



UNIVERSIDAD INDOAMERICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
SALUD Y BIENESTAR HUMANO

CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

FUCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN
ADULTOS DEL NORTE DE LA CIUDAD DE QUITO

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología

Autora

Valeria Nikole Coral Villarreal

Tutora

M.Sc. Gilda Moreno Proaño

QUITO – ECUADOR

2024

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Valeria Nikole Coral Villarreal, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito”, como requisito para optar al grado de Psicología y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 29 días del mes de enero de 2024, firmo conforme:

Autor: Coral Villarreal Valeria Nikole

Firma: 

Número de Cédula: 1750923060

Dirección: Pichincha, Quito, Jipijapa

Correo Electrónico: valevillarreal12@hotmail.com

Teléfono: 0998965375

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADULTOS DEL NORTE DE LA CIUDAD DE QUITO” presentado por Coral Villarreal Valeria Nikole para optar por el Título de Licenciada en Psicología.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 29 de enero del 2024

M.Sc. Gilda Moreno Proaño

Tutor

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Psicología, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Quito, 29 de enero 2024

A handwritten signature in black ink on a light-colored background. The signature is written in a cursive style and appears to read "Valeria Coral".

.....

Coral Villarreal Valeria Nikole
1750923060

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADULTOS DEL NORTE DE LA CIUDAD DE QUITO, previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 29 de enero de 2024

.....

M.Sc. María Soledad Males Villegas

LECTORA



Firmado electrónicamente por:
**ANDRES FABRICIO
SUBIA ARELLANO**

.....

Dr. Andrés Fabricio Subía Arellano

LECTOR

DEDICATORIA

Esta tesis va dedicada, en primer lugar, a Dios que me ha permitido llegar hasta aquí, ayudándome en cada obstáculo que tuve que pasar, brindándome sabiduría para poder cumplir este gran logro en mi vida, la dedicado a mis padres, que con su esfuerzo me pudieron ayudar en cada paso del camino, sacrificando muchas veces su bien estar propio por el mío, cubriendo mis necesidades y que con su amor y paciencia me impulsaron a terminar esta etapa. Quiero agradecer a Jean quien me apoyó brindándome su ayuda con mucha paciencia, en los problemas que se me fueron presentando para terminar mi tesis.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis tutores Gilda Moreno y Luis Iriarte, que, con sus conocimientos y voluntad, me guiaron en cada parte, corrigiéndome con paciencia y orientándome en cada proceso de mi proyecto, siendo mis guías en este proceso.

También quiero agradecer a mis amigas, y a todas las personas que me apoyaron en toda mi carrera, impulsándome a seguir a delante, resolviendo mis dudas y haciendo de esta etapa más placentera y llena de momentos importantes.

INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	I
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL.....	II
APROBACIÓN DEL TUTOR	III
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	IV
APROBACIÓN TRIBUNAL	V
DEDICATORIA.....	VI
AGRADECIMIENTO	VII
INTRODUCCIÓN.....	13
MARCO METODOLÓGICO	19
RESULTADOS	23
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	30
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	34

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No. 1 Sexo	23
Gráfico No. 2 Edad	24
Gráfico No. 3 Instrucción	24
Gráfico No. 4 Estado Civil	24
Gráfico No. 5 Tipos de Familia.....	24
Gráfico No. 6 Tipos de Familia Mujeres.....	25
Gráfico No. 7 Tipos de Familia Hombres	25
Gráfico No. 8 Atención en Mujeres I. E	25
Gráfico No. 9 Atención en Hombres I. E	26
Gráfico No. 10 Claridad en Mujeres I. E.....	26
Gráfico No. 11 Claridad en Hombres I. E	26
Gráfico No. 12 Regulación en Mujeres I. E	26
Gráfico No. 13 Regulación en Hombres I. E.....	27
Gráfico No. 14 Correlación F.F e I.E en Mujeres	28
Gráfico No. 15 Correlación F.F e I.E en Hombres.....	28
Gráfico No. 16 Correlación I.E y datos sociodemográficos en Mujeres	29
Gráfico No. 17 Correlación I.E y datos sociodemográficos en Hombres	29

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO

CARRERA DE PSICOLOGIA

TEMA: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADULTOS DEL NORTE DE LA CIUDAD DE QUITO

AUTOR: Valeria Nikole Coral Villarreal

TUTOR: M.Sc. Gilda Moreno Proaño

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación trata sobre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional, siendo el funcionamiento familiar la dinámica que las familias debido a su organización pueden llegar a tener, entre los dos grupos se pueden definir a las familias que tienen las características de desarrollo correctas como funcionales y la dinámica familiar que tienen poco desarrollo como una familia disfuncional. Por otro se define la Inteligencia Emocional como la capacidad que tienen las personas de regular, controlar y reconocer las propias emociones y las del resto. El objetivo fue determinar la influencia del funcionamiento familiar en la inteligencia emocional de los adultos del norte de la ciudad de Quito, para el cual se utilizó la metodología cuantitativa, con paradigma positivista, con alcance descriptivo correlacional, con un diseño no experimental y muestreo de tipo no probabilístico. Como resultado se obtuvo una correlación muy significativa entre variables, del 28% entre la categoría de atención en IE, 43% en claridad IE, y regulación IE con 40% en mujeres, y la categoría de claridad con 49% en hombres. Se concluyó que, a mayor nivel de funcionalidad en la familia, mayor nivel de habilidades en IE.

DESCRIPTORES: *Desarrollo, Familia, Habilidades Interpersonales, Habilidades Sociales, Inteligencia*

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO
CARRERA DE PSICOLOGIA

THEME: *FAMILY FUNCTIONING AND EMOTIONAL INTELLIGENCE IN ADULTS
FROM THE NORTH OF THE CITY OF QUITO*

AUTHOR: Valeria Nikole Coral Villarreal

TUTOR: M.Sc. Gilda Moreno Proaño

ABSTRACT

The present research deals with family functioning and emotional intelligence, being family functioning the dynamics that families due to their organization can have, between the two groups we can define the families that have the correct development characteristics as functional and the family dynamics that have little development as a dysfunctional family. On the other hand, Emotional Intelligence is defined as the capacity that people have to regulate, control and recognize their own emotions and those of others. The objective was to determine the influence of family functioning on the emotional intelligence of adults in the north of the city of Quito, for which the quantitative methodology was used, with positivist paradigm, with descriptive correlational scope, with a non-experimental design and non-probabilistic sampling. As a result, a highly significant correlation was obtained between variables, 28% between the category of attention in EI, 43% in clarity EI, and regulation EI with 40% in women, and the category of clarity with 49% in men. It was concluded that the higher the level of functionality in the family, the higher the level of EI skills.

KEYWORDS: *Development, Family, Interpersonal Skills, Social Skills, Intelligence functioning*

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADULTOS DEL NORTE DE LA CIUDAD DE QUITO

FAMILY FUNCTIONING AND EMOTIONAL INTELLIGENCE IN ADULTS FROM THE NORTH OF THE CITY OF QUITO

Autor: Valeria Coral Villarreal
vcoral@indoamerica.edu.ec

Tutor: Gilda Moreno- Proaño
gyldamoreno@indoamerica.edu.ec

Lector: María Soledad Males- Villegas
mariamales@uti.edu.ec

Lector: Andrés Subía - Arellano
andressubia@uti.edu.ec

Trabajo de Titulación para la obtención del título de Licenciado/a en Psicología de la Universidad Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cuantitativa.

Quito, Ecuador.
Enero de 2024.

RESUMEN

La presente investigación trata sobre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional, siendo el funcionamiento familiar la dinámica que las familias debido a su organización pueden llegar a tener, entre los dos grupos se pueden definir a las familias que tienen las características de desarrollo correctas como funcionales y la dinámica familiar que tienen poco desarrollo como una familia disfuncional. Por otro se define la Inteligencia Emocional como la capacidad que tienen las personas de regular, controlar y reconocer las propias emociones y las del resto. El objetivo fue determinar la influencia del funcionamiento familiar en la inteligencia emocional de los adultos del norte de la ciudad de Quito, para el cual se utilizó la metodología cuantitativa, con paradigma positivista, con alcance descriptivo correlacional, con un diseño no experimental y muestreo de tipo no probabilístico. Como resultado se obtuvo una correlación muy significativa entre variables, del 28% entre la categoría de atención en IE, 43% en claridad IE, y

ABSTRACT

The present research deals with family functioning and emotional intelligence, being family functioning the dynamics that families due to their organization can have, between the two groups we can define the families that have the correct development characteristics as functional and the family dynamics that have little development as a dysfunctional family. On the other hand, Emotional Intelligence is defined as the capacity that people have to regulate, control and recognize their own emotions and those of others. The objective was to determine the influence of family functioning on the emotional intelligence of adults in the north of the city of Quito, for which the quantitative methodology was used, with positivist paradigm, with descriptive correlational scope, with a non-experimental design and non-probabilistic sampling. As a result, a highly significant correlation was obtained between variables, 28% between the category of attention in EI, 43% in clarity EI, and regulation EI with 40% in women, and the category of clarity

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

regulación IE con 40% en mujeres, with 49% in men. It was concluded y la categoría de claridad con 49% that the higher the level of en hombres. Se concluyó que, a functionality in the family, the mayor nivel de funcionalidad en la higher the level of EI skills. familia, mayor nivel de habilidades en IE.

