



UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO
CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

**ESTRÉS Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA
CIUDAD DE QUITO**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología

Autor(a)

Katia Yesenia Ortiz Reyes

Tutor(a)

Lcdo. Jonathan Francisco Jirón Jiménez, MSc

QUITO –
ECUADOR 2024

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, Katia Yesenia Ortiz Reyes, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito”, como requisito para optar al grado de Licenciada en Psicología y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

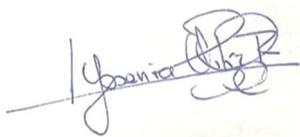
Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 17 días del mes de febrero de 2023, firmo conforme:

Autor: Katia Yesenia Ortiz Reyes

Firma:



Número de Cédula: 0401668165
Dirección: Pichincha, Quito, Andalucía
Correo Electrónico: yeseniaortiz261992@gmail.com
Teléfono: 0994939365

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “ESTRÉS Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE QUITO“ presentado por Katia Yesenia Ortiz Reyes para optar por el Título de Licenciada en Psicología.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 27 Julio de 2024

Lcdo. Jonathan Francisco Jirón Jiménez, MSc

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Psicología, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Quito, 27 de Julio de 2024



.....
Katia Yesenia Ortiz Reyes
0401668165

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: “ESTRÉS Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE QUITO“, previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 27 de Julio del 2024

.....

Psic. Luis Iriarte Pérez, PhD

LECTOR

.....

Psic. Cl. Steven Herrera Medrano, MSc

LECTOR

DEDICATORIA

Llena de regocijo, orgullo y felicidad, dedico esta tesis a mis seres queridos que han sido mis pilares para seguir adelante con mis ideales y sueños. A mi compañero de vida y esposo Ing. Marco Quelal que me apoyo en gran parte para lograr este paso tan importante en mi vida que con sus palabras me ha motivado siempre en superarme en el ámbito profesional, a mis hijos Juanito y Marquito mi mayor tesoro que con su amor me recordaban cada día la importancia de ser un mejor ser humano para mí, para ellos, para la sociedad, a mi hermana Ing Rosa Ortiz con quien he compartido mis alegrías y tristezas y que solo su presencia era suficiente para recordarme que tengo el potencial para luchar por mis sueños y lograr que la vida nos depare un futuro mejor. A Dios y a mi Virgencita de Guadalupe, por ser esa guía divina y derramar sus bendiciones llenándome de fortaleza cuando lo necesite, por cada detalle durante el desarrollo de esta Tesis hoy puedo testificar que son fiel a sus promesas que fue su luz la que me llenaba de esperanza para lograr mis objetivos y llegar donde ahora estoy.

AGRADECIMIENTO

Con profunda estima y reconocimiento, extendiendo mi gratitud a mi tutor de tesis, el profesor Jonathan Jirón, su dedicación y su guía han sido los pilares fundamentales para lograr enriquecer este proceso de investigación. A mi profesor Luis Iriarte por compartir su tiempo, y brindarnos motivación diaria para culminar con nuestro proceso. A Dios por permitirme adentrarme en el conocimiento y por darme la oportunidad de compartirlo con los demás a través de esta Tesis.

INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	I
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL	II
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	III
DECLARACION DE AUTENTICIDAD.....	IV
APROBACIÓN TRIBUNAL.....	V
DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO.....	VII
RESUMEN EJECUTIVO	IX
ABSTRACT	X
INTRODUCCION.....	2
MARCO METODOLOGICO	8
RESULTADOS	13
DISCUSION	17
CONCLUSION.....	18
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	19

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO

CARRERA DE PSICOLOGIA

TEMA: “ESTRÉS Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE QUITO”

AUTOR: Katia Yesenia Ortiz Reyes

TUTOR: Lcdo. Jirón Jiménez Jonathan Francisco, MSc

RESUMEN EJECUTIVO

El estrés y la agresividad son dos factores fundamentales que afectan tanto el rendimiento como el bienestar psicológico y físico de los estudiantes. Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el estrés y la agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito, así como identificar los niveles presentes en cada variable y su relación con los datos sociodemográficos. La metodología utilizada fue cuantitativa, con un paradigma positivista y un alcance descriptivo correlacional de corte transversal. Se trabajó con una muestra de 168 estudiantes, utilizando la escala de estrés percibido y el cuestionario reducido de agresividad. Los resultados mostraron una correlación significativa y directamente proporcional entre el estrés y la agresividad. Además, se observó una predominancia de altos niveles de estrés elevado y la presencia de las cuatro dimensiones de agresividad en la población estudiada.

DESCRIPTORES: agresividad, bienestar, estrés, universitario.

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO

CARRERA DE PSICOLOGIA

***THEME:** Stress and aggressiveness in university students in the city of Quito*

AUTHOR: Katia Yesenia Ortiz Reyes

TUTOR: Lcdo. Jirón Jiménez Jonathan Francisco, MSc

ABSTRACT

Stress and aggressiveness are two fundamental factors that affect both student performance and psychological and physical well-being. This research aimed to determine the relationship between stress and aggressiveness in university students in the city of Quito, as well as to identify the levels present in each variable and their relationship with sociodemographic data. The methodology used was quantitative, with a positivist paradigm and a descriptive cross-sectional correlation scope. We worked with a sample of 168 students, using the perceived stress scale and the reduced aggressiveness questionnaire. The results showed a significant and directly proportional correlation between stress and aggressiveness. In addition, a predominance of high levels of stress and the presence of the four dimensions of aggressiveness were observed in the population studied.

KEYWORDS: Aggressiveness, Well- Being, Unversity.

ESTRÉS Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE QUITO

Stress and aggressiveness in university students in the city of Quito

Autor: Yesenia Ortiz-Reyes
Kortiz8@indoamerica.edu.ec

Tutor: Jonathan Jirón- Jiménez
jonathanjiron@uti.edu.ec

Lector: Luis Iriarte-Pérez
luisiriarte@uti.edu.ec

Lector: Steven Herrera-Medrano
davidherrera@uti.edu.ec

Trabajo de Titulación para la obtención del título de Licenciada en Psicología de la Universidad Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cuantitativa.

Quito, Ecuador.
Agosto de 2024.

ABSTRACT

El estrés y la agresividad son dos factores fundamentales que afectan tanto el rendimiento como el bienestar psicológico y físico de los estudiantes. Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el estrés y la agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito, así como identificar los niveles presentes en cada variable y su relación con los datos sociodemográficos. La metodología utilizada fue cuantitativa, con un paradigma positivista y un alcance descriptivo correlacional de corte transversal. Se trabajó con una muestra de 168 estudiantes, utilizando la escala de estrés percibido y el cuestionario reducido de agresividad. Los resultados mostraron una correlación significativa y directamente proporcional entre el estrés y la agresividad. Además, se observó una predominancia de altos niveles de estrés elevado y la presencia de las cuatro dimensiones de agresividad en la población estudiada.

Stress and aggressiveness are two fundamental factors that affect both student performance and psychological and physical well-being. This research aimed to determine the relationship between stress and aggressiveness in university students in the city of Quito, as well as to identify the levels present in each variable and their relationship with sociodemographic data. The methodology used was quantitative, with a positivist paradigm and a descriptive cross-sectional correlation scope. We worked with a sample of 168 students, using the perceived stress scale and the reduced aggressiveness questionnaire. The results showed a significant and directly proportional correlation between stress and aggressiveness. In addition, a predominance of high levels of stress and the presence of the four dimensions of aggressiveness were observed in the population studied.

Palabras Clave: Agresividad, Agresividad, **Keywords:** Aggressiveness, Well-being, bienestar, estrés, universitario. Being, University.

1. INTRODUCCIÓN.

El estrés y la agresividad en estudiantes universitarios del norte de Quito son fenómenos significativos que merecen atención, el estrés puede surgir debido a diversas presiones académicas, sociales y personales, como exámenes, expectativas familiares y problemas financieros, esta carga puede manifestarse de diversas formas, incluyendo ansiedad, irritabilidad y agotamiento emocional, los estudiantes pueden experimentar frustración y sentirse abrumados, lo que podría manifestarse en comportamientos agresivos hacia los demás o hacia sí mismos, esto puede incluir discusiones con compañeros, confrontaciones con profesores o incluso conductas autodestructivas.

