



UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR
HUMANO
CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

**EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE
TRÁNSITO**

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de previo a la obtención del título de Licenciado en Psicología.

Autores (as)

Quinatoa Yansalema Sofia Natalia

Campana Castro Melany Alejandra

Tutor(a) Ps. Ind. Paúl Bladimir Acosta Pérez, Mg

AMBATO– ECUADOR
2023

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL
TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

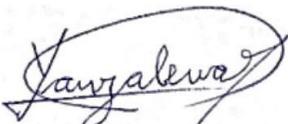
Yo, Sofia Natalia Quinatoa Yansalema, declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular con el nombre **“EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO”**, como requisito para optar al grado de Licenciado en Psicología General y autorizamos al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, aceptamos que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre nuestra persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaremos la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 4 días del mes de septiembre de 2023, firmamos conforme:

Autor: Sofia Natalia Quinatoa Yansalema

Firma: 

Número de Cédula: 1550110579

Dirección: Napo, Tena, Gil Ramírez Dávalos.

Correo Electrónico: squinatoa2@indoamerica.edu.ec

Teléfono: 0968050780

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL
TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

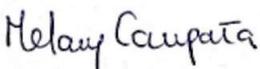
Yo, Melany Alejandra Campaña Castro, declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular con el nombre **“EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO”**, como requisito para optar al grado de Licenciado en Psicología General y autorizamos al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, aceptamos que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre nuestra persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitemos la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 4 días del mes de Septiembre de 2023, firmamos conforme:

Autor:

Firma: 

Número de Cédula: 1600692246

Dirección: Ambato, Tungurahua

Correo Electrónico: mcampana4@indoamerica.edu.ec

Teléfono: 0991495079

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Integración Curricular “EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO” presentado por Sofía Natalia Quinatoa Yansalema y Melany Alejandra Campaña Castro, para optar por el Título de Licenciado en Psicología General,

CERTIFICO

Que dicho Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado en todas sus partes y consideramos que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte los Lectores que se designe.

Ambato, 4 de septiembre del 2023

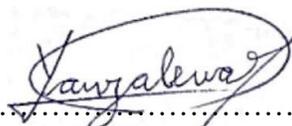
A handwritten signature in blue ink, enclosed within a hand-drawn oval. The signature appears to read "Paul Bladimir Acosta Pérez".

Ps. Ind. Paul Bladimir Acosta Pérez, Mg.

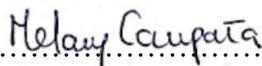
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quienes suscribimos, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Integración Curricular, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciado en Psicología General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 04 de Septiembre 2023



.....
Sofía Natalia Quinatoa Yansalema
1550110579



.....
Melany Alejandra Campaña Castro
(Número de cédula)

APROBACIÓN DE LECTORES

El Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO, previo a la obtención del Título de Licenciado en Psicología General, reúnelos requisitos de fondo y forma para que los estudiantes puedan presentarse a la sustentación del Trabajo de Integración Curricular.

Ambato, 04 de Septiembre de 2023



.....
Psic. Taruchain Fozo Luis Fernando
LECTOR



.....
Psic. Vasco Álvarez Mónica
LECTOR

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de titulación a mi madre, María Yansalema quien, gracias al esfuerzo, apoyo, dedicación, sacrificio, cariño incondicional a lo largo de mi trayectoria como estudiante, hoy en día he podido culminar con éxito una de mis metas propuestas con anterioridad y ser una excelente profesional. Quiero dedicar a mi padre, Juan Quinatoa que, con su apoyo, amor, esfuerzo y sobre todo paciencia ha logrado que una de sus hijas cumpla una meta más, gracias por inculcarme buenos valores y ser un gran ejemplo para mí, porque gracias a ello soy la mujer que soy, que pese a las dificultades y problemas que se han presentado en el transcurso de mi carrera, he seguido adelante para cumplir un sueño más. Esta tesis está dedicada a mi hermana Mariuxi Quinatoa, mi sobrina Ahinoa, mi prima Yoselyn Masabanda y por último no menos importante a mi tía Rosita Yansalema, que han sido mis pilares de apoyo incondicional que, con sus palabras de aliento, sus consejos he podido llegar a dónde estoy e hicieron de mí una buena persona, sencilla, humilde y respetuosa.

Sofia Natalia Quinatoa Yansalema

Quiero dedicar este logro a mis abuelos, que siempre quisieron ver a sus nietos llegar alto. A mi madre, María Eugenia, pues sin ella no lo habría logrado. A mi padre, Hugo Campaña, por el apoyo y los ánimos a seguir adelante. A mis hermanas, Milena y Emily, mis compañeras de vida.

Melany Alejandra Campaña Castro

AGRADECIMIENTO

A mi madre y padre quienes siempre fueron el motor esencial en mi vida que me ha dado fuerza para seguir adelante, son mi ejemplo por el sacrificio, superación y dedicación que han tenido hacia mí para lograr mis metas. Agradezco básicamente a toda mi familia cercana, quienes me enseñaron que es importante adquirir conocimientos y seguir forjándome como profesional y que en la vida existen varias situaciones desfavorables, pero pese a ello todo se puede lograr lo único que se necesita es la perseverancia de salir adelante.

Sofia Natalia Quinatoa Yansalema

En primer lugar, le agradezco a Dios quien me ha guiado en cada decisión a lo largo de mi formación académica. A mi madre, quien incondicionalmente me apoya a seguir adelante para cumplir todos mis objetivos personales y académicos, siendo mi ejemplo de perseverancia y esfuerzo, a mi padre, mis hermanas y mi novio quienes me han acompañado durante este proceso. A mis docentes que han sido parte de mi camino universitario. Por último, agradecer a la universidad que me ha exigido tanto, pero al mismo tiempo me ha permitido obtener mi tan ansiado título.

Melany Alejandra Campaña Castro

INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iv
APROBACIÓN DE LECTORES	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	viii
INDICE DE CONTENIDOS	x
INTRODUCCIÓN	2
MARCO METODOLÓGICO	7
RESULTADOS.....	11
Definir las características sociodemográficas de los colaboradores.....	11
Describir las dimensiones de los riesgos psicosociales	15
Determinar la exposición de cada dimensión de riesgo psicosocial por género	26
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
AGRADECIMIENTOS	55
DEDICATORIAS	55
ANEXOS	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Sexo.....	11
Tabla 2. Edad	12
Tabla 3. Estado civil	12
Tabla 4. Etnia	13
Tabla 5. Grado de instrucción.....	13
Tabla 6. Zona de vivienda.....	14
Tabla 7. Tipo de familia.....	14
Tabla 8. Ritmo de trabajo	15
Tabla 9. Calidad de liderazgo	16
Tabla 10. Exigencias emocionales.....	16
Tabla 11. Apoyo social	17
Tabla 12. Previsibilidad	17
Tabla 13. Inseguridad sobre las condiciones de trabajo.....	18
Tabla 14. Conflicto de rol.....	19
Tabla 15. Exigencias de esconder emociones	19
Tabla 16. Justicia	20
Tabla 17. Apoyo social	20
Tabla 18. Sentimiento de grupo.....	21
Tabla 19. Claridad de rol	21
Tabla 20. Doble presencia.....	22
Tabla 21. Confianza vertical.....	22
Tabla 22. Reconocimiento	23
Tabla 23. Inseguridad sobre el empleo.....	24
Tabla 24. Exigencias cuantitativas	24
Tabla 25. Influencia	25
Tabla 26. Sentido del trabajo.....	25
Tabla 27. Posibilidades de desarrollo.....	26
Tabla 28. Ritmo de trabajo Femenino	27
Tabla 29. Ritmo de trabajo Masculino	27
Tabla 30. Calidad de liderazgo Femenino.....	28
Tabla 31. Calidad de liderazgo Masculino	28
Tabla 32. Exigencias emocionales Femenino	23
Tabla 33. Exigencias emocionales Masculino	23
Tabla 34. Apoyo social Femenino	30

Tabla 35. Apoyo social Masculino	30
Tabla 36. Previsibilidad Femenino	31
Tabla 37. Previsibilidad Masculino	31
Tabla 38. Inseguridad sobre las condiciones de trabajo Femenino	32
Tabla 39. Inseguridad sobre las condiciones de trabajo Masculino	32
Tabla 40. Conflicto de rol Femenino	33
Tabla 41. Conflicto de rol Masculino	34
Tabla 42. Exigencias de esconder emociones Femenino.....	34
Tabla 43. Exigencias de esconder emociones Masculino.....	35
Tabla 44. Justicia Femenino.....	35
Tabla 45. Justicia Masculino.....	36
Tabla 46. Apoyo social Femenino	36
Tabla 47. Apoyo social Masculino	37
Tabla 48. Sentimiento de grupo Femenino	37
Tabla 49. Sentimiento de grupo Masculino	38
Tabla 50. Claridad de rol Femenino	38
Tabla 51. Claridad de rol Masculino	39
Tabla 52. Doble presencia Femenino.....	39
Tabla 53. Doble presencia Masculino.....	40
Tabla 54. Confianza vertical Femenino	40
Tabla 55. Confianza vertical Masculino	41
Tabla 56. Reconocimiento Femenino	41
Tabla 57. Reconocimiento Masculino	42
Tabla 58. Inseguridad sobre el empleo Femenino	43
Tabla 59. Inseguridad sobre el empleo Masculino	43
Tabla 60. Exigencias cuantitativas Femenino.....	44
Tabla 61. Exigencias cuantitativas Masculino.....	44
Tabla 62. Influencia Femenino	45
Tabla 63. Influencia Masculino	45
Tabla 64. Sentido del trabajo Femenino	46
Tabla 65. Sentido del trabajo Masculino	46
Tabla 66. Posibilidades de desarrollo Femenino	47
Tabla 67. Posibilidades de desarrollo Masculino	47

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1. Sexo	11
Figura 2. Edad	12
Figura 3. Estado civil	13
Figura 4. Etnia.....	13
Figura 5. Grado de instrucción.....	14
Figura 6. Zona de vivienda.....	14
Figura 7. Tipo de familia	15
Figura 8. Ritmo de trabajo	15
Figura 9. Calidad de liderazgo	16
Figura 10. Exigencias emocionales.....	16
Figura 11. Apoyo social	17
Figura 12. Previsibilidad	18
Figura 13. Inseguridad sobre las condiciones de trabajo.....	18
Figura 14. Conflicto de rol.....	19
Figura 15. Exigencias de esconder emociones	19
Figura 16. Justicia	20
Figura 17. Apoyo social	20
Figura 18. Sentimiento de grupo.....	21
Figura 19. Claridad de rol	22
Figura 20. Doble presencia	22
Figura 21. Confianza vertical.....	23
Figura 22. Reconocimiento	23
Figura 23. Inseguridad sobre el empleo.....	24
Figura 24. Exigencias cuantitativas	24
Figura 25. Influencia	25
Figura 26. Sentido del trabajo.....	26
Figura 27. Posibilidades de desarrollo.....	26
Figura 28. Ritmo de trabajo Femenino	27
Figura 29. Ritmo de trabajo Masculino	28
Figura 30. Calidad de liderazgo Femenino	28
Figura 31. Calidad de liderazgo Masculino	29
Figura 32. Exigencias emocionales Femenino	29
Figura 33. Exigencias emocionales Masculino	30

Figura 34. Apoyo social Femenino.....30

Figura 35. Apoyo social Masculino.....31

Figura 36. Previsibilidad Femenino.....31

Figura 37. Previsibilidad Masculino.....32

Figura 38. Inseguridad sobre las condiciones de trabajo Femenino.....32

Figura 39. Inseguridad sobre las condiciones de trabajo Masculino.....33

Figura 40. Conflicto de rol Femenino33

Figura 41. Conflicto de rol Masculino.....34

Figura 42. Exigencias de esconder emociones Femenino34

Figura 43. Exigencias de esconder emociones Masculino35

Figura 44. Justicia Femenino.....36

Figura 45. Justicia Masculino.....36

Figura 46. Apoyo social Femenino.....37

Figura 47. Apoyo social Masculino.....37

Figura 48. Sentimiento de grupo Femenino38

Figura 49. Sentimiento de grupo Masculino38

Figura 50. Claridad de rol Femenino.....39

Figura 51. Claridad de rol Masculino.....39

Figura 52. Doble presencia Femenino.....40

Figura 53. Doble presencia Masculino.....40

Figura 54. Confianza vertical Femenino41

Figura 55. Confianza vertical Masculino41

Figura 56. Reconocimiento Femenino.....42

Figura 57. Reconocimiento Masculino.....42

Figura 58. Inseguridad sobre el empleo Femenino43

Figura 59. Inseguridad sobre el empleo Masculino.....43

Figura 60. Exigencias cuantitativas Femenino44

Figura 61. Exigencias cuantitativas Masculino44

Figura 62. Influencia Femenino.....45

Figura 63. Influencia Masculino.....46

Figura 64. Sentido del trabajo Femenino.....46

Figura 65. Sentido del trabajo Masculino.....47

Figura 66. Posibilidades de desarrollo Femenino.....47

Figura 67. Posibilidades de desarrollo Masculino.....48

UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO
CARRERA PSICOLOGÍA GENERAL

TEMA: EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

AUTORES (AS): Sofía Natalia Quinatoa Yansalema

Melany Alejandra Campaña Castro

TUTOR(A): Psic. Paúl Acosta Pérez

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación está enfocada en el estudio de las dimensiones de los riesgos psicosociales dentro del contexto laboral en el personal de la Agencia de Orden y Control Ciudadano (AOYCC) de la ciudad de Ambato, mismos que comprenden a todohecho que como consecuencia se manifiesta mediante el trabajo malrealizado, afectando la salud integral de los colaboradores. Para lo cual se plantea el objetivo general de describir los riesgos psicosociales en la población determinada, y tres objetivos específicos que refieren a definir las características sociodemográficas de los mismos, describir las dimensiones de los riesgos psicosociales y determinar la exposición de cada dimensión de los colaboradores de acuerdo con el género. La investigación se posiciona dentro de un paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo, de diseño experimental transversal con alcance descriptivo. Se contó con la participación de un total de 157 colaboradores. Para la recolección y análisis de datos se usó el cuestionario y software CoPsoQ-ISTAS21 versión media y el software de JASP. Una vez analizados los datos se encontró que en su mayoría la población de estudio muestra una situación desfavorable en las dimensiones de: Ritmo de trabajo, Calidad de liderazgo y Apoyo social y superiores.

DESCRIPTORES: ambiente de trabajo, bienestar laboral, enfermedad profesional, psicología ocupacional, seguridad en el trabajo

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

Faculty of Health Sciences and Human Well-being

Psychology

AUTHOR: QUINATOYA YANSALEMA SOFIA NATALI

TUTOR: MG. ACOSTA PEREZ PAUL

BLADIMIR

ABSTRACT

PSYCHOSOCIAL RISK ASSESSMENT OF TRAFFIC AGENTS

This research aims to study the dimensions of psychosocial risks within the labor context in the staff at the "Agencia de Orden y Control Ciudadano (AOYCC)" in Ambato, which include all facts that are manifested through poorly performed work, affecting the integral health of the employees. The general objective is to describe the psychosocial risks in the determined population, and three specific objectives refer to defining the sociodemographic characteristics of the same, describing the dimensions of psychosocial risks, and determining the exposure of each dimension of the employees according to gender. The research has a positivist paradigm, with a quantitative approach and cross-sectional experimental design with descriptive scope. A total of 157 employees participated. The questionnaire and software CoPsoQ-ISTAS21 medium version and the JASP software were used for data collection and analysis. After analyzing the data, results showed that most of the study population shows an adverse situation in the dimensions of Work pace, Leadership quality, and Superior social support.

KEYWORDS: Occupational disease, occupational psychology, occupational wellness, work environment



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

Faculty of Health Sciences and Human Well-being

Psychology

AUTHOR: CAMPAÑA CASTRO MELANY ALEJANDRA

TUTOR: MG. ACOSTA PEREZ PAUL BLADIMIR

ABSTRACT

PSYCHOSOCIAL RISK ASSESSMENT OF TRAFFIC AGENTS

This research aims to study the dimensions of psychosocial risks within the labor context of the staff at the "Agencia de Orden y Control Ciudadano (AOYCC)" in Ambato, which include all facts that are manifested through poorly performed work, affecting the integral health of the employees. The general objective is to describe the psychosocial risks in the determined population, and three specific objectives refer to defining the sociodemographic characteristics of the same, describing the dimensions of psychosocial risks, and determining the exposure of each dimension of the employees according to gender. The research has a positivist paradigm, with a quantitative approach and cross-sectional experimental design with descriptive scope. A total of 157 employees participated. The questionnaire and software CoPsoQ-ISTAS21 medium version and the JASP software were used for data collection and analysis. After analyzing the data, results showed that most of the study population shows an adverse situation in the dimensions of Work pace, Leadership quality, and Superior social support.

KEYWORDS: Occupational disease, occupational psychology, occupational wellness, work environment



EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Psychosocial Risks assessment of civilian traffic police officers

Autor: Melany Alejandra Campaña Castro
mcampana4@uti.edu.ec

Autor: Sofía Natalia Quinatoa Yansalema
mcampana4@uti.edu.ec

Tutor: Ps. Ind. Acosta Pérez Paúl
Bladimir
paulacosta@uti.edu.ec

Lector: Ps. Ind. Taruchain Pozo Luis
Fernando
fernandotaruchain@indoamerica.edu.ec

Lector: Ps. Cl. Vasco Álvarez Mónica
Maribel
monicavasco@indoamerica.edu.ec

Trabajo de Titulación para la
obtención del título de
Psicólogo General de la
Universidad Tecnológica
Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cuantitativa.

Ambato, Ecuador.
Agosto de 2023.

RESUMEN

La presente investigación está enfocada en el estudio de las dimensiones de los riesgos psicosociales dentro del contexto laboral en el personal de la Agencia de Orden y Control Ciudadano (AOYCC) de la ciudad de Ambato, mismos que comprenden a todo hecho que como consecuencia se manifiesta mediante el trabajo mal realizado, afectando la salud integral de los colaboradores. Para lo cual se plantea el objetivo general de describir los riesgos psicosociales en la población determinada, y tres objetivos específicos que refieren a definir las características sociodemográficas de los mismos, describir las dimensiones de los riesgos psicosociales y determinar la exposición de cada dimensión de los colaboradores de acuerdo con el género. La investigación se posiciona dentro de un paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo, de diseño experimental transversal con alcance descriptivo. Se contó con la participación de un total de 157 colaboradores. Para la recolección y análisis de datos se usó el cuestionario y software CoPsoQ-

ABSTRACT

This research is focused on the study of the dimensions of psychosocial risks within the labor context in the personnel of the Agency of Order and Citizen Control (AOYCC) of the city of Ambato, which include all facts that consequently are manifested through poorly performed work, affecting the integral health of the collaborators. For which the general objective of "describing the psychosocial risks in the determined population" and three specific objectives that refer to "defining the sociodemographic characteristics of the same", "describing the dimensions of psychosocial risks" and "determining the exposure of each dimension of the collaborators according to gender". The research is positioned within a positivist paradigm, with a quantitative approach, cross-sectional experimental design with descriptive scope. A total of 157 collaborators participated. For data collection and analysis, the questionnaire and software CoPsoQ-ISTAS21 medium version and the JASP software were used.

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

ISTAS21 versión media y el software de JASP. Una vez analizados los datos se encontró que en su mayoría la población de estudio muestra una situación desfavorable en las dimensiones de: Ritmo de trabajo, Calidad de liderazgo y Apoyo social de superiores.

Once the data was analyzed, it was found that in its majority the study population shows an unfavorable situation in the dimensions of: Pace of work, Quality of leadership and social support from superiors.

Palabras Clave: *Ambiente de trabajo, Bienestar laboral, Enfermedad profesional, Psicología Ocupacional, Seguridad en el trabajo.* **Keywords:** *Work environment, Occupational wellness, Occupational disease, Occupational psychology, Occupational safety.*

1. INTRODUCCIÓN.

La presente investigación se direcciona desde el campo temático de la psicología organizacional, siendo esta aquella que estudia el comportamiento humano dentro de los entornos laborales, considerando las áreas individuales, grupales y la estructura de la organización. Está enfocada en ayudar a las organizaciones a evaluar las habilidades, competencias, potencial y percepciones de los trabajadores con la finalidad de alcanzar los objetivos plasmados, que contribuye ya sea al desarrollo personal como profesional. Dentro de ella se identifican soluciones a los problemas que beneficien el bienestar y rendimiento de la organización, por lo tanto, causar un efecto positivo en el empleador (Quintero y Bustamante, 2018).

Para entender mejor estos fundamentos, Robbins (2004) refiere que la psicología organizacional comprende a un conjunto de intervenciones con la finalidad de obtener

un cambio favorable con el que se busca mejorar la eficacia organizacional y sobre todo el bienestar de los empleados. Este autor menciona sobre el enfoque en el crecimiento humano y organizacional, los procesos donde todos los colaboradores participan en la búsqueda de la mejora continua en la empresa.

De tal manera que la investigación se centra en el enfoque teórico humanista por medio de los criterios de un representante significativo que es Abraham Maslow que, mediante la pirámide de necesidades, dentro de las empresas permite identificar e indagar soluciones para los problemas que se presenten y con ello prevenir los riesgos psicosociales. Mediante esta teoría se abarcan todos los aspectos que se pretenden tocar en esta investigación, ya que un individuo necesita sentir bien y realizado manteniendo su vida en orden y uno de los aspectos es contar con un trabajo, entonces

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

si una persona no tiene un ambiente laboral propicio probablemente no se va a sentir conforme ante la pirámide de necesidades (Álvarez y Guerra, 2012).

La teoría humanista, el término humanismo intenta ampliar dominios en las cuales estén incluidas las vivencias humanas únicas, esta teoría es una filosofía de la vida en la que asienta a la persona, la naturaleza, la humanidad, en sí es todo lo que abarca al ser humano en su totalidad. Dentro de las organizaciones, la teoría humanista se propuso para identificar aquellas necesidades de los trabajadores que les proporcione satisfacción laboral y con ello aumentar la productividad en los mismos (Zarzo, 2013).

Según Maslow (1991), menciona que las personas vienen con un deseo innato de la autorrealización, y que la persona cuenta con las capacidades autónomas de seguir sus objetivos y con ello conseguir lo necesario para cubrir sus necesidades. Dicho autor menciona que la perspectiva humanista nace del pensamiento de que los seres humanos son buenos por naturaleza y que la mayor parte del tiempo está en búsqueda de manifestar el potencial humano. Una de las aportaciones importantes fue la pirámide de las necesidades, que es un modelo en el cual plantea una jerarquía de las ya mencionadas, teniendo en cuenta la satisfacción laboral con la finalidad de lograr el bienestar propio.

Con lo ya mencionado, nuestro presente trabajo científico ha contado con los diversos estudios e investigaciones que se han realizado acerca de los riesgos psicosociales presentes en los municipios a nivel mundial, Latinoamérica, nacional y local. Por lo tanto, en un estudio realizado

por Marsollier Roxanael (2017) en el Municipio de Guadalajara en México con 163 trabajadores de ambos sexos se encontró que el trastorno de ansiedad y depresión tiene una prevalencia dando los siguientes porcentajes: el 31.2 % (depresión), 20.6 % (trastorno de ansiedad) y 14.1 % (ansiedad generalizada) han presentado absentismo en el trabajo, por lo tanto, indica que no solamente se observa afectaciones a nivel individual sino también en el área organizacional.

En otras de las investigaciones realizadas por Cali y Pantoja (2020), en 215 trabajadores del municipio de Cauca en Colombia, mediante el instrumento del Ministerio de Salud y Protección Social, se obtuvo que el 48,9% de los colaboradores obtuvieron un nivel alto de riesgo psicosocial intralaboral y el 59,1% aparece un nivel alto de estrés. El dominio y la dimensión con mayor número de trabajadores en nivel de riesgo alto fueron demandas del trabajo un 58,6%, demandas ambientales y de esfuerzo físico 70,2%, demandas emocionales con un 65,6%. Como resultado, ante todo lo mencionado se mostró los síntomas de estrés, se observaron con mayor frecuencia dolores en el cuello, tensión muscular contando con un 51,6%, y los problemas gastrointestinales con un 27,4%, perjudicando sus labores diarias.

A nivel Nacional se ha realizado estudios por Lectong (2019), en el cantón Bolívar, con 80 trabajadores del GAD municipal, en el cual presentaron como mayor factor de riesgo estresante el tiempo de trabajo con el 84%, autonomía con el 91%, carga de trabajo con un 76%, en demandas

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

psicológicas con el 25%, variedad y contenido del trabajo con el 88%, Participación y Supervisión con el 52%, interés por el trabajador y compensación con el 84%, desempeño de rol con el 61% y las relaciones de apoyo social con el 79%. Este reveló que la participación y supervisión es el factor al cual los trabajadores consideran un riesgo muy elevado que cuenta con un 52%, ya que se sienten insatisfechos con su participación en la toma de decisiones importantes dentro de la municipalidad.

En la investigación realizada por Sánchez (2019), en el gobierno autónomo descentralizado de la municipalidad de la Ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua con participación de 138 personas, a través de la aplicación del Método FPSICO, ha permitido evaluar los riesgos psicosociales dentro de ella, lo que ha permitido identificar las dimensiones que presentan niveles de riesgo alto, siendo estas: Tiempo en el trabajo (80%), Participación y supervisión (77%), Demandas Psicológicas y Relaciones (80%) y apoyo social (70%). De acuerdo con la dimensión de demandas psicológicas de los encuestados (100%), 72 personas (52%), se encuentran en un nivel Muy Elevado de Riesgo, de la misma manera 25 personas (18%), se hallan dentro de un nivel Elevado de riesgo, igualmente 12 personas (9%), se ubican dentro de un nivel de Riesgo Moderado, y 29 personas (21%), están en una Situación Adecuada. Ante este resultado se presenta un alto porcentaje en cuanto a las demandas psicológicas, ya que consideran que las exigencias que tiene frente al trabajo, tales como razonamiento, búsqueda de soluciones y manejo de

información afectan a nivel cognitivo y emocional.

Por otro lado, en las investigaciones realizadas por Larcos (2018), aplicado en el personal operativo del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Municipalidad de San Pedro de Pelileo se aplicó a 161 hombres y a 12 mujeres mediante el cuestionario Ista 21, la dimensión que obtuvo mayor rango fue el Riesgo Psicosocial que alcanza el 31% de sucesos, esto se debe a que están presentes estresores como; Inseguridad sobre las condiciones de trabajo: 85.03%, Ritmo de trabajo: 78.3%, Exigencias cuantitativas: 75.12%, Previsibilidad: 74.5%, Conflicto del rol: 73.12%, Exigencias emocionales: 73.7%, Claridad del rol: 66.05%. Lo que indica que el estudio del riesgo psicosocial está destinado a la mayor parte de los trabajadores operativos, que son parte del servicio público. Además, en el GAD el personal hace mención que por la actividad y la exigencia física considera la contratación de más hombres que mujeres para evitar accidentes laborales.

En las investigaciones ejecutadas por Alvarez (2022), en 87 trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal San Miguel de los Bancos en Quito, se aplicó dos instrumentos el Ista 21 versión 2 y el cuestionario de estrés laboral. Se obtuvo como resultados los tres subdimensiones con riesgo psicosocial alto las cuales son: Exigencias cuantitativas con un 96,55%, claridad de rol con un 95,40% y conflicto de rol con un 96,55%. Adicionalmente, se obtuvo que en los dos subdimensiones causan estrés laboral en los trabajadores, las cuales son las siguientes: Estructura organizacional con un 51% y la

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

influencia del líder con un 53%. Por ende, dentro de esta institución las exigencias cuantitativas es la relación entre el tiempo disponible y la cantidad de trabajo que se les fue otorgado a los participantes en el que se evidenció la presión de tiempo con un total de porcentaje de 96,55% haciendo referencia como un riesgo alto, este factor se encuentra elevado debido a que es una institución pública, por lo cual se debe cumplir un cierto número de obras en el cantón, por lo tanto, el personal siente la presión de sus jefes inmediatos.

Por lo demás, los riesgos psicosociales son condiciones presentes en una situación laboral que afectan al colaborador en busca de brindar un ambiente de trabajo positivo que no llegue a afectar la salud mental y física. Ya que existen situaciones laborales que tienden a tener una alta probabilidad de causar daño en la salud ocasionando efectos negativos (Salvador, 2019).

De acuerdo a los estudios realizados por la (OIT) Organización Internacional del Trabajo (2021), cita que los riesgos psicosociales en la empresa comprenden aspectos del puesto de trabajo y el entorno laboral, como el clima organizacional de sus funciones y las relaciones interpersonales. Dentro de ello, un riesgo es todo hecho que como consecuencia se atrae mediante el trabajo mal realizado, en el que afecta la salud física, social y mental de los colaboradores, como pueden ser el burnout, el acoso laboral, el trabajo emocional, la violencia, el estrés, etc.

Los riesgos psicosociales son aquellos que están presentes en toda institución laboral, dentro de las causas se engloban los motivos por los que se llevan a cabo dentro de la

organización, para identificar estas causas se debe tener en cuenta aspectos como las condiciones de trabajo, el tiempo de contrato, las relaciones sociales en el entorno del centro de trabajo, la productividad, etc. Todo esto, si está mal diseñado, hay consecuencias como la ansiedad, depresión, trastornos de la alimentación; dentro de la alimentación comunes, están la anorexia, bulimia que afecta claramente a la esfera familiar, se convierte en un problema ya no solo en la vida laboral del trabajador sino también en la familia (Moreno y Báez, 2010).

Se puede decir que las causas son aquellas que favorecen el surgimiento de estos riesgos psicosociales. Se agrupan dependiendo el factor de riesgo que provoca el daño, de esta forma se encuentran causas provocadas por las características de la actividad, por la estructura de la organización, las características personales y por la organización del trabajo. De esta forma, se puede aludir que los riesgos psicosociales no surgen solo por una causa concreta, sino también se puede dar por una gran diversidad de motivos en la vida laboral como el ritmo de trabajo, la sobrecarga, el trabajo a turnos, entre otros (Barreiro et ál., 2006).

Dentro de las características de la actividad, está presente la sobrecarga o falta de funciones en el trabajo; el desarrollar o no desarrollar muchas tareas puede influir en la satisfacción y la salud laboral del trabajador, estas situaciones son provocadas por un mal reparto del trabajo que puede llegar a producir trastornos psicológicos como Ergodependencia que es aquella tensión que un trabajador siente por razón de su empleo,

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

así mismo en los casos en que el trabajador realiza varias funciones o a su vez funciones con alto nivel de responsabilidad (Haro y Villalobos, 2022).

Consecutivamente, otra de las causas es el Conflicto sobre el rol a asumir en el trabajo; todo trabajador tiene un rol dentro de la empresa, este rol dependerá de la ubicación de la actividad que vaya a realizar, es decir, al grupo profesional que pertenezca. Por ende, existe conflicto de rol cuando recibe órdenes de diferentes personas que se contradicen y crea incertidumbre a quien obedece, también que la actitud que sobrellevan puede afectar a los demás compañeros de trabajo, provocando tensiones entre sí (Barrero, et ál., 2020).

En cuanto a, la Monotonía del puesto de trabajo; que se encuentran las tareas monótonas como su palabra lo señala, puede ser durante un largo periodo de tiempo causando aburrimiento y fatiga en el trabajador. Con el pasar de sus labores, esta repetitividad va a causar que el trabajador sea menos efectivo y eficaz, sobre todo tienden a tener más riesgo de sufrir accidentes laborales ocasionando agravar su salud física o psicológica (Haro y Villalobos, 2022).

Respecto a las consecuencias que se pueden presentar tras la constante exposición a estos riesgos psicosociales que muchos de estos repercuten directamente en la salud, de manera física, psíquica y mental, por ende, se presenta disminución del rendimiento laboral, la presencia de conflictos en otros ámbitos, como el social o el familiar, insatisfacción laboral, un descenso de la productividad de la empresa, ausentismo laboral, somatizaciones, presencia de

trastornos o enfermedades como: hipertensión arterial producto de las fuertes cargas de estrés, enfermedades cerebro vasculares, artritis, trastornos respiratorios, trastornos gastrointestinales, problemas dermatológicos, depresiones prolongadas, perturbaciones psíquicas, trastornos de ansiedad generalizada, entre otros (Salvador, 2019).

La importancia de estudiar los riesgos psicosociales yace en la significancia e impacto que estos tienen en el desempeño de los colaboradores, es decir, estos fenómenos comprenden una fuente de innumerables consecuencias negativas en el estado de salud, tanto mental como psicológico, de los colaboradores, lo que a su vez influye en su desempeño y rendimiento laboral, por lo que al estudiar estos riesgos e identificarlos, posibilita la implementación de estrategias de prevención y protección para los colaboradores frente a los riesgos psicosociales dentro del ejercicio de su cargo. Además, constituye como base de información para futuros trabajos que tengan relación con la presencia de riesgos psicosociales en personal administrativo. Es importante porque permitirá conocer las dimensiones presentes de los riesgos psicosociales de los Agentes Civiles de Tránsito del GAD Municipal de Ambato (Velandia et ál., 2019).

El interés por investigar los Riesgos Psicosociales en Personal Administrativo nace de la necesidad de determinar la existencia de estos fenómenos en otras áreas laborales, como ya se mencionó en párrafos anteriores, existe un sin número de investigaciones y estudios sobre los riesgos

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

psicosociales en áreas educativas, clínicas y laborales, se ha estudiado en docentes, médicos, enfermeros, operadores, entre otros, sin embargo, pocos son los estudios enfocados en el personal de la Agencia de Orden y Control Ciudadano (AOYCC) de la ciudad de Ambato, por lo que dentro del presente proyecto de investigación se pretende aportar con datos estadísticos la presencia de estos riesgos psicosociales en el área laboral, específicamente en personal de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato. Refiriendo a una contribución social ya que al publicar estos resultados se pueden generar herramientas y estrategias de prevención hacia los riesgos psicosociales determinados en la población de estudio (Cali y Pantoja, 2020).

Dentro de la temática planteada “Evaluación de Riesgo Psicosocial a Agentes Civiles de Tránsito del GAD Municipal de Ambato” se determinó un vacío de contexto, ya que se encontró un número limitado investigaciones referentes a la temática en la ciudad de Ambato, mediante la presente se busca cubrir este vacío y actuar como fuente de información para futuras investigaciones. De acuerdo con Meza y Nascimento (2018) los vacíos dentro de una investigación se determinan en base a una necesidad que se busca cubrir y expresa la importancia de su realización, por lo que, al determinar el vacío de contexto referente a la temática planteada se pretende cubrir esta necesidad.

Por todo lo mencionado con anterioridad se plantean las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuáles son los riesgos psicosociales en los agentes civiles de tránsito de la ciudad Ambato? ¿Cuáles son

las características sociodemográficas de los colaboradores? ¿Cuáles son las dimensiones del riesgo psicosocial? ¿Cuál es la exposición de cada dimensión de los colaboradores de acuerdo con el género?

OBJETIVOS

General

- Describir los riesgos psicosociales en los Agentes Civiles de Tránsito del GAD Municipal de Ambato.

Específicos

- Definir las características sociodemográficas de los colaboradores
- Describir las dimensiones de los riesgos psicosociales
- Determinar la exposición de cada dimensión de los colaboradores de acuerdo con el género

2. MARCO METODOLÓGICO.

La presente investigación se posiciona dentro de un paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo, mismo que es conocido como aquel que recoge y analiza datos sobre las variables para determinar el grado de asociación entre las mismas (Hernández, 2014). Por otro lado, Arias (2018) mantiene que el término paradigma hace referencia a todo conocimiento científico que se basa en la experiencia de los sentidos, es decir, solo puede avanzar por medio de la observación y la experimentación, que da respuesta a una interrogante causa-efecto, en el que se busca predecir la posible conducta futura sobre la base actual de los hechos. Dentro de este contexto, esta investigación se lleva a cabo

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

mediante un paradigma positivista, siendo que, en consideración de que se ha realizado este estudio con la aplicación de instrumento objetivo que permite recolectar información importante acerca de los Riesgos Psicosociales y sus dimensiones en Agentes Civiles de Tránsito del Gad Municipal de Ambato.

Según Ezequiel (2003) el paradigma positivista es “el fundamento en el postulado, la exigencia de la realidad, en el que se expresa el rechazo de toda proposición cuyo contenido no tenga correspondencia alguna con hechos constatados” (p. 9). En otras palabras, dentro de este modelo de pensamiento predomina las acciones que permiten descubrir, controlar, explicar y predecir la realidad, con el propósito de validar todas las acciones que demanda esta investigación, enfocado en la verificación del estudio, por lo que se menciona que el paradigma positivista alude a que la realidad es única y medible (Hernández, 2014).

De igual manera, estudios realizados por Pérez (2015) acerca del paradigma positivista, se mencionan que el positivismo combina el racionalismo, el empirismo y la lógica inductiva y deductiva, denominado a veces como hipotético, deductivo, cuantitativo, empírico-analista, racionalista y naturalista. La ciencia, para ser considerada como tal, debe adaptarse al paradigma de las ciencias naturales, que se caracteriza por el monismo metodológico, el método fisicomatemático, la explicación causal y la predicción (p. 30). Asimismo, el paradigma positivista, también es llamado paradigma naturalista, y comprende las causas del mismo en el que se establece los principios

de la investigación que debe prevenir de la experiencia de lo observable y experimentable.

Dentro de las dimensiones en las cuales se encuentra inmiscuido este paradigma, se menciona a la dimensión Onto-epistemológica, la dimensión Metodológica y la dimensión Ético-política. La primera hace referencia a la relación existente entre el sujeto cognoscente y el objeto conocido, es decir, aborda la construcción del conocimiento y el estudio de la naturaleza de las cosas (Valencia, 2021). Siendo así que, dentro de este contexto, la temática planteada busca ahondar en temas relacionados con las dimensiones de los riesgos psicosociales, de modo que se pueda tener una mayor comprensión sobre el mismo.

Por otro lado, se encuentra la dimensión metodológica, la cual se enfoca al modo de producción de conocimiento, es decir, el tipo de aplicación metodológica que se le da a un estudio determinado (Feria et ál., 2019), por lo que en este caso se aplicará una metodología cuantitativa por la naturaleza de las variables de estudio.

En último lugar, se encuentra la dimensión ético-política, misma que refiere la importancia de concebir al otro y su lugar en la producción de conocimiento, en otras palabras, rige a la investigación en base a los derechos, deberes civiles y los valores involucrados en la producción de datos (Gordona y Rodríguez, 2020). Siendo así que en la presente investigación se aplicará consideraciones éticas que precautelen la confidencialidad de la muestra seleccionada de la población involucrada en el estudio.

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

El enfoque de investigación es de método cuantitativo, esta metodología emplea la recolección de datos, con la finalidad de comprobar una hipótesis, mediante la medición y el análisis estadístico, permite generalizar los resultados de forma más amplia, se centra en elementos específicos y facilita la comparación entre estudios similares (Hernández y Mendoza, 2018). Este estudio tiene un enfoque cuantitativo, puesto que se ejecuta una medición numérica y un análisis estadístico de la variable de estudio, y a través del instrumento utilizado se obtendrá resultados cuantitativos que reflejan números, gráficos y datos estadísticos.

Por otra parte, según Bonilla y Rodríguez (1997), se menciona que “la investigación cuantitativa se inspira en el positivismo. Este enfoque investigativo plantea la unidad de la ciencia, es decir, la utilización de una metodología única que es la misma de las ciencias exactas y naturales” (p. 83). En otros términos, este método se interesa en medir la cantidad, las veces que se repite un fenómeno social en las estadísticas, para dicha metodología, la medida y cuantificación de los datos obtenidos, constituyen elementos importantes en el procedimiento para con ello alcanzar la objetividad.

La metodología cuantitativa se ha definido como un paradigma, es decir, como un modelo integral relacionado a como realizar la investigación científica y con ello interpretar los resultados. Este tipo de enfoque no solo abarca la técnica de análisis de datos o información, sino más bien una perspectiva epistemológica acerca de la realidad, la manera de conocerla y de lo que

se obtenga en la investigación ya socializada, además, es un método en la que se utiliza los números para el estudio de la realidad natural y social (Cerón, 2006). Dentro de la investigación cuantitativa, Monje (2011), refiere que esta “es la búsqueda de la objetividad y la cuantificación que se orientan a establecer promedios a partir del estudio de las características de un gran número de sujetos” (p. 14). Dicho de otra manera, este método realiza muestra de un colectivo amplio, que son llevadas a cabo por preguntas estandarizadas que mide la distribución mediante varias características. Básicamente, se centra en aspectos observables cuantificables y se utiliza para estadísticas en el análisis de datos.

El diseño de esta investigación es no experimental transversal, con un alcance descriptivo. El diseño no experimental, consiste en un estudio que se lleva a cabo sin la manipulación deliberada de variables y en el cual se puede observar los fenómenos en su ambiente natural y consecutivamente analizarlos (Pedraza et ál., 2010). Siendo así que este diseño no experimental transversal es aplicable en la presente investigación, ya que se pretende evaluar las dimensiones de los riesgos psicosociales sin la manipulación ni intervención previa en la población respecto a esta temática.

De acuerdo con Gras (1995), da a entender que el diseño no experimental adopta en la mayor parte de los casos, el papel de un investigador pasivo, tanto en relación con las respuestas como en relación a las condiciones, ofrecen que la hipótesis o modelos alternativos se ajusten correctamente a los datos obtenidos mediante dicho diseño. Es transversal

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

debido a que se caracteriza por el hecho de tomar un solo registro o medida de respuesta de un grupo de sujetos constituidos de forma natural.

El alcance de la presente investigación es descriptivo, mismo que es definido por Hernández y Delgado (2014) como “aquel que busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice” (p. 1). Es decir, permite desarrollar estudios que únicamente midan una variable, describir lo que está ocurriendo en un contexto determinado, busca especificar la propiedad, perfiles y características de las personas, comunidades, procesos, grupos o algún otro fenómeno que se someta a un previo análisis. En este estudio descriptivo se busca recoger información sobre los riesgos psicosociales en los Agentes Civiles de Tránsito del Gad Municipal de Ambato y con base en ello describir los resultados obtenidos.

En este alcance de investigación descriptiva, ya se conocen las características del fenómeno y lo que se busca, se enfoca en exponer su presencia a un determinado grupo de personas, hay la posibilidad de plantear una hipótesis que busque mostrar con precisión el fenómeno del estudio en algún contexto determinado. Implica contar con una buena base de conocimiento previo acerca del tema, en el que se registra, analiza e interpreta los procesos de los fenómenos (Ramos, 2020).

Se cuenta con el apoyo de GAD Municipal de Ambato, quienes nos facilitaron el acceso a los Agentes Civiles de Tránsito, mismos que conforman la población de estudio de la presente investigación. Se cuenta con un

total de N=210 colaboradores, lo que refiere a la población total de Agentes civiles de tránsito. Para delimitar la investigación se aplicó la fórmula de la muestra con un nivel de confianza de 95% y un margen de error del 5% llegando a una muestra total de n=137 participantes para los cuales se usa los siguientes criterios de inclusión: a) pertenecer a la población laboral ecuatoriana, b) pertenecer a los Agentes Civiles de Tránsito del GAD Municipal de Ambato, c) haber trabajado por lo menos 1 año en el cargo. Por otro lado, como criterios de exclusión se tiene que: a) no pertenecer a la población laboral ecuatoriana, b) no pertenecer a los Agentes Civiles de Tránsito del GAD Municipal de Ambato, c) haber trabajado menos de 1 año en el cargo.

Se usó el cuestionario CoPsoQ-ISTAS21 versión media, la cual es una herramienta de evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo, es de uso libre, tiene la finalidad de identificar y localizar los riesgos psicosociales, se caracteriza por ser uno de los instrumentos de medida de riesgos psicosociales más utilizados en valoración de riesgos e investigación, se fundamenta en la teoría general de estrés en relación con el ambiente laboral, abarca 20 dimensiones mismas que se agrupan en 6 grandes grupos: exigencias psicológicas en el trabajo, conflicto trabajo-familia, control sobre el trabajo, apoyo social y calidad de liderazgo, compensaciones del trabajo, capital social (Moncada et ál., 2014). Este instrumento es de mucha utilidad dentro de la presente investigación puesto que se pretende evaluar los riesgos psicosociales en los agentes civiles de tránsito del GAD municipal de Ambato.

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Para el análisis de datos se aplicó la técnica de análisis estadísticos mediante el software de CoPsoQ-ISTAS21 misma que permite la clasificación y análisis de los resultados, este software da apertura a que se recopile cada una de las respuestas recolectadas tras la aplicación del reactivo y se analicen de acuerdo a las distintas dimensiones que este posee (Moncada et ál., 2014). El análisis estadístico es una técnica que consiste en analizar variables mediante operaciones estadísticas de modo que se pueda cuantificar los datos obtenidos y aplicar un análisis estadístico (Hernández, 2014), es útil en la presente investigación ya que se busca analizar los resultados cuantitativos que se obtienen de la aplicación del cuestionario CoPsoQ-ISTAS21. Además, se usó el software de JASP para el análisis de datos sociodemográficos adicionados al cuestionario, mismo que refiere a un programa de análisis estadístico que facilita una interfaz simple de análisis de datos, fue desarrollado por un grupo de investigadores de la Universidad de Amsterdam y tiene origen en la expresión inglesa “Jeffrey’s Amazing Statistics Program” (Goss y Meneses, 2019).

La participación de los colaboradores en el estudio es anónima y se garantiza la confidencialidad de los datos, los resultados se analizarán de manera grupal, no individual, de modo que se realice una descripción general del índice de riesgos sociales en los Agentes Civiles de Transito del GAD Municipal de Ambato. Asimismo, se aplicará el consentimiento informado, mismo que detallará el procedimiento a llevar a cabo.

3. RESULTADOS.

En la presente investigación participaron 157 colaboradores del AOYCC del GAD municipal de Ambato. Los principales hallazgos obtenidos acorde a cada objetivo tras la aplicación del reactivo de evaluación de riesgos psicosociales CoPsoQ-ISTAS21 son:

3.1 DEFINIR LAS CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS DE LOS COLABORADORES

En respuesta al primer objetivo se definió las características sociodemográficas, dentro de las cuales se tomó en cuenta: sexo, rangos de edad, estado civil, etnia, grado de instrucción zona de vivienda y tipo de familia.

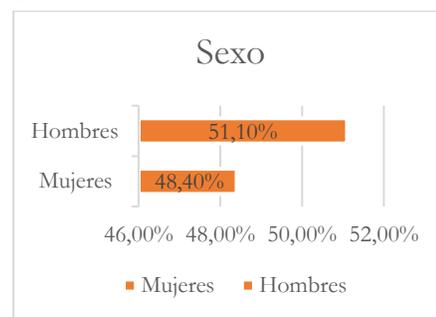
3.1.1 SEXO

Tabla 1.
Sexo

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Mujeres	76	48,4%
Hombres	81	51,5%
Total	157	100%

Nota. Frecuencia y porcentaje de sexo

Figura 1.
Sexo



Nota. Número de hombres y mujeres

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

De acuerdo con la recolección de datos sociodemográficos se contó con la participación de un total de N=157 colaboradores del AOYCC del GAD Municipal de Ambato, dentro de los cuales participaron n=81 hombres refiriendo al 51,10% y n=76 mujeres que refiere a un 48,40%.

3.1.2 EDAD

Tabla 2.

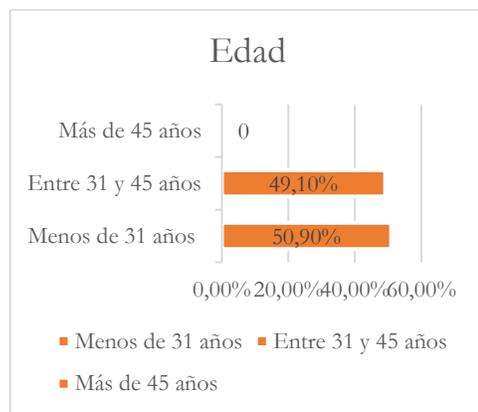
Edad

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 31 años	80	50,9%
Entre 31 y 45 años	77	49,1%
Más de 45 años	0	0%
Total	157	100%

Nota. Porcentaje y frecuencia de los rangos de edad

Figura 1.

Edad



Nota. Rangos de edad

De acuerdo con la recolección de datos sociodemográficos los rangos de edad determinados fueron: menos de 31 años con un porcentaje de 49,10% lo que refiere a un total de n=80 participantes, entre 31 y 45 años con un porcentaje de 50,90% lo que refiere a un total de n=77 participantes y un porcentaje de 0% refiriendo a un total de n=0 participantes en más de 45 años. Se interpreta que en su mayoría la población de estudio posee menos de 45 años o menos.

3.1.3 ESTADO CIVIL

Tabla 3.

Estado civil

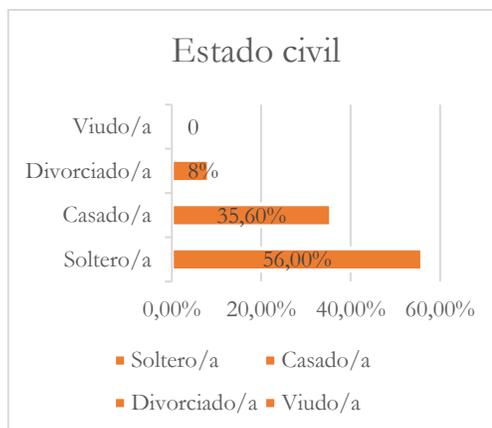
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Soltero/a	88	56%
Casado/a	56	35,6%
Divorciado/a	13	8,2%
Viudo/a	0	0%
Total	157	100%

Nota. Porcentaje y frecuencia del estado civil

Figura 3.

Estado civil

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO



Nota. Porcentaje del estado civil

De acuerdo con la recolección de datos sociodemográficos el estado civil con mayor porcentaje refiere a una población soltera con un 56% (n=88), mientras que un 35,6% refiere a una población casada (n=56), un 8% refiere a una población divorciada (n=13), finalmente ningún participante corresponde a un estado civil viudo/a.

3.1.4 ETNIA

Tabla 4.

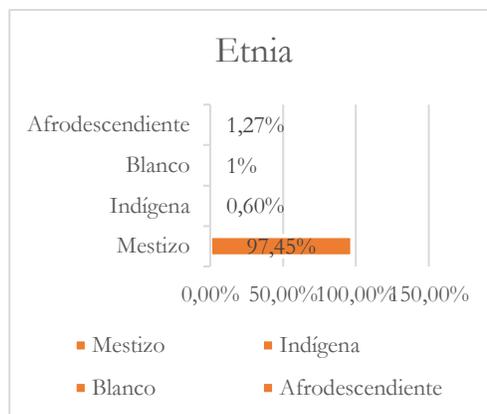
Etnia

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Mestizo/a	153	97,45%
Indígena	1	0,64%
Blanco/a	1	0,64%
Afrodescendiente	2	1,2%
Total	157	100%

Nota. Porcentaje y frecuencia de la etnia

Figura 4.

Etnia



Nota. Porcentaje de etnia en la población de estudio

De acuerdo con la recolección de datos sociodemográficos la etnia representativa de la población de estudio es la etnia mestiza con un 97,45% que refiere a un total de n=153 colaboradores, mientras que una minoría representa a una etnia afrodescendiente con un 1,27% (n=2), finalmente la etnia indígena se muestra con un 0,63% (n=1) y una etnia blanca con 0,63% (n=1).

3.1.5 GRADO DE INSTRUCCIÓN

Tabla 5.

Grado instrucción

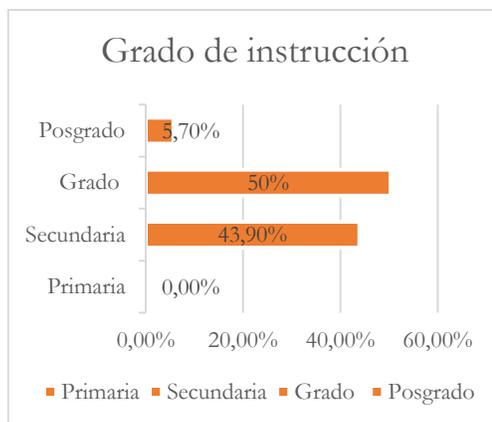
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	0	0%
Secundaria	69	43,9%
Grado	79	50,3%
Posgrado	9	5,7%
Total	157	100%

Nota. Porcentaje y frecuencia de grado de instrucción

Figura 5.

Grado de instrucción

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO



Nota. Porcentaje de grado de instrucción

De acuerdo con la recolección de datos sociodemográficos el grado de instrucción predominante en la población de estudio es grado con un 50,3% referente a un total de n=79 colaboradores, mientras que un 43,9% (n=43) refiere a que cursaron hasta la secundaria, por otro lado, un 5,7% (n=9) refiere a la población con posgrado.

3.1.6 ZONA DE VIVIENDA

Tabla 6.

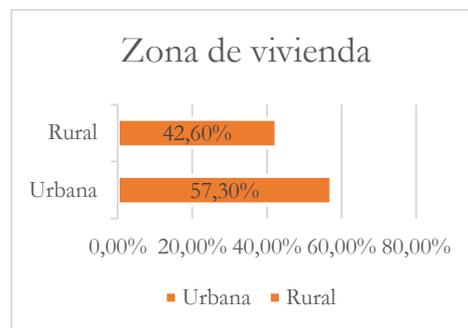
Zona de vivienda

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Urbana	90	57,30%
Rural	67	42,60%
Total	157	100%

Nota. Porcentaje y frecuencia de la zona de vivienda

Figura 6.

Zona de vivienda



Nota. Porcentaje de la zona de vivienda

De acuerdo con la recolección de datos sociodemográficos un 57,30% que refiere a un total de n=90 colaboradores viven en la zona urbana, mientras que el 42,60% que refiere a un total de n=67 colaboradores viven en la zona rural.

3.1.7 TIPO DE FAMILIA

Tabla 7.

Tipo de familia

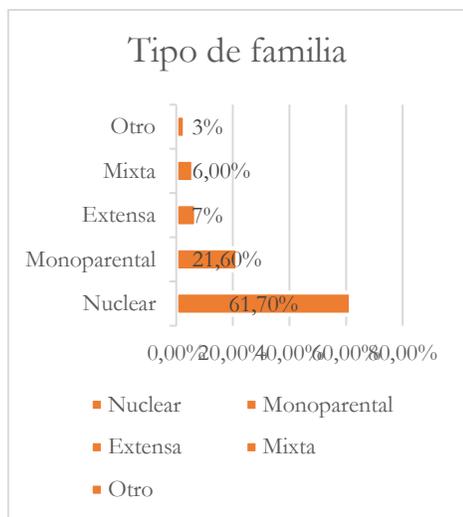
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Nuclear	98	61,70%
Monoparental	35	21,60%
Extensa	11	7%
Mixta	9	6%
Otro	4	3%
Total	157	100%

Nota. Porcentaje y frecuencia del tipo de familia

Figura 7.

Tipo de familia

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO



Nota. Porcentajes de los tipos de familia

De acuerdo con la recolección de datos sociodemográficos una mayoría representada por un 61,70% que refiere a un total de n=98 colaboradores pertenecen a una familia nuclear, mientras que un 21,60% que refiere a un total de n=35 colaboradores pertenecen a una familia monoparental, por otro lado, un 7% que refiere a un total de n=11 colaboradores pertenecen a una familia extensa, un 6% (n=9) a una familia mixta, y finalmente una minoría del 3% a otro tipo de familia.

3.2 DESCRIBIR LAS DIMENSIONES DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

Respondiendo al segundo objetivo se describió cada una de las dimensiones de los riesgos psicosociales y prevalencia de cada uno en los colaboradores, se describió un total de 20 dimensiones en el instrumento de evaluación de

riesgos psicosociales CoPsoQ-ISTAS21.

3.2.1 RITMO DE TRABAJO

Tabla 8.

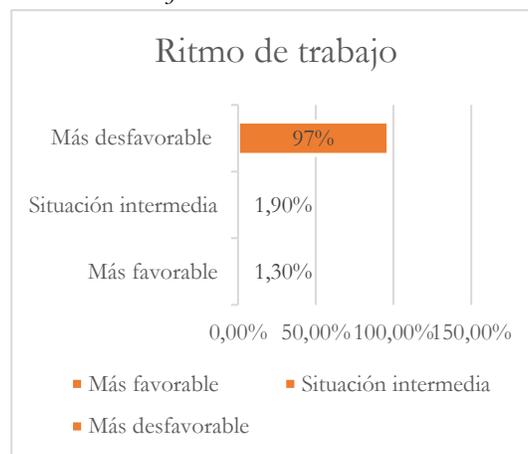
Ritmo de trabajo

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	2	1,3%
Situación intermedia	3	1,9%
Más desfavorable	152	96,8%
Total	157	100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de ritmo de trabajo

Figura 8.

Ritmo de trabajo



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de ritmo de trabajo

De acuerdo con la figura 8 que representa a la intensidad de trabajo que refleja una exigencia psicológica en los colaboradores se observa que un 96,8% (n=152) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

situación más desfavorable, un 1,9% (n=3) a la intermedia y un 1,3% (n=2) a la más favorable para la salud referente al Ritmo de trabajo.

3.2.2 CALIDAD DE LIDERAZGO

Tabla 9.

Calidad de liderazgo

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	10	6,4%
Situación intermedia	16	10,2%
Más desfavorable	131	83,4%
Total	157	100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de calidad de liderazgo

Figura 9.

Calidad de liderazgo



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de calidad de liderazgo

De acuerdo con la figura 9 que refiere a la calidad de la gestión de personal que se encarga de los

mandos inmediatos se puede observar que un 83,4% (n=131) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la situación más desfavorable, un 10,2% (n=16) a la intermedia y un 6,4% (n=10) a la más favorable para la salud referente a la Calidad de liderazgo.

3.2.3 EXIGENCIAS EMOCIONALES

Tabla 10.

Exigencias emocionales

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	7	4,5%
Situación intermedia	29	18,5%
Más desfavorable	121	77,1%
Total	157	100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de exigencias emocionales

Figura 10.

Exigencias emocionales



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de exigencias emocionales

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

De acuerdo con la figura 10 que refiere a las exigencias para no involucrarnos en la situación emocional derivada de las relaciones interpersonales que implica el trabajo, especialmente en ocupaciones de atención a las personas en las que se pretende inducir cambios en ellas se puede observar que un 77,1% (n=121) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la situación más desfavorable, un 18,5% (n=29) a la intermedia y un 4,5% (n=7) a la más favorable para la salud respecto a las Exigencias emocionales.

3.2.4 APOYO SOCIAL DE SUPERIORES

Tabla 11.

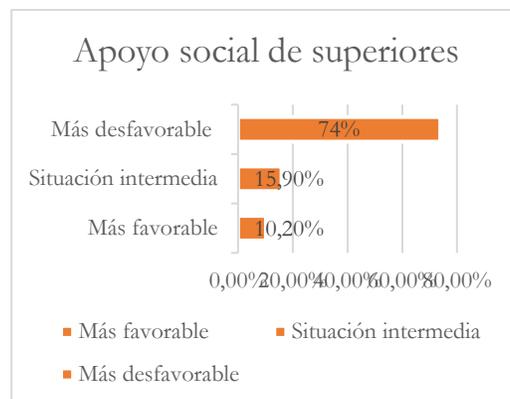
Apoyo social de superiores

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	16	10,2%
Situación intermedia	25	15,9%
Más desfavorable	116	73,9%
Total	157	100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de apoyo social de superiores

Figura 11.

Apoyo social de superiores



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de apoyo social de superiores

De acuerdo con la figura 11 que refiere a la ayuda que se recibe por parte de los superiores para realizar bien el trabajo se puede observar que un 73,9% (n=116) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la situación más desfavorable, un 15,9% (n=25) a la intermedia y un 10,2% (n=16) a la más favorable para la salud respecto al Apoyo social de superiores

3.2.5 PREVISIBILIDAD

Tabla 12.

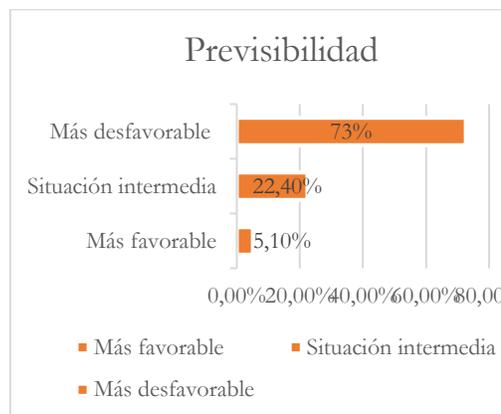
Previsibilidad

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	8	5,1%
Situación intermedia	35	22,4%
Más desfavorable	114	72,6%
Total	157	100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de previsibilidad

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Figura 12.
Previsibilidad



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de previsibilidad

De acuerdo con la figura 12 que refiere a la disposición de información adecuada para adaptarse a los cambios y realizar de manera correcta las funciones del trabajo, se observó que un 72,6% (n=114) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la situación más desfavorable, un 22,3% (n=35) a la intermedia y un 5,1% (n=8) a la más favorable para la salud respecto a la Previsibilidad.

3.2.6 INSEGURIDAD SOBRE LAS CONDICIONES DE TRABAJO

Tabla 13.
Inseguridad sobre las condiciones de trabajo

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	14	8,9%
Situación intermedia	32	20,4%

Más desfavorable	111	70,7%
Total	157	100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de inseguridad sobre las condiciones de trabajo

Figura 13.
Inseguridad sobre las condiciones de trabajo



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de inseguridad sobre las condiciones de trabajo

De acuerdo con la figura 13 que refiere a la reacción frente a los cambios no deseados en las condiciones de trabajo fundamentales, se observó que un 70,7% (n=111) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la situación más desfavorable, un 20,4% (n=32) a la intermedia y un 8,9% (n=14) a la más favorable para la salud respecto a la Inseguridad sobre las condiciones de trabajo.

3.2.7 CONFLICTO DE ROL

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Tabla 14.

Conflicto de rol

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	11	7%
Situación intermedia	42	26,8%
Más desfavorable	104	66,2%
Total	157	100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de conflicto de rol

Figura 14.

Conflicto de rol



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de conflicto de rol

De acuerdo con la figura 14 que refiere a las exigencias contradictorias que se presentan en el trabajo y las que puedan suponer conflictos de carácter profesional o ético, se observó que un 66,2% (n=104) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la situación más desfavorable, un 26,8% (n=42) a la intermedia y un 7% (n=11) a la más favorable para la salud respecto al Conflicto de rol.

3.2.8 EXIGENCIAS DE ESCONDER EMOCIONES

Tabla 15.

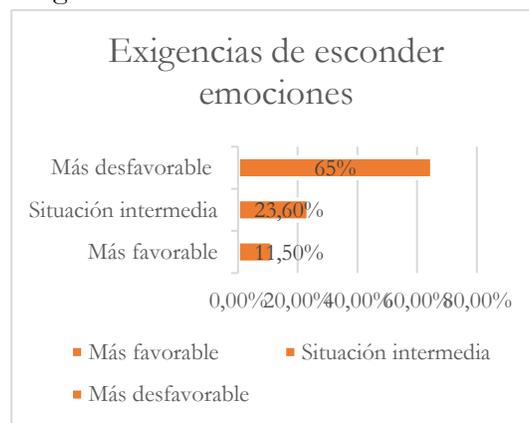
Exigencias de esconder emociones

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	18	11,5%
Situación intermedia	37	23,6%
Más desfavorable	102	65%
Total	157	100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de exigencias de esconder emociones

Figura 15.

Exigencias de esconder emociones



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de exigencias de esconder emociones

Son las exigencias para mantener una apariencia neutral independientemente del comportamiento de usuarios o clientes, compañeros, superiores, proveedores u otras personas, se observó que un 65% (n=102) de

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la situación más desfavorable, un 23,6% (n=37) a la intermedia y un 11,5% (n=18) a la más favorable para la salud respecto a las Exigencias de esconder emociones.

3.2.9 JUSTICIA

Tabla 16.

Justicia

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	38	24,2%
Situación intermedia	20	12,7%
Más desfavorable	99	63,1%
Total	157	100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de justicia

Figura 16.

Justicia



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de justicia

De acuerdo con la figura 16 que refiere a la equidad en el trato que reciben los colaboradores en su trabajo, se encontró que un 63,1% (n=99) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la situación más desfavorable, un 12,7% (n=20) a la intermedia y un 24,2% (n=38) a la más favorable para la salud respecto a la Justicia.

3.2.10 APOYO SOCIAL DE COMPAÑEROS

Tabla 17.

Apojo social de compañeros

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	34	21,7%
Situación intermedia	29	18,5%
Más desfavorable	94	59,9%
Total	157	100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de apoyo social de compañeros

Figura 17.

Apojo social de compañeros



EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de apoyo social de compañeros

De acuerdo con la figura 17 que refiere a ayuda que se recibe por parte de los compañeros de trabajo para realizar bien las funciones que este implica, se observó que un 59,9% (n=94) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la situación más desfavorable, un 18,5% (n=29) a la intermedia y un 21,7% (n=34) a la más favorable para la salud respecto al Apoyo social de compañeros.

3.2.11 SENTIMIENTO DE GRUPO

Tabla 18.

Sentimiento de grupo

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	26	16,6%
Situación intermedia	44	28%
Más desfavorable	87	55,4%
Total	157	100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de sentimiento de grupo

Figura 18.

Sentimiento de grupo



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de sentimiento de grupo

De acuerdo con la figura 18 que refiere al sentimiento de pertenencia del ser humano por formar parte de un colectivo con el que se trabaja, se observó que un 55,4% (n=87) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la situación más desfavorable, un 28% (n=44) a la intermedia y un 16,6% (n=26) a la más favorable para la salud respecto al Sentimiento de grupo.

3.2.12 CLARIDAD DE ROL

Tabla 19.

Claridad de rol

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	40	25,5%
Situación intermedia	32	20,4%
Más desfavorable	85	54,1%
Total	157	100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de claridad de rol

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Figura 19.

Claridad de rol



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de claridad de rol

Dentro de la figura 19, que refiere al conocimiento concreto sobre la definición de las tareas a realizar, objetivos, recursos a emplear y margen de autonomía en el trabajo, se puede observar que un 54,1% (n=85) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la situación más desfavorable, un 20,4% (n=32) a la intermedia y un 25,5% (n=40) a la más favorable para la salud respecto a la Claridad de rol.

3.2.13 DOBLE PRESENCIA

Tabla 20.

Doble presencia

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	19	12,1%
Situación intermedia	57	36,3%
Más desfavorable	81	51,6%

Total 157 100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de doble presencia

Figura 20.

Doble presencia



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de doble presencia

De acuerdo con la figura 20 que refiere a las exigencias sincrónicas, simultáneas del ámbito laboral y del ámbito doméstico-familiar, se observó que un 51,6% (n=81) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la situación más desfavorable, un 36,3% (n=57) a la intermedia y un 12,1% (n=19) a la más favorable para la salud respecto a la Doble presencia.

3.2.14 CONFIANZA VERTICAL

Tabla 21.

Confianza vertical

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	52	33,1%
Situación intermedia	34	21,7%

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Más desfavorable	71	45,2%
Total	157	100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de confianza vertical

Figura 21.

Confianza verbal



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de confianza vertical

De acuerdo con la figura 21 que refiere a la seguridad que se tiene de que dirección y trabajadores actuaran de manera adecuada o competente. En una relación de poder desigual, la confianza implica la seguridad de que quien ostenta más poder no sacará ventaja de la situación de vulnerabilidad de otras personas, se observó que un 45,2% (n=71) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la situación más desfavorable, un 21,7% (n=34) a la intermedia y un 33,1% (n=52) a la más favorable para la salud respecto a la Confianza vertical.

3.2.15 RECONOCIMIENTO

Tabla 22.

Reconocimiento

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	63	40,1%
Situación intermedia	24	15,3%
Más desfavorable	70	44,6%
Total	157	100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de reconocimiento

Figura 22.

Reconocimiento



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de reconocimiento

De acuerdo con la figura 22 que refiere a la valoración, respeto y trato justo por parte de la dirección en el trabajo, se puede observar que un 44,6% (n=70) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la situación más desfavorable, un 15,3% (n=24) a la intermedia y un 40,1% (n=63) a la más favorable para la salud respecto al Reconocimiento.

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

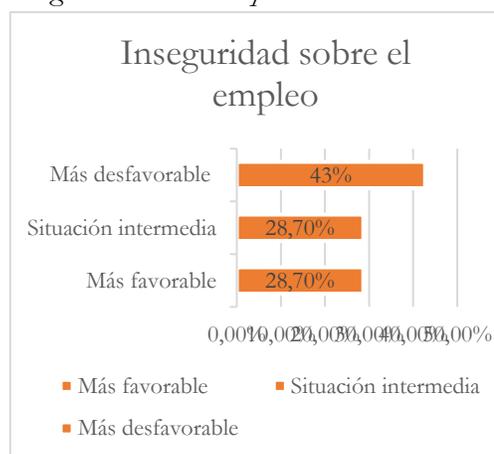
3.2.16 INSEGURIDAD SOBRE EL EMPLEO

Tabla 23.
Inseguridad sobre el empleo

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	46	28,7%
Situación intermedia	46	28,7%
Más desfavorable	67	42,7%
Total	157	100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de inseguridad sobre el empleo

Figura 23.
Inseguridad sobre el empleo



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de inseguridad sobre el empleo

De acuerdo con la figura 23 que refiere a la preocupación por el futuro en relación a la ocupación, se observó que un 42,7% (n=67) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra

expuesto a la situación más desfavorable, un 28,7% (n=46) a la intermedia y un 28,7% (n=46) a la más favorable para la salud respecto a la Inseguridad sobre el empleo.

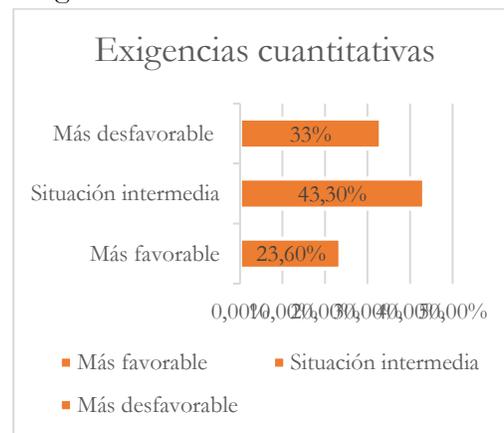
3.2.17 EXIGENCIAS CUANTITATIVAS

Tabla 24.
Exigencias cuantitativas

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	37	23,6%
Situación intermedia	68	43,3%
Más desfavorable	52	33,1%
Total	157	100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de exigencias cuantitativas

Figura 24.
Exigencias cuantitativas



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de exigencias cuantitativas

De acuerdo con la figura 24 que refiere a las exigencias psicológicas derivadas de la cantidad de trabajo.

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Son altas cuando tenemos más trabajo del que podemos realizar en el tiempo asignado, se puede observar que un 33,1% (n=52) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la situación más desfavorable, un 43,3% (n=68) a la intermedia y un 23,6% (n=37) a la más favorable para la salud respecto a las Exigencias cuantitativas.

3.2.18 INFLUENCIA

Tabla 25.

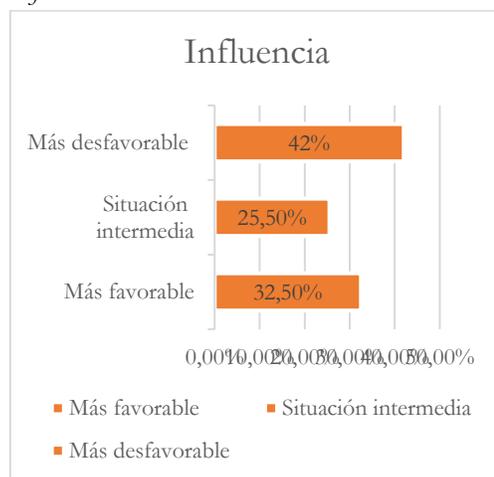
Influencia

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	66	42%
Situación intermedia	40	25,5%
Más desfavorable	51	32,5%
Total	157	100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de influencia

Figura 25.

Influencia



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de influencia

De acuerdo con la figura 25 que refiere al margen de decisión que tiene la persona que realiza el trabajo en el día a día de su actividad, en concreto, en relación a las tareas a realizar y cómo realizarlas, se puede observar que un 32,5% (n=51) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la situación más desfavorable, un 25,5% (n=40) a la intermedia y un 42% (n=66) a la más favorable para la salud respecto a la Influencia.

3.2.19 SENTIDO DEL TRABAJO

Tabla 26.

Sentido del trabajo

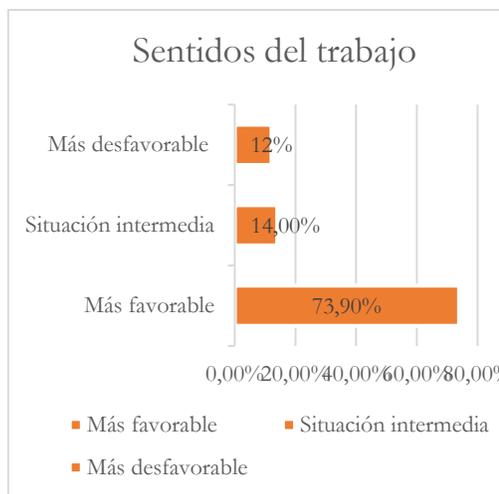
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	116	73,9%
Situación intermedia	22	14%
Más desfavorable	19	12,1%
Total	157	100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de sentido del trabajo

Figura 26.

Sentido del trabajo

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de sentido del trabajo

De acuerdo con la figura 26 que refiere a la relación que el trabajo tiene con otros valores distintos de tener un empleo y obtener ingresos, tales como la utilidad, la importancia o el valor social o el aprendizaje que implica, se observó que un 12,1% (n=19) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la situación más desfavorable, un 14% (n=22) a la intermedia y un 73,9% (n=116) a la más favorable para la salud respecto al Sentido del trabajo.

3.2.20 POSIBILIDADES DE DESARROLLO

Tabla 27.
Posibilidades de desarrollo

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	124	79%
Situación intermedia	15	9,6%
Más desfavorable	18	11,5%

Total 157 100%

Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de posibilidades de desarrollo

Figura 27.

Posibilidades de desarrollo



Nota. Prevalencia de exposición en la dimensión de posibilidad de desarrollo

De acuerdo con la figura 27 que refiere al nivel de oportunidades que ofrece la realización del trabajo para poner en práctica los conocimientos, habilidades y experiencia de los trabajadores y adquirir nuevos, se observó que un 11,5% (n=18) de agentes civiles de tránsito del GAD Municipal de Ambato se encuentra expuesto a la situación más desfavorable, un 9,6% (n=15) a la intermedia y un 79% (n=124) a la más favorable para la salud respecto a las Posibilidades de desarrollo.

3.3 DETERMINAR LA EXPOSICIÓN DE CADA DIMENSIÓN DE RIESGO

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

PSICOSOCIAL DE ACUERDO CON EL GÉNERO

Respondiendo al tener objetivo se describió cada una de las dimensiones de los riesgos psicosociales y la exposición de acuerdo al género masculino y al género femenino, lo cual se describió un total de 20 dimensiones en el instrumento de evaluación de riesgos psicosociales CoPsoQ-ISTAS21.

3.3.1 RITMO DE TRABAJO

Respondiendo al tener objetivo se describió cada una de las dimensiones de los riesgos psicosociales y la exposición de acuerdo al género masculino y al género femenino, lo cual se describió un total de 20 dimensiones en el instrumento de evaluación de riesgos psicosociales CoPsoQ-ISTAS21.

Tabla 28.

Ritmo de trabajo Femenino

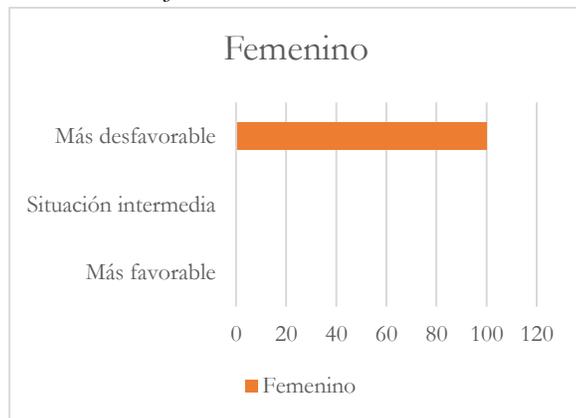
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	0	0%
Situación intermedia	0	0%
Más desfavorable	76	100%

Los datos revelan que en el género femenino el 100% de las evaluadas presenta una prevalencia de exposición más desfavorable en la dimensión de Ritmo de trabajo, mientras que en la situación intermedia presentan un 0% y en la

categoría más favorable presentan un 0%.

Figura 28.

Ritmo de trabajo Femenino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género femenino, seguido de las categorías más favorable y situación intermedia no se encuentran presentes en este género femenino de la población de estudio.

Tabla 29.

Ritmo de trabajo Masculino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	2	2,5%
Situación intermedia	3	3,7%
Más desfavorable	76	93,8%

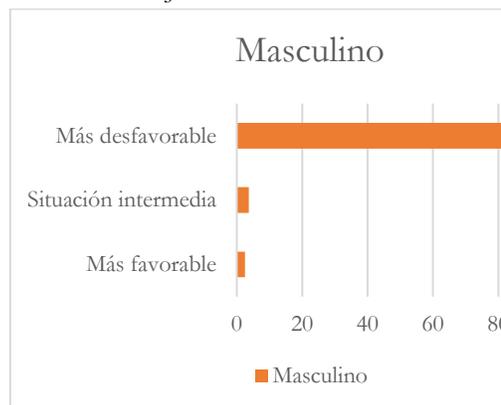
Los datos revelan que en el género masculino el 93,8% de los evaluados presenta una prevalencia de exposición en la categoría más desfavorable en la dimensión de Ritmo de trabajo, mientras que en la

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

situación intermedia presentan un 3,7% y en la categoría más favorable presentan un 2,5%.

Figura 29.

Ritmo de trabajo Masculino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género masculino, seguido con una diferencia amplia de la situación intermedia y, por último, con un porcentaje bajo la categoría más favorable presente en este género masculino de la población de estudio.

3.3.2 CALIDAD DE LIDERAZGO

Tabla 30.

Calidad de Liderazgo Femenino

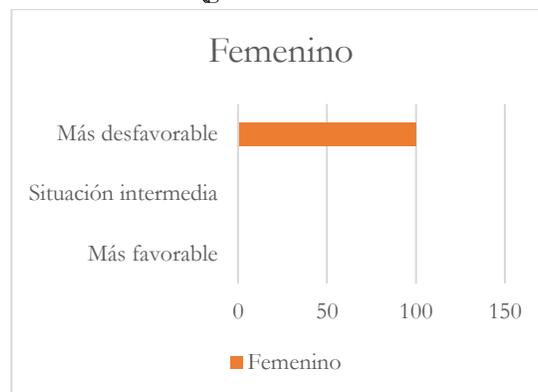
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	0	0%
Situación intermedia	0	0%
Más desfavorable	76	100%

Los datos revelan que en el género femenino el 100% de las evaluadas presenta una prevalencia de exposición más desfavorable en la

dimensión de Ritmo de trabajo, mientras que en la situación intermedia presentan un 0% y en la categoría más favorable presentan un 0%.

Figura 30.

Calidad de liderazgo Femenino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género femenino, seguido de las categorías más favorable y situación intermedia no se encuentran presentes en este género femenino de la población de estudio.

Tabla 31.

Calidad de liderazgo Masculino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	10	12,3%
Situación intermedia	16	19,8%
Más desfavorable	55	67,9%

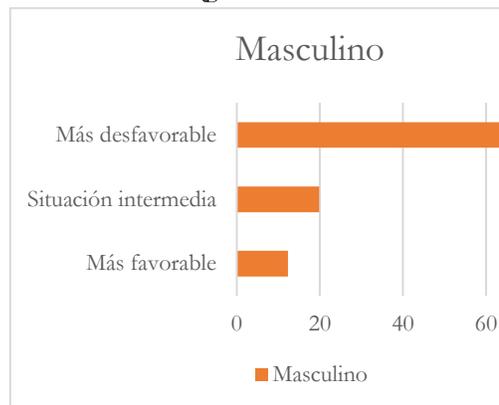
Los datos revelan que en el género masculino el 67,9% de los evaluados presenta una prevalencia de exposición en la categoría más desfavorable en la dimensión de

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Calidad de liderazgo, mientras que en la situación intermedia presentan un 19,8% y en la categoría más favorable presentan un 12,3%.

Figura 31.

Calidad de liderazgo Masculino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género masculino, seguido con una diferencia amplia de la situación intermedia y, por último, con un porcentaje bajo la categoría más favorable, presente en este género masculino de la población de estudio.

3.3.3 EXIGENCIAS EMOCIONALES

Tabla 32.

Exigencias emocionales Femenino

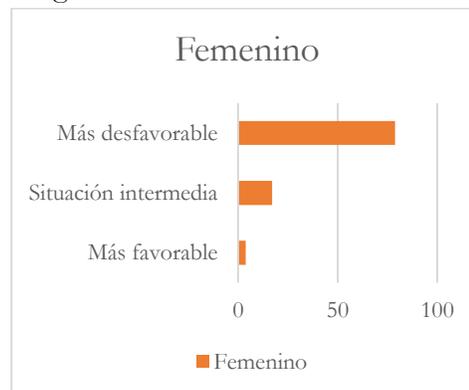
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	3	3,9%
Situación intermedia	13	17,1%
Más desfavorable	60	78,9%

Los datos revelan que en el género femenino el 78,9% de las evaluadas presenta una prevalencia de

exposición más desfavorable en la dimensión de Exigencias emocionales, mientras que en la situación intermedia presentan un 17,1% y en la categoría más favorable presentan un 3,9%.

Figura 32.

Exigencias emocionales Femenino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género femenino, seguido de la categoría situación intermedia y con un porcentaje bajo la más favorable presente en este género femenino de la población de estudio.

Tabla 33.

Exigencias emocionales Masculino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	4	4,9%
Situación intermedia	16	19,8%
Más desfavorable	61	75,3%

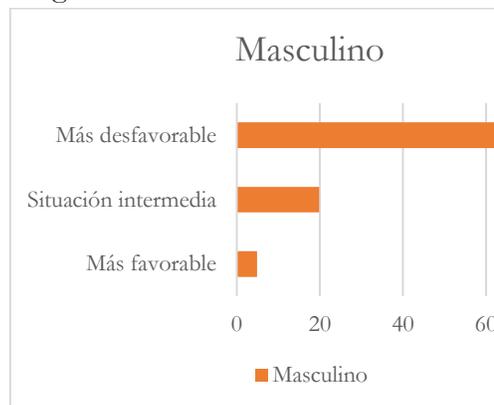
Los datos revelan que en el género masculino el 75,3% de los evaluados presenta una prevalencia de

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

exposición en la categoría más desfavorable en la dimensión de Exigencias emocionales, mientras que en la situación intermedia presentan un 19,8% y en la categoría más favorable presentan un 4,9%.

Figura 33.

Exigencias emocionales Masculino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género masculino, seguido con una diferencia amplia de la situación intermedia y, por último, con un porcentaje bajo la categoría más favorable, presente en este género masculino de la población de estudio.

3.3.4 APOYO SOCIAL DE SUPERIORES

Tabla 34.

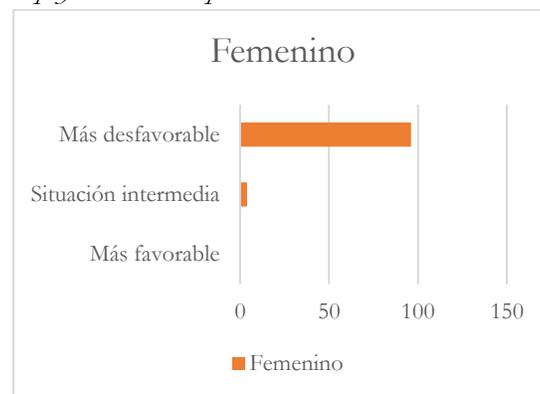
Apoyo social de superiores Femenino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	0	0%
Situación intermedia	3	3,9%
Más desfavorable	73	96,1%

Los datos revelan que en el género femenino el 96,1% de las evaluadas presenta una prevalencia de exposición más desfavorable en la dimensión de Apoyo social de superiores, mientras que en la situación intermedia presentan un 3,9% y en la categoría más favorable presentan un 0%.

Figura 34.

Apoyo social de superiores Femenino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género femenino, seguido de la categoría situación intermedia y con un porcentaje bajo la más favorable presente en este género femenino de la población de estudio.

Tabla 35.

Apoyo social de superiores Masculino

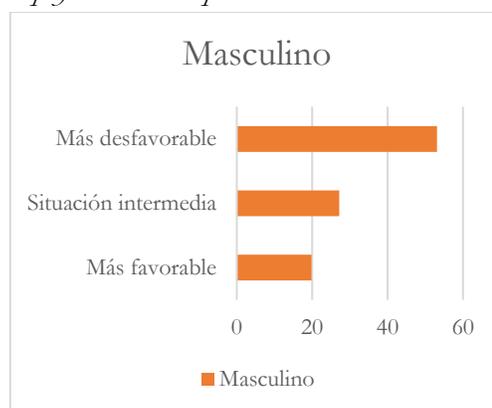
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	16	19,8%
Situación intermedia	22	27,2%
Más desfavorable	43	53,1%

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Los datos revelan que en el género masculino el 53,1% de los evaluados presenta una prevalencia de exposición en la categoría más desfavorable en la dimensión de Apoyo social de superiores, mientras que en la situación intermedia presentan un 27,2% y en la categoría más favorable presentan un 19,8%.

Figura 35.

Apoyo social de superiores Masculino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género masculino, seguido con una diferencia amplia de la situación intermedia y, por último, con un porcentaje bajo la categoría más favorable, presente en este género masculino de la población de estudio.

3.3.5 PREVISIBILIDAD

Tabla 36.

Previsibilidad Femenino

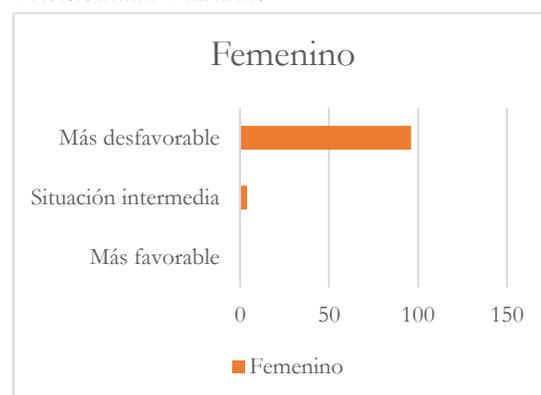
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	0	0%
Situación intermedia	3	3,9%

Más desfavorable	73	96,1%
------------------	----	-------

Los datos revelan que en el género femenino el 96,1% de las evaluadas presenta una prevalencia de exposición más desfavorable en la dimensión de Previsibilidad, mientras que en la situación intermedia presentan un 3,9% y en la categoría más favorable presentan un 0%.

Figura 36.

Previsibilidad Femenino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género femenino, seguido de la categoría situación intermedia y con un porcentaje bajo la más favorable presente en este género femenino de la población de estudio.

Tabla 37.

Previsibilidad Masculino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	8	9,9%
Situación intermedia	32	39,5%

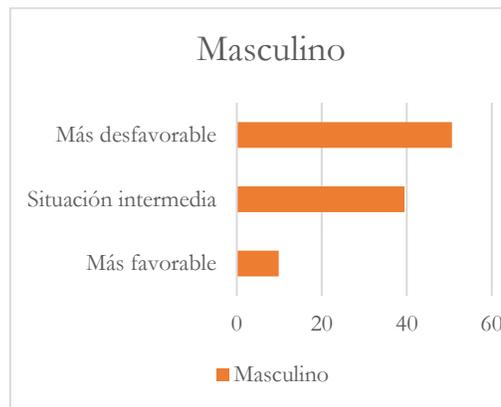
EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Más desfavorable	41	50,6%
------------------	----	-------

Los datos revelan que en el género masculino el 50,6% de los evaluados presenta una prevalencia de exposición en la categoría más desfavorable en la dimensión de Previsibilidad, mientras que en la situación intermedia presentan un 39,5% y en la categoría más favorable presentan un 9,9%.

Figura 37.

Previsibilidad Masculino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género masculino, seguido con una diferencia amplia de la situación intermedia y, por último, con un porcentaje bajo la categoría más favorable, presente en este género masculino de la población de estudio.

3.3.6 INSEGURIDAD SOBRE LAS CONDICIONES DE TRABAJO

Tabla 38.

Inseguridad sobre las condiciones de trabajo Femenino

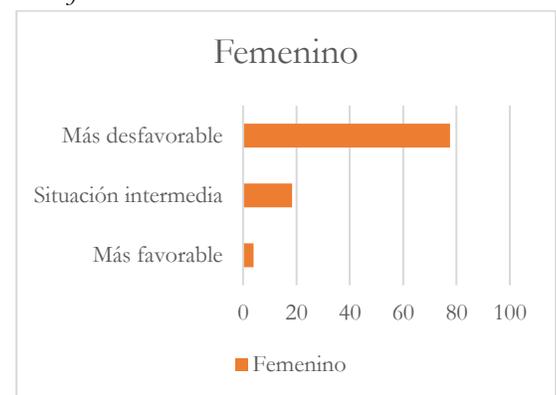
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
-----------	------------	------------

Más favorable	3	3,9%
Situación intermedia	14	18,4%
Más desfavorable	59	77,6%

Los datos revelan que en el género femenino el 77,6% de las evaluadas presenta una prevalencia de exposición más desfavorable en la dimensión de Inseguridad sobre las condiciones de trabajo, mientras que en la situación intermedia presentan un 18,4% y en la categoría más favorable presentan un 3,9%.

Figura 38.

Inseguridad sobre las condiciones de trabajo Femenino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género femenino, seguido de la categoría situación intermedia y con un porcentaje bajo la más favorable presente en este género femenino de la población de estudio.

Tabla 39.

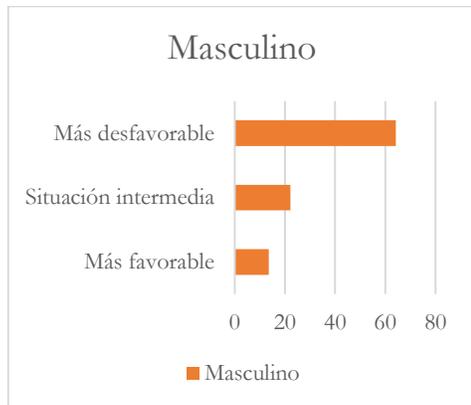
Inseguridad sobre las condiciones de trabajo Masculino

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	11	13,6%
Situación intermedia	18	22,2%
Más desfavorable	52	64,2%

Los datos revelan que en el género masculino el 64,2% de los evaluados presenta una prevalencia de exposición en la categoría más desfavorable en la dimensión de Inseguridad sobre las condiciones de trabajo, mientras que en la situación intermedia presentan un 22,2% y en la categoría más favorable presentan un 13,6%.

Figura 39.
Previsibilidad Masculino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género masculino, seguido con una diferencia amplia de la situación intermedia y, por último, con un porcentaje bajo la categoría más favorable, presente en este género masculino de la población de estudio.

3.3.7 CONFLICTO DE ROL

Tabla 40.

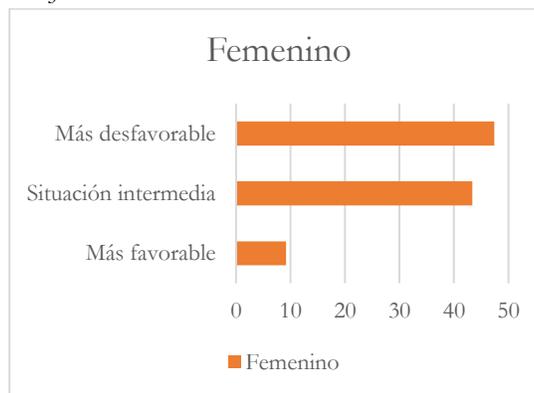
Conflicto de Rol Femenino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	7	9,2%
Situación intermedia	33	43,4%
Más desfavorable	36	47,4%

Los datos revelan que en el género femenino el 47,4% de las evaluadas presenta una prevalencia de exposición más desfavorable en la dimensión de Conflicto de rol, mientras que en la situación intermedia presentan un 43,4% y en la categoría más favorable presentan un 9,2%.

Figura 40.

Conflicto de Rol Femenino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género femenino, seguido de la categoría situación intermedia y con un porcentaje bajo la más favorable presente en este género femenino de la población de estudio.

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Tabla 41.

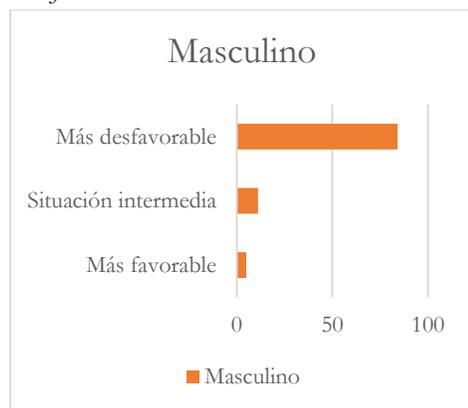
Conflicto de rol Masculino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	4	4,9%
Situación intermedia	9	11,1%
Más desfavorable	68	84%

Los datos revelan que en el género masculino el 84% de los evaluados presenta una prevalencia de exposición en la categoría más desfavorable en la dimensión de Conflicto de rol, mientras que en la situación intermedia presentan un 11,1% y en la categoría más favorable presentan un 4,9%.

Figura 41.

Conflicto de rol Masculino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género masculino, seguido con una diferencia amplia de la situación intermedia y, por último, con un porcentaje bajo la categoría más favorable, presente en este género

masculino de la población de estudio.

3.3.8 EXIGENCIAS DE ESCONDER EMOCIONES

Tabla 42.

Exigencias de esconder emociones

Femenino

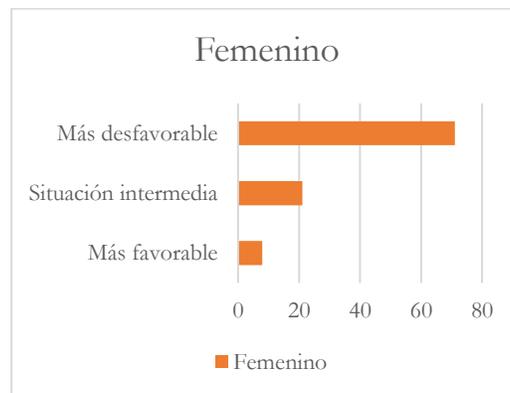
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	6	7,9%
Situación intermedia	16	21,1%
Más desfavorable	54	71,1%

Los datos revelan que en el género femenino el 71,1% de las evaluadas presenta una prevalencia de exposición más desfavorable en la dimensión de Exigencias de esconder emociones, mientras que en la situación intermedia presentan un 21,1% y en la categoría más favorable presentan un 7,9%.

Figura 42.

Exigencias de esconder emociones

Femenino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género femenino,

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

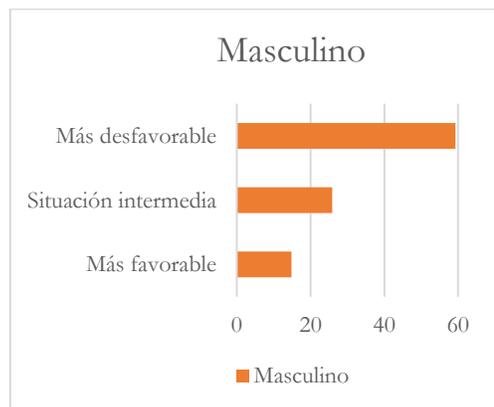
seguido de la categoría situación intermedia y con un porcentaje bajo la más favorable presente en este género femenino de la población de estudio.

Tabla 43.
Exigencias de esconder emociones
Masculino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	12	14,8%
Situación intermedia	21	25,9%
Más desfavorable	48	59,3%

Los datos revelan que en el género masculino el 59,3% de los evaluados presenta una prevalencia de exposición en la categoría más desfavorable en la dimensión de Exigencias de esconder emociones, mientras que en la situación intermedia presentan un 25,9% y en la categoría más favorable presentan un 14,8%.

Figura 43.
Exigencias de esconder emociones
Masculino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género masculino, seguido con una diferencia amplia de la situación intermedia y, por último, con un porcentaje bajo la categoría más favorable, presente en este género masculino de la población de estudio.

3.3.9 JUSTICIA

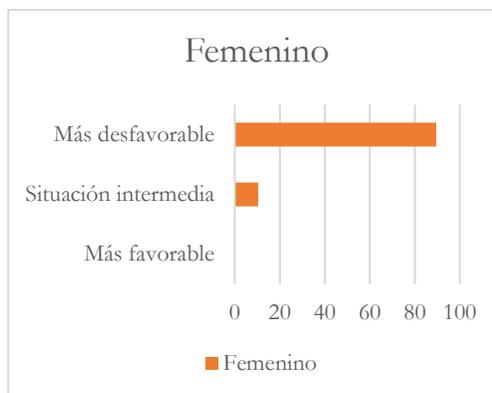
Tabla 44.
Justicia Femenino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	0	0%
Situación intermedia	8	10,5%
Más desfavorable	68	89,5%

Los datos revelan que en el género femenino el 89,5% de las evaluadas presenta una prevalencia de exposición más desfavorable en la dimensión de Justicia, mientras que en la situación intermedia presentan un 10,5% y en la categoría más favorable presentan un 0%.

Figura 44.
Justicia Femenino

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género femenino, seguido de la categoría situación intermedia y la más favorable no está presente en este género femenino de la población de estudio.

Tabla 45.

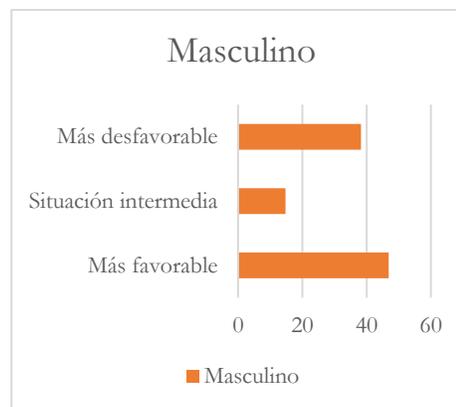
Justicia Masculino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	38	46,9%
Situación intermedia	12	14,8%
Más desfavorable	31	38,3%

Los datos revelan que en el género masculino el 46,9 % de los evaluados presenta una prevalencia de exposición en la categoría más favorable en la dimensión de Justicia, mientras que en la más desfavorable presentan un 38,3% y en la categoría situación intermedia presentan un 14,8%.

Figura 45.

Justicia Masculino



Los resultados evidencian que la categoría más favorable predomina en este género masculino, seguido con una diferencia amplia de la más favorable y, por último, con un porcentaje bajo la categoría situación intermedia, presente en este género masculino de la población de estudio.

3.3.10 APOYO SOCIAL DE COMPAÑEROS

Tabla 46.

Apoyo social de compañeros Femenino

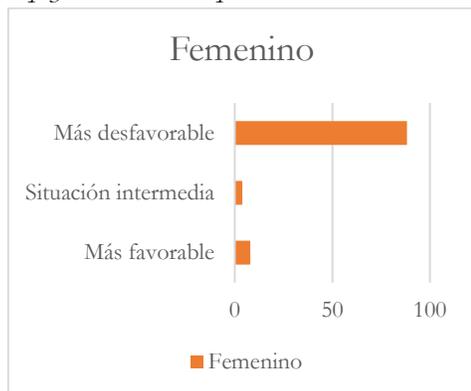
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	6	7,9%
Situación intermedia	3	3,9%
Más desfavorable	67	88,2%

Los datos revelan que en el género femenino el 88,2% de las evaluadas presenta una prevalencia de exposición más desfavorable en la dimensión de Apoyo social de compañeros, mientras que en la más favorable presentan un 7,9% y en la categoría situación intermedia presentan un 3,9%.

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Figura 46.

Apoyo social de compañeros Femenino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género femenino, seguido de la categoría más favorable y con un porcentaje bajo la situación intermedia presente en este género femenino de la población de estudio.

Tabla 47.

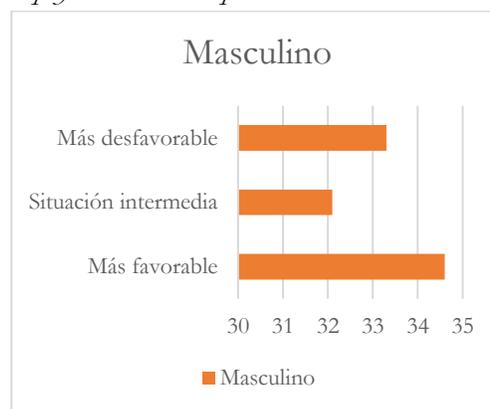
Apoyo social de compañeros Masculino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	28	34,6%
Situación intermedia	26	32,1%
Más desfavorable	27	33,3%

Los datos revelan que en el género masculino el 34,6% de los evaluados presenta una prevalencia de exposición en la categoría más favorable en la dimensión de Apoyo social de compañeros, mientras que en la categoría más desfavorable presentan un 33,3% y en la situación intermedia presentan un 32,1%.

Figura 47.

Apoyo social de compañeros Masculino



Los resultados evidencian que la categoría más favorable predomina en este género masculino, seguido con una diferencia amplia de la más desfavorable y, por último, con un porcentaje bajo la categoría situación intermedia, presente en este género masculino de la población de estudio.

3.3.11 SENTIMIENTO DE GRUPO

Tabla 48.

Sentimiento de grupo Femenino

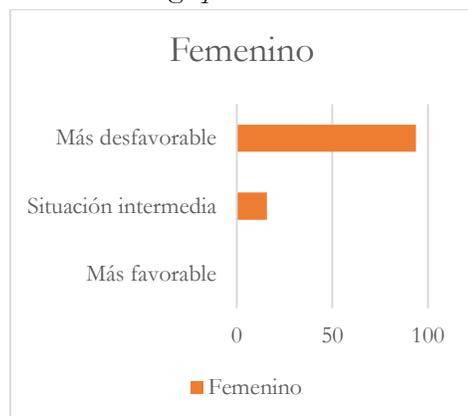
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	0	0%
Situación intermedia	12	15,8%
Más desfavorable	64	84,2%

Los datos revelan que en el género femenino el 84,2% de las evaluadas presenta una prevalencia de exposición más desfavorable en la dimensión de Sentimiento de grupo, mientras que en la situación intermedia presentan un 15,8% y en la categoría más favorable presentan un 0%.

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Figura 48.

Sentimiento de grupo Femenino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género femenino, seguido con una diferencia amplia de la categoría situación intermedia y la categoría más favorable no se encuentra presente en este género femenino de la población de estudio.

Tabla 49.

Sentimiento de grupo Masculino

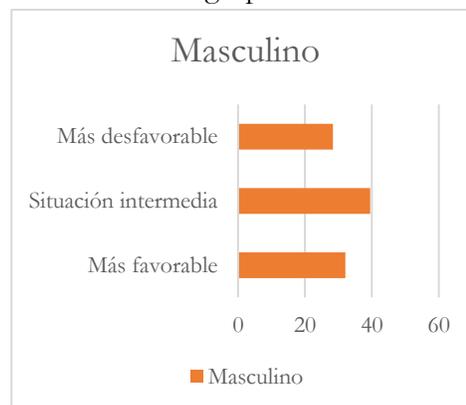
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	26	32,1%
Situación intermedia	32	39,5%
Más desfavorable	23	28,4%

Los datos revelan que en el género masculino el 39,5% de los evaluados presenta una prevalencia de exposición en la situación intermedia en la dimensión de Sentimiento de grupo, mientras que en la más favorable presentan un

32,1% y en la categoría más desfavorable presentan un 28,4%.

Figura 49.

Sentimiento de grupo Masculino



Los resultados evidencian que la categoría situación intermedia predomina en este género masculino, seguido con una diferencia amplia de la categoría más favorable y, por último, con un porcentaje bajo la categoría más desfavorable, presente en este género masculino de la población de estudio.

3.3.12 CLARIDAD DE ROL

Tabla 50.

Claridad de Rol Femenino

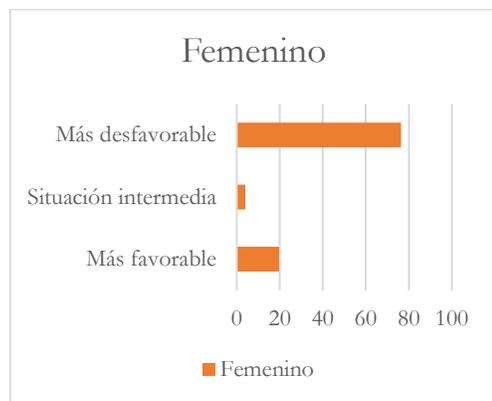
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	15	19,7%
Situación intermedia	3	3,9%
Más desfavorable	58	76,3%

Los datos revelan que en el género femenino el 76,3% de las evaluadas presenta una prevalencia de exposición más desfavorable en la

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

dimensión de claridad de rol, mientras que en la más favorable presenta un 19,7% y en la categoría situación intermedia presentan un 3,9%.

Figura 50.
Claridad de Rol Femenino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género femenino, seguido con una diferencia amplia de la categoría más favorable y la categoría situación intermedia se encuentra presente en un porcentaje bajo de la población de estudio.

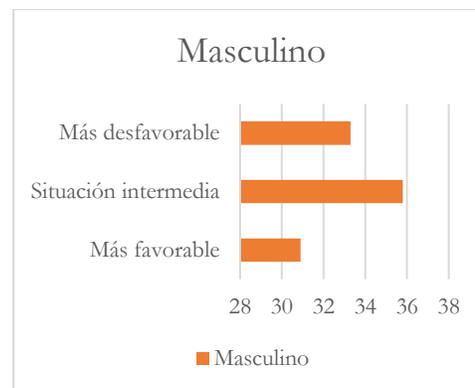
Tabla 51.
Claridad de Rol Masculino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	25	30,9%
Situación intermedia	29	35,8%
Más desfavorable	27	33,3%

Los datos revelan que en el género masculino el 35,8% de los evaluados presenta una prevalencia de exposición en la situación

intermedia en la dimensión de claridad de rol, mientras que en la más desfavorable presenta un 33,3% y en la categoría más favorable presenta un 30,9%.

Figura 51.
Claridad de Rol Masculino



Los resultados evidencian que la categoría situación intermedia predomina en este género masculino, seguido con una diferencia amplia de la categoría más desfavorable y, por último, con un porcentaje bajo la categoría más favorable presente en este género masculino de la población de estudio.

3.3.13 DOBLE PRESENCIA

Tabla 52.
Doble Presencia Femenino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	10	13,2%
Situación intermedia	31	40,8%
Más desfavorable	35	46,1%

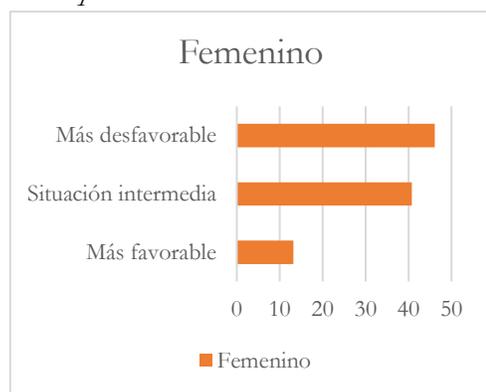
Los datos revelan que en el género femenino el 46,1% de las evaluadas

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

presenta una prevalencia de exposición más desfavorable en la dimensión de doble presencia, mientras que en la situación intermedia presentan un 40,8% y en la categoría más favorable presentan un 13,2%.

Figura 52.

Doble presencia Femenino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género femenino, seguido con una diferencia de la categoría situación intermedia y la categoría más favorable se encuentra presente en este género femenino de la población de estudio con un porcentaje bajo.

Tabla 53.

Doble presencia Masculino

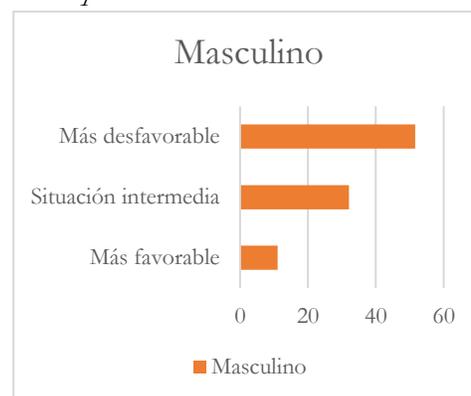
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	9	11,1%
Situación intermedia	26	32,1%
Más desfavorable	46	56,8%

Los datos revelan que en el género masculino el 56,8% de los evaluados

presenta una prevalencia de exposición en la categoría más desfavorable en la dimensión de doble presencia, mientras que en la situación intermedia presentan un 32,1% y en la categoría más favorable presentan un 11,1%.

Figura 53.

Doble presencia Masculino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género masculino, seguido con una diferencia amplia de la categoría situación intermedia y, por último, con un porcentaje bajo la categoría más favorable presente en este género de la población de estudio.

3.3.14 CONFIANZA VERTICAL

Tabla 54.

Confianza Vertical Femenino

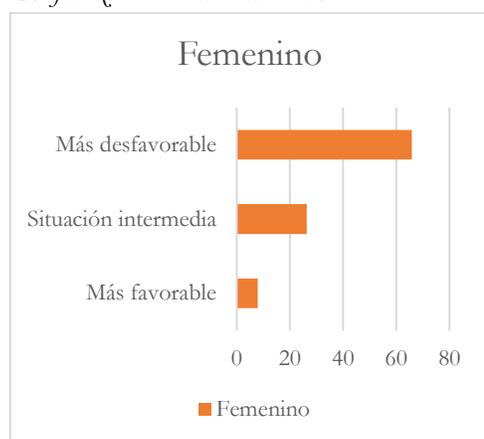
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	6	7,9%
Situación intermedia	20	26,3%
Más desfavorable	50	65,8%

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Los datos revelan que en el género femenino el 65,8% de las evaluadas presenta una prevalencia de exposición más desfavorable en la dimensión de Confianza vertical, mientras que en la situación intermedia presentan un 26,3% y en la categoría más favorable presentan un 7,9%.

Figura 54.

Confianza Vertical Femenino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género femenino, seguido con una diferencia amplia de la categoría situación intermedia y la categoría más favorable se encuentra presente en este género femenino de la población de estudio con un porcentaje bajo.

Tabla 55.

Confianza Vertical Masculino

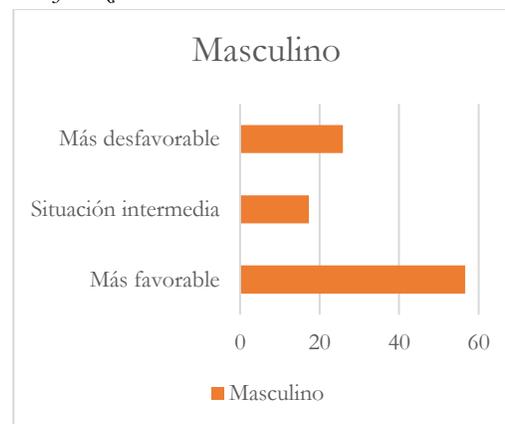
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	46	56,6%
Situación intermedia	14	17,3%

Más desfavorable	21	25,9%
------------------	----	-------

Los datos revelan que en el género masculino el 56,6% de los evaluados presenta una prevalencia de exposición en la categoría más favorable en la dimensión de Confianza vertical, mientras que en la categoría más desfavorable presentan un 25,9% y en la categoría situación intermedia presentan un 17,3%.

Figura 55.

Confianza Vertical Masculino



Los resultados evidencian que la categoría más favorable predomina en este género masculino, seguido con una diferencia amplia de la categoría más desfavorable y, por último, con un porcentaje bajo la categoría situación intermedia presente en este género masculino de la población de estudio.

3.3.15 RECONOCIMIENTO

Tabla 56.

Reconocimiento Femenino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
-----------	------------	------------

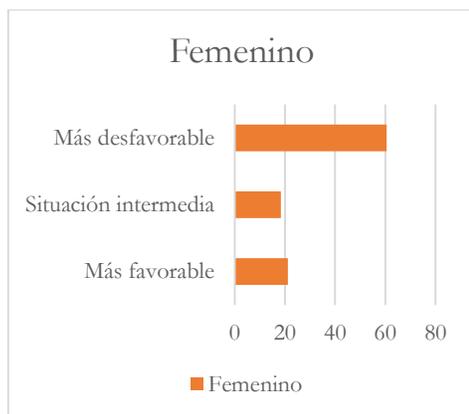
EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Más favorable	16	21,1%
Situación intermedia	14	18,4%
Más desfavorable	46	60,5%

Los datos revelan que en el género femenino el 60,5% de las evaluadas presenta una prevalencia de exposición más desfavorable en la dimensión de reconocimiento, mientras que en la categoría más favorable presentan un 21,1% y en la categoría más desfavorable presentan un 18,4%.

Figura 56.

Reconocimiento Femenino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género femenino, seguido con una diferencia amplia de la categoría más favorable y la categoría situación intermedia se encuentra presente en este género femenino de la población de estudio con un porcentaje bajo.

Tabla 57.

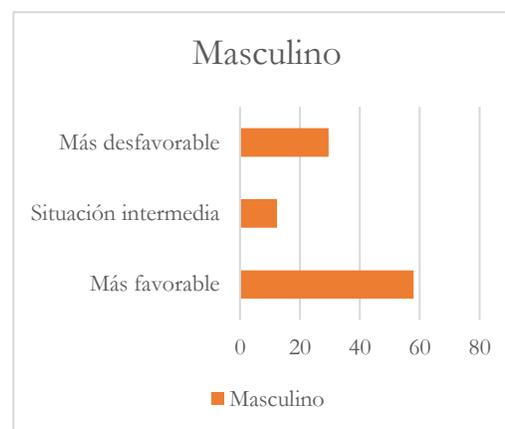
Reconocimiento Masculino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	47	58%
Situación intermedia	10	12,3%
Más desfavorable	24	29,6%

Los datos revelan que en el género masculino el 58% de los evaluados presenta una prevalencia de exposición en la categoría más favorable en la dimensión de reconocimiento, mientras que en la más desfavorable presentan un 29,6% y en la categoría situación intermedia muestran un 12,3%.

Figura 57.

Reconocimiento Masculino



Los resultados evidencian que la categoría más favorable predomina en este género masculino, seguido con una diferencia amplia de la categoría más desfavorable y, por último, con un porcentaje bajo la categoría situación intermedia presente en este género masculino de la población de estudio.

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

3.3.16 INSEGURIDAD SOBRE EL EMPLEO

Tabla 58.

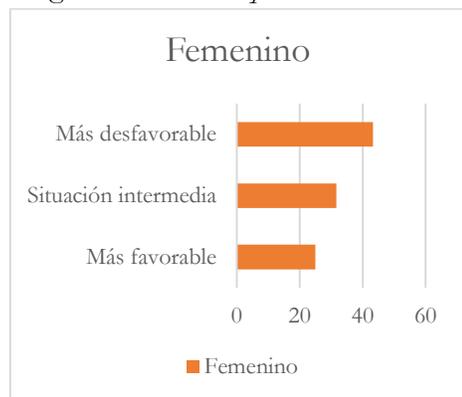
Inseguridad sobre el empleo Femenino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	19	25%
Situación intermedia	24	31,6%
Más desfavorable	33	43,3%

Los datos revelan que en el género femenino el 43,3% de las evaluadas presenta una prevalencia de exposición más desfavorable en la dimensión de Inseguridad sobre el empleo, mientras que en la situación intermedia presentan un 31,6% y en la categoría más favorable presentan un 25%.

Figura 58.

Inseguridad sobre el empleo Femenino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género femenino, seguido con una diferencia de la categoría situación intermedia y la categoría más favorable se encuentra presente en este género femenino de

la población de estudio con un porcentaje bajo.

Tabla 59.

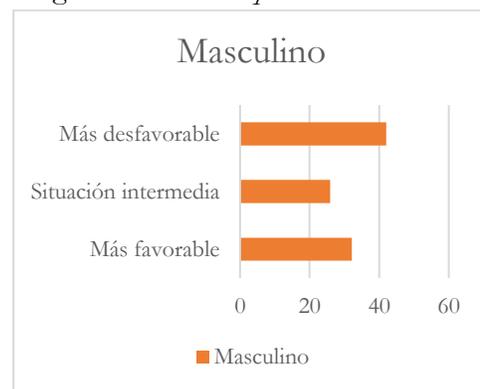
Inseguridad sobre el empleo Masculino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	26	32,1%
Situación intermedia	21	25,9%
Más desfavorable	34	42%

Los datos revelan que en el género masculino el 42% de los evaluados presenta una prevalencia de exposición en la categoría más desfavorable en la dimensión de Inseguridad sobre el empleo, mientras que en la más favorable presentan un 32,1% y en la categoría situación intermedia presentan un 25,9%.

Figura 59.

Inseguridad sobre el empleo Masculino



Los resultados evidencian que la categoría más desfavorable predomina en este género masculino, seguido con una diferencia de la categoría más

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

favorable y, por último, con un porcentaje bajo la categoría situación intermedia presente en este género masculino de la población de estudio.

3.3.17 EXIGENCIAS CUANTITATIVAS

Tabla 60.

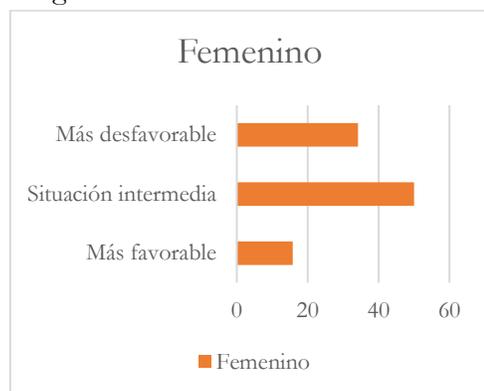
Exigencias cuantitativas Femenino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	12	15,8%
Situación intermedia	38	50%
Más desfavorable	26	34,2%

Los datos revelan que en el género femenino el 50% de las evaluadas presenta una prevalencia de exposición en la categoría situación intermedia en la dimensión de Exigencias cuantitativas, mientras que en la más desfavorable presentan un 34,2% y en la categoría más favorable presentan un 15,8%.

Figura 60.

Exigencias cuantitativas Femenino



Los resultados evidencian que la categoría situación intermedia

predomina en este género femenino, seguido con una diferencia amplia de la categoría más desfavorable y la categoría más favorable se encuentra presente en este género femenino de la población de estudio con un porcentaje bajo.

Tabla 61.

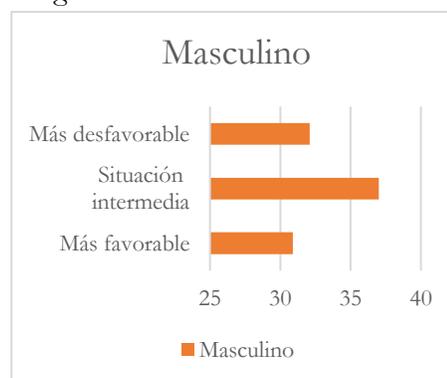
Exigencias cuantitativas Masculino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	25	30,9%
Situación intermedia	30	37%
Más desfavorable	26	32,1%

Los datos revelan que en el género masculino el 37% de los evaluados presenta una prevalencia de exposición en la situación intermedia en la dimensión de Exigencias cuantitativas, mientras que en la más desfavorable presentan un 32,1% y en la categoría más favorable presentan un 30,9%.

Figura 61.

Exigencias cuantitativas Masculino



Los resultados evidencian que la categoría situación intermedia

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

predomina en este género masculino, seguido con una diferencia de la categoría más desfavorable y, por último, con un porcentaje bajo la categoría más favorable presente en este género masculino de la población de estudio.

3.3.18 INFLUENCIA

Tabla 62.

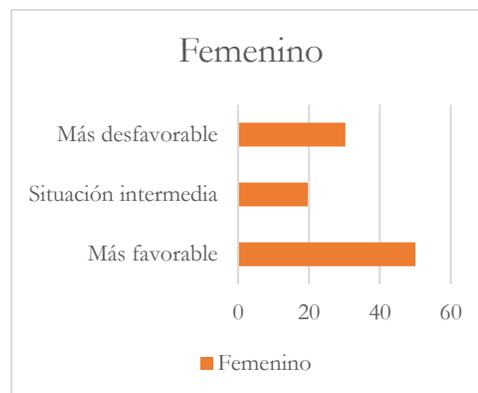
Influencia Femenino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	38	50%
Situación intermedia	15	19,7%
Más desfavorable	23	30,3%

Los datos revelan que en el género femenino el 50% de las evaluadas presenta una prevalencia de exposición más favorable en la dimensión de Influencia, mientras que en la más desfavorable presentan un 30,3% y en la categoría situación intermedia presentan un 19,7%.

Figura 62.

Influencia Femenino



Los resultados evidencian que la categoría más favorable predomina en este género femenino, seguido con una diferencia amplia de la categoría más desfavorable y la categoría situación intermedia se encuentra presente en este género femenino de la población de estudio con un porcentaje bajo.

Tabla 63.

Influencia Masculino

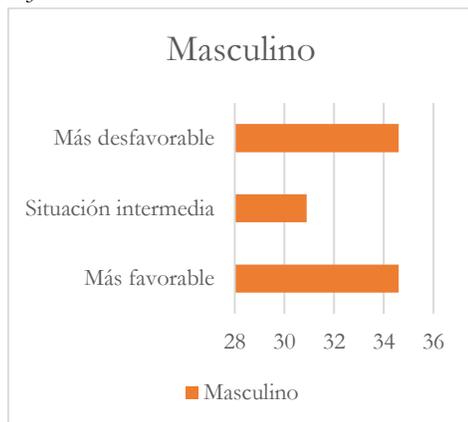
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	28	34,6%
Situación intermedia	25	30,9%
Más desfavorable	28	34,6%

Los datos revelan que en el género masculino el 34,6% de los evaluados presenta una prevalencia de exposición en la categoría más desfavorable y de igual manera el 34,6% presenta prevalencia en la categoría más favorable en la dimensión de Influencia y mientras en la categoría situación intermedia presentan un 30,9%.

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Figura 63.

Influencia Masculino



Los resultados evidencian que las categorías más favorable y más desfavorable predomina en este género masculino, seguido con una diferencia amplia de la categoría situación intermedia con un porcentaje bajo presente en este género de la población de estudio.

3.3.19 SENTIDO DEL TRABAJO

Tabla 64.

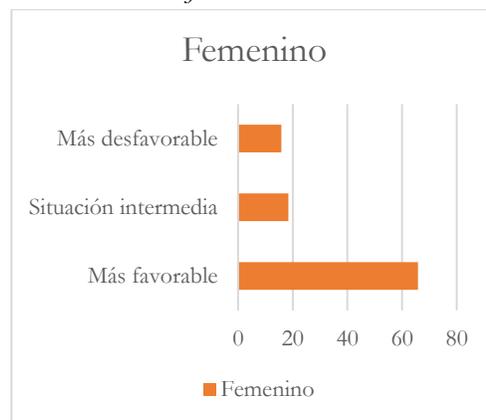
Sentido del trabajo Femenino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	50	65,8%
Situación intermedia	14	18,4%
Más desfavorable	12	15,8%

Los datos revelan que en el género femenino el 65,8% de las evaluadas presenta una prevalencia de exposición más favorable en la dimensión de Sentido del trabajo, mientras que en la situación intermedia presentan un 18,4% y en la categoría más desfavorable presentan un 15,8%.

Figura 64.

Sentido del trabajo Femenino



Los resultados evidencian que la categoría más favorable predomina en este género femenino, seguido con una diferencia amplia de la categoría situación intermedia y la categoría más desfavorable se encuentra presente en este género femenino de la población de estudio con un porcentaje bajo.

Tabla 65.

Sentido del trabajo Masculino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	66	81,5%
Situación intermedia	8	9,9%
Más desfavorable	7	8,6%

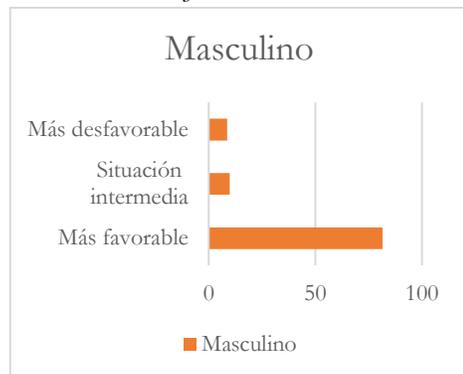
Los datos revelan que en el género masculino el 81,5% de los evaluados presenta una prevalencia de exposición en la categoría más favorable en la dimensión del Sentido del trabajo, mientras que en la situación intermedia presentan un

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

9,9% y en la categoría más desfavorable presentan un 8,6%.

Figura 65.

Sentido del trabajo Masculino



Los resultados evidencian que la categoría más favorable predomina en este género masculino, seguido con una diferencia amplia de la categoría situación intermedia y, por último, con un porcentaje bajo la categoría más desfavorable presente en este género masculino de la población de estudio.

3.3.20 POSIBILIDADES DE DESARROLLO

Tabla 66.

Posibilidades de desarrollo Femenino

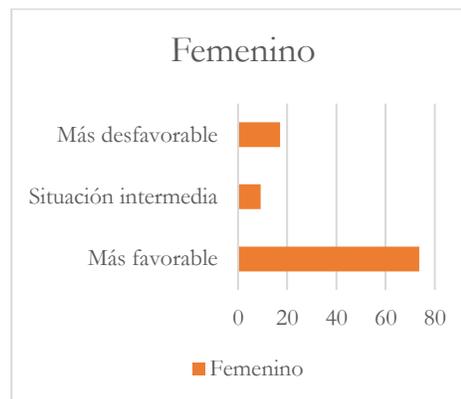
Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	56	73,7%
Situación intermedia	7	9,2%
Más desfavorable	13	17,1%

Los datos revelan que en el género femenino el 73,7% de las evaluadas presenta una prevalencia de exposición más favorable en la dimensión de Posibilidades de desarrollo, mientras que en la

categoría más desfavorable presentan un 17,1% y en la situación intermedia presentan un 9,2%.

Figura 66.

Posibilidades de desarrollo Femenino



Los resultados evidencian que la categoría más favorable predomina en este género femenino, seguido con una diferencia amplia de la categoría más desfavorable y la situación intermedia se encuentra presente en este género femenino de la población de estudio con un porcentaje bajo.

Tabla 67.

Posibilidades de desarrollo Masculino

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Más favorable	68	84%
Situación intermedia	8	9,9%
Más desfavorable	5	6,2%

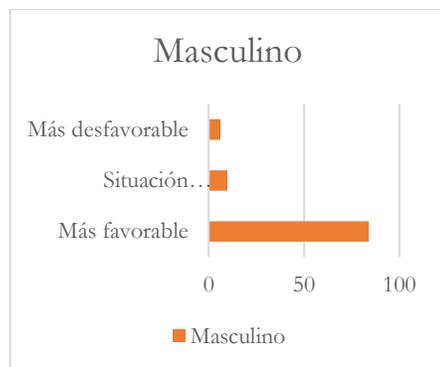
Los datos revelan que en el género masculino el 84% de los evaluados presenta una prevalencia de exposición en la categoría más favorable en la dimensión de

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

Posibilidades de desarrollo, mientras que en la situación intermedia presentan un 9,9% y en la categoría más desfavorable presentan un 6,2%.

Figura 67.

Posibilidades de desarrollo Masculino



Los resultados evidencian que la categoría más favorable predomina en este género masculino, seguido con una diferencia amplia de la categoría situación intermedia y, por último, con un porcentaje bajo la más desfavorable presente en este género masculino de la población de estudio.

11. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

De acuerdo con los datos recolectados se encontró que un 51,5% de la muestra de estudio corresponde a una población de hombres, mientras que un 48,4% corresponde a una población de mujeres, evidenciando que dentro de los trabajadores del AOYCC en su mayoría son hombres, de acuerdo con un estudio realizado en la ciudad de Guayaquil, donde se manifiesta que los trabajos de campo que

involucran trabajo físico y al aire libre en su mayoría son ejercidos por una población masculina (Espinoza et ál., 2020), representando a una investigación convergente. Por otro lado, respecto a los rangos de edad, en un reporte anual del boletín estadístico en Ecuador, manifiesta que la edad laboral máxima es de 25 a 54 años, en contraste con la presente investigación es convergente a esta información puesto que la muestra involucrada se encuentra entre colaboradores de edades entre menores de 31 años hasta 45 años (Ministerio de Trabajo, 2022).

En nuestra investigación hemos evidenciado que la mayor parte de los colaboradores de la Agencia de Tránsito del Gad Municipal de Ambato, presenta la prevalencia de exposición en cada una de las dimensiones, ante las condiciones de trabajo, es decir, evidenciándose la situación más favorable y desfavorable. Lo cual los datos según los porcentajes de colaboradores arrojan que, en el apartado de la dimensión ritmo de trabajo se encuentra en una situación más desfavorable para la salud (96,8%). Sin embargo, el 1,3% es la que concentra menor proporción de trabajadores expuestos a la situación más favorable, otra dimensión con una alta exposición es la Calidad de Liderazgo con una situación más desfavorable contando con un

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

porcentaje de 83,4% con un restante en la situación más favorable para la salud (6,4%), y por último, la dimensión Exigencias emocionales que se encuentra en una situación más desfavorable (77,1%) en tanto a la situación más favorable cuenta con un porcentaje de 4,5%. Mientras que Alvarez (2022) en su investigación en 87 trabajadores del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal San Miguel de los Bancos en Quito, demuestra que se obtuvo como resultados tres subdimensiones con riesgo psicosocial alto, las cuales son: exigencias cuantitativas con un 96,55%, claridad de rol con un 95,40% y conflicto de rol con un 96,55%, provocando estrés laboral debido al trabajo arduo que realizan. Lo que demuestra aquí que nuestro estudio es divergente al presentado debido a que aparecieron otras dimensiones que evidencian un alto índice de la prevalencia de la exposición en la situación más desfavorable que constituye la exigencia psicológica referida a la intensidad del trabajo, y que su posible origen sea por la estrecha relación con las exigencias cuantitativas dentro de la administración, con respecto a la Calidad de Liderazgo este hace referencia a la calidad de la gestión de equipos humanos que realizan sus superiores inmediatos, prácticamente el apoyo social como tal, por último, las Exigencias emocionales son exigencias que

involucran las relaciones interpersonales implicados en el trabajo, especialmente en las ocupaciones de atención de las personas en las que tal vez se pretende inducir cambios estos pueden ser perjudiciales tanto para su salud como para ejercer en su trabajo.

Por otro lado, hemos evidenciado que la mayor parte de los participantes de acuerdo al género, muestran una alta inclinación en la prevalencia de exposición a la situación más desfavorable en las siguientes dimensiones: ritmo de trabajo en relación al sexo femenino cuenta con un 100%, es decir que en el sexo femenino hay más exposición en la intensidad del trabajo que realizan, como consiguiente en la dimensión calidad de liderazgo en el sexo femenino presentan un 100% dando a entender que no existe calidad de la gestión de equipos, de acuerdo con la dimensión apoyo social de superiores en el sexo femenino se evidencia un 96,1% a lo que refiere que las mujeres no reciben la ayuda necesaria por parte de sus superiores para realizar sus labores, en la dimensión previsibilidad en el sexo femenino se muestra un 96,1% dando a entender que un porcentaje alto de mujeres no disponen de la información adecuada, suficiente y a tiempo para realizar de forma correcta su labor y con ello adaptarse a los cambios, en cuanto a

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

la dimensión Conflicto de rol en el sexo masculino presenta un 84% dando a entender que en los hombres existen más exigencias contradictorias en el trabajo y estos llevan a tener conflictos de carácter profesional o ético, en la dimensión justicia en el sexo femenino presentan un 89,5%, refiriendo esto que las mujeres no son tratadas de manera equitativa en su trabajo, la dimensión apoyo social de compañeros en el sexo femenino presenta un 88,2% mientras que en el sexo masculino un 84,2%, dando a entender que ambos sexos no reciben ayuda necesaria, en la dimensión sentimiento de grupo en el sexo femenino presentan un 84,2% que quiere decir que las mujeres se sienten aisladas y una constante competitividad interpersonal con sus demás compañeros. A diferencia de ello en el estudio realizado por Larcos (2018), en el personal operativo del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Municipalidad de San Pedro de Pelileo se aplicó a 161 hombres y a 12 mujeres como resultado arrojó que la situación más desfavorable prevalece en los colaboradores de manera general ya que existe un porcentaje mínimo de mujeres laborando en la institución, por ende, las dimensiones que obtuvo mayor rango es la Inseguridad sobre las condiciones de trabajo (85,03), el ritmo de trabajo (78,3%), exigencias cuantitativas (75.12%),

previsibilidad (74.5%), conflicto del rol (73.12%), exigencias emocionales (73.7%), claridad del rol (66.05%), por lo tanto al tener porcentajes altos de prevalencia en las dimensiones mencionadas, los colaboradores exigen la contratación de más hombres que mujeres, con la finalidad de evitar accidentes en algunas tareas que exigen alta actividad física. Correspondiente a este estudio existe una convergencia con nuestra investigación debido que queda demostrado que sí existe prevalencia de exposición en la situación más desfavorable en las dimensiones señaladas en el sexo femenino a discrepancia del sexo masculino, por motivos de que las actividades laborales son arduas y más perjudiciales para las mujeres.

En el presente estudio se presentaron varias limitaciones al momento de recopilar la información ya que los horarios de trabajo de los agentes de tránsito eran rotatorios y remotos, por lo que únicamente se pudo aplicar los cuestionarios a dos grupos de agentes, los de horario matutino y de la tarde, sin embargo, se logró obtener el número de participantes necesarios para cubrir la muestra.

Otra limitación dentro de la investigación fue la falta de acervos bibliográficos e investigaciones respecto a este grupo, a pesar de una exhaustiva búsqueda no se encontró

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

más información referente a los agentes civiles de tránsito del GAD municipal de Ambato.

No obstante, la investigación obtuvo resultados satisfactorios para las condiciones en las que fue llevado a cabo, ya que aporta información valiosa respecto a la exposición de esta población a las distintas dimensiones de riesgos psicosociales presentes en el ámbito laboral, mismo que refiere a una problemática actual. El presente estudio fue importante ya que permitió identificar dichas dimensiones y de este modo servir de base para plantear estrategias de prevención y protección hacia esta población que se encuentra expuesta a estos riesgos psicosociales.

A causa de lo expresado anteriormente es posible que se abran nuevas líneas de investigación enfocadas en el mismo tema, ya que la aplicación del test se puede realizar en otras instituciones pública o privadas, y en diferente departamento, e incluso se puede realizar estudios más específicos sobre como los riesgos psicosociales perjudican la gestión de trabajo y con ello atrayendo resultados negativos en la salud del trabajador. Sin embargo, nuestra investigación obtuvo resultados gratos para las condiciones en las que se llevó a cabo, aportando información importante que abarca una problemática actual.

Respecto a los datos recabados se concluye que, en respuesta al primer objetivo específico se ha evidenciado que los colaboradores se encuentran enmarcados en edades que varían entre menores de 31 años hasta 45 años, que en su mayoría corresponden a una población soltera, perteneciente a una etnia mestiza, de grados de instrucción entre secundaria y grado y tipo de familia nuclear.

Asimismo, de acuerdo con lo redactado con anterioridad se concluye que, mediante el estudio realizado, en respuesta al segundo objetivo se pudo describir las dimensiones de los riesgos psicosociales de los Agentes Civiles de Tránsito de la ciudad de Ambato, se evidenció tres dimensiones: ritmo de trabajo, calidad de liderazgo, exigencias emocionales que aumentan los riesgos en el personal en sus actividades laborales perjudicando la salud física y mental. Como consecuencia puede atraer dificultades no solo en el colaborador más bien puede llegar a perjudicar a la misma institución.

Finalmente, en respuesta al tercer objetivo, se encontró que dentro de la exposición de cada dimensión de los colaboradores de acuerdo con el género, según los datos recabados, se puede visualizar la falta de equidad de género en la institución, debido a que cuenta con un alto porcentaje en la exposición más desfavorable en el sexo femenino, lo

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

cual quiere decir que dentro de todos los colaboradores prevalece más beneficios para el sexo masculino de acorde a los porcentajes más favorables con sus laborales diarias, por lo que se puede deducir que ambos sexos en ciertas

dimensiones no se encuentran con un óptimo desempeño ya que existe dificultades que logran intervenir en sus actividades y este llegue a perjudicar su salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Álvarez, A., & Guerra, J. (2012). EL CONFLICTO TRABAJO-FAMILIA: RIESGO PSICOSOCIAL PARA LA SALUD LABORAL DE LOS TRABAJADORES. *Revista Académica e Institucional*, 47-63.
- Alvarez, L. (2022). RIESGOS PSICOSOCIALES Y ESTRÉS LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL SAN MIGUEL DE LOS BANCOS. *Repstorio*, 10-35.
- Amezcuca, J., León, A., & Saucedo, J. (2021). EL DESVANECIMIENTO DEL HUMANISMO EN LAS ORGANIZACIONES. *Revista De La Facultad De Ciencias Económicas Y Empresariales*, 16-23.
- Barreiro, G., Agra, B., Álvarez, H., Fernández, R., Fernández, J., Martínez, M., . . . Tascón, R. (2006). *Las enfermedades del trabajo: Nuevos riesgos psicosociales y su valoración en el derecho de la protección social*. Madrid: Fipros.
- Barrero, B., Domingo, J., & Fernández, J. d. (2020). Liderazgo intermedio y desarrollo de comunidades de práctica profesional: Lecciones emergentes de un estudio de caso. *Psicoperspectivas*, 6-18.
- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Santafé de Bogotá: Ediciones Uniandes.
- Cali, A., & Pantoja, C. (2020). Identificación del nivel de riesgo psicosocial intralaboral y nivel de estrés laboral en docentes de establecimientos educativos oficiales urbanos del municipio de Cauca Antioquia para el año 2018. *Biblioteca digital*, 20-85.
- Cerón, M. (2006). *Metodologías de la investigación social*. Santiago: LOM Ediciones.
- Espinoza-Guerra, E., Quimí-Espinosa, J., Escobar-Segovia, K., y Camacho-Polo, I. (2020). Riesgos psicosociales y satisfacción laboral en empresas que prestan servicios de salud ocupacional: un estudio en la ciudad de Guayaquil. *PSICOLOGÍA UNEMI*, 4(7), 21-39. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol4iss7.2020pp21-39p>

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

- Ezequiel, A. (2003). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. 1, ¿Qué es el desarrollo de la comunidad?* Buenos Aires: Lumen/ Humanistas.
- Feria, H., Blanco, M. y Valledor, R. (2019). La dimensión metodologica del diseño de la investigación científica. Editorial Académica Universitaria. <http://edacunob.ult.edu.cu/xmlui/handle/123456789/90>
- Gras, J. (1995). *Diseños longitudinales aplicados a las ciencias sociales y del comportamiento*. MExico: Editorial Limusa.
- Goss-Sampson, M. A., y Meneses, J. (2019). Análisis estadístico con JASP: Una guía para estudiantes. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya. <http://hdl.handle.net/10609/102926>
- Gordona, G. y Rodriguez, M. (2020). Dimensión ética y política en la psicología comunitaria: análisis de la formación académica y la praxis profesional en Ecuador. *Psychology Psykhe* Santiago. <https://doi.org/10.7764/psykhe.29.1.1224>
- Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA.
- Haro, L., & Villalobos, G. (2022). Prácticas Organizacionales Generadoras de Sobrecarga Laboral en el Personal Administrativo de un Hospital Público y Prevalencia de Síntomas de Burnout . *REVISTA INGENIO*, 51-55.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (sexta edición). McGrawHill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Larcos, R. (2018). RIESGOS PSICOSOCIALES Y SU INCIDENCIA EN LOS ACCIDENTES DE TRABAJO EN EL PERSONAL OPERATIVO DE UN GAD MUNICIPAL. *Scielo Public Health*, 50-143.
- Lectong, M. (2019). IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL PERSONAL QUE LABORA EN EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN BOLÍVAR. *Universidad San Gregorio de Portoviejo*, 1-17.
- Marsollier, R. (2017). Empleo público y Desgaste Profesional.Un Análisis desde las Características de la Tarea. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 80-89.
- Maslow, A. (1991). *MOTIVACION Y PERSONALIDAD*. Madrid España: Ediciones Díaz de Santos, S.A.

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

- Meza, P. y Nascimento, A. (2018). LA CONSTATACIÓN DEL VACÍO DE INVESTIGACIÓN EN HUMANIDADES: SU VARIACIÓN EN TESIS Y ARTÍCULOS DE INVESTIGACIÓN. *Alpha* (Osorno), (47), 211-223. <https://dx.doi.org/10.32735/s0718-220120180004700177>
- Moreno, B., & Báez, C. (2010). Factores y riesgos Psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. . *Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo*, 50-189.
- Moncada, S., Llorens, C., Andrés, R., Moreno, y Molinero, E. (2014). Manual del método CoPsoQ-istas21 (versión 2) para la evaluación y la prevención de los riesgos psicosociales (primera edición). Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS)-CCOO. [https://copsoq.istas21.net/ficheros/documentos/v2/manual%20Copsq%20\(24-07-2014\).pdf](https://copsoq.istas21.net/ficheros/documentos/v2/manual%20Copsq%20(24-07-2014).pdf)
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Colombia: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.
- Pedraza, E., Amaya, G., & Conde, M. (2010). Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia. *Revista de Ciencias Sociales*, 493-505.
- Pérez, J. (2015). El Positivismo y la investigación científica. *Revista empresarial*, 29-33.
- Quintero, L., & Bustamante, A. (2018). El papel del Psicólogo Organizacional en el postconflicto. *Revista Reflexiones y Saberes*, 74-80.
- Ramos, C. (2020). LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN. *CieniAmérica*, 3-5.
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento organizacional*. Pearson Educación.
- Salvador, J. (2019). Compromiso Organizacional y Riesgos Psicosociales. *Revista San Gregorio*, 157-173.
- Sánchez, C. (2019). FACTORES PSICOSOCIALES EN LA GESTIÓN DE RIESGO LABORAL. *Revista Medicina y Seguridad del Trabajo*, 79-104.
- Valencia, M. (2021). La dimensión ético-política del trabajo social. *Revista Eleuthera*, 23 (1), 241-260. <http://doi.org/10.17151/eleu.2021.23.1.13>
- Velandia, S. R. S., Torres, J. M. P., Alvarado, A. F. I., y Ardila, Y. Y. O. (2019). Análisis de los factores de riesgo psicosocial a nivel nacional e internacional. *Revista Temas: Departamento de Humanidades Universidad Santo Tomás Bucaramanga*, (13), 39-45.
- Zarzo, E. (2013). Teoría del Humanismo. *Diánoia*, 226-230.

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN AGENTES CIVILES DE TRÁNSITO

ANEXOS.

<https://drive.google.com/drive/folders/1Opcg2VDAU0wTYEtrBFvG6nQXafQw5UQp?usp=sharing>