Palabras Clave: *Desarrollo, Familia, Habilidades Interpersonales, Habilidades Sociales, Inteligencia* **Keywords:** *Development, Family, Interpersonal Skills, Social Skills, Intelligence*

1. INTRODUCCIÓN.

Origen de la familia

La familia es una institución que varía generalmente entre diferentes culturas y sociedades. Los antropólogos han visto un gran arreglo de las familias del mundo, en el pasado solían pensar que la familia conyugal monógama era una evolución reciente y avanzada, mientras que por otro lado las otras formas de organización familiar eran consideradas primitivas, debido a toda la información que se ha ido recopilando con el tiempo esta perspectiva ha evolucionado. A pesar de la diversidad, se argumenta que la familia conyugal, siendo esta en la que un hombre y una mujer están unidos de manera legal, económica y emocional, es una forma de organización social que se puede ver en muchas sociedades ya sean desde las más simples hasta llegar a la más compleja (Levi-Straus citado en Honorio, 2010).

Concepto de familia

La Familia es la institución histórica de más arraigo en las diferentes épocas de civilización y el origen se remonta a los inicios de la humanidad. Con una existencia que es independiente al orden jurídico, a pesar de que es una institución no se origina desde la norma, su origen es natural y sus fines son el de proteger su permanencia. El clan fue la primera muestra de solidaridad humana, la manera primitiva de una unión con un fin de defensa, que pudiera hacer posible sobrevivir en un ambiente hostil, pero con el crecimiento de los sentimientos de los individuos, el vínculo común y general se veía remplazado por la solidaridad familiar que junto a grupos más pequeños y discriminados (Casares,2008). La definición de la familia se entiende en varios lugares como lo más valioso y con más importancia para cada ser humano, la familia es la base de la sociedad por lo que ha existido siempre, es el primer lugar en el cual aprendemos el idioma nativo, valores, nuestro comportamiento, son un grupo de

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

personas que están unidas por consanguinidad, pueden vivir conjuntamente por un periodo de tiempo, hasta que los integrantes deciden formar otra familia (Boritzer citado en Borrero, 2011).

Las pruebas más antiguas que nos permiten conocer un poco de la historia nos demuestran que en el principio la mujer desempeñaba el papel primordial en la familia, su rol era el más importante, mientras que por otro lado el rol del hombre se presenta con carácter accidental y transitorio. La madre en pocos casos no se preocupaba por saber quién era el padre de su bebe, ya que ella misma aún estaba ligada a su padre y hermanos, los lazos fraternos eran afectivos e intensos más que los de marido y mujer, y el hombre por el contrario seguía viviendo con su gente y visitaba clandestinamente a su mujer (Casares, 2008).

Características y tipos de familia

Existen cuatro características en la vida de la familia que saltan a la luz. La primera es el Autoestima, definidos como los sentimientos e ideas que el individuo tiene de sí mismo. Seguido por la comunicación, que son los métodos que son utilizados por las personas para dar a conocer sus propias ideas. La tercera es el Sistema Familiar, se las define como las reglas que los individuos usan para normar el cómo se debe sentir u actuar. Por ultima esta la manera en que las personas se relacionan con los individuos, y lugares fuera de la familia que se llama enlace con la sociedad. Estos cuatro conceptos son importantes y visibles en los diferentes tipos de familia:

- Familia Natural: Hombre y Mujer que han concebido y se hacen cargo de la crianza hasta que es mayor.
- Familia de un Progenitor: Uno de los individuos se ausenta de la familia, sea por muerte, divorcio, abandono, y el que queda asume la responsabilidad.
- Familia Mixta: Son criados por padrastros, padres adoptivos, padres sustitutos, homosexuales, familia institucional, o puede ser un grupo de adultos que se hacen cargo de un grupo de niños (Satir, 1978 en Hurtado, 2019).

Dinámica familiar

Viveros y Arias (2006) en Gallegos, M., et al, presentan que la dinámica familiar hace énfasis a la movilidad que se da en el clima relacional que construyen los miembros de una familia que sirve para interactuar entre ellos y con personas en el exterior. Depende a como sean las características, particulares en la dinámica familiar van apareciendo los conflictos, los mecanismos de afrontación y las singularidades que cada integrante puedan tener. Mediante el clima relacional se dan las formas de vinculación y se generan las formas de tomar decisiones y de construir las estrategias para afrontar los conflictos que se puedan presentar.

Minuchin y Fishman (1985) en Morales (2015) mencionan que la estructura de la familia es un conjunto de demandas funcionales que organizan los modos de interacción, pero la dinámica familiar se menciona con términos contrario, en el sentido que la última no es estática. La dinámica familiar, se sostiene en el cambio

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

que usa la familia para acomodarse y sobrepasar los conflictos que surjan.

Distribución de Roles

El rol implica la asignación de alguna función a los individuos, por dentro de la estructura familiar; estos roles tienen la tarea de dar una organización, patrones de conducta y el posicionamiento de los individuos dentro de la familia. Por lo mismo, permiten una estabilidad al interior de la familia. Los roles en la mayor parte son consecuencia del contexto social, cultural, económico, histórico en el que se desenvuelva la familia, ya que estos factores impactan en cómo son asumidos estos roles (Ruiz, et al., 2021).

Familia Disfuncional

La familia disfuncional se da por la mala distribución de roles que no evolucionan con el tiempo y se vuelven equivocados, evitando que los individuos de la familia se adapten a las circunstancias (Carreras, 2016 en Zumba, 2017).

Se considera como una problemática que evita que la familia tenga un buen funcionamiento, cuando la convivencia de la familia se ve bloqueada, generalmente los padres no asumen su rol. (Faller, 2020)

Muñoz (2014) citado en Delgado y Barcia (2020) menciona en su artículo, psicología – familias disfuncionales que existen cinco tipos de caracterización para las familias disfuncionales, entre las cuales se destacó:

- Disfuncionalidad por adicciones: Sustancias de consumo legal como ilegal

- Disfuncionalidad por violencia: Cuando existe violencia física, psicológica y sexual como principal método de control
- Disfuncionalidad por explotación o abuso: Cuando uno de los padres trata como posesión al hijo.
- Disfuncionalidad por abandono: No solo cuando uno de los padres no está presente presencialmente, si no también que aun en la familia está ausente por motivos de trabajo, estudio.
- Disfuncionalidad por relaciones inadecuadas entre padre y madre: Cuando algunos de los padres tienen una relación inadecuada, o presionan a los hijos.

Características de las familias disfuncionales

Rivadeneira y Trelles (2013) en Zumba (2017) exponen que las características que pueden presentar estas familias son: Falta de empatía, comprensión y sensibilidad, el no reconocer algún tipo de abuso, falta de respeto de los límites, creencias equivocadas.

Las razones por las que una familia se hace disfuncional son: la negación de problemas psicológicos, abuso y adicción (Yáñez y Franco, 2023).

Se describe por el comportamiento inmaduro entre los padres, por los cuales se dan conflictos, malas conductas, abuso, irrespeto.

Familia Funcional

Se considera que una familia es funcional cuando es apta para encontrar soluciones a

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

los problemas, logrando un cambio armónico de una fase a otra, por tal razón es importante que se debe mantener la organización, desarrollar los procesos familiares, y mantener un ambiente que esté lleno de seguridad y protección (Valencia, 2010)

Pero no por decir que una familia es funcional, no significa que la familia sea perfecta, ya que por el contrario todas las familias tienen defectos y problemas, las cuales varían dependiendo de cada miembro de la familia, las cuales a pesar de las dificultades que pueda tener la familia buscan la manera de encontrar una solución y así tener una mejor relación familiar (Herrera, 1997).

Es una relación que favorece un desarrollo sano y un crecimiento personal para cada uno de las personas que forman parte de la familia, siempre y cuando exista un equilibrio en la distribución y cumplimiento de los roles asignados, y a su vez se tenga las herramientas necesarias para afrontar las situaciones (Herrera, 1997).

