

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA**

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIO
PRODUCTIVOS**

TEMA:

**“LA DISFUNCIÓN FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE
BACHILLERATO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR
CONSEJO PROVINCIAL DE PICHINCHA, DISTRITO
METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2014”**

**Trabajo de Investigación previo a la obtención del Grado de Magister en
Proyectos Socio Productivos**

Autor:

Moreno Guamán Andrea Paulina

Tutor:

Ing. Antonio Franco Crespo MBA.

Quito – Ecuador

2017

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor, designado por la Dirección de Posgrados de la Universidad Tecnológica Indoamérica:

CERTIFICO:

Que el Trabajo de Investigación “**LA DISFUNCIÓN FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR CONSEJO PROVINCIAL DE PICHINCHA, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2014**”, presentado por la maestrante Moreno Guamán Andrea Paulina, estudiante del Programa de Maestrías en Gestión de Proyectos Socio Productivos, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del Jurado Examinador que la Dirección de Posgrado designe.

Quito, julio del 2017.

EL TUTOR

Ing. Antonio Franco Crespo MBA
C.I. 1710017722

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Andrea Paulina Moreno Guamán, declaro ser autor del Trabajo de Investigación, titulado “La disfunción familiar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha, Distrito Metropolitano de Quito, año 2014”, como requisito para optar por el Grado de Magister en Gestión de Proyectos Socio Productivos, autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, julio del dos mil diecisiete, firmo conforme:

Autor: Andrea Paulina Moreno Guamán

Firma _____

Número de Cédula: 1721163119

Dirección: Av. Moraspungo y Pinllopatá

Correo Electrónico: andrewisaries@hotmail.es

Teléfono: 023110361

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

APROBACIÓN TRIBUNAL DE GRADO

El Trabajo de Investigación Científica, ha sido revisado, aprobado y autorizado su impresión y empastado, previa la obtención del Grado de Magister en Gestión de Proyectos Socio Productivos, por lo tanto, autorizamos al postulante la presentación de su sustentación pública.

Quito, julio 2017

EL JURADO

PRESIDENTE DEL JURADO

EXAMINADOR

DIRECTOR

AGRADECIMIENTO

A mi amada madre Rosita quien con sus sanos consejos supo darme la luz para alumbrar mi existir.

A mi esposo Paúl quien me ha apoyado constantemente.

A mis hijos Andrés y Sophia quienes son mi motor.

Andrea

DEDICATORIA

A la Universidad Tecnológica
Indoamérica y su planta docente.

A aquellos ángeles que aparecen en tu
camino y te tienden su mano.

Andrea

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Preliminares	Pág.
Portada.....	i
Aprobación del tutor	ii
Autorización por parte del autor	iii
Aprobación tribunal de grado.....	iv
Agradecimiento	v
Dedicatoria	vi
Índice de contenidos.....	vii
Índice de cuadros.....	x
Índice de gráficos	xii
Glosario	xiii
Resumen ejecutivo	xviii
Executive summary	xix
Introducción	1
CAPÍTULO I.....	3
EL PROBLEMA	3
Tema:	3
Línea investigación.....	3
Planteamiento de problema	3
Contextualización.....	3
Contexto Macro.....	4
Contexto Meso	5
Contexto Micro	6
Análisis crítico.....	7
Delimitación del objeto de investigación.....	9
Prognosis.....	9
Justificación	10
Objetivos	11
Objetivo General	11
Objetivos Específicos	11
CAPÍTULO II.....	12
MARCO TEÓRICO	12
Antecedentes investigativos.....	12
Fundamentaciones	13

Fundamentación Filosófica	13
Fundamentación Axiológica	14
Fundamentación Legal.....	15
Marco conceptual	19
Fundamentación teórica	24
Hipótesis:	40
Señalamiento de variables.....	40
CAPÍTULO III.....	41
METODOLOGÍA	41
Enfoque de la investigación	41
Modalidad de la investigación	41
Niveles o tipos de Investigación.....	42
Investigación Exploratoria	42
Investigación Descriptiva.....	42
Investigación Explicativa.....	43
Población y muestra.....	43
Cálculo de la muestra	44
Operacionalización de variables.....	46
Plan de recolección de la información.....	48
Planes de procesamiento y análisis de la información	49
CAPÍTULO IV	50
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	50
Análisis e interpretación de los resultados.....	50
Evaluación de rendimiento académico en los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha.....	66
Verificación de Hipótesis.....	67
CAPÍTULO V.....	71
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	71
CAPÍTULO VI	74
PROPUESTA.....	74
Datos informativos:	74
Justificación	75
Objetivos	75
Objetivo General	75
Objetivos Específicos	76
Descripción de la Propuesta.....	76
Análisis de entornos.....	77
Entorno político.....	77
Entorno económico.....	78
Entorno social.....	80

Entorno tecnológico.....	80
Análisis de la industria.....	81
Poder de negociación de los clientes	81
Poder de negociación de los proveedores	82
Amenaza de entrada de nuevos competidores	82
Amenaza de productos sustitutos	82
Intensidad de la rivalidad de los competidores	83
Análisis de cliente.....	83
Plan de marketing	86
Estrategia general	86
Marketing Mix.....	86
Proyección del costo del marketing mix.....	93
Propuesta de direccionamiento estratégico y estructura organizacional	94
Misión	94
Visión.....	94
Estructura organizacional.....	94
Estructura legal.....	94
Diseño organizacional	95
Organigrama.....	95
Descripción de funciones	96
Gastos sueldos y salarios	97
Ciclo de Operaciones	97
Evaluación financiera	99
Proyección de ingresos, costos y gastos	99
Inversión inicial, capital de trabajo y estructura de capital.....	100
Proyección de estado de resultados, situación financiera, estado de flujo de efectivo y flujo de caja	102
Proyección del flujo de caja del inversionista, cálculo de la tasa de descuento y criterios de valoración.....	105
BIBLIOGRAFIA.....	109
ANEXOS	111

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
Cuadro N° 1. Escala de calificaciones	39
Cuadro N° 2. Operacionalización de variables	46
Cuadro N° 3. Preguntas para recolección de la información	48
Cuadro N° 4. ¿En su entorno familiar alguno de sus padres y/o madre ha migrado en un determinado momento?	50
Cuadro N° 5. ¿Sus padres le brindan tiempo adecuado a su familia?.....	51
Cuadro N° 6. ¿En su familia tiene adecuada supervisión por parte de sus padres?	52
Cuadro N° 7. ¿En su entorno familiar existe adecuada comunicación miembros?	53
Cuadro N° 8. ¿Su desempeño escolar está relacionado con la situación al interior de su familia?	54
Cuadro N° 9. ¿Tiene problemas para obedecer las órdenes de sus padres y/o docentes?.....	56
Cuadro N° 10. ¿Violencia de género?.....	57
Cuadro N° 11. ¿Sus padres son divorciados?	58
Cuadro N° 12. ¿Quién es su representante?.....	59
Cuadro N° 13. ¿En su familia existe un entorno psicológico adecuado para que usted obtenga un buen rendimiento?.....	60
Cuadro N° 14. ¿En su familia existe un entorno socio cultural adecuado para que usted pueda obtener buen rendimiento académico?.....	61
Cuadro N° 15. ¿En su familia existe un entorno económico adecuado para que usted pueda obtener un buen rendimiento académico?.....	62
Cuadro N° 16. ¿Se encuentra motivado para obtener buen rendimiento académico?.....	63
Cuadro N° 17. ¿Consumo excesivo de alcohol y/o drogas?	64
Cuadro N° 18. ¿La infraestructura escolar es la correcta para que usted obtenga un buen rendimiento académico?.....	65
Cuadro N° 19. Escala de calificaciones	66
Cuadro N° 20. Escala de calificaciones de los participantes en la investigación .	67
Cuadro N° 21. Tabla de contingencia	68
Cuadro N° 22. Tabla de frecuencias esperadas.....	68
Cuadro N° 23. Precio del servicio.....	89
Cuadro N° 24. Detalle de infraestructura.....	90
Cuadro N° 25. Proyección de costos de marketing.....	93
Cuadro N° 26. Descripción de funciones.....	96
Cuadro N° 27. Detalle de gastos de sueldos y salarios	97
Cuadro N° 28. Proyección de ingresos	99
Cuadro N° 29. Proyección de gastos.....	100
Cuadro N° 30. Inversión inicial	101
Cuadro N° 31. Planta y equipo.....	101
Cuadro N° 32. Estructura de capital.....	101
Cuadro N° 33. Estado de resultados.....	102
Cuadro N° 34. Estados de situación financiera.....	103
Cuadro N° 35. Estado de flujo de efectivo.....	104

Cuadro N° 36. Flujo de proyecto	105
Cuadro N° 37. Proyección del flujo del inversionista.....	106
Cuadro N° 38. Cálculo de la tasa de descuento	106

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N° 1: Árbol de problemas	7
Gráfico N° 2: Categorías Fundamentales.....	21
Gráfico N° 3. Constelación de ideas de la variable independiente	22
Gráfico N° 4. Constelación de ideas de la variable dependiente	23
Gráfico N° 5. ¿En su entorno familiar alguno de sus padres y/o madre ha migrado en un determinado momento?.....	51
Gráfico N° 6. ¿Sus padres le brindan tiempo adecuado a su familia?	52
Gráfico N° 7. ¿En su familia tiene una adecuada supervisión por parte de sus padres?.....	53
Gráfico N° 8. ¿En su entorno familiar existe una adecuada comunicación entre sus miembros?.....	54
Gráfico N° 9. ¿Su desempeño escolar está relacionado con la situación al interior de su familia?.....	55
Gráfico N° 10. ¿Tiene problemas para obedecer las órdenes de sus padres y/o docentes?.....	56
Gráfico N° 11. ¿Por quién de las personas mencionadas está compuesta su familiar?	57
Gráfico N° 12. ¿Sus padres son divorciados?	58
Gráfico N° 13. ¿Quién es su representante?	59
Gráfico N° 14. ¿En su familia existe un entorno psicológico adecuado para que usted obtenga un buen rendimiento?.....	60
Gráfico N° 15. ¿En su familia existe un entorno socio cultural adecuado para que usted pueda obtener buen rendimiento académico?.....	61
Gráfico N° 16. ¿En su familia existe un entorno económico adecuado para que usted pueda obtener un buen rendimiento académico?	62
Gráfico N° 17. ¿Se encuentra motivado para obtener un buen rendimiento académico?.....	63
Gráfico N° 18. ¿A su criterio, el ambiente familiar incide en su rendimiento académico?.....	64
Gráfico N° 19. ¿La infraestructura escolar es la correcta para que usted obtenga un buen rendimiento académico?.....	65
Gráfico N° 20. Organigrama	95
Gráfico N° 21. Diagrama de flujo proceso	98

GLOSARIO

A

Abandono

Ausencia o ruptura de un lazo afectivo de relaciones entre las personas, que a menudo acarrea olvido de las obligaciones materiales o morales concomitantes y provoca sentimientos de frustración 23

Abstracto

Se aplica a la cualidad que se considera sin tener en cuenta el objeto en que se halla 23

Accion

Proceso que supone hacer u obrar. Efecto de hacer para lograr un objetivo (político, social, económico, etc.) 26

Aceptación

Situarse ante los demás, recibéndolos tal y como son, lo que no equivale a aprobar su comportamiento, si no a entender al otro dentro del contexto en el cual se desenvuelve y es lo que posibilita una adecuada relación profesional 23

Actitud

Es un estado de disposición psicológico adquirida u organizada a través de la propia experiencia, que ínsita al individuo a reaccionar de una manera característica y constante frente a determinadas personas, objetos, situaciones, ideas y valores. 32

Actividad

Conjunto de tareas o pasos que deben ser dados dentro de un tiempo determinado, para llegar a conseguir un objetivo previsto. Toda actividad debe llevar aparejada un producto determinado 32

Adolescencia

Período de la vida de la persona comprendido entre la aparición de la pubertad, que marca el final de la infancia, y el inicio de la edad adulta, momento en que se ha completado el desarrollo del organismo 13

Adolescente

Que está en el período de la adolescencia 8

Análisis

Apreciación sistemática y crítica, distinción o separación de partes de un todo hasta llegar a conocer sus principios o elementos 39

Aprendizaje

Se hace referencia al proceso de aprender el conocimiento de una cosa por medio del estudio de la experiencia que conduce a la adquisición de un nuevo comportamiento 1

Aptitud

Disposición natural que efectúa bien ciertas tareas. 31

B

Bienestar

Estado de la persona que goza de buena salud física y mental, lo que le proporciona un sentimiento de satisfacción y tranquilidad. 7

C

Capacidad

Potencialidad de mejoramiento de una función determinada (habilidad, entendimiento y gusto) bajo condiciones óptimas de entrenamiento 3

Ciencia

Conjunto organizado de conocimientos sobre una materia determinada, a los que se llega mediante la observación y análisis de sus fenómenos, causas y efectos 18

Cognitivo

Lo cognitivo es aquello perteneciente o relativo al conocimiento 34

Comportamiento

Forma de ser o de reaccionar de una persona frente a las diversas circunstancias, que obedece a un sistema dinámico de prohibiciones, expectativas normas, valores e ideales 12

Cosmovisión

Manera de ver e interpretar el mundo 17

D

Disfunción Familiar

familia en la que los conflictos, la mala conducta, y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se producen continua y regularmente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones. 3

E

Emigración

Movimiento de población que consiste en dejar el lugar de residencia para establecerse en otro país o región, generalmente por causas económicas o sociales. 6

Equidad

Concepto de “igualdad”, donde plantea poner los recursos al alcance de quien lo más lo necesita 17

Estatus

Describe la posición que un individuo ocupa dentro de una sociedad o en un grupo 22

Estrés

Estado de cansancio mental provocado por la exigencia de un rendimiento muy superior al normal 7

Estudiante

Persona que cursa estudios en un centro docente 45

Exógeno

Algo que se origina en la parte externa 5

F

Factor

Elemento, causa o concausa que, unido a otras participa en el desarrollo o la constitución de un fenómeno. 33

Familia

Institución histórica y social, permanente y natural, compuesta por un grupo de personas ligadas por vínculos que emergen e la relación intersexual y de la filiación.

Depende de la forma de organización social y de todo el contexto cultura donde se desenvuelva 34

H

Habilidad

La habilidad es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio. 37

I

Intelección

Acción o efecto de entender o concebir. 22

M

Migración

Movimiento de población que consiste en dejar temporal o definitivamente el lugar de residencia para establecerse o trabajar en otro país o región, especialmente por causas económicas, políticas o sociales existen dos tipos de migración la emigración y la inmigración 42

Multicultural

Aquello que se caracteriza por albergar o reflejar varias culturas. 14

P

Paradigma

Ejemplo o modelo de algo. 13

Pedagógico

Que pretende educar, enseñar o instruir en un campo determinado. 2

R

Rendimiento

Fruto o utilidad de una cosa en relación con lo que cuesta, con lo que gasta, con lo que en ello se ha invertido, etc., o fruto del trabajo o el esfuerzo de una persona 43

S

Subempleo

Empleo por tiempo no completo, retribuido por debajo del mínimo o que no aprovecha completamente la capacidad del trabajador 4

V

Violencia

Empleo de la fuerza para alcanzar un objeto. Coacción a fin de que se haga lo que uno quiere 4

Vulnerabilidad

Incapacidad de una comunidad para “absorber”, mediante el autoajuste, los efectos de un determinado cambio en su medio ambiente (factores físicos, socioeconómicos y sociopolíticos), o sea, su “inflexibilidad” o incapacidad para adaptarse a ese cambio, que para la comunidad constituye, por las razones expuestas, un riesgo 12

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍA GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIO PRODUCTIVOS

TEMA:

La disfunción familiar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha, Distrito Metropolitano de Quito, año 2014.

AUTOR (A):

Andrea Paulina Moreno Guamán

TUTOR (A):

Ing. Antonio Franco Crespo MBA

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto de estudio, “La disfunción familiar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha, Distrito Metropolitano de Quito, año 2014” está enfocado primordialmente en identificar los principales problemas que causan la disfunción familiar y su relación con el rendimiento académico, lo cual permitirá plantear una propuesta de tutorías pedagógicas aplicado básicamente a las áreas de Matemáticas, Física y Química, dirigidas a los estudiantes de bachillerato con el fin de que reciban un soporte académico que les permita lograr un rendimiento académico satisfactorio. La metodología aplicada en este informe, identificó la modalidad, tipo y nivel de la misma, se utilizaron herramientas que permitieron la recolección de los datos necesarios a través de las encuestas y obtener la información objetiva y subjetiva que ayudó con la verificación de la hipótesis que se planteó en el proceso investigativo, habiéndose cumplido los objetivos que a la vez permitirá definir las correspondientes recomendaciones y conclusiones generales. Durante el planteamiento de las conclusiones que se connotaron se determinó que existe problemas de comunicación debido a factores como la falta de compartir tiempo de calidad entre padres e hijos, la disminución en la supervisión en las tareas académicas e inconvenientes para acatar las órdenes que provienen de personas adultas como es el caso de padres y docentes, por esta razón se propone la creación de un centro pedagógico como se mencionó antes, el cual proporcionará beneficios a los miembros de la trilogía educativa: docentes, estudiantes y padres de familia. De igual manera la presente propuesta responde a la necesidad urgente de cambiar la influencia negativa que provoca un hogar con disfuncionalidad en el rendimiento académico de los estudiantes.

DESCRIPTORES: Disfunción, Familia, Aprendizaje, Rendimiento, Académico.

TECHNOLOGICAL UNIVERSITY INDOAMÉRICA

CENTRE OF STUDIES OF POSTGRADUATE

MASTERY MANAGEMENT OF PROJECTS PRODUCTIVE PARTNER

TOPIC:

"The familiar dysfunction and his relation with academic performance in the students of bachillerato of the Upper Technological Institute Provincial Council of Pichincha, Metropolitan District of Remove, year 2014."

AUTHOR (A):

Moreno Guamán Andrea Paulina

TUTOR (A):

Ing. Antonio Alexander Franco MBA

EXECUTIVE SUMMARY

The present study, "Family dysfunction and its relation to academic performance in high school students of the Higher Technological Institute Provincial Council of Pichincha, Metropolitan District of Quito, 2014" is primarily focused on identifying the main problems they cause Family dysfunction and its relationship with academic achievement, which will allow the proposal of pedagogical tutorials applied basically to the areas of mathematics, physics and chemistry, aimed at high school students in order to receive academic support that allows them Achieving satisfactory academic performance. The methodology applied in this report, identified the modality, type and level of the same, were used tools that allowed the collection of the necessary data through the surveys and obtain the objective and subjective information that helped with the verification of the hypothesis that Was raised in the investigative process, having fulfilled the objectives that at the same time will allow to define the corresponding recommendations and general conclusions. During the presentation of the conclusions connoted, communication problems were identified due to factors such as the lack of sharing of quality time between parents and children, the reduction in supervision in the academic tasks and the inconvenience to follow the orders that come from Adults as is the case of parents and teachers, for this reason it is proposed to create a pedagogical center as mentioned above, which will provide benefits to members of the educational trilogy: teachers, students and parents. Likewise the present proposal responds to the urgent need to change the negative influence that causes a dysfunctional home in the academic performance of students.

DESCRIPTORS: Family, Dysfunction, Learning, Academic, Performance

INTRODUCCIÓN

La presente investigación surge de la preocupación al observar como docente de profesión y corazón el bajo rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha, razón por la cual este trabajo se enfoca principalmente en la determinación de sus posibles causas y la relación con la disfunción familiar, tomando como premisa fundamental que la familia es la base de la sociedad y la primera escuela por la que atraviesa un ser humano, pero una familia que no necesariamente sea la que tradicionalmente se concibe, sino al contrario familias que se conviertan en pilares fundamentales, independientemente de cómo este conformada, que se encuentren unidas por lazos mucho fuertes como son los valores de la comunicación, el respeto a cada uno de los roles y la comprensión mutua.

Diseñar un centro pedagógico para mejorar el rendimiento académico es el principal objetivo que permitan aplicar estrategias que respeten individualidades, ritmos de aprendizaje y que además permitan a los docentes y estudiantes tener mayor afinidad y así lograr un aprendizaje significativo que deje a un lado la problemática que conlleva un bajo rendimiento académico como son supletorios, exámenes remediales, examen de gracia y hasta pérdida de año. El procesamiento de la información, la elaboración de cuadros con la información proveniente de las encuestas aplicadas y la redacción del documento se basó a través de la investigación de campo en el lugar de estudio.

CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA donde se definirá la problemática por la que han pasado las familias lo que ha dado iniciativa para la realización de ésta investigación, así como también la definición de los objetivos tanto general como específicos, la justificación donde se abarcan aspectos sociales y económicos que se tratan en la presente investigación.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO donde se investiga documentos relacionados al tema de estudio ya que servirán de guía para encaminar la

investigación, también este capítulo consta de un marco conceptual que permite conceptualizar una serie de términos que se manejarán durante la elaboración de esta investigación.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA se va a manejar durante todo el proceso investigativo el cual permite recoger la información necesaria e imprescindible que ayude a estructurar el presente estudio, la herramienta que permitirá recoger la información es la encuesta la cual será aplicada a los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha.

CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS información que se ha recolectado a través de la encuesta, dicha información será plasmada en cuadros estadísticos que proporcionarán un resumen sobre lo que se está investigando de tal forma que permita tener una guía para continuar con el estudio. La verificación de la hipótesis será comprobada mediante el sistema CHI CUADRADO herramienta que permitirá la confirmación de la misma.

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES generales de la investigación donde se contribuirá con el desarrollo del mismo así como también la síntesis de todo el trabajo realizado durante el tiempo de investigación.

CAPÍTULO VI PROPUESTA donde se encauza el desarrollo de la investigación. En la misma se justificará el conocimiento adquirido durante el proceso de estudio, argumentando cada uno de los aspectos que se han planteado durante el proceso investigativo hasta determinar una serie de alusiones que proporcionará a los lectores una síntesis sobre el porqué del presente estudio, ya que es acoplara estrategias para el diseño de un centro pedagógico.

Finalmente se adjunta la bibliografía y anexos de la investigación para ratificar el trabajo investigado.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Tema:

La disfunción familiar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha, Distrito Metropolitano de Quito, año 2014.

Línea investigación con la que se relaciona de

“Bienestar Humano.- El acceso a la educación se entiende como el motor de la sociedad ecuatoriana, que busca el desarrollo de las capacidades intelectuales que posibiliten la adquisición de saberes para mejorar progresivamente la calidad de vida, con un enfoque de derechos de género, interculturalidad e inclusiva, fundamentada en el conocimiento científico y la utilización de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, para resolver los problemas de la sociedad considerando al currículo, los actores sociales, los avances tecnológicos y científicos” (UTI, 2011).

Planteamiento de problema

Contextualización

La contextualización del problema inicia con la definición del ser humano como un ser social, así su conducta y comportamiento es producto de un cúmulo de experiencia vividas tomadas del ambiente que lo rodea, donde sus bases sociales provienen fundamentalmente de la constitución de la familia y de la educación que

recibe el ser humano en su proceso de aprendizaje e interacción con la sociedad (Avila, 2011).

En el aspecto educativo, la familia forma un pilar fundamental como núcleo de la sociedad. En ese sentido es importante definir a la familia como la institución básica y rectora de la sociedad humana, sin duda es considerada como un factor cultural de suma importancia en la vida del hombre pues ejerce sobre este una gran influencia cuya huella contribuye a fortalecer sus cimientos tanto para su desarrollo personal como su desarrollo social (Guerrini, 2009). Es por ello, que la educación del ser humano es un aspecto que genera desarrollo social y es un aspecto clave para su evolución.

Esta evolución de la sociedad se fundamenta en la educación como un aspecto formativo del ser humano, la investigación de Adell (2006) define la participación de la educación en el proceso de formación de una persona como el aspecto central que engloba un conjunto de valores y enseñanzas que adquiere una persona durante su proceso de maduración como ser humano con el fin de contribuir para el desarrollo de su familia y por ende de la sociedad. Es por ello, que investigar cómo se asimilan los conocimientos académicos en el aula de clase es conocer cómo crece una persona; determinar cuáles son los factores que pueden afectarlo es un tema de transcendencia para la sociedad moderna.

