



**UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**TEMA:**

---

**LA DISCIPLINA ASERTIVA COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA  
PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

---

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magíster en Educación.

**Autora:**

Escudero Freire Doris Magaly

**Tutor:**

Dr. Tomás Artieda Cajilema, MSc

QUITO – ECUADOR

2024

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN  
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

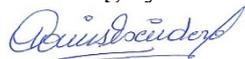
Yo, Doris Magaly Escudero Freire, declaro ser autor del trabajo de investigación con el nombre **“La disciplina asertiva como estrategia metodológica para la solución de conflictos”**, como requisito para obtención del grado de magíster en educación y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los derechos de autor, morales y patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito a los 25 días del mes de febrero de 2024, firmo conforme:

Autor: Doris Magaly Escudero Freire

Firma: 

Número de Cédula: 1711869527

Dirección: Martín Tapia No. 58 y Melchor de Valdez

Correo Electrónico: [doritaescudero@hotmail.com](mailto:doritaescudero@hotmail.com)

Teléfono: 0994210926

## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de tutor del trabajo de titulación “**La disciplina asertiva como estrategia metodológica para la solución de conflictos**”, presentado por Doris Magaly Escudero Freire, para optar por el Título Magister en Educación.

### CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Quito, 25 de febrero de 2024.

.....

Dr. Tomás Artieda Cajilema, MSc.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del título de Maestría en Educación, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Quito, 25 de febrero del 2024.



.....  
Doris Magaly Escudero Freire

1711869527

## APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: “**La disciplina asertiva como estrategia metodológica para la solución de conflictos**”, previo a la obtención del título de Maestría en Educación, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 6 de abril del 2024.

.....  
Dr. Marco Quichimbo Galarza, MSc  
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

.....  
Lcda. Diana Bolaños Angulo MSc  
VOCAL

.....  
Dr. Tomás Artieda Cajilema, MSc  
DIRECTOR/TUTOR

## **DEDICATORIA**

Este trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios, a mi familia, mi esposo Giovanni y mis hijos Ana Paula y Andrés Mateo por el apoyo, paciencia y amor que brindaron en todo momento, cuidándome y proporcionándome las fuerzas para continuar, ustedes son mi motivación y fortaleza.

También dedico este trabajo investigativo a mi tutor de tesis el doctor Tomás Artieda. Por el apoyo, paciencia y por guiarme en cada paso en la elaboración de este trabajo.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por ser mi guía y fortaleza, por ayudarme a ser resiliente ante todas las dificultades se me presentaron en el camino durante la realización de este proyecto. A mi familia; mi esposo Giovanni, gracias por su apoyo incondicional, mis hijos; Ana Paula, que a pesar de la distancia, siempre me apoyo y me motivó a seguir ,Andy con su amor, paciencia siempre estuvo a mi lado apoyándome, gracias familia por estar conmigo en momentos de alegría o de tristeza, ustedes son mi fuerza y motivación.

Agradezco también a mis docentes por sus enseñanzas, gracias por sus conocimientos impartidos, por su paciencia y consejos para seguir adelante.

De manera especial agradezco a mi tutor de tesis Doctor Tomás Artieda, gracias por su apoyo y comprensión en las dificultades que se presentaron, gracias por motivarme y apoyarme con sus conocimientos, su experiencia, y paciencia, gracias por guiarme durante todo el desarrollo de la tesis. Es un gran ser humano.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>PORTADA</b>	<b>i</b>
<b>TEMA</b>	<b>i</b>
<b>AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN</b>	<b>ii</b>
<b>APROBACIÓN DEL TUTOR</b>	<b>iii</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD</b>	<b>iv</b>
<b>APROBACIÓN TRIBUNAL</b>	<b>v</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>vi</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>vii</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b>	<b>viii</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>xii</b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b>	<b>xiv</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT</b>	¡Error! Marcador no definido.
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
Importancia y actualidad	1
Planteamiento del Problema	14
Formulación del Problema	14
Interrogantes de Investigación	14
Árbol de Problemas	15
Análisis Crítico	16
Idea a defender	17
Destinatarios del Proyecto de Investigación	17
Objetivo General	17
Objetivos Específicos	18
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>19</b>

<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>19</b>
Antecedentes de la Investigación (estado del arte)	19
Desarrollo de las Categorías Fundamentales	23
Constelación de ideas Conceptuales de la Variable Independiente	24
Constelación de ideas Conceptuales de la Variable Dependiente	25
Desarrollo de las Categorías Fundamentales de la Variable Independiente	26
Disciplina Asertiva	26
Comportamiento Humano	26
Disciplina	27
Disciplina Asertiva	29
Definición	29
Importancia	30
Tipos	32
Disciplina Preventiva	32
<i>Disciplina Correctiva</i>	32
<i>Disciplina Restaurativa</i>	34
Características	34
Comunicación efectiva	34
<i>Establecimiento de límites</i>	35
<i>Aplicación de consecuencias</i>	36
<i>Expresión de Emociones</i>	36
Ventajas	37
Control del comportamiento	37
<i>Fomento del respeto mutuo</i>	38
<i>Creación de un ambiente positivo</i>	38
<i>Desarrollo de habilidades sociales</i>	39
<i>Fomento de la autoestima</i>	39
Desarrollo de las Categorías Fundamentales de la Variable Dependiente	40
Solución de Conflictos	40
Convivencia	40
Convivencia escolar	41
Solución de Conflictos	43

Definición	43
Importancia	45
Procesos	47
Proceso Voluntario	47
Proceso Colaborativo	47
Proceso Constructivo	48
Estrategias	48
Mediación	48
Conciliación	49
Aplicación	51
Solución de conflictos de manera pacífica	51
Mejora en las relaciones	52
Reducción de la violencia	53
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>55</b>
<b>DISEÑO METODOLÓGICO</b>	<b>55</b>
Enfoque de Investigación	55
Modalidad de Investigación	55
Tipo de Investigación	56
Nivel de Investigación	56
Procedimiento para la búsqueda y procesamiento de datos	57
Población y Muestra	57
Procedimiento de Recolección de la Información	60
Técnicas e Instrumentos de Investigación	60
Confiabilidad de los Instrumentos	60
Procesamiento de la Información	61
Proceso de Recolección de la Información	62
Análisis e Interpretación de Resultados	62
Cuestionario dirigido a docentes	63
Cuestionario dirigido a estudiantes	84
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>105</b>
Resumen de las principales insuficiencias detectadas	105

Conclusiones	106
Recomendaciones	107
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>109</b>
<b>PRODUCTO</b>	<b>109</b>
Propuesta de solución al problema	109
Título	109
Datos informativos	109
Antecedentes de la propuesta	109
Justificación	110
Definición del tipo de producto	110
Objetivos	111
Objetivo general	111
Objetivos específicos	111
Análisis de factibilidad	111
Factibilidad normativa	111
Factibilidad Técnica	112
Factibilidad financiera	112
Factibilidad educativa pedagógica	112
Metodología a emplear para la aplicación de la propuesta	112
Método de Valoración de la propuesta	113
Guía metodológica para solucionar conflictos de manera asertiva en estudiantes de séptimo año de Educación General Básica “Construyendo armonía”	118
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>134</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>141</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Población	57
Tabla N° 2 Operacionalización de la Var. Independiente Disciplina asertiva	58
Tabla N° 3 Operacionalización de la Var. Dependiente Solución de conflictos	59
Tabla N° 4 Estadística de fiabilidad docente	61
Tabla N° 5 Estadística de fiabilidad estudiantes	61
Tabla N° 6 Escala de Valores del Alfa de Cronbach	61
Tabla N° 7 Recolección de información	62
Tabla N° 8 Trasmiso mis emociones de manera respetuosa	63
Tabla N° 9 Relación de las acciones de los estudiantes y sus consecuencias	64
Tabla N° 10 Establecimiento de normas y reglas firmes, para disminuir conductas inadecuadas en los estudiantes	65
Tabla N° 11 Comunicación efectiva con un tono de voz claro, tranquilo y firme	66
Tabla N° 12 Técnicas preventivas disciplinarias para reducir o evitar problemas de comportamiento en el aula	67
Tabla N° 13 Correctivos para estudiantes que no cumplen normas de convivencia, y asuman las consecuencias	68
Tabla N° 14 Medidas restaurativas para cultivar relaciones positivas y prevenir futuros conflictos en el entorno escolar	69
Tabla N° 15 Estrategias para manejar las diferentes conductas de los estudiantes en las aulas	70
Tabla N° 16 Clima de armonía y respeto mutuo en el aula	71
Tabla N° 17 Entorno positivo y colaborativo en el aula	72
Tabla N° 18 Habilidades de socialización en los estudiantes	73
Tabla N° 19 Confianza y seguridad para aumentar la autoestima	74
Tabla N° 20 Solución de conflictos de forma voluntaria	75
Tabla N° 21 Solución de conflictos de manera colaborativa	76
Tabla N° 22 Solución de conflictos de forma constructiva	77
Tabla N° 23 Accionar de manera neutral	78
Tabla N° 24 Conciliación como estrategia para fortalecer las relaciones entre los estudiantes	79
Tabla N° 25 Solución de conflictos de manera pacífica	80

Tabla N° 26 Ambiente escolar pacífico que reduzca la agresividad	81
Tabla N° 27 Cambio de la forma de aplicar el control disciplinario	82
Tabla N° 28 Expresión de emociones en el aula	84
Tabla N° 29 Consecuencias a mi comportamiento inadecuado	85
Tabla N° 30 Límites a las acciones	86
Tabla N° 31 Dificultad de comunicación con compañeros	87
Tabla N° 32 Evitar comportamientos inadecuados	88
Tabla N° 33 Medidas correctivas aplicadas por docentes	89
Tabla N° 34 Medidas reparadoras aplicadas por docentes	90
Tabla N° 35 Control del comportamiento	91
Tabla N° 36 Trato con respeto a mis compañeros y docentes	92
Tabla N° 37 Docentes crean un ambiente positivo	93
Tabla N° 38 Facilidad para hacer amigos	94
Tabla N° 39 Confianza y seguridad	95
Tabla N° 40 Solución de conflictos de forma pacífica	96
Tabla N° 41 Colaboración para la solución de un conflicto	97
Tabla N° 42 Ante un conflicto evito la violencia	98
Tabla N° 43 La solución de conflictos crea un ambiente armónico en el aula	99
Tabla N° 44 En un conflicto el docente es mediador	100
Tabla N° 45 Solución de conflictos forma pacífica	101
Tabla N° 46 Ambiente del aula de armonía y respeto	102
Tabla N° 47 Cambio de la forma de control disciplinario usado actualmente	103
Tabla N° 48 Ficha de valoración de la propuesta	113
Tabla N° 49 Plan de Acción para la implementación de la propuesta	114
Tabla N° 50 Plan de capacitación a los docentes	115

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Árbol de Problemas	15
Gráfico N° 2 Categorías Fundamentales	23
Gráfico N° 3 Constelación de ideas Conceptuales de la Variable Independiente	24
Gráfico N° 4 Constelación de ideas Conceptuales de la Variable Dependiente	25
Gráfico N° 5 Trasmiso mis emociones de manera respetuosa	63
Gráfico N° 6 Relación de las acciones de los estudiantes y sus consecuencias	64
Gráfico N° 7 Establecimiento de normas y reglas firmes, para disminuir conductas inadecuadas en los estudiantes	65
Gráfico N° 8 Comunicación efectiva con un tono de voz claro, tranquilo y firme	66
Gráfico N° 9 Técnicas preventivas disciplinarias para reducir o evitar problemas de comportamiento en el aula	67
Gráfico N° 10 Correctivos para estudiantes que no cumplen normas de convivencia, y asuman las consecuencias	68
Gráfico N° 11 Medidas restaurativas para cultivar relaciones positivas y prevenir futuros conflictos en el entorno escolar	69
Gráfico N° 12 Estrategias para manejar las diferentes conductas de los estudiantes en las aulas	70
Gráfico N° 13 Clima de armonía y respeto mutuo en el aula	71
Gráfico N° 14 Entorno positivo y colaborativo en el aula	72
Gráfico N° 15 Habilidades de socialización en los estudiantes	73
Gráfico N° 16 Confianza y seguridad para aumentar la autoestima	74
Gráfico N° 17 Solución de conflictos de forma voluntaria	75
Gráfico N° 18 Solución de conflictos de manera colaborativa	76
Gráfico N° 19 Solución de conflictos de forma constructiva	77
Gráfico N° 20 Accionar de manera neutral	78
Gráfico N° 21 Conciliación como estrategia para fortalecer las relaciones entre los estudiantes	79
Gráfico N° 22 Solución de conflictos de manera pacífica	80
Gráfico N° 23 Ambiente escolar pacífico que reduzca la agresividad	81
Gráfico N° 24 Cambio de la forma de aplicar el control disciplinario en la institución	83

Gráfico N° 25 . Expresión de emociones en el aula	84
Gráfico N° 26 Consecuencias a mi comportamiento inadecuado	85
Gráfico N° 27 Límites a las acciones	86
Gráfico N° 28 Dificultad de comunicación con compañeros	87
Gráfico N° 29 Evitar comportamientos inadecuados	88
Gráfico N° 30 Medidas correctivas aplicadas por docentes	89
Gráfico N° 31 Elaborado por: Escudero, D. (2024)	90
Gráfico N° 32 Control del comportamiento	91
Gráfico N° 33 Trato con respeto a mis compañeros y docentes	92
Gráfico N° 34 Docentes crean un ambiente positivo	93
Gráfico N° 35 Facilidad para hacer amigos	94
Gráfico N° 36 Confianza y seguridad	95
Gráfico N° 37 Solución de conflictos de forma voluntaria	96
Gráfico N° 38 Colaboración para la solución de un conflicto	97
Gráfico N° 39 Ante un conflicto evito la violencia	98
Gráfico N° 40 La solución de conflictos crea un ambiente armónico en el aula	99
Gráfico N° 41 En un conflicto el docente es mediador	100
Gráfico N° 42 Comunicación de forma clara y precisa	101
Gráfico N° 43 Ambiente del aula de armonía y respeto	103
Gráfico N° 44 Cambio de la forma de control disciplinario usado actualmente	104

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**DIRECCIÓN DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**TEMA: LA DISCIPLINA ASERTIVA COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

**AUTOR:** Escudero Freire Doris Magaly

**TUTOR:** Dr. Tomás Artieda Cajilema MSc

**RESUMEN EJECUTIVO**

La disciplina asertiva se basa en la comunicación efectiva y el respeto mutuo, en la solución de conflictos, donde los estudiantes puedan expresar sus necesidades y preocupaciones de manera clara y respetuosa. La adolescencia es una etapa de desarrollo en la que los estudiantes deben enfrentar una serie de desafíos, los conflictos son una parte inevitable de la vida cotidiana, ya sea en el entorno familiar, educativo o social. El desconocimiento de estrategias metodológicas para abordar y resolver estos conflictos de manera adecuada puede generar tensiones y problemas en las relaciones interpersonales. El siguiente trabajo de investigación “Disciplina Asertiva como Estrategia Metodológica para la Solución de Conflictos”, tiene como objetivo analizar y aplicar la disciplina asertiva como una herramienta positiva en la solución de conflictos, donde los estudiantes puedan fortalecer relaciones, tengan la capacidad para manejar situaciones de conflicto sin recurrir a la violencia verbal o física. La disciplina asertiva ayuda a reducir la agresividad y la pasividad en la comunicación, promueve un ambiente armonioso y productivo, fortalece las relaciones interpersonales. En este trabajo se emplearon técnicas de investigación, como: revisión bibliográfica, entrevistas, encuestas, cuestionarios, dirigido a estudiantes y docentes; el análisis de datos se lo llevo a cabo de manera cualitativa. Se recomienda la implementación de programas de capacitación en la institución educativa sobre la “Disciplina Asertiva como Estrategia Metodológica para la Solución de Conflictos”, que contribuirá a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la adolescencia de una manera asertiva desarrollando habilidades que ayudaran a lo largo de su vida, además puedan expresar sus pensamientos y sentimientos de manera efectiva, también fomentar el respeto y lograr una convivencia armónica. El asertividad busca alcanzar un equilibrio entre defender los propios derechos y respetar los derechos de los demás, es decir, se trata de expresar opiniones y establecer límites de manera firme, pero sin dañar las relaciones.

**PALABRAS CLAVES:** asertiva, disciplina, estrategia, metodológica, solución conflictos.

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**Master's Degree in Education**

**AUTHOR:** Escudero Freire Doris Magaly  
**TUTOR:** Dr. Artieda Cajilema Tomás MSc.

**THEME:** ASSERTIVE DISCIPLINE AS A METHODOLOGICAL STRATEGY  
FOR CONFLICT RESOLUTION

**ABSTRACT**

Effective communication, mutual respect, and conflict resolution are the cornerstones of assertive discipline, with students being able to articulate their needs and concerns in a clear and respectful manner. Adolescence is a stage of development in which students face a series of challenges, conflicts are an inevitable part of everyday life, whether in the family, educational or social environment. Neglecting methodological strategies to address and resolve these conflicts correctly can result in tensions and problems in interpersonal relationships. The following research work "Assertive Discipline as a Methodological Strategy for Conflict Resolution" aims to analyze and apply assertive discipline as a positive tool in conflict resolution, where students can strengthen relationships, have the ability to handle conflict situations without resorting to verbal or physical violence. Assertive discipline helps reduce aggressiveness and passivity in communication, promotes a harmonious and productive environment, strengthens interpersonal relationships. In this work, research techniques were used, such as bibliographic review, interviews, surveys, questionnaires, aimed at students and teachers. Data analysis was carried out in a qualitative manner. The implementation of training programs in the educational institution on the "Assertive Discipline as a Methodological Strategy for Conflict Resolution" is recommended, which will help students face the challenges of adolescence in an assertive way by developing skills that will help throughout their lives, the person's assertiveness can also express their thoughts and feelings effectively, also promote respect and achieve a harmonious coexistence. Assertiveness seeks to strike a balance between defending one's own rights and respecting the rights of others, that is, expressing opinions and setting limits firmly, but without damaging relationships.

**KEYWORDS:** Assertive, discipline, strategy, methodology, conflict



## INTRODUCCIÓN

La escuela es la principal institución dónde se comienza a desarrollar la vida social de los estudiantes, por este motivo la disciplina es importante, a través de una disciplina asertiva podemos solucionar conflictos entre estudiantes, mejorando así su comportamiento dentro y fuera del aula, puedan expresar sus sentimientos y emociones de una forma sana y pacífica, sin agresividad, teniendo un auto control de su comportamiento.

### **Importancia y actualidad**

En la actualidad existen varias revistas científicas, artículos académicos e investigaciones que hablan sobre la disciplina asertiva como estrategia metodológica para la solución de conflictos, por lo cual se considera que, este tema tiene un nivel alto de actualidad. La disciplina es esencial en la formación escolar en la que los estudiantes deben regirse a las normas de respeto y obediencia y convivencia hacia el docente y a sus compañeros.

Aunque la disciplina a lo largo de los años ha tenido una denominación negativa al ser relacionada con castigo, regaño o llamado de atención, es importante modificar esta idea y sustituirla por un mecanismo de enseñanza donde a través de las consecuencias de conducta de cada estudiante se desarrolla el pensamiento crítico de las acciones (lo bueno y lo malo). De esta manera los estudiantes aprenderían a ser responsables y tener límites de su conducta propia sin necesidad de un castigo o disciplina negativa, sino que a través de la disciplina asertiva podemos solucionar conflictos.

De acuerdo con la línea de investigación estipulada para la Maestría de Educación con mención en Pedagogía y Entornos Digitales, pertenece a la línea de Mediación Pedagógica, porque a través de la disciplina asertiva, se puede solucionar conflictos y llegar acuerdos para cumplir normas y reglas de una forma

autónoma, manteniendo una buena comunicación entre el docente y los estudiantes de la Unidad Educativa Particular Bilingüe “Sagrados Corazones de Rumipamba.”

El presente trabajo de investigación es pertinente, debido a que se basa en los artículos establecidos en la Constitución de la República, Ley Orgánica de Educación Intercultural, Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural y Código de la Niñez y Adolescencia.

La Constitución de la República, en el Art. 27 establece que:

La educación debe estar centrada en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

Ibídem, Art. 341 establece que:

El Estado generará las condiciones para la protección integral de sus habitantes a lo largo de sus vidas, que aseguren los derechos y principios reconocidos en la Constitución, en particular la igualdad en la diversidad y la no discriminación, y priorizará su acción hacia aquellos grupos que requieran consideración especial por la persistencia de desigualdades, exclusión, discriminación o violencia, o en virtud de su condición etaria, de salud o de discapacidad. La protección integral funcionará a través de sistemas especializados, de acuerdo con la ley. Los sistemas especializados se guiarán por sus principios específicos y los del sistema nacional de inclusión y equidad social.

De acuerdo a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, en el Art. 1 Ámbito:

Garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación.

Ibídem Art. 2.- Principios:

La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo:

- a. Universalidad.- La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos.
- b. Educación en valores.- La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación.
- c. Educación para la democracia. - Los establecimientos educativos son espacios democráticos de ejercicio de los derechos humanos y promotores de la cultura de paz, transformadores de la realidad, transmisores y creadores de conocimiento, promotores de la interculturalidad, la equidad, la inclusión, la democracia, la ciudadanía, la convivencia social, la participación, la integración social, nacional, andina, latinoamericana y mundial.

- d. Cultura de paz y solución de conflictos. - El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley.
- e. Calidad y calidez. - Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizajes.

En el sistema educativo ecuatoriano, los artículos de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) garantizan un ambiente educativo saludable, donde se fomenta el desarrollo integral de los estudiantes, garantizando el derecho a una educación, equitativa, inclusiva, y de calidad. Con respecto a la disciplina y solución de conflictos, busca crear un ambiente de paz y seguro basado en el respeto, promoviendo el diálogo para solucionar conflictos.

En el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, Art. 1 Objeto y ámbito. - “El presente Reglamento General tiene por objeto instrumentar la aplicación de las normas contenidas en la Ley Orgánica de Educación Intercultural, con la finalidad de alcanzar los objetivos previstos constitucionalmente para el Sistema Nacional de Educación”.

Ibídem, Art. 325 Actores:

Son responsables de la prevención de la violencia y otros riesgos psicosociales todos los miembros de la comunidad educativa, tienen por objeto fortalecer los mecanismos de protección integral y convivencia armónica en el espacio escolar, mediante procesos educativos estructurados y participativos, encaminados al buen trato, a la resolución pacífica de conflictos y la implementación de prácticas ciudadanas y respetuosas, en las relaciones interpersonales.

En el mismo cuerpo legal, Art. 334 en lo relacionado al alcance:

Los mecanismos alternativos de resolución de conflictos en el ámbito educativo tienen por objeto instaurar un procedimiento que implique solucionar controversias a través de un diálogo entre las partes involucradas. Este no puede aplicarse en casos de violencia y acoso escolar y faltas establecidas en la Ley.

En el Art. 335 de la Justicia restaurativa, menciona que:

Constituye el mecanismo a través del cual se procura resolver conflictos, mitigar las consecuencias negativas y reparar los daños ocasionados como consecuencia de agravios, ofensas y demás actos de violencia que ocurrieren en la institución educativa, entre los miembros de la comunidad educativa enfatizando en prácticas como la reconciliación y la reparación colectiva mediante el uso del diálogo entre las partes involucradas.

El objetivo del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, es aplicar las normas establecidas en el Ley Orgánica de Educación Intercultural, con respeto a la disciplina y solución de conflictos, manifiesta que los responsables de prevenir la violencia y conflictos son todos los miembros de la comunidad educativa, se debe fortalecer una convivencia armónica basados en el respeto y buen trato en el entorno escolar, el objetivo es resolver conflictos mediante el dialogo entre las personas involucradas.

El Código de la niñez y adolescencia, Art. 1, de la finalidad, dispone sobre:

La protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad. Para este efecto, regula el goce y ejercicio de los derechos, deberes y responsabilidades de los niños, niñas y adolescentes y los medios para hacerlos efectivos, garantizarlos y protegerlos, conforme al principio del interés superior de la niñez y adolescencia y a la doctrina de protección integral.

Ibídem, Art. 40.- Medidas disciplinarias. - “La práctica docente y la disciplina en los planteles educativos respetarán los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes; excluirán toda forma de abuso, maltrato y desvalorización, por tanto, cualquier forma de castigo cruel, inhumano y degradante”. Y en el Art. 41, de las sanciones prohibidas de los establecimientos educativos:

La aplicación de:

1. Sanciones corporales;
2. Sanciones psicológicas atentatorias a la dignidad de los niños, niñas y adolescentes;
3. Se prohíben las sanciones colectivas; y,
4. Medidas que impliquen exclusión o discriminación por causa de una condición personal del estudiante, de sus progenitores, representantes legales o de quienes lo tengan bajo su cuidado.

En el mismo cuerpo legal en el Art. 50.- sobre el derecho a la integridad personal, “los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes.”

Una de las finalidades del Código de la Niñez y Adolescencia de Ecuador, es garantizar el desarrollo integral a todos los niños, niñas y adolescentes, basados siempre en la igualdad, equidad y libertad, en un entorno educativo respetuoso y

seguro, los planteles educativos deben brindar protección y el pleno ejercicio de los deberes y derechos, prohibiendo sanciones corporales y psicológicas y discriminatorias.

En lo relacionado al cuerpo normativo del Currículo Nacional (2016), se menciona que:

El currículo nacional contendrá las competencias, habilidades, destrezas y conocimientos básicos obligatorios para los estudiantes que se encuentren cursando desde la educación inicial hasta el bachillerato en todas las modalidades del Sistema Nacional de Educación, así como los lineamientos didácticos y pedagógicos para su aplicación en el aula; incluirá ejes transversales, objetivos de cada asignatura o área de conocimiento y perfiles de salida por niveles y subniveles.

Adicionalmente, el currículo nacional fomentará el desarrollo del pensamiento crítico, ética y valores, educación ciudadana y cívica, educación vial, arte y cultura, prevención contra toda forma de violencia; y, gestión de riesgos. La Autoridad Educativa Nacional emitirá el currículo nacional.

El Código de Convivencia de la Unidad Educativa Sagrados Corazones de Rumipamba:

Tiene el fin de ser una herramienta que permita la convivencia armónica y positiva entre autoridades, personal docente, administrativo, mantenimiento, madres, padres de familia o representantes legales, y por supuesto, estudiantes, en un marco de solidaridad, tolerancia y encuentro intercultural.

Ibídem, Art. 3, sobre la Cultura de paz y solución de conflictos, menciona:

El derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución

pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

De la misma manera se menciona en el Art. 21, La Disciplina relacionada con el comportamiento o la actitud de todos los actores de la comunidad educativa, por lo tanto:

- a) Tratar con respeto y dignidad a todos los miembros de la comunidad educativa, autoridades, docentes, personal de apoyo, estudiantes y padres de familia;
- b) No se permitirá insultos de ningún tipo, colocar apodos, burlas, bromas y peleas entre los actores de la comunidad educativa;
- c) Mantener un buen comportamiento en todos los actos cívicos, culturales y deportivos que se desarrollen en el plantel y fuera de éste;
- d) Mantener el orden y disciplina de los estudiantes, a la hora de entrada y salida, y en los cambios de hora;
- e) En los tiempos de receso los estudiantes deben salir del aula y esta debe permanecer cerrada.

En su Art. 49:

La mediación y solución de conflictos en la Unidad Educativa Particular Sagrados Corazones de Rumipamba, es un método que logra reducir el nivel del conflicto, es decir abre espacios de diálogo y negociación directa. Tendrá como principio rector en estos procedimientos los de: “educar y formar”, transmitiendo los valores sociales, a los miembros de la comunidad educativa que forman parte del ideario institucional y permiten la convivencia pacífica y el mantenimiento de una cultura de paz.

En el contexto legal educativo de Ecuador, la disciplina es un tema muy importante, que buscan garantizar que la disciplina se aplique de manera justa y respetuosa velando por los derechos y la dignidad de los estudiantes. En la

constitución se establecen los deberes y derechos de los miembros de la comunidad educativa, garantizando igualdad y buen trato. La LOEI se establecen los principios de la educación intercultural, inclusiva y de calidad. Reglamento LOEI se aplican las disposiciones de la LOEI, de manera que se respeten los derechos y la integridad de los estudiantes. Código de la Niñez y Adolescencia: Se establece los derechos y protección para los niños y adolescentes en Ecuador, protege al menos de abusos y maltrato. Código de Convivencia, promueve una disciplina respetuosa y una convivencia positiva alienados con las leyes nacionales. Lo escrito aporta al proceso investigativo relacionado con la disciplina asertiva y la solución de conflictos, de tal manera que al comprender el cuerpo legal y normativo, se establece claridad en el desarrollo de las categorías de las variables en estudio.

A continuación, se presenta una descripción de los principales trabajos encontrados en los ámbitos mundial, latinoamericano y nacional.

Dentro del contexto mundial, se presentan los siguientes trabajos relacionados con la disciplina asertiva como estrategia metodológica para la solución de conflictos. La disciplina asertiva como estrategia para la solución de conflictos, tiene una gran influencia en el ámbito educativo con la enseñanza aprendizaje entre docentes y estudiantes, debido a que conlleva diferentes estilos y métodos de aprendizaje, específicamente en la disciplina del aula, para permitir un comportamiento adecuado y ameno con los educandos, por ello, en este espacio se da a conocer investigaciones de otros lugares sobre el tema, con el objetivo de comparar ciertas estrategias y facilitar un proceso de modificación de conducta en las diferentes instituciones educativas de nuestro país.

El concepto de la disciplina asertiva como estrategia afectiva para aminorar el impacto de la conducta inapropiada en los estudiantes solo fue elevada por los Estados Unidos a través de la observación empírica, estudios, y críticas al plan de Canter durante sus años de implementación con reacciones actuales de maestros y maestras que aún consideran su metodología sencilla y fácil de usar, ya que, en dicho país se originó el diseño de modelos de Canter, se menciona otras formas de

manejar la disciplina en las escuelas tales como: Dialogo, modificación de conducta, mediación y negociación, sin embargo, esta estrategia nunca hace mención de ayuda en la disciplina asertiva para los docentes (Criollo, 2016, p. 14). Como manifiesta la autora, en Estados Unidos ha sido el país encargado en disminuir la tasa de conductas inapropiadas, para una resolución de conflictos entre pares, dado que, se ha utilizado la estrategia del Plan de Canter, que es una técnica, donde se práctica por conciliación o convenio, cabe recalcar que esta metodología no ayuda a los docentes a fomentar la disciplina asertiva, pero sí interviene en el desarrollo autónomo de sus estudiantes, esta investigación refuerza a los educadores a obtener mejores habilidades y orientaciones en situaciones de indisciplina.

En España se ha recogido información de cuarenta y un centros educativos por todo el territorio español. La muestra objeto de estudio está constituida por estudiantes y docentes de primaria y secundaria. Se opta por una perspectiva multimodo; se ha utilizado grupos de discusión, cuestionarios y técnicas de grupos en un proceso de investigación-acción, para reflexionar acerca de la práctica diaria docente, detectar y analizar las distintas conductas conflictivas del alumnado. Las conductas que se presentan con mayor frecuencia dentro del contexto educativo, provocando conflictos son, las conductas disruptivas como: provocar ruidos, actuar de manera impulsiva, también se encuentran las conductas indisciplinarias como: hablar sin pedir permiso, incumplimiento de las normas, empujar, siendo estas conductas reforzadoras del conflicto y la convivencia hostil (Vargas & Mantilla, 2019, p. 19).

En este espacio los autores dan a conocer información de los centros educativos de todo el territorio español, para ello, se ha utilizado grupos de discusión, cuestionarios que han sido guía, para lograr una evaluación y analizar la práctica docente que realizan a diario, conjuntamente con las conductas inapropiadas del estudiante, también dan a conocer ciertas manifestaciones y conductas que se presentan en el salón de clases que provocan conflictos, con ello, resalta la importancia de la resolución de conflictos y mediación en el ámbito escolar.

En Colombia llevaron a cabo un estudio, cuyo objetivo fue describir los niveles de auto y hetero-asertividad en 113 practicantes de psicología, de una institución colombiana de educación superior, para lo cual se utilizó el cuestionario de validación española del Autoinforme de actitudes y valores en las interacciones sociales en general (ADCA-1). Consta de 35 ítems que evalúan auto asertividad y hetero asertividad), permitiendo clasificar los evaluados según su perfil de interacción, como pasivos, agresivos, asertivos y pasivo-agresivos. El estudio fue descriptivo, no experimental de tipo transversal y los resultados revelaron que todos los evaluados obtuvieron un puntaje alto, dando a entender que son asertivos. (Berrío & Toro, 2018, pp. 65,67).

Los autores manifiestan la importancia que tienen las evaluaciones de conducta para medir las actitudes de cada estudiante, con el objetivo de ofrecer una mejor interacción y compañerismo en el aula, esta evaluación se realiza con absoluta confidencialidad de información, con el fin de precautelar los derechos de cada uno y teniendo como duración 15 minutos aproximadamente, además, que la participación de los estudiantes es de forma voluntaria, obteniendo de ello, un resultado positivo de asertividad, que quiere decir, que expresan de manera directa y adecuada sus opiniones, estas habilidades permiten un desempeño mejor en el campo de estudio y su ejercicio profesional.

En México se investigó sobre la empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida, los participantes fueron 37 adolescentes de segundo grado de secundaria, estudiantes de la escuela Sor Juana Inés de la Cruz de la ciudad de Mérida (México), a quienes se dividió en tres grupos. De ellos, 54% fueron varones, y sus edades se ubicaron entre 13 y 16 años. El estudio tuvo un diseño pre-post para evaluar el programa y para medir los estilos de comunicación (pasiva, agresiva, asertiva), se utilizó un registro de frecuencia conductual, el cual se hizo durante el horario escolar. Como resultados, el estilo pasivo obtuvo un 15.3% porcentaje que disminuyó después de la intervención a 14%. La comunicación asertiva obtuvo un porcentaje de 53.4%, que también disminuyó a 32.3%. Por último, la comunicación agresiva registró 69.3%,

que igualmente disminuyó a 52.5% (Corrales, Quijano, & Góngora, 2017, pp. 61,62).

En este párrafo los autores mencionan, el manejo de la empatía y seguimiento de normas, mediante un estudio pre-post, que garantizará identificar algunas perspectivas de los estudiantes con sus fortalezas y debilidades, para valorar el nivel de madurez y emociones de cada uno, estas evaluaciones se dividieron en dos partes, dando como resultado en la primera parte un porcentaje alto, el cuál disminuyó en la segunda parte y se verifica que esta escuela existen estudiantes con alto nivel de agresividad, medianamente en comunicación asertiva y baja en estilo pasivo, lo que quiere decir, que esta escuela deberá trabajar y proponer diferentes estilos de convivencia, para menorar la agresividad y obtener un ambiente óptimo de trabajo.

En Lima-Perú, se llevó a cabo una investigación que tuvo por objetivo determinar la relación entre autoestima y asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita. La muestra estuvo conformada por 220 estudiantes, entre sexo masculino y femenino, con edades de 11 y 15 años, de 1° a 4° año de educación secundaria. Se utilizó el Inventario de Stanley Coopersmith (SEI), forma escolar, constituido por cuatro sub escalas o dimensiones: Autoestima de Sí mismo, Social, Hogar-Padres, Escolar-Académica y el Autoinforme de Conducta Asertiva: ADCA de (García y Magaz), finalidad: Identificación del estilo cognitivo pasivo, agresivo o asertivo, que regula el comportamiento social de los individuos (Ayvar, 2016, p. 195).

Según la autora interpreta que, el autoestima y asertividad en estudiantes es bastante positivo en esta evaluación, dado que, sus resultados se presentaron con un valor alto, en cuánto a autoestima y asertividad, esto quiere decir, que el inventario utilizado es un instrumento confiable, para la escala global que se presentó. De esta forma, se llega a la conclusión que los datos son estadísticamente significativos y que cumplen con cada una de las dimensiones en el aspecto emocional y de

conducta, también se menciona que, continuarán con programas y talleres, para fortalecer estos aspectos en favor de lo personal y social a los estudiantes.

En Ecuador se realizó un estudio para evaluar el impacto de un programa de intervención en la asertividad de estudiantes adolescentes de dos preuniversitarios. La muestra estuvo constituida por 142 estudiantes que cuentan con edades entre 15 y 18 años y los instrumentos utilizados fueron el Autoinforme de conducta asertiva (ADCA), mediante el cual fue posible determinar los niveles de auto asertividad y hetero asertividad y la Escala de asertividad (EA), dando como resultado un efecto positivo en los estudiantes con una mejora de conducta y promoviendo la asertividad. (Burbano & et al, 2019, pp. 3,4).

Según lo mencionado por los autores, la realización de distintos programas en las instituciones educativas, tiene como resultado un efecto positivo en los estudiantes, ya que estos cuentan con un objetivo de superación y formación, además de la aplicación de test, que sirve, para determinar el grado de conducta de cada educando con un impacto dividido por niveles de desarrollo, que conlleva a una mejora significativa en la asertividad y auto asertividad, que quiere decir, defender nuestros propios pensamientos e ideas y respetando la de los demás, obteniendo no solo puntuaciones altas en dicha evaluación, sino, llevándolas a la práctica en el día a día en las aulas de clase.

El problema que existe actualmente en la Unidad Educativa Sagrados Corazones de Rumipamba, es el desconocimiento de estrategias metodológicas para manejar de una manera positiva la disciplina de los estudiantes dentro y fuera del aula, el incumplimiento de normas hace que se generen conflictos con estudiantes y a la vez con docentes. El comportamiento inadecuado de los estudiantes está registrado en documentos internos de la institución como son: Leccionarios, Hoja de atención a padres de familia, Formato de seguimiento individual de casos o entrevistas, en los que se registran las observaciones, acuerdos y recomendaciones con el padre de familia. En base a esta problemática se propone el tema de investigación es

primordial buscar estrategias metodológicas para que de una manera asertiva se solucionen conflictos entre estudiantes y lograr una convivencia pacífica.

### **Planteamiento del Problema**

En la Unidad Educativa Particular Bilingüe “Sagrados Corazones de Rumipamba”, se ha evidenciado el existe desconocimiento de estrategias metodológicas para solucionar conflictos de los estudiantes, dentro y fuera del aula con sus compañeros y miembros de la comunidad educativa.

### **Formulación del Problema**

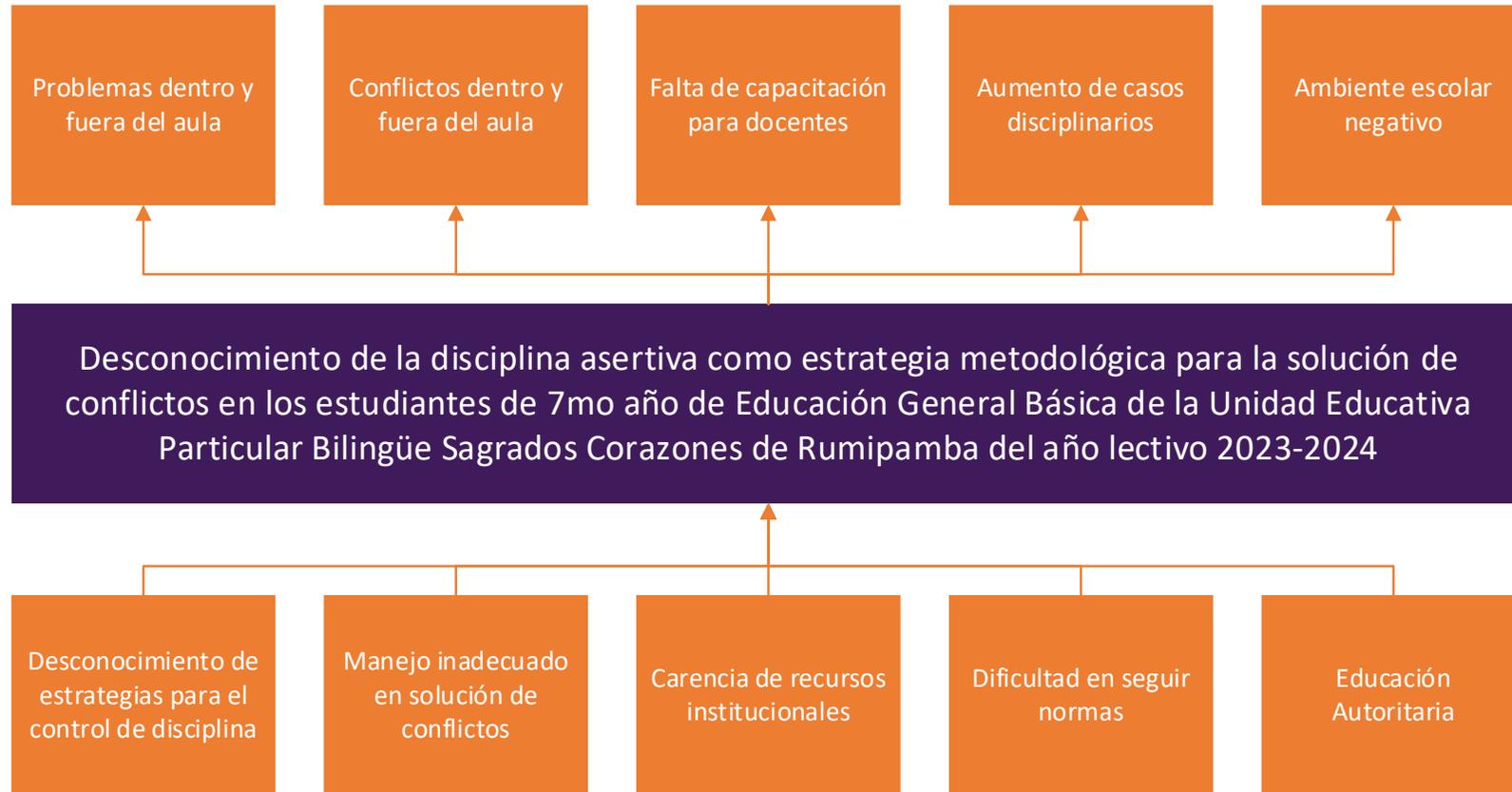
¿De qué manera la disciplina asertiva como estrategia metodológica, contribuye a la solución de conflictos dentro y fuera del aula con estudiantes de 7mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba del año lectivo 2023-2024?

### **Interrogantes de Investigación**

- ¿En qué consiste la disciplina asertiva como estrategia metodológica, que aporte a la formación integral de los estudiantes?
- ¿Cuál es el proceso para la solución de conflictos que se utiliza en la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba del año lectivo 2023-2024?
- ¿Cuál sería la posible solución para que de una manera asertiva se pueda resolver conflictos dentro y fuera del aula en estudiantes de 7mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular Bilingüe “Sagrados Corazones de Rumipamba?”

A continuación, se presenta la gráfica del árbol de problemas en el que se considera como idea central al problema que se ha evidenciado en la institución educativa, sus causas y efectos principales.

### Árbol de Problemas



**Gráfico N° 1 Árbol de Problemas**  
Elaborado por: Escudero, D. (2023)

## **Análisis Crítico**

El desconocimiento de estrategias metodológicas para el control de la disciplina puede generar problemas, tanto dentro como fuera del aula. Cuando los docentes no cuentan con herramientas adecuadas para manejo de la disciplina de los estudiantes, pueden llevar a malos entendidos y conflictos entre estudiantes, docentes e incluso padres de familia. Por ello, es fundamental que los docentes se capaciten y adquieran las habilidades necesarias para establecer un entorno pacífico y armónico.

El manejo inadecuado en la solución de conflictos puede tener consecuencias negativas dentro y fuera del aula. Cuando los docentes no cuentan con estrategias para abordar los desacuerdos de manera efectiva y asertiva, los conflictos pueden intensificarse. Dentro del aula, si no se maneja adecuadamente los conflictos entre estudiantes o docentes se puede generar un ambiente de tensión y desconfianza, perjudicando la calidad de la educación que brinda la Institución educativa.

La falta de recursos y de una capacitación adecuada puede dejar a los docentes sin las herramientas necesarias para adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes y enfrentar los desafíos modernos en el aula, los docentes responsables deben conocer técnicas de disciplina asertiva y aplicarlas adecuadamente en situaciones de conflicto

La dificultad en seguir las normas y el incumplimiento del código de convivencia son preocupaciones que pueden traer problemas disciplinarios y el buen funcionamiento de la institución. Cuando los estudiantes tienen dificultades para cumplir con las reglas establecidas, se pueden generar situaciones de conflicto y desorden. Esto puede afectar negativamente el ambiente de aprendizaje, de seguridad y de convivencia en la institución, por lo que de una manera asertiva se puede promover el cumplimiento de normas y reglas, así fomentar un ambiente en el que todos los miembros de la comunidad educativa se sientan motivados y comprometidos a cumplir con las normas establecidas para el beneficio de todos.

La educación autoritaria puede contribuir a la creación de un ambiente escolar negativo, se corre el riesgo de que los estudiantes se sientan cohibidos, desmotivados y, en ocasiones, resentidos, eso puede generar tensiones entre los estudiantes y los educadores, lo que afecta negativamente las relaciones dentro de la comunidad educativa. Para promover un ambiente escolar más positivo y saludable, es importante adoptar un enfoque educativo que fomente la colaboración, la comunicación abierta y el respeto mutuo entre todos los miembros de la comunidad educativa.

### **Idea a defender**

Durante el desarrollo de la investigación, se pretende trabajar con la premisa central que considera que existe una alternativa para incluir la disciplina asertiva como estrategia metodológica para la solución de conflictos en los estudiantes de 7mo. año de Educación General Básica, de tal manera que aporte al desarrollo de la formación integral de los niños y niñas de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba del año lectivo 2023-2024.

### **Destinatarios del Proyecto de Investigación**

En el presente Proyecto de Investigación, participan 79 estudiantes, que tienen 11 y 12 años de edad y pertenecen a 7mo. año de Educación General Básica, también participan 10 docentes que imparten clases en 7mo. año de Educación General Básica tienen una preparación de tercer y cuarto nivel.

### **Objetivo General**

Determinar la disciplina asertiva como estrategia metodológica en la solución de conflictos para estudiantes de 7mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba.

## **Objetivos Específicos**

- Verificar en qué consiste la disciplina asertiva como estrategia metodológica, que aporte a la formación integral de los estudiantes.
- Analizar el proceso para la solución de conflictos que se utiliza en la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba del año lectivo 2023-2024.
- Proponer una alternativa de solución al problema del desconocimiento de la disciplina asertiva como estrategia metodológica para la solución de conflictos en los estudiantes de 7mo año de Educación General Básica.

## **CAPÍTULO I**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes de la Investigación (estado del arte)**

Los conflictos y la disciplina son situaciones que se dan entre dos o más personas que no se resuelven de una forma adecuada, por esta razón es necesario aplicar la disciplina asertiva como estrategia metodológica en la solución de conflictos, para lograr una convivencia pacífica en el entorno educativo basada en el respeto.

En el contexto de las relaciones humanas, la solución de conflictos se revela como un aspecto esencial para cultivar entornos equitativos y saludables, especialmente en entornos educativos. La disciplina asertiva, destacada por su capacidad para promover la resolución constructiva de disputas y la comunicación respetuosa, se posiciona como un recurso fundamental en este proceso. A través de este análisis, se busca ofrecer una visión integral que destaque los logros y desafíos específicos asociados con la implementación de la disciplina asertiva en el ámbito educativo, con el objetivo de enriquecer la comprensión de su impacto en las relaciones interpersonales.

Las relaciones personales son fundamentales en la experiencia humana, desde encuentros casuales hasta vínculos duraderos, moldean nuestra percepción del mundo y contribuyen a nuestro bienestar emocional y social. Al respecto, cabe mencionar que, toda interacción entre dos o más personas constituye una relación humana; a lo largo de nuestras vidas, los seres humanos experimentamos una variedad de relaciones, éstas que pueden ser indiferentes, como cuando pedimos direcciones a un transeúnte, o cuando esperamos en la fila para adquirir entradas para un evento; agradables, como al reunirnos a tomar café con amigos, o al recibir un elogio sincero de nuestros superiores; o desagradables, como cuando somos víctimas de un robo en la calle, o cuando un agente de tránsito nos multa por pasar un semáforo en rojo, entre otros ejemplos (González, 2010). De esta manera, se evidencia la diversidad de relaciones humanas que se experimentan, desde

interacciones simples y/o neutrales hasta aquellas que son placenteras o por el contrario desagradables; esto demuestra la complejidad de las interacciones interpersonales y cómo influyen en la vida diaria.

El ser humano, por naturaleza, es social y su desarrollo se da en la interacción con otros; en las relaciones humanas, las diferencias individuales influyen en la convivencia, pudiendo ser ésta positiva o negativa. En tal sentido, la convivencia implica seguir reglas comunes, tener mecanismos de autorregulación social, respetar diferencias y establecer normas para procesarlas, así como aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos; y es ahí donde la escuela cumple el rol de formar individuos capaces de integrarse en la sociedad, fomentando habilidades sociales, respeto a las normas y aceptación de las diferencias (Martínez, 2020). Así, se destaca la relevancia de las relaciones sociales en el desarrollo humano, haciendo hincapié en cómo la convivencia puede ser afectada por las diferencias individuales y la capacidad de adherirse a normas y respetar la diversidad; en este contexto, se enfatiza el papel fundamental de la escuela en la formación de individuos socialmente integrados, ya que, más allá de impartir conocimientos académicos, también cultiva habilidades sociales necesarias para una convivencia armoniosa y una integración social positiva.

Según Panata, Chérrez & Panimboza (2020), se localizó en el repositorio de la Universidad Indoamérica de Quito-Ecuador un artículo científico titulado "Estrategias metodológicas para el manejo de la disciplina desde el paradigma de la convivencia en el ámbito escolar", enfocado en niños de tercer año de educación general básica (EGB) de la unidad educativa "Vicente Anda Aguirre" en el cantón Mocha, provincia de Tungurahua. Este artículo, publicado por la Universidad de Granma-Cuba, tuvo como objetivo determinar cómo la aplicación de estrategias puede mejorar la disciplina en el aula. En la actualidad, las relaciones sociales tanto dentro como fuera del aula, muestran una diversidad de experiencias y vivencias propias de cada individuo, influenciadas por su entorno cultural, familiar y educativo. Esta interacción socioeducativa a menudo no conduce a un ambiente armónico en el aula, dado que los contextos son diversos. La conclusión del estudio

resaltó la necesidad de implementar estrategias metodológicas para el manejo de la disciplina desde el enfoque de la convivencia. Se observó que tanto un clima autoritario como la falta de control por parte de los estudiantes desestabilizan la conducta tanto de los docentes como de los estudiantes, lo que afecta el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, se destaca la importancia de implementar estrategias metodológicas para gestionar la disciplina de manera asertiva, lo cual es crucial para fomentar una convivencia escolar pacífica. Esto implica el cumplimiento de reglas y normas claras, así como una comunicación basada en el respeto fundamental para resolver conflictos. Por tanto, la disciplina asertiva se considera una estrategia clave para abordar los conflictos de manera efectiva.

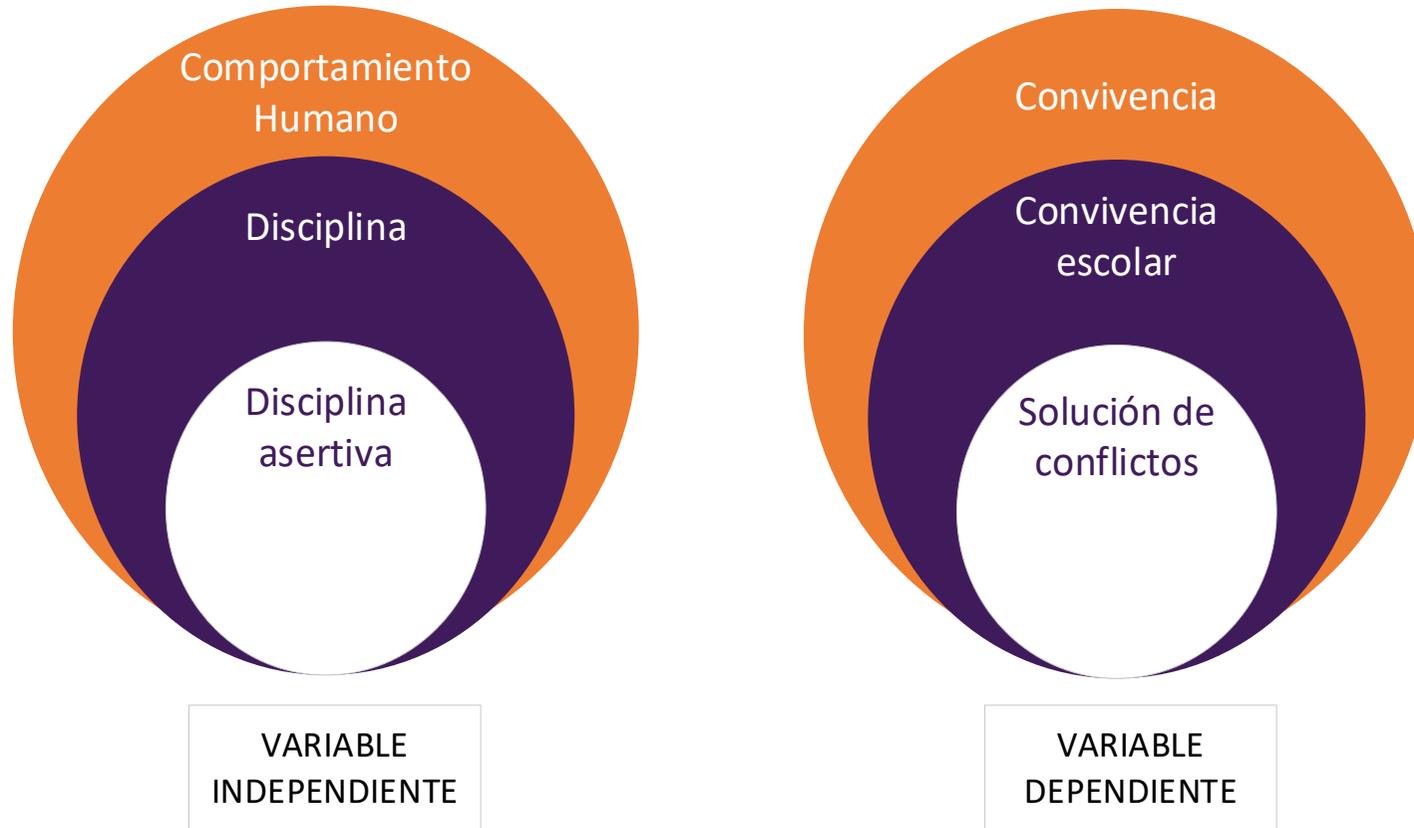
Gómez (2018), en la Universidad Autónoma de Bucaramanga de Colombia, se encontró la tesis con el tema: La Disciplina Positiva, como Estrategia Metodológica en la Construcción de Relaciones basadas en el Respeto Mutuo y la Resolución de Conflictos en el aula de clase, de los estudiantes de 5° del Colegio Santa Cruz de la Nueva Baeza, presentó el objetivo de este proyecto ofrecer herramientas metodológicas a los docentes para que a través de la implementación de la Disciplina Positiva se promuevan actitudes de buen trato en la relación estudiantes - docentes y la comunidad educativa en general. Concluyendo que la Disciplina Positiva, es una estrategia metodológica que busca corregir a niños y jóvenes sin hacer uso del castigo, se centra en la búsqueda de soluciones y en el desarrollo de habilidades para la vida a través de la amabilidad, la firmeza, la empatía y el respeto mutuo, asegurando de esta manera aprendizajes significativos en los diferentes espacios en los que se desenvuelven. Considero que la disciplina asertiva debe ser aplicada como una estrategia de comunicación en la que los estudiantes puedan expresar sus opiniones de manera libre y respetuosa logrando de esta manera solucionar conflictos de manera asertiva y pacífica a través de la una buena comunicación se mejor la convivencia en el entorno educativo.

Vargas y Mantilla (2019), en el repositorio de la Universidad de Pamplona, Facultad de Salud Departamento de Psicología – Colombia, se encontró la investigación que habla sobre Comunicación asertiva como estrategia de mediación

en la resolución de conflictos, el objetivo es analizar los tipos de comunicación utilizados por los estudiantes de secundaria del colegio Bicentenario para la resolución de conflictos en el aula mediante técnicas cualitativas de evaluación, para el diseño de un manual psicoeducativo que promueva el uso de la comunicación asertiva como estrategia de resolución de conflicto. Como conclusión, según los resultados obtenidos en la presente investigación se logró analizar los tipos de comunicación verbal utilizados por los estudiantes del colegio Bicentenario para la resolución de conflictos en el aula mediante técnicas cualitativas de evaluación, para el diseño de un manual psicoeducativo que promueva el uso de la comunicación asertiva como estrategia de resolución de conflictos. En el trabajo de investigación se puede evidenciar que los estudiantes, desconocen sobre estrategias para resolver conflictos lo que con lleva a tener conductas agresivas o violentas al momento de solucionar conflictos, no existe una comunicación asertiva.

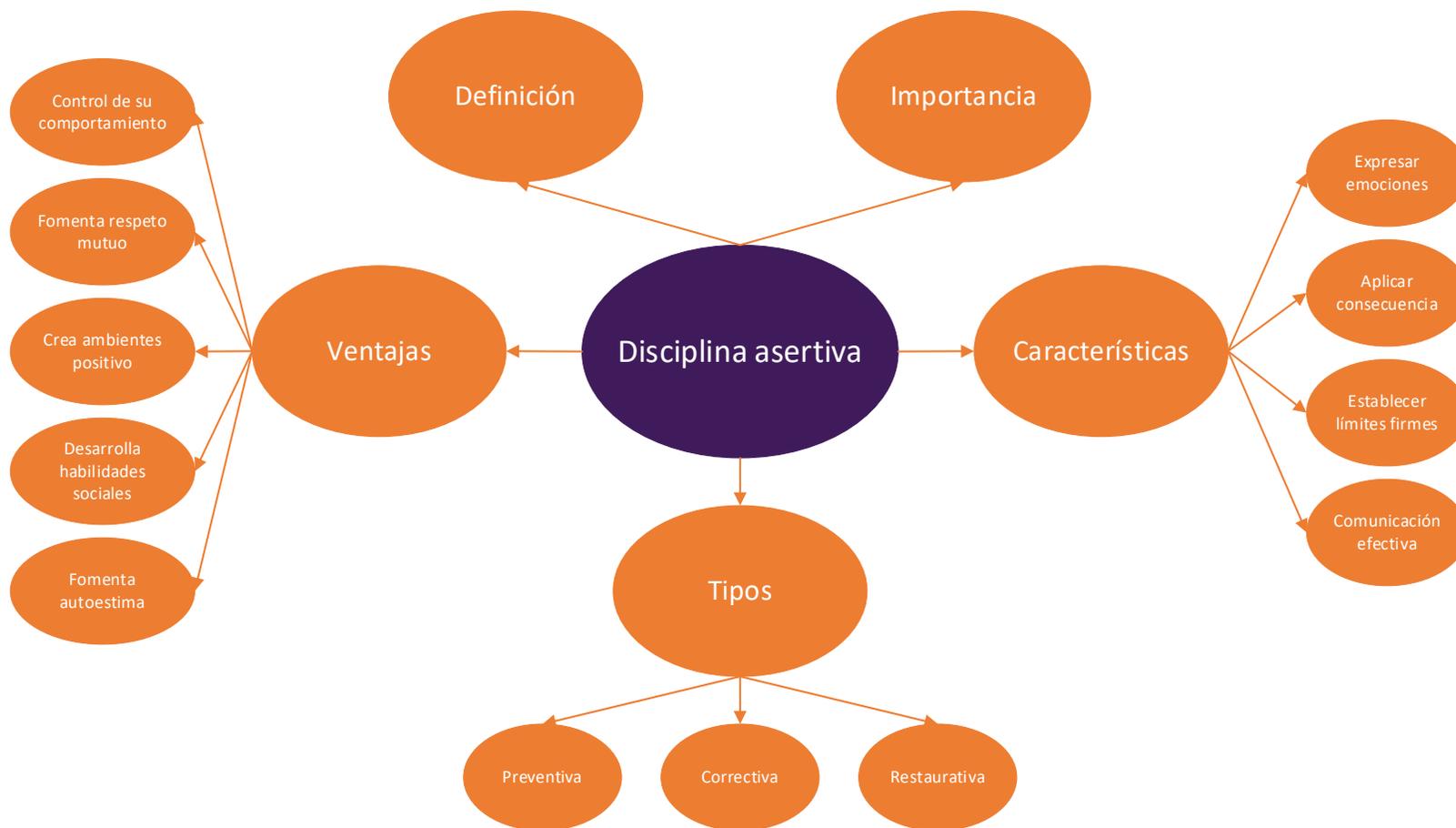
Gómez (2018), en el repositorio de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Facultad de Ciencias Histórico Sociales y Educación - Perú, se encontró una tesis con el tema: Programa de habilidades sociales asertivas como estrategia en la resolución de conflictos en estudiantes, el objetivo es diseñar un programa de habilidades sociales asertivas para que al estudiante le permita relacionarse y desenvolverse con eficiencia frente a los demás, desarrollando sus capacidades al comunicarse y tomando decisiones en el momento preciso y oportuno sin vulnerar los derechos de los demás, permitiéndole solucionar conflictos de una manera asertiva, se concluye que la asertividad es la capacidad que tienen las personas para transmitir a otros sus posturas, opiniones de manera eficaz y sin sentirse incómodo, además es la habilidad de comunicar ideas, tomar decisiones y relacionarse con los demás. La implementación de programas para desarrollar habilidades sociales como estrategias para resolver conflictos es importante en los estudiantes, ya que ayudan a expresar sus emociones y sentimientos de una manera asertiva y respetuosa creando un ambiente escolar positivo.

## Desarrollo de las Categorías Fundamentales



**Gráfico N° 2 Categorías Fundamentales**  
Elaborador por: Escudero, D. (2023)

### Constelación de ideas Conceptuales de la Variable Independiente



**Gráfico N° 3 Constelación de ideas Conceptuales de la Variable Independiente**  
Elaborador por: Escudero, D. (2023)

### Constelación de ideas Conceptuales de la Variable Dependiente



**Gráfico N° 4 Constelación de ideas Conceptuales de la Variable Dependiente**  
Elaborado por: Escudero, D. (2023)

## **Desarrollo de las Categorías Fundamentales de la Variable Independiente**

### ***Disciplina Asertiva***

El desarrollo teórico de las categorías fundamentales asociadas con la disciplina asertiva, busca facilitar una comprensión profunda de sus dimensiones esenciales, cuyo objetivo principal es aclarar los fundamentos conceptuales de esta variable, estableciendo así una base sólida no solo para la presente investigación, sino también para investigaciones futuras en el ámbito educativo. Al desglosar las categorías clave de la disciplina asertiva, se busca proporcionar una fundamentación teórica que no solo arroje luz sobre sus aspectos esenciales, sino que también sirva como referencia vital para fortalecer la calidad de las interacciones humanas en el contexto educativo.

### ***Comportamiento Humano***

Para Cobo (2003), el comportamiento humano, según la perspectiva psicológica, Son todas las actividades expresadas físicamente por el ser humano y todos sus procesos mentales manifestados por medio de expresiones orales como los sentimientos y los pensamientos, que un individuo manifiesta cuando se encuentra en una situación social en particular. (p. 116)

Por lo tanto, desde dicha perspectiva, el comportamiento humano engloba todas las acciones físicas y procesos mentales manifestados en contextos sociales específicos, brindando así, una comprensión integral de la complejidad de la conducta humana y su interacción con el entorno social. En tal sentido, el comportamiento humano puede ser entendido como la respuesta de individuos o grupos ante estímulos y condiciones del entorno que los rodea; entendiéndose como todas las acciones que una persona lleva a cabo en su entorno. Bonilla, Hallo, Quizhpe, & Taco (2020)

En esencia, es la manera en que las personas actúan, siendo una forma de categorizar las conductas de un individuo. UNIR (2023).

De esta forma, el comportamiento refleja el contexto en el que se desenvuelve, variando según la cultura y las circunstancias. Así, esta concepción resalta la variabilidad del comportamiento humano, comprobando que la conducta humana está influenciada por el ambiente y las situaciones cotidianas, y enfatizando la necesidad de abordar su comprensión de manera integral.

En el ámbito escolar, se considera que un estudiante tiene un problema de conducta cuando su comportamiento perturba el ambiente escolar, perjudicando su desempeño académico y generando desorden en el aula. Este tipo de comportamiento se manifiesta de forma reiterada e intensa, presentando características cognitivas, sociales y emocionales que afectan sus relaciones con compañeros y maestros. Lozada y Acle (2021). Asimismo, lo menciona Bonilla et al. (2020), quien identifica que, los problemas de comportamiento en estudiantes, que representan casi la mitad de las dificultades en el aula, surgen por diversas razones como conducta inadecuada, falta de atención, baja adaptabilidad e impulsividad; estos problemas se manifiestan a través de patrones negativos, desafiantes y disociales, que afectan al grupo escolar, no solo al individuo, y se entienden como un problema que influye en las interacciones la comunidad educativa. En concreto, es evidente la diversidad de los problemas de comportamiento en el entorno escolar, por lo que importante abordar estos problemas no solo a nivel individual, sino también como desafíos que afectan a todo el colectivo, siendo esencial este enfoque integral para comprender y abordar eficazmente las dificultades conductuales en el contexto escolar.

### ***Disciplina***

De acuerdo a Espot y Nubiola (2015), el término disciplina posee una connotación negativa al asociarse con control, normativas, rigidez y castigos, otros lo perciben como una palabra anticuada, vinculada a la carencia de libertad; no obstante, en su verdadero sentido, disciplina se refiere a aprender, ya que es un medio que permite desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma adecuada. Estos autores mencionan además que, la misión de la disciplina:

Es ayudar a que la convivencia entre todos los miembros de la comunidad escolar sea la mejor posible. Sin disciplina al docente le es imposible alcanzar los objetivos educativos que se ha propuesto; y en consecuencia, al estudiante le es imposible aprender. (p. 1)

A partir de estas consideraciones, se puede interpretar que la percepción negativa asociada al término disciplina, refleja una visión limitada que algunos individuos mantienen respecto a este concepto; por otro lado, la conexión de disciplina con el aprendizaje destaca la importancia de entenderla como un facilitador de las actividades en el aula con un papel fundamental para el logro de objetivos. En resumen, la disciplina lejos de ser una imposición restrictiva, se presenta como un componente esencial para el desarrollo efectivo del ambiente educativo.

Al respecto, la gestión del comportamiento en el ámbito escolar se ha consolidado como uno de los puntos centrales de interés en el ámbito educativo, siendo la instauración de la disciplina en el aula una de las principales preocupaciones de los docente; sin embargo, es necesario resaltar que, ser un educador efectivo no implica corregir públicamente cada infracción menor de las normas, asimismo, la frecuencia con la que los maestros corrigen los actos de indisciplina no garantiza un mejor comportamiento en los grupos, más bien la clave radica en comprender la situación y realizar los ajustes necesarios para prevenir repeticiones. Detener los problemas rápidamente va más allá de simplemente ordenar que se detenga la conducta inapropiada, ya que puede requerir estrategias efectivas para abordar rápidamente comportamientos problemáticos, ya sean leves o graves. Woolfolk (2020). En este aspecto, la gestión del comportamiento en el ámbito escolar se erige como un aspecto crucial en la labor educativa, cuya clave radica en comprender las situaciones, realizando ajustes pertinentes para prevenir la repetición de conductas problemáticas y sobre todo, abordándolas competentemente, lo que permitirá promover un ambiente escolar propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

## **Disciplina Asertiva**

### **Definición**

De acuerdo con Prado (2020), la asertividad es la capacidad de expresar los propios sentimientos, creencias y pensamientos de manera respetuosa y empática hacia las personas cercanas, al mismo tiempo que se defienden los derechos de uno; esta habilidad está estrechamente relacionada con la autoestima. De la misma forma, Martínez (2017) menciona que: “el comportamiento asertivo ocurre cuando los individuos defienden sus derechos sin que ello implique violar los derechos de los demás. El asertividad implica expresiones directas, honestas y apropiadas de nuestras creencias, necesidades y sentimientos. Significa auto respeto” (p. 34). Así, se considera que, el asertividad es una forma de comunicación ideal, donde se transmite información de manera efectiva y firme, evitando la imposición y la agresividad, por lo que, es especialmente recomendable en entornos educativos, ya que está vinculada a la inteligencia emocional y la competencia social, y al incorporarla en el aula, se convierte en aprendizaje para los estudiantes, quienes aprenden a comunicarse desde el respeto, incluso en situaciones estresantes o de enfado. UNIR (2021). De esto se desprende que, el asertividad implica expresar pensamientos y sentimientos de manera respetuosa, defendiendo los derechos propios. En educación, se destaca como una comunicación efectiva que evita la confrontación, y usarla en el aula, se convierte en una herramienta valiosa para el aprendizaje de los estudiantes, fomentando el respeto en situaciones desafiantes y contribuyendo al crecimiento integral mediante la autenticidad y la gestión positiva de las emociones.

Concretamente sobre la disciplina asertiva, de acuerdo a Criollo (2016), se refiere a la habilidad de los niños para llevar a cabo acciones y realizar tareas de manera autónoma, ajustándose a su nivel de desarrollo, donde el docente desempeña un papel clave al orientar hacia una convivencia armoniosa tanto dentro como fuera del aula. Así, desde esta perspectiva, la disciplina asertiva, representa un pilar esencial en el ámbito educativo al destacar que no solo busca el

cumplimiento de normas, sino que aspira a cultivar relaciones respetuosas y colaborativas entre los estudiantes, componente crucial para el desarrollo integral. Asimismo, se debe indicar que, la disciplina asertiva cuenta con críticos que argumentan que no se aplica la sanción de inmediato ante infracciones a las reglas y que seguir los pasos para la mediación de conflictos implica mucho esfuerzo con resultados limitados. Algunos creen que expulsar a un estudiante del sistema educativo soluciona el problema, pero esto desperdicia la oportunidad de abordar los problemas de manera diferente y compasiva; en tal sentido, la disciplina asertiva se enfoca enseñar a los estudiantes a comportarse de manera responsable, con respeto, confianza y apoyo, haciendo hincapié en que cada acción negativa tiene consecuencias significativas para ellos y el grupo. Woolfolk (2020). En relación con lo que esta autor menciona, cabe indicar resaltar que, el enfoque de disciplina asertiva, aunque criticado por algunos debido a la falta de aplicación inmediata de sanciones y la percepción de esfuerzos excesivos en la mediación de conflictos, aboga por evitar la expulsión de estudiantes como solución; en cambio, se centra en enseñar a los estudiantes a comportarse de manera responsable, promoviendo valores como el respeto, la confianza y el apoyo, destacando que cada acción negativa conlleva consecuencias significativas tanto para el individuo como para el grupo.

### **Importancia**

De forma general, la disciplina se erige como un pilar indispensable en el ámbito educativo, desempeñando un papel crucial en el mantenimiento del control grupal, la instauración del orden y la promoción del respeto; se caracteriza como una conciencia bien formada capaz de reconocer deberes y actuar en consecuencia, siendo no solo fundamental por sí misma, sino también para el desarrollo de otras virtudes. Enfatizando su importancia, se destaca que la disciplina es esencial para cultivar la fortaleza y la templanza necesarias para enfrentar las adversidades cotidianas; vale la pena señalar que la disciplina no está sujeta a restricciones de edad o etapa de desarrollo, propiciando tanto el aprendizaje como el crecimiento emocional y la autonomía del individuo. Criollo (2016). Tal como se menciona,

disciplina es esencial para mantener el orden, promover el respeto y cultivar valores, y es aquí que la relevancia de ésta se erige en su valiosa conceptualización como un pilar integral en la formación y desarrollo de individuos, ya que se reconoce que su impacto más allá del control superficial hacia la promoción de virtudes esenciales.

Según Tomín (2018) “es importante que en la educación exista disciplina para que se pueda lograr un ambiente adecuado para el desarrollo de las clases, donde exista comunicación y respeto entre docente y estudiante”, puesto que, el propósito de la disciplina asertiva radica en modificar los comportamientos disruptivos de los estudiantes en entornos educativos, con el fin de crear un ambiente positivo y favorable dentro de las aulas tanto para ellos como para el grupo como tal. Este autor menciona además que, enseñar de manera asertiva implica reconocer incluso los aspectos mínimos positivos en el estudiante, contribuyendo así a fortalecer su autoestima; y aunque existan situaciones en las que el estudiante pueda ser molesto de manera constante, la respuesta adecuada no debe ser agresiva, sino confrontativa, mostrando una actitud asertiva en lugar de un ataque directo. Por consiguiente, en este planteamiento, se enfatiza la importancia de la disciplina en la educación para cultivar un ambiente positivo en el aula, siendo la disciplina asertiva esencial para abordar comportamientos inadecuados y propiciar un entorno que fomente el desarrollo individual y grupal. De igual forma, adoptar respuestas confrontativas y asertivas en lugar de agresivas promueve un enfoque constructivo, basado en la autoridad, pero también en el respeto y la comprensión.

## *Tipos*

### **Disciplina Preventiva**

Conforme a Cubero (2004), la aplicación de técnicas preventivas disciplinarias tiene como objetivo principal reducir o evitar la aparición de problemas tanto en el aula como en la escuela; la clave para prevenir la indisciplina parece radicar en la creación de lecciones atractivas, mientras que mantener la atención del grupo durante el máximo tiempo posible se revela como uno de los recursos más efectivos para evitar comportamientos no deseados. En relación a esto, Fernández (2022) indica que, ya que:

Aunque la disciplina positiva no impide que surjan los problemas, sí que puede servir como herramienta preventiva para mejorar el clima del aula y a la vez ayudar a los estudiantes a aprender a resolver los conflictos con asertividad, empatía, capacidad de negociación y resiliencia. (p. 22)

De esta manera, puede decirse que, la disciplina asertiva preventiva es un enfoque proactivo que busca anticipar y evitar problemas de comportamiento en el entorno educativo; a diferencia de abordar las conductas disruptivas después de que han ocurrido, la disciplina asertiva preventiva se centra en establecer expectativas claras desde el principio y en cultivar un ambiente que fomente el comportamiento deseado; los docentes que aplican este enfoque buscan crear una estructura y un ambiente de aula positivo desde el inicio, cuyo objetivo es crear un entorno educativo que promueva el respeto mutuo, la responsabilidad y el compromiso, minimizando así la necesidad de intervenciones disciplinarias más severas en el futuro.

### ***Disciplina Correctiva***

Chiliquinga (2022) describe a la disciplina correctiva como el uso de correctivos para estudiantes que violan normas de convivencia, buscando que asuman las

consecuencias de su indisciplina mediante sanciones y la pérdida de privilegios, cuyo objeto es fomentar una actitud reflexiva y autoevaluativa. Además, destaca que para abordar estas situaciones, es importante establecer un plan de acción que atienda tanto a agresores como a víctimas, aplicando estrategias de resolución de conflictos como la empatía, el diálogo y la reflexión. En relación a esto, Educada.Mente (2016) plantea a la disciplina asertiva “como una forma de respuesta del docente a la actitud de un estudiante que está interfiriendo en el normal desarrollo de la clase y que, por lo tanto, requiere de medidas de confrontación” (sec. la disciplina asertiva); asimismo, menciona que, cuando los docentes son asertivos, definen de manera clara las expectativas para los estudiantes, junto con las consecuencias asociadas al cumplimiento o incumplimiento de las mismas, por lo que, en este enfoque disciplinario, los estudiantes se enfrentan a una elección evidente: adherirse a las reglas establecidas o aceptar las consecuencias resultantes. Este método se implementa cuando un estudiante viola las normas, utilizando una respuesta directa, firme y no hostil, que incluye la aplicación de sanciones predefinidas; a su vez, se brinda igual atención y reconocimiento a comportamientos positivos o deseables, aunque con la variación de que se premia al estudiante por mantener el comportamiento esperado, mientras que ante un comportamiento inadecuado se imparten sanciones de manera positiva para orientarlo hacia una conducta deseada. De esto se deriva que, la disciplina asertiva correctiva se configura como una respuesta efectiva del maestro a conductas disruptivas de los estudiantes, empleando medidas de confrontación cuando es necesario, enfoque caracterizado por la clara definición de expectativas y consecuencias, brindando a los estudiantes la opción de cumplir con las reglas o enfrentar las repercusiones, y donde se debe aplicar una respuesta directa, sólida y respetuosa, junto con sanciones y recompensas predefinidas. Esta estrategia busca un equilibrio al dirigir la atención tanto a comportamientos positivos como negativos, premiando el buen comportamiento y aplicando sanciones positivas para redirigir conductas inapropiadas.

## ***Disciplina Restaurativa***

La disciplina restaurativa se basa en la premisa de cultivar relaciones positivas y prevenir conflictos en el entorno escolar; su objetivo es empoderar a las víctimas, restablecer las relaciones, responsabilizar a los agresores por sus acciones, reintegrarlos a la comunidad escolar y promover un ambiente escolar seguro. Además, busca involucrar a toda la comunidad escolar en la resolución de conflictos, destacando su capacidad para brindar apoyo a las víctimas y mejorar las relaciones entre los estudiantes Valdés, Urías & Alonso (2018). En tal sentido, el Ministerio de Educación (2018) puntualiza los siguientes aspectos sobre la disciplina restaurativa:

- Busca reparar y recuperar el bienestar.
- Acepta la persona y rechaza el acto.
- Mira al presente y al futuro.
- Promueve la responsabilidad, la implicación y el compromiso.
- Es un proceso educativo en sí mismo.
- Impulsa el cambio deseado y la capacidad de autoevaluación. (p. 5)

Referente a esto, cabe manifestar que, la disciplina restaurativa ofrece un enfoque valioso y equitativo para abordar los conflictos en el entorno escolar, enfocándose no solo en las consecuencias de las acciones, sino también en la reparación y el crecimiento personal de los involucrados. La inclusión de la comunidad en el proceso destaca la importancia de la colaboración para construir un ambiente escolar seguro y saludable.

## ***Características***

### **Comunicación efectiva**

Para UNIR (2021) “En una comunicación asertiva el docente transmitirá siempre con claridad lo que quiere, utilizando un tono tranquilo y firme. Es importante

relacionar las acciones con sus consecuencias, no con el chantaje” (sec. Ejemplos y actividades de comunicación asertiva). Por lo tanto, una forma de prevenir comportamientos no deseados es emplear una comunicación coherente y razonable, adaptada a la situación, evitando en todo momento afectar la autoestima del estudiante. En una comunicación coherente, tanto el docente como el estudiante tienen la capacidad y la responsabilidad de expresar sus sentimientos de manera respetuosa y transparente. Cubero (2004). En estos fragmentos, se destaca la importancia de la comunicación asertiva en el ámbito educativo para prevenir comportamientos no deseados; la cual permite transmitir claramente lo que se desea de manera tranquila y firme, evitando el chantaje y relacionando las acciones con sus consecuencias.

### ***Establecimiento de límites***

Según Marcayata (2019): “el establecimiento de límites ayuda a enseñar a los niños lo que está bien y lo que está mal para que de esta manera se adapten a las normas impuestas en su entorno” (p. 3), asimismo, Contribuye a disminuir conductas de riesgo. No obstante, para Cubero (2004), en el entorno educativo, las normas o pautas de comportamiento deben basarse en un estándar de conducta, lo cual facilita la comprensión de los límites necesarios para satisfacer las necesidades de los estudiantes, el maestro, el grupo y la comunidad educativa. Esta delineación clara de lo permitido y lo no permitido en el entorno escolar proporciona seguridad a los estudiantes al comunicarles de manera precisa qué se espera y qué no se espera de ellos, así como las razones detrás de estas expectativas. Al respecto puede decirse que, establecer límites en el entorno educativo es esencial para guiar el desarrollo de los niños, ayudándoles a comprender y adaptarse a las normas. La idea de que estas normas estén basadas en un estándar de conducta proporciona claridad en los límites, brindándoles seguridad y reduciendo comportamientos riesgosos, todavía más si se considera que, la asertividad en la comunicación de estas normas refuerza su comprensión y aceptación.

### ***Aplicación de consecuencias***

Como se mencionó anteriormente, los docentes desempeñan un papel crucial como modeladores y formadores de estudiantes, guiándolos y disciplinándolos para garantizar una sólida formación académica; pero en relación con la disciplina, los estudiantes suelen asociarla con castigos y percepciones negativas, siendo la responsabilidad del docente, elegir formas de disciplina que faciliten la educación integral de los estudiantes, por lo que, la disciplina asertiva se presenta como un enfoque adecuado que reconoce la necesidad de cambiar la perspectiva de los estudiantes hacia las normas y reglas. Delcompare (2016). Así, los educadores asertivos establecen expectativas nítidas y consecuencias bien definidas, aplican reglas de manera firme y no ofrecen alternativas; los estudiantes deben aceptar las reglas o enfrentar las consecuencias. La disciplina asertiva se refiere tanto a las medidas aplicadas a los estudiantes que han mostrado mala conducta, como a la comunicación efectiva entre las partes involucradas donde las reglas y normas deben claras y no modificables. Zhinin (2018). En consecuencia, los docentes juegan un papel fundamental en la educación integral de los estudiantes, abordando tanto aspectos académicos como disciplinarios. En este contexto, los docentes asertivos deben definir expectativas claras y aplicar consecuencias definidas, manteniendo reglas firmes e inalterables para establecer un entorno educativo efectivo y formativo, donde la comunicación eficaz entre todas las partes involucradas se vuelve esencial en este enfoque disciplinario.

### ***Expresión de Emociones***

Para Criollo (2016), las personas asertivas demuestran la capacidad de solicitar lo que requieren sin recurrir a la agresión, ni ser objeto de ella; este comportamiento implica la expresión abierta y respetuosa de sus sentimientos y pensamientos cuando es pertinente, siempre considerando los derechos de los demás. Cabe añadir lo mencionado por Castro y Calzadilla (2021) quienes señalan que además una persona asertiva también es capaz de identificar las emociones de los demás y de ser necesario intervenir a tiempo en ellas, pero sobre todo “es capaz de hacer del

acto comunicativo un espacio de socialización seguro, de confianza, para favorecer las relaciones interpersonales; (...) y crear climas favorables en la interacción con otros” (p. 145). Así, la asertividad se percibe como un conjunto de habilidades comunicativas que permiten a las personas expresar sus necesidades y pensamientos de manera directa y respetuosa; además, de entender a los demás, y canalizar la agresividad de manera productiva, sugiriendo un enfoque constructivo y equilibrado ante las tensiones, fomentando el bienestar emocional y la armonía en las relaciones interpersonales.

### *Ventajas*

#### **Control del comportamiento**

La conducta asertiva constituye una faceta de las habilidades sociales, definiendo la forma en que se interactúa en un entorno y frente a diversas situaciones. “Aunque la conducta afirmativa no siempre evita conflictos, su objetivo principal es maximizar las consecuencias favorables y minimizar las desfavorables” Llacuna y Pujol (2004) (sec. Diferenciación conducta asertiva o socialmente habilidosa, agresiva y pasiva). Para Tomín (2018), la disciplina asertiva es:

Una estrategia para manejar las diferentes conductas de los estudiantes que presentan en las aulas, es decir aconseja y hace reflexionar de su comportamiento para que no lo vuelvan a repetir, esto se puede lograr con la ayuda del docente. (p. 8)

De esta manera, el estudiante no solo controla su comportamiento, sino que también se va formando de manera positiva. Estas ideas destacan la importancia de la conducta asertiva como parte de las habilidades sociales; además, se presenta la disciplina asertiva como una estrategia para manejar las conductas estudiantiles, aconsejando y fomentando la reflexión para prevenir repeticiones.

### ***Fomento del respeto mutuo***

Para Jiménez (2018): “La aplicación de disciplina con amor o disciplina positiva permite que en el proceso de enseñanza aprendizaje se planteen muchas intervenciones para obtener un clima de armonía y respeto mutuo” (p. 62). Al respecto, los mensajes internos asertivos pueden adoptar formas como el reconocimiento del derecho a expresar quejas y tener puntos de vista distintos; los sentimientos asertivos, similares a los asociados con una autoestima positiva, abarcan sensaciones de seguridad y paz interior. En cuanto a las conductas asertivas, estas reflejan el respeto tanto hacia uno mismo como hacia los demás, incluyendo acciones como expresar opiniones impopulares, rechazar de manera respetuosa y participar en discusiones manteniendo el respeto hacia los demás. Castro y Calzadilla (2021). En este marco, se deduce que, la disciplina asertiva busca crear un entorno armonioso en la educación, promoviendo la comunicación clara y respetuosa en interacciones asertivas; además los mensajes asertivos incluyen el reconocimiento del derecho a expresar quejas y tener perspectivas diversas, vinculados a una autoestima positiva, y las conductas asertivas reflejan respeto hacia uno mismo y a los demás, manifestándose en acciones como expresar opiniones impopulares y participar en discusiones pero siempre siendo respetuoso.

### ***Creación de un ambiente positivo***

Citando Castro y Calzadilla (2021), otras de las consecuencias de aplicación de asertividad es que: “facilita la comunicación y minimiza la posibilidad de que los demás malinterpreten nuestros mensajes” (p. 141), e “incrementa las satisfacciones, reduce las molestias y conflictos producidos por la convivencia” (p. 141). En conjunto, estos aspectos de asertividad contribuyen a la construcción de un ambiente positivo al fomentar la comprensión mutua, prevenir conflictos innecesarios y promover relaciones interpersonales más saludables y satisfactorias. El asertividad se convierte así en una herramienta clave para mejorar la calidad de la convivencia y promover un entorno positivo y colaborativo; y la combinación de

habilidades asertivas y disciplina proactiva se considera valiosa para cultivar un entorno de aula positivo y contribuir al desarrollo integral de los estudiantes.

### ***Desarrollo de habilidades sociales***

Igualmente la disciplina asertiva según Castro y Calzadilla (2021) “ayuda a mantener relaciones interpersonales más satisfactorias” (p. 141). Así, según lo citado, la disciplina asertiva se vincula estrechamente con el desarrollo de habilidades sociales al promover una comunicación efectiva, el establecimiento de límites respetuosos, la práctica de la empatía y el respeto, así como el manejo constructivo de conflictos. Estas habilidades son esenciales para establecer y mantener relaciones interpersonales saludables y satisfactorias. Conforme a esto la disciplina asertiva no solo fortalece las habilidades sociales fundamentales, sino que también crea un entorno propicio para relaciones más allá de lo funcional, fomentando la confianza, la colaboración, la positividad y el crecimiento personal.

### ***Fomento de la autoestima***

También Castro y Calzadilla (2021) mencionan que la disciplina asertiva “favorece las emociones positivas en uno mismo y en los demás” y “mejora la autoestima” (p. 141). Con respecto a esto, la disciplina asertiva actúa como un impulsor clave para el fomento de la autoestima al generar emociones positivas, mejorar la confianza personal y establecer relaciones positivas y saludables tanto con uno mismo como con los demás; estas contribuciones directas tienen un impacto positivo en la percepción global que se tiene de uno mismo. Finalmente, cabe realzar que, la disciplina asertiva no solo se limita a mejorar la autoestima individual, sino que también crea un círculo virtuoso al promover un ambiente donde las emociones positivas fluyen tanto en uno mismo como en los demás. Al cultivar una autoimagen positiva y relaciones saludables, la disciplina asertiva contribuye a un bienestar emocional más amplio. Esta influencia positiva se traduce en una mayor resiliencia frente a los desafíos, una actitud más positiva hacia la vida y un mayor sentido de pertenencia y conexión en las interacciones sociales; de esta

manera, la disciplina asertiva se posiciona como un factor crucial para el cultivo de un bienestar emocional integral y duradero.

## **Desarrollo de las Categorías Fundamentales de la Variable Dependiente**

### ***Solución de Conflictos***

La resolución de conflictos se posiciona como una variable de gran relevancia, delineando la capacidad de una comunidad educativa para manejar tensiones y fomentar un ambiente armonioso, por lo que el presente desarrollo teórico de las categorías esenciales vinculadas a esta variable tiene el objetivo de explorar a fondo las dimensiones teóricas fundamentales asociadas, y más allá de esclarecer los fundamentos conceptuales de la solución de conflictos, se busca establecer un marco teórico que sirva como guía esencial para investigaciones futuras en el ámbito educativo. Así, al desglosar las categorías claves de esta variable, se pretende contribuir a una comprensión más completa de cómo la gestión efectiva de conflictos se traduce en la creación de entornos educativos colaborativos y enriquecedores.

### ***Convivencia***

La convivencia abarca diversos matices que revelan la esencia de vivir en armonía en un grupo, comprendiendo las diferencias, valorando la interdependencia y resolviendo conflictos de manera positiva. En el ámbito escolar, convivir implica participar activamente con base en la comprensión y reconocimiento mutuo; dinámica que se ve influenciada por factores como los procesos comunicativos, estilos de liderazgo, toma de decisiones, distribución de poder, gestión de conflictos, historia y clima institucional. Peña (2017). Esto deriva que, la convivencia implica la coexistencia armoniosa en un grupo, donde es crucial comprender las diferencias y resolver conflictos positivamente. La participación activa basada en la comprensión mutua y el reconocimiento es esencial para un entorno educativo saludable. Factores como la comunicación, el liderazgo y el

clima institucional influyen en esta dinámica. Concretamente, la convivencia escolar, vital para el aprendizaje y bienestar estudiantil, requiere la continua exploración de estrategias mejoradas en las instituciones educativas.

La Política Nacional de Convivencia Escolar del Ministerio de Educación (2021) menciona que, la convivencia escolar es consecuencia de la cimentación social de “un ambiente en el que los miembros de la comunidad educativa fortalecen mediante el aprendizaje sus capacidades de relación, reconocen sus diferencias y alcanzan acuerdos para sostener formas, procedimientos y regulaciones, para poder aprender y compartir diariamente” (p. 30). Además indica que, la convivencia escolar va más allá de la educación de emociones, valores y resolución de conflictos, también implica la creación de oportunidades donde los individuos, al ejercer sus derechos, deciden construir una comunidad para el bienestar cotidiano y promover una cultura ética de participación; esta comunidad surge de las interacciones entre pares, en las aulas y en el entorno educativo institucional, reflejando la aspiración de la sociedad. En base a lo anteriormente planteado, se puede determinar que, la convivencia escolar se define como la construcción social de un ambiente educativo donde los miembros de la comunidad fortalecen sus habilidades de relación a través del aprendizaje. Esto implica el reconocimiento de diferencias y la búsqueda de acuerdos para mantener formas y regulaciones que faciliten el aprendizaje y la interacción diaria. La convivencia va más allá de la coexistencia, requiriendo un compromiso activo y estructurado para fomentar relaciones positivas y una comunidad sólida.

### ***Convivencia escolar***

Según García y Ferreira (2005), la buena armonía, convivencia, respeto y disciplina escolar son elementos esenciales para alcanzar los objetivos educativos, especialmente en el ámbito de los valores y actitudes sociales. La vivencia de normas y reglas de respeto y convivencia se considera fundamental como parte integral del sistema educativo, promoviendo la comprensión de un orden moral en el mundo. Este enfoque también contribuye al desarrollo de la responsabilidad, el autocontrol, la autonomía y la convivencia entre los estudiantes. La Subdirección

General de Cooperación Territorial e Innovación Educativa de España (2023), refuerza este aspecto, al indicar que, la convivencia escolar:

Será positiva si esta construcción se realiza desde el respeto, la aceptación de las diferencias y de las opiniones de todos en un plano de igualdad. Esta construcción debe favorecer la resolución de los posibles conflictos, desacuerdos, tensiones o disputas de manera pacífica. (párr. 1)

En síntesis, la promoción de la armonía, convivencia, respeto y disciplina en el entorno escolar es crucial para alcanzar metas educativas y desarrollar habilidades fundamentales entre los estudiantes. Se destaca la importancia de establecer normas que fomenten el respeto y la convivencia, promoviendo la resolución pacífica de conflictos; enfoque que no solo mejora el ambiente educativo, sino que también, sienta las bases para una sociedad más inclusiva y respetuosa.

Además de esto, un estudio de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura reveló que el clima escolar o la convivencia escolar, es una variable crucial para explicar el rendimiento académico en la enseñanza primaria y es precisamente su gestión que recae principalmente en los docentes, por lo que, se sugiere que los conflictos deben abordarse inicialmente mediante la integración del estudiante a través de técnicas de mediación implementadas por el docente, destacando así el papel fundamental del docente en la resolución de conflictos escolares. Obaco (2020). En tal modo, la convivencia armoniosa debe ser considerada como un principio fundamental, en el cual se adopte una postura de diálogo, equidad de derechos, responsabilidad y consensos, frente a las diversas situaciones conflictivas que puedan surgir en el entorno escolar. Obaco (2020). Así pues, es necesario recalcar que, la convivencia escolar, crucial para el rendimiento académico, recae en la gestión de los docentes; se sugiere abordar conflictos con técnicas de mediación, destacando el papel clave de los educadores en la resolución de disputas. Un entorno armonioso se construye con principios como el diálogo, la equidad y la responsabilidad. La aceptación de

diferencias y la resolución pacífica son esenciales para una convivencia positiva, según varias fuentes.

## **Solución de Conflictos**

### ***Definición***

Según Martínez (2017): “Un conflicto se produce cuando hay un enfrentamiento de los intereses o las necesidades de una persona con los de otra, o con los del grupo, o con los de quien detenta la autoridad legítima” (p. 26). Los conflictos son circunstancias en las que dos o más individuos se enfrentan debido a intereses o posiciones incompatibles, dando lugar a desacuerdos; la relación entre las partes puede fortalecerse o debilitarse, dependiendo de la manera en que se decida abordar la situación y la oportunidad elegida para hacerlo, y es ahí donde se debe considerar que, aunque muchos conflictos sociales, como la violencia, la agresión y la falta de respeto a los derechos, puedan surgir fuera del entorno escolar, la relación entre docente y estudiante puede marcar la diferencia al considerar aspectos como la aceptación, la compasión, la resolución de conflictos, los vínculos afectivos y una convivencia saludable. Woolfolk (2020). Estos textos enfatizan que los conflictos surgen cuando hay choques de intereses o necesidades, y destaca la influencia significativa que la gestión de estos conflictos tiene en las relaciones, especialmente entre docentes y estudiantes en el entorno escolar. La manera en que se abordan los conflictos puede afectar aspectos clave como la aceptación, compasión, resolución de conflictos, vínculos afectivos y una convivencia saludable; se resalta la importancia de la educación no solo en la transmisión de conocimientos académicos, sino también en el cultivo de habilidades sociales y emocionales cruciales para el bienestar y el desarrollo integral de los estudiantes.

Por otro lado, se debe tomar en cuenta lo indicado por Pantoja (2015) respecto a los cuatro pilares de la educación en el tratamiento de conflictos; el primero se centra en aprender a conocer implica adquirir herramientas para comprender el entorno, cultivar la memoria y combinar lo concreto y abstracto; el segundo

aprender a hacer está intrínsecamente relacionado con el primero, vinculando la teoría aprendida con su aplicación práctica; le sigue aprender a vivir juntos destaca la importancia social y afectiva, fomentando la participación y cooperación en actividades humanas con respeto a los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz; y por último, está aprender a ser integra las influencias de los tres pilares anteriores, buscando el desarrollo completo del individuo mediante un pensamiento autónomo, crítico y la expresión de la creatividad. Estos pilares abordan tanto aspectos académicos como sociales, promoviendo una educación integral. En base a esto, puede decirse que, la gestión de conflictos va más allá de la transmisión académica, incorporando aspectos teóricos y prácticos, así como valores sociales y afectivos. La gestión eficaz no solo resuelve disputas, sino que también cultiva habilidades que contribuyen al desarrollo completo de los individuos. Este enfoque holístico es esencial para formar ciudadanos equilibrados y socialmente conscientes, destacando la importancia de estrategias educativas que aborden tanto aspectos académicos como sociales en la resolución de conflictos.

En ese sentido, en la gestión de conflictos, las estrategias comunes de enfrentamiento incluyen evitarlos, recurrir al uso de la fuerza y amenazas; en cambio, las estrategias de mediación y negociación entre compañeros ofrecen lecciones más valiosas y duraderas para la vida. Woolfolk (2020). Entonces, en el manejo de conflictos, las estrategias convencionales proporcionan soluciones temporales sin lecciones valiosas. En contraste, la mediación y conciliación entre compañeros no solo abordan los conflictos de manera constructiva, sino que también enseñan habilidades esenciales para la vida, como la comunicación efectiva y la búsqueda de soluciones colaborativas. Estas estrategias no solo mejoran el entorno inmediato, sino que también preparan a los individuos para enfrentar conflictos de manera positiva en su vida cotidiana, promoviendo una cultura de diálogo, comprensión y cooperación. En resumen, la promoción de estrategias constructivas contribuye al desarrollo de individuos social y emocionalmente competentes.

## ***Importancia***

Para el Ministerio de Educación (2023):

Los conflictos escolares que no llegan a constituir faltas previstas en la Ley Orgánica de Educación Intercultural deberán ser resueltos a través de mecanismos alternativos de resolución de conflictos al interno de la institución educativa a través de la instancia correspondiente.

En cuanto a esto, y considerando que los conflictos son inevitables y constituyen una parte inherente a la naturaleza humana, se considera esencial que se trabaje en su acertada resolución desarrollando pautas de actuación adecuadas a cada situación; así, adoptar actitudes violentas o defensivas frente a un desacuerdo, no generará resultados satisfactorios para las partes involucradas; no obstante, al emplear la asertividad, fomentar una comunicación positiva y demostrar empatía, se lograrán resultados más beneficiosos y duraderos en el tiempo. Prado (2020). Así lo mencionan Ramón, García y Olalde (2019), quienes mencionan que, la forma la resolución de los conflictos vista desde una postura de cooperación:

Se convertirá en una herramienta cotidiana de construcción de la paz, donde se tendrán en cuenta los intereses y necesidades de las partes implicadas; se estará educando para la paz a través de la enseñanza de la cultura de paz. (p. 140)

Esta información destaca la inevitabilidad de los conflictos en la naturaleza humana y aboga por abordarlos de manera constructiva, y enfatiza la importancia de pautas específicas, evitando actitudes violentas y defensivas, y promueve la asertividad, comunicación positiva y empatía; además, se centra en la resolución cooperativa de conflictos, considerando los intereses de todas las partes, y aboga por educar para la paz a través de la promoción de una cultura de paz. La resolución de conflictos se presenta como una habilidad cultivable, relevante tanto a nivel interpersonal como societal.

En este sentido, es importante considerar que, la intervención eficaz en la resolución del conflicto, requiere delimitar entre qué es el conflicto y las causas que lo provocan, así como entre sus manifestaciones y las actitudes que utilizan los protagonistas para afrontarlos. Adoptar esta posición supone prestar atención a los síntomas para indagar sobre el origen del verdadero problema que subyace a todo conflicto. Vizcarra, Rekalde y Macazaga (2018) y poder implementar estrategias que no sólo respondan a la resolución del conflicto, sino también que contribuyan a propiciar el cambio de mentalidad del individuo encargado de la transformación social donde impere la convivencia pacífica y armónica. En tal sentido, lo anteriormente descrito, destaca la importancia de abordar los conflictos de manera eficaz, comprendiendo sus causas y manifestaciones; asimismo propone prestar atención a los síntomas para abordar el verdadero origen del problema. Se sugiere implementar estrategias que resuelvan el conflicto y contribuyan al cambio de mentalidad, promoviendo la convivencia pacífica. Finalmente se destaca que, la conexión entre la resolución de conflictos y la transformación social destaca la influencia positiva en la construcción de una sociedad armoniosa a largo plazo.

En el contexto escolar, es fundamental identificar las causas de los conflictos antes de aplicar medidas disciplinarias; el docente debe reflexionar sobre las motivaciones detrás de las faltas de los estudiantes, comprendiendo sus sentimientos y evaluando su propia responsabilidad en la actitud desobediente. Este enfoque mejora las prácticas educativas al proporcionar retroalimentación valiosa para el autoconocimiento del docente y brinda la oportunidad de reevaluar y mejorar su conducta pedagógica, aprendiendo de las interacciones con los estudiantes. Ramón et al. (2019). Así, es esencial reconocer las causas de los conflictos antes de tomar medidas correctivas, lo que sugiere que los docentes reflexionen sobre las motivaciones y responsabilidades en las actitudes de los estudiantes, buscando mejorar prácticas educativas mediante la autoconciencia del docente y la oportunidad de reevaluar y perfeccionar su conducta pedagógica en las interacciones con los estudiantes; sin embargo, su efectividad depende de la disposición de los involucrados y su adaptabilidad a circunstancias específicas.

## *Procesos*

### **Proceso Voluntario**

La solución de conflictos es un procedimiento orientado a abordar problemas en el que dos o más personas participan de manera voluntaria para solventar sus divergencias. Cualquier estrategia empleada con el propósito de lograr este objetivo debe llevarse a cabo de manera voluntaria, siendo un acto consciente y colaborativo. Ministerio de Inclusión Económica y Social (2018). Así que, la solución de conflictos escolares como proceso voluntario es esencial para empoderar a los involucrados, brindándoles autonomía y fomentando la responsabilidad personal. Al ser voluntario, promueve habilidades sociales, contribuye a un clima escolar positivo y previene conflictos futuros, cultivando una cultura de respeto mutuo, alineada con principios éticos y, por último, contribuyendo a un entorno escolar más saludable y a la formación integral de los estudiantes.

### **Proceso Colaborativo**

Para Banz (2008) aprender a resolver conflicto de forma colaborativa “implica la incorporación de unos y otros en la búsqueda de un objetivo común. Supone explorar el desacuerdo, generando alternativas que satisfagan a ambas partes”. Adicionalmente indica que, la colaboración facilita la resolución de conflictos interpersonales o grupales al implicar la búsqueda, más allá de intereses o posiciones personales, de intereses compartidos que puedan ampliar las opciones de solución. El propósito es garantizar que todas las partes involucradas resulten beneficiadas. Acerca de ello, se razona que, aprender a resolver conflictos de manera colaborativa implica buscar objetivos comunes, explorar desacuerdos y generar alternativas satisfactorias para ambas partes, por lo que, la colaboración va más allá de intereses personales, buscando intereses compartidos para ampliar las opciones de solución y garantizar beneficios mutuos. Esto promueve la efectividad en la resolución de conflictos, fortalece relaciones interpersonales y contribuye a

un ambiente armonioso y productivo, destacando la importancia de buscar soluciones que satisfagan a todas las partes involucradas.

### **Proceso Constructivo**

De acuerdo con Suárez (2008), en una sociedad que suele vincular rápidamente el conflicto con la violencia, se destaca la importancia de hacer distinciones. Se argumenta que el conflicto, lejos de ser siempre negativo, puede tener potencialidades positivas para fortalecer relaciones. La expresión violenta al abordar conflictos suele eliminar estas potencialidades, resultando en rupturas y espirales de violencia. Este enfoque no solo limita oportunidades de aprendizaje ético y de profundización en relaciones mediante procesos constructivos, sino que también afecta negativamente el entorno de convivencia. En cambio, se propone ver el conflicto como una oportunidad para la colaboración en la búsqueda de soluciones y la negociación, fomentando la reflexión ética sobre el comportamiento humano. De esto se desprende que, La solución de conflictos se percibe como un proceso constructivo al alejarse de la asociación inmediata entre conflicto y violencia. Se destaca la capacidad del conflicto para fortalecer relaciones, y abordarlo de manera constructiva implica evitar la violencia que podría eliminar sus aspectos positivos. La propuesta de ver los conflictos como oportunidades para la colaboración y la negociación sugiere un enfoque que no solo resuelve problemas, sino que también contribuye al aprendizaje ético y al fortalecimiento de relaciones, generando un entorno de convivencia más positivo.

### ***Estrategias***

#### **Mediación**

“La mediación es un proceso de resolución (pacífica) de conflictos en el que las dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial, el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio” Martínez (2020). Así, lo reafirma Jaime (2018), quien menciona que la mediación implica la intervención neutral de

un tercero en un conflicto, que no toma decisiones, sino que asiste y guía a las partes involucradas para llegar a una solución; este proceso se desarrolla mediante un intercambio de información. Jaime (2018). Al respecto, se destaca que la mediación emerge como un método eficaz para resolver conflictos, ya que involucra a un tercero imparcial que facilita el diálogo entre las partes, su imparcialidad y la no imposición de decisiones refuerzan la idea de que la mediación busca empoderar a las partes y fomentar acuerdos mutuos y soluciones colaborativa, y así promover un ambiente de resolución constructiva.

Al respecto es necesario mencionar que, la mediación, como estrategia para resolver conflictos, se ubica en un punto intermedio entre el compromiso y la colaboración; sin embargo, al ubicarla en el ámbito escolar es más que esto, es un conjunto de valores y procedimientos que promueven la cultura de la paz, ya que, al consolidar formas de actuación y gestionar disputas de manera participativa y democrática, se destaca por sus aspectos actitudinales, lo que la convierte en una herramienta poderosa para impulsar iniciativas que mejoren la convivencia en un centro educativo. Martínez (2020). No obstante, según Quintero (2020) se debe considerar a la mediación como no solo en el ámbito educativo, si no debe ser vista como: “una alternativa para la resolución de conflictos en diversos escenarios como el familiar, comunitario y jurídico” (p. 125). De este modo, se ultima que, la mediación en entornos educativos no solo es una herramienta para resolver conflictos, sino un conjunto de valores y procedimientos que busca fomentar una cultura de paz. Al promover actitudes positivas y participación democrática, se considera una poderosa estrategia para mejorar la convivencia en la escuela. Su aplicabilidad se extiende a diversos contextos, resaltando su versatilidad y relevancia en la gestión de conflictos, por lo que este enfoque es valioso para construir relaciones y promover la paz en diversas áreas de la vida.

### **Conciliación**

Según Jaime (2018), la conciliación implica que las personas inmersas en un conflicto, a través de un conciliador quien puede llegar a proponer opciones de

resolución, lleguen a un acuerdo para evitar recurrir a procedimientos arbitrales, mejorando así la transmisión de información entre ellas, además es de carácter obligatorio cumplir con el acuerdo alcanzado. En lo que respecta a la conciliación escolar, ésta se plantea como una alternativa para que los estudiantes aborden de manera autónoma los conflictos interpersonales en su entorno educativo, buscando construir una cultura conciliadora, y promoviendo actitudes de corresponsabilidad en las relaciones; su objetivo es cambiar la percepción del conflicto, fomentar la conciencia de igualdad y respeto, y contribuir a la formación de un sólido capital social entre los jóvenes. Orozco (2022). La visión presentada destaca la conciliación como un proceso valioso tanto en el ámbito general como en el escolar, enfatizando la eficacia de la conciliación en la resolución de conflictos y su contribución a una comunicación mejorada entre las partes. En el ambiente escolar, la conciliación se percibe como una estrategia que va más allá de la gestión de disputas, buscando la formación de una cultura conciliadora y promoviendo actitudes que fortalezcan las relaciones entre los estudiantes.

En el país, el Ministerio de Educación (2023) reconoce tres tipos de conciliaciones como mecanismos alternativos de resolución de conflictos escolares:

- “Conciliación entre pares;
- Conciliación dirigida por el o la inspectora o quien haga sus veces
- Conciliación dirigida por la instancia para la solución alternativa de conflictos. (sec. ¿Cómo se abordan los conflictos escolares?)”

La conciliación entre pares implica que los propios estudiantes involucrados colaboran para resolver el conflicto, confiando en que puedan desempeñar roles eficaces de mediación. Por otro lado, la conciliación dirigida por el inspector implica la intervención de un inspector escolar para facilitar y dirigir el proceso de conciliación entre las partes en conflicto. Además, la conciliación dirigida por la instancia para la solución alternativa de conflictos es guiada por una instancia específica designada para la resolución alternativa de conflictos en el ámbito escolar. Esto refleja el reconocimiento del sistema educativo de la necesidad de abordar los conflictos mediante mecanismos adaptados a diversos contextos y

actores, indicando un enfoque integral para gestionar disputas en el entorno escolar. Acerca de ello, es importante subrayar que, la conciliación entre pares promueve la autonomía de los estudiantes, mientras que la intervención del inspector y la instancia para la solución alternativa de conflictos indican la importancia de la guía externa y la institucionalización en ciertos casos. Esto sugiere una respuesta más efectiva y adaptada a la diversidad de situaciones que pueden surgir en el entorno educativo y cómo la conciliación ayuda integralmente a los involucrados.

### ***Aplicación***

#### **Solución de conflictos de manera pacífica**

Es fundamental que todas las personas adquieran la destreza de resolver conflictos de manera pacífica para favorecer la convivencia; y es por esta razón que, los sistemas educativos deben orientarse a educar a las nuevas generaciones en la confrontación respetuosa de ideas e intereses, promoviendo el diálogo reconciliador y el respeto a los derechos humanos, así lo dice Ramón, García, y Olalde (2019), quienes también mencionan que es fundamental superar la antigua perspectiva negativa hacia los conflictos y explorar en la adopción de enfoques alternativos para resolverlos, facilitando así el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes; la meta no debería ser eliminar por completo los conflictos, algo impracticable en entorno educativo, sino más bien abordarlos desde una perspectiva educativa y basada en valores. Ambos puntos de vista arriba mencionados, resaltan la relevancia de incorporar la gestión de conflictos en la educación, no solo como una habilidad práctica sino también como parte integral de la formación ciudadana. La idea de abordar los conflictos desde una perspectiva educativa y basada en valores es especialmente valiosa, ya que no solo promueve la resolución de problemas, sino también el desarrollo de habilidades sociales y la promoción de valores fundamentales en la convivencia. En última instancia, esta visión contribuye a la formación de ciudadanos más capacitados y éticos en una sociedad democrática.

Finalmente, es importante señalar que resolver conflictos de manera pacífica posee un considerable valor educativo al fomentar el desarrollo de la creatividad para proponer soluciones conciliadoras, cultivar la habilidad de ver situaciones desde diversas perspectivas para fomentar la empatía, inculcar el respeto por las diferencias y promover la tolerancia, así como fortalecer las habilidades sociales; además, contribuye a la autorregulación emocional, el uso apropiado de canales para abordar demandas de justicia y el cuidado y enriquecimiento de las relaciones interpersonales. Baque, Zambrano, Chipaniza, Solís & Macías (2018). Considerando esta perspectiva, la resolución pacífica de conflictos no solo tiene beneficios inmediatos en la gestión de desacuerdos, sino que también desempeña un papel fundamental en la formación integral de individuos al promover habilidades, valores y actitudes esenciales para una convivencia positiva y colaborativa.

### **Mejora en las relaciones**

Según lo indicado por Montaña (2020), hasta hace poco, los conflictos se veían negativamente, siempre asociados a problemas y riñas; sin embargo, en la actualidad, se adopta un enfoque más positivo, y ahora se entiende al conflicto como algo natural e inevitable, aceptándolo, gestionándolo y resaltando sus aspectos positivos. En particular en el ámbito escolar, se reconoce que los conflictos ofrecen oportunidades educativas, contribuyendo a construir relaciones de convivencia saludables y promoviendo el crecimiento personal. Este enfoque más positivo hacia los conflictos refleja una comprensión más madura y realista de la complejidad de las interacciones humanas; considerar los conflictos como oportunidades educativas es especialmente valioso en el ámbito escolar, donde los estudiantes están en un proceso constante de aprendizaje y desarrollo. Aprovechar los conflictos como herramientas para cultivar habilidades sociales, resolver problemas y promover la empatía puede tener un impacto duradero en la formación de individuos capaces de enfrentar los desafíos de la vida de manera constructiva, ayudando a la creación de entornos educativos más inclusivos y a la preparación de estudiantes para una participación activa y más en la sociedad.

Asimismo, al considerar que, para resolver conflictos de manera efectiva, es necesario seguir pautas como recopilar información, contrastar puntos de vista, expresar tensiones y tomar decisiones colectivas, involucra que una resolución exitosa implica diálogo, inclusión, respeto, confianza y responsabilidad, con la costumbre de decidir por consenso, y no se trata de zanjar el conflicto de manera unilateral, sino de considerar los puntos de vista de todas las partes involucradas para lograr beneficios mutuos. Sacristán (2015). En cuanto a esto, sobresale el hecho que, para resolver conflictos eficazmente, se deben seguir pautas como recopilar información, contrastar puntos de vista y tomar decisiones colectivas, preferiblemente por consenso. El diálogo, la inclusión, el respeto, la confianza y la responsabilidad son fundamentales en este proceso, fomentando la comunicación abierta para comprender y abordar las tensiones. El objetivo es lograr beneficios mutuos, considerando las perspectivas de todas las partes involucradas y mejorando las relaciones entre los involucrados.

### **Reducción de la violencia**

El actual entorno social, marcado por la inseguridad, violencia y relaciones negativas en las escuelas, justifica la implementación de programas para mejorar la convivencia y la gestión de conflictos; la gestión adecuada de conflictos no solo previene problemas mayores, sino que también proporciona una experiencia de aprendizaje positiva para todos los involucrados. Obaco (2020). Así, la implementación de una cultura centrada en la resolución de conflictos no solo es esencial para construir relaciones sólidas y promover la comunicación, sino que también se orienta hacia la integración de las “tres R”: reconciliación, reconstrucción y resolución.; enfoque que no solo gestiona los conflictos, sino que busca crear un ambiente escolar pacífico que minimice la agresividad y en el que se fomente el desarrollo integral de los estudiantes. Baque et al. (2018). Este enfoque de resolución de conflictos busca la reconciliación para restablecer armonía, la reconstrucción para restaurar relaciones y entornos afectados, y la resolución para encontrar soluciones duraderas; su propósito es reducir la violencia

y educar a estudiantes en patrones positivos de convivencia. En última instancia, esta cultura contribuye a formar personas competentes quienes enfrenten los desafíos de manera constructiva.

## **CAPÍTULO II**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **Enfoque de Investigación**

En la presente investigación se empleó un planteamiento metodológico. Se utilizó el enfoque cuantitativo, en el sentido de abordar problemas de la ciencia como son Disciplina asertiva, Solución de conflictos, para lo cual se buscó establecer mediciones con la aplicación de un cuestionario dirigido a estudiantes y docentes. Además, tiene un enfoque cualitativo que busca resolver un problema institucional relacionado con Desconocimiento de la disciplina asertiva como estrategia metodológica para la solución de conflictos en los estudiantes de 7mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba del año lectivo 2023-2024, el mismo que también fue abordado desde la perspectiva teórica con la búsqueda y análisis de la información existente en fuentes teóricas.

Para Hernández Sampieri et. al. (2014) es cuantitativo por la pertinencia en la aplicación de instrumentos que permitan la recolección de datos para medir la relación que tienen las variables en esta investigación y generalizar los resultados obtenidos, utilizando la lógica deductiva. (p. 4)

#### **Modalidad de Investigación**

La modalidad que se aplicó en esta investigación es la aplicada conocida también como práctica o empírica, se caracteriza por la aplicación de los conocimientos adquiridos antes y durante la investigación, su prioridad es resolver problemas de la vida cotidiana o controlar situaciones prácticas, enlazando la teoría con la práctica, en este sentido se dio prioridad a la búsqueda de una solución a la formulación del problema ¿De qué manera la disciplina asertiva como estrategia metodológica, contribuye a la solución de conflictos dentro y fuera del aula con

estudiantes de 7mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba del año lectivo 2023-2024?

### **Tipo de Investigación**

El tipo de investigación corresponde a **documental y de campo**. Investigación documental porque, para lograr obtener la información para su estudio y desarrollo, se ha utilizado diversas fuentes bibliográficas como, por ejemplo: sitios web, libros, artículos científicos, tesis, periódicos, etc., sus contenidos han aportado significativamente llevar a cabo la presente investigación.

Investigación de campo porque se realizó la recolección de datos directamente de los sujetos de estudio, en este caso, 79 estudiantes de Séptimo año de Educación General Básica y 10 docentes, permitiendo conocer la realidad institucional de la Unidad Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba, con respecto a la Disciplina asertiva y Solución de conflictos.

Además, Para el presente estudio, se utilizó la investigación aplicada, cuyo principal objetivo es estudiar el problema, en la Unidad Educativa Particular Bilingüe “Sagrados Corazones de Rumipamba”, se ha evidenciado el existe desconocimiento de estrategias metodológicas para solucionar conflictos de los estudiantes, dentro y fuera del aula con sus compañeros y miembros de la comunidad educativa. El mismo que se sirvió de investigaciones ya desarrolladas por diferentes actores. En consecuencia, se tomó para el análisis, investigaciones relacionadas al objeto de estudio, mismas que constan en el estado del arte y marco teórico.

### **Nivel de Investigación**

En la investigación se desarrolló un tipo de estudio exploratorio, el cual es definido por Hernández, Fernández y Batista. (2016) como aquel que permite al

investigador establecer contacto con el problema y los resultados aproximándose al campo y objeto de estudio, empleando técnicas primarias como la búsqueda documental, y recopilación de datos.

Además, corresponde a un estudio descriptivo, puesto que presenta como objetivo analizar y describir las características presentes en cada una de las variables Disciplina asertiva, Solución de conflictos, de manera general para categorizarlas y establecer conclusiones válidas al contexto de investigación. Aunque, no se profundice en las causas se dan a conocer los hechos tal como ocurren, su propósito es encontrar información concreta y detallada como parte de un estudio diagnóstico Campos (2017).

### **Procedimiento para la búsqueda y procesamiento de datos**

#### ***Población y Muestra***

Se realizó una muestra intencional, en donde la investigadora de acuerdo a la experiencia, de trabajar con estudiantes de séptimo año de Educación General Básica, en el área de Inspección, en el cumplimiento de normas disciplinarias. La investigación se realizó en la Unidad Educativa Particular Bilingüe “Sagrados Corazones de Rumipamba”, con una población de 79 estudiantes de séptimo año de Educación General Básica de edades entre 11-12 años y 10 docentes los mismos que poseen título de Tercer Nivel.

**Tabla N° 1 Población**

<b>No.</b>	<b>Población</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
1	Estudiantes	79	88%
2	Docentes	10	12%
Total		<b>89</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2023)

**Fuente:** Registro de la Institución Educativa

**Tabla N° 2 Operacionalización de la Var. Independiente Disciplina asertiva**

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>
<p>Disciplina asertiva</p> <p>Se centra en enseñar a los estudiantes a comportarse de manera responsable, promoviendo valores como el respeto, la confianza y el apoyo, destacando que cada acción negativa conlleva consecuencias significativas tanto para el individuo como para el grupo. El docente desempeña un papel clave al orientar hacia una convivencia armoniosa tanto dentro como fuera del aula (Woolfolk, 2020).</p>	Características	Expresar emociones	• Expreso mis emociones en el aula	Encuesta Cuestionario
		Aplica consecuencias	• Mis docentes aplican consecuencias a mi comportamiento inadecuado	
		Establecer límites firmes	• Mis docentes establecen límites a mis acciones.	
		Comunicación efectiva	• Tengo dificultad para comunicarme con mis compañeros.	
	Tipos	Preventiva	• Evito comportamientos inadecuados	
		Correctiva	• Mis docentes aplican medidas correctivas.	
		Restaurativa	• Mis docentes aplican medidas reparadoras	
	Ventajas	Control de su comportamiento	• En el salón de clase, controlo mi comportamiento.	
		Fomenta respeto mutuo	• Trato con respeto a mis compañeros y docentes.	
		Crea ambiente positivo	• Mis docentes crean un ambiente positivo.	
		Desarrolla habilidades sociales	• Tengo facilidad para hacer amigos.	
			Fomenta autoestima	• Brindo confianza y seguridad

Elaborado por: Escudero, D. (2024)

**Tabla N° 3 Operacionalización de la Var. Dependiente Solución de conflictos**

<b>Variable</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>
Son estrategias de mediación y negociación entre compañeros, abordan los conflictos de manera constructiva, enseñan habilidades esenciales para la vida, como la comunicación efectiva y la búsqueda de soluciones colaborativas preparan a los individuos para enfrentar conflictos de manera positiva en su vida cotidiana, promoviendo una cultura de diálogo, comprensión y cooperación (Woolfolk, 2020).	Procesos	Proceso voluntario	Soluciono los conflictos de forma voluntaria.	Encuesta Cuestionario
		Proceso colaborativo	Colaboro para la solución de un conflicto.	
		Proceso constructivo	Ante un conflicto evito la violencia	
	Estrategias	Conciliación	La solución de conflictos crea un ambiente armónico en el aula.	
		Mediación	En un conflicto el docente es mediador	
	Aplicación	Solucionar conflictos de manera pacifica	Soluciono los conflictos de forma pacífica.	
		Mejora relaciones	El ambiente del aula es armónico y de respeto.	
		Reduce violencia	Considero que es necesario cambiar la forma de control disciplinario que se usa actualmente.	

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

## **Procedimiento de Recolección de la Información**

### ***Técnicas e Instrumentos de Investigación***

Para la recolección de datos, se utilizó la técnica de encuesta, el instrumento aplicado fue el cuestionario, que contiene 20 ítems relacionadas con el objeto y campo de estudio, desarrollado y adaptado al contexto del estudio, para medir dimensiones e indicadores referentes a la variable independiente y variable dependiente. Su diseño fue con escala tipo Likert, en el cual se le asignó un valor numérico dispuesto así: 1=Nunca, 2= Casi Nunca, 3= Casi Siempre, 4= Siempre. Este instrumento se aplicó a 79 estudiantes de séptimo año de Educación General Básica, 10 docentes a través de la herramienta Google Forms.

Una vez obtenido los resultados, se procedió a la tabulación aplicando instrumentos, a través del programa Excel. Se elaboró tablas y gráficos estadísticos para la exposición de resultados obtenidos de Google Forms, posteriormente se realizó el análisis e interpretación de resultados, con las respectivas conclusiones y recomendaciones.

### ***Confiabilidad de los Instrumentos***

Para verificar la confiabilidad del instrumento, se procedió a calcular el coeficiente de Alfa de Cronbach. Se utilizó el software Excel, mismo que permitió ingresar los datos obtenidos. Se procesó la información ingresada de acuerdo a las variables de estudio Disciplina asertiva, Solución de conflictos, lo cual evidencio el coeficiente del alfa de Cronbach de manera automática, evitando utilizar las fórmulas manuales.

El coeficiente calculado para el cuestionario aplicado a estudiantes con el software Excel se muestra a continuación:

**Tabla N° 4 Estadística de fiabilidad docente**

<b>Estadísticas de fiabilidad - docentes</b>	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.97	20

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

En el instrumento aplicado a docentes, se obtuvo como coeficiente de confiabilidad ( $\alpha = 97$ ) que corresponde a alta confiabilidad del instrumento, de acuerdo a la escala propuesta para el efecto.

**Tabla N° 5 Estadística de fiabilidad estudiantes**

<b>Estadísticas de fiabilidad - estudiantes</b>	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,98	20

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

En el instrumento aplicado a estudiantes, se obtuvo como coeficiente de confiabilidad ( $\alpha = 98$ ) que corresponde a alta confiabilidad del instrumento, de acuerdo a la escala propuesta para el efecto.

**Tabla N° 6 Escala de Valores del Alfa de Cronbach**

<b>Coefficiente del Alfa de Cronbach</b>	
(-1 a 0)	No es confiable
0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
0,5 a 0,75	Moderada Confiabilidad
0,76 a 0,89	Fuerte Confiabilidad
0,9 a 1	Alta confiabilidad

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** AVECILLAS Y LOZANO (2016)

### ***Procesamiento de la Información***

Para el procesamiento de la información y de acuerdo a los objetivos planteados, se utilizó lo siguiente.

Con la ventaja de utilizar el paquete estadístico Excel, se procesaron los resultados utilizando la estadística descriptiva que se presentaron en tablas y

gráficos, con esto se procedió hacer el análisis descriptivo de las variables de estudio.

### ***Proceso de Recolección de la Información***

El proceso de recolección de información se orientó por la formulación y búsqueda de respuestas a las interrogantes generales que orientan la investigación.

**Tabla N° 7 Recolección de información**

<b>Preguntas</b>	<b>Explicación</b>
¿Para qué?	Determinar la disciplina asertiva como estrategia metodológica en la solución de conflictos para estudiantes de 7mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba
¿A qué personas está dirigido?	Estudiantes de séptimo año de Educación Básica
¿Cuáles son los aspectos a tratar?	Disciplina asertiva y la Solución de conflictos
¿Quién es el investigador?	Doris Escudero Freire
¿Cuándo?	Año Lectivo 2023-2024
Lugar de recolección de la información para el desarrollo de la investigación	Unidad Educativa Particular Bilingüe “Sagrados Corazones de Rumipamba”
¿Cuántas veces se lo va a realizar?	Una.
¿Qué técnicas de recolección se va a utilizar?	Cuestionario

**Elaborado por:** Escudero, D. (2023)

### **Análisis e Interpretación de Resultados**

### Cuestionario dirigido a docentes

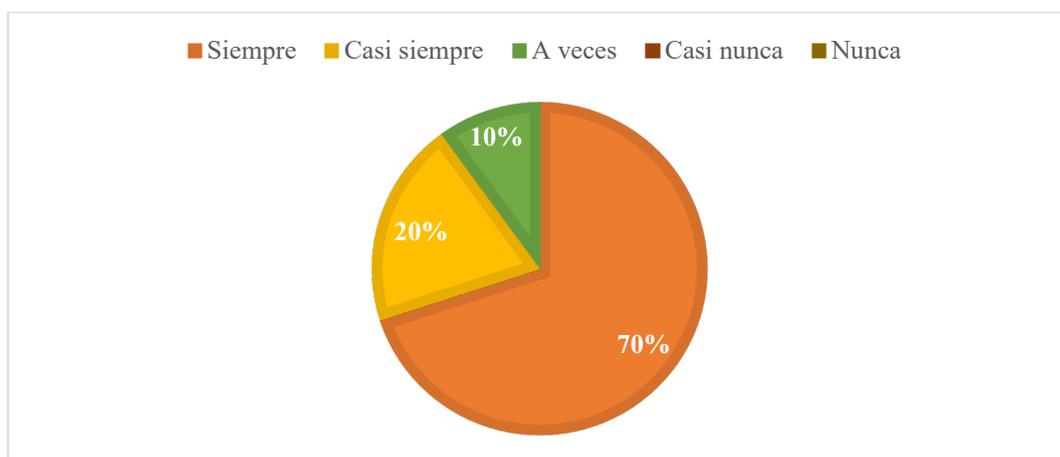
#### 1. Frente a mis estudiantes, ¿Trasmito mis emociones de manera respetuosa?

**Tabla N° 8 Trasmito mis emociones de manera respetuosa**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	70%
Casi siempre	2	20%
A veces	1	10%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 5 Trasmito mis emociones de manera respetuosa**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

#### **Análisis e interpretación:**

Con la información recolectada, de los docentes se puede evidenciar que el 70% señala que frente a los estudiantes siempre transmiten emociones de manera respetuosa, el 20% afirma que casi siempre los trasmite, mientras que el 10% sostiene que a veces. Según Prado (2020): “El asertividad es la capacidad de expresar los propios sentimientos, creencias y pensamientos de manera respetuosa y empática hacia las personas cercanas”. Se puede evidencia que los docentes en su mayoría transmiten sus emociones de manera respetuosa logrando una buena comunicación efectiva y afectiva fundamental para el control de la disciplina.

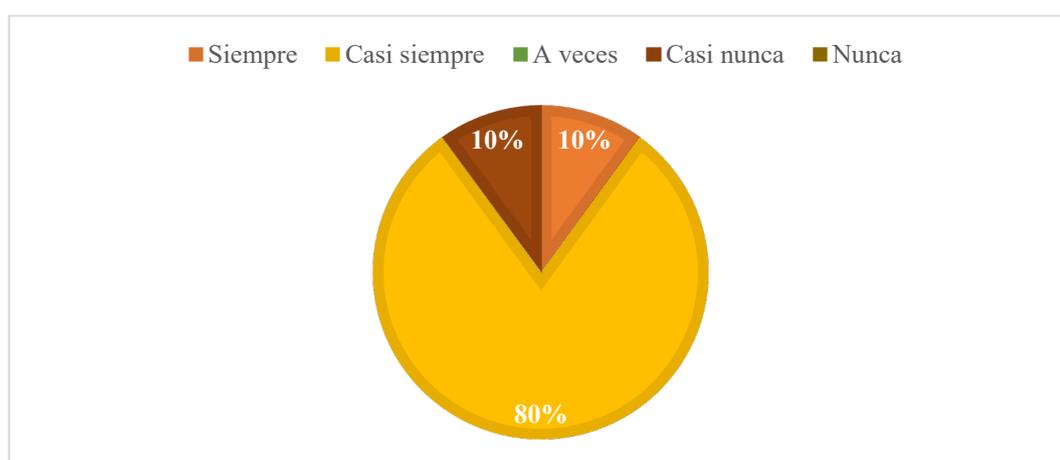
## 2. ¿Relaciono las acciones de mis estudiantes con sus consecuencias?

**Tabla N° 9 Relación de las acciones de los estudiantes y sus consecuencias**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	10%
Casi siempre	8	80%
A veces	0	0%
Casi nunca	1	10%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 6 Relación de las acciones de los estudiantes y sus consecuencias**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

### **Análisis e interpretación:**

Los resultados obtenidos sobre si el docente relaciona las acciones de los estudiantes con sus consecuencias, el 80 % manifiesta que casi siempre lo hace, el 10 % siempre, mientras que un 10 % casi nunca. La disciplina asertiva se enfoca enseñar a los estudiantes a comportarse de manera responsable, con respeto, confianza y apoyo, haciendo hincapié en que cada acción negativa tiene consecuencias significativas para ellos y el grupo (Woolfolk, 2020). Por lo tanto es importante relacionar las acciones con sus consecuencias, y aplicar las reglas de manera firme, el estudiante debe aceptar las consecuencias.

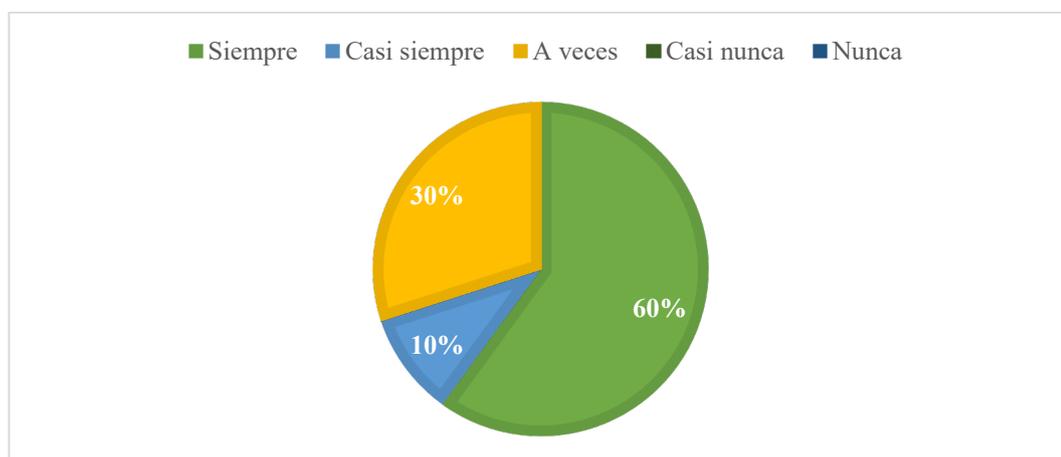
### 3. ¿Establezco normas y reglas firmes, para disminuir conductas inadecuadas en los estudiantes?

**Tabla N° 10 Establecimiento de normas y reglas firmes, para disminuir conductas inadecuadas en los estudiantes**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	60%
Casi siempre	1	10%
A veces	3	30%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 7 Establecimiento de normas y reglas firmes, para disminuir conductas inadecuadas en los estudiantes**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

#### **Análisis e interpretación:**

De los docentes que corresponden al 100%, el 60% señala que, para disminuir conductas inadecuadas en los estudiantes, siempre establecen normas y reglas firmes, mientras que el 30% afirma que a veces y el 10 % casi siempre. Según Marçayata (2019, p. 3): “el establecimiento de límites ayuda a enseñar a los niños lo que está bien y lo que está mal para que de esta manera se adapten a las normas impuestas en su entorno”. Por este motivo establecer normas y reglas en el aula es fundamental para disminuir conductas inadecuadas y crear un ambiente positivo y de respeto.

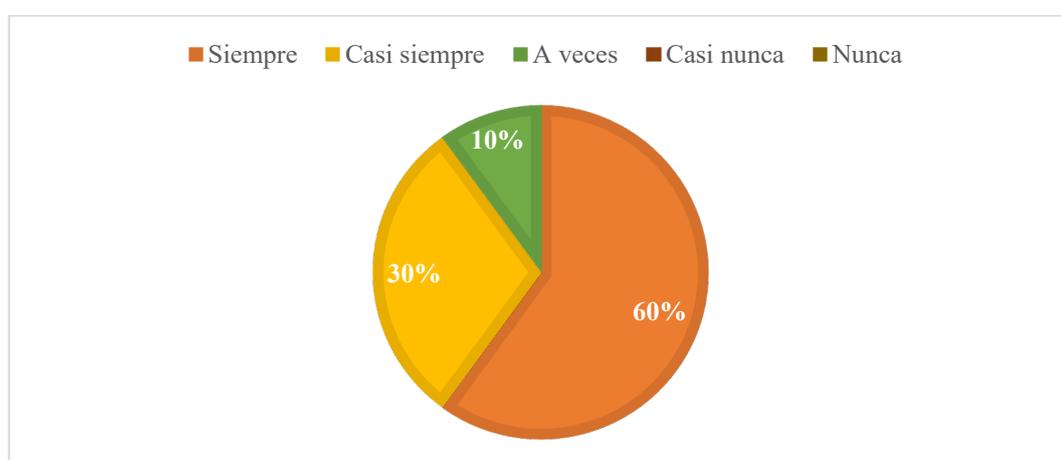
#### 4. ¿Utilizo comunicación efectiva con un tono de voz claro, tranquilo y firme?

**Tabla N° 11 Comunicación efectiva con un tono de voz claro, tranquilo y firme**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	60%
Casi siempre	3	30%
A veces	1	10%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 8 Comunicación efectiva con un tono de voz claro, tranquilo y firme**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

#### **Análisis e interpretación:**

Respecto si el docente utiliza una comunicación efectiva con un tono de voz claro, tranquilo y firme, el 60 % manifiesta que siempre, mientras que el 30 % dice que casi siempre y el 10% nunca. Para UNIR (2021): “En una comunicación asertiva el docente transmitirá siempre con claridad lo que quiere, utilizando un tono tranquilo y firme. Es importante relacionar las acciones con sus consecuencias, no con el chantaje”. Por lo tanto, una forma de prevenir comportamientos no deseados es emplear una comunicación clara y firme, utilizar un tono tranquilo evitando en todo momento afectar la autoestima del estudiante.

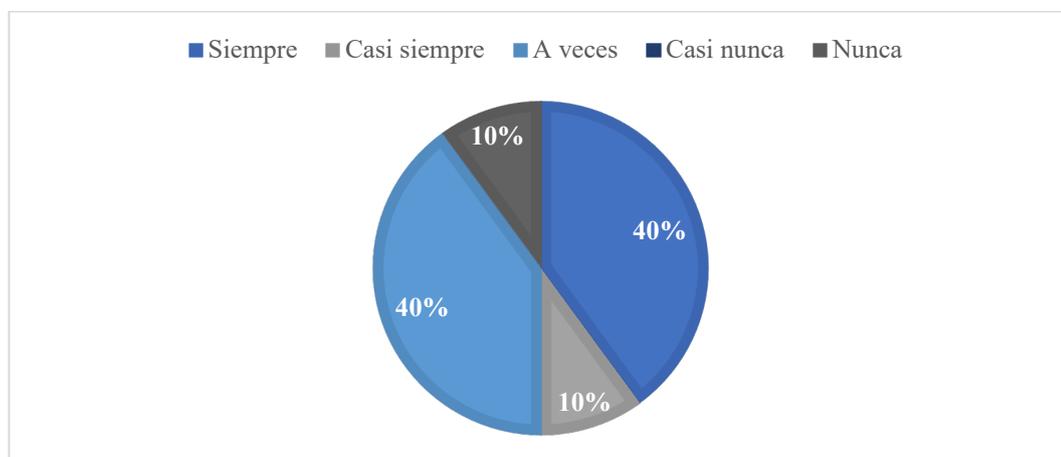
**5. ¿Aplico técnicas preventivas disciplinarias para reducir o evitar problemas de comportamiento en el aula?**

**Tabla N° 12 Técnicas preventivas disciplinarias para reducir o evitar problemas de comportamiento en el aula**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	40%
Casi siempre	1	10%
A veces	4	40%
Casi nunca	0	0%
Nunca	1	10%
TOTAL	10	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 9 Técnicas preventivas disciplinarias para reducir o evitar problemas de comportamiento en el aula**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

**Análisis e interpretación:**

En relación a los docentes que aplican técnicas preventivas disciplinarias para reducir o evitar problemas de comportamiento en el aula, el 40% siempre aplica, el 40% casi siempre, el 10% a veces y el otro 10% nunca. En relación a esta pregunta, Fernández (2022) indica que: ya que “aunque la disciplina positiva no impide que surjan los problemas, sí que puede servir como herramienta preventiva para mejorar el clima del aula y a la vez ayudar a los estudiantes a aprender a resolver los conflictos con asertividad, empatía, capacidad de negociación y resiliencia” (p. 22). La aplican técnicas preventivas disciplinarias nos ayudan a reducir o evitar problemas dentro y fuera del aula.

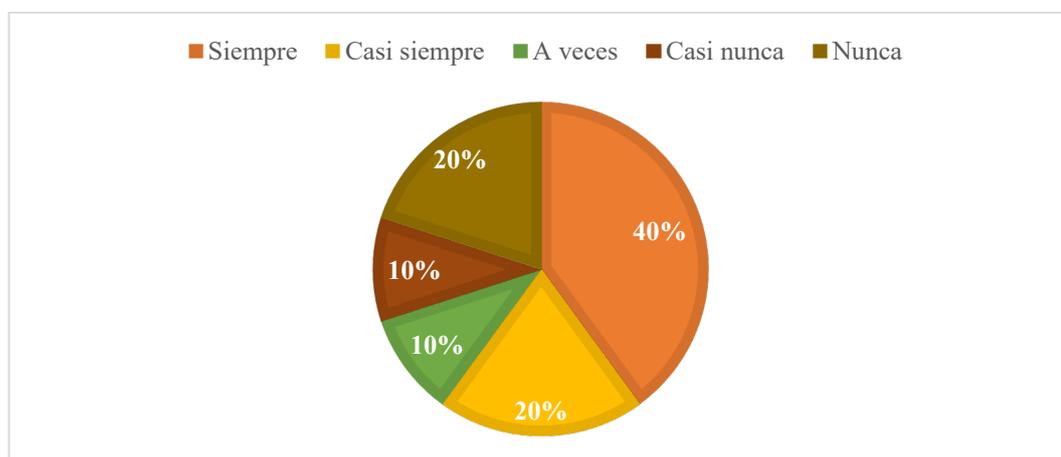
**6. ¿Utilizo correctivos para estudiantes que no cumplen normas de convivencia, y asuman las consecuencias?**

**Tabla N° 13 Correctivos para estudiantes que no cumplen normas de convivencia, y asuman las consecuencias**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	40%
Casi siempre	2	20%
A veces	1	10%
Casi nunca	1	10%
Nunca	2	20%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 10 Correctivos para estudiantes que no cumplen normas de convivencia, y asuman las consecuencias**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

**Análisis e interpretación:**

De los docentes que corresponden al 100%, el 40%, siempre utiliza correctivos para estudiantes que no cumplen normas de convivencia, y deben asumir consecuencias, el 20% opina que casi siempre, el 10% a veces, el 10% casi nunca y finalmente un 20% nunca. Ante lo manifestado Chiliquinga (2022) describe a la disciplina correctiva como el uso de correctivos para estudiantes que violan normas de convivencia, buscando que asuman las consecuencias de su indisciplina mediante sanciones y la pérdida de privilegios, cuyo objeto es fomentar una actitud

reflexiva y autoevaluativa. Por lo tanto, es importante tomar los correctivos necesarios y evitar comportamientos inadecuados en un futuro.

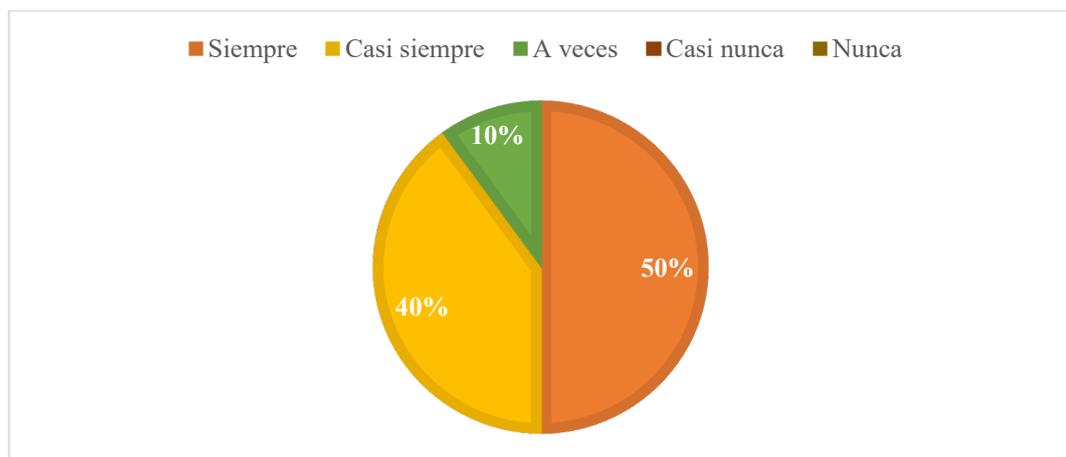
**7. ¿Aplico medidas restaurativas para cultivar relaciones positivas y prevenir futuros conflictos en el entorno escolar?**

**Tabla N° 14 Medidas restaurativas para cultivar relaciones positivas y prevenir futuros conflictos en el entorno escolar**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	50%
Casi siempre	4	40%
A veces	1	10%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 11 Medidas restaurativas para cultivar relaciones positivas y prevenir futuros conflictos en el entorno escolar**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

**Análisis e interpretación:**

De los docentes que corresponden al 100%, el 50% refleja que siempre aplica medidas restaurativas para cultivar relaciones positivas y prevenir futuros conflictos en el entorno escolar, mientras que el 40% manifiesta que casi nunca y el 10% a veces. La disciplina restaurativa se basa en la premisa de cultivar relaciones positivas y prevenir conflictos en el entorno escolar; su objetivo es empoderar a las víctimas, restablecer las relaciones, responsabilizar a los agresores por sus acciones,

reintegrarlos a la comunidad escolar y promover un ambiente escolar seguro (Valdés et al., 2018). Es importante aplicar medidas restaurativas y brindar apoyo a las víctimas y mejorar las relaciones entre estudiantes.

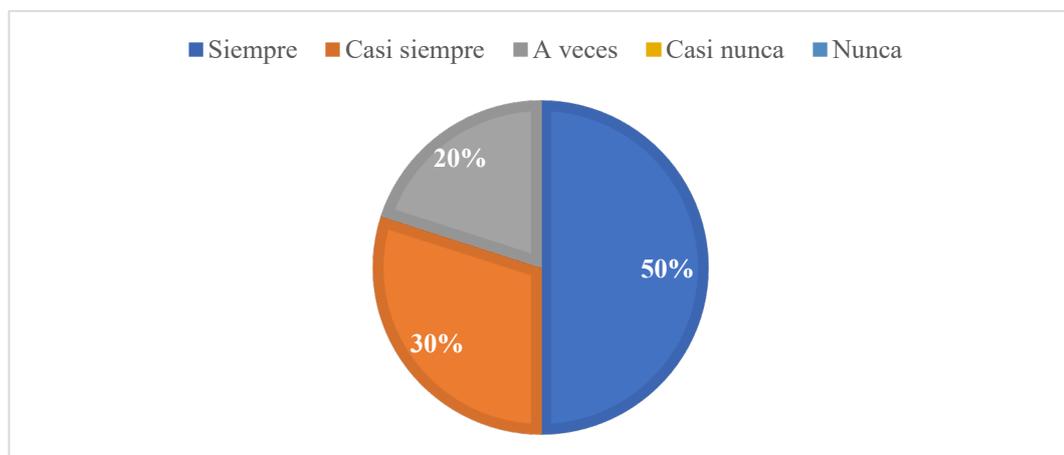
### 8. ¿Utilizo estrategias para manejar las diferentes conductas de los estudiantes en las aulas?

**Tabla N° 15 Estrategias para manejar las diferentes conductas de los estudiantes en las aulas**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	50%
Casi siempre	3	30%
A veces	2	20%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 12 Estrategias para manejar las diferentes conductas de los estudiantes en las aulas**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

#### **Análisis e interpretación:**

De los docentes que corresponden al 100%, el 50% la mitad siempre, utilizan estrategias para manejar las diferentes conductas de los estudiantes en las aulas, mientras que el 30 % casi siempre las utiliza y el 20% a veces, sobre el control de comportamiento. Tomín (2018, p. 8), la disciplina asertiva es: “una estrategia para

manejar las diferentes conductas de los estudiantes que presentan en las aulas, es decir aconseja y hace reflexionar de su comportamiento para que no lo vuelvan a repetir, esto se puede lograr con la ayuda del docente”, la utilización de estrategias ayuda controlar no solo controla su comportamiento, sino que también se va formando de manera positiva.

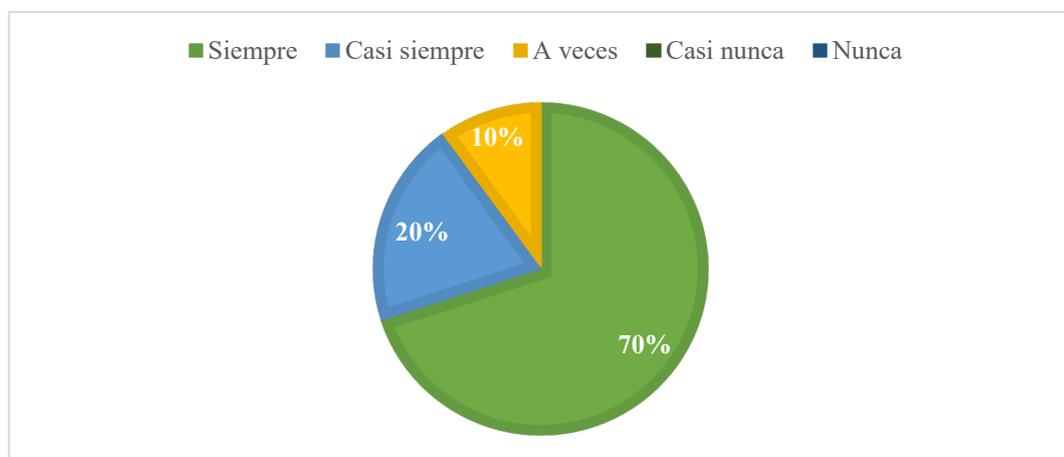
## 9. ¿Fomento un clima de armonía y respeto mutuo en el aula?

**Tabla N° 16 Clima de armonía y respeto mutuo en el aula**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	70%
Casi siempre	2	20%
A veces	1	10%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 13 Clima de armonía y respeto mutuo en el aula**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

### **Análisis e interpretación:**

Ante la pregunta si el docente fomenta un clima de armonía y respeto mutuo en el aula, el 70 % respondió que siempre, el 20% casi siempre y el 10 % a veces. Por lo que se deduce que los docentes fomentan el respeto mutuo en el aula. “La aplicación de disciplina con amor o disciplina positiva permite que en el proceso de

enseñanza aprendizaje se planteen muchas intervenciones para obtener un clima de armonía y respeto mutuo” (Jiménez, 2018, p. 62). Fomentar un clima basado en respeto se crea un entorno armonioso basado en el respeto mutuo.

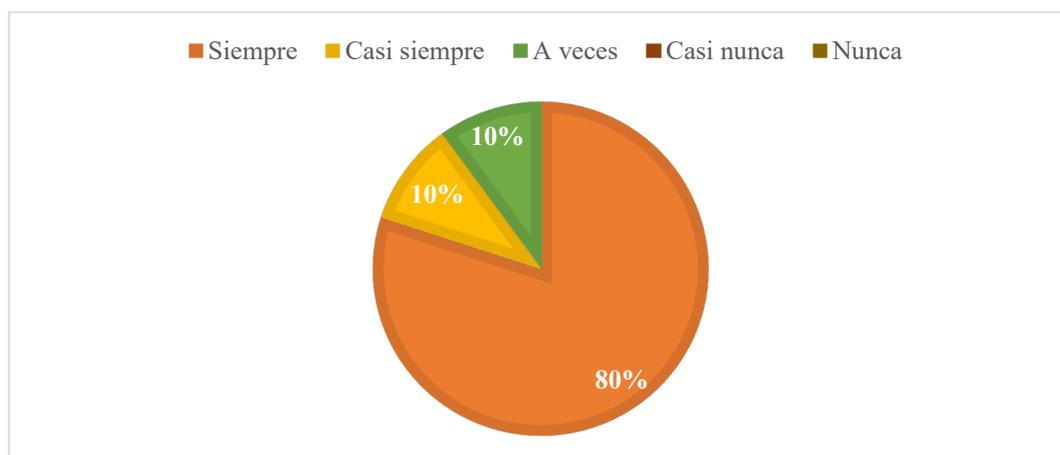
### 10. ¿Promuevo un entorno positivo y colaborativo en el aula?

**Tabla N° 17 Entorno positivo y colaborativo en el aula**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	80%
Casi siempre	1	10%
A veces	1	10%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 14 Entorno positivo y colaborativo en el aula**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

#### **Análisis e interpretación:**

Respecto si se promueve un entorno positivo y colaborativo en el aula, el 80% de docentes, manifiesta que siempre, el 10 % casi siempre y el 10% restante e a veces. Significa que la mayoría considera que es importante promover un entorno positivo y colaborativo en el aula, según Castro y Calzadilla (2021): “la construcción de un ambiente positivo al fomentar la comprensión mutua, prevenir conflictos innecesarios y promover relaciones interpersonales más saludables y

satisfactorias”. El entorno positivo y colaborativo, es fundamental ya que ayuda a mejorar la convivencia escolar y contribuye para un desarrollo integral de los estudiantes.

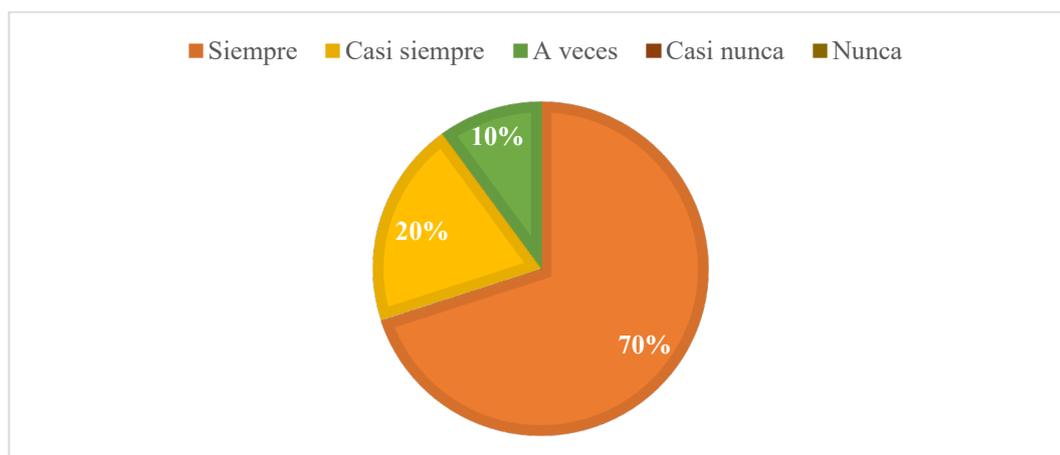
### 11. ¿Desarrollo habilidades de socialización en los estudiantes?

**Tabla N° 18 Habilidades de socialización en los estudiantes**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	70%
Casi siempre	2	20%
A veces	1	10%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 15 Habilidades de socialización en los estudiantes**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

#### **Análisis e interpretación:**

En relación al Desarrollo habilidades de socialización en los estudiantes, el 70% de docentes responde de siempre, mientras que el 20% manifiesta que casi siempre y el 10% a veces. Significa que la mayoría de docentes desarrollan habilidades sociales en los estudiantes. La disciplina asertiva “ayuda a mantener relaciones interpersonales más satisfactorias” (Castro y Calzadilla, 2021, p. 141). Estas habilidades son esenciales para establecer y mantener relaciones interpersonales

saludables y satisfactorias, creando así un entorno basado en confianza, respeto, colaboración, crecimiento personal.

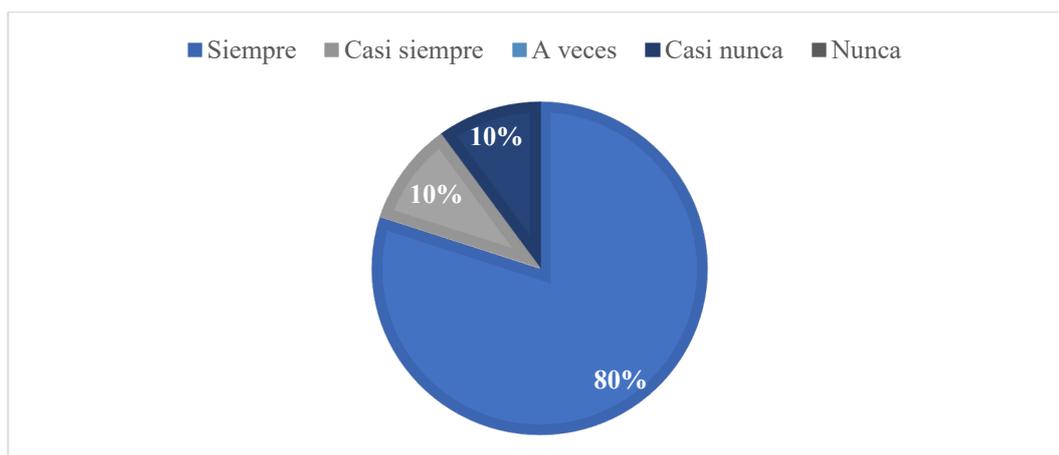
## 12. ¿Fomento confianza y seguridad para aumentar la autoestima?

**Tabla N° 19 Confianza y seguridad para aumentar la autoestima**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	80%
Casi siempre	1	10%
A veces	0	0%
Casi nunca	1	10%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 16 Confianza y seguridad para aumentar la autoestima**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

### **Análisis e interpretación:**

De los docentes que corresponden al 100%, el 80% considera que siempre se brinda confianza y seguridad, a los estudiantes, el 10% casi siempre y el 10% casi nunca. También Castro y Calzadilla (2021, p. 141) mencionan que la disciplina asertiva “favorece las emociones positivas en uno mismo y en los demás” y “mejora la autoestima”. Por lo que promover un ambiente de seguridad y confianza ayuda a mantener relaciones positivas y saludables tanto con uno mismo como con los demás.

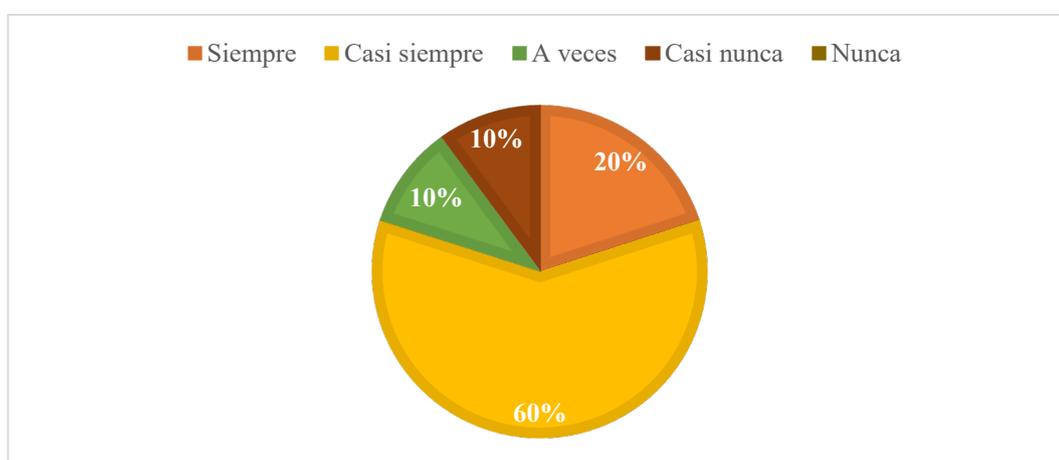
### 13. ¿Soluciono conflictos de forma voluntaria?

**Tabla N° 20 Solución de conflictos de forma voluntaria**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	20%
Casi siempre	6	60%
A veces	1	10%
Casi nunca	1	10%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 17 Solución de conflictos de forma voluntaria**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

#### **Análisis e interpretación:**

Mediante los resultados obtenidos, el 60% manifiesta que casi siempre solucionan conflictos de forma voluntaria, mientras que el 20% siempre lo hace, el 10% a veces y el 10% casi nunca. La solución de conflictos es un procedimiento orientado a abordar problemas en el que dos o más personas participan de manera voluntaria para solventar sus divergencias (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2018). La solución de conflictos voluntario brinda a los involucrados autonomía y responsabilidad personal. Al ser voluntario, promueve habilidades sociales, contribuye a un clima escolar positivo y previene conflictos futuros, cultivando una cultura de respeto mutuo, alineada con principios éticos.

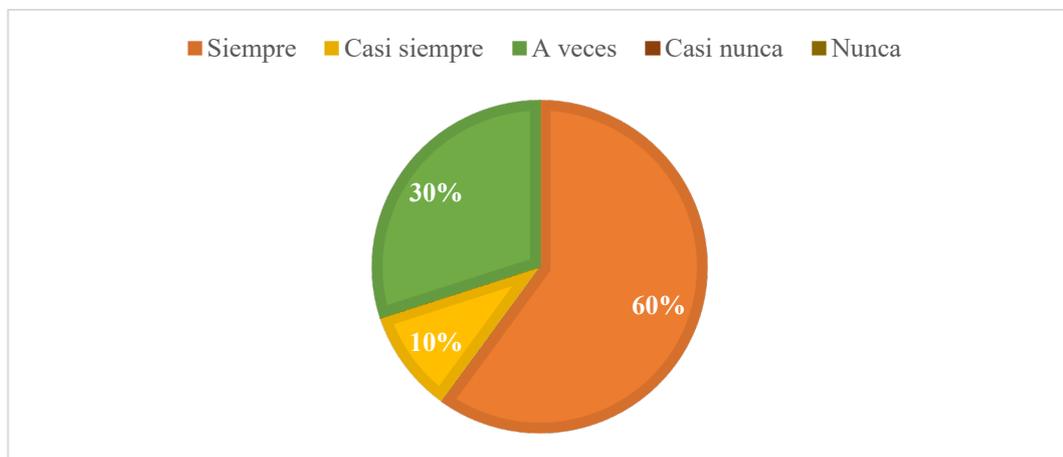
#### 14. ¿Soluciono conflictos de manera colaborativa?

**Tabla N° 21 Solución de conflictos de manera colaborativa**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	60%
Casi siempre	1	10%
A veces	3	30%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 18 Solución de conflictos de manera colaborativa**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

#### **Análisis e interpretación:**

De los docentes que corresponden al 100%, el 60% refleja un alto porcentaje que los docentes solucionan conflictos de manera colaborativa, el 30 % lo hace a veces y el 10% casi siempre. Para Banz (2008) aprender a resolver conflicto de forma colaborativa “implica la incorporación de unos y otros en la búsqueda de un objetivo común. Supone explorar el desacuerdo, generando alternativas que satisfagan a ambas partes”. Resolver conflictos de manera colaborativa implica buscar objetivos comunes, explorar desacuerdos y generar alternativas satisfactorias para ambas partes, por lo que, la colaboración va más allá de intereses

personales, buscando intereses compartidos para ampliar las opciones de solución y garantizar beneficios mutuos.

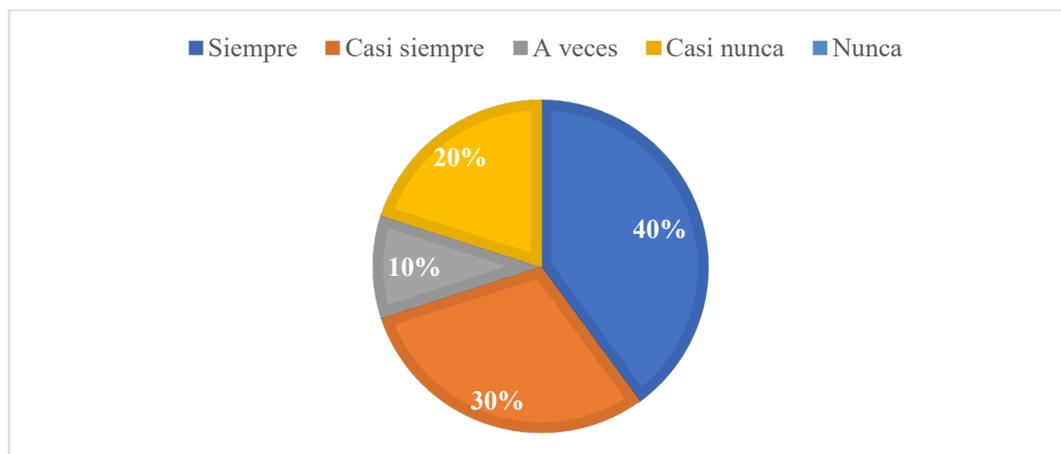
### 15. ¿Soluciono conflictos de forma constructiva?

**Tabla N° 22 Solución de conflictos de forma constructiva**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	40%
Casi siempre	3	30%
A veces	1	10%
Casi nunca	2	20%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 19 Solución de conflictos de forma constructiva**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

#### **Análisis e interpretación:**

De los docentes que corresponden al 100%, el 40% siempre soluciona conflictos de forma, constructiva el 30% casi siempre, el 20% casi nunca y el 10% restante, solo aplica a veces. De acuerdo con Suarez (2008): “La solución de conflictos se percibe como un proceso constructivo al alejarse de la asociación inmediata entre conflicto y violencia. Se destaca la capacidad del conflicto para fortalecer relaciones, y abordarlo de manera constructiva implica evitar la violencia que podría eliminar sus aspectos positivos.” La propuesta de ver los conflictos como oportunidades para

la colaboración y la negociación sugiere un enfoque que no solo resuelve problemas, sino que también contribuye para que de una forma constructiva se solucionen conflictos, mejore las relaciones entre estudiantes garantice un entorno de convivencia más positivo.

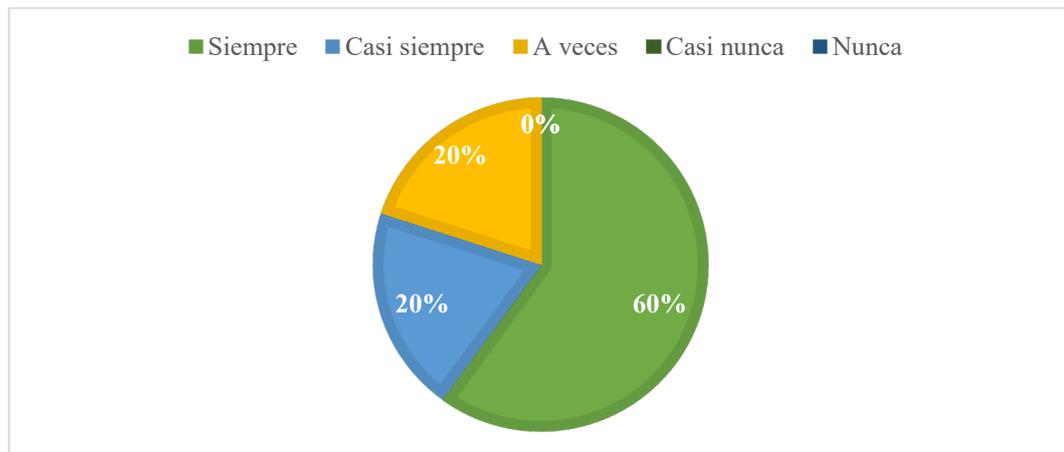
### 16. Ante un conflicto ¿Actúo de manera neutral?

**Tabla N° 23 Accionar de manera neutral**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	60%
Casi siempre	2	20%
A veces	2	20%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 20 Accionar de manera neutral**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

#### **Análisis e interpretación:**

De los docentes que corresponden al 100%, ante un conflicto, el 60% siempre actúan de manera neutral, mientras que el 20% casi siempre y el 20% restante, a veces. “La mediación es un proceso de resolución (pacífica) de conflictos en el que las dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial, el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio” (Martínez, 2020). La mediación

utilizado como método eficaz resuelven conflictos e involucra la participación del docente de manera imparcial que facilite el diálogo entre las partes, busca también empoderar a las partes y fomentar acuerdos mutuos y soluciones colaborativa, y así promover un ambiente de resolución constructiva.

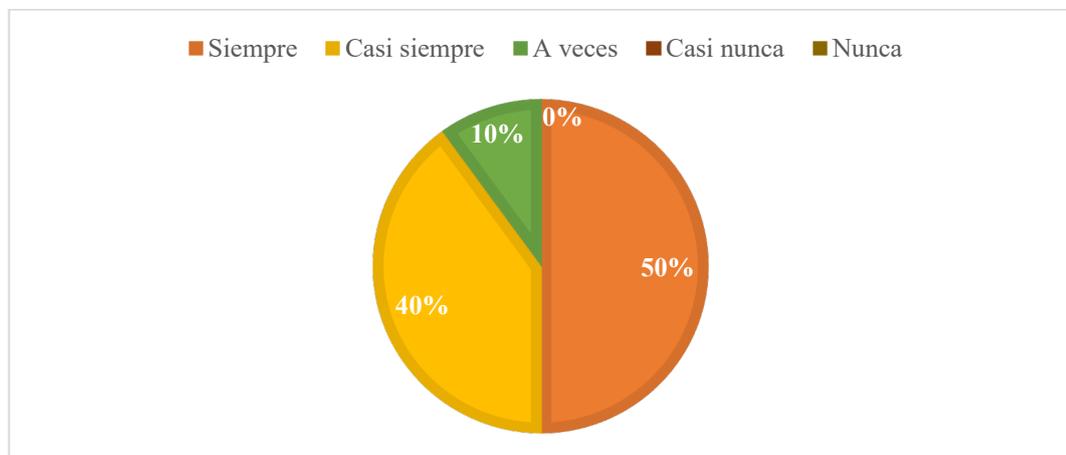
**17. ¿Utilizo la conciliación como estrategia para fortalecer las relaciones entre los estudiantes?**

**Tabla N° 24 Conciliación como estrategia para fortalecer las relaciones entre los estudiantes**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	50%
Casi siempre	4	40%
A veces	1	10%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 21 Conciliación como estrategia para fortalecer las relaciones entre los estudiantes**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

**Análisis e interpretación:**

De los docentes que corresponden al 100%, el 50% refleja siempre, utilizan la conciliación como estrategia para fortalecer las relaciones entre los estudiantes,

mientras que el 40% casi siempre y el 10 % a veces. Según Jaime (2018), la conciliación implica que las personas inmersas en un conflicto, a través de un conciliador quien puede llegar a proponer opciones de resolución, lleguen a un acuerdo para evitar recurrir a procedimientos arbitrales, mejorando así la transmisión de información entre ellas, además es de carácter obligatorio cumplir con el acuerdo alcanzado. Por lo que la aplicación de la conciliación como estrategia en el entorno escolar, va más allá de la gestión de disputas, busca la formación de una cultura conciliadora y promueve actitudes que fortalezcan las buenas relaciones entre los estudiantes.

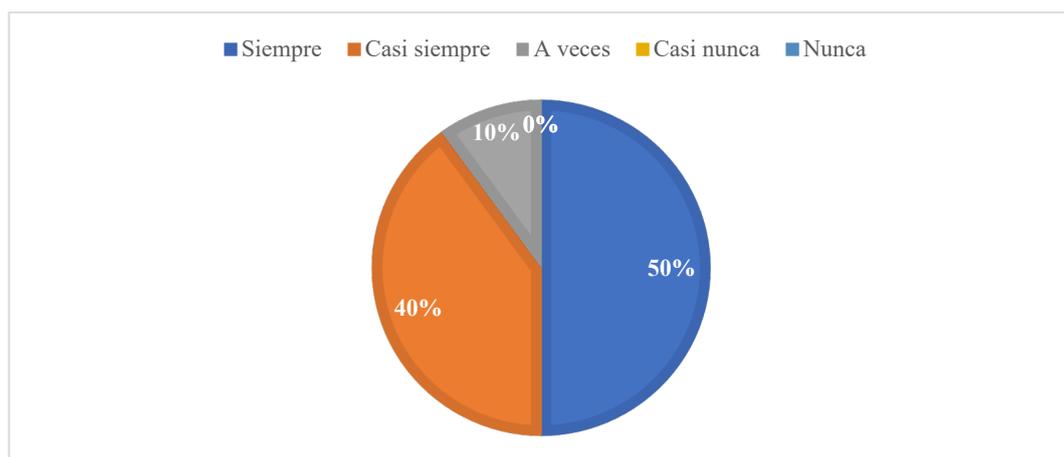
### 18. ¿Soluciono conflictos de manera pacífica?

**Tabla N° 25 Solución de conflictos de manera pacífica**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	50%
Casi siempre	4	40%
A veces	1	10%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 22 Solución de conflictos de manera pacífica**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

#### **Análisis e interpretación:**

De los docentes que corresponden al 100%, el 50% refleja que siempre se enfoca en la solución de conflictos de manera pacífica, el 40% casi siempre y el 10% a veces, sobre la solución de conflictos de manera pacífica. Es fundamental que todas las personas adquieran la destreza de resolver conflictos de manera pacífica para favorecer la convivencia; y es por esta razón que, los sistemas educativos deben orientarse a educar a las nuevas generaciones en la confrontación respetuosa de ideas e intereses, promoviendo el diálogo reconciliador y el respeto a los derechos humanos, así lo dice Ramón, García, y Olalde (2019). La solución pacífica de conflictos no solo tiene beneficios inmediatos en la gestión de desacuerdos, sino que también desempeña un papel fundamental en la formación integral de individuos al promover habilidades, valores y actitudes esenciales para una convivencia positiva y colaborativa.

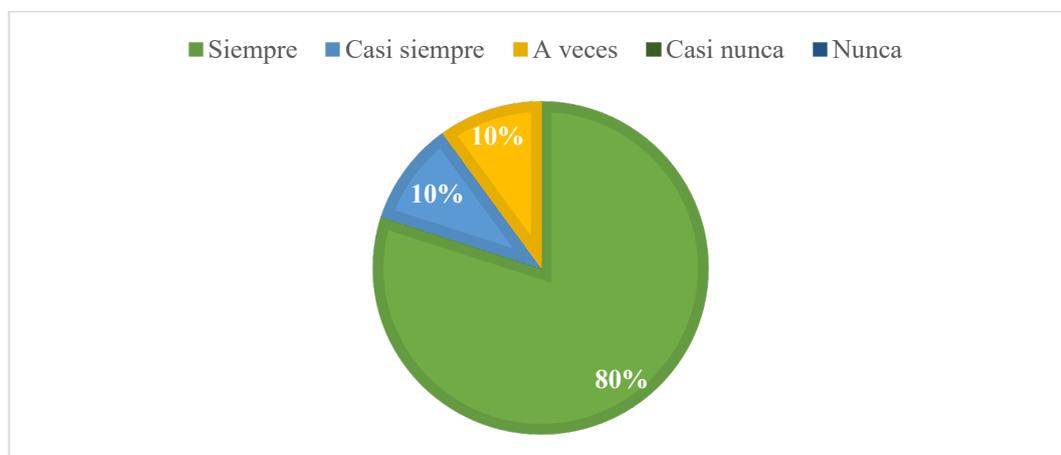
### 19. ¿Creo un ambiente escolar pacífico que reduzca la agresividad?

**Tabla N° 26 Ambiente escolar pacífico que reduzca la agresividad**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	80%
Casi siempre	1	10%
A veces	1	10%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	10	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 23 Ambiente escolar pacífico que reduzca la agresividad**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

### **Análisis e interpretación:**

De los docentes que corresponden al 100%, el 80% consideran, que un ambiente escolar pacífico reduce la agresividad, el 10% casi siempre, el 10% restante a veces. Según lo indicado por Montaña (2020): “Aprovechar los conflictos como herramientas para cultivar habilidades sociales, resolver problemas y promover la empatía puede tener un impacto duradero en la formación de individuos capaces de enfrentar los desafíos de la vida de manera constructiva, ayudando a la creación de entornos educativos más inclusivos y a la preparación de estudiantes para una participación activa y más en la sociedad. Un ambiente escolar pacífico, contribuyendo a construir relaciones de convivencia saludables, promueve el crecimiento personal, ayuda a resolver problemas de vida de una manera pacífica.

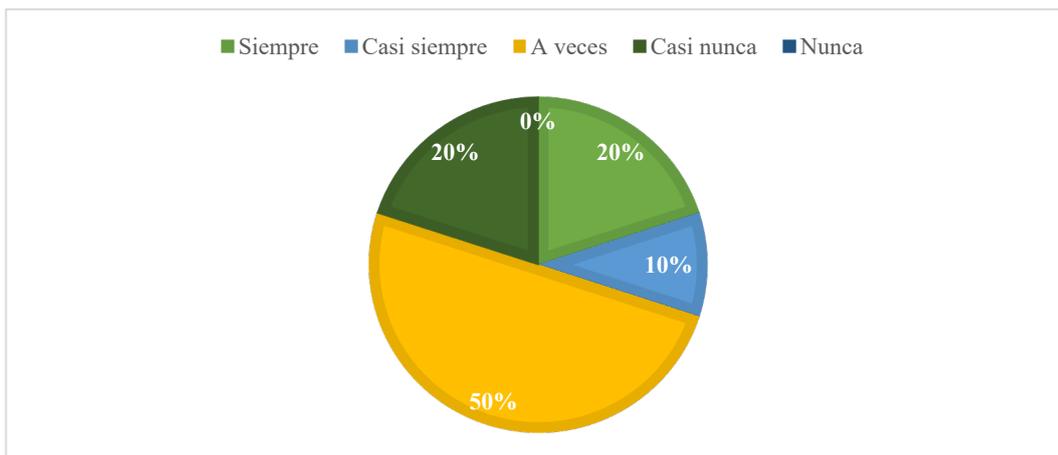
### **20. ¿Es necesario cambiar la forma de aplicar el control disciplinario en la institución?**

**Tabla N° 27 Cambio de la forma de aplicar el control disciplinario**

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	2	20%
Casi siempre	1	10%
A veces	5	50%
Casi nunca	2	20%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes



**Gráfico N° 24 Cambio de la forma de aplicar el control disciplinario en la institución**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a docentes

#### **Análisis e interpretación:**

De los docentes que corresponden al 100%, el 50% considera que a veces es necesario cambiar la forma de aplicar el control disciplinario en la institución, el 20% siempre el 20 % casi nunca y el 10% casi siempre. Así, la implementación de una cultura centrada en la resolución de conflictos no solo es esencial para construir relaciones sólidas y promover la comunicación, sino que también se orienta hacia la integración de las "tres R": reconciliación, reconstrucción y resolución.; enfoque que no solo gestiona los conflictos, sino que busca crear un ambiente escolar pacífico que minimice la agresividad y en el que se fomente el desarrollo integral de los estudiantes (Baque et al., 2018). Este enfoque de solución de conflictos busca la reconciliación para restablecer armonía, restaurar relaciones y entornos afectados, su propósito es reducir la violencia y educar a estudiantes en patrones positivos de convivencia.

## Cuestionario dirigido a estudiantes

### 1. ¿Expreso mis emociones en el aula?

Tabla N° 28 Expresión de emociones en el aula

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	15%
Casi siempre	20	25%
A veces	24	30%
Casi nunca	15	19%
Nunca	8	10%
TOTAL	79	100%

Elaborado por: Escudero, D. (2024)

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

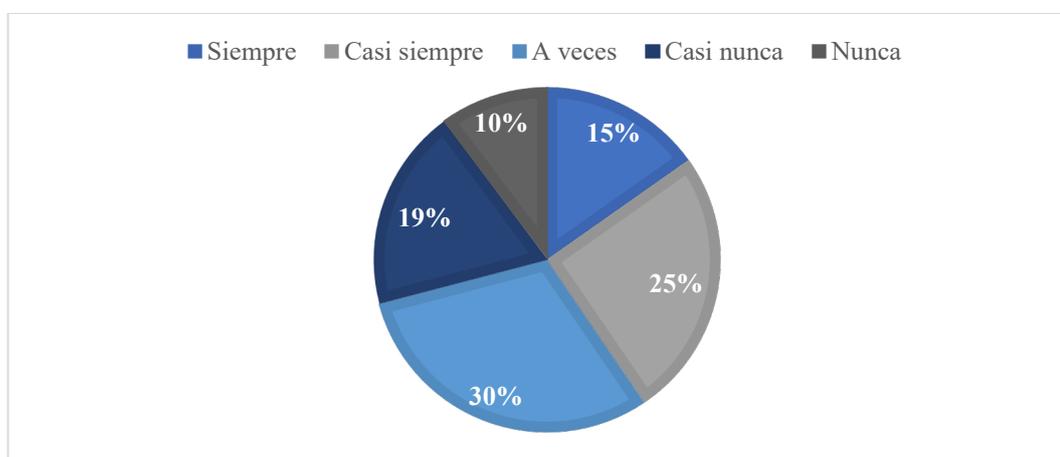


Gráfico N° 25 . Expresión de emociones en el aula

Elaborado por: Escudero, D. (2024)

Fuente: Cuestionario dirigido a estudiantes

#### Análisis e interpretación:

Con la información recolectada, de los estudiantes se puede evidenciar que el 30% señala a veces expresan sus emociones en el aula, el 25% afirma que casi siempre los trasmite, mientras que el 19 % sostiene que casi nunca, el 15% siempre y el 10% nunca. Según Prado (2020), el asertividad es la capacidad de expresar los propios sentimientos, creencias y pensamientos de manera respetuosa y empática hacia las personas cercanas, al mismo tiempo que se defienden los derechos de uno; esta habilidad está estrechamente relacionada con la autoestima. En los resultados obtenidos, se puede evidencia que la mayoría de estudiantes transmiten y expresan sus emociones de manera empática el aula, aprenden a comunicarse desde el respeto, incluso en situaciones estresantes o de enfado.

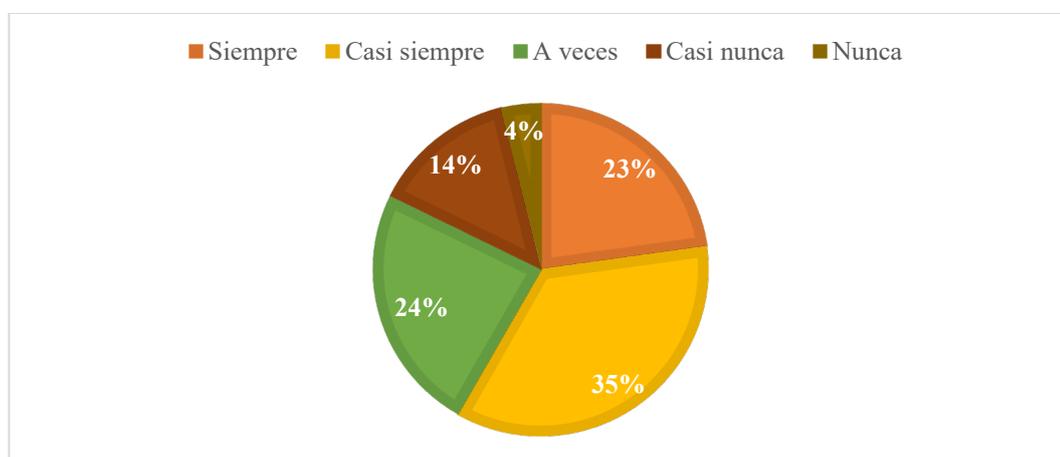
## 2. ¿Mis docentes aplican consecuencias a mi comportamiento inadecuado?

**Tabla N° 29 Consecuencias a mi comportamiento inadecuado**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	23%
Casi siempre	28	35%
A veces	19	24%
Casi nunca	11	14%
Nunca	3	4%
TOTAL	79	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 26 Consecuencias a mi comportamiento inadecuado**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

### **Análisis e interpretación:**

Los resultados obtenidos sobre, si mis docentes aplican consecuencias a mi comportamiento inadecuado, el 35% manifiesta que casi siempre lo hacen el 24% a veces, mientras que un 23% siempre, también un 14% casi nunca y un 4% nunca. La disciplina asertiva se enfoca enseñar a los estudiantes a comportarse de manera responsable, con respeto, confianza y apoyo, haciendo hincapié en que cada acción negativa tiene consecuencias significativas para ellos y el grupo (Woolfolk, 2020). Por lo tanto es importante relacionar el comportamiento inadecuado con sus consecuencias, aplicar las reglas de manera firme y no ofrecen alternativas; los estudiantes deben aceptarlas o enfrentar las consecuencias.

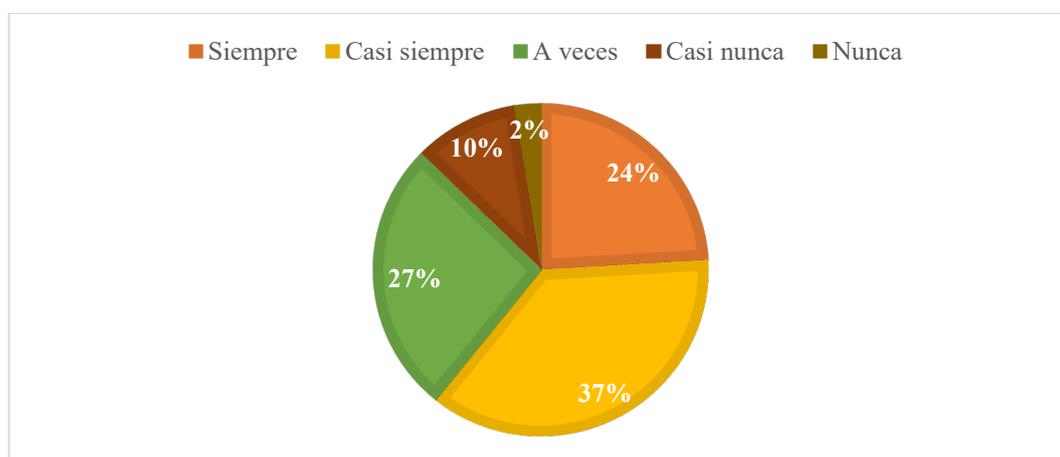
### 3. ¿Mis docentes establecen límites a mis acciones?

**Tabla N° 30 Límites a las acciones**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	24%
Casi siempre	29	37%
A veces	21	27%
Casi nunca	8	10%
Nunca	2	2%
TOTAL	79	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 27 Límites a las acciones**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

#### **Análisis e interpretación:**

De los estudiantes que corresponden al 100%, el 37% señala que casi siempre los docentes establecen límites a mis acciones, mientras que el 27% afirma que a veces, 24% siempre, 10% casi nunca y el 2% nunca, sobre el establecer límites a las acciones, de acuerdo a Marçayata (2019, p. 3): “el establecimiento de límites ayuda a enseñar a los niños lo que está bien y lo que está mal para que de esta manera se adapten a las normas impuestas en su entorno”. Por este motivo es importante que el docente establezca normas y reglas en el aula para disminuir conductas inadecuadas y crear un ambiente positivo y de respeto.

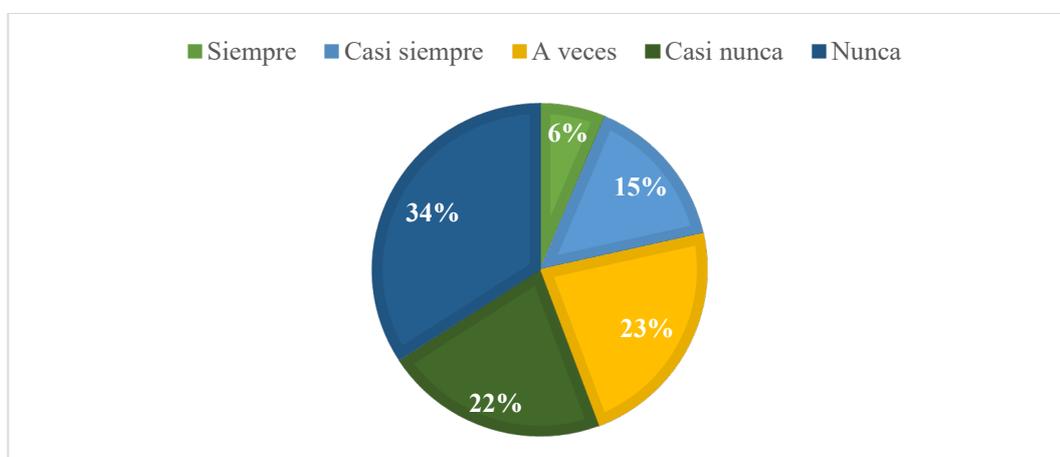
#### 4. ¿Tengo dificultad para comunicarme con mis compañeros?

**Tabla N° 31 Dificultad de comunicación con compañeros**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	6%
Casi siempre	12	15%
A veces	18	23%
Casi nunca	17	22%
Nunca	27	34%
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 28 Dificultad de comunicación con compañeros**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

#### **Análisis e interpretación:**

Respecto a que los estudiantes tienen dificultad para comunicarse con sus compañeros, el 34 % manifiesta que nunca, mientras que el 23 % dice que a veces, 22% casi nunca, 15% casi siempre y el 6% siempre. Para UNIR (2021): “En una comunicación asertiva el docente transmitirá siempre con claridad lo que quiere, utilizando un tono tranquilo y firme. Es importante relacionar las acciones con sus consecuencias, no con el chantaje”. Tanto el docente como el estudiante tienen la capacidad de expresar sus sentimientos de una manera respetuosa clara, el docente debe brindar seguridad y confianza al estudiante para que pueda comunicarse con facilidad de esta manera y se logre disminuir comportamientos inadecuados.

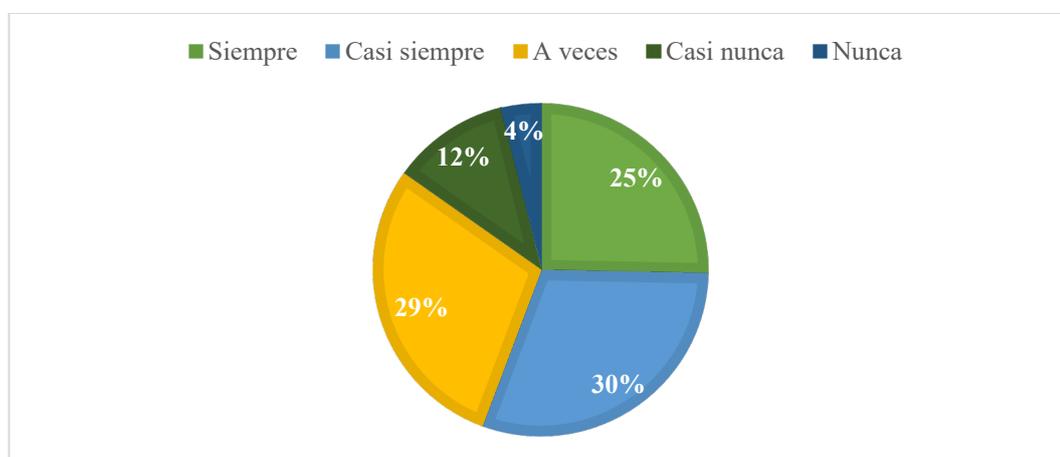
## 5. ¿Evito comportamientos inadecuados?

**Tabla N° 32 Evitar comportamientos inadecuados**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	25%
Casi siempre	24	30%
A veces	23	29%
Casi nunca	9	12%
Nunca	3	4%
TOTAL	79	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 29 Evitar comportamientos inadecuados**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

### **Análisis e interpretación:**

En relación a que los estudiantes evitan comportamientos inadecuados en el aula, el 30% casi siempre lo evitan, el 29% a veces, 25% siempre, 12% casi nunca y el 4% nunca. En relación a esta pregunta, Fernández (2022) indica que: “aunque la disciplina positiva no impide que surjan los problemas, sí que puede servir como herramienta preventiva para mejorar el clima del aula y a la vez ayudar a los estudiantes a aprender a resolver los conflictos con asertividad, empatía, capacidad de negociación y resiliencia” (p. 22). La aplicación de técnicas preventivas disciplinarias nos ayudan a reducir o evitar problemas y mejorar el ambiente en el aula.

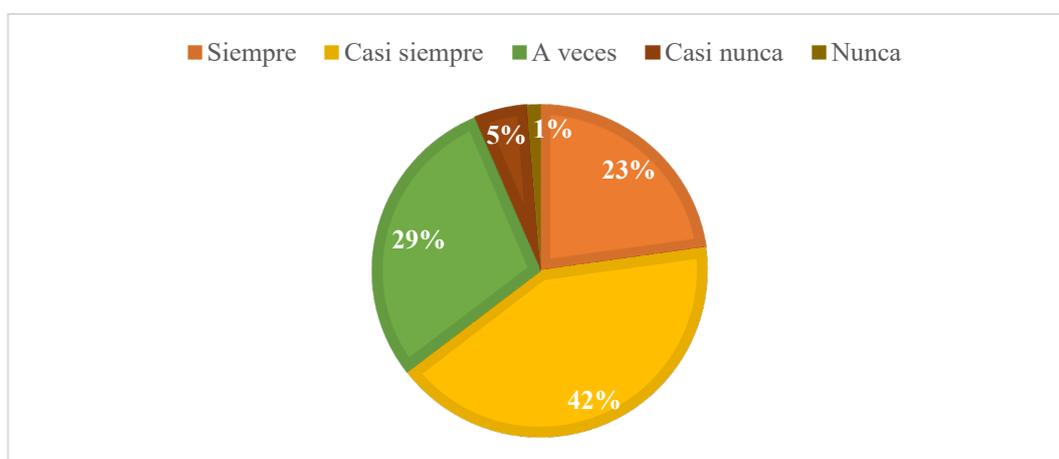
## 6. ¿Mis docentes aplican medidas correctivas?

**Tabla N° 33 Medidas correctivas aplicadas por docentes**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	23%
Casi siempre	33	42%
A veces	23	29%
Casi nunca	4	5%
Nunca	1	1%
TOTAL	79	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 30 Medidas correctivas aplicadas por docentes**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

### **Análisis e interpretación:**

De los estudiantes que corresponden al 100%, el 42%, manifiestan que los docentes casi siempre aplican medidas correctivas, el 29% opina que a veces, el 23% siempre, el 5% casi nunca y finalmente un 1% nunca. Ante lo manifestado Chiliquinga (2022) describe a la disciplina correctiva como el uso de correctivos para estudiantes que violan normas de convivencia, buscando que asuman las consecuencias de su indisciplina mediante sanciones y la pérdida de privilegios, cuyo objeto es fomentar una actitud reflexiva y autoevaluativa. Por lo tanto, la disciplina asertiva, busca un equilibrio al dirigir la atención tanto a comportamientos positivos como negativos, premiando el buen comportamiento y aplicando sanciones positivas para redirigir conductas inapropiadas en los estudiantes.

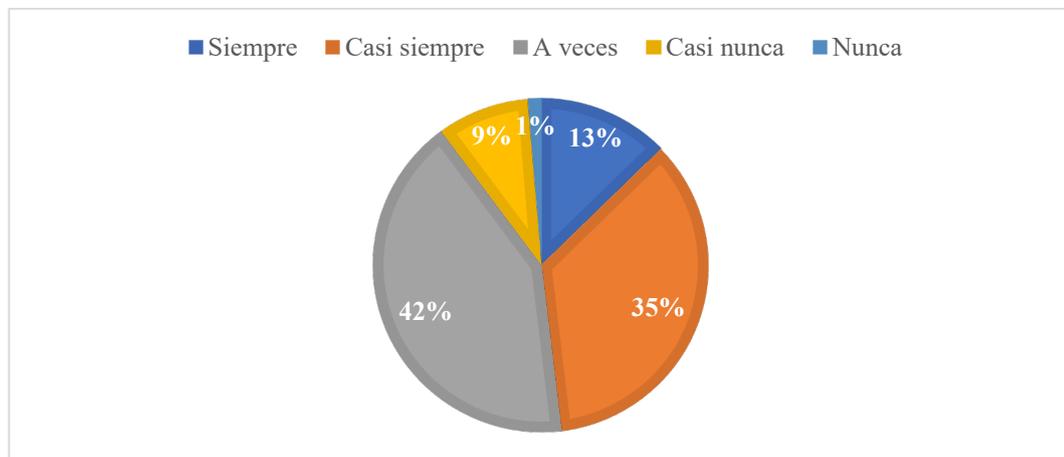
## 7. ¿Mis docentes aplican medidas reparadoras?

**Tabla N° 34 Medidas reparadoras aplicadas por docentes**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	13%
Casi siempre	28	35%
A veces	33	42%
Casi nunca	7	9%
Nunca	1	1%
TOTAL	79	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 31 Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

### **Análisis e interpretación:**

De los estudiantes que corresponden al 100%, el 42% refleja que a veces los docentes aplican medidas reparadoras, mientras que el 35% manifiesta que casi siempre, el 13% siempre, el 9% casi nunca y el 1% a nunca. La disciplina restaurativa se basa en la premisa de cultivar relaciones positivas y prevenir conflictos en el entorno escolar; su objetivo es empoderar a las víctimas, restablecer las relaciones, responsabilizar a los agresores por sus acciones, reintegrarlos a la comunidad escolar y promover un ambiente escolar seguro (Valdés et al., 2018). Es importante tomar en cuenta que las medidas reparadoras buscan reparar y recuperar

el bienestar del estudiante, acepta al estudiante como tal rechazando el comportamiento negativo y promoviendo un cambio positivo.

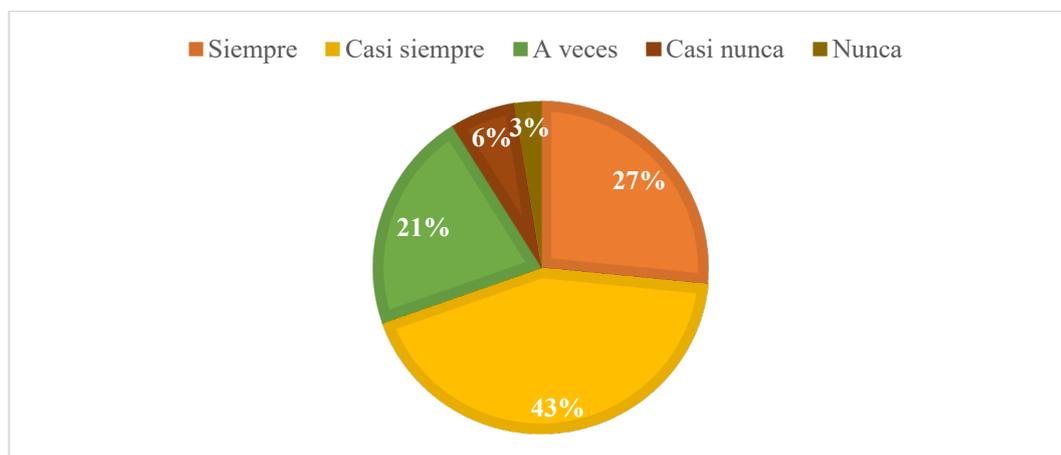
### 8. ¿En el salón de clase, controlo mi comportamiento?

**Tabla N° 35 Control del comportamiento**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	27%
Casi siempre	34	43%
A veces	17	21%
Casi nunca	5	6%
Nunca	2	3%
TOTAL	79	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 32 Control del comportamiento**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

#### **Análisis e interpretación:**

De los estudiantes que corresponden al 100%, el 43% de estudiantes casi siempre en el salón de clase, controlan su comportamiento, mientras que el 27% siempre, el 21% a veces, el 6% casi nunca y el 3% nunca. Sobre el control de comportamiento Tomín (2018, p. 8) manifiesta que la disciplina asertiva es: “una estrategia para manejar las diferentes conductas de los estudiantes que presentan en las aulas, es decir aconseja y hace reflexionar de su comportamiento para que no lo vuelvan a repetir, esto se puede lograr con la ayuda del docente”. La utilización de estrategias

ayuda no solo ayudan controla su comportamiento, sino a minimizar las consecuencias negativas y maximizar las consecuencias favorables.

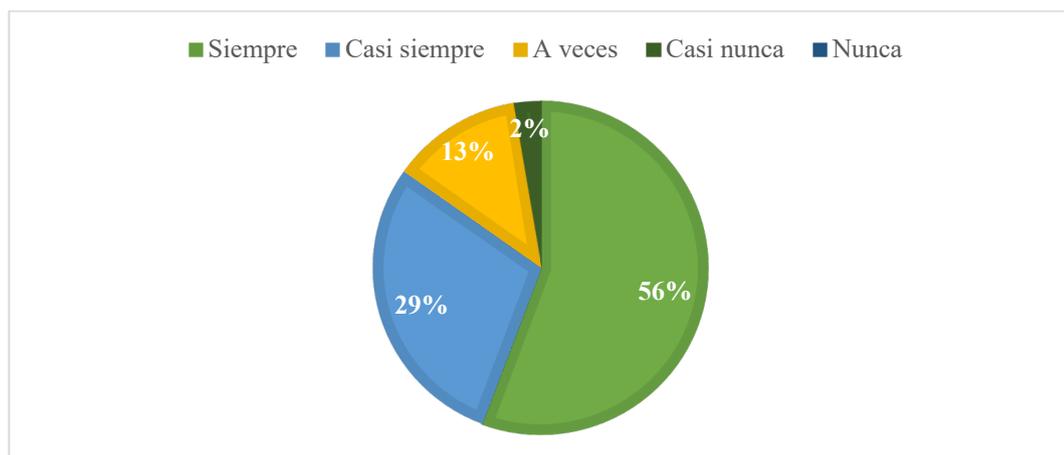
## 9. ¿Trato con respeto a mis compañeros y docentes?

**Tabla N° 36 Trato con respeto a mis compañeros y docentes**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	44	56%
Casi siempre	23	29%
A veces	10	13%
Casi nunca	2	2%
Nunca	0	0%
TOTAL	79	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 33 Trato con respeto a mis compañeros y docentes**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

### **Análisis e interpretación:**

Ante la pregunta si trato con respeto a mis compañeros y docentes, el 56% respondió que siempre, el 29% casi siempre, el 13% a veces y el 2% casi nunca. Por lo que se deduce que los estudiantes fomentan respeto. “La aplicación de disciplina con amor o disciplina positiva permite que en el proceso de enseñanza aprendizaje se planteen muchas intervenciones para obtener un clima de armonía y respeto mutuo” (Jiménez, 2018, p. 62). Para fomentar un clima respeto e importante

crear un entorno de paz y armonía promoviendo una buena comunicación basada en el respeto mutuo.

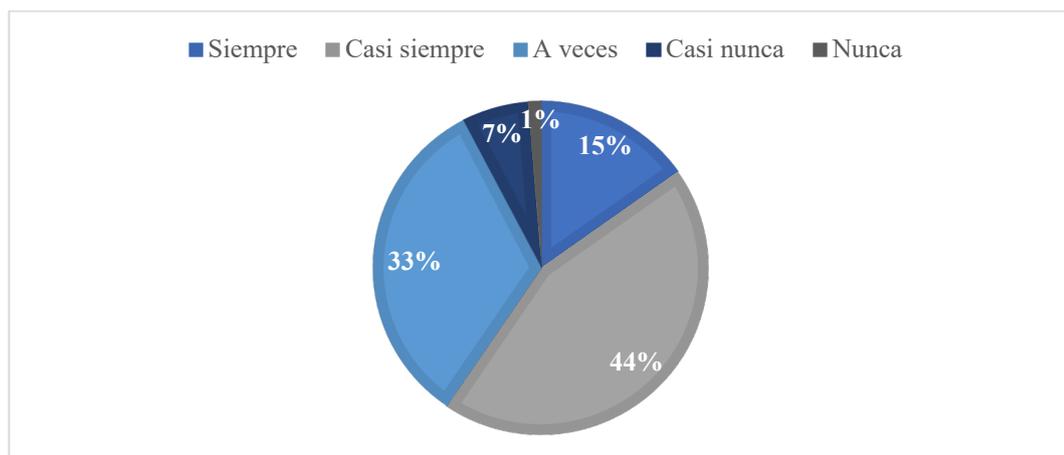
### 10. ¿Mis docentes crean un ambiente positivo?

**Tabla N° 37 Docentes crean un ambiente positivo**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	15%
Casi siempre	35	44%
A veces	26	33%
Casi nunca	5	7%
Nunca	1	1%
TOTAL	79	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 34 Docentes crean un ambiente positivo**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

#### **Análisis e interpretación:**

Respecto si mis docentes crean un ambiente positivo en el aula, el 44% de estudiantes, manifiesta que casi siempre, el 33 % a veces, el 15% siempre, 7% casi nunca y el 1% nunca. Significa que la mayoría considera que, si se crea un ambiente positivo en el aula, según Castro y Calzadilla (2021): “La construcción de un ambiente positivo al fomentar la comprensión mutua, prevenir conflictos innecesarios y promover relaciones interpersonales más saludables y satisfactorias”. El entorno positivo y colaborativo, es fundamental ya que ayuda a

mejorar la convivencia escolar y contribuye para un desarrollo integral de los estudiantes, clave para mejorar la calidad de la convivencia escolar.

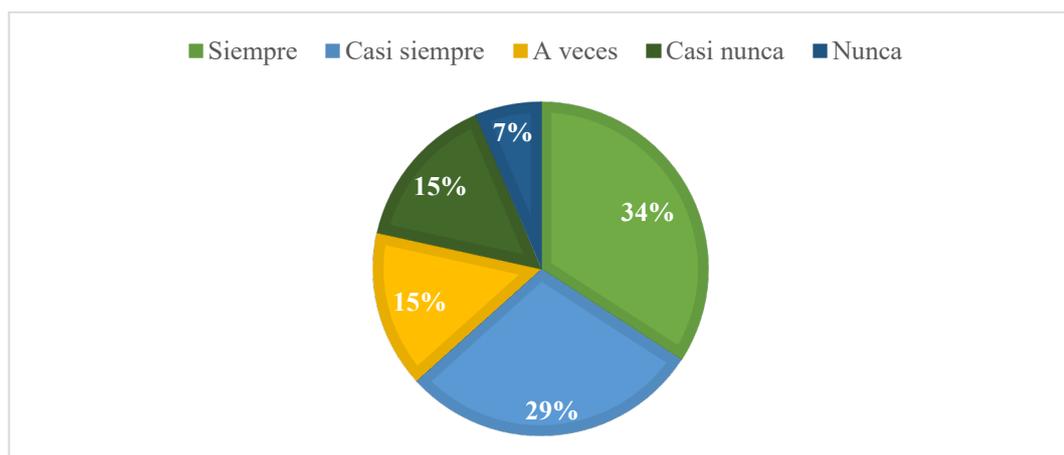
### 11. ¿Tengo facilidad para hacer amigos?

**Tabla N° 38 Facilidad para hacer amigos**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	27	34%
Casi siempre	23	29%
A veces	12	15%
Casi nunca	12	15%
Nunca	5	7%
TOTAL	79	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 35 Facilidad para hacer amigos**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

#### **Análisis e interpretación:**

En relación a la pregunta, si tengo facilidad para hacer amigos, el 34% de estudiantes responde de siempre, mientras que el 29% manifiesta que casi siempre, el 15% a veces, el 15% casi nunca y el 7% nunca. Significa que la mayoría de estudiantes tienen facilidad para hacer amigos. La disciplina asertiva “ayuda a mantener relaciones interpersonales más satisfactorias” (Castro y Calzadilla, 2021, p. 141). El desarrollo de habilidades sociales es esencial para promover una

comunicación efectiva, y mantener relaciones interpersonales saludables y satisfactorias, creando así un entorno basado en confianza, respeto, colaboración.

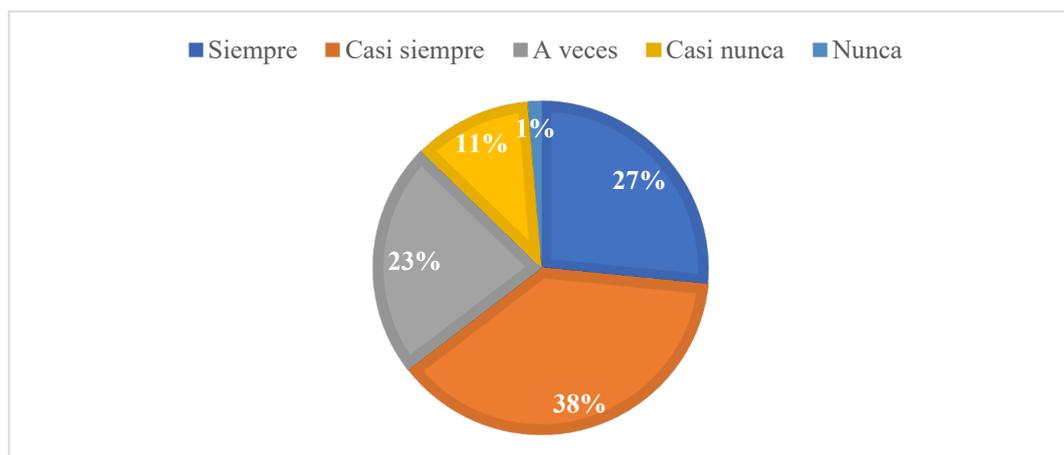
## 12. ¿Brindo confianza y seguridad?

**Tabla N° 39 Confianza y seguridad**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	27%
Casi siempre	30	38%
A veces	18	23%
Casi nunca	9	11%
Nunca	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 36 Confianza y seguridad**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

### **Análisis e interpretación:**

De los estudiantes que corresponden al 100%, el 38% considera que casi siempre brinda confianza y seguridad, el 27% siempre, el 23% a veces, el 11% casi siempre y el 1% manifiestan que nunca. También Castro y Calzadilla (2021, p. 141) mencionan que la disciplina asertiva “favorece las emociones positivas en uno mismo y en los demás” y “mejora la autoestima”. Por lo que promover un ambiente de seguridad y confianza ayuda a mantener relaciones positivas y saludables tanto con uno mismo como con los demás, la disciplina asertiva no solo se limita a

mejorar la autoestima individual, sino que también crea un círculo virtuoso al promover un ambiente donde las emociones positivas fluyen tanto en uno mismo como en los demás.

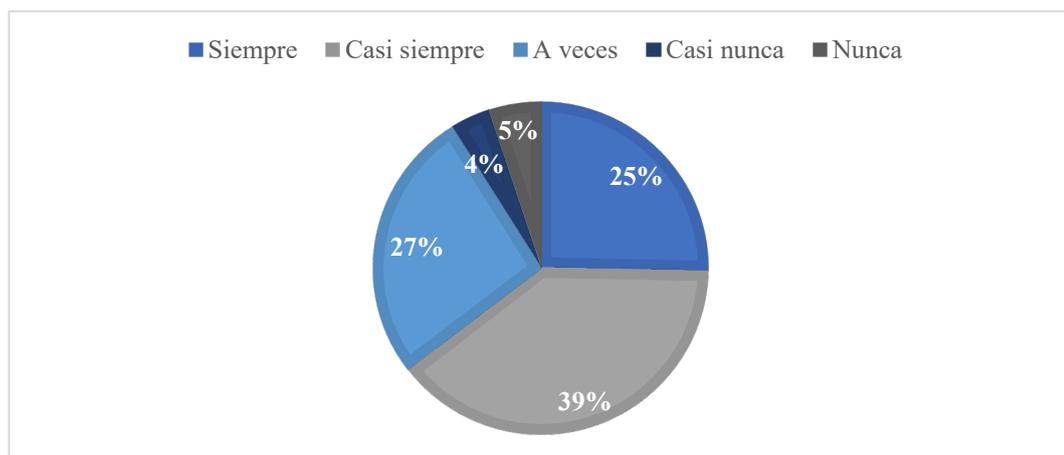
### 13. ¿Soluciono los conflictos de forma voluntaria?

**Tabla N° 40 Solución de conflictos de forma pacífica**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	25%
Casi siempre	31	39%
A veces	21	27%
Casi nunca	3	4%
Nunca	4	5%
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 37 Solución de conflictos de forma voluntaria**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

#### **Análisis e interpretación:**

Mediante los resultados obtenidos, el 39% manifiesta que casi siempre soluciona los conflictos de forma pacífica, mientras que el 27% a veces lo hace, el 25% siempre, el 4% casi nunca y el 5% nunca. La solución de conflictos es un procedimiento orientado a abordar problemas en el que dos o más personas participan de manera voluntaria para solventar sus divergencias (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2018). La solución de conflictos voluntario brinda

a los involucrados autonomía y responsabilidad personal. Al ser voluntario, promueve habilidades sociales, contribuye a un clima escolar positivo y previene conflictos futuros, cultivando una cultura de respeto mutuo.

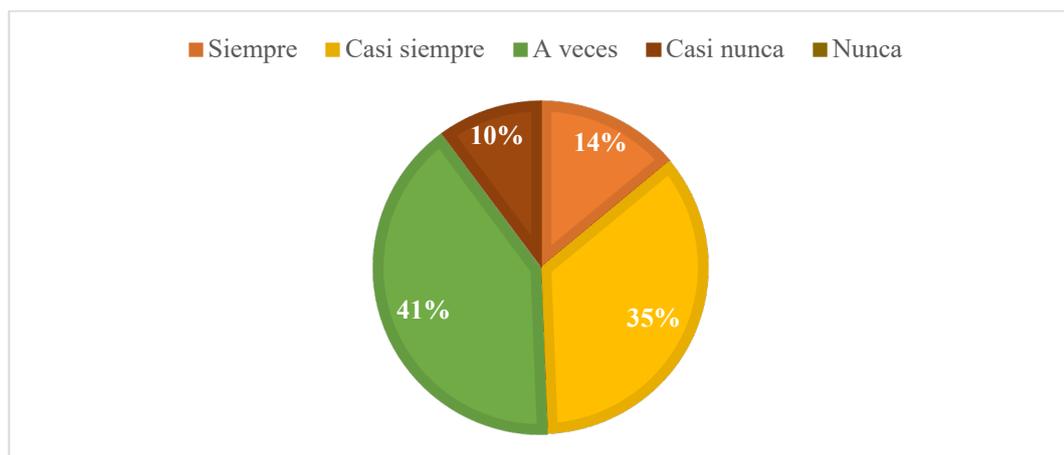
#### 14. ¿Colaboro para la solución de un conflicto?

**Tabla N° 41 Colaboración para la solución de un conflicto**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	14%
Casi siempre	28	35%
A veces	32	41%
Casi nunca	8	10%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 38 Colaboración para la solución de un conflicto**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

#### **Análisis e interpretación:**

De los estudiantes que corresponden al 100%, el 41% refleja un alto porcentaje de estudiantes que colabora para la solución de un conflicto, el 35% lo hace casi siempre, el 14% siempre y el 10% casi nunca. Para Banz (2008) aprender a resolver conflictos de forma colaborativa: “implica la incorporación de unos y otros en la búsqueda de un objetivo común. Supone explorar el desacuerdo, generando alternativas que satisfagan a ambas partes”. Resolver conflictos de manera

colaborativa implica buscar objetivos comunes, explorar desacuerdos y generar alternativas satisfactorias para estudiantes y docentes, por lo que, la colaboración va más allá de intereses personales, buscando intereses compartidos para ampliar las opciones de solución y garantizar beneficios mutuos.

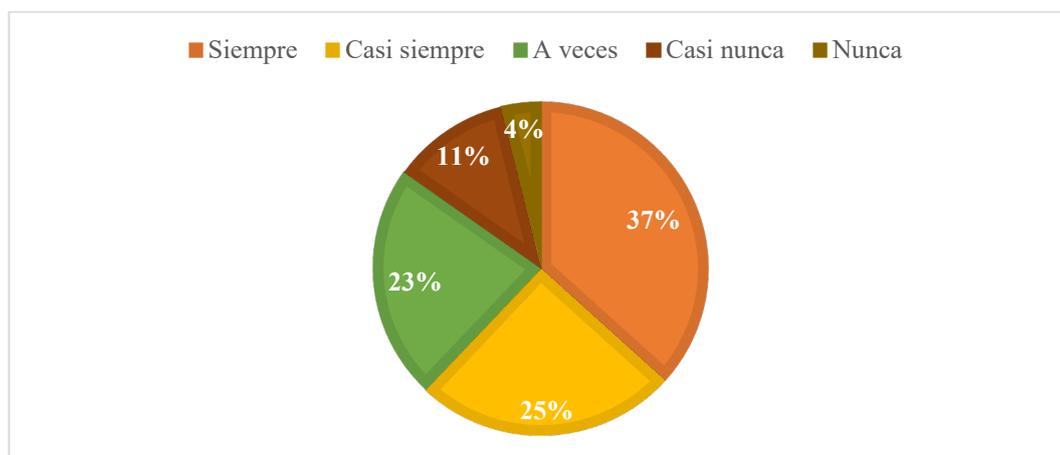
### 15. ¿Ante un conflicto evito la violencia?

**Tabla N° 42 Ante un conflicto evito la violencia**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	29	37%
Casi siempre	20	25%
A veces	18	23%
Casi nunca	9	11%
Nunca	3	4%
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 39 Ante un conflicto evito la violencia**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

#### **Análisis e interpretación:**

De los estudiantes que corresponden al 100%, el 37% ante un conflicto, siempre evitan la violencia el 25% casi siempre, el 23% a veces, el 11% casi nunca y el 4% nunca. De acuerdo con Suarez (2008) “La solución de conflictos se percibe como un proceso constructivo al alejarse de la asociación inmediata entre conflicto y violencia. Se destaca la capacidad del conflicto para fortalecer relaciones, y abordarlo de manera constructiva implica evitar la violencia que podría eliminar

sus aspectos positivos”. La propuesta de ver los conflictos como oportunidades para la colaboración y la negociación sugiere un enfoque que no solo resuelve problemas, sino que también contribuye para que de una forma constructiva se solucione conflictos, mejore las relaciones entre estudiantes garantice un entorno de convivencia armónico.

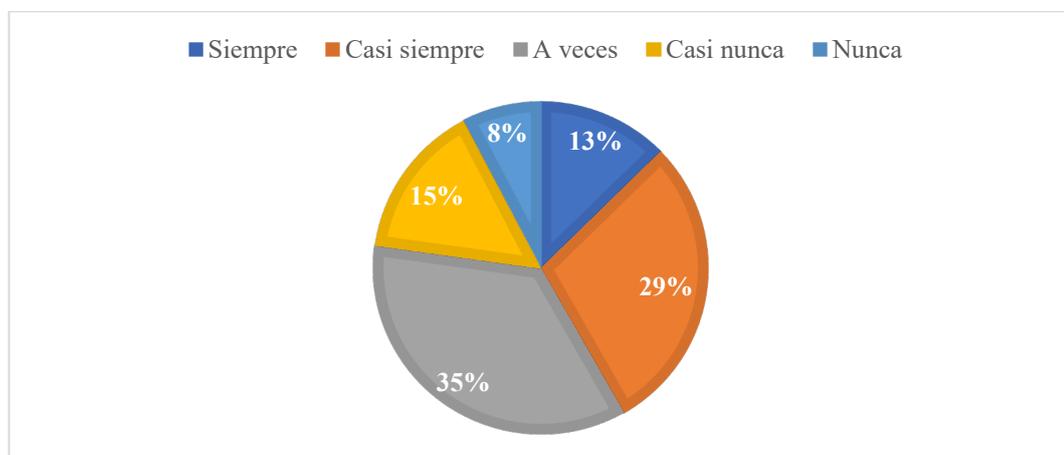
## 16. ¿La solución de conflictos crea un ambiente armónico en el aula?

**Tabla N° 43 La solución de conflictos crea un ambiente armónico en el aula**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	13%
Casi siempre	23	29%
A veces	28	35%
Casi nunca	12	15%
Nunca	6	8%
TOTAL	79	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 40 La solución de conflictos crea un ambiente armónico en el aula**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

### **Análisis e interpretación:**

De los estudiantes que corresponden al 100%, el 35% refleja a veces, consideran que la solución de conflictos crea un ambiente armónico en el aula, mientras que el 29% casi siempre, 15% casi nunca, el 13% siempre y el 8% nunca. De acuerdo con Suarez (2008) “La solución de conflictos se percibe como un proceso constructivo

al alejarse de la asociación inmediata entre conflicto y violencia. Se destaca la capacidad del conflicto para fortalecer relaciones, y abordarlo de manera constructiva implica evitar la violencia que podría eliminar sus aspectos positivos”. La propuesta de ver los conflictos como oportunidades para la colaboración y la negociación sugiere un enfoque que no solo resuelve problemas, sino que también contribuye para que de una forma constructiva se solucione conflictos, mejore las relaciones entre estudiantes garantice un ambiente armónico en el aula.

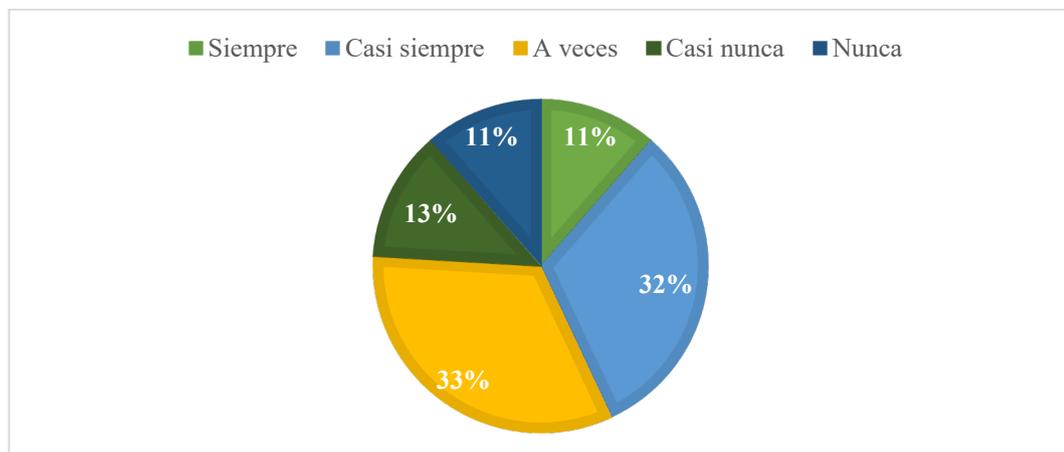
### 17. ¿En un conflicto el docente es mediador?

**Tabla N° 44 En un conflicto el docente es mediador**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	11%
Casi siempre	25	32%
A veces	26	33%
Casi nunca	10	13%
Nunca	9	11%
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 41 En un conflicto el docente es mediador**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

#### **Análisis e interpretación:**

De los estudiantes que corresponden al 100%, sobre si el docentes es mediador y siempre actúan de manera neutral el 33% considera que a veces, mientras que el

32% casi siempre, el 13% casi nunca, el 11% nunca y el 11% siempre. “La mediación es un proceso de resolución (pacífica) de conflictos en el que las dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial, el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio” (Martínez, 2020). La mediación utilizado como método eficaz resuelven conflictos e involucra la participación del docente de manera imparcial que facilite el diálogo entre las partes, busca también empoderar a las partes y fomentar acuerdos mutuos.

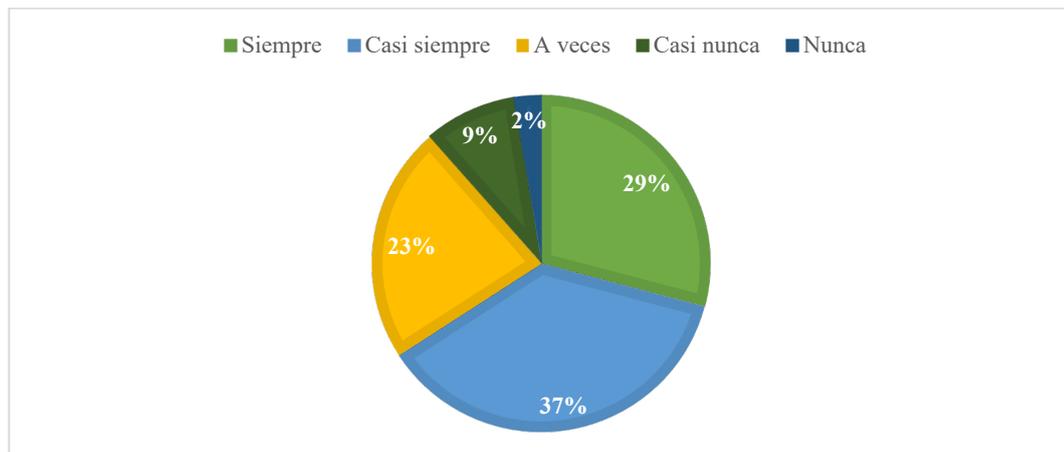
### 18. ¿Soluciono los conflictos de forma pacífica?

**Tabla N° 45 Solución de conflictos forma pacífica**

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	23	29%
Casi siempre	29	37%
A veces	18	23%
Casi nunca	7	9%
Nunca	2	2%
TOTAL	79	100%

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 42 Comunicación de forma clara y precisa**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

### **Análisis e interpretación**

De los estudiantes que corresponden al 100%, el 37% refleja que casi siempre se enfoca en la solución de conflictos de manera pacífica, el 29% siempre, el 23% a veces, el 9% casi nunca y el 2% nunca, sobre la solución de conflictos de manera pacífica. Es fundamental que todas las personas adquieran la destreza de resolver conflictos de manera pacífica para favorecer la convivencia; y es por esta razón que, los sistemas educativos deben orientarse a educar a las nuevas generaciones en la confrontación respetuosa de ideas e intereses, promoviendo el diálogo reconciliador y el respeto a los derechos humanos, así lo dice Ramón, García, y Olalde (2019). La solución pacífica de conflictos no solo tiene beneficios inmediatos en la gestión de desacuerdos, sino que también desempeña un papel fundamental en la formación integral de individuos al promover habilidades, valores y actitudes esenciales para una convivencia positiva y colaborativa.

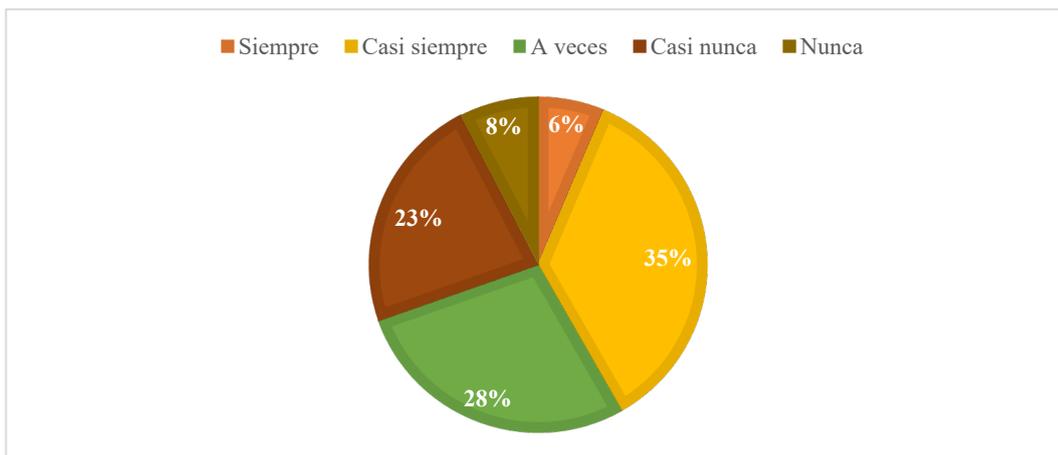
### **19. ¿El ambiente del aula es armónico y de respeto?**

**Tabla N° 46 Ambiente del aula de armonía y respeto**

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	5	6%
Casi siempre	28	35%
A veces	22	28%
Casi nunca	18	23%
Nunca	6	8%
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 43 Ambiente del aula de armonía y respeto**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

#### **Análisis e interpretación:**

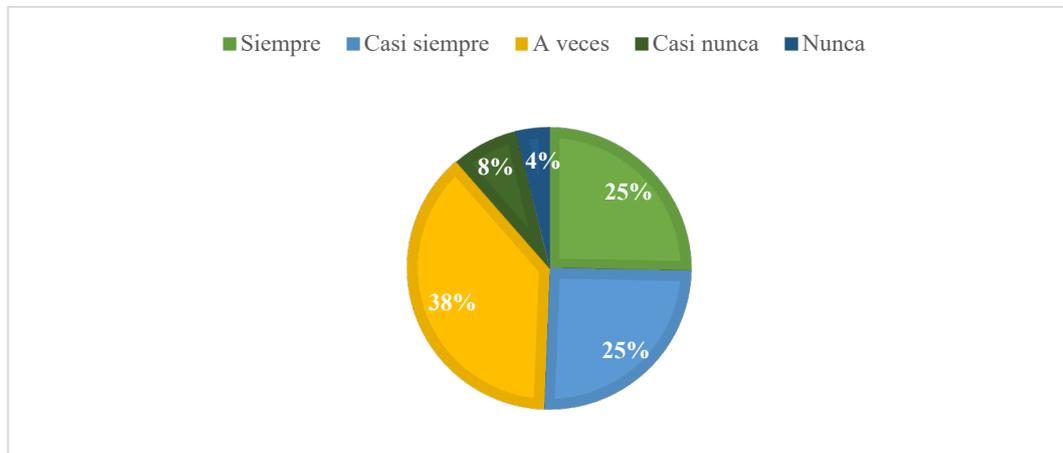
De los docentes que corresponden al 100%, el 35% consideran que casi siempre el ambiente del aula es armónico y de respeto, el 28% a veces, el 23% casi nunca, el 8% nunca y el 6% siempre. Según lo indicado por Montaña (2020): “Aprovechar los conflictos como herramientas para cultivar habilidades sociales, resolver problemas y promover la empatía puede tener un impacto duradero en la formación de individuos capaces de enfrentar los desafíos de la vida de manera constructiva, ayudando a la creación de entornos educativos más inclusivos y a la preparación de estudiantes para una participación activa y más en la sociedad”. Un ambiente escolar armónico y basado en el respeto, promueve el crecimiento personal, ayuda a resolver problemas de vida de una manera pacífica.

#### **20. ¿Considero que es necesario cambiar la forma de control disciplinario que se usa actualmente?**

**Tabla N° 47 Cambio de la forma de control disciplinario usado actualmente**

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	20	25%
Casi siempre	20	25%
A veces	30	38%
Casi nunca	6	8%
Nunca	3	4%
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)  
**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes



**Gráfico N° 44 Cambio de la forma de control disciplinario usado actualmente**

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)  
**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes

#### **Análisis e interpretación:**

De los docentes que corresponden al 100%, el 38% considera que a veces es necesario cambiar la forma de aplicar el control disciplinario en la institución, el 25% siempre, el 25% casi siempre, el 8% casi nunca y el 4% nunca. Así, la implementación de una cultura centrada en la resolución de conflictos no solo es esencial para construir relaciones sólidas y promover la comunicación, sino que también se orienta hacia la integración de las "tres R": reconciliación, reconstrucción y resolución.; enfoque que no solo gestiona los conflictos, sino que busca crear un ambiente escolar pacífico que minimice la agresividad y en el que se fomente el desarrollo integral de los estudiantes (Baque et al., 2018). Este enfoque de solución de conflictos para crear un ambiente armónico es necesario trabajar conjuntamente con la resolución, reconstitución y la reconciliación fundamental para crear un ambiente basado en respeto.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Resumen de las principales insuficiencias detectadas

Al finalizar el estudio de la relación que existe entre las variables de investigación disciplina asertiva y solución de conflictos, como promedio general determinado a partir de porcentajes, se identificaron ciertas insuficiencias o limitaciones en los resultados. puesto que, existe un rango porcentual del 22.54% al 52,47 % indican una variabilidad significativa en las respuestas de docentes y estudiantes en relación a las variables, los docentes utilizan varias estrategias metodológicas para controlar la disciplina dentro y fuera del aula, mientras que solo el 22.54% de los estudiantes muestran que cumplen con las normas establecidos por el docente.

La disciplina asertiva en el aula, es una estrategia educativa que tiene como objetivo crear un ambiente de aprendizaje positivo y respetuoso tanto para estudiantes como para los docentes, promueve el respeto entre estudiantes y docentes, desarrolla habilidades sociales enseña a los estudiantes a comunicarse de manera efectiva, resolver conflictos de manera constructiva y colaborar con sus compañeros.

## Conclusiones

A continuación, se presentan las principales conclusiones de la investigación y que están acorde a cada uno de los objetivos:

- Para el primer objetivo específico que dice verificar en qué consiste la disciplina asertiva como estrategia metodológica, que aporte a la formación integral de los estudiantes. Una vez analizados los resultados obtenidos en las preguntas del cuestionario realizado a docentes de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba, que se relacionan con el control de la disciplina, se observa que existe una división notable en cuanto al conocimiento y aplicación de la disciplina asertiva como estrategia metodológica para la formación integral de los estudiantes, el 52.47% de los docentes, siempre aplican estrategias disciplinaria para el control de la disciplina, mientras que el 47,53 % de los docentes lo realizan de manera tradicional o espontanea, adaptándolas según las necesidades que se presenten. Esta conclusión señala que es necesario que los docentes conozcan la importancia de la disciplina asertiva como estrategia metodológica para resolver conflictos disciplinarios dentro y fuera del aula, ya que promueve el respeto mutuo, la comunicación efectiva, la solución constructiva y colaborativa de conflictos, el desarrollo de habilidades sociales, un ambiente de aprendizaje positivo y el crecimiento personal de los estudiantes fundamentales en la formación integral de los estudiantes.
- Con relación al segundo objetivo específico que manifiesta analizar el proceso para la solución de conflictos que se utiliza en la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba. A través de la encuesta realizada a estudiantes se demuestra que el 33.31% de estudiantes están de acuerdo que a la hora de resolver conflictos en el aula, es importante seguir procesos los mismos que ayudan para identificar y comprende el tipo de conflicto, escuchar a todos los involucrados, fomentar un ambiente de comunicación abierta y respetuosa donde los estudiante se sientan seguros de expresar sus emociones, es importante recordar reglas previamente establecidas, fomentar y lograr un

ambiente de aprendizaje positivo y mejorar el desarrollo personal de sus estudiantes

- El objetivo específico tres que dice proponer una alternativa de solución al problema del desconocimiento de la disciplina asertiva como estrategia metodológica para la solución de conflictos en los estudiantes de 7mo. año de Educación General Básica. El 52.47% de docentes consideran que es importante conocer estrategias metodológicas que se promueva la disciplina asertiva como alternativa efectiva y respetuosa para solucionar conflictos, dentro y fuera del aula hacerlo de manera pacífica, constructiva, logrando un ambiente escolar positivo y armónico.
- En consecuencia, el objetivo general planteado que menciona determinar la disciplina asertiva como estrategia metodológica en la solución de conflictos para estudiantes de 7mo. año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba, para promover un ambiente escolar armónico y de paz favorable para el aprendizaje. La disciplina asertiva brinda a los estudiantes habilidades para expresar sus necesidades, opiniones y emociones de manera respetuosa y empática, facilitando así la solución de conflictos y fortaleciendo las relaciones interpersonales para la formación de los estudiantes.

### **Recomendaciones**

- Utilizar la disciplina asertiva como estrategia metodológica, para la solución de conflictos que aporte a la formación integral de los estudiantes, promover la participación activa de los estudiantes en el desarrollo de un ambiente escolar positivo, basado en el respeto mutuo, la empatía y tolerancia para todos los miembros de la comunidad educativa.
- Los docentes deben implementar estrategias metodológicas concretas para solucionar conflictos en la institución, crear un ambiente más armónico, pacífico y propicio para el aprendizaje y el bienestar de toda la comunidad educativa. Capacitación oportuna para docentes de séptimo año de Educación General Básica, donde puedan conocer nuevas, estrategias metodológicas para resolver

conflictos de manera asertiva, constructiva y reflexiva, que ayuden a encontrar soluciones a los problemas que surjan en la comunidad educativa.

- Mediante la elaboración de una guía didáctica, se propone, determinar la disciplina asertiva como estrategia metodológica para solucionar conflictos, esta guía está diseñada para ser utilizada por el docente como una herramienta de apoyo en la solución de conflictos dentro y fuera del aula. La guía se enfoca en desarrollar en el estudiante, habilidades de comunicación efectiva, solución de problemas, empatía, negociación, escucha activa, la búsqueda de soluciones colaborativas y la promoción de una cultura de paz y respeto en beneficio de la comunidad educativa.

## **CAPÍTULO III**

### **PRODUCTO**

#### **Propuesta de solución al problema**

##### ***Título***

“Guía metodológica para solucionar conflictos de manera asertiva en estudiantes de séptimo año de Educación General Básica”.

##### ***Datos informativos***

- **Institución:** Unidad Educativa Particular Bilingüe “Sagrados Corazones de Rumipamba”
- **Nivel/ subnivel:** Básica media
- **Nº de estudiantes de la institución:** 1150
- **Nº de estudiantes beneficiados:** 79
- **Nº de docentes:** 90
- **Nº de docentes beneficiados:** 11
- **Dirección de la escuela:** Av. Atahualpa OE1-20 y Av. 10 de Agosto.
- **Nº de teléfono:** (2) 2442242.
- **Correo electrónico:** info@rumipamba.edu.ec.

##### ***Antecedentes de la propuesta***

La propuesta de la guía metodológica para solucionar conflictos de una manera asertiva, se base en los resultados de encuestas realizadas a estudiante y docentes de séptimo año de Educación General Básica, la finalidad de la guía es proporcionar a los docentes de la Unidad Educativa Particular Bilingüe “Sagrados Corazones de Rumipamba” actividades para que de una manera constructiva y respetuosa se puedan solucionar conflictos, además, la guía metodológica será significativa para docentes y estudiantes, pues el docente será quien realice las

actividades que aporten para la solucionar conflictos, que contribuyan a la formación integral de los estudiantes.

### ***Justificación***

En la actualidad la disciplina asertiva cada vez es más utilizada como estrategia no sólo en la solución de conflictos, sino también en el desarrollo integral del estudiante, se centra en prevenir conflictos y desarrollar en los estudiantes habilidades sociales y emocionales, que son importantes para la vida, por lo tanto la propuesta de dotar de una guía metodológica que contenga actividades para los docentes de séptimo año de Educación General Básica, de la Unidad Educativa Particular Bilingüe “Sagrados Corazones de Rumipamba” es importante aplicar estrategias para lograr que los estudiantes sean ciudadanos responsables, empáticos y capaces de resolver problemas de forma asertiva, estudios han demostrado la efectividad de la disciplina asertiva para mejorar el clima escolar, reducir la violencia, los problemas de comportamiento y aumentar la motivación promoviendo de esta manera la paz y la convivencia escolar.

### ***Definición del tipo de producto***

Es una publicación tipo guía metodológica, que cuenta con 10 actividades metodológicas planificadas de acuerdo a la metodología de estudio, es un recurso educativo diseñado para brindar al docente herramientas sobre cómo resolver conflictos dentro y fuera del aula con los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular Bilingüe “Sagrados Corazones de Rumipamba” y crear ambientes educativos de manera asertiva y constructiva.

## ***Objetivos***

### **Objetivo general**

Elaborar una guía metodológica para de una manera asertiva solucionar conflictos dentro y fuera del aula, en estudiantes de séptimos de año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular Bilingüe “Sagrados Corazones de Rumipamba”

### **Objetivos específicos**

- Diseñar una Guía metodológica en la que consten actividades para la solución asertiva de conflictos.
- Socializar la Guía Metodológica para solucionar conflictos de manera asertiva

## ***Análisis de factibilidad***

### **Factibilidad normativa**

La propuesta de una Guía metodológica es posible aplicarla, las actividades son valiosas que ayudaran a solucionar conflictos dentro y fuera del aula también ayuda a desarrollar habilidades sociales e interpersonales en los estudiantes, según la LOEI, la solución de conflictos de una manera asertiva, es adecuada ya que se ajusta a los principios y disposiciones de esta ley, que enfatizan el respeto a los derechos de los estudiantes, la participación de los estudiantes, los enfoques preventivos y educativos de la disciplina escolar, promoción de un ambiente escolar inclusivo y seguro, y capacitación docente continua.

### **Factibilidad Técnica**

La propuesta cuenta con una factibilidad técnica que se acopla al contexto educativo de la Unidad Educativa, los recursos que se utilizaron son: plataforma educativa, correo institucional, canales de comunicación, recursos tecnológicos, recursos físicos.

### **Factibilidad financiera**

La investigación es factible ya que la Unidad Educativa Particular Bilingüe “Sagrados Corazones de Rumipamba” cuenta con recursos financieros suficientes y necesarios como para implementar la propuesta en la, por consecuencia, no será necesario recursos económicos.

### **Factibilidad educativa pedagógica**

La elaboración de la Guía metodológica, es factible, ya que contribuye a resolver conflictos en dentro y fuera del aula de una manera asertiva, promover un ambiente de aprendizaje positivo y mejorar el desarrollo personal de sus estudiantes.

### ***Metodología a emplear para la aplicación de la propuesta***

La metodología implica que los docentes y estudiantes desarrollen las actividades propuestas en la Guía Metodológica, cada una de ellas tendrán estrategias que ayudan a fomentar un ambiente de comunicación abierta y respetuosa donde cada estudiante se sienta seguro para expresar sus inquietudes y puntos de vista. La metodología responde al ¿cómo enseñar?, los docentes se encargan de crear un escenario para que el estudiante sea el actor principal durante el proceso educativo, en el cual aprenda de forma activa, resuelva problemas y reflexione en sus hallazgos (Hidalgo Pazmiño, 2020, p. 6).

### ***Método de Valoración de la propuesta***

La valoración de la propuesta elaboración de una guía metodológica para solucionar conflictos de manera asertiva en estudiantes de séptimo año de Educación General Básica, se realizó utilizando MÉTODO 2: Valoración por los usuarios. Se puso a consideración de quienes serán en un futuro los principales beneficiarios y/o gestores de los procesos para la solución pacífica de conflictos. Para el efecto se utilizó una tabla doble como instrumento, en donde se hicieron constar nombre, Nivel de educación, cargo, experiencia; los usuarios fueron seleccionados por su conocimiento y experiencia en el trabajo con estudiantes y la solución de conflictos. Además, se consideraron características como: ser miembro de la Unidad Particular Bilingüe “Sagrados Corazones de Rumipamba”.

Los usuarios seleccionados para este trabajo constituyeron autoridades, docentes analista DECE, con el grado académico de cuarto y tercer nivel con: 15 años de experiencia profesional, los mismos que actualmente se encuentran ejerciendo la docencia Unidad Particular Bilingüe “Sagrados Corazones de Rumipamba”, a continuación, se muestran los datos de los usuarios en la tabla siguiente:

**Tabla N° 48 Ficha de valoración de la propuesta**

<b>NOMBRE</b>	<b>NIVEL DE INSTRUCCIÓN</b>	<b>CARGO</b>	<b>EXPERIENCIA</b>
Ivone Ayala	Cuarto Nivel	Analista DECE	20 años
Martha Torres	Cuarto Nivel	Coordinadora Sub niveles	30 años

**Elaborado por:** Escudero (2024)

**Fuente:** Ficha de valoración de la propuesta

**Tabla N° 49 Plan de Acción para la implementación de la propuesta**

<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RESPONSABLES</b>
Elaborar una guía metodológica para de una manera asertiva solucionar conflictos dentro y fuera del aula, en los estudiantes de séptimos de año de Educación General Básica”	• Diseñar una Guía metodológica en la que consten actividades para la solución asertiva de conflictos.	• Seleccionar temas y actividades que se relaciones con la solución conflictos de una manera asertiva	• Recursos tecnológicos	1 semana	Doris Escudero.
		• Investigar estrategias adecuadas que se relacionen con la guía metodológica	• Humanos • Técnicos • Laptop • Computador • laboratorios	1 semana	Doris Escudero.
	• Socializar la Guía Metodológica para solucionar conflictos de manera asertiva.	• Seleccionar actividades para solucionar conflictos de una manera asertiva	• Humanos • Auditorios • Internet • Proyector • Computador • Aplicación zoom • Plataforma educativa • Correo institucional	1 semana	Doris Escudero
		• Con el apoyo de autoridades, elaborar el plan de capacitación a los docentes	1 semana	Doris Escudero	
		• Desarrollo de talleres activos para la socialización de la guía a los docentes	1 día	Doris Escudero	
		• Entregar documento físico a las autoridades, jefes de áreas y docentes.	1 día	Doris Escudero	
	• Se indica el contenido de la Guía metodológica				

Elaborado por: Escudero, D. (2024)

**Tabla N° 50 Plan de capacitación a los docentes**

<b>OBJETIVOS DE LA CAPACITACIÓN</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS</b>	<b>RECURSOS DIDÁCTICOS</b>	<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>
Socializar las actividades propuestas en la guía para solucionar conflictos de una manera asertiva. Realizar las actividades con los docentes Reconocer la funcionalidad de la guía para solucionar conflictos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material teórico</li> <li>• Estrategias</li> <li>• Actividades interactivas</li> <li>• Ejercicios prácticos</li> <li>• Link de videos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres</li> <li>• Juegos</li> <li>• Ejercicios prácticos</li> <li>• Trabajos grupales</li> <li>• Ambiente armónico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipos Tecnológicos</li> <li>• Audiovisual</li> <li>• Plataforma Educativa</li> <li>• Videos</li> <li>• Proyector</li> <li>• Computador</li> <li>• Herramientas tecnológicas</li> <li>• Canva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación activa de docentes</li> <li>Interacción en el desarrollo de los talleres</li> <li>Expresar experiencia o necesidades</li> </ul>	<p>Funes Lapponi, S. (2000). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. Contextos Educativos, 91-106</p> <p>Fuquen Alvarado, M. E. (2003). Los conflictos y las formas alternativas resolución. Tabula Rasa. Revista de Humanidades, 265-278</p> <p>Esquivias, A. (25 de marzo de 2015). Educación emocional escuela. Obtenido de <a href="http://www.educacionemocional escuela. con/la-autenticidad-en-la-relación-docente/">http://www.educacionemocional escuela. con/la-autenticidad-en-la-relación-docente/</a></p>

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Tabla N° 1. Administración de la propuesta**

<b>INSTITUCIÓN</b>		<b>RESPONSABLES</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>PRESUPUESTO</b>	<b>FINANCIAMIENTO</b>
Unidad Particular	Educativa Bilingüe	Investigadora Doris Escudero F.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar las actividades apropiadas</li> <li>• Indagar estrategias apropiadas</li> <li>• Diseñar el contenido de la guía metodológica</li> <li>• Elaborar el plan de capacitación</li> <li>• Proporcionar el material para autoridades y docentes</li> <li>• Ejecución</li> <li>• Evaluación</li> </ul>	50 dólares americanos	Autogestión

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)

**Tabla N° 2. Evaluación de la propuesta**

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
1. Para qué	Para alcanzar los objetivos planteados para la propuesta Elaborar una guía metodológica para de una manera asertiva solucionar conflictos dentro y fuera del aula
2. De qué personas	Docentes de la Unidad Educativa Particular Bilingüe “Sagrados Corazones de Rumipamba”
3. Sobre qué aspectos	Aspectos de la propuesta con actividades concretas que ayudaran para la solución de conflictos.
4. Quiénes	Doris Escudero F.
5. Cuándo	2023-2024
6. Dónde	Unidad Educativa Particular Bilingüe “Sagrados Corazones de Rumipamba
7. Cuántas veces	Una
8. Que técnicas de recolección	Encuesta
9. Con qué	Recursos propios
10. En qué situación	Para de una manera asertiva solucionar conflictos

**Elaborado por:** Escudero, D. (2024)



*FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN*

*Guía metodológica para solucionar conflictos de manera  
asertiva en estudiantes de séptimo año de Educación  
General Básica*

*“Construyendo armonía”*



Fuente: Freepik. (2020)

*Autora: Doris Escudero Freire  
2024*

# ÍNDICE



Fuente: Freepik.

1. ***Portada***
2. ***Índice***
3. ***Introducción***
4. ***Presentación***
5. ***Destinatarios***
6. ***Fundamentación científica***
7. ***Actividades***
  - ***Escuchar -La gallina ciega***
  - ***Asertividad-Emojis***
  - ***Sentimientos y emociones- El cuchicheo***
  - ***Empatía – En tus zapatos***
  - ***Modulación de la expresión corporal- El semáforo emocional***
  - ***Capacidad para definir un problema y evaluar soluciones-Captura la bandera***
  - ***Negociación- Calma***
  - ***Mediación-camino para buscar la solución***
  - ***Aula pacífica- Solucionando ando***
  - ***Dinámicas interactivas canales digitales – videos***
8. ***Bibliografía***

***“Aceptar y respetar la diferencia es una de esas virtudes sin las cuales la escucha no se puede dar.”***

***Paulo Freire***



Fuente: Freepik. (2016)

## ***Introducción***

*La disciplina asertiva es una estrategia educativa valiosa, diseñada para promover una comunicación efectiva, defender sus derechos y puedan expresar sus necesidades y emociones de forma clara y respetuosa fomentando un ambiente de aprendizaje positivo y respetuoso.*

*La disciplina asertiva también se presenta como una herramienta fundamental para la solución de conflictos en el ámbito educativo, al aprender a resolver conflictos de manera asertiva y constructiva, los estudiantes se convierten en ciudadanos responsables y empáticos que pueden vivir en armonía con los demás. En esta guía, analizaremos los principios fundamentales de la disciplina asertiva y cómo se pueden aplicar en un contexto escolar para abordar y resolver conflictos de manera constructiva, para ayudar a los educadores a crear un entorno de aprendizaje donde se fomente el respeto, la comprensión y la resolución pacífica de conflictos. A través de una disciplina asertiva, nos esforzamos por crear un ambiente escolar en el que todos los miembros de la comunidad se sientan seguros, valorados y capaces de alcanzar su máximo potencial.*

*Descubramos juntos cómo la disciplina puede cambiar la forma en que*

# Presentación

*La presente guía metodológica va dirigida a docentes que trabajan con estudiantes de la Unidad Educativa Particular Bilingüe “Sagrados Corazones de Rumipamba” contine actividades que permita al docente identificar el problema, analizar las opciones y elegir la mejor solución, es una herramienta valiosa para la formación integral de los estudiantes, cuenta con las siguientes actividades:*

- *Actividades que contienen ejercicios para fortalecer habilidades sociales*
- *Actividades para intervención en situación de conflicto*

## *Actividades:*

1. *Escuchar -La gallina ciega*
2. *Asertividad-Emojis*
3. *Sentimientos y emociones- El cuchicheo*
4. *Empatía – En tus zapatos*
5. *Modulación de la expresión corporal-El semáforo emocional*
6. *Capacidad para definir un problema y evaluar soluciones-Captura la bandera*
7. *Negociación- Calma*
8. *Mediación-camino para buscar la solución*
9. *Aula pacifica- Solucionando ando*
10. *Dinámicas interactivas canales digitales – videos*

## *Destinatarios:*



*La guía está dirigida a docentes de estudiantes de 11-12 años de la Unidad Educativa Particular Bilingüe “Sagrados Corazones de Rumipamba, que, a través de juegos, actividades dinámicas, ejercicios, videos, recibirán estrategias específicas para la solucionar conflictos, fortalecer y desarrollar habilidades sociales de respeto en un ambiente de paz y armonía*

Fuente: Freepik (2022)

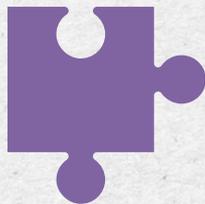
## Fundamentación Científica



*Disciplina asertiva, de acuerdo con Criollo (2016), se refiere a la habilidad de los niños para llevar a cabo acciones y realizar tareas de manera autónoma, ajustándose a su nivel de desarrollo, donde el docente a un papel clave al orientar hacia una convivencia armoniosa tanto dentro como fuera del aula. Así, desde esta perspectiva, la disciplina asertiva, representa un pilar esencial en el ámbito educativo al destacar que no solo busca el cumplimiento de normas, sino que aspira a cultivar relaciones respetuosas y colaborativas entre los estudiantes, componente crucial para el desarrollo integral de los estudiantes.*



*La disciplina asertiva cuenta con críticos que argumentan que no se aplica la sanción de inmediato ante infracciones a las reglas y que seguir los pasos para la mediación de conflictos implica mucho esfuerzo con resultados limitados. Algunos creen que expulsar a un estudiante del sistema educativo soluciona el problema, pero esto desperdicia la oportunidad de abordar los problemas de manera diferente y compasiva; en tal sentido, la disciplina asertiva se enfoca enseñar a los estudiantes a comportarse de manera responsable, con respeto, confianza y apoyo, haciendo hincapié en que cada acción negativa tiene consecuencias significativas para ellos y el grupo (Woolfolk, 2020).*



*Según lo indicado por Montaña (2020), hasta hace poco, los conflictos se veían negativamente, siempre asociados a problemas y riñas; sin embargo, en la actualidad, se adopta un enfoque más positivo, y ahora se entiende al conflicto como algo natural e inevitable, aceptándolo, gestionándolo y resaltando sus aspectos positivos. En particular en el ámbito escolar, se reconoce que los conflictos ofrecen oportunidades educativas, contribuyendo a construir relaciones de convivencia saludables y promoviendo el crecimiento personal. Este enfoque más positivo hacia los conflictos refleja una comprensión más madura y realista de la complejidad de las interacciones humanas; considerar los conflictos como oportunidades educativas es especialmente valioso en el ámbito escolar, donde los estudiantes están en un proceso constante de aprendizaje y desarrollo.*

## Actividad No. 1: La gallinita Ciega

### TEMA: ESCUCHAR

**Objetivo:** Fomentar la escucha efectiva para una buena comunicación y entendimiento con la otra persona.



Fuente: Caucete (2017)

**Materiales:** pañuelos, varios objetos, sillas, mesas.

### Pasos:

1. El docente pedirá a los estudiantes que formen parejas
2. A cada pareja se le entregará un pañuelo y se pedirá que uno se tape los ojos.
3. La otra persona se encontrará al otro lado y en voz alta deberá dar instrucciones para que atravesase el camino lleno de obstáculos sin que se tope con algún objeto o se caiga.
4. Mientras se realiza el ejercicio los demás participantes deberán hacer ruido. Por lo tanto, cada pareja deberá concentrarse y escuchar con mucha atención.
5. Una vez finalizado la otra persona se vendará los ojos y recibirá instrucciones de su compañero.
6. El camino con diferentes obstáculos será colocado por otra pareja. De esta manera no se repetirá la misma vía.



Fuente: Ser Padres (2021)

### Recomendaciones:

Es importante que la actividad se desarrolle en un espacio abierto

- Los objetos de los obstáculos no deben ser peligrosos, es decir nada cortante o punzante.
- El pañuelo debe ser lo suficientemente largo y no transparente para evitar que la persona vea.

### Actividad de cierre:

Al finalizar el ejercicio el docente deberá hacer una reflexión del ejercicio preguntando como se sintieron, además la importancia de escuchar tomando en cuenta estos tips para una escucha efectiva: centrarse en la persona que habla, mantener contacto visual, procurar no interrumpir, no dominar la conversación y no invalidar los argumentos del otro.



## ACTIVIDAD No. 2: Emojis/ grupo de discusión

### TEMA: ASERTIVIDAD

**Objetivo:** Desarrollar el autoconocimiento y aprender a hacer valer la opinión partiendo de una situación de respeto.

**Materiales:** marcadores, pizarrón, sticker de emojis

#### Pasos:

1. El docente hará una lluvia de ideas con los estudiantes sobre lo que ellos piensan que es ser asertivo, tímido y agresivo.
2. Dividir a los estudiantes en dos grupos.
3. El primero serán observadores y una especie de jurado sobre lo que el segundo grupo deberá hacer, ellos crearán diferentes situaciones y serán a través de dramatizaciones en las que deberán reaccionar de forma tímida, asertiva y agresiva.
4. Se realizará las dramatizaciones y al finalizar el jurado calificará con unas paletas con los emojis de asertividad, tímido o agresividad.
5. Finalmente, con todos los estudiantes el docente realizará un grupo de discusión sobre el asertividad.



Fuente: La Guía (2011)

#### Recomendaciones:

- Realizar el ejercicio en el aula de clase
- El material a utilizar debe estar listo
- Mantener el orden durante el ejercicio

#### Actividad de cierre:

El docente deberá hacer una reflexión sobre la importancia del asertividad y que debe ser utilizada en las situaciones que se presenten en el día a día, además les mencionará a los estudiantes que para ser asertivos deben: expresar como se sienten, manifestar lo que piensan.

## **ACTIVIDAD No. 3: El cuchicheo**

### **TEMA: SENTIMIENTOS Y EMOCIONES**



Fuente: Educatout (2018)

**Objetivo:** *Fomentar la expresión y comprensión de sentimientos y emociones para desarrollar la inteligencia emocional.*

**Materiales:** *ninguno*

#### **Pasos:**

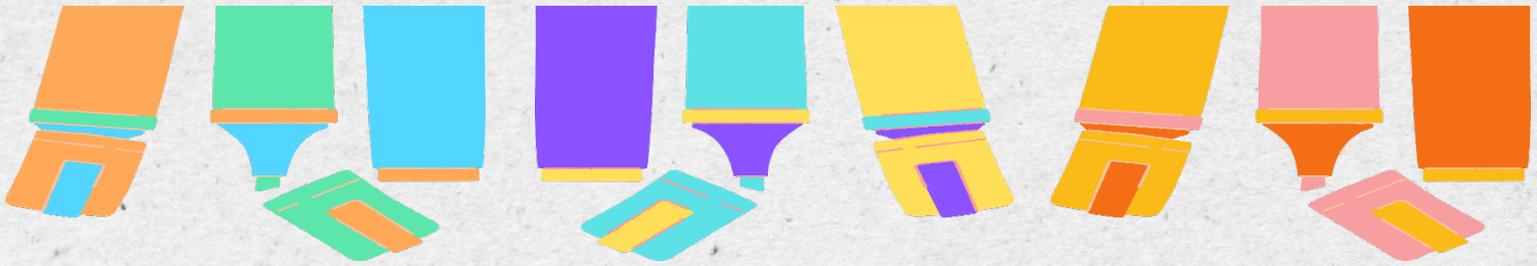
1. *El docente pedirá a los estudiantes que se coloquen en parejas*
2. *Cada persona a su pareja deberá contar al otro alguna situación o experiencia que le causa angustia o problemas.*
3. *Cada pareja compartirá las respuestas dadas con los demás participantes del grupo y dirá que sintieron al expresar sus sentimientos y que emociones comprendieron de la otra persona.*

#### **Recomendaciones:**

*Realizar el ejercicio en un espacio cerrado como en el aula de clase*

#### **Actividad de cierre:**

*El docente deberá hacer una reflexión sobre la importancia de saber expresar y comprender emociones frente a cualquier situación*



## **ACTIVIDAD No. 4: En tus zapatos**

### **TEMA: EMPATÍA**

**Objetivo:** Reconocer sentimientos y emociones de los demás y respetarlos .

**Materiales:** prendas de vestir

#### **Pasos:**

1. El docente pedirá a los estudiantes que se sienten en el suelo y formen un círculo y la persona a su derecha le pedirá su saco, chompa o gorra.
2. Una vez que cada estudiante tenga una prenda de la otra persona, se pararán y en voz alta compartirán con el grupo y describirán lo que sienten qué sensaciones tienen y que hablen sobre qué saben de su compañero/a. Además, es un buen momento para trabajar las diferencias, las similitudes y los conflictos que pueda haber entre los estudiantes, reforzando actitudes de buena convivencia, respeto y tolerancia.
3. Cada uno de los estudiantes deberá repetir el ejercicio



Fuente: Mdpajedrez (2022)

#### **Recomendaciones:**

Realizar el ejercicio en un espacio cerrado como el aula de clase o el teatro, asegurarse que todos los estudiantes tengan una prenda de vestir para compartir.

#### **Actividad de cierre:**

El docente deberá hacer una reflexión sobre la importancia de ser empáticos frente a cualquier situación y es importante que no juzgar lo de la otra persona, centrar la atención en el interlocutor y preguntar



Fuente: Actividades educainfantil (2018)

## ACTIVIDAD No. 5: El semáforo emocional

### TEMA: EXPRESIÓN CORPORAL

**Objetivo:** Manejar expresiones, sentimientos y emociones para fortalecer la inteligencia emocional y verbal.



Fuente: Pinteret (2020)

**Materiales:** papel, lápices esferos, masquin, semáforo  
**ASOS:**

1. El docente pedirá a los estudiantes que escriban una situación que les hizo perder el control y cómo reaccionaron frente a la misma.

2. Una vez escrito cada estudiante pasará y pegará su papelito en el semáforo, tomando en cuenta cómo reacciona en ese momento:

**Rojo:** significa parar cuando no se puede controlar una emoción, como sentir mucha ira y querer agredir al otro.

**Amarillo:** es pensar, es detenerse y ponerse a pensar y darse cuenta del problema, de la situación y de lo que se siente.

**Verde:** significa solucionarlo, al tomarse el tiempo para pensar pueden surgir alternativas o soluciones para resolver un conflicto u otra situación.

3. El docente leerá en voz alta cada situación y volverán en conjunto a clasificar a que color corresponde.

### Recomendaciones:

Realizar el ejercicio en un espacio cerrado como el aula de clase, asegurarse que todos participen en la actividad

### Actividad de cierre:

El docente deberá hacer una reflexión sobre el autocontrol frente a cualquier situación y para ello es importante tomar en cuenta lo siguiente:

**Rojo:** Detenerse y no perder el control. **Amarillo:** Reflexionar y buscar una solución.

**Verde:** Poner en práctica la solución sin herir o hacer sentir mal a otros.

## **ACTIVIDAD No. 6: Captura la bandera**

### **TEMA: CAPACIDAD PARA DEFINIR UN PROBLEMA Y DAR SOLUCIONES**

**Objetivo:** *Desarrollar la capacidad de tomar decisiones de forma grupal e individual para fomentar el trabajo en equipo.*

**Materiales:** *pintura, cartulinas, goma, tijeras*



Fuente: Freepik (2019)

#### **Pasos:**

1. *El docente dividirá a los estudiantes en dos grupos, uno será azul y otro naranja.*
2. *Cada grupo recibirá varios materiales y deberán crear una bandera.*
3. *Cada grupo deberá esconder su bandera y crear una estrategia para proteger la misma y robar la bandera del otro equipo, es decir cada participante cumplirá un rol fundamental.*
4. *El primero equipo que robe la bandera del otro ganará.*
5. *Regresarán al aula y comentarán sus experiencias y que estrategia utilizaron.*

#### **Recomendaciones:**

*Realizar la actividad en un espacio abierto, asegurarse que todos participen.*

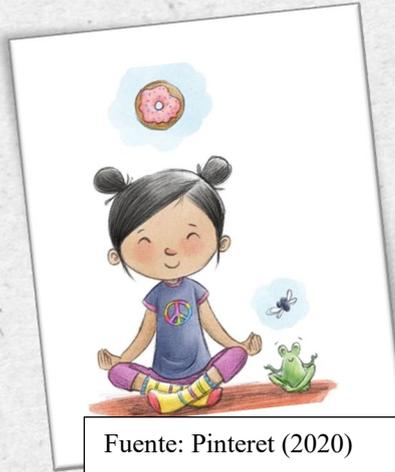
#### **Actividad de cierre:**

*El docente deberá hacer una reflexión sobre el problema y ver diferentes perspectivas para llegar a una solución.*

## ACTIVIDAD No. 7: Calma

### TEMA: NEGOCIACIÓN

**Objetivo:** Resolver diferencias y conflictos a través de acuerdos.



Fuente: Pinteret (2020)

**Materiales:** ninguno

#### **Pasos:**

1. El docente deberá separar a una distancia prudente a los estudiantes y llevarlos a otro lugar ya sea a un espacio cerrado como en el aula o ir a un lugar donde no haya personas.
2. Mientras se dirigen a otro espacio el docente pedirá que se tranquilicen y respiren a los implicados.
3. Cuando el docente observe que ambas partes se encuentran calmados les explicará que deberán conversar y encontrar una solución juntos.
4. Los estudiantes tendrán el espacio y tiempo para conversar siempre con respeto, es decir deberán expresar sus sentimientos y entender lo que el otro sintió.
5. Plantear la mejor alternativa y llegar a un acuerdo en el que ambos se sientan satisfechos.
6. Luego de unos minutos (20 minutos aproximadamente) el docente les preguntará a que solución llegaron

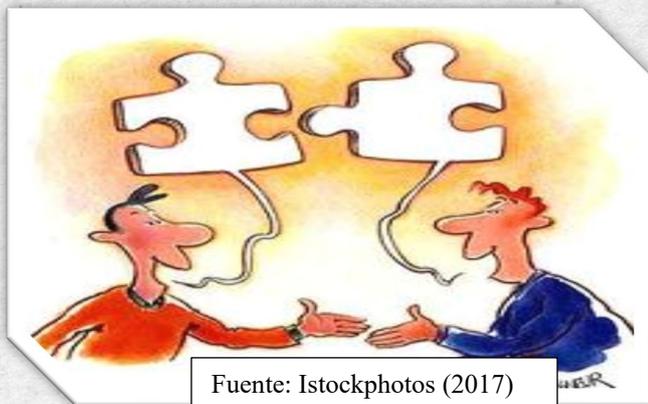
#### **Recomendaciones:**

Aplicar la técnica de preferencia en un espacio cerrado, es importante hablar únicamente de la situación y no de las personas

Este método se lo puede aplicar a parejas y grupos.

#### **Actividad de cierre**

El docente deberá hacer un seguimiento de la situación de conflicto para observar y analizar si se resolvió por completo



Fuente: Istockphotos (2017)

## **ACTIVIDAD No. 8: Camino para encontrar la solución**

### **TEMA: MEDIACIÓN**

**Objetivo:** Escuchar las partes involucradas facilitando el camino para solucionar conflictos.

#### **Pasos :**

1. El docente deberá separar a una distancia prudente a los estudiantes y llevarlos a otro lugar ya sea a un espacio cerrado que no haya más personas.
2. El docente pedirá que se tranquilicen a los implicados.
3. El docente pedirá que expliquen la versión de cada implicado en el conflicto siempre con respeto, es decir deberán expresar sus sentimientos y entender lo que sintieron.
4. El docente explicará lo mencionado y le dirá lo que comprendió y si ese es el problema e identificar lo que cada parte desea.
5. El docente como mediador deberá brindar una solución para ambas partes.
6. Escribir el acuerdo al que se llegó y firmar para que haya constancia.



#### **Recomendaciones:**

*Aplicar la técnica de preferencia en un espacio cerrado*

*Es importante hablar únicamente de la situación y no de las personas*

Fuente: Gesvinromero (2018)

#### **Actividad de cierre**

*El docente deberá hacer un seguimiento de la situación de conflicto para observar y analizar si se resolvió por completo.*

## **ACTIVIDAD No. 9: Solucionando ando**

### **TEMA: AULA PACIFICA**

**Objetivo: Aprender a trabajar juntos y a confiar el uno en el otro.**

**Materiales : ninguno**

#### **Pasos :**

1. Colocar a los grupos en conflicto a una distancia.
2. Cada grupo o personas contarán su versión del conflicto siempre con respeto, es decir deberán expresar sus sentimientos y entender lo que el otro sintió.
3. El docente deberá escuchar y recapacita sobre el problema, invitará a los estudiantes a que propongan soluciones
4. Los estudiantes propondrán varias soluciones
5. Los estudiantes junto con el docente analizaran las perspectivas y seleccionara la mejore pata las dos partes
6. El docente pedirá a los involucrados que se pidan disculpas mutuamente
7. Los implicados deberán ejecutar la solución acordada.



Fuente: Freepik. (2020)

#### **Recomendaciones:**

*Aplicar la técnica de preferencia en un espacio cerrado, es importante hablar únicamente de la situación y no de las personas*

#### **Actividad de cierre:**

*El docente deberá hacer un seguimiento de la situación de conflicto para observar y analizar si se resolvió por completo.*

## *ACTIVIDAD No. 10: Veo, me divierto y aprendo*

**TEMA: DINÁMICAS PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS**

***Objetivo: Utilizar canales de comunicación para aprender estrategias de una manera divertida.***



Fuente: Freepik. (2020)

***Materiales: ninguno***

### ***Pasos:***

***Ingresar a las siguientes sitios donde encontrara videos y actividades para solucionar conflictos .***

- *Dinámicas de grupo y resolución de conflictos*  
<https://www.youtube.com/watch?v=AY64OtjFdDs>
- *Dinámicas de resolución de conflictos para aplicar en grupos*  
<https://psicologiyamente.com/social/dinamicas-resolucion-conflictos>
- *Dinámicas de resolución de conflictos en el aula*  
<https://www.facebook.com/educaciondocente/videos/educatnos-5-din%C3%A1micas-de-resoluci%C3%B3n-de-conflictos-en-el-aula/1364519473886106/>

## ***Bibliografía***

<https://repositorio.puce.edu.ec/handle/123456789/279>

<https://lamenteesmaravillosa.com/las-7-mejores-frases-de-carl-rogers/>

<https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/466/430>

<https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>

<https://www.educacionemocionalescuela.com/la-autenticidad-en-la-relacion-docente/>

<https://www.youtube.com/watch?v=AY64OtfFdDs>

<https://psicologiaymente.com/social/dinamicas-resolucion-conflictos>

<https://www.facebook.com/educaciondocente/videos/educatnos-5-dinamicas-de-resolucion-de-conflictos-en-el-aula/1364519473886106/>



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Banz, C. (2008). *Aprender a resolver conflictos de forma colaborativa y autónoma: un objetivo educativo fundamental*. Obtenido de Educarchile: <https://www.educarchile.cl/recursos-para-el-aula/aprender-resolver-conflictos-de-forma-colaborativa-y-autonoma-un-objetivo>

Baque, G., Zambrano, A., Chipantiza, N., Solís, F., & Macías, I. (2018). *Estrategias educativas para la resolución de conflictos en los estudiantes de bachillerato*. UNESUM-Ciencias, 73 - 82. Obtenido de <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/download/80/59/>

Bonilla, D., Hallo, D., Quizhpe, G., & Taco, C. (2020). *El comportamiento escolar basado en la relación parental en estudiantes de idioma extranjero*. Revista Científica UISRAEL, 7(1), 137 - 152. doi:<https://doi.org/10.35290/rcui.v7n1.2020.187>

Campos, O. (2017). *Métodos de Investigación Académica*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica .

Castro, G., & Calzadilla, G. (2021). *La comunicación asertiva. una mirada desde la Psicología de la Educación*. Didasc@lia: Didáctica y Educación, XII(3), 131 - 151. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8154371.pdf>

Chiliquina, B. (2022). *Disciplina en el aula: ¡nuevas metodologías!* Revista Para el Aula – IDEA, 42. Obtenido de <https://www.usfq.edu.ec/sites/default/files/2022-07/pea-042-010.pdf>

Cobo, C. (Junio de 2003). *El Comportamiento Humano*. Cuadernos de Administración - Universidad Del Valle, 29, 115-130. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5006394.pdf>

Criollo, B. (2016). *La disciplina asertiva en el desarrollo de la autonomía de los niños y niñas de 4 a 5 años de la Unidad Educativa “Ramón Barba Naranjo”, del cantón Latacunga*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26735/1/0502659550%20Blanca%20Licenia%20Criollo%20Chiluisa.pdf>

Cubero, C. (2004). *La disciplina en el aula: reflexiones en torno a los procesos de comunicación: Reflexiones en torno a los procesos de comunicación*. Revista

Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”, 4(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44740202.pdf>

Delcompare, M. (2016). *Importancia de la aplicación de la disciplina asertiva en estudiantes de Cuarto Bachillerato en Ciencias y Letras del Colegio Particular Mixto Liceo Jalapa, departamento de Jalapa*. Ciudad de Guatemala, Guatemala: Universidad Panamericana. Obtenido de [https://glifos.upana.edu.gt/library/images/a/ab/Final\\_Ma\\_derin\\_Cristina\\_Delcompare\\_Castan\\_eda.pdf](https://glifos.upana.edu.gt/library/images/a/ab/Final_Ma_derin_Cristina_Delcompare_Castan_eda.pdf)

Educada.Mente. (2016). *La disciplina asertiva en el aula*. Obtenido de <https://educadamentesite.wordpress.com/2016/01/11/la-disciplina-asertiva-en-el-aula/>

Espot, M., & Nubiola, J. (2015). *La disciplina en el aula*. Vanguardia Educativa, 19. Obtenido de [https://www.mariarosaespot.es/pdfs/pdf\\_articulo\\_la\\_disciplina\\_en\\_el\\_aula\\_ve\\_19\\_va\\_edicion\\_\\_copia\\_\\_copia.pdf](https://www.mariarosaespot.es/pdfs/pdf_articulo_la_disciplina_en_el_aula_ve_19_va_edicion__copia__copia.pdf)

Fernández, M. (2022). *Uso de la disciplina positiva en el aula de Educación Infantil: enfoque preventivo para mejorar el desarrollo de las habilidades sociales*. Navarra, España: Universidad Pública de Navarra. Obtenido de <https://academica-e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/43242/fernandez.127228-TFG.pdf>

García, A., & Ferreira, G. (2005). *La convivencia escolar en las aulas*. Revista científica internacional de psicología educativa y evolutiva de la infancia, adolescencia, mayores y discapacidad, 2(1), 163 - 183. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>

Gomez, N. (2018). *Programa de habilidades sociales asertivas como estrategia en la resolución de conflictos en estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 10925 “César Vallejo”, Chiclayo 2018*. Lambayeque, Perú: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Obtenido de <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/8125/BC-4527%20GOMEZ%20SILVA.pdf>

Gómez, R. (2018). *La Disciplina Positiva, como Estrategia Metodológica en la Construcción de Relaciones basadas en el Respeto Mutuo y la Resolución de Conflictos en el aula de clase, de los estudiantes de 5° del Colegio Santa Cruz de*

la Nueva Baeza. Bucaramanga, Colombia: Universidad Autónoma de Bucaramanga. Obtenido de

[https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/2547/2018\\_Tesis\\_Gomez\\_Pereira\\_Ruth\\_Tatiana.pdf](https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/2547/2018_Tesis_Gomez_Pereira_Ruth_Tatiana.pdf)

Jaime, A. (2018). *Prevención y resolución de conflictos en niños de primaria*. Málaga, España: Universidad de Málaga. Obtenido de [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/18469/Jaime%20Nu%C3%B1ez\\_TFG\\_Grado.pdf](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/18469/Jaime%20Nu%C3%B1ez_TFG_Grado.pdf)

Jiménez, M. (2018). *Disciplina positiva y la modulación del comportamiento de estudiantes de educación general básica en el Ecuador*. Quito, Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6139/1/T2642-MIE-Jimenez-Disciplina.pdf>

Llacuna, J., & Pujol, L. (2004). *NTP 667: La conducta asertiva como habilidad social*. Obtenido de Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo de España: [https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp\\_667.pdf/0c56eb86-4771-4545-adab-59bd972cce41#:~:text=Se%20define%20asertividad%20como%20la,los%20derechos%20de%20los%20dem%C3%A1s](https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp_667.pdf/0c56eb86-4771-4545-adab-59bd972cce41#:~:text=Se%20define%20asertividad%20como%20la,los%20derechos%20de%20los%20dem%C3%A1s).

Lozada, R., & Acle, G. (2021). *Problemas de conducta en el aula. Construcción del concepto desde la perspectiva de las maestras de primaria*. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 14(3), 131 - 143. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8285959.pdf>

Marcayata, M. (2019). *Proyecto realizado con padres y madres de familia de niños en edad escolar de la U.E. "Galileo Galilei", año 2019*. Quito, Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/1db01d10-75e8-42ffb9dc-b9aa956c7615/content>

Martínez, D. (2020). *La mediación como estrategia de resolución de conflictos pacífica en el ámbito escolar*. *Revista Educare*, 24 1. doi:<https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1276>

Martinez, N. (2017). *El conflicto y la autorregulación de la conducta para la toma de decisiones en estudiantes de secundaria*. Ciudad de México, México: Universidad Pedagógica Nacional. Obtenido de <http://rixplora.upn.mx/jspui/bitstream/RIUPN/64707/1/33443.pdf>

Ministerio de Educación. (2018). *Enfoque restaurativo en el ámbito educativo*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/07/III-Modulo-Enfoque-Restaurativo-docente-directivo.pdf>

Ministerio de Educación. (2021). *Política Nacional de Convivencia Escolar*. Quito, Ecuador: MSP. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>

Ministerio de Educación. (2023). *Un proceso alternativo de resolución de conflictos se instaure en la comunidad educativa*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/un-proceso-alternativo-de-resolucion-de-conflictos-se-instaure-en-la-comunidad-educativa/>

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2018). *Guía para la solución de conflictos*. Obtenido de [https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2018/12/borrador\\_de\\_guia\\_para\\_soluci%C3%B3n\\_de\\_conflictos\\_0950374001540215605.pdf](https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2018/12/borrador_de_guia_para_soluci%C3%B3n_de_conflictos_0950374001540215605.pdf)

Montaño, E. (2020). *El conflicto escolar: una oportunidad para construir relaciones de convivencia con estudiantes de básica primaria*. Revista Científica, 5(16), 62 - 81. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662985003/html/>

Obaco, E. (2020). *Competencias docentes para la resolución de conflictos en el ámbito escolar*. Educere, 24(77), 37-46. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/356/35663240004/html/>

Orozco, D. (2022). *La resolución de conflictos y la construcción social, a partir de la conciliación escolar*. Cajicá, Colombia: Universidad Militar Nueva Granada. Obtenido de [https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/41383/OROZCOARR\\_OYODANNALISETTE2022.pdf](https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/41383/OROZCOARR_OYODANNALISETTE2022.pdf)

Panata, S., Chérrez, M., & Panimboza, M. (2020). *Estrategias metodológicas para el manejo de la disciplina desde el paradigma de la convivencia en el ámbito escolar, en niños de tercer año EGB de la unidad educativa "Vicente Anda Aguirre" del cantón Mocha, provincia de Tungurahua*. ROCA Revista científico - educacional de la provincia Granma, 16, 426-437. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7414341.pdf>

Pantoja, A. (2015). *La gestión de conflictos en el aula. factores determinantes y propuestas de intervención*. Obtenido de Ministerio de Educación y Ciencia de España: [https://www4.ujaen.es/~apantoja/mis\\_libros/gestion\\_confli\\_05.pdf](https://www4.ujaen.es/~apantoja/mis_libros/gestion_confli_05.pdf)

Peña, P. (2017). *La convivencia en la escuela. entre el deber ser y la realidad*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 13(1), 129 - 152. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1341/134152136007/html/>

Prado, J. (2020). *Habilidades sociales para la resolución de conflictos y la convivencia: Estudio de caso*. Oviedo, España: Universidad de Oviedo. Obtenido de [https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/60238/TFM\\_JessicaPradoRodriguez.pdf](https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/60238/TFM_JessicaPradoRodriguez.pdf)

Quintero, I. (2020). *Gestión de conflictos y mediación escolar en estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación como herramientas para el desarrollo de una cultura de la paz*. Conrado , 16 (72), 123 - 130. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000100123](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100123)

Ramón, M., García, M., & Olalde, A. (2019). *Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares*. Conrado, 15(67), 135 - 142. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n67/1990-8644-rc-15-67-135.pdf>

Sacristán, L. (2015). *Resolución de conflictos en la escuela: la mediación*. Valladolid, España: Universidad de Valladolid. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/12964/TFG-B.713.pdf>

Suárez, O. (2008). *La mediación y la visión positiva del conflicto en el aula: marco para una pedagogía de la convivencia*. Diversitas, 4(1), 187 - 199. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/diver/v4n1/v4n1a16.pdf>

Subdirección General de Cooperación Territorial e Innovación Educativa de España. (2023). *Convivencia Escolar*. Obtenido de Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes: <https://www.educacionyfp.gob.es/mc/sgctie/convivencia-escolar.html>

Tomín, T. (2018). *Disciplina asertiva en aulas de tercero primaria en escuelas bilingües del Municipio de Chiché*. Chiché, Guatemala: Universidad Rafael Landívar. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/82/Tomin-Tomas.pdf>

UNIR. (2021). *Asertividad en el aula: la importancia de implementarla en nuestras clases*. Obtenido de <https://www.unir.net/educacion/revista/asertividad-en-el-aula/>

UNIR. (2023). *Conducta y comportamiento son dos conceptos que suelen confundirse, pero que no son sinónimos. Estas son sus principales diferencias en el ámbito psicológico*. Obtenido de <https://www.unir.net/salud/revista/diferencia-entre-conducta-y-comportamiento/>

Valdés, A., Urías, M., & Alonso, E. (2018). *Disciplina restaurativa, apoyo escolar, autoeficacia, habilidades sociales y victimización por pares*. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology (IJP)*, 52(1), 93 - 101. Obtenido de <https://journal.sipsych.org/index.php/IJP/article/download/334/pdf/2464>

Vargas, J., & Mantilla, N. (2019). *Comunicación asertiva como estrategia de mediación en la resolución de conflictos escolares*. San José Cúcuta, Colombia: Universidad de Pamplona. Obtenido de [http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/4261/1/Vargas\\_Mantilla\\_2019\\_TG.pdf](http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/4261/1/Vargas_Mantilla_2019_TG.pdf)

Woolfolk, A. (2020). *Manejo del aula*. Obtenido de Universidad San Marcos: <https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/1216/LEC%20EDU%200018%202020.pdf>

Zhinin, L. (2018). *Causas que inciden en los problemas disciplinarios de niños y niñas del quinto A de la Escuela de educación básica Julio María Matovelle, en el año lectivo 2017-2018*. Cuenca, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.

Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/16021/1/UPS-CT007769.pdf>

González, M. (2010). *Cómo mejorar las Relaciones Humanas*. Ediciones ISEF.

Martínez, D. (2020). La mediación como estrategia de resolución de conflictos pacífica en el ámbito escolar. *Revista Educare*, 24 1. <https://doi.org/https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1276>

# **ANEXOS**



**INSTRUMENTO DIRIGIDO A DOCENTES DE 7MO. AÑO  
DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Objetivo:**

Determinar la disciplina asertiva como estrategia metodológica en la solución de conflictos para estudiantes de 7mo. año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba.

**Instrucciones:**

- Lea detenidamente los aspectos del presente cuestionario y marque con una equis (X) la casilla de la respuesta que tenga mayor relación con su criterio.
- Para responder cada una de las cuestiones, aplique la siguiente escala:

<b>Siempre</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Nunca</b>
5	4	3	2	1
S	CS	AV	CN	N

- Sírvase contestar todo el cuestionario con veracidad. Sus criterios serán utilizados únicamente con fines investigativos.

**Ítems generales**

**Género:** Femenino  Masculino

**Título profesional:**

**Años de experiencia:**

**Función:**

**Ítems específicos**

Nº	ASPECTOS	ESCALA				
		N (1)	CN (2)	AV (3)	CS (4)	S (5)
1	Frente a mis alumnos, trasmito mis emociones de manera respetuosa.					
2	Relaciono las acciones de mis estudiantes con sus consecuencias.					
3	Establezco normas y reglas firmes, para disminuir conductas inadecuadas en los estudiantes.					
4	Utilizo comunicación efectiva con un tono de voz claro, tranquilo y firme.					



5	Aplico técnicas preventivas disciplinarias para reducir o evitar problemas de comportamiento en el aula.					
6	Utilizo correctivos para estudiantes que no cumplen normas de convivencia, y asuman las consecuencias.					
7	Aplico medidas restaurativas para cultivar relaciones positivas y prevenir futuros conflictos en el entorno escolar.					
8	Utilizo estrategias para manejar las diferentes conductas de los estudiantes en las aulas.					
9	Fomento un clima de armonía y respeto mutuo en el aula.					
10	Promuevo un entorno positivo y colaborativo en el aula.					
11	Desarrollo habilidades de socialización en los estudiantes.					
12	Fomento confianza y seguridad para aumentar la autoestima.					
13	Soluciono conflictos de forma voluntaria.					
14	Soluciono conflictos de manera colaborativa.					
15	Soluciono conflictos de forma constructiva.					
16	Ante un conflicto, actúo de manera neutral.					
17	Utilizo la conciliación como estrategia para fortalecer las relaciones entre los estudiantes.					
18	Soluciono conflictos de manera pacífica.					
19	Creo un ambiente escolar pacífico que reduzca la agresividad.					
20	Es necesario cambiar la forma de aplicar el control disciplinario en la institución.					

**¡GRACIAS!**



# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

## Maestría en Educación

### INSTRUMENTO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE 7MO. AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

#### Objetivo:

Determinar la disciplina asertiva como estrategia metodológica en la solución de conflictos para estudiantes de 7mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba.

#### Instrucciones:

- Lea detenidamente los aspectos del presente cuestionario y marque con una equis (X) la casilla de la respuesta que tenga mayor relación con su criterio.
- Para responder cada una de las cuestiones, aplique la siguiente escala:
- Para responder cada una de las cuestiones, aplique la siguiente escala:

Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1
S	CS	AV	CN	N

- Sírvase contestar todo el cuestionario con veracidad. Sus criterios serán utilizados únicamente con fines investigativos.

#### Ítems generales

Edad del estudiante: 11 años  12 años

Género: Masculino  Femenino

#### Ítems específicos

ÍTEM	ASPECTOS	ESCALA				
		N (1)	CN (2)	AV (3)	CS (4)	S (5)
1	Expreso mis emociones en el aula.					
2	Mis docentes aplican consecuencias a mi comportamiento inadecuado					
3	Mis docentes establecen límites a mis acciones.					
4	Tengo dificultad para comunicarme con mis compañeros.					
5	Evito comportamientos inadecuados					
6	Mis docentes aplican medidas correctivas.					
7	Mis docentes aplican medidas reparadoras					



8	En el salón de clase, controlo mi comportamiento.					
9	Trato con respeto a mis compañeros y docentes.					
10	Mis docentes crean un ambiente positivo.					
11	Tengo facilidad para hacer amigos.					
12	Brindo confianza y seguridad					
13	Soluciono los conflictos de forma voluntaria.					
14	Colaboro para la solución de un conflicto.					
15	Ante un conflicto evito la violencia					
16	La solución de conflictos crea un ambiente armónico en el aula.					
17	En un conflicto el docente es mediador					
18	Soluciono los conflictos de forma pacífica.					
19	El ambiente del aula es armónico y de respeto.					
20	Considero que es necesario cambiar la forma de control disciplinario que se usa actualmente.					

**¡GRACIAS!**



Quito, 30 de enero de 2024

Señor:  
MSc. Marlon Vásquez  
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR BILINGÜE SSOC RUMIPAMBA.  
Presente.

De mi consideración.

Yo, Doris Magaly Escudero Freire, egresada de la Universidad Tecnológica Indoamérica, Carrera de Educación, 2do nivel; me dirijo a usted con el propósito de solicitar formalmente su autorización para llevar a cabo una encuesta y ficha de observación en la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba. Esta iniciativa forma parte de un proyecto académico que tiene como objetivo recopilar información valiosa sobre la percepción y las necesidades de los estudiantes y personal docente.

**Descripción de la Encuesta:**

Nombre del Proyecto:

**LA DISCIPLINA ASERTIVA COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

**Objetivo**

Determinar la disciplina asertiva como estrategia metodológica en la solución de conflictos para estudiantes de 7mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba

Fecha de Realización:.....

Duración Estimada: 30 minutos.

La encuesta se realizará de manera cuidadosa y respetuosa, garantizando la confidencialidad de la información recopilada. Los resultados de este estudio contribuirán a mejorar los procesos educativos y fortalecer la calidad de la enseñanza en la institución.

Me comprometo a seguir todos los protocolos y horarios establecidos por la institución para evitar cualquier interferencia con las actividades regulares del colegio.

Agradezco de antemano su atención a esta solicitud y quedo a la espera de su respuesta.

Atentamente,

Lda. Doris Magaly Escudero Freire  
1711869527  
Responsable de la investigación.



Quito, 30 de enero del 2024

Magister

Marco Duque

Vicerrector Unidad Educativa Particular Bilingüe "Sagrados Corazones de Rumipamba

Presente. -

De mis consideraciones:

Conocedor de su alta capacidad profesional me permito solicitarle, muy comedidamente, su valiosa colaboración en la validación de los instrumentos a utilizarse en la recolección de datos sobre el tema de investigación:

**LA DISCIPLINA ASERTIVA COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.**

Mucho agradeceré seguir las instrucciones que se detallan a continuación; para lo cual se adjunta los objetivos, las tablas de operacionalización de variables, el instrumento y las tablas de validación.

Aprovecho la oportunidad para reiterarle el testimonio de mi más distinguida consideración.

Atentamente,

Doris Escudero

CI : 1711869527



**FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**  
Cuestionario dirigido a estudiantes

**Nombre del validador/a:** Magister Marco Duque

**Fecha:** Quito, 30 de enero del 2024

**Objetivo General**

Determinar la disciplina asertiva como estrategia metodológica en la solución de conflictos para estudiantes de 7mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba.

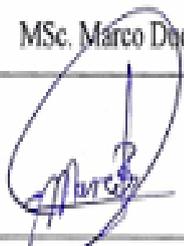
**Objetivos Específicos**

- Verificar en qué consiste la disciplina asertiva como estrategia metodológica, que aporte a la formación integral de los estudiantes.
- Analizar el proceso para la solución de conflictos que se utiliza en la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba del año lectivo 2023-2024.
- Proponer una alternativa de solución para que de una manera asertiva se pueda resolver conflictos dentro y fuera del aula en estudiantes de 7mo año de Educación General Básica qué manera los docentes e la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba.

**Instrucciones:** Luego de revisar con detenimiento el instrumento, llene la matriz siguiente de acuerdo con su criterio de experto. Su aporte es muy valioso en el contexto de la investigación que se lleva a cabo.

N°	Claridad en la redacción		Relación con el indicador		Relación con la dimensión		Lenguaje culturalmente pertinente		Las opciones de respuesta son adecuadas		Observaciones para mejorar el ítem.
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	✓		✓		✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		✓		✓		
9	✓		✓		✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		✓		✓		
11	✓		✓		✓		✓		✓		
12	✓		✓		✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		✓		✓		
14	✓		✓		✓		✓		✓		
15	✓		✓		✓		✓		✓		



16	✓		/		/		/		✓			
17	✓		/		/		/		✓			
18	✓		/		/		/		✓			
19	✓		/		/		/		✓			
20	✓		/		/		/		✓			
21												
22												
Criterios Generales									SI	NO	OBSERVACIONES	
1	El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para su llenado.								✓			
2	La escala propuesta para medición es clara y pertinente.								✓			
3	Los ítems permiten el logro de los objetivos de investigación								✓			
4	Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.								✓			
5	El número de ítems es suficiente para la investigación.								✓			
CRITERIO FINAL SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.									APLICABLE	NO APLICABLE		
Validado por:									MSc. Marco Dique			
Firma												
									Cédula			1713750931
									Teléfono			0992745378



FICHA PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Cuestionario dirigido a docentes

Nombre del validador/a: Magister Marco Duque

Fecha: Quito, 30 de enero del 2024

Objetivo General

Determinar la disciplina asertiva como estrategia metodológica en la solución de conflictos para estudiantes de 7mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba.

Objetivos Específicos

- Verificar en qué consiste la disciplina asertiva como estrategia metodológica, que aporte a la formación integral de los estudiantes.
- Analizar el proceso para la solución de conflictos que se utiliza en la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba del año lectivo 2023-2024.
- Proponer una alternativa de solución para que de una manera asertiva se pueda resolver conflictos dentro y fuera del aula en estudiantes de 7mo año de Educación General Básica qué manera los docentes e la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba.

**Instrucciones:** Luego de revisar con detenimiento el instrumento, llene la matriz siguiente de acuerdo con su criterio de experto. Su aporte es muy valioso en el contexto de la investigación que se lleva a cabo.

N°	Claridad en la redacción		Relación con el indicador		Relación con la dimensión		Lenguaje culturalmente pertinente		Las opciones de respuesta son adecuadas		Observaciones para mejorar el ítem.
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	✓		✓		✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		✓		✓		
9	✓		✓		✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		✓		✓		
11	✓		✓		✓		✓		✓		
12	✓		✓		✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		✓		✓		
14	✓		✓		✓		✓		✓		
15	✓		✓		✓		✓		✓		



FICHA PARA VALIDACION DEL INSTRUMENTO  
Cuestionario dirigido a docentes

Nombre del validador/a: Magister Marco Duque

Fecha: Quito, 30 de enero del 2024

**Objetivo General**

Determinar la disciplina asertiva como estrategia metodológica en la solución de conflictos para estudiantes de 7mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba.

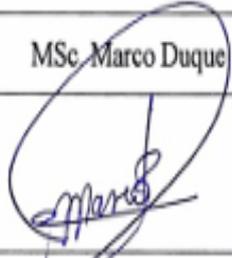
**Objetivos Específicos**

- Verificar en qué consiste la disciplina asertiva como estrategia metodológica, que aporte a la formación integral de los estudiantes.
- Analizar el proceso para la solución de conflictos que se utiliza en la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba del año lectivo 2023-2024.
- Proponer una alternativa de solución para que de una manera asertiva se pueda resolver conflictos dentro y fuera del aula en estudiantes de 7mo año de Educación General Básica qué manera los docentes e la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba.

**Instrucciones:** Luego de revisar con detenimiento el instrumento, llene la matriz siguiente de acuerdo con su criterio de experto. Su aporte es muy valioso en el contexto de la investigación que se lleva a cabo.

N°	Claridad en la redacción		Relación con el indicador		Relación con la dimensión		Lenguaje culturalmente pertinente		Las opciones de respuesta son adecuadas		Observaciones para mejorar el ítem.
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	✓		✓		✓		✓		✓		
2	✓		✓		✓		✓		✓		
3	✓		✓		✓		✓		✓		
4	✓		✓		✓		✓		✓		
5	✓		✓		✓		✓		✓		
6	✓		✓		✓		✓		✓		
7	✓		✓		✓		✓		✓		
8	✓		✓		✓		✓		✓		
9	✓		✓		✓		✓		✓		
10	✓		✓		✓		✓		✓		
11	✓		✓		✓		✓		✓		
12	✓		✓		✓		✓		✓		
13	✓		✓		✓		✓		✓		
14	✓		✓		✓		✓		✓		
15	✓		✓		✓		✓		✓		



16	✓		✓		✓		✓		
17	✓		✓		✓		✓		
18	✓		✓		✓		✓		
19	✓		✓		✓		✓		
20	✓		✓		✓		✓		
21	✓		✓		✓		✓		
22	✓		✓		✓		✓		
<b>Criterios Generales</b>							<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1	El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para su llenado.						✓		
2	La escala propuesta para medición es clara y pertinente.						✓		
3	Los ítems permiten el logro de los objetivos de investigación						✓		
4	Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.						✓		
5	El número de ítems es suficiente para la investigación.						✓		
<b>CRITERIO FINAL SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN.</b>							<b>APLICABLE</b>	<b>NO APLICABLE</b>	
Validado por:	MSc. Marco Duque					Cédula	1713750931		
Firma						Teléfono	0992 745 378		



FICHA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Experto 1

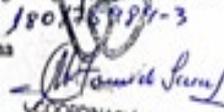
Tema de la propuesta:

Guía metodológica para solucionar conflictos de manera asertiva en estudiantes de séptimo año de Educación General Básica. "Construyendo armonía"

Instrucciones: Luego de revisar la Guía metodológica para solucionar conflictos de manera asertiva en estudiantes de séptimo año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados corazones de Rumipamba, llene la siguiente matriz de acuerdo a su criterio de experto. Su aporte es muy valioso en el contexto de la investigación que se lleva a cabo

Marque con una X, según la siguiente valorativa de la propuesta.

- MA = Muy aceptable
- BA = Bastante aceptable
- A = Aceptable
- PA = Poco aceptable
- I = Inaceptable

CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
Aspectos de la propuesta (objetivos, estructura de la propuesta, evaluación)	X				
Claridad de redacción (lenguaje sencillo, actividades prácticas)	X				
Pertinencia del contenido de la propuesta	X				
Viabilidad para el contexto donde se propone	X				
Transferibilidad a otro contexto (si fuera el caso)	X				
<b>DATOS DEL EVALUADOR</b>	Nombre: MSc. Martha Torres Profesión: Docente Cargo: Coordinadora Pedagógica de la Sección Primaria Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados Corazones de Rumipamba CI: 180.36892-3 Firma:  COORDINACIÓN SUBNIVELES				



FICHA DE VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

Experto 1

Tema de la propuesta:

Guía metodológica para solucionar conflictos de manera asertiva en estudiantes de séptimo año de Educación General Básica. "Construyendo armonía"

Instrucciones: Luego de revisar la Guía metodológica para solucionar conflictos de manera asertiva en estudiantes de séptimo año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Particular Bilingüe Sagrados corazones de Rumipamba, llene la siguiente matriz de acuerdo a su criterio de experto. Su aporte es muy valioso en el contexto de la investigación que se lleva a cabo

Marque con una X, según la siguiente valorativa de la propuesta.

- MA = Muy aceptable
- BA = Bastante aceptable
- A = Aceptable
- PA = Poco aceptable
- I = Inaceptable

CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
Aspectos de la propuesta (objetivos, estructura de la propuesta, evaluación)	X				
Claridad de redacción (lenguaje sencillo, actividades prácticas)	X				
Pertinencia del contenido de la propuesta	X				
Viabilidad para el contexto donde se propone	X				
Transferibilidad a otro contexto (si fuera el caso)	X				

DATOS DEL EVALUADOR

Nombre: Dra. Ivonne Ayala MSc.  
Profesión: Psicóloga clínica  
Cargo: Analista DECE y Psicoterapeuta.  
Unidad Educativa Particular Bilingüe  
Sagrados Corazones de Rumipamba  
CI: 1706806138  
Firma

