



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR
HUMANO**

CARRERA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI
DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19

~~Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Psicología
General~~

Autor(a)

David Santiago Zurita Cruz

Tutor(a)

Dra. Marly Johana Bahamon
Muñeton

AMBATO– ECUADOR
2022

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Yo, David Santiago Zurita Cruz declaro ser autor del Trabajo de Integración Curricular con el nombre "Vivencias del Personal de la Cruz Roja de Cotopaxi durante la Lucha Contra el Covid 19", como requisito para optar al grado de Psicólogo General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los siete días del mes de septiembre del 2022, firmo conforme:

Autor: David Santiago Zurita Cruz

Firma: 

Número de Cédula: 050209817-1

Dirección: Cotopaxi, Latacunga, Eloy Alfaro, Urbanización la Victoria

Correo Electrónico: dav_fenix88@hotmail.com

Teléfono: 0984626420

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Integración Curricular, como requerimiento previo para la obtención del Título de Psicólogo General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 7 de noviembre 2022



David Santiago Zurita Cruz
050209817-1

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Integración Curricular “VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19” presentado por David Santiago Zurita Cruz, para optar por el Título Psicólogo General,

CERTIFICO

Que dicho Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte los Lectores que se designe.



Ambato, 7 de septiembre del 2022

.....
Doctora Marly Johana Bahamon Muñeton

APROBACIÓN DE LECTORES

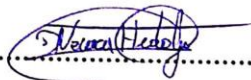
El Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19, previo a la obtención del Título de Psicólogo General reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del Trabajo de Integración Curricular.

Ambato, 18 de noviembre del 2022



Ps.CI. Stefania del Rocio Llerena Freire

LECTOR



Ps.Ed. Verónica Nataly Hidalgo Vásquez

LECTOR



Ps.Ed. Norma Verónica Silva Jiménez

LECTOR

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a mi esposa por apoyarme cada día y especialmente dedico este trabajo a mis hijas quienes son mi mayor motivación para esforzarme en ser mejor día a día y dándome las fuerzas necesarias para seguir adelante tanto en la vida profesional como personal.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia por el apoyo que me han brindado en el transcurso del desarrollo de esta investigación, a mi tutora que con su paciencia y enseñanza me supo brindar las mejores directrices para poder culminar el presente trabajo, a la universidad por haberme aceptado ser parte de ella y permitirme convertir en un gran profesional, gracias a cada maestro que hizo parte de este proceso de formación.

INDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	i
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....	¡Error! Marcador no definido.
APROBACIÓN DEL TUTOR	¡Error! Marcador no definido.
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	¡Error! Marcador no definido.
APROBACIÓN DE LECTORES	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
INDICE DE CONTENIDO.....	viii
RESUMEN EJECUTIVO.....	ix
ABSTRACT.....	¡Error! Marcador no definido.
1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. MARCO METODOLÓGICO.....	3
3. RESULTADOS.....	5
3.1. EMOCIONES VIVENCIADAS POR EL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA COTOPAXI DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID-19.....	6
3.2 DIFICULTADES VIVENCIAS POR EL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID-19.....	7
3.3 RECHAZO Y DISCRIMINACIÓN VIVENCIAS POR EL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID-19.....	9
4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	10

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO

CARRERA DE PSICOLOGIA

TEMA: VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI
DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19

AUTOR(A): David Santiago Zurita Cruz

TUTOR (A): Dra. Marly Johana Bahamon Muñeton

RESUMEN EJECUTIVO

Durante la pandemia del COVID-19 el personal de la Cruz Roja de Cotopaxi vivenció situaciones emocionales, dificultades y discriminación. Por ello, el principal objetivo fue comprender las vivencias del personal de la Cruz Roja de Cotopaxi durante la lucha contra el COVID-19. La metodología utilizada fue el paradigma constructivista, cualitativo y con un diseño fenomenológico; los participantes fueron 7 miembros del cuerpo de la Cruz Roja Cotopaxi. La técnica para la recolección de datos fue mediante la entrevista semiestructurada. Los resultados obtenidos demostraron que el personal de la Cruz Roja vivenció durante la pandemia situaciones de alto impacto emocional como el miedo al contagio de ellos y al de sus familiares puesto que se encontraban en primera línea luchando contra el virus. Además, las dificultades vivenciadas durante la pandemia fueron multicausales tales como: dificultades familiares, uso de material médico, trato con los pacientes y carga laboral. Por último, se logró encontrar que algunos miembros del personal de la Cruz Roja fueron víctimas de discriminación por parte de la población. Como conclusión, se establece que debido a las situaciones y experiencias que vivenció el personal de la Cruz Roja fueron el detonante para un gran impacto emocional.

DESCRIPTORES: Cruz Roja, Covid 19, Emociones, Pandemia, Vivencias .

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD Y BIENESTAR HUMANO

CARRERA: PSICOLOGIA

AUTOR: ZURITA CRUZ DAVID SANTIAGO

TUTORA: PHD. BAHAMON MUÑETON MARLY

ABSTRACT

During the COVID-19 pandemic, the Red Cross staff of Cotopaxi experienced emotional situations, difficulties and discrimination. Therefore, the main objective was to understand the experiences of the staff of the Red Cross of Cotopaxi during the fight against COVID-19. Methodology used was the constructivist paradigm, qualitative and with a phenomenological design; the participants were 7 members of the Red Cross of Cotopaxi. The technique for data collection was a semi-structured interview. The results obtained showed that the Red Cross staff experienced during the pandemic situations of high emotional impact such as fear of contagion for themselves and their families, since they were on the front line fighting against the virus. In addition, the difficulties experienced during the pandemic were multi-causal such as family difficulties, use of medical equipment, dealing with patients and workload. Finally, it was found that some Red Cross staff were victims of discrimination by the population. As a conclusion, it is established that due to the situations and experiences that the Red Cross staff lived through, they were the detonator for a great emotional impact.

KEYWORD experiences, emotions, COVID-19, pandemic, Red Cross.
s.

