

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA**

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIO
PRODUCTIVOS**

TEMA:

“LA CAPACIDAD DE RECUPERACIÓN SOCIO PRODUCTIVA DE LAS ORGANIZACIONES DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA, ANTE LOS DESASTRES NATURALES, CASO DE ESTUDIO ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN SABOREANDO EL BUEN VIVIR “ASOSAVIV” A PARTIR DEL 16 DE ABRIL DEL 2016.”

Trabajo de Investigación previo a la obtención del Grado de Magister en Gestión de Proyectos Socio Productivos.

Autor:

Cáceres Larreátegui Saúl Fernando

Tutor:

Ing. Antonio Franco Crespo, MBA.

**Quito – Ecuador
2017**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Investigación, Designado por la Dirección de Posgrado de la Universidad Tecnológica Indoamérica:

CERTIFICO:

Que el Trabajo de Investigación **“LA CAPACIDAD DE RECUPERACIÓN SOCIO PRODUCTIVA DE LAS ORGANIZACIONES DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA ANTE LOS DESASTRES NATURALES, CASO DE ESTUDIO ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN SABOREANDO EL BUEN VIVIR “ASOSAVIV” A PARTIR DEL 16 DE ABRIL DEL 2016.”**, presentado por el maestrante Saúl Fernando Cáceres Larreátegui, estudiante del programa de Maestría en Gestión de Proyecto Socio Productivo, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la Evaluación del Jurado Examinador que la Dirección de Posgrado designe.

Quito, octubre del 2017

TUTOR

Ing. Antonio Franco Crespo, MBA.

C.C. 1710017722

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.

Yo, Saúl Fernando Cáceres Larreátegui, declaro ser autor del Trabajo de Investigación, titulado “LA CAPACIDAD DE RECUPERACIÓN SOCIO PRODUCTIVA DE LAS ORGANIZACIONES DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA ANTE LOS DESASTRES NATURALES, CASO DE ESTUDIO ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN SABOREANDO EL BUEN VIVIR “ASOSAVIV” A PARTIR DEL 16 DE ABRIL DEL 2016”, como requisito para optar por el Grado de Magister en Gestión de Proyectos Socio Productivos, autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios. Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito octubre del 2017, firmo conforme:

Autor: Saúl Fernando Cáceres Larreátegui.

Firma. _____

CC: 0912796315

Dirección: Condominio Alta Vista; Km 1,5 de la Via Portoviejo Crucita.

Correo Electrónico: fcaceresla@yahoo.com

Teléfono: 0996848590

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

APROBACION DEL TRIBUNAL DE GRADO

El Trabajo de Investigación Científica, ha sido revisado, aprobado y autorizado su impresión y empastado, previa la obtención del Grado de Magister en Gestión de Proyectos Socio Productivos, por lo tanto, autorizamos al postulante la presentación de su sustentación pública.

Quito, octubre del 2017.

EL JURADO

PRESIDENTE DEL JURADO

EXAMINADOR

DIRECTOR

DEDICATORIA

A mis padres, esposa e hija, por todo el apoyo brindado.

Fernando Cáceres

AGRADECIMIENTO

A todos los docentes, maestros, profesores y mentores quienes dedicaron su tiempo y conocimiento dentro y fuera de las aulas de clase. Al director de tesis mi respeto y admiración. Y a todos aquellos que colaboraron en el desarrollo de este trabajo de investigación.

Fernando Cáceres

ÍNDICE GENERAL

PRELIMINARES	Pág
Portada.....	i
Aprobación del tutor	ii
Aprobacion del tribunal de grado.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice general	iv
Índice de cuadros.....	viii
Índice de gráficos	ix
Glosario de abreviaturas y siglas.....	x
Resumen ejecutivo	xii
Executive summary.....	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
EL PROBLEMA	3
Tema.....	3
Línea de investigación.....	3
Planteamiento de problema	4
Contextualización.....	4
Árbol del problema	9
Análisis crítico	10
Prognosis	11
Formulación del Problema	13
Delimitación de la Investigación.....	13
Justificación.....	14
Objetivos	16
Objetivo general	16
Objetivos Específicos.....	16

CAPÍTULO II	17
MARCO TEÓRICO	17
Antecedentes Investigativos.....	17
Fundamentación Teórica.....	20
Fundamentación Filosófica	24
Fundamentación Legal.	24
Organizador Lógico de las Variables	26
Constelación de Ideas.....	27
Constelación de Ideas.....	28
Desarrollo de las Categorías Fundamentales de las Variables.....	29
Recuperación Socio productiva.....	29
Nivel de Producción	29
Clientes.....	30
Canales de Distribución	30
Inversión.....	31
Comercialización.....	32
Desastres Naturales	33
Tipos de desastres naturales	36
Vulnerabilidad a catástrofes	38
Impacto a daños.....	40
Evacuación	40
Servicio Público.	41
Gestión de Riesgo	43
Hipótesis.....	44
Señalamiento de variables.....	44
Metodología	45
Enfoque de la Modalidad	45
Modalidad de la investigación	45
Población y muestra	46
Población.....	46
Muestra.....	46
Operacionalyización de variables	48

Variable Dependiente.....	49
Plan de recolección de la información	50
Procesamiento y análisis	51
CAPÍTULO IV	52
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	52
Resultados obtenidos de la entrevista realizada al gerente de la Asociación.....	60
Verificación de hipótesis.....	69
Elaboración: Fernando Cáceres.....	72
CAPÍTULO V.....	73
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	73
Conclusiones	73
Recomendaciones.....	74
CAPÍTULO VI.....	75
PROPUESTA	75
Tema.....	75
Datos informativos	75
Beneficiarios	76
Justificación.....	76
Objetivos	76
Objetivo General	76
Objetivos Específicos.....	77
Análisis de Factibilidad.....	77
Metodología	77
Ejecución del plan de la propuesta.....	78
Estructura Orgánica de la Asociación	79
Oferta.....	80
Demanda	82
Población demandante efectiva.....	83
Marco lógico	85

Detalle de componentes	88
Flujograma del proceso de alimentación.....	90
Viabilidad de la Propuesta	91
Monto del Financiamiento	91
Ingresos y egresos proyectados	91
Flujos Económicos Financieros.	94
Indicadores Económicos y Financieros.....	95
Cálculo del Valor Neto Agregado VAN	95
Calculo del TIR.....	96
Periodo de Recuperación.....	98
Evaluación de impactos de la propuesta	98
Sostenibilidad Social.....	99
Cronograma de ejecución de desembolso	99
BIBLIOGRAFÍA.....	101
ANEXOS	106

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1 Actividades Económicas y su facturación.....	22
Cuadro 2. Compra pública	22
Cuadro 3. Número de afectados por el terremoto	36
Cuadro 4. Población de la Asociación	46
Cuadro 5. Operacionalización de variables.....	48
Cuadro 6. Procedimiento de recolección de información.....	51
Cuadro 7. Nivel de Vulnerabilidad en seguridad.....	52
Cuadro 8. Pérdidas después del terremoto	53
Cuadro 9. Días en incorporarse a labores.....	54
Cuadro 10. Días en ordenamiento y limpieza	55
Cuadro 11. Gestión de la Asociación	56
Cuadro 12. Días en poner los equipos en operatividad.....	57
Cuadro 13. Días en reactivar la producción	58
Cuadro 14. Inconvenientes luego del terremoto	59
Cuadro 15. Servicios de la Asociación	62
Cuadro 16. Condiciones de asistencia a los CIBV luego del 16A.....	64
Cuadro 17. Ingreso por servicio	65
Cuadro 18. Tabla de contenido Hipótesis	70
Cuadro 19. Cuadro de frecuencia de valores esperados.....	70
Cuadro 20. Cálculo de contenido estadístico	70
Cuadro 21. Interrogantes de hipótesis	72
Cuadro 22. Estructura Orgánica de la Asociación	79
Cuadro 23. Clasificador de producto	80
Cuadro 24. Precio del producto.....	82
Cuadro 25. Centros infantiles.....	83
Cuadro 26. Cantón Portoviejo.....	83
Cuadro 27. Demanda efectiva	84
Cuadro 28. Marco lógico.....	85
Cuadro 29. Monto del financiamiento	91
Cuadro 30. Ingresos	91
Cuadro 31. Proyección de ingresos a 5 años.....	92
Cuadro 32. Ingresos por el servicio del Cáterin.....	93
Cuadro 33. Proyección de costos	93
Cuadro 34. Flujos Económicos Financieros.....	94
Cuadro 35. Indicadores económicos	97
Cuadro 36. Costo beneficio.....	97
Cuadro 37. Indicadores de costo beneficio	97
Cuadro 38. Periodo de recuperación	98

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1. Daños en el Ecuador	6
Gráfico 2 . Relación Causa – Efecto (Árbol de problemas).....	9
Gráfico 3. Categorías Fundamentales	26
Gráfico 4. Constelación de Ideas. V.I.	27
Gráfico 5. Constelación de Ideas. V.D.....	28
Gráfico 6. Etapas de Reactivación Productiva.....	44
Gráfico 7. Nivel de Vulnerabilidad.....	52
Gráfico 8. Perdida después del terremoto.	53
Gráfico 9. Días en incorporarse a labores.	54
Gráfico 10. Días en ordenamiento y limpieza.....	55
Gráfico 11. Gestión de la Asociación.	56
Gráfico 12. Días en poner los equipos en operatividad.	57
Gráfico 13. Días en reactivar la producción.....	58
Gráfico 14. Inconvenientes luego del terremoto.	59
Gráfico 15. Flujograma de procesos de alimentación.	90

GLOSARIO DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

ASOSAVIV: Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando El Buen Vivir.

16A: termino abreviado de la fecha 16 de abril del 2016.

CIBV: Centros Infantiles del Buen Vivir

CETI: Centros de Erradicación del Trabajo Infantil.

LOEPS: Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria.

MIES: Ministerio de Inclusión Económico y Social.

OEPS: Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.

UTI: Universidad Tecnológica Indoamérica

FAO: Organización para la Alimentación y la Agricultura, por sus siglas en inglés; Food and Agriculture Organization, organismo de la Organización de las Naciones Unidas.

EPS: Economía Popular y Solidaria.

IEPS: Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria.

SEPS: Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

SENPLADES: Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo.

PSNM: Programa Sistema Nacional de Microfinanzas.

BCE: Banco Central del Ecuador.

SRI: Servicio de Rentas Internas.

GRD: Gestión de Riesgos de Desastres.

ROEPS: Registro de Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria.

RUC: Registro Único del Contribuyente.

CPC: Clasificación de Proveedores.

SERCOP: Servicio Nacional de Contratación Pública.

V.I.: Variable Indeterminada.

V.D. Variable Determinada.

TIR: Tasa Interna de Retorno.

VAN: Valor Actual Neto.

B/C: Beneficio Costo.

INEC: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.

Km: Kilómetros

Km/h: Kilómetros por Hora.

Cdla: Ciudadela.

UEM: Unidad Educativa del Milenio.

EP: Empresa Pública.

S/N: Sin Número.

USD: Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE PROYECTO SOCIO PRODUCTIVOS

TEMA:

La capacidad de recuperación socio productiva de las organizaciones de economía popular y solidaria ante los desastres naturales, caso de estudio asociación de servicios de alimentación saboreando el buen vivir “ASOSAVIV” a partir del 16 de abril del 2016.

AUTOR:

Saúl Fernando Cáceres Larreátegui

TUTOR:

Ing. Antonio Franco Crespo, MBA.

RESUMEN EJECUTIVO

El trabajo contiene un análisis de la capacidad de recuperación socio productivo de las Organizaciones de Economía Popular y Solidaria ante los desastres naturales en la Provincia de Manabí. El problema de la limitada capacidad de recuperación socio productiva de la Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV”, luego del desastre natural del 16 de abril del 2016, fue motivo de investigación logrando establecer mediante los resultados investigativos que la asociación presentó daños en la parte de la infraestructura productiva, equipos y utensilios necesarios para la elaboración alimentos preparados del servicio alimentación externa que ofrece, razón principal por la que su producción se encuentra limitada solo a la entrega del servicio de alimentación a los Centros Infantiles del Buen Vivir CIBV y a los Centros de Erradicación del Trabajo Infantil CETI. Se utiliza una metodología con enfoque cualitativo y cuantitativo para obtener los resultados numéricos y los respectivos análisis de cada proceso de la investigación, también se emplean técnicas de entrevistas y encuestas a fin de que la información sea clara y veraz. Finalmente, se presenta una propuesta que permita fortalecer el servicio de catering con el propósito de que la Asociación pueda volver a recuperar su capacidad de producción instalada, es por ello que la propuesta se basa en presentación de un plan para una recapitalización con un valor de 84.584,19 USD el cual se obtendrá de un aporte del 89.18% por parte del IEPS y el 10.82% lo realizará la Asociación. El plan consta de tres componentes el primero re-implementar el servicio de catering mediante el desarrollo de capacidades y asistencia técnica, el segundo proporcionar del equipamiento necesario para brindar los servicios y el tercero desarrollar una estrategia de comercialización virtual para promocionar a la Asociación y a la vez obtener mejores resultados de su actividad.

DESCRIPTORES: Recapitalización, Servicio, Eficiencia, Desastres naturales, Vulnerabilidad, Nivel productivo.

TECHNOLOGY INDOAMERICA UNIVERSITY

CENTRE OF POSGRADUATE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE PROYECTO SOCIO PRODUCTIVOS

TOPIC:

La capacidad de recuperación socio productiva de las organizaciones de economía popular y solidaria ante los desastres naturales, caso de estudio asociación de servicios de alimentación saboreando el buen vivir “ASOSAVIV” a partir del 16 de abril del 2016.

AUTOR:

Saúl Fernando Cáceres Larreátegui

TUTOR:

Ing. Antonio Franco Crespo, MBA.

EXECUTIVE SUMMARY

The work contains an analysis of resilience productive partner organizations of Popular and solidary economy natural disaster that might occur in the different cities of the province of Manabí. The problem of weak capacity of recovery production partner of the Association of food service savoring the good life ASOSAVIV, as of April 16 was the research achieving set using the research results that the association presented serious damages on the part of infrastructure, equipment and materials for elaboration of the service offering, main reason why your production is limited to the delivery of the service the CIBV more not to the Catering Service which generated a strong weekly income for its members. A methodology with qualitative and quantitative approach is used for numerical results and respective analyses of each research process, also used techniques of interviews and surveys so that the information is clear and accurate. At last, a proposal that will strengthen the catering service in order that the Association may return to work of their installed production. Finally, a proposal that will allow to strengthen the service of catering for the purpose that the Association can again regain its installed production capacity, so that the proposal is based on presentation of a plan for a recapitalization with a value of 84.584,19 USD which will be obtained from a contribution from the 89.18% by the IEPS and the 10.82% is held by the Association. The plan consists of three components the first re-implementar the service of catering by the capacity building and technical assistance, the second provide the equipment needed to provide services and the third develop a strategy of virtual marketing to promote the Association and at the same time best results of its activity.

Key words: Recapitalization, service, efficiency, natural disasters, vulnerability, production level.

INTRODUCCIÓN

La Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV” nace de la necesidad que tiene la provincia de Manabí por forjar una nueva generación de personas honestas, trabajadoras y productivas, a partir de la sociedad civil organizada amparadas bajo la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria, LOEPS, en la que, sus integrantes buscan la generación de ingresos y la creación de fuentes de trabajo bajos los principios de esta ley, en un nicho de mercado con una demanda permanente, que utiliza sus talentos y habilidades en servicio de alimentación a la colectividad.

La organización actualmente provee el servicio de alimentación a 530 niños/as de 10 Centros de Infantiles del Buen Vivir (CIBV) ubicados en Manta, Calderón, Portoviejo, Crucita, Chone y Flavio Alfaro, y de refrigerios a 60 jóvenes y adolescentes del Centro de Erradicación del Trabajo Infantil (CETI), los cuales son administrados por la Arquidiócesis de Portoviejo, quien mantiene como proveedor del servicio de alimentación a la Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV”, La prestación del servicio se realiza a través de un equipo humano, que prepara alimentos bajo estándares y normativas ya establecidas por el Ministerio de Inclusión Económico y Social MIES, con la finalidad que la preparación de los alimentos se realice con higiene e inocuidad; para satisfacer las necesidades alimentarias de los/as niñas/os.

CAPÍTULO I, PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA se definen las dificultades que presenta la Asociación de forma macro, meso y micro. Así como un análisis crítico y prognosis de la situación; se formula el problema la delimitación de la investigación, la justificación y los objetivos que deberán ser cumplidos en el desarrollo de la investigación.

CAPÍTULO II, MARCO TEÓRICO en el cual se presentan los antecedentes investigativos que coadyuven en la problemática, una fundamentación teórica,

filosófica y legal que dan relevancia al trabajo. Se desarrollan las variables tanto independiente como dependiente y se presenta la hipótesis a ser comprobada más adelante.

CAPÍTULO III, METODOLOGÍA se presenta el enfoque de la modalidad y el tipo de investigación a ser utilizado, se presenta la población y la muestra a ser considerada mediante la fórmula aleatoria simple. Se establece el plan de recolección de la información el procesamiento y análisis de los resultados a ser utilizado.

CAPÍTULO IV, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS en este capítulo se presenta los resultados obtenidos mediante la implementación de las técnicas de entrevistas y encuestas a los principales actores de la investigación. De igual forma se verifica la hipótesis mediante la fórmula estadística Chi Cuadrado que permite rechazar la hipótesis nula y aprobar la hipótesis lógica que establece que: La limitada capacidad de recuperación socio productiva en los servicios de alimentación de la Asociación de Servicio de Alimentación Saboreando el Buen Vivir es causado por los desastres naturales.

CAPÍTULO V, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES aquí se presentan las conclusiones del trabajo en base a cada objetivo antes presentado, y las recomendaciones o sugerencias dadas a la Asociación en pro de mejorar la situación actual de la misma.

CAPÍTULO VI, PROPUESTA se realiza una propuesta con el ánimo de fortalecer el servicio proporcionado por la asociación objeto de estudio y a la vez mejorar la situación económica tanto de los trabajadores como de los socios.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Tema

La capacidad de recuperación socio productivo de las Organizaciones de Economía Popular y Solidaria ante los desastres naturales, caso de estudio Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV” a partir del 16 de abril del 2016.

Línea de investigación.

La línea de investigación de la Universidad Tecnológica Indoamérica con la cual el presente plan está inmerso, es Mercados y Comportamiento del Consumidor, por el interés del estudio del comportamiento humano en un campo específico, el consumo, ya sea de bienes o servicios y que plantea:

Mercados y comportamiento del consumidor.- está línea tiene como interés el estudio del comportamiento humano en un campo específico, el consumo, ya sea de bienes, servicios o ideas y los derechos y obligaciones del consumidor. En el proceso de consumo interesa la forma en que las personas reconocen sus necesidades, buscan información, toman decisiones, realizan la elección y la compra y finalmente el comportamiento post-compra dado entre otros aspectos por la satisfacción, la lealtad a la marca y la forma de desecho de los productos.

En esta línea de estudia el comportamiento del consumidor con perspectivas de diversas disciplinas como marketing, psicología, sociología y economía. En esta línea interesa tanto las decisiones de compra individual como grupal y tanto las compras para beneficio propio como las destinadas a otros (regalos). Otra temática de interés dentro de esta línea, es el resultado agregado del comportamiento del consumidor, que se refleja en la evolución de los diferentes mercados, tanto nacionales como extranjeros. (UTI, 2016)

Planteamiento de problema

Contextualización

Macro

La Economía Popular y Solidaria (EPS) establece otra forma de organizaciones económicas frente al modelo clásico de hacer empresa, establecido por capitales de inversionistas y acciones, buscando el mayor rédito a sus intereses, con una estructura gerencial vertical, poco democrática y que solo busca el beneficio de los capitales. Ante esto, el sector de la Economía Popular y Solidaria establece la participación de sus trabajadores como socios trabajadores, la democratización de los bienes de producción y la distribución equitativa de los excedentes.

La Asamblea Constituyente (2008) en el artículo 283 de la Constitución del Ecuador, estableció que:

El sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objeto garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir.

El sistema económico se integrará por las formas de organización económica pública, privada, mixta, popular y solidaria, y las demás que la Constitución determine. La economía popular y solidaria se regulará de acuerdo con la ley e incluirá a los sectores cooperativistas, asociativos y comunitarios (p.140).

Con esto se abre toda una institucionalidad y marco legal para el fomento, promoción, supervisión, control y fondo de la Economía Popular y Solidaria, representado en las diversas formas de hacer economía tanto del sector financiero como del no financiero, y que a estas formas de organización se las reconoce como asociaciones, cooperativas y el sector comunitario.

En los últimos dos años, América y el mundo han enfrentado altos costos económicos y sociales a causa de desastres naturales, según indicadores divulgados por el Banco Internacional de Desarrollo (BID) los gobiernos han tenido que preparar sus finanzas para responder a estos eventos catastróficos.

Malarín (2017):

La región se enfrenta a niveles significativos de riesgo que, aparentemente, no están siendo considerados en su totalidad por los hacedores de políticas y la sociedad en general. De acuerdo a nuestras estimaciones, América Latina y el Caribe han mostrado niveles insatisfactorios de gestión de riesgos.

Las pérdidas humanas y económicas causadas por desastres naturales se han incrementado en esta región, como consecuencia del crecimiento demográfico, la urbanización no planificada, la sobreexplotación de los recursos naturales y probablemente, los efectos del cambio climático.

Ecuador se encuentra situado en una de las zonas de más alta complejidad tectónica del mundo, en el punto de encuentro de las placas de Nazca y la Continental Sudamericana. Es parte del denominado “Cinturón de Fuego del Pacífico”, con una larga serie de volcanes en su mayoría activos que provoca una permanente actividad sísmica y volcánica, determinando una elevada vulnerabilidad para la población puesto que el 36.3% en la zona urbana y el 61.5 % en el área rural, impidiendo estar preparados para enfrentar estos acontecimientos naturales en varias estaciones del año en diversos sectores del Ecuador. (FAO, 2016)

Meso

En las costas ecuatorianas se produjo un terremoto como resultado del empuje de fallas poco profundas en el límite de las placas de Nazca y Sudamérica. En el lugar del terremoto, la placa de Nazca subduce hacia el este por debajo de la

placa Sudamericana a una velocidad de 61 mm / año. La localización y el mecanismo del terremoto son consistentes con deslizamiento en la interfaz de límite de la placa principal, o megathrust, entre estas dos placas principales (Gestión de Riesgos, 2016).

(Gestión de Riesgos, 2016) manifestó que:

Comúnmente un terremoto se representa como puntos en los mapas, pero los terremotos de esta magnitud realmente se describen de manera más apropiada como deslizamiento sobre un área más grande de falla. Eventos de la magnitud del terremoto del 16^a116 son típicamente de aproximadamente 160km x 60km de tamaño (largo x ancho). Ecuador tiene una historia de grandes terremotos relacionados con la zona de subducción. Siete terremotos de magnitud 7 o superior han ocurrido dentro de 250 km de este evento desde el año 1900 (p. 2).

El desastre natural provocado por el terremoto de 7.8 grados en la escala de Richter, del 16 de abril del 2016, ocasionó la pérdida de 661 vidas humanas y 28439 personas albergadas en la provincia de Manabí (El Universo, 2016). Por lo que el Estado intervino inmediatamente con ayuda a cada una de las personas afectadas en este evento, sin embargo las organizaciones de la región costa no se encontraban dotadas de lo necesario para tal acontecimiento por lo que la ayuda tardó en llegar mientras se organizaban desde su sede principal en Quito.

Los daños en Ecuador en cifras

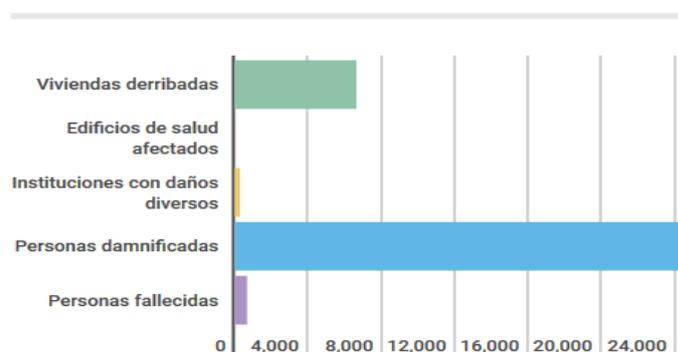


Gráfico 1. Daños en el Ecuador
Fuente: Noticias Telesur.

En la actualidad, los cantones afectados de la provincia presentaron diversas dificultades para reactivar sus actividades económicas productivas, puesto que sus pérdidas materiales fueron altas y su capital limitado, impidiendo ofrecer su producto o servicio en la misma cantidad. Otro de los inconvenientes ha sido que los clientes dejaron de adquirir productos en grandes cantidades restringiendo sus gastos por varios meses.

Micro

Luego del sismo, el Gobierno emitió medidas extremas para la recuperación de los cantones afectados por el evento natural, entre las principales medidas fue la incorporación de dos puntos adicionales sobre el IVA por un año a todo el país menos las dos provincias afectadas Manabí y Esmeraldas. La contribución por una sola vez del 3 por ciento adicional sobre las utilidades, el aporte de un día de sueldo para quienes ganan más de mil dólares, entre otras; estas aportaciones fueron incorporadas con el propósito de recaudar más de mil millones de dólares los cuales son destinados a la recuperación productiva de los sectores afectados.

En el fomento y promoción de la Economía Popular y Solidaria, el Estado ecuatoriano genera oportunidades a las organizaciones pertenecientes a este sector, mediante la priorización de la contratación pública para la adquisición de bienes y servicios, a lo cual la Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV”, participa principalmente con el servicio de alimentos a los Centros Infantiles del Buen Vivir.

Entre las organizaciones que presentaron inconvenientes después del 16 de abril, está la Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV” la cual tuvo daños en la infraestructura así como en los bienes de producción, ocasionando inconvenientes en la entrega del servicio de alimentación a los Centros Infantiles del Buen Vivir (CIBV) en especial al de la ciudad de Portoviejo, viéndose éste también afectado por tal evento natural.

Con el paso de los días, semanas y meses después del terremoto del 16 de abril del 2016, la Asociación ha tenido serios inconvenientes en la reactivación de sus actividades, puesto que los daños y pérdidas causadas por este evento natural tanto a la Asociación como en los entornos familiares de los socios hacen que no se encuentran en la capacidad de inyectar capitales que coadyuven en la adquisición de nuevos equipos y reposición de utensilios para la elaboración de alimentos preparados, impidiendo esto satisfacer el mercado existente, acceder a nuevos mercados o generar nuevos productos; por lo que se plantea el problema de la siguiente manera:

Limitada capacidad de recuperación socio productiva de la Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV”, luego del desastre natural del 16 de abril del 2016.