Estrés

Este trabajo de titulación proporciona un análisis en profundidad de cómo estos dos factores psicológicos interactúan e influyen en los estudiantes universitarios en situaciones específicas que provocan su incremento en su vida cotidiana.

Hay varios factores que desencadenan el estrés académico mundial, la competencia extensa, expectativas elevadas, carga de trabajo pesada, presión para el éxito futuro, falta de tiempo libre, entre otras, el estrés es una problemática común que desencadena dentro de factores varios dentro y fuera de un ámbito psicológico. A nivel global, aproximadamente uno de cada cuatro personas experimenta algún tipo de estrés severo, mientras que, en entornos urbanos,

se estima que alrededor del 50% de la población enfrenta desafíos relacionados con la salud mental de este tipo (Caldera et al., 2007, citado en Espin, S. A. N., & Aranzába, D. F. C., 2022).

El proceso de cursar estudios universitarios puede ser un factor estresante considerando los estudiantes que empiezan una transición de cambio de secundaria a universidad, ya que los estudiantes se enfrentan a nuevas experiencias académicas, un entorno más grande e impersonal por otro lado los estudiantes que culminan sus estudios pueden verse afectados en la carga académica ya que aumenta el nivel de exigencia. "La experiencia vital de cursar estudios universitarios supone ser un factor estresor para quienes deciden iniciar, continuar y/o finalizar sus estudios superiores" (Hernández-Torrano et al., 2020; Lin et al., 2019; Rith-Najarian et al., 2019) Citado en Hidalgo Andrade, P et al., (2022).

Mediante un estudio el dolor de cabeza por estrés afecta de forma moderada la realización de las actividades diarias minimizando la capacidad de llevar a cabo actividades como: caminar, realizar ejercicio físico, atención en clases, mantener una buena relación familiar y académica (Dureja et al., 2014) Citado en Morocho Ruíz, M. A. (2022)

La razón detrás de esto radica en la limitada oportunidad que los estudiantes tienen para completar sus tareas, la carga excesiva de trabajo escolar y las responsabilidades adicionales. Las evaluaciones periódicas o

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

semestrales, de alguna manera, contribuyen al estrés estudiantil (Jerez & Oyarzo, 2015, citado en Morocho Ruíz, M. A., 2022).)

Causas del estrés académico

*La competencia grupal por alcanzar la calificación más alta,*Cargas excesivas de trabajo asignadas para un mismo día,*Presentación de proyectos en el aula,*Condiciones físicas poco favorables en el entorno de estudio,* Restricción de tiempo para completar las tareas, *Desafíos o desacuerdos con los tutores, *Problemas o disputas con los compañeros de clase,*Necesidad de realizar trabajos obligatorios para aprobar los cursos, lo que implica la búsqueda y redacción de informes,*Evaluaciones periódicas (Maceo et al., 2016).

El estrés en estudiantes universitarios puede verse afectado en efectos de aislamiento social, ya que el estrés puede hacer que el estudiante se aleje de sus amigos, familiares, prefiriendo pasar más tiempo estudiando o lidiando con su carga académica, esto desencadena una sensación de soledad y desconexión social. “Se considera un problema de salud pública ya que impacta psicosocialmente en el estudiante alterando algunas reacciones fisiológicas, interacciones cotidianas y procesos cognitivos, así como el trastorno del sueño” Montiel, Cortés, M. (2020)

El estrés puede afectar la conducta en diversas maneras, cambios emocionales, provocando irritabilidad, ansiedad y cambios de humor, comportándose de manera más impaciente o reactiva en sus interacciones con otros. "El estrés relacionado con la vida universitaria puede llevar a un desequilibrio interno psicológico por varios factores interrelacionales,

afectando el bienestar emocional y mental del sujeto “La persona estresada muestra un desequilibrio interno que afecta el funcionamiento psicológico y fisiológico, la respuesta individualizada genera afecciones directas en su conducta.” (Guadarrama Guadarrama et al., 2012). Suárez-Montes y Díaz-Subieta (2015) han mencionado que “el estrés académico es un elemento que favorece el estrés crónico y el deterioro de la salud mental”

Cuando los estudiantes enfrentan una carga académica abrumadora, pueden experimentar fatiga física y mental, esto puede afectar su capacidad de concentrarse ya que el trabajar en exceso puede descuidar su descanso y el sueño, por lo que puede afectar su salud generando, irritabilidad y problemas de memoria. “Cuando el exceso de trabajo es la fuente del estrés académico, los estudiantes enfrentan cada vez más exigencias, desafíos y retos que requieren una gran cantidad de recursos físicos y psicológicos, tal condición les puede hacer experimentar agotamiento, poco interés frente al estudio y a la autocrítica e incluso llevarlos a la pérdida de control (Jiménez Herrera, 2010).

“El estrés académico cuya fuente se encuentra en el ámbito educativo afecta el aprendizaje de los estudiantes y su bienestar” (Toribio-Ferrere & Franco-Bárceñas, 2016). En los estudiantes universitarios la afectación de su bienestar puede verse afectada dentro de la salud mental, salud física, rendimiento académico, relaciones personales y emocionales.

Los estudiantes pueden experimentar situaciones que requieren que desarrollen estrategias para lidiar con el estrés, por la cual puede llevar a una situación de

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

afrontamiento, exigiendo responder a los desafíos académicos y personales. “Barraza (2006), define el estrés académico como un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico; donde el estudiante se ve sometido, en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio estudiante son consideradas estresores, los cuales, provocan un desequilibrio, una situación estresante que se manifiesta en una serie de síntomas del desequilibrio, que obliga al estudiante a realizar acciones de afrontamiento.” Citado en: Soto Valenzuela, M. C. et al., (2021)

Los estudiantes son una población vulnerable a este fenómeno del estrés académico, sobre todo los universitarios, debido a la serie de cambios que implica el nivel escolar, fenómeno mismo que los propios estudiantes a veces ignoran acerca del estrés académico al que están expuestos, inherente a estos los síntomas o reacciones que desencadena el estrés (Polo, Hernández y Poza, 1994), Citado en: Soto Valenzuela, M. C. et al., (2021)

Los altos niveles del EA a los que son sometidos los estudiantes causan generalmente reacciones emocionales negativas, donde se evidencian síntomas depresivos al entrar en un estado de abatimiento y excesiva tristeza debido al rendimiento escolar” (Cobiellas et al., 2020). En Morán, A. (2023), el estrés académico puede desencadenar emociones negativas como ansiedad, frustración y preocupación constante, los estudiantes pueden sentirse abrumados por el trabajo que tienen que realizar, lo que puede resultar en una sensación de incapacidad para manejar sus responsabilidades académicas, además, el estrés académico puede afectar

negativamente el bienestar emocional general de los estudiantes, provocando síntomas de depresión, como sentimientos de tristeza, desesperanza y falta de interés en actividades que antes disfrutaban.

Consideran que el EA a nivel mundial representa un tercio de la comunidad universitaria, aproximadamente la mitad de ellos experimentan dificultades en el desempeño escolar, relaciones interpersonales, pérdida del interés a sus actividades académicas y experimentan profunda tristeza (Muñoz et al., 2020). Citado en Morán, A. (2023). Considerando el impacto significativo del estrés académico, ocasionando cambios y alteraciones generando emociones negativas y afectando su bienestar emocional y físico.

Señala que el estrés es un síndrome o conjunto de reacciones físicas ante agente nocivos del medio ambiente y que se compone de 3 fases: Alarma, Adaptación y Resistencia y que en algunas personas existe una cuarta fase, agotamiento, que se produce cuando se debilita la respuesta de adaptación (Cortés, 2021, citado en Morán, 2023). En general, estas fases del estrés académico pueden tener un impacto significativo en la vida y el entorno del estudiante universitario. El estrés prolongado puede afectar negativamente la salud física y mental, el rendimiento académico, las relaciones interpersonales y la calidad de vida en general.

Mencionan que el estrés académico se relaciona con las experiencias universitarias indispensables para los retos planteados, gran parte de las situaciones se consideran angustiantes ya ante esto las estrategias de afrontamiento son escasas, influyendo en el agotamiento físico, insomnio,

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

desmotivación y deserción escolar (Zárate et al., 2017). Citado en Morán, A. (2023). Es importa. Cuando los estudiantes se sienten obligados a mantener altos estándares académicos, el miedo al fracaso puede aumentar. El temor a decepcionar a sus familias, amigos o a ellos mismos puede preocupar, no alcanzar las expectativas establecidas, desencadena estrés, esta autoexigencia puede llevar a una presión interna constante para rendir al máximo y ocasionar situaciones de malestar emocional físico y mental.