“Vivencias del Personal de la Cruz Roja de Cotopaxi Durante la Lucha Contra el Covid 19”

Experiences of Cotopaxi Red Cross Staff During the Fight Against Covid
19

Autor: David Santiago Zurita Cruz
dav_fenix88@hotmail.com

Tutor: Dra. Marly Johana Bahamon
Muñeton
mbahamon@indoamerica.edu.ec

Lector: Ps.Cl. Stefania del Rocio Llerena
freire
stefaniallerena@uti.edu.ec

Lector: Ps.Ed. Verónica Nathaly Hidalgo
Vásconez
veronicahidalgo@uti.edu.ec

Lector: Ps.Ed. Norma Verónica Silva
Jiménez
normasilval@uti.edu.ec

Trabajo de Titulación para la
obtención del título de
Psicólogo General de la
Universidad Tecnológica
Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cualitativa.

Ambato, Ecuador.
Septiembre de 2022.

RESUMEN

Durante la pandemia del COVID-19 el personal de la Cruz Roja de Cotopaxi vivenció situaciones emocionales, dificultades y discriminación. Por ello, el principal objetivo fue comprender las vivencias del personal de la Cruz Roja de Cotopaxi durante la lucha contra el COVID-19. La metodología utilizada fue el paradigma constructivista, cualitativo y con un diseño fenomenológico; los participantes fueron 7 miembros del cuerpo de la Cruz Roja Cotopaxi. La técnica para la recolección de datos fue mediante la entrevista semiestructurada. Los resultados obtenidos demostraron que el personal de la Cruz Roja vivenció durante la pandemia situaciones de alto impacto emocional como el miedo al contagio de ellos y al de sus familiares puesto que se encontraban en primera línea luchando contra el virus. Además, las dificultades vivenciadas durante la pandemia fueron multicausales tales como: dificultades familiares, uso de material médico, trato con los pacientes y carga laboral. Por último, se logró encontrar que algunos miembros del personal de la Cruz Roja fueron víctimas de discriminación por parte de la población. Como conclusión, se establece que debido a las situaciones y experiencias que vivenció el personal de la Cruz Roja fueron el detonante para un gran impacto emocional.

Palabras Clave: *Cruz Roja, Covid 19, Emociones, Pandemia, Vivencias*

ABSTRACT

During the COVID-19 pandemic, the Red Cross Staff of Cotopaxi experienced emotional situations, difficulties and discrimination. Therefore, the main objective was to understand the experiences of the staff of the Red Cross of Cotopaxi during the fight against COVID-19. Methodology used was the constructivist paradigm, qualitative and with a phenomenological design; the participants were 7 members of the Red Cross of Cotopaxi. The technique for data collection was a semi-structured interview. The results obtained showed that the Red Cross Staff experienced during the pandemic situations of high emotional impact such as fear of contagion for themselves and their families, since they were on the front line fighting against the virus. In addition, the difficulties experienced during the pandemic were multi-causal such as family difficulties, use of medical equipment, dealing with patients and workload. Finally, it was found that some Red Cross Staff were victims of discrimination by the population. As a conclusion, it is established that due to the situations and experiences that the Red Cross Staff lived through, they were the detonator for a great emotional impact.

Keywords: *experiences, emotions, covid-19, pandemic, red cross*

VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19”

1. INTRODUCCIÓN.

La presente investigación se desarrolló dentro del campo de la salud en concreto sobre el personal de la Cruz Roja. Se aportó información relevante para dar a conocer sobre las vivencias del personal de la Cruz Roja en la pandemia.

Durante la época de la pandemia muchos trabajadores de la salud estuvieron en primera línea atendiendo casos de COVID-19 en donde estuvieron expuestos a las muertes de personas y el aislamiento familiar (Pacheco, 2020). Incluso, debido a algunas situaciones desfavorables el personal de salud desarrolló estrés, esto debido a la sobrecarga laboral, desconfianza en sus habilidades y miedo frente a los contagios por COVID-19 (Silva, 2020).

Todas estas vivencias individuales del personal de salud guardan una relación implícita entre sujeto-entorno, pues todo fenómeno interno que se moviliza dentro del individuo puede llegar a plasmarse en el exterior (Rosario, 2017).

Cabe mencionar la importancia de las vivencias ya que, son experiencias vividas en el pasado por la persona a partir de las cuales se pueden interpretar sus significados (Rogers, 2000). A partir del enfoque humanista propuesto por Maslow se menciona que las vivencias siempre deben desencadenar una reacción y una catarsis al ser relatadas (Maslow, 1987). Bajo esta premisa las vivencias que el personal médico experimentó durante la pandemia son valoraciones individuales que cada uno según su propia experiencia. Por ejemplo, en los sucesos sobre pérdidas de vida de los

pacientes por el virus de COVID-19 (Carmona, 2013).

Otra de las vivencias del personal de salud determinó que, debido a la sobrecarga laboral, algunos integrantes sufrieron despersonalización es decir sentían que lo que estaban viviendo no era real, debido a las experiencias difíciles como ver a personas morir por COVID-19 y el aislamiento familiar (Valencia y Correa, 2021).

Por otro lado, durante la pandemia los profesionales de salud tuvieron que utilizar medidas de protección como mascarillas y trajes de protección, esto generó ansiedad debido a la incomodidad de los trajes y la sensación de sentirse atrapados en ellos. También, se sentían limitados en sus relaciones familiares por miedo a contagiarles y limitados en su relación de trato médico-paciente (Minchala, 2020).

De esta manera, los significados que se obtengan de las vivencias del personal de salud, no solo serán de la interacción individuo-ambiente, sino también del tiempo transcurrido entre el suceso vivido y la evocación narrativa que ofrece la persona, considerando que cada vivencia ha impactado en el individuo de manera esencial formando parte de sus experiencias (Estrada, 2018). Por ello, la importancia de dar a conocer las vivencias que marcaron significativamente al personal de salud y destacar los esfuerzos que muchos de ellos tuvieron que hacer para salvar vidas (Cruz, *et.al*, 2020).

Para muchas personas en la pandemia el personal de salud atendía a los infectados y nada más. Sin embargo, esto no era así, pues,

VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19”

muchos profesionales en su jornada llegaron a observar y experimentar el miedo, la desesperación y la ansiedad de los familiares al ver morir a un paciente, lo cual afectó y marco la vida de varios profesionales de salud (Rosas y Vega, 2021).