Inteligencia Emocional

El pionero en utilizar el término de inteligencia emocional fue Charles Darwin, en muchos trabajos se señaló la importancia de la expresión emocional para la supervivencia y adaptación. Por otro lado, en 1920 el término de inteligencia social, fue utilizado por Thorndike refiriéndose a la destreza de percibir y motivar a otros individuos. En 1983 la teoría de las inteligencias múltiples es mencionado por Howard Gardner, y en ella se introdujo el incluir la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal.

El término de inteligencia emocional se lo encontraba e diferentes textos de Leuner en los años 1966, en 1989 Greenspan presentó un modelo de inteligencia emocional el cual fue precedido por Salovey y Mayer en 1990, el término surgió en el libro de Daniel Goleman sobre Inteligencia Emocional en el año de 1995, de la cual aparecieron muchas publicaciones las cuales le ayudaron a que sea más reconocido (María, 2017).

Definición de Inteligencia Emocional

Las emociones son manifestadas por cambios orgánicos, fisiológicos y endocrinos, estos son originados por las experiencias. (Tomas, 2014)

Además, Rolls citado en Mollon (2015) expresa que las emociones son parte del sistema cerebral. La inteligencia emocional se refiere a la capacidad que tenemos los seres humanos, para reconocer nuestros sentimientos, en la mayor parte del tiempo nuestras emociones nos han llegado a dominar, como el miedo, ira, enojo, en donde la reacción aparece antes de que nos demos cuenta.

Antes se creía que una persona que tenía un coeficiente intelectual alto era la persona que se pensaba que iba a tener éxito en la vida. Goleman (2002) expresa que el coeficiente intelectual aporta en un 20% en el éxito de la vida, mientras que el porcentaje restante se debe a la inteligencia emocional, ya que la misma nos permite superar las situaciones difíciles de una manera correcta.

En principio de esta década, Salovey y Mayer (1990) mencionaron la definición de inteligencia emocional como la “capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios” (Salovey y Mayer, 1990). Los autores después cambiaron la definición porque se dieron cuenta que no era suficiente en unas situaciones, ya que solamente era la regulación de las emociones, dejando de lado el vínculo entre los sentimientos y el pensamiento. (Dueñas, 2002)

Tipos de Inteligencia Según Howard Gardner

Siete inteligencias son propuestas en el año 1983

- Inteligencia Lingüística: Capacidad para el uso correcto de la fonética
- Inteligencia lógico-matemático: Capacidad para resolver problemas matemáticos
- Inteligencia viso-espacial: Crear un mundo espacial
- Inteligencia corporal-cinestésica: Usar con destreza movimientos del cuerpo
- Inteligencia musical: Capacidad para asimilar diferentes formas musicales
- Inteligencia interpersonal: Entender a los demás
- Inteligencia intrapersonal: Destreza para descifrar lo que sentimos y manejar nuestra conducta (Gamandé, 2015)

Daniel Goleman

En Dueñas (2002) Goleman postulo cinco tipos de inteligencia emocional

- El conocimiento de las propias emociones: Capacidad de los individuos para reconocer los propios sentimientos.
- Capacidad para controlar emociones: Destreza que permite a las personas manejar sus sentimientos en las situaciones necesarias
- Capacidad para motivarse a uno mismo: Destreza para que los individuos puedan buscar la manera de motivarse
- Reconocimiento de las emociones ajenas: También se lo conoce como empatía, es una capacidad que tienen los individuos con la cual pueden reconocer los sentimientos de las otras personas.
- Control de las relaciones: Destreza para mantener y manejar las relaciones y los sentimientos de las otras personas

Según Goleman (2002) la inteligencia emocional es una manera de interactuar con el mundo el cual tiene en cuenta los sentimientos, teniendo en cuenta habilidades como el control de impulsos, autoconciencia, motivación, entusiasmo, perseverancia, empatía y la agilidad mental. Todas en conjunto conforman rasgos del carácter como la autodisciplina, el altruismo, la compasión, resultan de vital importancia para una correcta adaptación social.

Habilidades que constituyen la Inteligencia Emocional

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

Goleman (2002) mencionó que la conciencia emocional era sumamente importante que determina la manera en el que un individuo se relaciona consigo mismo. Por lo cual ha considerado cinco aptitudes emocionales, que se dividen en dos grupos:

1. Aptitud personal: Determinan el dominio de sí mismo con las siguientes aptitudes:

- Autoconocimiento: Es la capacidad de conocer los estados internos, preferencias.

-Conciencia emocional: Reconocimiento de las propias emociones

-Autoevaluación precisa: Propios recursos interiores, habilidades y límites

-Confianza en uno mismo: Certeza sobre el valer

- Autorregulación: Capacidad para manejar los propios estados internos, impulsos y recursos.

-Autodominio: Mantener las emociones y los impulsos bajo control

-Confiabilidad: Normas de honestidad

-Adaptabilidad: Flexibilidad para el cambio

-Innovación: Abierto a nuevas ideas

2. Aptitudes Sociales: Manejo de las relaciones

- Empatía: Capacidad para captar los sentimientos, necesidades e intereses.
- Habilidades Sociales: Capacidad para dar a los otros las respuestas deseadas

-Influencia

-Comunicación

-Manejo de conflictos

-Liderazgo

-Catalizador de cambios

-Establecer vínculos

-Colaboración y Cooperación

-Habilidades de Equipo

Inteligencia emocional y el contexto familiar

La personalidad se da en el proceso de la socialización, en las que se asimilan las actitudes, valores y costumbres de la sociedad, y en la mayor parte los padres son encargados de contribuir en ello. La vida de una familia, es la primera donde se aprende sobre lo emocional y las experiencias que tenga el niño en el entorno familiar en el cual se cría ayudara para que el niño forme su personalidad. La familia es el entorno en el que el niño pasa la mayor parte del tiempo, y los hijos aprenden de sus padres todo lo que los padres haga y como reaccionen, los hijos lo imitan, el cómo los padres eduquen a sus hijos, los límites que les pongan y como les enseñen superar las adversidades por las que pasen según las etapas del desarrollo, son factores importantes para la personalidad de los hijos.

La importancia de estudiar la inteligencia emocional con la influencia del funcionamiento familiar, nace debido a que la inteligencia emocional ha sido estudiada en conjunto con lo académico, laboral, pero existen vacíos con respecto al

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

funcionamiento familiar. Personalmente la importancia de estudiar estas variables en conjunto es para entender cuál es la relevancia de la familia, de su funcionamiento y dinámica en la creación y adaptación de habilidades que conforman a una persona inteligente emocionalmente, y que las personas puedan darle más importancia a cuidar la convivencia familiar, para formar correctas habilidades que ayuden a que podamos superar las etapas de vida de una manera correcta.

Preguntas de Investigación

- ¿Cómo influye el funcionamiento familiar en la inteligencia emocional de los adultos del norte de la ciudad de Quito?
- ¿Qué tipo de funcionamiento familiar presentan los adultos del norte de la ciudad de Quito?
- ¿Cómo se presentan los factores de inteligencia emocional en los adultos del norte de la ciudad de Quito?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y los datos sociodemográficos (edad, sexo, nivel de instrucción, estado civil) en los adultos del norte de la ciudad de Quito?

Objetivo General

Determinar la influencia del funcionamiento familiar en la inteligencia emocional de los adultos del norte de la ciudad de Quito

Objetivos específicos

- Describir los tipos de funcionamiento familiar presentes en los adultos del norte de la ciudad de Quito

- Identificar los factores de inteligencia emocional que aparecen con mayor frecuencia en los adultos del norte de la ciudad de Quito
- Conocer la relación existente entre la inteligencia emocional y los datos sociodemográficos (edad, sexo, nivel de instrucción, estado civil) en los adultos del norte de la ciudad de Quito

2. MARCO METODOLÓGICO.

Paradigma

El paradigma que se utilizó para esta investigación es el positivista. Según Hernández, Fernández, y Baptista (2010), citado en Ramos (2015), el nombre del paradigma fue acuñado por Augusto Comte.

El paradigma de investigación positivista, también conocido como cuantitativo o racionalista, tiene una concepción de la realidad que es única, objetiva, tangible que puede ser estudiada en partes. La finalidad del paradigma se encuentra en explicar, controlar, verificar, y predecir fenómenos utilizando el método hipotético deductivo (Gil Álvarez, et al., 2017).

De igual manera, el paradigma positivista sirve de sustento a las investigaciones que utilicen la estadística como medio para comprobar las hipótesis planteadas (Ricoy, 2006).

