



UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INNOVACIÓN Y
LIDERAZGO EDUCATIVO**

TEMA:

**LEARNING SERVICE COMO ESTRATEGIA EN EL PROCESO
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO
DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ECUATORIANO
HOLANDÉS.**

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magister en
Educación mención en Innovación y Liderazgo Educativo.

Autor: Urgilez Tello Erika Patricia

Tutor: Lic. Pérez Narváez Marco Vinicio. Mg

AMBATO – ECUADOR

2024

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL
TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Erika Patricia Urgilez Tello, declaro ser autor del Trabajo de Investigación con el nombre “LEARNING SERVICE COMO ESTRATEGIA EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ECUATORIANO HOLANDÉS”, como requisito para optar al grado de Magister en Innovación y Liderazgo Educativo y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. la Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor y Patrimoniales, sobre esta obra, se compartirán entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitare la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista potencial de generación de beneficios económicos patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerdan los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 01 días del mes de marzo de 2024, firmo conforme:

Autor: Erika Patricia Urgilez Tello

Firma.....

Número de Cedula: 1804628947
Dirección: Tungurahua, Azorín y Verdaguer
Correo Electrónico: erikaurgilezt@gmail.com
Teléfono: 0983728359

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “LEARNING SERVICE COMO ESTRATEGIA EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ECUATORIANO HOLANDÉS”, presentado por Erika Patricia Urgilez Tello, para optar por el Título Magister en Educación, Mención en Innovación y Liderazgo Educativo.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, 16 de febrero de 2024

.....
Lic. Marco Vinicio Pérez Narváez. Mg.

Tutor

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Magister en Innovación y Liderazgo Educativo, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Ambato, 01 de marzo de 2024



.....
Erika Patricia Urgilez Tello
1804628947

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

El trabajo de Titulación se ha revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema “LEARNING SERVICE COMO ESTRATEGIA EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ECUATORIANO HOLANDÉS”, previo a la obtención del Título de Magister en Innovación y Liderazgo Educativo, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentar a la sustentación del trabajo de titulación.

Ambato, 01 de marzo de 2024

.....

PhD. Núñez Naranjo Aracelly Fernanda
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

.....

MSc. Quiroga Aranda Luis Alejandro
VOCAL



.....

Lic. Marco Vinicio Pérez Narváez. Mg.
VOCAL

DEDICATORIA

A Luciana, mi mayor inspiración en este mundo, y a mis estudiantes que me motivan a ser mejor docente cada día.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la U.E.E Holandés por inspirarme a crecer profesionalmente, a mis maestros, compañeros MEILE 13 que han sido mis guías en este proceso, a mis padres quienes nunca han soltado mi mano en mi caminar, y especialmente a mi Tutor por motivarme a cumplir mis sueños y a creer en mis capacidades.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	i
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I.....	7
MARCO TEÓRICO	7
Antecedentes.....	7
Organizador lógico de variables	11
Constelación de la variable independiente	12
Ejecución de un proyecto de servicio	12
Gestión áulica	12
Conexión con los objetivos curriculares de aprendizaje	12
Protagonismo del estudiantes	12
Reflexión	12
Constelación de la variable dependiente	13
Aprendizaje cooperativo.....	13
Aprendizaje experiencial	13
Teoría transformacional.....	13
Pedagogía crítica.....	13
Base teórica del Learning service	14
Aprendizaje experiencial	14
Aprendizaje cooperativo.....	16
Teoría transformacional.....	19
Pedagogía crítica.....	21
Componentes del Learning Service (LS).....	23
La apertura a la escuela comunitaria	25
Impacto del Learning Service (LS) en docentes y estudiantes	27
CAPÍTULO II.....	31
DISEÑO METODOLÓGICO	31
Enfoque y diseño de la investigación	31
Descripción de la muestra y el contexto de la investigación	32
Proceso de recolección de los datos	33

Aplicación de instrumentos	33
Análisis de los resultados	34
Análisis e interpretación de resultados de la encuesta aplicada a docentes.....	34
Análisis e interpretación de resultados del cuestionario aplicado a estudiantes.....	38
CAPÍTULO III	43
PRODUCTO.....	43
Nombre de la propuesta.....	43
Estrategia didáctica para la implementación del Learning Service en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....	43
Definición del tipo de producto	43
Objetivos:.....	43
Objetivo general	43
Objetivos específicos.....	43
Estructura de la propuesta.....	44
Primera etapa: Acercamiento crítico reflexivo al contexto de aprendizaje	44
Segunda etapa: Participación observacional en el desarrollo de actividades	48
Tercera etapa: Desarrollo de actividades con acompañamiento.....	49
Cuarta etapa: Evaluación de aprendizajes	49
Evaluación de la propuesta innovadora	50
Fase 1: Validación de la propuesta.....	51
Fase 2: Evaluación de procesos.....	51
Fase 3: Evaluación de los impactos.....	51
Evaluación de la Fase 1:	51
Evaluación en la Fase 2:	52
Evaluación en la Fase 3:	52
Valoración de la propuesta	53
Preparación de recursos para la validación.....	53
Selección de expertos	54
Entrega de los recursos de validación a los expertos.....	54
Revisión de expertos.....	54
Propuesta de aplicación	55
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	65
BIBLIOGRAFÍA:.....	67
ANEXOS	71

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No 1. Población y Muestra	32
Cuadro No 2. Aplicación de Instrumentos	34
Cuadro No 3. Resultados de la encuesta aplicada a docentes	36
Cuadro No 4. Aceptación del learning service en el aula.....	36
Cuadro No 6. Aceptación del learning service en el aula.....	41
Cuadro No 7. Rúbrica para evaluación del instrumento de acompañamiento y monitoreo de los diarios de campo.	49
Cuadro No 8. Evaluación de aprendizajes por etapas en el proceso de intervención.....	50

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No1. Organizador gráfico de variables.....	11
Gráfico No2.Constelación de la variable independiente	12
Gráfico No3.Constelación de la variable dependiente	13
Gráfico No4. Aproximación sumativa de coincidencias en docentes.	37
Gráfico No5. Aproximación sumativa de coincidencias en estudiantes.	41

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1. Las 4 fases de conversión del Conocimiento.....	15
Imagen 2. Aprendizaje cooperativo.....	18
Imagen 3. Componentes de un proyecto de learning service	25

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

TEMA: “LEARNING SERVICE COMO ESTRATEGIA EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ECUATORIANO HOLANDÉS”

AUTOR: Erika Patricia Urgilez Tello

TUTOR: Pérez Narváez Marco Vinicio

RESUMEN EJECUTIVO

Las estrategias activas dentro del proceso educativo permiten desarrollar habilidades y destrezas específicas en los estudiantes, por lo tanto, es necesario innovar la gestión pedagógica y trabajar en estrategias no tradicionales de aprendizaje, fomentando un proceso educativo participativo, colaborativo y crítico. La investigación es cuantitativa, descriptiva de análisis de datos y cuasi experimental. El enfoque de esta investigación es el desarrollo de la gestión áulica a partir del Learning Service, mediante la evaluación de esta estrategia en docentes y estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Ecuatoriano Holandés, a partir de la identificación del problema, la contextualización teórica del objeto de estudio y el planteamiento de conclusiones. El proceso de investigación implicó la evaluación de visitas áulicas y la aplicación de instrumentos a docentes y estudiantes, mediante estas encuestas de tipo Likert de 5 niveles, en docentes se evaluó la aceptación de la aplicación de la estrategia dentro de su gestión áulica y en estudiantes el bienestar social, emocional y fortalecimiento de valores durante su práctica de vinculación. Los resultados obtenidos determinaron un alto grado de satisfacción con la estrategia propuestas en ambas partes y la necesidad de trabajar en un nivel meso, que implica fortalecer las actividades que el docente propone dentro de sus planificaciones y trabajar en un currículo integrador donde se enfoque al estudiante como agente de cambio dentro del proceso educativo a partir de las experiencias que adquiere en su proceso de formación y de socialización con su contexto. Concluyendo que el Learning Service es una estrategia funcional que trabaja en áreas, cognitivas, emocionales, psicológicas y sociales, siendo el docente el principal motivador de este proceso, conjuntamente con las autoridades y las relaciones internas y externas de la institución.

Palabras clave: aprendizaje servicio, pedagogía crítica, transformación social, vinculación.

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

POSGRADOS

Master's Degree in Education with major in Innovation and Educational Leadership

AUTHOR: URGILEZ TELLO ERIKA PATRICIA

TUTOR: PEREZ NARVAEZ MARCO VINICIO

ABSTRACT

LEARNING SERVICE AS A STRATEGY IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS OF HIGH SCHOOL STUDENTS AT "ECUATORIANO-HOLANDES" SCHOOL

Active strategies in the teaching-learning process help the development of specific skills and abilities in students. It is necessary to innovate pedagogical management and to work on non-traditional learning strategies that foster a participatory, collaborative, and critical education process. This research aimed to improve classroom management through Learning Service, by evaluating this strategy in teachers and second-year high school students at "Ecuadoriano-Holandes" School, through the identification of the problem, theoretical contextualization of the object of study, and formulation of conclusions. It used a quantitative, descriptive data analysis, quasi-experimental and the process involved the evaluation of classroom observation and the application of instruments to teachers and students, through the 5-level Likert-type surveys. In teachers, the acceptance of the application of the strategy within their classroom management was evaluated, and in students, social, emotional well-being, and values strengthening during their engagement practice were assessed. The results showed a high degree of satisfaction with the proposed strategy in teachers and students and the need to work at a meso level, which implies strengthening the activities proposed by teachers within their planning and working on an integrative curriculum focusing on the student as an agent of change within the educational process based on the experiences acquired in their training and socialization process with their context. In conclusion, Learning Service is a useful strategy that works in cognitive, emotional, psychological, and social areas, where the teacher is the main motivator of this process, along with the authorities and the internal and external

KEYWORDS: critical pedagogy, engagement, service-learning, social, relationships of the institution



INTRODUCCIÓN

La educación en la actualidad permite explorar nuevas estrategias educativas que respondan a las propuestas emergentes de la sociedad con la finalidad de trabajar sobre el perfil del estudiante enfocado en confrontar los efectos del cambio científico-tecnológico y en atender las demandas económicas, culturales, políticas, sociales en las que se desarrolle.

Surge la necesidad de evaluar la aplicación de estrategias educativas para innovar, aquellas que permitan desarrollar de mejor manera las capacidades y competencias sociales de los estudiantes a partir de su participación activa en la comunidad, para que a través de las relaciones que generan con su contexto actual puedan proponer soluciones efectivas, siendo de esta manera agentes de cambio dentro del proceso educativo.

La investigación se enmarca en la línea de liderazgo educativo e innovación, en el ámbito educativo para fortalecer las habilidades y competencias de los líderes educativos, así como las estrategias innovadoras para mejorar la educación. Se exploran temas como el cambio educativo, la gestión curricular y el desarrollo profesional docente.

Esta investigación se sustenta en el marco legal de entes nacionales e internacionales como el Plan de Desarrollo Sostenible y Sustentable de las Naciones Unidas a través de la agenda del 2030, que propone "un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, donde la educación ocupa un lugar central que es garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos". (Naciones Unidas (2018), La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago, Objetivo 4)

La Constitución de la República del Ecuador (2008) establece que "la educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional" (Artículo 27), donde las actividades de iniciativa individual y comunitaria son importantes.

Además, en la Ley Orgánica de Educación Intercultural, se promueve la educación como un espacio para la construcción de la democracia. "Los establecimientos educativos son espacios democráticos de ejercicio de los derechos humanos y promotores de la cultura de paz,

transformadores de la realidad, transmisores y creadores de conocimiento). (Título I de los principios generales, Capítulo Único)

Otra consideración importante son las habilidades transversales de América Latina y el Caribe en el siglo XXI, establecidas por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID 2020) que establece que “la región necesita que sus sistemas educativos y de formación sean capaces de generar una masa crítica de jóvenes líderes, agentes de cambio e individuos activos a cualquier edad, independientemente de su origen socioeconómico”, siendo la educación un componente importante para disminuir las brechas culturales, de desigualdad entre otras que representan un desafío a nivel global.

Al hacer una revisión sobre estrategias activas de aprendizaje, se encuentra que, según Martínez y Odría (2007) señalan que el Learning Service enfatiza tanto el aprendizaje académico que se desarrolla en el aula como la realización de un servicio a favor de las necesidades detectadas en la comunidad próxima, de forma que ambos se enriquecen mutuamente y forman un binomio inseparable.

Varios trabajos se han realizado en el marco de la investigación sobre técnicas y estrategias activas aplicadas en el aula de clase, sin embargo, actualmente hay muy pocos enfocados en el Learning Service y su aplicación en el ámbito educativo. En el contexto del Ecuador, el Ministerio de Educación con la finalidad de fortalecer el currículo actual, ha venido incentivando los proyectos interdisciplinarios que fomentan valores, actitudes de colaboración y servicio, así como el emprendimiento y la creatividad de los estudiantes en áreas específicas de conocimiento, sin embargo, se identifica que no hay una participación propositiva del estudiante con los actores internos y externos de la comunidad, lo que provoca que no se fortalezcan las competencias sociales.

En España, la mirada hacia una educación abierta a la comunidad local a través del voluntariado entendiendo los principios de solidaridad es una forma en la que se ha trabajado el Learning Service. Cabrera (2000) considera que distintas instancias reclaman una concepción más dinámica, activa y comprometida de la ciudadanía y, por lo tanto, una manera de afrontar la educación más práctica que teórica, más significativa que memorística, más responsable y comprometida con la transformación social que transmisora de información.

Del mismo modo, en el Ecuador existen fundaciones que han aplicado la estrategia del Learning Service como la Organización Yanapuma, acentuadas en la ciudad de Quito y

Cuenca bajo un formato de voluntariado para estudiantes de universidades, colegios y escuelas secundarias estadounidenses e internacionales en centros de salud y clínicas, con niños de preescolar, primaria y secundaria, niños con dificultades de aprendizaje, niños de la calle y personas mayores sin hogar.

Sin embargo, la necesidad radica en trabajar con estudiantes de nivel medio y bachilleratos. La Unidad Educativa Ecuatoriano Holandés, ubicada en la ciudad de Ambato, parroquia La Matriz, perteneciente al Distrito con registro 18D0, es una institución que acoge estudiantes de un nivel socioeconómico medio, de una población con nivel elemental, media, superior y bachillerato. Actualmente la institución cuenta con 400 estudiantes y 38 docentes. La investigación consiste en evaluar las estrategias utilizadas y promover el trabajo desde las redes de apoyo internas y externas que conforman la comunidad educativa. Simó (2013) habla de la evaluación como una estrategia de mejora que puede servir para orientar los procesos, los objetivos y las metas.

Por lo general los docentes tienen un limitado conocimiento sobre las estrategias activas de enseñanza-aprendizaje, a pesar de que son los responsables de orientar de manera técnica la enseñanza, para promover la construcción de aprendizajes significativos. Esta limitación conlleva a que los referidos profesionales apliquen procesos arbitrarios, respondiendo de manera aislada a necesidades educativas poco estudiadas.

Asimismo, existe un mínimo interés de los docentes por incursionar en programas de formación continua que potencien el desarrollo de sus capacidades profesionales, y por lo general recurren a los conocimientos experienciales en su desempeño. Sin duda, para Castillo (2019) esta problemática desemboca en la aplicación de estrategias rutinarias, fragmentadas y mecánicas. Se identifica que la metodología verbalista que aplican los docentes está enfocada en la memorización, y es la más común en términos generales y particularmente en el contexto de la investigación.

