





**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y LA SALUD**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**TEMA: ANSIEDAD EN MÉDICOS VETERINARIOS DE UNA CLÍNICA PRIVADA  
DE LA CIUDAD DE QUITO**

---

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicólogo General

**AUTORIZADO PARA  
PASAR A TRIBUNAL**

**Autor(a)**

Erazo Brito Edwin Edgar

**Tutor(a)**

Mg. Pérez Pérez Paulina Del Rocío

QUITO – ECUADOR

2021

## **AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TÍTULACIÓN**

Yo Erazo Brito Edwin Edgar, declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre “Ansiedad en Médicos Veterinarios de una Clínica Privada de la Ciudad de Quito”, como requisito para optar al grado de Psicólogo General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Quito, a los 14 días del mes de julio de 2021, firmo conforme:

Autor: Erazo Brito Edwin Edgar

Firma: .....

Número de Cédula: 1753504909

Dirección: Pichincha, Quito, La Merced, Barrio Central.

Correo Electrónico: ed.lived@hotmail.com

Teléfono: 0968327310

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “ANSIEDAD EN MÉDICOS VETERINARIOS DE UNA CLÍNICA PRIVADA DE LA CIUDAD DE QUITO”, presentado por (Edwin Edgar Erazo Brito), para optar por el Título de Psicólogo General,

### **CERTIFICO**

Que dicho trabajo de investigación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del Tribunal Examinador que se designe.

Quito, 7 de julio del 2021



.....  
Mg. Paulina Del Rocío Pérez Pérez

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Psicólogo General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Quito, 7 de julio 2021



.....  
Paulina Del Rocío Pérez Pérez  
1718418377

## APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Titulación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: ANSIEDAD EN MÉDICOS VETERINARIOS DE UNA CLÍNICA PRIVADA DE LA CIUDAD DE QUITO, previo a la obtención del Título de Psicólogo General, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del trabajo de titulación.

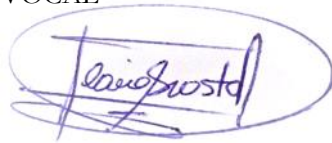
Quito, 19 de octubre de 2021



.....  
Verónica Hidalgo Mg.  
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



.....  
Verónica Labre Mg.  
VOCAL



.....  
Paul Acosta Mg.  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

A mis padres que me han apoyado durante todo este trayecto, con todo su infinito amor, a mi hermana quien me ha dado su apoyo siempre,

A mi dulce abuelita Laura que permanentemente estuvo con nosotros, brindándonos su infinita dulzura y ayuda. Desde aquí, al cielo, te dedico mi tesis Mami.

Y a todos los seres queridos que han estado a mi lado durante toda mi vida.

## AGRADECIMIENTO

Gracias a mis dos padres por brindarme siempre su amor incondicional, su paciencia, su apoyo en toda mi vida, gracias por siempre estar a mi lado en las buenas y en las malas, gracias por ser mi inspiración tanto intelectual como personal, Gracias Mamá Florencia Brito, porque siempre me has ayudado en todo, me has sabido escuchar, has sabido ser mi apoyo incondicional en todos los hermosos momentos que vivimos juntos y todos los que faltan por vivir y ser felices, también por ser la mamá más dulce, noble e inteligente del universo entero. Gracias Papá, por ser el mejor papá del mundo, mil gracias también, por cuidarme y protegerme, eres el papá más sabio y bueno que Dios me pudo dar, sin ustedes yo no estaría aquí en este momento. Mi infinito amor y gratitud por toda la eternidad para ustedes dos, los amo con todo mi corazón.

Un agradecimiento muy especial a la abuelita más buena y dulce que la vida me dio, Laura Mejía, gracias dulce abuelita por ayudarnos siempre, y compartir tu felicidad con todos nosotros, gracias por amarnos tan infinitamente con todo tu corazón y tu vida, desde aquí al cielo te dedico mi tesis, y toda mi felicidad. Desde el cielo Dios mediante tú me ves, y también gracias a ti soy quien soy, pues tu gran inteligencia, fortaleza, tu noble esencia, fue algo que heredamos de ti dulce mamá. Y gracias a Ud. Abuelito que ya está en el cielo Nelson Brito, gracias muchas gracias por alentarnos constantemente, su energía nunca la olvidaremos, no se olviden de protegernos nunca. Gracias por todo, y por ser una de las personas más importantes de toda mi existencia en esta y en otras vidas te amo mucho Mami y Abelito.

Gracias A mi hermana Linda Erazo, con quien compartí los momentos más lindos de mi niñez y adolescencia, por ser la mejor hermana que Dios me dio, por todos los recuerdos tan bonitos, de todo lo que vivimos juntos, de todos los juegos que ganamos y las series anime que hemos visto juntos que le dieron a mi existencia una alegría enorme, gracias por



todo lo bonito que compartimos , por todos los dulces momentos que aún tenemos que vivir juntos, gracias por ser la mejor hermana de todos los multi universos te amo ñaña. Si volviésemos nacer seríamos hermanos de nuevo.

Gracias a mi novia Johanna que me ha dado su apoyo siempre, gracias por estar a mi lado y ser parte de mi vida en las buenas y las malas, gracias por los momentos y recuerdos tan lindos que pasamos juntos por todas las risas y felicidad que me has dado, gracias por formar parte de mi vida y por ocupar un lugar muy espacial en mi corazón. Te amo mucho mi amor bella.

A todos los docentes de la Facultad que no solo supieron compartir sus conocimientos conmigo, sino que se convirtieron en mis amigos y mi admiración; en especial a mi tutora Paulina Pérez quien no solo me compartió sus grandes conocimientos como docente, también me dio su guía y apoyo durante todo el proceso de investigación ayudándome siempre de forma muy acertada, siendo un gran gusto haber trabajado con ella.

Quiero agradecer a mis amigos, Gaby Alvarez y Dyllan Paz, que me dieron momentos y recuerdos únicos que siempre los llevare en mi mente muchas gracias amigos por haber compartido conmigo la universidad y ser los mejores amigos los quiero mucho.

Por último, pero no menos importantes les agradezco mucho a todos aquellos seres queridos que han sido y siguen siendo parte de mi vida quienes me han dado la más grande felicidad gracias por todos los momentos hermosos que me dieron. Siempre tendrán todo mi amor incluso aunque ya no estén aquí por toda la eternidad, los quiero mucho (C,C,Ch,L,B,T,D,B,W,D,K,B,P,G,P,P,H,A,V,V,P,G ,L,P,D,D,T,N,N,P,C,T,V,S,K,s,O,P,B,M,E,V,P,G,T G,TP,TG,C,M,Y,A,A,R,C,G,V, ,P,V, T)

## INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL.....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	v
INTRODUCCIÓN .....	1
MARCO METODOLÓGICO .....	2
RESULTADOS .....	3
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	4
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	5
ANEXOS.....	6

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No. 1 (Factores Causantes de Ansiedad) .....	1
Gráfico No. 2 (Síntomas asociados a la ansiedad) .....	2
Gráfico No. 3 (Afectación psicológica) .....	3
Gráfico No. 4 (Afectación física).....	4

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIECIAS HUMANAS Y LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**TEMA: ANSIEDAD EN MÉDICOS VETERINARIOS DE UNA CLÍNICA  
PRIVADA DE LA CIUDAD DE QUITO**

**AUTOR:** Edwin Edgar Erazo Brito

**TUTOR:** Mg. Paulina Del Rocío Pérez Pérez

**RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación es cualitativa descriptiva y tiene como objetivo, identificar los factores causantes de ansiedad en médicos veterinarios de una clínica privada de la ciudad de Quito, para poder identificar los factores que causan ansiedad, se describieron las vivencias en relación con la misma, se analizó cómo esta afecta a los participantes a través del análisis del discurso y se explicaron los síntomas que presentaron. Para la obtención de los datos se utilizó como herramienta la entrevista semiestructurada permitiendo a los participantes responder con total libertad, y aunque cada respuesta fue diferente se pudo agrupar la información en categorías de análisis. Los veterinarios se encuentran expuestos ante varios factores causantes de ansiedad y que están íntimamente ligados a su profesión como: Altas exigencias laborales, largas horas de trabajo, altas expectativas de los clientes (el salvar a las mascotas en casos complicados), resultados inesperados, comunicar malas noticias, alta carga laboral, falta de apoyo o supervisión psicológica, fatiga, síntomas psicológicos: como miedo, culpa por no poder ayudar o salvar a los pacientes, factores que originan el surgimiento de la ansiedad afectando la salud. Adicionalmente se pudo establecer que los médicos dentro de este estudio ya presentan síntomas relacionados con la ansiedad y se sugirió la búsqueda de ayuda psicológica lo más pronto posible.

**DESCRIPTORES:** Ansiedad, Animal doméstico, Discurso, Salud mental, Veterinaria

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**THEME:** ANXIETY IN VETERINARY DOCTORS AT A PRIVATE CLINIC IN THE CITY OF QUITO

**AUTHOR:** Edwin Edgar Erazo Brito

**TUTOR:** Mg. Paulina Del Rocío Pérez Pérez

**ABSTRACT**

The present research is qualitative descriptive and its objective is to identify the anxiety-causing factors in veterinary doctors of a private clinic in the city of Quito, in order to identify the factors that cause anxiety, the experiences in relation to it were described, analyzed how it affects the participants through discourse analysis and the symptoms they presented were explained. To obtain the data, the semi-structured interview was used as a tool, allowing the participants to respond with total freedom, and although each response was different, the information could be grouped into categories of analysis. Veterinarians are exposed to several anxiety-causing factors that are closely linked to their profession such as: High work demands, long working hours, high expectations from clients (saving pets in complicated cases), unexpected results, communicating bad news, high workload, lack of support or psychological supervision, fatigue, psychological symptoms: such as fear, guilt for not being able to help or save patients, factors that cause the emergence of anxiety affecting health. Additionally, it was possible to establish that the physicians in this study already present symptoms related to anxiety and it was suggested to seek psychological help as soon as possible.

**KEYWORDS:** Anxiety, Pet, Speech, Mental Health, Veterinary

**(FIRMA Y SELLO DEPARTAMENTO DE IDIOMAS)**

# ANSIEDAD EN MÉDICOS VETERINARIOS DE UNA CLÍNICA PRIVADA DE LA CIUDAD DE QUITO

*Anxiety in Veterinary Doctors at A Private Clinic in The City of Quito*

*Autor:* Edwin Erazo- Brito  
[eerazo3@indoamerica.edu.ec](mailto:eerazo3@indoamerica.edu.ec)

*Tutor:* Paulina Pérez- Pérez  
[paulinaperez@uti.edu.ec](mailto:paulinaperez@uti.edu.ec)

*Evaluador:* Verónica Hidalgo  
[veronicahidalgol@uti.edu.ec](mailto:veronicahidalgol@uti.edu.ec)

*Evaluador:* Verónica Labre  
[veronicalabre@uti.edu.ec](mailto:veronicalabre@uti.edu.ec)

*Evaluador:* Paul Acosta  
[paulacosta@uti.edu.ec](mailto:paulacosta@uti.edu.ec)

Trabajo de Titulación para la  
obtención del título de  
Psicólogo General de la  
Universidad Tecnológica  
Indoamérica.

Modalidad:  
Investigación Cualitativa.