En el positivismo los problemas de investigación se originan con teorías o postulados que ya existen, su diseño es establecido previamente, sin aceptar variaciones sustanciales en el desarrollo, es un requisito imprescindible para la

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

generalización de los resultados, que se seleccione una muestra representativa de población previo a iniciar el estudio, la cual se determina a partir de procedimientos estadísticos-probabilísticos. Este paradigma se basa en un pensamiento de tipo deductivo, empezando desde lo general a lo particular. Utiliza una recolección y un análisis de datos para probar hipótesis, que se establecieron con anterioridad, partiendo de la medición numérica y con la estadística, pero no analiza a profundidad las causas que producen el efecto (Gil Álvarez, et al.,2017).

Para las técnicas e instrumentos que se utilizan para recoger datos, se les obliga a que sean fiables, con el fin de que se garantice la objetividad de la información, mientras que en el análisis de la información los datos son transformados en unidades numéricas permitiendo un estudio exacto (Gil Álvarez, et al.,2017).

Metodología

El término cuantitativo está vinculado con conteos numéricos y métodos matemáticos, es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos, y estudiar las propiedades y los fenómenos cuantitativos.

La metodología cuantitativa es tradicionalmente utilizada en las ciencias empíricas, centrándose en los aspectos observables que se puedan cuantificar. Para ello, se pueda utilizar la estadística como método para el análisis de datos (Sampieri y Mendoza, 2018).

La metodología cuantitativa tiene como característica principal un planteamiento científico positivista. Desde esta perspectiva, el conocimiento válido puede establecerse únicamente mediante aquello

que ha sido manifestado a través de la experiencia (Bisquerra, 1989). De igual manera, el método cuantitativo se caracteriza por ser racional, basado en lo observable, manipulable y verificable. (Hernández et al., 2010)

Este enfoque ha sido la modalidad de investigación que ha predominado en muchas décadas, debido a que se enfoca en los aspectos observables. El enfoque cuantitativo se utiliza la recolección de datos para probar hipótesis y establecer patrones de comportamiento y así probar teorías (Fernández y Baptista, 2006)

El proceso de investigación cuantitativa tiene a continuación los siguientes pasos: se postula un problema de estudio delimitado; se busca y se revisa información sobre el tema investigado, sobre lo que se construye el marco metodológico, de la teoría se deriva la hipótesis, y se somete a prueba las hipótesis mediante el uso de diseños de investigación, de los cuales se puede obtener los resultados usando datos numéricos de los participantes que se van a analizar (Polanía, et al.,2020).

Los estudios cuantitativos son complementarios con las encuestas con preguntas cerradas o con los estudios que utilicen instrumentos de medición estandarizados, en la interpretación se deja todo inconcluso y se incentiva a seguir investigando para mejorar el conocimiento (Hernández y Baptista, 2004)

Alcance de la investigación

El proceso de investigación tiene como objetivo hallar soluciones para las necesidades que se puedan presentar para el ser humano, en el proceso en el nivel de

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

investigación pueden existir diferentes alcances, que inician desde el nivel exploratorio, descriptivo, correlacional hasta llegar a un alcance explicativo, en donde lo principal es encontrar una explicación del fenómeno que se está investigando (Ramos, 2020).

En el alcance de investigación descriptivo las características del fenómeno ya son conocidas, y por esta razón lo que se busca es exponer su presencia en el grupo de personas determinado (Ramos, 2020).

Con frecuencia el objetivo del investigador es describir los fenómenos, situaciones y contextos, detallando cómo son y cómo se manifiestan, los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables que se consideren (Sampieri. H, et al., 2014).

Por otro lado, en el alcance correlacional surge la necesidad de plantear una hipótesis en la que se proponga una relación entre dos o más variables. Los estudios correlacionales pretenden responder a las preguntas de investigación que se hayan planteado, y tiene como la finalidad el conocer la relación o el grado con el que se asocian las dos variables estudiadas, al momento de evaluar el grado de asociación entre las dos variables, se miden cada una de ellas para posteriormente cuantificar y analizar la vinculación (Sampieri. H, et al., 2014)

Diseño y Enfoque de la investigación

El diseño de la presente investigación es no experimental, con un enfoque transversal. El diseño no experimental podría decirse que es una investigación en la que no se

manipulan deliberadamente las variables, es decir, es un estudio en el que no se hace variar de manera intencional las variables independientes para ver su efecto en las otras variables. Lo que se hace en la investigación de tipo no experimental es observar fenómenos en su contexto natural. La característica primordial de la investigación no experimental es que el investigador no genera ninguna situación, por el contrario, simplemente se observan situaciones ya existentes, las variables simplemente ocurren y no es posible manipularlas (Sampieri. H, et al., 2014).

Los diseños de investigación de tipo transversal recogen datos en un solo tiempo y momento. Su propósito es el de describir variables y analizar la interrelación en un momento dado (Sampieri. H, et al., 2014).

El diseño de corte transversal se clasifica como un estudio observacional que tiene un doble propósito: descriptivo y analítico. Se lo conoce también como estudio de prevalencia o encuesta transversal. Está muy relacionado a la estadística, ya que las herramientas son parecidas (Montano, 2015)

Muestreo

En el muestreo de tipo no probabilístico, la selección del grupo de personas para el estudio dependerá de ciertas características que el investigador considere, por lo tanto, pueden ser poco válidos o confiables, debido a que este tipo de muestras no se ajustan a un fundamento probabilístico (Walpole y Myers, et al., 1996 en Ozten, 2017).

La técnica de muestreo no probabilístico de tipo intencional permite la selección del

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

grupo de estudio con características específicas. Es usada en escenarios en los que la población es muy variable, por lo que la población de muestra se vuelve más pequeña (Otzen y Manterola, 2017).

Es una técnica que consiste en seleccionar los elementos que le convienen a la investigación para elegir la muestra, esta conveniencia se produce ya que al investigador le resulta más simple de examinar a los sujetos. El método es uno de los más económicos y los que menos tiempo necesitan ya que la selección no se necesita la utilización de algún método, sino que por el contrario se realiza a criterio del investigador (Otzen, et al., 2017)

Características de la Muestra

Para el estudio la muestra fue de 150 personas adultas, con un rango de edad entre 18-63 años, las cuales fueron contactadas mediante redes sociales del investigador. La recolección de datos transcurrió entre el mes de noviembre.

Criterios de Inclusión

- Mayores de Edad
- Residentes en el norte de la ciudad de Quito
- Personas que quieran participar voluntariamente en el estudio

Criterios de Exclusión

- Adultos que tengan algún déficit mental

- Adultos extranjeros que no comprendan el idioma
- Adultos con algún trastorno mental identificado

Principios Éticos

Es primordial incluir principios éticos fundamentales en el procedimiento de las investigaciones en las que humanos son los participantes. Entre los principales principios éticos constan:

-Beneficencia: Hace que el investigador sea responsable del bien estar físico, mental y social. También se lo conoce como el principio de no- maleficencia (Álvarez, 2018).

-Justicia: El investigador tiene la obligación de distribuir por igual los riesgos y beneficios de la participación en el estudio. Por lo tanto, el reclutamiento debe hacerse de manera equitativa. El principio de Justicia prohíbe poner a un grupo de personas en una situación de riesgo para beneficiar a otro (Álvarez, 2018).

-Consentimiento Informado: Incluye la necesidad de respetar a las personas con cada decisión que quieran tomar. Se protegen los intereses de las personas y tienen la decisión de involucrarse o no en el estudio. Niños y adultos con sus discapacidades disminuidas, requieren protección adicional por el motivo que no pueden protegerse solos (Sandoval, 2012).

-Confidencialidad: La confidencialidad es un derecho que se fundamenta en el derecho a la intimidad. Por esta razón surge el deber

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

del secreto entendido desde una perspectiva en la que a todas las personas que intervienen en un estudio, pueden dar sus respuestas libremente con la seguridad de que el investigador mantendrá las mismas en secreto, protegiendo su intimidad (Ferro, 2014).

Instrumentos Utilizados

El cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL), fue diseñado en 1994 por un equipo de Atención Primaria y validado en 2004. Categoriza a las familias en funcional, moderadamente funcional, disfuncional y severamente disfuncional.