Contexto Macro

En el contexto macro del planteamiento del problema, conforme la investigación realizada por la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), en la cual participan un grupo de investigadores en la materia educativa, se concluye que “la educación es afectada por factores exógenos del sistema educativo, en ese sentido, han ubicado a la familia como un grupo social influyente para que el estudiante obtenga los mejores o peores resultados académicos” (CEPAL, 2010, p. 244) .

De acuerdo a la investigación realizada por Carrasco (2012) a nivel latinoamericano, el 84,9% de las familias integradas por parejas estables y con hijos comunes, tienen mejores resultados académicos que las familias que carecen de uno de sus padres. Esto se debe a factores asociados con la salud, bienestar físico y estabilidad emocional, ya que un entorno familiar con problemas conlleva a sus hijos a menor atención a sus tareas académicas.

Como lo establece Pérez citado por López Guevara (2013) “el bajo rendimiento académico es un problema a nivel latinoamericano en él influyen diversos factores por eso se afirma que es multicondicionado y multidimensional, siendo uno de los principales factores que incide en aquello es la familia” (p. 3).

Contexto Meso

En el contexto meso del planteamiento del problema, existen aspectos exógenos que afectan a la educación, entre los cuales se puede mencionar la crisis socio-económica, política y moral por la que actualmente atraviesan los diferentes sectores de la población del Ecuador como: subempleo, migración, desorganización familiar, violencia, drogadicción, alcoholismo, han sido la causa que dentro del núcleo familiar se produzca un deterioro de las relaciones interpersonales y de los valores sociales y humanos generando una marcada disfunción familiar (Herrera & Carrillo, 2015).

A raíz, de la crisis financiera experimentada por el país en los años 1998 y 1999, de acuerdo a la investigación de Herrera y Carillo (2015) muchos padres y madres tuvieron que buscar un mejor futuro emigrando hacia los Estados Unidos y Europa, situación por la cual, los hijos sufrieron el abandono de sus progenitores, con consecuencias que han sido determinadas en el orden del abandono y fracaso escolar siendo afectados estos resultados por la disfunción familiar.

En ese sentido García y Bolaños (2010) mencionan que las disfunciones familiares son aquellas problemáticas que surgen de manera inevitable ocasionando conflictos difíciles de resolver. Estos conflictos genera inestabilidad emocional, lo

que se traduce en conductas negativas, miedo, depresión, ansiedad, falta de socialización y bajo rendimiento académico.

Contexto Micro

En el contexto micro del problema, se refiere a la situación actual de la disfunción familiar en la ciudad de Quito, donde está ubicado el Instituto Tecnológico Consejo Provincial de Pichincha, según estadísticas oficiales del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, entre el 2006 y 2015 existe un incremento del 83% en el número de divorcios en la ciudad (Instituto Latinoamericano de la Familia, 2015).

Análisis crítico

Para el análisis crítico del problema se utiliza la metodología del árbol de problemas de acuerdo a la siguiente información:

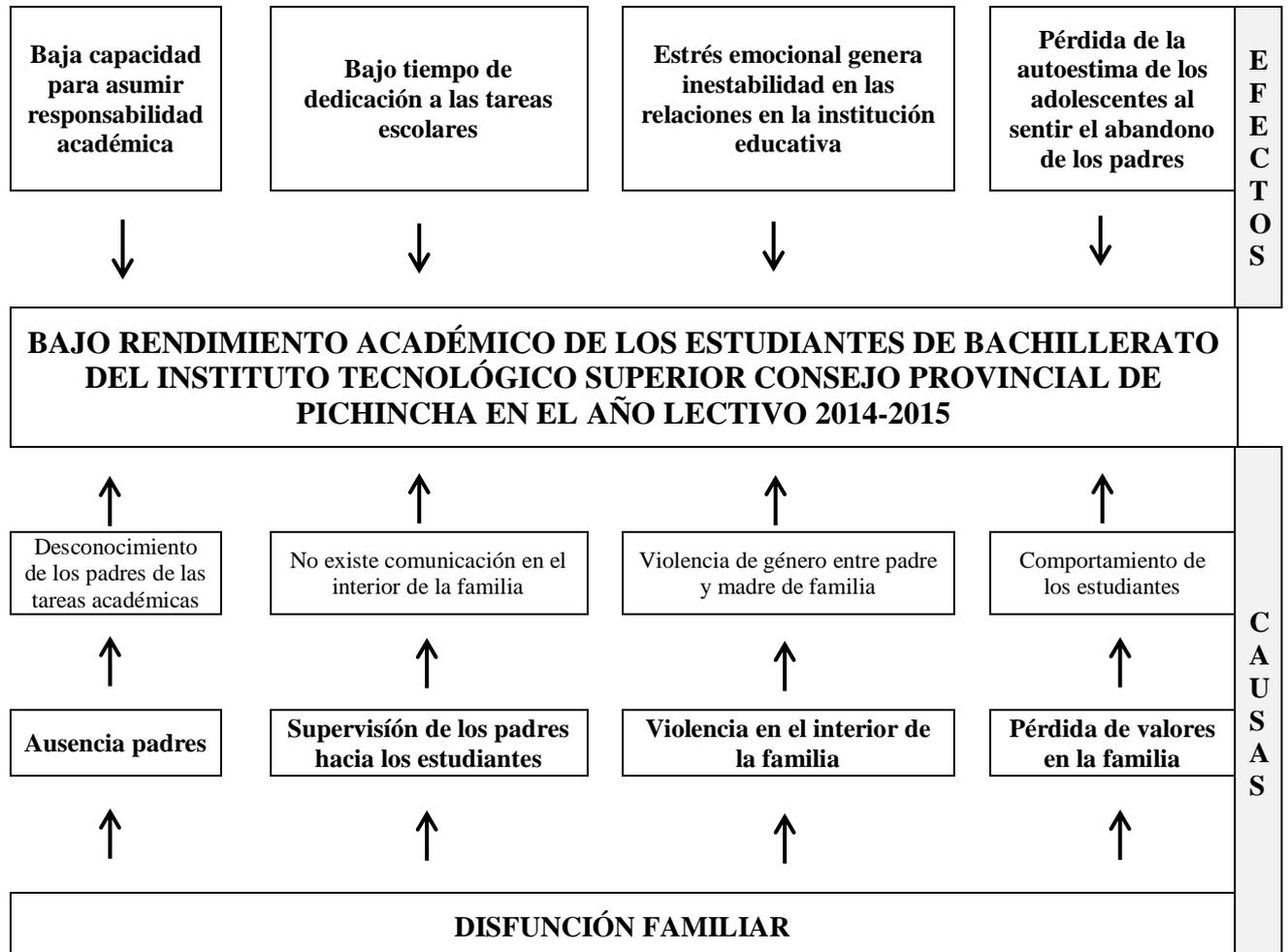


Gráfico N°1: Árbol de problemas
Elaborado por:: Andrea Moreno

La disfunción familiar es un problema que no tiene un origen único, ya que se debe a varios factores que inciden a que las familias mantengan una inestabilidad en su estructura, aspectos económicos apuran al padre o madre a abandonar el hogar en busca de un bienestar para su familia, sin medir las consecuencias para sus miembros, especialmente para los adolescentes que tienen un proceso de formación en construcción. Es así, como los jóvenes sienten la falta de sus padres y se produce un vacío que es llenado por amistades indebidas que aprovecha de la baja autoestima para empujar a los jóvenes a dedicarse a aspectos poco convencionales o con poco provecho para el crecimiento en la formación como ser humano, estos pueden ser drogas, pandillas, alcoholismo o relaciones sexuales a temprana edad.

Al momento que los padres se ausentan del hogar delegan la supervisión de sus hijos en familiares, como abuelos o tíos, que no suelen tener la misma dedicación, experiencia y la edad adecuada para guiar a los adolescentes; este hecho agrava el vacío emocional e incide en aumentar el estrés de los estudiantes que se refleja en el deterioro de sus relaciones con la institución educativa. Además las personas encargadas de los estudiantes no acuden a reuniones o charlas con los docentes, por lo que, no están al tanto de lo que sucede en los centros educativos.

Otro aspecto que incide en la disfuncionalidad familiar es la violencia en el interior de la estructura familiar, debido a la pérdida de valores se confunden los roles de guía y enseñanza que debe regir las actividades del padre y madre de familia, por lo que, se orientan a hechos de violencia entre los padres o hacia los hijos. Esta circunstancia aleja a los adolescentes del núcleo familiar y los transforma en personas retraídas que no buscan un crecimiento personal y dedican poco tiempo a la preparación académica adecuada.

Delimitación del objeto de investigación

CAMPO: Proyectos socio productivos

ÁREA: Educación para el desarrollo

ASPECTO: Disfunción Familiar

Delimitación Espacial:

La investigación se realizará en el Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha, Cantón Quito, Distrito Metropolitano de Quito, año 2014.

Delimitación Temporal:

El presente trabajo de investigación se desarrollará durante el período escolar 2014-2015.

Unidades de Observación:

- * Estudiantes
- * Familias

Prognosis

La disfuncionalidad familiar es un problema que existe en algunas familias de la sociedad, por lo que, su estudio y análisis es fundamental para generar propuestas que contribuyan a mejorar la situación académica de los estudiantes. En el caso de no prestar la debida atención, el problema de la disfuncionalidad familiar se tornará en estructural en la sociedad y su solución tendrá mayor complicación, los estudiantes con bajo nivel académico no podrán acceder a las mismas oportunidades de crecimiento personal y profesional, por lo que, serán adultos sin preparación y no tendrán mejores opciones de empleo, generando un círculo vicioso con graves consecuencias en el desarrollo de la sociedad.

Justificación

En el ámbito teórico esta investigación se justifica ya que se fundamenta en aspectos conceptuales de la disfunción familiar y el rendimiento académico, temas de interés prioritario para la sociedad ecuatoriana, ya que son criterios de evaluación importante para conseguir un mejor futuro para los adolescentes.

Es relevante la investigación por cuanto se enfoca en un importante sector de la población, que al estar en constante proceso de crecimiento y maduración se debe prestar especial atención para conocer las circunstancias negativas que inciden en su formación, de esta manera se aplicarán los correctivos necesarios por parte de los padres de familia, autoridades educativas e instituciones públicas encargadas del tema de la educación y el bienestar de la familia.

Los beneficiarios directos son los estudiantes de bachillerato del instituto educativo mencionado y beneficiarios indirectos son las familias, profesores y autoridades educativas ya que participarán de un correcto proceso de formación, al tomar en cuenta variables como la disfunción familiar para mejorar los procesos educativos.

Es factible la ejecución del trabajo de investigación, ya que se cuenta con el acceso a la información concerniente al rendimiento académico de los estudiantes para relacionarlo con situación familiar, y de esta manera obtener resultados con mayor apego a la realidad y plantear la propuesta de mejoramiento con correctos indicadores de información. Además existe la factibilidad presupuestaria para alcanzar los objetivos planteados en la investigación, la cual, se encuentra financiada por recursos propios de la tesista, para elaborar la investigación de campo y el análisis documental.

Objetivos

Objetivo General

Analizar cómo afecta la disfunción familiar en el rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha, Distrito Metropolitano de Quito en el periodo lectivo 2014-2015.

Objetivos Específicos

- Investigar la composición familiar de los estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha para medir la incidencia de la disfunción familiar.
- Analizar el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha para el año lectivo 2014-2015.
- Diseñar una propuesta técnica que permita minimizar el impacto de la disfunción familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha para el año lectivo 2014-2015.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes investigativos

Con relación al trabajo de investigación titulado: La disfunción familiar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha, Distrito Metropolitano de Quito, año 2014, existen algunos referentes sobre los problemas de disfunción familiar y el rendimiento académico realizados en otras universidades del país, los cuales se detallan a continuación:

El tema relacionado con “Influencia de la disfuncionalidad familiar y los síntomas depresivos sobre el Rendimiento Académico en los estudiantes de 1er a 8vo semestre de la Facultad de Medicina de la Universidad de las Américas en la ciudad de Quito” realizado por: Karla Elizabeth Túarez Macías, concluye que “existe una relación inversamente proporcional entre depresión y funcionalidad familiar en los estudiantes de la carrera de medicina. Es importante señalar que se debe hacer un seguimiento de los estudiantes, dado que la funcionalidad familiar no debe ser entendida como un elemento estático de las familias, sino por el contrario debe ser tomado en cuenta su gran dinamismo” (Túarez, 2012).

Por otra parte en la investigación realizada por Pérez Cargua Karina Elizabeth acerca de “La disfuncionalidad familiar en el desempeño escolar de los niños y niñas de seis años de la escuela fiscal mixta “El quiteño libre” del noroccidente de Pichincha parroquia Pomasqui”, concluye que “El bajo

rendimiento se da porque cuando existe la separación los padres se dividen y la responsabilidad recae sobre una sola persona, generalmente la madre. Lo importante es que los maestros y madres trabajen juntos sea en la escuela como en la casa, animarlo a seguir adelante, hacerle sentir seguro en el medio que lo rodea y sobre todo no castigarlo por las malas notas y el bajo rendimiento, porque el niño tiene su propio código de aprendizaje no siempre un alumno bueno llega a la cumbre del éxito” (Perez, 2011).

El trabajo de Maestría titulado “La disfuncionalidad familiar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del colegio universitario “Fray Vicente Solano”, año lectivo 2008-2009” realizado por Merchán Álvarez María de Lourdes, concluye que: “Los factores en los que se encontró mayor vulnerabilidad y son los indicadores de la disfuncionalidad familiar son los siguientes: comunicación padre – hijo, la falta de búsqueda de apoyo social, religioso y profesional por parte de los adolescentes, la percepción del adolescente de falta de fuentes de apoyo, el valor que ellos atribuyen al poder, dinero y sexo y la falta de satisfacción con su propio rendimiento” (Merchan, 2011).

Fundamentaciones

Fundamentación Filosófica

La familia es "la organización básica de la sociedad donde tiene inicio las primeras relaciones de aprendizaje, donde se forja la personalidad de los infantes e inician las primeras pautas de comportamiento social" (Adell, 2006, pág. 19).

Dentro de la familia, la forma como están organizados sus miembros es básico porque el papel que desempeña cada uno de ellos y la forma en la que se comunican, determinan el tipo de relaciones que se establece en dicho sistema familiar por lo que facilitará o no la presencia y/o mantenimiento de problemas psicológicos.

La investigación se ubica dentro del paradigma crítico propositivo: Crítico porque busca analizar la realidad social, cultural y educativa de la problemática investigada.

Propositivo porque se busca plantear una propuesta con el fin de solucionar o apoyar la problemática de las familias disfuncionales y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

El estudio del modelo pedagógico constructivista permite dar cuenta que el entorno familiar es de vital importancia en el aprendizaje del estudiante por ende su reflejo en el rendimiento académico de los mismos.

Fundamentación Axiológica

“Los valores son creaciones humanas y como tales, sujetas a la realidad social que los circunda de que es el ser humano quien les da sentido” (Valero Iglesias. 1992, Pág. 22). La investigación esta influida por los valores, ya que se asume un compromiso de cambio tomando en cuenta el contexto socio-cultural en el que se desarrolla el problema respetando valores religioso, morales, éticos de los estudiantes de la institución.

Con el fin de que asuman esta orientación conscientes de su importante papel como gestores de un cambio positivo de la sociedad. Es importante crear el compromiso y sobre todo el interés de los estudiantes por participar de aquellas actividades que les permita recrear vivencias con un continuo reconocimiento de valores tanto en el ámbito escolar como familiar y éstas sean practicadas en todas las acciones realizadas por los propios estudiantes.

Fundamentación Legal

Constitución Política de la República del Ecuador

Artículo 24. De la Educación:

La educación es un derecho universal, irrenunciable y permanente de las personas y las comunidades, deber prioritario e inexcusable de la familia, del Estado en todos sus niveles, y del conjunto de la organización social. La educación primaria y secundaria es obligatoria, pluricultural, multilingüe y de calidad, basada en la exigencia y responsabilidad. En el marco de la libertad de oferta educativa se reconoce, se garantiza y se fomenta la educación privada y todas las formas de organización educativa, comunitaria, asociativa, fisco misional o de otra naturaleza que los ciudadanos o sus organizaciones desarrollen libremente. La educación pública es laica.

En todos los procesos educativos se aplicará el principio del interés superior de niños, niñas, adolescentes y de todo estudiante, y la educación estará centrada en el sujeto que aprende. Se desechará todo tipo de discriminación injusta, y se velará por la integridad física, psicológica y sexual de los estudiantes. El Estado reconoce a las personas con discapacidad el derecho a una educación que garantice el desarrollo de sus potencialidades y habilidades para la plena integración y participación, en igualdad de condiciones.

Del Código de la Niñez y Adolescencia:

Artículo 21.- Derecho a conocer a los progenitores y mantener relaciones con ellos.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a conocer a su padre y madre, a ser cuidados por ellos y a mantener relaciones afectivas permanentes, personales y regulares con ambos progenitores y demás parientes, especialmente

cuando se encuentran separados por cualquier circunstancia, salvo que la convivencia o relación afecten sus derechos y garantías.

Artículo 22.- Derecho a tener una familia y a la convivencia familiar.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir y desarrollarse en su familia biológica. El Estado, la sociedad y la familia deben adoptar prioritariamente medidas apropiadas que permitan su permanencia en dicha familia.

En todos los casos, la familia debe proporcionarles un clima de afecto y comprensión que permita el respeto de sus derechos y su desarrollo integral.

Artículo 37.- Derecho a la educación.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente;
2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar;
5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

Capítulo IV: Derechos de protección

Artículo. 50.- Derecho a la integridad personal.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes.

Artículo 51.- Derecho a la libertad personal, dignidad, reputación, honor e imagen.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete:

a) Su libertad, sin más limitaciones que las establecidas en la ley. Los progenitores y responsables de sus cuidados los orientarán en el ejercicio de este derecho; y,

b) Su dignidad, autoestima, honra, reputación e imagen propia. Deberá proporcionárseles relaciones de calidez y buen trato fundamentadas en el reconocimiento de su dignidad y el respeto a las diferencias.

Plan Nacional Decenal de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia

Mediante Resolución No. 22 publicada en el Registro Oficial 475 de 3 de diciembre del 2004, el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia aprobó el Plan Nacional Decenal de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia, marco general de las políticas de protección integral a favor de niños, niñas y adolescentes que se plantea los siguientes objetivos, cuyos literales más importantes en relación al Plan de Erradicación de la Violencia de Género son:

a) Promover una cultura de buen trato y no violencia, respeto y reconocimiento a los niños, niñas, adolescentes y a sus familias como ciudadanos, a sus individualidades, requerimientos y expresiones culturales.

b) Fortalecer las capacidades y vínculos afectivos de las familias, como espacio sustancial que cumple el papel fundamental de protección a niños, niñas y adolescentes.

c) Asegurar la restitución de los derechos a niños, niñas y adolescentes que han sido privados de los mismos, por razones de violencia, maltrato, abuso, explotación o situaciones de desastre.

d) Promover una cultura de respeto y fortalecimiento de la participación de niños, niñas y adolescentes, como actores con capacidades para opinar, deliberar, decidir, tomar la iniciativa y acordar sobre sus propios requerimientos en

igualdad de oportunidades entre niños y niñas y entre las diferentes culturas que conviven en el Ecuador.

e) Fortalecer las capacidades y mecanismos de exigibilidades ciudadana para garantizar el cumplimiento y aplicación de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Principios fundamentales del derecho de familia

a) Prevalencia del interés familiar con la salvedad del interés superior del niño y del adolescente y de la violencia intrafamiliar;

b) Correspondencia parental; esto es obligaciones tanto del padre como de la madre y hoy inclusive de los parientes cercanos;

c) Protección especial a la madre y sobre esto responde a la sociedad;

d) Protección especial a la Jefatura del Hogar, esto es quien ejerce la Jefatura del Hogar tiene derecho a una protección especial;

e) Valoración productiva del trabajo doméstico; de este modo esta valoración será obligatoria en los casos de divorcio, liquidación de bienes y asistencia económica;

f) Equidad de género, acciones afirmativas y la utilización de palabras inclusivas, esto es lenguaje de género; y,

g) El respeto a la diversidad cultural en las formas familiares de los pueblos indígenas y afro ecuatorianos, esto es respetar su cosmovisión, sus leyes internas y prácticas consuetudinarias, en cuanto no se viole la Constitución de la República y los Tratados Internacionales de Derechos Humanos.

Marco conceptual

Familia: “es el grupo primario de pertenencia de los individuos. En su concepción más conocida está constituida por la pareja y su descendencia” (Clemente, 2009).

Disfunción familiar: “La disfunción familiar es un desequilibrio que se genera en la homeostasis del sistema familiar, siendo la base una desorganización en la función y relación del contexto familiar”. (López G., 2013).

Rendimiento escolar: “Producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional.” (Figuerola, 2004, pág. 1).

Ambiente familiar: “La concurrencia del tipo de relaciones y que en mucho de los casos permite un marco de acción de sus miembros”. (Lazcano, 2009, pág. 31)

Estructura familiar: “Conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia.” (Montalvo, Espinosa, & Pére, 2013)

Pedagogía: “Ciencia de carácter interdisciplinar, es decir, que requiere acercarse al fenómeno educativo con los criterios de otras ciencias que también de forma explícita o implícita abordan algunos aspectos relacionados con la educación” etc., (Hevia, 2007, pág. 1)

Aprendizaje: “El aprendizaje describe los cambios del comportamiento de un individuo provocados por la experiencia.” (Kotler & Amstrong, 2008, pág. 180).

