



UNIVERSIDAD INDOAMERICA

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR
HUMANO**

**MAESTRÍA EN NEUROCIENCIAS CON MENCIÓN EN NEUROCIENCIA Y
EDUCACIÓN**

TEMA:

**HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A
DISTANCIA (MODALIDAD ONLINE) DE LA UNIDAD EDUCATIVA
ISM**

Proyecto de Titulación previo a la obtención del título de Magister en Neurociencias
y Educación.

Autora

Lic. Erika Yessica Angamarca Iguago

Tutor

Ps. CI. Jorge Cisneros Bedón.

QUITO– ECUADOR

2023

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL PROYECTO DE TITULACIÓN**

Yo, Erika Yessica Angamarca Iguago, declaro ser autor del Proyecto de Titulación con el nombre “HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (MODALIDAD ONLINE) DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM”, como requisito para optar al grado de MAGÍSTER EN NEUROCIENCIAS Y EDUCACIÓN y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito a los 10 días del mes de octubre de 2023, firmo conforme:

Autora: Erika Yessica Angamarca Iguago

Firma:



Número de Cédula:172681060-7

Dirección: Pichincha, Quito, Calderón, La Pradera.

Correo Electrónico: erick_yess@hotmail.com

Teléfono: 0983727236

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Titulación “HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (MODALIDAD ONLINE) DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM” presentado por Erika Yessica Angamarca Iguago, para optar por el Título de Magíster en Neurociencias y Educación.

CERTIFICO

Que dicho Trabajo de Titulación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte los Examinador que se designe.

Quito, 10 de octubre del 2023



JORGE LUIS CISNEROS
BEDON

Ps. Cl. Cisneros Bedón Jorge Luis MSc.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Proyecto de Titulación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Magíster en Neurociencias y Educación, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Quito, 10 de octubre del 2023



.....

Erika Yessica Angamarca Iguago
1726810607

APROBACIÓN DE LECTORES

El Trabajo Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: “HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (MODALIDAD ONLINE) DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM” previo a la obtención del Título de Magíster en Neurociencias y Educación, reúne los requisitos de fondo y forma para que la estudiante pueda presentarse a la sustentación del Trabajo Titulación.

Quito, 10 de octubre del 2023



Firmado electrónicamente por:
**VERONICA NATALY
HIDALGO VASCONEZ**

Ps. Cl. Hidalgo Vásconez Verónica Nataly Mg.
PRESIDENTE DE TRIBUNAL



Firmado electrónicamente por:
**NORMA VERONICA
SILVA JIMENEZ**

Psi. Edu. Silva Jiménez Norma Verónica Mg.
VOCAL EXAMINADOR



Firmado electrónicamente por:
**JORGE LUIS CISNEROS
BEDON**

Ps. Cl. Cisneros Bedón Jorge Luis MSc.
VOCAL TUTOR

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico a Dios, quién me dio sabiduría y ganas para continuar con mi trabajo, a mi hijo y a mis padres por su paciencia y amor; a la Unidad Educativa ISM-modalidad online, que me permitió llevar a cabo el proyecto y contribuyo para mi crecimiento tanto personal como profesional.

Erika Angamarca Iguago

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento en primer lugar a Dios y a la vida que me ha permitido formarme en tan distinguida Universidad y por haberme concedido la fortaleza y sabiduría que requería para continuar con el proceso de la maestría. Agradecida conmigo misma, por la perseverancia y lucha constante para no rendirme, agradecer a mi hijo por su paciencia mientras tenía que conectarme a clases y supo esperar para salir juntos a jugar. A mis padres por sus palabras de aliento, motivación y quienes cuidaron de mi hijo la mayor parte del tiempo mientras continuaba con mis estudios.

Erika Angamarca Iguago

INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL.....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
APROBACIÓN DE LECTORES.....	v
DEDICATORIAS.....	vi
AGRADECIMIENTOS.....	vii

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN.....	12
MARCO METODOLÓGICO.....	18
RESULTADOS.....	21
Tabla 1: Nivel de habilidades sociales en los adolescentes.....	23
Tabla 2 Habilidades sociales según el género.....	24
Tabla 3: Habilidades sociales de los factores sociodemográficos preponderantes.....	25
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	25
CONCLUSIONES.....	27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	29
ANEXOS:	
Anexo N.1: Carta de autorización a la autoridad respectiva.....	33
Anexo N.2: Carta de consentimiento informado.....	33
Anexo N.3: Carta de asentimiento informado.....	33
Anexo N.4: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein.....	33
Anexo N.5: Base de datos de los estudiantes encuestados.....	33

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Nivel de habilidades sociales en los adolescentes.....	23
Tabla 2 Habilidades sociales según el género... ..	24
Tabla 3: Habilidades sociales de los factores sociodemográficos preponderantes.....	25

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO

MAESTRÍA EN NEUROCIENCIAS CON MENCIÓN EN NEUROCIENCIA Y EDUCACIÓN

TEMA: HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (MODALIDAD ONLINE) DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

AUTOR(A): Erika Yessica Angamarca Iguago

TUTOR (A): Jorge Luis Cisneros Bedón

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación explora las habilidades sociales de los adolescentes que participan en educación a distancia modalidad online. El objetivo general fue explicar el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes que reciben educación a distancia en la modalidad online. Como específicos, a) estimar los niveles de HS por dimensión en adolescentes de educación a distancia modalidad online; b) comparar por género el nivel de HS entre adolescentes de la unidad educativa ISM, y c) describir los factores sociodemográficos predominantes. La metodología utilizada fue cuantitativa con paradigma positivista, de corte transversal, diseño no experimental y un alcance exploratorio-descriptivo, los instrumentos utilizados son la encuesta sociodemográfica y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Participaron 37 estudiantes de educación básica superior y bachillerato. Los resultados revelan niveles predominantes de habilidades sociales, con 62.2% y 83.8%. donde las mujeres presentan un mayor desarrollo en habilidades avanzadas y de planificación. Los factores sociodemográficos predominantes fueron la identificación étnica, religiosa y la convivencia con los padres, concluyendo que influyen positivamente en el desarrollo de las HS en los evaluados.

DESCRIPTORES: Adolescencia, Desarrollo de habilidades, Grupo étnico, Habilidades Sociales, Padres (Progenitores).

Master's Degree in Neuroscience with major in Neuroscience and
Education

AUTHOR: ANGAMARCA IGUAGO ERIKA YESSICA

TUTOR: MG. CISNEROS BEDON JORGE LUIS

ABSTRACT

SOCIAL SKILLS FOR DISTANCE EDUCATION ADOLESCENTS (ONLINE MODALITY)

This research explores the adolescents' social skills who participate in the online distance learning modality. The aim was to explain the development of social skills in adolescents who receive distance education online. Specific objectives: a) To estimate the SS levels by dimension among adolescents in distance education online modality; b) To compare the SS level of adolescents at ISM High School by gender, and c) To describe the main sociodemographic factors. The methodology used was quantitative with a positivist paradigm, cross-sectional, non-experimental design, and an exploratory-descriptive scope. The sociodemographic survey and the Goldstein Social Skills Checklist are the instruments used. A total of thirty-seven students from both basic higher education and high school participated. The results reveal predominant levels of social skills, with 62.2% and 83.8% where women have a greater development in advanced skills and planning stating that they have a positive impact on the development of SS in those assessed.

KEYWORDS: Adolescence, Skills development, Ethnic group, Social skills, Parents (Progenitors).

Translated by: Mgs. F.  F.



HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (MODALIDAD ONLINE) DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

Social skills in adolescents in distance education (online modality) of the ism educational unit

Autor: Erika Yessica Angamarca Iguago
eangamarca@indoamerica.edu.ec

Tutor: MSc. Jorge Cisneros B.
jorgecisneros@uti.edu.ec

Lector: MSc Verónica Hidalgo Vásquez
veronicahidalgo@uti.edu.ec

Lector: MSc. Norma Silva Jiménez
normasilva@uti.edu.ec

Trabajo de Titulación para la obtención del título de Magíster en Neurociencia y Educación.

Modalidad:
Investigación Cuantitativa

Quito, Ecuador
Octubre de 2023

RESUMEN

La presente investigación explora las habilidades sociales de los adolescentes que participan en educación a distancia modalidad online. El objetivo general fue explicar el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes que reciben educación a distancia en la modalidad online. Como específicos, a) estimar los niveles de HS por dimensión en adolescentes de educación a distancia modalidad online; b) comparar por género el nivel de HS entre adolescentes de la unidad educativa ISM, y c) describir los factores sociodemográficos predominantes. La metodología utilizada fue cuantitativa con paradigma positivista, de corte transversal, diseño no experimental y un alcance exploratorio-descriptivo, los instrumentos utilizados son la encuesta sociodemográfica y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Participaron 37 estudiantes de educación básica superior y bachillerato. Los resultados revelan niveles

ABSTRACT

The present research explores the social skills of adolescents who participate in online distance education. The general objective was to explain the development of social skills in adolescents who receive distance education in the online modality. The specific objectives were: a) to estimate the levels of HS by dimension in adolescents in online distance education; b) to compare by gender the level of HS among adolescents in the ISM educational unit, and c) to describe the predominant sociodemographic factors. The methodology used was quantitative with positivist paradigm, cross-sectional, non-experimental design and an exploratory-descriptive scope, the instruments used are the sociodemographic survey and Goldstein's Social Skills Checklist. Thirty-seven students of higher basic education and high school participated in the study. The results reveal predominant levels of social skills, with 62.2% and 83.8%, with women presenting greater development in advanced and planning skills. The predominant sociodemographic factors were ethnic and religious identification and cohabitation with parents,

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

predominantes de habilidades sociales, con 62.2% y 83.8%. donde las mujeres presentan un mayor desarrollo en habilidades avanzadas y de planificación. Los factores sociodemográficos predominantes fueron la identificación étnica, religiosa y la convivencia con los padres, concluyendo que influyen positivamente en el desarrollo de las HS en los evaluados.

Palabras Clave: *Adolescencia, Desarrollo de habilidades, Grupo étnico, Habilidades Sociales, Padres (Progenitores).*

concluding that they positively influence the development of HS in those evaluated.

Keywords: *Adolescence, Skills development, Ethnic group, Social skills, Parents (Parents).*

INTRODUCCIÓN.

La presente investigación se enmarca en el ámbito de la psicología educativa, específicamente en el entorno académico de la educación a distancia. En este estudio, se explorará el tema de las habilidades sociales observables en estudiantes de educación básica media y bachillerato, bajo el enfoque cognitivo-conductual. Esta perspectiva según Ribero y Vargas (2013) abordan una variedad de capacidades que permiten a las personas reaccionar de manera adecuada en contextos cambiantes, superando sus propias limitaciones y su capacidad para influir en su entorno. En este sentido, busca gestionar la respuesta emocional con el propósito de reducir la incomodidad personal y brindar una respuesta adecuada en las interacciones con los demás. Asimismo, Morán y Olaz (2014) manifiestan que, desde la visión cognitivo-conductual, las conductas que

posibilitan una interacción efectiva con los demás han sido reconocidas como habilidades sociales (HHSS). A pesar de que este enfoque ha demostrado ser uno de los modelos teóricos relevantes en el análisis de la comunicación entre personas, en el presente coexisten múltiples perspectivas teóricas dedicadas a explorar e intervenir en estas capacidades dado que emplean variados términos para describir estas habilidades, que ocasionalmente son utilizados de forma intercambiable como la estructura de la personalidad, haciendo referencia a los elementos que podrían ser compartidos por individuos de distintas culturas y que podrían representar modos consistentes de comportamiento en diversas circunstancias.

Las habilidades sociales, son estrategias utilizadas por los individuos para interactuar y establecer relaciones con otros, abarcan el desarrollo de destrezas

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

vinculadas a la conducta social y la interacción interpersonal compleja, centrándose en la competencia social (Peñañiel, 2018). En una línea similar, Bances et al. (2019) plantean que estas habilidades conforman un conjunto de capacidades que se inician en la infancia y facilitan la creación de conexiones apropiadas con otros individuos. Además, García (2010) argumenta que cuando nos referimos a habilidades sociales, aludimos a comportamientos adquiridos del entorno que pueden manifestarse en formas tanto positivas como negativas. Según Suárez (2020) esto ejerce influencia en "la autorregulación del comportamiento, la adopción de roles, la autoestima y el rendimiento académico, tanto en la niñez como en la adultez"(p.210). A su vez, Peñañiel y Serrano (2018) añaden que las habilidades sociales generalmente se caracterizan por comportamientos adquiridos en el entorno social y natural, los cuales se expresan a través de emociones y sentimientos, lo que, a su vez, conduce a la toma de decisiones, la resolución de problemas y, en última instancia, la integración efectiva en grupos sociales. En este contexto, Costales (2014) sostiene que la posesión de habilidades sociales sólidas es un componente esencial en la vida humana, ya que mejora la capacidad de relacionarse tanto con otros como consigo mismo. En contraste, las personas que carecen de un manejo adecuado de las habilidades sociales

enfrentan dificultades para interactuar de manera efectiva y asertiva con sus pares, ya sea en el entorno familiar, escolar, en parques u otros lugares recreativos.

Es fundamental resaltar la manera en que las personas adquieren y desarrollan habilidades sociales a lo largo de su vida. Según la investigación de Tortosa (2018), se identifican dos modelos para la adquisición de estas habilidades. Por un lado, el paradigma clásico de Argyle y Bandura se asemeja a un modelo psicosocial elemental que compara al ser humano con una máquina, considerando la interacción de circuitos, el conocimiento, la observación y la conducta. Además, se menciona la teoría del aprendizaje de Bandura, ilustrada por el experimento del muñeco Bodo, en el que los niños observaron el comportamiento agresivo de los adultos hacia el muñeco, lo que resultó un aprendizaje por imitación. Por otro lado, el paradigma interactivo permite al individuo conectarse con el entorno, desarrollando habilidades interpersonales e interacción con sus pares.

Es esencial tener en cuenta el proceso evolutivo que demanda el entorno natural y social en diferentes etapas de la vida, desde la niñez y adolescencia hasta la adultez (Suárez, 2020). En consonancia con esto, Fernández et al. (2022) describen la adolescencia como un desarrollo humano continuo que afecta varios campos fisiológicos, psicológicos y afectivos. Estupiñán et al. (2016) respaldan esta

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

noción al considerar al adolescente como un ser biopsicosocial, poseedor de diversas habilidades cognitivas, morales, físicas y sociales, arraigadas en el órgano cerebral, lo que promueve la capacidad de aprendizaje. Visto desde la neurociencia es evidente que ha avanzado significativamente en las últimas dos décadas, posibilitando el estudio de la función cerebral mediante imágenes, especialmente durante actividades cognitivas, interacciones sociales y momentos recreativos de los adolescentes (Rueda, 2021). Según Pino y Granja (2022), las habilidades socioemocionales en los adolescentes han influido en el desarrollo del autoconocimiento de sus sentimientos y emociones, lo que facilita relaciones saludables y empáticas, fortaleciendo la toma de decisiones y la resolución de conflictos de manera asertiva. Desde la perspectiva de la Neuroeducación, los adolescentes aprenden continuamente mientras conviven, cumplen tareas escolares, interactúan y se integran desde sus emociones, comportamientos y actitudes (Tigrero et al., 2020). Además, el Ministerio de Educación del Ecuador (MINEDUC, 2021, citado en Pino y Granja, 2022) destaca que el sistema educativo del país reconoce cinco habilidades para la vida, tales como la empatía, que ayuda a entender las situaciones en las personas y fortalece la solidaridad; el autoconocimiento, que implica conocer su imagen e identidad; el

manejo de emociones, en el cual el sistema límbico desempeña un papel fundamental, se entrelaza con la habilidad de resolución de conflictos y toma de decisiones. En este contexto, resulta esencial destacar el estudio realizado por Esteves et al. (2020), quienes encontraron que, entre las habilidades sociales en los adolescentes, la dimensión de asertividad sobresale como la más desarrollada, evidenciando un comportamiento sincero y justo.

A su vez, Romagnoli et al. (2008) subrayan la importancia de las emociones y las relaciones sociales en la aplicación práctica de lo aprendido en diversos contextos. Estas emociones, si no son manejadas adecuadamente, pueden afectar la capacidad de interacción, memoria y atención, resultando en un comportamiento inadecuado que impacta en el proceso de aprendizaje.

En una perspectiva de desarrollo temprano, Lacunza y Contini (2011) resaltan cómo las habilidades que permiten a los niños vincularse con otros a través del juego emergen desde la infancia, evolucionando con la edad para incluir habilidades verbales y de interacción.

Los resultados de un estudio realizado por Núñez et al. (2018) sobre las habilidades sociales y su impacto en el rendimiento académico en adolescentes evidencian las deficiencias en instituciones educativas que no promueven el desarrollo de competencias sociales o actividades

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

comunicativas entre estudiantes y docentes, lo que conduce a una falta de confianza en los estudiantes.

Por otra parte, el impacto de las habilidades sociales en adolescentes en la educación en línea es notable. Díaz et al. (2023) señalan que el uso acelerado de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la educación en línea ha generado ventajas como el acceso ilimitado a la información y herramientas digitales que fortalecen el aprendizaje. Sin embargo, la carencia de habilidades sociales puede resultar en dificultades de aceptación, aislamiento y problemas emocionales (Villacís et al., 2022).

La comunicación en línea, a través de internet y redes sociales, moldea identidades rápidamente y puede influir tanto en experiencias interpersonales como intrapersonales. Esto puede enriquecer la interacción social o fomentar la propagación de contenidos negativos, lo que a su vez puede causar altos niveles de estrés e inestabilidad emocional (Arab y Díaz, 2015).

En este contexto, la educación se presenta como un proceso organizado y sistemático de enseñanza y aprendizaje que busca el desarrollo integral de la persona en aspectos cognitivos, sociales y emocionales. Lomas (2020) destaca que la educación es un derecho universal, independiente de factores como clase social, religión o etnia. La Constitución ecuatoriana, en sus

artículos 26 y 27, respalda este enfoque al otorgar a los niños, niñas y adolescentes el derecho a una educación de calidad, justa y equitativa, tanto en instituciones públicas como privadas, en modalidades presenciales, semipresenciales o a distancia (Constitución de la República Del Ecuador, 2008).

Indudablemente, a lo largo de la historia, la educación ha experimentado una evolución constante, adaptándose a las cambiantes necesidades y demandas de cada época. A partir de las décadas de los 70 y 80, surge en la sociedad un marcado interés por revolucionar la comunicación y el acceso a la información, con el propósito de facilitar la adquisición de nuevos conocimientos mediante el uso de tecnologías innovadoras integradas en el entorno educativo. (Covarrubias, 2021).

En Ecuador, a partir del año 2011, con la expedición de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) Art. 26, se establece el reconocimiento de la modalidad a distancia dentro del sistema educativo. Esta modalidad busca brindar acceso a jóvenes a las instituciones educativas, operando bajo el marco del currículo nacional y con el apoyo de un docente o guía (Delgado, 2012).

En este contexto, es fundamental considerar el acceso tecnológico para la educación en línea, lo cual se convierte en un desafío de gran impacto en Ecuador. De acuerdo con Salazar et al. (2021) el país

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

“tiene un gran reto de alfabetizar digitalmente a cerca del 80% de ciudadanos en edad económicamente activa y continuar generando políticas públicas que faciliten el aprendizaje” (p.164). En este sentido, la educación a distancia en línea no solo demanda herramientas digitales sofisticadas para influir en el proceso de aprendizaje, sino que también depende en gran medida de la preparación y capacitación de los estudiantes para lograr un aprendizaje significativo (Lima, 2017).

Estas nuevas posibilidades están dando lugar a estrategias didácticas innovadoras, como el aprendizaje colaborativo basado en la comunicación entre iguales en un entorno rico en información, lo que a su vez redefine el papel del docente (Adell, 2022). No obstante, los desafíos actuales en la sociedad están relacionados con la evolución de las habilidades comunicativas verbales de los adolescentes, impulsadas por una multitud de herramientas educativas. El uso de las TIC se convierte en parte integral del contexto cultural, permitiendo un enfoque constructivista y conectivista en el desarrollo de habilidades sociales (Carrasco, 2016).

El vínculo entre internet, plataformas web, herramientas digitales y los adolescentes puede ser perjudicial si se utiliza de manera irresponsable. No obstante, su uso también ha facilitado la alfabetización mediática y digital, otorgando a los estudiantes competencias, conocimientos y mejoras en

su rendimiento (López et al., 2021) Además, la evolución de las TIC en el ámbito educativo ha dado lugar a los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, que aprovechan las potencialidades de las tecnologías para brindar espacios flexibles y libres de restricciones de tiempo y espacio (Villasana y Dorrego, 2007).

Aunque la educación en línea no puede reemplazar por completo la interacción cara a cara, las metodologías activas pueden ayudar a los adolescentes a fortalecer sus habilidades sociales en entornos virtuales de manera sincrónica. Por ejemplo, a través de debates y discusiones en grupo, los estudiantes pueden interactuar, opinar y compartir ideas sobre temas específicos, desarrollando conductas de afectividad hacia sus compañeros (Saldaña, 2017). En este sentido, la educación es un proceso que se adapta a la evolución tecnológica y social, permitiendo que los jóvenes adquieran habilidades tanto académicas como sociales para desenvolverse en un entorno cambiante y globalizado.

La investigación acerca de las habilidades sociales en adolescentes que cursan la modalidad en línea surge como respuesta a la necesidad de comprender el desenvolvimiento de los estudiantes en su interacción con sus pares. Por lo tanto, surge la interrogante de conocer ¿Cuáles son los niveles de habilidades sociales en los adolescentes, por dimensión? Se ha

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

observado que no todos los estudiantes desarrollan habilidades sociales durante las sesiones en Zoom, ya que algunos apagan sus cámaras y micrófonos, o solo participan dos de cuatro estudiantes de un grupo. Incluso se ha notado que algunos se desconectan brevemente aduciendo problemas de conexión o cortes de energía, lo que refleja diversas complejidades, ya sea por timidez, nerviosismo, vergüenza o temor a equivocarse, limitando su desarrollo social al evitar el contacto con sus compañeros. Ante esta situación, se ha optado por asignar actividades conjuntas entre hombres y mujeres como un mecanismo para fomentar una mayor interacción. Por consiguiente, surge la interrogante de ¿Cómo se compara el nivel de habilidades sociales entre adolescentes de la unidad educativa ISM en función de su género? Asimismo, se ha observado que, además del género, otros factores influyen en el desarrollo de habilidades sociales, como la identificación étnica, religiosa y el entorno familiar. A pesar de que la mayoría de los estudiantes se considera de etnia mestiza y no siente dificultades para socializar con otros, podría haber diferencias en la interacción entre estudiantes de diferentes etnias. En cuanto a la religión, la mayoría se identifica como católica y muchos asisten a actividades religiosas. Algunos estudiantes son hijos de padres que participan activamente en la iglesia, lo que podría influir en su comportamiento social. Todos los

adolescentes encuestados indican que viven con sus padres, lo cual parece favorecer el desarrollo de habilidades sociales, ya que se comunican con seguridad. Surge entonces la interrogante acerca de ¿Cuáles son los factores sociodemográficos presentes en los adolescentes y su influencia en sus habilidades sociales?

La presente investigación se centra en la recopilación de información acerca de las habilidades sociales desarrolladas en el contexto de la educación a distancia, con un enfoque específico en la modalidad online. El propósito fundamental de este estudio es proporcionar una explicación detallada acerca del desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes, lo que permitirá una comprensión exhaustiva de tanto sus fortalezas como sus debilidades asociadas. Con el objetivo de lograr este propósito, se explorarán estrategias pedagógicas activas que puedan ser implementadas en diversos niveles educativos, con el fin de fomentar de manera efectiva la interacción social entre los estudiantes en este entorno virtual.

La importancia del desarrollo de habilidades sociales no puede ser subestimada, ya que desempeña un papel fundamental en el crecimiento personal y emocional de los adolescentes al contribuir a la construcción de su identidad. Además, se busca identificar cómo estas habilidades influyen en el establecimiento de relaciones saludables por parte de los estudiantes,

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

tanto en su entorno familiar como en el ámbito escolar y en el grupo social en general. Este aspecto se vuelve particularmente significativo al favorecer el establecimiento de relaciones afectivas significativas, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en la calidad de vida de los adolescentes y en su adaptación exitosa a diversos contextos sociales.

En este sentido la investigación tiene como objetivo general Explicar el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes que reciben educación a distancia en la modalidad online.

Para el efecto se plantean los siguientes objetivos específicos:

- Estimar los niveles de Habilidades por dimensión en adolescentes de educación a distancia modalidad online.
- Comparar por genero el nivel de habilidades sociales entre adolescentes de la unidad educativa ISM.
- Describir los factores sociodemográficos predominantes de los adolescentes evaluados en habilidades sociales de la Unidad educativa ISM.

MARCO METODOLÓGICO.

En la investigación el paradigma a estudiar es positivista dado que, a través de la observación y la medición de la lista de chequeo de Habilidades Sociales se ha podido recopilar datos empíricos, reales y objetivos. De acuerdo con Meza (2018) permite conocer y describir la realidad del ser humano desde las experiencias mismas,

contempladas por los sentidos, considerando la especificidad.

El enfoque de la investigación es cuantitativo dado que tiende a ser objetiva, y permite la recolección de información de manera sistemática como cuestionarios utilizando técnicas estadísticas que permita medir las habilidades Sociales. Cárdenas (2018) plantea que la investigación con enfoque cuantitativo permite a través de la recolección de datos medirlos o cuantificarlos, buscar asociación o comparación entre las variables y hacer uso de la técnica encuestas por cuestionario

El diseño utilizado en la investigación es no experimental, dado que la recopilación de datos se ha realizado través del listado de Chequeo de Goldstein (encuesta) una base con datos cuantitativos o cualitativos, respondiendo a los objetivos planteados que me permitan estimar, explorar, describir o comparar situaciones. “Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad” (Agudelo et al., 2020, p. 39).

Es de corte transversal dado que se ha tomado una población de 37 estudiantes que de acuerdo con Rodríguez y Mendivelso (2018) se caracteriza como un estudio observacional que permite reconocer la frecuencia de una situación de la población estudiada en el que, el investigador no efectúa ningún tipo de intervención.

El Alcance es exploratorio-descriptivo por que ha permitido combinar métodos cualitativos y cuantitativos. De acuerdo con Ramos (2020) manifiesta que “En el

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

proceso cuantitativo se aplican análisis de datos de tendencia central y dispersión. En este alcance es posible, pero no obligatorio, plantear una hipótesis que busque caracterizar el fenómeno del estudio” (p. 2) Dentro del alcance descriptivo es relevante mencionar que se debe conocer a la población y el sitio en el que se sitúa el fenómeno para recabar información (Valle, 2022)

La población estudiada tiene aproximación con base a la realidad educativa, asimismo, recopila datos en función de una o más variables cuyos resultados son partir de cantidades o cifras estadísticas empleando el método deductivo (Valle, 2022). La población de estudio está conformada por 37 estudiantes de los niveles de educación básica superior y bachillerato de la Unidad Educativa ISM, en modalidad online. Los estudiantes tienen edades comprendidas entre los 12 y 17 años edad. Es importante mencionar que el grupo más numeroso de encuestados corresponde al nivel de educación básica superior, con un porcentaje del 29.7%. Además, participaron 22 hombres y 15 mujeres, siendo la mayoría de identidad étnica mestiza (83.8%) y una economía buena con un porcentaje de participantes del 62.2%. Con un muestreo no probabilístico por conveniencia lo que significa que se desconoce las probabilidades de selección de diversas partes del grupo estudiado. Y de conveniencia ya que consiste en elegir las partes del grupo que son más accesibles o disponibles durante la investigación

Los criterios de inclusión fueron: Incluir únicamente a estudiantes que estén

matriculados legalmente, que hayan accedido a participar en el estudio de forma voluntaria en la investigación y que hayan firmado la carta de consentimiento informado. Asimismo, los criterios de exclusión fueron estudiantes que no pertenezcan a la institución educativa, los que no hayan alcanzado de forma obligatoria y aquellos que no asisten con regularidad a las actividades escolares.

En cuanto al proceso previo al estudio en relación con los criterios de inclusión, es relevante destacar que, debido a la modalidad online, los instrumentos como la carta de consentimiento, asentimiento, fichas sociodemográficas y La Lista de Chequeo de Habilidades de Goldstein se desarrollaron en la herramienta digital Forms y se aplicaron a través de encuentros sincrónicos vía Zoom de forma colectiva. Los pasos seguidos fueron los siguientes: Se presentó un documento escrito a la autoridad competente solicitando la autorización para seleccionar a los estudiantes como población participe, luego se llevó a cabo una reunión previa con los estudiantes y se les motivó a participar en la investigación, seguidamente se envió el consentimiento informado a los padres y representantes legales de los niveles de educación básica superior y bachillerato a través de comunicados en la plataforma educativa Runachay. La respuesta y autorización de participación de sus hijos/as se obtuvo en un plazo de 4 días, con 42 representantes que autorizaron la participación.

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

Consecutivamente, se envió el acta de asentimiento, que incluye la ficha sociodemográfica, dirigida a los estudiantes mediante comunicados en la plataforma educativa Runachay respondieron 39 estudiantes en un plazo estimado de dos días.

La recopilación de datos se realizó utilizando La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (Original) de Arnold Goldstein (1978), está dirigida a estudiantes de edades comprendidas entre los 12 años de edad en adelante. Este cuestionario es confiable, ya que se obtuvo un coeficiente alfa de Cronbach de 0.95, lo que demuestra que los ítems miden el mismo fenómeno como lo menciona en su estudio (Ducan, 2022).

El instrumento cuenta con una matriz de consistencia interna descrita a continuación y estructurada por 50 ítems, divididas en 6 áreas.

1. Primeras Habilidades sociales del 1 al 8
2. Habilidades sociales avanzadas del 9 al 14
3. Habilidades relacionadas con los sentimientos del 15 al 21
4. Habilidades alternativas a la agresión del 22 al 30
5. Habilidades para hacer frente al estrés. Del 31 al 42
6. Habilidades de planificación del 43 al 50

La lista de Chequeo de Habilidades Sociales, consta de un baremo que brinda

resultados de alto, medio y bajo por dimensión.

En cuanto al procedimiento de calificación, se asigna un valor cuantitativo, en el cual la puntuación máxima es 5 y la mínima es 1, de acuerdo con la siguiente escala: 1 = Nunca utiliza la habilidad 2 = Rara vez utiliza la habilidad 3 = A veces utiliza la habilidad 4 = A menudo utiliza la habilidad 5 = Siempre utiliza la habilidad (Ducan, 2022).

Se procede con la sumatoria del puntaje, que corresponde a la escala de categorías para describir el nivel de desarrollo de habilidades sociales, cuyo puntaje parcial, global y total se obtendrá a través de las siguientes categorías (Ducan, 2022).

Baremos

- Alto: 188-250 pts.
- Medio: 118-187 pts.
- Bajo: 117-50 pts.

El puntaje parcial de cada grupo de habilidades sociales se obtendrá en porcentaje mediante la siguiente operación:

Para cada grupo, se tiene un rango de puntajes (por ejemplo, para el Grupo I, de 1 a 8), y se asigna a cada rango un puntaje directo máximo (PDM), para el grupo I=40; grupo II=30; grupo III=35; grupo IV=45; grupo V=60 y grupo VI=40 A partir de la evaluación, se obtiene la Puntuación Directa Obtenida (PDO) en cada grupo. Para calcular la Puntuación Directa Ponderada (PDP) que se reflejará en la gráfica, se realiza el siguiente cálculo:

$$PDP = (PDO / PDM) * 100.$$

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

Donde PDO: Puntuación Directa Obtenida en el grupo correspondiente y PDM: Puntuación Directa Máxima asignada al grupo correspondiente.

Para identificar la categoría correspondiente mencionada, se utiliza una regla de tres. La PDP se multiplica por los 250 puntos totales máximos del test y se divide entre el 100%, lo cual mide el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los diferentes grupos establecidos, dando como resultado de acuerdo al baremo si la habilidad es alto, medio y/o bajo (Ducan, 2022).

Es importante seguir estos pasos para obtener una evaluación adecuada del nivel de desarrollo de las habilidades sociales en cada grupo.

Con los datos obtenidos, se procede a la tabulación en el programa Excel para crear una base de datos de los 37 estudiantes encuestados. Se incluyeron datos sociodemográficos como edad, sexo, identificación étnica, identificación religiosa, situación actual de convivencia, preferencia de estudio, situación económica y laboral, así como el nivel de estudios de los padres. A cada ítem se le asignó una valoración cuantitativa del 1 al 6.

Posteriormente, se ingresaron los datos correspondientes a la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales. Se obtuvo la suma total de acuerdo con el número de cada categoría y se calculó el puntaje parcial de cada grupo de habilidades, utilizando como referencia la puntuación máxima directa, de la misma manera para obtener los

resultados se utiliza la base de datos en Excel, las tablas tomadas de Jamovy.

RESULTADOS.

Tras la recopilación de datos, los resultados ofrecen una perspicaz panorámica sobre el grado de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes que se encuentran inmersos en la educación a distancia bajo la modalidad online. Estos hallazgos resultan esclarecedores en la medida en que permiten una comprensión más profunda de las esferas en las que los adolescentes podrían beneficiarse de apoyo y guía con el propósito de consolidar y enriquecer sus habilidades sociales

3.1 Análisis de datos de Habilidades Sociales

Tabla 1

Nivel de habilidades sociales en los adolescentes.

A continuación, en la tabla 1, se presentan los resultados cuantitativos del nivel de desarrollo de las habilidades sociales en la población evaluada.

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Primeras HH.SS		
Medio	9	24.3%
Alto	28	75.7%
Total	37	100%
HH. SS Avanzadas		
Alto	28	75.7%
Medio	9	24.3%
Total	37	100%

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

HH.SS relacionada con los sentimientos		
Medio	21	56.8%
Alto	15	40.5%
Bajo	1	2.7 %
Total	37	100%
HH.SS Alternativas a la agresión		
Alto	31	83.8%
Medio	6	16.2%
Total	37	100%
HH.SS Para hacer frente al estrés		
Alto	23	62.2%
Medio	14	37.8%
Total	37	100%
HH.SS de planificación		
Alto	29	78.4%
Medio	8	21.6%
Total	37	100%

Nota: **HH. SS:** Habilidades sociales

Una vez obtenido los datos podemos evidenciar que los estudiantes evaluados presentan un nivel de dominio alto en habilidades sociales tanto en las primeras habilidades sociales como en las avanzadas, en las alternativas a la agresión, en las que hacen referencia frente al estrés, y en las de planificación, dado que muestran porcentajes entre el 60% y el 83% lo que significa que los adolescentes evaluados presentan habilidades sociales óptimas por sobre la media. Asimismo, las habilidades que se encuentran en nivel medio corresponden a porcentaje que van desde el

21% en habilidades sociales de planificación y el 56.8% en habilidades sociales relacionada con los sentimientos lo que significa que los estudiantes evaluados tienen habilidades sociales funcionales que les permiten direccionar de forma adecuada su conducta. En el nivel bajo dentro de las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos responde a un estudiante con el 2.7%

Tabla 2

Habilidades sociales según el género

En la tabla 2, se refleja la comparación en los niveles de habilidades sociales entre adolescentes en función de su género.

	Sexo	N	Media
Primeras HH. SS	Hombre	22	200
	Mujer	15	197
HH. SS Avanzadas	Hombre	22	191
	Mujer	15	198
HH. SS relacionada con los sentimientos	Hombre	22	187
	Mujer	15	186
HH. SS Alternativas a la agresión	Hombre	22	202

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

	Sexo	N	Media
	Mujer	15	205
HH. SS Para hacer frente al estrés	Hombre	22	195
	Mujer	15	191
HH. SS de planificación	Hombre	22	204
	Mujer	15	211

Nota: HH. SS: Habilidades sociales

Frente a los resultados presentados en la tabla, se puede observar que, al evaluar a los estudiantes en función de su género, los hombres obtuvieron una puntuación ligeramente más alto que las mujeres en las primeras habilidades sociales, con un promedio de 200. Esto sugiere que los hombres demuestran una capacidad mayor de comunicación verbal, no verbal, escucha activa y relaciones interpersonales sin complejidad alguna. Respecto a las Habilidades Sociales avanzadas, la calificación promedio alta es para las mujeres con 198 puntos, lo que significa que tienen mayor capacidad de interactuar y resolver conflictos de manera efectiva en situaciones sociales desafiantes y complejas. Seguidamente frente a las Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, los hombres obtuvieron un puntaje de 187, mientras que las mujeres de 186, lo que indica que, al encontrarse en un nivel

medio alto, ambos tienen la capacidad de reconocer, expresar y regular sus emociones ante sí mismos y los demás. En cuanto a las Habilidades sociales alternativas a la agresión, las mujeres obtienen un puntaje de 205 superior al de los hombres, lo que da a entender que las mujeres tienen mayor habilidad o tendencia a utilizar estrategias no agresivas para comunicarse, asimismo solucionan conflictos de manera asertiva. Con relación a las Habilidades sociales para hacer frente al estrés, los hombres con un puntaje de 195 han demostrado ser más hábidosos que las mujeres, frente a situaciones que les genere hostilidad y estrés, empleando estrategias saludables para comunicarse, establecer límites y buscar apoyo social cuando lo requiera. En las Habilidades sociales de planificación las mujeres muestran un nivel alto con un puntaje de 211, superior al de los hombres, lo que indica que las mujeres muestran mayor capacidad para tomar decisiones, coordinar actividades y promover un ambiente colaborativo y productivo.

Tabla 3

Habilidades sociales de los factores sociodemográficos preponderantes

En la tabla 3, se indica la información general correspondiente a los datos sociodemográficos de los adolescentes evaluados en habilidades sociales, de los cuales se considerará los factores sociodemográficos predominantes

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

Variable	Frecuencia	Porcentaje			
Sexo			Niveles de estudio de los padres		
Hombre	22	59.9%	Bachiller	1	2.7%
Mujer	15	40.5%	Superior completa	13	35.1%
Total	37	100%	Superior incompleta	3	8.1%
Identificación étnica			Posgrado	18	48.6%
Mestizo	31	83.8%	Otro	2	5.4%
Indígena	1	2.7%	Total	37	100%
Afro	2	5.4%			
Blanco	2	5.4%			
Montuvio	1	2.7%			
Total	37	100%			
Identificación religiosa					
Católico	25	74.1%			
Cristiano/evangélico	4	11.1%			
Creyente sin identificación religiosa	3	7.4%			
Otra	5	7.4%			
Total	37	100%			
Vive con					
Padres	37	100%			
Total	37	100%			
Modalidad de preferencia					
Presencial	18	48.6%			
Online	19	51.4%			
Total	37	100%			
Economía y trabajo					
Regular	9	24.3%			
Buena	23	62.2%			
Muy buena	5	13.5%			
Total	37	100%			

Dentro de las dimensiones sociodemográficas, la población encuestada estuvo compuesta por un 59.9% de hombres y un 40.5% de mujeres. La mayoría de los encuestados pertenecen a la etnia mestiza en un (83.8%), lo que destaca la importancia de la identificación étnica en la construcción de la identidad personal en cuanto a la conexión con un grupo étnico específico proporcionando un sentido de pertenencia que moldea la autopercepción y la forma de interactuar con los demás, impactando en las habilidades sociales de los adolescentes al influir en su confianza, autoestima y seguridad en las interacciones sociales. Asimismo, más de la mitad de los encuestados en un (74.1%), mencionan tener una tendencia religiosa católica, lo cual implica que la religión puede tener una influencia en las habilidades sociales a través de las interacciones con otros seguidores y creyentes, al interactuar, orar, compartir experiencias y sentimientos comunes con los demás, dando oportunidad para establecer lazos sociales, espirituales y afectivos. En definitiva, los resultados indican que más de la mitad de

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

los adolescentes encuestados reconocen y valoran su identidad étnica y religiosa, influyendo en el desarrollo de habilidades sociales y en la forma de relacionarse con los demás.

Es importante mencionar que todos los estudiantes viven con sus padres (100%), lo cual se presume que puede ser un factor determinante en el desarrollo de sus habilidades sociales, situándolos en un nivel medio-alto. A pesar de contar en su mayoría con un buen nivel económico, prefieren estudiar en la modalidad online. Además, es relevante destacar que cerca del 48% de la población encuestada tiene padres con educación de cuarto nivel, lo cual implica que los padres, al contar con experiencia y un mayor conocimiento sobre cómo relacionarse con sus pares, transmiten estas enseñanzas a los adolescentes, infundiendo seguridad y confianza en ellos, para comunicarse e interactuar de manera asertiva con los demás.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

La presente investigación tiene como objetivo explicar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes que estudian a distancia en modalidad online. El propósito es obtener una visión detallada de su competencia en diferentes aspectos sociales.

De los 37 estudiantes evaluados se ha evidenciado que, entre el 62.2% y el 83% de adolescentes muestran un nivel alto tanto en las primeras habilidades sociales como en las avanzadas, en las alternativas a

la agresión, en las que hacen referencia frente al estrés, y en las de planificación, en un nivel intermedio el 21% en habilidades sociales de planificación y el 56.8% en habilidades sociales relacionada con los sentimientos. En cierto grado de concordancia con el estudio de Esteves et. al (2020) titulado Habilidades Sociales en adolescentes y funcionalidad familiar, indica que las Habilidades Sociales se encuentran en un nivel promedio de 27.9% dado el grado de disfunción familiar existente, repercutiendo en conductas de riesgo de los adolescentes. Por el contrario, en el presente estudio se muestra en un porcentaje del 2.7%, un nivel bajo de Habilidades Sociales relacionada con los sentimientos, lo que equivale a solo un estudiante que aún necesita de apoyo, refuerzo y motivación para que se sienta seguro al momento de socializar con sus pares. En contraposición con el estudio de Sacasa y Pilco (2022) titulado Habilidades Sociales en educación secundaria de acuerdo a los resultados obtenidos indica que, de 39 estudiantes encuestados, 14 presentan un nivel bajo de habilidades sociales con un porcentaje de 35.9% ubicando a los adolescentes en una situación de riesgo, ya que poseen un débil reforzamiento social, efectuando dificultades para relacionarse y comunicarse con otras personas.

Respecto a los resultados obtenidos de los 37 estudiantes encuestados, 22 del género masculino y 15 del género femenino se puede evidenciar que, tanto hombres como mujeres desarrollan habilidades sociales sin mayor complejidad, dado que ambos se

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

sitúan en un baremo medio-alto, lo que significa que tienen una capacidad de interacción óptima y comunicación asertiva para relacionarse con sus pares. En contraposición en el estudio de Montalvo (2020) titulado Habilidades Sociales, Autoconcepto y Autoestima en estudiantes peruanos de Educación Secundaria, indica que los resultados obtenidos evidencian diferencias significativas en habilidades sociales tanto en varones como en mujeres, siendo 224 hombres los evaluados que indican una media de 14.11 que exponen habilidades de autoexpresión y de interacción con el sexo opuesto, por lo contrario de la 100 mujeres evaluadas con una media de 13.37.

Así mismo de acuerdo al estudio de Sosa y Salas (2020) titulado Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro La Merced, manifiesta no haber encontrado mayor significancia en el desarrollo de habilidades sociales, a excepción de las habilidades de planificación, que se ha evidenciado diferencias estadísticamente significativas dado que, las mujeres presentan mayor habilidad de planificación con una media de 2.03 a diferencia de los hombres con 1.91. lo que significa que el estudio de este autor converge con la investigación realizada, ya que no presenta mayor significancia el desarrollo de habilidades sociales en función del género, sin embargo, se denota una diferencia en las habilidades de planificación con las medias más altas. En contraposición a la investigación realizada por Madueño et. al (2020) en su estudio titulado Conductas

parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao, manifiesta que de acuerdo con los resultados se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en todas las habilidades sociales en función del sexo, a excepción de las Habilidades Sociales Avanzadas en el que hallaron que las mujeres tienen un mayor puntaje con una media de 3.38 a diferencia de los hombres con una media de 3.17.

Tras obtener los resultados de la ficha sociodemográfica se describirán los factores predominantes en los estudiantes evaluados tales como: identificación étnica mestiza en un 83.8%, identificación religiosa católica en un 74.1%, y vivir con sus padres en un 100%.

Respecto a la identificación étnica son 5 dimensiones que se evalúa a los adolescentes: Mestizos, indígenas, afro, blanco y montubio, dando como resultado que la mayoría se consideran mestizos en un porcentaje del 83.8 % comprendiendo el impacto de las habilidades sociales en los adolescentes respecto a la confianza, la autoestima y la seguridad en las interacciones sociales. En concordancia con García (2005) en su estudio titulado Habilidades Sociales, clima social, expresa que de acuerdo a la diversidad cultural encuentra una relación significativa con habilidades sociales avanzadas, alternativas a la agresión y de planificación ya que responden al grado de interés en actividades de participación grupal comunes como políticos, culturales y sociales en que sus miembros sepan

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

compartir algo, evitar conflictos y dar solución a los problemas y tomen decisiones de forma conjunta.

Con relación a la identificación religiosa, el 74.1% de adolescentes se consideran católicos, lo que contribuye o representa una relación positiva con el hecho de que los estudiantes tengan niveles medios y altos de habilidades sociales. Frente a estos resultados, en cierto grado de concordancia con el estudio de García (2005) se señala que la moralidad-religiosidad se relaciona significativamente con la mayoría de las habilidades sociales a excepción de la primera habilidad social ya que su objetivo es únicamente la comunicación interpersonal.

Se considera relevante destacar la dimensión sobre los adolescentes que viven con sus padres que, de acuerdo con los resultados obtenidos dan un porcentaje del 100%. Esto a fin de destacar como los estudiantes al vivir con sus padres pueden tener una mayor orientación de seguridad y confianza para comunicarse e interactuar de forma asertiva con sus pares. En semejanza con el estudio de Gómez et. al (2021) expresan que es importante motivar a las familias a que se preparen y contribuyan en marcar una autoestima y forjar la personalidad de los adolescentes con la finalidad de que adquieran conductas que les permita relacionarse de forma saludable con los demás. En contraposición al estudio anterior, Sosa y Salas (2020) expresan que, no se hallaron diferencias estadísticas con relación a la variable de habilidades sociales entre adolescentes que

viven con sus padres y aquellos que viven con otros familiares.

Como conclusiones se detallan los hallazgos obtenidos a partir de la aplicación del test de Goldstein. Los resultados del estudio muestran que las personas evaluadas presentan en promedio niveles predominantes de habilidades sociales, con cifras que oscilan entre el 62.2% y el 83.8%. Estos resultados indican un nivel adecuado y superior en el manejo de sus habilidades sociales al interactuar y comportarse en su entorno social inmediato, abarcando tanto el ámbito familiar como el académico.

La comparación de los datos obtenidos revela diferencias significativas entre hombres y mujeres. Las mujeres exhiben un mayor desarrollo en habilidades sociales avanzadas y de planificación, obteniendo puntajes de 198 y 201 respectivamente. En contraste, los hombres obtuvieron puntajes de 191 en habilidades sociales avanzadas y 204 en planificación.

Además, se logra describir la influencia de factores sociodemográficos preponderantes, como la identificación étnica, religiosa y la convivencia con los padres, los cuales se consideran elementos positivos y óptimos. Estos factores tienen un impacto significativo en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes, contribuyendo de manera sustancial a su desenvolvimiento.

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

La importancia trascendental de esta investigación radica en su potencial para catalizar futuros estudios que trasciendan el alcance exploratorio y avancen hacia niveles más profundos de investigación. Se aspira a obtener una comprensión en profundidad de los factores que permiten el adecuado desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes.

En esta línea, los resultados actuales revelan que los adolescentes evaluados presentan niveles predominantes de habilidades sociales, demostrando un manejo adecuado y superior en diversos entornos, ya sea familiares, académicos o sociales. También se observa una clara disparidad de género, donde las mujeres sobresalen en habilidades sociales avanzadas y planificación. A su vez, los factores sociodemográficos preponderantes juegan un papel fundamental en el desarrollo positivo de las habilidades sociales en los adolescentes. Estos hallazgos aportan valiosa información para abordar y potenciar las habilidades sociales de manera más efectiva en el ámbito educativo y social.

Las limitaciones encontradas durante esta investigación incluyeron la modalidad online, la disponibilidad de horarios para la conexión sincrónica y la poca comunicación tanto con los estudiantes como con los padres.

Al explorar el tema de habilidades sociales en relación con factores sociodemográficos

étnicos y religiosos, se encontró una escasez de estudios previos que aborden específicamente estos aspectos.

En última instancia, este estudio proporcionará una base para futuros proyectos que aborden de manera más exhaustiva esta temática, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los adolescentes.

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Adell, J., & Sales, A. (n.d.). *EL PROFESOR ONLINE: ELEMENTOS PARA LA DEFINICIÓN DE UN NUEVO ROL DOCENTE.*
- Agudelo, G., & Aigner Jaime Ruiz Compiladores, M. (n.d.). *DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN EXPERIMENTAL Y NO-EXPERIMENTAL.*
- Al Servicio Del Pueblo, C. E., & De Derecho, C. (n.d.). *UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA UNIDAD ACADÉMICA CIENCIAS SOCIALES TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE ABOGADA DE LOS TRIBUNALES DE JUSTICIA DE LA REPÚBLICA AUTORA: EMILY VICTORIA LOMAS HERRERA DIRECTORA: Dra. CATALINA CALLE MASACHE Mgs. CUENCA-ECUADOR 2022 DIOS, PATRIA, CULTURA Y DESARROLLO.*
- Alexis, A., Suárez, M., Mejía, C., Bernardo, J., Andrade, B., Andrés, P., Carpio, C., & Gabriela, M. (n.d.). *Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia.*
<https://doi.org/10.5281/zenodo.4068522>
- Arab, L. E., & Díaz, G. A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1).
<https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2014.12.001>
- Bances, R., Asesor, G., Rony, M., Chapoñán, P., & -Perú, P. (2019). *FACULTAD DE HUMANIDADES ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN HABILIDADES SOCIALES: UNA REVISIÓN TEÓRICA DEL CONCEPTO Para obtener el grado académico de Bachiller en Psicología Línea de investigación: Psicología y Desarrollo de Habilidades.*
- Cárdenas, J. (n.d.). *Investigación cuantitativa.* <https://doi.org/10.17169/refubium-216>
- Constitución de la República del Ecuador.* (n.d.).
- Costales, Y. (2014). Algunas consideraciones teóricas sobre las habilidades sociales. *Revista Información Científica*, 87(5).
- Covarrubias Hernández, L. Y. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. *Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 23(1), 150–160.
<https://doi.org/10.36390/telos231.12>

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

- Daniel Rubén, T. H., Renzo, C. C., & Roberto, Q. H. (2020). Social skills, self-concept and self-esteem in Peruvian high school students. *International Journal of Sociology of Education*, 9(3), 293–324. <https://doi.org/10.17583/rise.2020.5186>
- De Educación, F. (2022). *PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación*. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/182854>
- de PSICOLOGÍA, C., Fernandez Casavilca Jhasmyrn Steffany Tolentino Osorio Asesor, N., Eduardo Manuel Yépez Oliva, M., & -Perú, L. (2022). *FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD*. <https://orcid.org/0000-0001-6778-9104>
- Delgado, R. C. (n.d.). *Página 1 de 116 REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL **.
- Dolores Pino-Loza, E. I., & Carolina Granja-Pino, A. I. (2022). *La Neurociencia Social como Herramienta para el Desarrollo de Habilidades Socioemocionales Social Neuroscience as a Tool for the Development of Socioemotional Skills A Neurociência Social como Ferramenta para o Desenvolvimento de Competências Socioemocionais Ciências de la Salud Artículo de Investigación*. 7, 1319–1336. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i4.3892>
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., & Yapuchura Saico, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16–27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Estupiñan Ricardo, J., Matilde Cherrez Cano, I., Cecibel Intriago Alcívar, G., & Javier Torres Vargas, R. (n.d.). *NEUROCIENCIA COGNITIVA E INTELIGENCIA EMOCIONAL. LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL CONTEXTO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL NEUROCIENCIA COGNITIVA E INTELIGENCIA EMOCIONAL*.
- Familia, D., Sociedad, E., & VIERJERÓNIMOMA, J. A. (n.d.). *HABILIDADES SOCIALES EN EL CONTEXTO PRESENCIAL Y ONLINE: INTERFERENCIA DEL USO PROBLEMÁTICO DE LA VIDEOCONSULTA A LA ADORACIÓN DÍA ZLÓPEZ*. <https://doi.org/10.25749/sis.28433>
- Fernando, D., & Escobar, E. (n.d.). *ADAPTACIÓN DE LA LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN AL CONTEXTO ECUATORIANO Resumen*. <http://www.aulavirtual.web.ve>

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

- Fin, T., Máster, D. E., En, M., De Educación, P., Obligatoria, S., Bachillerato, Y., Profesional, F., & De Idiomas, Y. E. (n.d.). *Universidad de Valladolid*.
- Gómez-Velásquez, S., Matagira-Rondón, G., Agudelo-Cifuentes, M. C., Berbesi-Fernández, D. Y., & Morales-Mesa, S. A. (2021). Cohesión familiar y factores relacionados en adolescentes escolarizados. *Universidad y Salud*, 23(3), 198–206. <https://doi.org/10.22267/rus.212303.233>
- López de Ayala, M. C., Ponte, C., & Martín Nieto, R. (2021). Mediación parental y habilidades digitales de los adolescentes de la Comunidad de Madrid: competencias y desempeño. *Revista Latina de Comunicación Social*, 79. <https://doi.org/10.4185/rlds-2021-1523>
- Lacunza, A. B., & Contini De González, N. (2011). *año XII-número I (23) / 2011 fundamentos en humanidades* (Issue 23).
- Lima Montenegro, S., & Fernández Nodarse, F. A. (2017). La educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Reflexiones didácticas. *Atenas. Tecnología Educativa*, 3(39).
- Luis Gerardo Meza Cascante, M. (n.d.). *El paradigma positivista y la concepción dialéctica del conocimiento*.
- Madueño Ramos, P., Lévano Muchotrigo, J. R., & Salazar Bonilla, A. E. (2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.234>
- Morán, V. E., & Olaz, F. O. (2014). Instrumentos de evaluación de habilidades sociales en América Latina: un análisis bibliométrico. *Revista de Psicología*, 23(1), 93. <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2014.32877>
- Núñez Hernández, C. E., Hernández del Salto, V. S., Jerez Camino, D. S., Rivera Flores, D. G., & Núñez Espinoza, M. W. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes / Social skills in academic performance in teens. *Revista de Comunicación de La SEECI*. <https://doi.org/10.15198/seeci.2018.0.37-49>
- Peñafiel Pedrosa -Cristina Serrano García, E. (n.d.). *Habilidades sociales*.
- Ramos-Galarza, C. A. (2020). Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1–6. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Rendimiento Académico, F. Y., Rosa García Nuñez Del Arco, C., & Lima, L. (2005). HABILIDADES SOCIALES, CLIMA SOCIAL. In *Perú* (Vol. 11).

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

- Ribero-Marulanda, S., & Vargas Gutiérrez, R. M. (2013). *Análisis bibliométrico sobre el concepto de regulación emocional desde la aproximación cognitivo-conductual: una mirada desde las fuentes y los autores más representativos* *Bibliometric analysis on the concept of emotional regulation from cognitive behavioral approach: a view from the sources and representative authors* (Vol. 30).
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de Corte Transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141–146. <https://doi.org/10.26852/01234250.20>
- Romagnoli, C., Mena, I., & Valdés, A. M. (2008). Documentos ¿Qué son las habilidades socio afectivas y éticas? *Documentos Educarchile*, 2007.
- Sacaca-Gemio, L., & Pilco-Vargas, R. (2022). Habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria. In *Habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.033>
- Salazar, P., Azucena, R., Flores, C., Ayllin, S., & Kirenia, M. Z. (n.d.). UNESUM-Ciencias: Revista Científica Multidisciplinaria BRECHA DIGITAL Y SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. *Publicación Cuatrimestral*, 5(3), 161–168.
- Saldaña Azabache, L. C., & Reátegui Rodas, S. E. (2017). El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos. *Pontificia Universidad Católica Del Perú*.
- Sosa Palacios, S. S., & Salas-Blas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 40–50. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>
- Tigero Suárez, F., Puya Lino, A., Apolinario Tomalá, C. J., & Apolinario Tomalá, D. F. (2020). La autorregulación del aprendizaje de los adolescentes y la neurodidáctica. *REVISTA CIENCIAS PEDAGÓGICAS E INNOVACIÓN*, 8(2), 75–80. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v8i2.394>
- Torres Díaz, S. E., Hidalgo Apolo, G. A., & Suarez Pesántez, K. V. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 4(15). <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114>
- Tortosa Jiménez, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *Revista Internacional de Apoyo a La Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 4(4). <https://doi.org/10.17561/riai.v4.n4.13>

HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE EDUCACIÓN A DISTANCIA-MODALIDAD ONLINE DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISM

Villacís Pico, K. D., Mayorga Ases, L. A., Mayorga Ases, M. J., & Sánchez Manobanda, K. P. (2022). Habilidades sociales y la educación virtual de estudiantes universitarios. *ConcienciaDigital*, 5(1.1), 862–879. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i1.1.2037>

Villasana, N., & Dorrego, E. (2007). *HABILIDADES SOCIALES EN ENTORNOS VIRTUALES DE TRABAJO COLABORATIVO (SOCIAL SKILLS IN COLLABORATIVE WORK VIRTUAL ENVIRONMENTS)*. 10(2), 45–74.

ANEXOS.

Anexo N.1: Carta de autorización a la autoridad respectiva: [CARTA DE AUTORIZACIÓN](#)

Anexo N.2: Carta de consentimiento informado: [CARTA DE CONSENTIMIENTO](#)

Anexo N.3: Carta de asentimiento informado: [CARTA DE ASENTIMIENTO](#)

Anexo N.4: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein: [LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES](#)

Anexo N.5: Base de datos de los estudiantes encuestados: [BASE DE DATOS-HABILIDADES SOCIALES .xlsx](#)