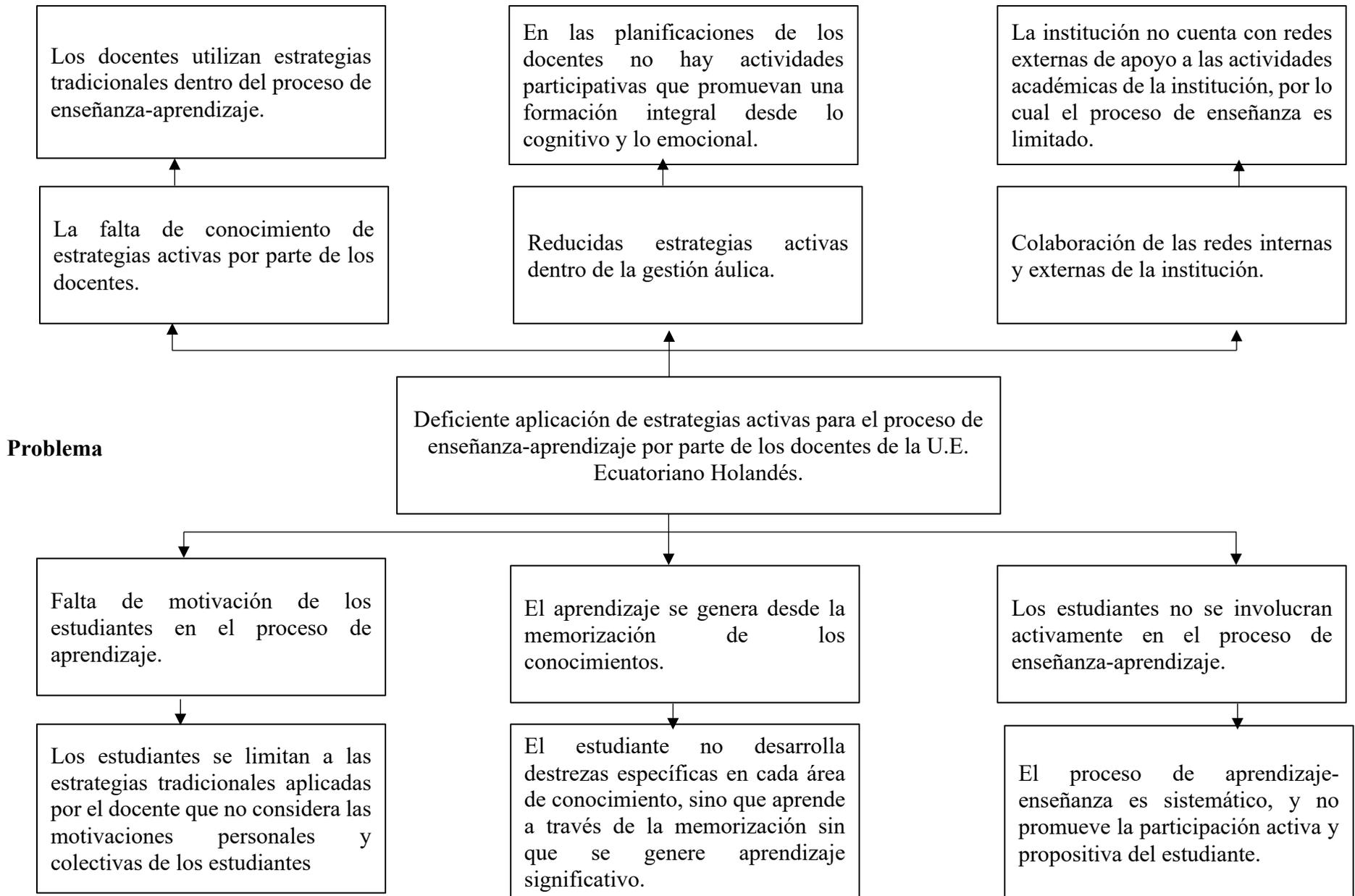
De ahí que, el bajo desempeño escolar sea inminente, es decir, los estudiantes tienen dificultades para resolver problemas reales en el contexto escolar. Problemas que, tienen que ver con las relaciones con sus compañeros de clase, con docentes y otros actores educativos; con la aprehensión de conocimientos, debido a que, se limitan a memorizar y olvidar fácilmente. Por consiguiente, la formación integral del ser humano en tales condiciones, resulta limitada e insuficiente para responder a las exigencias sociales actuales.

En el año lectivo 2023-2024, la Unidad Educativa Ecuatoriano Holandés, cuenta con 40 estudiantes de segundo año de bachillerato repartidos en dos cursos, que han realizado proyectos interdisciplinarios en cumplimiento a los requerimientos ministeriales que permitían dotar a instituciones de bajos recursos con material lúdico realizado por los mismos estudiantes, sin embargo, no existió un acercamiento real hacia las necesidades de dicha institución. El objeto de estudio implica el Learning Service como una estrategia para hacer posible el aprendizaje significativo y contextualizado de los aprendizajes curriculares que se sustenta en el trabajo colaborativo y comunitario, por lo tanto es necesario que exista participación autónoma del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje donde el docente acompaña, motiva y guía las iniciativas del estudiante y la búsqueda intencional de conexiones entre el currículo y actividades de servicio voluntario a la comunidad.

Por esta razón es importante innovar a través del Learning Service como una forma de convivencia y empatía con el mundo que les rodea a los estudiantes, para que entiendan desde la práctica cómo funciona su propio sistema de relaciones interpersonales y sean agentes de cambio y de inserción en la vida pública. También implica trabajar sobre nuevos marcos epistemológicos que posibiliten la reflexión crítica de procesos educativos tradicionales para reflexionar sobre las realidades diversas que impliquen un cambio procedimental y actitudinal en la formación.

Por lo tanto, luego de lo expuesto surge la pregunta:

¿Cómo impactará el Learning Service en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Holandés en el año lectivo 2023-2024?



Objetivo general

Determinar el impacto del Learning Service como estrategia en el de proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Holandés.

Objetivos específicos

- Fundamentar teóricamente las estrategias de enseñanza-aprendizaje y el desempeño escolar de los estudiantes en el contexto investigado.
- Plantear la metodología Learning Services como propuesta innovadora de solución al problema investigado.
- Valorar el manejo y aplicación del Learning Service por parte de los docentes para su gestión áulica.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

Antecedentes

En este apartado, se realizará una aproximación y revisión de todos los trabajos anteriores que se han realizado en cuanto a la investigación propuesta, con la finalidad de tomar las bases teóricas que sustentan el desarrollo del Learning Service como estrategia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ausubel (1963, como se citó en Rodríguez, M. 2011) plantea la Teoría de Aprendizaje Significativo, donde menciona que construimos significados cada vez que somos capaces de hacer relaciones sustantivas y no arbitrarias entre lo que aprendemos y lo que ya conocemos. Para este proceso son necesarios dos elementos: la actividad constructiva y la interacción con los otros, donde el estudiante cumple un importante rol porque aprende a construir su conocimiento por sí mismo a partir de su relación con el medio que lo rodea, pero siempre partiendo de sus conocimientos previos.

Para que se produzca el conocimiento es necesario partir de las relaciones que surgen entre el alumno, el contenido y el docente. Evaluar el rol del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que se rompen las concepciones tradicionales de su labor, en la que es transmisor de conocimiento para ser guía del estudiante en el proceso de aprendizaje significativo, mientras que el estudiante pasa a ser constructor de su aprendizaje, reflexionando sobre sus propias capacidades, habilidades y competencias.

La teoría constructivista, de Piaget, plantea la aportación activa y global del estudiante en el proceso educativo, siendo que el conocimiento no se limita a las capacidades cognitivas sino a las capacidades de aprendizaje que inciden en el desarrollo global del estudiante. Para Piaget (1969, como se citó en Bravo, et, al, 2016) la experiencia y la transmisión social son importantes en el desarrollo cognitivo, porque se da un proceso de equilibrio y desequilibrio, donde el desequilibrio es provocado por las perturbaciones exteriores y la actividad del sujeto permite compensarlas para lograr nuevamente el equilibrio.

Por lo tanto, es necesario considerar que el medio social en el que se desarrolla el estudiante contribuye a fortalecer las capacidades que tienen que ver también con la parte

afectiva y motivacional generada a partir de las interacciones que se han mencionado anteriormente.

Por su parte, Vygotsky, menciona que "las interacciones sociales construyen las dimensiones culturales que generan un condicionamiento del medio y posibilitan el autocontrol; esto conforma la parte psicológica de un niño en su proceso de desarrollo". (como se citó en Carrera, et al, 2001). Pero también están los agentes externos o niveles interpsicológicos que se dan en su relación con el otro y el nivel intrapsicológico que posibilita que realice acciones con instrumentos externos. Entendiendo este proceso en el ámbito educativo, se distingue que la construcción de modos de pensar cualitativamente superiores tiene lugar sólo ante la exigencia del medio y en interacción intensa con él (Coloma, 2000, p. 229). Como resultado, el ser humano necesita del otro para construir una relación con su parte colectiva sin dejar de lado su individualidad.

Otra teoría que sustenta la tesis es la de Bruner, que menciona que el aprendizaje es un proceso activo, de asociación, construcción y representación, es decir que el conocimiento es posible siempre y cuando el estudiante pueda generar una representación a partir de su interacción con el entorno y de acuerdo a la edad evolutiva en la que se desarrolle su parte cognitiva. Para Guilar (2009), la educación es un proceso público que consiste en intercambiar, compartir y negociar significados.

Las teorías de aprendizaje, a partir del siglo XXI, cuestionan los modos en los que el estudiante adquiere el conocimiento, dándole una importante relevancia a los factores externos que condicionan la parte emocional, afectiva y motivacional del estudiante dentro del proceso educativo, promoviendo nuevas estrategias que construyen un rol participativo y activo del estudiante y un elemento fundamental para la construcción del conocimiento.

Pero también permite pensar la importancia de la relación del estudiante con su entorno, que más allá de la influencia que los factores internos y externos producen, la educación está inmersa en un proceso dialógico entre el sujeto, y el sujeto como agente de cambio. Para esto es necesario hacer un acercamiento al currículo que maneja la Unidad Educativa Ecuatoriana Holandesa para determinar las estrategias utilizadas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y tener un acercamiento a la función del mismo como parte del proceso transformador que implica la aplicación de experiencias significativas surgidas del contexto que proponen a su vez nuevos modelos pedagógicos.

Morin (2020) menciona que la humanidad ha entrado en un proceso de metamorfosis en donde la educación tiene un propósito más humano, porque está orientada a abordar nuevas interpretaciones de la realidad que surgen como emergencias en un sistema global y cambiante. Por lo tanto, Giraldo (2019) determina que el currículo ya no es sólo una parte administrativa, sino que también es un conjunto de prácticas educativas y, como lo menciona, un sistema abierto que permite modificaciones internas y externas y que ve el cambio como un asunto transformativo y no progresivo. De esta manera, el docente debe estar dispuesto a entender el sistema abierto a nuevas posibilidades y a enriquecer el proceso educativo con prácticas experienciales que se plasman en la pedagogía activa de aprendizaje; un ejemplo de esto es la metodología Montessori.

La concepción de una nueva escuela centrada en estos principios humanos de la educación promueve la interacción colectiva en la construcción de saberes compartidos para un beneficio común, donde se generan redes de encuentro que posibilitan una propuesta pedagógica de reflexión y crítica a la sociedad. De esta manera, es importante generar un estado del arte del Learning Service como estrategia que promueva el diálogo activo del estudiante con su entorno para comprenderlo, reflexionarlo y aportar al cambio.

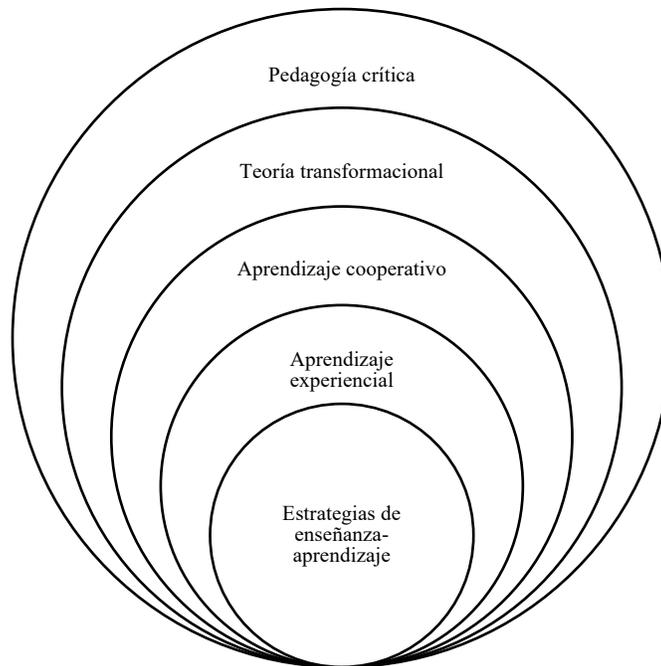
En un artículo realizado en la Universidad de Zulia, sobre el Aprendizaje-servicio aplicado en las competencias integrales en la educación superior (2017), se menciona que esta estrategia genera nuevas instancias de diálogo con los especialistas productores del conocimiento y sus usuarios en la realidad. Promover de esa manera un fortalecimiento de los diálogos colectivos tanto dentro como fuera de la institución. Para lo cual se requiere de una educación enfocada en las competencias integrales para vivir de manera sostenible y sustentable tanto a nivel personal, como laboral y comunitario, trabajando el concepto de ciudadanía del estudiante para que pueda involucrarse activa y responsablemente en las necesidades de la comunidad.

También se tomó de referencia la ruta pedagógica hacia el 2030 que es una propuesta realizada por la Universidad Andina y el MINEDUC para el sistema educativo ecuatoriano que se basa en crear ambientes colaborativos en el aula de clase fortaleciendo la comunicación, y la movilización de conocimientos aplicados al currículo por competencias que se manejará en el período lectivo 2023-2024 y que implica una visibilización del trabajo del docente para fortalecer competencias específicas del estudiante a partir de la aplicación de metodologías.

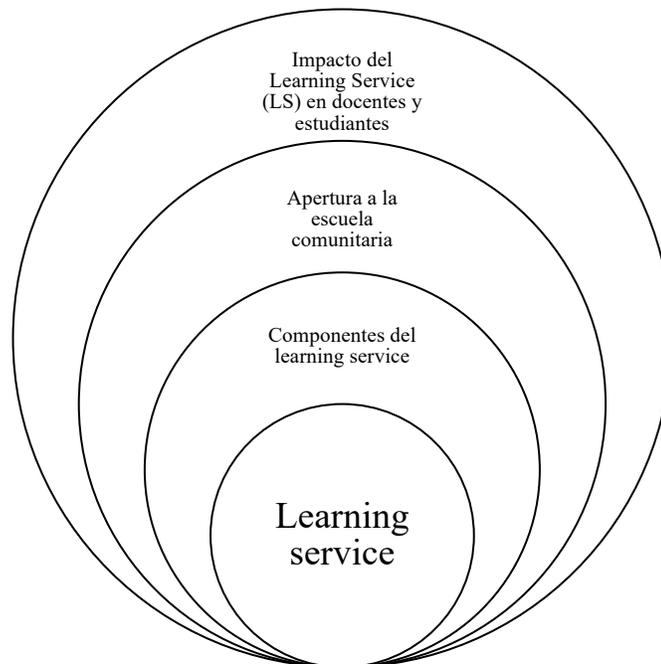
El Learning Service ha sido una estrategia que se ha abordado también para la formación de docentes de sociología en la Universidad Castilla de la Mancha, donde se definen tres características del APS señaladas por Tapia (2014): la evocación de un servicio solidario a la comunidad, el protagonismo de los propios estudiantes en la ejecución del proyecto, la articulación de las actividades solidarias con el aprendizaje y la aplicación de saberes y competencias curriculares explícitos. Haciendo una relación con las materias para la enseñanza de los derechos humanos, la ciudadanía activa y trabajando sobre la sostenibilidad, en los tres años de seguimiento que realizó la universidad al proyecto se identificó una motivación de los docentes por el acercamiento al contexto real y su intervención a las problemáticas individuales y colectivas de los estudiantes en el aula de clase.

En el Ecuador se han encontrado muy pocos estudios realizados sobre el Learning Service; más bien se ha trabajado en los elementos de esta estrategia, como es el trabajo colaborativo, sin que exista hasta la actualidad un abordaje más amplio para su aplicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por esta razón, se han mencionado trabajos realizados en la educación superior pero enfocados en el voluntariado donde se intenta fortalecer ciertas competencias sociales pero que siguen siendo sólo una parte integral del currículo y no se trabaja en su totalidad con todas las áreas de conocimiento, y también desde el enfoque hacia el fortalecimiento de competencias a través de estrategias activas de aprendizaje, que está puntualizando el currículo para competencias ministeriales.