Árbol del problema

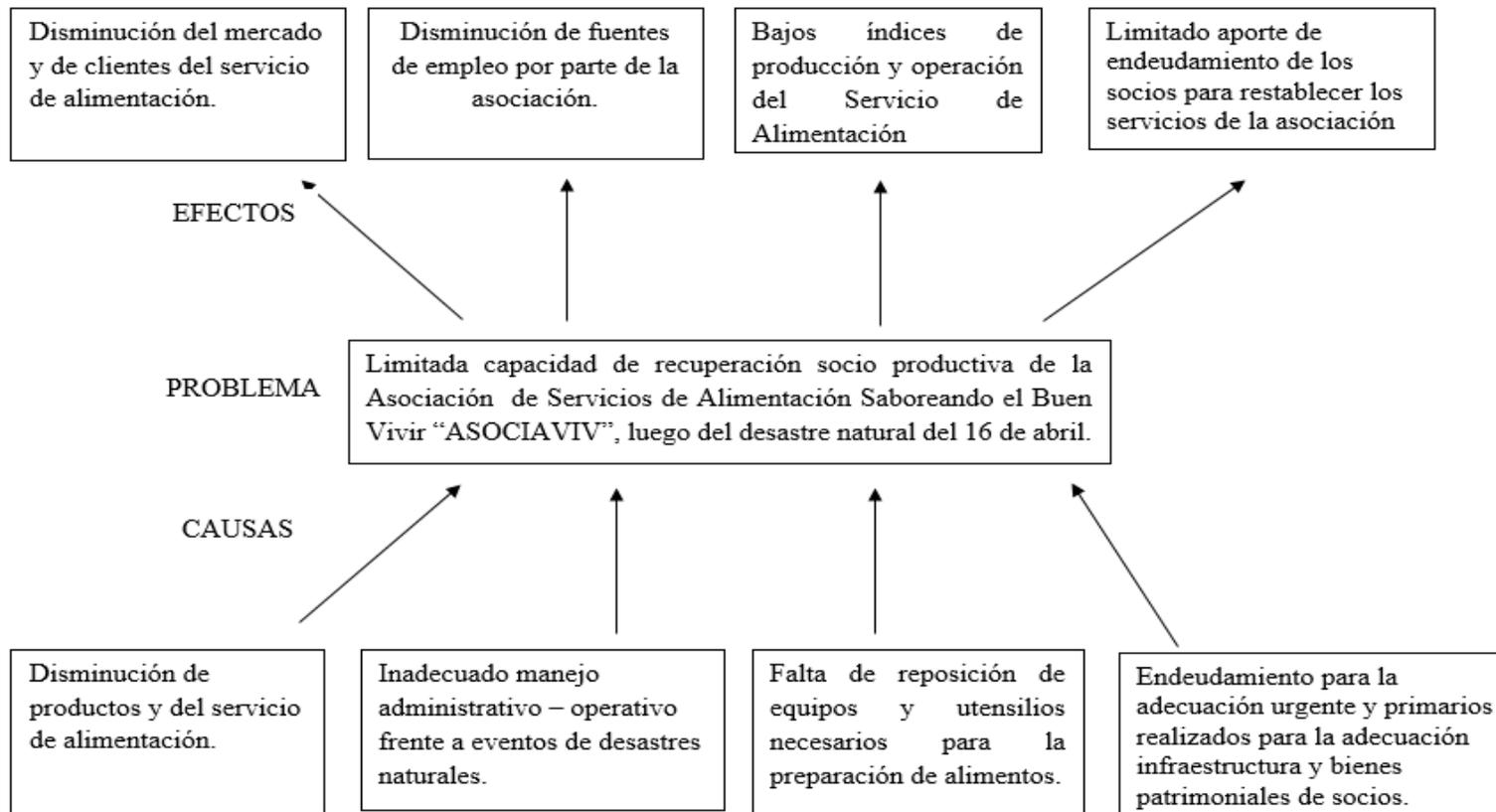


Gráfico 2. Relación Causa – Efecto (Árbol de problemas)

Elaborado por: Ing. Fernando Cáceres.

Análisis crítico

La Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV” es una organización con domicilio en la ciudad de Portoviejo, sin embargo oferta sus servicios en los cantones de Manta, Chone, Flavio Alfaro, así como en las parroquias de Calderón y Crucita del cantón Portoviejo, siendo una de las principales organizaciones de servicios de alimentación en estos territorios. Sin embargo, aun presenta diversos problemas o limitaciones al momento de planificar y organizar cada una de las actividades que se deberá realizar dentro de cada año, un ejemplo de ello es la limitada capacidad que ha presentado en la pronta recuperación socio productiva de la organización, luego de ocurrir un evento natural que afecto parte de la infraestructura y equipos indispensables para la elaboración de alimentos preparados del servicio de alimentación.

Una de las principales causas que genera la problemática identificada es de la disminución de los productos y servicios de alimentación que ofrece la asociación ocasionando una disminución del mercado y de clientes que acceden a los servicios que brinda la asociación

Un inadecuado manejo administrativo – operativo frente a los eventos de desastre natural, es otra causa que origina el problema establecido ya que tal deficiencia origina disminución de fuentes de empleo del negocio de alimentación.

La falta de reposición de los equipos y utensilios necesarios para la preparación de alimentos, es también considerada como parte del problema central, ya que se ha visto evidenciado en los bajos índices de producción del servicio de alimentación.

El endeudamiento para la adecuación urgente y primarios realizados para la adecuación infraestructura y bienes patrimoniales de socios, es otra causa que conlleva al problema identificado teniendo como efecto el limitado aporte de

endeudamiento de los socios para restablecer totalmente los servicios de alimentación.

Prognosis

El servicio de suministro de alimentos preparados para colectivos o también conocido como cáterin, tiene gran oportunidad de crecimiento en la economía popular y solidaria, tanto por la normativa vigente como en el momento de cambios que vive el Ecuador en especial en cuanto a la generación de oportunidades plasmadas en un Plan Nacional del Buen Vivir en el que su objetivo No. 8 establece que se debe consolidar el sistema Económico Social y Solidario de forma sostenible; por lo que se considera necesario generar propuestas, proyectos y acciones afirmativas que permitan fortalecer y brindar incentivos para la economía popular y solidaria, tal como lo hacen los otros sectores económicos del Ecuador.

En la actualidad la Asociación cuenta con un buen número de clientes que esperan la entrega diaria de los alimentos de forma eficiente y con la calidad que los caracteriza, sin embargo, luego del terremoto del 16 de abril del 2016, las adecuaciones de las infraestructuras, los equipos y utensilios para la producción de alimentos preparados se vieron gravemente afectados, razón principal por lo que se han presentado problemas en la entrega del servicio, ya que la ASOSAVIV solo reactivó el servicio de alimentación a los CIBV y los refrigerios del CETI, esta reactivación socio productiva de la ASOSAVIV ha sido de forma lenta, sin que hasta la fecha se haya restablecido todos los servicios de la asociación.

Es así, que este estudio busca se analizar la capacidad de recuperación socio productiva de las organizaciones de la economía popular y solidaria ante los desastres naturales, caso de estudio Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV” a partir del 16 de abril del 2016, su nivel de afectación e identificar la gestión socio productiva realizada frente a este desastre natural, ya que en condiciones normales sin la vulnerabilidad de los

desastres naturales esta organización genera de manera permanente empleo directo e indirecto a decenas de personas, además de un aporte importante para la economía sus familias y del Ecuador.

La ASOSAVIV antes del desastre natural, tenía identificado claramente 3 servicios que son, la atención a niños y niñas de los CIBV, los refrigerios a los jóvenes y adolescentes del CETI, y el cáterin para la preparación de alimento para eventos sociales o culturales dirigido a la ciudadanía en general, empresas públicas y privadas, siendo este interrumpido por la pérdida de equipos y utensilios, que se perdieron en evento del 16 de abril del 2016.

Al suspender el servicio de alimentación del cáterin, la asociación se ve obligada a reducir sus ingresos y como consecuencia experimenta una considerable disminución en sus indicadores de sostenibilidad como de flujo de caja, obligándose a reducir los incentivos provenientes del servicio del cáterin.

De no realizarse un fortalecimiento del servicio de alimentación y cáterin dentro de la Asociación, ésta puede perder importantes mercados dentro de la ciudad de Portoviejo y los otros lugares de intervención de la asociación en la provincia de Manabí, ya que algunos de sus socios y colaboradores que residen en Manta, Chone, Calderón, Crucita y Flavio Alfaro,

Es importante intervenir en la recuperación socio productivo de la ASOSAVIV, en especial en aquellos factores que inciden directamente a su rentabilidad y la disminución del talento humano, lo cual faculta la sustentabilidad de la empresa y el crecimiento proyectado por sus socios antes del 16 de abril.

La Asociación debe buscar de manera técnica y organizada ante organismos gubernamentales y socios estratégicos el cofinanciamiento necesario que permita reactivar la producción de forma inmediata dando paso al restablecimiento de todos los servicios de ASOSAVIV, así como la búsqueda

inmediata y apertura de nuevos mercados que requieren del servicio prestado por esta empresa.

Formulación del Problema

¿De qué forma los desastres naturales afectan en la recuperación socio productiva de las Organizaciones de Economía Popular y Solidaria, caso de estudio Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir, para mejorar el servicio de alimentación?

Interrogantes de la Investigación

- ¿Cuál es el principal limitante de las gestiones realizadas por la Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir, “ASOSAVIV”, para restablecer los servicios de alimentación?
- ¿Cuáles son los daños ocasionados por el desastre natural del 16 de abril del 2016, que afectaron el servicio de alimentación de la ASOSAVIV?
- ¿Cuál sería la mejor forma de fortalecer el servicio de alimentación y catering ofrecido por la Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir, “ASOSAVIV”?

Delimitación de la Investigación

Campo: Gestión en desarrollo de proyectos socio productivos.

Área: Mercado y servicios.

Aspecto: Recuperación del servicio de alimentación de la ASOSAVIV, como organización de la EPS.

Delimitación Espacial: Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV”, de la provincia de Manabí.

Delimitación Temporal: Año del 2016.

JUSTIFICACIÓN

El trabajo se relaciona con la capacidad de recuperación socio productiva que presentan las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria ante los desastres naturales suscitados dentro de las ciudades de operación, específicamente en la Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV” con sede en la ciudad de Portoviejo, lugar donde el pasado 16 de abril del 2016 se vivió un fuerte terremoto de 7.8 en la escala de Richter, dejando a gran parte de la ciudad destruida y con innumerables pérdidas tanto humanas como materiales.

El desastre natural afectó directamente a la actividad económica que realiza la Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir ASOSAVIV, afectando parte de las adecuaciones en las infraestructuras donde preparan alimentos así como los equipos y utensilios necesarios para la elaboración de los alimentos, haciendo que el servicio de alimentación ofertados por la asociación se vea limitado, perdiendo oportunidades de negocios, reducción de mercado y como consecuencia bajos de ingresos del negocio.

Es necesario considerar que la ASOSAVIV fortalezca el servicio de alimentación y cáterin proporcionado especialmente a los CIBV, a través de una recapitalización que permita la adquisición de equipos nuevos y mejoramiento de los ya existentes a fin de seguir generando rentabilidad para sus socios y trabajo para las personas que directa o indirectamente se benefician de ella.

Este fortalecimiento al servicio de alimentación es factible de realizar, debido a que se cuenta con el respaldo y colaboración de los socios y colaboradores de la ASOSAVIV, así como con los recursos materiales, económicos, técnicos y bibliográficos indispensables para la realización del trabajo de investigación.

Los beneficiarios de forma directa del estudio serán los socios de la ASOSAVIV los cuales podrán utilizar el trabajo de investigación como una guía para afianzar el servicio ofertado y cubrir la problemática existente dentro de la empresa; y los beneficiarios indirectos serán las personas que laboran dentro de la asociación, proveedores así como usuarios externos quienes reciben sus productos diariamente con un alto estándar de calidad.

La propuesta tendrá un impacto positivo, en la que se incorpora el fortalecimiento en el servicio de alimentación entregado a los CIBV en la provincia de Manabí y la recuperación del servicio del cáterin en la ciudad de Portoviejo, donde las afectaciones por el terremoto son considerablemente altas.

La investigación presenta una utilidad teórica práctica debido a que los resultados obtenidos en la misma, permitirán a la asociación contar con una guía para la recuperación socio productiva del servicio de alimentación desarrolladas en la provincia de Manabí. Así mismo, el trabajo servirá como fuente de información para futuros investigadores que requieran fortalecer las actividades de empresas relacionadas con las Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria y de reactivación económica de estas organizaciones luego de un desastre natural.

OBJETIVOS

Objetivo general

Determinar la capacidad de recuperación socio productivo de las Organizaciones de Economía Popular y Solidaria ante los desastres naturales, caso de estudio Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV” a partir del 16 de abril del 2016.

Objetivos Específicos

- Estudiar las afectaciones causadas por el Desastre Natural del 16 de abril del 2016 en la Asociación ASOSAVIV.
- Identificar la Gestión Socio Productiva realizada por la Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV” a partir del desastre natural del 16 de abril del 2016.
- Proponer un Plan que apoye el direccionamiento estratégico de la ASOSAVIV frente al desastre natural del 16 de abril y su recuperación del servicio de alimentación que ofrece.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Investigativos

En el 2013, en la Universidad de Cuenca la Econ. Nancy Déleg desarrolló un trabajo de investigación titulado “Análisis de las organizaciones productivas y su aporte en la construcción de la Economía Social y Solidaria” donde Déleg (2013) concluyó lo siguiente:

La economía popular y solidaria va de la mano con nueva forma de hacer sociedad, como es el Buen Vivir; es decir rompe con el sistema de desarrollo y con las otras economías que siempre estuvieron dentro de la misma lógica así hayan estado marginadas (informal, popular, tercer sector, social, etc.). Se basa que lo popular es la democratización de la generación de los bienes y servicios accesibles, para toda la población (una economía del pueblo y para el pueblo); y lo solidario se caracteriza en el proceso de gestión y planificación de los bienes y servicios en función de: relaciones fraternales, confianza, compromiso con el entorno, con la naturaleza, etc.

La propuesta dada por la teoría de la Economía Popular y Solidaria dentro de la zona de estudio, en general tiene resultados positivos; con ello en la parroquia se puede determinar que esta economía se desenvuelve en forma creciente pero distinguiendo de acuerdo al contexto de la zona de estudios. Siendo un ejemplo a seguir para fortalecer el sistema económico bajo el panorama del Buen Vivir (131).

En el 2014 en la universidad San Francisco de Quito, Esteban Lara realizó un trabajo titulado “Análisis del Sector Cooperativo del Segmento 4 en la Economía popular y Solidaria” en la cual Lara (2014) concluyó lo siguiente:

La Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario (LOEPS) y su respectivo Reglamento, Reconocen a la economía popular y solidaria como la forma de organización económica, donde sus integrantes, individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio,

comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos, basadas en relaciones de solidaridad, cooperación y reciprocidad, privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad, orientada al buen vivir, en armonía con la naturaleza, por sobre la apropiación, el lucro y la acumulación de capital (p. 89).

En el 2013 en la Universidad Central del Ecuador, Rafael Cruz realizó una investigación titulada “Proceso de Consolidación de la Economía Popular y Solidaria” en la cual Cruz (2013) concluyo lo siguiente:

La actual Constitución abre un abanico de posibilidades para el reconocimiento y desarrollo del sector de la económica popular y solidaria: al reconocer al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, a fortalecer el desarrollo de organizaciones y redes de productores y consumidores; así como las de procesamiento, comercialización y distribución de alimentos en el marco de un Comercio Justo, solidario y sustentable, que garantice la relación equitativa entre el campo y la ciudad e impida prácticas monopólicas y la especulación con los alimentos. En este marco se han desarrollado programas y proyectos con mimbres de economía popular y solidaria: Programa Nacional de Finanzas Populares, Emprendimientos y Economía Solidaria (PSNM), Programa de Negocios Sociales Inclusivos, Instituto de Economía Popular y Solidaria. Y, se ha definido desde el estado es tres leyes por separado: Ley de Economía Popular y Solidaria; Ley Orgánica del Sistema Cooperativo y Financiero Popular y Solidario; y Ley de Defensa del Comerciante Minorista, Trabajador Autónomo y Microempresario (p. 224).

En el 2014 en la Universidad Politécnica Salesiana, se realizó una investigación titulada “Manejo del riesgo en las finanzas del Sector de la Economía Social y Solidaria para la industrias en la ciudad de Quito” donde Jami (2014) establecieron lo siguiente:

La Economía Social y Solidaria en el Ecuador busca mejorar el nivel de vida de las personas menos favorecidas en el aspecto laboral, económico y social, para de tal manera erradicar la pobreza, y permitirles desarrollarse en la sociedad y como personas productivas, fomentando el emprendimiento y financiamiento de proyectos en su propio entorno y así evitar la mendicidad de trabajo

en las grandes ciudades. De acuerdo a la investigación realizada, hay gran desconocimiento de lo que es la Economía Social y Solidaria y por ende la existencia de una ley con su reglamento, lo cual es una desventaja para los pequeños emprendedores ya que desconocen los posibles beneficios que pueden obtener con este tipo de economía (p. 130).

En el 2013 en la Universidad Rafael Landívar, se realizó un estudio titulado “Acciones Educativas para la Prevención de Desastres Naturales” donde Puac (2013) concluyó lo siguiente:

Mediante el estudio realizado se pudo establecer que las capacitaciones, charlas, cursos y simulacros son muy pocas e insuficientes para responder a las necesidades básicas de prevención. Las acciones educativas que se realizan en los establecimientos son pocas, pero el impacto ha sido efectivo, porque brindan algunos conocimientos básicos, que las personas han puesto en práctica, cuando ha sido necesario, tal es el caso de buscar un lugar seguro cuando hay movimientos telúricos.

Se determinó que el nivel de organización en los centros educativos es bajo, ya que no cuentan con una comisión de prevención de desastres naturales, las actividades de prevención son muy esporádicas, no están señalizadas las rutas de evacuación y el nivel de riesgo es alto al darse una emergencia (p. 124).

En el 2011 en la Escuela Politécnica Nacional, se realizó un trabajo titulado “Aplicación de la Gestión de Riesgos Naturales como instrumento para el Estancamiento de Políticas de Desarrollo sostenible en la provincia de Tungurahua” donde Bravo (2011) concluyó lo siguiente:

La Gestión de Riesgos surge como un complemento a la planificación, producto de la búsqueda de manejar y mitigar los efectos económicos, sociales y ambientales, ocasionados por eventos naturales, humanos y tecnológicos, que se han presentado históricamente en la sociedad. La falta de un marco normativo adecuado para el manejo de los riesgos en el país ha sido un obstáculo que permita determinar responsables, programas y proyectos que apoyen una correcta inclusión de éste factor dentro de las estrategias de desarrollo. Es a partir de la Constitución del 2008 que se dan los primeros pasos en el Ecuador para inclusión dentro, la cual busca que la gestión de riesgos se encuentre presente en

todos los procesos de la planificación, sea en instituciones públicas, así como en el desarrollo privado (p. 106).

Fundamentación Teórica

La Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria es “una forma de organización económica en la que sus integrantes se unen para producir, intercambiar, comercializar, consumir bienes y servicios que les permita satisfacer sus necesidades” Ministerio Coordinador de Desarrollo Social (2011) Esta ley reconoce a los sectores comunitarios, asociativo, cooperativo y a unidades económicas populares como organizaciones de la EPS.

El principal objeto de esta ley es reconocer, fomentar y fortalecer la Economía Popular y Solidaria para el desarrollo ecuatoriano, aquello se basa en el art. 283 de la Constitución donde se establece que el sistema económico es solidario y social, integrado por organizaciones públicas, privadas, mixta, popular y solidaria, por lo que se requiere una visión integral de acuerdo a sus requerimientos.

Como se ha mencionado, la OEPS está integrada por organizaciones conformadas en los sectores cooperativistas, asociativos y comunitarios MIES (2011):

Sector Comunitario.- Es el conjunto de organizaciones, vinculadas por relaciones de territorio, familiares, identidades étnicas, culturales, de género, de cuidado de la naturaleza, urbanas o rurales; o, de comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades que, mediante el trabajo conjunto, tienen por objeto la producción, comercialización, distribución y consumo de bienes o servicios lícitos y socialmente necesarios, en forma solidaria y auto gestionada.

Sector Asociativo.- Es el conjunto de asociaciones constituidas por personas naturales con actividades económicas productivas similares o complementarias, con el objeto de producir, comercializar y consumir bienes y servicios lícitos y socialmente necesarios, auto abastecerse de materia prima, insumos, herramientas, tecnología, equipos y otros bienes, o comercializar su producción en forma solidaria y auto gestionada.

Sector cooperativo.- es el conjunto de cooperativas entendidas como sociedades de personas que se han unido en forma voluntaria para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales en común, mediante una empresa de propiedad conjunta y de gestión democrática, con personalidad jurídica de derecho privado e interés social. Las cooperativas, según la actividad principal que desarrollen, pertenecerán a uno solo de los siguientes grupos: producción, consumo, vivienda, ahorro y crédito y servicios.

Esta ley permite conocer y establecer la orientación con la que es creado cada sector a fin de tener claro sus principales objetivos y los logros obtenidos en cada gestión. Dentro de la investigación se analiza principalmente el sector asociativo, puesto que el caso de estudio es una asociación de servicio de alimentación vinculada a la Economía Popular y Solidaria.

La actividad económica del alojamiento y servicios de comida, a nivel nacional se presenta como una de las actividades económicas con potencial en desarrollo, el Banco Central del Ecuador (2011) presenta una facturación total de USD 42.421.386.000; las cuales son: actividades profesionales, técnicas y administrativas, Administración pública, defensa; planes de seguridad social obligatoria, actividades inmobiliarias, enseñanza, correo y comunicaciones, fabricación de productos de la refinación petróleo y de otros productos, servicios sociales y de salud, actividades de servicios financieros, suministro de electricidad y agua, alojamiento y servicios de comida, cultivo de banano, café y cacao, otros cultivos, representando el 36.06% a nivel nacional. El alojamiento y los servicios de comida representan el 2.08% a nivel nacional.

Cuadro 1 Actividades Económicas y su facturación en miles USD.

ACTIVIDAD ECONOMICA	FACTURACION EN MILES USD	%
Actividades profesionales, técnicas y administrativas	5.746.559,00	4,88
Administración pública, defensa; planes de seguridad social obligatoria	5.692.361,00	4,84
Actividades inmobiliarias	5.151.440,00	4,38
Enseñanza	4.535.519,00	3,85
Correo y Comunicaciones	2.942.619,00	2,50
Fabricación de productos de la refinación petróleo y de otros productos	2.887.172,00	2,45
Servicios sociales y de salud	2.842.141,00	2,42
Actividades de servicios financieros	2.835.883,00	2,41
Suministro de electricidad y agua	2.573.408,00	2,19
Alojamiento y servicios de comida	2.451.162,00	2,08
Cultivo de banano, café y cacao	2.386.115,00	2,03
Otros cultivos	2.377.007,00	2,02

Fuente: BCE, Cuentas nacionales provinciales 2007-2010.

Elaboración: Ing. Fernando Cáceres.

En este ámbito se desarrollan nuevos espacios en la que las organizaciones de la EPS, están desarrollando actividades económicas, en las que ya no solo intervienen en la producción primaria, maquila, sino que también las relacionadas en la de servicios, siendo el estado uno de principales a través de la compra pública.

Cuadro 2. Compra pública

COMPRA PÚBLICA EN LA ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA		
Actividad	USD	%
Cáterin	2'931.429,35	3,48
Provisión a CIBV	8'925.166,16	10,60
Otros Servicios	72.374.580,48	85,92
Total de Ventas	84'231.175,99	100,00

Fuente: IEPS, Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria.

Elaboración: Ing. Fernando Cáceres.

De acuerdo al Instituto de Nacional de Economía Popular y Solidaria, la compra pública a este sector EPS en el 2014, fue de 84'231.175,99 generando ventas en la actividad de cáterin de 2'931.429,35 y en atención a Centros Infantiles del Buen Vivir por 8'925.166,16 a nivel nacional. IEPS (2015)

En este contexto el servicio de alimentación o también conocido como cáterin y en la economía popular y solidaria, tiene gran oportunidad de crecimiento, tanto por la normativa vigente como en el momento histórico que vive el Ecuador de cambios en especial en cuanto a la generación de oportunidades plasmadas en un Plan Nacional del Buen Vivir en el que su objetivo No. 8 establece el Consolidar el sistema Económico Social y Solidario de forma sostenible dando apertura a mejorar y fortalecer la economía de los ciudadanos, Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (2013).

Bajo la Ley del Ecuador en aspectos sociales y económicos fue creada la Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV” como una organización con domicilio en la ciudad de Portoviejo, cuenta con un reglamento general y una estructura interna, su registro de conformación de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, SEPS, del año 2016, así como su número de Registro Único de contribuyente del SRI entre otros, conformado por mujeres de la zona rural del Manabí, están presentes en 18 de las 22 cantones de la provincia, siendo esta la primera organización de servicios de alimentación y limpieza constituida en este territorio.

La Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV” ha desarrollado la actividad económica de servicios de alimentación desde el 2013, proveyendo de este servicio a los niños y niñas de los Centros Infantiles del Buen Vivir CIBV, en varios cantones de la provincia de Manabí, tales como: Manta, Montecristi y Portoviejo. El crecimiento de esta actividad económica, ha generado una gran oportunidad para la generación de empleo directo entre sus socias e indirecto entre otros prestadores de servicios, pero al mismo tiempo grandes desafíos que deben solucionarse de inmediato y superar continuamente.

Fundamentación Filosófica

A fin de realizar una completa investigación es necesario utilizar un paradigma crítico propositivo, puesto que el trabajo contribuirá al cambio y mejoramiento del servicio entregado por la Organización de economía popular y solidaria en especial de la asociación de servicios de alimentación saboreando el buen vivir; facilitando la solución del problema establecido al inicio de tal investigación.

Estratégicamente se sugiere un fortalecimiento del servicio de alimentación y catering de la Asociación motivo del estudio, a fin de afianzar la comercialización de sus productos e incrementar la entrega de forma eficiente y eficaz a los CIBV que en la actualidad realizan los pedidos a la Asociación y ampliarse a nuevos mercados que requieren el servicio ofertado.

