

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIO PRODUCTIVOS

TEMA:

LA CAPACITACIÓN EN TRIBUTACIÓN FISCAL DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR Y SU INCIDENCIA EN EL PERFIL DE SALIDA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA, PERÍODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE AÑO 2014.

Trabajo de Investigación previo a la obtención de Grado de Magister en Gestión de Proyectos Socio Productivos

Autor:

Romo López Holger Guillermo

Tutor:

Ing. Salomón Quito Guachamín MBA

Quito – Ecuador

2017

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor, designado por la Dirección de Posgrado de la Universidad Tecnológica Indoamérica:

CERTIFICO:

Que el Trabajo de Investigación “**LA CAPACITACIÓN EN TRIBUTACIÓN FISCAL DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR Y SU INCIDENCIA EN EL PERFIL DE SALIDA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA, PERÍODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE AÑO 2014**”, presentado por la Maestrante Romo López Holger Guillermo, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Proyectos Socio Productivos, reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del Jurado Examinador que el Directorio de Posgrado designe.

Quito, marzo del 2017

TUTOR

Ing. Salomón Quito Guachamín MBA
CC: 1708654627

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Holger Guillermo Romo López, declaro ser autor del Trabajo de Investigación, titulado “LA CAPACITACIÓN EN TRIBUTACIÓN FISCAL DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR Y SU INCIDENCIA EN EL PERFIL DE SALIDA DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA, PERÍODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE AÑO 2014”, como requisito para optar por el Grado de Magister en Gestión de Proyectos Socio Productivos, autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, marzo del dos mil diecisiete, firmo conforme:

Autor:

Firma _____

Número de Cédula: 1706768452

Dirección: Cooperativa 8 de marzo. Autopista General Rumiñahui

Correo Electrónico: holger2604103@gmail.com

Teléfono: 2604103

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR

El Trabajo de Investigación Científica, ha sido revisado, aprobado y autorizado su impresión y empastado, previa la obtención del Grado de Magister en Gestión de Proyectos Socio Productivos, por lo tanto, autorizamos al postulante la presentación de su sustentación pública.

Quito,.....

EL JURADO

PRESIDENTE DEL JURADO

EXAMINADOR

DIRECTOR

DEDICATORIA

Al culminar este período de formación académica quiero agradecer a Dios quien supo guiarme por el buen camino y darme la fortaleza necesaria para seguir adelante.

A mi esposa e hija, por todo su cariño y apoyo, que contribuyó a que mis anhelos personales y profesionales lleguen a feliz término.

Holger Romo

AGRADECIMIENTO

A la Universidad tecnológica Indoamérica por permitirme mejorar como persona, como profesional y cumplir con una de las metas más anheladas en vida.

De manera especial mi sentido agradecimiento al economista Salomón Quito director de Tesis, por haberme guiado y orientado con sus amplios conocimientos, en todo el proceso de elaboración del trabajo investigativo.

Holger Romo

ÍNDICE GENERAL

PRELIMINARES	Pág.
Portada.....	i
Aprobación del tutor	ii
Aprobación del jurado examinador.....	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice general	vii
Índice de gráficos	xi
Índice de cuadros.....	xiii
Resumen ejecutivo	xv
Abstract	xvi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
Antecedentes:	3
Planteamiento del Problema.....	4
Contextualización.....	4
Contexto Macro.....	4
Contexto Meso	6
Contexto Micro	6
Árbol de Problemas.....	8
Análisis Crítico	9
Prognosis	9
Formulación del problema	10
Delimitación de la Investigación.....	11
Justificación.....	11

Misión:	13
Visión:	13
Objetivos	13
Objetivo General	13
Objetivos Específicos.....	14

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Investigativos.....	15
Fundamentaciones.....	16
Fundamentación Filosófica	16
Fundamentación Epistemológica	17
Fundamentación Psicológica.....	18
Organizador Lógico de Variables	20
Constelación de Ideas de la Variable Independiente.....	21
Constelación de la Variable Dependiente	22
Desarrollo de variables.....	23
Categorías de la variable independiente.....	23
Proceso Formativo	24
Capacitación.....	24
Formación Profesional	24
Inventario de Necesidades de Capacitación.....	25
Ejecución del Programa de Capacitación.....	27
Categorías de la variable dependiente.....	29
Perfil de Salida	29
Definición.....	29
Gestión por Competencias	30
Competencia Laboral	32
Competencias Laborales Generales	34
Listado de Competencias	34
Hipótesis.....	35
Señalamiento de Variables.....	36
Variable Independiente:	36

Variable Dependiente:.....	36
----------------------------	----

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Enfoque de la Investigación	37
Critico-propositivo	37
Cuantitativo	37
Cualitativo	37
Modalidad de Investigación	38
Bibliográfica- Documental.....	38
De Campo	38
De Intervención Social o Proyecto Factible.....	38
Tipos o Niveles de Investigación	38
Población y Muestra.....	40
Población.....	40
Operacionalización de la variable independiente.....	41
Operacionalización de la variable dependiente.....	42
Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información.....	43
Entrevista.....	43
Encuesta	43
Validez y confiabilidad	43
Plan de Recolección	44
Interpretación de Resultados	44

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Encuesta dirigida a Docentes	45
Encuesta dirigida a estudiantes	61
Verificación de Hipótesis.....	77
Frecuencias Observadas	78
Frecuencias Esperadas	78
Cálculo de (χ^2 - cuadrado calculado)	79

Decisión estadística.....	79
---------------------------	----

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones	81
Recomendaciones.....	82

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

Objetivos	85
Objetivo general.....	85
Objetivos específicos	85
Análisis de factibilidad de implementación de la propuesta.....	85
Socio cultural	86
Económica.....	86
Tecnológico.....	86
Fundamentaciones.....	87
Fundamentación psicológica.....	87
Fundamentación pedagógica.....	87
Fundamentación axiológica	87
Fundamentación Científica	88
Evaluación de Impacto de la Propuestas.....	90
Impactos de la propuesta:.....	90
Indicadores de gestión.....	91
Plan de acción.	91

BIBLIOGRAFÍA.....	107
--------------------------	------------

NET GRAFÍA.....	108
------------------------	------------

ANEXOS.....	109
--------------------	------------

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1 Relación Causa-Efecto.....	8
Gráfico 2 Categorías Fundamentales	20
Gráfico 3: Constelación de Ideas Variable Independiente.....	21
Gráfico 4: Constelación de la variable dependiente.....	22
Gráfico 5: promoción de programas de asesoría y capacitación a la sociedad	45
Gráfico 6: Capacitación en tributación fiscal.....	46
Gráfico 7: Resultado de los procesos de capacitación	47
Gráfico 8: Utilidad de los conocimientos.....	48
Gráfico 9: Conocimientos especializados	49
Gráfico 10: Oportunidades de crecimiento profesional	50
Gráfico 11: actualización laboral y evaluación de oportunidades	51
Gráfico 12: programas de capacitaciones debidamente planificadas.....	52
Gráfico 13: Conocimientos para la vida personal y laboral.....	53
Gráfico 14: respuesta a situaciones nuevas	54
Gráfico 15: resolución de problemas	55
Gráfico 16: Actuaciones éticas.....	56
Gráfico 17: desarrollo de valores	57
Gráfico 18: Actividades eficaces	58
Gráfico 19: Habilidades cognitivas.....	59
Gráfico 20: Programas de capacitación.	60
Gráfico 21: promoción de programas de asesoría y capacitación a la sociedad ...	61
Gráfico 22: capacitación en tributación fiscal.....	62
Gráfico 23: procesos de capacitación, resultados esperados.....	63
Gráfico 24: conocimientos útiles en función de objetivos	64
Gráfico 25: conocimientos especializados	65
Gráfico 26: oportunidades de crecimiento profesional	66
Gráfico 27: actualización laboral	67
Gráfico 28: programas de capacitaciones debidamente planificadas.....	68
Gráfico 29: preparación para la vida personal y laboral	69

Gráfico 30: preparación para situaciones nuevas.....	70
Gráfico 31: resolución de problemas	71
Gráfico 32: actuaciones éticas en el ejercicio profesional	72
Gráfico 33: desarrollo de valores	73
Gráfico 34: desarrollo de habilidades	74
Gráfico 35: habilidades cognitivas.....	75
Gráfico 36: Programas de capacitación.....	76

ÍNDICE DE CUADROS

	Pág.
CUADRO 1 Población.....	40
CUADRO 2. La capacitación en tributación fiscal de la unidad de vinculación con la sociedad.....	41
CUADRO 3. Perfil de Salida	42
CUADRO 4: Plan de Recolección	44
CUADRO 5: promoción de programas de asesoría y capacitación a la sociedad	45
CUADRO 6: Capacitación en Tributación Fiscal.....	46
CUADRO 7: Resultado de los procesos de capacitación.....	47
CUADRO 8: Utilidad de los conocimientos	48
CUADRO 9: Conocimientos especializados	49
CUADRO 10: oportunidades de crecimiento profesional	50
CUADRO 11: actualización laboral y evaluación de oportunidades.....	51
CUADRO 12: programas de capacitaciones debidamente planificadas	52
CUADRO 13: conocimientos para la vida personal y laboral	53
CUADRO 14: respuesta a situaciones nuevas	54
CUADRO 15: resolución de problemas.....	55
CUADRO 16: actuaciones éticas	56
CUADRO 17: Desarrollo de valores.....	57
CUADRO 18: Habilidades cognitivas	59
CUADRO 19: programas de capacitación	60
CUADRO 20: promoción de programas de asesoría y capacitación a la sociedad	61
CUADRO 21: capacitación en tributación fiscal	62
CUADRO 22: procesos de capacitación, resultados esperados	63
CUADRO 23: conocimientos útiles en función de objetivos	64
CUADRO 24: conocimientos especializados	65
CUADRO 25: oportunidades de crecimiento profesional	66
CUADRO 26: actualización laboral.....	67
CUADRO 27: programas de capacitaciones debidamente planificadas	68
CUADRO 28: preparación para la vida personal y laboral.....	69

CUADRO 29: preparación para situaciones nuevas	70
CUADRO 30: resolución de problemas.....	71
CUADRO 31: Actuaciones éticas en el ejercicio profesional	72
CUADRO 32: desarrollo de valores	73
CUADRO 33: desarrollo de habilidades.....	74
CUADRO 34: habilidades cognitivas	75
CUADRO 35: Programas de capacitación.....	76
CUADRO 36: Frecuencias Observadas	78
CUADRO 37: Frecuencias Esperadas	78
CUADRO 38: Monitoreo y evaluación.....	89

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE
PROYECTOS SOCIO PRODUCTIVOS**

TEMA:

La capacitación en tributación fiscal de la unidad de vinculación con la sociedad de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador y su incidencia en el perfil de salida de los estudiantes de la carrera de contabilidad y auditoría, período comprendido de enero a diciembre año 2014.

AUTOR:

Holger Guillermo Romo López

TUTOR:

Ing. Salomón Quito Guachamín MBA

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto de estudio, “ la capacitación en Tributación Fiscal de la Unidad de Vinculación con la Sociedad de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador y su incidencia en el perfil de salida de los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, período comprendido de enero a diciembre año 2014” está enfocado primordialmente en analizar el impacto de los cursos de capacitación en tributación fiscal de la Unidad de Vinculación con la Sociedad en el perfil de salida de los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central, donde se establecerá las estrategias de capacitación pertinentes y aptas que coadyuven a que los futuros profesionales de la carrera de Contabilidad y Auditoría tengan los conocimientos, destrezas, habilidades y valores necesarios para su desempeño profesional en beneficio de la sociedad, así como también las herramientas que permitirán la recolección de los datos necesarios que proporcionará toda la información objetiva y subjetiva que ayudarán a la verificación de la hipótesis que se planteó en el proceso investigativo. Los objetivos propuestos se cumplieron a través de las encuestas realizadas para la obtención y procesamiento de los datos, necesarios para el análisis cualitativo – cuantitativo de la investigación que a la vez permitirá definir las correspondientes recomendaciones y conclusiones generales. Durante el planteamiento de las conclusiones se determinó que los programas de capacitación en tributación fiscal que se desarrollan no inciden significativamente con un valor agregado conforme a los requerimientos del sector empresarial, lo que se presenta la siguiente propuesta donde se establecerá las técnicas, y estrategias de programas de capacitación que permitirán mejorar el perfil de salida de los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría.

DESCRIPTORES: Capacitación, Vinculación con la sociedad, perfil de salida, objetivos, instrumentos y métodos investigativos, análisis estadístico, interpretación de datos, comunicación y justificación.

**TECHNOLOGICAL UNIVERSITY INDOAMÉRICA
CENTER OF STUDIES DE POSTGRAD**

**MASTER IN ADMINISTRATION OF
PROJECTS SOCIO PRODUCTIVE**

FEAR:

The training in taxation of the unit of linkage with the society of the Faculty of Administrative Sciences of the Central University of Ecuador and its impact on the exit profile of the students of the accounting and auditing career, period from January to December year 2014.

AUTHOR:

Blunt López Holger Guillermo

TUTOR:

Ing. Salomón Quito Guachamín MBA

ABSTRACT

The present study, "the training in Taxation of the Unit of Linkage with the Society of the Faculty of Administrative Sciences of the Central University of Ecuador and its impact on the exit profile of the students of the Accounting and Auditing Career , From January to December 2014 "is focused primarily on analyzing the impact of the training courses on taxation of the Unit of Linkage with the Company in the profile of students leaving the Accounting and Auditing Career of the Faculty of Administrative Sciences of the Central University, which will establish relevant and appropriate training strategies that help future professionals in Accounting and Auditing have the knowledge, skills, skills and values necessary for their professional performance to benefit The society, as well as the tools that will allow the collection of the necessary data that will provide all the objective and subjective information that will help to verify the hypothesis that was raised in the investigative process. The proposed objectives were fulfilled through the surveys carried out to obtain and process the data, necessary for the qualitative and quantitative analysis of the research, which will allow the definition of the corresponding recommendations and general conclusions. During the presentation of the conclusions, it was determined that the taxation training programs that are developed do not significantly affect value added in accordance with the requirements of the business sector, which is the following proposal that will establish the techniques and strategies of Training programs that will improve the exit profile of the students of the Accounting and Auditing Career.

DESCRIBERS: Training, Relationship with society, output profile, objectives, instruments and research methods, statistical analysis, data interpretation, communication and justification.

INTRODUCCIÓN

El proyecto de investigación se desarrolla a partir de los proyectos de vinculación con la sociedad de la Universidad Central del Ecuador, Facultad de Ciencias Administrativas y se planteó como objetivo determinar la incidencia de la capacitación en tributación fiscal de la unidad de vinculación con la sociedad en el perfil de salida de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad y Auditoría, período enero – diciembre del 2014, con la finalidad de realizar un plan de mejoras que ayude a establecer las estrategias adecuadas para que los estudiantes egresados de la Carrera adquieran mayores conocimientos, destrezas, habilidades y valores para el ejercicio de su profesión de acuerdo a los requerimientos actuales del sector empresarial. El procesamiento de la información, la elaboración de cuadros con la información proveniente de las encuestas y la redacción del documento se basó a través de la investigación de campo en el lugar de estudio.

CAPÍTULO I EL PROBLEMA contiene el planteamiento del problema, contextualización, árbol de problemas, análisis crítico, pronosis, formulación del problema, interrogantes de la investigación, delimitación de la investigación, justificación y objetivos.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO se conforma con los antecedentes investigativos, fundamentación organizada, lógica de variables, constelación de ideas de la variable independiente y de la dependiente, hipótesis y señalamiento de variables.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA contiene: el enfoque de la investigación, modalidad de la investigación, tipo o nivel de la investigación, población y muestra, operacionalización de variables dependiente, variable independiente, plan de recolección de la interacción, técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad.

CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS incluye los cuestionarios aplicados a los estudiantes y profesores de la Facultad de Ciencias

Administrativas, Unidad de Vinculación con la Sociedad, el uso de tablas y sus representaciones gráficas correspondientes, así como el correspondiente análisis e interpretación. La prueba de verificación de hipótesis es el complemento al procesamiento de los datos.

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES en este capítulo se refiere a las conclusiones y recomendaciones que se realizan después de realizada la encuesta.

CAPÍTULO VI PROPUESTA contiene la propuesta que se plantea en el proyecto de investigación.

Finalmente se adjunta la bibliografía y anexos de la investigación para corroborar el trabajo investigado.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Antecedentes:

Según Muños (2006), tomar en consideración únicamente el componente natural o bio-agrario del desarrollo no ha resultado, sin embargo, suficiente para asegurar que este sea realmente sustentable. De hecho no puede existir desarrollo sustentable sin sustentación social. Pueden haber, es cierto, iniciativas de desarrollo, pero la permanencia de sus efectos y logros depende de que todos los grupos humanos y sociales asuman en común los nuevos proyectos, y de sobretodo que los beneficios del desarrollo sean colectivamente compartidos.

Según León (2013), los proyectos socio productivos son aquellos que impulsan el desarrollo de actividades generadoras de bienes y servicios útiles para nuestra comunidad, enmarcándose dentro del concepto de desarrollo endógeno, generando redes productivas para el desarrollo de la economía solidaria.

Su carácter deberá ser socialista, es decir, la finalidad no es generar ganancias que enriquezcan a un individuo, sino garantizar, la producción de bienes y servicios sin explotar a los involucrados en el proceso productivo, garantizándoles una calidad de vida digna y la satisfacción de las necesidades colectivas.

Tema:

LA CAPACITACIÓN EN TRIBUTACIÓN FISCAL DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR Y SU INCIDENCIA EN EL PERFIL DE SALIDA DE LOS ESTUDIANTES DE

LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, PERÍODO COMPRENDIDO DE ENERO A DICIEMBRE AÑO 2014.

Línea de investigación: Actualización de conocimientos tributarios.

La investigación se enmarca en la línea de la “Actualización de conocimientos tributarios”, con el objetivo de mejorar el nivel profesional de los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría, a la vez que se proporcione información confiable a los usuarios que requieren del servicio para que mejoren las actividades de sus negocios.

Planteamiento del Problema

Contextualización

Contexto Macro

En nuestra región específicamente en América Latina los estudios relacionados con los proyectos de vinculación con la sociedad de las Instituciones de Educación Superior, buscan como una de sus principales estrategias el desarrollo de programas de capacitación dirigido a los estudiantes y estos a su vez como multiplicadores de los saberes hacia la sociedad en general y se analizan desde la óptica de entender las deficiencias que los procesos educativos ubicados en el contexto formal deja en el estudiante, considerado como un ser que se desarrolla en el contexto social, tal es el caso que en los países pertenecientes a este conglomerado se ha estructurado Instituciones especializadas en el desarrollo del currículo, apoyo y seguimiento a la gestión educativa.

Ante los retos, proyectos y proyecciones del nuevos contextos laborales que toma en consideración educación y trabajo, se han evidenciado varias investigaciones para diagnosticar las causas de los deficientes niveles de desarrollo en el ámbito de la capacitación como el principal medio de vinculación entre la

academia y la sociedad y el perfil de salida de los estudiantes, la escasa o ninguna relación entre estas y su influencia en el desarrollo profesional y social.

Weller J. (2005) dice:

El desempeño en la mayoría de los países de Latinoamérica y el Caribe, cuya tasa a nivel regional alcanzó al 20,8% de las mujeres jóvenes, comparado con un 14,0% en el caso de los hombres jóvenes, muchos de ellos luego que egresan de los centros educativos se ven inmersos en un contexto en el que las cosas cambian y los cambios nos afectan directamente hay un desajuste del perfil de salida con las demandas del sistema productivo (.302).

Según Pásara (2007), en relación al tema del desarrollo de proyectos de Vinculación con la sociedad, tomando como eje central la Capacitación en términos generales señala: “La capacitación es un elemento importante para asegurar el buen funcionamiento de cualquier organización. Lo debe ser aún más para una organización en proceso de reforma” (p. 87).

En la actualidad, el país al estar inmerso en el cambio de su matriz productiva, la capacitación es un instrumento fundamental en esa vinculación entre la sociedad y las unidades que otorgan el servicio.

En relación al perfil de salida, que busca una vinculación con la sociedad a través de la capacitación, se indica que:

Tobón. S. (2010) Bustamante G. (2002) manifiesta:

Las competencias entraron a la educación por influencia en gran medida de factores tales como el cambio de la sociedad industrial a la sociedad del conocimiento, la crisis de la formación tradicional y el proceso de globalización, con un bajo grado de estudio, análisis crítico y discusión por parte de la comunidad educativa. (p. 82).

Contexto Meso

En nuestro país, el interés por desarrollar proyectos de vinculación del quehacer de la Academia con la sociedad, mediante procesos de capacitación en las distintas áreas, ha sido una evidencia de que la comunidad y sociedad en general está realizando los esfuerzos necesarios tendientes a superar el atraso tecnológico, social, económico, y dejar en el pasado el Subdesarrollo. La capacitación específicamente en programas de vinculación, anteriormente ha sido escasa o nula a nivel nacional. En la actualidad se han emprendidos proyectos en este sentido que activan procesos instructivos en todas las áreas con la finalidad de mejorar el perfil de salida de los estudiantes de las universidades, en función del **Sumak Kawsay**

Se ofertan diversos cursos de capacitación dentro de los proyectos de vinculación de la actividad académica con la sociedad, promovidos por las distintas entidades educativas de nivel superior en unos casos y en otros estas iniciativas nacen de las políticas gubernamentales, los mismos que permiten una profundización de los conocimientos de los estudiantes que tiene acceso a estos cursos.

Contexto Micro

En la Universidad Central del Ecuador, en la ciudad de Quito, la Unidad de Vinculación con la Sociedad se ha proyectado programas de capacitación como por ejemplo en tributación fiscal, puesto que se ha detectado la falencia en el ámbito práctico en especial en el perfil de salida de los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría. Esta planificación está basada en procesos de corto plazo, aplicados de manera sistemática y organizada, mediante el cual se pretende que los estudiantes aprendan conocimientos, habilidades y actitudes en función social y profesional, lo que también implica la trasmisión de conocimientos específicos relativos al tema, actitudes frente a aspectos de la organización, de la tarea, del ambiente y desarrollo de habilidades.

En relación a lo indicado cabe mencionar, que, según el documento de Buenos Aires del Proyecto Tuning (2004).

Las capacidades que todo ser humano necesita para resolver de manera eficaz y autónoma las situaciones de la vida, se fundamenta en un saber profundo, no solo saber qué y saber cómo, sino saber ser persona en un mundo complejo cambiante y competitivo.

Los conocimientos no son válidos por sí mismos, estos deben vincularse al crecimiento del ser humano, es decir estos deben ser puestos al servicio social.