Organizador lógico de variables



VARIABLE INDEPENDIENTE



VARIABLE DEPENDIENTE

Gráfico No1. Organizador gráfico de variables

Elaborado por: Urgilez, E. (2023)

Fuente: Investigador

Constelación de la variable independiente

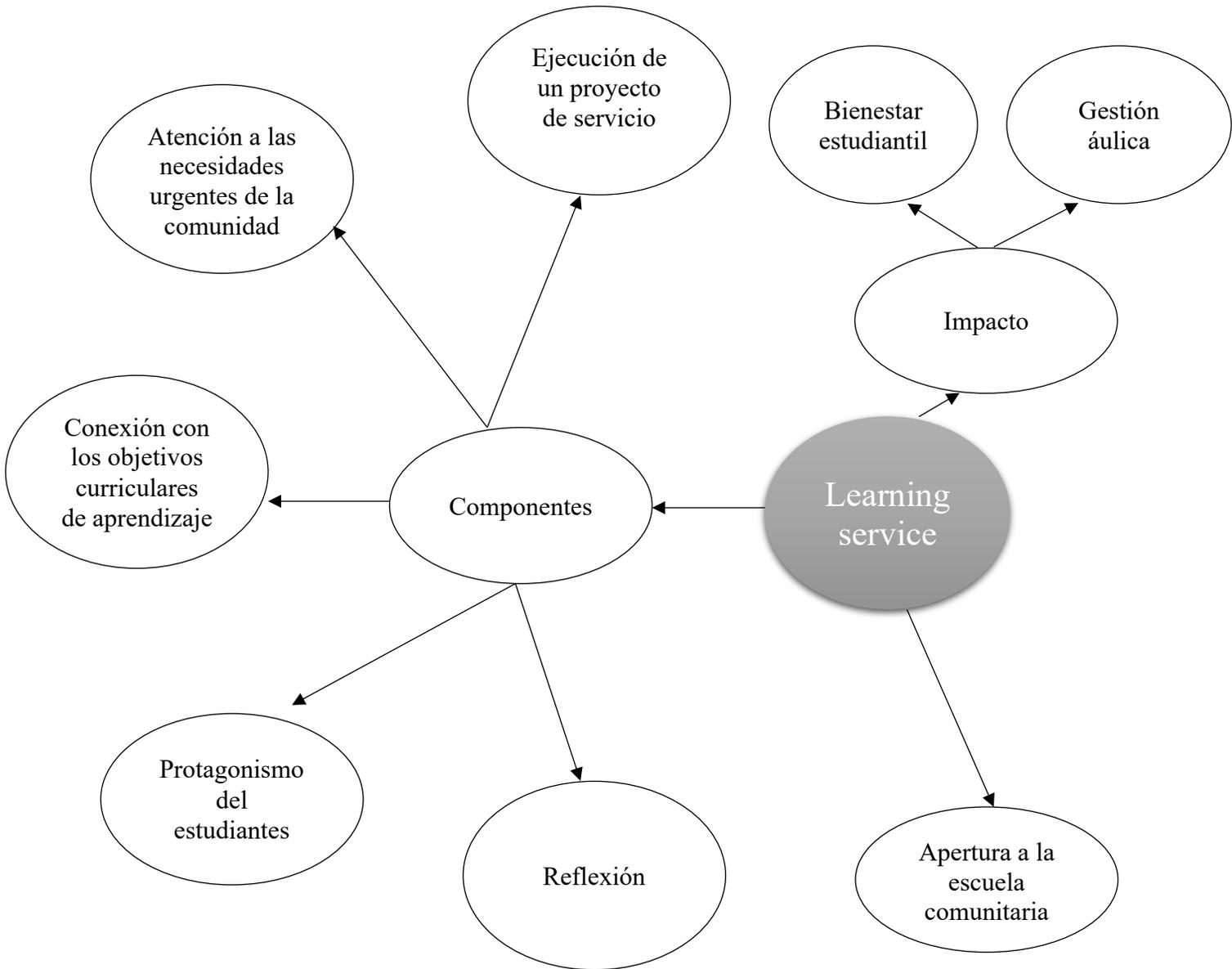


Gráfico No2. Constelación de la variable independiente

Elaborado por: Urgilez, E. (2023)

Fuente: Investigador

Constelación de la variable dependiente

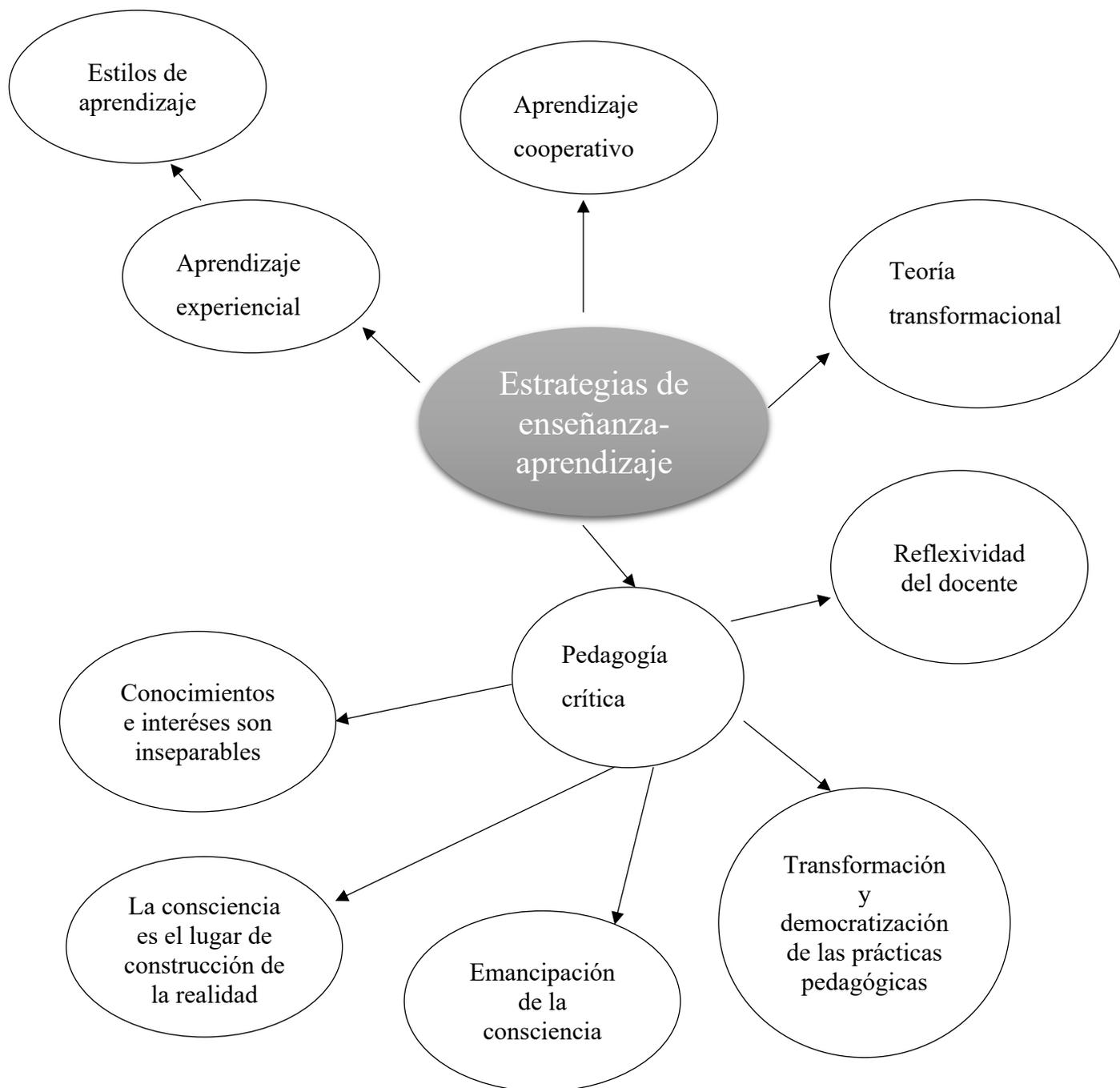


Gráfico No3. Constelación de la variable dependiente

Elaborado por: Urgilez, E. (2023)

Fuente: Investigador

Base teórica del Learning service

El Learning Service o la metodología de Aprendizaje-Servicio promueve un aprendizaje basado en las necesidades y el servicio a la comunidad fortaleciendo una enseñanza reflexiva y crítica hacia el contexto, competencias sociales y la característica de ciudadanía del estudiante.

Esta estrategia se basa en dos modelos de aprendizaje: el aprendizaje experiencial y el cooperativo, y además en la teoría transformacional, que permite identificar por un lado el producto de aprendizaje, que tiene que ver con las estrategias didácticas aplicadas en el aula de clase; y por otro lado el proceso, que se basa en el rendimiento alcanzado por los estudiantes frente a los procesos aplicados. También es necesario fomentar una pedagogía crítica como característica del Learning Service que influya en la participación activa dentro del proceso educativo.

Aprendizaje experiencial

La teoría del aprendizaje experiencial se basa en el papel importante que juega la experiencia en el proceso de aprendizaje. Según Kolb (1984, como se citó en Lalueza, 2018) existe un ciclo de aprendizaje conocido como el "Ciclo de Kolb" que se basa en cuatro etapas: la experiencia concreta, la observación reflexiva, la conceptualización abstracta y la etapa de la experimentación activa. Este ciclo tiene que ver en cómo el ser humano procesa las experiencias y les da sentido (ver imagen 1), a través de dos elementos esenciales en el proceso que son: la percepción, que tiene que ver en cómo captamos la información y la interpretación, que se refiere a la transformación significativa de la información.



Imagen 1. Las 4 fases de conversión del Conocimiento (Evia, 2014, p. 02).

Estas habilidades que nosotros adquirimos en el proceso de aprendizaje para reflexionar, criticar y darle significado a lo aprendido permiten desarrollar un estilo de aprendizaje que parte de las motivaciones personales dentro de la percepción y la interpretación. Las características de los alumnos de acuerdo con los estilos de aprendizaje (adaptado de David Kolb) son:

El estilo divergente: son alumnos que desarrollan su creatividad a partir del descubrimiento de emociones que producen ciertas experiencias.

El estilo asimilador: se identifica a aquellos estudiantes que se enfocan en reflexionar, analizar y utilizar métodos y teorías en el proceso de aprendizaje.

El estilo convergente: son estudiantes que se destacan en el estudio práctico de las ideas y, por lo tanto, son buenos para solucionar problemas y tomar decisiones.

El estilo acomodador: se refiere a estudiantes que aprenden desde la práctica concreta y la experimentación activa.

Este acercamiento a los estilos de aprendizaje de Kolb permite evaluar las diferentes estrategias que el docente puede aplicar a partir de las particularidades individuales de cada estudiante y que de esta manera el proceso de aprendizaje sea efectivo, de la misma manera para potencializar las habilidades y convertirlas en competencias sociales necesarias para aplicarlas en el contexto actual según el enfoque de investigación.

Para entender la importancia de este aprendizaje en el Learning Service es necesario también acercarse a la teoría de Dewey (como se citó en Ariza, 2010), quien reivindica "el potencial de la experiencia para promover conocimiento, entendiendo que los individuos aprenden cuando encuentran significado en su interacción con el medio". Sin embargo, no se trata de que una experiencia produzca conocimiento, sino que es necesaria la búsqueda del sentido del sujeto a partir de sus conocimientos previos y el desarrollo de nuevas estructuras para aplicar el nuevo conocimiento a ciertas situaciones.

Del mismo modo Smith (2001) señala que uno de los rasgos característicos del aprendizaje experiencial es que involucra al individuo en una interacción directa con aquello que se está estudiando, en lugar de una "contemplación" o descripción intelectual. Es decir que hay una reflexión propia del sujeto a partir de lo que experimenta para darle sentido significativo y construir a partir de ello su propio conocimiento.

El Learning Service es una estrategia activa que promueve que el estudiante se involucre activamente con la sociedad para reflexionar sobre las necesidades, estructuras, problemáticas del contexto social para que a partir de su experiencia pueda proponer soluciones efectivas, involucrándose con la comunidad y fortaleciendo el trabajo colectivo, lo cual es de suma importancia en el proceso educativo por que la formación está enfocada directamente en la característica de servicio que debe adquirir el estudiante a partir de un acercamiento directo y real que implica adaptar el currículo que la U.E Ecuatoriano Holandés maneja actualmente y de esta manera trabajar en todas las áreas de conocimiento para que apliquen esta estrategia dentro de un proceso educativo integrador y global que le da gran relevancia a las experiencias adquiridas del estudiante en la producción de conocimiento.

Aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo reconoce la interacción social como un proceso que influye en el intercambio de ideas, sentimientos, reacciones y perspectivas de una manera circular y en el intercambio de saberes para construir nuevas visiones que lleguen a ser comunes.

Hay que concebir el aula como un espacio comunicativo en el que sus participantes, profesor y alumnos, pueden comunicarse, interactuar y modificarse unos a otros para alcanzar sus objetivos (García, Traver & Candela, 2001). Este proceso comunicativo permite

reconocer las habilidades individuales del estudiante para que pueda participar dentro de un grupo de trabajo y aportar constructivamente en el cumplimiento de metas.

Este aprendizaje cooperativo es un aporte teórico para la estrategia del Learning Service porque permite reconocer la inteligencia como un constructo social, producido socialmente, a partir del cual las relaciones interpersonales trabajan en conjunto para alcanzar un bien común, es decir, no es un aprendizaje individualista, sino que hay una colectividad que aporta como equipo de trabajo.

Además, según Marín & Pino (2002), llevar a la práctica una educación inclusiva exige trabajar en aspectos claves para entender la diversidad en cada uno de los estudiantes y más aún en el proceso de aprendizaje; en este sentido, el estudiante toma una actitud empática ante las necesidades del equipo, reconoce las debilidades y fortalezas de cada compañero, tiene respeto, actitud positiva, resuelve problemas y conforma una unidad que se apoya recíprocamente dentro del proceso educativo. Sin embargo, es necesario tomar en cuenta que no todo equipo es cooperativo, sino que son destrezas que el docente debe fomentar en los estudiantes para que el trabajo sea colaborativo, identificando previamente las fortalezas y debilidades de cada estudiante para la conformación de equipos y de esta manera no se den desigualdades que limiten la esencia de este tipo de aprendizaje.

Otra de las características del aprendizaje cooperativo es fomentar actitudes de solidaridad, es decir, que todos trabajan por alcanzar los mismos niveles de rendimiento académico desde la responsabilidad individual hasta la corresponsabilidad entre todos los miembros del grupo de trabajo. La tarea consiste no solo en hacer algo en común, sino en aprender algo como grupo (García, Traver & Candela, 2001).

También sucede una autoevaluación de las acciones para identificar problemas, establecer metas y analizar logros y fracasos de acuerdo a las decisiones que el equipo ha ido tomando, a partir de la participación de cada uno de los miembros. Estos equipos se forman con una heterogeneidad de perspectivas, culturas e ideologías que deben estar abiertas al intercambio, la aceptación, la tolerancia y a modificar las creencias individuales para construir un nuevo enfoque que surja de la colectividad. Esta base sirve de referencia al Learning Service porque promueve un pensamiento abierto a la transformación cognitiva y

emocional del estudiante; por lo tanto, el trabajo colaborativo en su relación con el otro promueve un proceso educativo más consciente de la presencia de ese *otro*, pero además la importancia de su acercamiento a través de la comunicación, que afianza su individualidad y que se reconoce como un ser social al mismo tiempo.

El impacto de este aprendizaje respecto a la conducta social es que el estudiante desarrolla actitudes positivas frente a los compañeros de clase con necesidades educativas especiales, eliminando los prejuicios y haciendo que la participación sea igualitaria entre todos, y hay una motivación a disminuir las competencias de género o etnia porque el estudiante reconoce la importancia de la colaboración de cada miembro para un fin común.

Estas brechas de desigualdad que se producen en los centros educativos se trabajan desde la atracción interpersonal entre los estudiantes, desarrollando actitudes positivas hacia los compañeros diferentes. Para Domingo (2008), otra cualidad es la del liderazgo, los estudiantes deben poseer y utilizar el necesario liderazgo y capacidades de decisión, de generar confianza, de comunicación y de gestión de conflictos lo que implica una autorreflexión de sus propias destrezas y competencias para aportar al equipo y también de reconocer la necesidad de auto educarse para ser guía para sus compañeros, un aprendizaje cooperativo implica trabajar en equipo pero también hacer una reflexión personal de los conocimientos propios y trabajar sobre aquellos que se necesitan fortalecer para que el trabajo en equipo se de manera efectiva (*Ver imagen 2*).

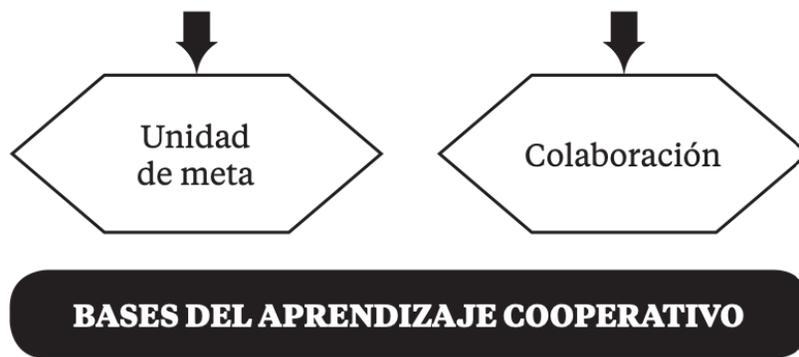


Imagen 2. Aprendizaje cooperativo (García, et al, 2019, pp.24).

Hay un reconocimiento del entorno en el que se desarrolla para reflexionar positivamente y evaluar las condiciones en las que se encuentra, lo cual es muy significativo para una estrategia que está basada en el servicio comunitario, porque reconoce que el aprendizaje no es significativo sino se comparte, se crítica, se auto reflexiona y se construye con y para el otro.

Teoría transformacional

La teoría transformacional ocurre cuando se da una transformación en las perspectivas que tenemos sobre algo o en las creencias y actitudes. Para Mezirow (2000), el Aprendizaje Transformacional se define como el proceso mediante el cual transformamos nuestros marcos de referencia, dados por seguros (perspectivas de significados, hábitos mentales, marcos mentales), para que sean más inclusivos, exigentes, abiertos, emocionalmente capaces de cambiar y reflexivos, y para que generen creencias y opiniones que demuestren ser más verdaderas o justificadas para guiar la acción.

Según el autor, el ser humano les da sentido a sus experiencias de vida, lo que significa que el aprendizaje ocurre como un proceso de interpretación de esas experiencias. Mezirow (2000) señala que hay dos dimensiones para nuestro marco de referencia: un hábito mental y un punto de vista. El hábito mental tiene que ver con las suposiciones morales, éticas, filosóficas o psicológicas a través de las cuales la experiencia adquiere un significado. Por otra parte, está el punto de vista que parte de los juicios de valor generados a partir de la experiencia.

Estos dos esquemas permiten una reflexión y crítica profunda de tal manera que las experiencias sean justificadas y verdaderas. El aprendizaje no solo parte de la experiencia, sino que hay condicionamiento social que la produce, por lo tanto son estructuras que deben ser criticadas para llegar a un conocimiento más profundo de la realidad. Sin embargo, tampoco puede hablarse de una verdad absoluta sin que exista una socialización a través del diálogo con el *otro* que permita llegar a un entendimiento común y a una justificación de las interpretaciones. Mezirow menciona que el discurso no es una guerra o un debate; el discurso es un esfuerzo consciente para llegar a un acuerdo, para construir un entendimiento nuevo.

El diálogo se convierte en un instrumento para llegar a una conciencia más elevada que implica una crítica fundamentada, que cuestiona el por qué y el para qué de las cosas, haciendo que el estudiante sea un agente activo al construir una realidad diferente. Para Freire (2000), la concientización es siempre un acto social, porque depende de los cuestionamientos comunes para la búsqueda y solución de problemas que surgen de ese mismo cuestionamiento. Así el autor hace énfasis en la liberación y la praxis como un objetivo de la educación para transformarla.

Por lo tanto, se puede pensar que el aprendizaje transformacional también tiene un enfoque cultural porque se construye a partir de la relación con el *otro*. Un aprendizaje integral trabaja también sobre el fortalecimiento de la diversidad cultural que convive dentro de un aula de clase, debido a que se comparten diferentes perspectivas, ideologías, tradiciones, oralidad, género, etnias, y esto hace que la cultura sea parte de un proceso transformacional que surge desde la comunicación y de las diferentes visiones de la realidad que pueden también acercarse a diferentes espiritualidades.

Este acercamiento hacia la cultura ayuda al estudiante a tener diferentes puntos de vista, en los que va deconstruyendo sus perspectivas y construyendo nuevas realidades que se acercan a un contexto menos ficticio, que promueve a su vez el enfoque planetario del aprendizaje transformativo. Taylor reconoce la interrelación entre el universo, el planeta, el medio ambiente natural, la comunidad humana y el mundo personal (Porrás, 2011, pp.2-4).

Permitiendo que el estudiante adquiere una competencia como agente de cambio social, porque puede reconocer las necesidades de su contexto en ámbitos: económicos, políticos, culturales, ambientales, sociales a partir de una educación que promueva no solo su participación activa sino su interrelación con el contexto desde su experiencia, crítica y desarrollo o propuesta que no es individual sino que atiende a las necesidades colectivas, de esta manera el estudiante se reconoce como parte de la comunidad. Mezirow (2000) acentúa que se debe ampliar la teoría del aprendizaje transformacional para incluir más dimensiones afectivas e intuitivas en igualdad de condiciones con componentes cognitivos y racionales.

Pero el aprendizaje no surge solamente desde lo cognitivo, sino que hay un grado de afectividad en las experiencias que se construyen con el *otro*, abriendo paso a una educación holística y transformadora de la individualización del ego y el inconsciente colectivo.

Este proceso de transformación implica que el estudiante adquiera un estado de consciencia de su contexto para cuestionar los factores internos y externos que intervienen en sus relaciones, convirtiéndose en un agente de cambio a partir de sus propias reflexiones, y estableciendo relaciones de comunicación a través del diálogo con la comunidad en la que se desarrolla. Por esta razón, es importante aplicar las características del aprendizaje transformador en la estrategia del Learning Service, porque construye un lazo más fuerte del estudiante con su entorno y fortalece el proceso de aprendizaje-enseñanza desde una visión colectiva y humanista.

Pedagogía crítica

Los cuestionamientos educativos en el siglo XXI tienen que ver con desafiar las técnicas, métodos y estrategias que aplica el docente en el aula de clase para promover una educación integral que abarque la parte cognitiva, emocional y motivacional del estudiante, considerando las capacidades individuales para convertirlas en competencias colectivas.

La pedagogía crítica ve la educación como una práctica política social y cultural, y a la vez González (2006) menciona que se plantean como objetivos centrales el cuestionamiento de las formas de subordinación que crean inequidades. Este modelo de educación implica un desafío para el docente porque, además de cuestionar los elementos que intervienen dentro de una sociedad, el docente debe asumir un rol intelectual transformativo que permita al estudiante involucrarse activamente para transformar realidades fundamentadas, como se aplica en la teoría transformacional desarrollada anteriormente.

El enfoque crítico dentro del desarrollo del Learning Service es el empoderamiento y la concienciación, debido a que esto implica que el estudiante tome consciencia sobre su propia realidad para poder tomar acciones significativas. Por otra parte, McLaren reconoce "el empoderamiento como el proceso a través del cual los estudiantes aprenden a transformar

el orden social criticando aspectos del status quo que apoyan relaciones de inequidad legitimadas en su propia historia, lenguaje y tradiciones culturales" (García, et al, 2019, pp. 7-79), siendo el estudiante quien interviene en las relaciones complejas que surgen en la colectividad para construir sentido y confrontar su propia cultura y creencias.

El Learning Service a través de la teoría crítica pone en manifiesto la reciprocidad como elemento para sostener una relación colectiva, trabajando desde las implicaciones interpersonales y generando empatía y familiarización en un proceso de servicio mutuo como una base motivacional para el pensamiento crítico. Por esta razón es muy importante trabajar el aprendizaje cooperativo, porque como se ha mencionado antes, el diálogo entre las partes permite abrir nuevas visiones perceptuales, actitudinales y visualizar problemáticas comunes para convertirse en agentes de cambio dentro de la sociedad.

Las concepciones epistemológicas de las que habla Giroux se refieren a que "la teoría crítica construye una visión holística en oposición al positivismo de la ciencia moderna porque cuestiona justamente las estructuras sociales y las verdades radicales establecidas por un modelo hermenéutico de pensamiento" (Bazán, 2002, pp. 49-61), pero más bien menciona que hay cinco rasgos distintivos de esta pedagogía que son:

Conocimientos e intereses son inseparables: lo que implica una relación necesaria entre la teoría y la práctica basada en los intereses individuales que surge de una experiencia previa para construir conocimiento.

La consciencia es el lugar de la construcción de la realidad. Como se mencionó en párrafos anteriores, la consciencia surge del diálogo colectivo que cuestiona las estructuras sociales inmersas en el contexto del estudiante.

La consciencia debe emanciparse: a partir del cuestionamiento, se generan nuevas visiones objetivas de la realidad, deslegitimadas por el sistema.

La emancipación implica transformación y democratización de las prácticas pedagógicas. El diálogo sobre las problemáticas de la sociedad permite que el docente motive al estudiante a intervenir tomando consciencia de su ciudadanía en un proceso democrático dentro de una organización social.

La reflexión del docente: La práctica docente debe ser creativa y propositiva de manera que abra espacios de diálogo para la crítica, reflexión y análisis sin interponer juicios personales, mientras que las instituciones educativas deben promulgar un proceso de emancipación del conocimiento y una reflexión y transformación de la realidad.

Estos elementos son fundamentales para construir una estrategia en el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del Learning Service, para comprender a la escuela como un espacio formativo que posibilita la construcción de nuevas generaciones, emancipando la consciencia de los estudiantes y docentes que conviven dentro de un mismo espacio. Como menciona Bazán (2002), la escuela es vista como el lugar donde se hereda la sociedad y donde se construye, se sueña, se ambiciona, una sociedad mejor; para esto es necesario aplicar una pedagogía crítica, desde una reflexión profunda del sistema educativo actual, para determinar las necesidades sociales que promueven un trabajo colectivo y para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Humano propuestos por las Naciones Unidas. Esto implica un trabajo necesario desde la educación para transformar la realidad social, política, cultural, étnica, de género que son temas fundamentales para tratar dentro de la Agenda del 2030, por lo tanto, un proceso educativo transformacional implica pensar las estructuras que como sociedad nos sostienen para transformarlas, y que mejor si todo este proceso surge como iniciativa de docentes y estudiantes.

Componentes del Learning Service (LS)

Para la propuesta del Learning Service como estrategia en el proceso de enseñanza es necesario tomar en consideración varios componentes que comprenden el desarrollo efectivo trabajando desde el currículo hasta la práctica de la propuesta en la Unidad Educativa Ecuatoriano Holandés, y que son los siguientes:

Protagonismo del estudiante: El docente actúa como guía dentro del proceso de enseñanza, mientras que el estudiante asume su rol activo, participativo y propositivo a partir de sus propias reflexiones de las necesidades que identifica dentro de su contexto, lo que permite que desarrolle capacidades de autorreflexión, análisis y crítica y a partir de sus propios cuestionamientos proponer soluciones y construir conocimiento. Esto no quiere decir que la presencia del docente deje de ser importante; más bien es quien acompaña en el proceso para cumplir los objetivos propuestos en su carrera.

Atención a las necesidades urgentes de la comunidad: Según Bordón (2017), nos movemos en el contexto de una sociedad democrática, y la participación en la comunidad no es sólo una opción sino un derecho y un deber de los ciudadanos. Por lo tanto, los centros educativos deben convertirse en espacios formativos de conciencia social de los estudiantes que les permitan acercarse a la realidad social para entender las necesidades reales de la comunidad, de esta manera no sólo el estudiante es agente de cambio sino también el docente porque motiva estas estrategias de aprendizaje.

Conexión con los objetivos curriculares de aprendizaje: No se puede aplicar el Learning Service sin antes analizar el currículum que la institución educativa maneja, debido a que es necesario cuestionar las estrategias utilizadas para determinar aquellas que permitan establecer de manera efectiva la relación del estudiante con la comunidad, en temas anteriores se habló de que el currículum ya no es solo parte de un proceso administrativo, sino que es un elemento necesario en la implementación de nuevas estrategias académicas que involucren el Learning Service. Las planificaciones que el docente realiza en el aula de clase deben ser coherentes con la propuesta pedagógica que maneja la institución para evitar brechas que acentúen el desinterés social de los estudiantes por su propio contexto.

Ejecución de un proyecto de servicio: El Learning Service es una estrategia que acentúa la importancia de vincular la práctica con la teoría, debido a que en la práctica es donde el estudiante fortalece sus competencias sociales, de esta manera es necesario ejecutar un proyecto en el que el estudiante proponga soluciones efectivas a los problemas detectados mediante el diálogo con la comunidad. Este proyecto no es igual al interdisciplinario que propone el Ministerio de Educación para el período lectivo 2023-2024, porque no se trata de proyectos que demuestren las habilidades en ciertas áreas de conocimiento, sino que el objetivo es fortalecer competencias en el ámbito social, político, cultural y de género, y que, más allá de la implicación de diferentes áreas, se involucren diferentes destrezas del estudiante para construir un proyecto propositivo. Para Bordón (2017), la ejecución de un proyecto de Learning Service exige la compenetración y coordinación de diferentes fases y actividades, como son la identificación de las necesidades, el diseño de un proyecto que les dé respuesta, la planificación de las fases que componen el proyecto, la implementación o la evaluación y celebración.

Reflexión: En esta parte es donde se desarrolla el pensamiento crítico del estudiante para la ejecución del proyecto final, para Bower (2001) los beneficios de aplicar la reflexión son académicos a través del desarrollo de habilidades de pensamiento complejo y solución de problemas, desarrollo personal por que afianza valores y adquisición de conocimientos personales a través de la experiencia obtenida en la relación con su contexto y por último curricular por que mejora las estrategias utilizadas por el docente y por último curricular por que mejora las estrategias utilizadas por el docente. (*ver imagen 3*).

Protagonismo del alumno	Los alumnos detectan necesidades y diseñan, ejecutan y evalúan los proyectos de servicio.
Atención a una necesidad real	La detección de una necesidad real es lo que determina el enfoque del proyecto y el éxito de sus resultados.
Conexión objetivos curriculares	El diseño, ejecución y evaluación del proyecto se lleva a cabo atendiendo los objetivos de cada área curricular implícita en su desarrollo.
Ejecución del proyecto de servicio	El diseño del proyecto debe culminar en su ejecución, para dar así respuesta a la necesidad comunitaria detectada.
Reflexión	Es el elemento que favorece la evaluación continuada de las diversas fases y el que garantiza la interiorización de los objetivos de aprendizaje curricular.

Imagen 3. Componentes de un proyecto de learning service (Bordón, 2019, pp.631).

El Learning Service requiere de un compromiso de toda la comunidad educativa para evaluar esta estrategia en el proceso educativo que permita trabajar sobre competencias que responden a las necesidades del perfil del estudiante del siglo XXI propuestas por el Banco Interamericano de Desarrollo (2019). El BID diseña programas basados en seis principios: 1. El niño como ser empoderado, 2. La creación de un entorno de aprendizaje activo y constructivo, 3. La utilización de un lenguaje preciso y positivo, 4. El concepto de *Ubuntu* (humanidad hacia los otros), 5. El proceso de la narrativa como eje central de su metodología, 6. La cognición social o forma en que pensamos y nos relacionamos con nuestro entorno (p.176) con el objetivo de mejorar las habilidades físicas, fortalecer la autoconfianza y que el estudiante pueda aprender.

La apertura a la escuela comunitaria

La visión de abrir la escuela a la comunidad por medio del servicio comunitario y los proyectos integradores que impliquen que el estudiante se relacione directamente con las

necesidades de la comunidad permite fomentar también una nueva visión de un mundo más empático y esperanzador, en teoría sería muy visionario que a partir de las relaciones que posibilita la escuela se puedan resolver los problemas de desigualdad social, pero este es un trabajo más profundo que implica un aprendizaje desde la experiencia, colaboración, transformación y crítico en la formación de la consciencia del estudiante como se ha propuesto anteriormente.

Sin embargo, el reto surge desde el aula de clase, donde el docente aprovecha los recursos para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, enriquecido con la colaboración de agentes de la comunidad local en la que se encuentra la institución. Aranguren (1998, como se citó en Nuñez, 2019) menciona que, con la incorporación de las actuaciones de servicio voluntario a la comunidad, en el contexto escolar se persigue algo más que cubrir un tiempo y un espacio determinado. Supone vías de encuentro entre los centros educativos y las necesidades de la comunidad fomentando la responsabilidad social de docentes, estudiantes, autoridades y padres de familia.

Construir una comunicación entre las relaciones internas y externas que intervienen en el proceso de educación abre una mirada enfocada a un contexto real donde haya reciprocidad y se entienda que hay una problemática que como estudiante puede ser recíproca en el cambio de ciertas realidades. Esta es una escuela comunitaria que se abre a la localidad y no a un sistema global predominante. Para esto, De Sousa (2019), menciona que es necesaria otra forma de conocimiento, un conocimiento comprensivo e íntimo que no nos separe y antes bien nos una personalmente a lo que estudiamos.

Desde esta perspectiva, se puede decir que la educación no está orientada a responder a un sistema, sino a criticarlo, razonarlo, vivirlo y construir nuevos saberes que permitan darle un sentido a los seres que viven esa historia como al ecosistema en el que se desarrollan. Educar tiene sentido como una responsabilidad social del educador. En la actualidad el acercamiento a la tecnología ha reducido esa importancia, pero la educación también es una lucha social contra ese sistema que se va imponiendo y que sigue aun respondiendo a lo económico y no a lo social.

Boaventura (2019) nos dice que todo conocimiento debe construirse desde el bien común, porque éste permite también entender que el mundo está cambiando, pero debemos saber vivir esos cambios para el bien de todos y lo que nos rodea. La educación en la actualidad aún debe superar sus propios límites y formas de representación a través de la autocrítica y la reflexión, pero también desde la solidaridad. Emancipar el conocimiento se refiere a liberar el saber del poder y permitir que otros saberes alternos también estén dentro de los parámetros de lo científico y que puedan ser socializados dentro de las aulas de clase como formas diferentes de conocer el mundo pero acercadas más a la realidad social en que vivimos y no desde donde Occidente lo propone.

Todas estas concepciones son importantes cuando se propone el Learning Service como estrategia dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, construyendo una nueva forma de educar y dándole significado a las perspectivas que el estudiante va adquiriendo de su propia realidad, que es a su vez cuestionable, y cuando se entiende que no hay una verdad absoluta sino que las verdades son relativas y se construyen en comunidad, se entiende también que la educación dirigida a una escuela comunitaria es importante en la formación integral del estudiante.

Impacto del Learning Service (LS) en docentes y estudiantes

La propuesta de investigación consistió en evaluar las estrategias que manejan los docentes de la U.E. Ecuatoriano Holandés a través de instrumentos de evaluación que determinaron la necesidad del uso de estrategias activas, y que a su vez permitieron establecer nuevas perspectivas para la evaluación del Learning Service en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como referencia existen proyectos que se han aplicado en la educación superior y han tenido gran impacto en docentes y estudiantes. Se toman de referencia cuatro investigaciones que han medido la incidencia en la práctica docente, la perspectiva del estudiante, el bienestar emocional en docentes y estudiantes y la contribución en el desarrollo de competencias de acción profesional.

Se analizaron los estudios realizados en las Universidades Pablo de Olavide y la Autónoma de Barcelona en el año 2018 con estudiantes de la carrera de psicología, que aplicaron una investigación cualitativa a través del diario de campo como instrumentos de evaluación. Estos diarios de campo permitían la recolección de la información sobre las observaciones generales, descripciones focalizadas y la experiencia en la interacción con niñas y niños, pero también incluyeron la reflexión personal y crítica de los estudiantes en la que relacionaban su experiencia personal con los contenidos teóricos. Concluyó en primera instancia el alto impacto que tenía este instrumento para la validación de la información en las distintas comunidades en las que los docentes aplicaban esta estrategia y segundo confirmaron la hipótesis inicial: "Las actividades de APS deben ser guiadas y programadas para que promuevan la reflexión acerca de los contenidos teóricos y la situación práctica, reservando espacios también para las cuestiones relacionadas con los valores, la ética social y los posicionamientos personales" (Lozano, et al, 2018, 11-400).