Fundamentación Legal.

La investigación se basa bajo la ley de la Gestión de Riesgos de Desastres, (GRD), es una responsabilidad irrenunciable y no transferible de cada institución dentro de su ámbito sectorial y geográfico. Del mandato constitucional, Art. 390, deriva el carácter descentralizado de las GRD.

Así mismo se fundamenta en la Ley de EPS (2011) que en su art. 3 establece que estas organizaciones se caracterizan por la “búsqueda de la satisfacción en común de las necesidades de sus integrantes, especialmente, las básicas de autoempleo y subsistencia”; dentro del art. 4 presenta que la forma de organización son regidas por varios valores como la justicia, honestidad, transparencia y responsabilidad social basando sus acciones en la ayuda mutua y el comercio justo y ético de todos sus integrantes.

La Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV” registró su organización y directiva mediante resolución SEPS-ROEPS-2014-900008, en la que además se aprobaron los estatutos por parte de la

Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), constituyéndose así como una Organización de Economía Popular y Solidaria (OEPS) en Manabí de servicios de alimentación.

Mediante el registro de único de contribuyente, del Servicio de Rentas Internas, SRI, obtiene su RUC número 1391827024001, como organización de la Economía Popular y Solidaria lista para realizar actividades económicas en el ámbito formal.

Según el registro de Clasificación de Proveedores CPC, del SERCOP, la Asosaviv se registra con este código para ofertar los servicios de alimentación externa a los CIBV y ante cualquier entidad pública bajo este modo de contratación

Organizador Lógico de las Variables

Red conceptual

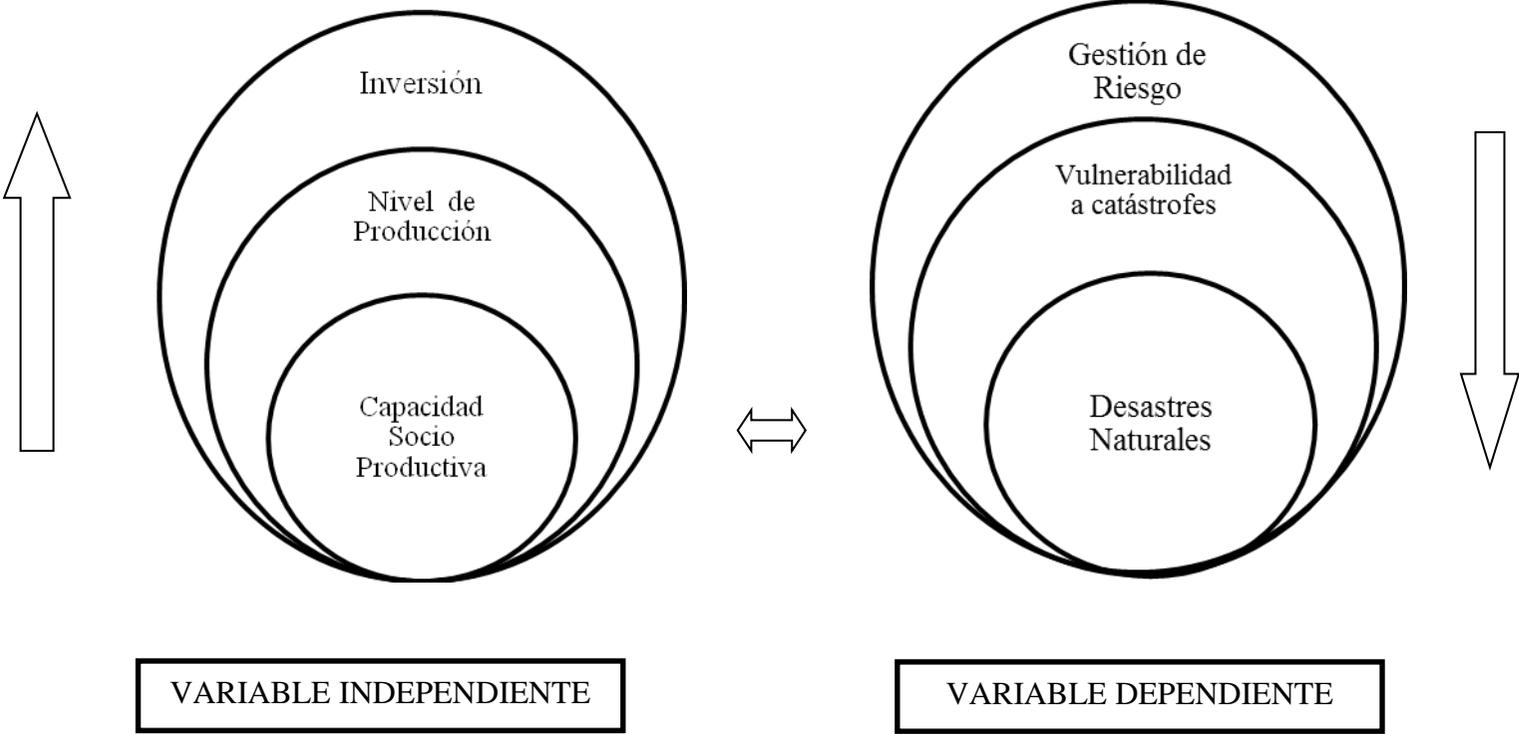


Gráfico 3. Categorías Fundamentales
Elaborado por: Ing. Fernando Cáceres L.

Constelación de Ideas

Variable Independiente

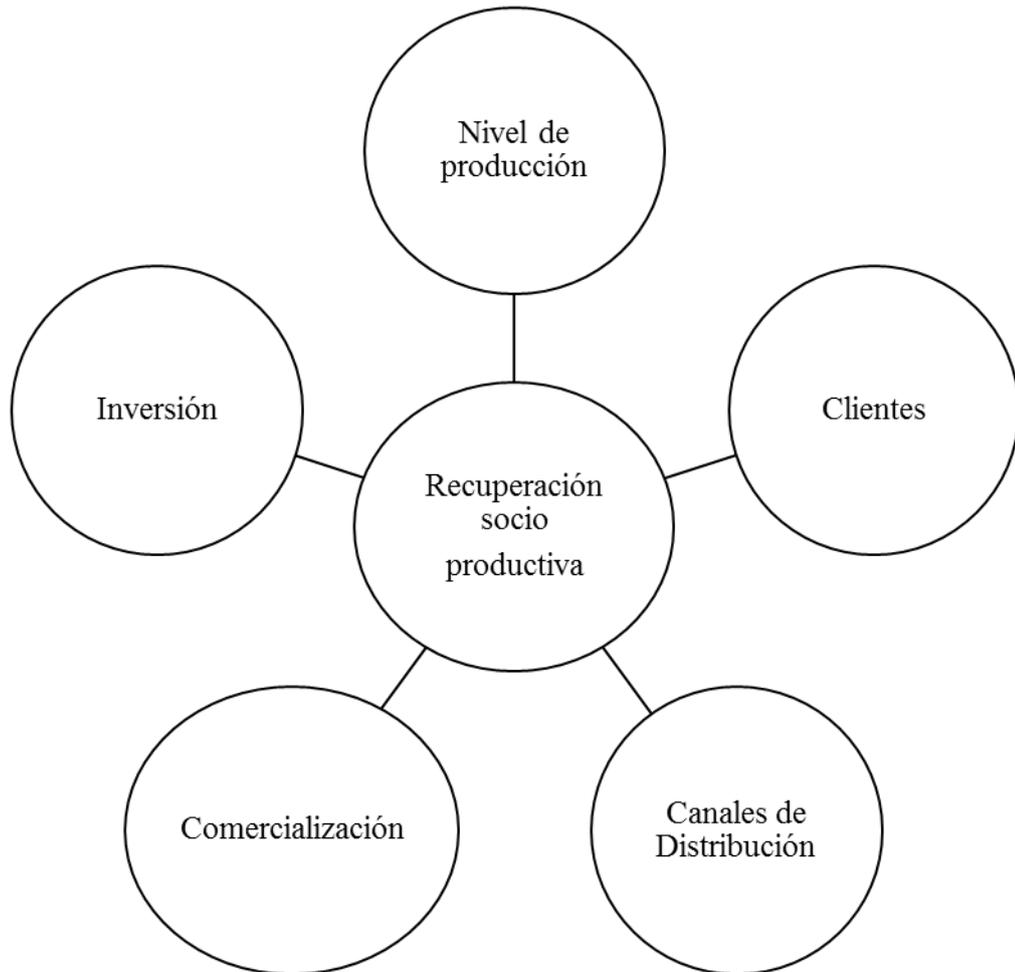


Gráfico 4. Constelación de Ideas. V.I.
Elaborado por: Ing. Fernando Cáceres L.

Constelación de Ideas

Variable Dependiente

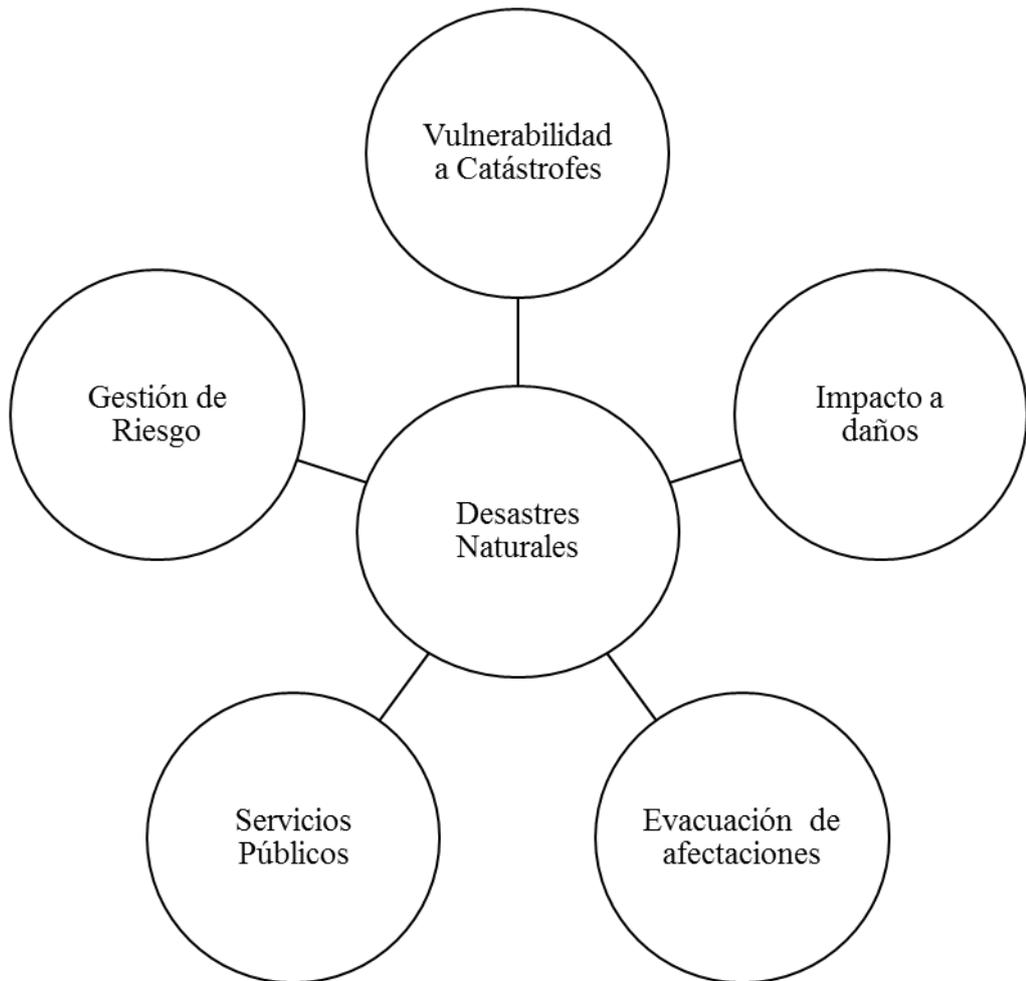


Gráfico 5. Constelación de Ideas. V.D.
Elaborado por: Ing. Fernando Cáceres L.

Desarrollo de las Categorías Fundamentales de las Variables

Recuperación Socio productiva

La recuperación socio productiva se basa en implementar estrategias que faciliten la rehabilitación o reactivación de sus funciones y procesos que permitan al sector productivo incorporarse inmediatamente o a corto plazo a sus funciones, también puede ser considerado como reactivación económica de las zonas afectadas por terremotos o cualquier otro evento natural.

En esta recuperación socio productiva interviene el Estado, la sociedad y el mercado; el Estado como rector principal de la política pública en cuanto a la producción, reconstrucción, garante de los derechos y responsable de restablecer los servicios públicos que habiliten la generación de recursos y oportunidades para el sector productivo. En cuanto a la sociedad, se entiende a las formas de organización de manera unipersonal o asociada para captar estas oportunidades de rehabilitar su capacidad de producción para que así pueda ofertar nuevamente sus servicios a la comunidad. El mercado como la instancia donde se une la oferta y la demanda para satisfacer sus necesidades.

Dentro de esta recuperación socio productiva el estado emite la LEY ORGÁNICA DE SOLIDARIDAD Y DE CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA PARA LA RECONSTRUCCIÓN Y REACTIVACIÓN DE LAS ZONAS AFECTADAS POR EL TERREMOTO DE 16 DE ABRIL DE 2016, publicado en el registro oficial N° 759 el día, viernes 20 de mayo de 2016. La ASOSAVIV se acoge a estos incentivos para todo el sector privado asociativo empresarial en los ámbitos financieros, productivos y tributarios que permita la coordinación de sus actividades luego de un desastre natural.

Nivel de Producción

El nivel de producción dentro de una empresa, es considerado como el volumen de fabricación o capacidad que tiene la misma para elaborar o realizar un

determinado proceso, bien o servicio. Este nivel de producción suele ser medido en unidades o porcentajes y comparado con la misma producción de años anteriores, a fin de establecer si es positiva o negativa y emitir su análisis para que de manera inmediata implementar estrategias que mejore dicha producción.

Dentro de la Asociación la producción se incrementa de acuerdo a los pedidos generados mensual o anualmente, sin embargo, como se realizan convenios anuales, es común notar que la producción se mantiene estable por un largo periodo.

En la actualidad se preparan alimentos para 530 niños y niñas de los CIBV's y 60 refrigerios en contratación para el programa CETI con la Arquidiócesis de Portoviejo.

Clientes

Como se ha expresado anteriormente la Asociación entrega sus servicios de alimentación a 10 Centros Infantiles del Buen Vivir CIBV de las ciudades de Portoviejo, Manta, Chone y Flavio Alfaro de la provincia de Manabí, atendiendo un total de 530 niños/as de estos centros. Adicionalmente, ASOSAVIV, provee refrigerios a 60 participantes del programa CETI.

Su principal cliente es la Arquidiócesis de Portoviejo, el cual ejecuta proyectos y convenios con entidades gubernamentales y no gubernamentales para la provisión de alimentos preparados en los diferentes cantones de la provincia de Manabí.

Canales de Distribución

Se considera canales de distribución a los circuitos a través del cual los fabricantes ponen a disposición de los consumidores sus productos con el propósito de que lo adquieran en gran medida o de acuerdo a su requerimiento. El punto de partida de este canal de distribución es el mismo productor y el punto

final corresponde al consumidor, el conjunto de personas que intervienen entre ambos puntos se les denomina intermediarios.

En este sentido un canal de distribución está conformado por una serie de empresas o personas que facilitan la circulación del producto hasta que el mismo llegue a su consumidor final.

Existen dos tipos de canales de distribución el directo y el indirecto. El canal directo es aquel en el que el fabricante entrega su producto directamente al consumidor final, sin necesidad de un intermediario. Y el canal indirecto, es aquel que intervienen los intermediarios entre el productor y consumidor también conocidos como distribuidores. La principal desventaja de este canal es que la comunicación directa con el cliente, así como el incremento del valor final del producto o el pago por el servicio de intermediación.

En base a esto, se puede expresar que la Asociación utiliza un canal de distribución directo, puesto que la entrega de los alimentos se realiza directamente a los CIBV de cada ciudad.

Inversión

Una inversión es el aporte económico que se realiza en una determinada actividad, con el propósito de incrementar el capital existente para realizar una determinada actividad y obtener ganancias en un corto periodo de tiempo.

En el caso de la Asociación se requiere una inversión sucesiva, la cual permite hacerse participe en la incorporación de las actividades desarrolladas dentro de la asociación. Luego del terremoto del 16 de abril del 2016, la asociación sufrió pérdidas materiales que limita progresivamente la producción de sus servicios, dificultando la entrega oportuna de alimentos a los 530 niños y 60 personas de los cursos de la Arquidiócesis.

ASOSAVIV realizó inversiones emergentes para la inmediata adecuación y reactivación de los servicios de alimentación a los CIBV y al programa CETI, sin embargo, esta medida emergente no permitió la total reactivación de los servicios, para lo cual se requiere de una inyección de capital o cofinanciamiento que faculte a la asociación reponer los materiales y equipos destruidos en el evento natural antes mencionado.

Comercialización

(Secretaría de Economía. , 2012) manifiesta que:

La comercialización es el conjunto de acciones y procedimientos para introducir eficazmente los productos en el sistema de distribución. Considera planear y organizar las actividades necesarias para posicionar una mercancía o servicio logrando que los consumidores lo conozcan y lo consuman.

Comercializar un producto consiste en encontrar para él la presentación y el acondicionamiento que lo vuelvan atractivo en el mercado; propiciar la red más apropiada de distribución y generar las condiciones de venta que habrán de dinamizar a los distribuidores sobre cada canal.

La comercialización como tal, se la realiza dentro de un comercio. Esta pretende realizar un procedimiento que le cliente no ve en su totalidad por ser la parte final de este proceso.

(FAO, 2015) expone:

La ausencia de sistemas de comercialización, elaboración y distribución que funcionen perfectamente es un obstáculo en el camino hacia el objetivo de la seguridad alimentaria universal. Con demasiada frecuencia, la capacidad para almacenar alimentos y trasladarlos desde las zonas de producción a las de elaboración o consumo es insuficiente. Las instalaciones de elaboración funcionan a menudo de modo ineficaz. Los costos de la comercialización pueden ser considerables y constituir un componente importante del precio final.

A medida que avanza el proceso de crecimiento urbano, aumenta la proporción de los alimentos que se consumen a nivel nacional en un lugar distinto de aquél donde se producen. El sistema de comercialización debe ampliarse para ofrecer los servicios necesarios en la medida en que los productores venden en mercados alejados de aquéllos donde los consumidores compran sus alimentos. El crecimiento urbano y el desarrollo tienden a alentar a productores a especializarse en productos respecto de los cuales tienen una ventaja comparativa. Sin embargo, las necesidades de los hogares, los factores agroclimáticos y los medios de producción conocidos y disponibles limitan las modalidades de producción de alimentos, los productos que probablemente les permitirán obtener los rendimientos sociales y económicos más altos (FAO, 2015).

Desastres Naturales

Espinoza (2014) define a los desastres naturales como:

Los desastres naturales son definidos como fenómenos que afectan directamente a las personas o sectores productivos y que provocan daños de consideración a la infraestructura física y de servicios, empeorando las condiciones de vida de diversos sectores de la población, alterando su actividad cotidiana (p.21).

Es así que los desastres naturales no pueden ser desligados de la humanidad, puesto que sus causas y efectos van de la mano a las características propias de cada sector; si bien es cierto que los desastres naturales reaccionan a estímulos de tipo antrópico mejorando los criterios de correlación a fin de establecer un sistema que permita un control e inclusive anticipar el suceso mediante evaluaciones previas al evento.

Sin embargo, aun cuando existan condiciones que permita anticipar algún evento natural, la dinámica se escapa de la mano del hombre al pretender controlarla; por lo que no es posible impedir un sismo, erupción volcánica o alguna otra acción desarrollada por la naturaleza.

La FAO (2010) expresa que:

El Ecuador se encuentra situado en una de las zonas de más alta complejidad tectónica del mundo, en el punto de encuentro de las placas de Nazca y la Continental Sudamericana. Es parte del denominado “Cinturón de Fuego del Pacífico”, con una larga serie de volcanes en su mayoría activos que provoca una permanente actividad sísmica y volcánica evidenciando la vulnerabilidad de las zonas. De igual forma el país se encuentra ubicado dentro del cinturón de bajas presiones que rodea el globo terrestre, en la zona de convergencia intertropical, un área sujeta a amenazas hidrometeorológicas como inundaciones, sequías, heladas o efectos del fenómeno El Niño o de La Niña (p. 1).

El país mismo, así como los centros poblados, carreteras, demás infraestructuras sociales o productivas, por sus condiciones geomorfológicas y el efecto de la actividad humana, son propensos a procesos como deslizamientos, avalanchas de lodo y erosión cuando se producen episodios climáticos de intensas lluvias.

En las últimas décadas, el Ecuador ha sido escenario de fenómenos naturales de magnitud considerable que han afectado de manera particularmente a la población más vulnerable; de acuerdo a los datos presentados por el INEC (2010) un 36,3 por ciento de la población se sitúa bajo el umbral de pobreza, porcentaje que asciende a un 61,5 en el área rural.

La tendencia de los desastres naturales muestra un aumento gradual del número de fenómenos y de la gravedad de su impacto, en particular de las inundaciones, sequías y temperaturas extremas: de los 29 desastres naturales de gran escala que han afectado al Ecuador en los últimos veinte años, el 59 por ciento tenía origen climático (FAO, 2010).

Los desastres naturales, sin embargo, no son el simple resultado de las amenazas geofísicas o hidrometeorológicas o de un perfil territorial vulnerable: su probabilidad o vulnerabilidad, la falta de planificación y de un modelo administrativo acorde a los principios de la EPS, hacen que el modelo gerencial

tradicional de la empresa privada no sea compatible con este, sobre todo si quienes participan en las actividades diarias son sus propias socias.

Entre los desastres naturales de mayor impacto en el Ecuador, resalta en los documentos investigados en primer lugar de importancia, los geofísicos, aunque estos no tengan la misma periodicidad del fenómeno del Niño o los deslizamientos en cada estación invernal, o por el la incidencia eruptiva de los volcanes presentes la última década, son los sismos de mayor intensidad una realidad eminente en el Ecuador.

La noche del sábado 16 de abril de 2016, todo el territorio ecuatoriano fue sorprendido por un fuerte sismo que alarmó a la población incluido los países vecinos como Colombia y Perú. La información emitida por el Instituto Geofísico fue un terremoto de magnitud 7.8 en la escala de Richter, con epicentro en la costa ecuatoriana entre las provincias de Esmeraldas y Manabí.

Este hecho, se produjo por un fenómeno donde la orientación del plano de falla coincide con la orientación de la zona de subducción es decir, la placa de Nazca se hunde por debajo de la placa continental generando tensiones en el terreno que provoca se formen las fallas; cuando el terreno se rompe y se mueven estas fallas, hay grandes desplazamientos de bloques en el subsuelo (Bernardo, 2016)

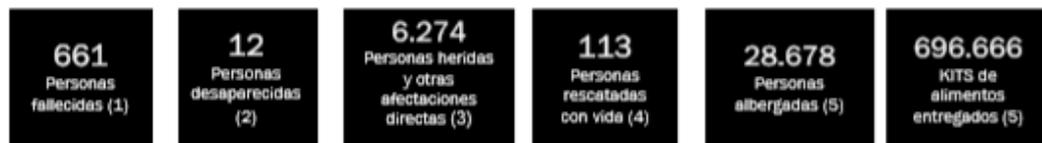
Según Gestión de Riesgo (2016) informa que:

Comúnmente un terremoto se representa como puntos en los mapas, pero los terremotos de esta magnitud realmente se describen de manera más apropiada como deslizamiento sobre un área más grande de falla. Eventos de magnitud del terremoto del 16A son típicamente de aproximadamente 160km x 60km de tamaño (largo x ancho). Ecuador tiene una historia de grandes terremotos relacionados con la zona de subducción. Siete terremotos de magnitud 7 o superior han ocurrido dentro de 250 km de este evento desde el año 1900 (p. 2).

En base a esta información se conoce que no es aislado el terremoto sucedido en el 2016, motivo principal por el que la ciudadanía debería estar prevenida y preparada para posibles réplicas de igual magnitud en años posteriores.

La Secretaria de Riesgos en su boletín No 65 informó que como consecuencia del fuerte sismo hubo un total de 661 personas muertas, 12 personas desaparecidas, 6.274 personas heridas y otras afectadas directas, 113 personas rescatadas vivas, 28.678 personas albergadas en diversos lugares seguros de la provincia, así mismo informó que se entregaron 696.666 kits de alimentos. (Gestión de Riesgo, 2016)

Cuadro 3. Número de afectados por el terremoto



Fuente: Informe de Situación N°65 – 16/05/2016

Elaborado por: Secretaria Gestión de Riego, SGR

Tipos de desastres naturales

Hundimiento.- es un movimiento de la superficie terrestre en el que predomina el sentido vertical descendente y que tiene lugar en áreas de pendiente muy baja. Este movimiento puede ser inducido por distintas causas y se puede desarrollar con velocidades muy rápidas o muy lentas según sea el mecanismo que da lugar a tal inestabilidad. Si el movimiento vertical es lento o muy lento y afecta a una superficie amplia con frecuencia se habla de subsidencia. Si el movimiento es muy rápido se suele hablar de colapso.

Entre las principales causas del hundimiento se puede considerar como respuesta de los materiales geológicos ante los esfuerzos tectónicos distintivos,

como la formación de fosas tectónicas o grabens, que con el tiempo pueden dar lugar a rifts. Los reajustes litosféricos por isostasia, por ejemplo al final de una colisión continental tras el cese del levantamiento cortical o fin de la formación de un orógeno. Las variaciones en el nivel freático o en el estado de humedad del suelo. La actividad minera subterránea, por ejemplo tras el abandono de galerías subterráneas Castillo (2011). Por otra parte se puede atribuir como causa de los colapsos en las estructuras geológicas de una porción de terreno bajo en el cual existe una cavidad.

Erupciones volcánicas.- Es la expulsión de roca fundida a temperaturas muy altas magma desde el interior de la tierra hacia la superficie. De acuerdo a la investigación de la Secretaria de Gestión de Riesgo (2013) es un fenómeno que se puede predecir.