Árbol de Problemas

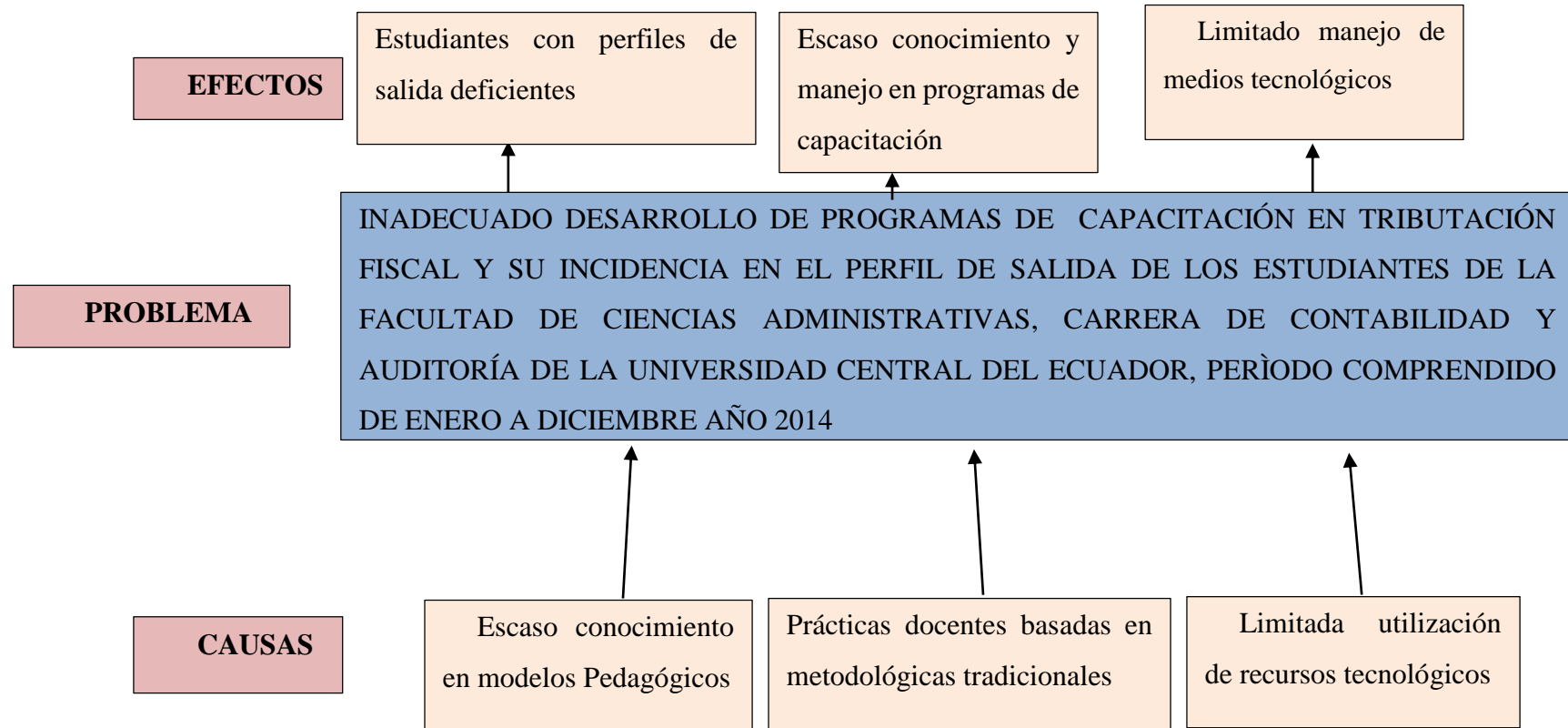


Gráfico 1 Relación Causa-Efecto.
Elaborado por: Holger Romo

Análisis Crítico

La Universidad Central del Ecuador ha implementado el Proyecto de Vinculación con la Sociedad, tomando como uno de los ejes centrales de esta vinculación, la Capacitación en distintas áreas del conocimiento una de ellas en el área de Tributación Fiscal la misma que presenta algunas falencias, entre una de las cuales tenemos el escaso conocimiento por parte de docentes de la teoría de los modelos pedagógicos y su aplicación en el campo práctico lo que ha dado como resultado estudiantes con un perfil de salida deficiente, lo que afectaría su desempeño laboral, produciéndose entre otras cosas la desvinculación con la sociedad al no poder ser multiplicadores de estos saberes.

En el campo de la Capacitación los maestros basan sus prácticas docentes en modelos pedagógicos tradicionales, tomando en consideración que muchos de sus parámetros son acertados, pero que al no evolucionar sufren un estancamiento y por ende desactualización en los procesos de enseñanza aprendizaje lo que provoca en los estudiantes un escaso conocimiento, manejo y desarrollo de programas de capacitación, como por ejemplo en tributación fiscal, que es una de las estrategias específicas del proyecto de vinculación con la sociedad.

En la actualidad se ha tornado necesario implementar el uso de la Tecnología en quehacer educativo en este contexto se evidencia que las prácticas docentes hacen uso de este recurso de una manera limitada, lo que da como resultado que los estudiantes a pesar de dominio de los recursos tecnológicos que demuestran hagan uso limitado de él, afectando el perfil de salida y desempeño.

Prognosis

De continuar la forma como se está desarrollando el proyecto de Vinculación con la Sociedad de la Facultad de Ciencias Administrativas en los programas de Capacitación en las distintas áreas como estrategia básica, que brinda la Universidad Central del Ecuador, mediante el Vicerrectorado Académico y de

Investigación, seguirá presentándose un bajo perfil de salida de los estudiantes, provocándose un desvinculación con la sociedad, lo que no cumpliría con los objetivos de su profesionalización y con las expectativas sociales de su formación

Luego del análisis anterior se puede indicar que en el tema de Vinculación con la Sociedad mediante el desarrollo de programas de Capacitación, es que los docentes no manejan los procesos adecuados para el proceso de enseñanza – aprendizaje, como por ejemplo modelos pedagógicos basados en principios andragógicos, lo que afectará la formación profesional de los estudiantes, por lo tanto estos tendrán un perfil de salida inadecuado para las funciones profesionales para las cuales se supone se están preparando.

Formulación del problema

¿Cómo incide la capacitación en tributación fiscal de la unidad de vinculación con la sociedad en el perfil de salida de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Central del Ecuador, período enero – diciembre del 2014?.

Interrogantes de la Investigación.

- ¿Cómo se realiza el proceso de vinculación con la sociedad de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Central del Ecuador, período enero – diciembre del 2014?
- ¿Cuál es el impacto de la capacitación en tributación fiscal en el Perfil de Salida de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Central del Ecuador, Distrito Metropolitano de Quito, Período enero – diciembre del 2014?
- ¿Cuál es la solución al problema del impacto de la de la capacitación en tributación fiscal de la unidad de vinculación con la sociedad de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador en el perfil de salida de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas,

Escuela de Contabilidad y Auditoría, de la Universidad Central del Ecuador, período enero – diciembre del 2014?.

Delimitación de la Investigación

CAMPO: Socio-Productivo

ÁREA: Capacitación en Tributación Fiscal

ASPECTO: Vinculación mediante la Capacitación en el Perfil de Salida

Delimitación Espacial

Universidad Central del Ecuador, Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Contabilidad y Auditoría, Distrito Metropolitano de Quito

Delimitación Temporal

Período enero – diciembre 2014

Unidades de Observación

Docentes

Estudiantes

Justificación

El dominio de la temática de programas de vinculación con la sociedad mediante el desarrollo de ejes transversales como la capacitación, sus principios andragógicos y el perfil de salida, con un quehacer vinculado a la sociedad son eje primordial a nivel vivencial del autor de la investigación, al ser parte del cuerpo docente de la Facultad de Ciencias Administrativas, encuentra a la educación como un acto netamente social, considerando que la capacitación es parte de esta actividad.

El desarrollo del proyecto de investigación cuyos eje fundamental es la incidencia de la capacitación como un medio de vinculación con la sociedad, en el perfil de salida de los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de Universidad Central del Ecuador tiene la característica de **original**, está circunscrito a la Facultad de Ciencias Administrativas de la UCE, en la que no consta

investigaciones anteriores relacionadas con esta temática y de la primera revisión de repositorios de otras instituciones de nivel superior.

Es de **interés** este proyecto de investigación por cuanto permite analizar las distintas variables que influyen en el proceso formativo y por tanto en el perfil de salida de los estudiantes, lo que canalizará una propuesta o alternativa de solución al problema planteado.

La **importancia** de esta investigación es de verdadera significación ya que para una eficiente formación y capacitación de los actores involucrados en este proceso de vinculación con la sociedad mediante la instrucción del área administración pública, se necesita identificar los problemas existentes en el proceso, para que proponiendo solución a estos, se vincule la actividad de los futuros profesionales a la sociedad, buscando su bienestar

Los **beneficiarios** de la investigación son los maestros y estudiantes, el Estado Ecuatoriano y la sociedad en general puesto que estos se beneficiaran del acertado desempeño de los futuros profesionales en el área de Contabilidad y Auditoría, ya que se entenderá la dinámica de su accionar, evitando problemas a los contribuyentes tanto a nivel empresarial como personal, influyendo de manera positiva en el funcionamiento financiero del Estado.

La **utilidad teórica** del proyecto de Vinculación con la Sociedad y tomando como estrategia fundamental la capacitación y su incidencia en el perfil de salida de los estudiantes de la Escuela de Administración Pública, facilitará definir acertadamente los componentes que participan en este proceso y ser una propuesta valedera para futuros proyectos de investigación, relacionadas con los perfiles de salida, que propicien un adecuado ejercicio profesional.

La **utilidad práctica** del proyecto de investigación, se basa en que analiza de manera práctica y operativa los distintos aspectos involucrados, identificando las posibles soluciones y más que todo las instrucciones que afectarán en parámetros

reales los procesos y en el ámbito de la formación continua de las capacitaciones y el desempeño de los estudiantes, lo que viabilizará el mejoramiento de las habilidades de los futuros profesionales, convirtiéndolos en verdaderos multiplicadores del saber, constituyéndose en el vínculo de los procesos académicos que llevan adelante las universidades con la sociedad.

La investigación se enmarca en la Misión y Visión Institucional de la Facultad de Ciencias Administrativas de Empresas de la Universidad Central del Ecuador, Carrera de Contabilidad y Auditoría.

Misión:

Formar administradores competitivos y comprometidos con el desarrollo del País, con conocimientos científicos y tecnológicos, con principios y valores, que respondan a las necesidades del sector público y privado y el bienestar de toda la comunidad.

Visión:

Mantener a la Facultad de Ciencias Administrativas como la primera del País y una de las mejores de América, impartiendo una formación excelente que permita que las nuevas generaciones lideren los sectores público y privado, desarrollándoles destrezas y habilidades, para optimizar los recursos del país y de las empresas que impulsan el desarrollo nacional, a largo plazo. Re// si son las de la faculta.

Objetivos

Objetivo General

Determinar la incidencia de la capacitación en tributación fiscal de la unidad de vinculación con la sociedad en el perfil de salida de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Central del Ecuador, período enero – diciembre del 2014

Objetivos Específicos

- Analizar el proceso de vinculación con la sociedad de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Central del Ecuador, período enero – diciembre del 2014.
- Diagnosticar el impacto de la capacitación en tributación fiscal de la Unidad de Vinculación con la Sociedad, en el Perfil de Salida de los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Central del Ecuador, período enero – diciembre de 2014.
- Establecer una propuesta que solucione el problema del impacto de la capacitación en tributación fiscal de la unidad de vinculación con la sociedad de la Universidad Central del Ecuador en el perfil de salida de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera Contabilidad y Auditoría, de la Universidad Central del Ecuador.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes Investigativos

Es importante identificar y referenciar a otros trabajos y proyectos de investigación relacionados con la temática que nos ocupa como un importante factor de la investigación, desarrollados en los distintos espacios y foros académicos, de los que se ha logrado:

Universidad Estatal de Milagro:

Tema: “Influencia de la capacitación docente en los conocimientos básicos de informática para maestros”

Autor: Veloz Santillán, Mónica Patricia y Rojas Pinos, María Elvira.”

Fecha de publicación: 6 de agosto de 2012

Conclusiones: En los actuales momentos la capacitación docente es de suma importancia para el desarrollo profesional y personal de los docentes, los mismos que están obligados a brindar una educación que vaya ligada a los cambios tecnológicos que día a día evolucionan, sin embargo hay quienes se resisten a aceptarlo o aplicarlos dentro del área que ejercen, lo que hace que la signatura se vuelva un problema aprender y se pierda el interés y la motivación por los estudiantes.

Universidad politécnica Salesiana:

Tema: “Proyecto de Factibilidad para la creación de un Centro de Capacitación en Gestión Fiscal y Tributaria para personas naturales y microempresas ubicadas en la ciudad de Quito.”

Autor: Mayorga Imbaquingo Iván Eliecer

Fecha de publicación: Mayo del 2011

Conclusiones: Esta tesis permite conocer que en Quito, como un modelo para las demás ciudades del Ecuador, existe un mercado muy amplio para la capacitación en tributación fiscal, lo que permite entender la importancia de la salida de los profesionales de la Carrera de Contabilidad y Auditoría y su adecuada preparación en el área tributaria.

La investigación está orientada al sector microempresarial, que permite entender la relevancia que tiene en la producción de bienes y servicios en la ciudad de Quito y en el país en general

Resalta la importancia que tiene la capacitación en tributación fiscal para que los usuarios tengan pleno conocimiento de su contenido y procedimiento por ser una actividad ineludible para toda persona jurídica o natural que desea emprender en una actividad económica.

Fundamentaciones

Fundamentación Filosófica

A partir del punto de vista de la Filosofía los procesos de vinculación con la sociedad que llevan adelante las Instituciones de Educación Superior y que toma como estrategia el desarrollo de programas de capacitación se centran en comprender que en este hacer educativo se está tratando con individuos, con sus propias y diversas características, que como parte del conglomerado humano, poseen sus talentos propios que van creciendo en saberes, desarrollando sus habilidades, mejorando sus actitudes y aptitudes, entendiendo y procurando siempre una mejora continua a través del conocimiento, la reflexión y el pensamiento.

Según Kneller G. (2012), respecto de la educación manifiesta:

“Así como la filosofía general intenta comprender la realidad en conjunto, explicándola del modo más general y sistemático, la filosofía educativa, busca comprender la educación entera, interpretándola mediante conceptos generales que orientarán la selección de fines educativos y de los sistemas” (p. 36).

Fundamentación Epistemológica

El origen, desarrollo, los límites y la teoría del Conocimiento en que se basa el análisis, define a la Capacitación como uno de las actividades de los procesos de vinculación con la sociedad, en los distintos ámbitos y al Perfil de salida relacionado con el desempeño profesional como una construcción y reconstrucción del conocimiento basado en las experiencias previas del sujeto que aprende y que identifica el objeto de estudio de manera precisa así como el sujeto que analiza bajo una crítica lo que posibilita la formación del conocimiento mediante procesos y proyectos investigativos.

“La escuela debe constituir una ruptura con el medio de origen y de apertura al progreso” recuperado el 16 de abril del 2013 de: Volver a pensar la educación. Volumen II (pag. 15).

Partiendo de esta visión se puede comprender que solo mediante la educación, tomando en consideración a la capacitación y formación continua como, se puede llegar al progreso, vinculando estos conocimientos adquiridos con el ejercicio profesional y la comunidad.

Según Aranda A. (2011), respecto de la planificación estratégica educativa manifiesta:

“Un sistema implica integridad y unificación de partes para lograr el funcionamiento óptimo de un conjunto de componentes.

Estas partes se disponen, estructuran y relacionan para incidir sobre la entrada y producir así las salidas deseadas” (p. 68).

Fundamentación Axiológica

El manejo del conocimiento bajo principios éticos, que procura la axiología, fundamenta la acción profesional. En todos los ámbitos de la educación la axiología es un factor indispensable al tratamiento de los valores que permiten desarrollar cada una de las actividades de una manera moral.

HARTMAN, R. (1973), señala:

“La axiología es el sistema formal para identificar y medir valores. Es la estructura de valores de una persona la que le brinda su personalidad, sus percepciones y decisiones” (p. 34).

La capacitación y formación continua como ejes transversales del quehacer educativo y su búsqueda de vinculación con la sociedad, en los distintos aspectos educativos tienden a formar seres humanos que puedan liderar procesos de cambio circunscritos en los éticos y morales que las sociedades y todas sus estructuras dictan, los mismos que son producto de procesos culturales y sociales.

Fundamentación Psicológica

Con la finalidad de que la investigación sea un aporte al proceso educativo en general y al proceso de capacitaciones que se está llevando a cabo en la Universidad Central del Ecuador, Facultad de Ciencias Administrativas, mediante su programa de vinculación con la sociedad, citamos en pensamiento de Bruner (1965)

“El aprendizaje se presenta en una situación ambiental que desafíe la inteligencia del aprendiz impulsándolo a resolver problemas y a lograr transferencia de los aprendido. Se puede conocer el mundo de manera progresiva en tres etapas de maduración (desarrollo intelectual) por la cuales pasa el individuo y denomina el autor como modos psicológicos de conocer: modo nativo, modo icónico y modo simbólico, que corresponde con las etapas de desarrollo en las cuales se pasa primero por la acción, luego por la imagen y finalmente por el lenguaje. Estas etapas son

acumulativas, de tal forma que cada fase que es superada perdura toda la vida como forma de aprendizaje” (p. 76).

Considerando este pensamiento, los estudiante que se capacitan construyen su conocimiento en base a las experiencias previas, lo que supone que los nuevos conocimiento son una reconstrucción de lo que ya se conocía y que modifica esquemas mentales, o crea nuevos esquemas que modifican la conducta, lo que es una evidencia de aprendizaje.

Fundamentación Legal

Este proyecto se fundamenta en la Constitución Política del Estado Ecuatoriano del 2008, que en el artículo 66, se refiere al hecho de que todos los ciudadanos tienen derecho a la educación durante su existencia.

El artículo 66 de la Constitución se refiere a:

Art. 66. – la educación es un derecho irrenunciable de las personas, deber inexcusable del Estado, la sociedad y la familia; área prioritaria de la inversión pública, requisito del desarrollo nacional y garantía de equidad social. Es responsabilidad del estado definir y ejecutar políticas que permitan alcanzar estos propósitos.

El artículo 26 de la Constitución manifiesta

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Organizador Lógico de Variables

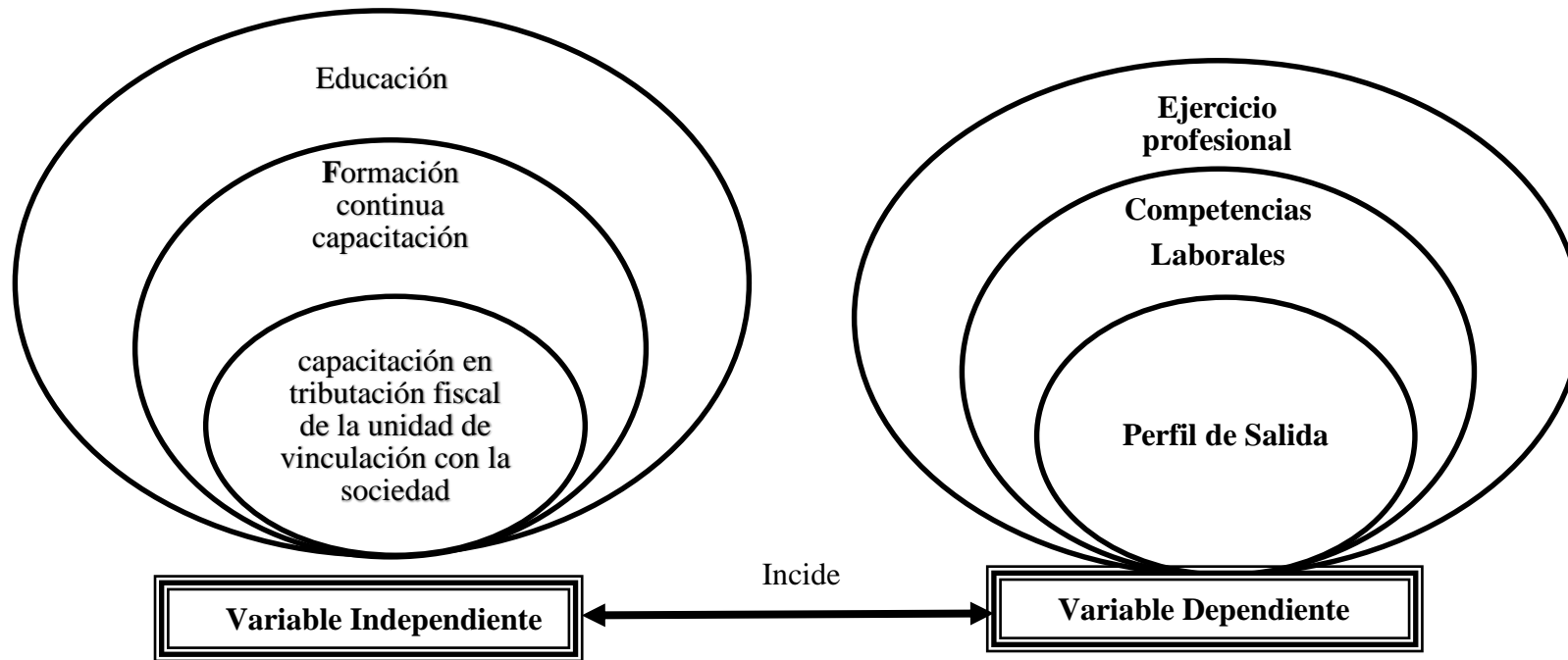


Gráfico 2 Categorías Fundamentales
Elaborado por: Holger Romo

Constelación de Ideas de la Variable Independiente

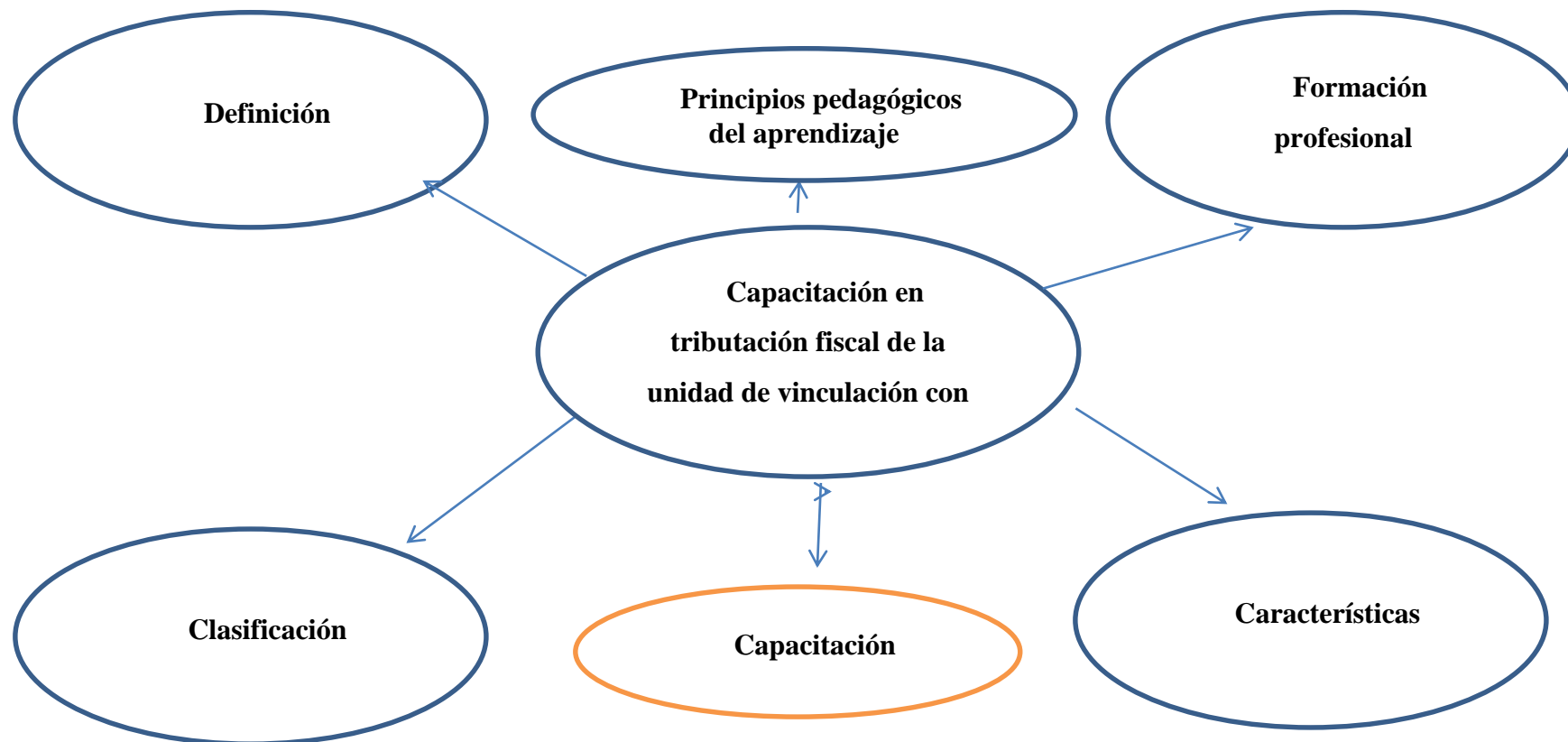


Gráfico 3: Constelación de Ideas Variable Independiente
Elaborado por: Holger Romo

Constelación de la Variable Dependiente

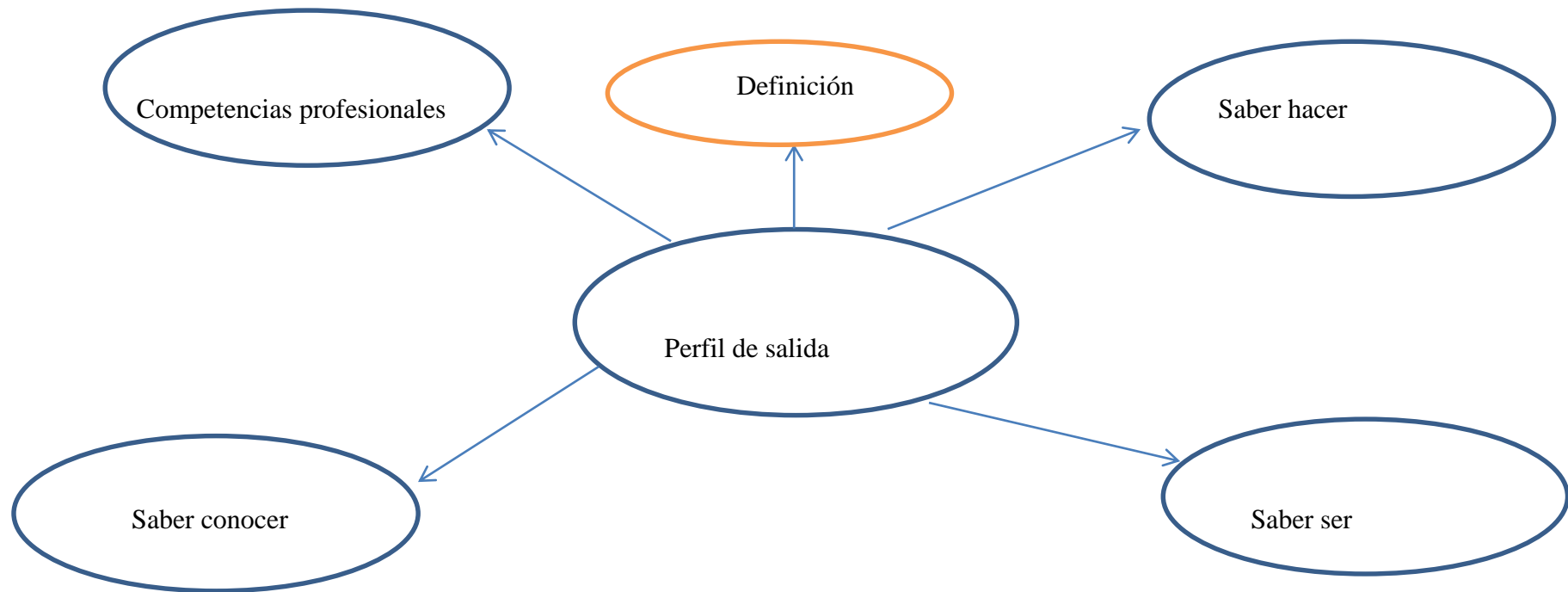


Gráfico 4: Constelación de la variable dependiente
Elaborado por: Holger Romo

Desarrollo de variables

Categorías de la variable independiente

CAPACITACIÓN EN TRIBUTACIÓN FISCAL DE LA UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Según el Reglamento de Régimen Académico del Sistema Nacional de Educación Superior, en su Título III, Capítulo II en su Artículo 95, relativo a los estudiantes, estos “a más de ejercer sus funciones de tales en la instituciones de educación superior, deben participar en actividades relacionadas con investigación, VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD, ayudantías, servicios a la comunidad, prácticas o pasantías pre-profesionales en los campos de su especialidad, de conformidad con las normativas institucionales” en este sentido cabe señalar que uno de los ejes fundamentales de los programas de Vinculación de la actividad académica, se considera a los procesos de capacitación dirigido a los estudiantes y a su vez estos como entes multiplicadores del conocimiento, para lo cual se debe estructurar programas de capacitación respetando principios técnicos, considerando que los docentes de carrera, seleccionarán los ámbitos de estos y que permitan legalizar y formalizar los compromisos interinstitucionales.

