autorizado, luego de esto se establecieron la forma de trabajo y el cronograma de actividades para la aplicación de los instrumentos mencionados, contemplando la población a ser aplicada, siendo un total de 30 mujeres, finalmente se tabulan los datos obtenidos en Escala de Medición de la Violencia Intrafamiliar (VIFJ4) y la Escala de Autoestima de Rosenberg (RSE) de acuerdo a cada instrumento, para esto se utiliza una hoja de cálculo de Microsoft Excel, dando paso al análisis estadístico.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tabla N° 5: Maltrato físico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Leve	14	46,67%
Moderada	14	46,67%
Severa	2	6,67%
Total	30	100,00%

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

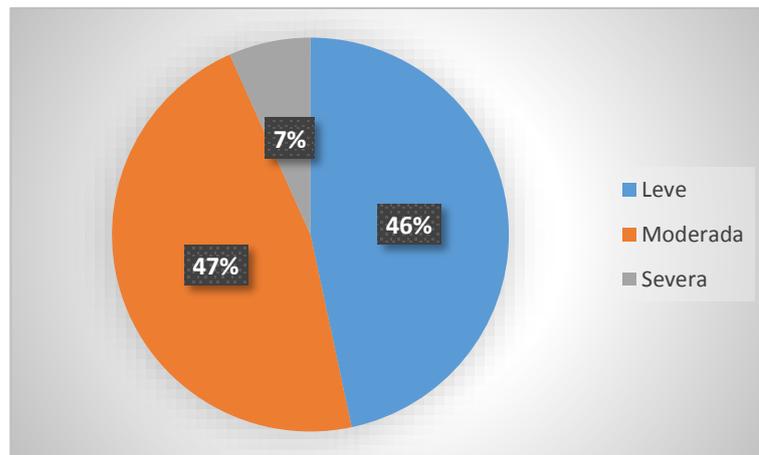


Gráfico N° 2: Maltrato Físico

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Análisis e Interpretación

Se determinó que poco menos de la mitad de las encuestadas presentan maltrato leve, esto significa que no presentan lesiones que generen daño notorio, mientras que también menos de la otra mitad presentan un maltrato moderado, en él se evidencian agresiones en distintos procesos de cicatrización o curación, dando a entender que esta persona, alguna vez necesito atención médica, así mismo, menos de una décima parte muestra violencia severa, de acuerdo al criterio del reactivo,

en este caso dice se puede evidencia la presencia de lesiones físicas notorias como son fracturas, golpes, moretones, lesiones externas que son visibles con facilidad y han necesitado asistencia y hacinamiento médico.

Tabla N° 6: Maltrato Psicológico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Leve	20	66,67%
Moderada	10	33,33%
Severa	0	0%
Total	30	100,00%

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

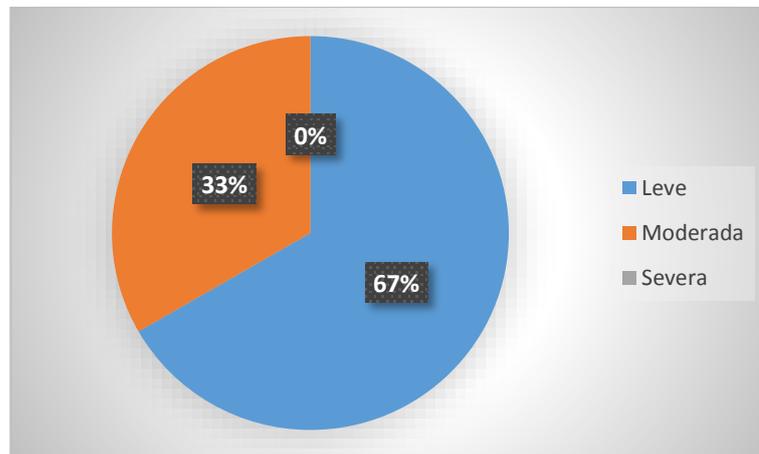


Gráfico N° 3: Maltrato Psicológico

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Análisis e Interpretación

Los resultados obtenidos, demuestran que menos de las tres cuartas partes presentan un maltrato leve, dando a entender que no existen maltratos frecuentes que se presenten con intensidad elevada, es decir la persona actúa e interviene con normalidad dentro de los contextos sociales, un poco más de la cuarta parte presenta un maltrato moderado, siendo evidente la presentación de rechazo, amenazas, afecciones emocionales y sociales donde se presenta la dificultad de relacionarse dentro de los distintos círculos sociales que puede integrarse, finalmente, no se han

encontrado datos de violencia severa lo que demuestra que el uso de lenguajes inadecuados, ofensas, insultos hacia la pareja no están presentes.

Tabla N° 7: Maltrato Sexual

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Leve	9	30,00%
Moderada	10	33,33%
Severa	11	36,67%
Total	30	100,00%

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

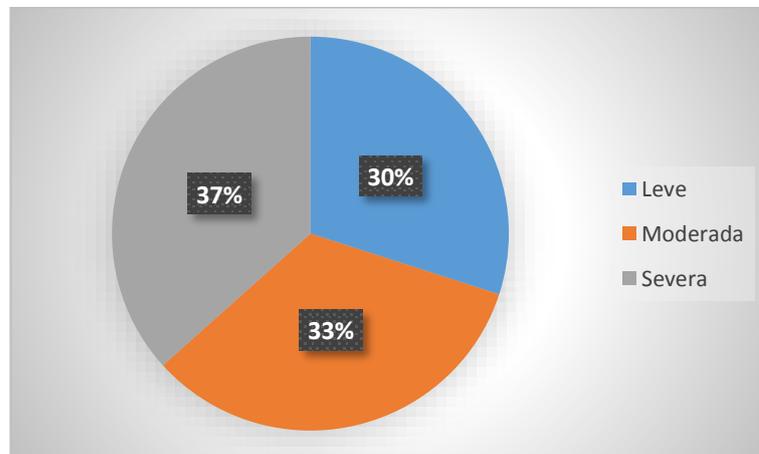


Gráfico N° 4: Maltrato Sexual

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Análisis e Interpretación

La investigación permite evidenciar que más de la cuarta parte de persona encuestadas, presentan un maltrato leve, es decir, no existe contacto físico hacia la persona, puede ser observada de forma intimidatoria u obscena por miembros de su familia u otras personas las cuales se han presentado por una sola vez, más de la cuarta parte de la población presenta un maltrato moderado, en el cual se evidencia contactos físicos mínimos en alguna parte de su cuerpo, se generan intimidaciones o limitaciones dentro del entorno los cuales son concurrentes, presenta dificultades en la relación de pareja, se aísla en ocasiones de sus círculos sociales, mientras que más de la cuarta parte muestra un maltrato severo evidenciando abusos sexuales, intimidaciones, sobreprotección hacia la pareja, se aísla de entornos interactivos,

presenta una baja autoestima, dificultades rutinarias con su conyugue, abuso de sustancias psicotrópicas que desencadenan en el abuso de la pareja o por algún miembro de la familia.

Tabla N° 8: Maltrato Social

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Leve	9	30,00%
Moderada	18	60,00%
Severa	3	10,00%
Total	30	100,00%

Elaborado por: El Investigador
Fuente: Investigación de campo

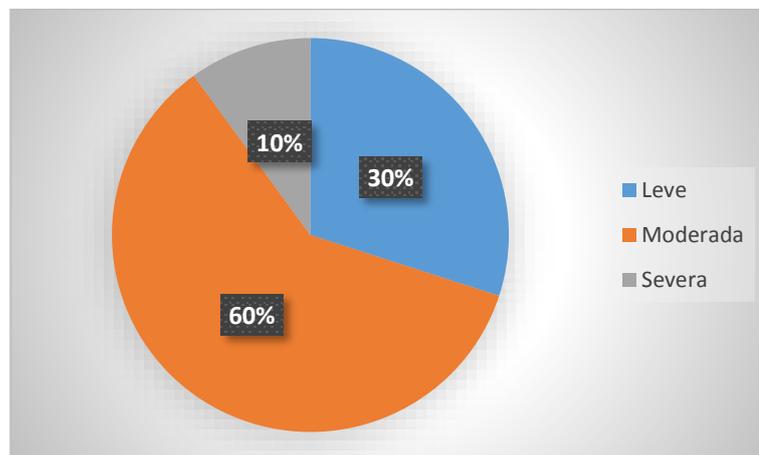


Gráfico N° 5: Maltrato Social
Elaborado por: El Investigador
Fuente: Investigación de campo

Análisis e Interpretación

En el presente gráfico se evidencia que en la población estudiada, más de una cuarta parte presenta un maltrato leve en el cual hace uso de un lenguaje inapropiado, rechazos, insultos, celos, prohibiciones de salida, que se dan en raras ocasiones, más de la mitad de la población muestra un maltrato moderado, evidenciando insultos, intimidaciones, agresiones, prohibiciones de salidas, celos, mientras que una décima parte de la población presenta maltrato severo, donde está presente el contacto físico, golpes, rechazos, insultos, agresiones emocionales, prohibiciones de salida, celotipia excesiva, desconfianza, todos estos factores se presentan a menudo.