Desarrollo integral: “En la educación es poder lograr en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, así como en los adultos, un descubrimiento de todas las áreas de su vida. Eso involucra no solamente aprender las materias intelectuales,

sino también desarrollar el lado físico, emocional y espiritual”. (Martínez D. , 2010, pág. 8)

CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

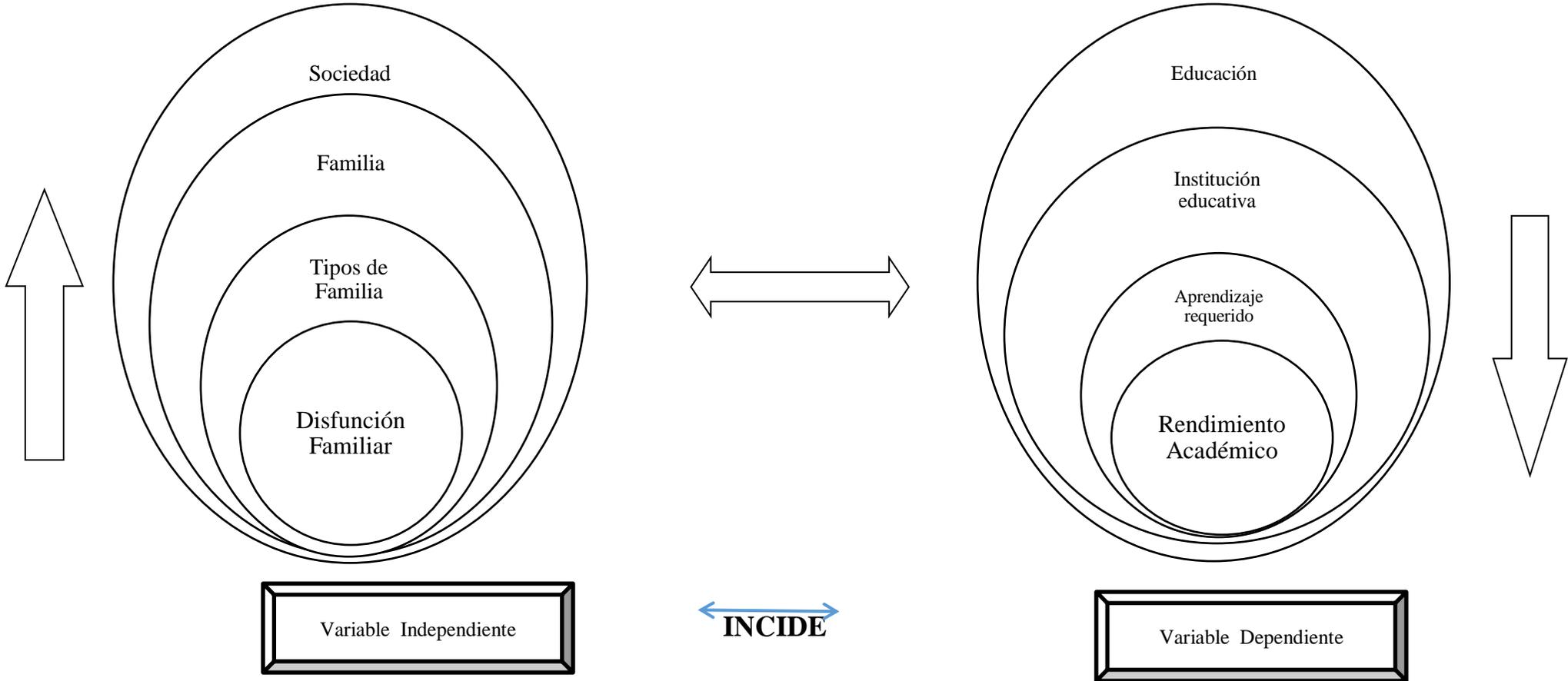


Gráfico N° 2: Categorías Fundamentales
Elaborado por:: Andrea Moreno

Constelación de ideas de la variable independiente

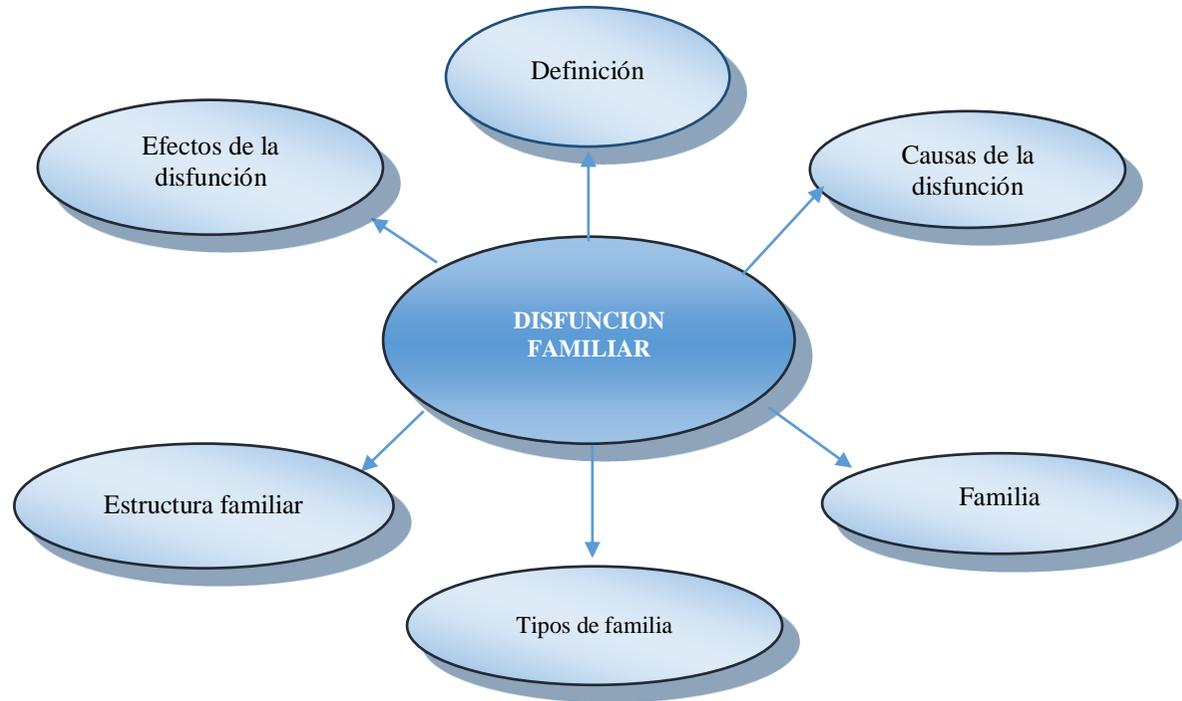


Gráfico N° 3. Constelación de ideas de la variable independiente
Elaborado por:: Andrea Moreno

Constelación de ideas de la variable dependiente



Gráfico N° 4. Constelación de ideas de la variable dependiente
Elaborado por: Andrea Moreno

Fundamentación teórica

Disfunción familiar

En el presente apartado se realiza un proceso de delimitación de las acepciones de la disfunción familiar, para poder tener una visión total del fenómeno que se estudia en la presente tesis. Por tal motivo en el primer punto conceptualiza la disfunción familiar, en el segundo punto se delimita las causas de la disfunción familiar, en el tercer punto los efectos de la disfunción familiar y por último se relaciona la disfunción familiar en la estructura familiar.

Definición de disfunción familiar

¿Qué se entiende por disfunción familiar? Una primera comprensión que puede ser de fácil intelección por la mayoría de las personas, es decir, conceptualizar a la disfunción familiar como el desequilibrio en la estructura familiar, en la cual la familia no cumple su rol y función social, pero es posible llegar a considerar este punto partiendo el carácter complejo de la estructura familiar, en la que la familia nuclear no es el prototipo o el patrón predominante en la sociedad actual.

Según Luna y Maldonado (2012) citando a Minuchín, S. afirma que la disfunción familiar:

...se entiende como el no cumplimiento de alguna(s) de las funciones de la familia como: afecto, socialización, cuidado, reproducción y estatus, por alteración en algunos de los subsistemas familiares. Por otra parte analizando a la familia como sistema ésta es disfuncional cuando alguno (s) de sus subsistemas alteran por cambio en los roles de sus integrantes. (Luna & Maldonado, 2012, pág. 32).

El punto desde el que parte el autor se podría evidenciar que se trata de una visión funcional de la familia que parte desde la visión biológica, en la que se considera que cada parte de un organismo cumple una función específica, entonces

la familia como parte de la sociedad, debe realizar ciertas funciones particulares con los miembros presentes que forman parte de ella; según lo mencionado la familia debe suplir algunos aspectos importantes de las dimensiones del ser humano, estas son por ejemplo: el afecto, la socialización, cuidado; pero cabe recalcar que algunos de los aspectos descritos por la compleja realidad social son suplidos en otros lugares, pero esto puede considerarse tema de otro estudio. La disfunción familiar puede darse por la alteración de alguno de los sistemas constitutivos de la familia, y consecuentemente afecta a otras partes de los sistemas sociales, que es impulsado por el cambio de roles de los miembros de la familia, o a su vez puede ser causado por la ausencia de uno de los miembros de la familia al que le corresponde cubrir algunas de las necesidades básicas de la familia.

Por otro lado para Moserrath y Sánchez (2014) presenta alguno de los signos sensibles en los que se puede reconocer a una familia que está afectada por la disfunción familiar, cabe señalar que la disfunción familiar en algunos lugares se ha considerado como política pública de salud.

Una familia disfuncional esta caracterizada por la presencia constante de conflictos, conducta inapropiada y abuso por parte de uno o algunos de sus miembros. Este abuso continuo entre miembros familiares genera una alta probabilidad que los niños que crecen en tales ambientes creen que este comportamiento es normal. (Moserrath & Sánchez, 2014, pág. 17).

Cabe mencionar que en algunas familias las diferentes manifestaciones de la disfuncionalidad familiar se han naturalizado, por los mismos ejercicios de reproducción de patrones sociales y por los mismos procesos de aceptación acrítica de los actos que se dan en el interior de la familia, y uno de los sujetos más afectados son los menores de edad.

Causas de la disfunción familiar

No se puede enunciar una causa única que sea sugerente en relación a la disfunción familiar, sino de múltiples causas que pueden afectar y agudizar la disfunción familiar, algunas delimitaciones reconocen causas generales como la

situación económica, social, y otras mencionan aspectos más relacionados al desarrollo de las relaciones al interior de la familia, como es el caso de la que se menciona a continuación.

Para Urquizo (2012) considera como causas las siguientes pensando en la disfunción familiar pero en la familia constituida únicamente por los esposos, posteriormente se presenta un análisis en el caso de la existencia de otros miembros y como éstas pueden afectar a la totalidad de la familia.

Las disfunciones familiares se generan debido a varios inconvenientes que surgen a lo largo de la vida matrimonial, entre los principales se encuentran:
- La historia de vida de los miembros de la pareja - Comunicación de la pareja - Estilos de comunicación de las parejas. (Urquizo, 2012, pág. 23).

Las causas descritas por Urquizo apelan peculiarmente a dos aspectos una la carga histórica, en la cual se considera que pueden existir elementos que han configurado la personalidad de los miembros de la familia, la misma que va a condicionar su manera de relacionarse con su pareja; el otro se identifica con una visión sociológica el cual se centra en la comunicación y los estilos de comunicación que se pueden darse en el interior de esta, la misma que puede ser unidireccional o multidireccional.

Para Moserrath y Sánchez (2014) también consideran a la comunicación como una causa de la disfunción familiar, pero incluyen otros elementos condicionados como la situación económica y la migración.

Mala comunicación entre los miembros de la familia; falta de tiempo compartido especialmente en acciones de recreación y eventos sociales; los jóvenes tienen miedo de hablar de lo que está sucediendo en el hogar, o tienen miedo de sus padres; peleas frecuentes entre los padres ya sean casados, causando la pérdida de atención hacia los adolescentes. (Moserrath & Sánchez, 2014, pág. 18).

En síntesis las causas desde estos autores serían: la mala comunicación, migración, falta el tiempo. La sociedad actual se ha caracterizado por reducir el

tiempo dedicado a los momentos en familia; en otras palabras la disfunción familiar y sus causas afectan lamentablemente a los sujetos más vulnerables en la familia, los niños y los adolescentes.

Efectos de la disfunción familiar

Los efectos así como las causas pueden ser diversas en cuanto se refiere a la disfunción familiar, es necesario, mencionar que los efectos presentan niveles de afectación de acuerdo a las situaciones personales. Además, los efectos pueden ser analizados desde los enfoques disciplinares que se considere, como se presencia a continuación.

En el campo de la psicopedagogía se ha comprobado que los ambientes familiares desfavorables son una de las razones que trae como consecuencia un desempeño escolar inferior a las posibilidades del alumno ya que «dichas situaciones» impiden u obstaculizan el compromiso de padres y apoderados con el trabajo formativo que se realiza en la escuela, especialmente en el ámbito del disciplinamiento, facilitando con ello el desarrollo de conductas transgresoras y la negligencia escolar. De esta manera la falta de supervisión de la familia respecto de las tareas escolares o del uso del tiempo libre, se convertirían en factores importantes del fracaso escolar. (Paz, 2007, pág. 28).

En lo expuesto por Paz (2007) en el campo de la psicopedagogía menciona que el efecto principal de la disfunción familiar se va a representar en el rendimiento académico en su proceso de escolaridad, porque el alumno tiene las potencialidades que al convivir en un ambiente familiar desfavorable no se van a reflejar en su desempeño intelectual, sino por el contrario existen conductas recurrentes de violencia en relación a sus compañeros de estudio. Pero otros efectos que aparecerán a futuro es la reproducción de las mismas relaciones familiares cuando el forme su familia. Otros efectos pueden ser conflictos para llevar relaciones con la figura de autoridad.

Abordaje de la disfunción familiar

La disfunción familiar antes de ser tratada como un tema de salud, debe buscar reconocer desde que perspectiva se podría garantizar un abordaje completo de la problemática, es decir, tratarlo desde un área psicológica puede ser un abordaje de este fenómeno, la visión sociológica puede ser también otra alternativa para abordar este fenómeno, pero un abordaje más holístico de este problema permite tener una perspectiva interdisciplinar..

El abordaje familiar atañe a un proceso metodológico que incluye la valoración social, la planeación de las acciones, la intervención para el cambio y la evaluación de la misma. Es un proceso de ayuda dirigido a la persona en su dimensión individual, familiar y social, tendiente a activar cambios frente a los problemas familiares que los afecten y a lograr un mejor funcionamiento relacional y social. (Guerrini, 2009, pág. 2).

El abordaje de la disfunción familiar a parte de lo que se ha mencionado en el primer párrafo debe partir desde la valoración de un diagnóstico de la situación familiar en la que se considere el estado concreto de la familia; otro punto que también debe incluirse es que no se trata de un trabajo de uno de los miembros de la familia, sino que todos los miembros de la familia deben estar incluidos en el mismo. El abordaje de la disfunción debe considerarse como una política de estado, en función de salud, con la creación de instituciones que ayuden a garantizar un funcionamiento óptimo de la familia.

Estructura familiar

Según Luengo y Román (2007) “la estructura familiar indica el ambiente social en donde vive la familia: si viven en una familia formada por padres en primeras nupcias, divorciados, que han contraído matrimonio de nuevo o madres solteras.” (pág. 21).

Como aspecto inicial para reconocer una familia con disfunción familiar es evaluar su estructura y el tipo de relaciones que se desarrollan entre los miembros de la familia, en otras palabras se trata de una especie de hoja de vida de la familia.

En cambio para Montalvo, Espinosa, Pérez (2013) define este concepto “La estructura familiar a la cual define como "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia" (pág. 76). La disfunción familiar en este sentido afectaría a los modos de interacción en la estructura de la familia y crearía por otro lado una nueva estructura familiar marcada por relaciones con nuevos patrones relacionales.

La Familia

Los autores Grossmann y Martínez Alcorta (2000) definen a la familia como “la estructura familiar originada en el matrimonio o unión de hecho de una pareja, en la que uno o ambos de sus integrantes tienen hijos provenientes de un casamiento o relación previa”.

Sobre el afecto familiar, el tratadista Corral Tarciani señala: “el gran requisito de la familia de hecho es el ánimo de formar familia, ánimo que es denominado afecto familiar. En la familia de derecho este ánimo o afecto es presumido por la sola existencia del vínculo jurídico, pero no sucede lo propio, en cambio, en los grupos familiares no matrimoniales en los que se necesita que tal efecto se compruebe” (Corral Tarciani, 2002).

La familia como valor de la sociedad, se encuentra dotada de importancia significativa para la vida humana, en sus diversas relaciones humanas, y en esa dimensión lo hace digno de ser tutelado por la sociedad y el Estado, tendiendo reconocimiento jurídico, así como el goce de protección a nivel constitucional. Hay que señalar que en nuestro país, como en los demás países del mundo, la familia es la célula fundamental de la sociedad, así lo reconoce el artículo 67 de la Constitución de la República del Ecuador, recalando que existen diversos tipos de

familia y de esta manera reconociendo el proceso histórico que ha tenido la institución de la familia.

De acuerdo con lo señalado en el Artículo 67 de la Constitución de la República del Ecuador en su primera línea señala “Se reconoce la familia en sus diversos tipos”, o sea que además de la familia matrimonial, cuya fuente sin lugar a dudas es el matrimonio, existe la familia extramatrimonial que surge de la unión sin vínculo matrimonial entre un hombre y una mujer, que se comportan ante los demás como esposos; y más aún ahora las uniones de hecho de personas del mismo sexo. En la actualidad como podemos constatar, la estructura de la familia ha cambiado su vida y pensamiento y si bien la Constitución el artículo 67 señala que el Estado le protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de esos fines, éste mismo artículo reconoce que la familia se constituye por vínculos jurídicos o de hecho y se basan en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes; y esto el legislador constituyente lo ha señalado frente a la realidad social en que vive la humanidad, con permanente cambio y evolución, dándose una transformación al derecho de familia que es consecuencia lógica de los cambios sociales y el Ecuador sin duda alguna es un ejemplo de una realidad social que no se ve en otros países; por esta razón hay que reconocer que habrá que meditar, si la equiparación que hacen de las uniones de hecho al matrimonio, implica una producción de efectos con la entidad necesaria para otorgar a una persona unida voluntariamente a otra el Estado civil de casada, por lo que tales parejas no lo serían de hecho sino más bien de derecho.

De lo manifestado se desprende que nuestra Constitución reconoce la familia en sus diversos tipos y que son las siguientes:

Tipos de familia

a) La familia de padres separados, esto es la familia en que los padres se niegan a vivir juntos, no son pareja, pero deben seguir cumpliendo a cabalidad con su rol de padres ante los hijos, por muy distantes que estos se encuentren; aun cuando hay que reconocer que por el bien de los hijos se niegan a la relación de pareja, pero no a la paternidad ni maternidad;

b) La familia de madre soltera, esto es la familia en que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos; y como es de conocimiento general es la mujer quien en la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos, aunque la doctrina señala que en este tipo de familia, hay que tener presente, que hay distinciones, pues no es lo mismo ser madre soltera, adolescente, joven o adulta;

c) La familia mono parental, esto es aquella familia que se constituye por uno de los padres de sus hijos; y esta clase de familia puede tener diversos orígenes:

- * Porque los padres se han divorciado, y los hijos quedan viviendo con uno de ellos, por lo general la madre;
- * Por un embarazo precoz, donde se configura otro tipo de familia, esto es la familia de madre soltera; y,
- * Por el fallecimiento de uno de los cónyuges.

d) La familia extensa o consanguínea, se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos;

e) La familia nuclear, derivada del matrimonio heterosexual, que tradicionalmente es la familia básica y cuya base del matrimonio entre un hombre y una mujer;

f) Las familias homo parentales, en aquellas sociedades y países, en la cual su legislación ya ha reconocido el matrimonio gay, debiendo señalar que en la Argentina hace pocos meses se reconoció legalmente el matrimonio gay, esto es el matrimonio entre personas del mismo sexo.

Rendimiento Académico

Definición

El rendimiento académico se explica de forma sinónima al concepto de rendimiento escolar. Clásicamente se entiende como el óptimo desempeño de los estudiantes en su desarrollo en las actividades educativas; esto tiene como fundamento la capacidad de resolver las tareas de forma adecuada y concorde a lo solicitado por el docente. Además se ha equiparado el tema del rendimiento académico con la evaluación cuantitativa, con la cual se considera que el hecho de poseer una puntuación alta es equivalente a un óptimo rendimiento académico, con las siguientes delimitaciones del concepto, se estima lograr comprender al mismo de forma más amplia.

Según Gonzáles (2005) este concepto se ha caracterizado por la diversidad en su abordaje, “En épocas más recientes, el rendimiento académico ha sido estudiado desde un enfoque multidimensional. Integrando un complejo modelo de interrelaciones con otras variables.” (pág. 32). Es decir no se puede lograr una sistematización unívoca del concepto, sino que puede ser estudiado desde diversas disciplinas científicas que arrojan luz sobre la complejidad que este representa. Para cerrar este apartado se puede enunciar que con el surgimiento de la psicología educativa se buscó conceptualizar más concretamente al rendimiento académico.

Pero el mismo autor constata que tal manera de abordaje interdisciplinar resultó en una situación concreta argumentada por algunos teóricos de la educación “Como resultado de la consideración de este conjunto de influencias, unida a la asimilación de definiciones de rendimiento provenientes de otras ciencias (la Física y la Ingeniería principalmente), surge el concepto de rendimiento escolar como

«producto» (González Fernández, 1975; Forteza, 1975; García Hoz, 1979; Martín González, 1986 pág. 32). Al entenderse al rendimiento académico como producto lo convierte en un elemento sujeto a la cuantificación y medición, recayendo sobre este una postura positivista, que considera que este componente es medible y experimentable, sin embargo esta empresa se puede considerar como de gran magnitud y compleja.

El rendimiento académico según Toaquiza es “el grado de aprovechamiento en un proceso educativo, por los dicentes que en forma cuantitativa y cualitativa, mediante calificaciones obtenidas reflejan el desarrollo y avance del proceso de aprendizaje” (Toaquiza, 2013, pág. 61). Entonces se entiende por rendimiento escolar como el conjunto de capacidades o potencialidades que el alumno pone en juego para la adquisición de un conocimiento a través de la acción de aprender. Son capacidades, destrezas y habilidades que se van desarrollando en un estudiante en el transcurso de los años al ejercitarse en diferentes actividades. El rendimiento escolar tiene que ver con la capacidad de adquirir eficacia en los procesos de aprendizaje.

“El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada”. (Navarro Leal & LLadó Lárraga, 2014, pág. 43)

De acuerdo con lo mencionado por los autores el rendimiento académico permite medir las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Según Figueroa el rendimiento escolar se podría definir como un “producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional” (Figueroa, 2004, pág. 1).

Caracterización

Las principales características del rendimiento escolar según Reyes (2008) se podría sintetizar en cinco literales que se mencionan a continuación:

- a) “El Rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.
- c) El rendimiento está ligado a medida de calidad y a juicios de valoración;
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- e) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético, que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente”. (Reyes, 2008, pág. 38).

En tema de rendimiento escolar existen elementos que deben ser favorecidos para que se logre un mejor desempeño de un estudiante en el ámbito escolar, uno de estos elementos a ser potenciados es la motivación a aprender, que debe tener el carácter de ser intrínseca, es decir, por motivaciones propias más que por estímulos externos, esto es, por el deseo de recibir premios o refuerzos. Así como la concentración y la actitud que tome el educando frente a las situaciones de aprendizaje.

Por último, la conceptualización en relación al rendimiento académico debe entenderse como lo expone González mencionando a Fortaleza (1975) que afirma al respecto “es la productividad del sujeto, el producto final de la aplicación de su esfuerzo, matizado por sus actividades, rasgos y la percepción más o menos correcta de los cometidos asignados” (pág. 32). En este caso lo importante para elucidar o catalogar a algo como rendimiento académico equivale a la capacidad productiva

del sujeto, es decir, que este logre desenvolverse en las diversas situaciones en las que se encuentre involucrado, pero siempre teniendo como el contexto matriz los ambientes escolares. En definitiva, poseer un buen rendimiento académico es equivalente a alcanzar la mayor productividad pero en materia de adquisición de conocimientos.

Factores del rendimiento escolar

Los factores que condicionan el rendimiento escolar de manera innegable según González (2008) se podría dividirse desde dos variables que engloban peculiaridades propias en el momento de determinar el proceso de aprendizaje del alumno. Las primeras variables denominadas personales son las que “incluyen aquellas que caracterizan al alumno como aprendiz: inteligencia, aptitudes, estilos de aprendizaje, conocimientos previos, género, edad y las variables motivacionales” (pág. 248).

Las variables contextuales por otro lado vistas desde el mismo autor se tratan de las influencias externas, que de igual forma son condicionantes en el rendimiento académico que en muchos de los casos debe ser modificado.

Las variables contextuales que influyen en el rendimiento escolar se encuentran las denominadas socio-ambientales y dentro de estas la que mayor influencia tiene es la familia. El centro educativo no trabaja con una clientela educativa uniforme y homogénea. Cada alumno, además de su particular herencia genética, ha iniciado su proceso de socialización en el seno de una familia que ayuda a construir la primera base de su personalidad sujeta a influencias y cambios posteriores. (González, 2008, pág. 253).

Limitaciones del rendimiento escolar

Bajo rendimiento escolar

El bajo rendimiento escolar es un problema de dimensiones alarmantes, muchos se han preocupado de encontrar sus causas, de explicarlas desde distintos

enfoques de los factores que dan origen a este problema. Según Bruce el bajo rendimiento escolar “(BRE) es un problema frecuente y tiene múltiples causas; las alteraciones que lo caracterizan se expresan fundamentalmente en las áreas de funcionamiento cognitivo, académico y conductual. El bajo rendimiento escolar es una vía final común de diferentes trastornos, etiologías y mecanismos” (Bruce, 2011, pág. 218).

Causas del bajo rendimiento escolar

Las causas del bajo rendimiento escolar pueden ser muy variadas pero se pueden clasificar por su carácter personal o también denominados internos y las causas provenientes del entorno o del ambiente.