Por otro lado, es importante resaltar que el personal de salud al inicio de la pandemia tuvo que afrontar una gran dificultad, pues al ser un virus nuevo al principio hubo desconcierto e incertidumbre de los primeros meses (Cadidjato, *et.al*, 2021). Pese a que el COVID-19 ya había sido detectado en el 2019, el personal médico no estuvo preparado para el brote que se terminaría extendiéndose por toda China, Europa, África y finalmente América (Periz, *et.al*, 2020). Debido a ese imprevisto, muchos de los trabajadores de la salud vieron sus vidas involucradas e incluso llegaron a contagiarse. Además, llegaron a vivenciar el miedo al contagio, contraer enfermedades y sufrir agresiones por parte de la población en general o de los familiares de los pacientes (Organización Mundial de la Salud, 2020).

Otras vivencias fueron observar el sufrimiento del paciente e incluso en algunas ocasiones verlo morir y tener que enfrentar a la familia para darles la noticia (Periz, *et.al*, 2020). Conjuntamente, durante la pandemia la saturación tanto emocional como cognitiva del personal de salud se daba principalmente por el aumento de casos y la llegada cada día de gente infectada con el virus, teniendo que atender hasta más de 60 personas al día (Ortega y Gonzáles, 2020).

Todo este cúmulo de experiencias para algunos profesionales de la salud impactó en su salud mental, pues al estar con sobrecarga laboral y sometidos ante tanto, sin mencionar que la pérdida de la vida

cotidiana, provocó mayor predisposición a la depresión y ansiedad (López, 2020).

No obstante, no todo fue negativo, hubo profesionales de la salud que a pesar de las vivencias negativas que tuvieron que experimentar supieron seguir adelante pues encontraban motivación en sus familiares e incluso el miedo a perder su trabajo si desertaban (Velásquez, *et.al*, 2021). Aunado a esto se sumó el estrés por la responsabilidad que sintió el personal de salud por el cuidado que debían tener con los pacientes en etapas finales de COVID-19, además de otras personas con enfermedades terminales, así como las tareas que debían hacer, aumentaron considerablemente, por lo que su tiempo de descanso disminuyó (Savón, *et.al*, 2020).

A mediados de la pandemia se reconoció la importancia del personal de salud para combatir el virus del COVID-19 (Salud Digital, 2020). Mientras que, por otra parte, en países como Ecuador, los insumos y materiales para que el personal de salud pudiera trabajar escaseaba, por lo tanto, aumentaba el miedo de contagio frente al virus (Solís, 2021).

Como se puede observar son varias vivencias que tienen un trasfondo en el personal de salud. Desde, el miedo al contagio por el virus, aislamiento familiar y sobrecarga laboral fueron situaciones que ellos vivieron (Cadidjato, *et.al*, 2021). Como se ha expuesto, los profesionales de la salud tuvieron varias vivencias que marcaron su vida, lo cual incluye también al personal de la Cruz Roja cuyos integrantes participaron activamente en las labores de salud y tuvieron que afrontar la incertidumbre del virus, ofreciendo diversidad de servicios de salud física y psicosocial, para garantizar el

VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19”

bienestar de los ciudadanos (Hernández C. , 2021).

Igualmente, para el personal de la Cruz Roja que trabajaba en primera línea tanto en contacto directo con pacientes con COVID-19 mencionaban tener miedo a contagiarse ellos mismos y contagiar a sus familias, por tanto, optaron por aislarse de sus familiares para evitar que esto suceda (Reyes, 2020). Inclusive, durante los primeros días de la pandemia, varios profesionales de la salud mostraron angustia y preocupación, debido a la falta de experiencia en atención a pacientes con COVID-19 (Maritenetti, 2020).

Una vez expuesto el contexto de la presente investigación se plantea 3 preguntas fundamentales que guiarán este estudio y son: 1) ¿Qué emociones vivenciaron el personal de la Cruz Roja Cotopaxi durante la pandemia? 2) ¿Qué dificultades vivenció el personal de la Cruz Roja Cotopaxi durante la pandemia? 3) ¿Se presentaron situaciones de rechazo y/o discriminación a la que estuvieron expuestos el personal de la Cruz Roja Cotopaxi durante la pandemia?

Esta investigación aporta información relevante sobre las vivencias del personal de la Cruz Roja. De esta manera permitiendo comprender el significado, impacto o valor que constituyó lo vivido durante la pandemia. Además, de que sentará las bases para futuros trabajos de investigación que se relacionen con el tema de estudio.

La presente investigación tiene como Objetivo General, Comprender las vivencias del personal de la Cruz Roja de Cotopaxi durante la lucha contra el COVID-19.

Los objetivos específicos son: 1). Caracterizar las emociones vivenciadas por el personal de la Cruz Roja de Cotopaxi

durante la pandemia. 2) Analizar las dificultades vivenciadas por el personal de salud durante la pandemia. 3) Describir las situaciones de rechazo y/o discriminación a la que estuvieron expuestos el personal de salud de la Cruz Roja.

2. Marco Metodológico.

El paradigma utilizado en esta investigación es el constructivista ya que, definido como la realidad que es construida socialmente y percibida de diversas formas. Además, el saber forma parte de los social en el proceso de investigación. Teniendo como característica que los resultados no pueden ser generalizados en forma independiente al tiempo y lugar (Ramos, 2015). Además, este paradigma permite al individuo asimilar vivencias nuevas e incorporarlas a su estructura mental, por lo que, todo lo que se investigue para un tema de estudio, siempre partirá de la realidad del investigador para darlo a conocer (Rodríguez, 2019).

Se eligió este paradigma, por ser el más adecuado para realizar el estudio sobre las vivencias del personal de la Cruz Roja en la Provincia de Cotopaxi. Así mismo, permite interpretar la información subjetiva de las experiencias en relación a lo vivenciado durante la época de la pandemia, pudiendo de esta manera visualizar el nivel de afectación que marco la pandemia sobre el personal de salud.

Por otro lado, el paradigma constructivista asimila la existencia como un constructo de vida, siendo los escenarios y la vida cotidiana el principal escenario idóneo para la investigación (Pérez, 2015). Finalmente, este paradigma permite la construcción del conocimiento tomando en cuenta la realidad, construyéndola desde diversos

VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19”

puntos de vista de los individuos, lo que permite tener varios puntos de vista y no una sola verdad absoluta (Lorenitha, 2014)

El enfoque de investigación utilizado fue el cualitativo, el mismo que permite utilizar la información recolectada en la investigación para resolver interrogantes en el proceso de interpretación (Hernández, 2014).

