



UNIVERSIDAD INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO

CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

“DIFICULTADES LABORALES EN TIEMPO DE PANDEMIA EN DOCENTES DE UNIDADES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA”

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicólogo General. Modalidad Proyecto de Investigación.

Autor(a)

Camas Camas Rosa Elena

Tutor(a)

Ps. Ind. Acuña Mayorga José Miguel

AMBATO– ECUADOR

2023

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL
TRABAJO DE TITULACION.**

Yo, Camas Camas Rosa Elena, declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular con el nombre **“DIFICULTADES LABORALES EN TIEMPO DE PANDEMIA EN DOCENTES DE UNIDADES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA”**, como requisito para optar al grado de Psicóloga General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

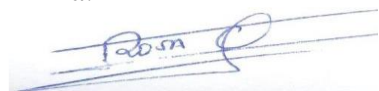
Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 13 días del mes de septiembre de 2023, firmo conforme:

Autor: Camas Camas Rosa Elena.

Firma:



Número de Cédula: 060270996-6.

Dirección: Chimborazo, Riobamba, Veloz, Riobamba Northeo.

Correo Electrónico: relcamas@yahoo.com

Teléfono: 0998056664

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “DIFICULTADES LABORALES EN TIEMPO DE PANDEMIA EN DOCENTES DE UNIDADES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA” presentado por Camas Camas Rosa Elena, para optar por el Título Psicóloga General,

CERTIFICO

Que dicho Trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, 13 de septiembre del 2023

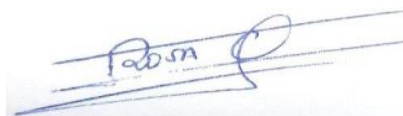


Ps. Ind. Acuña Mayorga José Miguel

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Psicóloga General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 13 de septiembre 2023

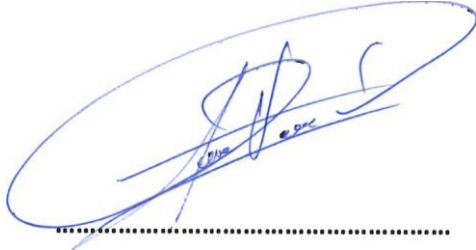
A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Camas', is written over a set of three horizontal lines.

Camas Camas Rosa Elena
060270996-6

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

El Trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: DIFICULTADES LABORALES EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN DOCENTES DE UNIDADES EDUCATIVAS DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA previo a la obtención del Título de Psicólogo/a General, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del Trabajo de Titulación.

Ambato, 12 de Septiembre de 2023



Ps. Cl. Mónica Maribel Vasco Álvarez, Mg.
LECTOR



Ps. Ind Luis Fernando Taruchaín Pozo **MSc**
LECTOR



Ps. Ind. Paul Bladimir Acosta Pérez Mg.
LECTOR

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por brindarme la sabiduría y fuerza para continuar y culminar la investigación y a mi familia por ser mi apoyo y fortaleza durante la trayectoria de mi carrera.

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Dr. José Acuña por su guía y apoyo en la realización de este trabajo de investigación. Al mismo tiempo, a los docentes que participaron en la contribución de datos e información.

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	I
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR.....	II
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	III
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	IV
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	V
DEDICATORIA.....	VI
RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	9
1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. MARCO METODOLÓGICO.....	6
3. RESULTADOS.....	10
4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	15
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	19
AGRADECIMIENTOS.....	24
DEDICATORIA.....	24
ANEXOS.....	24

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba.

Labor Difficulties in Time of Pandemic in Teachers of Educational Units of the city of Riobamba.

Autor: Rosa Elena Camas Camas

rcamas@uti.edu.ec

Tutor: José Miguel Acuña Mayorga

joseacuna@uti.edu.ec

Lector: Paul Bladimir Acosta Pérez

correoinstitucional@uti.edu.ec

Lector: Mónica Vasco

correoinstitucional@uti.edu.ec

Lector: Fernando Taruchaín

correoinstitucional@uti.edu.ec

Trabajo de Titulación
para la obtención del
título de Psicólogo
General de la
Universidad
Tecnológica
Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cualitativa.

Ambato, Ecuador.
Febrero de 2023.

RESUMEN

Los docentes de unidades educativas presentan diversas dificultades laborales en el retorno a las clases durante el tiempo de pandemia en diferentes ámbitos. Este estudio tiene como objetivo comprender las experiencias alrededor de las dificultades laborales en tiempos de pandemia que construyen el personal docente de la Unidad Educativa 21 de Abril en la ciudad de Riobamba. Para lo cual, se utilizó la metodología cualitativa con un diseño fenomenológico y se entrevistó a 6 docentes de dicha unidad educativa. A la vez, los datos fueron analizados mediante la técnica de la codificación. Los resultados sugieren que los docentes no contaban con el conocimiento suficiente sobre el correcto funcionamiento de las plataformas virtuales. Al mismo tiempo, los docentes tuvieron que utilizar nuevas estrategias que captan la atención de los estudiantes por medio de las plataformas virtuales. A la vez que, se analizaron las experiencias que tuvieron los docentes de manera positiva y negativa. Finalmente, se concluye que las principales dificultades que tuvieron los docentes en tiempo de pandemia es que se vieron forzados a investigar e implementar nuevas metodologías pedagógicas, falta de recursos suficientes y capacitaciones pertinentes para el manejo de las plataformas virtuales.

Palabras Clave: *Estrategia, experiencia, metodología, pandemia, plataforma virtual.*

ABSTRACT

The teachers of educational units present various labor difficulties in the return to classes during the time of the pandemic in different areas. This study aims to understand the experiences around labor difficulties in times of pandemic that the teaching staff of the 21 de abril educational unit build in the city of Riobamba. For which the qualitative methodology was used with a phenomenological design, where 6 teachers of said educational unit were interviewed. At the same time, the data was analyzed using the coding technique. The results suggest that the teachers did not have sufficient knowledge about the correct functioning of the virtual platforms. At the same time, teachers had to use new strategies that capture the attention of students through virtual platforms. At the same time, the experiences that teachers had in a positive and negative way were analyzed. Finally, it is concluded that the main difficulties that teachers had in times of pandemic is that they were forced to investigate and implement new pedagogical methodologies, lack of sufficient resources and relevant training for the management of virtual platforms.

Keywords: *Strategy, experience, methodology, pandemic, virtual platform.*

1. INTRODUCCIÓN.

El presente trabajo de investigación está enmarcado dentro de la Psicología Organizacional, buscando estudiar los comportamientos de las personas dentro de una empresa como evaluar competencias, habilidad y percepciones con el fin de cumplir las metas de la organización (García y Delgado, 2013). Teniendo en cuenta que las dificultades laborales en tiempo de pandemia COVID-19 es un problema importante dentro de una organización, esta investigación aportará con conocimiento en esta área.

El COVID-19 aparece en China en el 2019 en diciembre, según Zhao et al., (2020). Inició en el mercado de Wuhan, teniendo como causa principal la neumonía o dificultades para respirar como el síndrome respiratorio agudo severo (SARS), donde (Trilla, 2020) manifiesta que se debió por el consumo de murciélagos en ese país y estos síntomas se caracterizó por fiebre, diarrea, tos, dolores de garganta y malestar del cuerpo.

Según Lai et al., (2020) refiere que SARS, es un síndrome que causa insuficiencia pulmonar severa haciendo que las personas que contengan afecciones, enfermedad cardiaca pulmonar, enfermedades catastróficas o personas con edades mayores corren el riesgo de la muerte si se contagian por lo que produce un fallo multisistémico en los órganos.

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud, (2020) menciona que el COVID- 19 a partir del 11 de marzo es reconocida como pandemia y a nivel internacional de la salud pública como emergencia. Los términos de Pandemia provocaron en la población

miedo, ansiedad hasta muertes, generando un aislamiento total, restricciones para bajar los niveles de contagio adoptando medidas urgentes en los trabajadores y empezaron a presentar dificultades laborales.

Estas medidas adoptadas por la OMS que fueron urgentes y severas dentro del distanciamiento social causaron efectos graves en la educación. Por ello, la educación a distancia se convirtió en la primera alternativa para continuar con el aprendizaje desde las casas y esto ocasionó que los docentes y estudiantes tuvieran ciertos cambios emocionales por el confinamiento (Ozamiz et al., 2020).

Estos cambios emocionales en los docentes Cuenca et al., (2015) refieren que se debe a las percepciones y sensaciones que expresaban al momento de sentir estrés, ansiedad, problemas en la memoria, ya que el estrés se debe por reacciones fisiológicas, emocionales o conductuales ante ciertos estímulos.

