



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA  
DIRECCIÓN DE POSGRADO**

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

PORTADA

TEMA:

---

EL ACOSO ESCOLAR EN EL REDIMIEN TO ACADÉMICO DE LOS  
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA

---

Trabajo de investigación previo a la obtención del grado de Magíster en Educación.

**Autora:**

Chacón Flores María del Carmen

**Tutora:**

PhD. Delgado Valdivieso Karina Elizabeth

Quito 2023

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR  
PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL,  
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE  
TÍTULACIÓN**

Yo, CHACÓN FLORES MARÍA DEL CARMEN, declaro ser autor del Trabajo de Investigación con el nombre “EL ACOSO ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA”, como requisito para optar al grado de MAGISTER EN EDUCACIÓN y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 14 días del mes de febrero del 2023, firmo conforme:

Autora:

María del Carmen Chacón Flores

Firma.....

Número de Cédula: 1714318118

Dirección: Pichincha,

Correo Electrónico: cchacon1976@yahoo.es

Teléfono: 0982883132

## APROBACIÓN DE LA TUTORA

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación **“EL ACOSO ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA”** presentado por Chacón Flores María del Carmen, para optar por el Grado de Magister en Educación,

### CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 14 de febrero del 2023



.....  
PhD. Delgado Valdivieso Karina Elizabeth

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Grado de Magíster en Educación, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Quito, 14 de febrero del 2023



.....  
María del Carmen Chacón Flores

1714318118

## APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: EL ACOSO ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA previo a la obtención del Grado de Magister en Educación Modalidad presencial, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 14 de febrero de 2023

Firmado digitalmente  
por TEODORO JOSE  
MARÍA BARROS  
ASTUDILLO  
Fecha: 2023.02.22  
19:36:07 -05'00'

Dr. Teodoro Barros Astudillo

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Firmado digitalmente por:  
DIANA ELIZABETH  
CEVALLOS BENAVIDES

Dra. Diana Cevallos Benavides

VOCAL

Firmado digitalmente por:  
KARINA ELIZABETH  
DELGADO VALDIVIESO

PhD. Delgado Valdivieso Karina Elizabeth

TUTORA

## **DEDICATORIA**

*Este trabajo está dedicado a quienes  
han depositado su confianza en nosotras,  
para ser útiles a la sociedad y a la patria.*

***Carmen.***

## **AGRADECIMIENTO**

*Nuestra eterna gratitud a nuestros maestros, porque con un ejemplo han sembrado en nosotras las semillas del saber.*

*A nuestra querida universidad de cuyas aulas llevamos nuestros mejores recuerdos.*

***Carmen.***

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR.....	ii
APROBACIÓN DE LA TUTORA.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL.....	v
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN .....	1
Planteamiento del problema.....	6
Destinatarios del proyecto.....	7
Objetivos .....	7
Objetivo General .....	7
Objetivos Específicos .....	7
Organizador lógico de variables.....	8
Variable Independiente .....	8
Conceptualización del acoso escolar .....	9
Consecuencias del Acoso Escolar .....	9
Tipos de Acoso .....	11
Relaciones en el acoso escolar .....	11
Características del Acoso Escolar .....	12
Variable Dependiente.....	12



Bajo Rendimiento Académico.....	13
Problemas de aprendizaje .....	13
Problemas comportamentales y conducta .....	13
Acompañamiento docentes y DECE .....	13
Normativa legal rendimiento escolar.....	15
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>16</b>
<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>16</b>
Antecedentes de la investigación (estado del arte).....	16
Desarrollo teórico del objeto y campo.....	17
Acoso Escolar .....	17
Tipos .....	18
Características.....	19
Consecuencias.....	23
Rendimiento académico .....	25
Problemas de aprendizaje .....	27
El rendimiento escolar y los trastornos emocionales.....	30
Código de convivencia institucional.....	31
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>33</b>
<b>DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>	<b>33</b>
Enfoque y diseño de la investigación .....	33
Descripción de la muestra y contenidos de la investigación.....	34
Técnica e instrumentos de investigación .....	34
Descripción de la muestra y el contexto .....	35
Proceso de recolección de los datos.....	39
Estadísticas de fiabilidad .....	40
Análisis de resultados Encuesta a padres de familia.....	40
Resumen de procesamiento de casos Lista de cotejo docentes .....	53
Taller sobre acoso escolar estudiantes quintos de básica .....	67
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>69</b>
<b>PRODUCTO .....</b>	<b>69</b>
Manual de Procedimientos para mejorar el Rendimiento Académico .....	69

Definición del tipo de producto.....	69
Objetivos.....	69
Objetivo General.....	69
Objetivos Específicos .....	70
Estructura de la propuesta.....	70
Manual de Procedimientos de Acoso Escolar o Bullyng .....	70
Introducción.....	70
Definición de acoso escolar.....	72
Características principales del acoso escolar.....	72
Medidas de protección y prevención para evitar el acoso escolar.....	74
Evaluación de la propuesta innovadora.....	77
Valoración de la propuesta .....	83
Aporte de la propuesta para reducir los casos de acoso o maltrato escolar.....	85
Modulo prevención en familias del acoso escolar Matriz micro curricular .....	86
Métodos para la valoración de la propuesta.....	86
Ficha para validación del instrumento.....	87
Ficha para validación del instrumento.....	88
Ficha para validación del instrumento.....	89
Ficha para validación del instrumento:.....	91
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	93
Conclusiones.....	93
Recomendaciones .....	94
BIBLIOGRAFÍA.....	95
ANEXOS.....	98
Anexo 1. Validación del instrumento de recolección de datos por juicio de expertos.....	98
Anexo 2 Ficha para Validación del Instrumento .....	106
Anexo 3 Autorización de las Autoridades de la Escuela de Educación Básica Fiscal Bello Horizonte .....	110

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Población.....	34
<b>Tabla 2.</b> Operación de variable independiente – Acoso escolar .....	35
<b>Tabla 3.</b> Operación de variable dependiente – Bajo rendimiento escolar .....	37
<b>Tabla 4.</b> Estadísticas de fiabilidad.....	40
<b>Tabla 5.</b> Resumen de procesamiento de casos .....	40
<b>Tabla 6.</b> Pregunta No 1 Familia .....	40
<b>Tabla 7.</b> Pregunta No 2 Familia .....	41
<b>Tabla 8.</b> Pregunta No 3 Familia .....	43
<b>Tabla 9.</b> Pregunta No 4 Familia .....	44
<b>Tabla 10.</b> Pregunta No 5 Familia .....	45
<b>Tabla 11.</b> Resultados Pregunta No 6 Familia .....	46
<b>Tabla 12.</b> Resultados Pregunta No 7 Familia .....	48
<b>Tabla 13.</b> Resultados Pregunta No 8 Familia .....	49
<b>Tabla 14.</b> Resultados Pregunta No 9 Familia .....	50
<b>Tabla 7.</b> Resultados Pregunta No 10 Familia .....	51
<b>Tabla 16.</b> Estadísticas de Fiabilidad.....	53
<b>Tabla 17.</b> Pregunta Docentes 1.....	53
<b>Tabla 18.</b> Pregunta Docentes 2.....	55
<b>Tabla 19.</b> Pregunta Docentes 3.....	56
<b>Tabla 20.</b> Pregunta Docentes 3.....	57
<b>Tabla 21.</b> Pregunta Docentes 4.....	58
<b>Tabla 22.</b> Pregunta Docentes 5.....	60
<b>Tabla 23.</b> Pregunta Docentes 6.....	61
<b>Tabla 24.</b> Pregunta Docentes 7.....	62
<b>Tabla 25.</b> Pregunta Docentes 8.....	64
<b>Tabla 26.</b> Pregunta Docentes 9.....	65
<b>Tabla 27.</b> Pregunta Docentes 10.....	66
<b>Tabla 28.</b> Cuestionario taller cuento infantil sobre el acoso escolar .....	67

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1.</b> Esquema del árbol de problemas .....	6
<b>Gráfico 2.</b> Organizador lógico de Variables.....	7
<b>Gráfico 3.</b> Constelación de ideas de la Variable Independiente.....	7
<b>Gráfico 4.</b> Constelación de ideas de la Variable Independiente.....	11
<b>Gráfico 5.</b> Violencia entre Pares .....	29
<b>Gráfico 6.</b> Resultados pregunta 1. Familia.....	41
<b>Gráfico 7.</b> Resultados pregunta 2. Familia.....	42
<b>Gráfico 8.</b> Resultados pregunta 3 Familia.....	43
<b>Gráfico 9.</b> Resultados pregunta 4. Familia.....	44
<b>Gráfico 10.</b> Resultados pregunta 5.Familia.....	45
<b>Gráfico 11.</b> Resultados pregunta 6. Familia.....	47
<b>Gráfico 12.</b> Resultados pregunta 7. Familia.....	48
<b>Gráfico 13.</b> Resultados pregunta 8. Familia.....	49
<b>Gráfico 14.</b> Resultados pregunta 9. Familia.....	50
<b>Gráfico 15.</b> Resultados pregunta 10. Familia.....	52
<b>Gráfico 16.</b> Resultados pregunta Docentes 1 .....	54
<b>Gráfico 17.</b> Resultados pregunta Docentes 2 .....	55
<b>Gráfico 18.</b> Resultados pregunta Docentes 3 .....	56
<b>Gráfico 19.</b> Resultados pregunta Docentes 3 .....	57
<b>Gráfico 20.</b> Resultados pregunta Docentes 4 .....	59
<b>Gráfico 21.</b> Resultados pregunta Docentes 5 .....	60
<b>Gráfico 22.</b> Resultados pregunta Docentes 6 .....	61
<b>Gráfico 23.</b> Resultados pregunta Docentes 7 .....	63
<b>Gráfico 24.</b> Resultados pregunta Docentes 8 .....	64
<b>Gráfico 25.</b> Resultados pregunta Docentes 9 .....	65
<b>Gráfico 26.</b> Resultados pregunta Docentes 10 .....	66
<b>Gráfico 27.</b> Cuento Acoso Escolar.....	68

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**DIRECCIÓN DE POSGRADO MAESTRÍA EN**  
**EDUCACIÓN**

**TEMA: EL ACOSO ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE  
LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA.**

**AUTOR:** Chacón Flores María del Carmen

**TUTORA** PhD. Delgado Valdivieso Karina Elizabeth

**RESUMEN**

El acoso escolar es uno de los problemas que se generaliza en muchas instituciones educativas a nivel mundial, existen casos de acoso o maltrato escolar en el aula y en sus entornos escolares. La presente investigación trata de analizar cuáles han sido los problemas detectados en relación del acoso escolar con el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la escuela Bello Horizonte de la parroquia del Quinche, mediante el planteamiento de las variables se ha logrado detectar las causas y efectos en lo que tiene que ver con las características o tipos de acoso escolar a partir del marco teórico, relacionar los conceptos de acoso, maltrato, y la incidencia en el bajo rendimiento académico. La metodología de acuerdo al enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto donde permite realizar las observaciones por parte de docentes, estudiantes y padres de familia para establecer el análisis o los criterios de observación que permitan obtener una propuesta que facilite plantear soluciones a los problemas detectados por el acoso escolar y el bajo rendimiento escolar. Bajo estas expectativas los docentes tutores, profesionales del DECE, padres de familia e incluso estudiantes podrán tener un manual de procedimientos que contribuyan a disminuir los casos de acoso escolar en la institución educativa.

**DESCRIPTORES:** Acoso, escolar, rendimiento, académico

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**DIRECCIÓN DE POSGRADO MAESTRÍA EN**  
**EDUCACIÓN**

**THEME: BULLYING IN THE ACADEMIC PERFORMANCE OF BASIC EDUCATION STUDENTS.**

**AUTHOR:** Chacón Flores María del Carmen  
**TUTOR:** PhD. Delgado Valdivieso Karina Elizabeth

**ABSTRACT**

Bullying is one of the issues that is prevalent in many schools worldwide, there are cases of bullying or abuse in the classroom and in their school environments. This research aims to analyze identified problems related to bullying and student underperformance at Bello Horizonte School in El Quinche parish, the variable approach enabled the detection of causes and effects in relation to characteristics or types of bullying based on the theoretical framework, connect the concepts of bullying, violence, and the impact on poor school achievement. The methodology based on the qualitative, quantitative, and mixed approach where it enables observations by teachers, students and parents to determine the test or observation criteria for a proposal to get a proposal that facilitates solutions to problems identified through bullying and poor academic achievement. Under these expectations teaching tutors, DECE professionals, parents and even students can have a manual of procedures to help reduce bullying incidents in schools.

**KEYWORDS:** Bullying, school, performance, academic

## INTRODUCCIÓN

### **Importancia y actualidad**

Dentro de la línea pedagógica la praxis su práctica es de manera explicativa o interpretativa también de transformación e innovación educativa y sublínea de aprendizaje; dado su eje transversal es de educación; Ecuador siendo un país diverso, multiétnico, pluriétnico, con diversidad de costumbres y tradiciones, cultos e ideologías, rituales, reconocidos dentro de la constitución protegiendo la integridad de sus ciudadanos y como parte de sus derechos a una educación de calidad para todos y todas. Dentro de la praxis pedagógica el acoso escolar, influye en el rendimiento y desarrollo académico de los estudiantes. “la pedagogía como la práctica es una interacción en la que incluye la realidad social” (Hillert, 2011).

El acoso escolar y rendimiento escolar como parte de la sublínea de investigación está basada en el aprendizaje, el estudio de esta problemática se hace necesario mediante el análisis, en el que se pretende conocer cuáles son los aspectos de prevención del acoso escolar en los estudiantes de Quinto Año de Educación Básica de la Escuela Bello Horizonte de la provincia de Pichincha cantón Quito, en la actualidad tomando en cuenta la normativa ecuatoriana respaldada por la constitución de la república nacional del Ecuador, basada en la LOEI Ley Orgánica de Educación Intercultural y sus reglamentos, sin embargo, no es aplicada por desconocimiento de los actores educativos.

Se debe precisar que es importante tratar este tema de investigación especialmente por los niños que estudian (Pardo Cabello et al., 2018).

Las políticas en el sistema de educación en el Ecuador están comprometidas en la erradicación de todo tipo de violencia, además de su desnaturalización, el acoso escolar entendido como violencia psicológica sea de manera verbal o escrita de manera concurrente a lo largo de un tiempo determinado en la que puede implicarse un determinado abuso de poder (Pardo Cabello et al., 2018).

En referencia a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2015), adicionalmente se menciona que en el Art. 3 se establece que

son Fines de la Educación: literal (j) “la incorporación de la comunidad educativa a la sociedad del conocimiento (...)” (p. 14), literal (t) “la promoción del desarrollo científico y tecnológico” (p. 15) y por último el literal (u) establece “la proyección de enlaces críticos y conexiones articuladas y analíticas con el conocimiento mundial para una correcta y positiva inserción en los procesos planetarios de creación y utilización de saberes” (p. 15).

Se debe decir sobre victimario contra la víctima, es un problema en la que las instituciones educativas atiende de manera prioritaria a través del uso de rutas y protocolos para una detección, intervención en los que a través de los Departamentos de Consejería Estudiantil DECE determinan estrategias para la resolución de casos de violencia entre estudiantes y acoso escolar.

El ser humano a lo largo de la historia ha sido un ser social y ha buscado relacionarse con otros individuos, esta relación da tres principios importantes como son: la cultura, el comercio y el conflicto. El conflicto como un fenómeno social en las que varios estudios han tratado de buscar una explicación a en las que tiene que ver las divisiones de las clases sociales propuestas. Karl Marx y Federico Engels (Rivas Castillo, 2020).

Se debe entender que para que una sociedad se desarrolle de una forma correcta como un equipo de ayuda mutua debe plantearse una dirección, un solo grupo de normas y reglas las cuales todos deben cumplir para así lograr que las nuevas generaciones tengan un futuro cierto.

En América Latina la violencia es parte del reflejo de sus sociedades, siendo uno de los problemas estructurales en los extractos sociales, en las aulas escolares no se escapan de la problemática, donde los niños, niñas y adolescentes suelen desarrollar conductas agresivas, en las que socialmente enfrentan múltiples peligros, así como peleas o presión para unirse a pandillas o delincuenciales. De acuerdo al informe de la UNESCO 2011, “Violencia escolar en América Latina y el Caribe”, en el que se analiza la violencia entre los estudiantes, donde se revelo que en Centroamérica el 22,8% de los estudiantes fueron víctimas de acoso, mientras en Sudamérica estas cifras son más elevadas con un 30,2% en maltrato o acoso escolar (Rivas Castillo, 2020).

Se debe recalcar que dentro de las aulas de clase y de las instituciones educativas más



grandes se han convertido en una ciudad chiquita en donde se vive una realidad muy dura por la falta de esquema de valores reales que sirvan para convivir armoniosamente. Vale mencionar a un segundo estudio regional y comparativo, explicativo en el que, en América Latina, la mitad de los estudiantes de sexto año de básica (51,1%) han sido víctimas de robos, insultos, amenazas o golpes a parte de compañeros de escuela, lo que significa que el acoso escolar ha sido uno de los principales problemas en las instituciones educativas de América Latina.

En los países de América Latina y el Caribe la violencia escolar se ha convertido en un cambio de paradigma necesario en el sistema educativo para que niños y niñas acepten comprender y participar en la construcción de situaciones para la buena convivencia social, para que a la vez alcancen un buen desempeño o rendimiento académico, mientras las formas de represión, la descalificación y el maltrato sean parte de la dificultad para tener una buena relación de convivencia entre su entorno y sus pares, no sea parte de los Derechos de niños, niñas y adolescentes (Enríquez Villota, 2015).

Es importante decir que la buena convivencia social es un eslabón necesario para el desarrollo de los pueblos, se puede analizar la situación que en este tiempo estamos atravesando, una de las preocupaciones es la inseguridad; cuando las personas viven en un ambiente de este tipo de fenómenos sociales no puede desarrollarse completamente en sus actividades diarias.

Desde el arraigo cultural en la que antiguamente se estimulaba la violencia con frases como “la letra con sangre entra” y en innumerables casos se justificó incluso con leyes muchas aún vigentes. Sin embargo, el respaldo social a prácticas violentas contra niños, niñas y adolescentes ha ido con una tendencia a la disminución, sin embargo, en algunos países del Caribe aun el maltrato físico y psicología continua vigente (Albores Gallo y García, 2011)

Es necesario que desde dentro del sistema educativo se desarrollen métodos de aprendizaje de convivencia en el que se respeten la dignidad de niños, niñas y adolescentes, así como sus derechos, en el que el maltrato emocional tiende a imponerse de forma agresiva en el que la práctica de la violencia se puede dar por el castigo físico y verbal de manera discriminatoria practicada e incluso desde los docentes.

La convención sobre los derechos de los niños, niñas y adolescentes en (1989) en la asamblea de las Naciones Unidas ha tratado de proteger de la violencia de acuerdo a la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) reconoce y da tratamiento al tema de la violencia expresado según el Art. tercero, todo individuo tiene derecho a las políticas públicas en materia de violencia escolar en América Latina la libertad y la seguridad de su persona los Estados y Organismos Internacionales buscan mecanismos para erradicar todo tipo de violencia (Rivas Castillo, 2020).

La violencia escolar es un problema que afecta a todas las sociedades en su conjunto de Latinoamérica, en la que se da en mujeres, hombres, niños y niñas tanto como víctimas o victimarios, manifestándose en todas las clases o extractos sociales y diversas interacciones de las personas.

En la actualidad la violencia escolar es un fenómeno que adquirida importancia para la comunidad científica debido a la constancia en la que se presenta y las consecuencias personales o sociales a las que pueden derivar que pueden presentar como un problema que ya apareció en la década de los 70 en Noruega que fue identificada por el doctor Dan Olwe, al acoso escolar como un problema frecuente de las escuelas (Rivas Castillo, 2020).

La situación de violencia escolar entre pares en Ecuador han sido los estudiantes víctimas al menos una vez de un acto de violencia, en el que en los últimos años ha sido del (58,8 %) lo que significa que aproximadamente son de 6 de cada 10 estudiantes entre los 11 y 18 años es decir de 8° a 3° de bachillerato, las formas más comunes de violencia escolar entre pares por lo general han sido de carácter verbal y psicológico sean estos por insultos o apodos (38,4% ) rumores (27,8%) agresiones por medios electrónicos (9,7%) (Martínez et al., 2020).

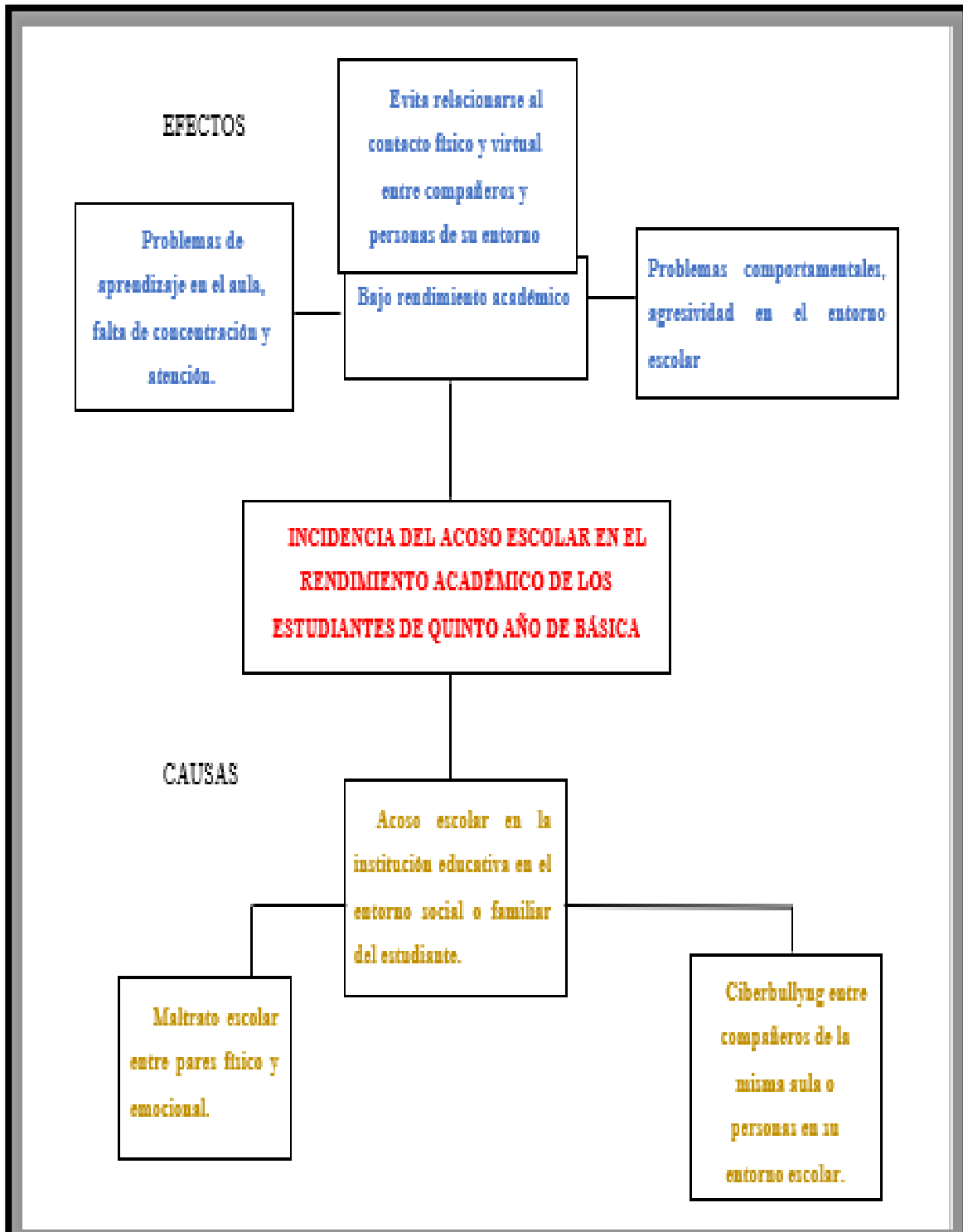
En Ecuador la Ley Orgánica de Educación Intercultural dentro del marco legal referente a violencia escolar o acoso escolar, expedida en el año 2014, establece como uno de los principios de la educación es el respeto a los derechos, basando en la tolerancia y respeto a las diversidades, en la que promueve en los establecimientos educativos como espacios de promoción de cultura de paz y no violencia, en la que instituye normas para la

prevención de la violencia, en la resolución pacífica de conflictos.

La sociedad actualmente se encuentra en un mundo violento, en las que de diversas formas la violencia se ha ido manifestando ya sea de manera pública como conflictos armados como guerras, atentados, delitos contra la integridad de los derechos de las personas, así mismo la violencia se manifiesta de manera particular dentro de la familia como acoso, maltrato físico o psicológico, violencia intrafamiliar, violencia escolar, violencia sexual (Rivas Castillo, 2020).

Lo que significa que es desde el entorno escolar (escuela) del entorno donde comparten y se relacionan socialmente niños, niñas y adolescentes, en lo que aparecen conductas violentas que se van transformando en maltrato o acoso escolar y otras formas de violencia que puedan perjudicar el desarrollo integral de los estudiantes y la que se vuelve parte de la realidad de las instituciones educativas. Una de las dificultades que presenta el maltrato y acoso escolar es el bajo rendimiento académico de algunos estudiantes de la institución se deben a dichos factores por lo que es necesario plantearse el problema en la escuela Bello Horizonte.

## Planteamiento del problema



**Gráfico 1.** Esquema del árbol de problemas.

**Elaborado por:** Investigadora.

**Fuente:** Investigación propia

## **Destinatarios del proyecto**

Los estudiantes del quinto año de EGB de la escuela Bello Horizonte, de la provincia de Pichincha, del cantón Quito, parroquia del Quinche, en el año lectivo 2022-2023.

## **Objetivos**

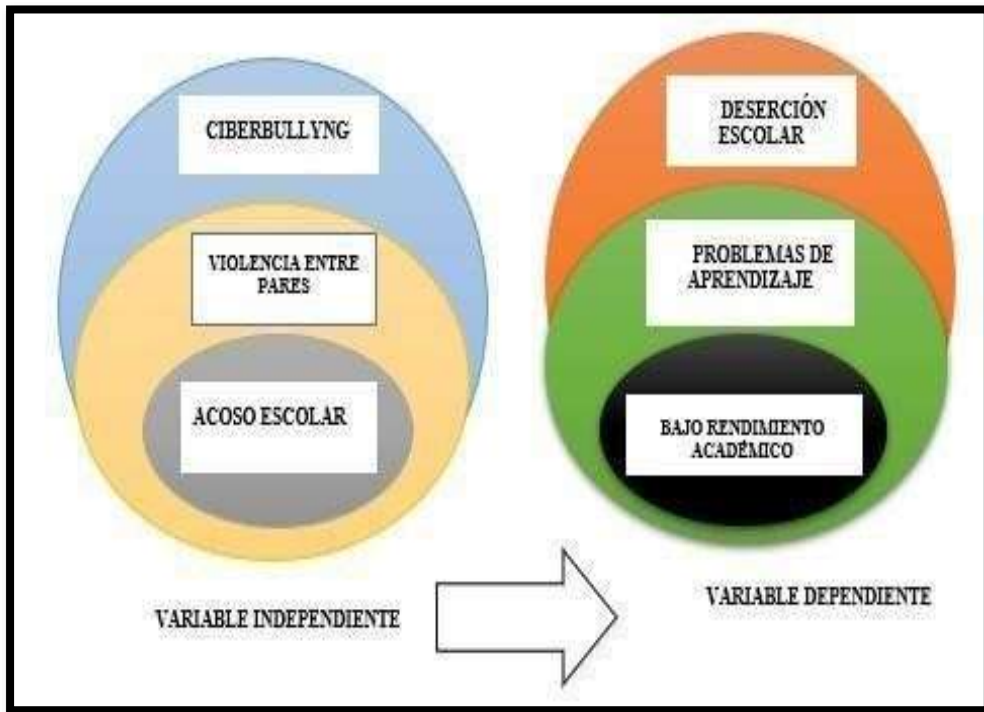
### **Objetivo General**

Desarrollar un Manual de Procedimientos para evitar acoso escolar y mejorar el Rendimiento Académico, de los estudiantes de Quinto Año de Educación Básica de la Escuela Bello Horizonte.

### **Objetivos Específicos**

- Contextualizar los fundamentos teóricos sobre los tipos de acoso escolar, académico y emocional de los estudiantes del Quinto año de EGB de la escuela Bello Horizonte
- Diagnosticar como el acoso escolar influye en el rendimiento académico y emocional de los estudiantes del Quinto año de EGB de la escuela Bello Horizonte.
- Diseñar un guía de procedimientos que contribuya a las buenas prácticas de respeto y relación social entre la comunidad educativa, para mejorar la convivencia escolar y prevenir los problemas de maltrato entre pares o en el entorno de los niños y niñas del Quinto Año de Educación Básica de la Escuela

## Organizador lógico de variables

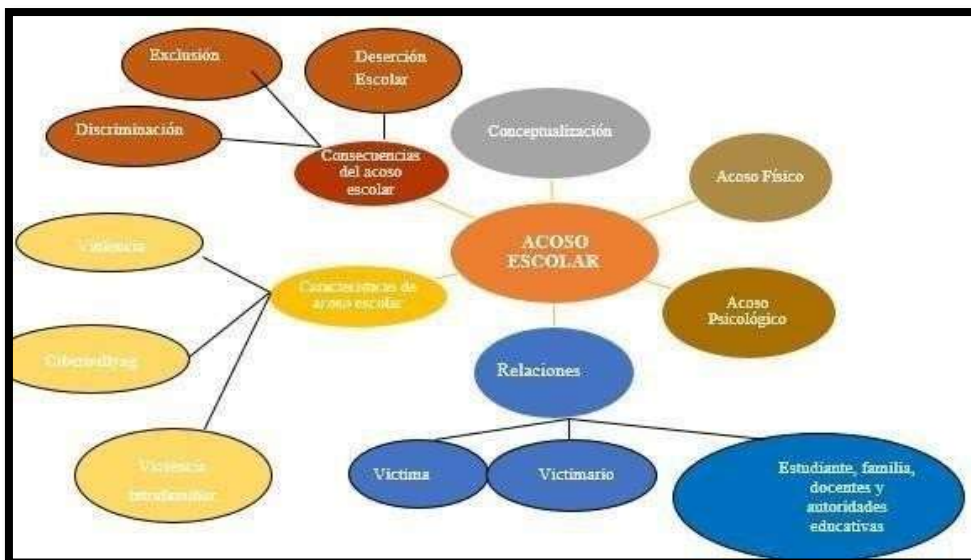


**Gráfico 2.** Organizador lógico de Variables.

Elaborado por: Investigadora.

Fuente: Investigación propia

## Variable Independiente



**Gráfico 3.** Constelación de ideas de la Variable Independiente.

Elaborado por: Investigadora.

Fuente: Investigación propia

## **Conceptualización del acoso escolar**

Enríquez, (2015) en su artículo El Acoso escolar define:

El término “Bull ying”, acuñado por Dan Olweus, investigador noruego que en la década del 70’ señala que la palabra proviene del vocablo inglés “Bull” que significa la víctima, se ejercen con un deseo consciente de lastimar al otro y ponerlo bajo tensión. (p. 221)

Es decir que no es un problema de aprendizaje, o metodología se ha evidenciado que esta tendencia se ha actualizado en todos los círculos sociales; por ende, es problema que no está exento las aulas de las instituciones educativas.

Las causas de este fenómeno son múltiples y complejas, pues existen, en la sociedad, ciertos factores de riesgo de violencia, como la exclusión social o la exposición a la misma a través de los medios de comunicación, los motivos suelen ser personales, familiares y escolares al igual que los medios de comunicación. En lo personal, suele suceder que el acosador se ve superior y en ocasiones cuenta con el apoyo de otros atacantes, o porque el acosado es alguien con muy poca capacidad de responder a las agresiones (Enríquez Villota, 2015, p. 223).

## **Consecuencias del Acoso Escolar**

El acoso escolar genera consecuencias severas no solo para quien ejerce las agresiones sino también para todo su contexto:

Se desmoralizan y desmotivan laboralmente a los docentes y genera un clima escolar negativo (menor interés por aprender por parte de los alumnos). Para la víctima, ciertamente, el acoso escolar supone una situación sumamente estresante y que repercute de forma muy negativa en su bienestar psicológico.

Tienden a mostrar un autoconcepto general negativo, una baja satisfacción con la vida y un alto grado de infelicidad.

Ya en el ámbito educativo encontramos tres tipos de acoso escolar: la Discriminación,

## **Exclusión y Deserción Escolar.**

### **Discriminación**

Es importante conocer las necesidades informativas y formativas de nuestro grupo de intervención con niños, jóvenes, tanto en el aula de primaria y secundaria como en los contextos no formales. No sólo tenemos que adaptar los materiales y acciones a la edad y características del grupo, sino que, además, debemos tener en cuenta los contextos culturales y sociales concretos en los que intervenimos. Obviamente, no serán iguales sus necesidades en entornos rurales que urbanos, si hay necesidades educativas especiales, si surgen en el grupo otras cuestiones ligadas a desigualdades estructurales como género, etnia, religión, discapacidad. Así se va evitar la discriminación por cualquier motivo que pueda generarse dentro del aula y de las instituciones educativas.

### **Exclusión**

Se puede considerar a la exclusión como un fracaso escolar desde esquemas de análisis y comprensión que eludan algunas limitaciones como las mencionadas; no es una cuestión tan sólo terminológica. Desde hace algunos años, sin embargo, cada vez es más frecuente adoptar una determinada perspectiva teórica y política como la de la exclusión educativa. Es tan relativa como puedan serlo otras, pero tiene la virtud de centrar un buen número de cuestiones teóricas y prácticas dentro de un marco que permite avanzar en algunas direcciones convenientes (Escudero Muñoz, 2005, p. 5).

Se debe considerar de una forma indirecta los docentes también son multiplicadores de excluir a los alumnos dentro del aula, en muchos de los casos los estudiantes solo pasan a ser cumplidores de tareas, lecciones, trabajos lo que se puede evidenciar en una nota.

### **Deserción Escolar**

La deserción escolar es el último eslabón en la cadena del fracaso escolar. Antes de desertar, el alumno probablemente quedó repitiendo, con lo que se alargó su trayecto escolar, bajó su autoestima y comenzó a perder la esperanza en la educación. En



consecuencia, para comprender el punto final de la deserción, se debe analizar más detenidamente el comienzo del problema, la repitencia.

En ocasiones la tasa de deserción (movilidad) puede tomar valores negativos, lo cual significaría que el sistema educativo en un determinado lugar está absorbiendo alumnos en lugar de perderlos. Esto no debe verse como una expresión de eficiencia del sistema ya que estas tasas negativas se deben fundamentalmente a migraciones de un cantón o provincia a otra (Moreno y González, 2005).

## **Tipos de Acoso**

### **Acoso Físico**

Se centra en agresiones físicas a la víctima (empujones, patadas, agresiones con objetos, etc.), y es más frecuente en la enseñanza primaria que en la secundaria.

### **Acoso Psicológico**

Genera miedo en la víctima, en el que causa una pérdida muy significativa de la autoestima.

## **Relaciones en el acoso escolar**

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, o, incluso, por su término inglés Bullying) es “cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado”. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia.

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas.

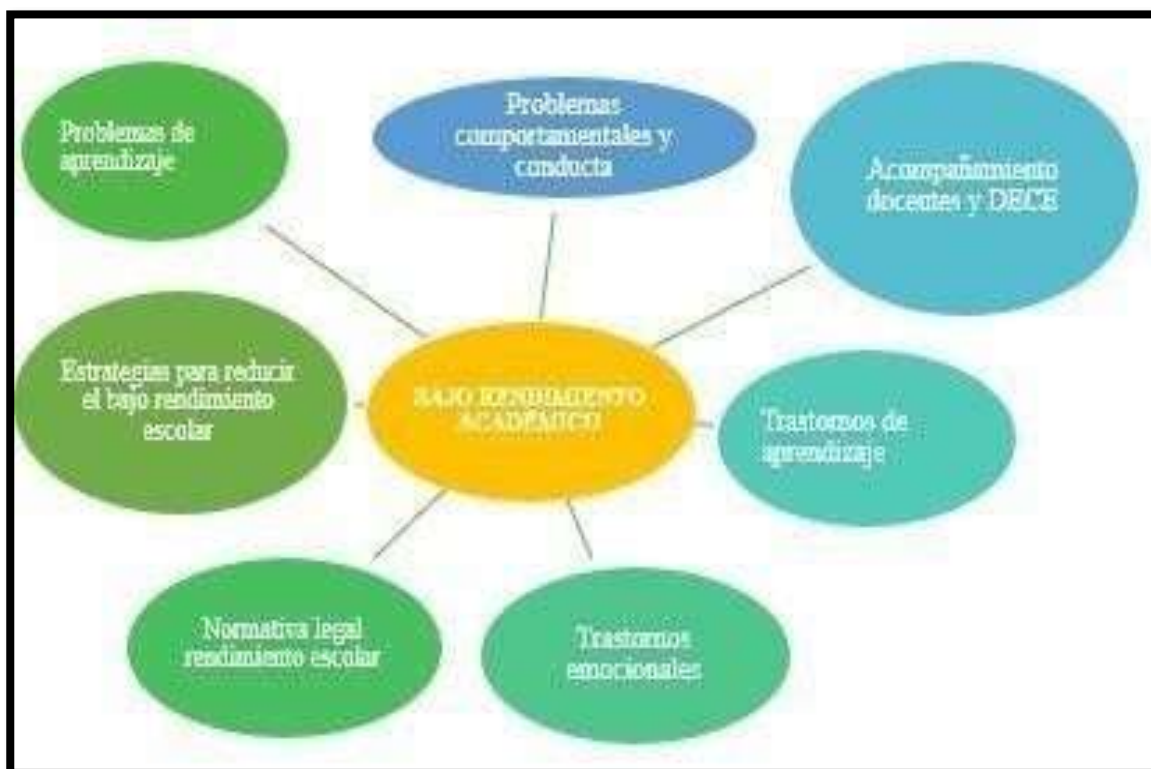
Por tanto, estas situaciones de acoso, intimidación o victimización son aquellas en la que un alumno o alumna está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otros compañeros.

## Características del Acoso Escolar

### Violencia, Cyberbullyng, Violencia Interfamiliar

En íntima relación con ello, varios estudios señalan que la falta de apoyo y de supervisión por parte de los padres son factores de victimización y agresión tanto en Bullying como en cyberbullyng. La proximidad entre los miembros de la familia y los menores, además de favorecer las relaciones, permite mejorar la comunicación, uno de los factores más relacionados con el Bullying y cyberbullyng. así mismo, la comunicación no solo es un factor protector contra estos fenómenos, ya que afecta la autoestima o la sensación de soledad, que también están ligadas al Bullying y al cyberbullyng (Romualdo et. al, 2019).

#### Variable Dependiente



**Gráfico 4.** Constelación de ideas de la Variable Independiente

Elaborado por: Investigadora.

Fuente: Investigación propia

## **Bajo Rendimiento Académico**

### **Problemas de aprendizaje**

Los trastornos específicos del aprendizaje se manifiestan como una dificultad del niño para progresar en un área académica específica. Estos problemas se han incrementado en los últimos años, y aunque los profesionales de la salud y del sector educativo han tomado una mayor conciencia frente a esta problemática, los niños difícilmente cuentan con un tratamiento acorde con sus necesidades educativas, y por ello algunos terminan desescolarizados.

### **Problemas comportamentales y conducta**

Los trastornos del comportamiento perturbador –trastornos de la conducta– en la infancia y en la adolescencia engloban un conjunto de conductas que implican oposición a las normas sociales y a los avisos de las figuras de autoridad, cuya consecuencia más destacada es el fastidio o la perturbación, más o menos crónica, de la convivencia con otras personas: compañeros, padres, profesores y personas desconocidas (Pampillón Olmedo y Fernández, 1999)

Se debe decir que el éxito del proceso de enseñanza aprendizaje de los niños que tengan problemas de conducta depende del manejo que el docente de al estudiante cada uno es un caso y una situación diferente, distinta y a la vez tiene que apoyarse en el DECE.

### **Acompañamiento docentes y DECE**

El bienestar psicológico cognitivo y afectivo de los jóvenes apunta al desarrollo óptimo de sus potencialidades psicológicas, cognitivas y afectivas en relación con los otros y de su autonomía.

Las circunstancias familiares y sociales serán las que nutran o desequilibren a la persona o sujeto dependiendo de su grado de madurez.

## **¿Qué es el Departamento de Consejería Estudiantil?**

El DECE en el Ecuador es uno de los organismos de las instituciones educativas contemplados en el capítulo IV del reglamento general a la LOEI. La sección quinta del mismo capítulo habla específicamente de los DECE. El artículo 58 define el ámbito de los DECE y establece que: “La atención integral de los estudiantes en proceso de formación es un componente indispensable de la acción educativa y debe ser organizada e implementada por el Departamento de Consejería Estudiantil de los establecimientos educativos en todos los niveles y modalidades. Para ello, este departamento se apoya necesariamente en la gestión de todos los miembros de la comunidad educativa. Los servicios de este organismo deben llegar a todos los estudiantes de cada establecimiento educativo”. El DECE es el organismo encargado de brindar acompañamiento, contención, asistencia y apoyo emocional y permanente a los estudiantes en su proceso general de formación en los establecimientos educativos, garantiza su desarrollo y bienestar integral, y contribuye a mejorar su calidad de vida. (Acuerdo ministerial 069-14 Anexo 1, 2014, p. 14)

### **Trastornos de aprendizaje**

Los Trastornos de Aprendizaje (TA) son los trastornos del neuro desarrollo más prevalentes en la población, afectando alrededor del 10% de la población en edad escolar. Los TA condicionan que, niños con una escolarización adecuada y una inteligencia normal, presenten dificultades por no disponer de unos instrumentos óptimos para adquirirlos. Son trastornos que afectan a la lectura, la escritura, el cálculo y/o la atención, entre otros.

### **Trastornos emocionales**

La alta prevalencia de trastornos mentales en Ecuador, sumada a la situación de violencia por la que atraviesa el país, son factores de riesgo incidentes para el desarrollo de algunas psicopatologías, como la ansiedad y la depresión.

La depresión hace parte de los trastornos más importantes del estado de ánimo de los niños cuya principal característica es el sentido de ánimo depresivo o bajo.

## **Normativa legal rendimiento escolar**

Es de imperiosa necesidad encontrar como se desarrolla la función directiva en Ecuador. En el escenario ecuatoriano este tema continúa como asignatura pendiente, de ahí el gran reto a que se enfrentan quienes desarrollan la política pública en educación, consistente en definir el perfil idóneo del director escolar, ya que este debe responder a las nuevas exigencias sociales y a los cambios acelerados, aunque acertados, de los últimos años en materia educativa en el país. Se toma este tema porque la normativa de rendimiento escolar debe observar las situaciones y entornos que cada alumno con trastornos de aprendizaje tiene. La Normativa debe ser real ante la situación que se presenta.

## **Estrategias para reducir el bajo rendimiento escolar**

Un proyecto sobre fracaso escolar, podemos identificar tres grandes tipos de políticas educativas en los que podríamos incluir la enorme cantidad existente en el ámbito de la OECD para combatir el fracaso escolar.

1. Reformas a nivel sistémico, en el currículo.
2. Intervenciones a nivel de Instituciones Educativas, en el país.
3. Programas especiales para adquirir recursos adicionales o establecimiento de redes escolares con el mismo propósito. OECD, (1998).

A su vez, el citado informe de la OECD realiza siete propuestas para que sirvan de guía a los responsables de reducir el bajo rendimiento:

- a. La detección y la acción temprana son más eficaces. Cuanto antes se detecte el problema menor serán las secuelas.
- b. Se requiere un frente de apoyo amplio, para ello, hace un llamamiento a todos los implicados, tales como, políticos, inspectores, directores, profesores, padres y alumnos.
- c. Una eficiente coordinación de esfuerzos presupone una definición clara de responsabilidades, ya que la complejidad del problema lo requiere.
- d. Es necesario combinar enfoques y evaluar políticas, habilidades de prevención y de tratamiento deben ser implantadas y evaluadas para permitir la aproximación sucesiva hacia la erradicación del fracaso escolar (González, 2003, p. 44).

## **CAPÍTULO I**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes de la investigación (estado del arte)**

Las tesis de investigación que se presenta para la Universidad Central del Ecuador previo al título de licenciado en Ciencias de la mención Psicología Educativa y Orientación, sobre el acoso escolar han tenido como objetivo realizar el estudio:

La influencia del acoso escolar en el rendimiento académico en los estudiantes de 8° y 9° año de EGB de la Unidad Educativa Católica Rafael Bucheli ubicada en Pichincha, cantón Quito, durante el año lectivo 2018-2019” en la que se utiliza la metodología de acuerdo al enfoque cuantitativo, ya que se procesa datos numéricos, además de ser correlacional y explicativa, así mismo su modalidad de investigación es documental y de campo, las autoras aplicaron Alpha de Cronbach un instrumento de medidas de estadística, en las que se pudo identificar en porcentajes sobre todo en la variable de rendimiento académico de acuerdo al tema planteado, en la que la variable del rendimiento escolar, las actas de calificaciones totales como referencia como el alcance de su rendimiento académico, la investigación dio como resultado la presencia de acoso escolar en niveles mínimos en el momento de influir en el rendimiento escolar, no dejando de excluir la influencia escolar en una parte de los adolescentes en la que durante su etapa estudiantil mantiene una incidencia mínima de correlación en el rendimiento escolar, es decir esencialmente el acoso escolar no es el único elemento que afecte el desempeño académico. (Intriago et al., 2019)

La incidencia de la comunicación visual como una de las herramientas principales para la prevención del acoso escolar entre pares de acuerdo con la tesis de investigación de la Universidad de Guayaquil sobre “La Comunicación Visual y su incidencia en la prevención del acoso escolar dirigido a los estudiantes de sexto y séptimo de básica de la Unidad Educativa Bello Horizonte periodo lectivo 2017-2018” en la que como objetivo en la presentación de su trabajo de titulación es la de concientizar sobre el acoso escolar y los efectos negativos que los provocan dentro de la institución educativa con sus estudiantes, de acuerdo a la campaña presentada “Más apoyo menos apodos” en el que

guían en base a un contenido gráfico capaz de compartir en todo tipo de dispositivo digital, en los que las principales características es la de definir tanto cualitativa y cuantitativamente usando las técnicas como las encuestas para poder llegar a atribuir a los estudiantes y entrevista a los docentes del plantel en la que se ha podido visualizar el indicio de cómo realizar la campaña o campañas similares a la propuesta durante el todo el año escolar en la institución.

De acuerdo al enfoque mixto de investigación en la que se pudo establecer a la incidencia de la comunicación visual como una herramienta muy importante para la prevención del acoso escolar entre pares en la que, mediante contenidos gráficos en medios electrónicos, en la que como propuesta la concientización a la comunidad educativa. (Loor, 2017)

De acuerdo al objetivo del presente Proyecto Integrador previo a la obtención del título de Economista con mención en Gestión Empresarial en la Escuela Politécnica del Litoral Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas, “Análisis del acoso escolar en estudiantes de 6° Educación General Básica del Ecuador: Factores Asociados e Impacto en el Rendimiento Académico” es la de identificar los factores asociados al acoso escolar y como afecta al rendimiento de los estudiantes de 6° Año de EGB mediante la aplicación de técnicas estadísticas.

En las que se encontraron factores que asocian el maltrato escolar con el bajo rendimiento escolar y los resultados muestran que los niños y niñas que sufren alguna manifestación de acoso o maltrato su rendimiento académico baja sustancialmente y es inferior a sus pares, además de que no tiene nada que ver el nivel socioeconómico más más es independiente, sin embargo se muestra que su incidencia es más probable en hogares de escasos recursos económicos y que muchos acoso incluso se asocian con el trabajo infantil. (Hillert, 2011)

## **Desarrollo teórico del objeto y campo**

### **Acoso Escolar**

Como un fenómeno a nivel mundial es considerado el acoso escolar de la que provienen hechos y manifestaciones de violencia intencional entre pares, estos episodios ocurren de manera constante en la que se pueden describir relaciones desiguales de poder.

Se puede considerar como un tipo de violencia no solo los que participan en hechos de violencia como son víctimas y agresores, sino también los que, aunqueno estén implicados de manera directa, pero si lo están de manera indirecta como testigos presenciales, silenciosos, de las situaciones de acoso, muchas de las veces ignoran las acciones de sus compañeros, o fingen no haber presenciado las situaciones de violencia o se adhieren al grupo de agresores. (Romualdo et al, 2019).

El acoso escolar como manifestación de violencia se pueden generar o manifestaren todas las instituciones educativas, se puede decir que aparte de los agresores también los testigos en este caso sus mismos compañeros pueden llegar a conocer, pero guardar silencio, estas actitudes pueden transformarse en un hecho de maltrato escolar.

Estas situaciones crean un escenario de un clima escolar en la que se caracteriza por la inseguridad, miedo, falta de compromiso, intolerancia, falta de empatía y solidaridad entre pares, lo que genera con más frecuencia estos actos de acoso y maltrato escolar, en la que la minimización del problema suele ser evidente en los demás actores de las instituciones educativas. “Los testigos en defensa de las víctimas disminuyen, mientras los índices de acoso escolar aumentan, sin embargo, se ha establecido programas de intervención en las que se enfocan a incentivar la responsabilidad personal, la conciencia de la gravedad escolar” (Romualdo et al, 2019).

Las características más comunes en la interacción social entre pares niños, niñas y adolescentes tienen que ver en el desarrollo socioemocional, impactando en el proceso en el que involucramiento de los mismos como testigos pueden también causar efectos en su personalidad, además de la que tiene que ver con su conciencia.

## **Tipos**

Los tipos de acoso escolar en las que de acuerdo a investigaciones de arreglo a las descripciones; físico conductas dirigidas contra el cuerpo patadas, golpes, empujones; conductas indirectas dirigidas contra la propiedad, robar, ensuciar y destruir; Verbal conductas como insultos, apodos, calumnias, burlas y hablar mal de otros a las espaldas; Social conducta de aislamientos al estudiante del grupo; marginación e ignorancia; Psicológicos afectan la autoestima, en el que crean un clima de inseguridad y miedo al agredido. En la actualidad de acuerdo a los avances de la tecnología, instrumentos



tecnológicos como celulares, internet, redes sociales, mensajería instantánea han ocasionado ha derivado un desenvolvimiento mucho más rápido de acoso (Rodríguez, 2004).

Los tipos de acoso escolar pueden ir de acuerdo a las circunstancias en las que se den los hechos de violencia entre pares, esto se pueden dar en la escuela dentro del entorno escolar sea en el aula o fuera de ella. Las nuevas tecnologías a la vez también en la actualidad han ayudado a que el ciberbullyng, una nueva de violencia en la escuela sea un problema dentro de las instituciones educativas.

El ciberbullyng acto agresivo e intencionado llevado a cabo de manera repetida y constante en determinado tiempo, mediante el uso de contacto de manera electrónicas por parte de un individuo o grupo de individuos contra una víctima que no puede defenderse, el acoso entre parejas de adolescentes en el que predomina en chantaje emocional, se considera como violencia de género, la evolución de acoso escolar, en la que la víctima suele aceptar que es un mal compañero o compañera, desarrollando un sentido de culpabilidad y baja autoestima, así como un introversión social es que termina por aislarse más de su entorno escolar, lo que provoca un bajo rendimiento académico por parte de la víctima o el agresor. (Rodríguez, 2004)

El Ciberbullyng es una de las nuevas maneras de agresión entre pares en las que se ven involucradas víctimas y victimarios de la misma escuela, una forma de maltrato casi silencioso mientras la víctima calle y que puede ser de manera constaten a través de redes sociales, es necesario que los docentes tengan la capacidad de conocer sobre este tipo de agresiones dentro de su entorno escolar para poder prevenirlo, ya que en la actualidad es muy frecuente este tipo de maltrato entre estudiantes.

### **Características**

En el caso de acosadores y estudiantes suelen tener conductas agresivas y hostiles en los que los utiliza con sus pares para ejercer dominio, se caracteriza por establecer comportamientos de amedrentamiento como decir apodos, mofas, insultos o chismes, en las que puedan provocar entre adolescentes repercusiones mentales ya que son propensos a conductas delictivas, las victimas de casoescolar son aquellas que de forma reiterada sufren cualquier tipo de maltrato escolar durante un periodo de tiempo; estos suelen presentar repercusiones en su rendimiento escolar. (Ordóñez y Narváez, 2020)

En cuanto al rendimiento escolar la baja de calificaciones con promedios de medio a

bajo, aparte de que presentan escasas habilidades sociales y experiencia para confrontar comportamientos agresivos, es por ello que suelen ser individuos pasivos, aislados, represivos y deprimidos.

Con respecto a otras formas diversas el maltrato escolar se caracteriza en:

- Verbal, como los apodosos de manera directa y hablar mal de forma indirecta.
- El maltrato físico a través de amenazas con armas y golpes en las que se puede evidenciar el esconder, romper y robar cosas.
- La exclusión social, hace referencia a ignorar a alguien y no dejar participar en varias actividades.
- Otro de las características es la de intimidar, obligar hacer cosas amenazas, chantajes y acoso sexual (Ordóñez y Narváez, 2020).
- En lo que tiene que ver a las formas de maltrato mencionadas son un cumulo de situaciones en las que los tipos de maltrato sean de manera verbal, maltrato físico, exclusión y de intimidación incluso como el acoso sexual, que pueden aparecen en el lugar como la escuela, el entorno en el que se ubiquen tanto víctima como victimario, incluso su hogar.

### **Maltrato en la escuela.**

La violencia escolar desarrollada dentro del contexto familiar o social se convierte en un problema educativo cuando este se presenta en las aulas, el rol de familia es la de prevenir e incentivar conductas en las que la violencia se pueden analizar desde la relación entre violencia escolar y funcionalidad familiar en niños, niñas y adolescentes. Las relaciones entre violencia escolar y la funcionalidad familiar de acuerdo al estudio en 35 estudiantes peruanos de educación básica repitentes y con riesgo de deserción escolar en las que muestran una situación preocupante e incluso a nivel mundial, debido a que estas han provocado la muerte de estudiantes adolescentes en la que la dicha población es proclive y vulnerable a estas circunstancias (Olivera y Yupanqui, 2020).

La violencia traslada desde el contexto familiar a la escuela es una de las causas más comunes en la escuela ya que son en muchas ocasiones el reflejo de lo que está sucediendo dentro del entorno familiar, la relación violencia escolar y funcionalidad

familiar tiene que ver mucho con las relaciones afectivas dentro de la familia y su entorno social.

La mayoría en la entre la niñez y adolescencia sufren maltrato escolar de acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS ) son alrededor de doscientos mil homicidas que han sido provocados por los adolescentes de entre los 11 a 19 años en el 2016 a nivel mundial, además de que son factores como la delincuencia, déficit de control de impulsos, trastornos conductuales, violencia dentro de la familia y consumo temprano de sustancias psicotrópicas las que suelen generar estereotipo de violencia trasladándose desde las familias agresivas, o la calle a la escuela. (Olivera y Yupanqui, 2020)

De acuerdo a la OMS los casos de suicidios a nivel escolar son adolescentes en edades en las que son muy difíciles desde su perspectiva de vida, como lleven su entorno social o familiar en las que los afectos o desafectos emocionales son concurrentes con muchos cambios emocionales y conductuales en la que pueden afectar en la convivencia escolar y familiar que pueden darse en niveles escolares desde la infancia nivel primario, hasta la adolescencia a nivel secundario

Sin embargo, en los centros educativos donde se manifieste, no siempre puede clasificarse como violencia o Bullying ya que como conducta ilegítima donde se recurre al abuso de poder sobre otros individuos que atentan contra la integridad de la persona en las que en ocasiones que involucra reacciones emocionales como ira, impulsividad y hostilidad es un actuar cotidiano de los individuos (Olivera y Yupanqui, 2020).

### **Maltrato digital en las redes sociales (Ciberbullying)**

La violencia desmesurada y gratuita en las que actualmente nos encontramos actualmente en la sociedad se manifiestan dentro de los individuos, son el reflejo de su personalidad, de acuerdo en lo que creen, valoran o defienden, por lo que en los niños con conductas de agresividad se manifiestan estos comportamientos en diversidad de lugares y momentos de su vida. Sean de manera física o en la actualidad en la tecnología como las redes sociales, el internet. Las nuevas formas de acoso escolar como el ciberbullying es la forma evolucionada de maltrato. (Hernández et al., 2018)

En la actualidad el acceso a las tecnologías, internet y los celulares son dispositivos que no solo están en manos de los adultos, también los tienen niños, niñas y adolescentes en las que se han convertido en medios de socialización más comunes para sus pares, esta

nueva realidad ha generado nuevos riesgos actualmente, ya que desde estas nuevas formas de comunicación también se pueden usar para agredir, ofender, insultar o perjudicar de manera deliberada.

Debido al auge de las redes sociales el maltrato escolar paso de ser solo de manera presencial y en la escuela, a otra forma por el uso de los medios tecnológicos, esta manera actual es la más conocida como ciberbullyng, es más complicado reconocer ya que no se puede realizar un seguimiento debido a que es casi oculto ya que incluso el victimario se puede hacer pasar por otros nombres anónimos.

Este tipo de violencia incluso son más frecuentes ya que se pueden dar las 24 horas y los 365 días del año de manera frecuente, instantánea y observada por una cantidad grande de personas de todo el mundo, incluso sin la vinculación de la víctima o el agresor, ya que la tendencia al uso masivo de estos medios se pueden dar de manera de mensajes de texto, audios por móvil, publicaciones de fotografías y videos difundidos en redes sociales, sin permiso de autores con fines de ridiculizar o con fines negativos hacia sus víctimas (Hillert, 2011).

Unos de los principales problemas del ciberbullyng es la de la generalización del maltrato en las redes sociales, en las que no solo puede ser abusado por el victimario, sino que pueden ampliarse a personas que no conozca la víctima, esto puede causar que sea difícil identificara los victimarios por lo que es necesario que padres de familia, docentes o tutor.

### **Maltrato intrafamiliar**

Para Zepeda, (2020) la violencia intrafamiliar puede generar condiciones para que el niños, niñas y adolescentes sean víctimas de acoso escolar, en el caso de estudiantes que tienen problemas de comunicación con sus padres, que se sientan rechazados por los mismos o que tengan falta de atención y afecto de los miembros del hogar, comúnmente se asocian con situaciones de victimización en la escuela. Es necesario para evitar situaciones de bullyng o ciberbullyng que padres de familia, docentes y la comunidad educativa realicen tareas de concientización, en la que sea necesario enseñar a los niños y niñas desde la educación inicial que no pueden actuar de manera violenta con sus pares,

no insultar, agredir, ni herir los sentimientos de sus compañeros, las consecuencias que podrían acarrear sus actos.

### **Acoso psicológico y físico**

La violencia escolar sea de manera física o psicológica entre estudiantes se ha constituido en un problema muy grave en América Latina., De acuerdo al informe de la CEPAL (Roman y Moreno, 2017) entre las principales conclusiones, más de la mitad de los estudiantes de 6° grado de educación primaria (51,1%) de los países latinoamericanos estudiados declaran haber sido víctimas de robos, insultos, amenazas, golpes (maltrato físico) por parte de sus compañeros de escuela.

En los cuales la agresión más frecuente es el robo 39,4 %, seguida de la violencia verbal (26,6%), la violencia física en un (16,5%), de acuerdo a estos estudios también se ha determinado que los alumnos víctimas de bulín logran un desempeño en lectura y matemática significativamente inferior a quienes no sufren este maltrato. De la misma manera en las aulas se registran casos de violencia física o verbal en los estudiantes han demostrado peores desempeños con menores episodios de maltrato entre pares, es por ello que el bulín o maltrato escolar son situaciones de intimidación, acoso, abuso, hostigamiento y victimización que ocurren reiteradamente en las escuelas entre pares (Roman y Moreno, 2017).

De acuerdo a los estudios la violencia psicológica y física van de la mano entre lo que tiene que ver a las agresiones verbales o físicas que inciden en el comportamiento y el desempeño académico de los estudiantes, problemas conductuales, como de bajo rendimiento en las asignaturas, desinterés en estudiar en incluso deserción escolar son los efectos frecuentes en los que se puede determinar que hay maltrato escolar.

### **Consecuencias**

Los espacios educativos son lugares en los que las manifestaciones de violencia son diversas, dadas en las relaciones interpersonales de acuerdo a la intensidad de los actos, estas manifestaciones comúnmente vulneran los derechos de niños, niñas y adolescentes a crecer de manera sana física, mental y espiritualmente como el derecho a la protección

contra el abuso y discriminación, que son reconocidos por la Convención sobre el Derecho de niños, niñas y adolescentes. Además, que causan consecuencias negativas que pueden durar a lo largo de la vida (Inostroza y Trucco, 2017).

Lamentablemente son las escuelas los lugares donde se evidencian circunstancias de violencia debido a las relaciones sociales en las que se encuentran antes pares comúnmente estas manifestaciones de violencia se presentan en estudiantes con problemas dentro del seno familiar que en ocasiones pueden ser también víctimas de violencia.

Comúnmente los que sufren de exclusión, en muchos de los casos son los inmigrantes, indígenas, estudiantes en situación de trabajo infantil o aquellos que pertenecen a hogares de bajo nivel socioeconómico en donde se perciben niveles de agresión entre pares. (Inostroza y Trucco, 2017)

También se menciona que las situaciones socioeconómicas suelen ser factores que en la mayoría de los niños, niñas y adolescentes pueden ser víctimas de discriminación, exclusión abuso infantil que siempre están rodeados en su entorno con niveles altos de agresividad sean de manera verbal o física.

### **Deserción por acoso escolar**

Una de las causas de la deserción escolar es la ocasionada por el bullying o acoso escolar se analiza como uno de los problemas sociales y educativos dentro de los conflictos en los que impactan negativamente en el rendimiento académico y la vida personal de los estudiantes agredidos en los que los niveles de deserción escolar aumentan y disminuye el rendimiento escolar (Ruíz et al., 2018).

Estas consecuencias son diversas ya que provocan un impacto negativo en el desarrollo físico y emocional baja autoestima, problemas psicológicos y psicosomáticos en las que muchas veces ocasiona altos niveles de dificultades de aprendizaje, problemas de concentración, bajo rendimiento y deserción escolar (Ruíz et al., 2018).

Los conflictos asociados a la deserción escolar se caracterizan por situaciones como normas y políticas escolares, se perciben como violentas ocasionando reacciones similares en el contexto de violencia, donde muchas veces se presentan desordenes de

vida en las aulas, en las que constituyen un problema escolar, en donde aparecen situaciones como incumplimiento de tareas, retrasos injustificados, falta de reconocimiento de las autoridades de los docentes, en donde muchas veces se llega al desafío, amenaza y hasta agresión del alumno al docente. Estas situaciones se presentan dado que los estudiantes tienen que someterse a normas establecidas, en donde no son tomados en cuenta en ocasiones en las que no les llama la atención los contenidos de las asignaturas con no van con su realidad y en derivan conductas como las descritas al no ser democráticas ocasionan una falta de identidad escolar (Zepeda, 2020).

### **Rendimiento académico**

Las estrategias de aprendizaje se relacionan con el rendimiento académico, las cuales se pueden enumerar cronológicamente de acuerdo a quien las clasifica en primarias que operan de manera directa con el material informativo y se relacionan directamente a procesos de comprensión – retención y recuperación-utilización, además de las estrategias de apoyo que tratan de mantener un clima cognitivo adecuado en la que se hace referencia a la elaboración y programación de metas, también se identifica tres tipos de codificación, generativas y constructivistas de acuerdo a Weinstein y Mayer (1986), que la identifican en repetición, organización control de la comprensión y estrategias afectivas, Beltrán, (1996) la clasifica en estrategias de apoyo, procesamiento, personalización de conocimientos y meta cognitivismo, las estrategias de recirculación de información, elaboración, organización y recuperación. (González, 2003)

Sin embargo, para el campo educativo se distinguen cuatro estrategias muy útiles en el campo educativo y que se deben tomar en cuenta dentro del currículo y de cada una de las asignaturas, como las Estrategias de búsqueda de información, que permiten al estudiante la adquisición de conceptos o aprendizajes mediante secuencias esquemáticas que se inician desde la selección de los estímulos o información que provienen de los canales sensitivos, estos son transformados y pasan de lo sensorial a la memoria de corto plazo, estas estrategias en las que se activan el dispositivo básico de atención que optimizan los procesos de repetición, las estrategias atencionales, repetición y codificación de información en los que los procesos encargados de llevar la información crean un código de recuerdo perdurable mediante la integración de conocimientos previos en la que adquiere un significado amplio, la cual constituye una estructura cognitiva en el

que el estudiante utilizará y comprenderá mejor, manteniendo un banco de recuerdos o aprendizajes en un nivel alto (González, 2003).

El rendimiento académico es la capacidad de respuesta del estudiante en la que expresa de forma estimativa cuanto ha aprendido, como resultado de un proceso de instrucción o formación, define el rendimiento como la capacidad de respuesta que tiene a estímulos, objetivos y propósitos educativos previamente establecidos, de acuerdo a estudios los diferentes tipos de maltrato inciden en el rendimiento escolar. (González, 2003)

El rendimiento escolar es el resultado de los procesos de aprendizaje en las que también se identifican factores como las situaciones psicológicas, sociales e incluso de autoestima, el desarrollo de los aprendizajes tiene que ver mucho con las situaciones emocionales de los estudiantes. Para ello es necesario identificar cuáles son los aspectos en los que se desenvuelven los estudiantes tanto en el entorno familiar, escolar e incluso de vínculos con sus compañeros y compañeras de clase.

Muchos de los comportamientos en su entorno en ocasiones pueden ser violentos, en lo que el maltrato se puede establecer de acuerdo a situaciones como; el nivel socioeconómico del hogar, el clima del aula y la organización escolar, en si el clima del aula vienen hacer las situaciones psicosociales que permiten describirla vida del aula y la expectativa de los estudiantes que lo asocian significativamente a los resultados de los aprendizajes, en su relación con el comportamiento, apoyo del docentes, relaciones grupales, orden y organización e incluso innovación de los docentes, que pueden implicar en actitudes positivas de los estudiantes (González, 2003).

Uno de los problemas más comunes que presentan como fracaso académico es el problema que afrontan los estudiantes en cuanto a su rendimiento académico deficiente, generando su deserción o expulsión del sistema educativo, el rendimiento académico es el nivel de logro de los aprendizajes alcanzados de una o varias asignaturas.

Cuando los estudiantes no alcanzan el nivel o no muestra a través de sus resultados el dominio de los aprendizajes, se puede decir presenta bajo rendimiento escolar. Por otro lado, también es el resultado de las complejidades que muchos estudiantes pueden tener por una serie de aspectos como: esfuerzo, capacidad de trabajo, intensidad de estudio, atención, motivación, memoria, recursos tecnológicos e incluso económicos (Escudero Muñoz, 2005)

El bajo rendimiento o fracaso académico es el resultado de las situaciones sociales, psicológicas y emocionales de los estudiantes que pueden llegar factores determinantes



para el logro de sus aprendizajes. De ello depende sus logros académicos en el estado de ánimo y motivación que se puedan encontrar y de acuerdo a ello tener un rendimiento óptimo o bajo.

Adicionalmente también existen factores que son influyentes como los psicológicos o emocionales en las que pueden acarrear consecuencias como; ansiedad, depresión o baja autoestima, manifestándose en los estudiantes como nerviosismo, falta o exceso de sueño, incapacidad para concentrarse, apatía en casos extremos una profunda depresión y afectación de factores no cognitivos vitales adversos como pérdidas de familiares. De acuerdo a las investigaciones en las que como objetivo han sido determinar los factores de riesgos que asocian el bajo rendimiento escolar en niños y niñas escolares se han identificado.

Cuatro factores principales que han determinado el riesgo de bajo rendimiento escolar; ausentismo o problemas disciplinarios; privación socio afectiva y problemas de maltrato; pertenecer a hogares de más de tres niños menores de 5 años o ser un niño frecuentemente enfermo

El bajo rendimiento escolar desde lo socio afectivo es uno de los principales problemas, situaciones como es el acoso o maltrato escolar, así como la violencia intrafamiliar inciden en el comportamiento y este a la vez en el rendimiento académico de los estudiantes, en el caso de acoso escolar es un factor académico para que muchos de ellos tengan problemas de comprensión, concentración, motivación e incluso estado anímico como las ganas de seguir estudiando.

### **Problemas de aprendizaje**

Actualmente la violencia y el fracaso escolar son problemas de mucho impacto en el ámbito educativo en el que se requiere ser considerado de manera conjunta, aunque las dos causas tengan mucho que ver con la otra y están presentes en la mayoría de países y cualquier tipo de centro educativo, en las que los conflictos presentan diferentes cifras en aumento en cada país. La valoración de la convivencia escolar se relaciona con la desmotivación y problemas de burnout de los docentes que tiene que ver con el desgaste laboral en su trabajo. (Pérez et al., 2015)

Los problemas de aprendizaje se basan en la violencia y el rendimiento escolar que

con llevarlo uno con lo otro ya que se relacionan dentro de sus condiciones tanto de manera afectiva, social y emocional en las que la principal valoración es la forma en la que llevan cada uno.

El bajo rendimiento académico que puede presentar un estudiante en la niñez o adolescencia, cuando este no puede alcanzar el nivel de rendimiento promedio medio o alto que se espera por su edad y el desarrollo de su crecimiento, en los que de acuerdo a los aspectos que se relacionan como son los trastornos de aprendizaje y trastornos emocionales. El alumno dependerá de estas variables en las que tienen que ver con lo cognitivo, conativas y afectivas, relacionadas con la motivación y personalidad del estudiante. (Pérez et al., 2015)

De acuerdo al estado emocional de cada estudiante también se puede decir que el rendimiento académico es parte de las condiciones físicas y psicológicas, en la que se pueden identificar los efectos que pueden causar el maltrato o acoso escolar.

### **Problemas comportamentales y de conducta.**

El acoso se asocia comúnmente con trastornos psiquiátricos, en los cuales son la mayor parte de varones, quienes muestran características de víctimas y agresores son los que más psicopatología presentan como trastornos externalizados, que son trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) y de conducta. Seguidos por los trastornos psicológicos o de ansiedad, en lo que respecta a niñas, el reducido número fueron detectadas en fenómenos de acoso y plantea la necesidad de realizar estudios que ocurren entre ellas que requiere la atención por su asociación con el uso y abuso de sustancias, abandono escolar, violencia intrafamiliar, embarazo adolescente, conducta delictiva, portación de armas, conducta suicida y trastornos psiquiátricos como déficit de atención, ansiedad, problemas psicosomáticos y de conducta (Albores Gallo y García, 2011).

Generalmente el mayor porcentaje de problemas de acoso escolar se presentan en varón es adolescentes en lo que tiene que ver a trastornos de agresividad por lo que es más evidente los problemas de violencia se física o psicológica, mientras que en el caso de mujeres adolescentes es el aislamiento o incluso la búsqueda de protección en relaciones de pareja.

Las conductas delictivas en la adolescencia son comunes en los adolescentes las que inciden en situaciones como conducta delictiva, robo, violencia y hasta crímenes asociados a drogas ilícitas, abandono escolar en los sujetos agresores, frecuentemente los

padres de familia optan por no hacer nada pensando que el acoso desaparecerá naturalmente.

Sin embargo hay estudios en las que muestran que el acoso permanece por muchos años e incluso los roles se mantienen; un niño que es víctima a los 7 años mostrara el mismo estatus a los 8 años después, además de los efectos permanecerán de 10 a 15 años más tarde, ya que las víctimas y agresores mantienen la psicopatología (Albores Gallo y García, 2011).

El acoso escolar se ha convertido en uno de los riesgos más graves que los niños y niñas tienen, en muchas ocasiones implica un acoso continuo dentro y fuera de las aulas, agudizada incluso en el uso de las tecnologías, se ha convertido el acoso escolar en una de las problemáticas más sensibles, en las que tienen que abordar en las instituciones educativas en edades comprendidas ya desde los 8 años en adelante hasta la adolescencia, en la que posiblemente se establece una cadena en la que niños, niñas y adolescentes que acosan o maltratan a sus compañeros o compañeras en el aula. (MINEDUC, 2016)

Como muestra la gráfica la violencia entre pares el porcentaje de niños/as de 8 a 17 años escolarizados de acuerdo a estos estudios de un 66% a 67% en las que se han encontrado a los centros educativos como abuso a los más pequeños. A continuación, lo detalla es esquema.



**Gráfico 5. Violencia entre Pares**

**Elaborado por:** Investigadora

**Fuente:** (MINEDUC, 2016)

En América Latina en el año 2013 se difunden algunos datos que indicaban que en América Latina el 20% de los estudiantes sufría acoso escolar, Ecuador es el segundo país en el continente con el mayor porcentaje de hostigamiento escolar, después de Argentina, estos datos evidenciaron casos dramáticos en niños de 8 años que intentaron suicidarse y en adolescentes con cuadros de represión profunda. (MINEDUC, 2016)

## **El rendimiento escolar y los trastornos emocionales**

La diversidad del estudiante como elemento central de todo proceso de enseñanza aprendizaje, quienes son parte activa del proceso tanto en el conocimiento, en el uso de estrategias adecuadas con guía de los docentes, los cuales también dependen de las situaciones meta cognitivas y emocionales (Lozano González, 2000).

“El rendimiento académico de los estudiantes depende en gran medida de variables cognitivas como: capacidad intelectual y conocimientos previos, conativas: estilos cognitivos y de aprendizaje y afectivas: motivación y personalidad” (Lozano González, 2000).

Dentro de las variables de la personalidad se detectan problemáticas emocionales y comportamentales que comúnmente derivan al fracaso escolar, de manera significativa se derivan de trastornos emocionales que los estudiantes muestran en su vida cotidiana, las mujeres por lo general muestran patologías internas con conductas depresivas, problemas de relación y quejas somáticas.

Mientras que los hombres presentan dos síndromes externos con puntualidades más altas que las mujeres en el caso de los estudiantes como es la búsqueda de atención y conducta delictiva, las conductas delictivas suelen presentarse problemas de agresividad física y verbal, uso de lenguaje sucio, amenazas a los demás, adicciones como consumo de drogas y alcohol. Sin embargo, las destacan agresiones agresivas como tendencia a discutir, gritar, terquedad, hablar demasiado, levantar la voz y carácter fuerte; de acuerdo a la relación de estos trastornos emocionales con el rendimiento académico, se concluye que inciden la parte emocional del estudiante en sus actividades de aprendizaje como en su diario vivir escolar. (Lozano González, 2000)

Los trastornos de aprendizaje inciden en la desmotivación, bajo estima y déficit de habilidades sociales en las que las investigaciones han demostrado un alto grado de asociación entre el medio familiar y el rendimiento escolar, se han formulado diferentes definiciones de los trastornos de aprendizaje.

Actualmente se puede decir que son las alteraciones de procesos psicológicos básicos involucrados en la comprensión y utilización del lenguaje hablado o escrito, alteración que se puede detectar en la capacidad imperfecta de entender, hablar, leer, escribir, deletrear o realizar cálculos matemáticos. Pero no incluye en niños o niñas con problemas de aprendizaje resultantes de defectos visuales, auditivos o motores, debilidad mental y alteraciones emocionales. (Acuña et al., 2017)

Los problemas de aprendizaje como un término general describen a un estudiante de una necesidad con problemas específicos, en la que es necesario observar cómo trabaja el niño o niña, evaluando sus fortalezas y debilidades psicopedagógicas, para de esta manera ayudar en su aprendizaje, además de que los trastornos de aprendizaje también pueden ser asociados a la desmoralización, baja autoestima déficit de habilidades sociales, así como trastornos del desarrollo de la coordinación psicomotriz. Los procesos cognitivos pueden también ser por anormalidades como déficit de percepción visual, procesos lingüísticos, de atención o memoria o una combinación que pueden asociarse a trastornos de aprendizaje.

El diagnóstico de un trastorno de aprendizaje se valoriza, cuando al rendimiento del individuo en la lectura, cálculo o expresión escrita es inferior al esperado por la edad, escolarización y coeficiente intelectual, según las pruebas normalizadas o aplicadas individualmente, en la que actualmente se suele clasificar a los estudiantes con bajo rendimiento académico, se pueden detectar por ejemplo trastorno de lectura caracterizada por el deterioro de reconocer palabras, lectura lenta e insegura, escasa comprensión lectora, ausencia de coeficiente intelectual bajo o deficiencias sensoriales significativas; esencialmente el nivel lector del estudiante con trastornos de aprendizaje está muy por debajo del que cabría esperar por la edad, educación e inteligencia, este deterioro interfiere de manera significativa en los resultados académicos o en las actividades diarias de aprendizaje, el cálculo es otra de las actividades de aprendizaje que reflejan como resultado del trastorno de cálculo y que se derivado de términos distintos como el síndrome de German, discalculia, trastornos aritméticos congénitos, acalculia y trastorno del desarrollo aritmético, en la actualidad conocidos como trastornos de aprendizaje en habilidades lingüísticas relacionados con la comprensión de términos matemáticos, símbolos y conversión de problemas matemáticos, habilidades en la capacidad de conocer reconocer símbolos o agrupar números, secuencias numéricas y operaciones básicas de suma, resta, multiplicación y división (Acuña et al., 2017).

## **Código de convivencia institucional**

El código de convivencia institucional es una herramienta construida mediante el diagnóstico, en las que se han ido detectando conflictos entre estudiantes, la dificultad de comunicación entre los actores educativos y padres de familia poco comprometidos en la labor educativa. A partir de este diagnóstico en la institución educativa Bello Horizonte se ha planteado como reto, la actualización del código de convivencia en la que nos ayudará hacer frente a todos los inconvenientes, ya que, al contar con el apoyo de docentes estables, reflexivos y con el trabajo en equipo se logrará alcanzar tal propósito.

Promover la convivencia es muy necesario observar las situaciones que cotidianamente se den dentro de la institución, en las que se pueden analizar las posibles soluciones en las que sean parte toda la comunidad educativa, en el contexto el código de convivencia de la institución fue creado como un instrumento flexible, que promueve las prácticas de valores y la convivencia armónica sana, solidaria, equitativa, justa, incluyente e integradora, en la que mediante el dialogo, discusión y consenso entre todos los miembros de la comunidad educativo (Escuela Bello Horizonte, s/f).

En uno de los ámbitos el respeto a la diversidad está dentro de los acuerdos en el que se prevalezca los derechos de los niños, niñas y adolescentes en la que la constitución y el mismo código de la niñez y adolescencia, en las que como prioridad el respeto a la diversidad de la comunidad educativa es uno de los principales ámbitos en las que establece actividades propuestas por la institución a fin de favorecer la equidad educativa, cumpliendo y haciendo cumplir sus derechos y obligaciones dentro de las normas de convivencia emitidas por la institución logrando un ambiente armónico, respetando las diferencias individuales y colectivas que existan entre sí, sin discriminar, ni excluir a nadie (Escuela Bello Horizonte, s/f).

## **CAPÍTULO II**

### **DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **Enfoque y diseño de la investigación**

La presente investigación es de tipo descriptiva ya que de acuerdo a la investigación se determinarán las variables que ayudarán a relacionar el planteamiento del problema derivado del acoso escolar, las causas y consecuencias serán estudiadas y analizadas para establecer propuestas de solución de acuerdo al diseño y enfoque de la investigación.

Mientras la metodología cualitativa se basa en resultados de la investigación que se realiza en la que beneficie de una permanencia relativa grande en el tiempo y motiva actitudes de creencias juicios en la que la tendencia pueda establecer a periodos prolongados, una investigación o estudio de base cualitativo puede ser válido durante muchos años porque permanecen estables las motivaciones que determinaron las cuestiones o situaciones estudiadas, con esta metodología se hace conveniente para conocer razones, circunstancias en la que se pueda proporcionar resultados, en la que se pueda comprobar que la metodología cualitativa sea una metodología certera en la que se observe conocimientos de la realidades sociales en las que se puedan proporcionar resultados válidos, en las que se argumenten o se defiendan la investigación (Hernández et al., 2018).

La información obtenida de forma cuantitativa a través de herramientas metodológicas como entrevistas, encuestas o fichas de observación permitirá definir, luego del análisis de los resultados las propuestas de solución del problema de investigación. De esta manera ayudara a identificar las situaciones que pueden determinar la operacionalización de las variables causa - efecto.

De acuerdo al enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto se determina la investigación en el que se puede iniciar de manera correlacional, en la que se puedan relacionar las causas y efectos del problema planteado a través del árbol de problemas que fueron definiendo tanto el problema a resolver, de acuerdo a las variables dependientes e independientes, así mismo sobre la base de otros estudios se puede buscar desde su inicio

cuales han sido los factores que se han ido influyendo la identificación en el problema del acoso escolar y de la misma manera las posibles soluciones (Hernández et al., 2018).

La observación de las relaciones que inciden en la investigación, de acuerdo a investigaciones del mismo tema que ya han sido tratadas y publicadas en otros repositorios de investigación, los cuales han servido como guía para definir los conceptos teóricos del marco conceptual, de la misma manera el planteamiento del objetivo general y específicos para determinar la metodología de la investigación y la solución aplicada en la propuesta de solución.

### **Descripción de la muestra y contenidos de la investigación**

La población muestra en la que se trabajó para la investigación fue la en la institución educativa Bello Horizonte de la comunidad San Miguel, de la Parroquia del Quinche, cantón Quito, Provincia Pichincha. Con una población muestra de 26 personas adultas entre padres de familia y líderes de la comunidad, 5 docentes y 20 estudiantes del Quinto año de Educación Básica.

### **Técnica e instrumentos de investigación**

La técnica de investigación son las entrevistas o encuestas que sirven para tomar la muestra se elabora la descripción de la muestra de acuerdo a la operacionalización de las variables y el contexto de la investigación con los instrumentos de recolección como son la entrevista, la lista de cotejo y el cuestionario para el taller con los estudiantes. Como se muestra en los cuadros tanto para la operación de la variable independiente de acoso escolar y la operación de la variable dependiente bajo rendimiento académico.

**Tabla 1.** Población

<b>Instrumentos de investigación</b>		
Entrevista	Padres de F y L.C.	26
Lista de cotejo	Docentes	5
Cuestionario Taller	Estudiantes	20
<b>Total</b>	<b>Población muestra</b>	<b>51</b>

Elaborado por\_ Investigadora  
Fuente: (MINEDUC, 2016)



## Descripción de la muestra y el contexto

**Tabla 2. Operación de variable independiente – Acoso escolar**

Variable	Concepto operativo	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento de recolección
Acoso escolar	Violencia Física, Psicológica.	Consecuencias del acoso escolar, discriminación, exclusión y deserción escolar en los estudiantes del Quinto año de Básica de la escuela Bello Horizonte.  Características de la violencia escolar, violencia intrafamiliar en los estudiantes del Quinto año de Básica de la escuela Bello Horizonte.	Discriminación Exclusión deserción escolar	¿Cree usted que la deserción escolar de los estudiantes se deba al maltrato escolar que sufre el niño en la institución educativa?	<b>Para docentes:</b>  Lista de cotejo  <b>Para estudiantes:</b> Cuestionario taller <b>Padres de Familia:</b> Encuesta
Violencia entre pares	Maltrato entre pares o en grupo, en ocasiones en la misma familia.	Efectos del acoso psicológico mediante el ciberbullyng en los estudiantes del Quinto año de Básica de la escuela Bello Horizonte.	Violencia escolar Violencia intrafamiliar	¿Conoce usted casos de deserción escolar debido a la violencia entre pares en la institución educativa?	
Ciberbullyng	Acoso en redes sociales o plataformas online		Acoso psicológico	¿Ha identificado usted sobre que es el ciberbullyng y cómo afectado en los niños y niñas del Quinto Año de Básica??	

<b>Variable</b>	<b>Concepto operativo</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Instrumento de recolección</b>
Bajo rendimiento académico	Desmotivación para estudiar, bajas notas.	El bajo rendimiento académico como efecto del acoso escolar, en los estudiantes del Quinto Año de Básica de la escuela Bello Horizonte.  Identificar los problemas de aprendizaje por efecto del acoso escolar, en los estudiantes del Quinto Año de Básica de la escuela Bello Horizonte.	Rendimiento escolar	¿Cómo incide el acoso escolar en el rendimiento académico de los estudiantes del Quinto Año de Básica?	<b>Para docentes:</b> Lista de cotejo <b>Para estudiantes:</b> Cuestionario taller <b>Padres de Familia:</b> Encuesta
Problemas de aprendizaje	Problemas de concentración, atención al estudiar.	Trastornos emocionales y de aprendizaje que afecta en el bajo rendimiento académico y posterior deserción escolar.	Problemas de aprendizaje	¿De qué forma se puede identificar los problemas de aprendizaje en los estudiantes víctimas de acoso escolar?	
Deserción escolar	Estudiantes desertores en el proceso de aprendizaje abandono escolar.		Acoso escolar		

**Elaborado por:** investigadora

**Fuente:** Propia de la Investigación

**Tabla 3.** Operación de variable dependiente – Bajo rendimiento escolar

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	TÉCNICA	INSTRUMENTO
<p>Enfoque educativo STEM</p> <p>Se puede definir a la educación STEM como un modelo de aprendizaje interdisciplinar y aplicable iniciado con el fin de revolucionar el ámbito educativo en áreas como ciencia y matemáticas mediante la integración de tecnología e ingeniería en el programa regular de estudio (Avendaño, 2014, p. 10)</p>	<p>Conceptos</p> <p>Elementos Característicos</p> <p>Estrategias Metodológicas Activas</p>	<p>Clasificación</p> <p>Integración de dimensiones</p> <p>Interdisciplinariedad</p> <p>Objetivo del Enfoque STEM</p> <p>Rol de docentes y estudiantes</p> <p>Aprendizaje Basado en proyectos</p> <p>Aprendizaje Basado en Problemas</p> <p>Aprendizaje Cooperativo</p>	<p>1. ¿El enfoque educativo ciencia, ingeniería, tecnología y matemática (STEM) está presente en su planificación?</p> <p>2. ¿Piensa que al integrar aspectos de ingeniería (planificación, diseño y creación) en la enseñanza de la física permitirá al estudiantado llegar a un proceso práctico de aprendizaje?</p> <p>3. ¿Considera que el uso de las nuevas tecnologías para la enseñanza de la asignatura de física mejorará la comprensión y motivación por parte del estudiantado?</p> <p>4. ¿Cree que al establecer proyectos interdisciplinarios permitirá integrar contenidos y experiencias de aprendizaje en el aula?</p> <p>5. ¿Considera que el estudiantado en su mayoría ha desarrollado la innovación, la comunicación y colaboración, el pensamiento crítico y resolución de problemas?</p> <p>6. ¿Motiva la investigación y proporciona orientaciones referentes a fuentes de consulta confiables?</p> <p>7. ¿Considera que el estudiantado desarrolla el pensamiento creativo en la elaboración y ejecución de proyectos?</p> <p>8. ¿Considera que el estudiantado está capacitado para resolver alguna problemática de la vida real?</p> <p>9. ¿Al aplicar la metodología de aprendizaje cooperativo, forma grupos de trabajo por afinidad?</p> <p>10. ¿Actualmente considera que los estudiantados participan de forma activa en el aprendizaje de la física?</p>	Encuesta	Cuestionario

Variable	Concepto operativo	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento de recolección
Bajo rendimiento académico	Desmotivación para estudiar, bajas notas.	El bajo rendimiento académico como efecto del acoso escolar, en los estudiantes del Quinto Año de Básica de la escuela Bello Horizonte. Identificar los problemas de aprendizaje por efecto del acoso escolar, en los estudiantes del Quinto Año de Básica de la escuela Bello Horizonte.	Rendimiento escolar	¿Cómo incide el acoso escolar en el rendimiento académico de los estudiantes del Quinto Año de Básica?	<b>Para docentes:</b> Lista de cotejo  <b>Para estudiantes:</b> Cuestionario taller Padres de Familia: Encuesta
Problemas de aprendizaje	Problemas de concentración, atención al estudiar.	Trastornos emocionales y de aprendizaje que afecta en el bajo rendimiento académico y posterior deserción escolar.	Problemas de aprendizaje  Acoso escolar	¿De qué forma se puede identificar los problemas de aprendizaje en los estudiantes víctimas de acoso escolar?	
Deserción escolar	Estudiantes desertores en el proceso de aprendizaje abandono escolar.		Trastornos emocionales	¿Cuáles son los trastornos emocionales que pueden afectar en el bajo rendimiento escolar?	

**Elaborado por:** investigadora

**Fuente:** Propia de la Investigación

### **Proceso de recolección de los datos.**

Las técnicas y métodos que se pueden emplear en una investigación influyen en los instrumentos que se puedan emplear, por lo que se determina todo el enfoque de la investigación influyendo en instrumentos y hasta la forma de cómo se analizaran los datos recaudados, por lo que se constituye en un paso importante en la metodología porque determinara el enfoque del mismo, por lo tanto, la investigación descriptiva se efectúa cuando es necesario describir una realidad explicativa que se relaciona o persigue describir o acercarse a un problema e intenta precisar la causa del mismo, se puede valerse de diseños experimentales y no experimentales, la experimental se puede centrar en controlar el fenómeno a estudiar, emplea el razonamiento hipotético deductivo, empleando la metodología cuantitativa para analizar datos (Hernández et. al, 2018).

De acuerdo a los objetivos específicos planteados se procede a la presentación de datos para el análisis de las causas y efectos del acoso escolar, la influencia sobre el rendimiento académico, emocional de los estudiantes. En la que nos ayude proponer soluciones al problema planteado en el trabajo de investigación. De acuerdo al programa Alfa de Cronbach un coeficiente utilizado para medir la fiabilidad de una escala de medida o test, el programa SPSS es un conjunto de herramientas para tratamiento de datos para análisis estadístico, que es utilizado en el sistema operativo de Windows en el que funciona mediante menús despegables, con cuadros de diálogos que permite realizarlo usando el puntero del ratón. Estructura - SPSS (2015).

## Estadísticas de fiabilidad

**Tabla 4.** Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,858	10

**Tabla 5.** Resumen de procesamiento de casos

Casos	Válido		
		26	100,0
	Excluido	0	0,0
	Total	26	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

ALFA DE CRONBACH	N° DE ELEMENTOS
0.879	10

**Elaborado por:** Investigadora.

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes.

## Análisis de resultados Encuesta a padres de familia

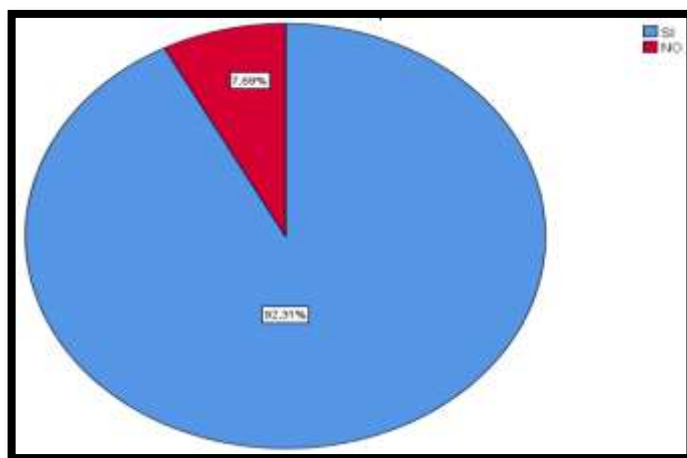
**Pregunta 1:** ¿Usted conoce que es acoso escolar?

**Tabla 6.** Pregunta No 1 Familia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	24	92,3	92,3	92,3
Casi siempre	2	7,7	7,7	100
<b>Total</b>	26	100	100	92,3

**Elaborado por** investigadora

**Fuente** propia investigación



**Gráfico 6.** Resultados pregunta 1. Familia

**Elaborado por:** Investigadora.

**Fuente:** Encuesta de Padres de Familia.

### Análisis

De acuerdo al porcentaje recolectado el 92,3% de padres de familia dicen conocer sobre lo que es acoso escolar mientras un 7,7% no conocen sobre el tema.

### Interpretación

Es importante buscar información sobre el tema ya que a pesar que un alto porcentaje, que señala conocer sobre lo que es el acoso escolar, es necesario que el padre de familia o representante se informe de mejor manera ya que aún existe confusión sobre lo que es acoso escolar y cuáles son sus consecuencias.

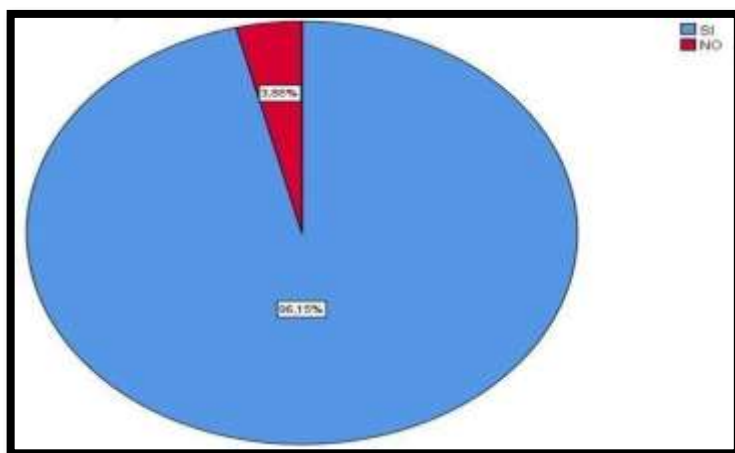
**Pregunta2:** ¿Está usted pendiente de las situaciones que suceden en el ambiente escolar con su hijo/a?

**Tabla 7.** Pregunta No 2 Familia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	25	96,2	96,2	96,2
Casi siempre	1	3,8	3,8	100
<b>Total</b>	26	100	100	

**Elaborado por.** investigadora

**Fuente:** encuesta Padres de Familia



**Gráfico 7. Resultados pregunta 2. Familia**

**Elaborado por:** Investigadora.

**Fuente:** Encuesta de Padres de Familia

### **Análisis**

Sobre las situaciones que suceden en el entorno escolar del estudiante, el 96,2% de los padres de familia dicen si conocer lo que les sucede mientras, que un 3,8% no están pendientes del ambiente escolar donde se desarrollan sus representados.

### **Interpretación**

De acuerdo al análisis un porcentaje alto dice estar siempre pendiente sobre situaciones que suceden dentro del entorno escolar en el que se desenvuelven sus hijos /as es necesario incentivar a que todos los padres, madres de familia o representantes y se dé un mayor compromiso de los padres de familia para trabajar de acuerdo al código de convivencia institucional y el manual de procedimientos en casos de acoso escolar y bajo rendimiento académico.

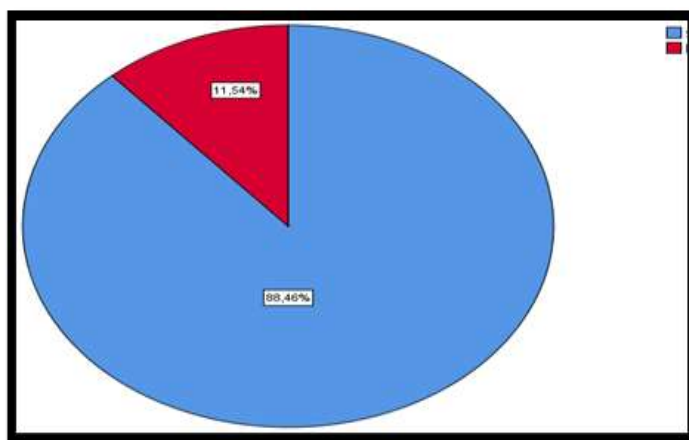


**Pregunta 3** ¿Cree usted que su hijo/a está dando un buen uso a las tecnologías para el desarrollo de sus actividades académicas?

**Tabla 8.** Pregunta No 3 Familia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Si	23	88,5	88,5	88,5
No	3	11,5	11,5	100
<b>Total</b>	26	100	100	

Elaborado por investigadora  
Fuente encuesta Padres de Familia



**Gráfico 8.** Resultados pregunta 3 Familia

Elaborado por: Investigadora  
Fuente: Encuesta de Padres de Familia.

### ANÁLISIS.

Con respecto al uso de las tecnologías que dan los estudiantes para desarrollar actividades académicas, el 88,5% de padres de familia creen que, si lo utilizan para realizar actividades económicas, mientras que el 11,5% dice que no están dando buen uso para el aprendizaje o realización de actividades académicas.

### INTERPRETACIÓN:

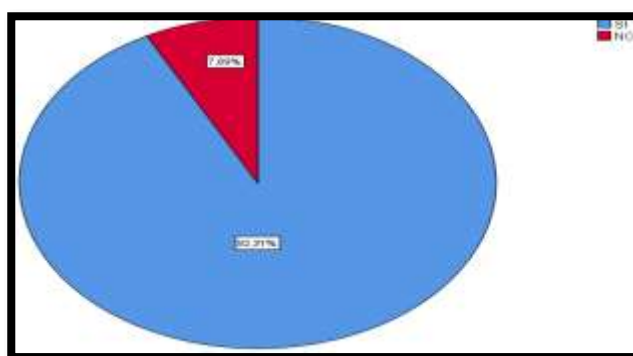
El uso de las tecnologías se ha vuelto muy necesario para el uso de actividades pedagógicas sin embargo su uso no ha sido muy provechoso en un porcentaje de estudiantes sean porque carecen de dispositivos tecnológicos.

**Pregunta 4.** ¿Existe, por parte de la institución educativa, un horario de atención donde permita al padre de familia conocer sobre el rendimiento académico y comportamental del estudiante?

**Tabla 9.** Pregunta No 4 Familia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	24	92,3	92,3	92,3
NO	2	7,7	7,7	100
<b>Total</b>	26	100	100	

**Elaborado por** investigadora  
**Fuente** encuesta Padres de Familia



**Gráfico 9.** Resultados pregunta 4. Familia

**Elaborado por:** Investigadora.

**Fuente:** Encuesta de Padres de Familia.

## ANÁLISIS

Con respecto a la atención que la institución educativa da a los padres de familia un 92,3% manifiesta que los docentes si prestan atención de acuerdo a un horario establecido para atención a padres de familia y que siempre se les informa sobre el desarrollo académico y comportamental del estudiante, un 7,7% de padres dicen que no hay un horario de atención.

## INTERPRETACIÓN

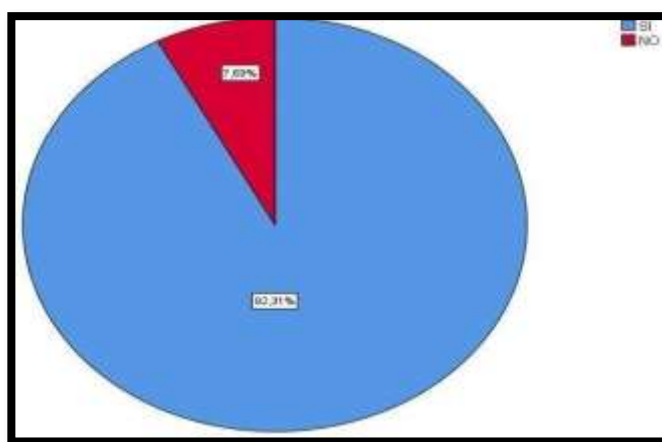
La atención a padres de familia en la institución se realiza de acuerdo a un horario de atención establecido y consensuado con los docentes, sin embargo, no todos cumplen con la expectativa. Por lo que es necesario el seguimiento de padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus representados.

**Pregunta 5.** ¿Cree usted que su hijo mantiene buenas relaciones de convivencia con sus compañeros/as.?

**Tabla 10.** Pregunta No 5 Familia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	24	92,3	92,3	92,3
NO	2	7,7	7,7	100
<b>Total</b>	26	100	100	

Elaborado por investigadora  
Fuente encuesta Padres de Familia



**Gráfico 10.** Resultados pregunta 5. Familia

Elaborado por: Investigadora.  
Fuente: Encuesta de Padres de Familia.

## ANÁLISIS:

Sobre las buenas relaciones de convivencia entre compañeros y compañeras, el 92,3% de padres de familia creen que, si existe una buena convivencia de sus representados entre sí y que no han existido inconvenientes, un 7,7% dice que si hay inconvenientes de convivencia entre compañeros y compañeras.

## INTERPRETACIÓN

De acuerdo a la convivencia en el grupo lo padres de familia dicen no tener inconvenientes de sus representados entre pares sin embargo hay inconvenientes que se requieren la ayuda del DECE para poder solucionarlos. Es importante el de establecer una buena convivencia entre pares para evitar problemas de violencia o acoso escolar, una buena relación con el comportamiento, apoyo del docentes, relaciones grupales, orden y organización e incluso innovación de los docentes, que pueden implicar en actitudes positivas de los estudiantes.

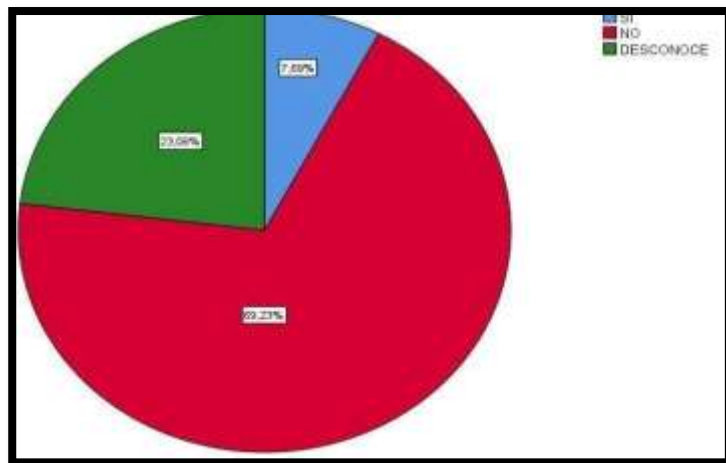
**Pregunta 6** ¿Conoce si su hijo /a le ha sido víctima de maltrato escolar o bullying en la institución?

**Tabla 11.** Resultados Pregunta No 6 Familia

<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
<b>SI</b>	2	7,7	7,7
<b>NO</b>	18	69,2	76,9
<b>DESCONOCE</b>	6	23,1	100
<b>Total</b>	26	100	100

**Elaborado por** investigadora

**Fuente** encuesta Padres de Familia



**Gráfico 11. Resultados pregunta 6. Familia**

**Elaborado por:** Investigadora.:

**Fuente:** Encuesta de Padres de Familia.

### **ANÁLISIS:**

Con respecto a la pregunta sobre si conocen si sus hijos, hijas o representados han sido víctima de maltrato escolar o bullying en la institución educativa, un 69,2% dicen que No, un 7,7% dicen que Si y un 23,1 dicen desconocer que sufran maltrato o bullying.

### **INTERPRETACIÓN**

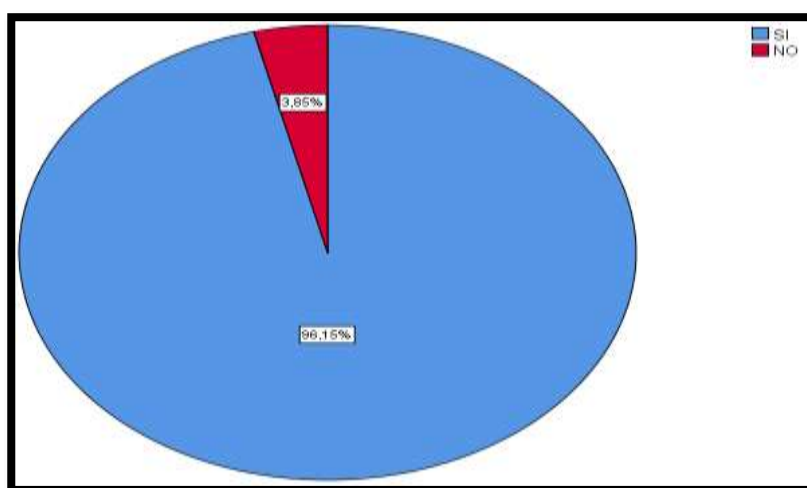
El desconocimiento de lo que el maltrato escolar significa en la vida de los estudiantes, es una de las causas para que este fenómeno se dé comúnmente en las aulas escolares. Los Padres de Familia carecen de una formación adecuada sobre el tema, es por eso que se convierte en un hecho que no tiene trascendencia en los hogares.

**Pregunta 7** ¿Brinda acompañamiento a su hijo en el estudio en casa?

**Tabla 12.** Resultados Pregunta No 7 Familia

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
<b>SI</b>	25	96,2	96,2	96,2
<b>NO</b>	1	3,8	3,8	100

**Elaborado por** investigadora  
**Fuente** encuesta Padres de Familia



**Gráfico 12.** Resultados pregunta 7. Familia

**Elaborado por:** Investigadora.

**Fuente:** Encuesta de Padres de Familia.

### **ANÁLISIS:**

En el acompañamiento de padres de familia a sus hijos/as o representados el 96,2% dicen que, si brindan acompañamiento, mientras un 3,8% dicen no hacerlo por motivos de tiempo.

### **INTERPRETACIÓN**

El acompañamiento en la familia es muy importante en el desarrollo de los aprendizajes, el bajo rendimiento académico que puede presentar un estudiante en la niñez o adolescencia, cuando este no puede alcanzar el nivel de rendimiento promedio medio o alto que se espera por su edad y el desarrollo de su crecimiento, en los que de acuerdo a los aspectos que se relacionan como son los trastornos de aprendizaje y trastornos emocionales, el estudiante dependerá de estas variables en las que tienen que ver con lo cognitivo, relacionadas con la motivación y

personalidad del estudiante.

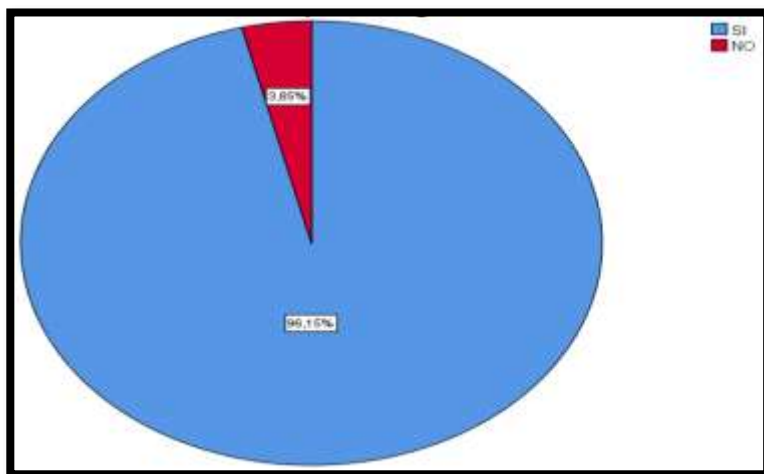
**Pregunta 8** ¿Considera que en el hogar la convivencia es buena?

**Tabla 13.** Resultados Pregunta No 8 Familia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
SI	25	96,2	96,2	96,2
NO	1	3,8	3,8	100
<b>Total</b>	26	100	100	

Elaborado por investigadora

Fuente encuesta Padres de Familia



**Gráfico 13.** Resultados pregunta 8. Familia

Elaborado por: Investigadora.

Fuente: Encuesta de Padres de Familia.

### ANÁLISIS:

En relación a la convivencia en el hogar un 96,2% dice que la convivencia es buena en cada uno de sus hogares, mientras que un 3,8% manifiesta no tener una buena convivencia dentro de sus hogares.

## INTERPRETACIÓN:

Las relaciones de convivencia dentro del seno del hogar son muy importantes ya que estas producen un clima de confianza entre sus miembros donde el dialogo debe ser de mucha apertura, según, en el caso de estudiantes que tienen problemas de comunicación con sus padres, que se sientan rechazados por los mismos o que tengan falta de atención y afecto de los miembros del hogar, se produce un entorno de violencia intrafamiliar que se refleja en la escuela mediante la violencia entre pares, para ello es muy importante tener un seguimiento a través del DECE en talleres para padres que motiven una buena convivencia en las familias.

Por otro lado, con relación a la edad de los participantes se puede mencionar que oscila entre los 14 y 17 años, con una participación del 1% de estudiantes de 14 años y un 75,6% de estudiantes de 15 años. La media aritmética corresponde a 15,32.

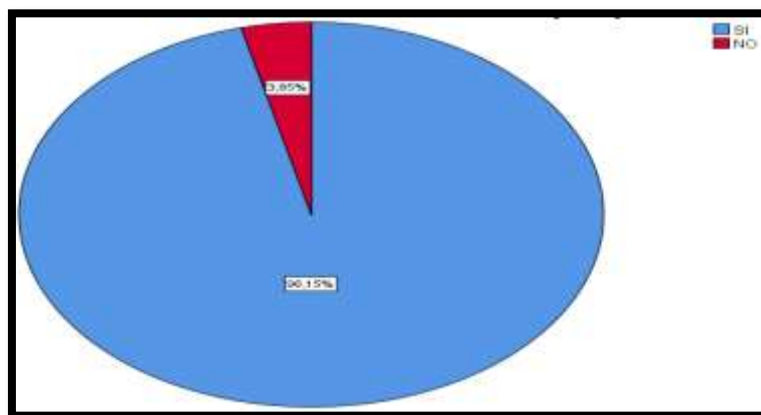
**Pregunta 9** ¿La relación en la escuela con los docentes y su hija/o es buena?

**Tabla 14. Resultados Pregunta No 9 Familia**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
<b>SI</b>	25	25	96,2	96,2
<b>NO</b>	1	1	3,8	100
<b>Total</b>	26	26	100	

Elaborado por investigadora

Fuente encuesta Padres de Familia



**Gráfico 14. Resultados pregunta 9. Familia**

Elaborado por: Investigadora.

Fuente: Encuesta de Padres de Familia



## ANÁLISIS

En cuanto a la relación entre docentes y estudiantes de acuerdo a lo que conocen los padres de familia un 96,2% dice que es buena, mientras un 3,8% manifiesta que no lo es.

## INTERPRETACIÓN

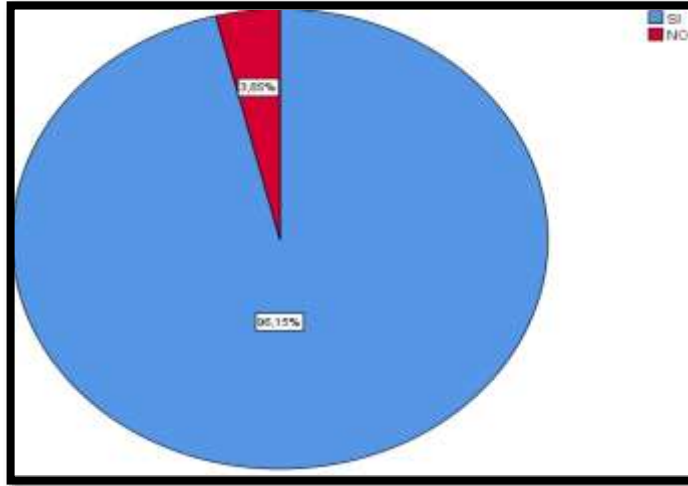
De acuerdo en la actualidad la violencia y el fracaso escolar son problemas de mucho impacto en el ámbito educativo ya que la valoración de la convivencia escolar relacionada con la desmotivación y problemas de burnout de los docentes que en muchas ocasiones repercute con el desgaste laboral en su trabajo, y el rendimiento académico de los estudiantes.

**Pregunta 10.** ¿Su hijo/a dispone del tiempo para conversar con sus padres y comentarles lo que le sucede?

**Tabla 15.** Resultados Pregunta No 10 Familia

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
<b>SI</b>	25	96,2	96,2	96,2
<b>NO</b>	1	3,8	3,8	100
<b>Total</b>	26	100	100	

**Elaborado por** investigadora  
**Fuente** encuesta Padres de Familia



**Gráfico 15. Resultados pregunta 10. Familia**

**Elaborado por:** Investigadora.

**Fuente** Encuesta PPF

### **ANÁLISIS:**

Con respecto a la comunicación entre padres de familia y estudiantes manifiesta un 96,2% dice que si se comunican o conversan cuestiones que suceden en la escuela, un 3,8% dice que no lo hacen por cuestiones de tiempo y desconocen lo que esté pasando con sus hijo/as en la escuela.

### **INTERPRETACIÓN**

La comunicación entre padres de familia y estudiantes deben ser de manera precisa para poder conocer sobre el desarrollo académico y comportamental de los mismos estudiantes, de acuerdo a la OMS los casos de suicidios a nivel escolar son adolescentes en edades en las que son muy difíciles desde su perspectiva de vida, como lleven su entorno familiar en las que los afectos o desafectos emocionales son concurrentes con muchos cambios emocionales y conductuales.

## Resumen de procesamiento de casos Lista de cotejo docentes

**Tabla 16.** Estadísticas de Fiabilidad

Casos	Válido	5	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	5	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,912	10

**Elaborado por:** Investigadora.

**Fuente:** Cuestionario dirigido a estudiantes.

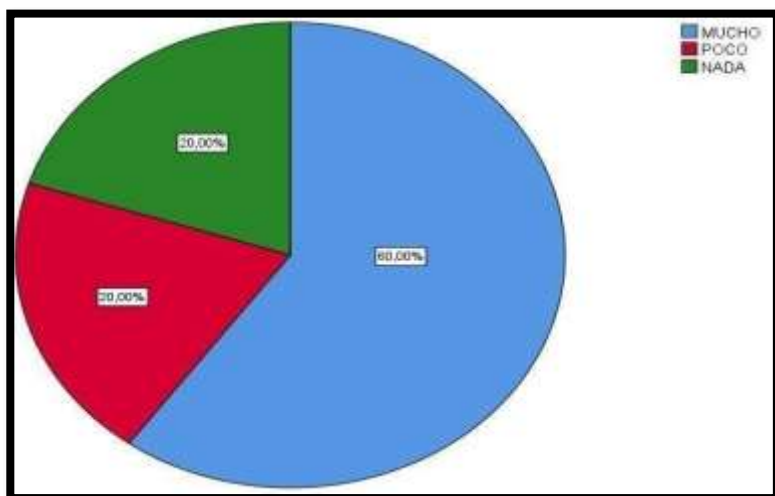
**Pregunta 1.** ¿Cree usted que la deserción escolar de los estudiantes se deba al maltrato escolar que sufre el niño en la institución educativa?

**Tabla 17.** Pregunta Docentes 1

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>MUCHO</b>	3	60	60	60
<b>POCO</b>	1	20	20	80
<b>NADA</b>	1	20	20	100
<b>Total</b>	5	100	100	

**Elaborado por** investigadora

**Fuente:** Encuesta Docentes



**Gráfico 16. Resultados pregunta Docentes 1**

**Elaborado por:** Investigadora.

**Fuente** Encuesta Docentes

### **ANÁLISIS:**

En la lista de cotejo dada a los docentes el 60% dice que, si hay mucha deserción escolar debido al maltrato escolar en la institución educativa, un 20% dice que poco y el otro 20% nada.

### **INTERPRETACIÓN:**

La deserción escolar se caracteriza por situaciones como incumplimiento de tareas, retrasos injustificados, acoso escolar entre pares e incluso entre alumnos y docentes, los estudiantes en muchas ocasiones no son tomados en cuenta, la atención de los contenidos de las asignaturas no va su realidad, por lo que la deserción escolar se puede dar por situaciones de violencia escolar por falta de motivación académica o identidad escolar.

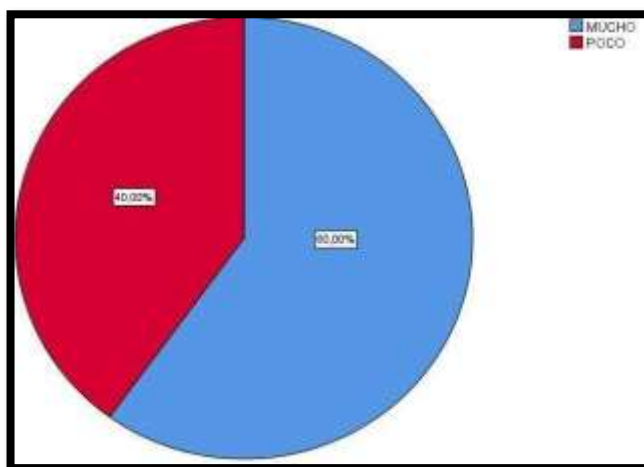
**Pregunta 2** ¿El trabajo de tutores con el DECE tienen el apoyo y los recursos necesarios para realizar el seguimiento de estudiantes que sufren de acoso escolar?

**Tabla 18. Pregunta Docentes 2**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
<b>MUCHO</b>	3	60	60	60
<b>POCO</b>	2	40	40	100
<b>Total</b>	5	100	100	

Elaborado por investigadora

Fuente: Encuesta Docentes



**Gráfico 17. Resultados pregunta Docentes 2**

Elaborado por: Investigadora.

Fuente Encuesta Docente

### **ANÁLISIS:**

En cuanto al trabajo de tutores con el DECE el 60% dice que, si tienen el apoyo del DECE y los recursos necesarios para el seguimiento en el caso de acoso escolar, mientras el 40% dice tener solo un poco de apoyo y recursos.

### **INTERPRETACIÓN:**

Los últimos informes de investigación relacionada con la situación de la niñez en Ecuador, el acoso escolar se ha convertido en uno de los riesgos más graves que los niños y niñas tienen, en muchas ocasiones implica un acoso continuo dentro y Fuera de las aulas, agudizada incluso en el uso de las tecnologías, por lo que es necesario que el DECE haga el acompañamiento y seguimiento necesario,

además de los recursos para talleres de violencia escolar y para padres.

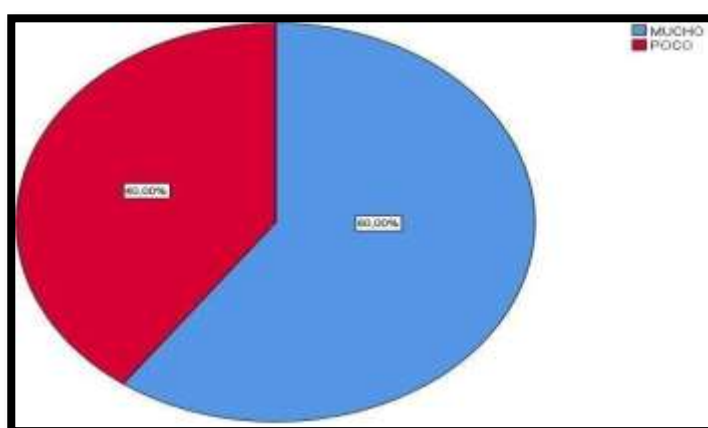
**Pregunta 3.** ¿Los padres de familia están en constatare comunicación con tutores, DECE o autoridades de la institución?

**Tabla 19.** Pregunta Docentes 3

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>MUCHO</b>	3	60	60	60
<b>POCO</b>	2	40	40	100
<b>Total</b>	5	100	100	

Elaborado por investigadora

Fuente: Encuesta Docentes



**Gráfico 18.** Resultados pregunta Docentes 3

Elaborado por: Investigadora.

Fuente Encuesta Docentes

### ANÁLISIS:

La comunicación entre padres y familia de acuerdo a los docentes el 60% dice que si tiene y el 40% de docentes dice que hay muy poca comunicación.

### INTERPRETACIÓN:

La comunicación docente con padres de familia y tutores se hace cada vez más imprescindible dadas las condiciones en las que estas se puedan establecer ya sea por llamado del tutor o reuniones periódicas para informar sobre el

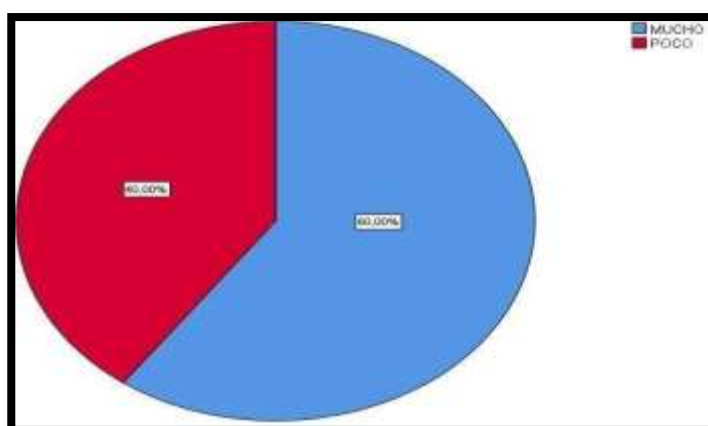
rendimiento académico y comportamental del estudiante, por lo que es necesario también establecer medios de comunicación tecnológicos ya sea estos por WhatsApp, contacto telefónico, correo electrónico para la comunicación más eficaz, que permitirá estar al padre de familia más en contacto, con los docentes y el DECE.

**Pregunta 3.** ¿Los padres de familia están en constate comunicación con tutores, DECE o autoridades de la institución?

**Tabla 20.** Pregunta Docentes 3

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>MUCHO</b>	3	60	60	60
<b>POCO</b>	2	40	40	100
<b>Total</b>	5	100	100	

Elaborado por investigadora  
Fuente: Encuesta Docentes



**Gráfico 19.** Resultados pregunta Docentes 3

Elaborado por: Investigadora.

Fuente Encuesta Docentes

### ANÁLISIS:

La comunicación entre padres y familia de acuerdo a los docentes el 60% dice que si tiene y el 40% de docentes dice que hay muy poca comunicación.

### INTERPRETACIÓN:

La comunicación docente con padres de familia y tutores se hace cada vez más imprescindible dadas las condiciones en las que estas se puedan establecer ya sea por llamado del tutor o reuniones periódicas para informar sobre el rendimiento académico y comportamental del estudiante, por lo que es necesario también establecer medios de comunicación tecnológicos ya sea estos por WhatsApp, contacto telefónico, correo electrónico para la comunicación más eficaz, que permitirá estar al padre de familia más en contacto, con los docentes y el DECE.

**Pregunta 4** ¿Conoce los protocolos establecidos que se deben cumplir en caso de estudiantes que se encuentren en situaciones de acoso escolar?

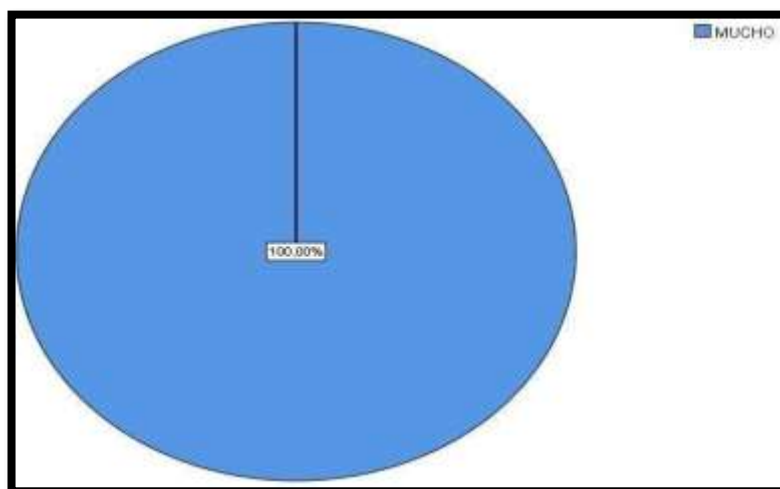
**Tabla 21.** Pregunta Docentes 4

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje Válido</b>	<b>Porcentaje Acumulado</b>
<b>MUCHO</b>	3	60	60	60
<b>Total</b>	5	100	100	

**Elaborado por** investigadora

**Fuente:** Encuesta Docentes





**Gráfico 20. Resultados pregunta Docentes 4**

**Elaborado por:** Investigadora.

**Fuente** Encuesta Docentes

#### **ANÁLISIS:**

De acuerdo a los resultados sobre si todos los docentes conocen los protocolos establecidos en el caso de acoso escolar de los estudiantes, el 100% coincide y dice conocer sobre lo que tienen que hacer de acuerdo a los protocolos.

#### **INTERPRETACIÓN:**

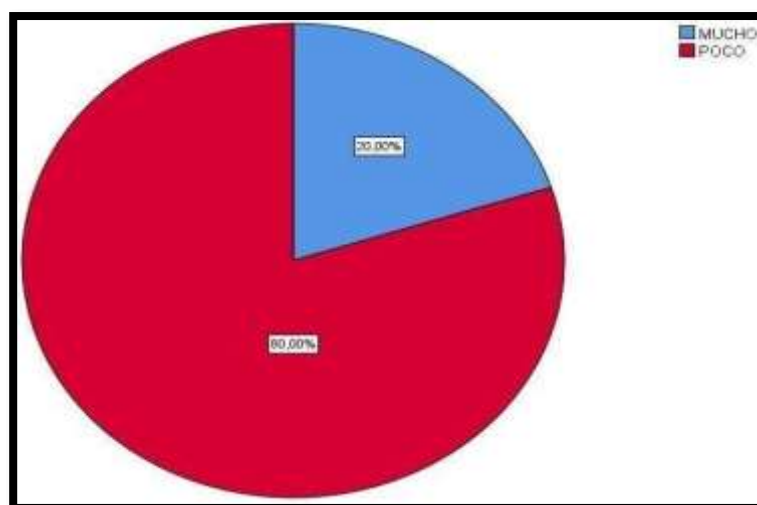
Los protocolos en caso de acoso escolar se deben seguir de acuerdo al código de vivencia institucional, además de los emitidos por la autoridad nacional a través de los DECE, por lo que los docentes pueden conocer como actuar en él, caso de afrontar problemas de acoso o maltrato escolar o incluso dentro de violencia intrafamiliar.

**Pregunta 5** ¿Los estudiantes se comunican con sus tutores o el DECE en el caso de Bullying en las aulas o cyberbullying ciberacoso que hace que muchos estudiantes no quieran integrarse con sus compañeras o compañeros?

**Tabla 22. Pregunta Docentes 5**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
<b>MUCHO</b>	1	20	60	20
<b>POCO</b>	4	80		100
<b>Total</b>	5	100	100	

Elaborado por investigadora  
Fuente: Encuesta Docentes



**Gráfico 21. Resultados pregunta Docentes 5**

Elaborado por: Investigadora.  
Fuente Encuesta Docentes

### ANÁLISIS:

En el caso de comunicación con los estudiantes y los tutores, es decir los docentes el, 20% dice tener mucha comunicación, mientras el 80% dice tener poca comunicación.

## INTERPRETACIÓN:

Dentro del ámbito respeto entre todos los actores de la comunidad educativa, en la que es necesario desarrollar normas de comportamiento entre los miembros de la Comunidad Educativa en los diferentes espacios de la institución, a comunicación es necesario entre los tutores y los estudiantes ya que es la única forma de enfrentar problemas de acoso escolar, ciberbullying, ciberacoso y otras maneras de maltrato en las aulas o fuera de ellas dentro de su entorno familiar y tecnológico.

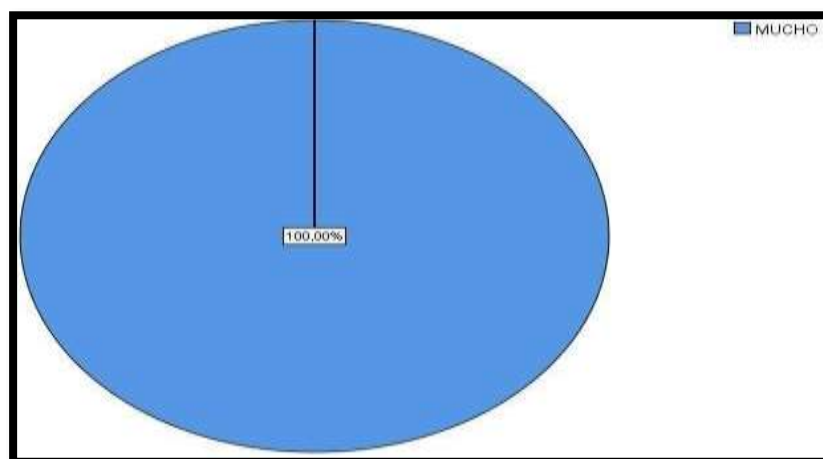
**Pregunta 6** ¿Existe el seguimiento debido a los estudiantes con bajo rendimiento académico por parte de los docentes, tutores, DECE y padres de familia?

**Tabla 23.** Pregunta Docentes 6

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUCHO	5	100	100	100

Elaborado por investigadora

Fuente: Encuesta Docentes



**Gráfico 22.** Resultados pregunta Docentes 6

Elaborado por: Investigadora.

Fuente Encuesta Docentes

## ANÁLISIS

El 100% de los docentes coinciden y dicen realizar el seguimiento debido de los estudiantes con bajo rendimiento académico de los estudiantes vulnerados por acoso escolar.

## INTERPRETACIÓN:

El rendimiento académico de los estudiantes depende en gran medida de variables cognitivas como capacidad intelectual, conocimientos previos, estilos cognitivos de aprendizaje, situaciones metacognitivas y emocionales, por lo que es importante el seguimiento de tutores, docentes y DECE a los estudiantes con bajo rendimiento académico, así como establecer la corresponsabilidad a los padres de familia.

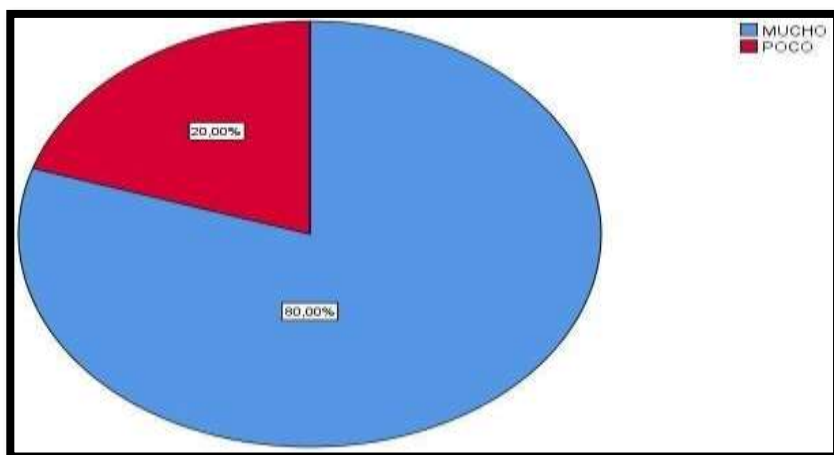
**Pregunta 7** ¿Se identifica de manera inmediata casos de vulnerabilidad de derechos de los estudiantes dentro de la institución educativa en las que sean miembros de la comunidad educativa tengan que ver con algún tipo de acoso escolar?

**Tabla 24.** Pregunta Docentes 7

		Frecuenci a	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUCHO	4	80	80	80
	POCO	1	20	20	100
	Total	5	100	100	

**Elaborado por** investigadora

**Fuente:** Encuesta Docentes



**Gráfico 23. Resultados pregunta Docentes 7**

**Elaborado por:** Investigadora.

**Fuente** Encuesta Docentes

### **ANÁLISIS:**

En la identificación de casos de vulnerabilidad de derechos de los estudiantes dentro de la institución educativa en las que miembros de la comunidad educativa tengan que ver con algún tipo de acoso escolar, el 20% dice conocer muy poco como identificar, mientras el 80% dice cómo identificar.

### **INTERPRETACIÓN:**

La Ley Orgánica de Educación Intercultural en lo que se refiere a violencia o acoso escolar, establece como uno de los principios de la educación el respeto a los derechos, basados en la tolerancia y respeto a las diversidades, en la que se promueve en los establecimientos educativos como espacio de promoción de cultura de paz y no violencia en las que es necesario instituir normas para la prevención de la violencia y la protección de estudiantes en estado de vulnerabilidad por acoso o violencia escolar.

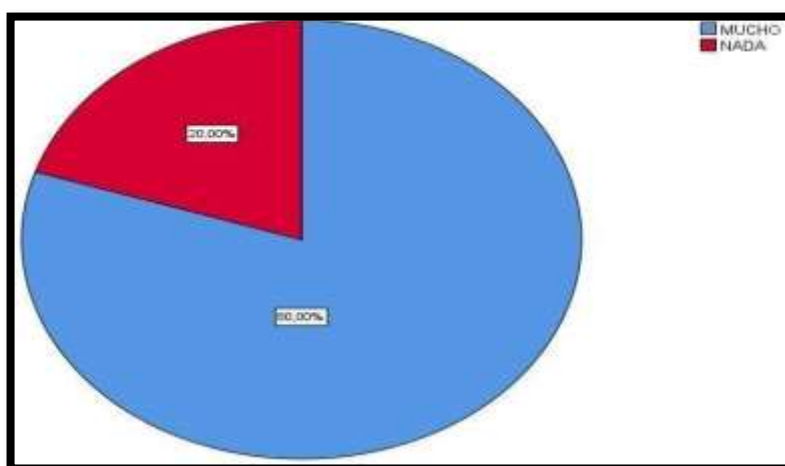
**Pregunta 8** ¿Los docentes conocen sobre el código de convivencia institucional en lo que tiene que ver con normas, derecho y reglamento?

**Tabla 25.** Pregunta Docentes 8

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUCHO	4	80	80	80
	NADA	1	20	20	100
	Total	5	100	100	

Elaborado por investigadora

Fuente: Encuesta Docentes



**Gráfico 24.** Resultados pregunta Docentes 8

Elaborado por: Investigadora.

Fuente Encuesta Docentes

### ANÁLISIS:

De acuerdo a la pregunta sobre el código de convivencia institucional en lo que tienen que ver con normas, derechos y reglamentos. 80% de docentes dicen conocer sobre estos aspectos, mientras un 20% dice no conocer nada.

### INTERPRETACIÓN:

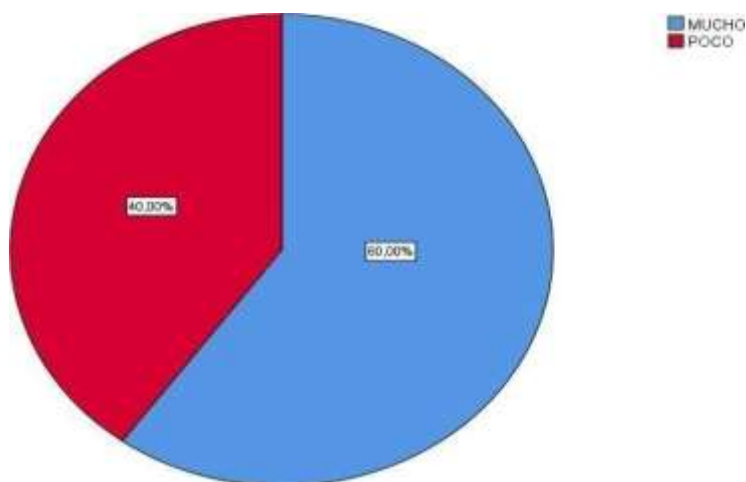
Se debe promover la práctica de valores y convivencia armónica, sana, solidaria, justa incluyente e integradora, estableciendo un sistema de dialogo, discusión y consenso entre los miembros de la comunidad educativa.

**Pregunta 9** ¿Los padres de familia conocen sobre el código de convivencia institucional en lo que tiene que ver a normas, derechos y el reglamento?

**Tabla 26.** Pregunta Docentes 9

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUCHO	3	60	60	60
	POCO	2	40	40	100
	Total	5	100	100	

Elaborado por investigadora  
Fuente: Encuesta Docentes



**Gráfico 25.** Resultados pregunta Docentes 9

Elaborado por: Investigadora.  
Fuente Encuesta Docentes

### ANÁLISIS:

Sobre el código de convivencia un 60% de docentes dice conocer el código de convivencia institucional, mientras que un 40% dice conocer muy poco sobre el código de convivencia institucional.

### INTERPRETACIÓN:

El código de Convivencia es un documento institucional creado con la participación de la comunidad educativa personal administrativo, de servicio, docentes, estudiantes y padres de familia, como un instrumento flexible en la que

se promueven la práctica de valores y la convivencia armónica, sana solidaria, equitativa, justa, incluyente e integradora, en la que el dialogo, discusión y conceso entre integrantes de la comunidad educativa.

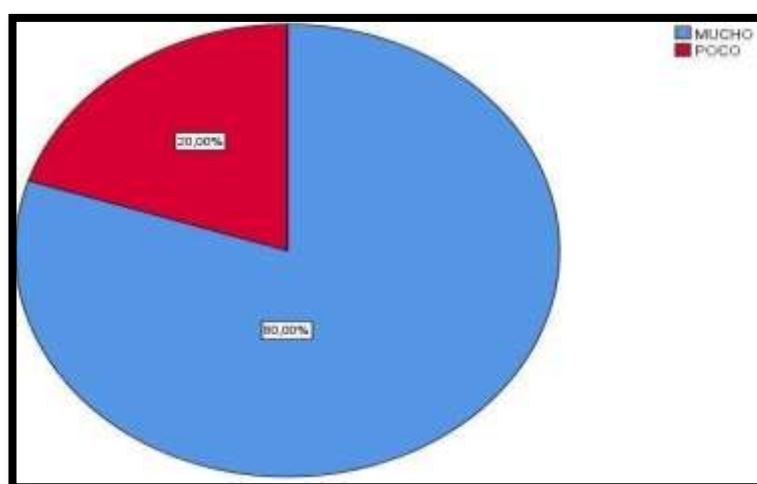
**Pregunta 10** ¿La institución educativa cuenta con un código de convivencia o guía que permita reducir el acoso escolar y mejorar el rendimiento escolar?

**Tabla 27.** Pregunta Docentes 10

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	MUCHO	4	80	80	80
	POCO	1	20	20	100
	Total	5	100	100	

**Elaborado por:** investigadora

**Fuente:** Encuesta Docentes



**Gráfico 26.** Resultados pregunta Docentes 10

**Elaborado por:** Investigadora.

**Fuente** Encuesta Docentes

### ANÁLISIS:

En cuanto a conocer sobre si la institución educativa tiene un código de convivencia que le permita reducir casos de acoso escolar y mejorar el rendimiento escolar, el 80% dice que, si cuenta con un código de convivencia, mientras que un 20% dice conocer muy poco sobre la existencia del mismo.



## INTERPRETACIÓN:

En el ámbito al respeto de la diversidad dentro de los acuerdos es la de comprender los derechos de los niños, niñas y adolescentes establecidos dentro de la constitución misma y el código de la niñez y adolescencia, el respeto a la diversidad de la comunidad educativa, en la que sea necesario conocer las actividades propuestas por la institución a fin de favorecer la equidad educativa, cumpliendo y haciendo cumplir los derechos de niños, niñas y adolescentes, las normas de convivencia emitidas por la institución y lograr un ambiente armónico, respetando las diferencias individuales, que existan entre sí, sin discriminar, ni excluir a nadie.

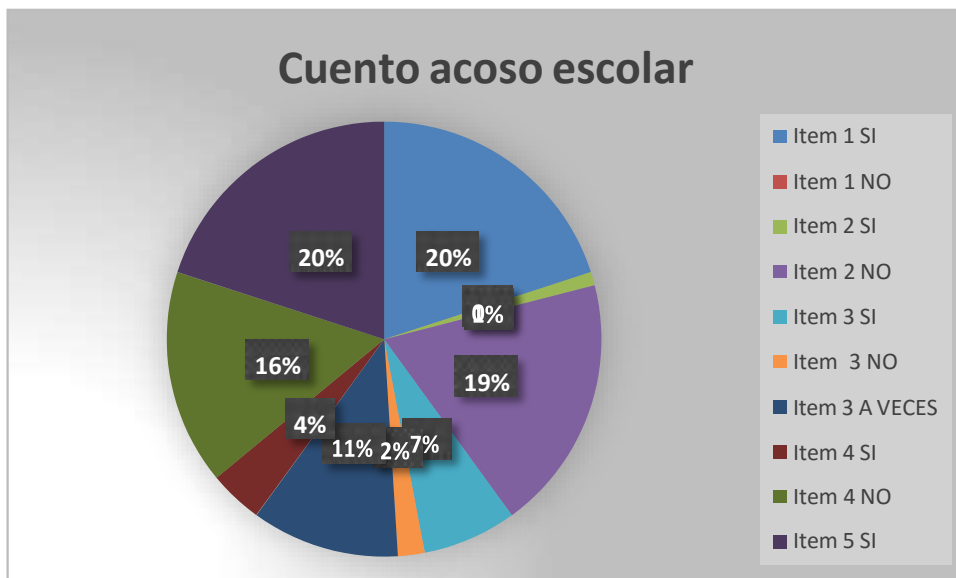
### Taller sobre acoso escolar estudiantes quintos de básica

**Tabla 28.** Cuestionario taller cuento infantil sobre el acoso escolar

<b>PREGUNTAS UN CUENTO SOBRE ACOSO ESCOLAR A ESTUDIANTES DE QUINTO DE BÁSICA</b>		
1. ¿Le gusto el video que vio sobre el acoso escolar?	SI	20
	NO	0
2. ¿Está bien que los niños se empujen o se griten?	SI	1
	NO	19
3. ¿Se has sentido alguna vez triste?	SI	7
	NO	2
	A VECES	11
4. ¿Cuándo están maltratando a un compañerito usted se queda callado?	SI	4
	NO	16
5. ¿Debemos aceptar a los demás tal y como son?	SI	20

**Elaborado por:** Investigadora

**Fuente:** Propia investigación



**Gráfico 27. Cuento Acoso Escolar**

**Elaborado por:** Investigadora.

**Fuente** Propia Investigación

## **CAPÍTULO III**

### **PRODUCTO**

#### **Manual de Procedimientos para mejorar el Rendimiento Académico (Propuesta innovadora de solución al problema)**

##### **Nombre de la propuesta**

Manual de procedimientos para casos de acoso escolar y bajo rendimiento académico en los estudiantes del Quinto Año de Básica de la escuela Bello Horizonte de la parroquia el Quinche comunidad San Miguel del Quinche.

##### **Definición del tipo de producto.**

Manual de procedimientos para docentes y padres de familia en casos de acoso escolar y bajo rendimiento académico de los estudiantes de Quinto de Básica de la escuela Bello Horizonte, de la parroquia del Quinche, Cantón Quito, Provincia de Pichincha. El manual de procedimientos tiene como objeto el de establecer acuerdos y compromisos entre la comunidad educativa, en la que se pueda identificar y dar seguimiento en los casos de Acoso Escolar dentro de la institución y fundamentalmente en los estudiantes de Quinto Año de Educación Básica.

##### **Objetivos.**

##### **Objetivo General**

Elaborar un manual de procedimiento sobre el acoso escolar y su influencia en el rendimiento académico, para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes

de Quinto Año de Educación Básica de la Escuela Bello Horizonte de la provincia de Pichincha cantón Quito durante el año lectivo 2021-2022.

### **Objetivos Específicos**

- Diagnosticar la situación académica y comportamental de los estudiantes del Quinto Año de Básica en base al acoso escolar.
- Establecer parámetros de solución como acuerdos y compromisos en casos de acoso escolar mediante el manual de procedimientos.
- Fomentar la práctica del buen trato a través de campañas de no violencia escolar con la comunidad educativa, autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia.

### **Estructura de la propuesta**

La propuesta se realiza a través de la investigación en las que se establecen la realidad institucional en cuanto tiene que ver con el problema del acoso escolar, así como también el bajo rendimiento escolar como consecuencia del problema. Por ello ha sido importante proponer el manual de procedimientos que permitirá al docente tener un instrumento para guiarse en cuanto a rutas y protocolos que se requieren para establecer parámetros que ayuden a la intervención, prevención y protección de las víctimas del acoso escolar, para tener una escuela segura libre de violencia en las que se puedan llegar acuerdos y compromisos para una buena convivencia en la comunidad educativa de la institución

### **Manual de Procedimientos de Acoso Escolar o Bullying**

#### **Introducción:**

Un manual de procedimientos es un documento en el que permitirá de manera organizada seguir los lineamientos para la actuación y los pasos que se deberán dar en los casos de acoso escolar, además de las acciones necesarias para ayudar o proteger a estudiantes que se detecten con problemas de acoso escolar, además de

aplicar las estrategias de autocuidado y prevención que se deben conocer por parte de la comunidad educativa, para su aplicación debida dentro del establecimiento educativo y en cada una de los años escolares en donde se comprometan seguir los protocolos establecidos tanto dentro de la ley LOEI y el código de convivencia institucional.

Una buena convivencia escolar es un derecho y un deber en los que los miembros de la comunidad educativa deben tener, en el que cuyo fundamento principal es la de velar por la integridad de todos los miembros de la comunidad educativa, en la que se puedan crear entornos positivos que cultivan una buena convivencia social, afectiva, responsable y tolerante que favorece la relación entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, en las que se promueva los valores universales, como el respeto, la honradez y la solidaridad.

Los espacios educativos son de interacción de niños, niñas y adolescentes en los cuales tienen diferentes maneras de concebir la realidad y las relaciones sociales en las que en ocasiones se pueden detectar actitudes y actos de violencia en las que se dificulte garantizar espacios de convivencia armónica libres de violencia por medio de la prevención, atención, protección, investigación y restitución inmediata de derechos en caso de violencia escolar, evitando la revictimización. (MINEDUC, 2017)

De la misma manera el Estado debe garantizar el efectivo goce de derechos enmarcados en la constitución en la que se enfatizara el cuidado y protección a los grupos de atención prioritaria, en el cual el Ministerio de Educación en conformidad con lo que establece la LOEI, tiene la responsabilidad de garantizar el derecho holístico e integral de niños, niñas y adolescentes en las que se fortalecerá el respeto, la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz. (MINEDUC, 2017)

## Definición de acoso escolar

La violencia entre pares no es algo reciente, pero ha llegado a ser una preocupación social ya que se ha visto incluso alcanzar situaciones mucho más preocupantes como el suicidio de algunos afectados. En la actualidad estos casos de violencia o maltrato escolar se presentan en la educación primaria, aunque a medida del crecimiento o madures de los estudiantes va disminuyendo, sin embargo, sigue habiendo acoso en lo laboral, incluso en lo familiar, lamentablemente la violencia forma parte de la misma historia de la humanidad. (Pedreira et al., 2011).

Diferenciando la conducta agresiva de los animales con la del ser humano, los animales lo hacen por defender territorio, comida, acceso a hembras, los humanos podemos ser violentos sin necesidad de ello, pues en ocasiones se lo hace con intención de dañar a otro, por diversión, por estupidez o por un mal manejo de poder o de conflicto, en la situación escolar se puede dar en un periodo de tiempo es decir no es algo puntal y se causa daños a la víctima muchas veces cuando esta se encuentra sola en situación de desamparo o indefensión, e incapaz de defenderse generalmente no es provocación por parte de la víctima que lo sufre. (Pedreira et al., 2011)

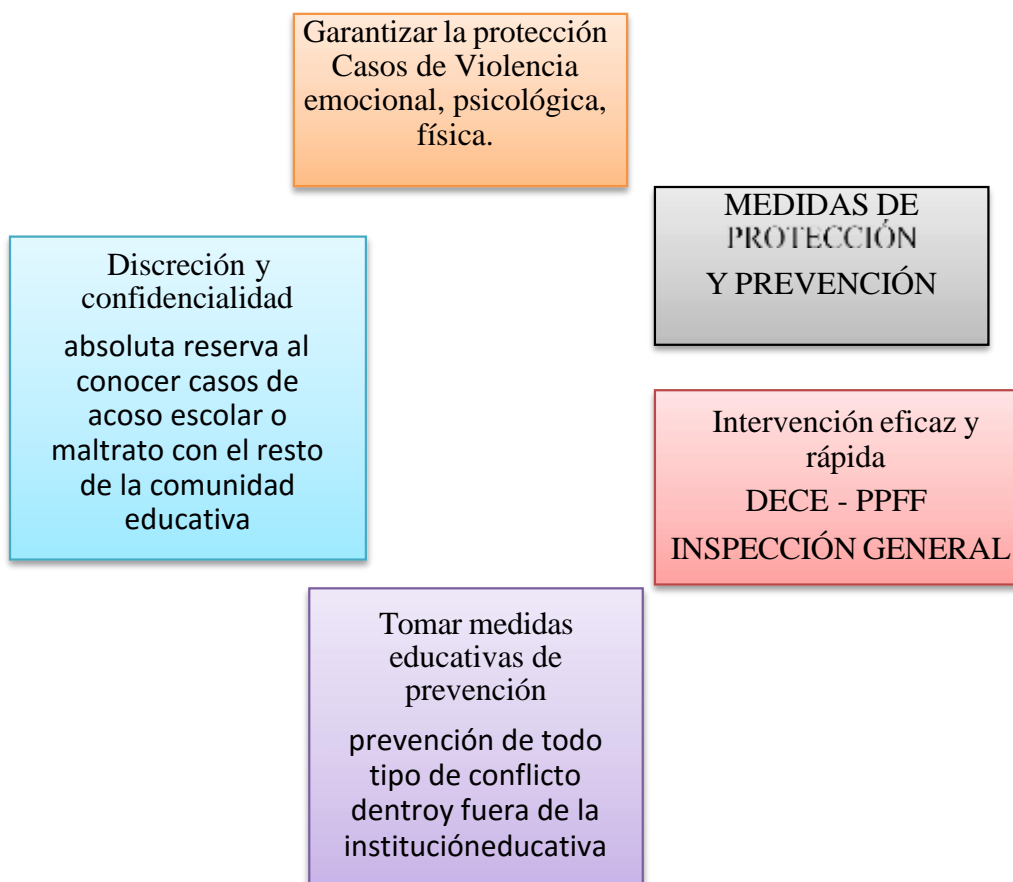
## Características principales del acoso escolar

CARACTERISTICAS	ACCIONES
<b>ACOSO FÍSICO</b>	Es la violencia física de lado del agresor o agresores que en ocasiones valiéndose de su fuerza física agreden por medio de golpes, patadas, pellizcos, mordiscos, arañadas, escupitajos en incluso zancadillas u otras maneras para maltratar a la víctima de manera física.

<p style="text-align: center;"><b>ACOSO PSICOLÓGICO</b></p>	<p>La violencia psicológica es la manipulación psicológica en la que la víctima es manipulada emocionalmente de manera de denigrar la integridad emocional, destruyendo su autoestima e incluso la víctima de acoso psicológico reduce su confianza en sí mismo.</p>
<p style="text-align: center;"><b>ACOSO VERBAL Y NO VERBAL</b></p>	<p>El acoso verbal puede ser de dos maneras directo o indirecto, el directo es por lo general a partir de la intimidación verbal con insultos, gritos, la manipulación a la víctima.</p> <p>Acoso no verbal incluye gestos obscenos, expresados por el rostro o parte del cuerpo, en las imágenes quedan grabadas en la mente de la víctima de acoso.</p>
<p style="text-align: center;"><b>MATERIAL</b></p>	<p>La agresión material es la que se da a los objetos de la víctima destruyendo sus pertenencias por diversión o para demostrarle a la víctima su supremacía.</p> <p>El acoso sexual es una forma más de violencia en ocasiones de manera invisible en las</p>
<p style="text-align: center;"><b>HOSTIGAMIENTO SEXUAL</b></p>	<p>instituciones educativas y se puede dar entre compañeros mediante, tocarse o manosearse su cuerpo entre pares, sin consentimiento del otro, se pueden dar también con gestos, obsesos, demandas de favores sexuales, además de relación íntima forzada sin consentimiento de la víctima.</p>
<p style="text-align: center;"><b>CYBERBULLYING</b></p>	<p>Es un tipo de acoso en la que no necesariamente contacto físico, dado que agresor o víctima muchas veces no comparten el mismo espacio, en muchas ocasiones incluso el agresor es anónimo y humilla públicamente a su víctima, el agresor por lo general causa daño por medio de la tecnología.</p>

## Medidas de protección y prevención para evitar el acoso escolar.

Dentro de las responsabilidades para prevenir y proteger las instituciones educativas están llamadas a evitar situaciones de acoso escolar, mediante la comunicación frecuente con las familias involucradas, la implementación de protocolos de actuación en la que colaboración y actuación con los diferentes actores de la comunidad educativa, sean estos estudiantes, representantes o apoderados, docentes, autoridades, profesionales del DECE y el comité de convivencia escolar, se activen lo protocolos ante sospecha o detección de situaciones de irregularidad en los casos de acoso escolar en las que se deberá establecer los parámetros y seguimiento necesarios como se detalla en la figura.



**Gráfico 27** Medidas de Protección para el acoso escolar

**Elaborado** Investigadora

**Fuente** Propia Investigación



**Garantizar la protección.** – es decir en los casos de violencia o acoso escolar la de garantizar la protección inmediata en la situación emocional, psicológica y física de la víctima.

**Intervención eficaz y rápida.** - en casos de detección de acoso o violencia escolar es necesario la intervención inmediata de los actores de la comunidad educativa, en estos casos tutores, D, inspectores, estudiantes y padres de familia involucrados.

**Discreción y confidencialidad.** - mantener absoluta reserva al conocer casos de acoso escolar o maltrato con el resto de la comunidad educativa de manera general, evitando invadir la privacidad de la víctima, así como su victimización, es decir estos casos se deben manejar de manera discreta.

**Tomar medidas educativas de prevención.** - Promover de manera general la prevención de todo tipo de conflicto dentro y fuera de la institución educativa, educativa, es importante que la comunidad educativa conozca las rutas y protocolos para poder resolver este tipo de conflictos para llegar acuerdos y compromisos, mediante talleres de prevención padres de familia y estudiantes. (Escuela Bello Horizonte, s/f).

### Cómo se realiza el Acoso Escolar

Pasos	¿Qué hacer?
1. DETECCIÓN	La detección se basa en que cualquier miembro de la comunidad educativa, escucha, observa o es informado de alguna situación de acoso escolar, sea por la víctima o testigos, el representante o padre de familia, en la que se debe verificar si la situación sugiere activar protocolos de violencia escolar. Considera los siguientes lineamientos: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Escuchar respetuosamente al denunciante, dándole la importancia a lo que manifieste el denunciante.</li> <li>▪ No ignorar ni minimizar las inquietudes que el denunciante tenga.</li> <li>▪ Garantizar la confidencialidad de la víctima.</li> <li>▪ Registro escrito de la información recibida (anexos).</li> <li>▪ Intervenir de forma inmediata y paralela al paso</li> </ul>
2. COMUNICADO A PADRES DE FAMILIA, REPRESENTANTES, DECE Y DIRECTOR/A	La comunicación a padres de familia, DECE y director, en cualquiera de los casos y las situaciones, quien detecta o recibe la información deberá siempre dar aviso al DECE y ponerse en contacto con padres de familia o representantes. La falta o retraso del apoyo NO debe obstaculizar la continuación de los procedimientos y protocolos.
3. ATENCIÓN DE LA SITUACIÓN	El protocolo de atención debe implicar, ejecutar acciones para detener inmediatamente situaciones de acoso escolar, estableciendo la inmediata seguridad y protección de la

	<p>integridad de la víctima, precautelando la no repetición de acoso escolar, en la que se debe actuar de manera correcta cumpliendo los protocolos establecidos de acuerdo a ley y reglamentos tanto del Código de la niñez y adolescencia, reglamento de la LOEI y Código de Convivencia institucional.</p> <p>Considerar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evitar la confrontación directa entre agresor con la víctima.</li> <li>▪ No utilizar mediaciones entre pares, agresor y víctima.</li> <li>▪ No forzar a las partes a disculparse o darse la mano ya que es delicado cuando se trata de acoso escolar.</li> </ul>
4. COMUNICACIÓN ENTRE LAS PARTES PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES	<p>La comunicación con representantes de los estudiantes involucrados debe realizarse a través del DECE mediante cualquiera de los medios tecnológicos de comunicación, de manera presencial.</p> <p>Considerar las citaciones de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Representante de estudiante agredido.</li> <li>- Representante de estudiante agresor.</li> <li>- Representante de testigos.</li> </ul>
5. ENTREVISTA A INVOLUCRADOS	<p>Las partes involucradas serán citadas en primera instancia, es decir el que sufre el acoso, del presunto agresor y testigos si es que los hubiese, en la que se debe desarrollar</p>

	<p>una escucha activa, transmitiendo interés, reconociendo sentimientos e inquietudes dando una sensación de fidelidad.</p> <p>Considerar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Realizar con privacidad y confidencialidad el proceso de entrevista, para impedir nuevas amenazas agravios y revanchas.</li> <li>▪ No estigmatizar al presunto agresor, tampoco culpabilizar, sin embargo, se debe aclarar mediante los protocolos que la institución educativa no permite conductas violentas o de hostigamiento, más bien se debe fomentar la responsabilidad y aceptar que cometió el error.</li> </ul>
6. MEDIDAS A SEGUIR EN CONOCIMIENTO DE LAS PARTES	<p>Las medidas a seguir en conocimiento de las partes las medidas son para resguardar la tranquilidad del afectado y castigar el cese y no repetición de la situación. asimismo, se deben esclarecer las acciones correspondientes a reparar el daño, la determinación de sanciones y otras medidas paralelas de prevención y/o contención en la comunidad.</p> <p>considerar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombrar a un adulto que realice acompañamiento del estudiante afectado.</li> <li>▪ La derivación de los involucrados a especialistas o a redes de apoyos externos (necesidad manifiesta o percibida por el establecimiento).</li> </ul>
7. SEGUIMIENTO AL PROCESO DE LAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS	<p>Las medidas implementadas la persona encargada de llevar el protocolo debe realizar un seguimiento de las medidas y acciones definidas y aplicadas en el punto anterior,</p>

	<p>además, debe estar al tanto de la situación escolar del estudiantado en general y del bienestar del entorno cercano a los involucrados.</p> <p>Considerar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Registrar y firmar entrevistas periódicas con todas las partes, estudiantes y apoderados.</li> </ul>
8. ACCIONES PARA RESTAURAR LA CONVIVENCIA	<p>Restaurar la convivencia, implica el involucramiento de toda la comunidad escolar y se orienta principalmente a mejorar la comunicación, fortalecer la autoestima y autoconocimiento del estudiantado, generar empoderamiento de los afectados u otros en desventaja y fomentar la cooperación en el desarrollo de la identidad y pertenencia escolar.</p>

Elaborado: Lic. Carmen Chocón 2022.

Fuente: Protocolos de actuación por acoso escolar (Binacional -Americana, 2019).

## Evaluación de la propuesta innovadora

Para la evaluación de la propuesta innovadora se requiere de instrumentos que ayuden a medir los procesos necesarios para establecer el seguimiento a los estudiantes que son víctimas de maltrato o acoso escolar, como las fichas de registro de detección de casos de acoso escolar, maltrato escolar, bullying, un registro de proceso que permita recopilar datos e investigación de los hechos para el seguimiento a la víctima, un registro de entrevista con el contenido o sugerencias para alcanzar acuerdos y compromisos.

Además de llevar un registro de comunicados a los representantes o apoderados de los estudiantes para realizar un seguimiento con los miembros del hogar, por último, un informe de resolución para acuerdos y compromisos en el que las involucrados tengan discreción y confidencialidad con los profesionales del DECE, el docente tutor tanto las víctimas y los causantes.

De acuerdo a las necesidades se establecerán los siguientes instrumentos

- 1) Ficha de registro de detección
- 2) Ficha de registro de proceso y seguimiento.
- 3) Ficha de entrevista.

- 4) Ficha de registro de comunicados a representantes o padres de familia.
- 5) Informe de acuerdos y compromisos.

Estos instrumentos ayudaran tanto a los docentes tutores, departamento de consejería estudiantil DECE, padres de familia y estudiantes víctimas o involucrados en casos de acoso escolar o maltrato escolar e incluso intrafamiliar.

<b>REGISTRO DE DETECCIÓN</b>			
1. DATOS GENERALES			
APELLIDO PATERNO		APELLIDO MATERNO	
NOMBRES			
GRADO/ CURSO		PARALELO	
TUTOR			
2. CAUSAL			
Persona que detecta:			
Estudiante afectado:			
Otro estudiante / testigo:			
Docente:			
DECE:			
Representante:			
3. ANTECEDENTES DE LOS HECHOS			
Tipo de acoso escolar (breve descripción)			

		<b>REGISTRO DE PROCESO</b>			
1. Registro de antecedentes (recopilación de datos y/o investigación)					
2. Medidas a adoptar					
Responsable :.....					
Informar a familias		<input type="checkbox"/>			
Atención DECE		<input type="checkbox"/>			
Alertar autoridades institución		<input type="checkbox"/>			
Atención especializada		<input type="checkbox"/>			
otros		<input type="checkbox"/>			





<b>REGISTRO DE COMUNICACIÓN A REPRESENTANTES</b>					
Con fecha .....yo..... representante de					
.....del curso.....paralelo....., tomo					
conocimiento de la situación que se describe a continuación					
Para este efecto he sido citado/a el día ..... por el docente tutor					
.....					
Entendiendo lo acontecido y acuerdo la activación y continuidad del presente protocolo, las medidas respectivas y accedo a futuras entrevistas, de seguimiento y resolución del caso,					
Firma del representante				Firma del tutor	





## **Introducción**

El tema de la investigación como es acoso escolar y la manera en cómo incide en el rendimiento escolar de los estudiantes ha sido un tema que en cada uno de las instituciones educativas se han planteado cada año como reducirlo o eliminarlo, sin embargo, por la naturaleza del ser humano mismo es muy complicado, sin embargo el reducir los casos de acoso escolar o maltrato escolar son prioridad en cada una de las instituciones educativas, por ello es prioridad tener a mano un manual de procedimientos que permita al docente aplicar en el caso de acoso escolar en la institución educativa.

## **Construcción del trabajo de investigación acoso escolar- bajo rendimiento académico**

Mediante el planteamiento de problema y la detección de las variables se ha podido determinar cuáles son las causas y efectos que inciden en el problema de investigación cuáles son sus probables soluciones en los casos de acoso escolar y bajo rendimiento escolar de acuerdo a los resultados obtenidos en la metodología aplicando entrevistas, a padres de familia y docentes así como un taller sobre la violencia escolar a los niños del Quinto Año de Básica se ha logrado establecer cuáles son las necesidades institucionales con relación a problema planteado y la propuesta de que docentes padres de familia sobre todo conozcan como actuar en el caso de tener algún caso de violencia escolar o intrafamiliar, como la de tener un manual de procedimientos y socializarlo entre docentes y padres de familia.

Sin embargo, a pesar de que en la investigación existe un bajo porcentaje de estudiantes que son o han sido víctimas de acoso escolar, maltrato y bullying es necesario crear concientización a padres de familia, estudiantes, docentes y autoridades de la institución educativa a través de la socialización del manual de procedimientos para que estos puedan ser aplicados con conocimiento previo en los casos que se presentaran a futuro.

Es importante también mencionar que el bajo rendimiento académico de acuerdo al análisis de la investigación, que no solamente se da por acoso, maltrato escolar, bullying o cyberbullying también factores que inciden como el ámbito familiar, como el maltrato intrafamiliar, despreocupación de los padres o representantes y abandono de la familia en lo que se evidencia el aumento de estudiantes con bajo rendimiento académico.

El mal uso de la tecnología también está entre los factores para el bajo rendimiento escolar ya que los estudiantes sin la vigilancia o seguimiento de los padres de familia o representantes mal gastan su tiempo en estar conectados en redes sociales o páginas de internet que no aportan en el desarrollo escolar de los estudiantes, por lo que también se ha observado como una amenaza para que se pueda llegar a tener consecuencias con el cyberbullying o acoso desde los medios tecnológicos.

### **Aporte de la propuesta para reducir los casos de acoso o maltrato escolar**

El manual de procedimientos como propuesta para el uso no solo del o la docente de Quinto de Básica, sino también para los demás estudiantes y docentes, de la misma manera el seguimiento que los docentes realicen a los estudiantes en el caso del bajo rendimiento, conocer los motivos del bajo rendimiento académico por casos de acoso escolar, maltrato o bullying, establecer las medias de detección, prevención y protección de estudiantes vulnerables por acoso o maltrato escolar.

Es necesario que la institución tenga una guía para el seguimiento de los casos de acoso escolar, con instrumentos de detección, seguimiento, entrevista, comunicación, acuerdos y compromisos para uso de los docentes, tutores, Departamento de Consejería Estudiantil y a la vez son instrumentos que evidencia el proceso y seguimiento del mismo en los casos de acoso escolar, Así mismo es necesario realizar talleres para padres de familia y docentes relacionados con la prevención en familias del acoso escolar.

## Modulo prevención en familias del acoso escolar Matriz micro curricular:

### Objetivos:

Concientizar y fortalecer las capacidades de docentes y de cada una de las familias para detectar, enfrentar y prevenir circunstancias de acoso escolar para la protección de los estudiantes de la institución

Matriz micro curricular:	Matriz micro curricular:	Matriz micro curricular:
Objetivos: Concientizar y fortalecer las capacidades de docentes y de cada una de las familias para detectar, enfrentar y prevenir circunstancias de acoso escolar para la protección de los estudiantes de la institución	Objetivos: Concientizar y fortalecer las capacidades de docentes y de cada una de las familias para detectar, enfrentar y prevenir circunstancias de acoso escolar para la protección de los estudiantes de la institución	Objetivos: Concientizar y fortalecer las capacidades de docentes y de cada una de las familias para detectar, enfrentar y prevenir circunstancias de acoso escolar para la protección de los estudiantes de la institución

Elaborado: Lic. Carmen Chacón 2022.

Fuente: MINEDUC

### Métodos para la valoración de la propuesta

Para la valoración de la propuesta se utiliza el método 1 valoración por pares especialistas en la que validan el trabajo de investigación, en este caso los especialistas son profesionales de cuarto nivel con amplia experiencia y trayectoria en educación.

El primer especialista magister en ciencias de la educación especialidad TIC aplicadas a la Educación graduado en la Universidad Autónoma de Barcelona, Maestría en Sociología, Política mención en Gobernabilidad y Sistemas Institucionales, Universidad Central del Ecuador, Licenciado en Ciencias de la Educación profesor de enseñanza media especialidad Electricidad, con 20 años de trayectoria como docente

### Ficha para validación del instrumento:


El siguiente cuestionario está dirigido a profesionales en el área educativa relacionado al bajo rendimiento escolar debido al acoso escolar.

Nombre del validador /a: César Santillán Fecha: 09 de enero 2023

**Objetivo:** Elaborar propuesta de manual de procedimientos para casos de acoso escolar y bajo rendimiento académico en los estudiantes de Quinto año de Educación Básica de la escuela Bello Horizonte.

**Instrucciones:** Luego de revisar con detenimiento el instrumento encuesta con escala de Likert. Llene la matriz siguiente de acuerdo con su criterio de experto. Su aporte es muy valioso en el contexto de la investigación que se lleve a cabo.

Ítem	Criterios a evaluar											
	Claridad en la redacción		Presenta coherencia interna		Libre de inducción a respuestas		Lenguaje culturalmente pertinente		Mide la variable de estudio		Se recomienda eliminar o modificar el ítem	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X		X			X
2	X		X		X		X		X			X
3	X		X		X		X		X			X
4	X		X		X		X		X			X
5	X		X		X		X		X			X
6	X		X		X		X		X			X
7	X		X		X		X		X			X
8	X		X		X		X		X			X
9	X		X		X		X		X			X
10	x		X		X		X		x			X
Criterios generales									SI	NO	Observaciones	
1. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para su llenado									X			
2. La escala propuesta para medición es clara y pertinente									X			
3. Los ítems permiten el logro de los objetivos de investigación									X			

4. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial		X		
5. El número de ítems es suficiente para la investigación		x		
Validez (marque con una X en el casillero correspondiente a su criterio)				
Aplicable	X	No aplicable		Aplicable atendiendo a las observaciones
Validado por	MSc. César Santillán	Cédula	1712175353	Fecha
				09 de enero 2023
Firma		Teléfono	0984841422	Mail
				<a href="mailto:Cesaredu@outlook.com">Cesaredu@outlook.com</a>

**Ficha para validación del instrumento:**

Cuestionario dirigido a estudiantes, del Quinto año de EGB propuesto a concientizar a los estudiantes sobre el maltrato, así como el acoso escolar, en el que también se puede analizar el bajo rendimiento académico.

Nombre del validador /a: MSc. César Santillán Fecha: 09 de enero de 2023

**Objetivo:** Elaborar propuesta de manual de procedimientos para casos de acoso escolar y bajo rendimiento académico en los estudiantes de Quinto año de Educación Básica de la escuela Bello Horizonte.

**Instrucciones:** Luego de revisar con detenimiento el instrumento encuesta con escala de Likert. Llene la matriz siguiente de acuerdo con su criterio de experto. Su aporte es muy valioso en el contexto de la investigación que se lleve a cabo.

Ítem	Criterios a evaluar											
	Claridad en la redacción		Presenta coherencia interna		Libre de inducción a respuestas		Lenguaje culturalmente pertinente		Mide la variable de estudio		Se recomienda eliminar o modificar el ítem	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X		X			X
2	X		X		X		X		X			X
3	X		X		X		X		X			X
4	X		X		X		X		X			X
5	X		X		x		X		x			X
Criterios generales									SI	NO	Observaciones	
1. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para su llenado												
2. La escala propuesta para medición es clara y pertinente												
3. Los ítems permiten el logro de los objetivos de investigación												
4. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial												
5. El número de ítems es suficiente para la investigación												
Validez (marque con una X en el casillero correspondiente a su criterio)												
Aplicable			No aplicable			Aplicable atendiendo a las observaciones						
Validado por	MSc. César Santillán				Cédula	1712175353			Fecha	09 de enero 2023		
Firma					Teléfono	0984841422			Mail	<a href="mailto:Cesaredu@outlook.com">Cesaredu@outlook.com</a>		

Segundo especialista master Universitario en Formación del profesorado de Educación Secundaria de Ecuador especialidad Orientación Educativa, trayectoria docente por 19 años en educación inicial y preparatoria.

### Ficha para validación del instrumento

El siguiente cuestionario está dirigido a profesionales en el área educativa relacionado al bajo rendimiento escolar debido al acoso escolar.

Nombre del validador /a: MSc. Silvia Lema Fecha: 09 de enero 2023

**Objetivo:** Elaborar propuesta de manual de procedimientos para casos de acoso escolar y bajo rendimiento académico en los estudiantes de Quinto año de Educación Básica de la escuela Bello Horizonte.

**Instrucciones:** Luego de revisar con detenimiento el instrumento encuesta con escala de Likert. Llene la matriz siguiente de acuerdo con su criterio de experto. Su aporte es muy valioso en el contexto de la investigación que se lleve a cabo.

Ítem	Criterios a evaluar											
	Claridad en la redacción		Presenta coherencia interna		Libre de inducción a respuestas		Lenguaje culturalmente pertinente		Mide la variable de estudio		Se recomienda eliminar o modificar el ítem	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X		X			X
2	X		X		X		X		X			X
3	X		X		X		X		X			X
4	X		X		X		X		X			X
5	X		X		X		X		X			X
6	X		X		X		X		X			X
7	X		X		X		X		X			X
8	X		X		X		X		X			X
9	X		X		X		X		X			x
10	x		X		X		X		x		x	
Criterios generales									SI	NO	Observaciones	
1. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para su llenado									X			
2. La escala propuesta para medición es clara y pertinente									X			
3. Los ítems permiten el logro de los objetivos de investigación									X			
4. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial									X			
5. El número de ítems es suficiente para la investigación									x			
Validez (marque con una X en el casillero correspondiente a su criterio)												
Aplicable			X	No aplicable			Aplicable atendiendo a las observaciones					
Validad o por	MSc. Silvia Zulema Lema Navarrete				Cédula			Fecha			09 de enero 2023	
Firma					Teléfono			Mail			sylvyazule@yahoo.com	



### Ficha para validación del instrumento:

Cuestionario dirigido a estudiantes, del Quinto año de EGB propuesto a concientizar a los estudiantes sobre el maltrato, así como el acoso escolar, en el que también se puede analizar el bajo rendimiento académico.

Nombre del validador /a: MSc. Silvia Lema Fecha: 09 de enero de 2023

### Objetivo:

Elaborar propuesta de manual de procedimientos para casos de acoso escolar y bajo rendimiento académico en los estudiantes de Quinto año de Educación Básica de la escuela Bello Horizonte.

### Instrucciones:

Luego de revisar con detenimiento el instrumento encuesta con escala de Likert. Llene la matriz siguiente de acuerdo con su criterio de experto. Su aportes muy valioso en el contexto de la investigación que se lleve a cabo.

Ítem	Criterios a evaluar											
	Claridad en la redacción		Presenta coherencia interna		Libre de inducción a respuestas		Lenguaje culturalmente pertinente		Mide la variable de estudio		Se recomienda eliminar o modificar el ítem	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X		X			X
2	X		X		X		X		X			X
3	X		X		X		X		X			X
4	X		X		X		X		X			X
5	X		X		x		X		x			X

Criterios generales		SI	NO	Observaciones	
1. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para su llenado		X			
2. La escala propuesta para medición es clara y pertinente		X			
3. Los ítems permiten el logro de los objetivos de investigación		X			
4. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial		X			
5. El número de ítems es suficiente para la investigación					
Validez (marque con una X en el casillero correspondiente a su criterio)					
Aplicable		X	No aplicable	Aplicable atendiendo a las observaciones	
Validado por	MSc. Silvia Zulema Lema Navarrete	Cédula		Fecha	09 de enero 2023
Firma		Teléfono		Mail	<a href="mailto:sylvyazule@yahoo.com">sylvyazule@yahoo.com</a>

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

De acuerdo a los resultados a los resultados de encuestas, de docentes y padres de familia, así como el taller realizado a los estudiantes, se ha determinado las falencias que se han logrado divisar en los casos de bajo rendimiento escolar, así como la detección de casos de acoso escolar en los estudiantes del Quinto año de Básica.

Es importante el uso de los instrumentos de detección, proceso y seguimiento, entrevista, comunicados e informes de acuerdos y compromisos, las mismas que permitirán mejorar la labor de los docentes tutores en los casos de acoso escolar y bajo rendimiento académico.

Mediante el manual de procedimientos fomentar la práctica del buen trato, para evitar la violencia escolar, es indispensable realizar talleres a estudiantes y padres de familia sobre acoso escolar, violencia escolar, ciberbullying y violencia intrafamiliar.

## **Recomendaciones**

De acuerdo a los temas tratados de investigación el manual de procedimientos es muy necesario elaborarlo como una guía para el docente en las que se pueden ayudar a través de la socialización a los docentes y padres de familia, de la misma manera con los estudiantes desarrollar talleres de prevención del maltrato o acoso escolar, cyberbullyng y otras formas en la que los estudiantes son vulnerados sus derechos.

El trabajo de investigación servirá como apoyo también para padres de familia para que puedan estar atentos a situaciones de acoso escolar y puedan acudir de manera inmediata en el caso de problema de bajo rendimiento académico, los padres de familia deberán ser notificados por el DECE, tutores e incluso autoridades de la institución.

Replicar en todos los niveles y grados el manual de procedimientos en especial socializar con los docentes el uso de instrumentos o fichas de detección, seguimiento, entrevista, comunicados e informes de acuerdos y compromisos que ayuden con los procesos a llevar en los casos de acoso escolar para su correcta aplicación.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acuña Alberto, A., Chimal Morales, I., Oliva Martínez, Á. R., y Aguayo Magaña, G. (2017). Análisis del ambiente familiar en niños con trastornos de aprendizaje. *Neurología, Neurocirugía y Psiquiatría*, 1(37), 6-13.
- Albores Gallo, L., y García, S. (2011). *El acoso escolar y su asociación con trastornos psiquiátricos* (3era. ed., Vol. 53). Mexico: Salud publica.
- Enríquez Villota, M. F. (2015). *El acoso escolar*.
- Escudero Muñoz, J. M. (2005). Fracaso escolar, exclusión educativa: ¿ De qué se excluye y cómo?. . *Currículum y formación del profesorado*.
- González B., C. (2003). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria*.
- Hernández Sampieri, ., R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (6ta. Ed. ed.). Mexico: Mc Graw Hill.
- Hillert, F. M. (2011). Teoría, formación e intervención en Pedagogía. En *La praxis pedagógica*. Argentina La Plata: In VIII Encuentro de Cátedras de Pedagogía de Universidades Nacionales Argentinas.
- Inostroza, P., y Trucco, D. (2017). *Las violencias en el espacio escolar*.
- Intriago Ugalde, N. B., Chalacán Patiño, A. G., y Méndez Guasumba, M. L. (2019). *La influencia del acoso escolar en el rendimiento académico* . Quito: Quito: UCE.
- Ley Orgánica de Educacion Intercultural [LOEI]. (2014). Quito: Asamblea Nacional.
- Loor, L. (2017). *Acoso escolar “bulliyg” en los estudiantes* . Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Lozano González, L. y. (2000). *El rendimiento escolar y los trastornos emocionales y comportamentales*. Performance at school and emotional and behavioral disorders.
- Martínez, D. E., Jiménez, W. A., y Durán, J. M. (2020a). Acoso escolar. Acoso escolar una mirada profunda en el Ecuador. 11 - 30.

<https://doi.org/10.2307/j.ctv14rmp0x.4>

- MINEDUC. (2016). *Prevención en familias del acoso escolar. Guía para formadores Prevención de Riesgos Sociales*.
- MINEDUC. (2017). *Protocolos de actuación violencia frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo*. Quito: Ministerio de Educación.
- Moreno, D. M., y González, A. M. (2005). Deserción escolar. *Revista internacional de Psicología*, Vol. 01(No. 6), 1-3.
- Olivera, E., y Yupanqui, D. (2020). Violencia escolar y funcionalidad familiar en adolescentes con riesgo de deserción escolar. *Revista Científica de la UCSA*, 3(No. 7), 3–13.
- Ordóñez, M., y Narváez, M. (2020). *Autoestima en adolescentes implicados en situaciones de acoso escolar* (2da. ed., Vol. 11). Maskana.  
<https://doi.org/10.18537/mskn.11.02.03>
- Pampillón Olmedo, R., y Fernández, A. R. (1999). *Comportamiento reciente y perspectivas de la inversión española en América Latina*.
- Pardo Cabello, A. J., Manzano Gamero, V., Del Pozo, E., Gómez Jiménez, F. J., Luna del Castillo, J. D., y Puche Cañas, E. (2018). *Mortalidad hospitalaria asociada a medicamentos en un Servicio de Medicina Interna*.
- Pedreira, A., Cuesta, B., y Luna, B. D. (2011). *Definición Acoso escolar*.
- Pérez Fuentes, M. d., Álvarez Bermejo, J. A., Molero, M. d., Vázquez, J. J., y López Vicente, M. A. (2015). Violencia Escolar y Rendimiento Académico (VERA): aplicación de realidad aumentada. *European Journal of Investigation in Health, Psychology*, 2(1), 71.  
<https://doi.org/10.30552/ejihpe.v1i2.19>
- Rivas Castillo, C. (2020). Políticas públicas en materia de violencia escolar en América Latina. *Revista Científica de FAREM-Estelí*(34), 135–153.  
<https://doi.org/10.5377/farem.v0i34.10013>
- Rodríguez, P. M. (2004). *Revisión de las Teorías del Aprendizaje Más*.
- Roman, M., y M., J. (2017). *América Latina : violencia entre estudiantes y*

*desempeño escolar* (Vol. 56).

Romualdo, C., Abadio de Oliveira, W., da Silva, J. L., Cuadros Jiménez, O. E., y Tossi Silva, M. A. (2019). Papeles, características y consecuencias del acoso escolar entre estudiantes observadores: una revisión integradora de la literatura. *Salud y Sociedad, 1*(No. 10), 66–78.

<https://doi.org/10.22199/s07187475.2019.0001.00005>

Ruíz Ramírez, R., García Cué, J. L., Martínez, F. R., y Martínez, A. R. (2018). El Bullying y la deserción escolar en Instituciones rurales. *Revista Electronica de Investigacion Educativa, 2*(20), 37–45.

Zepeda, M. D. (2020). Conflictos escolares como factor de riesgo en el rendimiento académico y deserción escolar. *Revista RedCA, 3*(7), 82.

<https://doi.org/10.36677/redca.v3i7.14703>

## ANEXOS

### Anexo 1. Validación del instrumento de recolección de datos por juicio de expertos

#### LISTA DE COTEJO DOCENTES Y DECE

1. ¿Cree usted que la deserción escolar de los estudiantes se deba al maltrato escolar que sufre el niño en la institución educativa?  
Mucho                  Poco                  Nada
  
2. ¿El trabajo de tutores con el DECE tienen el apoyo y los recursos necesarios para realizar el seguimiento de estudiantes que sufren de acoso escolar?  
Mucho                  Poco                  Nada
  
3. ¿Los padres de familia están en constante comunicación con tutores, DECE o autoridades de la institución en el caso de estudiantes en situación de vulnerabilidad por acoso escolar y deserción escolar?  
Mucho                  Poco                  Nada
  
4. ¿Conoce los protocolos establecidos que se deben cumplir en caso de estudiantes que se encuentren en situaciones de acoso escolar y sea la causa del bajo rendimiento académico?  
Mucho                  Poco                  Nada
  
5. ¿Los estudiantes se comunican con sus tutores o el DECE en el caso de Bulling en las aulas o ciberbulling, ciberacoso que hace que muchos estudiantes no quieran integrarse con sus compañeras o compañeros?  
Poco                  Mucho                  Nada
  
4. ¿Existe el seguimiento debido a los estudiantes con bajo rendimiento académico por parte de los docentes, tutores, DECE y padres de familia?  
Poco                  Mucho                  Nada



5. ¿Se identifica de manera inmediata casos de vulnerabilidad de derechos de los estudiantes dentro de la institución educativa en las que sean miembros de la comunidad educativa tengan que ver con algún tipo de acoso escolar?

Poco                      Mucho              Nada

6. ¿Los docentes conocen sobre el código de convivencia institucional en lo que tiene que ver con normas, derecho y reglamento?

Poco                      Mucho              Nada

7. ¿Los padres de familia conocen sobre el código de convivencia institucional en lo que tiene que ver a normas, derechos y el reglamento?

Poco                      Mucho              Nada.

8. ¿La institución educativa cuenta con un código de convivencia o guía que permita reducir el acoso escolar y mejorar el rendimiento escolar?

Poco                      Mucho              Nada

## ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

### INSTRUCCIONES

Esta es una encuesta que permite determinar como el acoso escolar incide en el rendimiento académico de los estudiantes de Quinto Año de Básica PARA RESPONDER

Lee cuidadosamente la pregunta.

Escoge la respuesta correcta.

**Dibuja un círculo** alrededor de la letra correspondiente a la respuesta que consideres correcta.

**Pregunta 1:** ¿Usted conoce que es acoso escolar?

Si

No

**Pregunta2:** ¿Está usted pendiente de las situaciones que suceden en el ambiente escolar con su hijo/a?

Si

No

**Pregunta 3** ¿Cree usted que su hijo/a está dando un buen uso a las tecnologías para el desarrollo de sus actividades académicas?

Si

No

**Pregunta 4.** ¿Existe, por parte de la institución educativa, un horario de atención donde permita al padre de familia conocer sobre el rendimiento académico y comportamental del estudiante?

Si

No

**Pregunta 5.** ¿Cree usted que su hijo mantiene buenas relaciones de convivencia con sus compañeros/as.?

Si

No

**Pregunta 6** ¿Conoce si su hijo /a le ha sido víctima de maltrato escolar o bullying en la institución?

Si

No

**Pregunta 7** ¿Brinda acompañamiento a su hijo en el estudio en casa?

Si

No

**Pregunta 8** ¿Considera que en el hogar la convivencia es buena? Si

No

**Pregunta 9** ¿La relación en la escuela con los docentes y su hija/o es buena?

Si

No

**Pregunta 10.** ¿Su hijo/a dispone del tiempo para conversar con sus padres y comentarles lo que le sucede?

Si

No

## TALLER DEL CUENTO EL ACOSO ESCOLAR

### Taller del Cuento el Acoso Escolar

		<b>ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL "BELLO HORIZONTE"</b> AME: 17HD1780 El Guacá - Bello Horizonte / Primer Oroya Calle principal 7412, calle secundaria 70, M.A. Talleres 02380102 / 099301019-002343132, email: 17801780@gmail.com		<b>AÑO LECTIVO</b>  <b>2022 - 2023</b>	
<b>PLAN DE DESTREZAS CON CRITERIO DE DESEMPEÑO</b>					
<b>OBJETIVO:</b> Tomar conciencia sobre la realidad del acoso y la violencia, para apreciar el valor de la convivencia  Reconocer escenas de maltrato o acoso escolar					
<b>I. DATOS INFORMATIVOS:</b>					
Docente: Lcda. Carmen Chacón		Área/Asignatura: LENGUA Y LITERATURA		Grado/Curso: Quinto Paralelo A	
<b>Ejes Transversales:</b> Valorando la convivencia		<b>PERIODOS:</b>		<b>SEMANA DE INICIO:</b>	
Estrategias metodológicas		Recursos		Indicadores de logro	
<b>TEMA</b>  TALLER EL ACOSO ESCOLAR  <b>EXPERIENCIA</b>		Infocan  Video		Reconoce y se difunde el rol que tiene un abrazo y no un golpe.  Técnica  Prueba	

Observar detenidamente lo que sucede en cada escena del cuento del acoso escolar.	Láminas	Instrumento	Cuestionario
Comentar sobre qué consecuencias trae el maltrato entre niños.	Láminas de colores		
<b>REFLEXION</b>  ¿Qué es <b>bullying</b> ?	Marcadores		
¿Cómo podemos ayudar a un compañero que le hacen <b>bullying</b> ?	Papelotes		
<b>CONCEPTUALIZACION</b>  -Identificación de conflictos frente a opciones de intereses diferentes en situaciones específicas del contexto escolar			

-Identificación y análisis de situaciones de maltrato, actitudes perjudiciales o discriminatorias que los niños observan en los cuales participan  <b>APLICACION</b> -Contestar las preguntas de Cuento del Acoso escolar		
<b>ELABORADO</b>	<b>REVISADO</b>	<b>APROBADO</b>
Docente: Lcda. Carmen Chacón	Comisión pedagógica: Lcda. María Guagüita	Directora: M.Sc. Silvia Lema
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha:	Fecha:	Fecha:

## TALLER ACOSO CON LOS NIÑOS




## Entrevista a las docentes





## Anexo 2 Ficha para Validación del Instrumento:

Ítem	Criterios a evaluar											
	Claridad en la redacción		Presenta coherencia interna		Libre de inducción a respuestas		Lenguaje culturalmente pertinente		Mide la variable de estudio		Se recomienda eliminar o modificar el ítem	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X		X			SI
2	X		X		X		X		X			X
3	X		X		X		X		X			X
4	X		X		X		X		X			X
5	X		X		X		X		X			X
6	X		X		X		X		X			X
7	X		X		X		X		X			X
8	X		X		X		X		X			X
9	X		X		X		X		X			X
10	x		X		X		X		x			x
Criterios generales									SI	NO	Observaciones	
1. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para su llenado									X			
2. La escala propuesta para medición es clara y pertinente									X			
3. Los ítems permiten el logro de los objetivos de investigación									X			
4. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial									X			
5. El número de ítems es suficiente para la investigación									x			
Validez (marque con una X en el casillero correspondiente a su criterio)												
Aplicable			X	No aplicable			Aplicable atendiendo a las observaciones					
Validado por	MSc. César Santillán				Cédula	1712175353			Fecha	09 de enero 2023		
Firma					Teléfono	0984841422			Mail	<a href="mailto:Cesaredu@outlook.com">Cesaredu@outlook.com</a>		


El siguiente cuestionario está dirigido a profesionales en el área educativa relacionado al bajo rendimiento escolar debido al acoso escolar.



Nombre del validador /a: César Santillán Fecha: 09 de enero 2023

Ítem	Criterios a evaluar											
	Claridad en la redacción		Presenta coherencia interna		Libre de inducción a respuestas		Lenguaje culturalmente pertinente		Mide la variable de estudio		Se recomienda eliminar o modificar el ítem	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO

1	X		X		X		X		X			X
2	X		X		X		X		X			X
3	X		X		X		X		X			X
4	X		X		X		X		X			X
5	X		X		x		X		x			X

Criterios generales								SI	NO	Observaciones	
1. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para su llenado											
2. La escala propuesta para medición es clara y pertinente											
3. Los ítems permiten el logro de los objetivos de investigación											
4. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial											
5. El número de ítems es suficiente para la investigación											
Validez (marque con una X en el casillero correspondiente a su criterio)											
Aplicable			No aplicable			Aplicable atendiendo a las observaciones					
Validado por	MSc. César Santillán				Cédula	1712175353		Fecha	09 de enero 2023		
Firma					Teléfono	0984841422		Mail	<a href="mailto:Cesaredu@outlook.com">Cesaredu@outlook.com</a>		


## Ficha Para Validación Del Instrumento

Cuestionario dirigido a estudiantes, del Quinto año de EGB propuesto a concientizar a los estudiantes sobre el maltrato, así como el acoso escolar, en el que también se puede analizar el bajo rendimiento académico.

Nombre del validador /a: MSc. César Santillán Fecha: 09 de enero de 2023

El siguiente cuestionario está dirigido a profesionales en el área educativa relacionado al bajo rendimiento escolar debido al acoso escolar.


Nombre del validador /a: MSc. Silvia Lema Fecha: 09 de enero 2023

Ítem	Criterios a evaluar											
	Claridad en la redacción		Presenta coherencia interna		Libre de inducción a respuestas		Lenguaje culturalmente pertinente		Mide la variable de estudio		Se recomienda eliminar o modificar el ítem	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X		X			X
2	X		X		X		X		X			X
3	X		X		X		X		X			X
4	X		X		X		X		X			X
5	X		X		X		X		X			X
6	X		X		X		X		X			X
7	X		X		X		X		X			X
8	X		X		X		X		X			X
9	X		X		X		X		X			x
10	x		X		X		X		x			x
Criterios generales									SI	NO	Observaciones	
1. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para su llenado									X			
2. La escala propuesta para medición es clara y pertinente									X			
3. Los ítems permiten el logro de los objetivos de investigación									X			
4. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial									X			
5. El número de ítems es suficiente para la investigación									x			
Validez (marque con una X en el casillero correspondiente a su criterio)												
Aplicable			X	No aplicable			Aplicable atendiendo a las observaciones					
Validado por	MSc. Silvia Zulema Lema Navarrete				Cédula	1716167364			Fecha	09 de enero 2023		
Firma					Teléfono	3570684 – 0999061019			Mail	<a href="mailto:sylvyzule@yahoo.com">sylvyzule@yahoo.com</a>		

## Ficha para Validación del Instrumento

Cuestionario dirigido a estudiantes, del Quinto año de EGB propuesto a concientizar a los estudiantes sobre el maltrato, así como el acoso escolar, en el que también se puede analizar el bajo rendimiento académico.

Nombre del validador /a: MSc. Silvia Lema Fecha: 09 de enero de 2023

Ítem	Criterios a evaluar											
	Claridad en la redacción		Presenta coherencia interna		Libre de inducción a respuestas		Lenguaje culturalmente pertinente		Mide la variable de estudio		Se recomienda eliminar o modificar el ítem	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	X		X		X		X		X			X
2	X		X		X		X		X			X
3	X		X		X		X		X			X
4	X		X		X		X		X			X
5	X		X		x		X		x			X
Criterios generales									SI	NO	Observaciones	
1. El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para su llenado												
2. La escala propuesta para medición es clara y pertinente												
3. Los ítems permiten el logro de los objetivos de investigación												
4. Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial												
5. El número de ítems es suficiente para la investigación												
Validez (marque con una X en el casillero correspondiente a su criterio)												
Aplicable			X	No aplicable			Aplicable atendiendo a las observaciones					
Validado por	Silvia Zulema Lema Navarrete				Cédula	1716167364			Fecha	09 de enero 2023		
Firma					Teléfono	3570684 – 0999061019			Mail	<a href="mailto:sylvyazule@yahoo.com">sylvyazule@yahoo.com</a>		

### Anexo 3 Autorización de las Autoridades de la Escuela de Educación Básica Fiscal Bello Horizonte