Es importantes conocer las medidas de prevención que todas las personas deben cumplir, cuando se presenta esta alerta:

1. Los efectos que produce una erupción volcánica.
2. Las zonas de riesgo.
3. Las zonas de seguridad.
4. Las medidas de autoprotección que debe adoptar.(Secretaria de Gestión de Riesgo, 2013)

De igual forma las medidas de seguridad en estos eventos son las siguientes:

1. Protéjase los ojos con gafas, nariz y boca con un paño húmedo mascarilla.
2. Use ropa que le cubra la mayor parte del cuerpo, para evitar afecciones a la piel.
3. Cubra los alimentos y el agua que consume, para evitar que se contaminen con la ceniza.
4. Si tiene animales, también debe tomar estas precauciones.

5. Cubra las aberturas de puertas y ventanas, para evitar que la ceniza se filtre a la vivienda. (Secretaría de Gestión de Riesgo, 2013)

Las fuertes lluvias.- las lluvias es uno de los fenómenos del medio ambiente más comunes y al mismo tiempo más sorprendentes, aún dentro de su simpleza. En términos científicos, la lluvia no es más que la precipitación de agua desde las nubes hacia el suelo, hacia la tierra. La lluvia es descrita como gotas de alrededor de 0.5 mm de diámetro, cuando estas gotas son mayores o abundantes suelen ser perjudiciales generando complicaciones tales como las inundaciones, las cuales pueden ocurrir en cualquier sector es decir urbano o rural; en muchas ocasiones estas lluvias pueden llegar a alterar de manera permanente el paisaje o espacio físico del lugar donde se presenta (Fernández, 2014).

Deslaves.- estos son consecuencia de las fuertes lluvias, se caracterizan por ser un tipo de corrimiento de tierra, en los cuales una capa de suelo se separa. Cuando una capa de tierra, rocas o escombros se mueve por una pendiente hacia abajo, lleva consigo residuos de agua; es muy común presenciar estos eventos en las costas. Los deslizamientos pueden producirse a ritmo lento unos pocos milímetros por año, o producirse de forma rápida de hasta 32 km/h. las principales causas son: las lluvias excesivas o intensas, agua de deshielo que debilita el suelo, erosión causada por corrientes de agua, modificaciones en las aguas subterráneas o cambios en el nivel del agua (López, 2011).

Vulnerabilidad a catástrofes

Pérez (2012) define como:

La capacidad disminuida de una persona o un grupo de personas para anticiparse, hacer frente y resistir a los efectos de un peligro natural o causado por la actividad humana, y para recuperarse de los mismos. Es un concepto relativo y dinámico. La vulnerabilidad casi siempre se asocia con la pobreza, pero también son vulnerables las personas que viven en aislamiento, inseguridad e indefensión ante riesgos, traumas o presiones (P. 1).

Es así, que se considera que la exposición a este riesgo varía según sea el grupo social, puesto que la pobreza con frecuencia causa que las viviendas no puedan resistir un fuerte sismo y la escasa preparación ocasiona que la acción de respuesta sea más lenta y con ello el siniestro prolongado.

No obstante, la vulnerabilidad abarca a todo un territorio hasta la estructura de los edificios y construcciones, y depende en gran medida de la respuesta de la población frente al riesgo. El número de desastres humanos ha aumentado en los últimos años debido al crecimiento de la población, razón principal de que el número de personas afectadas sea cada vez mayor.

Por otra parte el traslado de muchos habitantes a las ciudades con el proceso de éxodo rural acentuado sobre todo en los países subdesarrollados, hace que cuando se produce cualquier incidente en la proximidad de una gran ciudad las consecuencias sean dramáticas (Nieto, 2015).

La vulnerabilidad puede ser clasificada en física y social; la vulnerabilidad física se refiere a la capacidad o propensión de los daños que adquiere una estructura en un evento catastrófico, y vulnerabilidad social, es la capacidad de afectación de la calidad de vida de un individuo, familia o comunidad ante amenazas de origen social, natural o ambiental.

En Ecuador la Constitución (2008) establece que:

El Estado normará el uso y acceso a la tierra, que deberá cumplir la función social y ambiental. Un fondo nacional de tierra, establecido por ley, regulará el acceso equitativo de campesinos y campesinas a la tierra. Se prohíbe el latifundio y la concentración de la tierra, así como el acaparamiento o privatización del agua y sus fuentes (p. 139).

Esta ley trata de promulgar la distribución equitativa de la tierra y inseguridad que viven algunos ciudadanos, puesto que esto ocasiona que los campesinos sin tierra se concentren en zonas marginales de alto riesgo, aumentando su vulnerabilidad y generando nuevas amenazas naturales.

Sin embargo, el país es considerado vulnerable ante fenómenos naturales, pese a los esfuerzos realizados para fortalecer y asegurar diversos territorios netamente sensibles a tal evento natural.

Es así, que la respuesta del Estado ante los desastres producidos por fenómenos naturales adversos en las últimas décadas ha sido de carácter reactivo, focalizando la atención en las intervenciones post-desastre en situaciones de emergencia y, en particular, en las labores de rehabilitación y reconstrucción de viviendas e infraestructura física (FAO, 2010).

Impacto a daños.

Fernández (2013) expresa que “se puede reducir los riesgos de impacto con una mejor coordinación. Los gobiernos sectoriales deben mantener programas de acción y a la vez fortalecer las preparaciones frente a los eventos”. Esto se basa en que en Ecuador no existe una cultura arquitectónica al momento de construir una vivienda o cualquier edificación en especial en áreas rurales, a pesar de que existe una norma técnica de construcción.

Ante esto, la provincia de Manabí evidenció gran número de edificaciones habitacionales, empresariales y comerciales, que no cuentan con las normas técnicas de construcción, así como las condiciones necesarias para soportar eventos naturales fuertes como lo fue el terremoto del 16 de abril del 2016, por tal razón el impacto se presentó de forma abrupta ante tal suceso. Observando las diversas estructuras, se puede expresar que carecen de un sistema antisísmico que brinde seguridad a sus habitantes y evite la pérdida de recursos tanto materiales como humanos.

Evacuación

La evacuación, es tal vez uno de los momentos de mayor tensión y pánico de todas las personas, ya que al pasar un momento sísmico, derrumbe, erupción volcánica entre otros, mantener la calma para poder evacuar exitosamente resulta

para algunos un verdadero desafío, es por ello que quien lidere este proceso deberá ser aquel que mantenga la calma y planifique rápidamente cada acción a seguir.

El Gobierno de España (2014) considera importante tener presente lo siguiente:

- Asegurar su casa y llevar con usted los artículos indispensables.
- Conservar la calma y tranquilizar a sus familiares.
- Escuchar con su radio portátil, la información o instrucciones relativas al suceso.
- Desconectar todos los aparatos y el interruptor de energía eléctrica.
- Cerrar las llaves de gas y agua.
- Ayudar a alertar a sus familiares y conocidos (p. 1).

Para tener éxito en este tipo de proceso, es importante realizar un simulacro periódicamente, a fin de que cada miembro de la familia conozca los pasos a seguir y el lugar donde puede mantenerse mientras pasa los momentos sísmicos, para luego poder evacuar con tranquilidad y seguro de cada acción.

Servicio Público.

Lo público es aquello vinculado a toda la comunidad y que, por lo tanto, suele ser gestionado o administrado por el Estado. Se denomina servicio público, de este modo, a la actividad que desarrolla un organismo estatal o una entidad privada bajo la regulación del Estado para satisfacer cierta necesidad de la población. La distribución de electricidad, el suministro de agua potable, la recolección de residuos y el transporte son algunos ejemplos. (Hernandez, 2014)

(Cantos, 2016) expresa:

Servicios públicos son el conjunto de actividades y prestaciones permitidas, reservadas o exigidas a las administraciones públicas por la legislación en cada Estado, y que tienen como finalidad responder a diferentes imperativos del funcionamiento social, y, en última

instancia, favorecer la realización efectiva de la igualdad y del bienestar social. Suelen tener carácter gratuito, ya que los costos corren a cargo del Estado (gasto público). Tienen una presencia especialmente significativa en los países de economía mixta que siguen modelos político-económicos como el Estado social o Estado del bienestar, y de forma muy diferente, en el Estado socialista.

Al referirse a los servicios públicos ofrecidos por el Estado Ecuatoriano luego del sismo del 16 de abril del 2016, se presenta la siguiente subdivisión encada uno de los servicios que requirieron de inmediata atención por parte de las autoridades pertinentes.

Salud.- El sistema de salud del país (Ministerio de Salud, IESS, ISSPOL, y Red Privada) respondió de manera efectiva desde el primer momento, a pesar de sufrir algunas afectaciones a su infraestructura, sus planes de emergencia y contingencia para desastres funciono a su máxima capacidad. Cinco hospitales fueron afectados y salieron de funcionamiento; ante esta situación se movilizaron cinco hospitales móviles para suplir a los hospitales colapsados. En tanto de los 18 centros de salud y 9 dispensarios médicos afectados mediante un plan de contingencias se logró seguir atendiendo en otros locales. Alrededor de 1.500 profesionales de la salud adicionales, fueron movilizados a la zona del desastre para apoyar las labores de atenciones médicas. En este personal se cuentan a los voluntarios así como personal de otras zonas del país. La respuesta a la solicitud de voluntarios profesionales de la salud fue exitosa, pues se registraron 3.927 personas; de las cuales se necesitó movilizar solo a 1.144 profesionales.

Agua potable.- La cobertura de agua por red pública en Manabí antes del sismo era del 52%, con una continuidad del servicio del 60% y el resto se abastecía principalmente de tanqueros (30%).

La Secretaría del Agua, a través de la MTT1 en el COE Nacional y Provincial ha tomado acciones con otros GADs y la empresa privada para la provisión de agua potable, así como la reparación de los sistemas. La mayoría de cantones en Manabí presentan afectaciones por problemas de operación de los

sistemas de conducción de agua aunque se han rehabilitado la mayoría de las plantas de distribución.

Refugio.- La MTT4, desde el día de la emergencia se activó a nivel Nacional, provincial y cantonal en las zonas afectadas de las provincias de Manabí y Esmeraldas. La MTT4 respondió a las acciones con sus integrantes como: SETEDIS, FFAA, POLICÍA NACIONAL, DESARROLLO SOCIAL, quienes han venido colaborando de acuerdo a sus competencias.

Electricidad.- En la Provincia de Manabí se registraron los mayores daños en la infraestructura de distribución del sistema eléctrico. En varias provincias se vio afectado el servicio.

Vialidad.- El MTOP ha movilizado más de 150 equipos de maquinaria pesada (pública y privada), logrando de ésta manera que en tan solo 48 horas se lograra habilitar 19 de las 21 vías inhabilitadas a causa del terremoto, de igual manera se habilitó todos los puntos de acceso a las zonas de afectación, facilitando la comunicación y llegada de ayuda emergente.

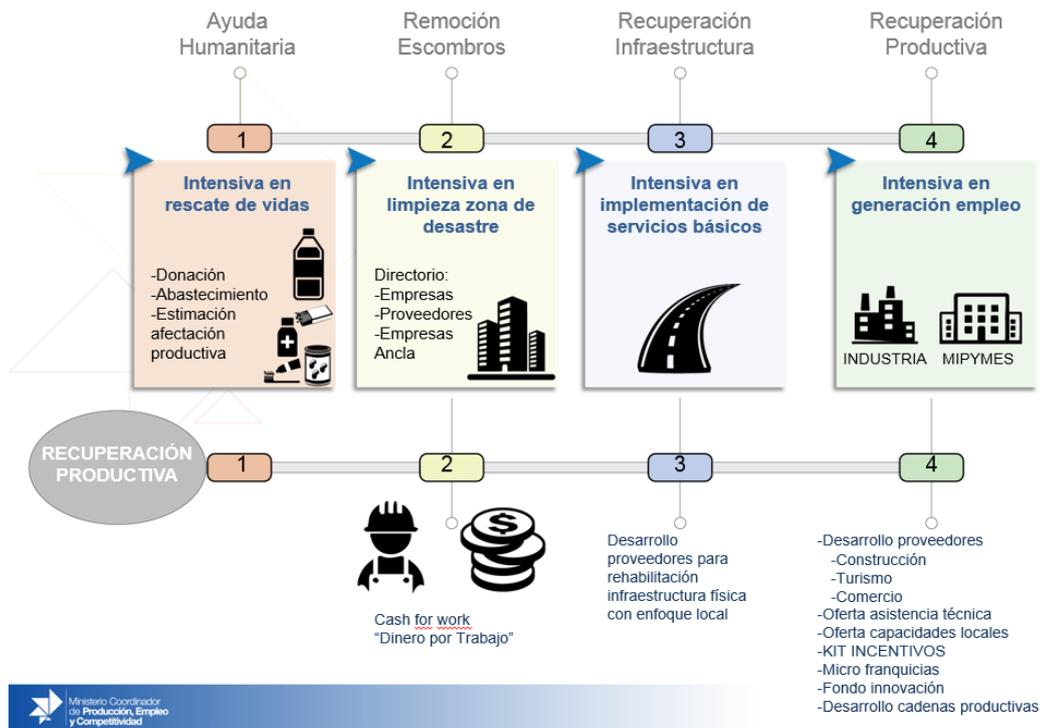
Edificaciones.- El Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda con el apoyo de SGR y voluntarios técnicos ha levantado una evaluación de infraestructura en áreas urbanas y la Gobernación de Manabí ha evaluado el estado de las infraestructuras en las áreas rurales. (Gestión de Riesgos, 2016)

Gestión de Riesgo

La gestión de riesgo es un proceso social cuyo fin último es la prevención, la reducción y el control permanente de los factores de riesgo de desastre en la sociedad, así como la adecuada preparación y respuesta ante situaciones de desastre, considerando las políticas nacionales con especial énfasis en aquellas relativas a materia económica, ambiental, de seguridad, defensa nacional y territorial de manera sostenible. Se encuentra basada en la investigación científica y de registro de informaciones, y orienta las políticas, estrategias y acciones en todos los niveles de gobierno y de la sociedad con la finalidad de proteger la vida

de la población y el patrimonio de las personas y del Estado (Secretaría de Gestión de Riesgo, 2015).

ETAPAS DE REACTIVACIÓN PRODUCTIVA



La limitada capacidad de recuperación socio productiva en los servicios de alimentación de la Asociación de Servicio de Alimentación Saboreando el Buen Vivir es causado por los desastres naturales.

Señalamiento de variables

Variable Independiente

Capacidad Socio Productiva

Variable Dependiente

Desastres naturales

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Enfoque de la Modalidad

La investigación presenta un enfoque mixto debido a que utiliza cualitativo y cuantitativo puesto que los resultados permiten proporcionar un análisis numérico de los servicios de alimentación posterior al evento del 16A, como del nivel de producción que presenta la ASOSAVIV y las dificultades presentadas en este periodo.

Adicionalmente, investigación es realizada a través de entrevistas y observación directa a la Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV”, con el propósito de poder identificar rotundamente los procesos realizados en la comercialización del servicio ofrecido a los centros infantiles del Buen Vivir de la ciudad de Portoviejo, desde la recepción de los pedidos hasta la entrega del servicio en cada CIBV, así como los actuales resultados en cuanto a su rentabilidad en funciones de las ventas.

Modalidad de la investigación

La modalidad utilizada para la investigación permitirá mantener un contacto directo con los clientes y trabajadores de la Asociación, dando a conocer los problemas de producción y comercialización por lo que pudiere atravesar dicha asociación, razón principal para utilizar una investigación Bibliográfica y de campo.

Bibliográfica.- donde se abordan las conceptualizaciones presentada por diversos actores relacionados al tema de estudio, por lo que se consideró fuentes primarias y secundarias que permitan llegar a una conclusión clara en base a investigaciones pasadas.

De campo.- se acudió al lugar de los hechos, es decir a la Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV” con el propósito de establecer la verdadera problemática existente y la mejor forma de solucionar dicho inconveniente.

Población y muestra

Población

Se entiende por población, a un conjunto de individuos. De acuerdo a Tamayo (2011) “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

Dentro de la investigación, el universo a ser investigado, estará conformada por todos los socios y trabajadores no asociados de la Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV” de la ciudad de Portoviejo provincia de Manabí. Los cuales son detallados en el siguiente cuadro.

Cuadro 4. Población de la Asociación

Informantes	Hombres	Mujeres	Número
Empleados asociados	1	16	17
Trabajadores no asociados	0	10	10
Total	1	26	27

Elaboración: Fernando Cáceres.

Muestra

(Tamayo, 2011) expresa que la muestra es aquella que puede determinar la problemática, generando los datos que identifiquen el proceso, por lo que es tomada de un grupo de la población para ser estudiada mediante métodos estadísticos; para tal efecto la población deberá constar de más de 30 individuos, caso contrario es necesario estudiar el fenómeno en su totalidad.

Debido a que la población finita presenta un bajo número, se considera necesario realizar el proceso de investigación al total de los miembros de la Asociación, encuestando a los 27 socios y trabajadores de la Asociación ASOSAVIV.

**Cuadro 5. Operacionalización de variables
Variable Independiente**

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS O INSTRUMENTOS
<p>Recuperación Socio-productiva</p> <p>Es la capacidad de reactivar la producción luego de un evento significativo en cualquier momento del año.</p>	Reactivación	Días reactivación alcanzada / días de reactivación esperados	¿Cuántos días tardó la Asociación en poner los equipos en operatividad para recuperar los servicios de alimentación?	Encuestas y Entrevista
	Nivel de Producción	Producción alcanzada / producción esperada	¿Cuál fue el nivel de productos que se pudieron elaborar dentro de la asociación luego del 16A?	Encuestas y entrevistas
	Inversión	Servicios reactivados / servicios totales	¿Cuáles son los servicios reactivados por la asociación, luego del sismo del 16 de abril?	Entrevistas
		Inversión realizada / inversión esperada	<p>¿En la actualidad cual ha sido la inversión de los socios para reincorporar los servicios ofrecidos por la asociación?</p> <p>¿Actualmente los socios se encuentran en capacidad económica de realizar la inversión total para reactivar los tres servicios ofrecidos por la asociación antes del terremoto?</p>	Entrevista y encuestas

Elaboración: Fernando Cáceres.

Variable Dependiente

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES BÁSICOS	TÉCNICAS O INSTRUMENTOS
<p>Desastres Naturales</p> <p>Se cataloga como desastre natural a todo evento catastrófico causado netamente por la naturaleza. Su gravedad es medida en proporción a las pérdidas humanas o materiales k ocasionan tal evento y a la capacidad que presentan sus gobernantes para superar cada incidente.</p>	Vulnerabilidad en seguridad	Seguridad alcanzada / seguridad esperada	¿Cuál es su nivel de percepción en seguridad, luego del sismo del 16A en la asociación para retomar los servicios de alimentación?	Encuestas
	Daños	Pérdidas de bienes alcanzados / perdidas de bienes esperados	¿Luego del terremoto del 16 A, establezca que tipo de pérdidas se presentaron dentro de la Asociación?	Encuestas y entrevistas
		Daños en infraestructura alcanzados / daños en infraestructura esperados.	¿Cuáles fueron los daños en infraestructura que ocasionó el sismo del 16A dentro de la asociación?	Encuestas y entrevistas
	Gestión de Riesgo	Gestión alcanzada / gestión esperada	¿A su apreciación, considera que la gestión realizada por los directivos de la Asociación luego del 16 Abril, fue la adecuada para superar la crisis productiva y económica que se originó desde aquel día?	Encuestas

Elaboración: Fernando Cáceres.

Plan de recolección de la información

Metodológicamente para Herrera, Medina y Naranjo (2004: 114-116 y 125-131), la construcción de la información se opera en dos fases: plan para la recolección de información y plan para el procesamiento de información.

Plan para la recolección de información.

Este plan contempla estrategias metodológicas requeridas por los objetivos e hipótesis de investigación, de acuerdo con el enfoque escogido, considerando los siguientes elementos:

- Definición de los sujetos. Los sujetos a ser estudiados fueron determinados a través de una determinación de la población y muestra, partiendo del universo que es la Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV”.
- Selección de las técnicas a emplear en el proceso de recolección de información. La técnica a ser utilizada en la recolección de información es la encuesta.
- Instrumentos seleccionados o diseñados de acuerdo con la técnica escogida para la investigación. El instrumento diseñado para la presente investigación es el cuestionario de la encuesta (ver Anexo 1).
- Selección de recursos de apoyo (equipos de trabajo). En la presente investigación se contará con el apoyo del personal de producción, comercialización y contabilidad en la Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV” quienes colaborarán voluntariamente facilitando información sobre la gestión y resultados de la misma sin ningún tipo de remuneración económica.
- Explicitación de procedimientos para la recolección de información.

Cuadro 6. Procedimiento de recolección de información.

TÉCNICAS	PROCEDIMIENTOS
Encuesta (Anexo 1)	Se empleará el método científico.
	Se la realizará a los sujetos de la muestra.
	Se la realizará en el mes de mayo del 2017.
Entrevista	Se realizara al Administrador General de la Asociación.

Elaboración: Fernando Cáceres.

Procesamiento y análisis

Plan de procesamiento de información

- Revisión crítica de la información recogida. Es decir se evaluará para separar la información defectuosa: contradictoria, incompleta, no pertinente, etc.
- Repetición de la recolección. Se aplicará en ciertos casos individuales, para corregir fallas de contestación.
- Tabulación o cuadros según variables de cada hipótesis: manejo de información, estudio estadístico de datos para presentación de resultados.

Plan de análisis e interpretación de resultados

- Análisis de los resultados estadísticos. Destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e hipótesis.
- Interpretación de los resultados. Con apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente.
- Comprobación de hipótesis. Con el apoyo de las técnicas utilizadas permita su comprobación.
- Establecimiento de conclusiones y recomendaciones. Las conclusiones se derivan de la ejecución y cumplimiento de los objetivos específicos de la investigación. Las recomendaciones se derivan de las conclusiones establecidas. A más de las conclusiones y recomendaciones derivadas de los objetivos específicos.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Interrogante No.1 Cuál es su nivel de percepción en seguridad, luego del sismo del 16A en la asociación para retomar los servicios de alimentación?

Cuadro 7. Nivel de Vulnerabilidad en seguridad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Alto	7	26
Medio	18	67
Bajo	2	7
TOTAL	27	100

Fuente: Encuestas realizadas a los trabajadores de la Asociación.

Elaboración: Fernando Cáceres.

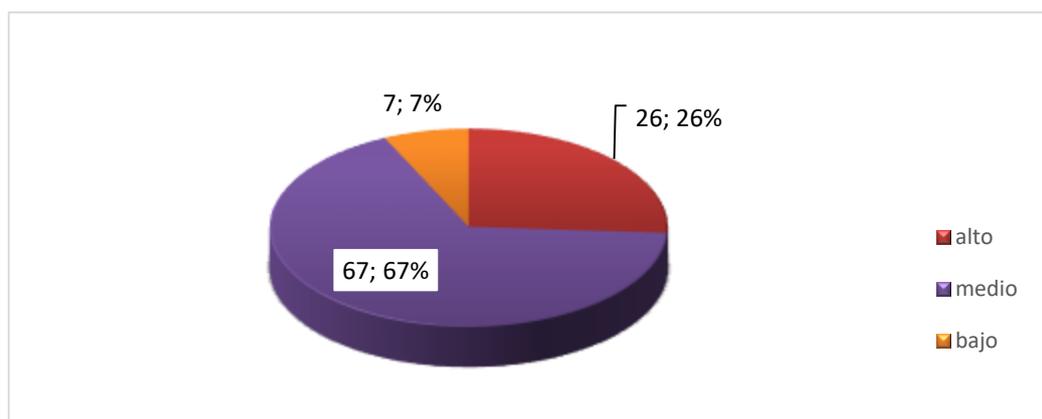


Gráfico 7. Nivel de Vulnerabilidad

Análisis e Interpretación

Considerando lo presentado en el cuadro No. 7, se puede expresar que los trabajadores de la Asociación consideran que la seguridad es media estableciendo un 67%, el 26% de los encuestados manifiesta que es alta y el 7% restante establecen que es baja ante cualquier otro sismo que pudiere suceder en el futuro.

Se puede notar que la gran mayoría de los trabajadores se sienten inseguros puesto que lo ocurrido el 16 de abril cambio radicalmente la vida de los habitantes de la ciudad en especial de quienes perdieron familiares o amigos.

Interrogante No.2 Luego del terremoto del 16 A, establezca que tipo de pérdidas se presentaron dentro de la Asociación?

Cuadro 8. Pérdidas después del terremoto

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Pérdidas humanas	0	0
Pérdidas materiales	23	85
Ninguna	4	15
TOTAL	27	100

Fuente: Encuestas realizadas a los trabajadores de la Asociación.

Elaboración: Fernando Cáceres.

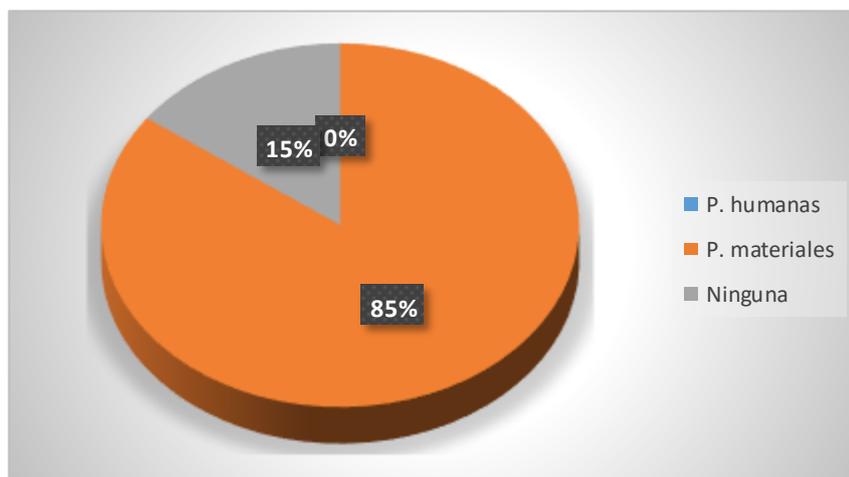


Gráfico 8. Perdida después del terremoto.

Análisis e Interpretación

En base al cuadro No. 8, se puede expresar que los trabajadores de la Asociación no presentaron pérdidas humanas que lamentar, el 85% manifestó que sus pérdidas fueron materiales y el 15% informó que no presentaron ningún tipo de pérdidas que limite el desarrollo de su trabajo en los días posteriores al 16 de abril.

Como se puede evidenciar la gran mayoría presentó pérdidas materiales, las cuales perjudicaron su nivel de vida en especial la tranquilidad con la que estaban acostumbrados a pasar dentro de sus hogares.

