



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA**

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

**ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A
CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA**

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciada en
Psicología General.

Autores (as)

Tibán Sánchez Angie Mercedes

Tisalema Chulco Andrea Michelle

Tutor(a)

Ps. Cl. Márquez Altamirano Ana Carolina, Mg.

AMBATO– ECUADOR
2022

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Nosotras, Tibán Sánchez Angie Mercedes y Tisalema Chulco Andrea Michelle, declaramos ser autoras del Trabajo de Integración Curricular con el nombre **“ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA”**, como requisito para optar al grado de Licenciada en Psicología General y autorizamos al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, aceptamos que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 17 días del mes de Agosto de 2022, firmamos conforme:

Autor: Tibán Sánchez Angie Mercedes

Autor: Tisalema Chulco Andrea Michelle

Dirección: Cotopaxi, Latacunga, San Felipe, Cdl. Jaime Hurtado Gonzales.

Dirección: Tungurahua, Ambato, Tisaleo, Barrio Centro.

Firma:



Firma:



Número de Cédula: 050432643-0

Número de Cédula: 180529141-4

Correo Electrónico:

angietiban1a@gmail.com

Correo Electrónico:

andy.michelle120804@outlook.com

Teléfono: 0989466317

Teléfono: 0981458096

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Integración Curricular “ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA” presentado por Tibán Sánchez Angie Mercedes y Tisalema Chulco Andrea Michelle, para optar por el Título de Licenciada en Psicología General,

CERTIFICO

Que dicho Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte los Lectores que se designe.

Ambato, 08 de Agosto del 2022

A handwritten signature in blue ink, reading "Ana Carolina Márquez Altamirano". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal dotted line.

Ps. Cl. Márquez Altamirano Ana Carolina, Mg.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Integración Curricular, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Psicología General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 17 de Agosto del 2022



Angie Mercedes Tibán Sánchez

050432643-0



Tisalema Chulco Andrea Michelle

180529141-4

APROBACIÓN DE LECTORES

El Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA, previo a la obtención del Título de Licenciada en Psicología General, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del Trabajo de Integración Curricular.

Ambato, 17 de Agosto de 2022

.....
Ps. Ed. Verónica Nataly Hidalgo Vásquez
LECTOR

.....
Ps. Ed. Norma Verónica Silva Jiménez, Mg.
LECTOR

DEDICATORIA

A Dios, por su infinita bondad y permitirme compartir este momento junto a todas las
personas que yo más quiero.

Este trabajo va dedicado en memoria de mi abuelito Fausto, quien es el ángel que guía mis pasos y estoy segura que está orgulloso de mí. A mis abuelitas Rosario y Adela, por enseñarme el camino de la vida, a través de sus consejos y palabras que me motivan a seguir adelante.

A mis padres Vicente y Mercedes por su amor, apoyo y esfuerzo de todos estos años, para que yo, el día de hoy pueda alcanzar esta meta, son mi fuente de inspiración y el pilar de mi vida. Gracias por concederme unas hermanas maravillosas Magus y Vicky, que a pesar de ser tan distintas en pensamientos, nos une un amor incondicional.

A mis tíos Fausto, Wilo, Susana, Mirian, Ruth y de manera especial a mi tía Ximena, que es como mi segunda madre, gracias por todos sus cuidados y amor sincero. Ellos me han enseñado el verdadero valor de la familia y que con esfuerzo y dedicación las metas se llegan a alcanzar.

A Santiago, por estar a mi lado apoyándome incondicionalmente. Gracias por tu vida, en mi vida.

A mi amiga Andrea, por brindarme una amistad sincera e incondicional y compartir el sentimiento mutuo de verte como una hermana, gracias por siempre estar en las buenas y en las malas. A mis maestros, quienes supieron brindarme sus conocimientos para mi formación profesional y poder cumplir mi objetivo planteado desde el primer día que inicie la Universidad.

¡A todos Ustedes, Gracias!

Angie Tibán

“En ti, Señor, he puesto mi confianza, mi esperanza; tú te has inclinado con ternura sobre mí, has escuchado mi clamor y has acogido mi vida. Te doy gracias de todo corazón; me alegro contigo” (*Salmo 39: 2-3*).

Cómo no dar gracias a Dios por la vida y su infinito amor para conmigo, por permitirme ver el sol cada mañana, por acompañarme con su bondad, sabiduría y fortaleza a lo largo de mi vida. Gracias a mis padres Wilson, Patricia y María, por los valores y enseñanzas que han cultivado en mí, a mis hermanos Diego e Isaac por su amor. Gris quien ha sido la pieza fundamental en mi vida, mi apoyo y fortaleza en los momentos de dificultad, quien con sus palabras y cercanía me ha impulsado a alcanzar mis sueños. A mi tía Luz María por siempre darme ánimo, escucharme y expresarme palabras de aliento que me han motivado.

Gracias a mi amiga Angie por su cercanía y amistad sincera en todos estos años, más que una amiga una hermana que siempre estará en mi corazón, gracias infinitas por acompañarme en el transcurso de la carrera. A las hermanas de la comunidad del Santo Domingo de Guzmán por su cercanía, aprecio y oraciones las cuales me han fortalecido en el camino de la vida, en especial a mi queridísima madre Alexandra Medina por brindarme su cariño, amistad, por aquellas palabras que me han permitido crecer y vivenciar en los valores cristianos.

Gracias a mis docentes, por haber compartido sus conocimientos, experiencias y consejos, los llevo en mi corazón; mi cariño y gratitud para cada uno de ustedes.

Gracias te doy Señor por permitirme conocer, compartir alegrías y momentos extraordinarios con cada una de estas maravillosas personas.

Andrea Tisalema

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a la Psi. Carolina Márquez, nuestra tutora, con su paciencia y acertada dirección supo guiarnos y acompañarnos en la construcción de esta investigación. Así también agradecemos al Phd. Diego Palacios y Psi. Jose Acuña, quienes fueron pilares fundamentales para la elaboración de este trabajo, a través de sus enseñanzas y motivación contribuyeron para culminar con un producto académico que nos llena de satisfacción. De igual manera, agradecemos al Hermano Daniel, quien nos abrió las puertas de la Unidad Educativa “Sagrada familia” y autorizó la participación de los estudiantes en nuestro estudio.

Tesistas

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|------|
| PORTADA | I |
| AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR..... | II |
| APROBACIÓN DEL TUTOR..... | III |
| DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD | IV |
| APROBACIÓN DE LECTORES..... | V |
| DEDICATORIA..... | VI |
| AGRADECIMIENTO..... | VIII |
| INDICE DE CONTENIDOS..... | IX |
| ÍNDICE DE TABLAS..... | X |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS | XI |
| RESUMEN EJECUTIVO | XII |
| ABSTRACT | XIII |
| INTRODUCCIÓN..... | 15 |
| MARCO METODOLÓGICO..... | 19 |
| RESULTADOS..... | 23 |
| DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES..... | 26 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 29 |
| ANEXOS..... | 34 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|----------|---|----|
| Tabla 1. | Análisis descriptivo de la variable estrategias de afrontamiento..... | 23 |
| Tabla 2. | Comparación de las estrategias de afrontamiento según el sexo..... | 24 |
| Tabla 3. | Clasificación de los estilos de afrontamiento | 25 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Figura 1. Clasificación de los estilos de afrontamiento..... | 26 |
|--|----|

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA: ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

AUTORES:

Angie Mercedes Tibán Sánchez
Andrea Michelle Tisalema Chulco

TUTORA:

Mg. Márquez Altamirano Ana Carolina

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se enfoca en los estilos de afrontamiento en adolescentes, la misma que nos permite conocer cómo los adolescentes reaccionan ante una situación que les genere estrés. El objetivo general de esta investigación es analizar los estilos de afrontamiento que utilizan los adolescentes que retornan a clases presenciales de una Unidad Educativa de Ambato. Como objetivos específicos: a) Describir las estrategias de afrontamiento de los adolescentes, b) Comparar las estrategias de afrontamiento en relación al sexo, c) Clasificar los estilos de afrontamiento. Esta investigación utiliza una metodología cuantitativa, con un diseño no experimental, un alcance descriptivo y un paradigma postpositivista. A través del muestreo no probabilístico los sujetos a estudiar fueron 60 adolescentes de 16 a 18 años que se encontraban cursando el tercer año de bachillerato, los mismos que respondieron a la escala de Estrategias de Afrontamiento para Adolescentes. Los resultados muestran que emplean en su mayoría estrategias eficientes y muy pocas de tipo deficiente, se pudo concluir que predomina el estilo dirigido a la resolución de problemas.