## RESUMEN

La presente investigación es cualitativa descriptiva y tiene como objetivo, identificar los factores causantes de ansiedad en médicos veterinarios de una clínica privada de la ciudad de Quito, para poder identificar los factores que causan ansiedad, se describieron las vivencias en relación con la misma, se analizó cómo esta afecta a los participantes a través del análisis del discurso y se explicaron los síntomas que presentaron. Para la obtención de los datos se utilizó como herramienta la entrevista semiestructurada permitiendo a los participantes responder con total libertad, y aunque cada respuesta fue diferente se pudo agrupar la información en categorías de análisis. Los veterinarios se encuentran expuestos ante varios factores causantes de ansiedad y que están íntimamente ligados a su profesión como: Altas exigencias laborales, largas horas de trabajo, altas expectativas de los clientes (el salvar a las mascotas en casos complicados), resultados inesperados, comunicar malas noticias, alta carga laboral, falta de

## ABSTRACT

The present research is qualitative descriptive and its objective is to identify the anxiety-causing factors in veterinary doctors of a private clinic in the city of Quito, in order to identify the factors that cause anxiety, the experiences in relation to it were described, analyzed how it affects the participants through discourse analysis and the symptoms they presented were explained. To obtain the data, the semi-structured interview was used as a tool, allowing the participants to respond with total freedom, and although each response was different, the information could be grouped into categories of analysis. Veterinarians are exposed to several anxiety-causing factors that are closely linked to their profession such as: High work demands, long working hours, high expectations from clients (saving pets in complicated cases), unexpected results, communicating bad news, high workload, lack of support or psychological supervision, fatigue, psychological symptoms: such as fear, guilt for not being able to help or save patients, factors that cause the emergence of anxiety affecting health. Additionally, it was possible to establish that the physicians in this study already present symptoms

---

Quito, Ecuador.  
Mayo de 2021.

apoyo o supervisión psicológica , fatiga, síntomas psicológicos como miedo, culpa por no poder ayudar o salvar a los pacientes, factores que originan el surgimiento de la ansiedad afectando la salud. Adicionalmente se pudo establecer que los médicos dentro de este estudio ya presentan síntomas relacionados con la ansiedad y se sugirió la búsqueda de ayuda psicológica lo más pronto posible.

**Palabras Clave:** Ansiedad, Animal doméstico, Discurso, , Salud mental, Veterinaria

related to anxiety and it was suggested to seek psychological help as soon as possible.

**Keywords:** Anxiety, Speech, Stress, Mental Health, Veterinary

# Ansiedad en Médicos Veterinarios de una Clínica Privada de la Ciudad de Quito

## 1. INTRODUCCIÓN.

La ansiedad es definida como el sentimiento de preocupación o incertidumbre que es acompañada por una serie de síntomas psicológicos y físicos que causan gran malestar, entre estos síntomas se encuentran los siguientes: aumento de la frecuencia cardíaca, temblores, sudoraciones, miedo, mareos, agotamiento, malestar, dolores abdominales, tensión, preocupación, etc. La ansiedad aparece ante situaciones inciertas frente a posibles peligros, y prepara al sujeto para actuar ante estas amenazas mediante una serie de reacciones cognitivas, fisiológicas y conductuales (Navas Orozco y Vargas Baldares, 2012).

La ansiedad puede ser normal en determinadas situaciones ya que cumple una función adaptativa. No obstante, investigaciones relacionadas con el tema indican que esta puede llegar a ser de tipo patológica cuando su intensidad y su duración sobrepasan los límites normales y no es tratada debidamente (Reyes, 2010).

En el caso de la medicina veterinaria más de tres décadas de datos sostienen que los médicos veterinarios reportan mayores niveles de ansiedad, en comparación con la población general, tanto los hombres como

las mujeres que trabajaron enfocados en animales de compañía tenían mayor riesgo de padecer trastornos de ansiedad (Tomasi et al., 2019)

Una investigación realizada en Canadá en el año 2020, que abordó la prevalencia de problemas mentales en la medicina veterinaria, indicó que; los veterinarios presentaron puntuaciones altas en relación con la ansiedad, así mismo se dio a conocer en esta investigación que trastornos mentales entre ellos la ansiedad surgen comúnmente en los veterinarios y guardan una estrecha relación con su profesión (Perret et al., 2020).

Así mismo; otro estudio realizado en Australia en el año 2011 indico que el 67% de las veterinarias, mostraban signos claros de ansiedad y un estudio anterior demostró que el 53% de los veterinarios masculinos también presentaron síntomas de ansiedad (Hatch et al., 2011).

Un estudio llevado a cabo por la Organización Mundial de la Salud [OMS] (2019), el cual abordó problemas psicológicos de médicos veterinarios en 14 países, pudo verificar una prevalencia puntual del trastorno de ansiedad generalizada del 12% en las primeras



consultas. Sin embargo, y pese a este gran porcentaje, los trastornos de ansiedad son infradiagnosticados y no reciben el tratamiento adecuado que deberían, ni son considerados como un problema grave (OMS, 2019).

En la actualidad muchos médicos veterinarios consideran a su profesión causante de ansiedad, pues tener en sus manos la responsabilidad de salvar vidas no es una labor sencilla de llevar a cabo. Las complicadas situaciones que se presenten a diario no son únicamente con pacientes si no también con los propietarios de las mascotas, quienes muchas veces influyen de manera negativa sobre la salud mental de los veterinarios al realizar comentarios desagradables con los que cuestionan no solo al profesional como tal, sino también a su humanidad. Así lo demuestra la encuesta titulada 'Voice of the Veterinary Profession' de BVA en donde más el 80% de los encuestados manifestaron haber sido víctimas de actitudes negativas y violentas, intimidación y malos tratos por parte de clientes (Kernot, 2017).

Otros de los factores que pueden mencionarse son: las altas exigencias en su lugar de trabajo, extenuantes y consecutivas horas laborales, altas expectativas de los clientes, exposición a la muerte; siendo esta

última uno de los más importantes ya que; la ansiedad causada por la pérdida de un paciente puede traer un impacto negativo sobre la salud mental produciendo trastornos mentales en el individuo, y más cuando la persona está constantemente presenciándola, como es en el caso de los médicos veterinarios. Aunque en algún momento el individuo llegue a insensibilizarse ante estas circunstancias esto no quiere decir que su salud mental no haya sufrido daños, mismos que incluso la persona que los vive no es capaz de concientizar, pero que a largo plazo podrían afectarlo gravemente. (Bartram y Baldwin, 2010).

Es importante hablar en este punto del vínculo humano-animal mismo que ha tomado más relevancia en los últimos años; en donde las mascotas juegan un papel fundamental en la vida de los seres humanos destacando el gran lazo emocional que se crea entre ambos, pues varias personas reportan sentimientos intensos de conexión, amor, entendimiento y apego a sus mascotas (Meléndez, 2014).

Algunos autores argumentan que para la psicología, perder una mascota pasa desapercibido y no se le da tanta importancia; incluso se lo toma como algo insignificante, además de que son pocos los

científicos los cuales han dedicado tiempo a este tipo de vínculo (Blazina, 2011).

Pueden surgir trastornos de ansiedad derivados de la pérdida de una mascota, ya que el duelo por un animal querido afecta de distintas formas y en distintos niveles de intensidad a las personas (Perret et al., 2020).

Estas situaciones pueden ocurrir durante varias ocasiones en la vida de una persona; sin embargo; en los médicos veterinarios este acontecimiento lo viven a diario, ya que cuando un animal enferma gravemente el protocolo para aliviar el sufrimiento es la eutanasia (procedimiento en el cual se utiliza varios medicamentos para producir la muerte sin dolor del animal) (Tomasi et al., 2019).

La poca comprensión de esta vivencia, no solo por parte de otras personas, sino en ocasiones por parte de la psicología, ha provocado que muchas personas se refugien de distintas maneras para evitar ser juzgados como enfermos mentales (Meléndez , 2014). Sin embargo; el no prestar atención a esta problemática por parte de los veterinarios y psicólogos, pueden desencadenar consecuencias fatales (Perret et al., 2020).

En Ecuador en la actualidad no existe un estudio que aborde la ansiedad y la salud mental en médicos veterinarios a profundidad, a pesar de ser un problema estudiado con mayor amplitud en otros

países, entre ellos: Estados Unidos (Tomasi et al., 2019) , Reino Unido (McKenzie et al., 2020), Canadá (Asociación Médica veterinaria de Canadá, 2012) , Australia (Hatch, 2011).

Por ello, se busca realizar una aproximación cualitativa a partir del discurso de los participantes en la presente investigación, lo cual ayudará a poner énfasis en la salud mental de los profesionales de la medicina veterinaria. En este sentido, se formuló la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las vivencias en relación a la ansiedad en médicos veterinarios de una clínica privada de la ciudad de Quito?

### **Objetivo General**

Identificar los factores causantes de ansiedad en médicos veterinarios de una clínica privada de la ciudad de Quito

### **Objetivos específicos**

- ⌘ Describir las vivencias relacionadas con la ansiedad.
- ⌘ Analizar a través del análisis del discurso como afecta la ansiedad.
- ⌘ Explicar los síntomas de la ansiedad presentes en los participantes.

## 2. MARCO METODOLÓGICO.

La presente investigación es cualitativa descriptiva, pues presenta un diseño de en el cual el escenario y los individuos que forman parte del estudio son entendidos desde una perspectiva holística, es decir, que los individuos, escenarios o grupos, son vistos como un todo (Cadena, 2017).

Los investigadores cualitativos tienen como objetivo entender a cada persona desde su propia perspectiva, lo cual se pretende en este estudio con el fin de identificar los factores causantes de ansiedad en Médicos veterinarios de una Clínica Privada de la Ciudad de Quito.

Existe una enorme cantidad de conceptos sobre investigación cualitativa; entre ellos cabe destacar, el cual nos dice que no es el estudio de cualidades individuales e independientes; al contrario, corresponde a un estudio integrado y por tanto constituye unas unidades de análisis (Portilla et al., 2014).

Este estudio se inserta en un paradigma hermenéutico dialéctico, que literalmente significa arte de interpretar, pues para el paradigma hermenéutico el conocimiento no viene de la objetividad, para este paradigma el ser humano no es simplemente

un espectador. Debido a esto la presente investigación utiliza el paradigma hermenéutico dejando de lado la objetividad para centrarnos en la subjetividad, lo que es relativo a la observación y percepción de la realidad de la persona, llegando al conocimiento por medio de la interpretación (Ruedas, 2009).

Se utilizó como herramienta de investigación la entrevista semiestructurada. La entrevista semiestructurada de investigación es una herramienta capaz de adaptarse o acoplarse a las diversas personalidades de cada sujeto, en la cual se trabaja con las palabras del entrevistado y con sus formas de sentir, para entenderlo desde dentro (He et al., 2017). Esta entrevista ofreció varias ventajas para la presente investigación, como la posibilidad de poder acoplarse a las personas que participaron en el estudio, al igual que se redujeron los formalismos en gran parte, lo que posibilitó que sea más fluida la comunicación al momento de realizar la entrevista (Lincoln, 2014). Este tipo de entrevista resulta muy útil ya que intenta mantener al entrevistado pendiente, jugando un rol activo en la búsqueda de recuerdos y reflexiones y sin perder él mismo la propia concentración. (Trindade y Torillo, 2016).