Es importante dirigir la atención hacia las diferentes situaciones que provocan estrés en los estudiantes universitarios, así como explorar su evolución y las distintas estrategias para hacerles frente. Esto facilitará el logro de un rendimiento académico óptimo, que es el objetivo principal.

de la estancia de los jóvenes en el ámbito educativo. (Guadarrama et al., 2012, p. 1535). Las diversas situaciones de estrés que viven los estudiantes en la actualidad ocasionan varios factores negativos en la vida cotidiana de cada uno de ellos, pero la manera de hacerle frente a cada uno de ellos puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de afrontamiento efectivas. Esto incluye aprender a manejar el tiempo de manera más eficiente, establecer prioridades, buscar apoyo emocional y desarrollar resiliencia frente a los desafíos académicos.

Agresividad

Debemos tener en claro, que se debe definir y separar los conceptos de agresividad y agresión, a lo que Muñoz (2000) Citado en Echeandia Rosel, C. S. H., et al (2022)

comentó, que lograr llegar a una definición de agresividad y agresión es un trabajo arduo, que muchos científicos de diferentes disciplinas han intentado hacerlo a lo largo de los años, como por ejemplo Psiquiatras, Etólogos, Sociólogos, Psicólogos, entre otros. Tomando en cuenta la diferencia de los dos términos la agresividad es una disposición o tendencia interna, mientras que la agresión es el comportamiento observable que resulta de esa disposición. La agresividad puede estar presente en una persona sin que necesariamente se manifieste en forma de agresión hacia otros, ya que puede ser controlada o regulada por diversos factores como la educación, el contexto social y el autocontrol emocional. Por otro lado, la agresión representa la acción concreta y directa de dañar a otros, y puede ser influenciada por factores como la provocación, la frustración o la imitación de modelos de comportamiento agresivo.

En esta perspectiva, la agresividad se ha descrito como la acción o inclinación hacia dirigirse o protegerse de alguien o algo. (Van Riller, 1978) Citado en Echeandia Rosel, C. S. H., et al (2022) La agresividad puede interpretarse, en ciertos casos, como una forma de defenderse ante una situación percibida como amenazante o desafiante. Sin embargo, es importante distinguir entre la agresividad como una respuesta defensiva y la agresión como una acción dirigida hacia otros con la intención de causar daño, La agresividad como respuesta defensiva puede manifestarse cuando una persona se siente amenazada, vulnerable o provocada, y reacciona de manera agresiva como un mecanismo para protegerse a sí misma o defender sus intereses. Este tipo de agresividad puede ser una reacción instintiva

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

ante situaciones percibidas como peligrosas o injustas.

Periodo de duración parcialmente persistente a ser agresivo en diferentes situaciones; que tiene por finalidad lastimar a otra persona, manifestándose mediante golpes, insultos, uso de palabras soeces, provocar a otra persona de forma intencional, 12 siendo imponente y/o autoritario, entre otras formas de agresión. (Berkowitz, 1996). Citado en Echeandia Rosel, C. S. H., et al (2022). Además de la agresión física y verbal, también existen otras formas de agresión que pueden ser perjudiciales, como la agresión pasiva-agresiva, donde se expresan hostilidad de manera indirecta, el comportamiento de exclusión social o la manipulación emocional. Estas formas de agresión pueden causar daño emocional y psicológico a la persona afectada, Por tanto, según estos conceptos, la agresión se considera una tendencia universal que es compartida por la mayoría de las personas, y básicamente cada uno puede decidir si actuar o no.

Por otro lado, tenemos que la agresión tiene su origen en el latín *aggressio*, -ōnis. Según la definición de la RAE (2017) es “el acto de acometer a alguien para matarlo, herirlo o hacerle daño”. Generalmente existen varias razones por las cuales una persona puede tener la intención de causar daño a otra, La ira o la frustración pueden llevar a algunas personas a recurrir a la violencia como una forma de liberar emociones negativas o expresar su descontento. En estos casos, la intención puede ser hacer daño como una forma de desahogo emocional, Esta intención puede surgir de una búsqueda de poder, autoridad o gratificación personal a

expensas de la dignidad y el bienestar de la víctima.

Para aclarar lo expuesto, Van Riller en 1978, propuso diferentes criterios a tener en cuenta al referirse a una conducta agresiva, que más tarde Archer en el 2009, basándose en Browne de 1979, lo reduce a las siguientes 3 características: a. Debe existir una intención clara de causar daño o impedir el acceso a un recurso de cualquier tipo. b. Causar daño real. c. Debe existir una alteración emocional. En algunos casos las personas pueden utilizar la violencia como una forma de manipulación o coerción para obtener lo que desean de otras personas. La intención en estos casos puede ser controlar o influir en el comportamiento de la víctima mediante el uso del miedo o la fuerza.

La agresión implica la intención de causar daño, ya sea físico, emocional o psicológico, a otra persona o entidad. Esta intencionalidad distingue la agresión de otros comportamientos que pueden tener consecuencias negativas, pero no son necesariamente intencionados como dañinos, La agresión suele tener un impacto destructivo o perjudicial en la víctima y en su entorno. Puede causar dolor físico, lesiones, daño emocional, trauma psicológico, deterioro de las relaciones interpersonales y otras consecuencias negativas que afectan el bienestar y la calidad de vida de la persona afectada. “Según Carrasco et al. (2006) Citado en Echeandia Rosel, C. S. H., et al (2022) mencionaron que la agresión contiene un conjunto de acciones puntuales y precisas, que pueden ser verbales o físicas, y que suelen ser definidas como acciones destructivas o perjudiciales.”

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

La agresividad es una característica innata en los humanos es un tema debatido en la psicología y las ciencias sociales, si bien la agresividad puede estar influenciada por factores biológicos, genéticos y evolutivos, también está moldeada por el aprendizaje social, las experiencias individuales y el contexto cultural. Por lo tanto, es difícil afirmar categóricamente que la agresividad sea una característica innata en los humanos, ya que su manifestación y expresión pueden variar considerablemente dependiendo de una variedad de factores. “El primer grupo incluye a las Teorías del Instinto, en donde Carrasco et al. (2006, citado en García, 2017) hicieron alusión a que el ser humano tiene como característica innata, la agresividad. Esta perspectiva, la podemos observar desde Freud, donde nos explica en diversas obras, que el ser humano viene con dos impulsos llamados Eros y Tánatos, siendo, este último, el que se ligaba a la muerte. Sin embargo, Lorenz, comentaba que no era un instinto, sino más bien, una consecuencia de situaciones ambientales específicas. Citado en Echeandia Rosel, et al (2022)”

“Buss (1961, citado en Gill, 2011) propuso una teoría comportamental, en donde comenta que la agresividad es una característica de la personalidad, que está conformada por la costumbre de atacar y que posee diversas formas de ser utilizada, que varía de acuerdo a la situación. Agrupó la agresión en tres estilos dicotómicos; a) físico - verbal; b) activo - pasivo y c) directo – indirecto. Citado en Echeandia Rosel, C. S. H., et al (2022).” La agresividad puede ser considerada como una respuesta de la personalidad en ciertos casos, especialmente cuando se manifiesta de manera consistente a lo largo del tiempo y en diferentes

situaciones, como factores temperamentales, estilos de afrontamiento, patrones de comportamiento aprendidos o desorden de personalidad.

Matalinares et al. (2012, citado en Echeandia Rosel, C. S. H., et al, 2022) citando el trabajo de Buss y Perry, logró clasificar en 4 dimensiones a la agresividad: a) Agresión Física: predominan los elementos corporales, pudiendo evidenciarse mediante golpes, objetos, entre otros. b) Agresión Verbal: caracterizada por un lenguaje que contiene insultos, amenazas, burla, entre otros. c) Hostilidad: es la evaluación negativa acerca de alguna otra persona u objeto, acompañada con el deseo de agredir, mostrando disgusto, resentimiento. 16 d) Ira: conjunto de sentimientos que emanan de reacciones y/o pensamientos psicológicos internos, cargadas de emociones involuntarias y desagradables. Suele manifestarse con furia, irritación. Las fases de la agresividad pueden desencadenarse en una persona como respuesta a diferentes factores estresores, como la frustración, la provocación, la percepción de amenaza, el estrés crónico, los problemas de comunicación y los modelos de comportamiento aprendidos.