Además, una de sus características más importantes de este enfoque da paso a recabar información experiencial, puntos de vista, pensamientos, vivencias, costumbres, cosmovisión, respecto al tema que se está estudiando (Córdoba, 2017). Por lo tanto, se eligió este enfoque ya que, permitió comprender el problema desde la perspectiva del sujeto investigado, recabando información subjetiva que consiste en el sentir y valorar la percepción de la persona que está siendo participe de la investigación.

Mientras que, el tipo de diseño fue fenomenológico vivencial, el cual permite tener una variedad de conceptos y técnicas que no pertenecen a un enfoque cuantitativo (Hernández, 2014). De esta forma el presente estudio comprendió las experiencias de los individuos sobre un hecho o fenómeno, en este caso sobre sus vivencias durante la lucha contra el COVID-19.

Además, el diseño fenomenológico vivencial permite recabar información mediante el uso de técnicas como la entrevista para la descripción de las experiencias de los participantes (Ávila, 2019). Otra de las características de este diseño es que, permite eliminar lo que limita la visión del investigador siendo esta su

propia objetividad que impide muchas veces ver la realidad desde el punto de vista de la otra persona (Fuster, 2018).

Es por ello, que este diseño da a conocer la percepción del personal de la Cruz Roja explorando sus vivencias, llegando a comprender desde la perspectiva del individuo como fue el afrontamiento de la pandemia, de esta manera se llega a comprender los hechos históricos e individuales desde una perspectiva integral.

Desglosando lo antes mencionado, la unidad de análisis será las vivencias, de la cual se recabó evidencia mediante documentos, información verbal y audiovisual, textos e imágenes (Hernández, 2014). Conjuntamente, la unidad de análisis vivencial permite conocer las emociones, pensamiento del sujeto, enlazando de esta manera su situación, historia y contexto del cual se desea extraer la información que proporcionará la persona (Erausquin, 2016).

Por todo lo mencionado es que se eligió la unidad de análisis vivencial, la cual recaba las experiencias y significados del personal de salud de la Cruz Roja. De esta manera, da la posibilidad de acceder a como los miembros de la Cruz Roja pudieron haber enfrentado la pandemia, la percepción que tenían ellos, sus estados emocionales y sociales y sobre todo el apoyo y bienestar psicológico que tuvieron en épocas del COVID-19.

El muestreo que se realizó fue el teórico o intencionado, el cual permite crear una muestra con criterios convenientes que resulten útiles al investigador (Otzen y Manterola, 2017). Este muestreo es de acuerdo a ciertas características

VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19”

La población de estudio fue la persona de la Cruz Roja Cotopaxi que participó y trabajó durante la lucha contra el COVID-19. Siendo 7 personas las cuales participaron en la entrevista semiestructurada.

Para el criterio de inclusión se contó con el personal de la Cruz Roja de Cotopaxi de primera línea tales como: a) enfermeros, b) médicos, c) personal de laboratorio. Para el criterio de exclusión no formaran parte del estudio a) personal administrativo, b) estudiantes de prácticas pre- profesionales, c) voluntarios de la Cruz Roja de Cotopaxi que no estuvieron activos durante el COVID-19.

Para la técnica y recolección de datos se utilizó la entrevista de tipo semiestructurada, que no sigue un formato fijo, teniendo preguntas preelaboradas, pero teniendo apertura a preguntas espontáneas, siendo manejada como si esta fuera una conversación. De esta manera y teniendo la teoría ya elaborada, se procedió a plantear las preguntas de la entrevista cuya base fue recabar información sobre el personal de la Cruz Roja (Raworth y Magrath, 2012).

Tras tener la entrevista elaborada se procedió a ir a la institución de la Cruz Roja Cotopaxi para poder realizar la entrevista a los miembros de la misma. Al entrevistar al personal sanitario este pidió que se mantuviera en anonimato sus nombres por miedo a generar problemas a futuro, por lo cual se procedió a llamarlos entrevistados 1,2,3, hasta el 7.

Para el análisis de los resultados obtenidos se codificó la información de forma axial la cual permitió establecer acorde a los puntos más relevantes de las entrevistas realizadas seleccionar los relatos más relevantes para elaborar las categorías que se expusieron en

los resultados. De esta manera se valora los relatos hechos por los entrevistados y que aspectos comparten en común según la problemática planteada.

Se consideró de igual manera los aspectos éticos, ya que constituyeron un aspecto fundamental en la investigación ya que la investigación se realizó sobre seres humanos, buscando el bienestar del ser humano evitando cualquier tipo de daño (Watson, 2018).

Por ello, en base a estas consideraciones éticas se elaboró el consentimiento informado dirigido al personal de la Cruz Roja como iba a ser el proceso e investigación exponiendo los objetivos. Además, debido al pedido del personal de la Cruz Roja se guardó en estricta confidencialidad los nombres de los entrevistados, esto obedeciendo al principio ético de confidencialidad.

3. RESULTADOS.

Después de la aplicación de la entrevista semiestructurada, se extrajo la información recabada más importante de las vivencias del personal de la Cruz Roja durante la pandemia por COVID-19.

Tras las entrevistas se encontró que pese a que las vivencias experimentadas si bien fueron individuales y cada individuo tiene su percepción e interpretación de los hechos ocurridos durante la lucha contra el COVID-19, todos los miembros de la Cruz Roja de Cotopaxi mencionaron que los sucesos experimentados fueron de un gran impacto emocional durante sus servicios en la pandemia.

Por ello, obedeciendo al primer objetivo específico se identificó las vivencias emocionales del personal de la Cruz Roja

VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19”

Cotopaxi, encontrando y separándolas en categorías acorde a lo relatados por los miembros, de esta manera permitiendo tener un panorama más concreto sobre las emociones vivenciadas por el personal durante la pandemia.

3.1. EMOCIONES VIVENCIADAS POR EL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA COTOPAXI DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID-19.