Interrogante No. 3. Luego del 16 A, cuántos días tardó usted para poder reincorporarse a sus funciones laborales dentro de la Asociación.

Cuadro 9. Días en incorporarse a labores

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 2 días	2	7
De 2 a 5 días	0	0
De 6 a 9 días	0	0
De 10 a 15 días	0	0
Más de 15 días	25	93
TOTAL	27	100

Fuente: Encuestas realizadas a los trabajadores de la Asociación.

Elaboración: Fernando Cáceres.

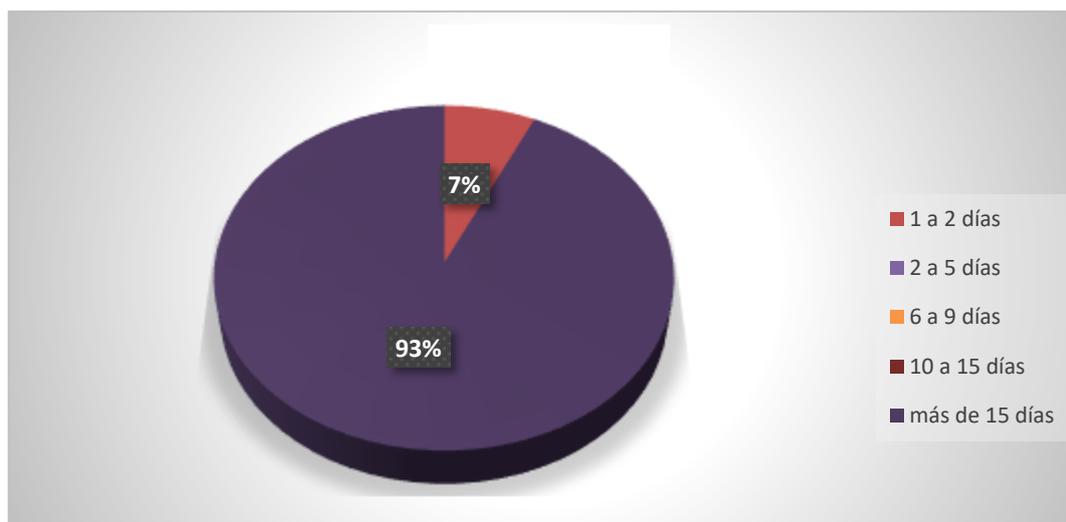


Gráfico 9. Días en incorporarse a labores.

Análisis e Interpretación

Como se observa en el cuadro N. 9, sobre los días que los empleados de la Asociación tardaron en reincorporar a sus funciones, fue en un 7% de 1 a 2 días, y el 93% tardó más de 15 días en cumplir con sus labores. Dentro de la investigación se pudo conocer que la demora en reincorporarse fue por las dificultades presentadas tanto en la Asociación como en el ámbito familiar, debido a que mantenían un temor constante de abandonar a sus familiares por largas horas y prefirieron tomarse unos días mientras la Asociación reiniciaba su funcionamiento habitual.

Interrogante No.4. Dentro de las instalaciones de la asociación. Cuántos días tardaron los procesos de ordenamiento y limpieza para que esta pudiera estar lista y empezar con sus actividades diarias?

Cuadro 10. Días en ordenamiento y limpieza

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 3 días	2	7
De 4 a 6 días	9	33
De 7 a 10 días	3	11
Más de 11 días	13	48
TOTAL	27	100

Fuente: Encuestas realizadas a los trabajadores de la Asociación.

Elaboración: Fernando Cáceres.

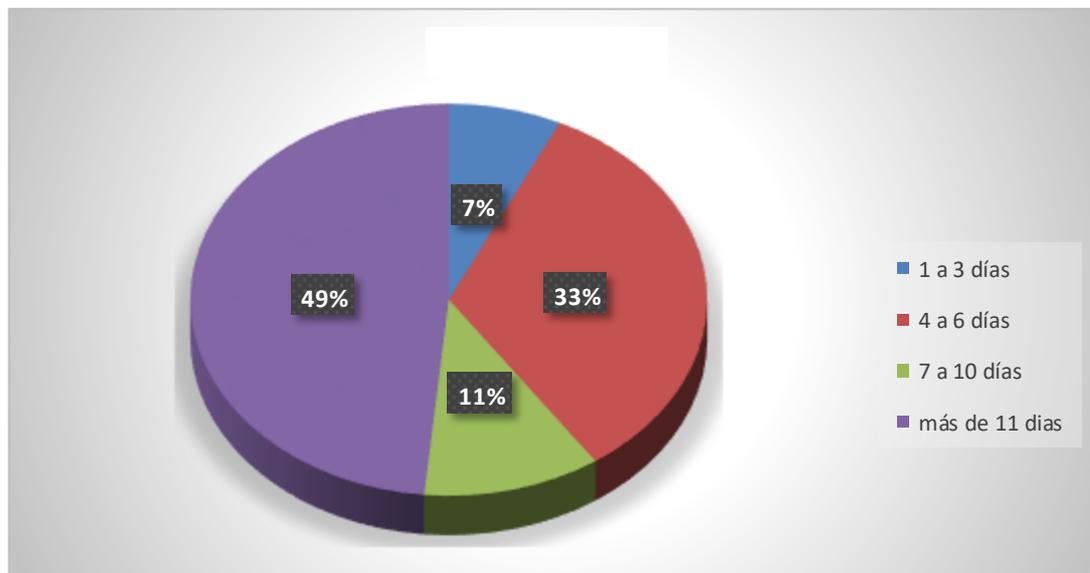


Gráfico 10. Días en ordenamiento y limpieza.

Análisis e Interpretación

En la interrogante 4, se tardó de establecer el tiempo en que la Asociación tardó en ordenar sus equipos y materiales de trabajo, obteniendo como resultado en un 7% que fue de 1 a 3 días, en un 33% que fue de 4 a 6 días en un 11% de 7 a 10 días y en un 48% que es el porcentaje más alto expresaron que tardó más de 11 días en limpiar y ordenar todo, tiempo que fue invertido en coordinar la reincorporación del servicio prestado por la Asociación a sus clientes.

Interrogante No. 5. A su apreciación, considera que la gestión realizada por los directivos de la Asociación luego del 16 Abril, fue la adecuada para superar la crisis productiva y económica que se originó desde aquel día?

Cuadro 11. Gestión de la Asociación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	27	100
No	0	0
TOTAL	27	100

Fuente: Encuestas realizadas a los trabajadores de la Asociación.

Elaboración: Fernando Cáceres.

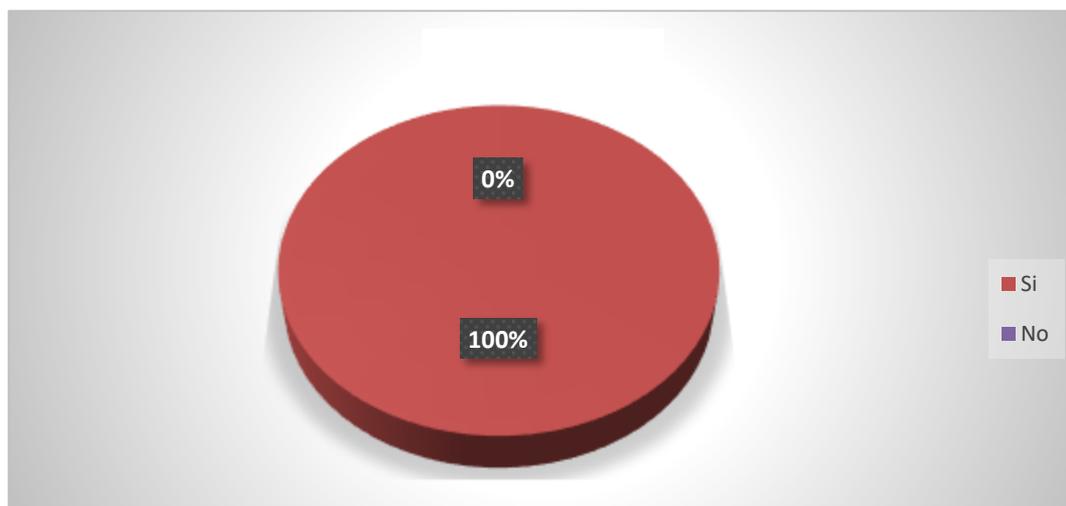


Gráfico 11. Gestión de la Asociación.

Análisis e Interpretación

El cuadro No. 11, que indaga sobre la gestión realizada por la Asociación luego del 16 A. se puede evidenciar que el 100% de los trabajadores considera que fue la mejor, ya que la crisis fue superada en los días posteriores y a la vez pudo ayudar a sus empleados y a la comunidad en distintas formas según fueron las necesidades suscitadas en esos días.

Interrogante No. 6. Una vez que se establecieron los daños producidos por el sismo dentro de la Asociación. ¿Cuántos días tardó la Asociación en poner los equipos en operatividad para recuperar los servicios de alimentación?

Cuadro 12. Días en poner los equipos en operatividad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 3 días	0	0
De 4 a 6 días	0	0
De 7 a 10 días	0	0
De 11 a 15 días	1	4
De 16 a 20 días	7	26
Más de 21 días	19	70
TOTAL	27	100

Fuente: Encuestas realizadas a los trabajadores de la Asociación.

Elaboración: Fernando Cáceres.

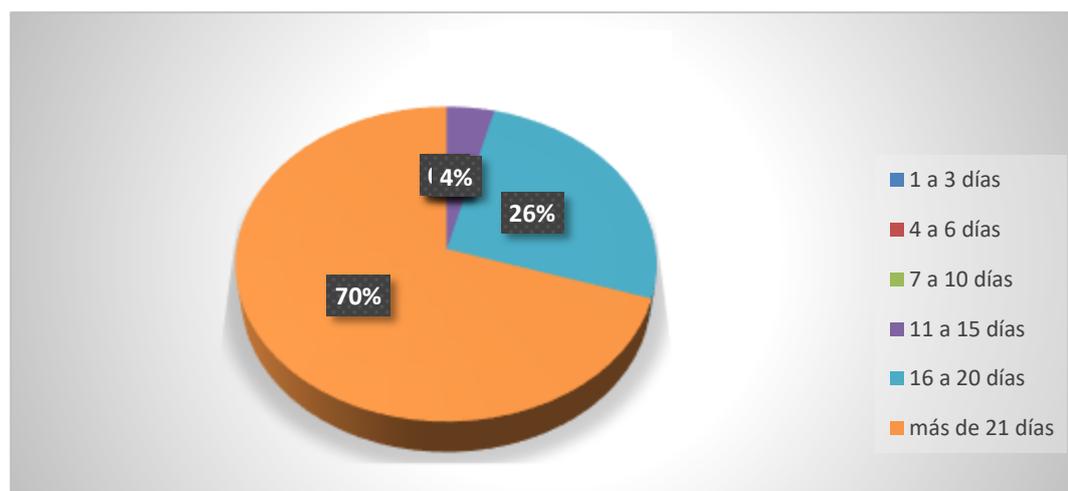


Gráfico 12. Días en poner los equipos en operatividad.

Análisis e Interpretación

Considerando lo presentado en el cuadro No. 12 se puede expresar que la Asociación tardó algunos días en poner en operatividad sus equipos, el 4% de los trabajadores manifestaron que tardó de 11 a 15 días, el 26% informó que tardó de 16 a 20 días y el 70% expresaron que en realidad se tardó más de 21 días en que los equipos volvieran a operar con normalidad, puesto que algunos presentaron problemas de diversos tipos.

Interrogante No. 7. Una vez que la empresa se encontraba normalmente en operatividad. Cuántos días tardó en reactivar su producción a todos los CIBV y CETI con los cuales mantiene contratación del servicio.

Cuadro 13. Días en reactivar la producción

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 3 días	0	0
De 4 a 6 días	0	0
De 7 a 10 días	0	0
De 11 a 15 días	0	0
De 16 a 20 días	1	4
Más de 21 días	26	96
TOTAL	27	100

Fuente: Encuestas realizadas a los trabajadores de la Asociación.

Elaboración: Fernando Cáceres.

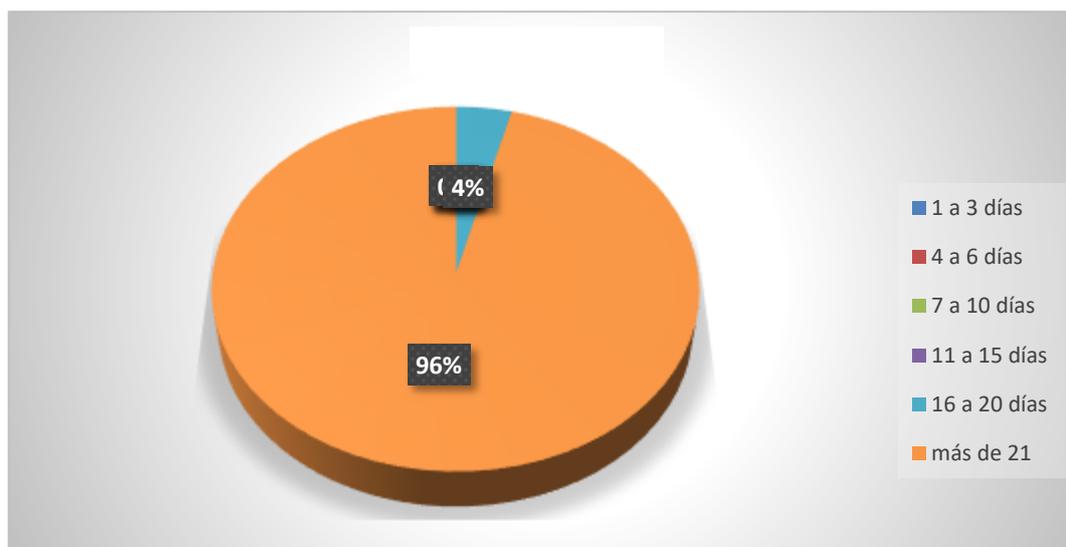


Gráfico 13. Días en reactivar la producción.

Análisis e Interpretación

En base a los resultados presentados en el cuadro No. 13, sobre el tiempo que la Asociación tardó en reactivar su producción, los empleados manifestaron en un 4% que fue de 16 a 20 días y su gran mayoría es decir el 96% expresó que la producción tardó más de 21 días, debido a la pérdida de materiales y escases de materia prima que limitó la producción.

Interrogante No.8. Usted como socio y trabajador de la ASOSAVIV, Considera que la Asociación presentó inconvenientes en algunos aspectos indispensables para los procesos y entrega del servicio a los CIBV y CETI, luego del 16 A?

Cuadro 14. Inconvenientes luego del terremoto

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
En la adquisición de materia prima	17	63
En productos de bodega	10	37
Inconvenientes en la selección de los alimentos	11	41
Escaso personal en el área de cocina	6	22
Dificultad de transportar los productos	8	30
TOTAL		

Fuente: Encuestas realizadas a los trabajadores de la Asociación.

Elaboración: Fernando Cáceres.

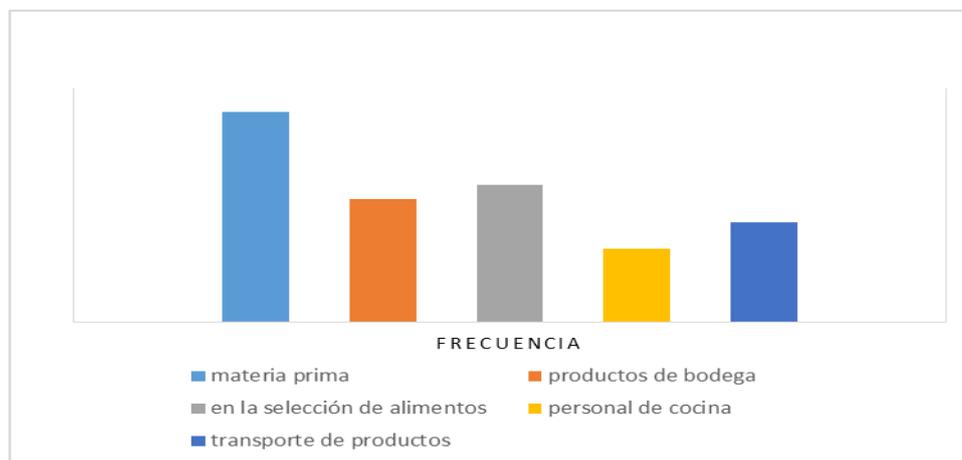


Gráfico 14. Inconvenientes luego del terremoto.

Análisis e Interpretación

Considerando lo presentado en la interrogante No. 8, sobre las dificultades que la Asociación presentó luego del 16 A. se puede expresar que el 63% considera que los principales problemas radicaron en la adquisición de materia prima, así mismo establecen en un 37% dificultades en la bodegas puesto que los productos se mezclaron y destruyeron en su gran mayoría, el 41% informa que también presentaron inconvenientes en la selección de alimentos requeridos para ofrecer un servicio eficiente, el 22% estableció que las dificultades también provinieron del escaso personal del área de cocina y un 30% lo orienta a la dificultad presentada en la transportación de los productos terminados.

Resultados obtenidos de la entrevista realizada al gerente de la Asociación.

1. Cómo reaccionó la Asociación los días posteriores al 16 de abril?

La reacción fue positiva, ya que a pesar de no estar preparados para este tipo de acontecimientos se pudo seguir trabajando, puesto que la reacción de todos los socios fue inmediata, ellos acudieron horas después del terremoto y se inició un plan para ayudar a superar esta crisis y recuperar todo lo perdido. Entonces creo que realmente se sostuvo una reacción positiva y satisfactoria pues todos trabajamos conjuntamente en beneficios de para todos.

2. El terremoto del 16 de abril afectó la infraestructura de la Asociación?

Realmente los locales donde funciona la Asociación no son propios, unos son alquilados y otros en comodatos, entonces algunas estructuras se cuartearon de acuerdo al reporte técnico que se realizó, siendo el más afectado el de la ciudad de Manta.

3. Existieron pérdidas humanas dentro de la Asociación la noche del 16 de abril del 2016?

Favorablemente no se presentó ninguna pérdida humana que lamentar, ni de los socios, ni trabajadores ni familiares directos de los mismos. Lo cual fue tranquilizante pues las víctimas fueron abundantes y gracias a Dios ninguna perteneció a nuestro equipo de trabajo.

4. Usted como encargado de la Asociación considera que ésta se encuentra vulnerable ante desastres naturales futuros?

Realmente la asociación no está preparada para soportar otro acontecimiento como el vivido el 16 de abril del 2016, debido a que ni las personas que laboran aquí lo soportarían, ni la infraestructura donde se labora. La razón principal es que los daños estructurales fueron reparados no se realizaron nuevas edificación con

las medidas necesarias, solo se trató de reconstruir en base a lo que ya estaba hecho. Entonces si volviera a ocurrir un sismo de tan alta magnitud es muy probable que no soporte y ocasiones muchas más pérdidas de las que se presentaron anteriormente.

Sin embargo, la asociación ha tratado de acondicionar los espacios donde se trabaja a fin de asegurar a los trabajadores, estas mejoras han sido tales como: colocar mayas en la parte donde hay vidrios a fin de que la presión de otro sismo no provoque que estos exploten, las estanterías fueron aseguradas a las paredes así todo lo que es locería no volverá a caerse como sucedió anteriormente, los focos también han sido mejorados y en las paredes se ha colocado bloques de mayor calidad con vigas cruzadas para que refuerce la estructura general.

5. Qué tipo de inconvenientes se presentaron luego del 16 de abril?

El principal inconveniente fue el temor, ya que mientras se trabajaba si ocurría cualquier movimiento o sonara algo fuerte todos se alarmaban y no sabían si salir o esperar un poco, pero igual el trabajo era paralizado hasta asegurarse de que todo estaba bien. Entonces esto ocasionaba atrasos en la entrega del servicio.

La movilización fue otro problema debido a que se requería visitar cada uno de los locales de la Asociación, entonces era difícil llegar a estos lugares especialmente en Portoviejo ya que el puente de Mejía colapsó y no se podía ir transitar hacia el sector norte de la provincia. Para ir a Manta también había que dar muchas vueltas y ocasionaba pérdida de tiempo.

La comunicación también tardó cerca de seis días para poder coordinar con todos los empleados y socios de los distintos lugares donde se encuentran los locales de la Asociación en toda la Provincia, entonces esto también dificultó la reapertura de las actividades.

6. Luego del 16 A, ¿Cuántos días pasaron para que la asociación volviera a laborar?

En realidad se tardó 21 días, tiempo en el que la ASOSAVIV realizó actividades de levantamiento de escombros, limpieza, habilitación de equipos y en especial para contabilizar las pérdidas que provocó el sismo, las cuales fueron bastantes ya que casi toda la locería se perdió por lo que se tuvo que ver cómo se volvía a trabajar, entonces solo se reanuda el servicio a los CIBV, es más actualmente no se está trabajando con el servicio público por falta de locerías solo se entrega la comida a los niños dentro de los Centros. Días de reactivación esperados objeto de este estudio es 30 de junio del 2017, habiendo transcurridos 440 días desde el 16A.

Días reactivación alcanzada / Días de reactivación esperados = $21/440 = 0,05$

7. Cuáles son los servicios que la Asociación prestaba antes del 16 de abril?

La Asociación entrega el servicio de alimentación a la población, este servicio hasta el terremoto se lo daba a los CIBV con los cuales se mantiene un convenio de alimentación 530 niños en 10 centros infantiles, refrigerios a 60 comensales del Centro de Erradicación del Trabajo Infantil y el servicio de Cáterin de forma particular a quienes deseen el servicio.

Cuadro 15. Servicios de la Asociación

Servicio de alimentación	Numero de entrega	Valor unitario
CIBV	530/día	\$ 2,70
CETI	60/día	\$ 5,00
Cáterin	150/semana	\$ 8,00

Fuente: entrevista al gerente.

Elaboración: Fernando Cáceres.

8. Cuáles son los servicios reactivados por la asociación, luego del sismo del 16 de abril?

Luego del sismo, solo se pudo reactivar el servicio a los CIBV y al CETI debido a que se contaba con todos los quipos necesarios para su realización. No obstante, el servicio de cáterin al perderse la locería, no se pudo reactivar por la falta de capital para esta nueva adquisición.

Servicios reactivados / servicios totales = $2 / 3 = 0.66$

Se restablecieron el 66% de los servicios totales que brinda la asociación.

9. Los empleados de la Asociación presentaron inconvenientes para reanudarse en sus labores?

Realmente el único inconveniente era el temor de que vuelva a suceder algo parecido, ya que todos obviamente tenían que dejar a sus familias en casa, entonces trabajaban siempre pensando en ellos y cuando se sentí algún sismo todos querían llamarlos y salir temprano para estar seguros y en especial juntos por el temor de que ocurriera algo durante horas posteriores. Entonces eso hacía que no se concentran en un 100% al trabajo realizado.

10. Dentro de la Asociación existe una normativa que priorice la ayuda a sus empleados en caso de desastres naturales?

Como Asociación hay socios que colaboran y tienen relación con la Arquidiócesis de Portoviejo, los cuales gestionaron trámites y habilitantes para que los miembros de la Asociación y sus familias sea receptoras de ayudas gubernamentales o no gubernamentales para su recuperación o reactivación, lo cual benefició a los socios que fueron afectados de manera material por el terremoto del 16 de abril del 2016.

11. La entrega del servicio a los distintos CIBV fue realizada de forma normal?

Esto tardo algún tiempo para que vuelva a la normalidad, ya que no se obtuvo una total asistencia de parte de los niños y niñas de los CIBV y de los jóvenes adolescentes del CETI de manera inmediata después del terremoto del 16 de abril del 2016; lo que ocasionó que desde esta fecha al 31 de mayo no se registraron atenciones de ningún tipo, a partir del mes de junio se iniciaron las atenciones del servicio de alimentación a los CIBV y al CETI se lo realizó de forma irregular por las réplicas y condiciones que se generaron en estos días, y no es sino, hasta el mes octubre del 2016 que se pudo entregar el servicio de alimentación con normalidad.

Cuadro 16. Condiciones de asistencia a los CIBV luego del 16A.

Meses del 2016	Condiciones de asistencia
Del 16 de abril al 31 de mayo	No se reporta Asistencia
Julio – Agosto – Septiembre	Asistencia irregular
De octubre a diciembre del 2016	Normal

Fuente: Administrador de ASOSAVIV

Elaboración: Fernando Cáceres

12. ¿Cuál fue el nivel productivo o los servicios que se pudieron elaborar dentro de la asociación luego del 16 A?

Solo se realizó el servicio a los CIBV y al CETI ya que no se podía realizar el servicio de cáterin por la pérdida total de la locería impidiendo hasta el momento retomar la entrega de este servicio, en la actualidad se realiza los servicios de alimentación en CIBV ya que cuenta con utensilios propios y en CETI por que se entrega del portables desechables, por esto es primordial que la ASOSAVIV pueda contar con las vajillas apropiadas para brindar el servicio del cáterin.

Producción alcanzada / producción esperada = 181,734.14 / 232,308.00 = 0.78

La entidad contratante demanda de 530 servicios diarios a niños/as de 10 CIBV, por un valor de 232,308.00 USD, en el año 2016 se facturaron 181,734.14 UDS, teniendo una diferencia de no facturación de 50,573.86 UDS, que no se facturaron por la inasistencia desde el 16 de abril hasta el 31 de mayo y de forma irregular durante los meses de julio, agosto y septiembre del 2016.

13. Antes del terremoto del 16 de abril, cuáles eran las cifras el ingreso que la Asociación percibía por los servicios prestados a los CIBV, al CETI y Cáterin?

El servicio al CIBV y CETI se lo realiza diariamente por lo que el ingreso es perenne, no así el servicio de cáterin el cual varía según sea la necesidad de los contratantes, sin embargo según el registro se recibe mínimo un contrato por semana de 150 personas, y en temporadas altas se reciben 3 o 4 semanales dependiendo la demanda.

Cuadro 17. Ingreso por servicio

Servicio de alimentación	Numero de entrega	V. unitario	V. por servicio	total
CIBV	530	\$ 2,70	1,431	346.302
CETI	60	\$ 5,00	300	79.200
Cáterin	150	\$ 8,00*	800	57600

Fuente: entrevista al gerente.

Elaboración: Fernando Cáceres.

Cabe mencionar que el servicio de cáterin puede variar de acuerdo al tipo de menú que el demandante desee, sin embargo en su gran mayoría el valor es de 8 dólares como se indica en el cuadro No 24.