Basados en esta importante información se realizaron entrevistas a médicos veterinarios hombres y mujeres de una clínica privada de la ciudad de Quito, con un total de 6 participantes. Para ello se elaboró un guion dividido por ejes o componentes teóricos de la ansiedad. Estos ejes o componentes teóricos, se estructuraron abarcando los síntomas propios de la ansiedad, como es el sentimiento de miedo, la preocupación, incertidumbre, ante situaciones de la vida diaria. Estos síntomas también pueden venir acompañados de malestar físico (Reyes, 2010). El presente trabajo investigativo fue organizado a partir de ejes temáticos de reflexión y/o a partir de preguntas orientadoras. Hay que tomar en cuenta que el guion el cual fue construido teniendo presente los objetivos de la investigación, pero no está organizado en una estructura secuencial ya que lo que interesa es que la persona entrevistada produzca información sobre cada uno de los temas que se han considerado (Tejero, 2021).

Tomando en cuenta la sintomatología de la ansiedad y las demandas laborales que pueden causarla, se elaboraron los ejes o componentes teóricos para el guion de la entrevista con varias preguntas relacionadas

con los síntomas físicos, psicológicos y aspectos ambientales.

El primer eje buscó abordar los síntomas físicos asociados a la ansiedad

En el segundo eje de preguntas se abordaron los síntomas psicológicos producidos por la ansiedad.

El tercer eje abordó los aspectos relacionados con la tensión ambiental, que llegarían a producir ansiedad.

Estos ejes o componentes teóricos inicialmente contemplados en la estructuración de la entrevista, permitieron generar unidades de análisis emergentes en el proceso investigativo, a partir de la información brindada por los participantes.

Una vez finalizada las entrevistas con cada uno de los participantes se procedió a transcribir la información obtenida sin obviar u omitir ni el más mínimo detalle, con el objetivo de que los datos obtenidos puedan ser correcta y minuciosamente analizados.

Luego de analizar la información que se obtuvo de las entrevistas se procedió a clasificar estos datos informativos en categorías y sub categorías de cada uno de los participantes. Para ello se analizó cada eje.

En este sentido, los informantes claves seleccionados para la presente investigación tuvieron las siguientes características tomadas como criterios de inclusión: Ser médicos veterinarios, trabajar en una clínica privada de la ciudad de Quito y consentir su participación en la investigación. Los criterios de exclusión fueron: no estar especializados en la medicina veterinaria, trabajar en otra ciudad diferente a Quito. Para ello, se aplicaron las normas éticas del trabajo con seres humanos, entre ellas, se garantizó el principio de beneficencia no maleficencia, la investigación no comporta un daño o perjuicio a los participantes, confidencialidad (Noailles, 2011). Los nombres de los informantes claves fueron cambiados, con el fin de garantizar la ética en la presente investigación.

El diseño de la presente investigación es fenomenológico pues se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva que se construye en conjunto con el objetivo de identificar los factores causantes de ansiedad.

El método fenomenológico el cual fue creado por Husserl, tiene como principal objetivo priorizar la experiencia del individuo. El fin o meta de la fenomenología es el de intentar entender la experiencia de la

persona desde su propia perspectiva, de una forma descriptiva, centrándose en encontrar el significado que el propio individuo le da a su experiencia en una situación en particular, y pretendiendo captar el fenómeno tal como fue percibido por el individuo, antes que priorizar el buscar las causas (Báez, 2014).

Para poder conocer y entender los asuntos que se investiga el investigador que parte de la fenomenología sigue un proceso, el cual consta de 6 etapas: descripción del fenómeno. Aquí se trató de crear una relación que tenga un gran alcance que vaya más allá de lo simple y superficial de la experiencia concreta que se va a investigar, de la forma más libre y con el mayor detalle posible sobre los factores que causan ansiedad en los participantes de este estudio; después se procedió a realizar la búsqueda de perspectivas. Pues cada fenómeno investigado puede tener distintas visiones, puesto que tenemos a los que participan en la investigación, y la de agentes externos. La búsqueda de perspectivas responde a los objetivos de investigación para que de esta manera se pueda obtener toda la información posible desde los distintos puntos de vista de la realidad de la investigación en este caso buscar las perspectivas que tiene cada participante

sobre los factores que les llegan a causar ansiedad. Otro punto que es realmente importante es la búsqueda de la estructura y esencia. En esta etapa se hace una reflexión sobre el asunto estudiado, en el caso de la presente investigación identificar los factores causantes de ansiedad en médicos veterinarios de una clínica privada de la ciudad de Quito, con el objetivo de captar lo más esencial del hecho investigado. Este análisis es el que permitió determinar y fijar las categorías y establecer las relaciones que pueden existir. Posteriormente se dio la constitución de la significación. En este paso se alternó de forma continua lo que los participantes contestaron con lo que significa en relación con la ansiedad. En esta parte se trata la suspensión de enjuiciamiento. Esto quiere que, durante la recogida de la información de cada participante del presente estudio, se dejó de lado nuestro propio juicio, dejándolo estático o suspendido momentáneamente, con el objetivo de poder familiarizarnos con el fenómeno sin interferencias de tipo subjetivas que puedan afectar la investigación, pues la interferencia del juicio subjetivo puede llegar a limitar la percepción que se tenga del asunto y el conocimiento final que se pueda llegar.

Por último en este paso se interpretó el fenómeno, es decir, aquí se expusieron todos los aspectos relevantes, importantes que se encontraron, sobre los factores que generan ansiedad en médicos veterinarios (Báez, 2014).

El instrumento de la presente investigación fue previamente revisado y validado por tres psicólogos clínicos, con estudios de cuarto nivel.

#### *Obtención de datos*

Los datos se obtuvieron por medio de la entrevista semiestructurada permitiendo a los participantes de esta investigación responder con total libertad, y aunque cada respuesta fue diferente, se pudo agrupar la información en categorías de análisis (1. Factores causantes de ansiedad; 2. Síntomas asociados a la ansiedad; 3. Problemas psicológicos; 4. Afectación Física).

#### *Análisis de datos*

Para el análisis de datos primero se procedió a resumir la información obtenida de cada una de las entrevistas, para quedarnos solo con la información más relevante, útil, y comprensible la cual facilite el análisis.

Posteriormente se presentan los resultados obtenidos de manera operativa para resolver las preguntas de investigación.

Una vez se presentaron los datos de forma ordenada se procedió a interpretarlos para establecer conclusiones y verificar la información obtenida.

### 3.RESULTADOS.

A continuación, se procedió a identificar los factores causantes de ansiedad en médicos veterinarios de una clínica privada de la Ciudad de Quito. Para ello se describieron las vivencias en relación con la ansiedad, se analizó cómo afecta la misma a los participantes a través del análisis del discurso y se explicó los síntomas relacionados con este estado emocional.

Figura 1

*Factores causantes de ansiedad.*



Figura 1. Fuente: Elaboración propia. *Factores causantes de ansiedad (Atención a los dueños de las mascotas, Procedimientos médicos veterinarios, pacientes en estado crítico, medicar a las mascotas).*

Es indispensable analizar los principales factores que estén relacionados con el origen de ansiedad en los entrevistados.

Dentro de los “Factores causantes de ansiedad”, se encontraron aspectos relacionados a la tensión laboral que diariamente tienen que enfrentarse los médicos veterinarios, en el desenvolvimiento de su profesión, como: La atención a los propietarios de las mascotas, que es uno de los aspectos que mayor preocupación y malestar genera a los médicos veterinarios, pues consideran este factor como uno de los principales causantes de ansiedad en su trabajo. Tal como lo expresa el participante Nro. 5:

“Es demasiada tensión al momento de trabajar, sobre todo en estos momentos, que estamos en pandemia, las personas tienden a ser un poco más, cómo le diría, no groseras, pero sí de un carácter más intenso, y esto me llega a generar muchísima ansiedad”. (Entrevista #5, líneas 90-93).

Concordando con este punto el participante Nro.4 expresa lo siguiente:

“La parte un poquito más compleja de hacer, es la de tratar con propietarios, estos llegan a producirte un nivel de ansiedad enorme por lo difíciles que llegan a ser” (Entrevista #4, líneas 126-127).

Existe una asociación clara entre el trato con los dueños de las mascotas, y la tensión que estos producen, lo cual puede originar ansiedad en los médicos veterinarios. En palabras del participante Nro3:

“los propietarios, a veces no son tan amigables como las mascotas y pueden terminar siendo un factor que causa ansiedad por todo ese estrés que te generan” (Entrevista #3, líneas 74-75).

De igual manera, la ansiedad se asocia a las actividades que se deben cumplir, no únicamente en relación a la atención directa a los pacientes, sino también al trabajo administrativo asociado menciona el participante Nro. 4:

“digamos, tengo que hacer muchas, muchas, muchas cosas, entonces dar una medicación dar un diagnóstico a veces hacer informes, entonces que tengo que hacer muchas cosas que, si me tensionan y me hace sentir mucha ansiedad, angustia de no lograr terminar todo a tiempo es algo que me preocupa demasiado”. (Entrevista #4, líneas 40-43).

Los síntomas de ansiedad que expresan haber experimentado los entrevistados está relacionado también con las actividades que involucran a las mascotas. Atender a pacientes que requieren de hospitalización, provoca en los participantes de esta

investigación claros síntomas de ansiedad, que afecta a su salud. Estos síntomas se presentan en la falta de aire, palpitaciones fuertes, preocupación excesiva, miedo. Síntomas causantes de malestar diario. En las palabras de la participante Nro.6:

“he sentido ansiedad diariamente diría yo, y he experimentado palpitaciones, falta de aire, a veces mmm llanto, una preocupación excesiva por los animales que están hospitalizados y entonces eso me angustia y no lo logro controlar”. (Entrevista #6, líneas 38-43).

En referencia a la sub categoría: Procedimientos médicos veterinarios se abordaron factores que causan a los participantes ansiedad al momento de la práctica médica, estos procedimientos íntimamente relacionados a su profesión causan gran ansiedad en los participantes, pues se está tratando con seres vivos y su pérdida traería graves complicaciones. Los entrevistados manifiestan que los procedimientos llevado a cabo dentro de la clínica, para el mantenimiento de la salud de las mascotas genera una enorme tensión, sobre todo en las cirugías, pues un proceso tan delicado que demanda toda la concentración de parte del profesional. En este sentido la Participante Nro.5 expresa lo siguiente:



“Porque sé que una falla pequeñita mía puede provocar la muerte del animalito y me genera demasiada ansiedad eso y sobre todo el hecho de que yo me equivoco, también yo puedo ser despedida de la clínica privada donde yo trabajo, me genera angustia toda esa situación” (Entrevista #5, líneas 45-47).

Las situaciones altamente demandantes en el trabajo, como las cirugías afectan el estado de salud mental de los participantes produciendo en ellos síntomas de ansiedad como lo expresa la Participante Nro.1: “Cuando hago la parte de cirugía siento que ya estoy acostumbrada de alguna manera a ello, pero nunca he dejado de sentirme sumamente preocupada y nerviosa incluso cuando ya se terminan las cirugías sigo sintiendo ese nerviosísimo esa agitación, siento una preocupación por cómo vaya a evolucionar ese paciente, un miedo por que muera, aunque parezca que todo salió bien es una sensación que me acompaña todos los días” (Entrevista #1, líneas 30-34).

Así mismo la Participante Nro. 5 con relación a síntomas de ansiedad durante las cirugías expresa lo siguiente: “Y como le comento más cuando me tocó operar, cuando son operaciones complicadas es un miedo, porque no quiero que el animalito muera, o sea, no quiero que

el animalito se muera., yo sé que puede pasar, pero no quiero y me genera muchísimo miedo., empiezo a sentir como mis manos empiezan a tener sudoración y empiezo a inquietarme mucho.” (Entrevista #5, líneas 66-69).

Adicionalmente, otro aspecto que resultó significativo como un factor causante de ansiedad en los participantes fue la preocupación por la salud de sus pacientes. Por ejemplo, la participante Nro. 6, explicó lo siguiente:

“La condición de salud de mis pacientes me causa ansiedad a mil, una intranquilidad y un nerviosismo bastante grande a veces llegan casos terribles donde la salud del animal está casi totalmente deteriorada, al ver este tipo de casos casi a diario e intentar salvar al animal a la larga te afecta, te haces muy nervioso, te agitas por lo mínimo, con tantos casos llega un punto que sientes una debilidad y cansancio extremo. Y siempre está presente ese miedo a futuro de ¿si lo hice bien?, ¿logré salvar al animal? entonces es una ansiedad que está presente siempre”. (Entrevista #6, líneas 40-49).

En lo que respecta a la sub categoría “pacientes en estado crítico”, se determinaron factores como el estado de emergencia, o muy delicado del animal que provoca gran ansiedad y preocupación en

los participantes del presente estudio, pues la vida o muerte del animal muchas veces dependerá en gran parte del profesional, pero también de factores externos que poco o nada tendrán que ver con el médico veterinario, pero que aun así la responsabilidad será puesta sobre sus hombros Tal como lo expresó la participante Nro. 3:

“cuando hay algún paciente que está, ehh... bastante grave o bastante con una enfermedad, bastante difícil, me mantiene muy, muy preocupada en ese aspecto, tratando de estudiar la manera de que el paciente salga adelante, que sea lo mejor, pero aun así no puedo dejar de sentirme sumamente ansiosa pues si llega a morir toda la responsabilidad caería sobre mí, eso me genera ansiedad siempre” (Entrevista #3, líneas 24-28).

En lo que respecta a la subcategoría “medicar a las mascotas”, es otro de los factores que causan ansiedad, pues implica tener un gran conocimiento y dominio en este aspecto por parte del profesional para evitar errores que pueden costar la vida al paciente o provocar daños irreparables a corto o largo plazo así lo expresa la participante Nro.6:

“Es más tensionante, pienso yo en los animalitos, porque el animal no puede decir,

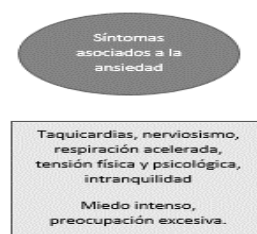
lo que exactamente le duele. Entonces uno toca estar adivinando ah, y aplicando medicamentos con el afán de salvar al animal ya que no siempre va a existir una precisión exacta, entonces eso si es muy tensionante, pues si llegamos a fallar es algo que vamos a llevar con nosotros toda la vida, eso te genera una ansiedad enorme” (Entrevista #6, líneas 133-139).

Medicar a las mascotas llega a causar ansiedad en los participantes del presente estudio, por el grado de precisión y complejidad que este factor requiere.

En palabras del participante Nro.2:

“No sabes si dentro de la elección que has tenido es la correcta para ese paciente, siempre puede responder de manera individual y eso te genera cierto miedo o temor y una preocupación constante, situaciones que generan ansiedad y que se viven todos los días a veces uno ya no da más mentalmente es un cúmulo de ansiedad enorme” (Entrevista #2, líneas 187-190).

Figura 2  
*Síntomas asociados a la ansiedad.*



*Figura 2. Fuente: Elaboración propia. Síntomas asociados a la ansiedad (taquicardias, nerviosismo, preocupación excesiva, respiración acelerada, tensión física y psicológica, intranquilidad, miedo intenso, dificultad para concentrarse).*

En relación a “Los síntomas asociados a la ansiedad” se encontraron subcategorías relacionadas con taquicardias, nerviosismo, preocupación excesiva, respiración acelerada, tensión física y psicológica, intranquilidad, miedo intenso, dificultad para concentrarse.

Estos síntomas los entrevistados han manifestado haber presentado en el desenvolvimiento diario de su profesión como médicos veterinarios, y guardan directa relación con la ansiedad. Podemos analizar que la ansiedad que los participantes están sintiendo es producto de factores que surgen en su desempeño cotidiano, en palabras de la participante Nro.6:

“Sí, yo me he sentido muy angustiada y ansiosa por los animales que llegan, en condiciones muy deplorables y a veces no se alcanzan a salvar, o la situación misma del animal, ya no da para más. Entonces esto me origina una gran angustia y un tremendo malestar” (Entrevista #6, líneas 64-66).

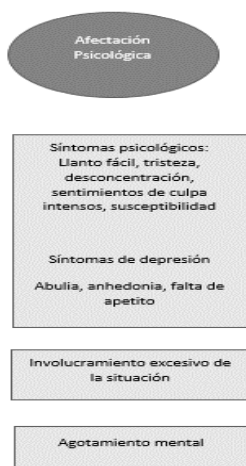
Los síntomas físicos de ansiedad que los entrevistados manifiestan presentar como dolores, vómitos y otros malestares físicos están relacionados con actos médicos que requieren de gran precisión por parte del profesional. Como menciona el participante Nro.4: “Sobre todo cuando tengo que hacer radiografías, tomografías, determinar si un paciente es apto o no para una operación, si es alérgico a la anestesia, etc. Todo esto me causa dolores de cabeza, mareos, debilidad y dolores en todo el cuerpo debido a esa ansiedad de todo lo antes mencionado. (Entrevista #4, líneas 44-47).

Concordando en que uno de los factores causantes de ansiedad son los complicados actos médicos la Participante Nro.1 expresa lo siguiente:

“A ver, el aumento del ritmo cardíaco, generalmente bajo una situación que me genera gran ansiedad si, cuando estoy muy ansiosa por la condición o salud de un paciente, el ritmo cardíaco aumenta un montón y por lo tanto también me aumenta la respiración, principalmente cuando hago la parte de anestesia mientras estoy en la parte de anestesia con los pacientes aumenta la frecuencia cardíaca y también el ritmo respiratorio” (Entrevista #1, líneas 26-29).

Figura 3

## *Afectación Psicológica.*



*Figura 3.* Fuente: Elaboración propia. *Afectación Psicológica (llanto fácil, tristeza, desconcentración, sentimientos de culpa intensos, susceptibilidad, síntomas de depresión, abulia, anhedonia, falta de apetito, apersonamiento excesivo de la situación, agotamiento mental.)*

En lo que respecta a “Afectación Psicológica” se encontraron subcategorías relacionados con síntomas psicológicos como: llanto fácil, tristeza, desconcentración, sentimientos de culpa intensos, susceptibilidad, síntomas de depresión, abulia, anhedonia, falta de apetito, apersonamiento excesivo de la situación, agotamiento mental.

Esta afectación psicológica, es un problema que los profesionales entrevistados expresan vivir día tras día, mientras desempeñan sus funciones como veterinarios. La ansiedad que surge de la gran exigencia y responsabilidad que demanda el cuidado de

las mascotas es claramente enorme y desgastante. La mayoría de los entrevistados concuerda en que su salud psicológica ha sido afectada debido a la ansiedad que conlleva trabajar con animales. Tal como lo expresa la participante Nro.1:

“Paso muy preocupada por eso, todo el tiempo, entonces paso pensando ¿en qué hubiera pasado si hubiera hecho esto? ¿Qué hubiera pasado si hubiera hecho otra cosa? ¿si el paciente no hubiera enfermado así? ¿O si se podía detener esa enfermedad?, etcétera. Entonces eso es algo que a mí me atormenta de cierto modo, la eutanasia igual es algo que me causa mucho daño hacer, eso no me gusta, odio las eutanasias, pero hay cosas que es necesario hacer para aliviar el dolor del paciente de algún modo. Entonces, yo paso pensando todo el tiempo sobre lo mismo, eso me pone ansiosa muy a menudo” (Entrevista #1, líneas 73 -83)

Otra de las participantes también nos manifiesta que su salud mental no está en las mejores condiciones debido a su trabajo como médico veterinario así lo expresa la Participante Nro.5:

“Sí últimamente me he estado sintiendo mal, los pacientes graves, o que no colaboran, los dueños, las horas larguísimas de cirugía me generan demasiada ansiedad lo que provocan que ya no pueda más. He estado

bastante decaída. No quiero comer, entonces sí estaba pensando en buscar ya atención profesional, porque no puedo estar así en mi trabajo no puedo rendir al cien por cien y emocional y personalmente tampoco pero el tiempo no me lo permite” (Entrevista #5, líneas 97 -101)

La ansiedad generada por factores como: los pacientes en estados graves, los propietarios de las mascotas, las extenuantes horas de trabajo, las eutanasias, etc. Están causando una afectación psicológica en los participantes de la presente investigación, que podría derivar en problemas más graves pues como manifiestan los entrevistados no están recibiendo ayuda psicológica.

En lo que respecta a la subcategoría “Involucramiento excesivo” Podemos notar que algunos de los entrevistados se involucran tanto con sus pacientes que los llega afectar enormemente, pues están tan comprometidos con su profesión que dejan de lado su salud mental. El participante Nro.2 expresó en este sentido lo siguiente: “Claro, siempre que te muere un paciente, incluso que ni siquiera lo has conocido anteriormente eso te afecta, y te genera ansiedad por la pérdida, pero no hay tiempo de buscar ayuda psicológica”. (Entrevista #2, líneas 211 -213)

La salud mental de los participantes de este estudio se ha visto afectada debido a la ansiedad producida al involucrase demasiado con sus pacientes, sufriendo la muerte al igual que los dueños de las mascotas Así lo manifiesta la participante Nro.1:

“Sí, la ansiedad que me produce la muerte de pacientes queridos me ha hecho pasar muy triste he pasado llorando, pensando en ese paciente, a veces me echo la culpa y no es mi culpa. sé que no es mi culpa, porque son pacientes, que ya no había nada más que hacer, pero me siento culpable por esos pacientes” (Entrevista #1, líneas 86 -89).

La ansiedad que los médicos veterinarios de la presente investigación están presentados, los está afectando mentalmente.

Por ejemplo, la participante Nro.6 expresa lo siguiente:

“Sí, pienso que sí y sí me ha afectado, porque de ahora me doy cuenta que soy una persona muy sensible y es como que yo sintiera el sufrimiento del animal directamente, yo me doy cuenta que está sufriendo así les veo que les lagrimea los ojos y que será así. Yo quisiera ser un Dios para poder salvarlos, porque les veo que están muy graves y a veces ya nada, ya no

se puede hacer nada. Y digo Ay, Dios mío, como quisiera salvarse, sácales de eso, no se puede hacer nada esas situaciones que vivo en mi trabajo me genera una ansiedad terrible”

(Entrevista #6, líneas 108 -113).

La ansiedad se puede llegar a manifestar en los participantes como se había mencionado anteriormente por la pérdida de un paciente, debido al fuerte vínculo emocional que se establece así lo expresa lo expresa el Participante Nro. 2:

“Ya no es un perrito, ni ninguna mascota, sino alguien de la familia. y aunque sea la primera vez que lo conoces y lo viste así, te genera un sentimiento bastante fuerte, imagínate con los que ya has conocido por muchos años y te toca esa misma situación de perderlos, es una decisión y una situación difícil, emocionalmente hablando es bastante, bastante fuerte esto claro que te va generar bastante ansiedad”

(Entrevista #2, líneas 220 -224).

La mayoría de los médicos entrevistados manifiestan estar presentando síntomas de ansiedad que están afectando a su salud debido a las circunstancias que surgen en su profesión como veterinarios, pero aun así la gran mayoría de ellos no considera relévatelo recibir asesoría psicológica. Por ejemplo, en palabras de la participante Nro1:

“No creo necesario ir a un psicólogo porque no tengo tiempo para eso, aunque si estoy muy consiente que la ansiedad que me genera mi trabajo es bastante grande” (Entrevista #1, líneas 99 -100).

En lo que respecta a la subcategoría de “Agotamiento mental” no solo el trato con pacientes y propietarios genera ansiedad, las largas jornadas de trabajo también trae consecuencias negativas a la salud de los veterinarios. Por ejemplo, el participante Nro.4 dice lo siguiente:

“Las horas de trabajo son demasiado extensas sobre todo en veladas, esto me da mucha ansiedad porque llega un momento que estoy tan estresado y cansado que puedo quedarme dormido estando de pie esto me hace sentir muy ansioso porque no me siento bien, y solo pienso en descasar, ya no puedo concéntrame y siento demasiada ansiedad de no cumplir correctamente con mi trabajo”. (Entrevista #4, líneas 90 -94).

Figura 4  
*Afectación física.*



Figura 4. Fuente: Elaboración propia.  
*Afectación física:( dolores de cabeza, malestares estomacales, dolores de espalda, dolores musculares, fatiga.)*

Dentro de la categoría de “Afectación Física” se encontraron las siguientes sub categorías:(factores relacionados con dolores de cabeza, malestares estomacales, dolores de espalda, dolores musculares, fatiga.)

La ansiedad también ha afectado físicamente a los participantes generando gran malestar a nivel corporal. Estos dolores los participantes expresan estar relacionados a su labor como médico veterinario, las largas horas de trabajo, la tensión que supone los procedimientos médicos, la atención tanto a los clientes como a las mascotas, han causado un notorio deterioro en su salud física. Tal como lo expresa el participante Nro.5:

“sobre todo, cuando son largas jornadas en la clínica. Llega un momento que ya, ya no me puedo concentrar. No, no estoy

haciendo algo, estoy preparando alguna ficha o revisando algún caso y me da mucha ansiedad por lo que me distraigo con lo mínimo porque siento mucho dolor de espalda y rodillas, y me cuesta bastante concentrarme” (Entrevista #5, líneas 58 -62).

La ansiedad que los entrevistados manifiestan estar sintiendo son causados en gran parte por la tensión laboral a la cual son sometidos. Esta ansiedad en los participantes no solo está generando problemas psicológicos, si no también dolencias físicas que producen estragos en el organismo causando dolores en los músculos, dolores de cabeza, fuertes palpitaciones, problemas gástricos e intestinales.

Por ejemplo, la participante Nro.6 manifiesta lo siguiente:

“Sobre todo dolor de cabeza y dolores musculares e intolerancia a la comida y sobre todo cuando tenemos varios pacientes que están en situación crítica me pongo demasiado ansiosa, me duele demasiado la cabeza al llegar del trabajo, ¿eh? un dolor terrible en el cuerpo, no tengo el tiempo ni para estar con mi hija tampoco. No me siento de ánimo por todo el trabajo que debo hacer y todo el que me falta” (Entrevista #6, líneas 57 -61).

El conjunto de síntomas psicofisiológicos que presentan los participantes como lo es la pérdida de apetito, dolor de cabeza, dolores estomacales, fatiga, entre otros son síntomas de ansiedad que están íntimamente relacionados con su profesión, pues todas estas dolencias físicas aparecen derivadas de las funciones que están ejerciendo como médicos veterinarios. En palabras de la participante Nro.1:

“Si ser veterinario creo yo es lo que más ansiedad me causa, cuando tengo mucha ansiedad me duele muchísimo la cabeza y no como, me duele después el estómago, me siento cansada, me siento fatigada todo el tiempo y se sentir también dolor de espalda” (Entrevista #1, líneas 98 -100).

Concordando con esto, la participante Nro.6 expresa lo siguiente:

“Bueno, en repetidas ocasiones yo he sentido mareos, dolores de cabeza, y sí, he sentido bastante cansancio y digo es un agotamiento nervioso porque me toca amanecer a cuidando de unos animales que están hospitalizados, me amanezco revisando sueros, pasando medicamentos por vía, entonces esas cosas me producen una un cansancio mental y un nerviosismo excesivo”

(Entrevista #6, líneas 53 -56).

Los participantes de la presente investigación están presentando claros síntomas ansiosos como la falta de concentración, preocupación constante, inquietud, taquicardias, sensación de agotamiento, problemas para controlar las preocupaciones, nerviosismo, pánico. Las situaciones agobiantes que manifiestan enfrentar los entrevistados en su trabajo originan reacciones psicósomáticas, que se ve reflejado en forma de dolores, como dolores de cabeza, musculares, de espalda, rodillas, dolencias estomacales, mareos, vómitos.

Los trastornos de ansiedad son problemas graves que acarrear consigo consecuencias nefastas para la salud, como antes se había mencionado no solo se ve afectada la salud mental, si no que conjuntamente el bienestar físico se va deteriorando conjuntamente, causando malestar e irregularidades en el cuerpo.

#### **4.DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.**

En este estudio se identificó los factores causantes de ansiedad en médicos veterinarios de una clínica privada de la ciudad de Quito. Se analizaron un total de 6 entrevistas, en donde por medio del análisis de discurso se pudo describir las vivencias de cada uno de los participantes.



Adicionalmente se pudo explicar los síntomas relacionados con la ansiedad.

Los factores de riesgo para presentar ansiedad pueden variar de una ocupación a otra, por ejemplo, en el caso de la medicina veterinaria en un estudio realizado por Mackenzie (2020) concluyó: que las largas jornadas laborales, caracterizadas por la profesión en la medicina veterinaria, puede contribuir para el surgimiento de la ansiedad, así como también todas las actividades demandantes que debe cumplir el médico veterinario con sus pacientes. Estos profesionales han sido identificados como grupo en riesgo con un tercio que informan problemas de ansiedad (McKenzie et al., 2020)

De los médicos veterinarios entrevistados, todos ellos mencionaron que la presión de salvar la vida de una mascota les produce síntomas sugerentes a la presentación de ansiedad tales como: taquicardia, nerviosismo, taquipnea, cefalea, sudoraciones, intranquilidad, incertidumbre World Animal Protection (2018). En este mismo estudio que el 95% de los propietarios de mascotas en México, consideran a estos como hijos, poniendo así una presión aún más grande sobre los profesionales de la salud veterinaria (Islam, 2015).

Otro de los factores que debe mencionarse como causante de ansiedad en los médicos veterinarios es la complejidad de su trabajo, incluyendo en esto; la larga jornada laboral que puede durar hasta varios días, las cirugías, y el tratar a pacientes en estado crítico. Los participantes mencionaron sentirse ansiosos al enfrentarse a estos problemas, pero ninguno de ellos indico que estuviera recibiendo ayuda o que tenga al menos planes de hacerlo, a pesar de estar presentando síntomas evidentes de ansiedad, e incluso algunos llegaban a normalizarlos; convirtiendo así esto en un trastorno no tratado (Ramos, 2013). Estos signos pueden llegar a pasar desapercibidos por quienes los padecen, abduciéndolos directamente a un posible cansancio; sin tomar en cuenta que esto repercute directamente sobre su salud mental, empeorando la condición con el pasar del tiempo y pudiendo llevar a quienes los padecen a tomar decisiones erráticas sobre su vida (Revista Quirúrgica de Especialidades Médico-Veterinario, 2008). Entre las principales causas que pudimos determinar en nuestra investigación y que sirven como factores para contribuir al desarrollo de la ansiedad se encuentran:

**Relación directa con la muerte.** – Varios de nuestros participantes indicaron que la muerte es la mejor forma de alivio al

sufrimiento, llegando a verla como una ruta de escape que pueden tener sus pacientes en estados catastróficos. Esto nos da un claro indicio de como ellos han llegado a normalizar la muerte. Como se comprobó en un estudio realizado en el año 2013 donde se cita que; los veterinarios ven a la muerte como la salida a cualquier situación a la cual ya no pueden enfrentarse (Bartram y Baldwin, 2010). El vínculo que se crea entre un humano y un animal, sobre todo en médicos veterinarios que están a cargo de velar por el bienestar de estos, es algo que la psicología actual no tiene en cuenta y que no considera importante, cuestión que también influye directamente con la falta de búsqueda de ayuda psicológica por parte de los profesionales, que puede estar ligada principalmente al miedo ante las reacciones negativas y vergüenza que estos puedan llegar a sentir al hablar sobre su estrecho lazo emocional con sus pacientes (Blazina, 2011) Actualmente se sabe que la muerte de una mascota puede llegar a influir directamente sobre el estado emocional de un ser humano equiparándose a la muerte de un familiar cercano ocasionado así trastornos de ansiedad (Perret et al., 2020). Afirmaciones que fueron corroboradas en esta investigación.

**Miedo a buscar ayuda.** – Durante la entrevista el total de participantes dijeron que no tienen tiempo para buscar ayuda y que tampoco lo consideran indispensable, correlacionándose con varios estudios mencionados en esta investigación que dicen que; los médicos veterinarios tienen miedo de buscar ayuda debido a la preocupación de ser considerados “locos” por el aprecio y vínculo generado hacia un animal y el dolor que sienten al perderlos ya sea; debido a una enfermedad crónica, en urgencias, en una cirugía, o después de un trauma (Meléndez, 2014). Hatch en su investigación realizada en el año 2011, indicó, que incluso asistir a un centro psicológico causaba ansiedad en el grupo de estos profesionales, por ello llama a la implementación de líneas de ayuda telefónica para llevar los casos de crisis de ansiedad, esto también lo propone McKenzie en el año 2020.

**Largas jornadas de trabajo.** - Con lo indagado pudimos percatarnos de que los horarios bajo los que deben trabajar los médicos veterinarios son absolutamente desgastantes puesto que; estos sobrepasan los límites de 40 horas establecidas en código de trabajo ecuatoriano. Estos no les permiten descansar de la manera adecuada, además conlleva un sin número de responsabilidades con las cuales deben lidiar

día con día con pacientes en unidad de cuidados intensivos, cirugías, consulta externa, consulta especialidad, entre otros aspectos (Bartram y Baldwin, 2010). En un estudio realizado en el año 2020 en el Reino Unido se determinó que los profesionales de la medicina veterinaria presentaban estados mentales sugerentes a ansiedad, atribuidos por experiencias relacionadas con el “burnout” también conocido como síndrome del trabajador quemado (McKenzie et al., 2020).

A parte de los directores de las diferentes hospitales, clínicas y consultorios, también los propios veterinarios consideran como normal trabajar 12 hasta 16 horas al día, convirtiendo en rutina el estrés, cansancio, horas sin comer, falta de sueño, en el año 2013 se realizó que abordaba el tema de manera clara en donde se pudo establecer que la ansiedad puede llegar incluso a considerarse una “discapacidad en cuanto a la pérdida de años de vida saludable”, afirmación con la que estamos de acuerdo debido a los hallazgos obtenidos en nuestra propia investigación (Berenzon et al., 2013). Es importante recalcar que no se debe normalizar ninguna de estas situaciones y que los jefes de cada uno de estos establecimientos deben proporcionar ayuda psicológica a cada uno de sus empleados con

el objetivo de detectar problemas mentales desde un inicio con la posibilidad de ser tratados, previniendo así desenlaces fatales (Hatch et al., 2011).

### **Procedimientos en la Medicina Veterinaria**

Los participantes de la presente investigación consideran a las cirugías como unos de los principales factores causantes de ansiedad, pues en sus palabras mencionan que cometer una mínima falla podría costarles su trabajo y lo que es aún peor comprometer la vida del paciente generando en ellos cada vez que tienen que practicar procedimientos quirúrgicos una gran angustia. En el campo de la medicina, los cirujanos son quienes más ansiedad presentan, llegando a llamar a la cirugía un “potente estresor complejo” que influye directamente en las elevaciones de los niveles de ansiedad, no solo por la responsabilidad que se les ha encargado, sino también; por procedimientos quirúrgicos que implican hasta 18 o más horas seguidas sin descansar (Gómez et al., 2010).

### **Propietarios de las mascotas**

Los médicos veterinarios tienen que enfrentarse a situaciones adversas con sus pacientes en su trabajo, pero además tienen que lidiar con los propietarios de las

mascotas, que muchas veces se convierten en un factor causante de ansiedad importante, concordando todos los participantes de esta investigación haber sufrido ansiedad por el trato con los propietarios de las mascotas

Los veterinarios han sufrido comportamientos agresivos de parte de los propietarios de las mascotas, las actitudes de estos no siempre son las más cordiales llegando a intimidar y amenazar a los profesionales (Kernot, 2017).

**Bajos salarios.** – Al ser la medicina veterinaria considerada una profesión “no importante”, y que debe realizarse “gratis” y bajo el concepto de “vocación”, los empleadores aprovechan esta situación para pagar un sueldo que no es acorde a la carrera, de acuerdo al estudio realizado por la OMS (2019), dentro de los profesionales de la salud los que cuentan con un menor salario son aquellos que trabajan en el campo de la medicina veterinaria, al contrario de lo que ocurre con la medicina humana en donde su remuneración sí es alta (OMS, 2019).

**Carencia de una adecuada orientación psicológica desde la universidad.** – medicina humana todos sus estudiantes reciben la materia de psicología orientada principalmente al manejo emocional hacia las situaciones fatales de sus pacientes. Sin

embargo, en Medicina Veterinaria la situación es completamente diferente, ellos no reciben orientación psicológica en ninguno de los semestres que cursa, convirtiéndose esto en un problema desde el origen, es imperante que todas las universidades incluyan dentro de su pensum la materia de orientación psicológica, con la que se guie a los estudiantes y se indique la manera correcta de manejar todas las situaciones adversas de sus pacientes (Tomasi et al., 2019).

Con respecto a la salud mental, los participantes expresaron que la ansiedad es un problema que afecta su vida, ya sea por la muerte de sus pacientes o por problemas relacionados con su trabajo, comprobando estas afirmaciones con varios estudios, como el realizado por McKenzie (2020).

El continuo desgaste físico y mental que supone ser veterinario, puede acarrear efectos realmente negativos a la salud del profesional. Estos factores podrían aumentar el riesgo de padecer trastornos de ansiedad entre otros. (Navas Orozco y Vargas Baldares, 2012).

A pesar de esto, la mayoría de veterinarios, no ha buscado ayuda psicológica profesional, por lo que se vuelve fundamental la implementación de un programa de asesoramiento psicológico a nivel de la red veterinaria nacional.

Muchos de los veterinarios que trabajan en la clínica, no han recibido asistencia psicológica y, por tanto, no han sido diagnosticados ni tratados ante la presencia de síntomas de ansiedad. Por lo que, con el tiempo, este problema podría empeorar.

Hay factores negativos causantes de ansiedad que los participantes consideran han aumentado, en tal medida que se les ha hecho difícil el continuar, manejándolos. Esto nos demuestra que la salud psicológica de los profesionales de esta clínica no se encuentra en buenas condiciones.

Esta podría ser la realidad de muchos médicos veterinarios en nuestro, los cuales no son tomados en cuenta, y, por tanto, puede comenzar a sufrir una enfermedad mental la cual, derivada de su trabajo.

Finalmente es importante mencionar que, dentro de las limitaciones encontradas durante el estudio, se encuentra la poca colaboración de los médicos veterinarios para realizar la entrevista.

También se sugiere seguir investigando sobre la ansiedad en médicos veterinarios para continuar ampliando este campo investigativo, y de esta forma generar conciencia acerca de la importancia de la salud mental en el campo veterinario.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Asociación Médica veterinaria de Canadá. (2012). *bienestar en veterinarios*.
- Báez, J., & Tudela, P. de. (2014). El método cualitativo de investigación desde la perspectiva de marketing: el caso de las universidades públicas de Madrid. *Tesis, relación entre los hechos (fenómenos) y el ámbito en que se hace presente esta realidad (conciencia de los fenómenos) con el fin de comprender las formas en que se construye el conocimiento y este se ve afectado por las relaciones de poder*, 968. <http://eprints.ucm.es/29615/1/T35974.pdf>
- Bartram, O. J., & Baldwin, D. S. (2010). Veterinary surgeons and suicide: A structured review of possible influences on increased risk. *Veterinary Record*, 166(13), 388–397. <https://doi.org/10.1136/vr.b4794>
- Berenzon, S., Lara, M. A., Robles, R., & Medina-Mora, M. E. (2013). Depresión: Estado del conocimiento y la necesidad de políticas públicas y planes de acción en México. *Salud Publica de Mexico*, 55(1), 74–80. <https://doi.org/10.1590/S0036-36342013000100011>
- Blazina, C. (2011). *The Psychology of the Human-Animal Bond*. <https://sites.google.com/a/hp.books-now.com/en101/9781441997609-73exsilGEconscon76>
- Cadena Iñiguez, P., Rendón-Medel, R., Aguilar-Ávila, J., Salinas-Cruz, E., De la Cruz-Morales, F. D. R., & Sangerman-Jarquín, D. M. (2017). Quantitative methods, qualitative methods or combination of research: an approach in the social sciences. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1603.
- Gómez, B., Alberto, J., Mayorga, C., Antonio, J., Picazo, C., Monedero, C., Augusto, C., Alcaraz, G., González,

- G., Martínez, H., Parreño, T., & Javier, F. (2010). Repercusiones en el paciente sometido a cirugía programada. *Ansiedad y Cirugía*.
- Hatch, P. H., Winefield, H. R., Christie, B. A., & Lievaart, J. J. (2011). Workplace stress, mental health, and burnout of veterinarians in Australia. *Australian Veterinary Journal*, 89(11), 460–468. <https://doi.org/10.1111/j.1751-0813.2011.00833.x>
- He, Y., Song, B., & Zhang, D. (2017). Uncertainty-based improved multidisciplinary design optimization methods. *Proceedings of 2017 IEEE 2nd Advanced Information Technology, Electronic and Automation Control Conference, LAEAC 2017*, 1113–1117. <https://doi.org/10.1109/IAEAC.2017.8054186>
- Islam, M. A. (2015). Role of Veterinarian in Animal Welfare Issue: A Global Concept. *Bangladesh Journal of Veterinary Medicine*, 13(1), 1–3. <https://doi.org/10.3329/bjvm.v13i1.23702>
- Kernot, H. (2017). *BVA: 80% of vets intimidated by client behaviour*. <https://www.vettimes.co.uk/news/bva-80-of-vets-intimidated-by-client-behaviour/>
- McKenzie, A., Allister, R., Humphrey, D., Moore, K., Greenberg, K., & Greenberg, N. (2020). An evaluation of a veterinary-specific mental health service. *Occupational Medicine*, 70(3), 169–175. <https://doi.org/10.1093/OCCMED/KQAA017>
- Meléndez Samó, L. (2014). El vínculo humano-animal y sus implicaciones para la psicología en Puerto Rico. *Revista Puertorriqueña de Psicología*, 25(2), 160–182.
- Noailles, G. (2011). La ética en la investigación psicológica. *Investig. Psicol*, 81–97.
- OMS. (2019). *Suicidio*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/suicide>
- Navas Orozco & Vargas Baldares. (2012). Trastornos De Ansiedad: Revisión Dirigida Para Atención Primaria. *Revista Médica de Costa Rica y Centroamerica* [Revista de internet]. LXIX (604).497-507, 2012. *Revista Médica de Costa Rica y Centroamérica*, 604, 497–507. <http://www.binasss.sa.cr/revistas/rmcc/604/art11.pdf>
- Perret, J. L., Best, C. O., Coe, J. B., Greer, A. L., Khosa, D. K., & Jones-Bitton, A. (2020). *Prevalence of mental health outcomes among*. 256(3), 365–375.
- Portilla, M., Rojas, A., & Hernández, I. (2014). Investigación Cualitativa: Una Reflexión Desde La Educación Como Hecho Social. *Año*, 3, 86–100. [http://revistas.udenar.edu.co/index.php/duniversitaria/article/download/2192/pdf\\_34](http://revistas.udenar.edu.co/index.php/duniversitaria/article/download/2192/pdf_34)
- Ramos, P. (2013). *Reacciones psicológicas a la muerte de un ser querido*. 1–6. *Revista Quirúrgica de Especialidades Médico-Veterinario*. (2008). El proceso del duelo. Un mecanismo humano para el manejo de las pérdidas emocionales. *RQuirúrgicasevista de Especialidades Médico-*, 13(1), 28–31.
- Reyes, J. (2010). Trastornos de Ansiedad. Guía práctica para diagnóstico y tratamiento. *Trastornos de Ansiedad. Guía Práctica Para Diagnóstico y Tratamiento*, 1–134. <http://www.bvs.hn/Honduras/pdf/TrastornoAnsiedad.pdf>
- Ruedas Marrero, M., Ríos Cabrera, M., & Nieves Sequera, F. (2009). Hermenéutica: la roca que rompe el espejo. *Investigación y Postgrado*, 24(2), 181–201.
- Tejero González, J. M. (2021). Técnicas de investigación cualitativas en los ámbitos sanitario y sociosanitario. Cuenca: Ediciones

de la Universidad de Castilla - La Mancha.  
Obtenido de  
<https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/28525/TECNICAS-INVESTIGACION%20LIBRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tomasi, S. E., Fechter-Leggett, E. D., Edwards, N. T., Reddish, A. D., Crosby, A. E., & Nett, R. J. (2019). Suicide among veterinarians in the United States from 1979 through 2015. *Journal of the American Veterinary Medical Association*, 254(1), 104–112.

<https://doi.org/10.2460/javma.254.1.104>

World Animal Protection. (2018). Latinoamericanos: el 95% ven a sus mascotas como hijos o parte de sus familias. Obtenido de <https://www.worldanimalprotection.cr/noticias/latinoamericanos-el-95-ven-sus-mascotas-como-hijos-o-parte-de-sus-familias>

## 6. ANEXOS

### GUIÓN DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

**Nombre de la investigación:** Ansiedad en Médicos Veterinarios de una Clínica Privada de la Ciudad de Quito

**Responsable:** Edwin Erazo Brito

**Tutora:** Paulina Perez-Perez

Ejes / Componentes TEÓRICOS de la ansiedad	Preguntas (al menos dos por eje, máximo 4)
Síntomas físicos	<p>¿Qué cosas le preocupan o le generan ansiedad?</p> <p>¿Ha sentido alguna vez síntomas como: ¿Sensación de nerviosismo?, agitación o tensión?, ¿Aumento del ritmo cardíaco?, ¿Respiración acelerada (hiperventilación), ¿Sudoración, Temblores? Hábleme sobre eso, explíqueme el síntoma o los síntomas que haya experimentado.</p> <p>¿Ha sentido dolores de cabeza?,¿cansancio?, ¿dolores musculares?, ¿mareos?, ¿dolores de estómago, ¿dolores de espalda?, ¿visión borrosa?, ¿debilidad e intolerancia a la comida? Explique los que usted haya experimentado</p>
Síntomas psicológicos	<p>¿Ha llegado a sentirse excesivamente preocupado por algo? Cuénteme sobre ello</p> <p>¿Se ha sentido intranquilo frecuentemente? Hábleme sobre ello</p> <p>¿Ha sentido dificultad para concentrarse? Explíqueme</p> <p>¿Ha sentido alguna vez sentimientos de miedo extremadamente intensos? Hábleme sobre eso</p>
Aspectos relacionados a la tensión ambiental	<p>¿Cree usted que la ansiedad que supone trabajar con animales ha afectado su salud mental de alguna manera? Explíqueme</p> <p>¿Siente que la muerte de alguno de sus pacientes lo ha llegado afectar de alguna manera? Hábleme sobre eso</p> <p>¿Porque consideraría tensionaste desempeñarse como veterinario? Hábleme sobre eso</p>





## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del Proyecto: Ansiedad en Médicos Veterinarios de una Clínica Privada de la Ciudad de Quito

Investigador/a Responsable: Edwin Erazo

Ciudad, día de mes de 2021

En el marco de la investigación titulada *Ansiedad en Médicos Veterinarios de una Clínica Privada de la Ciudad de Quito* se ha invitado a personas \_Médicos veterinarios hombres y mujeres de una clínica privada de la ciudad de Quito a participar de una investigación que tiene por objetivo principal Caracterizar las vivencias de ansiedad en médicos veterinarios de una clínica privada de la ciudad de Quito a partir de su propia experiencia vivencial.

La participación de las personas en la investigación implica una entrevista semiestructurada, en la cual se profundizará en distintos aspectos de su experiencia, como médicos veterinarios. Estas entrevistas se realizarán de manera online a médicos veterinarios de una clínica privada de la ciudad de Quito. Cada una de ellas tendrá una duración aproximada de 20 a 40 minutos. Estas entrevistas, previa aprobación de cada participante, serán registradas en una grabación para luego ser transcritas con fines analíticos. Sólo tendrán acceso a las grabaciones y transcripciones los miembros del equipo de investigación.

Con estos elementos en cuenta es que se solicita su consentimiento de participación, así como también se le asegura que la información que emerja de ella será absolutamente confidencial y sólo utilizada con fines académicos por el equipo de investigación del proyecto. Del mismo modo, es conveniente indicar que, durante el período de participación y ejecución del proyecto de investigación, se le solicitará aprobación de los análisis y conclusiones como una condición previa a cualquier tipo de publicación que se realice, siempre omitiendo cualquier dato personal.

Si está de acuerdo con las siguientes condiciones, favor firme el presente documento:


1. La participación en este estudio es absolutamente libre y voluntaria. Conviene indicar además que no presenta riesgo alguno para su integridad física y psicológica y que no conlleva costos económicos para los/as participantes. Asimismo, se plantea como beneficio la entrega de un informe detallado con los resultados y conclusiones de la investigación y sugerencias para una mayor satisfacción y bienestar.

2. Existe plena libertad para negarse a participar en este estudio y a retirarse en cualquier momento de la investigación sin que ello implique ningún tipo de recriminación y/o sanción.
3. Todos los instrumentos de recolección de datos que sean solicitados para proveer información relacionada con este estudio serán sin cargo de ningún tipo para su persona.
4. Cualquier pregunta que quiera realizar en relación con la participación en este estudio, deberá ser contestada por Edwin Erazo (tesista), investigador/a responsable del proyecto, al teléfono 0968327310, o al mail [ed.lived@hotmail.com](mailto:ed.lived@hotmail.com). También puede contactarse con el/la tutor/a de esta tesis, Paulina Perez docente-investigador/a de la Universidad Tecnológica Indoamérica, cuyos datos de contacto son [paulinaperez@uti.edu.ec](mailto:paulinaperez@uti.edu.ec) y 0992586505
5. El equipo de investigación se compromete a almacenar y resguardar la información recopilada en el curso del estudio a fin de cautelar y garantizar su confidencialidad.
6. Este consentimiento se firma voluntariamente sin que haya sido forzado/a u obligado/a. Se firmarán dos copias, de las cuales el/la participante debe conservar una.

Desde ya le agradecemos su participación,



.....  
Edwin Erazo Brito  
Investigador Responsable



.....  
Nombre y Firma de Participante

Ma. Gabriela Espinoza



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del Proyecto: Ansiedad en Médicos Veterinarios de una Clínica Privada de la Ciudad de Quito

Investigador/a Responsable: Edwin Erazo

Ciudad, día de mes de 2021

En el marco de la investigación titulada *Ansiedad en Médicos Veterinarios de una Clínica Privada de la Ciudad de Quito* se ha invitado a personas \_Médicos veterinarios hombres y mujeres de una clínica privada de la ciudad de Quito a participar de una investigación que tiene por objetivo principal Caracterizar las vivencias de ansiedad en médicos veterinarios de una clínica privada de la ciudad de Quito a partir de su propia experiencia vivencial.

La participación de las personas en la investigación implica una entrevista semiestructurada, en la cual se profundizará en distintos aspectos de su experiencia, como médicos veterinarios. Estas entrevistas se realizarán de manera online a médicos veterinarios de una clínica privada de la ciudad de Quito. Cada una de ellas tendrá una duración aproximada de 20 a 40 minutos. Estas entrevistas, previa aprobación de cada participante, serán registradas en una grabación para luego ser transcritas con fines analíticos. Sólo tendrán acceso a las grabaciones y transcripciones los miembros del equipo de investigación.

Con estos elementos en cuenta es que se solicita su consentimiento de participación, así como también se le asegura que la información que emerja de ella será absolutamente confidencial y sólo utilizada con fines académicos por el equipo de investigación del proyecto. Del mismo modo, es conveniente indicar que, durante el período de participación y ejecución del proyecto de investigación, se le solicitará aprobación de los análisis y conclusiones como una condición previa a cualquier tipo de publicación que se realice, siempre omitiendo cualquier dato personal.

Si está de acuerdo con las siguientes condiciones, favor firme el presente documento:


1. La participación en este estudio es absolutamente libre y voluntaria. Conviene indicar además que no presenta riesgo alguno para su integridad física y psicológica y que no conlleva costos económicos para los/as participantes. Asimismo, se plantea como beneficio la entrega de un informe detallado con los resultados y conclusiones de la investigación y sugerencias para una mayor satisfacción y bienestar.

2. Existe plena libertad para negarse a participar en este estudio y a retirarse en cualquier momento de la investigación sin que ello implique ningún tipo de recriminación y/o sanción.
3. Todos los instrumentos de recolección de datos que sean solicitados para proveer información relacionada con este estudio serán sin cargo de ningún tipo para su persona.
4. Cualquier pregunta que quiera realizar en relación con la participación en este estudio, deberá ser contestada por Edwin Erazo (tesista), investigador/a responsable del proyecto, al teléfono 0968327310, o al mail [ed.lived@hotmail.com](mailto:ed.lived@hotmail.com). También puede contactarse con el/la tutor/a de esta tesis, Paulina Perez docente-investigador/a de la Universidad Tecnológica Indoamérica, cuyos datos de contacto son [paulinaperez@uti.edu.ec](mailto:paulinaperez@uti.edu.ec) y 0992586505
5. El equipo de investigación se compromete a almacenar y resguardar la información recopilada en el curso del estudio a fin de cautelar y garantizar su confidencialidad.
6. Este consentimiento se firma voluntariamente sin que haya sido forzado/a u obligado/a. Se firmarán dos copias, de las cuales el/la participante debe conservar una.

Desde ya le agradecemos su participación,



.....  
Edwin Erazo Brito  
Investigador Responsable



.....  
LINDA ERAZO  
Nombre y Firma de Participante



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del Proyecto: Ansiedad en Médicos Veterinarios de una Clínica Privada de la Ciudad de Quito

Investigador/a Responsable: Edwin Erazo

Ciudad, día de mes de 2021

En el marco de la investigación titulada *Ansiedad en Médicos Veterinarios de una Clínica Privada de la Ciudad de Quito* se ha invitado a personas \_Médicos veterinarios hombres y mujeres de una clínica privada de la ciudad de Quito a participar de una investigación que tiene por objetivo principal Caracterizar las vivencias de ansiedad en médicos veterinarios de una clínica privada de la ciudad de Quito a partir de su propia experiencia vivencial.

La participación de las personas en la investigación implica una entrevista semiestructurada, en la cual se profundizará en distintos aspectos de su experiencia, como médicos veterinarios. Estas entrevistas se realizarán de manera online a médicos veterinarios de una clínica privada de la ciudad de Quito. Cada una de ellas tendrá una duración aproximada de 20 a 40 minutos. Estas entrevistas, previa aprobación de cada participante, serán registradas en una grabación para luego ser transcritas con fines analíticos. Sólo tendrán acceso a las grabaciones y transcripciones los miembros del equipo de investigación.

Con estos elementos en cuenta es que se solicita su consentimiento de participación, así como también se le asegura que la información que emerja de ella será absolutamente confidencial y sólo utilizada con fines académicos por el equipo de investigación del proyecto. Del mismo modo, es conveniente indicar que, durante el período de participación y ejecución del proyecto de investigación, se le solicitará aprobación de los análisis y conclusiones como una condición previa a cualquier tipo de publicación que se realice, siempre omitiendo cualquier dato personal.

Si está de acuerdo con las siguientes condiciones, favor firme el presente documento:


1. La participación en este estudio es absolutamente libre y voluntaria. Conviene indicar además que no presenta riesgo alguno para su integridad física y psicológica y que no conlleva costos económicos para los/as participantes. Asimismo, se plantea como beneficio la entrega de un informe detallado con los resultados y conclusiones de la investigación y sugerencias para una mayor satisfacción y bienestar.

2. Existe plena libertad para negarse a participar en este estudio y a retirarse en cualquier momento de la investigación sin que ello implique ningún tipo de recriminación y/o sanción.
3. Todos los instrumentos de recolección de datos que sean solicitados para proveer información relacionada con este estudio serán sin cargo de ningún tipo para su persona.
4. Cualquier pregunta que quiera realizar en relación con la participación en este estudio, deberá ser contestada por Edwin Erazo (tesista), investigador/a responsable del proyecto, al teléfono 0968327310, o al mail [ed.lived@hotmail.com](mailto:ed.lived@hotmail.com). También puede contactarse con el/la tutor/a de esta tesis, Paulina Perez docente-investigador/a de la Universidad Tecnológica Indoamérica, cuyos datos de contacto son [paulinaperez@uti.edu.ec](mailto:paulinaperez@uti.edu.ec) y 0992586505
5. El equipo de investigación se compromete a almacenar y resguardar la información recopilada en el curso del estudio a fin de cautelar y garantizar su confidencialidad.
6. Este consentimiento se firma voluntariamente sin que haya sido forzado/a u obligado/a. Se firmarán dos copias, de las cuales el/la participante debe conservar una.

Desde ya le agradecemos su participación,



.....  
Edwin Erazo Brito  
Investigador Responsable



.....  
Nombre y Firma de Participante

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del Proyecto: Ansiedad en Médicos Veterinarios de una Clínica Privada de la Ciudad de Quito

Investigador/a Responsable: Edwin Erazo

2021

Ciudad, día de mes de

En el marco de la investigación titulada *Ansiedad en Médicos Veterinarios de una Clínica Privada de la Ciudad de Quito* se ha invitado a personas \_Médicos veterinarios hombres y mujeres de una clínica privada de la ciudad de Quito a participar de una investigación que tiene por objetivo principal Caracterizar las vivencias de ansiedad en médicos veterinarios de una clínica privada de la ciudad de Quito a partir de su propia experiencia vivencial.

La participación de las personas en la investigación implica una entrevista semiestructurada, en la cual se profundizará en distintos aspectos de su experiencia, como médicos veterinarios. Estas entrevistas se realizarán de manera online a médicos veterinarios de una clínica privada de la ciudad de Quito. Cada una de ellas tendrá una duración aproximada de 20 a 40 minutos. Estas entrevistas, previa aprobación de cada participante, serán registradas en una grabación para luego ser transcritas con fines analíticos. Sólo tendrán acceso a las grabaciones y transcripciones los miembros del equipo de investigación.

Con estos elementos en cuenta es que se solicita su consentimiento de participación, así como también se le asegura que la información que emerja de ella será absolutamente confidencial y sólo utilizada con fines académicos por el equipo de investigación del proyecto. Del mismo modo, es conveniente indicar que, durante el período de participación y ejecución del proyecto de investigación, se le solicitará aprobación de los análisis y conclusiones como una condición previa a cualquier tipo de publicación que se realice, siempre omitiendo cualquier dato personal.

Si está de acuerdo con las siguientes condiciones, favor firme el presente documento:

1. La participación en este estudio es absolutamente libre y voluntaria. Conviene indicar además que no presenta riesgo alguno para su integridad física y psicológica y que no conlleva costos económicos para los/as participantes. Asimismo, se plantea como beneficio la entrega de un informe detallado con los resultados y conclusiones de la investigación y sugerencias para una mayor satisfacción y bienestar.

2. Existe plena libertad para negarse a participar en este estudio y a retirarse en cualquier momento de la investigación sin que ello implique ningún tipo de recriminación y/o sanción.
3. Todos los instrumentos de recolección de datos que sean solicitados para proveer información relacionada con este estudio serán sin cargo de ningún tipo para su persona.
4. Cualquier pregunta que quiera realizar en relación con la participación en este estudio, deberá ser contestada por \_\_\_Edwin Erazo\_\_\_(tesista), investigador/a responsable del proyecto, al teléfono 0968327310, o al mail ed.lived@hotmail.com. También puede contactarse con el/la tutor/a de esta tesis, Paulina Perez docente-investigador/a de la Universidad Tecnológica Indoamérica, cuyos datos de contacto son paulinaperez@uti.edu.ec y 0992586505
5. El equipo de investigación se compromete a almacenar y resguardar la información recopilada en el curso del estudio a fin de cautelar y garantizar su confidencialidad.
6. Este consentimiento se firma voluntariamente sin que haya sido forzado/a u obligado/a. Se firmarán dos copias, de las cuales el/la participante debe conservar una.

Desde ya le agradecemos su participación,



Edwin Erazo Brito

Investigador Responsable  
Participante



**Doctor Bryan Sanchez**

Nombre y Firma de





## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del Proyecto: Ansiedad en Médicos Veterinarios de una Clínica Privada de la Ciudad de Quito

Investigador/a Responsable: Edwin Erazo

Ciudad, día de mes de

2021

En el marco de la investigación titulada *Ansiedad en Médicos Veterinarios de una Clínica Privada de la Ciudad de Quito* se ha invitado a personas \_Médicos veterinarios hombres y mujeres de una clínica privada de la ciudad de Quito a participar de una investigación que tiene por objetivo principal Caracterizar las vivencias de ansiedad en médicos veterinarios de una clínica privada de la ciudad de Quito a partir de su propia experiencia vivencial.

La participación de las personas en la investigación implica una entrevista semiestructurada, en la cual se profundizará en distintos aspectos de su experiencia, como médicos veterinarios. Estas entrevistas se realizarán de manera online a médicos veterinarios de una clínica privada de la ciudad de Quito. Cada una de ellas tendrá una duración aproximada de 20 a 40 minutos. Estas entrevistas, previa aprobación de cada participante, serán registradas en una grabación para luego ser transcritas con fines analíticos. Sólo tendrán acceso a las grabaciones y transcripciones los miembros del equipo de investigación.

Con estos elementos en cuenta es que se solicita su consentimiento de participación, así como también se le asegura que la información que emerja de ella será absolutamente confidencial y sólo utilizada con fines académicos por el equipo de investigación del proyecto. Del mismo modo, es conveniente indicar que, durante el período de participación y ejecución del proyecto de investigación, se le solicitará aprobación de los análisis y conclusiones como una condición previa a cualquier tipo de publicación que se realice, siempre omitiendo cualquier dato personal.

Si está de acuerdo con las siguientes condiciones, favor firme el presente documento:

1. La participación en este estudio es absolutamente libre y voluntaria. Conviene indicar además que no presenta riesgo alguno para su integridad física y psicológica y que no conlleva costos económicos para los/as participantes. Asimismo, se plantea como beneficio la entrega de un informe detallado con los resultados y conclusiones de la investigación y sugerencias para una mayor satisfacción y bienestar.

2. Existe plena libertad para negarse a participar en este estudio y a retirarse en cualquier momento de la investigación sin que ello implique ningún tipo de recriminación y/o sanción.
3. Todos los instrumentos de recolección de datos que sean solicitados para proveer información relacionada con este estudio serán sin cargo de ningún tipo para su persona.
4. Cualquier pregunta que quiera realizar en relación con la participación en este estudio, deberá ser contestada por Edwin Erazo (tesista), investigador/a responsable del proyecto, al teléfono 0968327310, o al mail [ed.lived@hotmail.com](mailto:ed.lived@hotmail.com). También puede contactarse con el/la tutor/a de esta tesis, Paulina Perez docente-investigador/a de la Universidad Tecnológica Indoamérica, cuyos datos de contacto son [paulinaperez@uti.edu.ec](mailto:paulinaperez@uti.edu.ec) y 0992586505
5. El equipo de investigación se compromete a almacenar y resguardar la información recopilada en el curso del estudio a fin de cautelar y garantizar su confidencialidad.
6. Este consentimiento se firma voluntariamente sin que haya sido forzado/a u obligado/a. Se firmarán dos copias, de las cuales el/la participante debe conservar una.

Desde ya le agradecemos su participación,



.....  
Edwin Erazo Brito  
**Criollo** Investigador Responsable  
Participante



.....  
**Doctora Johanna**  
Nombre y Firma de



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del Proyecto: Ansiedad en Médicos Veterinarios de una Clínica Privada de la Ciudad de Quito

Investigador/a Responsable: Edwin Erazo

Ciudad, día de mes de  
2021

En el marco de la investigación titulada *Ansiedad en Médicos Veterinarios de una Clínica Privada de la Ciudad de Quito* se ha invitado a personas \_Médicos veterinarios hombres y mujeres de una clínica privada de la ciudad de Quito a participar de una investigación que tiene por objetivo principal Caracterizar las vivencias de ansiedad en médicos veterinarios de una clínica privada de la ciudad de Quito a partir de su propia experiencia vivencial.

La participación de las personas en la investigación implica una entrevista semiestructurada, en la cual se profundizará en distintos aspectos de su experiencia, como médicos veterinarios. Estas entrevistas se realizarán de manera online a médicos veterinarios de una clínica privada de la ciudad de Quito. Cada una de ellas tendrá una duración aproximada de 20 a 40 minutos. Estas entrevistas, previa aprobación de cada participante, serán registradas en una grabación para luego ser transcritas con fines analíticos. Sólo tendrán acceso a las grabaciones y transcripciones los miembros del equipo de investigación.

Con estos elementos en cuenta es que se solicita su consentimiento de participación, así como también se le asegura que la información que emerja de ella será absolutamente confidencial y sólo utilizada con fines académicos por el equipo de investigación del proyecto. Del mismo modo, es conveniente indicar que, durante el período de participación y ejecución del proyecto de investigación, se le solicitará aprobación de los análisis y conclusiones como una condición previa a cualquier tipo de publicación que se realice, siempre omitiendo cualquier dato personal.

Si está de acuerdo con las siguientes condiciones, favor firme el presente documento:

1. La participación en este estudio es absolutamente libre y voluntaria. Conviene indicar además que no presenta riesgo alguno para su integridad física y psicológica y que no conlleva costos económicos para los/as participantes. Asimismo, se plantea como beneficio la entrega de un informe detallado con los resultados y conclusiones de la investigación y sugerencias para una mayor satisfacción y bienestar.

2. Existe plena libertad para negarse a participar en este estudio y a retirarse en cualquier momento de la investigación sin que ello implique ningún tipo de recriminación y/o sanción.
3. Todos los instrumentos de recolección de datos que sean solicitados para proveer información relacionada con este estudio serán sin cargo de ningún tipo para su persona.
4. Cualquier pregunta que quiera realizar en relación con la participación en este estudio, deberá ser contestada por \_\_\_Edwin Erazo\_\_\_(tesista), investigador/a responsable del proyecto, al teléfono 0968327310, o al mail ed.lived@hotmail.com. También puede contactarse con el/la tutor/a de esta tesis, Paulina Perez docente-investigador/a de la Universidad Tecnológica Indoamérica, cuyos datos de contacto son paulinaperez@uti.edu.ec y 0992586505
5. El equipo de investigación se compromete a almacenar y resguardar la información recopilada en el curso del estudio a fin de cautelar y garantizar su confidencialidad.
6. Este consentimiento se firma voluntariamente sin que haya sido forzado/a u obligado/a. Se firmarán dos copias, de las cuales el/la participante debe conservar una.

Desde ya le agradecemos su participación,



.....  
Edwin Erazo Brito

Investigador Responsable  
Participante



.....  
**Doctora Violeta Reyes**

Nombre y Firma de