



UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN INNOVACION
Y LIDERAZGO EDUCATIVO**

TEMA:

**LA COMUNIDAD EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PRIMERO DE
BACHILLERATO.**

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magister en Educación con Mención en Innovación y Liderazgo Educativo.

Autora

Oña Vilaña Andrea Pamela

Tutora

Lic. Mónica Alejandra Sosa Zúñiga, M. Sc

QUITO- ECUADOR

2024

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.**

Yo, Oña Vilaña Andrea Pamela, declaro ser autora del Trabajo de Investigación con el nombre **“LA COMUNIDAD EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO.”**, como requisito para optar al grado de Magíster en Educación. Mención Innovación y Liderazgo Educativo y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad a Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

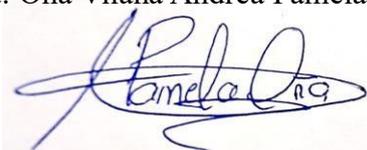
Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 05 días de marzo de 2024, firmo conforme:

Autora: Oña Vilaña Andrea Pamela

Firma:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Andrea Pamela Vilaña', written over a light pink rectangular background.

Número de Cédula: 1725896326

Dirección: Valle de los Chillos, Sangolquí, Santa Rosa.

Correo electrónico: andrepamelita@outlook.com

Teléfono: 096 085 6535

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación **“LA COMUNIDAD EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO.”** presentado por Oña Vilaña Andrea Pamela, para optar por el Título de Magíster en Educación. Mención Innovación y Liderazgo Educativo.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

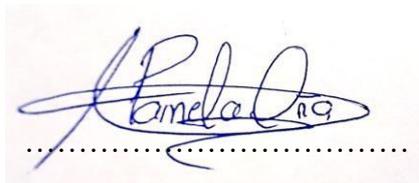
Quito, 24 de febrero 2024

.....
Lic. Mónica Sosa Zúñiga, M. Sc.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Magíster en Educación. Mención Innovación y Liderazgo Educativo, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Quito, 05 de marzo 2024

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Pamela Vilaña', is written over a horizontal dotted line. The signature is stylized and cursive.

Oña Vilaña Andrea Pamela

CI. 1725896326

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: **“LA COMUNIDAD EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO.”**, previo a la obtención del Título de Magíster en Educación. Mención Innovación y Liderazgo Educativo, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 05 de marzo 2024

.....

Lic. Rojas Londoño Orlando David, PhD

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

.....

Lic. Granda Dávila María Fernanda, MSc

EXAMINADOR

.....

Lic. Sosa Zúñiga Mónica Alejandra, MSc

DIRECTOR

DEDICATORIA

Dios, tu amor y tu bondad no tienen fin, me permites alcanzar este logro tan significativo en mi vida, fruto de tu amor y bondad. Este trabajo se lo dedico a mis padres, la bendición más grande que Dios me pudo dar. A mi hija, Montserrat, eres mi inspiración, mi fuerza para luchar y el ángel que ilumina mis días. A mi abuelita y a mi hermano, personas indispensables en mi vida y con quienes siempre he podido contar, gracias por tanto amor. A mi familia y amigos que han estado a mi lado en este caminar.

AGRADECIMIENTO

Gracias a la Universidad Indoamérica por haberme abierto las puertas y por permitirme formarme en ella. Quiero expresar mi sincero agradecimiento a los docentes de la carrera de posgrado, en especial a mi tutora de tesis; que con su conocimiento, rigurosidad, orientación y confianza me han ayudado a forjar mi camino y culminar con éxito este proceso. Gracias queridos docentes, pues ustedes han sido parte de mi formación profesional con sus consejos, apoyo, ánimo y compañía.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

AUTORIZACIÓN.....	ii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiii
RESUMEN EJECUTIVO	xiv
Introducción	1
Importancia y actualidad	1
Árbol de problemas	6
Formulación del problema	7
Interrogantes de la investigación	7
Objetivos	8
Objetivo General	8
Objetivos Específicos	8
Capítulo I.....	9
Marco Teórico	9
Estado del arte	9
Organizador lógico de variables	12
Constelación de ideas de la variable independiente	13
Constelación de ideas de la variable dependiente	14
Desarrollo fundamental de la Categoría Variable Independiente.....	15
Sociedad.....	15
Definición.....	15
Importancia.....	15
Educación.....	16
Definición.....	16
Importancia.....	16
Comunidad educativa.....	17
Definición.....	17
Importancia.....	17
Actores vinculados	18
Expresión de la comunidad	19

Sentido de pertenencia	20
Identidad	21
Roles y funciones	22
Apoyo.....	25
Acompañamiento	26
Orientación.....	27
Desarrollo fundamental de la Categoría Variable Dependiente	27
Inteligencias múltiples	27
Definición.....	27
Clasificación.....	28
Inteligencia lingüística.....	29
Inteligencia visual-espacial.....	29
Inteligencia lógico-matemática.....	29
Inteligencia corporal-kinestésica	29
Inteligencia musical	29
Inteligencia intrapersonal.....	30
Inteligencia interpersonal.....	30
Inteligencia naturalista.....	30
Inteligencias inter e intrapersonal	31
Definición.....	31
Inteligencia emocional	32
Definición.....	32
Importancia.....	32
Habilidades para la vida	33
Autoconocimiento.....	33
Manejo de emociones	33
Empatía	33
Resolución de conflictos.....	34
Toma de decisiones.....	34
Componentes de la inteligencia emocional	35
Percepción emocional	36
Facilitación emocional.....	37

Comprensión emocional	37
Manejo emocional.....	37
Capítulo II	38
Diseño Metodológico	38
Paradigma	38
Enfoque y diseño de la investigación	38
Modalidad.....	39
Nivel	40
Tipo de investigación.....	40
Descripción de la muestra y el contexto de la investigación.....	40
Población y muestra	40
Operacionalización de Variables	43
Proceso de recolección de datos.....	43
Técnicas e instrumentos	43
Matriz de ítems de los cuestionarios	43
Validez	48
Confiabilidad	48
Análisis e Interpretación de Resultados	50
Análisis Cualitativo de la Formulación del Problema.....	67
Comprobación de la formulación del problema	67
Comprobación de las preguntas directrices.....	68
Capítulo III.....	73
Conclusiones y recomendaciones	73
Conclusiones.....	73
Recomendaciones.....	75
Capítulo IV.....	77
Propuesta	77
Datos Informativos	77
Antecedentes.....	78
Justificación.....	79
Objetivos de la propuesta	80
Objetivo general	80

Objetivos específicos.....	80
Análisis de factibilidad.....	80
Fundamentación Científico Técnica	81
Definición de manual	81
Pasos para elaborar un manual didáctico.....	82
Metodología.....	82
Plan de acción.....	83
Anexos.....	104
Bibliografía	150

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Habilidades para la vida priorizadas en el Sistema de Nacional de Educación.....	35
Tabla N° 2. Muestra total.....	42
Tabla N° 3. Operacionalización de la variable independiente: Comunidad educativa	43
Tabla N° 4. Operacionalización de la variable dependiente: Inteligencia emocional	43
Tabla N° 5. Matriz de cuestionarios de la variable independiente: Comunidad educativa	43
Tabla N° 6. Matriz de cuestionarios de la variable dependiente: Inteligencia emocional	46
Tabla N° 7. Resultados del Alfa de Cronbach	49
Tabla N° 8. Análisis e interpretación de datos de la variable independiente.....	50
Tabla N° 9. Análisis e interpretación de datos de la variable dependiente.....	55
Tabla N° 10. Plan de acción de la propuesta	83

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1. Árbol de problemas	6
Figura N° 2. Organizador Lógico de Variables	12
Figura N° 3. Constelación de la Variable Independiente.....	13
Figura N° 4. Constelación de la Variable Dependiente	14
Figura N° 5. Organización de la comunidad educativa	19
Figura N° 7. Componentes de la Inteligencia Emocional	36
Figura N° 8. Muestra en datos porcentuales.....	42

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN. MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO
EDUCATIVO

TEMA: LA COMUNIDAD EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PRIMERO DE
BACHILLERATO.

AUTORA: Oña Vilaña Andrea Pamela

TUTORA: Lic. Mónica Sosa Zúñiga, M. Sc.

RESUMEN EJECUTIVO

La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer, gestionar y expresar adecuadamente las emociones propias y las del entorno. Uno de los entornos a los que mayor exposición se encuentran los jóvenes es a las instituciones educativas donde estudian, centros que en su organización forman comunidades educativas. La presente investigación se enfoca en analizar la influencia de la comunidad educativa de la institución “11 de Noviembre” en el desarrollo de la inteligencia emocional de los y las estudiantes de primer año de bachillerato. Para conseguirlo, la recopilación de la información se hizo mediante la triangulación de datos la cual empleó al enfoque cualitativo y cuantitativo. Los instrumentos empleados fueron las entrevistas dirigidas hacia docentes y equipo interdisciplinario, y encuestas para los estudiantes. El paradigma aplicado fue el de la investigación positivista, el cual se enfocó en comprender e interpretar al fenómeno de estudio a través del análisis detallado de los contextos y perspectivas de los sujetos implicados. La investigación concluyó que la comunidad educativa influye positivamente en el desarrollo de la inteligencia emocional de los alumnos, comunidad a la cual los estudiantes sienten que pertenecen pero que no se les considera durante la toma de decisiones de la institución. Gracias a las entrevistas, se reconoció a los principales problemas emocionales que atañen a los jóvenes, la ansiedad, el estrés, la baja autoestima y la falta de confianza. Por lo que existen habilidades de la inteligencia emocional que deben ser trabajadas con el apoyo y acompañamiento constante de las familias.

DESCRIPTORES: Comunidad Educativa, Desarrollo de la Inteligencia Emocional, Educación Emocional en los Adolescentes, Roles y Acciones de los Integrantes de la Comunidad Educativa

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

Master's Degree in Education with major in Innovation and Educational Leadership

AUTHOR: OÑA VILAÑA ANDREA PAMELA

TUTOR: null SOSA ZUÑIGA MONICA ALEJANDRA

ABSTRACT

THE EDUCATIONAL COMMUNITY AS A TRANSVERSAL ANGLE FOR THE DEVELOPMENT OF STUDENTS' EMOTIONAL INTELLIGENCE - VALUE PROPOSITION.

Emotional intelligence is the ability to recognize, manage, and adequately express one's emotions, as well as those of the environment. The educational institutions where young people study are where they are most exposed, and their organizations form educational communities. This research focuses on analyzing the influence of the educational community at "11 de noviembre" institution on the development of emotional intelligence of the first year of high school students. The collection of information was accomplished by triangulating data using a qualitative and quantitative approach. Interviews were conducted for teachers and interdisciplinary teams, and surveys were conducted for students. Positivism was the applied paradigm that focused on understanding and interpreting the phenomenon being studied. The research concluded that the educational community positively influences the development of students' emotional intelligence, the community to which students feel they belong is not considered during the institution's decision-making. The interviews helped identify the major emotional problems that affect young people, including anxiety, stress, low self-esteem, and lack of confidence. It's important to work on emotional intelligence skills with the constant support and accompaniment of families.

KEYWORDS: Educational Community, Emotional Intelligence Development,

Activar Wi
Ve a Configur



Introducción

Importancia y actualidad

El presente estudio tiene como línea de investigación a la innovación y como sublínea de investigación al aprendizaje. La comunidad educativa para el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de primero de bachillerato general unificado; surge como una estrategia innovadora en la que tanto estudiantes, docentes, autoridades y padres de familia respondiendo al proceso inter e intrapersonal que se desarrolla en el contexto educativo se integran y generan una participación activa con la finalidad de desarrollar una mayor conciencia emocional y habilidades sociales que pueden beneficiar a lo largo de su vida.

Cabe destacar que en la actualidad la comunidad educativa juega un papel fundamental en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes. Su importancia radica en la habilidad que genera la inteligencia emocional de reconocer, comprender y gestionar las propias emociones y las de los demás. Su desarrollo en la educación es significativo ya que puede mejorar la capacidad de los estudiantes para manejar el estrés, desarrollar relaciones positivas y tener éxito en la vida.

La investigación se sustenta en un marco legal constituido tomando en cuenta las normativas nacionales e internacionales que mantienen relación con las variables del estudio. En cuanto a la variable dependiente, la inteligencia emocional, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – por sus siglas UNESCO – (2019) acerca de las habilidades socioemocionales (HSE) menciona que “Las HSE son clave en el desarrollo en la infancia y la adolescencia, generando condiciones para una vida plena” (p. 11). De esta manera Las Naciones Unidas al tener como compromiso primordial el garantizar una educación de calidad y calidez, pone como base las habilidades socioemocionales en el contexto educativo, el mismo que ofrece grandes oportunidades a los estudiantes para desarrollarlas, ya que, es aquí donde se amplían las posibilidades de sostener relaciones interpersonales significativas y de vivenciar diferentes situaciones diarias que se conjugan para el bienestar integral.

Como eje macro para la investigación se encuentran los aportes de la UNESCO (2019) relacionados a la salud mental de los niños, niñas y adolescentes. Dicha organización destaca que:

En cuanto a la salud mental, según una encuesta realizada en 2020 por UNICEF, Ministerio de Educación, UNESCO y otras instituciones, el 19% de los niños se sienten angustiados, 15% enojados y 22% deprimidos; mientras que, en las niñas, el 24% dicen sentirse deprimidas, 7% enojadas y ansiosas y el 23% angustiadas. La pandemia por COVID-19, sumada a las otras problemáticas, ha generado un impacto en la salud mental de niños, las niñas y adolescentes. (p.8)

También la UNICEF, (2019) se pronuncia sobre la importancia de las habilidades socioemocionales como mejora del aprendizaje y el desarrollo de aptitudes “el aprendizaje es el proceso de desarrollo y adquisición de aptitudes, conocimientos específicos y valores. Las aptitudes se desarrollan desde la primera infancia hasta la edad adulta” (p.29). Y brinda un planteamiento compuesto por cuatro literales para el aprendizaje y desarrollo de estas aptitudes: las aptitudes fundamentales, las aptitudes transferibles, aptitudes digitales y aptitudes laborales.

El Ministerio de Educación del Ecuador en el documento Juntos aprendemos y nos cuidamos, Plan Educativo Sección 5: Socioemocional, enfatiza la importancia de las habilidades socioemocionales en conjunto con las habilidades cognitivas. La ONU citada por el Ministerio de Educación del Ecuador (2020) manifiesta que:

Los valores humanistas que deben constituir los fundamentos y la finalidad de la educación son el respeto a la vida y a la dignidad humana, la igualdad de derechos y la justicia social, y la diversidad cultural y social, así como el sentido de solidaridad humana y la responsabilidad compartida de nuestro futuro común (p. 1).

Es necesario e importante resaltar que el aprendizaje incluye tanto aspectos cognitivos como socioemocionales y éticos, es decir, procesos intra e interpersonales. El objetivo es brindar igualdad de oportunidades a los niños, niñas y adolescentes del sistema educativo nacional. A raíz de la pandemia del Covid-19 se ha evidenciado en los estudiantes un ambiente de incertidumbre, ansiedad y

depresión en muchos casos, por lo que es importante fortalecer los valores integrales y el bienestar emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por otro lado, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011) en el Art. 44.- Atribuciones del Director o Rector literal 15, acerca de las funciones de los miembros de la comunidad educativa menciona que: “Establecer canales de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa para crear y mantener tanto las buenas relaciones entre ellos como un ambiente de comprensión y armonía, que garantice el normal desenvolvimiento de los procesos educativos” (p.16). Es así como, desde la normativa educativa se destaca la importancia de la comunicación para la creación de ambientes integrales de aprendizaje y enseñanza, en donde se desarrollan las habilidades cognitivas, interpersonales y sociales de los y las estudiantes.

Por otro parte, como eje meso se consideró al Código de la Niñez y Adolescencia, Capítulo II, Derechos de Supervivencia, Art. 27, Derecho a la Salud, literal 8 y 9 los cuales señalan que: “El vivir y desarrollarse en un ambiente estable y afectivo que les permitan un adecuado desarrollo emocional. El acceso a servicios que fortalezcan el vínculo afectivo entre el niño o niña y su madre y padre” (2003, p. 3). De esta manera se ratifica la importancia de un entorno en donde los niños, niñas y adolescentes se sientan seguros y desarrollen habilidades emocionales que les permitan comprender y manejar sus emociones, así generar un sentido de bienestar consigo mismos y con los demás. Mientras mejor sea relación entre los actores de la educación, es decir, estudiantes, padres de familia, docentes y autoridades; el proceso de aprendizaje conjugado con las competencias y habilidades emocionales se llevará de mejor manera fortaleciendo la salud mental y emocional de los niños, niñas y adolescentes.

La Unidad Educativa “11 de Noviembre” se encuentra ubicada en la Provincia de Pichincha, Cantón Mejía, Barrio San Vicente De Tahuachi, Calle Humberto Toscano, 170350 Machachi. Cuenta con las jornadas matutina y vespertina, en la modalidad presencial. Dentro de los niveles que oferta son: subnivel de Educación Inicial-Educación General Básica y Bachillerato General Unificado. Cuenta con 3 administrativos 73 docentes y 1680 estudiantes.

La misión es formar un estudiantado íntegro, justo, solidario e innovador, capaz de desenvolverse positivamente en la sociedad; con la guía del personal directivo, personal docente capacitado y representantes legales comprometidos con la educación; aplicando fundamentos pedagógicos, filosóficos y metodológicos coherentes con la práctica educativa institucional, basados en procesos críticos, activos, participativos, ambientalistas e inclusivos con enfoque de género empleando recursos tecnológicos (TIC`s) y del entorno.

La visión es que en 4 años se consolidará como institución emblemática, referente del Cantón Mejía y del país, basada en una educación potenciadora, centrada en el estudiantado, desarrollando los principios del buen vivir con criterio ambientalista, para conseguir estudiantes justos, innovadores y solidarios. Incorporará a la sociedad seres humanos tolerantes, críticos y reflexivos, con interés por la investigación científica y tecnológica, los mismo que serán capaces de lograr los estándares educativos nacionales e internacionales.

Finalmente, a modo de eje micro se definió la situación de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”, donde aún existe un limitado acompañamiento entre los miembros de la comunidad educativa (autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia), en relación con el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes. Es necesario crear relaciones y adquirir compromisos dentro y fuera del entorno educativo. Así también es importante mencionar que la institución educativa no cuenta con docentes capacitados en el desarrollo el área emocional y su importancia en el contexto educativo, de ahí que existen estudiantes con problemas en el manejo de sus emociones. La importancia de conocer acerca del área emocional es indispensable para poder crear un entorno educativo óptimo que beneficie la salud tanto mental como física de la comunidad educativa.

No se ha planteado ningún estudio relacionado al acompañamiento de la Comunidad Educativa para el desarrollo de la inteligencia emocional y que sirva como referente para la mejora de la educación integral en donde se conjugue las habilidades emocionales y cognitivas; con el fin de ir más allá de los aspectos disciplinares académicos.

Planteamiento del problema

Al evidenciar actitudes problemáticas con respecto al comportamiento y la expresión de emociones en los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”, se origina la inquietud de entender cómo la comunidad educativa apoya a los y las estudiantes durante el desarrollo de sus habilidades psicológicas y sociales. Debido a que la educación emocional es un concepto que poco se ha trabajado en el contexto educativo ecuatoriano, aun cuando la salud mental de los jóvenes – y de todos los miembros de la comunidad educativa – es de suma importancia para que lleven una vida plena y llena de aprendizajes.

Por ello es necesario emplear estrategias para impulsar la inteligencia emocional, la cual se desarrolla dentro de las inteligencias intra e interpersonales, porque la convivencia sólida y saludable es parte del compromiso de las instituciones educativas en el país. Al trabajar para desarrollar este tipo de inteligencias se va a lograr que los estudiantes aprendan a gestionar sus emociones, confíen en la comunidad que los rodea y expresen sus emociones de una manera adecuada. Hay que destacar que la educación emocional es una construcción en la que participan los distintos contextos de desarrollo de los adolescentes, entre ellos se encuentran: la familia, el entorno social y los profesionales de las instituciones; de ahí el porqué de investigar la influencia de la comunidad educativa.

Árbol de problemas

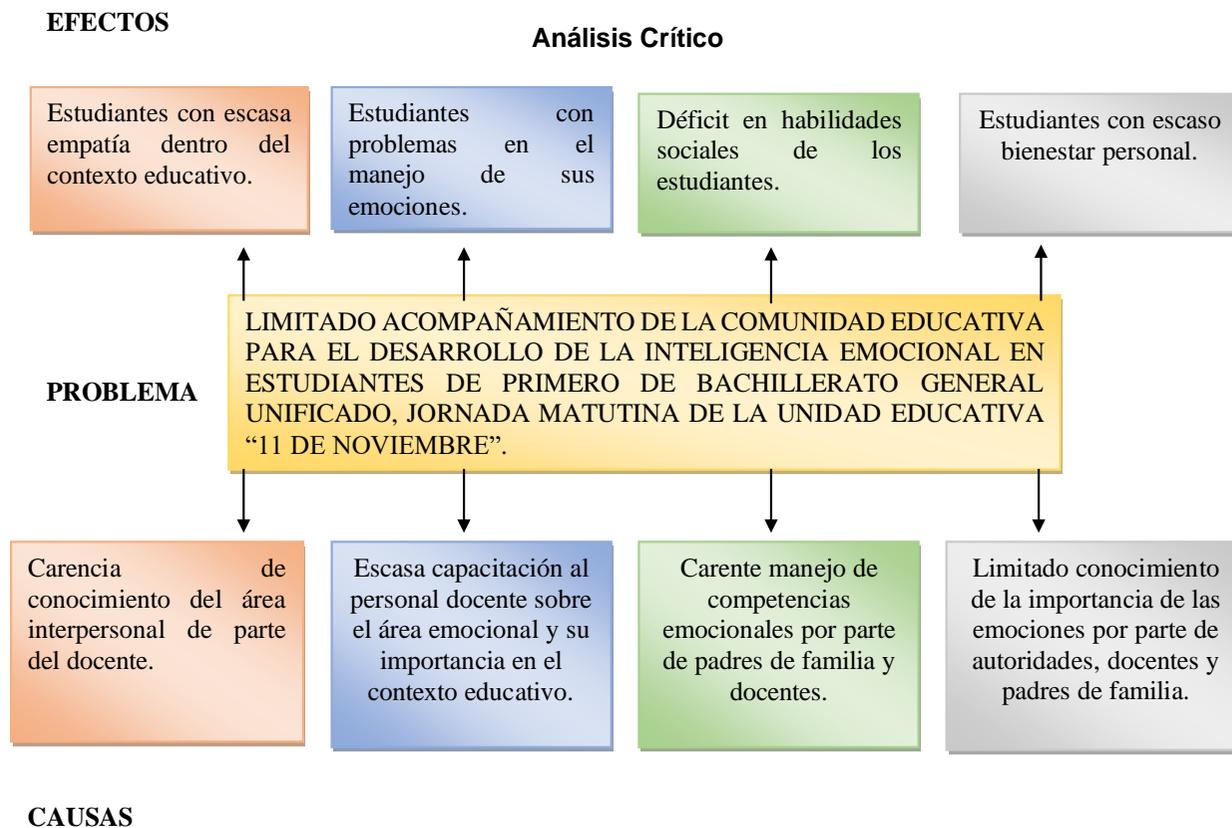


Figura N° 1. Árbol de problemas

Elaborado por: Pamela Oña

Formulación del problema

¿Cómo influye la comunidad educativa en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Primero de Bachillerato General Unificado de la jornada matutina de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”?

Interrogantes de la investigación

1. ¿Cómo se conforma la comunidad educativa de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”?
2. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”?
3. ¿Quiénes son los miembros de la comunidad educativa que aportan en el desarrollo de las habilidades emocionales de los estudiantes de primero de bachillerato?
4. ¿Cuál es la propuesta para que la comunidad educativa promueva el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato?

Destinatario de la investigación

Esta investigación se centra en evaluar la participación la comunidad educativa de la institución “11 de Noviembre”, en específico se busca conocer las opiniones de los y las estudiantes de los dos paralelos de primer año de bachillerato, sus docentes tutores y miembros del equipo interdisciplinario. Dicha evaluación se enfoca en analizar el desarrollo de la inteligencia emocional del mencionado alumnado. Aunque en un primer momento la muestra consta de los dos paralelos de este nivel académico en específico, la intención es llegar a toda la comunidad educativa y según los resultados, aplicar la propuesta – la cual se presenta más adelante – en todos los paralelos de la institución.

Objetivos

Objetivo General

Analizar la influencia que tiene la comunidad educativa en la inteligencia emocional en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa 11 de Noviembre.

Objetivos Específicos

- Describir la conformación de la comunidad educativa de la Unidad Educativa 11 de Noviembre.
- Evaluar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa 11 de Noviembre.
- Establecer los miembros de la comunidad educativa que aportan en el desarrollo de las habilidades emocionales de los estudiantes de primero de bachillerato.
- Diseñar una propuesta para que la comunidad educativa promueva el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato.

Capítulo I

Marco Teórico

Estado del arte

La presente investigación se desarrolla en el entorno post Covid- 19. Pandemia que afectó al Ecuador y al mundo entero, la interacción socio emocional y sus habilidades se han visto seriamente afectadas en el entorno educativo. Es así como, en la actualidad se requiere una mirada integral de parte de la comunidad educativa que conjugue tanto las habilidades emocionales y las cognitivas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Es de conocimiento general que la docencia es una de las profesiones que requiere gran vocación y preparación diaria, un docente nunca deja de aprender. Es importante que los profesionales quienes están al frente del grupo de niños, niñas y adolescentes estén preparados emocional y cognitivamente para enfrentar su labor diaria. De ahí que, posteriormente puedan aplicar una regulación emocional beneficiosa dentro y fuera del salón de clases. La educación socioemocional de los estudiantes solamente es posible si el docente ha desarrollado también su inteligencia emocional.

La tesis de Acevedo y Murcia (2012) denominada “La educación emocional, su importancia en el aprendizaje” pretende determinar la relación entre la inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de los estudiantes del grado quinto de primaria de la Institución Educativa Departamental Nacionalizada sede La Carrera del Municipio de Paima (Cundinamarca - Colombia). La investigación tiene los siguientes resultados: permitió constatar y generar discusión sobre la relación existente entre la inteligencia emocional y el aprendizaje de los estudiantes

del Grado Quinto, allí se constata que a mayor acompañamiento y fortalecimiento de la inteligencia emocional tanto en el ámbito escolar como en el familiar y social, es mayor el desenvolvimiento del estudiante en el proceso de aprendizaje.

Asimismo, para lograr una educación integral es necesario conjugar los saberes cognitivos con los emocionales y no separarlos. Aquí también es indispensable el rol del docente; pues los niños, niñas y adolescentes pasan la mayor parte de su vida en las aulas de clase, entonces, es importante considerar cómo los docentes influyen sobre las emociones de los estudiantes. Hay que tener en cuenta que en la mayoría de las instituciones educativas las habilidades cognitivas toman mayor importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje, desvalorizando la importancia del lado emocional.

En la universidad Mayor de Chile existe una tesis del año 2021 y enfocada en analizar la importancia de la inteligencia emocional para la aplicación de la educación emocional en la práctica pedagógica de aula. En dicha tesis, Costa, Palma y Salgado, buscan destacar la Educación Emocional en las y los estudiantes como herramienta fundamental para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje y para el desarrollo integral de las personas. Los resultados de la investigación son los siguientes: Fue posible constatar que el desarrollo de competencias emocionales en forma intencionada y sistemática está bastante ausente en las mallas curriculares y programas de formación de profesores.

Es decir, los docentes emocionalmente inteligentes son capaces de ayudar a sus estudiantes a desarrollar habilidades de inteligencia emocional, lo que puede ser valioso para su éxito en la vida. Al enseñarles a reconocer y gestionar sus propias emociones, los estudiantes pueden desarrollar habilidades como la resiliencia, la autoconfianza y la capacidad para resolver conflictos de manera efectiva. Sin embargo, como se pudo evidenciar en la investigación mencionada, el desarrollo de las habilidades emocionales está ausente en muchas de las instituciones educativa y únicamente se da valor a los aprendizajes cognitivos.

También, Andrade y González (2022) en su tesis inteligencia emocional y su influencia en la vida académica de los adolescentes plantan como objetivo conocer la incidencia de la inteligencia emocional (IE) en la vida académica de los adolescentes. La investigación tiene los siguientes resultados: La accesibilidad

emocional que se genera a partir de las interacciones del alumnado en su contexto escolar entendido como: profesorado, compañeros, familia y diferentes agentes educativos puede limitar, originando barreras emocionales, o, por el contrario, promover una mayor participación y motivación estudiantil.

Como bien lo dice la investigación la inteligencia emocional puede ser una herramienta valiosa para los adolescentes en su vida académica. Al comprender y regular sus emociones, pueden enfrentar mejor los desafíos y aprovechar las oportunidades para el aprendizaje y el crecimiento. El rol de padres de familia, autoridades y docentes capacitados en el área emocional es importante. Al estar atentos a las emociones de los estudiantes y tomar medidas preventivas, se pueden crear ambientes de respeto y tolerancia dentro y fuera del aula, lo que puede reducir el riesgo de comportamiento negativo.

De esta forma se establecen los antecedentes que aportaron en la organización de la información, el planteamiento de los objetivos y la metodología idónea para trabajar las variables de la inteligencia emocional y la comunidad educativa. Por otra parte, la información ha sido priorizada para lo cual se tomó como referencia a tres ejes: el macro, el meso y el micro. Tomando en cuenta que el eje micro es el punto de partida correspondiente a las variables de la investigación. En el siguiente apartado se presente el organizador lógico de variables, donde se muestra a los ejes y los temas que contienen.

