



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
INDOAMÉRICA**

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS DE LA SALUD

CARRERA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

TEMA:

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE
PRIMERA LINEA ANTE EL COVID19 EN EL HOSPITAL PADRE
CAROLO DE QUITO

Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Psicóloga General.

Autor(a)

Karen Lizbeth Gallegos Aragón

Tutor(a)

Herman Alonso Moreno Londoño Ph.D

AMBATO– ECUADOR
2022

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL
TRABAJO DE TITULACION**

Yo, Karen Lizbeth Gallegos Aragón declaro ser autor del Trabajo de Titulación con el nombre de “Niveles de ansiedad en el personal sanitario de primera línea ante el COVID-19 en el Hospital Padre Carolo de la ciudad de Quito”, como requisito para optar al grado de Psicóloga General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI- UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 22 días del mes de septiembre de 2022 firmo conforme:

Autor: Karen

Gallegos Firma:



Número de Cédula: 1600474637

Dirección: Pichincha, Quito, Valle

Correo Electrónico: karenlis94@hotmail.com

Teléfono: 0962918263

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Titulación “Niveles de ansiedad en el personal sanitario de primera línea ante el COVID -19 en el Hospital Padre Carolo de Quito.”

presentado por Karen Lizbeth Gallegos Aragón para optar por el Título de Psicóloga General.

CERTIFICO

Que dicho Trabajo de Titulación ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte los Lectores que se designe.

Ambato, 22 de septiembre del 2022



Herman Alonso Moreno Londoño Ph.D.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Titulación, como requerimiento previo para la obtención del Título de Psicóloga General., son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 22 de septiembre 2022



.....

Karen Lizbeth Gallegos
Aragón

1600474637

APROBACIÓN DE LECTORES

El Trabajo de Titulación ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: “NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LINEA ANTE EL COVID19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE QUITO”, previo a la obtención del Título de Psicóloga General., reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del Trabajo de Titulación.

Ambato, 7 de noviembre de 2022



Firmado electrónicamente por:
**VERONICA
ELIZABETH LABRE
TARCO**

.....

Psi.Cl. Verónica Labre

Revisores



Firmado electrónicamente por:
**GABRIELA
LORENA ABRIL
LUCERO**

.....

Psi.Cl. Lucero Abril Gabriela

Revisores



Firmado electrónicamente por:
**ANA CAROLINA
MARQUEZ
ALTAMIRANO**

.....

Psi.Cl. Ana Carolina Márquez

Revisores

DEDICATORIA

Este trabajo previo a la obtención de mi título, lo quiero dedicar a Dios por brindarme sabiduría, y entendimiento en cada paso y guiarme cada día para hacer mejor ser humano.

A mis padres Martha Aragón y Walter Gallegos que son la mejor y por guiarme cada día y apoyarme con su esfuerzo y cariño son mi pilar fundamental e inspiración para alcanzar grandes objetivos.

A mi abuelita que está en el cielo, Lucinda Felipa Aragón esta obtención del título es para ella, también a mi hermana Cristina Aguirre, por enseñarme con perseverancia, y paciencia a enfrentar los desafíos de la vida.

En especial a mi madre Martha Aragón por brindarme su apoyo esfuerzo y dedicación por acompañarme en cada rienda de mi camino y con sus enseñanzas, apoyo incondicional por sostenerme de mi mano para dar cada pasito, y salir adelante mediante cada logro obtenido, este logro se le dedico de todo corazón.

A mi novio por apoyarme en cada momento y adversidad en las altas y bajas de mi vida con un esfuézzate sal adelante cada día por apoyarme constantemente en mi carrera.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a mi Dios por haberme permitido y cuidado en todo este proceso de realización de mi tesis también a mis padres, por estar conmigo y guiarme con su apoyo en todo momento.

A la Universidad Tecnológica Indoamérica por brindarme la oportunidad de formar parte de mi formación educativa, y guiarme en cada paso para poder culminar mi carrera, la misma que me servirá para enriquecer mi accionar en el campo laboral y lo personal.

A mi tutor de tesis el Dr. Diego Vaca, Msc: Herman Moreno Londoño que me ha orientado de una manera acertada para mediante eso poder alcanzar mi objetivo en mi formación académica.

INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	1
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL.....	2
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	5

INTRODUCCIÓN

Que es el COVID-19.....	2
La ansiedad en el personal sanitario.....	2
La ansiedad.....	2
La ansiedad y el COVID-19 en el personal de salud	3
Síntomas de la ansiedad	3
Personal sanitario	3
MARCO METODOLÓGICO.....	5
RESULTADOS.....	7
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	14

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

TEMA: NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LINEA ANTE EL COVID-19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO.

AUTOR(A): Karen Lizbeth Gallegos Aragón

TUTOR (A): PDH. Herman Moreno

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación se basó en los niveles de ansiedad en el personal sanitario ante el Covid-19 generando un deterioro en su salud mental. El objetivo de este estudio es describir los niveles de ansiedad en el personal sanitario de primera línea de atención y sus subescalas en el personal sanitario de primera línea de atención del Hospital Padre Carolo de la ciudad de Quito. Esta investigación es cuantitativa con diseño no experimental y un alcance descriptivo la población investigada fue de 50 profesionales de la salud de primera línea de atención. Los resultados sugieren a las puntuaciones de las subescalas de los niveles de ansiedad psíquica ($X= 10.99$, con una desviación estándar $DS =5,9$), ansiedad somática ($X= 7,54$ con una desviación estándar $DE= 4.8$). En base a estos datos se concluye que en el personal de salud se han presenta bajos niveles moderados y leves de ansiedad presentando unos niveles de adaptación de una forma resiliente.

Palabras Clave: Ansiedad, COVID-19, Evaluación Psicológica, Personal Sanitario, Salud Mental.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

TEMA: LEVELS OF ANXIETY OF THE FRIS-TLINE HEALTH PERSONAL IN THE FACE OF COVID 19 OF THE PADRE CAROLO HOSPITAL IN QUITO CITY.

