



**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR**  
**HUMANO**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**TEMA:**

---

**NIVELES DE AGRESIVIDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN LAS**  
**PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD**

---

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciados en Psicología.

**Autores**

Rendón Ibarra Jean Pierre

Espín Pico Allison Nicole

**Tutor(a)**

Ps. Cl. Stefania Del Roció Llerena Freire, Mg.

AMBATO -ECUADOR

2024

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA  
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Nosotros, Rendón Ibarra Jean Pierre y Espín Pico Allison Nicole declaramos ser autores del Trabajo de Integración Curricular con el nombre “NIVELES DE AGRESIVIDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD”, como requisito para optar al grado de Licenciados en Psicología y autorizamos al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

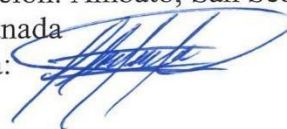
Del mismo modo, aceptamos que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre nosotros y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaremos la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, aceptamos que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 25 días del mes de enero de 2024, firmamos conforme:

Autor: Jean Pierre Rendón Ibarra  
Dirección: Ambato, Av. González Suárez  
y Bolívar  
Firma:



Autora: Allison Nicole Espín Pico  
Dirección: Ambato, San Sebastián  
y Granada  
Firma:



Número de Cédula: 1805108360  
Correo Electrónico: jeanrendon222@gmail.com  
Teléfono: 0992665834

Número de Cédula: 1804856159  
Correo. allisonespín17@gmail.com  
Teléfono: 0979031756

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutora del Trabajo de Titulación “NIVELES DE AGRESIVIDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD” presentado por Rendón Ibarra Jean Pierre y Espín Pico Allison Nicole, para optar por el Título de Licenciados en Psicología.

### **CERTIFICO**

Que dicho Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte los Lectores que se designe.

Ambato, 25 de enero de 2024.



Firmado electrónicamente por:  
**STEFANIA DEL ROCIO  
LLERENA FREIRE**

---

Ps. Cl. Stefania Del Roció Llerena Freire, Mg.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Integración Curricular, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciados en Psicología, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica de los autores.

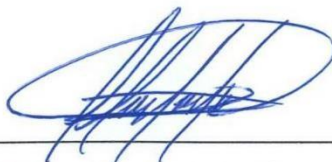
Ambato, 25 de enero 2024



---

Jean Pierre Rendón Ibarra

1805108360



---

Allison Nicole Espín Pico

1804856159

## APROBACIÓN DE LECTORES

El Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: NIVELES DE AGRESIVIDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD, previo a la obtención del Título de Licenciados en Psicología, reúne los requisitos de fondo y forma para que los estudiantes puedan presentarse a la sustentación del Trabajo de Integración Curricular.

Ambato, 30 de enero de 2024



Firmado electrónicamente por:  
GIOVANNI SEBASTIAN  
LASCANO ARIAS

---

**Ps. Cl. Giovanni Sebastian Lascano Arias, Mg.**  
LECTOR



Firmado electrónicamente por:  
PAOLA SILVANA  
VALENCIA MEDINA

---

**Ps. Cl. Paola Silvana Valencia Medina, Mg.**  
LECTOR

## DEDICATORIA

*Allison Nicole Espín Pico*

Dedico este trabajo de titulación a:

A mis padres, por su compañía durante este proceso, motivación y apoyo incondicional.

A mi hermano, por su preocupación y confianza depositada en mí.

*Jean Pierre Rendón Ibarra*

Dedico el presente trabajo a:

Dios, aquel que me cuida e impulsa en los momentos más difíciles de mi vida.

Mamá, el amor más grande de mi vida.

Papá, tú mi inquebrantable apoyo y guía en la vida, me enseñaste el valor de la  
humildad y resiliencia.

Hermana, mi razón de ser.

Abuelos, representación de cariño, apoyo y confianza.

## **AGRADECIMIENTO**

*Allison Nicole Espín Pico*

Agradezco profundamente a mis padres y hermano quienes han sido el pilar fundamental en mi trayectoria universitaria de una u otra manera, así también, a cada uno de los docentes por el conocimiento impartido y los valores inculcados dentro de la carrera. Por otra parte, un agradecimiento especial a mi tutora individual de tesis Estefanía Llerena quien fue la guía en la realización del proyecto y al tutor grupal Mauricio Nuñez por el compromiso dedicado en el transcurso de la investigación. En fin, agradezco a todas las personas que confiaron en mí y siguieron cada paso para la realización del proyecto de investigación, hoy culminado con éxito.

*Jean Pierre Rendón Ibarra*

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento, en primer lugar, a Dios y a mi familia que formó parte significativa dentro de todo el proceso. Así mismo, deseo expresar mi más sincero agradecimiento a mis padres, por su apoyo económico, emocional y moral, ciertamente, son la razón de mi constancia, disciplina y preparación, ya que han estado en los momentos más difíciles de mi vida y son la fuente más grande de mi inspiración . Manifiesto mi gratitud a mi hermana que es mi motor de vida, pues es mi ejemplo para seguir, de igual manera un profundo agradecimiento a mis abuelos que han estado en los momentos más importantes de mi vida, pues fueron parte esencial en mi crianza.

A la psicóloga Lucía Vaca por su paciencia, predisposición y compromiso, pues fue parte esencial para que se lleve a cabo el proceso de evaluación. .

A todos los miembros de la Universidad Tecnológica Indoamérica que me enseñaron que la educación permite formar el corazón y la mente.

A nuestra tutora Estefanía Llerena por su apoyo incondicional, paciencia y compromiso para la finalización del presente proyecto.

Por último, un agradecimiento destacado al tutor grupal Mauricio Nuñez por la enseñanza y guía dentro de todo el proceso de investigación

**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**TEMA:** NIVELES DE AGRESIVIDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

**AUTORES:**

Jean Pierre Rendón Ibarra

Allison Nicole Espín Pico

**TUTOR (A):**

Ps.Cl. Stefania Del Roció Llerena Freire, Mg

**RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación se centra en relacionar la agresividad y habilidades sociales en las PPL de la provincia de Tungurahua. Se trata de un estudio cuantitativo, con un diseño no experimental, corte transversal, descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por 50 PPL del Centro de Privación de Libertad de Tungurahua N° 1 (25 hombres-25 mujeres), obtenidos a través de un muestro no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos utilizados fueron: a) encuesta sociodemográfica, b) Cuestionario de Agresión (AQ) y c) Escala de Habilidades Sociales EHS. Los resultados determinaron que existe una correlación leve inversa entre los niveles de agresividad y habilidades sociales. En conclusión, a mayores niveles de agresividad, menores niveles de habilidades sociales y viceversa.

**DESCRIPTORES:** Agresividad, Correlación. Habilidades Sociales, Personas Privadas de Libertad.



**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**TEMA:** AGGRESSION LEVELS AND SOCIAL SKILLS IN PERSONS DEPRIVED OF LIBERTY

**AUTORES:**

Jean Pierre Rendón Ibarra

Allison Nicole Espín Pico

**TUTOR (A):**

Ps.Cl. Stefania Del Roció Llerena Freire, Mg

**ABSTRACT**

The present research focuses on relating aggressiveness and social skills in the PPL of the province of Tungurahua. This is a quantitative study, with a non-experimental, cross-sectional, descriptive and correlational design. The sample was made up of 50 PPL from the Tungurahua Deprivation of Liberty Center No. 1 (25 men-25 women), obtained through a non-probabilistic convenience sample. The instruments used were: a) sociodemographic survey, b) Aggression Questionnaire (AQ) and c) EHS Social Skills Scale. The results determined that there is a slight inverse correlation between levels of aggression and social skills. In conclusion, the higher the levels of aggressiveness, the lower the levels of social skills and vice versa.