14. Qué medios se utilizaron para entregar el producto a los CIBV?

En Portoviejo se utilizó un solo transporte que es el vehículo para la entrega de este servicio, en realidad este servicio se pudo continuar entregando ya que los platos son de acero inoxidable como lo roge la ley del MIES por lo que así se caigan no se destruyen.

15. En base a la gestión de riesgo de desastres, ¿cuáles de las cuatro etapas de reactivación productiva la asociación intervino?

Gestión de riesgo	G. Esperada	G. Alcanzada
Ayuda humanitaria	100%	100%
Remoción de escombros	100%	100%
Recuperación de los servicios	100%	66%
Recuperación productiva.	100%	11%
PROMEDIO	100%	69%

Fuente: (Comité de Reconstrucción y Reactivación Productiva, 2017)

Elaboración: Fernando Cáceres.

La ASOSAVIV intervino totalmente en ayuda humanitaria a los socios de la organización y en la remoción de escombros de las infraestructuras que cuenta la asociación en los diferentes cantones de Manabí, la recuperación de la infraestructura se la realizó parcialmente y de manera urgente para rehabilitar dos de los tres servicios que brinda la asociación.

Y la recuperación productiva no se ha logrado alcanzar por la falta de financiamiento para reestablecer el servicio de cáterin que fue seriamente afectado.

$$\text{Gestión alcanzada} / \text{gestión esperada} = 277/400 = 0.69$$

La gestión alcanzada, de acuerdo al análisis alcanzado fueron que la etapa uno y dos se las realizó en un 100%, la etapa tres solo se alcanzó en un 66% y la etapa cuatro en un 11%. Dando como resultado que esta gestión alcanzada fue de 69% en total.

16. En la actualidad cual es el principal inconveniente en la producción, distribución y entrega del servicio de alimentación que ofrece la Asociación?

Uno de los principales inconvenientes es la falta de producción debido a la pérdida de la locería del servicio de cáterin, cuando se presentan contratos altos se debe negar el servicio por la falta de equipos para lograr su cumplimiento, entonces ha reducido considerablemente los ingresos que se mantenían antes del terremoto y por ende la producción es baja, ya que solo el servicio a los CIBV no representa mayores ingresos para la Asociación. Así mismo no se puede transportar con normalidad los alimentos a otras ciudades como habitualmente se venía haciendo.

17. ¿Luego del terremoto del 16 A, que tipo de pérdidas se presentaron dentro de la Asociación, lo cual impidió realizar el trabajo que venía haciendo hasta esa fecha?

Las pérdidas que se obtuvieron fueron de tipo material, puesto que ninguna vida humana se perdió ese día dentro de la asociación ni entre los familiares de los socios. Por otra parte si se registran pérdida en utensilios, estanterías, locería, y otros equipos que le impidieron brindar el servicio de cáterin por un valor aproximado de 18,008.39 UDS en la que se afectaron 30 ítems del cáterin, sin que hasta el día de hoy se pueda reponer estos utensilios. Con base en la información de afectaciones, se realizó una estimación de reconstrucción por un monto de USD 3.344 millones

Pérdidas de bienes alcanzados / perdidas de bienes esperados =
 $18,008.39/3,344'000,000= 0,000005$

18. ¿Cuáles fueron los daños en infraestructura que ocasionó el sismo del 16A dentro de la asociación?

La Asociación ASOSAVIV, no sufrió pérdidas en las infraestructuras ya que las plantas de producción de alimentos, ubicados en Manta, Portoviejo, Calderón, Crucita, Flavio Alfaro y Chone, son alquilados o en condición de préstamo y no posee bienes inmuebles propios. No obstante la valoración de las adecuaciones en infraestructuras está valorado en 11,500 UDS. El número de infraestructuras productivas afectadas por el terremoto en la provincia de Manabí es de 840 (SGR)

Daños en infraestructura alcanzados / daños en infraestructura esperados= $5/840=0,006$

19. Actualmente los socios se encuentran en capacidad económica de realizar la inversión total para reactivar los tres servicios ofrecidos por la asociación antes del terremoto?

Realmente no, ya que aparte de las perdidas dentro de la Asociación los socios presentaron perdieron en su entorno familiar es decir, sus viviendas se vieron afectadas por lo que han tenido que invertir en la reconstrucción de las mismas. Por lo que es comprensible que no se encuentren en condiciones de invertir en la Asociación motivo principal por el que se está trabajando solo con los CIBV hasta poder adquirir una fuerte inversión y reactivar al 100% los servicios.

20. ¿En la actualidad cual ha sido la inversión de los socios para reincorporar los servicios ofrecidos por la asociación?

Por efecto del terremoto se reportan gastos menores causados por las adecuaciones en estas infraestructuras por un monto de 11.500, siendo el local de Manta con la mayor inversión que por las circunstancias se vieron obligados a realizar

Inversión realizada / inversión esperada= 11.500 / 96.084,19 = 0.12

Las inversiones realizadas por los socios de la asociación hasta la fecha, fueron de 11.500 UDS que corresponde al 12% de la inversión total. Con esta inversión se obtuvo la reincorporación de los dos servicios (CIBV y CETI) faltando el 100% del servicio de cáterin.

Verificación de hipótesis

La hipótesis planteada en el proceso investigativo fue “la limitada capacidad de recuperación socio productiva en los servicios de alimentación de la Asociación de Servicio de Alimentación Saboreando el Buen Vivir es causado por los desastres naturales”, la misma que se pudo comprobar mediante la utilización de los instrumentos de investigación, tales como encuestas a los empleados y en especial entrevistas estructuradas realizadas al gerente de la Asociación, el cual expresó que después de un año que sucedió el terremoto en Manabí, las Economías Populares y Solidarias han podido superar la crisis vivida en esos meses; sin embargo, dicha recuperación ha sido paulatina puesto que los recursos fueron limitados y han tenido la necesidad de buscar nuevos capitales que faculte la adquisición de materia prima para reiniciar la producción oportuna de sus labores, y a la vez cubrir los gastos sociales que cada individuo directo a la empresa presentó.

Hipótesis lógica

La limitada capacidad de recuperación socio productiva en los servicios de alimentación de la Asociación de Servicio de Alimentación Saboreando el Buen Vivir es causado por los desastres naturales.

Hipótesis nula

La limitada capacidad de recuperación socio productiva en los servicios de alimentación de la Asociación de Servicio de Alimentación Saboreando el Buen Vivir no es causado por los desastres naturales.

Hipótesis Estadística

Cuadro 18. Tabla de contenido Hipótesis

	SI	NO	TOTAL
V.I.	24	17	41
V.D.	70	11	81
Tota	94	28	122

Elaboración: Fernando Cáceres.

Cuadro 19. Cuadro de frecuencia de valores esperados

	SI	NO	TOTAL
V.I.	31.59	9.41	41
V.D.	62.41	18.59	81
Tota	94	28	122

Elaboración: Fernando Cáceres.

Formula de Chi-Cuadrado

$$X^2 = \frac{(O - E)^2}{E}$$

Cuadro 20. Cálculo de contenido estadístico

F.OBS.	F.ESP	(O-E) ² /E
24	31.59	1.82
17	9.41	6.12
70	62.41	0.92
11	18.59	3.10
CHI CUADRADO		11.96

Elaboración: Fernando Cáceres.

$$X^2_c = 11.96$$

Zona de rechazo de la Ho.

El nivel de significación o confianza es de 95%, con un margen de 0,05.

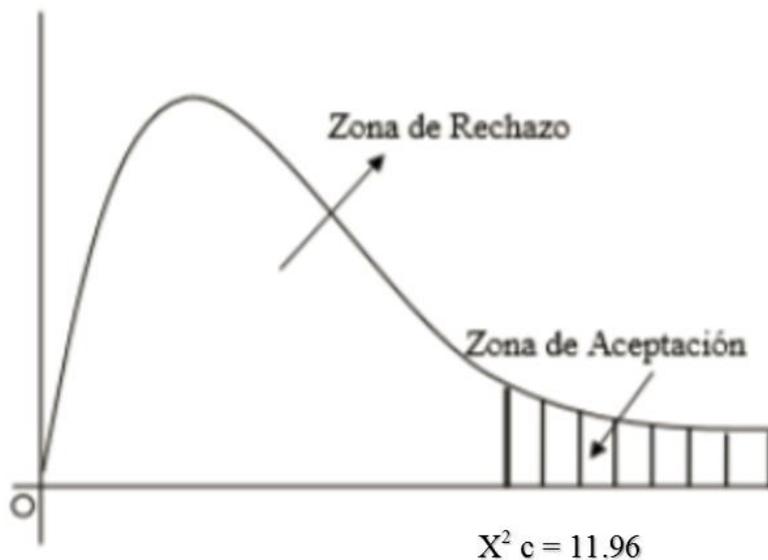
$$\text{Grados de libertad (gl)} = (c - 1) (f - 1)$$

$$gl = (2 - 1) (2 - 1) = (1) (1)$$

$$gl = 1$$

Regla de decisión

R (Ho): Se rechaza la Ho si $X^2 > 3.8415$



Decisión: Se rechaza la hipótesis nula

Conclusión: La limitada capacidad de recuperación socio productiva en los servicios de alimentación de la Asociación de Servicio de Alimentación Saboreando el Buen Vivir si es causado por los desastres naturales vivido el 16 de abril del 2016. Con alfa 5.

Cuadro 21. Interrogantes de hipótesis

#	Pregunta	Si	No	Total
1	Se siente seguro en la asociación., luego del sismo del 16 ^a .	19	8	27
2	Considera que la gestión realizada por la asociación luego del 16 de abril fue la adecuada.	24	3	27
3	La Asociación presentó pérdidas luego del sismo del 16 de abril.	27	0	27
	VD	70	11	81
5	Luego del 16 A, tardó para poder reincorporarse a sus funciones laborales dentro de la Asociación.	7	10	17
6	Se logró reactivar parcialmente la producción del servicios de alimentación	17	0	17
7	Actualmente los socios se encuentran en capacidad económica de realizar una reinversión que coadyuve a mejorar el servicio prestado por la Asociación	0	17	17
	VI	24	17	51

Elaboración: **Fernando Cáceres.**

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Se realizó un análisis de la capacidad de recuperación socio productiva en ASOSAVIV posterior al evento del 16 de abril del 2016, se usaron técnicas investigativas de entrevista al Administrador de la Asociación y encuestas a los socios y trabajadores no asociados de la misma, en la que se determina que:

1. En cuanto a las pérdidas y daños causados por el desastre natural del 16A; la asociación no presentó pérdidas humanas entre los socios y trabajadores, pero sí presentaron pérdidas económicas materiales, que limitaron su capacidad de recuperación productiva con el que se había venido trabajando antes del terremoto.
2. En la actualidad ASOSAVIV se encuentra trabajando en dos de los tres servicios de alimentación que ofrecía antes del 16 de abril del 2016, puesto a que reactivó oportunamente las atenciones a los CIBV y al CETI, para lo cual tuvieron que realizar adecuaciones en infraestructuras por 11.500 USD.
3. El desastre natural producido por el sismo del 16 de abril del 2016, ocasionó que la Asociación no pueda recuperar el servicio del cáterin, ya que sufrió la pérdida de utensilios y equipos necesarios para realizar esta actividad valorada en 18.008,39 USD.
4. Se concluye que la gestión de riesgos a desastres realizada por la Asociación a partir del terremoto del 16 de abril del 2016, en base a las 4 etapas de la reactivación productiva fue del 69%, ASOSAVIV cumplió al 100% la etapa de Ayuda Humanitaria y la Remoción de escombros, la recuperación de los servicios al 66% y en cuanto a la recuperación productiva presenta un avance del 11%.

5. Los socios y trabajadores de la ASOSAVIV se activaron y participaron colectivamente de la recuperación operativa del servicio de alimentación, haciéndolo efectivo en 21 días.

Recomendaciones

1. Se recomienda coordinar con todos los socios, mecanismos que ayuden a minimizar los riesgos operativos y administrativos ante la posibilidad de un nuevo desastre natural, que garantice la recuperación inmediata o a corto plazo de los servicios de alimentación que brinda la asociación.
2. Se sugiere a la Administración mantener tanto la calidad como el buen servicio que viene brindado en las atenciones a los CIBV y al CETI ya que de estos depende la producción y los ingresos que en la actualidad está obteniendo la Asociación.
3. Recuperar la capacidad productiva de ASOSAVIV, mediante la realización de actividades de gestión, como la búsqueda de co-financiamiento por parte de organismos gubernamentales, multilaterales, o socios estratégicos para su implementación, puesto que los socios no se encuentran en capacidad de cubrir de forma directa los gastos.
4. Se sugiere desarrollar un plan de fortalecimiento del servicio de alimentación y catering, en el que le permita a la ASOSAVIV estratégicamente recuperar su capacidad de socio productiva mejor como lo que era antes del 16A.
5. Continuar fortaleciendo el talento humano, mediante el desarrollo de las capacidades de los socios y colaboradores de la asociación, ya que es la principal fuerza motora indispensable alcanzar sus objetivos.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

Tema

Plan de Fortalecimiento del servicio de Alimentación y Cáterin de la Asociación ASOSAVIV

Datos informativos

Nombre de la asociación.- Asociación de servicios de alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV”.

RUC.- 1391827024001

Ubicación (Provincia/ Cantón / Parroquia).- Manabí/Portoviejo/12 de Marzo

Dirección

La sede de la organización se encuentra en la Cdla Municipal, Barrio Miraflores a 50 metros de Urbanización Arco Iris, Portoviejo.

Dirección de la Planta de Producción.-

PP1.- Manta: Avenida 3, entre Calles 14 y 15. Frente a la Escuela Stella Maris.

PP2.- Calderón: Sector Santa Clara.

PP3.- Crucita: entre Calles 24 de Junio y San Martín, Avenida S/N. Junto al Parque Central.

PP4.- Chone: Ciudadela Los Chonanas, Calle Manuel de Jesús Álvarez.

PP5.- Flavio Alfaro: Sector Santa Narcisca.

Número de Socios.- 17 socios.

Número de CIBV / UEM atendidos.- 10 CIBV

Número de comensales atendidos.- CIBV: 530 atenciones; y de la Arquidiócesis de Portoviejo 60 refrigerios.

Costo de la inversión: \$ 84.584,19

Beneficiarios

Los beneficiarios directos de la propuesta son los socios de la Asociación ASOCAVIV puesto que fortaleciendo sus servicio podrá incrementar su producción y cumplir al 100% cada pedido; los trabajadores, debido a que con la incrementación productiva estos podrán aumentar sus ingresos y por ende recuperar sus pérdidas de forma satisfactoria.

Los beneficiarios indirectos serán en primer lugar las personas que solicitan diariamente el servicio de cáterin, puesto que podrán obtener nuevamente el servicio a precios justos y con la calidad deseada.

Justificación

La propuesta se justifica con base en la problemática actual de la Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV” la cual es la escasa capacidad de recuperación socio productiva ante desastres naturales, lo cual ha generado una limitada disponibilidad de capital de inversión para activos productivos así como para la formación de sus socios, imposibilitando cubrir la demanda existente en la provincia de Manabí.

Con el antecedente vivido por el terremoto del 16 de abril, el objetivo de la propuesta es consolidar el Emprendimiento de la Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV”, en el servicio de alimentación y cáterin mediante el equipamiento y el fortalecimiento de las capacidades técnicas, administrativas, operativas y la implementación de estrategias comerciales que beneficien directamente a la Asociación.

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer del servicio de Alimentación y Cáterin de la Asociación ASOSAVIV.

Objetivos Específicos

- Implementar el servicio de Cáterin de la organización mediante el desarrollo de las capacidades y la asistencia técnica a la organización.
- Proporcionar a la Asociación del equipamiento necesario para la preparación y entrega de los alimentos a fin de cumplir con la demanda existente.
- Componente 3: Desarrollar una estrategia de comercialización virtual y en redes para la promoción de los servicios de alimentación y cáterin.

Análisis de Factibilidad

La propuesta es una guía clave para el fortalecimiento de las actividades desarrolladas por la Asociación luego del terremoto del 16 de abril donde se perdió prácticamente toda la locería y utilería indispensable para realizar el servicio de cáterin en las distintas ciudades de la provincia de Manabí.

La factibilidad se basa debido a que se cuenta con la aprobación del Directorio de la Asociación, la participación de los socios y trabajadores de la misma. Además se presentan datos facilitados por la misma Asociación con el propósito de poder obtener alternativas que conlleven al fortalecimiento del servicio proporcionado en los últimos meses.

Metodología

Para el desarrollo de la propuesta ha sido necesario realizar indagaciones previas que permitan establecer la problemática dentro de la Asociación a partir del terremoto del 16 de abril del 2016, a fin de poder analizar cuál es la mejor opción para coadyuvar de alguna manera a la pronta recuperación socio productivo de la misma. Esta indagación fue posible de obtener mediante el desarrollo del estudio y la aplicación de técnicas como fueron las encuestas a los socios y la entrevista al administrador de la Asociación, convirtiéndose en

herramientas claves para el análisis y discusión de la situación actual de la Asociación investigada.

El desarrollo de la propuesta se basa en la presentación de cuadros y componentes que permiten demostrar la necesidad que tiene la Asociación de fortalecer el servicio de cáterin y a la vez fortalecer el tejido socio organizativo de ASOSAVIV para mejorar la capacidad de gestión a través de proceso de capacitación y asistencia técnica.

Ejecución del plan de la propuesta.

La propuesta se basa en la presentación del servicio a través de un equipo humano que prepara alimentos bajo estándares y normativas ya establecidas por el MIES , es decir, el lugar de preparación de los alimentos, utensilios, almacenamiento y conservación de materias primas, conservación y transporte de alimentos preparados, capacitación y control de plagas, se los realizan con el mayor cuidado y sanidad posible; con la finalidad que la preparación de los alimentos se realice con higiene e inocuidad; para satisfacer las necesidades alimentarias de los/as niñas/os de los CIBV que son atendidos por la Asociación.

Cabe recalcar que, debido al terremoto suscitado en la provincia de Manabí el 16 de abril del 2016, socios de la organización se vieron afectados de manera económica, lo que vuelve vulnerables a los mismos. Adicionalmente, se vieron afectados CIBV, a los cuales la asociación entregaba alimentos; no obstante, los mismos se encuentran en reconstrucción o fueron reubicados, por lo que el servicio a los CIBV's continúa, no así el servicio de cáterin, el mismo que ha sido suspendido por falta de materiales que permitan su entrega satisfactoriamente.

Es por ello que para el cumplimiento de la propuesta es necesario inyectar capital a la Asociación, el mismo que deberá ser buscado fuera de los miembros,

ya que como se ha presentado en la investigación estos no están en condiciones de cubrir tal inyección.

La primera opción que se presenta es el cofinanciamiento del Instituto de Economía Popular y Solidaria IEPS con el 89,18% que sería (75.435,63 dólares americanos) y el 10,82% lo cubriría la Asociación mediante un préstamo solicitado a las entidades bancarias del entorno. Con esta recapitalización se podrá cubrir los gastos generados por el terremoto y por ende recuperar los materiales indispensables para el servicio de cáterin.

Como se ha mencionado la Asociación atiende a varios cantones de la Provincia de Manabí, como son: Portoviejo, Manta, Chone y Flavio Alfaro. Estas ciudades cuentan con un número poblacional variado, según el informe del INEC (2010), Portoviejo tiene 280.029 habitantes, Manta 226.477 habitantes, Chone 126.491 y Flavio Alfaro 25.004 Habitantes.

De acuerdo a los estatutos que rigen el funcionamiento de las organizaciones legalizadas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria - SEPS, la estructura orgánica de la organización es:

Cuadro 22. Estructura Orgánica de la Asociación

Junta general de socios:	Conformada por los 17 socios.
Junta Directiva:	1 Presidente, 1 secretario y 3 vocales principales con sus suplentes.
Junta de vigilancia:	3 Vocales con sus respectivos suplentes.
Representante legal:	Administrador.
Contador:	Contador

Elaboración: Fernando Cáceres.

Misión de la Asociación

Dar un servicio de calidad, personalizado e integral; nuestro servicio se caracterizará por tener en cuenta la calidad de los productos, su valor nutricional y

servicio personalizado a quienes necesiten dieta especial, tan tanto en la bebida como en la comida. (ASOSAVIV, 2016)

Visión de la Asociación

Llegar a ser referentes en el servicio de alimentos; buscamos constituirnos en creadoras de empleo, para nuestras socias e inyectar a la sociedad con nuestra práctica una nueva imagen de mujer, que promueva e impulse el desarrollo de sus capacidades de servicio creando el Buen Vivir. (ASOSAVIV, 2016)

Análisis de la Oferta y Demanda del servicio

Oferta

En los cantones Manta, Portoviejo, Chone y Flavio Alfaro existen varios restaurantes y hoteles que brindan el servicio de alimentación y cáterin; sin embargo estos han sufrido daños estructurales por el terremoto del 16 de abril limitando su servicio y en ciertos casos tuvieron que cerrar debido a que la estructura estaba en muy mal estado.

Adicionalmente, en Manabí se cuenta con organizaciones jurídicas, tanto del sector Privado como de la Economía Popular y Solidaria, y, Pública, que ofertan el servicio de alimentaciones en el Servicio de Compras Públicas, SERCOP.

De acuerdo al Clasificador de productos, también conocido por sus siglas como, CPC del Portal de compras públicas, para los servicios de alimentación a los CIBV, Unidades Educativas del Milenio, UEM, y otras entidades públicas que lo requieren es:

Cuadro 23. Clasificador de producto

Clasificador de Productos – SERCOP	Detalle del servicio
63230	SERVICIOS DE COMIDAS POR ENCARGO SUMINISTRADAS AL EXTERIOR

Fuente: SERCOP

Elaborado por: Fernando Cáceres L.

Encontrándose con este código, que se encuentran registradas 53 organizaciones jurídicas (Privadas, EPS, EP) que brindan este servicio, los cuales están presentes en 18 de los 22 cantones de la provincia, siendo los cantones con mayor participación, Portoviejo con 14 organizaciones de alimentos, en Manta con 11, seguidos por Pedernales y Bolívar con 4 cada uno.

Así también se puede denotar que; 7 de las 53 organizaciones jurídicas son empresas privadas de las cuales 5 son de Manta y 2 en Portoviejo; 45 son de la Economía Popular y Solidaria y 1 Empresa Pública.

Bajo este detalle de la oferta potencial, gran parte de las 45 organizaciones de la Economía Popular y Solidaria se crearon para brindar el servicio de alimentación a los CIBV, y no todos presentan las condiciones para brindar el servicio de cáterin por las obligaciones y particularidades de esta actividad económica exige, por lo que podrís representar una oportunidad para Asosaviv.

La oferta del servicio de cáterin se brinda a la ciudadanía en general, en especial el requerido por las instituciones públicas y privadas de desarrollo, las cuales desarrollan procesos de capacitaciones o reuniones de trabajo extendidas, el valor de este servicio es de 8,00 como se indica en el siguiente cuadro.

Cuadro 24. Precio del producto

Cáterin	Detalle	Precio Unitario Incluye gastos y rentabilidad	Descripción
1era atención	Refrigerio o primer plato	0,98	Pan de Almidón de 60 gramos o Pan de Yuca de 60 gramos. o Tortilla de Maíz de 60 gramos
	1era. Bebida	0,90	Taza de Café o agua aromática con sobre de azúcar o endulzante
2do atención	Segundo Plato o fuerte	4,43	Plato fuerte de acuerdo al menú establecido. Porción de Proteína de 100 a 120 gramos (Carne, Pescado, Pollo, Cerdo)- Porción de Arroz con verduras, Arroz con choclo, arroz fiesta, arroz colorado, etc. Porción de Maduro o Plátano o Patacón Porción de ensalada caliente de verduras, o ensalada rusa o ensalada fría de hortalizas.
	2da. Bebida	0,80	Jugo natural con fruta de temporada o bebida gaseosa (300 cc)
Permanente	Isla de Café y Agua	0,88	Isla Auto Servicio; Cafetera, Agua Caliente, agua al clima, azúcar, sobres de hierbas aromáticas. (desechables térmicos)
Valor del servicio		8,00	Menú sujeto a cambios a conveniencia del solicitante.

Fuente: ASOSAVIV

Elaborado por: Fernando Cáceres L.

Demanda

La provincia de Manabí cuenta con 22 cantones, con sus respectivas poblaciones parroquiales de acuerdo al último censo nacional de población y vivienda 2010. Es la tercera provincia más poblada del Ecuador con una población de 1'369.780.

Los cantones de Manta, Portoviejo y Chone cuenta con 67 Centros Infantiles del Buen Vivir que atienden a 3454 niños/as entre 12 a 36 meses de edad, el detalle se muestra a continuación:

Cuadro 25. Centros infantiles

PROVINCIA	CANTÓN	NUMERO DEL CIBV
Manabí	Chone	15
Manabí	Flavio Alfaro	1
Manabí	Manta	20
Manabí	Portoviejo	31
TOTAL		66

Fuente: MIES

Elaboración: Fernando Cáceres.

Cuadro 26. Cantón Portoviejo

CANTÓN	RURAL	URBANO	TOTAL
Portoviejo	131.614	148415	280.029

Fuente: (INEC, 2010)

Elaboración: Fernando Cáceres.

Como se muestra en el cuadro, el cantón Portoviejo consta de un total de 280.029 habitantes distribuidos entre la zona urbana y rural, este número poblacional conforma la demanda que se podrá generar en cualquier época del año.

Población demandante efectiva

Mediante convenio de atención del MIES se encuentran registrados, 530 niños y niñas de 12 a 36 meses de edad que participan en los 10 Centros Infantiles del Buen Vivir bajo convenio ubicados en los cantones Portoviejo, Manta, Chone y Flavio Alfaro, que reciben 4 tiempos de comida diariamente (Desayuno (08H00); Refrigerio de la mañana (10H00); Almuerzo (12H00); Refrigerio de la tarde (15H00), para cubrir sus necesidades alimentarias y nutricionales según su edad, durante el año. Por lo que se presenta el siguiente cuadro de la demanda efectiva de los CIBV dentro de la Provincia.