Tabla N° 9: Maltrato Patrimonial

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Leve	16	53,33%
Moderada	12	40,00%
Severa	2	6,67%
Total	30	100,00%

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

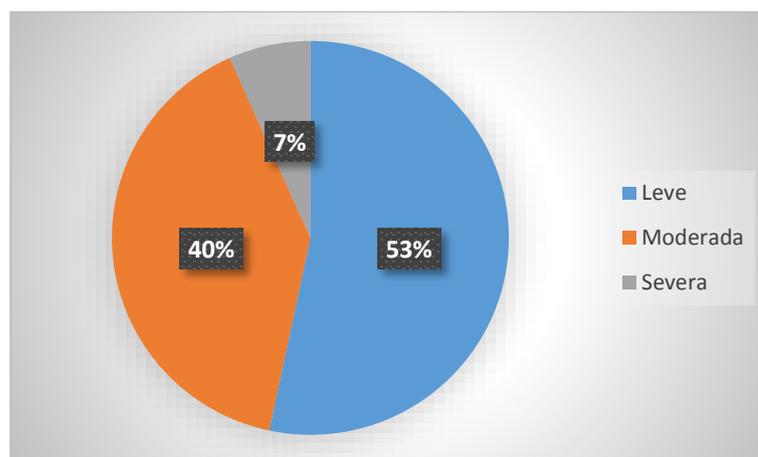


Gráfico N° 6: Maltrato Patrimonial

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Análisis e Interpretación

Según los datos obtenidos en el presente gráfico, poco más de la mitad de la población presenta un maltrato leve, siendo notorio un mínimo control sobre los bienes materiales, uso de un lenguaje poco violento, no afecta al desarrollo físico y cognitivo, un poco menos de la otra mitad presenta un maltrato moderado, en donde se evidencia lesiones, daños físicos, materiales, ocultación de documentos, apropiación inadecuada de los bienes dentro del seno familiar, finalmente menos de una décima parte presentan un maltrato severo, en el cual están presentes las lesiones y daños físicos hacia el miembro de la familia, daños en los bienes materiales, deterioro del patrimonio conyugal.

Tabla N° 10: Maltrato De Género

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Leve	10	33,33%
Moderada	13	43,33%
Severa	7	23,33%
Total	30	100,00%

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

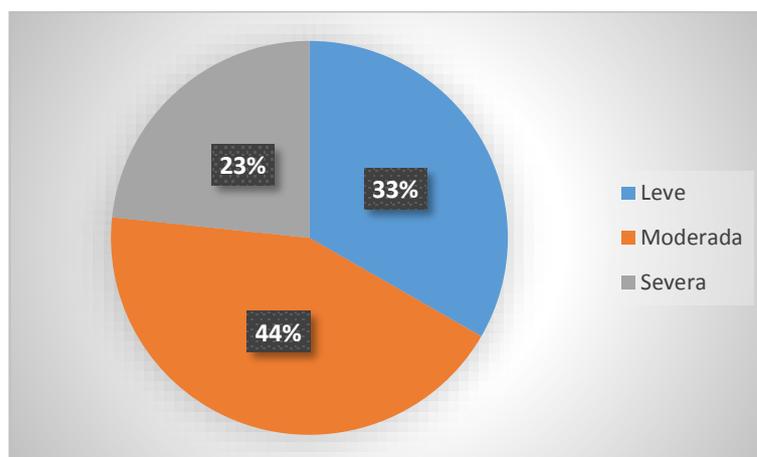


Gráfico N° 7: Maltrato de Género

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Análisis e Interpretación

Los resultados obtenidos permiten evidenciar que más de una cuarta parte presenta maltrato leve, en donde existen pocos rasgos de violencia hacia la pareja como prohibición de trabajo, no toma en cuenta opiniones, no hay colaboración en tareas del hogar. Además un poco menos de la mitad de la población evidencia un maltrato moderado, en donde se evidencia lesiones, daños físicos, insultos, humillaciones, sentimiento de culpabilidad, no hay colaboración dentro del rol familiar, prohibiciones laborales casi frecuentes. Finalmente una poco menos una cuarta parte presenta maltrato de género severo, que demuestra la falta de aceptación de las opiniones de la pareja, no existe apoyo dentro de las labores del hogar, prohibición de trabajar por una remuneración, sentimientos de culpabilidad, sumisión ante la toma de decisiones, estas características se repiten con frecuencia.

Tabla N° 11: Tabla del Maltrato intrafamiliar

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Leve	12,00	40,00%
Moderada	7,00	23,33%
Severa	11,00	36,67%
Total	30	100,00%

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

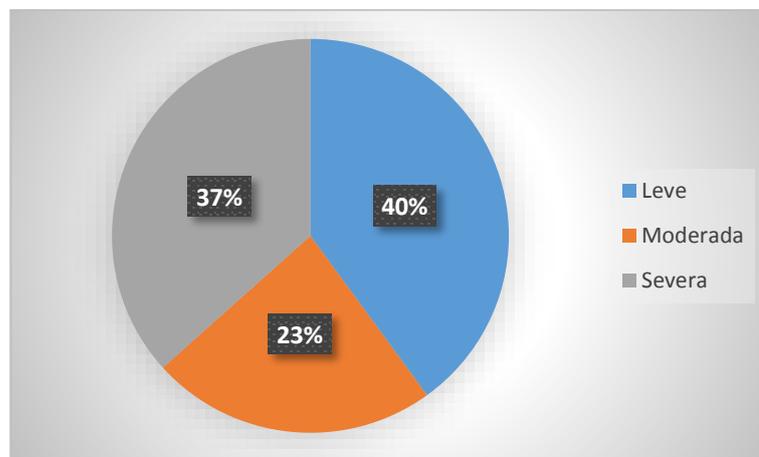


Gráfico N° 8: Maltrato Intrafamiliar

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

En el gráfico general obtenido sobre maltrato familiar se evidencia que menos de la mitad presentan un maltrato leve, el cual hace referencia que no se aprecian lesiones o son mínimas, es decir no han necesitado atención médica alguna. Un poco menos de una cuarta parte evidencia un maltrato moderado, en el cual está inmersa una conducta que provocan lesiones físicas que han requerido de algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico en donde pueden aparecer lesiones en diferentes períodos, éstas pueden estar presentes en procesos de cicatrización o curación. Finalmente, más de una cuarta parte de la población presenta niveles severos correspondientes a que ha sido necesario la hospitalización o atención médica de forma inmediata puesto que se han presentado lesiones graves, fracturas, es decir, existen varios daños en su cuerpo en procesos de cicatrización o recientemente realizadas.

Tabla N° 12: Tabla de la Autoestima

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
Elevada	21,00	70,00%
Media	5,00	16,67%
Baja	4,00	13,33%
Total	30	100,00%

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

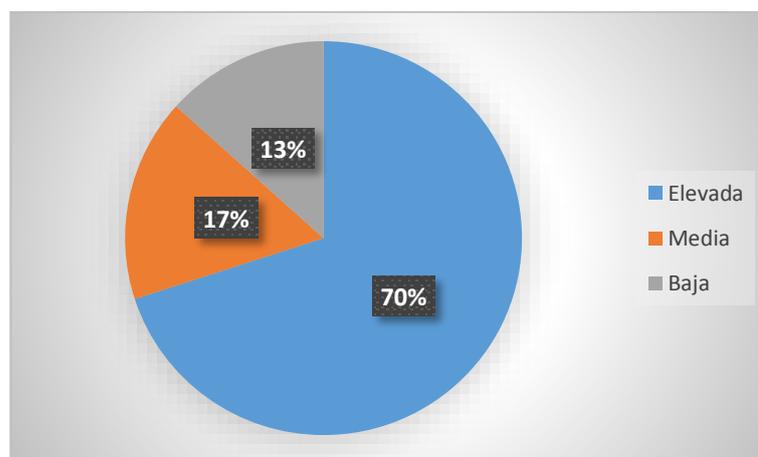


Gráfico N° 9: La Autoestima

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Análisis e Interpretación

Según los datos obtenidos en el gráfico general de la Autoestima, un poco menos de las tres cuartas partes de la población presenta una autoestima elevada, en donde se toma en cuenta factores como la creencia, confianza y seguridad de sus habilidades y aptitudes en sí mismos. Menos de una quinta parte presenta un nivel medio, en el cual se evidencia en el cual se evidencian la aparición del entorno, que generan en la persona una variación de su percepción y valoración a sí mismo, es decir toman muy en cuenta la opinión de los demás y no pueden generar su propio autoconocimiento. Finalmente un poco más de una décima parte presentan un nivel bajo, que caracterizan a las personas como indecisas, es decir tienen pensamientos negativitas y que no pueden conseguir nada de lo que se proponen.

Verificación de hipótesis

Para verificar la hipótesis se procede a plantear la hipótesis nula y la hipótesis alternativa como modelo lógico.

Modelo lógico

H₀ = Hipótesis nula

H₁ = Hipótesis alternativa

H₀ = El maltrato intrafamiliar no influye en la autoestima de las trabajadoras de la empresa Vicquimtex.