AUTOR(A): Karen Lizbeth Gallegos Aragón

TUTOR (A): PHD. Herman Moreno

RESUMEN EJECUTIVO

The current research studied anxiety levels due to Covid 19 in the front-line staff as it caused mental health damage. This study aims to describe anxiety levels in front-line health staff as well as the remaining front-line health personnel at “Padre Carolo” Hospital, Quito city. It is worth noting that this study has quantitative traits with a non-experimental research design and a descriptive scope. The sample population is based on 50 health professionals from the front line of care. The results showed that the scores of subscales of levels of psychological anxiety are as shown below ($X= 10.99$, with a standard deviation $SD = 5.9$), where the somatic anxiety is ($X= 7.54$ with a standard deviation $SD= 4.8$). Therefore, it is concluded that the health staff has low moderate, and mild levels of anxiety, whereas the health staff faces levels of adaptation with resilient behaviors.

Keywords: anxiety, COVID-19, health staff, mental health, psychological.

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE
PRIMERA LÍNEA ANTE EL
COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE
QUITO

*Levels of anxiety of the first-line health personal in the face of covid 19 of
the Padre Carolo hospital in Quito city.*

Autor: Karen Lizbeth Gallegos Aragón
karengallegos@indoamerica.edu.ec

Tutor: Herman Moreno Londoño
hermanmoreno@uti.edu.ec



Lector: Abril Gabriela Lucero
gabrielaabril@uti.edu.ec

Lector: Carolina Márquez
anamarquez@uti.edu.ec

Lector: Verónica Labre
veronicalabre@uti.edu.ec

Trabajo de Titulación para
la obtención del título de
Psicólogo General de la
Universidad Tecnológica
Indoamérica.

Modalidad:
Investigación Cuantitativa.

Ambato, Ecuador.
Abril de 2022.

RESUMEN

La presente investigación se basó en los niveles de ansiedad en el personal sanitario ante el Covid-19 generando un deterioro en su salud mental. El objetivo de este estudio es describir los niveles de ansiedad en el personal sanitario de primera línea de atención y sus subescalas en el personal sanitario de primera línea de atención del Hospital Padre Carolo de la ciudad de Quito. Esta investigación es cuantitativa con diseño no experimental y un alcance descriptivo la población investigada fue de 50 profesionales de la salud de primera línea de atención. Los resultados sugieren a las puntuaciones de las subescalas de los niveles de ansiedad psíquica ($X= 10.99$, con una desviación estándar $DS = 5.9$), ansiedad somática ($X= 7.54$ con una desviación estándar $DE= 4.8$). En base a estos datos se concluye que en el personal de salud se han presenta bajos niveles moderados y leves de ansiedad presentando unos niveles de adaptación de una forma resiliente.

Palabras Clave: *Ansiedad, COVID-19, Evaluación Psicológica, Personal Sanitario, Salud Mental,*

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has presented a high impact on the medical staff's mental health. Thus, the aim of this research study consists of describing the anxiety levels of the first-line health personnel and its subscales in first-line personnel of the "Padre Carolo" Hospital in Quito city. To achieve it, quantitative research has been used with a non-experimental design and a descriptive scope to study 50 first-line health professionals. The outcomes suggest the punctuations of the subscales of the levels of psychic anxiety ($X=10.99$. with a standard deflection $SD=5.9$) and somatic anxiety ($X=7.54$ with a standard deflection $SD=4.8$). Based on these data, in conclusion, mental health professionals have adapted to the health crisis in a resilient manner.

Keywords: *Anxiety, COVID-19, Evaluation Psychological, Health Staff, Mental Health,*

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

1. INTRODUCCIÓN.

La presente investigación busca estudiar cómo se encuentran los niveles de ansiedad en el personal sanitario de un hospital básico, que estuvo luchando en primera línea contra la pandemia provocada por COVID-19, en los primeros meses del apareamiento de la enfermedad.

El virus SARS-COV-2, que provoca la enfermedad de la COVID-19, se originó probablemente en China, en una ciudad llamada Wuhan, la cual provocaba síntomas de neumonía crónica en personas adultas y llegó a ocasionar la muerte de 8.098 personas teniendo un 10% de letalidad, la mayoría de fallecimientos eran personas mayores a los 60 años Dabanch (2021). Según Lopez y Lopez (2020) manifestó un incremento de contagios por Covid-19, convirtiéndose en una emergencia sanitaria a nivel mundial.

Debido a un gran aumento de contagios producidos por Covid-19 que se propagó de una manera inesperada por distintas provincias de China, y posteriormente a nivel mundial. Esto obligó a la Organización Mundial de la Salud (OMS) a declarar a la COVID-19 como pandemia el 11 de marzo de 2020 Ortiz et.al, (2020). Esto ocasiono que los sistemas de salud a nivel mundial se vieran colapsados Marín et.al., (2021).

La inesperada propagación del virus tuvo impactó en varias áreas de la salud mental de los profesionales de la salud, siendo ellos los primeros en dar frente a esta nueva enfermedad Tavares y Moreira (2020).Las principales afectaciones fueron en el estado

emocional, por ejemplo, debido al confinamiento, un 33,4% de los trabajadores de hospitales llegaron a presentar altos niveles de ansiedad permitiendo así un deterioro en su salud mental Huamacto (2021).

La lucha contra el virus que produce el COVID-19, principalmente durante los primeros meses de la pandemia donde millones de personas se contagiaron, provocó cambios en la rutina de los médicos provocando altos niveles de ansiedad en un 54% en ansiedad leve, 34% ansiedad moderada, 23 % ansiedad severa Kelvin y Rubino (2020). El personal sanitario, experimentó varios cambios, tanto físicos como psicológicos, lo que provocó afectaciones importantes en su salud mental. En la ciudad de Wuhan, se descubrió que la mayoría del personal sanitario que estaba luchando contra el COVID-19, padecía ataques de ansiedad Racancoj et al. (2021). La ansiedad en el personal de salud ocasionó un deterioro mental, manifestando otros síntomas asociados, como insomnio, fatiga, entre otros que son causados por el mismo estado de ánimo de la persona que presentarán al estar manejando pacientes con COVID-19 López y López (2021).La ansiedad en el personal sanitario causa gran temor debido no solo a la pandemia COVID-19 sino también se debe a otras patologías, es importante reconocer la ansiedad y cuál es la cusa que produce en el personal sanitario y la cual ocasiona un gran deterioro mental en las personas que lo padecen Sánchez et a. (2022). Varios estudios han analizado los niveles de