Tiene como objetivo evaluar siete procesos implicados en las relaciones: cohesión, roles, armonía, comunicación, afectividad, permeabilidad y adaptabilidad. Está compuesto de 14 reactivos con respuesta tipo Likert con cinco opciones como alternativas de respuesta. Siendo 1 casi nunca y el mayor puntaje siendo 5 en casi siempre. Tiene un alfa de Cronbach de 0.859 (Barreras, et al., 2022)

La escala de Inteligencia Emocional fue llamada originalmente de “Trait Meta Mood Scale” La escala TMMS-24 de Salovey y Mayer, adaptada al español mide la Inteligencia Emocional, consta de 24 ítems, subdividida en tres sub escalas: Percepción emocional, Comprensión emocional y Regulación Emocional. Las puntuaciones de cada una se clasifican en 3 rangos; medio, adecuado y alto. Las personas deben valorar cada una de las afirmaciones acerca de si mismos en una escala Likert de 1 a 5 puntos que representan su grado de acuerdo con ellas. El puntaje se obtiene sumando las

respuestas las respuestas de cada subescala cuyo puntaje oscila en cada una de ellas entre 8 y 40 puntos. Tiene un alfa de Cronbach de 0.890, los 24 ítems poniéndolo en un rango aceptable (Espinoza, et al., 2015).

Análisis de Resultados

Una vez obtenidos los datos por medio del cuestionario de Google Forms, se procedió a analizar estos resultados. El objetivo general, así como el tercer objetivo específico de la presente investigación, fueron analizados a través del paquete estadístico para las ciencias sociales (SPSS, por sus siglas en ingles). Por otra parte, el primer y segundo objetivo específico, se analizaron por medio del programa estadístico Excel, en el que se utilizaron pasteles y barras para organizar los resultados obtenidos.

3. RESULTADOS.

Figura 1.
Datos Sociodemográficos de sexo

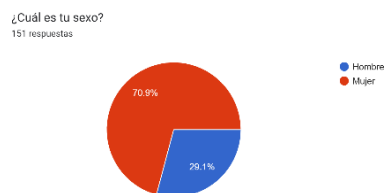


Figura1. En la figura se puede observar que el 70.9% que corresponde a 108 participantes son mujeres y el 29.1% son hombres.

Figura 2.

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

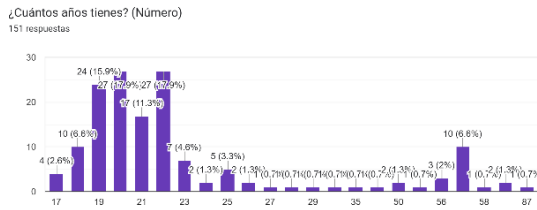


Figura 2. En la figura se puede observar que 7.6% que corresponde a 14 participantes tienen 18 años, el 15.9% que corresponde a 24 participantes tienen 19 años, el 17.9% que corresponde a 27 participantes tienen 20 años, el 11.3% corresponde a 17 participantes que tienen 21 años, el 17.9% que corresponde a 27 participantes tienen 22 años, el 4.6% que corresponde a 7 participantes tienen 23 años, el 1.3% que corresponde a 2 personas tienen 24 años, el 3.3% que corresponde a 5 participantes tienen 25 años, el 1.3% que corresponde a 2 participantes tienen 26 años, el 0.71% que corresponde a 1 persona tiene 27 años, el 0.71% que corresponde a 1 persona tiene 28 años, el 0.71% corresponde a 1 persona que tiene 29 años, el 0.71% corresponde a 1 persona que tiene 31 años, el 0.71% que corresponde a 1 persona que tiene 35 años, el 0.71% corresponde a una persona con 40 años, el 1.3% corresponde a dos personas con 50 años, el 0,71% corresponde a una persona con 51 años, el 2% corresponde a 3 personas que tienen 56 años, el 6.6% corresponde a 10 personas con 57 años, el 0.71% corresponde a una persona con 58 años y el 1.3% corresponde a dos personas con 61 años.

Figura 3. Nivel de Instrucción

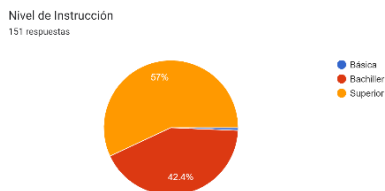


Figura3. En la figura se puede ver que el 57% correspondiente a 86 participantes

tienen un nivel de instrucción superior, el 42.4% que corresponde a 64 participantes tienen un nivel de instrucción bachiller y el 0.7% correspondiente a un participante con un nivel de instrucción básico.

Figura 4 Estado Civil

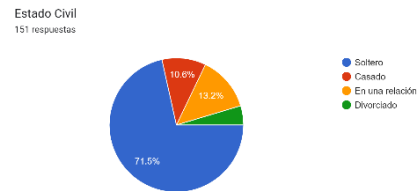


Figura4. En la figura se puede observar que el 71.5% correspondiente a 108 participantes son solteros, el 13.2% corresponde a 20 participantes que están en una relación, 10.6% que corresponde a 16 participantes son casados y un 4.6% corresponde a 7 participantes que son divorciados.

Figura 5 Tipos de familia en adultos

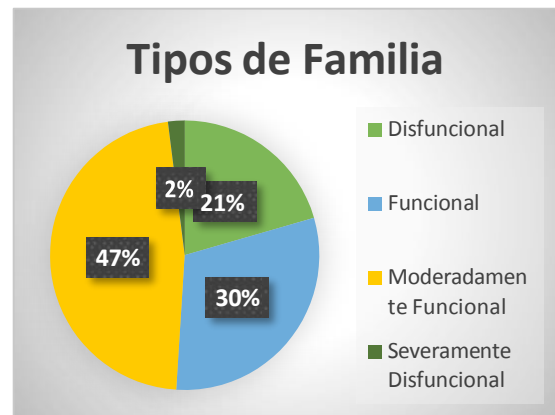


Figura 5. En el primer grafico se muestra que un 47% lo que representa 71 participantes, tiene una dinámica familiar “Moderadamente Funcional”, un 30% que es representado por 46 personas tiene una dinámica familiar “Funcional”, un 21% lo que representa 31 participantes con una

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

dinámica familiar “Disfuncional” y el 2% representado por 3 personas con una dinámica familiar “Severamente Disfuncional”.

Figura 6
Tipos de Funcionamiento Familiar en Mujeres

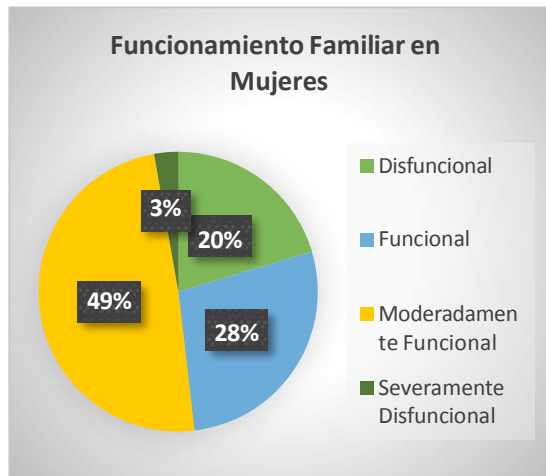


Figura 6. Se puede observar que un 49% que corresponde a 53 mujeres poseen un tipo de familia moderadamente Funcional, un 28% correspondiente a 30 mujeres, poseen un tipo funcional, un 20% que equivale a 22 mujeres, tienen un tipo disfuncional y un 3% lo que equivale a 3 mujeres consideran que su tipo de familia es severamente disfuncional.

Figura 7
Tipos de Funcionamiento Familiar en Hombres

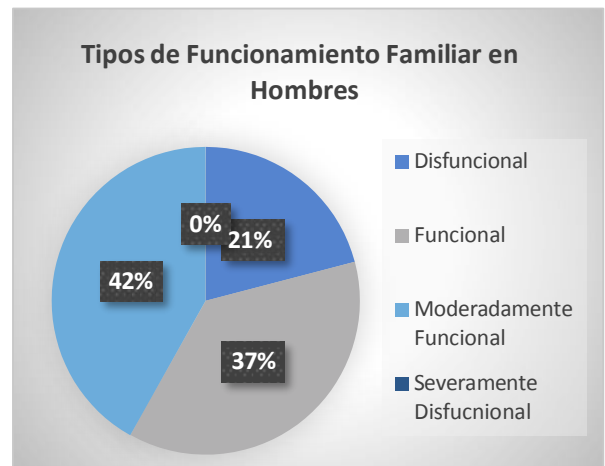


Figura 7. En la figura se puede observar el tipo de funcionamiento familiar que poseen los hombres del estudio, con un 42% que equivale a 18 hombres que poseen un tipo de familia moderadamente funcional, con un 37% que corresponde a 16 hombres que poseen un tipo funcional y por último 21% equivalente a 9 personas que poseen un tipo disfuncional.