Los factores internos de tipo genético o la propia motivación del individuo a acudir a clase, a condicionantes ambientales como el entorno socio-cultural o el ambiente emocional de la familia. Es un problema complejo ya que cada individuo es un caso peculiar con sus propios ritmos de aprendizaje, sus puntos fuertes y débiles. Algunos necesitan más tiempo para integrar la información, otros son más rápidos. Los hay con serios problema para trabajar en actividades que requieren procesar información de forma secuencial (lectura, matemáticas...), mientras que otros las tienen cuando la información es presentada simultáneamente y dependen de la discriminación visual.

Los factores principales que pueden ser determinantes en el bajo rendimiento escolar podrían clasificarse de la siguiente manera: factores de ámbito psicológico, socioculturales, socioeconómicos.

El ámbito psicológico se refiere a “las diferencias individuales en inteligencia o en aptitudes intelectuales” (Toaquiza, 2013, pág. 68). En este sentido se debería considerar evaluar que cada alumno tiene un ritmo diferenciado de rendimiento en el ámbito académico. Incluso las motivaciones e intereses son diferentes.

El factor sociocultural que se entiende por la relación del sujeto con su contexto inmediato “Un sujeto que crece en un ambiente con adecuados estímulos cognitivos puede desarrollar mayores aptitudes intelectuales frente a un sujeto que crece en un ambiente con pobreza de estímulos“ (Toaquiza, 2013, pág. 69).

El tercer factor denominado socioeconómico se refiere a un contexto macro que en muchos de los casos resulta condicionante en gran medida del rendimiento escolar, porque apunta a la capacidad adquisitiva.

La situación económica de la familia repercute en el estudiante cuando al no ser cubiertas las necesidades primarias de aquella, la educación o las tareas escolares son devaluadas y se da prioridad al trabajo remunerado: por lo tanto, la familia exige al estudiante que ayude económicamente para resolver dichas necesidades y que “no pierda el tiempo” estudiando. (Toaquiza, 2013, pág. 69).

. Existen distintos tipos de razonamientos que pueden interferir significativamente en el aprendizaje de los individuos en la etapa escolar:

- Problemas propios de cada individuo.
- Situaciones del entorno.
- Particularidades del ámbito escolar.

Factores que se relacionan con el bajo rendimiento escolar

Los factores que se relacionan con el bajo rendimiento escolar son los siguientes:

- La situación económica y la falta de conciencia de los padres de familia hacen que decidan no enviar a la escuela.
- El analfabetismo en los padres.

- Un alto porcentaje de niños/as tienen problemas de desnutrición.
- La desintegración familiar afecta a los infantes en el aspecto afectivo, emocional y psicológico, causando la deserción escolar.
- El medio en que el niño/a vive y se relaciona tiene una influencia negativa.
- El presupuesto del estado ecuatoriano para el sector educativo no llega justamente.
- Las escuelas no cuentan con infraestructuras y materiales adecuados acorde con el ambiente del niño.

Medición del Rendimiento Académico

El Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) establece los procesos de evaluación de los estudiantes, el cual se detalla a continuación:

Capítulo III: De La Calificación y la Promoción:

Art 193.- Aprobación y alcance de logros: se entiende por “aprobación” al logro de los objetivos de aprendizaje definidos por una unidad, programa de asignatura o áreas de conocimiento, fijados para cada uno de los grados, cursos, subniveles y niveles del Sistema Nacional de Educación. El rendimiento académico de los estudiantes se expresa a través de la escala de calificaciones previstas en el siguiente artículo del presente reglamento. (Asamblea Nacional, 2011, pág. 196).

Según la ley no se puede atribuirse al centro educativo toda la responsabilidad si no que hay que considerarse también, el entorno familiar, social, cultural, económico y gubernamental; ya que se observa que en los niños de posición socio-económica baja, generalmente están asociados a su disminución intelectual en rendimiento escolar deficiente.

Art. 194.- Escala de calificaciones: Las calificaciones hacen referencia al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo y en los estándares de aprendizaje nacionales. Las calificaciones se asentarán según la siguiente escala:

Cuadro N° 1. Escala de calificaciones

Escala cualitativa	Escala Cuantitativa
Supera los aprendizajes requeridos	10
Domina lo aprendizajes requeridos	9
Alcanza los aprendizajes requeridos	7 - 8
Esta proximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	5 – 6
No alcanza los aprendizajes requeridos	≤ 4

Fuente: Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural

Estos indicadores recurrentes al rendimiento son considerados como una referencia cuantitativa para asignar la calificación al estudiante, pues cumplen la función informativa a padres y autoridades educativas. Al respecto Pérez S. (2008), afirma que los cursos de Lengua y Matemática, son las mejores áreas predictoras del rendimiento global.

Otra forma de evaluar desde el punto de vista cualitativo, es aquella que se expresa a través de letras, es un proceso que se caracteriza por ser integral e individual. Este sistema evalúa cualidades, en el que se utiliza en situaciones cotidianas para describir la realidad de los alumnos. (Pérez Sánchez, 2008)

En resumen si bien las calificaciones de los estudiantes dan cuenta del rendimiento dentro de las aulas, no es el mejor criterio con que se cuenta para medir el rendimiento escolar. Una combinación tanto de aspectos cualitativos y la evaluación cuantitativa en base a estudios recientes en las distintas actividades dedicadas a otras habilidades se las puede evaluar de forma descriptiva, a través de una observación que ayudará alcanzar mejores niveles académicos.

Hipótesis:

La disfunción familiar influye en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Consejo Provincial de Pichincha.

Señalamiento de variables

Variable dependiente: Rendimiento académico

Variable independiente: Disfunción familiar

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación será cuantitativo, porque se basará en el rendimiento académico de los estudiantes, los cuales son medidos por parámetros numéricos. Además la investigación será cualitativa porque generará investigación a través de investigaciones de campo en criterios o percepciones personal de los estudiantes que formarán parte del estudio.

Modalidad de la investigación

La presente investigación se en los siguientes tipos de investigaciones: Campo y Bibliografica – Documental.

Investigación de campo

La investigación es de campo, ya que el investigador tendrá contacto directo con el lugar donde se producen los hechos o fenómenos a investigarse, con el fin de que, al aplicar las técnicas e instrumentos pertinentes y útiles se logre recolectar la información requerida.

Investigación bibliográfica – documental

Esta modalidad se refiere a que el trabajo de investigación tendrá como soporte la información bibliográfica obtenida a través de fuentes secundarias como libros, textos, revistas, publicaciones, páginas web del internet, suplementos de prensa especializados; así como en fuentes de información primaria encontrados en documentos válidos y confiables.

Niveles o tipos de Investigación

La modalidad de investigación será exploratoria, descriptiva y descriptiva de acuerdo a los siguiente criterios:

Investigación Exploratoria

Este nivel de investigación se caracteriza por responder a una metodología más flexible que puede lograr una mayor amplitud y dispersión y requiere de un estudio poco estructurado. Este conjunto de características encamina a lograr desarrollar nuevos métodos, generar hipótesis, reconocer variables de interés investigativo y resaltando en su importancia al reconocimiento de un problema poco investigado o desconocido en un contexto particular con el fin de tener una investigación clara de la misma.

Investigación Descriptivo

En una primera etapa se aplicará el estudio para conocer la fundamentación teórica sobre el tema de la disfunción familiar y el análisis del rendimiento académico de los estudiantes de Bachillerato del Instituto Tecnológico Consejo Provincial de Pichincha.

Investigación Explicativa

La investigación explicativa expone el comportamiento de una variable en función de otras; por ser estudios de causa-efecto requieren control y debe cumplir otros criterios de causalidad. El control estadístico es multivariado a fin de descartar asociaciones aleatorias, casuales o espurias entre la variable independiente y dependiente.

“Las investigaciones explicativas requieren la combinación de los métodos analítico y sintético, en conjugación con el deductivo y el inductivo, se trata de responder o dar cuenta de los porqué del objeto que se investiga.” (Erick Ortiz & Manuel Bernal, 2010, p.93). Para esto el presente trabajo fue de nivel correlacional – explicativa, es decir que se llega a establecer el grado de relación entre la variable independiente y variable dependiente.

Población y muestra

Para realizar la investigación estadística en el Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha es conveniente un proceso de muestreo, para determinar el número de encuestas a los estudiantes.

Según Webster (2010) “la muestra estadística dice que es una parte representativa de la población que se selecciona para ser estudiada ya que la población es demasiado grande como para ser analizada en su totalidad”.

Tipo de muestreo: Es un proceso de muestreo que busca que los participantes de la investigación sean similares a la población, por lo que, se busca emplear el uso de una fórmula estadística para determinar el tamaño de la muestra (Gómez, 2014)

Cálculo de la muestra

Para iniciar el cálculo del tamaño de la muestra, es importante tener claro el número de la población o universo que puede ser infinito o finito, para el caso de la institución educativa, es una población finita ya que se conoce exactamente el número de alumnos correspondiente a 2.240.

Con la información mencionada, se utiliza la fórmula del cálculo de la muestra para poblaciones finita (Webster, 2010), este es la siguiente:

$$n = \frac{N * p * q * Z^2}{(N - 1)e^2 + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

N = tamaño de la población

p = probabilidad de ocurrencia

q = probabilidad de no ocurrencia

Z = valor obtenido mediante niveles de confianza, es un valor constante que si no tiene su valor se toma en relación al 95% de confianza, este es un estándar de la ciencia estadística, este valor de confianza tiene un valor constante según las tablas estadígrafas de 1,96.

e = límite aceptable de error muestral que para el caso de estudio es 7%.

Reemplazando la fórmula con los datos obtenidos de la población de alumnos y docentes proporcionada por las autoridades de la unidad educativa, la muestra se calcula de la siguiente manera:

n = tamaño de la muestra

$N = 2.240$

$p = 0,5$

$q = 0,5$

$Z = 1,96.$

$e = 0,07$

$$n = \frac{2.240 * 0,5 * 0,5 * 1.96^2}{2.239 * 0.07^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 204.08$$

Con este cálculo se determina que se deben realizar 205 encuestas a los alumnos de la institución educativa.

Operacionalización de variables

Cuadro N° 2. Operacionalización de variables

CONTEXTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	REACTIVOS	TÉCNICA E INSTRUMENTO
<p>Disfunción familiar: La disfunción familiar es un desequilibrio que se genera en la homeostasis del sistema familiar, siendo la base una desorganización en la función y relación del contexto familiar (López G., 2013)</p>	Ausencia de los padres en el hogar	Migración	¿En su entorno familiar alguno de sus padres y/o madre ha migrado en un determinado momento?	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
		Padre y/o madre conoce situación académica de su hijo	¿Quién es su representante ante la institución educativa?	
		Estructura familiar	¿Sus padres son divorciados?	
	Supervisión de los estudiantes	Supervisión por parte de los padres	¿En su familia tiene una adecuada supervisión por parte de sus padres?	
		Comunicación familiar	¿En su entorno familiar existe una adecuada comunicación entre sus miembros?	
	Violencia familiar	Violencia de género	¿Al interior de su familia existe problemas de violencia de género entre sus padres?	
		Abuso del consumo alcohol y/o drogas	¿En su familia existe un consumo constante de alcohol y/o drogas en sus miembros?	
	Valores en la familia	Tiempo de los padres dedicado a sus hijos	¿Sus padres le brindan tiempo adecuado a su familia?	
		Transmisión de valores de padres hacia sus hijos	¿Su desempeño escolar está relacionado con la situación al interior de su familia?	
		Comportamiento de los estudiantes	¿Tiene problemas para obedecer las órdenes de sus padres y/o docentes?	

CONTEXTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	REACTIVOS	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Rendimiento Académico: Producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional (Figuroa, 2004)	Factores del rendimiento académico asociados a la familia	Entorno psicológico	¿En su familia existe un entorno psicológico adecuado que le permite obtener un buen rendimiento académico?	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
		Entorno socio cultural	¿En su familia existe un entorno socio cultural adecuado que le permite obtener un buen rendimiento académico?	
		Entorno económico	¿En su familia existe un entorno económico adecuado que le permite obtener un buen rendimiento académico?	
	Factores del rendimiento académico asociados al estudiante	Motivación estudiante	¿Se encuentra motivado para obtener un buen rendimiento académico?	
	Factores del rendimiento académico asociados a la institución educativa	Infraestructura escolar	¿La infraestructura escolar es la correcta para que usted obtenga un buen rendimiento académico?	
Desempeño escolar	Calificaciones	Calificaciones obtenidas durante el periodo escolar por los estudiantes que forman parte de la investigación	Técnica Observación Instrumento Análisis documental	

Plan de recolección de la información

Las fuentes de recopilación de la información aplicadas serán las siguientes:

Primaria.- en la investigación de campo se recurrirá a fuentes primarias con la aplicación de las encuestas en instituto educativo, para conocer su opinión sobre el tema de investigación y su rendimiento académico obtenido en el periodo lectivo 2014-2015

Secundaria.- con la búsqueda de fuentes bibliográficas y documentales para respaldar la investigación de campo.

Para la recolección de la información se utilizará las siguientes preguntas:

Cuadro N° 3. Preguntas para recolección de la información

<i>Preguntas Básicas</i>	<i>Explicación</i>
¿Para qué?	Para lograr los objetivos de la investigación
¿A qué personas?	Estudiantes
¿Sobre qué aspectos?	Matriz de Operacionalización de las variables
¿Quién?	Investigador
¿Cuándo?	Mayo 2015
¿Dónde?	Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha
¿Cuántas veces?	Una
¿Qué técnicas de recolección?	Encuestas
¿Con qué?	Cuestionarios

Fuente: Investigación aplicada
Elaborado por: Andrea Moreno

Planes de procesamiento y análisis de la información

Para el procesamiento y análisis de la información se ejecutará de acuerdo a los siguientes criterios:

1. Cuadros estadísticos y presentación de gráficas usando el programa Excel
2. Análisis y síntesis de la información recolectada de fuentes primarias
3. Presentación en Power Point para la defensa oral del proyecto

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Análisis e interpretación de los resultados

Con los resultados de la encuesta aplicada se procede a la tabulación e interpretación de la información obtenida.

PREGUNTA N° 1

¿En su entorno familiar alguno de sus padres y/o madre ha migrado en un determinado momento?

Cuadro N° 4. ¿En su entorno familiar alguno de sus padres y/o madre ha migrado en un determinado momento?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	18	9%
Casi siempre	3	2%
A veces	32	16%
Nunca	152	74%
Total	205	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Andrea Moreno

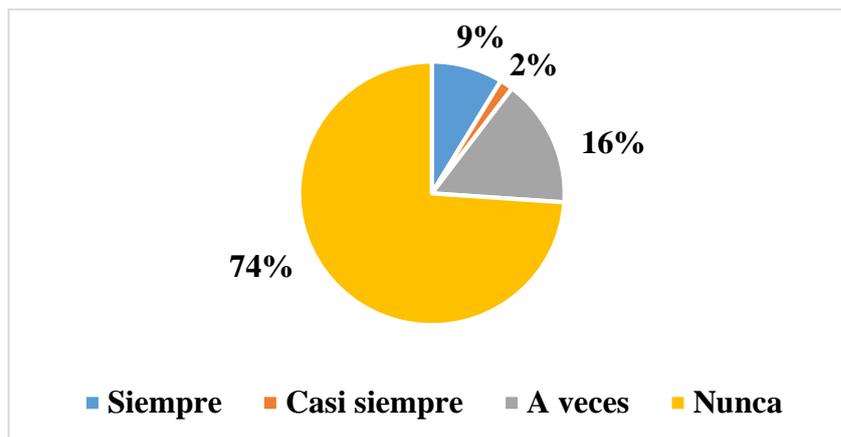


Gráfico N° 5. ¿En su entorno familiar alguno de sus padres y/o madre ha migrado en un determinado momento?

Fuente: Cuadro N° 4

Elaborado por: Andrea Moreno

Análisis

De acuerdo a los resultados de la encuesta aplicada en los estudiantes, el 74% afirma que sus padres no han migrado, 16% indican que a veces han migrado sus padres, 9% responde que sus padres siempre han migrado y 2% casi siempre sus padres han migrado. Lo que muestra la migración no es una situación social que esté presente en la realidad familiar de los estudiantes de la institución educativa investigada.

PREGUNTA N° 2

¿Sus padres le brindan tiempo adecuado a su familia?

Cuadro N° 5. ¿Sus padres le brindan tiempo adecuado a su familia?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	62	30%
Casi siempre	70	34%
A veces	66	32%
Nunca	8	4%
Total	205	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Andrea Moreno

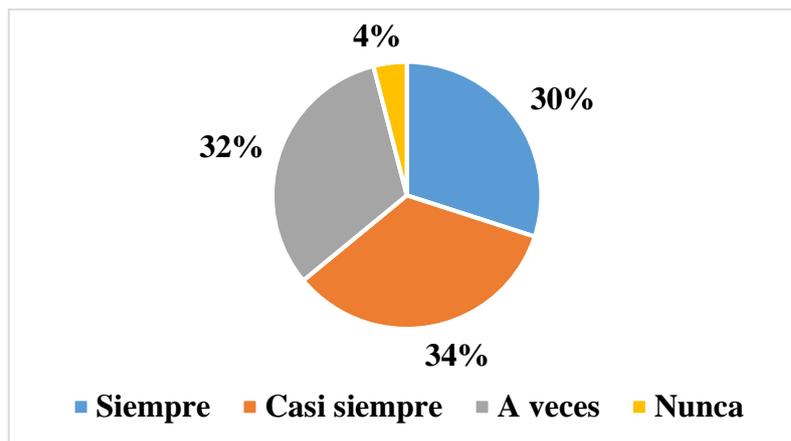


Gráfico N° 6. ¿Sus padres le brindan tiempo adecuado a su familia?

Fuente: Cuadro N° 5

Elaborado por: Andrea Moreno

Análisis

Según los resultados de la encuesta aplicada, el 30% de los estudiantes indica que sus padres siempre les brindan el tiempo adecuado a las tareas relativas al entorno familiar y 34% afirma que casi siempre sus padres les brindan el tiempo adecuado. En el caso opuesto, 4% de los estudiantes indica que sus padres nunca les brindan el tiempo adecuado y 32% indica que a veces les brindan el tiempo adecuado. Estos resultados indican que los padres entregan tiempo adecuado a sus familias en el 64% de los casos y 36% de los estudiantes no recibe el tiempo adecuado.

PREGUNTA N° 3

¿En su familia tiene una adecuada supervisión por parte de sus padres?

Cuadro N° 6. ¿En su familia tiene una adecuada supervisión por parte de sus padres?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	84	41%
Casi siempre	45	22%
A veces	66	32%
Nunca	10	5%
Total	205	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Andrea Moreno

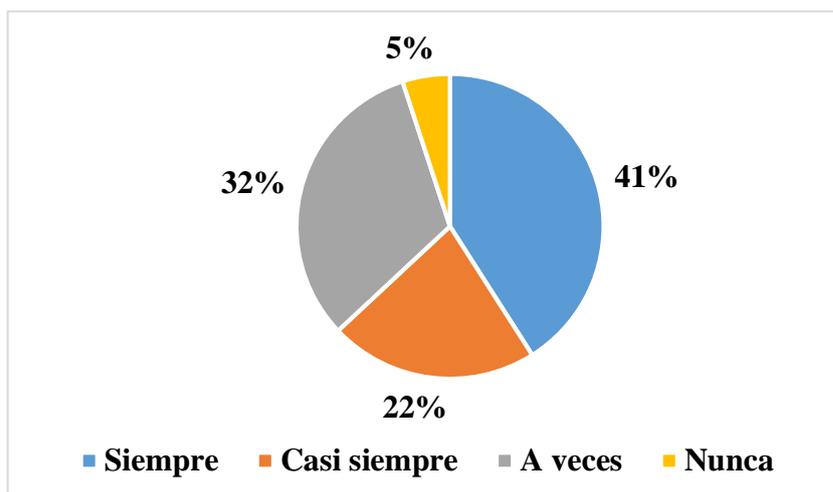


Gráfico N° 7. ¿En su familia tiene una adecuada supervisión por parte de sus padres?
Fuente: Cuadro N° 6
Elaborado por: Andrea Moreno

Análisis

La encuesta efectuada en los estudiantes, muestra que el 41% de los consultados tienen siempre una supervisión adecuada por parte de sus padres y 22% casi siempre tiene una supervisión adecuada. El 5% de los consultados reconoce que no tiene una supervisión adecuada y 32% a veces sus padres los supervisan. Lo que señala una deficiencia en la supervisión por parte de los padres.

Pregunta N° 4

¿En su entorno familiar existe una adecuada comunicación entre sus miembros?

Cuadro N° 7. ¿En su entorno familiar existe una adecuada comunicación entre sus miembros?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	57	28%
Casi siempre	68	33%
A veces	64	31%
Nunca	16	8%
Total	205	100%

Fuente: Encuesta
Elaborado por: Andrea Moreno

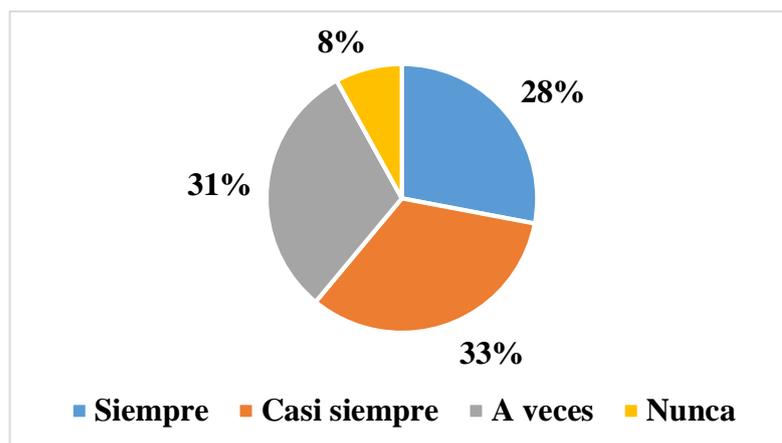


Gráfico N° 8. ¿En su entorno familiar existe una adecuada comunicación entre sus miembros?

Fuente: Cuadro N° 7

Elaborado por: Andrea Moreno

Análisis

Con respecto a la comunicación entre padres e hijos, los encuestados responden que siempre existe una adecuada comunicación en un porcentaje de 28% y casi siempre en el 33%. Para el 8% de los encuestados nunca existe una adecuada comunicación con sus padres y 31% a veces existe adecuada comunicación. Lo que señala que la comunicación entre adolescentes y padres tiene un canal de fluidez

Pregunta N° 5

¿Su desempeño escolar está relacionado con la situación al interior de su familia?

Cuadro N° 8. ¿Su desempeño escolar está relacionado con la situación al interior de su familia?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	21	10%
Casi siempre	55	27%
A veces	90	44%
Nunca	39	19%
Total	205	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Andrea Moreno

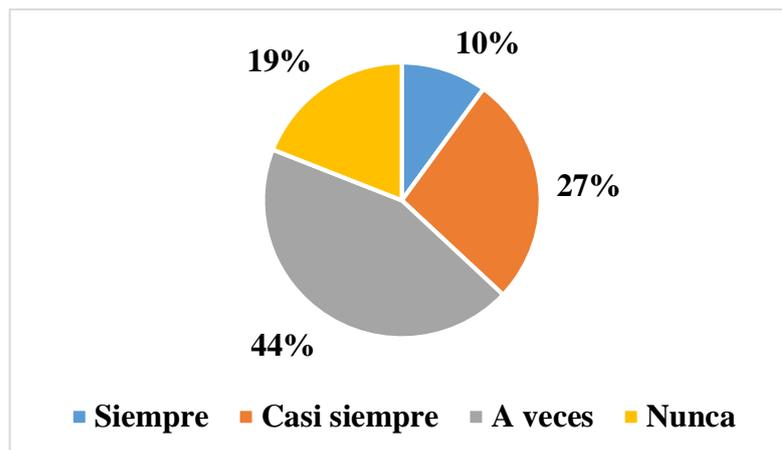


Gráfico N° 9. ¿Su desempeño escolar está relacionado con la situación al interior de su familia?