Al analizar las emociones vivenciadas por el personal de la Cruz Roja durante el afrontamiento de la lucha contra el COVID-19, Preocupación por el contagio y Convivenciales

En la categoría de *posibilidad de contagio* se refiere a las probabilidades que el personal de la Cruz Roja tenía para infectarse de COVID-19, este miedo no solo se limitó a ellos, sino que también mostraron temor al sentir que podían llevar el virus a sus casas, de este modo se encontraron dos subcategorías que fueron: *miedo a contagiarse* y *miedo a contagiar a sus familiares*.

En la subcategoría de *miedo a contagiarse* entendiéndose como el temor a contagiarse por el COVID-19 durante su trabajo. Además de la incertidumbre ya que, al ser un virus nuevo y su alta tasa de mortalidad, el contagio podría poner en peligro sus vidas. Como lo menciona el entrevistado 4 “el miedo, el miedo a contagiarte, el miedo a enfermarte”. Además, se complementa con lo que menciona el entrevistado 7 sobre el temor hacia el desconocimiento del virus manifestando lo siguiente: “Bueno, al principio fue con mucho miedo, incertidumbre, porque el hecho del desconocimiento que teníamos en ese tiempo sobre el virus”.

En la subcategoría de *miedo a contagiar a sus familiares*, se relaciona con el temor que sentía el personal de la Cruz Roja porque sus familiares se contagiaran por COVID-19, ya sea porque otra persona les contagió, ¿y sobre el temor que más mencionaron fue que ellos llevaran el virus a sus hogares y sus familias se contagiaran y agravaran su salud como lo menciona el entrevistado 5 “Qué le puedo decir? Estábamos igualmente muy asustados porque primero era mi salud y después la salud de mi familia. A la postre, porque yo tenía que llegar a mi casa, tenía que desinfectarlo primero yo y con miedo a entrar a mi casa, porque tenía la sensación de que yo podía tal vez contagiarnos”.

En la categoría *Convivenciales* se refiere a que durante las vivencias del personal de la Cruz Roja que emociones experimentó durante ese tiempo y que experiencias fueron las detonantes de dicho sentir. En esta categoría se encontraron dos subcategorías que son: *emociones positivas* y *emociones negativas*

La subcategoría de *emociones positivas* comprende la alegría y satisfacción que los miembros de la Cruz Roja experimentaron al ayudar, atender y salvar vidas de los pacientes con COVID-19. Se encontró en las entrevistas realizadas que el personal de salud sentía *satisfacción* por ayudar a las personas a recuperarse, como lo menciona el entrevistado 2: “Lo que si la satisfacción de poder ayudar y dar una manito a las personas que de verdad lo necesitaban en ese momento”.

Mientras que en la subcategoría de *emociones negativas* comprende toda sensación de malestar e impacto emocional que mediante las experiencias vividas ellos las sintieron. Entendiéndose como la impotencia al intentar salvar una vida, como lo menciona el entrevistado 2: “Tragarse un sabor

VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19”

amargo como lo llamamos y saber que a pesar de que tú lo diste todo, la enfermedad pudo más y pudo arrebatarte la vida a una persona que tú pensabas que salvaste y ayudaste”. Mientras que por el otro lado está el enojo al ver que las personas no se tomaban en serio el COVID-19 como lo expresa el entrevistado 4 el cual menciona: “había otros momentos que atendíamos pacientes contagiados, los cuales, por andar en fiestas, en reuniones que estaban completamente prohibidas, la gente se reunía y se contagiaba. Entonces te sentías decepcionado con ira, con rabia, porque pensaban que era algo que el gobierno se inventó o que se inventó en el mundo para tener a las personas encerradas. Todavía los dos, los dos lados de la moneda, el uno de tristeza, de pena y el otro de rabia. De ira porque la gente no se estaba cuidando”. Finalmente, tristeza, como lo menciona la persona entrevistada 5: “Primero de angustia, angustia y después al momento de ver el resultado fue si sentía. Tristeza, tristeza y angustia. Sentimientos encontrados ahí, entre esos pacientes que me tocaban”. Por otro lado, con respecto al objetivo específico número dos, se recabó información en donde el personal de la Cruz Roja Cotopaxi expresó las dificultades que tuvieron durante la pandemia del COVID-19, los cuales se lograron identificar que fueron: dificultades familiares, uso de material médico, trato con los pacientes y carga laboral.

3.2 DIFICULTADES VIVENCIAS POR EL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID-19.

En las dificultades encontradas por el personal se refiere a los obstáculos que presentaron el personal de la Cruz Roja durante la pandemia del COVID-19 y que generaron una vivencia en ellos, de esta manera se encontraron las siguientes categorías: *utilización de materiales e insumos, atención a pacientes, carga laboral y aspectos socio familiares*. Para la categoría de utilización de materiales, hace referencia al empleo de materiales como mascarillas, trajes biomédicos guantes que utilizó el personal de la Cruz Roja durante el COVID-19. Se encontraron las subcategorías de *Repartición de materiales de bioseguridad, y de materiales para la utilización*.

En la subcategoría de *repartición de materiales de bioseguridad*, hace referencia a la repartición implementos médicos que realizó la Cruz Roja a la población como lo menciona el entrevistado número 2 el cual dice que: “Lo más fuerte, lo más fuerte en que se padeció fue las mascarillas. No, porque de un rato para otro nadie esperaba o nadie iba a saber que era indispensable utilizar una mascarilla o utilizar, ¿qué sé yo, guantes, ¿no? Entonces todas las personas y todos los espacios que brindaban lo que era la dotación de estos servicios, pues sí, se agotaron. Entonces nosotros tuvimos que administrar, no saber administrar bien lo que lo que teníamos y al final de cuentas pues pudimos lograr el objetivo que era obtener todo o brindar la ayuda necesaria a todas las personas que necesitaban mientras podíamos y

VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19”

contábamos con todo el equipo de bioseguridad”.

Mientras que en la subcategoría de *materiales de bioseguridad para su utilización* hace referencia al material de protección para defenderse contra el virus. En estas instancias se encontraron dos vivencias que contrastan, en primera instancia se habla de los escasos de material como lo menciona el entrevistado 6 “Escasez de guantes, batas, mascarillas, también, lo que era contabilidad o así de los proveedores era poco lo que nos lograban conseguir y fue bastante riesgoso trabajar con lo que nos daban con miedo y así también si exigirse exigirnos así, porque también era nuestro riesgo de contagiarnos, entonces sí fue bien escaso”. Mientras que por el otro se ha mencionado que si contaron con los insumos de bioseguridad necesarios para protegerse contra el COVID-19, como en el caso del entrevistado 5: “La verdad no sufrimos mucho de insumos porque sí tuvimos aquí en nuestra institución todos los implementos y todo lo que era de seguridad. Sí nos otorgaron siempre con la debida igual precaución, mascarillas y todo. No sufrimos mucho de lo que era para nuestra labor”.

Para la categoría de *atención de pacientes* hace referencia al servicio que el personal de la Cruz Roja realizó durante la pandemia a los pacientes de COVID-19. Se estableció acorde a las preguntas de la entrevista realizada las siguientes subcategorías que fueron *atención de los primeros pacientes con COVID-19* y *Casos con pacientes que los marcaron*.

En la subcategoría de *atención de los primeros pacientes con COVID-19*, hace referencia a las vivencias que tuvo el personal de la Cruz Roja durante los primeros días, y la incertidumbre de no saber cómo tratar a los

pacientes y el temor a que ellos les contagiaran; como lo dice el entrevistado 2 “Como te menciono no se desconocía el tema, era cualquier persona que presentaba un síntoma simple, como era una gripe, una tos y uno ya decía estás contagiado o ya al menos empezaba a sentir un poco de miedo porque atendía a las personas y después venir acá a tu hogar y compartir nuevamente, entonces sí era un poquito de temor y riesgo”.

En la subcategoría de *casos con pacientes que los marcaron* se refiere a las vivencias que tuvieron el personal de la Cruz Roja con algún paciente que atendieron y este suceso les causo un gran impacto emocional. Los entrevistados manifestaron sus experiencias más complejas en las que describieron sucesos de pérdidas de vidas de pacientes que tuvieron que atender, pero no pudieron salvarles la vida, como en el caso del entrevistado. “El paciente que nos marcó mucho fue en la ciudad de Latacunga. Era un adulto. Un adulto de 45 años cuando llega una hija del señor y nos dice que sí, que el señor es positivo COVID (...). El señor nos tosió varias veces en la cara al rato que le estábamos valorando. Entonces el señor sí nos marcó mucho porque le llevamos al hospital y al llegar al hospital una doctora nos dijo que no nos iba a recibir porque no habían avisado (...) Durante la llevamos al hospital, pero perdió la batalla contra el virus del virus. Le quitó la vida después de tres horas que tuvo en la terapia en el hospital”.

En la categoría de *carga laboral* hace referencia a las jornadas de trabajo que tuvieron que hacer el personal de la Cruz Roja durante la pandemia del COVID-19. Como subcategoría se encontró la *sobrecarga laboral*

VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19”

Como subcategoría la *sobrecarga laboral*, hace referencia a que el personal Cruz Roja tuvo que trabajar largas horas de trabajo llegando a cumplir de 12 horas hasta un día entero y sin descanso como son las 24 horas del día, como lo expresa el entrevistado 1 expresando lo siguiente “Las jornadas laborales, había días que sí era un poquito cansadas porque como digo, hacíamos lo que son turnos de 24 horas”. Incluso muchos de ellos manifestaron haberse sentido cansados ya que tenían jornadas extra como la ayuda que brindaban a la comunidad con la entrega de kits, este sentir lo expresaba el entrevistado 7 el cual mencionaba: “Entonces sí era extenuante, extenuante y todos los compañeros venían y se les veía agotados, porque también se hacía las brigadas para que puedan ayudar a realizar los kits. Entonces venían, a veces hacíamos aquí algo de comer para todos”.

En la categoría de aspectos sociofamiliares hace referencia a las vivencias que el personal de la salud tuvo con sus familiares, tales como apoyo, distanciamiento o aislamiento de ellos. Se encontró dos subcategorías que son la *preocupación de los familiares* y *el apoyo familiar*.

En el apartado de *la preocupación de los familiares* hace referencia al temor y aprehensión que sentían los familiares con respecto a cómo estaban sus hijos, esposos(as), pareja que se encontraban en la Cruz Roja y trabajando en primera contra el COVID-19. En este apartado los miembros de la Cruz Roja manifestaron que sus familiares les expresaban su malestar y preocupación por la vida de sus hijos; como lo expresa el entrevistado 5: “Al principio igual ellos con temor me decían que me cuidaba mucho, que era algo muy fuerte, que también estábamos afrontando. Pero al final igual sentía el apoyo de ellos y que me decían

todo iba a estar bien, no iba a pasar nada. Todo el apoyo de ellos hacía sentirse bien”.

En la subcategoría de *apoyo familiar* hace referencia al respaldo que los miembros de la Cruz Roja sintieron durante su lucha contra el COVID-19. Los entrevistados mencionaron sentirse apoyados por sus familiares y que estos mencionaban preocupación por ellos, de hecho, que la pandemia les sirvió para volverse más unidos como familia, como en el caso del entrevistado 7 quien mencionaba: “Digamos que no tanto el cambio, pero sí nos hemos unido más como familia. La verdad que el hecho de pasar de una experiencia que literalmente era muerte o vida en ese tiempo porque no había vacunas, no había, eh. No había medicación, no había los médicos que realmente sabían cómo era el tratamiento. Había mucho desconocimiento. Entonces el hecho ese de pasar y tal vez creer que en algún momento íbamos a perder esos seres queridos, nos unió muchísimo, muchísimo”.

Finalmente, para el objetivo específico número tres que consistía en describir la discriminación sufrida por el personal de la Cruz Roja Cotopaxi durante su lucha contra el COVID-19, se logró recabar información importante obedeciendo a este objetivo.

3.3 RECHAZO Y DISCRIMINACIÓN VIVENCIAS POR EL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID-19.

El rechazo y discriminación hace referencia a toda la segregación, palabras o acciones percibidas por el personal de la Cruz Roja Cotopaxi en las que recibieron un trato

VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19”

desigual. Al analizar estas vivencias se encontró las siguientes categorías: *discriminación o rechazo y desvalorización de su trabajo*.

La categoría discriminación y rechazo hace referencia a las conductas discriminatorias y aislantes que tuvieron las personas frente a los miembros de la Cruz Roja Cotopaxi. La mayoría del personal manifestó no haberse sentido discriminado ni rechazado. Sin embargo, la minoría manifestó sentirse discriminado y aliado tanto de su grupo social, como de los pacientes y gente que ellos iban a ayudar e incluso las personas que venían de provincias lejanas no tenían donde quedarse solo por ser del personal médico de la Cruz Roja. Uno de estos casos lo menciona el entrevistado número 4: “Hubo un caso de una paciente gestante que fue nosotros atenderle por ahí por el sector de sala o arriba en las tiendas, una paciente gestante. Entonces nosotros nos bajamos con los trajes y todo y como es comunidad, entonces tú te imaginas los las etnias y las culturas tienen sus diferentes ideologías y pensamientos. Entonces el líder de la comunidad de no nos dejaba acercarnos a donde estaba la chica, porque ellos tenían miedo de que nosotros estemos contagiados y les llevemos el virus a la comunidad”.

En la categoría de desvalorización de su trabajo hace referencia a que el personal de la Cruz Roja sentía que pesé a que estaban ayudando y atendiendo a una gran cantidad de personas e inclusive salvándoles la vida, la gente no apreciaba este esfuerzo y lo reflejaban descatando las normas de protección de contagio. Los entrevistados vivenciaron muchos sentimientos de angustia, preocupación y rabia, pues sentían que la gente no les importaba contagiarse, como lo menciona el entrevistado número 2

“Eso sí es un tema bastante complicado porque, o sea, uno luchaba no al principio por no contagiarse, por tratar de utilizar todas las medidas de bioseguridad, pero al ver que personas, ósea les valía, disculpe la palabra, pero si les valía la verdad no cuidarse (...)Que a veces sí me indignaba bastante porque mientras ellos gozaban, mientras ellos reían, otras personas lloraban y sufrían”.

Las vivencias y experiencias del personal de la Cruz Roja de Cotopaxi en la lucha contra el COVID se desglosan como fuente de información desde los objetivos específicos para el presente estudio, donde la evocación de aspectos psicosociales y afectaciones en la salud física y mental de los sujetos de investigación en la población donde se desarrollaron las entrevistas, estas permiten acercarse a la realidad del objetivo central del estudio de investigación en un contexto de pandemia de acuerdo a los relatos generados en cada entrevista.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

En la presente investigación se pudo identificar los siguientes aspectos: Las emociones vivenciadas por el personal de salud fueron intensas, esto por las experiencia, sensaciones y percepciones sobre los diferentes sucesos que fueron experimentando durante el COVID-19. El personal de la Cruz Roja manifestó que fueron emociones de alto impacto que les quedó grabado en sus recuerdos, pues el miedo a contagiarse tanto a ellos como a sus familiares les afectaba mentalmente. Aparte de ello, describieron sentir emociones positivas como la satisfacción al ayudar y

VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19”

salvar la vida de los pacientes. Pero también, emociones negativas como la rabia e iras por las personas que no pudieron salvarlas.

Los resultados hallados sobre caracterizar las emociones vivenciadas por el personal de la Cruz Roja de Cotopaxi durante la pandemia, se obtuvo como resultado en la presente investigación que el personal sanitario tenía miedo a contagiarse tanto a ellos como a sus familiares. Esto coincide con los estudios realizados por (Silva, 2020) quienes mencionaron que debido al ajetreo de la pandemia muchos profesionales de la salud tenían miedo de contagiarse tanto a ellos como a sus familiares. A su vez estos resultados coinciden de igual manera con los expuestos por (Rosas & Vega, 2021) en donde el personal médico estuvo expuesto a la muerte de pacientes por COVID-19 a la muerte y distanciamiento de sus familias lo que generó en ellos un gran impacto emocional.

Estos resultados concuerdan con algunas investigaciones encontradas en donde se explica que los profesionales de la salud durante la pandemia sufrieron afectaciones psicológicas sobre todo en el ámbito emocional, siendo los más afectados el personal sanitario que trabajaba y atendía casos de COVID-19 (Pérez, et.al, 2021).

Por otro lado, se obtuvo que, en las dificultades vivenciadas por el personal de salud durante la pandemia, se encontró en la presente investigación los siguientes resultados. En la presente investigación se halló que los profesionales de la Cruz Roja manifestaron que contaban con los implementos de protección adecuados para su trabajo, que pese a la incomodidad sabían que estos materiales salvaban su vida. Estos

resultados coinciden con los encontrados por (Minchala, 2020), quien encontró que los profesionales de la salud contaban con todas las medidas de seguridad para trabajar en la pandemia.

Sin embargo, existe un contraste con respecto a los implementos médicos pues, en una investigación realizada por (Solís, 2021) encontró que los profesionales de la salud no contaban con los materiales de protección adecuados para trabajar durante la pandemia, lo que generaba en los profesionales de la salud miedo a contagiarse.

Otros resultados obtenidos fueron sobre la sobrecarga laboral en donde el personal de la Cruz Roja tuvo que trabajar de 12 a 24 horas laborales lo que ocasiono que apareciese el agotamiento y la angustia por esta sobre exigencia laboral, ya que en ocasiones llegaban a bastantes pacientes nuevos infectados lo que provocó que haya poco personal y que doblar sus turnos. Estos resultados coinciden con los encontrados por (Silva, 2020) en donde los profesionales de la salud al estar expuestos a altas jornadas laborales y sobrecarga de tareas fue muy agotador, llegando a presentar angustia.

Además, esta sobrecarga laboral coincide también con lo encontrado por (Ortega & Gonzáles, 2020) quienes mencionaron que durante la pandemia los profesionales de la salud debían atender hasta más de 60 casos al día de personas contagiadas por COVID-19.

Estos resultados son similares a los planteados por algunos autores, en donde se expresa que durante la pandemia del

VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19”

COVID-19 el personal de salud tuvo que trabajar largas y extensas jornadas laborales para dar solvencia a todos los pacientes que llegaban contagiados por el virus (Organización Panamericana de la Salud, 2022).

