



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

TEMA:

**RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA COOPERATIVA DE AHORRO
Y CREDITO CREDIL EN AMBATO**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicología General.

Autor

Chango Muzo Cristian Gabriel

Tutor(a)

Ps. Ind. Paul Bladimir Acosta Perez, Mg.

AMBATO– ECUADOR
2023

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Yo, Chango Muzo Cristian Gabriel, declaro ser autor/a del Trabajo de Titulación con el nombre “**RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CREDIL EN AMBATO**”, como requisito para optar al grado de Psicólogo/a General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre ésta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 16 días del mes de febrero del 2022, firmamos conforme:

Autor: Cristian Gabriel Chango Muzo

Firma:



Número de Cédula: 1804402335

Dirección: Tungurahua, Ambato,
Atahualpa, La Dolorosa

Correo Electrónico: cristianchango@indoamerica.edu.ec

Teléfono: 0995246762

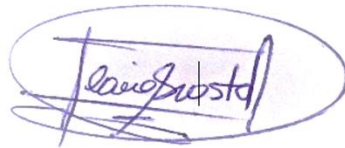
APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “**RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CREDIL EN AMBATO**” presentado por Chango Muzo Cristian Gabriel, para optar por el Título de Psicólogo/a General.

CERTIFICO

Que dicho Trabajo de Titulación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte los Lectores que se designe.

Ambato, 16 de febrero del 2022



Ps. Ind. Paul Bladimir Acosta Perez, Mg

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declara que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Titulación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Psicólogo/a General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Ambato, 16 de febrero del 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Cristian Gabriel Chango', is centered on the page. The signature is stylized with large loops and a horizontal line crossing through the middle.

Cristian Gabriel Chango

1804402335

APROBACIÓN DE LECTORES

El Trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: **RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CREDIL EN AMBATO** previo a la obtención del Título de Psicólogo/a General, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del Trabajo de Titulación.

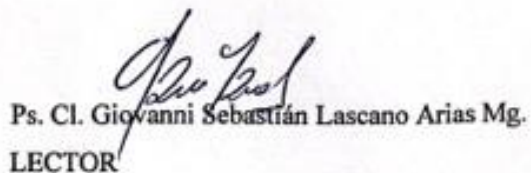
Ambato, 22 de febrero de 2023



Ps. Cl. Mónica Maribel Vasco Álvarez Mg.
LECTOR



Ps. Ind. Luis Fernando Taruchain Pozo Mg.
LECTOR



Ps. Cl. Giovanni Sebastián Lascano Arias Mg.
LECTOR

DEDICATORIA

Dedico mi tesis a Dios sobre todas las cosas, por guiarme durante todo este proceso y permitirme terminar con éxito, a mis padres quienes me apoyaron en el transcurso de toda mi carrera universitaria, por su esfuerzo que me inspiraron para cumplir mis sueños académicos, a mi hermana quien me motivaba a seguir adelante y siempre me acompañó en este proceso académico.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme sabiduría y concurriendo durante este proceso académico, a mi familia por la paciencia y apoyo incondicional. A tan prestigiosa universidad por permitirme llegar a ser un excelente profesional en lo que tanto me apasiona. Agradezco a todos los maestros que hicieron parte de mi formación como profesional, en especial Dra. Mónica Vasco quien me ayudo en mi trabajo de titulación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	
AUTORIZACIÓN DEL AUTOR.....	I
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	II
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	III
APROVACIÓN DE LECTORES.....	IV
DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTO	VI
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN.....	11
MARCO METODOLÓGICO.....	16
RESULTADOS	18
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	21
REFERENCIAS	24
ANEXOS	27

ÍNDICE DE GRAFICOS

TABLA 1 DESCRIPCIÓN DE LOS NIVELES DE RIESGO PSICOSOCIAL.....	18
TABLA 2 VARIABLES PERSONALES	19
TABLA 3: ANÁLISIS DESCRIPTIVO DIMENSIONAL.....	20
TABLA 4:PREVALENCIA SEGÚN DIMENSIONES DE RIESGO PSICOSOCIAL	21

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANAS Y DE LA SALUD CARRERA DE PSICOLOGÍA**

TEMA: RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CREDIL EN AMBATO

AUTOR: Cristian Gabriel Chango Muzo

TUTOR: Ps. Ind. Paul Bladimir Acosta Perez, Mg

RESUMEN EJECUTIVO

Los riesgos psicosociales asociados al ámbito laboral afectan principalmente la salud, física y emocional de los trabajadores reduciendo así su eficiencia y productividad. El objetivo del estudio fue explicar los niveles de riesgos psicosociales en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Credil en Ambato. Además, describir las dimensiones psicosociales, los datos sociodemográficos y finalmente describir la prevalencia de las dimensiones. Se decidió un tipo de investigación cuantitativa, descriptiva de corte transversal. El estudio contó con la participación de un total de 42 trabajadores a quienes se les aplicó el Cuestionario de Evaluación de Riesgo Psicosocial del Ministerio de Trabajo. Los resultados revelaron que el 78,6% presenta riesgo bajo; las dimensiones afectadas liderazgo y organización en el trabajo presentan puntuaciones por debajo de la media, mediante el estadístico de Pearson se determinó que no existe una relación significativa entre la antigüedad en el puesto de trabajo y los niveles de riesgo psicosocial.

DESCRIPTORES: Enfermedad profesional, Liderazgo, *Organización del trabajo*.

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANAS Y DE LA SALUD CARRERA DE PSICOLOGÍA**

TEMA: EDUCATIONAL EXPERIENCES OF CHILDREN WITH ADAPTATION PROBLEMS, A PHENOMENOLOGICAL STUDY.

AUTOR: Cristian Gabriel Chango Muzo

TUTOR: Ps. Ind. Paul Bladimir Acosta Perez, Mg

ABSTRACT

Psychosocial risks associated with the workplace mainly impact the physical and emotional health of the workers. Thus, reducing their efficiency and productivity. The objective aims to explain the levels of psychosocial risks in "Credit" Credit Union in Ambato. In addition, it describes the psychosocial dimensions, the sociodemographic data, and finally to describe the prevalence of the dimensions. A quantitative, descriptive, cross-sectional type of research had decided. The study involved the participation of 42 workers to whom the Psychosocial Risk Evaluation Questionnaire of the Ministry of Labor was applied. The results revealed that 78.6% presented a low risk. The dimensions affected by leadership and organization at work showed scores below the average using Pearson's statistics. It had determined that there was no significant relationship between seniority in the job and the levels of psychosocial risk.