Organizador lógico de variables

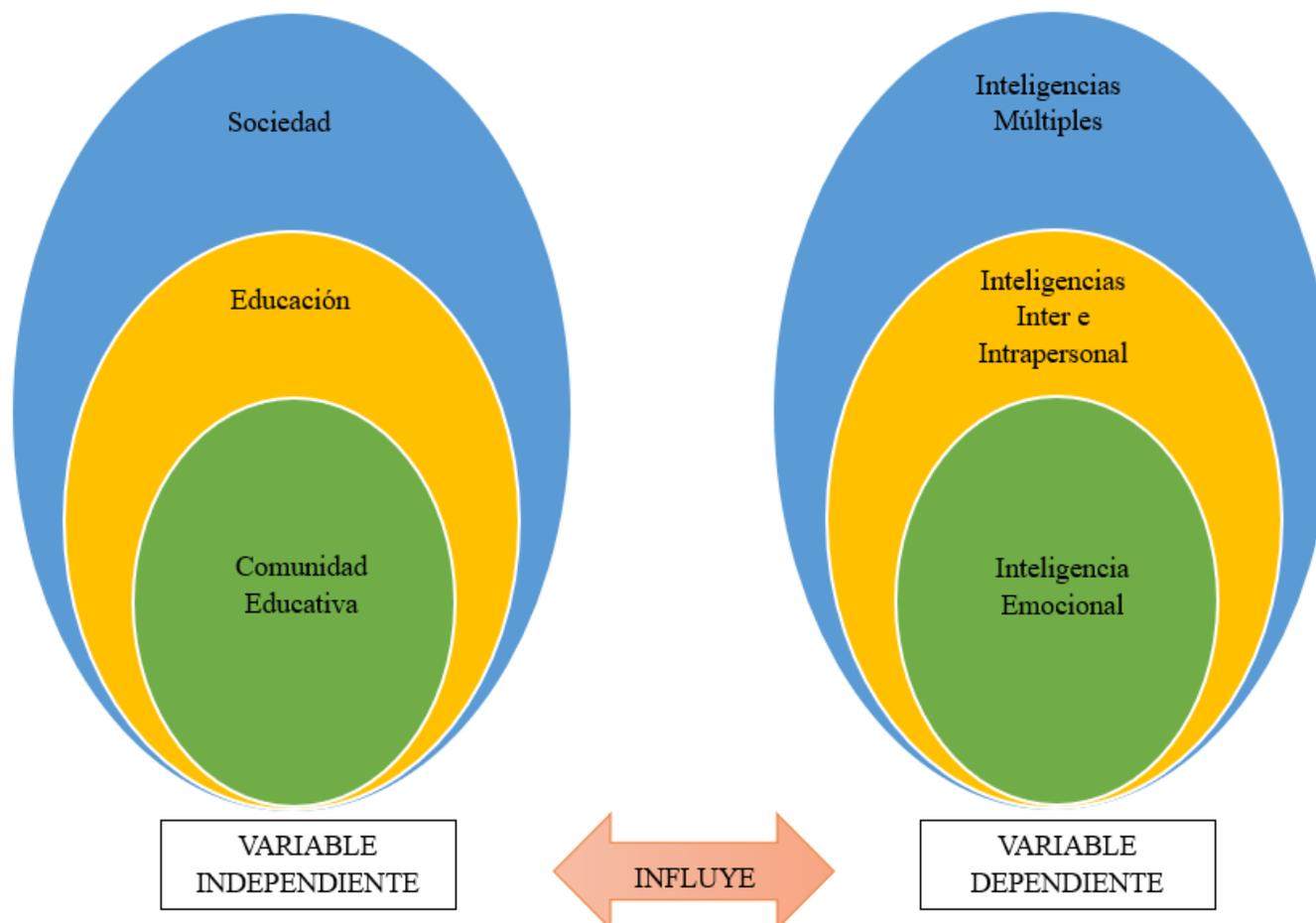


Figura N° 2. Organizador Lógico de Variables

Elaborado por: Pamela Oña

Constelación de ideas de la variable independiente

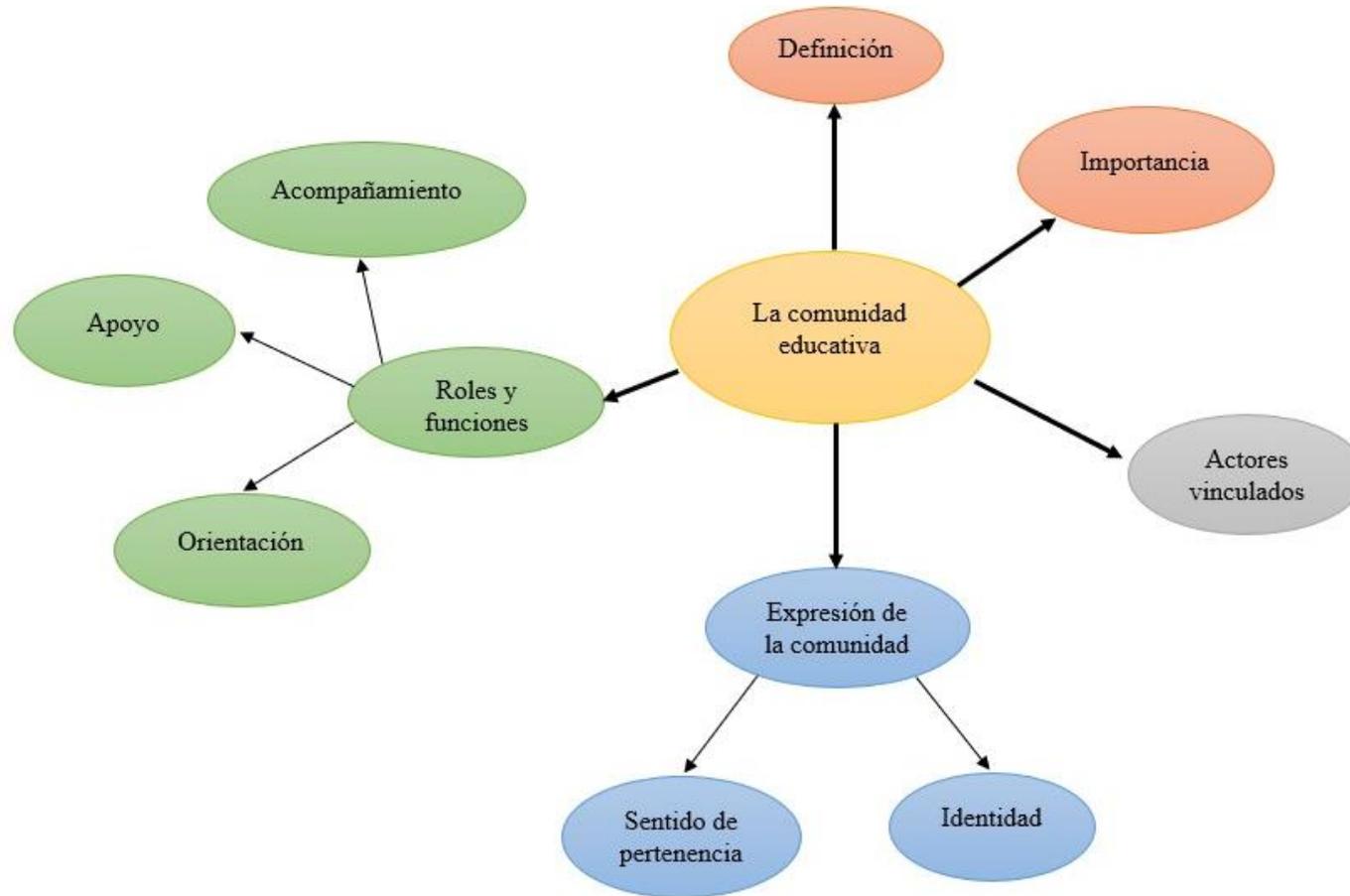


Figura N° 3. Constelación de la Variable Independiente

Elaborado por: Pamela Oña

Constelación de ideas de la variable dependiente

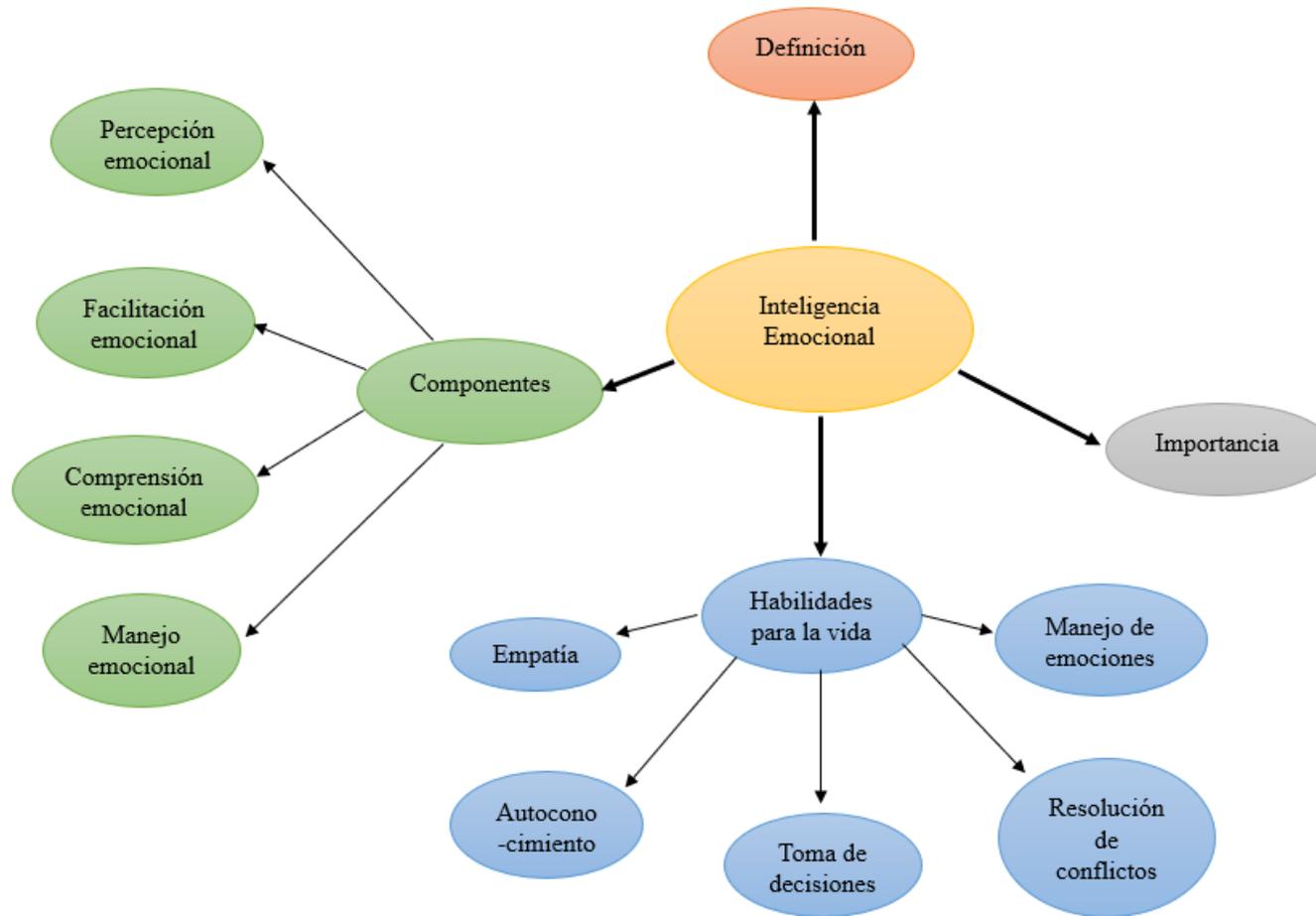


Figura N° 4. Constelación de la Variable Dependiente

Elaborado por: Pamela Oña

Desarrollo fundamental de la Categoría Variable Independiente

Sociedad

Definición

La sociedad desde un concepto más general hace referencia a la organización de sujetos quienes conviven e interactúan bajo las mismas normas. No obstante, su definición es más amplia y abarca más características de quienes conforman a la sociedad. Paz (2017) señala que “la sociedad es una tarea, puesto que cada persona está llamada a contribuir activamente para ayudar a vitalizar los distintos sectores de la sociedad que le atañen.” (p.3). Esta definición indica cómo para que una sociedad evolucione, es necesario el trabajo y la colaboración de cada uno de sus miembros. Una sociedad no surge sin los ciudadanos, y de igual forma, los individuos tampoco avanzan sin constituir una fuerza colectiva.

Es importante mencionar la relación que existe entre cada uno de los ejes de la variable independiente, referente a la comunidad educativa. La sociedad al ser el ente mayor desde una perspectiva antropológica para el desarrollo de los seres humanos contiene a cada uno de los campos o contextos que integran a esta organización. Como lo son: la economía, la seguridad, la salud, la política y la educación. Esta última correspondiente al eje meso del organizador lógico de variables.

Importancia

La importancia de la construcción de las sociedades a lo largo de la historia es innegable, debido a que la sociabilidad permitió que los individuos formen grupos u hordas, las que dieron paso a las primeras sociedades. Aunado a esto, Acevedo y Romero (2019) citando a Forero (2009) expresan que “En la sociedad actual, el conocimiento se ha convertido en un elemento fundamental de la vida humana, ya que todas las actividades económicas, laborales, educativas, culturales y comunicativas requieren de competencias cognitivas y mentales” (p. 81). Es precisamente de esta necesidad de conocimiento, que proliferan los esfuerzos comunes e individuales que impulsan el desarrollo de las sociedades.

Por lo tanto, al ejercer una búsqueda hacia los distintos saberes los miembros de las sociedades desarrollan habilidades y competencias precisas para lograr sus objetivos. Asimismo, Paz (2017) explica que “El habitar es tan importante en el ser humano que no se puede construir sociedad humana si no hay habitación y hábitos” (p. 11). Una vez más se incorpora la importancia de la participación y acción por parte de los miembros de la sociedad, quienes también se benefician del sentido de pertenencia que por sí sola genera a colectividad. Aun cuando sin su participación dicha sociedad no existiría.

Educación

Definición

La educación es el proceso mediante el cual los conocimientos son compartidos y adquiridos. Mora-Olate (2020) expresa que “La educación es un fenómeno sociocultural de carácter universal, que implica en sí un acto de transmisión cultural de viejas a nuevas generaciones.” (p.203). Esta definición de educación adopta una visión más cultural que procedimental. Debido al alcance de la globalización, el intercambio cultural se ha convertido en una necesidad, la cual puede satisfacerse gracias a la educación.

Importancia

La educación sin duda es la herramienta más eficaz para consolidar el conocimiento, los cuales son necesarios para el crecimiento personal y el desarrollo colectivo. Ramírez (2017) manifiesta que:

la educación es un proceso dirigido al desarrollo de los sujetos más allá de la competitividad y la satisfacción personal, en el cual la comunidad es un aspecto importante dentro de iniciativas que consideran el entorno como parte fundamental en la adquisición de los aprendizajes básicos para vivir y convivir. (p. 82)

Como señala la autora, la importancia de la educación va más allá de los logros personales o académicos, centrándose en la riqueza del intercambio con otras comunidades o sociedades, incluso con más individuos.

Comunidad educativa

Definición

La comunidad educativa es el conjunto de miembros y organismos que conforman un entorno educacional, el cual busca desarrollar sinergia entre sus miembros y funciones para lograr el éxito de esta. Acerca de los objetivos para la consolidación de este tipo de comunidad, Roa y Torres (2014) mencionan que:

las comunidades educativas tienen como propósito la necesidad de establecer lazos de unión y de relación con otros, además de la construcción de saberes y conocimientos tecnológicos y científicos, donde se supere el legalismo y se empiecen a dar pasos que legitimen estas comunidades en su entorno y ante sí mismas, contemplando las diferentes relaciones que se establecen, generando procesos de formación que realmente contribuyan a formar liderazgos en pro de las comunidades. (p.145).

Por lo tanto, se establece que las comunidades educativas son producto de los esfuerzos e intervenciones de los miembros vinculados a una institución específica.

Importancia

Entre los objetivos que tienen se encuentran la proliferación del conocimiento con una visión que toma en cuenta a las diversidades del aprendizaje, lo que logrará construir una comunidad empática, justa y cooperativa. De ahí radica la importancia de las comunidades educativas, justamente de sus objetivos y acciones. En tal sentido, el concepto de comunidad educativa que ha sido compartido por el Ministerio de Educación del Ecuador en el marco de la Ley Orgánica de Educación Intercultural señala que:

La comunidad educativa es el conjunto de actores directamente vinculados a una institución educativa determinada, con sentido de pertenencia e identidad, compuesta por autoridades, docentes, estudiantes, madres y padres de familia o representantes legales y personal administrativo y de servicio (LOEI, 2011, Artículo 15).

De acuerdo con esto, se evidencia que más allá de los objetivos que existen para la conformación de la comunidad, realmente sobresalen los miembros que la conforman, quienes tienen un rol fundamental al intervenir en la creación y funcionamiento de las CE. No obstante, estos miembros deben sentirse parte de la comunidad para ser parte de ella, y esto resulta de la convivencia con el resto de los participantes. Asimismo, se asocia a la autopercepción de la identidad profesional y personal con respecto a los roles que deben cumplir cada una de las partes. Entonces, la importancia de la comunidad educativa tiene varias aristas, entre ellas: las acciones y la participación del talento humano.

Actores vinculados

Según la LOEI (2011) las comunidades educativas llegan a ser conformadas por todos quienes intervienen en el proceso educativo, tanto desde el plano administrativo y organizacional como los responsables de la educación fuera de las instituciones educativas. Sin una jerarquía de por medio se presentan a los actores involucrados en el funcionamiento de las comunidades educativas:

- Directivos
- Docentes
- Equipo interdisciplinario
- Departamento de consejería
- Profesionales psicólogos y psicólogos educativos
- Estudiantes
- Padres o representantes legales
- Personal de apoyo

Asimismo, el Acuerdo 0046-Normativo DECE del MINEDUC en su Art.11 citado en la guía “Todos conformamos la comunidad educativa” socializa que:

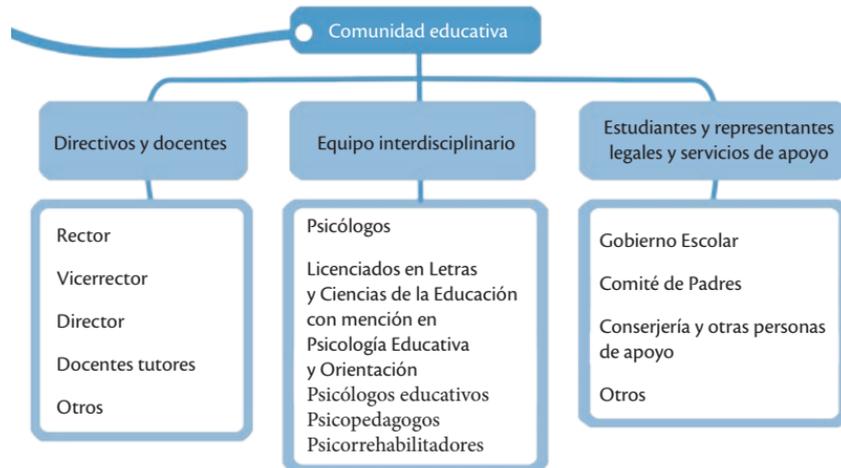


Figura N° 5. Organización de la comunidad educativa

Fuente: Ministerio de Educación del Ecuador, 2017 (p.8)

Por otra parte, la misma guía menciona que en cuanto a los derechos y obligaciones para cada uno de los miembros de la comunidad educativa, la LOEI (2011) en su capítulo séptimo señala como derecho recibir una educación que aporte al desarrollo de las habilidades sociales en el marco de la filosofía del Buen Vivir. Algunos de los derechos son: el conocimiento acerca de la realidad institucional y el utilizar responsablemente las instalaciones y los equipos de los establecimientos educativos públicos.

Mientras que entre las responsabilidades y obligaciones se mencionan: el fomentar el respeto entre su comunidad educativa y las de su circunscripción territorial, el participar en el cumplimiento de la calidad del proceso educativo, el brindar mantenimiento a las instituciones, el coordinar y promover normas que garanticen la seguridad integral de los y las estudiantes, el respetar la integridad psicológica de todos los miembros de la comunidad educativa, entre otras. Más adelante en el apartado de Roles y acciones se detallarán las obligaciones de cada uno de los miembros de la comunidad.

Expresión de la comunidad

Al sentir de los miembros de la comunidad educativa se le ha denominado expresión. Es aquí donde los actantes desarrollan – o no lo hacen – la pertenencia al grupo. Es este sentido de pertenencia lo que hará que un miembro aporte y trabaje

por el desarrollo de su comunidad. Maslow (1970) en su estudio clásico sobre la pirámide jerárquica de las necesidades innatas del hombre señala que el sentido de pertenencia es una necesidad fundamental del ser humano, lo que explica su lugar luego de las necesidades fisiológicas y de seguridad. Porque la escuela es una comunidad donde interactúan cotidianamente los diferentes actores educativos y que, además, ocupa un lugar central en la experiencia de los individuos.

Es decir que el apoyar a la comunidad desde cada rol designado es propenso a desarrollar la evaluación de cada miembro, por ejemplo: un docente será mejor profesional si además es un buen compañero de trabajo; una psicóloga educativa será una mejor trabajadora si mantiene una relación cordial con todos; o un padre de familia será mejor tutor si interviene activamente en las actividades de la institución.

Sentido de pertenencia

El sentido de pertenencia es el sentimiento de conexión que se desarrolla cuando un individuo empieza a adaptarse a una comunidad o a un grupo. Este sentimiento se construye gradualmente con las interacciones que el individuo tenga con los demás, asimismo, debe estar de acuerdo con la ideología, la visión y la organización que el grupo emplee. Es por esto, que el sentido de pertenencia dentro de la consolidación de la comunidad educativa es primordial, puesto que al no adaptarse al tipo de convivencia – la cual debería ser armónica e integral – los integrantes de este grupo pueden llegar a desarrollar algún tipo de desapego al colectivo del que forman parte, afectando así a la estabilidad de la estructura organizacional e impidiendo el alcanzar los objetivos de la educación en las instituciones escolares."

Corona (2020) en su publicación “El sentido de pertenencia, una estrategia de mejora en el proceso formativo en las artes. Estudio de caso en Danza en una universidad mexicana” manifiesta que este sentido es un sentimiento que se forma a partir de la interacción y la búsqueda de los mismos propósitos. La autora también señala que analizar el sentimiento de pertenencia dentro del marco de la educación permite obtener una apreciación de cuáles son los objetivos comunes que tienen los

miembros de la comunidad educativa y descubrir nichos de oportunidad para la formación y el mejoramiento de estas.

Así pues, en el documento se cita a Hopenhayn y Sojo (2011) quienes concluyen que la pertenencia es un factor que conduce a que los individuos desarrollen su vida dentro de una comunidad, donde al recibir el apoyo de los demás logran construir sus proyectos de vida y cumplirlos, esto generará confianza personal y fraternidad. Es justamente esta visión del futuro la que une a las comunidades educativas, puesto que más allá de los objetivos individuales de los miembros, el mayor propósito es contribuir activamente a la formación integral académica y humana de cada uno de las y los estudiantes.

El contexto de aula e institucional son sin duda comunidades que poseen mucha responsabilidad en la educación de los alumnos, no solamente en lo referente a los conocimientos sino también en las habilidades sociocognitivas. Aunado a esto, Corona (2020) señala que “la escuela como comunidad juega un papel determinante en la vida de los estudiantes, no solo por el logro de metas personales, sino por el trabajo conjunto que se puede desarrollar si existe un sentimiento legítimo al grupo” (párr.15). Es decir, ser parte de una comunidad en sí mismo ya es un aprendizaje esencial, dentro del desarrollo social y humano de todos los integrantes, pero principalmente de los educandos quienes se encuentran en pleno proceso de crecimiento y formación.

Identidad

La identidad es el cúmulo de aspectos y características que conforman la psique de una persona. Estos aspectos son construidos a partir de las experiencias vivenciales y de la interacción con el entorno. Otro modificador de la identidad es la influencia de la sociedad o las comunidades en el comportamiento individual, ya sea de manera positiva o generando comportamientos negativos. Amo (2022) relaciona al sentido de pertenencia y a la identidad, mencionando que “la pertenencia a un grupo proporciona retazos importantes de identidad a los individuos aportando relatos identitarios.” (p.11).

En otras palabras, al ser parte de un colectivo se está expuesta al intercambio de componentes de la identidad, es decir que los individuos pueden influir a los

demás con sus acciones y características y al mismo tiempo son receptores del discurso identitario de los otros. Es importante aclarar que la influencia dentro de las comunidades llega a variar en fondo y cantidad, puesto que hay quienes son más susceptibles a adoptar los comportamientos que presencian y existen quienes no lo hacen absoluto.

En cuanto a la dinámica de la identidad dentro de las comunidades educativas, ésta se desglosa para cada uno de los miembros, puesto que, en el caso de los docentes, los profesionales de la psicología o el personal de apoyo, la identidad profesional va a tener un valor importante durante el cumplimiento de sus actividades, porque ellos ya pertenecen a una comunidad previa. Lo mismo ocurre con el rol de los padres y representantes legales de los estudiantes, debido a que su identidad como padres va más allá de intervenir en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes.

Acerca del rol de la comunidad educativa en la construcción de la identidad del alumnado, Matías-González y Hernández del Cristo (2018) en su artículo El reto de la identidad para la educación como institución social expresan que “si la educación participa de la construcción responsable de la identidad, abre puertas al reconocimiento de la diferencia, al espíritu del convivir con el otro ser, a la exploración y afirmación de la pluralidad de lo humano” (p.7). Entonces, el convivir en una comunidad educativa responsable va a permitir que los y las estudiantes generen empatía, solidaridad, sentido de justicia y equidad; se logrará que sean críticos pero que aporten a la transformación. Estos elementos son precisamente los que componen a la inteligencia emocional, segunda variable de la presente investigación.

Roles y funciones

Los roles y funciones de los miembros de las comunidades educativas corresponden a las acciones individuales y colectivas de las que cada uno es responsable. Es importante destacar que estas funciones no pertenecen únicamente al campo profesional de los actantes, puesto que parte de ser un profesional es

impulsar la convivencia armónica del entorno laboral y social. Sobre la participación de la comunidad escolar, el Mineduc (2017) menciona que:

Debemos estar conscientes de que en una institución educativa todos educan y que los diferentes actores de la educación, de acuerdo con su rol y función, aportan en la enseñanza, la formación, la inclusión, la disciplina y el desarrollo de un ambiente amable y seguro (p.16)

Cada uno de los integrantes de los colectivos educativos van a aportar al desarrollo de la comunidad en sí misma, a la vez que promueven valores de inclusión y justicia entre los integrantes.

El Ministerio de Educación en su *Guía para personal de apoyo Escuela para todos, juntos nos levantamos* (2017) acerca de la función docente señalan que “Convertirse en un apoyo cada vez más profesional, gracias a procesos de capacitación y coordinación les posibilita ser parte de la formación docente de aula. El trabajo colaborativo permite al profesor titular desplegar sus conocimientos, en una pedagogía integral.” (p.25).

En otros términos, para que las comunidades fomenten valores de forma masiva, primero es necesario considerar cómo se desarrollan estas fortalezas en los departamentos más pequeños, tal como en el aula para los docentes, estudiantes y representantes, o en los salones administrativos para los/las rectores/as y las juntas académicas.

Para cada miembro existen parámetros de acuerdo con lo que se espera debe cumplir con su labor, sin embargo, es distinto cuando se habla del apoyo a la consolidación de la comunidad educativa. Sobre esto la mencionada guía señala que:

A excepción de los docentes, los equipos multidisciplinarios no tienen claro su papel dentro de la comunidad educativa. Esto hace que frecuentemente se les pida labores que suponen fuera de sus responsabilidades o que implican descuidar otras tareas encomendadas con anterioridad. (Ministerio de Educación, 2017, p.13)

Es por esta desorientación acerca de las acciones colectivas que en ocasiones se desarrollan malentendidos – escenarios que no están exentos de la construcción

de la comunidad educativa – los cuales pueden ser resueltos a partir del diálogo, donde se considere que el comprometerse con una responsabilidad no es una intervención en vano, al contrario, es reconocida y valorada por la comunidad.

Retomando los roles de los miembros de la comunidad educativa, las autoridades – que además de su rol docente y el cumplimiento de las actividades de este grupo – tienen la obligación de aportar en la construcción de la comunidad escuela al modelar una relación cordial diaria con todos los actores del colectivo, así también, ser apoyo en la resolución de conflictos y mediación. Además, el Mineduc (2017) expresa que los rectores/as y vicerrectores/as tiene que “responder y velar de forma conjunta en la consecución del Proyecto Educativo Institucional; trabajar para el cumplimiento de las metas institucionales, el logro de una convivencia pacífica” (p.27).

Con respecto a los roles del equipo interdisciplinario – equipo conformado por los profesionales del campo de la psicología y docentes de apoyo – la guía *Todos conformamos la comunidad educativa* del Mineduc (2017) indica que estos profesionales deben “comprender a los otros, tomando su perspectiva de trabajo con mucha empatía; y generar estrategias de diálogo formativo y de resolución pacífica de conflictos” (p.24). Este equipo, tiene la responsabilidad de guiar y apoyar los procesos de crecimiento social y personal, desde una perspectiva solidaria, justa y objetiva.

Por otro lado, la misma guía acerca del personal de apoyo señala que además de las actividades propias de su trabajo como el mantenimiento y saneamiento de las instalaciones, el personal de apoyo es responsable de generar ambientes amables entre los integrantes de la comunidad escuela y apoyar en la formación de hábitos. Un aspecto importante que señala la guía del Mineduc (2017) es que las personas de apoyo aportan en el cuidado, consuelo y guía para los estudiantes, el texto literalmente menciona que “La capacidad de escuchar de esta persona hace que el estudiante se calme y tome una decisión correcta. Conviene integrarlos a capacitaciones socioemocionales para que el aporte sea de máximo impacto formativo.” (p.28).

En cuanto al rol de los padres o representantes legales, la LOEI (2011) en su Artículo 76 indica que: deben velar por el respeto a los derechos de los estudiantes y el cumplimiento de las políticas públicas, tienen la responsabilidad de colaborar en el desarrollo de las actividades educativas que se realicen en el establecimiento y deben ser modelos de cordialidad y amabilidad. En tal sentido la guía *Todos conformamos la comunidad educativa* (2017) enfatiza que “un rol fundamental de los padres es viabilizar y aportar en la detección de las necesidades y estrategias a implementarse en la institución” (p.31). Por lo tanto, la participación de los representantes es esencial en la consolidación idónea de la comunidad escolar y tienen derecho a ser escuchados.

Por último, el papel de los estudiantes en la dinámica de la comunidad educativa según el Artículo 62 y 74 de la LOEI (2011) recae en promover el cumplimiento de los derechos y obligaciones del alumnado, comunicar de manera pertinente acerca de los conflictos que se desarrollen en las aulas y fuera de ellas, ser – al igual que el resto de los miembros de la comunidad escolar – modelos de buen trato y solidaridad hacia los demás.

En conclusión, a pesar de que no haya mayor literatura sobre las funciones de cada integrante de la comunidad educativa, es una verdad que todos los actores juegan un papel importante dentro del buen funcionamiento del establecimiento, la integración de la comunidad escuela, la construcción de ambientes seguros y la convivencia saludable. Además, de brindar apoyo, acompañamiento y orientación, tres aspectos que se desarrollarán a continuación.

Apoyo

El apoyar es ser el sostén para alguien más, esto constituye reconocer las acciones positivas y aplaudirlas para que se sigan produciendo. Pero también significa ser una mano amiga durante los momentos de dificultad, saber escuchar a los demás y dar ánimo de manera oportuna. Dentro del contexto educativo, el apoyo emocional hacia los estudiantes es primordial, puesto que alguien que siente ignorado o desplazado, no va a dar su mejor esfuerzo porque está desmotivado al no contar con el apoyo de su comunidad. Pero esto, no ocurre exclusivamente

alrededor de los alumnos. La guía del Mineduc Contención emocional a las familias en situaciones de crisis (2020) señala que:

Todos necesitaremos apoyo, en alguno de nuestros ámbitos o capacidades. En la comunidad educativa, pretenderemos conciliar apoyos psicosociales para levantar las capacidades en madres y padres de familia, que hagan menos compleja la tarea de educar a sus hijos e hijas, en el contexto de crisis. (p.38)

Es decir que cada uno de los miembros de la comunidad educativa puede llegar a necesitar apoyo, tanto si es un docente, una estudiante o un padre de familia. Nadie está exento de atravesar situaciones difíciles en las que requieren apoyo adicional y es precisamente en estos entornos de empatía y solidaridad donde se consolida la identidad de la comunidad educativa.

Acompañamiento

El brindar acompañamiento consiste en el acto de ofrecer apoyo durante una situación que lo amerite. En el contexto educativo, significa dar asesoría a algún miembro de la comunidad escuela y hacer control de daños para encontrar una solución adecuada siguiendo la vía de protocolos dispuestos por el Ministerio de Educación. Sobre el acompañamiento pedagógico Puerta (2016) menciona que:

No solamente se trata de ayudar al otro a construir conocimientos, llenar su mente cognitiva de información y contenidos, sino de permitir que desarrolle y potencie sus capacidades para desenvolverse como persona en los diferentes escenarios en los que debe interactuar: el entorno familiar, social, laboral y espiritual, y el medio ambiente o la naturaleza. (p.3).

En síntesis, el acompañamiento docente y de la comunidad educativa en general va más allá de la guía de los y las estudiantes hacia el conocimiento, sino que comprende el desarrollo de las habilidades sociales que van a ser parte de la interacción con el entorno de los alumnos – y consigo mismos – durante el resto de sus vidas. Un aspecto importante que hay que comprender, es que la población estudiantil está en pleno proceso de la construcción de su personalidad y criterio, por lo que negar el acompañamiento o hacerlo de manera errónea puede llegar a perjudicar la autoestima o la confianza de los jóvenes.

Orientación

El término orientación hace referencia al apoyo durante la toma de decisiones que llegan a afectar el futuro de un individuo, ya sea el descubrimiento de una vocación profesional o el aceptar una oferta laboral. La orientación educativa sigue la misma línea, se trata de que la familia, los docentes y la comunidad educativa en general dialoguen con los estudiantes para apoyarles durante una situación difícil, sin pensar por ellos. Martín-Cala (2010) manifiesta que:

La orientación educativa es un proceso de asesoramiento y ayuda profesional psicoeducativa de un especialista a los educandos y sus agencias de socialización para acompañarlos en su crecimiento personal para la vida en función de la búsqueda de solución a las problemáticas y el desarrollo adecuado de la personalidad (p.80).

Lo que significa que una voz experimentada durante la resolución de un conflicto o en la toma de decisiones de los alumnos es fundamental para su desarrollo humano. Como ya se ha mencionado anteriormente, los jóvenes reflejan sus inquietudes en los modelos que conviven con ellos, y es preciso que estos actores sepan brindar la orientación idónea para el crecimiento integral de los alumnos.

Desarrollo fundamental de la Categoría Variable Dependiente

Inteligencias múltiples

Definición

La teoría de las Inteligencias Múltiples es una teoría propuesta por el psicólogo estadounidense Howard Gardner en el año 1983, que sugiere que existen múltiples formas de inteligencia, más allá de la inteligencia académica tradicional medida por las pruebas de coeficiente intelectual (CI). Macías (2002) menciona que “Gardner propone que cada persona tiene una combinación única de habilidades y talentos en diferentes áreas de la inteligencia, que pueden ser identificadas y desarrolladas” (p.31). Es decir, medir la inteligencia de todos los individuos con un único instrumento estandarizado significaría una falta de reconocimiento a las demás áreas del conocimiento y habilidades personales.

La teoría de las Inteligencias Múltiples (TIM) ha sido ampliamente aceptada y utilizada en la educación, la psicología y otros campos, como una forma de entender y aprovechar las habilidades y talentos individuales de cada persona, y para desarrollar estrategias de enseñanza y aprendizaje más efectivas y personalizadas. Esto debido a que los y las estudiantes desarrollan sus habilidades; primero a un tiempo y ritmo distinto, y segundo de una manera diferente. El señalar estas diferencias al generar conocimientos no debería marcar una distancia entre los estudiantes ni debería afectar en la manera en la que son percibidos, puesto que estos aspectos son individuales y deben tratarse como tal.

En efecto, la TIM reconoce que las personas tienen habilidades y talentos diferentes en áreas distintas a la tradicionalmente medida por el CI, y ayuda a reconocer la diversidad en el potencial humano. “Cada inteligencia expresa una capacidad que opera de acuerdo con sus propios procedimientos, sistemas y reglas, y tiene sus propias bases biológicas” (Macías, 2002, p. 32). Esta teoría puede ayudar a personalizar el proceso educativo y el aprendizaje, permitiendo a los estudiantes desarrollar sus habilidades y talentos específicos. También, a identificar sus fortalezas y debilidades en diferentes áreas de la inteligencia, y a centrarse en desarrollar habilidades que pueden no haber sido enfatizadas en el pasado.

Por otro lado, es preciso mencionar que si bien es cierto el autor que popularizó la teoría de las Inteligencias Múltiples fue Gardner, existieron otros autores que sentaron las bases para este postulado. Louis Thurstone en 1938 propuso siete capacidades mentales primarias, mientras que J.P. Guilford en 1967 plantea ciento ochenta factores mentales básicos; la crítica hacia los exámenes estandarizados empieza con David Wechsler quien crea pruebas de ejecución enfocadas en diferentes tipos de inteligencias. (Nadal, 2015).

Clasificación

En efecto, hablar de la TIM ha servido como un antecedente para dar paso a la segunda variable de este estudio, la inteligencia emocional. Debido a que esta teoría propone ocho tipos de inteligencias, entre los cuales se encuentran las inteligencias intra e interpersonal, las cuales componen a la emocional. A

continuación, brevemente se dará un concepto de cada tipo de inteligencia, para comprender por qué su distinción, esta información ha sido parafraseada de la publicación “Las inteligencias múltiples como una estrategia didáctica para atender a la diversidad y aprovechar el potencial de todos los alumnos” de Nadal (2015):

Inteligencia lingüística

Habilidad para el lenguaje, la lectura, la escritura y la comunicación. Quienes tiene propensión a este tipo de inteligencia tienen facilidad para dominar las funciones del lenguaje y captan rápidamente el significado de las palabras nuevas.

Inteligencia visual-espacial

Habilidad para la visualización espacial, la percepción y la creación de imágenes mentales. Los individuos con esta inteligencia son capaces de reproducir estructuras visuales en su mente y de cierta forma pensar en imágenes.

Inteligencia lógico-matemática

Habilidad para el razonamiento lógico, la resolución de problemas y la comprensión de las relaciones matemáticas. Gardner describe a esta inteligencia como el conjunto del pensamiento lógico, el matemático y el científico.

Inteligencia corporal-kinestésica

Habilidad para el movimiento, el equilibrio, la coordinación y la destreza física. Quienes desarrollan esta inteligencia tienen la capacidad de aprender por medio de procesos táctiles y cinéticos, la manipulación y el contacto con el entorno son esenciales para el desarrollo de su pensamiento.

Inteligencia musical

Habilidad para la música, el ritmo, la melodía y la composición. En esta inteligencia se desarrolla la sensibilidad hacia la construcción fonética y cómo los

ritmos, los tonos y los timbres pueden alinearse de formas infinitas para crear piezas musicales que transmitan mensajes.

Inteligencia intrapersonal

Habilidad para la introspección, la autocomprensión y la reflexión. El construir un autoconcepto a partir del autoconocimiento de los propios sentimientos, habilidades y debilidades constituyen a esta inteligencia.

Inteligencia interpersonal

Habilidad para la comprensión de los demás, la empatía, la comunicación y la resolución de conflictos. La inteligencia interpersonal se centra en la interacción eficaz y la comprensión del entorno, habilidad muy útil en la consolidación de las relaciones sociales.

Inteligencia naturalista

Habilidad para la observación y la comprensión de los patrones y sistemas naturales. Quienes cuentan con este tipo de inteligencia, generan conocimiento al plantear hipótesis y comprobarlas.

Es importante mencionar que en un primer momento cuando Gardner publicó “La teoría de las inteligencias múltiples” en 1983 como un modelo innovador para entender la mente, postuló las ocho inteligencias mencionadas anteriormente. Pero la mente, al igual que el resto de la anatomía humana, es un campo del cual cada día se hacen descubrimientos. Es por esto, que después del éxito de la teoría de las inteligencias múltiples, la Universidad de Harvard apoyó a Gardner con un equipo de investigación para extender este estudio. Hasta la actualidad, se han añadido cuatro tipos nuevos de inteligencias: **la existencial, la creativa, la colaborativa y la emocional**. Es precisamente alrededor de esta última inteligencia que se desarrolla la variable dependiente de la investigación, su definición se encuentra más adelante.

Inteligencias inter e intrapersonal

Definición

Como ya se mencionó posteriormente las inteligencias inter e intrapersonal componen a la inteligencia emocional, he ahí el porqué es esencial analizarlas. La inteligencia intrapersonal se refiere a la habilidad de una persona para entender y controlar sus emociones, pensamientos y comportamientos, y para desarrollar una comprensión profunda de sí mismo. Las personas con alta inteligencia intrapersonal suelen ser conscientes de sus propios pensamientos y sentimientos, y son capaces de regularlos y manejarlos de manera efectiva. También suelen tener una buena comprensión de sus fortalezas y debilidades, y son capaces de establecer metas y motivarse a sí mismos para lograrlas. Gardner citado en (Campos y otros, 2022) argumenta:

La inteligencia intrapersonal es apenas poco más que la capacidad de distinguir un sentimiento de placer de uno de dolor y, con base en ese tipo de discriminación, de involucrarse más en una situación o de retirarse de ella. En su nivel más avanzado, el conocimiento intrapersonal permite a uno descubrir y simbolizar conjuntos complejos y altamente diferenciados de sentimientos (p. 38).

Es decir que este tipo de inteligencia es más que el reconocimiento de los estímulos y reacciones innatas de los humanos, sino que busca profundizar en como las emociones y sentimientos proliferan hasta el punto en el que son determinantes de la conducta individual.

Por otro lado, la inteligencia interpersonal se refiere a la habilidad de una persona para entender y relacionarse efectivamente con otras personas. Las personas con alta inteligencia interpersonal suelen ser empáticas, comprensivas y capaces de leer y responder a las emociones y necesidades de los demás. También suelen ser buenos comunicadores y tienen habilidades efectivas de resolución de conflictos y trabajo en equipo. Según Gardner citado en (Villanueva, 2014) menciona que la inteligencia interpersonal es “la capacidad de entender a los demás. Se aplica en la relación con otras personas, para comprender sus motivos, deseos, emociones y comportamientos” (p. 16). Por lo tanto, esta inteligencia se enfoca en

la dinámica de las relaciones sociales y en cómo la capacidad de empatía y comprensión juega un papel fundamental al convivir con la sociedad.

En conclusión ambas inteligencias son importantes para el éxito en la vida personal y profesional. La inteligencia intrapersonal es importante para la autoconciencia, la regulación emocional y el establecimiento de metas, mientras que la inteligencia interpersonal es importante para las relaciones interpersonales efectivas, la comunicación y la colaboración en equipo. Las personas que tienen un equilibrio saludable de ambas inteligencias pueden tener más éxito en una amplia variedad de situaciones sociales y profesionales.

Inteligencia emocional

Definición

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de una persona para reconocer, comprender y manejar sus propias emociones, así como las emociones de los demás. La inteligencia emocional ayuda a las personas a manejar situaciones estresantes y conflictivas de manera efectiva, y a establecer relaciones interpersonales saludables y positivas.

El término inteligencia emocional, se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones. Describe aptitudes complementarias, pero distintas de la inteligencia académica, sino referidas al CI. De este modo, personas de gran preparación intelectual, pero faltas de inteligencia emocional, terminan trabajando a las órdenes de personas que tienen un CI menos, pero mayor inteligencia emocional (Guevara, 2011, p. 2). Las personas que tienen una alta inteligencia emocional suelen ser más eficaces en el trabajo, en la educación y en sus relaciones personales. Además, la inteligencia emocional se puede desarrollar y mejorar a través del aprendizaje y la práctica.

Importancia

La inteligencia emocional es una habilidad importante en la educación ya que está estrechamente relacionada con el bienestar emocional y el éxito académico

y social de los estudiantes. Una comunidad educativa con conocimiento y habilidades en el área emocional puede manejar mejor el estrés y la presión académica, lo que les permitiría a los estudiantes tener un mejor desempeño académico y una actitud más positiva hacia el aprendizaje.

Habilidades para la vida

Las habilidades para la vida son una serie de competencias que son necesarias para el desarrollo personal, social y emocional de una persona. Estas habilidades son esenciales para tener éxito en la vida y pueden ser aplicadas en diferentes situaciones y contextos.

Autoconocimiento

La capacidad de reconocer y comprender las propias emociones y estados de ánimo. Chericoff y Rodríguez (2018) señalan que “Una parte esencial del desarrollo del autoconocimiento es que los jóvenes aprendan a identificar las emociones, nombrarlas, entenderlas y expresarlas adecuadamente” (p.34). Esto se puede lograr mediante la introspección y la profundización en los sentimientos, hasta el punto en el que los individuos se encuentran cómodos con la idea de compartirlos con el exterior.

Manejo de emociones

La capacidad de regular tus emociones y comportamientos de manera positiva. Daniel Goleman (2021) en su libro “La inteligencia emocional ¿Por qué es más importante que el coeficiente intelectual?” señala que el control de las emociones en los estudiantes hace referencia a la tolerancia de la frustración y de la ira, lo que se traduce en menos peleas en el aula. El autor no penaliza el enfado, puesto que es una emoción válida y natural como reacción de un hecho inesperado. Al manejar estos sentimientos, Goleman menciona que se generan sentimientos más positivos hacia uno mismo y los demás.

Empatía

La capacidad de comprender e identificarse con los sentimientos y perspectivas de los demás. Goleman (2021) añade que “el aprendizaje infantil de la

empatía se halla mediatizado por la forma en que las otras personas reaccionan ante el sufrimiento ajeno. Así pues, la imitación permite que los niños desarrollen un amplio repertorio de respuestas empáticas” (p.117). Más adelante el autor responsabiliza de la enseñanza de la empatía a los padres, puesto que son los primeros modelos de comportamiento ante los que están expuestos los niños, aun así, la comunidad educativa no está exenta de impulsar esta habilidad para la vida.

Resolución de conflictos

La capacidad de identificar un problema, analizarlo y encontrar soluciones efectivas. Goleman (2021) señala que durante la resolución de conflictos intervienen dos componentes importantes: el aprendizaje y la memoria. Puesto que cuando los individuos recuerdan lo que aprendieron a partir de experiencias con conflictos previos, son capaces de aplicar la misma estrategia antes de que el problema escale más. El autor finalmente menciona que el asertividad y la escucha activa son las herramientas que los docentes/interlocutores deben emplear en la solución de problemas.

Toma de decisiones

La capacidad de tomar decisiones informadas y equilibradas. Sobre este proceso, Uribe y Henao (2015) indican que “está altamente influenciado por las emociones y los sentimientos, ya que por medio únicamente de la racionalidad nos quedaríamos inmersos en un análisis interminable de diferentes posibilidades” (p.25). Lo que los autores quieren decir es que gracias a la participación de los sentimientos adecuados es verdaderamente posible tomar una decisión, puesto que siempre va a existir una alternativa por la que se tenga más inclinación.

En síntesis, las habilidades para la vida que son propuestas desde la visión de la inteligencia emocional sirven para formar relaciones saludables con el entorno, pero sobre todo son esenciales para el desarrollo integral y armónico de la personalidad y la autoestima. Según el Mineduc (citado en Ministerio Educación, 2020, p. 5-7) se esquematiza las habilidades para la vida citadas de acuerdo con la etapa evolutiva, acorde al subnivel o nivel dentro del sistema educativo con las diferentes habilidades ya priorizadas:

Tabla N° 1. Habilidades para la vida priorizadas en el Sistema de Nacional de Educación

Tabla de Progresión de habilidades para la vida priorizadas en el Sistema Nacional de Educación					
Habilidad	Preparatoria	Básica Elemental	Básica Media	Básica Superior	Bachillerato
Autoconocimiento	Conocer quién es y de dónde viene.	Reconocer sus fortalezas y sus limitaciones e identificar lo que necesita para terminar una tarea. Reconocer sus errores en los trabajos escolares intentar nuevamente. Reconocer cómo su comportamiento afecta a las demás personas.	Reconocer sus fortalezas y sus limitaciones e identificar lo que necesita para mejorar. Reconocer sus errores en los trabajos escolares e intentarlo nuevamente. Reconocer sus errores en las relaciones sociales y enmendarlas.	Reconocer fortalezas y emplearlas para la vida en comunidad. Conocer sus limitaciones y trabajar en función de mejorar sus resultados individuales y los resultados de la comunidad.	Estar consciente de sus fortalezas y emplearlas en función de mejorar su calidad de vida y de la vida de su comunidad. Reconocer sus limitaciones y trabajar en función de mejorarlos para obtener mejores resultados individuales y de la comunidad educativa.
Manejo de Emociones	Reconocer las emociones que vive y ser capaz de expresarlas.	Es capaz de expresar e identificar sentimientos en su propio cuerpo y en el de las demás personas. Reconoce sus emociones ante situaciones que no le satisfacen.	Ser capaz de expresar e identificar sentimientos en su propio cuerpo y en el de las demás personas. Tener la capacidad de autorregulación ante situaciones que no le satisfacen. Iniciar actitudes de empatía con sus iguales, como el desarrollo de habilidades sociales.	Ser capaz de expresar e identificar sentimientos en su propio cuerpo y en el de las demás personas. Tener la capacidad de autorregulación ante situaciones que no le satisfacen. Iniciar actitudes de empatía con sus iguales, como el desarrollo de habilidades sociales.	Ser capaz de expresar e identificar sus sentimientos. Emplear su capacidad de autorregulación ante situaciones frustrantes. Emplear la empatía con sus iguales por medio de sus habilidades sociales.
Empatía	Reconocer mediante la observación y la escucha al otro como una persona diferente que tiene sentimientos y emociones.	Ponerse en el lugar del otro en las situaciones cotidianas; respetar y felicitar los logros de los demás y colaborar con los demás.	Ponerse en el lugar del otro en situaciones cotidianas respetando las vivencias de las demás personas y colaborar de forma oportuna con las y los compañeros que lo requieran.	Trabajar en equipo de manera solidaria y colaborativa; ayudar en situaciones sociales externas que requieran la intervención de los estudiantes en los grupos de niños y niñas menores.	Liderar el trabajo en equipo de manera solidaria y colaborativa con respecto a los estudiantes menores, adultos, familiares y personas de la comunidad que requieran de la ayuda de los bachilleres.
Resolución de conflictos	Expresar lo que le gusta o le disgusta. Escuchar lo que les gusta o no les gusta a otras personas.	Estar consciente de que la negociación pacífica de los conflictos, ayuda a encontrar soluciones a los problemas individuales o colectivos.	Encontrar soluciones creativas a los problemas individuales y colectivos.	Resolver junto a sus compañeros y compañeras los problemas que se presentan en su aula y en la institución educativa.	Negociar y reconocer la resolución creativa de los problemas que le permite compartir con sus pares. Buscar soluciones a los problemas que se presentan cotidianamente en la institución educativa.
Toma de decisiones	Mediante el descubrimiento decide autónomamente e acciones que atañen la organización de su vida diaria de acuerdo con sus preferencias; vestido, alimentación. En el juego toma decisiones al respecto de su cuerpo y sus relaciones.	Considera opciones para decidir acerca de las situaciones que le afectan en su familia y en la escuela.	Ser capaz de tomar decisiones autónomas en las situaciones que le afectan en su familia, en la escuela y en la comunidad educativa.	Tomar decisiones en función de las situaciones que afectan su vida, la de su familia y comunidad. Asumir con responsabilidad las decisiones tomadas.	Tomar decisiones en función de las situaciones que afectan su vida, la de su familia y la comunidad. Asumir con responsabilidad las decisiones tomadas.

Elaborado por: Guía de Desarrollo Humano, 2019 tomado de Ministerio de Educación

Fuente: https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2020/09/Seccion-5_Socioemocional.pdf

Componentes de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional es una habilidad que se forma gracias a varios componentes. El desarrollo de estas habilidades puede mejorar significativamente la capacidad de una persona para navegar por las complejidades de las relaciones humanas y tener éxito en diferentes áreas de la vida. El Ministerio de Educación, (2019) describe a continuación los principales componentes de la inteligencia emocional:

DIMENSIÓN	CARACTERÍSTICAS
Percepción emocional	Las emociones son percibidas, identificadas, valoradas y expresadas adecuadamente.
Facilitación emocional	Las emociones influyen en la cognición. Las emociones priorizan el pensamiento y dirigen la atención a la información importante. El estado de humor cambia la perspectiva del individuo.
Comprensión emocional	Analizar las emociones empleando el conocimiento emocional. Capacidad para etiquetar emociones, uso de vocabulario emocional. Razonar sobre las emociones para interpretarlas.
Manejo emocional	Regulación reflexiva de las emociones para promover el conocimiento emocional e intelectual. Habilidad para distanciarse de una emoción para regularla en uno mismo y en otros.

Figura N° 6. Componentes de la Inteligencia Emocional

Fuente: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/febrero-2019.pdf>

Elaborado por: Ministerio de Educación (2019)

El desarrollo de estos componentes de la inteligencia emocional en las autoridades, docentes y padres de familia es importante porque pueden mejorar la relación entre la comunidad educativa, mejorar el ambiente de aprendizaje, reducir el estrés, mejorar la capacidad de liderazgo y mejorar la capacidad de enseñanza. Todos estos beneficios pueden tener un impacto positivo en la educación y en la vida de los estudiantes.

Percepción emocional

La percepción emocional se refiere a la capacidad de una persona para reconocer, identificar y comprender las emociones en sí misma y en los demás. Esto incluye ser capaz de leer y comprender las señales no verbales, tales como el tono de voz, el lenguaje corporal y las expresiones faciales, que pueden indicar la presencia de emociones específicas. Es una habilidad importante en la inteligencia emocional, ya que, nos permite desarrollar una mayor conciencia y comprensión de las emociones en nuestras propias vidas y en la vida de los demás. Al ser capaces

de reconocer y comprender las emociones, podemos desarrollar una mayor empatía, comprensión y capacidad para manejar las situaciones emocionales difíciles de manera efectiva.

Facilitación emocional

La facilitación emocional se refiere al proceso de ayudar a una persona a explorar, comprender y expresar sus emociones de manera segura y efectiva. La facilitación emocional es comúnmente utilizada en contextos terapéuticos y de apoyo, y se basa en la creencia de que la expresión y comprensión de las emociones pueden promover la curación y el bienestar emocional. Implica crear un ambiente seguro y de apoyo donde una persona puede hablar abiertamente sobre sus sentimientos y emociones sin sentirse juzgada o avergonzada. Esto puede involucrar escuchar activamente, hacer preguntas abiertas y reflexivas, proporcionar retroalimentación y validar los sentimientos de la persona.

Comprensión emocional

La comprensión emocional se refiere a la capacidad de una persona para comprender y conectar con las emociones de los demás. Esta habilidad implica ser capaz de reconocer y entender las emociones de otras personas y cómo estas emociones pueden influir en su comportamiento y perspectivas. Es un componente clave de la inteligencia emocional y puede ser muy útil en diferentes contextos, como en el lugar de trabajo, en las relaciones personales y en situaciones de conflicto. Por ejemplo, en el lugar de trabajo, la comprensión emocional puede ayudar a un gerente a entender las preocupaciones y desafíos que enfrentan los empleados, lo que puede llevar a un ambiente laboral más colaborativo y productivo.

Manejo emocional

El manejo emocional se refiere a la habilidad de una persona para identificar, comprender y controlar sus propias emociones y las emociones de los demás. Este concepto es compartido con las habilidades para la vida, es decir que ya fue desarrollado anteriormente.

Capítulo II

Diseño Metodológico

Es preciso comenzar con la definición de Hernández, Fernández y Baptista (2010) sobre el término investigación, donde mencionan que es “un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno” (p. 4). Es así que la investigación al ser un proceso sistemático y riguroso de indagación y descubrimiento permite ampliar y profundizar el conocimiento en una determinada área de estudio para resolver problemas, responder preguntas o descubrir nuevos conocimientos.

Paradigma

La presente investigación se enmarca a un Paradigma de la Investigación Pragmático el mismo que para Hernández y otros, (2010) consiste “en usar el método más apropiado para un estudio específico. Es una orientación filosófica y metodológica, como el positivismo, pospositivismo o constructivismo” (p.539). El paradigma mencionado prioriza la acción y los resultados concretos sobre la especulación teórica y se centra en la utilidad y en cómo las ideas y teorías pueden ser aplicadas de manera efectiva en la vida cotidiana.

Enfoque y diseño de la investigación

El enfoque de la investigación es mixto el mismo debido a que al ser triangulación de datos comparte características del enfoque cuantitativo y el cualitativo. Este último “utiliza la recolección de datos sin medición numérica para

descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernández y otros, 2010). Es decir, el enfoque cualitativo se basa en la recopilación de datos no estructurados o semiestructurados a través de técnicas como entrevistas, observación participante, análisis de documentos y grupos de discusión. Los datos se analizan a través de un proceso inductivo y emergente, en el que los temas y patrones se extraen de los datos en lugar de ser impuestos a priori.

Por otro lado, el enfoque cuantitativo “trata con fenómenos que se pueden medir [...] a través de la utilización de técnicas estadísticas para el análisis de los datos recogidos” (Sánchez, 2019, p.104). Entonces, este tipo de investigaciones priorizan la medición como instrumento para la comprobación de la información desde una perspectiva comparativa y matemática.

Por último, Núñez (2017) citando a Moss (1996) sobre el enfoque mixto señala que es “la retroalimentación de los métodos cualitativos y cuantitativos dentro de una perspectiva metodológica única y coherente, que permitiría un nivel de comprensión del objeto investigativo (y, por ende, de los resultados) más cercana a la complejidad de fenómeno” (p.634). Por lo tanto, en los estudios donde se necesiten aproximaciones desde distintas perspectivas y para las que se ocupen instrumentos diferentes, el enfoque mixto será la estructura que seguir para alcanzar una mejor comprensión del fenómeno de estudio.

Modalidad

La presente investigación se centra en una modalidad básica que se define como “Pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque se origina en un marco teórico y permanece en él. El objetivo es incrementar los conocimientos científicos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico” (Relat, 2010). Es decir, la modalidad básica de la investigación es el punto de partida para otras modalidades de investigación, como la investigación aplicada y la investigación tecnológica. Sin investigación básica sólida, no habría base teórica ni conocimientos previos sobre los cuales construir nuevas aplicaciones y soluciones a problemas prácticos.

Nivel

El nivel de la investigación se refiere al grado de profundidad con el que se va a abordar el fenómeno de estudio y esto va a depender de varios factores, como el tiempo, los recursos económicos, las fuentes de búsqueda disponible, la obtención de los resultados, entre otros. En tal sentido, el nivel al que corresponde la presente investigación es descriptivo. Guevara y otros, (2020) definen a este nivel como:

La investigación descriptiva tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes. (p.2)

Es decir, es una modalidad de investigación que se enfoca en el análisis de fenómenos específicos desde una perspectiva estructurada y sistémica, con el objetivo de contrastar a la problemática estudiada con otros objetos de investigación similares.

Tipo de investigación

El tipo de investigación es de campo “situación que consiste en que el investigador se introduce y vive en el entorno que estudia (trabajar en la empresa, habitar en la comunidad, etcétera)” (Hernández y otros, 2010, p. 375). Es decir que enfoca en la recopilación de datos directamente del lugar donde ocurren los fenómenos que se están estudiando. Este tipo de investigación implica la observación directa, la interacción con los participantes y la recopilación de datos en el entorno real en el que se desarrolla el objeto de estudio.

Descripción de la muestra y el contexto de la investigación

Población y muestra

La población de investigación es el conjunto total de individuos, objetos, eventos o fenómenos que comparten ciertas características y que son de interés para

la investigación. Lepkowski (citado en Hernández y otros, 2010) la define como un “Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174). En otras palabras, la población de investigación es el grupo que se estudia en una investigación determinada.

Por otro lado, la muestra es un subconjunto de la población que se selecciona para ser estudiado. “Subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de ésta” (Hernández y otros, 2010, p.173). Por lo tanto, la muestra debe ser representativa de la población, lo que significa que debe ser lo suficientemente grande y diversa para que los resultados obtenidos puedan generalizarse a la población completa.

Debido a la naturaleza de la investigación, se ha considerado que la muestra se centre en tres diferentes poblaciones de la comunidad educativa: los estudiantes, los docentes y el equipo interdisciplinario. En el caso de los estudiantes, el tipo de muestreo fue el no probabilístico, puesto que la muestra obedece a los criterios de la investigadora. En este caso el criterio fue que sean estudiantes de 1ro de Bachillerato General Unificado paralelo A o B, quienes han formado parte de la institución desde sus inicios y por ende han ido creciendo juntamente con la comunidad educativa por aproximadamente 7 años. Asociado a esto, la muestra de los docentes también resulta no probabilística, puesto que se seleccionaron a los docentes tutores de los cursos encuestados, con el criterio de que son los docentes quienes más tiempo comparten con estos dos paralelos.

La última muestra se refiere al equipo interdisciplinario, el cual se conforma por psicólogos, psicólogos educativos, psicopedagogos y el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE). Para este grupo el tipo de muestra fue intencional u opinático, sobre éste Aguilar y Barroso (2015) citando a Llorente (2008) lo definen como “la selección de los sujetos particulares que son expertos en un tema o relevantes como fuentes importantes de información según criterios establecidos previamente”. (p.76). El equipo interdisciplinario al tener a su cargo el desarrollo psicológico y comportamental de los alumnos, son sin duda una fuente de consulta para conocer cómo ha sido influenciado el desarrollo de la inteligencia emocional en la muestra de estudiantes.

En síntesis, la población de estudio que se ha tomado en cuenta para realizar esta investigación está conformada en su totalidad por 48 estudiantes; 2 miembros del equipo interdisciplinario y los 2 docentes tutores. La población de estudio pertenece al sistema fiscal educativo ecuatoriano, régimen Sierra, modalidad presencial, estudiantes de Primero de Bachillerato Jornada Matutina de la Unidad Educativa “11 de Noviembre” de la Provincia de Pichincha, Cantón Mejía, Barrio San Vicente De Tahuachi, Machachi.

Tabla N° 2. Muestra total

Unidades de observación	N°	%
Estudiantes	48	92%
Docentes	2	4%
Equipo interdisciplinario	2	4%
TOTAL	52	100%

Elaborado por: Pamela Oña

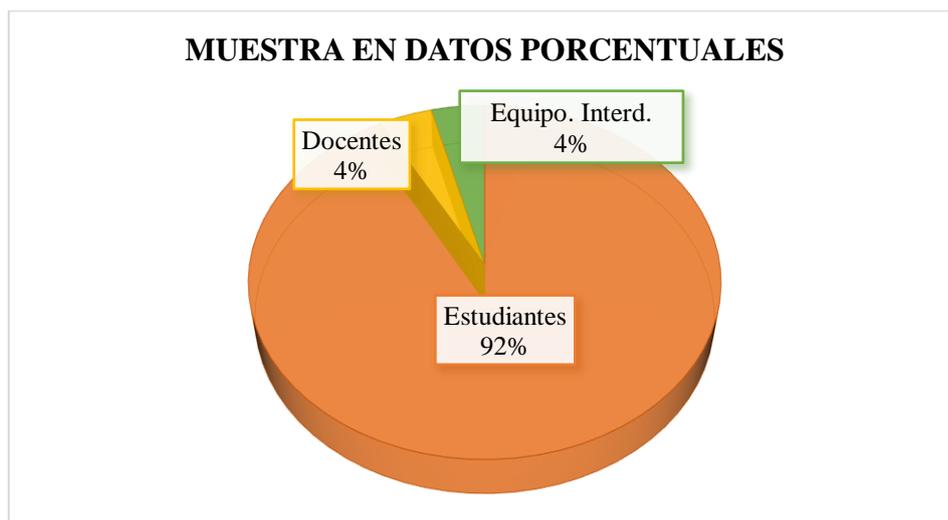


Figura N° 7. Muestra en datos porcentuales

Elaborado por: Pamela Oña

Operacionalización de Variables

La operacionalización se construye a partir de las definiciones conceptuales de las variables, de las cuales se desprenden sus componentes en forma de dimensiones, las que a su vez se expresan como indicadores. (Hernández-Sampieri, 2014). A continuación, se presentan la operacionalización de ambas variables sin los ítems de los instrumentos de recolección de datos.

Tabla N° 3. Operacionalización de la variable independiente: Comunidad educativa

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos
Comunidad Educativa. – “La comunidad educativa es el conjunto de actores directamente vinculados a una institución educativa determinada, con sentido de pertenencia e identidad, compuesta por autoridades, docentes, estudiantes, madres y padres de familia o representantes legales y personal administrativo y de servicio” (LOEI, 2011, p.8)	Actores vinculados	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Docentes • Equipo interdisciplinario • Departamento de consejería • Estudiantes • Padres o representantes legales • Personal de apoyo 	Técnica: Cuestionario Instrumentos: Entrevista a docentes y al equipo interdisciplinario. Encuestas a estudiantes
	Expresión de la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Sentido de pertenencia • Identidad 	
	Roles y funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo • Acompañamiento • Orientación 	

Elaborado por: Pamela Oña

Tabla N° 4. Operacionalización de la variable dependiente: Inteligencia emocional

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Técnicas e instrumentos
<p>Inteligencia Emocional. – El término inteligencia emocional, se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones (Guevara, 2011, p.2).</p>	Habilidades para la para la vida	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento • Manejo de emociones • Empatía • Resolución de Conflictos • Toma de decisiones 	<p>Técnica: Cuestionario</p>
	Componentes	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción emocional • Facilitación emocional • Comprensión emocional • Manejo emocional 	<p>Instrumentos: Entrevista a docentes y al equipo interdisciplinario. Encuestas a estudiantes</p>
	Alternativa de solución	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias • Desarrollo 	

Elaborado por: Pamela Oña

Proceso de recolección de datos

Técnicas e instrumentos

Las técnicas en investigación son un conjunto de procedimientos que facilitan y ordenan la manera en la que el sujeto investigador obtienen la información del objeto. Existen varias técnicas, como el análisis documental, la

observación, los estudios correlacionales y los cuestionarios. Son precisamente estos últimos, los cuales se emplearán en los instrumentos de recolección de datos de los cuales se hablará más adelante.

Aguilar y Barroso (2015) señalan que el cuestionario “Permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos sobre las variables que el investigador desea medir y que le van a permitir conocer la situación actual en la que se encuentra la población que desea estudiar.” (p.77). En otras palabras, la aplicación de cuestionarios permite unificar las respuestas de distintas dimensiones e indicadores, en función de la misma variable, de modo que el análisis de la información sea más eficiente y objetivo, lo que se busca en este proceso investigativo y por lo que se seleccionó al cuestionario como técnica.

De eso se desprende, que debido a la naturaleza de la investigación la cual emplea la triangulación de datos donde utiliza tanto al enfoque cualitativo como al cuantitativo, se ha optado por emplear dos instrumentos: la entrevista y la encuesta. La entrevista es empleada frecuentemente en las investigaciones debido a que permite recopilar información sobre hechos y aspectos subjetivos de los entrevistados como sus opiniones, creencias o conocimientos (Aguilar y Barroso, 2015). Este instrumento ha sido dirigido hacia la población docente y hacia el equipo interdisciplinario, con la finalidad de conocer las experiencias y opiniones de estos profesionales con respecto al rol de la comunidad educativa en el desarrollo de la inteligencia emocional de los y las estudiantes de 1ro de BGU.

Dichas entrevistas han sido construidas con base en un cuestionario abierto, donde los entrevistados se comuniquen libremente y no se centren en una opción u otra, como la afirmación y negación. La entrevista para los docentes consta de 16 preguntas enfocadas en conocer cómo percibe al apoyo de la comunidad educativa hacia los alumnos en su proceso de desarrollo emocional y en sus propios aportes a este proceso. Del mismo modo, la entrevista para el equipo interdisciplinario tiene 18 preguntas abiertas, las cuales buscan descubrir cómo estos profesionales aportan en la formación psicológica de los alumnos (*Ver Tablas 4 y 5*).

Por otro lado, las encuestas también son un recurso habitual en las investigaciones y en este caso se han enfocado en analizar la percepción de los y

las estudiantes de 1ro de BGU de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”. La encuesta cuenta con 19 ítems, de los cuales 14 son preguntas cerradas en las que se debe seleccionar una única opción y 5 literales son preguntas en las que se puede escoger más de un elemento incluso todas las opciones de las preguntas pueden ser seleccionadas. (*Ver Anexo 3*). Además, en la encuesta se emplearon dos tipos de escalas de Likert, la escala de frecuencia y la de acuerdo.

Es importante mencionar que la presente investigación cumple con todos los parámetros legales y criterios éticos, debido a que de forma escrita fueron solicitadas las autorizaciones y consentimientos para la aplicación de todos los instrumentos. Primero, se solicitó la autorización pertinente a la autoridad máxima de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”, la MSc. Patricia Chilig, rectora de la institución, quien extendió el permiso de manera voluntaria. (*Ver Anexos 1 y 2*). Asimismo, en el caso de las entrevistas a los profesionales de la institución se les entregó un consentimiento informado en el cual declaran que comprenden su participación en esta investigación académica (*Ver Anexo 4*). Asimismo, al ser los estudiantes menores de edad se les envió a sus representantes legales consentimientos informados donde se aclara que la identidad de los menores se mantendrá anónima y que decidir no participar no significa una amonestación. (*Ver Anexo 5*).

A continuación, se presentan los ítems de cada uno de los cuestionarios, estas preguntas han sido conformadas en función de las dimensiones e indicadores de las variables de estudio: y han sido adecuadas según el instrumento al que corresponden:

Matriz de ítems de los cuestionarios

Tabla N° 5. Matriz de cuestionarios de la variable independiente: Comunidad educativa

DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS A DOCENTES	PREGUNTAS A ESTUDIANTES	PREGUNTAS AL EQ. INTERDISC.
Actores vinculados	<ul style="list-style-type: none"> • Directivos • Docentes • Equipo interdisciplinario • Departamento de consejería • Profesionales psicólogos y psicólogos educativos • Estudiantes • Padres o representantes legales • Personal de apoyo 	1. ¿Quiénes considera que conforman la comunidad educativa de la Unidad Educativa 11 de Noviembre?	1. ¿Qué comprende a partir del término “comunidad educativa”?	1. ¿Quiénes considera que conforman la comunidad educativa de la Unidad Educativa 11 de Noviembre?
		2. Tomando en cuenta a estos ocho actores de su comunidad, ordene según su criterio ¿quiénes son los miembros que brindan mayor apoyo a la conformación y funcionamiento de su comunidad educativa?	2. ¿Quiénes considera que conforman la comunidad educativa de la Unidad Educativa 11 de Noviembre?	2. Tomando en cuenta a estos ocho actores de su comunidad, ordene según su criterio ¿quiénes son los miembros que brindan mayor apoyo a la conformación y funcionamiento de su comunidad educativa?
		3. ¿Cuál considera que es su principal rol como docente con respecto al desarrollo integral de los estudiantes de 1ro de bachillerato?	3. ¿Cuál considera que es su rol dentro de la comunidad educativa de la institución 11 de Noviembre?	3. ¿Cuál considera que es su principal rol como profesional de la psicología con respecto al desarrollo integral de los estudiantes de 1ro de bachillerato?

		4. ¿Cómo percibe al rol de los y las estudiantes dentro de la comunidad educativa de la Unidad Educativa 11 de Noviembre?	4. ¿Cómo percibe al rol de los y las estudiantes dentro de la comunidad educativa de la Unidad Educativa 11 de Noviembre?
Expresión de la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Sentido de pertenencia • Identidad 	5. ¿Cuál considera que es su mayor aporte como docente en la consolidación de la comunidad educativa?	4. ¿Considera que los demás miembros de la comunidad educativa lo perciben como una parte importante de la comunidad?
		6. ¿De qué manera ha apoyado a que los alumnos de 1ro de bachillerato desarrollen una identidad estudiantil?	5. ¿Se siente parte de la comunidad educativa de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”?
Roles y funciones	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo • Acompañamiento • Orientación 	7. ¿Cuáles han sido las estrategias que ha empleado para expresar su apoyo hacia los estudiantes?	6. Cuando usted se encuentra atravesando por un problema personal, ¿A quién recurre para que le brinde apoyo?
		8. Al ser docente ¿cómo ha dado acompañamiento a los estudiantes de 1ro de bachillerato? ¿en qué momentos lo hace?	7. En el caso de que usted esté enfrentando un problema que afecte su estado psicológico, ¿Con quién considera que debe conversar para tratar de encontrar una solución?
			7. ¿Cuáles han sido las estrategias que ha empleado para expresar su apoyo hacia los estudiantes?
			8. Al ser un profesional del campo de la psicología ¿cómo ha dado acompañamiento a los estudiantes de 1ro de bachillerato? ¿en qué momentos lo hace?

9. En general ¿Considera que la comunidad educativa a la que pertenece brinda la orientación adecuada a los estudiantes? ¿cómo da orientación usted?

8. Cuando a usted se le dificulta tomar una decisión con un tema relacionado a su futuro, ¿Quién considera que le puede dar la orientación necesaria?

9. En general ¿Considera que la comunidad educativa a la que pertenece brinda la orientación adecuada a los estudiantes? ¿cómo da orientación usted?

Elaborado por: Pamela Oña

Tabla N° 6. Matriz de cuestionarios de la variable dependiente: Inteligencia emocional

DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS A DOCENTES	PREGUNTAS A ESTUDIANTES	PREGUNTAS A AL EQ. INTERDISC.
Habilidades para la vida	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento • Manejo de emociones • Empatía • Resolución de Conflictos • Toma de decisiones 	10. ¿Qué herramientas emplea durante sus clases para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes de 1ro de bachillerato?	9. ¿Qué entiende por el término “inteligencia emocional”?	10. ¿Cómo ha evaluado el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de 1ro de bachillerato?
			10. ¿Considera que usted se conoce a sí mismo? (cualidades, habilidades, sentimientos y pensamientos)	11. ¿Qué herramientas emplea para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes de 1ro de bachillerato?
		11. ¿Cuáles son las estrategias que usted emplea en el aula para motivar a los estudiantes a ser empáticos?	11. Cuando experimenta situaciones en las que siente que pierde el control de sus emociones, ¿a quién acudiría?	12. ¿Cuándo un estudiante pierde el control de sus emociones ¿Usted cómo reacciona?
		12. ¿De qué manera apoya en la resolución de los conflictos que se originan entre sus estudiantes?	12. ¿Considera que los miembros de la comunidad educativa toman en cuenta sus sentimientos con respecto a las decisiones de la institución?	13. ¿Cuáles son las estrategias que usted emplea para motivar a los estudiantes a ser empáticos?
		13. Cuando los estudiantes deben tomar decisiones ¿cómo interviene?	13. Cuando ha tenido un conflicto ¿la comunidad educativa le ha ayudado a resolverlo pacíficamente?	14. ¿Cuál es la ruta que sigue al momento de resolver conflictos entre los estudiantes?
			14. Cuando ha tenido que tomar una decisión ¿la comunidad educativa le ha ayudado a analizar la mejor opción?	

Componentes	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción emocional • Facilitación emocional • Comprensión emocional • Manejo emocional 	14. ¿Considera usted como docente de bachillerato que se debe conjugar las habilidades emocionales con las habilidades cognitivas para un desarrollo integral del conocimiento?	15. ¿Considera que es capaz de reconocer las emociones de los demás a partir del tono de voz, el lenguaje corporal y las expresiones faciales?	15. ¿Considera importante que la comunidad educativa conozca sobre el impacto que tiene la inteligencia emocional en la educación y en la vida de los estudiantes?
		15. Desde su percepción profesional, ¿Cuál es el principal problema emocional por el que atraviesan los estudiantes de 1ro de bachillerato? ¿Cómo actúa la comunidad educativa ante esto? ¿Cómo actúa usted?	16. ¿Le resulta sencillo escuchar los problemas de los demás y brindarles apoyo? 17. ¿Reflexiona acerca de las preocupaciones de las personas que lo rodean? 18. ¿Se le dificulta separarse de sus emociones en el contexto social? Por ejemplo, cuando siente enojo se lo demuestra a todos quienes le rodean.	16. Desde su percepción profesional, ¿Cuál es el principal problema emocional por el que atraviesan los estudiantes de 1ro de bachillerato? ¿Cómo actúa la comunidad educativa ante esto? ¿Cómo actúa usted?
Alternativa de solución	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias • Desarrollo 	16. ¿Cuáles son las estrategias que usted ha empleado para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes de 1ro de bachillerato? ¿Qué otras acciones se pueden realizar?	19. ¿Considera que la comunidad educativa a la que pertenece influye positivamente en el desarrollo adecuado de su inteligencia emocional?	17. En general ¿Cuáles son las estrategias adecuadas para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato? 18. ¿Cuáles son las estrategias que usted ha empleado para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes de 1ro de bachillerato? ¿Qué otras acciones se pueden realizar?

Validez

La aprobación de un instrumento de recolección de datos previa su aplicación es lo que se conoce como validación de expertos. Tapia (2014) define a la validez como “el hecho de que un instrumento sea concebido, elaborado y aplicado, que mida realmente lo que se propone medir, en otras palabras: es la capacidad de un instrumento para medir aquello para lo que fue diseñado” (p.58). Cada uno de los instrumentos fueron debidamente validados por dos expertas (*Ver Anexo 6*), quienes después de una primera revisión dieron sugerencias pertinentes las cuales se han aplicado en su totalidad. Una vez realizados los cambios recomendados y confeccionado el segundo cuestionario se aplicaron los instrumentos a las muestras del estudio.

Validadora 1: PhD. María Elena Ortiz Espinoza, Doctora en Educación. Docente de la Universidad Politécnica Salesiana con 30 años de experiencia.

Validadora 2: MSc. Ivonne Elizabeth López Cepeda, Máster en Educación y TIC (e-learning). Docente de la Universidad Politécnica Salesiana con 12 años de experiencia.

Confiabilidad

La confiabilidad es el grado en el que la aplicación de los instrumentos investigativos arroja resultados similares cuando han sido producidos por los mismos sujetos u objetos. La confiabilidad se utiliza en las investigaciones cualitativas para garantizar la fiabilidad de los instrumentos de recolección de datos. En este caso, se evaluó la confiabilidad de las encuestas elaboradas a los estudiantes por medio del cálculo del Alfa de Cronbach con ayuda del software Excel (*Ver Anexo 7*). Al haber diferentes tipos de preguntas en el cuestionario de la encuesta, se tomaron en cuenta solo aquellos ítems que tienen escalas de Likert. En total fueron 11 las preguntas tomadas en cuenta para el cálculo de la confiabilidad y fueron 48 los encuestados.

Para hacer el cálculo a las opciones “Siempre” y “Totalmente de acuerdo” se les asignaron 5 puntos, “Regularmente” y “De acuerdo” tuvieron 4 puntos,

“Algunas veces” e “Indiferente” se les designó 3 puntos, “Casi nunca” y “en desacuerdo” tuvieron 2 puntos y finalmente “Nunca” y “Totalmente en desacuerdo” con 1 punto. Con ayuda del software se calcularon la varianza total del instrumento y la sumatoria de las varianzas de los ítems. Estos datos con el número de ítems que son 11, permitieron aplicar la fórmula del Alfa de Cronbach y dieron como resultado una confiabilidad de 0,78, lo que significa que el instrumento tiene una excelente confiabilidad.

Tabla N° 7. Resultados del Alfa de Cronbach

α :	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario:	0,78921415
k:	Número de ítems del instrumento:	11
$\sum_{i=1}^k S_i^2$:	Sumatoria de las varianzas de los ítems:	14,931
S_i^2 :	Varianza total del instrumento:	52,847

Elaborado por: Pamela Oña

Análisis e Interpretación de Resultados

La información recopilada de las distintas fuentes se presenta a continuación en forma de una tabla comparativa que analiza indicador por indicador según la variable a la que pertenece. Las transcripciones completas de las entrevistas de los docentes y del equipo interdisciplinario se encuentran en la última sección del documento (*Ver Anexos 8 y 9*), de la misma forma los datos obtenidos en las encuestas se presentan a modo de gráficos, los cuales también se ubican en el apartado final (*Ver Anexo 10*).

Tabla N° 8. Análisis e interpretación de datos de la variable independiente

Variable Independiente: Comunidad Educativa	Dimensiones/ Indicadores	Encuesta a los estudiantes	Entrevista a los docentes	Entrevista al equipo interdisciplinario	Análisis de la investigadora
	Actores vinculados	<p>El 75% de los estudiantes percibe a la comunidad educativa como un conjunto de personas que trabajan juntas para que una institución funcione. Mientras que el 25% respondió que tienen objetivos individualistas.</p> <p>La mayor parte de los 48 alumnos coincide en que los directivos, los estudiantes, los docentes y los padres pertenecen a la comunidad educativa; por otro lado, el equipo interdisciplinario y el</p>	<p>Ambos docentes comparten que la comunidad educativa está integrada por las autoridades, los docentes, los padres o representantes legales, los estudiantes, el equipo interdisciplinario y el departamento de consejería estudiantil, pero solo uno de ellos mencionó al personal de apoyo.</p> <p>Acerca de quienes brindan mayor apoyo a la conformación y funcionamiento de su comunidad educativa los docentes señalaron que según sus perspectivas son las autoridades, rectores/as, vicerrectores/as quienes tienen y deben ser el pilar de la institución, siempre con el</p>	<p>Tanto el psicólogo educativo como el personal del DECE mencionaron que la comunidad educativa está principalmente conformada por estudiantes, los padres o representantes legales.</p> <p>Sobre quienes brindan mayor apoyo a la conformación y funcionamiento de su comunidad educativa el psicólogo educativo señaló que debería ser el departamento de consejería, pero que quienes desempeñan mayormente ese rol son los docentes; el</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los miembros del equipo interdisciplinario no se perciben como parte de la comunidad educativa. • De entre todas las muestras, son el equipo interdisciplinario y el personal de apoyo quienes casi no son vistos como parte de la comunidad escuela. • Sobre las funciones profesionales solo uno de los entrevistados mencionó el acompañamiento emocional. • Aunque la mayor parte de la población tiene una perspectiva de que los alumnos deben tener un rol activo y responsable en el desarrollo de su educación, aún persiste la visión entre los docentes de que los estudiantes

	<p>personal de apoyo no son considerados de igual forma. Los demás estudiantes escogieron diferentes alternativas que involucran a distintos actores de la educación.</p> <p>En cuanto a la autopercepción de su rol dentro de la comunidad, el 77% de los estudiantes tienen una postura activa con respecto a su responsabilidad durante su proceso de aprendizaje y de colaborar en la convivencia armónica. Mientras que el 23% de los estudiantes mantienen una postura más pasiva de colaboración y apoyo en las decisiones.</p>	<p>apoyo de los docentes y los padres de familia. Asimismo, uno de los entrevistados, ubicó en último lugar al departamento de consejería estudiantil.</p> <p>Con respecto a la autopercepción del rol docente, los sujetos mencionaron que entre sus funciones se encuentran el colaborar y apoyar en el mejoramiento de la calidad educativa, solamente uno de ellos indicó que parte de su rol como docente incluye dar acompañamiento emocional.</p> <p>Sobre el rol de los estudiantes, los docentes tienen opiniones divididas, el docente 1 opina que los estudiantes son quienes deben asumir la responsabilidad de su proceso de aprendizaje; mientras que el docente 2 manifiesta que los alumnos son el instrumento para la obtención de los objetivos de los pedagogos.</p>	<p>miembro del DECE coincide con esto, pero añade a los padres de familia.</p> <p>Acerca de sus roles, los entrevistados están de acuerdo en que son fundamentales durante el desarrollo de las relaciones entre los integrantes de la comunidad.</p> <p>Con respecto a cómo perciben el rol de los estudiantes, ambos entrevistados coincidieron que los alumnos tienen un papel esencial en la comunidad educativa y que por ello se debe trabajar con ellos aspectos como la confianza, la empatía, los valores humanos y el compromiso con los estudios, el deporte y la cultura.</p>	<p>deben mantener una postura pasiva durante su proceso de aprendizaje.</p>
Sentido de pertenencia	El 38% de los alumnos respondieron que siempre han sentido que los demás	El docente 1 mencionó que su rol en la consolidación de la comunidad educativa consta en reconocer y	Los entrevistados coinciden en que su mayor aporte es colaborar al crear	El sentido de pertenencia de los estudiantes no puede desarrollarse si ellos no se sienten reconocidos como una parte

	<p>miembros de la comunidad educativa los perciben como una parte importante de la misma. El 33% dijo que eso ocurre regularmente, mientras que el 21% indicó que solo se sienten reconocidos como parte de la comunidad escuela algunas veces. El 6% mencionó que casi nunca y el 2% nunca se ha sentido parte importante de la comunidad.</p>	<p>valorar la individualidad de los estudiantes. Por otro lado, el docente 2 señaló que los roles de los docentes deben estar regidos a las disposiciones de las autoridades.</p>	<p>ambientes seguros, generar espacios para que la comunidad se forme y ayude sin distinción cuando se trata de problemas que afecten el bienestar de los estudiantes y sus familias.</p>	<p>importante de la comunidad a la que desean pertenecer, puesto que un buen porcentaje de alumnos sienten que los demás los consideran una parte importante de la comunidad regularmente y algunas veces; podemos concluir que el resto de los miembros de la comunidad no hace lo suficiente para fomentar el sentido de pertenencia del alumnado.</p> <p>Solamente uno de los docentes considera importante para la consolidación de la comunidad educativa el reconocer la individualidad de los alumnos, contrario al otro docente, pues en él se percibe falta de iniciativa y de sentido de pertenencia con respecto a su comunidad y vocación.</p> <p>Los miembros del equipo interdisciplinario tienen sentido de pertenencia puesto que indicaron que siempre brindan ayuda, puesto que se preocupan por el bienestar de los estudiantes y sus familias.</p>
Identidad	<p>El 54% de los estudiantes señalaron que siempre se sienten parte de la comunidad educativa. El 44%</p>	<p>El docente 1 indicó que su forma de apoyar a que los estudiantes desarrollan su identidad estudiantil es</p>	<p>El psicólogo educativo indicó que, debido a su agenda de trabajo, no ha tenido la oportunidad de tratar el</p>	<p>La diferencia de las respuestas entre cómo perciben los demás a los estudiantes (indicador anterior) y la autoidentificación es notable, la identidad de ser</p>

	considera que algunas veces o casi nunca se han sentido parte de la comunidad educativa. Por otro lado, el 2% respondió que nunca se ha sentido parte de esta.	mediante la participación activa. En cambio, el docente 2 señaló que antes de aplicar una estrategia para fomentar la identidad estudiantil, es necesario considerar el desempeño emocional de los alumnos.	tema de la identidad estudiantil. El miembro del DECE manifestó que ha fomentado la identidad estudiantil por medio de visitas al aula, conversatorios personalizados y el respeto mutuo.	parte de la comunidad es algo con lo que la mayoría de las estudiantes sí cuenta. La participación activa de los estudiantes y el diálogo con la comunidad es primordial para que los alumnos desarrollen su identidad y aporten con el mejoramiento de la calidad educativa.
Apoyo	28 de 48 estudiantes señalaron que acuden a sus padres en busca de apoyo cuando atraviesan un problema personal, 20 de ellos contestaron que también acuden con otros estudiantes. 12 de ellos pide apoyo con los docentes y 8 se dirigen al equipo interdisciplinario.	Los docentes entrevistados coinciden en que su estrategia para brindar apoyo a los estudiantes es la comunicación a modo de diálogos motivacionales, pero también tienen la predisposición de escuchar y establecer metas conjuntas.	La estrategia del psicólogo educativo es brindarles la oportunidad de ser escuchados en cualquier momento y sin temor de ser juzgados. Al contrario, el miembro del DECE señaló que las estrategias con las que expresa apoyo a los alumnos son al dar indicaciones generales en el patio o acercamientos en casos extremos.	A pesar de que los entrevistados mencionen que mantienen las puertas abiertas para el diálogo con los estudiantes, ellos señalaron que a quien acuden en busca de apoyo es a sus padres y a otros estudiantes. Esto probablemente sea por el grado de cercanía y confianza. Las estrategias de los miembros del equipo interdisciplinario son totalmente opuestas, debido a que uno de los entrevistados habla de diálogo y escucha, mientras que el otro sujeto indica que su estrategia es dar indicaciones y únicamente en casos extremos brindar acompañamiento.
Acompañamiento	Para encontrar una solución a un problema que esté afectando	Ambos entrevistados concuerdan que su manera de brindar acompañamiento, tanto académico como	El equipo interdisciplinario mencionó que, aunque el acompañamiento	La búsqueda de acompañamiento en los padres es una reacción normal ante un suceso que esté afectando emocionalmente a

	<p>psicológicamente a los estudiantes, 26 de los 48 estudiantes contestaron que buscarían acompañamiento en sus padres, pero también 21 de ellos contestaron que irían a los profesionales del equipo interdisciplinario.</p>	<p>emocional – es ofreciéndoles a los estudiantes orientación durante los momentos en los que sea posible dialogar.</p>	<p>debería ser constante, se desarrolla más cuando ocurre algún acontecimiento específico.</p> <p>La forma de dar el acompañamiento es mediante charlas, que para el miembro del DECE se deben dar durante las horas requeridas por el departamento de inspección.</p>	<p>alguien, ocurre lo mismo con los estudiantes encuestados. Los alumnos comprenden que si identifican algún tipo de afección a su salud mental pueden acudir a los profesionales del equipo interdisciplinario, quienes señalaron que brindan acompañamiento mayormente cuando existen casos de gravedad, esto de algún modo es comprensible debido a que para la cantidad de estudiantes en la institución (más de mil) solamente existen 3 personas en el DECE.</p>
Orientación	<p>25 de los 48 estudiantes respondieron que cuando necesitan orientación acuden a sus padres, asimismo, 16 de ellos señalaron que buscan orientación de los docentes.</p>	<p>Los docentes coinciden en que la institución no da orientación a los estudiantes y cuando lo hace es de una manera muy general. Ellos afirman que quienes brindan la orientación son los docentes, puesto que al tener mayor contacto con los estudiantes su orientación puede llegar a ellos con más facilidad.</p> <p>Además, el docente 1 mencionó que sus orientaciones se centran en trabajar las habilidades socioemocionales la gestión</p>	<p>El psicólogo educativo entrevistado contestó que considera que la comunidad educativa de la institución 11 de Noviembre brinda orientación a los estudiantes en casos específicos o cuando son solicitados y cuando lo hacen es por medio de talleres y espacios seguros donde los estudiantes puedan confiar en los docentes y profesionales de la psicología.</p>	<p>La afirmación de que los docentes son quienes mayormente brindan orientación dentro de la institución está respaldada por las respuestas de los alumnos, puesto que, excluyendo a los padres y representantes legales, el personal docente fue la opción más seleccionada. Sin embargo, todos los entrevistados manifestaron que la comunidad educativa no brinda orientación adecuada a los estudiantes.</p>

			del tiempo y en la toma de decisiones.	Por otro lado, el personal del DECE indicó que la orientación que brinda es general y se enfoca en dar información cuando se requiera.	
--	--	--	--	--	--

Elaborado por: Pamela Oña

Tabla N° 9. Análisis e interpretación de datos de la variable dependiente

	Indicadores	Encuesta a los estudiantes	Entrevista a los docentes	Entrevista al equipo interdisciplinario	Análisis de la investigadora
Variable Dependiente: Inteligencia emocional	Autoconocimiento	Sobre el concepto de inteligencia emocional el 62% de los alumnos contestaron que es la capacidad de ser consciente de sus propias emociones y las de los otros. Mientras que el 21% seleccionaron que para ellos inteligencia emocional es saber controlar y esconder sus emociones en todo momento. El 17% respondió que es la cualidad de reconocer cuándo es necesario mostrarles emociones a los demás.	En la pregunta de qué herramientas los docentes emplean durante sus clases para desarrollar la inteligencia emocional en los y las estudiantes de 1ro de BGU, el docente 1 indicó que incentiva a los alumnos a expresar sus emociones y a crear entornos de apoyo donde encuentren comprensión. El docente 2 manifestó que es cercano a los alumnos, por lo que	Cuando se les cuestionó cómo han evaluado la inteligencia emocional de los y las estudiantes de 1ro de BGU, el psicólogo educativo mencionó que utiliza planes estructurados en función a baterías psicológicas o screening, además de la observación para identificar conflictos. En paralelo, el personal del DECE señaló que su forma de evaluar la IE es poner a los alumnos en situaciones donde pongan en práctica el manejo de sus emociones, para	Los estudiantes no tienen totalmente claro el concepto de la inteligencia emocional, muchos de ellos perciben a la expresión de emociones como algo negativo, puesto que señalan que IE es ocultar sus emociones en todo momento. A la población entrevistada no se le preguntó acerca de su concepto de inteligencia emocional, debido a que por ser profesionales de la educación han recibido formación en este campo. En cambio, se les cuestionó sobre las herramientas que han empleado por desarrollar la IE, los docentes mencionaron que para desarrollar la IE es importante la comunicación, sin embargo, el

		<p>Por otro lado, acerca del autoconocimiento el 42% de los estudiantes encuestados está de acuerdo en decir que se conocen a sí mismos, el 33% está totalmente de acuerdo y el 15% se mantiene indiferente. Mientras que el 10%</p>	<p>existe una relación de confianza donde ellos pueden comunicarse en forma de conversatorios o charlas.</p>	<p>resolver estos momentos de la mejor manera.</p> <p>En cuanto a la pregunta de qué herramientas usan para desarrollar la IE de los alumnos, el psicólogo educativo explicó que los talleres interactivos son una buena estrategia puesto que los alumnos aprenden conceptos y a reconocer sus debilidades y las de sus compañeros.</p> <p>En cambio, el personal del DECE mencionó que emplea lecturas comprensivas, videos, dramatizaciones y teatro.</p>	<p>docente 1 dijo que él incentiva a que los estudiantes creen sus propios espacios de apoyo para comunicarse, es decir que no interviene como oyente o mediador de la comunicación de los estudiantes.</p> <p>En cambio, el docente 2 señaló que por la cercanía que mantiene con los alumnos, él realiza actividades donde con su intervención los y las estudiantes pueden expresar sus emociones.</p> <p>Asimismo, los miembros del equipo interdisciplinario no coincidieron con sus respuestas, por un lado, el psicólogo educativo contestó que lo que mejor funciona en la adolescencia son los talleres interactivos, donde los estudiantes son solo aprenden conceptos, sino que identifican sus propias debilidades y las debilidades del grupo, de modo que generan aprendizaje enfocado en su individualidad y en la colectividad.</p> <p>Al contrario, el integrante del DECE respondió que las herramientas que usa están más asociadas a los componentes académicos y al uso de material didáctico.</p> <p>Además, a estos últimos entrevistados también se les</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>preguntó de qué manera han evaluado la IE de los estudiantes de 1ro de BGU, a esto el psicólogo educativo indicó que él sigue un plan establecido en función a baterías psicológicas a screening, lo que significa que realiza pruebas diagnósticas con el objetivo de prevenir problemas de aprendizaje e identificar las características de la personalidad de los alumnos.</p> <p>Pero, el miembro del DECE dijo que para evaluar la IE, coloca a los estudiantes en situaciones que les permita aprender a resolver los problemas con la ayuda de sus emociones.</p>
Manejo de emociones	<p>Se les preguntó a los estudiantes a quién acudirían al sentir que pierden el control de sus emociones, 24 de los 48 estudiantes encuestados dijeron que buscarían ayuda en sus padres, 12 también señalaron a los estudiantes, 9 al equipo interdisciplinario, 8 a los docentes, 5 al personal de apoyo y 2 a los directivos.</p>	<p>Los docentes indicaron que, con respecto a la expresión de las emociones, los alumnos a veces no tienen la facilidad de abrirse y exponer sus sentimientos incluso cuando están molestos. El docente 1 mencionó que siente que no confían en los docentes y que por eso se abstraen.</p>	<p>Acerca del control de emociones en momentos de tensión, el psicólogo educativo opina que no hay que confrontar directamente al estudiante ni decirle que se calme, pues eso no funciona. Sino que técnicas como los primeros auxilios psicológicos, pueden ser muy útiles. El alejar al estudiante de la situación de estrés, caminar para que se desahogue, expresar sus sentimientos de forma escrita, entre</p>	<p>Como ya se ha observado en interrogantes anteriores, los alumnos buscan apoyo en quienes tienen mayor grado de confianza y cercanía como los son sus padres y compañeros de clase, esto no es negativo, sin embargo, puede ser en parte perjudicial debido a que estas poblaciones no tienen formación específica en el desarrollo de la IE.</p> <p>Los miembros del equipo interdisciplinario señalaron que emplean varias técnicas cuando los y las estudiantes atraviesan momentos de tensión donde sus emociones están al máximo. Un</p>	

				<p>otras estrategias son de ayuda, aunque van a variar según lo que esté ocurriendo.</p> <p>De la misma forma, el personal del DECE indicó que es importante brindar un tiempo para que el alumno se calme y se pueden aplicar ejercicios de respiración, además, de que es necesario que como adultos y profesionales también se mantengan tranquilos.</p>	<p>término importante que mencionó el psicólogo educativo fueron los primeros auxilios psicológicos, los cuales se refieren a la intervención rápida durante situaciones que requieran acompañamiento emocional para evitar problemas posteriores.</p>
Empatía	<p>Acerca de si los y las estudiantes consideran que la comunidad educativa toma en cuenta sus sentimientos y son empáticos con ellos, el 38% contestó que regularmente sienten esa empatía, seguido por el 25% que dijeron que algunas veces se sienten escuchados, el 10% escogió casi nunca, el 15% señaló que nunca y finalmente el 12% mencionó siempre.</p>	<p>El docente 1 señala que comparte historias personales para que los estudiantes pueden ponerse en el lugar de otra persona, realiza proyectos colaborativos para fomentar la empatía entre compañeros y tienen discusiones reflexivas.</p> <p>El docente 2 indicó que usualmente emplea la metodología de la clase invertida para consolidar los conocimientos, así</p>	<p>El equipo interdisciplinario coincidió que las estrategias que emplean para motivar a los estudiantes a ser empáticos son el ejemplo, además, aplicar talleres prácticos donde se resalte la importancia de la empatía y mencionar ejemplos de la vida real donde se deban poner en los zapatos de otros.</p>	<p>Los estudiantes no consideran que sus sentimientos sean tomados en cuenta del todo, entonces ¿cómo pueden ser ellos empáticos si no se sienten escuchados por su comunidad educativa? Contrario a esta falta de atención, los docentes mencionaron que utilizan algunas herramientas para motivar la empatía en los alumnos como narrarles historias personales para que puedan identificarse e investigar por su cuenta sobre la empatía para después compartirlo en el aula a modo de clase invertida. Asimismo, el equipo interdisciplinario señaló que la empatía se enseña con el ejemplo, aun cuando los alumnos sientan</p>	

			que aplica lo mismo para trabajar la empatía.		que no reciban ese ejemplo de parte de la CE.
Resolución de conflictos	El 35% de los alumnos respondieron que algunas veces la comunidad educativa les ha ayudado a resolver pacíficamente sus conflictos. El 29% señaló que eso ocurre regularmente, el 13% dijo que siempre, mientras que el 15% indicó que la resolución pacífica nunca ocurre y por último el 8% contestó casi nunca.	El docente 1 señala a la mediación como primer paso para la resolución de un conflicto, pero previo a este se trabaja la intervención temprana con todos los estudiantes. También dice que no se debe dejar pasar el caso y que en estas situaciones se deben promover las habilidades comunicativas. El docente 2, actúa según los protocolos de la institución, escuchar a los alumnos y emitir los informes pertinentes, para ayudar en la solución de los conflictos.	Ambos entrevistados coincidieron en que es importante el diálogo, tanto de forma personal con cada uno de los involucrados como con el grupo entero. El psicólogo educativo indicó que el Mineduc ya establece protocolos, pero que hay que adaptarse a cada situación para resolverla de la mejor forma. Asimismo, la persona del DECE expresó que durante la resolución de conflictos el pedir disculpas y el escribir propósitos son herramientas útiles.	La mayoría de los estudiantes consideran que la comunidad educativa los ha ayudado solo ocasionalmente a resolver sus conflictos pacíficamente, esto significa que ellos tienen una percepción un tanto negativa del proceso de resolución de problemas a cargo los profesionales de la institución, pues no siempre es del agrado de los alumnos, probablemente porque a estas situaciones se las pone en conocimiento de los padres o representantes legales. Los docentes cuentan con varias herramientas para trabajar la resolución de conflictos como la mediación, la intervención temprana y el escuchar a los alumnos. Algo que los docentes mencionaron fue el seguimiento a estos casos, puesto que los conflictos que no han sido debidamente atendidos pueden causar nuevos problemas. Al igual que los docentes, los miembros del equipo interdisciplinario señalaron que el diálogo es esencial en al solucionar un problema, pero hay que tener en	

					cuenta las rutas y protocolos que establece el Mineduc, así como el protocolo de la institución.
Toma de decisiones	A la pregunta: Cuando ha tenido que tomar una decisión ¿la comunidad educativa le ha ayudado a analizar la mejor opción? El 38% de los encuestados señaló que regularmente han recibido ayuda para tomar decisiones importantes. El 19% contestó que esto nunca ocurre, en cambio el 17% contestó que siempre, el 15% dijo que ese apoyo se da algunas veces y finalmente el 11% respondió casi nunca.	Para la toma de decisiones los docentes entrevistados señalaron que realizan una orientación individualizada que ayude a los alumnos a escoger la mejor opción. También, indicaron que es necesario que los docentes que dan apoyo durante la toma de decisiones deben analizar muy bien la situación para encaminar adecuadamente a los jóvenes.	El equipo interdisciplinario considera que los estudiantes tienen diversos problemas que afectan el desarrollo adecuado de su personalidad y son influenciados negativamente por la violencia familiar provocando que en ocasiones tomen malas decisiones como consecuencia de la falta de responsabilidad de los padres.	Sobre el apoyo durante la toma de decisiones, los alumnos tienen opiniones distintas, pero la mayoría considera que sí lo han recibido. Cabe destacar que ninguno de los docentes entrevistados menciona que toma las decisiones en lugar de sus alumnos, o que otro adulto debería hacerlo. De hecho, indican que su intervención durante la toma de decisiones de los estudiantes es por medio de orientaciones personalizadas, donde la última palabra es la del alumno puesto que es su decisión y de ella va a generar aprendizajes valiosos para su vida. Asimismo, el equipo interdisciplinario menciona el rol primordial que tienen los padres, debido a que sus acciones pueden afectar el desarrollo adecuado de los valores éticos y morales, los cuales representan un papel importante al momento de tomar decisiones.	
Percepción emocional	Acerca de si consideran tener la capacidad de reconocer las emociones de los demás a partir del	A los docentes se les cuestionó acerca de si consideran que se debe conjugar las habilidades emocionales con las	A los miembros del equipo interdisciplinario se les preguntó si consideran importante que la comunidad educativa conozca sobre el impacto	Durante la encuesta de los estudiantes se les preguntó acerca de los componentes emocionales, en primer lugar, sobre la <u>percepción emocional</u> donde la mayoría de los y las estudiantes	

		<p>tono de voz, el lenguaje corporal y las expresiones faciales, el 38% de los alumnos encuestados respondieron que regularmente lo hacen; el 35% dijo que tienen siempre esa capacidad; el 21% contestó que solo algunas veces y finalmente el 4% y el 2% respondió nunca y casi nunca respectivamente.</p>	<p>habilidades cognitivas para un desarrollo integral del conocimiento y ambos entrevistados respondieron que es fundamental unir a estos dos tipos de habilidades, puesto que no se pueden trabajar de manera aislada, sino que deben tratarse como un conjunto.</p> <p>Y con respecto a las preguntas ¿Cuál es el principal problema emocional por el que atraviesan los estudiantes de 1ro de bachillerato? ¿Cómo actúa la comunidad educativa ante esto? ¿Cómo actúa usted? El docente 1 contestó que existen diferentes problemas que afectan a los estudiantes de 1ro de BGU, entre ellos se encuentran los conflictos familiares, las presiones académicas, la</p>	<p>que tiene la inteligencia emocional en la educación y en la vida de los estudiantes, en consecuencia, el psicólogo educativo respondió que el conocimiento de la IE es algo indispensable porque influye en el desarrollo de la vida adulta de los y las estudiantes, pero lastimosamente él menciona que la CE no tiene ese conocimiento o interés.</p> <p>Asimismo, el profesional del DECE señala que considera muy importante que la CE conozca el impacto de la IE en la educación, debido a que de esa forma evitarían muchos conflictos entre los miembros de la comunidad, no solo entre los estudiantes.</p> <p>Y sobre las preguntas ¿Cuál es el principal problema emocional por el que atraviesan los estudiantes de 1ro de bachillerato? ¿Cómo actúa</p>	<p>contestó que sí cuentan con esta habilidad. Esto significa que los alumnos han aprendido a identificar las emociones de los demás por medio de la corporalidad y de la prosodia, lo cual supone que los jóvenes tienen la habilidad de reconocer sus propios sentimientos debido que si no lo hacen tampoco podrían reconocer las emociones de otros individuos.</p> <p>En segundo lugar, está la <u>facilitación emocional</u>. En esta pregunta la gran mayoría de encuestados contestaron que siempre se les facilita escuchar a los demás y brindarles apoyo, eso habla del nivel de empatía que han generado los alumnos. En este componente se integran distintas cualidades como ser buenos oyentes, ser reflexivos y ser fraternos.</p> <p>Otro de los componentes emocionales que se evaluó fue la <u>comprensión emocional</u>, donde nuevamente los alumnos respondieron positivamente lo que significa que son individuos conscientes del entorno que les rodea, por lo que reflexionan sobre</p>
	Facilitación emocional	<p>A la pregunta: ¿Le resulta sencillo escuchar los problemas de los demás y brindarles apoyo? El 67% de los encuestados señaló que siempre tiene facilidad para escuchar a los demás y apoyarlos. El 15% contestó que lo hace regularmente, el 10% brinda apoyo algunas veces, el 4% casi nunca y otro 4% nunca.</p>			

	<p>Comprensión emocional</p>	<p>Se les cuestionó a los estudiantes sobre si reflexionan acerca de las preocupaciones de las personas que los rodean, sus respuestas fueron: el 42% contestó que lo hacen regularmente, el 29% dijo que siempre, el 15% contestó que solo algunas veces, el 8% indicó que casi nunca reflexiona sobre las preocupaciones de los otros y finalmente el 6% escogió la opción casi nunca.</p>	<p>ansiedad y el estrés. Ese mismo docente admitió que no cree que la comunidad educativa actúe acorde a la gravedad de estas situaciones. Por otro lado, el docente 2 considera que el principal problema que enfrentan los alumnos de 1ro de BGU son la falta de seguridad en sí mismo y la baja autoestima. El docente 2 opina que el fomentar la autoconfianza es responsabilidad de los padres, quienes no muestran tanto interés. Es decir, que existen dos problemáticas la falta de atención familiar y la baja autoestima. Debido a esto el docente durante la hora de tutoría trabaja constantemente en actividades donde los y las estudiantes puedan fortalecer su confianza y su amor</p>	<p>la comunidad educativa ante esto? ¿Cómo actúa usted? El psicólogo educativo señaló que, debido a la edad de los estudiantes, ellos experimentan varios cambios, uno de ellos es encuentra su identidad, lo cual no es un proceso sencillo y para el que se necesita apoyo. Él menciona que sí hay padres y docentes que aportan en este proceso, y que como equipo interdisciplinario intervienen a modo de talleres y charlas, pero que en general considera que la CE está consciente y preocupada por los problemas de los alumnos. En cambio, el profesional del DECE admite que el principal problema que afecta a los estudiantes es la violencia familiar, la cual trae consigo consumo de drogas y alcohol, el embarazo adolescente y la fuga de los hogares. Menciona que con respecto a estos problemas no hay apoyo por parte de</p>	<p>las preocupaciones ajenas y las situaciones que no los afectan.</p> <p>El cuarto componente se refiere al <u>manejo emocional</u>, donde la mayor parte de los encuestados respondieron que algunas veces o nunca se les dificulta separarse de sus emociones cuando se encuentran en público. Esto significa que los estudiantes no han aprendido del todo a gestionar sus emociones y a expresarlas de forma adecuada. A pesar de que se evidencia que conocen como ser empáticos, cómo dar apoyo a los demás, reconocer las emociones de los otros, no manejan al 100% su lado emocional. Esto último no significa que los alumnos deban esconder sus emociones, si no que deben aprender a expresarlas de una forma adecuada donde no se afecten a ellos ni a nadie de su entorno.</p> <p>Las preguntas para los entrevistados se enfocaron en relacionar la influencia de la CE en la inteligencia emocional y cuánta atención se le brinda a este tema en la institución. Entonces, a los docentes se les cuestionó acerca de si es adecuado conjugar las habilidades emocionales con las</p>
	<p>Manejo emocional</p>	<p>Sobre si a los estudiantes se les dificulta separarse de sus emociones cuando se encuentran en el contexto social, el 27% señaló que eso sucede algunas veces, mientras que el 25% dijo que nunca les pasa. El 19% contestó que casi nunca se les dificulta, el 17% siempre indicó que siempre les ocurre,</p>			

		<p>por último, el 12% señaló regularmente.</p>	<p>propio, y lleguen a expresarlo tanto dentro como fuera de la institución educativa.</p>	<p>los padres o representantes legales puesto que no aceptan su responsabilidad. Finalmente, indica que el DECE aplica los requerimientos establecidos y remite los casos necesarios al rectorado.</p>	<p>cognitivas, a esto ambos respondieron que deben tratarse como un conjunto y trabajarse de manera paralela. Asimismo, al equipo interdisciplinario se le preguntó si es necesario que la CE conozca el impacto de la IE en la educación, a lo que ellos consideran que toda la comunidad educativa debe ser consciente del impacto que tiene su dinámica y conformación en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, la cual es vital para que los alumnos tengan un desarrollo psicológico adecuado. Además, hay que tomar en cuenta que la calidad de la inteligencia emocional no afecta únicamente a los estudiantes sino a todos los miembros de la comunidad educativa. Sobre esto el equipo reconoció que, a pesar de la importancia de conocer este tema, las autoridades y en general la mayoría de la comunidad no se encuentra interesada y no se preocupa al respecto.</p> <p>Finalmente, se les preguntó a los cuatro entrevistados cuál consideran que es el principal problema por el que atraviesan los estudiantes de primero de bachillerato y cómo la comunidad educativa actúa ante esto. Entre los</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>conflictos que mencionaron se encuentran las presiones académicas, la ansiedad, el estrés, la pérdida de identidad, la falta de seguridad en sí mismos, la baja autoestima y la exposición a la violencia familiar.</p> <p>Sobre cómo aportan y actúan la comunidad educativa para tratar estos conflictos, los entrevistados coinciden en que no hay suficiente preocupación por parte de la comunidad educativa. En específico señalan que la intervención de los padres es escasa y que esa falta de interés y apoyo es una de las razones por las que los estudiantes desarrollan problemas emocionales en primer lugar.</p>
Estrategias Desarrollo	<p>El 58% de los alumnos encuestados respondieron que están de acuerdo en que la comunidad educativa a la que pertenecen influye positivamente en el desarrollo de su inteligencia emocional.</p> <p>El 17% se mantuvo indiferente en esta</p>	<p>A los entrevistados se les cuestionó sobre cuáles son las estrategias que han empleado para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes de 1ro de bachillerato y qué otras acciones se pueden realizar, en consecuencia, el docente 1 manifestó</p>	<p>Sobre las estrategias adecuadas para desarrollar la IE en los estudiantes de 1ro de BGU el psicólogo educativo contestó que lo idóneo sería empezar a trabajar los componentes de la inteligencia emocional desde la infancia. Pero que con los jóvenes de bachillerato se pueden organizar talleres interactivos que pueden</p>	<p>La mayor parte de los alumnos encuestados está de acuerdo en que la comunidad educativa de la institución “11 de Noviembre2 influye positivamente en el desarrollo de su inteligencia emocional. En ese sentido, en la entrevista a los docentes y al equipo interdisciplinario se les cuestionó acerca de las estrategias que han implementado para trabajar la IE a lo que ellos contestaron que han realizado</p>	

		<p>consideración, en cambio, el 15% señaló que está totalmente de acuerdo en afirmar que su CE aporta en el desarrollo de su IE, por último, el 10% señaló que está totalmente en desacuerdo sobre esa afirmación.</p>	<p>que ha usado charlas y grupos focales donde los estudiantes puedan expresarse libremente, pero durante estas actividades ha observado que a los jóvenes se les dificulta hablar libremente. Por ello, opina que se pueden emplear otras estrategias en las que los estudiantes participen individualmente.</p> <p>Por otro lado, el docente 2 respondió que suele usar la conformación de grupos de trabajo como método para incentivar la empatía y la tolerancia, puesto que considera que cuando los estudiantes sean adultos esa va a ser una habilidad que pondrán en práctica. Además, dice que las herramientas que aún se deben trabajar son las destinadas a desarrollar el amor propio con el apoyo de las familias, y que</p>	<p>adaptarse a las nuevas tecnologías, de las cuales los estudiantes tienen conocimiento como las herramientas creadas por inteligencia artificial, al implementar estas estrategias innovadoras se podrán ver buenos resultados. Asimismo, el profesional del DECE mencionó que los trabajos en grupo, las investigaciones de casos y el análisis de videos/casos son estrategias adecuadas para el desarrollo de la IE.</p> <p>Finalmente, a los entrevistados se le cuestionó sobre cuáles son las estrategias que han empleado para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes de 1ro de bachillerato, el psicólogo educativo respondió que de acuerdo con el plan estructurado que lleva realiza talleres interactivos, pero ha estado intentado adecuarlos para implementar las nuevas tecnologías. El miembro del DECE, respondió que</p>	<p>principalmente charlas, grupos focales, talleres interactivos y trabajos en equipos, lo que significa que ellos priorizan el aprendizaje colaborativo tanto para el desempeño académico como para el desarrollo psicológico. Puesto que mencionaron que al trabajar en grupos se fomentan la capacidad de expresión oral, la tolerancia, la empatía y la confianza en sí mismos. Asimismo, se mencionó que es importante que en estas estrategias se integren nuevas tecnologías como es la inteligencia artificial, las cuales van a despertar el interés de los alumnos.</p> <p>Por último, manifestaron que en lo que respecta a trabajar la autoestima se deberían adoptar estrategias que se puedan llevar a cabo individualmente, debido a que algunos estudiantes se les dificulta el desenvolverse en público, además, señalaron la participación fundamental que tienen los padres no sólo en el desarrollo de la autoestima sino en la construcción en general de la inteligencia emocional de los jóvenes.</p>
--	--	--	---	--	--

			al igual que el docente 1 considera que el desarrollo de la autoestima es un proceso individual.	ocupa las mismas estrategias que creía adecuadas anteriormente: los trabajos en grupo, las investigaciones de casos y el análisis de videos/casos.	
--	--	--	--	---	--

Elaborado por: Pamela Oña

Análisis Cualitativo de la Formulación del Problema

Comprobación de la formulación del problema

La triangulación de datos busca la comprobación de la formulación del problema *¿Cómo influye la comunidad educativa en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Primero de Bachillerato General Unificado de la jornada matutina de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”?* Para analizar a esta interrogante se van a tomar en cuenta los datos antes compartidos y analizados.

En el ítem 19 de la encuesta a los estudiantes se les preguntó como consideraban al rol de la comunidad educativa en su desarrollo emocional, a esta interrogante la mayor parte de los estudiantes contestaron que la comunidad educativa sí ha sido una influencia positiva para la consolidación de su inteligencia emocional. Aunque los estudiantes hayan mencionado que la CE ha beneficiado a su desarrollo psicológico, se evidenciaron aspectos que se pueden mejorar. Por ejemplo, en la pregunta 12, los estudiantes contestaron que no consideran que sus sentimientos sean tomados en cuenta por parte de la comunidad educativa al momento de tomar decisiones.

Retomando la pregunta, a lo largo de las entrevistas tanto los docentes como el personal del equipo interdisciplinario ratificaron la organización de talleres interactivos, conversatorios, charlas y espacios de reflexión en los que los estudiantes pueden expresarse abiertamente sin temor de ser juzgados. Esto supone una influencia positiva, pero debido a que los alumnos aún no han construido un vínculo de confianza con estos profesionales no se aprovecha del todo.

Con quienes mayormente se relacionan son con los padres de familia y con otros alumnos, quienes no siempre cuentan con las estrategias idóneas para apoyar a los jóvenes. Por ello es importante capacitar a toda la población educativa para que sus acciones sean capaces de influir positivamente en el desarrollo psicológico de los estudiantes. Fortalecer el sentido de pertenencia y la identidad son aspectos claves para que no sólo los estudiantes sino cada uno de los miembros de la comunidad educativa actúe en concordancia con sus roles y acciones en favor de los objetivos comunes y del bienestar del colectivo.

Por otro lado, durante las entrevistas también se mencionaron aspectos externos que llegan a afectar el desarrollo integral de la educación emocional de los alumnos, como es la violencia intrafamiliar. Sobre esto, tanto los docentes como el equipo interdisciplinario coincidieron que el apoyo de los padres es vital para el progreso adecuado de los jóvenes, sin embargo, la participación de los representantes es escasa. Los padres y representantes legales al convivir permanentemente con los estudiantes generan innegablemente con su figura de paternidad/maternidad influencia directa en el compartimiento y desarrollo de sus hijos/as o representados. Puesto que, al existir ambientes dañinos y violentos, las habilidades para la vida pueden ser afectadas gravemente.

Comprobación de las preguntas directrices

Interrogante N°1 *¿Cómo se conforma y se desenvuelve la comunidad educativa de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”?*

La percepción que tienen los docentes y el equipo interdisciplinario con respecto a la conformación de la comunidad educativa es que las autoridades, llámense rectores y vicerrectores, son la cabeza de la comunidad (preguntas 1 y 2 de las entrevistas). En ellos recaen todas las responsabilidades sobre las decisiones de la institución, los profesionales entrevistados dieron a entender que no actúan hasta que las autoridades se lo soliciten, lo que significa una falta de iniciativa. En específico, el equipo interdisciplinario en la pregunta 5 manifestó que consideran que su principal rol en la consolidación de la comunidad educativa es en la conformación de espacios seguros donde los estudiantes puedan expresarse cómodamente.

Acerca de los roles de los miembros de la comunidad educativa la investigación bibliográfica reveló que se enfocan en el acompañamiento, el apoyo y la orientación. Durante las entrevistas de los docentes y del equipo interdisciplinario, en las preguntas 7, 8 y 9, se les cuestionó sobre cuáles han sido las estrategias que ellos han empleado para brindar apoyo, de qué manera han dado acompañamiento y si considera que la comunidad educativa brinda la orientación necesaria a los estudiantes. No se encontró grandes diferencias entre las respuestas

de los docentes y del personal del equipo interdisciplinario, puesto que ambas muestras coinciden en que la comunicación y el diálogo con los estudiantes es primordial al momento de dar acompañamiento y expresar apoyo, y que ellos mantienen las puertas abiertas a sus estudiantes. Asimismo, la mitad de los entrevistados considera que la comunidad educativa no brinda la orientación adecuada a los estudiantes, pues en ocasiones solo se limitan a transmitir información.

En cuanto a los estudiantes, en los ítems 6, 7 y 8 de las encuestas, se les preguntó a quien acuden cuando necesitan apoyo, con quien hablan cuando enfrentan un problema y a quien solicitan orientación. Los alumnos señalaron que la principal fuente de apoyo, acompañamiento y orientación son sus padres, debido al grado de cercanía y confianza que tienen con ellos. En segundo lugar, colocaron a otros estudiantes en quienes apoyarse durante un problema personal. Es decir, que la relación entre los alumnos, los padres y otros alumnos, es más estrecha debido al contexto de familiaridad.

En conclusión, la forma en la que se desenvuelve la comunidad educativa recae en los roles propios de sus funciones, más el apoyo que les brindan a los demás. En ocasiones estos roles no están del todo claros y responsabilizan a las autoridades cuando algo no sale como se espera. Más allá de las intenciones que tengan los entrevistados, de dar apertura para escuchar y apoyar a los estudiantes, aun cuando éstos se mantienen reservados y no confían sus problemas personales, estas acciones no son suficientes para entablar una relación integral con los alumnos.

Interrogante N°2 *¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”?*

En las preguntas 15, 16, 17 y 18 de las encuestas dirigidas a los estudiantes, se les cuestionó acerca de los componentes emocionales. Estos se refieren a la percepción emocional, la facilitación emocional, la comprensión y el manejo emocionales. Se comprende que para evaluar y diagnosticar el nivel del desarrollo de la inteligencia emocional en los jóvenes son necesarias pruebas psicológicas y

test especializados en esta materia. Pero para los fines de la investigación, se evaluaron brevemente en la encuesta. Los resultados arrojaron que los estudiantes han desarrollado ampliamente un sentido de empatía, puesto que consideran que son capaces de reconocer las emociones de los demás a partir de su lenguaje corporal y de la prosodia. Asimismo, mencionaron que les resulta sencillo escuchar los problemas de otros y brindarles apoyo. También, contestaron que reflexionan acerca de las preocupaciones de las personas que lo rodean; estos tres componentes hacen referencia a como ellos son conscientes de su entorno y lo capaces que son de identificar y comprender las emociones de los demás, lo que corresponde a la inteligencia interpersonal. Sin embargo, indicaron que en ocasiones se les dificulta apartarse de sus emociones cuando se encuentran en público, lo que supone que no cuentan con un manejo emocional desarrollado en su totalidad.

Por otro lado, en las entrevistas – preguntas 15 y 16 – se preguntó sobre cuál es el principal problema emocional por el que atraviesan los estudiantes, a lo que los docentes y el personal del equipo interdisciplinario respondieron que los jóvenes enfrentan problemas de autoestima, falta de confianza, presiones académicas, ansiedad y estrés. También manifestaron que parte de estos problemas son ocasionados por la afectación de las acciones violentas de ciertas familias, a esto se suma la falta de interés y la escasa participación de los padres en las actividades de los estudiantes.

Como conclusión se establece que los estudiantes a pesar de convivir con problemas en su entorno familiar han podido desarrollar habilidades sociocognitivas útiles para la convivencia cotidiana. Lastimosamente, el desarrollo de sus inteligencias inter e intrapersonales se ha visto detenido por culpa de detonantes externos como la violencia intrafamiliar.

Interrogante N°3 *¿Quiénes son los miembros de la comunidad educativa que aportan en el desarrollo de las habilidades emocionales de los estudiantes de primero de bachillerato?*

En las preguntas 6, 8 y 11 de la encuesta a los y las estudiantes se evidenció que la mayor parte de los encuestados seleccionó en primer y segundo lugar a los padres, madres o representantes legales y a los compañeros de clases,

respectivamente. Lo que sugiere que a pesar de las estrategias empleadas por los miembros del equipo interdisciplinario – quienes mencionaron dar apertura a espacios seguros en los que los alumnos puedan expresarse – y de los docentes tutores, en los y las estudiantes prevalece el sentido de familiaridad y amistad que reciben de las partes anteriormente señaladas. Esta preferencia por las figuras parentales y los amigos es un hallazgo esperado, debido a que el grado de cercanía es mayor con respecto al resto de los miembros de la comunidad educativa.

Al ser las figuras parentales, los primeros a quienes los y las estudiantes acuden en caso de problemas, toma de decisiones o pérdida del control de las emociones, ellos deben integrarse activamente a la participación de la comunidad educativa. Donde tienen obligaciones y responsabilidades con y para la comunidad. Pero especialmente tienen responsabilidades con sus hijos/as o representados/as a los cuales les deben proveer de lo necesario para que puedan crecer adecuadamente. La etapa de desarrollo en la que se encuentran los estudiantes de primer año de bachillerato es una etapa donde se fortalecen habilidades como el autoconocimiento, el manejo de emociones, la empatía, la resolución de conflictos y la toma de decisiones. Al no darle la atención necesaria al desarrollo de estas habilidades vitales es posible que en la adultez los alumnos no mantengan relaciones sociales saludables y no gestionen sus emociones apropiadamente.

Interrogante N°4 *¿Cuál es la propuesta para que la comunidad educativa promueva el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato?*

Con relación a esto, en las entrevistas de los docentes y el equipo interdisciplinario, en las preguntas 16, 17 y 18 se les cuestionó acerca de cuáles son las estrategias que ellos han empleado para el desarrollo de la inteligencia emocional y qué otras herramientas también se pueden utilizar. Los entrevistados coincidieron en que las actividades grupales como los talleres interactivos, los grupos focales o las charlas, son buenas herramientas para fomentar habilidades como la expresión oral, la tolerancia, la empatía y la confianza en sí mismos; por lo que consideran adecuado mantener esa forma de trabajo.

No obstante, los docentes expresaron que en cuanto a los problemas de autoestima que afectan a algunos estudiantes, lo idóneo sería trabajar con estrategias individuales. Puesto que son estudiantes a quienes les cuesta el participar en público, por lo que el obligarles a hablar de sus sentimientos les pondría en una situación bastante incómoda y eso podría generar un retroceso. Asimismo, dijeron que el integrar la tecnología sería un acierto al trabajar los temas referentes al desarrollo psicológico. Es por ello por lo que en la propuesta que se muestra más adelante, se construyó un manual, el cual puede ser trabajado de manera individual o grupal y que integra recursos innovadores como la música.

Capítulo III

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

La influencia de la comunidad educativa en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes es innegable, esto lo afirmaron los mismos estudiantes al reconocer que la comunidad educativa ha sido una influencia positiva para su desarrollo psicológico. Pero la comunidad al estar conformada por varios miembros no significa que sean precisamente los docentes o el personal del equipo interdisciplinario los que han influido mayormente en los alumnos. No obstante, tampoco se busca desacreditar la labor profesional de los miembros de la comunidad educativa y sus acciones pedagógicas, las cuales según los entrevistados se centran en dar acompañamiento, apoyo u orientación, mantener las puertas abiertas para escuchar a los estudiantes y ayudarlos. Además, al diagnosticar brevemente el nivel del desarrollo de los componentes emocionales en los y las estudiantes se evidenció que 3 de los cuatro componentes han sido logrados, lo que da a entender que la comunidad educativa sí aporta en la educación emocional.

La comunidad educativa se encuentra conformada por varios actores quienes tienen distintas funciones como: el dirigir a la institución, enseñar y guiar a los estudiantes, manejar la disciplina, brindar acompañamiento, ser responsables de su proceso de aprendizaje, proteger la identidad de sus representados o cuidar las instalaciones. En la Unidad Educativa “11 de Noviembre” se observó que de parte de los docentes y el equipo interdisciplinario responsabilizan a las autoridades sobre las actividades de la institución, algunos consideran que los alumnos deben tener un rol pasivo durante su proceso de aprendizaje y no consideran que el personal de apoyo aporte mucho a la consolidación de la comunidad. En cambio,

los estudiantes perciben su rol como la aceptación de responsabilidades en el proceso de su aprendizaje, acuden a sus padres y a otros estudiantes cuando necesitan apoyo o acompañamiento y tampoco perciben al personal de apoyo como una población importante.

El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primero de bachillerato se analizó con base en las habilidades útiles para la vida, como: el autoconocimiento, el manejo de las emociones, la empatía, la resolución de conflictos y la toma de decisiones. Además, se integraron en la evaluación a los componentes como: la percepción emocional y la facilitación y la comprensión. La gran parte de los estudiantes demostraron que conocen sus debilidades y fortalezas, entienden y reflexionan sobre las preocupaciones de los demás, brindan apoyo, escuchan los problemas de los otros y reconocen sus propias emociones y las de los demás. Estas cualidades hacen que los estudiantes sean personas empáticas y conscientes de su alrededor, es decir, han desarrollado su inteligencia interpersonal. Sin embargo, también mencionaron que les es difícil manejar sus emociones cuando están en público. Esta es una parte importante de la gestión emocional donde los alumnos no deben ocultar sus sentimientos, sino que deben aprender a gestionarlos de forma saludable, donde no se dañen a sí mismos ni a las personas de su alrededor. Complementario a esto los profesionales entrevistados señalaron que entre las afecciones emocionales que recaen en los jóvenes de 1ro BGU se encuentran el estrés, la ansiedad y la baja autoestima.

La mayor influencia a la que han sido expuestos los jóvenes es a la de sus familias y, en segundo lugar, a sus compañeros de clase. Son a ellos a quienes acuden cuando necesitan ayuda para controlar sus emociones, cuando tienen que tomar una decisión complicada o cuándo necesitan acompañamiento, apoyo u orientación. Esto no significa que los aportes del personal institucional sean nulos; la creación de espacios y ambientes seguros donde los alumnos puedan expresarse libremente es un aporte muy valioso al desarrollo de sus habilidades psicosociales. Sin embargo, no siempre los amigos o la familia cuentan con las estrategias idóneas para apoyar a los alumnos a fortalecer sus habilidades inter e intrapersonales.

Para desarrollar la inteligencia emocional se deben emplear recursos que causen impacto en la comunidad educativa. Es importante que estos materiales unifiquen herramientas innovadoras y tecnológicas para despertar el interés de toda la comunidad educativa. Los entrevistados mencionaron que sería adecuado desarrollar estrategias que puedan aplicarse de forma individual para aquellos alumnos que son reservados, además, se manifestó que la baja autoestima es un problema que afecta a varios estudiantes por lo que la creación de actividades simples, innovadoras y que se puedan realizar individualmente es la clave para construir una propuesta que permita desarrollar la inteligencia emocional en la comunidad educativa de la institución “11 de Noviembre”.

Recomendaciones

La apertura de los espacios seguros mencionados por los miembros del equipo interdisciplinario durante sus entrevistas, deben ser difundidos por toda la institución educativa y debe existir una animación a la integración para que acciones como los talleres interactivos o charlas educativas no queden solamente en propuestas e intenciones, sino que se conviertan en actividades fijas y permanentes que consten en la planificación interinstitucional.

La comunidad educativa en general debería recibir capacitaciones enfocadas en como aportar a la consolidación de su comunidad con acciones más allá del cumplimiento de sus funciones. Es importante que cada uno de los integrantes de la comunidad escuela se perciba como parte de un equipo sin jerarquías ni posiciones, de esa forma podrán integrar a todos como parte de las acciones y decisiones que se tomen como institución, porque la opinión y representación de las autoridades, los y las docentes, el equipo interdisciplinario, los y las estudiantes, los padres y representantes legales y el personal de apoyo, es válido y fundamental.

La aplicación de cuestionarios especializados creados con base en baterías psicológicas o screening, para evaluar la inteligencia emocional de todos los y las estudiantes de la institución “11 de Noviembre” con el fin de diagnosticar a tiempo las condiciones en las que se debe trabajar, representaría un gran avance en el

proceso de conciliar a las capacidades mentales como habilidades que deben ejercitarse durante toda la vida.

La participación de los padres o representantes legales de los estudiantes debe ser constante no sólo en los temas relacionados al rendimiento académico sino en lo referente a su desarrollo emocional, en forma de refuerzos positivos que afiancen su seguridad en sí mismos, para combatir problemas como la baja autoestima. Las familias deben comprender la influencia que tienen sobre el comportamiento y los sentimientos de los alumnos, y tienen que aprender a gestionar sus emociones para darles el ejemplo a los más jóvenes.

La elaboración de materiales didácticos para toda la comunidad educativa, que sean sencillos de comprender y usar. Crear materiales como guías o manuales didácticos que sean creativos y puedan aplicarse en cualquier nivel de estudio y que contengan actividades o ejercicios que los lectores puedan realizarlos individualmente. Estos recursos deben ser simples, cortos y manejar un lenguaje respetuoso libre de estereotipos asociados a la edad o al género.

Capítulo IV

Propuesta

Título:

Construyendo Emociones: Un Manual Inspirador para Potenciar la Inteligencia Emocional con la Colaboración de la Comunidad Educativa

Datos Informativos

Nombre de la institución: Unidad Educativa “11 de Noviembre”

Provincia: Pichincha

Cantón: Mejía

Parroquia: Machachi

Dirección: Barrio San Vicente de Tahuachi, calle Humberto Toscano

Teléfono: 02 373 1880/ 099 652 4032

Jornada: Matutina

Tipo: Fiscal

Nivel: Bachillerato

Número de docentes: 12

Número de estudiantes: 200

Definición del Producto

La presente propuesta tiene como propósito diseñar un manual de actividades a ser expuesta por los docentes y desarrollada por los estudiantes de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”. El manual se basa en potenciar y fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional con la colaboración de la comunidad educativa. El fin es proporcionar a los docentes una guía que los oriente a llevar a cabo un aprendizaje integral en donde el desarrollo de la inteligencia emocional vaya de la mano con los aprendizajes cognitivos. Y a los estudiantes los ayude a comprender y reconocer sus emociones permitiéndoles regularlas y controlarlas.

Antecedentes

La Unidad Educativa “11 de Noviembre” es una institución del milenio, la cual se caracteriza por su visión de construir y formar alumnos capaces de ser ciudadanos integrales y éticos que contribuyan al desarrollo de la sociedad. Dichos estudiantes pertenecen a diferentes estratos sociales y la mayoría de ellos han sido parte de la institución desde los comienzos de esta. Es por ello por lo que una de las razones de investigar la influencia de la comunidad educativa en la inteligencia emocional de los estudiantes, fue evaluar y diagnosticar el nivel de este tipo de inteligencia en los alumnos de primero de bachillerato con el objetivo de identificar los nichos de oportunidad para poder construir un manual que fomente y motive a la comunidad educativa a participar en la construcción y formación de la inteligencia inter e intrapersonal de los y las estudiantes.

La inteligencia emocional es un factor esencial que no hay que olvidar al momento de evaluar el desarrollo integral de los estudiantes, mucho más durante la etapa de la adolescencia donde los jóvenes están en plena formación de su personalidad, su criterio, su temperamento y su dinámica en relación con su entorno. Debido a los resultados obtenidos con los instrumentos de recolección de información se pudo evidenciar que hay aspectos de la inteligencia emocional que necesitan más atención, así también como mayor participación del equipo interdisciplinario constituido por los psicólogos educativos, psicopedagogos, inspectores y docentes encargados del departamento de consejería estudiantil,

quienes por la cantidad de estudiantes no pueden desempeñar sus funciones como deberían.

Entre los componentes de la inteligencia emocional que más destacaron por su bajo nivel se encuentran el apoyo, el acompañamiento y la orientación debido a que los estudiantes manifestaron que cuando necesitan ayuda recurren a sus padres o a sus compañeros estudiantes, aun cuando el equipo interdisciplinario y los docentes expresaron en las entrevistas que siempre están dispuestos a dialogar y a escuchar a cada uno de los alumnos. Sin embargo, los resultados también expresaron que en rasgos como la identidad y el sentido de pertenencia los estudiantes sí se perciben como parte de la comunidad educativa, es por esto por lo que el presente manual tiene el objetivo de servir como guía para el resto de la comunidad educativa. Para que, de esta forma con ayuda de actividades recreativas y juegos, los estudiantes, los docentes, el equipo interdisciplinario, los padres o representantes legales y las autoridades, puedan contribuir al desarrollo emocional de cada uno de los miembros de la comunidad educativa “11 de Noviembre”.

Justificación

La inteligencia emocional es parte del desarrollo cognitivo y social de cada uno de los individuos. Tener inteligencia emocional significa ser consciente de las emociones de uno mismo y de las del resto, con el objetivo de gestionar los sentimientos y expresarlos de manera saludable y sin afectar a quienes nos rodean. Durante la adolescencia, los jóvenes viven diversos cambios de índole física, biológica y psicológica. Es en esta etapa llena de cambios donde los estudiantes son más vulnerables a desarrollar trastornos psicológicos como la depresión, la ansiedad, TDAH, entre otros trastornos de la conducta. También, pueden aparecer problemas como el estrés, la ira y la baja autoestima.

Es necesario atender cada uno de los trastornos de la salud mental de los jóvenes para evitar que estas conductas los acompañen hasta la adultez, donde ellos serán responsables de sí mismos y deberán manejar sus emociones para poder tener una vida plena y feliz. Uno de los elementos más importantes durante el crecimiento de los adolescentes es la etapa escolar, la cual los coloca en un entorno en el que deben aprender a relacionarse con otros y a mantener relaciones sociales adecuadas.

Es por esto que las instituciones educativas tienen la responsabilidad de brindar espacios seguros en los que los y las estudiantes puedan desarrollar sus habilidades psicosociales de manera integral y armónica.

Objetivos de la propuesta

Objetivo general

- Diseñar un manual de actividades que guíen principalmente a los docentes a fomentar y potenciar el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”.

Objetivos específicos

- Sistematizar los aspectos teóricos sobre la inteligencia emocional como eje transversal para el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes.
- Elegir las actividades que los docentes llevarán a cabo con los estudiantes.
- Seleccionar las herramientas adecuadas para el diseño del manual.

Análisis de factibilidad

La aplicación de la propuesta cuenta con el apoyo y la colaboración de las autoridades de la Institución Educativa “11 de Noviembre” debido a que el objetivo de esta es colaborar en el desarrollo emocional y psicológico de los estudiantes. La creación de este manual no interviene ni afecta a ningún miembro de la comunidad educativa, ni rompe alguna regla institucional o ministerial. Al contrario, se apoya en varias guías elaboradas por el Ministerio de Educación, tanto las referentes a la construcción de la comunidad educativa como las que tratan del apoyo y acompañamiento a los estudiantes y sus familias.

Las actividades presentadas en el manual son en su totalidad para realizarse en la presencialidad, aunque son aplicables en contextos fuera de la institución, para que los estudiantes puedan practicarles con sus familias en casa. Los beneficiarios de este manual son toda la comunidad educativa, debido a que no solo los estudiantes necesitan fortalecer su inteligencia emocional y su salud mental; todos

los miembros pueden aprender estrategias que les ayuden a encontrar el equilibrio entre su relación consigo mismo y con su entorno.

La factibilidad de la propuesta se plantea en los siguientes aspectos:

- Operativa: la propuesta cuenta con la aprobación y la colaboración de los miembros de la comunidad educativa, puesto que representa un beneficio colectivo.
- Económica: las actividades y juegos no requieren recursos costosos. El material didáctico que se emplee será cubierto por la investigadora.
- Política y legal: el trabajar la salud mental y actuar para el bienestar de los miembros de la comunidad educativa son aspectos presentes en la visión y misión de los Ministerios de Educación y de Salud.
- De tiempo: las actividades están pensadas para que se adecuen al tiempo con el que se cuente, si existe mayor disponibilidad de tiempo se puede profundizar en la reflexión.

Fundamentación Científico Técnica

Definición de manual

Los manuales son textos instructivos que permiten conocer la dinámica del funcionamiento de objetos o procedimientos. En la educación, los manuales son muy útiles puesto que de manera sencilla y visual permiten instruir a alumnos y docentes. Vivanco (2017) citando a Gómez (2001) define a los manuales como “un instrumento de apoyo en el que se encuentran de manera sistemática los pasos a seguir, para ejecutar las actividades” (p.249). Es decir, los manuales detallan los pasos para lograr desempeñar correctamente una tarea.

En el contexto pedagógico, Campusano (2017) añade que “El manual es parte de una colección de documentos, que se generan y actualizan de manera dinámica, que orientan la selección e implementación de estrategias, técnicas y actividades dentro y fuera aula.” (p.4). Según la autora el uso de los manuales debe atender la actualización constante y refrescar las actividades que se encuentran en él. Es importante, mencionar que hay que saber escoger el manual idóneo, aquel

que sea práctico, sencillo de entender, que sea entretenido, pero sobre todo que la información que tiene sea correcta y verificada.

Pasos para elaborar un manual didáctico

Para empezar a construir cualquier tipo de material didáctico es necesario establecer cuáles son los objetivos que se quieren alcanzar con la creación de dicho material. En este caso, el manual “Construyendo Emociones: Un Manual Inspirador para Potenciar la Inteligencia Emocional con la Colaboración de la Comunidad Educativa” tiene el objetivo de llamar la atención y hacer que quienes lo lean se interesen en el tema y quieran participar en las actividades. Para lograr este objetivo el manual debe ser llamativo, creativo y sencillo de entender

Una vez que se establece cómo debe ser la estructura del manual, es muy importante investigar sobre los contenidos de los que va a tratar, las fuentes deben ser verificables, puesto que compartir información no comprobada podría entorpecer el proceso de difusión del manual.

A continuación, es necesario organizar la estructura del manual, en este paso se crean bocetos a modo de borradores para tener la libertad de modificar los elementos del manual. Finalmente, se añaden actividades a modo de ejemplificación para que los lectores puedan participar y consolidar mejor su aprendizaje.

Metodología

Por la naturaleza de la propuesta, la metodología más idónea es la gamificación. Puesto que este método busca enseñar y motivar al aprendizaje mediante los juegos y actividades entretenidas. Zabala y Arnau (2014) definen al aprendizaje basado en juegos como la aplicación de actividades lúdicas que más allá de entretener, tienen el objetivo de desarrollar competencias como el trabajo colaborativo, la solidaridad, la empatía y la tolerancia.

Plan de acción

Tabla N° 10. Plan de acción de la propuesta

ETAPAS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	INDICADOR DE LOGRO
PLANIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar sobre herramientas para trabajar las emociones en adolescentes. • Establecer los recursos visuales adecuados para la creación del manual. 	<p>Evaluar cuáles son las actividades más idóneas para trabajar las emociones con adolescentes.</p> <p>Seleccionar una plataforma digital para diseñar el manual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Repositorios • Bases de datos • Buscadores digitales 	<p>Selecciona los contenidos y actividades de acuerdo con la población a trabajar.</p> <p>Identifica las plataformas digitales más amigables y de uso creativo.</p>
SOCIALIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar la estructura del manual para el desarrollo de las emociones con metodología de la gamificación 	<p>Presentación del manual a los docentes, autoridades, equipo interdisciplinario, para recibir retroalimentación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Proyector • Estructura del manual • Sala de usos múltiples 	<p>Conocen los miembros de la institución acerca del manual de las emociones y comentan los detalles.</p>

<p style="text-align: center;">EJECUCIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crear la versión final del manual Construyendo Emociones. • Aplicar el manual para el desarrollo de la inteligencia emocional con el apoyo de la comunidad educativa. 	<p>Trabajo colaborativo con los docentes de los distintos niveles académicos y con el equipo interdisciplinario, para la aprobación y aplicación del manual Construyendo Emociones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manual definitivo “Construyendo emociones” • Espacios de reunión • Computador 	<p>Aplican el manual para el desarrollo de las emociones los docentes y el equipo interdisciplinario.</p>
<p style="text-align: center;">EVALUACIÓN</p>	<p>Evaluar los resultados de la aplicación del manual Construyendo Emociones: Un manual inspirador para potenciar la inteligencia emocional con la colaboración de la comunidad educativa</p>	<p>Los docentes comparten lo que han observado a partir de la aplicación del manual. El equipo interdisciplinario apoya e interviene en la evaluación al manual. Se planifica dar seguimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de acción • Computador • Herramientas Digitales • Guía de Observación 	<p>Usan el manual para el desarrollo de las emociones de manera didáctica y lúdica para que los estudiantes se interesen en participar. Realiza reflexiones y brinda seguimiento de los aspectos observados.</p>

Elaborado por: Pamela Oña



**EDUCACIÓN
EMOCIONAL**

CONSTRUYENDO EMOCIONES:

**Un Manual Inspirador para
Potenciar la Inteligencia
Emocional con la Colaboración
de la Comunidad Educativa**

Pamela Oña Vilaña

Quito, 2024



CONSTRUYENDO EMOCIONES

ÍNDICE DE CONTENIDO

Introducción.....	2
¿Qué son las emociones?.....	2
Cuento “La mala suerte de Aurelio”.....	3
El autoconocimiento.....	6
<i>Un ejercicio para ti</i>	6
La empatía.....	7
<i>Preguntas para ti</i>	7
El manejo de las emociones.....	8
<i>Un ejercicio para ti</i>	8
La resolución de conflictos.....	9
<i>Un ejercicio para ti</i>	9
Tomar decisiones.....	10
<i>Preguntas para ti</i>	10
¿Cómo construyo mis emociones?.....	11
<i>Actividad 1. Componiendo emociones</i>	11
<i>Actividad 2. ¿Quién soy?</i>	12
<i>Actividad 3. Dominó de emociones</i>	12
Autoevaluación.....	14

CONSTRUYENDO EMOCIONES

UN MANUAL INSPIRADOR PARA POTENCIAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL CON LA COLABORACIÓN DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

¡Bienvenido/a a nuestro manual!
Seguramente te preguntarás ¿construir emociones? ¿cómo se hace eso? ¿qué es eso de la inteligencia emocional?

Tranquilidad, en este manual encontrarás lo necesario para saber porqué a veces sientes enojo pero no sabes cómo expresarlo o porqué cuando estás triste escuchas música más triste. Todo tiene una explicación y todas tus emociones son válidas. No somos robots para no sentir nada.



¿QUÉ SON LAS EMOCIONES?

Las emociones no son pequeños monstruos que te capturan y te hacen su rehén. No. Las emociones son parte de ti y es totalmente normal experimentarlas. Sin importar tu edad o tu género, eres libre de expresar tus emociones. Si quieres llorar, hazlo. Todos lo hacemos y está bien, no es algo de lo que avergonzarse.



Las emociones son reacciones de la mente a los cambios en nuestros pensamientos, cuando recordamos a alguien a quien queremos nos sentimos felices; pero, cuando pensamos en la ocasión en la alguien fue malo con nosotros nuestras emociones pasan al enojo o la tristeza.

UNA PREGUNTA PARA TI

Cuando tus emociones son muy fuertes ¿Qué haces para manejarlas?

Si no quieres compartir tu respuesta, guárdala para tí. Hay cosas que solo nos pertenecen a nosotros mismos.



CONSTRUYENDO EMOCIONES

Bien, una vez que hemos aprendido un poco sobre qué son las emociones, pasemos a la inteligencia emocional.

La inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestras propias emociones y las de los demás, para relacionarnos de manera saludable con nuestro entorno y tener una vida plena.

Una persona con inteligencia emocional sabe cómo reaccionar a las situaciones difíciles, eso no quiere decir que no sienta frustración, enojo o tristeza. Claro que las siente. Solo que conoce cómo manejar estos sentimientos para que no le afecten.

Leamos un ejemplo:

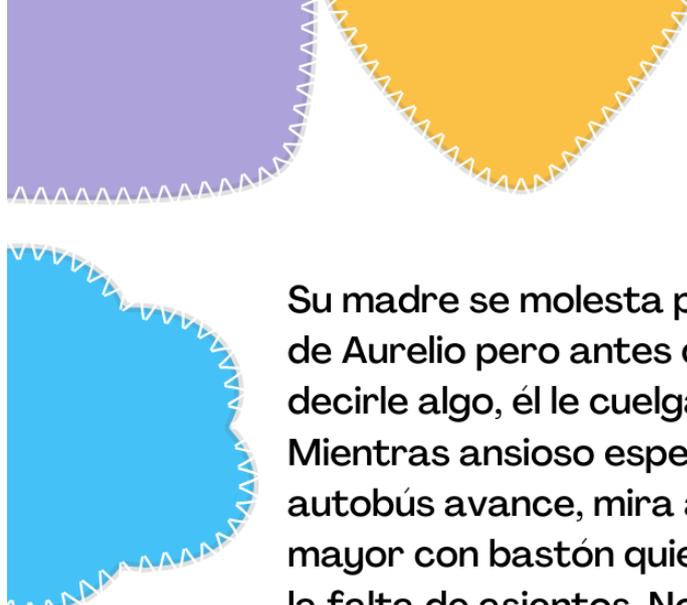
LA MALA SUERTE DE AURELIO



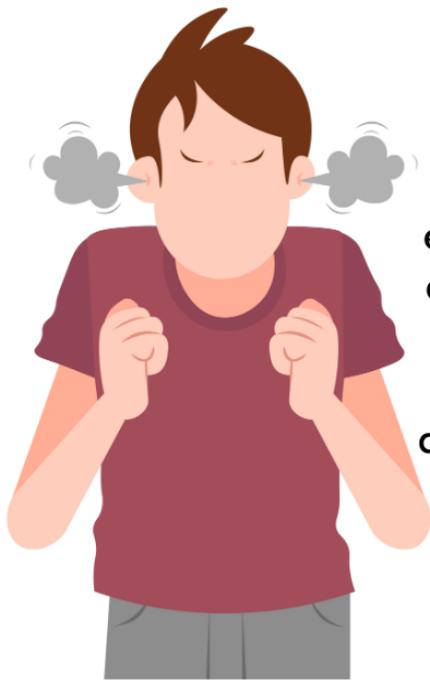
Imagina a Aurelio, él es un estudiante de colegio quien mañana tiene un examen muy importante, para el que solo estudió la noche anterior. En la madrugada se quedó dormido sin poner su alarma para despertarse. Cuando finalmente se despierta, se da cuenta que ya es muy tarde y está yendo tarde a su examen.

Su madre desde el trabajo le llama para desearle mucha suerte en su prueba, pero Aurelio está tan molesto que la culpa de todo, de que se haya quedado dormido, de que esté atrasado, de que el autobús esté lleno y haya mucho tráfico, de que olvidó traer sus apuntes; para él todo es culpa de su mamá.





Su madre se molesta por las actitudes de Aurelio pero antes de que ella pueda decirle algo, él le cuelga la llamada. Mientras ansioso espera a que el autobús avance, mira a un hombre mayor con bastón quien está parado por la falta de asientos. No le presta atención, está concentrado en ver cómo pasan los minutos en su reloj.



Finalmente llega a su colegio, pero la puerta ya está cerrada. No lo puede creer, es el peor día de su vida. No puede perder ese examen. Así que empieza a golpear y a patear la puerta con mucho enojo, hasta que el conserje asustado sale para ver qué ocurre. Aurelio le grita que tiene un examen y que debe entrar. El hombre le responde que las puertas del examen ya están cerradas, pero que había escuchado que va a haber otro examen un poco más tarde.

Aurelio no entiende su mala suerte, en la tarde ya tiene planes. Sus amigos y él irían a acampar para celebrar que se libraron del examen. Como ya no puede hacer nada, espera afuera del colegio hasta que sus compañeros salgan. Una hora y media después, las puertas se abren y él se une a sus compañeros quienes no entienden por qué no llegó. Él les dice que la culpa fue de su mamá porque no lo despertó, del chofer del autobús porque conducía muy lento y del conserje porque no lo dejó entrar.

Mientras habla con sus amigos, su maestra le dice que el segundo examen lo pueden rendir en la tarde, aunque va a ser calificado sobre el 70% de la nota total. Aurelio se molesta mucho, cada vez su día va peor. Sus amigos empiezan a ir a la casa de Julio, donde todos el día anterior dejaron sus maletas para ir a acampar. Aurelio les sigue, porque después de haberlo pensado brevemente decide que no vale la pena perderse la acampada con sus amigos por dar un examen muy difícil sobre el 70%. Conseguir el permiso de sus padres le fue muy difícil. Además, reflexionó que su día ya había sido lo suficientemente terrible por culpa de los demás y que se merecía salir con sus amigos.



Disfruta mucho el campamento con sus amigos, ellos se divierten, ponen música, juegan fútbol, comen comida chatarra, hasta que su celular empieza a sonar. Es su mamá, él cree que le llama para regañarlo por su actitud de la mañana, así que no le contesta. Después le llama su papá, tampoco le contesta a él.

Al día siguiente, cuando regresa a su casa pelea muy fuerte con sus padres, todos se dicen cosas hirientes y Aurelio se encierra en su habitación. Está tan frustrado con su mala suerte, tan enojado con sus padres que quiere gritar y golpear la pared. No entiende como todo le sale mal y porque nunca puede hacer nada bien... teme que su vida siempre vaya a ser así.



CONSTRUYENDO EMOCIONES:

Recuerdas que antes de leer sobre la mala suerte de Aurelio, estábamos aprendiendo acerca de la inteligencia emocional. Pues, el ejemplo de Aurelio nos va a ayudar a identificar cuáles son las cinco habilidades para la vida que desarrollamos cuando trabajamos en nuestra inteligencia emocional.

EL AUTOCONOCIMIENTO

El autoconocimiento es reconocer las debilidades y fortalezas de uno mismo. Esto nos ayuda a que podamos identificar cuáles son nuestras mejores habilidades y qué aspectos debemos mejorar. El conocernos a nosotros mismos mejora nuestro autoestima y la forma en la que nos relacionamos con los demás.

En la historia de Aurelio vemos que él no se hace responsable de sus acciones. No se da cuenta que todas las cosas malas que ocurrieron se podían evitar. Pero él no ha identificado sus fortalezas y debilidades, sino lo hace no va a poder mejorar.



El autoconocimiento no se trata únicamente de reconocer nuestros errores y actuar para mejorarlos, se trata también de ver nuestros talentos y aplaudirlos, ver todo lo bueno que somos y estar orgullosos de la persona en la que nos estamos convirtiendo.

UN EJERCICIO PARA TI

Párate frente a un espejo y pon 2 minutos en el temporizador de tu celular. Durante ese tiempo mírate como si fuera la primera vez que te ves. Usualmente cuando conoces a alguien por primera vez, solemos ser amables y dar cumplidos. Haz lo mismo contigo ¿Qué te dirías? ¿Qué te gusta de la persona que ves en el espejo? ¿Qué hace a esa persona la persona más valiosa del mundo?

Cuando suene el tiempo, sonríete y date un abrazo.

CONSTRUYENDO EMOCIONES:

LA EMPATÍA

La empatía es ponerse en los zapatos de los demás y compartir sus emociones. Una persona empática es capaz de reconocer cuando alguien se encuentra en una situación difícil y le ayuda sin esperar nada a cambio. De vuelta al ejemplo de Aurelio, él se encuentra con



un hombre de la tercera edad que usa bastón y que está de pie en el transporte público. ¿Por qué el joven lo ignora? ¿Qué debió hacer? Aurelio lo ignora porque está tan concentrado en sus problemas que no es capaz de verse en la situación de otra persona, lo que lo convierte en alguien insensible sobre las emociones de los demás, puesto que el hombre seguramente

siente dolor y Aurelio con una acción simple como el cederle el puesto podría ayudar, pero él no lo hace. La empatía hace que nos relacionemos mejor con aquellos que nos rodean y que podamos sembrar amistades duraderas construidas con base en la solidaridad y el apoyo mutuo.

PREGUNTAS PARA TI

Reflexiona: En la trama del libro “Los Miserables” del escritor francés Victor Hugo, se cuenta la historia de Jean Valjean un joven pobre que roba una rebanada de pan para alimentar a sus sobrinos pequeños que están hambrientos, debido al robo el joven es encerrado en prisión durante 19 años.

- ¿Puedes ponerte en los zapatos de Jean Valjean?
- ¿Harías lo mismo que él para cuidar a tu familia?
- ¿Cómo se puede aplicar la empatía para solucionar este caso?

CONSTRUYENDO EMOCIONES:

EL MANEJO DE LAS EMOCIONES

El aprender a manejar las emociones se refiere a encontrar la manera más saludable de regular cómo nos sentimos y de expresárselo a los demás. Cuando experimentamos situaciones difíciles, debemos encontrar la manera de solucionar las cosas o mantener una actitud positiva, el guardar enfados o rencores solo nos daña a nosotros mismos y a nuestra relación con los demás. En el ejemplo de Aurelio, él está frustrado por todo lo que le ocurre y no sabe cómo manejar esas emociones, así que cuando su madre lo llama, él la ve como una oportunidad para desahogarse gritándole y culpándola de sus problemas. Él no ha aprendido cómo regular sus sentimientos y expresarlos de manera adecuada a los demás. Aurelio puede confiar en su padre, decirle que cometió un error al quedarse dormido, pero que ya está en camino y que espera poder llegar a dar el examen o hablar con la maestra para que le de una nueva oportunidad. Él es capaz de encontrar una solución, pero no puede verla si decide mantenerse molesto y culpar a todos de lo que le ocurre. Esto no significa que manejar las emociones requiera esconder y retener nuestros sentimientos. No. Es necesario expresar lo que sentimos, pero debemos aprender la manera más saludable de hacerlo, aquella que no nos dañe a nosotros mismos ni a quienes nos rodean.



UN EJERCICIO PARA TI

Una estrategia para aprender a manejar tus reacciones es el desarrollar una resiliencia emocional. Cuando experimentes una situación complicada, recuérate, haz tu mejor esfuerzo y mantente positivo/a. Puedes crear tu propio mantra o repetir este: *“Acepto lo que es, dejo ir lo que fue y tengo fe en lo que será”*.

CONSTRUYENDO EMOCIONES:

LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Tener desacuerdos con alguien, pensar diferente a los demás u opinar distinto, son aspectos que muchas veces llevan a que existan conflictos. Los conflictos son parte de la convivencia, se dan cuando las personas defienden su forma de pensar y no ceden ante lo que dicen las otras personas. Cuando alguien desea tener la razón, puede llegar a ser terco/a y a veces grosero/a. ¿Cuántas veces nos



hemos arrepentido de haber peleado con alguien? Seguramente varias. Es ahí donde interviene la importancia de aprender a resolver conflictos. En el caso de Aurelio, él pelea con sus padres y de ambos lados se dicen cosas hirientes. Desde la perspectiva de Aurelio, él tiene la razón, su mamá tenía la culpa de lo que su día haya sido malo y él no

iba a perderse la salida con sus amigos por eso. Pero aunque los padres de Aurelio tengan razones para estar molestos, el decirle cosas hirientes a su hijo no soluciona nada y en cambio, afecta muchísimo al desarrollo de la confianza del muchacho. Entonces, la resolución de conflictos dicta que primero se debe mantener la calma, no culpar a los demás, tener cuidado con lo que decimos y sobre todo ser buenos escuchando más que hablando, por eso tenemos dos oídos y solo una boca.

UN EJERCICIO PARA TI

Intenta mejorar tu capacidad de escuchar atentamente a los demás, esa habilidad es de mucha ayuda durante la resolución de conflictos. Pregúntales su opinión sobre algún tema y antes de que digas la tuya, escucha con paciencia y sin interrumpir. No critiques las ideas de los demás y piensa en la mejor manera de compartir tus pensamientos sin afectar a nadie.

CONSTRUYENDO EMOCIONES:

TOMAR DECISIONES

A lo largo del día debemos decidir acerca de varias cosas, cuál ropa usar, qué camino tomar para ir a casa o si comprar o no eso que vimos en la tienda. Pero estas decisiones son sencillas, porque no van a afectar en gran medida a nuestra vida. Al contrario, de decisiones que tienen que ver con la familia, los estudios o el trabajo. Decisiones como qué carrera estudiar, dónde empezar a trabajar o si salir con amigos aún cuando tienes responsabilidades.

En el caso de Aurelio, vemos que él decide poner el ir a acampar con sus amigos, por encima de rendir su examen. Su precipitada decisión va a afectar a sus estudios y a la relación de confianza con sus padres.

Cuando debemos decidir entre dos o más opciones por lo general hay una propuesta que nos llama más la atención que las otras. ¿Ir a acampar o dar un examen muy difícil? La opción más atractiva, siendo sinceros, es el campamento. Pero el que nos guste más una opción que otra no es suficiente para tomar una decisión. En la toma de decisiones una de las estrategias más útiles es identificar los riesgos, y el perder un examen por ir a acampar es un riesgo muy grande.



PREGUNTAS PARA TI

Reflexiona acerca de las decisiones que has tenido que tomar hasta ahora.

- ¿Qué has aprendido de las decisiones que tomaste?
- ¿Cuándo elegiste esa opción pensaste en los riesgos?
- ¿Volverías a escoger la misma opción? ¿Por qué?
- ¿Crees que hay decisiones que valen la pena las consecuencias?

¿CÓMO CONSTRUYO MIS EMOCIONES?

Si has llegado hasta aquí,
¡FELICIDADES!

Estamos un poquito más cerca de abrazar a nuestras emociones. Pero, ¿cómo se hace eso?

Aquí te presentamos 3 divertidas y útiles actividades que puedes hacerlas solo/a, con tus compañeros de clase, con tu familia, con tus amigos o con tus profes.

COMPONRIENDO EMOCIONES

¿Sabías que..?

Según los neurólogos, ninguna otra entidad tiene más impacto en el cerebro que la música. ¡Sí! La música es capaz de que nuestro ánimo cambie rápidamente.

En este juego llamado “Componiendo emociones” tú vas a convertirte en el compositor de canciones que hablen de tus emociones. Sabemos que ya hay muchas canciones que hablan de los sentimientos, pero todos sentimos de manera diferente. Así que, toma papel y lápiz, escucha las pistas seleccionadas y empieza a escribir letras inspiradas en lo que sientes. Puedes hacer la actividad con tus amigos/as y divertirte cantando.

Cada pista es diferente, búscalas en YouTube, escúchalas atentamente (si es posible con audífonos y sin mirar los videos) y luego define qué te hacen sentir ¿Te sientes feliz o nostálgico/a? ¿Recordaste a alguien? ¿Con qué tipo de letra te gustaría acompañar a estas melodías?

- Married Life (from "Up") - Cover by Jacob's Piano
- Parasite (Gisaengchung) - The Belt Of Faith
- Parov Stelar - Catgroove (Official Audio)
- Black Sabbath - Iron Man [Instrumental]
- Daft Punk - Veridis Quo (Official Audio)



¿CÓMO CONSTRUYO MIS EMOCIONES?

¿QUIÉN SOY?

¿Recuerdas que antes aprendimos acerca del autoconocimiento? Pues ahora es momento de ponerlo en práctica creando la forma y fondo de tu ser. Es decir, que vas a dibujar la forma en la que tú te ves, puede ser como un dinosaurio, una súper heroína, una estrella o un niño/a. Lo que tú elijas está perfecto.

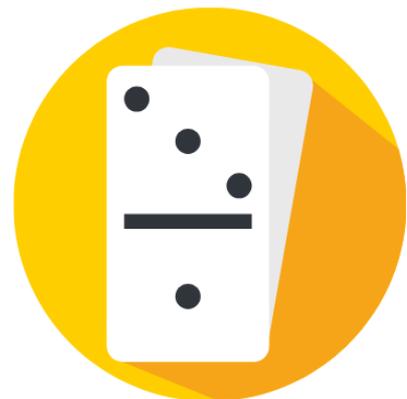
Entonces, en una hoja vas a dibujar solamente la silueta de la forma que escogiste. Y dentro de ella vas a empezar a escribir todo lo que tú eres, pero que las personas no pueden ver a simple vista. Es importante que aceptes que todos tenemos debilidades y fortalezas, y que eso no nos debe avergonzar.



Esta actividad puedes hacerla solo/a, con tu familia o con tus compañeros de clase y maestros. Decora tu trabajo como más te guste y muéstraselo a los demás.

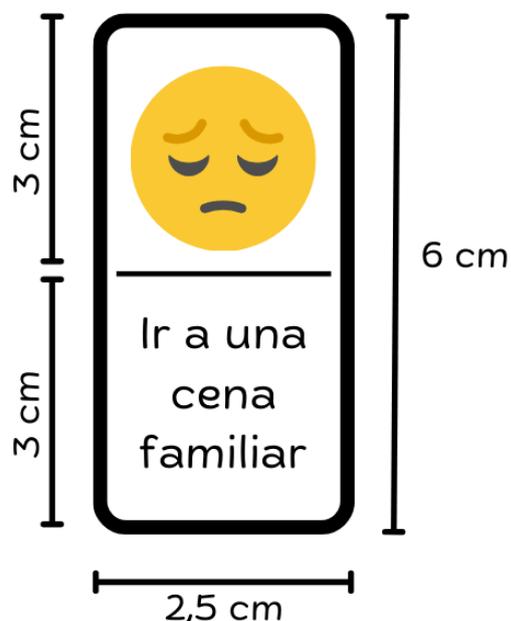
DOMINÓ DE EMOCIONES

Esta actividad se la realiza en grupos, así que invita a tu familia, tus amigos de clases o tus profes a jugarlo. Primero, deben hacer las fichas de dominó. ¿Sabes jugar dominó? No importa si no has jugado antes, es muy fácil de aprender. El dominó es un juego originario de China que tiene 28 piezas en las que en cada lado hay diferentes números. El juego consiste en ir uniendo uno de los extremos de la ficha con otra ficha que tenga el mismo número. Pero, nosotros no vamos a jugar al dominó tradicional, vamos a jugar al dominó de las emociones!

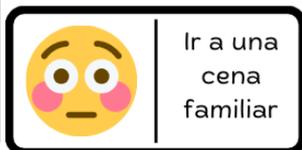
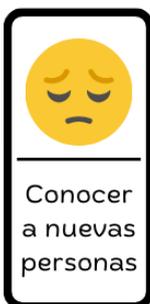


Para construir tu dominó de emociones, primero debes hacer las piezas. Es más divertido si te ayudan tus amigos de clase o tu familia. El juego original tiene 28 piezas, pero es mejor si tú haces muchas más.

- Para hacer las piezas primero debes recortar en una cartulina o cartón, rectángulos de 6cm de largo por 2,5cm de ancho.
- A cada rectángulo, lo vas a dividir en la mitad, tal como está en la imagen.
- En una de las mitades vas a escribir situaciones que causen distintas emociones en ti, como visitar a alguien, hablar en público o pensar en el futuro.
- En la otra mitad vas a dibujar o escribir emociones al azar, como nerviosismo, felicidad o nostalgia. No deben coincidir con las situaciones que escribiste en la otra mitad. Decora las piezas y ¡Listo!



Con las piezas listas ya podemos empezar a jugar, primero debes contar el número de piezas y dividir las entre el número de jugadores, de modo que todos tengan la misma cantidad de fichas.



- El jugador más joven debe empezar el juego poniendo una ficha cualquiera.
- La persona a su derecha va a decidir si continúa el camino del dominó por la derecha o por la izquierda. Siempre conectando la emoción

que siente con las situaciones de la ficha.

- Pierde la persona que ya no pueda continuar el rumbo de los dominós, porque las emociones de sus fichas no se relacionan a las situaciones del juego, o viceversa.
- El objetivo del juego es expresar cómo nos hacen sentir ciertas situaciones, y conocer las emociones de los demás.

CONSTRUYENDO EMOCIONES

AUTOEVALUACIÓN

Una vez que hayas completado cada una de las actividades de este manual, el siguiente paso es evaluar tus conocimientos. Y **¿quién mejor que tú para evaluar los avances en tu proceso de construcción de emociones?**

No hay nadie mejor que tú para eso. Solo tú conoces realmente tus fortalezas y debilidades, pero es importante que seas honesto/a y que quieras aprender acerca de cómo trabajar en el desarrollo de tu inteligencia emocional.

1

Dale un número de estrellas a cada enunciado y después suma las estrellas de cada conjunto de ítems. Recuerda, cuando das 5 estrellas significa que dominas completamente esa habilidad. Sé honesto/a contigo, aquí no existen las respuestas incorrectas.

Nº	Enunciado	Valoración
Autoconocimiento	1 Soy capaz de reconocer mis emociones	☆☆☆☆☆
	2 Tengo presente cuales son mis fortalezas	☆☆☆☆☆
	3 Soy conciente de mis debilidades	☆☆☆☆☆
	4 Me agradó la persona que vi en el espejo	☆☆☆☆☆
Total de estrellas para el autoconocimiento:		_____

AUTOEVALUACIÓN

Nº	Enunciado	Valoración
1	Suelo escuchar con atención y sin interrupciones	☆☆☆☆☆
2	Muestro apoyo cuando alguien vive un momento difícil	☆☆☆☆☆
3	Intento ver las situaciones desde el punto de vista de los demás	☆☆☆☆☆
4	Entiendo las razones del robo de Jean Valjean	☆☆☆☆☆
Total de estrellas para la empatía:		_____

Nº	Enunciado	Valoración
1	Puedo mantener la calma durante situaciones estresantes	☆☆☆☆☆
2	Soy capaz de regular mis emociones para evitar reacciones impulsivas	☆☆☆☆☆
3	Puedo expresar mis emociones sin lastimar a los demás	☆☆☆☆☆
4	El mantra que escogí o creé me ayuda a gestionar mis emociones	☆☆☆☆☆
Total de estrellas para el manejo de emociones:		_____

AUTOEVALUACIÓN

Resolución de conflictos

Nº	Enunciado	Valoración
1	Trato a los demás con respeto incluso cuando tenemos desacuerdos	☆☆☆☆☆
2	Estoy dispuesto/a a buscar soluciones pacíficas a un conflicto	☆☆☆☆☆
3	Soy capaz de reconocer mis errores y disculparme	☆☆☆☆☆
4	Cuando escucho a los demás evito juzgarlos	☆☆☆☆☆

Total de estrellas para la resolución de conflictos: _____

Tomas de decisiones

Nº	Enunciado	Valoración
1	Considero diversas alternativas antes de tomar una decisión	☆☆☆☆☆
2	Soy consciente de los efectos a corto y largo plazo de mis decisiones	☆☆☆☆☆
3	Busco opiniones y consejos antes de tomar decisiones	☆☆☆☆☆
4	Asumo la responsabilidad de mis decisiones pasadas	☆☆☆☆☆

Total de estrellas para la toma de decisiones: _____

2

Una vez que hayas completado todas las tablas de evaluación, suma las estrellas y revisa la siguiente escala para conocer cuáles son las habilidades que sobresalen en tu personalidad y cuáles son aquellas que debes fortalecer.

De 0 a 5 estrellas



De 6 a 10 estrellas



De 11 a 15 estrellas



De 16 a 20 estrellas



Esa habilidad no es tu fuerte. Trabajar en desarrollarla no va a ser ¡Ánimo! Hazlo por y para ti.

Estás en proceso de desarrollar esta habilidad, sigue trabajando en tu personalidad ¡El mundo merece conocerte!

Cada vez estás más cerca de la meta. No te confíes, siempre podemos ser una mejor versión de nosotros mismos ¡Hurra!

Aplausos para ti, creaste la mejor versión de ti mismo/a. No olvides ser constante y mantener la base de tu personalidad ¡Eres genial, nunca pienses lo contrario!



**EDUCACIÓN
EMOCIONAL**

Gracias por haber sido parte de este manual, el último paso es compartirlo con tu persona favorita para que también lo lea y aprenda acerca de la inteligencia emocional.

Anexos

Anexo 1. Solicitud de autorización de la ejecución de la investigación en la institución



Dirección: Bolívar 20-35 y, Guayaquil,
Ambato 180103 Teléfono: (03) 299-
4560

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN
INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

Machachi, 4 de diciembre de 2023

MSc. Patricia Chilig

RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “11 DE Noviembre”

Presente.-

Yo, **Oña Vilaña Andrea Pamela**, con C.I.1725896326 estudiante de la Maestría en Educación mención Innovación y Liderazgo Educativo, de la Universidad Tecnológica Indoamérica, me encuentro realizando la investigación “LA COMUNIDAD EDUCATIVA COMO EJE TRANSVERSAL PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES – PROPUESTA DE VALOR”, previa la obtención del título de Magister en Educación con Mención en Innovación y Liderazgo Educativo.

Por lo expuesto agradezco se sirva de **facilitar la debida autorización** para realizar la investigación en la Unidad Educativa que usted exitosamente dirige. Cabe mencionar que los resultados de la investigación serán facilitados a la institución, pues se considera que podrían representar un insumo para la mejora institucional.

Aprovecho la oportunidad para expresar a usted mi agradecimiento y consideración.

Atentamente,

Oña Vilaña Andrea Pamela

C.I. 1725896326

Anexo 2. Autorización de la institución de ejecución del proyecto de investigación

	UNIDAD EDUCATIVA "11 DE NOVIEMBRE" CÓDIGO AMIR 17H03641 RECTORADO 2022- 2023	
CERTIFICADO DE AUTORIZACIÓN		
<p>El que suscribe, MSc. Patricia Chilig, Rectora de la Unidad Educativa "11 de Noviembre", con C.I. 1715697288</p>		
AUTORIZA:		
<p>Que, la Licenciada Oña Vilaña Andrea Pamela, portadora de la C.I. 1725896326, estudiante de la Maestría en Educación mención Innovación y Liderazgo Educativo, de la Universidad Indoamérica realice su investigación "LA COMUNIDAD EDUCATIVA COMO EJE TRANSVERSAL PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO, JORNADA MATUTINA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "11 DE NOVIEMBRE" en nuestra institución, previa la obtención de magister.</p>		
<p>Se expide la presente autorización de la interesada para los fines que estime conveniente.</p>		
Atentamente,		
 MSc. Patricia Chilig C. I. 1715697288 Rectora U. E. "11 de Noviembre"		
		

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos (encuesta para estudiantes)

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Encuesta a estudiantes de los 1ros de bachillerato de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”

Objetivo: La intención para la aplicación de la siguiente encuesta es obtener una aproximación a la realidad de la comunidad educativa de la Institución “11 de Noviembre” con respecto al desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de 1ro de Bachillerato General Unificado y al acompañamiento que les brindan los miembros del establecimiento.

Instrucciones:

- Lea detenidamente cada una de las 19 preguntas y contéstelas con total sinceridad.
- Únicamente en las preguntas 2,6,7 y 8, puede escoger más de una opción. El resto de las preguntas, deben tener una sola respuesta.
- En medida de lo posible, evite escoger las opciones “Indiferente” o “Algunas veces”.
- Siga las instrucciones de la docente y emita cualquier duda que le genere el cuestionario.

Datos del sujeto encuestado:

Edad: Género: Paralelo: Años de estudio en la Unidad Educativa “11 de Noviembre”:

Cuestionario

1. ¿Qué comprende a partir del término “comunidad educativa”?

- Son todas las personas que trabajan en conjunto para que una institución educativa funcione.
- Son personas que tienen los mismos objetivos, creencias y pensamientos con respecto a la educación.
- Son los profesionales de la educación que proponen, crean y autorizan todas las decisiones de la institución.

2. ¿Quiénes considera que conforman la comunidad educativa de su institución?

Directivos (Rector/a y vicerrector/a)	Docentes	Equipo interdisciplinario (DECE y psicólogos educativos)	Estudiantes	Padres o representantes legales	Personal de apoyo
---------------------------------------	----------	--	-------------	---------------------------------	-------------------

3. ¿Cuál considera que es su rol dentro de la comunidad educativa de la institución 11 de Noviembre?

- Colaborar para el mejoramiento de la calidad de la infraestructura del establecimiento educativo.
- Aceptar y respetar las decisiones de las autoridades y docentes de la institución, sin opinar.
- Asumir la responsabilidad de su proceso de aprendizaje y colaborar a la convivencia armónica.

4. ¿Considera que los demás miembros de la comunidad educativa lo perciben como una parte importante de la comunidad?

Siempre	Regularmente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

5. ¿Se siente parte de la comunidad educativa de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”?

Siempre	Regularmente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

6. Cuando usted se encuentra atravesando por un problema personal, ¿A quién recurre para que le brinde apoyo?

Directivos (Rector/a y vicerrector/a)	Docentes	Equipo interdisciplinario (DECE y psicólogos educativos)	Estudiantes	Padres o representantes legales	Personal de apoyo
---------------------------------------	----------	--	-------------	---------------------------------	-------------------

7. En el caso de que usted esté enfrentando un problema que afecte su estado psicológico, ¿Con quién considera que debe conversar para tratar de encontrar una solución?

Directivos (Rector/a y vicerrector/a)	Docentes	Equipo interdisciplinario (DECE y psicólogos educativos)	Estudiantes	Padres o representantes legales	Personal de apoyo
---------------------------------------	----------	--	-------------	---------------------------------	-------------------

8. Cuando a usted se le dificulta tomar una decisión con un tema relacionado a su futuro, ¿Quién considera que le puede dar la orientación necesaria?

Directivos (Rector/a y vicerrector/a)	Docentes	Equipo interdisciplinario (DECE y psicólogos educativos)	Estudiantes	Padres o representantes legales	Personal de apoyo
---------------------------------------	----------	--	-------------	---------------------------------	-------------------

9. ¿Qué entiende por el término “inteligencia emocional”?

- Es la capacidad de ser consciente de nuestras emociones y de las de los demás.
 Es saber controlar y esconder nuestras emociones en todo momento.
 Es la cualidad de reconocer cuándo es necesario mostrarles emociones a los demás.

10. ¿Considera que usted se conoce a sí mismo? (cualidades, habilidades, sentimientos y pensamientos)

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	-------------	---------------	--------------------------

11. Cuando experimenta situaciones en las que siente que pierde el control de sus emociones, ¿a quién acudiría?

Directivos (Rector/a y vicerrector/a)	Docentes	Equipo interdisciplinario (DECE y psicólogos educativos)	Estudiantes	Padres o representantes legales	Personal de apoyo
---------------------------------------	----------	--	-------------	---------------------------------	-------------------

12. ¿Considera que los miembros de la comunidad educativa toman en cuenta sus sentimientos con respecto a las decisiones de la institución?

Siempre	Regularmente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

13. Cuando ha tenido un conflicto ¿la comunidad educativa le ha ayudado a resolverlo pacíficamente?

Siempre	Regularmente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

14. Cuando ha tenido que tomar una decisión ¿la comunidad educativa le ha ayudado a analizar la mejor opción?

Siempre	Regularmente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

15. ¿Considera que es capaz de reconocer las emociones de los demás a partir del tono de voz, el lenguaje corporal y las expresiones faciales?

Siempre	Regularmente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

16. ¿Le resulta sencillo escuchar los problemas de los demás y brindarles apoyo?

Siempre	Regularmente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

17. ¿Reflexiona acerca de las preocupaciones de las personas que lo rodean?

Siempre	Regularmente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

18. ¿Se le dificulta separarse de sus emociones en el contexto social? Por ejemplo, cuando siente enojo se lo demuestra a todos quienes le rodean.

Siempre	Regularmente	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
---------	--------------	---------------	------------	-------

19. ¿Considera que la comunidad educativa a la que pertenece influye positivamente en el desarrollo adecuado de su inteligencia emocional?

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
-----------------------	------------	-------------	---------------	--------------------------

¡Muchas gracias por su colaboración!

Anexo 4. Consentimiento informado de los profesionales entrevistados

 **Universidad
Indoamérica**
Dirección: Bolívar 20-35 y, Guaynabí, Ambato 180103
Teléfono: (03) 299-4560

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INNOVACIÓN Y
LIDERAZGO
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ENTREVISTA

Estimado/a participante,

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación realizada por la Lcda. Andrea Pamela Oña Vilaña estudiante de la maestría en Educación y Liderazgo Educativo en la Universidad Tecnológica Indoamérica bajo la tutela de MSc. Mónica Alejandra Sosa Zúñiga. Dicha investigación lleva el título "LA COMUNIDAD EDUCATIVA COMO EJE TRANSVERSAL PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA 11 DE NOVIEMBRE" y tiene como objetivo analizar la relación entre la comunidad educativa y la inteligencia emocional en los estudiantes.

Se le ha contactado a usted en calidad de **entrevistado**. Si usted accede a participar en esta entrevista, se le solicitará responder diversas preguntas sobre el tema antes mencionado, lo que tomará aproximadamente entre 15 y 30 minutos. La información obtenida será únicamente utilizada para la elaboración de un trabajo de fin de máster. A fin de poder registrar apropiadamente la información, se solicita su autorización para grabar la conversación. La grabación y las notas de las entrevistas serán almacenadas únicamente por la investigadora en su computadora personal protegida mediante contraseña por un periodo de tres años, luego de haber publicado la investigación, y solamente ella y su asesora tendrán acceso a la misma. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Se considera que este estudio implica un riesgo mínimo para usted. Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de clarificarla oportunamente.

Al concluir la investigación, en el correo electrónico o medio de contacto que le solicitaremos, le enviaremos la investigación finalizada que le permita conocer los resultados del estudio realizado.

Yo, Oswaldo Alejandro Acuña Salts....., doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en este.

Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (*marcar una de las siguientes opciones*): Declarada (.....) Confidencial ()

Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este protocolo de consentimiento informado.

Nombre completo del participante: Oswaldo Alejandro Acuña Salts.....

Fecha: 15-12-2023..... Correo electrónico: oaacuna@uce.edu.ec.....

Firma: 

Investigadora a cargo: Lcda. Pamela Oña

Firma: 

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ENTREVISTA

Estimado/a participante,

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación realizada por la Lcda. Andrea Pamela Oña Vilaña estudiante de la maestría en Educación y Liderazgo Educativo en la Universidad Tecnológica Indoamérica bajo la tutela de MSc. Mónica Alejandra Sosa Zúñiga. Dicha investigación lleva el título "LA COMUNIDAD EDUCATIVA COMO EJE TRANSVERSAL PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA 11 DE NOVIEMBRE" y tiene como objetivo analizar la relación entre la comunidad educativa y la inteligencia emocional en los estudiantes.

Se le ha contactado a usted en calidad de **entrevistado**. Si usted accede a participar en esta entrevista, se le solicitará responder diversas preguntas sobre el tema antes mencionado, lo que tomará aproximadamente entre 15 y 30 minutos. La información obtenida será únicamente utilizada para la elaboración de un trabajo de fin de máster. A fin de poder registrar apropiadamente la información, se solicita su autorización para grabar la conversación. La grabación y las notas de las entrevistas serán almacenadas únicamente por la investigadora en su computadora personal protegida mediante contraseña por un periodo de tres años, luego de haber publicado la investigación, y solamente ella y su asesora tendrán acceso a la misma. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Se considera que este estudio implica un riesgo mínimo para usted. Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de clarificarla oportunamente.

Al concluir la investigación, en el correo electrónico o medio de contacto que le solicitaremos, le enviaremos la investigación finalizada que le permita conocer los resultados del estudio realizado.

Yo, Maria Augusta Jáñez....., doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en este.

Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (marcar una de las siguientes opciones): Declarada (...X...) Confidencial (.....)

Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este protocolo de consentimiento informado.

Nombre completo del participante: Maria Augusta Jáñez.....

Fecha: 13/12/2023..... Correo electrónico: marag@outlook.com.....

Firma: 

Investigadora, a cargo: Lcda. Pamela Oña

Firma: 

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ENTREVISTA

Estimado/a participante,

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación realizada por la Lcda. Andrea Pamela Oña Vilaña estudiante de la maestría en Educación y Liderazgo Educativo en la Universidad Tecnológica Indoamérica bajo la tutela de MSc. Mónica Alejandra Sosa Zúñiga. Dicha investigación lleva el título "LA COMUNIDAD EDUCATIVA COMO EJE TRANSVERSAL PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA 11 DE NOVIEMBRE" y tiene como objetivo analizar la relación entre la comunidad educativa y la inteligencia emocional en los estudiantes.

Se le ha contactado a usted en calidad de **entrevistado**. Si usted accede a participar en esta entrevista, se le solicitará responder diversas preguntas sobre el tema antes mencionado, lo que tomará aproximadamente entre 15 y 30 minutos. La información obtenida será únicamente utilizada para la elaboración de un trabajo de fin de máster. A fin de poder registrar apropiadamente la información, se solicita su autorización para grabar la conversación. La grabación y las notas de las entrevistas serán almacenadas únicamente por la investigadora en su computadora personal protegida mediante contraseña por un periodo de tres años, luego de haber publicado la investigación, y solamente ella y su asesora tendrán acceso a la misma. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Se considera que este estudio implica un riesgo mínimo para usted. Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de clarificarla oportunamente.

Al concluir la investigación, en el correo electrónico o medio de contacto que le solicitaremos, le enviaremos la investigación finalizada que le permita conocer los resultados del estudio realizado.

Yo, *Miguel Alejandro Sánchez Veloz*, doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en este.

Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (marcar una de las siguientes opciones): Declarada (..X..) Confidencial (.....)

Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este protocolo de consentimiento informado.

Nombre completo del participante: *Miguel Alejandro Sánchez Veloz*

Fecha: *13/12/2023* Correo electrónico: *mi-guicho@hotmail.com*

Firma: *[Firma manuscrita]* *1718143058*

Investigadora a cargo: Lcda. Pamela Oña

Firma: *[Firma manuscrita]*

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ENTREVISTA

Estimado/a participante,

Le pedimos su apoyo en la realización de una investigación realizada por la Lcda. Andrea Pamela Oña Vilaña estudiante de la maestría en Educación y Liderazgo Educativo en la Universidad Tecnológica Indoamérica bajo la tutela de MSc. Mónica Alejandra Sosa Zúñiga. Dicha investigación lleva el título "LA COMUNIDAD EDUCATIVA COMO EJE TRANSVERSAL PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA 11 DE NOVIEMBRE" y tiene como objetivo analizar la relación entre la comunidad educativa y la inteligencia emocional en los estudiantes.

Se le ha contactado a usted en calidad de **entrevistado**. Si usted accede a participar en esta entrevista, se le solicitará responder diversas preguntas sobre el tema antes mencionado, lo que tomará aproximadamente entre 15 y 30 minutos. La información obtenida será únicamente utilizada para la elaboración de un trabajo de fin de máster. A fin de poder registrar apropiadamente la información, se solicita su autorización para grabar la conversación. La grabación y las notas de las entrevistas serán almacenadas únicamente por la investigadora en su computadora personal protegida mediante contraseña por un periodo de tres años, luego de haber publicado la investigación, y solamente ella y su asesora tendrán acceso a la misma. Al finalizar este periodo, la información será borrada.

Su participación en la investigación es completamente voluntaria. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Se considera que este estudio implica un riesgo mínimo para usted. Además, si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de clarificarla oportunamente.

Al concluir la investigación, en el correo electrónico o medio de contacto que le solicitaremos, le enviaremos la investigación finalizada que le permita conocer los resultados del estudio realizado.

Yo, Mónica J. Cornea....., doy mi consentimiento para participar en el estudio y autorizo que mi información se utilice en este.

Asimismo, estoy de acuerdo que mi identidad sea tratada de manera (*marcar una de las siguientes opciones*): Declarada () Confidencial ()

Finalmente, entiendo que recibiré una copia de este protocolo de consentimiento informado.

Nombre completo del participante: Mónica J. Cornea.....

Fecha: 13/12/2023..... Correo electrónico: moxicase1708@gmail.com

Firma: [Firma manuscrita].....

Investigadora a cargo: Lcda. Pamela Oña

Firma: 13/12/2023.....

Anexo 5. Consentimiento informado de los representantes legales de los estudiantes

 **Universidad Indoamérica**
Dirección: Bolívar 20-35 y, Guayaquil, Ambato 180103
Teléfono: (031) 299-4560

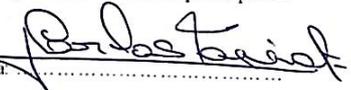
UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Carlos German Tapia-Figueroa portador de la cédula de identidad número 171132869-8 en mi calidad de representante legal del/la menor Karla Stefany Tapia Tilaña, estudiante de 1ro de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa "11 de Noviembre", señalo que comprendo que a mi representado/a se le realizará **una encuesta**, la cual se usará únicamente con fines académicos dentro de la investigación titulada "LA COMUNIDAD EDUCATIVA COMO EJE TRANSVERSAL PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA 11 DE NOVIEMBRE" la cual está siendo desarrollado por la Leda. Andrea Pamela Oña Vilaña.

Declaro que cuento con la información de contacto de la encuestadora a quien podré contactar en cualquier momento, en caso de surgir alguna duda o pregunta, las mismas que serán contestadas verbalmente, o, si yo deseo, con un documento escrito. Comprendo que se me informará de cualquier hallazgo que se desarrolle durante el transcurso de esta investigación. Asimismo, comprendo que la participación es voluntaria y que puedo retirar del estudio a mi representado/a en cualquier momento, sin que esto signifique falta de colaboración.

En virtud de lo expresado anteriormente, consiento de manera voluntaria que mi representado/a participe en esta investigación en calidad de participante.

Firma: 

 **Universidad Indoamérica**
Dirección: Bolívar 20-35 y, Guayaquil, Ambato 180103
Teléfono: (031) 299-4560

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Maria del Carmen Tuganta portador de la cédula de identidad número 100345708-0 en mi calidad de representante legal del/la menor estudiante de 1ro de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa "11 de Noviembre", señalo que comprendo que a mi representado/a se le realizará **una encuesta**, la cual se usará únicamente con fines académicos dentro de la investigación titulada "LA COMUNIDAD EDUCATIVA COMO EJE TRANSVERSAL PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA 11 DE NOVIEMBRE" la cual está siendo desarrollado por la Leda. Andrea Pamela Oña Vilaña.

Declaro que cuento con la información de contacto de la encuestadora a quien podré contactar en cualquier momento, en caso de surgir alguna duda o pregunta, las mismas que serán contestadas verbalmente, o, si yo deseo, con un documento escrito. Comprendo que se me informará de cualquier hallazgo que se desarrolle durante el transcurso de esta investigación. Asimismo, comprendo que la participación es voluntaria y que puedo retirar del estudio a mi representado/a en cualquier momento, sin que esto signifique falta de colaboración.

En virtud de lo expresado anteriormente, consiento de manera voluntaria que mi representado/a participe en esta investigación en calidad de participante.

Firma: 

Carpeta con todos los consentimientos informados: [Consentimientos informados](#)

Anexo 6. Validación de los instrumentos a cargo de los expertos

Validación 1:



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

I. DATOS DEL JURADO EXPERTO

APELLIDOS Y NOMBRES	María Elena Ortiz Espinoz
CARGO QUE DESEMPEÑA	Docente
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	Universidad Politécnica Salesiana
AÑOS DE EXPERIENCIA EN DOCENCIA	30 años
ESPECIALIZACIÓN - TÍTULO PROFESIONAL	Doctora en Educación Ph.D

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN	La Comunidad Educativa como eje transversal para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en estudiantes de primero de Bachillerato General Unificado, jornada matutina de la Unidad Educativa “11 De Noviembre”.
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	¿Qué efecto tiene la conformación y dinámica de la comunidad educativa en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Primero de Bachillerato General Unificado de la jornada matutina de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”?
SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	<ul style="list-style-type: none">• ¿Cómo se conforma y se desenvuelve la comunidad educativa de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”?• ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”?

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo influye la comunidad educativa en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de primero de bachillerato? • ¿Cuál es la propuesta para que la comunidad educativa promueva el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato?
OBJETIVO GENERAL	Analizar la relación entre la comunidad educativa y la inteligencia emocional en estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Describir la conformación y dinámica de la comunidad educativa de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”. • Evaluar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”. • Establecer la influencia de la comunidad educativa en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de primero de bachillerato. • Diseñar una propuesta para que la comunidad educativa promueva el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato.
VARIABLE INDEPENDIENTE	La Comunidad Educativa
VARIABLE DEPENDIENTE	La Inteligencia Emocional
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	Técnicas: Cuestionario Instrumento: Entrevistas a docentes y psicólogos Encuesta a estudiantes
UNIDAD DE ANÁLISIS	Entrevista: tres docentes y tres psicólogos educativos Encuesta: 60 estudiantes

III. INSTRUCCIONES

Lea detenidamente la matriz de operacionalización de variables, los datos de la investigación y los instrumentos de recolección de datos. Evalúe la pertinencia, la calidad técnica y representatividad, y la calidad de lenguaje y redacción, de cada ítem según su criterio y conocimiento. A continuación, se presentan las escalas según cada uno de los criterios de evaluación:

PERTINENCIA		CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD		CALIDAD DE LENGUAJE Y REDACCIÓN	
Muy Pertinente	5	Óptima	5	Muy adecuado	5
Pertinente	4	Buena	4	Adecuado	4
Indeciso	3	Regular	3	Regular	3
Poco Pertinente	2	Mala	2	Inadecuado	2
Nada Pertinente	1	Pésima	1	Muy inadecuado	1

IV. EVALUACIÓN

Cuestionario dirigido a los/las docentes (entrevista):

Ítems	Criterios que evaluar			Observaciones
	Pertinencia	Calidad técnica y representatividad	Calidad de lenguaje y redacción	
1	4	4	4	
2	4	4	4	
3	4	4	4	
4	4	4	4	
5	4	4	4	
6	4	4	4	
7	4	4	4	
8	4	4	4	
9	4	4	4	
10	4	4	4	
11	4	4	4	
12	4	4	4	
13	4	4	4	
14	4	4	4	
15	4	4	4	
16	4	4	4	

Cuestionario dirigido a los/las estudiantes (encuesta):

Ítems	Criterios que evaluar			Observaciones
	Pertinencia	Calidad técnica y representatividad	Calidad de lenguaje y redacción	
1	4	4	4	
2	4	4	4	
3	4	4	4	
4	4	4	4	
5	4	4	4	
6	4	4	4	
7	4	4	4	
8	4	4	4	
9	4	4	4	
10	4	4	4	
11	4	4	4	
12	4	4	4	
13	4	4	4	
14	4	4	4	
15	4	4	4	
16	4	4	4	
17	4	4	4	
18	4	4	4	
19	4	4	4	

Cuestionario dirigido a los/las psicólogos/as (entrevista):

Ítems	Criterios que evaluar			Observaciones
	Pertinencia	Calidad técnica y representatividad	Calidad de lenguaje y redacción	
1	4	4	4	
2	4	4	4	
3	4	4	4	
4	4	4	4	
5	4	4	4	
6	4	4	4	
7	4	4	4	
8	4	4	4	
9	4	4	4	

10	4	4	4	
11	4	4	4	
12	4	4	4	
13	4	4	4	
14	4	4	4	
15	4	4	4	
16	4	4	4	
17	4	4	4	
18	4	4	4	

V. EVALUACIÓN GENERAL A LOS INSTRUMENTOS

Para calificar los criterios mostrados debe tener en cuenta la siguiente nomenclatura de calificación:

ESCALA	
Muy Pertinente	5
Pertinente	4
Indeciso	3
Poco Pertinente	2
Nada Pertinente	1

CUADRO DE CALIFICACIÓN DE ESCALA DE ACTITUD

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1.- LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.		4			
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo con los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.		4			
3.-ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.		4			

4.-INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.		4			
5.-COMPLEMENTARIEDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.		4			
6.-METODOLOGIA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.		4			
7.-PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema.		4			
OBSERVACIONES O SUGERENCIAS:						
FIRMA						
FECHA	5/12/2023					

Validación 2:



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

I. DATOS DEL JURADO EXPERTO

APELLIDOS Y NOMBRES	LÓPEZ CEPEDA IVONNE ELIZABETH
CARGO QUE DESEMPEÑA	DOCENTE
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
AÑOS DE EXPERIENCIA EN DOCENCIA	12 AÑOS
ESPECIALIZACIÓN - TÍTULO PROFESIONAL	Máster en Educación y TIC (e-learning) Antropología

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN	La Comunidad Educativa como eje transversal para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en estudiantes de primero de Bachillerato General Unificado, jornada matutina de la Unidad Educativa “11 De Noviembre”.
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	¿Qué efecto tiene la conformación y dinámica de la comunidad educativa en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de Primero de Bachillerato General Unificado de la jornada matutina de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”?
SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	<ul style="list-style-type: none">• ¿Cómo se conforma y se desenvuelve la comunidad educativa de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”?• ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”?

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo influye la comunidad educativa en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de primero de bachillerato? • ¿Cuál es la propuesta para que la comunidad educativa promueva el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato?
OBJETIVO GENERAL	Analizar la relación entre la comunidad educativa y la inteligencia emocional en estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Describir la conformación y dinámica de la comunidad educativa de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”. • Evaluar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”. • Establecer la influencia de la comunidad educativa en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de primero de bachillerato. • Diseñar una propuesta para que la comunidad educativa promueva el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato.
VARIABLE INDEPENDIENTE	La Comunidad Educativa
VARIABLE DEPENDIENTE	La Inteligencia Emocional
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	Técnicas: Cuestionario Instrumento: Entrevistas a docentes y psicólogos Encuesta a estudiantes
UNIDAD DE ANÁLISIS	Entrevista: tres docentes y tres psicólogos educativos Encuesta: 60 estudiantes

III. INSTRUCCIONES

Lea detenidamente la matriz de operacionalización de variables, los datos de la investigación y los instrumentos de recolección de datos. Evalúe la pertinencia, la calidad técnica y representatividad, y la calidad de lenguaje y redacción, de cada ítem según su criterio y conocimiento. A continuación, se presentan las escalas según cada uno de los criterios de evaluación:

PERTINENCIA		CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD		CALIDAD DE LENGUAJE Y REDACCIÓN	
Muy Pertinente	5	Óptima	5	Muy adecuado	5
Pertinente	4	Buena	4	Adecuado	4
Indeciso	3	Regular	3	Regular	3
Poco Pertinente	2	Mala	2	Inadecuado	2
Nada Pertinente	1	Pésima	1	Muy inadecuado	1

IV. EVALUACIÓN

Cuestionario dirigido a los/las docentes (entrevista):

Ítems	Criterios que evaluar			Observaciones
	Pertinencia	Calidad técnica y representatividad	Calidad de lenguaje y redacción	
1	5	5	5	
2	5	5	5	
3	5	4	4	Redacción de la pregunta y error de digitación
4	5	5	5	
5	5	5	5	
6	5	4	4	Claridad en el indicador valorado "identidad profesional".
7	5	4	5	Claridad en el indicador "apoyo" con relación al tema inteligencia emocional
8	5	5	5	
9	5	5	5	

10	5	5	5	
11	5	4	5	
12	5	4	5	
13	5	5	5	
14	5	4	4	
15	5	4	4	
16	5	4	4	

Cuestionario dirigido a los/las estudiantes (encuesta):

Ítems	Criterios que evaluar			Observaciones
	Pertinencia	Calidad técnica y representatividad	Calidad de lenguaje y redacción	
1	5	4	5	La respuesta que se acerca a la definición debe formularse acorde a los indicadores.
2	5	5	4	Hay que aclarar que debe elegir varias opciones.
3	5	5	5	
4	5	5	5	
5	5	5	4	
6	5	5	4	
7	5	5	4	
8	5	5	4	Uso de puntuación
9	5	5	4	Redacción
10	5	5	5	
11	5	5	5	
12	5	5	5	
13	5	5	5	
14	5	5	5	
15	5	5	5	
16	5	5	5	
17	5	5	5	
18	5	5	5	
19	5	5	5	

Cuestionario dirigido a los/las psicólogos/as (entrevista):

Ítems	Criterios que evaluar			Observaciones
	Pertinencia	Calidad técnica y representatividad	Calidad de lenguaje y redacción	
1	5	5	5	
2	5	5	5	
3	5	4	4	
4	5	5	5	
5	5	5	5	
6	5	4	4	Claridad en el indicador valorado "identidad profesional".
7	5	4	5	
8	5	5	5	
9	5	5	5	
10	5	4	4	
11	5	4	4	
12	5	5	5	
13	5	5	4	
14	5	4	4	
15	5	4	4	
16	5	4	4	
17	5	5	5	
18	5	5	5	

V. EVALUACIÓN GENERAL A LOS INSTRUMENTOS

Para calificar los criterios mostrados debe tener en cuenta la siguiente nomenclatura de calificación:

ESCALA	
Muy Pertinente	5
Pertinente	4
Indeciso	3
Poco Pertinente	2
Nada Pertinente	1

CUADRO DE CALIFICACIÓN DE ESCALA DE ACTITUD

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1.- LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.	5				
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo con los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.	5				
3.-ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.	5				
4. -INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.	5				
5.- COMPLEMENTARIEDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.	5				
6.-METODOLOGIA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.	5				
7.-PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema.	5				
OBSERVACIONES O SUGERENCIAS: Las preguntas en el caso de las entrevistas deben promover la argumentación.						
FIRMA						
FECHA	6 de diciembre de 2023					

Anexo 7. Cálculos del Alfa de Cronbach

ENCUESTADOS	ITEMS											SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
E1	1	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	43
E2	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	51
E3	5	5	2	4	3	4	5	5	4	3	4	44
E4	5	5	4	2	2	3	4	5	4	3	4	41
E5	3	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	42
E6	2	2	4	1	3	2	3	4	4	3	4	32
E7	4	5	4	4	3	5	5	5	5	3	4	47
E8	4	4	5	4	3	4	4	5	4	2	4	43
E9	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	39
E10	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	53
E11	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	51
E12	3	4	3	4	4	1	4	4	5	5	4	41
E13	3	4	4	4	4	5	4	5	4	1	4	42
E14	5	3	2	3	2	4	2	5	4	3	3	36
E15	2	4	1	2	2	1	3	3	1	5	3	27
E16	5	1	5	2	4	3	3	5	5	3	4	40
E17	5	4	5	4	4	3	3	5	5	3	2	43
E18	4	5	4	3	3	2	4	5	3	3	4	40
E19	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	49
E20	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	49
E21	4	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	49
E22	5	4	4	4	2	4	5	5	4	4	4	45
E23	3	5	5	5	5	5	5	1	1	1	4	40
E24	4	3	4	1	1	1	3	5	2	1	4	29
E25	5	5	5	3	5	5	4	5	5	1	4	47
E26	5	3	5	4	3	4	5	4	5	1	4	43
E27	4	5	3	1	3	1	4	5	4	1	1	32
E28	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	16
E29	5	3	5	1	1	1	4	3	4	3	1	31
E30	5	3	5	1	1	1	4	3	4	3	1	31
E31	3	2	4	2	3	2	4	5	3	2	3	33
E32	4	3	4	3	3	2	4	4	4	2	3	36
E33	5	5	4	4	3	4	3	5	4	1	3	41
E34	5	5	1	4	3	4	5	2	2	1	3	35
E35	3	4	3	3	3	4	3	2	2	1	3	31
E36	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	3	48
E37	4	5	3	1	3	1	4	5	4	1	1	32
E38	5	5	4	4	4	4	3	3	3	2	4	41
E39	4	5	3	3	3	3	4	5	3	2	4	39

E40	3	5	4	4	4	5	3	4	3	2	4	41
E41	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	49
E42	3	5	5	2	1	1	5	5	5	5	5	42
E43	2	4	5	3	1	1	3	3	3	3	5	33
E44	4	5	2	5	1	3	1	5	3	5	4	38
E45	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	47
E46	3	4	3	3	5	4	4	4	1	2	5	38
E47	5	5	4	4	3	3	4	5	4	2	5	44
E48	4	5	5	3	4	2	5	5	5	1	5	44
VARIANZA	1,224	1,010	1,100	1,510	1,431	1,944	1,020	1,187	1,385	1,927	1,193	
SUMATORIA DE VARIANZAS	14,931											
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	52,847											

Anexo 8. Transcripción de las entrevistas a los docentes

Pregunta 1: ¿Quiénes considera que conforman la comunidad educativa de la Unidad Educativa 11 de Noviembre?

Docente 1	Docente 2
Bueno para mí están primero los directivos donde están los rectores, las vicerrectoras los docentes los padres o representantes legales, el personal de apoyo, los estudiantes, el equipo interdisciplinario y el departamento de consejería estudiantil.	Nuestra comunidad educativa está involucrada por el personal administrativo, es decir, las autoridades, personal docente, también los estudiantes, personal de apoyo, tenemos también un departamento DECE, padres de familia. Todos ellos son miembros de nuestra comunidad educativa.

Pregunta 2: ¿Quiénes son los miembros que brindan mayor apoyo a la conformación y funcionamiento de su comunidad educativa?

Docente 1	Docente 2
-----------	-----------

Tomando iniciativa van los directivos, como segundo punto están los docentes que es la parte importantísima pienso yo dentro de una institución educativa, el personal de apoyo, los padres o representantes legales que también son fundamentales dentro de la comunidad educativa, los estudiantes, el equipo interdisciplinario, el departamento de consejería estudiantil, es decir, profesionales psicólogos y psicólogos educativos.	Pienso que la primera persona, la primera parte, el eje principal viene a ser las autoridades la cabeza es la que dirige para que las demás personas y los demás departamentos puedan cumplir con todos los objetivos planteados, posterior a eso está obviamente el personal docente quienes cumplen una gran función al transmitir los conocimientos a los estudiantes, va de la mano los padres de familia y por último yo les pondría al departamento DECE.
--	---

Pregunta 3: ¿Cuál considera que es su principal rol como docente con respecto al desarrollo integral de los estudiantes de 1ro de bachillerato?

Docente 1	Docente 2
Creo que importantísimo es colaborar con cada uno de los de los estudiantes para el mejoramiento de la calidad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Mi rol como docente tiene tres, dos funciones no la... la primera que es la parte de del acompañamiento emocional y que debo siempre estar pendiente de los estudiantes; la otra parte, es el acompañamiento académico en donde estos dos aspectos se conjugan para estar pendiente siempre del desarrollo de los chicos.

Pregunta 4: ¿Cómo percibe al rol de los y las estudiantes dentro de la comunidad educativa de la Unidad Educativa 11 de Noviembre?

Docente 1	Docente 2
-----------	-----------

Yo creo que en los estudiantes deben asumir la responsabilidad de su proceso de aprendizaje y colaborar para tener una buena convivencia armónica.	Dentro de la comunidad educativa el rol de los estudiantes no, ellos tienen un rol bastante importante porque sin ellos nuestro proceso de enseñanza aprendizaje estaría incompleto ayuda a cumplir los objetivos que el docente se propone para transmitir los conocimientos.
--	--

Pregunta 5: ¿Cuál considera que es su mayor aporte como docente en la consolidación de la comunidad educativa?

Docente 1	Docente 2
Reconociendo y valorando las habilidades los intereses las perspectivas individuales de cada uno de los estudiantes.	Como docente para poder nosotros consolidarnos y estar... tener bases firmes dentro de la comunidad educativa va de la mano con todo lo... con todo el trabajo que se realiza con las autoridades, como lo dije anteriormente, la autoridad es la cabeza y la persona que debe guiarnos para nosotros poder cumplir... cumplir con todo lo que se debe hacer en este proceso.

Pregunta 6: ¿De qué manera ha apoyado a que los alumnos de 1ro de bachillerato desarrollen una identidad estudiantil?

Docente 1	Docente 2
Uno de los mayores aportes fomentar la participación activa de los estudiantes y de esa forma pues promover un ambiente de aprendizaje inclusivo	Ya los chicos de primero de bachillerato primero bueno se consideran lo que son las emociones, la parte del desempeño emocional que ellos tienen, para nosotros luego poder bueno en mi caso poder ir cumpliendo las metas que me he

	propuesto en este año lectivo que es primero de bachillerato.
--	---

Pregunta 7: ¿Cuáles han sido las estrategias que ha empleado para expresar su apoyo hacia los estudiantes?

Docente 1	Docente 2
Creo que las más importantes está la motivación, el apoyo cuando cada estudiante tiene alguna dificultad, tener una... una comunicación de igual forma clara con los estudiantes, estar abierto a escuchar y establecer metas conjuntas	A los chicos en todo sentido para apoyarles se les da charlas de... charlas motivacionales en la... en la hora que nosotros tenemos para trabajar con los chicos como tutora y el apoyo permanente con los chicos.

Pregunta 8: Al ser docente ¿cómo ha dado acompañamiento a los estudiantes de 1ro de bachillerato? ¿en qué momentos lo hace?

Docente 1	Docente 2
El acompañamiento se da estableciendo conexiones socioemocionales con los estudiantes y ofreciendo orientación académica, en qué momentos, creo que se da en los momentos obviamente cuando salen los chicos al receso, cuando tienen alguna hora hueca entonces es importante realizar este tipo de temas.	En la parte académica hacemos refuerzos, refuerzos a los chicos que de pronto no alcanzaron la nota que ...que ellos deben tenerla. En la parte emocional como tutora doy mi tiempo para escucharlos cada vez que ellos necesitan no diría que tengo días específicos lo hago siempre.

Pregunta 9: En general ¿Considera que la comunidad educativa a la que pertenece brinda la orientación adecuada a los estudiantes? ¿cómo da orientación usted?

Docente 1	Docente 2
Bueno de mi parte yo no considero que la institución educativa de una orientación	Sí da orientaciones, pero de forma muy general. pienso yo que el rol de los

<p>adecuada para los estudiantes, pero de mi parte brindo orientación en habilidades socioemocionales como la gestión del tiempo y en la toma de decisiones que es importante.</p>	<p>docentes es más completo, nosotros que estamos en una ... en el contacto directo con los chicos somos los que más aportamos, el personal docente.</p>
--	--

Pregunta 10: ¿Qué herramientas emplea durante sus clases para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes de 1ro de bachillerato?

Docente 1	Docente 2
<p>Creo que una de las herramientas importantísimas es incentivar a los estudiantes a que expresen sus emociones y que crean ellos un entorno de apoyo para que comprendan y manejen de buena forma sus emociones.</p>	<p>Yo como docente y tutora ya lo mencioné yo con ellos tengo un acercamiento bastante personal emocional, académico en todos los días en lo que tiene que ver con la parte académica, pues estamos siempre en contacto en la parte emocional como lo dije ya hacemos charlas, damos videos, realizamos conversatorios con todos los chicos en el curso.</p>

Pregunta 11: ¿Cuáles son las estrategias que usted emplea en el aula para motivar a los estudiantes a ser empáticos?

Docente 1	Docente 2
<p>Una de ellas es compartir historias personales pues para que cada uno de ellos se pongan en lugar de la otra persona, realizar proyectos colaborativos y también tener discusiones reflexivas reflexivas.</p>	<p>Haber, bueno yo ocupo bastante las estrategias de la clase invertida en donde los chicos son los principales actores para... para formar y consolidar los conocimientos, me he convertido en facilitadora, más bien ellos son los que consolidan los conocimientos. Trabajo como lo dije en la clase invertida, trabajo mucho en equipo ellos son los que consolidan y construyen los conceptos.</p>

Pregunta 12: ¿De qué manera apoya en la resolución de los conflictos que se originan entre sus estudiantes?

Docente 1	Docente 2
Lo primero cuando hay un conflicto es la mediación activa en ese momento. Entre los pares no entre los involucrados, la intervención temprana. Y no dejar pasar el caso y también promoviendo habilidades de comunicación.	Bueno en este punto, si sigo un protocolo que debo como yo como tutora primero escuchar a los chicos pasar informes a las debidas autoridades y pueda ayudar en estos casos.

Pregunta 13: Cuando los estudiantes deben tomar decisiones ¿cómo interviene?

Docente 1	Docente 2
Primero realizar una orientación individualizada para ayudar a los estudiantes a tomar decisiones de buena forma.	Tengo que analizar primero, analizamos qué es lo que está sucediendo. Trato de encaminarles en las... en la toma de decisiones haciéndoles ver las fortalezas las debilidades y cuáles serían las posibles soluciones más acertadas.

Pregunta 14: ¿Considera usted como docente de bachillerato que se debe conjugar las habilidades emocionales con las habilidades cognitivas para un desarrollo integral del conocimiento?

Docente 1	Docente 2
Es fundamental conjugar las dos habilidades para lograr un desarrollo integral y equilibrado en cada uno de los estudiantes.	De hecho y estoy muy segura de que así debe ser, las habilidades cognitivas emocionales, comunicacionales todas deben conjugarse, todas ocupan un rol fundamental no puedo ...no podemos trabajar de manera aislada estas deben trabajarse conjuntamente todas.

Pregunta 15: Desde su percepción profesional, ¿Cuál es el principal problema emocional por el que atraviesan los estudiantes de 1ro de bachillerato? ¿Cómo actúa la comunidad educativa ante esto? ¿Cómo actúa usted?

Docente 1	Docente 2
<p>Es difícil señalar un único problema porque todos son diferentes, pero entre los más comunes están los problemas familiares, las presiones académicas la ansiedad y el estrés. Para mi forma de ver la comunidad educativa no creo que actúe de buena manera ante esto y bueno conocer acordando, abordando las situaciones con sensibilidad y empatía.</p>	<p>De manera general lo que se ha podido percibir con los chicos de primero de bachillerato es la falta de seguridad que ellos tienen en sí mismo, tienen que creer en ellos, falta de autoestima; pienso que esto también esta seguridad que ellos deben tener y debe hacer también de los hogares los padres son las personas que deben brindar la seguridad a los estudiantes. Estas dos problemáticas son las que he visto en chicos de primero de bachillerato. Siempre pues para poder enfrentar estos tipos de conflictos o de dificultades de seguridad y la autoestima lo hago mucho en mi hora de tutoría. En mi hora de tutoría trato de hacer un sinnúmero de actividades para que los chicos primero tengan aceptación a sí mismo y por ende empiezan a quererse ellos mismos y pues así puedan trabajar de mejor manera dentro y fuera de la institución.</p>

Pregunta 16: ¿Cuáles son las estrategias que usted ha empleado para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes de 1ro de bachillerato? ¿Qué otras acciones se pueden realizar?

Docente 1	Docente 2
-----------	-----------

<p>Yo he utilizado algunas estrategias como las charlas y los grupos focales donde los estudiantes pueden expresarse, pero me he dado cuenta de que para ellos es difícil abrirse a los demás, entonces creo que debería emplear estrategias que los alumnos puedan hacer individualmente y después podamos compartir los resultados. Incluso cuando los alumnos están enojados no se expresan, parece que desconfían hasta de nosotros.</p>	<p>Para que los estudiantes desarrollen cuestiones como la empatía y la tolerancia con los demás, yo formo grupos de trabajo donde los estudiantes son diversos y ahí deben juntarse entre ellos, porque cuando sean adultos van a tener que saber convivir con las demás personas, aun cuando son diferentes a ellos. Y para trabajar la parte de la autoestima yo creo que se pueden utilizar estrategias juntamente con los padres para que ellos den refuerzos positivos en casa y que los chicos trabajen eso individualmente.</p>
--	---

Anexo 9. Transcripción de las entrevistas al equipo interdisciplinario

Pregunta 1: ¿Quiénes considera que conforman la comunidad educativa de la Unidad Educativa 11 de Noviembre?

Psicólogo educativo	DECE
Bueno la comunidad es muy amplia no, a veces se quedan de lado aspectos como padres de familia, la comunidad que está alrededor de la unidad educativa, pero en realidad es muy amplia; conformado principalmente por los estudiantes, docentes, padres de familia como te mencionaba la comunidad y de igual forma, directivas no, principalmente.	Los integrantes de la UE. 11 de Noviembre son los estudiantes, padres de familia y representantes legales.

Pregunta 2: ¿Quiénes son los miembros que brindan mayor apoyo a la conformación y funcionamiento de su comunidad educativa?