DESCRIPTORES: Adaptación, Adolescencia, Educación, Estrés, Estilo

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA: COPING STYLES OF ADOLESCENTS WHO RETURN TO ON-SITE CLASSES AT A SCHOOL IN TUNGURAHUA

AUTORES:

Angie Mercedes Tibán Sánchez
Andrea Michelle Tisalema Chulco

TUTORA:

Mg. Márquez Altamirano Ana Carolina

ABSTRACT

This research focuses on the coping styles of adolescents, the same that allows us to know how adolescents react to a situation that generates stress. This research aims to analyze the coping styles of adolescents who return to on-site classes at a School in Ambato. As specific objectives: describe coping styles of adolescents, compare coping styles about sex, and classify coping styles. This research uses a quantitative method with a non-experimental design, a descriptive scope, and a post-positivist paradigm. Through non-probabilistic sampling, the target people were 60 adolescents aged 16 to 18 who were in their third-year high school, the same ones who responded to the coping strategies for adolescents scale. The results show that most adolescents use efficient and few use deficient strategies, so it was possible to conclude that the style aimed at problem-solving predominates.

KEYWORDS: Adaptation, Adolescence, Education, Stress, Style

Estilos de afrontamiento en adolescentes que retornan a clases presenciales de una Unidad Educativa de Tungurahua

Coping styles in adolescents who return to face-to-face classes of an Educational Unit of Tungurahua

Autor: Angie Tibán Sánchez
atiban3@indoamerica.edu.ec

Autor: Andrea Tisalema Chulco
atisalema@indoamerica.edu.ec

Tutor: Ana Márquez Altamirano
anamarquez@uti.edu.ec

Lector: Verónica Hidalgo Vásquez
veronicahidalgo@uti.edu.ec

Lector: Verónica Silva Jiménez
normasilva@uti.edu.ec

Trabajo de Titulación para la obtención del título de Psicólogo General de la Universidad Tecnológica Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cuantitativa.

Ambato, Ecuador.
Agosto del 2022.

RESUMEN

La presente investigación se enfoca en los estilos de afrontamiento en adolescentes, la misma que nos permite conocer cómo los adolescentes reaccionan ante una situación que les genere estrés. El objetivo general de esta investigación es analizar los estilos de afrontamiento que utilizan los adolescentes que retornan a clases presenciales de una Unidad Educativa de Ambato. Como objetivos específicos: a) Describir las estrategias de afrontamiento de los adolescentes, b) Comparar las estrategias de afrontamiento en relación al sexo, c) Clasificar los estilos de afrontamiento. Esta investigación utiliza una metodología cuantitativa, con un diseño no experimental, un alcance descriptivo y un paradigma postpositivista. A través del muestreo no probabilístico los sujetos a estudiar fueron 60 adolescentes de 16 a 18 años que se encontraban cursando el tercer año de bachillerato, los mismos que respondieron a la escala de Estrategias de Afrontamiento para Adolescentes. Los resultados muestran que emplean en su mayoría estrategias eficientes y muy pocas de tipo deficiente, se pudo concluir que predomina el estilo dirigido a la resolución de problemas.

Palabras Clave: *Adaptación, Adolescencia, Educación, Estrés, Estilo*

ABSTRACT

This research focuses on coping styles in adolescents, the same that allows us to know how adolescents react to a situation that generates stress. The general objective of this research is to analyze the coping styles used by adolescents who return to face-to-face classes at an Educational Unit in Ambato. As specific objectives: a) Describe coping strategies of adolescents, b) Compare coping strategies in relation to sex, c) Classify coping styles. This research uses a quantitative methodology, with a non-experimental design, a descriptive scope and a post-positivist paradigm. Through non-probabilistic sampling, the subjects to study were 60 adolescents aged 16 to 18 who were in their third year of high school, the same ones who responded to the Coping Strategies for Adolescents scale. The results show that most adolescents use efficient strategies and very few of the deficient types and it was possible to conclude that the style aimed at problem solving predominates.

Keywords: *Adaptation, Adolescence, Education, Stress, Style.*

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

1. INTRODUCCIÓN.

En la actualidad, los seres humanos somos propensos a experimentar diferentes estímulos que pueden desencadenarse en una situación estresante, por lo cual, resulta indispensable desarrollar habilidades o estrategias, que nos faciliten enfrentar los eventos estresores de manera adecuada y saludable.

Este estudio, presenta un campo temático dirigido al área educativa, en psicología, centrándose en los estilos de afrontamiento en adolescentes, que retornan a clases presenciales de una Unidad Educativa de Tungurahua, surge del interés por la etapa de la adolescencia, donde se presentan cambios tanto a nivel biológico, psicológico y social, relacionándolo con los estilos de afrontamiento que emplean los adolescentes ante situaciones o eventos que les genere conflicto.

La primera unidad de análisis se enfoca en los estilos de afrontamientos que parten como un enfoque, bajo el cual una persona afronta el estrés, según Reyes et al. (2017) la presencia tanto del estrés como cualquier tipo de reacción emocional está intervenida por un proceso, donde la persona evalúa la situación a la que se enfrenta y denominamos evaluación cognitiva (analiza cuáles serán las posibles consecuencias y qué recursos posee para afrontar esa situación). De la misma manera Castedo y López (2015), mencionan que los estilos de afrontamiento, hace referencia aquellas habilidades para hacer frente y solucionar una dificultad, con la finalidad de recuperar el equilibrio y reducir el malestar. Nuestra segunda unidad de análisis se enfoca en la adolescencia, que se la define como la

transición de la niñez a la adultez, la misma que implica desarrollar una madurez tanto biológica como psicológica, que le permita desenvolverse ante la responsabilidad y retos sociales que conlleva la vida adulta (Arias y Huamani, 2017). Esta etapa resulta conflictiva para el adolescente ya que atraviesa por un proceso de cambios y busca un sentido de vida o identidad propia, así también para algunos adolescentes resulta fácil adaptarse a estos nuevos cambios mientras que para otros les resulta difícil y atraviesan por un periodo de crisis.

Hay que tomar en cuenta que durante la pandemia de Covid-19, los adolescentes estuvieron expuestos a diferentes cambios tanto en el ámbito educativo, familiar, personal, sentimental, interpersonal, etc. La Organización Mundial de la Salud (2020) expone que a nivel social durante el confinamiento trajo consecuencias en cuanto a las relaciones interpersonales entre los individuos. Y mucho más en el caso de los adolescentes, quienes modificaron su vida cotidiana, perdieron el contacto social con sus pares, crearon hábitos de una vida sedentaria, interacciones limitadas y junto a ello, los cambios físicos y psicológicos. De acuerdo con Harvey et al. (2021) es importante que los adolescentes establezcan recursos protectores tanto a nivel interno como externo a la hora de restablecer las nuevas demandas familiares, sociales y escolares.

En este sentido el afrontamiento de acuerdo con Lazarus y Folkman (1986) comprende un conjunto de recursos tanto cognitivos, conductuales y emocionales, que están orientados a reducir o tolerar las demandas del entorno que generan una condición

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

exigente o estresante y supera los recursos del individuo. Así también el afrontamiento está ligado a la teoría transaccional del estrés Lazarus y Folkman (1984), donde se presentan dos procesos: la primera, se realiza una valoración cognitiva, en la cual se evalúa si la situación resulta perjudicial o no; la segunda, son las acciones de afrontamiento que la persona emplea para enfrentar la situación, esto se denomina autoeficacia percibida. En esta instancia ante el factor estresante la persona se interrogará para analizar si será capaz y tiene las herramientas necesarias para hacerle frente al evento (Larzabal et al. 2019).

De acuerdo con los estudios que se han venido realizando acerca del afrontamiento, han permitido definir tipos y dimensiones de la personalidad, los cuales reciben el nombre de estilos y estrategias Compas et al. (2017). Un estilo de afrontamiento hace relación al enfoque que una persona adopta para afrontar una situación que les genera estrés. Por otro lado, al hablar de estrategias de afrontamiento se refiere a los esfuerzos o acciones que se emplean para afrontarlo (Noboa, 2021).

