



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**TEMA:**

---

**EL IMPACTO DEL ACOSO ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES:  
EXPLORACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO Y ESTRATEGIAS DE  
PREVENCIÓN EFECTIVAS**

---

Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Magíster en Educación

**Autora**

Lic. Ramírez Apolo Ligia María

**Tutor**

Lic. Mario Gonzalo Mayorga Román Mg.

AMBATO – ECUADOR

2024

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL  
TRABAJO DE TITULACIÓN.**

Yo, Ligia María Ramírez Apolo, declaro ser autor del Trabajo de Investigación con el nombre “EL IMPACTO DEL ACOSO ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES: EXPLORACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN EFECTIVAS”, como requisito para optar al grado de Magíster en Educación y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 29 días del mes de mayo de 2024, firmo conforme:

Autor: Ligia María Ramírez Apolo

Firma:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ligia Ramírez Apolo', enclosed within a large, stylized circular flourish.

Número de Cédula: 0702347576

Dirección: Avda. Verdaguier y Emilia Pardo Bazán Provincia, Tungurahua Ciudad, Ambato Parroquia, Ambato Barrio, Jardín Ambateño

Correo Electrónico: [mert64@hotmail.es](mailto:mert64@hotmail.es)

Teléfono: 0984471524

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de tutor del trabajo de titulación “EL IMPACTO DEL ACOSO ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES: EXPLORACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN EFECTIVAS”, presentado por Ligia María Ramírez Apolo, para optar por el Título de Magíster.

### **CERTIFICO**

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, 10 de mayo de 2024

.....

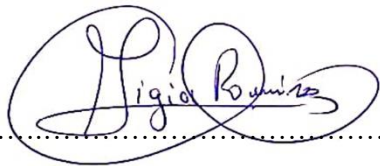
Lic. Mario Gonzalo Mayorga Román Mg.

Tutor

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Magíster en Educación son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Ambato, 29 de mayo de 2024

A handwritten signature in black ink, reading "Ligia Ramírez", is written over a horizontal dotted line. The signature is stylized with large, flowing loops.

Ligia María Ramírez Apolo

CI: 0702347576

## **APROBACIÓN DE LECTORES**

El trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: EL IMPACTO DEL ACOSO ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES: EXPLORACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN EFECTIVAS, previo a la obtención del Título de Magíster en Educación, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Ambato, 29 de Mayo de 2024

MsC. Paulina Alexandra Nieto Viteri

.....

PRESIDENTE DE TRIBUNAL

Mg. Corina Elizabeth Núñez Hernández

.....

VOCAL DE TRIBUNAL

Mg. Mario Gonzalo Mayorga Román

.....

DIRECTOR

## **DEDICATORIA**

Dedico este logro a Dios, quien ha sido mi guía constante en este camino académico. A mi hijo, cuyo amor incondicional ha sido mi motor de perseverancia. A mi esposo, por su apoyo inquebrantable y comprensión en cada etapa de este viaje. A mis padres y hermanos, quienes han sido mi inspiración y fuente de valores como el amor, la sabiduría, la honestidad y la bondad. Admiro profundamente su ejemplo y prometo seguirlo para continuar creciendo como persona y como profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi profundo agradecimiento a Dios por haberme bendecido con la vida y por ser mi guía constante a lo largo de mi existencia. Su apoyo y fortaleza han sido fundamentales en los momentos de dificultad.

A mi familia, en especial a mi hijo Luis Gabriel y a mi sobrina Evelyn, les agradezco de manera especial por su constante apoyo y presencia en mi vida. Su confianza en mí, en mis metas y objetivos, ha sido un motor invaluable en mi camino hacia el éxito.

A la Universidad Tecnológica Indoamérica, mi gratitud es inmensa por brindarme la oportunidad de formarme y convertirme en una profesional en el área que tanto me apasiona. Agradezco a cada maestro que ha contribuido a mi crecimiento académico, en especial a mi tutor, el Ing. Mario Mayorga Román, cuya sabiduría, conocimiento y apoyo han sido pilares fundamentales en este proceso integral de formación.

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

## INTRODUCCIÓN

Planteamiento del problema.....	2
Destinatarios del proyecto.....	4
Objetivos de la Investigación.....	4

## CAPÍTULO I

### MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la Investigación .....	6
1.2. Desarrollo teórico del objeto y campo .....	11
1.3. Desarrollo de categorías fundamentales de la variable independiente.....	14
1.3.1. Política educativa .....	14
1.3.2. Intervención educativa .....	16
1.3.3. Habilidades sociales .....	17
1.3.4. Estrategias de prevención.....	19
1.3.5. Inteligencia emocional .....	20
1.3.6. Mediación y resolución de conflictos.....	21
1.3.7. Programas de sensibilización .....	22
1.3.8. Departamento de Consejería Estudiantil (DECE).....	22
1.3.9. Sanciones a los acosadores y docentes por negligencia.....	23
1.3.10. Concientización digital.....	24
1.3.11. Participación de padres.....	25
1.3.12. Entrenamiento docente .....	28
1.4. Desarrollo de categorías fundamentales de la variable dependiente.....	29
1.4.1. Comunidad Educativa .....	29
1.4.2. Clima Escolar .....	31
1.4.3. Acoso escolar .....	32
1.4.4. Factores del acoso escolar .....	33
1.4.5. Tipos de acoso escolar.....	34
1.4.6. Factores individuales.....	35
1.4.7. Factores familiares .....	35
1.4.8. Factores escolares:.....	35
1.4.9. Factores sociales.....	36
1.4.10. Factores socioeconómicos.....	36
1.4.11. Características del acoso escolar .....	36



1.4.12. Causas del acoso escolar .....	38
1.4.13. Efectos del acoso escolar.....	39
1.4.14. Roles en el acoso escolar.....	39
1.4.15. Protocolos y rutas de actuación.....	41

## **CAPÍTULO II**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

2.1. Enfoque y diseño de la investigación.....	43
2.2. Descripción de la muestra y el contexto de la investigación .....	43
2.3. Proceso de recolección de los datos.....	45
2.4. Validez y confiabilidad del instrumento empleado .....	45
2.5. Resultados de la aplicación de encuesta a estudiantes.....	48
2.6. Resultados de la aplicación de encuesta a docentes.....	59

## **CAPÍTULO III**

### **PROPUESTA**

3.1. Definición del tipo de producto .....	66
3.2. Justificación .....	66
3.3. Objetivos .....	67
3.4. Metodología .....	67
3.5. Estructura de la propuesta.....	69

## **CAPÍTULO IV**

CONCLUSIONES .....	79
RECOMENDACIONES.....	80
BIBLIOGRAFÍA .....	81
ANEXOS .....	86

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Conformación de la muestra de estudiantes y docentes .....	44
Tabla 2. Operacionalización de la variable independiente: Estrategias de prevención .....	46
Tabla 3. Operacionalización de la variable dependiente: Acoso escolar.....	47
Tabla 4. Conocimiento sobre casos de acoso escolar .....	48
Tabla 5. Frecuencia de situaciones de acoso escolar .....	49
Tabla 6. Tipos de acoso escolar experimentados por los estudiantes .....	50
Tabla 7. Acoso escolar y acciones de poder .....	51
Tabla 8. Descripción del impacto emocional producido por el acoso escolar.....	52
Tabla 9. Grado de afectación del acoso escolar en el bienestar psicológico .....	53
Tabla 10. Grado de efectividad de las estrategias de prevención sobre acoso escolar .....	54
Tabla 11. Participación de la comunidad educativa en la prevención del acoso escolar.....	55
Tabla 12. Percepción de la comunicación y colaboración de los actores educativos .....	56
Tabla 13. Familiaridad con estrategias de prevención de acoso escolar.....	57
Tabla 14. Sugerencias para mejorar la prevención del acoso escolar .....	58
Tabla 15. Conocimiento sobre estrategias implementadas .....	59
Tabla 16. Participación activa en estrategias de prevención del acoso escolar .....	60
Tabla 17. Efectividad de las estrategias de prevención del acoso escolar .....	62
Tabla 18. Disponibilidad de recursos para implementar estrategias de prevención .....	63
Tabla 19. Comunicación y colaboración de la comunidad educativa.....	63
Tabla 20. Comentarios y sugerencias de los docentes sobre el acoso escolar.....	65

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Árbol de problema.....	3
Figura 2. Categorías Fundamentales.....	11
Figura 3. Constelación de ideas de la Variable Dependiente.....	12
Figura 4. Constelación de ideas de la variable independiente.....	13
Figura 5. Conocimiento sobre casos de acoso escolar.....	48
Figura 6 Frecuencia de situaciones de acoso escolar.....	49
Figura 7. Tipos de acoso escolar experimentados por los estudiantes.....	50
Figura 8. Acoso escolar y acciones de poder.....	51
Figura 9 Descripción del impacto emocional producido por el acoso escolar.....	52
Figura 10 Grado de afectación del acoso escolar en el bienestar psicológico.....	53
Figura 11 Grado de efectividad de las estrategias de prevención sobre acoso escolar.....	54
Figura 12 Participación de la comunidad educativa en la prevención del acoso escolar.....	55
Figura 13 Percepción de la comunicación y colaboración de los actores educativos.....	56
Figura 14 Familiaridad con estrategias de prevención de acoso escolar.....	57
Figura 15 Conocimiento sobre estrategias implementadas.....	60
Figura 16 Participación activa en estrategias de prevención del acoso escolar.....	61
Figura 17 Efectividad de las estrategias de prevención del acoso escolar.....	62
Figura 18 Disponibilidad de recursos para implementar estrategias de prevención.....	63
Figura 19 Comunicación y colaboración de la comunidad educativa.....	64

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**TEMA:** “EL IMPACTO DEL ACOSO ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES: EXPLORACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN EFECTIVAS”

**AUTOR:** Ligia María Ramírez Apolo

**TUTOR:** Lic. Mario Gonzalo Mayorga Román Mg.

**RESUMEN EJECUTIVO**

La investigación se centra en el impacto del acoso escolar en los adolescentes, explorando los tipos de acoso escolar y las estrategias de prevención efectivas. El problema planteado radica en la preocupación sobre el acoso escolar entre estudiantes, generando inquietudes sobre el bienestar estudiantil y el ambiente escolar, destacando la necesidad de abordar la problemática para promover un ambiente escolar seguro y saludable, considerando sus efectos adversos en la salud mental, el rendimiento académico y la calidad de vida de las víctimas, así como su impacto en la sociedad en general. La metodología de investigación es un enfoque mixto, con un diseño exploratorio y descriptivo, que busca identificar los tipos de acoso escolar y proponer estrategias preventivas efectivas del acoso escolar. Se utiliza un paradigma crítico propositivo para proponer soluciones concretas y aplicables en el contexto educativo. La muestra se conforma por estudiantes y docentes de la Unidad Educativa “Las Américas”, donde se aplicaron técnicas como entrevistas y cuestionarios estructurados para recopilar datos cuantitativos y cualitativos. La validez y confiabilidad del instrumento se aseguró mediante la validación por parte de autoridades escolares, Departamento de Consejería Estudiantil DECE y el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach. Las conclusiones revelan la existencia de acoso escolar en la institución, con impactos emocionales y psicológicos en los estudiantes involucrados, resaltando la importancia de implementar medidas preventivas efectivas y fortalecer la colaboración de todos los actores educativos para abordar este problema de manera integral-

**DESCRIPTORES:** Acoso escolar, bienestar estudiantil, estrategias de prevención, factores de riesgo, salud mental,

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**

**POSGRADOS**

**Master's Degree in Education**

**AUTHOR:** Ligia María Ramírez Apolo

**TUTOR:** Lic. Mario Gonzalo Mayorga Román Mg.

**ABSTRACT**

**THE IMPACT OF BULLYING ON ADOLESCENTS: EXPLORING RISK FACTORS  
AND EFFECTIVE PREVENTION STRATEGIES**

The research focuses on the impact of bullying on adolescents, exploring the types of bullying and effective prevention strategies. The current problem lies in the concern about bullying among students, and growing worries about student well-being and the school environment. It highlights the need to address the issue to promote a safe and healthy school atmosphere, considering its adverse effects on mental health, academic performance, and the quality of life of the victims, as well as its impact on society in general. The research methodology employs a mixed-methods approach with an exploratory and descriptive design, aiming to identify the types of bullying and propose effective preventive strategies against bullying. A critical and propositional paradigm proposes concrete and applicable solutions within the educational context. The sample consists of students and teachers from "Las Américas" elementary school, where techniques such as interviews and structured questionnaires were applied to collect quantitative and qualitative data. The validity and reliability of the instrument were ensured through validation by school authorities, the Student Counseling Department (SCD), and the calculation of the Cronbach's Alpha coefficient. The conclusions reveal the existence of bullying in the institution, with emotional and psychological impacts on the students involved. They highlight the importance of implementing effective preventive measures and strengthening the collaboration of all educational stakeholders to address this problem comprehensively.

**KEYWORDS:** mental health, mitigation strategies, risk factors



## INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación se relaciona con la línea de investigación llamada Psicopedagogía, debido a que, se enfoca en examinar los procesos educativos y las variables que ejercen influencia sobre ellos, con el propósito de desarrollar estrategias más efectivas para abordar el tema del acoso escolar en la Unidad Educativa “Las Américas” de la Ciudad de Ambato. La sub línea de investigación es la psicología socio educativa porque analiza la situación problemática desde los diferentes escenarios y a su vez a la población de estudio.

La importancia de la investigación radica en varios aspectos. Primero, genera conciencia sobre la seriedad del problema, facilitando la creación de estrategias y políticas eficaces para su prevención. Asimismo, proporciona información para la identificación de factores de riesgo y de protección. La investigación, puede generar apoyo a las víctimas y a los agresores, promoviendo la participación de la comunidad educativa en la solución del problema, contribuyendo al cumplimiento de regulaciones nacionales e internacionales y al mejoramiento del ambiente escolar, previniendo las secuelas a largo plazo en la salud y el bienestar de los estudiantes.

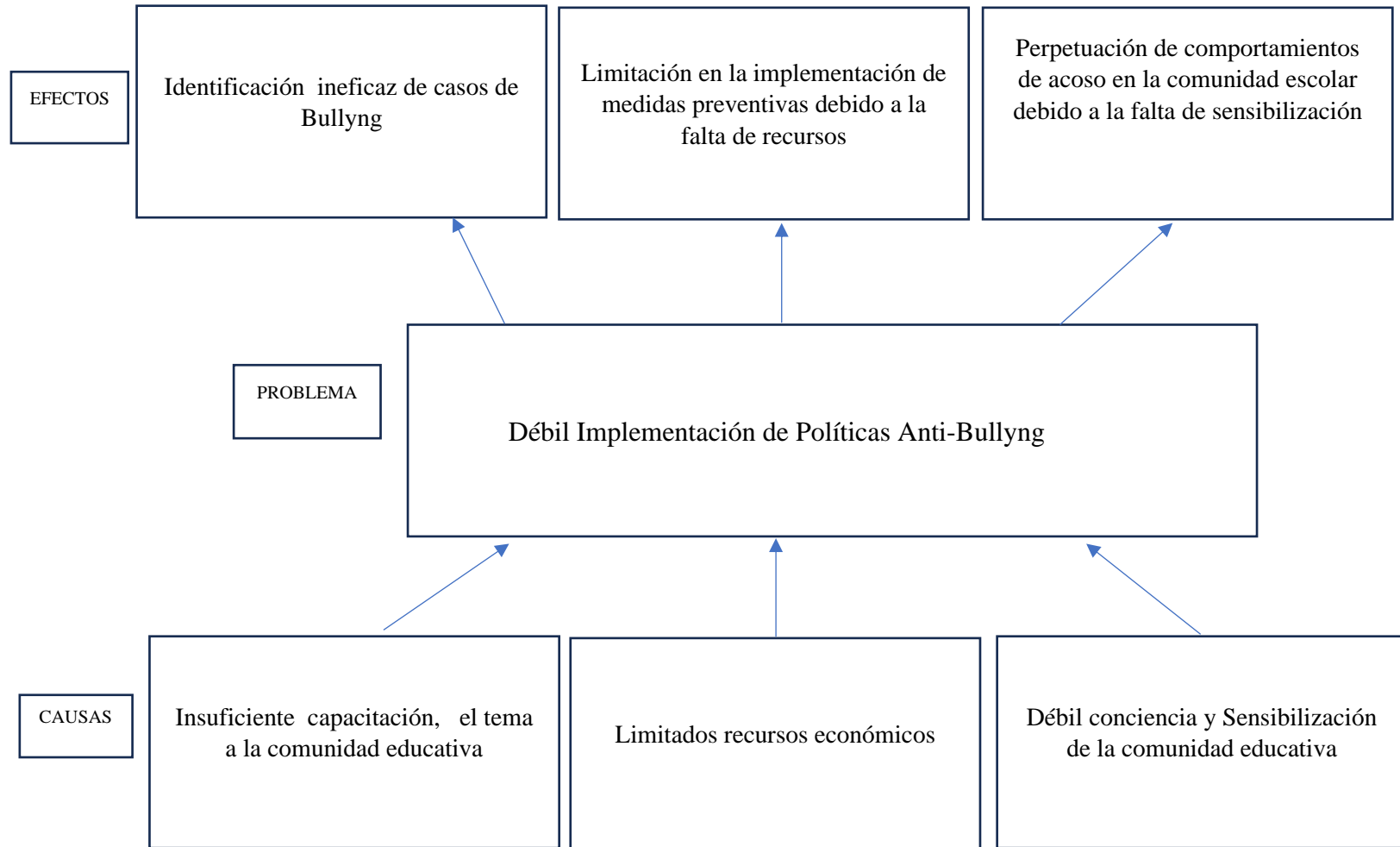
La investigación se reviste de actualidad debido a la creciente atención que se le presta a este problema escolar. En una sociedad cada vez más enfocada en promover ambientes educativos seguros y saludables, el estudio del acoso escolar ha ganado un lugar destacado, donde se busca una mejor comprensión de las dinámicas y causas subyacentes del acoso escolar, lo que a su vez guía la formulación de estrategias y políticas efectivas para su prevención. En un mundo cada vez más interconectado, donde los efectos del acoso pueden ser más perjudiciales que nunca, la investigación desempeña un papel fundamental en la creación de ambientes educativos seguros y en la salvaguarda del bienestar de los estudiantes.

La investigación es pertinente con la normativa legal sobre el tema. En Ecuador, la problemática del acoso escolar se aborda a través de un marco legal que incluye la Ley Orgánica de Educación Intercultural, la Ley Orgánica de Protección de Derechos para Niñas, Niños y Adolescentes, y el Plan Nacional de Educación para el Buen Vivir, Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas, Protocolos y rutas de actuación frente a hechos de violencia y/o violencia sexual detectados o cometidos en establecimientos del sistema educativo nacional, que establecen directrices para prevenir y abordar el acoso escolar. Es importante señalar que el Ecuador es signatario de la Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones. Estas leyes y regulaciones respaldan la creación de un ambiente educativo seguro y respetuoso en Ecuador.

### **Planteamiento del problema**

El fenómeno social del acoso escolar se ha convertido en un desafío creciente en las instituciones educativas a nivel global. Este comportamiento, que engloba actos de hostigamiento, agresión verbal o física, y la exclusión intencionada entre los estudiantes, plantea serias inquietudes en cuanto al bienestar de los estudiantes y el ambiente escolar en general. Los efectos adversos del Acoso escolar en la salud mental, el rendimiento académico y la calidad de vida de las víctimas son evidentes, lo que resalta la necesidad apremiante de abordar de manera efectiva esta problemática. Además, es importante recordar que las consecuencias del acoso escolar social se extienden más allá del entorno educativo, afectando a la sociedad en su conjunto. Por lo tanto, resulta fundamental comprender y resolver la cuestión del Acoso escolar en las instituciones educativas con el fin de promover un ambiente de aprendizaje seguro, inclusivo y saludable.

**Figura 1. Árbol de problema**





## **Destinatarios del proyecto**

La investigación sobre el Acoso escolar en la Unidad Educativa "Las Américas" tiene como objetivo principal beneficiar a toda la comunidad educativa de la institución, un grupo diverso que abarca a estudiantes, docentes, personal administrativo, padres y representantes. Esta comunidad se distingue por su variabilidad en términos de edades, procedencias económicas y culturales, lo que subraya la pertinencia de la investigación para un público amplio y heterogéneo. Los estudiantes, como parte predominante de este grupo, experimentarán un entorno de aprendizaje más seguro y respetuoso, mientras que los docentes y el personal administrativo encontrarán recursos y estrategias que les permitirán prevenir y abordar el acoso escolar con eficacia. Además, los padres y representantes, al desempeñar un papel vital en la guía y el respaldo de sus hijos, contarán con valiosas herramientas para su implicación activa en la prevención y erradicación del acoso escolar en la institución.

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo general**

Analizar el fenómeno social del acoso escolar en la Unidad Educativa "Las Américas", a través de la recopilación de datos y percepciones de la comunidad educativa, para comprender la magnitud de la situación escolar.

### **Objetivos específicos**

- Identificar el tipo de acoso de acoso escolar en la Unidad Educativa "Las Américas" a través de la recolección de información relacionada al fenómeno estudiado y en post de su comprensión.

- Fundamentar de forma teórica el fenómeno social del acoso escolar, examinando las teorías, conceptos y factores que influyen en su manifestación, con el fin de adquirir un conocimiento sólido sobre este problema.
- Diseñar talleres interactivos para fomentar la empatía, la tolerancia y las habilidades de resolución de conflictos como herramientas de prevención del acoso escolar.

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes de la Investigación

A nivel internacional, la investigación de Monelos (2015) titulada, Análisis de situaciones de acoso escolar o centros de Educación Secundaria de La Coruña, tuvo como objetivo analizar el fenómeno social del Bullying y el ciberbullying, con un enfoque en su manifestación en escuelas de educación secundaria. La metodología utilizada implica la aplicación de un instrumento de medición, y los resultados obtenidos se compararon con investigaciones previas sobre el tema. El fundamento teórico de esta investigación analiza el fenómeno social del Bullying y el ciberbullying, así como sus diversas manifestaciones. Esto ha llevado a la necesidad de desarrollar un instrumento de medición del Bullying en escuelas de educación secundaria, con resultados inmediatos, como si fuera un tamizaje, con respecto al acoso escolar en estas instituciones. A raíz de esto, surgió DIRABULL-A, que fue aplicado a estudiantes de educación secundaria.