H₁ = El maltrato intrafamiliar influye en la autoestima de las trabajadoras de la empresa Vicquimtex.

Definición del nivel de significación

Permite determinar la zona de aceptación o rechazo de la hipótesis nula, con la cual se puede asumir la hipótesis alterna.

Se recomienda asumir o trabajar con el 5% o 0,05.

El nivel de significancia escogido para la investigación fue de 0,05.

Elección de la prueba estadística

Para la verificación de la hipótesis se seleccionó la aplicación de la Prueba Chi cuadrado cuya fórmula es la siguiente:

$$X^2 = \frac{\sum(O - E)^2}{E}$$

Simbología

O = Datos Observados (Frecuencia Observada).

E = Datos esperados (Frecuencia Esperada).

Tabla N° 13: Tabla de Frecuencias Observadas

Maltrato Intrafamiliar	Autoestima			Total
	Elevada	Media	Baja	
Leve	7	3	1	11
Moderado	7	0	1	8
Severa	7	4	0	11
Total	21	7	2	30

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Cálculo de frecuencias Esperadas

Ejemplo

$$Fe = \frac{21 \times 11}{30}$$

$$Fe = 8,67$$

Tabla N° 14: Tabla de Frecuencias Esperadas

Maltrato Intrafamiliar	Autoestima			Total
	Elevada	Media	Baja	
Leve	7,70	2,57	0,73	11,00
Moderado	5,6	1,87	0,53	8,00
Severa	7,70	2,57	0,73	11,00
Total	21	7	2	30

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Cálculo del Chi Cuadrado

$$X^2 = \frac{\sum(O - E)^2}{E}$$

Tabla N° 15: Cálculo del Chi Cuadrado

ALTERNATIVAS	FO	FE	FO-FE	(FO-FE) ²	((FO-FE) ² /FE)
A.E/ML	7	9,33	-2,33	5,44	0,58
A.E/MM	7	7	0,00	0,00	0,00
A.E/MS	7	4,67	2,33	5,44	1,17
A.M/ML	3	2,80	0,20	0,04	0,01
A.M/MM	0	1,80	-1,80	3,24	1,80
A.M/MS	4	1,40	2,60	6,76	4,83
A.B/ML	1	1,87	-0,87	0,75	0,40
A.B/MM	1	1,20	-0,20	0,04	0,03
A.B/MS	0	0,93	-0,93	0,87	0,93
TOTAL CHI CUADRADO					9,76

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Gráfico de Chi Cuadrado

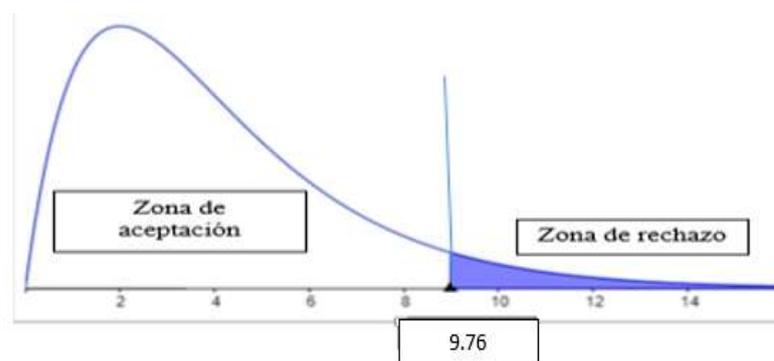


Gráfico N° 10: Chi Cuadrado

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación de campo

Nivel de significancia

El nivel de significancia es del 5%equivalenteal 0.05

Especificaciones de las regiones de aceptación y rechazo

Para la determinación de las zonas de aceptación y rechazo, inicialmente se determina los grados de libertad aplicando la siguiente fórmula:

$$gl = (f-1)(c-1)$$

gl= grados de libertad

f= número de filas

c= número de columnas

Distribución

$$gl = k-1$$

$$gl = (f-1)(c-1)$$

$$gl = (3-1)(3-1)$$

$$gl = (2)(2)$$

$$gl = 4$$

A nivel de significación de 0,05 y a cuatro (4) grados de libertad (gl) el valor del Chi – cuadrado tabulado es de 9.76 es decir, $X^2_t = 9,76$

Decisión

Si el valor calculado es mayor que el valor tabulado en la tabla se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. $X_0^2 < X_1^2$.

Como el valor calculado es mayor al dado por la tabla estadística, es decir 9,76 es mayor que 9,49 se acepta la Hipótesis Alterna.

X_1^2 = El maltrato intrafamiliar si influye en la autoestima de las trabajadoras de la empresa Vicquimtex, teniendo en cuenta que el nivel de significancia acorde a su influencia es baja.

De acuerdo a los datos obtenidos se determina que el maltrato intrafamiliar influye en la autoestima de las trabajadoras de la empresa Viquimtex, en la cual se considera que la violencia intrafamiliar es un factor influyente dentro de la autoestima, puesto que tiende a generar una desvalorización notable en el individuo que está siendo víctima de violencia, es por esta razón que una persona con autoestima alta no va a permitir que exista abuso en su hogar, mientras que la mujer que presenta una autoestima baja no podrá poner un alto o evitar las agresiones y daños que afectan a su bienestar mental.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Una vez concluida la investigación mediante el método estadístico del Chi Cuadrado (Tabla N° 15) se acepta la hipótesis alterna, es decir; El maltrato intrafamiliar influye en la autoestima de las trabajadoras de la empresa Vicquimtex.
- Según los resultados obtenidos en la (Tabla N° 11) se evidencia que menos de las dos cuartas partes de la población presenta una violencia leve, de la misma forma una cuarta parte de las encuetadas muestran un maltrato moderado, así mismo un poco más de la cuarta parte ostenta un maltrato severo, lo que demuestra que el maltrato intrafamiliar está presente en los contextos biopsicosociales de la mujer, ya sean físicos, psicológicos, sexuales, sociales, patrimoniales y de género, es decir repercute negativamente en la salud mental de las trabajadoras.
- De la investigación realizada se determina que poco menos las tres cuartas partes de la población presenta una Autoestima elevada, mientras que menos de una quinta parte presenta un nivel medio y finalmente un poco más de una décima parte presentan un nivel bajo, es decir que la autoestima de las trabajadoras es positiva, lo que indica que la mujer es capaz de mantener una autoconfianza, autovaloración y autoconocimiento adecuada de sus fortalezas y debilidades que le permiten alcanzar las metas, objetivos o solucionar problemas de forma correcta, por otro lado existen índices mínimos de afección en la autoestima media y baja determinando que estas personas pueden presentar inseguridad, sentimientos de desvalorización

hacia sí mismas, además necesitan la aprobación de otras personas para cumplir sus metas y objetivos.

Recomendaciones

- Se recomienda que se realicen más estudios sobre la problemática para poder adquirir nuevos valores que permitan obtener datos sobre una realidad inmediata y vivencial de las trabajadoras, así mismo impartir charlas sobre la violencia con el objetivo de disminuir el maltrato a la mujer, y crear así un ambiente saludable y adecuado dentro de núcleo familiar y laboral.
- Es necesario mejorar cada uno de los departamentos y en especial talento humano, mediante la implementación de un psicólogo industrial que se encargue de tomar en cuenta las problemáticas presentes en las trabajadoras considerando al tiempo la productividad y bienestar de todos los empleados.
- De la misma forma es importante la implementación de estrategias de prevención de la salud mental que beneficien al cuidado de la autoestima que repercute dentro del entorno laboral, mejorando el bienestar empresarial, el ambiente de trabajo y las relaciones interpersonales entre empleados y jefes.

Discusión

En la presente investigación se evidencian que las trabajadoras muestran inicialmente la influencia del maltrato intrafamiliar en la Autoestima, en donde se aplicaron los reactivos psicológicos como: (Cuestionario de violencia intrafamiliar VIFJ4) y el test de la (Escala de Autoestima de Rosemberg), una vez aplicados dichos instrumentos y posterior análisis de los datos obtenidos, se determina qué; predomina un nivel leve con respecto al maltrato intrafamiliar, en cuanto a la Autoestima se encuentra en un rango elevado, demostrando estadísticamente que existe una relación mínima entre las variables que estipulan este trabajo investigativo, dirigido a las empleadas de la empresa Vicquimtex, por esta razón se puede inmiscuir y validar con los criterios de Ocampo (2015): quien hace referencia a “ las mujeres quienes más reportan ser víctimas de maltrato por parte de sus parejas. El tipo de maltrato que más se presenta es el psicológico, que acompaña las otras formas conocidas de violencia como la física, la sexual y la económica” (p.157). Estas discrepancias concuerdan con los resultados obtenidos debido a la presencia clara de rasgos violentos dentro del hogar, los cuales afectan al entorno físico, psicológico y patrimonial que son factores influyentes en la autoestima, sin embargo cabe mencionar que el maltrato no evidenciado puede generar serias repercusiones en la salud mental de la persona.

Sin embargo existen investigaciones que refieren al sexo femenino como un individuo susceptible a recibir maltrato por parte de sus conyugues, comprendiendo que estas conductas pueden generar una repercusión negativa dentro del pensamiento cuyo daño esta evidenciado en la disminución de la autoestima, es decir se crea un desvalorización en cuanto al autoconocimiento de las habilidades y aptitudes propias. Así mismo se toma en cuenta la capacidad de poder auto valorarse de forma positiva que beneficia a la Autoestima en las relaciones familiares, emparejándose de esta forma con los resultados de la investigación realizada puesto que el presentar una Autoestima elevada beneficia a la toma de desiciones y poder afrontar de forma correcta las diversas problemáticas existentes en su entorno (Pineda, Picado, Calero, 2014).

CAPÍTULO V

PROPUESTA

Tema:

“TALLERES DE ASERTIVIDAD ENFOCADOS EN DISMINUIR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DE LAS EMPLEADAS DE LA EMPRESA VICQUIMTEX”

JUSTIFICACIÓN

De acuerdo a los datos obtenidos de la investigación se determina que existe influencia del maltrato intrafamiliar en la autoestima de las trabajadoras de la empresa Viquimtex, por este motivo es importante observar y considerar que la presencia de factores que afectan a la interacción de las empleadas, de esta forma se puede decir, que este puede transformarse en un problema mucho más grave, debido a que si se da un aumento o prolongación de la violencia por parte del conyugue, las consecuencias serán notorias, creando una afección directa a la psiquis de la pareja y por ende la personalidad y conducta se ven deterioradas, siendo esta la principal característica de evidenciar los distintos problemas que están inmersos en las trabajadoras.

La propuesta está dirigida a la prevención y control del maltrato hacia la pareja, de tal manera que las personas encuestadas presentan agresiones leves, por lo tanto el objetivo principal es intervenir para que no exista un incremento negativo y tiendan a ser entes perjudiciales para su familia, evitando así las posibles problemáticas de violencia y repercusión en la estructura mental de las trabajadoras de la empresa Vicquimtex.

El trabajo resulta factible ya que se cuenta con la debida autorización del Gerente Manuel Sánchez para la aplicación de los talleres de asertividad para disminuir la violencia intrafamiliar, por lo tanto los beneficiarios de la presente propuesta son específicamente las integrantes y propietario.

Es importante realizar el taller cognitivo conductual enfocado en disminuir la violencia intrafamiliar, a partir de cierta información ya establecida, permitiendo adquirir habilidades que beneficien la disminución de violencia dentro de sus hogares.

OBJETIVOS

Objetivo General

Diseñar talleres basados en técnicas asertivas para disminuir el maltrato intrafamiliar y mejorar el nivel de autoestima de las trabajadoras de la empresa Vicquimtex.

Objetivo específico

- Determinar las estrategias asertivas que permitan disminuir el maltrato intrafamiliar y mejorar el nivel de autoestima de las trabajadoras de la empresa Vicquimtex.
- Trabajar actividades basadas en la asertividad para eliminar el maltrato intrafamiliar dentro de la familia.
- Socializar los talleres para generar cambios en los participantes.

ARGUMENTACIÓN TEÓRICA

La Asertividad es muy importante dentro de la comunicación del ser humano debido a las numerosas facilidades que genera en la expresión, además favorecen a conllevar adecuadamente una problemática, por eso es importante mencionar a Riso (citado por Villagrán, 2014) quien menciona a “la asertividad es la capacidad de defender y ejercer derechos personales sin traspasar los ajenos” (p.27). Es decir que cada ser humano busca su beneficio propio, mediante el uso del respeto hacia sí mismo y los demás, siendo estas principales características que permiten la expresión de las emociones y pensamientos que benefician dentro de su entorno.

También se encuentran inmersos componentes que benefician al campo de la comunicación dentro de la interacción social y familiar del ser humano para esto se toma en cuenta los estilos de comunicación asertiva, es decir que su forma de expresión es muy limitante, ya que su comunicación con el tono de voz es baja y no existe contacto visual con su contexto social, lo que genera una creencia negativa que afecta a su interacción socio familiar, conllevando a mostrarse como una persona no asertiva, por otro lado está presente la No Asertividad que se basa en la expresión excesiva y búsqueda de los intereses personales sin tomar en cuenta las necesidades o peticiones de las personas que lo rodean, mostrando de esta forma la carencia de afrontar problemas presentes en su diario vivir. De la misma forma está presente el contexto Asertivo el cual es muy favorable para la para la persona sabe utilizar correctamente, debido a la presencia del conocimiento de sus habilidades para poder expresar sus deseos, favores, necesidades, determinando así que es una persona que alcanza y sobresale por si misma sin la necesidad de contar con otra persona, es así como soluciona sus problemas adecuadamente y no genera repercusión alguna dentro de entorno familiar y social, Flores y Díaz (citado por Albancando, 2015).

Tipos de comunicación

Comunicación Pasiva

Detalla la expresión y capacidad de comunicarse en el medio social y las personas que la rodean, se toma en cuenta a Coaching y Mentoring (2016) refiere que:

Un comunicador pasivo es aquel que no expresa directamente sus pensamientos, sentimientos, creencias y permite que los demás violen o desatiendan sus derechos. En cuanto a la autoestima se refiere, se siente inferior a otros y se pone en último lugar. Se auto desvalorizan y sobre valorizan a los otros (p. 2).

De esta forma se toma en cuenta como punto principal a la comunicación pasiva, siendo esta un factor perjudicial en el entorno social que en muchas ocasiones puede repercutir en los hogares; también en ocasiones existe el temor o limitación de la expresión de necesidades, sentimientos, emociones, pensamientos y conductas que reflejan su personalidad, por ende su autoestima se ve deteriorada.

Comunicación Agresiva

Dentro de este contexto se encuentra (Armas, 2018) quien menciona que: “Comunicarse de manera agresiva no solo es insultar y descalificar al otro, también lo es, hablar con un volumen de voz muy alto; dar órdenes o hacer críticas destructivas” (p.2). Es decir que el uso de esta comunicación atenta directamente con el bienestar psicológico del individuo, en la cual están inmersos el lenguaje verbal y no verbal siendo estas expresiones que buscan imponer su poder o voz de mando ante sus parejas, generando posibles distorsiones del pensamiento que afectan a la libertad de expresión, es decir que no logra compartir sus necesidades y sentimientos a su pareja.

Comunicación Asertiva

Es importante este tipo de comunicación ya que permite al individuo expresar de forma adecuada las diferentes necesidades del ser humano, para

comprender de mejor forma se toma en cuenta a Monje (citado por Calderón, 2017), menciona que la comunicación asertiva:

Significa tener la habilidad para tramitar los mensajes en sentimientos, creencias u opiniones propias o además de una manera honesta, profundamente respetuosa, cuya meta fundamental es lograr la comunicación satisfactoria hasta donde el proceso de la relación humana lo haga necesario (p.20).

De la misma forma se inmiscuye al ser humano como un ente primordial puesto que es un ser que se adapta a las necesidades propias y busca afianzarse con nuevas metodologías que beneficien su permanencia en el medio social, es por esta razón que el poder expresar sus emociones, necesidades, opiniones, autocríticas etc, de forma libre y respetuosa le permite afianzarse dentro del círculo social, es decir la comunicación es clara y acorde al entorno que se encuentra.

Enfoque Cognitivo Conductual

El enfoque cognitivo conductual según (Monterroso, 2016) son “procesos mentales, se utiliza para la descripción de intervenciones cuyo objetivo es reducir el malestar de ciertas conductas desadaptativas y psicológicas” (p.8). es decir se basa en el estudio y modificación de la conducta del individuo, en el cual se hace referencia a la capacidad propia del profesional para poder conllevar la problemática que presenta el cliente, es decir esta terapia es de aplicación breve, la cual hace énfasis en el saber encontrar estrategias y soluciones en forma rápida y específicas, de tal forma que beneficie a la modificación de los pensamientos mediante la adquisición de habilidades de afrontamiento que favorezcan a su psiquis.

Se puede tomar en cuenta que si existe una afección en la estructura mental del individuo, esta es evidenciada mediante los comportamientos que muestre en el entorno, es decir que esta conducta presentada puede ser modificable o adquirible, dando paso a la presencia de componentes básicos como el cognitivo y situacional, que están intermitentes dentro de las emociones (Castaños, 2014). Al hacer

referencia sobre la parte cognitiva y afectiva del individuo se presentan acciones de contacto indirecto dentro del entorno familiar, es importante hacer uso de la terapia cognitiva conductual puesto que está basada en actividades netamente psicológicas acompañadas con bases científicas y experimentales que permiten evidenciar varios niveles a tomarse en cuenta como son los conductuales, fisiológicos y emocionales, esto da a entender que la terapia cognitiva surge a través de distintas generaciones en donde se puede mencionar a Ruiz; Diaz y Villalobos citados por (Sandoval, 2017):

Primera generación: los procedimientos terapéuticos se derivan de los principios del aprendizaje clásico y operante. Segunda generación: marcada por la relevancia de las variables cognitivas en los modelos de comportamiento y por acercamientos terapéuticos que las convierten en el foco de intervención. Tercera generación: aglutina perspectivas terapéuticas constructivistas y contextuales (p.58).

De esta forma se puede tomar en cuenta que la terapia cognitiva conductual a perdurado durante años hasta la actualidad, esto permite encontrar diversas estrategias para poder realizar una intervención terapéutica, ya que en cada una de las generaciones actuales y pasadas se han generado cambios notorios que han beneficiado a la persona y por ende al profesional, es importante hacer mención en la interacción existente dentro de la conducta, cuya importancia está identificada en la personalidad y como puede actuar el psicólogo ante la necesidad del paciente, es así como este genera sus principios básicos de la terapia como son el generar y lograr que el consultante adquiera destrezas y habilidades que puedan beneficiar a la resolución de la problemática; crea una implantación de modelos constructivistas que beneficien al paciente de forma idónea, y no exista repercusión alguna dentro de su estructura mental.

Las técnicas psicoterapéuticas son muy importantes dentro de la consulta debido a la necesidad y facilidad que brinda para lograr alcanzar un tratamiento exitoso es por esta razón que se toman en cuenta el uso de:

Técnica de Focus Group

Esta técnica se basa en la creación de una charla dentro de un grupo definido, permite alcanzar a identificar los diferentes comportamientos del individuo, se presta atención en las emociones, valores, creencias y actitudes que benefician la adquisición de información, cumplir con la aclaración de las preguntas, evaluar las estrategias adquiridas después de la temática expuesta, finalmente se elabora una lista de preguntas para establecer la problemática, también se toma en cuenta las exigencias, la expresión clara de las necesidades dentro de la terapia y esta sea aceptable para el paciente (Terrats, 2015).

Asertividad Empática

Es muy importante dentro de la comunicación ya que demuestra su capacidad de poder expresar libremente sus sentimientos, emociones y criterios, los cuales permiten alcanzar una empatía en el entorno, es decir permite alcanzar una visión amplia de las diferentes conductas expresadas en el medio que interactúa lo cual beneficia a poder ponerse en los zapatos de esa persona, además está presente la escucha activa, para alcanzar un concepto claro sobre esta temática antes mencionada citamos a (Nicuesa, 2017) quien expresa que la escucha activa es la expresión de “Tienes gestos de empatía hacia los demás en muchos momentos de la rutina cotidiana (...) es decir, la asertividad y la empatía también se nutren de la escucha activa” (p.4). De esta forma se comprende que el ser humano que mantiene una escucha activa puede expresar fácilmente palabras de motivación hacia las personas que lo necesitan, en este caso el entorno se transforma beneficioso e idóneo, cuyo objetivo es no hacer daño a la otra persona.

Control emocional de los cuatro pasos

Esta técnica tiene como objetivo principal generar una estabilidad cognitiva y emocional dentro del entorno, esta cuenta con cuatro fases importantes, la cual inicia con una identificación de las emociones negativas y cuál es la razón por la que se da, esto es un impulso a generar un autocontrol de las emociones. Seguidamente está el retirarse del estímulo que genera un cambio emocional negativo, es decir la pérdida de control, es determinante conocer las sensaciones corporales y emocionales en las cuales se pueden aplicar la respiración lenta y

profunda que permite alcanzar una etapa de relajación que por ende mejora el estado emocional de la persona. Consecutivamente se debe aclarar las ideas que tiene el individuo, la cual beneficia a la comprensión de estímulos que provoco la alteración y como este a interpretado los hechos, es decir alcanza un autodiagnóstico de sus creencias, valores y pensamientos, es aquí donde se imita o se interpreta de forma realista el suceso en el cual beneficiara a la integración de alcanzar un lenguaje racional y positivo que beneficia a la reestructuración cognitiva la cual nos permite alcanzar un conocimiento más realista de sí mismo y del entorno que lo rodea. Finalmente se procede a enseñar la actuación constructiva cuyo beneficio es el consolidar una conducta asertiva, la cual será de beneficio para la interacción interpersonal cuyo beneficio será la disminución del miedo, creando un individuo capaz de creer en sus capacidades y habilidades en la resolución de los problemas dentro de la familia.

Técnica de resolución en problemas

Acerca del uso de esta técnica se enfatiza en encontrar el problema que aqueja la psiquis de la persona para poder satisfacer las necesidades del cliente, siendo así se podría decir que inicia con la identificación del problema permitiendo alcanzar objetivos o formas de tratar mediante la aparición de alternativas que permiten encontrar soluciones para poder alcanzar el inicio de la toma de decisiones en las cuales se presentan interrogantes inconscientes, como el preguntarse ¿Qué sucede si escojo esta actividad?; es decir esta evidente la implantación de la toma de decisiones mediante la práctica, ya que permite modificar oportunamente las distintas conductas presentes, dejando claro que son procesos que permiten disminuir la incapacidad de tomar decisiones (García, 2017).

ESTRUCTURACIÓN TÉCNICA DE LA PROPUESTA

Tabla N° 16: Estructuración técnica de la propuesta

FASE	ACTIVIDAD	OBJETIVO	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE
LOGÍSTICA	Preparación del material y espacio idóneo	Distribución adecuada de los materiales necesarios Adecuación de un ambiente confortante	Humanos Materiales Tecnológicos	1 hora	El Investigador
SOCIALIZACIÓN	Exposición del contenido planificado en los talleres para las trabajadoras	Trasmitir la información adecuada que beneficie a la problemática	Humano Bibliográfico Materiales	1:20	El Investigador

Elaborado por: El investigador

Fuente: El investigador

Tabla N° 17: Estructuración Técnica de la Propuesta

FASE	TEMA	OBJETIVOS	MATERIALES	TIEMPO	RESPONSABLE
DESARROLLO	<p>TALLER 1 Maltrato Intrafamiliar</p> <p>TALLER 2 Me comunico asertivamente</p> <p>TALLER 3 Cuáles son mis conductas asertivas</p> <p>TALLER 4 Como práctico mi asertividad</p>	<p>Conceptualización y contextualización del maltrato</p> <p>Mejorar el nivel de comunicación asertiva en pareja.</p> <p>Generar conductas asertivas</p> <p>Poner a prueba los nuevas prácticas y conductas asertivas</p>	<p>Humanos</p> <p>Físicos</p> <p>Tecnológicos</p>	7 horas	El Investigador
	CIERRE	<p>Retroalimentación</p> <p>Preguntas y respuestas</p> <p>Nuevos compromisos</p>	<p>Generar un cambio de ideas</p> <p>Responder interrogantes</p> <p>Generar nuevos aprendizajes</p>		

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación Bibliográfica

Tabla N° 18: Taller 1

Taller 1					
Tema: Maltrato Intrafamiliar					
Objetivo: Conceptualización y contextualización del maltrato					
Fase	Aspecto a trabajar	Técnicas	Metas de resultados esperados	Tiempo	Responsable
Desarrollo	Rapport - Integración grupal	Temores y esperanzas	Integración de grupo	25 minutos	Investigador
Introducción	Introducción Exposición teórica sobre la violencia intrafamiliar	Expositiva	Socialización de las conceptualizaciones	45 minutos	Investigador
Procedimiento	Procedimiento Tipos, causas, efectos	Focus Group	Intercambio de experiencias vividas	25 minutos	Investigador
Cierre	Inquietudes y material	Preguntas y respuestas	Intercambio de Ideas	20 minutos	Investigador

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigación Bibliográfica

Desarrollo

Fase I

Para iniciar el taller El investigador inicia con la dinámica temores y esperanzas en el cual se inicia con una motivación y aclarando que la expresión puede ser libre y sin crítica alguna, logrando alcanzar la existencia de la empatía y rapport.

Técnica

La técnica “Temores y Esperanzas” es beneficiosa para generar integración en el grupo a trabajar, cuyo objetivo es agrupar y facilitar la inducción de la temática, su duración es de 25 minutos, su ejecución consta de los siguientes pasos: a) Se entrega una hoja en tamaño de carta, b) se pide que escriban sus temores y esperanzas con respecto a la violencia, c) realizada la descripción deberán escoger dos emociones que sean fuertes, d) estas son leídas y anotadas por el profesional, e) se pide a los participantes que enumeren las expresiones escritas en el pizarrón y deberán escoger 15 temores o esperanzas que más les llamen la atención, f) finalmente se realiza una plenaria que se basa en las emociones escogidas y podrán expresar su criterio sin temor alguno ya que cada idea será respetada.

Fase II

Introducción

Se da la explicación correspondiente sobre el taller a trabajarse, en el cual se hace uso de objetos electrónicos, que permiten dar la exposición por medio de diapositivas cuyo tema es la violencia intrafamiliar, además se explica las técnicas que se utilizarán para la aplicación de un taller práctico, su duración será de 45 minutos.

Fase III

Procedimiento

Se toma en cuenta que la empatía se ha logrado dentro del grupo se procede a la explicación de cada técnica que se a propuesto para la identificación del maltrato

Se procede a realizar una exposición donde el profesional da a conocer las temática sobre la violencia intrafamiliar, sus tipos, causas y consecuencias, de esta forma se hace referencia a los niveles o tipos como son: físico, psicológico, sexual, social, patrimonial, de género, esto se realizara mediante el uso de diapositivas que contienen:

¿Qué es el maltrato intrafamiliar?

¿Cuál es el índice de maltrato?

¿Cómo afecta el maltrato a la psiquis?

¿Cuáles son sus tipos, cusas y consecuencias?

Tema: Maltrato Intrafamiliar

- I) Preparación de la temática a impartir, acondicionamiento del espacio a utilizar, se instala el material audiovisual, (computador, infocus, parlantes, pantalla).
- II) Apoyo de video:
<https://www.youtube.com/watch?v=wUEnZYZboxA>

Índice de maltrato

Se detalla las estadísticas obtenidas en años pasados, las cuales se comparan con datos actuales.

Posteriormente se realiza la aplicación de la técnica del rol playing mediante el procedimiento a detallarse a continuación

Técnica de Focus Group

Esta técnica se enfatiza en la interacción grupal mediante la expresión libre, dentro de este aspecto se toma en cuenta la interacción de cada participante, a más de esto se pide que realicen preguntas que surjan mediante la exposición, estas deberán estar basadas en los deseos, necesidades que tiene dentro de la relación conyugal, lo cual permitirá comprender y entender cuáles son las problemáticas que vivencian las participantes.

Cierre

Al finalizar el taller se podrá hacer uso de una retroalimentación basadas e preguntas y respuestas de los asistentes, mediante la lluvia de ideas que se enfoca en el criterio personal e ideas de los asistentes, obteniendo como resultado varias discrepancias, siendo estas propias de los pensamientos, que se basan en experiencias vividas.

Se procede a realizar el agradecimiento por la participación y colaboración en las actividades realizadas, también se logra crear un compromiso para la asistencia del próximo taller a realizarse.

Tabla N° 19: Taller 2

Taller 2					
Tema: Me comunico Asertivamente					
Objetivo: Mejorar el nivel de comunicación asertiva en pareja.					
Fase	Aspecto a trabajar	Técnicas	Metas de resultados esperados	Tiempo	Responsable
Desarrollo	Bienvenida, empatía y Rapport	Dinámica Como me ve el Grupo	Generar un conocimiento y comunicación adecuada	20 minutos	Investigador
Introducción	Exposición teórica sobre la asertividad	Expositiva	Socialización de las conceptualizaciones	35 minutos	Investigador
Procedimiento	Mejorar la comunicación	Asertividad empática	Perfeccionar la comunicación	35 minutos	Investigador
Cierre	Preguntas y respuestas	Retroalimentación	Comprobar si la información es receptada	25 minutos	Investigador

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigacion Bibliográfica

Desarrollo

Fase I

Para iniciar con el presente taller se iniciara con la realización de una dinámica llamada Como me ve el Grupo permitiendo generar una interacción entre las participantes.

Técnica

“Como me ve el Grupo” esta técnica es una dinámica que permite la participación de todas las edades, siendo esta una característica primordial para generar integración del equipo, el tiempo de aplicación es de 20 minutos, para su aplicación se realiza los siguientes pasos: 1) generar motivación ya que no está presente la idea de cómo ven a las personas participantes, es decir que podremos saber el criterio del pensamiento de un participante a otro, 2) conllevar a una reflexión individual con base de cuestionarios, 3) se realiza una lectura de los cuestionarios, 4) finalmente se realiza una plenaria.

Fase II

Introducción

Una vez alcanzado el Rapport se da una explicación de la temática a impartirse en el taller, en este caso la importancia de la comunicación adecuada dentro del seno familiar.

Fase III

Procedimiento

La empatía y Cohesión grupal permite dar la explicación adecuada de la técnica a utilizarse en el taller propuesto.

Técnica

La Asertividad empática permite generar una expresión adecuada de los sentimientos y criterios del interlocutor que permite alcanzar un desarrollo adecuado, a más de esto para lograrlo se debe tomar en cuenta un criterio importante el cual es mirar el comportamiento de un individuo sin discrepancia alguna en el cual no se permite intervenir en pensamiento propio, para lograr el objetivo nos basamos en pasos como: 1) El profesional deberá escoger una participante, 2) se informa que se realizara una escenificación entre el profesional y la persona participante, 3) se pide a la participante que piense en una situación que le produce malestar, 4) el profesional busca mantener la estabilidad del tema y no lleva las opiniones basadas en el plano personal, dando a entender que se lo escucha activamente 5) se debe tener una actitud positiva y se identifica las emociones y expresiones presentadas en ese momento, 6) es momento de realizar el acercamiento empático que beneficia la aparición del sentimiento de comprensión y apoyo a sus creencias, y se da el punto de vista sobre lo que se quiere, 7) la participante podrá sentirse comprendida.

Esta técnica será de mucha ayuda dentro de la familia de las trabajadoras ya que beneficia a la expresión y comunicación con su conyugue, debido que se disminuye la impulsividad del lenguaje dentro del núcleo familiar.

Fase IV

Cierre

Se realiza una retroalimentación basada en preguntas y respuesta que permite evidenciar el conocimiento adquirido, el cual tendrá una duración de 25 minutos.

Tabla N° 20: Taller 3

Taller 3					
Tema: Cuales son mis conductas Asertivas					
Objetivo: Generar conductas asertivas					
Fase	Aspecto a trabajar	Técnicas	Metas de resultados esperados	Tiempo	Responsable
Desarrollo	Bienvenida Motivación	Dinámicas tres verdades y una mentira	Generar apertura y sinceridad en el grupo	20 minutos	Investigador
Introducción	Información del contenido del taller	Exposición	Socialización del contenido	30 minutos	Investigador
Procedimiento	Expresión de sentimientos Control emocional	Control emocional de los cuatro pasos	Desarrollar un correcto control de emociones Generar facilidad de expresión de los sentimientos	35 minutos	Investigador
Cierre	Preguntas Finalización	Mesa redonda	Verificación de la información receptada	20 minutos	Investigador

Elaborado por: El Investigador

Fuente: Investigacion Bibliográfica

Desarrollo

Fase I

Para seguir con el tercer taller se genera una motivación basada en la dinámica “Tres verdades y una mentira” cuya duración es de 20 minutos.

Técnica

La mencionada dinámica antes mencionada tiene como objetivo intercambiar sus cualidades, habilidades y fortalezas que beneficien al conocimiento de su persona. La dinámica se realiza inicialmente con la entrega de una hoja de papel en blanco en donde deberán escribir su nombre, conjuntamente a esto deberán poner tres cosas verdadera y una falsa que estén relacionadas consigo mismo, por ejemplo a Pedro le gusta jugar fútbol, tiene 6 hijos, le gusta las películas de terror, es tímido,, seguido a esto las participantes pasan adelante y exponen sus escritos, con el objetivo que el resto del conglomerado adivinen cual es la descripción falsa que no se identifica consigo mismo. Una vez finalizada la actividad se realiza una discusión de lo visto, en el cual se toma en cuenta el criterio propio y comentarios que enriquezcan el aprendizaje.

Fase II

Introducción

Seguidamente se procede a la realización de la explicación de la temática a impartirse en el taller mediante diapositivas, después se presenta las técnicas a usarse y cuáles serán su beneficio.

Técnica de control de emociones de los 4 pasos

Se entrega la siguiente información para el entendimiento de la temática, siendo evidente que cuenta de los siguientes aspectos como:

Darse cuenta: se necesita una claridad y conciencia de una emoción negativa, en la cual no se puede dejar inmiscuir la emoción como un estímulo que repercute.

Aclarar ideas: cuando las emociones negativas desaparecen se realiza una reestructuración negativa para poder identificar las emociones que causaron malestar en esos momentos y afectaron al comportamiento del individuo.

Actúa Constructivamente: terminado el proceso se toma en cuenta las destrezas y habilidades adquiridas como la serenidad y comprensión que beneficia a mejorar las relaciones interpersonales y extinguir los miedos.

Fase III

El objetivo primordial es disminuir la impulsividad y técnicas que beneficien al control emocional y expresión de sentimientos, para esto nos basamos en los siguientes pasos: a) se realiza un juego de roles entre los participantes, b) se realiza una dramatización conflictiva donde deberá predominar el autocontrol, c) la persona que percibe el daño debe dar el ejemplo a arreglar la situación, d) deberán identificar las emociones negativas, e) si no logra diferenciar sus emociones negativas debe retirarse del lugar, f) estando fuera del lugar debe adquirir la capacidad de respirar lentamente y profundamente, cuyo objetivo es disminuir la emoción, g) el individuo realiza la reconstrucción cognitiva mediante la identificación del sentimiento encontrado en ese momento, h) finalizando con la tranquilidad y capacidad de actuar en el problema.

Fase IV

Cierre

Se pide a los participantes que formen un círculo con sus asientos y que cada uno de ellos exprese su opinión sobre el tema expuesto, que fue lo que aprendieron, que les llamo más la atención y como la pondrían en práctica finalmente se realiza un agradecimiento a los asistentes.

