



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
INDOAMÉRICA**

**DIRECCIÓN DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INNOVACIÓN Y  
LIDERAZGO EDUCATIVO**

**TEMA:**

---

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE  
DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO CON ESCOLARIDAD  
INCONCLUSA**

---

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Magister en Educación  
mención Innovación y Liderazgo Educativo

**Autora:** Tixilema Poaquiza Luz Guadalupe

**Tutor:** PsCl. Jorge Luis Cisneros Bedón. Mg.

AMBATO – ECUADOR

2022

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA  
DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, Luz Guadalupe Tixilema Poaquiza, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “La inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa”, como requisito para optar al grado de Magister en Educación mención Innovación y Liderazgo Educativo, y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 04 días del mes de marzo del 2022, firmo conforme:

Autor: Luz Guadalupe Tixilema Poaquiza

Firma: .....  
Número de Cédula: 0201619319  
Dirección: Guaranda  
Correo Electrónico: guadalupet\_123@yahoo.es  
Teléfono: 0984189096

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “La inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa” presentado por Luz Guadalupe Tixilema Poaquiza, para optar por el Título de Magister en Educación mención Innovación y Liderazgo Educativo

### **CERTIFICO**

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Ambato, 01 de febrero del 2022



Firmado electrónicamente por:  
**JORGE LUIS  
CISNEROS**

.....  
PsCl. Jorge L. Cisneros B. Mg.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Magister en Educación mención Innovación y Liderazgo Educativo, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 04 de marzo del 2022



.....  
Luz Guadalupe Tixilema Poaquiza

## APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO CON ESCOLARIDAD INCONCLUSA**, previo a la obtención del Título de Magister en Educación Mención en Innovación y Liderazgo Educativo, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Ambato, 04 de marzo del 2022



.....  
Mg. Adriana López Falcón  
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



.....  
Dra. Sonia Alexandra Heredia Gálvez PhD.  
VOCAL



Firmado electrónicamente por:  
**JORGE LUIS  
CISNEROS**

.....  
PsCl. Jorge L. Cisneros B. Mg.  
DIRECTOR

## **DEDICATORIA**

Mi tesis la dedico con mucho amor y cariño a mis hijos, Alexander y Helencita, quienes han sido fuente de motivación e inspiración para nunca rendirme y llegar a ser un ejemplo para ellos. A mi hermana y mis sobrinas que siempre estaban conmigo en los momentos difíciles brindando su apoyo para no rendirme y cumplir con mis ideales.

**Guadalupe**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme la vida y la sabiduría para culminar mis estudios. A la universidad por haberme aceptado y ser parte de ella y abierto las puertas para mi formación. A mis docentes por sus enseñanzas para desarrollarme profesionalmente y haberme brindado sus conocimientos y apoyo para alcanzar mis objetivos.

**Guadalupe**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL.....	v
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xiii
RESUMEN EJECUTIVO.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN .....	1
Línea de Investigación .....	1
Importancia y Actualidad del Tema.....	1
Justificación .....	6
Planteamiento del Problema.....	7
Objeto y campo de estudio.....	10
Destinatarios del Proyecto.....	10
Objetivo general.....	10
Objetivos específicos .....	11
Idea a Defender .....	11
CAPÍTULO I.....	12

MARCO TEÓRICO .....	12
Antecedentes de la investigación .....	12
Desarrollo Teórico del Objeto de Estudio.....	15
Inteligencia.....	15
Inteligencia Emocional.....	16
Desarrollo Teórico del Campo de Estudio .....	21
Proceso de Aprendizaje en Escolaridad Inconclusa .....	21
Aprendizaje .....	23
Fases del Proceso de Aprendizaje .....	23
El Proceso de Aprendizaje y su Relación con la Inteligencia Emocional.....	24
CAPÍTULO II .....	27
DISEÑO METODOLÓGICO .....	27
Enfoque y Diseño de la investigación .....	27
Población, Muestra, Tipo de Muestreo .....	30
El Técnicas e Instrumentos .....	30
Proceso de recolección de datos.....	33
Operacionalización de Variables.....	33
Análisis de Resultados .....	36
a) Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas.....	36
b) Proceso de aprendizaje en Escolaridad inconclusa .....	43
c) Entrevista aplicada al director de la Institución.....	53
d) Validación de la idea a defender .....	53
CAPÍTULO III .....	56

PRODUCTO .....	56
Presentación del Producto .....	56
Denominación de la Propuesta.....	57
Definición de la Propuesta .....	58
Objetivos de la Propuesta.....	59
Objetivo General .....	59
Objetivos específicos .....	59
Soporte de la Propuesta.....	60
.....	63
Metodología .....	64
Sugerencias para las intervenciones de cada actividad .....	65
Evaluación de la actividad .....	66
Desarrollo de las actividades.....	68
Valoración de Usuarios.....	81
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	85
Conclusiones .....	85
Recomendaciones.....	86
Bibliografía .....	87
ANEXO.....	94
Anexo 1. Encuesta dirigida a los estudiantes de décimo año educación general básica, de la “Unidad Educativa P.C.E.I DE Bolívar, Extensión Salinas” .....	94
Anexo 2. Test de Inteligencia Emocional de Goleman .....	95
Anexo 3. Perfil de los usuarios .....	96
Anexo 4. Ficha de valoración de la propuesta .....	98

Anexo 5. Ficha de valoración de cada usuario.....	99
Anexo 6. Carta de valoración de los usuarios.....	100
Anexo 7. Entrevista al rector de la Institución.....	101
Anexo 8. Perfil del Rector de la Institución.....	102

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Definiciones de inteligencia emocional .....	16
Tabla 2. Prueba de Alpha de Cronbach.....	31
Tabla 3. Interpretación de la magnitud del Coeficiente de Confiabilidad de un instrumento.....	32
Tabla 4. Valoración del Test de Goleman.....	32
Tabla 5. Operacionalización de variable de estudio: Inteligencia Emocional.....	34
Tabla 6. Operacionalización de variable de estudio: Proceso de Aprendizaje en Escolaridad Inconclusa.....	35
Tabla 7. Dimensión de Atención Emocional .....	37
Tabla 8. Dimensión de Claridad Emocional .....	39
Tabla 9. Dimensión de Reparación de emociones .....	40
Tabla 10. Síntesis Cualitativo del nivel de inteligencia emocional.....	41
Tabla 11. Resultados cuantitativos de las subescalas del Test de Goleman.....	42
Tabla 12. Dimensión proceso.....	43
Tabla 13. Dimensión Disposición de aprender .....	47
Tabla 14. Dimensión Contenidos relevantes.....	49
Tabla 15. Fortalezas y debilidades .....	54
Tabla 18. Modelo de Ficha a seguir .....	64
Tabla 19. Sugerencia de intervenciones.....	65
Tabla 20. Ficha de evaluación.....	66
Tabla 21. Conciencia Emocional .....	68
Tabla 22. Conozco mis emociones.....	70
Tabla 23. Conozco las emociones del resto .....	72
Tabla 24. Interacción entre emoción, pensamiento y comportamiento.....	74
Tabla 25. Yo regulo mis emociones.....	76
Tabla 26. Capacidad de valorarnos .....	79
Tabla 27. Autovaloración del especialista.....	82
Tabla 28. Valoración de la propuesta.....	83

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Árbol de problemas .....	9
Figura 2. ....	15
Figura 3. Fases del Proceso de Aprendizaje.....	24
Figura 4. Modelo de Goleman de la Inteligencia Emocional.....	25
Figura 5. Resultados cuantitativos de las subescalas del Test de Goleman .....	42
Figura 6. Uso del material didáctico .....	43
Figura 7. El material didáctico responde al tema de clase .....	44
Figura 8. Los temas despiertan curiosidad.....	45
Figura 9. Su estado de ánimo es positivo.....	47
Figura 10. Participación de clase inducida.....	48
Figura 11. Lo que sucede en el entorno impide aprender .....	48
Figura 12. Lo que aprendes es de utilidad.....	50
Figura 13. El docente realiza preguntas previas ante un nuevo tema .....	50
Figura 14. El expresa sus dudas .....	51
Figura 15. Aplica los conocimientos adquiridos.....	52
Figura 16. Gestión de las emociones.....	61
Figura 17. Competencias Emocionales .....	62

# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

## DIRECCIÓN DE POSGRADO

### MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO

**TEMA:** LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE  
DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO CON ESCOLARIDAD INCONCLUSA

**AUTOR:** Luz Guadalupe Tixilema Poaquiza

**TUTOR:** PsCl. Jorge L. Cisneros B. Mg.

### RESUMEN EJECUTIVO

La Inteligencia Emocional es fundamental para las relaciones interpersonales de los educandos, ya que los procesos aplicados en el perfeccionamiento de la misma, se evidenciarán en la adolescencia y en la adultez, en Ecuador, no se contempla parte del currículo el estudio de la Inteligencia Emocional, por lo que, se evidencia que los estudiantes por su inmadurez emocional, tienen actitudes que no favorecen al buen desempeño académico. Bajo este contexto, el objetivo de esta investigación fue proponer una guía de estrategias metodológicas como apoyo pedagógico para el fortalecimiento de la inteligencia emocional de los y las estudiantes del décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas. La metodología utilizada fue de Campo y Bibliográfica, con un paradigma crítico – propositivo y con un enfoque cuantitativo. Los instrumentos utilizados fueron el test de Goleman y una encuesta semiestructurada, y la entrevista. La población fueron los 12 estudiantes de décimo año EBG. Dentro de los principales resultados se tuvo que reflejan desconocimiento por parte de los docentes y estudiantes, así como el débil desarrollo del control de las emociones por parte de los estudiantes, sobre todo cuando se ven afectados por situaciones externas lo que incide de manera significativa en sus reacciones y por ende en su rendimiento. Se generó una propuesta que busca cubrir las necesidades encontradas en el manejo y desarrollo de la inteligencia emocional, este refleja una serie de actividades que contribuyen al fortalecimiento de competencias emocionales, dentro del proceso de aprendizaje.

**Palabras Claves:** inteligencia emocional, proceso de aprendizaje, escolaridad inconclusa, inmadurez emocional

**THEMA: EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE LEARNING PROCESS OF TENTH GRADERS WITH INCOMPLETE SCHOOLING**

**AUTOR:** Luz Guadalupe Tixilema Poaquiza

**TUTOR:** PsCl. Jorge L. Cisneros B. Mg.

**ABSTRACT**

Emotional intelligence plays an important role in interpersonal relationships in students since the processes applied in the improvement of relationships are mainly evidenced during the stages of adolescence and adulthood. It is worth saying that, in Ecuador, the study of Emotional Intelligence is not part of the curriculum; therefore, students, who are emotional immaturity, have attitudes that negatively affect their academic performance. In this context, the objective of this research was to deploy a guide on methodological strategies to strengthen emotional intelligence in tenth-year students from unfinished schooling at “Unidad Educativa CEI de Bolívar Extensión Salinas” School. The methodology of this work was based on field and bibliographic focus, the research paradigms focused on critical and purposeful, and the research approach had quantitative traits. The Goleman test was used along with semi-structured surveys and interviews. The sample population was twelve elementary students. Among the main findings, it was determined that teachers and students have poor knowledge about emotional intelligence. Additionally, students barely develop control of emotions when they face external situations in a context given, which leads to negative effects on students’ performance. Hence, the proposal for improvement develops the management of emotional intelligence. The proposal suggests activities to contribute to the strengthening of emotional competencies in the learning process.

**Keywords:** Emotional immaturity, emotional intelligence, learning

## **INTRODUCCIÓN**

### **Línea de Investigación**

La línea de investigación a la que responde este estudio es “innovación” y la Sublínea “aprendizaje”, porque permite diseñar una propuesta que permita el mejoramiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas, con desarrollo a la Inteligencia Emocional.

### **Importancia y Actualidad del Tema**

La inclusión de una gran cantidad de niños y adolescentes en los sistemas educativos alrededor del mundo, ha generado una cantidad infinita de variables en la aplicación de los procesos de enseñanza, los cuales tienen que adaptarse a las diferentes realidades y escenarios que se afronta dentro de este sistema, teniendo que, afrontar el distanciamiento de los centros educativos, así como, la disponibilidad de recursos que poseen estas instituciones para lograr la mayor eficiencia posible en la aplicación del proceso de aprendizaje de las personas con escolaridad inconclusa (Acebedo & Murcia, 2017).

En América Latina, la educación de jóvenes y adultos, está directamente asociada a la educación básica y compensatoria, la integración de este grupo humano no escolarizado esta fundamentalmente caracterizado por la igualdad de oportunidades y la búsqueda de una formación que sea equitativa y que responda a las necesidades de esta población.

En el Ecuador, cuando se habla de educación inconclusa, en la mayor parte de ocasiones se ha insertado a jóvenes y adultos sin escolaridad dentro del sistema escolar regular, sin considerar edad, contexto socio-cultural, necesidades y/o aspiraciones del estudiante, Para este caso, Martha Kohl expresa: “la educación de personas jóvenes y adultas no nos remite solamente a una cuestión de edad, primordialmente es una especificidad cultural” (Kohl, 2019, p. 59). Además, en lo que respecta a los estudiantes, si bien no es determinante el cociente intelectual para alcanzar el éxito académico, profesional, personal, sin embargo, las emociones y los sentimientos convergen para alcanzarlo y debe existir equilibrio entre la razón y la emoción.

En nuestro país, no se contempla parte del currículo el estudio de la Inteligencia Emocional, según lo mencionado por Pilco (2019), en el país se da prioridad a las actividades académicas, la realización de pocas actividades orientadas a interpretar y administrar sus emociones, trae como consecuencia que los estudiantes tengan actitudes que no favorecen el buen desempeño en su proceso de aprendizaje. En consecuencia, se evidencia a nivel nacional que los estudiantes por su inmadurez emocional, tienen actitudes que no favorecen al buen desempeño académico y se presentan comúnmente problemas como: el mal comportamiento, el bullying, bajas calificaciones, desmotivación, apatía, desinterés, acoso escolar, timidez, etc.

Para todo lo expuesto, se cuenta con un sustento legal que respalda el desarrollo de la educación inconclusa, así se tiene, en la Constitución de la República del Ecuador, en su Art. 44, reconoce los derechos de niños, niñas y jóvenes, en el cual refiere que el Estado, la sociedad y la familia, deben garantizar el desarrollo integral de este grupo humano, dentro de estos elementos se encuentra el derecho a la educación en su idioma.

Además, en el Art. 39 determina que los jóvenes son los actores estratégicos para el desarrollo de un país, por lo que se debe garantizar que se cumpla sus derechos a la educación, salud, vivienda, recreación, deporte, tiempo libre, libertas de expresión y asociación, por lo que debe fomentar acciones que permitan la incorporación pero en conciciones dignas y justas. En su Art. 347-num 7, determina que el Estado deberá erradicar el analfabetismo puro, funcional, y digital y apoyar los procesos de post alfabetismo y educación para personas adultas con la finalidad de superar este rezago educativo (Asamblea Nacional, 2008).

El Código de la Niñez y Adolescencia, el cual expresa en su artículo 37, Derecho a la Educación, inciso 1, que: “los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad que garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente” (Asamblea Nacional, 2017, p.12)

En la Ley Orgánica Intercultural (LOEI), en su art. 6 refiere que se debe impulsar los procesos de educación de manera permanente, para todas las personas adultas con la finalidad de erradicar el analfabetismo puro, funcional y digital y la superación del rezago educativo (LOEI, 2018, p.15). Con la misma percepción en respuesta a los compromisos internacionales y nacionales se plantea la política 4 del Plan Decenal de Educación, en base al cual se justifica la implementación de la política curricular de jóvenes y adultos, las mismas que se enmarcan dentro de los principios andragógicos, que demanda la educación de adultos, pues determina la “Erradicación del Analfabetismo y Fortalecimiento de la Educación de adultos” (Ministerio de Educación, 2016, p. 22)

El Ministerio de Educación ecuatoriano propuso el “Proyecto de Educación Básica para Jóvenes y Adultos (EBJA)”, cuya finalidad es la de brindar servicios educativos dentro de los niveles de Educación General Básica (EGB) y Bachillerato, de igual manera se incorporar al grupo de alfabetización en población superior a 15 años de edad en adelante (Educación General Básica) y para mayores de 28 años con

escolaridad inconclusa (bachillerato), a desarrollarse en modalidad semipresencial, durante once meses. Bajo este contexto se aprueba el Plan Anual de Evaluación (PAEV) 2019, cuyo propósito es:

Analizar la oferta Educativa Básica Superior Intensiva (EBSI) que atiende a las personas mayores de 15 años que no han culminado la educación básica superior, que corresponde a los niveles educativos de octavo, noveno y décimo grado de la EGB, se pretende reducir el porcentaje de la población de 15 años, en situación de analfabetismo o que no han concluido los subniveles educativos de la básica media (Secretaría Técnica Planifica Ecuador, 2020, p. 4).

En la actualidad el término de alfabetización se encuentra estrechamente ligados con lo que se conoce como escolaridad inconclusa, y estas dos acciones son responsabilidad neta del sistema educativo, de acuerdo al criterio de Torres (2016), manifiesta que la alfabetización y la educación para adultos remite una amplia gama de experiencias y acciones, pro también se ve influenciada por las diversas situaciones de precariedad que atraviesan estos grupos sociales (pp. 34-46).

Una vez aclarado los términos de alfabetización y educación para adultos, es importante referir lo que es la escolaridad inconclusa, definida esta por el Consejo de Regulación y Desarrollo de la Información y la Comunicación, quien la considera como una estrategia que se orienta aquella población que no ha logrado terminar su bachillerato y les brinda la oportunidad de completar sus estudios en los diferentes niveles y subniveles educativos, dentro de este proceso de aprendizaje las personas jóvenes y adultas no se ajustan a los parámetros de escolaridad regular, pues el docente debe capacitar a este grupo social en función de su entornos social y tratar de transformar su realidad con el objetivo de que gocen todos sus derechos (Consejo de Regulación y Desarrollo de la Información y la Comunicación, 2017).

La metodología de enseñanza impartida por los tutores hacia los estudiantes ha tenido un gran desarrollo con el paso de los años. A comienzos del siglo XX se aplicaba

un modelo conductista, el cual se centraba en desarrollar estrictamente un pensamiento crítico, y poco reflexivo, basado en métodos científicos, dejando de lado la inclusión de las emociones y lo que su representación aportaba al correcto entendimiento de las cosas.

El psicólogo reconocido a nivel mundial Daniel Goleman (1995), a través de sus investigaciones acerca de la Inteligencia Emocional, ha demostrado que el desarrollo y la correcta aplicación de la Inteligencia Emocional contribuye notoriamente en diferentes aspectos de la vida de las personas como: el rendimiento en sus actividades cotidianas, las relaciones interpersonales, la confianza, la automotivación, la autorreflexión, además de que fomenta valores como: la empatía, el respeto, la solidaridad y sobre todo permite que todos quienes sean partícipes de este tipo de inteligencia desarrollen un pensamiento crítico, lo que en el caso del proceso de aprendizaje de los estudiantes genera que este no solo se limite a la obtención y memorización de conocimientos.

La Inteligencia Emocional, según (Cruz, 2014), para su correcto desarrollo debe seguir un proceso que inicie desde la infancia, ya que un niño de edad temprana todavía tiene su sistema nervioso en formación, su psiquismo en construcción y su personalidad en elaboración, por lo que el potencial de accesibilidad hacia nueva información, brinda la oportunidad de aprovechar al máximo la eventualidad de enriquecer sus capacidades y competencias, en diferentes áreas, lo que le permitirá al infante adaptarse a un nuevo ambiente escolar, social y familiar con mayor rapidez y eficiencia.

Bajo todo lo expuesto, se visualiza que en la actualidad existe normativa y programas educativos para adultos con escolaridad inconclusa, en donde se cursan los niveles de octavo, noveno y décimo con la finalidad de que quienes no han terminado su primaria tengan la oportunidad de hacerlo, con la finalidad de contribuir a su reinserción dentro de medio social, cultural, de su contexto. Sin embargo, es importante tener claro que la educación para adultos y la alfabetización, no solo debe centrarse en la generación de conocimientos, sino que también debe fomentarse valores y actitudes

que contribuyan a que los participantes y/o beneficiarios directos sean los protagonistas de sus propias vidas. Lo expuesto, se sustenta con el criterio expuesto por Castro (2018), quien refiere que no puede emplearse los mismos métodos que se utilizan en la escolaridad normal en la alfabetización de jóvenes y adultos; en este caso es necesario establecer un vínculo entre el educando adulto y el educador.

Cabe recalcar que, a pesar de estar en el siglo XXI, en el Ecuador gran parte de las instituciones educativas continúan aplicando metodologías poco lúdicas y basadas en el memorismo (Escobedo, 2015). Sumado a ello, la poca capacitación y conocimiento sobre el tema por parte del personal docente ha contribuido a que se generen grandes inconvenientes en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los distintos salones educativos del país. Puesto que los métodos de enseñanza basados en el memorismo se centran únicamente en el desarrollo cognitivo, dejando de lado las emociones de los educandos.

### **Justificación**

La investigación busca identificar la pertinencia o no que los docentes realizan para el desarrollo de la inteligencia emocional en las personas con escolaridad inconclusa, este estudio surge de la experiencia vivenciada por la autora, en donde se refleja un escaso desarrollo de la inteligencia emocional de este grupo vulnerable.

Cabe mencionar que, en la parroquia de Salinas, y en las comunidades aledañas, no se han realizado estudios previos en lo que se refiere a Inteligencia Emocional y su afectación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, por lo que este trabajo tiene su impacto teórico, al plantearse como algo innovador para la zona, y que será el punto de partida para futuras investigaciones de la misma índole. El impacto práctico, radica en el aporte que realiza el investigador a través de la elaboración de una propuesta que contribuirá al fortalecimiento de la inteligencia emocional dentro del proceso de aprendizaje del grupo de estudio.

Además, la investigación es pertinente, porque cuenta con la colaboración de las autoridades de la Unidad Educativa, se espera el involucramiento de los padres de familia y docentes. La investigación es novedosa, pues despierta el interés de los docentes, que tienen el dese constante de auto superación y sobre todo la clara intención de mejorar su proceso de aprendizaje, pues al conocer la forma en que se desarrolla la inteligencia emocional en sus educandos, permitirá un cambio paradigmático del proceso de aprendizaje conduciéndolos a momentos didácticos mucho más interactivos.