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

ansiedad en personal sanitario que lucha frente a la pandemia. Un estudio realizado por Jimenez et al. (2022) encontró altos niveles de ansiedad y desgaste emocional generalizado en el personal que trabaja en hospitales y emergencia en los primeros meses de la pandemia. La ansiedad en el personal de salud, habría afectado a sus emociones, su vida cotidiana y el área laboral Guapulema (2022). La ansiedad en el personal de salud se manifiesta con un desgaste emocional moderado afectando de forma negativa la vida de los trabajadores Leon et al. (2021). La ansiedad en el personal de salud ocasionó grandes afectaciones en el área de la salud mental, causando desgaste emocional, físico y cognitivo Tolsá y Malas (2021)

En Torecilla et.al. (2021) encontró en un hospital de China que las enfermeras enfermeros, presentaron un 72,1% de altos niveles de ansiedad y problemas en su salud mental por COVID-19.

Fernández et.al (2022) Realizó un estudio en una población de 840 profesionales de la salud donde encontró que un 56,8% personas que padecen ansiedad severa debido a la pandemia Covid-19.

El COVID -19 y su influencia en el personal de salud genera un gran impacto debida crisis sanitaria que presento el país hasta la actualidad el COVID-19 ha dejado afectaciones en el personal ocasionando un deterioró en la salud física causando varias complicaciones en su área de trabajo, y salud mental Medina y Becerra (2020) .Estudios sobre la ansiedad y el COVID-19 se caracterizaron por ser una gran problemática que se afectó el estado de

salud mental y en diferentes áreas que son importantes para el ser humano entre ellos como el área cognitiva, que son factores que generan desgaste mental y emocional Aragón y Terol (2020).

En el estudio realizado por Estebes et.al. (2019) se hallo que el 25,4% de los profesionales de la salud de una muestra 560 presento ansiedad y un 57,63% presento un nivel medio y un 17% un nivel alto. La ansiedad ademas de ser un factor desencadenante ante una situación de emergencia , genera diferentes comportamientos entre ellos conductuales y emotivos en el personal de salud Ceberio et.al (2021). Este autor Ángeles et.al. (2021)manifiesta que la ansiedad causa grandes cambios entre ellos fisiológicos, reacciones emocionales en su estudio realizado dio a conocer que una población de 700 profesionales de la salud, un 2.17% ansiedad leve, 4.78% ansiedad moderada ,16.09% ansiedad severa debido a estos factores y niveles de altos de ansiedad la población presenta una alta incidencia de trastornos de ansiedad.

En el estudio de Gómez et.al (2021)se logró determinar que un 63,07% de enfermeras trabajadoras del hospital presentaron un nivel alto de ansiedad.

En un estudio similar España se encontró que el 20% del personal sanitario presento niveles de ansiedad por COVID-19 y en un hospital de México se encontró que un 45% las enfermeras presentan altos niveles de ansiedad Nicolini (2020).

También, en un estudio realizado en España por Batalla et.al. (2020)encontró 44,6% del

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

personal femenino presento niveles moderados de ansiedad, y el 4,98% médicos presentaron niveles moderados, de una muestra de 1257 participantes.

Un estudio realizado en España descartó un 13% de letalidad basado en un grupo de personas de la tercera edad en edades de 70-79, años presenta un 21% de niveles severo de ansiedad Morales et.al. (2022)

En otra investigación por Pedroso y Murguía más (2021) realizado en Cuba se encontro un 23,1% de niveles moderada en el personal medico femenino.

Al igual que Martínez (2020) manifestó que, en una población de 813 profesionales de salud, el 50,4% presento niveles de ansiedad moderado siendo médicos pertenecientes a un hospital de China.

Estudios realizados por Simón et.al. (2022) en varios países como México, Chile, España se determinó que una población de 196 profesionales de salud de primera línea presentó un 46,4% niveles severos de ansiedad.

Estudios planteados por Pinos y Álvarez, (2022) en China manifestó que un 23,04% de la ansiedad en este estudio se da a conocer los niveles de ansiedad severa 2,17 %, moderada 4,78%, leve 16,08%, en el personal femenino que labora dentro del área de salud.

Un estudio realizado por Bermejo et. al. (2022) en un Hospital Popular de China se encontro que un 32,03% de medicos presentarán ansiedad mientras el 12,05% ansiedad leve, 1,36 ansiedad moderada

,0,78% ansiedad severa a trabajar con pacientes COVID-19.

Otro estudio planteado Bermejo et. al. (2020) en el personal femenino un 23,04% presento niveles de ansiedad moderada 4.78% y severa 2.17 %, leve 16,09%, representando una tasa alta de ansiedad en hombres más que mujeres.

Un estudio planteado por Tomalá et.al. (2021) manifesto que los niveles de ansiedad ocasionaron desgaste emocional, y mental en el personal sanitario como otras patologias.

Un estudio realizado por Renzo et. al. (2021) en un hospital de Whuan encontro que la ansiedad afecto principalmente en el ambito psicosocial de los trabajadores del area de salud como tambien sus esferas cognitivas y psicologicas .

Estudio similar encontrado por Patiño et. al. (2021) menciona que la ansiedad que se produce en el personal de salud afecto su esfera efectiva dentro de su area laboral.

Estudio realizado por Güillín y Hernández (2022) manifesto que la ansiedad producida en los profesionales de salud se debio a la pandemia COVID-19.

Estudio similar planteado Taboas (2020) manifesto que la ansiedad ocasiono problemas de atención y concentración en el personal de salud de primera línea.

Estudios realizados por Flores et.al. (2010) manifestó que la ansiedad presentada genera problemas familiares, psicológicos, patológicos, fisiológicos en el personal del área de salud médica.

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

En otro aporte similar Cuevas et.al. (2021) manifestó que la ansiedad se dio principalmente en el área emocional del personal que labora dentro de un área hospitalaria y de salud.