Adicionalmente, Yataco (2002 citado en Echeandia Rosel, C. S. H., et al, 2022) mencionó que Buss propuso cuatro variables que predisponen a la agresividad, las cuales son: a) Antecedentes de agresión: hace referencia a que existe un pasado con experiencias que predisponen este comportamiento para ser dirigidos hacia otra persona u objeto. b) Historia coadyuvante: se refiere a situaciones presentes en contextos que contienen

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

problemas específicos, los cuales contribuyen a la agresión. c) Facilitación social: es decir, en el entorno se presentan situaciones que nos generan aprendizaje de estas conductas, y que también contribuyen al desarrollo de nuestra personalidad; pudiendo o no incitar a la agresión. d) Temperamento: comprende meramente la reacción, pudiéndose manifestar la agresión, dependiendo del temperamento de la persona.

La agresión puede desencadenarse en diferentes situaciones debido a una combinación de factores presentes en el entorno y específicos de la situación, que incluyen frustración, provocación, competencia por recursos, normas culturales y malestar emocional. “Allport (1953) Van Rillaer (1978) Montagu (1978) y Berkowitz (1996) citado en Echeandia Rosel, C. S. H., et al, (2022) tuvieron la idea de que la agresividad es una disposición, una tendencia, que carece de un juicio positivo o negativo, que a diferencia del instinto que es reaccionar por la mera satisfacción, en la agresividad ésta es sólo una posibilidad.”

En muchas situaciones de bullying, existe un desequilibrio de poder entre el acosador y la víctima. Esto puede manifestarse en diferencias de edad, tamaño, fuerza, estatus social o popularidad, lo que permite al acosador ejercer control o dominación sobre la víctima, los comportamientos agresivos no son eventos aislados, sino que ocurren de manera regular y continuada a lo largo del tiempo, lo que puede aumentar el impacto negativo en la víctima y dificultar su capacidad para enfrentar la situación, el bullying abarca una amplia gama de comportamientos agresivos en entornos

educativos debido al desequilibrio de poder entre el acosador y la víctima, la intencionalidad de causar daño, la persistencia y repetición de los comportamientos agresivos, el impacto negativo en la víctima y el entorno escolar como un escenario propicio para que ocurra el acoso. “El bullying, también conocido como acoso escolar, abarca una amplia gama de comportamientos agresivos que ocurren en entornos educativos, incluyendo agresiones físicas, verbales y sociales. Estas conductas pueden variar según el género y se caracterizan por persecuciones repetidas, tanto físicas como emocionales, dirigidas hacia estudiantes vulnerables. Además, se distinguen por su intencionalidad, persistencia y la existencia de un desequilibrio de poder en la dinámica (Cuello y Oros, 2013; Cañas, 2017) Citado en Tapia Varela, C. A., et al (2024)

Formulación del problema

El estrés se puede manifestar de diversas maneras, incluyendo preocupaciones académicas, financieras, relaciones interpersonales y la búsqueda de equilibrio entre la vida personal y académica. Esta carga de estrés puede contribuir al desarrollo de agresividad, como una forma evasiva de hacer frente a las demandas del entorno. Además, el fenómeno del bullying, la violencia interpersonal y la agresión en el ámbito universitario pueden exacerbarse en un contexto de estrés crónico, aumentando las tensiones y los conflictos entre los estudiantes.

Justificación y relevancia

El estrés y la agresividad son dos fenómenos psicosociales que pueden tener un impacto

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

significativo en la salud mental y el bienestar de los estudiantes universitarios, dada la importancia de la salud mental en el rendimiento académico y la calidad de vida, es crucial comprender y abordar estos problemas específicos en esta población su contexto específico, el entorno urbano y socioeconómico del norte de Quito puede contribuir a niveles elevados de estrés entre los estudiantes universitarios, además, las presiones académicas, sociales y económicas pueden aumentar la susceptibilidad a la agresividad como una respuesta maladaptativa al estrés, a pesar de la evidente importancia del tema, puede haber una falta de investigación específica sobre el estrés y la agresividad en estudiantes universitarios del norte de Quito. Por lo tanto, esta investigación puede llenar un vacío en la literatura académica y proporcionar información valiosa para comprender mejor estas problemáticas en el contexto local, el impacto en la comunidad estudiantil al abordar el estrés y la agresividad en los estudiantes universitarios del norte de Quito, se pueden identificar estrategias efectivas para promover la salud mental y el bienestar en esta población, estas intervenciones pueden tener un impacto positivo no solo en los estudiantes individuales, sino también en la comunidad universitaria en su conjunto.

Preguntas de investigación:

- ¿Cuál es la relación existente entre estrés y agresividad en estudiantes universitarios del norte de la ciudad de Quito?
- ¿Cuáles son los niveles de estrés presentes en estudiantes universitarios del norte de la ciudad de Quito?

- ¿Qué tipos de agresividad presentan los estudiantes universitarios del norte de la ciudad de Quito?
- ¿Qué variables sociodemográficas se relacionan con estrés en estudiantes universitarios del norte de la ciudad de Quito?

Objetivos

Objetivo General:

Identificar la relación existente entre estrés y agresividad en estudiantes universitarios del norte de la ciudad de Quito.

Objetivos específicos:

- Conocer los niveles de estrés presentes en estudiantes universitarios del norte de la ciudad de Quito.
- Explorar los tipos de agresividad presentes en estudiantes universitarios del norte de la ciudad de Quito.
- Relacionar variables sociodemográficas con estrés en estudiantes universitarios del norte de la ciudad de Quito.

2. MARCO METODOLÓGICO.

Paradigma de investigación

El presente estudio contempla como paradigma al positivismo, ya que menciona la realidad en la cual se puede observar y medir, es un estudio que incluye cuantificación de datos mediante

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

estadísticas que permiten el análisis, estudiando con mayor precisión las variables (Mejía, 2022).

El positivismo se caracteriza por incorporar objetividad en la investigación diseñada para probar hipótesis medias y herramientas cuantitativas datos estadísticos, este paradigma tiene un comienzo en las ciencias físicas y posteriormente en campo de las ciencias sociales es en realidad el parámetro y mira a la sociedad como una ciencia. adentro, el positivismo social como guía, analizar patrones específicos de comportamiento, gente, existe una teoría de las formas creativas, es necesario aplicar este paradigma (Mendoza y archán, 2023).

El paradigma positivista busca contrastar las hipótesis propuestas sobre las relaciones casuales entre los fenómenos, utiliza datos para la selección y evidencia empírica, y análisis de la teoría que explica la influencia de variables independientes sobre las variables. Por tanto, el paradigma positivista se forma a partir de la capacidad del sujeto para comprender la realidad utilizando conocimientos específicos e incondicionales. (Valero, 2022).

Enfoque de investigación

Este estudio utilizo un enfoque cuantitativo, centrado en la recolección de datos, lo que permitió responder todas las preguntas de investigación planteadas, este enfoque tiene como propósito comprobar la objetividad una muestra representativa para permitírnos comprender los fenómenos estudia con atención y precisión. (Ochoa et al., 2020).

La investigación cuantitativa utiliza el análisis estadístico para detectar repeticiones, patrones, promedios y

similitudes, para comprender la relación entre fuentes y resultados, y para hacer generalizaciones y confirmar teorías e hipótesis. Los resultados se pueden mostrar numérica o gráficamente. Es un método para recopilar y analizar datos cuantitativos sobre variables y estudiar propiedades y fenómenos cuantitativos. Los métodos de análisis incluyen análisis descriptivo, análisis exploratorio, inferencia, razonamiento multivariado, modelado y comparación (Valle et al., 2022).

La investigación cuantitativa implica un enfoque sistemático y metódico que sigue pasos específicos en la planificación de una investigación. Este proceso implica la proyección del trabajo de acuerdo con una estructura lógica de decisiones, lo que permite generar respuestas apropiadas a los problemas de investigación. De esta manera, la investigación se convierte en un proceso metódico. (Ortega, 2018).