De igual manera Rusteholz (2022) en su investigación se propone analizar la prevalencia de casos de acoso escolar y social en España y su relación con variables como el género, el tipo de centro escolar y la comunidad autónoma donde se localiza en alumno y también una cuantificación del impacto del acoso escolar sobre las puntuaciones del programa para la evaluación internacional de estudiantes (PISA). La investigación utilizó como metodología Propensity score matching que consiste en dos fases, que mide la probabilidad de ser acosado y la diferencia entre grupos victimizados y no victimizados. Los resultados de la investigación demuestran el impacto negativo del acoso escolar en todas las habilidades evaluadas, se menciona que existe una

pérdida de 3-5 meses de educación formal para los estudiantes victimizados, dejando ver de forma clara el efecto negativo del acoso escolar y social en el rendimiento académico y a futuro en pérdida de oportunidades educativas y laborales.

Desde otra perspectiva Cañas (2020) en la investigación sobre acoso escolar y social, características, factores de riesgo y consecuencias, indica que la violencia escolar involucra y afecta a toda la sociedad y no sólo a la víctima y al agresor como se pensaba hasta ahora. Motivado por esta preocupación, el objetivo de este estudio se centró en aportar una definición amplia del concepto de acoso escolar, así como, facilitar datos reveladores acerca de la prevalencia, de los componentes de riesgo y las consecuencias del acoso escolar. Para ello se realizó una revisión bibliográfica de fuentes internacionales, teniendo en cuenta las bases de datos Psycodoc, Psycarticles, Psycinfo, Dialnet y Scopus y seleccionando aquellos estudios que se ajustaban con el objetivo de la presente investigación. Los descubrimientos de las investigaciones seleccionadas permiten afirmar que existen características individuales y familiares de cada uno de los niños que están directamente relacionados con mayor o menor episodio de los contextos de acoso escolar. Junto a ellos debe tenerse en cuenta la influencia de aspectos escolares, sociales y culturales. El conjunto de todos ellos podría determinar la probabilidad de que ese niño en particular se convierta en acosador o víctima, siendo crucial para ese riesgo el contexto inmediato.

A nivel Latinoamericano Alba (2021) en su investigación trata sobre la cultura de paz en escenarios pedagógicos colombianos, como objetivo propuesto se toman en cuenta elementos teóricos para identificar aspectos orientadores de la educación y la pedagogía para la prevención de conflictos en la educación; la metodología aplicada se circunscribe en la investigación documental, la cual permitió la recopilación de diferentes tipos de fuentes y teorías para construir sobre su base los soportes que validen

el estudio , cuya finalidad fue interpretar las fuentes que permitieron obtener diferentes hallazgos, que se han constituido en el eje para construir los pilares teóricos necesarios para la consolidación de una cultura armónica en escenarios pedagógicos . Esto da pie para inferir que planificar acciones dirigidas al fortalecimiento de la cultura armónica, ofrece diferentes beneficios para la educación y ubica al docente en una postura de mediador y promotor de una sana convivencia.

Así mismo, la investigación de Romualdo (2019) tuvo como objetivo el identificar las características fundamentales de los espectadores del acoso escolar y social a través de una revisión sistemática de la literatura. El corpus de la revisión incluyó un total de veintinueve documentos científicos, cuyos datos se organizaron en tres categorías principales: 1) las características que distinguen a los estudiantes que son testigos de situaciones de acoso escolar, 2) los roles que se les asignan como espectadores y 3) las problemáticas reportadas como consecuencia de haber presenciado el acoso. Los resultados obtenidos subrayan la participación activa de los espectadores en la dinámica del acoso escolar, sus motivaciones para defender a las víctimas o abstenerse de hacerlo, y su influencia en la inhibición o el refuerzo del fenómeno.

Así mismo, la investigación Mendoza (2016) denominada Acoso Escolar y Habilidades Sociales en Adolescentes de dos Instituciones Educativas Estatales de ATE, El objetivo de esta investigación fue determinar la relación entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales en estudiantes de dos instituciones educativas del distrito de Ate. Se aplicó el Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales y la Lista de Chequeo de las habilidades sociales. La muestra estuvo conformada por 1000 estudiantes con edades comprendidas entre los 11 y los 14 años. La investigación fue de tipo descriptivo correlacional, transaccional y de diseño no experimental. Los

resultados muestran que existe relación significativa entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales en adolescentes.

De la misma manera, la investigación de Marín (2021), la cultura de paz en escenarios pedagógicos colombianos en cuyo objetivo propuesto se toman en cuenta elementos teóricos para identificar aspectos orientadores de la educación y la pedagogía para la prevención de conflictos en la educación. La metodología aplicada se circunscribe en la investigación documental, la cual permitió la recopilación de diferentes tipos de fuentes y teorías para construir sobre su base los soportes que validen el estudio, cuya finalidad fue interpretar las fuentes que permitieron obtener diferentes hallazgos, que se han constituido en el eje para construir los pilares teóricos necesarios para la consolidación de una cultura armónica en escenarios pedagógicos. Esto da pie para inferir que planificar acciones dirigidas al fortalecimiento de la cultura armónica, ofrece diferentes beneficios para la educación y ubica al docente en una postura de mediador y promotor de una sana convivencia social.

A nivel nacional en la Universidad Indoamérica se encuentra el trabajo de Investigación titulado, Programa de entrenamiento Socio-psicológico a docentes para el afrontamiento del acoso escolar y social en estudiantes de la Unidad Educativa Los Andes (Mosquera, 2021), en donde el objetivo de la investigación se enfoca en evaluar un programa de formación socio-psicológica destinado a docentes con el propósito de enfrentar y abordar el problema del acoso escolar y social entre los estudiantes. La metodología empleada combina aspectos cuantitativos y cualitativos en un diseño no experimental de alcance descriptivo, realizado en un contexto transversal, el estudio involucra a 53 docentes y a la psicóloga del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE). Los hallazgos revelaron la existencia de docentes que no lograban identificar situaciones de acoso escolar, social, lo que tenía un impacto negativo en el rendimiento

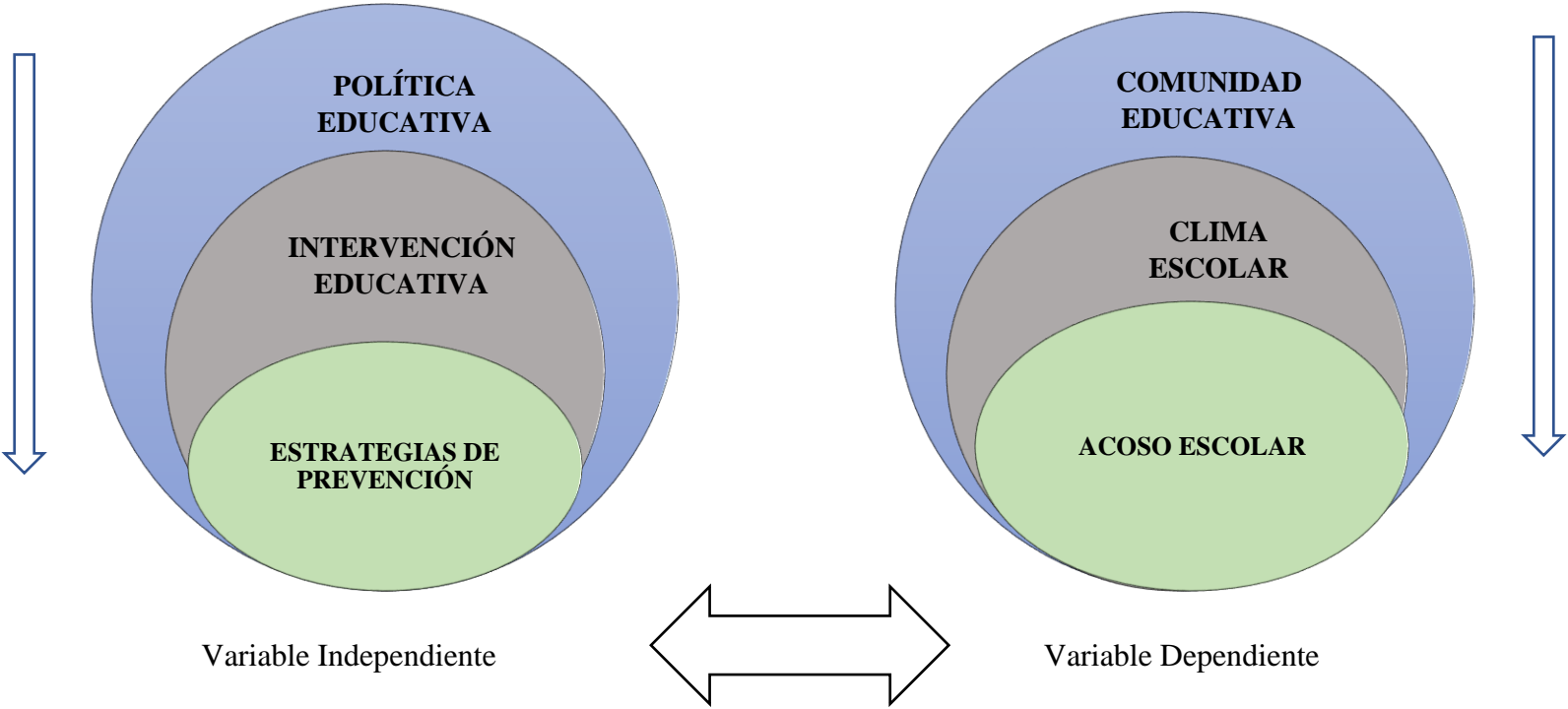
académico de algunos estudiantes. Se identificó que un grupo de docentes carecía de la preparación necesaria para abordar de manera efectiva el acoso escolar y social, ni para prevenirlo.

De igual forma la investigación de Acosta (2019) plantea como objetivo determinar indicadores de acoso escolar y social en instituciones educativas, de manera específica, identificar la percepción de los estudiantes acerca de la presencia de situaciones de violencia en sus contextos educativos. El enfoque metodológico de la investigación, cuantitativo y descriptivo, permitió medir el acoso escolar, social por medio del instrumento psicométrico CUVE3. Los resultados del estudio evidencian la existencia de diversas formas de acoso escolar social en instituciones educativas que interfieren con la enseñanza y el aprendizaje. Estas formas incluyen el uso de chismes, rumores, insultos, y violencia en un 47.6% de los casos, así como el acoso a través de tecnologías de información y comunicación que afecta al 15% de los estudiantes. Además, se encontraron situaciones de robo, ocultación de pertenencias y daños (17.9%) y violencia física directa, como peleas (16.3%). Las graves consecuencias de estas conductas resaltan la necesidad de identificar y abordar este problema, enfatizando la importancia de políticas escolares preventivas y correctivas.

1.2.Desarrollo teórico del objeto y campo

Figura 2.

*Categorías Fundamentales*

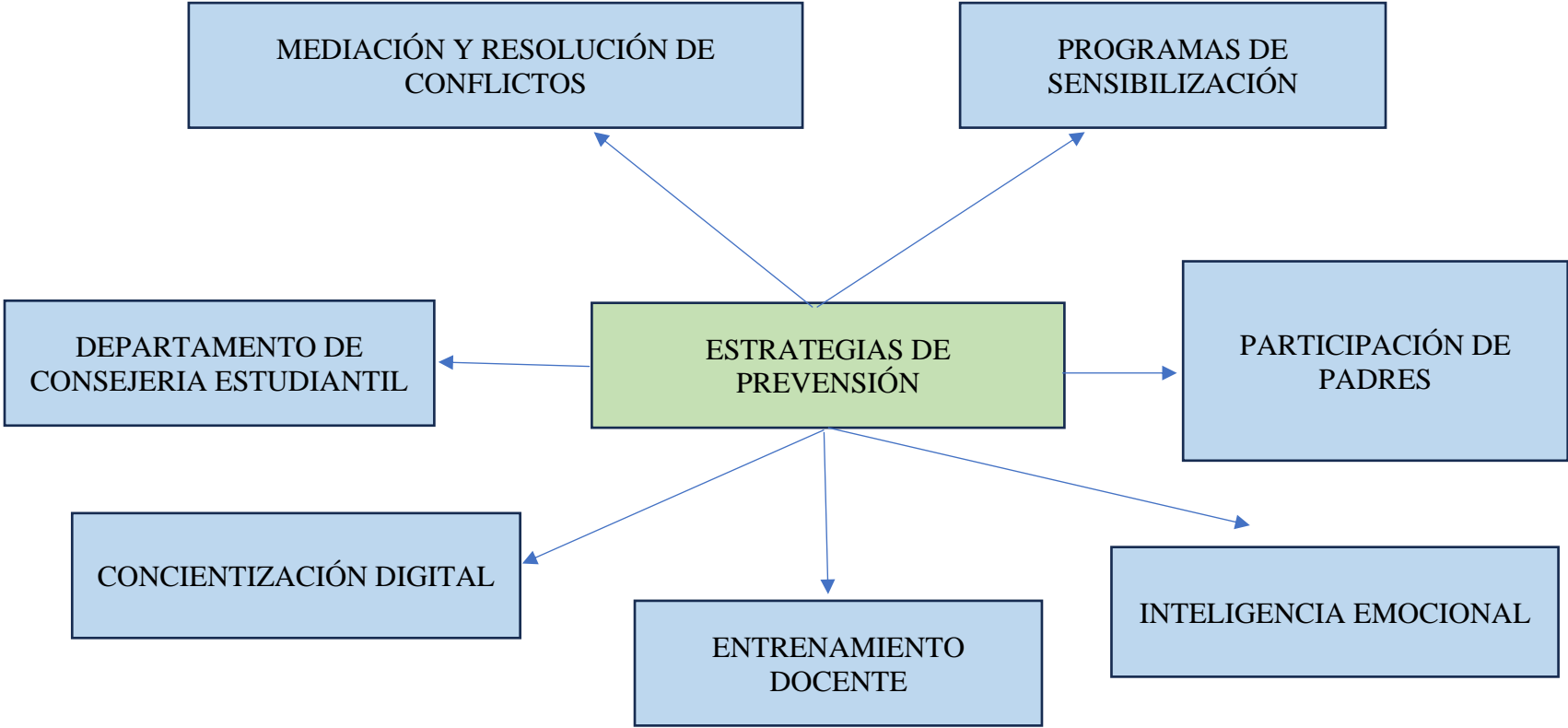




**Constelación de ideas Variable Independiente**

**Figura 3.**

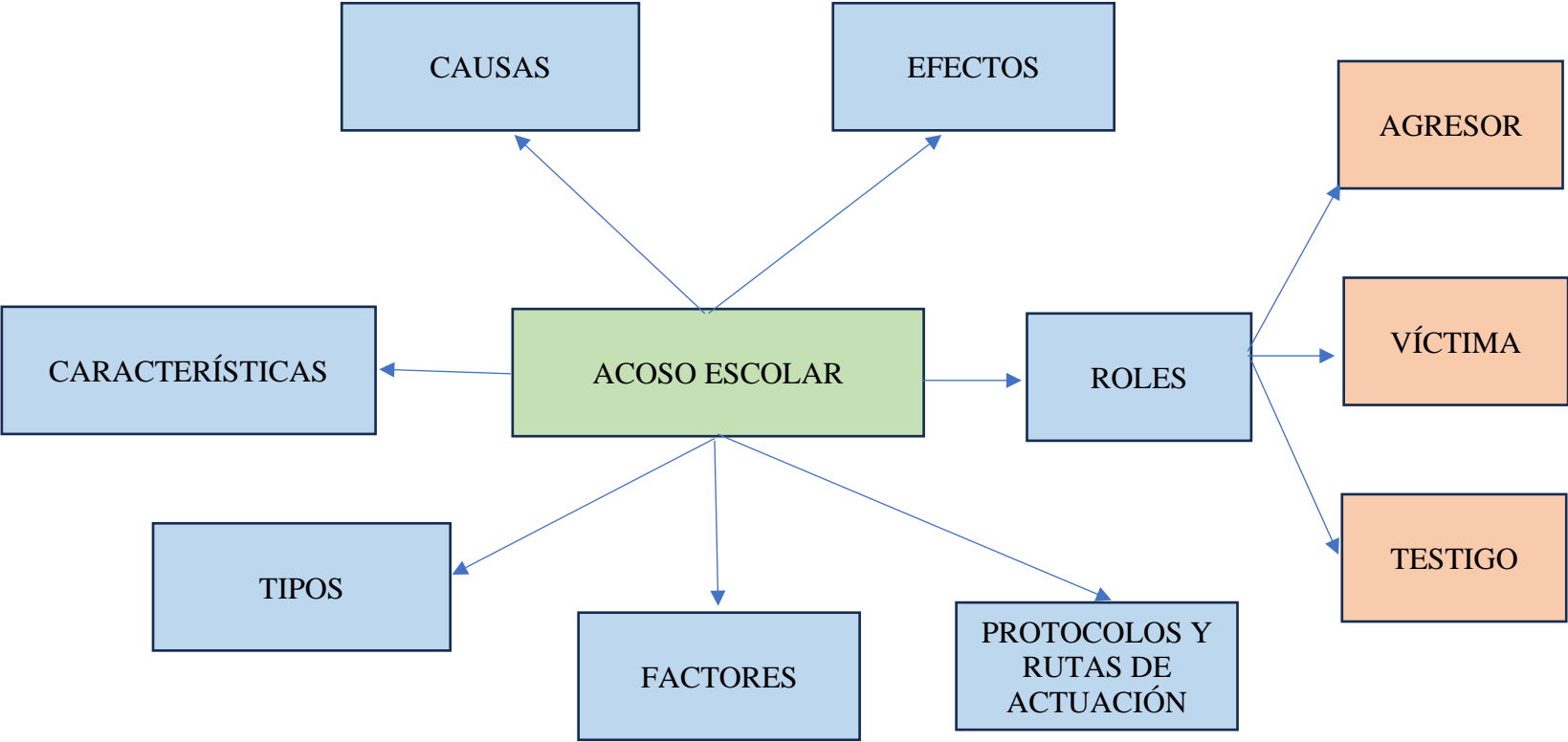
*Constelación de ideas de la Variable Dependiente*



**Constelación de ideas Variable Dependiente**

**Figura 4.**

*Constelación de ideas de la variable independiente*



### **1.3.Desarrollo de categorías fundamentales de la variable independiente**

#### **1.3.1. Política educativa**

Se refiere a las acciones, decisiones y estrategias implementadas por el gobierno ecuatoriano con el fin de establecer un marco normativo y de actuación para mejorar la calidad y equidad de la educación. La política educativa es importante para crear un entorno escolar seguro y propicio (Arcos, Garrido, & Balladares, 2023) para el desarrollo integral de los estudiantes. Estudiar el acoso escolar y social refleja el compromiso del sistema educativo con la equidad, el respeto y la tolerancia, contribuyendo así a formar ciudadanos conscientes y comprometidos.

La constitución de la República del Ecuador aborda el tema del acoso escolar, social, por ejemplo, en el artículo 347, numeral 6, señala “Erradicar todas las formas de violencia en sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de los y las estudiantes” (Const, 2008, art. 347).

En igual sentido la Ley Orgánica de Educación Intercultural establece en diferentes artículos el cuidado integral de los estudiantes y la eliminación de toda forma de violencia, es así como:

El Art.6, literal b, “Asegurar que los establecimientos educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica”. El literal h, “Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de la comunidad educativa, con particular énfasis en las y los estudiantes”. El literal de, “Imponer sanciones en contra de quienes, teniendo la obligación jurídica, no actúen o denuncien oportunamente respecto de cualquier acto de violencia que afecte la integridad física, psicológica y emocional de las y los estudiantes” (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2023).

De lo anterior se denota de forma muy clara que los estudiantes están protegidos por el estado ecuatoriano de toda forma de violencia y es necesario que los actores del proceso educativo sean quienes vigilen el cumplimiento de la normativa establecida

El art. 7, literal h, establece sobre los estudiantes: “ser protegidos contra todo tipo de violencia en los establecimientos educativos, así como a denunciar ante las autoridades e instituciones competentes cualquier violación a sus derechos fundamentales o garantías constitucionales, cualquier acción u omisión que atente contra la dignidad e integridad física, psicológica o sexual de la persona; a ejercer su derecho a la protección. En apoyo a esto se encuentra el art. 11, literal l que indica: “Promover en los espacios educativos una cultura de respeto a la diversidad y de erradicación de concepciones y prácticas de las distintas manifestaciones de discriminación, así como de violencia contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, preservando además el interés de quienes aprenden sin anteponer sus intereses particulares” (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2023)

Los artículos anteriores indican que las instituciones educativas se deben convertir en espacios libres de violencia y es responsabilidad de los docentes y autoridades, identificar y desarrollar acciones encaminadas a velar por el bienestar de los estudiantes.

En concordancia con lo anterior, la Ley Orgánica de Educación Intercultural, establece en su Art. 63.4, la obligación para todos los miembros de la comunidad educativa de informar cualquier incidente de violación de derechos hacia los estudiantes u otros miembros, en un plazo no superior a 48 horas desde que tengan conocimiento de ello.

En igual sentido el Código de la Niñez y la Adolescencia sitúa sobre el amparo completo que el Estado, la sociedad y la familia se comprometen garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su progreso integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de autonomía, dignidad y justicia. Los principios fundamentales son la igualdad y no la discriminación (Art.6), la corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia (Art.8), el interés superior de los niños (Art.11), los niños/as son prioridad absoluta en la formulación y ejecución de políticas (Art.12), el ejercicio de derechos es progresivo (Art.13) (Código de la Niñez y Adolescencia, 2008).

### **1.3.2. Intervención educativa**

La intervención educativa en el marco de la investigación sobre acoso escolar, social, se refiere a un conjunto organizado y sistemático de medidas diseñadas para prevenir, abordar y reducir la incidencia de acoso en entornos educativos. Su enfoque se dirige a crear un entorno escolar seguro y saludable (Burgo, 2019) de tal forma de fomentar relaciones interpersonales positivas y promoviendo el respeto mutuo entre los estudiantes. Busca la concienciación, educación y apoyo tanto para las víctimas como para los agresores, con la meta de cambiar la cultura escolar hacia una que repudie activamente cualquier forma de acoso.

Esta intervención también implica la implementación de programas y recursos específicos dirigidos a los factores subyacentes del acoso escolar social, como la enseñanza de habilidades sociales, la promoción de la empatía, la resolución pacífica de conflictos y la concienciación sobre las consecuencias del acoso. La colaboración estrecha entre docentes, personal administrativo, estudiantes, padres y otros participantes clave es esencial para asegurar una respuesta integral y eficaz al acoso escolar y social. La evaluación continua de estas intervenciones resulta fundamental

para ajustar y mejorar las estrategias, garantizando así un entorno educativo inclusivo y libre de acoso.