Figura 8
Inteligencia Emocional. Categoría Atención en Mujeres



Figura 8. En el segundo grafico se representa el tipo de atención que tienen las mujeres,

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

con un 61% representado por 66 personas se obtuvo que las mujeres tienen una adecuada atención, con el 21% con 23 mujeres prestan poca atención y el 18% con 19 mujeres prestan demasiada atención.

Figura 9
Inteligencia Emocional. Categoría Atención en Hombres



Figura 9. En el tercer grafico se observa el nivel de atención que tienen los hombres, con un 70 % representado a 30 hombres tienen una adecuada atención, con un 18% representado a 8 hombres prestan demasiada atención y un 12 % representado a 5 hombres, prestan poca atención.

Figura 10
Inteligencia Emocional. Categoría Claridad en Mujeres



Figura 10. En el cuarto grafico es la representación de la claridad en mujeres, con un 65% representado a 70 mujeres tienen una adecuada comprensión, un 18% representado a 20 mujeres deben mejorar su comprensión y con un 17% representado

con 18 mujeres que tienen una excelente comprensión.

Figura 11
Inteligencia Emocional. Categoría Claridad en Hombres

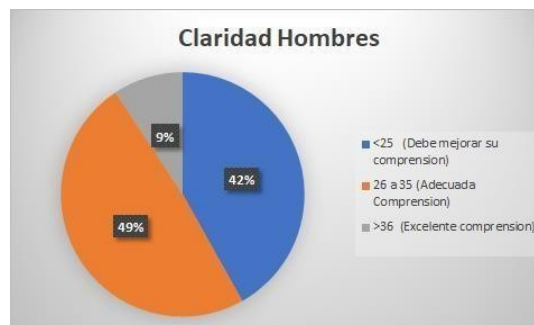


Figura 11. En el quinto grafico se representa la claridad en hombres, con un 49% representado por 21 hombres tienen una adecuada comprensión, un 42% representado por 18 hombres deben mejorar su comprensión y un 9% representado por 4 hombres con una excelente comprensión.

Figura 12
Inteligencia Emocional. Categoría Regulación en Mujeres



Figura 12. En el sexto grafico se representa regulación en la mujer, con un 66% representado con 71 mujeres poseen una adecuada regulación, con un 17% representado con 19 mujeres con una excelente regulación, y con un 17%

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

representado a 18 mujeres “<25 (Debe mejorar su regulación).

Figura 13

Inteligencia Emocional. Categoría Regulación en Hombres



Figura 13. En el séptimo gráfico se representa la regulación en hombre, con un 72% representado por 31 hombres con “Adecuada regulación”, con un 16% representado por 7 hombres con una “Excelente regulación” y con un 12% representado por 5 hombres que “Debe mejorar su regulación”.

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

Figura 14

Correlación entre Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en Mujeres

		Funcionamiento Familiar	AtencionM	ClaridadM	RegulacionM
<u>Funcionamiento Familiar</u>	Coefficiente de correlación	1,000	,289**	,439**	,405**
	Sig. (bilateral)	.	,002	,000	,000
	N	108	108	108	108
<u>AtencionM</u>	Coefficiente de correlación	,289**	1,000	,473**	,328**
	Sig. (bilateral)	,002	.	,000	,001
	N	108	108	108	108
<u>ClaridadM</u>	Coefficiente de correlación	,439**	,473**	1,000	,507**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000
	N	108	108	108	108
<u>RegulacionM</u>	Coefficiente de correlación	,405**	,328**	,507**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	,001	,000	.
	N	108	108	108	108

Figura 14. En la tabla se puede observar una correlación positiva muy significativa entre Funcionamiento Familiar y las categorías de Atención con un 28%, en la categoría de Claridad con un 43% y por último en la categoría de Regulación de la Inteligencia Emocional con 40%. Esta correlación podemos interpretarla de la siguiente manera: A mayor funcionamiento familiar, mayores serán los niveles de Atención, Claridad y Regulación con respecto a la Inteligencia Emocional.

Figura 15

Correlación entre Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en Hombres

		F.F.Hombres	AtencionH	ClaridadH	RegulacionH
<u>F.F.Hombres</u>	Coefficiente de correlación	1,000	,082	,496**	,167
	Sig. (bilateral)	.	,600	,001	,286
	N	43	43	43	43
<u>AtencionH</u>	Coefficiente de correlación	,082	1,000	,230	,163
	Sig. (bilateral)	,600	.	,139	,297
	N	43	43	43	43
<u>ClaridadH</u>	Coefficiente de correlación	,496**	,230	1,000	,386*
	Sig. (bilateral)	,001	,139	.	,011
	N	43	43	43	43
<u>RegulacionH</u>	Coefficiente de correlación	,167	,163	,386*	1,000
	Sig. (bilateral)	,286	,297	,011	.
	N	43	43	43	43

Figura 15. En la tabla se puede observar una correlación positiva muy significativa del 49% entre el Funcionamiento Familiar en hombres y la categoría de claridad en Inteligencia Emocional. Podemos decir entonces, a partir de los datos obtenidos, que, a mayor funcionamiento familiar

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

en los hombres, mayor será su claridad con respecto a la Inteligencia Emocional. Esta correlación se la puede interpretar: A mayor funcionamiento familiar, mayor nivel de claridad de las emociones en la categoría de inteligencia emocional.

Figura 16

Correlación entre Inteligencia Emocional y los datos sociodemográficos de las Mujeres

		AtencionM	ClaridadM	RegulacionM	NivelInstruccion	Edad	EstadoCivil
AtencionM	Coefficiente de correlación	1,000	,473**	,328**	-,022	,060	,015
	Sig. (bilateral)	.	,000	,001	,823	,541	,879
	N	108	108	108	108	108	108
ClaridadM	Coefficiente de correlación	,473**	1,000	,507**	-,026	,226*	,189*
	Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,787	,019	,050
	N	108	108	108	108	108	108
RegulacionM	Coefficiente de correlación	,328**	,507**	1,000	-,114	,215*	,154
	Sig. (bilateral)	,001	,000	.	,238	,026	,112
	N	108	108	108	108	108	108
NivelInstruccion	Coefficiente de correlación	-,022	-,026	-,114	1,000	,297**	,138
	Sig. (bilateral)	,823	,787	,238	.	,002	,155
	N	108	108	108	108	108	108
Edad	Coefficiente de correlación	,060	,226*	,215*	,297**	1,000	,488**
	Sig. (bilateral)	,541	,019	,026	,002	.	,000
	N	108	108	108	108	108	108
EstadoCivil	Coefficiente de correlación	,015	,189*	,154	,138	,488**	1,000
	Sig. (bilateral)	,879	,050	,112	,155	,000	.
	N	108	108	108	108	108	108

Figura 16. En la figura 10 se puede observar una correlación significativa entre la edad y la categoría de claridad en la inteligencia emocional del 22%, también una correlación entre edad y la categoría de regulación emocional del 21%, y, por último, una correlación entre estado civil y la categoría de claridad en inteligencia emocional del 18%. A medida que la persona presenta mayor edad, tiene una mayor claridad emocional y una mayor regulación emocional. Y por último, con respecto a la correlación existente entre estado civil y claridad, se puede interpretar que debido al hecho de que la mayor parte de los participantes son mujeres y están solteras, éstas presentan una mayor claridad emocional.

Figura 17. *Correlación entre Inteligencia Emocional y los datos sociodemográficos de Hombres*

		AtencionH	ClaridadH	RegulacionH	NIH	EdadH	ESTADOCH
AtencionH	Coefficiente de correlación	1,000	,230	,163	-,133	-,107	-,188
	Sig. (bilateral)	.	,139	,297	,395	,493	,227
	N	43	43	43	43	43	43
ClaridadH	Coefficiente de correlación	,230	1,000	,386*	-,172	,007	-,056
	Sig. (bilateral)	,139	.	,011	,270	,966	,721
	N	43	43	43	43	43	43
RegulacionH	Coefficiente de correlación	,163	,386*	1,000	,168	,239	-,155
	Sig. (bilateral)	,297	,011	.	,282	,123	,320
	N	43	43	43	43	43	43
NIH	Coefficiente de correlación	-,133	-,172	,168	1,000	,359*	-,232
	Sig. (bilateral)	,395	,270	,282	.	,018	,134
	N	43	43	43	43	43	43
EdadH	Coefficiente de correlación	-,107	,007	,239	,359*	1,000	,242
	Sig. (bilateral)	,493	,966	,123	,018	.	,118
	N	43	43	43	43	43	43
ESTADOCH	Coefficiente de correlación	-,188	-,056	-,155	-,232	,242	1,000
	Sig. (bilateral)	,227	,721	,320	,134	,118	.
	N	43	43	43	43	43	43