Fuente: Cuadro N° 8

Elaborado por: Andrea Moreno

Análisis

Al consultar a los encuestados sobre la relación entre el desempeño escolar y la situación interna de su familia, el 10% expresó que, siempre existe relación y 27% expresó que casi siempre. Por el contrario, el 19% indica que nunca existe relación y 44% a veces están relacionados. El 63% de los estudiantes manifiestan que no existe una relación concisa entre el rendimiento académico y la situación familiar. Lo que indica que los adolescentes pueden atribuir como causas del rendimiento académico a factores externos.

Pregunta N° 6

¿Tiene problemas para obedecer las órdenes de sus padres y/o docentes?

Cuadro N° 9. ¿Tiene problemas para obedecer las órdenes de sus padres y/o docentes?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	4	2%
Casi siempre	90	44%
A veces	96	47%
Nunca	14	7%
Total	205	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Andrea Moreno

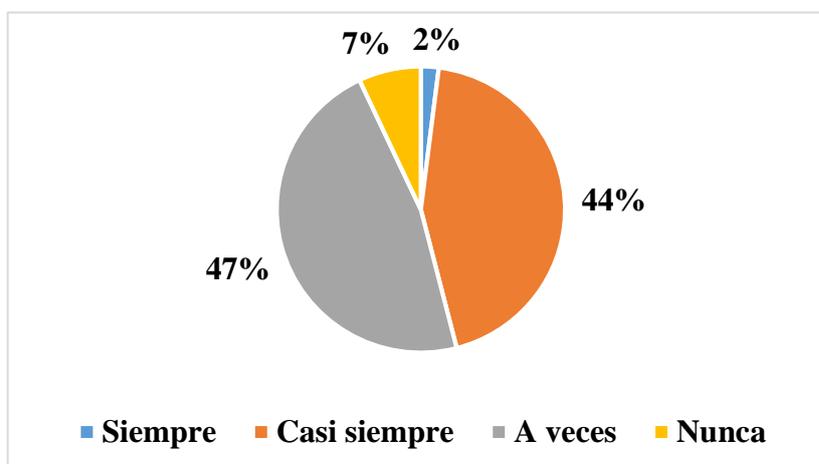


Gráfico N° 10. ¿Tiene problemas para obedecer las órdenes de sus padres y/o docentes?

Fuente: Cuadro N° 9

Elaborado por: Andrea Moreno

Análisis

Con relación a la obediencia y autoridad proveniente de sus padres y docentes, los estudiantes encuestados manifiestan que siempre tienen problemas para obedecer las órdenes en el 2% de los casos y casi siempre en 44%. La respuesta sobre que nunca tienen problemas tiene 7% de respuestas y a veces 47% de los casos. Lo que señala que los estudiantes no tienen un sentido de autoridad hacia las personas que guían y evalúan sus actuaciones.

Pregunta N° 7

¿Al interior de su familia existe problemas de violencia de género?

Cuadro N° 10. ¿Violencia de género?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	2	1%
Casi siempre	8	4%
A veces	61	30%
Nunca	134	65%
Total	205	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Andrea Moreno

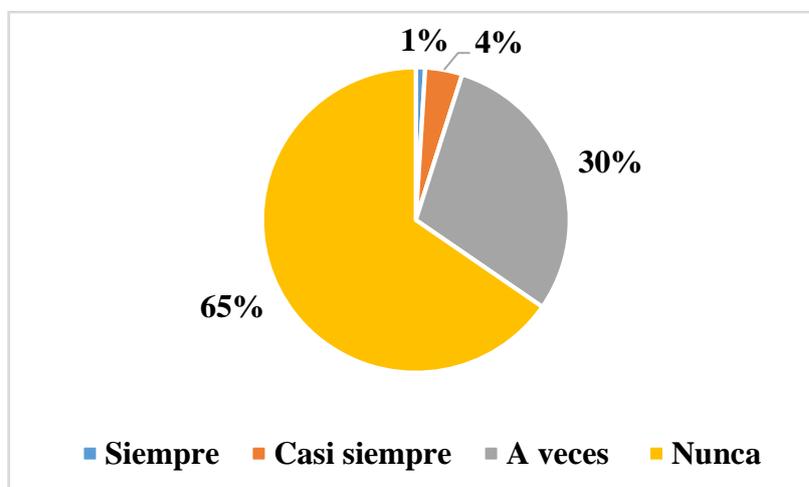


Gráfico N° 11. ¿Violencia de género?

Fuente: Cuadro N° 10

Elaborado por: Andrea Moreno

Análisis

En cuanto a la violencia de género, en la institución educativa investigada el 65% de los estudiantes encuestados afirma que en su estructura familiar nunca se presenta violencia de género, el 30% afirma que a veces se presenta violencia de género. El 5% de los estudiantes afirman que en algún momento existió violencia de género en su estructura familiar.

Pregunta N° 8

¿Sus padres son divorciados?

Cuadro N° 11. ¿Sus padres son divorciados?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	70	34%
No	135	66%
Total	205	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Andrea Moreno

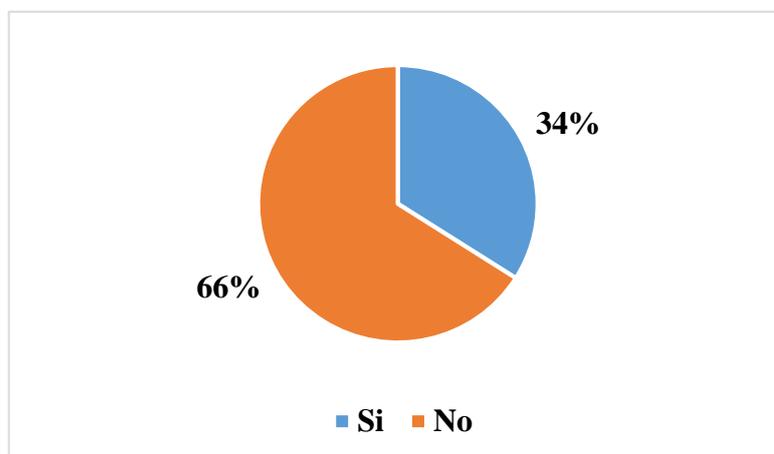


Gráfico N° 12. ¿Sus padres son divorciados?

Fuente: Cuadro N° 11

Elaborado por: Andrea Moreno

Análisis

El tema de divorcio de sus padres, afecta a uno de cada tres estudiantes encuestados, ya que el 34% indica que sus padres no tienen una relación estable o han finalizado un proceso judicial de separación.

Pregunta N° 9

¿Quién es su representante?

Cuadro N° 12. ¿Quién es su representante?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Madre	166	81%
Padre	29	14%
Abuelo / a	6	3%
Hermano	4	2%
Total	205	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Andrea Moreno

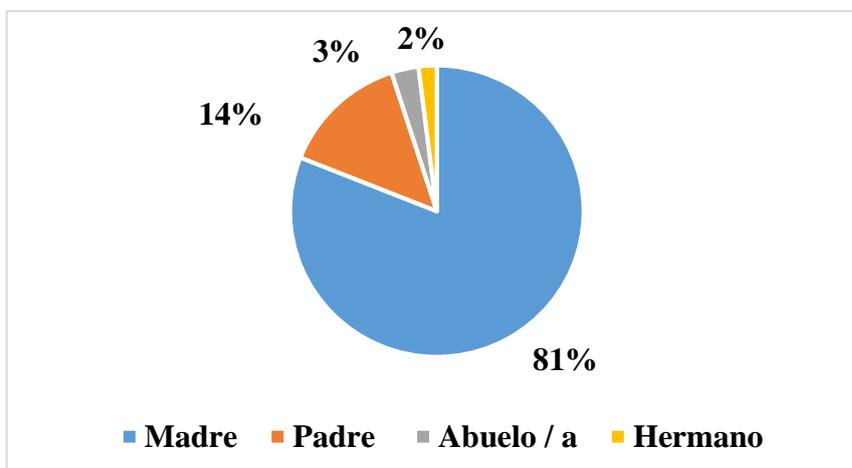


Gráfico N° 13. ¿Quién es su representante?

Fuente: Cuadro N° 12

Elaborado por: Andrea Moreno

Análisis

Según las encuestas realizadas existen una amplia mayoría de estudiantes que manifiesta que su representante en la institución educativa es su madre con el 81% de las respuestas, seguida por su padre con el 14%. Esto indica que la madre tiene un rol preponderante en la educación de sus hijos y se consideraría el nexo de comunicación entre la institución educativa y la familia.

Pregunta N° 10

¿En su familia existe un entorno psicológico adecuado para que usted obtenga un buen rendimiento?

Cuadro N° 13. ¿En su familia existe un entorno psicológico adecuado para que usted obtenga un buen rendimiento?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	53	26%
Casi siempre	66	32%
A veces	55	27%
Nunca	31	15%
Total	205	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Andrea Moreno

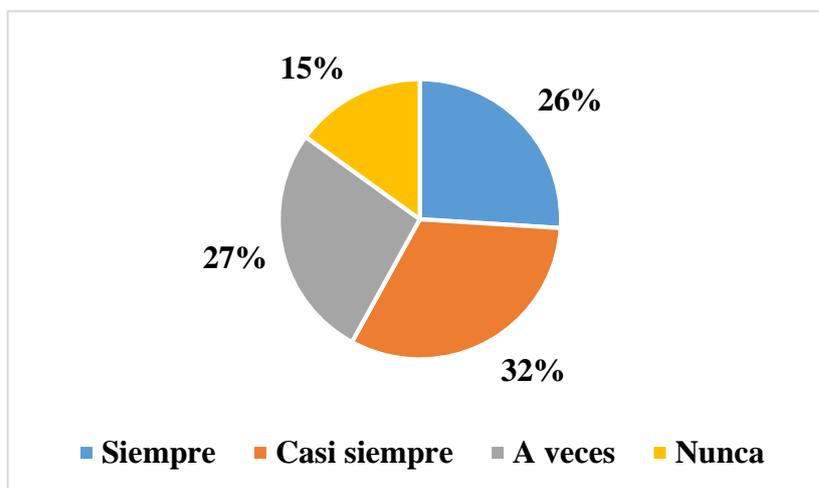


Gráfico N° 14. ¿En su familia existe un entorno psicológico adecuado para que usted obtenga un buen rendimiento?

Fuente: Cuadro N° 13

Elaborado por: Andrea Moreno

Análisis

El entorno psicológico es fundamental para obtener un buen rendimiento académico, en este aspecto los estudiantes encuestados manifiestan que siempre tienen un entorno adecuado en el 26% de los casos y casi siempre en el 32%, esto

indica que el 58% de los estudiantes reconocen un buen ambiente en su familia, en el otro sentido, el 15% nunca reconoce un buen entorno y 27% responde a veces.

Pregunta N°11

¿En su familia existe un entorno socio cultural adecuado para que usted pueda obtener buen rendimiento académico?

Cuadro N° 14. ¿En su familia existe un entorno socio cultural adecuado para que usted pueda obtener buen rendimiento académico?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	41	20%
Casi siempre	74	36%
A veces	72	35%
Nunca	18	9%
Total	205	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Andrea Moreno

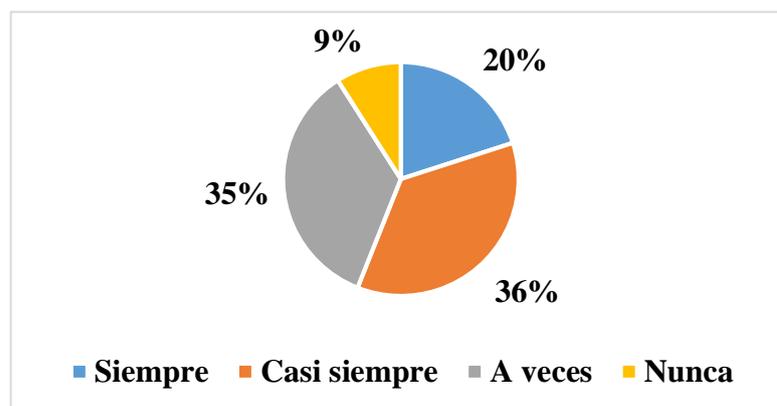


Gráfico N° 15. ¿En su familia existe un entorno socio cultural adecuado para que usted pueda obtener buen rendimiento académico?

Fuente: Cuadro N° 14

Elaborado por: Andrea Moreno

Análisis

En lo que respecta al entorno socio cultural, el 20% de los encuestados mencionan que siempre tienen en su familia un entorno adecuado y 36% manifiestan casi siempre, el 35% señalan que a veces y el 9% nunca tienen un entorno socio-cultural adecuado.

Pregunta N° 12

¿En su familia existe un entorno económico adecuado para que usted pueda obtener un buen rendimiento académico?

Cuadro N° 15. ¿En su familia existe un entorno económico adecuado para que usted pueda obtener un buen rendimiento académico?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	66	32%
Casi siempre	78	38%
A veces	55	27%
Nunca	6	3%
Total	205	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Andrea Moreno

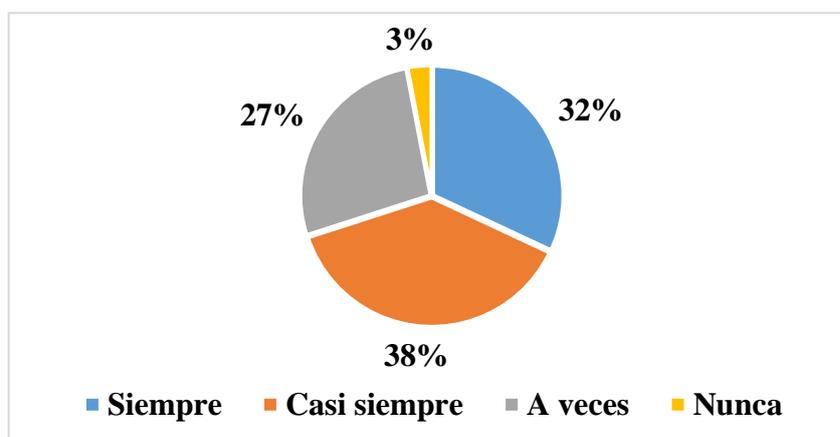


Gráfico N° 16. ¿En su familia existe un entorno económico adecuado para que usted pueda obtener un buen rendimiento académico?

Fuente: Cuadro N° 15

Elaborado por: Andrea Moreno

Análisis

El entorno económico de los estudiantes y su incidencia en el rendimiento académico, establece que el 32% de los encuestados manifiesten que siempre tienen un entorno económico adecuado y 38% casi siempre. El otro extremo, manifiesta que el 3% nunca tiene un entorno económico adecuado para el rendimiento

académico y 27% manifiesta que a veces. Este porcentaje de respuestas, indica que el entorno económico tiene mayor presencia entre las familias de la institución educativa.

Pregunta N° 13

¿Se encuentra motivado para obtener un buen rendimiento académico?

Cuadro N° 16. ¿Se encuentra motivado para obtener un buen rendimiento académico?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	62	30%
Casi siempre	88	43%
A veces	47	23%
Nunca	8	4%
Total	205	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Andrea Moreno

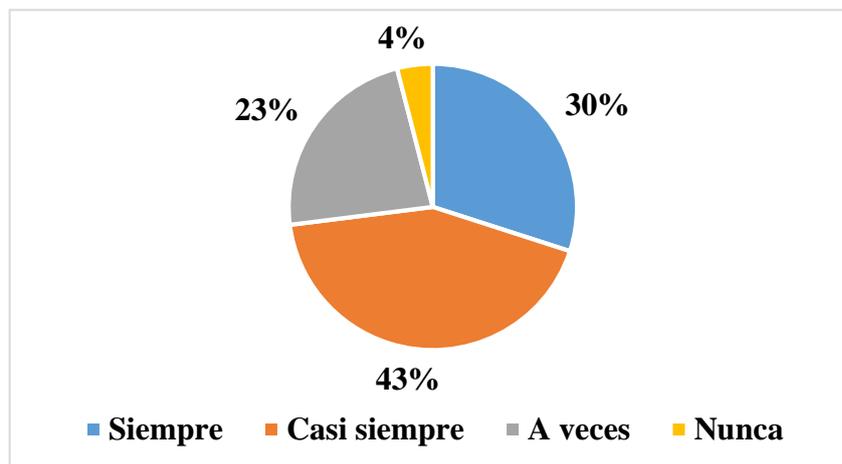


Gráfico N° 17. ¿Se encuentra motivado para obtener un buen rendimiento académico?

Fuente: Cuadro N° 16

Elaborado por: Andrea Moreno

Análisis

La motivación es un aspecto importante para el rendimiento académico, es así como el 73% de los estudiantes encuestados manifiestan que siempre o casi siempre tienen la motivación necesaria para obtener un buen rendimiento académico; el porcentaje restante 27% señalan que a veces y nunca se encuentran motivados para obtener un buen rendimiento. Esto indica que por parte de los estudiantes existe la predisposición para mejorar y superarse constantemente.

Pregunta N° 14

¿Al interior de su familia existe consumo excesivo de alcohol y/o drogas por alguno de sus miembros?

Cuadro N° 17. ¿Consumo excesivo de alcohol y/o drogas?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	3	1%
Casi siempre	27	13%
A veces	40	20%
Nunca	135	66%
Total	205	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Andrea Moreno

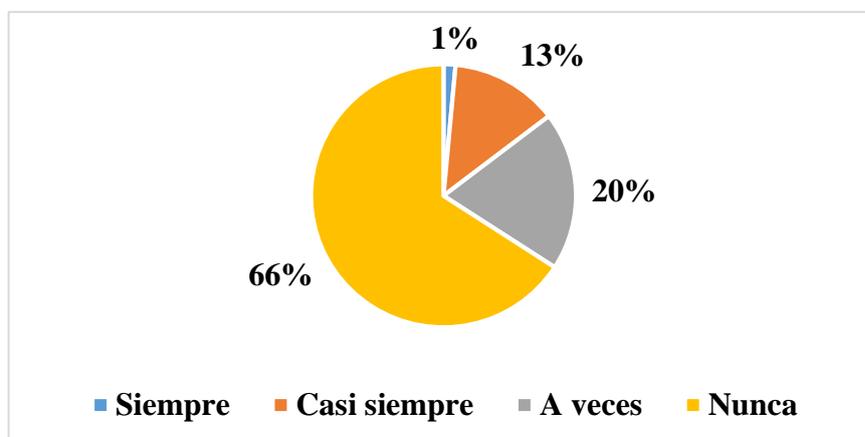


Gráfico N° 18. ¿Consumo excesivo de alcohol y/o drogas?

Fuente: Cuadro N° 17

Elaborado por: Andrea Moreno

Análisis

Esta pregunta se formula con el fin de obtener la opinión personal de los estudiantes sobre el consumo excesivo de alcohol y/o drogas, al respecto el 66% de los encuestados manifiestan que no existen problemas de este tipo en su familia, el 33% expresa que a veces o casi siempre existe consumo excesivo de alcohol especialente.

Pregunta N° 15

¿La infraestructura escolar es la correcta para que usted obtenga un buen rendimiento académico?

Cuadro N° 18. ¿La infraestructura escolar es la correcta para que usted obtenga un buen rendimiento académico?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Siempre	66	32%
Casi siempre	74	36%
A veces	57	28%
Nunca	8	4%
Total	205	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Andrea Moreno

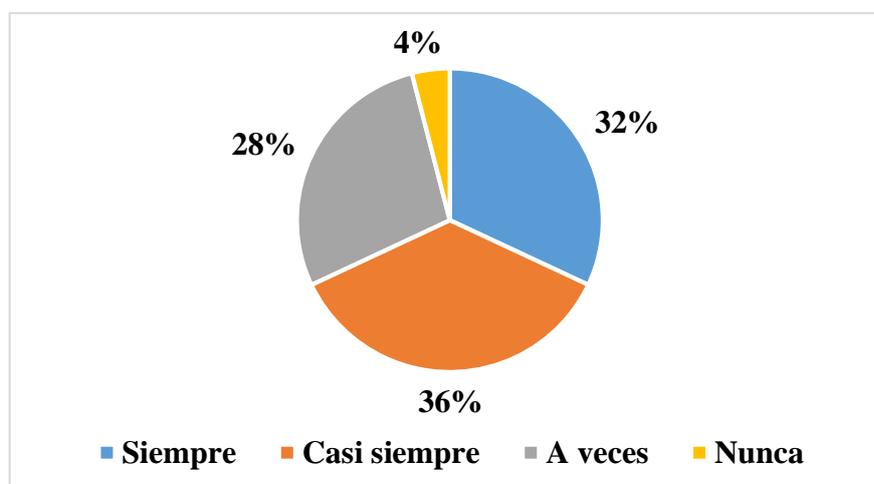


Gráfico N° 19. ¿La infraestructura escolar es la correcta para que usted obtenga un buen rendimiento académico?

Fuente: Cuadro N° 18

Elaborado por: Andrea Moreno

Análisis

Con respecto a la infraestructura escolar y su influencia en el rendimiento académico, el 68% de los encuestados manifiesta que siempre y casi siempre la infraestructura escolar incide positivamente en el rendimiento académico. El 36% manifiesta que la relación entre infraestructura escolar y rendimiento académico no es la adecuada en la institución educativa investigada.

Evaluación de rendimiento académico en los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha

Para la evaluación del desempeño escolar en los estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha, se toma en cuenta a los 205 estudiantes que participaron en la encuesta expuesta anteriormente, de esta manera, se puede contrarrestar la información obtenida con respecto a la disfunción familiar y su relación con el rendimiento académico.

Se usa la información de rendimiento académico de los 205 estudiantes que participaron en la encuesta, de esta manera, se puede comprobar la hipótesis entre el mismo grupo de estudiantes y los resultados tendrán un mejor sustento. Porque, se dispone de la información familiar de un grupo de estudiantes y se compara con el mismo grupo de estudiantes en su rendimiento académico. En el caso de ampliar la información en el número de estudiantes se dispersaría la relación entre las variables de investigación.

La medición del rendimiento académico se realiza en base al artículo 194 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), como se menciona en la siguiente escala:

Cuadro N° 19. Escala de calificaciones

Escala cualitativa	Escala Cuantitativa
Supera los aprendizajes requeridos	10
Domina lo aprendizajes requeridos	9
Alcanza los aprendizajes requeridos	7 – 8
Esta proximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	5 – 6
No alcanza los aprendizajes requeridos	≤ 4

Fuente: Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural

La información de los 205 estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha es la siguiente:

Cuadro N° 20. Escala de calificaciones de los participantes en la investigación

Escala cualitativa	Escala Cuantitativa	Número estudiantes	%
Supera los aprendizajes requeridos	10	0	0%
Domina lo aprendizajes requeridos	9	3	1,46%
Alcanza los aprendizajes requeridos	7 - 8	91	44,39%
Esta proximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	5 – 6	97	47,32%
No alcanza los aprendizajes requeridos	≤ 4	14	6,83%
Total		205	100,00%

Fuente: Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha

La información presentada en el cuadro anterior, establece que ningún estudiante tiene calificación de 10, es decir supera los aprendizajes requeridos, el 1,46% de los estudiantes tiene calificación de 9 y domina los aprendizajes requeridos, el 44,39% tiene una calificación entre 7 y 8 lo que indica que alcanza los aprendizajes requeridos, 47,32% de los estudiantes está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos y 6,83% no alcanza los aprendizajes requeridos.

La principal conclusión al respecto de esta información sobre el rendimiento académico es, que el 45,85% de los estudiantes de bachillerato tiene calificaciones superiores a 7 y el 54,15% no supera la calificación de 7, es decir, debe rendir exámenes supletorios, esto indica que la mayoría de estudiantes tiene deficiencias académicas y necesita refuerzos académicos en su proceso de aprendizaje.

Verificación de Hipótesis

Para comprobar la hipótesis planteada en la encuesta, se empleará la prueba estadística Chi – cuadrado (X^2), debido a que esta prueba de hipótesis permite determinar la relación entre dos variables de estudio. Planteando las siguientes hipótesis:

Ho: La disfunción familiar no influye en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Consejo Provincial de Pichincha.

H1: La disfunción familiar influye en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Consejo Provincial de Pichincha.