Estudios realizados por Huarcaya (2020) Saravia et.al. (2020) Pedroso et.al. (2021) manifestaron que la ansiedad producida afecta el comportamiento la toma decisiones en la vida diaria del personal de salud Ballena et.al. (2020)

La revisión de literatura existente en cuanto a la ansiedad en el personal sanitario de primera línea frente a la COVID 19, ha generado las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los niveles de ansiedad la ansiedad psíquica en el personal sanitario de primera línea en atención al COVID19?, ¿Cuál es la ansiedad somática en el personal sanitario de primera línea de atención de COVID 19 del Hospital Padre Carolo de Quito? ¿Cuál es la sintomatología más caracterizada de la ansiedad en el personal sanitario de primera línea en atención de COVID 19 del Hospital Padre Carolo de Quito?

Es importante y relevante destacar el incremento de la ansiedad en el personal de salud por COVID-19 y a la vez como afecto su salud mental según sus investigaciones halladas.

Con los antecedentes anteriores se plantea el objetivo general de la investigación: describir los niveles de ansiedad en el personal sanitario de primera línea de atención de COVID -19, del Hospital Padre Carolo de la ciudad de Quito.

Los objetivos específicos son: a) Estimar el nivel de ansiedad somática en el personal

sanitario de primera línea de atención de COVID 19, en el Hospital Padre Carolo de la ciudad de Quito. b) Estimar el nivel de ansiedad psíquica en el personal sanitario de primera línea de atención de COVID19 del Hospital Padre Carolo de la ciudad de Quito. c) Estimar los niveles de ansiedad en el personal sanitario de primera línea de atención de COVID 19 del Hospital Padre Carolo de la ciudad de Quito

2. MARCO METODOLÓGICO.

Esta investigación se basa en un paradigma positivista Ramos (2015) manifiesta que el paradigma positivista racionalista permite conectar al individuo con la realidad de una manera única y objetiva y por medio ah eso permite sustentar y comprobar las investigaciones y sus teorías.

Este tipo de paradigmas nos da a conocer cómo podemos comprobar hipótesis como también realizar la recolección de datos estadísticos para así poder determinar mediante valores numéricos a una variable determinada.

Este tipo de paradigma nos permitió conocer cómo vive en realidad el personal sanitario de primera línea y también describir los niveles de ansiedad que presenta debido a la atención que presentaron debido a la pandemia COVID 19.

Debido al paradigma mencionado anteriormente, se utilizó la metodología cuantitativa la cual se deriva de la utilización de la manipulación técnica de hechos y acontecimientos que son bastantes importantes entre ellos permitiendo la recolección de datos, análisis de los datos,

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

y los resultados de la investigación planteada Sánchez y Murillo (2021)

Para poder lograr responder la pregunta de investigación se utilizó el método cuantitativo se basa principalmente con los objetivos que se encuentran planteados en la investigación ya que, una vez recolectado los datos, y toda la información adecuada y acompañada de un reactivo psicológico estandarizado se pueda lograr llegar a una conclusión y una respuesta a las preguntas planteadas de investigación.

Con un diseño no experimental Ato et. al. (2013) debido a que este estudio no nos permite realizar ningún tipo de manipulación en las variables. En un tipo de corte transversal ya que la investigación se llegó a efectuar en un determinado tiempo con la recopilación de los datos planteados. Este diseño planteado es importante porque debido a eso se podrá obtener los datos, y permitirá de una adecuada manera describir los niveles de ansiedad en el personal sanitario y también permitirá conocer las variables que se estudiarán.

La investigación presenta un alcance descriptivo Álvarez (2020) en la cual se permite conocer el cambio de las variables que se utilizan y como también determinar el comportamiento, de las mismas permitiendo así describir los niveles de ansiedad en el personal sanitario de primera línea en atención con pacientes COVID 19 en la ciudad de Quito.

Por medio de un muestreo no probabilístico por conveniencia según Hernández y Carpio (2019) se basa en seleccionar una muestra

específica y clara se escogió este muestreo debido que nos permite lograr tener un fácil acceso a las personas que están dentro de esta investigación. Para la participación de las personas en la investigación se dio a conocer los siguientes criterios de inclusión: a) Personal Sanitario de primera línea; b) Hospital Padre Carolo; c) Consentimiento informado. Y los criterios de exclusión: a) Personal administrativo no perteneciente al área de salud; b) No haber firmado el consentimiento informado; c) personal que no trabaja en el hospital.

Mediante este muestreo el estudio se llevó a cabo con una muestra de 50 profesionales del área de salud de primera línea que trabajan en un Hospital de la ciudad de Quito. Por otro lado, la muestra seleccionada consta de médicos, psicólogos, internistas, posgradistas, presentando una edad de 26-31 años todo el personal de salud de primera línea aportó de manera voluntaria y sin ningún problema.

Se aplicó el test de Hamilton en el personal de salud el Test de ansiedad de Hamilton fue creado Hamilton (1969). Adaptada al español por Carroles et. al. (2020) y validada por Lobo et. al. (2022).

La escala mide los niveles de ansiedad, ansiedad somática y ansiedad psíquica, los tipos de ansiedad y su clasificación.

La escala del (HAS) consta de 14 ítems entre ellos 13 son de síntomas ansiosos entre ellos ansiedad psíquica (1,2,3,4,5,6,14) ansiedad somática (7,8,9,10,11,12,13) y la calificación de la escala (HAS) tiene unas puntuaciones que van de 0 (ausente) 1 (leve) 2 (moderado)

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

3(severo) 4 (incapacitante) , consta un rango de 0-56 puntos . La escala de ansiedad (HAS) presenta una (alfa de cronbach de 0,79 a 0,86) y las sub escalas de variaciones por distintos tipos de evaluadores ($r = 0,74$, $- 0,96$) por un año ($r = 0,64$) y presenta una validez en otras escalas de ansiedad The Global Rating of Anxiety by Covi18, 19 ($= 0,63 - 0,75$) y con el inventario de Ansiedad de Beck ($r = 0.56$).

Se aplico también un cuestionario de preguntas sociodemográficas para recopilar información en la investigación se realizo preguntas como edad , genero , instrucción, profesión , estado civil. Este cuestionario de preguntas sociodemograficas fue aplicado antes de la Escala de Ansiedad de Hamilton (HAS).

Dentro de la producción de datos se pudo coordinar con la Cordinadora de la fundación Tierra Nueva del Hospital Padre Carolo para poder acceder al hospital de una manera correcta para poder entrevistar a los médicos de primera línea. También se procedio de una manera a realizar a explicar en que consiste la investigación y los objetivos , tambien explicar acerca del reactivó psicológico que se les aplicó, con la autorización correspondiente autorizada por la cordinadora del hospital.

Realizado una vez con la aprobación de la Coordinadora y junto a la coordinadora de Docencia se logró aplicar los reactivos, al personal de salud de primera línea la aplicación se realizó en el Hospital Padre Carolo donde trabajan en diferentes áreas.

Se procedió hacer la aplicación del cuestionario de preguntas

sociodemográficas, y luego a continuación la escala (HAS), se explicó en qué consiste la escala y los parámetros, también se procedió a explicar los objetivos de la investigación y una vez ya aplicada el cuestionario y la Escala de Ansiedad de Hamilton que es una versión corta y precisa (HAS) se les tomo en un tiempo establecido de 60 minutos a una hora ,al momento de tomar las pruebas y recolectar los datos se tomó todas las debidas precauciones debido al COVID 19.

Mediante la aplicación y la calificación de la escala y el cuestionario de preguntas sociodemográficas de una vez obtenido los datos, se procedió a ingresar en un base de datos en Excel en la base de datos de la escala, se realizó la modificación con códigos a las variables género femenino y masculino , evitando así distorsiones en los datos establecidos y no registre errores al momento de pasar toda la información a un programa de nominado Software estadístico SPSS este programa da a conocer lo que son las medias de tendencia central ,como también la media ,mínimo el máximo y la desviación de los estándares , frecuencia y también permite obtener los gráficos en barras y poder plantearlos en la investigación.

El estudio una vez ya realizado e investigado consta con las consideraciones éticas basadas en el documento de Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial principios éticos para investigaciones médicas en seres humanos Navarro (2000). Una vez obtenido las consideraciones éticas que son muy importantes y haber llevado un proceso de manera adecuado y respetado todas las normas de seguridad, y con un

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

respaldo de un consentimiento informado y con los datos obtenidos toda esta información recolectada se mantiene en absoluta confidencialidad.

3. RESULTADOS.

En esta investigación participaron 50 profesionales relacionados al área de salud, quienes estuvieron en primera línea de atención frente a la pandemia por Covid-19 en el Hospital Padre Carolo de la ciudad de

Quito. La muestra en su mayoría está compuesta por personas del sexo femenino quienes representan un 52% de las personas estudiadas (n=26), mientras que el 48% restante está conformado por hombres (n=24). La tabla 1 presenta también una descripción de la muestra donde se puede constatar que la media de edad para el personal de salud de primera línea es de $X=30$ años, con una desviación estándar de $DE=2,9$ años (Min = 24, Max = 37).

Tabla 1
Descripción de la muestra

	X	DE	Min	Max
Edad	30	2,9	24	37
Género	<i>f</i>		%	
Masculino	24		48	
Femenino	26		52	
Nivel de Instrucción				
Tercer nivel	26		52	
Cuarto nivel	24		48	
Profesión				
Médico	24		48	
Posgradista	10		20	
Internista	13		26	
Psicólogo	3		6	

Nota: X=Media; DE=Desviación estándar; Min= Mínimo; Max= Máximo; *f*=frecuencia; %= porcentaje.

Como se observa en la tabla 1 se logra determinar los niveles de instrucción que posee el personal de salud, entre ellos se detalla el tercer nivel con n= (26) que son femenino un 52% y mientras el resto pertenece al cuarto nivel con n= (24) que es masculino con un 48%. Finalmente, en relación a la profesión del personal de salud de primera línea, el 48% de la muestra está

formada por médicos (n = 24), un 20% por posgradistas (n = 10), un 26% por internistas (n = 13) y un 6% por psicólogos (n = 3). Se evidencia entonces que el 94% de la muestra estuvo trabajando con pacientes con posible contagio de Covid-19, ya que todos eran profesionales de salud encargados de distintas áreas del

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

Hospital Padre Carolo de la ciudad de Quito.

3.1 NIVELES DE ANSIEDAD PSÍQUICA

Una vez aplicada la Escala de ansiedad de Hamilton (HAS) en su versión abreviada se pudo analizar la ansiedad psíquica en el personal sanitario dentro de la muestra tienen los siguientes resultados presentan una media $X= 10.99$, con una desviación estándar $DS =5,9$ con un (Min= 3 y Max=26), adicionalmente la variable presenta una distribución No-Normal con una $X= (10.99)$ y un Max= (28). Debido a que la muestra presenta una $X= (10.99)$ factor ansiedad psíquica se puede determinar que presentan niveles leves de ansiedad psíquica.

3.2 NIVELES DE ANSIEDAD SOMÁTICA

En cuanto a los niveles de ansiedad somática que se logró determinar en el personal sanitario mediante la aplicación de la Escalade Ansiedad de Hamilton (HAS), se logró determinar una de las variables que se denomina la ansiedad somática y estos son los valores que sobresalen una vez aplicados en el personal sanitario de primera línea, los siguientes resultados representan una media $X= 7,54$ con una desviación estándar $DE= 4.8$ con un (Min=2 y Max= 21). adicionalmente la variable presenta una distribución No-Normal con una $X= (10.99)$ y un Max= (28). Debido a que la muestra presenta una $X= (10.99)$ factor ansiedad somática se puede determinar que presentan niveles leves de ansiedad somática.

Tabla 2

Descripción de los niveles de ansiedad psíquica.

	X	DE	Min	Max
Ansiedad psíquica	10.99	5,9	3	26

Nota. X= media; DE= Desviación Estándar; Min= Mínimo; Max= Máximo.