Figura 17. En la figura 17 se puede observar que no existe una correlación entre las categorías de Inteligencia Emocional y los datos sociodemográficos de hombres.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

Según González (2022), para la muestra de esta investigación se utilizó 762 estudiantes secundarios de la ciudad de Ambato, en la investigación se correlacionaron la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar, lo que dio como resultado una correlación positiva entre la familia funcional y la inteligencia emocional bien desarrollada, lo que se interpreta como a mayor nivel de funcionalidad mayor nivel de inteligencia emocional bien desarrollada, por otro lado hubo una correlación negativa, entre la inteligencia emocional bien desarrollada y la familia disfuncional, lo que se interpretó como a mayor nivel de disfuncionalidad en la familia, menor nivel de inteligencia emocional bien desarrollada. El 55.2% de los estudiantes tienen una familia moderadamente funcional, el 25.3% una familia funcional, el 17.3% de los estudiantes tiene una familia disfuncional y 2.1% de los participantes una familia severamente disfuncional, por otro lado, los niveles de inteligencia emocional fueron 66.54% con un nivel promedio, 24,02% necesidad de mejorar su nivel de inteligencia, y un 8.27% inteligencia emocional baja, y la minoría siendo un 0.79% con in nivel de inteligencia bien desarrollada. Por lo tanto, concuerda con la presente investigación.

Según Mendoza, O., et al (2011) en su investigación sobre Funcionamiento Familiar en 291 estudiantes de nivel superior, poniéndolas en comparación entre seis carreras diferentes, los resultados de la investigación realizada el 27.1% percibieron que su familia es disfuncional, el 48.1% percibieron que su familia es funcional y el

24.7% percibieron que su familia es muy funcional, entre lo que puntúan un nivel de funcionamiento normal y alto están los estudiantes de Psicología, Administrativa, Derecho y Administración, y por el otro lado las carreras de Contaduría y Zootecnia perciben que su familia es de tipo disfuncional, en la investigación el autor tomo en cuenta el desempeño académico para compararlo con cómo los jóvenes perciben el funcionamiento de su familia. En comparación con la presente investigación, el funcionamiento familiar. Lo que es similar a la investigación con la variable de funcionamiento.

En la investigación realizada por Yuimachi y Vasquez (2021)., en la cual se investigó sobre la relación entre la Inteligencia Emocional y el nivel de ansiedad en adultos de la comunidad PROFAM, los resultados obtenidos fueron que la mayoría de adultos que formaron parte de la muestra, tuvieron un nivel alto en habilidades que forman parte de la Inteligencia Emocional con un 94.81% en las categorías de habilidad interpersonal, intrapersonal, manejo del estrés y estado de ánimo en general, y una muestra del 64.44% tuvo un nivel de ausencia de ansiedad, y por el contrario los adultos que tuvieron un nivel bajo en las categorías de Inteligencia Emocional, sacaron un nivel alto en ansiedad. La presente investigación concuerda con la variable de Inteligencia Emocional.

En la investigación realizada por Yaguana.(2021) se estudió la correlación del funcionamiento familiar con la autoeficacia académica en una población de 50 estudiantes, lo que dio como resultado que existe una correlación muy significativa, de

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

los estudiantes universitarios que fueron muestra para el estudio, un 80% de los estudiantes sacaron un nivel alto en percibir su familia como una familia funcional, y el mismo porcentaje de estudiantes sacaron un alto nivel en satisfacción académica, por el contrario un 20% de los participantes percibieron que están en un hogar disfuncional, que sus familias no son un apoyo en el ámbito académico, ni en otros aspectos, el mismo porcentaje de participantes obtuvo un puntaje bajo en el test de auto eficiencia académica, lo que dio como conclusión que si existe relación entre un buen ambiente familiar y la auto eficiencia académicamente. La presente investigación concuerda con la variable de funcionamiento familiar.

En el proyecto final de titulación de las autoras Muyulema y Mora (2020) estudian la relación que existe entre la inteligencia emocional y la felicidad, la muestra de su investigación fueron 91 estudiantes que se encontraban realizando el trabajo de titulación, lo que dio como resultados que los estudiantes que poseían un nivel de IE elevado (82 participantes) también tenían niveles más elevados de felicidad (67 participantes), las dimensiones que tenían un nivel alto en las dimensiones de IE fueron en uso de emociones y evaluación de las emociones de otros, por otro lado regulación de emociones puntuó en un nivel bajo, entendiéndose que puede existir una baja habilidad de autorregulación, como conclusión del proyecto de titulación visto, se pudo observar que las personas que tienen un nivel alto en IE, también poseen un alto nivel en felicidad. A diferencia de esta investigación se puede observar que los

criterios de IE emocional a evaluar son diferentes, en la investigación actual el criterio con más bajo puntaje en la categoría de IE es claridad, lo que se puede interpretar en que existe una dificultad en comprender las emociones que se están sintiendo en el momento o saber diferenciar la emoción que esta predominando en el momento. La presente investigación concuerda con la variable de inteligencia emocional.

Según Aristi y Pomares (2022), Existe una relación significativa entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional, la investigación se realizó en 157 estudiantes de secundaria en Piura, el cual 29.30% de participantes masculinos tienen un funcionamiento familiar promedio, y un 17.83% en participantes femeninos, y el 21.66% de participantes masculinos tienen un rango balanceado, y un 19.11% en participantes femeninos, los niveles de inteligencia emocional bien desarrollados es un 19,7% en hombres y un 13.4% en mujeres, por otro lado un 20.4% en hombres y un 12.1% en mujeres con un nivel de inteligencia emocional excelentemente desarrollada. Lo que dio como resultado que los estudiantes que tienen un alto nivel en tipo de funcionamiento familiar entre promedio y balanceado, tienen un alto nivel en el desarrollo de la inteligencia emocional. La investigación concuerda con la investigación.

Conclusiones

La correlación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en mujeres es muy significativa, dando como conclusión que a mayor funcionamiento familiar mayores son los niveles de atención, claridad y

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

regulación emocional en mujeres. Por otro lado, la correlación en hombres nos da como conclusión que a mayor funcionamiento familiar mayor claridad emocional en hombres.

En base al primer objetivo específico se puede concluir que la mayoría de las personas de esta investigación percibieron que tienen un tipo de familia “Moderadamente Funcional”

En base al segundo objetivo específico los factores de la inteligencia emocional que más se hacen presentes en las mujeres son claridad y regulación emocional. En los hombres el factor que mayor nivel obtuvo fue la categoría de regulación emocional

En base al tercer objetivo específico, no existe una correlación significativa entre las variables de I.E y los datos. Por otro lado, al correlacionar las variables en las mujeres se concluyó que a mayor edad mayores son los niveles de claridad y regulación emocional en mujeres. Y que las mujeres solteras tienen una mayor claridad de sus emociones.

Recomendaciones

Se recomienda para futuras investigaciones, ampliar la muestra, para que se puedan obtener mayor número de resultados que sirvan para generalizar los resultados y tener mejores conclusiones.

Se recomienda para futuras investigaciones incentivar el estudio de las variables de Inteligencia Emocional y Funcionamiento Familiar en el rango adultos, para que existan más estudios de los cuales se pueda sacar información.

Limitaciones

La primera limitación que se encontró fue en encontrar información de artículos científicos con la muestra en específico que se necesitaba, al buscar la información, en su mayoría los artículos científicos en los que se estudiaban las variables de inteligencia emocional y funcionamiento familiar fueron estudiadas en adolescentes, y en este caso para el desarrollo de esta investigación las características de la muestra eran entre adultos de 18 años en adelante.

La segunda limitación que se encontró en la investigación, fue en la calificación de TMMS-24, categorizando todas las respuestas en las 3 sub escalas, y en sexo.