**KEYWORDS:** Aggression, Correlation, Persons Deprived of Liberty, Social Skills



## INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA .....	I
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR .....	II
APROBACIÓN DEL TUTOR .....	III
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	IV
APROBACIÓN DE LECTORES .....	V
DEDICATORIA .....	VI
AGRADECIMIENTO .....	VII
RESUMEN EJECUTIVO .....	VIII
ABSTRACT .....	IX
INTRODUCCIÓN .....	14
MARCO METODOLÓGICO .....	20
RESULTADOS .....	24
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	29
ANEXOS .....	II

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 (Niveles de agresividad)	24
TABLA 2 (Media de puntuación de habilidades sociales)	25
TABLA 3 (Prueba de comparación de media de puntuación de agresividad según el sexo)	25
TABLA 4 (Normalidad de variables)	26
TABLA 5 (Correlación de variables)	27

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 (Niveles de agresividad en las PPL).....	24
FIGURA 2 (Media de puntuación de las habilidades sociales) .....	25
FIGURA 3 (Media de puntuación de agresividad según el sexo) .....	26

# Niveles de agresividad y habilidades sociales en las personas privadas de libertad

*Autor:* Jean Pierre Rendón Ibarra  
[jrendon@indoamerica.edu.ec](mailto:jrendon@indoamerica.edu.ec)

*Autor:* Allison Nicol Espín Pico  
[aespin9@indoamerica.edu.ec](mailto:aespin9@indoamerica.edu.ec)

*Tutor:* Stefania del Rocio Llerena Freire  
[stefaniallerena@uti.edu.ec](mailto:stefaniallerena@uti.edu.ec)

*Lector:* Giovanni Sebastian Lascano Arias  
[correoinstitucional@uti.edu.ec](mailto:correoinstitucional@uti.edu.ec)

*Lector:* Paola Silvana Valencia Medina  
[correoinstitucional@uti.edu.ec](mailto:correoinstitucional@uti.edu.ec)

Trabajo de Titulación para la obtención del título de Psicólogo General de la Universidad Tecnológica Indoamérica.

Modalidad:  
Investigación Cuantitativa.

Ambato, Ecuador.  
Febrero de 2024.

## RESUMEN

La presente investigación se centra en relacionar la agresividad y habilidades sociales en las PPL de la provincia de Tungurahua. Se trata de un estudio cuantitativo, con un diseño no experimental, corte transversal, descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por 50 PPL del Centro de Privación de Libertad de Tungurahua N° 1 (25 hombres-25 mujeres), obtenidos a través de un muestro no probabilístico por conveniencia. Los instrumentos utilizados fueron: a) encuesta sociodemográfica, b) Cuestionario de Agresión (AQ) y c) Escala de Habilidades Sociales EHS. Los resultados determinaron que existe una correlación leve inversa entre los niveles de agresividad y habilidades sociales. En conclusión, a mayores niveles de agresividad, menores niveles de habilidades sociales y viceversa.

**Palabras Clave:** *Agresividad, Habilidades Sociales, Personas Privadas de Libertad, Correlación.*

## ABSTRACT

The present research focuses on relating aggressiveness and social skills in the PPL of the province of Tungurahua. This is a quantitative study, with a non-experimental, cross-sectional, descriptive and correlational design. The sample was made up of 50 PPL from the Tungurahua Deprivation of Liberty Center No. 1 (25 men-25 women), obtained through a non-probabilistic convenience sample. The instruments used were: a) sociodemographic survey, b) Aggression Questionnaire (AQ) and c) EHS Social Skills Scale. The results determined that there is a slight inverse correlation between levels of aggression and social skills. In conclusion, the higher the levels of aggressiveness, the lower the levels of social skills and vice versa.

**Keywords:** *Aggression, Social Skills, Persons Deprived of Liberty, correlation.*

## 1. INTRODUCCIÓN.

La presente investigación se enfoca desde el área de psicología clínica definida como aquella disciplina inclinada hacia los conflictos psicológicos y el origen de ellos; busca factores que intervienen en los trastornos mentales o comportamientos poco adaptativos que desencadenan emociones negativas en el ser humano para reformular el problema y establecer un tratamiento que corrija el estilo de vida del ser humano a nivel personal e interpersonal (Fernández et al., 2023). Para tal efecto, el propósito central para investigar los niveles de agresividad y habilidades sociales en las PPL dentro del Centro de Privación de Libertad de Tungurahua N° 1 es determinar si existe o no alguna relación entre ambas variables.

En consideración con el tema propuesto, es de suma importancia realizar un seguimiento teórico el cual se basa en el enfoque cognitivo conductual conceptualizado por Díaz et al. (2016) como aquella corriente psicológica que implica mecanismos de intervención ejecutados a través de la modificación de procesos cognitivos con el objetivo de provocar bienestar mental y lograr un comportamiento adaptativo abordando la parte afectiva, conductual y cognitiva.

De igual manera, desde un enfoque cognitivo conductual la agresividad es un comportamiento producto de una alteración perceptiva o creencia irracional sobre la realidad, donde existe un componente emocional que se activa ante determinadas situaciones de forma verbal o física con la característica de herir, dañar y destruir un elemento, a uno mismo o terceros (Mori, 2012).

Por otro lado, en cuanto a las habilidades sociales Ramos et al., (2014) señalan que,

son conductas verbales y no verbales las cuales permiten formar relaciones interpersonales enfocadas en el bienestar afectivo y adaptativo, por tal motivo permite resolver problemas y atender las propias necesidades.

En cuanto a la aproximación conceptual por parte de la explicación de la variable agresividad, misma que según Pérez y Cernuda (2020) es un conjunto de comportamientos disruptivos que pueden ser aprendidos ante situaciones externas como el medio ambiente que aumenta la tendencia de un sujeto a ser agresivo

De igual modo, la agresividad es un estado innato del ser humano que produce una conducta natural con carácter espontáneo el cual tiene el fin de conservar la vida, de la misma manera es el resultado de impulsos que desencadenan en acciones para provocar daño de manera directa o indirecta a una persona o terceros, sin embargo, posiblemente el contexto y el ambiente sea un factor determinante de la frecuencia e intensidad de la conducta (Barbero, 2018).

Por su parte, Little et al. (2007) refieren que la agresividad es un mecanismo de protección o defensa que puede ser explicado a través de varios argumentos que se describen a continuación:

1. Argumento filogenético: toma en cuenta a la agresividad desde una perspectiva evolutiva.
2. Argumento ontogenético: hace referencia a la agresividad como un rasgo que se desarrolla conforme pasa el tiempo, con influencia del ambiente.
3. Argumento sociológico: relaciona al aprendizaje social con la agresividad.
4. Argumento empírico: explica a la agresividad como el resultado de experiencias y factores biológicos.

Al hablar de agresividad en personas

privadas de la libertad, mismas que son definidas por el Servicio Nacional de Atención Integral (SNAI, 2020) como el conjunto de individuos de atención prioritaria situada en el interior de los centros de rehabilitación social, con el fin de dar cumplimiento a las penas propuestas por el ámbito legal del país. Con respecto a la agresividad en personas que se encuentran dentro del sistema carcelario se encuentra la violencia física, sexual y verbal, sin embargo, existe un crecimiento de los índices de violencia en escenarios como: a) hacinamiento son sujetos con antecedentes agresivos, b) carencia de implementos y áreas de seguridad apropiadas, c) personal de recursos humanos no idóneos, d) falta de transparencia en procesos internos carcelarios (Trajtenberg et al., 2019).

Según datos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, los niveles de agresividad en las personas privadas de la libertad, aumentan conforme avanza el tiempo, es así que, a nivel mundial, específicamente en Suiza, se observa que el 15% de los prisioneros fueron responsables de violencia física y el 42% realizaron diferentes tipos de conductas no apropiadas, en las que se encuentran robos, tráfico de sustancias sujetas a fiscalización y violación de reglas penitenciarias (Abbiati et al., 2019).

En lo que respecta a América, específicamente en Canadá de los 26.450 criminales indígenas encarcelados, el 67% presentó niveles altos de agresividad durante el cometimiento del delito. Así mismo, en Chile de las 272 personas privadas de la libertad de un centro penitenciario, al 62,1% de los hombres y el 91,8% de las mujeres se les ha sancionado por su mal comportamiento que aborda el ingreso de elementos no permitidos, agresiones tanto físicas como verbales, tenencia de armas e

intimidación (Reyes et al., 2021).

Con respecto a Ecuador los datos muestran que el 58.95% de los reclusos presenta un nivel moderado de irritabilidad, seguido del 76.84% con un nivel medio en agresividad verbal, el 80% de reclusos con un nivel medio en agresividad indirecta y el 4.74% con un nivel medio de agresividad física (Valle, 2022).