Existen diferentes autores que distinguen y categorizan los tipos de estilos de afrontamiento. Lazarus y Folkman (1984), establecieron dos tipos de estilos: el primero dirigido al problema, donde la persona busca soluciones para modificar los factores que le generan estrés y llegan alterar tanto a nivel personal como social y el afrontamiento dirigido a las emociones, donde se busca anular aquellos pensamientos y eventos que desencadenan un estresor y calmar la aflicción o ansiedad (Valdez, 2018).

Por otro lado, autores como Frydenber (1993), fue quien se interesó por investigar el afrontamiento en adolescentes, el mismo que se lo define como la agrupación de actividades ya sean de tipo cognitivas o afectivas que se manifiestan en respuesta a una angustia en particular. Y por tal sentido junto a Lewis (1996), establecen 18 estrategias de afrontamiento, las mismas que se agrupan en tres tipos de estilos: el primero está dirigido a la resolución del problema, abarca todos aquellos recursos que estén destinados a la resolución del conflicto tratándolo desde su origen e incluye estrategias como concentrarse en resolver el problema, buscar pertenencia, esforzarse y tener éxito, invertir en amigos íntimos, reservarlo para sí, buscar diversiones relajantes y distracción física. El segundo estilo está dirigido a la relación con los demás, busca compartir sus preocupaciones con los demás y obtener de ellos un apoyo y asesoramiento para enfrentar un problema e incluye estrategias como acción social, buscar apoyo espiritual, social y ayuda profesional. El tercer y último estilo es el afrontamiento improductivo, se caracteriza por evitar aquellas situaciones estresantes o conflictivas e incluye estrategias como autoinculparse, preocuparse, reducción de la tensión, hacerse ilusiones, ignorar el problema y falta de afrontamiento (Lamana y Peña, 2018).

Mediante los estudios de Frydenberg y Lewis (1993), se encontró diferencias relevantes entre adolescentes del sexo masculino y femenino, con relación a las estrategias de afrontamiento que manejan en situaciones de estrés, detectando que en cuanto a los hombres priorizan la distracción física, mientras que las mujeres

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

emplean estilos direccionados a la relación con los demás. En un estudio realizado con una muestra de 1228 adolescentes en Argentina, mediante la aplicación de la escala de Frydenberg y Lewis, los resultados arrojaron que las mujeres utilizan más estrategias de afrontamiento como resolver el problema, hacerse ilusiones, buscar apoyo social, buscar apoyo espiritual, preocuparse, buscar pertenencia y fijarse en lo positivo. Por otro lado, los varones tienden a emplear estrategias como ignorar los problemas y reservarse para sí mismo. Por tal motivo, nace la necesidad de tomar en cuenta la diferencia en cuanto al género cuando se pretende estudiar las estrategias de afrontamiento en adolescentes (Viñas et al. 2015).

En cuanto a lo relacionado a la edad según Rivas et al. (2017), la estrategia de resolver o centrarse en el problema va desarrollándose con la edad, los adolescentes más jóvenes emplean la estrategia de fijarse en lo positivo y los adolescentes mayores establecen estrategias dirigidas a buscar apoyo social.

Otras investigaciones como las de Morales y Moysén (2015), en México, realizaron un estudio donde aplicaron la escala de Frydenberg y Lewis, con una población determinada por 724 adolescentes, donde se encontraron resultados iguales en cuanto a las estrategias de afrontamiento empleadas por hombres y mujeres. El sexo femenino se ve direccionado a resolver el problema y el sexo masculino busca evitarlo. En Venezuela, de acuerdo con Barboza y Pérez (2013), establecieron una correlación medida en los estilos de afrontamiento dirigido a resolver el problema y sentido de vida en adolescentes oncológicos. Mientras

que, en Ecuador, Alcocer (2014), dirige su investigación a adolescentes embarazadas, comprendiendo edades entre 12 y 15 años, donde se halló que dicha población mayormente dirige su afrontamiento a un estilo improductivo.

Reyes et al. (2017), mencionan de forma global, que los adolescentes de género masculino presentan mayor inconveniente para manejar sus impulsos y por ende les dificulta acatar las normas o reglas que están vigentes en la sociedad. Esto puede recaer en un factor que repercute en su adaptación social, al igual que en su rendimiento académico. Sin embargo, resulta importante aclarar que dichas conductas son características de esta etapa del desarrollo. En ese sentido, Millon y Everly (1985), establecen que no es idóneo referirnos a una personalidad definida durante la etapa de la adolescencia, ya que se considera un proceso crítico, donde se producen grandes transformaciones tanto físicas como hormonales, cambios que llegan a incidir de manera negativa con los individuos que este se relaciona.

Al hablar de adolescencia hacemos mención a una etapa compleja de cambios que se dan desde la niñez a la adolescencia, donde se evidencia una transición a nivel físico, sexual, cognitivo, sociales y emocionales (Allen, 2019).

Hidalgo et al. (2017), nos menciona que en la adolescencia temprana se empiezan a evidenciar los cambios corporales, en los hombres y mujeres el crecimiento de vello púbico, axilar, aumento del busto, crecimiento de los testículos, este periodo muchas veces puede ser un causante de curiosidad, ansiedad ya que es algo nuevo

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

por lo que están atravesando, empiezan a definir su género, a tener pensamientos más concretos, enfocarse en sus metas y exigen privacidad, ya que están creando su identidad y personalidad (Pineda, 2017). En la adolescencia media continúan los cambios, físicos e incluso la voz toma otra tonalidad, presencia de acné y en el caso de las señoritas se suscita su ciclo menstrual, se presentan románticos y con deseos de experimentar su sexualidad, se dan las discusiones continuas con sus familiares, debido a que buscan tener independencia, libertad, su madurez y pensamiento va evolucionando, lo que permite que los adolescentes sean conscientes de las cosas que hacen y dicen (Palacios, 2019). Finalmente tenemos a la adolescencia tardía, en esta etapa es evidente que los jóvenes han alcanzado su desarrollo físico, se enfocan en sus objetivos, su cerebro va alcanzando su madurez lo que les permite reflexionar las cosas antes de llevarlas a cabo, es importante mencionar que, a esta edad, ya se enfocan en su futuro, buscan amistades y relaciones estables que les permitan un crecimiento personal (Pineda, 2017).

Piaget (1924) menciona que existen tres fases de cambio por la que pasa un niño para llegar a su adolescencia, la etapa de operaciones formales, es importante ya que los adolescentes empiezan a desarrollar su razonamiento hipotético-deductivo, aquí desarrollan su capacidad de pensar de manera científica, ya sea realizando las respectivas hipótesis para llegar a una respuesta, los adolescentes resuelven sus dificultades de manera ordenada y responsable. Badia (2021), menciona que el pensamiento abstracto, es el periodo donde los adolescentes pueden pensar, organizar

sus ideas de manera clara y continuar con su desarrollo hasta completar su madurez, gracias a la formación correcta del pensamiento mágico, los jóvenes sabrán resolver las dificultades de su entorno, buscando posibles soluciones para afrontarlo.

Mediante el análisis de la revisión literaria, este estudio, no tiene precedentes en el ámbito educativo de la ciudad de Ambato, existen diferentes investigaciones que estudian los estilos de afrontamiento en adolescentes, desde problemáticas concretas como son casos de adicciones, embarazos, factores familiares y sociales, etc., dejando a un lado por completo al contexto educativo. En este sentido, la investigación pretende aportar conocimientos en los vacíos detectados, siendo así, como primera instancia, podría aportar evidencia contextualizada a la realidad de los estudiantes, sobre los estilos de afrontamiento que emplean ante el retorno a clases presenciales. Además, potenciará las investigaciones ya realizadas, y permitirá que exista un conocimiento más amplio en cuanto a la utilización de los estilos de afrontamiento, ante situaciones estresantes que presenten los adolescentes.

La revisión de la literatura existente en cuanto a los estilos de afrontamiento en adolescentes, ha generado distintas preguntas de investigación, entre las cuales destacan: ¿Cuáles son los estilos de afrontamiento que utilizan los adolescentes de una Unidad Educativa de Tungurahua?, ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento utilizadas por los adolescentes que retornan a clases presenciales de una unidad educativa de Tungurahua?, ¿Cuáles son los

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

estilos de afrontamiento que más emplean los adolescentes de una Unidad Educativa de Tungurahua?, ¿Qué diferencias existen en los estilos de afrontamiento al considerar el género en los estudiantes de una Unidad Educativa de Tungurahua?