KEYWORDS: Leadership, occupational disease, work management

RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CREDIL EN AMBATO

Psychosocial Risk in the saving and cooperative "Credil in Ambato"

Autor: Cristian Chango-Muzo
correoinstitucional@uti.edu.ec

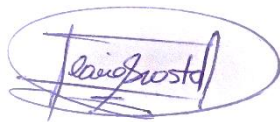
Tutor: Paúl Acosta-Pérez
correoinstitucional@uti.edu.ec

Lector: Nombre Apellido-Apellido
correoinstitucional@uti.edu.ec

Lector: Nombre Apellido-Apellido
correoinstitucional@uti.edu.ec

Trabajo de Titulación para la
obtención del título de
Psicólogo General de la
Universidad Tecnológica
Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cuantitativa.



Ambato, Ecuador.
Julio de 2022.

RESUMEN

Los riesgos psicosociales asociados al ámbito laboral afectan principalmente la salud, física y emocional de los trabajadores reduciendo así su eficiencia y productividad. El objetivo del estudio fue explicar los niveles de riesgos psicosociales en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Credil en Ambato. Además, describir las dimensiones psicosociales, los datos sociodemográficos y finalmente describir la prevalencia de las dimensiones. Se decidió un tipo de investigación cuantitativa, descriptiva de corte transversal. El estudio contó con la participación de un total de 42 trabajadores a quienes se les aplicó el Cuestionario de Evaluación de Riesgo Psicosocial del Ministerio de Trabajo. Los resultados revelaron que el 78,6% presenta riesgo bajo; las dimensiones afectadas liderazgo y organización en el trabajo presentan puntuaciones por debajo de la media, mediante el estadístico de Pearson se determinó que no existe una relación significativa entre la antigüedad en el puesto de trabajo y los niveles de riesgo psicosocial.

Palabras Clave: Enfermedad profesional, Liderazgo, Organización del trabajo.

ABSTRACT

Psychosocial risks associated with the workplace mainly affect the health, physical and emotional health of workers, thus reducing their efficiency and productivity. The objective of the study was to explain the levels of psychosocial risks in the Credil Savings and Credit Cooperative in Ambato. In addition, to describe the psychosocial dimensions, the sociodemographic data and finally to describe the prevalence of the dimensions. A quantitative, descriptive, cross-sectional type of research was decided. The study involved the participation of a total of 42 workers to whom the Psychosocial Risk Evaluation Questionnaire of the Ministry of Labor was applied. The results revealed that 78.6% presented low risk; the dimensions affected by leadership and organization at work presented scores below the average, by means of Pearson's statistic it was determined that there was no significant relationship between seniority in the job and the levels of psychosocial risk.

Keywords: Occupational disease, Leadership, Work organization, Forced labor

Riesgos psicosociales en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “CREDIL” en Ambato.

1. INTRODUCCIÓN.

La psicología organizacional se especializa en el estudio detallado y análisis dinámico del desempeño de las personas que conforman una organización o empresa, para ello considera aspectos estructurales, comunicativos y también de índole relacional, de modo que es sumamente importante entender el contexto del desarrollo del presente artículo, que se enmarca en lo organizacional (Rondón, 2019).

Dentro de esa misma línea se describe también el enfoque de la investigación, mismo que en define como humanista mismo que pretende la comprensión del ser humano en medio de la interacción, con una visión o postura centrada en sus acciones, afirmaciones y formas de percibir su realidad, siendo el positivismo una de las principales aristas de este enfoque (Trejo, 2019).

El ámbito laboral es un espacio de interés para las personas a nivel general, puesto que en este se desarrollan competencias y se ponen en práctica las aptitudes y cualidades adquiridas en la formación académica, la mayoría de las personas incursiona en algún trabajo de acuerdo con sus preferencias ocupacionales (Gómez y Jiménez, 2019).

En este sentido el desarrollo de competencias laborales depende de factores como: motivación en el trabajo, ambiente laboral y espacios de formación y crecimiento, por lo que ambientes que no favorezcan el desarrollo de estas, pueden tener mayor índice de ausentismo y

deserciones laborales o incluso la presencia de riesgos psicosociales asociados al trabajo (Crescencio y Villalpando, 2019).

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2020), en su informe sobre el panorama laboral de América Latina y el Caribe, da a conocer los principales factores que han afectado el área laboral durante el 2020, destaca la presencia de factores externos que afectan el normal funcionamiento y estructura organizativa de las instituciones, además de la presencia de riesgos psicosociales.

Este informe detalla además una perspectiva sobre la desocupación como un factor de riesgo, refiere que el primer trimestre del 2020 estuvo marcado por el impacto laboral debido a la crisis sanitaria con un incremento del 10,6% en cuanto a la falta de fuentes de empleo y despidos, se espera que para el año 2021, la empleabilidad retome protagonismo y se piense en evitar la ocurrencia de riesgos sobre la salud física y mental de las personas que pierden sus empleos (OIT, 2020).

En este sentido se menciona también que la presencia de lesiones físicas y consecuencias psicológicas de ambientes laborales estresantes y demandantes, esto se debe en gran medida a la ausencia de entes locales de cada ciudad y país que se encarguen de la supervisión, guía y regulación de normativas de trabajo, frente a la ausencia de un control estricto los empleadores asumen un rol autoritario sobre sus empleados, y esto dificulta el cumplimiento de los derechos de los trabajadores (OIT, 2020).

De igual forma para la Organización

Riesgos psicosociales en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “CREDIL” en Ambato.

Mundial de la Salud (OMS, 2021) en coordinación con la Organización Internacional de Trabajo describen la presencia de lesiones y accidentes considerables a nivel laboral, mismos que han causado la muerte de cerca de 2 millones de personas en el mundo durante el 2016, esto se debe a la falta de eficacia de los sistemas gubernamentales y entidades de control permanentes.

También la OMS (2021), en su informe sobre salud ocupacional refiere que algunos de los factores que se asocian al riesgo de enfermedades son: tiempo prolongado de expresión a jornadas laborales extenuantes, ambientes contaminados con sustancias cancerígenas y ruido excesivo estos factores produjeron la muerte de cerca de 800.000 personas, dicha organización hace un llamado a los estados a destinar recursos para acciones encaminadas a la disminución de eventos adversos como riesgos psicosociales.

Sobre los riesgos psicosociales, siendo estos eventos que ocurren dentro de los contextos de desempeño laboral, hay que indicar que en los últimos años ha existido un aumento de la ocurrencia de eventos adversos como: enfermedades de salud, emocionales, que se deben en gran medida a la organización inadecuada de la estructura de las instituciones, mala distribución de recursos y baja remuneración económica, entre otros (Chávez, Velazco y Ramírez 2019).

Adicionalmente los riesgos psicosociales deben ser abordados desde las principales carteras de estado, con esto se lograría la disminución en la aparición de los riesgos, sin embargo, la realidad de contextos latinoamericanos con relación al trabajo es que la ocurrencia de enfermedades y

accidentes laborales son frecuentes y no han recibido la atención necesaria (Luceño et al., 2017).

Los factores de tipo psicosocial conllevan riesgo para el bienestar físico y emocional de los trabajadores, puesto que se manifiestan con síntomas físicos, cognitivos y comportamentales, se los puede atribuir además a los niveles de estrés experimentados por los miembros de una organización o empresa; la presencia de estos factores es la respuesta a una organización estructural deficiente e inadecuado manejo administrativo de recursos y talento humano (Marín y Piñero, 2018).

Aproximación teórica a los Riesgos psicosociales

De acuerdo con la Asociación Chilena de Seguridad (2019), menciona que los riesgos psicosociales son características vinculadas a las condiciones de trabajo que tienen implicación directa sobre la estabilidad física de los empleados o miembros de una institución, hace relación además a la aparición de estos síntomas con la presencia de estrés laboral.

Para el Departamento de Asistencia Técnica de Riesgos Laborales (2009) sugiere que en la actualidad los ambientes de trabajo casi en su mayoría favorecen el apareamiento de riesgos que desembocan en complicaciones médica y hacen referencia que la terciarizadoras, horas excesivas de trabajo y carga de actividades a empleados son predisponentes para enfermedades, dentro de ellas las que se aprecia con mayor frecuencia el estrés.

También Bestraten et al., (2011) menciona que los riesgos psicosociales están presentes en todos los contextos laborales y afectan la

Riesgos psicosociales en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “CREDIL” en Ambato.

estabilidad física y el desempeño ocupacional, por lo que su identificación temprana y actuación han revelado mayor eficacia

Por su parte Cortéz (2012), refiere que los riesgos a nivel laboral se relacionan con actividades que generan un daño específico a trabajadores de una empresa o institución, y que se da la mayor parte de veces por la exposición a agentes contenientes, a ambientes de trabajo desfavorables, administración inequívoca de los recursos, y excesiva presión y demanda de los empleadores, en espacios donde se manera un estilo de comunicación unidireccional.

Asimismo, Castro (2018), menciona que las condiciones de trabajo son altamente dañinas para la salud de los empleados, los riesgos predisponen el apareamiento de enfermedades graves e incluso la muerte como lo ha descrito la OMS (2021). Frente a esto se debe tomar acciones para prevenir, tratar y disminuir la ocurrencia de estos eventos.

En cambio, Monteiro, Santos y Glanzner (2021), mencionan que los riesgos psicosociales son tan dañinos como cualquier enfermedad, que incluso sus efectos son más perjudiciales, porque tienen un contenido emocional, que se vincula con el estrés.

Finalmente, Pozo y Olano (2018) quien hace una clasificación de factores de riesgo psicosocial: el contenido del trabajo, las horas extensas, excesivo control, mal manejo de conflictos, relaciones de compañerismo deterioradas, competencias dañinas entre compañeros, dificultad para diferenciar los espacios familiares y laborales, mal funcionamiento de la organización; son varios factores mismos

que pueden ser externos e internos como la motivación, voluntad y predisposición frente al trabajo.

Una vez que se ha dado una visión a la problemática y a la aproximación conceptual de los riesgos psicosociales se describen a continuación investigaciones asociadas al tema propuesto.

En la investigación desarrollada en España sobre trastornos musculoesqueléticos y riesgos psicosociales, un estudio de tipo descriptivo y correlacional, los resultados revelaron que el 54% de los trabajadores presenta un riesgo moderado en aspectos relacionados con las recompensas que tiene el empleador con sus trabajadores y el nivel de competencia desarrollado. Se concluyó que la presencia de síntomas musculoesqueléticos se relaciona de forma significativa con los riesgos psicosociales.

En el estudio en Málaga España sobre los riesgos psicosociales, un estudio comparativo en profesionales de la salud, el estudio contó con la participación de 20 médicos a quienes se les aplicó la encuesta CoPsoQ-istas2, se encontró que aspectos personales y la forma de reaccionar a los problemas laborales determinan la aparición de los riesgos, por ello se concluyó que es necesario la implementación de medidas preventivas para evitar la ocurrencia de enfermedades (Chávez, Velazco y Ramírez 2019).

En un estudio en Madrid España sobre el impacto de los riesgos psicosociales sobre el trabajo doméstico por Correa (2021), se contó con la participación de trabajadores de una institución a quienes se les evaluó mediante cuestionarios y entrevista, los resultados revelan la presencia de síntomas a nivel de deterioro en la salud mental, se

Riesgos psicosociales en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “CREDIL” en Ambato.

habla de la importancia de las políticas en torno a la salud y bienestar de los trabajadores.

También en otro estudio en Chile sobre los riesgos psicosociales y la satisfacción laboral, un estudio de tipo descriptivo, correlacional y trasversal, contó con la participación de un total de 110 profesionales sanitarios, mediante el análisis estadístico se encontró que existe una relación significativa entre los riesgos psicosociales y la satisfacción laboral específicamente con la dimensión exigencia psicológica, se concluye que los trabajadores con niveles de riesgo algo tienen menor niveles de satisfacción en el trabajo (Rivera, Ceballos y Gonzáles 2021).

Asimismo en el estudio sobre satisfacción con la vida y riesgos psicosociales en México, mediante la aplicación de una encuesta y la predicción sobre la satisfacción con la vida y los factores de riesgo psicosocial, los resultados revelaron que la dificultad para diferenciar ambientes de trabajo y familia, la falta de reconocimiento de los esfuerzos laborales son predisponentes de factores de riesgo, frente a esto se concluye que las empresas deben ampliar su perspectiva sobre la familia y el trabajo además de buscar un lazo armónico entre estos dos aspectos (Méndez y González 2021).

Para autores como Gálvez et al., (2021), en su estudio de tipo descriptivo y correlacional sobre la influencia de los factores psicosociales y la satisfacción con la vida de trabajadores de una empresa en Cúcuta Colombia, los resultados revelaron que los factores externos como agentes contaminantes y el ruido son los que más afectan y dan paso a la aparición de enfermedades considerables.

En cambio, en el estudio en Ecuador sobre riesgos psicosociales y educación pública durante la pandemia, el tipo de estudio fue observacional y trasversal conto con un total de 600 trabajadores a quienes se les aplico una encuesta y el cuestionario de Salud general, los resultados revelan, se ha encontrado que es necesario el desarrollo de estrategias de cercanía afectiva y emocional para reducir la aparición de riesgos en el ámbito laboral (Vargas et al., 2021).

También en Ecuador en un estudio sobre los riesgos psicosociales y la satisfacción laboral en personal de una institución académica del país, se pretendió identificar los principales riesgos y factores asociados en la población mencionada, se halló mediante los cuestionarios y análisis que las dimensiones afectadas fueron: liderazgo y ausencia de apoyo en la ejecución de actividades conjuntas, se encontró también que la estima y percepción de valoración se relaciona con el accionar profesional reconocido en la institución (Guamán, Bejarano y Gaibor 2017).

En otro estudio en Ecuador sobre los riesgos psicosociales asociados al estrés en personal de empresas petroleras, se identificó la presencia de riesgos en niveles bajos en el área laboral en un 80% de los empleados, la muestra estuvo compuesta por 180 participantes, en relación con las condiciones del área de trabajo el 74% revelo eran las adecuadas, asimismo son respecto al estrés se evidenció que el 24% presento niveles altos, se concluyó entonces que los riesgos psicosociales se relacionan con el estrés (Albán et al., 2019).

En cuando a riesgos psicosociales en instituciones financieras, se encuentra en el estudio sobre análisis del riesgo psicosocial

Riesgos psicosociales en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “CREDIL” en Ambato.

en servidores de la Unidad de Análisis Financiero de Ecuador con sede en la ciudad de Quito, los resultados revelaron que el 22% de los participantes tuvo nivel de riesgo medio, en las dimensiones carga y ritmo laboral, desarrollo de competencias, en un 34%, para la dimensión acoso laboral se encuentra un 22%, estos resultados sugieren la importancia de la creación de acciones concretas que ayuden a la reducción de los riesgos (Flores y Jhayya, 2020).

De igual forma en otro estudio sobre los riesgos psicosociales en personal del Banco Internacional de Esmeraldas en Ecuador, contó con la participación de personal de la institución financiera en quienes se hallaron los siguientes riesgos, efectos sobre la salud, presencia en doble turno, horas extras sin remuneración, mal ambiente laboral en el 43% de los trabajadores, clima organización, entre otros, se analizó además la relación con el tiempo de trabajo y se halló que quienes tienen más de 10 años son más propensos a tener riesgos psicosociales (Benitez, 2021).

Se ha encontrado también el interés del Ministerio del Trabajo en contribuir en el desarrollo de una herramienta que permita medir los riesgos psicosociales; en este sentido el estudio en personal de la empresa GoldenMind C.A, los resultados de la evaluación determinaron que: el 70% de la población tiene riesgo psicosocial en nivel bajo y el 30% restante; frente a esto se concluyó que el cuestionario es válido para su aplicación y permite identificar los niveles de riesgo (Dávila y Noboa, 2019).

En base a lo mencionado, en la parte inicial sobre cifras de muertes asociadas a riesgos psicosociales, también los componentes, las definiciones según varias instituciones y

autores, además, una síntesis de investigaciones relacionadas al tema surge la pregunta de investigación: ¿Cuáles son los niveles de riesgos psicosociales en la cooperativa de ahorro y crédito Credil en Ambato?

Además, se plantean preguntas específicas que permiten conocer a profundidad la ocurrencia de este fenómeno: ¿Cuáles son los datos sociodemográficos de los colaboradores de la cooperativa de ahorro y crédito Credil en Ambato?; ¿Cuáles son las dimensiones psicosociales en la cooperativa de ahorro y Crédito Credil en Ambato? Finalmente se plantea la pregunta: ¿Cuál la prevalencia de las dimensiones de la cooperativa de ahorro y Crédito Credil en Ambato??

Con lo mencionado hasta ahora, se desprende la importancia del desarrollo del presente estudio, puesto que los riesgos psicosociales asociados al trabajo pueden generar enfermedades físicas y afectaciones a la salud mental de las personas. El impacto de esta investigación radica de forma inicial en la obtención de información veraz y confiable que se ajusta al contexto de los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “CREDIL” sobre la ocurrencia de riesgos psicosociales, una vez que se cuente con la información producto de la aplicación del cuestionario se podrán tomar acciones para mejorar las condiciones de la estructura organizativa empresarial, acciones correctivas y preventivas, todo esto previo a la coordinación con los responsables de los procesos administrativos.

El desarrollo del estudio tiene como beneficiarios directos a los trabajadores de la institución financiera y de forma indirecta a sus familiares y también a las personas que acceden a su asesoría profesional por cuestiones laborales, es indudable que la importancia del trabajo se centra sobre evitar la ocurrencia de síntomas físicos,

Riesgos psicosociales en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “CREDIL” en Ambato.

psicológicos y emocionales de los trabajadores, y con esto la institución también se verá beneficiada puesto que la productividad y eficacia laboral serán evidentes.

El estudio, es un aporte para la comunidad educativa, debido a su valor como base teórica y levantamiento de aspectos y características asociados a los riesgos psicosociales, de este estudio pueden desarrollarse otras líneas de investigación que complementen la información y permitan desarrollar análisis y comparaciones con otras poblaciones y asociar a otro tipo de variables como el Burnout, ansiedad, depresión, entre otros.

La comunidad científica también se verá beneficiada, se estima que el estudio cumpla con características que permitan su publicación: para ello se ha considerado un cuestionario con validez y confiabilidad, una población significativa y un sustento teórico sistematizado, en este sentido el trabajo cuenta con el recurso humano necesario, información tomada de fuentes académicas y bases de datos a nivel internacional.

Una vez justificado el desarrollo del presente estudio, a continuación, se describen los objetivos:

Explicar los niveles de riesgos psicosociales en la cooperativa de ahorro y crédito Credil en Ambato.

Describir los datos sociodemográficos de los colaboradores de la cooperativa de ahorro y crédito Credil en Ambato.

Describir las dimensiones psicosociales en la cooperativa de ahorro y Crédito Credil en Ambato.

Describir la prevalencia de las dimensiones de la cooperativa de ahorro y Crédito Credil en Ambato.

2. MARCO METODOLÓGICO.

La presente investigación sigue un paradigma post positivista, definida también

como una forma de pensamiento o postura crítica y realista al mismo tiempo, desde este enfoque el investigador no alcanza a percibir el mundo y sus factores de forma completa, es decir es intangible toda la realidad para el sujeto; en ese sentido el investigador se enfoca básicamente en la observación de la realidad que conoce y en donde se produce el fenómeno (Vidanovic y Osorio 2018).

De igual forma para Rendón (2017) el paradigma post positivista permite a la persona que lleva la investigación; ver una realidad parcial puesto que no podrá ver lo complejo de un hecho o fenómeno, sin embargo, los estudios facultan el desarrollo de conocimiento palpable, mediante la técnica de la observación que atribuye a la persona adquirir una porción de la realidad. Con respecto al tipo de investigación se ha decidido el cuantitativo, mismo que se enfoca en el análisis y procesamiento de datos obtenidos mediante la recolección de información por medio de instrumentos de medición, además el presente tipo sigue un orden estructurado para la consecución de objetivos; faculta al investigador la comprensión de un hecho, fenómeno o acontecimiento (Cárdenas, 2018).

Según Hernández (2015) las principales características de la investigación cuantitativa son: tiene un proceso metodológico bien estructurado, está enfocado en la recolección de información, se enfoca en comprender la realidad del fenómeno en el lugar donde se da la investigación.

Es también una investigación con diseño no experimental, esto implica que el investigador no ha manipulado de ninguna forma las variables de estudio, simplemente su accionar se ha limitado a la observación desde el paradigma descrito, además no hay intervención que pudiera afectar la obtención de información del suceso o fenómeno a investigar; además la información ha sido vertida de la fuente o

Riesgos psicosociales en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “CREDIL” en Ambato.

lugar mismo donde ocurre el problema de investigación (Arias y Covinos 2018).

El presente estudio tiene también un alcance descriptivo, como principal objetivo detallar aquellos componentes esenciales del fenómeno o hecho a investigar; además se basa en los análisis estadísticos y da a conocer aspectos como: la media, mediana, moda, asimetría, curtosis; que permiten entender la distribución de estas medidas centrales y de dispersión y comprender la manifestación en la investigación (Arias y Covinos 2018).

Para el trabajo con los colaboradores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Credil de la ciudad de Ambato, se eligió un muestreo simple no probabilístico por conveniencia no aleatorio, esta técnica permite al investigador seleccionar la muestra de acuerdo a su conveniencia y a la facilidad de acceso a la misma, sin que esto signifique perder la rigurosidad científica (Arias y Covinos 2018).

En virtud a lo expuesto, se propusieron criterios de inclusión que facultan la selección de la muestra, mismos que se detallan a continuación: a) personal que haya ingresado a trabajar en la cooperativa con un mínimo de tres meses; b) hombres y mujeres que tengan de 22 a 50 años; c) colaboradores que acepten participar de manera voluntaria teniendo en cuenta el consentimiento informado en la investigación d) colaboradores que pertenezcan a cualquier área, ya sea de negocios o administrativo. Por otro lado, en el criterio de exclusión a) no se tendrá en cuenta al personal que haya ingresado hasta dos meses a la empresa; b) personal que tenga una edad menor a los 22 años; c) personal que no de su autorización en el consentimiento informado; d) al personal que se encuentre en periodo de prueba.

De modo que, el proceso de selección de participantes al final, se pudo contar con 42 colaboradores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Credil de la ciudad de Ambato.

Para la producción de datos se utilizará la aplicación de un cuestionario del Ministerio de Trabajo de la Republica del Ecuador, diseñado para evaluar los factores de riesgo psicosociales. El cuestionario en su versión original constaba de 83 preguntas, sin embargo, se ha creado una versión abreviada de 58 preguntas que se encuentran agrupadas en 8 dimensiones. Por tanto, en las características de validez y fiabilidad se muestra con un nivel de confianza del 0.95 de alfa de cronbach (Ministerio del trabajo, 2018).

Se han seguido los principios de ética en la investigación con seres humanos, se ha respetado la individualidad: se ha informado sobre los posibles riesgos y beneficios de participar en la presente investigación. Luego se procedió con la firma de los consentimientos informados y la autorización de parte de la cooperativa de ahorro y crédito.

Para el análisis de datos se utiliza el programa informático y estadístico SPSS.24 el cual permitió obtener datos estadísticos descriptivos como: mediana, media, moda, asimetría, curtosis, mínimo, máximo; además de análisis de frecuencias y porcentajes y correlaciones en base a los objetivos propuestos.

3. RESULTADOS.

A continuación, se detallan los resultados que se desprenden de los análisis descriptivos y de frecuencias de la variable: riesgos psicosociales, además son una respuesta a los objetivos propuestos:

Tabla 1 Descripción de los niveles de Riesgo Psicosocial

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Riesgo Bajo	33	78,6
Riesgo Medio	8	19,0
Riesgo Alto	1	2,4

Riesgos psicosociales en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “CREDIL” en Ambato.

Total	42	100,0
-------	----	-------

Nota: 42 observaciones

A partir de la tabla 1, se describe que del total de participantes del estudio (n=42), el 78,6% (n=33) revelaron un riesgo psicosocial bajo, seguido del 19,0% (n=8) que mostraron un riesgo psicosocial medio, finalmente el 2,4% (n=1) tuvieron un nivel alto de riesgo psicosocial. Situación que implica existe un impacto menor o mínimo para la salud general de los trabajadores además de la ausencia de efectos a mediano y largo plazo, esto se da debido a la organización adecuada de la institución y el manejo acorde del clima laboral, y se evidencia en mínima cantidad personas con nivel alto.

Descripción de las variables demográficas

Tabla 2 Variables personales

Edad	Frecuencia	Porcentaje
16 a 24 años	2	4,8
25 a 34 años	28	66,7
35 a 43 años	8	19,0
44 a 52 años	4	9,5
Total	42	100
Género		
Masculino	19	45,2
Femenino	23	54,8
Total	42	100,0
Identificación étnica		
Indígena	5	11,9
Mestizo	33	78,6
Montubio	1	2,4
Afroecuatoriano	1	2,4
Blanco	2	4,8
Total	42	100,0
Área de trabajo		
Administrativa	29	69,0
Operativa	13	31,0
Total	42	100,0
Instrucción académica		
Bachillerato	3	7,1
Técnico Tecnólogo	7	16,7

Tercer Nivel	29	69,0
Cuarto Nivel	3	7,1
Total	42	100,0

Antigüedad en el puesto

0 a 2 años	34	81,0
3 a 10 años	8	19,0
Total	42	100,0

Nota: 42 observaciones

Según la tabla 3, se evidencia que: con respecto a la edad; el 66,7% están en el rango de edad de 25 a 34 años, el 19,0% entre 35 a 43 años, luego el 9,5% entre los 44 a 52 años, finalmente el 4,8% entre los 16 y 24 años. Estos datos revelan que la mayoría de participantes están dentro del rango de edad de 25 a 34 años, y esto da a entender que la Cooperativa de Ahorro y crédito Credil, da oportunidades de trabajo a gente joven, siendo este un factor motivador que podría favorecer el desarrollo de un ambiente de trabajo adecuado, dinámico y comprometido con el trabajo en equipo, la edad es sinónimo de flexibilidad cognitiva, es decir los jóvenes tienen mayor disposición para acoplarse a los cambios y normativas laborales.

Para el género, el 54,8% corresponde a mujeres y el 45,2% a hombres. Este dato puede suponer la presencia de una distribución casi homogénea con respecto al género, no existe una diferencia significativa, esto supone la característica de la empresa de contratar a hombres y mujeres casi por igual. Así también en relación con la identificación étnica el 78,6% se identifica como mestizo, seguido del 11,9% que dice ser indígena, luego el 4,8% menciona ser blanco y el 2,4% se obtuvo para montubios y afroecuatorianos.

Con respecto al área de trabajo, el 69,0% refiere administrativa y el 31,0% operativa. Sobre la instrucción académica; el 69,0% comenta tener un título de tercer nivel, el 16,7% es técnico o tecnólogo, luego el 7,1% es bachiller y también el 7,1% restante tiene

Riesgos psicosociales en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “CREDIL” en Ambato.

título de cuarto nivel. Finalmente, en relación con la antigüedad en el puesto de trabajo, el 81% comenta tener entre 0 a 2 años en su puesto de trabajo y el 19,0% menciona de 3 a 10 años.

Descripción de las dimensiones de Riesgo psicosocial

Tabla 3: Análisis descriptivo dimensional

Dimensión	\bar{x}	S	As	Cu	Md	Mod
Carga y ritmo de trabajo	1,50	,595	,731	-,383	1,00	1
Desarrollo de competencias	1,43	,547	,765	-,513	1,00	1
Liderazgo	1,33	,612	1,692	1,83	1,00	1
Margen de acción y control	1,45	,504	,199	-2,06	1,00	1
Organización del Trabajo	1,33	,477	,734	-1,53	1,00	1
Recuperación	1,67	,721	,607	-,822	2,00	1
Soporte y apoyo	1,62	,731	,745	-,725	1,00	1
Otros puntos importantes	1,26	,445	1,124	-,777	1,00	1

Nota: 45 observaciones; \bar{x} : media aritmética; s: desviación estándar; Md: mediana; Mod: moda; As: asimetría; Cu: curtosis.

Según la tabla 2, del análisis descriptivo se desprende que: para la dimensión *Carga y ritmo de trabajo*, $\bar{x}= 1,50$; $S=,595$; $As=,731$; $Cu= -,383$; $Md= 1,00$; $Mod=1$ estos datos sugieren que los participantes se encuentran dentro de la media, es decir que consideran que las atribuciones laborales o funciones asignadas dentro de los horarios establecidos se ajustan a cada una de las personas y esto no les ha generado dificultades o la aparición de sintomatología de desgaste físico, psíquico que se asocien a algún riesgo psicosocial.

También para la dimensión: *Desarrollo de competencias*: $\bar{x}= 1,43$; $S=,547$; $As=,765$; $Cu=$

$-,512$; $Md= 1,00$; $Mod=1$; estos valores sugieren la presencia de una compendia laboral bien estructurada, sin conflictos entre el personal de trabajo, además las funciones permiten el desarrollo de habilidades asociadas al puesto, el personal administrativo se preocupa por el desarrollo de este tipo de habilidades.

Para la dimensión *Liderazgo* se han hallado los siguientes valores; $\bar{x}= 1,33$; $S=,612$; $As=1,692$; $Cu= 1,3837$; $Md= 1,00$; $Mod=1$; esto indica que la media en esta dimensión tiene tendencia baja, y se relaciona con la ausencia de personal que asuma un liderazgo que promueva el trabajo en equipo, y se incluya en las actividades que la institución financiera ha programado para el desarrollo de competencias, en ocasiones se asocia también con un liderazgo mal encaminado, con la creación de comunicación direccional selectiva que afecta el desarrollo de un ambiente laboral acorde, sin embargo todos estos valores son promedio.

De igual forma para la dimensión, *Margen de acción y control*, $\bar{x}= 1,45$; $S=,612$; $As=1,692$; $Cu= -2,061$; $Md= 1,00$; $Mod=1$; los valores sugieren que la media de esta dimensión está dentro de lo esperado, es decir que en la institución se ha establecido de forma adecuada las acciones de control para los empleados; asimismo para la dimensión: *Recuperación* $\bar{x}= 1,67$; $S=,721$; $As=,607$; $Cu= -,822$; $Md= 1,00$; $Mod=1$, se evidencia que los valores se encuentran por sobre la media, esto indica que la institución financiera destina un tiempo suficiente para actividades recreativas y de compartición familiar social.

Finalmente, para las dimensiones: *Soporte y Apoyo* $\bar{x}= 1,62$; $S=,731$; $As=,745$; $Cu= -,725$; $Md= 1,00$; $Mod=1$ y *Otros puntos*

Riesgos psicosociales en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “CREDIL” en Ambato.

importantes: $\bar{x}= 1,26$; $S=,445$; $As=1,124$; $Cu= -,777$; $Md= 1,00$; $Mod=1$; esto indica que la institución se preocupa por la organización de sus directivos y la resolutivita a la hora de los conflictos. También la presencia de actitudes organizativas que garantizan el trato igualitario y cordial a sus empleados.

Descripción de la prevalencia de las dimensiones

Tabla 4: Prevalencia según dimensiones de riesgo psicosocial

Dimensión	Niveles de riesgo psicosocial					
	Bajo		Medio		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Carga y ritmo de trabajo	23	54,8	17	40,5	2	4,8
Desarrollo de competencias	25	59,5	16	38,1	1	2,4
Liderazgo	31	73,8	8	19,0	3	7,1
Margen de acción y control	23	54,8	19	45,2	0	0,0
Organización del Trabajo	28	66,7	14	33,3	0	0,0
Recuperación	20	47,6	16	38,1	6	14,3
Soporte y apoyo	22	52,4	14	33,3	6	14,3
Otros puntos importantes	31	73,8	11	26,2	0	0,0

Nota: f = frecuencia; % = porcentaje

En la Tabla 4, se aprecia que en la dimensión carga y ritmo de trabajo existe una prevalencia del nivel bajo con el 54,8% seguido del nivel medio con el 49,5%; asimismo en la dimensión desarrollo de competencias prevalece el nivel bajo con el 59,5% seguido del nivel medio con el 38,1%; para la dimensión liderazgo prevalece el nivel bajo con el 73,8%, seguido del 19,0% con nivel medio; también en la dimensión margen de acción y control prevalece el nivel bajo con el 54,8% y el 45,2% en nivel medio,

mientras que para la dimensión organización en el trabajo prevalece el nivel bajo con el 66,7% seguido del 33,3% en nivel medio, luego para la dimensión recuperación prevalece el nivel bajo con el 47,6% seguido de nivel medio con el 38,1%; a su vez en la dimensión soporte y apoyo prevalece un nivel bajo con el 52,4% y el 33,3% en nivel medio, finalmente en la dimensión de otros puntos importantes prevalece un nivel bajo en el 73,8% seguido del 26,2% en nivel medio.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

En base a los hallazgos relevantes del presente estudio se encontró que la mayoría de los participantes presentan niveles de riesgo psicosocial bajo, esto implica que tienen mínimas probabilidades de desarrollar afectaciones a la salud y bienestar dentro de su institución, estos resultados concuerdan con lo planteado por Albán, Fonseca, Raza y Vallejo (2019), quienes hallaron en su estudio que la mayor parte de sus empleados (70%), tuvo niveles bajos de riesgo; en el estudio se habló de la importancia de los factores protectores empresariales, esto implica que las empresas deben preocuparse por el bienestar de sus empleados.

Los resultados de niveles medios del presente estudio en una institución financiera concuerdan también con los resultados del estudio desarrollado por Flores y Jhayya (2020), quienes hablan sobre la presencia de riesgo psicosocial en niveles promedio en el 22% de los miembros de una empresa financiera en Quito, además se analizan otro tipo de factores familiares y personales que se podrían asociar a la aparición de niveles elevados de riesgo psicosocial. En ese sentido sería importante

Riesgos psicosociales en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “CREDIL” en Ambato.

que en el ámbito empresarial los encargados de los procesos de salud y seguridad ocupacional le den prioridad a la atención de manifestaciones sintomáticas de sus empleados; para de esta forma conseguir la estabilidad de sus trabajadores.

El análisis dimensional, permitió identificar que la dimensión liderazgo presenta una tendencia leve por debajo de la media, esto indica que la institución financiera carece de figuras de referencia que cumplan de forma adecuada su rol de liderazgo, los miembros de la institución perciben esta situación como un posible riesgo, todo esto se relaciona con lo propuesto por Benítez (2021), quien menciona que la falta de capacidad resolutive organizacional a través de un líder que combine de forma adecuada la autoridad y acción en equipo. En ese sentido se dio la sugerencia en ese estudio de preparar de forma eficiente a los líderes y a personal que ocupa cargos administrativos para tener personas capaces de liderar.

En el estudio, también se determinó que las dimensiones carga y ritmo laboral al igual que la dimensión recuperación, son bien manejadas desde la estructura organizativa de la institución financiera, es decir existe una correcta distribución del tiempo y funciones y además se han establecido espacios de compartición y recreación, este hallazgo concuerda con lo propuesto por Dávila y Noboa (2019), quienes hablan de las actividades a favor de los empleados y su efecto sobre el bienestar y productividad, sugieren integración familiar y desarrollo de competencias como aspectos relevantes.

También el estudio reveló aspectos de tipo

demográfico de los participantes como la edad, el género, ciudad de domicilio, antigüedad en el puesto de trabajo, entre otros, estas variables permitieron entender las características propias de la muestra, situación que concuerda con el estudio desarrollado por Correa (2021), quien hace un análisis de factores asociados a la aparición de riesgos psicosociales en personal de una institución financiera, determinó que a mayor años de trabajo el riesgo tiende a aumentar.

Finalmente, en el análisis descriptivo de la prevalencia por dimensiones se halló que: en la dimensión carga y ritmo de trabajo, desarrollo de competencias, liderazgo, margen de acción y control, organización en el trabajo, recuperación, soporte y apoyo prevaleció un nivel de riesgo psicosocial bajo, aspecto concordante con lo propuesto por Albán et al., (2019) quienes hablan de presencia de niveles bajos de riesgo tomando en cuenta los componentes o dimensiones; asimismo concuerda con Dávila y Noboa (2019) autores que sugieren que las dimensiones del riesgo laboral como carga y ritmo laboral, liderazgo y demás no se han visto mayormente afectadas, puesto que han implementado acciones encaminadas a mantener un ambiente laboral armónico.

Posterior al desarrollo de la discusión en base a los resultados del estudio y la perspectiva de autores, se desprenden las siguientes conclusiones:

Se concluye que la mayoría de los trabajadores de la Cooperativa de ahorro y Crédito “Credil”, presentaron niveles bajos

Riesgos psicosociales en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “CREDIL” en Ambato.

de riesgo psicosocial en un 78,6% (n=33), seguido del 19,0% (n=8) que mostró un riesgo psicosocial medio, finalmente el 2,4% (n=1) tuvieron un nivel alto de riesgo psicosocial.

El análisis descriptivo por dimensiones con respecto al Riesgo psicosocial permite concluir que el Liderazgo con una $\bar{x}=1,33$ y organización en el trabajo $\bar{x}=1,33$, así también la dimensión otros puntos importantes $\bar{x}= 1.26$; mostraron puntuaciones por debajo de la media, se concluye entonces que estas dimensiones podrían verse afectadas y se pueden constituir en un riesgo a mediano plazo.

Con respecto a las variables demográficas, se concluye que la mayor parte de trabajadores son de la ciudad de Ambato con el 47,6%, el 69% trabaja en el área administrativa, también el 69% posee un título de tercer nivel, luego el 82% tiene un tiempo estimado de 0 a 2 años de antigüedad en su puesto de trabajo, de igual forma el 66,7% están en el rango de edad de 25 a 34 años, el 54,8% corresponde al género femenino y el 78,6% se identifica como mestizo.

Finalmente se concluye que existe prevalencia de niveles de riesgo psicosocial en las siguientes dimensiones: carga y ritmo de trabajo, desarrollo de competencias, liderazgo, margen de acción y control, organización en el trabajo, recuperación; aspecto que lleva a pensar que en la cooperativa Credil se realizan acciones

organizativas que promueven un ambiente laboral positivo.

Limitaciones:

En el desarrollo del presente estudio se encontraron las siguientes limitaciones: La muestra del presente estudio fue demasiado pequeña; por cuestiones de tiempo no se pudo realizar la gestión con alguna otra cooperativa para ampliar el número de la muestra.

Solo se contó con un cuestionario de evaluación y una ficha demográfica.

Únicamente se ha podido hacer un estudio de tipo descriptivo y correlacional con variables demográficas.

La evaluación se llevó a cabo mediante Google Forms, no se la pudo hacer presencial por la dificultad de reunir a todas las personas de la cooperativa; en ese sentido no se ha podido despejar las posibles dudas del cuestionario.

Prospectiva:

Para futuros estudio se espera ampliar el número de la muestra y así obtener resultados más significativos.

Para líneas de investigación a futuro se recomienda implementar la aplicación de otro cuestionario de evaluación, que permita obtener más información, e incluso incorporar otra variable de estudio.

Se espera además en futuros estudios ampliar el aspecto metodológico y hacer un estudio de correlación o comparativo.

Riesgos psicosociales en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “CREDIL” en Ambato.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Albán, G., Fonseca, S., Raza, A., & Vallejo, J. (2019). Riesgos psicosociales y estrés laboral en trabajadores de la empresa de derivados del petróleo de Energy gas - Ecuador. *Horizontes de Enfermería*, 9(9), 88-101. Obtenido de <https://revistasdigitales.upec.edu.ec/index.php/enfermeria/article/view/835/992>
- Asociación Chilena de Seguridad. (8 de febrero de 2019). *ACHS*. Obtenido de Asociación Chilena de Seguridad: <https://www.achs.cl/portal/Empresas/Paginas/Riesgos-Psicosociales.aspx>
- Benitez, A. (2021). *Estudio correlacional de los riesgos psicosociales y compromiso con el trabajo en el Banco Internacional del cantón Esmeraldas*. Esmeraldas: Repositorio de la Pontificie Universidad Católica del Ecuador. Obtenido de <https://181.39.85.171/handle/123456789/2357>
- Bestraten, M., Guardino, X., Iranzo, Y., Piqué, T., Pujol, L., Solórzano, M., . . . Varela, I. (2011). *Seguridad en el Trabajo*. Andalucía: Casariego. Obtenido de <https://www.insst.es/documents/94886/599872/Seguridad+en+el+trabajo/e34d1558-fed9-4830-a8e3-b0678c433bb1>
- Castro, N. (2018). Riesgos Psicosociales y Salud Laboral en Centros de Salud. *Ciencia y Trabajo*, 20(63), 155-169. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492018000300155>
- Chávez, L., Velazco, A., & Ramírez, L. (2019). Diagnóstico de las percepciones de los factores de riesgo psicosociales en el trabajo que tiene el personal de una industria manufacturera. *Estudos de Psicologia (Campinas)*, 36(e1800148). doi: <http://dx.doi.org/10.1590/1982-0275201936e180148>
- Correa, M. (2021). Los riesgos psicosociales en el trabajo doméstico y de cuidados. *Revista Juridica de Derechos Sociales*, 11(1), 431-438. Obtenido de https://upo.es/revistas/index.php/lex_social/article/view/5493/4703
- Cortéz, J. (2012). *Seguridad e Higiene del Trabajo* (Décima ed.). Madrid: Tebar.
- Crescencio, J., & Villalpando, P. (2019). El papel de las competencias laborales en el ámbito educativo: una perspectiva de reflexión e importancia. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 14(1), 30-51. Obtenido de [http://www.spentamexico.org/v14-n1/A3.14\(1\)30-51.pdf](http://www.spentamexico.org/v14-n1/A3.14(1)30-51.pdf)
- Dávila, P., & Noboa, A. (2019). *Identificación y evaluación de riesgos psicosociales basado en el cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales del Ministerio de Trabajo aplicado en la corporación GoldenMind C.A.* Quito: Repositorio de la Universidad Internacional SEK. Obtenido de <https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/3249>
- Departamento para la Asistencia Técnica de Riesgos Laborales UGT Andalucía. (2009). *Guía de prevención de riesgos psicosociales en el trabajo*. Andalucía: Lienzo Gráfico D.L.: SE 5203-2009. Obtenido de

Riesgos psicosociales en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “CREDIL” en Ambato.

http://portal.ugt.org/saludlaboral/publicaciones_new/files_riesgospsicosocialesand/publication.pdf

- Flores, J., & Jhayya, R. (2020). *Evaluación de riesgos psicosociales en los servidores de la unidad de análisis financiero y económico (UAFE), Quito – Ecuador*. Quito: Repositorio Universidad Internacional SEK. Obtenido de <https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/3750>
- Gómez, V., & Jiménez, A. (2019). Género y trabajo: hacia una agenda nacional de equilibrio trabajo-familia en Chile. *Convergencia*, 26(79), 1-24. doi:<https://doi.org/10.29101/crcs.v0i79.10911>
- Guamán, M., Bejarano, B., & Gaibor, I. (2017). Los riesgos psicosociales y la satisfacción laboral: Un estudio descriptivo de corte transeccional aplicado al personal administrativo de instituciones de Educación Superior en la República del Ecuador. *Revista Publicando*, 4(12), 711-729. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/236644329.pdf>
- Luceño, L., Talavera, B., García, J., & Escorial, S. (2017). Factores de riesgo psicosocial como predictores del bienestar laboral: un análisis SEM. *Ansiedad y Estrés*, 23(1), 66-70. doi:[10.1016/j.anyes.2017.09.001](https://doi.org/10.1016/j.anyes.2017.09.001)
- Marín, C., & Piñero, O. (2018). Organizational management, human resources and mobbing: Findings in Colombia. *Advances in Intelligent Systems and Computing*, 791(1), 110-115. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/325998327_Organizational_Management_Human_Resources_and_Mobbing_Findings_in_Colombia
- Méndez, J., & González, M. (2021). Satisfacción de vida y riesgos psicosociales en el trabajo: la NOM-035 frente al bienestar. *Revista de psicología de la Universidad Autónoma de México*, 10(20), 81-102. doi:<https://doi.org/10.36677/rpsicologia.v10i20.16717>
- Monteiro, N., Santos, D., & Glanzner, C. (2021). Central de Equipos y Esterilización: riesgos psicosociales relativos a organización prescrita del trabajo de enfermería. *Revista Gaúcha de Enfermería*, 42(e20200433), 1-11. Obtenido de <https://doi.org/10.1590/1983-1447.2021.20200433>
- Organización Internacional de Trabajo. (2021). *Guía rápida para el uso de datos y estadísticas sobre seguridad y salud en el trabajo*. (Primera ed.). Ginebra: Copyright © Organización Internacional del Trabajo 2021. Obtenido de https://ilo.org/wcmsp5/groups/public/--dgreports/---stat/documents/publication/wcms_794841.pdf
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). *Panorama Laboral: América Latina y el Caribe* (Primera ed.). Ginebra: Copyright © Organización Internacional del Trabajo 2020. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_764630.pdf

Riesgos psicosociales en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “CREDIL” en Ambato.

- Organización Mundial de la Salud. (2021). *WHO/ILO Joint Estimates of the Work-related Burden of Disease and Injury, 2000–2016*. (L. C.-N.-S. IGO., Ed.) Ginebra: © World Health Organization and International Labour Organization, 2021. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---lab_admin/documents/publication/wcms_819788.pdf
- Pozo, C., & Olano, O. (2018). *Factores de riesgo psicosocial y desempeño laboral: el caso del área administrativa de la empresa Revestisa Cía. Ltda., de la ciudad de Quito*. Quito: Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6165/1/T2592-MDTH-Pozo-Factores.pdf>
- Rivera, F., Ceballos, P., & Gonzáles, Y. (2021). Riesgos psicosociales y satisfacción laboral: una relación significativa para los trabajadores de oncología. *AQUICHAN - ISSN*, 21(1), 1-11.
- Rondón Valero, E. J. (2019). Psicología Organizacional como Componente Determinante de la Gerencia Interdisciplinaria. *Revista Scientific*, 4(14), 101–119. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.14.5.101-119>
- Trejo Sánchez, K. (2019). Formación docente en competencias con enfoque humanista para adaptarse al cambio. *RPP*, (27). <https://doi.org/10.21555/rpp.v0i27.1679>
- Vargas, L., Cedeño, L., Vargas, V., & Piloso, D. (2021). Riesgos psicosociales y la educación pública en la Pandemia. Caso Ecuador. *Centro Sur*, 5(1), 90-99. Obtenido de <https://doi.org/10.37955/cs.v5i1.102>

Riesgos psicosociales en los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “CREDIL” en Ambato.

ANEXOS.

ANEXO 1(Cuestionario):

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScELhpaNTzaT8jFlpW6rDaC4I6AyZ9Rn5mJgO5aVPw9T2OCaA/viewform?usp=sf_link

ANEXO 3 (solicitud de titulacion)

[solicitud titulacion.pdf](#)