Ahora bien, la agresividad se puede clasificar de acuerdo a varios aspectos. Es así que, Gallardo et al. (2007) clasifican a la agresividad de la siguiente manera:

1. Agresión física o verbal: que se caracteriza por llevar a cabo una acción con el objetivo de dañar a otro individuo.
2. Hostilidad: posee un elemento cognitivo acompañado de un sentimiento de trato no justo.
3. Ira: radica en aquel proceso de preparación para ejecutar la agresión desde un componente afectivo, lo cual es resultado de una activación fisiológica.

Así mismo, Silva et al. (2021) hacen mención a la clasificación de la agresividad como:

1. Pura: Radica en la expresión no dirigida a un fin específico
2. Reactiva: Comprende a la agresión como respuesta a un estímulo amenazante
3. Instrumental: Hace referencia a la expresión agresiva enfocado en un objetivo o beneficio propio.

En cuanto a los factores de riesgo que pueden desencadenar agresividad, del Barrio y Capilla (2006) argumentan los siguiente:

1. Sexo: los estudios revelan que existe mayor índice de agresividad en el sexo masculino que en el femenino.
2. Temperamento: las características

de un temperamento que supone un factor de riesgo para la agresividad son: alta reactividad a estímulos emocionales evidenciado en el poco control de emociones; carencia de tolerancia al enojo y dificultad en medir las consecuencias de sus actos.

3. Rasgos de personalidad: en base al modelo de los cinco grandes se evidenció que la extraversión y el neuroticismo intervienen como factores de riesgo, dado que la extraversión aumenta la predisposición de características como búsqueda de emociones fuertes, ignorancia al riesgo y falta capacidad para diferir recompensas. Por otra parte, en el neuroticismo la ansiedad puede provocar conductas antisociales.
4. Consumo problemático de sustancias: cuando una persona consume una sustancia, esta puede desencadenar cambios en el control de impulsos, por ende, existe una alteración de la percepción de peligros.

En base a la segunda variable, las habilidades sociales hacen referencia a aquellos factores aprendidos por el ser humano que se muestran en varias situaciones durante la interacción con otros sujetos con el propósito de manifestar deseos, pensamientos y opiniones que ayuden a mantener conversaciones efectivas y relaciones beneficiosas (Ramos et al., 2014).

De acuerdo con, Gismero, (2022) las habilidades sociales pueden ser definidas como aquella agrupación de reacciones verbales y no verbales evidenciables en contextos determinados, por las cuales el individuo exterioriza sus necesidades,

sentimientos, pensamientos y preferencias manteniendo el respeto hacia los demás, como resultado de aquello se mantienen mayor número de relaciones interpersonales y exitosas respuestas externas.

Dentro de este marco Mendoza, (2007) refiere que las habilidades sociales cuentan con algunas características:

1. Básicas: saber escuchar, expresar halagos y realizar interrogantes.
2. Avanzadas: se realizan constantes intervenciones, acatan reglas y establecen relaciones interpersonales satisfactorias.
3. Emocionales: se manifiestan diversos sentimientos y pensamientos.

Así mismo, las habilidades sociales pueden clasificarse de diversas maneras. Zeffass, (2020) las clasifica de la siguiente manera:

1. Básicas: empezar una conversación, conservar diálogos, mostrar empatía y expresar cumplidos.
2. Avanzadas: manifestar opiniones, disculparse, participar activamente y seguir instrucciones.
3. Afectivas: reconocer emociones y pensamientos de sujetos externos.
4. Alternativas a la agresividad: facultad de compartir, cooperación, autocontrol, evitar conflictos y tolerar comentarios ofensivos.
5. Habilidades para hacer frente al estrés: controlar sentimientos de vergüenza, comprender la persuasión, capacidad de manejar acusaciones y conservar diálogos limitantes.
6. Planificación: identificación de habilidades y capacidades propias, establecer propósitos, instaurar resoluciones prácticas ante



conflictos.

En cuanto a los factores esenciales que constituyen las habilidades sociales Flores et al. (2016) establece tres.

1. Conductuales: expresión facial, mirada, sonrisa, distanciamiento físico, entonación de la voz y su celeridad.
2. Cognitivos: competencias, métodos de codificación, concepción personal y perspectivas.
3. Fisiológicos: regulación cardíaca, presión sanguínea y cambios a nivel del calor y electricidad de los nervios.

Por su parte, Gismero, (2000), hace alusión a seis factores de las habilidades sociales.

1. Autoexpresión en situaciones sociales: competencia de expresarse de manera ágil ante diversas situaciones.
2. Defensa de los propios derechos como consumidor: conocer acerca de las protecciones necesarias para disfrutar de un bien o servicio.
3. Expresión de enfado o disconformidad: mantener una postura acorde al contexto mostrando la inconformidad sin provocar un conflicto.
4. Decir no y cortar interacciones: capacidad de limitar relaciones que no se pretende conservar.
5. Hacer peticiones con el sexo opuesto: realizar requerimientos y expresiones de manera asertiva.
6. Iniciar interactivas positivas con el sexo opuesto: exponer repentinamente halagos, cumplidos y conversaciones a través de cambios de ideas positivas.

Al hablar de habilidades sociales en personas

privadas de la libertad se puede mencionar que se presentan conductas disruptivas y comunicación verbal inadecuada, ya que el hecho de permanecer en un mismo lugar con varias personas aumenta el nivel de irritabilidad, además debido a los múltiples sucesos de agresión en los centros de rehabilitación, las personas privadas de libertad han optado por emitir comentarios ofensivos y/o sujetarse al distanciamiento social (Bravo et al., 2022).

Para evidenciar lo descrito anteriormente se presentan a continuación algunas investigaciones realizadas en torno al tema.

Granados et al. (2022) en un estudio realizado en España en 48 reclusos de la prisión de Andorra con el propósito de determinar en qué medida el desarrollo de las competencias socio emocionales favorecen la inserción socio laboral en los reclusos, los resultados arrojaron que el 18,6% de la población presenta habilidades sociales avanzadas, 18% habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, 28,6% habilidades alternativas a la agresión, 31,6% habilidades frente al estrés y el 26% manifiesta habilidades de planificación.

Así mismo, Bravo et al. (2022) en su estudio realizado en Colombia para examinar las estrategias de afrontamiento y las habilidades sociales en 80 internos del complejo carcelario y penitenciario de Jamundí en Colombia. Los resultados, concluyeron que las PPL manifiestan dificultades significativas en las relaciones interpersonales debido a su bajo nivel de empatía, autocontrol y manejo correcto de conflictos.

Otro estudio realizado en Colombia en 14 varones privados de libertad de entre 18 y 50 años de edad en base a la efectividad de un

programa de intervención psicoeducativa para el fortalecimiento de las habilidades sociales reflejó que el 78,6% de la muestra manifestaban niveles bajos en frustración, agresividad, comunicación asertiva y habilidades de expresión de sentimientos y tras la intervención el 92% incrementaron sus habilidades sociales (Banguero et al., 2019).

Por otra parte, en Perú se realizó un estudio para establecer la relación entre la agresividad y habilidades sociales en 96 internos de sexo masculino de un penal de Lima Metropolitana. Dicho estudio arrojó una relación altamente significativa de tendencia inversa y con un grado de relación moderado ( $r_s = -.681$ ;  $p < .01$ ) (Segura, 2021).

En Ecuador, un estudio realizado a 31 mujeres del Centro de Privación de Libertad Regional Sierra Centro Norte de Cotopaxi con el objetivo de determinar la influencia comunicacional del personal penitenciario en la rehabilitación de las mismas permitió obtener los siguientes resultados. El 50% de las reclusas refirieron que la mala comunicación afecta directamente a las relaciones interpersonales, el 30% percibe un déficit en asertividad y el 20% indicó que las relaciones son tolerables (Fernández y Cajas, 2023). Adicionalmente, Mantilla et al. (2021) aporta con el estudio de lazos maritales e inteligencia emocional en 262 personas privadas de libertad ecuatorianas, donde concluyó que el 37,8% muestra un nivel medio de aceptación, expresión emocional y resolución de conflictos.