Cuadro 27. Demanda efectiva

CANTÓN	ENTIDAD COOPERANTE FIRMANTE DEL CONVENIO	NOMBRE DEL CIBV	COBERTURA	DIRECCIÓN	PARROQUIA / SECTOR
Portoviejo	Consejo De Gobierno De Bienes Diocesianos De La Diócesis De Portoviejo	Estrellita De Mar	40	Barrio San José Entre Calle Los Tamarindos, Los Ranchos Y Vía A La Boca	Crucita / Las Gilces
Portoviejo	Consejo De Gobierno De Bienes Diocesianos De La Diócesis De Portoviejo	Travesura	40	Vía A La Boca	Crucita / Los Ranchos
Portoviejo	Consejo De Gobierno De Bienes Diocesianos De La Diócesis De Portoviejo	Gotitas De Colores	40	Calle Ricaurte Entre 10 De Agosto Y Eloy Alfaro	Calderón / Cabecera P.
Manta	Consejo De Gobierno De Bienes Diocesianos Diócesis Portoviejo	San José	80	La Florita, Frente A Sub-Centro De Salud, Parroquia Los Esteros.	Sector La Florita
Manta	Consejo De Gobierno De Bienes Diocesianos Diócesis Portoviejo	María Auxiliadora	60	María Auxiliadora, Calle Principal, A Un Costado De Iglesia, Parroquia Tarqui.	Sector María Auxiliadora
Chone	Gobierno Provincial de Manabí	Madre Caridad	40	Santa Rita.	Chone
Chone	Gobierno Provincial de Manabí	Nidito de Ternura	50	Chone	Chone
Chone	Patronato de acción social del Gobierno Autónomo descentralizado municipal de Chone	Gotitas de miel	50	Chone	Chone
Chone	Gobierno Provincial de Manabí	Mis pequeños traviesos	80	Chone	Chone
Flavio Alfaro	Patronato Municipal de Amparo Social del cantón Flavio Alfaro	Grijalva	50	Santa Narcisa	Flavio Alfaro
TOTAL			530		

Fuente: MIES

Elaboración: Fernando Cáceres.

En cuanto al servicio del Cáterin, el servicio se lo brinda solo en el cantón de Portoviejo debido a que ahí es donde están concentrados los potenciales consumidores que acceden a este servicio de cáterin, por otra parte es aquí donde también están concentrados las instituciones públicas y privadas que solicitan el servicio de manera recurrente, y como socio estratégico a la Arquidiócesis de Portoviejo siendo este un gran referente en la provincia de Manabí, a esto se suma que ASOSAVIV reúne la condiciones además de la formalidad que se requiere hoy en día, como son los permisos y registros requeridos para ejercer esta actividad.

Cuadro 28. Marco lógico

RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p>FIN:</p> <p>Aportar al desarrollo de la Economía popular y solidaria, promoviendo iniciativas atadas a las dinámicas territoriales sostenibles desarrollando capacidades y generando oportunidades en la organización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Una organización de la EPS con capacidad de prestar servicio de alimentación con calidad y calidez en la provincia de Manabí. 	<p>Organización recupera y fortalece sus 3 servicios de alimentación a su capacidad productiva.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asociados no se empoderan del proceso. • Voluntad política de las autoridades locales.
<p>PROPÓSITO:</p> <p>Fortalecer el servicio de alimentación y catering de la Asociación ASOSAVIV</p>	<p>Asociación presta servicios de alimentación y catering en la provincia</p>	<p>Local adecuado, equipado y funcionando.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asociados no se empoderan del proceso. • Voluntad política de las autoridades locales.
RESULTADOS:			
<p>Implementar el servicio de Caterin de la organización mediante el desarrollo de las capacidades y la asistencia técnica a la organización.</p>	<p>Oferta de servicios de alimentación implementada y diversificada con estándar de calidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobantes de compra de bienes y servicios. Registros de participantes. • Manuales de capacitación técnica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asociados no se empoderan del proceso. • Voluntad política de las autoridades locales.
<p>Proporcionar a la Asociación del</p>	<p>100% Equipamiento en los</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobantes de compras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asociados no se empoderan del

<p>equipamiento necesario para la preparación y entrega de los alimentos a fin de cumplir con la demanda existente.</p>	<p>puntos de preparación para brindar el servicio de alimentación</p> <p>Catálogos y manuales de menús acordes a requerimientos nutricionales.</p>	<p>Menú cíclico y recetario estándar con valor nutricional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manuales orientados a fortalecer el servicio de alimentación y cáterin • 25 personas capacitadas para producir 530 servicios de comida. 	<p>proceso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voluntad política de las autoridades locales.
<p>Desarrollar una estrategia de comercialización virtual y en redes para la promoción de los servicios de alimentación y cáterin</p>	<p>1 Página web diseñada al tercer mes.</p> <p>A partir del cuarto mes de funcionamiento del centro gastronómico la organización promocionará el servicio de cáterin en las redes sociales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comprobantes de compra. Imagen corporativa. • Diseño de página web. • Informes de Gestión para buscar y consolidar la promoción virtual de los servicios. 	<p>No se consolidan compromisos con los potenciales clientes.</p> <p>Condiciones sociales, económicas y políticas no estimulan el consumo del servicio</p>

ACTIVIDADES			
COMPONENTE 1	MONTO	MEDIOS VERIFICACIÓN	DE SUPUESTOS
Gestión del Proyecto	9.515,52	Facturas	Transferencia de Recursos a tiempo
Asistencia Técnica	8.836,09	Facturas	Transferencia de Recursos a tiempo
TOTAL COMPONENTE 1	18.351,61		
COMPONENTE 2	MONTO	MEDIOS VERIFICACIÓN	DE SUPUESTOS
Adquisición de materia prima	0,00	Facturas	Transferencia de Recursos a tiempo
Adquisición de Equipamiento	65.232,59	Facturas	Transferencia de Recursos a tiempo
TOTAL COMPONENTE 2	65.232,59		
COMPONENTE 3	MONTO	MEDIOS VERIFICACIÓN	DE SUPUESTOS
Comercialización	1.000,00	Facturas	Transferencia de Recursos a tiempo
TOTAL COMPONENTE 3	1.000,00		
TOTAL PROYECTO	84.584,19		

Elaboración: Fernando Cáceres.

DETALLE DE COMPONENTES

Componente 1: Implementar el servicio de Cáterin de la organización mediante el desarrollo de las capacidades y asistencia técnica a la organización.

El desarrollo de las capacidades y la asistencia técnica, tienen como objetivo que las socias adquieran de forma continua conocimientos, actitudes y motivación para realizar prácticas correctas de manipulación de alimentos. El proceso se lo realizará por medio de una consultoría la misma que tendrá como objetivo brindar capacitación a los socias que conforman ASOSAVIV, en los siguientes temas:

- Buenas Prácticas de Manufactura
- Prácticas Correctas de Higiene
- Nutrición

La temática establecida dentro de la propuesta ha sido consensuada con las socias de la organización; también se ha considerado importante que se realice un seguimiento ex post al proceso de capacitación por parte del coordinador del proyecto. La capacitación y seguimiento a la misma, se deberá realizar durante la ejecución del proyecto.

El consultor/a asistirá al menos 60 horas durante los seis meses de ejecución del proyecto al lugar de la preparación de alimentos para constatar la aplicación de los conocimientos y dar acompañamiento in situ.

La asistencia técnica en temas de gestión de proyecto y cumplimiento de metas, será ejecutada por el coordinador del proyecto. Adicionalmente, el coordinador del proyecto se encargará de elaborar el Plan de Negocios, Manual de Operaciones de la Asociación y Plan Estratégico incluido análisis financiero para la correcta toma de decisiones; este acompañamiento será a través de una planificación conjunta con el técnico/a financiera y el administrador/a de la asociación.

Y asimismo se planteó en el presente componente, un plan de control de plagas para cada uno de los puntos de preparación de alimentos; así como también un rubro para el mantenimiento y repuestos de los equipos a ser adquiridos.

- Componente 2: Proporcionar a la organización equipamiento necesario para la preparación y entrega de los alimentos a fin de cumplir con la demanda existente.

En base a un diagnóstico previo, se identificaron las necesidades del lugar donde se preparan los alimentos, especialmente en relación al equipamiento y menaje, para posibilitar la externalización del servicio de alimentación, incremento en la calidad y en el cumplimiento de las condiciones higiénicas además de las normativas vigentes para el desarrollo de esta actividad. Esta propuesta ha identificado los requerimientos necesarios para el equipamiento para fortalecer el servicio de alimentación existente y recuperar la capacidad productiva de la organización. Con esto potenciaría el servicio del catering generando trabajo e ingresos para las socias de asociación.

Componente 3: Desarrollar una estrategia de comercialización virtual y en redes para la promoción de los servicios de alimentación y catering.

Con el fin de implementar una estrategia de comercialización será elaborar una página web que ayude a fortalecer la imagen corporativa de la organización y su promoción en las redes sociales para difundir los servicios.

Diseño de imagen corporativa que ayudará a la contratación futura de banners, trípticos, tarjetas de presentación que será distribuido en instituciones públicas y privadas. Además de la impresión de señalética, la cual deberá ser instalada en los centros de preparación de la alimentación con el fin de que se pueda identificar la asociación y por ende posicionamiento en el mercado.

Adicionalmente, la propuesta ha identificado los procesos a llevarse a cabo en el proyecto, por lo que se considera necesario la incorporación de un

coordinador de proyecto, contador del proyecto; los cuales realizarán el seguimiento y acompañamiento de cada uno de los componentes.

Flujograma del proceso de alimentación

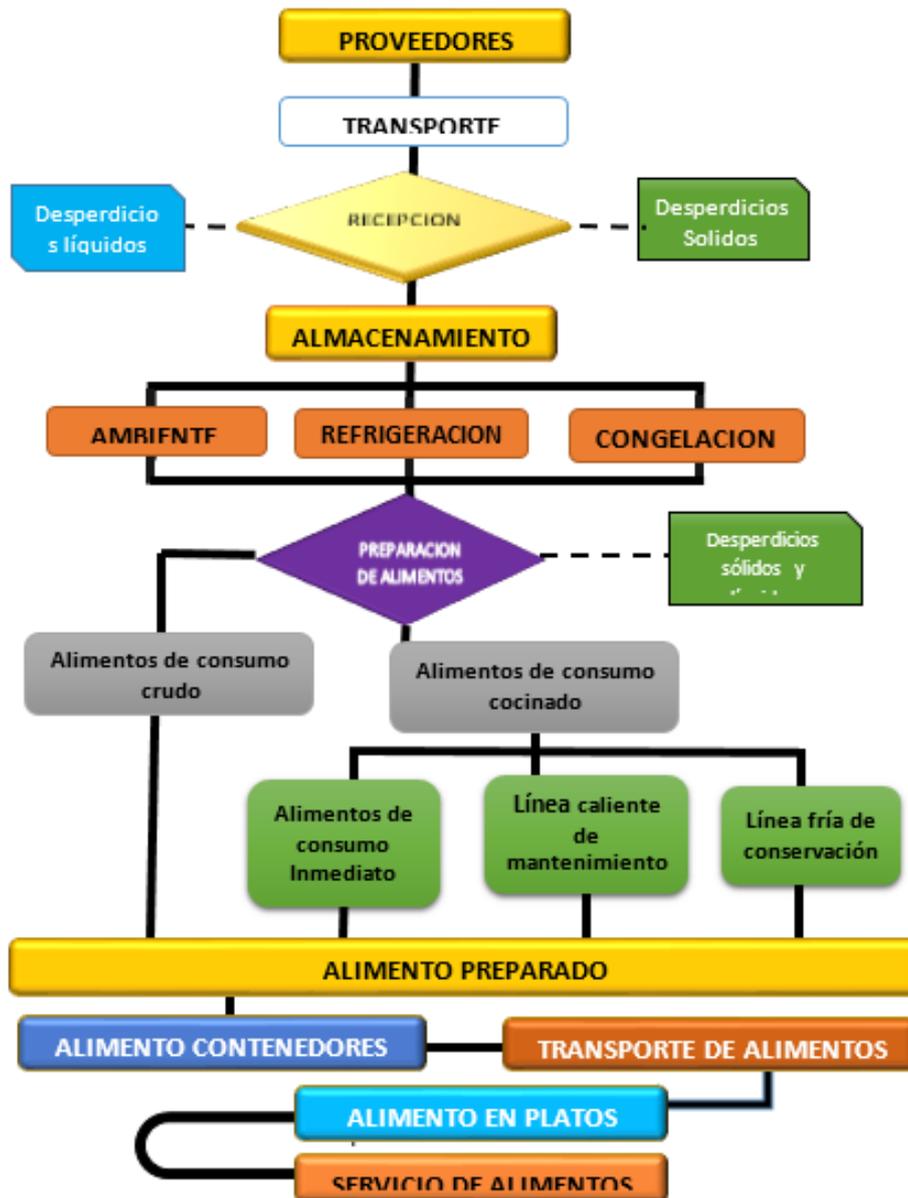


Gráfico 15. Flujograma de procesos de alimentación.
Elaboración: Fernando Cáceres.

Viabilidad de la Propuesta

Plazo

La propuesta contempla un periodo de ocho meses de ejecución, tiempo en el cual la Asociación deberá implementar los equipos necesarios y por ende proporcionar el servicio deseado a los clientes.

Monto del Financiamiento

El monto de la inversión es de \$84.584,19 (100%), de los cuales el IEPS aporta \$75.435,63 (89,18%) y la asociación ASOSAVIV \$9.148,56 (10,82%) en efectivo de acuerdo al detalle en el presupuesto.

Cuadro 29. Monto del financiamiento

Aporte	Total	Porcentaje	Efectivo	Especie
IEPS	\$ 75.435,63	89,18%	\$ 75.435,63	
ASOSAVIV	\$ 9.148,56	10,82%	\$ 9.148,56	\$ 0,00
Total	\$ 84.584,19	100,00%	\$ 84.584,19	

Elaboración: Fernando Cáceres.

Ingresos y egresos proyectados

La organización ha identificado 3 ingresos que provienen de los servicios de alimentación en los CIBV's, el servicio a CETI, y el servicio de catering, los mismos que se detallan en siguiente tabla:

Cuadro 30. Ingresos

Servicio de Alimentación	Precio diario por niño
Desayuno CIBV	\$2,70 incluido IVA Los 4 servicios brindados en un día
Refrigerio CIBV	
Almuerzo CIBV	
Refrigerio CIBV	
Alimentación al CETI	\$ 5. Incluido IVA
Servicio de Cáterin	\$ 8 por plato ofrecido.

Fuente: ASOSAVIV.

Elaboración: Fernando Cáceres.

Cuadro 31. Proyección de ingresos a 5 años

INGRESOS	AÑOS				
	1	2	3	4	5
	483.102,00	527.450,76	559.097,81	586.717,24	621.920,28

Elaboración: Fernando Cáceres.

Este precio de 2,70 USD, incluye 4 ingestas de comida en los niños de 12 a 36 meses de edad que acceden a los CIBV, esto incluye el desayuno al ingreso, refrigerio a la media mañana, un almuerzo al medio día y un refrigerio a media tarde; todo esto bajo un estricto control en los menús nutricionales construidos con los profesionales y la administración de la asociación.

En cuanto a la Asociación, estos deben cumplir con todos los procesos que implica el servicio de alimentación, desde la recepción de materia prima (productos crudos), preparación (proceso de cocción), embalaje y transporte de los alimentos a los CIBV, servicio, mano de obra, y gastos de administrativos (administrador, contador, servicios básicos, arriendo, etc.), durante 11 meses al año.

Adicionalmente la asociación entrega refrigerios a 60 comensales del Centro de Erradicación del Trabajo Infantil, por lo que reciben un aproximado de \$5,00 por cada uno de ellos, de acuerdo al tipo de servicio que se otorgue.

Se debe tomar en cuenta que la organización pretende buscar nuevos nichos de mercado, ya que posterior al terremoto, los precios de los insumos y materia prima para la preparación de alimentos han incrementado; sin embargo, el precio por niño atendido en los CIBV se ha mantenido.

Con esta propuesta se intenta re-establecer el servicio del Cáterin, de tal manera que incrementen los ingresos y las oportunidades comerciales de los socios y trabajadores de la asociación; el precio del Cáterin va a depender de las condiciones del servicio, en especial por el tipo de evento y el menú a brindar, este servicio está enfocado a brindar tanto a las instituciones públicas como privadas así como a personas naturales. En la propuesta estima que se pueda

realizar el servicio por un valor de 8.00 a 10.00 USD para unas 150 personas al menos una vez a la semana, con lo cual incrementaría su ingreso a 57.600,00 USD anuales que sumaría a los generados por la alimentación diaria de los CIBV

Cuadro 32. Ingresos por el servicio del Cáterin

Servicio del Cáterin	Cantidad	Valor Unitario	Valor	Frecuencia	Valor Anual
Eventos Público Privados	150	8,00	1.200,00	Cada semana	57.600,00

Fuente: ASOSAVIV

Elaboración: Fernando Cáceres.

En cuanto a los costos proyectados en la propuesta se tomaron en cuenta los costos de producción de la atención a los 530 atenciones CIBV, 60 atenciones CETI y el servicio de cáterin a 150 personas por semana, su respectiva mano de obra, gastos administrativos y de ventas. Detallándose de la esta manera:

Cuadro 33. Proyección de costos

DETALLE	AÑOS				
	1	2	3	4	5
COSTOS DE PRODUCCIÓN	410.388,36	435.011,66	461.112,36	488.779,10	518.105,85
<u>DIRECTOS</u>	410.388,36	435.011,66	461.112,36	488.779,10	518.105,85
Materia Prima	245.704,14	260.446,39	276.073,17	292.637,56	310.195,82
Mano de Obra de Producción	137.084,22	145.309,27	154.027,83	163.269,50	173.065,67
Gastos de Producción	4.560,00	4.833,60	5.123,62	5.431,03	5.756,89
Insumos para Cáterin	23.040,00	24.422,40	25.887,74	27.441,01	29.087,47
GASTOS ADMINISTRATIVOS	26.013,60	27.187,34	28.274,84	29.405,83	30.582,06
Gastos Administrativos	6.660,00	7.059,60	7.341,98	7.635,66	7.941,09
Administración de la organización	18.513,60	19.254,14	20.024,31	20.825,28	21.658,29
Insumos de limpieza	840,00	873,60	908,54	944,89	982,68
GASTOS DE VENTAS	1.000,00	1.060,00	1.123,60	1.191,02	1.262,48
Comercialización	1.000,00	1.060,00	1.123,60	1.191,02	1.262,48
SUBTOTAL	437.401,96	463.259,01	490.510,80	519.375,95	549.950,39

Fuente: ASOSAVIV

Elaboración: Fernando Cáceres.

Flujos Económicos Financieros.

Con los ingresos y egresos proyectados, se presenta el cuadro con el Flujo Económico Financiero de la propuesta.

Cuadro 34. Flujos Económicos Financieros

FLUJO DE CAJA						
FLUJO DE CAJA	PRE-OPERACIONAL	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
INGRESOS OPERACIONALES	0,00	483.102,00	517.209,00	553.723,96	592.816,87	634.669,74
Ingresos generados de la prestación de servicios de alimentación		483.102,00	517.209,00	553.723,96	592.816,87	634.669,74
EGRESO OPERACIONALES	0,00	437.401,96	463.259,01	490.510,80	519.375,95	549.950,39
Costos de producción		410.388,36	435.011,66	461.112,36	488.779,10	518.105,85
Gasto Administrativo		26.013,60	27.187,34	28.274,84	29.405,83	30.582,06
Gasto de Ventas		1.000,00	1.060,00	1.123,60	1.191,02	1.262,48
FLUJO DE CAJA OPERACIONAL	0,00	45.700,04	53.950,00	63.213,16	73.440,92	84.719,35
INGRESOS NO OPERACIONALES	84.584,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Aporte IEPS	75.435,63					
Crédito	9.148,56					
EGRESOS NO OPERACIONALES	0,00	17.807,17	20.667,69	23.884,91	27.445,35	31.381,47
Pago de deuda		1.253,81	1.492,04	1.775,52	2.112,87	2.514,32
Gastos financieros		1.738,23	1.500,00	1.216,52	879,17	477,72
15% participación trabajadores		6.594,27	7.867,50	9.299,50	10.884,26	12.636,24
22% impuesto a la renta		8.220,86	9.808,15	11.593,37	13.569,05	15.753,18
FLUJO DE CAJA NO OPERACIONAL	-84.584,19	-17.807,17	-20.667,69	-23.884,91	-27.445,35	-31.381,47
FLUJO NETO GENERADO	-84.584,19	27.892,87	33.282,31	39.328,25	45.995,57	53.337,88

Elaboración: Fernando Cáceres.

Indicadores Económicos y Financieros

(García, 2016) establece que:

El VAN y el TIR son dos herramientas financieras procedentes de las matemáticas financieras que nos permiten evaluar la rentabilidad de un proyecto de inversión, entendiéndose por proyecto de inversión no solo como la creación de un nuevo negocio, sino también, como inversiones que podemos hacer en un negocio en marcha, tales como el desarrollo de un nuevo producto, la adquisición de nueva maquinaria, el ingreso en un nuevo rubro de negocio

Cálculo del Valor Neto Agregado VAN

El VAN es un indicador financiero que mide los flujos de los futuros ingresos y egresos que tendrá un proyecto, para determinar, si luego de descontar la inversión inicial, nos quedaría alguna ganancia. Si el resultado es positivo, el proyecto es viable (García, 2016).

Formula del VAN

$$VAN = \sum_{t=1}^n \left(\frac{Ft}{1+i}^{^t} \right) - I_0$$

$$VAN = \frac{f1}{(1+i)^{n1}} + \frac{f2}{(1+i)^{n2}} + \frac{f3}{(1+i)^{n3}} + \frac{f4}{(1+i)^{n4}} + \frac{f5}{(1+i)^{n5}} - I_0$$

$$VAN = \frac{27.892,87}{(1+0.12)^1} + \frac{33.282,31}{(1+0.12)^2} + \frac{39.328,25}{(1+0.12)^3} + \frac{45.995,57}{(1+0.12)^4} + \frac{53.337,88}{(1+0.12)^5} - 84.584,19$$

$$VAN = \frac{27.892,87}{1.12} + \frac{33.282,31}{1.2544} + \frac{39.328,25}{1.4049} + \frac{45.995,57}{1.5735} + \frac{53.337,88}{1.7623} - 84.584,19$$

$$VAN = (24.904,35 + 26.532,45 + 27.993,63 + 29.230,63 + 30.265,20) - 84.584,19$$

$$VAN = 138926,23 - 84.584,19$$

$$VAN = 54,342,04$$

Calculo del TIR

La Tasa Interna de Retorno (TIR) es la tasa de interés o rentabilidad que ofrece una inversión. Es decir, es el porcentaje de beneficio o pérdida que tendrá una inversión para las cantidades que no se han retirado del proyecto. Es una medida utilizada en la evaluación de proyectos de inversión que está muy relacionada con el Valor Actualizado Neto (VAN). También se define como el valor de la tasa de descuento que hace que el VAN sea igual a cero, para un proyecto de inversión dado (Rangel, 2016).

Formula del TIR

$$TIR = \sum_{T=0}^n \frac{Fn}{(1+i)^n} = 0$$

$$TIR = \frac{f1}{(1+i)^{n1}} + \frac{f2}{(1+i)^{n2}} + \frac{f3}{(1+i)^{n3}} + \frac{f4}{(1+i)^{n4}} + \frac{f5}{(1+i)^{n5}} - I_0 = 0$$

$$TIR = \frac{27.892,87}{(1+0,33)^1} + \frac{33.282,31}{(1+0,33)^2} + \frac{39.328,25}{(1+0,33)^3} + \frac{45.995,57}{(1+0,33)^4} + \frac{53.337,88}{(1+0,33)^5} - 84.584,19$$

$$TIR = \frac{27.892,87}{1,33} + \frac{33.282,31}{1,7689} + \frac{39.328,25}{2,3526} + \frac{45.995,57}{3,129} + \frac{53.337,88}{4,1615} - 84.584,19$$

$$TIR = (20972,08 + 18910,40 + 16806,94 + 14709,17 + 12883,55) - 84.584,19 = 0$$

$$TIR = 0,33 = 33\%$$

Cuadro 35. Indicadores económicos

VAN	\$ 54,342.04
TIR	33%
B/C	1,12

Elaboración: Fernando Cáceres.

De acuerdo a los datos financieros presentados en el cuadro No. 34, se puede evidenciar que la propuesta de inversión en el servicio de cáterin ofrecido por ASOSIAVIV resulta atractivo puesto que presenta un VAN de \$ 54,342.04 lo que significa que es rentable, con una tasa de retorno TIR del 33%, lo cual permite recuperar el dinero invertido en el servicio de la empresa.

En base a lo establecido anteriormente se obtienen un beneficio sobre costos de 1.12, es decir que por cada dólar invertido se obtendrá \$1.12 de beneficio. Por lo que se concluye que la propuesta es factible con un margen de rentabilidad aceptable.

Cuadro 36. Costo beneficio

DESCRIPCIÓN	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
COSTO TOTAL	455.209,13	483.926,69	514.395,71	546.821,30	581.331,86
INGRESOS	483.102,00	517.209,00	553.723,96	592.816,87	634.669,74

Elaboración: Fernando Cáceres.

Cuadro 37. Indicadores de costo beneficio

VAN Ingresos	\$ 2.059.245,38
VAN Costos	\$ 1.835.734,95
B/C	1,12

Elaboración: Fernando Cáceres.

Periodo de Recuperación

El periodo de recuperación se realiza de forma paulatina a medida que se realiza el servicio de cáterin en la ciudad de Portoviejo y dentro de los cinco años proyectados en el desarrollo de la propuesta, tiempo en el cual se podrá recuperar la inversión realizada. En los dos primeros años no presenta una recuperación satisfactoria debido a que recién se inicia en los trabajos de cáterin, no obstante ya en los tres años posteriores la recuperación se incrementa a fin de cubrir la inversión inicial realizada la cual es de 84.584,19 USD.

Cuadro 38. Periodo de recuperación

Periodo de recuperación			
Año	Flujo Anual	Flujo Acumulado	Recuperación
0	-84.584,19	-84.584,19	NO
1	27892,87	-56691,32	NO
2	33282,31	-23409,01	NO
3	39328,25	15919,24	SI
4	45995,57	61914,80	SI
5	53337,88	115252,69	SI

Elaboración: Fernando Cáceres.

Evaluación de impactos de la propuesta

La propuesta no genera un impacto negativo contra el ambiente, las actividades que van a ser realizadas se enmarcan dentro de la CATEGORÍA 2: Proyectos que no afectan el medio ambiente, ni directa o indirectamente. Los desechos que se genera en su mayoría son reciclables y se utilizan como subproductos para la alimentación de animales menores. Adicionalmente la propuesta contempla la capacitación en el manejo de desechos sólidos; la clasificación de basura orgánica e inorgánica tendrá su estricto reglamento ya que con esto logrará un mejor control de desperdicios.

En resumen, la propuesta es viable ambientalmente ya que se trabajará en la aplicación de prácticas correctas de higiene y una adecuada manipulación de

alimentos, evitando al máximo la contaminación de los recursos naturales y la alteración de la flora y fauna a nivel local.

Sostenibilidad Social

La propuesta aplicará la inclusión económica y social de la población mediante la generación de oportunidades, mejorando la situación económica actual de la población, la misma que se vio afectada por el terremoto del 16 de abril y de esta forma se fomentará el desarrollo endógeno, generando empleo de calidad y promoviendo la organización y asociatividad en la producción como en la comercialización con equidad, eficacia, calidez y calidad.

A través del incremento de la oferta y demanda de los servicios se logrará mejorar los ingresos económicos reflejando un mejor nivel de vida entre las familias que conforman la Asociación, por otro lado, con la incorporación del servicio demandará la contratación de nueva mano de obra brindando empleo a otros portovejenses.

La asociación viene brindando el servicio de alimentación a un total de 10 CIBV que cuenta con 530 niños/as de 1 a 3 años de los cantones Manta, Portoviejo, Chone y Flavio Alfaro, con lo que se generan actualmente 25 plazas de trabajo; sin embargo, se pretende absorber más mercado con el fin de generar nuevas plazas de trabajo y oportunidades. Esta propuesta pretende eliminar las barreras de acceso, fortaleciendo capacidades, fomentando empleo nuevo y mejorado, a fin de contribuir a la mejorar de calidad de vida de la población afectada por el terremoto y buscar su recuperación productiva de la ASOSAVIV.

Cronograma de ejecución de desembolso

El cronograma de ejecución y desembolso está compuesto de cuatro períodos:

- Período pre operacional: Compuesto de un mes calendario; que inicia a partir del primer desembolso efectuado por parte del IEPS; en el que se

inicia el proceso de contratación del contador y coordinador del proyecto, calificación de la OEPS como entidad contratante, entre otros.

- Tres períodos compuestos de dos meses en los que se ejecutará las actividades planificadas en el cronograma.
- Período post operacional: Compuesto de un mes calendario; en el que no existirá ejecución presupuestaria, salvo el pago del contador y coordinador, con el fin de que éstos durante este mes elaboren los informes del caso para el respectivo cierre del proyecto.

Se realizarán dos desembolsos, el primero correspondiente al período pre-operacional y período 1 y el segundo correspondiente a los períodos 2, 3 y post-operacional; mediante los cuales se dará cumplimiento a las actividades planificadas en el cronograma.

El seguimiento al cronograma de ejecución y desembolso se lo medirá mensualmente, por ende, los informes técnicos y financieros deberán ser presentados de forma mensual.

BIBLIOGRAFÍA

- Asamblea Constituyente . (2008). *Constitución del Ecuador* . Montecristi.
- ASOSAVIV. (2016). *Datos de la Asociación* . Portoviejo : Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir .
- BCE. (2011). *Actividades Económicas* . Quito: Banco Central del Ecuador .
- Bernardo, Á. (16 de 04 de 2016). *Por qué se produjo el terremoto en el Ecuador*. Obtenido de <https://hipertextual.com/2016/04/terremoto-de-ecuador-por-que>
- Bravo, D. (2011). *Aplicación de la Gestión de Riesgos Naturales como instrumento para el Establecimiento de Políticas de Desarrollo Sostenible en la provincia de Tungurahua*. Quito: Escuela Politécnica Nacional.
- Cantos, B. (08 de 2016). *Servicios públicos*. Quito.
- Castillo, J. (31 de 03 de 2011). *Desastres Naturales en el Ecuador* . Obtenido de <http://prisipao.blogspot.com/>
- Comité de Reconstrucción y Reactivación Productiva. (23 de 05 de 2017). *Pan de Reconstrucción y Reactivación Productiva*. Obtenido de <http://www.reconstruyoecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/06/Plan-de-Reconstrucci%C3%B3n-y-Reactivaci%C3%B3n-Productiva-post-terremoto.pdf>
- Corporacion de Estudios y Publicaciones. (2013). *Ley organica de economia popular y solidaria y del sector financiero popular y solidaria*. (d. j. publicaciones, ed.) Quito, Pichincha, Ecuador: Talleres de la corporacion de estudios y publicaciones.
- Cruz, R. (2013). *Proceso de Consolidación de la Economía Popular y Solidaria* . Quito: Universidad Central del Ecuador.

- Déleg, N. (2013). *Análisis de las Organizaciones Productivas de la Parroquia Cochapata y su aporte en la Construcción de la Economía Social y Solidaria*. Cuenca: Universidad de Cuenca. .
- Desarrollo., S. N. (27 de 07 de 2013). *Plan Nacional Del Buen Vivir*. Obtenido de Objetivo N. 8: <http://www.buenvivir.gob.ec/objetivo-8.-consolidar-el-sistema-economico-social-y-solidario-de-forma-sostenible>
- Diccionario. (23 de 10 de 2014). *Definición de Lluvia* . Obtenido de <http://www.definicionabc.com/medio-ambiente/lluvia.php>
- Direccion Técnica Zonal 4. (2014). *Informe de Seguimiento de Proyectos*. Portoviejo: Direccion Técnica Zonal 4.
- EL DIARIO. (5 de octubre de 2014). Santa Martha. con el apoyo del IEPS. *Fundacion Genera 30 fuentes de empleo*, pág. 10A.
- EL MERCURIO. (14 de octubre de 2014). *La microempresa mejora condicion de vida*, pág. 10.
- Enciclopedia . (10 de 01 de 2011). *Deslaves*. Obtenido de <http://www.geoenciclopedia.com/deslave/>
- EPS. (12 de 05 de 2011). *Ley de la Economía Popular y Solidaria*. Obtenido de Normas Generales: http://www.economiasolidaria.org/files/Ley_de_la_economia_popular_y_solidaria_ecuador.pdf
- Espinoza, G. (08 de 10 de 2014). *El manejo de los desastres naturales*. Obtenido de <http://cidbimena.desastres.hn/docum/crid/Abril2006/CD1/pdf/spa/doc8016/doc8016-contenido.pdf>
- FAO. (22 de 10 de 2010). *Ecuador, Un país con elevada vulnerabilidad*. Obtenido de <http://www.fao.org/docrep/013/i1255b/i1255b02.pdf>

- FAO. (11 de 09 de 2015). *Alimentos para el consumidor: comercialización, elaboración y distribución*. Obtenido de <http://www.fao.org/docrep/003/w2612s/w2612s08.htm>
- FAO. (10 de 05 de 2016). *Desastres naturales y tendencia de la tierra*. Obtenido de <http://www.fao.org/docrep/013/i1255b/i1255b02.pdf>
- Fernandez, J. (29 de 06 de 2013). *Ecuador es vulnerable ante fenómenos naturales*. Obtenido de http://www.ecuadorinmediato.com/Noticias/news_user_view/ecuador_es_vulnerable_ante_fenomenos_naturales--133807
- Gestión de Riesgos. (16 de 05 de 2016). *Informe de Situación No. 65*. Obtenido de Terremoto 7.8 - Pedernales : <http://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/05/Informe-de-situaci%C3%B3n-n%C2%B065-especial-16-05-20161.pdf>
- Gobierno de España. (22 de 10 de 2014). *Recomendaciones en caso de desastres naturales*. Obtenido de <http://www.exteriores.gob.es/Embajadas/MANAGUA/es/VivirEn/Paginas/Recomendaciones-en-caso-de-catastrofes-naturales.aspx>
- Hernandez, P. (12 de 06 de 2014). *servicio Público*. Obtenido de <https://definicion.de/servicio-publico/>
- IEPS. (2015). *Compra Pública de la Economía Popular y Solidaria*. Quito: Instituto de Economía Popular y Solidaria .
- INEC. (12 de 10 de 2010). *Población del cantón Portoviejo provincia de Manabí*. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/institucional/home/>
- Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria. (12 de MARZO de 2014). Convenio de cofinanciamiento entre el instituto nacional de economía popular y solidaria, IEPS, y la asociacion provincial del mujeres santa martha. quito, pichincha, ecuador.

- Jami, N. P. (2014). *Manejo del riesgo en las finanzas del Sector de la Economía Popular y Solidaria paara la industria en la ciudad de Quito*. Quito: Universidad Politécnica Salesiana. .
- Lara, E. (2014). *Análisis del Sector Cooperativo del Segmento 4 en la Economía Popular y Solidaria*. Quito: Universidad San Francisco.
- Malarín, H. (14 de 02 de 2017). *Los riesgos de desastres naturales continúan altos en América Latina y el Caribe, sostiene el BID*. Obtenido de <http://www.iadb.org/es/noticias/articulos/2010-09-30/desastres-naturales-en-america-latina-y-el-caribe-bid,8017.html>
- MIES. (2011). *Ley de la Economía Popular y Solidaria*. Quito: Ministerio de Inclusión Económica y Social.
- Ministerio Coordinador de Desarrollo Social. (22 de 02 de 2011). *Economía Popular y Solidaria*. Obtenido de <http://www.desarrollosocial.gob.ec/economia-popular-y-solidaria/>
- Nieto, S. (21 de 06 de 2015). *Vulnerabilidad ante los riesgos sismicos naurales*. Obtenido de <http://www.geomultiplesescalas.ecaths.com/ver-foro/17257/vulnerabilidad-ante-los-riesgos-y-catastrofes-naturales/>
- Pérez, M. (20 de 09 de 2012). *Qué es la vulnerabilidad?* Obtenido de <http://www.ifrc.org/es/introduccion/disaster-management/sobre-desastres/que-es-un-desastre/que-es-la-vulnerabilidad/>
- Programa de Desarrollo Corredor Central. (2008). *Manual de Procesos y Cofinanciamiento de proyectos*. Quito: FIDA.
- Puac, A. (2013). *Acciones Educativas para la Prevención de Desastres Naturales*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Secretaria de Economía. . (11 de 2012). *La Comercialización*. Obtenido de <http://www.2006-2012.economia.gob.mx/mexico-emprende/productos-servicios/comercializacion>

- Secretaria de Gestión de riesgo. (04 de 02 de 2015). *Gestión del Riesgo de Desastres*. Obtenido de <http://sgrd.pcm.gob.pe/2015/02/que-es-la-grd/>
- Secretaria de Gestión de Riesgo. (12 de 05 de 2013). *Erupciones Volcánicas*. Obtenido de <http://www.gestionderiesgos.gob.ec/erupciones-volcanicas/>
- Secretaria Nacional de la Administración Pública, SNAP. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: SNAP.
- Secretaria Nacional de la Gestión de la Política. (2013). *Reglamento para el funcionamiento del suios*. Quito: dirección de comunicación de SNGP.
- Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo. (2013). *atlas de las desigualdades socio-economicas del ecuador*. quito: trama ediciones.
- Tamayo, T. (27 de 06 de 2011). *Población y Muestra de una investigación*. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>
- Universo., E. (18 de 04 de 2016). *terremoto en Manabí*. Obtenido de <http://www.eluniverso.com/noticias/2016/04/18/nota/5532609/fiscalia-entrega-lista-cadaveres-entregados-86-manta-22-canoa-10>

ANEXOS

Anexo No. 1

Encuestas realizadas a los trabajadores de la Asociación de Servicios de Alimentos Saboreando el Buen Vivir.

Objetivo.- Comprender la capacidad de recuperación socio productivo de las Organizaciones de Economía Popular y Solidaria ante los desastres naturales, caso de estudio Asociación de Servicios de Alimentación Saboreando el Buen Vivir “ASOSAVIV” a partir del 16 de abril del 2016.

Marque con una X la opción que más se ajuste a sus condiciones actuales.

- 1.Cuál es su nivel de percepción en seguridad, luego del sismo del 16A en la asociación para retomar los servicios de alimentación?

Alto ___
Medio ___
Bajo ___

2. Luego del terremoto del 16 A, establezca que tipo de pérdidas se presentaron dentro de la Asociación?

Pérdidas humanas ___
Pérdidas materiales ___
Ninguna

3. Luego del 16 A, cuántos días tardó usted para poder reincorporarse a sus funciones laborales dentro de la Asociación.

De 1 a 2 días ___
De 2 a 5 días ___
De 6 a 9 días ___
De 10 a 15 días ___
Más de 15 días ___

4. Dentro de las instalaciones de la asociación. Cuántos días tardaron los procesos de ordenamiento y limpieza para que esta pudiera estar lista y empezar con sus actividades diarias?

De 1 a 3 días ___
De 4 a 6 días ___
De 7 a 10 días ___
Más de 11 días ___

9. Anexo No. 2

No.	Ruc	Razón Social	Nombre Comercial	Cantón
1	"1391849508001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN EMPRENDEDORES PARA UNA BUENA ALIMENTACIÓN MANITOS UNIDAS "ASOSEREMBUMAN"	ASOSEREMBUMAN	24 DE MAYO
2	"1391842066001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN FUSION COSTEÑA ASOALFUCOS	ASOALFUCOS	BOLIVAR
3	"1391838506001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN LA SIMPAR "ASOALIPAR"	ASOALIPAR	BOLIVAR
4	"1391838603001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN LA SIN PAR "ASOSERPAR"	ASOSERPAR	BOLIVAR
5	"13600866800011"	EMPRESA PÚBLICA ESPAM EP	ESPAM EP	BOLIVAR
6	"1391847483001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN CHONE JARDIN DE MUJERES BELLAS "ASOSERJARBEL"	ASOSERJARBEL	CHONE
7	"1391825056001"	ASOCIACION DE SERVICIOS DE ALIMENTACION SAN JACINTO DE CHONE "ASOJACHON"	ASOJACHON	CHONE
8	"1391824912001"	ASOCIACION DE SERVICIOS DE LA GASTRONOMIA CHONERA "ASOGASNER"	ASOGASNER	CHONE
9	"1391830599001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN DE DISCAPACITADOS MAICITO ASOSERDISMAI	ASOSERDISMAI	EL CARMEN
10	"1391828721001"	ASOCIACION DE SERVICIOS DE ALIMENTACION FLAVIO ALFARO	ASOSERFLAV	FLAVIO ALFARO
11	"1391855990001"	ASOCIACION DE SERVICIOS ALIMENTACION SANA JARAMIJO ASOSERJAR	ASOSERJAR	JARAMIJO
12	"1391842228001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN DE CÁTERIN JARAMIJÓ "ASOSERJARAM"	ASOSERJARAM	JARAMIJO
13	"1391837488001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN COMPARTIR ES	ASOSERALIVI	JIPIJAPA

		VIVIR "ASOSERALIVI"		
14	"1391857039001"	ASOCIACION DE SERVICIOS ALIMENTACION ACUÑA ACUÑA	ASOSERALACUÑA	JIPIJAPA
15	"1391826001001"	ASOCIACION DE SERVICIOS DE CÁTERIN Y LIMPIEZA Balsa Rio	ASCALBAR	JUNIN
16	"1391849516001"	ALVAREZ MENDOZA RESTAURANTES ALVAMENREST S.A.		MANTA
17	"1391834748001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN DE CALIDAD PARA UNA VIDA SANA	ASOSERALISAN	MANTA
18	"1391851421001"	ASOCIACION DE SERVICIO DE ALIMENTACION DTERE "ASOSERALITERE"	"ASOSERALITERE"	MANTA
19	"1391848005001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIOS ALIMENTACIÓN MANITAS TRAVIESAS "ASOSERALITRAVI"	ASOSERALITRAVI	MANTA
20	"1391855540001"	ASOCIACION DE SERVICIOS ALIMENTACION NUTRITIVOS ORDOÑEZ Y ASOCIADOS ASONOA	ASONOA	MANTA
21	"1391805314001"	ASOCIACION DE SERVICIOS COMUNITARIOS DEL CANTON MANTA	ASOCIACION DE SERVICIOS COMUNITARIOS DEL CANTON MANTA	MANTA
22	"1391838050001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN SANA "ASOSERALS"	ASOSERALS	MANTA
23	"1391806280001"	EVENTOS Y BANQUETES ALMENDROS S.A. EVENALMENDROS		MANTA
24	"1391754256001"	GABALMIR S.A.		MANTA
25	"1391822596001"	PREPALIMEN S.A.		MANTA
26	"1391788525001"	REFLEJOS S. C. C.		MANTA
27	"1391831080001"	ASOCIACION DE SERVICIO DE ALIMENTACION VISION POSITIVA	ASOSERVIALI	MONTECRISTI
28	"1391802617001"	ASOCIACION DE VENTAS DE COMIDAS Y BEBIDAS PREPARADA FORTALEZA FEMENINA	ASOFORFEM	MONTECRISTI

29	"1391832591001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN COJIMIES "ASOSERALIMIES"	ASOSERALIMIES	PEDERNALES
30	"1391834969001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN SABOR MANABA "ASOSERALSAMAN"	ASOSERALSAMAN	PEDERNALES
31	"1391848722001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN NUEVO PEDERNALES "ASOALIPEDER"	ASOALIPEDER	PEDERNALES
32	"1391831374001"	ASOCIACION DE SERVICIOS DE ALIMENTACION ZONA NORTE DE MANABI AZOMAMBI	AZOMAMBI	PEDERNALES
33	"1391837267001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN COMIDAS NATURALES "ASOSERCONA"	ASOSERCONA	PICHINCHA
34	"1391854455001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN EL BALSERO ASOSERALIBAL	ASOSERALIBAL	PICHINCHA
35	"1391849273001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIO DE ALIMENTACIÓN ZAMBRANO SANTANA "ASOSERZAMSA"	ASOSERZAMSA	PORTOVIEJO
36	"1391855370001"	ASOCIACION DE SERVICIOS ALIMENTACION ALMA SOLIDARIA ASOSERMARIA	ASOSERMARIA	PORTOVIEJO
37	"1391857470001"	ASOCIACION DE SERVICIOS ALIMENTACION PACHECO ASOPACHECOS	ASOPACHECOS	PORTOVIEJO
38	"1391856725001"	ASOCIACION DE SERVICIOS ALIMENTACION Y CÁTERIN ANLUPRI ASOSERLUPRI	ASOSERLUPRI	PORTOVIEJO
39	"1391832656001"	ASOCIACION DE SERVICIOS DE ALIMENTACION COMIDAS MANABITAS "ASOSERVIM"	ASOSERVIM	PORTOVIEJO
40	"1391847408001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN MARTINEZ VÉLEZ PATRICIO "ASOPROMARVEPA"	ASOPROMARVEPA	PORTOVIEJO
41	"1391836600001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN PORTOVIEJO NIÑOS DEL FUTURO "ASOSERALNIFU"	ASOSERALNIFU	PORTOVIEJO
42	"1391827024001"	ASOCIACION DE SERVICIOS DE ALIMENTACION SABOREANDO EL	ASOSAVIV	PORTOVIEJO

		BUEN VIVIR ASOSAVIV		
43	"1391830181001"	ASOCIACION DE SERVICIOS DE CÁTERIN UNIDAD FAMILIAR	ASOSERFAMI	PORTOVIEJO
44	"1391827539001"	ASOCIACION KATHERING ALIMENTACION SANA PARA UNA VIDA SALUDABLE	ASOKAVISA	PORTOVIEJO
45	"1391805012001"	ASOCIACION MICROEMPRESARIAL PRODUARTE	ASOCIACION MICROEMPRESARIAL PRODUARTE	PORTOVIEJO
46	"1391792654001"	ASOCIACION PROVINCIAL DE MUJERES SANTA MARTHA	ASOCIACION PROVINCIAL DE MUJERES SANTA MARTHA	PORTOVIEJO
47	"1391843496001"	DEMI-FORTUNE S.A.		PORTOVIEJO
48	"1391802420001"	DKATHERING S.A.		PORTOVIEJO
49	"1391839448001"	ASOCIACIÓN DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN PUERTO LÓPEZ	ASOSERALPU	PUERTO LOPEZ
50	"1391830408001"	ASOCIACION DE SERVICIO DE MUJERES UNIDAS POR LA ALIMENTACION ASOSERMUJE	ASOSERMUJE	ROCAFUERTE
51	"13918279030011"	ASOCIACION DE SERVICIO DE ALIMENTACION LA CRIOLLITA	ASOSALLITA	SAN VICENTE
52	"1391834012001"	ASOCIACION DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN MUJERES EMPRENDEDORAS DEL CANTÓN SANTA ANA	ASOSEREMPRESANA	SANTA ANA
53	"1391833105001"	ASOCIACION DE SERVICIO DE ALIMENTACION EL TRABAJO ES PROGRESO TOSAGUA	ASOSERALIPRO	TOSAGUA

Anexo No. 3

PROVINCIA	CANTON	PARROQUIA	NOMBRE DEL CIBV	COBERTURA DE ATENCIÓN DEL CIBV
Manabí	Chone	Eloy Alfaro	CIBV CRISTO REY	40
Manabí	Chone	Santa Rita	CIBV GOTITAS DE ILUSIÓN	50
Manabí	Chone	Chibunga	CIBV SOLDADITOS DEL FUTURO	30
Manabí	Chone	Santa Rita	CIBV MADRE CARIDAD	40
Manabí	Chone	Chone	CIBV MIS PEQUEÑOS TRAVIESOS	40
Manabí	Chone	Canuto	CIBV TELMO ZAMBRANO	30
Manabí	Chone	Chone	CIBV FINITA	30
Manabí	Chone	Chone	CIBV GOTITAS DE ANGEL	40
Manabí	Chone	Chibunga	CIBV CHIBUNGA	40
Manabí	Chone	Convento	CIBV MAMA ANA	40
Manabí	Flavio	Flavio Alfaro	CIBV GRIJALVA	50
Manabí	Chone	Chone	CIBV GOTITAS DE MIEL	40
Manabí	Chone	Chone	CIBV GOTITAS DE ANGELES	40
Manabí	Chone	Chone	CIBV NIDITO DE TERNURA	50
Manabí	Chone	Chone	CIBV PEQUENOS TRAVIESOS	40
Manabí	Chone	Ricaurte	RICAURTE- CALLE GONZALES SUAREZ Y CALLE S/N	40
Manabí	Manta	Manta	CIBV AROCA PAZ	60
Manabí	Manta	Tarqui	CIBV JESUS DE NAZARETH	55
Manabí	Manta	Leónidas Proaño	CIBV PEQUEÑOS TRAVIESOS	80
Manabí	Manta	Leónidas Proaño	CIBV LUCERITO	80
Manabí	Manta	Tarqui	CIBV CARITA SONRIENTE	50
Manabí	Manta	Eloy Alfaro	CIBV 2 DE AGOSTO	40
Manabí	Manta	Tarqui	CIBV MI DULCE HOGAR	60

Manabí	Manta	Manta	CIBV SAN PATRICIO	100
Manabí	Manta	Tarqui	CIBV RINCONCITO DE AMOR	70
Manabí	Manta	Eloy Alfaro	CIBV SAN IGNACIO	100
Manabí	Manta	Eloy Alfaro	CIBV SANTA MARGARITA	100
Manabí	Manta	Los esteros	CIBV SAN JOSE	80
Manabí	Manta	Los esteros	CIBV NIÑO JESUS	70
Manabí	Manta	Los esteros	CIBV LA PRADERA	60
Manabí	Manta	Santa marianita	CIBV SANTA MARIANITA	40
Manabí	Manta	Tarqui	CIBV MARIA AUXILIADORA	60
Manabí	Manta	Manta	CIBV AROCA PAZ	60
Manabí	Manta	Tarqui	CIBV JESUS DE NAZARETH	55
Manabí	Manta	Leónidas Proaño	CIBV PEQUEÑOS TRAVIESOS	80
Manabí	Manta	Leónidas Proaño	CIBV LUCERITO	80
Manabí	Portoviejo	Picoazá	CIBV ANGELITA	40
Manabí	Portoviejo	Picoazá	CIBV MIS PRIMERAS TRAVESURAS	40
Manabí	Portoviejo	12 de marzo	CIBV CASITA DE AMOR	40
Manabí	Portoviejo	Colon	CIBV NIÑOS FELICES	40
Manabí	Portoviejo	Colon	CIBV SAN RAFAEL	40
Manabí	Portoviejo	Rio Chico	CIBV SEMILLITA DEL FUTURO	50
Manabí	Portoviejo	Colon	CIBV BUEN JESÙS	40
Manabí	Portoviejo	Andrés de vera	CIBV AMOR DE NIÑO	40
Manabí	Portoviejo	Rio chico	CIBV LUNITA	40
Manabí	Portoviejo	Rio chico	CIBV NUEVOS AMIGOS	40
Manabí	Portoviejo	Andrés de vera	CIBV 10 DE AGOSTO	40
Manabí	Portoviejo	Andrés de vera	CIBV NUEVO AMANECER	50
Manabí	Portoviejo	Andrés de vera	CIBV NUEVA GENERACION	40
Manabí	Portoviejo	Andrés de vera	CIBV CORAZON DE NIÑO	40
Manabí	Portoviejo	Calderón	CIBV DIVINO NIÑO JESUS	40
Manabí	Portoviejo	pueblo nuevo	CIBV RAYITO DE LUZ	40
Manabí	Portoviejo	Francisco	CIBV NUEVA SEMILLA	40

		Pacheco		
Manabí	Portoviejo	Andrés de vera	LAS ORQUIDIAS	30
Manabí	Portoviejo	Picoazá	CIBV SAN ANTONIO 2	30
Manabí	Portoviejo	Chirijo	CIBV NIÑOS TRAVIESOS	30
Manabí	Portoviejo	Picoazá	CIBV CABAÑA DE TIO JHONNY	70
Manabí	Portoviejo	San Pablo	CIBV MADRE ISABEL	60
Manabí	Portoviejo	San Pablo	CIBV SAN PABLO	40
Manabí	Portoviejo	Andrés de vera	CIBV HERMAN GMEINER	40
Manabí	Portoviejo	crucita	CIBV ARENALES	44
Manabí	Portoviejo	crucita	CIBV TRAVESURA	50
Manabí	Portoviejo	18 de octubre	CIBV CARITAS ALEGRES	60
Manabí	Portoviejo	Crucita	CIBV ESTRELLITA DE MAR	40
Manabí	Portoviejo	Calderón	CIBV GOTITAS DE COLORES	40
Manabí	Portoviejo	Portoviejo	CIBV JORGE MENDOZA	100
Manabí	Portoviejo	12 de marzo	CIBV JORGE MENDOZA	100
				3504