### **1.3.3. Habilidades sociales**

Para Chávez y Aragón (2017), las habilidades sociales se definen como los hábitos, comportamientos, pensamientos y sentimientos que posibilitan una comunicación efectiva con otros individuos. Su objetivo principal radica en fomentar una convivencia sana al demostrar empatía, expresar adecuadamente emociones, actitudes, deseos u opiniones, y respetar los derechos de los demás. Estas habilidades buscan generar relaciones interpersonales positivas, mostrando consideración hacia las perspectivas ajenas y resolviendo diferencias o conflictos de manera apropiada. Su importancia se evidencia al ser consideradas conductas esenciales para establecer relaciones personales positivas, y su dominio ha sido asociado como un factor protector contra el acoso escolar y social.

Desde esta perspectiva, las habilidades sociales se presentan como pilares fundamentales en el desarrollo humano en sociedad. Más allá de ser simples comportamientos, representan la capacidad de conectar con otros de manera auténtica, mostrando comprensión, empatía y respeto. El cultivar estas habilidades no solo mejora las relaciones interpersonales, sino que también contribuye significativamente a un entorno más armonioso y comprensivo.

En un mundo tan interconectado como el actual, donde la comunicación se diversifica constantemente, el dominio de estas habilidades se vuelve esencial. Feroso (2019) establece que es clave poder expresar ideas y sentimientos de manera clara y respetuosa, pero también estar dispuesto a escuchar y entender las perspectivas

de los demás. Considera que esto no solo fortalece las relaciones personales, sino que también fomenta una cultura de respeto y aceptación mutua.

Además, cree que estas habilidades no solo tienen un impacto positivo en las interacciones diarias, sino que también juegan un papel crucial en la prevención del acoso escolar, otros conflictos sociales. Cuando las personas son capaces de comunicarse de manera efectiva, se genera un ambiente en el que la comprensión y la tolerancia tienen más espacio que la confrontación y la discordia.

Las habilidades sociales tienen importancia para que los miembros de la comunidad educativa asimilen compromisos y normas sociales para que exista una sana interrelación, ya que ello conlleva a actuar con familiaridad y respeto mutuo.

Las habilidades sociales son de gran importancia también para que el estudiante asimile los compromisos y normas sociales y le ayuden a la hora de relacionarse. La habilidad para instruir y mantener una interacción social positiva con los demás, según Eceiza (2008), es esencial para el desarrollo de la persona; Las interacciones sociales le proporcionan la oportunidad de aprender y efectuar prácticas sociales que puedan influir de forma crítica en su adaptación social, emocional y académica. Además, las habilidades sociales permiten ayudarnos a ser nosotros mismos, a desarrollar nuestra sana autoestima y a mejorar la comunicación interpersonal, haciéndola más directa y honesta.

Así mismo, Eliécer (2023) destaca la importancia y desarrollo de la empatía como estrategia en la creación de argumentos necesarios para que los conflictos en las instituciones educativas disminuyan, y así lograr un clima educativo favorable, tanto en los estudiantes como docentes,

Es así como las personas con alta empatía tienden a poseer una mayor autoconciencia y disposición para entender a los demás, lo que a decir de Moya (2018) puede actuar como un factor protector contra el abuso de sustancias y otras conductas arriesgadas. La empatía, al potenciar la comprensión social, desempeña un papel en la reducción del acoso, los prejuicios y el racismo. Además, establece los cimientos para sociedades más equitativas, tranquilas y sensibles. Se observa que individuos altamente empáticos recurren menos a la violencia como método para resolver conflictos, prefiriendo alternativas más constructivas.

#### **1.3.4. Estrategias de prevención**

Para Mora (2021) en su investigación titulada “Desarrollo de tácticas efectivas para mitigar el acoso escolar y social sus efectos en los afectados”, la estrategia se comprende como una secuencia de acciones planificadas que facilitan la toma de decisiones y la consecución de resultados óptimos. Esta táctica está dirigida a alcanzar metas específicas siguiendo un conjunto de pautas establecidas. La estrategia implica la capacidad de realizar un análisis interno y poseer el conocimiento que la institución educativa utiliza para cultivar valores y habilidades. Por ejemplo, promueve valores como la solidaridad humana, el respeto por la naturaleza, la integridad y otros principios que engrandecen a las personas y, por ende, deben ser considerados al evaluar el comportamiento humano dentro de la institución.

Así mismo Oliveros (2022) en su investigación titulada “Estrategias pedagógicas mediadas por TIC para la prevención y atención del cyberbullying o acoso escolar, social, “manifiesta la condición de desarrollar estrategias en el aula permite garantizar el bienestar emocional de los estudiantes, promover su éxito académico desarrollar habilidades sociales, crear un clima escolar positivo y fomentar valores fundamentales para evitar el acoso escolar” (p.42). Esta investigación se llevó a cabo con el afán de



promover la seguridad el bienestar, en la comunidad educativa; compartiremos estrategias de prevención efectivas que permitirán evitar riesgos y protección ante el acoso escolar y social a los estudiantes. En un mundo donde la prevención se ha vuelto más relevante que nunca, es fundamental estar preparado y tomar medidas proactivas para enfrentar posibles desafíos. Así mismo conocer cómo implementar estas estrategias en el aula.

### **1.3.5. Inteligencia emocional**

Identificada como un conjunto de destrezas para la gestión, comprensión y estructuración de las emociones, se centra especialmente en los procedimientos de interacción con diversas personas. Este enfoque afecta los entornos como un elemento humanitario y actúa como un recurso para abordar las afectaciones en los jóvenes como resultado de experiencias de violencia, al mismo tiempo que ofrece apoyo en entornos educativos.

Es así como Valenzuela (2023) establece que la necesidad de experiencias que fomenten la autoconciencia, la gestión emocional y la comunicación efectiva se ha vuelto crucial. La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer, utilizar y controlar nuestras emociones de manera que permita manejar el estrés, facilitar una comunicación eficaz, conectar empáticamente con otros, superar desafíos y reducir conflictos. Un alto nivel de inteligencia emocional nos capacita para construir relaciones saludables y estables en entornos familiares, educativos y laborales. Además, se presenta como una herramienta esencial para realizar autocrítica de manera efectiva, permitiéndonos explorar nuestras fortalezas y áreas de mejora sin prejuicios, con el objetivo de crecer y desarrollarnos

### **1.3.6. Mediación y resolución de conflictos**

Sobre mediación Armas (2023) en su investigación sobre "La mediación como método de resolver conflictos", describe la intervención como un procedimiento para resolver disputas en el cual las partes enfrentadas acuden de manera "voluntaria" a un tercero neutral, conocido como mediador, con el fin de alcanzar un acuerdo pacífico. Este proceso, al ser extrajudicial y diferente a las vías legales o convencionales de resolución de conflictos, se caracteriza por su creatividad al buscar soluciones que satisfagan las necesidades de ambas partes, sin estar limitado por lo que dicta la ley. Es importante destacar que la solución no es impuesta por personas ajenas, como jueces o árbitros, sino que es resultado de la colaboración entre las propias partes involucradas.

De acuerdo con la investigación realizada por Torres (2023) acerca de la "Resolución de conflictos testamentarios por mediación y arbitraje. Análisis en el derecho ecuatoriano y comparado", se resalta que los conflictos son una parte inherente de la vida diaria de las personas. La mediación se presenta como un método opcional para resolver disputas, siendo una alternativa independiente de los canales habituales o legales para resolver desacuerdos. Este enfoque implica trabajar en conjunto con la otra parte involucrada, buscando una vía imparcial y pacífica para abordar los conflictos, fomentando un ambiente de crecimiento, entendimiento mutuo y aceptación. Se basa en un proceso voluntario, adaptable y participativo para resolver de forma tranquila los conflictos, en el cual las partes en disputa acuden de manera voluntaria a un mediador neutral con el objetivo de alcanzar un acuerdo satisfactorio que atienda sus necesidades, especialmente en situaciones de acoso escolar.

### **1.3.7. Programas de sensibilización**

La continuidad en la investigación de Delgado (2019) bajo el título del "Programa Estratégico de Valores y Sensibilidad Pedagógica para Erradicar el Acoso, social Escolar", contempla la implementación de una serie de acciones para la sensibilización en la unidad educativa. Su propósito principal es promover y fortalecer la empatía, el respeto y la solidaridad entre los estudiantes como medida preventiva ante el acoso escolar, social en la institución. Entre las actividades planificadas se encuentran talleres, conferencias, exposiciones y una presentación interactiva enfocada en combatir el acoso escolar social. Es crucial destacar que la lucha contra este fenómeno no es responsabilidad únicamente de un individuo, sino un compromiso compartido por toda la comunidad escolar.

Del mismo modo, Benito (2021) dentro de la investigación "Intervención de prevención y acciones específicas ante el acoso escolar", se buscará integrar de manera coherente una perspectiva enfocada en la intervención para cambiar las situaciones, ofreciendo una visión del acoso escolar y social que lo contextualiza dentro de los procesos de socialización. Este enfoque considera los entornos relacionales como el cuerpo docente, la familia y el alumnado, además de los contextos que influyen en el desarrollo de este fenómeno

### **1.3.8. Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)**

El papel del Departamento de Consejería Estudiantil en las instituciones educativas es importante para el desarrollo integral de los estudiantes. Sus responsabilidades incluyen ofrecer orientación vocacional, resolver conflictos, prevenir y abordar el acoso escolar social, brindar apoyo emocional y fomentar la convivencia pacífica. Los consejeros trabajan en estrecha colaboración con otros miembros del personal escolar

y padres para crear un entorno seguro y propicio para el aprendizaje. Proporcionan asesoramiento individual y grupal, organizan actividades extracurriculares y ofrecen recursos para satisfacer las necesidades específicas de cada estudiante.

Siguiendo las premisas presentadas en el libro de Rodríguez (2017) "Apoyo psicológico en situaciones de violencia", se resalta la importancia de estos aspectos en el ámbito educativo debido a su contribución en la construcción de relaciones sociales positivas. Este enfoque busca fomentar una convivencia óptima tanto dentro como fuera de las instituciones educativas, con el objetivo de prevenir el fenómeno del acoso escolar, el cual afecta significativamente a la juventud y requiere un apoyo inmediato para las víctimas. El entendimiento y la comprensión de los principios y elementos que conforman la personalidad de un individuo, sus conductas y emociones consideradas como habituales, son conocimientos esenciales para abordar las reacciones, conductas emocionales y respuestas en situaciones de crisis, así como para brindar apoyo psicológico en casos de acoso escolar, social.

### **1.3.9. Sanciones a los acosadores y docentes por negligencia**

La falta de cumplimiento de las normativas establecidas por el Ministerio de Educación en el protocolo y rutas de actuación frente a hechos de violencia será atribuida a las autoridades institucionales y demás personal del plantel educativo, quienes estarán sujetos a las consecuencias contempladas en las leyes administrativas, civiles y penales vigentes. Esto puede implicar la aplicación de sanciones administrativas, como procedimientos sumariales, responsabilidad civil que puede incluir el pago por los daños causados, y medidas penales en caso de omisión, complicidad o encubrimiento de delitos.

Por su parte, el artículo 68 del Código de la Niñez y Adolescencia establece que “Cualquier forma de acoso social o abuso sexual será puesto en conocimiento del Agente Fiscal competente para los efectos de la ley, sin perjuicio de las investigaciones y sanciones de orden administrativo que correspondan”.

Así también, el artículo 132 de la Ley orgánica de Educación Intercultural LOEI, establece en el literal bb) Incumplir la obligación de denunciar a las autoridades jurisdiccionales correspondientes los casos de acoso social, abuso, violencia sexual u otros delitos sexuales cometidos por funcionarios educativos en contra de los estudiantes. La omisión injustificada de esta obligación dará lugar a la destitución.

#### **1.3.10. Concientización digital**

Gordón (2023) en su “Análisis del nivel de conocimiento sobre acoso escolar, social cibernético y consecuencias legales psicosociales en institutos tecnológicos superiores en la ciudad de Cuenca”, se plantea la necesidad de fomentar la conciencia en cuanto a la seguridad cibernética desde edades tempranas, especialmente entre niños y adolescentes, en relación con el uso de la tecnología. Este enfoque se centra en la actitud hacia la seguridad digital, la protección de la privacidad y la comprensión de las amenazas cibernéticas que pueden surgir a través de diversos medios de comunicación digital. Además, se destaca que esta habilidad es adquirida y puede ser perfeccionada con el tiempo.

Considera que el ciberespacio ha abierto puertas al acceso masivo a información y ha tenido un impacto notable en la inmediatez de esta ventaja, generando una notable capacidad de almacenamiento de datos. Este entorno ha dado origen a una nueva sociedad en la que interactúan personas de diversas edades, desde adultos hasta niños, debido a su amplia cobertura y facilidad de uso. Esto ha llevado al surgimiento de

plataformas de interacción virtual que constantemente innovan en formas de comunicación, como el intercambio de documentos, videoconferencias y registros multimedia. Sin embargo, este uso extensivo y diverso de la tecnología subraya la urgencia de implementar acciones que orienten sobre el uso adecuado de estas herramientas, especialmente para proteger a la infancia y prevenir el riesgo de acoso escolar social (Gordon, 2023, p. 2240).

La investigación de Aykac (2023) sobre el ciberacoso y la ciudadanía digital enfatiza la necesidad de una intervención significativa por parte de las autoridades relevantes para abordar efectivamente los casos de ciberacoso. Destaca que las decisiones adoptadas por los directores escolares pueden tener consecuencias considerables en la salud emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Es crucial que estos líderes eviten tomar decisiones sesgadas o inadecuadas que puedan afectar negativamente tanto al personal docente como a los alumnos.

Por otro lado, se reconoce que la tecnología ha adquirido un papel crucial en el proceso educativo dentro de las instituciones escolares. Esta integración tecnológica ha llevado a la necesidad urgente de establecer directrices claras y específicas en todos los centros educativos. Estas políticas deben abordar temas de seguridad en línea y promover comportamientos adecuados en el entorno digital. El propósito fundamental de estas medidas es resguardar a los estudiantes de posibles incidentes relacionados con el acoso cibernético, asegurando así un ambiente escolar seguro y propicio para el aprendizaje.

### **1.3.11. Participación de padres**

Enfatizando la importancia del tema, Chura (2023) aborda su tema sobre acoso escolar social y autoestima en estudiantes, donde se indica la relevancia de establecer

una comunicación abierta y de confianza entre los padres y sus hijos en situaciones donde se sospeche que el niño está experimentando acoso escolar. Es altamente beneficioso para el bienestar del estudiante que los padres mantengan un canal de diálogo que permita al niño sentirse cómodo al compartir sus experiencias, tanto positivas como negativas. En caso de confirmarse que el niño está siendo víctima de acoso, se subraya la necesidad de tener conversaciones directas y comprometidas con él, ofreciendo apoyo y solidaridad para resolver esta situación desafiante. Es crucial transmitir al niño que no es responsable de lo que está experimentando y evitar hacerle sentir culpable o desamparado. Es fundamental elevar su estado de ánimo para fomentar una sensación de seguridad en sí mismo.

En este sentido, es esencial sentarse junto al hijo y abordar el tema delicado del acoso escolar social de manera comprensiva y de apoyo, evitando fomentar una dependencia excesiva. Es fundamental buscar ayuda de todas las maneras posibles, dejando en claro la importancia de comprender completamente lo que está sucediendo. Escuchar activamente al hijo, permitiéndole expresar libremente la angustia que está experimentando, resulta crucial en este proceso. Además, es importante contactar al tutor del hijo o hija y comunicar a la dirección de la institución educativa los detalles de la situación del adolescente.

Es necesario investigar a fondo las causas del conflicto para abordarlo de manera efectiva. Se destaca la importancia de no incentivar al hijo para que tome represalias o adopte una actitud provocadora, ya que esto podría empeorar la situación. En lugar de ello, se promueve el asertividad como respuesta a los acosadores. En casos de persistencia del acoso, se sugiere considerar la intervención de un profesional legal y, si el hijo experimenta ansiedad, se recomienda buscar ayuda profesional para superar esta situación. Aun así, se enfatiza que el apoyo y la contribución de la familia son

esenciales en estas circunstancias, fomentando la seguridad y mostrando valor y positividad.

Por otra parte, en el informe de Sosa (2023) sobre dinámica familiar: percepción de padres y madres con hijos víctimas de acoso escolar social, se destaca la importancia de adoptar medidas preventivas, como la observación de conductas y reacciones de los estudiantes, para ofrecerles un respaldo emocional frente a posibles casos de acoso escolar, social. Se resalta la influencia significativa que ejerce la estructura familiar en la vida de los hijos, evidenciando que una dinámica parental negativa puede impulsar comportamientos violentos en los niños, lo que podría desencadenar situaciones de acoso escolar, social. Se enfatiza que aquellos estudiantes que perciben un entorno familiar afectuoso tienden a experimentar menos incidentes de acoso en el ámbito escolar. La investigación también revela una correlación entre el acoso escolar social y la dinámica familiar de las víctimas, demostrando altos índices de agresión en ambos contextos. Por consiguiente, resulta crucial establecer medidas preventivas desde las etapas tempranas para crear un entorno seguro desde la infancia.

Además, es fundamental reconocer que el personal de las instituciones educativas desempeña un papel crucial en la prevención del acoso y la protección de los estudiantes, aunque no pueden hacerlo solos. Padres y jóvenes también tienen una responsabilidad significativa en la prevención del acoso escolar social. Una estrategia importante para involucrar tanto a padres como a jóvenes es la implementación de una comisión de seguridad escolar, la cual permitiría que toda la comunidad educativa se una en un esfuerzo activo y focalizado para prevenir y abordar el acoso en las instituciones educativas (Sosa, 2023, p.25).



### **1.3.12. Entrenamiento docente**

De manera similar, Bacca (2022) en su tema diseño e implementación de un programa de prevención del acoso escolar en niños de 5 a 8 años de edad en la sede Educativa Alfonso López de Saravena, se destaca que el entrenamiento socio-psicológico se concibe con el propósito de capacitar a los educadores para orientar a los estudiantes hacia una colaboración pacífica y armoniosa dentro del entorno educativo. Este enfoque tiene como objetivo permitir que cada alumno se desarrolle en un ambiente grupal donde los docentes fomenten y motiven la adquisición de nuevos conocimientos, promoviendo la capacidad de autoevaluación y el reconocimiento del esfuerzo propio y de los demás. Se hace uso de métodos basados en la competencia comunicativa para fortalecer la resolución de conflictos, lo que contribuye al desarrollo de habilidades, potenciando valores y actitudes que fomentan una comunicación afectiva.

Relacionando con lo anterior, Mendoza (2015) hace referencia a la escasez de programas de intervención dirigidos a la reducción de conductas de acoso escolar presentes en las instituciones educativas. Es crucial, por tanto, la instauración de programas de intervención que se basen en los fundamentos del Análisis Conductual Aplicado, con el objetivo específico de mitigar las conductas de acoso entre los estudiantes en el entorno escolar, social. Esto implica el entrenamiento del personal docente en el uso de técnicas conductuales que puedan ser aplicadas para disminuir comportamientos disruptivos en el alumnado, con la finalidad primordial de contrarrestar conductas antisociales.

## **1.4.Desarrollo de categorías fundamentales de la variable dependiente**

### **1.4.1. Comunidad Educativa**

Relacionando con la temática abordada, Ortega (2009) se plantea que la calidad de la convivencia en una comunidad educativa resulta beneficiosa cuando está alineada con los principios fundamentales de la educación. No obstante, frecuentemente se tiende a evaluar la convivencia desde la perspectiva de los problemas que la afectan, descuidando así los cimientos sobre los cuales se sostiene. Esto conduce a una visión negativa que no siempre refleja la realidad de las instituciones educativas. Es por estas razones, que se explorarán en profundidad en este trabajo, que se puede afirmar que el desarrollo de habilidades para coexistir en armonía y sentir que la comunidad educativa es un entorno seguro y satisfactorio, está intrínsecamente ligado a la percepción de una convivencia positiva en la institución

Relacionando con lo anterior, la definición actual busca reflexionar sobre la concepción de comunidad educativa, la cual se encuentra definida en la normativa educativa ecuatoriana y se hace referencia a menudo en los manuales de convivencia de las instituciones educativas, tanto públicas como privadas en el país. Asimismo, se pueden encontrar enfoques similares a este concepto en los distintos lineamientos curriculares establecidos para todas las áreas del conocimiento académico en Ecuador.

Por otro lado, Angarita (2014) se plantea que la noción de comunidad educativa no es solamente un argumento por considerar, sino que debería ser una realidad evidente. Sin embargo, algunas voces sostienen que, en la práctica, esta idea no se manifiesta de manera contundente. A pesar de que se hable de una comunidad educativa, se percibe más bien como una sociedad educativa que establece control y normativas en todos los ámbitos con el propósito de fomentar una convivencia armoniosa y prevenir el acoso

escolar social. Esta reflexión surge a partir de las dinámicas observadas en la educación básica, tanto en primaria como en secundaria, y experiencias comunitarias que llevan a cuestionar esta supuesta comunidad educativa.

Relacionando con lo anterior, la investigación de Barahona (2023) sobre la Importancia de la familia en el aprendizaje preescolar, destaca el valor fundamental de la participación de la familia en el proceso educativo y cómo los educadores pueden involucrar a los padres en la formación académica de sus hijos. Se resalta la relevancia del respaldo familiar a lo largo de todas las etapas de aprendizaje de los estudiantes, subrayando su influencia en el desarrollo cognitivo, social y emocional de los niños, aspectos fundamentales que inciden en su crecimiento. Además, se abordan teorías psicológicas que sustentan esta importancia familiar, así como estrategias básicas para orientar a las familias y proporcionar directrices a la comunidad educativa.