De igual manera otra de las dificultades vivenciadas por el personal de la Cruz Roja fue al trato con el paciente en donde se encontró que a inicios de la pandemia no sabía cómo lidiar con los pacientes que llegaban infectados por COVID-19 y esto les generaba incertidumbre y temor. Estos resultados coinciden con los encontrados por (Cadidjato, et. al, 2021) quienes menciona que durante los primeros meses de la pandemia los profesionales de la salud se encontraban en desconcierto pues al ser un nuevo virus no sabían cómo debían actuar.

Otra de las dificultades vivenciadas por el personal de la Cruz Roja fue el de ver morir a varios pacientes por el virus del COVID-19, los cuales pese a toda la ayuda que brindó el personal sanitario perdieron la vida, e incluso a través de los relatos que contaron estas experiencias les marco emocionalmente. Estos resultados coinciden con los encontrados por (Periz, et.al,2020) quienes encontraron que varios profesionales de la salud vieron morir a sus pacientes y esto les marco significativamente y sobre todo el tener que armarse de valor para ir donde sus familiares para contarles la noticia del fallecimiento.

De igual manera, otra de las dificultades vivenciadas por el personal de salud fue en el aspecto familiar. En la presente investigación se encontró que los familiares del personal de la Cruz Roja si les apoyaban

tanto emocionalmente como mostrando su preocupación por el trabajo que ellos desempeñaban. Estos resultados coinciden con los expuestos por (Velásquez, et.al, 2021) quienes encontraron que los profesionales de la salud durante la pandemia del COVID-19 manifestaron motivación por parte de su familia lo que les alentó a seguir trabajando.

Finalmente, para el objetivo específico número tres la cual consistía en describir las situaciones de rechazo y/o discriminación al personal de la Cruz Roja se encontró en la presente investigación que algunos profesionales de la salud manifestaron no sentirse discriminados. Sin embargo, otros manifestaron si sentirse discriminados, debido a que eran asilados de sus amigos, o eran vistos y tratados con recelo por la población en general ya que se les consideraba como personas que llevaban consigo el virus y esparcían a la población. Incluso sentían que su trabajo no era valorado lo suficiente, pues la gente no tomaba las medidas de protección necesarias pues veían como algo irreal al virus. Estos resultados son similares al encontrado por la (Organización Mundial de la Salud, 2020) el cual manifestó que los profesionales de la salud fueron agredidos e incluso algunos de ellos fueron asilados por sus propios familiares.

Así mismo, estos resultados encontrados en la presente investigación coinciden con los expuestos por (Pascual, et.al, 2020). Quienes encontraron que durante la pandemia los profesionales de la salud fueron discriminados por la población, siendo rechazados y catalogados por la ciudadanía como uno de los principales transmisores

VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19”

del virus, incluso algunos de ellos recibieron amenazas de muerte tanto hacia su persona como a su familia.

Con respecto a la desvalorización de su trabajo el personal de la Cruz Roja manifestó que las personas no valoraban su trabajo, puesto que no utilizaban medidas de protección de salubridad lo que ocasionaba que el número de contagios aumentara. Estos resultados coinciden con (Pacheco, 2020) quien encontró que los profesionales de la salud manifestaban que la ciudadanía no apreciaba su esfuerzo durante el COVID-19, ya que se saltaban las medidas de seguridad y esto aumentaba los contagios.

En las limitaciones presentadas en la presente investigación cabe resaltar que al ser un tema de investigación novedoso hubo escaso material de estudio sobre las vivencias del personal de la Cruz Roja durante la lucha contra el COVID-19. Aunado a esto, con respecto a los entrevistados del personal de la Cruz Roja no quisieron ser entrevistados debido a que querían permanecer en el anonimato, además de no querer recordar los sucesos vivenciados durante la pandemia ya que eso les generaba incomodidad.

Para las futuras investigaciones se debería considerar al personal de la Cruz Roja de a nivel nacional del Ecuador. De esta manera se obtendrá diversas vivencias y experiencias relatadas que aportarán y podrán contrastar con la presente investigación. Además de la utilización de instrumentos de técnicas e instrumentos para una recolectar información. Además, destacar la importancia de explorar y profundizar sobre la salud mental del personal sanitario, ya que,

al estar en contacto con las personas, se exponen a diversas situaciones emocionales que afectan a su mente y afectan a su trabajo. Finalmente, se espera que para los futuros investigadores esta información les sea de utilidad para la elaboración de planes y propuestas para la detección e intervención terapéutica hacia los profesionales de la Cruz Roja de Cotopaxi.

Como conclusiones, el presente estudio permite conocer las emociones vivencias durante el COVID-19 por las personas de la Cruz Roja de Cotopaxi, en donde estos sentían miedo a contagiarse tanto a ellos y a sus familiares, además de las emociones sentidas al tratar a los pacientes. Todo este cumulo de situaciones vividas hizo que las emociones como la ira, la tristeza la satisfacción y el miedo fueran las que más sintieran durante su trabajo en la pandemia. Estas vivencias generaron un grado de impacto emocional profundo tanto de satisfacción como en el caso de salvar vidas, la tristeza al ver morir a sus pacientes además del miedo a contagiarse y contagiar a su familia.

En relación a las dificultades que tuvieron que afrontar el personal de la Cruz Roja Cotopaxi durante la pandemia fueron complejas pues, tuvieron que trabajar largas horas laborales lo que les significó agotamiento y angustia, tuvieron que tratar con pacientes con COVID-19 lo que les generaba incertidumbre al no saber cómo ayudarlos y tristeza al verlos morir. También, se enfrentaron al asilamiento y distanciamiento de sus familiares. Sin embargo, estos últimos fueron fuente de motivación para seguir en sus trabajos. Otra dificultad que tuvieron que lidiar fue el uso

VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19”

del material médico en donde algunos entrevistados manifestaron que llegó a escasear.

Finalmente, el personal de la Cruz Roja Cotopaxi sufrió discriminación por parte de la población, siendo vistos con recelo pues se les consideraba como personas portadoras del virus e inclusive se les denegaría que compren víveres en las tiendas. Siendo a tal punto que para las personas que vivían en provincia se les denegaría el alojamiento, pues las personas actuaban de este modo con ellos, por temor a contagiarse.

**VIVENCIAS DEL PERSONAL DE LA CRUZ ROJA DE COTOPAXI
DURANTE LA LUCHA CONTRA EL COVID 19”**