Tabla N° 21: Taller 4

Taller 4					
Tema: Como practico mi asertividad					
Objetivo: Poner a prueba los nuevas prácticas y conductas asertivas					
Fase	Aspecto a trabajar	Técnicas	Metas de resultados esperados	Tiempo	Responsable
Desarrollo	Bienvenida y Rapport	Dinámica de los ciegos	Reconocimiento de capacidades propias	20 minutos	Investigador
Introducción	Información de la temática	Charla	Sociabilización de contenido	20 minutos	Investigador
Procedimiento	Comprensión de la causa de la problemática y su modificación del mismo	Técnica de resolución de problemas	Modificación del reconocimiento de las problemáticas y saber qué hacer ante cada una de ellas	35 minutos	Investigador
Cierre	Retroalimentación basadas en preguntas y respuestas	Lluvia de ideas y criterios	Evaluación de la destreza adquirida	30 minutos	Investigador

Elaborado por: El investigador

Fuente: Investigacion Bibliográfica

Desarrollo

Fase I: Rapport

Se da a conocer los temas a tratarse durante el día, en donde se detallan las técnicas, actividades y contenido de la temática, que está dirigida en beneficio de las trabajadoras en la cual se implantan normas de respeto en el grupo.

Técnica

La técnica tiene como objetivo genera confianza en el grupo de trabajo, su aplicación es de 20 minutos y conllevan los siguientes pasos, se pide a las participantes que se dividan en dos grupos equitativos, estos serán de 15 personas cada uno, a su vez se les pide que se pongan en orden de apellido, entonces se ponen frente a frente los dos conjuntos y deciden quien es la persona ciega, ya llegado a un acuerdo se vendan los ojos a la persona y su compañera será quien la guía por medio de obstáculos hasta llegar a la meta deseada, esto se da durante 5 minutos y se cambia el rol, al finalizar este ejercicio se busca que las parejas inicien a dialogar sobre la capacidad de poder confiar el uno del otro, existió comodidad o no y la confianza existente.

Fase II

Introducción

Se procede a dar la explicación del taller a tratarse, además la exposición a realizarse mediante diapositivas, para esto cabe resaltar que la resolución de problemas se enfatiza en la búsqueda de una solución al estímulo, además generar o mantener si esta conducta es correcta, para la realización de esta técnica se tiene en cuenta:

- I. Identificación del problema en el cual se verifica si hay o no solución
- II. Definir el problema detalladamente
- III. Propuestas de soluciones
- IV. Análisis de las consecuencias

- V. Dar la solución
- VI. Diagnóstico de resultados

Técnica resolución de problemas

Las diferentes sensibilizaciones dentro de los contextos personales del ser humano inmiscuyen en su comportamiento, es decir la cognición es netamente individual, esto quiere decir que existen diferentes fenómenos en el medio social y familiar, los pueden ser desencadenantes positivos o negativos, que afectan a la adquisición de nuevos aprendizajes que permitan crear un ambiente sano con el cambio de conducta dentro de su entorno.

En objetivo primordial es el generar un ambiente adecuado en el que las personas formen grupos de seis personas e inicien una actividad con la temática “la violencia afecta mis sentimientos” basada en la técnica de resolución de problemas, en la que se deberán tomar en cuenta los diferentes estímulos que pueden generar conductas negativas en la pareja, para que se evidencien el maltrato, cada equipo deberá elegir una temática, aspectos familiares, de pareja, factores sociales, siendo estas las situaciones temidas o evitadas dentro del entorno, se escogerán las mejores interpretaciones, después de esto cada persona se dirige a sus asientos, donde se les entrega una hoja de papel en forma de carta en la cual identifican el problema, causas, alternativas que permitan alcanzar una solución de la violencia que percibe la persona, finalmente se pide que pasen a exponer cada criterio y se escogen los mejores.

Cierre

Se realiza un agradecimiento a las asistentes y la realización de interrogantes como ¿Qué aprendieron? ¿Les pareció interesante? ¿Es beneficioso? ¿Lo podrán aplicar en su diario vivir?, así se puede afirmar lo aprendido y lo realizado dentro del curso realizado.

Finalización

Tiempo: 30 minutos

Se pide a los participantes salir al patio en el cual se instaura las interrogantes del aprendizaje logrado en estos talleres, como actuarían ante las discusiones con su pareja, etc; para finalizar se pide que hagan 5 grupos de 6 personas para la aplicación de la dinámica ponle los zapatos a la silla, para alcanzar el objetivo deseado deberán escoger un representante que se lo vendara los ojos, deberán aportar con 4 zapatos y una silla; tanto el participante como la silla estarán ubicadas a una distancia adecuada, sus guías serán sus compañeros de grupo, el cual permite evidenciar la capacidad de lograr el objetivo planteado.

BIBLIOGRAFÍA

- Albacando Cepeda, L. A. (2015). Niveles de desarrollo moral en relacion a la asertividad en los/las estudiantes de tercer año de bachillerato en los centros educativos fiscales de la Parroquia La Matriz del Cantón Ambato durante el Año Lectivo 2013-2014. Ambato: UTA.
- Aldaz, R. A. (2017). La autoestima y las relaciones interpersonales en las familias del barrio centro en la parroquia Totoras del Cantón Ambato. Ambato: UTA.
- Alvarez, E. R. (2015). Intervención Breve Enfoque Cognitivo conductual. España: Universidad de Barcelona.
- Angarita, L., y Parra, S. (20 de Octubre de 2012). Género, violencia intrafamiliar e intervencion pública en Colombia. Obtenido de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/affectiosocietatis/article/viewFile/7640/7082>
- Armas, R. (7 de Mayo de 2018). La Comunicación Agresiva. Obtenido de Psicólogo en casa: <https://www.psicologoencasa.es/la-comunicacion-agresiva/>
- Arteaga, M. M. (2014). Relación entre Autoestima y actitud de atención al cliente en grupo de meseros en un Hotel de la Ciudad de Guatemala. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Baita, S., y Moreno , P. (2015). Abuso sexual, Cuestiones relevantes parasu tratamiento en la justicia. Uruguay: Unicef.
- Bayona, J. Z. (2014). Violencia contra la mujer marco histórico evolutivo y predicción del nivel de riesgo. Madrid: Universidad Autonoma de Madrid.
- Becerra, J. D. (10 de Octubre de 2012). Vilencia intrafamiliar: una interpretación desde la psicología analítica. Obtenido de http://auto-hermes.ning.com/profiles/blogs/violencia-intrafamiliar-una-interpretaci-n-desde-la-psicolog-a?xg_source=activity
- Buvinic, M. A., Morrison, A., y Shifter, M. (2013). Violencia Intrafamiliar en America Latina y el Caribe. Wasington D.C: SN.
- Cajas, D. A. (2012). LaAutoestima en adolescentes victimas del fenómeno de Bullying. Quito: UCE.
- Calderón Matute, L. (2017). Comunicación Asertiva y su Influencia en las relaciones Interpersonales en la Unidad Educativa Martha Bucaram de Roldós. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

- Castaños, C. S. (2014). Breve Intervención Cognitivo Conductual. Mexico: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Chinarro, C. G. (2017). "Relación de violencia familiar y nivel de autoestima en estudiantes del tercer ciclo de la facultad de psicología de la Universidad Autónoma de ICA, Junio 2017". Chinca - Perú: ICA.
- Costa, A. E. (2015). La violencia psicológica como delito contra la mujer o miembros del núcleo familiar, y su inadecuada tipificación en el código orgánico integral penal. Loja: Universidad Nacional de Loja .
- Cruz, A. (2015). La incidencia de la familia en el comportamiento de los adolescentes del séptimo año de la educación básica de la escuela particular San Joaquín y Santa Ana. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana.
- El Heraldo, D. (18 de Mayo de 2013). Violencia Intrafamiliar. Salud, págs. 20-22.
- Flores Bayas, M. A. (2017). La comunicación asertiva y la satisfacción laboral de los trabajadores de la empresa de calzado grupo Montalvo. Ambato: UTA.
- García Cerdán, A. (5 de Enero de 2017). Cognifit. Obtenido de <https://blog.cognifit.com/es/tecnica-de-resolucion-de-problemas/>
- Gudiño, y Jacome. (2013). la violencia intrafamiliar en las familias de los estudiantes del Colegio Vicente León de la Tacunga. Quito: UCE.
- INEC. (20 de Marzo de 2012). El Universo.com. Obtenido de UNIVERSO.COM: <https://www.eluniverso.com/2012/03/20/1/1422/6-cada-10-mujeres-tuvieron-algun-maltrato-segun-inec.html>
- Iragorri, A. (2011). La importancia de la Autoestima en el ámbito laboral. La Sabana: Universidad de la Sabana.
- Jaramillo, R. A. (2015). Incidencia en el desarrollo de la autoestima, en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la escuela Ángel Noguera, parroquia Sevilla Don Bosco. Cuenca: Universidad Salesiana .
- López, G., y Lozano, M. (2017). La violencia familiar situación actual y recomendaciones. La Violencia Familiar en Iquitos FADV, 2.
- Luken, V. d. (2015). Macroencuesta de violencia contra la mujer. Madrid: Universidad de Málaga.
- Luz, E. O. O. (2015). Autoestima y Adaptación en Víctimas de maltrato psicológico por parte de la pareja. Colombia: Universidad de Colombia.