Las actividades académicas de vinculación con la sociedad, de las que la capacitación es una de las estrategias primordiales, son parte de los componentes educativos y del trabajo autónomo, estos están inspirados en los principios, fines y objetivos de la Universidad Central del Ecuador , el servicio comunitario es un proceso de interrelación entre la Universidad y la Comunidad con el propósito de participar activa y comprometidamente en la solución de los problemas a nivel local, provincial y regional, y, consolidar los modos de actuación profesional mediante la realización de trabajos de beneficio social, especialmente en los sectores más vulnerables. “Boletín de Lineamientos Generales para la aplicación de la Vinculación con la Sociedad, Universidad Central del Ecuador, Vicerrectorado Académico y de Investigación, 2015”.

Para el servicio comunitario la Universidad Central del Ecuador, desplazará su potencial técnico y humano, para participar con la ciudadanía en la búsqueda de soluciones a sus problemas y necesidades, promoviendo la capacitación en un primer momento dirigido hacia los estudiantes, a través del intercambio de experiencias y conocimiento entre las diferentes unidades académicas de la Universidad, y posteriormente cada discente se convertirá en un multiplicador del conocimiento mediante la estructuración de programas de capacitación, enfocados a distintas organizaciones de tipo social.

Proceso Formativo

Capacitación

Es un proceso a corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, mediante el cual las personas aprenden conocimientos, actitudes y habilidades en función de objetivos definidos. La capacitación implica la transmisión de conocimientos específicos relativos al cargo, actitudes frente a aspectos de la organización, de la tarea y del ambiente, y desarrollo de habilidades.

La capacitación significa educación especializada. Abarca todas las actividades que van desde la adquisición de conocimientos técnicos, el desarrollo de aptitudes administrativas.

La capacitación es una inversión empresarial para el incremento de la eficiencia y eficacia en el desarrollo de las actividades por parte de los trabajadores, obteniendo como resultado la disminución de costos en la producción de bienes y servicios por la óptima utilización de los recursos, permitiendo mayores ventajas ante la competencia y generando mayores utilidades.

Formación Profesional

Es la generación de conocimientos, habilidades, destrezas y valores que permiten alcanzar las competencias necesarias para el desempeño eficiente y eficaz de un conjunto de tareas inherentes a una determinada especialización.

La capacitación y formación profesional implica un proceso compuesto de cuatro etapas.

1. Inventario de necesidades de capacitación y formación profesional
2. Diseño Programa de capacitación
3. Implementación y ejecución.
4. Evaluación de resultados.

Inventario de Necesidades de Capacitación

Es un diagnóstico que debe basarse en información pertinente, gran parte de la cual debe ser agrupada de modo sistemático, corresponde a los niveles gerenciales detectar los problemas provocados por la carencia de capacitación, son responsables de tomar decisiones referentes a capacitación y pueden contar con la asesoría de un centro acreditado.

Objetivos de la Detección de Necesidades de Capacitación.

- Determinar las situaciones problemáticas de una empresa, clasificar los síntomas que se presenten e investigar las causas que los originaron.
- Reunir la información necesaria para precisar la situación idónea en que la institución debe funcionar (determinar lo que debería hacerse en la empresa).
- Determinar el potencial de recursos humanos.
- Determinar la situación en la que la empresa y sus colaboradores realmente cumplen sus funciones (determinar lo que en realidad se hace).
- Realizar un análisis comparativo entre lo que, debería hacerse o suceder y lo que en realidad se hace o sucede, precisando las diferencias.
- Determinar si las necesidades de los recursos humanos pueden satisfacerse con actividades de entrenamiento.
- Definir y describir quiénes necesitan entrenamiento, en qué áreas y cuándo.

- Establecer los planes y programas para efectuar las actividades, de acuerdo con las prioridades asignadas.
- Los principales medios utilizados para efectuar el inventario de necesidades de capacitación son:
- Observación. Es un instrumento que permite percibir lo que ocurre a su alrededor. Ofrece las ventajas de obtener la información tal cual ocurre, es independiente del deseo de informar, ya que solicita menos la cooperación activa por parte de los sujetos.
- Cuestionarios. Es un formulario impreso o escrito usado para reunir información sobre las necesidades de capacitación. Consiste en una lista de preguntas destinadas a uno a más sujetos. Posee las ventajas de ser anónimo, además puede ser administrado a un grupo de individuos simultáneamente, además, asegura cierta uniformidad en la medición
- Entrevistas. Método que permite obtener información verbal del sujeto. Ofrece las ventajas: puede ser utilizada en casi todos los sectores de la población, es flexible (permite formular nuevamente las preguntas), y el entrevistador puede observar no solamente lo que dice el entrevistado, sino como lo dice. Sin embargo, requiere la forma personal, el entrevistador requiere de mucha habilidad para realizar la entrevista.
- Evaluación del desempeño. Mediante la evaluación del desempeño es posible descubrir no sólo a los empleados que vienen ejecutando sus tareas por debajo de un nivel satisfactorio, sino también averiguar qué sectores de la empresa reclaman una atención inmediata de los responsables del entrenamiento.
- Reuniones interdepartamentales. Discusiones interdepartamentales de cumplimiento metas, objetivos, estrategias, misión y visión empresarial.
- Análisis de cargos. Es el procedimiento que estudia el puesto de trabajo por medio de las actividades directas del trabajador, para reflejar qué hace, cómo lo hace, qué requisitos exige la ejecución del trabajo y en qué condiciones se desarrolla.
- Modificación del trabajo. Capacitación a los trabajadores cuando se cambien las estrategias de trabajo para que conozcan y apliquen nuevos procesos.

Ejecución del Programa de Capacitación

Existe una amplia variedad de métodos o técnicas para capacitar al personal que ocupa puestos ejecutivos y no ejecutivos. Ninguna técnica es siempre la mejor, el mejor método depende de:

(Koiwe, Recursos Humanos, 2016) “Se deben tener en cuenta varias consideraciones al momento de la implementación de un Programa de Capacitación:

El Diseño de un programa de Capacitación debe incluir:

1. Nombre de la Actividad a capacitar.
2. Objetivos.
3. Participantes que incluirá.
4. Lugar (Interna – Externa)
5. Tiempo de Duración – Horarios.
6. Persona Responsable de la Capacitación – Instructor.
7. Metodología Utilizada. (Técnica de Capacitación)
8. Recursos, Costos.
9. Bibliografía.
10. Evaluación”.

1. **Nombre de la actividad a capacitar.**- El nombre de la actividad a capacitar debe estar orientada a identificar la temática a tratarse y las competencias a adquirir en el evento.
2. **Objetivos.**- Deben ser redactados de forma que el participante tenga completa seguridad de lo que va a conseguir y alcanzar en el evento.
3. **Participantes.**- Los participantes serán quienes tienen la necesidad de actualizar, ampliar o conocer nuevos contenidos y estrategias para el desarrollo de actividades.

4. **Lugar.**- Existen 3 alternativas que son:
 - a. En las instalaciones de una unidad educativa.- La ventaja es que quienes se capacitan utilizan recursos físicos que no son de su propiedad. La desventaja, el evento no es aplicado directamente en sus puestos de trabajo y en el medio en donde desarrollan sus actividades.
 - b. En las instalaciones de la empresa o del estudiante.- La ventaja, que el participante pueda directamente aplicar en sus puestos de trabajo y/o en su medio ambiente sus experiencias laborales, permitiendo que el evento les otorgue mejores alternativas de construcción de aprendizajes. La desventaja, que se debe equipar con los propios recursos físicos necesarios el lugar donde se va a recibir la capacitación.
 - c. Capacitación dual.- Se otorga parte en la Institución y parte en la empresa, siendo la mejor alternativa para la construcción de aprendizajes.
5. **Tiempo de duración y horarios.**- El tiempo de duración es el necesario para cumplir con los objetivos programados para el evento. Los horarios deben ser conforme a los requerimientos de los participantes.
6. **Docentes responsables de la capacitación.**- Deben ser profesionales con un perfil exactamente necesario para cumplir con el evento.
7. **Metodología.**- Debe ser conforme al tipo de evento, donde el conjunto de expertos determinarán en función de los objetivos a alcanzar.
8. **Recursos y costos.**- Es fundamental para el éxito del evento contar con los recursos físicos y humanos necesarios, siendo de responsabilidad de quien otorga la capacitación la coordinación para tener en el momento oportuno y en la cantidad y calidad requerida.
9. **Bibliografía.**- Debe ser la más actualizada posible y reconocida por diferentes expertos.

10. **Evaluación.**- Estará en función de conocer los resultados de los aprendizajes para efectuar las correcciones que sean necesarias.

Currículum: Se entiende como el proceso de formación profesional que tiene lugar a perseguir como propósito fundamental el desarrollo de la personalidad del futuro experto, el cual tendrá a su cargo la solución de problemas de área, que enmarca la demanda social. Currículo proviene del latín currículum, de currere, “corre”, que significa carrera. En sus orígenes currículo se entendía en un sentido algo más restringido, pues venía asociado a lo que debía enseñarse en las escuelas, haciendo referencia exclusiva a los contenidos de las disciplinas y al plan de estudios de una determinada rama del conocimiento o asignatura.

En relación a la adaptación curricular, Rodríguez F. (2007), señala “Conjunto de acciones dirigidas a adecuar el currículo a las necesidades de un estudiante o grupo determinado. Ello es posible gracias al establecimiento de un currículo abierto y flexible; y, a la importancia que en este currículo concede a principios educativos como: partir del nivel de desarrollo del estudiante, favorecer la construcción de aprendizajes significativos y conferir una dimensión personalizada al proceso de enseñanza-aprendizaje.” (p. 7).

Categorías de la variable dependiente

Perfil de Salida

Definición

El perfil de salida del estudiante, define lo que éste debe obtener cuando finalice su educación. Es en este sentido que se espera que los estudiantes estén preparados para la vida, esto es, que sean capaces de amoldarse y responder con bases sólidas a las situaciones y ambientes diferentes y cambiantes que se encontrarán a lo largo de la vida. Para eso, es fundamental que adquieran las competencias básicas.

Gestión por Competencias

Actualmente, las competencias se entienden como actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer. Los pilares del *competence* surgen siempre desde la Filosofía. ¿Qué son las competencias?, en este caso, se debe referir como competencias a todos aquellos comportamientos formados por habilidades cognitivas, actividades de valores, destrezas motoras y diversas informaciones que hacen posible llevar a cabo, de manera eficaz, cualquier actividad. Como usar las competencias para aprender.

Según manifiesta Vázquez Valerio Francisco Javier (2017), las competencias tienen un carácter holístico e integrado. Se rechaza la pretensión sumativa y mecánica de las concepciones conductistas. Las competencias se componen e integran de manera interactiva con conocimientos explícitos y tácitos, actitudes, valores y emociones, en contextos concretos de actuación de acuerdo con procesos históricos y culturales específicos. Las competencias se encuentran en permanente desarrollo. Su evaluación auténtica debe ser continua, mediante la elaboración de estrategias que consideren el desarrollo y la mejora como aspectos que integran el desempeño de una competencia. Las competencias se concretan en diferentes contextos de intervención y evaluación. El desarrollo de las competencias, así como su movilización, debe entenderse como un proceso de adaptación creativa en cada contexto determinado y para una familia de situaciones o problemas específicos. Las competencias se integran mediante un proceso permanente de reflexión crítica, fundamentalmente para armonizar las intenciones, expectativas y experiencias a fin de realizar la tarea docente de manera efectiva. Las competencias varían en su desarrollo y nivel de logro según los grados de complejidad y de dominio. Las competencias asumen valor, significatividad, representatividad y pertinencia según las situaciones específicas, las acciones intencionadas y los recursos cognitivos y materiales disponibles, aspectos que se constituyen y expresan de manera gradual y diferenciada en el proceso formativo del estudiante. Las competencias operan un cambio en la lógica de la transposición didáctica. Se desarrollan e integran mediante

procesos de contextualización y significación con fines pedagógicos para que un saber susceptible de enseñarse se transforme en un saber enseñado en las aulas y, por lo tanto, esté disponible para que sea movilizado por los estudiantes durante su aprendizaje.

Las competencias deben entenderse desde un enfoque sistémico como actuaciones integrales para resolver problemas del contexto con base en el proyecto ético de vida.

Las competencias son un conjunto articulado y dinámico de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que toman parte activa en el desempeño responsable y eficaz de las actividades cotidianas dentro de un contexto determinado. (Vázquez Valerio Francisco Javier).

Pero cómo desarrollar y potenciar en esta realidad cambiante, el desarrollo de ese talento humano, en las organizaciones, de forma tal que se logre afrontar las constantes transformaciones sociales y personalógicas que se demandan en el mercado. Entonces cabe orientarse no solo hacia la industria de los servicios, sino además hacia la capacitación y perfil de salida esperados.

Al conjunto de estos aspectos que se integran para el logro de la eficiencia personal y organizacional que se le ha denominado en los últimos años “modelo de gestión por competencias”, el cual se pretende establecer como una práctica esencial para la optimización del valor del talento humano en las instituciones; y demanda de una integración de esta gestión con la estrategia presente y futura de la organización.

En tiempos de muy acelerados cambios en las formas de llevar a cabo las actividades en las organizaciones (nuevas tecnologías, nuevos descubrimientos, etc.) como los que hoy transcurren, se exige cada vez más destinar importantes recursos a la preparación de los trabajadores para hacerlos más competentes en su trabajo y de esa manera contribuir a lograr un mejor desempeño en la organización.

La celeridad de los cambios deja a la zaga los contenidos descritos en los calificadores de cargos y determina la necesidad de un mecanismo más dinámico de actualización, propiciándose de esta forma la aparición de la Gestión por Competencias.

En tanto sistema de Gestión de Recursos Humanos, resulta sumamente importante garantizar un adecuado diseño de los subsistemas correspondientes. En dicho proceso reviste especial importancia el concerniente a la capacitación, que constituye uno de los pilares fundamentales sobre los que sustenta el proceso de aprendizaje organizacional y que posibilitan el desarrollo de competencias laborales que incrementen la efectividad de los trabajadores.

La Gestión por Competencias, analiza una serie de características más precisas en cuanto a las conductas, actitudes, habilidades, conocimientos, etc. de cada individuo, lo cual permite, no sólo una mejor definición del perfil de competencias del puesto, sino la posterior evaluación en el desempeño individual.

Competencia Laboral

Conjunto de conocimientos teóricos, habilidades, destrezas y actitudes que son aplicados por el trabajador en el desempeño de su ocupación o cargo en correspondencia con el principio de Idoneidad Demostrada y los requerimientos técnicos, productivos y de servicios, así como los de calidad, que se le exigen para el adecuado desenvolvimiento de sus funciones.

Como elemento medular de la Gestión por Competencias, resulta importante en el momento de su definición establecer también de qué forma podremos evaluar cada competencia, es decir, establecer en paralelo el indicador o indicadores que la hacen medible.

Diferentes publicaciones sobre este tema, proponen elementos indispensables para que las personas puedan poner de manifiesto las competencias requeridas para un puesto. Donde se plantea el modelo:

Se definen estos elementos de la forma:

“**Saber:** Conjunto de conocimientos relacionados con los comportamientos implicados en la competencia. Pueden ser de carácter técnico (orientados a la realización de tareas) y de carácter social (orientados a las relaciones interpersonales)”.

”**Saber Hacer:** Conjunto de habilidades que permiten poner en práctica los

Conocimientos que se poseen. Se puede hablar de habilidades técnicas..., habilidades sociales..., habilidades cognitivas, etc.”

“Saber Estar: Conjunto de actitudes acordes con las principales características del entorno organizacional y/o social (cultura, normas, etc.)”.

”Querer Hacer: Conjunto de aspectos motivacionales responsables de que la persona quiera o no realizar los comportamientos propios de la competencia”.

“Poder Hacer: Conjunto de factores relacionados con la capacidad personal y el grado de "favorabilidad" del medio”.

La unión de los anteriores elementos llevan al “Hacer” o sea, a la competencia, que resulta “observable para los demás y que permite establecer diferentes niveles de desempeño de las personas en su ámbito personal y/o profesional, ya sea durante la realización de tareas diversas o en sus interacciones sociales.”

Principios teórico – metodológicos que hacen funcionar el sistema de gestión por competencias en las Organizaciones.

Los principios teóricos metodológicos permiten la gestión por competencias en las empresas y la inserción de las competencias, en la gestión del Talento Humano, como parte esencial para la planeación, desarrollo y seguimiento del desempeño del

trabajo competente en las organizaciones y se ofrecen consideraciones sobre los componentes de los necesarios calificadores o perfiles de cargo por competencias.

El desempeño exitoso ante el trabajo es el resultado de la influencia de factores internos (biológico – psicológicos) y de factores externos (medio ambiental – comunitario - organizacional - macro social).

La formación, atendiendo a las características presentes y futuras de puesto y empresa, va desarrollando al trabajador sobre las bases de su visión y la proactividad de la empresa.

Los perfiles de competencias de puestos pueden superar a los perfiles de cargo, pues aunque en el mismo están las referidas competencias en íntima relación con los requisitos físicos y de personalidad, no son el resultado de un profundo estudio en íntima relación con las funciones del puesto en las organizaciones

Competencias Laborales Generales

Listado de Competencias

Cabe destacar las más importantes:

Liderar y dirigir: Las personas que tienen esta competencia asumen el liderazgo y ejercen control sobre otros. Inician acciones, guían y asumen responsabilidades. Está presente en personas extrovertidas con necesidad de ejercer control sobre los demás.

Ayudar y cooperar: Los sujetos con esta competencia comprenden las necesidades de otros y los ayudan en la medida de sus posibilidades, muestran respeto y agradecimiento en situaciones sociales. Trabajan eficientemente en forma individual y en grupos, con clientes y asesores. Tienen coherencia en su accionar. Poseen claridad en sus valores los cuales se complementan con los de la

organización. Esta competencia se relaciona con la necesidad de desarrollar vínculos armónicos.

Interactuar y persuadir: Los individuos con esta competencia comunican sus ideas en forma eficiente, tienen aptitud para comprender las motivaciones de los demás y para convencerlos, se vinculan con otros fácilmente mostrando confianza en ellos mismos. Esta competencia se relaciona con la extroversión y la capacidad general intelectual.

Analizar e interpretar: Las personas con esta competencia desarrollan pensamientos analíticos claros y objetivos, rápidamente alcanzan el meollo de complejos problemas. Aplican su experiencia con sentido común. Se comunican eficientemente en forma escrita. Esta competencia se relaciona con la capacidad intelectual general y con una actitud positiva ante nuevas experiencias.

Crear y conceptualizar: Los sujetos con esta competencia trabajan bien en situaciones que requieren estar abierto a nuevas ideas y experiencias. Estas personas están atentas a nuevas oportunidades de aprendizaje. Resuelven situaciones nuevas con ideas innovadoras y creativas. Piensan en forma estratégica. Apoyan y dirigen el cambio organizacional. Esta competencia se relaciona con la actitud abierta ante lo nuevo y con la capacidad intelectual general.

Hipótesis

La capacitación en tributación fiscal de la unidad de vinculación con la sociedad de la Universidad Central, incide significativamente en el Perfil de Salida de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Contabilidad y Auditoría, en el período comprendido de enero – diciembre del 2014.

Señalamiento de Variables

Variable Independiente:

La capacitación en tributación fiscal de la unidad de vinculación con la sociedad

Variable Dependiente:

Perfil de Salida

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Enfoque de la Investigación

Para el proceso de investigación se tomó el enfoque de los principios paradigma crítico-propositivo, especialmente de carácter cuanti - cualitativo. En vista de que se observó las variables del fenómeno, sus relaciones y se estableció las alternativas de solución, para resolver el problema del insuficiente perfil de salida.

Crítico-propositivo

Se encarga del análisis e interpretación de los fenómenos sociales. Es crítico porque presenta alternativas diferentes a las empleadas frecuentemente en el proceso investigativo. Propositivo debido a que los sujetos encargados de la investigación producen nuevos conocimientos.

Cuantitativo

El enfoque cuantitativo recolecta y analiza datos para probar hipótesis que han sido formuladas previamente, enfatiza el análisis de partes o componentes del fenómeno en observación, confía en la medición numérica y el uso de la estadística para hacer deducciones a partir de los resultados obtenidos, determina la precisión y exactitud.

Cualitativo

Este enfoque destaca resultados al permitir estar al tanto del fenómeno de estudio, cualifica un asunto al percibir un fenómeno social a través de la

observación directa ya que los resultados son analizados con el sustento del marco teórico.

Se considera este enfoque porque la investigación se establece en una realidad socio-educativa de la diversidad de estudiantes de la UCE Facultad de Ciencias Administrativas en relación con el perfil de salida y sus futuras competencias laborales.

Modalidad de Investigación

Bibliográfica- Documental

Porque se realiza a través de la recolección de información de fuentes secundarias como libros, documentos, revistas, textos, tesis, internet y otros, información que se organiza y se simplifica para apoyar la investigación, siendo además porque la información a través de estos medios es la más accesible, práctica y viable, para obtener los datos necesarios.