De acuerdo con las evidencias plasmadas, el control de la agresividad no es desarrollado de forma satisfactoria en las personas privadas de libertad. Además, las habilidades sociales han sido afectadas en algunos casos

debido al entorno carcelario, por esta razón, la investigación está enfocada en indagar la relación entre los niveles de agresividad y las habilidades sociales en PPL, pues se les considera como un grupo vulnerable y con conflictos significativos relacionados a la falta de estrategias para la resolución de problemas, conductas agresivas, bajo nivel de comunicación entre internos dentro de los centros penitenciarios, ya sean estos por un mal seguimiento en el protocolo por parte de las autoridades o por factores propios del ser humano, es decir, capacidades poco entrenadas que influyen negativamente al óptimo desarrollo y convivencia de los internos. De igual forma, es esencial recalcar que se contrapuso en la investigación el vacío de contexto, ya que dichas variables hasta la actualidad no han sido resueltas ni investigadas a profundidad debido al poco interés en esta población, sobre todo no se han llevado a cabo investigaciones eficaces en el contexto en la provincia de Tungurahua, por este motivo la información obtenida fue limitada. Por este motivo, se refleja la importancia de la investigación como aporte al contexto y conocimiento de la temática expuesta.

La investigación planteada es motivada por el aumento de agresiones psicológicas y físicas acompañadas con el aumento de violencia en los centros de privación de libertad del Ecuador, dado que la ejecución de aquellos actos delictivos dentro de la cárcel se desarrolla a través de objetos nocivos que son financiados por los propios reos, seguido del aumento de muertes comprendidas en una cifra de 251 que es el resultado de amotinamientos en que se evidencia el control interno y externo de aquellas bandas delictivas. Igualmente 4.835 corresponden a muertes violentas fuera de los centros penitenciarios. Por otra parte, se halla un incremento de la delincuencia en lugares del país como Guayaquil y

Portoviejo e incluso ciertas zonas se han designado como locaciones altas de peligro con el objetivo de alertar a extranjeros que deseen visitar el país (Martínez et al., 2022). Con respecto a lo mencionado, el aporte del estudio va dirigido al centro de privación de libertad en cuestión y a los internos del mismo, ya que mediante los resultados obtenidos y manifestados se podrán establecer estrategias de entrenamiento de habilidades sociales y control de conductas agresivas como talleres y psicoeducación en base a datos estadísticos ya establecidos, de esta manera los conflictos como aumento de muertes y altos índices de violencia y delincuencia podrán disminuirse en un porcentaje considerable y las relaciones interpersonales se tornarán de manera empática, cooperadora y fiable. Es así que los principales beneficiados a través del estudio serán las PPL, sus familias y las autoridades del centro.

Una vez analizada la información, se plantean las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Existe relación entre los niveles de agresividad y habilidades sociales en las PPL de la provincia de Tungurahua?
2. ¿Cuáles son los niveles de agresividad en las PPL de la provincia de Tungurahua?
3. ¿Cuál es la media de puntuación de las habilidades sociales en las PPL de la provincia de Tungurahua?
4. ¿Existe diferencia en la media de puntuación de los tipos de agresividad en las PPL de la provincia de Tungurahua según el sexo?

De los objetivos redactados previamente se desprende como objetivo general relacionar la agresividad y habilidades sociales en las PPL de la provincia de Tungurahua.

Como objetivos específicos se planteó:

1. Estimar los niveles de agresividad en las PPL de la provincia de Tungurahua.
2. Evaluar la media de puntuación de las habilidades sociales en las PPL de la provincia de Tungurahua.
3. Comparar la media de puntuación de los tipos de agresividad en las PPL de la provincia de Tungurahua según el sexo

## 2. MARCO METODOLÓGICO.

La presente investigación se fundamenta en el paradigma positivista, originado en el estudio de ciencias naturales para posteriormente moldearlo a las ciencias sociales, de este modo es el conjunto de normativas que dirigen al ser humano a trabajar con tareas observables, pues plantea la idea de experimentar con los sentidos cuyo fin es recolectar datos interesantes que permitan dar respuestas a las hipótesis planteadas con anterioridad generando así modernos conocimientos que atribuyan aportes significativos a la ciencia (Ramos, 2015).

La adquisición del conocimiento se da a partir del mundo real, donde es posible cuantificar las variables que posteriormente serán analizadas a través de métodos estadísticos que limitan la producción de sesgos, es decir, se enfoca en procedimientos que son manifestados en principios universales, realizando pronósticos que descarten la subjetividad e interpretación propia del investigador (Lorenzo, 2006).

Dicho paradigma se conforma por tres dimensiones: onto-epistemológica, metodológica y ético-política. La primera menciona la importancia de la existencia del ser humano en relación al sujeto-objeto, es decir, habla de una integración estructural

que permite el intercambio de ideas a partir de la observación natural y central del entorno con el propósito de obtener información que aporte al estudio, pues el conocimiento, pensamiento y realidad fusionan en la comprensión del investigador, los conceptos y la realidad a la que se enfrenta (Villarreal et al., 2022). Por su lado, la dimensión metodológica hace referencia a aquellos pasos a seguir para la obtención de conceptos significativos acerca del tema de investigación. Es la vía segura para la generación de conocimiento sobre las técnicas a utilizar durante el estudio, la recolección y el análisis de los resultados, es así que conforma un complejo aprendizaje y desarrollo de habilidades en cuanto a la ciencia (Ramos, 2015). Finalmente, la ética-política como tercera dimensión afianza el acuerdo y responsabilidad por parte del investigador hacia la sociedad, lo que aprueba al ser humano a convertirse en un ente decisivo frente a las dificultades que compone el proyecto de investigación, así también el criterio de centrar su atención netamente en información fiable y objetivos, dejando de lado perspectivas subjetivas que interpongan los fines de estudio (López y Quintero, 2007).

Por otro lado, la investigación se apoya en el enfoque cuantitativo, el cual según Hernández (2018) se relaciona con cifras numéricas, pues nace de la necesidad de medir fenómenos identificados y plasmados por el investigador, además el procedimiento es riguroso y preciso ya que se basa en plantear objetivos y preguntas de investigación por medio de una revisión literaria que originan variables medibles que arrojaran resultados, los mismos que deben ser justificados a través de sus métodos estadísticos.

Además, su metodología engloba las ciencias puntuales y naturales que son

aprobadas por la sociedad científica, la misma que, aspira que las hipótesis planteadas giren entorno a los cuestionamientos de la problemática. La investigación cuantitativa cumple con etapas como la búsqueda teórica, hipótesis, observación, recopilación de fundamentos, exploración de estos y la exposición de resultados (Molina y Garza, 2021).

La investigación de igual manera se basa en un diseño no experimental, Mousalli (2015) indicó que el diseño mencionado recolecta información necesaria para comprobar las hipótesis y objetivos establecidos, por esta razón las variables no son modificadas con la intencionalidad de presentar ciertos resultados, de lo contrario recoge datos a través de la observación de la problemática en su forma natural que presentaran sus propias reacciones.

Para Kerlinger (1979) en el diseño no experimental resulta inadecuado manipular las variables porque ya han sucedido en su momento, ni a los sujetos a investigar porque éstos ya formaban parte de un grupo determinado, por lo que no se presentan estímulos ajenos ni la intencionalidad del investigador, lo que permite estudiar la problemática desde un eje directo.

El corte utilizado en la investigación es el transversal mismo que se enfocan en trabajar con un conjunto específico de sujetos en un periodo de tiempo corto establecido por los investigadores donde se busca analizar prevalencias de comportamientos que permitan recopilar información necesaria de varias variables al mismo tiempo a través de instrumentos objetivos (Ato et al., 2013).

Además, Rodríguez y Mendivelso (2018) lo definen como un alcance básico en el cual el investigador no realiza ninguna intervención directa, también permite plantear hipótesis, indica frecuencias y características de la

problemática y sujetos a estudiar para acceder a colaboraciones entre varios efectos. De acuerdo con lo mencionado, en la presente investigación se busca relacionar las siguientes variables: niveles de agresividad y habilidades sociales en las PPL. En cuanto al alcance que se utilizó es el descriptivo correlacional. Por su parte Hernández (2018) señala que los estudios descriptivos indagan las características, cualidades y particularidades de un grupo determinado de sujetos, es decir, recolecta información de forma autónoma en base a las variables planteadas de manera objetiva por medio de técnicas medibles y cuantificables, por ende, brinda un valor significativo a la investigación a través de la precisión de los datos del fenómeno que responden a las hipótesis propuestas por el investigador. Con respecto a los estudios con alcance correlacional, estos son utilizados cuando se intenta responder a las interrogantes de investigación, pues su interés es comprender la relación o el nivel de conexión que existe entre dos o más variables presentados en un contexto específico. Para que sea posible implantar este tipo de alcance, es importante primero medir las variables de manera individual para posterior a ello cuantificarlas y determinar el vínculo que existe (Hernández, 2018).

Asimismo, para Rojas et al. (2022) los estudios correlacionales poseen una gran utilidad ya que pronostican un estimado que se expresará en un conjunto de individuos a partir de su asociación. Es importante conocer que la correlación puede ser positiva o negativa, es decir, los valores de ambas variables suben o bajan respectivamente, cuyos resultados favorecen a la exactitud del estudio.

En relación a la población en el Centro de Privación de Libertad de Tungurahua N° 1 existen 1.283 personas, sin embargo, para la

presente investigación se consideró trabajar con una muestra del tipo no probabilístico con la técnica por conveniencia que es conceptualizada por Robledo (2005) como aquel proceso de selección enfocada en población que reúna determinadas características necesarias para la investigación. Para efecto de este estudio, la muestra previamente seleccionada fue de 50 PPL de ambos sexos con un rango de edad entre 18 y 55 años.

Con respecto a los criterios de inclusión descritos por Manzano y García, (2016) como aquellos que permiten identificar aquella población correspondiente a la variación de características inmersas dentro de un estudio se tomaron en cuenta los siguientes: a) sujetos que se encuentren en los pabellones del Centro de Privación de Libertad de Tungurahua N° 1, b) personas en edades comprendidas entre 18 y 55 años; c) sujetos que hayan firmado el consentimiento informado, d) personas que hayan cometido uno o varios delitos, e) sujetos que dominen el español, f) personas que sean capaces de llevar a cabo el proceso de lectura y escritura. Por otra parte, en relación con los criterios de exclusión, es decir, las condiciones que retiran a los participantes de la investigación se consideraron los siguientes: a) sujetos que se encuentran en otros centros de privación de libertad; b) sujetos que posean trastornos mentales graves o discapacidad intelectual; c) Sujetos con trastornos específicos del aprendizaje.

En cuanto a las técnicas de producción de datos definidas por Barber (2010) como aquellas metodologías que permiten reunir información o datos que mejoran la calidad de estudios, se utilizó los instrumentos: a) encuesta sociodemográfica, b) Cuestionario de Agresión (AQ) y c) Escala de Habilidades Sociales EHS.

- La ficha sociodemográfica es una herramienta que permite acceder a información general acerca de una población sometida a estudio (Moreira, 2007). La misma estuvo compuesta de 9 interrogantes acerca de la edad, sexo, ciudad de procedencia, identificación étnica, estado civil, identificación religiosa, presencia de alguna enfermedad significativa, nivel de escolaridad y situación socioeconómica familiar.
- El Cuestionario de Agresión (AQ) redefinido por Bryant y Smith, evalúa agresión es administrado a población que tenga un rango de edad correspondiente a 18-55 años, así mismo, se encuentra formado por 12 ítems de tipo Likert acompañados con una valoración de puntos clasificados de la siguiente manera: 1= nunca, 2= casi nunca, 3= a veces, 4= casi siempre, 5= siempre. La duración estimada para la finalización del cuestionario se sitúa entre 3-6 minutos. Esta prueba evalúa 4 factores distribuidos en agresión física y verbal, ira y hostilidad. Tal es el caso de los ítems 1,6,9 evalúan la agresión verbal, seguido de los apartados 3,8,11 que miden la agresión física, en tercer lugar, se encuentran los ítems 2,4,10 responsables de evaluar la hostilidad y los apartados 5,7,12 encargados de medir la ira (Gallardo et al., 2006). Así mismo su calificación radica en la sumatoria de cada uno de los factores donde existe una puntuación de la escala. La interpretación se lleva cabo de la siguiente manera: a mayor puntuación mayor agresividad. Es importante mencionar que este test presenta un alfa de Cronbach de 0,80 (Bermúdez y Quintero, 2019).
- La escala de habilidades sociales (EHS) desarrollada por Gismero, evalúa la habilidad que tienen los sujetos para expresarse de forma desinhibida en entornos sociales, la misma que es aplicada a población adolescente y adulta, además, posee una duración estimada entre 10-15 minutos y evalúa las siguientes dimensiones: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los derechos individuales, expresión de disconformidad, mencionar “no” y cortar interacciones, llevar a cabo peticiones y comenzar interacciones positivas con el sexo opuesto. Se evidencian 4 opciones de respuesta de tipo likert : a) “no me identifico en absoluto”, b) “más bien no tiene que ver conmigo”, c) “me describe aproximadamente”, d) “muy de acuerdo”. En cuanto a la confiabilidad posee un coeficiente de 0,88 y con base a los resultados se puede obtener un puntaje global e identificar las áreas de dificultad (Rosas, 2021).

Por su parte, con relación al procedimiento para la recolección de datos en primer lugar, se tuvo que realizar un acercamiento al Centro de Privación de Libertad de Tungurahua N° 1 con el fin de poder dialogar con la psicóloga que se encontraba laborando dentro de la presente institución en donde se explicó la temática de investigación y todo el proceso a desarrollar, así mismo, se redactó un oficio dirigido al directo del centro refiriendo que se conceda la autorización para desarrollar el proyecto de tesis, el cual fue firmado y sellado por las autoridades pertinentes. Sumando a esto, se obtuvo el consentimiento informado que posibilitó el desarrollo del estudio, en segundo lugar, se llenó la ficha sociodemográfica, en adición a esto, se

aplicó el Cuestionario de Agresión (AQ) de manera presencial, del mismo modo, se administró la Escala de Habilidades Sociales EHS que tiene una duración de 10- 15 minutos.

En lo que respecta a las técnicas de análisis de datos, se ejecutó un proceso de síntesis y codificación de la información recolectada, puesto que se ingresó los datos en el estadístico Jamovi versión 2.3.28 que de acuerdo con Morillo et al. (2021), es un software caracterizado por su calidad de procesamiento estadístico que en este caso se centró en las variables de estudio, que incluyen niveles de agresividad y habilidades sociales, es así que en primera instancia se utilizó la estadística descriptiva para explicar las variables cualitativamente, además se empleó la estadística inferencial con el objetivo de correlacionar las variables a través del coeficiente rho de Spearman.

Para terminar, en cuanto a las consideraciones éticas del presente estudio se administró el consentimiento informado en el cual se dio a conocer la temática y objetivos de investigación. Este documento, permite que los sujetos tengan conocimiento general sobre el proceso en el que se encerrarían inmersos con base a la voluntariedad de su participación (Castro, 2021). Por otro lado, la confidencialidad fue uno de los principios básicos utilizados en el estudio, ya que la información obtenida se utilizó netamente con fines académicos, por lo tanto, se veló por el anonimato de los participantes pues en ningún momento se revelaron los datos. También, se tomó en cuenta la declaración de Tokio Helsinki para los aspectos éticos acerca de las acciones correctas e incorrectas dentro de la investigación y la Ley orgánica de protección de datos de Ecuador que menciona el derecho de todo individuo con relación a la

protección, acceso, distribución o difusión de sus datos personales.

### 3. RESULTADOS.

En el siguiente apartado se mostrará los resultados obtenidos en los reactivos aplicados a la población de estudio, la cual estuvo compuesta por 50 participantes, distribuidos en 25 hombres y 25 mujeres del Centro de Privación de Tungurahua N° 1. Los resultados se mostrarán de acuerdo a los objetivos planteados anteriormente, así pues, se empieza por los resultados de los objetivos específicos para finalizar con los resultados del objetivo general

#### 3.3. ESTIMACIÓN DE LOS NIVELES DE AGRESIVIDAD EN LAS PPL DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA

A continuación, en la tabla 1 se reportan los resultados de la evaluación de los niveles de agresividad en las PPL

**Tabla 1**  
*Niveles de agresividad*

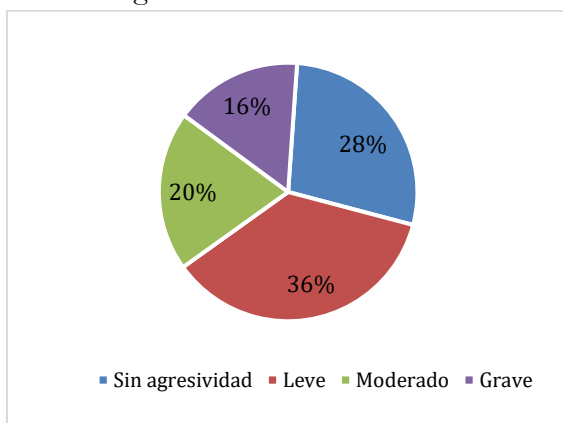
Niveles de Agresividad	Frecuencias	% del Total
Grave	8	16.0 %
Moderado	10	20.0 %
Leve	18	36.0 %
Sin agresividad	14	28.0 %

De acuerdo con los datos hallados, el 36% de los evaluados reporta un nivel leve de

agresividad, seguido de un 28% sin agresividad, el 20% moderado y un 16% nivel grave respectivamente.

**Figura 1**

*Niveles de agresividad en las PPL*



Los datos obtenidos reflejan que el nivel de agresividad que prevalece en la población de estudio es el leve, seguido de la población que no presenta agresividad; mientras que los niveles moderado y grave se presentan en menor escala.

a. **EVALUACIÓN DE LA MEDIA DE PUNTUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LAS PPL DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA.**

A continuación, en la tabla 2 se presentan la evaluación de la media de puntuación de las habilidades sociales en las PPL de la provincia de Tungurahua.

**Tabla 2**

*Media de puntuación de las habilidades sociales*

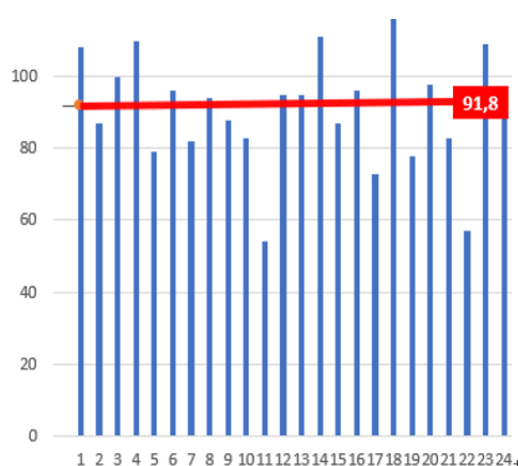
Descriptivas	
TOTAL	
N	50

Descriptivas

TOTAL	
Media	91.8
Desviación estándar	13.9
Mínimo	54
Máximo	117

**Figura 2**

*Media de puntuación de las habilidades sociales*



Nota: **Columna:** puntaje de habilidades sociales; **Fila:** participantes;

De acuerdo con los datos obtenidos, sobre el puntaje total se reporta una media de puntuación de habilidades sociales correspondiente al 91.8 con una desviación estándar 13.9, un mínimo de 54 y un valor máximo de 117.

b. **COMPARACIÓN DE LA MEDIA DE PUNTUACIÓN DE LOS TIPOS DE AGRESIVIDAD EN LAS PPL DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA SEGÚN EL SEXO**



A continuación, en la tabla 3 se presentan los resultados obtenidos en la prueba de comparación de medias de puntuación de agresividad en las PPL de la provincia de Tungurahua según el sexo.

**TABLA 3**

*Prueba de comparación de media de puntuación de agresividad según el sexo*

		Estadístico	M
AGRESIÓN V.	U de Mann-Whitney	202	1(6.88)
			2(8.36)
AGRESIÓN F.	U de Mann-Whitney	256	1(7.52)
			2(6.36)
HOSTILIDAD	U de Mann-Whitney	228	1(7.24)
			2(8.68)
IRA	U de Mann-Whitney	227	1(6.72)
			2(8.44)

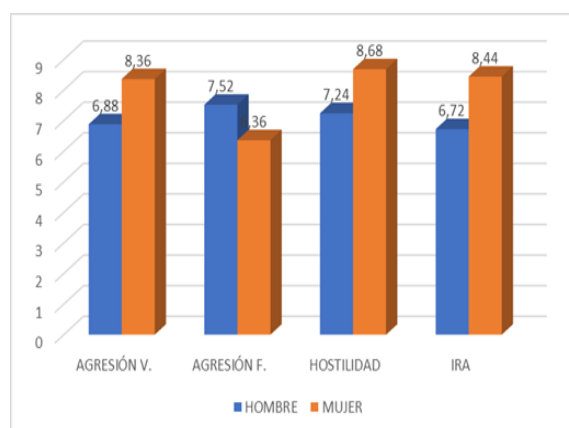
Nota: **V:** verbal; **F;** física; 1; hombre; 2; mujer.

En cuanto a los resultados de la variable agresividad, se evidencia que la media de puntuación de agresión verbal es de 6.88 ( $\pm 2.76$ ) en hombres y 8.36 en mujeres ( $\pm 2.69$ ), seguido de la agresión física comprendida en 7.52 ( $\pm 3.98$ ) en hombres y 6.36 en mujeres ( $\pm 3.52$ ). Consecutivamente, se encuentra la media de hostilidad en hombres correspondiente al 7.24 ( $\pm 2.93$ ), seguido del 8.68 ( $\pm 3.08$ ) en mujeres y por último la ira comprendida al 6.72 ( $\pm 2.85$ ) en

hombres y 8.44 ( $\pm 3.64$ ) en mujeres. Con un 95% de confianza, se observa que la media de puntuación de agresividad verbal es significativamente diferente de acuerdo al sexo (hombre y mujer) (U de Mann-Whitney=0.032,  $p < 0.05$ )

**Figura 3**

*Media de puntuación de agresividad según el sexo*



Los resultados indican que las mujeres son más propensas a ejecutar la agresión verbal que los hombres. Esta diferencia es estadísticamente significativa. Así mismo, la agresión física es más común en los hombres que en las mujeres, seguido de la hostilidad que es más común en las mujeres que en los hombres y la ira que tiene mayor prevalencia en hombres que en mujeres. Es necesario mencionar que aquellas diferencias no son estadísticamente significativas.

### 3.4 RELACIÓN ENTRE LA AGRESIVIDAD Y HABILIDADES SOCIALES EN LAS PPL DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA

En la tabla 9 se presenta la tabla de normalidad de las variables de estudio.

**Tabla 9**

### Normalidad de variables

	Agresividad	Habilidades Sociales
N	50	50
Media	7.53	91.8
Desviación estándar	2.48	13.9
W de Shapiro-Wilk	0.963	0.971
Valor p de Shapiro-Wilk	0.123	0.248

*Nota: N representa la muestra de los participantes de estudio*

En base a los resultados obtenidos en cuanto a la normalidad se procede a aplicar la prueba de correlación no paramétrica Rho de Rangos de Spearman (tabla 10).

**Tabla 10**

### Correlación de variables

		Niveles de Agresividad
Habilidades Sociales	Rho de Spearman	-0.295
	gl	48
	valor p	0.038

Con un 95% de confianza se observa que existe una correlación leve inversa entre niveles de agresividad y habilidades sociales (Rho=-0.295, p 0.038), es decir, mientras los niveles de agresividad suben, las habilidades sociales bajan, así mismo, si las habilidades sociales aumentan, los niveles de agresividad disminuyen respectivamente.

## 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

La presente investigación se realizó con el objetivo de relacionar los niveles de agresividad y habilidades sociales en las personas privadas de libertad del Centro de Privación de Tungurahua N°1. Para cumplir con lo mencionado, se establecieron tres objetivos específicos.

Se parte del primer objetivo específico: estimar los niveles de agresividad en las PPL de la provincia de Tungurahua. Los resultados arrojaron que el 16,0% de la muestra presenta un nivel grave, el 20,0% un nivel moderado, 36% nivel leve y 28% sin agresividad respectivamente. Este resultado es convergente con los datos del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2014), quien menciona que el 15% de los prisioneros presentaban violencia física y el 42% habían manifestado conductas poco apropiadas como violación a las reglas penitenciarias. Estos hallazgos podrían deberse a las situaciones problemáticas que atraviesan los centros penitenciarios como amotinamientos, hacinamientos de internos con antecedentes agresivos y enfrentamientos entre grupos delictivos; así como también al aprendizaje por imitación, en el cual se reproducen conductas violentas en los internos.

Con respecto al segundo objetivo específico: evaluar la media de puntuación de las habilidades sociales en las PPL de la provincia de Tungurahua, los hallazgos determinan una media de puntuación de 91.8 con una desviación estándar 13.9, un mínimo de 54 y un valor máximo de 117, evidenciando la presencia de un nivel alto de habilidades sociales en los evaluados. Estos resultados divergen de lo expuesto por

Bravo et al. (2022) ,quienes refieren en su estudio la presencia de un bajo nivel de habilidades sociales en los internos del complejo carcelario y penitenciario de Jamundí en Colombia. Así mismo, los resultados divergen con lo mencionado por Banguero et al. (2019), quien encontró que el 78,6% de la muestra manifestaban niveles bajos en habilidades sociales en donde se encuentra la comunicación asertiva y habilidades de expresión de sentimientos. Una posible explicación a estas divergencias es que en el centro carcelario antes mencionado las PPL se encuentran clasificadas de acuerdo con el nivel de peligrosidad lo cual no existe en la muestra de este estudio. Otros factores influyentes pueden ser el tamaño de la muestra y la flexibilidad del sistema carcelario ecuatoriano en relación con el colombiano, es decir, las medidas de seguridad y el bajo cumplimiento del horario establecido para actividades dentro del centro penitenciario.

Con relación al tercer objetivo específico: comparar la media de puntuación de los tipos de agresividad en las PPL de la provincia de Tungurahua según el sexo, los resultados evidenciaron que la media de puntuación de agresión verbal es de 6.88 ( $\pm 2.76$ ) en hombres y 8.36 en mujeres ( $\pm 2.69$ ); en agresión física la media en hombres es de 7.52 ( $\pm 3.98$ ) y 6.36 en mujeres ( $\pm 3.52$ ); en hostilidad la media en hombres es de 7.24 ( $\pm 2.93$ ) y en mujeres es de 8.68 ( $\pm 3.08$ ) y por último en ira la media es 6.72 ( $\pm 2.85$ ) en hombres y 8.44 ( $\pm 3.64$ ) en mujeres. Es importante recalcar que con un 95% de confianza, la media de puntuación de agresividad verbal es significativamente diferente en ambos sexos (U de Mann-Whitney=0.032,  $p < 0.05$ ). Estos hallazgos son convergentes con lo expuesto por Reyes et al. (2021), quienes identificaron que existen diferencias

significativas entre ambos sexos, pues el 62,1% de los hombres y el 91,8% de las mujeres han sido sancionados por mal comportamiento resaltando la violencia verbal como una de las más frecuentes. Desde esta perspectiva se podría mencionar que la relación entre las investigaciones se debe al contexto carcelario en el que se encuentran las personas, pues existe una similitud en las condiciones que les obliga a ejecutar acciones violentas con el fin de sobrevivir.

Por último, para dar respuesta al objetivo general relacionar la agresividad y habilidades sociales en las PPL de la provincia de Tungurahua, los resultados mostraron que existe una relación leve inversa entre las variables mencionadas ( $Rho = -0.295$ ,  $p = 0.038$ ), es decir, mientras los niveles de agresividad aumentan, los niveles de habilidades sociales disminuyen y viceversa. Estos hallazgos están en convergencia con lo expuesto por Segura, (2021), quien evidenció que en su estudio existe una relación altamente significativa de tendencia inversa ( $r_s = -0.681$ ;  $p < .01$ ) entre los niveles de agresividad y las habilidades sociales. Posiblemente existe una relación debido a las condiciones de vida dentro de los centros carcelarios, así mismo la edad de los participantes de ambos estudios se encuentran dentro del mismo rango.

Luego de analizar la información, se concluyó que existe una relación leve inversa entre los niveles de agresividad y habilidades sociales, es decir, mientras la una variable aumenta la otra disminuye. Así mismo, se determinó que la muestra de estudio presentó un nivel leve de agresividad y un nivel alto de habilidades sociales resaltando a su vez que de acuerdo con el sexo existe diferencias significativas en el tipo de agresividad verbal.

Adicionalmente, es importante mencionar que entre las limitaciones que se encontraron en la presente investigación estuvieron las siguientes: 1) falta de literatura a nivel de Tungurahua con respecto a las variables de investigación, 2) falta de flexibilidad en la disponibilidad de los evaluados en relación a predisposición y horarios, 3) acceso limitado a las instalaciones por la falta de seguridad, 4) falta de investigaciones sobre la temática planteada en población adulta, pues hasta el momento los estudios realizados se han enfocado en adolescentes infractores.

En base a los resultados obtenidos se recomienda: 1) utilizar una muestra mayor con el objetivo de generalizar los resultados; 2) ejecutar más estudios sobre las variables planteadas en la provincia de Tungurahua, puesto que los estudios hallados únicamente

se centran en personalidad; 3) implementar diversos planes de intervención que ayuden a los internos a gestionar la ira para la resolución de conflictos de forma asertiva; 4) realizar un seguimiento continuo en los internos con mayor índice de agresividad y conductas poco adaptativas.

Finalmente, los hallazgos obtenidos en la investigación serán de ayuda para los Centros de Privación de Libertad, puesto que pueden servir de base para la creación de estrategias que permitan disminuir las conductas agresivas con el objetivo de mejorar el ambiente carcelario y bienestar afectivo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Ato, M., López, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Banguero, R., Álvarez-Maestre, A. J., Lida Mayelvi Blanco González, García, J. E. R., & Fuentes, C. A. P. (2019). Efectividad de un programa de intervención psicoeducativa para el fortalecimiento de las habilidades sociales en personas privadas de la libertad. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 38(5), 449.
- Barber Cárcamo, R. (2010). Reproducción asistida y determinación de la filiación. *Revista electrónica de Derecho de la Universidad de La Rioja, REDUR*, 8, 25-37.
- Barbero Alcocer, I. (2018). Conceptualización teórica de la agresividad: definición, autores, teorías y consecuencias. *Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*, 1(38), 39-56.
- Bermúdez- Arias, M. C., & Quintero- Medina, T. A. (2019). *Agresividad ubicua: análisis psicométrico del cuestionario de agresividad reducido (Aq-R) en el departamento del meta* [Santo Tomas Sede Villavicencio]. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/16587/2019mariabermudez..pdf?sequence=5&isAllowed=y>
- Bravo, P. A., Almeida Salinas, O., & Sanchez Torres, F. (2022). Salud mental, afrontamiento y habilidades sociales para personas privadas de la libertad. *HUMAN REVIEW: International Humanities Review / Revista Internacional de Humanidades*, 14(2), 1-15.
- Castro Falconí, D. (2021). La ética en psicología clínica: los mínimos comunes entre las distintas líneas teóricas. *Ética y práctica en psicología clínica, 2021, ISBN 978-9978-77-572-1*, págs. 110-111, 110-111. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8396915>
- del Barrio Gándara, M. V., & Roa Capilla, M. L. (2006). Factores de riesgo y de protección en agresión infantil. *Acción psicológica*, 4(2), 39-65.
- Díaz Simón, N., Soto Hernández, H., & Ortega Castillo, G. (2016). Vista de terapias cognitivas y psicología basada en la evidencia. Su especificidad en el mundo infantil | *Wimb Lu. Wimb lu*, 1(1), 19-38.
- Fernández, M. C. C., & Cajas, Á. (2023). Influencia comunicacional del personal penitenciario en las personas privadas de libertad en la etapa de mujeres del Centro de Privación de Libertad Regional Sierra Centro Norte Cotopaxi. *Ciencias y Saberes ISSN: 2960-8430*, 1(1), Article 1.
- Flores Mamani, E., García Tejada, M. L., Calsina Ponce, W. C., & Yapuchura Sayco, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano—Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14.
- Gallardo-Pujol, D., Kramp, U., García-Forero, C., Pérez-Ramírez, M., & Andrés-Pueyo, A. (2006). Assessing aggressiveness quickly and efficiently: The Spanish adaptation of Aggression questionnaire-refined version. *European Psychiatry*, 21(7), 487-494. <https://doi.org/10.1016/j.eurpsy.2006.02.002>
- Gallardo-Pujol, D., Kramp, U., García-Forero, C., Pérez-Ramírez, M., & Andrés-Pueyo, A. (2007). La adaptación española del cuestionario de agresión-versión refinada: una

- evaluación rápida y eficaz de la agresividad. *European Psychiatry (Ed. Española)*, 14(2), 73-80. <https://doi.org/10.1017/S1134066500004331>
- Gismero, E. (2000). *Escala de habilidades sociales*.
- Gismero, E. (2022). *Escala de habilidades sociales* (4.ª ed.). TEA.
- Granados-Alós, L., Aparisi-Sierra, D., Perea-Rodríguez, C., Navarro-Mateu, D., Gómez-Domínguez, T., Payá-Santos, C., & Sánchez-Pujalte, L. (2022). Aproximación a la situación emocional de los internos de un centro penitenciario: cómo reinserir a la sociedad dotándolos de habilidades socio-emocionales. *VISUAL REVIEW. International Visual Culture Review / Revista Internacional de Cultura Visual*, 9(Monográfico), 1-12. <https://doi.org/10.37467/revvisual.v9.3780>
- Hernández-Sampieri, D. R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Little, T. D., Rodkin, P. C., & Hawley, P. H. (2007). *Aggression and adaptation: the bright side to bad behavior*. Routledge.
- López, J. O., & Quintero, J. (2007). *La ética en la investigación*. 9(2).
- Lorenzo, C. R. (2006). *Contribución sobre los paradigmas de investigación*. 31(01).
- Mantilla, L., Mogollón, M., & Maya, Alexandra. (2021). *Lazos maritales e inteligencia emocional en las ppl, un estudio de caso en el Ecuador | 593 Digital Publisher CEIT*. [https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/547](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/547)
- Manzano Nunez, R., & García Perdomo, H. A. (2016). Sobre los criterios de inclusión y exclusión. Más allá de la publicación. *Revista chilena de pediatría*, 87(6), 511-512. <https://doi.org/10.1016/j.rchipe.2016.05.003>
- Martínez Becerra, A. E., Guerrero Contero, P. A., Mullo Vuquilema, J. V., & Hernández Ramos, E. L. (2022). Impacto de la violencia de los centros de privación de libertad en la sociedad ecuatoriana. *Iustitia Socialis: Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Criminológicas*, 7(Extra 2 (Edición Especial)), 1399-1409.
- Mendoza, J. L. H. (s. f.). *Vicente E Caballo. Manual de Evaluación y Entrenamiento de Las Habilidades Sociales*. Recuperado 28 de octubre de 2023, de [https://www.academia.edu/24963835/Vicente\\_E\\_Caballo\\_Manual\\_de\\_Evaluacion\\_y\\_Entrenamiento\\_de\\_Las\\_Habilidades\\_Sociales](https://www.academia.edu/24963835/Vicente_E_Caballo_Manual_de_Evaluacion_y_Entrenamiento_de_Las_Habilidades_Sociales)
- Moreira Mora, T. E. (2007). Perfil sociodemográfico y académico de estudiantes en deserción del sistema educativo. *Actualidades en Psicología*, 21(108), 7.
- Mori -Chapi, J. (2012). Una revisión psicológica a las teorías de la agresividad. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 5(1), 80-93.
- Morillo Alujas, A., Nadal, S., Blasco Navarro, A., & Zamora Cereza, M. (2021). Jamovi: Un nuevo (y fácil de usar) programa de estadística. Y gratis. *Suis*, 179, 30-31.
- Mousalli, G. (2015). *Métodos y diseños de investigación cuantitativa*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.2633.9446>
- Pérez Peláez, M. E., & Cernuda Lago, A. (2020). La actividad artística como regulador de los procesos de ansiedad y agresividad en niños. *Revista Portuguesa de Educação*, 33(2), 226-239. <https://doi.org/10.21814/rpe.17739>
- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en Psicología*, 23(1), Article 1. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167>
- Ramos, Y. C., Cantillo, A. F., & Bestard, C. M. (2014). Algunas consideraciones teóricas

- sobre las habilidades sociales. *Revista Información Científica*, 87(5), 949-959.
- Reyes Quilodrán, C., Calderón-Canales, D., & Muñoz-Chiguay, M. (2021). Similitudes y diferencias entre mujeres y hombres privados de libertad con conductas violentas. *Criminalidad*, 63(3), 147-166.
- Robledo Martín, J. (2005). Diseños de muestreo (II). *NURE investigación: Revista Científica de enfermería*, 12, 6.
- Rosas Castro, A. R. (2021). Habilidades sociales: Instrumentos de evaluación. *Polo del conocimiento: Revista científico - profesional*, 6(4), 337-357.
- Silva Fernández, C. S., Barchelot Aceros, L. J., Galván, G. D., Silva Fernández, C. S., Barchelot Aceros, L. J., & Galván, G. D. (2021). Caracterización de la conducta agresiva y de variables psicosociales en una muestra de adolescentes de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana. *Psicogente*, 24(46), 36-57. <https://doi.org/10.17081/psico.24.46.4498>
- Trajtenberg, N., Sánchez de Ribera, O. (2019). Violencia en instituciones penitenciarias. Definición, la medición y la explicación del fenómeno. *Revista de Ciencias Sociales*, 32(45), 147-175. <https://doi.org/10.26489/rvs.v32i45.6>
- Valle Vega, E. P. (2022). *Salud mental de las personas privadas de libertad en el contexto de la pandemia Covid 19* [bachelorThesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3670>
- Villarroel, C. S., Faría, L. P. de, & Sandoval, H. P. (2022). Ontoepistemología del estudio del bienestar subjetivo de los profesores universitarios de Venezuela. *Quórum Académico*, 19(1), 24-42.
- Zerfass, H. N., Kelly Page Werder, Dejan Verčič, Ansgar (Ed.). (2020). *Future directions of strategic communication*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780429295638>
- Fernández, M. C. C., & Cajas, Á. (2023). Influencia comunicacional del personal penitenciario en las personas privadas de libertad en la etapa de mujeres del Centro de Privación de Libertad Regional Sierra Centro Norte Cotopaxi. *Ciencias y Saberes ISSN: 2960-8430*, 1(1), Article 1.
- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en Psicología*, 23(1), Article 1. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167>
- Rojas, J. A. H., Noa, L. L. T., & Flores, W. A. M. (2022). Epistemología de las investigaciones cuantitativas y cualitativas. *Horizonte de la Ciencia*, 12(23), 27-47.
- Bravo, P. A., Almeida Salinas, O., & Sanchez Torres, F. (2022). Salud mental, afrontamiento y habilidades sociales para personas privadas de la libertad. *HUMAN REVIEW: International Humanities Review / Revista Internacional de Humanidades*, 14(2), 1-15.
- Reyes Quilodrán, C., Calderón-Canales, D., & Muñoz-Chiguay, M. (2021). Similitudes y diferencias entre mujeres y hombres privados de libertad con conductas violentas. *Criminalidad*, 63(3), 147-166.
- Segura Quispe, Katherine Geraldine.pdf. (s. f.). Recuperado 20 de enero de 2024, de <https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2444/Segura%20Quispe%20Katherine%20Geraldine.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- SNAI. (2020). SNAI. Recuperado 20 de enero del 2024 <https://www.atencionintegral.gob.ec/>
- Acosta Faneite, S. F. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista*

*Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82–95. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084> |

Rodríguez , M., & Mendivelso, F. . (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141-147. Recuperado a partir de [//revistas.unisanitas.edu.co/index.php/rms/article/view/368](http://revistas.unisanitas.edu.co/index.php/rms/article/view/368)

Abbiati, M., Palix, J., Gasser, J., & Moulin, V. (2019). Predicting physically violent misconduct in prison: A comparison of four risk assessment instruments. *Behavioral Sciences & the Law*, 37(1), 61-77. <https://doi.org/10.1002/bsl.2364>



## ANEXOS

[https://drive.google.com/file/d/1vc4q-WLO2F8hOQ1fnfo8\\_F18GhHGvwez/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1vc4q-WLO2F8hOQ1fnfo8_F18GhHGvwez/view?usp=sharing)