Las medidas tomadas por los diferentes gobiernos del mundo debido a la pandemia de COVID 19, fue el confinamiento y distanciamiento social haciendo que la educación fuera una de las más afectadas para continuar con las enseñanzas académicas. La educación a distancia fue la mejor alternativa para continuar trabajando desde los domicilios, teniendo que adaptarse a un cambio de manera imprevista como el manejo inmediato de las herramientas tecnológicas. Por ello, los docentes empezaron a sentir preocupación y estrés, ya que no todos tenían la capacidad para utilizar correctamente las tics y medios electrónicos. Los docentes expresan sentir estrés, dificultades para concentrarse,

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

dificultades para dormir, cansancio y tristeza afectando el sistema inmune de los sujetos debido a la exigencia que existe entre la institución, el hogar y las tareas académicas. (Robinet y Pérez, 2020).

Para Sánchez (2014) el estrés laboral es la consecuencia de un trabajo fuerte exigiendo mayor atención, competencia y la habilidad de afrontar situaciones desde las presiones de la sociedad, Estas situaciones ocasionan problemas en el sueño, agotamiento muscular y afecta la calidad de vida de los docentes. Por lo tanto, se puede mencionar que la educación virtual en la mayoría de los docentes causó estrés laboral, teniendo como consecuencias el abandono de los trabajos por el desconocimiento del uso de nuevas herramientas virtuales, cambio de modalidad presencial a virtual, docentes con altos niveles de frustración, dificultad de resolución de problemas y altos niveles de tensiones emocionales.

El estrés son procesos que el cuerpo enfrenta ante ciertos estímulos que son provocados por agentes nocivos, estos procesos se basan en señal de alarma, luego pasa a la fase de resistencia y finalmente la fase de agotamiento, formando el síndrome de adaptación general de Selye (Carvajal y Rivas, 2012)

Este cambio de educación presencial a virtual a causa de la pandemia del coronavirus COVID-19 se ha presentado varias afecciones en los docentes y estudiantes debido a la desintegración curricular, impartir los conocimientos a través de cámaras, aulas adaptadas, implementar nuevas tecnologías como acceso al internet y de esta manera crea

dificultades laborales (Caicedo y Obaco, 2020)

Para (Caurin, 2022) las dificultades laborales son todas aquellas situaciones que generan un conflicto, insatisfacción o dificultad en el trabajo. Pueden generarse en base a problemas con el personal de trabajo, imprevistos que se presenten e incidan en la conducta o acciones del ser humano, exceso de carga laboral o por no recibir la motivación adecuada.

Las principales dificultades laborales que presentan los docentes son a causa de adaptaciones de nuevas metodologías de enseñanza, inconvenientes a la hora de despertar el interés de los alumnos, disciplina en el aula, desafío de la interculturalidad, inadecuación de materiales y recursos didácticos, escasez de tiempo para preparar las clases, trabajar con estudiantes de aprendizaje lento, estrés laboral (Rubio y Olivo, 2020).

Para poder explicar de mejor manera las dificultades laborales de los docentes en tiempos de pandemia se detallan varios estudios de investigación.

Rivera et ál., (2022) realizaron un estudio identificando las dificultades laborales en los docentes debido a la deserción escolar de alumnos, esto implica que estudiantes no se presentaran a las clases virtuales ya sea por falta de herramientas tecnológicas o los escasos recursos con los que cuentan.

Según Oros et al., (2020) manifiestan que las dificultades laborales en los docentes con respecto a los estudiantes se deben al incumplimiento de actividades de los estudiantes, ya que no contaban con acceso a internet, exámenes que no pueden realizar

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

por no contar con aparatos tecnológicos y esto imposibilita a los estudiantes rendirlos.

De la misma manera, en otra investigación por Villalobos (2021) identificó que las dificultades laborales en los docentes se debe que los estudiantes viven en lugares rurales y no cuentan con servicios eléctricos y de esta manera los docentes toman medidas adecuadas para ayudar a los estudiantes trasladándose a los lugares de domicilio y brindarles alternativas para que sus hijos se mantengan al tanto de las tareas, dar seguimiento a su rendimiento y brindarles todas las facilidades posibles para que sus estudiantes puedan aprobar el año escolar con el mayor porcentaje de cumplimiento.

Según Mera (2020), identificó que las dificultades laborales en tiempo de pandemia se dieron por el confinamiento en hogares, presentando riesgos mentales como el estrés, dificultad en conciliar el sueño, ansiedad y riesgos físicos como conductas sedentarias, aunque los docentes habían aplicado pausas activas.

Con respecto a las dificultades laborales en tiempo de pandemia Palma (2021) realizó un proyecto de investigación en docentes se identificó que el tiempo laboral se extendió, llevando trabajos a casa, encontrándose agotados mental y físicamente creando caos en sus hogares por el sobre trabajo de sus estudiantes y su familia, esto se presentó al inicio de la pandemia causando estrés.

A nivel mundial según Barron et ál., (2021) una de las dificultades que han enfrentado los docentes durante la pandemia, es que tuvieron que adaptarse a otras pedagogías distintas a las que acostumbraban a nivel

presencial, puesto que, independientemente de los medios de comunicación utilizados (radio, televisión, móvil, plataformas en línea, etc.), los maestros incorporaron nuevas metodologías de manera creativa para captar la atención de sus estudiantes y que estos se mantengan comprometidos con las diferentes asignaturas, considerando que el hogar de cada estudiante es su aula de aprendizaje y no siempre existe un entorno que contribuya a mantenerse atento y activo.

No obstante, En México las dificultades laborales en docentes en tiempo de pandemia resultó más de 2 millones de docentes y 30 millones de estudiantes enfrentan situación de estrés, ansiedad y dificultades en el manejo de la tecnología, herramientas digitales y la necesidad de ser capacitados y acompañados con un aprendizaje nuevo del acceso al internet. (Baptista et ál., 2020)

Por tales motivos, en ciertos países apoyan a los docentes a que mantengan una red de comunicación activa y gratuita con los estudiantes, para que ellos puedan resolver sus inquietudes. Además, que los horarios de clases se adecuan para que los estudiantes puedan realizar sus tareas diarias familiares. (Avila et ál., 2021)

En España las dificultades laborales en los docentes durante el tiempo de pandemia generaron el cierre de aulas afectando a 8 millones entre niños, niñas y adolescentes que se encontraban en régimen general de aprendizaje, 800.000 de aprendizaje especial y medio millón de estudiantes adultos, reflejando que varios alumnos se vieron confinados en sus hogares y la prohibición de ir a las escuelas y colegios presenciales. (Rujas y Feito, 2021)

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

Continuando con las dificultades laborales en los docentes, se manifiesta que debían capacitarse y adaptarse a este nuevo sistema de educación, ya que para la mayoría de docentes les resultaba difícil el manejo de las herramientas tecnológicas, no contaban con un espacio adecuado en sus hogares para la implementación de la tecnología y la comunicación, docentes que cuentan con familias dentro de sus casas, hijos que tenían clases virtuales al mismo tiempo, la sobre carga laboral y las actividades en el hogar afectaban su salud física y mental, aunque para otros el teletrabajo era considerado como un nuevo desafío con el que podían lidiar. (Omez, 2020).

En el Ecuador las dificultades laborales en los docente en tiempo de pandemia tuvieron que priorizar el uso de tecnologías para clases virtuales como un aprendizaje nuevo sobre la interacción de los estudiantes y docentes para los procesos educativos, de forma sincrónica o asincrónica, a través de plataformas digitales, resultando necesario que los docentes aprendan a utilizar todas las herramientas tecnológicas para impartir clases, sin embargo el 76% de los maestros les resulto difícil adaptarse a las plataformas virtuales que les exigían las Instituciones educativas, ya que no contaban con el conocimiento del acceso al internet, el uso de computadores, el no contar con las cosas necesarias en sus casa y en las escuelas no utilizar plataformas que ayudan a dar las clases y deberes (Oledo y Cabrera, 2021).

Según Santos et al., (2020) manifiestan que puede existir pensamientos negativos en los profesores al momento de realizar las tareas educativas por el confinamiento, ya que han demostrado el poco interés que existe en las

familias de los estudiantes. Además, la CEPAL y la UNESCO aclaran que no solo el aprovechamiento estudiantil se ve perjudicado sino también el trabajo de los profesores, ocasionando diferentes factores de estrés por el mismo hecho de estar envuelto en un ambiente de hogar, surgiendo problemas familiares, afectar su rendimiento laboral y falta de concentración (CEPAL y UNESCO, 2020).