De Campo

Es elaborada científicamente y se realiza en el lugar de los hechos, de los acontecimientos, en donde se está efectuando el estudio, mediante la aplicación de diversas técnicas e instrumentos.

De Intervención Social o Proyecto Factible

El análisis de los acontecimientos no es lo fundamental, sino la elaboración de una propuesta de solución al problema planteado.

Tipos o Niveles de Investigación

TIPOS Y NIVELES DE INVESTIGACIÓN. Marisol Hernández. 11 dic. 2012

1. **“La investigación exploratoria:** es considerada como el primer acercamiento científico a un problema. Se utiliza cuando éste aún no ha sido abordado o no ha sido suficientemente estudiado y las condiciones existentes no son aún determinantes;
2. **La Investigación descriptiva:** se efectúa cuando se desea describir , en todos sus componentes principales, una realidad;
3. **La investigación correlacional:** es aquel tipo de estudio que persigue medir el grado de relación existente entre dos o más conceptos o variables.
4. **Investigación explicativa:** es aquella que tiene relación causa; no sólo persigue describir o acercarse a un problema, sino que intenta encontrar las causas del mismo. Existen diseños experimentales y NO experimentales.
 - a. Diseños cuasiexperimentales: se utilizan cuando no es posible asignar al azar los sujetos de los grupos de investigación que recibirán tratamiento experimental;
 - b. Diseños experimentales: se aplican experimentos "puros", entendiéndose por tales los que reúnen tres requisitos fundamentales: 1) Manipulación de una o más variables independientes; 2) Medir el efecto de la variable independiente sobre la variable dependiente; y 3) Validez interna de la situación experimental;
 - c. Investigaciones NO experimentales: se entiende por investigación no experimental cuando se realiza un estudio sin manipular deliberadamente”

La autora presenta los 4 niveles de la investigación, los que serán utilizados conforme la realidad existente, a los requerimientos y objetivos planteados por el investigador.

Población y Muestra

Población

CUADRO 1 Población

INFORMANTES	NÚMERO
Docentes	4
Estudiantes	132
TOTAL	136

Elaborado por: Holger Romo

Se ha tomado la muestra del personal docente y estudiantil de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Central del Ecuador, donde se procede al cálculo de la muestra por tener un número de datos que no amerita y se trabaja en función a toda la población.

Operacionalización de la variable independiente

CUADRO 2. La capacitación en tributación fiscal de la unidad de vinculación con la sociedad

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e Instrumentos
<p>Conjunto de actividades que desarrolla la Universidad, para promover y difundir servicios de asesoría generados desde las diferentes unidades académicas a la sociedad, considerando a la capacitación el eje fundamental de dicha vinculación. Se debe entender por capacitación en tributación fiscal al proceso de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, mediante el cual las personas aprenden conocimientos, actitudes y habilidades en función de objetivos definidos. Capacitación significa educación especializada. Abarca todas las actividades que van desde la adquisición de conocimientos técnicos, el desarrollo de aptitudes administrativas, proporcionando oportunidades para obtener el conocimiento, la práctica y la conducta requeridos por la organización. Es la construcción de aprendizajes orientados a la actualización de conocimientos, destrezas, habilidades y valores con el propósito de conseguir mayor eficiencia y eficacia en el desarrollo de las actividades. Implica un inventario de necesidades y diseño de programas de capacitación.</p>	<p>Actividades para difundir servicios de asesoría y capacitación en tributación fiscal</p> <p>Proceso a corto plazo.</p> <p>Sistema organizado.</p> <p>Adquisición de conocimientos, actitudes y habilidades en función de objetivos.</p> <p>Educación especializada.</p> <p>Alcanzar objetivos</p> <p>Proporciona oportunidades</p> <p>Aprendizajes encaminados a la actualización laboral</p> <p>Inventario de necesidades.</p> <p>Diseño de programas</p>	<p>Programas de asesoría y capacitación.</p> <p>Resultados inmediatos y prácticos.</p> <p>Resultados esperados y adecuados.</p> <p>Conocimientos útiles en función de los objetivos</p> <p>Desarrollo de actitudes y habilidades.</p> <p>Adquisición de conocimientos especializados.</p> <p>Oportunidades de crecimiento profesional</p> <p>Evaluación de oportunidades y amenazas.</p> <p>Planificación de programas capacitación en tributación fiscal</p>	<p>¿La Universidad Central, promueve programas estructurados técnicamente, de asesoría y capacitación a la sociedad?</p> <p>¿La capacitación, le proporciona resultados inmediatos y prácticos?</p> <p>¿La capacitación en tributación fiscal permite resultados que contribuyen al perfil de salida de los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central?</p> <p>¿Los conocimientos que adquiere mediante la capacitación en tributación fiscal son útiles en función de los objetivos?</p> <p>¿Mediante estos procesos usted adquiere conocimientos especializados?</p> <p>¿A través de la capacitación en tributación fiscal tiene oportunidades de crecimiento profesional?</p> <p>¿En el programa de capacitación se contemplan aprendizajes encaminados a la actualización laboral y la evaluación de oportunidades y amenazas?</p> <p>¿Se imparten programas de capacitación debidamente planificados, realizando un inventario previo de necesidades?</p>	<p>Encuesta</p> <p>Cuestionario</p>

Elaborado por: El Investigador

Operacionalización de la variable dependiente

CUADRO 3. Perfil de Salida

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas Instrumentos
<p>El perfil de salida del estudiante, define lo que éste debe obtener cuando finalice su educación. Es en este sentido se espera que los estudiantes estén preparados para la vida, esto es, que sean capaces de amoldarse y responder con bases sólidas a las situaciones y ambientes diferentes y cambiantes que se encontrarán a lo largo de la vida. Para eso, es fundamental que adquieran las competencias básicas. Actualmente, las competencias se entienden como actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer., se debe referir como competencias a todos aquellos comportamientos formados por habilidades cognitivas, actividades de valores, destrezas motoras y diversas informaciones que hacen posible llevar a cabo, de manera eficaz, cualquier actividad.</p>	<p>Capacidad de responder a situaciones y ambientes diferentes.</p> <p>Adquisición de competencias básicas.</p> <p>Actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas.</p> <p>Actuaciones dentro del contexto con idoneidad y ética.</p> <p>Integración del saber ser, saber hacer y el saber conocer.</p> <p>Comportamientos formados por habilidades cognitivas, actividades de valores, destrezas motoras</p>	<p>Preparación para la vida.</p> <p>Respuestas adecuadas a situaciones cambiantes.</p> <p>Adquisición de competencias básicas</p> <p>Los conocimientos ayudan en la resolución de problemas.</p> <p>Conocimientos integrados con actuaciones éticas.</p> <p>Desarrollo de valores</p> <p>Desarrollo de destrezas y habilidades motoras</p> <p>Actividades eficaces</p>	<p>¿Considera usted que los conocimientos adquiridos le han preparado para la vida personal y laboral?</p> <p>¿Piensa usted que con su preparación puede dar respuesta a situaciones nuevas, diferentes y cambiantes?</p> <p>¿Los conocimientos que usted ha adquirido en el programa de vinculación con la sociedad, le ayudan a la resolución de problemas?</p> <p>¿Considera que el programa de vinculación con la sociedad integra actuaciones éticas en el ejercicio profesional?</p> <p>¿Mediante el programa de vinculación con la sociedad, se promueve el desarrollo de valores?</p> <p>¿Considera que el programa de vinculación con la sociedad, desarrolla habilidades para que sus actividades sean eficaces, mediante el desarrollo de habilidades cognitivas?</p>	<p>Encuesta</p> <p>Cuestionario</p>

Elaborado por: El investigador

Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información

Entrevista

En la investigación no se utilizará la técnica de la entrevista como instrumento para la recolección de la información, sin embargo de ser necesario será utilizada.

Encuesta

La técnica de la encuesta será aplicada a los docentes encargados de los cursos de capacitación en Tributación Fiscal de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador. Se aplicará un cuestionario estructurado en base a preguntas concretas, cerradas y objetivas.

“La observación científica es el método empírico utilizado por excelencia por todas las investigaciones y consiste en la percepción intencional y registro planificado y sistemático del comportamiento del objeto en su medio” (Fraga & Herrera Padrón , 2002)

Validez y confiabilidad

Los instrumentos se validarán en base al “juicio de expertos”; la confiabilidad se comprobará mediante una prueba piloto en función de una muestra pequeña, que permitirá detectar posibles errores y corregir.

Plan de Recolección

CUADRO 4: Plan de Recolección

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación
2. ¿De qué personas u objetos?	Docentes Estudiantes
3. ¿Sobre qué aspectos?	Matriz de operacionalización de variables
4. ¿Quién? ¿Quiénes?	El investigador
5. ¿Cuándo?	Diciembre 2014
6. ¿Dónde?	Universidad Central
7. ¿Cuántas veces?	Una
8. ¿Qué técnicas de recolección?	Entrevista-encuesta
9. ¿Con qué?	Guía- cuestionario
10. ¿En qué situación?	Aula, sala de profesores.

Interpretación de Resultados

- Análisis de los resultados de las encuestas correspondiente a la población objeto, en función de los objetivos establecidos.
- Interpretar los resultados y relacionar con el marco teórico desarrollado
- Comprobar los objetivos específicos en relación con los resultados estadísticos obtenidos
- Determinar las conclusiones y recomendaciones

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Encuesta dirigida a Docentes

1. ¿la Unidad de Vinculación con la Sociedad de la Facultad de Ciencias Administrativas La Universidad Central, promueve programas estructurados técnicamente, de asesoría y capacitación a la sociedad?

CUADRO 5: promoción de programas de asesoría y capacitación a la sociedad

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	3	75%
A veces	1	25%
Nunca	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

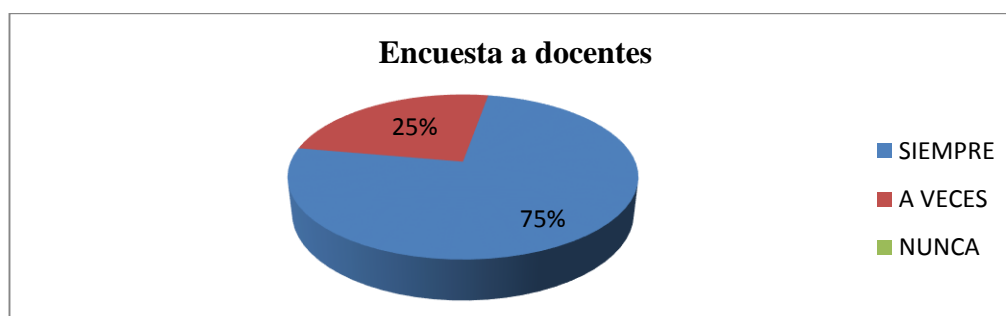


Gráfico 5: promoción de programas de asesoría y capacitación a la sociedad

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

El 75% de los docentes afirman que siempre Universidad Central, promueve programas estructurados técnicamente, de asesoría y capacitación a la sociedad, el 25% indica que A veces y nunca el 0%

La percepción de un porcentaje considerable de los encuestados es que la Universidad Central, promueve solo en algunas ocasiones, programas estructurados técnicamente, de asesoría y capacitación a la sociedad

2. ¿la capacitación en tributación fiscal, proporciona a sus estudiantes resultados inmediatos y prácticos?

CUADRO 6: Capacitación en Tributación Fiscal

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	3	66.67
A veces	1	33.33
Nunca	0	0
Total	4	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

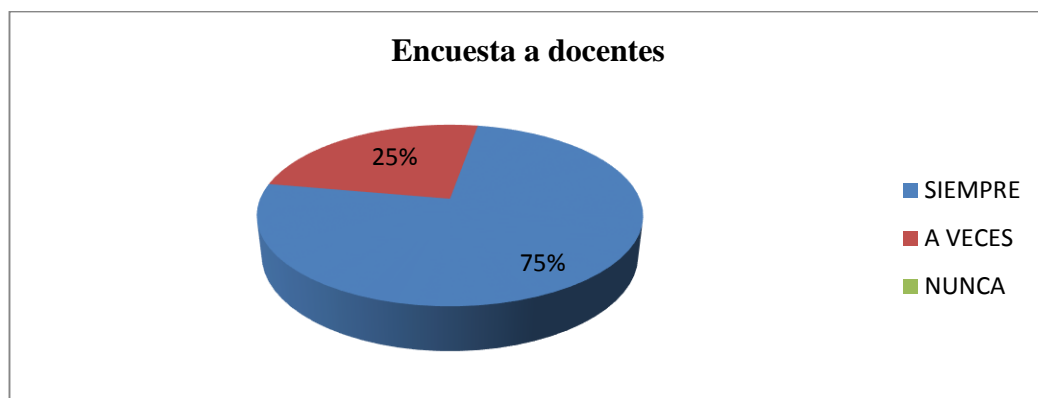


Gráfico 6: Capacitación en tributación fiscal

Elaborado por: Holger Romo

Análisis e interpretación

El 75 %, de docentes afirman que siempre la capacitación en tributación fiscal, proporciona a sus estudiantes resultados inmediatos y prácticos, el 25 % indican que a veces.

Por los datos obtenidos la mayoría de docentes manifiestan que la capacitación en tributación fiscal, proporciona a los estudiantes resultados inmediatos y prácticos

3. ¿Los resultados de los procesos de capacitación en tributación fiscal son los esperados y adecuados?

CUADRO 7: Resultado de los procesos de capacitación

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	3	67%
A veces	1	22%
Nunca	0	11%
Total	4	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

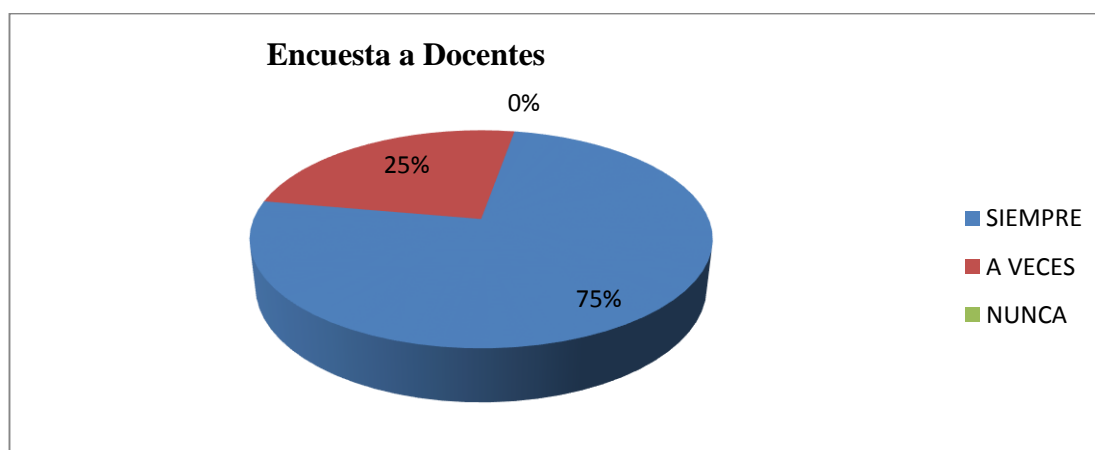


Gráfico 7: Resultado de los procesos de capacitación

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

El 75 %, de docentes indican que los resultados de los procesos de capacitación en tributación fiscal siempre son los esperados y adecuados, el 22 % manifiestan que a veces y un 25% se pronuncian que nunca.

De los datos obtenidos se deduce que los resultados de los procesos de capacitación son los esperados y adecuados.

4. ¿Los conocimientos que imparte mediante la capacitación en tributación fiscal son útiles en función de los objetivos?

CUADRO 8: Utilidad de los conocimientos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	2	50%
A veces	1	25%
Nunca	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

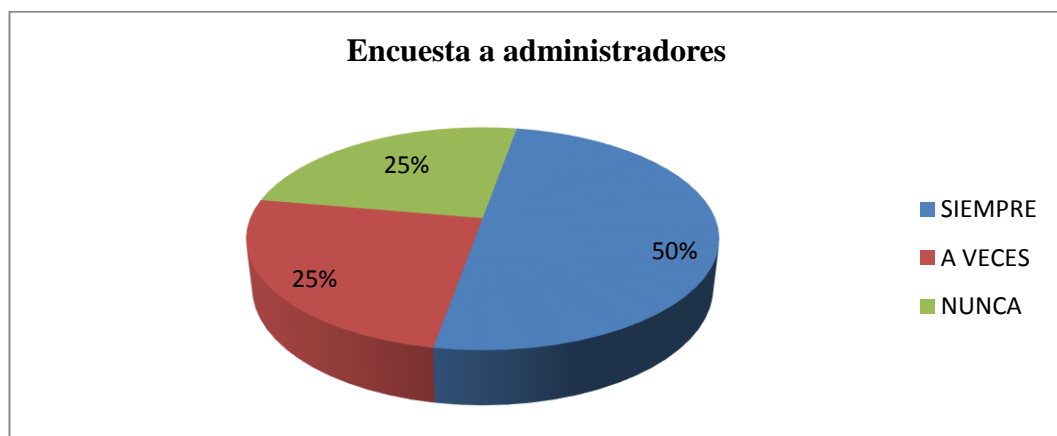


Gráfico 8: Utilidad de los conocimientos

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

De los resultados obtenidos se deduce que el 50 % de docentes manifiestan que siempre los conocimientos que imparte mediante la capacitación en tributación fiscal son útiles en función de los objetivos; Un 25 % indica que a veces y un 25 % que nunca.

De los datos obtenidos, se deduce que la mayor parte de encuestados manifiestan que los conocimientos que se imparte mediante la capacitación en tributación fiscal son útiles en función de los objetivos

5. ¿Mediante estos procesos usted imparte conocimientos especializados?

CUADRO 9: Conocimientos especializados

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	3	75%
A veces	1	25%
Nunca	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

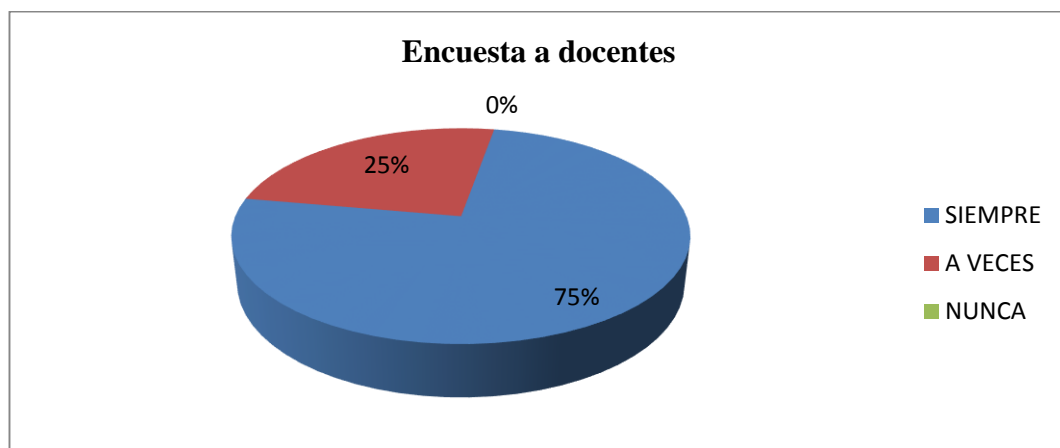


Gráfico 9: Conocimientos especializados

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

Los datos obtenidos demuestran que el 75%, de docentes manifiestan que siempre se imparten conocimientos especializados, un 25 % indican que a veces.

En función de los datos obtenidos se deduce que los docentes están de acuerdo que mediante estos procesos se imparten conocimientos especializados.

6. ¿A través de la capacitación en tributación fiscal proporciona a sus estudiantes, oportunidades de crecimiento profesional?

CUADRO 10: oportunidades de crecimiento profesional

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	3	75%
A veces	1	25%
Nunca	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

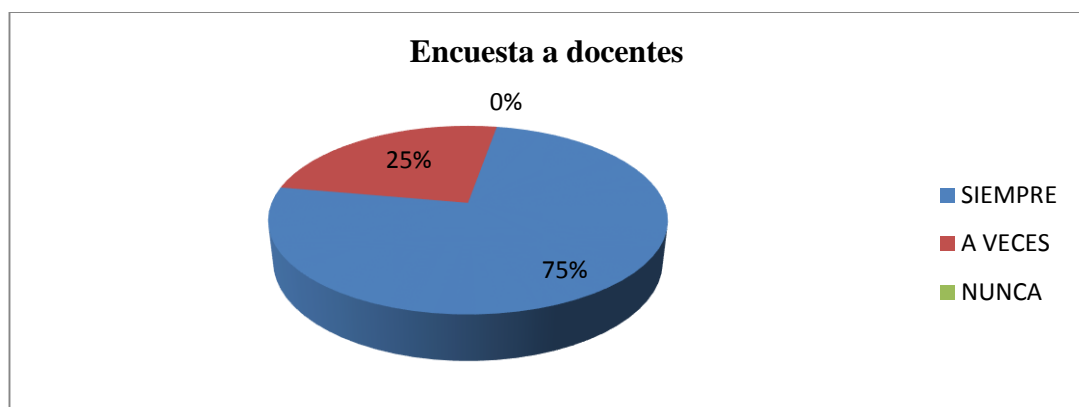


Gráfico 10: Oportunidades de crecimiento profesional

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

El 75% de docentes afirma que siempre a través de la capacitación en tributación fiscal se proporciona a los estudiantes, oportunidades de crecimiento profesional; un 25 % expresa que A veces.

A través de la capacitación se proporciona a los estudiantes, oportunidades de crecimiento profesional, esto es una percepción mayoritaria de los docentes encuestados.

7. ¿En el programa de capacitación en tributación fiscal se contemplan aprendizajes encaminados a la actualización laboral y la evaluación de oportunidades y amenazas?

CUADRO 11: actualización laboral y evaluación de oportunidades

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	3	75%
A veces	1	25%
Nunca	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Holger Romo

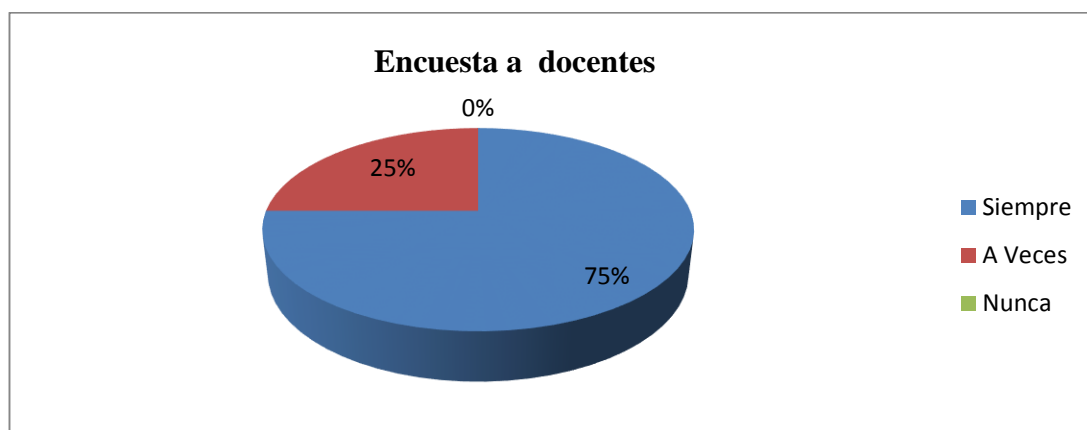


Gráfico 11: actualización laboral y evaluación de oportunidades

Elaborado por: Holger Romo

Análisis e interpretación

El 75% afirma que en el programa de capacitación en tributación fiscal, se contemplan aprendizajes encaminados a la actualización laboral y la evaluación de oportunidades y amenazas el 25 % de docentes se pronuncia que A veces.

En el programa de capacitación en tributación fiscal se contemplan aprendizajes encaminados a la actualización laboral y la evaluación de oportunidades y amenazas, esto es lo que manifiestan las personas encuestadas.

8. ¿Se imparten programas de capacitación debidamente planificados, realizando un inventario previo de necesidades?

