

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

Starting college in times of pandemic: meanings of first-semester students.

Autor: Evelyn López-López
elopez18@indoamerica.edu.ec

Autor: Ericka Gamboa-Sánchez
egamboa@indoamerica.edu.ec

Tutor: Psi. Cl. Jorge Cisneros Mg
jorgecisneros@uti.edu.ec

Lector: Dr. Hernán Moreno Londoño
PhD.
hmoreno3@indoamerica.edu.ec

Lector: Verónica Labre Tarco Mg.
veronicalabre@indoamerica.edu.ec

Trabajo de Titulación para la
obtención del título de
Psicólogo General de la
Universidad Tecnológica
Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cualitativa.

RESUMEN

El presente trabajo presenta los significados que construyen los estudiantes al iniciar su vida universitaria desde la virtualidad. El objetivo general fue comprender los significados sobre comenzar la universidad en tiempos de pandemia que construyen los estudiantes de primer semestre de la Universidad Indoamérica en Ambato. Como objetivos específicos, identificar los significados sobre la dimensión relacional que construyen los estudiantes al comenzar la universidad en tiempos de pandemia, analizar los significados sobre la dimensión emocional que construyen los estudiantes al comenzar la universidad y describir los significados sobre la dimensión comunicacional que construyen los estudiantes al comenzar la universidad en tiempos de pandemia. La metodología fue cualitativa con diseño de teoría fundada empíricamente y muestreo teórico. Se empleó la entrevista semiestructurada. El análisis de contenidos mostro resultados en la

ABSTRACT

The present work presents the meanings that students build when starting their university live from virtuality. The general objective was to understand the meanings about starting the university in times of pandemic that the first semester students of the Indoamerica University in Ambato build. As specific objectives, identifying the meanings on the relational dimension that students build at the beginning of the university in times of pandemic, analyze the meanings on the emotional dimension that students build at the beginning of the university and describe the meanings about the communication dimension that students build at the beginning of the university in times of pandemic. The methodology was qualitative with design of empirically founded theory and theoretical sampling. The semi-structured interview was used. The content analysis showed results in the relational dimension, where students have a negative perspective towards virtuality, affecting the creation of links with their

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

Ambato, Ecuador.
Febrero de 2022.

dimensión relacional, donde los estudiantes tienen la perspectiva negativa hacia la virtualidad, afectándose la creación de vínculos con sus compañeros y profesores. Con relación a las emociones los factores como la motivación personal y familiares, así como el aspecto religioso han sido puntos clave para dar continuidad a su proceso educativo. Se concluye que la comunicación fue limitada y más por obligaciones académicas que social a través de WhatsApp. Los estudiantes necesitan de la interacción presencial para establecer relaciones de calidad con sus compañeros y profesores, y requieren del apoyo y acompañamiento académico frente el malestar que generó la virtualidad.

classmates and teachers. In relation to emotions, factors such as personal and family motivation, as well as the religious aspect have been key points to give continuity to their educational process. It is concluded that communication was limited and more due to academic obligations than social through WhatsApp. Students need face-to-face interaction to establish quality relationships with their classmates and teachers, and they require academic support and accompaniment in the face of the discomfort generated by virtuality.

Palabras Clave: *Estudiantes, Pandemia, Significados, Universidad, Virtualidad.*

Keywords: *College, Meanings, Pandemic, Students, Virtuality*

1. INTRODUCCIÓN.

La presente investigación se relaciona en el área de la psicología educativa, en donde se toma en consideración el desarrollo humano en el ámbito de la educación, centrándose en los procesos psicológicos que se ponen de manifiesto en estudiantes, los significados que estos manejan al iniciar el primer semestre de estudio universitario; la convivencia, de como ellos aprendieron a

relacionarse entre sí; el tipo de interrelaciones con compañeros y docentes que no conocían, en un entorno virtual debido a la pandemia; los mecanismos de comunicación; la adaptación a un nuevo entorno virtual; las habilidades sociales y conductas asertivas que han desarrollado para una mejor convivencia en el aula; y el conocimiento y reconocimiento de las emociones para poder controlarlas en cada contexto o situación que vivan sin que estas lleguen a afectar su proceso académico.

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

En primer lugar se hace hincapié en los significados de la educación en la modalidad virtual al haber iniciado su ciclo académico en esta época de confinamiento y virtualidad, sin haber tenido la oportunidad de conocer su entorno social físico, sin la posibilidad de poder interactuar con sus compañeros de una manera presencial y crear relaciones entre ellos; según la investigación realizada por Mendoza et al. (2009) quienes citan a Vygotsky 1960, menciona que el origen de los significados es netamente las conexiones que hacen los hombres a partir de los signos aprendidos desde el momento de nacer al entrar en contacto con el mundo externo lo cual hace que estos influyan entre sí y en como las personas nos relacionamos en medio de nuestro entorno. La primera variable corresponde a la convivencia, en sí, se trata de poder vivir acompañados de otros individuos aceptando y respetando su espacio; basándose en la relación que ellos forman con sus pares y los docentes para llevar una armonía en cada clase entre los participantes del entorno, a través de las clases virtuales. Por otro lado, se tendrá en cuenta la comunicación la cual, hace referencia a la acción que tenemos los seres humanos de intercambiar información, de poder transmitirla de una manera entendible y de captar lo que el resto nos quiere decir a través del diálogo en diferentes condiciones. Se pondrá atención especial a los procesos de adaptación y emociones que genera el cambio del colegio a la universidad en una situación compleja; hay que recordar desde tiempos pasados, adaptarse es lo que ha permitido a la humanidad su proceso de evolución, los docentes y estudiantes han tenido que adaptarse a la nueva modalidad

de estudio conectándose por vías telemáticas a través de una pantalla.

Se considera también hablar sobre las habilidades sociales como las destrezas que permite al individuo con el resto de las personas de manera adecuada, expresando sentimientos, opiniones, necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión ya que estas pueden influir en las conductas de las personas, de donde se desprenden actitudes y comportamientos que ayudan y favorecen a la convivencia, ya sea con los compañeros de clase o los docentes y autoridades educativas. Un factor importante para tomar en cuenta son las emociones que se han manifestado en cada estudiante en este proceso complejo, teniendo en cuenta que las emociones como tal son las respuestas que nuestro organismo provoca de manera automática frente a un estímulo generando cambios corporales según Damasio (2006) mencionado por (Fernández, 2020). Como segunda variable se esclarecerán las relaciones que establecen los estudiantes entre ellos y sus docentes a través de la formación de vínculos en el entorno virtual, el mantener relaciones interpersonales con los docentes dentro de un contexto de respeto y relación mutua, interacción y colaboración les permite a los estudiantes a llevar a cabo los ciclos formativos en la universidad; hay que tener en cuenta el significado que cada estudiante da a las cosas y sucesos de su entorno; para el psicólogo Jerome Bruner quien brindó importantes aportes en la psicología cognitiva y en cierto modo se asimila a lo que Vygotsky pensaba, el origen de los significados se da en dos vías, las cuales llegan a cruzarse debido a que estas son opuestas; la primera es netamente

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

biológica y la otra vía es de origen cultural, en donde se reconoce la influencia de los elementos tanto personales como externos para construir el significado (Arcila et al., 2010). Por otra parte, la convivencia será tratada en dos sentidos, el antes de la pandemia por Covid-19 cuando todos podían ir a clases y encontrarse diariamente con sus amigos, y a la actualidad donde se comunican básicamente por medio de redes sociales y las clases son virtuales usando plataformas como Microsoft Teams o Zoom en algunos casos. Al convivir en el aula había un desarrollo afectivo entre cada estudiante, entre compañeros y profesore; el vivir solo o aislado impide que un individuo se forme e interactúe con su entorno. Si la persona no aprende a convivir con los demás, puede desencadenar conductas generadoras de conflictos que luego pueden trasladarse a las aulas, antes de la pandemia se podía solucionar entre los compañeros implicados llegando a algún acuerdo utilizando mediante el diálogo directo, sin embargo, con el uso de la virtualidad es algo difícil solucionar ciertas situaciones pues detrás una pantallas se ocultan varias, como comportamiento durante la clase, actitudes y gestos de los compañeros o silenciar los micrófonos, inclusive del mismo docente.

Conjuntamente con la convivencia viene dada la comunicación ya que sin ella no es posible relacionarse con las personas que nos rodean de una manera bidireccional, la comunicación a través de las redes sociales ha aumentado en esta época de pandemia al no poder verse y salir de las casas solo queda los mensajes de texto o llamadas telefónicas, en el caso de los estudiantes al iniciar sus nuevos ciclos académicos se veían en la necesidad de crear grupos de WhatsApp

para poder estar al día y comunicar cualquier cambio o situación a los docentes y compañeros. A esto se le conoce como socialización a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación, conocidas como TIC. (Fuentes et al., 2017) manifiestan que el uso de las TIC's genera nuevas estructuras sociales y formas de organización. A su vez citan a Moreneo y Coll (2008) quienes afirman que:

Las TIC permiten aumentar continuamente la cantidad y variedad de las relaciones que entablamos, la frecuencia de nuestros contactos interpersonales o la variación en las expresiones de las relaciones ya establecidas. En muchos sentidos, este tipo de tecnologías constituyen nuevos marcos de socialización.

Lo cual hace referencia a la manera en cómo nos estamos comunicando y relacionando en la actualidad, ya sea con nuestros amigos, compañeros de clase, docentes o familiares.

Lo que concierne la adaptación al cambio, los estudiantes que terminaron el ciclo académico de bachillerato y empezaron la universidad en el tiempo de pandemia tuvieron que adaptarse a un nuevo medio educativo sin haber cerrado su anterior ciclo con las respectivas despedidas que se solían hacer en los colegios antes de la llegada del Covid-19, lo cual forzó a esos estudiantes a una adaptación peculiar, ya que al no conocerse entre ellos es más complicado y lento la convivencia y comunicación hasta que lleguen a crear algún vínculo de confianza entre ellos; se da también a nivel

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

organizacional en la institución educativa, a cerca de la metodología, tecnología a la que tuvieron que adaptarse, netamente a la modalidad virtual, y no solo en las instituciones sino también en los hogares de docentes y estudiantes al necesitar conexión diaria a la red de internet. Kloot, 1997 citado por Hernández y Cruz (2020) mencionan que el aprendizaje adaptativo es el que nos permite sobrevivir a los diferentes cambios que hay en la sociedad, lo cual es importante y necesario para seguir acorde a nuestro entorno y que de alguna u otra manera pueden afectar a nuestro desarrollo o la continuidad de nuestras actividades cotidianas si no llegamos a adaptarnos (Hernández y Cruz, 2020). De acuerdo con lo antes mencionado, el que un estudiante aprenda a adaptarse le permitirá seguir adelante con sus metas, llegar a tener una buena convivencia en su aula sea o no virtual, a buscar las maneras de comunicarse y de controlar aquello que le pueda desestabilizar cognitiva o emocionalmente.

Por un lado, distintos estudios se han enfocado en analizar el estudiar durante una pandemia, ha sido una transformación a nivel emocional, intelectual, social y familiar, se han presentado desafíos donde los estudiantes han tenido que atravesar, por lo cual se ha puesto en juego sus habilidades sociales para sobrellevar la situación. Los autores (Morales et al, 2017) menciona que es importante la promoción de las habilidades sociales en los jóvenes universitarios porque esto ayuda en la interacción social y que es la base de su vida a futuro no solo profesional, si no personal, emocional y familiar. Está claro que el ser humano necesita de la interacción social por naturaleza y aquí se refleja la importancia

que posea habilidades sociales para que sus relaciones interpersonales sean positivas. Por otro lado, también se habla de las emociones que se han presentado en esta situación, que emociones se han manifestado al pasar una etapa de su vida de manera virtual, en confinamiento, adquiriendo aprendizajes y relacionándose con sus compañeros, creando amistades si es posible desde la virtualidad. Según (Ardini et al, 2020) mencionan que no es sorprendente que los estudiantes universitarios estén atravesando emociones negativas y que se susciten problemas para encontrar seguridad y confianza en este proceso ya que es abrumador. Por lo tanto, será importante tomar en cuenta que emociones se han presentado y como se manifiestan, en que magnitud y que tanto les ha afectado en todo este tiempo a los jóvenes.

Como es evidente se debe centrar en lo que es la convivencia en la universidad y como se van formando vínculos entre compañeros, ya que desde la virtualidad se ha presentado un desafío muy grande para los jóvenes el mantener relaciones sociales al conocerse, el iniciar una etapa de su vida que es pasar del colegio a la universidad y hablar o interactuar de manera virtual con personas que no las han visto de manera presencial y debido a esto se rompe con el proceso de desarrollo desde un punto de vista de la esfera emocional. En primer lugar (Ortega et al, 2017) afirman que la convivencia es una relación entre personas distintas, que en él proceso llegan a sentirse como similares ya que se sienten parte de una comunidad, en este caso él de una comunidad que forma parte de la universidad, no hace referencia a solo compartir tiempo y espacio, es una

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

relación activa en la cual se van reafirmando sus identidades y sentimientos de pertenencia. Está claro que la convivencia universitaria se marca por el dialogo entre personas, el interactuar, la comunicación, las experiencias, y si no conviven o no tiene lugar el crear vínculos o en términos más simples amistades, puede afectar de manera emocional a los jóvenes. En segundo lugar (Gutiérrez y López, 2014) expresan que la transición es un proceso donde se supone que la adaptación del colegio a la universidad es decir a un nuevo contexto educativo se involucran nuevos aspectos en el ámbito social ya que es una experiencia única para los estudiantes. Es decir que la creación de nuevas relaciones sociales, con sus pares, pueden fortalecer su personalidad, su autoestima, la confianza en sí mismo de relacionarse; y desde la virtualidad esto no tiene ya relevancia, hay que tomarlo en cuenta debido a que es un proceso decisivo que forma parte de la necesidad de reconocimiento y como autorrealización del ser humano.

La temática con relación a lo que es el comenzar la universidad o la transición de colegio a universidad de manera presencial ha tenido mayor relevancia, pero no en tiempos de pandemia y además que significados han surgido para los jóvenes pasar este proceso durante una situación muy caótica mucho menos. Pero se han realizado estudios que se acercan al tema, pero no muy a fondo como lo es estudiar durante una pandemia (Ardini et al, 2020) hablan sobre un recorrido a través de las emociones de los estudiantes, sobre la experiencia de su aprendizaje y recalcan sus fortalezas y debilidades que ya hacían un llamado de atención antes de la pandemia. A

demás (Hernandez, 2020) habla sobre los estudiantes universitarios y la gestión de sus emociones que hacen referencia a los significados que han surgido en este proceso, hace hincapié en que en todo este proceso lleno de adversidades se debe promover que los jóvenes aprendan a gestionar sus emociones, para mejorar su rendimiento académico y salgan a relucir sus habilidades sociales. Todo esto como necesidad de abordar esta problemática en el contexto de la ciudad de Ambato, enfatizando en el comienzo de la universidad en tiempos de pandemia y que significados han tenido para los jóvenes universitarios.

Esta investigación se está realizando con el fin de analizar de manera cualitativa como ya se mencionó en párrafos anteriores sobre el comienzo de la universidad en tiempos de pandemia y como consecuencia que significados han surgido para los jóvenes en esta etapa de transición en la dimensión relacional, emocional y comunicacional, el crear vínculos, convivir, adquirir experiencias, confianza, motivación, autoestima, para un futuro ponerlos en práctica. Se puede decir que su relevancia nace en el punto de que es un tema nuevo que se ha generado por un suceso que se da a nivel mundial y es poca la información que se halla en diferentes plataformas y esta investigación puede ayudar a un futuro a comprender todo lo que abarca nuestro tema y puede servir de base para futuras investigaciones y para los lectores que necesiten información sobre este tema. Se pretende dejar una investigación clara y concisa en la cual se hallarán temas importantes y frutíferos para

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

el posterior análisis de quienes lo vean necesario.

De manera posterior al encontrar los vacíos de conocimientos, han surgido preguntas que son oportunas para guiar nuestra investigación las cuales se detallan a continuación: ¿De qué manera se puede comprender los significados sobre comenzar la universidad en tiempos de pandemia que construyen los estudiantes de primer semestre de la universidad Indoamérica de la ciudad de Ambato, de manera posterior?, ¿Cómo identificar los significados sobre la dimensión relacional construyen los estudiantes de primer semestre de la ciudad de Ambato en tiempos de pandemia?, ¿Cómo analizar los significados sobre la dimensión relacional que construyendo los estudiantes al comenzar la universidad en tiempos de pandemia?, ¿Cómo describir los significados sobre la dimensión comunicacional que

construyen los estudiantes al comenzar la universidad en tiempos de pandemia?.

Los objetivos para esta investigación son: Comprender los significados sobre comenzar la universidad en tiempos de pandemia que construyen los estudiantes de primer semestre de la universidad Indoamérica de la ciudad de Ambato, de manera posterior los objetivos específicos: Identificar los significados sobre la dimensión relacional que construyen los estudiantes al comenzar la universidad en tiempos de pandemia. Analizar los significados sobre la dimensión emocional que construyen los estudiantes al comenzar la universidad en tiempos de pandemia. Describir los significados sobre la dimensión comunicacional que construyen los estudiantes al comenzar la universidad en tiempos de pandemia.

2. MARCO METODOLÓGICO

El paradigma considerado y que mejor concuerda con la temática es el constructivismo debido a su principal finalidad de una vez investigado, comprender la realidad previa de los individuos y reconstruir su realidad (Ramos, 2015).

Según Gergen (2007) mencionado por Ramos, en el constructivismo se brinda gran interés al cómo se producen los significados y su utilización mediada por las convenciones lingüísticas dentro de los diversos contextos sociales o culturales, donde los individuos otorgan significados dentro de marcos de referencia interpretativos, basados en la historicidad y

en lo cultural (Ramos, 2015) haciendo referencia a las experiencias que se obtienen por la interacción en la sociedad y del como los individuos perciben cada acontecimiento y que sienten o significa para ellos cada situación.

El método que se utilizara en esta investigación es de tipo cualitativo, es aquel que estudia a un grupo determinado de la población tratando de comprender los fenómenos a través de sus experiencias (Hernández y Mendoza, 2018).

Es decir, lo que piensan o han vivido en relación con el contexto. Este método tiene como propósito examinar de cierta forma como la población capta y adquiere

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

experiencias sobre situaciones que los rodean, y se trata de hacer hincapié en las perspectivas y significados que se generan para cada individuo. Este método permite entender las vivencias de los estudiantes en todas sus dimensiones, ya sean internas o externas; pasadas y presentes, pues permite una mayor cercanía con la población de estudio y el poder obtener información para el campo de análisis. Por este motivo se elige el método cualitativo que nos permitirá entender los significados de los estudiantes al iniciar la universidad en circunstancias de pandemia de tal modo, que será posible indagar de manera abierta dichos significados desde la perspectiva de cada individuo.

El diseño que se utilizará en esta investigación es la teoría fundada empíricamente, que se entiende como aquella teoría que se forma a partir de datos obtenidos en el campo de estudio de la investigación, creando teoría donde no la hay (Hernández y Mendoza, 2018). Se escogió esta teoría porque su principal objeto de estudio son los procesos e interacciones entre los individuos, usando la entrevista y grupos de enfoque, como instrumentos de recolección de datos.

Se entiende por teoría fundada empíricamente a aquella que proporciona el sentido de comprensión ajustándose en la situación o contexto y trabajando de manera práctica siendo perceptible a las expresiones de los individuos del contexto considerado (Hernández y Mendoza, 2018). Dentro del diseño la unidad de análisis a tener en cuenta son los significados que generan los estudiantes en cuanto a las emociones que estos individuos sienten al haber iniciado la universidad en tiempos de pandemia sin

haber tenido la oportunidad de despedirse de sus compañeros y profesores al acabar su ciclo escolar en el colegio, según la investigación realizada por Arcila y sus colaboradores quienes citan a Vygotsky 1960, menciona que el origen de los significados es netamente las conexiones que hacen los sujetos a partir de los signos aprendidos desde el momento de nacer al entrar en contacto con el mundo externo, hace que estos influyan entre sí y en como las personas se relacionan en su entorno, es decir cada individuo percibe las experiencias que va adquiriendo (Arcila et al., 2010)

La estrategia de muestreo escogida para la construcción del escenario social de esta investigación es el muestreo teórico al ser un diseño secuencial que tiene como su propósito de estudio la generación de teoría permitiendo a los investigadores recopilar información, seleccionarla y analizarla de manera oportuna considerando la variable investigada; los significados, permitiendo la intervención voluntaria por parte de los participantes. Como menciona Martínez en su investigación, en el muestreo teórico las unidades o situaciones a incorporar se eligen a partir del conocimiento teórico que se va construyendo sobre la marcha, con la información que va emergiendo a lo largo del estudio (Martínez, 2012).

En cuanto a los criterios de inclusión se tomará en cuenta a estudiantes de primer semestre de la Universidad Tecnológica Indoamérica de la ciudad de Ambato que quieran participar voluntariamente, tomando en cuenta una cantidad aproximada de 7 estudiantes entre hombres y mujeres, teniendo en cuenta sobre todo su aceptación y predisposición a colaborar con la investigación. Con respecto a los criterios

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

de exclusión no se considerarán a los estudiantes que no deseen ser grabados, que no estén en primer semestre, que no hayan terminado el colegio en pandemia e iniciado la universidad en pandemia. Por otro lado, las condiciones necesarias para proteger la integridad y salud de las investigadoras y participantes se cumplirán con todas las medidas de bioseguridad reglamentarias y medidas impuestas por el COE para evitar contagios de COVID 19, por lo tanto, las entrevistas se las realizara de manera virtual con cada participante en una sala de teams, todo esto dependiendo la situación que atraviere la crisis sanitaria.

La técnica de producción de datos que se usará en esta investigación es la entrevista semiestructurada. De acuerdo con (Díaz et al, 2013), esta técnica es más flexible debido a que a pesar de tener una serie de preguntas ya planteadas estas pueden reajustarse a los participantes en el momento de ser entrevistados dependiendo de sus respuestas o motivación a responder. Se escogió esta técnica porque como señalan (Díaz et al, 2013), su principal ventaja es que al ser semiestructurada se adapta a los entrevistados posibilitando una mejor aclaración de estas o términos que no se comprendan, identificar tergiversaciones y disminuir formalismos teniendo mayor apertura al diálogo entre entrevistador y entrevistado. Para la construcción de esta entrevista se tomó en cuenta los objetivos específicos, con los cuales se pretenden conocer acerca de los significados sobre la dimensión relacional, emocional y comunicacional que construyen los estudiantes al comenzar la universidad en tiempos de pandemia, abriendo preguntas

generales y de profundización para un mayor conocimiento de estos temas.

Con relación a esto, el audio de las entrevistas que se realizaran se registrara en grabadoras, únicamente si las condiciones del consentimiento información son aceptadas por los participantes. Después de ello, los archivos de audio serán transcritos por el software *NVivo 12 Translator* y luego, las investigadoras revisarán los documentos generados y realizarán cualquier ajuste necesario para su mejor comprensión. Las entrevistas se realizarán de forma presencial en caso de que las posibilidades sanitarias se den y caso contrario de manera virtual con los estudiantes de primer nivel de la Universidad Tecnológica Indoamérica respetando siempre todas las medidas de bioseguridad impuestas en la institución.

La técnica de análisis de datos que se usará en esta investigación es el análisis de contenido. Para Mayring (2000), el análisis cualitativo de contenido es, “una aproximación empírica, de análisis metodológicamente controlado de textos al interior de sus contextos de comunicación, siguiendo reglas analíticas de contenido y modelos paso a paso, sin cuantificación de por medio” (Cáceres, 2003). De acuerdo con esta definición, el análisis de contenido busca analizar toda la información sin necesidad de cuantificar los datos ni su contenido, centrándose sobre todo en la comunicación, ya que para expresarnos con los demás se requiere de comunicación sea o no verbal. Con esta técnica de análisis de información se pretende mostrar el contenido que ya existe y el contenido latente de todos los datos analizados, rediseñar y reorganizar los datos que contengan información similar hasta llegar a

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

la conceptualización o descripción que lo justifique, ayudando al establecimiento de relaciones entre las variables investigadas.

Cabe destacar que, para analizar el contenido se requerirá de una serie de pasos importantes, el primer paso es, la selección del objeto de análisis dentro de un modelo de comunicación, definiendo siempre la postura disciplinar o profesional interesándose principalmente por la producción de teoría. El segundo paso es, el desarrollo del preanálisis haciendo el primer intento de organizar la información, teniendo como objetivos el reunir información, formular un plan o guía de trabajo y establecer indicadores, como tercer paso se encuentra la definición de las unidades de análisis, es decir, definir el contenido sobre el que se está investigando o se quiere investigar; el cuarto paso de esta técnica es, el establecimiento de reglas de análisis y códigos de clasificación basándose principalmente en dar a conocer a los investigadores y participantes, las condiciones de trabajo para agrupar y clasificar el material obtenido permaneciendo expuesto a ser modificado conforme se vaya procesando la información o datos, el quinto paso es el desarrollo de categorías donde se clasifica el contenido de la información obtenida por los investigadores, por último, se encuentra el sexto paso que es la integración final de los hallazgos, teniendo en cuenta todo el desarrollo analítico realizado a lo largo de la investigación, es importante entender que este trabajo cualitativo final debe ser apoyado por todo el trabajo inductivo previo, dedicado al trabajo contemplativo y crítico por el que se investiga, descubriendo

las causas o sus vínculos y llegar a una interpretación congruente.

Finalmente, esta investigación se basará en respetar y garantizar los principios éticos a través de un consentimiento informado de nuestro grupo de población. Según la literatura un consentimiento informado es la base ético-legal donde se llega a formalizar la participación de una persona en un proceso en este caso de una investigación, donde está de acuerdo y se deja claro los derechos y obligaciones que radican en ambas partes para el buen cumplimiento de este proceso. Según García y Castilla (2001) mencionan que el consentimiento informado es: “El proceso por el que se proporciona al paciente información relevante para que éste pueda decidir libremente ante cualquier procedimiento diagnóstico” (p. 24). En este caso puede llevarse a cabo en un proceso de investigación, dejando claro que el consentimiento está compuesto por la oferta y la aceptación de un tema antes explicado y acordado. Vázquez et al (2017) afirman que: “El consentimiento informado en salud conlleva una serie de antecedentes e implicaciones legales y bioéticas profundas y de gran amplitud” (p. 175). Este documento debe estar bien redactado dejando claro cada apartado y dudas y sobre todo el objetivo que tendrá la investigación. Dentro de la investigación se usará un consentimiento informado en el cual se detallará el título de nuestro tema, los nombres de los responsables, el objetivo general, quienes participaran, como se realiza la entrevista, su duración, como se recopilará la información y si están de acuerdo los participantes en ser parte de esta y que sus resultados serán utilizados con fin

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

investigativo y solo tendrán acceso los miembros del grupo de investigación. Se acentuará en los puntos de participación voluntaria y si desea negarse en participar y que las dudas que tengan pueden ser resueltas por cada miembro del grupo de investigación o del tutor individual y se hará formal con una firma del participante y de los responsables de la investigación.

3. RESULTADOS

Figura 1.

Ejes de significados

Eje 1	•Vínculos de amistad creados
Eje 2	•Anhelo de reencuentro para convivir
Eje 3	•Superaciones de barreras comunicativas

Figura 1. Principales aportes acerca de los significados que cada estudiante manifestó sobre el comienzo de la universidad en tiempos de pandemia.

El primer objetivo consiste en identificar los significados sobre la dimensión relacional que construyen los estudiantes al comenzar la universidad en tiempos de pandemia. Principalmente se ha creado una perspectiva sobre la virtualidad totalmente negativa, una circunstancia difícil, que no se esperaban comenzar esta etapa durante una pandemia y sobre todo que se han visto afectadas las formas de relacionarse. Por ejemplo, como menciona Luciana, “*Y si fue impactante para mí que sigamos teniendo clases virtuales, aunque sea una universidad privada y con eso de la pandemia me parece todavía muy cansado y la verdad no me gusta porque ya deberíamos iniciar clases presenciales*” (E5-TCUTP-P4-Luciana). Al ser universidad pagada se pensaba que se tendría una ventaja sobre las demás universidades para poder iniciar de manera

presencial por ese lado, fue impactante y sorprendente para ellos. Por otro lado, como manifiesta María, “*pero hasta el momento creo que todo bien, pues si se aprende obviamente mejor en presencial, pero si, si me gusta igual*” (E4-TCUTP-P10-Maria). Cada uno busca la manera de adaptarse a la situación de la pandemia y aprender, así como Diana manifestó:

Chuta fue muy complicado. Al inicio, el cambio de del colegio a la universidad y en tiempos de pandemia fue muy, muy duro por qué. Tampoco se puede convivir con todos los compañeros. Yo en lo personal no conozco a todos mi curso ni siquiera físicamente. Entonces qué complicado, como que poquito me voy adaptando, pero al inicio sí era como chuta igual le cambió la vida de ver la diferencia del colegio a la universidad fue bastante radical, creo (E1-TCUTP-P7-Diana).

Lo cual hace notar que los estudiantes que inician su vida universitaria prefieren la presencialidad, no solo porque no aprenden si no porque anhelan el poder estar en contacto presencial con los demás y compartir experiencias nuevas que a través de la virtualidad no pueden hacerlo. De la misma forma Ángel manifestó como fue su adaptación a la virtualidad en estos tiempos:

Y la verdad, se me hizo difícil porque yo también estudiaba antes lo presencial y a la entrada en virtual todo era nuevo, porque todo eran computadoras y todas esas

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

cosas y la verdad se me hizo difícil adaptarme y manejar la computadora. Pero ahorita ya, ya es normal (E2-TCUTP-P6-Angel).

El cambio de la vida cotidiana que era presencial a la virtualidad de los estudiantes les costó demasiado adaptarse, hasta hoy en día sigue siendo difícil, pero en este proceso lo que les ayudo fue tener claro el objetivo de estudiar una carrera universitaria y continuar con su crecimiento personal bajo la idea de comenzar la universidad en tiempos de pandemia, por ejemplo, Ana manifestó que, *“Entonces eso digo. al principio me hacía un poquito de feo, pero bueno, como dicen la gente, las personas se adaptan a lo que se viene y obviamente hay en la actualidad estamos aprendiendo a vivir con esto”* (E6-TCUTP-P4-Ana).

Además de eso, los estudiantes llegaron a crear vínculos de amistad, Los vínculos de amistad para los estudiantes en tiempos de pandemia es un aspecto de gran importancia para su proceso universitario, por naturaleza el ser humano es un ser social, y el convivir, el compartir, el experimentar momentos con sus compañeros y profesores y el tener lazos afectivos con ellos es parte del proceso de crecer, menciona Diana que *“la universidad es una de las etapas en las que se hacen más amistades y crea el círculo con el que tal vez trabajes”* (E1-TCUTP-P9-Diana). Es necesario mencionar que la distancia es un factor que impide que los estudiantes viajen para asistir a clases presenciales los pocos días que lo deben hacer y así conocer a sus compañeros y profesores. En este proceso de pandemia los estudiantes han mencionado que hay aspectos que resaltan lo bueno, consideran

como una experiencia nueva el conocer personas de lejos de manera diferente y no interactuar de manera presencial, y que es interesante en su proceso universitario porque no planearon hacerlo de esta manera. Por lo que menciona María *“Bueno, creo que es interesante también porque nunca me imaginé tener como amiga a alguien de otra ciudad y de lejos, pero creo que bien porque uno se crea una nueva relación y es muy diferente”* (E4-TCUTP-P30-María). Los estudiantes han mencionado los conceptos que tienen sobre la amistad como los valores, la confianza y la química juegan un papel crucial en formar vínculos de amistad al comenzar la universidad en pandemia. De la misma manera, Marta manifiesta el hecho de tener un curso que es unido, acciones que incluso era difícil de conseguir cuando todo era considerado “normal” al asistir a la universidad antes de la llegada del COVID – 19, Marta menciona que:

En realidad, mi curso es demasiado chévere para decirlo, porque nos ayudamos en todo. En todas las materias es así, si no entendemos algo, cualquier persona del curso nos explica o a veces en las tareas de matemáticas llegamos a pasarnos los documentos. Es como que sin conocernos. O sea, nos ayudamos (E7-TCUTP-P76-Marta).

Por consiguiente, es considerable tener en cuenta la ayuda que dio el que la universidad llevara a cabo una integración para que los estudiantes por lo menos un día se conocieran de manera presencial y pudieran entablar conversaciones y relacionarse entre

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

ellos llegando a tener amistades, por ejemplo, Marta menciona que:

O sea, si por lo que tuvimos integración, entonces es como que ya empecé a tratar con algunas personas y al principio del semestre tuve obligadamente que tratar con una chica, porque como tuve matrícula extracurricular tenía que buscar a alguien que me pase los enlaces para entrar a las clases. Entonces ahí le escribí a la chica que no me conocía, pero le hice saber que era de su semestre y me ayudaba en ese sentido (E7-TCUTP-P22-Marta).

Muchos mencionan lo importante que fue que al menos haya existido una integración que fomento a compartir y conocer lo que es la universidad y el inicio de esta etapa, esta integración o reunión presencial ayudo a que los estudiantes se sienta parte de una institución y palpen el inicio de la universidad y al menos de esta manera lograr interactuar con los demás o con una persona de su grupo de compañeros, Diana comenta *“Creo que el decano de nuestra facultad lo hizo totalmente bien y fue una muy bonita experiencia en lo personal, creo que para mí y demás compañeros también”* (E1-TCUTP-P15-Diana). Con esta intervención por parte de la universidad se evidencio lo emocionante que es la vida universitaria y lo esencial que es en este proceso un tipo de integración para mejorar la experiencia de los estudiantes en estas circunstancias que causa empezar una carrera profesional en pandemia, dejando claro que el interactuar, el relacionarse al

menos una vez con los estudiantes que están en este proceso de empezar la universidad en pandemia es necesario vivir esta experiencia de manera presencial.

El segundo objetivo de investigación consistió en analizar los significados sobre la dimensión emocional que construyen los estudiantes al comenzar la universidad en tiempos de pandemia. Para empezar, es conveniente mencionar que a raíz de la pandemia los estudiantes empezaron sus estudios universitarios de manera virtual ocasionando en ellos cambios emocionales donde se tuvieron que adaptar no solo a las situaciones sino también a los miedos, nervios, frustraciones y demás emociones experimentadas, por ejemplo, en este punto como hallazgo se obtuvo que el impacto emocional en los estudiantes no fue grato en esta nueva experiencia. Vivieron emociones como la tristeza al no convivir con sus compañeros e iniciar la universidad en pandemia y virtual. Miedo a los cambios, estrés por la rutina y frustración por la virtualidad. También es importante recalcar ciertos casos que tuvieron miedo a contagiar a los demás y por ese lado preferían la virtualidad.

Hubo muchos sentimientos encontrados porque ya no nos íbamos a volver a ver. Cada uno tenía su grupo y ya no iba a ser lo mismo, cada uno con sus amistades. Ya no se reunían entonces y fue bastante feo el saber que ahora tocaba hacer nuevas amistades y ya no ver a quienes éramos. Fue un cambio brusco y feo. Entonces creo que lo más complicado en sí fue terminar tercero de manera, de

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

manera virtual y ahora creo que ya es un poquito más (E1-TCUTP-P29-Diana).

Siempre se deja notar que de manera presencial se podía manejar de mejor manera las emociones que se presentaban, claro que siempre va a existir algún factor que genere malestar, pero era más tolerable al estar rodeado de amigos que apoyen en la situación que se presente. Cambiando la perspectiva de las emociones antes mencionadas que los estudiantes ha manifestado. El miedo al contagio también fue una emoción que por este motivo en ciertas circunstancias aceptaban la virtualidad.

el susto, porque si me frustraba y decía es que no, no es lo mismo, es como que decía, ¿será que se aprende o no? O también el miedo de que, si algún rato me llama a presencial el miedo de un contagio (E6-TCUTP-P28-Ana).

Además de eso, han experimentado vivencias que crean en ellos recuerdos que tendrán para toda su vida y cuentan sus anécdotas con demás amigo o familiares, por ejemplo, Eva y Ana son estudiantes que crearon un vínculo de amistad a pesar de la virtualidad y ambas tienen una misma anécdota al haberla vivido juntos, así lo menciona Eva:

La verdad que una anécdota en el día que me fui a la universidad. Pues teníamos que madrugar con mi amiga, entonces siempre cogemos el bus no, para irnos al terminal del sur y después hemos cogido el bus cambiado y nos hemos quedado dormidas, que se nos

va a parar en otro lado, que no era donde deberíamos quedarnos (E3-TCUTP-P48-Eva).

Que por el hecho de viajar de una ciudad a otra tienen vivencias diferentes a los estudiantes que viven en la misma ciudad donde se encuentra su universidad, de esta misma vivencia cuenta Ana de esta manera:

O sea, bueno, fue un caso, pero no sé, si eso cuente como experiencia de la universidad, pero ya te voy a contar. Yo vivo en Latacunga y mi amiga vive en Pujilí. Entonces nosotros nos encontramos en un paso lateral que va, que lleva a Ambato para ir a la universidad y entonces un día madrugamos y todo y nos encontramos a las seis y eso. Y como llevábamos yendo una semana a eso de la universidad y que teníamos que madrugar a las 5 para una alistarse, estar medio presencial no. Entonces nos hemos quedado dormidas y nos hemos ido a parar a Tisaleo o sea como una media hora más de Ambato. Esa fue la única experiencia que se tuvo en la universidad que me voy a recordar toda la vida (E6-TCUTP-P42-Ana)

Ambas amigas contarán la misma historia con diferentes detalles, pero tendrán las mismas emociones de felicidad al recordar la anécdota que vivieron juntas al viajar camino a la universidad. Otras anécdotas que cuentan son las vividas en sus clases

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

virtuales, así como menciona Luciana, *“y otra también que en inglés un chico enciende el micrófono y se pone a cantar en la clase y el profe le llamó la atención porque no estaba atendiendo. Ese tipo de cosas no más”* (E5-TCUTP-P42-Luciana) el hecho de usar plataformas virtuales para asistir a clases puede ser también generadores de anécdotas que al pasar de los años en cada uno de ellos genere una sonrisa al conversar con cualquiera de su experiencia vivida, así mismo menciona Luciana:

En clases virtuales sí. Siempre pasa que alguien deja el micrófono encendido y la última vez creo que fue con una chica, que estaba hablando o mandando un audio a alguien, o conversando con la mejor amiga y deja el micrófono encendido y nos enteramos casi de una parte del chisme (E5-TCUTP-P40-Luciana).

Es por ello por lo que el uso de las plataformas digitales ha sido importante no solo para que puedan acceder al estudio o al aprendizaje, sino que, también para crear en ellos nuevas experiencias y recuerdos.

Otro hallazgo en este proceso fue la importancia de las motivaciones que tenía cada estudiante para sobre llevar la situación de haber comenzado la universidad de esta manera. Cada uno le dio un valor emotivo a la familia, a un ser querido, a la religión y motivos personales como sueños y metas de estudiar esta carrera, que les ayudo a adaptarse y lograr tener el impulso necesario durante la virtualidad.

A esto agrega el crecimiento personal que cada joven ha ido adquiriendo y logrando, por ejemplo, como menciona Ángel, *“Principalmente me guie por todos los profesores porque nos daban instrucciones y en mí mismo porque veía videos y cosas así, tutoriales de cómo manejar esto, poner todo de jugar es casi perfecto”* (E2-TCUTP-P22-Angel). Lo que, a pesar de no entender completamente las plataformas digitales, Ángel buscó la manera de entender y auto educarse por medio de videos o tutoriales y así comprender el funcionamiento de cada una, otro crecimiento personal es el querer ser independientes y buscar hacer las cosas por si mismos sin tener tanto a sus padres atrás de ellos, así como comenta Luciana:

No muy bien la verdad. Yo quería ya ir a Ambato, estar en otro lugar, tratar de ser un poco más independiente. Porque toda mi vida he vivido con la compañía de mis padres y ellos siempre me han ayudado y desde muy pequeña siempre gracias a Dios tenemos un carro privado, entonces ellos siempre me han ido a dejar y a traer de la escuela, del colegio y recién en segundo de bachillerato o a finales de primero ya me habían dejado subir al bus, entonces ya fue como que yo ya quise un poquito independizarme de todo eso para ver que tal me va. Entonces esa era mi idea principal cuando ya inicié la universidad. Todas esas ganas tenían desde tercero y nos llegó la pandemia (E5-TCUTP-P26-Luciana).

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

Pero a pesar de buscar su independencia el hecho de aparecer la pandemia y hacer que se cierren los centros de estudio, truncó todos esos pensamientos y anhelos de querer sentirse libres y autosuficientes, así como comenta Luciana mismo, “*Sí, yo pensaba todo eso y ya nos cayó la pandemia, entonces todos los planes cambiaron*” (E5-TCUTP-P28-Luciana). Haciendo que sus planes cambien por completo y se vuelvan a sentir encerrados. Por último, el crecimiento personal en el ámbito emocional es indispensable al adaptarse a todos los cambios y situaciones que trajo el COVID – 19, por ejemplo, así cuenta Diana:

Si me siento más, más tranquila, más en paz, muchas cosas que yo pensaba que tal vez hacía bien o cosas que tal vez no hacía mal, pues tuvieron un cambio y comprendí que no todo lo que tal vez eran defectos o cosas que yo pensaba o que me decían que eran negativas, lo eran, ya que eran parte de mí y de manera positiva. Entonces sí me ayudan bastante. Me ayuda bastante ir a la psicóloga (E1-TCUTP-P37-Diana).

El tercer objetivo de investigación consistió en describir los significados sobre la dimensión comunicacional que construyen los estudiantes al comenzar la universidad en tiempos de pandemia. Para empezar, es necesario mencionar que los estudiantes tuvieron un cambio inesperado al incorporar las clases virtuales, y aún más al empezar la etapa universitaria bajo la nueva modalidad ya que se presentaron inconvenientes, por ejemplo, Diana

menciona que “*Al inicio creo que nadie sabía ni cómo entrar a clases porque nos explicaron y de la nada, yo entre a mi Whats.App y estaba en un grupo de primero Psicología*” (E1-TCUTP-P41-Diana). De esta manera se logró una comunicación entre compañeros y así empezó la interacción, de igual manera Eva tuvo una experiencia similar e indica que:

El primer día que empezamos clases no me acuerdo con qué profesor era. Él nos pidió que creemos un grupo y a raíz de eso en el chat del Teams nos pidieron nuestros números y a raíz de eso tenemos contacto en ese grupo (E3-TCUTP-P54-Eva).

Es por ello por lo que las plataformas digitales fueron indispensables en la interacción de los jóvenes y con el tiempo pueden llegar a generar vínculos entre compañeros, tal cual refiere María “*poco a poco igual ya conociendo como era la personalidad de cada uno*” (E4-TCUTP-P66-María). Al tener un fin en común se organizan para realizar trabajos grupales, y es ahí donde consiguen la comunicación, así lo menciona Luciana “*en reuniones virtuales cuando hacemos trabajos en grupo. Abí surgen más conversaciones*” (E5-TCUTP-P16-Luciana), generalmente los estudiantes no tienen mucha interacción en el chat grupal, ya sea porque realizan otras actividades o simplemente no quieren responder.

Además de eso, suelen presentarse desventajas comunicacionales en la virtualidad, por ejemplo, Ana refiere que “*cada quien tiene su grupito abí en la universidad, porque obviamente las personas se asocian con otros*

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

dependiendo de cómo es uno” (E6-TCUTP-P54-Ana). Aquí es donde los grupos se establecen para realizar trabajos, por lo cual, se generan conflictos cuando no se muestran cooperativos. De igual manera una de las dificultades más comunes que manifiesta Luciana es que *“nos empieza a sacar de las clases y eso solamente, esos roces hemos tenido donde una compañera ha escrito en el grupo que dejen de hacer eso”* (E5-TCUTP-P52-Luciana), al adaptarse a una nueva forma de recibir clases los estudiantes juegan con las plataformas y llegan a silenciar los micrófonos cuando una persona está hablando o como en el caso de Luciana que comentó que a una de sus compañeras le sacan de clases. De igual manera, al momento de ir por primera vez a la universidad presentaron un distanciamiento, a pesar de que sentían emoción por conocerse, así lo menciona Ana:

Entonces como que al principio cada uno daba su nombre y ya. Y el distanciamiento, como que te digo, cada quien, por su lado, o sea como que no mismo no, o sea, al principio todo es emocionante, pero después es como que no funcionó (E6-TCUTP-P50-Ana).

La falta de interacción dificulta crear vínculos entre estudiantes, debido a que se necesita de un contacto físico para generar cierta empatía y confianza. Por lo cual, al existir una virtualidad, el diálogo entre los estudiantes se ve afectada ya que existen barreras de comunicación, por ejemplo, los jóvenes no llegan a diferenciar cuando es una broma o es literal, así como menciona Diana *“en virtual se les dice algo por broma y como*

que se enojan. En cambio, en presencial la toma más fresca” (E1-TCUTP-P39-Diana). Por lo tanto, la interpretación de los estudiantes es indispensable debido a que suelen generarse malentendidos que se salen de contexto, ya sea porque tuvieron un mal día o por una sobrecarga de tareas generando una frustración. Otra de las principales barreras de comunicación son los “juegos en Teams”, como el silenciar micrófonos o sacar de la clase, por ejemplo, Ángel menciona su inconformidad *“a veces se cabrean porque todos se sacan de las clases. Nada más. El único conflicto es eso”* (E2-TCUTP-P58-Ángel). Sin embargo, se debe tomar en cuenta que los recién ingresados a la universidad tienen una mentalidad de adolescentes de colegio, así como refiere Diana *“creo que también es un proceso de maduración y que se den cuenta que ya no están en la escuela o el colegio para estar con eso”* (E1-TCUTP-P45-Diana).

A esto se agrega que las barreras dentro de la comunicación se dan al establecer grupos y cerrarse a socializar con el resto de los compañeros, por ejemplo, Eva indica lo siguiente *“hay grupos que, o sea, hay gente que ya se conoce entonces como que cada quien tiene su grupito, entonces se lleva más con su grupito y no tanto con nosotros”* (E3-TCUTP-P56-Eva). Por lo cual, los estudiantes se muestran inconformes con la manera de socializar, *“porque obviamente uno por más sociable que sea y si la otra persona no coopera, ¿entonces de qué sirve?”* (E6-TCUTP-P52-Ana). Una solución factible es que se consideren tener más encuentros presenciales para conocerse y generar vínculos que propicien un ambiente saludable para todos. Sin embargo, por la circunstancia actual que atravesamos es necesario continuar con el uso de los medios

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

de comunicación virtuales, ya que son canales que utilizan los estudiantes para comunicarse entre ellos, ya sea por la realización de tareas o por alguna duda presentada en la clase. Por lo cual, Ángel manifiesta que se comunica con sus compañeros por “*Teams, grupos de WhatsApp, Facebook y Telegrama*” (E2-TCUTP-P50-Angél). Una de las aplicaciones de mensajería más utilizada por los estudiantes es WhatsApp, generalmente es con la que más se comunican para realizar sus tareas, debido a esto la comunicación no suele ser perfecta entre todos. Mientras que algunos estudiantes conversan entre ellos, otros prefieren que solo sea por fines académicos, así como menciona Luciana “*cada uno en estos momentos está por su lado, a no ser que se conozcan*” (E5-TCUTP-P56-Luciana). Se noto que los estudiantes solo interactúan de manera incentivada para realizar tareas no con un fin de crear una amistad, si en el camino se da esta confianza de crear lazos se aprovecha la situación, caso contrario no.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Esta investigación tuvo por objetivo general Comprender los significados sobre comenzar la universidad en tiempos de pandemia que construyen los estudiantes de primer semestre de la universidad Indoamérica de la ciudad de Ambato. Para cumplir este propósito se buscó describir, en primer lugar, significados asociados a la dimensión relacional que construyen los estudiantes al comenzar la universidad en tiempos de pandemia. Respecto a este punto es relevante destacar que como hallazgo central es que para los estudiantes es

importante crear vínculos de amistad en el proceso de iniciar la universidad, pero se ha visto afectado por la virtualidad a causa de la pandemia. Los estudiantes a pesar de la dificultad de relacionarse por la virtualidad buscaron formas de compartir, convivir y crear lazos de amistad con al menos una persona de sus compañeros. Esto se asemeja a lo que mencionan los autores (Ortega et al, 2017) que la convivencia se considera como una relación entre varias personas que se sienten parte de un grupo o comparten ideas o creencias que en el proceso pueden llegar a asentirse como similares. Es importante mencionar que muchas de estas interacciones fueron por obligación a realizar tareas grupales y esto ayudo a compartir ideas y crear un lazo de amistad de manera compleja.

Dentro de este hallazgo, también es importante destacar la importancia de la integración universitaria en el proceso de comenzar la universidad en pandemia. Para los estudiantes esta fue una de las actividades que les ayudo a sentir el inicio de una nueva etapa en su vida. De hecho, según (Gutiérrez y López, 2014) expresan que la transición del colegio a la universidad es un proceso de adaptación a un nuevo contexto que requieren potenciar aspectos en el ámbito social y generar una experiencia única en los estudiantes. Los estudiantes se sintieron parte de la institución y le dieron sentido a su carrera que empezaban. Comprendieron el cambio al que se enfrentaban al iniciar la universidad dejando de lado la virtualidad y les ayudo a interactuar con al menos una persona de su curso y así conocer con quienes estaban en este proceso en la virtualidad.

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

Un elemento que apoya nuestro hallazgo es la perspectiva que han creado sobre la virtualidad. La mayor parte de los estudiantes consideran una situación negativa para su proceso de haber comenzado la universidad en pandemia, mencionan que no aprenden de igual manera que si fueran las clases de manera presencial. Su anhelo era convivir, compartir experiencias nuevas con sus compañeros y profesores de manera presencial.

Otro elemento que apoya a nuestro hallazgo es la adaptación a la cual se enfrentaron los estudiantes al comenzar la universidad en estas circunstancias. Es importante recalcar que fue difícil aprender a vivir con esta situación de pandemia y más al comenzar la universidad. Esto se contrasta con lo que mencionan Kloot, 1997 citado por Hernández y Cruz (2020) mencionan que el aprendizaje adaptativo es el que nos permite sobrevivir a los diferentes cambios que hay en la sociedad lo cual es importante y necesario para seguir acorde a nuestro entorno y que de alguna u otra manera pueden afectar a nuestro desarrollo o la continuidad de nuestras actividades cotidianas si no llegamos a adaptarnos (Hernández y Cruz, 2020). Cambiaron su vida de la presencialidad a la virtualidad, a convivir con sus compañeros desde una laptop o computadora, y que su día a día gira en torno a tareas, clases, y otras actividades, pero desde el confinamiento y la virtualidad.

De igual manera se buscó describir, en segundo lugar, significados asociados a la dimensión emocional que construyen los estudiantes al comenzar la universidad en tiempos de pandemia. En este punto como hallazgo central se obtuvo que el impacto

emocional en los estudiantes no fue grato en esta nueva experiencia. Así como (Ardini et al, 2020) mencionan que no es sorprendente que los estudiantes universitarios estén atravesando emociones negativas y que se susciten problemas para encontrar seguridad y confianza en este proceso ya que es abrumador. Los estudiantes vivieron emociones como la tristeza al no convivir con sus compañeros e iniciar la universidad en pandemia y virtualmente. Miedo a los cambios, estrés por la rutina y frustración por la virtualidad. También es importante recalcar ciertos casos que tuvieron miedo a contagiar a los demás y por ese lado preferían la virtualidad.

Otro hallazgo en este proceso fue la importancia de las motivaciones que tenía cada estudiante para sobre llevar la situación de haber comenzado la universidad de esta manera. Como menciona Morales et al, (2017) esto puede tener relación a la importancia de la promoción de las habilidades sociales en los jóvenes universitarios porque esto ayuda en la interacción social y que es la base de su vida a futuro no solo profesional, si no personal, emocional y familiar. Como cada estudiante le dio un valor emotivo a la familia, a un ser querido, a la religión y motivos personales como sueños y metas de estudiar esta carrera, que les ayudo a adaptarse y lograr tener el impulso necesario durante la virtualidad, son parte de las habilidades que ellos desarrollaron para poder afrontar la situación.

Para el tercer objetivo se buscó describir los significados sobre la dimensión comunicacional que construyen los estudiantes al comenzar la universidad en

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

tiempos de pandemia donde los estudiantes tuvieron un cambio inesperado al incorporar las clases virtuales, y aún más al empezar la etapa universitaria bajo la nueva modalidad presentándose inconvenientes comunicacionales. El uso de las tecnologías en cierto modo les ayudó a los estudiantes a poder comunicarse o hacer deberes, de hecho, Moreneo y Coll (2008) mencionan el uso de las TIC como herramientas que permiten aumentar continuamente la cantidad y variedad de las relaciones que entablamos, la frecuencia de nuestros contactos interpersonales o la variación en las expresiones de las relaciones ya establecidas. En muchos sentidos, este tipo de tecnologías constituyen nuevos marcos de socialización.

Sin lugar a duda, los medios telemáticos nos han ofrecido una importante oportunidad para llevar a cabo nuestra investigación en contexto de crisis sanitaria. No obstante, cuando se trata de estudiar emociones y relaciones, la presencialidad ofrece una

inmediatez y una perspectiva más enriquecida de las relaciones humanas que los medios virtuales no lo logran. Esto abre dos desafíos: uno de carácter virtual, donde debemos desarrollar mejores formas de captar emociones; otro de carácter presencial, donde debemos crear instancias de encuentro que nos resguarden en tiempos de contagios.

Esta investigación fue importante porque ayudó a comprender como los estudiantes se han adaptado a una situación compleja que han vivido, el iniciar la universidad en tiempos de pandemia, los desafíos de la virtualidad, sus emociones, los conflictos en formar vínculos, las barreas comunicativas y con el fin de lograr comprender un poco más desde su perspectiva como han llevado este proceso durante una crisis sanitaria como lo ha sido el Covid-19.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Arcila, M. P., Mendoza, R. Y., Jaramillo, J. M., & Cañón, O. Ó. (2010). Comprensión del significado desde Vygotsky, Bruner y Gergen. *Revista Diversitas*, 6(1), 37-49. Recuperado el 2021
- Ardini, C., Barroso, M. B., Contreras, L., & Corzo, L. (2020). *Estudiar durante una pandemia: una mirada al rol del estudiante y la experiencia educativa en entornos virtuales en el marco del ASPO por la pandemia COVID-19*. Córdoba: Mutual Conexión. Facultad de Ciencias de la Comunicación de Córdoba.
- Cáceres, P. (2003). Analisis cualitativo de contenido: una alternativa metodologica alcanzable . *Psicoperspectivas*, 2(1), 53 - 81. doi:10.5027
- Campo, L., & Martínez, Y. (2009). Habilidades Sociales En Estudiantes De Psicología De Una Universidad Privada De La Costa Caribe Colombiana. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y tecnología*, 39-51.

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

- Díaz, B. L., Torruco, G. U., Martínez, H. M., & Varela, R. M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Redalyc.org*, 2(7), 162 - 167. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Estrada, E., Gallegos, N. A., Mamani, H., & Huaypar, K. H. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia COVID-19. *Revista Brasileira de Educação do Campo*. doi:<https://doi.org/10.20873/uft.rbec.e10237>
- Fernández Poncela, A. M. (2020). 2020: Estudiantes, emociones, salud mental y pandemia. *Revista Andina de Educación*, 23-29. Recuperado el noviembre de 2021, de <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/1567/2299>
- Fuentes Gutiérrez, V., García Domingo, M., & López, M. (junio-noviembre de 2017). GRUPOS DE CLASE; GRUPOS DE WHATSAPP. ANÁLISIS DE LAS DINÁMICAS COMUNICATIVAS ENTRE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. *Prisma Social*(18), 144-171. Recuperado el noviembre de 2021, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=353751820006>
- García, A. C., & Castilla, M. L. (2001). El consentimiento informado en psicoterapia. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 23-35. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/neuropsiq/n80/n80a03.pdf>
- Gutiérrez, M. C., & López, A. L. (2014). *Relación de pares y adaptación a la universidad: factores de éxito en la adaptación universitaria*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Hernandez, A. (2020). Gestión de las emociones en tiempos de pandemia y su impacto en el rendimiento académico. *Revista de Investigación y Cultura - Universidad César Vallejo*, 55-64.
- Martínez, S. C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. Principios básicos y algunas controversias. *Scielo Brasil*, 17(3), 613 - 619. doi:10.1590/S1413-81232012000300006
- Morales, n. C., Barrera, Y. G., Veytia, G. G., & González, A. D. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 22-29.
- Núñez, R. P., Suárez, C. A., & Contreras, L. A. (2017). REPRESENTACIÓN SEMIÓTICA DE LA NOCIÓN DE FUNCIÓN: CONCEPCIONES DE LOS ESTUDIANTES QUE TRANSITAN DEL COLEGIO A LA UNIVERSIDAD. *Panorama*, 34-44. doi:<https://doi.org/10.15765/pnm.v11i20.1008>
- Ortega, P., Merchán, J., Domiguez, J., & Pérez, G. (2017). *La convivencia Universitaria: Entre el peso y la levedad*. Bogotá: Editorial Aula de Humanidades.
- Ortiz, C. C. (2017). *Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria*. Santander: Universidad Industrial de Santander. doi:10.5294/edu.2011.14.2.4
- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación. *UNIFÉ Repositorio institucional de revistas*, 23(1), 9-17. Obtenido de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

Rodríguez, A., González, J. A., Cruz, A., & Rodríguez, L. (2020). *Revista Caribeña de Psicología*, 176-185.

Sumba, B., Helen, J., Reyes, V., & Stewart, J. (2021). *Modalidad Virtual, Formación De Vínculos Sociales Entre Compañeros Del 10mo Año De La Escuela Particular Mixta "Canadá"*. Universidad de Guayaquil -Facultad de Ciencias Psicológicas. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/55674>

Vázquez, A. R., Ramírez, É. J., Vázquez, J. A., Cota, F., & Gutiérrez, J. A. (2017). Consentimiento informado. ¿Requisito legal o ético? *Cirujano General*, 175-182. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/cirgen/cg-2017/cg173h.pdf>

AGRADECIMIENTOS.

En primera instancia a aquellas personas que nos apoyaron e hicieron posible que esta investigación se realice con éxito.

A nuestro tutor por el tiempo, predisposición y conocimientos brindados.

Por último, pero no por eso menos importante a todos los docentes que a lo largo de la carrera nos han brindado gran apoyo y su sabiduría y en especial a nuestro tutor grupal que con paciencia y dedicación supo apoyarnos en todo el proceso.

DEDICATORIA.

Principalmente a Dios por la fuerza que nos da para continuar con cada proceso en nuestras vidas para lograr una de las metas que nos hemos planteado.

A nuestros padres por su sacrificio en todos estos años, gracias ellos hemos logrado llegar hasta el final dándonos siempre una palabra de ánimo y apoyo ya sea de manera física o por medio de un mensaje y a todas aquellas personas que nos han acompañado en todo este proceso, abrazándonos en momentos de recaídas y levantando nuestros ánimos.

A nuestras mascotas que están todavía con nosotras y a las que ya no están presentes, que estuvieron con nosotras hasta altas horas de la noche brindándonos esa compañía desinteresada y sacando sonrisas en nuestro semblante con sus pequeñas travesuras haciendo que nuestra mente por un momento tenga un instante de descanso y paz.

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

ANEXOS.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del Proyecto: Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre

Investigadores Responsables: López López Evelyn – Gamboa Sánchez Ericka

Ambato, 21 de enero de 2021

En el marco de la investigación titulada Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre, se ha invitado a los estudiantes de primer semestre a participar de una investigación que tiene por objetivo Comprender los significados sobre comenzar la universidad en tiempos de pandemia que construyen los estudiantes de primer semestre de la universidad Indoamérica de la ciudad de Ambato, de manera posterior.

La participación de los estudiantes de primer semestre en la investigación implica la realización de entrevistas semiestructuradas que se realizarán de manera virtual a través de la plataforma Microsoft Teams con cada participante. Cada una de ellas tendrá una duración aproximada de 30 a 60 minutos. Estas entrevistas, previa aprobación de cada participante, serán registradas en una grabación para luego ser transcritas con fines analíticos. Sólo tendrán acceso a las grabaciones y transcripciones los miembros del equipo de investigación [estudiante tesista y sus tutores institucionales].

Con estos elementos en vista es que se solicita su consentimiento de participación, así como también se le asegura que la información que emerja de ella será absolutamente confidencial y sólo utilizada con fines académicos por el equipo de investigación del proyecto. Del mismo modo, es conveniente indicar que, durante el período de participación y ejecución del proyecto de investigación, se le solicitará aprobación de los análisis y conclusiones como una condición previa a cualquier tipo de publicación que se realice.

Si está de acuerdo con las siguientes condiciones, por favor firme el presente documento:

1. La participación en este estudio es absolutamente libre y voluntaria. Conviene indicar además que no presenta riesgo alguno para su integridad física y psicológica y que no conlleva costos económicos para los/as participantes. Asimismo, se plantea como beneficio la entrega de un informe detallado con los resultados y conclusiones de la investigación y sugerencias para lo que la población necesite.