Alcance de la investigación

Este tipo de investigación se caracteriza por su enfoque descriptivo, cuyo propósito principal es recopilar y describir información detallada sobre un tema específico. Se enfoca en proporcionar una representación exhaustiva de los datos obtenidos a través de encuestas o el análisis de investigaciones previas, presentando la información de manera organizada. No se realizan inferencias en este tipo de investigación. Puede utilizar tanto métodos cualitativos como cuantitativos, incluyendo análisis de datos para determinar tendencias centrales y dispersión. (Ramos, 2020).

El estudio descriptivo se enfoca en examinar las características presentes en un grupo

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

específico de individuos. Esta investigación se usa para analizar datos estadísticos para determinar la tendencia central y la dispersión. Aunque en este enfoque de investigación es posible plantear una hipótesis para analizar y caracterizar lo que se está estudiando, no es obligatorio hacerlo. (Cárdenas, 2022).

González et al. (2020, citado en Tamayo 2003), la investigación correlacional se centra en examinar la conexión entre dos o más variables, buscando determinar si existe una relación cuantitativa mediante el uso de técnicas estadísticas. Esta metodología se enfoca en encontrar un punto medio donde se pueda observar si una variable tiene influencia sobre la otra.

La investigación correlacional, como un enfoque no experimental, se dedica al estudio de dos variables mediante técnicas estadísticas, con el objetivo de examinar resultados de la investigación y verificar la población en estudio. Se emplea la medición de variables específicas y el análisis de codificación selectiva para identificar las posibles relaciones entre los participantes (Galarza et al., 2020).

Diseño de investigación

Para abordar cualquier tema científico de manera efectiva, es esencial contar con un plan detallado que describa la ejecución del estudio. Este plan debe especificar la metodología para analizar los datos, con el propósito de responder a la pregunta de investigación planteada. Existen diversos tipos de diseños de investigación según el objetivo de la investigación, que incluyen experimentales, cuasiexperimentales, observacionales y descriptivos (Monjarás et al., 2019).

El estudio actual se distingue por su enfoque en un diseño de investigación no experimental, comúnmente utilizado en investigaciones donde no se manipulan deliberadamente variables independientes. En este contexto, se recopila información sobre fenómenos en su entorno natural sin intervenir en las condiciones, utilizando métodos como encuestas y observaciones. Este tipo de diseño de investigación abarca estudios descriptivos, observacionales y de casos (Ramos, 2021).

El enfoque de estudio de corte transversal implica la recolección de datos de una muestra de individuos en un único punto temporal con el propósito de analizar las variables de interés. Este método proporciona una visión general de la muestra en ese momento específico, sin seguir a los sujetos a lo largo del tiempo (Manterola et al., 2019).

Muestreo

El muestreo es un proceso sistemático utilizado para seleccionar un grupo representativo de individuos de una población que comparten ciertas características. El objetivo es llevar a cabo investigaciones o estudios sobre un tema específico, recopilando datos que permitan hacer inferencias sobre toda la población. Este método se utiliza principalmente en investigaciones cuantitativas para obtener una comprensión más clara y precisa del fenómeno investigado (Hernández y Escobar, 2019).

El muestreo implica un procedimiento ordenado para escoger un conjunto representativo de individuos de una población que comparten ciertas características específicas. Su propósito es

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

realizar investigaciones o estudios sobre un tema particular, recolectando datos que posibiliten inferencias sobre toda la población. Principalmente utilizado en investigaciones cuantitativas, este método busca una comprensión más detallada y exacta del fenómeno en estudio (Hernández y Escobar, 2019).

No Probabilístico

En este proceso de muestreo, donde se van a recolectar datos de una población específica que puede dividirse en dos grupos o estratos, se lleva a cabo una selección no aleatoria de la población. Esto puede resultar en la presencia de sesgos en los resultados y en que la muestra no sea representativa para la investigación. Por esta razón, se prefiere utilizar un método de muestreo con menos sesgos (Piedra y Manqueros, 2021).

El muestreo no probabilístico es una estrategia que se emplea con el propósito de satisfacer ciertos requisitos específicos de la investigación. Se construye una muestra compuesta por individuos que representan a una población seleccionada según las variables relevantes para el estudio (Chacón et al., 2022).

No Probabilístico de tipo intencional

Esta técnica de investigación implica la selección deliberada de casos considerados de mayor relevancia. En este tipo de muestreo, los casos son elegidos según criterios específicos y de manera subjetiva, es decir, basándose en el juicio de los investigadores. Además, es importante destacar que este enfoque es flexible en cuanto a la posibilidad de ajustar la muestra,

pero con limitaciones en términos de representatividad (Huaire, 2019).

Es un método de muestreo no probabilístico en el cual los elementos de la muestra son seleccionados según criterios establecidos por el investigador. Este enfoque busca obtener datos mediante un juicio adecuado y la definición de criterios específicos a seguir (Hernández, 2021).

Población y muestra

La selección de la población y muestra para este estudio se basa en un enfoque no probabilístico intencional, utilizando criterios específicos de inclusión. El objetivo es obtener una muestra que refleje la diversidad de la población de estudiantes de universidad del norte de Quito, Ecuador, la muestra estará compuesta por 168 estudiantes en diferentes modalidades, Esta población seleccionada exhibe una heterogeneidad que permite una comprensión más completa de la muestra en cuestión.

Criterios de inclusión

- Que tengan más de 18 años.
- Que sean estudiantes de Universidad.
- Que residan en la ciudad de Quito.
- Que acepten libre y voluntariamente participar de la investigación con el consentimiento informado

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no residan en la ciudad de Quito.
- Menores de 18 años.

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

- Estudiantes que no sean Universitarios.

Criterios Éticos

- Se asegurará el cumplimiento del principio de confidencialidad, lo que implica que los datos recopilados de la población nunca se divulgarán en ninguna circunstancia, y se garantiza que solo se utilizarán con fines académicos.
- El anonimato de los participantes será protegido en todo momento, ya que sus datos personales no serán revelados en ninguna circunstancia.
- La investigación se conducirá respetando el principio de autonomía, lo que implica que los participantes tienen la libertad de decidir si desean o no participar en el estudio. En ningún momento se les obligará a hacerlo, y si en algún momento durante su participación deciden retirarse, tendrán la libertad de hacerlo sin restricciones.
- Se asegurará el cumplimiento del principio de No Maleficencia, lo que significa que la información recopilada no tiene la intención de causar ningún tipo de daño.

Instrumentos de investigación

Se empleo la escala de estrés percibido te permite evaluar los niveles de estrés percibido por la persona durante el último mes, el estrés que evalúa específicamente lo hace en el ámbito personal, emocional y psicológico. Consta de 14 ítems, si hablamos de consistencia interna, esta es alta con un alfa de Cronbach= 0,83. Las respuestas las presenta en escala tipo Likert (0=nunca, 1=casi nunca, 2=de vez en cuando, 3=a menudo, 4=muy a menudo). Para su

resultado se invierte la puntuación de los ítems 4,5,6,7,8,9,10 y 13, de tal manera que 0=4, 1=3, 2=2, 3=1 y 4=0, tras lo cual se suman los ítems.

Se empleó el Cuestionario de Agresividad Reducido (AQ-R) desarrollado por Buss y Perry (1992), el cual evalúa cuatro aspectos diferentes de la agresividad: agresividad física (FA), agresividad verbal (AV), ira y hostilidad (HO). Este cuestionario consta de 12 preguntas que se responden en una escala tipo Likert de cinco opciones, que van desde (1=Nunca; 2=Casi nunca; 3=A veces; 4=Casi siempre; 5=Siempre). Cada factor consta de tres ítems específicos: los ítems 3, 8 y 11 miden agresividad física; los ítems 1, 6 y 9 miden agresividad verbal; los ítems 5, 7 y 12 miden ira; y los ítems 2, 4 y 10 miden hostilidad. Se ha observado una buena consistencia interna del cuestionario, con un valor de 0.78 (Gallardo et al., 2006).