CUADRO 12: programas de capacitaciones debidamente planificadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	2	50%
A veces	1	25%
Nunca	1	25%
Total	4	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

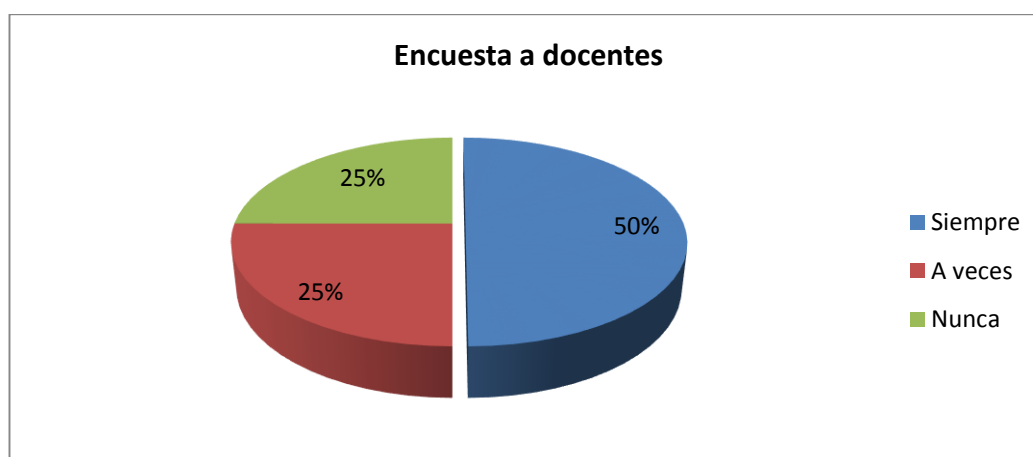


Gráfico 12: programas de capacitaciones debidamente planificadas

Elaborado por: Holger Romo

Análisis e interpretación

El 50% de los docentes afirman que se imparten programas de capacitación en tributación debidamente planificados, realizando un inventario previo de necesidades, el 25 % indica que a veces y el 25 % que Nunca.

En cuanto a que si se imparten programas de capacitación debidamente planificados, realizando un inventario previo de necesidades, mayoría de encuestados se manifiesta afirmando que sí existe atención

9. ¿Considera usted que los conocimientos impartidos han preparado a sus estudiantes para la vida personal y laboral?

CUADRO 13: conocimientos para la vida personal y laboral

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	3	75%
A veces	1	25%
Nunca		0%
Total	4	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

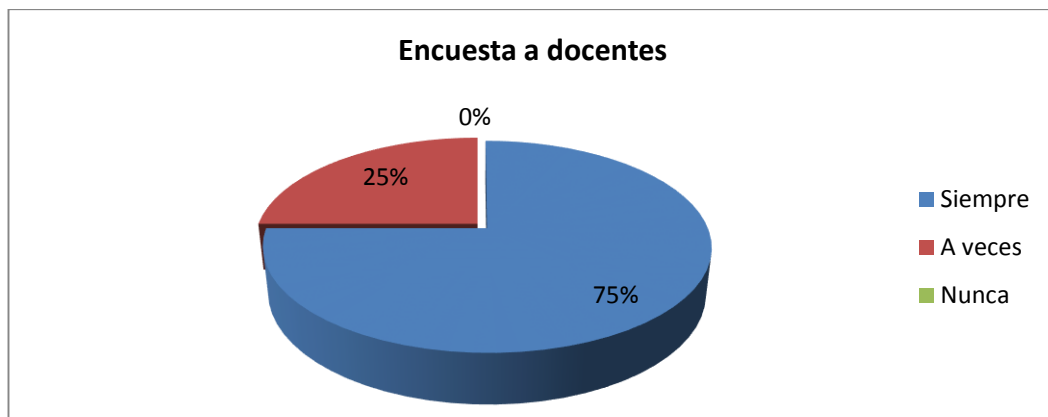


Gráfico 13: Conocimientos para la vida personal y laboral

Elaborado por: Holger Romo

Análisis e interpretación

El 75% de encuestados indican que los conocimientos impartidos han preparado a sus estudiantes para la vida personal y laboral; un 25 % indican que a veces y un 0 % que Nunca.

Se manifiesta que los conocimientos impartidos han preparado a sus estudiantes para la vida personal y laboral esta es la opinión de las personas encuestadas.

10. ¿Piensa usted que con la preparación recibida los estudiantes pueden dar respuesta a situaciones nuevas, diferentes y cambiantes?

CUADRO 14: respuesta a situaciones nuevas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	3	75%
A veces	1	25%
Nunca	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Holger Romo

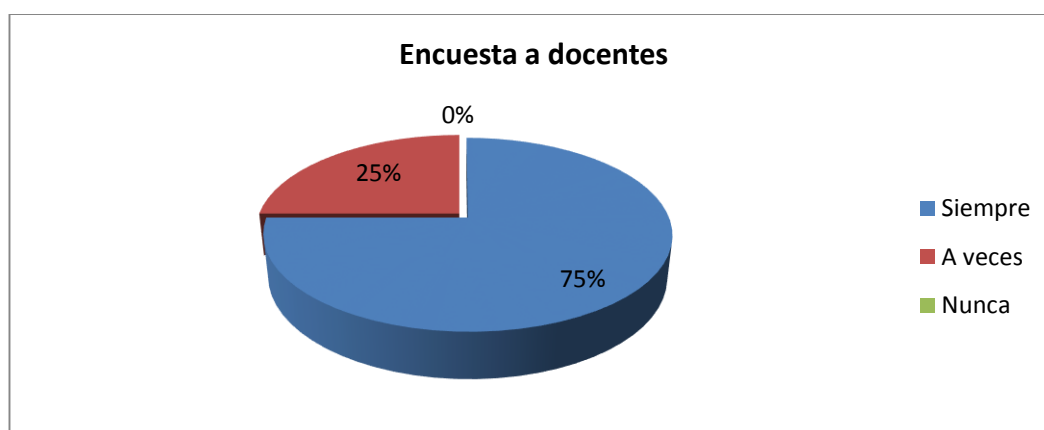


Gráfico 14: respuesta a situaciones nuevas

Elaborado por: Holger Romo

Análisis e interpretación

El 75% de docentes afirman que siempre a su entender la preparación recibida por los estudiantes hacen que estos puedan dar respuesta a situaciones nuevas, diferentes y cambiantes, el 25% indica que a veces, el 0% señala que nunca.

Según la opinión de los encuestados entiende que con la preparación recibida por los estudiantes estos pueden dar respuesta a situaciones nuevas, diferentes y cambiantes

11. ¿Los conocimientos que usted ha impartido en el programa en tributación fiscal, ayudan a sus estudiantes a la resolución de problemas?

CUADRO 15: resolución de problemas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	4	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Encuesta
 Elaborado por Holger Romo

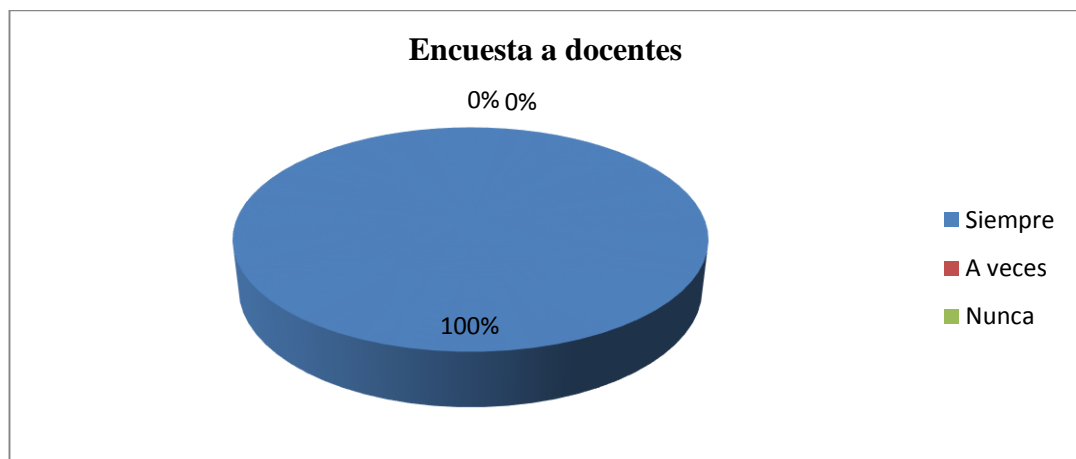


Gráfico 15: resolución de problemas
 Elaborado por: Holger Romo

Análisis e interpretación

El 100% de los encuestados afirma que siempre los conocimientos que se imparten en el programa en tributación fiscal, ayudan a sus estudiantes a la resolución de problemas

El criterio que los conocimientos impartidos en el programa en tributación fiscal, ayudan a los estudiantes a la resolución de problemas es mayoritario en la totalidad de encuestados.

12. ¿Considera que el programa en tributación fiscal, integra actuaciones éticas en el ejercicio profesional?

CUADRO 16: actuaciones éticas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	3	75
A veces	1	25
Nunca	0	0
Total	4	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

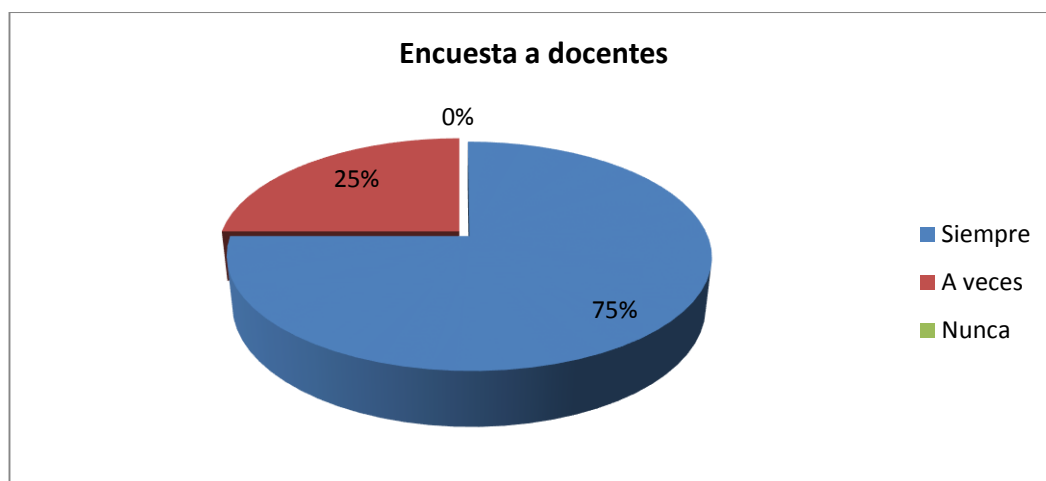


Gráfico 16: Actuaciones éticas

Elaborado por: Holger Romo

Análisis e interpretación

El 75 %, de docentes afirman que siempre el programa en tributación fiscal, integra actuaciones éticas en el ejercicio profesional, 25 % de los encuestados indica que a veces.

Por los datos obtenidos la mayoría de docentes encuestados manifiestan que el programa en tributación fiscal, integra actuaciones éticas en el ejercicio profesional

13. ¿Mediante el programa en tributación fiscal, se promueve el desarrollo de valores?

CUADRO 17: Desarrollo de valores

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	3	75%
A veces	1	25%
Nunca	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

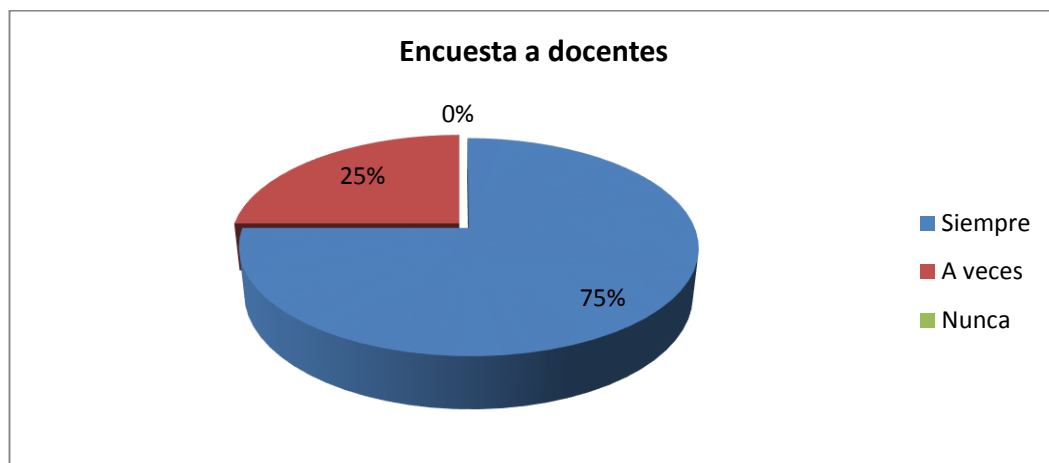


Gráfico 17: desarrollo de valores

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

El 75 %, de docentes afirman que siempre mediante el programa en tributación fiscal, se promueve el desarrollo de valores, un 25 % se pronuncia que A veces y un 0% que nunca

Se puede interpretar que mediante el programa en tributación fiscal, se promueve el desarrollo de valores

14. ¿Considera que el programa en tributación fiscal, desarrolla habilidades para que las actividades sean eficaces?

CUADRO 17: actividades eficaces

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	3	75%
A veces	1	25%
Nunca	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

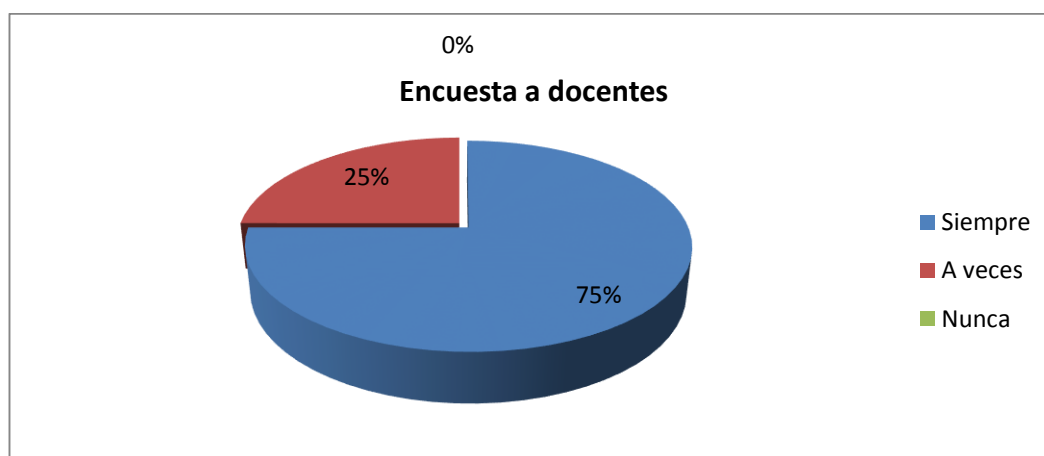


Gráfico 18: Actividades eficaces

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

El 75 %, de docentes afirman que el programa en tributación fiscal, desarrolla habilidades para que las actividades sean eficaces; el 25 % indican que a veces y un 0 % que nunca.

Para la mayoría de los encuestados el programa en tributación fiscal, desarrolla habilidades para que las actividades sean eficaces

15. ¿Se promueve el desarrollo de habilidades cognitivas?

CUADRO 18: Habilidades cognitivas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	4	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total		100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

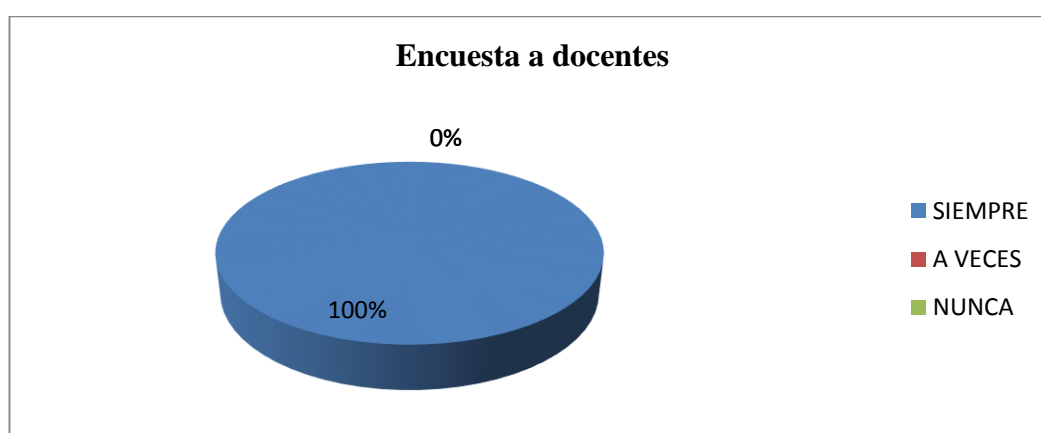


Gráfico 19: Habilidades cognitivas

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

El 100 %, de docentes afirman que siempre se promueve el desarrollo de habilidades cognitivas, 0 % a veces y 0% nunca

Se ha señalado por parte de los docentes que se promueve el desarrollo de habilidades cognitivas, esto es compartido por la gran mayoría de encuestados.

16. ¿Cree usted que es necesario que se realicen programas de capacitación, para mejorar su desempeño y perfil de salida?

CUADRO 19: programas de capacitación

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
Siempre	4	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	4	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

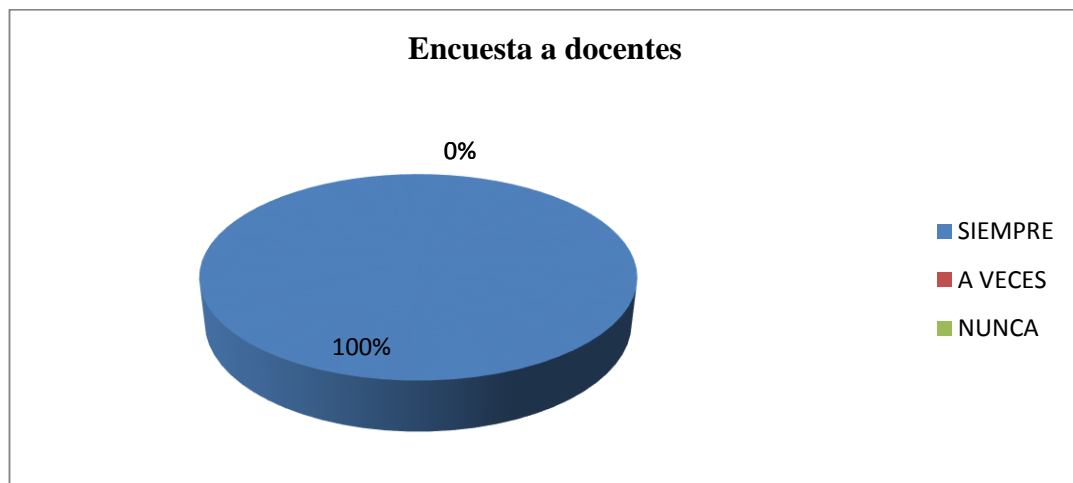


Gráfico 20: Programas de capacitación.

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

El 100% indican que siempre, un 0 % expresa que a veces y un 0% nunca

La mayor parte de docentes encuestados indican que es necesario realizar programas de capacitación, para mejorar el desempeño y perfil de salida.

Encuesta dirigida a estudiantes

1. ¿La Universidad Central, Facultad de Ciencias Administrativas, Unidad de Vinculación promueve programas estructurados técnicamente, de asesoría y capacitación a la sociedad?

CUADRO 20: promoción de programas de asesoría y capacitación a la sociedad

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	34	26%
A veces	91	69%
Nunca	7	5%
Total	132	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

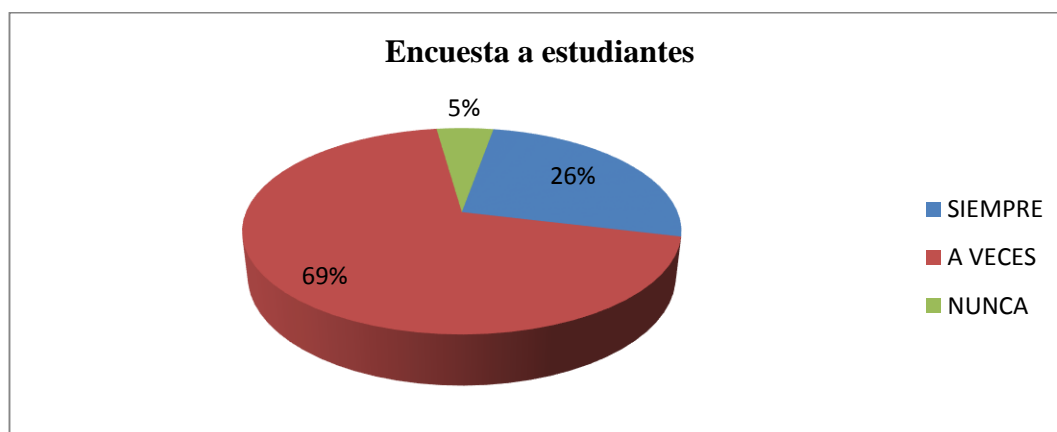


Gráfico 21: promoción de programas de asesoría y capacitación a la sociedad

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

El 26% de los estudiantes afirman que siempre la Universidad Central, promueve programas estructurados técnicamente, de asesoría y capacitación a la sociedad, el 69 % indica que A veces y el restante 5 % que nunca.

La percepción de la mayoría de los encuestados es que la Universidad Central, promueve solo en algunas ocasiones, programas estructurados técnicamente, de asesoría y capacitación a la sociedad

2. ¿la capacitación en tributación fiscal, le proporciona resultados inmediatos y prácticos?

CUADRO 21: capacitación en tributación fiscal

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	34	26%
A veces	91	69%
Nunca	7	5%
Total	132	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

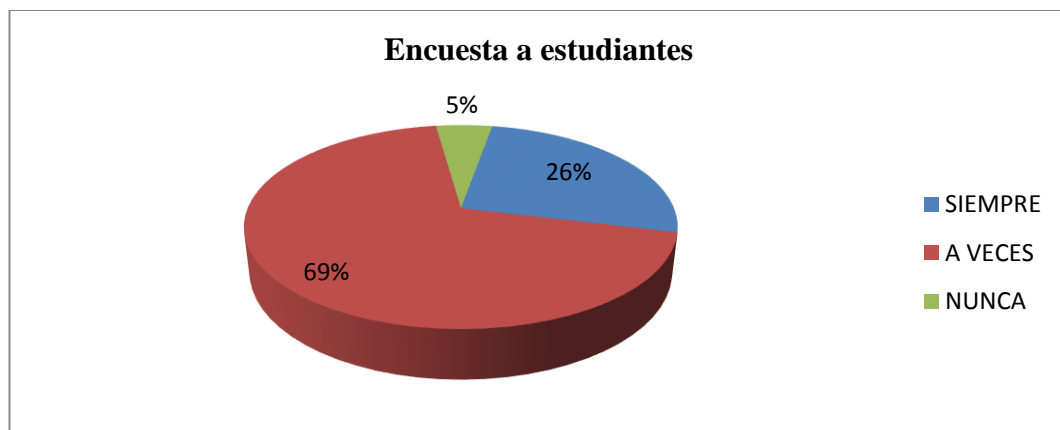


Gráfico 22: capacitación en tributación fiscal

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

El 26% de los estudiantes afirman que siempre la capacitación en tributación fiscal, le proporciona resultados inmediatos y prácticos, un 69 % manifiesta que a veces y un 5 % indica que nunca.

La percepción de la mayoría de los encuestados es que la capacitación en tributación fiscal, no proporciona resultados inmediatos y prácticos

3. ¿Los resultados de los procesos de capacitación son los esperados y adecuados?

CUADRO 22: procesos de capacitación, resultados esperados

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	59	45%
A veces	65	49%
Nunca	8	6%
Total	132	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

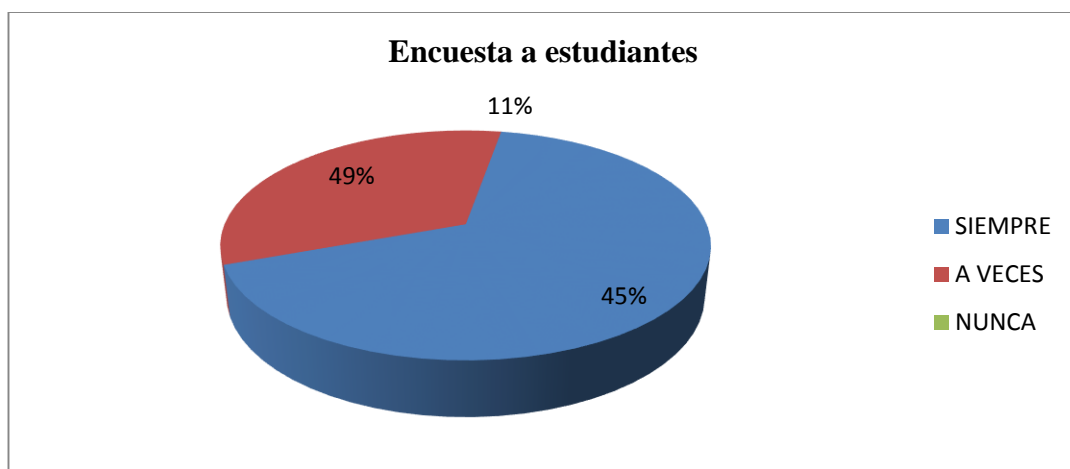


Gráfico 23: procesos de capacitación, resultados esperados

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

Un 45% de los estudiantes encuestados indican que los resultados de los procesos de capacitación son los esperados y adecuados, el 49 % indican que a veces y el 6 % manifiestan que nunca.