La importancia del estudio, relacionado con los estilos de afrontamiento, particularmente dirigida a la población de adolescentes, toma un sentido de gran interés debido a la problemática psicosocial que existe en la adolescencia de nuestro país, estableciendo vías que permitan el avance de tratamientos y técnicas que ayuden al adolescente a sobrellevar esta etapa llena de cambios, y le permitan tener un adecuado desarrollo en su entorno. Además, posibilita establecer estrategias preventivas ante futuras conductas perjudiciales para el adolescente como son los actos delictivos o adicciones. Una vez que se logre entender las dificultades o situaciones que generan un estado de crisis al adolescente, esta podrá ser mejor interpretada, comprendida e intervenida, ya sea en cualquiera de las áreas psicosociales del adolescente.

También, se considera de gran relevancia este estudio, ya que al tener más conocimiento e información acerca del tema, permite generar mayores desarrollos en el campo de la prevención de la salud mental, y no solo enfocándonos en una determinada población, como es en este caso la adolescencia, este aporte investigativo servirá para futuras investigaciones que estén relacionadas a los estilos de afrontamiento, y que pueden ser abarcados en diferentes grupos como son niños, jóvenes, adultos, adultos mayores, que permitan indagar cuales son los factores

estresantes que influyen en cada una de las personas y sus etapas de desarrollo. Y poder conocer cuáles son los efectos, que causan en cada uno de ellos y qué estrategias emplean para sobrellevar dichos eventos. En tal sentido tener un conocimiento más amplio que permita generar intervenciones idóneas y eficaces en el campo de la salud mental.

Por tal razón esta investigación tiene como objetivo general: Analizar los estilos de afrontamiento que utilizan los adolescentes que retornan a clases presenciales de una Unidad Educativa de Ambato.

Los objetivos específicos son: a) Describir las estrategias de afrontamiento de los adolescentes que retornan a clases presenciales, b) Comparar las estrategias de afrontamiento en adolescentes, en relación al sexo masculino y femenino, c) Clasificar los estilos de afrontamiento más utilizados por los adolescentes.

2. MARCO METODOLÓGICO.

El paradigma bajo el cual se fundamenta esta investigación es el post positivismo, el cual radica en la idea de que la realidad existe, pero no es comprendida en su totalidad, y esto debido a la imperfección de los recursos intelectuales y la percepción de cada uno de los individuos, por lo que delimita que se pueda manejar todas las variables que se presentan en un fenómeno (Ramos, 2015). Mediante este paradigma nos permitirá identificar y describir nuestras variables de investigación que son los estilos de afrontamiento en relación con la adolescencia.

De acuerdo a Ramos (2015), los paradigmas pueden comprenderse mediante tres

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

dimensiones: onto-epistemológica, metodológico, ético-política.

En el caso del postpositivismo, en la dimensión epistemológica, la realidad mantiene una postura reflexiva, por lo tanto, es imperfectamente comprendida ya que los fenómenos son incontrolables y el ser humano es imperfecto (Martínez, 2013).

A su vez en la dimensión metodológica, que refiere a los métodos que conducen la investigación científica, el post positivismo optara por las metodologías cuantitativas, que tiene como objeto explicar el fenómeno estudiado, para en una última instancia, predecirlo y controlarlo (Miranda y Ortiz, 2020).

Finalmente, en la dimensión ético-política, la cual alude a las normas y valores que guían a la investigación, el post positivismo permitirá estudiar y profundizar al fenómeno, para que el resultado que se alcance sea lo más cercano a la realidad del mundo en el que vivimos.

Este estudio de investigación está ligado a los principios de la metodología cuantitativa, esta metodología emplea la recolección de datos, con el fin de comprobar una hipótesis, mediante la medición y análisis estadístico, estableciendo así, modelos de comportamiento (Hernández y Mendoza, 2018).

De la misma manera, Domínguez (2015) menciona que la metodología cuantitativa, parte de una idea o planteamiento de investigación delimitado, ofreciéndonos una ruta más sistemática y objetiva, es decir, evade en lo posible que las tendencias del investigador lleguen afectar la investigación.

Además, la metodología cuantitativa tiene como finalidad establecer formulaciones y demostrar teorías, mediante el razonamiento deductivo. De esta manera nos permite establecer una relación estrecha entre una teoría y una hipótesis (Hernández et al., 2014).

En este sentido, el diseño de nuestra investigación es de tipo no experimental con un alcance descriptivo. En cuanto al diseño no experimental, este se caracteriza por la observación del fenómeno en su entorno natural, sin la necesidad de manipular de manera intencional las variables (Hernández y Mendoza, 2018).

De igual manera Gallardo (2017), añade que aquellas investigaciones bajo el diseño no experimental, resulta sumamente imposible que se llegue a manipular las variables, e incluso, no se expondrá a los sujetos de estudio ante ningún tipo de estímulo o condición.

Por lo tanto, este diseño, no busca crear ningún tipo de situaciones o eventos, sino que observa situaciones que ya existen, y no han sido generadas intencionalmente por el investigador.

En cuanto al alcance descriptivo, este radica en describir, especificar o identificar aquellas características que posee el fenómeno a estudiar. Es decir, busca especificar cómo es y cómo se manifiesta dicho fenómeno (Bernal, 2010).

El alcance descriptivo, tiene como objetivo alcanzar una perspectiva más precisa del tamaño o intensidad del problema o evento, además de determinar la estructura o comportamiento del fenómeno en estudio (Arias, 2012). En este caso se busca

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

describir los estilos de afrontamiento que emplean los adolescentes ante situaciones estresantes.

Esta investigación se abordará desde un muestreo no probabilístico, donde los sujetos a estudiar serán seleccionados de acuerdo a ciertas características o criterios, que considere el investigador (Otzen y Manterola, 2017).

Los participantes de esta investigación son estudiantes adolescentes de la ciudad de Ambato, los cuales serán elegidos a través de un muestreo no probabilístico mediante el criterio intencional, es decir, el investigador elige a sus participantes según la necesidad, con la intención de que la muestra sea lo más representativa posible (Salinas, 2004).

La población está conformada por estudiantes entre 16 y 18 años de edad, que pertenecen a una Unidad Educativa en la ciudad Ambato. Está prevista la participación de 60 estudiantes, para los fines de esta investigación.

Los participantes serán elegidos de acuerdo con los siguientes criterios de inclusión: 1) estudiantes entre 16 y 18 años; 2) que cursen el tercer año de bachillerato; 3) que estudien en una institución educativa de la ciudad de Ambato; 4) que los padres de los estudiantes autoricen la participación de sus hijos; 5) que los estudiantes deseen participar libre y voluntariamente en la investigación, 6) que los estudiantes se encuentren en el proceso de transición del colegio a la universidad.

Por otro lado, se establecen los siguientes criterios de exclusión: 1) estudiantes que no deseen participar en la investigación, 2) estudiantes que sus representantes no firmen los consentimientos donde se

autorice su participación, 3) estudiantes que estén fuera del rango edad requerido en la investigación.

Para la producción de datos, los participantes serán contactados de manera presencial en la institución educativa donde estudian, previo a la obtención del permiso de las autoridades distritales y de la institución. Preliminar a la aplicación del instrumento, socializar los consentimientos informados con los padres de familia y los asentimientos para los estudiantes menores de 18 años.

En cuanto a la técnica que se emplea para la producción de datos, presentamos la Escala de Estrategias de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis (1997), este inventario se enfoca en examinar las conductas de afrontamiento en los adolescentes, ante situaciones generadoras de estrés Frydenberg y Lewis (2000). Para esta investigación utilizaremos la versión del ACS adaptada al español por Pereña y Seisdedos (2000).

La escala fue validada por Cannesa (2002), con un grupo de escolares de Lima, obteniendo valores significativos, que demuestran que la prueba tiene validez de constructo y confiabilidad. En cuanto a la consistencia interna, mediante la omega factorial, se obtiene un coeficiente de confiabilidad superior a 0.70.

La escala está destinada para adolescentes de 12 a 18 años de edad, su administración puede ser de manera individual o grupal. El tiempo estimado de su duración va de 10 a 15 minutos. Este instrumento consta de 80 ítems, que comprende una escala Likert de cinco puntos: 1. no me ocurre nunca, 2. me

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

ocurre raras veces, 3. me ocurre algunas veces, 4. me ocurre a menudo y, 5. me ocurre con mucha frecuencia. Con un rango de puntuación que va de 90-100 se utiliza con mucha frecuencia y de 20-29 estrategia no utilizada.

La escala está compuesta de 18 estrategias de afrontamiento, las mismas que se distribuyen en tres estilos: a) Dirigido a Resolver el problema, comprende los esfuerzos para solucionar un problema a través de una actitud positiva, y comprende las siguientes estrategias: Buscar diversiones relajantes (ítems 17, 35, 53), Distracción física (ítems 18, 36, 54), Fijarse en lo positivo (ítems 15, 33, 51, 69), Concentrarse en resolver el problema (ítems 2, 20, 38, 56, 72) y Esforzarse y tener éxito (ítems 3, 21, 39, 57, 73).

c) Relación con los demás, comprende aquellos esfuerzos que se emplean para resolver el problema mediante el apoyo que se busca en otras personas, y comprende las siguientes estrategias: Buscar apoyo espiritual (ítems 14, 32, 50, 68), Buscar ayuda profesional (ítems 16, 34, 52, 70), Invertir en amigos íntimos (ítems 5, 23, 41, 59, 75), Buscar pertenencia (ítems 6, 24, 42, 60, 76) y Buscar apoyo social (ítems 1, 19, 37, 55, 71).

b) Afrontamiento improductivo, están relacionadas con aquellas estrategias que buscan evitar el problema, y comprende las siguientes estrategias: Acción social (ítems 10, 28, 46, 64), Hacerse ilusiones (ítems 7, 25, 43, 61, 77), Falta de afrontamiento o no afrontamiento (ítems 8, 26, 44, 62, 78), Reducción de la tensión (ítems 9, 27, 45, 63, 79), Ignorar el problema (ítems 11, 29, 47, 65), (ítems 12, 30, 48, 66), Reservarlo para sí

(ítems 13, 31, 49, 67) y Preocuparse (ítems 4, 22, 40, 58, 74) (Arias y Huamani, 2017).

El análisis de datos se desarrollará mediante el software IBM SPSS versión 25, donde se llevarán a cabo diferentes procedimientos de acuerdo al tipo de variable y sus niveles de medida. En efecto, para los objetivos específicos planteados dentro de esta investigación, se precisará lo que se realizará en cada uno de ellos.

Para describir las estrategias de afrontamiento que emplean los adolescentes con el retorno a clases presenciales, presenta una variable cuantitativa y un nivel de medida escala, la misma que se explorará mediante estadísticos descriptivos. Por otro lado, para comparar las estrategias de afrontamiento en relación al sexo ya sea masculino o femenino, presenta una variable cualitativa y un nivel de medida nominal, y las exploraremos mediante el procedimiento de frecuencias. Finalmente, para clasificar los estilos de afrontamiento más utilizados por los adolescentes, presenta una variable cualitativa, con un nivel de medida ordinal, lo examinaremos mediante el procedimiento de frecuencias.

Cumpliendo con las consideraciones éticas, en esta investigación, se emplea el consentimiento y asentimiento informado, ya que nuestra población está conformada por infante-juveniles. El consentimiento informado está dirigido a los representantes legales de los estudiantes que participaran en la investigación, quienes mediante su firma, autorizan la participación de sus representados, documento en el cual se garantiza que la información obtenida será de absoluta confidencialidad y sólo destinada para fines académicos, además, se

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

le detalla los objetivos y las finalidades que tiene la investigación, aclarando que no existirá riesgos que puedan afectar su integridad física o psicológica.

En cuanto al asentimiento informado, está dirigido a los participantes, que ya han obtenido la autorización de sus representantes legales, este documento tiene como objetivo, la constancia de una participación libre y voluntaria por el estudiante.

3. RESULTADOS.

La población de estudio está conformada por 60 estudiantes de una Unidad Educativa de la ciudad de Ambato, los adolescentes tienen una media de edad de $X=17,27$, con una desviación estándar de $DS= 0,482$ (Máx=18; Mín=16).

En cuanto al sexo, la mayor parte de participantes pertenecen al sexo masculino con un 51,7% (n=31), y en el sexo femenino con un 48,3% (n=29).

Los resultados obtenidos están basados en los distintos objetivos específicos que se plantearon para este estudio: a) Describir las estrategias de afrontamiento de los adolescentes que retornan a clases presenciales, b) Comparar las estrategias de afrontamiento en adolescentes, en relación al sexo masculino y femenino, c) Clasificar los estilos de afrontamiento más utilizados por los adolescentes.

Tabla 1

Análisis descriptivo de la variable estrategias de afrontamiento.

| Estrategias | X | DS |
|--------------------|----------|-----------|
| Dr | 95,43 | 8,089 |
| Fi | 87,25 | 15,979 |
| Es | 76,33 | 12,085 |
| Pr | 72,60 | 15,585 |
| Rp | 68,07 | 14,757 |
| Po | 65,08 | 15,335 |
| Ai | 62,00 | 18,107 |
| Pe | 61,00 | 13,652 |
| As | 61,00 | 15,336 |
| Ae | 59,00 | 20,311 |
| Hi | 57,80 | 12,333 |
| Ap | 57,33 | 17,885 |
| Re | 54,00 | 14,433 |
| Cu | 51,50 | 16,756 |
| So | 50,58 | 18,135 |
| Ip | 49,17 | 16,265 |
| Na | 48,67 | 16,618 |
| Rt | 47,27 | 18,667 |

Nota: X=media; DS=desviación estándar

Para el objetivo describir las estrategias de afrontamiento en adolescentes de una Unidad Educativa de la ciudad Ambato, se empleó la Escala de Estrategias de Afrontamiento para adolescentes (ACS), la cual presenta 18 subescalas: Buscar apoyo social (As), concentrarse en resolver el problema (Rp), esforzarse y tener éxito (Es), preocuparse (Pr), invertir en amigos íntimos (Ai), buscar pertenencia (Pr), hacerse ilusiones (Ai), falta de afrontamiento (Na), reducción de tensión (Rt), acción social (So), ignorar el problema (Ip), autoinculparse (Cu), reservarlo para sí (Re), buscar apoyo espiritual (Ae), fijarse en lo positivo (Po), buscar ayuda profesional (Ap), buscar diversiones relajantes (Dr), distracción física (Fi).

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

En base a la tabla 1, se puede apreciar que las estrategias de afrontamiento más notables en el retorno a clases presenciales, dentro de la población de estudio son: buscar diversiones relajantes (Dr), distracción física (Fi), esforzarse y tener éxito (Es), preocuparse (Pr), concentrarse en resolver el problema (Rp) y fijarse en lo positivo (Po). Con respecto a estos resultados podemos mencionar que los adolescentes afrontan situaciones estresantes o dificultades a través de estrategias que buscan solucionar los problemas generando una actitud positiva y percibiendo el lado bueno de la situación, además, optan por realizar actividades relajantes o de ocio como por ejemplo escuchar música, leer o pintar, también practicando algún tipo de deporte o actividad física, de igual manera, buscan establecer posibles soluciones y generar una salida a dicho problema, para lo cual implica el compromiso y dedicación de la persona. Así también, dentro de este grupo de estrategias que se utilizan con mayor frecuencia denotan aquellas que producen miedo acerca del futuro, lo cual ha generado una preocupación de llegar a ser infelices.

Tabla 2

Comparación de las estrategias de afrontamiento según el sexo

| Estrategias | Masculino | Femenino |
|--------------------|------------------|-----------------|
| Dr | 96 | 95 |
| Fi | 88 | 86 |
| Es | 75 | 78 |
| Pr | 70 | 75 |
| Rp | 68 | 68 |
| Po | 69 | 61 |
| Ai | 63 | 61 |
| Pe | 61 | 62 |
| As | 58 | 64 |
| Ae | 59 | 59 |
| Hi | 59 | 56 |
| Ap | 56 | 58 |
| Re | 53 | 55 |
| Cu | 49 | 54 |
| So | 52 | 49 |
| Ip | 51 | 47 |
| Na | 47 | 50 |
| Rt | 43 | 52 |

Nota: Elaboración propia

Para el cumplimiento del objetivo comparar las estrategias de afrontamiento en relación con el sexo, se puede observar en la tabla 2, que se evidencian diferencias significativas entre hombres y mujeres. En cuanto al sexo masculino frente a situaciones estresantes o dificultades en su vida diaria. Los hombres emplean con mayor frecuencia estrategias como: invertir en amigos íntimos (Ai), hacerse ilusiones (Hi), acción social (So), ignorar el problema (Ip), fijarse en lo positivo (Po), buscar diversiones relajantes (Dr) y distracción física (Fi). Por lo que podemos mencionar que en el caso de los varones emplean estrategias que están dirigidas a la resolución de problemas, tomando una actitud más relajada y positiva, son más reservados y no muestran su preocupación a los demás. Debido a que necesitan demostrar que son autónomos y

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

se valen por sí solos, ante la presión social que es propia de la etapa de la adolescencia.

En cambio, en el caso de las mujeres emplean con más frecuencia estrategias como: buscar apoyo social (As), esforzarse y tener éxito (Es), preocuparse (Pr), buscar pertenencia (Pe), falta de afrontamiento (Na), reducción de tensión (Rt), autoinculparse (Cu), reservarlo para sí (Re) y buscar ayuda profesional (Ap). Se puede evidenciar que las mujeres, se enfocan en buscar apoyo en otras personas, debido a que tienden a compartir sus problemas con los demás, por tal razón, establecen relaciones interpersonales más íntimas y por ende generan en ellas mayor preocupación sobre lo que los otros piensen u opinen sobre ella. Es frecuente que las mujeres busquen expresar sus sentimientos o de alguna manera buscar un alivio a través del llanto, enojo, evadiendo, etc., encontrándose emocionalmente inestables. Esto puede deberse a que las mujeres suelen estresarse con más facilidad al momento de establecer relaciones interpersonales, donde las relaciones sociales desempeñan un papel importante en la formación de la identidad personal y poder ser aceptadas en su entorno social.

Estos resultados tienen relación con lo que plantea Erikson, la etapa de la adolescencia va en busca de la identidad del yo, y se encuentra en un punto medio, sabiendo que deja atrás la etapa de la infancia, pero no sabe que será en un futuro. El sentido de identidad engloba dos aspectos importantes, como la conciencia de uno mismo y las demandas sociales, donde existe la aceptación del propio cuerpo, el ámbito

familiar, social y cultural y las expectativas que estos grupos generan en el adolescente.

Tabla 3

Clasificación de los estilos de afrontamiento

| Estilos | X | DS |
|-------------------------|------|-------|
| Resolución de problemas | 4.52 | 0,813 |
| Relación con los demás | 3.05 | 0,846 |
| Improductivo | 2.62 | 0,770 |

Nota: X=media; DS=desviación estándar

El tercer objetivo de la presente investigación consiste en clasificar los estilos de afrontamiento más utilizados por los adolescentes. En la tabla 3, se puede apreciar que el estilo dirigido a la resolución de problemas se encuentra posicionado como el más utilizado, demostrando que es el estilo más empleado por los adolescentes, lo cual demuestra que optan por estrategias que estén direccionadas a la búsqueda de soluciones o alternativas que les permitan abordar de manera directa el problema.

Seguidamente encontramos en segunda posición al estilo dirigido a la relación con los demás, donde algunos de los adolescentes establecen esfuerzos para sobrellevar sus dificultades mediante el apoyo de los demás, ya sean amigos, familiares, pareja, un profesional o cualquier persona que resulte confiable para el adolescente, buscando en esa persona un apoyo o soporte emocional en el transcurso de la situación que le está generando estrés.

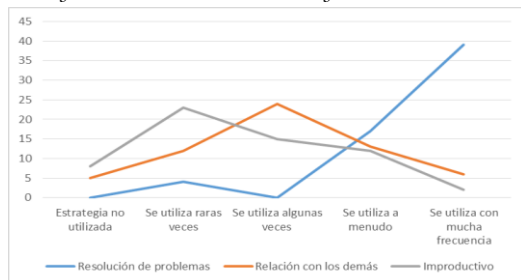
Y por último tenemos el estilo de afrontamiento improductivo, que de acuerdo con los resultados es el menos utilizado por los adolescentes, ya que se demuestra que muy pocos buscan evitar que

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

se genere la situación estresante. Como se pueden observar en la Figura 1

Figura 1

Clasificación de los estilos de afrontamiento



Nota: Puntuación media de los estilos de afrontamiento en adolescentes.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En la presente investigación, se planteó como objetivo general, analizar los estilos de afrontamiento que utilizan los adolescentes que retornan a clases presenciales de una Unidad Educativa de Ambato. Los resultados muestran que los adolescentes que retornan a clases presenciales, confrontan sus dificultades empleando en su mayoría el estilo dirigido a la resolución de problemas, donde vale destacar que las estrategias con mayor porcentaje de frecuencia dentro de este estilo fue buscar diversiones relajantes y distracción física. En cuanto al estilo dirigido a la relación con los demás, con un porcentaje promedio recurren a estrategias como invertir en amigos íntimos, buscar pertenencia y buscar apoyo social. Y en el estilo improductivo, existe un porcentaje importante que tienden a preocuparse.

De esta manera, ante el retorno a clases presenciales, se ha visto reflejado que los adolescentes emplean diferentes estrategias y estilos, los cuales les ha permitido sobrellevar la nueva modalidad tanto en el ámbito académico como social.

Estos resultados tienen similitud con el estudio realizado por Espinoza et al (2018), con adolescentes de colegios en Cuenca, donde se encontró que la mayoría emplea el estilo dirigido a resolver los problemas, seguido del estilo dirigido a la relación con los demás y por último el estilo improductivo. Es decir que los adolescentes, poseen una actitud proactiva para establecer o encontrar posibles soluciones a sus problemas.

Por otro lado, estos resultados difieren con el estudio realizado por Sánchez et al (2015), con una muestra de adolescentes con intento suicida, se evidencia que predomina el estilo de afrontamiento improductivo, donde los sujetos presentaron labilidad emocional, muestran desconfianza en las personas que los rodean por lo que no comparten sus problemas con los demás, dudan de sus capacidades y sienten inseguridad, lo que les lleva a evadir sus problemas.

En cuanto al objetivo describir las estrategias de afrontamiento de los adolescentes que retornan a clases presenciales, se observa que las estrategias usadas con más frecuencias y dentro de las más efectivas encontramos: buscar diversiones relajantes, distracciones físicas y esforzarse y tener éxito, seguido de preocuparse que es la estrategia menos efectiva.

De acuerdo con Almeida y Orrego (2022), mencionan que durante el retorno a clases presenciales en adolescentes mostraron niveles elevados en el sentimiento relacionado con la preocupación, tristeza y angustia, lo que denota el alto porcentaje en

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

la estrategia de afrontamiento relacionado con preocupación, y lo podemos relacionar como una nueva experiencia que tendrán que enfrentar luego de dos años de confinamiento.

Esta apreciación de resultados, presenta semejanzas con el estudio realizado por Veloso et al (2010), con una muestra de adolescentes estudiantes de diferentes instituciones educativas de una ciudad de Chile. Sus resultados evidenciaron que los adolescentes recurren a estrategias como diversiones relajantes o actividades de ocio como es el escuchar música o ver la tv, o mediante la estrategia de distracción física que está destinada a la práctica de deportes. De igual manera obtiene un puntaje considerable que está dirigido a la estrategia de preocupación.

Con respecto al objetivo de comparar las estrategias de afrontamiento en adolescentes, en relación al sexo masculino y femenino, se encontró notables diferencias, donde estrategias como distracciones relajantes, distracción física, fijarse en lo positivo, hacerse ilusiones e ignorar el problema, presentan puntajes elevados en los hombres, ya que buscan de manera inmediata dar solución a las dificultades que se les presenta, no se complican y procuran no alarmarse.

Por el contrario, en el caso de las mujeres, muestran puntajes altos en las estrategias esforzarse y tener éxito, preocuparse, buscar apoyo social, buscar ayuda profesional, autoinculparse y reducción de la tensión. Se preocupan por los problemas, buscan la opinión y ayuda de otras personas, asumen la culpa y responsabilidad de las cosas que

sucedan, piensan con temor por lo que pueda suceder en el futuro. Esto nos permite evidenciar que los hombres toman las cosas con calma y buscan solucionarlas de manera pronta, por el contrario, las mujeres dependen de una opinión de otra persona, para proceder a aceptar las cosas que suceden en su momento.

Se evidencio que los resultados obtenidos, mantiene una relación al estudio realizado por Tacca (2019), en donde se puede evidenciar que los hombres presentan una puntuación alta en estilos dirigidos a la resolución de problemas, en donde no se complican por la situación que están atravesando, sino por el contrario buscan soluciones inmediatas y se fijan en lo positivo de las cosas. En el caso de las mujeres tienen puntuaciones altas, en el estilo de afrontamiento centrado en el problema, donde se preocupan por lo que diga la gente, y para solucionar un problema necesitan conocer la opinión de otras personas que se encuentren a su alrededor.

Sin embargo, se presenta divergencias con el estudio realizado por Uribe et al (2018), con una muestra de adolescentes escolarizados, donde se manifiesta que el sexo masculino emplea estrategias de falta de afrontamiento, invertir en amigos íntimos, ignora o evade los problemas y tiende a autoculparse, estrategias involucradas en el estilo improductivo y en el sexo femenino se destacan estrategias como buscar pertenencia, preocuparse y reservarlo para sí, estrategias que están dentro del estilo dirigido a la relación con los demás.

En relación al tercer objetivo, sobre clasificar los estilos de afrontamiento más

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

utilizados por los adolescentes, el estilo dirigido a la resolución del problema, es el más empleado por los adolescentes, seguido del estilo dirigido a la relación con los demás y como última opción se encuentra el estilo improductivo.

Estos resultados son convergentes con la investigación realizada por Valdez (2018), con una muestra de adolescentes en una Institución Educativa de República de Lima, determinando que los adolescentes emplean estilos de afrontamiento saludables y adaptativos, que les permiten ser más tolerables a los cambios que se generan en su entorno.

Los resultados obtenidos en la presente investigación nos permiten destacar la importancia de poder brindar una adecuada orientación a los adolescentes, ahora que retoman las clases presenciales, ya que es importante el desarrollo de habilidades dirigidas a la solución de conflictos y toma de decisiones, además, que puedan percibir las distintas situaciones o eventos de manera positiva, mostrando autoconfianza y responsabilidad. Por el contrario, al no manejar de manera adecuada un problema o no poseer las estrategias y recursos adecuados que le permitan hacer frente a la dificultad, puede provocar que el adolescente emplee un estilo improductivo, que se caracteriza por la preocupación excesiva, aislarse, autoinculparse y mantener una actitud negativa, por lo que puede desencadenarse en un malestar tanto físico como psicológico.

El conocer y poder identificar los estilos de afrontamiento que emplea el adolescente, nos dirigen a considerar los recursos que

éste dispone y que actúan como protectores de la salud. De esta manera se contribuye a un desarrollo saludable que logre tolerar las situaciones que impliquen riesgo para el individuo.

Por lo tanto, en el ámbito educativo, tiene gran importancia el manejo de los estilos y estrategias de afrontamiento que sean saludables y proactivas ante las situaciones estresantes, ya que se encuentra una estrecha relación con elementos como la planificación, la comunicación de ideas, resolución de problemas y trabajo en equipo, también en este caso en la búsqueda de apoyo social para un asesoramiento.

En cuanto a las limitaciones que se presentaron en este estudio, cabe mencionar que la población con quienes se trabajó comprende adolescentes de tercero de bachillerato, donde el tiempo fue muy limitado para la aplicación del reactivo, los adolescentes se encontraban a días de culminar su año lectivo, sumado a esto se presentó la protesta social que paralizó al país alrededor de 18 días, lo cual dio un cambio repentino a las fechas que se encontraban en nuestro plan de trabajo, por lo cual se tuvo que reprogramar las actividades que estaban previstas días atrás.

Con lo que respecta al apoyo bibliográfico para este estudio, existe muy poca información acerca de lo que comprende la adolescencia ante el retorno a clases presenciales en nuestro país, por lo cual no existen datos que nos proporcione referencias acerca de la realidad que estamos viviendo en la actualidad, después de un largo periodo con la modalidad virtual

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Reséndiz, A., Reyes, V., Alcázar, R. y Reidl, L. (2017). Las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes ante situaciones que provocan miedo. *Psicogente*, 20 (38), 240-255. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497555991003.pdf>
- Arias, W. y Humani, J. (2017). Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis aplicada a escolares de nivel secundario de la ciudad de Arequipa (Perú). *Cátedra Villarreal Psicología*, 2(2), 387-406. <https://revistas.unfv.edu.pe/CVFP/article/view/324/754>
- Harvey, J., Arteaga, K., Córdoba, K. y Obando, L. (2021). Eventos vitales estresantes, estrategias de afrontamiento y resiliencia en adolescentes en contexto de pandemia. *Psicogente*, 24(46), 1-17. <https://doi.org/10.17081/psico.24.46.4789>
- Tacca, D. y Tacca, A. (2019). Estilos de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes de postgrado. *Revista de Investigación Psicológica*, (21), 37-56. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322019000100004&lng=es&tlng=es.
- Valdez, M. (2018). Estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes con buena y mala percepción del clima social familiar en una institución educativa pública de lima sur. <http://201.234.119.250/index.php/ACPP/article/view/133/110>
- Lamana, M. y Peña, C. (2018). Rendimiento académico en Matemáticas. Relación con creatividad y estilos de afrontamiento. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(79), 1075-1092. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000401075&lng=es&tlng=es.
- Castedo, A. y López, E. (2015). Estrategias de afrontamiento en adolescentes gallegos. *Revista de estudios e investigación en psicología y educación*, (5), 2386-7418. https://revistas.udc.es/index.php/reipe/article/view/167/pdf_60
- Larzabal, A., Ramos, M. y Hong, A. (2019). El cyberbullying y su relación con el estrés percibido en estudiantes de bachillerato de la provincia de Tungurahua. *Ciencias Psicológicas*, 13(1), 150-157. <https://doi.org/10.22235/cp.v13i1.1816>
- Noboa, L. (2021). Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y satisfacción con la vida en profesionales de la salud durante la pandemia por COVID19. http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/4504/M-PSIC-T030_43625934_M%20%20%20NOVOA%20IBERICO%20DE%20BLANCO%20LINET%20CARMELA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Viñas, F., García, Y., Casas, F., Malo, S. y González, M. (2015). Los estilos y estrategias de afrontamiento y su relación con el bienestar personal en una muestra de adolescentes. *Anales de Psicología*, 31 (1), 226-233. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16732936024>

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

- Rivas, D., López, D. y Barcelata, B. (2017). Efectos del sexo y la edad sobre el afrontamiento y el bienestar subjetivo en adolescentes escolares. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22 (1), 27-41. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161003>
- Morales, B. y Moysén, A. (2015). Afrontamiento del estrés en estudiantes de nivel medio superior. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 9(1), 9-20. <https://doi.org/10.19083/ridu.9.380>
- Barboza, S. y Pérez, V. (2013). Estilos de afrontamiento y sentido de vida en adolescentes con cáncer y sanos. (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Urdaneta.
- Alcoser, A. (2012). Estrategias de afrontamiento en adolescentes de 12 a 15 años con embarazos no planificados, usuarias del Centro de Atención Integral del Adolescente del Área 17 del Cantón Durán (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6004/1/TESIS%20DE%20GRADO%20Alexandra.pdf>
- Reyes, V., Reséndiz, A., Alcázar, R. y Reidl, L. (2017). Las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes ante situaciones que provocan miedo. *Psicogente*, 20(38), 240-255. <http://doi.org/10.17081/psico.20.38.2544>
- Millon, T. y Everly, G. (1985). *Personality and its disorders. A biosocial learning approach*. Wiley and Sons.
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Martínez Roca.
- Hidalgo, M., Gonzales, J. y Hidalgo V, (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Revista Pediatría integral*, 21 (4), 233–244. <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/PEDIATRIA%20INTEGRAL/Desarrollo%20durante%20la%20Adolescencia.pdf>
- Martín Badia, J. (2021). La valoración de la madurez en adolescentes. Requisitos, indicadores y condicionantes. *Dilemata*, (35), 31–52. Recuperado a partir de <https://www.dilemata.net/revista/index.php/dilemata/article/view/412000423>
- Jade Díaz Pimentel. (2021). La salud mental durante y después de la pandemia. *Revista Vinculando* https://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/salud-mental-durante-y-despues-de-la-pandemia.html
- Carmen Estela Ramírez Facundo. (2019). La emoción se refleja en el rostro de alumnos de educación primaria. *Revista Vinculando*. https://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/la-emocion-se-refleja-en-el-rostro-de-alumnos-de-educacion-primaria.html

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

- Jeannet Pérez Hernández. (2017). El desarrollo afectivo según Jean Piaget. Revista Vinculando. https://vinculando.org/psicologia_psicoterapia/desarrollo-afectivo-jean-piaget.html
- Hernández E., Chávez J.. (2017). Relación metacognitiva del perfil y estilo de aprendizaje en adultos universitarios. Revista Vinculando. <https://vinculando.org/educacion/relacion-metacognitiva-perfil-estilo-aprendizaje-adultos-universitarios.html>
- Palacios, X. (2019). Adolescencia: una etapa problemática del desarrollo humano. Revista Ciencias de la Salud, 17(1), 5-8. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732019000100005
- Domínguez, J. (2015). Manual de la metodología de la investigación científica. ULADECH. https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2016/01/Manual_metodologia_investigacion_ebevidencia.pdf
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Pearson. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Gallardo, E. (2017). Metodología de la investigación. Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Episteme. https://www.academia.edu/23573985/El_proyecto_de_investigaci%C3%B3n_6ta_Edici%C3%B3n_Fidias_G_Arias_FREELIBROS_ORG
- Otzen, T. y Monterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. Int. J. Morphol., 31(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Salinas, A. (2004). Métodos de muestreo. Ciencia UANL., 5(1), 121-123. <redalyc.org/pdf/402/40270120.pdf>
- Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la Investigación Científica. Av.psicol., 23(1), 9-17. http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf
- Martínez, V. (2013). Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf
- Miranda, S. y Ortiz, Bernal, J. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar. Revista Iberoamericana para la Investigación., 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2014). Metodología de la investigación. McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernandez, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill.
- Canessa, B. (2002). Adaptación psicométrica de las Escalas de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis en un grupo de escolares de Lima metropolitana. *Persona*,(5),191-233. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118132008>
- Frydenberg, E. y Lewis, R. (2000). Enseñanza de afrontamiento a los adolescentes. *American Educational Research Journal*., 37(3), 727-745.
- Pereña, J. y Seidedos, N. (2000). Escala de Afrontamiento para Adolescentes. Adaptación española Adolescent Coping Scale. TEA, Ediciones.
- Sánchez, D., Domínguez, M., Hernández, L., y González, I. (2015). Estrategias y estilos de afrontamiento en adolescentes con intento suicida. *Medimay*, 21(3), 606-618. <http://www.medimay.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/866>
- Veloso, C., Caqueo, W., Caqueo, A., Muñoz, Z. y Villegas, F. (2010). Estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Revista de Psicología*, 22(1), 23-34. <https://doi.org/10.1590/S1984-02922010000100003>.
- Valdez, M. (2018). Estilos de afrontamiento al estrés en adolescentes con buena y mala percepción del clima social familiar en una Institución Educativa República de Lima Sur. *Acta Psicológica Peruana*, 3(1), 10-33. <http://201.234.119.250/index.php/ACPP/article/view/133/110>
- Uribe, A., Ramos, I., Villamil, I. y Palacios, J. (2018). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. *Psicogente* 21(40), 440-457. <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3082>
- Almeida, R y Orrego, F. (2022). Manifestaciones de los adolescentes relacionadas con la vuelta a clases en tiempo de la pandemia Covid-19. *Revista Científica Humanidades*, 1(1), 92-97. <https://revistas.unc.edu.py/index.php/fhyce/article/view/62/44>

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

AGRADECIMIENTO.

Agradecemos a la Psi. Carolina Márquez, nuestra tutora, con su paciencia y acertada dirección supo guiarnos y acompañarnos en la construcción de esta investigación. Así también agradecemos al Phd. Diego Palacios y Psi. Jose Acuña, quienes fueron pilares fundamentales para la elaboración de este trabajo, a través de sus enseñanzas y motivación contribuyeron para culminar con un producto académico que nos llena de satisfacción. De igual manera, agradecemos al Hermano Daniel, quien nos abrió las puertas de la Unidad Educativa “Sagrada familia” y autorizó la participación de los estudiantes en nuestro estudio.

DEDICATORIA.

A Dios, por su infinita bondad y permitirme compartir este momento junto a todas las personas que yo más quiero.

Este trabajo va dedicado en memoria de mi abuelito Fausto, quien es el ángel que guía mis pasos y estoy segura que está orgulloso de mí. A mis abuelitas Rosario y Adela, por enseñarme el camino de la vida, a través de sus consejos y palabras que me motivan a seguir adelante.

A mis padres Vicente y Mercedes por su amor, apoyo y esfuerzo de todos estos años, para que yo, el día de hoy pueda alcanzar esta meta, son mi fuente de inspiración y el pilar de mi vida. Gracias por concederme unas hermanas maravillosas Magus y Vicky, que a pesar de ser tan distintas en pensamientos, nos une un amor incondicional.

A mis tíos Fausto, Wilo, Susana, Mirian, Ruth y de manera especial a mi tía Ximena, que es como mi segunda madre, gracias por todos sus cuidados y amor sincero. Ellos me han enseñado el verdadero valor de la familia y que con esfuerzo y dedicación las metas se llegan a alcanzar.

A Santiago, por estar a mi lado apoyándome incondicionalmente. Gracias por tu vida, en mi vida.

A mi amiga Andrea, por brindarme una amistad sincera e incondicional y compartir el sentimiento mutuo de verte como una hermana, gracias por siempre estar en las buenas y en las malas. A mis maestros, quienes supieron brindarme sus conocimientos para mi formación profesional y poder cumplir mi objetivo planteado desde el primer día que inicie la Universidad.

¡A todos Ustedes, Gracias!

Angie Tibán

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN ADOLESCENTES QUE RETORNAN A CLASES PRESENCIALES DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DE TUNGURAHUA

“En ti, Señor, he puesto mi confianza, mi esperanza; tú te has inclinado con ternura sobre mí, has escuchado mi clamor y has acogido mi vida. Te doy gracias de todo corazón; me alegro contigo” (*Salmo 39: 2-3*).

Cómo no dar gracias a Dios por la vida y su infinito amor para conmigo, por permitirme ver el sol cada mañana, por acompañarme con su bondad, sabiduría y fortaleza a lo largo de mi vida. Gracias a mis padres Wilson, Patricia y María, por los valores y enseñanzas que han cultivado en mí, a mis hermanos Diego e Isaac por su amor. Gris quien ha sido la pieza fundamental en mi vida, mi apoyo y fortaleza en los momentos de dificultad, quien con sus palabras y cercanía me ha impulsado a alcanzar mis sueños. A mi tía Luz María por siempre darme ánimo, escucharme y expresarme palabras de aliento que me han motivado.

Gracias a mi amiga Angie por su cercanía y amistad sincera en todos estos años, más que una amiga una hermana que siempre estará en mi corazón, gracias infinitas por acompañarme en el transcurso de la carrera. A las hermanas de la comunidad del Santo Domingo de Guzmán por su cercanía, aprecio y oraciones las cuales me han fortalecido en el camino de la vida, en especial a mi queridísima madre Alexandra Medina por brindarme su cariño, amistad, por aquellas palabras que me han permitido crecer y vivenciar en los valores cristianos.

Gracias a mis docentes, por haber compartido sus conocimientos, experiencias y consejos, los llevo en mi corazón; mi cariño y gratitud para cada uno de ustedes. Gracias te doy Señor por permitirme conocer, compartir alegrías y momentos extraordinarios con cada una de estas maravillosas personas.

Andrea Tisalema

ANEXOS.

En el siguiente enlace se encuentra todo el material empleado para la presente investigación:

<https://drive.google.com/drive/folders/1tNmc923tgsDfFoGDYz4HajMdkvQktR6j?usp=sharing>