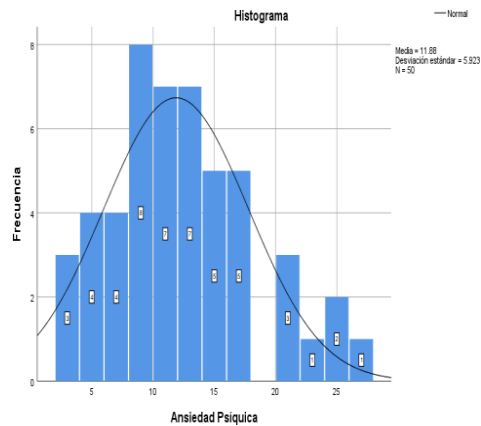


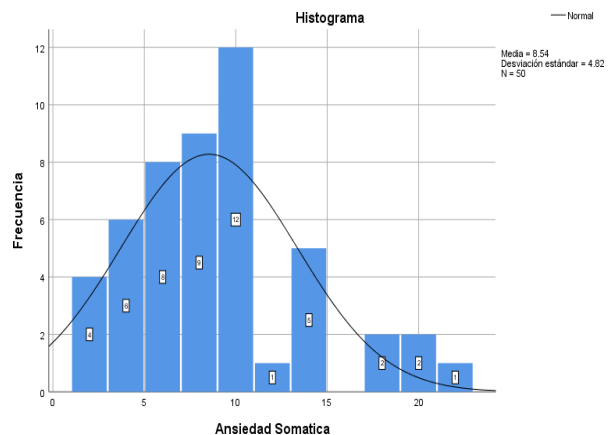
Figura 1. *Nota.* La gráfica presenta la distribución No Normal de la variable ansiedad psíquica.

Tabla 3

Descripción de los niveles de ansiedad somática.

	X	DE	Mi	Max
			n	
Ansiedad somática	7,54	4,8	2	21

Nota. X= media; DE= Desviación Estándar; Min= Mínimo; Max= Máximo.



NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

Figura 2. *Nota.* La gráfica presenta la distribución No Normal de la variable ansiedad somática.

3.3 NIVELES DE ANSIEDAD

En cuanto a la descripción de los niveles de ansiedad en el personal sanitario de primera línea se logró adicionalmente realizar un análisis comparativo entre los profesionales de salud pertenecientes al Hospital Padre Carolo de la Ciudad de Quito, en la siguiente tabla se da a conocer los niveles de ansiedad de los profesionales.

En la tabla 4 se permite visualizar un análisis comparativo entre los niveles de ansiedad, en 17 % presentan un nivel de ansiedad moderado, mientras tanto 22 % presentan ansiedad leve, 11% presentan ansiedad severa, esos son los niveles de ansiedad que presenta el personal de salud que trabajan en el Hospital Padre Carolo de la Ciudad de Quito.

Finalmente, en la tabla 5 se detalla los niveles de ansiedad por genero entre ellos se puede observar que los hombres con un 13 % presentan ansiedad leve mientras tanto las mujeres con un 11 % presentan ansiedad moderada, en cuanto a un 6% la ansiedad severa en las mujeres.

4.4 DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La presente investigación ha encontrado que los profesionales de salud de primera línea del hospital Padre Carolo de la Ciudad de Quito presenta niveles de ansiedad psíquica con una media $X= 10.99$ y una desviación estándar de $DE= 5,9$. Las puntuaciones de

Tabla 4

Niveles de ansiedad en los profesionales.

<u>Ansiedad</u>	<u>Profesión</u>			
	<u>Médico</u>	<u>Posgradista</u>	<u>Internista</u>	<u>Psicólogo</u>
Ansiedad leve	7	6	6	3
Ansiedad moderada	11	1	5	0
Ansiedad severa	6	3	2	0
<u>Total</u>	<u>24</u>	<u>10</u>	<u>3</u>	<u>13</u>

Nota.: profesionales de la salud

Tabla 5

Niveles de ansiedad género.

<u>Ansiedad</u>	<u>Género</u>		<u>Total</u>
	<u>Femenino</u>	<u>Masculino</u>	
Ansiedad leve	9	13	22
Ansiedad moderada	11	6	17
Ansiedad severa	6	5	11
<u>Total</u>	<u>26</u>	<u>24</u>	<u>50</u>

Nota.: F= femenino; M= masculino

los resultados propuestos coinciden con los presentados por Flores et.al. (2010) quienes realizaron un estudio basándose en otros artículos científicos que habla sobre los niveles que presentan los profesionales de la salud y como afecta en su salud mental, debido a la pandemia, también manifestando que se encuentran unas altas tasas de suicidio, y debido a los altos niveles.

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

Los autores indican que, si bien es cierto que no solo los niveles de ansiedad, depresión angustia aumentaron en los primeros meses de pandemia la tendencia posterior fue la estabilización de estos factores de niveles previos a la pandemia.

Los resultados propuestos coinciden con los presentados por Ángeles et.al (2021) quienes realizaron un estudio basándose en otros artículos científicos que habla sobre los niveles que presentan los profesionales de la salud y como afecta en su salud mental ,debido a la pandemia , también manifestando que se encuentran unas altas tasas de suicido, y determino que se debe a los altos niveles severos de ansiedad y moderados , estos niveles obtuvieron los profesionales al comenzar la pandemia.

Los autores indican que, si bien es cierto que no solo los niveles de ansiedad, depresión angustia aumentaron en los primeros meses de pandemia la tendencia posterior fue la estabilización de estos factores de niveles previos a la pandemia.

Autores como Tavares y Moreira (2020) presentaron un estudio que coinciden totalmente con la investigación realizada ya que muestra unos estudios realizados en trabajadores de salud en China, donde se aplicaron reactivos para medir los niveles de ansiedad antes y después de la pandemia, encontraron que un 33, 4 % padecían altos niveles ansiedad entre leve, moderado, severo, estos resultados se mantenían estables durante y después de la pandemia. Al parecer los niveles de ansiedad se

mantenían estables debido a que los profesionales del área de salud entienden de una mejor manera como se logra manejar el virus y como combatirlo.

