



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
INDOAMÉRICA**

**DIRECCIÓN DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
MODALIDAD PRESENCIAL**

**TEMA:**

---

**HABILIDADES COMPLEMENTARIAS A LA FORMACIÓN PROFESIONAL  
DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

---

Trabajo de investigación previo a la obtención del Grado de Magister en Educación

**Autora:**

Lcda. Troya Toscano Tania

**Tutor:**

Lcdo. Francisco Dillon Pérez, M. Sc.

QUITO – ECUADOR

2023

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DE LA AUTORA PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA  
DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, TANIA TROYA TOSCANO, declaro ser autora del Trabajo de Investigación con el nombre “HABILIDADES COMPLEMENTARIAS A LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”, como requisito para optar al grado de MAGISTER EN EDUCACIÓN y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 27 días del mes de abril de 2023, firmo conforme:

Autora: Troya Toscano Tania

Firma: 

Número de Cédula: 171748344-8

Dirección: Pichincha, Quito, Manuel Semblantes N58-79 y Vicente Anda Aguirre.

Correo Electrónico: tania.troya.toscano@gmail.com

Teléfono: 097 933 8150

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “**HABILIDADES COMPLEMENTARIAS A LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**” presentado por Troya Toscano Tania, para optar por el Grado de Magíster en Educación,

### **CERTIFICO**

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 28 de abril del 2023

.....  
Lcdo. Francisco Dillon Pérez, M. Sc.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declara que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Magister en Educación, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Quito, 28 de abril de 2023



.....  
Tania Troya Toscano  
171748344-8

## APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: **HABILIDADES COMPLEMENTARIAS A LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**, previo a la obtención del Título de Magister en Educación, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 28 de abril de 2023

.....  
Lcda. Beatriz Córdor, Ph. D.  
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

.....  
Dr. José Monge Padilla, M. Sc.  
VOCAL

.....  
Lcdo. Francisco Dillon, M. Sc.  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

A Dios, mis Eggun, mis Orishas, pilares fundamentales de mi vida.

A mis extraordinarios padres y mis hermanos por su sacrificio incansable, muestra de su generoso amor.

A mi compañero de vida, Marco, y a mis hijos: Emilia+, José Elías y Emiliano. Su amor, respaldo y apoyo me ayudaron a alcanzar esta meta.

A mis compañeros de maestría: Renate, Myriam, y Sandra por su alegría y optimismo. Y a mi gran amigo Andrés, quien ha sido un apoyo incondicional e invaluable.

*Tania Troya Toscano*

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Tecnológica Indoamérica y su cuerpo docente que me inspiraron con su sabiduría.

Al señor Canciller, Ing. Saúl Lara, por apoyar a sus colaboradores al crecimiento personal y profesional.

A mi tutor, por su amplio conocimiento, su paciencia y su gran sentido de humanidad.

*Tania Troya Toscano*

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA .....	i
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xiii
RESUMEN EJECUTIVO .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
Importancia y Actualidad .....	1
Planteamiento del problema .....	6
Desarrollo del árbol de problemas.....	8
Hipótesis .....	8
Destinatarios del proyecto .....	8
Objetivos .....	9
Objetivo general .....	9
Objetivos Específicos .....	9
CAPÍTULO I.....	11
MARCO TEÓRICO.....	11
Antecedentes de la investigación .....	12
Desarrollo de habilidades blandas, definición e importancia.....	15
Operatividad de la formación en habilidades blandas.....	17
Formas de evaluar las habilidades blandas.....	21
Estudios internacionales sobre habilidades no cognitivas.....	22
Enfoques educativos.....	25
Constructivista.....	25
Principales representantes del constructivismo y sus aportes .....	25
El Constructivismo y las habilidades blandas .....	27



Socioformativo .....	29
Pensamiento complejo como eje de la socioformación y su relación con las habilidades complementarias .....	30
Formación profesional.....	33
Perfil profesional .....	33
Perfil de ingreso.....	37
Factores del perfil de ingreso .....	38
Desarrollo de habilidades blandas .....	40
CAPÍTULO II.....	42
DISEÑO METODOLÓGICO .....	42
Enfoque y diseño de la investigación.....	42
Tipo de investigación .....	42
Descripción de la muestra y el contexto de la investigación.....	43
Proceso de recolección y análisis estadístico de datos .....	46
Perfil de ingreso.....	46
Tablas de referencias cruzadas .....	49
Desarrollo de habilidades a través de la materia de Lenguaje y Comunicación .....	53
Análisis correlacional .....	54
Triangulación de resultados.....	59
Hallazgos de investigación.....	61
CAPÍTULO III .....	63
PRODUCTO .....	63
TÍTULO: .....	63
Justificación.....	63
Definición del tipo de producto.....	64
Objetivos .....	64

General .....	64
Específicos.....	64
Fundamentación teórica de la propuesta .....	65
Desarrollo de habilidades blandas .....	65
El pensamiento crítico como habilidad blanda.....	66
Introducción.....	66
Justificación.....	67
Fases del proyecto .....	67
Cronograma de actividades .....	69
<b>GUÍA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS</b> .....	70
Introducción.....	71
Instrucciones de la autoevaluación.....	73
Entrevista indirecta para medir el nivel de desarrollo de las habilidades blandas .....	85
Trabajo en equipo.....	85
Gestión del tiempo.....	85
Actuar autónomamente.....	86
Escucha activa .....	87
Aprender a lo largo del tiempo.....	88
Retroalimentación .....	89
Conclusiones .....	90
Recomendaciones.....	91
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	93
<b>ANEXOS</b> .....	103
Anexo 1. Autorizaciones para el uso de la información.....	103
Anexo 2. Valoración del sílabo en la matriz de priorización .....	105

Anexo 3. Rúbrica de evaluación del material videográfico .....	106
Anexo 4. Validación de expertos .....	107

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Siete saberes de Edgar Morín ligados a las habilidades blandas.....	32
Tabla 2. Descripción de la muestra por género .....	44
Tabla 3. Tipo de colegio.....	44
Tabla 4. Matriz de operacionalización de variables .....	45
Tabla 5. Valores descriptivos de las calificaciones del examen de admisión .....	46
Tabla 6. Criterios y ponderaciones.....	50
Tabla 7. Tabla de referencias cruzadas del desarrollo de las habilidades blandas a través del sílabo.....	51
Tabla 8. Porcentajes de cumplimiento alcanzados a través del sílabo .....	52
Tabla 9. Datos estadísticos de las notas finales de la materia de Lenguaje y Comunicación .....	53
Tabla 10. Coeficiente de correlación de Pearson y Spearman .....	56
Tabla 11. Datos informativos de la institución.....	63
Tabla 12. Autoevaluación de las habilidades del pensamiento crítico.....	74

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Árbol de problemas.....	7
Figura 2. Organizador lógico de variables .....	14
Figura 3. Red conceptual de la investigación.....	15
Figura 4. Elementos de la formación integral .....	17
Figura 5. Competencias en diferentes combinaciones y contextos .....	19
Figura 6. Categorización de las habilidades según la OCDE.....	20
Figura 7. Distribución respecto al tipo de colegio.....	45
Figura 8. Curva de distribución normal de las notas del examen de admisión .....	47
Figura 9. Curvas de distribución de las notas del examen de admisión separadas por el tipo de colegio .....	48
Figura 10. Curvas de distribución de las notas del examen de admisión separadas nivel socioeconómico de la población .....	49
Figura 11. Distribución de las calificaciones finales de la materia de Lenguaje ...	54
Figura 12. Diagrama de operaciones de las variables .....	55
Figura 13. Distribución de la nota final agrupada por quintil .....	57
Figura 14. Coeficiente de correlación Quintil - Admisión por tipo de sexo. ....	58
Figura 15. Coeficiente de correlación Admisión – Nota final por tipo de sexo.....	59
Figura 16. Retención según el método de aprendizaje.....	68
Figura 17. Diagrama de Gantt de la guía.....	69

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**

**DIRECCIÓN DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**TEMA: HABILIDADES COMPLEMENTARIAS A LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

**AUTOR:** Troya Toscano Tania

**TUTOR:** Lcdo. Francisco Dillon, M. Sc.

**RESUMEN EJECUTIVO**

El objetivo de esta investigación es evaluar el nivel de desarrollo de habilidades complementarias en estudiantes universitarios, con el fin de identificar áreas de mejora que permitan perfeccionar la calidad de la educación que se ofrece. Para lograr esto, se realizó un análisis estadístico descriptivo y correlacional de los datos de un grupo de 36 estudiantes de psicología de la Universidad Indoamérica. Se consideraron variables como la nota del examen de admisión, la situación socioeconómica, las calificaciones en la materia de lenguaje y comunicación, el género de los individuos y el colegio de procedencia. Los resultados indican que no hay una tendencia clara en el desarrollo de habilidades blandas, ya que estas se encuentran dispersas y no parecen estar relacionadas con la situación socioeconómica, el género o el colegio de procedencia de los estudiantes. Se discute acerca de la relevancia de las habilidades blandas en el campo laboral y se propone una guía para su desarrollo, la cual podría implementarse como parte del primer nivel de la carrera. En resumen, este estudio buscó evaluar el nivel de habilidades blandas y complementarias en estudiantes universitarios y proponer actividades que potencialicen la educación que se ofrece. Los resultados muestran que las habilidades blandas no están relacionadas con variables demográficas y se presenta una guía para su desarrollo que podría incorporarse en el primer nivel de la carrera.

**DESCRIPTORES:** Destrezas sociales, enfoque socioformativo, formación holística, formación integral, habilidades blandas, habilidades complementarias.

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**DIRECCIÓN DE POSGRADO**

**THEME:** COMPLEMENTARY SKILLS TO THE PROFESSIONAL TRAINING OF UNIVERSITY

**AUTHOR:** Troya Toscano Tania

**TUTOR:** MSc. Dillon Pérez Francisco Xavier

**ABSTRACT**

The objective of this research is to evaluate the level of development of complementary skills in university students, in order to identify areas for improvement that allow improving the quality of the education offered. To achieve this, a descriptive and correlational statistical analysis of the data of a group of 36 psychology students from Indoamérica University was carried out. Variables such as the admission exam score, the socioeconomic situation, the grades in the subject of language and communication, the gender of the individuals and the school of origin were considered. The results indicate that there is no clear trend in the development of soft skills, since they are dispersed and do not seem to be related to the socioeconomic situation, gender or the students' school of origin. The relevance of soft skills in the labor field is discussed and a guide for their development is proposed, which could be implemented as part of the first level of the career. In summary, this study sought to evaluate the level of soft and complementary skills in university students and propose activities that enhance the education offered. The results show that soft skills are not related to demographic variables and a guide for their development is presented, which could be incorporated into the first level of the degree program.

**KEYWORDS:** Complementary skills, comprehensive training, holistic training, social skills, socioformative approach, soft skills.



## INTRODUCCIÓN

El tema de investigación denominado: “Habilidades complementarias a la formación profesional de estudiantes universitarios”, se desarrolló dentro de la línea de investigación de Gestión Pedagógica de la Investigación y la sub línea de Aprendizaje. Estos temas son de interés mundial porque aportan a la construcción de la convivencia armónica, a promover el desarrollo intelectual de las personas y a potenciar la generación de riqueza tangible e intangible (OCDE, 2005).

### **Importancia y Actualidad**

En la actualidad no basta con poseer conocimientos técnicos profesionales para adquirir un empleo, sino que es necesario tener habilidades complementarias que faciliten la aplicación de dichos saberes en el lugar de trabajo (Espinoza Mina & Gallegos Barzola, 2020; Fuentes et al., 2021; Gontero & Novella, 2021). En el presente, estas destrezas también conocidas como habilidades blandas son un requisito indispensable para ocupar un cargo en una organización y son un potenciador de las capacidades laborales y personales (Matus & Gutiérrez, 2012).

En este sentido, es coherente pensar que la educación debe trabajar en el desarrollo de dichas destrezas para garantizar la empleabilidad de los graduados y elevar los estándares de calidad. Por esta razón, este trabajo se enfoca en analizar la relación entre la aplicación del modelo socioformativo de la Universidad Indoamérica y el desarrollo de estas habilidades complementarias en estudiantes de primer nivel de la carrera de Psicología en el proyecto formativo de Lenguaje y Comunicación.

El tema de las habilidades blandas se ha estudiado oficialmente en el campo educativo desde hace más de 25 años, junto con algunos de los indicadores utilizados para generar las pruebas denominadas PISA, (OCDE, 2005; Sellar & Lingard, 2014).



Desde entonces, se han realizado numerosos trabajos respecto al conjunto de habilidades necesarias a desarrollarse en el campo educativo (Teng et al., 2019).

Así, por ejemplo, en marzo del 2014 fueron introducidas las habilidades blandas en el currículo norteamericano de bachillerato K-12 (Hanover Research, 2014). En cuanto a educación superior se puede encontrar a la (University of Phoenix, 2023), quienes mencionan que, las habilidades blandas son indispensables para sus procesos de educación, al punto que todos sus programas y certificados contemplan el desarrollo de destrezas sociales y de pensamiento crítico; y es que estas habilidades también son importantes en el desarrollo personal y social de los estudiantes (Vázquez et al., 2022).

Parte de estas destrezas sociales y comunicativas están íntimamente relacionadas con valores como la honestidad, el respeto y la inteligencia emocional. Mismas que son de alto importe para las organizaciones y para la sociedad, más aún cuando se puede ver que la humanidad atraviesa tiempos de conflicto e intolerancia (Hughes, 2020). Estos problemas sociales fueron previstos tiempo atrás por organizaciones a nivel mundial como la (UNESCO, 2023), en donde se expresa la necesidad de sembrar principios democráticos sobre igualdad, dignidad y respeto entre los hombres a través de la difusión de la cultura y la educación de la humanidad.

Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) estableció los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS en septiembre del año 2015, entre los cuales se considera la regulación de las desigualdades, la igualdad de género, el trabajo decente y crecimiento económico, la acción por el clima, entre otros (ONU, 2022). En este punto, se puede concluir que para alcanzar dichos objetivos y otros adicionales es necesario tener desarrollado un alto grado de humanidad y valores que están ligados a estas habilidades blandas o complementarias.

La formación profesional no integral puede derivar en conflictos sociales y es un problema tan antiguo como actual, puesto que poseer un gran conocimiento sin valores

ni habilidades comunicativas, sociales y críticas dificulta que el conocimiento científico sea aprovechado de forma correcta. Esto se debe a que las habilidades blandas hacen referencia al conjunto de cualidades personales, hábitos y actitudes que hacen que una persona sea un buen ciudadano, buen empleado y compatible para trabajar (Vasanthakumari, 2019).

Las habilidades interpersonales incluyen atributos que mejoran las interacciones sociales, el desempeño laboral y las perspectivas de carrera de cada individuo. Por lo tanto, la capacitación en habilidades blandas se debe comenzar cuando los individuos atraviesan su infancia, para desempeñarse eficientemente en su entorno académico y posteriormente en su lugar de trabajo (Equipo de expertos en Empresa, 2018).

Luego de estos antecedentes se puede comprender la preocupación política con respecto al desarrollo de habilidades blandas. Por esta razón, la (UNESCO & OIT, 2002), citan a la Conferencia Intergubernamental sobre la Situación Docente del año 1966, en donde se establece que la educación debería tener por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana, el progreso espiritual, moral, social, cultural y económico de la comunidad, así como inculcar un profundo respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales.

Por otra parte, es evidente que una sociedad con un alto grado de formación científica tiene mayores oportunidades de crecimiento económico, pero no es lógico formar seres humanos alejados del aspecto social y comunicativo para que ese crecimiento sea sustentable y sostenible. En este sentido, el (Gobierno de la República del Ecuador, 2015), a través de su constitución establecen que:

Art. 26: “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir” (p.17).

Art 27: “La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional”. (p. 17-18)

En esta sección de la carta magna se resalta la necesidad de formar ciudadanos íntegros, que sumen sus conocimientos y fortalezas a la construcción de un país libre y pacífico. De la misma manera se menciona la igualdad social, la equidad, el desarrollo holístico y democrático como base de la ley, en donde se requerirá de personas con un alto grado de habilidades blandas para poder ser un aporte positivo en este entorno participativo.

Adicionalmente, el sistema de educación superior, a través de la (Ley Orgánica de Educación Superior LOES, 2018) expresa que tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; de manera que se pueda dar solución a los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo (Art. 350).

En donde se fusiona de cierta manera la construcción de habilidades tanto duras como blandas. Y agrega que el sistema de educación superior establecerá los mecanismos para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica (Art.

351), ratificando la necesidad de desarrollar habilidades comunicativas y sociales de alto nivel.

Dentro de este marco legal se puede citar al Consejo de Educación Superior (CES), que en su Reglamento de Régimen Académico (RRA) establece como parte de su artículo 3 que los objetivos de la educación son promover la diversidad e integralidad y favorecer la movilidad nacional e internacional con miras a la integración de una comunidad académica. Además, en su artículo 20 menciona que la estructura curricular evidenciará la consistencia entre los conocimientos y saberes aportando al desarrollo de las capacidades integrales de los futuros profesionales.

Finalmente, este trabajo se enfoca en analizar el desarrollo de las habilidades complementarias planteadas por el modelo socioformativo, motivo por el cual es pertinente citar al (Modelo Educativo de La Universidad Tecnológica Indoamérica, 2018), en donde se presenta a la Integralidad como parte de su filosofía institucional, y se la describe como:

“la concepción sobre el ser humano como un ser holístico, donde sus competencias profesionales, éticas, relacionales, creativas y de emprendimiento, se manifiestan en su diario vivir y actuar en la institución.” (p. 11).

Lo cual es resaltado en el mismo documento donde se mencionan valores institucionales como la lealtad, el compromiso, la creatividad, el liderazgo y la excelencia; que son parte específica de las habilidades blandas y que deben ser desarrolladas a lo largo de toda la carrera universitaria.

Por este análisis, se considera que el tema de esta investigación tiene relevancia, es actual y original. Con este estudio, se pretende visibilizar el grado de desarrollo de habilidades blandas y la formación de carácter ético, a través de un análisis matemático objetivo, aplicado a datos obtenidos de los estudiantes de la carrera de Psicología de la

Universidad Indoamérica. Además, se describirá la correlación existente entre ciertos parámetros educativos y aspectos socioeconómicos de los estudiantes, con la finalidad de proponer estrategias que aporten al desarrollo de destrezas sociales.

### **Planteamiento del problema**

Desde una perspectiva amplia hasta una visión contextualizada en el campo educativo, se reconoce la importancia del desarrollo de habilidades blandas. Por esta razón la Universidad Indoamérica consideró la formación integral como parte de su modelo educativo (Tapia et al., 2018).

Las carreras en la institución asumen esta responsabilidad a través de la materia de Lenguaje y Comunicación, en donde se realizan actividades para fomentar las habilidades comunicativas orales y escritas. De esta forma se ha considerado pertinente investigar a fondo acerca de los resultados de aprendizaje de un grupo de estudiantes de primer nivel de la carrera de Psicología, ya que al tratarse de una carrera humanista requieren desarrollar las destrezas sociales en mayor medida (Lazo Moreira & Véliz Santos, 2017).

De esta manera se conoce la forma en la que se han trabajado las habilidades complementarias en la institución. Se sabe además que el proyecto formativo de Lenguaje y Comunicación es de carácter aprobatorio, esto quiere decir que, los estudiantes deben alcanzar una calificación de siete puntos sobre diez para ser promovidos al siguiente nivel. En otras palabras, esto significaría que el desarrollo de estas destrezas sociales sería manejado como cualquier otro conocimiento técnico científico.

Adicionalmente, no se han encontrado estudios profundos sobre los resultados de aprendizaje obtenidos en este proyecto, lo que motiva a investigar acerca de este interesante tema. En función de estos antecedentes nace la necesidad realizar una investigación que permita conocer la manera en la que se desarrollan las habilidades

blandas a través del enfoque socioformativo para dar cumplimiento a la formación holística planteada en su modelo educativo. En este sentido, es necesario plantear un cuestionamiento que permita trazar el camino a seguir en la investigación.

Esta compleja interrogante da lugar a la siguiente problemática de investigación, debido a que el proyecto formativo de Lenguaje y Comunicación se viene impartiendo sin mayores cambios o adaptaciones a nivel micro curricular en relación con ciertos factores socioeconómicos de los estudiantes.

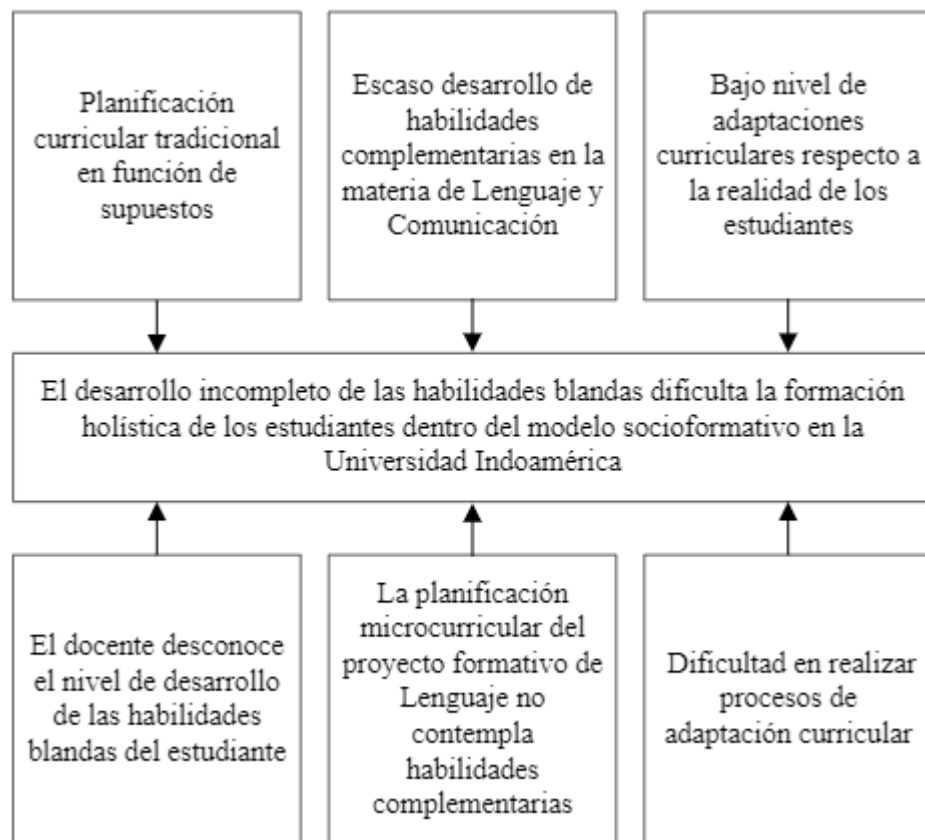


Figura 1. Árbol de problemas

Elaborado por: Tania Troya

Fuente: Trabajo de investigación

## **Desarrollo del árbol de problemas**

Si bien se aborda el desarrollo de ciertas habilidades complementarias por medio del proyecto formativo de Lenguaje y Comunicación, otras destrezas como la optimización del tiempo, la proactividad y la mentoría se están quedando fuera (Diario Gestión, 2021). Debido a este profundo análisis, se plantea que el problema central de esta investigación es el desarrollo incompleto de las habilidades blandas, lo cual dificulta la formación holística de los estudiantes dentro del modelo socioformativo.

Una de las causas más importantes de esta problemática es que los docentes desconocen el nivel de desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes. Esto dificulta realizar algún análisis y propuesta de estudio con enfoque en sus necesidades, a fin de cumplir con la formación integral esperada.

En segundo lugar, la planificación micro curricular propuesta actualmente en la materia no considera todas las habilidades complementarias, lo que deriva en una formación incompleta y desenfocada en las necesidades del entorno (Freire, 2020).

Finalmente, se desconoce si los resultados obtenidos al finalizar cada parcial se han utilizado para plantear puntos de mejora en el sílabo actual del proyecto formativo. Esto podría ser la principal causa de un bajo nivel de adaptaciones respecto a las necesidades de cada grupo de estudiantes.

## **Hipótesis**

Los factores socioeconómicos influyen en el nivel y desarrollo de las habilidades complementarias de los estudiantes de la Universidad Indoamérica.

## **Destinatarios del proyecto**

Este trabajo busca beneficiar a los estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Indoamérica principalmente, quienes incrementarán los vértices de su

polígono de habilidades blandas y podrán aplicarlas al resto de su formación académica, al ámbito personal y vida profesional (Heckman & Kautz, 2012).

Además, se beneficiará a la Institución ya que el desarrollo de estas destrezas empodera al personal académico, administrativo y a los estudiantes, afianzando la confianza depositada en la institución y siendo un aporte valioso para la sociedad (Bonilla, 2020). Finalmente, las comunidades cercanas a la Institución se verán beneficiadas debido a que las actividades humanistas buscan integrar a todos los que conforman la comunidad educativa, en donde se encuentra incluida parte de la sociedad.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar la relación existente entre el desarrollo de habilidades complementarias planteadas desde un enfoque socioformativo, los resultados de aprendizaje y el perfil socioeconómico de los estudiantes de la carrera de Psicología en la materia Lenguaje y Comunicación de la Universidad Indoamérica Sede Quito.

### **Objetivos Específicos**

- Evaluar la planificación curricular de la materia de Lenguaje y comunicación a través de una tabla de referencias cruzadas y una rúbrica, enfocada en las actividades para el desarrollo de habilidades blandas.
- Identificar el nivel de desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la carrera de Psicología, a través del examen de admisión en los períodos académicos B21 y A22, correspondientes a los meses de octubre de 2021 y septiembre de 2022 (estadística descriptiva).
- Analizar los resultados de aprendizaje obtenidos como parte del proceso de enseñanza planteado desde un enfoque socioformativo por el docente en el



proyecto formativo de Lenguaje y Comunicación en los períodos académicos B21 y A22 respectivamente.

- Comprobar estadísticamente la hipótesis planteada en el proceso de investigación.
- Proponer una alternativa de solución al problema de estudio centrado en el enfoque socioformativo que facilite el desarrollo de un polígono de habilidades complementarias para mejorar la planificación micro curricular de la materia de Lenguaje y Comunicación.

## **CAPÍTULO I**

### **MARCO TEÓRICO**

Hasta este punto se ha establecido la importancia de la formación holística vista desde las organizaciones internacionales, gubernamentales y educativas. En donde se ha podido observar que, las habilidades blandas tienen un espacio limitado de desarrollo o son descontextualizadas de las necesidades del medio académico, es decir que, se han planteado normativas y leyes respecto a su promoción, pero en ejecución, tienen un alcance limitado a ciertas destrezas sin considerar que éstas van más allá de la comunicación oral y escrita (Bohórquez & Leonor, 2022).

La importancia de las habilidades complementarias como herramienta de desarrollo personal académico y profesional es esencial, sin embargo, la universidad sólo cumple su parte en cuanto al desarrollo de las habilidades blandas comunicativas elementales, dejando al resto de destrezas a una suerte de aprendizaje mediado por la sociedad lo que finalmente dificulta la formación integral de los individuos (Marrero Sánchez et al., 2018).

Las destrezas sociales se desarrollan por sí mismas en el entorno social, donde las personas que rodean al estudiante enseñan con el ejemplo día tras día (Ortega, 2016). En otras palabras, se puede decir que las habilidades complementarias se adquieren en una especie de aprendizaje mediado informal no planificado, en donde el medio adapta las estructuras cognitivas del aprendiz en cuanto a valores, comunicación efectiva, planificación del tiempo y otros que son parte de las habilidades complementarias no contempladas en la vida universitaria (Ester Orrú & Feuerstein, 2003).

Se puede citar además a (Fonseca, 1988), quien expone que toda sociedad, opinión pública y desarrollo de actitudes son modificables, sabiendo que siempre es un proceso

largo y demorado, en el sentido de que cada cual debe orientar con persistencia su acción (pp. 40-41). De cualquier manera, los jóvenes acceden a la educación universitaria con niveles particulares de valores y habilidades sociales, los cuales deben ser pulidos y perfeccionados de manera progresiva como parte del proceso de formación integral durante toda su carrera universitaria (Tobón et al., 2015).

Dentro de este contexto, esta investigación pretende profundizar el conocimiento acerca de las habilidades complementarias desarrolladas dentro del enfoque socioformativo, para identificar oportunidades de mejora en los planes micro curriculares de un contexto de investigación universitario. Algunos trabajos y procesos de investigación que han servido como antecedentes son presentados a continuación.

### **Antecedentes de la investigación**

Se inicia citando el trabajo desarrollado por (Guerra, 2019), quien realiza una revisión bibliográfica conceptual acerca de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. En su trabajo plantea que las instituciones deben asumir la responsabilidad en la construcción de la sociedad, por lo que están llamadas a trabajar sobre el entrenamiento de estas habilidades como parte esencial de la formación integral.

Concluye que para lograrlo es necesario construir, modificar o transformar la práctica docente ya que no se está alcanzando el objetivo planteado. Esta investigación deja al descubierto la necesidad de hacer replanificaciones curriculares a fin de sumarse al fortalecimiento de actividades para el desarrollo de las habilidades blandas.

Adicionalmente, se resalta el trabajo de (Rodríguez Siu et al., 2021), quienes afirman luego de su investigación, que las habilidades blandas o también conocidas como habilidades socioemocionales son indispensables para el desarrollo académico y profesional puesto que es necesario que se forme a estudiantes no sólo competentes en lo teórico científico, sino para la vida; que sean capaces de escuchar y comunicar, retroalimentar y de pensar de forma crítica para liderar desde la empatía.

Además, destacan que los docentes también deben poseer estas habilidades, principalmente el saber planificar, aplicar comunicación efectiva, manejar nuevas tecnologías, tutorizar y autorregularse.

En otro trabajo se investigó a un grupo de estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) en Colombia, de los programas de psicología y administración de salud acerca de las habilidades blandas desarrolladas, encontrando que las principales son la escucha, la influencia y el trabajo en equipo (Fuentes et al., 2021). Este dato es importante ya que el contexto de esta investigación puede tener similitud al ecuatoriano, en donde se podrían determinar parámetros correlacionales entre las habilidades blandas y los aspectos socioeconómicos de los individuos.

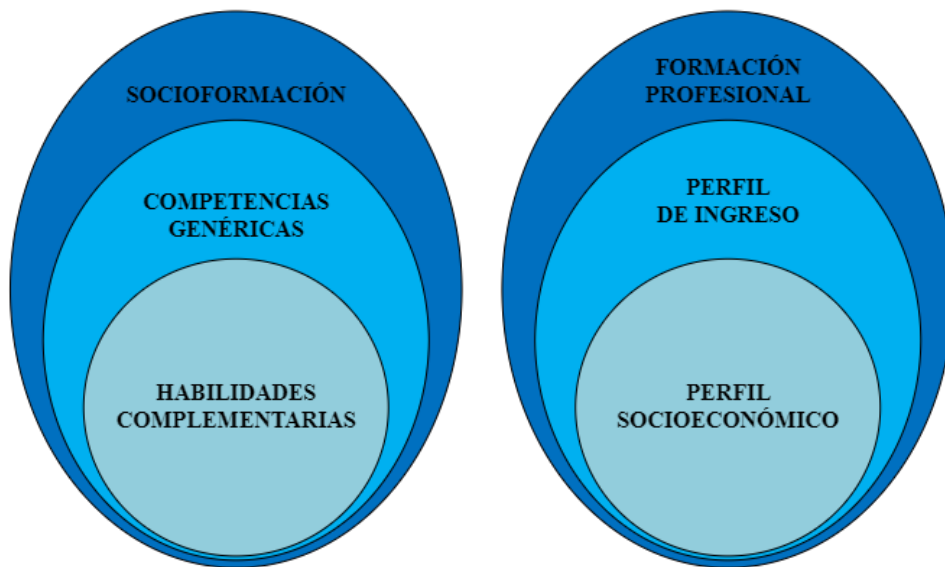
Un caso particular se presenta en el trabajo realizado por (Caeiro-Rodriguez et al., 2021), quienes profundizan acerca de las habilidades blandas desarrolladas por estudiantes de ingeniería en un contexto europeo. En donde establecen que las principales habilidades para este tipo de profesiones son la efectividad de resolver problemas, el trabajo multidisciplinar, la adaptabilidad a nuevas tecnologías y la capacidad y adquisición de nuevas habilidades.

Se menciona además que estas competencias juegan un papel clave en el área de la ingeniería. Han sido parte de la formación integral en las últimas dos décadas en mayor o menor medida y que se han desarrollado utilizando diferentes metodologías y herramientas. Esta investigación es importante ya que se puede observar que en el contexto europeo esta práctica tiene más de 20 años y puede proveer de herramientas de impacto a este trabajo para realizar alguna propuesta de mejora.

Finalmente, existen innumerables investigaciones acerca del desarrollo de habilidades blandas alrededor de todo el mundo, en diferentes instituciones, empresas y carreras, cada una con su punto de vista y enfoque. Algunos trabajos abordan el tema

de la medición de las habilidades blandas (Escolà-Gascón & Gallifa, 2022), mientras otros trabajan en sus efectos en carreras de ingenierías (Hwang, 2022).

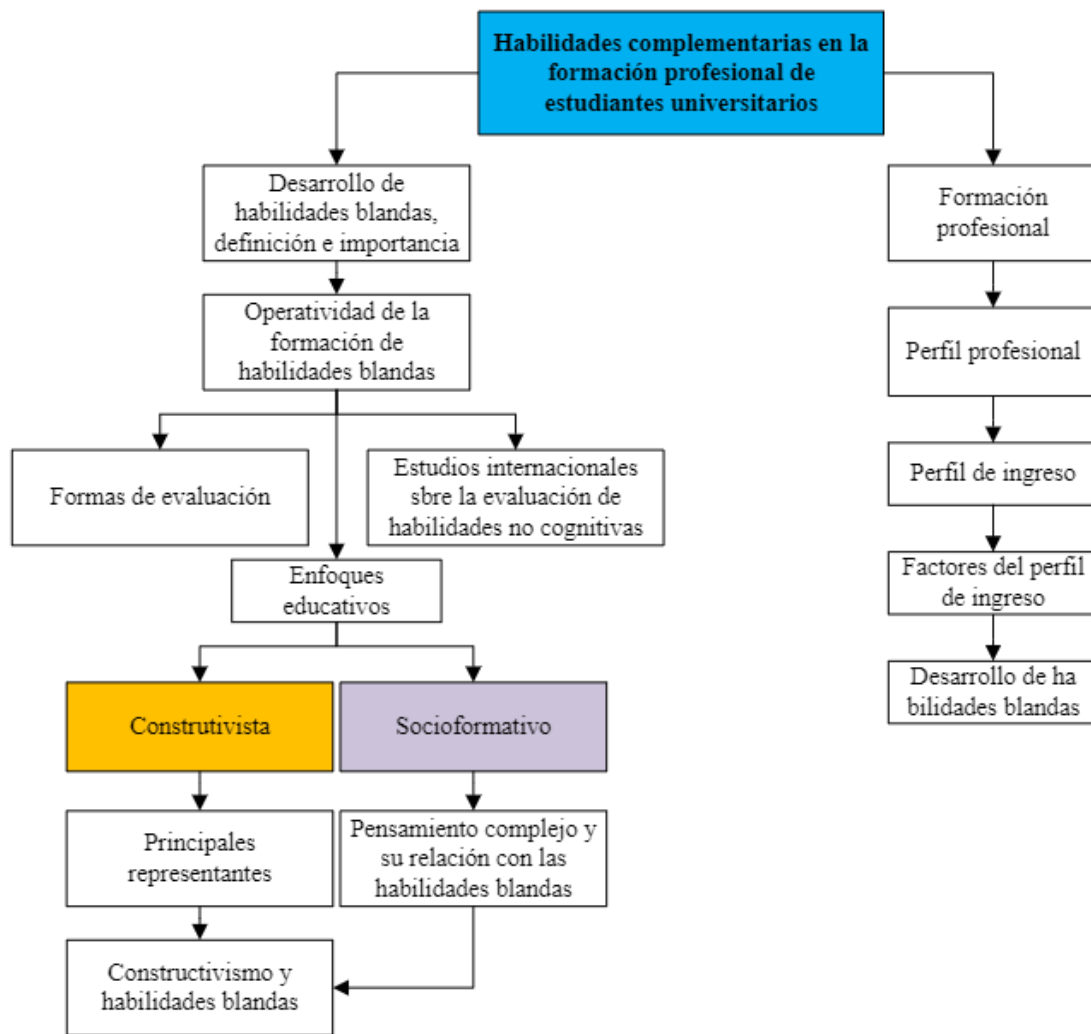
Esto ratifica la importancia de realizar un estudio que apunte a un proyecto de mejora educativa con respecto a la formación integral de los estudiantes dentro del enfoque socioformativo. Es así, que se iniciará desarrollando un organizador lógico de las variables objeto de este estudio.



**Figura 2.** Organizador lógico de variables

*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: Trabajo de investigación*



**Figura 3.** Red conceptual de la investigación

*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: Trabajo de investigación*

### **Desarrollo de habilidades blandas, definición e importancia**

Las habilidades blandas o complementarias también conocidas como habilidades para la vida buscan mejorar las destrezas de las personas para facilitar su desenvolvimiento social, académico y laboral. (Raciti, 2015). Por esta razón, se dice que los individuos requieren tanto de habilidades cognitivas o habilidades duras como de no cognitivas, tal como las define el gobierno colombiano en su (República de Colombia, Decreto 2852, 2013).

En ocasiones se las suele llamar habilidades sociales, sin embargo, las habilidades blandas difieren de las sociales ya que éstas van más allá del conjunto de habilidades que permiten la interacción con otros y están enfocadas en aprender, analizar, gestionar el tiempo e innovar (Guerra, 2019).

Existen diferentes clasificaciones de las habilidades para la vida según sus autores, pero se ha tomado una que presenta Guerra en su trabajo y las clasifica en tres grandes grupos. El primero hace referencia a la comunicación asertiva, la negociación y la empatía. El segundo grupo trata sobre las habilidades cognitivas, que están relacionadas con la solución de problemas, la toma de decisiones, el pensamiento crítico, la autoevaluación, el análisis y la comprensión de consecuencias. Y el tercer grupo es de las habilidades para el control emocional y son de utilidad ante situaciones de sentimientos intensos y estrés (Guerra, 2019; Mangrulkar et al., 2001).

Todas estas habilidades son importantes porque ninguna funciona de manera independiente, sino que la complejidad de las diferentes situaciones hace que todas sean necesarias en algún momento o al mismo tiempo.

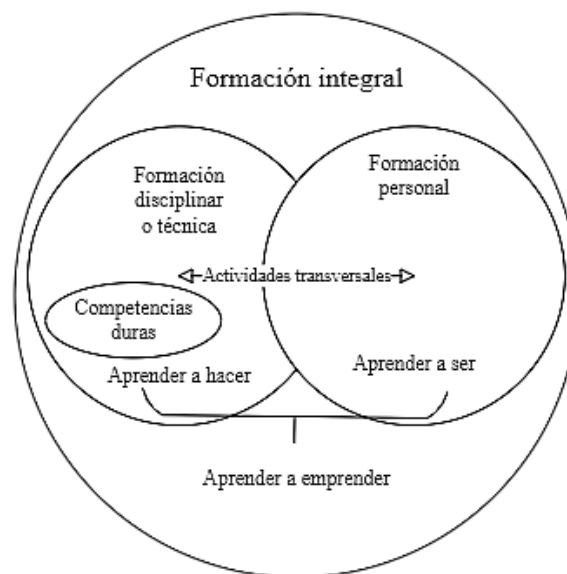
Las habilidades blandas son importantes porque marcan la diferencia entre un candidato adecuado con un candidato ideal al momento de obtener un empleo (Vasanthakumari, 2019). Esto se debe a que en el mercado laboral los criterios de selección no se detienen en el conocimiento técnico especializado, sino que los equipos de reclutamiento buscan personas con características de liderazgo y otras que son parte de las habilidades blandas.

Además, las habilidades blandas son factores clave para construir relaciones, ganar visibilidad y crear más oportunidades de progreso, sin tomar en cuenta que sirven para manejar relaciones interpersonales, tomar decisiones adecuadas, comunicarse efectivamente y tener buena impresión o impacto para ganar desarrollo profesional (Anju, 2009; Doyle, 2022).

## Operatividad de la formación en habilidades blandas

Para dar cumplimiento a la normativa nacional detallada en la Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Educación Superior y Reglamento de Régimen Académico, el enfoque socioformativo de la Universidad Indoamérica propone la formación de personas íntegras para enfrentarse a los retos de desarrollo personal y social, a través del abordaje de problemas de forma colaborativa. Dentro de esta integralidad se contempla la construcción de conocimientos sólidos, capacidades, habilidades, actitudes y valores (Tobón, 2013).

Esto responde no sólo a las necesidades del Ecuador sino a los retos a los que se enfrenta la humanidad en el siglo XXI. Se necesitan profesionales comprometidos, competentes, aptos para trabajar en equipos multidisciplinares, adaptativos y capaces de desarrollar nuevos conocimientos y destrezas cuando sea necesario (Caeiro-Rodriguez et al., 2021).



**Figura 4.** Elementos de la formación integral

*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: (Guerra, 2019)*



La educación moderna no contempla el desarrollo de conocimiento exclusivamente técnico, sino que además pretende formar al individuo dentro de un marco de valores y principios que le permitan ser un aporte para la sociedad. Como ya se ha mencionado, el conocimiento técnico es valioso para el desarrollo siempre que esté acompañado de valores y habilidades que permitan explotarlo de manera positiva. En la Figura 2 se presentan los elementos de la formación integral propuestos por (Guerra, 2019).

Las habilidades complementarias o competencias genéricas forman parte de la historia educativa desde 1960 e iniciaron en el área de lenguaje con fines únicamente comunicativos. Posteriormente, entre 1970 y 1980 se aplicó el concepto de competencia a la gestión humana y finalmente en la década del 2000 se masificó su uso en la política educativa de muchos países en el mundo (Tobón, 2013).

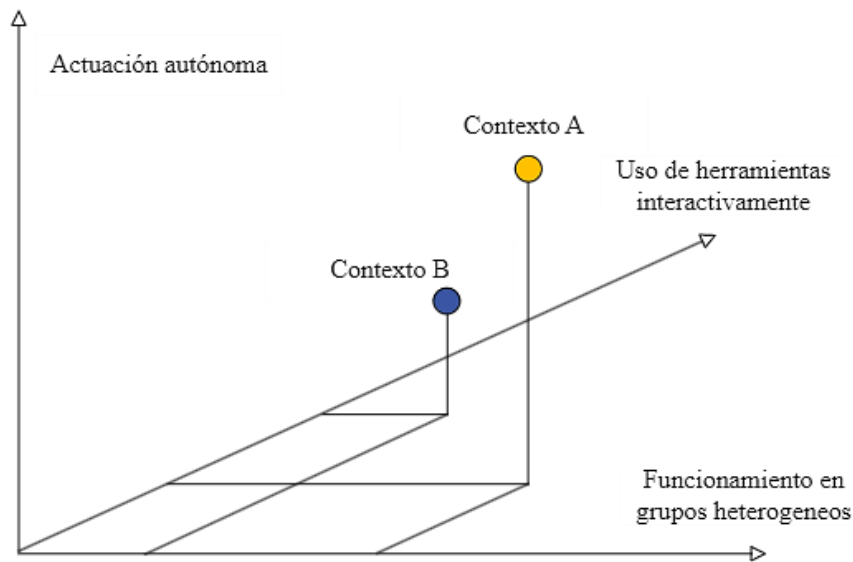
Dentro de este contexto histórico se puede mencionar a la (OCDE, 2005), que define y selecciona ciertas competencias debido a que considera que estas son más que habilidades de conocimiento, sino que envuelven la habilidad de reconocer complejas demandas, recurriendo y utilizando recursos psicológicos.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) desarrolló una lista de competencias través del proyecto DeSeCo (Definition and Selection of Competencies) basados en las siguientes características:

- Contribuir a resultados valiosos para la sociedad y para los individuos
- Ayudar a las personas a satisfacer demandas importantes en una amplia variedad de contextos
- No son específicas sino generales

Es así como las competencias clave no deben estar determinadas por decisiones arbitrarias sobre las cualidades personales, sino que deben seleccionarse cuidadosamente, considerando aspectos para una vida exitosa y para que una sociedad funcione bien. Esto se debe a que las competencias son factores importantes en la manera en que los individuos ayudan a dar forma al mundo y no sólo para hacerle

frente. Por lo tanto, además de relacionarse con las características y demandas clave de la vida moderna, las competencias también están determinadas por nuestras metas, tanto como individuos como parte de la sociedad. Esto se debe a que la suma de competencias individuales también afecta la capacidad de lograr objetivos compartidos (OCDE, 2005).



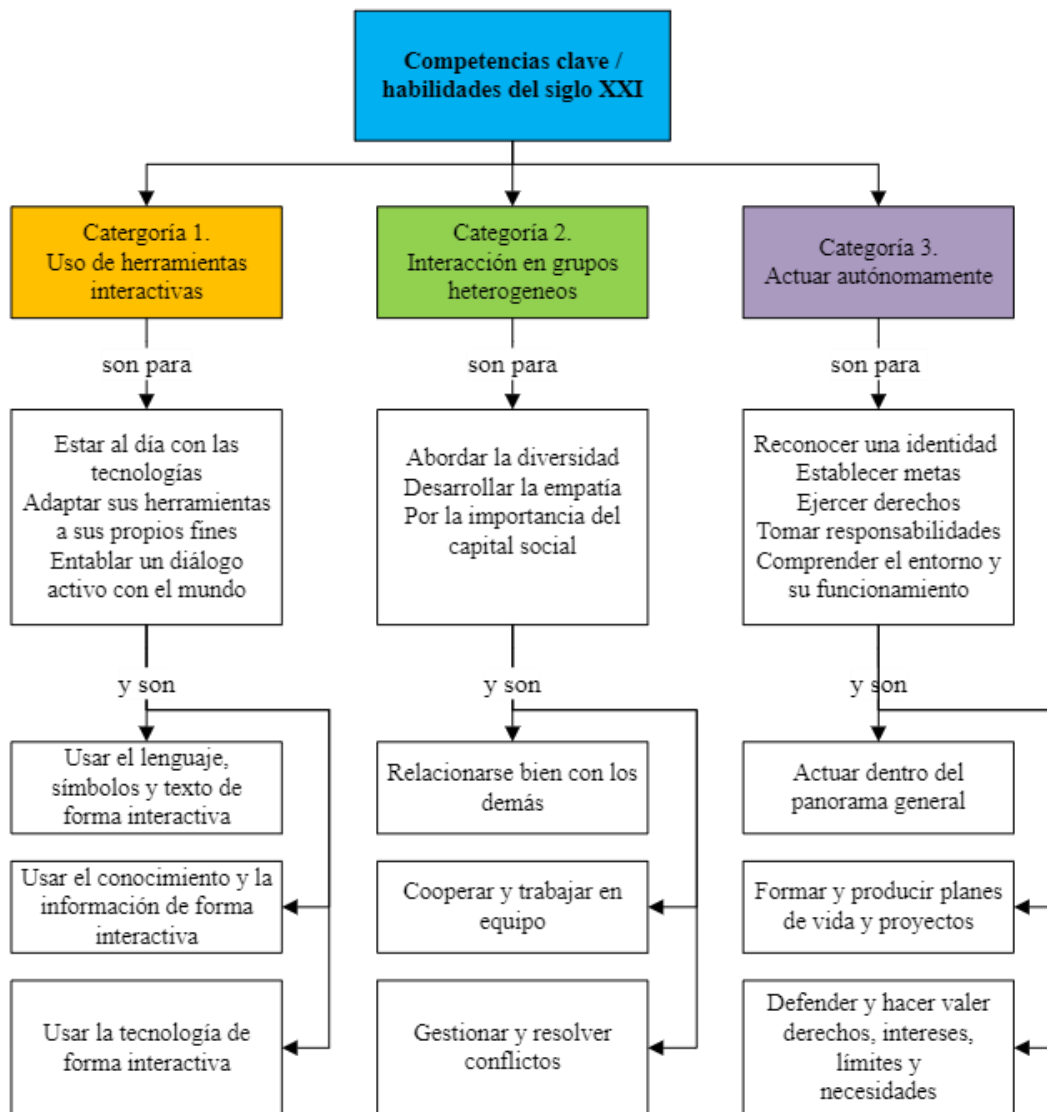
**Figura 5.** Competencias en diferentes combinaciones y contextos

*Elaborado por: Tania Troya*  
*Fuente: (OCDE, 2005)*

La OCDE mide estas habilidades a través de las pruebas PISA, para fundamentar sus políticas proyectivas a nivel mundial y de esta manera promover el crecimiento económico de las naciones. A través de las pruebas PISA se realiza el proceso de evaluación académica y de competencias más importante a nivel mundial desde 1997, y es fundamental para comprender la importancia del desarrollo de estas competencias. En consecuencia, es necesario desarrollar la descripción de cada área de evaluación y su relación con las habilidades blandas.

Así, por ejemplo, si bien no es fácil evaluar completamente el grado en que los estudiantes están motivados para usar el conocimiento reflexivamente, se parte de evaluar si son capaces de reflexionar sobre el significado más profundo y construcción de textos escritos. Por lo tanto, la Evaluación PISA de informes de lectura no sólo

muestra si los estudiantes pueden localizar e interpretar la información sino también si pueden reflexionar y evaluar lo que han leído (Ver figura 6).



**Figura 6.** Categorización de las habilidades según la OCDE

Elaborado por: Tania Troya

Fuente: (OCDE, 2005)

Finalmente, se reconoce que un paso más allá en la evaluación técnica el propósito es medir actitudes y disposiciones. Por lo que PISA actualmente ha preguntado a los estudiantes sobre sus actitudes hacia el aprendizaje y sus motivaciones en un cuestionario separado. Esto les brinda información del grado en que los estudiantes

ejercen la autonomía en el aprendizaje contrastando con lo que han aprendido y con sus objetivos (OCDE, 2005).

### **Formas de evaluar las habilidades blandas**

Las habilidades blandas son habilidades interpersonales, sociales y emocionales que pueden ser difíciles de medir directamente. A diferencia de las habilidades duras o técnicas, las habilidades blandas no se pueden medir mediante una prueba o examen convencional. Sin embargo, hay algunas formas de medir indirectamente las habilidades blandas (Albandea & Giret, 2018). Algunas de ellas incluyen:

**Evaluaciones de desempeño:** Las evaluaciones de desempeño pueden incluir preguntas y evaluaciones para medir la capacidad de trabajar en equipo, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos, aunque es importante recalcar que la evidencia indica que, a diferencia de las habilidades duras, que luego de una capacitación son fáciles de medir y se pueden observar resultados inmediatos.

La capacitación de habilidades blandas no necesariamente se puede medir de inmediato y no siempre tiene resultados positivos. Una prueba para medir si una capacitación ha dado los resultados esperados es ver si se han producido los cambios esperados como una mejora de desempeño o cambio en el comportamiento (Charoensap-Kelly et al., 2016; Mclean & Moss, 2003).

**Entrevistas:** Las entrevistas pueden ser una forma efectiva de medir las habilidades blandas. Las preguntas pueden estar diseñadas para evaluar la capacidad de liderazgo, la empatía, la creatividad y la inteligencia emocional. Estas entrevistas suelen estar dirigidas a personas que conocen bien al individuo y son también conocidas como entrevistas de “retroalimentación”, que sirve como alternativa al auto reporte o entrevista directa al individuo, tal como lo menciona (Huerta, 2019) (p. 10).

**Evaluaciones de comportamiento:** Las evaluaciones de comportamiento pueden ser útiles para medir las habilidades blandas, ya que se enfocan en cómo una persona

interactúa con los demás y cómo maneja situaciones sociales y emocionales. Un ejemplo de este procedimiento se puede evidenciar en el trabajo realizado por (Rohrer et al., 2021) en donde se desarrolla una herramienta para el análisis del comportamiento compasivo y colaborativo de las familias en el campo psicológico.

A medida que se investiga acerca de los métodos de evaluación de las habilidades blandas se encontrará información de diferentes autores que se especializan en distintas habilidades. Por ejemplo, se puede citar un trabajo importante acerca de los métodos de evaluación de habilidades blandas realizado por (Raciti, 2015). En este trabajo se resumen 8 instrumentos cualitativos y cuantitativos para medir la autoeficacia emocional y la auto eficiencia percibida interpersonal.

Finalmente, es importante tener en cuenta que medir las habilidades blandas puede ser subjetivo y que los resultados pueden variar según quién está haciendo la evaluación. Por lo tanto, es importante utilizar múltiples formas de medición y evaluar las habilidades blandas en el contexto de un conjunto más amplio de habilidades y logros (Pereira et al., 2008).

### **Estudios internacionales sobre habilidades no cognitivas**

El estudio de las habilidades blandas es aplicado a todos los campos que lo requieren. Por esta razón, numerosas organizaciones internacionales financian o dirigen actividades investigativas con respecto a las destrezas sociales. A continuación, se mencionan algunas de las más importantes a nivel mundial.

El libro "Desconectados" del Banco Interamericano de Desarrollo realizó encuestas a hogares y empleadores en Chile y Argentina en 2008 y 2010 para analizar sistemáticamente las habilidades blandas en América Latina. Se enfocó en examinar cómo la escolaridad y la preparación de los jóvenes, tanto cognitiva como no cognitiva, afectan su capacidad para el mundo del trabajo. Los investigadores entrevistaron a más

de 6000 personas entre 25 y 30 años (casi 4500 en Chile y 1600 en Argentina) sobre su educación y experiencia laboral, y midieron las habilidades cognitivas de los participantes utilizando ocho analogías representativas.

Las habilidades blandas se midieron preguntándoles a los individuos si estaban de acuerdo o en desacuerdo con una serie de declaraciones sobre cómo abordaban diferentes tareas, su capacidad para establecer y alcanzar objetivos, y cómo se relacionaban con otros individuos.

Para determinar cómo estas habilidades coincidían con las demandas del mercado laboral, los investigadores también encuestaron a 1200 empresas en Chile, Argentina y Brasil sobre las oportunidades de empleo disponibles para graduados de secundaria en sus empresas, incluyendo las habilidades específicas de sus sectores, las habilidades cognitivas y blandas necesarias (y su importancia relativa), la facilidad o dificultad para encontrar trabajadores con estas habilidades y sus estrategias para cubrir las brechas de habilidades de los trabajadores (BID - Fondo de Cultura Económica et al., 2012).

Por otra parte, la Medición de Habilidades STEAM del Banco Mundial se diseñó para evaluar la oferta y la demanda de habilidades cognitivas y no cognitivas en países de ingresos medios y bajos, y para analizar la relación entre habilidades, educación y el mercado laboral. El proyecto utiliza encuestas de hogares y empleadores para recopilar información sobre las habilidades de adultos urbanos entre 15 y 64 años, independientemente de su situación laboral.

Las habilidades cognitivas se miden mediante una evaluación de lectura corta y preguntas sobre el uso de la lectura, la escritura y las habilidades matemáticas en el trabajo. Para medir habilidades blandas, como la determinación y las preferencias de tiempo, se utilizó una escala de 4 puntos para evaluar la aplicabilidad de oraciones dadas.

Las encuestas también se llevaron a cabo en empleadores de diversas zonas geográficas y sectores económicos, incluyendo trabajos formales e informales, para evaluar las competencias laborales requeridas y las prácticas de contratación, compensación y formación. La Medición de Habilidades STEAM ha sido

implementada en varios países de todo el mundo, incluyendo Colombia, Ghana, Vietnam y China (Banco Mundial, 2014).

Adicionalmente, el Instituto Ayrton Senna en Brasil ha desarrollado la Evaluación Social y Emocional o No-Cognitiva a Nivel Nacional (SENNNA) para medir las competencias socioemocionales de estudiantes de 5º, 10º y 12º grado en el Estado de Río de Janeiro. El objetivo de la encuesta auto administrada, de 40 minutos, es informar decisiones de política y prácticas pedagógicas, así como analizar cómo las habilidades blandas, las características individuales, el entorno familiar y las actitudes de los niños y los padres que afectan al rendimiento académico.

En colaboración con la OCDE y la Secretaría de Educación del Estado de Río de Janeiro, la encuesta incluye preguntas sobre las "Big Five" (cinco grandes), las creencias sobre el locus de control y la información sobre antecedentes. Además, los investigadores tuvieron acceso a las calificaciones de los estudiantes en los exámenes estatales de portugués y matemáticas para comparar las habilidades blandas con el éxito académico.

También se ha desarrollado una "hoja de ruta" para la evaluación socioemocional, destinada a los profesores para proporcionar ejemplos específicos de habilidades críticas y orientación sobre cómo utilizar sus observaciones para proporcionar retroalimentación inmediata y continua a los estudiantes (Ortega, 2016).

En resumen, se puede decir que se han aplicado varias formas de medir las habilidades blandas en un sinnúmero de países a través de organizaciones internacionales en alianzas con los gobiernos locales a fin de plantear políticas de crecimiento económico y mejoras educativas (UNICEF, 2020).

## **Enfoques educativos**

Luego de desarrollar el tema de habilidades blandas es necesario realizar un acercamiento a los enfoques educativos que proponen el desarrollo de habilidades blandas como parte de la formación holística. Se aborda inicialmente al enfoque constructivista por ser el primero en aparecer cronológicamente.

### **Constructivista**

Se puede mencionar que el enfoque constructivista es una teoría pedagógica que sostiene que el aprendizaje es un proceso activo y personalizado, en el que los estudiantes construyen su propio conocimiento a partir de la experiencia y de la interacción con su entorno. Según el constructivismo, el conocimiento no es una entidad fija e inmutable que se transmite de forma pasiva al estudiante, sino que es el resultado de la interpretación personal que cada individuo hace de su experiencia y de la información disponible.

En este enfoque, el papel del docente no es el de transmisor de información, sino el de facilitador del aprendizaje, que debe diseñar situaciones de aprendizaje en las que los estudiantes puedan interactuar activamente con su entorno y construir su propio conocimiento. El constructivismo se basa en la idea de que el aprendizaje es más efectivo cuando los estudiantes son capaces de relacionar los nuevos conocimientos con sus experiencias previas y de aplicarlos a situaciones prácticas, por lo que el énfasis se pone en el aprendizaje significativo y la resolución de problemas reales. (Clifton, 2001; Juca Aulestia et al., 2019).

### **Principales representantes del constructivismo y sus aportes**

El constructivismo es un enfoque teórico y pedagógico que se ha aplicado a diversas disciplinas, incluyendo la educación, la psicología, la sociología y la filosofía. Y de igual forma, hay muchos representantes importantes del constructivismo en diferentes



campos. A continuación, se presentan algunos de los autores más destacados del constructivismo:

- Jean Piaget: Fue un psicólogo suizo que se considera el padre del constructivismo. Desarrolló una teoría del desarrollo cognitivo que sostiene que los niños construyen su conocimiento a través de la interacción con el medio ambiente.
- Lev Vygotsky: Fue un psicólogo y filósofo ruso que desarrolló la teoría del aprendizaje sociocultural. Sostuvo que el aprendizaje es un proceso social en el que las personas construyen el conocimiento a través de la interacción con otros.
- Jerome Bruner: Fue un psicólogo estadounidense que desarrolló la teoría del aprendizaje por descubrimiento. Sostuvo que el aprendizaje es más efectivo cuando los estudiantes descubren por sí mismos los conceptos y principios, en lugar de simplemente recibirlos de un profesor.
- Seymour Papert: Fue un matemático y educador sudafricano que desarrolló la teoría del aprendizaje por proyectos. Sostuvo que el aprendizaje es más efectivo cuando los estudiantes trabajan en proyectos que les interesan y que tienen relevancia para su vida cotidiana.
- Ernst von Glasersfeld: Fue un filósofo austriaco que desarrolló la teoría del constructivismo radical. Sostuvo que el conocimiento es construido por el individuo y que la realidad es creada por la mente.

Estos son sólo algunos de los representantes más importantes del constructivismo, pero hay muchos otros que también han contribuido de manera significativa al desarrollo de este enfoque teórico y pedagógico (Granja, 2015). Se puede mencionar a personajes como como Paulo Freire con su propuesta crítica y de libertad de educación, centrado en la conciencia social y la acción.

John Dewey, considerado por algunos como el padre de la pedagogía moderna y creyente de la pedagogía experimental con su obra más relevante “Experiencia y

Educación”. Y la lista no termina ya que se recuerda a María Montessori, Carl Rogers, Howard Gardner, entre otros.

### **El Constructivismo y las habilidades blandas**

El constructivismo tiene una estrecha relación con el desarrollo de habilidades blandas puesto que es necesario tener desarrolladas buenas destrezas comunicativas sociales para que el proceso de construcción del pensamiento sea efectivo. En la práctica de la teoría del aprendizaje constructivista, los estudiantes son auto dirigidos y construyen conocimiento a través de experiencias personales, mientras que el instructor debe actuar como mentor.

Sin embargo, según la teoría del aprendizaje social, el instructor es un modelo por seguir para los estudiantes, y los estudiantes aprenden a través de experiencias ajenas en un contexto social (Chuang, 2021). En este punto es importante reconocer que el desarrollo de habilidades blandas desde el enfoque constructivista es igual de importante para los estudiantes como para los docentes.

En el trabajo realizado por (Woodward et al., 2020) se resume la importancia del constructivismo social y la necesidad de habilidades blandas, a pesar de que no se las mencione de forma directa en todo el texto. El constructivismo y la práctica reflexiva como parte de las habilidades blandas implican una aceptación genuina y respeto por la posición contextual y cultural entre los alumnos, incluyendo formas de conocimiento y pensamiento, que pueden ser diferentes o desafiar a las propias en determinado momento.

Es decir que se reconoce que todos son expertos en su propio aprendizaje, lo que en la práctica significa que todos en el espacio de aprendizaje son aprendices, con algo que ofrecer y algo que recibir (Vigotsky & Cole, 1978).

En otras investigaciones con diferentes formatos dentro del constructivismo, los estudiantes cometen errores en su trabajo en grupo y los identifican ellos mismos

utilizando la práctica reflexiva. Encontrando que sus fallas fueron resultado de una falta de habilidades blandas, generando mayor compromiso con el entrenamiento en esas habilidades.

Es importante reconocer y replantear aspectos del trabajo para que cometan errores de los que puedan aprender con un entrenamiento efectivo, al mismo tiempo el profesor debe controlar la frustración del aprendiz (Wood et al., 1959). Un efecto secundario del enfoque de trabajo en equipo fue que los estudiantes progresaron notablemente en su competencia técnica, ya que los miembros del equipo resolvían problemas utilizando su conocimiento colectivo, pasándolo alrededor del equipo en el proceso (Vigotsky & Cole, 1978)

En resumen, el desarrollo académico tiene buenos resultados probados dentro del constructivismo, pero se observan aún mejores cuando se ha aplicado constructivismo social. Esto se debe a que las personas no sólo desarrollan sus conocimientos desde su punto de vista, sino que la sociedad y sus compañeros facilitan la comprensión de los temas desde diversas perspectivas.

Todos se alimentan de los errores y de los aciertos del resto, lo que promueve el aprendizaje de forma más efectiva. Finalmente, esto se empata con la integración del enfoque socio crítico y del modelo socio constructivista de Jerome Bruner (Rannikmäe et al., 2016; Rojas, 2008).

Los enfoques educativos evolucionan y se adaptan a las necesidades a medida que pasa el tiempo. De esta manera se puede encontrar al conectivismo, al aprendizaje invisible, a la pedagogía conceptual de Zubiría Samper y a la socioformación. Todos tienen raíces comunes en el constructivismo con diferencias lógicas que surgen al plantear nuevas concepciones de aprendizaje enmarcadas en los cambios sociales actuales, el humanismo y los procesos de caos. (Tobón et al., 2015)

## **Socioformativo**

Para iniciar esta sección del marco conceptual es prudente citar el trabajo realizado por (Rannikmäe et al., 2016) (p. 172-173) en donde se investigó a estudiantes de cinco países europeos en diferentes escenarios. La mayoría de los estudiantes declararon tener un mejor conocimiento sobre profesiones relacionadas con la ciencia en la industria y las habilidades necesarias para la vida laboral.

En las entrevistas con profesores destacaron aspectos relacionados con el constructivismo social en el proceso de enseñanza. Sin embargo, los profesores rara vez usaban terminología educativa relacionada con esto, pero mostraban disposición para buscar una comprensión más profunda de los procesos de enseñanza asociados.

El cambio de paradigma, del constructivismo hacia el constructivismo social en la educación científica, era necesario para garantizar que la enseñanza se alejara de un énfasis en la formación de conceptos superficiales hacia la toma de decisiones socio científicas y el desarrollo de la competencia de los estudiantes. Esto es una evidencia por las cuales el socio constructivismo, que forma parte del enfoque socioformativo, logra cubrir de forma más eficiente al constructivismo convencional (Tobón et al., 2015) (p.12-13).

De igual manera y sumado a este estudio, varios autores han mencionado la necesidad de construir el conocimiento a través de prácticas contextualizadas que le otorguen significado a los conocimientos que se planifican (Medina et al., 2018).

La socioformación puede definirse como un proceso que busca incrementar las habilidades y destrezas del estudiante dentro de un proceso educativo contextualizado, con la finalidad de proveer de las herramientas y de las condiciones que le permitan resolver los problemas del entorno (León De Herdó & Zerpa, 2022). La socioformación es un enfoque basado en el pensamiento complejo de Edgar Morín (Tapia et al., 2018) y es parte del modelo educativo de la Universidad Indoamérica.

Este enfoque pone de manifiesto el desarrollo de características como el pensamiento complejo, la metacognición, el trabajo colaborativo, la gestión y la co-creación de conocimiento (Tobón et al., 2015).

### **Pensamiento complejo como eje de la socioformación y su relación con las habilidades complementarias**

En este sentido es importante partir describiendo al pensamiento complejo de Edgar Morín, ya que es uno de los ejes principales de la socioformación. Esta breve introducción teórica puede facilitar la comprensión en la que este enfoque aborda el desarrollo de las habilidades complementarias. Por lo que es conveniente citar al trabajo de (Uribe Sánchez, 2009), quien menciona que:

“vivimos en un mundo de profunda y compleja crisis que se ha vuelto multidimensional y pluricultural, que nos afecta y concierne a todos, e involucra a todos los aspectos de nuestra vida diaria tales como: política, economía, educación, salud, alimentación, medio ambiente, vivienda, trabajo, etc. necesitamos desarrollar una forma diferente de pensamiento que nos ayude a encontrar soluciones concretas, como la que propone el filósofo francés Edgar Morin.” (p.1)

Y es que la teoría del pensamiento complejo está arraigada a las habilidades blandas puesto que propone el aprendizaje continuo desde diversas perspectivas, sin aceptar ningún concepto como único sino abriendo la mente a todo lo nuevo. Esto sin duda se lograría a través de la comunicación efectiva, la resolución de problemas y otras habilidades blandas importantes (Caggiano & D’Amante, 2020).

(David Arabinar, 2010), enumerando siete saberes planteados por Morín y que están ligados a las competencias sociales o habilidades blandas de la socioformación (Ver Tabla 1).

Saberes según Edgar Morín	Habilidades blandas relacionadas
<p><b><i>Educación que cure la ceguera del conocimiento.</i></b></p> <p>Plantea que la tarea de la educación es enseñar un conocimiento capaz de criticar al propio conocimiento. El primer objetivo de la educación del futuro será dotar a los alumnos de la capacidad para detectar y subsanar los errores e ilusiones del conocimiento y, al mismo tiempo, enseñarles a convivir con sus ideas, sin ser destruidos por ellas.</p>	Metacognición
<p><b><i>Una educación que garantice el conocimiento pertinente.</i></b></p> <p>Con la avalancha de información y el significativo número de problemas es necesario discernir la información clave para diferenciar lo clave de lo ordinario, desvelando el contexto, lo global, lo multidimensional y la interacción compleja.</p>	La resolución de problemas complejos
<p><b><i>Enseñar la condición humana.</i></b></p> <p>La educación deberá mostrar el destino individual, social, global de todos los humanos y nuestro arraigamiento como ciudadanos de la Tierra. Éste será el núcleo esencial formativo del futuro.</p>	Comunicación asertiva para elevar el nivel de empatía, trabajo en equipo.
<p><b><i>Enseñar identidad terrenal</i></b></p> <p>En la actualidad se ha producido la revolución tecnológica que permite a relacionar las culturas, volver a unir lo disperso, de forma que se pueda llegar a un desarrollo intelectual, moral y afectivo a escala terrestre.</p>	Trabajo en equipo Comunicación efectiva
<p><b><i>Enfrentar las incertidumbres</i></b></p> <p>Invita a reconocer que en realidad nada está controlado y que es necesario ser consciente de lo que sucede para analizarlo de forma pertinente.</p>	Pensamiento crítico
<p><b><i>Enseñar la comprensión</i></b></p> <p>En este saber se destaca que la comunicación siempre está amenazada por la incompreensión de los códigos éticos, ritos, costumbres y de opciones políticas. Donde es necesaria la comunicación para el desarrollo de empatía, debido a que a veces será necesario encontrar soluciones a pesar de que se enfrenten cosmovisiones y contextos incompatibles.</p>	Solución de problemas complejos Comunicación efectiva Trabajo en equipo Trabajo en grupos multidisciplinares Tolerancia Relaciones interpersonales Colaboración

Saberes según Edgar Morín	Habilidades blandas relacionadas
<p><b><i>La ética del género humano</i></b></p> <p>La comprensión no excusa ni acusa: ella nos pide evitar la condena perentoria, irremediable, como si uno mismo no hubiera conocido nunca la flaqueza ni hubiera cometido errores. Si sabemos comprender antes de condenar estaremos en la vía de la humanización de las relaciones humanas. Edgar Morín.</p>	<p>Tolerancia Relaciones interpersonales Colaboración Comunicación efectiva</p>

**Tabla 1.** Siete saberes de Edgar Morín ligados a las habilidades blandas

*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: (David Arabinar, 2010)*

Ciertamente se puede observar como la base del pensamiento complejo reposa sobre habilidades sociales que hasta ahora están vigentes (Morin, 2009; Uribe Sánchez, 2009). Lo que, es más, todas estas competencias forman parte del complejo aparato para una convivencia pacífica a escala global.

Por su parte y tal como se había mencionado, la socioformación contempla el desarrollo integral y de habilidades blandas a través del pensamiento complejo ya que busca la formación profesional por medio del abordaje de problemas del contexto (Ponce Lopez et al., 2020). De esta manera se identifican necesidades y se plantean soluciones aplicando la teoría científica para darles solución a través de la investigación.

Dicho en otras palabras, se motiva de forma discreta a los estudiantes a desarrollar habilidades blandas como el sentido de pertinencia y habilidades como la comunicación, las relaciones interpersonales, el trabajo en grupos multidisciplinares, la solución de problemas complejos, el liderazgo a través de la resolución de problemas de contexto (Ambrosio Prado, 2018; Maldonado Virgen, 2015; Martínez & Tobon, 2019; Tobón, 2013)

De forma general se puede observar cómo los enfoques educativos van desde lo receptivo hasta el constructivismo en sus diferentes formas, hasta llegar a la

socioformación como caso puntual de la Universidad Indoamérica, lo que da lugar a la investigación de los perfiles profesionales en función de los enfoques educativos.

## **Formación profesional**

### **Perfil profesional**

Se define al perfil profesional de una persona como el conjunto de habilidades, capacidades y competencias que un egresado debe poseer al concluir su plan de estudios, conducente a un título identificado a partir de las competencias requeridas y de una persona para encarar responsablemente las funciones y tareas de una determinada profesión o trabajo (Vargas Zúñiga, 2004).

Es decir que el perfil profesional está conformado por todas las destrezas que el estudiante va adquiriendo a lo largo de su trayectoria académica y que son requisito para su graduación. En este sentido, la historia acerca de la definición de los objetivos, destrezas y competencias se puede resumir de la siguiente manera.

(Tyler, 1943), quien fue uno de los psicopedagogos conductistas más importantes de Norteamérica define que la especificación de objetivos de aprendizaje se percibe como el punto de partida en el diseño de planes de estudio utilizando modelos de planificación racional, llamados así por el hecho de que es racional especificar previamente los objetivos de una actividad antes de involucrarse en ella. Tyler, el primer gran defensor de este tipo de planificación explicó la importancia de los objetivos de la siguiente manera:

“Si se va a planificar un programa educativo y si se van a hacer esfuerzos para una mejora continua, es muy necesario tener alguna concepción de las metas que se están buscando. Estos objetivos educativos se convierten en los criterios por los cuales se seleccionan los materiales, se delinea el contenido, se desarrollan los procedimientos de instrucción y se preparan las pruebas y los exámenes” (p. 3)



Por otra parte, el mismo Dr. Tyler en su texto identificaba de manera paradójica que el predominio de los objetivos conductuales sirvió para estimular el resurgimiento de objetivos no conductuales que eran: comprender conceptos, apreciar formas de arte y desarrollar el pensamiento crítico; que no podían expresarse en términos conductuales y que no eran fácilmente evaluables; en otras palabras, ya tenía en el camino a las habilidades blandas y se conocía acerca de su dificultad de evaluación.

Pero si bien Tyler reconoció la existencia de tales objetivos en forma de patrones generalizados de comportamiento, los rechazó al definirlos como poco útiles en el diseño de planes de estudio tanto porque estaban formulados en lenguaje vago e impreciso y porque no especificaban el contenido al que se referían los objetivos según su punto de vista (Tyler, 1943).

Más adelante aparece Eisner con el término "resultados personales", quien dijo que, estos sirven para diferenciar entre los logros específicos del tema y los resultados de aprendizaje más individualizados, asociados con lo que un estudiante puede hacer y saber más allá de una temática determinada. Pero no logra articular específicamente qué podrían ser estos resultados personales y, en consecuencia, su uso no informa el diseño de los planes de estudio.

Por lo que los redefine como: “resultados personales transferibles” y “resultados académicos genéricos”, que hacían referencia al desarrollo de habilidades efectivas de comunicación oral y que podían haber sido aprendidos por el estudiante como consecuencia de su participación en una experiencia de auto aprendizaje y no como parte fundamental del currículo (Eisner, 1979).

Al mismo tiempo que Eisner realizaba sus publicaciones, la UDACE definía a los resultados de aprendizaje como lo que un estudiante sabe o como lo que puede hacer como resultado de su aprendizaje, de forma más específica los clasifica en resultados basados en el tema y resultados personales. Estos últimos incluyen a las habilidades interpersonales como:

- El trabajo en equipo y negociación

- Motivación
- Pensamiento crítico
- Gestión del tiempo
- Pensamiento sistemático
- Pensamiento conceptual
- Búsqueda de información
- Liderazgo
- Persuasión
- Percepción
- Preocupación por los estándares
- Proactividad
- Flexibilidad
- Confidencialidad

Otros autores como (Hawes & Corvalán, 2005), determinaron un punto importante acerca del tema de perfiles profesionales a partir de las declaraciones de Bolonia y Sorbona, en donde se ponía de manifiesto la necesidad de establecer una base de calidad en busca de la integración europea y mundial. Estos acuerdos buscaban la reducción de diferencias y la promoción de movilidad académica tanto de docentes como de estudiantes (Declaración de Bologna, 1999).

Para alcanzar estos objetivos, los países miembros señalaron explícitamente un compromiso común de unificación de la educación superior europea a través de la cooperación de las instituciones. Debido a esto, se plantearon objetivos operativos como: el establecimiento de un sistema basado en dos ciclos: uno de grado y otro de postgrado; la adopción de un sistema de créditos; la creación de un sistema de aseguramiento de la calidad y la promoción de las dimensiones europeas de la educación superior.

Para dar cumplimiento de estos objetivos fue necesario el desarrollo curricular a través de la cooperación interinstitucional y programas integrados de estudio (European Union, 1999).

En el contexto de una Europa integrada en términos de educación superior fue necesaria la unificación de ciertos parámetros y documentación que pueda facilitar la movilidad académica. Tanto estudiantes como docentes y empleadores necesitaron información precisa y objetiva sobre los programas educativos que se ofrecían tanto dentro como fuera de Europa para tener información fiable sobre la capacitación y los títulos obtenidos.

En este sentido, cobró vida el proyecto Tuning, que se originó para implementar en las instituciones universitarias el proceso de unificación educativa europea iniciado por la Declaración de Bolonia de 1999 y la Sorbona. El proyecto Tuning se enfoca en el desarrollo de competencias genéricas y específicas para cada área temática en los graduados de los ciclos de educación superior.

Además, el proyecto tuvo un impacto directo en la calidad, el reconocimiento académico, la compatibilidad de los programas de estudio a nivel europeo, el aprendizaje a distancia y el aprendizaje permanente. Es importante destacar que el proyecto de integración académica tomó el nombre de Tuning (sintonización) debido a que este no busca la estandarización de los procesos educativos sino de sintonizar ciertos puntos clave como las competencias y los resultados de aprendizaje.

Es decir que se buscaba unificar los perfiles de egreso, relacionados íntimamente con la calidad educativa y enfocados en el desarrollo de destrezas o competencias (Espinoza, 2008). Por esta razón, las universidades tienen hasta el momento independencia administrativa, pero responden a organizaciones de control de la calidad debido a que son estas organizaciones las que establecen si sus graduados tienen las competencias mínimas para ser favorecidos en un proceso de intercambio académico o profesional (Bravo Salinas, 2007).

Para concluir este apartado, es indispensable reconocer que el perfil de ingreso y egreso son necesarios para garantizar un alto grado de calidad académica. Estos deben tener congruencia con la temática profesionalizante y deben garantizarse por el bienestar de la institución y del educando (López Rengifo et al., 2021).

### **Perfil de ingreso**

El perfil de ingreso es definido como el conjunto de características, conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios que debe reunir y demostrar un aspirante que desea cursar una carrera (Torres-Zapata et al., 2019).

El perfil de ingreso de un aspirante a una carrera universitaria es importante por varias razones. La primera es por una selección adecuada de los estudiantes; el perfil de ingreso permite a las universidades seleccionar a los estudiantes que mejor se ajusten a las necesidades de la carrera y a las expectativas académicas. Esto garantiza que los estudiantes tengan las habilidades y conocimientos necesarios para tener éxito en el desarrollo de sus estudios (López Rengifo et al., 2021).

Este concepto tiene más relevancia cuando se trata de educación pública, donde el pueblo a través del Estado financia la educación de los ciudadanos, por lo que se debe garantizar que la inversión se enfoca en las personas con un nivel de compatibilidad adecuado (Morán, 2023).

Por otra parte, se considera importante la “adecuación a la carrera”. Esto hace referencia a que el perfil de ingreso también ayuda a los estudiantes a elegir la carrera que mejor se adapte a sus habilidades e intereses. Esto les permite tomar una decisión informada sobre su futuro y les da una idea clara de lo que se espera de ellos en términos de habilidades y conocimientos.

Adicionalmente, el rendimiento académico es relevante porque, si los estudiantes que tienen un perfil de ingreso adecuado para la carrera, las probabilidades de tener un mejor rendimiento académico y graduarse en el tiempo previsto son mayores. Esto es

a consecuencia de que tienen las habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar los desafíos académicos de la carrera (Cano Celestino & Robles Rivera, 2018).

Y finalmente, es importante por la calidad de la educación. Puesto que, si los estudiantes tienen un perfil adecuado para la carrera, es más probable que la universidad pueda ofrecer una educación de alta calidad que cumpla con las expectativas académicas y sociales (López Rengifo et al., 2021).

### **Factores del perfil de ingreso**

Para definir el perfil de ingreso a la universidad se deben considerar varios factores, entre ellos:

**Habilidades académicas:** Este factor incluye el rendimiento académico del estudiante en la escuela secundaria, las habilidades de lectura, escritura y comunicación, así como la capacidad para resolver problemas y trabajar en equipo (Navarro, 2003).

**Conocimientos previos:** Se refiere a los conocimientos y habilidades específicas que el estudiante debe tener para tener éxito en la carrera elegida. Por ejemplo, si el estudiante desea estudiar medicina, es importante que tenga un conocimiento sólido en ciencias biológicas y química (Karchmer K, 2018).

**Intereses y motivaciones:** Es importante tener en cuenta los intereses y motivaciones del estudiante para asegurarse de que se sienta comprometido y motivado en su carrera. Si un estudiante tiene un interés en la tecnología, por ejemplo, es probable que tenga éxito en una carrera relacionada con la informática (Llanga et al., 2019).

**Competencias y habilidades personales:** Estos factores incluyen habilidades como el liderazgo, la resolución de conflictos, la creatividad y la capacidad para adaptarse a

nuevos entornos y situaciones. Estas habilidades son importantes para el éxito en la carrera y también para la vida en general (CEPAL Y OEI, 2020).

En resumen, el perfil de ingreso a la universidad debe ser una combinación de habilidades académicas, conocimientos previos, intereses y motivaciones, competencias y habilidades personales, así como los requisitos legales y reglamentarios. Estos factores ayudarán a garantizar que los estudiantes estén preparados para tener éxito en su carrera universitaria y en su futuro profesional (Álvarez-Pérez & López-Aguilar, 2019).

Por estas razones se entiende que un estudiante o profesional que desee aplicar a un trabajo dentro de una región o fuera de ella, puede realizarlo siempre que sus competencias (perfil de egreso) estén avaladas por algún ente regulador de calidad. Es por ello por lo que al plantear una carrera de tercer nivel se deben analizar las necesidades del entorno y se establece un perfil profesional, que describa las competencias genéricas y específicas para cada área temática.

En el mismo sentido, para que un postulante tenga una alta probabilidad de éxito y alto grado de desempeño en una carrera universitarias deben ser analizadas sus habilidades y destrezas previo a su ingreso y en caso de no poseerlas se debería capacitarlo para que las desarrolle.

A partir de este punto, se puede comprender que el enfoque educativo es la parte epistemológica del mismo, pero no determina la manera en la que se evalúa a un estudiante. El modelo educativo como define la forma de evaluación y la metodología educativa que se aplicará para alcanzar las competencias definidas en el perfil de egreso.

Para la socioformación aplicada en Indoamérica es similar, las planificaciones micro curriculares definen las competencias específicas de la materia, las competencias genéricas de la universidad y las competencias específicas del perfil de egreso. La característica particular del enfoque socioformativo es que estas competencias se deben

alcanzar a través del abordaje de problemas del contexto (Ambrosio Prado, 2018; León De Herdó & Zerpa, 2022; Tobón et al., 2015)

### **Desarrollo de habilidades blandas**

El desarrollo de habilidades blandas es indispensable no sólo para el campo educativo, sino para el desarrollo personal y profesional. Es importante reconocer que cada persona posee un nivel particular de estas habilidades y es misión de toda la sociedad elevar estos niveles para alcanzar una convivencia pacífica (Ortega, 2016).

Para el desarrollo de habilidades blandas se aplica un sinnúmero de actividades. Estas actividades pueden estar enfocadas en cierta habilidad o en grupo de ellas. A continuación, se van a citar algunas importantes en diversos campos.

Un ejemplo de estas actividades son las simulaciones empresariales, que son modelos innovadores de enseñanza para el aprendizaje activo o cooperativo. En el estudio realizado por (Levant et al., 2016) se analiza el papel de las simulaciones empresariales en el desarrollo de habilidades blandas en base a una encuesta internacional sobre las percepciones de los estudiantes acerca del desarrollo de habilidades blandas durante las simulaciones empresariales. Además, se discute el uso y los beneficios de estos modelos innovadores de enseñanza.

Otro estudio realizado por (Fakhretdinova et al., 2020), revela el potencial de las actividades extracurriculares como una herramienta para desarrollar habilidades blandas y evalúa su importancia para los estudiantes universitarios. También, agrega que las políticas educativas se hacen para mejorar la calidad de la educación, donde la prioridad principal es desarrollar habilidades duras en lugar de habilidades blandas.

En este sentido, las actividades extracurriculares desempeñan un papel importante en la socialización y ofrecen un recurso poderoso para el desarrollo personal y la adquisición de diversas habilidades blandas que no siempre se pueden desarrollar durante las actividades en el aula (Ahmad i Zulfiqar Shah Abdul Had, 2020; Feraco et al., 2022).

Por otra parte, se pueden encontrar herramientas innovadoras aplicadas al desarrollo de habilidades blandas. En este caso se hace referencia a Scrum, que es un proceso en el que se aplican de manera regular y progresiva un conjunto de buenas prácticas para trabajar de forma colaborativamente y obtener el mejor resultado de un proyecto. Estas prácticas se apoyan unas a otras y su selección tiene origen en un estudio de la manera de trabajar de equipos altamente productivos. El estudio realizado por (Lourakis & Petridis, 2023), aplicó este procedimiento encontrando buenos resultados en el trabajo en equipo, comunicación efectiva, cooperación, creatividad y resolución de problemas. Finalmente, la socioformación se refiere al proceso de aprendizaje que se produce a través de la interacción y la colaboración en un contexto social que fomenta el aprendizaje activo y la participación de los estudiantes en actividades colaborativas y en grupos de trabajo, ya que en ese entorno se producen interacciones cognitivas más representativas.

En un entorno de socioformación, los estudiantes tienen la oportunidad de trabajar en equipo, comunicarse de manera efectiva, resolver problemas juntos y aprender de los demás. Todo esto contribuye al desarrollo de habilidades blandas como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos, la empatía, la colaboración, la creatividad y el liderazgo. Además, en la socioformación se fomenta la reflexión crítica y el análisis de las situaciones sociales, lo que contribuye al desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y habilidades emocionales como la autoconciencia y la regulación emocional.

En resumen, la socioformación se relaciona con el desarrollo de habilidades blandas porque ofrece un ambiente de aprendizaje social y colaborativo que permite a los estudiantes aprender y practicar habilidades interpersonales y emocionales importantes para su desarrollo personal y profesional. Por lo que imprescindible llevar un control de las habilidades blandas de los alumnos, evaluadas desde el perfil de ingreso hasta su salida, para realizar un acompañamiento que sirva de herramienta a docentes y que facilite el acoplamiento de los estudiantes a las actividades planteadas.



## **CAPÍTULO II**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **Enfoque y diseño de la investigación**

Luego de precisar el problema, definir el alcance inicial de la investigación y de formular la hipótesis, es conveniente visualizar la manera práctica de responder la pregunta de investigación, además de cubrir con los objetivos fijados. Esto implica que se debe desarrollar uno o más diseños de investigación.

Este trabajo denominado: “Habilidades complementarias a la formación profesional de estudiantes universitarios”, tiene un enfoque mixto de tipo cuali-cuantitativo, debido a que se trabajará con dos fuentes de información de características distintas. Se considera cuantitativo debido a que se utilizará estadística para comprobar la hipótesis y para describir detalladamente a la muestra objeto de estudio.

Por otra parte, se pretende aplicar el enfoque cualitativo para explorar características particulares en profundidad. Y por último se aplicará un enfoque mixto para analizar múltiples realidades, en función de correlaciones entre datos estadísticos obtenidos con la aplicación de los instrumentos de investigación a una muestra de estudio específica. (Hernández et al., 2010) (p. 4-16, 120).

#### **Tipo de investigación**

La investigación es de tipo descriptiva inter relacional debido a que se caracterizará la situación de los estudiantes de Psicología respecto al desarrollo de sus habilidades blandas, desde que inician su carrera hasta el momento que culminan con la materia de Lenguaje y Comunicación. Este tipo de investigación se caracteriza por describir ciertos fenómenos y/o a las variables de estudio.

Adicionalmente es correlacional puesto que se pretende conocer el grado de asociación entre las variables de estrategias para la formación holística y su grado de desarrollo en los estudiantes. Y finalmente es de tipo explicativa ya que se busca

conjugar toda la información para hacer conjeturas y razonamientos que lleven a la construcción de argumentos lógicos frente a los resultados encontrados. (Cifuentes Muñoz, 2019; Hernández et al., 2010) (p. 80)

### **Descripción de la muestra y el contexto de la investigación**

En el período comprendido entre septiembre de 2021 y agosto de 2022, dentro del contexto de investigación hubo 2266 estudiantes, de este universo, 94 corresponden a la carrera de Psicología y de este subgrupo 36 corresponden al primer nivel de la carrera, quienes cursaban la materia de Lenguaje y Comunicación en los períodos académicos B21 y A22; quienes finalmente son los individuos objeto de este estudio, razón por la cual se ha determinado que en la investigación se realizó un muestreo dirigido (no probabilístico), enfocado en dos grupos de estudiantes de la materia de Lenguaje y Comunicación de los períodos B21 y A22 de la carrera de Psicología de la Universidad Indoamérica. (Hernández et al., 2010). (p. 176, 213, 393)

Los resultados fueron procesados con el programa estadístico SPSS, por su acrónimo en inglés de Statistical Package for the Social Sciences y con Orange Data Mining, para posteriormente hacer las interpretaciones respectivas. Se trabajó con las calificaciones del examen de ingreso, las fichas socioeconómicas y las calificaciones obtenidas en la materia de Lenguaje y Comunicación.

Adicionalmente, se señala que no se realiza un cálculo de muestra debido a que el universo es menor a 100 individuos, por lo que es viable para considerar a todo el universo dentro del análisis al mismo tiempo y así reducir el error al máximo.

En la Tabla 2 se puede observar que el 83.3% de la muestra son mujeres, mientras que el 16.7% restante son hombres. Este comportamiento es frecuente y característico de la carrera de Psicología en la institución.

		GÉNERO			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	HOMBRE	6	16.7	16.7	16.7
	MUJER	30	83.3	83.3	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

**Tabla 2.** Descripción de la muestra por género

*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: Universidad Indoamérica, SPSS*

Con respecto al tipo de colegio de los estudiantes objeto de este estudio, se conoce que el 63.9% proviene de colegios particulares, 25% de fiscales, 5.6% de fisco-misionales y 5.6% de municipales, tal y como se detalla en la Tabla 3. Con lo que se puede afirmar que la mayoría de los estudiantes provienen de instituciones no estatales.

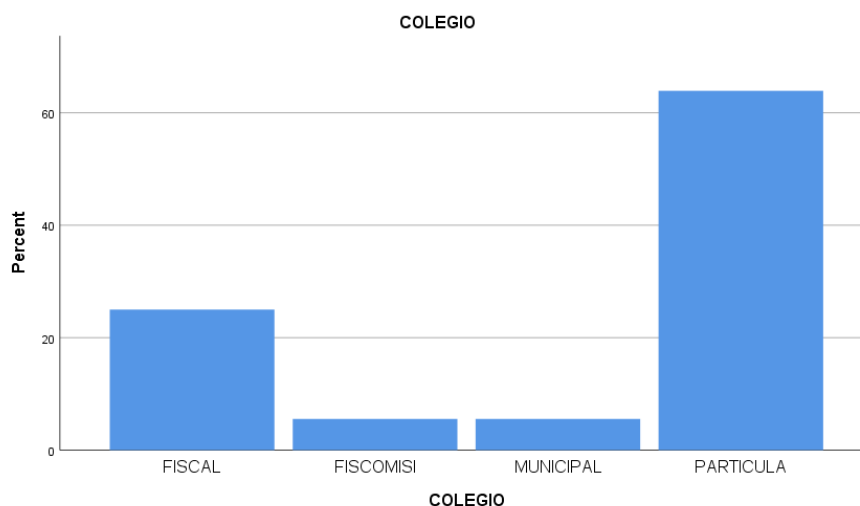
		TIPO DE COLEGIO			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	FISCAL	9	25.0	25.0	25.0
	FISCOMISI	2	5.6	5.6	30.6
	MUNICIPAL	2	5.6	5.6	36.1
	PARTICULA	23	63.9	63.9	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

**Tabla 3.** Tipo de colegio

*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: Universidad Indoamérica, SPSS*

De la misma manera se muestra la Figura 7, donde se visualiza la distribución de la muestra con respecto al tipo de colegio de donde provienen.



**Figura 7.** Distribución respecto al tipo de colegio

*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: Universidad Indoamérica, SPSS*

El siguiente paso en el procesamiento de la información requiere que se realicen una operacionalización de las variables para que estas puedan ser parte del estudio cuantitativo estadístico y ser un aporte a la pregunta de investigación y aporten al desarrollo final de la propuesta.

VARIABLES DE INVESTIGACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	TÉCNICA O INSTRUMENTO
Habilidades complementarias	Desarrollo de habilidades blandas.	Formas de evaluación y estudios internacionales sobre habilidades blandas	Test de pensamiento abstracto, verbal y numérico	Prueba de ingreso a la universidad (perfil de ingreso)
	Operatividad de la formación de habilidades blandas		Pruebas PISA/PISAD	Pruebas trienales internacionales
	Enfoques educativos	Constructivista	Resultados de aprendizaje en la materia de Lenguaje y Comunicación	Distintos tipos de evaluación, variable según el contexto
	Socioformativo	Evaluación socioformativa		
Formación profesional	Perfil profesional	Diseño de carrera	Sílabo de la materia de Lenguaje y Comunicación	Matriz de priorización
	Perfil socioeconómico	Perfil de ingreso	Test de pensamiento abstracto, verbal y numérico	Prueba de ingreso a la universidad (perfil de ingreso)

**Tabla 4.** Matriz de operacionalización de variables

*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: Trabajo de investigación*

## Proceso de recolección y análisis estadístico de datos

La información que se presenta a continuación fue tomada de la base de datos de la Universidad Indoamérica. A continuación, se describirán y analizarán los datos de la planificación micro curricular, las calificaciones de la materia, y el perfil de ingreso a través de las notas del examen de admisión para realizar cálculos correlativos y hallazgos de la investigación.

### Perfil de ingreso

Uno de los parámetros de ingreso a la Universidad es el examen de admisión, que mide las aptitudes abstracta, verbal y numérica de los postulantes. Estas se aplican como predictores del rendimiento académico y están relacionadas con las habilidades blandas básicas comunicativas que requiere una persona para ingresar al sistema de educación superior (Iunge de Baessa et al., 1982).

#### Notas del examen de admisión (perfil de ingreso)

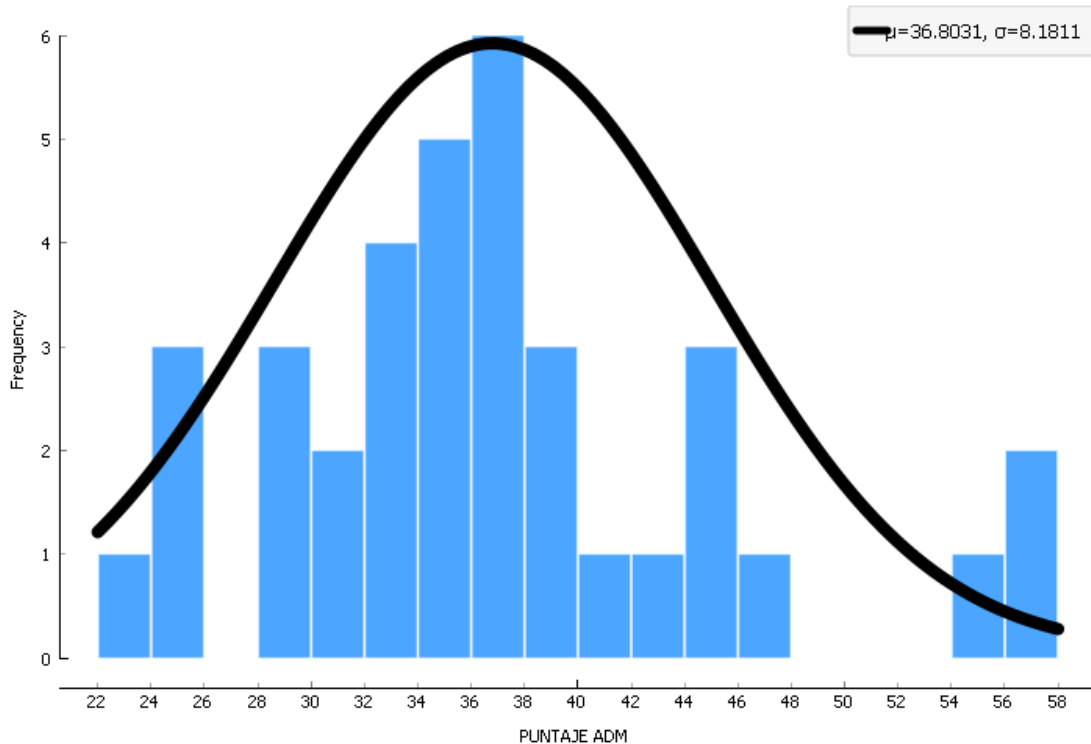
PUNTAJE1		
N	Valid	36
	Missing	0
Mean		36.80
Median		36.00
Mode		30 <sup>a</sup>
Std. Deviation		8.297
Range		35
Minimum		23
Maximum		58

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

**Tabla 5.** Valores descriptivos de las calificaciones del examen de admisión

*Elaborado por: Tania Troya  
Fuente: SPSS*

Los resultados estadísticos revelan que los estudiantes alcanzaron en su examen de admisión un promedio de 36.8 sobre 100 puntos, con una moda (menor) de 30 y una desviación estándar de 8.2. Adicionalmente, se destaca que el 13.9% no alcanza el mínimo de 30 puntos para aprobar en el primer intento y sólo el 8.3% tiene más de 50 puntos sobre 100. Estos datos se pueden apreciar de forma más clara en la Figura 8.



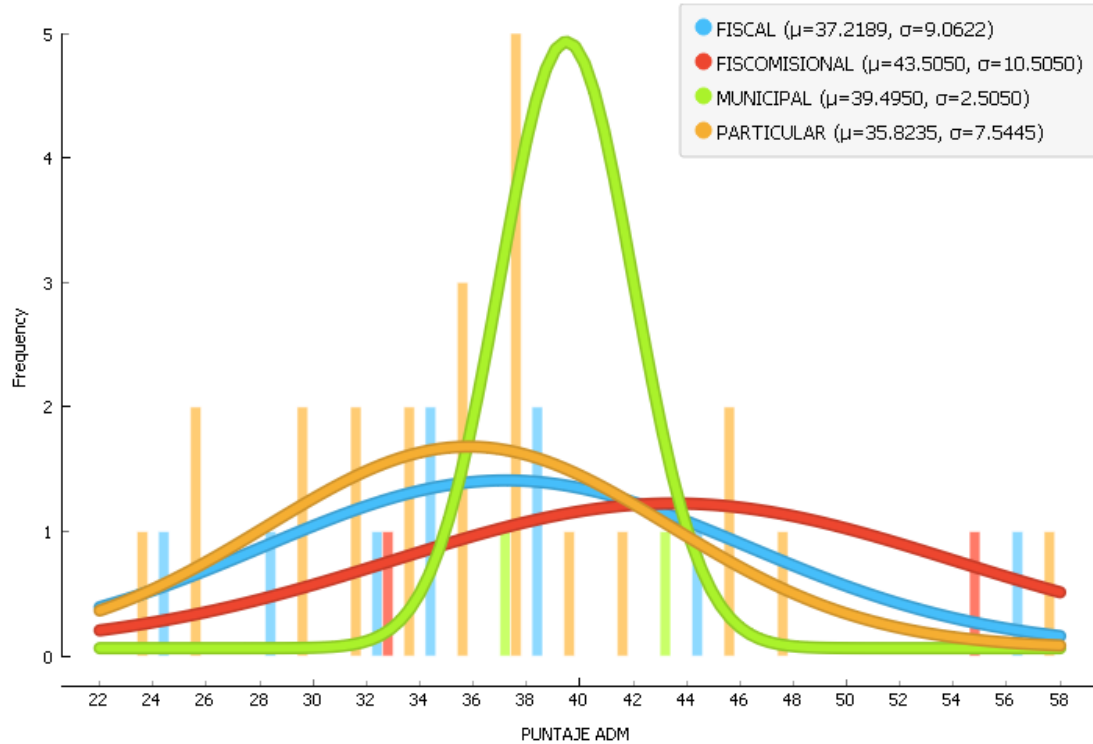
**Figura 8.** Curva de distribución normal de las notas del examen de admisión

*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: Orange Data Mining*

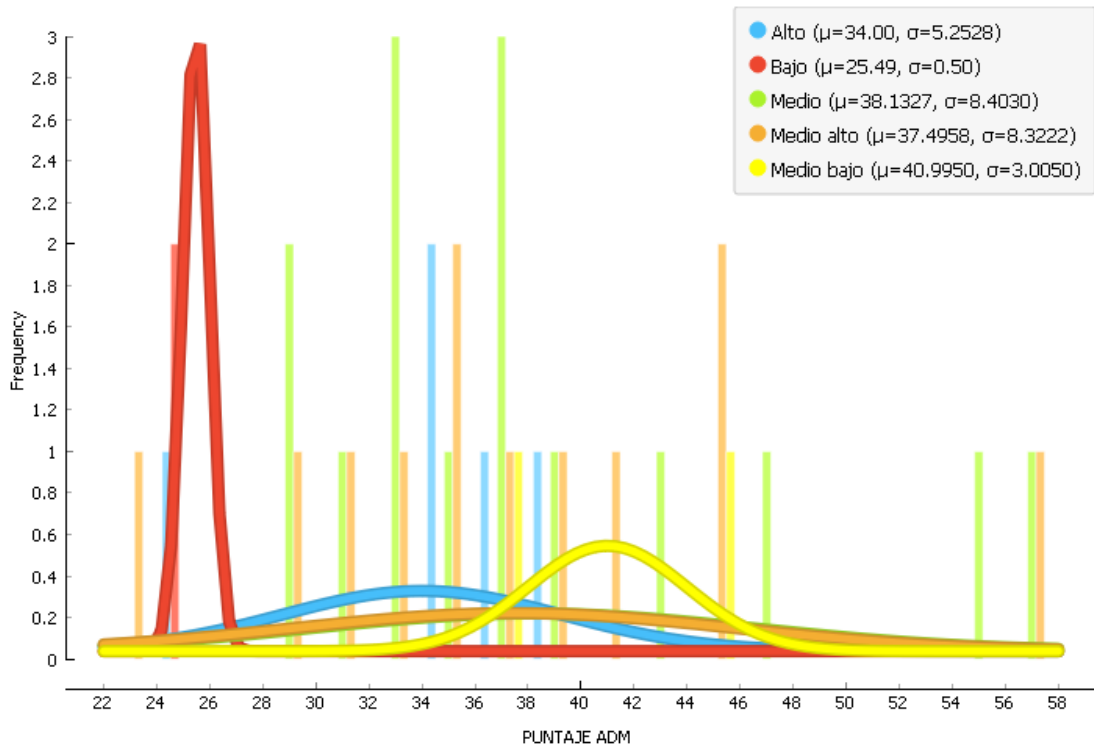
La Figura 9 por su parte muestra los resultados agrupándolos por el tipo de colegio de los estudiantes. Este gráfico muestra que los colegios fiscomisionales tienen un mejor resultado promedio, mientras que los particulares el más bajo, seguidos de los fiscales y los municipales. Los valores de desviaciones estándar para los colegios municipales es la más baja, con un  $\sigma = 2.5$  lo que indica que los resultados son más consistentes para este tipo de institución a pesar de que la muestra de estudio podría ser mayor para corroborar estos resultados posteriormente.

Por otro lado, las desviaciones de los otros tipos de institución oscilan entre 7.5 y 10.5 lo que podría ser una evidencia importante en cuanto a la calidad de sus resultados; analizados desde un punto de vista de calidad y variación.



**Figura 9.** Curvas de distribución de las notas del examen de admisión separadas por el tipo de colegio  
 Elaborado por: Tania Troya  
 Fuente: Orange Data Mining

Al categorizar los datos de la nota de ingreso con el nivel socioeconómico registrado en el sistema, se observa que los estudiantes con una situación socioeconómica precaria tienen el menor promedio con una variación de 0.5. Los estudiantes con un nivel medio bajo presentan resultados concentrados en el intervalo de 40 a 42, mientras que las categorías medio alto y medio tienen distribuciones más planas, es decir que no hay un rango destacado de calificaciones lo que se constata con el valor de su variación entre 8.3 y 8.4. Estos detalles se pueden observar en la Figura 10, en donde cabe destacar que la curva de categoría media y media alta están sobrepuestas.



**Figura 10.** Curvas de distribución de las notas del examen de admisión separadas nivel socioeconómico de la población

*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: Orange Data Mining*

### Tablas de referencias cruzadas

Para iniciar la construcción de la tabla de referencias cruzadas y el proceso de análisis de datos se ha considerado pertinente establecer el nivel por el cual se abordan las habilidades blandas a través de la materia de lenguaje y comunicación. Para esto se realiza una rúbrica con los siguientes criterios y ponderaciones detalladas en la Tabla 6.



<b>Criterio</b>	<b>Nivel de cumplimiento</b>
No se considera dentro del sílabo	1
Se ejecuta sin planificación	2
Se ejecuta con planificación, pero no hay evidencia	3
Se planifica, ejecuta y hay evidencia	4
Se planifica, ejecuta, hay evidencia y se realizan planes de mejora en función de los resultados alcanzados	5

**Tabla 6. Criterios y ponderaciones**

*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: Trabajo de investigación*

Para la construcción de la tabla de referencias cruzadas se han tomado las habilidades blandas de varios autores y se han resumido en las 15 más importantes, enfocadas en el desarrollo académico y profesional de las personas. (Levasseur, 2013; OECD, 2022; Robles, 2012). La Tabla 7 muestra los valores ponderados respecto a los niveles de planificación, ejecución y mejora de los procesos para el desarrollo de habilidades blandas.

Los valores se han asignado con respecto al sílabo y sus componentes, considerando elementos de la política como el desarrollo de proyecto integrador, sus objetivos y elementos particulares, así como otras actividades que se desarrollan normalmente en la institución y que no necesariamente pueden aparecer escritas en el sílabo. La evidencia de la revisión se encuentra en el Anexo 2. Valoración del sílabo en la matriz de priorización.

Clasificación de las habilidades	Tipo	Habilidad complementaria	Componente del sílabo Planificación micro curricular			
			Presentación del proyecto	Mapa de formación	Taller 1	Taller 2
			Competencias: Proyecto formativo Perfil de egreso De la UTI	Problema general abordado y proyecto integrador	La comunicación humana	La comunicación verbal: Oral y escrita
Habilidades según la OCDE (PISA)	Uso de herramientas interactivas	Usar el lenguaje, símbolos y texto de forma interactiva	2	4	4	4
		Usar el conocimiento y la información de forma interactiva	2	4	2	3
		Usar la tecnología de forma interactiva	2	4	2	3
	Interacción en grupos homogéneos	Relacionarse con los demás	4	4	4	4
		Cooperar y trabajar en equipo	4	4	4	4
		Gestionar y resolver conflictos	4	4	2	3
	Actuar autónomamente	Actuar dentro del panorama general	4	4	2	3
		Formar y producir planes de vida y proyectos	1	2	2	2
		Defender y hacer valer los derechos, intereses, límites y necesidades	1	1	2	2
Habilidades blandas según otros autores	Pensamiento crítico		3	3	4	3
	Gestión del tiempo		2	2	1	1
	Retroalimentación		2	3	1	2
	Aprender a lo largo del tiempo		1	1	2	1
	Escucha activa		2	3	2	2
	Solucionar problemas		2	4	2	2

**Tabla 7.** Tabla de referencias cruzadas del desarrollo de las habilidades blandas a través del sílabo

Elaborado por: Tania Troya

Fuente: Trabajo de investigación

A continuación, es conveniente analizar los resultados obtenidos para realizar propuestas de mejora:

<b>Habilidad complementaria</b>	<b>Suma de los valores</b>	<b>Máximo posible</b>	<b>Porcentaje alcanzado</b>
Usar el lenguaje, símbolos y texto de forma interactiva	16	20	80%
Usar el conocimiento y la información de forma interactiva	16	20	80%
Usar la tecnología de forma interactiva	11	20	55%
Relacionarse con los demás	16	20	80%
Cooperar y trabajar en equipo	16	20	80%
Gestionar y resolver conflictos	13	20	65%
Actuar dentro del panorama general	13	20	65%
Formar y producir planes de vida y proyectos	7	20	35%
Defender y hacer valer los derechos, intereses, límites y necesidades	6	20	30%
Pensamiento crítico	13	20	65%
Gestión del tiempo	6	20	30%
Retroalimentación	8	20	40%
Aprender a lo largo del tiempo	5	20	25%
Escucha activa	9	20	45%
Solucionar problemas	10	20	50%

**Tabla 8.** Porcentajes de cumplimiento alcanzados a través del sílabo

*Elaborado por: Tania Troya  
Fuente: Trabajo de investigación*

Estos resultados indican un alto cumplimiento en cuanto a las habilidades complementarias de tipo comunicativas en todas sus dimensiones. Por otra parte, se han identificado parámetros de mejora respecto a otras habilidades blandas como la gestión del tiempo, la solución de problemas, el aprender a lo largo de la vida, defender y hacer valer los derechos y formar planes de vida; que tienen porcentajes mejores al 50% y que son habilidades indispensables para el desarrollo académico, personal y profesional.

Estos datos no quieren decir que la materia de Lenguaje y Comunicación incumpla con algún parámetro establecido en su diseño curricular, sino que invitan a reflexionar sobre la necesidad de incorporar procesos para cubrir con estas necesidades en el plan de estudios de los estudiantes.

## Desarrollo de habilidades a través de la materia de Lenguaje y Comunicación

Ahora, se presentarán los datos de las calificaciones obtenidas por los estudiantes luego de cursar la materia de Lenguaje y Comunicación para analizar los resultados respecto al desarrollo de sus habilidades blandas.

### Notas finales de la materia de Lenguaje y Comunicación

FINAL		
N	Valid	36
	Missing	0
Mean		8.55
Median		8.50
Mode		9 <sup>a</sup>
Std. Deviation		.702
Range		3
Minimum		7
Maximum		10

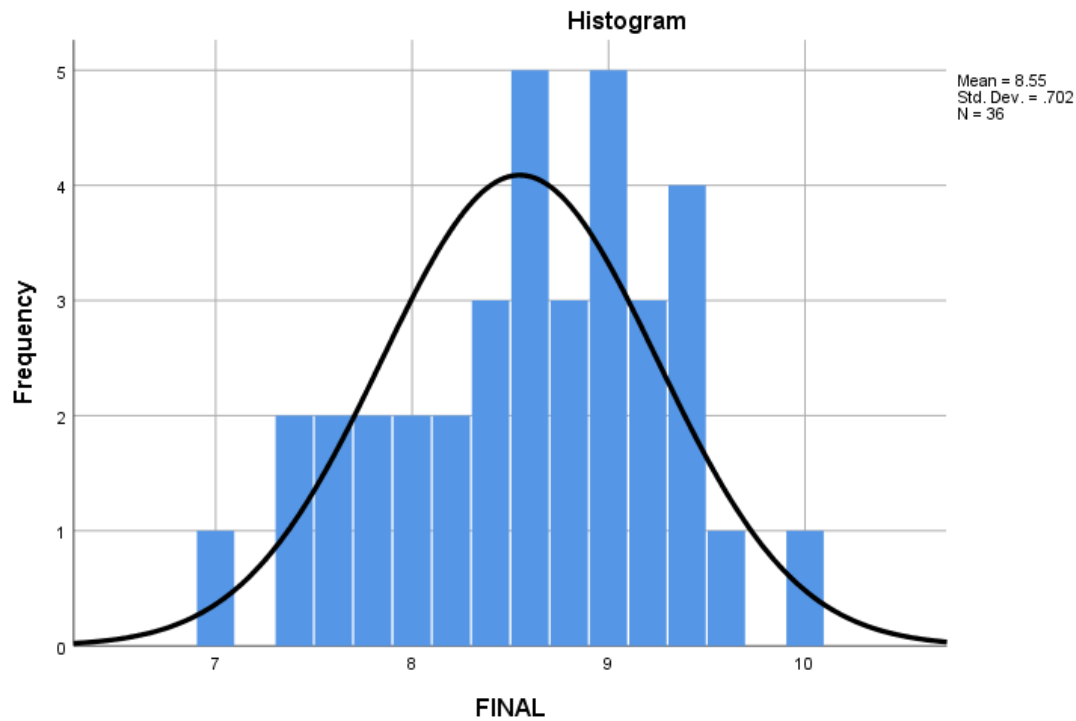
a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

**Tabla 9.** Datos estadísticos de las notas finales de la materia de Lenguaje y Comunicación

*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: Trabajo de investigación, SPSS*

Luego de cursar la materia de Lenguaje y Comunicación los estudiantes obtienen un promedio de calificaciones igual a 8.55, con una moda de 9 y 10 y varianza de 0.49; lo que significaría que las habilidades blandas comunicativas y de pensamiento crítico junto con los conocimientos duros de la materia analizada se elevan de 3.6 a 8.55 con respecto a las calificaciones obtenidas en el examen de admisión. Estos resultados muestran una distribución asimétrica izquierda dentro del rango entre 7 y 10, tal y como se puede observar en la Figura 11.



**Figura 11.** Distribución de las calificaciones finales de la materia de Lenguaje

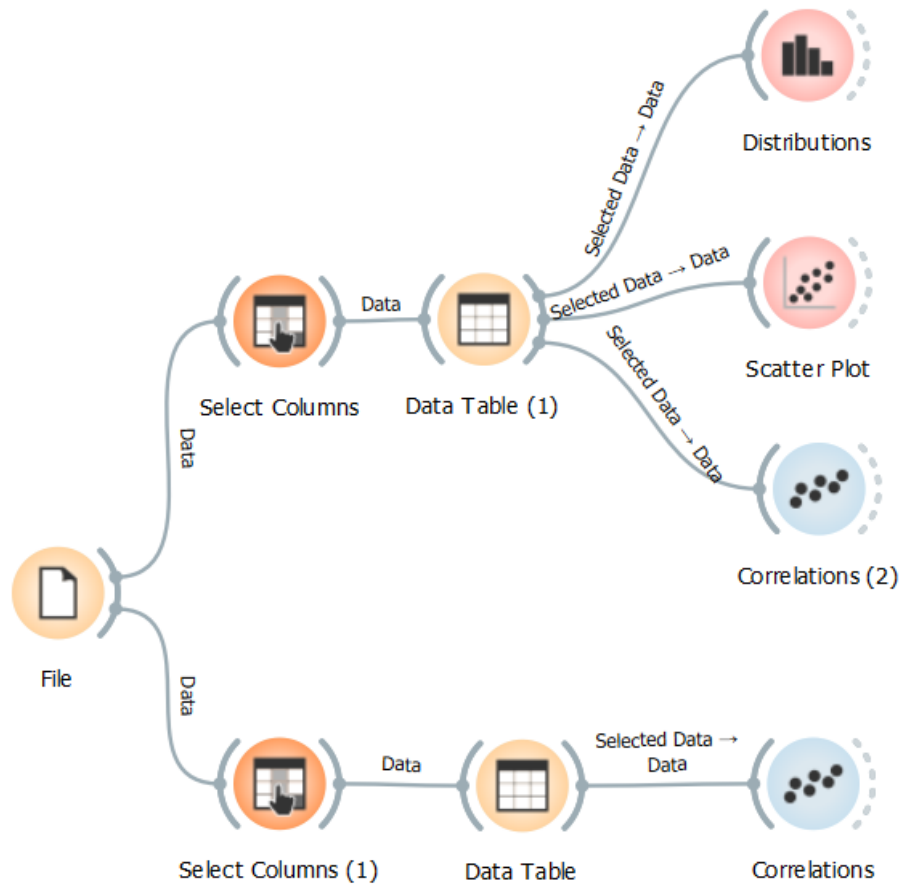
*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: Trabajo de investigación, SPSS*

### **Análisis correlacional**

En este punto es relevante estudiar la información obtenida mediante análisis correlacional para describir ciertos resultados que aporten a la investigación. De la misma manera se busca aportar para el estudio de la hipótesis y las conclusiones de estudio. Es así como mediante el software Orange Data Mining se realizarán los cruces de la siguiente información:

El primer diagrama de trabajo utilizado en el programa de minería de datos se muestra en la Figura 12. Se trabajó con dos líneas para la clasificación de información debido a la cantidad de subvariables dentro de las calificaciones de la materia e información irrelevante del perfil de ingreso.



**Figura 12.** Diagrama de operaciones de las variables

*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: Trabajo de investigación, Orange Data Mining*

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de las correlaciones entre las variables de quintil, notas finales de la materia de Lenguaje y Comunicación, asistencia y la calificación obtenida en el examen de admisión.

Correlations			
Pearson correlation			
1	+0.444	% ASIST.	N. FINAL
2	+0.423	N. FINAL	PUNTAJE ADM
3	+0.214	% ASIST.	PUNTAJE ADM
4	+0.108	N. FINAL	Quintil (1)
5	-0.066	% ASIST.	Quintil (1)
6	+0.059	PUNTAJE ADM	Quintil (1)

**Tabla 10.** Coeficiente de correlación de Pearson y Spearman

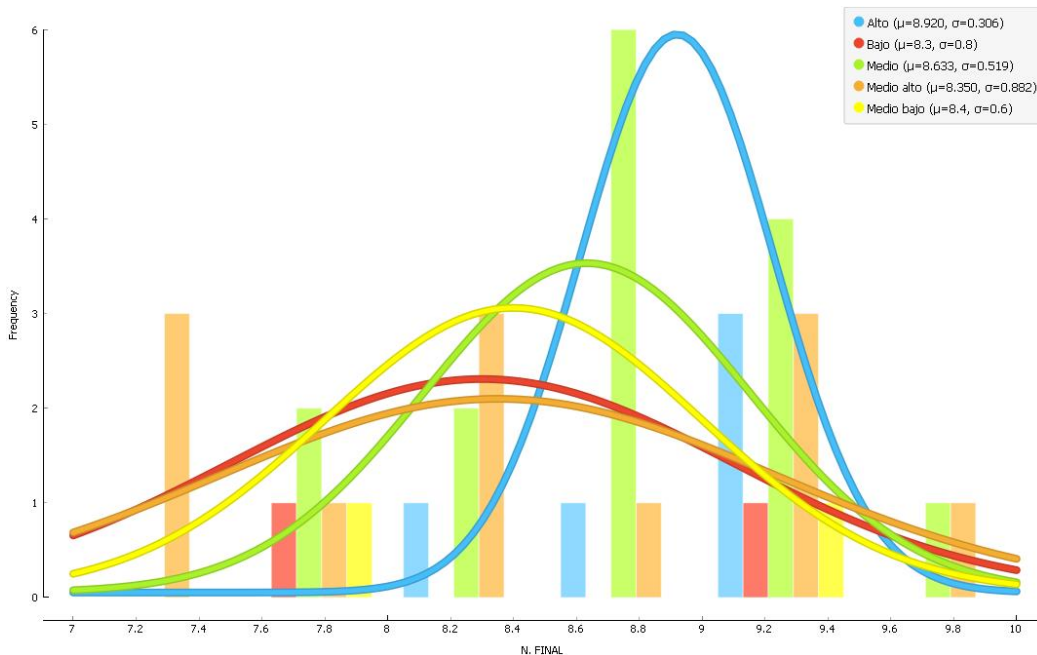
*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: Trabajo de investigación, Orange Data Mining*

Los coeficientes de correlación de Pearson presentan valores de 0.108 y 0.059 entre el Quintil del nivel socioeconómico y la nota final de la materia de Lenguaje y la nota del examen de admisión, lo que representan correlaciones muy bajas para los dos casos. Por otra parte, el coeficiente de Spearman no supera el 0.065 al contrastar el Quintil con la nota final de la materia de Lenguaje y Comunicación.

El valor más alto de correlación se encuentra entre la nota del examen de admisión y las calificaciones obtenidas en la materia de Lenguaje y Comunicación con un valor de 0.423 correspondiente al coeficiente de Pearson y 0.360 de coeficiente de Spearman. Estos últimos dos datos representan una correlación en el rango de moderado, lo que no es significativo respecto al tamaño de la muestra y por lo que finalmente no se puede aceptar la hipótesis planteada.

A pesar de estos resultados de correlación obtenidos es conveniente analizar la distribución de datos agrupados de nota final con respecto al quintil, los cuales se visualizan en la Figura 13.



**Figura 13.** Distribución de la nota final agrupada por quintil

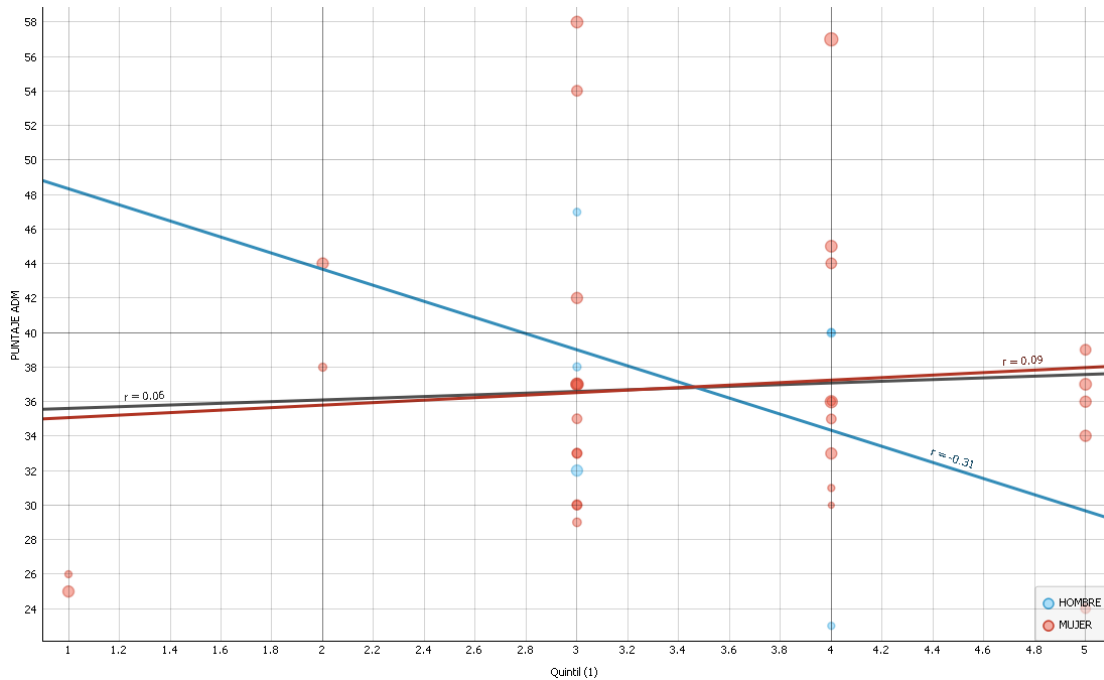
*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: Trabajo de investigación, Orange Data Mining*

Se puede decir que las notas finales respecto al quintil si bien tienen un coeficiente de correlación de 0.108, en la figura se puede apreciar que el quintil alto muestra una agrupación promedio más alta de 8.92 y una dispersión estándar más baja con un valor de 0.8. A pesar de que las diferencias no son altas entre valores promedio se puede observar que los quintiles se ordenan de menor a mayor en el siguiente orden: bajo 8.3, medio-alto 8.35, medio-bajo 8.4 y medio 8.63.

Si bien estos resultados no son significativamente representativos por su nivel de correlación pueden plantear un punto para la ampliación de la investigación en el campo comunicativo con respecto a grupos demográficamente diferentes. Por otra parte, al trabajar con los datos en el software de minería de datos se encontraron las relaciones existentes a través del método de los mínimos cuadrados los cuales se muestran en la Figura 14.





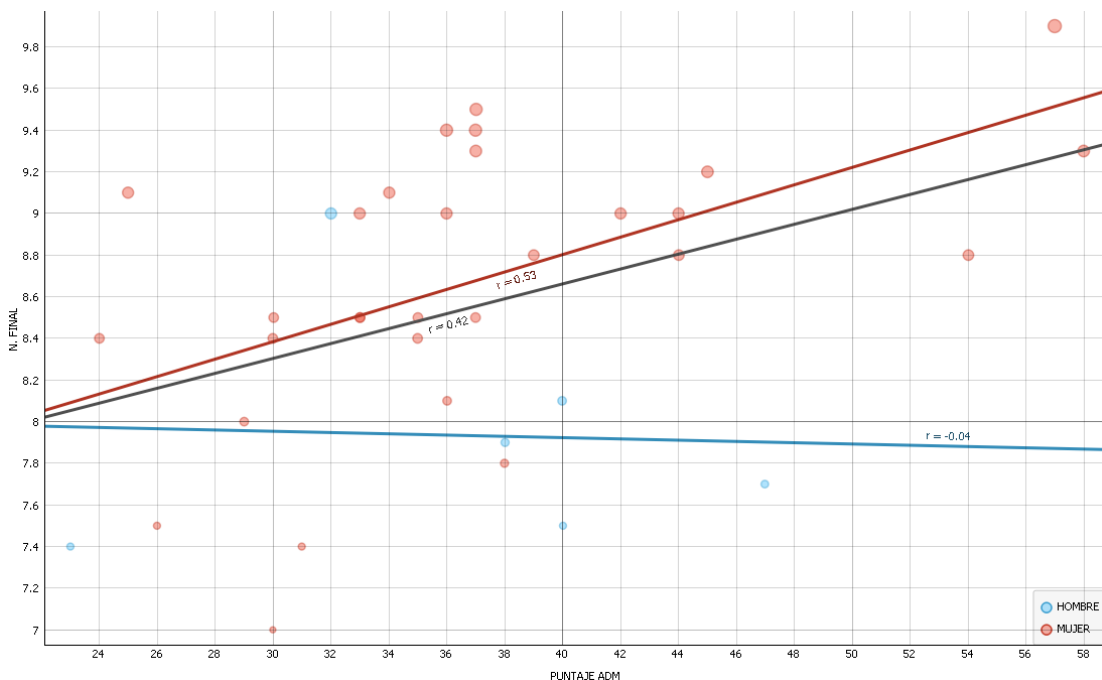
**Figura 14.** Coeficiente de correlación Quintil - Admisión por tipo de sexo.

*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: Trabajo de investigación, Orange Data Mining*

Se puede constatar que los valores del coeficiente de correlación entre el Quintil y la nota de admisión no superan el -0.3 en relación inversa y el 0.09 en relación directa, lo que ratifica el hecho de que no hay una correlación significativa entre estas variables.

Adicionalmente se puede observar un coeficiente de correlación representativo entre la nota de admisión y el valor de la calificación final de la materia de Lenguaje y Comunicación tanto en hombres como en mujeres. La Figura 15 muestra un valor de  $r$  para el grupo de mujeres de 0.53 y para los hombres de 0.42.



**Figura 15.** Coeficiente de correlación Admisión – Nota final por tipo de sexo.

Elaborado por: Tania Troya

Fuente: Trabajo de investigación, Orange Data Mining

### Triangulación de resultados

Luego de analizar los datos obtenidos en la Tabla 7 de referencias cruzadas destacan los valores de cumplimiento del grupo de habilidades complementarias comunicativas, de forma oral y escrita. Por otra parte, las habilidades blandas de gestión del tiempo, la solución de problemas, el aprender a lo largo de la vida, defender y hacer valer los derechos y formar planes de vida; que tienen porcentajes menores al 50%, considerando que son factores importantes de abordar en el proceso de formación de los estudiantes para que puedan integrarse al campo laboral sin problemas, tal como lo menciona (Matus & Gutierrez, 2012).

Cabe destacar que la matriz de datos y la rúbrica no analizan el instrumento de planificación, sino que esta evaluación del instrumento se enfoca únicamente en las actividades para el desarrollo de habilidades complementarias. Por esta razón se puede concluir que las habilidades blandas comunicativas declaradas en el diseño curricular de la materia de Lenguaje y Comunicación se cumplen a cabalidad, pero no se abordan el resto de las destrezas

complementarias que son importantes para una formación holística (OCDE, 2005; Sellar & Lingard, 2014).

Por otra parte, luego de analizar los resultados obtenidos por los estudiantes en el examen de admisión, como parte de su perfil de ingreso a la carrera, se observa que el puntaje mínimo de ingreso es de treinta sobre cien puntos. Esto es un dato relevante para el planteamiento de la propuesta de mejora que se realizará posteriormente ya que la nota mínima para el ingreso a otras universidades latinoamericanas es de al menos cincuenta sobre cien puntos.

Se desconocen los motivos administrativos respecto a este particular, pero puede ser una medida preventiva en cuanto a los problemas producidos por la falta de congruencia entre los currículos de bachillerato y los universitarios, tal como menciona (Escarcena, 2020). Por lo tanto, se concluye que los estudiantes acceden a la educación superior sin tener el nivel de suficiente de conocimientos y habilidades comunicativas mínimas requeridas, lo que podría estar generando un esfuerzo significativo de nivelación en los primeros niveles (Álvarez-Pérez & López-Aguilar, 2019; Karchmer K, 2018; Navarro, 2003).

Al contrastar los resultados obtenidos en la materia de Lenguaje y Comunicación se observan puntuaciones sobre los siete puntos sobre diez, con una media de 8.55 y sin estudiantes reprobados en los dos periodos analizados. Estos resultados indicarían que todos los estudiantes desarrollaron las destrezas comunicativas decretadas en el sílabo y que previamente han sido identificadas en la tabla de referencias cruzadas.

Se puede concluir entonces que las habilidades comunicativas son cubiertas y desarrolladas a través de la materia, aun que el 38.9% de estudiantes que solo alcanzan los 8 puntos sobre 10 podrían perfeccionar estas destrezas comunicativas tan importantes.

Finalmente, luego de realizar el análisis correlativo entre las variables de calificaciones finales de la materia de lenguaje, el quintil (correspondiente a la situación socioeconómica), y los puntajes de admisión se puede concluir que ninguna de estas variables presenta un valor de correlación significativo. Es decir que los alumnos independientemente de su situación socioeconómica presentan distintos niveles de habilidades blandas.

De la misma forma ocurre al contrastar el quintil con las notas finales de la materia, el coeficiente de correlación de Pearson no supera el 0.180 que representa un nivel de correlación débil no significativo. Estos antecedentes conducen a la conclusión de que la situación socioeconómica no es un factor representativo para determinar el grado de desarrollo de habilidades blandas de una población de estudiantes.

### **Hallazgos de investigación**

Adicional a la información extraída a través del desarrollo de los objetivos planteados se logró recabar información relevante que servirá para afinar la propuesta final. Al realizar el análisis descriptivo de las notas de admisiones agrupadas por el tipo de colegio se pudo visualizar que los estudiantes provenientes de colegios fiscomisionales tienen el promedio más alto, aunque también son el grupo con la desviación más alta, es decir que no son datos agrupados en un rango significativo.

Por otra parte, los estudiantes de colegios municipales tienen la desviación menor con un valor de 2.5 y una nota promedio de 39.49, lo que representa a un grupo minoritario de estudiantes con un grado de desarrollo de destrezas superior a la media total. En otras palabras, se puede reconocer mejores resultados de aprendizaje y desarrollo de habilidades blandas de los estudiantes provenientes de colegios municipales.

Por otra parte, al agrupar los datos de la nota de ingreso con el nivel socioeconómico, se puede observar que los estudiantes con menores posibilidades económicas tienen el menor promedio en comparación con el resto categorías del quintil. El grupo que sigue con las notas más bajas corresponde al quintil 5, es decir a los de mejor situación económica. Mientras que los niveles medio y medio alto tienen promedios de 37 y 38 respectivamente.

Es decir que hasta el ingreso a la universidad hay un alto grado de dispersión de los niveles de desarrollo de habilidades, lo que se puede corroborar con los valores de correlación anteriormente presentados.

Al agrupar los valores de notas finales por quintiles, si bien no se obtuvieron valores significativos de coeficientes de correlación, en la Figura 13 se puede observar un

comportamiento curioso de las curvas, que muestran un desarrollo de habilidades mayor para el quintil 5 mientras que el quintil 1 tiene los resultados más bajos.

Las posiciones medias del quintil no se organizan de forma descendente, pero este hallazgo indica que las personas con mejor situación económica tendrían una capacidad más alta de desarrollo de habilidades comunicativas respecto a los del quintil uno.'-II

Finalmente, luego de analizar las regresiones y coeficientes de correlación lineal se encontró que los puntajes de admisión más altos tienen un valor de correlación moderada de 0.53 con respecto a las notas finales obtenidas en la materia de lenguaje del grupo de mujeres. Y de 0.42 para el grupo de los hombres, lo que significa que las personas con mayores habilidades de razonamiento verbal y numérico desarrollan las habilidades comunicativas y conocimientos de la materia de lenguaje de mejor manera. Por lo que se puede confirmar la importancia del desarrollo de habilidades blandas para el resto de la formación académica.

## CAPÍTULO III

### PRODUCTO

#### TÍTULO:

Guía para el desarrollo de habilidades complementarias.

<b>Institución:</b>	Universidad Tecnológica Indoamérica
<b>Ubicación:</b>	Quito
<b>Tipo:</b>	Particular
<b>Jornada:</b>	Completa
<b>Responsable:</b>	Dr. Franklin Tapia Defaz
<b>Beneficiarios:</b>	Estudiantes Docentes Institución Sociedad

**Tabla 11.** Datos informativos de la institución

*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: Trabajo de investigación*

#### Justificación

Luego del análisis de datos y revisión bibliográfica acerca de la importancia y desarrollo de habilidades blandas como la gestión del tiempo, aprender a lo largo de la vida, retroalimentación, escucha activa, actuar autónomamente, entre otros, se han encontrado oportunidades de mejora que se pueden plantear para elevar la calidad educativa en la institución y cumplir de mejor manera parte de la oferta educativa con respecto a la educación holística.

Si bien la Universidad trabaja en las habilidades blandas comunicativas y otras como el pensamiento crítico desde los proyectos integradores e investigación, no se abordan todas las anteriormente mencionadas de forma integral (Tapia et al., 2018). Por esta razón, es viable realizar una guía para el desarrollo y aplicación de habilidades blandas.

## **Definición del tipo de producto**

Una guía de estudio es un recurso educativo que contiene pasos secuenciales y actividades para la adquisición de destrezas. Esta herramienta proporciona una estructura clara y organizada para el aprendizaje, con el fin de que los estudiantes puedan maximizar su tiempo y comprensión del material.

Las características de una guía de estudio pueden variar dependiendo del nivel educativo y del propósito específico de la guía. Sin embargo, algunas características comunes pueden incluir la inclusión de objetivos de aprendizaje claros, un resumen del material a estudiar, preguntas de repaso y ejercicios prácticos. Además, algunas guías de estudio pueden incluir consejos y estrategias para la preparación de exámenes, así como sugerencias para la gestión del tiempo y el aumento de la concentración durante el estudio.

Consecuentemente, es preciso generar un guía para el desarrollo de habilidades blandas para la nivelación holística de los estudiantes. De esta forma se asegurará que todos conozcan los conceptos, ventajas y aplicaciones de estas importantes destrezas. Seguidamente, cada persona será capaz de incorporar de forma progresiva los hábitos que le permitan mejorar permanentemente, no sólo en el campo educativo sino en todo lo que realice.

## **Objetivos**

### **General**

Diseñar una guía de estrategias didácticas para el desarrollo de habilidades blandas.

### **Específicos**

- Definir las fases, la metodología y las actividades para implementación de la guía didáctica para el desarrollo de habilidades blandas
- Diseñar un método de evaluación de las habilidades blandas
- Validar la propuesta de solución con expertos en el área de conocimiento

## **Fundamentación teórica de la propuesta**

### **Desarrollo de habilidades blandas**

Desarrollar habilidades blandas es crucial no sólo en el ámbito educativo, sino también para el crecimiento personal y profesional. Es fundamental reconocer que cada individuo posee un nivel particular de estas habilidades y que es responsabilidad de toda la sociedad fomentar su mejora con el fin de alcanzar una convivencia pacífica (Ortega, 2016).

Para cultivar habilidades blandas, existen diversas actividades disponibles, que pueden enfocarse en habilidades específicas o en un grupo de ellas. Por ejemplo, las simulaciones empresariales son una forma innovadora de enseñanza para el aprendizaje activo o cooperativo. Un estudio realizado por (Levant et al., 2016) analiza el papel de las simulaciones empresariales en el desarrollo de habilidades blandas a través de una encuesta internacional sobre las percepciones de los estudiantes.

Otro estudio realizado por (Fakhretdinova et al., 2020) destaca el potencial de las actividades extracurriculares como una herramienta para desarrollar habilidades blandas y evalúa su importancia para los estudiantes universitarios. El trabajo también señala que las políticas educativas suelen enfocarse en mejorar la calidad de la educación, priorizando el desarrollo de habilidades duras en lugar de habilidades blandas.

Por lo tanto, las actividades extracurriculares juegan un papel importante en la socialización y ofrecen una oportunidad valiosa para el crecimiento personal y la adquisición de diversas habilidades blandas que no siempre se pueden desarrollar en el aula (Ahmad i Zulfiqar Shah Abdul Had, 2020; Feraco et al., 2022).

Las habilidades sociales se desarrollan de manera natural en el entorno social donde las personas cercanas al estudiante sirven como modelos a seguir. En otras palabras, las habilidades complementarias se adquieren a través de un aprendizaje informal y no planificado, en el que el ambiente moldea las estructuras cognitivas del aprendiz en términos de valores, comunicación efectiva, manejo del tiempo y otros aspectos que no se enseñan en la educación universitaria (Ester Orrú & Feuerstein, 2003; Orrú, 1999). Como señala (Fonseca, 1988), toda sociedad,



opinión pública y actitud son maleables, aunque el proceso de cambio suele ser largo y requiere una acción persistente (pp. 40-41). No obstante, los estudiantes ingresan a la universidad con ciertos niveles de valores y habilidades sociales que deben ser pulidos y mejorados de manera gradual a lo largo de su carrera (Tobón et al., 2015).

### **El pensamiento crítico como habilidad blanda**

El pensamiento crítico es un proceso cognitivo que implica analizar, evaluar y sintetizar información para llegar a una conclusión fundamentada y bien razonada. Se trata de un enfoque reflexivo y metódico que implica un examen cuidadoso de los datos, la evidencia y los argumentos antes de tomar una decisión o llegar a una opinión (Callohuanca, 2022).

El pensamiento crítico implica habilidades como la observación cuidadosa, la identificación de suposiciones subyacentes, la evaluación de la validez y relevancia de la información, la identificación de patrones y relaciones, la formulación de hipótesis y la consideración de múltiples perspectivas.

El pensamiento crítico es importante en una amplia variedad de situaciones, desde la toma de decisiones cotidianas hasta el análisis de cuestiones políticas y sociales complejas. Las habilidades de pensamiento crítico también son esenciales en muchas profesiones, incluyendo la medicina, la ley, la educación, la ciencia y la ingeniería (Alsaleh, 2020; Dwyer & Walsh, 2020).

El pensamiento crítico (PC) es considerado como un indicador estratégico para medir la calidad de aprendizaje puesto que es reconocido como una de las habilidades blandas más importantes del siglo XXI (Alsaleh, 2020).

### **Introducción**

La guía didáctica para el desarrollo de habilidades blandas está dirigida a toda la comunidad universitaria principalmente a los estudiantes que acceden a la institución. Esta herramienta comprende 8 fases que servirán para adquirir el conocimiento teórico acerca de las destrezas transferibles, sus diferentes campos de aplicación e importancia en su formación académica, profesional y personal.

La guía propone actividades dinámicas y abiertas fomentando el trabajo colaborativo, la discusión argumentada, la lectura crítica y la investigación. Además, promueve en su desarrollo la aplicación de la retroalimentación y la gestión del tiempo. Es decir que la guía por sí misma será un instrumento de aplicación de ciertas habilidades blandas, para de esta forma dar un carácter práctico complementario a la teoría.

### **Justificación**

La elaboración de la guía es importante considerando la variación de los resultados obtenidos en las pruebas de admisión. Con los datos obtenidos se evidencia que cada estudiante comienza su carrera universitaria desde un escalón de conocimiento diferente, lo que podría dificultar su desenvolvimiento o forzar al docente a fijar metas de menor alcance para no relegar a ningún participante limitando el verdadero potencial del grupo.

Esta guía permitirá conocer acerca de estas habilidades que son tan importantes como las destrezas establecidas en su malla curricular y permitirá planificar de mejor manera los estudios, al mismo tiempo que facilitará la materialización de los objetivos. Sin embargo, no se descarta la importancia de la práctica luego de la adquisición del conocimiento teórico, es por eso que se ha considerado varias actividades aplicativas de las habilidades blandas en la guía didáctica.

En tal sentido, se propone que la guía sea considerada como un instrumento complementario a la formación de los estudiantes en su etapa inicial.

### **Fases del proyecto**

#### ***Planificación***

El modelo de planificación se basa en un diseño para la comprensión propuesto por la Guía didáctica para el desarrollo de pensamiento crítico. En donde ésta deberá responder cuáles son los objetivos y resultados de aprendizaje que se desea alcanzar. Adicionalmente, es necesario determinar cómo se va a evidenciar el o los logros de las metas establecidas. Y tercero, a través de qué actividades se va a fomentar el aprendizaje.



**Figura 16.** Retención según el método de aprendizaje

*Elaborado por: Sanguinetti V de Sousa*

*Fuente: (Ministerio de Educación del Ecuador, 2011)*

De esta manera se determina que los objetivos de la guía son:

- Dar a conocer las habilidades blandas y sus aplicaciones en el campo académico, laboral y en la cotidianidad.
- Aplicar las habilidades blandas en el desarrollo de la guía e identificar sus beneficios inmediatos.
- Realizar un plan de aprendizaje a lo largo de la vida a través de la aplicación de las habilidades blandas.
- Generar un recurso audiovisual en donde cada participante explique acerca de las habilidades blandas sus aplicaciones y beneficios desde su perspectiva personal.

Para evidenciar el logro de los objetivos se evaluará el recurso audiovisual generado por cada estudiante a través de una rúbrica. Además, se realizará una entrevista indirecta a los miembros de los grupos de trabajo para medir el nivel de habilidades blandas desarrollado por cada individuo.

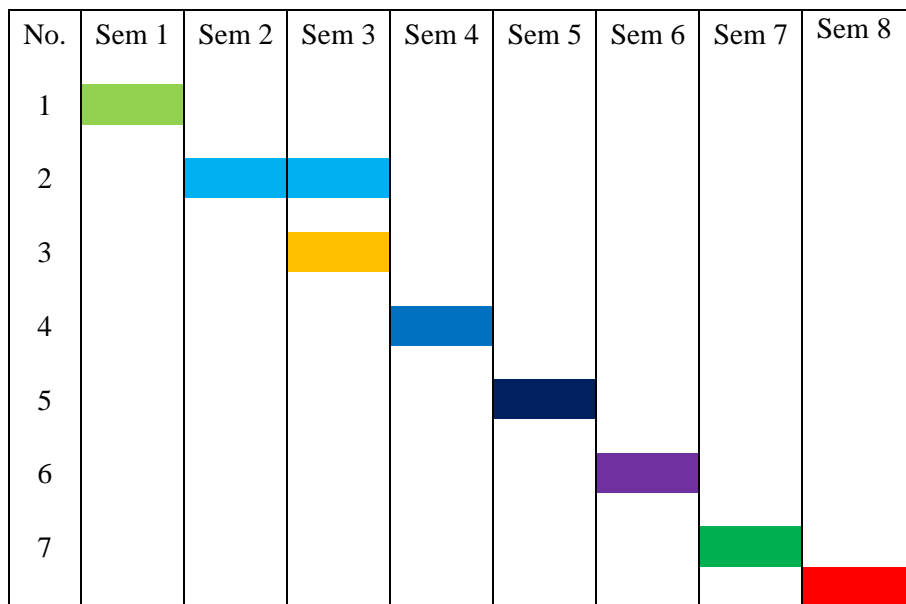
Las actividades que servirán para el desarrollo de las habilidades blandas se detallan más adelante en la guía didáctica.

## Cronograma de actividades

A continuación, se presenta la lista de actividades propuestas, mismas que fueron adaptadas de la obra Curso de didáctica del pensamiento crítico del Ministerio de Educación publicada en el año 2011 (Ministerio de Educación del Ecuador, 2011)

1. Autoevaluación
2. Lectura crítica de artículos científicos
3. Explicación de las 6 facetas de comprensión (p. 62)
4. Discusión crítica en el aula (p. 71)
5. Lo positivo, lo negativo y lo interesante (p. 89)
6. Elaboración de un plan de estudios aplicando las habilidades blandas
7. Construcción de material audiovisual acerca de la importancia de las habilidades blandas
8. Evaluación a través de entrevistas indirectas

Estas actividades se pueden realizar de la siguiente manera, salvo que la disponibilidad de tiempo sea diferente o se puede realizar modificaciones a la guía propuesta.



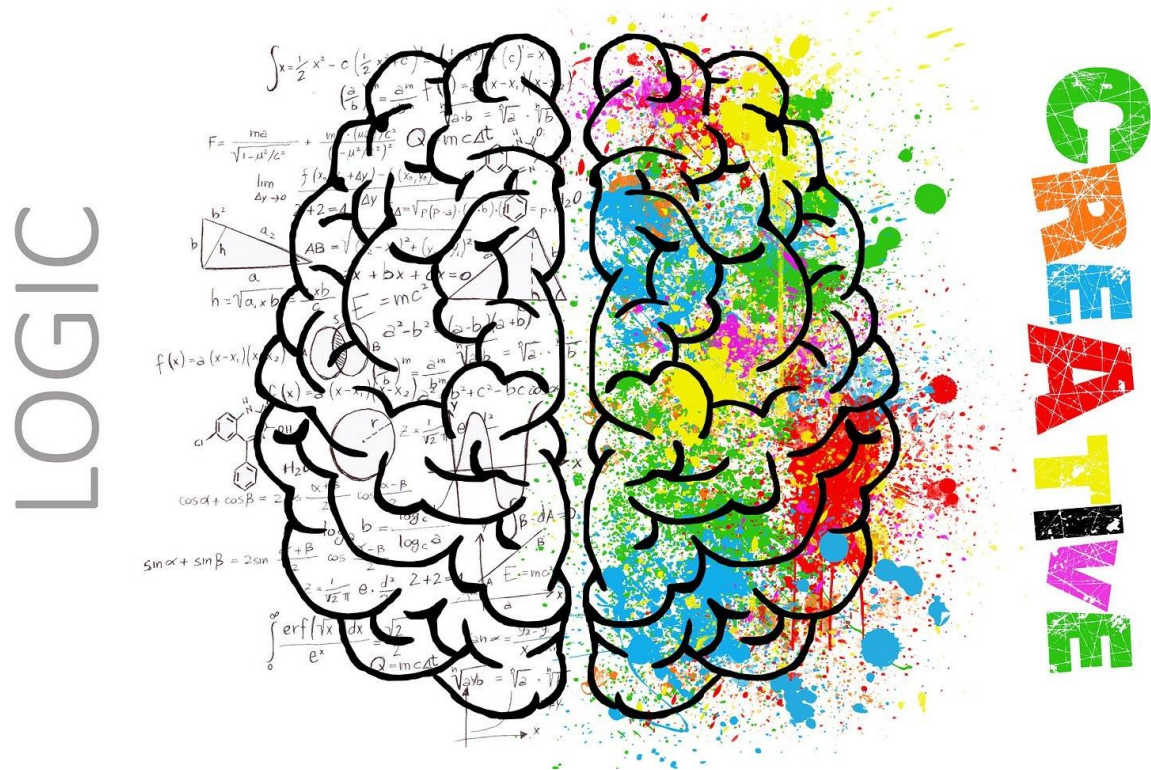
**Figura 17.** Diagrama de Gantt de la guía

*Elaborado por: Tania Troya*

*Fuente: Monday.com*

Finalmente, se adjuntan los documentos de validación de expertos de la propuesta en el Anexo 4. Validación de expertos

## GUÍA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS



AUTORA: Tania Troya Toscano

2023

## **Introducción**

El curso para el desarrollo de habilidades blandas nace con la necesidad de fortalecer la formación holística de los estudiantes, quienes trabajan arduamente en su profesionalización y adquisición de habilidades duras o conocimiento científico. Sin embargo, las habilidades complementarias son esenciales para construir profesionales con un alto grado de compromiso social (Rodríguez Siu et al., 2021).

En este sentido, se plantea una guía que pueda ser utilizada como base y que pueda ser perfeccionada en función de las necesidades y particularidades que se presenten en cada aula y en cada individuo. La propuesta consta de siete etapas que se listan a continuación:

1. Autoevaluación
2. Lectura crítica de artículos científicos
3. Explicación de las 6 facetas de comprensión (p. 62)
4. Discusión crítica en el aula (p. 71)
5. Lo positivo, lo negativo y lo interesante (p. 89)
6. Elaboración de un plan de estudios aplicando las habilidades blandas
7. Construcción de material audiovisual acerca de la importancia de las habilidades blandas
8. Evaluación a través de entrevistas indirectas

En cada etapa del curso se obtendrá datos estadísticos, mismos que deberán ser procesados, descritos y contrastados para marcar pautas de mejora que permitirán que el proceso tome cada vez más relevancia en la formación personal y profesional.



# UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

**Estrategia:** Autoevaluación

**Tema:** Las habilidades blandas en el pensamiento crítico

**Tiempo:**

60 minutos

**Metodología:**

Autoevaluación

**Modalidad:**

Presencial

**Participantes:**

Estudiantes

**Objetivo:** Examinar introspectivamente los conocimientos y desarrollo de las habilidades blandas como el pensamiento crítico como estrategias afectivas y estrategias cognitivas mediante un instrumento de autoevaluación.

**Materiales:** Cuestionario adaptado de Binker A, Kreklau H, Paul R, Martin D, Vetrano C, de la guía didáctica del pensamiento crítico (Ministerio de Educación del Ecuador, 2011)

**Desarrollo:**

**Situación inicial:**

Saludo de bienvenida

Presentación para crear comunidad

Introducción a la actividad

**Desarrollo de la actividad:**

*Anticipación*

Experiencias previas con respecto a las habilidades blandas

*Construcción*

Desarrollo de la autoevaluación

*Consolidación*

Suma de los resultados y autoanálisis de los mismos

Identificación de las opciones de mejora

**Actividades finales:**

Compartir de forma voluntaria los resultados obtenidos y las acciones de mejora que se hayan identificado

**Evaluación:** La autoevaluación no se considera como parte de la calificación, pero se valora la participación de la actividad por ser indispensable en el desarrollo de la guía.

**Recomendaciones:** Se recomienda participar de las exposiciones a fin de consolidar de mejor forma los compromisos y fortalecer el autoanálisis.

Elaborado por: Tania Troya

## Instrucciones de la autoevaluación

Para realizar la autoevaluación o test de autoanálisis del pensamiento crítico se deben seguir los siguientes pasos:

- Lea la lista de estrategias.
- Autoevalúese señalando con una cruz, con qué frecuencia recurre a cada estrategia para el trabajo en el aula.
- Sume al final del cuadro, la frecuencia con la que aplica cada estrategia.

A continuación, se explica el significado de las siglas:

MF = Muy frecuente

AV = A veces

N = Nunca

A. ESTRATEGIAS AFECTIVAS	MF	A	N
1. Pensar de manera independiente. No aceptar de manera pasiva creencias de otros que no comprenden para no ser fácilmente manipulables. Buscar aclarar dudas.			
2. Desarrollar la introspección egocéntrica o socio céntrica. Reconocer patrones y tendencias del propio pensamiento haciendo explícitos sus supuestos para poderlos analizar y hacer lo mismo con los de los demás con mente abierta y actitud comunicativa.			
3. Ejercitar una mente justa. Considerar de manera empática, fortalezas y debilidades de los diferentes puntos de vista para comprenderlos genuinamente.			
4. Explorar pensamientos con sentimientos subyacentes y viceversa. Identificar las conexiones existentes entre pensamientos, emociones y sentimientos para valorar las respuestas a las situaciones.			
5. Desarrollar humildad intelectual y juicio abierto. Reconocer los límites del propio conocimiento, como también los prejuicios y estereotipos de sus posturas frente a un tema o una situación.			
6. Desarrollar la valentía intelectual. Poder defender ideas racionalmente justificadas, aunque no sean populares o parezcan absurdas.			
7. Desarrollar la integridad intelectual. Lograr coherencia y consistencia entre las ideas y las acciones.			
8. Desarrollar la perseverancia intelectual. Continuar adelante con proyectos válidos a pesar de los posibles problemas y frustraciones.			
9. Desarrollar la confianza en la razón. Crear disciplina mental y llegar a conclusiones propias en base a estándares racionales.			
<b>TOTAL</b>			
B. ESTRATEGIAS COGNITIVAS - MACROHABILIDADES	MF	A	N
10. Afinar generalizaciones y evitar simplificaciones reduccionistas. Diferenciar entre lo complejo y lo simple, entre lo sutil y lo obvio. Es tratar de ser preciso para evitar tergiversaciones			
11. Comparar situaciones análogas. Transferir introspecciones a contextos nuevos: aplicar de manera significativa sus ideas a diferentes escenarios para organizar, comparar e integrar los conceptos.			
12. Desarrollar la perspectiva propia, crear o explorar creencias, argumentos o teorías. Saber que su perspectiva puede estar sujeta al error.			
13. Clarificar temas centrales, conclusiones o creencias. Realizar enunciados claros para que puedan ser comprendidos, luego discutidos y evaluados.			
14. Clarificar y analizar el sentido de las palabras y de las frases. Comprender el concepto para aplicarlo cuando sea necesario a través de la palabra o frase precisa.			



15. Desarrollar criterio para evaluación, clarificar valores y estándares. Estar consciente de los valores y estándares que sustentan la opinión propia.			
16. Evaluar credibilidad de fuentes de información. Usar fuentes válidas para llegar a conclusiones, revisando si éstas presentan contradicciones, superficialidad o ambigüedad.			
17. Cuestionar a fondo. Realzar y seguir la raíz de la pregunta significativa para tratar temas importantes a profundidad, identificando el problema central y planteando preguntas que generan nuevas inquietudes.			
18. Analizar o evaluar argumentos, interpretaciones, creencias y teorías. Preguntar, buscar causas, razones y otras herramientas analíticas para identificar fortalezas y debilidades desde varias perspectivas.			
19. Generar o valorar soluciones. Formular problemas claros y usar todo lo que está a su alcance para encontrar soluciones.			
20. Analizar o evaluar acciones. Analizar el comportamiento propio y el de otros, lo que éste supone y sus consecuencias.			
21. Leer críticamente: clarificando o criticando textos. Clarificar y comprender antes de juzgar. Plantear inquietudes sobre el texto y saber que éste representa solo un punto de vista.			
22. Escuchar críticamente. El arte del diálogo silencioso. Al hablar tenemos consciencia de nuestras ideas, pero el escuchar es más complejo porque es necesario dar sentido a lo dicho por otro y comprender su perspectiva aun cuando las experiencias de cada uno son diferentes. Es importante hacer preguntas y parafrasear para profundizar en el entendimiento mutuo.			
23. Hacer conexiones interdisciplinarias. Con el fin de abarcar el concepto de manera integral y desde varias perspectivas para ampliar la comprensión del tema.			
24. Practicar discusiones socráticas. Clarificar y cuestionar creencias, teorías o perspectivas: ayudar a desarrollar ideas por medio de preguntas que permiten ir a lo esencial.			
25. Razonar dialógicamente. Comparar perspectivas, interpretaciones o teorías. Intercambiar, a través del diálogo, diferentes marcos de referencia y conceptuales para establecer conexiones con otros puntos de vista.			
26. Razonar dialécticamente. Evaluar perspectivas, interpretaciones o teorías. Confrontar las fortalezas y debilidades de un argumento para aprobarlo o rechazarlo.			
<b>TOTAL</b>			
<b>C. ESTRATEGIAS COGNITIVAS - MICRO DESTREZAS</b>	<b>MF</b>	<b>A</b>	<b>N</b>
27. Comparar y contrastar ideales con la práctica actual. Reconocer vacíos y discrepancias entre lo ideal y lo práctico.			
28. Pensar críticamente sobre el pensar, usar vocabulario crítico. Pensar sobre cómo pensamos y autoevaluarnos a través de preguntas que permitan la auto observación.			
29. Notar diferencias y similitudes significativas. Identificar el propósito de la comparación y reconocer cuándo los conceptos son similares o relacionados aun cuando tienen diferentes significados.			
30. Examinar o evaluar supuestos. Explicitar los elementos usados para sustentar una suposición y poder evaluarlos.			
31. Distinguir hechos relevantes de hechos irrelevantes. Identificar lo esencial para no afectar las conclusiones con hechos irrelevantes.			
32. Hacer inferencias, predicciones e interpretaciones plausibles. Observar e informarse para llegar a conclusiones adecuadas. Estar conscientes que en ciertos casos la conclusión es clara, pero en otros es incierta. Cada interpretación se hace a partir de una inferencia y es necesario observar las necesidades e intereses propios que se encuentran en ellas.			
33. Evaluar evidencias y hechos. Analizar si la evidencia es completa y verdadera antes de realizar conclusiones.			
34. Reconocer contradicciones. Revisar creencias propias y las de otros para lograr mayor consistencia			
35. Explorar implicaciones y consecuencias. Profundizar en la comprensión y el significado del enunciado.			
<b>TOTAL</b>			

**Tabla 12.** Autoevaluación de las habilidades del pensamiento crítico

Elaborado por: Binker A, Kreklau H, Paul R, Martin D, Vetrano C

Fuente: (Ministerio de Educación del Ecuador, 2011)



# UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

**Estrategia:** Lectura crítica de artículos científicos

**Tema:** Las habilidades blandas en los diferentes contextos, aplicaciones e importancia en el campo laboral, académico y personal

**Tiempo:**

8 horas

**Metodología:**

Lectura crítica

**Modalidad:**

Presencial

**Participantes:**

Estudiantes

**Objetivos:**

Identificar las perspectivas internacionales sobre las habilidades blandas y su importancia mediante la lectura de artículos científicos.

Valorar el impacto que tienen las habilidades blandas para las empresas en un contexto global.

Integrar herramientas, hábitos y prácticas que faciliten el desarrollo de destrezas complementarias en su práctica docente

**Materiales:** Se han propuesto 4 lecturas de artículos científicos de carácter nacional e internacional para dar forma a la contextualización que se requiere.

1

Incorporating Soft Skills into the K-12 Curriculum (Hanover Research, 2014)

2

Soft skills and its application in workplace (Vasanthakumari, 2019)

3

La importancia de la formación en habilidades blandas (Bonilla, 2020)

4

Habilidades blandas y su importancia de aplicación en el entorno laboral: perspectiva de alumnos de una universidad privada en Ecuador (Espinoza Mina & Gallegos Barzola, 2020)

**Desarrollo:****Situación inicial:**

Sensibilizar a los estudiantes acerca del desarrollo de habilidades blandas  
Explicar la importancia de la actividad y los retos que va a implicar

**Desarrollo de la actividad:*****Anticipación***

Intercambio de ideas sobre las habilidades blandas, sus aplicaciones e importancia

***Construcción***

Realizar la lectura crítica de los documentos. Es necesario subrayar lo más relevante a medida que se va realizando la lectura

***Consolidación***

Elaborar una infografía que agrupe la resuma de los cuatro documentos

**Actividades finales:**

Presentación de los trabajos en plenaria con la participación de todos los estudiantes

**Evaluación:** Cuantitativa de las exposiciones y la infografía a través de rúbricas

**Recomendaciones:** Los estudiantes podrán realizar preguntas a los expositores acerca de los temas que tengan dudas

*Elaborado por: Tania Troya*



# UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

**Estrategia:** Explicación de las 6 facetas de la comprensión

**Tema:** Las habilidades blandas en los diferentes contextos, aplicaciones e importancia en el campo laboral, académico y personal

**Tiempo:**

120 minutos

**Metodología:**

Aprendizaje cooperativo

**Modalidad:**

Presencial

**Participantes:**

Estudiantes

**Objetivo:** Determinar el nivel de comprensión del estudiante mediante la explicación de los conceptos aplicados a las teorías en escenarios diversos.

**Materiales:** Computador para la organización de la información

**Desarrollo:**

**Situación inicial:**

Explicación de la actividad y los pasos que se deben realizar

**Desarrollo de la actividad:**

***Anticipación***

Breve recapitulación de las lecturas realizadas para establecer un punto de partida

***Construcción***

**Facetas de comprensión**

1. Explicar: Cada participante debe encontrar relaciones, funciones, causa - efecto, inferencias, conexiones y asociaciones entre las habilidades blandas y el desarrollo educativo, social y laboral. Podría responder qué, quién, cómo, cuándo, dónde.

2. Interpretar: Organizar la información de diferentes maneras para encontrar sentido y significado: ¿De qué manera podría afectar positiva o negativamente el desarrollo de destrezas sociales?

3. Aplicar: Usar el conocimiento o practicar la destreza y la actitud. Ofrece oportunidades de relacionar la teoría con la práctica.  
Desarrollar un cronograma de planificación de todas las actividades que normalmente realiza para aplicar la gestión del tiempo y reconocer la disponibilidad que tiene del mismo.

4. Perspectiva: Responda la siguiente pregunta ¿desde qué punto de vista estoy analizándolo y desde cuál otro necesito hacerlo? Es hacer explícito lo implícito porque el pensamiento crítico requiere de varias respuestas y no de una sola.

5. Empatía: Interiorice en los sentimientos y en la forma de ver el mundo de otra persona, aun cuando no estemos de acuerdo. Esta etapa fomenta la formación en valores: solidaridad, respeto a la diversidad y a la vida.

Comparta con un compañero lo realizado en el paso 4 e intercambie ideas de forma respetuosa

6. Autoconocimiento: Es la sabiduría de poder reconocer nuestra ignorancia, nuestros patrones mentales, prejuicios, estereotipos y cómo afectan nuestra manera de comprender el mundo.

Para hacerlo, primero hay que conocernos a nosotros mismos.

Es necesario realizar un trabajo de reflexión, de metacognición y de autoevaluación.

Escribir un texto corto de hasta 300 palabras con reflexiones, autoevaluación y conclusiones de lo estudiado.

Esta fase de la comprensión desarrolla la autorregulación y la retroalimentación

**Evaluación:** Se califica la participación a través de autoevaluación y coevaluación

**Recomendaciones:** Los estudiantes pueden intercambiar criterios a medida que desarrollan la actividad

*Elaborado por: Tania Troya*



# UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

**Estrategia:** Discusión crítica en el aula

**Tema:** Las habilidades blandas en los diferentes contextos, aplicaciones e importancia en el campo laboral, académico y personal

**Tiempo:**

120 minutos

**Metodología:**

Enseñanza  
personalizada

**Modalidad:**

Presencial

**Participantes:**

Estudiantes

**Objetivos:**

Promover la deliberación para resolver diferencias de opinión.

Fomentar la retroalimentación y la autorreflexión, intercambiando opiniones divergentes de forma respetuosa, aceptando la posibilidad de ser persuadido por las razones de los demás y aprender de ellas.

**Materiales:** Cuaderno para tomar nota de lo más importante

**Desarrollo:**

**Situación inicial:**

Explicación de la actividad, sus beneficios y reglas

**Desarrollo de la actividad:**

*Anticipación*

Formación de grupos de trabajo

*Construcción*

Exposición de las ideas e identificación de las más controversiales dentro de las diez reglas de la discusión crítica:

1. Propósito: aprender todo de todos.
2. Puntos en común: buscar ideas que se pueden compartir para poder argumentar.
3. Falibilidad: aceptar la posibilidad de errar y considerar ideas alternativas.
4. Carga de la prueba: responsabilidad de fundamentar la opinión con razones.
5. Relevancia: presentar razones que tengan que ver con la discusión.
6. Claridad: definir términos clave de la opinión que se presentan y explicitar las ideas tácitas.
7. Honestidad: no ignorar las objeciones de los otros a nuestras ideas.
8. Cooperación: procurar desarrollar las opiniones de los demás y no sólo esperar a tener el turno para exponer las propias.
9. Caridad: no distorsionar opiniones ajenas, aunque sea conveniente hacerlo.
10. Retracción: reconocer cuando no hay razones para aceptar una opinión, ya sea propia o ajena.

**Consolidación:**

Redactar un resumen de las ideas que se han logrado mantener y de las que cambiaron respecto a la perspectiva de otras personas. Escribir una conclusión de la actividad realizada.

**Actividades finales:**

Presentación de los trabajos resumen en plenaria con la participación de todos los estudiantes

**Evaluación:** Autoevaluación de la participación

**Recomendaciones:** Es importante revisar las reglas antes de iniciar la actividad para que todo se desarrolle de la mejor forma

*Elaborado por: Tania Troya*



# UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

**Estrategia:** Lo positivo, lo negativo y o interesante

**Tema:** Las habilidades blandas en los diferentes contextos, aplicaciones e importancia en el campo laboral, académico y personal

**Tiempo:**

120 minutos

**Metodología:**

Trabajo cooperativo

**Modalidad:**

Presencial

**Participantes:**

Estudiantes

**Objetivos:**

Desarrollar el pensamiento crítico a través de la discusión sobre las diferentes facetas respecto al “no desarrollo de las habilidades blandas” y el enfoque simple en las habilidades duras

Reflexionar sobre posturas propias y de otras personas en dinámicas grupales

**Materiales:** Cuaderno para tomar nota de lo más importante

**Desarrollo:**

**Situación inicial:**

Explicación de la actividad, objetivos, ventajas y reglas

**Desarrollo de la actividad:**

*Anticipación*

Contextualización de la situación y de la temática a tratarse

*Construcción*

Cada estudiante debe completar el siguiente cuadro y responder las siguientes preguntas

Complete los siguientes cuadros. Si en algún caso no encuentra argumento puede dejar el casillero en blanco

**Lo positivo:**

**Lo negativo:**

**Lo interesante:**

**Consolidación:**

Compartir sus respuestas en parejas y discutir sobre la información

**Actividades finales:**

Presentación de los trabajos en plenaria con la participación de todos los estudiantes

**Evaluación:** Autoevaluación de la actividad realizada

**Recomendaciones:** Reflexionar de manera profunda sobre las preguntas

Elaborado por: Tania Troya





# UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

**Estrategia:** Elaboración de un plan de estudios

**Tema:** Aplicación de las habilidades blandas de gestión del tiempo en su carrera universitaria

**Tiempo:**

120 minutos

**Metodología:**

Aprendizaje basado  
en proyectos

**Modalidad:**

Presencial

**Participantes:**

Estudiantes

**Objetivos:**

Concientizar acerca de la importancia de la planificación en un aspecto de la vida real.

Determinar cuánto tiempo libre tendrán disponible para actividades recreativas si cumplen con el cronograma realizado

**Materiales:** Hoja de Excel, sílabo de la carrera

**Desarrollo:**

**Situación inicial:**

Socialización de las instrucciones

**Desarrollo de la actividad:**

*Anticipación*

Recordatorio acerca de la gestión del tiempo, ventajas y aplicaciones

*Construcción*

Análisis de las horas requeridas detalladas en el sílabo de cada materia

Organizar la información en una hoja de Excel

Determinar la disponibilidad de tiempo para otras actividades

Reflexionar acerca de los resultados obtenidos

*Consolidación*

Compartir la información en parejas e intercambiar ideas que podrían mejorar la optimización del tiempo

**Actividades finales:**

Presentación de los trabajos en plenaria con la participación de todos los estudiantes

**Evaluación:** Cuantitativa del plan de estudios realizado

**Recomendaciones:** Los estudiantes podrán realizar preguntas a los expositores acerca de los temas que tengan dudas

*Elaborado por: Tania Troya*



# UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

**Estrategia:** Construcción de material audiovisual

**Tema:** Desarrollo de habilidades blandas

**Tiempo:**

4 horas

**Metodología:**

ABP

**Modalidad:**

Presencial

**Participantes:**

Estudiantes

**Objetivo:**

Consolidar la información mediante la elaboración de material educativo para otras personas mediante procesos de divulgación académica.

**Materiales:** Celular con cámara y editor de video

**Desarrollo:**

**Situación inicial:**

Socialización de las instrucciones y rúbrica del video

**Desarrollo de la actividad:**

*Anticipación*

Breve conversación sobre las habilidades blandas y la importancia de difundir sus ventajas de desarrollo al resto de la población

*Construcción*

Formar los grupos de trabajo  
Organizar la información que se desea presentar  
Grabar la exposición  
Editar el video

*Consolidación*

Revisar el resultado y realizar las correcciones si son necesarias

**Actividades finales:**

Publicación del video en canales de comunicación como YouTube

**Evaluación:** Rúbrica de evaluación del video (Anexo 3)

**Recomendaciones:** Es recomendable darle un contexto a la información para que sea más llamativa

*Elaborado por: Tania Troya*



# UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

**Estrategia:** Evaluación del desarrollo (Entrevista indirecta)

**Tema:** Evaluación de desarrollo de habilidades blandas

**Tiempo:**

2 horas

**Metodología:**

Trabajo cooperativo

**Modalidad:**

Presencial

**Participantes:**

Estudiantes

**Objetivo:**

Determinar el resultado obtenido con el desarrollo de la guía y sus actividades mediante la aplicación de una entrevista

**Materiales:** Cuestionario de la entrevista

**Desarrollo:**

**Situación inicial:**

Socialización de las instrucciones e importancia acerca de la veracidad en las respuestas

**Desarrollo de la actividad:**

*Anticipación*

Breve discusión sobre las actividades realizadas

*Construcción*

Organización de las personas

Entrevistas indirectas con los estudiantes

*Consolidación*

Cierre de las actividades y agradecimientos

**Actividades finales:**

Revisión de los videos más relevantes del grupo

**Evaluación:** Cuestionario de la entrevista

**Recomendaciones:** Es importante recordar la importancia de responder sinceramente durante la entrevista

## **Entrevista indirecta para medir el nivel de desarrollo de las habilidades blandas**

### **Trabajo en equipo**

*¿En qué medida crees que [nombre de la persona objeto de estudio] trabaja bien en equipo y por qué?*

Muy bien: [Nombre de la persona] siempre ha mostrado un gran compromiso con el equipo y ha trabajado de manera efectiva para alcanzar los objetivos del grupo. Aporta ideas y se comunica de manera clara y eficiente con sus compañeros de equipo.

Bien: [Nombre de la persona] generalmente trabaja bien en equipo y colabora activamente en la realización de tareas en equipo. Aunque a veces podría mejorar en la comunicación y la capacidad de escuchar las opiniones de otros miembros del equipo.

Regular: [Nombre de la persona] a veces tiene dificultades para trabajar en equipo, lo que ha provocado algunos retrasos en los proyectos en los que ha participado. Aunque tiene una actitud positiva hacia el trabajo en equipo, podría mejorar en la gestión del tiempo y en la coordinación con los demás miembros del equipo.

Mal: [Nombre de la persona] ha demostrado ser poco colaborativo y tener dificultades para trabajar en equipo, lo que ha causado problemas en algunos proyectos. Tiene dificultades para comunicarse y coordinarse con otros miembros del equipo, lo que ha afectado negativamente el rendimiento del equipo.

### **Gestión del tiempo**

*¿Cómo describirías la habilidad de [nombre de la persona objeto de estudio] para gestionar su tiempo y por qué?*

Excelente: [Nombre de la persona] es muy organizado(a) y siempre logra cumplir con sus responsabilidades en el tiempo estipulado. Tiene la capacidad de priorizar sus tareas de manera efectiva y utiliza herramientas y estrategias para mejorar su gestión del tiempo.

Bueno: [Nombre de la persona] generalmente es bueno(a) para gestionar su tiempo y logra cumplir con sus responsabilidades en los plazos previstos. A veces puede tener dificultades para priorizar sus tareas, pero se esfuerza por mejorar su capacidad de gestión del tiempo.

Regular: [Nombre de la persona] a veces tiene dificultades para gestionar su tiempo, lo que puede llevar a retrasos en la entrega de proyectos o tareas. Necesita mejorar su capacidad para planificar y priorizar sus responsabilidades.

Malo: [Nombre de la persona] tiene dificultades para cumplir con los plazos y a menudo deja las tareas para el último minuto, lo que puede afectar su rendimiento. Necesita trabajar en su capacidad para gestionar su tiempo y establecer prioridades.

### **Actuar autónomamente**

*¿Cómo describirías la capacidad de [nombre de la persona objeto de estudio] para actuar autónomamente y por qué?*

Excelente: [Nombre de la persona] es muy independiente y tiene una gran capacidad para tomar decisiones y actuar por su cuenta. Siempre está dispuesto(a) a asumir responsabilidades y es muy eficiente en su trabajo.

Bueno: [Nombre de la persona] generalmente es capaz de actuar autónomamente y tomar decisiones por su cuenta. Sin embargo, a veces puede requerir orientación o supervisión adicional para cumplir con sus tareas.

Regular: [Nombre de la persona] puede tener dificultades para actuar autónomamente en ciertas situaciones y puede requerir orientación o supervisión adicional. Necesita trabajar en su capacidad para tomar decisiones y ser más independiente.

Malo: [Nombre de la persona] tiene dificultades para actuar autónomamente y tomar decisiones por su cuenta. Requiere una supervisión constante y puede tener dificultades para cumplir con sus responsabilidades. Necesita trabajar en su capacidad para ser más independiente y tomar decisiones.

### **Escucha activa**

*¿Cómo describirías la capacidad de [nombre de la persona objeto de estudio] para practicar la escucha activa y por qué?*

Excelente: [Nombre de la persona] es un(a) oyente excepcional y siempre muestra un gran interés en lo que otras personas tienen que decir. Escucha activamente, presta atención a los detalles y formula preguntas relevantes. Esto le permite comprender mejor las necesidades de los demás y colaborar eficazmente en equipo.

Bueno: [Nombre de la persona] suele demostrar habilidades sólidas de escucha activa. Es capaz de prestar atención a lo que se dice, formular preguntas claras y demostrar interés en las ideas de los demás. A veces puede distraerse o perder el hilo de la conversación, pero en general es un(a) buen(a) oyente.

Regular: [Nombre de la persona] puede tener dificultades para practicar la escucha activa en algunas situaciones. Puede interrumpir a las personas o no prestar suficiente atención a lo que se dice. Necesita trabajar en su habilidad para escuchar activamente y mostrar interés en los demás.

Malo: [Nombre de la persona] tiene dificultades para practicar la escucha activa y demostrar interés en las ideas de los demás. Puede interrumpir o ignorar a las personas y puede tener

dificultades para trabajar en equipo. Necesita trabajar en su habilidad para escuchar activamente y demostrar respeto por las ideas de los demás.

### **Aprender a lo largo del tiempo**

*¿Cómo describirías la capacidad de [nombre de la persona objeto de estudio] para aprender y mejorar constantemente a lo largo del tiempo?*

Excelente: [Nombre de la persona] siempre se esfuerza por aprender y mejorar constantemente. Está siempre buscando oportunidades de aprendizaje y retroalimentación, y es muy reflexivo(a) acerca de su propio desempeño. También está dispuesto(a) a salir de su zona de confort para aprender cosas nuevas y mejorar sus habilidades.

Bueno: [Nombre de la persona] tiene habilidades sólidas de aprendizaje y está dispuesto(a) a recibir retroalimentación para mejorar su desempeño. A veces puede resistirse a salir de su zona de confort, pero en general está comprometido(a) con su propio desarrollo y crecimiento.

Regular: [Nombre de la persona] puede tener dificultades para aprender y mejorar constantemente. Puede ser reacio(a) a recibir retroalimentación o a salir de su zona de confort. Necesita trabajar en su capacidad para aprender y crecer a lo largo del tiempo.

Malo: [Nombre de la persona] tiene dificultades para aprender y mejorar constantemente. Puede resistirse a recibir retroalimentación y puede ser reacio(a) a salir de su zona de confort. No muestra un compromiso claro con su propio desarrollo y crecimiento.

## **Retroalimentación**

*¿Cómo describirías la capacidad de [nombre de la persona objeto de estudio] para utilizar la retroalimentación de manera efectiva para mejorar su desempeño?*

Excelente: [Nombre de la persona] es muy efectivo(a) en la utilización de la retroalimentación para mejorar su desempeño. Está siempre abierto(a) a recibir retroalimentación, y es muy reflexivo(a) acerca de cómo puede utilizarla para mejorar. Además, toma medidas concretas para implementar la retroalimentación en su trabajo y es muy consciente de cómo su desempeño está mejorando con el tiempo.

Bueno: [Nombre de la persona] tiene habilidades sólidas en la utilización de la retroalimentación para mejorar su desempeño. A veces puede ser un poco reacio(a) a recibir retroalimentación, pero en general está comprometido(a) con su propio desarrollo y crecimiento. Toma medidas para implementar la retroalimentación en su trabajo y es consciente de cómo su desempeño está mejorando con el tiempo.

Regular: [Nombre de la persona] puede tener dificultades para utilizar la retroalimentación de manera efectiva para mejorar su desempeño. Puede ser reacio(a) a recibir retroalimentación y puede tener dificultades para implementar la retroalimentación en su trabajo. Necesita trabajar en su capacidad para utilizar la retroalimentación de manera más efectiva.

Malo: [Nombre de la persona] tiene dificultades para utilizar la retroalimentación de manera efectiva para mejorar su desempeño. Puede ser reacio(a) a recibir retroalimentación y puede no tomar medidas para implementar la retroalimentación en su trabajo. No muestra un compromiso claro con su propio desarrollo y crecimiento.



## Conclusiones

Luego de analizar la planificación curricular de la materia de Lenguaje y Comunicación se puede concluir que, si bien la materia cumple con los parámetros mínimos planteados en el diseño de carrera, deja en segundo plano el desarrollo de habilidades como el pensamiento crítico, la gestión del tiempo, retroalimentación, entre otras que deben ser consideradas al inicio de la carrera universitaria de los estudiantes.

Esto permitiría explotar su mayor potencial y cumplir con la oferta de formación holística de manera evidenciable. Cabe mencionar que no es responsabilidad de la materia de Lenguaje y Comunicación realizar actividades específicas para las habilidades blandas. Este análisis respalda la idea de aplicar la guía propuesta para el desarrollo de habilidades blandas.

Adicionalmente, luego de analizar los resultados obtenidos por los estudiantes en el examen de admisión, como parte de su perfil de ingreso a la carrera, se observa que el puntaje mínimo de ingreso es de treinta sobre cien puntos lo que permite concluir que el nivel promedio no está dentro de un rango adecuado.

Comparativamente, se puede hacer referencia a que en una institución pública la nota mínima de ingreso para este tipo de carreras es alrededor de 8.5 sobre 10 con exámenes de similar alcance, es decir que con un 3.2 no completarían ni la mitad del puntaje requerido. Lo que invita a reflexionar acerca de la importancia de la aplicación de la guía para el beneficio de los estudiantes y de la institución.

Al contrastar los resultados obtenidos en la materia de Lenguaje y Comunicación se observan puntuaciones sobre los siete puntos sobre diez, con una media de 8.55 y sin estudiantes reprobados en los dos periodos analizados. Estos resultados indicarían que todos los estudiantes desarrollaron las destrezas comunicativas decretadas en el sílabo y que previamente han sido identificadas.

Se puede concluir entonces que las habilidades comunicativas son cubiertas y desarrolladas a través de la materia, aunque el 38.9% de estudiantes que solo alcanzan los 8 puntos sobre 10 podrían perfeccionar aún más los resultados obtenidos.

Luego de realizar el análisis correlativo entre las variables de calificaciones finales de la materia de lenguaje, el quintil (correspondiente a la situación socioeconómica), y los puntajes de admisión se puede concluir que ninguna de estas variables presenta un valor de correlación significativo. Es decir que los alumnos independientemente de su situación socioeconómica presentan distintos niveles de habilidades blandas.

De la misma forma ocurre al contrastar el quintil con las notas finales de la materia, el coeficiente de correlación de Pearson no supera el 0.180 que representa un nivel de correlación débil no significativo. Estos antecedentes conducen a la conclusión de que la situación socioeconómica no es un factor representativo para determinar el grado de desarrollo de habilidades blandas de una población de estudiantes.

Finalmente, luego del desarrollo de la propuesta se puede concluir que la una de las principales habilidades blandas es el pensamiento crítico ya que sobre éste se construyen el resto de las habilidades de forma eficiente. Es así como la retroalimentación requiere tener un nivel de pensamiento crítico desarrollado para alcanzar su mayor beneficio; de la misma manera la gestión del tiempo y el resto de las habilidades blandas.

## **Recomendaciones**

Con respecto a las habilidades blandas consideradas en el currículo se recomienda realizar un documento que amplíe este campo de desarrollo, de forma que la comunidad universitaria las tenga presentes. De manera complementaria se recomienda realizar una capacitación a los docentes en cuanto a las estrategias para incluir ejercicios que garanticen la práctica de destrezas sociales a lo largo de todas las materias.

En cuanto al tema del examen de admisión se recomienda realizar talleres de nivelación con los estudiantes que no alcancen al menos los 50 puntos sobre 100 ya que con un nivel bajo de razonamiento no van a ser capaces de aprovechar el potencial de su formación.

Se puede recomendar además que se libere la información socioeconómica y de perfil de ingreso de los estudiantes a los docentes de la carrera, en especial a los de la materia de Lenguaje

y Comunicación ya que con estos datos el docente podría planificar algunas actividades enfocadas en aspectos propios del grupo de estudiantes, lo que podría ayudarles a mejorar su rendimiento final.

Con respecto al comportamiento de las variables se recomienda recoger y trabajar sobre una muestra histórica de datos, mismos que servirían periódicamente para realizar mejoras a los planes normalmente ejecutados.

Finalmente se recomienda poner en marcha la guía propuesta y aplicar mejoras que se detecten a lo largo de su aplicación.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ahmad i Zulfiqar Shah Abdul Had, A. A. (2020). Formation Of Qualified Bachelor Through Soft Skills In Extracurricular Activities Of University Of Muhammadiyah Sumatera Utara Students. *Indonesian Journal of Education & Mathematical Science*, 1(2), 10.
- Albandea, I., & Giret, J.-F. (2018). The effect of soft skills on French post-secondary graduates' earnings. *International Journal of Manpower*, 39(6), 782–799. <https://doi.org/10.1108/IJM-01-2017-0014>
- Alsaleh, N. J. (2020). Teaching Critical Thinking Skills : Literature Review. *The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 19(1), 21–39.
- Álvarez-Pérez, P. R., & López-Aguilar, D. (2019). PERFIL DE INGRESO Y PROBLEMAS DE ADAPTACIÓN DEL PROFILE OF INCOME AND PROBLEMS OF ADAPTATION OF THE UNIVERSITY Introducción. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 30, 46–63.
- Ambrosio Prado, R. (2018). La socioformación: un enfoque de cambio educativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 76, 57–82.
- Anju, A. (2009). A Holistic Approach to Soft Skills Training. *The IUP Journal of Soft Skills*, 3, 7–11. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=1526489](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1526489)
- Banco Mundial. (2014). Measuring Skills for Employment and Productivity What does it mean to be a well-educated worker in the modern economy? *Step Skills Measurements*, 1, 35.
- BID - Fondo de Cultura Económica, Bassi, M., Busso, M., Urzúa, S., & Vargas, J. (2012). *Desconectados: habilidades, educación y empleo en América Latina*.
- Bohórquez, T., & Leonor, M. (2022). Formación holística para mejorar el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de la unidad educativa Fiscal Vicente Rocafuerte, Guayaquil, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 2889–2908. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1695](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1695)
- Bonilla, A. (2020). LA IMPORTANCIA DE LA FORMACIÓN EN HABILIDADES BLANDAS COMO ESTRATEGIA DE EMPODERAMIENTO EN LAS

- INSTITUCIONES PÚBLICAS. In *Universidad Militar Nueva Granada* (Vol. 21, Issue 1).  
<http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>
- Bravo Salinas, N. (2007). Competencias Proyecto Tuning-Europa, Tuning.-America Latina. *Informes de Las Cuatro Reuniones Del Proyecto Tuning-Europa América Latina, 1*, 1–27.  
[http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/hmfbcp\\_ut/pdfs/m1/competencias\\_proyectotuning.pdf](http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/hmfbcp_ut/pdfs/m1/competencias_proyectotuning.pdf)
- Caeiro-Rodriguez, M., Manso-Vazquez, M., Mikic-Fonte, F. A., Llamas-Nistal, M., Fernandez-Iglesias, M. J., Tsalapatas, H., Heidmann, O., de Carvalho, C. V., Jesmin, T., Terasmaa, J., & Sorensen, L. T. (2021). Teaching Soft Skills in Engineering Education: An European Perspective. *IEEE Access*, *9*, 29222–29242.  
<https://doi.org/10.1109/ACCESS.2021.3059516>
- Caggiano, V., & D’Amante, M. F. (2020). Soft skills and Jazz in Curriculum design. *Educazione. Giornale Di Pedagogia Critica*, *9(2)*, 85–100.  
<https://doi.org/10.14668/Educaz>
- Callohuanca, W. (2022). Estrategia de lectura crítico-reflexiva para desarrollar el pensamiento crítico en estudiantes de una institución educativa primaria de Cusco-2022. *Repositorio Institucional - UCV, APLICADA*, 7–9.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49422>
- Cano Celestino, M. A., & Robles Rivera, R. (2018). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 1–25. <https://doi.org/10.31206/rmdo072018>
- CEPAL Y OEI. (2020). Juventud y trabajo Habilidades y competencias necesarias en un. *Naciones Unidas*, 1–113.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46066/4/S2000522\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46066/4/S2000522_es.pdf)
- Charoensap-Kelly, P., Broussard, L., Lindsly, M., & Troy, M. (2016). Evaluation of a soft skills training program. *Business and Professional Communication Quarterly*, *79(2)*, 154–179.  
<https://doi.org/10.1177/2329490615602090>
- Chuang, S. (2021). The Applications of Constructivist Learning Theory and Social Learning Theory on Adult Continuous Development. *Performance Improvement*, *60(3)*, 6–14.  
<https://doi.org/10.1002/pfi.21963>

- Cifuentes Muñoz, A. (2019). Tendencias en metodología de investigación en Psicoterapia: Una aproximación epistemométrica. *Diversitas*, 15(2), 201–210. <https://doi.org/10.15332/22563067.3856>
- Clifton, C. (2001). La psicología de aprendizaje del enfoque constructivista. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XXXI(4), 111–126. <https://www.redalyc.org/html/270/27031405/>
- David Arabinar. (2010). Los siete saberes según Edgar Morin. *Gaceta Médica Boliviana*, 33(1), 76–78. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1012-29662010000100015&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-29662010000100015&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Declaración de Bologna, 4 (1999).
- Diario Gestión. (2021). *Las 10 habilidades blandas que demandará el mercado laboral en el futuro*. Management and Empleo. <https://gestion.pe/economia/management-empleo/10-habilidades-blandas-demandara-mercado-laboral-futuro-nnda-nnlt-261487-noticia/>
- Doyle, A. (2022). *What Are Soft Skills?* <https://www.thebalancemoney.com/what-are-soft-skills-2060852>
- Dwyer, C. P., & Walsh, A. (2020). An exploratory quantitative case study of critical thinking development through adult distance learning. *Educational Technology Research and Development*, 68(1), 17–35. <https://doi.org/10.1007/s11423-019-09659-2>
- Eisner, E. W. (1979). The Educational Imagination. In *Macmillan Publishing* (Vol. 13, Issue 1).
- Equipo de expertos en Empresa. (2018). *Las habilidades interpersonales en el desarrollo profesional*. <https://www.universidadviu.com/int/actualidad/nuestros-expertos/las-habilidades-interpersonales-en-el-desarrollo-profesional#:~:text=Las habilidades interpersonales forman un,una información o una orden.>
- Escarcena, S. S. (2020). Divorcio entre el currículo escolar y el examen de admisión a la universidad peruana. *Ñawparisun - Revista de Investigación Científica*, 2(4), 85–89. <http://unaj.edu.pe/revista/index.php/vpin/article/view/114>
- Escolà-Gascón, Á., & Gallifa, J. (2022). How to measure soft skills in the educational context: psychometric properties of the SKILLS-in-ONE questionnaire. *Studies in Educational Evaluation*, 74, 101155. <https://doi.org/10.1016/J.STUEDUC.2022.101155>
- Espinoza, F. (2008). European Influences in Chilean and Mexican Higher Education. *European Education*, 40(1), 63–77.

- Espinoza Mina, M. A., & Gallegos Barzola, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 39–56. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>
- Ester Orrú, S., & Feuerstein, R. (2003). REUVEN FEUERSTEIN Y LA TEORÍA DE LA MODIFICABILIDAD COGNITIVA ESTRUCTURAL. *Revista de Educación*, 332(1), 4–5.
- European Union. (1999). *Joint Declaration of The European Ministers of Education convened in Bologna of the 19th of June 1999*.
- Fakhretdinova, G. N., Osipov, P., & Dulalaeva, L. P. (2020). Extracurricular Activities as an Important Tool in Developing Soft Skills. In V. emilia Balas, C. J. Lakmi, M. M. Balas, & D. Baleanu (Eds.), *Advances in Intelligent Systems and Computing* (pp. 480–487).
- Feraco, T., Resnati, D., Fregonese, D., Spoto, A., & Meneghetti, C. (2022). An integrated model of school students' academic achievement and life satisfaction. Linking soft skills, extracurricular activities, self-regulated learning, motivation, and emotions. *European Journal of Psychology of Education*, 109–130. <https://doi.org/10.1007/s10212-022-00601-4>
- Fonseca, V. da. (1988). A modificabilidade cognitiva na educação especial e na reabilitação. *Mensagem Da APAE*, 1, 40–41.
- Freire, I. (2020). *Sílabo de Lenguaje y Comunicación* (pp. 1–9).
- Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Tellez, D. C., & Silva-García, M. B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación Universitaria*, 14(4), 49–60. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062021000400049>
- Gobierno de la República del Ecuador. (2015). Constitución de la República del Ecuador. In *Registro oficial 449 de 20 Oct. 2008*. <https://www.cosede.gob.ec/wp-content/uploads/2019/08/CONSTITUCION-DE-LA-REPUBLICA-DEL-ECUADOR.pdf>
- Ley Orgánica de Educación Superior LOES, 106 Registro Oficial Suplemento 298 de 12-oct.-2010 39 (2018). <http://www.conocimiento.gob.ec/wp-content/uploads/2015/07/Ley-Organica-de-Educacion-Superior-LOES.pdf>
- Gontero, S., & Novella, R. (2021). El futuro del trabajo y los desajustes de habilidades en América Latina. *Cepal*, 1–44. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/47651-futuro-trabajo-desajustes-habilidades-america-latina>

- Granja, D. O. (2015). Constructivism as theory and teaching method. *Sophia*, 19(2), 93–110. <https://doi.org/10.17163/soph.n19.2015.04>
- Guerra, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 23(186464), 1–11. <http://dx.doi.org/10.1590/2175-35392019016464%0A>
- Hanover Research. (2014). *Incorporating soft skills into the K-12 curriculum*. March, 34.
- Hawes, G., & Corvalán, O. (2005). Construcción de un perfil profesional. *Instituto de Investigación y Desarrollo Educativa*, 1–46.
- Heckman, J. J., & Kautz, T. (2012). Hard evidence on soft skills. *Labour Economics*, 19(4), 451–464. <https://doi.org/10.1016/j.labeco.2012.05.014>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (McGRAW-HIL).
- Huerta, M. D. C. (2019). Evaluación de habilidades socioemocionales y transversales: un estado del arte. *DIALOGAS*, 20. <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1419>
- Hughes, C. (2020). Addressing violence in education: From policy to practice. *Prospects*, 48(1–2), 23–38. <https://doi.org/10.1007/s11125-019-09445-1>
- Hwang, S. (2022). Effects of Engineering Students' Soft Skills and Empathy on Their Attitudes toward Curricula Integration. *Education Sciences*, 12(7). <https://doi.org/10.3390/educsci12070452>
- Iunge de Baessa, Y., Ortiz Franco, J. V., Mejía Monzón, B. A., Núñez Lagos, B. R., & Del Valle Urbano Yegüez, A. (1982). Habilidad verbal y numérica como predictores de rendimiento académico. In *Doctoral dissertation* (Vol. 1). Universidades del Valle de Guatemala.
- Juca Aulestia, J. M., Coloma Andrade, M. A., Celi Carrión, F. N., Miranda Raza, E. F., & Tocto Maldonado, J. S. (2019). Contribution of the constructivist approach in collaborative work in higher. *Espacios*, 40(41). <http://www.revistaespacios.com/a19v40n41/a19v40n41p04.pdf>
- Karchmer K, S. (2018). El éxito en la medicina. *Acta Médica Grupo Ángeles*, 16(2), 173–178. [www.medigraphic.org.mx](http://www.medigraphic.org.mx)
- Lazo Moreira, M. V., & Véliz Santos, K. A. (2017). Psicólogo Clínico En Su Intervención En La Salud Pública. *Revista Contribuciones a Las Ciencias Sociales*, 1.



- León De Herdó, R. E., & Zerpa, M. M. (2022). Socioformación y el diseño curricular en la construcción de saberes. *Revista Digital Del Doctorado En Educación de La Universidad Central de Venezuela*, 8(15), 85–105. <https://doi.org/10.55560/arete.2022.15.8.4>
- Levant, Y., Coulmont, M., & Sandu, R. (2016). Business simulation as an active learning activity for developing soft skills. *Accounting Education*, 25(4), 368–395. <https://doi.org/10.1080/09639284.2016.1191272>
- Levasseur, R. E. (2013). People skills: Developing soft skills-A change management perspective. *Interfaces*, 43(6), 566–571. <https://doi.org/10.1287/inte.2013.0703>
- Llanga, E., Murillo, J., Panchi, K., Paucar, M., & Quintanilla, D. (2019). LA MOTIVACIÓN COMO FACTOR EN EL APRENDIZAJE. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 1, 5. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/motivacion-aprendizaje.html%0A/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1906motivacion-aprendizaje>
- López Rengifo, C. F., Huamán Huayta, L. A., & Aguirre Chávez, C. F. (2021). *Perfil de egreso : educación superior universitaria: Vol. 1ra edición.*
- Lourakis, E., & Petridis, K. (2023). Applying Scrum in an Online Physics II Undergraduate Course: Effect on Student Progression and Soft Skills Development. *Education Sciences*, 13(2), 126. <https://doi.org/10.3390/educsci13020126>
- Maldonado Virgen, F. J. (2015). Conceptualización del enfoque educativo de la socio formación, herramienta integrada en el proceso de auditorías empresariales. *RIDE*, 5, 19.
- Mangrulkar, L., Asociada, I., Edc, S. D. H., Whitman, C. V., Principal, V., Posner, M., & Principal, I. A. (2001). Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. *Organización Panamericana de La Salud.*
- Marrero Sánchez, O., Mohamed Amar, R., & Xifra Triadú, J. (2018). Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA*, 5, 1–18.
- Martínez, J., & Tobon, S. (2019). Socioformación.pdf. *Revista de Investigación Educativa REDIECH*, 10(educación), 43–63.
- Matus, O., & Gutiérrez, A. (2012). Habilidades Blandas: Una ventaja competitiva en la formación tecnológica. *GINT Journal of Industrial Neo-Technologies*, 9. [https://www.jint.usach.cl/sites/jint/files/art.\\_9\\_print\\_v2n1jint006-15\\_v3.0\\_0.pdf](https://www.jint.usach.cl/sites/jint/files/art._9_print_v2n1jint006-15_v3.0_0.pdf)

- Mclean, S., & Moss, G. (2003). THEY'RE HAPPY, BUT DID THEY MAKE A DIFFERENCE? APPLYING KIRKPATRICK'S FRAMEWORK TO THE EVALUATION OF A NATIONAL LEADERSHIP PROGRAM. *The Canadian Journal of Program Evaluation*, 18(1), 1–24.
- Medina, R., Machado, L., & Vivango, G. (2018). *Pensamiento crítico: evolución y desarrollo* (Editorial Universo Sur, Ed.; 1st ed.).
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2011). *Curso de didáctica del Pensamiento Crítico* (Segunda).
- Morin, E. (2009). *Introducción al pensamiento complejo* (GEDISA, Ed.).
- Navarro, R. E. (2003). EL RENDIMIENTO ACADÉMICO: CONCEPTO, INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 2, 0. <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>
- OCDE. (2005). *The definition and selection of key Competencies*. 1–20.
- OECD. (2022). *OECD A brief History*. OECD. <https://www.oecd.org/60-years/>
- ONU. (2022). *Centro de información de la ONU*. Naciones Unidas Mexico. <http://www.cinu.mx/modelos/preguntas-frecuentes/>
- Orrú, S. E. (1999). OEI-Revista Iberoamericana de Educación ( A FORMAÇÃO DE PROFESSORES E A EDUCAÇÃO DE AUTISTAS. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1990, 1–14.
- Ortega, T. (2016). DESENREDANDO LA CONVERSACIÓN SOBRE HABILIDADES BLANDAS. *El Diálogo*, 1(372), 1–28. [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4844/Desenredando la conversación sobre habilidades blandas.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4844/Desenredando%20la%20conversaci%C3%B3n%20sobre%20habilidades%20blandas.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pereira, F., Gutiérrez, S., Sardi, L., & Villamil, M. (2008). Labor Competencies and Their Assessment By the Model of 360 Degrees. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, IV(6), 69–105. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409634349004>
- Ponce Lopez, I., Juárez Hernández, L. G., & Tobón, S. (2020). Construcción y validación de un instrumento para evaluar el abordaje de la sociedad del conocimiento en docentes. *Apuntes Universitarios*, 10(1), 40–65. <https://doi.org/10.17162/revapuntes.v10i1.183>
- República de Colombia, Decreto 2852, 1 (2013).

- Raciti, P. (2015). *La medición de las competencias transversales en Colombia: una propuesta metodológica*. <http://sia.eurosocial-ii.eu/files/docs/1444897404-DT34.pdf>
- Rannikmäe, M., Holbrook, J., & Soobard, R. (2016). Social Constructivism — Jerome Bruner. *Springer: Education InTheory and Practice*, 259–275.
- Robles, M. M. (2012). Executive Perceptions of the Top 10 Soft Skills Needed in Today's Workplace. *Business Communication Quarterly*, 75(4), 453–465. <https://doi.org/10.1177/1080569912460400>
- Rodriguez Siu, J. L., Rodríguez Salazar, R. E., & Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 9–10. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Rohrer, J. L., Marshall, K. B., Suzio, C., & Weiss, M. J. (2021). Soft Skills: The Case for Compassionate Approaches or How Behavior Analysis Keeps Finding Its Heart. *Behavior Analysis in Practice*, 14(4), 1135–1143. <https://doi.org/10.1007/s40617-021-00563-x>
- Rojas, G. (2008). Los constructivismos y sus implicaciones. *Perfiles Educativos*, 30(122), 38–77. <http://www.scielo.org.mx.pbidi.unam.mx:8080/pdf/peredu/v30n122/v30n122a3.pdf>
- Sellar, S., & Lingard, B. (2014). The OECD and the expansion of PISA: New global modes of governance in education. *British Educational Research Journal*, 40(6), 917–936. <https://doi.org/10.1002/berj.3120>
- Tapia, F., Lara, I. D., León, I. J., Escobar, D. N., & Altamirano, J. (2018). *Modelo educativo de la universidad tecnológica indoamérica*. 1–51.
- Teng, W., Ma, C., Pahlevansharif, S., & Turner, J. J. (2019). Graduate readiness for the employment market of the 4th industrial revolution: The development of soft employability skills. *Education and Training*, 61(5), 590–604. <https://doi.org/10.1108/ET-07-2018-0154>
- Tobón, S. (2013). Formación integral y competencias. In *Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación* (Vol. 4, Issue 2). <https://www.redalyc.org/pdf/4575/457545095007.pdf>
- Tobón, S., Gonzalez, L., Salvador Nambo, J., & Vásquez, J. M. (2015). La Socioformación: Un Estudio Conceptual. *Paradigma*, 36(1), 7–29. <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/paradigma/article/view/2661>
- Torres-Zapata, Á. E., Acuña-Lara, J. P., Acevedo-Olvera, G. E., & Villanueva Echavarría, J. R. (2019). Caracterización del perfil de ingreso a la universidad. Consideraciones para la toma

- de decisiones. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 9(18), 539–556. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i18.435>
- Tyler, R. W. (1943). *Basic Principles of Curriculum and Instruction* (1st ed.).
- UNESCO. (2023). *UNESCO. Mandato y Misión de La UNESCO*. <https://www.unesco.org/es/brief>
- UNESCO, & OIT. (2002). *La recomendación OIT/UNESCO de 1966 relativa a la situación del personal docente* (pp. 1–9). [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_531414.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_531414.pdf)
- UNICEF. (2020). Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y el Caribe. *Fondo de Las Naciones Unidas Para La Infancia (UNICEF)*. [https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2020-07/Importancia-Desarrollo-Habilidades-Transferibles-ALC\\_0.pdf](https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2020-07/Importancia-Desarrollo-Habilidades-Transferibles-ALC_0.pdf)
- University of Phoenix. (2023). *8 professional soft skills you need for the workplace and how to get them*. Blog. <https://www.phoenix.edu/blog/8-professional-soft-skills-you-need-for-the-workplace-and-how-to-get-them.html#:~:text=Some of the top soft skills include communication%2C,are soft skills and why do they matter%3F>
- Uribe Sánchez, J. L. E. (2009). El pensamiento complejo de Edgar Morin, una posible solución a nuestro acontecer político, social y económico. *Espacios Públicos*, 12(26), 229–242. <http://biblat.unam.mx/es/revista/espacios-publicos/articulo/el-pensamiento-complejo-de-edgar-morin-una-posible-solucion-a-nuestro-acontecer-politico-social-y-economico>
- Modelo educativo de la Universidad Tecnológica Indoamérica, 1 (2018).
- Vargas Zúñiga, F. (2004). *40 preguntas sobre competencia laboral* (Cinterfor, Ed.).
- Vasanthakumari, S. (2019). Soft skills and its application in work place. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 2019(01), 066–072. <https://doi.org/https://doi.org/10.30574/wjarr.2019.3.2.0057>
- Vázquez, L., Clara Zafra, M., Céspedes, S., Ceja, S., & Pacheco, E. (2022). Estudio sobre habilidades blandas en estudiantes universitarios: el caso del TECNM Coatzacoalcos. *IPSA Scientia*, 7, 10–25.
- Vigotsky, L. S., & Cole, M. (1978). *Mind in Society: Development of higher psychological processes*.

- Wood, D., Bruner, J., & Gail, R. (1959). The rol of tutoring in problem solving. *Child Psychol*, *17*(1), 89–100. <https://acamh.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/j.1469-7610.1976.tb00381.x>
- Woodward, D., Booth, S., Elise, A., Forbes, A., Donnely, C., & Taylor, J. (2020). Constructivism and Reflective Practice: An Evidence-Based Approach to Tertiary Teaching. *Scope*, *21*(1), 145–153. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203>

## ANEXOS

### Anexo 1. Autorizaciones para el uso de la información

	<b>MEMORANDO</b>		
Código formato: FOR-MMD-1.0	Versión: 2.0	Fecha de vigencia: 02.03.2019	Pág. 1 / 1

Quito, 31 de octubre de 2022

MEMORANDO No. UTI-R-UIO-141-10-2022

**Para:**

Srta. Tania Troya  
SECRETARIA ADMINISTRATIVA

**Asunto:** Autorización para el uso de información de Modelos Educativos.

De mis consideraciones:

En respuesta a su comunicación de fecha 31 de octubre de 2022, en la cual manifiesta:

Yo, Tania Troya Toscano, estudiante de la Maestría en Educación - MEDU 7 de la Universidad Tecnológica Indoamérica, me dirijo a usted para solicitar muy gentilmente la autorización para utilizar la información de la institución de manera anónima con el objetivo de realizar un contraste de modelos educativos, el cual será el objeto de análisis de mi trabajo de titulación denominado "Desarrollo de habilidades complementarias a través del modelo socioformativo".

Por lo expuesto, se autoriza el uso de información del Modelo Educativo, siempre y cuando se informe de los créditos correspondientes de la Universidad Indoamérica.

Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes.

Atentamente,

  
Dr. Franklin Tapia Defaz  
RECTOR

## RV: Solicitud de autorización de acceso a Información



Estimadas

Psicól. Jacqueline Gordon

Coordinadora Académica de la Carrera de Psicología

Ing. Johanna Saltos

Coordinadora de Secretaría General

Reciban un cordial saludo de quien suscribe, con base al correo que antecede, solicito de la manera más comedida puedan facilitarle a la Ing. Tania Troya la información requerida en oficio adjunto, mismo que ha sido autorizado por el Señor Rector Dr. Franklin Tapia mediante memorando Nro. UTI-R-UIO-141-10-2022 de fecha 3 de octubre de 2022 adjunto.

Me es importante indicar que la información servirá como insumo para el desarrollo del estudio de las habilidades complementarias a través del modelo socio formativo, derivado de su trabajo de investigación en la Maestría en Educación MAILE 7.

Por su apoyo anticipo agradecimientos.

Saludos Cordiales

 <b>UNIVERSIDAD</b> <b>INDOAMÉRICA</b> Campus Quito // Machala y Sabánilla 	<b>Ing. Adriana Guevara A. Mtr. MBA.</b> <i>Subdirectora Académica sede Quito</i> adrianaguevara@uti.edu.ec <a href="http://www.indoamerica.edu.ec">www.indoamerica.edu.ec</a>
---	---



[https://www.credly.com/badges/66e53299-8483-4b3c-97c1-3ec1c1fce7c0/public\\_url](https://www.credly.com/badges/66e53299-8483-4b3c-97c1-3ec1c1fce7c0/public_url)

## Anexo 2. Valoración del sílabo en la matriz de priorización

<b>COMPETENCIA ESPECIFICA DEL PROYECTO FORMATIVO:</b> <b>Habilidades blandas comunicativas</b>
DESARROLLA LA <b>COMUNICACIÓN DE MANERA</b> INTEGRAL CON ENFOQUE SOCIOFORMATIVO, A TRAVÉS DE LA INVESTIGACIÓN COMO EJE TRANSVERSAL Y DINÁMICO DEL PROCESO, SOBRE LA BASE DE UNA METODOLOGÍA QUE INTEGRE MÉTODOS TEÓRICOS Y EMPÍRICOS, DEMOSTRANDO CREATIVIDAD, RIGUROSIDAD Y ÉTICA.
<b>COMPETENCIA ESPECIFICA DEL PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA A LA CUAL SE CONTRIBUYE FORMAR:</b>
REALIZA <b>INFORMES ORALES Y ESCRITOS</b> SOBRE LOS PROCESOS PSICOLÓGICOS EN FORMA COHERENTE, PARA DAR A CONOCER LOS RESULTADOS DE UN PROCESO DE EVALUACIÓN O INTERVENCIÓN ACORDE A LOS ESTAMENTOS ESTRUCTURADOS A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL.
<b>COMPETENCIAS GENÉRICAS DE LA UTI QUE SE DESARROLLARÁN:</b> <b>Blandas comunicativas</b>
SE <b>COMUNICA DE FORMA ORAL, ESCRITA</b> Y ASERTIVA EN DISTINTOS CONTEXTOS PARA APROPIARSE DE LA INFORMACIÓN, UTILIZANDO LA TECNOLOGÍA Y LAS DIFERENTES MODALIDADES DE COMUNICACIÓN.
<b>PROYECTOS FORMATIVOS PREVIOS REQUERIDOS (PRERREQUISITOS):</b>
<b>PROYECTOS FORMATIVOS QUE SE DEBEN CURSAR PARALELAMENTE (CORREQUISITOS):</b>
COMPUTACION Y SOCIEDAD
PSICOLOGIA GENERAL
LENGUAJE Y COMUNICACION
NEUROANATOMIA
EPISTEMOLOGÍA DE LA CIENCIA PSICOLÓGICA
MATEMÁTICAS
<b>CONTRIBUCION DEL PROYECTO FORMATIVO AL PERFIL DE LA CARRERA:</b> <b>Habilidades blandas de pensamiento crítico</b>
FOMENTA EL ESTUDIO DE LA LENGUA MATERNA COMO UN RECURSO PARA EL DESARROLLO <b>METACOGNITIVO</b> DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL DE PRE GRADO, EN CUALQUIER ÁREA DEL CONOCIMIENTO.
<b>III. MAPA DE FORMACIÓN</b>
<b>PROBLEMA GENERAL A SER ABORDADO EN EL PROYECTO FORMATIVO Y MÉTODOS DE ENSEÑANZA A APLICAR:</b>
DESCONOCIMIENTO DE LOS TIPOS DE COMUNICACIÓN Y SU IMPACTO EN LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN ECUADOR DURANTE EL PERÍODO DE AISLAMIENTO Y DISTANCIAMIENTO SOCIAL POR COVID 2019.
<b>DESCRIPCIÓN CON DETALLE DEL PROYECTO FINAL O INTEGRADOR</b>



### Anexo 3. Rúbrica de evaluación del material videográfico

Resultados de aprendizaje		Producto esperado del taller			
Vincula las habilidades blandas con las necesidades y problemas sociales contemporáneos de manera crítica		VIDEO DE DISERTACIÓN ACERCA DE LAS HABILIDADES BLANDAS Y SU APLICACIÓN EN LA EDUCACIÓN Y EN ASPECTOS PERSONALES			
Indicador	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
<b>Contenido (Introducción, desarrollo y conclusiones)</b>	El estudiante no presenta el video de disertación o está incompleto respecto a lo que se solicita	El video cuenta con la introducción, contenido y conclusiones, aunque la información está desordenada y no tiene un mismo objetivo comunicativo	El video cuenta con una introducción que aborda el tema de habilidades blandas y otros no relacionados.  Se observa además el desarrollo de este y contempla menos de 4 habilidades blandas.  Al final se pueden observar las conclusiones al final del video.	El video cuenta con una introducción, aunque no contextualiza de forma clara al resto del trabajo.  Se observa además el desarrollo de este y contempla 4 habilidades blandas y sus puntos más importantes.  Al final se observan las conclusiones para cerrar el video.	El video cuenta con una introducción clara, que de contexto al resto del trabajo.  Seguida del desarrollo con una duración sin límite de tiempo, que abarque al menos 5 habilidades blandas y sus puntos más importantes.  Finalmente que cierre el trabajo mediante conclusiones de rigor en función de la información presentada.
<b>Puntos</b>	0	1	1.5	2	2.5
<b>Citación de fuentes</b>	El estudiante no presenta el video de disertación o no se mencionan autores relevantes del tema de habilidades blandas.	En el video se evidencia al uso de hasta 2 fuentes bibliográficas o son de alcance nacional	En el video se evidencia al uso de hasta 2 fuentes bibliográficas, pero fueron extraídas de revistas internacionales	En el video se evidencia al uso de hasta 3 fuentes bibliográficas indexadas en revistas internacionales	En el video se evidencia al uso de más de 4 fuentes bibliográficas indexadas en revistas internacionales
<b>Puntos</b>	0	1	1.5	2	2.5
<b>Destrezas comunicativas (verbales y no verbales)</b>	El estudiante no presenta el video o registra pobre exposición oral con deficiente vocalización, pronunciación y expresión no verbal y no se observa expresiones no verbales	Se observa que la exposición oral tiene problemas de vocalización, pronunciación y presenta una expresión no verbal pobre.	Se observa que la exposición oral sin problemas de vocalización, pronunciación y presenta una expresión no verbal aceptable.	Se puede observar que la exposición no es una dificultad y está correctamente conjugada con el lenguaje no verbal.	El expositor tiene desarrolladas las habilidades comunicativas tanto orales como no verbales. Transmite con energía el mensaje del contenido que desarrolla sin ninguna complicación.
<b>Puntos</b>	0	1	1.5	2	2.5
<b>Contextualización</b>	No se presenta el video de trabajo final o la información presentada no tiene relación con una problemática real.	La información del video presenta una vaga relación a la problemática social educativa y profesional	El video muestra un contexto en su contenido, aunque este es muy amplio y no se aterriza la información en un grupo social cercano	El video muestra un contexto en su contenido el cual va de lo macro a lo meso sin llegar a un contexto local	El video organiza la información dándole un contexto macro, meso y micro; de forma que se entiende la problemática local y la forma en la que las habilidades blandas aportan a su solución
<b>Puntos</b>	0	1	1.5	2	2.5

Elaborado por: Tania Troya

## Anexo 4. Validación de expertos



### CURSO PARA EL DESARROLLO Y CONTROL DE HABILIDADES BLANDAS DESDE UN ENFOQUE SOCIOFORMATIVO

**Autora:** Troya Toscano Tania; **Tutor:** Francisco Xavier Dillon Pérez

#### FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS

##### Título de la Propuesta:

Taller para el desarrollo de habilidades blandas

1. Datos Personales del Especialista  
Nombres y Apellidos: M. Sc. Johanna Villavicencio  
Grado Académico (Área): Magíster en Innovación y Liderazgo Educativo  
Experiencia en el área: Pedagógica - Docente

2. Autovaloración del especialista

Marcar con una "X"

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos técnicos sobre la propuesta	X		
Experiencias en el trabajo profesional relacionados con la propuesta	X		
Referencias de propuestas similares en otros contextos	X		
(Otros que se requiera de acuerdo a la particularidad de cada trabajo)	X		
TOTAL	X		
Observaciones:	Ninguna		

3. Valoración de la propuesta

Marcar con una "X"

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta	X				
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo)	X				
Pertinencia del contenido de la propuesta	X				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados	X				
Otros que quieran ser puestos a consideración del especialista	X				
Observaciones:	Ninguno				

MA: Muy Aceptable; BA: Bastante Aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable.

Validado por	M. Sc. Johanna Villavicencio	Cédula	0104449715	Fecha	20-04-2023
Firma		Teléfono	0998692105	Mail	<a href="mailto:johav21984@gmail.com">johav21984@gmail.com</a>

**CURSO PARA EL DESARROLLO Y CONTROL DE HABILIDADES BLANDAS DESDE UN  
ENFOQUE SOCIOFORMATIVO**

Autora: Troya Toscano Tania; Tutor: Francisco Xavier Dillon Pérez

**FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS**

**Título de la Propuesta:**

Taller para el desarrollo de habilidades blandas

1. Datos Personales del Especialista  
Nombres y Apellidos: M. Sc. Jeanneth Robalino  
Grado Académico (Área): Magister en Innovación y Liderazgo Educativo  
Experiencia en el área: Pedagógica - Docente

2. Autovaloración del especialista

Marcar con una "X"


Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos técnicos sobre la propuesta	X		
Experiencias en el trabajo profesional relacionados con la propuesta	X		
Referencias de propuestas similares en otros contextos	X		
(Otros que se requiera de acuerdo a la particularidad de cada trabajo)	X		
<b>TOTAL</b>	X		
Observaciones:	Ninguna		

3. Valoración de la propuesta

Marcar con una "X"

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta	X				
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo)	X				
Pertinencia del contenido de la propuesta	X				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados	X				
Otros que quieran ser puestos a consideración del especialista	X				
Observaciones:	Ninguno				

MA: Muy Aceptable; BA: Bastante Aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable.

Validado por	M. Sc. Jeanneth Robalino	Cédula	171 1225605	Fecha	20-04-2023
Firma		Teléfono	0992941321	Mail	<a href="mailto:jeannethjr@hotmail.com">jeannethjr@hotmail.com</a>