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

2. Existe plena libertad para negarse a participar en este estudio y a retirarse en cualquier momento de la investigación sin que ello implique ningún tipo de recriminación y/o sanción.
3. Las investigadoras del proyecto se comprometen a garantizar, en casos de **producción de datos presencial**, todas las medidas de bioseguridad que resguarden la salud de los/as participantes y que eviten complejizar la crisis sanitaria actual. Para esto, deberán presentar: prueba cuantitativa de COVID-19 en estado negativo (plazo de 48 horas previas), carné de vacunación al día, kit de medidas de bioseguridad (mascarilla, visor, alcohol gel para lavado de manos, desinfectante de ambiente), y uso correcto de los elementos de protección personal. Estas medidas estarán previamente aprobadas por la Dirección de Investigación de FACHSA.
4. Las investigadoras del proyecto se comprometen a garantizar, en casos de **producción de datos virtual**, los siguientes aspectos: una adecuada conectividad a la red para evitar interferencias; la aclaración de posibles dudas e inquietudes que puedan surgir respecto del proceso y/o de los instrumentos de producción de datos; y, finalmente, el uso correcto de la información obtenida, evitando la divulgación inapropiada de datos y la generación de condiciones de comodidad para los/as participantes en entornos virtuales. Estas medidas estarán previamente aprobadas por la Dirección de Investigación de FACHSA.
5. Todos los instrumentos de producción de datos que sean solicitados para proveer información relacionada con este estudio no contemplan gasto alguno para los/as participantes.
6. Cualquier pregunta que quiera realizar en relación con la participación en este estudio, deberá ser contestada por Evelyn López y Ericka Gamboa, investigadores responsables del proyecto, a los teléfonos 0962969428 - 0987290900, o a los mails elopez18@indoamerica.edu.ec - egamboa@indoamerica.edu.ec. También puede contactarse con el tutor/a de esta tesis, Ps. Cl. Jorge Cisneros Mg, docente-investigador de la Universidad Tecnológica Indoamérica, cuyos datos de contacto son 0981488175 y jorgecisneros@uti.edu.ec
7. El equipo de investigación se compromete a almacenar y resguardar la información recopilada en el curso del estudio a fin de cautelar y garantizar su confidencialidad.
8. Este consentimiento se firma voluntariamente sin que haya sido forzado/a u obligado/a. Se firmarán dos copias, de las cuales el/la participante debe conservar una.

Desde ya le agradecemos su participación,

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

Evelyn López
Investigador Responsable 1

Nombre y Firma de Participante

Ericka Gamboa
Investigador Responsable 2

Links entrevistas en Microsoft Teams

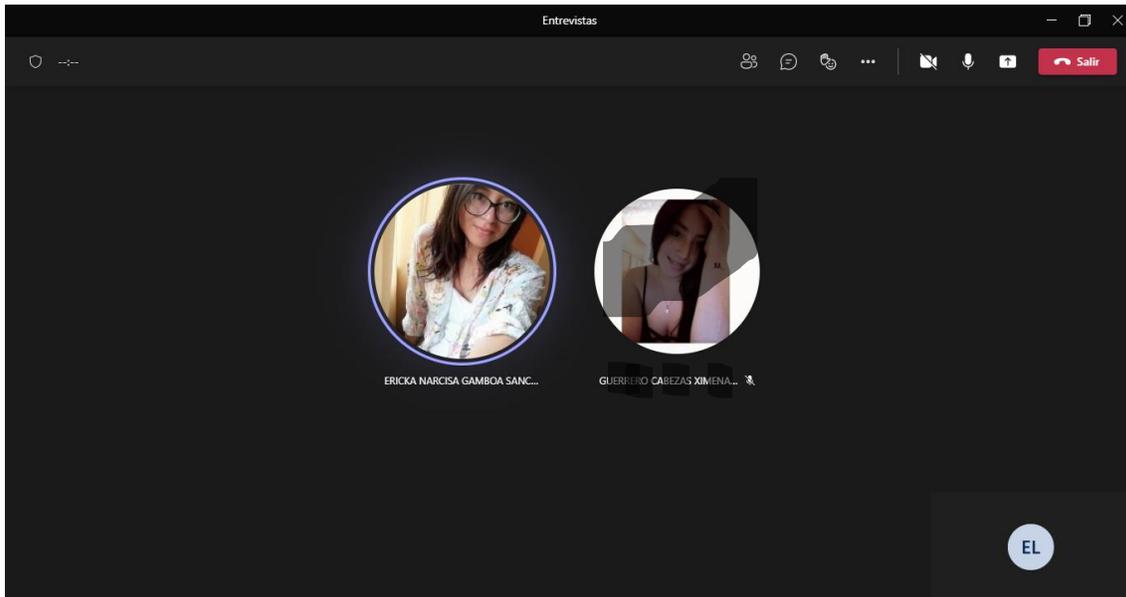
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ODgzYzI5M2MtMTZmYy00ODIOLtGz2ZWYtZTc3NDk5NGZjMDIi%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%22a05dc863-9e03-4d7f-8788-3be0b599607a%22%2c%22oid%22%3a%22288b1392-47d5-407b-920e-2ef5842715ac%22%7d

Captura- Chats con la participante.



Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

Captura de la reunión en Teams, día de la entrevista.



Entrevista semiestructurada.

Objetivos Específicos	Preguntas de Generación (Abrir y ampliar)	Preguntas de Profundización (Cerrar y estrechar)	Lineamientos para el Análisis
OE1: • Identificar los significados sobre la dimensión relacional que construyen los estudiantes al comenzar la universidad en tiempos de pandemia.	<p>a) Cuéntame, ¿qué ha significado para ti comenzar la universidad en tiempos de pandemia.?</p> <p>b) A pesar de comenzar la universidad en tiempos de pandemia, ¿creaste algún vínculo de amistad con alguno de tus compañeros?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Te imaginaste alguna vez comenzar la universidad de esta manera sin conocerlos de manera presencial? • Como ha sido este vínculo de amistad, convérsame un poco esta experiencia en tiempos de pandemia. 	<p>1) ¿Cómo nuestras preguntas de investigación nos sirven para generar los primeros códigos del corpus textual?</p> <p>2) ¿Cómo usamos los códigos para encontrar temas y patrones en nuestro corpus textual?</p> <p>3) ¿Cómo sabemos qué codificar y cómo hacerlo?</p>

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

		<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo han logrado construir vínculos entre compañeros, Cuéntame cómo ha sido? • ¿Antes de regresar a clases presenciales se han reunido entre compañeros? • ¿Qué piensas al respecto que haber comenzado la universidad en confinamiento puede repercutir de manera negativa o positiva a tu futuro? 	<p>4) ¿Cómo podemos ir transformando nuestros códigos en teorías de más alto nivel?</p> <p>5) ¿Cómo todo ese trabajo nos sirve para exponer los resultados de nuestras tesis?</p>
<p>OE2: • Analizar los significados sobre la dimensión emocional que construyen los estudiantes al comenzar la universidad en tiempos de pandemia.</p>	<p>a) Cuéntame cómo te sentiste comenzar la universidad en tiempos de pandemia.</p> <p>b) Si pudiésemos marcar un antes y un después del haber estudiado de manera presencial y de manera virtual ¿cómo te sientes ahora y cómo te sentías antes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relátame una experiencia o una anécdota que para ti haya sido muy emocionante desde que iniciaste la universidad. • ¿Qué emociones has experimentado con mayor frecuencia e intensidad en este proceso? • Háblame de tus frustraciones, de los sin sabores que han generado en esta etapa para ti. 	

Comenzar la universidad en tiempos de pandemia: Significados de estudiantes de primer semestre.

		<ul style="list-style-type: none">• Háblame de tus logros, las esperanzas que tienes o motivaciones en esta etapa.
OE3: •Describir los significados sobre la dimensión comunicacional que construyen los estudiantes al comenzar la universidad en tiempos de pandemia.	<p>a) Al iniciar la universidad con personas que no se ha tenido contacto antes, como ha sido la comunicación en tiempos de pandemia.</p> <p>b) De qué forma afianzaron la comunicación entre compañeros.</p> <p>c) Que alternativas encontraron para poder comunicarse para realizar las tareas.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Los medios de comunicación que usaron para mantener contacto entre compañeros crees que funcionaron o no.• Se han creado conflictos entre compañeros al momento de comunicarse, como han resuelto estos conflictos y que aprendizajes se han generado.• Que acciones ha realizado la universidad para que ustedes se vinculen, estén en contacto.
Cierre de la entrevista: <i>Agradecer por la colaboración + Informar sobre los siguientes pasos (contar qué hallazgos logramos) + Brindar espacio para que el participante cierre, exprese cómo se siente, y exponga dudas, consultas, comentarios.</i>		