Un porcentaje muy alto de estudiantes indican que los resultados de los procesos de capacitación no son los esperados y adecuados.

4. ¿Los conocimientos que adquiere mediante la capacitación en tributación son útiles en función de los objetivos?

CUADRO 23: conocimientos útiles en función de objetivos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	42	31%
A veces	28	17%
Nunca	62	52%
Total	132	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

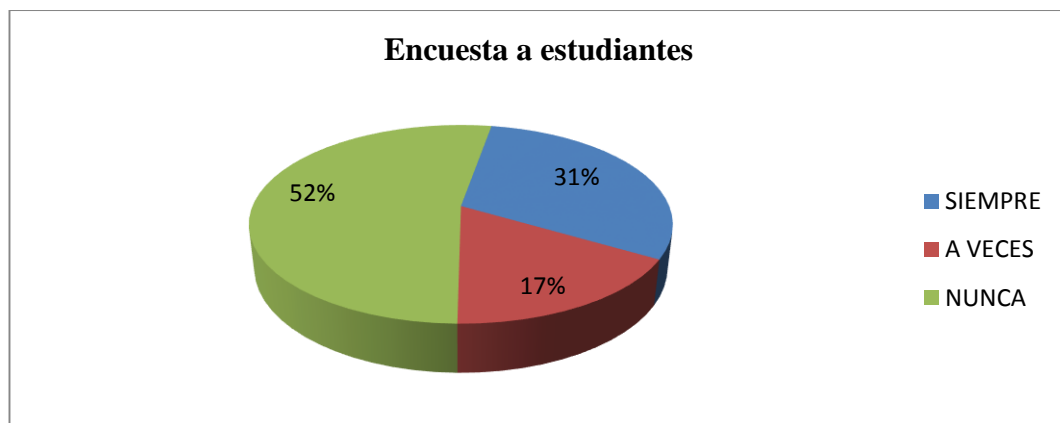


Gráfico 24: conocimientos útiles en función de objetivos

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

El 31% de estudiantes encuestados indican que siempre los conocimientos que adquiere mediante la capacitación en tributación son útiles en función de los objetivos, el 17% manifiestan que a veces y el 52% dan a conocer que nunca.

Un alto porcentaje de encuestados manifiestan que los conocimientos que se adquieren mediante la capacitación no son útiles en función de los objetivos.

5. ¿Mediante estos procesos usted adquiere conocimientos especializados en tributación fiscal?

CUADRO 24: conocimientos especializados

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	106	80%
A veces	26	20%
Nunca	0	0%
Total	132	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

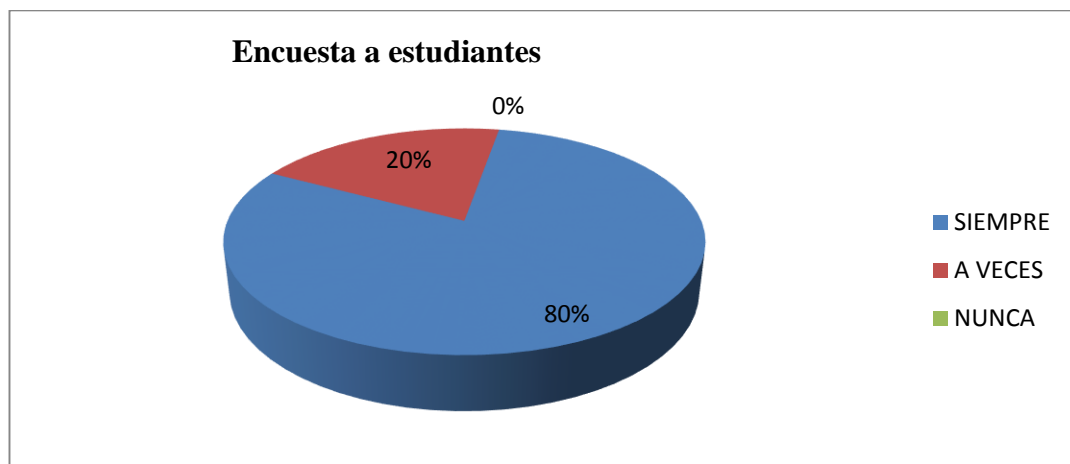


Gráfico 25: conocimientos especializados

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

Un 80% de los estudiantes encuestados manifiestan que mediante estos procesos siempre adquieren conocimientos especializados en tributación, un 20% indican que a veces.

Un alto porcentaje de encuestados indican que mediante estos procesos adquiere conocimientos especializados

6. ¿A través de la capacitación en tributación fiscal tiene oportunidades de crecimiento profesional?

CUADRO 25: oportunidades de crecimiento profesional

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	69	52%
A veces	50	38%
Nunca	13	10%
Total	132	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

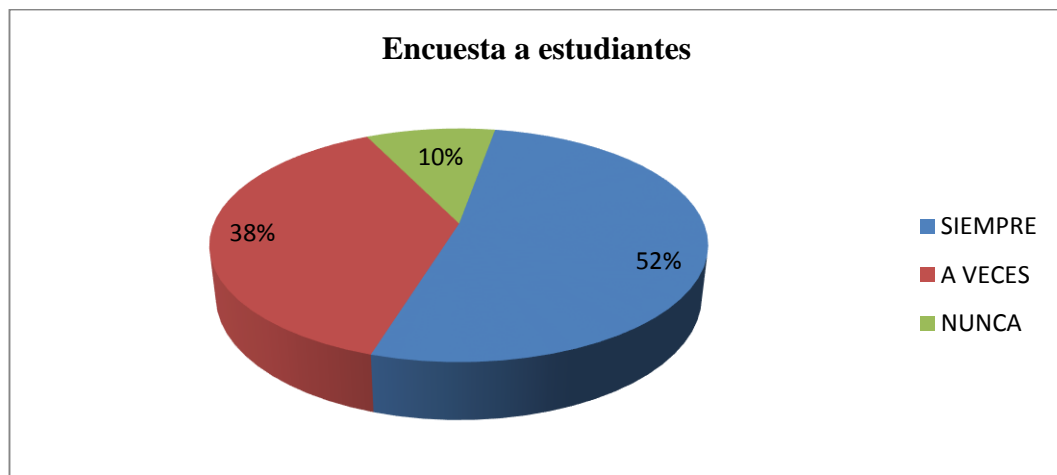


Gráfico 26: oportunidades de crecimiento profesional

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

Un 52% de estudiantes, indican siempre, mediante la capacitación en tributación fiscal tiene oportunidades de crecimiento profesional, un 38 % manifiesta que A veces y un 10 % que nunca.

Un alto porcentaje de encuestados indican que mediante de la capacitación tiene oportunidades de crecimiento profesional

7. ¿En el programa en tributación fiscal se contemplan aprendizajes encaminados a la actualización laboral y la evaluación de oportunidades y amenazas?

CUADRO 26: actualización laboral

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	119	90%
A veces	13	10%
Nunca	0	0%
Total	132	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

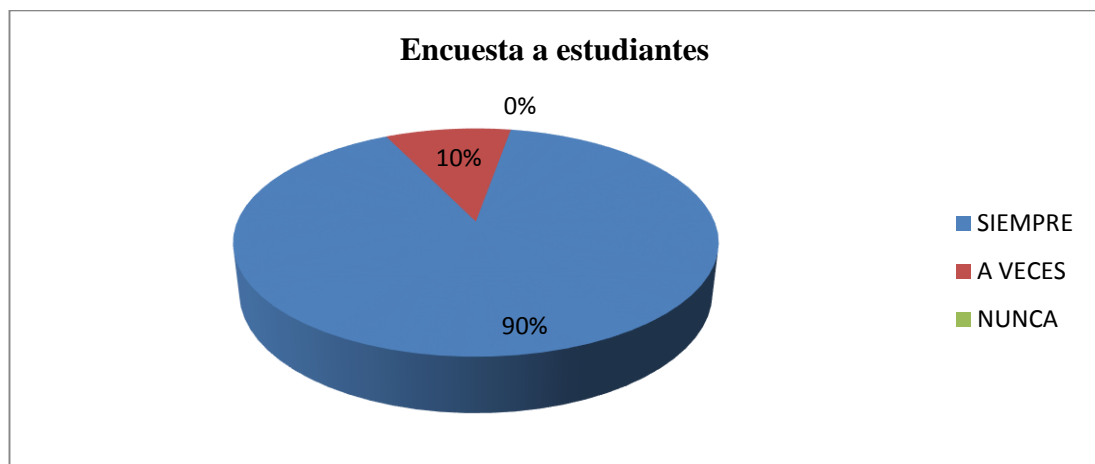


Gráfico 27: actualización laboral

Elaborado por: Holger Romo

Análisis e interpretación

El 90% de colaboradores afirma que siempre en el programa en tributación fiscal se contemplan aprendizajes encaminados a la actualización laboral y la evaluación de oportunidades y amenazas, 10 % indican que a veces.

Un alto porcentaje de estudiantes manifiestan que siempre en el programa en tributación fiscal se contemplan aprendizajes encaminados a la actualización laboral y la evaluación de oportunidades y amenazas

8. ¿Se imparten programas de capacitación en tributación fiscal debidamente planificados, realizando un inventario previo de necesidades?

CUADRO 27: programas de capacitaciones debidamente planificadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	12	9%
A veces	14	11%
Nunca	106	80%
Total	132	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

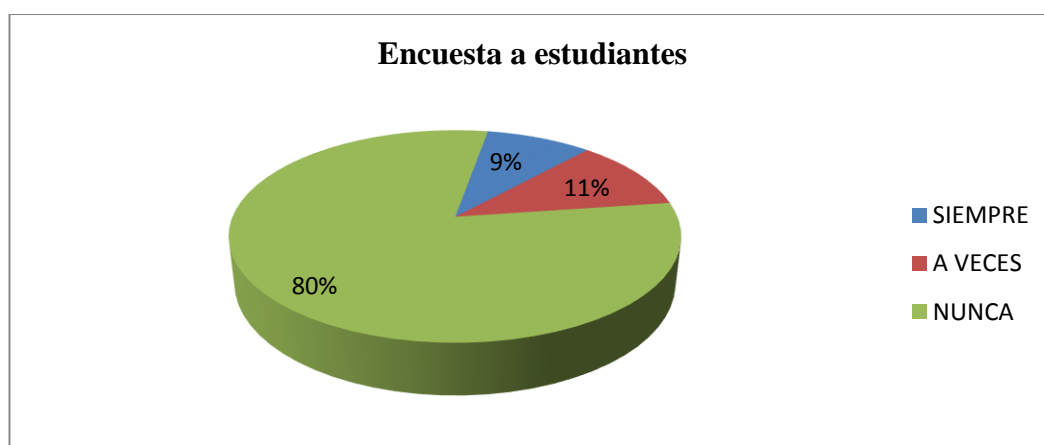


Gráfico 28: programas de capacitaciones debidamente planificadas

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

El 80% de estudiantes responden que siempre se imparten programas de capacitación en tributación fiscal que no han sido debidamente planificados, realizando un inventario previo de necesidades, un 20% indican que a veces.

Un alto porcentaje de los estudiantes encuestados dan a conocer que no se imparten programas de capacitación debidamente planificados, realizando un inventario previo de necesidades

9. ¿Considera usted que los conocimientos adquiridos le han preparado para la vida personal y laboral?

CUADRO 28: preparación para la vida personal y laboral

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	55	42%
A veces	57	43%
Nunca	20	15%
Total	132	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

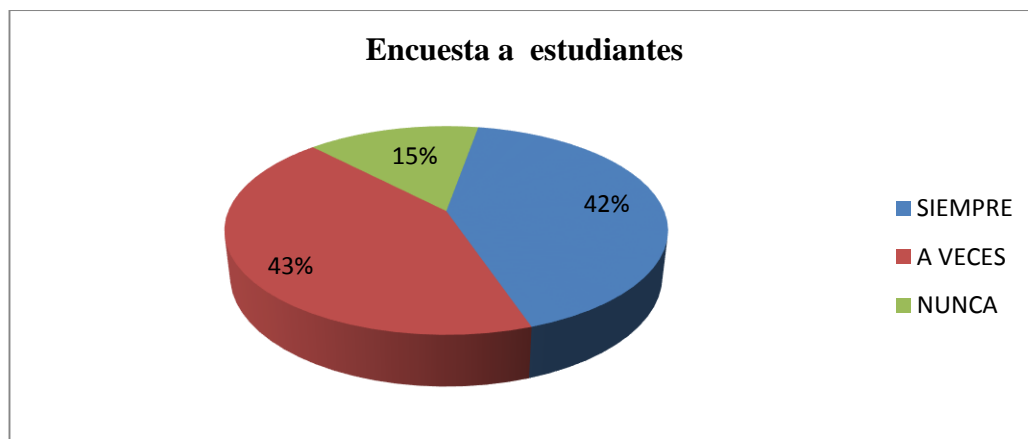


Gráfico 29: preparación para la vida personal y laboral

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

El 42% de estudiantes señala que los conocimientos adquiridos le han preparado para la vida personal y laboral, el 43 % señala que A veces.

De los estudiantes encuestados la mayoría señala que no considera que los conocimientos adquiridos le hayan preparado para la vida personal y laboral

10. ¿Piensa usted que con su preparación puede dar respuesta a situaciones nuevas, diferentes y cambiantes?

CUADRO 29: preparación para situaciones nuevas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	47	36%
A veces	70	53%
Nunca	15	11%
Total	132	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

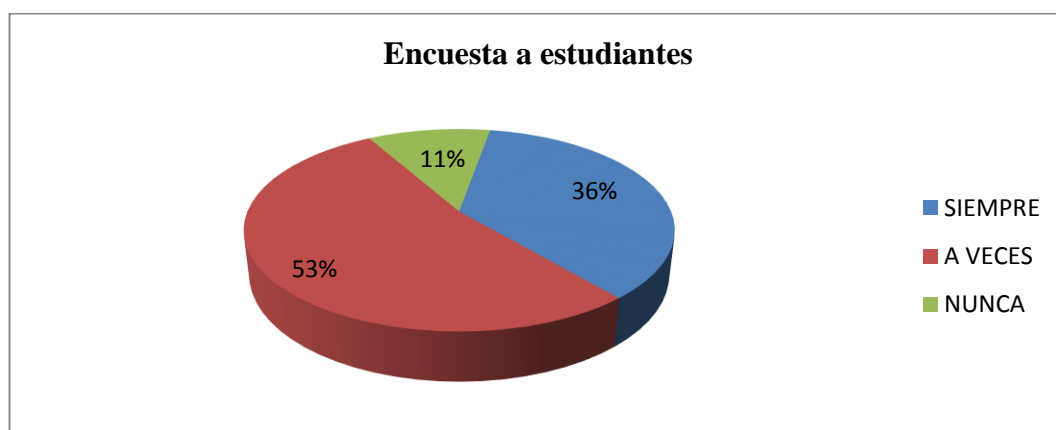


Gráfico 30: preparación para situaciones nuevas

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

El 36% de estudiantes ante la interrogante de que con su preparación puede dar respuesta a situaciones nuevas, diferentes y cambiantes manifiestan que siempre, el 53 % indican que a veces y el 11 % manifiestan que nunca

Un alto porcentaje de los estudiantes indican que, a su entender con su preparación no puede dar respuesta a situaciones nuevas, diferentes y cambiantes

11. ¿Los conocimientos que usted ha adquiridos en el programa en tributación fiscal, le ayudan a la resolución de problemas?

CUADRO 30: resolución de problemas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	69	52%
A veces	50	38%
Nunca	13	10%
Total	132	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo.

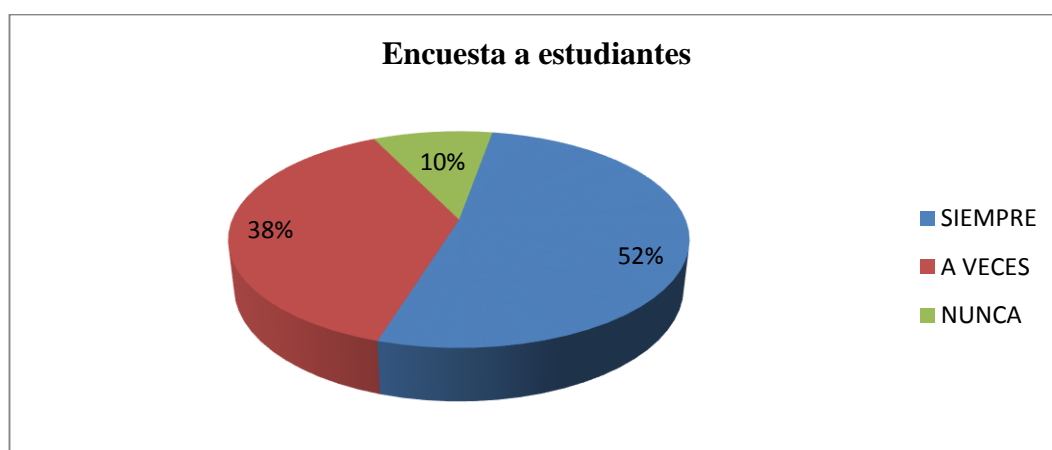


Gráfico 31: resolución de problemas

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

El 52% de estudiantes, responde que siempre los conocimientos que adquiridos en el programa en tributación fiscal, le ayudan a la resolución de problemas, un 38 % indican que a veces y un 10 % dan a conocer que nunca.

Un alto porcentaje de los estudiantes encuestados indican que los conocimientos adquiridos en el programa en tributación fiscal, le ayudan a la resolución de problemas

12. ¿Considera que el programa en tributación fiscal, integra actuaciones éticas en el ejercicio profesional?

CUADRO 31: Actuaciones éticas en el ejercicio profesional

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	34	26%
A veces	91	69%
Nunca	7	5%
Total	132	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

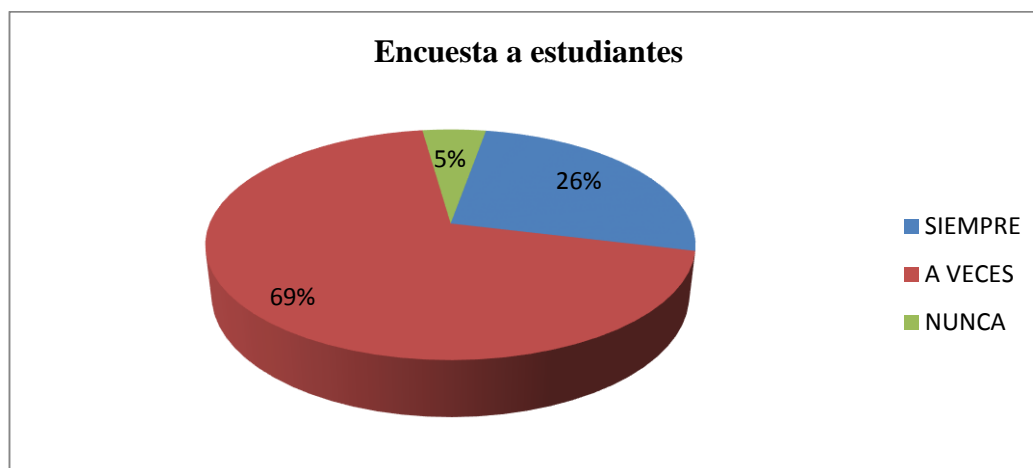


Gráfico 32: actuaciones éticas en el ejercicio profesional

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

Un 26% de los encuestados indican que siempre el programa en tributación fiscal, integra actuaciones éticas en el ejercicio profesional, un 69 % dan a conocer que a veces y el 5 % que nunca.

Un alto porcentaje de estudiantes encuestados no considera que el programa en tributación fiscal, integre actuaciones éticas en el ejercicio profesional.

13. ¿Mediante el programa en tributación fiscal, se promueve el desarrollo de valores?

CUADRO 32: desarrollo de valores

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	59	45%
A veces	65	49%
Nunca	8	6%
Total	132	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

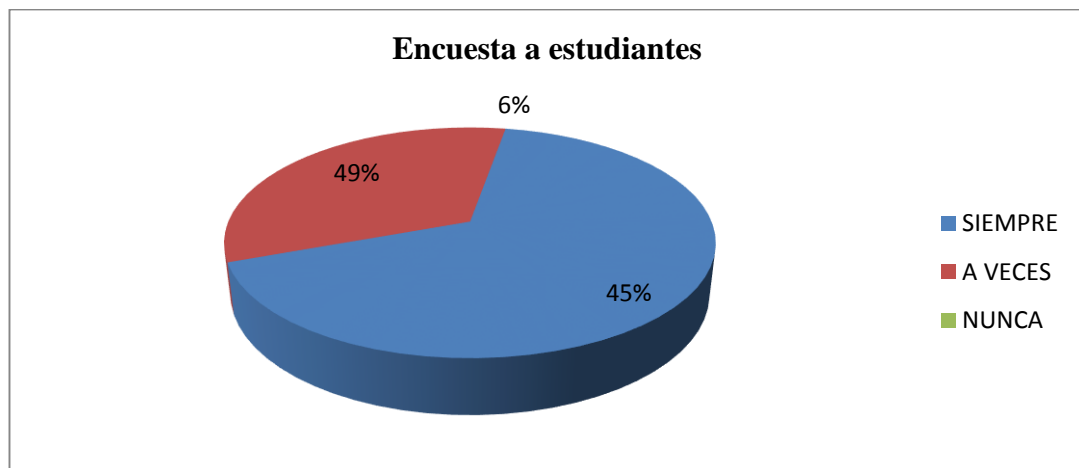


Gráfico 33: desarrollo de valores

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

El 45% de estudiantes señala que mediante el programa en tributación fiscal, se promueve el desarrollo de valores, un 49 % indica que A veces y un 6 % que nunca.

Existen criterios divididos en cuanto a que el programa en tributación fiscal promueve el desarrollo de valores. Pero un gran porcentaje manifiesta que cumple parcialmente con este criterio.

14. ¿Considera que el programa en tributación fiscal, desarrolla habilidades para que sus actividades sean eficaces, mediante el desarrollo de habilidades cognitivas?

CUADRO 33: desarrollo de habilidades

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	40	27%
A veces	20	14%
Nunca	72	59%
Total	132	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo



Gráfico 34: desarrollo de habilidades

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

Un 9% de colaboradores manifiesta que considera que el programa en tributación fiscal, desarrolla habilidades para que sus actividades sean eficaces, el 11 % manifiestan que a veces y el 80 % indican que nunca.

Un porcentaje alto de estudiantes indican que el programa en tributación fiscal, desarrolla habilidades para que sus actividades sean eficaces.

15. ¿Se promueve el desarrollo de habilidades cognitivas?

CUADRO 34: habilidades cognitivas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	38	29%
A veces	20	15%
Nunca	74	56%
Total	132	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

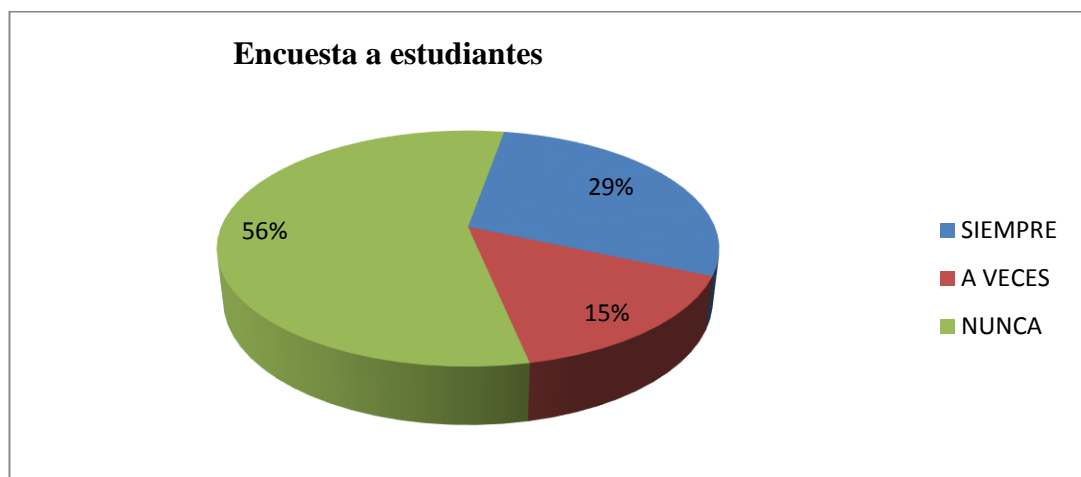


Gráfico 35: habilidades cognitivas

Elaborado por Holger Romo

Análisis e interpretación

Un 80% de los encuestados indican que siempre se promueve el desarrollo de habilidades cognitivas, un 20% dan a conocer que a veces.