El cálculo inicia con la construcción de la tabla de contingencia entre las preguntas de la encuesta que relacionan la disfunción familiar y la observación del rendimiento académico, de la siguiente manera:

Cuadro N° 21. Tabla de contingencia

RENDIMIENTO ACADÉMICO	DISFUNCIÓN FAMILIAR		TOTAL
	SI	NO	
Domina aprendizaje	1	2	3
Alcanza aprendizaje	18	73	91
Esta proximo aprendizaje	21	76	97
No alcanza aprendizaje	4	10	14
TOTAL	44	161	205

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Andrea Moreno

En base a esta información se construye la tabla de frecuencias esperadas:

Cuadro N° 22. Tabla de frecuencias esperadas

RENDIMIENTO ACADÉMICO	DISFUNCIÓN FAMILIAR		TOTAL
	SI	NO	
Domina aprendizaje	1	2	3
Alcanza aprendizaje	34	57	91
Esta proximo aprendizaje	36	61	97
No alcanza aprendizaje	5	9	14
TOTAL	76	129	205

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Andrea Moreno

El valor de Chi cuadrado calculado se obtiene empleando la siguiente fórmula:

$$X^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Dónde: f_o es la frecuencia de valores observados y f_e es la frecuencia de valores esperados.

Remplazando los valores de las matrices anteriores en la formula se obtiene el siguiente valor de chi cuadrado = 22,27

Posteriormente hay que calcular los valores de los grados de libertad y el nivel de confianza, para obtener el valor crítico de Chi cuadrado de la tabla de valores críticos como se muestra a continuación:

Los grados de libertad se obtienen empleando la siguiente fórmula:

$$v = (\text{Cantidad de filas} - 1)(\text{Cantidad de columnas} - 1)$$

$$v = (2 - 1)(4 - 1)$$

$$v = 3$$

Para la presente investigación el nivel de significancia es de 0,05, cuyo valor se empleara el nivel de confianza o valor p . De la siguiente manera:

$$p = 1 - 0,05$$

$$p = 0,95$$

Con los valores de v y p obtenidos respectivamente, se obtiene el valor crítico de Chi cuadrado, empleando las tablas.

El valor obtenido de las tablas con 3 grado de libertad y un nivel de confianza del 0,95 es 7,8147.

Por lo tanto el valor obtenido de chi cuadrado igual 22,27 es mayor al valor de chi cuadrado de la tabla de 7,8147. Por lo que se acepta la H1, indicando que la disfunción familiar influye en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Consejo Provincial de Pichincha.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- Según la prueba de hipótesis realizada, su resultado permite afirmar que la disfunción familiar afecta en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha en el Distrito Metropolitano de Quito. Esto se explica porque los estudiantes encuestados manifiestan que existe problemas de comunicación con sus padres debido a factores como la falta de compartir tiempo de calidad entre padres e hijos, la disminución en la supervisión en las tareas académicas e inconvenientes para acatar las órdenes que provienen de personas adultas como es el caso de sus padres y docentes. Estos factores muestran que, en la sociedad actual, existe un problema de atención a las tareas de estudio de los adolescentes, provocando que los estudiantes no puedan explotar sus capacidades y habilidades de estudio, por ende afectando su desempeño académico posterior en edad universitaria.
- La composición familiar de los estudiantes que participaron en la investigación, muestra que existe un 40% de hogares que no están formados por padre y madre, esto explica, la falta de supervisión en las tareas académicas y la problemática para obedecer las órdenes de los adultos por parte de los adolescentes. Esto se presenta, porque al estar los adolescentes bajo la supervisión de únicamente uno de sus padres o familiares directos,

disminuye la efectividad en el control de las tareas que se imparten en la institución educativa y por ende puede disminuir el rendimiento académico.

- El rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa investigada, muestra que tan solo el 1,46% de los estudiantes tiene un nivel óptimo de rendimiento, esto es domina los aprendizajes requerido. Este porcentaje es bajo en relación al 6,83% que no alcanza los aprendizajes requeridos. Adicionalmente se puede concluir que la mayor parte de estudiantes debe rendir exámenes supletorios, esto es el 54,15%, por lo que existe un amplio grupo que necesita un refuerzo pedagógico y académico por parte de asesoría personalizada y especializada, para que de esta manera puedan aprobar su curso académico.
- En vista del resultado sobre el rendimiento académico de los estudiantes, es necesario plantear como propuesta técnica la creación de un centro de tutorías pedagógicas con el fin de que los estudiantes asistan al centro con el objetivo de mejorar su rendimiento académico.

Recomendaciones

- La principal recomendación que emana de la investigación, es diseñar una propuesta de creación de un centro de tutorías dirigido a los estudiantes, para que puedan mejorar su rendimiento académico. Para que de esta manera, exista una armonía familiar y no se genere un conflicto en el interior de la familia por los malos resultados académicos. Este centro de tutorías debe tomar en cuenta la realidad actual, tanto de padres de familia como de los adolescentes, para de esta manera satisfacer sus necesidades de cada grupo. Además es importante, contar con la participación de personal externo capacitado y con experiencia docente.

- Ante la ausencia de la familia nuclear compuesta por madre y padre en los hogares de la sociedad actual, es evidente que esto afecta el proceso de crianza de los hijos, es por ello, que las instituciones educativas deben jugar un papel más activo y coordinado con los padres de familia. En ese sentido, se deben diseñar talleres, y escuelas para padres, para que conozcan la realidad de la sociedad actual y se relacionen con otros padres, así podrán compartir sus experiencias y mejorar la relación con sus hijos.
- Si bien aspectos como la migración o el tema económico han tenido menor influencia en la disfunción familiar y por ende no afectan considerablemente al rendimiento académico de los estudiantes. Estos aspectos deben ser monitoreados constantemente por parte de las autoridades estatales que se encargan de las políticas públicas educativas, con el fin de diseñar programas que permitan una acción anticipada a los efectos de la crisis económica que incida en el desempeño escolar de los adolescentes. Para esto, se debe trabajar en forma conjunta entre los directivos de cada institución y los departamentos de orientación estudiantil.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

Título:

Creación de un centro de tutorías pedagógico para los estudiantes de bajo rendimiento académico del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha

Datos informativos:

- **Ubicación**

Provincia: Pichincha

Cantón: Quito

Parroquia: San Bartolo

- **Beneficiarios**

Padres de familia y estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha, Distrito Metropolitano de Quito.

Justificación

La deficiencia académica de los estudiantes de bachillerato es originada por aspectos internos y externos a las familias de los estudiantes, en algunos casos esta deficiencia académica tiene una fuerte vinculación a la estructura y disfunción familiar, lo que provoca deficiencias en el desarrollo integral de los estudiantes, esto incide en el futuro bienestar de la sociedad ecuatoriana.

En base a la información presentada anteriormente, se considera un escenario de aprovechamiento comercial para satisfacer las necesidades de apoyo educacional en los programas para colegiales del Bachillerato General Unificado del Instituto del Consejo Provincial de Pichincha espera ofrecer asesoría educacional mediante la nivelación académica, con el fin de cubrir las necesidades de asesoría académica de los estudiantes y de esta manera beneficiar a su crecimiento personal con el mejor aprovechamiento del tiempo de los adolescentes.

Entre los beneficiarios de la propuesta se debe distinguir a los estudiantes de primero a tercero de bachillerato, cuya principal necesidad es cubrir su falencia académica en el proceso de aprendizaje escolar.

Objetivos

Objetivo General

- Desarrollar un plan de negocios que permita la implementación de un Centro de Tutorías Pedagógicas para minimizar el impacto de la disfunción familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha.

Objetivos Específicos

- Analizar el entorno en el que se desarrollara la propuesta para emprender una organización orientada a la capacitación académica y nivelación estudiantil.
- Desarrollar una investigación de mercado para identificar las características de los futuros clientes por medio de herramientas cualitativas y cuantitativas.
- Elaborar un plan de marketing con el objetivo de posicionar al centro a través de estrategias de mercado.
- Determinar la estructura organizacional requerida para el Centro de Tutorías Pedagógicas cumpla con su función de apoyo a los estudiantes de bachillerato.
- Desarrollar un plan financiero para identificar la viabilidad y factibilidad del negocio utilizando herramientas de evaluación financiera.

Descripción de la Propuesta

El proyecto detallado en el presente documento se enfoca en realizar un análisis económico, operativo y comercial para emprender una organización dedicada a satisfacer las necesidades de los estudiantes de bachillerato por asesoría académica y nivelación estudiantil. La implementación del centro de asesoría académica parte de la hipótesis, que en la actualidad existe una creciente necesidad de los estudiantes por mejorar sus niveles académicos y de esta manera obtener mejores posibilidades de crecimiento personal y familiar.

La propuesta se encuentra compuesta por cinco secciones, de acuerdo a los objetivos específicos planteados anteriormente, estas secciones son análisis del entorno, la cual se enfoca en el análisis del entorno externo y competitivo del sector de servicios de enseñanza, donde se encuentra el emprendimiento del centro de tutorías pedagógicas; en la segunda sección, se aborda la investigación del mercado para conocer a profundidad las necesidades y preferencias de los estudiantes que van a demandar el servicio; en la tercera sección, se detalla el plan de marketing, el cual contiene las acciones del componente del marketing mix; la cuarta sección, contiene la estructura organizacional y administrativa requerida para el centro de tutorías y la quinta sección, detalla el plan financiero.

Análisis de entornos

El análisis del entorno externo se desarrolla en base a la metodología PEST, tomando en cuenta los entornos político, económico y tecnológico, la cual tiene por objetivo examinar los factores que inciden en el desenvolvimiento de una empresa en marcha o en un proyecto por implementarse (Martínez & Milla, 2012).

Entorno político

En el entorno político es importante iniciar con la presentación de dos cuerpos legales que enmarcan el desarrollo de la propuesta, estos son la Constitución de la República en su artículo 28, el cual menciona que la educación responde al interés público, además se garantiza el acceso universal sin ningún tipo de discriminación. La educación es un derecho de los ecuatorianos, por lo que, el estado ecuatoriano debe promover el diálogo entre los involucrados y beneficiarios del sistema de educación pública. El estado garantiza la gratuidad de la educación desde los niveles iniciales hasta el tercer nivel inclusive” (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

De acuerdo a la Constitución, el acceso a la educación es un derecho que tienen los ecuatorianos, especialmente en el caso de los jóvenes en edad escolar.

Por otra parte el estado genera programas y proyectos públicos que fomenten el acceso a la educación, esto permite que las familias valoren de mejor manera la educación de sus hijos, por lo tanto, tendrán un mayor criterio a la hora de buscar el mejor rendimiento académico en los estudiantes.

Otro aspecto del entorno político que afecta a la presente propuesta es la generación de cuerpos legales que buscan que se incremente el emprendimiento y la creación de nuevas plazas de trabajo. Como se menciono anteriormente, en el año 2008 se estableció una nueva Constitución, la cual se enfoca en el incentivo a la producción nacional, la generación de empleo y el enfoque de crear empresas que se alineen en el Buen Vivir.

Posterior a la aprobación de la Constitución se aprobaron leyes como el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones (COPCI), el cual responde a los lineamientos del Plan Nacional del Buen Vivir 2013 – 2017, el que menciona el impulso al emprendimiento, especialmente a las micro y pequeñas empresas (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2013).

Como apoyo a la gestión de estas políticas existen programas y proyectos que son llevados a cabo por organismos públicos como el Consejo de la Producción, el Ministerio Coordinador de la Producción, Ministerio de Industrias y Productividad, Centro Nacional de Capacitación y Formación Profesional y la Corporación Financiera Nacional.

Entorno económico

El Producto Interno Bruto es un indicador que permite conocer la situación macroeconómica de un país, el cual sirve para establecer un panorama sobre el aporte de los sectores al crecimiento económico. En el país este indicador ha tenido un desempeño irregular en los últimos años, marcando principalmente por la disminución de la actividad pública en la economía, como resultado de la caída del precio del petróleo, a partir del año 2015, el dinamismo de la economía perdió

fuerza y el crecimiento del PIB se ubicó en 1,90% y las cifras del año 2016 indican que la economía apenas creció en el 0,5% (Diario El Comercio, 2017).

En lo que respecta al crecimiento del sector económico donde pertenece el presente plan de negocios, este es el servicio de enseñanza, que de acuerdo a la Clasificación Industrial Internacional Unificada (CIIU), pertenece al código P correspondiente a enseñanza, el crecimiento económico ha sido tenido un comportamiento similar a la economía en general, entre los años 2007 y 2010, tuvo tasas de crecimiento entre 5% y 7%, a partir del año 2015 su indicador decayó a niveles del 3% de crecimiento anual, esta disminución en la actividad económica es menor a la que experimento la economía en su conjunto (Banco Central Ecuador, 2017).

Esta disminución de la economía influyó en la caída en el consumo de los hogares, lo que agravo la crisis económica en el año 2016, de acuerdo a cifras oficiales, los hogares ecuatorianos disminuyeron en más de 300 millones de dólares su nivel de consumo, siendo los sectores más afectados el comercio al por menor y la construcción (Banco Central del Ecuador, 2016).

En lo que respecta a la inflación, el crecimiento de los precios se ha mantenido estable en los últimos cinco años, desde el año 2012 el índice de inflación ha disminuido paulatinamente, hasta ubicarse en el 1,12% a finales del año 2016, esto muestra una estabilidad en el crecimiento de los precios (Banco Central del Ecuador, 2016).

En lo que respecta al entorno económico, existe una amenaza por el decrecimiento de la economía y la disminución en el gasto de consumo de los hogares. En el indicador de inflación es una oportunidad debido a la tendencia decreciente en el incremento de precios.

Entorno social

En el entorno social se analiza la estructura demográfica de la ciudad de Quito, según la edad, debido que es un servicio enfocado en adolescentes. De acuerdo a la información del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2017), la población de la ciudad de Quito, de niños y adolescentes comprende el 27,63%, lo que indica que existe un alto componente de personas jóvenes en la ciudad, que pueden acceder al centro de tutorías pedagógicas.

Otro aspecto del entorno social que es importante mencionar en este análisis, es el porcentaje de estudiantes de bachillerato que tienen que rendir los exámenes supletorios, de acuerdo a cifras del Ministerio de Educación (2017) en el período lectivo 2015 – 2016, existió un total de 495.022 que tuvieron que rendir los exámenes supletorios, esto es el 35% de los estudiantes matriculados a nivel nacional. Esto es una oportunidad para el centro de tutorías pedagógicas, ya que existe un tamaño considerable de estudiantes que pueden buscar asesoría académica.

Entorno tecnológico

El incremento del uso de la tecnología en la sociedad ecuatoriana es evidente y así lo confirman las estadísticas oficiales, el uso de computadores personales se ha incrementado en el 13% entre el año 2012 y 2016. De igual manera, el uso de teléfonos inteligentes ha crecido en el 53%, siendo la provincia de Pichincha donde existe el mayor incremento con el 72% (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2016).

El uso de las redes sociales es una actividad que gana adeptos en la sociedad ecuatoriana, siendo la población más joven la que tiene acceso a herramientas tecnológicas, el promedio de la población que tiene una cuenta activa en redes sociales es el 25%, este promedio se eleva hasta el 70% cuando se concentra el análisis en la población entre 16 y 35 años (UNESCO, 2016).

En base a la información presentada se puede establecer que el entorno tecnológico es una oportunidad para el proyecto, ya que el uso de la tecnología permite ejecutar visibilizar rápidamente los nuevos emprendimientos, ya que existe mayor fluidez en la comunicación.

Análisis de la industria

Como se mencionó anteriormente, el presente proyecto se ubica bajo el siguiente código de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU):

Sección P: Enseñanza

División P855: Actividades de apoyo a la enseñanza

Grupo P8550: Prestación de servicios no educativos de apoyo a sistemas educativos

El análisis de la industria es un modelo que permite realizar un estudio de la empresa considerando aspectos y factores concernientes a la industria, es muy importante para el plan de negocios porque permite conocer su entorno competitivo en base a sus características, para de esta manera determinar características y desventajas. Para efectuar el análisis de la industria se realiza en base a la metodología de Porter, la cual detalla los siguientes factores:

Poder de negociación de los clientes

La definición del poder de negociación de los clientes, se establece que estos pueden obligar a bajar los precios de un producto o servicio, exigir calidad más alta e incrementar los costos (Porter, 2009). Debido a la alta demanda por apoyo académico en la ciudad de Quito, es mucho más fácil encontrar diversos programas de tutoría académica, esto incide en que los clientes puedan acceder al servicio con mucha facilidad y rapidez. Ante esto se puede concluir que el poder de negociación de los clientes es alto, ya que disponen de información y lugares para satisfacer su demanda de servicios de tutoría pedagógica.

Poder de negociación de los proveedores

La definición sobre el poder de negociación de los proveedores, indica que éstos son influyentes y acaparan más valor para sí mismos al cobrar un precio elevado, limitar la calidad o los servicios o al traspasar sus costes a los participantes en la industria (Porter, 2009). En el caso del sector de enseñanza los proveedores no ejercer presión porque en la ciudad existen demasiadas empresas dedicadas a la fabricación y comercialización de insumos para centros pedagógicos. Esto permite establecer que el poder de negociación de los proveedores es bajo.

Amenaza de entrada de nuevos competidores

Las barreras de entrada al sector de enseñanza dependerán del tipo de negocio que se pondrá en marcha, los servicios a ofrecer y la inversión destinada a la ejecución del proyecto. En este mercado es muy difícil establecer barreras de entrada, la inversión es media debido a la necesidad de las empresas de abastecerse de diferentes equipos para optimizar el rendimiento de sus clientes, sin embargo, es un mercado en crecimiento y la predisposición de la población estudiantil hacia el apoyo académico y pedagógico han aumentado. La infraestructura y el capital son barreras de consideración al momento de entrar a este tipo de industrias. Todo dependerá de las características del negocio y la diferenciación del servicio. Las barreras de entrada de nuevos competidores no son impedimento para ingresar a la industria en análisis.

Amenaza de productos sustitutos

Un producto sustituto es aquel que realiza una función idéntica o similar a un determinado producto o servicio (Porter, 2009).

En la actualidad existe una gran oferta de servicios destinados al apoyo pedagógico. La tecnología y el internet ofrecen servicios relacionados con la facilidad de usarlos en casa a cualquier hora y precios bajos, convertido a este tipo de servicios en una amenaza para la industria. Además, existen tutoriales en redes

sociales, videos o material relacionado, pero nunca podrán conseguir el nivel de enseñanza y aprendizaje que se realiza en clases particulares y dirigidas por un instructor especializado. Por lo tanto, la amenaza de productos sustitutos es media.

Intensidad de la rivalidad de los competidores

La conceptualización sobre la intensidad de la rivalidad entre competidores indica que existen acciones que llevan adelante las empresas por captar mercado en detrimento de sus competidores, entre las cuales se incluyen los descuentos en los precios, nuevas mejoras en el producto, campañas de publicidad y mejoras en el servicio (Porter, 2009)

En el caso de la industria de enseñanza existe una gran competencia, una amenaza media de sustitutos y cada vez hay más interesados en acudir a estos centros de enseñanza. A esto hay que sumarle el interés de la población por la educación, este factor aumenta la rivalidad y las exigencias de los clientes, es por esto que además del precio ahora estos centros compiten en tener un mejor servicio que ofrecer a sus clientes. Esto permite que exista alta rivalidad entre los competidores.

Análisis de cliente

Para el análisis del cliente se emplea dos técnicas de investigación, estas son, exploratoria para la investigación cualitativa y descriptiva en el caso de la aplicación de la investigación cuantitativa por medio de las encuestas. La investigación cualitativa se realizó a una entrevista a un experto que conoce de la operación de los centros de tutoría pedagógica y la investigación cuantitativa se aplicó en los 205 estudiantes, los cuales participaron en la encuesta sobre disfunción familiar en el capítulo cuatro del presente documento.

En la entrevista al experto, se ejecutó con el Ingeniero Emilio Cárdenas quien es docente universitario y realiza actividades pedagógicas en centros de

enseñanza, especialmente en áreas relacionadas con la matemática. Las principales conclusiones de esta entrevista son las siguientes:

Es muy común que los estudiantes de bachillerato acudan a centros de tutoría pedagógica y asesoría académica, debido a que, tienen vacíos con respecto a la enseñanza en el aula de clase. Esto sucede por diversos factores, pero es importante que el padre de familia detecte a tiempo estas deficiencias para que sean corregidas a tiempo

Con respecto a los centros de tutoría, éstos deben transmitir seguridad y confianza al estudiante y a sus padres, ya que al tratarse de un servicio que se enfoca en menores de edad, se debe tomar en cuenta a sus padres, quienes son los que buscan una mejor situación académica para sus hijos.

En el caso de la encuesta se aplicó en los estudiantes con los siguientes resultados resumidos en las principales variables a investigar:

Necesidad a satisfacer

El 100% de los encuestados indican la necesidad que buscan satisfacer es mejorar su conocimiento sobre determinado tema que se trata en su pensum académico para tener mejores calificaciones.

Preferencias del cliente

El 40% de los estudiantes encuestados indican que el principal aspecto de debe cumplir el centro de tutorías es contar con profesores capacitados y que tengan experiencia sobre la materia. El 30% manifiesta que el principal aspecto del servicio es apoyo pedagógico en el momento que necesiten especialmente en época de exámenes quimestrales y supletorios. El 30% restante expresa sobre el precio de la asesoría, instalaciones y horarios a los que pueden acceder al centro de tutorías.

Según la investigación de mercado el precio aceptado por los estudiantes se encuentra en el rango de \$ 35 a \$ 40 dólares mensuales con el 80% de respuestas, entre \$ 40 y \$ 45 dólares mensuales responden el 15% y menor a \$ 35 dólares mensuales responden el 5% de los encuestados.

Medios de promoción

El 100% de los encuestados mencionan que los medios de promoción deben enfocarse en los medios digitales, principalmente redes sociales como Facebook. Es importante contar con una página web que permita exponer los principales atributos del servicio que se piensa ofrecer a los estudiantes.

Mercado objetivo

De acuerdo a la encuesta formulada, entre los estudiantes, las características que definen al mercado objetivo, son las siguientes, el negocio se encuentra orientado a hombres y mujeres que se encuentren entre primero y tercero de bachillerato, son personas activas socialmente, tienen una disposición a aprender, practican deportes y son usuarios frecuentes de la tecnología.

Ubicación

La localización del proyecto debe inclinarse hacia el sector donde se encuentra el mercado objetivo, en base de la información de la encuesta, se establece que el sitio ideal para la ubicación es el sector sur de la ciudad de Quito, específicamente en las inmediaciones de la institución educativa investigada. El 100% de los encuestados manifestó como zona ideal de ubicación en el sector de Solanda.

Plan de marketing

Estrategia general

La estrategia general escogida para el presente plan de marketing es la estrategia de nicho de mercado, la cual se define, como el enfoque en un grupo concentrado de personas, el cual se encuentra definido en base a sus características especiales (Best, 2014).

Esta estrategia se emplea cuando se busca canalizar los recursos de la empresa hacia un segmento definido por las necesidades del cliente, en este caso, los hombres y mujeres que estudian el bachillerato, tienen una edad entre 15 y 18 años que tienen disposición para recibir apoyo pedagógico y académico.

La estrategia de nicho se emplea en mercados con alto nivel de competencia, como se estableció en el análisis del cliente, pero la diferenciación de la empresa que emplea esta estrategia es enfocarse en un nicho con necesidades específicas. Complementado la estrategia de nicho, es necesario establecer estrategias de diferenciación y posicionamiento, esto se cumple con las acciones de promoción que debe emprender la empresa para posicionarse en la mente de los consumidores.

Marketing Mix

Estrategias de entrega del servicio

La definición de servicio se establece como actividades que generan valor y ofrecen beneficios en tiempos y lugares específicos a un segmento definido de población que busca un cambio positivo en el receptor del servicio (Lovelock, 2004).

En esta prestación de servicios dirigidos a las personas se ubica la capacitación y nivelación estudiantil, la cual se caracteriza por ser programas que

ofrecen metodologías y herramientas de estudio a los estudiantes que necesitan generar habilidades que le permitan incrementar su capacidad individual.

El detalle de los servicios se enfoca en estudiantes que estén cursando programas de primero a tercer año de bachillerato. En este programa se ofertará la asignatura de Matemáticas, Física y Química, con la inversión de \$ 40 mensuales por cada estudiante.

Para determinar el análisis de la demanda se busca determinar el proceso de decisión del consumidor del servicio de asesoría académica, estas son las etapas de decisión previo a la compra, etapa de encuentro del servicio y etapa posterior a la compra.

Etapas previas a la compra: en los servicios de asesoría académica, se debe tomar en cuenta la percepción de inseguridad medida por los resultados insatisfactorios en su rendimiento académico, esto se traduce en la búsqueda de información que le permita conocer como satisfacer su necesidad de capacitación y nivelación académica. El centro de capacitación debe tomar en cuenta este aspecto de la persona que requiere el servicio con la prestación de información con el fin de minimizar estos riesgos percibidos por los estudiantes.

Etapas del encuentro del servicio: posterior a la decisión del cliente de asistir al centro de asesoría académica, visita las instalaciones donde debe existir una relación personal entre el proveedor del servicio y el estudiante. En esta etapa el estudiante recibe los elementos que le permiten establecer una decisión que si el centro de asesoría académica es el adecuado para satisfacer sus necesidades. Para cumplir con este propósito el centro debe proveer instalaciones, el personal de atención, material de apoyo, personal docente y comodidad de las aulas para la prestación del servicio.

Etapa posterior a la venta: en esta etapa el centro de asesoría académica debe estar pendiente de los resultados alcanzados por el estudiante con el fin de cerrar el círculo en la prestación del servicio, mediante la evaluación de la satisfacción de las necesidades de sus clientes, para ello, se debe aplicar encuestas hacia los estudiantes.

Estrategias de precio

De acuerdo a la estrategia general de marketing de nicho de mercado, se busca implementar una estrategia en base al valor percibido por el cliente, porque la empresa busca establecer un servicio superior a la competencia y porque se concentra en un nicho de mercado que son los estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Consejo Provincial.

La estrategia de precios de valor percibido se orienta en el mercado antes que los costos, para partir con esta estrategia se debe conocer al mercado objetivo y determinar sus necesidades con el fin de formar acciones que puedan orientarse a la expectativa del mercado, ofreciendo diferenciación con relación a la competencia, no en base al precio sino al servicio. En este caso, la principal diferenciación se produce al ofrecer al mercado un centro de tutorías pedagógicas con personal capacitado y con experiencia en la docencia.

Esta estrategia se toma en cuenta debido a la información recibida en la investigación de mercado, donde los encuestados tuvieron una alta disposición a asistir al centro de tutoría pedagógicas.

El precio de lanzamiento es \$ 40 y el valor de matrícula anual se fija en \$ 40, de esta manera en el primer pago existe un valor inicial de \$ 80. Los primeros días de funcionamiento de la empresa no existirá descuento o promociones, con el fin de estar acorde al valor percibido por el cliente. El detalla del precio de centro de tutorías es el siguiente:

Cuadro N° 23. Precio del servicio

Detalle	Por estudiante
Gastos salarios	\$22,54
Gastos operación	\$10,72
Gastos totales	\$33,26
Margen de rentabilidad	\$6,73
Precio	\$40,00

Fuente: Investigación

Elaborado por: Andrea Moreno

En base a la estructura de gasto de la empresa el margen de rentabilidad es \$6,73 por cada estudiante que asiste al centro de tutoría pedagógicas esto es 16,82%, este cálculo se realiza en base a un número de 125 estudiantes mensuales.

Estrategia de plaza

La estrategia de plaza empleada para el centro de tutorías será directa, ya que no existe intermediarios que intervengan entre el cliente y el prestador del servicio. De esta manera, se espera una relación directa con el cliente.

Localización

La localización del centro de tutorías será en el sector sur de la ciudad de Quito para lo cual se establecen tres posibles zonas de ubicación:

1. Avenida Ajaví y Gaspar Esparza
2. Avenida Cardenal de la Torre y Avenida Ajaví
3. Avenida Teniente Hugo Ortiz y Cusumasa

Con el fin de cuantificar las ventajas que ofrecen cada uno de estos lugares se establecen criterios de calificación, en base a lo siguiente:

- a) Precio del arriendo: el principal indicador para escoger la localización es el factor financiero, ya que existe un presupuesto disponible para el pago del

arriendo y sobrepasar ese valor puede generar inestabilidad en el flujo de fondos.

- b) Acceso al mercado objetivo: es importante que la localización este cerca de la residencia de las personas que se constituyen el mercado objetivo de esta manera será más fácil captar clientes en los primeros meses de operación de la empresa.
- c) Cercanía a la institución educativa: para el centro de tutorías es importante que se encuentre cerca de la institución educativa porque se visibilizará, así se puede captar mercado en base a las necesidades de los estudiantes.

Conforme a los criterios anteriores se escoge la ubicación en la Avenida Ajavi y Gaspar Esparza, ya que el puntaje obtenido supera a las otras localizaciones, para cumplir con la calificación se dispone de un local comercial de 125 metros cuadrados que cuenta con las facilidades de ubicación del equipamiento del centro de tutorías, además dispone de espacios para las oficinas administrativas y para la circulación de las personas sin interferir con las actividades de las clientes. El valor del arriendo es \$ 650 incluido el IVA y se firmará un contrato de dos años renovables y el incremento anual se realizará en base a la inflación. Los espacios que ocuparán cada una de las áreas son las siguientes:

Cuadro N° 24. Detalle de infraestructura

Uso	Superficie (metros cuadrados)
Oficina	22
Recepción	18
Aula 1	20
Aula 2	15
Aula 3	20
Sala de uso común	15
Baños	15
Total	125

Fuente: Investigación

Elaborado por: Andrea Moreno

Estructura del canal de distribución

El canal de distribución utilizado será el nivel cero, porque la prestación del servicio se impartirá exclusivamente en las instalaciones de la empresa, la persona encargada de informar sobre los servicios del centro de tutorías son la recepcionista y el Director, quienes tienen la función prestar la asesoría comercial respectiva y en el caso de requerir mayor información los docentes serán quienes expliquen a las potenciales clientes. En caso de requerir mayor información la política de la empresa es invitar a las mujeres a una clase demostrativa donde pueden palpar la experiencia que se ofrece a sus clientes.

Estrategia de promoción y comunicación

Es muy importante generar una estrategia promocional que dirija y guíe las actividades de promoción y publicidad de la empresa, acorde con el resto de componentes del marketing mix, para ello se ha considerado la más adecuada la estrategia pull o también llamada de atracción que de acuerdo con Kotler & Armstrong (2012) “radica en que las empresas requieren generar publicidad y promoción entre los consumidores, para lograr que los consumidores finales adquieran el producto, creando un vacío de la demanda que “atraiga” el producto a lo largo del canal” (p. 386).

Al aplicar esta estrategia la empresa debe generar actividades promocionales enfocadas en dar a conocer los servicios que ofrece la empresa y en que consiste las asesorías académicas, los beneficios y múltiples ventajas que ofrece este tipo de enseñanza especialmente diseñado para llegar al mercado objetivo. La empresa se apoyará para lograr este objetivo de promoción en las siguientes actividades:

Marketing digital

Se utilizará la tecnología como uno de los medios para llegar al mercado objetivo con propuestas promocionales:

- **Página web:** La empresa contará con una página web que permita al usuario interesado obtener información del centro de tutorías. El diseño de la página web tendrá un valor anual de \$950 incluido IVA. (Páginas Web Ecuador, 2016).
- **Redes sociales:** Se contempla realizar campañas publicitarias a través de Facebook, se seleccionó esta red social en vista de que es la más popular entre los usuarios por lo que generar publicidad en Facebook permitirá llegar a un gran mercado de usuarios. Se llevarán a cabo dos campañas al mes con un costo de \$60 cada una, un total de \$ 120 al mes.

Marketing directo

- **Flyers:** Para la publicidad por este medio se contará con la impresión de 2000 volantes los mismos serán repartidos en los sectores aledaños al centro de enseñanza, oficinas públicas y privadas, alrededores de los centros comerciales. El costo anual de la impresión de los flyers es de \$260,00 incluido IVA.
- **E-mailing:** A partir del segundo año de funcionamiento de la empresa para reforzar la promoción se enviará información sobre el centro de tutorías, características del servicio ofrecido y promociones a través de correos masivos, para ello se contratará los servicios de una empresa especializada que se encargue de enviar la información de la empresa a sus bases de datos, este costo asciende a \$825,78 anuales incluido IVA.

Relaciones Públicas

- **Eventos deportivos:** Las relaciones públicas de la empresa se llevará a cabo con la participación de la empresa en eventos deportivos como carreras, maratones, de igual manera se contratará stands en las principales ferias organizadas en la ciudad de Quito con el fin de promocionar los servicios de la empresa brindando información sobre la enseñanza y entrenamiento del centro de

tutorías, con el fin de atraer la atención de los visitantes se dispondrá de una televisión en el stand el cual esté continuamente pasando un video de las técnicas y metodologías de enseñanza. Se entregarán flyers que contengan en su impreso un descuento ofrecido a quienes acudan al centro a obtener el servicio. El costo de la promoción en relaciones públicas durante el primer año asciende a \$1.500,00 anuales, a partir del segundo año este valor se incrementará a \$2.000 anuales.

Promoción en medios

- **Cuñas radiales:** Durante los tres primeros meses de funcionamiento del centro de tutorías pedagógicas, se contratará cuñas radiales en horarios de la mañana y la tarde, la radio donde se pautará la publicidad del centro es Radio La Bruja, el horario escogido para el pautaje es entre las 14:00 y 18:00 horas, se pautarán 1 cuñas y 1 mención al día (lunes, miércoles y viernes), el valor a pagar por la publicidad es de \$500 al mes, \$1500 anuales, las cuñas son de 30 segundos. La publicidad en radio se realizará durante los tres primeros meses a partir del lanzamiento del centro de tutorías.

Proyección del costo del marketing mix

En la siguiente tabla se describen las actividades relacionadas con el marketing mix costeadas de manera anual:

Cuadro N° 25. Proyección de costos de marketing

	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Diseño de página web	\$ 950,00					
Mantenimiento página web			\$ 228,00	\$ 236,34	\$ 245,00	\$ 253,96
Dominio y hosting			\$ 98,00	\$ 101,59	\$ 105,30	\$ 109,16
Redes sociales		\$ 1.440,00	\$ 1.492,70	\$ 1.547,34	\$ 1.603,97	\$ 1.662,67
Volantes / Flyers		\$ 260,00	\$ 269,52	\$ 279,38	\$ 289,61	\$ 300,21
Cuñas radiales		\$ 1.500,00		\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
Emailing			\$ 825,78	\$ 856,00	\$ 887,33	\$ 919,81
Diseño de marca	\$ 380,00		\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
Relaciones públicas		\$ 1.500,00	\$ 2.000,00	\$ 2.073,20	\$ 2.149,08	\$ 2.227,74
Total costeo marketing	\$ 1.330,00	\$ 4.700,00	\$ 4.914,00	\$ 5.093,85	\$ 5.280,29	\$ 5.473,55

Fuente: Plan de marketing
Elaborado por: Andrea Moreno

Propuesta de direccionamiento estratégico y estructura organizacional

Misión

Somos una empresa ecuatoriana dedicada a impartir un eficaz método de enseñanza a estudiantes de bachillerato, con el fin de mejorar su rendimiento académico, mediante actividades que permitan potenciar su capacidad intelectual a cargo de personal debidamente capacitado en un centro equipado adecuadamente para tutorías pedagógicas.

Visión

Al año 2022 posicionar al centro como un establecimiento reconocido en tutorías pedagógicas que integra técnicas que permiten una adecuada y completa nivelación a los estudiantes de bachillerato.

Estructura organizacional

Estructura legal

Para la constitución del centro de tutorías pedagógicas se utilizará la figura legal de Compañía Limitada, de acuerdo con lo establecido por la Ley de Compañías, este tipo de compañía se constituye “entre tres o más personas que responden por las obligaciones hasta el monto de sus aportaciones individuales” (Art. 92, Ley de Compañías, Superintendencia de Compañías). Se contratará los servicios de un asesor legal para que realice los trámites de constitución del centro de tutorías pedagógicas.

Los permisos de apertura y funcionamiento que el centro de tutorías pedagógicas debe cumplir para una adecuada operación son los siguientes:

- Obtener el Registro Único de Contribuyentes en el Servicio de Rentas Internas.
- Solicitar en el Municipio de Quito, la Licencia Única de Actividades Económicas, LUAE.

- Obtener el número patronal como nuevo empleador en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Diseño organizacional

Para el diseño organizacional, el centro de tutorías pedagógicas utilizará un tipo de estructura plana, caracterizada porque el personal “está bien capacitado para tomar de forma correcta las decisiones y sean responsables en el éxito de la empresa” (Aruguete, 2009), en este caso, los docentes reportarán directamente al administrador lo cual facilitará la comunicación directa.

Organigrama

El organigrama propuesto para la empresa es el horizontal, como se muestra a continuación:

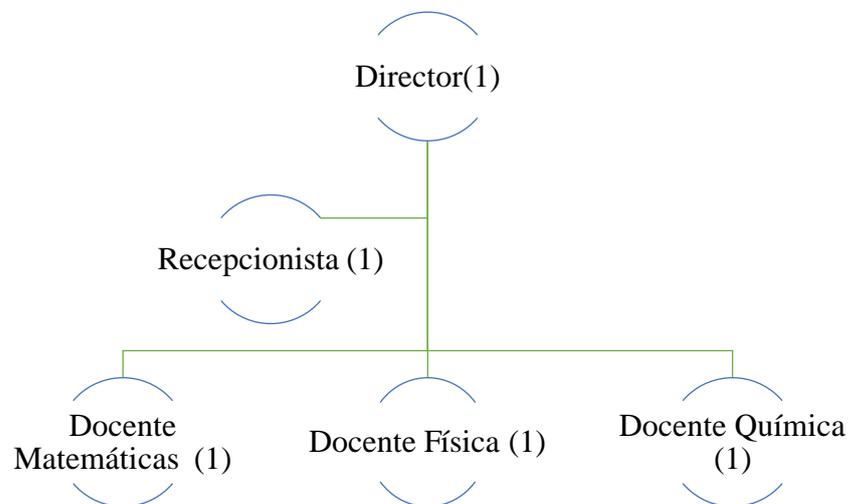


Gráfico N° 20. Organigrama

Fuente: Investigación

Elaborado por: Andrea Moreno

Descripción de funciones

A continuación, se presentan los puestos considerados necesarios para el centro de tutorías pedagógicas, así como las respectivas funciones y conocimientos requeridos para cada cargo:

Cuadro N° 26. Descripción de funciones

Cargo	Reporta	Funciones	Conocimientos
Director	Accionistas	Administrar los recursos administrativos y financieros de la empresa. Coordinar y supervisar las labores académicas del centro. Planeación académica. Desarrollar estrategias comerciales para la debida promoción del centro de tutorías pedagógicas. Atención de padres de familia, alumnos y docentes. Encargado de proveer todo lo necesario para el buen funcionamiento del centro.	Título de tercer nivel en Educación. Experiencia 3 años Conocimiento en administración
Recepcionista Asistente	Director	Atención telefónica y física de las personas interesadas, inscripción de los alumnos, cobro de mensualidades, administración de la página web y redes sociales, nómina y rol de pagos, recepción y envío de documentación, apoyo al administrador y docentes de la empresa	Cursando estudios superiores en Administración o carreras afines. Experiencia 2 años en posiciones similares Conocimientos de Atención y Servicio al cliente Contabilidad básica Rol de pagos
Docentes	Director	Guiar y asesorar de forma permanente a los alumnos en la enseñanza de clases de Matemáticas, Física y Química. Preparación de clases, supervisar las actividades diarias en el salón de clase, seguimiento a los alumnos de cada clase.	Título universitario en Educación. Experiencia 3 años mínimo en enseñanza educativa.

Fuente: Investigación

Elaborado por: Andrea Moreno

Gastos sueldos y salarios

Los gastos en sueldos y salarios para el personal del centro de tutorías pedagógicas, se presentan en la siguiente tabla:

Cuadro N° 27. Detalle de gastos de sueldos y salarios

<i>Cargo</i>	<i>Sueldo (mensual)</i>	Costo mensual	Costo anual
Director	650,00	813,73	9.764,70
Recepcionista	400,00	512,52	6.150,20
Docente Matemáticas	500,00	633,00	7.596,00
Docente Física	500,00	633,00	7.596,00
Docente Química (medio tiempo)	300,00	633,00	7.596,00
TOTAL:		3225,25	38.702,90

Fuente: Investigación

Elaborado por: Andrea Moreno

Ciclo de Operaciones

Las operaciones del centro de tutorías pedagógicas incluyen el proceso de inscripción de alumnos y proceso de enseñanza diaria, este último se verá reflejado en el diagrama de flujo descrito a continuación:

El proceso se inicia con la inscripción de los alumnos en el centro de tutorías pedagógicas, la recepcionista entrega la información sobre las diferentes clases, horarios y precios, una vez que el alumno escoge la materia y el horario procede a cancelar la mensualidad y recibe la factura por el servicio.

Para las actividades de enseñanza, el alumno se dirige e ingresa al centro, la recepcionista registra la entrada y señala el salón de clases, el docente recibe al alumno de manera calurosa y da inicio a las clases, el docente aplica una prueba inicial al alumno para saber en dónde se encuentran las falencias y dar énfasis en esos vacíos que presentan los estudiantes. Una vez que han transcurrido 40 minutos de clases los estudiantes tienen 10 minutos de receso, reingresan al aula para completar los 60 minutos de clases. El docente da por terminada la clase, el estudiante sale del salón y la recepcionista registra la hora de salida del estudiante.

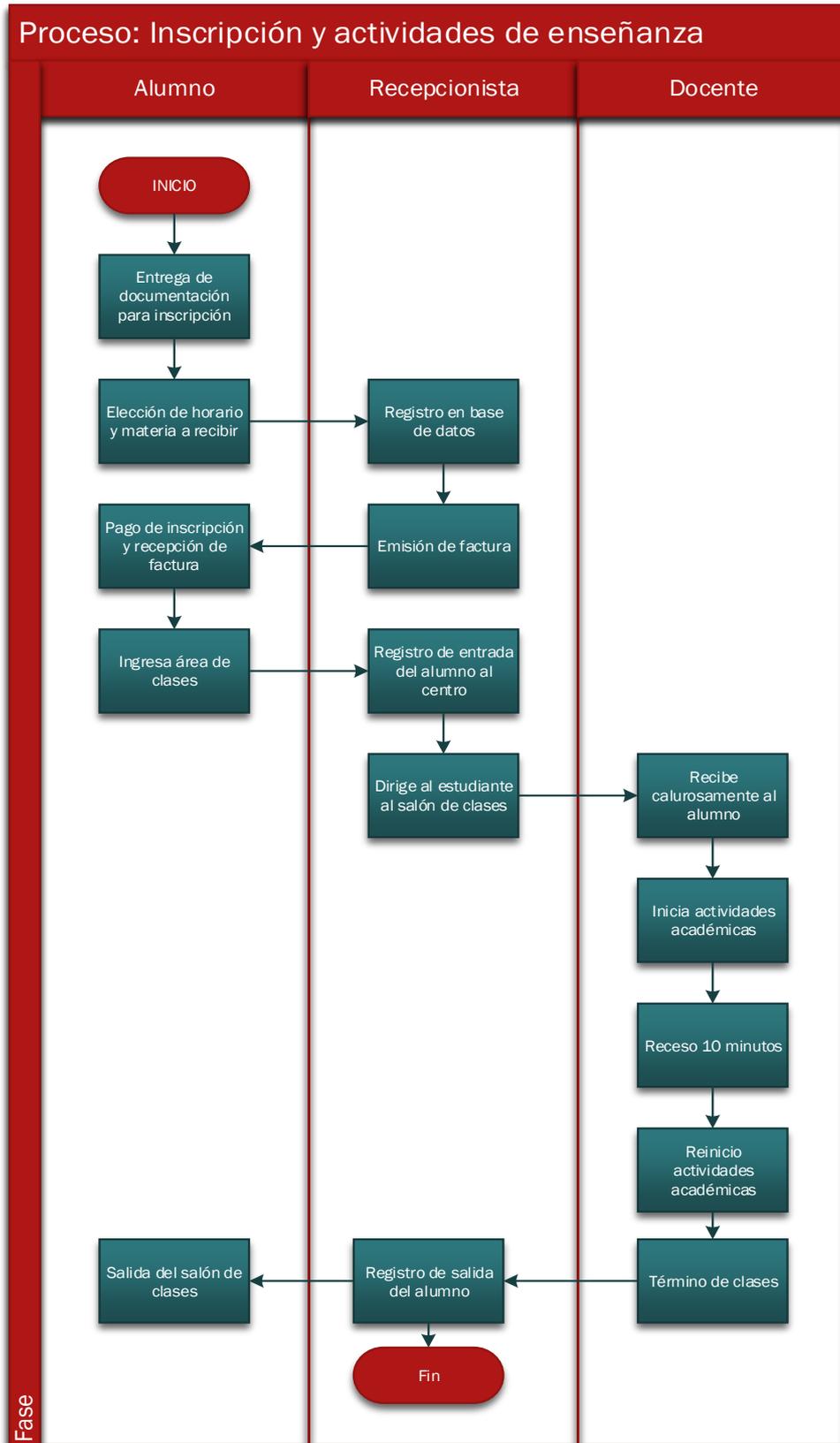


Gráfico N° 21. Diagrama de flujo proceso

Fuente: Investigación

Elaborado por: Andrea Moreno

Evaluación financiera

Proyección de ingresos, costos y gastos

Proyección de ingresos

Los ingresos de la empresa provienen de la prestación de servicios, por lo tanto, la proyección considera el número de usuarios a atender y el precio. La capacidad instalada de la organización es 192 estudiantes al día; sin embargo, esta capacidad no podrá ser utilizada en su totalidad y se programa el primer año de operaciones cubrir la misma en un 65%, estos es 125 estudiantes mensuales. A partir de lo cual se va a presentar un crecimiento sostenido en el número de estudiantes, esto 130 estudiantes en el año 2, 135 estudiantes en el año 3, 141 estudiantes en el año 4 y 147 estudiantes en el año 5. En lo que respecta al precio del servicio este considera dos rubros, una matrícula anual de \$ 40 y una mensualidad de \$ 40. Estos rubros se irán incrementando año a año en base a la inflación promedio del sector que es del 3,66% según datos del Banco Central.

En la siguiente tabla se resumen los ingresos esperados para los primeros cinco años de funcionamiento:

Cuadro N° 28. Proyección de ingresos

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ingresos anuales	52.840	69.245	75.261	83.852	90.339

Fuente: Evaluación financiera

Elaborado por: Andrea Moreno

A nivel porcentual, los ingresos de año a año tienden en promedio a incrementarse un 14,72%.

Proyección de gastos

Al ser una empresa que se encuentra en el sector de servicios, no cuenta con costos, sus egresos se centran en gastos, que son divididos en: sueldos, generales, depreciación y amortización, como se presenta en la siguiente tabla.

Cuadro N° 29. Proyección de gastos

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Gastos sueldos	31.107	34.317	34.552	36.765	43.062
Gastos generales	16.216	15.978	16.566	17.175	17.767
Gastos de depreciación	1.725	1.712	1.712	1.270	1.270
Gastos de amortización	380	380	380	380	380

Fuente: Evaluación financiera

Elaborado por: Andrea Moreno

El gasto sueldos considera los haberes que se programa cancelar a los empleados, para su proyección se considera la tasa de inflación del 3,66%; es importante indicar que existe un crecimiento considerable a partir del segundo año, en la medida en que desde el mes 13 se cancelan fondos de reserva, lo que es manejado en base a lo que estipula la ley.

Los gastos generales consideran todo egreso operacional tanto de gestión como de comercialización del servicio, el mismo crece en promedio un 2,32%.

En cuanto a depreciaciones y amortizaciones, su manejo y proyección considera lo que establece la ley, las depreciaciones presentan un decrecimiento en el año 4 y 5, pero esto se debe a que los equipos de computación pierden su valor contable en 3 años, por lo tanto, a partir del 4 año ya no se deprecian, mientras que las amortizaciones como son a cinco años un 20% anual, su manejo es lineal, por eso no existe una variación.

Inversión inicial, capital de trabajo y estructura de capital

Inversión inicial

Las inversiones que requiere el centro de tutorías pedagógicas para su correcto funcionamiento son las siguientes:

Cuadro N° 30. Inversión inicial

Implementación y equipamiento	31.034,00
Gastos constitución	1.897,50
Marketing inicial	1.330,00
Capital trabajo	9.388,48
TOTAL INVERSIÓN INICIAL	<u>43.649,98</u>

Fuente: Evaluación financiera

Elaborado por: Andrea Moreno

La propiedad, planta y equipo considera los siguientes rubros:

Cuadro N° 31. Planta y equipo

Equipamiento y mobiliario	23.424,00
Equipo de computación y tecnología	2.610,00
Instalaciones	5.000,00

Fuente: Evaluación financiera

Elaborado por: Andrea Moreno

Capital de trabajo

El capital de trabajo que se requiere para iniciar las operaciones, como se detalla en la inversión inicial, es de \$9.388,48 rubro que considera el flujo de dinero necesario solventar sus actividades hasta que el negocio se sostenga con sus propias entradas.

Estructura de capital

Para su funcionamiento inicial el 80% de la inversión provendrá de recursos propios, el 20% restante se solventará con un crédito a una tasa del 16% anual por el que se pagará una cuota fija de \$212,30 durante 60 meses:

Cuadro N° 32. Estructura de capital

Recursos Propios	\$34.919,99
Recursos financiados	\$ 8.730,00

Fuente: Evaluación financiera

Elaborado por: Andrea Moreno

Proyección de estado de resultados, situación financiera, estado de flujo de efectivo y flujo de caja

Estado de resultados

Como se observa en la siguiente tabla, las utilidades presentan una tendencia creciente muy marcada, tanto a nivel operacional como a nivel de resultados netos, en promedio la utilidad operacional y neta crecen un 176,55%, esto debido a los márgenes amplios con los que se trabaja y a la optimización de gastos, que en su mayoría son fijos, es decir, se brinde o no el servicio, se tiene que seguir cancelando los mismos.

Cuadro N° 33. Estado de resultados

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ingresos anuales	52.840	69.245	75.261	83.852	90.339
UTILIDAD BRUTA	52.840	69.245	75.261	83.852	90.339
Gastos sueldos	31.107	34.317	34.552	36.765	43.062
Gastos generales	16.216	15.978	16.566	17.175	17.767
Gastos de depreciación	1.725	1.712	1.712	1.270	1.270
Gastos de amortización	380	380	380	380	380
UTILIDAD ANTES DE INTERESES E IMPUESTOS Y PARTICIP.	3.413	16.858	22.051	28.261	27.861
Gastos de intereses	1.309	1.095	845	552	208
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS Y PARTICIPACIÓN	2.104	15.763	21.206	27.710	27.653
15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	316	2.364	3.181	4.156	4.148
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	1.789	13.399	18.025	23.553	23.505
22% IMPUESTO A LA RENTA	394	2.948	3.966	5.182	5.171
UTILIDAD NETA	1.395	10.451	14.060	18.372	18.334

Fuente: Evaluación financiera

Elaborado por: Andrea Moreno

Los escudos fiscales corresponden a participación a trabajadores e impuesto a la renta, que de acuerdo con la ley se deben cancelar cuando una empresa haya obtenido utilidades en un periodo contable.

Estado de situación financiera

El balance general presenta de manera resumida el comportamiento de activos, pasivos y patrimonio durante los primeros cinco años de funcionamiento.

Cuadro N° 34. Estados de situación financiera

	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
<u>ACTIVOS</u>	43.650	44.499	53.561	66.097	82.637	98.742
<i>Corrientes</i>	<i>10.718</i>	<i>13.672</i>	<i>24.825</i>	<i>39.454</i>	<i>57.643</i>	<i>75.399</i>
Efectivo	10.718	13.672	24.825	39.454	57.643	75.399
Cuentas por Cobrar	-	-	-	-	-	-
<i>No Corrientes</i>	<i>32.932</i>	<i>30.827</i>	<i>28.735</i>	<i>26.643</i>	<i>24.994</i>	<i>23.344</i>
Propiedad, Planta y Equipo	31.034	31.034	31.034	31.034	31.034	31.034
Depreciación acumulada	-	1.725	3.437	5.150	6.420	7.690
Intangibles	1.898	1.898	1.898	1.898	1.898	1.898
Amortización acumulada	-	380	759	1.139	1.518	1.898
<u>PASIVOS</u>	8.730	8.184	6.795	5.271	3.439	1.211
<i>Corrientes</i>	<i>-</i>	<i>693</i>	<i>756</i>	<i>936</i>	<i>1.100</i>	<i>1.211</i>
Sueldos por pagar	-	489	489	489	489	612
Impuestos por pagar	-	204	267	446	610	599
<i>No Corrientes</i>	<i>8.730</i>	<i>7.491</i>	<i>6.039</i>	<i>4.336</i>	<i>2.340</i>	<i>-</i>
Deuda a largo plazo	8.730	7.491	6.039	4.336	2.340	-
<u>PATRIMONIO</u>	34.920	36.315	46.766	60.826	79.198	97.531
Capital	34.920	34.920	34.920	34.920	34.920	34.920
Utilidades retenidas	-	1.395	11.846	25.906	44.278	62.611

Fuente: Evaluación financiera

Elaborado por: Andrea Moreno

Las variaciones en los activos se presentan principalmente por el movimiento en la cuenta de efectivo en lo que respecta a cuentas por cobrar, la política de la empresa es solo pagos de contado. Los pasivos presentan movimientos a largo plazo debido a la deuda contraída de forma inicial, misma que será cancelada año a año, por eso el pasivo se reduce. Respecto al patrimonio, por política de gerencia se trabajará bajo la modalidad utilidades retenidas, por lo tanto, los cinco primeros años, dividendos no serán pagados a los socios, sino que estos se reinvertirán en la empresa.

Estado de flujo de efectivo

Los flujos de efectivo esperados son los siguientes:

Cuadro N° 35. Estado de flujo de efectivo

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO ANUAL						
AÑOS	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Actividades Operacionales	-	4.192	12.606	16.331	20.186	20.095
Utilidad Neta		1.395	10.451	14.060	18.372	18.334
Depreciaciones y amortización						
+ Depreciación		1.725	1.712	1.712	1.270	1.270
+ Amortización		380	380	380	380	380
+ Δ Sueldos por pagar		489	-	-	0	122
+ Δ Impuestos		204	63	180	164	(11)
Actividades de Inversión	(32.932)		-	-	-	-
- Adquisición PPE y intangibles	(32.932)		-	-	-	-
Actividades de Financiamiento	43.650		(1.452)	(1.703)	(1.996)	(2.340)
+ Δ Deuda Largo Plazo al final del periodo	8.730	7.491	(1.351)	(1.703)	(1.996)	(2.340)
- Pago de dividendos		-	-	-	-	-
+ Δ Capital	34.920		-	-	-	-
INCREMENTO NETO EN EFECTIVO	10.718	2.953	11.154	14.628	18.190	17.755
EFECTIVO AL FIN DEL PERIODO		10.718	13.672	24.825	39.454	57.643
TOTAL EFECTIVO FINAL DE PERÍODO	10.718	13.672	24.825	39.454	57.643	75.399

Fuente: Evaluación financiera

Elaborado por: Andrea Moreno

De acuerdo con estos flujos, la empresa considera actividades de inversión solo de forma inicial, de la misma forma pasa con el financiamiento, aunque este va disminuyendo año a año debido al pago de la amortización. Las actividades operacionales son las que explican en más del 80% el comportamiento de los flujos, mismos que se incrementan en promedio un 51,16% de forma anual.

Flujo de caja del proyecto

Como se observa en la tabla siguiente, los flujos de caja esperados para el proyecto son positivos y para los próximos años se espera un crecimiento promedio

del 6,26% anual, es importante considerar que este flujo no toma en cuenta el financiamiento recibido al inicio de las operaciones:

Cuadro N° 36. Flujo de proyecto

AÑO	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
UTILIDAD ANTES DE INTERESES E IMPUESTOS Y PARTICIP.		3.413	16.858	22.051	28.261	27.861
Gastos de depreciación		1.582	1.712	1.712	1.307	1.270
Gastos de amortización		380	380	380	380	380
15% PARTICIPACIÓN TRABAJADORES		316	2.364	3.181	4.156	4.148
22% IMPUESTO A LA RENTA		394	2.948	3.966	5.182	5.171
I. FLUJO DE EFECTIVO OPERATIVO NETO (F.E.O)		4.665	13.638	16.996	20.610	20.191
INVERSIÓN DE CAPITAL DE TRABAJO NETO	(10.718)	-	-	-	-	-
VARIACIÓN DE CAPITAL DE TRABAJO NETO	-	10.347	(61)	(174)	(122)	10
RECUPERACIÓN DE CAPITAL DE TRABAJO NETO	-	-	-	-	-	(10.001)
II. VARIACIÓN DE CAPITAL DE TRABAJO NETO	(10.718)	10.347	(61)	(174)	(122)	(9.991)
	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES	(32.932)	-	-	-	-	-
RECUPERACIONES	-	-	-	-	-	-
<i>Recuperación equipos y maquinaria</i>	-	-	-	-	-	5.895
<i>Recuperación equipo de computación</i>	-	-	-	-	-	400
III. GASTOS DE CAPITAL (CAPEX)	(32.932)	-	-	-	-	6.295
FLUJO DE CAJA DEL PROYECTO	(43.650)	15.012	13.577	16.823	20.488	16.495

Fuente: Evaluación financiera

Elaborado por: Andrea Moreno

Proyección del flujo de caja del inversionista, cálculo de la tasa de descuento y criterios de valoración

Proyección del flujo de caja del inversionista

Los flujos de caja del inversionista presentan una tendencia creciente del 7,76% anual. Este flujo considera el financiamiento, por lo tanto, al comparar el mismo con el del proyecto se observa que el crecimiento es mayor en este segundo, en tal virtud se recomendaría el crédito.

Cuadro N° 37. Proyección del flujo del inversionista

AÑO	0	1	2	3	4	5
FLUJO DE CAJA DEL PROYECTO	(43.650)	15.012	13.577	16.823	20.488	16.495
Préstamo	8.730	-	-	-	-	-
Gastos de interés	-	(1.309)	(1.095)	(845)	(552)	(208)
Amortización del capital	-	(1.239)	(1.452)	(1.703)	(1.996)	(2.340)
IV. FLUJO DE CAJA DEL INVERSIONISTA	(34.920)	12.465	11.029	14.275	17.941	13.948

Fuente: Evaluación financiera

Elaborado por: Andrea Moreno

Cálculo de la tasa de descuento

En lo que respecta al proyecto en curso, la tasa de descuento considera:

Cuadro N° 38. Cálculo de la tasa de descuento

Tasa libre de riesgo	3,07%
Rendimiento del Mercado	9,90%
Riesgo País	6,89%
Tasa de Impuestos	22,00%
Participación Trabajadores	15,00%
Escudo Fiscal	33,70%
Razón Deuda/Capital	25%
Costo Deuda Actual	16,00%
Precio Dow Jones Hace 5 años	21.182,00

Fuente: Evaluación financiera

Elaborado por: Andrea Moreno

A partir de esto se determina una tasa WACC del 16,13% que es lo mínimo que se acepta al evaluar el flujo del proyecto y una tasa CAPM del 17,51%; que es lo mínimo que se acepta como rendimiento al evaluar el flujo del inversionista.

Criterios de valoración

La evaluación del proyecto se realiza tanto del flujo de proyecto como del inversionista y los evaluadores a considerar son:

- Valor Actual Neto: El van del proyecto es de \$9.161,44 lo que implica que una vez recibida la tasa mínima aceptable del 16,13%, el proyecto generará este rubro adicional, en cambio al evaluar el flujo del inversionista el VAN es de \$8.106,29, lo que implica que una vez recuperada la tasa CAPM de 17,51% el proyecto generará estos \$8.106,29 adicionales.
- Periodo de recuperación de la Inversión (PRI): la inversión se recupera en 2,87 años y 2,74 años, evaluando el flujo del proyecto y del inversionista respectivamente. Esta recuperación se da en menos de 5 años, que es favorable dado el horizonte de tiempo
- Tasa Interna de Retorno: el rendimiento esperado tanto para el proyecto como para el inversionista es de 24,42% y 26,76%, que en ambos casos es mayor a la tasa de descuento aplicada para cada flujo.

Índices Financieros

Los resultados de los indicadores de liquidez, endeudamiento, actividad y rentabilidad, esperados para los próximos cinco años, se resumen en la tabla siguiente:

Cuadro N° 39. Índices Financieros

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
LIQUIDEZ					
Razón corriente	19,73	32,83	42,17	52,42	62,26
ENDEUDAMIENTO					
Razón deuda / capital	22,54%	14,53%	8,67%	4,34%	1,24%
RENTABILIDAD					
Rentabilidad sobre activos	3,14%	19,51%	21,27%	22,23%	18,57%
Rentabilidad sobre patrimonio	3,84%	22,35%	23,11%	23,20%	18,80%

La empresa mantiene una liquidez por encima del promedio de su industria, incluso considerando que los inventarios no generan un flujo inmediato, la empresa cuenta con más de un dólar para cancelar cada dólar adeudado, aspecto positivo, además que cuenta con un endeudamiento por debajo de la media de la industria, por lo que con la liquidez que cuenta, podría apalancarse sin inconvenientes en el corto y largo plazo hasta una razón de deuda y capital del 51%. La rentabilidad de sobre activos y patrimonio es muy superior a la de la industria, aspecto favorable y que se explica en gran medida por el buen manejo de sus recursos, lo que permite concluir que la inversión debe ser aceptada.

BIBLIOGRAFIA

- Adell, M. (2006). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Aruguete, G. (2009). *Una propuesta organizacional alternativa*. Buenos Aires: Jornadas sobre Gestión en Organizaciones del tercer sector.
- Avila, G. (2011). *La migración y su influencia en la socialización de los adolescentes*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Banco Central del Ecuador. (29 de diciembre de 2016). *Boletines de prensa*. Recuperado el 01 de febrero de 2017, de Banco Central: <https://www.bce.fin.ec/index.php/boletines-de-prensa-archivo/item/949-la-econom%C3%ADa-ecuatoriana-durante-el-tercer-trimestre-de-2016-registr%C3%B3-una-variaci%C3%B3n-trimestral-positiva-de-05>
- Banco Central del Ecuador. (diciembre de 2016). *Información Económica - Banco Central*. Recuperado el 4 de febrero de 2017, de Banco Central: https://contenido.bce.fin.ec/resumen_ticker.php?ticker_value=inflacion
- Banco Central Ecuador. (2017). *Cuentas Nacionales - Banco Central*. Recuperado el 01 de febrero de 2017, de www.bce.fin.ec: <https://contenido.bce.fin.ec/documentos/PublicacionesNotas/Catalogo/CuentasNacionales/Anuales/Dolares/ÍNDICEcn1.htm>
- Best, R. (2014). *Marketing Estratégico*. MexicoDF: Pearson.
- Bruce, S. (17 de Enero de 2011). *Bajo rendimiento escolar: una perspectiva desde el desarrollo del sistema nervioso*. Obtenido de Clínica las Condes: http://www.clc.cl/clcprod/media/contenidos/pdf/MED_22_2/11_Dr_Shapiro2.pdf
- Carrasco, F. (2012). *Familia y Bienestar Social*. México DF: Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad Autónoma de México.
- Clemente, C. (16 de Octubre de 2009). *Definición de la familia según la OMS*. Obtenido de Carmen Clemente: <http://cbtis149ctsv3lc2.blogspot.com/2009/10/definicion-de-familia-segun-la-oms.html>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Quito: Registro Oficial.

- Diario El Comercio. (31 de enero de 2017). *Diario El Comercio*. Obtenido de www.elcomercio.com:
<http://www.elcomercio.com/actualidad/organizacioneslocales-colegioeconomistas-crisiseconomica.html>
- Figuroa, C. (2004). *Sistemas de Evaluación Académica*. El Salvador: Editorial Universitaria.
- García, L., & Bolaños, I. (2010). *Conflictos familiares*. Madrid: Comunidad de Madrid.
- Gómez, M. (2014). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Buenos Aires: Brujas.
- González, A. (2005). Indicadores del rendimiento escolar: relación entre pruebas objetivas y calificaciones. *Estudios*, 31-54.
- González, J. (2008). *El rendimiento escola. Un análisis de las variables que lo condicionan*. Obtenido de Repositorio da Universidad da Cataluña: http://ruc.udc.es/bitstream/2183/6952/1/RGP_9-17.pdf
- Guerrini, M. (Febrero de 2009). *La intervención con familias desde el Trabajo Social*. Obtenido de Margen: <http://www.margen.org/suscri/margen56/guerrini.pdf>
- Herrera, G., & Carrillo, C. (2015). *La migración ecuatoriana: transnacionalismo, redes e identidades*. Quito: FLACSO.
- Hevia, D. (2007). *Arte y Pedagogía*. Obtenido de Red de Salud de Cuba: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/williamsoler/arte_y_pedagogia.pdf
- Instituto Latinoamericano de la Familia. (2015). *Ecuador: La Familia en cifras*. Loja: UTPL.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2016). *Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación 2016*. Quito: INEC.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2017). *Ecuador en cifras*. Obtenido de Ecuador en cifras - Población y migración: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/proyecciones-poblacionales/>
- Kotler, P., & Amstrong, G. (2008). *Principios de Marketing* (Duodécima ed.). Mexico DF, Madrid : Pearson, Prentice Hall.

- Kotler, P., & Armstrong, G. (2012). *Marketing*. México : PEARSON EDUCACIÓN .
- Lazcano, A. (Enero de 2009). *Clima y calidad de vida familiar en adolescentes*. Obtenido de <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/3201-09-03202.pdf>
- López G., E. V. (2013). *La disfunción familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes*. Ambato: UTA.
- Lopez Guevara, E. (2013). *La disfunción familiar y su influencia en el rendimiento académico*. Ambato: UTA.
- Lovelock, C. (2004). *Administración de servicios : estrategias de marketing, operaciones y recursos humanos*. Mexico, D.F: Pearson Educación.
- Luengo, T., & Román, J. (2007). Estructura familiar y satisfacción parenta: propuestas para la intervención. *Universidad de Valladolid*, 1-35. Obtenido de Universidad de Valladolid.
- Luna, G., & Maldonado, M. (2012). *Disfunción familiar y su incidencia en el rendimiento escolar del adolescente*. Obtenido de Repositorio Universidad de Cuenca: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2270/1/tps770.pdf>
- Martínez, D. (2010). *¿Qué es el Desarrollo Integral # del Ser en la Educación?* Obtenido de Pedagogía 3000: http://www.pedagoogia3000.info/web/html/Cuadernillo_1.pdf
- Martínez, D., & Milla, A. (2012). *Análisis del Entorno*. Madrid: Diaz de Santos .
- Merchan, M. (2011). *La disfuncionalidad familiar y sus incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del colegio universitario Fray Vicente Solano, año lectivo 2008-2009*. Quito: UCE.
- Ministerio de Educación. (25 de julio de 2017). *www.elcomercio.com*. Obtenido de [www.elcomercio.com: http://www.elcomercio.com/video/estudiantes-suspensos-primerodebachillerato-ministeriodeeducacion-colegios.html](http://www.elcomercio.com/video/estudiantes-suspensos-primerodebachillerato-ministeriodeeducacion-colegios.html)
- Montalvo, J., Espinosa, M., & Pére, A. (2013). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. *Alternativas en Psicología*, 73-91.

- Moserrath, A., & Sánchez, S. (2014). *Disfuncionalidad familiar y su relación con la depresión en los adolescentes del ciclo diversificado en la unidad educativa Herlinda Toral, Cuenca 2014*. Obtenido de Repositorio Universidad de Cuenca: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20551/1/TESIS.pdf>
- Navarro Leal, M. A., & LLadó Lárraga, D. M. (2014). *La Gestión Escolar: Una aproximación a su estudio*. EEUU: Palibrio LLC.
- Páginas Web Ecuador. (2016). *Nuestros precios*. Recuperado el 14 de Noviembre de 2016, de <http://www.paginaswebecuador.ec/precios.html>
- Paz, S. (2007). Problemas en el desempeño escolar y su relación con el funcionalismo familiar en los alumnos de EGB1. *Revista de la Facultad de Medicina*, 27-32.
- Perez, K. (2011). *La disfuncionalidad familiar en el desempeño escolar de los niños y niñas de seis años de la escuela fiscal mixta "El quiteño libre" del noroccidente de Pichincha parroquia Pomasqui*. Quito: UCE.
- Porter, M. (2009). *Ser competitivo*. Madrid: Ediciones Deusto.
- Reyes, Y. (2008). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*. Obtenido de Universidad Nacional Mayor de San Marcos: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/T_completo.pdf
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2013). *Plan Nacional del Buen Vivir*. Quito: SENPLADES.
- Toaquiza, S. (2013). *Nutrición infantil en el rendimiento escolar de los niños de primero y segundo año de educación básica del Centro experimental "Quintiliano Sánchez"*. Quito.
- Túarez, K. (2012). *Rendimiento Académico en los estudiantes de 1er a 8vo semestre de la Facultad de Medicina de la Universidad de las Américas en la ciudad dem Quito*. Quito: Universidad de las Américas.

UNESCO. (29 de junio de 2016). *Las TIC en la Educación*. Recuperado el 17 de octubre de 2016, de www.unesco.org: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>

Urquizo, B. (Septiembre de 2012). *Análisis de la disfunción familiar y su relación con el bajo rendimiento escolar de los niños de 4to año de básica C de la Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol Riobamba en el periodo agosto-diciembre 2011*. Obtenido de Repositorio PUCE: <http://repositorio.pucesa.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/748/1/80135.pdf>

Webster, A. (2010). *Estadística aplicada para negocios y economía*. Mexico: McGraw Hill.

Anexo 1:

A continuación se muestra el instrumento aplicado que sirvió para recolectar la información necesaria para el desarrollo del CAPÍTULO 3. la misma fue aplicada a los estudiantes del bachillerato del Instituto Tecnológico Consejo Provincial.

Cuestionario dirigido a los estudiantes de bachillerato del Instituto Tecnológico Superior Consejo Provincial de Pichincha, Distrito Metropolitano de Quito, año 2014

Querido estudiante:

Te pido que respondas con mucho cuidado y en base a lo que piensas y sientes. Me interesa saber la verdad y tu opinión sincera. No hay respuestas buenas ni malas.

1. ¿En su entorno familiar alguno de sus padres y/o madre ha migrado en un determinado momento?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

2. ¿Sus padres le brindan el tiempo adecuado a su familia?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

3. ¿En su familia tiene una adecuada supervisión por parte de sus padres?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

4. ¿En su entorno familiar existe una adecuada comunicación entre sus miembros?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

5. ¿Su desempeño escolar está relacionado con la situación al interior de su familia?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

6. ¿Tiene problemas para obedecer las órdenes de sus padres y/o docentes?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

7. Por quien de las personas mencionadas está compuesta su familiar?

- Padre
- Madre
- Padre y madre
- Abuelos
- Otros

8. Sus padres son divorciados?

Si

No

9. Quien es su representante?

Padre

Madre

Abuelo/a

Hermanos

10. ¿En su familia existe un entorno psicológico adecuado para que usted obtenga un buen rendimiento académico?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

11. ¿En su familia existe un entorno socio cultural adecuado para que usted pueda obtener buen rendimiento académico?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

12. ¿En su familia existe un entorno económico adecuado para que usted pueda obtener un buen rendimiento académico?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

13. ¿Se encuentra motivado para obtener un buen rendimiento académico?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

14. ¿A su criterio el ambiente familiar incide en su rendimiento académico?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

15. ¿La infraestructura escolar es la correcta para que usted obtenga un buen rendimiento académico?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca