



UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR
HUMANO
CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

EXPERIENCIAS DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS FRENTE A LAS
PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciados en Psicología.

Autores

Naranjo Naranjo Paola Alexandra

Ávila Segovia Leonardo Alexander

Tutor

Ps. Ind. José Miguel Acuña Mayorga, Mg.

AMBATO – ECUADOR

2024

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Yo, Naranjo Naranjo Paola Alexandra y Ávila Segovia Leonardo Alexander, declaramos ser autores del Trabajo de Integración Curricular con el nombre “EXPERIENCIAS DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS FRENTE A LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES”, como requisito para optar al grado de Licenciada en Psicología y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 25 días del mes de enero de 2024, firmamos conformes:

Autora: Naranjo Naranjo Paola Alexandra

Dirección: Ambato, Bustamante Celi

Firma:



Número de Cédula: 1803956497

Correo Electrónico:

pao04alexandra@hotmail.com

Teléfono: 0979003776

Autor: Ávila Segovia Leonardo Alexander

Dirección: Latacunga, Conjunto Bolonia

Firma:



Número de Cédula: 0502430945

Correo Electrónico:

alexander.aseg@gmail.com

Teléfono: 0984101912

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “EXPERIENCIAS DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS FRENTE A LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES” presentado por Naranjo Naranjo Paola Alexandra y Ávila Segovia Leonardo Alexander, para optar por el Título de Licenciados en Psicología.

CERTIFICO

Que dicho Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte los Lectores que se designe.

Ambato, 25 de enero de 2024



Firmado electrónicamente por:
JOSE MIGUEL ACUNA
MAYORGA

Ps. Ind. José Miguel Acuña Mayorga, Mg.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Integración Curricular, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciados en Psicología, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 25 de enero de 2024



Naranjo Naranjo Paola Alexandra

1803956497



Ávila Segovia Leonardo Alexander

0502430945

APROBACIÓN DE LECTORES

El Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: “EXPERIENCIAS DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS FRENTE A LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES” previo a la obtención del Título de Licenciados en Psicología, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del Trabajo de Integración Curricular.

Ambato, 30 de enero de 2024



Firmado electrónicamente por:
LUIS FERNANDO
TARUCHAIN POZO

Ps. Ind. Luis Fernando Taruchain Pozo, MSc.

LECTOR



Firmado electrónicamente por:
PAUL BLADIMIR
ACOSTA PEREZ

Ps. Ind. Paul Bladimir Acosta Pérez, Mg.

LECTOR

DEDICATORIA

Paola Alexandra Naranjo Naranjo

Dedico el presente proyecto investigativo a mi padre Fabián por ser un pilar fundamental, pues sin su esfuerzo y sacrificios no lo podría haber logrado, su apoyo y amor incondicional me han impulsado a cumplir todas mis metas, gracias por ser mi mayor ejemplo esfuerzo y dedicación, como por acompañarme durante este trayecto que, aunque no ha sido fácil con sus palabras de aliento no ha dejado que me rinda. A mi hermano por siempre escucharme, apoyarme y ser mi cómplice incluso a la distancia. Agradezco a mi tía Patricia por hacer la labor de madre y hacer de mí la persona que soy, por inculcarme valores, comprenderme y ser mi soporte emocional, impulsándome a seguir mis metas al no dejarme abandonarlas ante las adversidades que se presenten en el camino y finalmente a mi familia por acompañarme y brindarme su apoyo durante mi carrera universitaria.

Leonardo Alexander Ávila Segovia

Quiero dedicar este nuevo logro alcanzado a mi madre, Lucía Segovia Escobar un pilar fundamental en todo este trayecto y en mi vida, y a mi hermana Fatyma A. Segovia. Pero especialmente quiero dedicarlo a abuelito Augusto Segovia que hoy se encuentra en el cielo, ya que sin su empujón esto no hubiera sido posible, “Se logró Abuelito, gracias”. De igual manera quiero dedicarlo a mi ñaño Alejandro, mi abuela Clara, a mis primos Juanfer y Gaby, que de alguna u otra forma siempre han estado presentes dándome ese apoyo, ese combustible para poder seguir adelante. El llegar a esta nueva etapa de mi vida me llena de mucha felicidad y de muchos sentimientos encontrados, incluso miedo e incertidumbre. Pero también con mucha emoción y ganas de enfrentar lo que se viene por delante. Este nuevo peldaño es para ustedes, mis seres queridos más cercanos.

AGRADECIMIENTO

Paola Alexandra Naranjo Naranjo

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por el don de la sabiduría, un don que me permitió expresar todos los conocimientos adquiridos durante mi vida universitaria en el presente proyecto, a mis padres y hermano por su cariño y apoyo incondicional durante este trayecto tan importante en mi vida personal como profesional. A mis amigos Marcos, Gustavo, Emmanuel y Cristian por llegar a mi vida en el momento preciso cuando la vida universitaria se tornaba difícil y brindarme su amistad, por todas las experiencias compartidas durante mi vida universitaria, las cuales llevaré siempre en mi corazón y recordaré con una sonrisa. En segundo lugar, agradezco profundamente a la Universidad Tecnológica Indoamérica, en especial a los docentes de la Facultad de Psicología, no solo por transmitirme sus conocimientos académicos, sino por brindarme también sus sabios consejos para mi crecimiento personal. Finalmente, pero no menos importante deseo expresar mi más profundo agradecimiento a mi tutor José Acuña por su dedicación y paciencia, por saber guiarnos con sus consejos y correcciones sin las cuales no habríamos podido desarrollar el presente proyecto investigativo.

Leonardo Alexander Ávila Segovia

Primero me gustaría agradecerle a la vida por estar en donde estoy, seguido de ello quiero agradecer infinitamente a mi madre, Lucía Segovia Escobar y mi hermana Fatyma A. Segovia que pese a contratiempos o traspies que hemos vivido, los hemos sabido superar. Siempre impulsándome y motivándome para ser alguien en la vida, el ejemplo que me ha dado mi madre ha sido una inspiración para mí, los valores, la fortaleza y ver siempre el lado positivo de las cosas son el combustible y la motivación que me ayudan a querer mejorar día tras día. Quiero de igual manera agradecer a la Universidad Indoamérica, y a cada uno de los docentes que durante todos estos años de carrera nos ayudaron y velaron por nuestro progreso educativo. Al mismo tiempo quiero expresar un agradecimiento a mis dos tutores, José Acuña, y Mauricio Núñez, que semana tras semana desde que empezó este semestre final nos han guiado y han enseñado lo más indispensable para poder llevar a cabo este trabajo final de titulación.

UNIVERSIDAD INDOAMERICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO

CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA: EXPERIENCIAS DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS FRENTE A LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

AUTORES:

Paola Alexandra Naranjo Naranjo

Leonardo Alexander Ávila Segovia

TUTOR:

Ps. Ind. José Miguel Acuña Mayorga, Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente estudio se centra en determinar las experiencias de los estudiantes universitarios frente a las prácticas preprofesionales. Se trata de un estudio con paradigma constructivista, enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico y unidad de análisis de tipo experiencias. La muestra estuvo conformada por 8 estudiantes universitarios de la ciudad de Ambato, obtenidos a través de un muestreo de tipo teórico. La técnica de producción de datos fue la entrevista semiestructurada y la técnica de análisis de datos a través de codificación abierta, selectiva y axial. Los resultados determinaron que las experiencias del desarrollo académico ante las prácticas preprofesionales se resumen en tres categorías (conocimientos, habilidades y destrezas). Así mismo, se caracterizaron las experiencias en cuanto al apoyo social, se determinaron cuatro categorías (apoyo familiar, apoyo docente, apoyo del tutor institucional y relaciones interpersonales). Además, se caracterizaron las experiencias en cuanto a la gestión institucional, abarcando las categorías (inducción, clima organizacional, cultura organizacional y relaciones laborales). En conclusión, las experiencias de los estudiantes universitarios frente a las prácticas preprofesionales se destacaron como positivas debido a la cantidad de conocimientos adquiridos, al apoyo generado por el entorno, motivándolo para la culminación de sus prácticas y por la buena apertura de las organizaciones.

DESCRIPTORES: Aprendizaje, enseñanza profesional, estudiante universitario, industria, psicología ocupacional.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMERICA

Faculty of Health Sciences and Human Well-Being

Psychology

AUTHOR: NARANJO NARANJO PAOLA

ALEXANDRA

TUTOR: MSc. JOSÉ MIGUEL ACUÑA MAYORGA

ABSTRACT

UNIVERSITY STUDENTS' EXPERIENCES WITH PRE-PROFESSIONAL INTERNSHIP

The current study focuses on determining the experiences of university students about pre-professional practices. It is a study with a constructivist, qualitative paradigm, with a phenomenological design and a unit of analysis of experiences. The sample consisted of 8 university students from Ambato, obtained through theoretical sampling. The data production technique was the semi-structured interview, and the data analysis technique was through open, selective, and axial coding. The results determined that the experiences of academic development before pre-professional practices are summarized in three categories (knowledge, skills, and abilities). Likewise, the experiences were characterized in terms of social support, and four categories were determined (family support, teaching support, institutional tutor support, and interpersonal relationships). In addition, the experiences were characterized in terms of institutional management, covering the categories (induction, organizational climate, organizational culture, and labor relations). In conclusion, it was relevant to the university students' experiences about pre-professional internships as positive due to the amount of knowledge acquired, the support generated by the environment motivating them to complete their internships, and the great openness of the organizations.

KEYWORDS: KEYWORDS: industry, learning, occupational psychology,



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMERICA

Faculty of Health Sciences and Human Well-Being

Psychology

AUTHOR: AVILA SEGOVIA LEONARDO ALEXANDER

TUTOR: MSc. JOSÉ MIGUEL ACUÑA MAYORGA

ABSTRACT

UNIVERSITY STUDENTS' EXPERIENCES WITH PRE-PROFESSIONAL INTERNSHIP

The current study focuses on determining the experiences of university students about pre-professional practices. It is a study with a constructivist, qualitative paradigm, with a phenomenological design and a unit of analysis of experiences. The sample consisted of 8 university students from Ambato, obtained through theoretical sampling. The data production technique was the semi-structured interview, and the data analysis technique was through open, selective, and axial coding. The results determined that the experiences of academic development before pre-professional practices are summarized in three categories (knowledge, skills, and abilities). Likewise, the experiences were characterized in terms of social support, and four categories were determined (family support, teaching support, institutional tutor support, and interpersonal relationships). In addition, the experiences were characterized in terms of institutional management, covering the categories (induction, organizational climate, organizational culture, and labor relations). In conclusion, it was relevant to the university students' experiences about pre-professional internships as positive due to the amount of knowledge acquired, the support generated by the environment motivating them to complete their internships, and the great openness of the organizations.

KEYWORDS: KEYWORDS: industry, learning, occupational psychology,



INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	I
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL	II
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	III
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	IV
APROBACIÓN DE LECTORES	V
DEDICATORIA.....	VI
AGRADECIMIENTO	VII
RESUMEN EJECUTIVO	VIII
ABSTRACT.....	IX
INTRODUCCIÓN.....	1
MARCO METODOLÓGICO	10
RESULTADOS.....	13
DISCUSIONES Y CONCLUSIONES.....	20
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	24
ANEXOS.....	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1 (Análisis de codificación).....	13
---	----

EXPERIENCIAS DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS FRENTE A LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

UNIVERSITY STUDENTS' EXPERIENCES WITH PRE-PROFESSIONAL INTERNSHIP

Autor 1: Paola Alexandra Naranjo
Naranjo
pnaranjo8@indoamerica.edu.ec

Autor 2: Leonardo Alexander Ávila
Segovia
lavila@indoamerica.edu.ec

Tutor: José Miguel Acuña Mayorga
joseacuna@uti.edu.ec

Lector: Paúl Bladimir Acosta Pérez
paulacosta@uti.edu.ec

Lector: Luís Fernando Taruchain Pozo
fernandotaruchain@uti.edu.ec

Trabajo de Titulación para la
obtención del título de
Psicólogo General de la
Universidad Tecnológica
Indoamérica.

RESUMEN

El presente estudio se centra en determinar las experiencias de los estudiantes universitarios frente a las prácticas preprofesionales. Se trata de un estudio con paradigma constructivista, enfoque cualitativo con un diseño fenomenológico y unidad de análisis de tipo experiencias. La muestra estuvo conformada por 8 estudiantes universitarios de la ciudad de Ambato, obtenidos a través de un muestreo de tipo teórico. La técnica de producción de datos fue la entrevista semiestructurada y la técnica de análisis de datos a través de codificación abierta, selectiva y axial. Los resultados determinaron que las experiencias del desarrollo académico ante las prácticas preprofesionales se resumen en tres categorías (conocimientos, habilidades y destrezas). Así mismo, se caracterizaron las experiencias en cuanto al apoyo social, se determinaron cuatro categorías (apoyo familiar, apoyo docente, apoyo del tutor institucional y relaciones interpersonales). Además,

ABSTRACT

The current study focuses on determining the experiences of university students about pre-professional practices. It is a study with a constructivist, qualitative paradigm, with a phenomenological design and a unit of analysis of experiences. The sample consisted of 8 university students from Ambato, obtained through theoretical sampling. The data production technique was the semi-structured interview, and the data analysis technique was through open, selective, and axial coding. The results determined that the experiences of academic development before pre-professional practices are summarized in three categories (knowledge, skills, and abilities). Likewise, the experiences were characterized in terms of social support, and four categories were determined (family support, teaching support, institutional tutor support, and interpersonal relationships). In addition, the experiences were characterized in

Modalidad:
Investigación Cualitativa.

Ambato, Ecuador.
Febrero de 2024.

se caracterizaron las experiencias en terms of institutional management, cuanto a la gestión institucional, covering the categories (induction, abarcando las categorías (inducción, organizational climate, clima organizacional, cultura organizational culture, and labor organizacional y relaciones relations). In conclusion, it was laborales). En conclusión, las relevant to the university students' experiencias de los estudiantes experiences about pre-professional universitarios frente a las prácticas internships as positive due to the preprofesionales se destacaron amount of knowledge acquired, the como positivas debido a la cantidad support generated by the de conocimientos adquiridos, al environment motivating them to apoyo generado por el entorno, complete their internships, and the motivándolo para la culminación de great openness of the organizations sus prácticas y por la buena apertura de las organizaciones.

Palabras Clave: *Aprendizaje, enseñanza profesional, estudiante universitario, industria, psicología ocupacional.* **Keywords:** *industry, learning, occupational psychology.*

1. INTRODUCCIÓN.

Este estudio se enmarca dentro del campo de la psicología organizacional, o también conocida como la psicología de la gestión, la cual se centra en el estudio de la conducta humana en el entorno laboral y organizacional, con el objetivo de comprender cómo los individuos y los grupos se comportan en el contexto organizacional, y cómo estas interacciones influyen en el rendimiento de la organización (Cortes, 2023).

Para (Valero, 2019) los psicólogos organizacionales se dedican a comprender y mejorar diversos aspectos de las organizaciones, como la motivación de los empleados, la productividad, la dinámica de grupos, la toma de decisiones, la cultura organizacional, el liderazgo, emociones y muchos más. Es crucial reconocer que los seres humanos son seres emocionales y no deben ser tratados netamente como máquinas. Es imperativo subrayar que el factor humano es el arquitecto detrás de todas las innovaciones tecnológicas, incluyendo equipos y maquinaria (Danvila del Valle y Sastre Castillo, 2010).

De esta manera, la investigación adopta un enfoque humanista, la cual es una corriente de pensamiento psicológico que surgió en la década de 1950 como una reacción a los enfoques predominantes de ese tiempo, como el conductismo y psicoanálisis. El humanismo se centra en la naturaleza positiva del ser humano, su potencial de crecimiento, desarrollo, autorrealización y la experiencia de los individuos (Zarso, 2010).

Existen principios básicos que se encuentran en el humanismo, considerando al ser humano como un ser único e irrepetible, ya que cada individuo tiene su propia historia, sus propias experiencias, adquiriendo con ello un elevado potencial de crecimiento y desarrollo, debido a que el ser humano se encuentra en una constante evolución, pudiendo alcanzar su máximo potencial.

De igual manera, Abraham Maslow fue uno de los principales exponentes del enfoque humanista en psicología. Desarrolló la afamada teoría de la jerarquía de necesidades, que describe las diferentes necesidades que los individuos buscan satisfacer, desde las necesidades básicas o fisiológicas que pueden ir desde alimentarse hasta contar con un refugio, hasta las necesidades de autorrealización. Maslow argumentaba que una vez que se satisfacen las necesidades básicas, las personas se esfuerzan por alcanzar su máximo potencial y autor realizarse (Castillero, 2019).

De igual modo, Carl Rogers, llevo a cabo la terapia centrada en el cliente, la cual se basa principalmente en la idea de que el terapeuta debe proporcionar un ambiente de apoyo y comprensión para permitir que el cliente explore sus pensamientos y sentimientos de manera abierta. La empatía, la congruencia y la consideración positiva incondicional son elementos infaltables en esta terapia (Rojas, 2021).

Otra conceptualización que es importante mencionar son las experiencias, puesto que, para los autores (Gómez y Ramos, 2015) refieren a las experiencias como un aprendizaje, es decir, con en base las

distintas vivencias experimentadas en la cotidianidad, las personas generan la capacidad de reconstruir significados y brindarles distintos sentidos al emitir una acción o narrar los mismos sobre la base de la subjetividad en que los vivieron. Sin embargo, el concepto de experiencias se puede analizar desde diversos enfoques teóricos.

Por otro lado, al establecer el significado de pasantías, según el MESCyT (2012) asegura que “la pasantía es un período de aprendizaje en práctica”. (p. 193)

Esta entidad pública en el país de República Dominicana establece prácticamente que se trata de un proceso donde se pueden reforzar aprendizajes en un contexto real dentro del ámbito laboral apoyados de tutores académicos que los respalden en la ejecución.

Así mismo, autores como Terranova, López y Cabrera (2019) establecen que “la práctica preprofesional es un proceso formativo de conocimientos, habilidades y valores de transformación permanente. Este se sustenta en la reflexión del sujeto como vía que orienta su acción práctica. Para ello, el estudiante enfrenta un conjunto de situaciones complejas, que le significan nuevos retos para valorar la importancia de su futura profesión. La práctica preprofesional es un punto de partida en la carrera profesional de cada estudiante, un espacio en que se adquiere experiencia, sobre el rol a desempeñar y las habilidades para resolver situaciones propias de la profesión”. (p. 274) (Varguillas et al., 2020)

Por ello, se debe entender que existe una pequeña diferencia entre prácticas

preprofesionales y pasantías, puesto que la primera se refiere a la realización de actividades dentro de una empresa y organización, la cual mediante la práctica permite al estudiante obtener mayor conocimiento y desarrollo en sus destrezas como futuro profesional, estas deben realizarse de forma obligatoria según la malla de cada carrera en el área o sector de su formación independientemente de ser público o privado, por otra parte, cuando se cambia la modalidad a pasantía el objetivo será el mismo y bajo las mismas normativas académicas, sin embargo, existe la diferencia de que las pasantías son remuneradas por la empresa y las prácticas no lo son en la mayoría de los casos, puesto que tienen el único fin de adquirir preparación en el ambiente profesional real Carrillo et al. (2019).

Ante esto según un estudio realizado en cinco universidades distintas en Australia, en el cual se incluye a estudiantes de fisioterapia, arrojó resultados reveladores. Se encontró que el 60% de los encuestados no tenían conocimiento sobre la Resucitación Cardiopulmonar (RCP), y un 19% nunca habían practicado dicha técnica. Solo un 21% informó haber utilizado RCP en algún momento. Sin embargo, es importante destacar que el 78% de quienes habían aplicado esta técnica estuvieron de acuerdo con la importancia de enseñarla. En resumen, el estudio indica una necesidad de mejorar la formación en los estudiantes universitarios Knox et al. (2017).

La (LMMP) *Lifestyle Medicine PreProfessional Education* por sus siglas en inglés, en el año 2014 ofreció en Harvard su primer curso *Life Style of Medicine* cerca de 100 estudiantes

fueron los que se inscribieron, existió una gran variedad de estudiantes de diferentes carreras como psicología, medicina, enfermería, abogados e ingenieros con edades comprendidas de entre 18 y 65 años. Dentro de las 6 primeras del módulo ya existían cambios comportamentales, cada estudiante implementaba un plan de auto modificación relacionado con sus estudios Merlo et al. (2020).

En cuanto a las prácticas preprofesionales y como esto tiene relevancia en la vida académica del pasante citando el ensayo de (Ventura et al., 2015) propone ideas para perfeccionar la realización de las pasantías sin descuidar la parte académica, para ello, organizaron tres equipos de estudiantes de distintas asignaturas basándose en las carreras y su respectiva malla curricular, con la finalidad de lograr un avance entre las prácticas y el componente académico e investigativo, se pudo comprobar que mediante distintos talleres de socialización para gestionar los métodos evaluativos y el cumplimiento de objetivos en las prácticas pueden generar una mejor simulación entre lo aprendido teóricamente en clases y pasantías.

En 2007, la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC) implementó un nuevo programa de prácticas preprofesionales para los estudiantes de la carrera de Psicología. Este programa tiene como objetivo promover el desarrollo de competencias profesionales a través de la integración entre el conocimiento académico y su aplicación práctica en diversas instituciones. El programa está dirigido por un Coordinador General, un docente a cargo de cada área y

cuatro docentes supervisores que proporcionan apoyo a los estudiantes durante el proceso (Delfina - Signorelli., 2020).

Un estudio efectuado por Rodríguez et. al, (2022) reveló que el éxito de las prácticas preprofesionales está determinado por varios factores, entre ellos la supervisión efectiva. Los estudiantes necesitan un seguimiento activo durante las prácticas, que incluya retroalimentación, apoyo y orientación. Esto les permite establecer conexiones entre su experiencia práctica y su formación teórica. Las prácticas preprofesionales son una herramienta valiosa para la formación de futuros profesionales.

En la Universidad de Oviedo, se planteó la idea de crear un programa educativo liderado por García, (2014), que tenía como objetivo mejorar la calidad de la enseñanza. Este programa se centraba en el aprendizaje basado en competencias, que promueve el desarrollo de habilidades necesarias para el futuro académico y profesional. Además, el programa fomentaba un aprendizaje activo y participativo, en el que los estudiantes son los protagonistas de su propio aprendizaje. Los resultados del estudio demostraron que el programa fue eficaz para mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Los participantes mostraron un incremento en su motivación, participación y rendimiento académico.

Por otra parte, el estudio investigativo realizado por Zelaya et al., (2017) con base en deficiente desenvolvimiento de los pasantes en las prácticas pre

profesionales como en el área académica, demostró un bajo desempeño, para ello plantean el rediseño del sistema de prácticas preprofesionales para favorecer a los estudiantes e incrementar sus competencias laborales, para esto mediante una investigación descriptiva se realizó una encuesta a los estudiantes de Odontología, concluyendo así que los alumnos no demuestran eficiencia en el cumplimiento de las pasantías debido a la falta de planificación en sus aprendizajes y procesos académicos.

Posteriormente, un estudio cuantitativo realizado a 130 estudiantes de enfermería se identificaron los factores psicosociales que se relacionan con la desintegración familiar, percibiendo que la presión de los pasantes para organizar su vida personal, académico y laboral genera problemas en el hogar, las autoras reportaron la ausencia de apoyo familiar y escasa convivencia frente a las actividades académicas de los pasantes (M. López et al., 2021).

Así mismo, las autoras Gutiérrez y Quiñones (2022) correlacionaron la calidad de vida e inteligencia emocional en 100 pasantes para comprender como las prácticas y la parte académica afecta en la calidad de vida y emocional de estos, llegando a concluir que esto depende del grado de adaptabilidad para gestionar el horario de ambas variables llegando a ser bajo, por la dificultad para adaptarse a las exigencias de las prácticas sumando otros factores socioeconómicos y académicos que dificulta desempeño.

Por esta razón, analizando los factores personales como socioeconómicos, estos

generan cierta influencia en estudiantes mediante su proceso de prácticas, para ello los autores (Cazar et al., 2022) establecieron mediante un estudio no experimental con 137 alumnos de enfermería que la relación social y familiar se ha visto afectada debido a la falta de tiempo para acudir a reuniones sociales y establecer relaciones interpersonales durante las pasantías, mientras, que por el factor económico muchos no pudieron culminar sus prácticas por la cantidad de gastos que esto supone, generando un alto porcentaje de deserción.

Así es que el estudio realizado por (Castilla et al., 2023) fue llevado a cabo a través de una investigación acción de buenas prácticas aplicando una espiral cíclica con la finalidad de conocer las experiencias de los pasantes, así como los conocimientos adquiridos mediante las prácticas, al seleccionar a los participantes se tomó en cuenta que se encontrarán en quinto semestre con carreras afines, dando a conocer que es necesario que los estudiantes consoliden la información teórica de su formación con las actividades realizadas en sus pasantías y entablar la gestión en conjunto con los profesores tiempos de entregas prudentes en el área académica.

Además, el artículo de (Sabala et al., 2022) basado en una revisión bibliográfica con el objetivo de relacionar las prácticas preprofesionales con el debate académico al asociarlo con las problemáticas que existen entre estos y su desarrollo, se obtuvieron 64 artículos empíricos de 308 iniciales, encontrando así una relación entre las competencias y la formación profesional, sin embargo, se verificó que no existen estudios

que indaguen de manera más profunda entre el ámbito laboral.

Así también, el análisis investigativo de la autora Torres, (2021) se centra en una revisión bibliográfica exhaustiva para conocer la incidencia de las pasantías en el perfil de un profesional que se encuentra realizando un postgrado, debido a que debe demostrar un desempeño en distintos contextos además del laboral y académico a nivel de pasantías y poner a prueba aquellos conocimientos y experiencias que conocía de su profesión y cumplir con los objetivos propuestos concluyendo así en que las prácticas en alumnos que ya cuentan con un perfil profesional contribuye de forma positiva en sus pasantías.

En cambio, el estudio cualitativo de los autores García et al. (2022) a través de un guion no estructurado a 10 participantes, les permitió realizar una investigación amplia acerca de la representación que tienen las prácticas preprofesionales en el contexto universitario en el cual se hallaron las debilidades entre la teoría y la práctica de los alumnos al realizar sus prácticas como la falta de acompañamiento académico de los profesores.

No obstante, la experiencia de los estudiantes de psicología en cuanto a las prácticas preprofesionales en la ciudad de México se pudo establecer a través de estudios cualitativos, con apoyo de entrevistas a 10 estudiantes que el desarrollo de prácticas preprofesionales son necesarias debido a que aportan conocimientos, además de valores personales en su desarrollo integral Quiñonez et al. (2023).

En la Universidad Nacional de Chimborazo, evaluaron el impacto de las prácticas preprofesionales en el desarrollo académico de estudiantes que se acercaban al final de su carrera universitaria. El estudio identificó que, aunque los estudiantes estaban satisfechos con la orientación inicial y la información sobre las normativas de las prácticas, existían problemas relacionados con la falta de tutores, lo que dificultaba la supervisión y apoyo personalizado. A pesar de las experiencias generalmente positivas de los estudiantes antes, durante y después de las prácticas, se destacaron problemas en cuanto a la disponibilidad de tutores y la cantidad de horas de tutoría asignadas García - Erazo. (2021).

Acorde al marco legal que rige las prácticas preprofesionales en la educación superior dentro del territorio ecuatoriano, es decir la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) con su última modificación en el 2018, en su artículo 87, establece uno de los requisitos previos para la obtención de un título de tercer nivel. Según esta ley, los estudiantes deben cumplir con la acreditación de servicios a la comunidad a través de pasantías o prácticas preprofesionales con su debido acompañamiento pedagógico, conforme a su especialidad. Cabe recalcar que los egresados de facultades como derecho, jurisprudencia y ciencias jurídicas se registrarán por lo estipulado en el Código Orgánico de la función judicial (LOES, 2018).

A través del Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2018-0183 del 2018 en Ecuador se crea la Norma Técnica del Proyecto “Mi primer empleo” se establece que las prácticas pre-profesionales, al igual que en

las pasantías, son espacios creados para aprendizaje sin relación de dependencia, pero se limita exclusivamente a la formación académica y que por ende generara mayor desempeño en el estudiante con la generación de destrezas y habilidades propias de su carrera. La normativa aparece con la finalidad de que los jóvenes y estudiantes puedan acceder a sus prácticas y pasantías de trabajo en condiciones justas y dignas, garantizando así un acceso óptimo a su primer empleo en relación con el margen de la ley (Ledesma, 2018).

Así mismo, conforme a lo establecido por el Consejo de Educación Superior (CES) en 2022, según lo indicado en el capítulo 1, artículo 42, definen a las prácticas preprofesionales como actividades de aprendizaje destinadas a la aplicación de conocimientos y al desarrollo de habilidades y destrezas específicas necesarias para el adecuado desempeño futuro del estudiante en su profesión. Estas prácticas se llevarán a cabo en lugares institucionales, empresariales, organizacionales, comunitarios, públicos o privados, siempre y cuando sean apropiados para enriquecer el proceso de aprendizaje (CES, 2022).

En relación con la problemática se debe destacar, según un informe del Instituto de la UNESCO para el Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida (UIL), en los últimos diez años, el número de estudiantes que realizan pasantías en el extranjero ha aumentado en un 50%, reflejando la creciente globalización de las oportunidades de pasantías (Programa de pasantías de UIL, 2022). Según una encuesta realizada por la Asociación Nacional de Universidades y Empleadores (NACE, 2021), el 84% de las instituciones

educativas en los Estados Unidos ofrecen programas de pasantías como parte de su plan de estudios. Se pudo encontrar en Revistas Internacionales de Trabajo que en Estados Unidos constituye un reto el crear un reglamento de experiencias laborales decentes para los practicantes, pues los autores Owens y Stewart, (2017) analizaron que el tema de las pasantías era un fenómeno aun poco estudiado debido a que el mercado laboral era muy competitivo pudiendo acarrear que las pasantías sean no remuneradas en muchas empresas llegando incluso a explotar a los practicantes verificando que este país a pesar de ser avanzado en consideración a otros genera evidentes problemáticas conforme a las experiencias de los pasantes.

Por otro lado, en Argentina el autor Bazerman en 2008 señala que para muchos practicantes las experiencias conforme a las prácticas preprofesionales les genero un desgaste de energía a nivel general, debido a que muchos estudiantes culminan estas pero con un sentimiento de frustración, porque sentían que desperdiciaban su talento en actividades poco fructíferas y otros alumnos porque no lograron culminarlas con éxito por los ámbitos antes mencionados.

Mediante una investigación realizada en Ecuador, por la Pontificia Universidad Javeriana encontró que las pasantías son una herramienta eficaz para que los estudiantes definan sus objetivos profesionales y adquieran habilidades transferibles. El 78% de los estudiantes que completaron pasantías informaron que estas experiencias les ayudaron a definir sus objetivos profesionales con mayor claridad (Garzón, 2016). El delgado vínculo entre la

universidad y la sociedad, y que este se ve reflejado en los currículos, y en el proceso de enseñanza a través de la práctica preprofesional, ya que, en el Ecuador según la revista de producción, ciencias e Investigación, el 69% de los estudiantes universitarios se encuentran realizando sus prácticas en el sector público, y el 31% restante de los estudiantes lo hacen en empresas privadas.