Un alto porcentaje de estudiantes encuestados manifiesta que se promueve el desarrollo de habilidades cognitivas.

16. ¿Cree usted que es necesario que se realicen programas de capacitación, para mejorar su desempeño y perfil de salida?

CUADRO 35: Programas de capacitación

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	132	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	132	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por Holger Romo

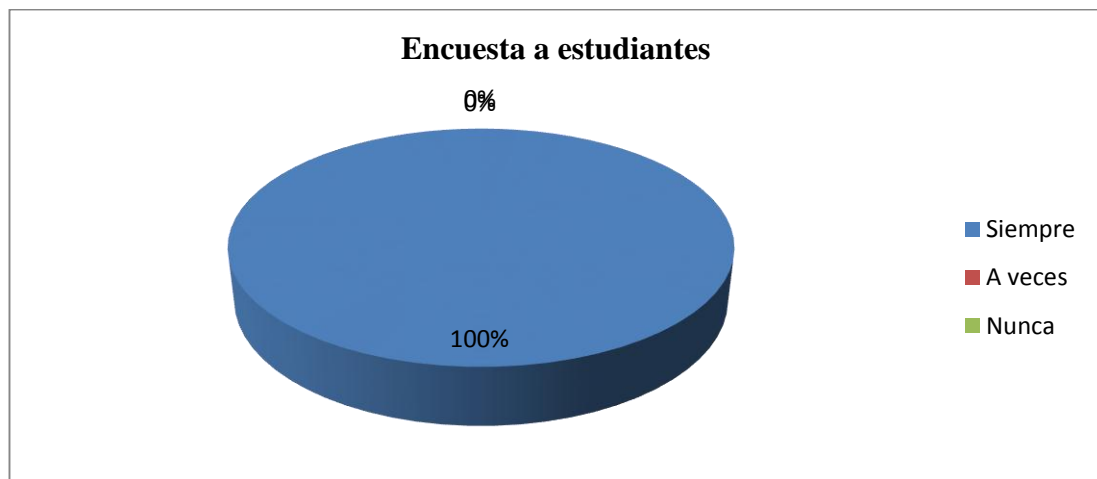


Gráfico 36: Programas de capacitación

Elaborado por: Holger Romo

Análisis e interpretación

Un 100% de los estudiantes encuestados dan a conocer que siempre es necesario que se realicen programas de capacitación, para mejorar el desempeño.

El criterio de desarrollar programas de capacitación, para mejorar el desempeño es mayoritario en la totalidad de encuestados.

Verificación de Hipótesis

a. Modelo Lógico

Ho: La capacitación en Tributación Fiscal de la Unidad de Vinculación con la sociedad de la Universidad Central, no incide significativamente en el Perfil de Salida de los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas.

H1: La capacitación en Tributación Fiscal de la Unidad de Vinculación con la sociedad de la Universidad Central, incide significativamente en el Perfil de Salida de los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas.

Docentes y estudiantes de la Universidad Central, Facultad de Ciencias Administrativas.

b. Modelo Matemático:

Ho: $O = E$ O = Observados

H1: $O \neq E$ E= Esperados

c. Modelo Estadístico

$$X^2_c = \frac{(O - E)^2}{E}$$

2. Nivel de Significación

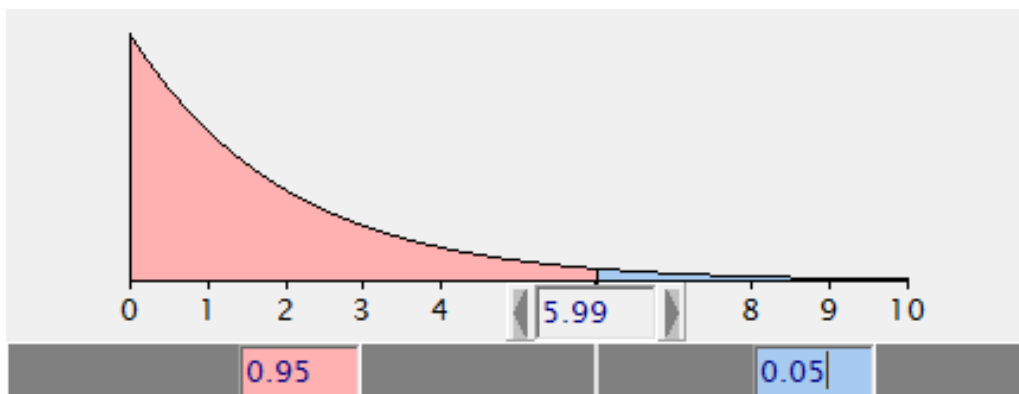
$$\alpha = 0,05$$

3. Zona de Rechazo de la Ho

$$gl = (c-1) (f-1)$$

$$gl = (3-1) (2-1) = (2) (1) = 2$$

$$gl = 5.9915$$



Frecuencias Observadas

CUADRO 36: Frecuencias Observadas

VARIABLES	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	TOTAL
Programas de vinculación con la sociedad	432	268	116	816
Desempeño y perfil de salida	566	496	298	1360
TOTAL	998	764	414	2176

Elaborado por: Holger Romo

Frecuencias Esperadas

CUADRO 37: Frecuencias Esperadas

VARIABLES	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	TOTAL
Programas de vinculación con la sociedad	374,25	286,5	155,25	816
Desempeño y perfil de salida	623,75	477,5	258,75	1360
TOTAL	998	764	414	2176

Elaborado por: Holger Romo

Cálculo de (ji - cuadrado calculado)

CUADRO 39: Cálculo de (Ji cuadrado calculada)

Variables	Siempre		A veces		Nunca		Total	
	Fo	Fe	fo	fe	fo	fe	Fo	fe
Vinculación con la sociedad	432	374.25	268	286.5	116	155.25	816	816
Desempeño y perfil de salida	566	623.75	496	477.5	298	258.75	1360	1360
Total	998	998	764	764	414	414	2176	2176

Ji cuadrado calculado: 32.0464

Elaborado por: Holger Romo

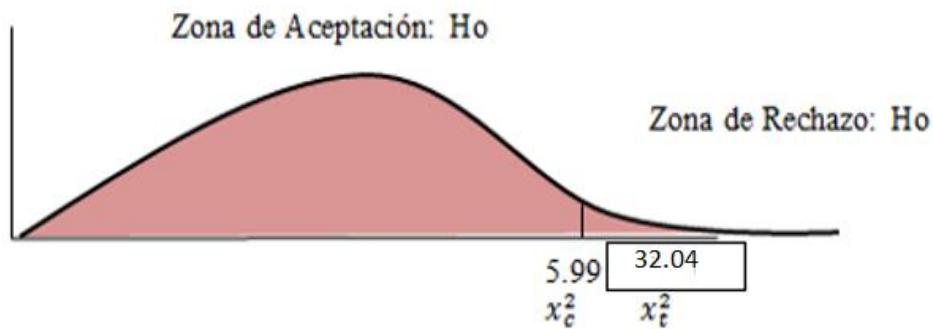


Gráfico 38: Zona de aceptación de la hipótesis Nula
Elaborado por: Holger Romo

$$X < 5.9915$$

4.- Regla de decisión

$$R(H_0): > 5.9915$$

$$32.04 > 5.991$$

4.- Regla de decisión

$$R(H_0): > 5.9915$$

$$32.04 > 5.991$$

Decisión estadística

Como ji cuadrado calculada es igual a 32.04 este valor se encuentra en la zona de rechazo de la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna es decir existe

evidencia estadística para confirmar que: La capacitación en Tributación Fiscal de la Unidad de Vinculación con la sociedad de la Universidad Central, incide significativamente en el Perfil de Salida de los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Se puede concluir que la Unidad de Vinculación con la Sociedad de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador, promueve solo en algunas ocasiones, procesos estructurados técnicamente, de asesoría y capacitación en su programa de vinculación con la sociedad y que estos no proporcionan resultados inmediatos y prácticos por lo que no son los esperados y adecuados, a pesar que se imparten conocimientos especializados y que esto les brinda oportunidades de crecimiento profesional pero que en no todos los casos se contemplan aprendizajes encaminados a la actualización laboral y la evaluación de oportunidades y amenazas, puesto que no existe la debida planificación en lo referente a los programas de capacitación, sin considerar un inventario previo de necesidades

Se concluye además que se considera, que los conocimientos adquiridos no preparan de manera suficiente para la vida personal y laboral ya que con la instrucción recibida no están en total capacidad de dar respuesta a situaciones nuevas, diferentes y cambiantes siendo limitada también la resolución de problemas mediante la aplicación de los saberes y que entre otros factores no se integra principios éticos en el ejercicio profesional, estimándose que mediante estos programas, se promueve el desarrollo de habilidades con el objetivo de que las actividades sean eficaces y que incentiven el crecimiento de habilidades cognitivas.

En la estructuración del programa de Vinculación con la Sociedad que lleva adelante la Universidad Central del Ecuador, Facultad de Ciencias Administrativas,

se consideran entre otros aspectos importantes y como ejes transversales el desarrollo de eventos de capacitación, siendo uno de ellos el de tributación fiscal, los mismos que no están orientados a la consecución total de destrezas, habilidades, conocimientos y valores por parte de los estudiantes y demandantes de los servicios de capacitación y asesoría tributaria, para que estos se conviertan en multiplicadores del conocimiento, al transmitir estos, a organizaciones o entes sociales.

Recomendaciones

Considerando el producto del proceso investigativo, se puede recomendar que, se promueva el desarrollo de procesos estructurados técnicamente, de asesoría y capacitación relativo al programa de tributación fiscal por parte de la Unidad de Vinculación con la Sociedad para que de esta manera estos proporcionen resultados inmediatos y prácticos y que además sean útiles en función de los objetivos, que se impartan conocimientos especializados ya que esto brindaría oportunidades de crecimiento profesional mediante aprendizajes encaminados a la actualización laboral.

Se recomienda además que se realice una planificación de los contenidos de los programas de tributación fiscal y de sus relacionados por parte de la Unidad de Vinculación con la Sociedad, partiendo de las capacitaciones y asesoramiento tributario como base fundamental, con un enfoque hacia la preparación suficiente para un desarrollo adecuado a nivel personal y laboral, y que esta instrucción proporcione la capacidad de dar respuesta a situaciones nuevas, diferentes, cambiantes y facilite la resolución de problemas mediante la aplicación de los saberes integrando principios éticos en el ejercicio profesional, propiciando el desarrollo de habilidades con el objetivo de que las actividades sean eficaces, e incentiven el crecimiento de habilidades cognitivas

Se recomienda desarrollar programas de capacitación y asesoramiento dentro de la Unidad de Vinculación con la Sociedad que lleva adelante la Universidad Central del Ecuador, Facultad de Ciencias Administrativas, orientados a la instrucción adecuada de los estudiantes, para que estos se conviertan en multiplicadores del conocimiento en beneficio de la sociedad.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

Título:

Sistema de eventos de capacitación para el desarrollo del programa de Vinculación con la Sociedad de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Central del Ecuador.

Datos informativos:

Responsable:	Romo López Hólger Guillermo
Nombre de la Institución:	Universidad Central del Ecuador
Tipo de Institución:	Educación Superior
Pichincha:	Pichincha
Cantón:	Quito

Antecedentes

El estudio practicado en la Facultad de Ciencias Administrativas, Unidad de vinculación con la sociedad y Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Central del Ecuador, indica que los estudiantes y usuarios no cuentan con la suficiente capacitación práctica y asesoramiento que les permita afrontar la realidad que se les presenta en la actividad de vinculación de su formación profesional con la sociedad, así como también en el campo laboral, en desmedro del perfil de salida en relación con las competencias laborales que se requieren, de ahí la necesidad de mantener una coherencia entre los aprendizajes adquiridos y los ejecutados en la práctica como el caso presentado por los autores De Pablos y Pons Jiménez (2007), denominado “Buenas prácticas con TIC apoyadas en las políticas educativas”, quienes entre sus conclusiones subrayan “que el aprender a aprender

constituye uno de los principales eslabones que sustentan la innovación educativa” (pag, 24).

Los programas de vinculación con la sociedad, no han considerado a la capacitación como estrategia para el éxito de dicha programación ya que esta actividad es una de las fundamentales y que se relacionan con el desarrollo nacional en todos sus aspectos, su implementación y desarrollo ha fomentado grandes cambios y avances especialmente en el área académica y posteriormente en el ejercicio profesional.

De igual manera no se ha considerado al asesoramiento tributario como un elemento fundamental de vinculación con la sociedad, donde los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central cumplan un rol preponderante al ser un factor multiplicador de la capacitación y formación recibida

Justificación

Considerando que los programas de capacitación en tributación fiscal de la unidad de vinculación con la sociedad, no han sido estructurado adecuadamente en base a las necesidades y requerimientos sociales y que a su vez favorezca el crecimiento personal y profesional de los egresados de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de La Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central, se propone la modificación de los programas de capacitación para que se otorgue a la sociedad y al sector empresarial profesionales con un valor agregado en habilidades, destrezas, valores y conocimientos.

Objetivos

Objetivo general

Estructurar un Sistema de eventos de capacitación y asesoramiento en tributación fiscal para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Central del Ecuador, a través de la Unidad de Vinculación con la Sociedad

Objetivos específicos

- Socializar con los distintos estamentos de la comunidad educativa, que intervienen en el programa de vinculación con la sociedad los planteamientos presentados en la propuesta relativos a los eventos de capacitación.
- Concienciar a todos los estamentos institucionales que interviene en dicho programa acerca de la importancia de la capacitación y asesoramiento en tributación fiscal a nivel personal, profesional y empresarial.
- Aplicar el Sistema de eventos de capacitación y asesoramiento en tributación fiscal para mejorar el programa de vinculación con la sociedad y el perfil de salida de los estudiantes.

Análisis de factibilidad de implementación de la propuesta

En la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Central del Ecuador existe la apertura para la aplicación del proyecto que involucra directamente a los estudiantes como a toda la comunidad educativa siendo éste los fundamentos básicos de la educación donde las autoridades como los docentes ofrecen la apertura para la propuesta con el trabajo diario de los maestros en la aplicación directa en las aulas de clases con los estudiantes y de estos con la sociedad, como la participación de las autoridades en prestar los recursos necesarios para su aplicación siendo éste un estímulo para la planta docente en la innovación educativa de la institución.

Socio cultural

La propuesta radica en el hecho de que la sociedad en general demanda tener cada vez profesionales actualizados con mejores conocimientos por cuanto eso tiene una influencia directa en su ejercicio profesional el mismo que beneficiara a la sociedad en general.

Económica

En cuanto a los recursos económicos para el desarrollo e implementación de la propuesta se hará con financiamiento propio por parte del investigador.

Tecnológico

El conocimiento tecnológico y cultural que poseen los docentes y estudiantes de cada institución es un aval, que permite la aplicación de los procesos de capacitación de forma dinámica y creativa por cuanto su deseo y necesidad de conocimiento, permite la incorporación de la propuesta en todos los momentos de la Unidad de vinculación con la sociedad.

Fundamentaciones

Fundamentación psicológica

El desarrollo social y afectivo es un objetivo fundamental en esta propuesta y es debido a esto que se debe afianzar acciones para poder alcanzar la identidad personal. También toma en cuenta que los aprendizajes están en relación con la actividad profesional, su desarrollo como individuo en función social.

Fundamentación pedagógica

La institución busca el desarrollo de aprendizajes relevantes, adecuados y significativos, pero siempre tomando en cuenta las diferencias individuales de cada uno de los estudiantes, debido a esto se considera la flexibilidad en los ritmos de aprendizaje, pero siempre enmarcado en una educación para el ser y a la vez socializadora del conocimiento. La transferencia de aprendizajes es muy propicia, generando los procesos desarrollados en todas las áreas y aplicándolas a situaciones de la vida profesional cotidiana.

Fundamentación axiológica

Los valores evidencian la personalidad de cada estudiante, pero también dependen en gran medida del entorno en que se desarrolla, su cultura y la sociedad que le rodea.

El hombre puede resolver conflictos, tomar decisiones cuando los valores que ha recibido han sido adecuados, los valores son responsables de la conducta del individuo, la carencia de estos deja al hombre a la deriva y con peligro de ser fácilmente manipulables por otros individuos. La transferencia del conocimiento y la actividad profesional considerando a la axiología se la hace procurando el bien social.

Fundamentación Científica

Con este trabajo de investigación se intenta actuar y realizar una crítica reflexiva con el fin de motivar y participar en el cambio del enfoque del quehacer profesional, ya que el conocimiento es un proceso lógico que pretende lograr el progreso social y cultural conforme a las exigencias y requerimientos de la sociedad, enmarcados en los principios del nuevo milenio.

Plan de Monitoreo y Evaluación.

CUADRO 38: Monitoreo y evaluación

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Para qué?	Para evaluar el manejo y aplicación del Sistema de eventos de capacitación y asesoramiento relacionado a la Unidad de Vinculación con la Sociedad de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Central del Ecuador
2. ¿De qué personas?	Maestros y estudiantes que intervienen en la Unidad de vinculación con la sociedad de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Central del Ecuador.
3. ¿Sobre qué aspectos?	Vinculación con la sociedad del quehacer profesional. Desempeño profesional en relación con los aspectos académicos.
4. ¿Quiénes?	Investigador
5. ¿Cuándo?	De enero a diciembre del 2014
6. ¿Dónde?	Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Central del Ecuador – Quito
7. ¿Cuántas veces?	Una vez
8. ¿Qué técnicas de recolección?	Encuestas de las que se obtienen conclusiones y recomendaciones
9. ¿Con qué?	Cuestionario
10. ¿En qué situación?	De ensayo y aprendizaje

Elaborado por: Hólger Romo

Evaluación de Impacto de la Propuestas

El investigador tomará en consideración que con la aplicación de la propuesta se logrará beneficiar a diversos grupos sociales, hombres o mujeres que participan en la Unidad de Vinculación con la Sociedad que lleva adelante la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador, en relación con sus tres Carreras, siendo una ellas la Carrera de Contabilidad y Auditoría. Además se fomenta una estrategia que toma en cuenta el perfil de salida de los estudiantes de la carrera mencionada, pretendiendo el mejoramiento del desempeño profesional en beneficio de la sociedad.

Al propiciar un nuevo enfoque de gestión y planificación en los Sistema de eventos de capacitación y asesoramiento tributario relacionado a la Unidad de Vinculación con la Sociedad, se busca mejor perfil de salida y el desempeño profesional de los estudiantes.

Impactos de la propuesta:

El aporte de este estudio es el siguiente:

1. La capacitación en materia tributaria a los estudiantes que apoyan en el proyecto de vinculación con la sociedad, les ayuda a estar claros de la normativa en materia tributaria.
2. Los estudiantes están preparados para asesorar a los diferentes negocios de la comunidad, ayudando al pago de impuestos y por ende a la recaudación del Estado.
3. Con la capacitación que brindan los estudiantes se está generando una cultura tributaria en la sociedad.
4. La sociedad está considerando el aporte real que está generando la universidad a través de sus diferentes proyectos de vinculación.

Existe un real impacto en el sistema de eventos de capacitación para el desarrollo del programa de la unidad de vinculación con la sociedad de los estudiantes de la

Indicadores de gestión

Nombre	Objetivo	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Periodo de Medición	Significado
Capacitación estudiantes	Entregar el conocimiento necesario a los estudiantes sobre tributación	Evaluación		Mensual	La calificación promedio de 8/10 nos indicara su aprendizaje
Participación ciudadana	Ayudar a la colectividad tenga una cultura tributaria	personas capacitándose / personas inscritas * 100%	%	Mensual	El mayor porcentaje nos ayudara a medir el interés de comunidad
Cobertura	Llegar al mayor número de ciudadanos	ciudadanos capacitándose / ciudadanos de la ciudad de Quito * 100%	%	Mensual	El resultado nos ayudara el alcance de la capacitación en la ciudad de Quito
Resultados mensuales	Obtener el resultado del proyecto	personas con problemas / personas capacitadas * 100 %	%	Mensual	Los datos encontrados nos ayudara a medir que tan beneficioso ha sido las capacitaciones

Plan de acción.

Se fundamenta en el marco lógico que es una herramienta que facilita el diseño de un proyecto y tiene la finalidad de establecer la planificación de las actividades que deben ser realizadas.

Esta matriz está compuesta por los siguientes componentes:

- Indicadores
- Fuentes de Verificación
- Supuestos

Descripción	Indicadores	Fuentes de verificación	Supuestos
Fin: Contribuir con los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría para que cuenten con conocimientos actualizados para que asesoren a las microempresas.	En un promedio al finalizar la capacitación el 100% de los estudiantes contarán con conocimientos actuales.	Lista de estudiantes que recibieron la capacitación.	Cumplir con los parámetros establecidos en el programa de capacitación.
Propósito: Crear un programa de capacitación sobre actualización tributaria para los estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría	Capacitar 2 horas diarias a los estudiantes.	Realizar al final de la capacitación una evaluación para verificar los conocimientos adquiridos.	Asistencia de los estudiantes para actualización de sus conocimientos.
Componentes:			
1.-Contar con el presupuesto necesario para el desarrollo de la capacitación.	Presupuesto programa de capacitación/Total presupuesto Vinculación con la Sociedad.	Presupuesto de la Facultad de Ciencias Administrativas.	El presupuesto con el que cuenta es el necesario para el desarrollo de la capacitación.
2.-Generar los ítems a desarrollarse en la capacitación.	Ítems del programa de capacitación desarrollados. /Ítems del programa de capacitación propuestos.	Informe de los temas de capacitación necesarios de actualización.	Asignación de temas necesarios de actualización de conocimientos.
3.- Aprobar el proyecto de Vinculación con la Sociedad.	Proyectos Aprobados/Proyectos presentados	Lista de proyectos enviados al área de Vinculación con la Sociedad.	Revisión de los proyectos emitidos.

4.-Informar a los estudiantes de los temas de capacitación a realizarse.	Problemas resueltos/Total problemas	Encuesta a los estudiantes para determinar si han resuelto las necesidades de actualización.	Estudiantes que han recibido la información.
5.-Dictar el curso de capacitación.	Capacitaciones impartidas/Capacitaciones planificadas	Lista de estudiantes que asistieron a la capacitación.	Disposición para el desarrollo de la capacitación.
6.-Evaluación del curso de capacitación.	Evaluaciones realizadas/Evaluaciones establecidas.	Lista de estudiantes que han sido evaluados.	Resultado de las evaluaciones realizadas.
Actividades:			
1.1 Realizar el informe en el que se especifique los recursos para el desarrollo de la capacitación.	Certificación presupuestaria emitida para el proyecto/Certificaciones presupuestarias totales	Informe en el que se especifica de forma general los temas a realizarse en la capacitación.	Respuesta de las autoridades
1.2 Solicitar el presupuesto para la capacitación.		Certificaciones presupuestarias emitidas por el E-SIGEF	Existe la partida para el desarrollo de la capacitación.
1.3 Iniciar con el proyecto.		Informe del proyecto de capacitación sobre actualización tributaria.	
2.1 Realizar una encuesta para determinar los temas de actualización.	Número de encuestas realizadas/Número de encuestas establecidas.	Encuestas aplicada a los estudiantes.	Colaboración de los estudiantes para el desarrollo de la encuesta.
3.1 Enviar un informe del proyecto de Vinculación a realizarse.	N° de informes aprobados/ N° de informes enviados.	Formato del informe.	El informe es aprobado por el jefe del área.
4.1 Realizar la inducción a los estudiantes sobre la	N° de estudiantes que recibieron la inducción/ N° de	Documentación que contiene información de los	Estudiantes que ha recibido la información de la capacitación.

temática a realizarse en la capacitación.	estudiantes totales.	temas a realizarse en la capacitación.	
5.1 Establecer el cronograma de capacitación.	Programas ejecutas/Programas planificados.	Formato de cronograma	El cronograma es cumplido de acuerdo a lo establecido.
5.2 Seleccionar a los docentes que serán parte del proyecto.	Docentes seleccionados/Total Docentes	Acta de designación de docentes para la capacitación.	Disposición de los docentes para ejecutar el proyecto.
5.3 Impartir la capacitación a los estudiantes de la carrera de contabilidad y auditoría.	Capacitaciones ejecutas/Capacitaciones planificadas.	Acta de contestación del desarrollo de la capacitación.	Asisten de los estudiantes.
6.1 Informar los resultados obtenidos de la evaluación.	N° de resultados informados/ N° de resultados obtenidos.	Informe de las evaluaciones realizadas.	Buen conocimiento en materia tributaria.