Por otro lado, se enfatiza la correlación positiva entre el respaldo familiar y el desempeño académico óptimo, habilidades sociales y emocionales sólidas, así como una disminución en la probabilidad de problemas de conducta y casos de acoso escolar social. Para garantizar un entorno educativo eficaz, se enfatiza la necesidad de establecer una relación de colaboración activa entre las familias y la comunidad educativa. Las estrategias básicas para asistir a las familias incluyen establecer relaciones basadas en la confianza mutua, fomentar la comunicación positiva y ofrecer recursos y apoyo para abordar desafíos específicos. Paralelamente, las directrices para la comunidad educativa involucran el reconocimiento y respeto hacia la diversidad familiar, el estímulo a la participación activa de los padres en la educación de sus hijos, y la creación de un ambiente de aprendizaje acogedor y seguro, que promueva un espacio libre de acoso escolar

### **1.4.2. Clima Escolar**

Relacionando con el contexto anterior, Mena (2019) sobre el clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela, define el clima escolar como la calidad del entorno educativo experimentado por estudiantes, profesores y personal directivo, cuyas conductas se ven influidas por la percepción que tienen del entorno escolar. Desde una perspectiva educativa, la exploración de los procesos de interacción en la escuela implica adentrarse en un ámbito subjetivo que se caracteriza por la búsqueda de elementos significativos que otorgan sentido a la realidad experimentada en la vida diaria de la institución educativa. Este enfoque busca mejorar la convivencia en los entornos educativos, promoviendo un ambiente propicio, armonioso, solidario y libre de acoso escolar social para los niños y jóvenes pertenecientes a la comunidad educativa.

Relacionando con lo expuesto previamente, los profesionales en el ámbito educativo y todos aquellos implicados en los sistemas educativos se encuentran inmersos en una constante dinámica de cambios y reformas en los últimos tiempos. En este contexto, las organizaciones educativas se convierten en foco de atención para cualquier nueva propuesta, a las que se le asignan nuevas funciones, mensajes y requisitos ligados a la enseñanza de áreas y materias emergentes, respondiendo así a las problemáticas que la sociedad actual enfrenta y no puede resolver por sí sola.

Sin embargo, con frecuencia, estas nuevas demandas no vienen acompañadas de los recursos necesarios para hacerles frente, como apunta Murillo (2009), se hace necesario replantear los juicios que la sociedad formula sobre el desempeño de los docentes y sobre el sistema educativo en su totalidad. El constante cambio social acelerado lleva al sistema educativo a ajustarse continuamente a las expectativas en evolución,

procurando una adaptación constante de sus estructuras para responder a las diversas y cambiantes demandas de la sociedad.

### **1.4.3. Acoso escolar**

Relacionando con el contexto anterior, el acoso escolar social abarca comportamientos de persecución tanto física como psicológica ejercidos por un estudiante o un grupo de alumnos hacia otro compañero, a decir de Páras (2023), quien se convierte en objetivo recurrente de dichos ataques.

La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura ofrece una perspectiva sólida para entender el fenómeno del acoso social. Bandura sostiene que las personas aprenden comportamientos observando a otros, especialmente a figuras de autoridad o compañeros influyentes (Escobar, 2023). Este proceso de aprendizaje ocurre a través de la observación, la imitación y el modelado de conductas vistas en su entorno social.

En el contexto del acoso social, los agresores a menudo aprenden a intimidar y acosar a otros al observar comportamientos similares en sus amigos, familiares, o incluso en medios de comunicación. Por ejemplo, si un joven ve que sus compañeros populares obtienen reconocimiento y poder mediante la intimidación, es probable que imite estas acciones para ganar aceptación social y evitar ser víctima él mismo.

La teoría de Bandura también resalta el papel de la recompensa y el castigo en el refuerzo del comportamiento. Si un acosador observa que sus acciones tienen consecuencias positivas, como la risa de sus amigos o la ausencia de reprimendas por parte de figuras de autoridad, es más probable que continúe con el acoso. Por el contrario, si el comportamiento es desaprobado y conlleva castigos, es menos probable que se repita.

Además, el concepto de autoeficacia de Bandura, que se refiere a la creencia en la capacidad propia para llevar a cabo acciones necesarias para manejar situaciones, también puede influir en el acoso social. Un individuo con alta autoeficacia puede sentirse más capacitado para desafiar o resistir comportamientos abusivos, mientras que alguien con baja autoeficacia puede sentirse impotente y menos inclinado a intervenir o defenderse.

#### **1.4.4. Factores del acoso escolar**

Los factores implicados en el acoso escolar representan elementos diversos que influyen en la dinámica y desarrollo de esta problemática dentro del ámbito educativo. Estos componentes, al tener una incidencia directa en el comportamiento y entorno de los estudiantes, desempeñan un papel crucial en la configuración y mantenimiento de situaciones de hostigamiento y violencia en el contexto escolar. Aspectos como el estado emocional, el ambiente escolar, problemas de salud mental, el uso de sustancias, relaciones parentales, así como las habilidades para establecer lazos sociales, se consideran como algunos de los factores determinantes que, al interactuar entre sí, pueden propiciar o aumentar la probabilidad de que se manifieste el acoso escolar social en los adolescentes.

Para Sota (2019) sobre los factores presentes en el acoso escolar en los adolescentes, se define a los factores como elementos que poseen la capacidad de ejercer influencia en un contexto o en el comportamiento de un individuo, actuando como agentes que moldean la manera en que se desarrollan o transforman los sucesos. Dado que son responsables de la variación o alteración, un factor se convierte en una herramienta para obtener resultados específicos.

En este sentido, se identifican siete factores que conectan el acoso escolar social con la victimización: el estado emocional, el entorno escolar, los problemas de salud mental, el uso de sustancias, el consumo de alcohol, las dificultades en la relación con los padres y la habilidad para establecer amistades. Estos diversos factores de riesgo se consideran dentro del estudio del comportamiento humano y tienen la capacidad de influir en la presencia del acoso escolar social en adolescentes.

#### **1.4.5. Tipos de acoso escolar**

Los tipos de acoso escolar social engloban una variedad de comportamientos agresivos y perjudiciales que se manifiestan dentro del entorno educativo. Estos pueden presentarse en formas diversas, tales como el acoso verbal, donde se incluyen insultos, burlas o difamaciones; el acoso físico, que implica agresiones físicas directas; y el acoso social, donde se excluye o se manipula socialmente a la víctima. Asimismo, el ciberacoso, mediante el uso de tecnologías, como las redes sociales o mensajes electrónicos, también constituye una forma cada vez más prevalente de hostigamiento que afecta la vida de los estudiantes. Estos distintos tipos de acoso escolar pueden tener un impacto significativo en el bienestar emocional y social de los afectados, generando repercusiones tanto a corto como a largo plazo en su desarrollo personal y académico.

El acoso escolar social, de acuerdo con las investigaciones de García (2010), muestra características distintas que merecen un análisis específico. A pesar de compartir elementos comunes como la sensación de falta de control, la casualidad y la repetición, también presentan particularidades que deben ser consideradas al evaluar sus resultados y determinar las estrategias más efectivas para intervenir. Se pueden identificar diversas formas en las que los acosadores se dirigen hacia la víctima, incluyendo los siguientes patrones:

#### **1.4.6. Factores individuales**

De acuerdo con las afirmaciones de Villacís (2019) , los problemas conductuales que se presentan desde la infancia incluyen elementos biológicos derivados de antecedentes hereditarios de los padres durante las etapas de crecimiento, así como rasgos psicológicos relacionados con la calidad del bienestar emocional y la autoestima del individuo.

#### **1.4.7. Factores familiares**

Según la explicación brindada por Moral (2013), se observa que los adolescentes involucrados en comportamientos violentos suelen exhibir una autoestima baja, la cual tiene su origen en el ámbito familiar, considerado como un entorno de adquisición de habilidades y desarrollo personal. Esta dinámica está condicionada por la naturaleza de la interacción en dicho entorno, la cual puede ser tanto favorable como perjudicial. En el caso de ser desfavorable, puede actuar como un factor de riesgo que propicia un ambiente familiar desfavorable para el estudiante, generando dificultades en su comportamiento, manifestaciones de agresividad, carencia de afecto, deficiencias en la comunicación y, en muchos casos, la reproducción de patrones conductuales heredados de sus padres.

#### **1.4.8. Factores escolares:**

Como indica Bejarano (2022), la vasta población estudiantil dentro de las instituciones educativas y diversos factores como la interacción entre los estudiantes y los profesores, las aptitudes disciplinarias, el trato dispar de los maestros en relación con el desempeño académico, la percepción de ser distinto, así como la condición física, ya sea el sobrepeso o la delgadez, son elementos que podrían afectar el proceso de enseñanza-aprendizaje y desencadenar comportamientos agresivos en niños y



adolescentes. Todas estas circunstancias podrían exponer a los individuos a situaciones de acoso escolar social.

#### **1.4.9. Factores sociales**

Por otra parte, en relación con los factores sociales, Páez et al (2021), señala que estos factores están ligados a entornos cercanos como el núcleo familiar, las amistades y la influencia mediática, particularmente cuando carece de una supervisión adecuada, lo que puede conducir a cambios en la conducta frente a la violencia, disminuyendo la empatía hacia las víctimas. Los individuos tienden a imitar patrones de comportamiento.

#### **1.4.10. Factores socioeconómicos**

En su contribución, Posada (2023), expone que las condiciones socioeconómicas ejercen una influencia directa en el desarrollo físico de las personas. En situaciones donde la estatura es baja, es probable que el individuo sea marginado o sujeto a chantajes por parte de sus compañeros, e incluso en ocasiones por parte de los docentes. Por otro lado, si el individuo tiene una estatura alta, podría exhibir comportamientos de dominio, burlarse o menospreciar a sus compañeros o educadores. Los factores como la disparidad social o la situación de pobreza pueden desequilibrar la interacción social y disminuir notablemente la calidad de vida, fomentando una inclinación hacia el uso de la violencia.

#### **1.4.11. Características del acoso escolar**

En consonancia con las ideas planteadas por Jimenes (2017), en referencia a los acosadores escolares, se observa que estos estudiantes suelen exhibir comportamientos agresivos y dominantes, empleados por sus pares para ejercer control sobre otros. Se identifican por manifestar conductas intimidatorias como señalar apodos, hacer burlas,

proferir insultos o propagar chismes, lo que desencadena enfrentamientos entre jóvenes y tiene repercusiones mentales, llevándolos a participar en comportamientos delictivos. Por otro lado, las víctimas de acoso escolar social son aquellos individuos que continuamente enfrentan diversas formas de hostigamiento en el entorno escolar durante largos periodos. Estos actos suelen tener un impacto negativo en su desempeño académico, siendo características particularmente evidentes en los acosadores.

La conducta violenta o agresiva, según lo planteado por Sarmiento (2020), se caracteriza por su persistencia y repetición a lo largo del tiempo, donde las agresiones dirigidas hacia otra persona buscan causar daño de manera intencional. Este tipo de comportamiento va más allá de los efectos físicos y emocionales, ya que quienes están inmersos en situaciones de acoso pueden llegar a normalizar la violencia, aprendiendo a reaccionar de manera agresiva como parte habitual de su vida diaria. Esto puede manifestarse en conductas como ser objeto de maltrato, insultar a los demás o adoptar actitudes malintencionadas. El aprendizaje de la violencia no solo implica estas respuestas agresivas, sino también la posibilidad de educarse en la resolución de conflictos a través del diálogo y la convivencia pacífica.

En su mayoría, la prevención y el manejo de la violencia se centran en el reconocimiento de errores y la comprensión de que nadie debería infringir daño ni ser víctima de maltrato. Es esencial entender que la violencia como respuesta no es una conducta aceptable en ningún contexto, y se promueve la adopción de métodos alternativos para solucionar conflictos. Este enfoque busca fomentar una cultura basada en la empatía, el diálogo constructivo y la resolución pacífica de disputas, reconociendo que la violencia solo perpetúa el ciclo de agresión y malestar en la sociedad.

#### **1.4.12. Causas del acoso escolar**

Las causas subyacentes del acoso escolar, según el análisis de Cano (2018), constituyen un conglomerado complejo de factores que requieren una indagación minuciosa para su comprensión y, consecuentemente, para la implementación de estrategias de prevención y abordaje. Estos motivos se encuentran arraigados en diversas esferas, desde factores familiares hasta aspectos personales y sociales, conformando un entramado de elementos interrelacionados que es crucial identificar para mitigar su incidencia y sus efectos en los entornos escolares.

No se puede atribuir el acoso escolar social a una única causa, sino que se manifiesta como resultado de una combinación de diversos factores de riesgo que influyen en distintos entornos. Estos elementos pueden socavar los contextos protectores que normalmente deberían contrarrestar el acoso entre niños y adolescentes, generando una sensación de vulnerabilidad, amenaza o victimización. Factores como las tensiones familiares, la situación socioeconómica adversa o la falta de comunicación en los hogares también pueden contribuir a que los jóvenes adopten conductas agresivas.

Las raíces del acoso escolar, según lo presentado por Salazar (2023) en su investigación, "Miradas multidisciplinares de la violencia y la vulnerabilidad social", residen en los modelos de crianza que sirven como referente para niños y adolescentes. Estos patrones formativos pueden carecer de valores, límites y normas, fomentando la aceptación de castigos basados en intimidación o el aprendizaje de resolver conflictos mediante la violencia. Para quien ejerce el acoso, este comportamiento se convierte en una herramienta de intimidación que percibe como apropiada y, por ende, no sanciona. Sin embargo, esto no significa que deba ser tolerado, dado que las consecuencias resultan perjudiciales tanto para la víctima como para el agresor, evidenciando una supremacía de valores en el agresor.

#### **1.4.13. Efectos del acoso escolar**

Los impactos que experimentan los estudiantes debido al acoso escolar se manifiestan a nivel académico, evidenciando altos índices de ausentismo escolar, generado por el temor a las amenazas continuas o la persistencia del acoso. Estos efectos también se traducen en casos de abandono escolar, desinterés por el ámbito académico, bajo rendimiento y, en casos extremos, manifestaciones psicopatológicas que incluyen ideaciones suicidas y pensamientos obsesivos, siendo este último un resultado recurrente.

En cuanto a las repercusiones emocionales derivadas del acoso escolar, Jaimes (2022), destaca a trastornos como la depresión, la ansiedad, el estrés y sentimientos de angustia, los cuales ilustran un entorno disonante y poco propicio para el bienestar personal. Estas experiencias se traducen en un período de malestar y alarmas constantes que afectan considerablemente el estado emocional de la persona, generando desánimo y desconfianza.

#### **1.4.14. Roles en el acoso escolar**

Rol agresor, las múltiples representaciones señalaron que el perfil del rol de acosador-víctima forma parte de un ambiente escolar que carece de tolerancia hacia el acoso. Los estudios científicos describieron al ciberacoso provocador-víctima como un individuo reactivo, exhibiendo niveles altos de agresión.

Aquino (2020) menciona que el agresor víctima demostró tener una baja capacidad de adaptación cognitiva, es decir, una dificultad para ajustar su comportamiento y pensamientos ante situaciones imprevistas o cambiantes. Sin embargo, esta baja capacidad no se reflejó en su habilidad para controlar o inhibir reacciones violentas.

Víctima: Diferenciamos entre dos tipos potenciales: víctima pasiva y víctima activa. Para Carrero (2021), las víctimas pasivas suelen carecer de un sólido apoyo entre sus compañeros, experimentan un aislamiento social y muestran deficiencias notables en sus habilidades básicas de comunicación y sociales. Estas personas tienden a ser poco asertivas, adoptando una postura pasiva o incluso sumisa, mostrando temor ante situaciones de violencia y manifestando una gran sensibilidad, ansiedad e inseguridad, con una autoestima muy baja. Frecuentemente, se sienten culpables por las agresiones que sufren y suelen ocultar estas situaciones, experimentando una mayor vergüenza en comparación con aquellos que cometen la agresión.

Las víctimas activas, para Carrero (2021), al carecer de apoyo dentro de su grupo, experimentan una clara falta de conexión social. Se encuentran en una situación de notable descontento entre sus compañeros, lo que los lleva a ser vistos como individuos discriminados o marginados por el resto de la comunidad estudiantil. A diferencia de las víctimas pasivas, estas personas tienden a manifestar un comportamiento agresivo e impulsivo, reaccionando de manera confrontativa ante las agresiones y otros estímulos. Sin embargo, suelen tener dificultades para identificar la conducta adecuada para resolver estas situaciones, lo que a menudo los etiqueta como "Víctimas rebeldes".

Testigo: Los espectadores del acoso escolar social, también conocidos como testigos, desempeñan un papel crucial en estos escenarios. Estos individuos presencian los actos de agresión, pero no siempre intervienen o denuncian las situaciones de acoso por diversas razones. A menudo, su presencia y reacciones pueden influir en la dinámica del acoso, ya sea reforzando o desalentando estas conductas negativas entre los compañeros.

Para Díaz (2017), los estudiantes que son testigos de situaciones de acoso escolar social se encuentran en una posición crucial para detener o perpetuar estas conductas.

Las víctimas, marcadas por la inseguridad y la incapacidad para relacionarse debido al acoso, se enfrentan a daños psicológicos y verbales por parte del acosador activo. Por otro lado, el victimario, quien recibe discriminación, experimenta afectaciones emocionales y morales. Los afectados por estos comportamientos tienen la opción de buscar apoyo en los servicios psicológicos de la institución para abordar estas problemáticas y prevenir posibles repercusiones legales. A menudo, los testigos se muestran renuentes a denunciar estos incidentes, temiendo represalias o consecuencias adversas.

#### **1.4.15. Protocolos y rutas de actuación**

El Ministerio de Educación de Ecuador ha establecido rutas y protocolos para abordar el acoso escolar de manera efectiva en todas las instituciones educativas del país. Estas medidas se fundamentan en un enfoque integral que prioriza la seguridad y el bienestar de los estudiantes. Las rutas de actuación delinean los pasos a seguir desde la detección hasta la intervención y el seguimiento del acoso escolar social, involucrando a docentes, personal administrativo, padres y estudiantes en un proceso colaborativo (Ministerio de Educación del Ecuador, 2014). Los protocolos establecen procedimientos claros y transparentes para reportar incidentes, brindar apoyo emocional a las víctimas y tomar medidas disciplinarias adecuadas contra los agresores. Además, se promueve formación continua del personal educativo para identificar y prevenir situaciones de acoso escolar social.

Según las directrices del Ministerio de Educación sobre el manejo del acoso escolar, los docentes desempeñan un papel fundamental en la detección y prevención de estas situaciones. Son responsables de observar y reconocer indicios de este fenómeno social en el entorno escolar, actuando de manera proactiva para intervenir tempranamente. Además, deben seguir los procedimientos establecidos para reportar y

documentar los casos, colaborando con otros miembros del personal educativo y especialistas para brindar apoyo a las víctimas y trabajar en la rehabilitación de los agresores. La formación continua y la sensibilización sobre el tema son esenciales para que los docentes puedan actuar con eficacia y asegurar un ambiente escolar seguro y respetuoso para todos los estudiantes.

Así mismo, el Ministerio de Educación establece que el Departamento de Consejería Estudiantil DECE, desempeña un papel fundamental en la gestión de casos de acoso escolar. Este departamento debe actuar como un recurso clave para la prevención, detección y abordaje de situaciones de acoso. Los consejeros estudiantiles están encargados de brindar apoyo emocional y psicológico a las víctimas, así como de facilitar un entorno seguro donde los estudiantes puedan expresar sus preocupaciones. Además, deben trabajar en colaboración con docentes, padres y otros profesionales de la educación para desarrollar estrategias de intervención efectivas y asegurar que se sigan los protocolos adecuados. Su labor también incluye la implementación de programas educativos que promuevan el respeto y la convivencia pacífica entre los estudiantes, contribuyendo así a crear un clima escolar positivo y libre de violencia.

## **CAPÍTULO II**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **2.1. Enfoque y diseño de la investigación**

La investigación se fundamenta en la necesidad de abordar de manera integral y contextualizada el fenómeno del acoso escolar, comprendiendo sus causas, dinámicas y, a su vez, proponiendo estrategias preventivas efectivas. Para alcanzar este propósito, se ha adoptado un enfoque mixto, que permitirá una exploración profunda y significativa de las experiencias de afectados por el acoso escolar.

El diseño de investigación seleccionado es exploratorio y descriptivo, lo que posibilita identificar relaciones entre variables, explicar el fenómeno en cuestión y describir sus características fundamentales. Esta elección metodológica se ajusta a la complejidad del tema, ya que permite examinar no solo la presencia del acoso escolar, sino también comprender los factores subyacentes y explicar las relaciones causales.

El paradigma crítico propositivo en el que se enmarca esta investigación refleja un compromiso con la transformación social. Abordar el acoso escolar no solo como un problema individual, sino como un fenómeno arraigado en estructuras sociales más amplias, permite proponer estrategias no solo de intervención, sino también de cambio. Este enfoque busca no solo describir y explicar, sino también proponer soluciones concretas y aplicables en el contexto educativo.

#### **2.2. Descripción de la muestra y el contexto de la investigación**

La investigación se llevó a cabo en la Unidad Educativa “Las Américas”, ubicada en la ciudad de Ambato. La institución cuenta con un edificio moderno y amplio predio que alberga aproximadamente 60 aulas, laboratorios de ciencias e



informática, talleres, direcciones y demás dependencias. Alberga un total de 1090 estudiantes y 53 docentes, entre la sección matutina y vespertina.

De este total, la muestra la constituyen, 68 estudiantes y 31 docentes, que se calculó utilizando la fórmula de muestras finitas (Lind, 2008), la que consideró un nivel de confianza del 95%, margen de error del 5%, con lo que se procedió a calcular el tamaño de la muestra de estudiantes y docentes, de la siguiente manera:

$$\text{fórmula de muestras finitas } n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1090 * 1.96_{\alpha}^2 * 0.05 * 0.95}{0.05^2 * (1090 - 1) + 1.96_{\alpha}^2 * 0.05 * 0.95}$$

$$n = 68 \text{ estudiantes}$$

$$\text{fórmula de muestras finitas } n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

$$n = \frac{53 * 1.96_{\alpha}^2 * 0.05 * 0.95}{0.05^2 * (53 - 1) + 1.96_{\alpha}^2 * 0.05 * 0.95}$$

$$n = 31 \text{ docentes}$$

Debido a las diferentes secciones (matutina y vespertina) y niveles de bachillerato, a la muestra se le aplicó un muestreo aleatorio estratificado, esto implicó dividir la muestra en 3 estratos (primero, segundo y tercero de bachillerato en cada una de las 2 secciones) y luego aplicar en cada estrato un muestreo aleatorio simple como se muestra en la Tabla 1, hasta completar el número total de la muestra.

**Tabla 1.** Conformación de la muestra de estudiantes y docentes

Estrato	Sección matutina		Sección vespertina	
	n docente	n estudiantes	n docente	n estudiante
1 Bachillerato		11		11
2 Bachillerato	16	11	15	11
3 Bachillerato		12		12
Subtotal	16	34	15	34

### **2.3. Proceso de recolección de los datos**

En el contexto de la investigación sobre el impacto del acoso escolar en la Unidad Educativa “Las Américas”, se adoptó como técnica a la entrevista y como instrumento al cuestionario semi estructurado para los estudiantes. Esta estrategia posibilitará la recopilación de datos cuantitativos mediante preguntas cerradas y abiertas, facilitando así un análisis estadístico de las percepciones y experiencias de los estudiantes en relación con el acoso escolar. Así mismo para los docentes y la persona encargada del Departamento de Consejería Estudiantil de la institución, se empleó la entrevista como técnica de investigación y como instrumento de investigación, se implementó un cuestionario semiestructurado diseñado específicamente para capturar las experiencias y conocimientos más detallados de los profesionales involucrados. Esta combinación de métodos busca obtener una comprensión holística del fenómeno desde diversas perspectivas, enriqueciendo así la calidad y profundidad de los datos recopilados.

### **2.4. Validez y confiabilidad del instrumento empleado**

El instrumento de recolección de la información fue validado por la Sra. Rectora de la institución y la Sra. Psicóloga Institucional (Anexo 3 y 4) quienes emitieron sus juicios, basados en una ficha de validación con diez criterios para conocer si el instrumento puede ser aplicado. Para el cálculo de la confiabilidad del instrumento se empleó el coeficiente Alfa de Cronbach a la muestra, este estadístico establece un coeficiente de 0 como confiabilidad nula y 1 como confiabilidad máxima. El cálculo del coeficiente dio como resultado 0.82 al instrumento aplicado a los estudiantes y 0.87 al instrumento aplicado a los docentes, por lo que el valor obtenido corresponde a un rango de “excelente confiabilidad” (Anexos 1 y 2).

**Tabla 2.** Operacionalización de la variable independiente: Estrategias de prevención

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas e instrumentos
Conjunto planificado de acciones y medidas implementadas por la institución con el propósito de evitar y reducir la incidencia de conductas de acoso en el entorno educativo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conciencia y Conocimiento</li> <li>2. Involucramiento y Participación</li> <li>3. Efectividad y Resultados</li> <li>4. Recursos Materiales y Humanos</li> <li>5. Interacción y Colaboración</li> <li>6. Retroalimentación y Sugerencias</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocimiento de las estrategias</li> <li>2. Participación activa</li> <li>3. Evaluación de la Efectividad</li> <li>4. Recursos disponibles</li> <li>5. Comunicación y colaboración</li> <li>6. Comentarios adicionales</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Está al tanto de las estrategias implementadas por la institución para prevenir el acoso escolar?</li> <li>2. ¿Ha participado activamente en las estrategias de prevención del acoso escolar propuestas por la Institución?</li> <li>3. En su opinión, ¿qué tan efectivas considera que son las estrategias de prevención implementadas para reducir la incidencia de acoso escolar?</li> <li>4. ¿La institución educativa cuenta con recursos, tanto materiales como humanos, para la implementación de las estrategias de prevención?</li> <li>5. ¿Cómo evalúa la comunicación y colaboración entre estudiantes, docentes, padres de familia y otros actores educativos en el contexto de las estrategias de prevención del acoso escolar?</li> <li>6. Comparta cualquier comentario adicional o sugerencia que tenga respecto a las estrategias de prevención del acoso escolar en la institución.</li> </ol>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario semiestructurado</p>

**Tabla 3.** Operacionalización de la variable dependiente: Acoso escolar

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas e instrumentos
También conocido como Bullying, es un fenómeno multidimensional que abarca una variedad de comportamientos negativos, intencionados y repetitivos, perpetrados por un individuo o un grupo con la intención de causar daño o incomodidad a otro estudiante en el entorno educativo.	<p>1. Frecuencia del Acoso</p> <p>2. Tipos de Acoso</p> <p>3. Impacto Emocional y Psicológico</p>	<p>1. Frecuencia de incidentes</p> <p>2. Tipos de acoso</p> <p>3. Impacto emocional</p> <p>4. Impacto psicológico</p> <p>5. Percepción de la efectividad de las estrategias de prevención</p> <p>6. Participación comunitaria</p> <p>7. Comunicación y colaboración</p> <p>8. Sensación de seguridad</p> <p>9. Conocimiento sobre estrategias preventivas</p> <p>10. Sugerencias</p>	<p>1. ¿Conoces casos constantes de acoso escolar en la U.E. “Las Américas”?</p> <p>2. ¿Son frecuentes las situaciones de acoso escolar que has experimentado durante el último año?</p> <p>3. Indica cuál de los siguientes tipos de acoso escolar se han repetido en el último año</p> <p>4. ¿Crees que el acoso escolar que has experimentado ha sido causado por el poder o la influencia que algunos de tus compañeros tienen sobre los demás?</p> <p>5. ¿Cómo describirías el impacto emocional que el acoso escolar ha tenido en ti?</p> <p>6. En tu opinión, ¿cómo ha afectado el acoso escolar a tu bienestar psicológico?</p> <p>7. ¿Consideras que las estrategias de prevención implementadas en la institución son efectivas para abordar el acoso escolar?</p> <p>8. ¿Sientes que la comunidad educativa (estudiantes, docentes, padres) participa activamente en la prevención del acoso escolar?</p> <p>9. ¿Cómo percibes la comunicación y colaboración entre los diferentes actores educativos para abordar el acoso escolar?</p> <p>10. ¿Estás familiarizado/a con las estrategias de prevención implementadas en la institución para abordar el acoso escolar?</p> <p>11. ¿Tienes alguna sugerencia o comentario adicional sobre cómo mejorar las estrategias de prevención del acoso escolar?</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario semiestructurado</p>

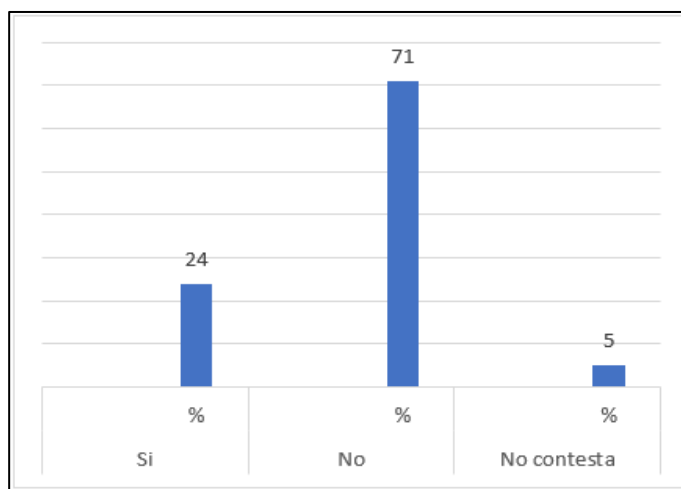
## 2.5.Resultados de la aplicación de encuesta a estudiantes

**Pregunta 1.** ¿Conoces casos constantes de acoso escolar en la U.E. “Las Américas”?

**Tabla 4.** *Conocimiento sobre casos de acoso escolar*

Si		No		No contesta	
F	%	f	%	f	%
16	24	48	71	4	5

**Figura 5.** *Conocimiento sobre casos de acoso escolar*



### Análisis y discusión

De la tabla 4 y la figura 5, se observa el 24% de los encuestados indican que, si conocen sobre casos escolar mientras que el 71% no conoce sobre acoso escolar, el 5% no contesta.

El porcentaje de estudiantes que tienen conocimiento sobre el acoso escolar en la institución es significativo, aunque no se considera alto. Sin embargo, es motivo de inquietud, ya que revela que aproximadamente el 24% de los 100 estudiantes están al tanto de casos de acoso escolar. Es posible que este valor sea incluso más elevado, lo cual agrega una dimensión adicional de preocupación.

En cualquier caso, ese porcentaje genera inquietud, por lo cual, es esencial abordar esta brecha de conciencia para promover un ambiente educativo seguro y fomentar la denuncia

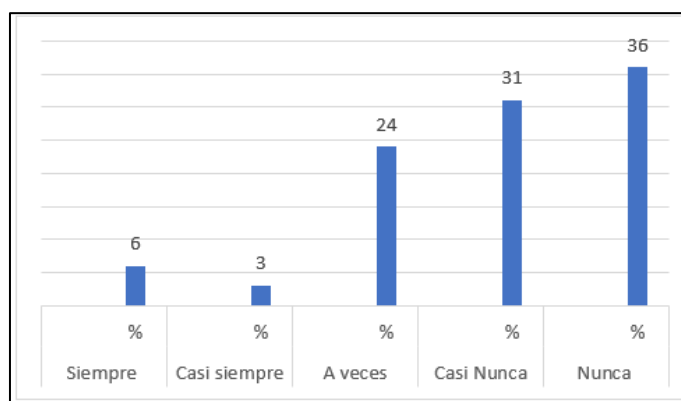
de casos de acoso. La falta de conocimiento en la mayoría de los estudiantes destaca la necesidad urgente de programas de sensibilización y educación sobre este tema crítico.

**Pregunta 2.** ¿Son frecuentes las situaciones de acoso escolar que has experimentado durante el último año?

**Tabla 5.** *Frecuencia de situaciones de acoso escolar*

Siempre		Casi siempre		A veces		Casi Nunca		Nunca	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
4	6	2	3	16	24	21	31	25	36

**Figura 6** *Frecuencia de situaciones de acoso escolar*



### **Análisis y discusión**

De la tabla 5 y la figura 6, se observa el 6% de los encuestados indican que siempre han experimentado casos de acoso escolar casi siempre el 3%, a veces el 24%, casi nunca el 31%, nunca el 36%

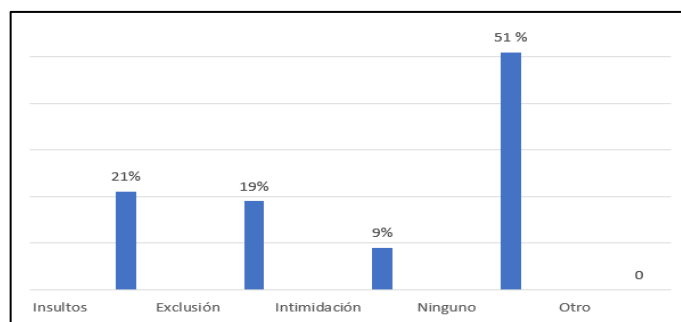
Es alarmante observar un elevado índice de acoso escolar en la institución, lo que subraya la urgente necesidad de implementar un plan de prevención. Estos resultados enfatizan la importancia de desarrollar estrategias preventivas adaptadas a las diversas experiencias de los estudiantes, con el objetivo de construir un entorno educativo seguro y libre de acoso.

**Pregunta 3.** Indica cuál de los siguientes tipos de acoso escolar se han repetido en el último año

**Tabla 6.** *Tipos de acoso escolar experimentados por los estudiantes*

Insultos verbales o burlas		Exclusión social		Intimidación o agresión física		Ninguno		Otro	
F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
14	21	13	19	6	9	35	51	0	0

**Figura 7.** *Tipos de acoso escolar experimentados por los estudiantes*



### **Análisis y discusión**

De la tabla 6 y la figura 7, se observa que el 21% de los encuestados indican que siempre han experimentado insultos el 19% exclusión el 9% intimidación el 51% ninguno.

De los datos anteriores se releva un contexto alarmante, porque, son casi la mitad de los encuestados quienes afirman haber recibido algún tipo de acoso escolar, esto afecta directamente al rendimiento académico y a la tranquilidad que todo estudiante debería sentir en su institución educativa, por lo que, son las autoridades y el Departamento de Consejería Estudiantil DECE, quienes consideren este porcentaje para tomar acciones encaminadas a disminuir este porcentaje elevado de diferentes tipos de acoso.

Los resultados revelan una diversidad en los tipos de acoso escolar experimentados por los estudiantes, abarcando insultos verbales, exclusión social e intimidación física. La ausencia de informes sobre otro tipo de acoso es un indicativo positivo. Estos hallazgos resaltan la complejidad del fenómeno y la necesidad de enfoques preventivos y de

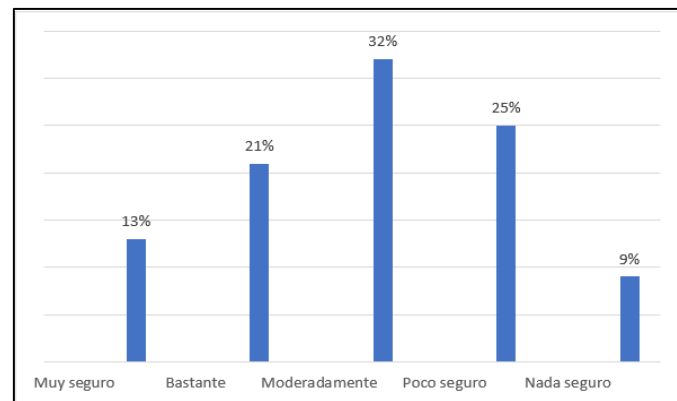
intervención que aborden diversas manifestaciones del acoso escolar. La creación de conciencia y estrategias específicas para cada tipo de acoso es esencial para construir un entorno educativo seguro y libre de hostilidad.

**Pregunta 4.** ¿Crees que el acoso escolar que has experimentado ha sido causado por el poder o la influencia que algunos de tus compañeros tienen sobre los demás?

**Tabla 7.** *Acoso escolar y acciones de poder*

Muy seguro		Bastante seguro		Moderadamente seguro		Poco seguro		Nada seguro	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
9	13	14	21	22	32	17	25	6	9

**Figura 8.** *Acoso escolar y acciones de poder*



### Análisis y discusión

El análisis de los resultados que muestran que el 13% de los estudiantes está muy seguro de que el acoso escolar que han sufrido se debe a la influencia o poder que ciertos compañeros ejercen, y que el 21% de los encuestados dice estar bastante seguro de lo mismo, revela aspectos importantes sobre la dinámica del acoso en el entorno escolar.

Estos porcentajes reflejan que una parte significativa de los estudiantes percibe el poder y la influencia como factores determinantes en las situaciones de acoso. El hecho de que casi un tercio de los encuestados (34% en total) identifique estos elementos como causas probables sugiere que el acoso no es solo un problema de interacciones personales, sino que



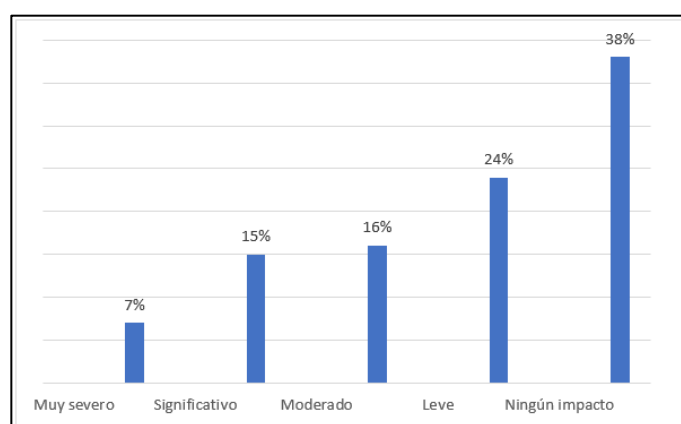
está profundamente arraigado en las estructuras de poder informales dentro del ambiente escolar.

**Pregunta 5.** ¿Cómo describirías el impacto emocional que el acoso escolar ha tenido en ti?

**Tabla 8.** Descripción del impacto emocional producido por el acoso escolar

Muy severo		Significativo		Moderado		Leve		Ningún impacto	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5	7	10	15	11	16	16	24	26	38

**Figura 9** Descripción del impacto emocional producido por el acoso escolar



## Análisis y discusión

De la tabla 7 y la figura 8, se observa que el 7% de los encuestados indican que el impacto emocional ha sido muy severo mientras que para el 15% es significativo, para el 10% moderado, el 24% leve, y el 38 % no ha tenido ningún impacto.

Los resultados revelan la diversidad en las respuestas sobre el impacto emocional del acoso escolar en los estudiantes. La presencia de impactos emocionales "muy severos" y "significativos" en un porcentaje notable destaca la gravedad del problema. A su vez, es alentador ver que un porcentaje significativo no informa haber experimentado ningún impacto. Estos hallazgos resaltan la complejidad del impacto emocional del acoso escolar y

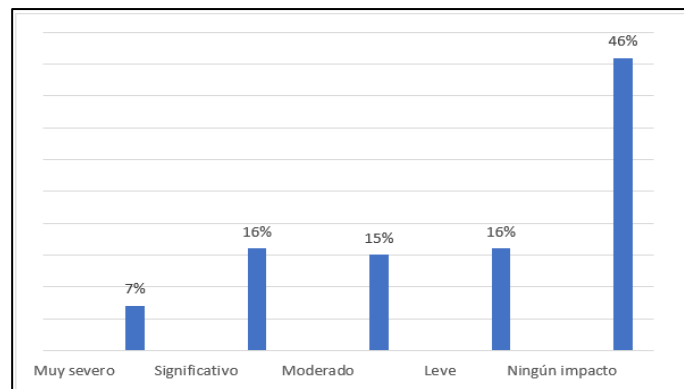
la necesidad de estrategias de apoyo psicológico personalizadas para mitigar los efectos negativos en la salud mental de los estudiantes.

**Pregunta 6.** En tu opinión, ¿cómo ha afectado el acoso escolar a tu bienestar psicológico?

**Tabla 9.** *Grado de afectación del acoso escolar en el bienestar psicológico*

Muy severo		Significativo		Moderado		Leve		Ningún impacto	
f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
5	7	11	16	10	15	11	16	31	46

**Figura 10** *Grado de afectación del acoso escolar en el bienestar psicológico*



## Análisis y discusión

De la tabla 8 y la figura 9, se observa que el 7% de los encuestados indican que el grado de afectación del acoso escolar en el bienestar psicológico ha sido muy severo; mientras que para el 16% es significativo, el 15% moderado, el 16% leve, 46 % no ha tenido ningún impacto

Los resultados reflejan una gama de impactos en el bienestar psicológico de los estudiantes debido al acoso escolar. La presencia de afectaciones "muy severas" y "significativas" destaca la seriedad del problema. Es relevante observar que un porcentaje considerable no informa impacto alguno. Esta diversidad de respuestas enfatiza la necesidad de abordar las repercusiones psicológicas del acoso escolar de manera personalizada. La

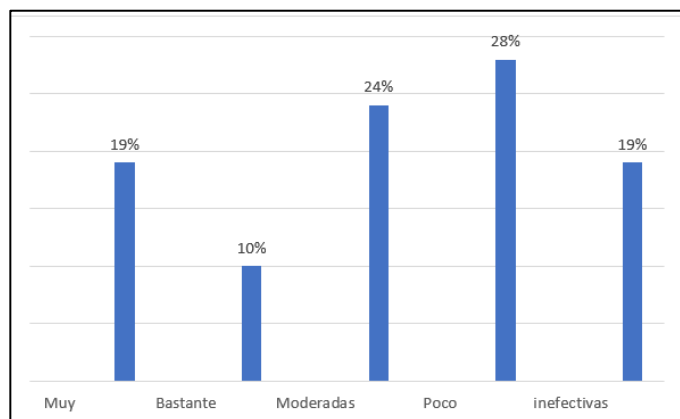
atención a la salud mental y el acceso a recursos de apoyo son esenciales para mitigar los efectos negativos y promover un ambiente educativo saludable.

**Pregunta 7.** ¿Consideras que las estrategias de prevención implementadas en la institución son efectivas para abordar el acoso escolar?

**Tabla 10.** Grado de efectividad de las estrategias de prevención sobre acoso escolar

Muy efectivas		Bastante efectivas		Moderadamente efectivas		Poco efectivas		Totalmente inefectivas	
F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
13	19	7	10	16	24	19	28	13	19

**Figura 11** Grado de efectividad de las estrategias de prevención sobre acoso escolar



## Análisis y discusión

De la tabla 9 y la figura 10, se observa que el 19% de los encuestados indican que el grado de efectividad de las estrategias de prevención sobre acoso escolar han sido muy efectivas, mientras que para el 10% son bastante efectivas, para el 24 % son moderadas, el 28% poco efectivas, para el 19 % inefectivas.

De las personas encuestadas, manifiestan que el grado de efectividad en las estrategias de prevención sobre acoso escolar, es significativo, sin embargo, hay un gran porcentaje que manifiestan que son inefectivas, por lo que como sugerencia se debe cambiar las estrategias de para evitar el acoso escolar en la unidad educativa. Así mismo se debe plantear una planificación curricular que permita actuar de carácter más directo y de forma transversal en

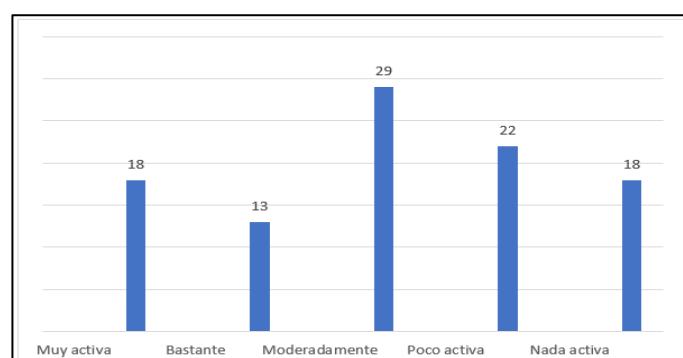
las estrategias de efectividad para lograr mitigar el problema del acoso escolar, obteniendo un ambiente de amigable y de respeto.

**Pregunta 8.** ¿Sientes que la comunidad educativa (estudiantes, docentes, padres) participa activamente en la prevención del acoso escolar?

**Tabla 11.** *Participación de la comunidad educativa en la prevención del acoso escolar*

Muy activa		Bastante activa		Moderadamente activa		Poco activa		Nada activa	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
12	18	9	13	20	29	15	22	12	18

**Figura 12** *Participación de la comunidad educativa en la prevención del acoso escolar*



### **Análisis y discusión**

De la tabla 10 y la figura 11, se observa que el 18% de los encuestados indican que la participación de la comunidad educativa en la prevención del acoso escolar es muy activa, el 13% bastante activa, el 29% moderada, el 22% poco activa, para el 18% nada activa.

Los resultados revelan una percepción variada sobre la participación de la comunidad educativa en la prevención del acoso escolar. Aunque un porcentaje considera que la participación es activa, existe una proporción significativa que la califica como moderada, poco activa o incluso nada activa.

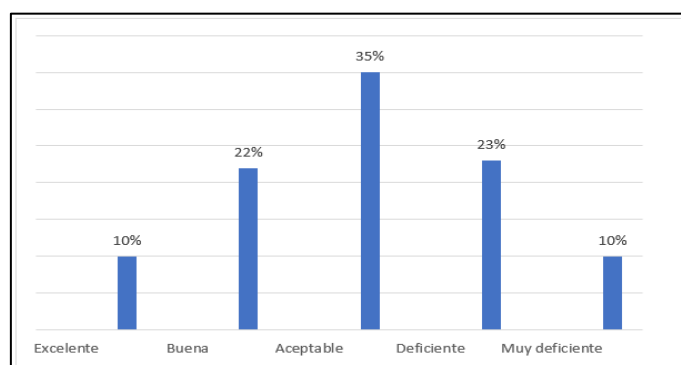
Estos datos subrayan la importancia de fortalecer la colaboración y compromiso de todos los actores educativos. La prevención del acoso escolar requiere un esfuerzo conjunto que involucre a estudiantes, docentes, padres y autoridades escolares. La implementación de programas de concientización y la promoción de una cultura escolar inclusiva pueden contribuir a mejorar la participación y, en última instancia, prevenir el acoso escolar de manera más efectiva.

**Pregunta 9.** ¿Cómo percibes la comunicación y colaboración entre los diferentes actores educativos para abordar el acoso escolar?

**Tabla 12.** *Percepción de la comunicación y colaboración de los actores educativos*

Excelente		Buena		Aceptable		Deficiente		Muy deficiente	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
7	10	15	22	24	35	15	23	7	10

**Figura 13** *Percepción de la comunicación y colaboración de los actores educativos*



### **Análisis y discusión**

De la tabla 11 y la figura 12, se observa que la percepción de la comunicación y colaboración de los actores educativos el 10% de los encuestados indican que es excelente, el 22% es buena, activa el 35% aceptable, el 23% es deficiente, para el 10% es muy deficiente.

Los resultados indican una percepción crítica sobre la comunicación y colaboración entre los actores educativos para abordar el acoso escolar. Aunque un porcentaje considera que la colaboración es excelente o buena, la mayoría la califica como aceptable o incluso deficiente.

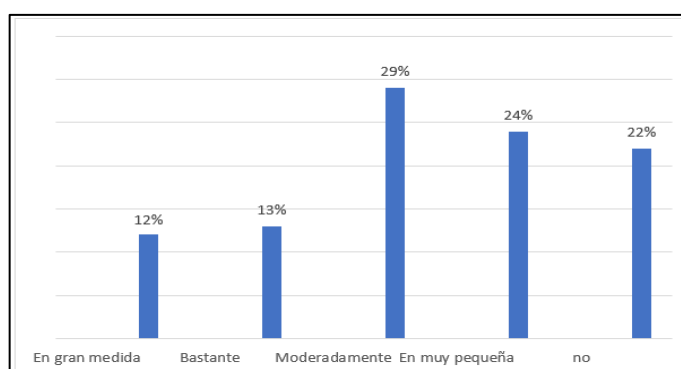
Estos hallazgos enfatizan la necesidad de fortalecer los canales de comunicación y colaboración entre estudiantes, docentes, padres y demás actores educativos. Una comunicación efectiva es esencial para identificar y abordar rápidamente situaciones de acoso escolar. Implementar mecanismos formales e informales que fomenten la interacción y el intercambio de información puede mejorar significativamente la capacidad de la comunidad educativa para prevenir y abordar el acoso escolar de manera efectiva.

**Pregunta 10.** ¿Estás familiarizado/a con las estrategias de prevención implementadas en la institución para abordar el acoso escolar?

**Tabla 13.** *Familiaridad con estrategias de prevención de acoso escolar*

En gran medida		Bastante		Moderadamente		En muy pequeña medida		Absolutamente no	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
8	12	9	13	20	29	16	24	15	22

**Figura 14** Familiaridad con estrategias de prevención de acoso escolar



## Análisis y discusión

De la tabla 13 y la figura 14, se observa sobre la familiarización con las estrategias de prevención de acoso escolar de la institución manifestándose así el 12% de los encuestados

indican que, en gran medida, el 13%, moderadamente el 29%, en muy pequeña el 24%, absolutamente no el 22%.

Los resultados indican una variedad de niveles de familiarización de los estudiantes con las estrategias de prevención implementadas en la institución para abordar el acoso escolar. Mientras que algunos estudiantes están bastante o en gran medida familiarizados, otros muestran un conocimiento más limitado o nulo sobre estas estrategias.

Es esencial abordar esta brecha de conocimiento para garantizar la efectividad de las estrategias de prevención. La falta de familiarización puede reducir la participación activa de los estudiantes en la implementación y seguimiento de estas estrategias. Se recomienda mejorar la comunicación y difusión de las estrategias anti acoso, utilizando métodos que sean accesibles y comprensibles para todos los estudiantes. Esto contribuirá a una mejor conciencia y participación en la prevención del acoso escolar.

**Pregunta 11.** ¿Tienes alguna sugerencia o comentario adicional sobre cómo mejorar la prevención del acoso escolar?

**Tabla 14.** *Sugerencias para mejorar la prevención del acoso escolar*

Sugerencias	frecuencia
Den charlas	7
Sancionen a quien hace acoso escolar	2
Aumenten medidas de protección	1
Investiguen si hay acoso	15
Traer a la institución especialistas	1
Que los docentes tengan más participación	3
Colocar cámaras de seguridad	1
Apoyar a los estudiantes que sufren de acoso	4
Que intervengan los tutores de curso	6
Hacer programas contra el acoso escolar	6
Hacer control sobre acoso escolar	1
Que los padres sean parte del control	1
Que se implementen actividades sociales en contra del acoso	1
Aplicar más disciplina	1
Total	50

El análisis de las sugerencias proporcionadas por los estudiantes revela diversas perspectivas sobre cómo mejorar las estrategias de prevención del acoso escolar. Las frecuencias más altas sugieren que:

**Investigación Activa:** La mayoría de los estudiantes (15) destacan la importancia de investigar activamente los casos de acoso escolar. Esto resalta la necesidad de implementar sistemas efectivos de monitoreo y denuncia para identificar y abordar rápidamente los incidentes.

**Intervención de los Tutores:** Seis estudiantes sugieren que los tutores de curso intervengan en casos de acoso escolar. Esto destaca la relevancia de la participación directa de los educadores en la resolución y prevención del acoso.

**Programas y Charlas:** La propuesta de realizar charlas (7 estudiantes) y programas contra el acoso escolar (6 estudiantes) señala la importancia de la educación preventiva. Esto sugiere la necesidad de actividades que promuevan la conciencia y la comprensión de los estudiantes sobre el acoso.

Estas sugerencias resaltan la importancia de una estrategia integral que combine medidas preventivas, intervención rápida, participación activa de los educadores y concienciación. Además, indican la necesidad de crear un entorno escolar seguro y protector, fomentando la colaboración entre estudiantes, educadores y padres.

## 2.6. Resultados de la aplicación de encuesta a docentes

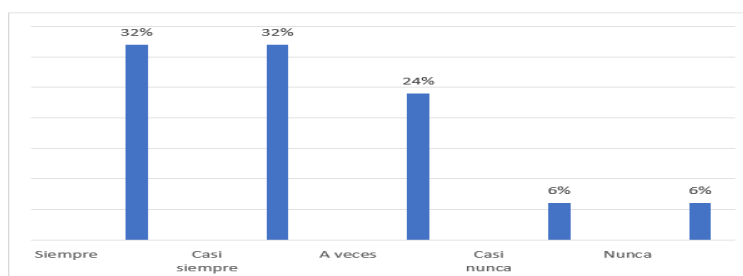
**Pregunta 1.** ¿Está al tanto de las estrategias implementadas por la institución para prevenir el acoso escolar?

**Tabla 15.** *Conocimiento sobre estrategias implementadas*

Siempre		Casi siempre		A veces		Casi nunca		Nunca	
F	%	F	%	f	%	f	%	f	%
10	32	10	32	7	24	2	6	2	6



**Figura 15** *Conocimiento sobre estrategias*



### **Análisis y discusión**

Es alentador constatar que el 64% de los docentes posee un nivel frecuente de conocimiento sobre las estrategias, representando la suma de quienes siempre y casi siempre las conocen. Esto sugiere una comunicación efectiva y una adecuada visibilidad de las medidas preventivas dentro de la institución.

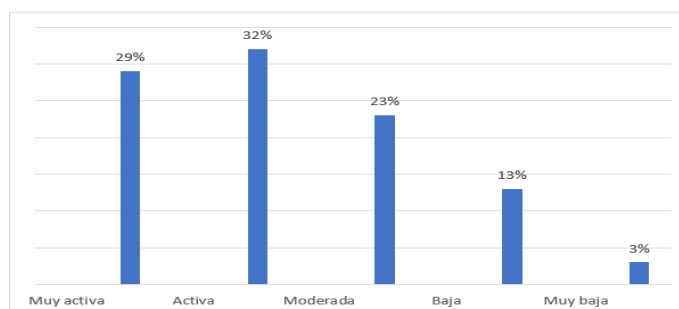
De lo anterior se denota la necesidad de fortalecer la colaboración entre la institución educativa y el cuerpo docente en la lucha contra el acoso escolar. Aunque la mayoría de los docentes están enterados de las estrategias de prevención, la falta de conocimiento entre algunos de los profesores, indica la necesidad de mejorar la comunicación y la capacitación. Una mayor conciencia y participación de los docentes en la implementación de medidas ante el acoso escolar puede ser fundamental para abordar el fenómeno y proteger la salud emocional de los adolescentes.

**Pregunta 2.** ¿Ha participado activamente en las estrategias de prevención del acoso escolar propuestas por la Institución?

**Tabla 16.** *Participación activa en estrategias de prevención del acoso escolar*

Participación muy activa		Participación activa		Participación moderada		Baja participación		Muy baja participación	
F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
9	29	10	32	7	23	4	13	1	3

**Figura 16** Participación activa en estrategias de prevención del acoso escolar



### **Análisis y discusión**

Los resultados muestran que un 61% de los docentes ha participado activamente en las estrategias de prevención del acoso escolar propuestas por la institución, siendo un 29% de ellos con una participación muy activa y un 32% con participación activa. Lo anterior refleja un compromiso positivo por parte de la mayoría de los docentes en la implementación de las estrategias preventivas. La alta proporción de participación activa y muy activa sugiere un interés e involucramiento significativos en la promoción de un entorno escolar seguro.

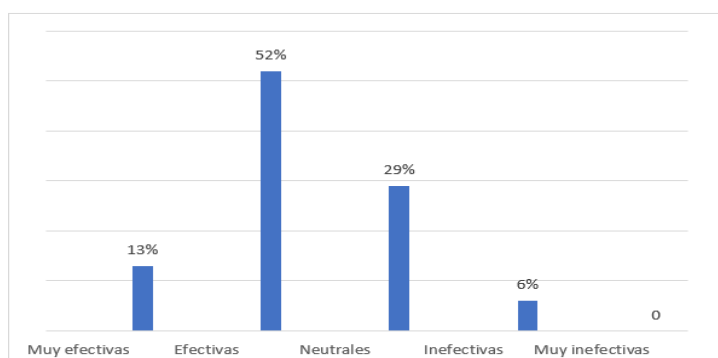
No obstante, es crucial prestar atención al 16% que reporta una participación moderada, baja o muy baja. Identificar las razones detrás de este nivel de participación puede proporcionar información valiosa para ajustar y mejorar las estrategias de prevención. Es posible que se requieran incentivos, capacitación adicional o una comunicación más efectiva para motivar una participación más activa. Si bien la mayoría de los docentes participa activamente en las estrategias de prevención, es esencial abordar las necesidades específicas de aquellos con niveles de participación más bajos para fortalecer la implementación global de las medidas preventivas contra el acoso escolar.

**Pregunta 3.** En su opinión, ¿qué tan efectivas considera que son las estrategias de prevención implementadas para reducir la incidencia de acoso escolar?

**Tabla 17.** Efectividad de las estrategias de prevención del acoso escolar

Muy efectivas		Efectivas		Neutrales		Inefectivas		Muy inefectivas	
F	%	F	%	f	%	f	%	f	%
4	13	16	52	9	29	2	6	0	0

**Figura 17** Efectividad de las estrategias de prevención del acoso escolar



### Análisis y discusión

Los resultados indican que un 65% de los docentes considera las estrategias de prevención del acoso escolar como efectiva o muy efectiva. Esta mayoría percibe positivamente las medidas implementadas, sugiriendo una evaluación favorable de la eficacia de las estrategias. El 29% de docentes que expresan opiniones neutrales sobre la efectividad de las estrategias. Esta respuesta puede indicar la necesidad de una mayor claridad o información adicional sobre las medidas preventivas para obtener una percepción más sólida.

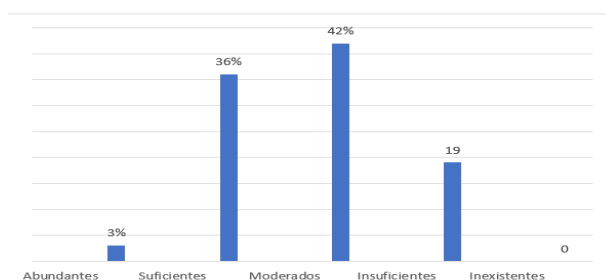
Por otro lado, el 6% de docentes que califica las estrategias como inefectivas señala una minoría crítica, por lo que es importante abordar las preocupaciones de este grupo para mejorar la implementación y la percepción global de las estrategias de prevención. Aunque la mayoría de los docentes tiene una percepción positiva de la efectividad de las estrategias, es esencial abordar las opiniones neutrales y considerar las críticas de aquellos que las ven como inefectivas.

**Pregunta 4.** ¿La institución educativa cuenta con recursos, tanto materiales como humanos, para la implementación de las estrategias de prevención?

**Tabla 18.** Disponibilidad de recursos para implementar estrategias de prevención

Abundantes		Suficientes		Moderados		Insuficientes		Inexistentes	
F	%	F	%	f	%	f	%	f	%
1	3	11	36	13	42	6	19	0	0

**Figura 18** Disponibilidad de recursos para implementar estrategias de prevención



### Análisis y discusión

El 39% de los docentes percibe que la institución cuenta con recursos suficientes, reflejando una confianza positiva en la capacidad para ejecutar medidas preventivas contra el acoso escolar, el 42% de los docentes considera que los recursos son moderados, señalando la necesidad de una revisión detallada sobre la asignación y eficacia en la utilización de los recursos disponibles. Un 19% expresa preocupación por la insuficiencia de recursos.

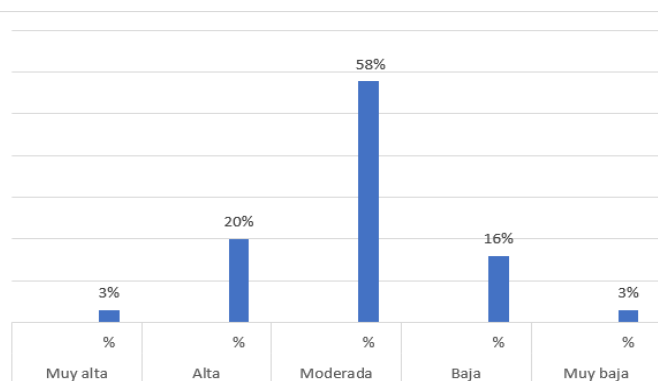
Aunque la mayoría tiene una visión positiva sobre la disponibilidad de recursos, es crucial atender las evaluaciones moderadas y las preocupaciones sobre la insuficiencia de recursos. Este análisis global señala áreas clave para mejorar y garantizar una implementación efectiva y sostenible de las estrategias preventivas contra el acoso escolar.

**Pregunta 5.** ¿Cómo evalúa la comunicación y colaboración entre estudiantes, docentes, padres de familia y otros actores educativos en el contexto de las estrategias de prevención del acoso escolar?

**Tabla 19.** Comunicación y colaboración de la comunidad educativa

Muy alta		Alta		Moderada		Baja		Muy baja	
f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	3	6	20	18	58	5	16	1	3

**Figura 19** *Comunicación y colaboración de la comunidad educativa*



### **Análisis y discusión**

El 58% de los docentes considera que la comunicación y colaboración son moderadas, dejando ver una no tan efectiva interacción entre estudiantes, docentes, padres y otros actores educativos. El 23% evalúa la comunicación como alta o muy alta. Sin embargo, un 19% expresa una evaluación baja o muy baja, indicando áreas específicas que requieren atención y mejora en términos de comunicación y colaboración.

El anterior análisis demuestra la necesidad de mejorar la comunicación y colaboración entre estudiantes, docentes, padres de familia y otros actores educativos en la prevención del acoso escolar. Se requieren intervenciones específicas que fomenten una mayor interacción y trabajo en equipo entre estos grupos, lo que podría fortalecer las estrategias preventivas y reducir la incidencia de este fenómeno perjudicial en la comunidad escolar.

**Pregunta 6.** Comparta cualquier comentario adicional o sugerencia que tenga respecto a las estrategias de prevención del acoso escolar en la institución.

En la Tabla 20 se observan las sugerencias recibidas de los docentes, es importante indicar que no todos los docentes realizan una sugerencia.

**Tabla 20. Comentarios y sugerencias de los docentes sobre el acoso escolar**

Sugerencia	Frecuencia
Capacitar a los padres de familia	6
Autoridades deben prestar más atención al acoso escolar	1
Implementar programas de capacitación sobre el tema a docentes y estudiantes	8
Crear espacios de apoyo a quienes son víctimas de acoso	1
Mantener la comunicación de forma permanente	2
Gestionar la presencia de profesionales especializados en el tema	1
Total	19

**Análisis y Discusión:**

El análisis de los resultados revela la necesidad de capacitar a los padres y autoridades, así como implementar programas de capacitación para docentes y estudiantes. También se sugiere la creación de espacios de apoyo y la presencia de profesionales especializados. Estas propuestas reflejan la importancia de abordar el problema desde múltiples perspectivas y con enfoques integrales.

De forma relevante se denota la necesidad de la colaboración entre la comunidad educativa y los expertos en la materia. La capacitación tanto para padres como para docentes emerge como una estrategia crucial. La necesidad de establecer canales efectivos de comunicación y brindar apoyo a las víctimas refuerza la importancia de un enfoque preventivo y de intervención temprana en la lucha contra el acoso escolar.

## CAPÍTULO III

### PROPUESTA

**Tema:** Talleres interactivos para fomentar la empatía, la tolerancia y las habilidades de resolución de conflictos como herramientas de prevención del acoso escolar en la Unidad Educativa “Las Américas” de la ciudad de Ambato.

#### 3.1. Definición del tipo de producto

Los talleres interactivos diseñados para fomentar la empatía, la tolerancia y las habilidades de resolución de conflictos se presentan como una poderosa herramienta en la prevención del acoso escolar. La finalidad de los talleres es proporcionar a los participantes, ya sean estudiantes, educadores o miembros de la comunidad escolar, las habilidades y herramientas necesarias para cultivar un entorno escolar seguro, inclusivo y respetuoso.

Al promover la empatía, se busca desarrollar una mayor comprensión y conexión emocional con los demás, lo que disminuye la propensión al comportamiento agresivo o intimidatorio (Núñez, 2021). La tolerancia, por otro lado, promueve el respeto hacia la diversidad de opiniones, culturas y experiencias, fomentando así la aceptación y la convivencia pacífica en el entorno escolar (Belmonte, 2021).

Las habilidades de resolución de conflictos capacitan a los individuos para abordar y manejar situaciones conflictivas de manera constructiva y no violenta, promoviendo la comunicación efectiva y la búsqueda de soluciones mutuamente beneficiosas (Martínez, 2020). En conjunto, los talleres buscan no solo prevenir el acoso escolar, sino también promover un clima escolar positivo que impulse el bienestar y el éxito académico de todos los estudiantes.

#### 3.2. Justificación

La propuesta de talleres interactivos destaca por su importancia en el ámbito educativo al abordar el acoso escolar y promover la empatía, tolerancia y habilidades de resolución de conflictos. Su relevancia se sustenta en:

- Ser una herramienta para prevenir el acoso escolar, abordando las causas subyacentes y proporcionando a los participantes habilidades clave para la convivencia pacífica.
- Contribuye al desarrollo integral de los participantes al fomentar habilidades sociales fundamentales. Estas habilidades no solo son esenciales para el éxito académico, sino que también son pilares para construir relaciones saludables y contribuir positivamente a la sociedad.
- Incluir a estudiantes, docentes y padres de familia, aspirando a generar un cambio cultural en la comunidad educativa.
- Contribución a la creación de un entorno educativo positivo y seguro.
- Contribución a la formación de ciudadanos responsables y la preparación de individuos que contribuyan constructivamente a la sociedad.

### **3.3. Objetivos**

#### **Objetivo General**

Diseñar talleres interactivos para fomentar la empatía, la tolerancia y las habilidades de resolución de conflictos como herramientas de prevención del acoso escolar.

#### **Objetivos específicos**

- Fomentar la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás a través de actividades prácticas que promuevan la empatía y el entendimiento mutuo entre los estudiantes.
- Sensibilizar a los participantes sobre la diversidad cultural, étnica y de género, y desarrollar estrategias para promover el respeto y la aceptación de las diferencias dentro del entorno escolar.
- Dotar a los participantes de habilidades efectivas de comunicación y negociación para resolver conflictos de manera pacífica, promoviendo un ambiente escolar seguro y colaborativo.

### **3.4. Metodología**

La metodología combina elementos teóricos y prácticos para garantizar un aprendizaje integral y significativo. La exposición inicial proporciona una base conceptual, mientras que las actividades prácticas permiten a los participantes aplicar y reforzar los conocimientos adquiridos. El debate y la discusión fomentan la participación activa y el intercambio de ideas,



promoviendo un ambiente de aprendizaje colaborativo. La aplicación práctica facilita la transferencia de habilidades a situaciones reales, promoviendo así un impacto tangible en el comportamiento y las actitudes de los participantes. La evaluación y retroalimentación aseguran la calidad y la efectividad de los talleres, permitiendo realizar ajustes necesarios para mejorar su eficacia en la prevención del acoso escolar. A continuación, se describe los pasos a seguir:

- **Diagnóstico inicial**

Antes de iniciar los talleres, se realizará una encuesta o dinámica para evaluar el nivel de comprensión sobre empatía, tolerancia y habilidades de resolución de conflictos entre los participantes. Esto permitirá adaptar los contenidos y actividades de los talleres según las necesidades específicas del grupo.

- **Exposición teórica**

Cada taller comenzará con una breve exposición teórica sobre el concepto central a abordar (empatía, tolerancia, resolución de conflictos). Se utilizarán ejemplos concretos y casos prácticos para facilitar la comprensión de los participantes.

- **Actividades prácticas**

Se desarrollarán actividades prácticas y dinámicas grupales diseñadas para promover la reflexión y el aprendizaje experiencial, se podrían realizar juegos de roles o ejercicios de narrativa compartida para practicar ponerse en el lugar del otro.

- **Debate y discusión**

Después de cada actividad, se abrirá un espacio para el debate y la discusión en grupo. Los participantes podrán compartir sus experiencias, opiniones y aprendizajes, fomentando así un ambiente de diálogo y reflexión crítica.

- **Aplicación práctica**

Se propondrán actividades de aplicación práctica para llevar los conceptos aprendidos a la vida real, se podrían realizar simulaciones de conflictos escolares y practicar técnicas de resolución pacífica.

### **3.5. Estructura de la propuesta**

La propuesta contiene 3 talleres dirigido a estudiantes, docentes y a padres de familia, formado por dinámicas y técnicas como herramientas de prevención del acoso escolar. Cada taller está diseñado para ofrecer una experiencia educativa integral y efectiva, centrada en la promoción de la empatía, tolerancia y habilidades de resolución de conflictos, adaptada a las necesidades y contextos específicos de los participantes.

Los talleres a desarrollar son:

Taller 1: Conectando con Empatía

Taller 2: Promoviendo la Tolerancia en la Comunidad Escolar

Taller 3: Construyendo Puentes. Resolución Pacífica de Conflictos Escolares

**Talleres interactivos para fomentar  
la empatía, la tolerancia y las  
habilidades de resolución de  
conflictos como herramientas de  
prevención del acoso escolar**

**"Cada voz cuenta, cada acción importa.  
Digamos NO al acoso escolar y SÍ a un  
ambiente educativo seguro y acogedor."**



**2023 - 2024**



## Taller 1: Conectando con Empatía

### A. Objetivo

Fomentar la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás a través de actividades prácticas que promuevan la empatía y el entendimiento mutuo entre los estudiantes.

### B. Introducción (15 minutos)

- Bienvenida al taller
- Exposición del objetivo del taller
- Argumentación sobre la relación entre la empatía y la prevención del acoso escolar, resaltando cómo la empatía puede contribuir a crear un ambiente escolar más positivo y respetuoso.

El acoso escolar, definido como una conducta agresiva recurrente y desequilibrada de poder hacia otro estudiante, puede manifestarse en formas físicas, psicológicas, morales o de persecución. Afecta a todas las clases sociales y géneros, aunque en las niñas se observa más violencia psicológica y en los niños, física. Estudios han demostrado que los estudiantes masculinos tienden más a participar en conductas de acoso que las estudiantes femeninas, según una investigación a gran escala (Hinojo, 2021).

### C. Dinámica "El Viaje de las Emociones" (30 minutos):

- Se distribuyen tarjetas con diferentes emociones escritas a cada participante, abarcando situaciones como la tristeza por perder un partido, el enojo por una discusión con un amigo, el miedo a hablar en público, la sorpresa al recibir una buena noticia, entre otras.
- Se invita a los participantes a compartir una experiencia personal relacionada con la emoción asignada.

- Se fomenta la empatía entre los estudiantes mediante preguntas reflexivas y comentarios alentadores que resaltan la importancia de comprender las emociones de los demás. Las preguntas reflexivas planteadas pueden ser:
  - a. ¿Cómo se sentirían si estuvieran en la situación de [nombre de la persona o situación]?
  - b. ¿Qué creen que podría estar sintiendo [nombre de la persona] en este momento?
  - c. ¿Cuál creen que sería la mejor manera de mostrar apoyo a alguien que está pasando por [situación específica]?

#### **D. Discusión en Grupos Pequeños (20 minutos)**

- Los participantes son divididos en grupos pequeños y se les propone discutir cómo la empatía puede influir positivamente en situaciones de conflicto dentro del entorno escolar.
- El conferencista recorre entre los grupos para ofrecer orientación, apoyo, y para asegurarse de que todos los estudiantes participen activamente en la discusión.

#### **E. Reflexión y Cierre (15 minutos)**

- Se facilita una reflexión grupal sobre las experiencias compartidas durante la actividad y la importancia de la empatía en la construcción de relaciones saludables.
- Se destaca la conexión entre la empatía y la creación de un ambiente escolar seguro y respetuoso.
- Se anima a los estudiantes a pensar en formas concretas en las que pueden aplicar la empatía en su vida diaria dentro y fuera del entorno escolar.

#### **F. Dinámica Adicional: "El Espejo de la Empatía"**

Se recuerda mantener un ambiente de respeto y confianza durante todo el taller, alentando la participación activa de los estudiantes y ofreciendo apoyo adicional si alguno muestra dificultades emocionales. También se considera la posibilidad de colaborar con un psicólogo escolar para proporcionar orientación y apoyo emocional adicional a los estudiantes si es necesario.

Después de la actividad principal, se lleva a cabo la dinámica "El Espejo de la Empatía", en la cual los participantes se emparejan y practican la escucha activa y la reflexión emocional entre ellos. Los pasos de la dinámica son:

- Se invita a los participantes a formar parejas, asegurándose de que estén cómodos trabajando juntos.
- Cada pareja se sienta frente a frente, manteniendo contacto visual y una postura abierta y receptiva.
- Se les explica que, en este ejercicio, uno de los estudiantes será el "emisor" y el otro será el "receptor". El "emisor" comparte una experiencia personal o una emoción que esté sintiendo en ese momento, sin filtros ni juicios.
- Mientras el "emisor" comparte su experiencia, el "receptor" escucha atentamente, mostrando empatía y comprensión a través de gestos, expresiones faciales y comentarios breves y alentadores si es necesario. Una vez que el "emisor" haya compartido, el "receptor" repite lo que ha escuchado, asegurándose de comprender correctamente los sentimientos y pensamientos expresados por su compañero.
- Luego, los roles se invierten, y el que era "receptor" se convierte en "emisor", y viceversa. Se continúa el ejercicio durante unos minutos, asegurándose de que cada pareja tenga la oportunidad de compartir y escuchar activamente. Al finalizar, se reúne al grupo y se facilita una breve reflexión sobre la experiencia, invitando a los participantes a compartir cómo se sintieron al compartir sus emociones y al escuchar las de su compañero.

Esta dinámica ayuda a los estudiantes a practicar la escucha activa y la reflexión emocional, promoviendo un sentido más profundo de empatía y conexión entre ellos. Además, proporciona un espacio seguro para expresar emociones y fortalecer las relaciones dentro del grupo.

## **Taller 2: Promoviendo la Tolerancia en la Comunidad Escolar**

### **A. Objetivo**

Sensibilizar a los participantes sobre la diversidad cultural, étnica y de género, y desarrollar estrategias para promover el respeto y la aceptación de las diferencias dentro del entorno escolar.

## **B. Introducción (15 minutos)**

- Bienvenida al taller
- Exposición del objetivo del taller
- Argumentación sobre la importancia de la tolerancia y la inclusión en la comunidad escolar.
- Se inicia con una breve charla sobre la diversidad en la comunidad escolar, destacando la multiplicidad de experiencias, culturas y perspectivas que la conforman.
- Se continua la charla resaltando la idea de que la diversidad es una de las mayores riquezas de la sociedad y comunidad escolar.
- Se destaca que la diversidad va más allá de diferencias obvias como la etnia o la religión, incluyendo también las diferencias en experiencias de vida, habilidades, opiniones y formas de pensar.
- Se ilustra la diversidad con ejemplos concretos, como la variedad de culturas representadas en la escuela, las diferentes tradiciones familiares y las distintas formas en que las personas enfrentan los desafíos.
- Se anima a los participantes a reflexionar sobre cómo la diversidad enriquece el ambiente escolar al proporcionar diferentes perspectivas y oportunidades de aprendizaje.
- Se concluye destacando la importancia de fomentar un ambiente inclusivo donde todas las voces sean valoradas y respetadas.

La diversidad en la comunidad escolar es un valor fundamental que enriquece el ambiente educativo. Respetar y valorar la diversidad implica reconocer las diferencias individuales en términos de cultura, género, religión, habilidades y orientación sexual, entre otros aspectos. Esto no solo promueve la inclusión y la equidad, sino que también fomenta el entendimiento mutuo, la tolerancia y el respeto entre los estudiantes. Al celebrar la diversidad, se crea un entorno escolar más acogedor y enriquecedor, donde cada individuo se siente valorado y aceptado, lo que contribuye positivamente al aprendizaje y al desarrollo personal y social de todos los estudiantes (Valdés, 2021).

## **C. Actividad "El Mapa de la Diversidad" (40 minutos):**

- Se distribuyen mapas en blanco y marcadores a cada participante.
- Se invita a marcar en el mapa sus raíces familiares o lugares significativos para ellos, fomentando la reflexión sobre la diversidad y la riqueza que cada individuo aporta.
- Se estimula la participación mediante preguntas que promuevan la reflexión sobre la diversidad de experiencias presentes en la comunidad escolar.

- a. ¿Cómo crees que nuestras diferentes culturas y tradiciones enriquecen nuestra comunidad escolar?
- b. ¿Qué experiencias personales te han enseñado sobre la importancia de respetar las diferencias entre tus compañeros?

#### **D. Discusión Grupal (20 minutos)**

- Se facilita una discusión sobre la importancia de la tolerancia y cómo las diferentes experiencias enriquecen la comunidad.
- Se anima a los docentes a compartir anécdotas personales y perspectivas, promoviendo un diálogo abierto y respetuoso.

#### **E. Estimulación de la Participación con Preguntas Reflexivas**

Se formulan preguntas que invitan a los docentes a reflexionar sobre la diversidad en la comunidad escolar, tales como:

- a. ¿Qué significa para ti la diversidad en el contexto escolar?
- b. ¿Cómo crees que la diversidad enriquece nuestra comunidad educativa?
- c. ¿Puedes compartir alguna experiencia personal relacionada con la diversidad que hayan experimentado en su carrera como docentes?
- d. ¿Cómo crees que se puede promover un ambiente inclusivo que celebre la diversidad en la institución?

#### **F. Compromisos Personales (15 minutos)**

- Se invita a los participantes a pensar en acciones concretas que puedan llevar a cabo para promover la tolerancia en su entorno escolar.
- Se solicita que compartan y se comprometan públicamente con estas acciones, fomentando un compromiso activo con la inclusión y el respeto.

#### **G. Cierre y Retroalimentación (10 minutos)**

- Se agradece a los participantes por su colaboración y compromiso, resaltando la importancia de su contribución para crear un ambiente escolar inclusivo y seguro.

#### **H. Dinámica: Círculo de Compartir Tradiciones**

Esta dinámica busca concientizar a los participantes sobre la riqueza de la diversidad cultural presente en la comunidad escolar y promover un compromiso activo hacia la tolerancia y la inclusión.

- Cada docente comparte una tradición cultural o familiar significativa.



- Se forma un círculo y cada persona comparte la tradición que más le impactó.
- Se discute cómo estas tradiciones contribuyen a la diversidad y enriquecen la comunidad.
- Los participantes crean un compromiso grupal para aprender más sobre las tradiciones de sus compañeros.

### **Taller 3: Construyendo Puentes, Resolución Pacífica de Conflictos Escolares**

#### **A. Objetivo**

Dotar a los participantes de habilidades efectivas de comunicación y negociación para resolver conflictos de manera pacífica, promoviendo un ambiente escolar seguro y colaborativo.

#### **B. Introducción (15 minutos)**

- Presentación del tema y los objetivos del taller
- Destacar la importancia de la resolución de conflictos en la prevención del acoso escolar.
- Exploración breve cómo la resolución constructiva de conflictos puede promover un entorno escolar más seguro y positivo para los participantes.
- Presentación de ejemplos realistas de conflictos escolares que podrían enfrentar los participantes, como desacuerdos con compañeros de clase o problemas en el patio de recreo.

#### **Ejemplo:**

"Imaginemos que un familiar muy cercano, hijo, hermano o hermana, primo, u otro; tiene dificultades con un compañero en la escuela/colegio/barrio. En lugar de reaccionar con enojo, ¿cómo podríamos enseñarle a resolver el problema de manera pacífica? ¿Qué podemos hacer para que se sienta seguro al hablar sobre sus preocupaciones?"

Resaltamos la importancia de modelar habilidades de resolución de conflictos en casa y cómo esto puede impactar positivamente en el comportamiento de nuestros familiares en su entorno.

#### **C. Simulación: El Teatro de los Conflictos (40 minutos)**

- Los participantes serán divididos en grupos pequeños y se les proporcionarán escenarios ficticios de conflictos escolares, que pueden ser:

- a. Un estudiante es excluido de un grupo de amigos durante el recreo.
  - b. Dos estudiantes discuten en clase sobre quién tiene razón en un problema de matemáticas.
  - c. Un estudiante es objeto de burlas por parte de sus compañeros debido a su apariencia física.
  - d. Dos grupos de estudiantes tienen diferencias sobre cómo organizar un proyecto en equipo.
  - e. Un estudiante es acusado injustamente de hacer trampa durante un examen.
  - f. Cada grupo representará una situación y propondrá posibles soluciones.
  - g. Se facilitará la discusión y el análisis de las estrategias utilizadas, alentando la participación activa de todos.
- Se solicita a los participantes que construyan representaciones en función de los escenarios antes mencionados.

#### **D. Discusión en Plenaria (20 minutos)**

- Se compartirán las representaciones realizadas por cada grupo y se analizarán juntos las estrategias efectivas.
- Se fomentará una discusión abierta sobre las dificultades y las soluciones propuestas, promoviendo un intercambio de ideas enriquecedor.

#### **E. Herramientas Prácticas (15 minutos)**

- Se presentarán herramientas prácticas para la resolución de conflictos, como:
  - a. **Escucha Activa:** Se enseñará a los participantes cómo practicar la escucha activa al prestar atención completa a lo que sus familiares están expresando, mostrando interés genuino y haciendo preguntas abiertas para comprender mejor sus sentimientos y necesidades.
  - b. **Diálogo Abierto:** Se les enseñará la importancia de mantener un diálogo abierto y honesto con las personas, creando un ambiente donde se sientan seguros para expresar sus preocupaciones y emociones sin temor a ser juzgados.
  - c. **Técnicas de Comunicación No Violenta:** Se introducirán técnicas de comunicación no violenta que ayuden a los participantes a expresar sus propias emociones de manera respetuosa y a resolver conflictos de manera constructiva, evitando el uso de críticas o culpas.

- d. **Resolución de Problemas:** Se les proporcionarán estrategias para la resolución de problemas, como identificar el problema específico, generar opciones de solución, evaluar las posibles consecuencias y llegar a un acuerdo mutuo.

#### **F. Cierre y Compromisos Personales (10 minutos):**

- Se recapitularán los puntos clave del taller
- Se invitará a los participantes a comprometerse personalmente a aplicar las estrategias aprendidas en su interacción con la escuela y otros padres.
- Se les anima a compartir sus experiencias y a seguir construyendo puentes de comunicación y entendimiento en el entorno escolar.

#### **G. Dinámica: El Camino de la Resolución**

Esta dinámica busca crear conciencia sobre la diversidad de conflictos, promover la reflexión y desarrollar habilidades prácticas para la resolución constructiva en el entorno escolar.

- Los participantes caminarán por un sendero de papel con situaciones conflictivas dibujadas. Pueden ser: Dos niños peleando en el patio de la escuela por un juguete. Un estudiante excluido de un grupo en el salón de clases. Un conflicto entre padres durante un evento escolar. Un malentendido entre un docente y un estudiante en la entrega de calificaciones. Una discusión entre padres sobre una decisión del consejo estudiantil.
- Detendrán su marcha en la situación que más les impacte y, en grupos, discutirán soluciones constructivas.
- Cada grupo compartirá sus soluciones y se generará una discusión en conjunto sobre cómo aplicarlas en la vida escolar real.

#### **Valoración de la propuesta**

Para la valoración de la propuesta se consideró el criterio de dos expertos con experiencia en el área de la Psicología y el acoso escolar de la Unidad Educativa “Las Américas”, quienes emitieron su valoración basándose en la ficha de valoración que consideró los siguientes indicadores: Aspectos de la propuesta (objetivos, estructura de la propuesta, evaluación), Claridad de la redacción (lenguaje sencillo), pertinencia del contenido de la propuesta, Viabilidad para el contexto donde se propone, respecto a una escala cualitativa que consideró los siguientes criterios: MA muy aceptable, BA bastante aceptable, A aceptable, PA poco aceptable e I inaceptable. (Anexo 5 y 6)

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES

La investigación revela que una parte significativa de los estudiantes está consciente de la existencia del acoso escolar en la institución, aunque aún hay un porcentaje considerable que desconoce esta problemática, lo que destaca la necesidad de aumentar la conciencia y comprensión del fenómeno entre todos los miembros de la comunidad educativa de la Unidad Educativa “Las Américas”.

Existe acoso escolar en la Unidad Educativa “Las Américas”, los datos muestran una incidencia de diferentes formas de acoso escolar, como: insultos, exclusión e intimidación, lo que hace urgente la necesidad de implementar medidas preventivas adaptadas a las diversas manifestaciones del acoso escolar.

El acoso escolar existente ha dejado impactos emocionales y psicológicos en los estudiantes que han sido víctimas del acoso escolar, por lo que es necesario el apoyo psicológico personalizado para mitigar los efectos negativos en la salud mental de los adolescentes y promover un ambiente educativo saludable.

Al ser el acoso escolar un fenómeno social recurrente en todas las instituciones educativas y que desde la institución se han establecido estrategias de prevención para evitarlo, una parte significativa de los estudiantes y docentes perciben las estrategias de prevención como efectivas; pero, aún existen preocupaciones y opiniones críticas sobre su eficacia, por lo que es necesario evaluar y ajustar continuamente las estrategias para garantizar su efectividad en la prevención del acoso escolar.

La comunidad educativa, autoridades, docentes, personal administrativo y de servicios, apoyan con su participación activa en la prevención del acoso escolar, pero se evidencia que aún existen áreas de mejora en términos de comunicación y colaboración entre estudiantes, docentes, padres y otros actores educativos. Por lo que es preciso fortalecer la colaboración y el compromiso de todos los actores para abordar de manera efectiva este problema.

Es necesario capacitar a la comunidad educativa en programas, procesos, talleres, de capacitación que propendan a crear espacios seguros del acoso escolar con el apoyo de profesionales especializados, para de esta forma enfrentar al acoso escolar desde múltiples

perspectivas y con enfoques integrales para lograr un entorno educativo seguro y libre de hostilidad.

## **RECOMENDACIONES**

A las autoridades escolares, fortalecer los programas de capacitación dirigidos tanto a docentes como a padres de familia, enfocándose en la identificación temprana del acoso escolar, la prevención de conductas agresivas y la promoción de un clima escolar inclusivo y seguro. Así como implementar mecanismos efectivos de monitoreo y seguimiento para evaluar la efectividad de estas capacitaciones y garantizar su impacto positivo en la comunidad educativa.

A los docentes, promover una mayor participación activa en las estrategias de prevención del acoso escolar, fomentando la empatía, resolución de conflictos y habilidades sociales en el transcurrir de las diferentes clases con los estudiantes.

A los padres de familia, a participar activamente en las actividades de sensibilización y capacitación organizadas por la institución escolar, donde puedan adquirir herramientas para detectar y abordar el acoso escolar en el hogar y en la comunidad. Asimismo, promover una comunicación abierta y empática con sus hijos o representados, brindándoles un espacio seguro para expresar sus preocupaciones y experiencias en el ámbito escolar.

A los estudiantes, fomentar la empatía, el respeto y la solidaridad entre los estudiantes mediante actividades extracurriculares, grupos de apoyo entre pares y campañas de concientización lideradas por los propios estudiantes.

## BIBLIOGRAFÍA

Constitucion de la República del Ecuador. (2008,). *Código de la Niñez y Adolescencia*. Quito: Plataforma Profesional de Investigación Jurídica.

Acosta, P. C. (2019). El Fantasma del Acoso Escolar en las Unidades Educativas Particulares de la ciudad de Ambato. *CienciaAmérica*, 8(1) 5.

Alba, M. (2021). La cultura de paz en escenarios pedagógicos colombianos. *Extraordinario*, 89.

Aquino, J. (2020). *Revisión sistemática del acoso escolar o bullying desde el perfil acosador adolescente*. Lima: Univesidad Cesar Vallejo.

Arcos, N., Garrido, C., & Balladares, J. (2023). La Inclusión Educativa en Ecuador: una mirada desde las Políticas Educativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 6607-6623.

Armas, M. (2023). *La mediación en la resolución de conflictos*. Barcelona: Universidad de Barcelona.

Asamblea Nacional de Ecuador. (2023, 22 de febrero). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Obtenido de <https://justis-vlex-com.indoamerica.idm.oclc.org/#search/jurisdition:EC/LOEI/vid/ley-organica-educacion-intercultural-643461457>

Aykac, S. (2023). El ciberacoso y la ciudadanía digital. *Revista Cascada*, 1-3.

Bacca, O. (2022). *Diseño e implementación de un programa de prevención del acoso escolar en niños de 5 a 8 años de edad en la sede Educativa Alfonso López de Saravena*. Colombia : Sistema Nacional de Bibliotecas SISNAB.

Barahona, Y. (2023). Importancia de la familia en el aprendizaje preescolar. *Revista multidisciplinar de innovación y estudios aplicados*, 1-3.

Barrera, M. (2016). *Revisión Sistemática sobre las Estrategias de prevención del Bullybg en Instituciones Educativas en los contextos escolares*. Colombia : Universidad Cooperativa de Colombia .

Bejarano, P. (2022). Factores de gestión escolar en el compromiso organizacional en una Red educativa. *Revista de ciencias sociales*, 1,2,3.

Belmonte, M. Á. (2021). Educando en valores: el respeto, la tolerancia, la igualdad y la interculturalidad como pilares básicos. *Brazilian journal of development*, 7(1), 9516-9529.

Benito, N. (2021). *Propuesta de intervención para prevenir vel acoso escolar en 1º ESO y actuaciones concretas con casos conocidos*. Colombia: Universidad de Valladolid.

Burgo, O. L. (2019). Algunas reflexiones sobre investigación e intervención educativa. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48.

Cano, M. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica Risalva*, 5-7.

Cañas, E. (2017). Acoso escolar: características, factores de riesgo y consecuencias. *Revista Doctorado umh*, 7,8,9.

Cañas, E. (2019). Acoso escolar: características, factores de riesgo y consecuencias. *Revista Doctordo UMH*, 11,12,13.

- Cañas, E. (2020). Acoso escolar: características, factores de riesgo y consecuencias. *Revista Doctorado UMH*, 7-9.
- Capetillo, R. (2011). Factores Sociales que Influyen en la Formación Deportiva De Adolescentes. *Universidad Pedagógica Nacional*, 16.
- Carrero, R. (2021). Acoso escolar y diversidad. Relación del acoso escolar con la percepción de normalidad e víctimas y agresores. *Revista de Educación*, 159,160.
- Chávez, M. A. (2017). Habilidades Sociales y Conductas Bullying. *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social*, 3, 24-25.
- Chura, W. (2023). *Acoso escolar y autoestima en estudiantes*. Perú: Universidad Autónoma de ICA.
- Constitución de la República del Ecuador [Const]. (2008). *Artículo 347 [Título VII]*. Asamblea Constituyente de Montecristi.
- Cordero, F. (2008). (Const, 2008, art. 343). Montecristi.
- Delgado, M. (2019). *Programa Estratégico de Valores y Sensibilidad Pedagógica para Erradicar el Acoso Escolar*. Ibarra: Universidad Técnica del Norte.
- Díaz, L. (2017). Acoso escolar y necesidades educativas especiales. *Revista de Estudios de Juventud*, 4-6.
- Eceiza, M. (2008). Habilidades Sociales y Contextos de la Conducta Social. *Revista de Psicodidáctica*, 11-13.
- Ecuador, M. d. (2020). *Protocolos y Rutas de Actuación Frente a Hechos de Violencia Sexual detectados o cometidos en establecimiento del Sistem Educativo Nacional*. Quito: Dirección Nacional de Educación para La Democracia y el Buen Vivir.
- Eliécer, J. (2023). Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar. *Artículo de Revisión*, 1-3.
- Equipo editorial, E. D. (2023). Comunidad. *Comunidades virtuales*, 1.
- Eugenia, M. E. (2021). *Programa de Entrenamiento Sociopsicológico a Docentes para el afrontamiento del acoso escolar en estudiantes de la unidad educativa "Los Andes"*. Ambato.
- Fermoso, D. C. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191-206.
- Figueroa, R. (2010). Apoyo psicológico en desastres: Propuesta de un modelo de atención basado en revisiones sistemáticas y metaanálisis. *Revista médica de Chile*, 11-13.
- García, X. (2010). *Factores relacionados con el acoso escolar (bullying)*. España: Cielo.
- Goleman, D. (2018). *La Inteligencia Emocional en la Empresa*. Imprescindibles.
- Gordon, H. (2023). Análisis del nivel de conocimiento sobre acoso cibernético y consecuencias legales psicosociales. *Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 2236-2252.
- Hinojo, F. D. (2021). *Acoso escolar y empatía en la etapa de Educación Primaria*. Barcelona: Octaedro.
- Isodora, M. (2019). *Clima Social Escolar*. Obtenido de Ceentro de Recursos Educarchile: [cholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=CLIMA+ESCOLAR+&btnG=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=CLIMA+ESCOLAR+&btnG=)
- Jaimes, G. (2022). Efectos del acoso escolar en la salud mental de los adolescentes. *Doctoral desertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO*, 20-21.

- Jiménes, M. (2017). Prevalencia y características del acoso y ciberacoso entre adolescentes. *Revista Doctorado*, 1-7.
- Jimenez, M. (2013). *Percepción del clima social familiar y actitudes ante el acoso escolar*. España: Universidad de Valladolid.
- Jiron, J. (2022). Actitudes asociadas a la sexualidad en adolescentes de instituciones educativas de la ciudad de Quito. *Universidad Indoamérica*, 1.
- Lind, D. M. (2008). *Estadística aplicada a los negocios y la economía*. México: McGraw-Hill Interamericana .
- Mar, T. (2020). *Tolerancia cero, la respuesta de España ante el acoso escolar*. España: Universitat de Barcelona.
- Marín, A. (2021). La cultura de paz en escenarios pedagógicos colombianos. *Extraordinario*, 89.
- Martínez, D. (2020). La mediación como estrategia de resolución de conflictos pacífica en el ámbito escolar. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1), 222-244.
- Mena, I. (2019). Clima social escolar. *SciELO* , 1-3.
- Mendoza, B. (2015). *Evaluación de un Programa de Intervención para Disminuir el Acoso Escolar y la Conducta Disruptiva*. Mexico: Investigación Investigación psicológica.
- Mendoza, K. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate. . *Avances en Psicología*, 24(2), 205-215.
- Ministerio de Educaciòñ del Ecuador . (2014). *Protocolos y rutas de actuaciòn Frente a hechos de violencia y/o violencia sexual detectados o cometidos en establecimientos del sistema educativo nacional* . Quito.
- Monelos, M. (2015). *Análisis de situaciones de acoso escolar o bullying en centros de Educación Secundaria en la Coruña*. La Coruña: Universidad de la Coruña.
- Mora, J. E. (2021). Desarrollo de estrategias de afrontamiento efectivas para reducir el acoso escolar y su impacto en las víctimas. *Universidad de Sevilla*, 55,56.
- Moral, M. (2013). *Percepción del clima social familiar y actitudes ante el acoso escolar*. España: Universidad de Valladolid.
- (2021). *MOSQUERA ESPARZA, Mónica Eugenia. Programa de entrenamiento Socio-psicológico a docentes para el afrontamiento del acoso escolar en estudiantes de la Unid. Universsidad Tecnolgica iNNNDOAMERICAA*.
- Mosquera, M. (2021). *Programa de entrenamiento Socio-psicológico a docentes para el afrontamiento del acoso escolar en estudiantes de la Unidad Educativa Los Andes*. . Ambato: Universidad Indoamerica.
- Moya, L. (2018). La Empatía entenderla para eennteender a los demás . *Plataforma DIgital* , 119.
- Murillo, E. (2009). Qué importancia tiene en ese proceso la convivencia y el clima el clima escolar son claves en la gestión del conocimiento de los/las estudiantes. *Scielo*, 5-8.
- Nacional, A. (2008). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Montecristi: Art.343.
- Núñez, F. P. (2021). Empatía y educación en la infancia y la niñez: un estado actual de la cuestión. *Revista Pensamiento y Acción*, (31), 74-90.



- Oliveros, O. (2022). *Estrategias pedagógicas mediadas por TIC para la prevención y atención del cyberbullying o acoso escolar*. Barranquilla: Universidad de la Costa CUC.
- Ortega, R. (2009). *Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar*. Venezuela: Universidad de Córdoba. Departamento de Psicología.
- Páez, A. R. (2021). Prevalencia y factores asociados con el acoso escolar en adolescentes. *Revista cuidararte*, 11(3).
- Páras, C. (2023). Factores de riesgo y dinámicas del acoso escolar". *Miradas multidisciplinares de la violencia y la vulnerabilidad social*, 3-5.
- Posada, E. (2023). Influencia de los factores socioeconómicos sobre la talla de los niños. *Revista Cubana de Pediatría*, 56(5), 597-598.
- Rodríguez, C. (2017). *Apoyo psicológico en situaciones de violencia*. 15-17: Ediciones Paraninfo.
- Romualdo, C. d. (2019). Papeles, características y consecuencias del acoso escolar entre estudiantes observadores: una revisión integradora de la literatura. *Salud & Sociedad*, 10(1), 66-78.
- Rusteholz, G. M. (2022). Em impacto del acoso escolar en el rendimiento académico en España. *Laboratorio de Alternativas*, 3-5.
- Salazar, A. (2023). *Miradas multidisciplinares de la violencia y la vulnerabilidad social*. 3-7: Editorial Fontamara S. A.
- Sanchez, J. (2020). *Estilos de crianza y habilidades sociales en adolescentes víctimas de acoso escolar de Instituciones Educativas nacionales del distrito de Sullana*. Perú: Universidad César Vallejo.
- Sarmiento, D. (2020). *Características del acoso escolar en adolescentes*. Perú: Universidad Peruana Los Andes.
- Sosa, J. (2023). *Dinámica familiar: percepción de padres y madres con hijos víctimas de acoso escolar*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas .
- Sota, M. (2019). *Factores presentes en el acoso escolar en los adolescentes en una Institución Educativa*. Lima.
- Torres, E. (2023). *Resolución de conflictos testamentarios por mediación y arbitraje. Análisis en el derecho ecuatoriano y comparado*. Ambato: Universidad Tecnológica Indoamérica.
- Trujillo, M. (2020). *Tolerancia cero, La Respuesta de España ante el acoso escolar*. España: Universidad de Barcelona.
- Valdés, R. P. (2021). Celebrar la diversidad y defender la inclusión: la importancia de una cultura inclusiva. *Revista F@ro*, 1(33).
- Valenzuela, Y. (2023). *Relación de la inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes*. Colombia : Universidad Simón Bolívar Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.
- Varea, T. (2020). *Tolerancia cero La respuesta de España ante el acoso escolar*. España: Facultat de Dret.
- Vega, M. (2013). Acoso escolar en la zona metropolitana de Guadalajara, México: prevalencia y factores asociados. *Salud colectiva*, 4,5.

Villacís, P. (2019). *Estudio comparativo del nivel de acoso escolar en estudiantes de una institución pública y privada*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato Facultad de Ciencias de la Salud.

## ANEXOS

### Anexo 1. Cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach de docentes

ENCUESTADOS	ITEMS					SUMA
	1	2	3	4	5	
E1	5	4	4	3		16
E2	2	2	5	2		11
E3	4	5	4	3	2	18
E4	4	4	4	3	3	18
E5	4	4	4	4	3	19
E6	5	5	4	4	3	21
E7	3	2	4	3	3	15
E8	3	4	3	2	3	15
E9	5	5	5	4	4	23
E10	3	3	3	3	3	15
E11	4	3	5	4	4	20
E12	3	3	3	2	2	13
E13	4	3	3	3	3	16
E14	3	3	4	3	3	16
E15	1	4	3	2	3	13
E16	4	4	3	3	3	17
E17	5	4	4	3	3	19
E18	4	5	4	4	4	21
E19	5	5	4	4	3	21
E20	5	5	4	3	4	21
E21	5	4	4	3	3	19
E22	5	4	4	4	3	20
E23	5	4	4	5	4	22
E24	4	4	4	4	4	20
E25	1	1	2	2	1	7
E26	3	3	5	2	3	16
E27	5	5	4	4	3	21
E28	4	4	4	4	3	19
E29	4	4	3	3	3	17
E30	3	3	3	2	2	13
E31	4	5	4	4	4	21
VARIANZA	1,232	0,995	0,479	0,672	0,478	
SUMATORIA DE VARIANZAS	3,856					
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	12,701					
a:	Coeficiente de contabilidad del resultado				<b>0,87</b>	
k:	Número de ítems del instrumento				5	
$\sum_{i=1}^k S_t^2$ :	Sumatoria de las varianzas de los ítems				3,856	
$S_t^2$ :	Varianza total del instrumento				12,701	
		<b>RANGO</b>		<b>CONFIABILIDAD</b>		
		0.53 a menos		Confiabilidad nula		
		0.54 a 0.59		Confiabilidad baja		
		0.60 a 0.65		Confiable		
		0.66 a 0.71		Muy confiable		
		0.72 a 0.99		<b>Excelente confiabilidad</b>		
		1		Confiabilidad perfecta		

## Anexo 2. Cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach de estudiantes

ENCUESTADOS	ÍTEMS										SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
E1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	12
E2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	12
E3		2	2		1	1	1	1	1	1	10
E4	1	1	2	1	1	2		2	1	1	12
E5	2	5	5		4	3	3	3	4	3	32
E6	2	3	3	5		2	3		3	1	22
E7	2	4	5	2	3		2	2		3	23
E8	2	5		2		3		2	3	2	19
E9		1	3	1	1	1	1	1	1	1	11
E10	1	1	3	1		1	1	2	2	2	14
E11	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19
E12		5	5	4	5	4	5	4	4	4	40
E13	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	16
E14	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	20
E15	2	3	2	4	4	3	4	3	5	5	35
E16		2	4		5	3	4		4	3	25
E17	1	2	2		1	5	5	5	5	5	31
E18	1	2	2		1	1	1	1	1	1	11
E19		5	4	3	3	4	5	5	4	5	38
E20	1	2	4		4	4	4	4	5	5	33
E21	1	1	2	1	1	5	5	5	4	4	29
E22	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	15
E23	2	3	5	3	3	4	2	5	4	5	36
E24	1	1	2				5	5	5	5	24
E25	2	3	4	1	1	5	5	4	2	3	30
E26	1	2	2	2	2	5	5	4	4	5	32
E27	1	1	2	2		5	5	4	1	1	22
E28	1	2	2	5	1	3	3	4	3	3	27
E29	1	1	2	2	2	3	2	3	3	4	23
E30	1	2	2	1	2	2	5	4	4	3	26
E31	1	1	2	1	1	2	2	3	2	4	19
E32	1	3	4	3	3	5	3	3	3	3	31
E33	1	3	1	3	3	5	5	3	4	4	32
E34	2	3	1	1	1	4	3	3	3	3	24
E35		3	3		3	5	3	3	3	3	26
E36	1	2	5	1	1	5	3	4	3	3	28
E37	1	3	5	2	2	2	3	3	2	3	26
E38	1	1	1	1	1	2	1	3	4	2	17
E39	1	3	5	1	1	3	4	3	3	1	25
E40	1	1	2				2	3	2	2	13
E41	2	3	5	1	1	3	4	4	5	1	29
E42	1	2	3	1	2	4	3	2	2	2	22
E43	2	3	4	3	1	2	2	3	3	3	26
E44	2	2	2	2	4	2	3	3	3	2	25
E45	1	1	2	1	1	5	3	3	4	4	25
E46	1	2	2	1	1	3	3	3	4	3	23
E47	1	1	2	1	1	2	1		1	1	11
E48	1	1	4	1	1	1	2	3	5	5	24
E49	1	2	2	1	1	1	5	5	5	3	26
E50	1	3	4	1	1	5	3	5	5	5	33
E51	1	3	5	2	1	3	3	3	3	3	27
E52	1	1	2	1	1	1	4	3	2	2	18
E53	1	2	2	1	2	1	4	4	2	1	20
E54	1	1	2	4	4	2	3	3	3	4	27
E55	1	1	2	2	3	2	1	2	3	2	19
E56	1	1	4	1	1	1	1	2	2	1	15
E57	1	2	5				1	2		1	12
E58	1	2	5	3	3	3	1	2	2	2	24
E59	1	3	5	3	4	3	3	4	3	4	33
E60	2	4	4	3	3	3	2	2	3	2	28
E61	2	3	5	3	3	3	4	4	4	3	34
E62	1	1	4	2	2	1	2	2	4	3	22
E63	1	1	2	1	2	2	3	3	2	3	20
E64	1	1	2				2	4	3	3	16
E65	1	2	1	1	1	3	3	3	3	3	21
E66	1	1	2	1	1	5	3	4	3	4	25
E67	2	2	5				3	3	3	2	20
E68	2	2	2				2	2	3	2	15
VARIANZA	0,191	1,221	1,774	1,210	1,413	1,951	1,724	1,292	1,318	1,695	
SUMATORIA DE VARIANZAS	13,789										
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	53,356										

$\alpha = \frac{K}{K-1} \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right)$	a:	Coficiente de contabilidad del resultado	0,82
	k:	Número de ítems del instrumento	10
	$\sum_{i=1}^k S_i^2$ :	Sumatoria de las varianzas de los ítems	13,789
	$S^2$ :	Varianza total del instrumento	53,356

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

### Anexo 3. Validación del instrumento por parte de la Autoridad de la U.E Las Américas



**Objetivo:** Evaluar la validez y confiabilidad del cuestionario diseñado como instrumento de recolección de datos, mediante criterios específicos que abarquen la coherencia teórica, la pertinencia de los ítems, la claridad en las preguntas, la consistencia interna y la adecuación a los objetivos de la investigación, con el fin de garantizar su fiabilidad y validez como herramienta de medición."

ITEM	CRITERIOS A EVALUA										Observaciones
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Introducción a la respuesta		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	x		x		x		x		x		
2	x		x		x		x		x		
3	x		x		x		x		x		
4	x		x		x		x		x		
5	x		x		x		x		x		
6	x		x		x		x		x		
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
<b>Aspectos Generales</b>										<b>Si</b>	<b>No</b>
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										X	
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación										X	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										X	
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativamente su respuesta sugiera los ítems a añadir										X	
<b>VALIDEZ</b>											
APLICABLE				X				NO APLICABLE			
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES											
<b>Validado por:</b> Psc. Cl. Rosa Martínez				<b>CI:</b> 1802339018				<b>Fecha:</b> 22/11/2023			
<b>Firma:</b> 				<b>Teléfono:</b> 0995601823				<b>Email:</b> rositamartinez70@gmail.com			



#### Anexo 4. Validación del instrumento por parte de la psicóloga educativa institucional



**Objetivo:** Evaluar la validez y confiabilidad del cuestionario diseñado como instrumento de recolección de datos, mediante criterios específicos que abarquen la coherencia teórica, la pertinencia de los ítems, la claridad en las preguntas, la consistencia interna y la adecuación a los objetivos de la investigación, con el fin de garantizar su fiabilidad y validez como herramienta de medición."

ITEM	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Introducción a la respuesta		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		
	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	X		X		X		X		X		
2	X		X		X		X		X		
3	X		X		X		X		X		
4	X		X		X		X			X	Distorsión de la pregunta
5	X		X		X		X				
6	X		X		X		X		X		
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
<b>Aspectos Generales</b>										Si	No
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										X	
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación										X	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial											
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativamente su respuesta sugiera los ítems a añadir										X	
<b>VALIDEZ</b>											
APLICABLE					X	NO APLICABLE					
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES											
Validado por:				CI:				Fecha:			
Mg. <u>Cristina Lema</u>				<u>1823866640</u>				<u>21/11/2023</u>			
Firma:				Teléfono:				Email:			
				<u>0992549306</u>				<u>cristinalema3@hotmail.com</u>			



## Anexo 5. Validación de la propuesta por la Autoridad institucional de la U.E. Las Américas



Ambato, 15 de febrero de 2024

### VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

Estimado Experta  
Mg. Cristina Lema Morocho  
RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "LAS AMÉRICAS"  
Ciudad.

Me dirijo a usted con el fin de solicitar su colaboración para la validación de la propuesta que lleva por nombre "Talleres interactivos para fomentar la empatía, la tolerancia y las habilidades de resolución de conflictos como herramientas de prevención del acoso escolar en la Unidad Educativa las Américas de la ciudad de Ambato".

Los talleres interactivos diseñados para fomentar la empatía, la tolerancia y las habilidades de resolución de conflictos se presentan como una poderosa herramienta en la prevención del acoso escolar. La finalidad de los talleres es proporcionar a los participantes, estudiantes, docentes y padres de familia, las habilidades y herramientas necesarias para cultivar un entorno escolar seguro, inclusivo y respetuoso. Su experiencia y conocimiento en este campo de investigación serán de gran valor para validar y enriquecer esta propuesta, asegurando así la gestión de espacios seguros para los estudiantes y se gestión escolar de calidad.

Agradezco de antemano su tiempo y disposición para colaborar con la investigación.

Atentamente,

  
Lic. Ligia Maria Ramirez Apolo  
Correo Electrónico: [mert64@hotmail.es](mailto:mert64@hotmail.es)  
Teléfono: 0984471524



  
15-02-2024

### VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

Escala valorativa de la propuesta "Talleres interactivos para fomentar la empatía, la tolerancia y las habilidades de resolución de conflictos como herramientas de prevención del acoso escolar en la Unidad Educativa las Américas de la ciudad de Ambato" Marcar con una "X"

MA: Muy aceptable  
 BA: Bastante aceptable  
 A: Aceptable  
 PA: Poco Aceptable  
 I: Inaceptable.

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Aspectos de la propuesta (objetivos, estructura de la propuesta, evaluación).	X				
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo).		X			
Pertinencia del contenido de la propuesta.		X			
Viabilidad para el contexto donde se propone.	X				
Transferibilidad a otro contexto (si fuera el caso).	X				
<b>Observaciones:</b>					

VALIDEZ			
Validado por:	CI:	Teléfono	Email:
Cristina Lema	1823234410	0991254424	cristinalema@indoamerica.edu.ec
			
<b>Firma</b>			



## Anexo 6. Validación de la propuesta por la psicóloga de la U.E. Las Américas



Ambato, 15 de febrero de 2024

### VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

Estimado Experta  
Mg. Rosa Martínez  
PSICÓLOGA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "LAS AMÉRICAS"  
Ciudad.

Me dirijo a usted con el fin de solicitar su colaboración para la validación de la propuesta que lleva por nombre "Talleres interactivos para fomentar la empatía, la tolerancia y las habilidades de resolución de conflictos como herramientas de prevención del acoso escolar en la Unidad Educativa las Américas de la ciudad de Ambato".

Los talleres interactivos diseñados para fomentar la empatía, la tolerancia y las habilidades de resolución de conflictos se presentan como una poderosa herramienta en la prevención del acoso escolar. La finalidad de los talleres es proporcionar a los participantes, estudiantes, docentes y padres de familia, las habilidades y herramientas necesarias para cultivar un entorno escolar seguro, inclusivo y respetuoso. Su experiencia y conocimiento en este campo de investigación serán de gran valor para validar y enriquecer esta propuesta, asegurando así la gestión de espacios seguros para los estudiantes y se gestión escolar de calidad.

Agradezco de antemano su tiempo y disposición para colaborar con la investigación.

Atentamente,

  
Lic. Ligia María Ramírez Apolo  
Correo Electrónico: [mert64@hotmail.es](mailto:mert64@hotmail.es)  
Teléfono: 0984471524



### VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

Escala valorativa de la propuesta "Talleres interactivos para fomentar la empatía, la tolerancia y las habilidades de resolución de conflictos como herramientas de prevención del acoso escolar en la Unidad Educativa las Américas de la ciudad de Ambato" Marcar con una "X"

MA: Muy aceptable  
 BA: Bastante aceptable  
 A: Aceptable  
 PA: Poco Aceptable  
 I: Inaceptable.

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Aspectos de la propuesta (objetivos, estructura de la propuesta, evaluación).	✓				
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo).	✓				
Pertinencia del contenido de la propuesta.	✓				
Viabilidad para el contexto donde se propone.	✓				
Transferibilidad a otro contexto (si fuera el caso).	✓				
<b>Observaciones:</b>					

VALIDEZ			
Validado por:	CI:	Teléfono	Email:
Rosa Estuero Martínez Viquez	1802339015	0995601823	rosamartinez70@gmail.com
 Firma			