EL impacto social y educativo, de esta investigación se centra en el aporte a través de propuesta, que contribuye a la generación de espacios de estímulo, motivación y reconocimiento tanto en docentes como en estudiantes, pues permite el fortalecimiento del aprendizaje significativo, demostrándose su utilidad, en la propuesta que se orienta a la generación de mejores prácticas lúdicas que mejore la labor del educador en el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de escolaridad inconclusa.

### **Planteamiento del Problema**

Considerando las diversas exigencias y demandas del mundo actual, en relación con la educación de jóvenes y adultos, se evidencia que en nuestro país aún no se cuenta con un currículo propio que permita responder a todas las necesidades de esta población que refiere educación inconclusa, por esta razón, las instituciones educativas han realizado sus propias adecuaciones a los currículos de los niveles de octavo, noveno y décimo nivel de la modalidad tradicional, partiendo del currículo oficial escolarizado, lo que conlleva a mantener un currículo y metodología tradicionalista, esto se refleja en un débil desarrollo cognitivo, pues los estudiantes de escolaridad inconclusa no tienen destrezas de pensamiento, lo que dificulta el nivel de comprensión, tanto en la lectura, escritura, caligrafía y razonamiento lógico, y esto afecta de manera directa en el fortalecimiento de sus competencias comunicativas.

Sin embargo, cabe recalcar que, a pesar de estar en el siglo XXI, en el Ecuador gran parte de las instituciones educativas continúan aplicando metodologías poco lúdicas y basadas en el memorismo (Escobedo, 2015). Sumado a ello, la escasa capacitación y conocimiento sobre el tema por parte del personal docente ha contribuido a que se generen grandes inconvenientes en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los distintos salones educativos del país. Puesto que los métodos de enseñanza basados en el memorismo se centran únicamente en el desarrollo cognitivo, dejando de lado las emociones de los educandos.

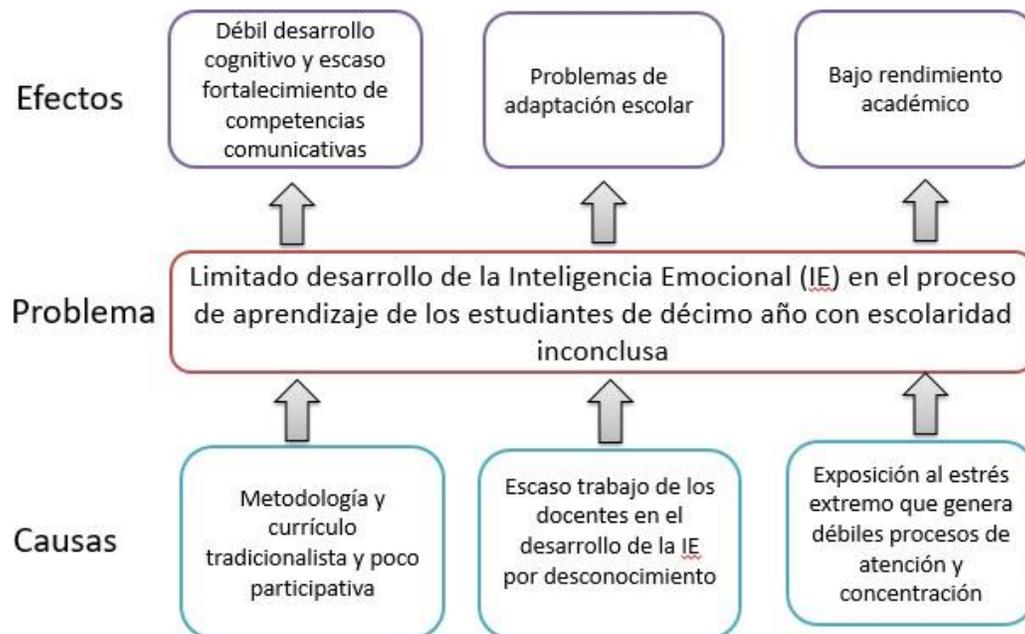
La constante exposición al estrés extremo se ha convertido en una de las afecciones más comunes en la actualidad, y la mayoría de jóvenes y niños no son contrarios a este mal, estos se enfrentan a problemas familiares, interpersonales, económicos, etc., esto afecta en el proceso de atención y concentración, lo que regularmente tiene repercusión en el comportamiento de los mismos y en especial en el rendimiento académico (García, 2019) Lo antes mencionado, en definitiva, es la evidencia de como un mal manejo de las emociones o la falta de un ambiente adecuado en donde se desarrolle de manera adecuada la Inteligencia Emocional, puede llegar a ser la causa de diferentes problemas académicos como: la baja capacidad de comprensión, la desmotivación en las actividades, la falta de atención en el aula, desmotivación, etc. La falta del control de los impulsos y emociones ha conducido a los estudiantes de décimo año de escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas a que tomen decisiones equivocadas de forma involuntaria, tales como la deserción de sus estudios.

Lo expuesto, se refleja en la presencia de calificaciones de insuficiencia, que se deben a algunos factores como: el inadecuado manejo de la reforma curricular por parte del docente, desactualización académica del docente, trabajos prematuros de los niños para ayudar económicamente en sus hogares, desmotivación al estudio por factores emocionales de los estudiantes, el mal uso del tiempo libre por parte de los niños y niñas en cosas negativas que toman de la sociedad.

Relacionando con la idea anterior a un nivel más específico y tomando en cuenta la experiencia como docente de la autora de esta investigación, se puede mencionar que es frecuente observar que los alumnos de décimo año de la Unidad Educativa P.C.E.I de Bolívar, extensión Salinas, presentan algunas dificultades en determinadas materias, puesto que los procesos de enseñanza aún se siguen aplicando de manera tradicional, lo que causa desmotivación en algunos estudiantes, he incluso ha llevado en casos extremos a la deserción de sus estudios académicos.

Relacionado con lo expresado, en los párrafos anteriores se construye el siguiente árbol de problemas, que sintetiza con sus respectivas causas y efectos de este problema de investigación, como se muestra en la figura 3:

**Figura 1.**  
**Árbol de problemas**



Elaborado por: Tixilema, 2021

En base a la problemática antes descrita la presente investigación pretende dar respuesta a la siguiente interrogante:

¿De qué manera el limitado desarrollo de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas afecta los procesos de aprendizaje?

### **Objeto y campo de estudio**

En base a este planteamiento, el objeto de estudio se enmarca limitado desarrollo de la Inteligencia Emocional y su afectación en el Proceso de Aprendizaje de la Escolaridad Inconclusa

El campo de acción es la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas

### **Destinatarios del Proyecto**

Los beneficiarios directos de la investigación son los estudiantes con escolaridad inconclusa quienes por medio de evaluaciones constantes evidenciarán los avances de lo que se plantea en esta investigación, y los que como resultado de este proceso visualizarán un mejor resultado tanto en su rendimiento, como en sus emociones. Los beneficiarios indirectos, son los directivos, docentes y padres de familia, quienes serán los encargados de vigilar el cumplimiento de lo propuesto, comprobando la fácil adaptación de los jóvenes y al medio en que se desenvuelven, y de antemano preparándolos para las demandas de las distintas plazas de trabajo.

### **Objetivos**

#### **Objetivo general**

Proponer una guía de estrategias metodológicas como apoyo pedagógico para el fortalecimiento de la inteligencia emocional de los y las estudiantes del décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas.

## **Objetivos específicos**

Fundamentar teóricamente los procesos de aprendizaje de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas con relación con la Inteligencia emocional.

Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas

Desarrollar un diagnóstico del proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas en relación a la Inteligencia Emocional.

Diseñar una propuesta que permita el mejoramiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas, con desarrollo a la Inteligencia Emocional.

Valorar la propuesta para el mejoramiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas, desarrollando la Inteligencia Emocional, por medio de los usuarios.

## **Idea a Defender**

El involucramiento de la Inteligencia Emocional mejora el proceso de aprendizaje en los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas.

# **CAPÍTULO I**

## **MARCO TEÓRICO**

### **Antecedentes de la investigación**

Para el desarrollo de los antecedentes investigativos, se realizó una revisión sistemática de repositorios universitarios y de artículos de revistas indexadas y debidamente reconocidas a nivel nacional e internacional, y que sobre todo consideran en sus estudios una de las variables que se investigan o a su vez las dos variables relacionadas entre sí, a nivel internacional se cuentan con las siguientes investigaciones:

Así se tiene la investigación realizada en Colombia, relacionada con la inteligencia emocional y del proceso de aprendizaje, en la cual se ratifica que la inteligencia emocional juega un rol indispensable dentro del desarrollo propio de las personas, en base a esto se busca que los estudiante mejoren sus conductas y actitudes dentro del entorno educativo, pero se considera que es importante que los estudiantes comprendan las emociones que desarrollan frente a los acontecimientos a los que se ven expuestos. Con base en los resultados se determinó que existe una correlación positiva alta, en

relación con las variables de estudio, esto es que, a mayor desarrollo de la inteligencia emocional, es mayor el aprendizaje del estudiante (Acebedo & Murcia, 2017).

Otro referente de importancia, dentro de este campo de estudio es la publicada en Costa Rica, que analiza la importancia de la educación emocional en el proceso de aprendizaje, en la cual, refieren que, en los procesos educativos, uno de los elementos de relevancia para su desarrollo son los aspectos cognitivos, por sobre los emocionales. Bajo este contexto a la educación emocional se estima que esta, debe ser puesta con la finalidad que tanto docentes y estudiantes se conozcan a sí mismo y a los demás, que se desenvuelvan dentro de un ambiente de respeto mutuo, de manera que se consiga el desarrollo integral de su personalidad (García, 2019).

De manera similar en la investigación realizada en Viña del Mar, relacionada con la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje para el aprendizaje de una lengua inglesa, en este estudio se muestra como resultados que en este caso los estudiantes demuestran que son capaces de manejar sus emociones sean estas positivas y/o negativas, lo que les permite demostrar un mejor desenvolvimiento dentro del aula, por esta razón, es importante la capacidad de liderazgo que debe tener un docente y pueda alcanzar el desarrollo de aprendizajes significativos. Pero a pesar de lo expuesto se destaca que, dentro del sistema educativo en general, no existe la importancia de considerar el desarrollo de las emociones y vivencia (Basualto et al., 2020).

A nivel nacional en Ecuador, se han realizado investigaciones relacionadas con la importancia de la inteligencia emocional dentro del proceso y/o campo educativo, que aportan de manera significativa en este estudio:

Se tiene un estudio realizado acerca de las “Perspectivas de la inteligencia emocional (IE) y desarrollo del aprendizaje cognitivo”, en el cual se pretende determinar la importancia de la IE orientada al fortalecimiento del aprendizaje cognitivo, el mejoramiento de la autoestima y generación de una expresión positiva,

todo apoyado en el desarrollo emocional. Dentro de los principales hallazgos que se destacan en la escasa influencia en la toma de decisiones, lo que perjudica el dominio del lenguaje, por lo que, no tienen facilidad para la adquisición del conocimiento. Además, en el 50% de los estudiantes se refleja que no se ha desarrollado las capacidades de atención, confianza, seguridad y autoestima, disminuyendo su rendimiento académico; se deduce que las causas principales son el inadecuado trabajo en equipo, escasa actitud empática, dificultad para el manejo de conflictos. De ahí que se valida la hipótesis planteada que indica que la inteligencia emocional incide en el desarrollo del aprendizaje cognitivo (Andrade et al., 2018).

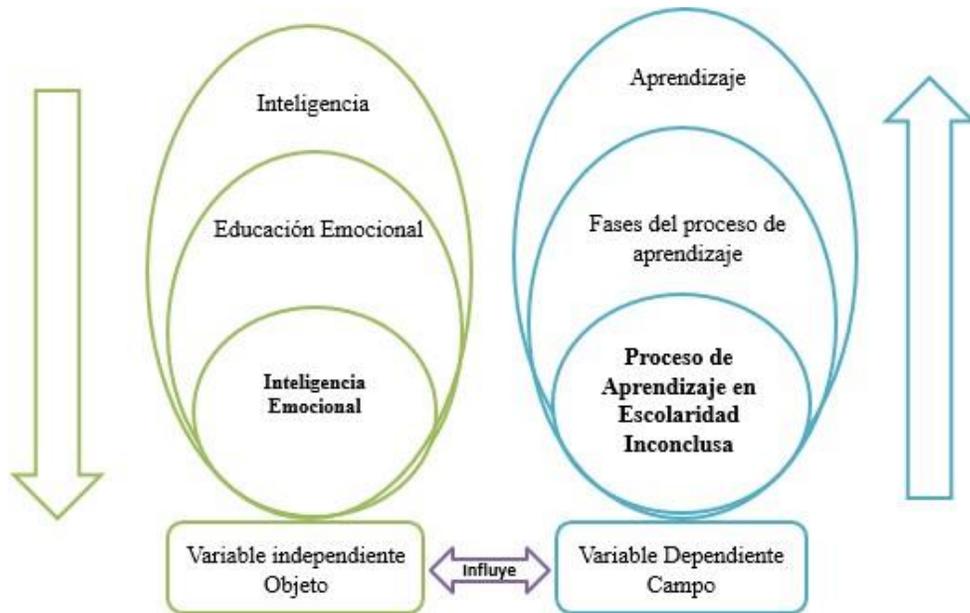
De igual manera, se cuenta con el estudio realizado en los estudiantes de cuarto grado de la Escuela de Educación Básica “Digno Amador Núñez”, del cantón Salinas, provincia de Santa Elena, en los cuales se aplica un manual didáctico de inteligencia emocional para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde los docentes realizan acciones concretas dentro del proceso metodológico y en sus planificaciones de clase (Rosales, 2017). Este manual tiene un enfoque constructivista y se apoya en los estudios de Daniel Goleman, Salovey y Mayer, quienes se enmarcan en la teoría que refiere que la emoción humana es más importante que el coeficiente intelectual, pues consideran que el éxito de las personas depende de la inteligencia emocional. En los talleres los niños interactúan y se enfoca a potenciar los conocimientos, motivación y alta capacidad de aprendizaje.

De acuerdo a lo expuesto en las investigaciones revisadas, todas coinciden en la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional de la aplicación y desarrollo del proceso de aprendizaje, pues contribuye al desarrollo de conocimiento en los estudiantes y sobre todo lograr que los estudiantes manejen adecuadamente sus emociones y sentimientos.

## Desarrollo Teórico del Objeto de Estudio

Para el estudio teórico, conceptual y procedimental se determina el objeto de investigación la Inteligencia Emocional y el proceso de Aprendizaje en Escolaridad Inconclusa como el campo o variable dependiente (ver figura 2).

**Figura 2.**  
*Categorización de las variables*



Elaborado por: Tixilema, 2021

## Desarrollo Teórico del Objeto de Estudio

### Inteligencia

Etimológicamente, la palabra inteligencia viene del latín “*intus legere*”, significa leer o conocer en su profundidad la realidad de las cosas (Bisquerra, 2012). Mientras que las definiciones tradicionales de inteligencia destacan los aspectos cognitivos, como la memoria y la capacidad de resolución de problemas. Sin embargo, otros investigadores reconocen que la inteligencia contribuye a que las personas se relacionen con mayor facilidad con el medio social y cultural, facilitando se nivel de

respuesta a situaciones de cambios que podrían presentarse, pues ayuda a desarrollar la capacidad de adaptabilidad ante circunstancias, acontecimientos y vivencias.

En base a las necesidades de la presente investigación se analizó dos inteligencias que tienen estrecha relación con la inteligencia emocional, como son: inteligencia interpersonal, entendida por la capacidad de comprender y de interactuar con otras personas de manera eficaz; y, la inteligencia intrapersonal, que se caracteriza por la capacidad que tienen las personas para la construcción de una percepción de sí mismo, así como la de organizar y dirigir su propio proyecto de vida (García C. , 2019).

### **Inteligencia Emocional**

En relación con las definiciones existentes relacionadas con la inteligencia emocional se tiene el aporte de varios autores desde muchos años atrás, así se muestra en la tabla 1:

**Tabla 1.**  
**Definiciones de inteligencia emocional**

<p><b>Peter Salovey y John Mayer (1990)</b> Citado por Dueñas (2012)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La inteligencia emocional la conciben como la capacidad que tiene las personas para manejar sus sentimientos y emociones con ellos mismos y con los demás</li> </ul>
<p><b>Marcc Smith (2019)</b> Citado por Martínez (2019)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refiere que los seres humanos son criaturas básicamente emocionales, más que lógicos, de ahí la importancia de que aprendan a controlar sus emociones.</li> </ul>
<p><b>Daniel Goleman (1995)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manifiesta que la inteligencia emocional es aquella herramienta que permite tener conciencia de las emociones, además, la comprensión de sentimientos propios y de los demás, tolerando presiones y frustraciones del diario vivir</li> </ul>
<p><b>García (2011)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refiere que las emociones juegan un papel importante en la toma de conciencia de los seres humanos, en donde se involucran</li> </ul>

---

dimensiones psicosociales, sin dejar de lado los elementos de la personalidad como es la conducta racional y emocional que se complementan una con la otra

---

Fuente: Elaboración propia adaptada del libro de "Inteligencia Emocional. Educación Secundaria Obligatorias. 1er. Ciclo de Ezeiza, *et. al.* (2018)

Las diversas definiciones planteadas por los autores expuesto, se deduce que la inteligencia emocional, depende de un recurso fundamental como son las emociones, pues a través de esta los seres humanos expresan sus sentimientos y le permite un adecuado desarrollo inter e intrapersonal, pues cuando existe un adecuado desarrollo de la IE, favorece al fortalecimiento de la autoestima y de la comunicación. Pero sobre todo la persona aprende a controlar sus emociones en todo momento de su vida. Por ende, se establece que las emociones y los estados de ánimo tiene relevancia en las actividades diarias, y más aún en el desempeño académico.

Es muy importante que la Inteligencia Emocional en la etapa infantil tenga un desarrollo adecuado no solo porque más adelante servirá para el desarrollo de la madurez emocional, sino también porque creará lazos de amistad, de relaciones interpersonales y el aumento considerable en la aceptación de sí mismo y en su autoestima. Para un niño, este tema se puede resumir en el afecto y amor de los padres que tienen a sus propios hijos, también puede participar de esta manera los diferentes miembros de la familia para que el niño pueda de esta manera sentirse parte de una comunidad. Esta comunidad familiar es la que le enseñara al niño a tener un buen concepto de los valores y principios que rigen la sociedad (Arellano, 2018).

Es así que la Inteligencia Emocional se interpreta como una herramienta mental y que, en la psicología dentro de la psique humana es muy importante, la cual permite comprender las emociones de los demás, tener empatía, tener delicadeza en las palabras que se dicen, modificación en la conducta ante las diferentes dificultades de la vida y sobre todo obtener la madurez necesaria para afrontar las diferentes situaciones del día

a día y que en definitiva es una habilidad que se puede desarrollar y perfeccionar desde edades tempranas.

La inteligencia emocional se desarrolla a lo largo de toda la vida y cuanto más temprano se empieza, se obtiene mejores resultados. Según Fuentes (2019), en los niños se puede comenzar a partir de los 2 años de edad aquí es cuando tienen mejor conciencia del mundo que los rodea, saben identificar a sus padres y a los miembros de la familia que los acompañan, también se identificarán con los profesores y los amigos que los rodearán dentro su entorno de infancia.

En esta etapa, es importante que la enseñanza a los niños se enfoque en sus emociones, hasta llegar al punto de que sepan cómo se sienten ellos y a detectar cómo se sienten los demás, ayudándoles a canalizar las emociones, a expresarlas, a regularlas, a favorecer la importancia de la comunicación con los padres, con los profesores, a favorecer también la comunicación con sus iguales, favorecer también la empatía, ayudarles también desde pequeños a hacer amigos, cosas que le van a ayudar a lo largo de su vida (Fuentes, 2019).

### **Educación Emocional**

Una definición relevante de la educación emocional es: “Educar significa contemplar el desarrollo integral de las personas, desarrollar las capacidades tanto cognitivas, físicas, lingüísticas, morales como afectivo y emocionales. La educación emocional adopta un enfoque del ciclo vital que se lleva a la práctica a través de programas secuenciados, que pueden iniciarse en la educación infantil (López, 2005, p.253)

Por lo tanto, la educación emocional propone innovar el desarrollo integral de la persona en el ámbito moral, intelectual, físico, emocional, social, etc. Sin embargo, se debe especificar que el enfoque principal de la educación emocional es promover la adquisición de una serie de competencias que se pueden aplicar a un sinnúmero de

situaciones que se presentan en la vida. Entre los principales objetivos que tiene la educación emocional, se destacan: Identificar las propias emociones, fomentar valores como la empatía, desarrollar mecanismos de autocontrol ante cualquier situación, dominar las emociones adecuadamente, controlar las emociones negativas, desarrollar mecanismos que fomenten las emociones positivas, adoptar una actitud reflexiva ante las situaciones que la vida puede presentar, desarrollar habilidades para auto motivarse (Bisquerra, 2012).

Hay que recalcar que la educación emocional hace uso de una metodología indudablemente práctica como mediante la aplicación de distintos mecanismos como: juegos, dinámicas en grupos, lecturas participativas, etc.

Las capacidades emocionales son recursos de toda persona; pueden y deben desarrollarse, lo que hace de la educación emocional un imperativo actual que expande su alcance fuera de los marcos estrictamente académicos, debido a la importancia de este fenómeno en la vida cotidiana (Bello et al., 2010)

### **El papel del profesor en la educación emocional**

El aprendizaje en los estudiantes es considerado en una actividad social constructiva, que se realiza de manera conjunta con sus maestros, con la finalidad de que los estudiantes asimilen de manera sistemática un objeto de conocimiento, así como también sus contenidos (Cabello et al., 2017). Dentro de este proceso el maestro representa una pieza clave, pues es el encargado de promover habilidades cognitivas y de desarrollar capacidades emocionales que se orienten a que el estudiante desarrolle su propio aprendizaje autónomo y pueda aplicar en situaciones y problemas que enfrenta en su diario vivir.

La intervención del docente se centra en la construcción del conocimiento de sus educandos, por lo que, este no se encarga de enseñar solo lo abstracto, sino que tiene que considerar las emociones y sentimientos explícitos o implícitos que demuestran los

estudiantes dentro del acto pedagógico. Todo lo expuesto se liga de manera directa a las informaciones cognitivas y emocionales de los estudiantes (Gallego y Nevot, 2018). Cuando el educando se encuentra motivado para el desarrollo de este proceso, tiene la capacidad de confirmar o modificar su propia imagen, construyendo su propio auto concepto, para el éxito de esto es necesario que los docentes tengan dominio en el manejo de la identificación, comprensión y regulación de las emociones, pues estas, influyen en el proceso de aprendizaje, en su salud mental y emocional, y es un determinante en el establecimiento de las relaciones interpersonales para que estas sean constructivas y positivas, lo que posibilita elevación en el rendimiento académico.

El proceso educativo lo es lineal, pues el aprendizaje es bidireccional entre docentes y estudiantes, por lo que el docente juega un papel importante, porque es el responsable de generar confianza, y además promover confianza y seguridad, a través de actitud empática; por esta razón, es importante el estilo de enseñanza que implemente el profesor, por lo que, debe tener la capacidad de identificar y gestionar las condiciones de aprendizaje que se generen, orientadas a fomentar los cuatro factores esenciales de los estudiantes: motivación, capacidades cognitivas, estilos de aprendizaje y objetivos curriculares (Villalobos et al., 2018).

El rol que cumple el docente para que la Inteligencia Emocional se desarrolle de manera exitosa es fundamental, puesto que es el guía de la clase, por tal razón el desempeño de la misma también se verá afectado por el estado de ánimo del pedagogo, sus acciones y la empatía que muestre en clase, ya que si el docente no sabe cómo empatizar con las emociones de los participantes, aquello generará un ambiente disonante e inmediatamente la atención del grupo se desviará hacia otro foco de atención (Acebedo y Murcia, 2017).

## **Desarrollo Teórico del Campo de Estudio**

### **Proceso de Aprendizaje en Escolaridad Inconclusa**

El Proceso de Aprendizaje hace referencia a aquel proceso en el que se van adquiriendo una serie de conocimientos y habilidades tras haber vivido u observado una serie de experiencias previas, este puede darse en el entorno educativo y fuera de este. El éxito del proceso en los colegios e instituciones educativas, como institutos o universidades, depende mucho de la interacción y la relación que exista entre alumno y profesor, además de que se traslade con claridad el tema que se está exponiendo a los alumnos (Peiró, 2020).

Para que el proceso de aprendizaje sea exitoso, no alcanza con que la persona en el rol de estudiante memorice aquello que se le enseña, el conocimiento adquirido, debe ser comprendido, analizado y juzgado para poder aplicarlo de la manera correcta. Si el proceso es exitoso, el individuo habrá adquirido conocimientos y valores que pueden incluso modificar su conducta, es importante resaltar que no existe un único proceso de aprendizaje, a lo largo de la vida, todos los seres humanos desarrollan diferentes procesos de aprendizaje según vayan avanzando en las etapas de su vida, por lo que los procesos en la escuela, son diferentes a o los de la universidad, y en el trabajo, en la casa familiar, etc.

Los docentes, en este proceso deben comprender que el aprendizaje es personal, centrado en objetivos y que necesita una continua y constante retroalimentación y debe estar basado en una buena relación entre los elementos que participan en el proceso: docente, estudiante y compañeros.

La intervención del docente se centra en la construcción del conocimiento de sus educandos, por lo que, este no se encarga de enseñar solo lo abstracto, sino que tiene que considerar las emociones y sentimientos explícitos o implícitos que demuestran los estudiantes dentro del acto pedagógico. Todo lo expuesto se liga de manera directa a

las informaciones cognitivas y emocionales de los estudiantes (Gallego & Nevot, 2018). Cuando el educando se encuentra motivado para el desarrollo de este proceso, tiene la capacidad de confirmar o modificar su propia imagen, construyendo su propio auto concepto, para el éxito de esto es necesario que los docentes tengan dominio en el manejo de la identificación, comprensión y regulación de las emociones, pues estas, influyen en el proceso de aprendizaje, en su salud mental y emocional, y es un determinante en el establecimiento de las relaciones interpersonales para que estas sean constructivas y positivas, lo que posibilita elevación en el rendimiento académico.

Para esta investigación es importante diferenciar dos conceptos de gran importancia para el desarrollo de los alumnos y el correcto desenvolvimiento de los mismos tanto en el ambiente escolar como en la sociedad en general, el primero es la enseñanza a cargo de los docentes y el segundo es el proceso de aprendizaje de los diferentes conocimientos que reciben los alumnos, estos son temas que se juntan en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje

Para comprender de mejor forma este tema se procede a definir los dos términos que componen este concepto:

La enseñanza es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. Este concepto es más restringido que el de educación, ya que ésta tiene por objeto la formación integral de la persona humana, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos. En este sentido la educación comprende la enseñanza propiamente dicha. Los métodos de enseñanza descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna ha sido estudiar de manera experimental la eficacia de dichos métodos, al mismo tiempo que intenta su formulación teórica (Marqués, 2001).

El proceso de Enseñanza-Aprendizaje conforma una unidad que tiene como propósito y fin contribuir a la formación integral de la personalidad del futuro profesional, aunque lo sigue dirigiendo el docente, para favorecer el aprendizaje de los diferentes saberes: conocimiento, habilidades y valores; el tipo de intervención que este tenga está sujeta al paradigma con el que se identifica. Por tanto, el proceso de Enseñanza-Aprendizaje es de comunicación, de socialización. El docente comunica, expone, organiza, facilita los contenidos científico-históricos-sociales a los estudiantes y estos, además de comunicarse con el docente, lo hacen entre sí y con la comunidad (Betto, 2015).

## **Aprendizaje**

El aprendizaje de acuerdo a la teoría de Piaget (1969), es un proceso mediante el cual el sujeto, a través de la experiencia, la manipulación de objetos, la interacción con las personas, genera o construye conocimiento, modificando, en forma activa sus esquemas cognoscitivos del mundo que lo rodea, mediante el proceso de asimilación y acomodación. En este proceso de aprendizaje, las ideas principales que plantea esta teoría son: El encargado del aprendizaje es el estudiante, siendo el profesor un orientador y/o facilitador, el aprendizaje de cualquier asunto o tema requiere una continuidad o secuencia lógica y psicológica y que las diferencias individuales entre los estudiantes deben ser respetadas.

## **Fases del Proceso de Aprendizaje**

Maslow (2004), el cual comenta que de la importancia de las mismas ya que permiten conocer las fases por las cuales el ser humana atraviesa desde no saber nada hasta lograr obtener el aprendizaje y las habilidades que resultan del mismo. Las habilidades pueden ser desde aprender a decir mamá, montar en bicicleta hasta hablar idiomas, existen habilidades más complejas que otras y esta complejidad viene dada por el número de conceptos y sus vínculos, estructura de conceptos, que son necesarios

para poder realizarla. Maslow (2004), definió el proceso de aprendizaje en 4 fases las cuales se representan en la figura 3, en donde, se puede observar cómo cada fase está relacionada y sigue el proceso guiado por: La actitud, la acción y la práctica.

*Figura 3.*  
*Fases del Proceso de Aprendizaje*



Fuente: (Maslow, 2004)

### **El Proceso de Aprendizaje y su Relación con la Inteligencia Emocional**

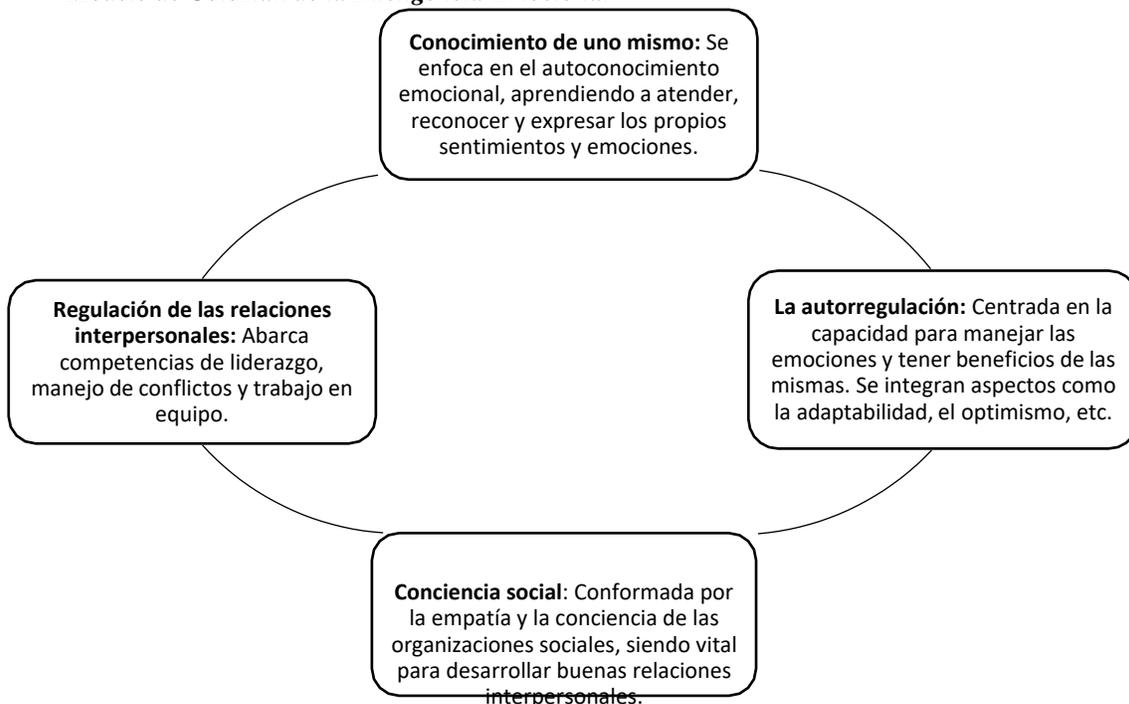
Para comenzar, es importante indicar que las emociones ayudan a fomentar el aprendizaje, ya que pueden estimular la actividad de las redes neuronales, reforzando las conexiones sinápticas. Por lo tanto, se ha evidenciado que los aprendizajes se consolidan de mejor manera en nuestro cerebro cuando se involucran las emociones (Benavidez y Flores, 2019). Sin embargo, hay que aclarar que las emociones “positivas” como la alegría, son aquellas que se relacionan con un aumento y mejora en la consolidación del aprendizaje, por lo tanto, cuando el ambiente es positivo en el aula, el cerebro emocional recibe de mejor manera los estímulos externos.

En consecuencia, los conocimientos se adquieren con más facilidad y lo aprendido se mantiene en el tiempo. Por el contrario, cuando el aprendizaje se acompaña de

emociones “negativas” como rabia o miedo, el efecto es contrario. En tal caso, el proceso se retrasa y se vuelve más complicado aprender, teniendo el efecto contrario en los procesos educativos y siendo imprescindible evitar tal tipo de emociones en el aula (Benavidez y Flores, 2019).

El conocer cómo se manejan las emociones y qué beneficios tienen en los procesos de educación es fundamental para la misma. Para esto es importante mencionar que la encargada del manejo emocional en el ser humano se denomina Inteligencia Emocional y esta se define según Fragoso (2015) como la capacidad para razonar aspectos relacionados con las emociones y entender el potencial que tienen para guiar y mejorar los pensamientos. Para la inteligencia emocional, existen varios modelos explicativos, pero sin duda, el más conocido es el modelo de Goleman (1995). Para este autor, la inteligencia emocional es la clave para resolver problemas vitales. Su modelo presenta 4 partes y se lo presenta a continuación en la Figura 4:

**Figura 4.**  
**Modelo de Goleman de la Inteligencia Emocional**



**Fuente:** (Goleman, 1995)

El desarrollo y manejo de estas habilidades ayudan a que el aprendizaje sea mucho más adecuado. En otras palabras, el control de la emoción permite que se encamine hacia un aprendizaje mucho más profundo y significativo. Como resultado, se promueve la autorregulación y manejo adecuado de las emociones y sentimientos convirtiéndose, así, en una vía que permite los aprendizajes de manera más profunda, por lo que a continuación se profundiza en el significado de la Inteligencia Emocional.

## **CAPÍTULO II**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **Enfoque y Diseño de la investigación**

El enfoque de investigación cuantitativo, porque se analizó el comportamiento de los estudiantes con escolaridad inconclusa, dentro del proceso de aprendizaje en relación con el desarrollo de la inteligencia emocional, el resultado obtenido a nivel cuantitativo se logra en la aplicación del test de Goleman instrumento estadístico y estandarizado que arrija datos numéricos sometidos al análisis crítico, considerando elementos comportamentales dentro de este proceso. La encuesta fue de carácter semi estructurada, orientada a la identificación de cómo se desarrolla el proceso de aprendizaje en los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa. El test, un instrumento que fue diseñado en la década de los 90<sup>o</sup>, en Estados Unidos, y adquirió fama mundial a partir de la publicación de subtest – seller de inteligencia emocional en 1995 que se centra en la determinación de emociones, en función de un hecho específico, más no determina el coeficiente intelectual. La tabulación e interpretación del test se lo realiza en función de los valores que asigna para su calificación este

instrumento y se lo califica en función de género, este se plasma en matrices, lo que permite visualizar el desarrollo y comportamiento de la inteligencia emocional en los estudiantes analizados.

Además, según Hernández et al. (2014), porque se centra en el análisis de procesos, secuenciales y probatorios que se generan a partir de un proceso deductivo a través de la medición numérica y el análisis estadístico aplicado, estos datos se obtienen de la aplicación de una encuesta. Los resultados de este instrumento se tabularon en tablas y gráficos de frecuencia que permite validar el cumplimiento del objetivo de cómo se desarrolla el proceso de aprendizaje.

Diseñar una propuesta que permita el mejoramiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas, con desarrollo a la Inteligencia Emocional.

La investigación se fundamenta en la modalidad de campo y bibliográfica, la primera porque se desarrolló en el lugar de los hechos como es la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas y bibliográfica porque para el levantamiento de la información del marco teórico se consultó fuentes de primer y segundo nivel que permitió estructurar un material teórico sólido y que servirá como material de consulta para futuras investigaciones.

El paradigma fue crítico – propositivo porque analiza la realidad de la problemática de estudio en relación con la inteligencia emocional y cómo esta influye en el proceso de aprendizaje, y propositivo porque en base a los resultados que se obtienen del diagnóstico, se plantean estrategias de solución a la problemática.

La investigación es descriptiva, porque a través del proceso de investigación, y de los datos obtenidos se procedió a la descripción de los mismos, así como a la caracterización de la población o un fenómeno de estudio (Marroquín, 2017); es decir, únicamente se pretende medir o recoger información de manera independiente o

conjunta sobre los conceptos o las variables; en fin, el objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. Los resultados obtenidos se sometieron al análisis crítico con el apoyo del marco teórico de acuerdo con el tema propuesto “la relación de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas”, con la recolección de conceptualizaciones que han permitido mostrar una idea más clara en sugerir diferentes actividades para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los estudiantes.

En cuanto al tipo y al diseño de la investigación, se define de acuerdo a la definición de Gutiérrez (2010), que este trabajo propone una investigación aplicada, ya que se aprueba el fortalecimiento del conocimiento en cuanto al desarrollo del proceso educativo de aprendizaje en función de la Inteligencia Emocional, por lo que se aplican los conocimientos fundamentados en resultados reales, mediante el manejo de la información alcanzada logrando resultados de contribución y mejora en base a la propuesta de actividades que mejoren los problemas hallados.

Respecto al diseño de la investigación, esta se implanta en un diseño no experimental-transversal, porque ya se ha determinado un plazo y lugar delimitado donde las variables serán analizadas y correlacionadas asociativamente, porque se basa en su objetivo principal que pretende determinar la relación existente entre las variables de estudio.

En relación al método para esta investigación se consideró Sistémico- Estructural, representa una manera científica de armar la propuesta basada en los resultados obtenidos en el análisis de resultados, lo cual con el conocimiento en el marco conceptual se pudo obtener una estructura que forme la propuesta y sus actividades.

## **Población, Muestra, Tipo de Muestreo**

La población puede definirse como el conjunto de individuos, objetos, elementos o fenómenos en los que puede presentarse determinada característica susceptible de ser estudiada (Carrillo, 2015). En esta investigación se trabajó con una población de 12 estudiantes de décimo año educación general básica, de la “Unidad Educativa P.C.E.I DE Bolívar, Extensión Salinas”, este grupo de estudiantes fue escogido porque son en quienes se ha observado un débil desarrollo de su inteligencia emocional, esto se debe a que tiene características diferentes a los estudiantes tradicionales de décimo nivel, porque son personas que por diversas razones no pudieron terminar su proceso escolar, por ende, su edad en la mayoría de los casos es mayor al que corresponde en este nivel de escolaridad, la mayor parte son responsable del sostenimiento de su familia, además, tienen una responsabilidad laboral, entre otras condiciones, que les hacen diferentes. Por ser una población pequeña se trabajará con la totalidad por esta razón no se consideró el planteamiento de criterios de inclusión y exclusión; sin embargo, serán criterios de eliminación, en el momento de que el instrumento no tenga todas las respuestas completas este será eliminado.

## **El Técnicas e Instrumentos**

Para el cumplimiento de la investigación se utilizó diferentes técnicas e instrumentos de investigación que permitieron cumplir con los objetivos específicos propuestos. Para el caso de esta investigación se aplicó la encuesta y el Test de Goleman y la consulta a usuarios:

**Encuesta.** Esta técnica cuyo instrumento será un cuestionario semi estructurado, que permitió la recolección de opiniones de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas acerca del proceso de aprendizaje. Este instrumento estuvo estructurado en ítems basados en las variables, dimensiones e indicadores obtenidos de la operacionalización

de la variable independiente denominada Proceso de Aprendizaje. La encuesta se diseñó procurando seguir la escala de Likert, en donde: 1= Nunca, 2 = Casi Nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre; lo cual asegura poder presentar rangos de satisfacción de los encuestados (anexo 1), y no solo una simple respuesta de sí o no. (Lafuente y Marín, 2008), indican que la encuesta, es una de las técnicas más utilizadas en la investigación, se basa en la creación de un cuestionario designado a individuos, para este proyecto

**Test de Goleman.** Este instrumento se utilizó con el fin de conocer el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes participantes de la investigación, mide tres dimensiones clave: (i) Atención: Soy capaz de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada; (ii) Claridad: Comprendo bien mis estados; y, (iii) Reparación: Soy capaz de regular los estados emocionales correctamente. Contiene afirmaciones sobre las emociones y sentimientos que permiten indicar el grado de acuerdo o de desacuerdo con respecto a las mismas. Las respuestas se califican en función de una escala de Likert de 5 puntos, está estructurado en función de tres subescalas mencionadas anteriormente, reflejando un Alpha de Cronbach como se muestra en la tabla 2:

*Tabla 2.*  
*Prueba de Alpha de Cronbach*

<b>Dimensión</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>Alpha de Cronbach</b>
<b>Atención</b>	4.5	2.0	8.1
<b>Claridad</b>	4.8	3.6	7.4
<b>Reparación</b>	4.6	2.0	8.6
<b>ALPHA DE CRONBACH</b>			<b>8.03</b>

Elaboración propia adaptada de Fernández y Mestre (2014) de la publicación de Medidas de evaluación de la inteligencia emocional

Como se observa se obtiene un Alpha de Cronbach de 8.03, que de acuerdo a lo que establece Palella y Martins (2016), como se muestra en la tabla 3, se lo considera como Alto, por lo tanto, válido para ser aplicado en esta investigación:

**Tabla 3.**

**Interpretación de la magnitud del Coeficiente de Confiabilidad de un instrumento**

<b>Rangos</b>	<b>Magnitud</b>
8.1-10	Muy Alta
6.1 – 8.0	Alta
4.1 – 6.0	Moderada
2.1 – 4.0	Baja
1.0 – 2.0	Muy Baja

Fuente: Palella, S., y Martins, F. (2010) El cálculo del coeficiente de Alfa de Cronbach puede llevarse a cabo mediante la varianza de los ítems y la varianza del puntaje total

Las tres subescalas se estiman para atención emocional se consideran los ítems del 1 al 8; para la claridad emocional se toman los ítems del 9 al 16; y, para reparación emocional son los ítems del 17 al 24 (Marquez, 2017). Como se muestra en la tabla 4:

**Tabla 4.**

**Valoración del Test de Goleman**

<b>Subescala</b>	<b>Puntuación hombres</b>	<b>Puntuación mujeres</b>
Atención	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 21	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24
	Adecuada atención 22 a 32	Adecuada atención 25 a 35
Claridad	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 33	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 36
	Debe mejorar su claridad < 25	Debe mejorar su claridad < 23
	Adecuada atención 26 a 35	Adecuada atención 24 a 34
Reparación	Excelente claridad > 36	Excelente claridad > 35
	Debe mejorar su reparación < 23	Debe mejorar su reparación < 23
	Adecuada reparación 24 a 35	Adecuada reparación 24 a 34
	Excelente reparación > 36	Excelente reparación > 34

Fuente: (Marquez, 2017)

**Consulta a los usuarios.** Para la validación de la propuesta se decidió tomar como referencia el método de consulta a los usuarios que consiste en consultarles su opción de la propuesta a través de una matriz que permite conocer su aprobación o no. Para esto se analizó el perfil de los usuarios (anexo 3)

## **Proceso de recolección de datos**

Considerando la aplicación definitiva del cuestionario y del test, el procesamiento de los mismos, se puede mencionar que se siguieron los siguientes pasos:

- Elegir la población de destino de aplicación de las herramientas y elegir la forma de realizar la actividad.
- Tramitar la autorización para la aplicación de la investigación que permita obtener la información elemental para el proceso de la investigación.
- Para la aplicación de la encuesta y el test se decidió utilizar la herramienta de formularios de Google con lo cual por medio de un link se pudo enviar los cuestionarios, pero antes de esto se destinó una petición al rector del establecimiento para que sea posible ejecutar el análisis de la problemática ocasionada en la misma.
- Se aplicó una entrevista al rector de la institución con la finalidad de identificar la necesidad de contar con una guía de estrategias metodológicas para el desarrollo de la inteligencia emocional
- Finalmente, se procedió a analizar la información cuantitativa que arrojan las herramientas para poder analizarla y poder presentarla en un informe de resultados que permitió manifestar conclusiones coherentes a al estado de la inteligencia emocional de los estudiantes de décimo año educación general básica, de la “Unidad Educativa P.C.E.I DE Bolívar, Extensión Salinas” y cómo ésta afecta al proceso de aprendizaje.

## **Operacionalización de Variables**

**Tabla 5. Operacionalización de variable de estudio: Inteligencia Emocional**

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICO	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p><b>Inteligencia Emocional</b></p> <p>Es la capacidad para fortalecer las emociones y sentimientos, en función de la atención, claridad emocional y reparación de emociones que favorecen para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje, al integrar el desarrollo cognitivo, la dimensión socio emocional, para fortalecer el bienestar personal y académico (Guzmán, 2017).</p>	Emociones y Sentimientos	Atención Emocional	<p>Presto mucha atención a los sentimientos.                      Normalmente me preocupo por lo que siento.                      Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.                      Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones.                      Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.                      Pienso en mi estado de ánimo constantemente.                      A menudo pienso en mis sentimientos.                      Presto mucha atención a cómo me siento.                      Tengo claros mis sentimientos.                      Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.                      Casi siempre sé cómo me siento.</p> <p>Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.                      A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.                      Siempre puedo decir cómo me siento.                      A veces puedo decir cuáles son mis emociones.                      Puedo llegar a comprender mis sentimientos.                      Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión positiva.                      Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.                      Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.</p> <p>Reparación de Emociones</p> <p>Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.                      Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.                      Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.                      Tengo mucha energía cuando me siento feliz.                      Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.</p>	Test de Goleman

**Tabla 6. Operacionalización de variable de estudio: Proceso de Aprendizaje en Escolaridad Inconclusa**

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICO	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p><b>Proceso de Aprendizaje en Escolaridad Inconclusa</b></p> <p>Es el proceso que se debe desarrollar con la población que por varias razones no ha logrado concluir su bachillerato, brindado la oportunidad de completar los estudios en los diferentes niveles y sub niveles educativos, en este debe existir disposición favorable del estudiante, así como los contenidos o materiales de aprendizaje deben ser relevantes(Yáñez, 2020)</p>	Proceso	Organización y Motivación	<p>¿El docente utiliza adecuado material didáctico durante el desarrollo de la clase?</p> <p>¿El material didáctico tiene correspondencia con el tema de clase?</p> <p>¿El docente despierta la curiosidad de aprender nuevos temas?</p> <p>¿Durante las clases tu estado de ánimo es positivo?</p>	<p>Técnica Encuesta Instrumento Cuestionario</p>
	Disposición de aprender	Actitud	<p>¿Tu participación durante la clase es inducida?</p> <p>¿Crees que lo que pasa a tu alrededor te impide aprender?</p> <p>¿Crees que lo que aprendes en clases te sirve?</p>	
	Contenidos Relevantes	Información	<p>¿Tu profesor hace preguntas previas ante un nuevo tema?</p> <p>¿Expresa sus dudas en clases?</p> <p>¿Aplica los conocimientos que obtienes?</p>	

*Elaborado por: Tixilema, 2021*

Las dos herramientas se expusieron ante los docentes que están involucrados en el aprendizaje de los estudiantes, los cuales dieron su visto bueno para la aplicación del mismo, además se realizó una prueba piloto con tres estudiantes para conocer si las herramientas y sobre todo las preguntas eran lo suficientemente claras para ellos.

### **Análisis de Resultados**

El objeto de este apartado se enmarca en diagnosticar si los educandos son emocionalmente inteligentes, caso contrario; conocer sobre la causa principal que provoca que los mismos tengan un bajo desempeño en sus actividades académicas o en casos extremos, que deserten de sus estudios, siempre tomando en cuenta la Operacionalización de las variables independiente y dependiente, los resultados obtenidos a través de los formularios de Google se presentan de una forma ordenada respetando en orden las diferentes dimensiones, encontrando conclusiones del estado de las mismas, por medio del análisis de los indicadores propuestos:

En respuesta al objetivo específico segundo: Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa, se tiene:

#### **a) Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas**

Para determinar el nivel de inteligencia emocional se aplicó el Test de Goleman, a cada estudiante, posteriormente se obtuvo el promedio por respuesta en función de género, considerando que la valoración de los resultados tiene directa correspondencia con el género de la persona. Además, se realizó el análisis en base a las tres dimensiones, como se muestra a continuación:

## Dimensión 1. Atención Emocional

Tabla 7.  
Dimensión de Atención Emocional

N <sup>o</sup> .	Dimensiones	Pregunta	Género	Nada de acuerdo 1	Algo de acuerdo 2	Bastante de acuerdo 3	Muy de acuerdo 4	Totalmente de acuerdo 5	Subtotal	Total Hombres	Total Mujeres
1	Atención Emocional	Presto mucha atención a los sentimientos.	H		2				2		
			M				4		4		
2		Normalmente me preocupo por lo que siento.	H		2				2		
			M				4		4		
3		Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	H				3		3		
			M					5	5		
4		Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones.	H			2			2		
		M				3		3	20	32	
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	H			2			2			
		M				3		3			
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	H				3		3			
		M						5	5		
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	H				3		3			
		M					4	4			

8	Presto mucha atención a cómo me siento.	<b>H</b>	3		3	
		<b>M</b>		4	4	
<b>Resultados cualitativos</b>						
						<b>Mejorar Atención</b>
						<b>Adecuada Atención</b>

*Fuente: resultados obtenidos del Test de Goleman aplicada a los estudiantes*

Elaborado por: Tixilema, 2021

## Dimensión 2. Claridad Emocional

Tabla 8.  
Dimensión de Claridad Emocional

N <sup>o</sup> .	Dimensión	Pregunta	Género	Nada	Algo de	Bastante	Muy de	Totalmente	Subtotal	Total Hombres	Total Mujeres	
				de acuerdo 1	acuerdo 2	de acuerdo 3	acuerdo 4	de acuerdo 5				
9	Claridad emocional	Tengo claros mis sentimientos.	H					5	5			
			M			3			3			
10		Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	H				4		4			
			M				4		4			
11		Casi siempre sé cómo me siento.	H						5	5		
			M				4		4			
12		Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	H						5	5		
			M			3			3		35	22
13		A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	H						5	5		
			M			3			3			
14		Siempre puedo decir cómo me siento.	H				3			3		
			M		2					2		
15		A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	H				3			3		
			M	1						1		
16		Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	H						5	5		
			M		2					2		
<b>Resultados cualitativos</b>										<b>Mejorar Claridad</b>	<b>Adecuada Claridad</b>	

Fuente: resultados obtenidos del Test de Goleman aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tixilema, 2021

### **Dimensión 3. Reparación de Emociones**

**Tabla 9.**  
**Dimensión de Reparación de emociones**

N <sup>a</sup> .	Dimensión	Pregunta	Género	Nada	Algo de	Bastante	Muy de	Totalmente	Subtotal	Total Hombres	Total Mujeres
				de acuerdo 1	acuerdo 2	de acuerdo 3	acuerdo 4	de acuerdo 5			
17	Reparación de emociones	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión positiva.	H					5	5		
			M			4			4		
18	Reparación de emociones	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	H				4		4		
			M			4			4		
19	Reparación de emociones	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	H					5	5		
			M			3			3		
20	Reparación de emociones	Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	H				4		4		
			M				4		4		
21	Reparación de emociones	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	H				4		4	35	30
			M			3			3		
22	Reparación de emociones	Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	H				4		4		
			M				4		4		
23	Reparación de emociones	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	H					5	5		
			M				4		4		
24	Reparación de emociones	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	H				4		4		
			M				4		4		
<b>Resultados cualitativos</b>										<b>Adecuada Reparación</b>	

Fuente: resultados obtenidos del Test de Goleman aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Tixilema, 2021

Como se observa en los resultados obtenidos en función de las dimensiones que presenta el Test de Goleman, se determina que en cuanto al estado del nivel emocional de los estudiantes, a nivel cualitativo, como se observa en la tabla 10:

**Tabla 10.**  
**Síntesis Cualitativo del nivel de inteligencia emocional**

<b>Dimensión</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
<b>Atención Emocional</b>	Mejorar Atención	Atención Adecuada
<b>Claridad Emocional</b>	Adecuada Claridad	Mejorar Claridad
<b>Reparación de Emociones</b>	Adecuada Reparación	Adecuada Reparación

*Fuente: resultados obtenidos del Test de Goleman aplicada a los estudiantes*

Elaborado por: Tixilema, 2021

En base a los resultados, se valida que los hombres tienen dificultad en la atención de emociones, mientras que las mujeres en la claridad de sus emociones. En función de la atención de emociones Goleman refiere que esta dimensión es uno de pilares fundamentales de los seres humanos, pues al tener este activo disminuye las consecuencias negativas en el aprendizaje y el rendimiento. Pues cuando la mente divaga, dificulta el poder de concentración y conexión dentro del proceso de aprendizaje. Es por esta razón que los expertos recomiendan el fortalecimiento del control cognitivo, lo que significa que los estudiantes puedan mantener centrada en el proceso de aprendizaje y resistirse a las tentaciones y/o distracciones.

Sin embargo, en cuanto a la claridad emocional, es una dimensión que se manifiesta como debilidad, más en las mujeres que en los hombres, considerando que esta dimensión representa la facultad de conocer y comprender las emociones propias de las personas y la forma de integrarlas a sus pensamientos, se puede considerar que esta se ve afectada por el mismo contexto fisiológico y cultural en el que se desenvuelve la mujer. En relación con la reparación emocional, tanto en hombres como en mujeres, se mantiene adecuada, esta se refiere a la capacidad de regular y controlar las emociones positivas y negativas.

Desde el punto de vista cuantitativo, se visualiza en la tabla 11, los resultados de las subescalas para hombres y mujeres:

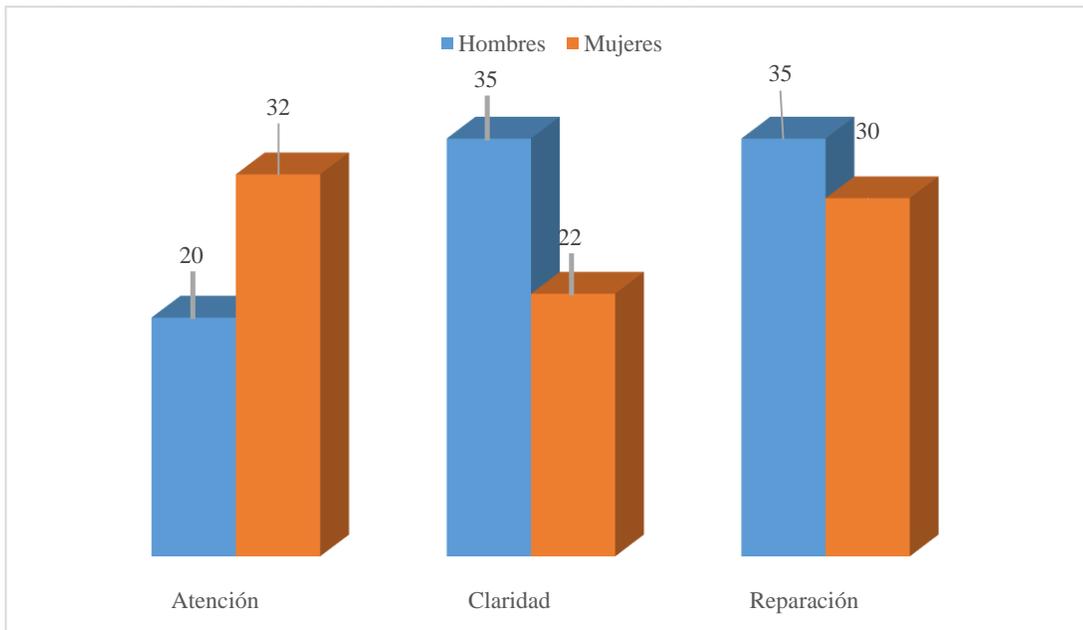
**Tabla 11.**  
**Resultados cuantitativos de las subescalas del Test de Goleman**

<u>Subescalas</u>	<u>Hombres</u>	<u>Mujeres</u>
Atención	20	32
Claridad	35	22
Reparación	35	30

*Fuente: resultados obtenidos del Test de Goleman aplicada a los estudiantes*

Elaborado por: Tixilema, 2021

**Figura 5.**  
**Resultados cuantitativos de las subescalas del Test de Goleman**



*Fuente: resultados obtenidos del Test de Goleman aplicada a los estudiantes*

Elaborado por: Tixilema, 2021

Para validar el objetivo específico tercero: Desarrollar un diagnóstico del proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa:

## b) Proceso de aprendizaje en Escolaridad inconclusa

Para determinar cómo se ha desarrollado el proceso de aprendizaje en escolaridad inconclusa en este grupo de estudio se consideraron las tres dimensiones planteadas en la operacionalización de variables, como se muestra en el siguiente desarrollo:

### Dimensión 1: Proceso

En la dimensión del proceso durante el aprendizaje, se consideran elementos como la organización del material y el desarrollo de la motivación que el docente tiene con sus estudiantes, dos elementos importantes para un adecuado y exitoso proceso:

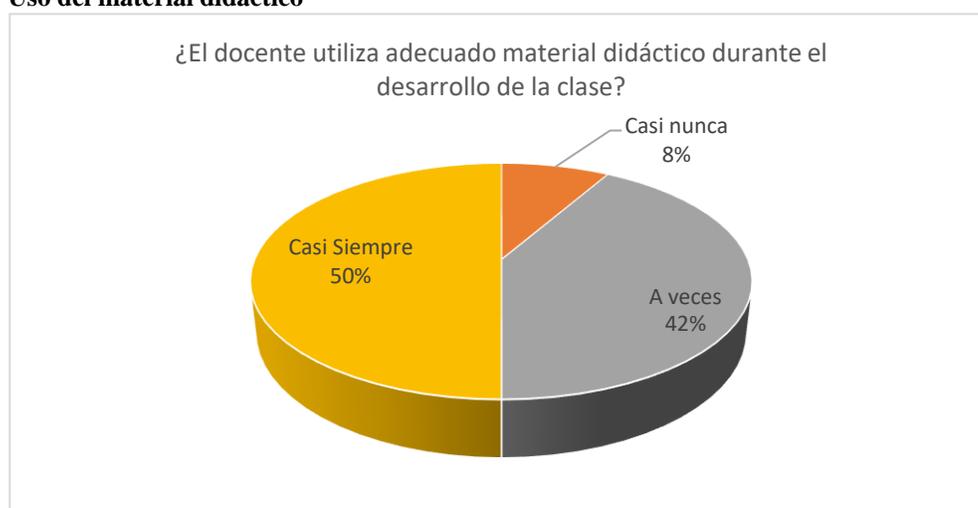
**Tabla 12.**  
**Dimensión proceso**

Pregunta/Escala	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	Total
¿El docente utiliza adecuado material didáctico durante el desarrollo de la clase?		1	5	6		12
¿El material didáctico tiene correspondencia con el tema de clase?		2	4	4	2	12
¿El docente despierta la curiosidad de aprender nuevos temas?		5	4	3		12

*Fuente: resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes*

Elaborado por: Tixilema, 2021

**Figura 6.**  
**Uso del material didáctico**

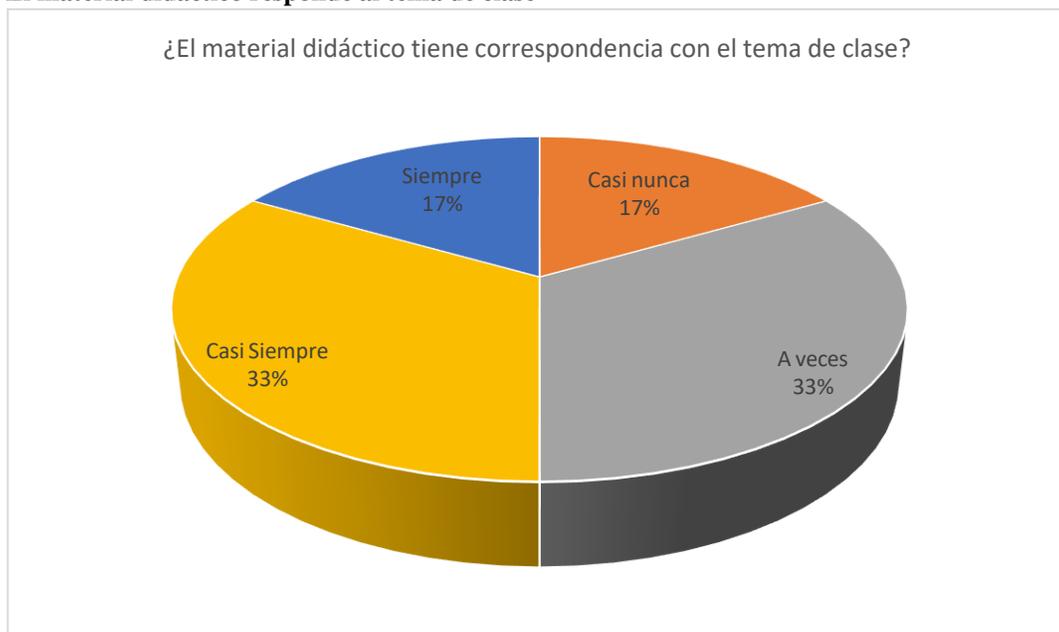


*Fuente: resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes*

Elaborado por: Tixilema, 2021

**Análisis e Interpretación.** Los estudiantes refieren que el docente en un 50% casi siempre utiliza material didáctico durante el desarrollo de la clase, mientras que el 8% percibe que nunca y el 42% dice que a veces. El material didáctico es un instrumento fundamental para el desarrollo de un tema de clase, pues en función del tema contribuye para despertar la motivación y el interés en los estudiantes, de ahí la necesidad de saber seleccionarlo de manera adecuada.

**Figura 7.**  
**El material didáctico responde al tema de clase**

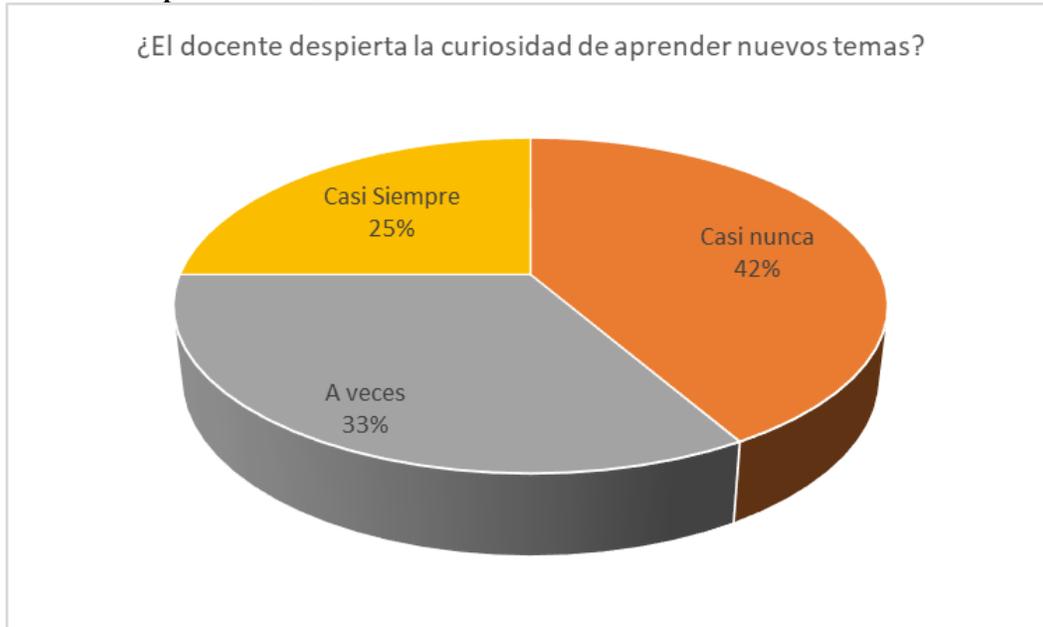


Fuente: resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes  
Elaborado por: Tixilema, 2021

**Análisis e Interpretación.** Los estudiantes refieren que el material didáctico que el docente utiliza en 33% casi siempre y a veces tiene correspondencia con el tema de clase desarrollado; sin embargo, el 17% manifiesta que siempre y casi nunca respectivamente. Como ya se mencionó el material didáctico es fundamental para el adecuado desarrollo y comprensión de un tema de clase, sin embargo, existe opiniones divididas con respecto a si el material que utiliza el docente es coherente con el tema que se desarrolla, esto contribuye a pensar que el material no siempre corresponde al tema y se lo utiliza sin una adecuada planificación y organización, lo que tiende a

confundir a los estudiantes y por ende, disminuye el proceso de atención, concentración y motivación.

**Figura 8.**  
**Los temas despiertan curiosidad**



Fuente: resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes  
Elaborado por: Tixilema, 2021

**Análisis e Interpretación.** En relación desarrollo de la motivación los estudiantes refieren, que el docente la despierta en ellos, casi nunca el 42%, casi siempre 25% t a veces el 33%: De donde, se deduce que el proceso motivacional el escaso, lo que influye de manera significativa en el proceso de aprendizaje, pues esto tiene repercusión directa en la concepción de los objetivos académicos y por ende en la mejora del rendimiento escolar. La motivación es considerada como aquella energía que se genera para que se desarrolle de manera adecuada una determinada acción y contribuye a que se mantenga un determinado comportamiento. Además, se destaca que los alumnos tienen una deficiencia en su capacidad de aprender por si solos, es decir que su curiosidad no es lo suficientemente grande para que investiguen por si solos, por lo que en gran medida están a la expectativa de que los docentes les presenten

los temas a tratar para que ellos puedan absorber información por medio de la interacción en las aulas.

De acuerdo al criterio de Ruiz (2020), refiere que la motivación es un estado interno que se desarrolla en la persona con la finalidad de impulsar o incitar a realizar determinada conducta, con la finalidad de alcanzar un objetivo específico, dentro del proceso educativo se refiere que cuando el estudiante se encuentra motivado, existe mayor dedicación y atención tanto en sus tareas, actividades académicas y sobre todo en el cumplimiento de sus metas, a través del desarrollo adecuado de habilidad y capacidades que le contribuyen a superar sus limitaciones.

**En conclusión**, en lo que se refiere a la dimensión del proceso se puede definir que una debilidad importante es la escasa motivación que los docentes desarrollan en sus estudiantes, y obviamente va de la mano con la organización que realice de sus contenidos y el material didáctico que los docentes empleen durante el desarrollo de su clase, pues son elementos que contribuyen a mantener la concentración activa de los estudiantes.

## **Dimensión 2: Disposición de aprender**

El aprendizaje no es un proceso sencillo, en virtud de que este involucra una serie de facetas como las intelectuales, emocionales, sociales, culturales, familiares, entre otras. Por ende, la disposición que deben tener las personas para aprender es fundamental, pues esta puede ser favorable o desfavorable y puede favorecer u obstaculizar el desarrollo de ciertas acciones, por esta razón, dentro del proceso de aprendizaje esta dimensión cumple un rol fundamental, para alcanzar los objetivos académicos propuestos:

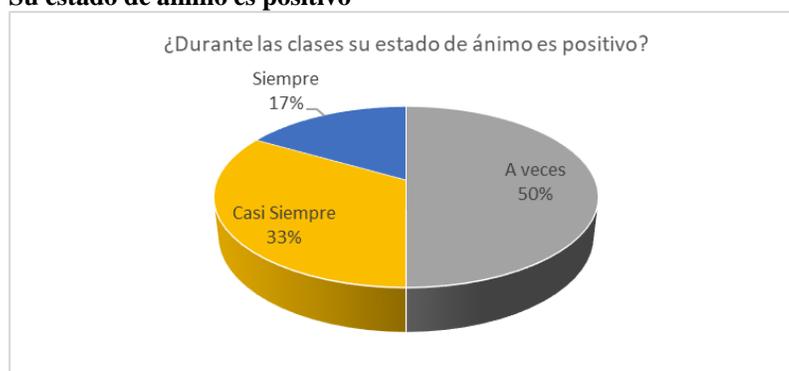
**Tabla 13.**  
**Dimensión Disposición de aprender**

Pregunta/Escala	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	Total
¿Durante las clases su estado de ánimo es positivo?			6	4	2	12
¿Tu participación durante la clase es inducida?		4	5	3		12
¿Crees que lo que pasa a tu alrededor te impide aprender?		1		7	4	12

*Fuente: resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes*

Elaborado por: Tixilema, 2021

**Figura 9.**  
**Su estado de ánimo es positivo**

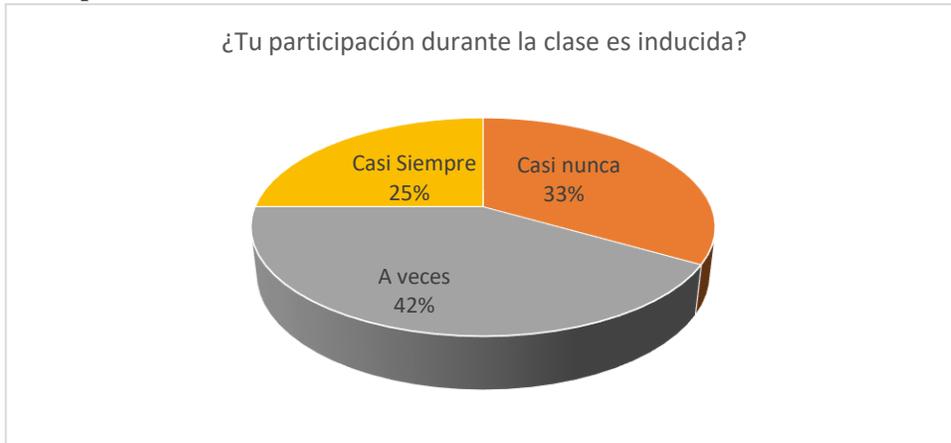


*Fuente: resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes*

Elaborado por: Tixilema, 2021

**Análisis e Interpretación.** En correspondencia con el estado de ánimo de los estudiantes durante el desarrollo de su clase, ellos refieren en un 50% que a veces, el 33% casi siempre y el 17% siempre. Las emociones ayudan al fortalecimiento del proceso de aprendizaje, pues estimulan las redes neuronales y refuerzan las conexiones sinápticas. De ahí que las emociones positivas, aumentan y mejoran la consolidación del aprendizaje. De ahí, que Rojas (2020), que cuando el ambiente del aula es positivo, el cerebro emocional genera estímulos externos y los conocimientos se adquieren con mayor facilidad y en el menor tiempo posible.

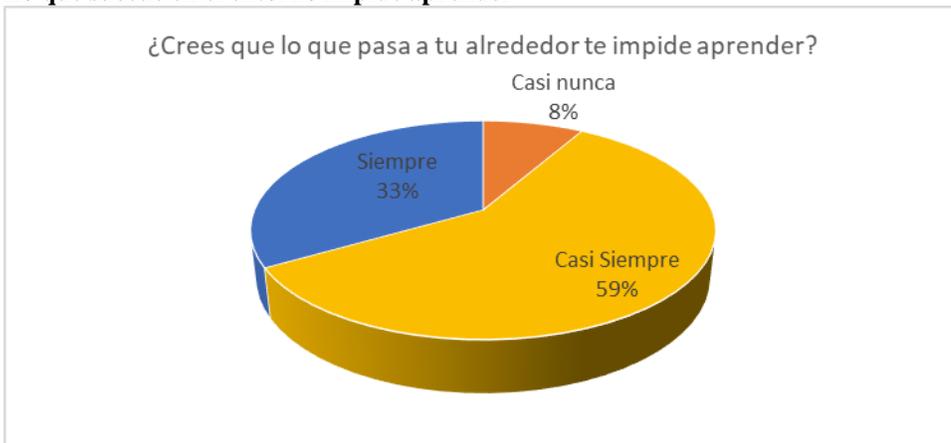
**Figura 10.**  
**Participación de clase inducida**



Fuente: resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes  
Elaborado por: Tixilema, 2021

**Análisis e Interpretación.** Los estudiantes refieren que la clase es inducida a veces en un 42%, casi siempre el 25% y casi nunca el 33%. La inducción es fase importante del proceso de aprendizaje, esta acción genera el nivel de confianza entre docentes y estudiantes y permite informar sobre todas las reglas de juego que se van aplicar durante todo el proceso, esto reduce el nivel de errores que pudieran cometer los estudiantes.

**Figura 11.**  
**Lo que sucede en el entorno impide aprender**



Fuente: resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes  
Elaborado por: Tixilema, 2021

**Análisis e Interpretación.** Los estudiantes manifiestan que lo que le suceda en su entorno interno y externo les impide aprender casi siempre en un 59%, casi nunca en un 8% y siempre el 33%. Los eventos que puedan presentar los estudiantes sean estos familiares, personales, culturales, económicos, entre otros, influyen de manera significativa en el rendimiento de ellos, pues limita su concentración y el desenvolvimiento y nivel de respuesta de su actividad cognitiva y motora.

**En conclusión,** se considera que la disposición de aprender que pongan tanto docentes como estudiantes es una capacidad somática y mental de todo ser humano, y esta está directamente vinculada con el deseo y la aptitud. Esta disposición, genera el establecimiento de relaciones personales de mayor afectividad, lo que posibilita una educación personalizada, despertando el elemento motivacional.

### **Dimensión 3: Contenidos Relevantes**

Los contenidos que el docente prepare para el desarrollo de su clase son aquellas actividades, experiencias y saberes disciplinares, que contribuyen al desarrollo de un propósito específico, y además contribuyen al desarrollo de capacidades motrices, afectivas de relación interpersonal y de inserción social, para esta dimensión es fundamental el manejo adecuado de la información, como se muestra en las siguientes preguntas y respuestas:

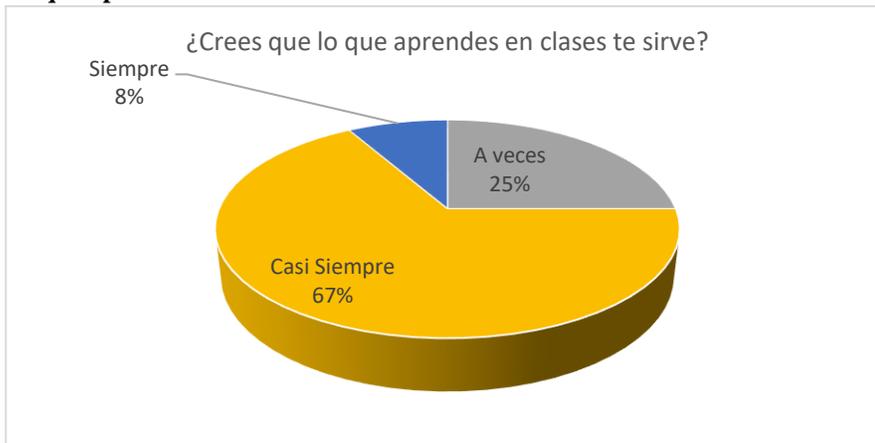
**Tabla 14.**  
**Dimensión Contenidos relevantes**

Pregunta/Escala	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	Total
¿Crees que lo que aprendes en clases te sirve?			3	8	1	12
¿Tu profesor hace preguntas previas ante un nuevo tema?	2	6	4			12
¿Expresa sus dudas en clases?	2	7	3			12
¿Aplica los conocimientos que obtienes?		6	5	1		12

*Fuente: resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes*

Elaborado por: Tixilema, 2021

**Figura 12.**  
**Lo que aprendes es de utilidad**



Fuente: resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes  
Elaborado por: Tixilema, 2021

**Análisis e Interpretación.** En relación con la utilidad de los conocimientos, los estudiantes refieren que les sirve en un 67% casi siempre, el 25% a vez, y, el 8% siempre. El aprendizaje es un caminar diario y continuo, y lo que se aprende se debería utilizar en cualquier momento de la vida de un ser humanos, sin embargo, en la actualidad la mayor parte de estudiantes estudian para el momento, por lo que los conocimientos se los maneja de manera transitoria y no prevalecen durante el tiempo.

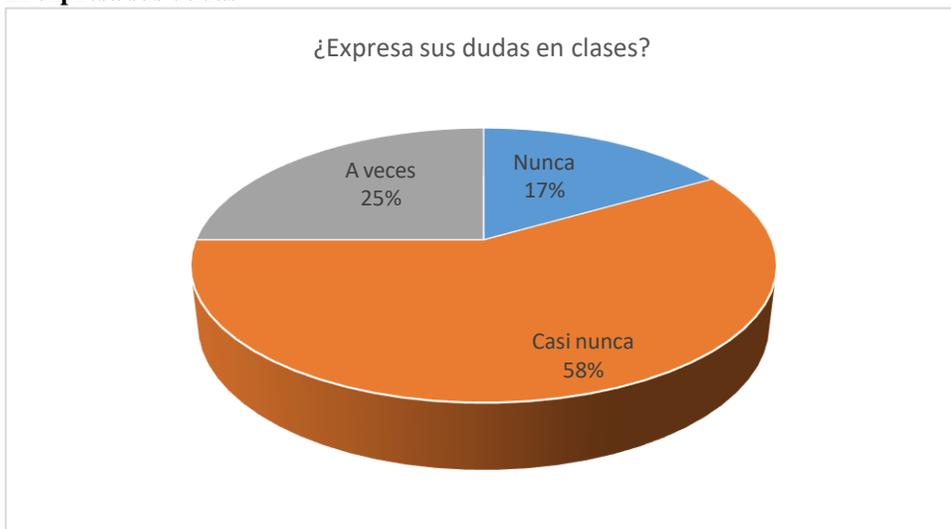
**Figura 13.**  
**El docente realiza preguntas previas ante un nuevo tema**



Fuente: resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes  
Elaborado por: Tixilema, 2021

**Análisis e Interpretación.** Los estudiantes encuestados, refieren en un 50% que casi nunca el docente realiza preguntas previas a un nuevo tema, el 33% considera que a veces y el 17% nunca. El proceso de realizar preguntas se convierte en un proceso de retroalimentación o el conocido “*feedback*”, dentro del contexto educativo, se refiere en la valoración de logro que los estudiantes alcanzaron de un determinado tema, se mide en función de los aciertos y errores. Por lo expuesto, este proceso es fundamental porque permite identificar en donde el docente debe reforzar sus contenidos con la finalidad de que no queden vacíos en sus estudiantes.

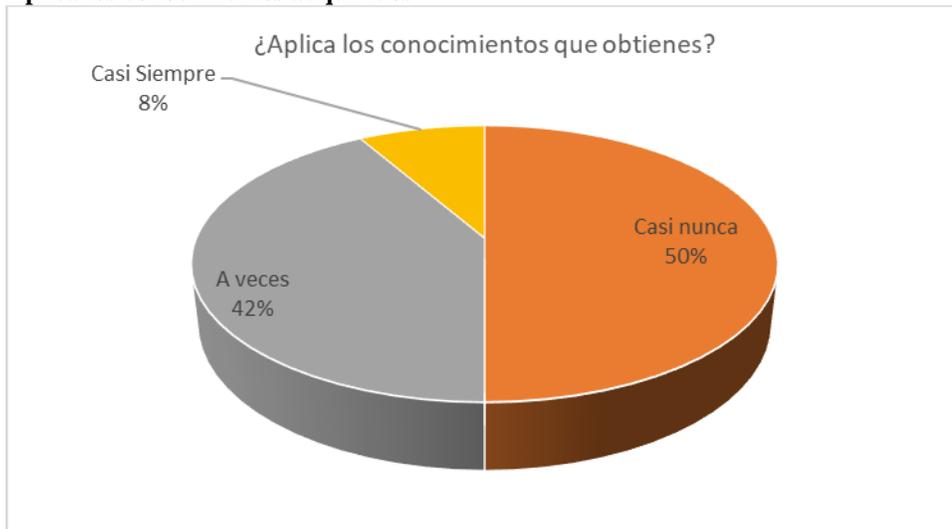
**Figura 14.**  
**El expresa sus dudas**



Fuente: resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes  
Elaborado por: Tixilema, 2021

**Análisis e Interpretación.** Los estudiantes encuestados, refieren en un 58%, que casi nunca expresan sus dudas, el 17% nunca y el 25% a veces. La mayor parte de veces los estudiantes no expresan sus dudas e inquietudes, debido al miedo a la reacción del docente o en otras ocasiones el temor al qué dirán de sus compañeros, por lo que, prefieren quedarse con ese vacío, lo que dificulta su aprendizaje. De igual manera la poca motivación y la falta de confianza que el docente ha generado en el grupo es un factor determinante para que esto suceda.

**Figura 15.**  
**Aplica los conocimientos adquiridos**



Fuente: resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes  
Elaborado por: Tixilema, 2021

**Análisis e Interpretación.** Los estudiantes encuestados, refieren en un 50% que casi nunca aplican los conocimientos adquiridos, mientras que, 42% lo hace a veces y el 8% casi siempre. Esto demuestra que los estudiantes tienen un desconocimiento de la verdadera utilidad de lo que aprenden, por lo que no saben en qué momento utilizarlos; además, la mayor parte de estudiantes, en la actualidad, aprenden para el momento y no de una manera que sus conocimientos queden en la memoria a largo plazo.

**En conclusión,** en lo que se refiere a la dimensión del desarrollo de contenidos relevantes, se determina que la principal debilidad es que el docente no realiza de manera adecuada la actividad de la retroalimentación, siendo este un elemento clave, y se orienta a que el estudiante mejore sus conocimientos sobre un tema específico, además permite la comprensión de nuevos conceptos, esto conlleva a que estos no sean útiles, lo que se demuestra cuando refieren que los conocimientos aprendidos no son útiles.

### **c) Entrevista aplicada al director de la Institución**

El Magister Sergio Reban Acampo Gavilanes, considera que la inteligencia emocional es un elemento fundamental dentro de la formación de los niños, pues esta permite el desarrollo de la memoria de estos y facilita su proceso de integración dentro de la modalidad de estudios en la que se encuentran.

Respecto a la pregunta de qué si se aplica en la institución , el entrevistados refiere que existe un nivel de desconocimiento por parte del personal docente, lo que dificulta una adecuada aplicación y que se potencie esta importante herramienta dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje

Se le consultó acerca de la importancia de contar con una guía que permita que los docentes puedan desarrollar la inteligencia emocional en sus estudiantes, para lo que refiere que es muy importante, y que este instrumento será de mucha ayuda para mejorar el proceso de enseñanza, y permitiría potencializar de mejor manera las habilidades en sus estudiantes., y también en sus docentes.

### **d) Validación de la idea a defender**

Para validar la idea a defender propuesta en esta investigación: El involucramiento de la Inteligencia Emocional mejora el proceso de aprendizaje en los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas, primero se consideró una matriz de fortalezas y debilidades, en función de las respuestas obtenidas de los instrumentos aplicados a los estudiantes, así como considerar el criterio de expertos relacionado con las variables de la idea a defender, en relación con la importancia de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje:

**Tabla 15.**  
**Fortalezas y debilidades**

<b>Variable</b>	<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<b>Inteligencia Emocional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las mujeres manejan de menor manera sus emociones a diferencia de los hombres</li> <li>• Los sentimientos son controlados de mejor manera por las mujeres que por los hombres</li> <li>• Tanto hombres como mujeres tienen un adecuado manejo en la reparación de sus emociones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tristeza es un factor que pesa en su estado de ánimo y, por ende, en el proceso de aprendizaje</li> <li>• En relación con los sentimientos la mayor parte no sabe cómo comprender sus sentimientos y mucho menos expresarlas</li> <li>• Tanto hombres como mujeres se dejan afectar fácilmente de sus sentimientos</li> </ul>
<b>Proceso de aprendizaje en escolaridad inconclusa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los docentes utilizan material didáctico, en el proceso de aprendizaje</li> <li>• Los estudiantes en su mayoría tienen un estado de ánimo positivo durante la clase</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los docentes no despiertan la curiosidad y motivación en los estudiantes</li> <li>• Los problemas del entorno afectan el aprendizaje de los estudiantes</li> <li>• Los estudiantes no aplican los conocimientos que aprenden</li> <li>• El proceso de retroalimentación realizado por los docentes es débil</li> <li>• Los estudiantes se ven limitados para expresar sus dudas</li> </ul>

*Fuente: resultados obtenidos del test y la encuesta aplicada a los estudiantes*

Elaborado por: Tixilema, 2021

**Análisis e Interpretación.** Como se observa en las debilidades que se destacan en los estudiantes, se tiene que, éstos se dejan afectar de los problemas del entorno, lo que dificulta el proceso de aprendizaje, esto se relaciona con las debilidades de la variable de inteligencia emocional, en cuanto al manejo de emociones, pues esto limita su desempeño dentro del aula, pues no expresan adecuadamente sus sentimientos, emociones, sensaciones y dudas, lo que infiere que se los estudiantes se queden con los vacíos dentro del proceso de aprendizaje.

A criterio de Moreno, Rodríguez y Rodríguez (2018), refieren que las emociones se fundamentan en una compleja red de zonas cerebrales, lo que se relaciona de manera directa con el aprendizaje, esto refiere que cuando los estudiantes adquieran nuevos

conocimientos la parte cognitiva y emocional actúan de manera interrelacionada, de ahí que es importante que los docentes intervengan de manera directa en este proceso del aprendizaje emocional, en donde se oriente el proceso de aprendizaje no solo a la adquisición de conocimiento, sino también de sabiduría. De la misma manera, Rodríguez (2016), considera que la educación debe ser desarrollada de una manera interpersonal, que se encuentra permeada de emociones, lo que influye en el desarrollo del aprendizaje, las emociones positivas permiten el desarrollo de habilidades y destrezas, así como actitudes y valores; además les ayuda en la comprensión de su propia convivencia y la de los demás. Es por esta razón que el proceso educativo debe ser desarrollado en un ambiente emotivo, afectivo, motivador, creativo y fomentado en el diálogo. García (2019), refiere que en el sistema educativo actual se tiende a ignorar o minimizar los aspectos emocionales dentro del proceso de aprendizaje, sin embargo, con el surgimiento del constructivismo y el desarrollo de las inteligencias múltiples se ha generado un debate pedagógico en el cual se manifiesta que a pesar del proceso de aprendizaje es complejo debe incluirse las emociones como un aspecto fundamental dentro de la formación integral del educando.

En base al criterio de los expertos se deduce que la inteligencia emocional es un factor importante dentro del proceso de aprendizaje, de ahí que surge la necesidad de que los docentes se encuentran adecuadamente preparados y mucho más cuando se trabaja con personas con escolaridad inconclusa pues, su condición tanto en edad, situación social es muy diferentes de aquellos que se encuentran en proceso educativo normal quienes se encuentran en un nivel de acuerdo a su rango de edad, esto facilita el diseño de una .

## **CAPÍTULO III**

### **PRODUCTO**

#### **Presentación del Producto**

Hoy en día el sistema educativo presenta una serie de pautas que demandan el conocimiento y aplicación de la inteligencia emocional en los procesos de enseñanza-aprendizaje, no obstante, para llevar a cabo de manera exitosa el desarrollo de dicha inteligencia emocional en los salones educativos, el personal docente debe recibir la preparación necesaria y estar en constante capacitación. Hay que destacar que los efectos positivos que tiene la Inteligencia Emocional en los procesos educativos, ya que promueven el bienestar personal y el éxito académico, mejoran la convivencia en las aulas y favorecen el desarrollo integral y la salud mental a medio-largo plazo, además de formar jóvenes independientes, críticos y con la capacidad de resolver problemas que se presentan en la vida cotidiana.

Un adolescente que se ha formado en esta metodología es un ser humano diferente con principios éticos con la fortaleza suficiente para poder desenvolverse el cada obstáculo que se le presente. Es importante decir que en esta formación los beneficiarios directos son los estudiantes quienes por medio de evaluaciones constantes evidenciarán los avances de lo que se plantea en esta guía, además los encargados de vigilar el cumplimiento de lo propuesto serán los: directivos, docentes y padres de familia; lo que promueve la existencia de retroalimentación entre todos los miembros participantes en el proceso de aprendizaje.

La propuesta fue diseñada tomando como referencia el análisis realizado en el en el capítulo dos en donde se pudieron encontrar diferentes irregularidades en la gestión de la junta académica, como por ejemplo la falta de confianza en los conocimientos de gestión de los directivos, la falta de programación, la no colaboración interinstitucional, estos se pueden nombrar como los hallazgos más importantes, por lo que para hacer

frente a la falta de planificación pedagógica se realizó la presentación de estrategias pedagógicas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas, basadas en la planificación estratégica con lo cual se hacen frente a los problemas antes mencionados ya que se presentan herramientas para el diagnóstico a profundidad de los diferentes inconvenientes presentados, además de presentar un cronograma para la verificación del cumplimiento de actividades.

A partir de esta necesidad se ha desarrollado esta guía de estrategias metodológicas con el fin de que los docentes cuenten con los recursos didácticos adecuados para cubrir los intereses y necesidades de los alumnos, motivar el desarrollo de su inteligencia emocional y por ende mejorar su rendimiento académico y conductual.

Esta guía de estrategias metodológicas se presenta con la finalidad de ser un instrumento de apoyo pedagógico en el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas. En la mayoría de las escuelas los docentes desconocen las formas, estrategias o métodos adecuados para lograr que los estudiantes se interesen en el desarrollo de su inteligencia emocional, a pesar de que ésta refuerza la capacidad de percibir, expresar, comprender y gestionar las emociones para que desarrollen habilidades que permitan reconocer, apreciar y manejar de manera equilibrada sus propias emociones y las de los demás; lo que causa dificultades en el proceso de aprendizaje como: mala conducta y bajo rendimiento académico.

### **Denominación de la Propuesta**

“Guía de Estrategias metodológicas para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas”

## **Definición de la Propuesta**

En el Ecuador no se contempla como parte del currículo académico el estudio de la inteligencia emocional, según lo mencionado por Pilco (2019), en el país se da prioridad al desarrollo de actividades académicas convencionales, por lo que la presencia de pocas actividades orientadas a interpretar y administrar sus emociones trae como consecuencia que los estudiantes tengan actitudes que no favorecen el buen desempeño en su proceso de aprendizaje. En consecuencia, se evidencia a nivel nacional que los adolescentes por su inmadurez emocional tienen actitudes que no favorecen al buen desempeño académico y se presentan comúnmente problemas como: el mal comportamiento, bullying, bajas calificaciones, desmotivación, apatía, desinterés, acoso escolar, timidez, etc.

Lo antes mencionado, en definitiva, es la evidencia de como un mal manejo de las emociones o la falta de un ambiente adecuado en donde se desarrolle de manera adecuada la inteligencia emocional, puede llegar a ser la causa de diferentes problemas académicos como: la baja capacidad de comprensión, la desmotivación en las actividades, la falta de atención en el aula, etc. La falta del control de los impulsos y emociones ha conducido a los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas a que tomen decisiones equivocadas de forma involuntaria, tales como la deserción de sus estudios.

La propuesta de estrategias metodológicas dirigidas a los docentes de todas las áreas tiene como finalidad proveer de un recurso que les permita trabajar en el fortalecimiento de la inteligencia emocional de los estudiantes. Esta iniciativa surge del estudio realizado a los jóvenes estudiantes de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas a quienes se les aplicó un test de inteligencia emocional, en cuyos resultados se han encontrado algunos resultados que sustentan la necesidad de aplicar este tipo de estrategia.

A partir de esta necesidad se ha diseñado esta guía de estrategias metodológicas con el fin de que cada alumno pueda tener interés y motivación en conocer y desarrollar su inteligencia emocional. Con el propósito de que todos los jóvenes estudiantes sean beneficiados de estas estrategias, llegando a lograr captar el interés constante de sus capacidades y habilidades psicológicas, esto permitirá elevar el rendimiento académico y que sus aprendizajes sean significativos.

Esta guía está dirigida aquellos docentes que quisieran llamar la atención de sus estudiantes en las diferentes áreas de estudio, dejando de lado lo convencional y repetitivo en donde el estudiante se aburre y logrando crear otras estrategias que ayudaran al desarrollo de la inteligencia emocional teniendo un enorme impacto en el ámbito educativo, introduciendo la cuestión de los elementos emocionales en la relación entre docente y alumno, y la importancia que esto tiene al momento del aprendizaje cognitivo.

## **Objetivos de la Propuesta**

### **Objetivo General**

Fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional a través de la aplicación de estrategias metodológicas en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas.

### **Objetivos específicos**

Identificar las actividades a realizar que permitan el desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas

Establecer estrategias de conciencia, regulación y autonomía emocional que fortalezca la inteligencia emocional en el mejoramiento del proceso de aprendizaje en los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas con la utilización de estrategias metodológicas

### **Soporte de la Propuesta**

Es importante destacar que la inteligencia emocional busca que el ser humano sea capaz de reconocer y tratar sus sentimientos y emociones, con la finalidad de fortalecer el desarrollo personal y profesional, cuando esta capacidad se encuentra bien trabajada, contribuye a un mejor desarrollo de las relaciones con los demás, para que la persona tenga una mejor interacción y comunicación dentro del entorno en el que se desarrolla (Navarro, 2018).

En resumen, la inteligencia emocional se explica en función de cómo se gestiona las emociones propias y con los demás, bajo los componentes de la autoconciencia (reconoce e identifica sus propias emociones y su origen), el autocontrol (control de los impulsos y la recompensa inmediata), la empatía (conecta las emociones con los motivos) y las habilidades emocionales (facilidad de interrelacionarse con los demás, de gestionar los conflictos y de comunicación), como se muestra en la figura 16:

**Figura 16.**  
**Gestión de las emociones**

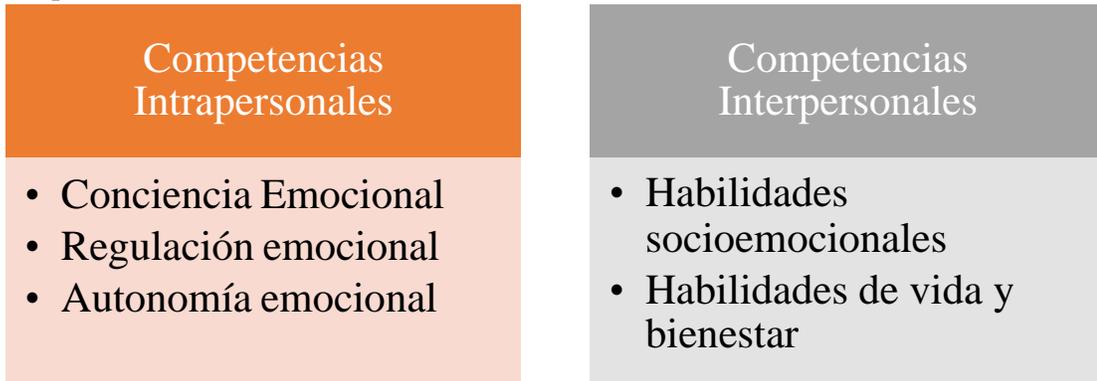


Fuente: (Navarro, 2018)

Los precursores del desarrollo de la inteligencia emocional son Howard Gardner y Daniel Goleman, quienes presentan sus estudios enfatizados en las emociones y capacidades emocionales, en donde, se otorga importancia al elemento de la emoción. Para estos dos autores es importante que las personas aprendan a reconocer las emociones sean esta propias y ajenas, con la finalidad de que puedan adaptar estas a su entorno, con el objetivo de lograr sus objetivos. Para el cumplimiento de estos propósitos estos autores han desarrollado estrategias que permiten medir las inteligencias de las personas, así como sus capacidades cognitivas (Ruiz, 2019).

Goleman, manifiesta que la emociones tienen importancia capital a la hora de evaluar la inteligencia, de ahí, la importancia de la relación de la emoción e inteligencia, pues, es la parte primigenia del cerebro, en donde, se monitoriza las funciones vitales básicas que se relacionan con la supervivencia como son: la respiración, toma de decisiones y el metabolismo de la persona (Roberts et al., 2016). La región cerebral se relaciona con las funciones cognitivas más elevadas de los seres humanos. Las competencias emocionales se dividen en dos partes:

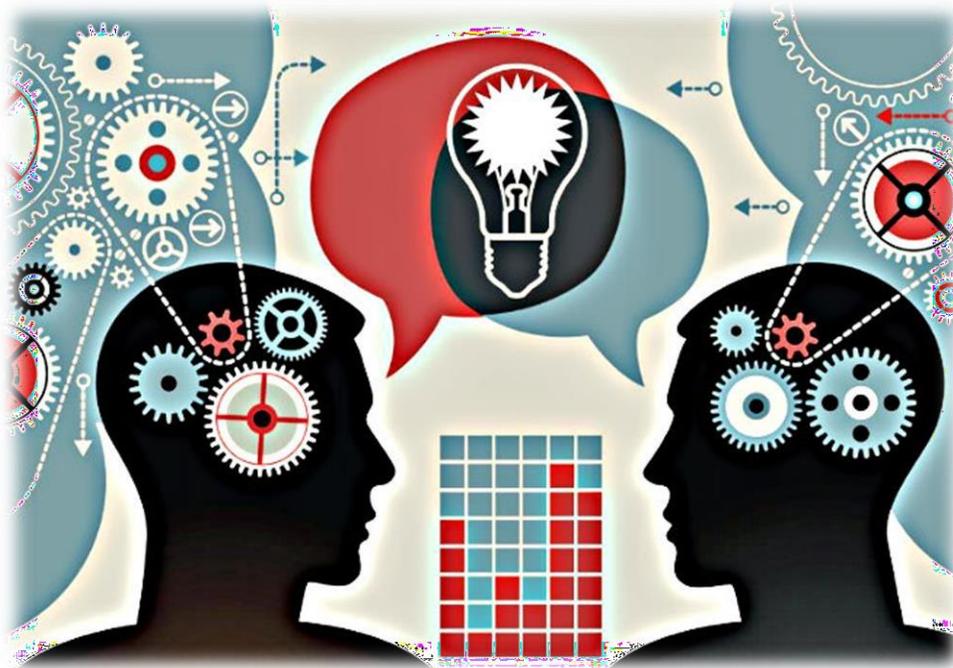
**Figura 17.**  
**Competencias Emocionales**



Fuente: Elaboración propia adaptada del libro de “Inteligencia Emocional. Educación Secundaria Obligatorias. 1er. Ciclo de Ezeiza, *et. al.* (2018)

**Estructura de la Guía didáctica**

# Guía de Estrategias Metodológicas



## Inteligencia Emocional

**Autora:** Luz Guadalupe Tixilema Poaquiza

2021

## Metodología

El enfoque de esta guía es constructivista, en donde se utiliza una metodología globalizada y activa, con la finalidad de construir aprendizajes emocionales significativos y funcionales, para que los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas, puedan desenvolverse en cualquier contexto. Las actividades que se proponen en su mayoría se desarrollarán de manera colectiva y algunas se trabajarán individualmente, en cada actividad. En cada actividad es necesario que se describa el procedimiento a desarrollarse. Las actividades se desarrollarán en diferentes sesiones, en donde, se tendrá una persona responsable, para lo que se construye una ficha técnica de cada actividad, con guion consensuado y socializado con todos los participantes, bajo el siguiente esquema que se muestra en la tabla 18:

**Tabla 16.**  
**Modelo de Ficha a seguir**

		<b>Ficha N.º</b> <b>001</b>
<b>Introducción</b>		
<b>Objetivos</b>		
<b>Metodología</b>		

<b>Recursos</b>	
<b>Duración</b>	
<b>Orientaciones</b>	
Fecha de elaboración:	Fecha de aprobación
Elaborado por:	Aprobado por:

Fuente: Elaboración propia adaptada del libro de “Inteligencia Emocional. Educación Secundaria Obligatorias. 1er. Ciclo de Ezeiza, et al. (2018)

### **Sugerencias para las intervenciones de cada actividad**

Para el desarrollo de las diferentes actividades, se propone algunas sugerencias metodológicas que favorecerán el desarrollo de las mismas, y sobre todo permitirán la consecución de los objetivos propuestos en cada una de ellas, como se muestra en la tabla 19:

**Tabla 17.**  
**Sugerencia de intervenciones**

<b>Presentación de Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se lo debe hacer de manera sintética, breve y clara</li> <li>• Usar un lenguaje adecuado orientado al tipo de participantes</li> <li>• Ser claros con las tareas que se deben realizar</li> <li>• Insistir en todas las instrucciones y la importancia de la consecución de los objetivos</li> </ul>
<b>Organización y regulación de la actividad en fase ejecución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los grupos pueden ser formados de manera aleatoria o por afinidad, y dependerá del tipo de actividad</li> <li>• Seleccionar un secretario y este debe ser rotativo en cada actividad</li> </ul>
<b>Fase de Dirección</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar un proceso de reflexión y de retroalimentación, que puede ser a través de preguntas directas, debates, Brainstorming, síntesis, entre otros.</li> </ul>
<b>Otras Sugerencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover la escucha activa</li> </ul>

- Estimula la reflexión, análisis crítico y razonamiento
- Identificar incidentes negativos
- Valorar las conductas de reforzamiento positivo
- El primer contacto de las actividades se sugiere que sea individual, después en grupos reducidos, finalmente, en grupos de clase
- El papel de la persona educadora es de mediación
- Utilizar estrategias emocionales y vivenciales
- Utilizar recursos de la vida cotidiana
- Desarrollar actividades que fomenten la participación colectiva

Fuente: Elaboración propia adaptada del libro de “Inteligencia Emocional. Educación Secundaria Obligatorias. 1er. Ciclo de Ezeiza et al. (2018)

### **Evaluación de la actividad**

Considerando que la evaluación es una actividad netamente valorativa y que permite determinar en qué medida se cumplieron los objetivos, esta debe ser continua y de carácter formativo, para este caso se propone una evaluación cualitativa, será estructurada a través de un cuestionario con diversos indicadores de evaluación, que será aplicada al final de cada actividad como se muestra en la tabla 20:

**Tabla 18.**  
**Ficha de evaluación**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>Grado de Placer</b> (Valora las manifestaciones emocionales espontáneas de los participantes)										
<b>Grado de Participación</b> (Nivel de participación de los participantes)										

<p align="center"><b>Clima del grupo</b></p> <p>(Si dentro del grupo se llevó un ambiente de respeto, diálogo, coordinación de resistencia o agresividad o incluso pasividad)</p>										
<p align="center"><b>Comunicación y escucha</b></p> <p>(Todas las instrucciones son escuchadas y puestas en práctica)</p>										
<p align="center"><b>Grado de Obtención de objetivos</b></p> <p>(Medida de cumplimiento de los objetivos)</p>										

**Elementos Positivos, dificultades y formas de mejora**

**Descripción subjetiva de la actividad**

**Sugerencias**

Fuente: Elaboración propia adaptada del libro de “Inteligencia Emocional. Educación Secundaria Obligatorias. 1er. Ciclo de Ezeiza et al. (2018)

## Desarrollo de las actividades

### COMPETENCIA 1: CONCIENCIA EMOCIONAL

Tabla 19.  
Conciencia Emocional

Ficha N.º 001

#### Empiezo a ser consciente de mis emociones



#### Introducción

La vida diaria está llena de vivencias y experiencias, que generan una diversidad de emociones, sentimientos, que inciden de manera significativa en el desempeño de las actividades que se realicen. Sin embargo, muchas personas no son conscientes de sus emociones y sobre todo de qué manera estas afectan en su vida. De ahí, que surge la necesidad de enseñarlos a que conozcan sus emociones

#### Objetivos

- Aprender a identificar emociones.
- Saber identificar qué emociones estamos sintiendo en cada momento

#### Metodología

#### Individual:

Cada persona pensará en silencio en una emoción que ha surgido de algún sueño, para ello debe responder las siguientes preguntas:

	<p>-¿Dónde estabas? - ¿Qué pasaba? - ¿Quién más estaba? - ¿Cómo actuaste? - ¿Cómo actuaron las demás personas? - ¿Qué hacías? ¿Cómo eran los estímulos de tu cuerpo? - ¿Cómo supiste que tenías esa emoción? - ¿Por qué crees que sentiste esa emoción? - ¿Alguna otra vez te ha pasado lo mismo? - Si te volviera a pasar, ¿sentirías la misma emoción? - ¿Se lo has contado a alguien? ¿A quién?</p> <p><b>En parejas, responderán las siguientes preguntas:</b></p> <p>- ¿Qué has sentido al recordar esta vivencia? - ¿Cómo te has sentido mientras lo contabas? ¿Y después de contarlo?</p> <p>- ¿Te molesta que tus compañeros y compañeras se den cuenta de tus emociones?</p>
<b>Recursos</b>	Papel y bolígrafo
<b>Duración</b>	45 minutos
<b>Orientaciones</b>	Es recomendable que las preguntas se respondan por escrito, si es individual; si es en parejas puede ser verbal
<b>Fecha de elaboración:</b>	<b>Fecha de aprobación:</b>
<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>

Fuente: Elaboración propia adaptada del libro de “Inteligencia Emocional. Educación Secundaria Obligatorias. 1er. Ciclo de Ezeiza et al. (2018)

Tabla 20.  
Conozco mis emociones

Ficha N.º 002

Conozco mis emociones	
	
<b>Introducción</b>	
<p>Cada día hacemos muchas actividades, sin pensar por qué y para qué las hacemos. Muchas veces estamos en contacto con más personas, a veces contentos/as, otras veces tristes, enfadados/as, nerviosos/as... Pero ¿somos conscientes de aquello que sentimos? Para eso, debemos reflexionar: ¿Qué estoy sintiendo ahora? ¿Cómo estoy? ¿Qué me ha producido...? Así, podremos empezar a conocer nuestras emociones.</p>	
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer nuestras emociones, lo que las produce, y compartirlo con nuestros compañeros/as</li> </ul>
<b>Metodología</b>	<p><b>Individualmente:</b> El profesor o profesora escribirá en la pizarra la siguiente frase: “Recuerdo una situación que me saca de mis casillas”. Los alumnos y alumnas deberán responder a las siguientes preguntas en un papel:</p>

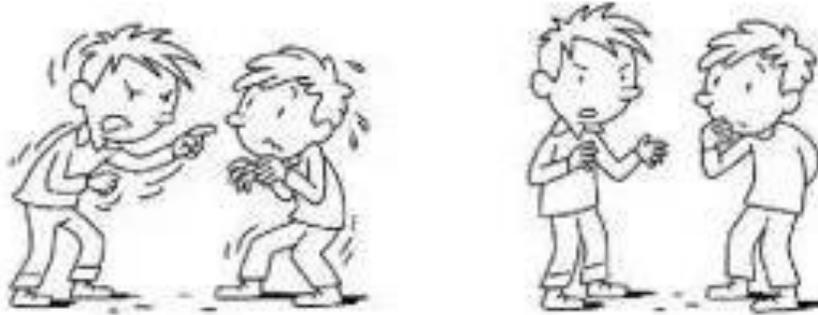
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Quién crea la situación? - ¿Cuándo y dónde sucede? - ¿Qué hago yo? - ¿Cómo respondo? - ¿Qué siento entonces? - Esa situación hace que yo</li> </ul> <p>Se continúa con la siguiente frase “<i>Recuerdo una situación que me provoca alegría</i>”</p> <p>- ¿Quién crea la situación? - ¿Cuándo y dónde sucede? - ¿Qué hago yo? - ¿Cómo respondo? - ¿Qué siento entonces? - Esa situación hace que yo...</p> <p>“<i>Recuerdo una situación que me produce miedo</i>”</p> <p>¿Quién crea la situación? - ¿Cuándo y dónde sucede? - ¿Qué hago yo? - ¿Cómo respondo? - ¿Qué siento entonces? - Esa situación hace que yo...</p> <p>“<i>Recuerdo una situación que me deja cabizbajo/a</i>”</p> <p>- ¿Quién crea la situación? - ¿Cuándo y dónde sucede? - ¿Qué hago yo? - ¿Cómo respondo? - ¿Qué siento entonces? - Esa situación hace que yo...</p> <p><b>En grupos pequeños:</b></p> <p>Cada alumno y alumna contará a otra persona las situaciones, de una en una. Quien escucha debe estar muy atento/a.</p> <p><b>Con todo el grupo:</b></p> <p>Al final, el alumno o alumna que quiera pondrá un ejemplo de cada emoción, y el resto escuchará atentamente</p>
<b>Recursos</b>	Papel y bolígrafo
<b>Duración</b>	45 minutos
<b>Orientaciones</b>	Es recomendable que las preguntas se respondan por escrito, si es individual; si es en parejas puede ser verbal
<b>Fecha de elaboración:</b>	<b>Fecha de aprobación:</b>
<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>

Fuente: Elaboración propia adaptada del libro de “Inteligencia Emocional. Educación Secundaria Obligatorias. 1er. Ciclo de Ezeiza et al. (2018)

Tabla 21.  
Conozco las emociones del resto

Ficha N.º 003

**Conozco las emociones del resto**



**Introducción**

Es muy importante que cada uno/a identifique y entienda sus emociones, e igual de importante es conocer y entender lo que está sintiendo el resto.

**Objetivos**

- Entender lo que siente el resto.
- Interpretar lo que expresa la cara, los gestos, el cuerpo, etc

**Metodología**

**En grupos pequeños:**

En grupos de 3-4 alumnos y alumnas, haremos un collage con las fotos. Después, elegiremos 4 colores que expresen esas emociones y meteremos las fotos de las caras en marcos que tengan los colores seleccionados previamente. Pondremos a cada cara el nombre de la emoción que expresa y buscaremos las razones que pueden causar esas emociones.

**Con todo el grupo:**

Cada grupo presentará su collage ante el resto y lo colocará en la pizarra. Para presentarlo, se puede utilizar las siguientes preguntas:  
-¿Qué nombre pondremos a las emociones que expresa cara? -  
¿Cuáles son las razones que generan esas emociones? - ¿Qué le pasó para que ponga esa cara? Contad la historia.  
Para terminar, se reflexionará con todo el grupo acerca del ejercicio.

<b>Recursos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotos</li> <li>• Revistas</li> <li>• Tijeras</li> <li>• Cola</li> <li>• Cartulinas de colores</li> <li>• Pinturas</li> </ul>
<b>Duración</b>	Dos o tres sesiones de 45 minutos
<b>Orientaciones</b>	<p>Conviene que expliquemos el ejercicio antes de llevarlo a cabo, para que podamos preparar el material. Es interesante que introduzcamos en el collage las fotos de los y las alumnas, para que puedan explicar las emociones. Realizaremos el ejercicio en dos sesiones, así que proponemos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la primera sesión: organizar el material y empezar el collage.</li> <li>• Segunda sesión: terminar el collage y añadirle colores de emociones.</li> <li>• Tercera sesión: trabajo en grupo.</li> </ul>
<b>Fecha de elaboración:</b>	<b>Fecha de aprobación:</b>
<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>

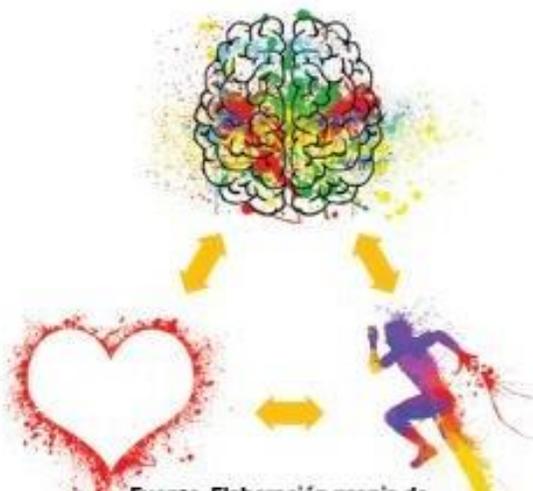
Fuente: Elaboración propia adaptada del libro de “Inteligencia Emocional. Educación Secundaria Obligatorias. 1er. Ciclo de Ezeiza et al. (2018)

## COMPETENCIA 2: REGULACIÓN EMOCIONAL

*Tabla 22.*  
*Interacción entre emoción, pensamiento y comportamiento*

Ficha N.º 004

**Soy consciente de la interacción entre la emoción, el pensamiento y el comportamiento**

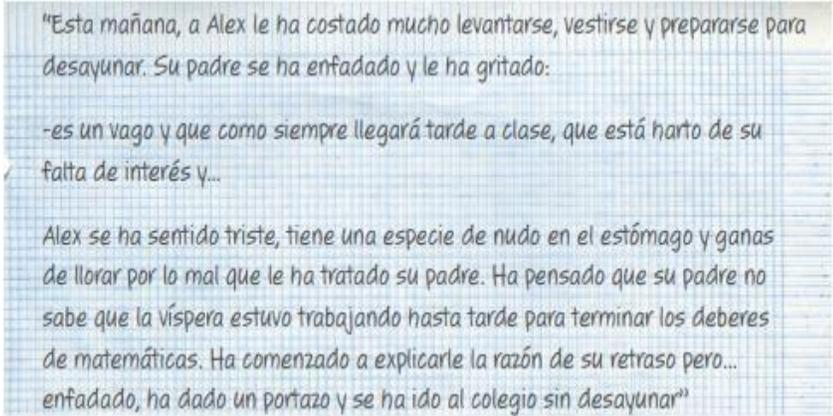


### **Introducción**

A menudo nos damos cuenta de que no tenemos el mismo ánimo para hacer actividades cotidianas. Algunas veces nos sentimos contentos/as y eso nos motiva a hacer las tareas de buena gana; otras, sin embargo, nos sentimos sin ganas de hacer nada y nos damos cuenta de que estamos tristes. Es cierto que nuestras emociones condicionan nuestro comportamiento y que nuestro comportamiento crea nuevas emociones. Sin embargo, mediante el razonamiento podemos conseguir que nuestra actitud sea la adecuada, y también modificar nuestras emociones.

### **Objetivos**

- Saber distinguir las emociones, el comportamiento y el pensamiento.
- Ser consciente de la influencia de las emociones sobre el comportamiento y del comportamiento sobre las emociones.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saber que tanto las emociones como el comportamiento pueden ser controlados a través del pensamiento.</li> </ul>
<b>Metodología</b>	<p>El profesorado expondrá la siguiente situación:</p>  <p><b>Analizar individualmente:</b></p> <p>¿Qué ha pensado el padre? - ¿Qué ha sentido? - ¿Cuál ha sido su comportamiento? - ¿Qué ha pensado Alex? - ¿Qué ha sentido? - ¿Cuál ha sido su comportamiento? - ¿Qué consecuencias ha tenido la actitud del padre? - ¿Qué consecuencias ha tenido la actitud de Alex?</p> <p><b>En grupos pequeños</b></p> <p>En parejas, los alumnos y alumnas prepararán un diálogo para esa situación y la representarán.</p> <p><b>Con todo el grupo</b></p> <p>Tomando en cuenta las situaciones de las representaciones y los comportamientos, reflexionar</p>
<b>Recursos</b>	Ficha
<b>Duración</b>	Una sesión de 45 minutos
<b>Orientaciones</b>	Es conveniente que todos los alumnos y alumnas participen en las representaciones, aunque no les diremos que es obligatorio. Intercambiarán los dos personajes; después de hacer el papel de

	Alex, harán el del padre. Hay otra opción para realizar el ejercicio: inventar nuevos hechos. Historias parecidas a la que hemos leído son habituales en nuestras relaciones cotidianas: profesorado-alumnado, entre amigos/as. Cuenta algún hecho parecido que te haya pasado a ti o inventa alguno que pueda darse en la vida real.
<b>Fecha de elaboración:</b>	<b>Fecha de aprobación:</b>
<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>

Fuente: Elaboración propia adaptada del libro de “Inteligencia Emocional. Educación Secundaria Obligatorias. 1er. Ciclo de Ezeiza et al. (2018)

**Tabla 23.**

***Yo regulo mis emociones***

**Ficha N.º 005**

**Yo regulo mis emociones**

**Reconocerás cómo expresas tus emociones con los  
emás y aprenderás nuevas estrategias para regularlas**



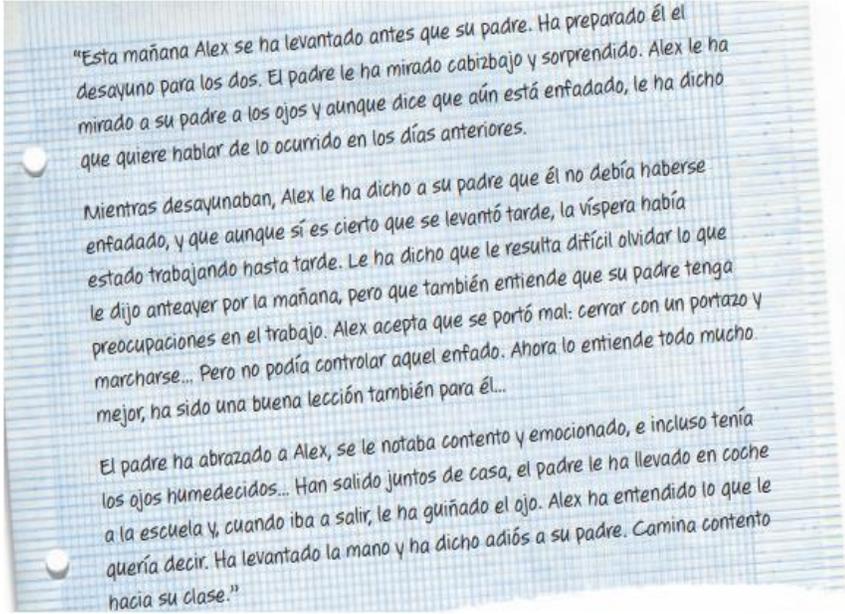
**Introducción**

Las emociones tienen mucha fuerza. Moldean nuestro comportamiento. Nos conducen a responder de una u otra forma. Nuestras emociones, además, afectan a todo nuestro cuerpo. Cuando estamos tristes, cuando estamos alegres, cuando tenemos miedo, cuando estamos enfadados/as... todo el cuerpo se adapta: la cara, los latidos del corazón, la respiración, el temblor de las piernas, sentimos sensaciones en todo el cuerpo. Cuando nos sentimos bien, también sentimos así nuestro cuerpo:

agilidad, tranquilidad, alegría, sonrisa... Cuando nos sentimos mal, lo manifestamos también en el cuerpo: temblor, llanto, pesadez, pereza, falta de ganas...

Nuestras emociones tienen un papel muy importante a la hora de construir nuestro bienestar. Por tanto, el control y la regulación de las emociones y una forma adecuada de expresarlas pueden ayudarnos a sentirnos mejor. Regulando las emociones y comportándonos adecuadamente podemos obtener equilibrio, tranquilidad, alegría y optimismo para nuestra vida. Ser feliz también está en nuestras manos. Podemos aprender a hacerlo.

<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ser consciente de que las emociones pueden ser reguladas.</li><li>• Ser consciente de las consecuencias de la regulación de las emociones.</li><li>• Saber regular y expresar de forma adecuada las emociones.</li></ul>
------------------	--

<b>Metodología</b>	<p>El profesorado expondrá la siguiente situación:</p>  <p><i>"Esta mañana Alex se ha levantado antes que su padre. Ha preparado él el desayuno para los dos. El padre le ha mirado cabizbajo y sorprendido. Alex le ha mirado a su padre a los ojos y aunque dice que aún está enfadado, le ha dicho que quiere hablar de lo ocurrido en los días anteriores.</i></p> <p><i>Mientras desayunaban, Alex le ha dicho a su padre que él no debía haberse enfadado, y que aunque sí es cierto que se levantó tarde, la víspera había estado trabajando hasta tarde. Le ha dicho que le resulta difícil olvidar lo que le dijo anteayer por la mañana, pero que también entiende que su padre tenga preocupaciones en el trabajo. Alex acepta que se portó mal: cerrar con un portazo y marcharse... Pero no podía controlar aquel enfado. Ahora lo entiende todo mucho mejor, ha sido una buena lección también para él...</i></p> <p><i>El padre ha abrazado a Alex, se le notaba contento y emocionado, e incluso tenía los ojos humedecidos... Han salido juntos de casa, el padre le ha llevado en coche a la escuela y, cuando iba a salir, le ha guiñado el ojo. Alex ha entendido lo que le quería decir. Ha levantado la mano y ha dicho adiós a su padre. Camina contento hacia su clase."</i></p> <p><b>Individualmente:</b></p> <p>Responderemos a las siguientes preguntas:</p>
--------------------	--

	<p>¿Qué pensó Alex para regular el enfado que tenía contra su padre y para cambiar su comportamiento? - ¿En qué ha cambiado su comportamiento? ¿Cómo se ha comportado Alex con su padre? - ¿Qué emoción siente hoy? - Y el padre, ¿qué emoción siente con los hechos ocurridos hoy? - ¿Cómo ha expresado sus emociones? - ¿Qué emoción ha sentido el padre? - ¿Qué ha pensado después de lo que ha ocurrido estos días? - Tras analizar lo ocurrido durante los tres días, ¿qué conclusiones extraerías? - ¿Qué ha provocado el cambio: ¿la emoción, el comportamiento o el pensamiento?</p> <p><b>En grupos pequeños</b></p> <p>Por parejas, prepararemos el guión de esta situación y la representaremos.</p> <p><b>Con todo el grupo</b></p> <p>Los alumnos y alumnas se dividirán en grupos y harán las representaciones. Al terminar, reflexionaremos teniendo en cuenta los diálogos, los comportamientos y emociones que salgan</p>
<b>Recursos</b>	Ficha
<b>Duración</b>	Una sesión de 45 minutos
<b>Orientaciones</b>	<p>Al terminar estos tres ejercicios propuestos, los alumnos/as deberán identificar el comportamiento más correcto. Para ello, podemos valernos de este ejercicio: Creamos comportamientos positivos. Los alumnos y alumnas se pondrán de dos en dos, uno/a en frente de otro/a, y seguirán las indicaciones del profesor o profesora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mirándoos a los ojos, sonreíd. - Guña el ojo al compañero/a que tienes enfrente. - Choca los cinco con tu compañero/a. - Acaríciale el brazo a tu compañero/a. - Acaríciale la espalda a tu compañero/a.</li> <li>- Dale una palmada amistosa en la espalda a tu compañero/a. - Abraza a tu compañero/a.</li> </ul>

<b>Fecha de elaboración:</b>	<b>Fecha de aprobación:</b>
<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>

Fuente: Elaboración propia adaptada del libro de “Inteligencia Emocional. Educación Secundaria Obligatorias. 1er. Ciclo de Ezeiza et al. (2018)

### COMPETENCIA 3: AUTONOMÍA EMOCIONAL

*Tabla 24.*  
*Capacidad de valorarnos*

**Ficha N.º 006**

#### Capacidad de valorarnos a nosotros



#### **Introducción**

Para poder hacer frente de forma adecuada a las situaciones que se nos presentan en la vida diaria... para poder llevar a cabo los estudios con normalidad... es necesario que nos sintamos contentos/as nosotros/as mismos/as, con nuestra imagen, y también lo es que creamos en nuestras capacidades.

<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforzar mi autoestima expresando los puntos fuertes que el resto observa en mí.</li> <li>• Leer diariamente la lista de mis puntos fuertes para sentirme a gusto conmigo mismo/a.</li> <li>• Utilizar las estrategias que necesite para reforzar mi autoestima.</li> </ul>
<b>Metodología</b>	<p><b>Individualmente:</b></p> <p>Cada alumno/a escribirá en un papel todos sus aspectos positivos y puntos fuertes. Se utilizará un papel especial, de colores y con adornos.</p> <p><b>En grupos pequeños</b></p> <p>Se crearán grupos de cinco alumnos y alumnas. Cada alumno o alumna tendrá pegado en la espalda un folio. Mientras los alumnos y alumnas se desplazan de un lado al otro de la clase, escribirán en los folios de los demás alumnos y alumnas un aspecto positivo o punto fuerte que les corresponda.</p> <p><b>Con todo el grupo</b></p> <p>Tras finalizar el ejercicio, y utilizando la pizarra, tratarán de extraer algunas conclusiones, y se les dará un espacio determinado de la clase. Para poder extraer conclusiones, pueden contestar a las siguientes preguntas:</p> <p>¿Me veo a mí mismo/a cómo me ven el resto? - ¿Cómo me he sentido cuando el resto me ha adjudicado esas características? - ¿Para qué me ha servido este ejercicio?</p>

	Cada alumno o alumna deberá reunir las características sobre uno/a mismo/a y escribirlas ordenada y limpiamente en una bonita hoja, que se introducirá en un marco. Se les indicará a los alumnos y alumnas que será conveniente colocar dicho marco en su mesilla y leerla todas las noches antes de acostarse.
<b>Recursos</b>	Folio - Música - Folio - Celo - Pizarra - Papel especial - Cartulina para escribir las conclusiones extraídas de la pizarra - Marco
<b>Duración</b>	Una sesión de 40 minutos
<b>Orientaciones</b>	Utilizar cualquier tipo de música, pero es importante que sea cálida y agradable. Es conveniente colocar los aspectos positivos de los alumnos y alumnas en algún sitio fácilmente visible por ellos y ellas. Si los leen una y otra vez, los creerán de verdad y este es, precisamente uno de los objetivos más importantes del ejercicio.
<b>Fecha de elaboración:</b>	<b>Fecha de aprobación:</b>
<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>

Fuente: Elaboración propia adaptada del libro de “Inteligencia Emocional. Educación Secundaria Obligatorias. 1er. Ciclo de Ezeiza et al. (2018)

### **Valoración de Usuarios**

Las fases del método de validación de usuarios aplicado para valorar la propuesta de formación fueron:

- a) Características que evaluar: para esto se elaboró una ficha de validación de los usuarios (V. Anexo 4), que pedía validar: su estructura, contenidos, la programación, la coherencia entre el objetivo planteado, las actividades planteadas y los resultados esperados, la metodología, la facilidad para su ejecución, la posibilidad de generar resultados positivos en la gestión tutorial, presentación de la propuesta (lenguaje y redacción)
- b) Selección de usuarios: se procedió de acuerdo con las normas de la institución, seleccionando a dos docentes (V. Anexo 5), (V. tabla 21), que cumplieron con la formación y conocimientos necesarios para valorar esta propuesta.

- c) Consulta a usuarios: se entregó a través de los correos personales a los usuarios, un resumen de la propuesta y las respectivas fichas de valoración. Por el mismo medio se recibió los resultados (V. Anexo 6).
- d) Resultados: con base a la información de las fichas, se calculó la media con los valores dados por los dos validadores (V. tabla No. 22), para esto se tomó como valor máximo cinco (5) como muy aceptable, y uno (1) como inaceptable.

**Descripción de los Usuarios:**

**Nombres y Apellidos:** Bélgica Beatriz Borja Borja

**Grado académico (área):** Licenciada en Ecología y Geografía

**Experiencia en el área (años):** 12 años

**Institución en la que labora:** Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas.

**Nombres y Apellidos:** Manuel Mesías Ramos Tixilema.

**Grado académico (área):** Licenciado en Educación Básica

**Experiencia en el área (años):** 12 años

**Institución en la que labora:** Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas.

**Tabla 25.**

**Autovaloración del especialista**

<b>Conocimientos sobre el tema por los validadores</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.		V1-V2	
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas a la propuesta.		V1-V2	
Experiencia en propuestas similares en otros contextos		V1-V2	

V1- Validador 1 – V2 Validador 2

Fuente: Validación de usuarios

Elaborado por: Tixilema (2021).

**Valoración de la propuesta**

**Tabla 26.**  
**Valoración de la propuesta**

<b>Criterios para valorar la guía de juegos activos con apoyo de la Tics en la lectoescritura para el aprendizaje significativo.</b>	<b>Resultados (Promedio V1 y V2)</b>
Estructura de la propuesta	5.0
Pertinencia del contenido de la propuesta	5.0
Las actividades se enmarcan en la línea de Innovación Educativa	5.0
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados.	5.0
Metodología	5.0
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo)	4.5
Facilidad de ejecución	5.0
Posibilidad de generar aprendizajes significativos	4.5
<b>Promedio</b>	<b>4.9</b>

*Fuente: Validación de usuarios*

Elaborado por: Tixilema (2021).

**Resultados:** el promedio de la valoración de los dos usuarios es de **4.9 sobre 5**, por lo tanto, a criterio de los valoradores, la propuesta se ubica en la escala entre los valores cualitativos de muy aceptable (4) y bastante aceptable (5); por lo tanto, se puede decir que la “Guía de Estrategias para el desarrollo de la Inteligencia Emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas”, en el cual se integran competencias y actividades para desarrollar la inteligencia emocional

Los contenidos de la propuesta, la redacción y la generación de aprendizajes significativos, tienen una valoración de 4.5; es decir, son factores de la propuesta a ser revisados para su mejora.

### **Análisis.**

Sobre las estrategias pedagógicas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas, los cuales dieron la siguiente opinión:

En el aspecto de la propuesta (objetivos, estructura de la propuesta, evaluación), los usuarios mencionan que encontraron con agrado la estructura de la propuesta ya que consideran que es algo práctico que en verdad tiene utilidad la gestión de la Junta Académica, ya que al tener una herramienta que presente la información de un modo gerencial esta puede procesar de una manera más eficiente.

En cuanto a la claridad de la redacción (lenguaje sencillo) de la propuesta los usuarios mencionan que el documento pertinente a la propuesta tiene un alto contenido de referencias explicativas que permiten que sus actividades sean entendibles, pero estos al tener ciertas deficiencias en el aspecto de la gestión gerencial requieren de una capacitación previa para comprender de mejor manera la propuesta.

Para la pertinencia del contenido de la propuesta se puede mencionar que la propuesta es bien recibida por los usuarios ya que estos mencionan que está cargada de procesos bastante útiles para la toma de decisiones lo que ayuda de gran manera a establecer correctamente las estrategias pedagógicas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas., a través de diferentes herramientas gerenciales.

La viabilidad de la propuesta para el contexto donde se propone, aspectos de la propuesta (objetivos, estructura de la propuesta, evaluación), es bastante bien aceptada ya que la propuesta está enfocada a cubrir las irregularidades presentadas por la junta académica, sin olvidar que se está presentando también herramientas para el diagnóstico general de la institución, dando así la ayuda suficiente para agilizar en conjunto el funcionamiento de la Junta y los procesos institucionales como tal.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

Teniendo en cuenta los resultados presentados, y para dar respuesta a los objetivos planteados en esta investigación, se plantean las siguientes conclusiones:

1- El análisis teórico realizado en este proyecto permitió contar con un fundamento apoyado del criterio de varios autores de los diferentes temas relacionados con la inteligencia, inteligencia emocional, inteligencias múltiples, aprendizaje, proceso de aprendizaje y teoría de aprendizaje, reflejando desde este enfoque que la inteligencia emocional es un componente importante dentro del proceso de aprendizaje, pues contribuye a que los estudiantes desarrollen un equilibrio entre cuerpo y mente a través del desarrollo de sus emociones.

2- En cuanto al análisis que se pudo realizar de la situación del desarrollo de la inteligencia emocional dentro de los procesos de aprendizaje de escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas, reflejan algunas falencias una de las principales es un desconocimiento por parte de los docentes y estudiantes, así como el débil desarrollo del control de las emociones por parte de los estudiantes, sobre todo cuando se ven afectados por situaciones externas lo que incide de manera significativa en sus reacciones y por ende en los resultados del proceso de aprendizaje.

3- La variable del proceso de aprendizaje se puede definir que una debilidad importante es la escasa motivación que los docentes desarrollan en sus estudiantes, y obviamente va de la mano con la organización que realice de sus contenidos y el material didáctico que los docentes empleen durante el desarrollo de su clase, pues son elementos que contribuyen a mantener la concentración activa de los estudiantes.

4- La propuesta que se genera en este proyecto de denomina estrategias en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de décimo año con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas, la cual busca cubrir las necesidades que se encontraron en el manejo y desarrollo de la inteligencia emocional

de los estudiantes de escolaridad inconclusa, la misma que refleja una serie de actividades que contribuyen al fortalecimiento de competencias emocionales, para el mejoramiento del proceso de aprendizaje

### **Recomendaciones**

En correspondencia con las conclusiones establecidas, las recomendaciones de esta investigación son las siguientes:

1- La aplicación de la propuesta es bastante recomendable ya que es una herramienta que presenta la ayuda necesaria para cubrir las necesidades de los estudiantes con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI de Bolívar Extensión Salinas

2- Para el cumplimiento de los objetivos de la propuesta se recomienda la correcta capacitación de los usuarios en el manejo de la guía desarrollada para que no existan vacíos al momento de empezar la aplicación.

3- Se recomienda que los miembros de la junta se comprometan a brindar el apoyo necesario para que las actividades de la propuesta sean realizadas con la mayor eficiencia posible.

## Bibliografía

- Acebedo, M. A., & Murcia, R. Á. (Julio-Diciembre de 2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de de quinto de preimaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. *El Ágora USB*, 17(2).
- Acebedo, M., & Murcia, R. (2017). *La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de de quinto de preimaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada*. España: El Ágora USB.
- Acevedo, A., & Murcia, A. (2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. *Revista El Agora*, 17(2), 545-555. doi:ISSN: 1657-8031
- Andrade, N., Andrade, J., Andrade , N., Peñafiel , V., & Andrade, A. (2018). Perspectivas de la inteligencia emocional y desarrollo del aprendizaje cognitivo. *Revista Ciencia Digital*, 2(1), 8-18. doi:<https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v2i1.24>
- Arellano, A. (2018). *Beneficios en la implementación de la Inteligencia Emocional como una materia en las escuelas de Quito*. . Quito, Ecuador: UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO USFQ.
- Asamblea Nacional. (2008). Constitución de la república del Ecuador. *Registro Oficial 449 de 20-oct-2008*. Quito. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Constitucion.pdf>
- Asamblea Nacional. (31 de mayo de 2017). Código de la niñez y adolescencia. *Ley No. 2002-100*. *Registro Oficial 737 de 03-ene.-2003*. Última modificación: 31-may.-2017. QUITO. Obtenido de [https://www.oas.org/dil/esp/codigo\\_ninez\\_adolescencia\\_costa\\_rica.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/codigo_ninez_adolescencia_costa_rica.pdf)

- Asamblea Nacional. (14 de marzo de 2018). Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI). *Ley 0. Registro Oficial Suplemento 417 de 31-mar.-2011*. Quito: Ministerio de Educación. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Ley-Organica-Reformatoria-a-la-Ley-Organica-de-Educacion-Intercultural-Registro-Oficial.pdf>
- Basualto, J., Quintanilla, D., & Rivera, J. (2020). Inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje y adquisición de una lengua inglesa en estudiantes de educación media. *Tesis*. Viña del Mar: Universidad Viña del Mar. Obtenido de <https://repositorio.uvm.cl/bitstream/handle/20.500.12536/1226/TESIS%20FINAL%20JAVIERA%20BASUALTO%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bello, D. Z., Rionda, S. H., & Rodríguez, P. M. (2010). La inteligencia emocional y su educación. *VARONA*, 36-43.
- Benavidez, V., & Flores, R. F. (2019). La importancia de las emociones para la neurodidáctica. *Wimb Lu*, 23-53.
- Betto, F. (2015). *Conferencia: educación crítica y protagonismo cooperativo*. . Pedagogía.
- Bisquerra, R. (2012). *¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*. Barcelona : Hospital Sant Joan de Déu.
- Cabello, R., Ruiz, D., & Fernández, P. (2017). Docentes emocionalmente inteligentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 13(1), 1-31. Obtenido de [dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3163455](http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3163455)
- Carrillo, L. (2015). *Población y Muestra*. Texoco-Mexico: Universidad Autónoma del estado de México.
- Consejo de Regulación y Desarrollo de la Información y la Comunicación. (2017). *Escolaridad inconclusa*. Ecuador: CORDICOM.

- Cruz, R. (2014). *Valores ambientales en educación preescolar. Memorias del segundo y tercer foro de experiencias didácticas sobre CSC y primer encuentro de grupo Alternancias*. Canadá: Editorial Espasa.
- Dueñas, M. (2012). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Revista Educación XXI*, 7(3), 35-54. Obtenido de [Redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?Cve=70600505](http://Redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?Cve=70600505)
- Education Statistics. (2020). *Ecuador - Tasa de alfabetización de jóvenes*. Ecuador: Knoema. Obtenido de <https://knoema.es/atlas/Ecuador/topics/Educaci%C3%B3n/Alfabetizaci%C3%B3n/Adultos-analfabetos>
- Escobedo, D. (14 de marzo de 2015). *Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los Alumnos del nivel básico de un colegio privado*. Recuperado el 11 de agosto de 2021, de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Escobedo-Paola.pdf>
- Espinoza, E. (2016). *Universo, población y muestra*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Ezeiza, B., Izaguirre, A., & Lakunza, A. (2018). *Inteligencia emocional. Educación Secundaria obligatoria. 1er. ciclo*. España: Gipuzkoako Foru Aldundia. Obtenido de <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2015/11/Programa-Inteligencia-Emocional-Secundaria-12-14-a%C3%B1os.pdf>
- Fernández, P., & Mestre, J. (2014). Medidas de evaluación de la inteligencia emocional. *revista Latinoamericana de Psicología*, 36(2), 209-228. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80536203.pdf>
- Fragoso, L. R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior. *¿Un mismo concepto?*, 110-125.

- Fuentes, A. (2 de Julio de 2019). *Qué es la inteligencia emocional*. Obtenido de Escuela en la nube: <https://www.escuelaenlanube.com/inteligencia-emocional-fichas/>
- Gallego, D., & Nevot, A. (2018). Los estilos de aprendizaje y la enseñanza de las matemáticas. *Revista Complutense de Educación*, 19(1), 141-162. Obtenido de [dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=1127](http://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=1127)
- García, C. (2019). *Inteligencia y educación emocional, ¿qué aportan?*. Argentina: La Rioja: UNIR.
- garcía, J. (2018). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 36(1), 1-24. doi:ISSN: 0379-7082
- García, J. (2019). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación*, 36(1), 1-24. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- Goleman, D. (1995). *El coeficiente de Inteligencia (CI) ¿Determina nuestro destino? mucho menos de lo que pensamos*. Stockton: Editorial Kairós.
- Goleman, D. (1995). *El Coeficiente de Inteligencia (CI) ¿determina nuestro destino? Mucho menos de lo que pensamos*. Stockton: Kairós.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Santa fé de Bogotá: Editorial Javier Vergara.
- Guzmán, B. (2017). La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Rumiñahui, cantón Ambato. *Tesis de maestría*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26781/1/1804877031%20BLANCA%20MARITZA%20GUZMAN%20NU%c3%91EZ.pdf>
- Kohl, M. (2019). Jovens e adultos como sujeitos de conhecimento e aprendizagem. *Revista Brasileira de Educacao*.

- López, C. È. (2005). La educación emocional en la educación infantil. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 154-167.
- Marquès, G. P. (2001). *EcuRed*. Obtenido de Proceso de enseñanza-aprendizaje: [https://www.ecured.cu/Proceso\\_de\\_ense%C3%B1anza-aprendizaje#:~:text=Proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20Daprendizaje%20es,factores%20que%20determinan%20su%20comportamiento.](https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje#:~:text=Proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20Daprendizaje%20es,factores%20que%20determinan%20su%20comportamiento.)
- Marquez, B. (27 de noviembre de 2017). *Test inteligencia emocional: 24 preguntas para medir tu coeficiente emocional*. Recuperado el 20 de agosto de 2021, de <https://blog.cognifit.com/es/test-inteligencia-emocional-medir-coeficiente-emocional/>
- Marroquín, R. (2 de noviembre de 2017). *Metodología de la Investigación*. Recuperado el 5 de junio de 2021, de <http://200.48.31.93/Titulacion/2013/exposicion/SESION-4-METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>
- Martínez, C. (2019). *Consideraciones sobre inteligencia emocional*. La Habana: Editorial científico-Técnica.
- Maslow, A. (2004). *Jerarquía de necesidades*. México: Quetzal.
- Ministerio de Educación. (2016). *Plan Decenal de Educación 2016-2025. Propuesta de la comunidad educativa*. Ecuador: MinEdu. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/PLAN-DECENAL-PROPUESTA.pdf>
- Moreno, A., Rodríguez, J., & Rodríguez, I. (2018). La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria* V, 15(29), 3-11. Obtenido de <http://cuaderno.pucmm.edu.co>

- Navarro, F. (12 de julio de 2018). *10 Pasos Esenciales Para Desarrollar tu Inteligencia Emocional*. Recuperado el 21 de agosto de 2021, de <https://habilidadsocial.com/como-desarrollar-la-inteligencia-emocional/>
- Peiró, R. (2 de Noviembre de 2020). *Proceso de aprendizaje*. Obtenido de Economipedia.com: <https://economipedia.com/definiciones/proceso-de-aprendizaje.html>
- Piaget, J. (1969). *Psicología y Pedagogía*. Barcelona: Ariel.
- Pilco Procel, A. A. (2019). Inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de cuarto año de Educación Básica paralelo “A”, de la Unidad Educativa Santo Tomás Apóstol de la provincia de Chimborazo, cantón Riobamba parroquia Velasco barrio la cerámica durante. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5492>
- Roberts, R., Zeidner, M., & Mathews, G. (2016). Does emotional intelligence meet traditional standards for an intelligence? Some new data and conclusions. *Emotion*, 2(3), 196-231.
- Rodríguez, Y. (2016). Las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Vinculando*, 2(6), 2-14. Obtenido de [https://vinculando.org/psicologia\\_psicoterapia/emociones-proceso-ensenanza-aprendizaje.html](https://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/emociones-proceso-ensenanza-aprendizaje.html)
- Rojas, M. (2 de agosto de 2020). *Emociones en el aprendizaje ¿Qué importancia tienen?* Recuperado el 21 de agosto de 2021, de <https://neuro-class.com/que-importancia-tienen-las-emociones-en-el-aprendizaje/>
- Rosales, M. (2017). La inteligencia emocional y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de cuarto grado de la escuela de educación básica “digno amador núñez”, cantón salinas, provincia de santa elena, periodo lectivo 2014 – 2015. *Tesis*. Santa Elena: Universidad Estatal Península de Santa Elena. Obtenido de

<https://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/46000/2913/UPSE-TEB-2015-0193.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ruíz, M. (13 de enero de 2020). *La importancia de la motivación de los estudiantes*. Recuperado el 14 de agosto de 2021, de <https://www.flup.es/importancia-motivacion-estudiantes/>

Ruiz, R. (14 de enero de 2019). *Inteligencia emocional: ¿qué es? Teoría de Goleman y Gardner*. Recuperado el 20 de agosto de 2021, de <https://viviendolasalud.com/psicologia/inteligencia-emocional>

Secretaría Técnica Planifica Ecuador. (2020). *Informe ejecutivo evaluación de resultados “Proyecto educación másica para jóvenes y adultos” ^lan anual de evaluaciones 2019-2020*. Ecuador: Ministerio de Educación. Obtenido de <https://sni.gob.ec/documents/10180/4534845/Informe+ejecutivo+evaluaci%C3%B3n+EBJA.pdf/1a5d3dad-f385-4d05-bd26-45b880821181>

Torres, M. (2016). *Aprendizaje a lo largo de toda la vida: Un nuevo momento y una nueva oportunidad para el aprendizaje y la educación básica de adultos en el Sur*. Estocolomo: Agencia Sueca para el Desarrollo.

Villalobos, G., Flores, R., & Reyes, A. (2018). Emociones y proceso de enseñanza aprendizaje. *Segundo Congreso Internacional de Transformación Educativa*. México: Universidad Autónoma del Estado de México. Obtenido de <https://transformacion-educativa.com/2do-congreso/ponencias/Eje-2/L1-90.html>

Yáñez, D. (2020). Análisis de la propuesta de enseñanza de la lectura y escritura de la oferta educativa del Ciclo Básico Acelerado. *Tesis de Maestría*. Quito: Universidad Andina Simón Bolívar. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7754/1/T3341-MIE-Y%C3%A1nez-Analysis.pdf>

## ANEXO

### Anexo 1. Encuesta dirigida a los estudiantes de décimo año educación general básica, de la “Unidad Educativa P.C.E.I DE Bolívar, Extensión Salinas”



#### ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE LA UNIDAD EDUCATIVA P.C.E.I DE BOLÍVAR, EXTENSIÓN SALINAS

**Edad:** \_\_\_\_\_.

**Sexo:** \_\_\_\_\_.

**INSTRUCCIONES:**

Lea cuidadosamente las siguientes preguntas y realice su autoevaluación de acuerdo a la siguiente escala.

**Instrucciones:**

Marque con una X según corresponda su opinión en el cuadro a continuación encontrará el nivel de concordancia con las preguntas.

		1	2	3	4		5		
		Nunca (0%)	Casi Nunca (25%)	A veces (50%)	Casi Siempre (75 %)		Siempre (100%)		
No.	Preguntas			1	2	3	4	5	
1	¿El docente utiliza adecuado material didáctico durante el desarrollo de la clase?								
2	¿El material didáctico tiene correspondencia con el tema de clase?								
3	¿El docente despierta la curiosidad de aprender nuevos temas?								
4	¿Durante las clases tu estado de ánimo es positivo?								
5	¿Tu participación durante la clase es inducida?								
6	¿Crees que lo que pasa a tu alrededor te impide aprender?								
7	¿Crees que lo que aprendes en clases te sirve?								
8	¿Tu profesor hace preguntas previas ante un nuevo tema?								
9	¿Expresa sus dudas en clases?								
10	¿Aplica los conocimientos que obtienes?								

Muchas gracias por su tiempo. ☺

## Anexo 2. Test de Inteligencia Emocional de Goleman

	1	2	3	4	5
	Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1.				1 2 3 4 5	
2.				1 2 3 4 5	
3.				1 2 3 4 5	
4.				1 2 3 4 5	
5.				1 2 3 4 5	
6.				1 2 3 4 5	
7.				1 2 3 4 5	
8.				1 2 3 4 5	
9.				1 2 3 4 5	
10.				1 2 3 4 5	
11.				1 2 3 4 5	
12.				1 2 3 4 5	
13.				1 2 3 4 5	
14.				1 2 3 4 5	
15.				1 2 3 4 5	
16.				1 2 3 4 5	
17.				1 2 3 4 5	
18.				1 2 3 4 5	
19.				1 2 3 4 5	
20.				1 2 3 4 5	
21.				1 2 3 4 5	
22.				1 2 3 4 5	
23.				1 2 3 4 5	
24.				1 2 3 4 5	

## Anexo 3. Perfil de los usuarios

### BELGICA BEATRIZ BORJA BORJA



#### Datos Personales

**Dirección:** 9 DE ABRIL 1005 y MALDONADO Sector urbano  
**Teléfono (s):** 032981877 - 0987484119 - 032981498 - 0991762516  
**Cédula de identidad:** 0201326853  
**Correo electrónico:** belgica\_borja@hotmail.com  
**Ciudad / Provincia /** GUARANDA / BOLIVAR / ECUADOR



#### Instrucción Formal

**TERCER NIVEL** LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION EN LA ESP DE  
GEOGRAFIA Y ECOLOGIA  
( 4 AÑOS) UNIVERSIDAD ESTATAL DE BOLIVAR

**SECUNDARIA SIN** BACHILLER EN HUMANIDADES MODERNAS  
( 6 )

**PRIMARIA** TERMINACIÓN PRIMARIA  
( 6 )



#### Vocación / Subactividades:

**Oficio:** DIGITADORES  
**Descripción:** MANEJO DE COMPUTADORA

## HOJA DE VIDA



**1.- DATOS PERSONALES DE LA/EL FUNCIONARIO/SERVIDOR:**

**RAMOS TIXILEMA MANUEL MESIAS**

**0200880870**

Apellidos	Nombres	Cédula de Ciudadanía/pasaporte
<b>Lugar de Nacimiento: GUARANDA</b>	<b>BOLÍVAR</b>	<b>ECUADOR</b>
CIUDAD	PROVINCIA	PAIS

**Nacionalidad: ECUATORIANO**

**Tiempo de Residencia en el Ecuador: años**

**meses**

56	meses	11
----	-------	----

**Dirección Domiciliaria:**

PROVINCIA: <b>BOLIVAR</b>	CANTON: <b>GUARANDA</b>
PARROQUIA: <b>SALINAS</b>	BARRIO: <b>CALIENTE</b>
URBANIZACIÓN/CONJUNTO: <b>A LA FABRICA DE LOS CHOCOLATES</b>	CALLE PRINCIPAL: <b>EL SALINERITO</b>
Nro. <b>S/N</b>	INTERSECCION: <b>CACHIPAMBA</b>
MANZANA: <b>S/N</b>	BLOQUE: <b>S/N</b>
Nro. CASA/DPTO. <b>S/N</b>	PISO: <b>2</b>
TELEFONO CONVENCIONAL: <b>N/A</b>	TELEFONO CELULAR: <b>0992952717 0986160783</b>
CORREO ELECTRONICO: <b>mesipiscis@hotmail.com</b>	
TIENE DISCAPACIDAD SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	TIPO DE DISCAPACIDAD <b>FÍSICA</b>
NIVEL <b>MO</b> PORCENTAJE <b>34%</b>	Nº DE CARNE DEL CONADIS: 294231
SUFRE DE ALGUNA ENFERMEDAD CATASTRÓFICA SÍ <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	¿CUÁL?

#### Anexo 4. Ficha de valoración de la propuesta

##### FICHA DE VALORACIÓN DE LA PROPUESTA POR USUARIO N°. 1

Datos personales del usuario

Nombres y Apellidos:

Grado académico (área):

Experiencia en el área (años):

Institución en la que labora:

Autovaloración del especialista

Conocimientos sobre el tema por los valoradores	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.			
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas a la propuesta.			
Referencias de propuestas similares en otros contextos.			
<b>Observaciones:</b>			

##### Valoración de la propuesta

Marcar con una “x”

Criterios para valorar la guía de juegos activos con apoyo de la Tics en la lectoescritura para el aprendizaje significativo.	MA 5	BA 4	A 3	PA 2	I 1
Estructura de la propuesta					
Pertinencia del contenido de la propuesta					
Las actividades se enmarcan en la línea de Innovación Educativa					
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados.					
Metodología					
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo)					
Facilidad de ejecución					
Posibilidad de generar aprendizajes significativos en la lectoescritura.					
<b>Observaciones:</b>					

MA Muy aplicable, BA Bastante aplicable, A Aceptable, PA Poco Aceptable, I Inaceptable

## Anexo 5. Ficha de valoración de cada usuario

### FICHA DE VALORACIÓN DE LA PROPUESTA POR USUARIO N°. 1

**Título de la Propuesta:**

**Valoración de la propuesta**

Marcar con una “x”

<b>Criterios para valorar la guía didáctica de enseñanza</b>	<b>MA 5</b>	<b>BA 4</b>	<b>A 3</b>	<b>PA 2</b>	<b>I 1</b>
Estructura de la propuesta					
Pertinencia del contenido de la propuesta					
Las actividades se enmarcan en la línea de Innovación Educativa					
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados.					
Metodología					
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo)					
Facilidad de ejecución					
Posibilidad de generar aprendizajes significativos					

*MA Muy aplicable, BA Bastante aplicable, A Aceptable, PA Poco Aceptable, I Inaceptable*

### FICHA DE VALORACIÓN DE LA PROPUESTA POR USUARIO N°. 2

**Valoración de la propuesta**

Marcar con una “x”

<b>Criterios para valorar la guía didáctica de enseñanza</b>	<b>MA 5</b>	<b>BA 4</b>	<b>A 3</b>	<b>PA 2</b>	<b>I 1</b>
Estructura de la propuesta					
Pertinencia del contenido de la propuesta					
Las actividades se enmarcan en la línea de Innovación Educativa					
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados.					
Metodología					
Claridad de la redacción (lenguaje sencillo)					
Facilidad de ejecución					
Posibilidad de generar aprendizajes significativos.					

*MA Muy aplicable, BA Bastante aplicable, A Aceptable, PA Poco Aceptable, I Inaceptable*

**Anexo 6. Carta de valoración de los usuarios**

## Anexo 7. Entrevista al rector de la Institución



### ENTREVISTA APLICADA AL DIRECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA P.C.E.I DE BOLÍVAR, EXTENSIÓN SALINAS

**Nombre:** \_\_\_\_\_.

1. ¿Considera que la inteligencia emocional es un elemento fundamental para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje?
2. ¿Se aplica en su institución la inteligencia emocional dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje?
3. ¿Considera que es importante contar con una guía de estrategias metodológicas `que contribuya al desarrollo de la inteligencia emocional?



Coordinador de la Universidad de Loja, Modalidad Abierta en Guaranda.  
Tribunales de Inglés para Plan Internacional  
Coordinador de Comunicaciones para Plan Internacional.  
Gerente de Compañía de Transporte de Carga Pesada CTEU S.A.  
Vocal TSE – Bolívar  
Jefe Político del cantón Guaranda.  
Gobernador de la Provincia de Bolívar ( e )  
Profesor de Colegios: Pedro Carbo, Eloy Alfaro y Angaité Policia Claves de Guarand  
Docente Coordinador de la UNEFD - Bolívar, miembro de SINEC  
Rector de la UNIDAD EDUCATIVA PCEI DE BOLIVAR  
Docente. Tutor de Inglés de la UTPL Guaranda.

#### **BIBLIOGRAFIA PRODUCIDA:**

Folleto de Inglés, para emigrantes.  
Módulo de Inglés para I de Bachillerato a Distancia.  
Módulo de Inglés para II de Bachillerato a Distancia.  
Módulo de Contabilidad para I de Bachillerato a Distancia  
Diccionario Básico Inglés, Bachillerato General Unificado.

#### **CURSOS COMPARTIDOS:**

Cursos de Inglés, básico e intermedio para estudiantes.  
Cursos talleres inglés avanzado para estudiantes, UTPL.  
Cursos abiertos para nivel básico, medio y superior de inglés.  
Cursos sobre contabilidad Básica, bachillerato.  
Aprendizaje para la Comprensión, a tutores de la UNEFD-B.  
Hobbies: Lectura y deportes.

#### **REFERENCIAS PERSONALES:**

LIC. LUIS Alfonso Tinisano Chambe — Cel. 0998503058

Dr. Edison Méndez – Cel. 0997901034

Ing. María Pasmilla García - 084620887