Competencias	Estrategias Metodológicas	Recursos	Evaluación
Los estudiantes estarán en capacidad de desarrollar asesorías tributarias, declaraciones de los impuestos conforme a la Ley Orgánica de Régimen Tributario y al Código Tributario, aplicación de recursos tecnológicos e informáticos, entre otros.	Se basa en la aplicación de métodos activos de enseñanza, técnicas de trabajos en grupos, estudios de casos reales y ejemplos prácticos, desarrollo de talleres y prácticas controladas. Los instructores desarrollarán los cursos utilizando material de apoyo como: medios audiovisuales, carteleras, folletos.	Computador portátil, equipo de proyección, pantalla de proyección, pizarra tiza líquida, control remoto cambio de diapositiva, material de apoyo como: manual, esferográficos, hojas para notas, videos de salud y seguridad, entre otros.	Evaluaciones escritas y en programas computarizados aplicadas a cada Participante

Recursos

A continuación se detalla los recursos necesarios para el desarrollo del proyecto de Vinculación:

Talento Humano:

- 5 tutores una para cada moduló.

Recursos Materiales:

- Mantenimiento del aula.
- Material de información de las especificaciones del curso de capacitación.
- Material de apoyo de la capacitación.
- Servicios básicos.

Presupuesto

Luego de que se han determinado los recursos se procede a realizar el presupuesto, en el que se establece el valor para cada uno que necesitará para el desarrollo del proyecto.

Los rubros determinados en el proyecto serán cubiertos por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Central del Ecuador, los cuales se mencionan a continuación:

PRESUPUESTO POR EVENTO DE 5 MÓDULOS CUADRO 39.

Detalle	Cantidad	Valor
Tutores	5	\$1.340,00
Mantenimiento del aula.	1 vez	\$50,00
Material de información de las especificaciones del curso de capacitación.	100	\$10,00
Material de apoyo de la capacitación.	100	\$15,00
Servicios básicos.	3 meses	\$30,00
TOTAL		\$ 1.445,00

Módulos de capacitación:

Constan de cinco módulos que se programarán permanentemente al finalizar cada semestre de estudios regulares de la Facultad de Ciencias Administrativas.

CURSO No.1	
COMUNICACIÓN ASERTIVA E INTELIGENTE Y LIDERAZGO	
ESPECIALIDAD: FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD, CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA	
OBJETIVO: Ofrecer conocimientos necesarios para la aplicación de técnicas adecuadas de comunicación para el trabajo en equipo y en grupo, incorporando valores y actitudes morales y éticos en el quehacer socioeconómico de los futuros profesionales de La Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas.	
TEMAS	
3 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Asertividad ○ Autoestima, seguridad, aplomo ○ Comunicación segura y eficiente ○ Técnicas de interacción para mejorar la comunicación
3 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Técnicas de la asertividad ○ Instrumentos de la asertividad ○ Toma de decisiones ○ Estilos de comunicación
2 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Ética, moral, valores y actitudes
3 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Características y propiedades de los grupos de trabajo ○ Estrategias de integración ○ Conflicto y el trabajo en equipo ○ Liderazgo ○ Motivación

3 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Elementos del proceso de comunicación. Sistemas de comunicación positiva. ○ Toma de decisiones y solución de problemas en equipo ○ Responsabilidad y participación ○ Conceptualización, tipología, característica del liderazgo. ○ Diversos enfoques.
2 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Teorías y técnicas motivacionales, importancia en influencia. ○ Liderazgo organizacional ○ Gerenciamiento.
EQUIPOS Y AYUDAS DIDÁCTICAS	
<p>Computador portátil, equipo de proyección, pantalla de proyección, pizarra tiza líquida, control remoto cambio de diapositiva, material de apoyo como: manual, esferográficos, hojas para notas, videos de salud y seguridad, etc.</p>	
FORMACIÓN TUTORES E INSTRUCTORES	
<p>La titulación debe estar registrada en el SENESCYT</p>	
<p>Los instructores propuestos para llevar a cabo esta capacitación cuentan con un registro en el SENECYT, además de haber dictado capacitaciones.</p>	
REQUISITOS DE ENTRADA DEL PARTICIPANTE	
<p>Ser estudiante de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Central del Ecuador y participar en el programa de LA Unidad de Vinculación con la Sociedad.</p>	
TEMAS TRANSVERSALES	
<p>Temas transversales Conceptos básicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupo, equipo e Integración • Sinergia • Responsabilidad • Sociedad • Eficiencia • Eficacia • Efectividad • Confianza • Personalidad • Entorno • Evolución • Asertividad 	
METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA EJECUCIÓN DEL CURSO/PROGRAMA	

La metodología se basa en la aplicación de métodos activos de enseñanza, técnicas de trabajos en grupos, estudios de casos reales y ejemplos prácticos, desarrollo de talleres y prácticas controladas.

Los instructores desarrollarán los cursos utilizando material de apoyo como: medios audiovisuales, carteleras, folletos. Los cursos serán evaluados al finalizar el módulo

MÉTODO DE EVALUACIÓN

Método de la observación

Evaluaciones escritas aplicadas a cada participante

CURSO No. 2

RESPONSABILIDAD Y VINCULACIÓN SOCIAL CORPORATIVA

ESPECIALIDAD: FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

OBJETIVO: facilitar al estudiante de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Contabilidad y Auditoría, que participan en el programa de vinculación con la sociedad, las herramientas adecuadas para desarrollar los valores concernientes a la responsabilidad social en relación al ejercicio profesional con sentido y beneficio social.

TEMAS

2 horas	○ Definiciones de responsabilidad social.
2 horas	○ Fundamentos de la Responsabilidad social.
1 hora	○ Elementos y componentes de la responsabilidad social, vinculación del ejercicio profesional.
1 hora	○ Dimensiones de la responsabilidad profesional con criterio de vinculación social
1 hora	○ Principios de la responsabilidad social en relación al ejercicio profesional
1 Hora	○ Entorno externo ○ Entorno interno

EQUIPOS Y AYUDAS DIDÁCTICAS

Computador portátil, equipo de proyección, pantalla de proyección, pizarra tiza líquida, control remoto cambio de diapositiva, material de apoyo como: manual, esferográficos, hojas para notas, videos de salud y seguridad, etc.

FORMACIÓN TUTORES E INSTRUCTORES
La titulación debe estar registrada en el SENESCYT
Los instructores propuestos para llevar a cabo esta capacitación cuentan con un registro en el SENECYT, además de haber dictado capacitaciones.
REQUISITOS DE ENTRADA DEL PARTICIPANTE
Ser estudiante de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Central del Ecuador y participar en el programa de vinculación con la sociedad.
TEMAS TRANSVERSALES
<p>Temas transversales</p> <p>Conceptos básicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Responsabilidad social ○ Vinculación. ○ Axiología. ○ Deontología. ○ Sociología. ○ Medio social. ○ Grupo social ○ Relaciones sociales
METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA EJECUCIÓN DEL CURSO/PROGRAMA
<p>La metodología se basa en la aplicación de métodos activos de enseñanza, técnicas de trabajos en grupos, estudios de casos reales y ejemplos prácticos, desarrollo de talleres y prácticas controladas.</p> <p>Los instructores desarrollarán los cursos utilizando material de apoyo como: medios audiovisuales, carteleras, folletos. Los cursos serán evaluados al finalizar el módulo</p>
MÉTODO DE EVALUACIÓN
Método de la observación
Evaluaciones escritas aplicadas a cada participante

CURSO No. 3	
TRIBUTACIÓN FISCAL ANÁLISIS Y ACTUALIZACIÓN	
ESPECIALIDAD: FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD, CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA	
OBJETIVO: Otorgar los conocimientos tributarios que rigen en el país al estudiante de la Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera de Contabilidad y Auditoría, que participan en el programa de vinculación con la sociedad, para una adecuada interpretación y aplicación de los diferentes tipos de impuestos conforme a la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno y Código Tributario.	
TEMAS	
3 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Actualización y conocimiento del RUC para personas naturales, requisitos, trámites, multas y sanciones. ○ Actualización y conocimiento del RUC para sociedades requisitos, trámites, multas y sanciones. ○ Actualización y conocimiento de documentos que justifican costos, gastos y crédito tributario ○ Facturación electrónica ○ Clases de contribuyentes ○ Impacto de los impuestos en el Presupuesto General del Estado ○ Régimen impositivo simplificado (RISE)
3 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Análisis de la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (LORTI): ○ Normas generales ○ Ingresos de fuente ecuatoriana ○ Exenciones ○ Depuración de los ingresos ○ Impuesto a la renta: ○ Base imponible ○ Contabilidad y estados financieros ○ Determinación del impuesto a la renta ○ Retenciones en la fuente ○ Declaración y pago, conceptualización ○ Distribución de la recaudación
3 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ LORTI. Impuesto al valor agregado (IVA): ○ Objeto del impuesto ○ Hecho imponible y sujetos del impuesto ○ Tarifa del impuesto y crédito tributario ○ Declaración y pago, conceptualización
2 horas	<p>LORTI. Impuesto a los consumos especiales (ICE):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Objeto del impuesto ○ Hecho imponible y sujetos del impuesto ○ Tarifas del impuesto

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Declaración y pago del ICE, conceptualización ○ Impuesto ambiental a la contaminación vehicular
2 horas	<p>LORTI: Impuesto a las botellas plásticas no retornables Impuesto a la renta de empresas de economía mixta Disposiciones generales de la LORTI</p>
3 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Análisis del Código Tributario
EQUIPOS Y AYUDAS DIDÁCTICAS	
<p>Computador portátil, equipo de proyección, pantalla de proyección, pizarra tiza líquida, control remoto cambio de diapositiva, material de apoyo como: manual, esferográficos, hojas para notas, videos de salud y seguridad, etc.</p>	
FORMACIÓN TUTORES E INSTRUCTORES	
La titulación debe estar registrada en el SENESCYT	
Los instructores propuestos para llevar a cabo esta capacitación cuentan con un registro en el SENECYT, además de haber dictado capacitaciones.	
REQUISITOS DE ENTRADA DEL PARTICIPANTE	
Ser estudiante de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Central del Ecuador y participar en el programa de vinculación con la sociedad.	
<p>Temas transversales Conceptos básicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Equidad ○ Progresividad ○ Justicia social ○ Uniformidad ○ Legalidad ○ Gasto público ○ Ingreso del Estado 	
METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA EJECUCIÓN DEL CURSO/PROGRAMA	
<p>La metodología se basa en la aplicación de métodos activos de enseñanza, técnicas de trabajos en grupos, estudios de casos reales y ejemplos prácticos, desarrollo de talleres y prácticas controladas. Los instructores desarrollarán los cursos utilizando material de apoyo como: medios audiovisuales, carteleras, folletos. Los cursos serán evaluados al finalizar el módulo</p>	
MÉTODO DE EVALUACIÓN	
Método de la observación	
Evaluaciones escritas aplicadas a cada participante	

CURSO No. 4	
TRIBUTACIÓN FISCAL APLICACIÓN PRÁCTICA	
ESPECIALIDAD: FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA	
OBJETIVO: Brindar los conocimientos y técnicas al estudiante de la Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera de Contabilidad y Auditoría, que participan en el programa de vinculación con la sociedad, para una adecuada aplicación tributaria en las diferentes empresas, fortaleciendo los conocimientos, habilidades y destrezas, motivando una práctica vivencial, fundamentada en el desarrollo de sus capacidades.	
TEMAS	
3 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Análisis y aplicación de todas las cuentas de los formularios 104 del IVA, resolución de casos y declaración por internet
2 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Análisis y aplicación de todas las cuentas de los formularios 104 A del IVA y resolución de casos y declaración por internet
3 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Análisis y aplicación de todas las cuentas de los formularios 101 del impuesto a la renta y resolución de casos y declaración por internet
2 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Análisis y aplicación de todas las cuentas de los formularios 102 del impuesto a la renta y resolución de casos y declaración por internet.
2 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Análisis y aplicación de todas las cuentas del formulario 105 del ICE, resolución de casos y declaración por internet.
3 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ Análisis y aplicación de todas las cuentas del formulario 109 del impuesto a la salida de divisas (ISD), resolución de casos y declaración por internet. ○ Análisis y aplicación de todas las cuentas del formulario 108 del impuesto a las herencias, resolución de casos y declaración por internet. ○ RISE. Aplicación práctica utilizando la informática, resolución de casos

EQUIPOS Y AYUDAS DIDÁCTICAS
Computador portátil, equipo de proyección, pantalla de proyección, pizarra tiza líquida, control remoto cambio de diapositiva, material de apoyo como: manual, esferográficos, hojas para notas, videos de salud y seguridad, etc.
FORMACIÓN TUTORES E INSTRUCTORES
La titulación debe estar registrada en el SENESCYT
Los instructores propuestos para llevar a cabo esta capacitación cuentan con un registro en el SENEYCYT, además de haber dictado capacitaciones.
REQUISITOS DE ENTRADA DEL PARTICIPANTE
Ser estudiante de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Central del Ecuador y participar en el programa de vinculación con la sociedad.
TEMAS TRANSVERSALES
<p>Temas transversales</p> <p>Conceptos básicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valores • Cumplir bien • Interés personal • Transparencia • Responsabilidad • Manejo de reglamentos y Leyes
METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA EJECUCIÓN DEL CURSO/PROGRAMA
<p>La metodología se basa en la aplicación de métodos activos de enseñanza, técnicas de trabajos en grupos, estudios de casos reales y ejemplos prácticos, desarrollo de talleres y prácticas controladas.</p> <p>Los instructores desarrollarán los cursos utilizando material de apoyo como: medios audiovisuales, informáticos, carteleros, folletos, reglamentos, leyes. Los cursos serán evaluados al finalizar el módulo</p>
MÉTODO DE EVALUACIÓN
Método de la observación
Evaluaciones escritas y en programas computarizados aplicadas a cada Participante

CURSO No. 5	
NIC Y TRIBUTACIÓN FISCAL	
ESPECIALIDAD: FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA	
OBJETIVO: Brindar los conocimientos y técnicas al estudiante de la Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera de Contabilidad y Auditoría, que participan en el programa de vinculación con la sociedad, para una adecuada aplicación de las NIC y la Tributación Fiscal en las diferentes empresas, fortaleciendo los conocimientos, habilidades y destrezas para un cumplimiento eficiente y eficaz de Leyes, Normas y Reglamentos imperantes en el país.	
TEMA	
2 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ La NIC 2 y su relación con la Tributación Fiscal ○ La NIC 16 y su relación con la Tributación Fiscal ○ La NIC 36 y su relación con la Tributación Fiscal
2 Horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ La 32, 39 y 33 y su relación con la NIC 39 ○ La NIC 8 y su relación con la Tributación Fiscal
2 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ La NIC 10 y su relación con la Tributación Fiscal ○ La NIC 12 y su relación con la Tributación Fiscal ○ La NIC 20 y su relación con la Tributación Fiscal
2 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ La NIC 21 y su relación con la Tributación Fiscal ○ La NIC 23 y su relación con la Tributación Fiscal
2 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ La NIC 37 y su relación con la Tributación Fiscal ○ La NIC 38 y su relación con la Tributación Fiscal ○ La NIC 40 y su relación con la Tributación Fiscal
2 horas	<ul style="list-style-type: none"> ○ La tributación fiscal y su impacto en el Estado financieros elaborados bajo NIC.
EQUIPOS Y AYUDAS DIDÁCTICAS	
Computador portátil, equipo de proyección, pantalla de proyección, pizarra tiza líquida, control remoto cambio de diapositiva, material de apoyo como: manual, esferográficos, hojas para notas, videos de salud y seguridad, etc.	

FORMACIÓN TUTORES E INSTRUCTORES
La titulación debe estar registrada en el SENESCYT
Los instructores propuestos para llevar a cabo esta capacitación cuentan con un registro en el SENECYT, además de haber dictado capacitaciones.
REQUISITOS DE ENTRADA DEL PARTICIPANTE
Ser estudiante de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Central del Ecuador y participar en el programa de vinculación con la sociedad.
TEMAS TRANSVERSALES
<p>Temas transversales</p> <p>Conceptos básicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Responsabilidad social ○ Eficiencia ○ Eficacia ○ NIIF,s ○ Aplicación efectiva
METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA EJECUCIÓN DEL CURSO/PROGRAMA
La metodología se basa en la aplicación de métodos activos de enseñanza, técnicas de trabajos en grupos, estudios de casos reales y ejemplos prácticos, desarrollo de talleres y prácticas controladas. Los instructores desarrollarán los cursos utilizando material de apoyo como: medios audiovisuales, informáticos, carteleras, folletos, reglamentos, leyes. Los cursos serán evaluados al finalizar el módulo
MÉTODO DE EVALUACIÓN
Método de la observación
Evaluaciones escritas y en programas computarizados aplicadas a cada Participante

BIBLIOGRAFÍA

- BUSTAMANTE**, G., “La moda de las competencias”. Bogotá-Colombia.
- BERNARD**. J. A., “Estrategias de aprendizaje”. Madrid- España.
- HERNÁNDEZ**, Fernández Baptista, “Metodología de la investigación”, (2006), México.
- HERRERA** E. Medina F., Naranjo L., “Tutoría de la Investigación Científica”, (2204), Ambato-Ecuador.
- LEIVA**, Francisco, “Nociones de Metodología de Investigación Científica”, (1997), Quito-Ecuador.
- TOBÓN** T. Sergio (2010), “Formación Integral y Competencias”. Bogotá-Colombia.
- GALLART**, M. A., & Jacinto, C., “Competencias laborales: tema clave en la articulación educación-trabajo”, *Boletín Educación y Trabajo*, 6(2), (1995)
- TORRADO** M-C., “Educar para el desarrollo de las competencias”, (2000), Bogotá-Ecuador.
- GARCÍA-VERA**, A. B., “*Las nuevas tecnologías en la capacitación docente*”, (1994), Visor.
- PÉREZ**, José, “Elaboración de Proyectos”, (2003), Quito-Ecuador.
- KUME**, H., Vasco, E., & Kume, H., “*Herramientas estadísticas básicas para el mejoramiento de la calidad*”, (1992), Editorial Norma.
- MAURA**, V. G., “¿ Qué significa ser un profesional competente? Reflexiones desde una perspectiva psicológica”, (2002), *Revista Cubana de Educación Superior*, 22(1), 45-53.
- MEYER**, P. L., “*Probabilidad y aplicaciones estadísticas*”, (1973) Fondo Educativo Interamericano.
- MOSER**, C., “Planificación de género y desarrollo”, (1995). Teoría, práctica y capacitación.
- PERRENOUD**, P., “Diez nuevas competencias para enseñar”, (2005), *Educatio Siglo XXI*, 23

SALAS Perea, R. S., Hatim Ricardo, A., & Rey Bravo, R., “Sistema de monitoreo y control de calidad de la competencia y el desempeño Profesional. *Educación Médica Superior*”, (1997), 11(1), 17-30.

SALAS Perea, R. S., “La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos. *Educación Médica Superior*”, (2000), 14(2), 136-147.

SILICEO, A., “*Capacitación y desarrollo de personal*”, Editorial Limusa

NET GRAFÍA

www.oit.org/public//spanish/region/ampro/cinterfor/temas/gender/.../index.htm

www.monografias.com › *Administración y Finanzas*

www.cepal.org/es/publicaciones/36950-formacion-profesional-capacitacion-mexico

semanaeconomica.com/escala.../educacion-superior-y-capacitacion-mayor-eficiencia/

www.uniguajira.edu.co/.../543-con-capacitacion-en-normas-de-educacion-superior-d...

ANEXOS

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA Encuesta dirigida a Docentes

La encuesta debe ser contestada con toda sinceridad. Marque con una “x” en una de las tres alternativas

No.	PREGUNTA	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1	¿La Unidad de Vinculación con la Sociedad de la Facultad de Ciencias Administrativas La Universidad Central, promueve programas estructurados técnicamente, de asesoría y capacitación a la sociedad?			
2	¿La capacitación en tributación fiscal, proporciona a sus estudiantes resultados inmediatos y prácticos?			
3	¿Los resultados de los procesos de capacitación en tributación fiscal son los esperados y adecuados?			
4	¿Los conocimientos que imparte mediante la capacitación en tributación fiscal son útiles en función de los objetivos?			
5	¿Mediante estos procesos usted imparte conocimientos especializados?			
6	¿En el programa de capacitación en tributación fiscal se contemplan aprendizajes encaminados a la actualización laboral y la evaluación de oportunidades y amenazas?			
7	¿Se imparten programas de capacitación debidamente planificados, realizando un inventario previo de necesidades?			
8	¿Considera usted que los conocimientos impartidos han preparado a sus estudiantes para la vida personal y laboral?			
9	¿Piensa usted que con la preparación recibida los estudiantes pueden dar respuesta a situaciones nuevas, diferentes y cambiantes?			
10	¿Los conocimientos que usted ha impartido en el programa en tributación fiscal, ayudan a sus estudiantes a la resolución de problemas?			
11	¿Los conocimientos que usted ha impartido en el programa en tributación fiscal, ayudan a sus estudiantes a la resolución de problemas?			
12	¿Considera que el programa en tributación fiscal, integra actuaciones éticas en el ejercicio profesional?			
13	¿Mediante el programa en tributación fiscal, se promueve el desarrollo de valores?			
14	¿Considera que el programa en tributación fiscal, desarrolla habilidades para que las actividades sean eficaces?			
15	¿Se promueve el desarrollo de habilidades cognitivas?			
16	¿Cree usted que es necesario que se realicen programas de capacitación, para mejorar su desempeño y perfil de salida?			

Elaborado por: El Investigador

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

Encuesta dirigida a Estudiantes

La encuesta debe ser contestada con toda sinceridad. Marque con una “x” en una de las tres alternativas.

No.	PREGUNTA	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1	¿La Universidad Central, promueve programas estructurados técnicamente, de asesoría y capacitación a la sociedad?			
2	¿la capacitación en tributación fiscal, le proporciona resultados inmediatos y prácticos?			
3	¿Los resultados de los procesos de capacitación son los esperados y adecuados?			
4	¿Los conocimientos que adquiere mediante la capacitación en tributación son útiles en función de los objetivos?			
5	¿Mediante estos procesos usted adquiere conocimientos especializados en tributación fiscal?			
6	¿A través de la capacitación en tributación fiscal tiene oportunidades de crecimiento profesional?			
7	¿En el programa en tributación fiscal se contemplan aprendizajes encaminados a la actualización laboral y la evaluación de oportunidades y amenazas?			
8	¿Se imparten programas de capacitación en tributación fiscal debidamente planificados, realizando un inventario previo de necesidades?			
9	¿Se imparten programas de capacitación en tributación fiscal debidamente planificados, realizando un inventario previo de necesidades?			
10	¿Piensa usted que con su preparación puede dar respuesta a situaciones nuevas, diferentes y cambiantes?			
11	¿Los conocimientos que usted ha adquiridos en el programa en tributación fiscal, le ayudan a la resolución de problemas?			
12	¿Considera que el programa en tributación fiscal, integra actuaciones éticas en el ejercicio profesional?			
13	¿Mediante el programa en tributación fiscal, se promueve el desarrollo de valores?			
14	¿Considera que el programa en tributación fiscal, desarrolla habilidades para que sus actividades sean eficaces, mediante el desarrollo de habilidades cognitivas?			
15	¿Se promueve el desarrollo de habilidades cognitivas?			
16	¿Cree usted que es necesario que se realicen programas de capacitación, para mejorar su desempeño y perfil de salida?			

Elaborado por: El Investigador

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN