



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA**

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

**SOBRECARGA EN CUIDADORES PRIMARIOS DE ADULTOS MAYORES DE
UNA CASA DE ACOGIDA DE LA CIUDAD DE LAGO AGRIO**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicóloga General

Autor(a)

Paredes Toasa Alexandra Cumandá

Tutor(a)

Ps. Cl. Doris Jacqueline Pérez Vega, M.Sc.

QUITO – ECUADOR

2021

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo, Alexandra Cumandá Paredes Toasa, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre **“SOBRECARGA EN CUIDADORES PRIMARIOS DE ADULTOS MAYORES DE UNA CASA DE ACOGIDA DE LA CIUDAD DE LAGO AGRIO”**, como requisito para optar al grado de “Psicólogo General” y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 24 días del mes de noviembre de 2021, firmo conforme:

Autor: Alexandra Cumandá Paredes Toasa



Firma:

Número de Cédula: 2100259155

Dirección: Pichincha, Quito, Calderón.

Correo Electrónico: alexa.paredes05@hotmail.com

Teléfono: 0995655393

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “SOBRECARGA EN CUIDADORES PRIMARIOS DE ADULTOS MAYORES DE UNA CASA DE ACOGIDA DE LA CIUDAD DE LAGO AGRIO” presentado por: Alexandra Cumandá Paredes Toasa, para optar por el Título Psicóloga General.

CERTIFICO

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 24 de noviembre del 2021



.....

Ps. Cl. Doris Jacqueline Pérez Vega, M.Sc.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Psicóloga General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor.

Quito, 24 de noviembre 2021



.....
Alexandra Cumandá Paredes Toasa

2100259155

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: SOBRECARGA EN CUIDADORES PRIMARIOS DE ADULTOS MAYORES DE UNA CASA DE ACOGIDA DE LA CIUDAD DE LAGO AGRIO, previo a la obtención del Título de Psicóloga General, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

Quito, 24 de noviembre de 2021

MARINA MILAGROS Firmado digitalmente por MARINA MILAGROS CALVO RODRIGUEZ

CALVO RODRIGUEZ Fecha: 2021.11.09 17:39:33 -05'00'

.....
M.Sc. Marina Calvo.

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Firmado electrónicamente por:
VERONICA NATALY
HIDALGO VASCONEZ

.....
M.Sc. Verónica Hidalgo

VOCAL



.....
HERMAN ALONSO
MORENO LONDONO

Dr. Herman Alonso Moreno Londono

VOCAL

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación con todo mi amor a Dios, para él sea siempre el honor y la gloria. Con gratitud infinita a mi madre, Cumandá, por brindarme su comprensión y apoyo incondicional. Con mucho cariño a mi hermana, Natali Adriana, por sus palabras de aliento, compañía y por mostrarme este hermoso camino de la Psicología.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi profundo agradecimiento al Espíritu Santo por acompañarme siempre, por haber puesto en mi corazón la vocación por esta carrera y por haberme regalado muchas enseñanzas en este camino.

A mi tutora, Ps. Cl. Doris Pérez, M.Sc, por todos sus conocimientos y dirección en el transcurso de este trabajo de investigación.

A mi guía espiritual, el Padre Miguel Hernández, por su acompañamiento en la fe y por siempre recordarme el propósito de Dios en mi vida.

A mi madre, Cumandá, por su amor, por su apoyo incondicional, por siempre confiar en mí y en mis sueños.

A mi familia, por todo su respaldo y cariño, en especial a mi hermana, Natali Adriana, por todos los consejos y motivación que me ha brindado para continuar cumpliendo mis metas; a mi hermano Luis Antonio, por estar dispuesto a brindarme su ayuda cuando lo necesité.

A mi mascota, chiquibaby, por ser mi compañera fiel durante todas las horas de estudio.

INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	i
AUTORIZACIÓN REPOSITORIO DIGITAL.....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
INDICE DE CONTENIDO	viii
INDICE DE IMAGENES.....	ix
RESUMEN EJECUTIVO	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN.....	3
MARCO METODOLÓGICO	7
RESULTADO	9
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	11
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	13
AGRADECIMIENTOS.....	16
DEDICATORIA.....	16
ANEXOS	17
Imagen Nro. 1: <i>Mapa resumen de categorización</i>	11

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA

**TEMA: SOBRECARGA EN CUIDADORES PRIMARIOS DE ADULTOS
MAYORES DE UNA CASA DE ACOGIDA DE LA CIUDAD DE LAGO
AGRIO**

AUTOR: Alexandra Cumandá Paredes Toasa

TUTOR: Ps. Cl. Doris Jacqueline Pérez Vega, M.Sc.

RESUMEN EJECUTIVO

Al existir un aumento de enfermedades crónicas que se van presentando con el incremento de edad de una persona, los adultos mayores pueden llegar a necesitar más atención y cuidado, en relación con la discapacidad y la pérdida de autonomía para la realización de sus actividades lo que hace necesario la presencia de un cuidador que atienda las necesidades de cada uno de ellos. El presente trabajo tiene como objetivo general analizar los tipos de sobrecarga que presentan los cuidadores primarios de adultos mayores de la casa de acogida de la ciudad de Lago Agrio, mientras que como objetivos específicos: Establecer los factores que inducen al desarrollo de sobrecarga en cuidadores primarios de adultos mayores de una casa de acogida de la ciudad de Lago Agrío y determinar los efectos que se manifiestan por la sobrecarga en los cuidadores del adulto mayor. Se realizó un estudio cualitativo, basado en el paradigma hermenéutico dialéctico y como técnica la entrevista que permitió recolectar información. Se seleccionaron seis cuidadores primarios de adultos mayores, con criterios de inclusión: tener como mínimo un año a este cuidado, ser mayores de edad y consentir su participación en la investigación. En los resultados se encontró que existen estresores primarios y secundarios relacionados con el cuidado de adultos mayores, que generaron una sobrecarga objetiva y subjetiva en estos cuidadores; esto incide en su calidad de vida y ocasiona daños emocionales, físicos y psicológicos. El cuidador requiere de redes de apoyo para que su trabajo no sobrepase sus capacidades psicológicas y físicas.

DESCRIPTORES: *vejez, agotamiento, relaciones interpersonales, bienestar laboral, entorno familiar.*

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA

THEME: OVERLOAD IN PRIMARY CAREGIVERS OF OLDER ADULTS IN A FOSTER HOME OF THE CITY OF LAGO AGRIO

AUTHOR: Alexandra Cumandá Paredes Toasa

TUTOR: Ps. Cl. Doris Jacqueline Pérez Vega, M.Sc.

ABSTRACT

As there is an increase in chronic diseases that occur with an increase in a person's age, older adults may need more attention and care, in relation to disability and loss of autonomy to perform their activities, which requires the presence of a caregiver to meet the needs of each one of them. The present research has as general objective to analyze the types of overload that present the primary caregivers of older adults in a foster home of the city of Lago Agrio, while as specific objectives: To establish the factors that induce the overload development in primary caregivers of older adults in a foster home in the city of Lago Agrio and to determine the effects that manifest by the overload in caregivers of the older adult. A qualitative study was conducted, based on the dialectical hermeneutic paradigm and as a technique the interview, which allowed to collect the information. Six primary caregivers of older adults were selected, with inclusion criteria: to have at least one year in this care task, to be of legal age and consent their participation in the research. The results found that there are primary and secondary stressors related to the care of older adults, which created an objective and subjective overload in these caregivers; this affects their life quality and causes emotional, physical and psychological damage. The caregiver requires support networks so that the work does not exceed his/her psychological and physical abilities.

KEYWORDS: old age, exhaustion, interpersonal relationships, labor well-being, family environment.

(FIRMA Y SELLO DEPARTAMENTO DE IDIOMA)

SOBRECARGA EN CUIDADORES PRIMARIOS DE ADULTOS MAYORES DE UNA CASA DE ACOGIDA DE LA CIUDAD DE LAGO AGRIO

Overload in primary caregivers of older adults in a foster home of the city of Lago Agrio

Autor: Alexandra Paredes-Toasa
aparedes5@indoamerica.edu.ec

Tutor: Doris Pérez-Vega
dorisperez@uti.edu.ec

Evaluador: Marina Calvo
marinacalvo@uti.edu.ec

Evaluador: María Augusta López
mariaaugustalopez@uti.edu.ec

Trabajo de Titulación para la
obtención del título de
Psicólogo General de la
Universidad Tecnológica
Indoamérica.

Modalidad: Investigación
Cualitativa.

Al existir un aumento de enfermedades crónicas que se van presentando con el incremento de edad de una persona, los adultos mayores pueden llegar a necesitar más atención y cuidado, en relación con la discapacidad y la pérdida de autonomía para la realización de sus actividades lo que hace necesario la presencia de un cuidador que atienda las necesidades de cada uno de ellos. El presente trabajo tiene como objetivo general analizar los tipos de sobrecarga que presentan los cuidadores primarios de adultos mayores de la casa de acogida de la ciudad de Lago Agrio, mientras que como objetivos específicos: Establecer los factores que inducen al desarrollo de sobrecarga en cuidadores primarios de adultos mayores de una casa de acogida de la ciudad de Lago Agrío

As there is an increase in chronic diseases that occur with an increase in a person's age, older adults may need more attention and care, in relation to disability and loss of autonomy to perform their activities, which requires the presence of a caregiver to meet the needs of each one of them. The present research has as general objective to analyze the types of overload that present the primary caregivers of older adults in a foster home of the city of Lago Agrio, while as specific objectives: To establish the factors that induce the overload development in primary caregivers of older adults in a foster home in the city of Lago Agrio and to determine the effects that manifest by the overload in caregivers of the older adult. A qualitative study was conducted, based on the dialectical hermeneutic paradigm and as a technique the interview, which allowed to collect the information.

Sobrecarga en Cuidadores Primarios de Adultos Mayores de una Casa de Acogida de la Ciudad de Lago Agrio

Quito, Ecuador.
Mayo de 2021.

y determinar los efectos que se manifiestan por la sobrecarga en los cuidadores del adulto mayor. Se realizó un estudio cualitativo, basado en el paradigma hermenéutico dialéctico y como técnica la entrevista que permitió recolectar información. Se seleccionaron seis cuidadores primarios de adultos mayores, con criterios de inclusión: tener como mínimo un año a este cuidado, ser mayores de edad y consentir su participación en la investigación. En los resultados se encontró que existen estresores primarios y secundarios relacionados con el cuidado de adultos mayores, que generaron una sobrecarga objetiva y subjetiva en estos cuidadores; esto incide en su calidad de vida y ocasiona daños emocionales, físicos y psicológicos. El cuidado requiere de redes de apoyo para que su trabajo no sobrepase sus capacidades psicológicas y físicas.

Six primary caregivers of older adults were selected, with inclusion criteria: to have at least one year in this care task, to be of legal age and consent their participation in the research. The results found that there are primary and secondary stressors related to the care of older adults, which created an objective and subjective overload in these caregivers; this affects their life quality and causes emotional, physical and psychological damage. The caregiver requires support networks so that the work does not exceed his/her psychological and physical abilities.

Palabras Clave: *vejez, agotamiento, relaciones interpersonales, bienestar, entorno familiar.*

Keywords: *old age, exhaustion, interpersonal relationships, labor well-being, family environment*

Sobrecarga en Cuidadores Primarios de Adultos Mayores de una Casa de Acogida de la Ciudad de Lago Agrio

1. INTRODUCCIÓN.

El crecimiento de las enfermedades relacionadas con el trabajo ha atraído la atención de profesionales e investigadores enfocados en promover la salud en el trabajo, el escenario laboral para los profesionales del área de salud ha sufrido cambios importantes en los últimos años. (Bocanegra, 2012)

Históricamente la mujer, es quien tradicionalmente ha asumido la atención a las personas dependientes en el domicilio, dado el carácter sociológico en la familia de las sociedades mediterráneas (Esping- Andersen, 1997).

En la actualidad, a diario existe un aumento de enfermedades crónicas en un elevado número de personas adultas mayores, las cuales requieren cuidados y asistencia personalizada, las mismas que son brindadas por personal especializado en el campo, los cuales comúnmente son llamados cuidadores, aunque cabe recalcar que, en hogares de escasos recursos, los cuidadores pueden llegar a ser familiares del paciente. Sin embargo, debido a las condiciones y responsabilidades que dicha asistencia representa, han surgido una serie de problemas que afectan a los cuidadores y que anteriormente no eran tomados en cuenta.

El cuidado de personas de la tercera edad es siempre una "carga" severa para cualquier persona que se dedique a este cuidado y resulta bastante común que el cuidador se sienta "incapaz" de realizar dichas tareas debido a que siente que su bienestar, incluso su salud, se ven comprometidos. Para algunos autores, los "cuidadores" son

pacientes "ocultos" o "desconocidos" que requieren diagnósticos e intervenciones tempranas, justo antes de que el deterioro sea difícilmente reversible (Lara Pérez et al, 2001).

Por otro lado, la ayuda que han de suministrar los cuidadores a cada individuo – reconociendo su dependencia –, es en general constante e intenso, y asumida por una única persona – el cuidador primario -. En muchas ocasiones, esta atención sobrepasa la propia capacidad física y mental del cuidador, conformando un evento estresante crónico, generador de la acuñada carga del cuidador (Zarit, 2002).

Los problemas sociales, demográficos, económicos o culturales presentes en los últimos años están provocando un envejecimiento acelerado en la población. Los resultados de la Encuesta de Salud, Bienestar y Envejecimiento (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2009) afirma que el Ecuador se encuentra en un proceso de envejecimiento acelerado con cifras de 1.229.089 personas que tienen más de 60 años, es decir, un 8,32% del total de la población. Estos datos indican que el país se encuentra frente a un problema de envejecimiento acelerado en la población, esto se ve reflejado en las discapacidades y limitaciones funcionales existentes.

Todo ello, causa que exista una influencia negativa en su bienestar psicológico y calidad de vida de los adultos mayores como de sus cuidadores principalmente. Es así necesario un estudio profundo y programas de apoyo psicológico a individuos con cargas de cuidadores, esto es un problema sanitario y social que requiere atención inmediata

Sobrecarga en Cuidadores Primarios de Adultos Mayores de una Casa de Acogida de la Ciudad de Lago Agrio

entonces nace la necesidad de definir las principales consecuencias que sufre el cuidador debido a las sobrecargas de su trabajo.

En este sentido, desde la perspectiva psicológica, se han desarrollado distintos modelos para explicar y aliviar el estrés y su afrontamiento en cuidadores. Estos diferentes modelos e investigaciones han contribuido a un sólido desarrollo sobre este tema y esto evidencia las múltiples variables relacionada con la sobrecarga del cuidador.

Uno de los modelos más influyentes que ha sido utilizado para explicar la sobrecarga de los cuidadores es el Modelo de Proceso del Estrés de Pearlin. (Pearlin, 1995)

Varios estudios coinciden en que la sobrecarga del cuidador está relacionada con la dependencia del paciente, el deterioro cognitivo, la duración del cuidado y las características propias del cuidador. (Zepeda-Álvarez & Muñoz-Mendoza, 2019).

Las repercusiones de esta sobrecarga sobre los cuidadores primarios implican problemas en su salud mental y física – depresión, ansiedad, enfermedades psicosomáticas, etc.- así como repercusiones económicas, laborales, familiares, sobre sus relaciones sociales y su tiempo libre (Zarit, 2002).

En caso de que el cuidador principal se encuentre con sobrecarga, los principales afectados serían los receptores de apoyo, pues se encontrarían en riesgo de abandono debido a la ausencia del cuidador. En esta investigación, se incluye una revisión de los principales estudios realizados sobre la

dependencia de cuidados, los cuidados de larga duración, y sobre la carga del cuidador.

El cuidado es un comportamiento individual que cada persona ejerce sobre sí misma, pero también un comportamiento recíproco que tiende a ser realizado hacia cualquier persona hasta que pueda cuidarse a sí mismo (autonomía), o para satisfacer las necesidades de quienes necesitan asistencia temporal o permanente (Colliene, 1993). Una buena relación entre el cuidador y la persona adulta mayor requiere de una preparación física, mental, emocional y social, pues, el hecho de estar al frente del cuidado de un adulto mayor en muchas ocasiones es agotador pues mantiene al cuidador en un estado de alerta constante, requiriendo una comunicación permanente con su paciente y capacidad para resolver las diversas situaciones que pueden presentarse en cualquier momento. Muchos cuidadores sacrifican su vida personal, familiar y afectiva para cumplir con el ritmo de trabajo que tienen, además con frecuencia sufren de alteraciones en su salud.

De acuerdo con el Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2011), un cuidador primario debe conocer aspectos generales que le ayudarán a entablar una mejor relación con su paciente.

Las personas adultas mayores enfrentan cambios en su vida, demostrado por el cese de actividades laborales y sociales, por tanto, tienen tiempo suficiente, pero por su edad, sus limitaciones se incrementan, ya que no pueden realizar actividades que anteriormente practicaban con normalidad.

En esta etapa de la vida, en ciertos casos los adultos mayores suelen presentar sentimientos de abandono, por parte de su

Sobrecarga en Cuidadores Primarios de Adultos Mayores de una Casa de Acogida de la Ciudad de Lago Agrio

familia y no se sienten incluidos en un círculo social.

Además, es preciso definir la dependencia hacia un cuidado, pero en la actualidad esta definición no se ha estructurado debido a la diversidad de situaciones que se presentan.

El autor Rodríguez (2000), siguiendo la citada definición del Consejo de Europa, define la dependencia como el “efecto de una disminución de la capacidad funcional que origina al individuo dificultades para realizar alguna o algunas tareas (básicas o instrumentales)”.

Varios autores como Querejeta (2016), o Cerri (2015), consideran que puede existir una confusión entre el término dependencia y autonomía, pero las diferencias son claras la primera es funcional, es decir, implica la dependencia a alguien o algo esto puede o no estar relacionado a un estado mental o físico, sin embargo, el de autonomía hace referencia a la toma de decisiones que una persona tiene respecto a su vida, también hace referencia a la persona que tiene discapacidad mental, y requiere obligada protección sobre su vida y sus derechos.

Ahora bien, la sobrecarga del cuidador primario ha sido definida por diversos modelos sociales, como lo menciona Estrada et al. (2011), destacan tres modelos que están en relación con:

- La sobrecarga del cuidador está relacionada con las actividades que debe realizar con el adulto mayor de acuerdo con su grado de dependencia.
- La sobrecarga puede ser definida por instrumentos psicológicos que evalúan

rasgos de la calidad de vida del cuidador primario.

- El cuidador primario enfrenta diversas situaciones de dificultad en su trabajo; de acuerdo a su condición emocional y psicológica genera mecanismo de respuesta ante cada una.

Los cuidadores primarios constantemente ignoran toda la carga y las implicaciones que conlleva el cuidado de una persona adulta mayor.

Existen casos en donde el cuidador primario, va incrementando el tiempo de cuidado, disminuyendo el tiempo de descanso para él, esto genera un sobre esfuerzo, lo que implica un mayor desgaste físico, lo que desencadenará problemas asociados a estrés y agotamiento.

De los Reyes (2017), clasificó a la sobrecarga experimentada por el cuidador principal como objetiva y subjetiva; la primera se refiere al desempeño de las tareas de cuidado, como, por ejemplo, bañar al enfermo todos los días, alimentarlo, evitar riesgos con utensilios con los que pueda autolesionarse; y la sobrecarga subjetiva representa el plano de los sentimientos y emociones que le provocan dicha labor de cuidado.

Según el modelo de Pearlin (1995, citado por Serrano, 2017), refiere que el estrés se produce por factores que tienen que ver con la valoración personal de la situación de cuidado y donde se desarrolla la misma. Así, en el proceso de desarrollo del estrés intervienen tres componentes fundamentales: los estresores, los resultados y los moderadores.

Sobrecarga en Cuidadores Primarios de Adultos Mayores de una Casa de Acogida de la Ciudad de Lago Agrio

El modelo planteado por este autor es una estructura que funciona como guía ante una circunstancia que genere estrés, en este caso, la situación del cuidador primario en su labor con el adulto mayor. En este contexto social Moreno (2009), expone cuatro dominios que pueden generar una sobrecarga al cuidador primario, como son: nivel de estudios, género, experiencia laboral, facilidad para acceder a recursos. Estas situaciones, recalca el autor, son importantes marcadores de estrés ya que esto tiende a interferir en el cuidado de las personas adultas mayores. En relación con el género, menciona la importancia de ser hombre o mujer pues agrega un cierto nivel de estrés.

Pueden desarrollarse varios estresores que se definen como actividades o circunstancias que se manifiestan a lo largo del cuidado de las personas adultas mayores. Según Sandín (2003), existen estresores primarios y secundarios, en donde los estresores primarios son aquellas actividades diarias que hace un cuidador primario como: peinar al adulto mayor, lavado de dientes, vestimenta, y el valorar cambios de comportamientos. Y los estresores secundarios se encuentran relacionados con las variaciones que se producen en la vida de los cuidadores, siendo el resultado de los esfuerzos que trae consigo el cuidado de un adulto mayor dependiente.

Ante lo cual Moreno (2009), señala que, los mediadores de estrés poseen la capacidad de prevenir o amortiguar el desarrollo y resultados del estrés, además señala que existen mediadores para lograr afrontar el estrés mediante ciertos parámetros como son el Afrontamiento y Apoyo Social.

El estrés puede manifestarse en el cuerpo humano en diferentes estructuras y

desarrollar nuevas enfermedades, afectando al sistema inmunológico, endocrino o cardiovascular. Las relaciones interpersonales también se afectan a consecuencia del estrés ya que el cuidador primario se distancia de sus actividades de relajación, presentando distanciamiento social debido al cansancio que sufre; (Moreno, 2009) destaca que mantener comunicación, interactuar con otros es fundamental para mantener la salud mental de quienes se dedican a esta actividad.

En las últimas décadas se han realizado estudios relacionados con la sobrecarga de los cuidadores primarios en adultos mayores con diferentes tipos de enfermedades ya sean crónicas, degenerativas o terminales a nivel mundial.

La Casa de Acogida es definida como un servicio especializado, que tiene como objetivo general el acoger temporalmente a personas con necesidades específicas, brindándoles un espacio de seguridad y tranquilidad (Rebollo & Bravo, 2007).

Su manera de trabajar se basa en el planteamiento e implementación de un buen servicio para adultos mayores, diseñando propuestas de actividades para ofrecerles un ambiente de tranquilidad y crecimiento.

En Ecuador existen pocas investigaciones referentes a esta temática y población, razón que motivó el presente estudio; uno de ellos es el estudio denominado “Síndrome de sobrecarga del cuidador informal de adultos mayores: caso comunidad Playa Prieta-Manabí” desarrollado por Cedeño et al. (2019) donde se evidenció notablemente que, los cuidadores terciarios ayudan al cuidador primario en la labor, especialmente al darle a conocer la red de apoyo con la que cuenta y

Sobrecarga en Cuidadores Primarios de Adultos Mayores de una Casa de Acogida de la Ciudad de Lago Agrio

evitar, los principales síntomas como irritabilidad, despreocupación por sí mismo, idea de ser indispensable e irremplazable, deterioro de la salud en general, cansancio, dificultades para dormir y deserción laboral.

De igual forma el estudio realizado por Carrasco et al. (2019), denominado “Factores que predominan sobrecarga en el cuidador formal e informal geriátrico con déficit de autocuidado”, dio a conocer que, la sobrecarga provoca un estado de agotamiento emocional, estrés y cansancio, que afecta directamente las actividades del cuidador, determinando que los factores que inciden en la sobrecarga del cuidador del adulto mayor con déficit de autocuidado, son de tipo biológico, psicológico, económico, provocando falta de recreación, estrés y otros.

Las consecuencias del cuidado del adulto mayor en ocasiones son colaterales, ya que determinan el impacto psicológico y social que tiene el cuidador en su entorno familiar y social, por eso es necesario conocer su trabajo y las horas de trabajo que realizan al cuidado del adulto mayor.

Los adultos mayores con discapacidad que necesitan cuidado permanente aumentan progresivamente con el tiempo, por lo cual no se ha determinado que tipo de sobrecarga presenta el cuidador cuando realiza su trabajo y la necesidad de identificación e intervención. Por lo expuesto, el presente estudio tiene justificación teórica que sustenta la problemática existente entre los cuidadores primarios de adultos mayores, de una casa de acogida de la ciudad de Lago Agrio. Es así que surge la pregunta:

¿Cuáles son los factores que influyen para que exista sobrecarga en cuidadores

primarios de adultos mayores de una casa de acogida de la ciudad de Lago Agrio?

Por lo expuesto el objetivo general es analizar los tipos de sobrecarga que presentan los cuidadores primarios de adultos mayores de la casa de acogida de la ciudad de Lago Agrio. Mientras que, como objetivos específicos:

Establecer los factores que inducen al desarrollo de sobrecarga en cuidadores primarios de adultos mayores de una casa de acogida de la ciudad de Lago Agrio.

Determinar los efectos que se manifiestan por la sobrecarga en los cuidadores del adulto mayor.

2. MARCO METODOLÓGICO.

La presente investigación es de tipo cualitativo, que de acuerdo con Pérez (2001), se considera en ciertos aspectos como resultado del proceso de composición histórica y se centra en la lógica y las emociones del protagonista, es decir, la comprensión real desde la perspectiva intrínseca (subjetiva).

El procedimiento para la recolección de la información incluyó los siguientes pasos:

- Contacto con el centro de atención a personas adultas mayores
- Entrega de un consentimiento informado
- Recolección de información
- Contacto mediante un canal formal con los cuidadores.
- Confirmación de la participación de los cuidadores.

Este estudio se inserta en un paradigma hermenéutico dialéctico que, en palabras de

Sobrecarga en Cuidadores Primarios de Adultos Mayores de una Casa de Acogida de la Ciudad de Lago Agrio

Nava et al. (2018), es un método que, de manera consciente o inconsciente, el investigador emplea durante el proceso de análisis cualitativo de datos, utilizando a la hermenéutica y la dialéctica, la primera definida como el arte de explicar y describir filosóficamente y la segunda como el arte de crear un diálogo.

Se trabajó a partir de este paradigma dado que la sobrecarga en cuidadores primarios de adultos mayores es subjetiva; por lo que es importante la interpretación de las personas que lo vivencian.

En este sentido, los seis cuidadores primarios de adultos mayores seleccionados para la presente investigación tuvieron las siguientes características, tomadas como criterios de inclusión: ser cuidadores primarios de adultos mayores, tener como mínimo un año a este cuidado, trabajar en una casa de acogida de adultos mayores, residir en la ciudad de Lago Agrio, ser mayores de edad y consentir su participación en la investigación.

Se consideraron las normas éticas para el trabajo con seres humanos, entre ellas, se garantizó el principio de beneficencia, es decir que, esta investigación no comporta un daño o perjuicio a los participantes, y más bien aseguró la confidencialidad, como se menciona en el Código de ética profesional de la Psicología (Castaldi & Ríos, 2012).

El instrumento para la recolección de los datos fue la entrevista semiestructurada, que es un tipo de entrevista en el que el entrevistador tiene un esquema fijo de preguntas para todos los candidatos, pero también hay ciertas preguntas específicas que

se realizan únicamente a uno o varios candidatos. (Trujillo, 2018).

Para su abordaje se plantearon los siguientes ejes: 1. Bienestar Laboral; 2. Relación Familiar; 3. Calidad de vida; 4. Bienestar emocional; 5. Salud.

El instrumento mencionado fue previamente revisado y validado por un psiquiatra, un neuropsicólogo y tres psicólogos clínicos, para obtener una información acertada en el tema de investigación y garantizar un correcto análisis.

Los encuentros se realizaron en el mes de mayo del 2021 a través de la plataforma zoom. Durante la investigación y desarrollo, se respetó la confidencialidad de cada uno de los participantes, debido a que la información que se maneja es de carácter privado.

El método para la interpretación de los resultados fue el análisis del discurso, el cual es la descripción detallada, explicación y crítica de las formas en que el discurso dominante influencia este conocimiento social compartido, actitudes e ideologías, a saber, a través de su rol en la manufactura de modelos concretos (Meersohn, 2015).

Luego de realizar una transcripción de las entrevistas semiestructuradas, se realizó un proceso de triangulación de investigadores, así como el retorno a las fuentes de información “participantes” siempre que fuese necesario y posible.

Los expertos que colaboraron en el proceso de triangulación fueron dos psicólogos clínicos, un médico y una licenciada en enfermería, quién es la jefa de las cuidadoras primarias que participaron en la investigación.

Sobrecarga en Cuidadores Primarios de Adultos Mayores de una Casa de Acogida de la Ciudad de Lago Agrio

El proceso de triangulación consistió en una reunión organizado a través de zoom, previamente se les entregó el documento con las entrevistas transcritas, en la cual se discutieron las categorías del discurso o unidades de análisis emergentes.

Tras el desarrollo de las entrevistas realizadas a seis personas que cumplieron los criterios de inclusión, se estableció que las personas que se encargan de esta actividad se encuentran en una edad promedio de 35 años, mujeres, la mayoría con una escolaridad de bachillerato y de estado civil solteras, que corresponden a los datos sociodemográficos.

Se encontró que los estresores primarios son el factor determinante en la causa de sobrecarga, debido a que todas las cuidadoras presentaron este factor, en actividades como llevar a los adultos al baño, cambiarles el pañal, bañarlos, vestirlos, cepillarles los dientes, colocarle los calzados, darles de comer, cuidarlos, vigilarlos, entre otros.

Entre los principales resultados, a partir del análisis del discurso emergieron las siguientes categorías de análisis en los participantes: 1. Tipos de sobrecarga; 2. Factores de la sobrecarga; 3. Relaciones Interpersonales; 4. Bienestar personal; 5. Afectación psicológica; 6. Afectación emocional; 7. Afectación física; 8. Afectación en la salud.

Con respecto a los tipos de sobrecarga se pudo evidenciar dos tipos de sobrecarga en los cuidadores, la sobrecarga objetiva y la sobrecarga subjetiva, tal como lo menciona la participante Nro. 3: “debo estar muy pendientes de ellos, de llevarlos al baño, de cambiarlos, de vestirlos, darles de comer porque algunos ya no se pueden mover hay

3. RESULTADOS.

que estar más cerca de ellos y esto me produce cansancio físico, pero verlos así me da tristeza”.

En relación a los “factores de la sobrecarga”, se encontraron subcategorías relacionadas con el mal clima laboral, desgaste laboral, tiempo extra por irregularidades en la salidade trabajo y dependencia del adulto mayor. La totalidad de las entrevistadas ratificó la sobrecarga en el clima laboral, pues a pesar de que, si existe compañerismo y buenas relaciones entre compañeras, el desgaste por exceso de horas de trabajo, la dependencia del adulto mayor, entre otros, provoca un desgaste laboral que finiquita en un mal ambiente laboral. Tal como lo refiere la participante Nro. 5: “a veces cuando nos quedamos más tiempo es porque hay cambio de cuidadores y tengo que esperar que llegue la otra cuidadora, a veces le pasa algo o tiene inconvenientes y no llega a tiempo entonces me toca esperar porque a los adultos mayores no hay como dejarlos solos”.

En cuanto a las “relaciones interpersonales”, se encontraron las subcategorías en dónde se evidenció limitada relación social para evitar contagiarse de Covid-19, el abandono familiar, limitado tiempo para compartir en familia y con amigos. El mismo hecho de que no existan horarios laborales fijos por la carga extra, riguroso cuidado en la salud para prevenir enfermedades ha ocasionado que se desarrolle alteraciones en las relaciones,

Sobrecarga en Cuidadores Primarios de Adultos Mayores de una Casa de Acogida de la Ciudad de Lago Agrio

tanto sociales como laborales, pues estas mujeres sienten que en ocasiones abandonan sus obligaciones de madres y miembros de la familia para poder cumplir con su trabajo, lo que desencadena en la pérdida de la posibilidad de disfrutar de fechas especiales y momentos familiares únicos, lo cual es indicado los participantes con frases como: “nos pedían que nos cuidáramos para no transmitirle ninguna enfermedad al adulto porque en esta etapa ellos son más vulnerables a enfermarse...ahora también porque igual si me contagió de Covid-19 el adulto mayor se puede contagiar también, y también son días en los que yo no comparto con ellos por precautelar su salud” (Participante Nro. 6).

Con respecto a la categoría “bienestar personal” se encontró experiencias gratificantes, satisfactorias y aprendizaje. Dentro de las experiencias gratificantes de este tipo de empleo, se pudo rescatar el bienestar personal de estas mujeres del deber cumplido, que les ha permitido aprender y desarrollar experiencias gratificantes con satisfacción como lo manifiesta la participante Nro. 1: “Es importante para mí este trabajo porque siempre quise estar en un lugar así para aprender”.

De acuerdo al segundo objetivo específico de la investigación, en referencia a la “afectación psicológica” que manifiestan los cuidadores de adultos mayores por la sobrecarga, se encontraron subcategorías relacionadas con falta de redes de apoyo psicológico; agotamiento mental, apoyo emocional a los adultos mayores y síntomas psicológicos como el estrés, preocupación, intranquilidad, tristeza, estado de ánimo bajo, así lo menciona la participante Nro. 2: “uno

incluso sale demasiado estresada”, mientras que la participante Nro. 1 refiere: “deberíamos tener psicólogo ahí las veinte y cuatro horas para nosotros también...nos ayudaría mucho para tratar mejor a los adultos mayores, y también para que nos ayude a nosotros...”.

Acerca de la categoría de “afectación emocional, entre las subcategorías de análisis se evidenció el agotamiento emocional, la inestabilidad emocional y el apego hacia el adulto mayor, tal como lo menciona la participante Nro. 5: “que he colapsado sí, porque es un trabajo que creo que lleno de muchas emociones, alegría, yo si lo he pensado, si he pensado en renunciar, pero a la vez el mismo lazo de estar ahí con ellos y poder apoyarlos hace que no lo hagay me quede un poco más de tiempo...”.

Sobre la categoría de “afectación física”, se determinaron las subcategorías de agotamiento físico, cansancio y pocas cuidadoras para el número de adultos mayores que residen en la casa de acogida. El esfuerzo físico que se realiza para movilizar a los adultos mayores ha provocado el desgaste en la salud física de las cuidadoras primarias, así lo menciona la participante Nro. 6 “somos tres cuidadoras por turnos entonces... son más de cuarenta adultos mayores en la casa y si sólo se quedan dos personas no alcanzaría suficiente tiempo para poder abarcar a todas ellas, entonces me toca quedarme cuando a veces mis compañeras llegan tarde”.

Por último, en categoría de “afectación en la salud”, se determinaron subcategorías en relación con la afectación en el sueño, cambios de horarios en la alimentación y dolor en brazos, manos y espalda, así lo menciona la participante Nro. 4: “bueno uno

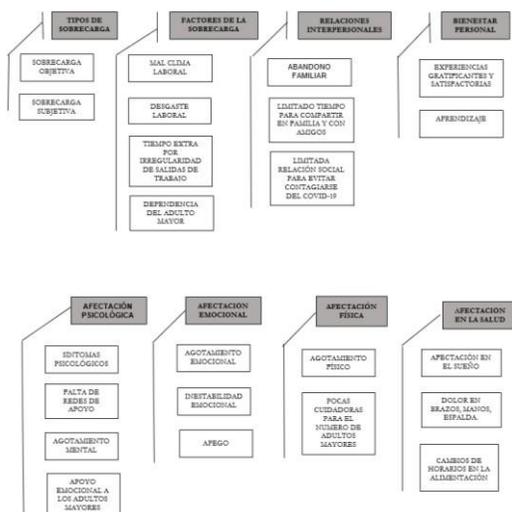
Sobrecarga en Cuidadores Primarios de Adultos Mayores de una Casa de Acogida de la Ciudad de Lago Agrio

físicamente se va agotando, comenzandolores también que le duelen los brazos, a veces amanezco este súper, súper cansada adolorida, pero puede ser eso de lo que tengo que levantar a los adultos este ayudarlos y bueno, también a veces uno se siente agotado”.

psicológico y sus relaciones interpersonales, lo que implica que se encuentren con sobrecarga vinculado a las actividades de su trabajo.

Tras el desarrollo del presente estudio investigativo, con relación a la sobrecarga en cuidadores primarios de adultos mayores, se pudo analizar, a partir de investigaciones previas con temáticas relacionadas que, en la actualidad, el cuidado que requieren y necesitan las personas adultas mayores abarca una asistencia personalizada acorde a cada caso en particular.

Imagen.Nro. 1 Mapa Resumen de categorización.



4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

A partir de las entrevistas semiestructuradas de los participantes en la presente investigación, se concluyó que los cuidadores primarios de adultos mayores de una casa de acogida en la ciudad de Lago Agrio presentan afecciones físicas y de salud debido a los estresores primarios y secundarios, las largas horas de trabajo y contar con un número reducido de cuidadoras para un turno, esto ha afectado su bienestar personal, emocional,

Se determinó que la sobrecarga laboral, es influyente en los diversos aspectos de la vida de los cuidadores primarios, pues de acuerdo con los testimonios recolectados, fue evidente que esta actividad representa una enorme carga emocional y física, lo que a su vez evidencia la presencia de varias categorías de análisis como fueron:

- Tipos de sobrecarga
- Factores de la sobrecarga que afectan tanto a la salud física como mental y emocional de los cuidadores primarios de adultos.
- Relaciones Interpersonales
- Bienestar personal
- Afectación psicológica
- Afectación emocional
- Afectación física
- Afectación en la salud.

En el estudio realiza por Cardona-Arango se concluye que mayor grado de dependencia de los adultos mayores existirá más sobrecarga al agente cuidador (Cardona-Arango, 2011). En este sentido se encontró

Sobrecarga en Cuidadores Primarios de Adultos Mayores de una Casa de Acogida de la Ciudad de Lago Agrio

en este estudio que las cuidadoras presentaron sobrecarga objetiva y subjetiva a consecuencia de todas las actividades que realizan en el cuidado del adulto mayor.

Respecto a los factores de la sobrecarga, específicamente a la dependencia de los adultos mayores se afirma que las actividades autónomas de los adultos mayores se reducen a medida que envejece (Pérez-Pañaranda, 2006) ya que los adultos mayores dependientes requieren más atención y más tiempo de cuidado por parte de las cuidadoras.

A pesar de que exista buen compañerismo y buenas relaciones en el diario laborar, el desgaste por exceso de horas de trabajo, la dependencia del adulto mayor; son aspectos que afectan tanto a la salud física como mental y emocional de los cuidadores de adultos mayores.

En uno de los estudios realizados por Fhon (2016), él encuentra una correlación inversa entre la carga que recibe un individuo con la calidad de su vida. Entre las cuidadoras entrevistadas, se encontró que las relaciones interpersonales se afectan cuando existe sobrecarga, las cuidadoras limitan su tiempo de compartir en familia y con amigos.

Tomando en cuenta los resultados sobre las razones de ser cuidadores primarios, la mayoría mencionó que es debido a razones familiares por las que realizan dicha actividad; esto se encuentra en relación con lo observado por González et al. (2003) donde mencionan que una parte es relacionada por afecto hacia el paciente, entanto otra parte lo realizan por obligación. Es así que se puede relacionar a que la mayoría de los cuidadores toman aprecio a los adultos mayores y consideran un trabajo noble el que realizan, se estrechan vínculos afectivos

entre cuidador y adulto mayor lo cual produce compromiso y sentimientos de satisfacción y aprendizaje.

No obstante, debido a las condiciones y responsabilidades que dicha asistencia representa, han surgido una serie de problemas y afecciones que aquejan directamente a estos cuidadores primarios, pues con el afán de cumplir con su labor, incrementan el tiempo de cuidado, pero a la vez disminuyen el tiempo de descanso para sí mismos, teniendo que mantenerse más activos, esto implica un mayor desgaste físico como resultado desencadena riesgos asociados a sobrecarga y agotamiento.

Los estudios citados con este estudio evidencian un predominio de afectación psicológica, emocional, física y en la salud en cuidadores primarios. Esto se puede relacionar por las condiciones de falta de redes de apoyo, exceso de horas laborales, actividades que requieren esfuerzo físico por la dependencia del adulto mayor.

Las entrevistas realizadas dan a conocer que los cuidadores primarios realizan un esfuerzo físico, por el tipo de trabajo y la constante demanda por satisfacer las necesidades de los adultos mayores, hace que se invierta tiempo, emociones y esfuerzos que a largo plazo afectan su calidad de vida e incidan en su salud mental y emocional por los sentimientos desarrollados en este tipo de trabajo.

Al analizar la información recolectada de investigaciones previas, se pudo corroborar que, al existir los estresores primarios y secundarios en el cuidado de adultos mayores, se genera una sobrecarga objetiva y subjetiva en los cuidadores.

Sobrecarga en Cuidadores Primarios de Adultos Mayores de una Casa de Acogida de la Ciudad de Lago Agrio

La comprensión de las particularidades de las entrevistas a cuidadores primarios de adultos mayores en la ciudad de Lago Agrio, permitirá tomar acciones coordinadas para la atención interdisciplinaria al cuidador primario, que pueda ser valorado, atender Como limitaciones del presente estudio, se encontraron principalmente el tiempo para poner aplicar los instrumentos de investigación por el poco tiempo libre que tenían las cuidadoras de la casa de acogida, el trabajo que desempeñan implica mucha concentración y no podían tomarse el tiempo de su horario laboral para poder ayudar a desarrollar este estudio de investigación.

Por otro lado, se espera que esta investigación sea guía para nuevos estudios acerca de la manera de cuidados que las personas encargadas y especializadas en brindar un servicio de acogida a los adultos mayores tengan mejor desempeño en su trabajo para ofrecer mejores servicios en las casas de acogida, y poder establecer un mejor futuro para ellos, ya que los mismos confían en las cuidadoras para sentirse cómodos y agusto, por ende ellas nunca deben dejar de buscar alternativas de mejoramiento para que puedan estar tranquilos en el lugar en el cual están viviendo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Bocanegra, J. (2012). Sobrecarga laboral en los profesionales de la salud y su relación con la seguridad del paciente. *Revista Medico Legal*. Obtenido de <https://go.gale.com/ps/i.do?id=LE%7CA307524648&sid=googleSc>

sus necesidades respetando sus jornadas de trabajo; el cuidador requiere de redes de apoyo para que su trabajo no sobrepase sus capacidades psicológicas y físicas, ya que siéste excede genera un desgaste en el cuidador que afectaría la calidad del cuidado hacia el adulto mayor.

holar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=01248286&p=IFME&sw=w&userGroupName=anon%7Eb0810021

Cardona-Arango, D., Segura-Cardona, A., & Berbesí-Fernandez, D. (2011).

Características demográficas y sociales del cuidador en adultos mayores. *Investig Andina*, pp. 178-193.

Carrasco, L. B., León, G. A., & Covená, M. I. (2019). Factores que predominan

sobrecarga en el cuidador formal e informal geriátrico con déficit de autocuidado. *Scielo*. Recuperado el 2021, de

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500385http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500385

Castaldi, L., & Ríos, N. (2012). Código de Ética Profesional psicológico. *Pucv*, 20. Recuperado el 2021, de

<https://www.psiucv.cl/wp-content/uploads/2012/11/Codigo-de-Etica-Profesional-Psicolog%C3%ADa-PUCV.pdf>

Cedeño, r. M., Llupart, M. R., & Navia, J. R. (2019). Síndrome de sobrecarga del cuidador informal de adultos

mayores: caso comunidad Playa Prieta-Manabí. *Margen*, 9.

Recuperado el 2021, de <https://www.margen.org/suscri/margen95/garcia-95.pdf>

Cerri, C. (2015). Dependencia y autonomía: una aproximación antropológica desde el cuidado de los mayores.

Athenea Digital, 111-140. Recuperado el 2020, de

Sobrecarga en Cuidadores Primarios de Adultos Mayores de una Casa de Acogida de la Ciudad de Lago Agrio

- <https://www.raco.cat/index.php/Atenea/article/download/295594/384245>
- Colliene, M. (1993). Promover la vida . En M. Colliene, Promover la vida (pág. 139). Madrid : Interamericana McGraw-Hill.
- De los Reyes , M. (2017). onstruyendo el concepto cuidador de ancianos. IV Reunión de Antropología do Mercosur. Forode Investigación: Envejecimiento de la población en el Mercosur. Revistas Scielo .
- Esping-Andersen, G. (1997). Welfare states at the end of the century: the impact oflabour market, family and demographic change. Paris: Family, market and community,OECD. En G. Esping-Andersen, Social Policy (pág. 311). Social Policy Studies n°21.
- Estrada , L., Yokebed, G., & Jimenez , A. (2011). Sobrecarga del cuidador primario de personas con deterioro cognitivo y su relación con el tiempo de cuidado. Revistas Scielo .
- Fhon JRS, G. J.-q. (2016) . Sobrecarga y calidad de vida del cuidador principal del adulto mayor. 34(3). doi: 10.15446/av.enferm.v34n3.58704
- González, O. . (2003). Salud del cuidador y sus redes de apoyo en una clínica. Archivos Medicina Familiar, 5: 4-52.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2009). ECUADOR - Encuesta de Salud, Bienestar y Envejecimiento. ESTADISTICAS SOCIODEMOGRAFICAS, INEC.
- Jara, P. (2017). Tres razones por las que ser hombre o ser mujer en la vejez importa. Banco Interamericano de Desarrollo., 12. Recuperado el 2021, de <https://blogs.iadb.org/salud/es/mujer-en-la-vejez/>
- Lara Pérez, L., Díaz Díaz , M., Herrera Cabrera, E., & Silveira Hernán, P. (2001). Síndrome del "Cuidador" en una población atendida por equipo multidisciplinario de atención geriátrica. Revista Cubana de Enfermería, 107-111.
- Meersohn, C. (2015). Introducción a Teun Van Dijk: Análisis de Discurso. Facso. Recuperado el 2021, de <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/24/meersohn.htm>
- Ministerio de Salud Publica del Ecuador . (2011). Direccion de normatizacion de SNS area de salud del adulto mayor. Ministerio de Salud Publica del Ecuador, 25-35.
- Moreno, R. (2009). Inteligencia emocional y adaptacion en hijas que cuidan a su familiar con demencia . Universida de Granada , 45- 379.
- Nava, V. F., Ventura, C. A., Casique, L. C., & Castañón, A. H. (2018). La Hermenéutica-Dialéctica como Método de Análisis Cualitativo en Enfermería. ResearchGate. doi:10.17063/bjfs7(2)y2018123
- Pearlin, L. (1995). Stressors in adaptation in late life. En L. Pearlin, Stressors in adaptation in late life (pág. 278). N.Y.: Emerging issues in mental health and aging. Washington: APA.
- Pérez, G. (2001). Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. Métodos. La Muralla.
- Pérez-Pañaranda, A. (2006). El cuidador primario de familiares con dependencia: calidad de vida, apoyo social y salud mental. Obtenido de Programa la enfermedad, su dimensión personal y condicionantes socioculturales (Tesis): <http://www.repositoriocdpd.net:8080/handle/123456789/781>
- Querejeta, G. M. (2016). unificación de criterios valoración. Index- imsero, 163. Recuperado el 2021, de <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0181.pdf>
- Quintana, A., & Montgomery, W. (2006). Metodología de Investigación

Sobrecarga en Cuidadores Primarios de Adultos Mayores de una Casa de Acogida de la Ciudad de Lago Agrio

- Científica Cualitativa. Psicología: Tópicos de actualidad.
- Rebollo, I., & Bravo, C. (2007). Casas de acogida: desde la experiencia a la reflexión. Obtenido de <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/6126>
- Rodríguez, P. (2000). El Servicio de Ayuda a Domicilio. Programación del Servicio. Manual de Formación para Auxiliares. En P. Rodríguez, El Servicio de Ayuda a Domicilio. Programación del Servicio. Manual de Formación para Auxiliares (págs. 21-30). Madrid : Médica Panamericana.
- Sandín, B. (2003). El estrés: un análisis basado en el papel de los factores sociales. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 141-157.
- Serrano , N. (2017). Afrontamiento, sobrecarga subjetiva y ansiedad y síntomas depresivos en personas cuidadoras de familiares mayores dependientes. Universidad de Jaen, 57 - 214.
- Trujillo. (2018). Cómo tener éxito en una entrevista semiestructurada. Turijobs. Recuperado el 2021, de <https://www.turijobs.com/blog/que-es-la-entrevista-semiestructurada-o-mixta/>
- Zarit, S. (2002). Caregiver's Burden. En S. Andrieu y J.P. Aquino: Family and professional carers: findings lead to action. Paris: Serdi Edition. En S. Zarit, Fondation Médéric Alzheimer (pág. 289). Fondation Médéric Alzheimer.
- Zepeda-Álvarez, P. J., & Muñoz-Mendoza, C. L. (2019). Sobrecarga en cuidadores principales de adultos mayores con dependencia severa en atención primaria de salud. *Gerokomos*, 2-5.

Sobrecarga en Cuidadores Primarios de Adultos Mayores de una Casa de Acogida de la Ciudad de Lago Agrio

AGRADECIMIENTOS.

Quiero expresar mi profundo agradecimiento al Espíritu Santo por acompañarme siempre, por haber puesto en mi corazón la vocación por esta carrera y por haberme regalado muchas enseñanzas en este camino.

A mi tutora, Ps. Cl. Doris Pérez Vega, M.Sc, por todos sus conocimientos y dirección en el transcurso de este trabajo de investigación.

A mi guía espiritual, el Padre Miguel Hernández, por su acompañamiento en la fe y por siempre recordarme el propósito de Dios en mi vida.

A mi madre, Cumandá, por su amor, por su apoyo incondicional, por siempre confiar en mí y en mis sueños.

A mi familia, por todo su respaldo y cariño, en especial a mi hermana, Natali Adriana, por todos los consejos y motivación que me ha brindado para continuar cumpliendo mis metas; a mi hermano Luis Antonio, por estar dispuesto a brindarme su ayuda cuando lo necesité.

A mi mascota, chiquibaby, por ser mi compañera fiel durante todas las horas de estudio.

DEDICATORIA.

Dedico este trabajo de investigación con todo mi amor a Dios, para él sea siempre el honor y la gloria. Con gratitud infinita a mi madre, Cumandá, por brindarme su comprensión y apoyo incondicional.

Con mucho cariño a mi hermana, Natali Adriana, por sus palabras de aliento, compañía y por mostrarme este hermoso camino de la psicología.

Sobrecarga en Cuidadores Primarios de Adultos Mayores de una Casa de Acogida de la Ciudad de Lago Agrio

ANEXOS.

Imagen Nro. 1

Mapa Resumen de categorización.