Otra investigación analizada fue la que se realizó en la Universidad de Navarra por Costa, et al, en el período 2016-2017 con estudiantes de las Facultades de Comunicación, Filosofía y Letras, Educación y Psicología y Farmacia y Nutrición, aplicada a través de encuestas que puntuaban de 1 a 5 la experiencia obtenida de los estudiantes donde 5 se refiere a un alto nivel. Los resultados determinaron un valor de 4 en la mayoría de respuestas, que corresponde al 80 % de estudiantes que le dieron un alto valor a la experiencia de Aprendizaje-Servicio y que han podido aplicar, reflexionar y comprender los contenidos y procedimientos estudiados en las asignaturas, así como relacionarlos con el servicio que han desarrollado (Lozano, et al, 2018, 11-400).

Puig, et al. (2001) afirman que participar en experiencias de APS aporta beneficios especialmente a personas en proceso de formación, "relacionados con aspectos académicos y cognitivos, formación cívica, vocacional y profesional, ético y moral, social y personal" (Lozano, et al. 2018, 11-400). Por lo tanto, se considera que toda la comunidad educativa se ve implicada en este proceso porque se ponen de manifiesto nuevas características que son

necesarias en la formación, lo cual implica una evaluación curricular de la institución.

A partir de un muestreo tomado por la Universidad de Almería a 35 docentes, que estudiaban la carrera de Educación Infantil para evaluar el bienestar estudiantil tras la experiencia de APS, medidos a través de la observación y utilizando la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, se demostró que el 83 % de los estudiantes estaban satisfechos con la implicación de la experiencia APS en su desarrollo emocional, psicológico y formación profesional.

La investigación realizada por la Universidad Pablo de Olavide a 126 estudiantes de la carrera de Educación Social, midió el desarrollo de competencias profesionales, a través del cuestionario como instrumento de evaluación, que fue aplicado en dos partes: 45 estudiantes hicieron el cuestionario cuando finalizaron su experiencia, 39 la realizaron un año después y 42 estudiantes, un año y medio después de su participación. Cabe destacar que la participación de los estudiantes fue voluntaria sin recibir ninguna recompensa. Como conclusión se verificó que esta metodología permitía el funcionamiento del alumnado en ambientes de aprendizaje pre-profesionales que posibilitan el desarrollo de la capacidad de aplicar conocimientos a la práctica en un (97.4%, 89.2% y 92.7%), favoreciendo la capacidad de liderazgo (92.1%, 88.7%, 89.5%), permitiéndoles el desarrollo de la capacidad de resolución de conflictos (94.6%, 89.3%, 91.1%) (Lozano, et al, 2018, 11-400).

Lo interesante de esta investigación es que recalca la importancia de las redes de apoyo externas e internas, es decir, de los recursos que requiere el docente para su aplicación, la sostenibilidad de todos los actores de la comunidad y la importancia de las necesidades educativas. Al ver los números tan altos de la incidencia del APS aplicado en diferentes etapas de su aplicación es determinante pensar que el Learning Service es una estrategia de apoyo a la formación, y a la construcción de sociedades más justas, equitativas y tolerantes.

De la misma manera es necesario mencionar que en Latinoamérica las propuestas de incluir las prácticas de servicio comunitario se han ido haciendo cada vez más relevantes para la inserción profesional, se toma de ejemplo el Instituto Tecnológico de Monterrey que realizó un cambio educativo en el que se incluye la estructuración de la propuesta de servicio social comunitario en el 2005. De igual manera en Argentina, donde el Estado reconoce a partir del 2004 a instituciones educativas que desarrollen experiencias solidarias reconocidas con el Premio Presidencial "Escuelas Solidarias" y "Prácticas Educativas Solidarias en

Educación Superior". Estas prácticas también cuentan con el apoyo de organizaciones como CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario), que promueve el desarrollo de propuestas pedagógicas de aprendizaje-servicio en América Latina, incentivando a docentes e instituciones educativas a desarrollar proyectos que contribuyan a la formación solidaria y actitudes pro-sociales.

Sin embargo, aún no existe proyectos basados en el Learning Service aplicados desde la formación de bachillerato, por esa razón la necesidad de aplicarla no solo como una práctica en la formación sino de una manera más profunda trabajado en la conciencia del estudiante, por medio del análisis a las investigaciones tomadas de referencia en este trabajo se puede determinar que tanto estudiantes como docentes consideran importante la necesidad de involucrarse con el contexto para entender el funcionamiento de sus estructuras, lo que ha permitido que se establezca en esta propuesta un sistema híbrido del Learning Service a través del diagnóstico de la aplicación estratégica en diferentes áreas del conocimiento con el fin de promover la responsabilidad y la conciencia ciudadana del estudiante de segundo de bachillerato, y conocer el impacto de la estrategia en el modelo que manejaron los docentes en el período lectivo 2023-2024.

Lo que propone esta investigación es, a partir de la fundamentación teórica de las estrategias de aprendizaje revisadas, plantear el Learning Service como una propuesta innovadora a partir de un trabajo de evaluación de la gestión áulica por medio de la aplicación de instrumentos, desarrollado en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

La investigación constituye un diagnóstico evaluativo del conocimiento de los docentes acerca de la aplicación de la estrategia del Learning Service en el proceso enseñanza-aprendizaje y el desempeño escolar de los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Ecuatoriano Holandés en el año lectivo 2023-2024.

Enfoque y diseño de la investigación

Considerando que la presente investigación está enfocada en la valoración de las estrategias de enseñanza-aprendizaje de los docentes de la Unidad Educativa Ecuatoriano Holandés, se desarrolla un enfoque cuantitativo y descriptivo de análisis de datos para evaluar el número de coincidencias y contrastar las diferentes ideas obtenidas a partir de la aplicación de los instrumentos de evaluación para plantear estrategias activas como el Learning Service.

A pesar del análisis de las características de todo el sistema educativo, es necesario plantear un alcance de la efectividad para considerar modificarlo. Para Rodríguez (2007), la toma de conciencia de un problema susceptible de ser estudiado conduce al desarrollo del proceso de investigación, mismo que implica una secuencia evolutiva que persigue un fin que puede ser la obtención de un conocimiento, o bien la solución de un problema.

De esta manera surge la necesidad de innovar el modelo pedagógico comprobado a través de datos estadísticos comparativos que den cuenta de las necesidades educativas a través del diseño de la hermenéutica para construir una interpretación estructurada de la problemática en base a los siguientes pasos.

La identificación del problema permite valorar las deficiencias en las estrategias didácticas que se utilizan en el sistema educativo, para determinar si existen brechas en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje en diferentes áreas.

El trabajo empírico se basa en la construcción del marco teórico del objeto de estudio para comprenderlo en función de los objetivos de la investigación.

El planteamiento de conclusiones es determinado por la interpretación de los datos obtenidos en el proceso de la investigación.

La investigación es de modalidad cuasi experimental, lo que quiere decir que la investigación alcanza validez interna en la medida en que demuestra la equivalencia inicial de los grupos participantes y la equivalencia en el proceso de experimentación. Para el desarrollo del proceso de investigación se aplicó el modelo de campo, ya que la investigadora se remitió al lugar de los hechos para la recolección efectiva de los datos y la aplicación de los instrumentos de experimentación.

Del mismo modo, se utilizaron referencias bibliográficas que sustentaron el proceso de conocimiento, considerando para Castillo, (2011) el impacto social que puedan tener los procesos y los resultados investigativos en el campo del conocimiento y en la realidad en la cual se pretende aplicar.

Descripción de la muestra y el contexto de la investigación

Para la toma de la muestra se trabajó con 40 estudiantes de segundo año BGU y 10 docentes que imparten clases en áreas como: Lengua y Literatura, Historia, Educación para la Ciudadanía, Física, Matemática, Biología, Química, Educación Física, Emprendimiento, ECA, Inglés, determinando el desempeño escolar acorde a las metodologías, técnicas y estrategias que utilizan los docentes en el aula de clase necesaria dentro del proceso de investigación científica y que es importante para la referencia de trabajos relacionados en la investigación, y distribuidos de la siguiente manera:

Cuadro No 1. Población y Muestra

Unidades de observación	Hombres	Mujeres
Estudiantes	25	15
Docentes	5	5
Total	30	20

Elaborado por: Urgilez, E. (2023)

Fuente: Investigador

Proceso de recolección de los datos

La recolección de datos se sustentó en procesos fundamentales a partir de las bases teóricas para identificar las características del Learning Service como estrategia educativa, además de la investigación de campo por medio de la revisión de las evaluaciones de visitas áulicas a los docentes de la institución durante el período lectivo 2023-2024. Además, se aplicaron encuestas tipo Likert a docentes y estudiantes, que comprendía 12 preguntas a docentes mediante la cual se evaluó la efectividad de la aplicación del Learning Service dentro de la metodología que se utiliza en el aula de clase y a los estudiantes de segundo BGU un cuestionario de 16 preguntas para determinar el impacto socioemocional de la metodología en su rendimiento académico.

Para la aplicación de los instrumentos de evaluación se utilizó la herramienta tecnológica Google Forms de tal manera que tanto los docentes como los estudiantes pudieran acceder de forma asincrónica.

El estudio de validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos siguió procedimientos reconocidos científicamente, como es el criterio de expertos para el estudio de validez del constructo, contenido y criterio.

Según Hernández (2018), las afirmaciones califican al objeto de actitud que se está midiendo, y esto depende del resultado de las afirmaciones que pueden ser favorables o positivas, desfavorables o negativas, a partir de la cual se codifican las alternativas de respuesta.

Aplicación de instrumentos

Mediante la aplicación de los instrumentos se obtuvieron resultados que permitieron identificar las necesidades educativas y el alcance del bienestar estudiantil en el proceso, evidenciado a través del análisis e interpretación de resultados:

Cuadro No 2. Aplicación de Instrumentos

Técnica	Instrumento	Escala de valoración	Dirigido a:	Forma	Finalidad
Encuesta	Cuestionario de 12 preguntas escala de Likert de 5 niveles.	5. Totalmente de acuerdo 4. Parcialmente de acuerdo 3. Indiferente 2. Parcialmente en desacuerdo 1. Totalmente en desacuerdo	Docentes	Google Forms	Evaluar el manejo y aplicación del learning service para su gestión áulica.
Encuesta	Cuestionario de 16 preguntas escala de Likert de 5 niveles.	5. Totalmente de acuerdo 4. Parcialmente de acuerdo 3. Indiferente 2. Parcialmente en desacuerdo 1. Totalmente en desacuerdo	Estudiantes	Google Forms	Diagnosticar el nivel de satisfacción emocional del estudiante dentro del proceso educativo.

Elaborado por: Urgilez, E. (2023)

Fuente: Investigador

Análisis de los resultados

Los resultados obtenidos mediante los instrumentos de evaluación aplicados tanto a docentes como estudiantes, presentaron resultados acordes al nivel de coincidencias evaluado en una escala tipo Likert.

Análisis e interpretación de resultados de la encuesta aplicada a docentes

Para la interpretación de resultados se determinó el promedio acorde a las coincidencias encontradas en las respuestas de los 10 docentes a los que se les aplicaron las encuestas. Para lo cual se presentaron los siguientes resultados:

Preguntas	Escala/Frecuencia				
	1	2	3	4	5
1. En mis clases aplico metodologías: activas, colaborativas, participativas, significativas y experienciales.					
2. Realizo actividades de vinculación con el contexto social.					
3. Planifico mis clases basadas en la teoría y la práctica.					
4. Realizo de 1 a 2 visitas a lugares externos de la institución para reforzar el conocimiento.					
5. Permito que los estudiantes aporten en la construcción del conocimiento					
6. Motivo a mis estudiantes a que reflexionen y sean críticos.					
7. Aplico estrategias como: estudios de caso para que los estudiantes se acerquen a su realidad social.					
8. Incentivo a mis estudiantes a que sean propositivos.					
9. Evalúo las experiencias de mis alumnos antes, durante y después de sus proyectos de vinculación.					
10. Trabajo con mis estudiantes valores como: la solidaridad, respeto, empatía, y tolerancia.					
11. Aporto con ideas innovadoras en mis clases y las socializo con mis superiores.					
12. Las autoridades de mi institución están abiertos a la aplicación de estrategias activas en el proceso educativo.					

Cuadro No 3. Resultados de la encuesta aplicada a docentes

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	SUMA	PROMEDIO
	4	4	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	54	Totalmente de acuerdo
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Totalmente de acuerdo
	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	56	Totalmente de acuerdo
	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	57	Totalmente de acuerdo
	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	59	Totalmente de acuerdo
	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	58	Totalmente de acuerdo
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	Totalmente de acuerdo
	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	54	Totalmente de acuerdo
	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	54	Totalmente de acuerdo
	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	54	Totalmente de acuerdo

Elaborado por: Urgilez, E. (2023)

Fuente: Investigador

Nivel de aceptación de la estrategia Learning Service

Del total de preguntas aplicadas y las coincidencias encontradas dentro de las respuestas totalmente **de acuerdo**, se determinó un porcentaje acumulado del 100% de la aceptación de la estrategia del Learning Service de la siguiente manera:

Cuadro No 4. Aceptación del Learning Service en el aula

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo	10	100,0	100,0	100,0

Elaborado por: Urgilez, E. (2023)

Fuente: Investigador

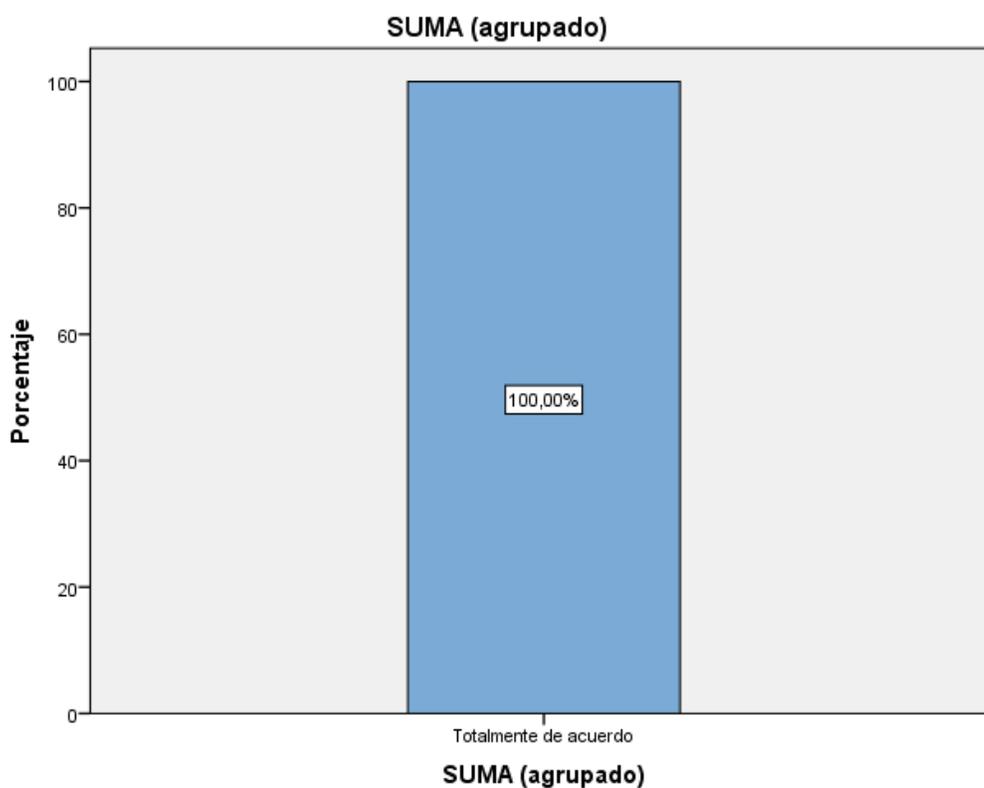


Gráfico No4. Aproximación sumativa de coincidencias en docentes.

Elaborado por: Urgilez, E. (2023)

Fuente: Investigador

Acorde a los resultados, se determina un total de respuestas afirmativas, en concordancia a la importancia del uso de estrategias de vinculación con la comunidad para reforzar conocimientos mediante la relación entre la teoría y la práctica, la necesidad de permitirle al estudiante ser constructor de su propio conocimiento mediante aportes significativos a partir de su propia experiencia, y en relación a las respuestas que afirman los valores que se promueven y motivan en los estudiantes a partir de la aplicación del Learning Service.

También se determinó la importancia de incluir en las planificaciones actividades que los estudiantes puedan realizar fuera de la institución, y que desarrollen la motivación y el interés por los diferentes aspectos de su contexto, como son las giras de observación donde el estudiante resignifica el conocimiento obtenido en el aula de clase.

Estas experiencias para los docentes es necesario evaluarlas antes, durante y después para medir el nivel de conocimiento adquirido a una escala cognitiva y emocional y determinar las falencias que se van dando en el proceso, para mejorarlas y aplicarlas efectivamente.

Otro aspecto relevante que se obtuvo de los instrumentos de evaluación es el apoyo de las autoridades a la aplicación de estrategias activas como el Learning Service, resaltando la importancia de que el estudiante se involucre a temprana edad en las problemáticas que acontecen en la sociedad para que pueda generar consciencia y responsabilidad social.

La motivación también se identificó en los docentes al sentir el respaldo de las autoridades del plantel e implementar en sus planificaciones instrumentos y técnicas de evaluación acordes al nivel de innovación que supone esta estrategia, determinando que hay formas más variables de medir el conocimiento adquirido por el estudiante.

Lo cual demuestra la necesidad de implementar estrategias activas dentro del proceso educativo trabajadas desde los tres aspectos que se determinaron en las encuestas: gestión áulica, participación activa y propositiva del estudiante y valores sociales.

Análisis e interpretación de resultados del cuestionario aplicado a estudiantes

Para la interpretación de los resultados, se determinó el nivel de coincidencias de las respuestas en relación al bienestar académico y emocional de los estudiantes desarrollado durante su experiencia de vinculación, presentando los siguientes resultados:

Preguntas	Escala/Frecuencia				
	1	2	3	4	5
1.Me siento satisfecho con las estrategias que aplica el docente.					
2.He podido relacionar los contenidos entre práctica y teoría.					
3.He llegado a comprender de mejor manera el contexto en el que vivo.					
4.Puedo identificar realidades diferentes que no había considerado antes en mi contexto social.					
5.Las estrategias que aplican los docentes me han permitido reflexionar sobre cuestiones estudiadas en las asignaturas.					
6.Puedo participar activa y colaborativamente en mis clases.					
7.Puedo reflexionar los casos presentados en clase y realizar una crítica fundamentada.					
8.Me siento capaz de resolver problemas y ser propositivo en la toma de decisiones.					
9.He podido ayudar a mejorar una situación concreta.					
10.Creo que los problemas de la sociedad son una oportunidad de aprendizaje.					
11.He aportado al desarrollo sostenible y sustentable con mi participación en los proyectos de vinculación.					
12.Considero que he adquirido un propósito de vida y relaciones positivas durante y después de mi participación en proyectos de vinculación.					
13.Puedo resolver problemas de manera más asertiva.					
14.He adquirido destrezas de liderazgo y trabajo en equipo.					
15.Tengo capacidad de defender y transmitir ideas.					
16.He aprendido a escuchar de manera respetuosa y ser tolerante con los demás.					

Cuadro No 5. Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	PROMEDIO	VALORACIÓN
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78	4
5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	74	4
5	4	3	5	3	4	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5	69	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	4
4	4	3	2	4	5	3	4	2	4	3	1	3	3	4	4	53	3
5	4	3	2	5	5	3	3	5	2	5	4	5	2	4	4	61	4
1	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	32	2
4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	4	4	68	4
5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	77	4
5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	73	4
4	4	3	4	3	3	4	3	2	4	5	3	4	3	5	3	57	3
5	2	4	1	2	4	2	3	2	5	4	2	3	3	2	5	49	3
2	4	5	1	4	5	2	4	3	4	2	4	5	2	2	5	54	3
3	3	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	60	3
4	4	5	3	5	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	63	4
1	4	3	1	2	4	3	4	3	5	4	5	4	4	3	3	53	3
4	4	3	3	5	5	4	3	5	3	5	2	3	4	5	5	63	4
5	3	3	4	3	5	3	3	3	3	4	3	3	4	3	5	57	3
3	4	4	2	4	5	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	63	4
4	3	3	5	2	3	5	3	3	5	4	2	4	2	5	1	54	3
5	3	4	5	4	3	4	3	3	4	4	2	4	1	2	5	56	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	72	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	80	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	72	4
5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	72	4
5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	76	4
5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	70	4
5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	70	4
5	4	4	2	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	64	4
5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	75	4
5	4	4	5	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	65	4
5	4	4	3	3	5	3	3	3	4	2	2	4	4	5	4	58	3
5	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	69	4
5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	5	3	4	5	70	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	77	4
5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	66	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	70	4
4	3	4	5	3	5	3	4	5	3	4	5	4	5	4	5	66	4
3	5	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	68	4

Elaborado por: Urgilez, E. (2023)

Fuente: Investigador

De acuerdo a la interpretación de datos, se obtuvo un promedio agrupado para identificar el nivel de concordancia en las respuestas **de acuerdo** al nivel de satisfacción del estudiante en la aplicación del Learning Service, obteniendo los siguientes resultados:

Cuadro No 6. Aceptación del Learning Service en el aula

PROMEDIO (agrupado)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN ACUERDO	1	2,5	2,5	2,5
	NI DE ACUERDO NI DESACUERDO	10	25,0	25,0	27,5
	DE ACUERDO	29	72,5	72,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Elaborado por: Urgilez, E. (2023)

Fuente: Investigador

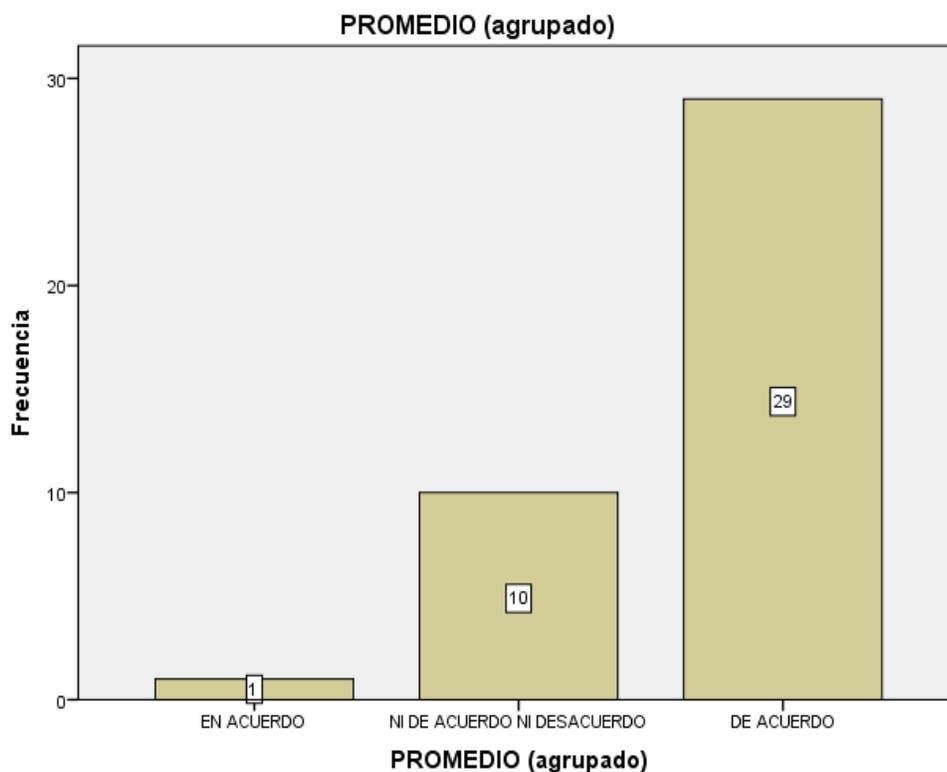


Gráfico No5. Aproximación sumativa de coincidencias en estudiantes.

Elaborado por: Urgilez, E. (2023)

Fuente: Investigador

Evaluando los resultados obtenidos, se determina que 1 de 40 estudiantes está de acuerdo con las estrategias utilizadas durante la aplicación del Learning Service, 10 estudiantes no están ni en acuerdo ni en desacuerdo y 29 estudiantes están de acuerdo. Las principales incidencias detectadas radican en que los estudiantes pudieron establecer una relación más real con su contexto, e identificar necesidades específicas, lo que se relacionó con las experiencias descritas y evaluadas mediante rúbricas en los diarios de campo utilizados en el proceso.

Además, pudieron comprender la necesidad de trabajar en proyectos de vinculación para fortalecer las relaciones interpersonales para una sana convivencia y participar propositivamente con su entorno, a partir de las propuestas que generaban los problemas detectados. En el área emocional, estas acciones motivaron a los estudiantes a reconocer su rol dentro de la sociedad debido a que como estudiantes ya no cumplen solo con la función de aprender conocimiento sino de involucrarse activamente con su contexto.

Otro factor determinante son las relaciones sociales dentro del aula de clase en donde desarrollaron destrezas de liderazgo y fortalecieron su capacidad de diálogo y resolución de conflictos en actividades entre pares, generando inclusión, empatía, respeto y tolerancia hacia cada uno de ellos.

Dentro del área cognitiva desarrollaron capacidades críticas y reflexivas, y el aprendizaje es significativo en la medida en que los estudiantes relacionaron los contenidos con la práctica y construyeron conocimiento conjuntamente con el docente, resignificando la esencia de las diferentes áreas de estudio para darle un sentido más estructural, donde asumieron su rol de agentes de cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con base en los resultados presentados se resalta la importancia de generar una propuesta de innovación en el ámbito educativo enfocada en las estratégicas que utilizan los docentes dentro de su gestión áulica.

CAPÍTULO III

PRODUCTO

Nombre de la propuesta

Estrategia didáctica para la implementación del Learning Service en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Definición del tipo de producto

En este trabajo se propone desarrollar una estrategia para mejorar la gestión áulica de los docentes de la Unidad Educativa Ecuatoriano Holandés, haciendo un acercamiento previo a los procesos de enseñanza-aprendizaje que manejó la institución en el periodo lectivo 2023-2024. Esta estrategia está basada en los resultados obtenidos previamente por medio de los instrumentos de evaluación que permitieron identificar ciertas falencias en la práctica docente y su influencia en el desempeño escolar de los estudiantes al trabajar en actividades de servicio a la comunidad.

Por esta razón, se ha considerado necesario trabajar una estrategia educativa con un enfoque en lo cognitivo, emocional, y psicosocial que permita la construcción de un modelo humanista pero también ponga al estudiante como un agente propositivo en el proceso. Al tratarse de una estrategia se implementa un conjunto de métodos, procedimientos y técnicas.

Objetivos:

Objetivo general

Potenciar la gestión áulica de los docentes mediante la estrategia del Learning Service como alternativa para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Ecuatoriano Holandés en el período lectivo 2023-2024.

Objetivos específicos

- Plantear la estrategia del Learning Service en el proceso educativo.
- Definir los procesos metodológicos de la estrategia para su implantación, aplicada dentro de las planificaciones docentes.
- Desarrollar los procesos metodológicos para la evaluación de la propuesta.

Estructura de la propuesta

Teniendo en cuenta los fundamentos teóricos y metodológicos desarrollados en esta investigación, la estrategia se conforma por cuatro fases, a saber: acercamiento crítico reflexivo al contexto de aprendizaje, participación observacional en el desarrollo de actividades, desarrollo de actividades con acompañamiento, aplicación autónoma de actividades, y evaluación de aprendizajes, mediante el uso de diarios de campo que recopilan las experiencias de los estudiantes y su incidencia en su proceso educativo.

Primera etapa: Acercamiento crítico reflexivo al contexto de aprendizaje

Esta fase consiste en identificar el contexto, reflexionar, y proponer soluciones a un problema identificado por el estudiante en su propio contexto. Para lo cual, es necesario que el docente planifique dentro de su PUD una actividad integradora utilizando las redes internas y externas de la institución.

Esta fase se desarrolló con el objetivo de proponer una práctica más reflexiva de los conceptos enfocados en la realidad actual del estudiante.

Las actividades a desarrolla en esta fase son:

1. Implementar actividades sociales, de interrelación y convivencia dentro de la comunidad en la planificación curricular del docente, tomando de referencia aquella que se basa en las competencias. Como ejemplo se establece la siguiente planificación curricular aplicada en el área de Educación para la Ciudadanía, donde se propone algunas actividades de intervención como referencia.

PLANIFICACIÓN MICROCURRICULAR POR PARCIAL

DATOS INFORMATIVOS

Nombre de la Institución: Unidad Educativa Ecuatoriano Holandés		Nombre del docente: Lcda. Erika Urgilez
Grado/Curso: Segundo BGU	Jornada: Matutina	Fecha: del 22 de mayo al 26 de mayo del 2023.
Paralelo: "A"		

APRENDIZAJE DISCIPLINAR: Matemática.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

O. CS.EC.5.3. Utilizar y valorar el diálogo como forma de aproximación colectiva, reconociendo y practicando sus valores intrínsecos como el respeto mutuo, la tolerancia, el sentido autocrítico y demás valores democráticos.

O. CS.EC.5.6. Utilizar los medios de comunicación y las TIC para obtener, analizar y contrastar información que recoja diferentes enfoques y puntos de vista, con el fin de construir un pensamiento crítico, fundamentado, estructurado, coherente y riguroso.

DESTREZAS CON CRITERIOS DE DESEMPEÑO	INDICADORES DE EVALUACIÓN	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS ACTIVAS PARA LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	ACTIVIDADES EVALUATIVAS
<p align="center">SEMANA 1</p> <p>CS.EC.5.2.15. Establecer las ventajas y las limitaciones de la democracia deliberativa, considerando aspectos como la posibilidad de expresión social, la falta de información del público, entre otros.  </p>	<p>I.CS.EC.5.4.3. Argumenta las ventajas y limitaciones de la democracia deliberativa, democracia social y democracia política, analizando la necesidad de contar con mecanismos de deliberación pública. (I.2)  </p>	<p>EXPERIENCIA</p> <p>* Dialogar los aspectos que se necesitan para ejercer la democracia deliberativa.</p> <p>REFLEXIÓN</p> <p>* Responder a la pregunta: - ¿Qué implica que la deliberación política sea una construcción permanente por parte de los actores?</p> <p>CONCEPTUALIZACIÓN</p> <p>* Construir un mapa mental sobre las etapas del proceso de acceso a la información.</p> <p>* Ver el video: http://bit.ly/3FYecFM sobre las teorías planteadas por Bobbio.</p>	<p>Asocia los conceptos estudiados con la práctica de intervención realizada.</p> <p>Técnica: Observación</p> <p>Instrumento: Rúbrica -Intervención con la comunidad educativa.</p>

<p>CS.EC.5.2.16. Identificar los mecanismos de deliberación pública, considerando su complejidad y su aplicabilidad. </p> <p>CS.EC.5.2.20. Discutir nuevos mecanismos de expresión y prácticas deliberativas, considerando las diversas formas de relación entre los ciudadanos en los nuevos espacios (redes sociales, Internet, etc.).  </p>	<p>I.CS.EC.5.3.2. Examina la definición, límites y dificultades de la democracia representativa y deliberativa reconociendo la posible complementariedad entre ellas y el rol de la ciudadanía. (J.1., J.2., J.3., I.2.)</p> <p>I.CS.EC.5.4.3. Argumenta las ventajas y limitaciones de la democracia deliberativa, democracia social y democracia política, analizando la necesidad</p>	<p>*Estudio de caso: Trabajar en grupos el estudio de caso y proponer soluciones desde la deliberación.</p> <p>*Interiorización del proceso desde la comprensión analítica de la deliberación.</p> <p>APLICACIÓN</p> <p>*Crear una campaña en la institución para erradicar algún tipo de prejuicio que consideren presente en la convivencia.</p> <p>*Socializar la campaña con los compañeros estudiantes.</p> <p>*Evaluar el impacto de la campaña propuesta.</p> <p>EXPERIENCIA</p> <p>* Dialogar sobre los mecanismos de deliberación que los estudiantes conocen.</p> <p>REFLEXIÓN</p> <p>* Responder a la pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Considera que en la actualidad en nuestro país los jóvenes están interesados en deliberar sobre la gestión de sus representantes? 	<p>Entiende las luchas sociales como procesos de deliberación y representación social.</p> <p>Técnica: Observación</p> <p>Instrumento: Rúbrica.</p>
---	--	--	---

	<p>de contar con mecanismos de deliberación pública. (I.2)  </p>	<p>CONCEPTUALIZACIÓN</p> <p>*Realizar una lluvia de ideas en el pizarron con los diferentes puntos de vista de los estudiantes.</p> <p>*Construir un mapa conceptual sobre los diferentes mecanismos de deliberación pública.</p> <p>*Observar la información del código QR de la página 102 sobre las asambleas ciudadanas locales.</p> <p>APLICACIÓN</p> <p>* Realizar las páginas 104 y 105 del libro.</p> <p>* Realizar entrevistas a los diferentes movimientos sociales sobre las principales demandas y luchas sociales que promueven desde su rol como actores sociales.</p>	<p>- Intervención con la comunidad.</p>
--	---	--	---

Recomendaciones para el desarrollo de esta fase:

1. Se recomienda utilizar las redes externas con las que cuenta la institución para fortalecer las relaciones institucionales en el desarrollo del proceso educativo.
2. Se debe enfocar efectivamente las competencias que se desarrollarán en el estudiante mediante el proceso de intervención.

Segunda etapa: Participación observacional en el desarrollo de actividades

Esta fase consiste en que el estudiante pueda realizar actividades de convivencia, registrando sus experiencias a través de un diario de campo, lo que le permitirá al docente evidenciar los avances del estudiante no solo a nivel cognitivo sino también socio-emocional.

La evaluación de estos diarios se realizará mediante rúbrica donde se especifican las competencias adquiridas a nivel cognitivo, emocional y social en el proceso especificado en el cuadro 7, determinando aquellas que se repiten o son causales a la experiencia evaluada de manera individual y colectiva.

RÚBRICA PARA EVALUAR EL INSTRUMENTO DE ACOMPAÑAMIENTO Y MONITOREO DIARIO DE CAMPO

Criterios de Evaluación	Excelente	Bueno	Aceptable	Bajo
Desarrollo cognitivo	El estudiante demuestra un desarrollo cognitivo sobresaliente, aplicando estrategias de pensamiento crítico, analítico, reflexivo y propositivo.	El estudiante muestra un buen desarrollo cognitivo, aplicando estrategias de pensamiento crítico y propositivo en la mayoría de los casos.	El estudiante presenta un desarrollo cognitivo que cumple con los objetivos de aprendizaje establecidos para este nivel.	El estudiante muestra dificultades en el desarrollo cognitivo, evidenciando falta de comprensión y aplicación de estrategias de pensamiento crítico.
Inteligencia emocional	El estudiante demuestra un alto nivel de inteligencia emocional, identificando y gestionando adecuadamente sus emociones y las de los demás.	El estudiante muestra un nivel adecuado de inteligencia emocional, identificando y gestionando sus emociones en la mayoría de los casos.	El estudiante presenta un nivel aceptable de inteligencia emocional, identificando y gestionando sus emociones en algunas ocasiones.	El estudiante evidencia dificultades en la identificación y gestión de sus emociones, mostrando inmadurez emocional.
Habilidades sociales	El estudiante muestra excelentes habilidades sociales, demostrando empatía, respeto y cooperación en todas sus interacciones.	El estudiante presenta buenas habilidades sociales, mostrando empatía, respeto y cooperación en la mayoría de sus interacciones.	El estudiante exhibe habilidades sociales aceptables, demostrando empatía, respeto y cooperación en algunas ocasiones.	El estudiante tiene dificultades en el desarrollo de habilidades sociales, evidenciando falta de empatía, respeto y cooperación.

Cuadro No 7. Rúbrica para evaluación del instrumento de acompañamiento y monitoreo de los diarios de campo.

Elaborado por: Urgilez, E. (2023)

Fuente: Investigador

Tercera etapa: Desarrollo de actividades con acompañamiento

En esta etapa el rol que el docente asume es de suma importancia debido que es quien debe acompañar en el proceso de convivencia al estudiante, evaluando la situación mediante la observación para determinar patrones colectivos e individuales dentro del proceso. De la misma manera será el guía que aportará a la relación de la práctica con la teoría, para fortalecer tanto el conocimiento como la característica de ciudadanía que adquiera el estudiante.

Cuarta etapa: Evaluación de aprendizajes

La evaluación de aprendizajes consiste en identificar todos los aspectos relevantes que permiten el desarrollo efectivo de las materias que el estudiante recibe en su jornada diaria, pero enfocándose en los cambios cognitivos, emocionales y sociales que el estudiante desarrolló en tres etapas de su práctica experiencial, evaluadas en una escala de 4 niveles tipo Likert, de las siguientes etapas:

- Al inicio de su práctica experiencial, determinada en el primer acercamiento a su contexto.
- Durante la experiencia, fue evaluada a través de los diarios de campos desarrollados por los estudiantes, en cada uno de sus encuentros con la comunidad.
- Finalizar la experiencia, que permitirá evaluar la incidencia en el desempeño escolar con la aplicación del Learning Service como estrategia en el proceso educativo.

EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES POR ETAPAS EN EL PROCESO DE INTERVENCIÓN

4	Excelente
3	Bueno
2	Regular
1	Deficiente

Criterios de Evaluación	Inicio de la experiencia				Durante la experiencia				Finalizando la experiencia				Observaciones
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Desarrollo cognitivo													
Inteligencia emocional													
Habilidades sociales													

Cuadro No 8. Evaluación de aprendizajes por etapas en el proceso de intervención.

Elaborado por: Urgilez, E. (2023)

Fuente: Investigador

Evaluación de la propuesta innovadora

Una vez desarrollada la propuesta innovadora se tomarán en cuenta los mismos criterios e indicadores con los que se realizó el diagnóstico de la situación inicial tanto en los

docentes como en los estudiantes de bachillerato. Este proceso tiene como finalidad hacer un seguimiento de la propuesta en tres fases, detalladas a continuación:

Fase 1: Validación de la propuesta

Esta fase inicial de la propuesta innovadora se validó mediante criterios específicos de la propuesta como son: la estructura de la propuesta, claridad en la redacción, pertinencia del contenido de la propuesta, y coherencia entre el objetivo planteado y las estrategias presentadas, para determinar el carácter científico-técnico.

Fase 2: Evaluación de procesos

Dentro de la evaluación se realiza procesos fundamentales para determinar su validez, y que pueda ser implementado en el contexto de la propuesta. Lo que implica objetividad, sistematización y flexibilidad identificadas en las fortalezas y debilidades dentro de los cuadernos de campo realizado por los estudiantes.

De esta manera la implementación de la propuesta será progresiva acorde a las necesidades de la realidad a la cual se aplica, para validar cada uno de los procesos de evaluación y adaptarlas a las circunstancias generadas durante su aplicación.

Fase 3: Evaluación de los impactos.

Después de la evaluación de los resultados se determina que existen cambios a nivel del objeto de estudio, es decir en el desempeño escolar de los estudiantes de bachillerato, por lo cual se determina que la propuesta “Estrategia didáctica para la implementación del Learning Service en el proceso de enseñanza-aprendizaje” es de carácter innovador y que da solución al problema investigado.

De la misma manera la evaluación de los impactos está determinado por la medición de los cuadernos de campo que sustentarán las transformaciones en el objeto investigado, y afecta directamente a las dos variables: desempeño escolar y estrategias utilizadas por los docentes. Misma que es flexible, adaptable a las condiciones y características de la realidad.

Evaluación de la Fase 1:

Esta fase está dedicado a la valoración de la propuesta innovadora de solución al problema investigado.

Evaluación en la Fase 2:

Proceso de evaluación de la propuesta en la Fase 2

Evaluación en la Fase 3:

Proceso de evaluación de la propuesta en la Fase 3

ASPECTOS	CRITERIOS	TÉCNICA / INSTRUMENTO	INSTRUCCIONES
Desarrollo del proyecto	Pertinencia	Cuaderno de campo / Lista de cotejo	
	Ambiente socioeducativo		
	Participación e involucramiento		
Resultados	Aprendizajes de los beneficiarios		
	Utilidad teórica		
	Utilidad práctica		

EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA**FASE 3****Cuadro N°8. Proceso de evaluación de la propuesta en la Fase 3**

Elaborado por: Urgilez, E. (2023)

Fuente: Investigador

Valoración de la propuesta

Preparación de recursos para la validación

Considerando la importancia y el alcance de la investigación, misma que se desarrolló en el marco de la Maestría en Educación Mención Innovación y Liderazgo Educativo, y teniendo en cuenta los resultados investigativos que revela: el bajo desempeño de los estudiantes de bachillerato y la deficiencia en el uso de metodologías y estrategias activas, participativas y colaborativas por parte de los docentes, se planteó la propuesta o plan de intervención denominada “Estrategia didáctica para la implementación del Learning Service en el proceso de enseñanza-aprendizaje”

Esta propuesta implica una intervención objetiva y contundente en la variable dependiente, o sea en las estrategias del docente, puesto que esta constituye un caudal del problema, evidente en el desempeño escolar. Por tanto, la intervención en esta permitirá reducir las manifestaciones del efecto. De acuerdo con las lógicas de la investigación científica, para eliminar o al menos disminuir un problema, habrá que afectar o resolver las causas.

Asimismo, se plantea una propuesta innovadora en las estrategias dentro del proceso educativo que, de acuerdo con el Reglamento General de Régimen Académico vigente, especificadas en las distintas normativas de la investigación científica, la implementación de una propuesta de solución a los problemas investigados, constituye un objetivo de la educación superior, particularmente de los posgrados.

El juicio de especialistas tiene la finalidad de validar la propuesta, a través de un procedimiento técnico y científico, ya que, el análisis minucioso desde el dominio del conocimiento, es altamente orientador al momento de plantear alternativas para atender diferentes situaciones. Por tanto, la validación se realizó, aplicando los siguientes procesos:

Selección de expertos

La propuesta fue valorada por pares especialistas, y se les solicitó su juicio a dos expertos que se caracterizan por su amplia experiencia en ámbitos relacionados con la docencia y que, además, cuentan con conocimientos relacionados con la propuesta innovadora.

Los expertos pudieron evaluar el desarrollo de la estrategia desde su propia experiencia como docentes en el aula de clase y como autoridades de la institución, permitiéndoles evidenciar la pertinencia y viabilidad de la propuesta de innovación en el currículo a un nivel medio. Además, plantearon la necesidad de socializarlo con el personal docente y de esta manera aplicar también la estrategia en otros niveles de educación.

Entrega de los recursos de validación a los expertos

La propuesta fue valorada por pares especialistas, con 15 días antes de anticipación con respecto a la fecha de validación, para lo cual, se les solicitó su juicio a dos expertos que se caracterizan por su amplia experiencia en ámbitos relacionados con la docencia y que, además cuentan con conocimientos relacionados con la propuesta innovadora.

Revisión de expertos

Los expertos realizaron la revisión dentro de las fechas programadas, y después de la revisión de las sugerencias, la autora, hizo las correcciones solicitadas. Se procedió a realizar la revisión de conformidad de los expertos, alcanzando la máxima puntuación, en la escala de valoración. Es decir, la propuesta fue valorada técnicamente (Ver Anexo 4).

Los dos expertos que validaron la propuesta concordaron en la validez, viabilidad y pertinencia de la propuesta innovadora desarrollada, mencionando además que, la estrategia Learning Service tiene una estructura lógica y que permite una efectiva aplicación, ya que todos los elementos están bien desarrollados para dar respuesta al desempeño tanto de docentes como estudiantes.

Propuesta de aplicación

A continuación, se presenta el desarrollo del producto innovador generado a partir de la investigación realizada.

Learning Service para la gestión áulica

Con enfoque en:

Cognitivo

Emocional

Social



¿Qué es el Learning Service?



Metodología educativa que combina el aprendizaje y el servicio comunitario en un proyecto bien estructurado, de modo que los participantes trabajen en las necesidades sociales de la vida real, mientras estudian, y tengan la oportunidad ser propositivos dentro de su comunidad.

Componentes del Learning Service



¿Cómo aplicar en el aula de clase?

1

Definir un objetivo claro de servicio a la comunidad

2

Establecer los objetivos de aprendizaje esperados.

3

Anticipar riesgos

4

Administrar recursos

5

Delegar responsabilidades

6

Ser guías en el proceso de aprendizaje

7

Mantener una actitud positiva y motivar al estudiante

Actividades propuestas de intervención

Trabajo colaborativo



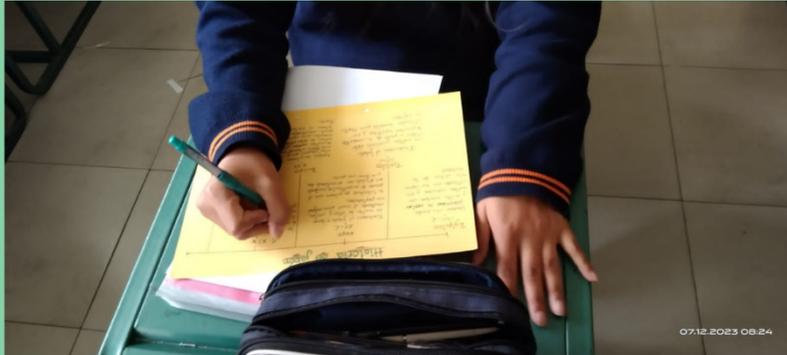
Giras de observación



Intervención social



Estudios de caso



Propuestas educativas

- Transporte
- Falta de acceso al transporte (Taxi)
 - ▶ Es muy complicado a horas de la mañana encontrar acceso al transporte y dificulta la llegada a la institución.
 - ▶ Podríamos crear una aplicación de red de transporte de busito para tener acceso a taxi o si algún vecino está desesperado y necesita dinero podemos ayudarnos mutuamente.
- Participación Ciudadana
 - ▶ La falta de empatía entre vecinos
 - ▶ Podemos resolver esto haciendo choirlas, dinámicos, etc. para que exista una mayor tolerancia y empatía entre ellos.



En algunas zonas de el mundo no existe el transporte público y se debe ir a comprar los productos de la casa y la escuela y así tener un problema de tráfico.

Ventas en las vías del centro de la ciudad y la suciedad que esto provoca



Problemática:

En el centro de la ciudad de Ambato hay muchos vendedores de legumbres, pescado, carne, comida en plenas vías donde interrumpen el tránsito y también causan conflictos de desorden ya que muchas personas prefieren comprar en las calles de pasada y ya no ir al mercado mientras que los personas que venden en los mercados tienen que pagar impuestos por ocupar el puesto y ya no resulta conveniente

Urbano y medio privado

Algunas de las causas son la ausencia de recursos financieros destinados a la construcción y mantenimiento de la pavimentación de calles, así también como la corrupción y la mala gestión de los recursos públicos pueden llevar a la falta de ejecución de proyectos de pavimentación.

Las calles no pavimentadas pueden tener diversas necesidades, como mantenimiento regular para evitar el deterioro debido a condiciones climáticas, reparación de baches y control de polvo. Además, es importante considerar la accesibilidad y la implementación de medidas para garantizar la seguridad de los residentes, como señalización adecuada y posiblemente mejoras en la infraestructura.

Algunas de las propuestas que tenemos son desarrollar planes urbanos que integren la pavimentación de calles, así también como adoptar materiales de construcción que puedan mejorar la durabilidad y resistencia de las calles. Implementar campañas educativas que informen a la comunidad sobre la importancia de conservar las calles y sobre prácticas responsables de conducción.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La evaluación de la propuesta se ha desarrollado desde la observación de las estrategias que manejaban los docentes en el año lectivo 2023-2024 a partir de la cual se pudo identificar ciertas falencias en el proceso educativo que imposibilitaba el desarrollo de destrezas y competencias específicas en estudiantes.

A partir de la evaluación realizada a la gestión áulica de los docentes se pudo determinar ciertas falencias que no permitían el desarrollo del proceso educativo de manera efectiva, necesidad que conllevó a la investigación de la estrategia del Learning Service dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La aceptación a la evaluación realizada en los docentes y estudiantes mediante los instrumentos aplicados en segundo de bachillerato de la U.E. Ecuatoriano Holandés, determino la efectividad de una educación enfocada en los ámbitos: cognitivo, emocional y psicosocial del estudiante. Identificando el fortalecimiento de competencias cívicas adquiridas en el proceso en relación a la sana convivencia desde el respeto, empatía y tolerancia, así también la capacidad de liderazgo y resolución de problemas.

Otro factor determinante en el proceso es la motivación de ambas partes en el proceso educativo, debido que los docentes pudieron aplicar instrumentos y técnicas de evaluación no tradicionales que les permitió identificar las falencias educativas en las diferentes áreas del conocimiento.

Por lo tanto, se puede concluir que el currículo que maneja la institución actualmente debe acoplarse a las necesidades urgentes de la sociedad mediante la aplicación de estrategias didácticas como el Learning Service en la gestión áulica, que permitan al docente explorar nuevas actividades de intervención con la comunidad y que puedan seguir trabajado el rol propositivo del estudiante para que comprenda las necesidades de su entorno, reflexionar, criticar y aplicar su conocimiento en la práctica desde una experiencia vivencial.

De esta manera, a partir del desarrollo de la investigación se determina la efectividad de la aplicación de la estrategia del Learning Service tanto en el desempeño docente como en el bienestar estudiantil.

Recomendaciones

A partir de la elaboración del diseño de la propuesta y la evaluación de la efectividad de la misma en el proceso de enseñanza-aprendizaje se determina las siguientes recomendaciones:

Para la implementación de la estrategia propuesta, se debe capacitar al personal docente y administrativo de la institución sobre los recursos y actividades que se pueden realizar dentro de la gestión áulica y la efectiva evaluación de los procesos tanto al inicio, durante y finalizando las experiencias vivenciales del estudiante con su contexto.

Al ser el Learning Service una estrategia que aún no ha sido aplicada en el nivel medio, el desafío es aún mayor pero necesario desde este nivel, se debe proponer actividades dentro de las planificaciones docentes que permitan la intervención participativa y propositiva del estudiante con su entorno ya sea tanto interna en su propio contexto como externa a partir de la socialización con diferentes actores sociales.

Otra de las recomendaciones sería evaluar constantemente la propuesta para determinar el impacto en el bienestar estudiantil y la construcción de conocimiento significativo en el proceso, para corregir las falencias detectadas y que las soluciones puedan ser generadas por los mismos docentes desde su propia experiencia.

Del mismo modo, la institución debería seguir trabajando en propuestas de innovación educativa que permitan transformar la educación a un nivel más amplio de conocimiento que implique la construcción mutua de conocimientos, asumir nuevos roles dentro del proceso educativo y transformar el aula de clase en espacios de comunicación e intervención.

BIBLIOGRAFÍA:

- Aranguren, L. A. (1998). Reinventar la solidaridad. Voluntariado y educación. Madrid: PPC.
- Ariza, M. R. (2010). El aprendizaje experiencial y las nuevas demandas formativas. *Antropología Experimental*, (10).
- Bazán, D. (2017). Pedagogía social y pedagogía crítica: nexos y fundamentos básicos.
- Cálciz, A. A. B. (n.d.). “Metodologías Activas y Aprendizaje por Descubrimiento.” Csif.Es. Retrieved July 30, 2023, from https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Nu_mero_40/ALEJANDRA_BARO_1.pdf
- Carrera, B., Clemen Mazzarella, Y., Clemen, Y., Departamento, M., Biología, D. E., & Química, Y. (n.d.). Redalyc.org. Retrieved July 30, 2023, from <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>
- Candela-Soto, P., Sánchez-Pérez, M. C., & Ávila-Francés, M. (2020). Aprendizaje-servicio en la enseñanza de la Sociología a futuros docentes. *Alteridad*, 16(1), 38–50. <https://doi.org/10.17163/alt.v16n1.2021.03>
- Castillo, S. (2011). *La Práctica De La Evaluación Educativa: Materiales e instrumentos*. Pearson Educación de México, SA de CV.
- Coloma Manrique, C. R., & Tafur Puente, R. (1999). El constructivismo y sus implicancias en educación. *Educación*, 8(16), 217–244. <https://doi.org/10.18800/educacion.199902.003>
- Constituyente, A. (2019). *Constitución de la Republica del Ecuador: Incluye Reformas de 2018*. Independently Published.

- de Sousa Santos, B. (2019). Boaventura de Sousa Santos: Construindo as Epistemologias do Sul Para um pensamento alternativo de alternativas, Volume I (M. P. Meneses, J. A. Nunes, C. L. Añón, A. A. Bonet, & N. L. Gomes, Eds.). CLACSO.
- Domingo, J. (2008). El aprendizaje cooperativo. Cuadernos de trabajo social, 21.
- Obando Paredes, J. (2020). Pedagogía crítica para la construcción de aprendizajes en el bloque de comunicación oral. Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magister en Educación. Quito: Universidad Tecnológica Indoamérica. 115 p.
- Espinar Álava, E. M., & Viguera Moreno, J. A. (2020). El aprendizaje experiencial y su impacto en la educación actual. Revista Cubana de Educación Superior, 39(3).
- García, R., Traver, J. A., & Candela, I. (2019). Aprendizaje cooperativo. Fundamentos, características y técnicas. Madrid: CCS.
- González, L. (2006). La pedagogía crítica de Henry A. Giroux. Revista Electrónica Sinéctica, 29, 83-87.
- Guilar, M. (2009). *Las ideas de Bruner: "De la revolución cognitiva" a la "Revolución cultural."* España, Universidad de Girona.
- Habilidades transversales de América Latina y el Caribe en el siglo XXI, establecidas por el Banco Interamericano de Desarrollo.* (n.d.).
- La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el.* (2015, September 25). Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.

- Marín Marín, J. (Coord.) & Pino Juste, M. (Coord.). (2022). *Innovación educativa para una educación transformadora*: (1 ed.). Dykinson.
<https://elibro.net/es/lc/utiec/titulos/227832>
- Martínez Lozano, V., Melero Aguilar, N., Ibañez Ruiz del Portal, E., & Sánchez Sánchez, M. D. C. (2018). El Aprendizaje-Servicio en la Universidad. Una metodología docente y de investigación al servicio de la justicia social y el desarrollo sostenible. *Comunicación Social*.
- Mezirow, J. (1996). Contemporary paradigms of learning. *Adult Education Quarterly* (American Association for Adult and Continuing Education), 46(3), 158–172.
<https://doi.org/10.1177/074171369604600303>
- Mezirow, J. (2000). *Learning as Transformation: Critical Perspectives on a Theory in Progress*. The Jossey-Bass Higher and Adult Education Series. Jossey-Bass Publishers, 350 Sansome Way, San Francisco, CA 94104.
- Morín, E. (2020). *Los desafíos del poscoronavirus. En Cambiemos de vía, lecciones de la pandemia*. Planeta.
- Müggenburg, M., & Pérez, I. Los maestros escriben Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. *Rev Enfermería Univ ENEO-UNAM* [Internet]. 2007; 4 (1): 35–8.
- Piaget, J. (1975). *Psicología y pedagogía*. Ariel.
- Pawelek, J. G. (2013). *El aprendizaje experiencial*. Universidad de Buenos Aires.
- Porras, R. P. M. A. (n.d.). Proyecto de Traducción: inglés – Español Capítulo #6 “Aprendizaje Transformacional.” *UlaCit.Ac.Cr*. Retrieved July 25, 2023, from <https://repositorio.ulacit.ac.cr/bitstream/handle/123456789/5678/040624.pdf?sequence=1>

- R. Bravo-Cedeño Marlene R. Loor- Rivadeneira, P. J. S.-Z. G. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. Revista Dominio de las Ciencias.
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Rodríguez, M. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. IN. Revista Electrónica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa, V. 3, n. 1, PAGES 29-50.
- Rocio Pico, H., & Arroyave Giraldo, D. I. (2021). Educación como proceso dialógico donde el sujeto es el principal agente de cambio. *miradas (Pereira)*, 16(1), 97–118.
<https://doi.org/10.22517/25393812.24863>
- Saldarriaga-Zambrano, Guadalupe del R. Bravo-Cedeño, Marlene R. Loor- Rivadeneira, (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea.
<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Smith, M. K. (2001). David A Kolb on Experiential Learning, The Encyclopedia of Informal Education.
- Simó, M. (2013). *Disseny d'indicadors per al seguiment i avaluació de projectes. Document del curs del Col·legi de Sociòlegs i Politòlegs de Catalunya.*
- Weissmann, P. (Comp.). (2018). Hacia una educación para el buen vivir: aportes de las pedagogías críticas: (ed.). Editorial Maipue.
<https://elibro.net/es/lc/utiec/titulos/156878>

ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario aplicado a docentes

Learning service en el proceso de enseñanza

Estimado docente el presente cuestionario tiene por finalidad evaluar la aplicación de la estrategia learning service en su gestión áulica. Se solicita honestidad en sus respuestas. Analice las afirmaciones y seleccione la opción de acuerdo a la siguiente escala:

- 5. Totalmente en desacuerdo
- 4. Parcialmente de acuerdo
- 3. Indiferente
- 2. Parcialmente en desacuerdo
- 1. Totalmente en acuerdo

1. Sexo

Selecciona todos los que correspondan.

- Hombre
- Mujer
- Prefiero no decirlo
- Otro: _____

2. En mis clases aplico metodologías: activas, colaborativas, participativas, significativas y experienciales.

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

3. Realizo actividades de vinculación con el contexto social.

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

4. Planifico mis clases basadas en la teoría y la práctica.

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

5. Realizo de 1 a 2 visitas a lugares externos de la institución para reforzar el conocimiento.

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

6. Permito que los estudiantes aporten en la construcción del conocimiento.

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

7. Motivo a mis estudiantes a que reflexionen y sean críticos.

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

8. Aplico estrategias como: estudios de caso para que los estudiantes se acerquen a su realidad social.

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

9. Incentivo a mis estudiantes a que sean propositivos.

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

10. Evalúo las experiencias de mis alumnos antes, durante y después de sus proyectos de vinculación.

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

11. Trabajo con mis estudiantes valores como: la solidaridad, respeto, empatía, y tolerancia.

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

12. Aporto con ideas innovadoras en mis clases y las socializo con mis superiores.

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

13. Las autoridades de mi institución están abiertos a la aplicación de estrategias activas en el proceso educativo.

Marca solo un óvalo.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Anexo 2. Cuestionario aplicado a estudiantes

Learning service en el proceso de aprendizaje

Estimado estudiante el presente cuestionario tiene por finalidad evaluar su nivel de satisfacción a las técnicas utilizadas por los docentes en el aula de clase. Se solicita honestidad en sus respuestas. Analice las afirmaciones y seleccione la opción de acuerdo a la siguiente escala:

- 5. Totalmente en desacuerdo
- 4. Parcialmente de acuerdo
- 3. Indiferente
- 2. Parcialmente en desacuerdo
- 1. Totalmente en acuerdo

1. SEXO

Selecciona todos los que correspondan.

Hombre

Mujer

Otro: _____

2. CURSO Y PARALELO

3. Me siento satisfecho con las estrategias que aplica el docente.

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5
○ ○ ○ ○ ○

4.

He podido relacionar los contenidos entre práctica y teoría.

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5
○ ○ ○ ○ ○

5.

He llegado a comprender de mejor manera el contexto en el que vivo.

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5
○ ○ ○ ○ ○

6. Puedo identificar realidades diferentes que no había considerado antes en mi contexto social.

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5
○ ○ ○ ○ ○

7. Las estrategias que aplican los docentes me han permitido reflexionar sobre cuestiones estudiadas en las asignaturas.

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5

8. Puedo participar activa y colaborativamente en mis clases.

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5
○ ○ ○ ○ ○

9. Puedo reflexionar los casos presentados en clase y realizar una crítica fundamentada.

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5
○ ○ ○ ○ ○

10. Me siento capaz de resolver problemas y ser propositivo en la toma de desiciones.

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5
○ ○ ○ ○ ○

11. He podido ayudar a mejorar una situación concreta.

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5
○ ○ ○ ○ ○

12. Creo que los problemas de la sociedad son una oportunidad de aprendizaje.

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5
○ ○ ○ ○ ○

13. He aportado al desarrollo sostenible y sustentable con mi participación en los proyectos de vinculación.

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5
○ ○ ○ ○ ○

14. Considero que he adquirido un propósito de vida y relaciones positivas durante y después de mi participación en proyectos de vinculación.

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5
○ ○ ○ ○ ○

15. Puedo resolver problemas de manera más acertiva.

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5
○ ○ ○ ○ ○

16. He adquirido destrezas de liderazgo y trabajo en equipo.

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5
○ ○ ○ ○ ○

17. Tengo capacidad de defender y transmitir ideas.

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5
○ ○ ○ ○ ○

18. He aprendido a escuchar de manera respetuosa y ser tolerante con los demás.

Marca solo un óvalo.

1 2 3 4 5
○ ○ ○ ○ ○

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Anexo 3. Fichas de valoración de instrumentos de evaluación por especialistas

INSTRUMENTO PARA EL ESTUDIO DE VALIDEZ CONTENIDO

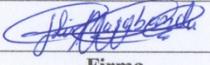
Items	Correspondencia de las preguntas del instrumento con los objetivos, variables e instrumentos		Observaciones	Calidad técnica y representatividad				Observaciones	Lenguaje		Observaciones
	Pertinencia (P)	No Pertinencia (NP)		Óptima (O)	Buena (B)	Regular (R)	Deficiente (D)		Adecuado (A)	Inadecuado (I)	
1	✓			✓					✓		
2	✓			✓					✓		
3	✓			✓					✓		
4	✓			✓					✓		
5	✓			✓					✓		
6	✓			✓					✓		
7	✓			✓					✓		
8	✓			✓					✓		
9	✓			✓					✓		
10	✓			✓					✓		
11	✓			✓					✓		
12	✓			✓					✓		
13	✓			✓					✓		
14	✓			✓					✓		

Datos del Validador	Masabanda Rojas Jose Luis	180390623-7		
	Apellidos y Nombres	No. Cédula		
	Hg. Pedagogía Entornos Digitales	Coordinador de área	24/08/2023	24/08/2023
	Profesión	Cargo	Fecha	Teléfono

(Estudiantes)

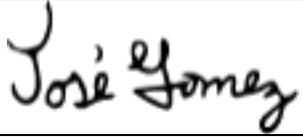
INSTRUMENTO PARA EL ESTUDIO DE VALIDEZ CONTENIDO

Items	Correspondencia de las preguntas del instrumento con los objetivos, variables e instrumentos		Observaciones	Calidad técnica y representatividad				Observaciones	Lenguaje		Observaciones
	Pertinencia (P)	No Pertinencia (NP)		Optima (O)	Buena (B)	Regular (R)	Deficiente (D)		Adecuado (A)	Inadecuado (I)	
1	✓			✓					✓		
2	✓			✓					✓		
3	✓			✓					✓		
4	✓			✓					✓		
5	✓			✓					✓		
6	✓			✓					✓		
7	✓			✓					✓		
8	✓			✓					✓		
9	✓			✓					✓		
10	✓			✓					✓		
11	✓			✓					✓		
12	✓			✓					✓		
13	✓			✓					✓		
14	✓			✓					✓		
15	✓			✓					✓		
16	✓			✓					✓		

Datos del Validador	Masabanda Pujos Jose Luis	180390623-7		
	Apellidos y Nombres	No. Cédula	Firma	
	Mg. Pedagogía en entornos digitales	Coordinador de área	24/08/2023	24/08/2023
	Profesión	Cargo	Fecha	Teléfono

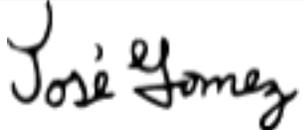
INSTRUMENTO PARA EL ESTUDIO DE VALIDEZ CONTENIDO (Docentes)

Items	Correspondencia de las preguntas del instrumento con los objetivos, variables e instrumentos		Observaciones	Calidad técnica y representatividad				Observaciones	Lenguaje		Observaciones
	Pertinencia (P)	No Pertinencia (NP)		Optima (O)	Buena (B)	Regular (R)	Deficiente (D)		Adecuado (A)	Inadecuado (I)	
1	X			X					X		
2	X				X				X		
3	X			X					X		
4	X			X					X		
5	X			X					X		
6	X			X					X		
7	X			X					X		
8	X			X					X		
9	X			X					X		
10	X			X					X		
11	X			X					X		
12	X			X					X		

Datos del Validador	Gómez Goitia José Manuel	1758391559		
	Apellidos y Nombres	No. Cédula		
	Docente universitario	Docente	13 de octubre del 2023	0959510387
	Profesión	Cargo	Fecha	Teléfono

INSTRUMENTO PARA EL ESTUDIO DE VALIDEZ CONTENIDO (Estudiantes)

Items	Correspondencia de las preguntas del instrumento con los objetivos, variables e instrumentos		Observaciones	Calidad técnica y representatividad				Observaciones	Lenguaje		Observaciones
	Pertinencia (P)	No Pertinencia (NP)		Optima (O)	Buena (B)	Regular (R)	Deficiente (D)		Adecuado (A)	Inadecuado (I)	
1	X			X					X		
2	X				X				X		
3	X			X					X		
4	X			X					X		
5	X			X					X		
6	X			X					X		
7	X			X					X		
8	X			X					X		
9	X			X					X		
10	X			X					X		
11	X			X					X		
12	X			X					X		
13	X			X					X		
14	X			X					X		
15	X			X					X		
16	X			X					X		

Datos del Validador	Gómez Goitia José Manuel	1758391559		
	Apellidos y Nombres	No. Cédula	Firma	
	Docente universitario	Docente	13 de octubre del 2023	0959510387
	Profesión	Cargo	Fecha	Teléfono

Anexo 4. Valoración de expertos de la propuesta.

FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTA

Título de la propuesta

Estrategia metodológica para la implementación del Learning Service en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1. Datos personales del Especialista

Nombres y apellidos: *Marzo Patricia Ortiz Ortiz.*
 Grado académico (área): *Magister en Pedagogías Socio Críticas.*
 Experiencia en el área: *13 años en educación.*

2. Autovaloración del especialista

Marque con una X

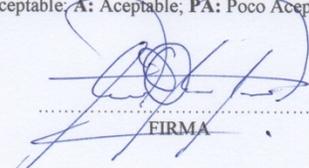
Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.	✓		
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas a la propuesta.	✓		
Referencias de propuestas similares en otros contextos.	✓		
(Otros que se requiera de acuerdo a la particularidad de cada trabajo)			
TOTAL			
Observaciones:			
<i>Sin novedad.</i>			

3. Valoración de la propuesta

Marque con una X

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta					
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo)	✓				
Pertinencia del contenido de la propuesta.	✓				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados.	✓				
Otros que quieran ser puestos a consideración del especialista.					
Observaciones:					
<i>Sin observaciones.</i>					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable



 FIRMA



FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTA

Título de la propuesta

Estrategia metodológica para la implementación del Learning Service en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1. Datos personales del Especialista

Nombres y apellidos: *Judith Eusebia López Navarrete*
 Grado académico (área): *Maestría en Lengua y Literatura*
 Experiencia en el área: *37 años*

2. Autovaloración del especialista

Marque con una X

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.	✓		
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas a la propuesta.	✓		
Referencias de propuestas similares en otros contextos.	✓		
(Otros que se requiera de acuerdo a la particularidad de cada trabajo)			
TOTAL			
Observaciones:			
<i>Sin observaciones</i>			

3. Valoración de la propuesta

Marque con una X

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta					
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo)	✓				
Pertinencia del contenido de la propuesta.	✓				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados.	✓				
Otros que quieran ser puestos a consideración del especialista.					
Observaciones:					
<i>Sin observaciones</i>					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable



 FIRMA