Un estudio realizado en España presenta estudios similares luego de analizar en una muestra de 1247 profesionales de la salud, se encontró que los niveles de ansiedad medios y altos, se mantenían estables seis meses después de la pandemia y que incluso los niveles de ansiedad habían aumentado consideradamente Batalla et.al. (2020). Al parecer la mayoría de los profesionales de la salud entre ellos enfermeros, médicos, psicólogos han encontrado la manera de adaptarse a la lucha contra el COVID-19, sobre todo esto después de las medidas de seguridad, restricciones iniciales terminaron y que la cantidad de contagios disminuyo Martínez (2020).

Estos resultados no coinciden con los resultados de Huang et al. (2020) quien encontró que en su estudio realizado en la ciudad de Wuhan donde profesionales de la salud presentan que los niveles de ansiedad eran muy altos 23, 04 % estos podrían deberse a que se aplicó una escala (HAS) unos meses antes de la pandemia. Es importante recalcar que estos estudios realizados por Huang, se realizó meses antes de la pandemia este estudio ha tomado lugar en marzo 2021 ya casi un año después del inicio de la pandemia COVID-19.

En la misma línea, otro estudio realizado en México con una muestra de 196 profesionales de salud de primera línea se basó en la medición de variables, ansiedad estrés, depresión, por miedo y contagio por COVID19. Los resultados de esta

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

investigación son opuestos a la investigación planteada ya que sobresalen más 44,6 % niveles severos de ansiedad ya que mediante los otros niveles de ansiedad se mantienen estables Simón et.al. (2022).

Finalmente, en los estudios de Quiroz y Osoreo (2020) en China, España demuestran que efecto tuvo el confinamiento y como ocasionó esto un desgaste en la salud física, conductual, emocional en los profesionales de salud de primera línea.

Estas investigaciones se oponen a los encontrados debido, que los niveles de ansiedad fueron altos y no se encontró una disminución en las funciones y actividades dentro del profesional del área de salud.

Es importante porque estudios realizados en países como Perú, China se manifiestan afectaciones que ha provocado la pandemia en el personal de salud, la mayoría de ellas provienen de un periodo de marzo 2020, momento en el cual sobrellevaron una tasa alta de niveles de ansiedad, debido al inicio previo de la pandemia y contagios por COVID-19.

Estas aportaciones dan a conocer un amplio conocimiento sobre los niveles de ansiedad, depresión entre otros estos estudios corresponden a los inicios entre la primera ola y segunda ola de contagio en varios países, en el segundo trimestre del año 2021-2022 se logran controlar los contagios debido a la vacunación avanzada a un buen ritmo.

Estas diferencias sobresalen en la salud mental de los profesionales ya que podría deberse a las bajas medidas de seguridad y restricciones que fueron planteadas la cual

facilita un entendimiento y conocimiento de como tratar y si es posible diagnosticas y tratar COVID-19 y permita una adaptación en la situación y permita un desarrollo en la disminución de contagios a nivel mundial Lu et.al (2020).

Si es necesario saber que estos resultados son positivos y acertivos ya que disminuye la amenaza de nuevas variantes relacionadas al COVID-19 y no permita generar un impacto que genere altos niveles de contagio, una gran ayuda es la eficacia de las vacunas previene una disminución de la tasa de mortalidad debido al contagio por COVID-19 esta situación preocupa al personal que trabaja en el área de salud quienes estan absueltos de volver enfrentar una ola de contagio masivo Medina, y Canales (2020).

En cuanto a las limitaciones que se pudo identificar al momento de elaborar este estudio , se encontró una falencia al momento de recolectar información en una población determinada , es por que eso que la investigación se aplicó en muestra de 50 profesionales entre ellos medicos enfermeras , psicólogos, posgradistas a nivel mundial .

Otra limitación se presento fue la recopilación de datos debido a la movilización y a la situación que se encontraba en el país en ese periodo de tiempo esta investigación se realizó en un hospital privado de la ciudad de quito a diferencia de otras clinicas , centro de salud donde la situación no puede ser semejante debido a que los niveles de ansiedad pueden variar debido al tiempo.

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

Otra limitación del estudio fue la selección de una población determinada dentro del campo temático de la investigación sobre los niveles de ansiedad en el personal de salud primera línea ante el COVID-19, estudios que provenían de tesis que no fueron mencionados en esta investigación. Cabe mencionar que aparte merece una dificultad al momento de realizar la aplicación de reactivos debido a los horarios de trabajo de los profesionales dentro del área laboral.

Como conclusiones del estudio realizado de manera general es importante señalar que los resultados obtenidos, demuestra cuales son los niveles de ansiedad que presenta el personal de salud, como también presentando dificultades en la toma de decisiones y conciencia sobre el estado de la salud mental y psicológico de los profesionales.

Los gobiernos nacionales y locales deben incentivar el desarrollo de campañas de concientización de la salud mental, charlas informativas sobre la ansiedad ya que será de gran ayuda para fomentar las habilidades, fortalezas así como la resiliencia con el grupo de profesionales preparados para poder combatir las nuevas variantes por COVID-19.

Se puede deducir que mediante la investigación se encontró que los niveles de ansiedad somática presentados en el personal de salud, son leves debido a la pandemia COVID-19.

Además, también se determinó que los niveles de ansiedad psíquica presentadas en el personal de salud, son leves, debido a eso

se recomienda a los profesionales de la salud cuidar su salud mental debido a los factores presentados por el COVID-19.

Es importante que los estudios mencionados con anterioridad sean de gran importancia y den a conocer como afecta la ansiedad y que niveles de ansiedad presenta el personal de salud que se encuentra trabajando en las diferentes áreas hospitalarias, y como poder manejarlos de una manera correcta entre ellos aplicando técnicas de relajación que sirvan de gran ayuda para poder reducir los niveles de ansiedad en el personal de salud.

Como concluir el estudio de los niveles de ansiedad, en el personal de salud entre ellos médicos, enfermeras, entre otras especialidades, con la ayuda de grandes organizaciones que ayudan a las personas que padecen de altos niveles de ansiedad y reducir mediante técnicas que se basan en relajación, y así poder reducir de una manera favorable los niveles de ansiedad.