- Martínez Almodóvar, M. B. (20 de Abril de 2015). Revista médica electrónica Infomed. Obtenido de http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/rt/printerFriendly/1345/html_19
- Mentoring, C. y. (5 de Mayo de 2016). Soria.com. Obtenido de Fundación para el desarrollo del potencial: <http://www.sonria.com/comunicacion-pasiva/>
- Miranda Nancy, E. d. (2015). LA AUTOESTIMA Y SU RELACION CON EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL GOBIERNO AUTONOMO DECENTRALIZADO MINICIPAL DEL CANTÓN PALORA. Ambato: UTA.
- Morales, E. R., y Murillo Antonio, N. G. (2014). La autoestima y el aprendizaje en el área de personal social de los estudiantes de sexto grado dela institucion educativa N 1190 Felipe Humán Poma de Ayala del distrito de Lurigancho Chosica, Ugel. Lima-Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Moreta, M. (5 de Diciembre de 2015). Tungurahua registró 6000 llamadas por violencia intrafamiliar en nueve meses. Obtenido de <http://www.elcomercio.com/tendencias/tungurahua-violenciaintrafamiliar-genero-mujeres-sociedad.html>
- Nicuesa, M. (14 de Diciembre de 2017). Psicología Online. Obtenido de Qué es la asertividad empatica: <https://www.psicologia-online.com/5-deberes-que-cumplir-en-las-relaciones-personales-289.html>
- Ojeda Pérez, S. E. (2017). El nivel de autoestima en adolescentes entre 15 a 18 años. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- OMS. (2012). Informe sobre la violencia doméstica. Estudio Pionero sobre la violencia doméstica, 4.
- Placencia, L. (Agosto de 2015). Repositorio Universidad de Chile. Obtenido de Autoconocimiento, accion y autointerpretacion. Opacidad y transparencia de saber de sí mismo en la filosofía de Kant: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/137188/Self-knowledge-action-and-self-interpretation.pdf?sequence=1>
- Ramirez Fortis , C., y Mota Casiano, G. (2012). Herramientas de psicoeducacion en los diferentes niveles educativos. Bogota: Universidad Central de Santa Marta.

- Republica, L. (15 de Octubre de 2015). América latina sufren de violencia física y psicológica. Obtenido de <https://larepublica.pe/sociedad/888802-36-de-mujeres-de-america-latina-sufren-violencia-fisica-y-psicologica>
- Rivadeneira, R. (2014). La Autoaceptación . Quito: UCE.
- Rocio, V. L. (2013). la violencia contra la mujer en la pareja y su incidencia sobre los casos de femicidios en la fiscalía de la ciudad de Ambato, durante el período Enero 2011- Junio 2012. Ambato: UTA.
- Rodríguez, S. M. (2016). Terapia Cognitiva Conductual y Sociabilidad. Quetzal Tenango: Universidad Rafael Landívar.
- Sánchez, J. (2015). Desarrollo del autoconcepto en el niño de educación primaria a través de un plan de acción tutorial. Soria: Universidad de Valladolid.
- Sánchez, L. A. (2013). La influencia de la formación de la autoestima y el autoconcepto en la adolescencia . La Sabana: Universidad de la Sabana.
- Sanmartín, J. (2015). Concepto y tipos de Violencia. Toledo: Centro de estudios Filosóficos, Políticos y Sociales Vicente Lombardo Toledano.
- Sanmartín, J. (2015). Concepto y Tipos de Violencia. Estudios políticos y sociales evolución y cognición, 11-33.
- Segundo, A. A., y Castillo Castro, C. S. (2015). Percepción de la autoestima en los estudiantes de primer grado del nivel secundario de la Institución Educativa Domingo Mandamiento Sipán, Hualmay. Huacho-Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Silva F, P. (10 de Julio de 2018). Psicología online. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/la-violencia-intrafamiliar-maltrato-a-la-mujer-y-a-los-hijos-2031.html>
- Silva, P. (2015). La violencia intrafamiliar: Maltrato a la mujer y a los hijos. Psicología online, 2.
- Solorzano, O. G. (2015). Estrategias de fortalecimiento a familias para la prevención de la violencia intrafamiliar, en el sector 69.ciudadela costa azul, Cantón la Libertad, Provincia de Santa Elena. Sta. Elena: Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Soto, D. E. (2014). Características de empoderamiento con mayor incidencia en los colaboradores de una entidad del estado en los puestos de trabajo. Escuintla: Carnet 20844-09.

- Sparisci, V. M. (2013). Representación de la autoestima y la personalidad en protagonistas de anuncios audiovisuales de automóviles. Universidad Abierta Interamericana.
- Terrats Luévano, J. A. (27 de Noviembre de 2015). Técnicas de recolección de información. Obtenido de <https://recolecciondeinformacion.wordpress.com/2015/11/27/focus-group/>
- Universo, D. (20 de Marzo de 2012). Diario el Universo. Obtenido de Diario el Universo: <https://www.eluniverso.com/2012/03/20/1/1422/6-cada-10-mujeres-tuvieron-algun-maltrato-segun-inec.html>
- Valdés, J. G. (2014). Violencia Intrafamiliar: un análisis de las prácticas cotidianas en la escuela "Gustavo Alonso Moya" comuna de Achita. Santiago: Universidad de Chile.
- Vásquez, R. V. (2014). Experiencias de violencia intrafamiliar en estudiantes de la Universidad Nacional de Colombia. Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Villa, C. d. (2013). La violencia contra la mujer en la pareja y su incidencia sobre los casos de femicidios en la fiscalía de la ciudad de Ambato durante el período Enero 2011 - Junio 2012. Ambato: UTA.
- Villagrán Nimatug, W. J. (2014). Bienestar Psicológico y Asertividad en el Adolescente. Quetzal Tenango: Universidad Rafael Landívar .
- Vivas, A. R. (2014). Violencia intrafamiliar, las medidas de amparo y principios de contradicción. Ambato: Uniandes.

ANEXOS



Gráfico N° 11: Aplicación de reactivo psicológico
Elaborado por: El Investigador
Fuente: Investigación de campo

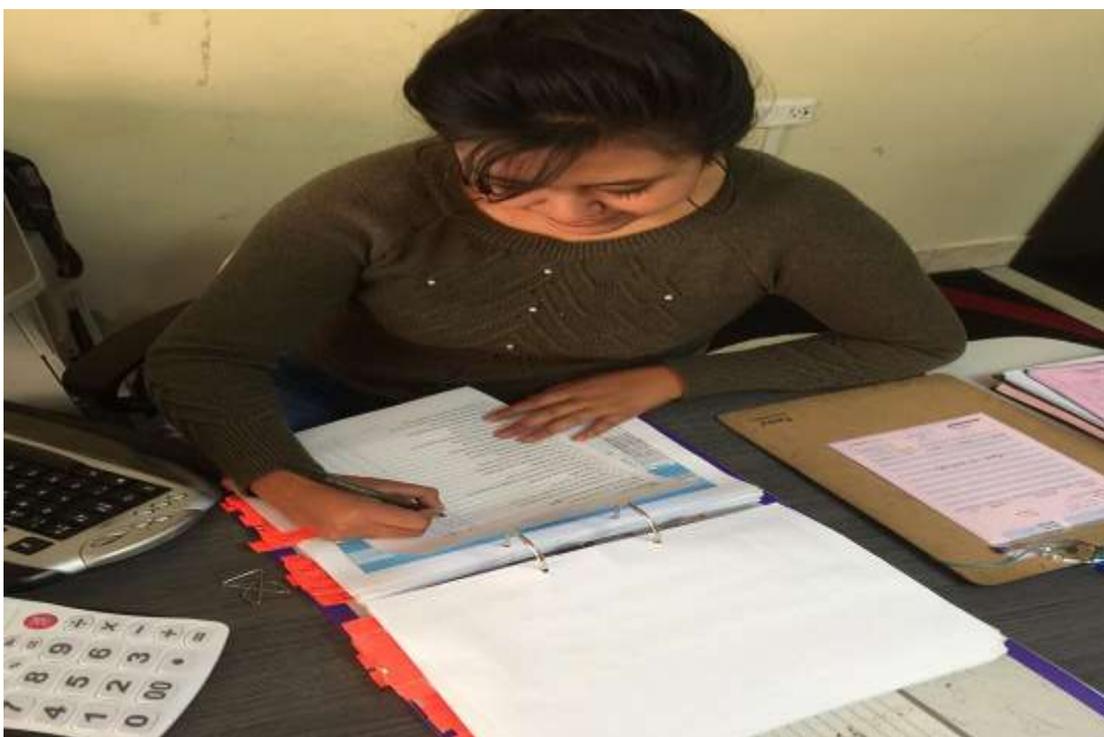


Gráfico N° 12: Aplicación de reactivo psicológico
Elaborado por: El Investigador
Fuente: Investigación de campo