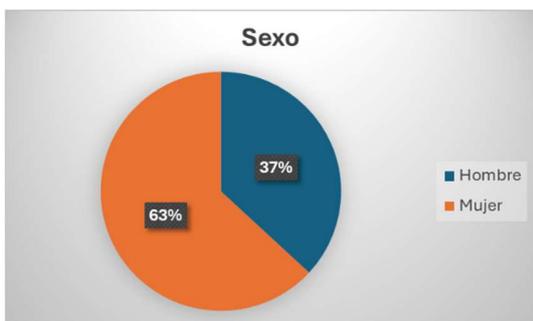
Recolección y análisis de datos

En primer lugar, se realizó una investigación bibliografía, para comprender las variables a estudiar, después de manejar adecuadamente cada una de ellas, se realizó la investigación de los instrumentos idóneos, para recolectar la información necesaria para responder a los objetivos planteados, se elaboró un formulario en Google Forms. Los resultados fueron analizados y procesados utilizando el programa estadístico SPSS, con el objetivo de obtener datos sólidos que respaldaran los hallazgos, los cuales fueron posteriormente descritos de manera clara y precisa para facilitar la comprensión del lector (Rivera et al., 2023).

Resultados

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

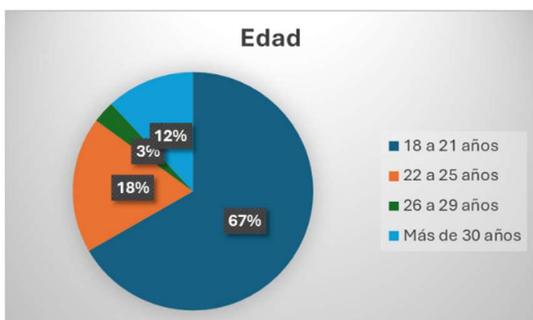
Gráfico 1. Sexo



Fuente: Propia

La figura 1, nos permite evidenciar que el 63% de los participantes fueron mujeres, frente a un 37% que fueron hombres.

Gráfico 2. Edad



Fuente: Propia

La figura 2, nos permite evidenciar que el 67% de los participantes tuvieron más de 30 años, un 3% entre 26 a 29 años, un 18% entre 22 a 25 años y un 12% entre 18 a 21 años de edad.

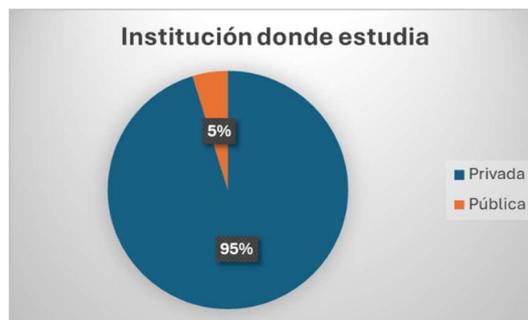
Gráfico 3. Estado Civil



Fuente: Propia

La figura 3, nos permite evidenciar que el 88% de los participantes son divorciados, un 10% casados o en unión libre y un 2% solteros.

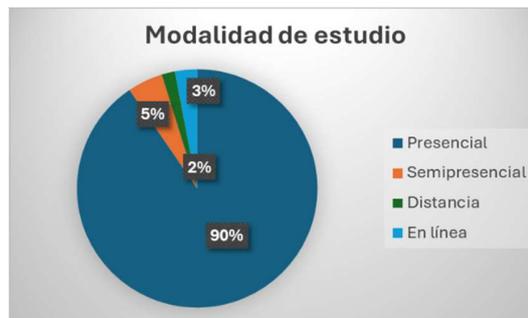
Gráfico 4. Institución donde estudia



Fuente: Propia

La figura 4, nos permite evidenciar que el 95% de los participantes estudia en Universidades Públicas y un 5% en Privadas.

Gráfico 5. Modalidad de estudio



Fuente: Elaboración propia

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

La figura 4, nos permite evidenciar que el 90% estudia modalidad en línea, un 2% a distancia, un 5% semipresencial, un 3% de forma presencial.

Tabla 1. Estrés percibido

	Frecuencia	Porcentaje
Estrés bajo	19	11,3
Estrés moderado	42	25
Estrés elevado	107	63,7
Total	168	100

Fuente: SPSS

La tabla 1 nos muestra que en el nivel de estrés percibido por los estudiantes universitarios es de 11.3% estrés bajo, seguido de 25% de estrés moderado y por último un 63,7% presentan estrés elevado.

Tabla 2. Agresividad física

	Frecuencia	Porcentaje
No presenta	20	11,9
Si presenta	148	88,1
Total	168	100

Fuente: SPSS

La tabla 2 nos muestra que no se presenta agresividad física por los estudiantes universitarios es de 11,9%, seguido de 88,1% que si presenta agresión física.

Tabla 3. Agresividad verbal

	Frecuencia	Porcentaje
--	------------	------------

No presenta	52	31
Si presenta	116	69
Total	168	100

Fuente: SPSS

La tabla 3 nos muestra que no se presenta agresividad verbal por los estudiantes universitarios es de 31,0%, seguido de 69,0% que si presenta agresión verbal.

Tabla 4. Ira

	Frecuencia	Porcentaje
No presenta	70	41,7
Si presenta	98	58,3
Total	168	100

Fuente: SPSS

La tabla 4 nos muestra que no se presenta ira por los estudiantes universitarios es de 41,7%, seguido de 58,3% que si presenta ira.

Tabla 5. Hostilidad

	Frecuencia	Porcentaje
No presenta	58	34,5
Si presenta	110	65,5
Total	168	100

Fuente: SPSS

La tabla 5 nos muestra que no se presenta hostilidad por los estudiantes universitarios es de 34,5%, seguido de 65,5% que si presenta hostilidad.

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

Tabla 6. Correlación entre estrés percibido y agresividad

		Correlaciones				
		Estrés percibido	Agresividad física	Agresividad verbal	Ira	Hostilidad
Estrés percibido	Correlación de Pearson	1	-,121	,257**	,338**	,411**
	Sig. (bilateral)		,120	,001	,000	,000
	N	168	168	168	168	168
Agresividad física	Correlación de Pearson	-,121	1	,191*	,211**	,158*
	Sig. (bilateral)	,120		,013	,006	,040
	N	168	168	168	168	168
Agresividad verbal	Correlación de Pearson	-,257**	,191*	1	,453**	,380**
	Sig. (bilateral)	,001	,013		,000	,000
	N	168	168	168	168	168
Ira	Correlación de Pearson	-,338**	,211**	,453**	1	,554**
	Sig. (bilateral)	,000	,006	,000		,000
	N	168	168	168	168	168
Hostilidad	Correlación de Pearson	-,411**	,158*	,380**	,554**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,040	,000	,000	
	N	168	168	168	168	168

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: SPSS

En la tabla 6 referente a la correlación entre estrés percibido y agresividad, se encontró que existe una correlación estadísticamente significativa directamente proporcional, entre estrés y las dimensiones agresividad

verbal con ,257**, Ira con ,338** y hostilidad con ,411**, lo que quiere decir que a mayor estrés percibido mayor agresividad verbal, ira y hostilidad.

Tabla 7 Correlación entre estrés percibido y variables sociodemográficas

		Correlaciones					
		Sexo	Edad	Estado civil	Institución donde estudia	Modalidad de estudio	Estrés percibido
Sexo	Correlación de Pearson	1	-,217**	-,259**	-,119	-,130	,205**
	Sig. (bilateral)		,005	,001	,126	,093	,008

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

	N	168	168	168	168	168	168
Edad	Correlación de Pearson	-,217**	1	,609**	,394**	,579**	-,119
	Sig. (bilateral)	,005		,000	,000	,000	,124
	N	168	168	168	168	168	168
Estado civil	Correlación de Pearson	-,259**	,609**	1	,456**	,494**	-,064
	Sig. (bilateral)	,001	,000		,000	,000	,410
	N	168	168	168	168	168	168
Institución donde estudia	Correlación de Pearson	-,119	,394**	,456**	1	,263**	,073
	Sig. (bilateral)	,126	,000	,000		,001	,345
	N	168	168	168	168	168	168
Modalidad de estudio	Correlación de Pearson	-,130	,579**	,494**	,263**	1	-,017
	Sig. (bilateral)	,093	,000	,000	,001		,825
	N	168	168	168	168	168	168
Estrés percibido	Correlación de Pearson	,205**	-,119	-,064	,073	-,017	1
	Sig. (bilateral)	,008	,124	,410	,345	,825	
	N	168	168	168	168	168	168

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: SPSS

En la tabla 7 en lo referente a la correlación entre las variables sociodemográficas y el estrés percibido se puede constatar que existe una correlación estadísticamente significativa, directamente proporcional, entre estrés y la variable sexo, lo que quiere decir que dependiendo del sexo la persona puede experimentar diferentes síntomas relacionados a este problema, en este caso los hombres tienen mayor incidencia a experimentar estrés.

3. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

Como se pudo evidenciar existió mayor prevalencia de mujeres en este estudio, la edad con mayor presencia fue de 18 a 21 años, en el estado civil la mayoría fueron solteros, la mayoría estudian en una institución privada y en la modalidad presencial.

En cuanto al objetivo general que buscaba identificar la relación existente entre estrés y agresividad en estudiantes universitarios del norte de la ciudad de Quito, se obtuvo que existe una correlación estadísticamente significativa directamente proporcional entre estrés y los tipos agresividad verbal ,257**, ira ,338** y hostilidad ,411**. Estos datos son similares a los obtenidos por Bazan (2021), quien en su investigación titulada. “Estrés académico y agresividad en estudiantes de Psicología de una Universidad Privada De Villa El Salvador”, obtuvo como resultado que existe una relación altamente significativa con tendencia directa y magnitud moderada ($\rho = 0.521$, $p < 0.01$) entre la agresividad y el estrés académico, lo cual quiere decir que a mayor presencia de agresividad mayor estrés académico. Como se puede evidenciar el estrés es un ente que genera o potencializa el desarrollo de conductas agresivas en las personas por ello si el estrés tiende a aumentar la persona puede mostrar agresividad verbal como insultos, gritos, humillaciones entre otras, así como ira caracterizada por enojo, irritabilidad entre otras y hostilidades evidentes en conductas impulsivas impacientes y arrogantes.

En cuanto al primer objetivo específico que buscaba conocer los niveles de estrés presentes en estudiantes universitarios del norte de la ciudad de Quito, se conoció que el nivel de estrés percibido por los

estudiantes universitarios es de 11.3% estrés bajo, seguido de 25% de estrés moderado y por último un 63,7% presentan estrés elevado. Estos datos son diferentes a los obtenidos por Kloster y Perrotta (2019) en su investigación titulada “Estrés Académico en estudiantes Universitarios de la ciudad de Panamá”, quienes obtuvieron resultados de un 11% en estrés leve, un 85% en estrés moderado y un 4% en estrés profundo. Esto nos deja ver que, en el ámbito académico, las actividades y la presión en estudiantes conlleva a desencadenar notablemente un porcentaje significativo en estrés dentro de la población universitaria.

El segundo objetivo específico que habla sobre explorar los tipos de agresividad presentes en estudiantes universitarios del norte de la ciudad de Quito se encontró que el 88,1% presenta agresividad física, 69,0% presenta agresividad verbal, 58,3% ira y 65,5% hostilidad. De manera general en la investigación realizada por Villacreces (2022) “Agresividad y dependencia emocional en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, 2020, se encuentra datos diferentes, donde obtuvo, en agresión verbal un 23.28% bajo, 38,55% medio, un 38,11% alto. Por otro lado, en agresión indirecta un 38,17% nivel bajo, un 32,06% medio y un 29,77% alto, encontramos que en agresión física un porcentaje de 52,67% nivel bajo, un 29,77% medio y un 17,56% alto, en resultados de dimensión de resentimiento encontraron que 45,95% en nivel bajo, en medio 27,48% y en 25,57% en nivel alto. Es decir, la población universitaria mantiene un alto índice de agresividad dentro de las diferentes variables investigadas., existen varios factores que determinan agresividad dentro de las funciones y actividades de cada persona, esto puede afectar en su vida diaria, la falta

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

de dinámica y escasez de habilidades sociales, pueden llevar a los estudiantes a presentar rasgos de agresividad y que de cierto modo estas conductas pueden no solo verse reflejadas en el ámbito académico sino en toda relación social a la que se enfrenten.

Finalmente, el tercer objetivo relacionar variables sociodemográficas con estrés en estudiantes universitarios del norte de la ciudad de Quito, se encontró que existe una correlación significativa directamente proporcional entre sexo y estrés percibido de ,205**. Estos datos son diferentes a los obtenidos por Campos y Gómez (2022), quienes en su investigación titulada “Estrés académico asociado a factores sociodemográficos en estudiantes de enfermería de una universidad privada, Trujillo 2022”, no encontraron, ninguna correlación estadísticamente significativa, entre el estrés académico y las variables sociodemográficas como edad, estado civil, sexo y lugar de procedencia. Los datos de la presente investigación permiten evidenciar que el sexo de la persona le puede volver propensa a presentar niveles de estrés percibido, en este caso la mayor cantidad de personas que participaron fueron mujeres lo que quiere decir que las mujeres presentan mayor prevalencia a generar estrés.

Conclusiones:

En base a los resultados obtenidos, se concluye que existe una correlación estadísticamente significativa, directamente proporcional entre estrés y las cuatro dimensiones de agresividad como son agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad.

En relación al primer objetivo específico, la investigación permite concluir que existe

prevalencia de estrés elevado en la población universitaria de la ciudad de Quito.

En cuanto al segundo objetivo específico se concluye que, existen altos niveles de incidencia en las cuatro dimensiones de agresividad como son agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad.

Por último, en relación con el tercer objetivo específico se concluye que existe una correlación estadísticamente significativa, directamente proporcional entre estrés percibido y la variable sociodemográfica sexo.

Recomendaciones:

Se recomienda continuar con esta línea de investigación, ampliando la muestra y abarcando más instituciones educativas, para poder generalizar de mejor manera los resultados alcanzados.

Se recomienda alimentar la investigación cuantitativa con datos cualitativos, plantear investigaciones mixtas, que permitan obtener datos numéricos y la percepción de cada estudiante sobre el tema.

Otra recomendación sería incluir más variables de estudio, ya que los estuantes universitarios no solo presentan problemas referentes al estrés y agresividad, sino existen otras problemáticas, que por las características de la población podrían afectar considerablemente su bienestar.

Limitaciones:

La principal limitación fue la escasa producción científica sobre estos temas, en esta población específica, lo que complico la

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

comprensión y análisis de los resultados obtenidos.

obligando al final a trabajar a contrarreloj, para alcanzar a culminar el trabajo.

Dificultad para encontrar la muestra debido a la negatividad a contestar los formularios por parte de los estudiantes.

Otra limitación fue el tiempo, ya que, al existir retraso en la recolección de datos, por la poca participación de los estudiantes universitarios, se frenó el ritmo de trabajo,

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Bouque, G., García, M., Díaz, R., y Rivera, S. (2019). *Conceptuación y medición de la agresividad: validación de una escala*. *Revista Colombiana de Psicología*, 28(1), 115-130.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-54692019000100115&script=sci_arttext
- Chacón, L., Morales, G., Luna, A., Medina, J., y Cantuña-Vallejo, P. (2022). *El Muestreo Intencional No Probabilístico como herramienta de la investigación científica en carreras de Ciencias de la Salud*. *Universidad y Sociedad*, 14(S5), 681-691.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3338/>
- Gallardo, I. L., Romero, E., Luengo, M. A., y Blanco, L. H. (2006). *Validación del Cuestionario de Agresividad Reducido (AQ-R) en población universitaria española*. *Redalyc.org*, 18(1), 158- 163.
<https://www.redalyc.org/pdf/291/29117112.pdf>
- Hernández, O. (2021). *Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen*. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252021000300002&script=sci_arttext
- Ortega, A. (2018). *Enfoques de investigación*. *researchgate.net*.
https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION
- Piedra, J. y Manqueros, J. (2021). *El muestreo y su relación con el diseño metodológico de la investigación*. *Manual de temas nodales de la investigación cuantitativa. Un abordaje didáctico*. Universidad Pedagógica de Durango <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Nodales.pdf>
- Romero, K. (2018). *Albert Bandura y el aprendizaje cognoscitivo social en el desarrollo de conductas agresivas en niños*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Machala].