Psicólogo educativo	DECE
Bueno quien debería brindar mayor apoyo debería ser los profesionales del DECE, nosotros, sin embargo; en la realidad me parece que en los profesores son los que toman ese rol directamente, por el contacto que tiene con los estudiantes.	Los que brindamos más apoyo somos los docentes, luego, padres de familia para que los estudiantes logren sus objetivos.

Pregunta 3: ¿Cuál considera que es su principal rol como profesional de la psicología con respecto al desarrollo integral de los estudiantes de 1ro de bachillerato?

Psicólogo educativo	DECE
Bueno nosotros somos una pieza fundamental e indispensable en este proceso de desarrollo, siempre que tenemos un proceso es largo es amplio y	Mi rol es mantener una buena relación entre los integrantes de la comunidad educativa, hacer cumplir las normas establecidas en el código de convivencia.

<p>conlleva un sinnúmero de aspectos importantísimos. Entonces el papel es fundamental y aparte de eso no se puede modificar o puede venir otra institución a tapar este hueco que se podría dejar.</p>	
---	--

Pregunta 4: ¿Cómo percibe al rol de los y las estudiantes dentro de la comunidad educativa de la Unidad Educativa 11 de Noviembre?

Psicólogo educativo	DECE
<p>Bueno los estudiantes son... son el papel fundamental sin ellos no... no existiera nada de esta cuestión; sin embargo; es necesario trabajar con ellos y generar un poquito más de confianza, un poco más de empatía para que los procesos que estamos llevando a cabo sean de mejor manera y con mucha más calidad.</p>	<p>En su mayoría jóvenes, niños/as y adolescentes comprometidos con los estudios, con valores humanos y con gusto por el deporte y la cultura.</p>

Pregunta 5: ¿Cuál considera que es su mayor aporte como profesional de la psicología en la consolidación de la comunidad educativa?

Psicólogo educativo	DECE
<p>Bueno lo que nosotros siempre tratamos de hacer es brindar la mano justamente a esta comunidad, cierto, donde estudiantes, docentes, padres de familia puedan reunirse en ambientes seguros donde prime justamente estas... estos estos roles; pues darles la oportunidad y el espacio justamente para que todo se conjugue y generemos esa comunidad que estamos buscando.</p>	<p>Ayuda sin distinción cuando se trata de cualquier problema que afecte el bienestar de los estudiantes y sus familias.</p>

Pregunta 6: ¿De qué manera ha apoyado a que los alumnos de 1ro de bachillerato desarrollen una identidad estudiantil?

Psicólogo educativo	DECE
Bueno con ellos tenemos una planificación completa que enfoca muchos aspectos y pues no sería directamente planificado en generar esta cuestión que me comentas, pero si se va topando y pues lo más importante y lo que nosotros queremos es justamente generar esta cuestión en los estudiantes.	Por medio de visitas al aula, conversatorios personalizados y el respeto mutuo.

Pregunta 7: ¿Cuáles han sido las estrategias que ha empleado para expresar su apoyo hacia los estudiantes?

Psicólogo educativo	DECE
Bueno estrategias diversas, no, pero yo creo que lo más importante siempre brindarles está acogida, tener la puerta abierta, siempre darles la oportunidad de que hablen de forma clara concreta concisa y pues no juzgarlos que es lo más importante.	Indicaciones generales en el minuto cívico Acompañamiento en horas de recreo Acercamientos en casos extremos Seguimientos de casos requeridos

Pregunta 8: Al ser un profesional del campo de la psicología ¿cómo ha dado acompañamiento a los estudiantes de 1ro de bachillerato? ¿en qué momentos lo hace?

Psicólogo educativo	DECE
Bueno el acompañamiento es constante, no, sin embargo; es más evidente cuando hay algún conflicto o algún problema o alguna necesidad o hay esta cuestión un poquito más burocrática donde es necesario tener	Con charlas de acuerdo a los casos a tratar, en horas requeridas por el departamento de inspección

documentación que valide las actuaciones que se está llevando. Pero me parece o la idea que queremos es que sea constante.	
--	--

Pregunta 9: En general ¿Considera que la comunidad educativa a la que pertenece brinda la orientación adecuada a los estudiantes? ¿cómo da orientación usted?

Psicólogo educativo	DECE
Bueno me encantaría decirte que sí, pero me parece que estamos trabajando por ello entonces nos hace falta todavía generar o unir más de esa comunidad y en función a eso pues que los procesos se den de mejor manera. Cómo manejamos la cuestión de la orientación, principalmente con conversatorios con talleres, para los adolescentes es muy importante como te decía generar estos espacios donde se puedan sentir seguros y confíen en nosotros se aprovechan de nuestra experiencia de nuestra educación y puedan evitar que su desarrollo su evolución sea negativa.	En el caso del departamento de Inspección, se otorga la información, consejería y orientación pertinente, según el caso, y en orientaciones generales también.

Pregunta 10: ¿Cómo ha evaluado el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de 1ro de bachillerato?

Psicólogo educativo	DECE
Se ha llevado un plan establecido o estructurado en función a baterías psicológicas a screening, observación;	Poniendoles en situación de casos en donde amerite y pongan en práctica sus

pero principalmente nos manejamos con la última cierto observar, identificar también pues una estadística de conflictos o problemas que se vayan manejando, entonces se lleva de forma bastante rigurosa toda esa información.	emociones, para poder resolverlo de la mejor manera.
--	--

Pregunta 11: ¿Qué herramientas emplea para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes de 1ro de bachillerato?

Psicólogo educativo	DECE
Bueno actualmente lo que mejor funciona principalmente en esa edad es la cuestión de talleres interactivos se les da la oportunidad que puedan evidenciar de primera mano, no solamente el concepto, sino que lo pongan en práctica que identifiquen sus propias debilidades y en función a eso se genera un aprendizaje colectivo y además personalizado cada uno lo vive de su propia manera y en función a eso va evolucionándose de su propia manera.	Lectura comprensiva Videos Dramatizaciones Teatro

Pregunta 12: ¿Cuándo un estudiante pierde el control de sus emociones ¿Usted cómo reacciona?

Psicólogo educativo	DECE
Bueno lo primero que hay que evitar es liar con el estudiante, quizá gritarle, decirle que se calme, que no pasa nada porque hay que recordar que cuando una persona está en esa situación lo que menos	Dándole tiempo para que se calme, aplicando ejercicios de respiración, yo actúo de forma tranquila.

quiere escuchar es de eso. Hay que manejar técnicas adecuadas quizá dar primero de auxilios psicológicos dependiendo lógicamente qué es lo que suceda, pero lo esencial, hablar en un tono calmado pausado alejarlo de la situación quizá caminar un poco, utilizar alguna técnica para que desahogue lo que está sintiendo, pensando lo que pasó, por forma escrita incluso entonces hay bastantes técnicas. Yo creo que la adaptamos en función a la situación.

Pregunta 13: ¿Cuáles son las estrategias que usted emplea para motivar a los estudiantes a ser empáticos?

Psicólogo educativo	DECE
Bueno la motivación, de igual forma, es constante sin embargo lo más importante es enseñarles, sí no hay mejor forma de motivarles que con el ejemplo entonces como te decía la aplicación de diversos talleres prácticos con ellos yo creo que es la mejor forma de que identifiquen y vean que esto es importante y necesario para su desarrollo y para su vida adulta.	Dándoles ejemplos de vida, conversando de situaciones verdaderas.

Pregunta 14: ¿Cuál es la ruta que sigue al momento de resolver conflictos entre los estudiantes?

Psicólogo educativo	DECE
Bueno el Ministerio nos establece rutas y protocolos establecidos entonces va a depender de cada circunstancia no, sin embargo, si algo muy leve como te decía	Conversar acerca del conflicto, en forma personal, uno por uno, luego los participantes del hecho, conversación grupal, aceptación del hecho, se pide

en un principio, conversar generar un círculo restaurativo, es una herramienta súper importante que ayuda muchísimo entonces pero siempre va a depender de la situación específica y debemos tener la capacidad de adaptarnos a la misma.	disculpas, de acuerdo al tipo de problemas, se escribe propósitos o acuerdos y se archiva el caso.
---	--

Pregunta 15: ¿Considera importante que la comunidad educativa conozca sobre el impacto que tiene la inteligencia emocional en la educación y en la vida de los estudiantes?

Psicólogo educativo	DECE
Lastimosamente me parece que no, creo que necesitamos un poco más de conocimiento en función a eso priorizar esto la inteligencia emocional, ya que es algo indispensable como te decía para el desarrollo de la vida adulta de todas las personas. Entonces creo que no tiene el impacto que debería, pero pues estamos trabajando en eso.	Muy importante, porque nos evitaríamos muchos conflictos y problemas entre los miembros de la comunidad, no sólo entre estudiantes.

Pregunta 16: Desde su percepción profesional, ¿Cuál es el principal problema emocional por el que atraviesan los estudiantes de 1ro de bachillerato? ¿Cómo actúa la comunidad educativa ante esto? ¿Cómo actúa usted?

Psicólogo educativo	DECE
Bueno por la edad en la que están atraviesan muchos cambios entonces principalmente va por ahí, la identidad siente que están cambiando y por lo tanto están cambiando de identidad a veces se siente que se... que se pierde la misma entonces creo que va a depender, la	El problema principal es la violencia intrafamiliar, proyectándose en los estudiantes en el consumo de drogas y alcohol, embarazo adolescente, fuga de sus hogares, etc. Los padres no lo aceptan, no reconocen el problema, el departamento de Inspección aplica los

<p>comunidad actúa en función a su experiencia y en función a su conocimiento. Hay pocos padres de familia, docentes que ayudan y aportan justamente en este proceso de cambio. Nosotros cómo lo hacemos pues educando con diferentes charlas diferentes talleres, es la mejor forma que podemos acompañar y como te decía en un principio generar esos espacios donde se puedan sentir cómodos para hablar. Tenemos algunos casos en los que hemos evidenciado, principalmente casos más complicados o conflictivos donde estos... este proceso de cambios es más fuerte por decirlo de alguna forma y pues sí creo que la comunidad está consciente de ello está preocupada, y, creo que es una base importante para el trabajo que se está haciendo.</p>	<p>procesos requeridos según el caso, remite al rectorado.</p>
---	--

Pregunta 17: En general ¿Cuáles son las estrategias adecuadas para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes de bachillerato?

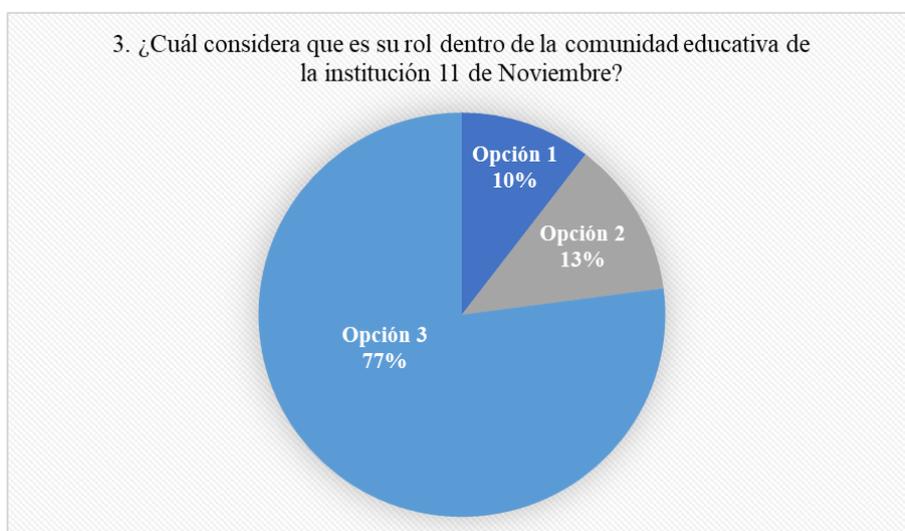
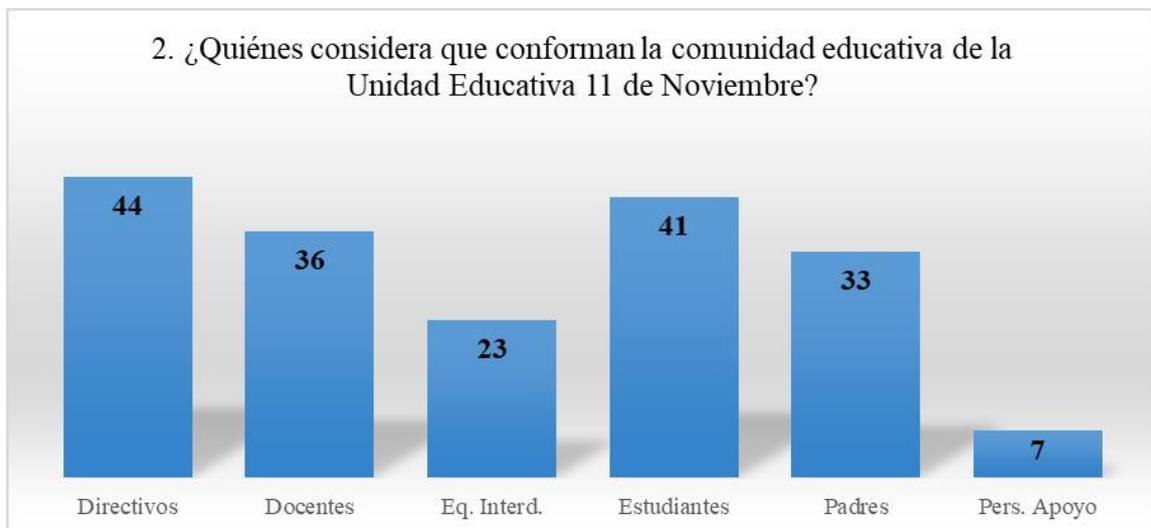
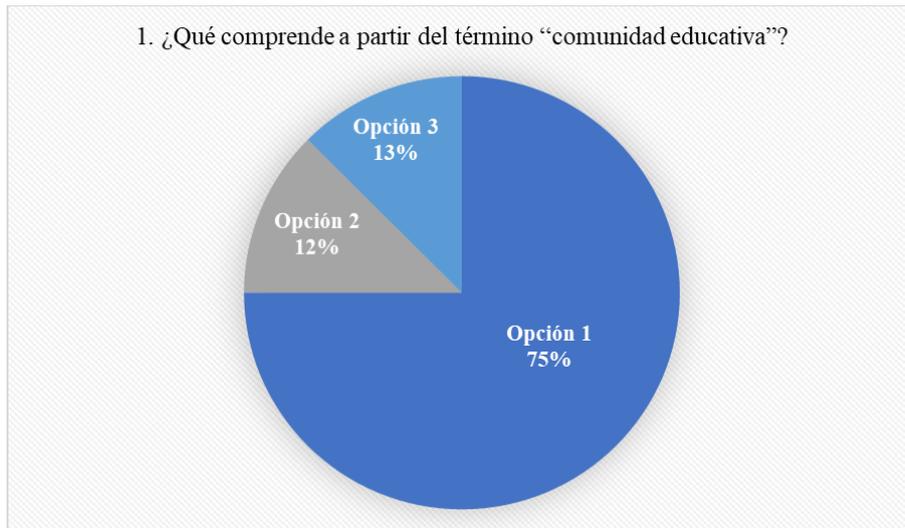
Psicólogo educativo	DECE
<p>Bueno la forma más adecuada, idónea es empezar desde muy pequeños y generando empatía, pero ya una vez que llegan en esas edades como yo te digo los talleres interactivos me parecen que son una herramienta fantástica que tenemos, que incluso podemos llevarlo al ámbito tecnológico. En función a eso pues</p>	<p>Trabajos en grupo Investigaciones de casos Análisis de videos o casos</p>

<p>aprovechar hoy día la inteligencia artificial con diferentes videojuegos que ellos pues lo ven muy propios en sí mismo. Entonces utilizar todas estas herramientas tecnológicas que recordemos que esta es una generación netamente tecnológica. Tendremos buenos resultados y podemos seguir desarrollándola.</p>	
---	--

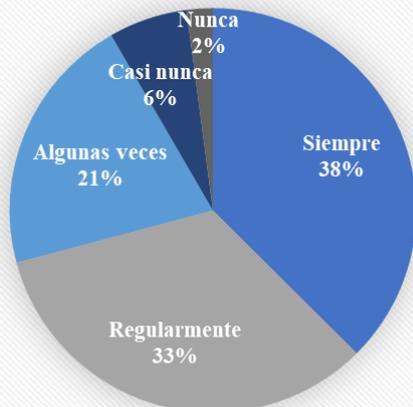
Pregunta 18: ¿Cuáles son las estrategias que usted ha empleado para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes de 1ro de bachillerato?

Psicólogo educativo	DECE
<p>Bueno como te decía tenemos un plan estructurado que lo estamos llevando a cabo en función principalmente a este tipo de talleres interactivos, pero justamente lo que te decía nos estamos investigando y tratando de inmiscuirnos en esta nueva tecnología de Inteligencia artificial, de videojuegos donde planteamos estas herramientas. Entonces yo creo que el siguiente paso y el que todos deberíamos tomar es justamente por ese lado migrar netamente al ámbito tecnológico y aprovechar todas esas herramientas que nos proporcionan hoy en día.</p>	<p>Las antes mencionadas.</p>

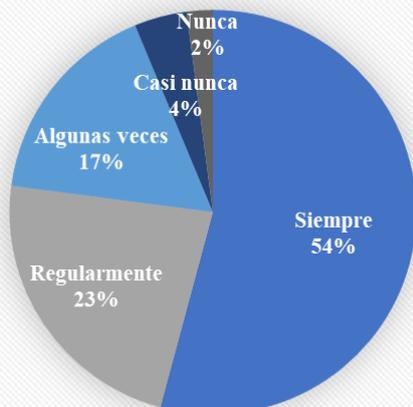
Anexo 10. Gráficos de las encuestas de los estudiantes



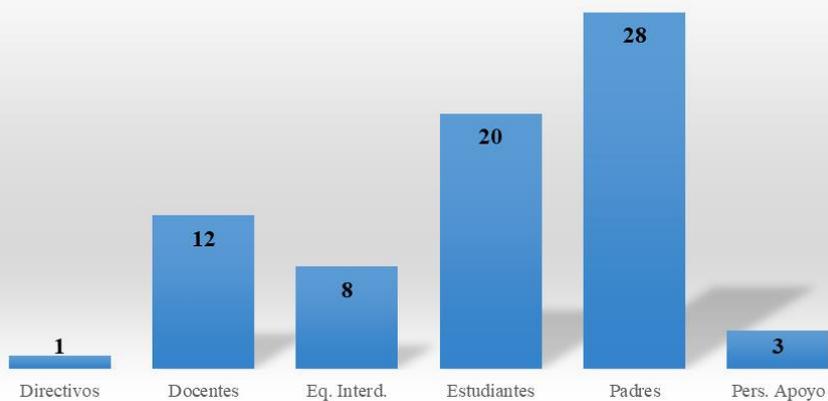
4. ¿Considera que los demás miembros de la comunidad educativa lo perciben como una parte importante de la comunidad?



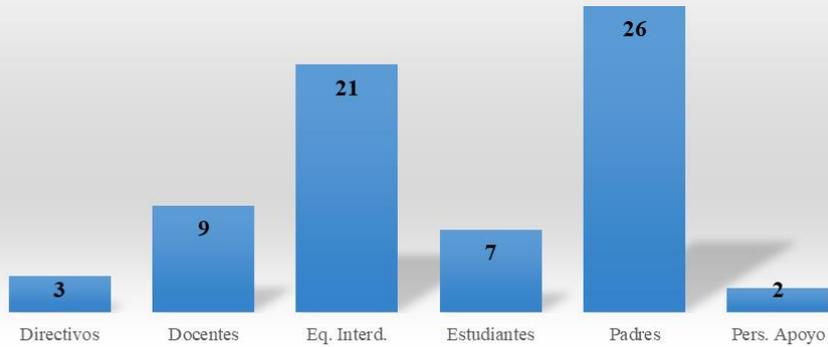
5. ¿Se siente parte de la comunidad educativa de la Unidad Educativa “11 de Noviembre”?



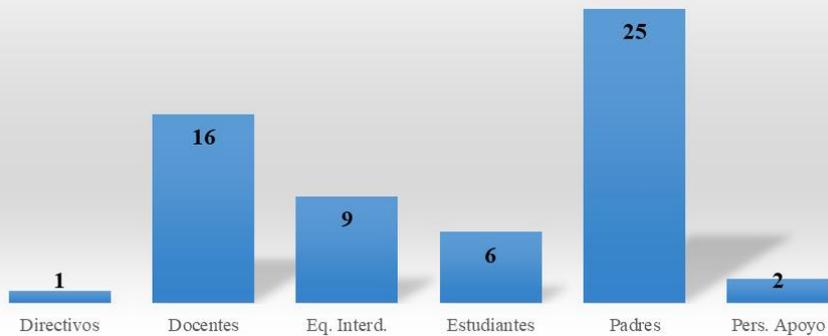
6. Cuando usted se encuentra atravesando por un problema personal, ¿A quién recurre para que le brinde apoyo?



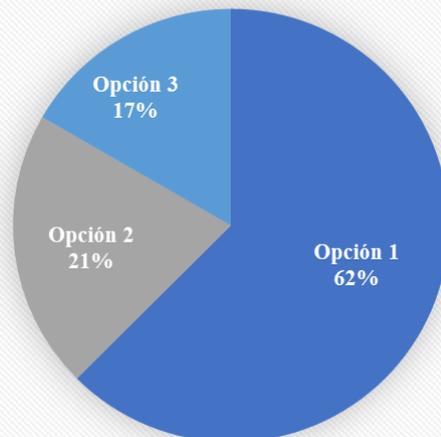
7. En el caso de que usted esté enfrentando un problema que afecte su estado psicológico, ¿Con quién considera que debe conversar para tratar de encontrar una solución?



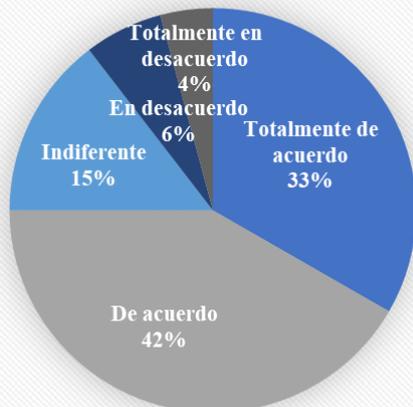
8. Cuando a usted se le dificulta tomar una decisión con un tema relacionado a su futuro, ¿Quién considera que le puede dar la orientación necesaria?



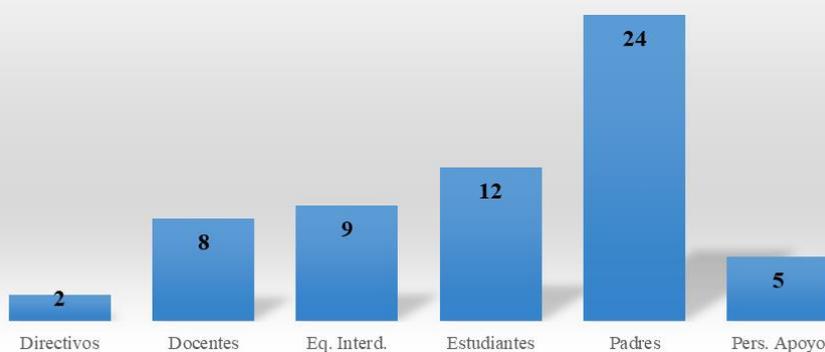
9. ¿Qué entiende por el término “inteligencia emocional”?



10. ¿Considera que usted se conoce a sí mismo? (cualidades, habilidades, sentimientos y pensamientos)



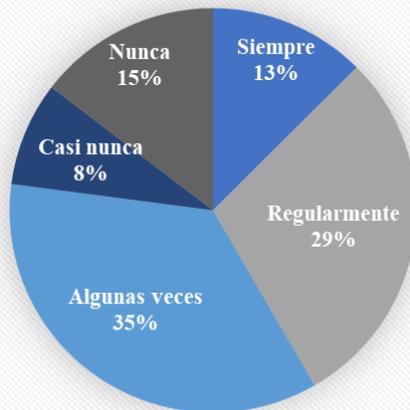
11. Cuando experimenta situaciones en las que siente que pierde el control de sus emociones, ¿a quién acudiría?



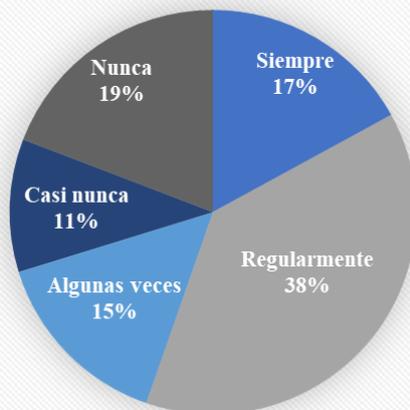
12. ¿Considera que los miembros de la comunidad educativa toman en cuenta sus sentimientos con respecto a las decisiones de la institución?



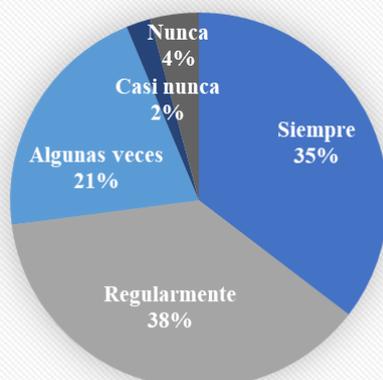
13. Cuando ha tenido un conflicto ¿la comunidad educativa le ha ayudado a resolverlo pacíficamente?



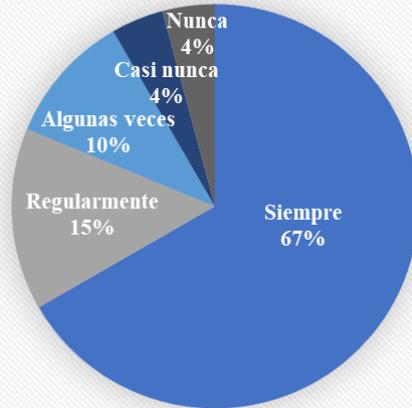
14. Cuando ha tenido que tomar una decisión ¿la comunidad educativa le ha ayudado a analizar la mejor opción?



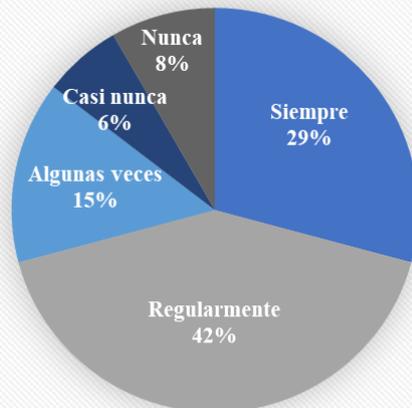
15. ¿Considera que es capaz de reconocer las emociones de los demás a partir del tono de voz, el lenguaje corporal y las expresiones faciales?



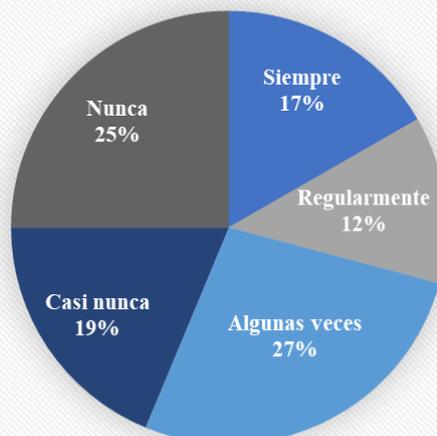
16. ¿Le resulta sencillo escuchar los problemas de los demás y brindarles apoyo?



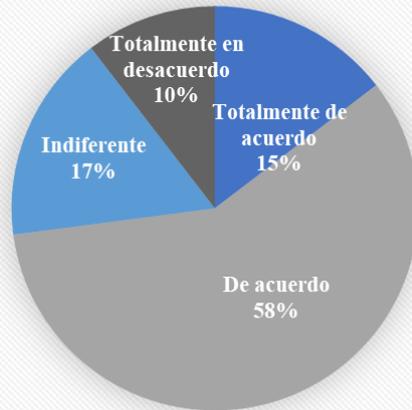
17. ¿Reflexiona acerca de las preocupaciones de las personas que lo rodean?



18. ¿Se le dificulta separarse de sus emociones en el contexto social?



19. ¿Considera que la comunidad educativa a la que pertenece influye positivamente en el desarrollo adecuado de su inteligencia emocional?



Bibliografía

- Acevedo, K. y Romero, S. (2019). La educación en la sociedad del conocimiento. *Revista Torreón Universitario*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Volumen 8, número 22.
- Adolescencia, C. d. (julio de 2003). *Ediciones Legales* .
<https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/este-es-06-C%C3%93DIGO-DE-LA-NI%C3%91EZ-Y-ADOLESCENCIA-Leyes-conexas.pdf>
- Aguilar, S. y Barroso, J. (2015). *La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa*. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, Vol. 47, pp.73-88.
- Amo, R. (2022). *La identidad: definición, fundamentos y actualidad de la cuestión*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8730044.pdf>
- Campos, S. A., Villanueva, L. V., Mamani, L. Y., Sucapuca, C. B., Quispe, R. W., & Pacoricona, L. M. (2022). Inteligencia intrapersonal: sus estrategias de desarrollo. *Paidagogo. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(1), 35- 47.
- Campusano, K. (2017). *Manual de Actividades de Enseñanza- Aprendizaje: Orientaciones para su selección, diseño e implementación*. Santiago, Chile: Ediciones INACAP. Subdirección de Currículum y Evaluación, Dirección de Desarrollo Académico, Vicerrectoría Académica de Pregrado, Universidad Tecnológica de Chile INACAP.
- Chernicoff, L. y Rodríguez, E. (2018). *Autoconocimiento: una mirada hacia nuestro universo interno*. *Didac 72*: 29-37
- Corona, A. (2020). El sentido de pertenencia, una estrategia de mejora en el proceso formativo en las artes. Estudio de caso en Danza en una universidad mexicana. *Páginas de Educación*, 13(2), 59-79. <https://doi.org/10.22235/pe.v13i2.2172>
- Educación, M. d. (2019). La salud emocional en la educación inicial. La importancia de cuidar a nuestras docentes. . *Ministerio de Educación* .
<https://doi.org/https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/febrero-2019.pdf>
- Educación, M. d. (2020). Juntos Aprendemos y nos Cuidamos. Plan Educativo, Sección 5: Socioemocional. *Ministerio de Educación*.
https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Seccion-5_Socioemocional.pdf

- Forero, I. (2009). La sociedad del conocimiento. *Revista Científica General José María Córdova*. Volumen 5, número 7. <https://www.redalyc.org/pdf/4762/476248849007.pdf>
- Goleman, D. (2021). *La inteligencia emocional ¿Por qué es más importante que el coeficiente intelectual?* Penguin Random House Grupo Editorial México
- Guevara, L. (2011). La Inteligencia Emocional . *Temas para la Educación* (12), 1-12.
- Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO: Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*. Vol. 4. N° 3 <http://recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* . Mc Graw Hill Education .
- Hernández-Sampieri, R. (2014); *Metodología de la investigación*. 6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill
- Hopenhayn, M., y Sojo, A. (2011). *Sentido de Pertenencia en sociedades fragmentadas: América Latina en una perspectiva global*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI.
- Llorente, M. (2008). *Blended Learning para el aprendizaje en nuevas tecnologías aplicadas a la educación: un estudio de caso (tesis doctoral inédita)*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Macías, M. A. (2002). Las Múltiples Inteligencias . *Psicología desde el Caribe* (10), 27- 38. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/213/21301003.pdf>
- Martín-Cala, M. (2010). La orientación educativa. Su papel preventivo en la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos. *Revista EduSol*, vol. 10, núm. 30, enero-marzo, 2010. <https://www.redalyc.org/pdf/4757/475748669008.pdf>
- Matías-González, A. y Hernández del Cristo, S. (2018). El reto de la identidad para la educación como institución social. *Revista Educación*, vol. 42, núm. 2, 2018. Universidad de Costa Rica. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44055139006>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). *Contención emocional a las familias en situaciones de crisis. Guía para docentes tutores en actividades con familias*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/Guia-Contencion-Emocional.pdf>

- Mora-Olate, M. (2020). Educación como disciplina y como objeto de estudio: aportes para un debate. *Revista Desde el Sur*. Volumen 12, número 1.
- Moreira, M. E. (2003). ¿Qué es la sociedad? *Biblioteca Virtual Universal* , 1-35.
- Moreno, I. F. (2009). La sociedad del conocimiento . *Revista Científica General José María Córdova* , 5(7), 40- 44.
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/4762/476248849007.pdf>
- Nadal, B. (2015). Las inteligencias múltiples como una estrategia didáctica para atender a la diversidad y aprovechar el potencial de todos los alumnos. *Revista de Educación Inclusiva*.
- Núñez, J. (2017). Los métodos mixtos en la investigación en educación: hacia un uso reflexivo. *Cadernos de Pesquisa* Vol. 47 N°. 164 p.632-649.
<https://doi.org/10.1590/198053143763>
- Paz, L. (2017). La sociedad y sus elementos: Una aproximación al pensamiento de Rafael Alvira sobre los elementos que configuran una sociedad. *Revista Auctoritas Prudentium*. Volumen 9, número 17.
- Puerta, A. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 1-6.
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/794/1314>
- Ramírez, A. (2017). *La educación con sentido comunitario: reflexiones en torno a la formación del profesorado*. Cátedras CONACYT - México Programa Interdisciplinario sobre Política y Prácticas Educativas (PIPE-CIDE).
- Relat, M. (2010). Introducción a la Investigación Básica. *RAPD ONLINE* , 33(3).
- Roa, C. y Torres, W. (2014) ¿Comunidad educativa o sociedad educativa? *Revista Educación y Ciudad*. Vol.27. julio – diciembre. - pp. 139-146
- Ruiz, L. R., y Alvarado, F. C. (2020). *La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio*.
- Sánchez, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. doi:
<https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Traver, A. y Sanahuja, A. (2022). Acompañamiento y orientación educativa: hacia procesos de asesoramiento orientados a generar prácticas más inclusivas. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*. Volumen 15,

Número 2, diciembre 2022.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8722851.pdf>

UNESCO. (2019). Educación Pospandemia: salud mental y prevención de la violencia con la comunidad educativa. *UNESDOC*
<https://es.unesco.org/sites/default/files/doc-memoria-foro-educacion-post-pandemia.pdf>

UNESCO. (2019). Habilidades socioemocionales en América Latina y el Caribe. *UNESDOC*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380240>

UNICEF. (2019). *Estrategia de Educación de UNICEF 2019- 2030*. UNICEF :
<https://www.unicef.org/media/64846/file/Estrategia-educacion-UNICEF-2019%E2%80%932030.pdf>

Uribe, S., y Henao, N. (2015). *La inteligencia emocional en la toma de decisiones*. (Bachelor's thesis, Universidad EAFIT).

Villanueva, N. G. (2014). Las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner. *UNIR*.

Vivanco, M. (2017). Los manuales de procedimientos como herramientas de control interno de una organización. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 247-252.
<http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Zabala, A. y Arnau, L. (2014). *Métodos para la enseñanza de las competencias*. Barcelona: GRAÓ.