



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA**

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

ESTRÉS Y BURNOUT EN VETERINARIOS DEL VALLE DE LOS CHILLOS.

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicóloga General

Autor(a)

Solórzano Chaguay Gabriela Veronica.

Tutor(a)

Msc. Valencia González Edwin.

QUITO – ECUADOR

2022

AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN


Yo, Gabriela Verónica Solórzano Chaguay declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “Estrés y burnout en médicos veterinarios del Valle de los Chillos”, como requisito para optar al grado de Psicóloga General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito a los 12 días del mes de febrero de 2022, firmo conforme:

Autor: Gabriela Verónica Solórzano Chaguay.

Handwritten signature of Gabriela Solórzano in blue ink, with the name "Gabriela Solórzano" written in a cursive script.

Firma:

Número de Cédula: 1725750028

Dirección: Pichincha, Quito, Valle de los Chillos, Alangasí.

Correo Electrónico: gaby.sol91@hotmail.com

Teléfono: 0999845021

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “ESTRÉS Y BURNOUT EN VETERINARIOS DEL VALLE DE LOS CHILLOS.” presentado por Gabriela Verónica Solórzano Chaguay, para optar por el Título de Psicóloga General.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 12 de febrero de 2022



Firmado electrónicamente por:
EDWIN GUILLERMO
VALENCIA GONZALEZ

.....
Msc. Valencia González Edwin Guillermo

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Psicóloga General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Quito, 12 de febrero de 2022

A handwritten signature in blue ink that reads "#Gabriela Solórzano." The signature is written in a cursive style and is underlined with a single horizontal stroke.

.....
Gabriela Verónica Solórzano Chaguay
1725750028

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: ESTRÉS Y BURNOUT EN VETERINARIOS DEL VALLE DE LOS CHILLOS., previo a la obtención del Título de Psicóloga General, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 12 de febrero de 2022



Firmado electrónicamente por:
**MONICA PAULINA
GUERRA GUERRA**

.....
Msc. Paulina Guerra Guerra
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Firmado electrónicamente por:
**JACQUELINE
ALEJANDRA GORDON
MORALES**

.....
Msc. Jacqueline Gordon Morales
VOCAL

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi amado esposo Vicente y a mi hija Martina quienes han sido mi motor durante estos 4 años, gracias a ustedes cada esfuerzo y sacrificio vale la pena. A mis padres Patricio y Mercedes y mi hermano Ricardo quienes me han enseñado a no rendirme jamás y a perseguir mis sueños.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi profundo agradecimiento a mis queridos docentes de la universidad Indoamérica que durante toda la carrera supieron guiarme con sus conocimientos y enseñanzas, a mi tutor Msc. Edwin Valencia por su acompañamiento en este proceso de titulación, a mi amiga Wendy por sus consejos y palabras de ánimo en la parte académica y personal y a mis compañeros veterinarios que estuvieron siempre dispuestos a ayudarme.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA.....	i
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iii
APROBACIÓN TRIBUNAL	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	viii
ÍNDICE DE IMÁGENES.....	ix
RESUMEN EJECUTIVO	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
MARCO METODOLÓGICO	5
RESULTADOS	7
DISCUSIÓN	10
CONCLUSIONES.....	10
RECOMENDACIONES	10
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	12
AGRADECIMIENTOS.....	14
DEDICATORIA	14
ANEXOS.....	15

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	8
<i>Estrés percibido</i>	8

ÍNDICE DE IMÁGENES

Tabla 1.....	7
Medidas de tendencia central de las variables: sexo, edad, estrés, burnout (cansancio emocional, despersonalización, realización personal).	7
Tabla 2.....	9
<i>Correlación de Pearson Estrés y Burnout.</i>	9

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA: ESTRÉS Y BURNOUT EN MÉDICOS VETERINARIOS DEL VALLE DE LOS CHILLOS

AUTOR: Gabriela Verónica Solórzano Chaguay

TUTOR: Msc. Valencia González Edwin Guillermo

RESUMEN EJECUTIVO

El Médico Veterinario está expuesto a un sinnúmero de factores en sus labores diarias que pueden ir deteriorando su salud mental y emocional. El objetivo de esta investigación fue evaluar el estrés y burnout a través de la aplicación de dos cuestionarios: Test “Maslach Burnout Inventory” y Test “Perceived Stress Scale”, y determinar los factores de estrés en los médicos veterinarios que ejercen su profesión en el Valle de los Chillos en la ciudad de Quito.

Los resultados encontrados en el Maslach Burnout Inventory (MBI) Test realizado a Médicos Veterinarios que trabajan en la ciudad de Quito en el Valle de los Chillos, muestran la relación entre las diferentes variables estudiadas (género y edad) y el cansancio emocional. La distribución de los casos positivos (indicios de Síndrome de Burnout) fueron 52 % positivas.

Más de la mitad de los encuestados presentó indicios de Síndrome de Burnout lo que sugiere mayor tendencia al cansancio emocional y despersonalización.

DESCRIPTORES: *Bienestar, Burnout, Estrés, Salud mental, Veterinaria.*

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA PSICOLOGÍA

THEME: STRESS AND BURNOUT IN VETERINARIANS IN “VALLE DE LOS CHILLOS”

AUTHOR: Gabriela Verónica Solórzano Chaguay.

TUTOR: Msc. Valencia González Edwin Guillermo

ABSTRACT

Veterinary Doctors are exposed to endless factors in his daily work that can damage his mental and emotional health. The objective of this research was to evaluate their stress and burnout through the application of two questionnaires: "Maslach Burnout Inventory" Test and "Perceived Stress Scale" Test, and to determine the stress factors in veterinarians who practice their profession in “Valle de los Chillos” in Quito. The results obtained in the Maslach Burnout Inventory (MBI) Test practiced to Veterinary Doctors who work in Quito in “Valle de los Chillos”, show the relationship between the different variables studied (gender and age) and emotional exhaustion. The distribution of cases (indications of Burnout Syndrome) were 52% positive. More than 50% of the respondents showed signs of Burnout Syndrome, which suggests a greater tendency to emotional exhaustion and depersonalization.

KEYWORDS: *Burnout, Mental Health, Stress, Veterinary, Welfare.*

(FIRMA Y SELLO DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)

ESTRÉS Y BURNOUT EN VETERINARIOS DEL VALLE DE LOS CHILLOS.

Stress and burnout in veterinarians in "Valle de los Chillos"

Autor: Gabriela Solórzano-Chaguay
gabrielasolorzano@indoamerica.edu.ec

Tutor: Edwin Valencia-González
evalencia6@uti.edu.ec

Lector: Paulina Guerra-Guerra
paulinaguerra@uti.edu.ec

Lector: Jacqueline Gordon Morales
jacquelinegordon@indoamerica.edu.ec

Trabajo de Titulación para la
obtención del título de
Psicólogo General de la
Universidad Tecnológica
Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cuantitativa.

RESUMEN

El Médico Veterinario está expuesto a un sinnúmero de factores en sus labores diarias que pueden ir deteriorando su salud mental y emocional. El objetivo de esta investigación fue evaluar el estrés y burnout a través de la aplicación de dos cuestionarios: Test "Maslach Burnout Inventory" y Test "Perceived Stress Scale", y determinar los factores de estrés en los médicos veterinarios que ejercen su profesión en el Valle de los Chillos en la ciudad de Quito.

Los resultados encontrados en el Maslach Burnout Inventory (MBI) Test realizado a Médicos Veterinarios que trabajan en la ciudad de Quito en el Valle de los Chillos, muestran la relación entre las diferentes variables estudiadas (género y edad) y el cansancio emocional. La distribución de los casos positivos (indicios de Síndrome de Burnout) fueron 52 % positivas.

Más de la mitad de los encuestados presentó indicios de Síndrome de Burnout lo que sugiere mayor tendencia al cansancio emocional y despersonalización.

ABSTRACT

Veterinary Doctors are exposed to endless factors in his daily work that can damage his mental and emotional health. The objective of this research was to evaluate their stress and burnout through the application of two questionnaires: "Maslach Burnout Inventory" Test and "Perceived Stress Scale" Test, and to determine the stress factors in veterinarians who practice their profession in "Valle de los Chillos" in Quito. The results obtained in the Maslach Burnout Inventory (MBI) Test practiced to Veterinary Doctors who work in Quito in "Valle de los Chillos", show the relationship between the different variables studied (gender and age) and emotional exhaustion. The distribution of cases (indications of Burnout Syndrome) were 52% positive. More than 50% of the respondents showed signs of Burnout Syndrome, which suggests a greater tendency to emotional exhaustion and depersonalization.

1. INTRODUCCIÓN.

El profesional de la Medicina Veterinaria requiere además de muchos de los conocimientos aprendidos durante su carrera universitaria y su experiencia, necesita inteligencia a nivel emocional para transmitir su conocimiento de la mejor forma al cliente que llega a consulta. El momento de relacionarse o sentir empatía con el cliente es donde se pueden apreciar las deficiencias que existen desde la formación académica del profesional, ya que, no hay aún asignaturas que les digan cómo afrontar situaciones estresantes o tristes, lo que puede provocar estrés ocupacional y con ello, más problemas de salud mental.

El rol de Médico Veterinario y su importancia dentro de la sociedad para mantener la armonía se encarga de darle un sentido de conciencia a la labor tan sacrificada que este realiza, siempre sustentado en el derecho a la vida, integridad y dignidad de la que son merecedores todos los seres vivos.

Los médicos veterinarios se ven obligados a trabajar diariamente bajo la presión de lidiar con clientes difíciles, errores en diagnósticos clínicos, competitividad en el entorno laboral y el tener que estar en constante capacitación en las nuevas tendencias y tratamientos. (Tabares, 2019)

Leighton y Dogra mencionan que:

“La salud mental no puede existir sin una adecuada salud física, pues, la funcionalidad mental, social y física del ser humano están relacionadas y son interdependientes; considerándose a su vez, variables, de acuerdo con el entorno y la cultura donde se manifiesten. Los niveles de salud mental de una persona van acorde a sus experiencias, carácter, relaciones, circunstancias familiares y comunidad en general. La interacción de estos factores conducirá de manera diferente e indistinta a cada individuo acorde a sus circunstancias de vida. (Leighton.S&Dogra.N, 2008)

Las enfermedades del trabajo relacionadas con la salud mental de los colaboradores incrementan cada día afectando no solo el desempeño laboral sino también la vida personal de los trabajadores. En la actualidad existen normas interempresariales que exigen poner especial cuidado en los riesgos psicosociales en sus trabajadores como el burnout (síndrome del trabajador quemado), estrés y agotamiento físico y mental. (Gutiérrez, 2014)

La definición de estrés como problema psicosocial ha tenido un sinnúmero de cambios con el pasar de los años. Walter Cannon entre otros autores, a inicios del

ESTRÉS Y BURNOUT EN VETERINARIOS DEL VALLE DE LOS CHILLOS.

siglo veinte describen la acción del sistema nervioso simpático y la denominaron respuesta de "fight or flight" (pelear o escapar). En el año de 1950, Hans Selye causó gran controversia al divulgar la definición de estrés vinculado al síndrome general de adaptación. Determinó tres etapas: fase de alarma (sin adaptación), de resistencia (adaptación) y de agotamiento (el malestar es tan fuerte o prolongado que causa en la persona una pérdida del estado vital o el fallecimiento). A partir de 1970, Selye mencionó que el estrés era el resultado biológico de la exposición a un ambiente adverso. Pero estas definiciones nada dicen respecto de la naturaleza de los factores estresantes y tampoco indican porqué los resultados no siempre son acordes a la intensidad y amplitud, cambiando significativamente de persona a persona. (Koscinczuk, 2014).

Los esclarecimientos sobre estrés se definen alrededor de la adaptación del ser humano a necesidades externas, a la capacidad del organismo para enfrentar a un estado del organismo con síntomas físicos, psicológicos, etc.; Beehr y Neuman, (1978); López de Caro (1985) citados por Cuevas-Torres y García-Ramos (2012) hablan del uso constante de este concepto a pesar de que no se ha delimitado una definición conceptual común sobre estrés laboral. (Osorio, 2017)

La Organización mundial de la salud define al burnout como un problema de salud pública que afecta a gran parte de la población económicamente activa, según estudios realizados en Reino Unido en el año 2010, los médicos veterinarios tienen una mayor incidencia no solo de padecer

patologías como depresión y ansiedad, sino que son de 3 a 4 veces más propensos al suicidio en comparación a otras profesiones. La salud mental de los veterinarios de manera general es un área de preocupación a nivel mundial, de acuerdo con un estudio realizado por Bartram, Yadegarfar, y Baldwin (2009) en Reino Unido se detectaron altos niveles de ansiedad, depresión e ideación suicida y niveles inferiores de bienestar mental, igualmente, en Australia se encontró que la depresión, el agotamiento y el estrés eran más altos que la población general. (Hatch, P.Winefield, H.Christie, B.&Lievaart, & J., 2011)

La palabra Burnout se empezó a utilizar a partir de 1977, tras la exposición de Maslach citada por Martínez 2010 ante una convención de la Asociación Americana de Psicólogos, en la que se define el síndrome como el agotamiento profesional de los colaboradores que trabajan en las distintas áreas de servicio al cliente, siempre en contacto directo con los usuarios, especialmente personal sanitario y profesores. Este síndrome sería la respuesta extrema al estrés crónico originado en el espacio laboral y tendría consecuencias de índole individual, pero también afectaría a aspectos organizacionales y sociales. Desde los años ochenta los profesionales de la salud mental empezaron a difundir el término e incluso se empezó a trabajar en programas de prevención. (Martínez, 2010)

Identificamos el síndrome de Burnout como una patología o alteración generada por un desgaste a nivel físico, mental y emocional por situaciones estresantes o exigencias excesivas tanto sociales, profesionales y personales que transcurren

ESTRÉS Y BURNOUT EN VETERINARIOS DEL VALLE DE LOS CHILLOS.

en el diario vivir, podemos identificar 3 características principales:

La persona muestra cansancio a afectivo y emocional.

Reacciones y actitudes negativas

No se siente conforme con respecto a su situación laboral. (Valencia, Correa, & Pazmiño, 2021)

Según Cruzado, Núñez-Moscoso, y Rojas-Rojas (2013) la despersonalización ha sido definida como una alteración de la conciencia del individuo, de modo en que, la persona se siente a si mismo distante, extraño, lejos de su ámbito corporal y se convierte en mero observador de lo que le sucede, más no está en si mismo. Los autores además definen a la despersonalización como un fenómeno de naturaleza psicopatológica. (Cruzado.L, Núñez-Moscoso, & Rojas-RojasG., 2013)

Existen indicios que señalan que los veterinarios al empezar con la práctica en el ámbito profesional, sus niveles de estrés y ansiedad incrementan y esto puede conducirlos a graves problemas como el suicidio y el abuso de sustancias. Un estudio que encuestó a 58 estudiantes participantes de la reunión anual de la Asociación Médica Veterinaria (SCAVMA) demostró que el 88 % consideraba que el campo veterinario es estresante, el 19 % registró un diagnóstico de enfermedad mental (trastorno bipolar, ansiedad y depresión) y el 13 % habían considerado o intentado suicidarse. Por último, el 40.7 % de los encuestados tenían antecedentes familiares de adicción y alcoholismo (Skipper y Williams, 2012).

Fuchs (2018, p. 5) explica que, un elevado riesgo de suicidio por parte de los veterinarios puede estar relacionado con la presencia de depresión generando una tendencia a cometerlo; estudios realizados a nivel mundial manifiestan que la salud del Médico Veterinario es escasa y posee serios problemas. Un estudio realizado por Killinger, Flanagan, Castine, y Howard (2017) en Estados Unidos, aprobado por la Junta de Revisión Institucional de la Universidad de los autores y por el Comité de Encuestas de la American Association of Veterinary Medical Colleges (AAVMC), aplicado a 1385 estudiantes de Medicina Veterinaria de 33 colegios de Medicina Veterinaria en EU. Aproximadamente, un total de 1245 participantes completaron el 90 % de las medidas y resultaron incluidos en los análisis de datos. La mayoría de los participantes fueron mujeres: 88.4 % y hombres: 11.2 %, entre los 18 y 54 años. (Fuchs:S, 2018)

Durante los últimos años, la salud mental veterinaria ha recibido mayor atención, sin embargo, continúa siendo una profesión con problemas complejos como la depresión, ansiedad, trastornos del estado anímico, adicciones y tasas de suicidio elevados y las razones de tales circunstancias son muy extensas y diferentes entre sí por lo que se requiere de mayor investigación para mejorar la salud mental de estos profesionales. (Oxley & Montrose&Kogan., 2017)

La transición del estudiante de veterinaria a clínico calificado no es tarea sencilla, los recién graduados pasan de la relativa seguridad del entorno que la Universidad ofrece a una realidad con más complejidades

ESTRÉS Y BURNOUT EN VETERINARIOS DEL VALLE DE LOS CHILLOS.

en el contexto de la práctica donde los errores pueden ser cuestión de vida o muerte, visto desde el enfoque de los pacientes a tratar, por lo que no es extraño que se registren altos niveles de estrés. (Vinten, 2020)

De acuerdo con Cornell (2011) las expectativas de un estudiante son las siguientes: tratar a sus colegas con respeto, proporcionar excelente atención al paciente y cliente, mantener habilidades que sostengan la curiosidad intelectual, desarrollo profesional continuo, autocuidado y habilidades para el equilibrio de la vida. Además, menciona que existen puntos de crisis predecibles que pueden ocurrir durante el desarrollo de un veterinario, tales como: el primer trabajo después de la graduación, crisis de mediana edad, agotamiento. (Cornell, 2011)

Delahousse (2014) explica que, por intuición, se piensa que la identidad social y la identidad profesional están íntimamente vinculadas, y que incluso se puede considerar que la identidad profesional de un individuo es una dimensión de su identidad social. Plantear el tema de la identidad implica revisar su contexto multidimensional, el cual abarca aspectos sociales, psicológicos, culturales y biológicos, pues cada ser humano tiene una perspectiva diferente de sí mismo, que a su vez es dinámica y progresiva, así como también, las interacciones en su entorno que le dan sentido a la identidad profesional. (Ruvalcaba, Uribe, & Guitierrez., 2011)

En Latinoamérica la información respecto a esta problemática es limitada, lo que dificulta realizar un análisis adecuado que exponga el tema. Recientemente, un estudio

realizado en Colombia sobre la precariedad laboral de sus médicos veterinarios, muestra que la fluctuación del incremento del salario en años consecutivos no aumenta más allá del 1 %, contrario a lo que sucede en otras áreas de la salud que pueden llegar al 5 % de incremento salarial, lo que demuestra la gran brecha de desigualdad e inequidad, la que, por ende, puede afectar la salud mental del veterinario y constituye uno de los factores de estrés más importantes. (Arcila, Ruiz, & Segura., 2019)

¿Cuál es la relación entre estrés y burnout en médicos veterinarios del Valle de los Chillos?

¿Cuáles son las causas más relevantes de estrés y burnout médicos veterinarios del Valle de los Chillos?

Objetivos

Explicar la relación entre estrés y burnout en médicos veterinarios del Valle de los Chillos.

Determinar los niveles de estrés en los médicos veterinarios del Valle de los Chillos.

Identificar el grado de cansancio emocional, despersonalización y realización personal a los que se expone un Médico Veterinario que labora en el Valle de los Chillos.

Describir la relación entre burnout y las variables sociodemográficas: edad y sexo.

2. MARCO METODOLÓGICO.

La presente investigación parte del paradigma positivista, definido por Ramos (2015) como una postura epistemológica que considera a la realidad como única y

ESTRÉS Y BURNOUT EN VETERINARIOS DEL VALLE DE LOS CHILLOS.

objetiva y por lo tanto capaz de ser medida para llegar a teorías, leyes y principios generales. Este paradigma utiliza la recolección de datos y el posterior análisis estadístico para describir variables, relacionar variables, comprobar hipótesis investigativas y poder extrapolar estos resultados a la población en general.

Dentro de este paradigma, se utilizó la metodología cuantitativa, la misma que permite tener un entendimiento aproximado de la realidad, a través de la toma de datos y el análisis de los mismos por medio de diversas técnicas estadísticas (Lampard y Pole, 2002).

El alcance del presente estudio es cuantitativo descriptivo transversal no experimental con un enfoque el objetivo principal, es determinar el nivel de estrés y burnout en médicos veterinarios.

Se llevó a cabo en la ciudad de Quito en el Valle de los Chillos, en las que se aplicaron instrumentos de medición para determinar estrés y burnout en médicos veterinarios tales como el test Maslach Burnout Inventory (MBI) y “Escala de estrés percibido” (Perceived Stress Scale (PSS) de Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R.

1. Maslach y Jackson (1982) traducido al español por Moreno, Oliver y Aragoneses (1991), 2) Cohen, Kamarck y Mermelstein (1983), adaptada al español por Remor (2006) y finalmente el diseñado por Cota Luevano (2017). El primer cuestionario cuenta con 22 ítems con unas respuestas de estimación de la escala de Likert 7 puntos, que va desde nunca, pocas veces al año, una vez al mes, unas pocas veces al mes, una vez a la semana, pocas veces a la semana y todos

los días, siendo contabilizado del 0 al 6. Este cuestionario es llamado Maslach Burnout Inventory (MBI) se utiliza para medir el síndrome de Burnout el cual mide el cansancio emocional, despersonalización y realización personal.

2. El segundo cuestionario aplicado fue el Perceived Stress Scale (PSS) (Remor, 2006) es un instrumento de evaluación que valúa el nivel de estrés percibido durante el último mes. Este cuestionario consta de 14 ítems con una escala de Likert de 5 puntos, nunca, casi nunca, de vez en cuando, a menudo y muy a menudo, siendo contabilizado del 0 al 4. La puntuación total del Perceived Stress Scale se obtiene con la sumatoria de los 14 ítems, pero se deben invertir las puntuaciones en los siguientes ítems: 4, 5, 6, 7, 9, 10 y 13.

Se trabajará con una población de 50 médicos veterinarios de sexo masculino y femenino que laboran en el Valle de los Chillos.

Posterior a la calificación de la escala y la tabulación de la encuesta, los datos se transcribieron a una matriz de Excel, la misma que fue cuidadosamente pulida y revisada, cuidando que no existan valores perdidos o errores de tipeo. Una vez lista, base de datos de Excel fue exportada el software estadístico SPSS para ser analizada. En este programa se utilizó estadísticos descriptivos para obtener las medidas de tendencia de las variables del estudio, las frecuencias para obtener gráficas que permitan potenciar la comunicación de la información.

El estudio ha cumplido con los lineamientos éticos que exige la Asociación Americana de

ESTRÉS Y BURNOUT EN VETERINARIOS DEL VALLE DE LOS CHILLOS.

Psicología (APA, 2010), además se realizó un consentimiento informado contemplando los aspectos éticos de confidencialidad de la información recogida, asegurando el anonimato del encuestado, y se explicó de forma clara los objetivos del estudio.

3. RESULTADOS.

Dentro del análisis descriptivo presentamos las medidas de tendencia central respecto a las siguientes variables: sexo con una media de 0,54 y una desviación estándar de 0,50. En edad con una media de 31,3 y una desviación estándar de 7,95. En la variable de estrés la media es de 33,5 y la desviación estándar 3,75. La variable de burnout con una media de 22,3 y desviación estándar de 10,1. Dentro de la variable burnout tenemos tres subcomponentes; cansancio emocional con una media de 7,76 y una desviación estándar de 4,35, el subcomponente despersonalización con una media de 38,9 y una desviación estándar de 6,32, el subcomponente de realización personal con una media de 69,08 y desviación estándar de 13,55. (Ver tabla 1)

Tabla 1. Medidas de tendencia central de las variables: sexo, edad, estrés, burnout (cansancio emocional, despersonalización, realización personal).			
	Media	Desviación estándar	N
SEXO	,54	,50	50
EDAD	31,38	7,95	50
ESTRÉS	33,52	3,75	50
BURNOUT	22,34	10,10	50
CANSANCIOEMOCIONAL	7,76	4,35	50
DESPERSONALIZACIÓN	38,98	6,33	50
REALIZACIÓNPERSONAL	69,08	13,56	50

Elaborado por: la autora.

Dentro del análisis estadístico de Pearson se observa que existe correlación entre estrés y el subcomponente despersonalización de la escala de burnout de -0,54 y tiene un nivel de significancia < al 0.01.

Existe una correlación de -0,47 entre la puntuación obtenida en la escala que mide estrés con relación a la puntuación obtenida en la escala de realización personal y que su nivel de significancia es < 0,01, hablamos de una correlación bilateral, estadísticamente significativa.

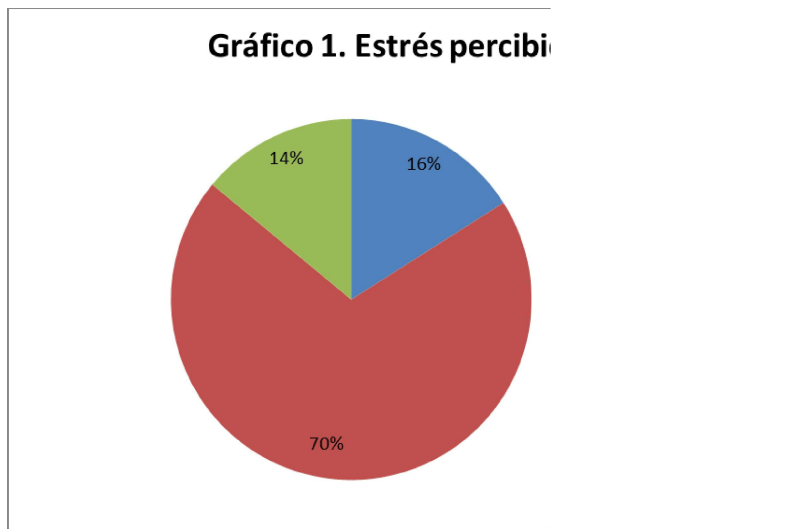
Adicionalmente se observa una correlación entre la variable sociodemográfica sexo y la variable estrés, la correlación es de 0,48 con un nivel de significancia < el 0,01. (Ver tabla 2)

Dentro de la variable sociodemográfica sexo y el subcomponente cansancio emocional de la escala de burnout, la correlación es de -0,48 con un nivel de significancia < el 0,01.

Se observa también una correlación entre la variable sexo y despersonalización de la escala de burnout de -0,38 con un nivel de significancia de < el 0.01.

En la variable sociodemográfica edad y el subcomponente cansancio emocional de la escala de burnout tenemos una correlación de 0,50 con un nivel de significancia < el 0,01.

En la escala de estrés percibido el 16% de los entrevistados presentan un rango alto de estrés, el 70% presenta un rango medio de estrés y el 14% un rango bajo de estrés. (Ver gráfico 1)



Elaborado por: la autora.

ESTRÉS Y BURNOUT EN VETERINARIOS DEL VALLE DE LOS CHILLOS.

Tabla 2. Correlaciones

	SEXO	EDAD	ESTRÉS	BURNOUT	CANSANCIO EMOCIONAL	DESPERSONALIZACIÓN	REALIZACIÓN PERSONAL
SEXO	Correlación de Pearson						
	Sig. (bilateral)	-,598**	,486**	,168	-,480*	-,387**	-,210
	N	50	50	50	50	50	50
EDAD	Correlación de Pearson						
	Sig. (bilateral)	-,598**	-,124	-,064	,508*	,189	,204
	N	50	50	50	50	50	50
ESTRÉS	Correlación de Pearson						
	Sig. (bilateral)	-,124	1	-,252	-,107	-,540**	-,474**
	N	50	50	50	50	50	50
BURNOUT	Correlación de Pearson						
	Sig. (bilateral)	-,064	-,252	1	,407**	-,085	,837**
	N	50	50	50	50	50	50
CANSANCIO EMOCIONAL	Correlación de Pearson						
	Sig. (bilateral)	-,480**	-,107	,407**	1	-,042	,605**
	N	50	50	50	50	50	50
DESPERSONALIZACIÓN	Correlación de Pearson						
	Sig. (bilateral)	-,387**	-,540**	-,085	-,042	1	,390**
	N	50	50	50	50	50	50
REALIZACIÓN PERSONAL	Correlación de Pearson						
	Sig. (bilateral)	-,210	-,474**	,837**	,605**	,390**	1
	N	50	50	50	50	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

Según los resultados entre estrés y el subcomponente despersonalización de la escala de burnout pudimos observar que existe una correlación del 0,54 y por lo tanto un alto nivel de significancia.

En la validación del cuestionario para evaluar estrés y Síndrome de Burnout, ha sido empleado en diversos estudios de Medicina Veterinaria en estudiantes como en profesionales del área (Chigerwe, 2014).

El cuestionario aplicado Perceived Stress Scale (PSS) ha sido utilizado en el ámbito veterinario en diversos estudios (Gardner y Parkinson, 2011; Strand et al., 2017). Los resultados obtenidos en esta prueba estuvieron en el rango de 1.00 a 0.80 sin eliminar ninguna pregunta por los expertos, contrario a estos resultados nosotros encontramos la revisión de una Escala de Percepciones de Estresores Clínicos de Estudiantes de Enfermería se eliminaron un total de siete elementos con valores inferiores a 0,49 a través de la evaluación de validez del contenido realizada por 15 expertos; además, se revisaron ítems con valores de CVI inferior a 0.79, por lo tanto, el S-CVA del EPECEE de 54 ítems fue de 0,97

(Rafati, 2021). En nuestro estudio se demostró que de 50 participantes el 16% tiene un rango alto de estrés percibido, el 70% un rango medio y el 14% un rango bajo de estrés.

Los resultados encontrados en el Maslach Burnout Inventory (MBI) Test realizado a Médicos Veterinarios que trabajan en la ciudad de Quito en el Valle de los Chillos, muestran la relación entre las diferentes variables estudiadas (género y edad) y el cansancio emocional. La distribución de los casos positivos (indicios de Síndrome de Burnout) fueron 52 % positivas y 48 % negativas. De las variables estudiadas, solo la edad mostró una relación significativa reflejando que, a menor edad, mayor tendencia a ser positivo en cansancio emocional. Este resultado coincide con lo encontrado en un estudio realizado por el CEO de Veterinary Integration Solutions, Ivan Zakharenkov, indica que los profesionales menores de 30 años sufren la mayor tasa de agotamiento, explicando que una de las razones puede ser que la generación joven pone énfasis en equilibrar su trabajo y vida, lo que puede llevarlos a la frustración (VIS, 2020). Por otro lado, un estudio realizado por Mastenbroek, Jaarsma, Demerouti, y Muijtjens (2013) encontró que los recién graduados de veterinaria estaban menos agotados y comprometidos que un grupo normal y más maduro de veterinario; además, su estudio reveló que la prevalencia de agotamiento entre los profesionales veterinarios es del 14 % dentro de los primeros 10 años de graduación y del 18 % dentro de los primeros 5 años después de la graduación.

ESTRÉS Y BURNOUT EN VETERINARIOS DEL VALLE DE LOS CHILLOS.

En lo que se refiere a la variable género, se puede observar que los casos obtenidos que fueron positivos para hombres y mujeres son similares (51.4 % y 51.7 % respectivamente). Al contrastar los resultados obtenidos con los del estudio realizado por Weinborn, Bruna, Calventus, y Sepúlveda (2019) se observa un mayor número de casos positivos: 97 participantes (78.2%) y 27 participantes hombres (21.8%) en la que se observó una tendencia, pero sin mostrar una relación o diferencias estadísticas significativas. (Weinborn, 2019) El mayor número de casos positivos es en mujeres, esto puede estar relacionado con lo mencionado anteriormente de que las mujeres son más propensas a sufrir estrés somático (Matud, 2004).

Un estudio sobre la salud mental realizado en Australia en veterinarias y su relación con la jornada laboral y los hijos, obtuvo que más de un tercio (37 %) de su muestra sufría de “malestar psicológico menor”, sugiriendo que la práctica veterinaria es de naturaleza estresante.

En particular, el riesgo de problemas de salud mental e ideación suicida en los veterinarios es más común en mujeres jóvenes lo que puede deberse a la propensión de experimentar más síntomas de ansiedad y depresión que los hombres. Como ya ha sido mencionado, la Medicina Veterinaria expone a sus profesionales a lidiar con la muerte de sus pacientes, provocando altos niveles de estrés. (Shirangi, Fritschi, & Holman, 2013)

Estos resultados llevan similitud con el trabajo realizado por Ilić, et al. (2020) en estudiantes de Medicina Veterinaria en

Serbia, que encontró que un 50,5 % percibía logros personales bajos; una escala baja de este último factor fue menos frecuente en estudiantes de primer año y más frecuente entre los de segundo año (41.1% y 65.3%, respectivamente). Es importante mencionar que, en algunos casos, es más probable que las mujeres experimenten agotamiento a causa de la fuerte influencia del agotamiento emocional en la despersonalización, lo que a su vez conduce a una reducción de los logros personales (Houkes, 2011). Por otro lado, respecto a la edad y tipo de establecimiento los estratos que mayor número de casos negativos a realización personal fueron el rango de edad de 22 – 30 y la clínica veterinaria con 23 y 20, respectivamente.

CONCLUSIONES.

Se pudo llegar a la conclusión de que los Médicos Veterinarios del Valle de los Chilllos de la ciudad de Quito se encuentran expuestos a factores de riesgo de índole emocional durante el ejercicio de su profesión que los puede llevar a sufrir de problemas graves de estrés.

Un 52% de los encuestados presentó indicios de Síndrome de Burnout lo que sugiere mayor tendencia al cansancio emocional, la despersonalización y escaso sentimiento de realización personal, respectivamente.

Se encontró una relación que a menor edad existe una mayor tendencia a tener indicios en despersonalización, esto a causa de cargas de trabajo excesivas durante su trabajo u

ESTRÉS Y BURNOUT EN VETERINARIOS DEL VALLE DE LOS CHILLOS.

otros factores estudiados en esta investigación.

RECOMENDACIONES:

Realizar más investigaciones respecto a la salud mental en médicos veterinarios y estudiantes de Medicina Veterinaria.

Mejorar el clima laboral de las empresas, incentivando cambios en aspectos como: la falta de definición de los puestos de trabajo, la sobrecarga de trabajo, los riesgos en el trabajo y capacitación del personal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía

- Arcila, Ruiz, & Segura. (2019). La precariedad laboral en el ejercicio profesional del médico veterinario en Colombia. *Biblioteca Central "Vicerrector Ricardo A. Podestá"*, 4.
- Chigerwe, M. (2014). Assessment of Burnout in veterinary medical students using the Maslach Burnout Inventory Educational Survey: a survey during two semesters. *BMC Medical Education*, 1-7.
- Cornell, K. (2011). Faculty Expectations of Veterinary Students in Clinical Rotations. *Journal of Veterinary Medical Education*, 11-13.
- Cruzado.L, Núñez-Moscoso, & Rojas-RojasG. (2013). Despersonalización: más que síntoma, un síndrome. *Neuropsiquiatr*, 120-125.
- Fuchs:S. (2018). Mental Health, Practice-Related Stressors, and Job Satisfaction of Veterinary Technicians in Nevada. *Scielo*, 5.
- Gutiérrez, A. y.-D. (2014). Riesgos Psicosociales y Estrés en el ambiente laboral. *Salud Uninorte*, 5.
- Hatch, P.Winefield, H.Christie, B.&Lievaart, & J. (2011). Workplace stress,mental health, and burnout of veterinarians in Australia. *Aust Vet.*, 89.
- Koscinczuk, P. (2014). Ambiente, adaptación y estrés. *Scielo*, 3.
- Leighton.S&Dogra.N. (2008). Defining mental health and illness. 9.
- Martínez, A. (2010). El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. *Vivat Academia*, 112.
- Osorio, J. C. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas*, 81-90.
- Oxley, & Montrose&Kogan. (2017). E-mental health and the veterinary profession. *Journal of the American Veterinary Medical Association.*, 250.
- Rafati, F. (2021). Development and psychometric testing of nursing students' perceptions of clinical stressors scale: an instrument design study. *BMC Psychiatry*, 1-10.
- Ruvalcaba, Uribe, & Guitierrez. (2011). Identidad e identidad profesional: acercamiento conceptual e investigación contemporánea. *Revista CES Psicología.*, 82-102.
- Shirangi, A., Fritschi, L., & Holman, C. (2013). Mental health in female veterinarians: effects of working hours and having children. . *Australian Veterinary Journal*, 123-130.
- Tabares, N. N. (2019). Estudio sobre el cansancio emocional y el síndrome de burnout en veterinarios. *Argos*, 16-18.

ESTRÉS Y BURNOUT EN VETERINARIOS DEL VALLE DE LOS CHILLOS.

Valencia, E., Correa, D., & Pazmiño, V. (2021). Síndrome de Burnout en personal de salud que brinda atención a pacientes con COVID-19. *Revista Científica*, 144-166.

Vinten, C. (2020). Making the transition to practice: building competence, confidence and trust. *The Veterinary Record*, 213-215.

Weinborn, R. (2019). Burnout syndrome prevalence in veterinarians working in Chile. *Austral Journal of Veterinary Sciences*, 91-99.

AGRADECIMIENTOS.

Expreso mi profundo agradecimiento a mis queridos docentes de la universidad Indoamérica que durante toda la carrera supieron guiarme con sus conocimientos y enseñanzas, a mi tutor Msc. Edwin Valencia por su acompañamiento en este proceso de titulación, a mi amiga Wendy por sus consejos y palabras de ánimo en la parte académica y personal y a mis compañeros veterinarios que estuvieron siempre dispuestos a ayudarme.

DEDICATORIA.

Dedico este trabajo a mi amado esposo Vicente y a mi hija Martina quienes han sido mi motor durante estos 4 años, gracias a ustedes cada esfuerzo y sacrificio vale la pena. A mis padres Patricio y Mercedes y mi hermano Ricardo quienes me han enseñado a no rendirme jamás y a perseguir mis sueños.

ANEXOS.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sr(a) Usuario, por favor lea atentamente el siguiente documento que tiene como objetivo explicarle el uso y confidencialidad de sus datos, así como sus derechos y compromisos con respecto al proceso de atención psicológica. Si tiene cualquier duda consúltelas con el/la psicólogo/a.

1. USO Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS Toda la información concerniente a su evaluación y tratamiento, incluyendo cualquier grabación de audio, video o reporte escrito, son confidenciales y no serán divulgadas ni entregadas a ninguna otra institución o individuo sin su consentimiento expreso, excepto cuando la orden de entrega provenga de una autoridad judicial competente. Sin embargo, de acuerdo con la ley 1090 del 2006, es necesario quebrantar este principio de confidencialidad en caso de presentarse situaciones que pongan en grave peligro su integridad física o mental o de algún otro miembro de la comunidad.

2. DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO Yo,
_____, identificado(a) con cédula de ciudadanía
número _____ manifiesto:

- 1) Mi aceptación del proceso DE APLICACIÓN DE TEST PSICOLÓGICO, ofrecido por el servicio la Universidad Tecnológica Indoamérica, con fines pedagógicos y que me ha sido explicado y entendido por mí y cuyas condiciones generales me ha aclarado el/la psicóloga/o.
- 2) Que la información que le brindo al psicólogo/a es verdad y corresponde a mi realidad, ya que sobre dicha información se plantean las propuestas de intervención.
- 3) Que he leído y comprendido íntegramente este documento y en consecuencia acepto su contenido y las consecuencias que de él se deriven y accedo a lo anteriormente mencionado.

Firma

EDAD:

SEXO:

ESTRÉS Y BURNOUT EN VETERINARIOS DEL VALLE DE LOS CHILLOS.

Perceived Stress Scale (PSS) de Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R.

Las preguntas en esta escala hacen referencia a sus sentimientos y pensamientos durante el **último mes**. En cada caso, por favor indique con una "X" cómo usted se ha sentido o ha pensado en cada situación.

	Nunca	Casi nunca	De vez en cuando	A menudo	Muy a menudo
1. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado afectado por algo que ha ocurrido inesperadamente?	0	1	2	3	4
2. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido incapaz de controlar las cosas importantes en su vida?	0	1	2	3	4
3. En el último mes, ¿con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?	0	1	2	3	4
4. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha manejado con éxito los pequeños problemas irritantes de la vida?	0	1	2	3	4
5. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que ha afrontado efectivamente los cambios importantes que han estado ocurriendo en su vida?	0	1	2	3	4
6. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado seguro sobre su capacidad para manejar sus problemas personales?	0	1	2	3	4
7. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las cosas le van bien?	0	1	2	3	4

ESTRÉS Y BURNOUT EN VETERINARIOS DEL VALLE DE LOS CHILLOS.

8. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que no podía afrontar todas las cosas que tenía que hacer?	0	1	2	3	4
9. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar las dificultades de su vida?	0	1	2	3	4
10. En el último mes, ¿con que frecuencia se ha sentido que tenía todo bajo control?	0	1	2	3	4
11. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha estado enfadado porque las cosas que le han ocurrido estaban fuera de su control?	0	1	2	3	4
12. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha pensado sobre las cosas que le quedan por hacer?	0	1	2	3	4
13. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha podido controlar la forma de pasar el tiempo?	0	1	2	3	4
14. En el último mes, ¿con qué frecuencia ha sentido que las dificultades se acumulan tanto que no puede superarlas?	0	1	2	3	4

ESTRÉS Y BURNOUT EN VETERINARIOS DEL VALLE DE LOS CHILLOS.

CUESTIONARIO BURNOUT

Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

0= NUNCA.

1= POCAS VECES AL AÑO.

2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

3= UNAS POCAS VECES AL MES.

4= UNA VEZ A LA SEMANA.

5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.

6= TODOS LOS DÍAS.

1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten los propietarios de mis pacientes.	
5	Creo que estoy tratando a algunos clientes como si fueran objetos impersonales.	
6	Siento que trabajar todo el día con propietarios de pacientes supone un gran esfuerzo y me cansa.	
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis clientes.	
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.	
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis clientes.	
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión de médico veterinario.	
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	
14	Creo que trabajo demasiado.	
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis pacientes.	
16	Trabajar directamente con clientes me produce estrés.	
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis clientes.	
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con propietarios de pacientes.	

ESTRÉS Y BURNOUT EN VETERINARIOS DEL VALLE DE LOS CHILLOS.

19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	
22	Creo que los clientes me culpan de algunos de sus problemas.	