Además, otras dificultades laborales que presentaron los docentes en la ciudad de Riobamba, fue la conectividad a una red inalámbrica WiFi, ya que las plataformas virtuales necesitaban una alta señal de internet para que las clases puedan ser dictadas sin ninguna interrupción y brinden una educación optima y de calidad, por lo que se optó en contratar mejores paquetes de internet con una mayor señal y calidad. Se verificó que el 83% de los docentes no se sentían preparados para enseñar a distancia, el 67% presentaban un cuadro de ansiedad, el 38% se sentían agotados y sin ánimos de impartir sus clases y menos del 10% se sentían conformes con esa modalidad (Merchán, et al., 2021).

Debido a esto, surge la necesidad de investigar todas las dificultades que los docentes presentaron en tiempo de pandemia, valorando situaciones emocionales y psicológicas, de esta manera servirá para futuras intervenciones, talleres y capacitaciones.

La presente investigación tiene un enfoque Humanista, ya que, según Maslow, basa su concepto en que el ser humano posee necesidades que se van reflejando por niveles jerárquicos, estableciendo una pirámide de necesidades. Esta pirámide

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

tiene como base las necesidades biológicas y una vez que estas son satisfechas surgen nuevas necesidades, teniendo así en la cúspide la auto realización de la persona, la cual es considerada como la culminación de todas las necesidades para sentir una felicidad plena y armoniosa.

Para llegar a la auto realización, Maslow lo define como una experiencia cumbre, este nivel se alcanza cuando adquiere el éxito total como ser humano. Cuando el proceso de la autorrealización es interrumpido surgen reacciones desalentadas o neuróticas y la conducta evita la satisfacción plena de las necesidades impidiendo su desarrollo autónomo. Cuando no se satisfacen las necesidades de autorrealización surgen ciertas patologías que conllevan a disgustos, invalidez emocional, enojo y la depresión. (Bouret y Alvarez, 2018). En la presente investigación la teoría humanista se relaciona con los docentes porque a pesar de sus dificultades laborales como el estrés, frustración y falta de un adecuado ambiente laboral, cada uno de ellos busca llegar a la auto realización y alcanzar su felicidad plena.

En consecuencia, surgen las siguientes interrogantes que guiarán al presente proyecto de investigación. ¿Cuáles son las experiencias que construyen los docentes en relación con las dificultades laborales en tiempo de pandemia?, ¿Cuáles son las experiencias que construyen los docentes en relación con la utilización de plataformas virtuales?, ¿Cuáles son las experiencias que construyen los docentes en relación con la adaptación de nuevas metodologías pedagógicas?, ¿Cuáles son las experiencias que construyen los docentes en relación con el impartir clases virtuales?

La presente investigación tiene como objetivo general comprender las experiencias alrededor de las dificultades laborales en tiempos de pandemia que construyen el personal docente de la Unidad Educativa 21 de Abril en la ciudad de Riobamba

Los objetivos específicos de esta investigación son: 1) Identificar las experiencias en relación a la utilización de plataformas virtuales que construye el personal docente de la unidad educativa 21 de abril en la ciudad de Riobamba, 2) Caracterizar las experiencias en relación a la adaptación de nuevas metodologías pedagógicas que construye el personal docente de la unidad educativa 21 de abril en la ciudad de Riobamba, 3) Analizar las experiencias en relación al impartir clases virtuales que construye el personal docente de la unidad educativa 21 de abril en la ciudad de Riobamba.

2. MARCO METODOLÓGICO.

El presente trabajo de investigación se enfoca en el paradigma constructivista, se define como un mundo que esta descrita de acuerdo con la interacción dialéctica entre los conocimientos de su entorno y el diálogo para llevar a una síntesis significativa dentro del aprendizaje (Ortiz, 2015).

Según Loo et al.(2016) consideran al paradigma constructivista como el conocimiento que es construida y es propia del sujeto, a la vez que se va produciendo día a día sobre la interacción de los factores cognitivos y sociales, todos estos procesos se realizan de manera permanente.

De esta manera el constructivismo está conformado por tres dimensiones que son:

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

Primero la dimensión onto-epistemológica en este sentido, la orientación ontológica de los trabajos científicos hace referencia a la distinción fenomenológica, según el cual, se exalta la relación entre el sujeto que investiga y el objeto investigado o realidad abordada (Sánchez, 2015). Segundo la dimensión metodológica hace referencia al aprendizaje de las diferentes capacidades que el alumnado debería desarrollar para hacer ciencia y para aprender sobre la ciencia. (Pigrau y Sanmarti, 2022). Por último la dimensión ético-política establece mediaciones para caracterizar la dimensión ético-política del trabajo social. Explicar la ética desde los fundamentos ontológicos requiere estudiar el ser social teniendo en cuenta el trabajo y la vida cotidiana (López M. , 2022)

De la misma manera para Tigse (2019), el conocimiento es un conjunto articulado de principios, identificando ciertos problemas y la forma de articular soluciones. De este modo, se eligió este paradigma para profundizar las experiencias personales de los docentes con respecto a las dificultades laborales durante la pandemia por causa de la COVID 19, así mismo se interpreta las experiencias vividas de cada docente tomando en cuenta los factores psicológicos que intervienen.

La metodología utilizada en la investigación es de tipo cualitativo. Según Sánchez (2019), son procesos y pasos metodológicos que utilizan palabras, textos, discursos dibujos, gráficos e imágenes y estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los registros narrativos de ciertos fenómenos de acuerdo con la percepción de cada uno de los sujetos implicados para el

estudio. Además para Mata (2019), refiere que estos fenómenos deben ser contruidos por una realidad subjetiva, dinámica y compuesta en la multiplicidad de contextos, por lo tanto, este enfoque investigativo se basa en el análisis profundo y reflexivo de las experiencias personales de cada uno de los sujetos como también las historias de vida y las vivencias que cada uno ha tenido a lo largo de su vida y que forman parte de las realidades estudiadas.

Por otro lado, la presente investigación se basa en un diseño fenomenológico, según Trejo (2012), se dirige al estudio de la experiencia vivida respecto a un suceso, este enfoque busca describir los significados de los fenómenos experimentados en cada individuo a través del análisis de sus descripciones. En lo que respecta a este estudio fenomenológico se analizó, valoró y exploró las experiencias de los docentes y de esta forma se determina fenómenos o comienzo de nuevas interrogantes, conociendo las vivencias o experiencias de los docentes a través de las historias y anécdotas experimentadas durante el tiempo de pandemia en cuanto a sus actividades laborales diarias, pues de este modo nos permitirá entender la naturaleza de la dinámica del contexto del estudio.

Así mismo, para la presente investigación se ha considerado como unidad de análisis a las experiencias las cuales nacen de la relación que se forma entre el ser humano y el medio en el que se desenvuelve (Guzmán y Saucedo, 2015).

Para esta investigación es importante mencionar la población y la muestra que se utilizó de acuerdo con el enfoque de este estudio. Para Iglesias (2016), la poblaciones

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

un conjunto de elementos que conforman entre personas u objetos y estas participan dentro de una investigación con las mismas características como el contenido, lugar y tiempo, mientras que la muestra teórica es una parte reducida que contiene las mismas características de la población de personas u objetos y es seleccionada para responder los objetivos del estudio (Hernández y Carpio, 2019).

De esta forma se seleccionaron como población a los docentes de la ciudad de Riobamba, para esta investigación se seleccionaron 6 docentes de la Unidad Educativa 21 de Abril entre mujeres y hombres comprendidas desde los 30 hasta los 40 años, el cual nos permite una perspectiva más amplia sobre las dificultades laborales en tiempo de pandemia de los docentes.

Entendiendo que dicha muestra cumplió con ciertos principios éticos, las cuales lo define como un conjunto de códigos basadas en el respeto, protección a los participantes desde la beneficencia aumentando los beneficios y eliminar riesgos de la no maleficencia, es importante utilizar el consentimiento informado para adultos con el fin de explicar los posibles riesgos, el manejo de información y el asentimiento informado para niños o adolescentes (Sánchez, 2019).

Tomando en cuenta que los criterios de inclusión son todos los aspectos que se deben tomar en consideración en un sujeto u objeto de estudio como son la edad, sexo, nivel social, nivel económico entre otros (Arias et.al., 2016).

Los criterios de inclusión reflejados en la participación de los docentes para el estudio son: a) docentes que vivan en la ciudad de Riobamba, b) docentes de edades comprendidas desde los 30 hasta los 40 años, c) docentes que firmaron el consentimiento informado, d) docentes que laboren en la Unidad Educativa 21 de Abril.

De la misma manera los criterios de exclusión son todos los aspectos que pueden presentar los sujetos u objetos de estudio que pueden alterar los resultados, convirtiéndose en no aptos para realizar un estudio tales como: edad, etnia, enfermedades graves, embarazos entre otros. (Arias et al., 2016).

Los criterios de exclusión tomados en cuenta son: a) docentes que no vivan en la ciudad de Riobamba b) docentes que no están dentro del rango de edad establecida, c) docentes que no firmaron el consentimiento informado, d) docentes que no laboren en la Unidad Educativa 21 de abril.

Para lograr la recolección de información se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada, la cual es considerada como una herramienta específica que permite recoger información que es proporcionada por los participantes evidenciándose sus puntos de vista y opiniones con un grado de flexibilidad aceptable manteniendo la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio (Diaz et al., 2013); el instrumento que se utilizó fue el guion temático para Mendoza (2018) refiere que son sinnúmeros de preguntas que ayudarán al investigador a profundizar e indagar ciertos detalles y esto conduce

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

conceptos, hallazgos sobre los objetivos de la investigación.

El guion temático fue diseñado en función de los objetivos específicos planteados para la investigación los cuales constan de 9 preguntas de generación y 27 preguntas de profundización.

Para el proceso de la entrevista se tomó contacto con los docentes seleccionados de la unidad educativa, acordando fecha, lugar y hora, se eligió un lugar cómodo y privado evitando que exista interrupciones para que los docentes puedan sentirse seguros y confiables al momento de hablar.

Las entrevistas se llevaron a cabo de manera individual teniendo una duración de 20 a 30 minutos cada docente se sintió confiado, seguro, tranquilo y sincero al responder cada una de las preguntas, los docentes contaron las experiencias que tuvieron sobre las dificultades laborales en la pandemia expusieron sus puntos de vista con absoluta libertad evitando realizar preguntas directas que causen respuestas superficiales y que no aporten en nada en la investigación.

Una vez obtenida toda la información necesaria, para el análisis de datos se utilizó tres codificaciones teóricas como son: codificación abierta se refiere al análisis de los datos tal como fueron recolectados para identificar conceptos de los cuales podemos determinar sus propiedades y dimensiones. Codificación axial permite designar categorías y subcategorías para reagrupar los datos, seleccionando solo las categorías más destacadas, las subcategorías son ordenadas de manera jerárquica porque todo se centra en un mismo contexto. La codificación selectiva es un proceso donde se

seleccionará una sola categoría central para desarrollar las características agrupadas en distintas categorías. (Bonilla y Ana, 2016).

Por consiguiente, el análisis de los resultados se partió de la codificación abierta y de la codificación axial que permitieron analizar y entender lo relatado por los docentes, seleccionando lo más importante para irlo clasificando según un código particular facilitando el proceso de reorganización de toda la información transcrito para asignar un valor a cada una de las respuestas de los docentes.

Es fundamental aludir que dicha investigación se la llevó a cabo conforme a los principios éticos para preservar, cuidar y proteger la integridad de cada uno de los participantes en los estudios de investigación, por medio del respeto, la privacidad y la confidencialidad de los datos otorgados, mencionar estos códigos éticos forman parte de los aspectos importantes del investigador al momento de iniciar y al concluir la investigación como protección a los derechos de los participantes, teniendo en cuenta los principios que se encuentran en el Código de Ética (Viñan et al., 2018).

En el proceso de estudio se utilizó consideraciones éticas como el consentimiento informado a los docentes de la Unidad Educativa 21 de Abril para aclarar ciertas dudas respecto al estudio de la investigación dando a conocer el objetivo de la entrevista, ciertas inquietudes, el poder participar o no sin ser obligados, teniendo en cuenta que la guía de la entrevista fue previamente desarrollada y aprobada por el tutor, con el fin de recoger información precisa y real, es importante mencionar que la participación fue libre y voluntaria,

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

haciendo hincapié que toda información dada será confidencial solo para uso académico y la culminación de la tesis.

3. RESULTADOS.

En base a la entrevista semiestructurada se obtuvo información relevante sobre las experiencias de las dificultades laborales en tiempo de pandemia en los docentes de las unidades educativas de la ciudad de Riobamba, el estudio se basó en los objetivos específicos planteados para la investigación.

3.1 IDENTIFICAR LAS EXPERIENCIAS EN RELACIÓN CON LA UTILIZACIÓN DE PLATAFORMAS VIRTUALES QUE CONSTRUYE EL PERSONAL DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA 21 DE ABRIL DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA.

Se toma en consideración las siguientes categorías: *manejo de plataforma y recursos*.

La categoría *manejo de plataforma* se refiere a programas que permiten realizar múltiples tareas permitiendo la comunicación y el aprendizaje siempre que tenga acceso a internet. (Huerta, 2020). Del mismo modo, se ha tomado en cuenta si los docentes sabían sobre el correcto funcionamiento acerca de las plataformas virtuales, ya que esa era una de las principales herramientas para tener una buena comunicación. Por lo que se consideraba importante la capacitación a los docentes por parte de las autoridades de la institución para el manejo adecuado de las diferentes plataformas virtuales y herramientas tecnológicas para impartir las clases a los estudiantes. En esta

categoría se encuentran dos subcategorías *conocimiento previo* y *conocimiento adquirido*.

En la subcategoría *conocimiento previo* es un saber que la persona ha adquirido sobre algo determinado y lo complementa a los nuevos conocimientos. (Sulmont, 2022). Además hace mención del conocimiento básico que los docentes tenían al momento de utilizar la computadora y sus diferentes aplicaciones, el participante 6 afirma que en cuanto al manejo de plataformas virtuales “La computadora claro, pero no las plataformas virtuales ya que la pandemia nos cogió de imprevisto y prácticamente no dio tiempo a nada para saber cómo manejar las plataformas virtuales” (pág. 2, línea 26-28), Participante 5 “No se tenía el conocimiento adecuado, no se estaba al 100% actualizados en las plataformas ya que uno se sabe lo básico” (pág.2, línea 24).

En cuanto a la subcategoría *conocimientos adquiridos* se obtiene mediante la observación, la experiencia y la interacción que una persona tiene con su entorno. (Espinola, 2023). Considerando que se refiere al proceso de auto educarse para adquirir nuevos conocimientos por parte del docente para saber el buen funcionamiento de las diferentes plataformas virtuales, redes sociales, aprender a ser un buen guía para los estudiantes en su proceso de aprendizaje virtual, como explica participante 4 “No porque la pandemia nos cogió en cero especialmente a los docentes que no somos de la era digital, diríamos así no sabíamos que metodología aplicar poco a poco fuimos conociendo lo que es la plataforma zoom y plataforma Teams pero eso fue un

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

aprendizaje progresivo” (pág. 2, línea 16-18).

Por otro lado, se menciona los *recursos* como categoría, son los elementos que se utilizan para satisfacer necesidades y alcanzar un fin determinado estos pueden ser económicos, intelectuales, humanos etc. (López, 2020). Los cuales constituyen un apoyo para poder dar las clases a los estudiantes por medio de las diferentes plataformas virtuales, dentro de estas categorías se encontraron dos subcategorías *recursos financieros* y *recursos tecnológicos*.

En la subcategoría *recursos financieros* se trata de los recursos monetarios con los que una persona cuenta para el consumo, inversión, ahorros y gastos. (Mancuzo, 2022). Adicionalmente se refiere a la parte económica que los docentes no contaban en ese momento para contratar un buen internet, debido a que sus salarios no eran pagados a tiempo y la mayoría de docentes tuvieron una baja de sueldo del 5% durante un año, como lo manifiesta Participante 4 “No, yo trabajo en una escuela fiscal y no hay suficientemente cobertura de internet, pero como nos tocó a cada docente salir con nuestro propio dinero para poder adquirir el internet fue con mi propio dinero que lo contrate” (pág. 4, línea 16-18), Participante 5 “Tampoco, no teníamos los lugares específicos para poder dar las clases, pero como ya estábamos en casa dando clases tuvimos que adecuar algún rincón algún cuarto o algo para poder dar los nuevos conocimientos a los estudiantes mediante la plataforma” (pág. 5, línea 12-14).

En la subcategoría *recursos tecnológicos* estos pueden ser tangibles o intangibles que sirven para optimizar procesos, recursos humanos

y tiempo agilizando el trabajo. (Demarco, 2021). Se refiere al material tecnológico como computadoras, tablets, celulares, línea telefónica o planes para poder contactarse con los estudiantes que no contaban con internet o vivían en el campo, como menciona Participante 3 “En mi hogar no, porque como manifiesto tengo 2 hijos tengo a mi mujer también que es docente por lo cual se buscaba el espacio, no, todos teníamos que hablar todos teníamos que exponer no tenía el espacio adecuado, tenía que ver la manera de solventar el trabajo” (pág. 4, línea 41-44), Participante 6 da a conocer “No, para nada tuve el apoyo de la institución tenía que ver por mis propios medios el material los recursos económicos buscar ya que no se contaba en ese momento para adquirir una buena computadora, internet para poder trabajar con los estudiantes” (pág. 4, línea 29-31)

3.2. CARACTERIZAR LAS EXPERIENCIAS EN RELACIÓN CON LA ADAPTACIÓN DE NUEVAS METODOLOGÍAS PEDAGÓGICAS QUE CONSTRUYE EL PERSONAL DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA 21 DE ABRIL EN LA CIUDAD DE RIOBAMBA.

Al analizar sobre la adaptación de las nuevas metodologías pedagógicas que el docente tuvo que implementar para realizar de manera óptima el trabajo, los docentes tuvieron que aprender y utilizar nuevas estrategias pedagógicas que captan la atención para poder lograr el conocimiento adecuado en los estudiantes al momento de trabajar por medio de las plataformas virtuales, se evidencian dos categorías *aprendizaje y atención*.

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

En la categoría *aprendizaje* es el proceso que permite al ser humano transformar sus habilidades y conocimientos mediante la experiencia, la observación y el razonamiento. (Rojas, 2009). Además, se refiere a la manera que los docentes impartieron sus conocimientos para lograr que los estudiantes asimilen de manera correcta lo impartido en las clases virtuales las diferentes asignaturas debido que algunas materias existían complejidad como en el área de matemáticas y no tenían una guía directa para solventar los vacíos creados. En esta categoría mencionaremos dos subcategorías *estrategias y metodología*.

En la subcategoría *estrategias* son los métodos y técnicas que se utilizan para lograr las metas propuestas en distintas situaciones. (Westreicher, 2020). Son las tácticas que el docente emplea para trabajar de manera virtual con los estudiantes aplicando varias estrategias de acuerdo a las nuevas metodologías pedagógicas que el docente ha tenido que ir aprendiendo como llegar al estudiante para que obtenga los conocimientos óptimos para un buen aprendizaje, como lo menciona Participante 1, “El objetivo de las clases virtuales fue que los estudiantes no vengán a retrasar en los conocimientos a seguir con la malla curricular cumplir con el objetivo que es que los estudiantes sigan aprendiendo creo que eso fue el objetivo” (pág. 7, línea 34-36), Participante 4 manifiesta, “Yo creo que no, como que no nos ayudó mucho para el aprendizaje de los chicos más bien si somos reales los muchachos más bien se dedicaban a ver otras cosas que a asistir a la clase virtual porque ellos manejan mejor que uno entonces se distraían poniendo en la misma

maquina otras cosas y las clases como que no les interesaba” (pág. 8, línea 24-27).

En la subcategoría *metodología* es un mecanismo que se emplea para lograr un objetivo. (Coelho, 2019). Hace referencia a la forma en que los docentes impartían sus cátedras a los estudiantes y del modo que ellos trabajaban con los estudiantes para que asimilen su aprendizaje de manera práctica y reflexiva dejando de lado las clases tradicionales en que solo el docente tenía la razón y el estudiante no podía formar su propio conocimiento, como menciona Estefanía,” Si, para que los estudiantes tengan nuevos conocimientos y aprendan a ser responsables con su educación ya que no es solo el profesor quien debe enseñar sino también los estudiantes aprender a investigar” (pág. 9, línea 26-28), Participante 1 “Creo que sí, si porque a más de que se vuelve una herramienta para que ellos aprendan también se vuelve un recurso para construir nuevos conocimientos” (pág. 8, línea 41-42).

En la categoría *atención* se refiere a la manera como los docentes utilizaron estrategias metodológicas para lograr captar la atención de los estudiantes en los diferentes momentos del desarrollo de la clase, para ayudar a que su aprendizaje sea óptimo y puedan interactuar con el docente, de esta categoría se encuentra dos subcategorías *atención sostenida y atención visual*.

En la subcategoría *atención sostenida* es la capacidad que permite mantenerse concentrado durante un periodo de tiempo en una actividad a pesar de las distracciones que pueden existir. (James, 2020). De la misma manera hace referencia a la atención

que el docente conseguía que el estudiante preste durante todo el periodo de clases sin que los estímulos externos hagan que se distraigan como dice Participante 6 “Por supuesto que se puede captar la atención si nosotros como docentes enseñamos a que el alumno aprenda a desenvolverse por sí solo con nuevas estrategias de estudio para que el alumno se interese en su educación”(pág. 12 línea 43-45), Participante 2 manifiesta “Claro que sí, siempre hay que estar innovado, a mí me gusta usar audios y lo que es pronunciación, les pongo una palabra o un dibujo es el sujeto, una acción es el verbo y un lugar es el complemento y si funciona.” (pág. 13 línea 8-10).

En la subcategoría *atención visual* es un proceso cognitivo que permite percibir todo lo que ocurre dentro del campo visual para poder ejecutar las actividades que el ser humano realiza. (Coneo, 2019). Se refiere a la serie de elementos que el docente utilizaba para captar la atención de los estudiantes presentando videos, imágenes, juegos interactivos, entre otras cosas como manifiesta Participante 2 “Por supuesto que sí, inclusive cuando uno hace un cambio prestan más atención. Evito la monotonía de solo hablar, escribir o dictar. Hay que presentar algo didáctico que les llame la atención, dialogar con los estudiantes, no todos atienden, pero si un gran porcentaje.” (pág. 13 línea 41-43), Participante 5 “Si, con nuevos procesos, con nuevas metodologías, nuevas actitudes, nuevos materiales llamativos, con todas estas estrategias construimos un nuevo aprendizaje llegando al estudiante de mejor manera.

3.3 ANALIZAR LAS EXPERIENCIAS EN RELACIÓN CON EL IMPARTIR

CLASES VIRTUALES QUE CONSTRUYE EL PERSONAL DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA 21 DE ABRIL EN LA CIUDAD DE RIOBAMBA.

Se analizo las experiencias que tuvieron los docentes de manera positiva ya que cada día mejoraban las estrategias virtuales para impartir sus cátedras a los estudiantes saliendo de la rutina y buscando material que complementara el aprendizaje, y de forma negativa al momento de regresar a la presencialidad el docente pudo evidenciar que no todos los estudiantes tenían el mismo conocimiento, ya que en clases virtuales dependía mucho del interés prestado por el estudiante y del apoyo de los padres de familia. De este modo, se evidencian dos categorías *comprobación y experiencia*.

En la categoría *comprobación* es una técnica que el docente aplica para conocer los avances educativos de cada estudiante para saber si es necesario reforzar sus conocimientos. (Moll, 2020). Se refiere también al momento que el docente evaluaba los conocimientos a los estudiantes pudo evidenciar muchas falencias en las cuatro áreas principales ya que no existía compromiso por parte del estudiante y padres de familia al momento de entregar las herramientas de evaluación, dentro de esta categoría se evidencia dos subcategorías *evaluación sumativa y evaluación aptitudinal*.

En la subcategoría *evaluación sumativa* se la aplica al final de un el proceso pedagógico para verificar el rendimiento educativo del alumno. (Salinas, 2023). Se refiere a las pruebas objetivas, tareas mediante enlaces, presentación de portafolios que el docente solicitaba pudo evidenciar que no eran

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

realizados por el estudiante sino en su gran mayoría por los padres de familia ya que los portafolios tenían una excelente presentación y sin faltas ortográficas, dándose cuenta de todo lo contrario al momento de regresar a la semi presencialidad los estudiantes tenían pésima ortografía, caligrafía y sus evaluaciones diagnosticas no superaban los 5/10. Como lo manifiesta Participante 5 “Si, el docente es la guía para que el estudiante avance con sus nuevos conocimientos e investigaciones y cuando están solos no realizan los trabajos que se les envía, presentan buenos portafolios, pero quien los realiza son los padres de familia, sus rasgos caligráficos son perfectos, mientras que los niños están todavía en un proceso de adquisición y es evidente diferenciar el rasgo de un adulto con la de un niño.” (pág. 20 línea 36-40), Participante 3 “Si, al regresar a la presencialidad se reforzo los conocimientos en cada una de las áreas de estudio para proceder a las pruebas diagnósticas, nos dimos cuenta de que algunos estudiantes no sabían nada de los temas tratados, no existió el debido interés y apoyo de sus representantes, empezando nuevamente desde cero con ese grupo de estudiantes. (pág. 17 línea 35-39).