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez Viera, P. (2018). Ética e investigación. *Boletín Redipe*, 7(2), 122–149. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6312423.pdf>
- Barreras Miranda, M. I., Muñoz Cortés, G., Pérez Flores, L. M., Gómez Alonso, C., Fulgencio Juárez, M., & Estrada Andrade, M. E. (2022). Desarrollo y validación del Instrumento FF para evaluar el funcionamiento familiar. *Atención Familiar*, 29(2), 72. <https://doi.org/10.22201/fm.14058871p.2022.2.82028>
- Borrero, O. (2011). El Funcionamiento Familiar y la Autoestima según el estado civil de las parejas heterosexuales puertorriqueñas. Universidad del Turabo <https://studylib.es/doc/8212846/el-funcionamiento-familiar-y-la-autoestima-seg%C3%BAAn-el-estad>
- Casares García, E., (2008). La función de la mujer en la familia. Principales enfoques teóricos. Aposta. *Revista de Ciencias Sociales*, (36), 1-21.
- Dueñas, ML, (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1*, (5), 77-96.
- Espinoza, L. (2015). Estudio sobre la Disfuncionalidad Familiar y su incidencia en el aprendizaje de los niños y niñas de Primero y Segundo año de Educación Primaria de la escuela Sagrado Corazón de Jesús de Tulcán. En E. P. Nacional (Ed.), (pág. 102). Tulcán.
- Espinoza-Venegas, M., Sanhueza-Alvarado, O., Ramírez-Elizondo, N., & Sáez-Carrillo, K. (2015). A validation of the construct and reliability of an emotional intelligence scale applied to nursing students. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 23(1), 139–147. <https://doi.org/10.1590/0104-1169.3498.2535>
- Fernández Berrocal, P., & Cabello, R. (2021). *Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar* 1(1) (pp. 31–46). http://ri.iberro.mx:8080/bitstream/handle/iberro/6043/RiEEB_01_01_31.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ferro Viñas, B. (2014). The ethics of confidentiality in the practice of social work. <https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/6189/Ferro%20Vi%C3%B1as.pdf?sequence=1>
- Gallego, M., Pino, J., Enid, D., & Correa, V. (2019). La dinámica familiar y estilos de crianza: pilares fundamentales en la dimensión socioafectiva*1. *Hallazgos*, 16(32), 1–20. <https://www.redalyc.org/journal/4138/413859265008/html/>
- García-Ancira, Claudia. (2020). La inteligencia emocional en el desarrollo de la trayectoria académica del universitario. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2), p.15.

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200015&lng=es&tlng=es

- Gil Álvarez, J. L., León González, J. L., & Morales Cruz, M. (2017). Los paradigmas de investigación educativa, desde una perspectiva crítica.
- Guadarrama Guadarrama, R., Marquez Mendoza, O., Veytia López, M., & León Hernández, A. (2011). Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 14(2). <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol14num2/Vol14No2Art10.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación. México. D.F: Mc Graw-Hill/ Interamericana editores S.A.
- Herrera, S., María, P. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. Revista Cubana de Medicina General Integral, 13(6), 591-595. Recuperado en 07 de noviembre de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251997000600013&lng=es&tlng=es.
- Hurtado, M. (2019). “La Funcionalidad Familiar y su Incidencia en la autoestima de los estudiantes del segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “González Suarez” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29464/2/Tesis%20Psicologia%20Ruiz%20Hurtado%20Mar%c3%aca%20Teresa.pdf>
- Levi –Strauss, C. (1956). La familia, en Honorio. (2010). Lecturas de Antropología Social y Cultural. la Cultura y Las Culturas. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=4FLsZw-aQv4C&oi=fnd&pg=PA195&dq=la+familia+&ots=9BbYOsg2Ec&sig=FXLBlT26rSfY-3LSQ3mYhZO1N4Y#v=onepage&q=la%20familia&f=false>
- Mamani, P. (2014). Programa de estimulación de la inteligencia emocional y su influencia en la formación de la personalidad en niños y niñas de 5 a 6 años del kínder "manitos felices. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10901/PMPX.pdf?sequence=1>
- Molina, V. (2014). “La inteligencia emocional como herramienta predictiva en la selección de personal en relación con el desempeño laboral en la empresa “Proasetel S.A.”. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/3690/1/T-UCE-0007-167.pdf>

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en adultos del norte de la ciudad de Quito

- Montano, J. (2015). Investigación Transversal: Características, Metodología, Ventajas. <file:///C:/Users/LAB2COM957/Downloads/Investigaci%C3%B3n%20Transversal.pdf>
- Morales Gómez, S. (2015). La familia y su evolución. 3(5). <https://ri.ujat.mx/bitstream/20.500.12107/2557/1/1038-907-A.pdf>
- Olvera, J., Arteaga, A., (2022). Inteligencia emocional: DIVULGARE Boletín Científico de la Escuela Superior De Actopan, 9(17), 17-25. <https://doi.org/10.29057/esa.v9i17.8023>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International Journal of Morphology, 35(1), 227–232. <https://doi.org/10.4067/s0717-95022017000100037>
- Paredes, J. (2021). Estudio comparativo de la inteligencia emocional en los estudiantes provenientes de familias funcionales y disfuncionales de la unidad educativa “Miguel Ángel León Pontón”. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8272/1/UNACH-EC-FCEHT-TG-PSCE-2021-000076.pdf>
- Polanía Reyes, C, Cardona Olaya, F, Castañeda Gamboa, G, Vargas, I, Calvache Salazar, O y Abanto Vélez, W. (2020). Metodología de investigación Cuantitativa & Cualitativa. Institución Universitaria Antonio José Camacho.
- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. Avances En Psicología, 23(1), 9–17. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167>
- Revista Conrado, 13(58), 72-74. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Rodríguez, I. (2017). Funcionamiento familiar y agresividad. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/26530>
- Ruiz, D., Saldaña, C., Cano, R., & José, E. (2021). Caracterización de los roles familiares y su impacto en las familias de México. Revista de Ciencias Sociales (Ve), 27(Esp.3), 128–138. <https://www.redalyc.org/journal/280/28068276012/html/>
- Sampiere, H., Mendoza, P. (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. MCGRAW HILL, (1), p.714. [file:///C:/Users/LAB2PC00957/Downloads/Hern%C3%A1ndez-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/LAB2PC00957/Downloads/Hern%C3%A1ndez-%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20(1).pdf)

ANEXOS

Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional

valeriacoral7@gmail.com [Cambiar cuenta](#)

No compartido

Datos Sociodemográficos

¿Cuál es tu sexo?

Hombre

Mujer

Nivel de Instrucción

Básica

Bachiller

Superior

¿Cuántos años tienes? (Número)

Activar V
Ve a Config

Mujer

Nivel de Instrucción

Básica

Bachiller

Superior

¿Cuántos años tienes? (Número)

Tu respuesta

Estado Civil

Soltero

Casado

En una relación

Divorciado

Atrás [Siguinte](#) Página 2 de 5 [Borrar formulario](#)

Acti
Ve a C

Questionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL)

A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en tu familia. Necesitamos que las clasifiques, según la frecuencia en que ocurre la situación. -Siendo 1 la menos frecuente y siendo 5 la más frecuente.

1.- Se toma decisiones entre todos para cosas importantes de la familia

1 2 3 4 5

Casi nunca Casi siempre

2.- En mi casa predomina la armonía

1 2 3 4 5

Casi nunca Casi siempre

3.- En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades

1 2 3 4 5

Casi nunca Casi siempre

4.- Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana

1 2 3 4 5

Casi nunca Casi siempre

5.- Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa

1 2 3 4 5

Casi nunca Casi siempre

6.- Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos

1 2 3 4 5

Casi nunca Casi siempre

7.- Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes.

1 2 3 4 5

Activar Wind
Ve a Configuración

8.- Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan

1 2 3 4 5

Casi nunca Casi siempre

9.- Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado

1 2 3 4 5

Casi nunca Casi siempre

10.- Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones

1 2 3 4 5

Casi nunca Casi siempre

11.- Podemos conversar diversos temas sin temor

1 2 3 4 5

Casi nunca Casi siempre

Activar Wind
Ve a Configuración

12.- Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas

1 2 3 4 5

Casi nunca Casi siempre

13.- Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar

1 2 3 4 5

Casi nunca Casi siempre

14.- Nos demostramos el cariño que nos tenemos

1 2 3 4 5

Casi nunca Casi siempre

Activar Wind
Ve a Configuración

A continuación encontrarás algunas afirmaciones sobre tus emociones y sentimientos. Lee atentamente cada frase e indica el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señala la respuesta que más se aproxime a tus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

1. Presto mucha atención a los sentimientos.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

Activar Windows
Ve a Configuración

4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

7. A menudo pienso en mis sentimientos.

1 2 3 4 5

Activar Windows
Ve a Configuración

8. Presto mucha atención a cómo me siento.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

9. Tengo claros mis sentimientos.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

11. Casi siempre sé cómo me siento.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

14. Siempre puedo decir cómo me siento.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

Activa
Ve a Con

mViewer Sin límites | Nuestro...

16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

18. Aunque me siento mal, procuro pensar en cosas agradables

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

Activar V
Ve a Config

20. Intento tener pensamientos positivos aunque me siento mal.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo

23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.

1 2 3 4 5

Nada de acuerdo Totalmente de acuerdo