Por medio de distintas investigaciones se destaca la importancia de investigar acerca de las experiencias percibidas por los estudiantes universitarios en la realización de sus praxis preprofesionales o pasantías debido a la influencia en la educación superior y la preparación para el mundo laboral.

Al realizar la revisión bibliográfica de la presente investigación se ha evidenciado un vacío de conocimiento contextual, debido a la falta de investigaciones en la provincia de Tungurahua al existir escasa información acerca de artículos científicos en esta provincia del Ecuador. Para ello, el vacío de contexto se define como la constatación de una necesidad o problemática de investigación, la cual puede ser el cualquier ámbito, sin embargo, la finalidad es convencer al lector acerca de la importancia de estudio a través de un proceso sistemático para brindar una respuesta o posible solución (Meza y Nacimiento, 2018), por lo tanto, el interés de esta investigación radica en generar un aporte en el contexto de estudio frente a la relevancia social, ya que se centra en identificar las incidencias de las distintas variables en la población de estudiantes universitarios.

Por ello, a partir de lo ya mencionado han surgido algunas inquietudes que se han establecido como preguntas de investigación: ¿Cuáles son las experiencias de los estudiantes universitarios frente a las prácticas preprofesionales?, ¿Cuáles son las experiencias del desarrollo académico en los estudiantes universitarios frente a las prácticas preprofesionales?, ¿Cuáles son las experiencias en cuanto al apoyo social percibido en los estudiantes durante las prácticas preprofesionales?, ¿Cuáles son las experiencias en cuanto a la gestión institucional percibida por los estudiantes durante las prácticas preprofesionales?.

Objetivos

General:

Comprender las experiencias de los estudiantes universitarios frente a las prácticas preprofesionales.

Específicos:

- Analizar las experiencias del desarrollo académico en los estudiantes universitarios frente a las prácticas preprofesionales.
- Caracterizar las experiencias en cuanto al apoyo social percibido en los estudiantes durante las prácticas preprofesionales.
- Caracterizar las experiencias en cuanto a la gestión institucional percibida por los estudiantes durante las prácticas preprofesionales.

2. MARCO METODOLÓGICO.

En el presente estudio se usó el paradigma constructivista que, según los autores Berger y Luckman (2003), se basa en que toda construcción acerca de los saberes que se conocen del mundo real nacen debido a la constante interacción social y movilización de recursos comunicativos de persuasión como de representaciones significativas (Ramos, 2015).

Este paradigma fue seleccionado en la investigación para dar énfasis a las experiencias de los pasantes universitarios y conocer cómo fueron sus distintas vivencias en las prácticas preprofesionales, independientemente de la institución en la que ejercieron, pero sí para priorizar aquellos conocimientos y nuevos saberes que construyeron con en base en lo ya experimentado, mismas experiencias que pudieron ser positivas como negativas, debido a que cada estudiante tuvo una interacción social con distintos profesionales en múltiples carreras.

De esta manera también se tomaron en cuenta las dimensiones: onto-epistemológica, metodológica y ético-política. Primero, en cuanto a la dimensión ontológica, hace mención a responder las distintas preguntas que nacieron basándose en la problemática analizada y que se va a estudiar y la dimensión epistemológica, en consecuencia, busca conocer que es lo que el individuo sabe y lo que busca saber científicamente acerca del tema (Zambrano, 2021). Segundo, la dimensión metodológica se centró en catalogar que técnicas o instrumentos se usaron para conocer el fenómeno que se investigó durante el

estudio (Zambrano, 2021).

Tercero, la dimensión ética según Grondona - Opazo et al., (2020) hace referencia a las distintas prácticas dentro de una investigación, las cuales deben estar dentro del margen moral deseable, manteniendo un comportamiento óptimo de acuerdo a la profesión (p. 47), así mismo, la política refiere que todas prácticas o acciones sociales se encuentren regidas dentro del margen de la ley, puesto que de lo contrario podrían afectar a todos los actores o participantes que se encuentran inmersos en la investigación.

Así también para el presente estudio se utilizó una metodología cualitativa, debido a que este enfoque permite recolectar datos acerca de percepciones, sentimientos y experiencias de las personas con el objetivo de brindar e identificar el significado acerca de una temática o problemática analizada y así ampliar información como nuevos conocimientos de aquello en la comunidad científica (Padilla y Marroquín, 2021).

Por otro lado, debido a que se habla de las experiencias, se ha considerado el diseño fenomenológico para la presente investigación porque las experiencias de los pasantes universitarios son importantes en su vida profesional, por ende, se basa en analizar las experiencias de vida respecto a un tema en específico que haya experimentado una persona y así poder estudiar las repercusiones sobre la base de la perspectiva del sujeto (Fuster, 2019).

La unidad de análisis contempla las variables que se están analizando, en este caso se están estudiando las experiencias en el ámbito de prácticas preprofesionales, por ello, según

los autores Gómez y Ramos. (2015) estas experiencias son aquellos aspectos de relevancia que contribuyen y causan influencia en la vida de una persona, teniendo en cuenta que mientras más conozca acerca de algo esta generará mayor experiencia, es decir, nacen del desenvolvimiento de una persona en un contexto en específico.

En cuanto a los participantes, se consideró a practicantes que hayan culminado sus prácticas preprofesionales en la provincia de Tungurahua, es decir, en cualquiera de las Universidades de Ambato.

En el actual estudio se ha optado por utilizar un muestreo de tipo teórico, o también llamado muestreo intencional, el cual según López (2004) permite a los investigadores poder seleccionar nuevos casos para su estudio según su aporte con la finalidad de refinar o expandir las teorías y conceptos ya establecidos. Es decir que este tipo de muestreo se basa en la selección de casos de estudio de manera no aleatoria, pero en función de criterios teóricos específicos que van acorde y que son relevantes con los objetivos y preguntas de investigación. Esto proporciona la facilidad a los investigadores de explorar en profundidad fenómenos particulares y desarrollar teorías más sólidas de los resultados que se van obteniendo. La obtención de una muestra adecuada implica la creación de una versión simplificada de la población, que reproduzca de alguna manera sus rasgos fundamentales con el propósito de verificar la validez de la hipótesis planteada por los investigadores.

Dentro de la presente investigación se han considerado los siguientes criterios de

inclusión: 1) Haber aprobado las prácticas preprofesionales, 2) Rangos de edad comprendidos entre los 20 y 26 años, 3) Estar matriculados en una institución de educación superior de la ciudad de Ambato, 4) Estudiantes que no hayan interrumpido la continuidad de sus estudios, 5) haber firmado el consentimiento informado.

De igual manera cabe poner en manifiesto los criterios de exclusión que se han considerado en la presente investigación son, 1) No tener previamente algún conocimiento de algún familiar cercano, que tuvo una mala experiencia preprofesional, 2) Estudiantes que no hayan desertado de las prácticas preprofesionales, 3) Que no hayan tenido anteriormente alguna experiencia laboral, 4) estudiantes que no cumplan con los rangos de edad.

En el marco de la presente investigación, como técnica de producción de datos se ha decidido emplear la entrevista de tipo semiestructurada. Esta elección se fundamenta en la idoneidad de dicha herramienta de recopilación para investigaciones cualitativas, siendo una de las más utilizadas y destacadas por su capacidad para obtener información detallada y personalizada. La entrevista se conceptualiza como una interacción con un propósito específico, trascendiendo la simple conversación. Según la definición de Díaz et al, (2013) “se trata de una comunicación interpersonal entre el investigador y el participante, orientada a obtener respuestas verbales a las preguntas planteadas sobre el problema de investigación”. En el contexto de una investigación cualitativa, la entrevista persigue la meta de obtener la máxima

información posible sobre un tema específico, buscando precisión y capturando los significados que los participantes asignan a los temas en cuestión. Entre las ventajas de este tipo de entrevista destaca su alta flexibilidad, permitiendo adaptar las preguntas a los entrevistados, aclarar términos y reducir formalidades.

Así mismo como instrumento para llevar a cabo una entrevista semiestructurada de manera apropiada, es esencial contar con una guía que organice preguntas en categorías o temas alineados con los objetivos del estudio. La elección de un entorno propicio para el diálogo, libre de distracciones que puedan interferir con la entrevista y las grabaciones. También resulta fundamental explicar claramente al participante el propósito de la entrevista, solicitando su autorización para grabar audio o video, y registrar todos los datos personales que se consideren pertinentes para la investigación. La actitud del investigador debe ser receptiva y empática, evitando manifestar juicios o desaprobación hacia los testimonios. Así mismo, se debe seguir y respetar el orden de las preguntas, permitiendo al entrevistado expresarse con libertad, aunque se pueda ajustar el orden de las preguntas si es necesario.

Para el análisis de contenido se ha seleccionado la codificación axial, el cual le preceden una serie de pasos los cuales se deben cumplir a cabalidad y prolijidad para un adecuado análisis. Para Pérez, (2019) la codificación consiste en asignar nombres, códigos o etiquetas, a ciertos datos determinados, con la finalidad de poder descubrir patrones, temas, y significados. Para cumplir a cabalidad la codificación

correcta de datos se efectuaron las tres fases correspondientes, la fase 1 o codificación abierta se basa en revisar unidad por unidad, es decir cada respuesta obtenida, a cada pregunta realizada dentro de cada objetivo, a estas unidades se les establecerá una categoría o un código, y así sucesivamente. Pasando a la fase 2, en la codificación selectiva primero se ilustrará cada categoría con las unidades, es decir, señalar específicamente de donde se obtuvo la categoría. Segundo, se le da una definición a la categoría con lo expresado por las unidades más el significado del investigador. Como tercer paso, se agrupa las categorías con la finalidad de descubrir patrones o temas generales. Finalmente se llega a la codificación axial, en donde se relacionan las categorías o temas, y se describe los vínculos por medio de matrices, mapas, diagramas, con la finalidad de dar respuesta a las interrogantes de la investigación.

Según la afirmación de Salazar et al, (2018) la ética siendo una rama de la filosofía, se la percibe como un saber racional. En este sentido cobra relevancia que el investigador exponga en manifiesto sus más altos principios morales al embarcarse en la realización de cualquier tipo de estudio. Este planteamiento subraya la necesidad de que el investigador, al llevar a cabo su investigación, manifieste con claridad y transparencia los valores éticos fundamentales que orientarán su actuar, destacando la importancia de la reflexión ética como pilar esencial en el proceso investigativo. Una consideración ética de suma importancia al interactuar con individuos implica asegurar la confidencialidad y privacidad de estos, razón por la cual, en la ejecución de la

investigación y la divulgación de los resultados obtenidos, se evitará el uso de los nombres completos de los participantes. Asimismo, se ha contemplado la implementación de un procedimiento ético mediante la obtención de un consentimiento informado, el cual detalla a los participantes los objetivos de la investigación, los procesos que se llevarán a cabo y les otorga plena libertad para aceptar o declinar su participación en dicho estudio. Este enfoque ético pretende salvaguardar la integridad y derechos de los participantes, garantizando una interacción transparente y respetuosa dentro del marco de la investigación.

Adicionalmente, el estudio se regirá por las pautas éticas establecidas en la Declaración de Helsinki, sus principios y las modificaciones que hayan surgido posteriormente según la (Asociación Médica Americana [AMM], 2000).

Asimismo, se acatará lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) en Ecuador, conforme a su versión más reciente del 26 de mayo de 2021, con el propósito de salvaguardar el anonimato en todos los datos recolectados con fines investigativos (LOPD, 2021).

3. RESULTADOS.

Los resultados presentados a continuación representan un paso significativo hacia la comprensión de las experiencias de estudiantes universitarios frente a las prácticas preprofesionales. Los cuales calificaron a este proceso como positivo, proceso, el cual también les llevo a experimentar un sin número de sensaciones. Para ello se procedió a generar una

codificación en base a las respuestas que fueron emitidas por distintos estudiantes universitarios de distintas carreras y distintas universidades de la ciudad de Ambato, mediante la aplicación de entrevistas realizadas con una metodología cualitativa, mismas que se enfocaron en los objetivos específicos con el fin de recabar información fundamental y necesaria para la investigación.

Se establecieron tres áreas de estudio: 1) Experiencias del desarrollo académico en los estudiantes universitarios frente a las prácticas preprofesionales, 2) Experiencias en cuanto al apoyo social percibido en los estudiantes durante las prácticas preprofesionales, 3) Experiencias en cuanto a la gestión institucional percibida por los estudiantes durante las prácticas preprofesionales.

Tabla 1
Análisis de codificación

Experiencias de los estudiantes universitarios frente a las prácticas preprofesionales		
Experiencias del desarrollo académico en los estudiantes universitarios frente a las prácticas preprofesionales	Experiencias en cuanto al apoyo social percibido en los estudiantes durante las prácticas preprofesionales	Experiencias en cuanto a la gestión institucional percibida por los estudiantes durante las prácticas preprofesionales
-Conocimientos	-Apoyo Familiar	-Inducción
-Habilidades	-Apoyo Docente	-Clima
-Destrezas	-Apoyo del Tutor Institucional	Organizacional
	-Relaciones Interpersonales	-Cultura
		Organizacional
		-Relaciones Laborales

conocimientos que me impartieron en las

Nota: Categorías y subcategorías de las experiencias de los estudiantes universitarios frente a las prácticas preprofesionales.

3.1 EXPERIENCIAS DEL DESARROLLO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS FRENTE A LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

En relación con el tema que se va a desarrollar se encontraron las siguientes categorías: *conocimientos, habilidades y destrezas*. Con respecto a la categoría *conocimientos* hace referencia a la información, comprensión y habilidades acumuladas a través de la experiencia, el aprendizaje y la exposición a datos y conceptos. Este puede abarcar una amplia variedad de áreas, incluyendo hechos, teorías, habilidades prácticas. Es fundamental para la toma de decisiones, la resolución de problemas y el desarrollo personal y colectivo, donde el *Entrevistado 3* mencionó “Entonces fui con un conocimiento al menos práctico podría decir 0%” (Entrevistado 3, pág.1, párrafo 2, línea 3-4). Así mismo, el *Entrevistado 1* refiere lo siguiente “Yo tenía sólo conocimientos muy básicos es como que yo mismo me iba retroalimentando” (Entrevistado 1, pág.8, párrafo 6, línea 2-3). El *Entrevistado 7* alude “Considero que los conocimientos básicos, más no todos los necesarios. Pero sí, sí tenía conocimiento” (Entrevistado 7, pág.1, párrafo 2, línea 1-3). Por otra parte, el *Entrevistado 8* refiere que “Reforzando los

clases y de esa manera poder ejecutarlas en mi diario vivir” (Entrevistado 8, pág.1, párrafo 4, línea 2-3). Algunos entrevistados reconocen carecer de conocimientos prácticos en ciertos momentos, mientras que otros destacan la importancia de los conocimientos básicos adquiridos a lo largo de su periodo académico. Las reflexiones muestran la constante retroalimentación personal y la aplicación de conocimientos en situaciones cotidianas, reforzando la idea de que el conocimiento es una herramienta fundamental para afrontar los desafíos y mejorar la calidad de vida.

En cuanto a la categoría *habilidades* se hace alusión a que esta es la capacidad que poseen las personas en ciertas áreas o actividades, las cuales poseen de forma innata, es decir, está inmerso en la persona desde que nace y la va realizando o fortaleciendo conforme pasa se va desarrollando. En base aquello el *Entrevistado 2* menciona que en la “Universidad me ayudaron mucho, a saber, como, como expresarme, como realizar, a solucionar problemas” (Entrevistado 2, pág.1, párrafo 4, línea 3-4). Por otro lado, el *Entrevistado 1* cita “Ser observador, ser rápido” (Entrevistado 1, pág.2, párrafo 14, línea 4). Según el *Entrevistado 6* narra “Tomar fotografías, hacer grabaciones de una manera más profesional” (Entrevistado 6, pág.2, párrafo 1, línea 1-2). Y el *Entrevistado 5* indica que “Ya sabía cómo establecer un artículo, lo que me ayudaron, se podría decir, es una mejor forma de

estructurarlo” (Entrevistado 5, pág.2, párrafo 1, línea 1-2). Los participantes resaltaron la importancia de las habilidades, definidas como capacidades innatas que se desarrollan a lo largo de la vida. La experiencia universitaria se presenta como crucial para el

perfeccionamiento de estas habilidades, incluyendo expresión verbal, resolución de problemas, observación y destrezas técnicas. Se destaca la contribución de la universidad en potenciar estas habilidades preexistentes.

Siguiendo con la categoría *destrezas* se lo considera como una habilidad que se obtiene por medio de la experiencia, por ello discurre en como potenciar una habilidad que probablemente el individuo poseía pero que no tenía conocimiento pleno de esta.

En esta categoría el *Entrevistado 1* relata “Viendo si alguna situación o investigando más que todo para saber cómo resolver esa situación” (Entrevistado 1, pág. 8, párrafo 6, línea 4). Mientras que el *Entrevistado 3* refiere “El hecho de investigar por mí misma” (Entrevistado 3, pág. 2, párrafo 2, línea 2). Adicionando a esto el *Entrevistado 5* describe lo siguiente “Sería la lectura. Eso sí, tuve que leer bastantes artículos para tomar referencias bibliográficas, y la comprensión” (Entrevistado 5, pág.2, párrafo 5, línea 1-3) y finalmente el *Entrevistado 7* indica “Una destreza que tengo es el manejo de computadoras, equipos tecnológicos es muy fácil para mí.” (Entrevistado 7, pág.2, párrafo 1, línea 1-2). Se destaca que estas destrezas a menudo ya están presentes en el individuo, pero la experiencia las fortalece y aporta un conocimiento más profundo. La capacidad de resolver situaciones mediante la investigación personal se menciona como una manifestación clave de estas destrezas adquiridas. Los relatos enfatizan cómo las destrezas, cultivadas a través de la experiencia, y las habilidades están intrínsecamente entrelazadas, destacando la importancia de ambas en la resolución de situaciones y en el desarrollo de

conocimientos especializados.

3.2 EXPERIENCIAS EN CUANTO AL APOYO SOCIAL PERCIBIDO EN LOS ESTUDIANTES DURANTE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

Para indagar las experiencias en cuanto al apoyo social percibido en los estudiantes durante las prácticas preprofesionales se han encontrado las siguientes categorías: *apoyo familiar, apoyo docente, apoyo del tutor institucional y relaciones interpersonales.*

Con relación a la categoría *apoyo familiar* es un pilar fundamental en la vida de una persona, proporciona un sostén emocional, social y a menudo económico. Este tipo de apoyo implica la presencia constante de familiares que ofrecen comprensión, aliento y solidaridad en los momentos difíciles.

En cuanto a esta categoría el *Entrevistado 2* menciona “Les veía prácticamente una vez al día a mi familia” (Entrevistado 2, pág.3, párrafo 12, línea 4), mientras que el *Entrevistado 3* expresa “Siento que mi familia me apoyó bastante en ese sentido.”, (Entrevistado 3, pág.4, párrafo 5, línea 3). Además, el *Entrevistado 5* cita que “Hubo ciertos problemas, y me ayudó mi madre para ir a hablar sobre estos temas y si hubo un cambio y una mejora al respecto” (Entrevistado 5, pág.5, párrafo 4, línea 3-5). De igual modo el *Entrevistado 6* recalca que “Ellos son quienes me han impulsado bastante a seguir adelante y me han dado apoyo moral.” (Entrevistado 6, pág.5, párrafo 2, línea 1-2). Los testimonios

resaltan el papel esencial del apoyo familiar

como un pilar fundamental en la vida de una persona, su constante presencia se reconoce como un factor clave, ofreciendo comprensión, aliento y solidaridad, especialmente en momentos difíciles. Las declaraciones subrayan la importancia de la comunicación regular y el apoyo moral proporcionado por la familia y como estas actúan como un impulso vital para enfrentar problemas y perseguir metas.

Al hacer referencia a la categoría *apoyo docente* se refiere a la asistencia y orientación proporcionadas por educadores para facilitar el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes. Este respaldo implica la adaptación de estrategias pedagógicas según las necesidades individuales, ofreciendo explicaciones claras, retroalimentación constructiva y recursos adicionales. En esta categoría el *Entrevistado 1* alude “La guía normal no era como que era una inducción muy profunda, digamos, era todo superficial” (Entrevistado 1, pág.3, párrafo 2, línea 1-2). Así mismo el *Entrevistado 3* expresa “Supe hablar con mis docentes de la universidad para que me digan si estaba en lo correcto de lo que estaba haciendo” (Entrevistado 3, pág.3, párrafo 1, línea 5-6). Del mismo modo, el *Entrevistado 7* menciona “Mi tutor de prácticas de la universidad siempre estuvo pendiente” (Entrevistado 7, pág.5, párrafo 4, línea 1-2). Ahora bien, el *Entrevistado 5* describe que “Sí, tenía dos días a la semana con el docente y me iba revisando” (Entrevistado 5, pág.3, párrafo 3, línea 2-3). Se ha evidenciado una diversidad en la calidad y profundidad del apoyo docente, aunque se reconoce la importancia del respaldo de los docentes para facilitar el aprendizaje, algunas experiencias señalan que la orientación inicial fue más superficial

de lo esperado. Sin embargo, los participantes buscaron activamente el diálogo con sus docentes, solicitando opiniones y clarificaciones. Estos encuentros resaltan positivamente, como la dedicación de un tutor de prácticas que estuvo pendiente y revisó regularmente el progreso de los estudiantes.

Con base a la categoría *apoyo del tutor institucional* tiene que ver con un respaldo valioso y orientador durante la etapa práctica del aprendizaje. El tutor desempeña un papel crucial al proporcionar una dirección, feedbacks constructivos y conocimientos especializados que se relacionan con la aplicación práctica de los conceptos aprendidos.

Por ello en esta categoría el *Entrevistado 4* menciona “Nos ayudaron con los papeles, todo es necesario. Siempre fueron bien amables y siempre fueron bien precisos para lo que necesitaban” (Entrevistado 4, pág.8, párrafo 10, línea 1-2). Así mismo el *Entrevistado 1* refiere “Mis tutores a veces si me tenían paciencia en cosas que a veces yo no sabía o era nuevo para mí” (Entrevistado 1, pág.6, párrafo 4, línea 1-2). El *Entrevistado 6* manifiesta “Me pagaron un curso de marketing digital para yo poder entender de mejor manera esa parte profesional” (Entrevistado 6, pág.7, párrafo 6, línea 4-5). Así es que el *Entrevistado 7* expresa que “El jefe de Talento humano me ayudó a pulir y me ayudo a corregir ciertos detalles” (Entrevistado 7, pág.2, párrafo 9, línea 4-5). El impacto que tiene un tutor institucional independientemente la carrera y la organización es vital porque genera enseñanzas y nuevos aprendizajes en cuanto a las distintas actividades o funciones a realizar durante las prácticas

preprofesionales, así pues según los distintos comentarios de los entrevistados supieron ayudarles en todo aquello que los estudiantes necesitaban para perfeccionar su trabajo, así como el trato fue el esperado, llegando incluso estos a retribuir y capacitar a través de cursos necesarios para el crecimiento profesional del estudiante universitario.

Con relación a la categoría *relaciones interpersonales* son las conexiones fundamentales que se establecen con los demás en la vida. Estas conexiones abarcan una variedad de dimensiones, desde amistades cercanas hasta relaciones laborales y familiares. Basándose en la capacidad de comunicarse de manera efectiva, compartir experiencias, apoyarse mutuamente, creando vínculos basados en la confianza y el respeto. En esta categoría el *Entrevistado 2* menciona “Se va una parte social a cambio de adquirir experiencia” (Entrevistado 2, pág.5, párrafo 5, línea 3). Por otro lado, el *Entrevistado 3* refiere lo siguiente “Yéndome al sentido de mis compañeros de la universidad, en el tiempo de prácticas, como todos teníamos el mismo tiempo restringido, intentábamos sobrellevar eso de maneras” (Entrevistado 3, pág.5, párrafo 8, línea 4-6). Además, el *Entrevistado 5* describe “Cuando me trataba de cambiar a última hora el profesor, que incluso no era solo en el ámbito social sino educativo, que chocaba con mis clases” (Entrevistado 5, pág.5, párrafo 2, línea 2-3). Y el *Entrevistado 8* indica “Algunos amigos también venían a darse una vueltita por donde yo me encontraba haciendo las prácticas” (Entrevistado 8, pág.6, párrafo 2, línea 4-5). Como se puede analizar las relaciones interpersonales son indispensable

en la vida de las personas, dado a que la parte innata hace que este sea un ser social por naturaleza, además de que crear conexiones con otras personas es importante para el desarrollo personal, social y emocional como han expresado los entrevistados prácticamente se pierde una parte social al momento de iniciar prácticas preprofesionales, por aquella falta de tiempo al tener que priorizar las actividades de prácticas en lugar de los momentos de ocio y buscar la manera de sobrellevar dicha situación.

3.3 EXPERIENCIAS EN CUANTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL PERCIBIDA POR LOS ESTUDIANTES DURANTE LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

Por último, en función a las experiencias en cuanto a la gestión institucional percibida por los estudiantes durante las prácticas preprofesionales se han encontrado las siguientes categorías: *inducción, clima organizacional, cultura organizacional y relaciones laborales*.

Con relación a la categoría *inducción* se entiende que es un subsistema dentro del área de talento humano, la cual está considerada dentro de capacitación, debido a que es un tipo de proceso donde se brinda conocimientos a individuos nuevos que ingresan a formar parte de una organización, por ende, es necesario que conozcan acerca de las funciones, responsabilidades y temas generales de la empresa. En esta categoría el *Entrevistado 1* expresa lo siguiente, “A veces me llevaban a los diferentes departamentos

a conocer acerca de la empresa. No básicamente lo que yo iba a hacer, sino conocer toda la empresa” (Entrevistado 1, pág.6, párrafo 9, línea 2-3). De la misma manera el *Entrevistado 4* refiere que “Nos dieron como una charla, digamos así, cuando recién ingresamos y nos dijeron cómo va a ser la convivencia y como se manejan las cosas, en dónde vamos a estar, qué vamos a hacer” (Entrevistado 4, pág.6, párrafo 2, línea 1-3). Dicho lo anterior el *Entrevistado 6* refiere “Sí, sí. Considero que fueron muy buena las instrucciones que me dieron.” (Entrevistado 6, pág.8, párrafo 6, línea 1-2). Adicionando a esto el *Entrevistado 7* recalca lo siguiente “Si me explicaron todo lo que era la empresa y cómo tenía que hacer yo las cosas, todo encaminado a un ambiente profesional” (Entrevistado 7, pág.8, párrafo 6, línea 3-5). La realización de la inducción, aunque es importante realizarla no todas las organizaciones suelen aplicarlo a los nuevos colaboradores, sino que hacen que las personas vayan aprendiendo conforme van realizando las actividades designadas por la empresa, sin embargo, durante las entrevistas la mayoría de instituciones de prácticas realizaron un proceso de inducción corto donde les hacían conocer las instalaciones, así como las normativas de convivencia e instrucciones acerca de lo que iban a realizar durante el periodo de prácticas de profesionales.

Con base a la categoría *clima organizacional* son aquellas perspectivas o más bien el modo en que el colaborador percibe el ambiente dentro de una organización, es decir, que se habla no solo de la parte física sino también la parte emocional acerca de cómo se siente una persona laborando en un lugar específico y como esto le generan

motivación en su vida laboral, donde el *Entrevistado 4* refiere lo siguiente “No había un intermediario directo entre nosotros y el resto de la organización” (Entrevistado 4, pág.6, párrafo 6, línea 1-2). Así mismo el *Entrevistado 2* menciona “Entonces creo que eso sería muy importante para mí tener todo el equipamiento necesario para yo realizar tranquilamente las prácticas” (Entrevistado 2, pág.7, párrafo 11, línea 3-4). Por otro lado, el *Entrevistado 6* describe lo siguiente “Se le podría valorar como una manera positiva, ya que saben cómo resolver problemas sin ofender a nadie.” (Entrevistado 6, pág.9, párrafo 2, línea 1-2). Adicionando a esto el *Entrevistado 7* cita que “No se enfascaban en maximizar los errores, siempre recalcan que el error cometido ya queda ahí, pues de aquí en adelante toca solucionar ese error y tratar de que en lo mínimo posible se vuelva a cometer” (Entrevistado 7, pág.9, párrafo 4, línea 3-5). El clima organizacional conforma el ambiente donde se desenvuelven los colaboradores y dentro de esta se encuentran inmersas las actitudes y formas de trabajo de los empleados como empleadores y cada colaborador en base aquello, generara una perspectiva propia del lugar, por ello, los entrevistados generaron distintas respuestas en base a sus lugares de prácticas en donde no tenían una forma de comunicación clara entre los miembros de la empresa, las instalaciones las percibieron cómodas porque les proporcionaban todo, así como la resolución de problemas dentro de las prácticas era efectiva, pues se buscaba en la mayoría de los casos pasar página con la finalidad de proporcionar un ambiente organizacional armónico.

Con base a la categoría *cultura organizacional* es la identidad con la que se crea una

institución, su conjunto de elementos que la conforman, es decir, la base sobre la que esta se inició como sus valores, misión, visión, reglamentos, tradiciones, hábitos y los distintos puestos dentro de la empresa. Esta categoría el *Entrevistado 1* expresa que “Saber, la historia en sí de la empresa, la situación de cómo se encontraba la empresa, como estaba conformada la empresa, hasta su organización, estructura organizacional en los departamentos y a las visitas de cada departamento de cómo era en sí la empresa” (Entrevistado 1, pág.7, párrafo 16, línea 3-4). El *Entrevistado 2* menciona que “Siempre se basaban en la ley, digamos así, en algo ya reglamentario” (Entrevistado 2, pág.7, párrafo 3, línea 1-2). Así mismo el *Entrevistado 6* describe que “Ellos ya tienen su forma de resolver los problemas, que es de una manera positiva.” (Entrevistado 6, pág.9, párrafo 4, línea 2-3). En cuanto al *Entrevistado 8* describe lo siguiente “Los conocimientos que nos impartían, no se cohibían en hacerlo. Y era muy bueno eso” (Entrevistado 8, pág.8, párrafo 8, líneas 1-2). La cultura organizacional al considerar toda la parte reglamentaria y estructural de lo que conforma una empresa se entiende que es relevante que cada uno de los miembros que conforman la misma conozcan esta historia del lugar donde laboran, por esta razón los entrevistados supieron manifestar que les dieron a conocer desde el inicio como se conformaban sus lugares de prácticas preprofesionales, es decir, la historia como la conformación de cada departamento, hasta las leyes reglamentarias en las cuales se basaban para realizar diversas actividades.