En la subcategoría *evaluación aptitudinal* permite el desempeño y desenvolvimiento adecuado del estudiante en los estudios para resolver problemas. (Correa, 2019). El docente hace referencia al comportamiento que presenta el estudiante al momento que se les corrige cualquier error en las diferentes asignaturas y al estudiante poco o nada le importa cómo se refiere Participante 2 “El estudiante es el canal hacia el profesor y se evidencia una actitud negativa desde el

inicio, no le gusta o no se abre, está poniendo una barrera y si el maestro no logra abrir el interés no existe una correcta enseñanza.” (pág. 14 línea 39-41).

En la categoría *experiencia* es el conocimiento que el ser humano adquiere a través de la observación y vivencias. (Yirda, 2020). Se refieren los docentes a lo alcanzado del currículo priorizado durante la pandemia, se pudo culminar con el mismo y abarcar temas como contención emocional que en ese momento necesitaban los estudiantes y sus familias, de esta categoría se dividen en dos subcategorías *experiencias positivas* y *experiencias negativas*.

En la subcategoría *experiencias positivas* es la que motiva al estudiante brindándole las herramientas necesarias para un buen aprendizaje. (Adler, 2017). El docente hace referencia al aprendizaje mutuo con temas tecnológicos para mejorar las clases virtuales impartidas a los estudiantes y a la empatía brindada entre toda la comunidad educativa como lo manifiesta Participante 4 “Yo creo que es importante ya que estamos haciendo un esfuerzo sobre humano tanto el docente como el estudiante, usted sabe que el internet es un poco complejo y más cuando no se ha tenido la debida experiencia del manejo de las plataformas tanto para el docente como para el estudiante entonces yo creo que si son conscientes el estudiante y los docentes tienen que valorar y sacar provecho ese tiempo que van a ocupar.” (pág. 15 línea 5-9), Participante 1 “Yo al tener esa experiencia de las clases virtuales yo trabajaba con material real entonces por ejemplo yo tenía en una clase acerca de las prendas de vestir entonces yo trabajaba colores y prendas de vestir ellos en el

ambiente en su casa podían tocar y palparlos su material real también al brindarles videos de su gusto podían aprender entonces fue una de las estrategias que me sirvió muchísimo.” (pág. 16 línea 9-13).

En la subcategoría *experiencias negativas* son desmotivaciones que frustran y reprimen al estudiante para que desarrolle el aprendizaje adecuadamente. (Elices, 2022). Se refiere el docente al escaso interés presentado por algunos estudiantes que teniendo las posibilidades para conectarse a clases virtuales no lo hacían, o se conectaban pero no interactuaban ni tampoco prendían las cámaras lo que daba a entender que el estudiante no se comprometía con el aprendizaje en cada clase, como lo dice Participante 5 “Si, porque se tomaba lista o se les hacía participaciones al azar y los estudiantes nombrados no respondían o simplemente se desconectaban al escuchar su nombre justificándose luego que el internet es inestable, esto ocurría casi siempre con un grupo determinado de estudiantes que ni siquiera podíamos verlos por la cámara.” (pág. 17 línea 19-22), Participante 1 “He, si hablamos de las clases virtuales podemos decir de que no hubo mucha participación de los estudiantes, pero ya al retornar a las clases presenciales pudimos evidenciar las falencias de los estudiantes que no interactuaban, no prestaban atención en las clases y no había seguimiento por parte de los padres de familia para su asistencia regular” (pág. 19 línea 27-30).

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

Por medio de la presente investigación se demostró que los docentes de la Unidad Educativa 21 de Abril notaron experiencias

positivas y negativas durante la pandemia, las mismas que se pudieron evidenciar en su estado emocional y desempeño laboral, ya que al retornar a las aulas verificaron que el esfuerzo que hicieron durante las clases virtuales no fue provechado por todos los estudiantes, así mismo, asistieron a pocas capacitaciones convocadas por el Ministerio de Educación para ayudar a mejorar su desempeño dentro de las plataformas virtuales. Relatos que concuerdan con el estudio de Mendoza M., (2020), quien menciona que la educación venía avanzando lentamente con la incrementación de las Tics, pero a raíz de la pandemia del COVID-19 se tuvo que implementar la educación virtual en todos los niveles educativos de manera acelerada, ya que no hubo tiempo de capacitarse y toco adoptar medidas pertinentes para abordar de mejor manera la educación al momento de impartir las clases virtuales.

De igual manera, estos resultados coinciden con Jara et al., (2020), quienes manifiestan que en el cambio que surgió de manera imprevista a nivel mundial por el COVID-19 se evidenció la falta de preparación en el uso de las plataformas virtuales tanto para docentes como para estudiantes, tuvieron que asumir una educación totalmente online, asumiendo como reto llegar con el aprendizaje significativo a cada uno de los estudiantes por medios tecnológicos intentando reducir la brecha digital.

La metodología de enseñanza virtual se adaptó a una nueva realidad presentada por la pandemia para continuar con la educación y explotar en los estudiantes todas sus potencialidades desde sus hogares, manteniéndose un proceso educativo de

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

forma virtual con complejidad por la falta de capacitaciones en el manejo de las diferentes herramientas virtuales utilizadas para llegar a los estudiantes con el conocimiento y aprendizaje adecuado para captar su atención. Hechos que se asemejan con el estudio de Ferrara et al., (2021), quienes concuerdan que la formación en TICS para los docentes era considerada un problema debido a la falta de práctica constante de las TICS, lo que dificultó el proceso de enseñanza por la falta de interacción e implementación de estrategias pedagógicas novedosas para captar la atención e interactuar entre estudiante-docente de manera virtual durante el confinamiento.

Mientras que para Chong y Marcillo, (2020) la dimensión tecnológica permite lograr en los estudiantes un inter aprendizaje colaborativo y significativo siendo importante las acciones y estrategias utilizadas en las diferentes plataformas virtuales por los docentes para encaminar las habilidades y potencialidades de sus estudiantes, explotando sus procesos cognitivos y haciendo que vayan a la par con la era digital, manejando correctamente y con la debida supervisión de una persona adulta dentro del hogar. El uso de materiales pedagógicos actualizados se convierte en un apoyo mutuo para los procesos cognitivos y el área social.

Los docentes manifiestan que al momento de realizar las evaluaciones virtuales se pudo evidenciar que los estudiantes que contaban con conectividad en su gran mayoría hacían las pruebas que se diseñaban mediante links o programas interactivos, obteniendo calificaciones altas, mientras que los estudiantes que no contaban con

conectividad debían realizar las actividades priorizadas que se enviaba a la institución para que puedan entregar a los estudiantes, los mismos que por falta de una guía hacían los deberes a medias, sus portafolios eran incompletos y se veían en la obligación de poner la nota mínima, generando que el estudiante no aprenda de manera correcta los contenidos. Además, existía malestar entre compañeros porque las calificaciones muchas de las veces eran injustas para los estudiantes que si estaban en clases todos los días con la de los estudiantes que no se conectaban. Los resultados de esta investigación guardan relación con el estudio de Nuñez, (2021), quien manifiesta que las evaluaciones de los aprendizajes dentro de la pandemia se realizó bajo lineamientos del currículo priorizado, buscando evaluar los conocimientos adquiridos a los estudiantes mediante las diferentes estrategias usadas por los docentes en las diferentes asignaturas intentando incrementar de este modo el uso de las herramientas digitales e incentivar al estudiante a construir su propio conocimiento mediante la navegación de las diferentes páginas web, dando un poco de libertad en la elaboración de los exámenes dejando que el estudiante sea quien organice la información correcta. Al respecto, el estudio de Arandia et al., (2021), quienes concuerdan que en el estudio de la modalidad virtual los docentes ejecutan varias actividades académicas establecidas según el currículo, las mismas que deben contar con material concreto y didáctico juntamente con las plataformas virtuales para que los estudiantes comprendan mejor los contenidos dados. Esto ayuda a reflexionar sobre las diferentes

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

metodologías aplicadas para lograr un aprendizaje óptimo asegurando una buena educación en la que el estudiante es el protagonista de su propio aprendizaje, el mismo que debe ser monitoreado en todo momento por el docente.

En cuanto a las limitaciones encontradas en la investigación, se resalta la escasez de estudios sobre las dificultades laborales en tiempo de pandemia reduciendo el acceso a la información respectiva. Además, debido al rebrote del COVID-19 algunos docentes preferían mantener el distanciamiento y el cubrebocas, por lo que se adecuó el lugar para cubrir las necesidades de los docentes y que las entrevistas contengan un audio claro. Las investigaciones que se realicen a futuro deberán tomar en consideración a docentes de unidades educativas rurales con el fin de conocer otro tipo de experiencias.

De acuerdo con el análisis realizado, se concluye que durante el confinamiento por la pandemia los docentes se vieron en la obligación de trabajar impartiendo clases en plataformas virtuales utilizando las herramientas tecnológicas adecuadas, sin embargo, los docentes no estaban capacitados ni familiarizados con las tecnologías, por tal motivo fue difícil adaptarse al manejo de las diferentes plataformas virtuales. Los docentes han tenido que adaptar los contenidos de la educación presencial a la educación a distancia en un tiempo récord, aprendiendo a utilizar herramientas para comunicarse y realizar las tareas con los estudiantes vía online, considerando que nunca habían utilizado ese método. Por ello, es necesario la capacitación a los docentes para estar actualizados en el manejo de estas

herramientas tecnológicas y la aplicación de la metodología pedagógica para el manejo de programas educativos, plataformas educativas, implementación y creación del material contextualizado para la enseñanza online.

Otras de las dificultades laborales es que los docentes tuvieron que adaptar nuevas estrategias y recursos didácticos que permitan un proceso de enseñanza y aprendizaje dinámico, interactivo y enriquecedor para los alumnos, dejando de lado a las metodologías utilizadas presencialmente. La pandemia ha dado a los docentes nuevos retos y desafíos haciendo que se esfuerce y mejore su formación, interesándose en conseguir recursos y estrategias para las nuevas metodologías facilitando el trabajo virtual.

Finalmente, dentro de las dificultades laborales de los docentes los profesores necesitaban tiempo para aprender y no solo enseñar, la mayoría de los docentes no dominan las herramientas tecnológicas y tienen que buscar otras alternativas para enseñar al estudiante que no cuenta con un computador en casa. A la vez, el docente aprendió a seleccionar el material adecuado adaptarse al nuevo plan de estudio y hacerlo de manera dinámica de forma didáctica para captar la atención de los estudiantes para realizar un buen trabajo educativo online. Algunos profesores no han reaccionado positivamente a los cambios que trajo la pandemia por el COVID 19, ya que para algunos no ha sido fácil impartir las clases virtuales porque no contaban con las herramientas tecnológicas básicas o una

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

buena conectividad al internet para un mejor desempeño laboral. De igual manera, los docentes no recibieron capacitación durante la pandemia sobre el uso correcto de las herramientas tecnológicas, por lo que impartían las clases virtuales del mismo modo que como lo hacían en clases presenciales, aferrándose a lo que ya dominaban sin tomar en cuenta que la enseñanza virtual demanda una guía diferente. Puesto que, con la llegada de la pandemia se debía tener muy en la necesidad de realizar cambios en la formación de los docentes para que puedan adaptarse a estos cambios de la enseñanza presencial a virtual, necesitaban adquirir nuevos conocimientos y estar constantemente capacitados sobre las metodologías de enseñanza y el manejo de las herramientas tecnológicas.

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Adler, A. (2017). *Educación positiva: Educando para el éxito académico y para la vida plena*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/778/77849972012/html/>
- Arandia, J., Arrias, J., & Coronel, J. (2021). *Evaluación de enfoques de aprendizaje a distancia en contexto de la epidemia de la COVID-19*. Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1804/1773>
- Arias, J., Villasis, M., & Miranda, M. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. Obtenido de <https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309>
- Arias, M. (2014). De la Psicología Clínica: su historia, definición y conceptos. *Psiconex*, 6(9). Obtenido de [file:///C:/Users/User/Downloads/22442-Texto%20del%20art_culo-85356-2-10-20210416%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/22442-Texto%20del%20art_culo-85356-2-10-20210416%20(1).pdf)
- Avila, B., Carbonell, C., & Salas, R. (2021). *Resiliencia y desempeño docente en tiempo de pandemia en instituciones educativas de secundaria peruana*. Obtenido de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/journal/5768/576868967022/576868967022.pdf>
- Baptista, P., Almazán, A., Loeza, C., López, V., & Cárdenas, J. (2020). *Encuesta Nacional a Docentes ante el COVID-19. Retos para la educación a distancia*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237021/html/index.html>
- Barron, M., Cobo, C., Muñoz, A., & Sánchez, I. (2021). *El papel cambiante de los profesores y las tecnologías en medio de la pandemia de COVID 19: principales conclusiones de un estudio entre países*. Obtenido de <https://blogs.worldbank.org/es/education/el-papel-cambiante-de-los-profesores-y-las-tecnologias-en-medio-de-la-pandemia-de-covid>
- Bonilla, M., & Ana, L. (2016). *Ejemplificación del proceso metodológico de la teoría fundamentada*. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2016000300006
- Bouret, P., & Alvarez, M. (2018). *Teorías y técnicas del humanismo*. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/teorias-y-tecnicas-del-humanismo-2597.html>
- Caicedo, J., & Obaco, E. (2020). ESTRÉS DOCENTE: CAUSAS Y REPERCUSIONES LABORALES. *Investigación e Innovación*, 145-156. Obtenido de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/683>
- Carvajal, R., & Rivas, S. (2012). Los procesos de estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención. *Scielo*. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2011000500006&lng=en&nrm=iso&tlng=en

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

- Caurin, E. (2022). *Problemas Laborales: ¿Cuáles son y cómo buscar ayuda para solucionarlos?* Obtenido de <https://www.elpradopsicologos.es/trabajo/#:~:text=Los%20problemas%20laborales%20son%20to>
- CEPAL, & UNESCO. (2020). *La educación en tiempos*. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Chong, P., & Marcillo, C. (2020). *Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje*. Obtenido de <file:///C:/Users/PC/Desktop/Dialnet-EstrategiasPedagogicasInnovadorasEnEntornosVirtual-7539680.pdf>
- Coelho, F. (2019). *Metodología*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/metodologia/> Coneo,
- E. (2019). *Atención visual y auditiva y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de secundaria*. Obtenido de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.revistaespacios.com/a19v40n19/a19v40n19p29.pdf>
- Correa, D. (2019). *ACTITUD Y APTITUD EN EL PROCESO DEL APRENDIZAJE*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/actitud-aptitud-aprendizaje.html>
- Cuenca, R., Fabara, E., Kohen, J., Parra, M., Rodríguez, L., & Tomasina, F. (2015). *Condiciones de trabajo y salud docente. Estudios de casos Argentina, Chile, Ecuador, Mexico, Peru y Uruguayl*. Chile. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000142551>
- Demarco, S. (2021). *Recursos tecnológicos*. Obtenido de <https://concepto.de/recursos-tecnologicos/>
- Elices, M. (2022). *EXPERIENCIAS NEGATIVAS en Educación Infantil: ¿cómo afrontarlas?* Obtenido de <https://melelices.com/experiencias-negativas-en-educacion-infantil/>
- Espinola, J. (2023). *Conocimiento*. Obtenido de <https://concepto.de/conocimiento/#:~:text=El%20conocimiento%20se%20adquiere%20de,partir%20de%20la%20percepci%C3%B3n%20sensorial.>
- Ferrara, V., Ibarra, M., Vergara, D., Gonzalez, N., Ried, A., & Castillo, F. (2021). *Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19*. Obtenido de <https://sabereseducativos.uchile.cl/index.php/RSED/article/view/60715>
- García, M., & Delgado, E. (2013). *Psicología Organizacional. Perspectivas y avances*. Bogotá: Ecoe. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=U8E0DgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=psicolog%C3%ADa+organizacional&ots=IVcxDU7reW&sig=ObVhs4czjM1qOaITpyNQPE12mek#v=onepage&q=psicolog%C3%ADa%20organizacional&f=false>

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

- Guzman, C., & Saucedo, C. (2015). *EXPERIENCIAS, VIVENCIAS Y SENTIDOS EN TORNO A LA ESCUELA Y A LOS ESTUDIOS*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.redalyc.org/pdf/140/14042022002.pdf
- Huerta, A. (2020). *Guía básica para entender las plataformas digitales*. Obtenido de <https://www.tiendanube.com/blog/mx/plataformas-digitales/>
- James, W. (2020). *La atención sostenida*. Obtenido de <https://stimuluspro.com/blog/la-atencion-sostenida/>
- Jara, F., Rodriguez, S., Conde, L., & Aime, G. (2020). *Uso de las TIC en la educación a distancia en el contexto del Covid-19: Ventajas e inconvenientes*. Obtenido de <https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3247>
- Labra, O. (2013). Positivismo y constructivismo: Un análisis para la investigación social. *Revista Rumbos TS. Un Espacio Crítico Para La Reflexión En Ciencias Sociales*, 7, 12-21.
- Lai, C., Shihb, P., Koc, W., & Tang, H. (2020). Síndrome respiratorio agudo severo coronavirus 2 (SARS-CoV-2) y enfermedad por coronavirus-2019 (COVID-19): La epidemia y los desafíos. *Revista internacional de agentes antimicrobianos*, 55(3). doi:<https://doi.org/10.1016/j.ijantimicag.2020.105924>
- López, J. (2020). *Recursos*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/recurso.html>
- López, M. (2022). *La "dimensión ético-política" en Trabajo Social. Algunas categorías analíticas*. Obtenido de <https://ojs2.fch.unicen.edu.ar/ojs-3.1.0/index.php/plaza-publica/article/view/705>
- Mancuzo, G. (2022). *Recursos financieros: conoce qué son, sus tipos y ejemplos*. Obtenido de <https://blog.comparasoftware.com/recursos-financieros/>
- Medina, L., Quintanilla, G., Palma, M., & Medina, M. (2021). *Carga laboral en un grupo latinoamericano de docentes durante la pandemia de COVID-19*. Obtenido de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-34702021000200223&script=sci_arttext&tlng=es#B10
- Mendoza, A. (2018). LA IDENTIFICACIÓN DE HABILIDADES Y ESTRATEGIAS DE ESCRITURA DE ESTUDIANTES DE POSGRADO NO HISPANOHABLANTES A TRAVÉS DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS. *Linguistica Teorica y Aplicada*. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/rla/v56n1/0718-4883-rla-56-01-00085.pdf>
- Mendoza, M. (2020). *La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente*. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1553>

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

- Mera, A. (2020). Recomendaciones prácticas para evitar el desacomodamiento físico durante el confinamiento por pandemia asociada a COVID-19. *Universidad y Salud*. doi:<https://orcid.org/0000-0002-2356-3370>
- Moll, S. (2020). *Evaluación educativa: en qué consiste, importancia y sistemas habituales empleados para evaluar*. Obtenido de <https://www.unir.net/educacion/revista/evaluacion-educativa/>
- Núñez, F. (2021). *Evaluar en tiempo de pandemia*. Obtenido de <http://revista.soyuo.mx/index.php/uc/article/view/183/288>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Alocución a la apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo. *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es>
- Oros, B., Vargas, N., & Chemisquy, S. (2020). Estresores docentes en tiempos de pandemia: Un instrumento para su exploración. *Interamerica de Psicología*. Obtenido de <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/139539>
- Ozamiz, N., Dosil, M., Picaza, M., & Idoiaga, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Scielo*. doi:<https://doi.org/10.1590/0102-3111X00054020>
- Palma, C. (2021). De académicas, pandemia, encierro y bitácoras: experiencias de algunas universitarias en el contexto del COVID-19. *Antropología*. Obtenido de <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/21021?show=full>
- Pigrau, T. S. (2022). *Dimensión metodológica*. Obtenido de <https://tresorderecursos.com/es/category/dimension-metodologica/#:~:text=La%20dimensi%C3%B3n%20metodol%C3%B3gica%20de%20la%20competencia%20cient%C3%ADfica%20hace%20referencia%20al,para%20aprender%20sobre%20la%20ciencia>.
- Pigrau, T., & Sanmarti, N. (2022). *Dimensión metodológica*. Obtenido de <https://tresorderecursos.com/es/category/dimension-metodologica/#:~:text=La%20dimensi%C3%B3n%20metodol%C3%B3gica%20de%20la%20competencia%20cient%C3%ADfica%20hace%20referencia%20al,para%20aprender%20sobre%20la%20ciencia>.
- Pigrau, T., & Sanmarti, N. (2022). *Dimensión metodológica*. Obtenido de <https://tresorderecursos.com/es/category/dimension-metodologica/#:~:text=La%20dimensi%C3%B3n%20metodol%C3%B3gica%20de%20la%20competencia%20cient%C3%ADfica%20hace%20referencia%20al,para%20aprender%20sobre%20la%20ciencia>.

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

- Pigrau, T., & Sanmarti, N. (2022). *Dimensión metodológica de la competencia científica*. Obtenido de <https://tresorderecursos.com/es/dimension-metodologica-de-la-competencia-cientifica/>
- Rivera, M., Asunción, R., De la Rosa, R., Ramirez, A., & Romero, J. (2022). *Influencia de factores determinantes en la deserción escolar en tiempo de pandemia*. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1988/2855>
- Robinet, A., & Perez, M. (2020). Estrés en los docentes en tiempos de pandemia Covid-19. *Ciencias de la Educación*. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2111/4197#>
- Rojas, F. (2009). *Aprendizaje*. Obtenido de <https://www.ecured.cu/Aprendizaje>
- Rubio, F., & Olivo, J. (2020). *Dificultades del profesorado en sus funciones docentes y posibles soluciones. Un estudio descriptivo actualizado*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7511185>
- Rujas, J., & Feito, R. (2021). La educación en tiempos de pandemia: una situación excepcional y cambiante. *Dialnet*. Obtenido de <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-LaEducacionEnTiemposDePandemia-7731150.pdf>
- Salinas, A. B. (2023). *¿Qué es la evaluación sumativa?* Obtenido de <https://redsocialeduca.net/evaluacion-sumativa>
- Sánchez, M. (2015). *Portada - Últimas Publicaciones de la Revista - Enfoques onto-epistemológicos y paradigmas de investigación. Ensayo*. Obtenido de <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/enfoques-paradigmas-investigacion/#:~:text=En%20este%20sentido%2C%20la%20orientaci%C3%B3n,objeto%20investigado%20o%20realidad%20abordada>
- Sanchez, P. (2014). Otros factores de riesgo el estrés. Obtenido de <http://www.exyge.eu/blog/wp-content/uploads/2016/01/estres.pdf>
- Sulmont, L. (2022). *¿Qué tal si revisamos en qué consisten los conocimientos previos?* Obtenido de <https://educared.fundaciontelefonica.com.pe/que-tal-si/que-tal-si-revisamos-en-que-consisten-los-conocimientos-previos/>
- Topete, H. (2018). Consideraciones éticas en torno de la documentación. *Campos en Ciencias Sociales*, 6(1), 91-114. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/57831336/4._Consideraciones_eticas_en_torno_de_la_documentacion_del_patrimonio_cultural_inmaterial-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1660684652&Signature=L~LJWo1BFxsTFLQ9qoyR5r3cE6I27GCKJbI5uQMPiIl7fNKma9OO0w5OxuMwLx2eTT
- Trilla, A. (2020). One world, one health: The novel coronavirus covid-19 epidemic. *Medicina Clínica*. doi:10.1016/j.medcle.2020.02.001

Dificultades Laborales en Tiempo de Pandemia en Docentes de Unidades Educativas de la ciudad de Riobamba

Villalobos, K. (2021). CÓMO ES EL TRABAJO DE LOS PROFESORES DE EDUCACIÓN BÁSICA EN TIEMPOS DE PANDEMIA. *Valparaiso*, 60(1), 107-138. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/perseduc/v60n1/0718-9729-perseduc-60-01-107.pdf>

Westreicher, G. (2020). *Estrategia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/estrategia.html>

Yirda, A. (2020). *Experiencia*. Obtenido de <https://concepto.de/experiencia/>

Zhao, W., Zhang, J., & Meadowa, M. (2020). *A systematic approach is needed to contain covid-19 globally*. China: Science Bulletin. doi:<https://doi.org/10.1016/j.scib.2020.03.024>

AGRADECIMIENTOS.

Agradezco al Dr. José Acuña por su guía y apoyo en la realización de este trabajo de investigación. Al mismo tiempo, a los docentes que participaron en la contribución de datos e información.

DEDICATORIA.

Dedico este trabajo a Dios por brindarme la sabiduría y fuerza para continuar y culminar la investigación y a mi familia por ser mi apoyo y fortaleza durante la trayectoria de mi carrera.

ANEXOS.

Los datos analizados en el trabajo de investigación se encuentran respaldados en el siguiente enlace:

Codificación entrevista semiestructurada Enlace:

<https://drive.google.com/file/d/1VuzGtB6C-gn1wf8YA0Qua3Lc8H9IQ1ch/view?usp=sharing>

Consentimiento Informado Enlace:

<https://drive.google.com/file/d/10kGRglGHxG8M3kwEAK00lk1UUisPivy-/view?usp=sharing>

Guion temático -entrevista semiestructurada Enlace:

<https://drive.google.com/file/d/1PRFuxR3y1YO7z1QzCqHriTuNglqar9Nm/view?usp=sharing>