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

Repositorio Institucional

UTMACHALA.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/13111/1/ECUACS-2018-PSC-DE00040.pdf>

- Valle, A., Manrique, L., & Revilla, D. (2022). *La investigación descriptiva con enfoque cualitativo educación. [Tesis de pregrado, Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú]*. Repositorio Institucional PUCP.
<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/184559>
- Valero, M. J. (2022). *Paradigmas en Investigación: Clasificaciones plasmadas en diferentes obras de la investigación científica*. Revista Mundo Financiero, 3(7), 1-7
<https://mundofinanciero.indecasar.org/revista/index.php/munfin/article/view/5>
- Rull, M. A., Sánchez, M. L., Cano, E. V., Méndez, M. T., Montiel, P. H., & García, F. V. (2011). *Estrés académico en estudiantes universitarios*. *Psicología y Salud*, 31-37.
<https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/53454/1/T-111476%20ROMERO%20FRIAS-V%c3%81ZQUEZ%20PALACIOS.pdf>
- Aguilar, M. G., & Padilla, K. (2021). *Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes universitarios durante la pandemia de COVID-19*. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 12(2), 134-147. <https://doi.org/10.23923/j.rips.2021.02.036>
- Barragán, A., & Arias, A. (2020). *Estrés y rendimiento académico en estudiantes universitarios: Un estudio comparativo entre estudiantes de medicina y otras carreras*. *Revista de Psicología Educativa*, 26(1), 15-24. <https://doi.org/10.1016/j.psicoedu.2020.03.004>
- Carrillo, M., & Pérez, E. (2021). *Impacto del estrés en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia*. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 78-90. <https://doi.org/10.15359/rec.25-1.5>
- Gómez, F. M., & Sánchez, J. M. (2019). *Estrategias de afrontamiento y niveles de estrés en estudiantes universitarios*. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 51(3), 227-237. <https://doi.org/10.1016/j.rlp.2019.05.002>
- López, S., & Ramírez, A. (2020). *Factores asociados al estrés académico en estudiantes de primer año universitario*. *Revista de Investigación en Psicología*, 23(1), 31-40. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v23i1.17598>
- Morales, R., & Vega, M. (2019). *Relación entre el estrés y el bienestar psicológico en estudiantes universitarios*. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 11(2), 102-114. <https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2019.0002>
- Morales, R., & Vega, M. (2019). *Relación entre el estrés y el bienestar psicológico en estudiantes universitarios*. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 11(2), 102-114. <https://doi.org/10.22201/fpsi.20074719e.2019.0002>

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

Cabanach, R. G., Souto-Gestal, A., & Fernández, M. (2019). *Estrés académico y bienestar psicológico en estudiantes universitarios: El rol modulador del engagement académico*. Revista de Psicodidáctica, 24(1), 44-52. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2018.08.001>

Conde, A. J., & Espinosa, C. (2021). *Estrés académico y afrontamiento en estudiantes universitarios de primer año*. Revista de Investigación Educativa, 39(2), 457-470. <https://doi.org/10.6018/rie.417601>

Muñoz, A., & Vargas, C. (2020). *Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de medicina: Un estudio comparativo entre géneros*. Revista Colombiana de Psiquiatría, 49(2), 109-118. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2020.01.002>

AGRADECIMIENTOS.

Con profunda estima y reconocimiento, extendo mi gratitud a mi tutor de tesis, el profesor Jonathan Jirón, su dedicación y su guía han sido los pilares fundamentales para lograr enriquecer este proceso de investigación. A mi profesor Luis Iriarte por compartir su tiempo, y brindarnos motivación diaria para culminar con nuestro proceso. A Dios por permitirme adentrarme en el conocimiento y por darme la oportunidad de compartirlo con los demás a través de esta Tesis.

DEDICATORIA.

Llena de regocijo, orgullo y felicidad, dedico esta tesis a mis seres queridos que han sido mis pilares para seguir adelante con mis ideales y sueños. A mi compañero de vida y esposo Ing. Marco Quelal que me apoyo en gran parte para lograr este paso tan importante en mi vida que con sus palabras me ha motivado siempre en superarme en el ámbito profesional, a mis hijos Juanito y Marquito mi mayor tesoro que con su amor me recordaban cada día la importancia de ser un mejor ser humano para mí, para ellos, para la sociedad, a mi hermana Ing Rosa Ortiz con quien he compartido mis alegrías y tristezas y que solo su presencia era suficiente para recordarme que tengo el potencial para luchar por mis sueños y lograr que la vida nos depare un futuro mejor. A Dios y a mi Virgencita de Guadalupe, por ser esa guía divina y derramar sus bendiciones llenándome de fortaleza cuando lo necesite, por cada detalle durante el desarrollo de esta Tesis hoy puedo testificar que son fiel a sus promesas que fue su luz la que me llenaba de esperanza para lograr mis objetivos y llegar donde ahora estoy.

Estrés y agresividad en estudiantes universitarios de la ciudad de Quito

ANEXOS.

Escala_de_estres_percibido...

1 de 3 U.A.E.D. L.A.F.A. UNAM

Estrés: cómo reconocerlo y aminorarlo

Escala de Estrés Percibido (¿Qué tan estresado estás?)

Las preguntas en esta escala hacen referencia a tus sentimientos y pensamientos durante el **último mes**. En cada caso, por favor indica con una "X" cómo te has sentido o cómo has enfrentado cada situación.

	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	A menudo	Muy a menudo
1. En el último mes, ¿con qué frecuencia te has sentido afectado por algo que ocurrió inesperadamente?	0	1	2	3	4
2. En el último mes, ¿con qué frecuencia te has sentido incapaz de controlar las cosas importantes en tu vida?	0	1	2	3	4
3. En el último mes, ¿con qué frecuencia te has sentido nervioso o estresado?	0	1	2	3	4
4. En el último mes, ¿con qué frecuencia has manejado con éxito los pequeños problemas instantáneos de la vida?	4	3	2	1	0
5. En el último mes, ¿con qué frecuencia has sentido que has afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en tu vida?	4	3	2	1	0
6. En el último mes, ¿con qué frecuencia has estado seguro sobre tu capacidad para manejar tus problemas personales?	4	3	2	1	0
7. En el último mes, ¿con qué frecuencia has sentido que las cosas van bien?	4	3	2	1	0

1

CUAED! UNAM L.A.F.A.

Estrés: cómo reconocerlo y aminorarlo

	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	A menudo	Muy a menudo
8. En el último mes, ¿con qué frecuencia has sentido que no puedes afrontar todas las cosas que tienes que hacer?	0	1	2	3	4

Cuestionario de Agresividad...

1 de 1

CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD REDUCIDO (AQ-r)

El Cuestionario de agresividad reducido (Cuestionario AQ-r) consta de 12 ítems. Que se responde en una escala tipo likert, con opciones de respuesta de nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre. Este Cuestionario consta de cuatro factores que miden distintos tipos de agresividad: agresividad física (FA), agresividad verbal (AV), ira y hostilidad (HI).

Este reactivo se adapta al modelo de cuatro factores en distintas muestras, estando formado tres ítems por cada escala: los ítems 3, 8 y 11 de agresividad física; los ítems 1, 6 y 9 de agresividad verbal; los ítems 5, 7 y 12 de la escala ira y, finalmente, los ítems 2, 4 y 10 de la escala hostilidad, además, el cuestionario evidenció una buena consistencia interna (0.78) (Gallardo et al., 2006).

Forma AQ-r

Las siguientes afirmaciones se refieren a la agresión. Por favor, los cuidadosamente: cada afirmación. Recuerde que no es una prueba, por lo tanto, no existen respuestas correctas ni incorrectas. Marque con una "X" su respuesta. Trate de ser lo más sincero(a) posible y elija solo una opción por cada ítem.

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
A mí me pasa que...					
1 ... me doy cuenta que estoy en desacuerdo con los demás.					
2 ... siento que la vida me ha tratado mal.					
3 ... he amenazado a personas que conozco.					
4 ... me preguntan porque me siento tan amargado/a.					
5 ... tengo problemas para controlar mi mal genio.					
6 ... mis amigos/as dicen que soy disciplinado/a.					
7 ... me enfado rápidamente aunque se me pasa deprisa.					
8 ... si me provocan mucho puedo llegar a pegar a cualquiera.					
9 ... no puedo evitar discutir con los que no están de acuerdo conmigo.					
10 ... creo que siempre son los otros los que consiguen las mejores oportunidades.					
11 ... he personas que me hacen enfadar tanto que llegamos a las manos.					
12 ... me enfado mucho sin ninguna razón aparente.					