La categoría *relaciones laborales* son el tejido social dentro del entorno laboral, es decir cómo interactúan los empleadores y los

empleados. Implican la manera en cómo se manejan los conflictos, establecer acuerdos y fomentar un ambiente de trabajo colaborativo. Estas relaciones no solo se limitan a las reglas y políticas, sino que también abarcan la calidad de la comunicación, el respeto mutuo y la construcción de un entorno donde cada miembro se sienta valorado y escuchado. En la última categoría el *Entrevistado 4* refiere que “Las personas con las que trabajé en prácticas eran jóvenes y tenían una perspectiva del trabajo” (Entrevistado 4, pág.7, párrafo 11, línea 1-2). Mientras que el *Entrevistado 2* expresa “Siento que fue algo muy importante ya que me da, me dio como espacio para dialogar con los demás compañeros como tal, del cubículo y demás. Entonces igual atención al cliente y en otros aspectos parecidos” (Entrevistado 2, pág.1, párrafo 6, línea 1-3). Así mismo, el *Entrevistado 6* quien menciona “Me dieron una calificación al final por parte de ellos y me calificaron de diez, un nueve que me supo desenvolver.” (Entrevistado 6, pág.10, párrafo 6, línea 1-2). Finalmente, el *Entrevistado 5* hace referencia que “En la zona de estudio, el que era su oficina de trabajo, y ahí sólo despejábamos las dudas que tenía” (Entrevistado 5, pág.9, párrafo 4, línea 2-3). Las relaciones laborales se encuentran inmersas de manera implícita dentro de cada institución por el hecho de existir diversos colaboradores y la interacción que existe entre sí para la consecución de las actividades y, por ende, el crecimiento de las empresas, por tanto, algunos entrevistados manifestaron que en su lugar de prácticas solo existía personal joven, otros que tenían un buen espacio de dialogo entre compañeros de trabajo y que por ende podían solventar las dudas que

surgieran acerca de las funciones a desempeñar en prácticas preprofesionales y que por este motivo pudieron verificar en sus notas finales que el trabajo realizado por los estudiantes universitarios era positivo y reconocido por los miembros de la organización.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

En relación con el presente proyecto, el objetivo general fue comprender las experiencias de los estudiantes universitarios frente a las prácticas preprofesionales, donde se estableció que fueron beneficiosas debido a que los entrevistados pudieron conocer en profundidad el ambiente laboral pese a tener ciertos vacíos en sus conocimientos prácticos. Para alcanzar el objetivo planteado se entrevistó a 8 estudiantes universitarios de distintas carreras y de universidades públicas y privadas de la ciudad de Ambato, por ello se logró identificar distintas categorías en base a la codificación realizada en la etapa de resultados, perteneciendo estas al desarrollo académico, lo cual abarcaron las categorías conocimientos, habilidades y destrezas. En cuanto al apoyo social se encontraron las categorías apoyo familiar, apoyo docente, apoyo del tutor institucional y las relaciones interpersonales, mientras que en la gestión institucional hace mención de las categorías inducción, cultura organizacional, clima organizacional y relaciones laborales.

En base a la interrogante del primer objetivo específico respecto a cuáles son las experiencias del desarrollo académico en los estudiantes universitarios frente a las prácticas preprofesionales, los resultados

obtenidos reportaron que los conocimientos teóricos adquiridos en la universidad por los alumnos fueron de gran relevancia, sin embargo, al no poseer ningún conocimiento práctico los estudiantes tuvieron que auto educarse y retroalimentarse para reforzar conocimientos, del mismo modo, las habilidades y destrezas de los alumnos fueron fortalecidas hacia el ámbito profesional destacando sobre todo la resolución de problemas e investigación siendo estas necesarias para un mejor desenvolvimiento a nivel académico como en las prácticas preprofesionales. Estos resultados convergen con lo mencionado en el estudio del autor Martínez, (2021) refiere que la consolidación de conocimientos va de la mano con la adquisición de destrezas y habilidades, porque no solo se nutren los conocimientos teóricos, sino que se genera un mayor nivel de reflexión crítica o autorreflexión y puntos de vista analíticos importantes en su desempeño práctico. Existe una segunda convergencia mencionada por los autores Chan - Pavon et al. (2018) quienes afirman que los conocimientos van a la par con las actividades a realizar en el ámbito organizacional, debido a que son los impartidos durante la formación académica en la malla curricular por este motivo los estudiantes deberían desenvolverse de manera positiva en los lugares de prácticas. Argumentando a la primera interrogante, los resultados convergen al existir una similitud con lo analizado por los autores mencionados en sus investigaciones, puesto a que conforme los estudiantes van adquiriendo mayores aprendizajes a nivel cognitivo crecerán sus conocimientos, lo cual quiere decir que de manera intrínseca a la par crecerán y desarrollarán sus

habilidades y destrezas para lograr la eficacia deseada.

La segunda pregunta en este estudio buscó determinar cuáles son las experiencias en cuanto al apoyo social percibido en los estudiantes durante las prácticas preprofesionales, los resultados alcanzados indicaron que los apoyos de la familia para los estudiantes entrevistados fueron relevantes porque les brindaron apoyo moral y palabras de aliento al momento de perseguir metas, sin embargo, se destaca que debido al tiempo dedicado a las prácticas algunos estudiantes pasaban poco tiempo de calidad con sus familias. Este resultado converge con lo argumentado por los autores Sánchez y Callejas. (2022) debido a que cualquier forma de apoyo va a alterar la estructura como a la dinámica familiar, sin embargo, resalta que el apoyo percibido suele ser más visible en la figura materna, puesto a que suelen ser las más implicadas dentro del contexto académico de los estudiantes.

Por el contrario, esto diverge con los estudios de López et al. (2021) donde los estudiantes durante prácticas preprofesionales tuvieron problemas en el hogar debido a la ausencia de apoyo familiar frente a las actividades académicas de los practicantes. Esto se debe a que la familia al formar parte activa de la vida de ese estudiante universitario va a ser determinante en la hora de brindarle apoyo debido a que los estudiantes mediante prácticas preprofesionales se encuentran fortaleciendo sus experiencias en busca de la mejoría a sus condiciones actuales de bienestar personal.

Respecto a la categoría apoyo docente, los

estudiantes que estudiaban en universidades privadas tuvieron el apoyo esperado, dado que obtuvieron una mejor asesoría que los estudiantes de universidades públicas quienes refirieron tener una orientación superficial por sus docentes de prácticas preprofesionales. Estos resultados convergen con los estudios del autor Gómez, (2015) el cual explica que las universidades públicas como privadas tienen distintas estrategias a la hora de cumplir con la misma malla curricular donde las universidades privadas al tener una cantidad limitada de alumnos por cursos y carrera, centran sus estrategias comerciales en financiar distintas actividades educativas en pro de un servicio de calidad, a diferencia de las universidades públicas las cuales abarcan a mayor número de estudiantes y la cantidad de recursos es más limitada. Estos hallazgos se podrían deber a que las universidades públicas al poseer menor cantidad de docentes y una demanda alta de estudiantes tienen un tiempo de tutorías de prácticas preprofesionales es limitado, sin embargo, las universidades privadas al poseer mayores recursos y una cantidad limitada de estudiantes permite que los docentes puedan generar una planificación más exhaustiva para brindar el tiempo adecuado y dedicarlo a las tutorías de prácticas preprofesionales en una modalidad más personalizada.

Así mismo, el apoyo del tutor institucional en universidades públicas como privadas fue el esperado por los estudiantes, puesto a que al ser primerizos en el área laboral los tutores de las organizaciones supieron guiarlos hacia la correcta consecución de sus actividades en las prácticas preprofesionales. Estos resultados convergen con lo que los autores Bustos y Ancizar. (2022) encontraron en su

investigación donde el apoyo recibido por los tutores en las empresas contribuye en gran porcentaje al éxito de los objetivos que tienen las prácticas preprofesionales, contribuyendo con el desarrollo de competencias profesionales necesarias para el mercado laboral.

Las relaciones interpersonales fue el área social más afectada en la vida de los practicantes preprofesionales por la falta de tiempo entre la universidad y la priorización de sus actividades prácticas en las respectivas organizaciones. Los resultados observados en este estudio convergen con los encontrados en la investigación de Cazar et al. (2022) donde las relaciones sociales de los estudiantes se vieron deterioradas debido a la falta de tiempo para acudir a reuniones sociales y establecer relaciones interpersonales durante su periodo de prácticas preprofesionales. Esto se puede deber a que perdieron una parte social de conexión con amigos y parejas como momentos de ocio por la presión ante la gran cantidad de actividades universitarias. En cuanto a la tercera interrogante acerca de cuáles son las experiencias en cuanto a la gestión institucional percibida por los estudiantes durante las prácticas preprofesionales. El método de evaluación empleado permitió conocer cómo los estudiantes percibieron la gestión institucional en el periodo de sus prácticas preprofesionales, los resultados arrojaron la prevalencia de cuatro categorías: inducción, clima organizacional, cultura organizacional, y relaciones laborales. Categorías que se encuentran estrechamente relacionadas con el objetivo planteado. De igual manera, dichas categorías van en consonancia con (Guevara, 2018) ya que menciona que el clima organizacional y las relaciones

laborales son fundamentales en una empresa, para generar una mayor eficiencia en la gestión y satisfacción en el desempeño. Esto se debe al apoyo brindado por la institución, sin importar los conocimientos o el vacío de estos al momento de que el estudiante llegue a su lugar de prácticas, la facilidad y la metodología proporcionada por la entidad facilitó el desempeño y adaptabilidad.

No obstante, la categoría cultura organizacional puede ser considerada como la más importante, puesto que casi la totalidad de los participantes manifestaron que la institución vela por su el continuo aprendizaje y desenvolvimiento. Es decir, que conforme iban aprendiendo, se les otorgaba más responsabilidades. Además, acotaban que la manera en la que solucionaban los conflictos hallados era de una manera muy bien elaborada en donde interfería lo menor posible el desarrollo de las actividades. Esto se puede deber a que la ciudad de Ambato se ha industrializado a pasos agigantados, lo cual ha obligado de cierta manera a corregir malos hábitos organizacionales, como resultado, Ambato se encuentra dentro de las 10 ciudades que más ingresos ha obtenido, cerca de \$3,5 millones de dólares (El Universo, 2023)

Para concluir, se estableció que las experiencias de los estudiantes universitarios frente a las prácticas preprofesionales fueron en su mayoría positivas y satisfactorias en muchos de los aspectos en los que estuvieron inmersos el desarrollo académico, el apoyo social, y la gestión institucional.

Principalmente, ante las experiencias en el

desarrollo académico de los estudiantes universitarios frente a las prácticas preprofesionales se concluye que los estudiantes adquirieron mayores conocimientos, lo cual permitió fortalecer las destrezas y habilidades necesarias para crecer en el entorno laboral e implicarse más en su desarrollo profesional como personal.

En cuanto a las experiencias respecto al apoyo social de los estudiantes universitarios frente a las prácticas preprofesionales, se consideraron a las categorías apoyo familiar y apoyo del tutor institucional como el esperado y requerido por los estudiantes para cumplir con sus actividades durante el periodo de prácticas preprofesionales para sobrellevar la carga laboral como universitaria y cumplir con todo lo propuesto, por el contrario, con el apoyo docente, se concluye que fue superficial en la mayoría de los participantes, lo cual permitió conocer que los tutores en las universidades privadas estuvieron más implicados en las actividades de los practicantes, mientras que los tutores de las universidades públicas se limitaron a cumplir con la entrega y recibimiento de documentos para aprobar la materia, así mismo la calidad de las relaciones interpersonales de los universitarios en periodo de prácticas preprofesionales se vio deteriorada hasta la finalización de las mismas.

Con base en la información proporcionada sobre la gestión institucional en el contexto de las prácticas preprofesionales, se puede concluir que la eficacia de la administración del lugar de prácticas desempeña un papel determinante en las experiencias de los estudiantes. Por ello, se puede mencionar

que una gestión institucional clara, eficiente y de apoyo contribuye directamente a una percepción más positiva por parte de los estudiantes. La presencia de una administración bien definida facilita un entorno propicio para el aprendizaje y desarrollo profesional, mientras que las dificultades en la gestión institucional pueden generar frustración y afectar negativamente la percepción y ejecución de las actividades que desarrollan los estudiantes en las prácticas preprofesionales.

Por otra parte, la presente investigación se enfrenta a ciertas limitaciones que deben ser consideradas para próximos estudios: 1) falta de literatura actualizada dentro de la provincia de Tungurahua, 2) falta de tiempo para abarcar un amplio número de participantes, 3) tamaño de la muestra, 4) Instrumentos no estandarizados para evaluar la problemática.

Finalmente, los datos recabados serán de gran apoyo y ayudarán a generar una concientización y sensibilización sobre la problemática planteada, para futuras investigaciones, es imperativo abordar de manera exhaustiva las limitaciones presentadas y utilizarlas como puntos de referencia, a fin de obtener una perspectiva más precisa y holística de los resultados relacionados con las experiencias de estudiantes universitarios en prácticas preprofesionales. Así mismo, se sugiere la consideración de la incorporación de múltiples instituciones académicas a nivel nacional para verificar la congruencia de los resultados con los objetivos establecidos. En el caso de que los hallazgos sean consistentes, resultaría enriquecedor llevar a cabo investigaciones más frecuentes que

proporcionen una comprensión actualizada de la evolución de esta temática a nivel nacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Bustos, P. G., & Ancizar, Y. M. (2022). Desarrollo de competencias en prácticas pre-profesionales y la inserción laboral de egresados universitarios en Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales (Ve), Esp.* 28(6), 212-227.
- Carrillo, D. F. V., Rosales, L. V. M., & Sanmartín, M. A. G. (2019). Las prácticas preprofesionales y pasantías: ¿contribuyen al desarrollo de los estudiantes universitarios en el Ecuador? *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1449>
- Castilla, K., Arana, E., Guzmán, Y. M. J., Meza, J., & Acevedo, K. (2023). Experiencias y aprendizajes en las prácticas de pasantes en el acompañamiento a protagonistas de las Escuelas de Oficio de Chontales. *Revista Compromiso Social*, 5(9), Article 9.
- Castillero, O. (2019). *Necesidades de autorrealización: ¿qué son, según Maslow?* <https://psicologiaymente.com/psicologia/necesidades-de-autorrealizacion>
- Cazar, X., Salazar, A., Martínez, M., Aguagallo, N., & Jiménez, M. (2022). Factores personales y socioeconómicos que influyen en las prácticas pre profesionales de los estudiantes de enfermería. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), Article 6. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4238
- CES. (2022). *Reglamento de Régimen Académico vigente a partir del 16 de septiembre de 2022*. <https://www.ces.gob.ec/wp-content/uploads/2022/08/Reglamento-de-Re%CC%81gimen-Acade%CC%81mico-vigente-a-partir-del-16-de-septiembre-de-2022.pdf>
- Chan-Pavon, M. V., Mena-Romero, D. A., Escalante-Euán, J. F., & Rodríguez-Martín, M. D. (2018). Contribución de las Prácticas Profesionales en la formación de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán (México). *Formación universitaria*, 11(1), 53-62. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000100053>
- Cortes, D. (2023, mayo 10). *¿Qué es la psicología organizacional? | 2023*. Maestrías y MBA. <https://www.cesuma.mx/blog/que-es-la-psicologia-organizacional.html>
- Danvila del Valle, I., & Sastre Castillo, M. Á. (2010). Inteligencia Emocional: Una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuadernos de estudios empresariales*, 20, 107-126.
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009
- El Universo. (2023, enero 23). *Estas son las diez ciudades que venden más en Ecuador | Economía | Noticias | El Universo*. <https://www.eluniverso.com/noticias/economia/estas-son-las-diez-ciudades-que-venden-mas-en-ecuador-nota/>
- García, H., Cohen, M., & Rivero, W. (2022). 8.- Representaciones sociales de prácticas profesionales en

- el contexto universitario. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 26(1), Article 1. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v26i1.1448>
- García, R. (2014). *Reflexión sobre las prácticas profesionales*.
- García, Y., & Erazo, G. (2021). *Las prácticas pre profesionales y su aporte en la formación de los estudiantes de la carrera de la pedagogía d la historia y las ciencias sociales de la facultad de ciencias de las educación humanas y tecnologías de la universidad Nacional de Chimborazo*. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/8804/1/UNACH-EC-FCEHT-CS-00005-2022.pdf>
- Gómez, C. G., & Ramos, C. L. S. (2015). *Experiencias, vivencias y sentidos en torno a la escuela y a los estudios*.
- Gómez, E. (2015). *La gestión educativa para la universidad pública y privada en México: Una comparación competitiva*. [file:///C:/Users/user/Downloads/89-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2340-1-10-20160725%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/89-Texto%20del%20art%C3%ADculo-2340-1-10-20160725%20(1).pdf)
- Grondona-Opazo, G., Rodríguez-Mancilla, M., Grondona-Opazo, G., & Rodríguez-Mancilla, M. (2020). Dimensión Ética y Política en la Psicología Comunitaria: Análisis de la Formación Académica y la Praxis Profesional en Ecuador. *Psykhé (Santiago)*, 29(1), 1-17. <https://doi.org/10.7764/psykhe.29.1.1224>
- Guevara, X. (2018). *Clima organizacional Nivel de satisfacción en la Unidad Educativa Particular La Dolorosa*.
- Knox, G. M., Snodgrass, S. J., Stanton, T. R., Kelly, D. H., Vicenzino, B., Wand, B. M., & Rivett, D. A. (2017). Physiotherapy students' perceptions and experiences of clinical prediction rules. *Physiotherapy*, 103(3), 296-303. <https://doi.org/10.1016/j.physio.2016.04.001>
- LOES. (2018). *Ley Organica De Educacion Superior, LOES*. <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>
- LOPD. (2021). *Ley Orgánica De Protección De Datos Personales*. https://www.finanzaspopulares.gob.ec/wp-content/uploads/2021/07/ley_organica_de_proteccion_de_datos_personales.pdf
- López, M., Guamán, A., Caguana, L., Padilla, T., & Aguaiza, E. (2021). Desintegración familiar y factores psicosociales en estudiantes de enfermería. *Dominio de las Ciencias*, 7(2), Article 2. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i2.1817>
- López, P. (2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *Punto Cero*, 09(08), 69-74.
- Martínez, D. (2021). *Beneficios de las prácticas profesionales: Una estrategia educativa aplicable al perfil de los estudiantes de formación musical*. https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/6887/Mart%C3%ADnez_Ni%C3%B1o_Daniel_Jaime_2021..pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Merlo, G., Tollefson, M., Dacey, M., Lenz, T., Luchsinger, M., Muscato, D., & Pegg, E. (2020). *Laying an early foundation: Lifestyle medicine pre-professional education (lmpp) member interest group—Pubmed*. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32922232/>
- Meza, P., & Nacimiento. (2018). La constatación del vacío de investigación en humanidades: Su variación en tesis y artículos de investigación. *Alpha (Osorno)*, 47, 211-223. <https://doi.org/10.32735/S0718-220120180004700177>
- Oliver Ventura, J. R., Santana Amargó, V. E., Ferrer China, B. A., & Ríos Obregón, J. M. (2015). Las prácticas profesionales y la formación laboral en la carrera sistema de información en salud. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v15i3.20659>

- Owens, R., & Stewart, A. (2017, abril 12). *La proliferación de las pasantías y el reto de reglamentar en favor de una experiencia laboral decente* [La proliferación de las pasantías y el reto de reglamentar en favor de una experiencia laboral decente]. *Revista Internacional del Trabajo*. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/ilrs.12040>
- Pérez, J. (2019, junio 19). *Codificación—Qué es, en el derecho, definición y concepto*. <https://definicion.de/codificacion/>
- Quiñonez, T. I. S., Morales, N. I. R., Flores, R. G., Osorio, N. C., & Ortega, L. E. M. (2023). Experiencias de aprendizaje sobre una práctica profesional en Psicología de la Salud. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i3.3635>
- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en Psicología*, 23(1), Article 1. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167>
- Rodríguez, J., Cabrera, J., & Muñoz, A. (2022). El éxito de las Prácticas pre-profesionales: ¿De qué depende? *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 21(2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1729-519X2022000200015&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Rojas, F. (2021). *S4262-Teoría del Humanismo—Trabajo de Investigación Teoría del Humanismo Universidad Internacional—Studocu*. <https://uisil.net/aulavirtual/aulas/7936/recursos/s4262-Teoria%20del%20Humanismo.pdf>
- Sabala, M., Rentería, E., & Díaz, F. (2022). *Tendencias en la investigación sobre las prácticas profesionales en educación superior: Revisión sistemática desde la Psicología Organizacional y del Trabajo -POT*. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0124-01372022000100226&script=sci_arttext
- Salazar, M., Icaza, M., & Machado, O. (2018). *La importancia de la ética en la investigación*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100305
- Sánchez Arias, L. C., & Callejas Callejas, A. (2022). Familia y universidad: Participación de la familia en el contexto educativo universitario. *Latinoamericana de Estudios de Familia*, 12(2), 47-67. <https://doi.org/10.17151/rlef.2020.12.2.4>
- Torres, D. (2021). Incidencia de las pasantías en el perfil del profesional contable. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), Article 4. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.645
- Valero, E. J. R. (2019). Psicología Organizacional como Componente Determinante de la Gerencia Interdisciplinaria. *Revista Scientific*, 4(14), 101-119.
- Varguillas, C., Guffante, T., & Manzano, M. (2020). *Dirección de Investigación*. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n18/a20v41n18p05.pdf>
- Zambrano, T. N. R. (2021). Postura paradigmática del docente investigador. *Aula Virtual*, 2(4), Article 4.
- Zarso, E. (2010). *Teoría del Humanismo*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-24502013000100013

ANEXOS.

<https://drive.google.com/drive/folders/1RhPsNKJEBpvBVjU8PTjd6RQ0g56T77Hs>