Otra investigación que merece una reflexión especial, sobre la salud mental de los profesionales, también el manejo de los niveles de ansiedad se ven afectados en médicos, posgraduados, enfermeros, psicólogos, dentro de su área laboral, y las funciones y actividades diarias dentro de su área de trabajo Guapulema (2022). De una misma manera es importante, tratar de organizar las funciones dentro de su área laboral de trabajo, también tratar de disminuir su trabajo, y mediante eso lograr reducir los niveles altos de ansiedad en los profesionales de la salud y así mediante lograr mejorar tener una buena equidad laboral y una buena calidad de vida.

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

Por tal motivo investigaciones a futuro deberian indagar sobre los niveles de ansiedad y como manejarlos en el personal que lo padece , y cuan importante es la salud mental que genera en el personal y las dificultades que esta atravezando y mediante esto conocer y comprender las necesidades que presenta . Tambien podria ser util estudiar varios artículos científicos que hablen sobre la ansiedad del personal de salud comó tambien otros factores que ocasionen problemas en la salud mental de los profesionales y cual de esos podria afectar la situación actualmente .

Hoy en la actualidad es una época que los profesionales de la salud se ven afectados por la ansiedad ya que es una situación amenazante , y una de las problematicas que causa un deterioro en la salud mental de los seres humanos , es por eso que se debe cuidar la salud mental de las personas que tratan a pacientes con trastornos de ansiedad severos , la salud mental se convierte en una de las prioridades de la actualidad y que merece ser tratada en la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Referencias

- Alvarez, A. (2020). *Clasificación de las Investigaciones*. Lima: universidad de lima.
- Angeles, M., Onofre, S., Rodriguez, S., Vazquez, J., Salazar, J., Hernandez, M., & Hernandez, L. (2021). Ansiedad, depresión y estrés en prestadores de servicios de salud ante el COVID-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar de Mexico.*, 5(5), 1-21.
- Aragon, M., & Terol, C. (2020). POST COVID 19 EN EL PERSONAL SANITARIO . *REVISTA DE PSICOLOGIA SOCIAL* , 664-669.
- Ato, M., Lopez, J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Departamento de Psicología Básica y Metodología, Universidad de Murcia*, 29(3), 1030-1056.
- Ballena, C., Cabrejos, I., Davila, Y., Gonzales, C., Mejia, G., Ramos, V., & Barboza, J. (2021). ANSIEDAD EN EL PERSONAL DE SALUD Y SALUD MENTAL . *ANSIEDAD EN EL EL PERSONAL DE SALUD Y SALUD MENTAL* , 87-89.
- Batalla, D., Campoverde, K., & Broncano, M. (2020). EL IMPACTO EN LA SALUD MENTAL DE LOS PROFECIONALES SANITARIOS COVID 19. *REVISTA DE ENFERMERIA DE SALUD MENTAL* , 17-25.
- Bermejo, M., Alvarez, R., Pesantez, D., & Zhindon, E. (2022). Impacto social y psicológico del COVID-19 en el personal sanitario. Caso Ecuador. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 9(2), 153-159.
- Blanco, M., Imaz, J., Laso, M., & Calvete, B. (2007). la ansiedad en el personal sanitario. *ansiedad en el personal sanitario* , 41-45.
- Camargo, L., Herrera, J., Salomon, S., Soto, I., Porto, M., Alonso, M., . . . Lopez, N. (2021). ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO PANDEMIA DE COVID 19. *REVISTA COLOMBINA DE PSIQUIATRIA* , 1-6.
- Carrobes, J., Costa, M., Quijano, T., & Bartolome, P. (2020). PRACTICA DE LA TERAPIA DE CONDUCTA. *PSICOLOGIA APLICADA* , 80-207.
- Cearra, I., & Atucha, A. (2007). estudio de la ansiedad en el personal sanitario . *salud mental* , 23-28.

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

- Ceberio, M., Jones, M., & Benedicto, G. (2021). La ansiedad en la población argentina en el contexto de pandemia por el COVID-19. *Ansiedad en la Argentina en contexto de pandemia*, 106-122.
- Cuevas, A., Flores, D., Lopez, M., Reyes, J., Vazquez, E., & Garcia, A. (2021). ANSIEDAD ANTE EL COVID 19. *REVISTA MEDICA DEL INSTITUTO MEXICANO DE SEGURO SOCIAL*, 59(4), 275-280.
- Dabanch, J. (2021). Emergencia de SARS-CoV-2. Aspectos basicos sobre su origen epidemiologia , estructura patogenia para clinicos . *REVISTA MÉDICA CLÍNICA LAS CONDES*, 14-19.
- Estebes, E., Pedraza, L., & Perez, K. (2019). Síndrome de burnout y ansiedad en médicos de la ciudad de santa martha. *Síndrome de burnout y ansiedad en médicos de la ciudad de Santa Marta*, 16(2), 259-269.
- Fernandez, J., Molero, I., Rodriguez, A., Torres, I., & Colino, E. (2022). El impacto del COVID-19 en el personal sanitario. *El impacto del COVID-19 en el personal sanitario*, 25(2), 1-7.
- Flores, E., Troyo, R., Valle, A., & Vega, G. (2010). ANSIEDAD Y ESTRES EN EL PERSONAL SANITARIO. *REVISTA ELECTRONICA DE PSICOLOGIA IZTACALA*, 13(1), 1-17.
- Gomez, F., Alin, L., Ocampo, S., Montoya, D., Valtierra, G., Hernandez, D., . . . Rodriguez, F. (2021). Ansiedad, depresión y estrés laboral asistencial enpersonal sanitario de un hospital de psiquiatría. *Lux Médica*, 2021, 16(48), Septiembre-Diciembre, ISSN: 2007-1655, 16(48), 1-15.
- Guapulema, B. (2022). la salud mental en el peosomal sanitario ante el COVID 19 en launidad de cuidados intensivos . *la salud mental enel persona sanitario* .
- Guillin, S., & Hernandez, V. (2022). La impulsividad y su relación con la ansiedad en personal de salud. *REVISTA MULTIDICIPLINAR*, 6(3), 639-654.
- Hamilton, M. (1969). ESCALA DE ANSIEDAD DE HAMILTON. *REVISTA BRITANICA DE PSIQUIATRIA*, 76-79.
- Hernandez, C., & Carpio, N. (2019). Introduccion a los tipos de muestreo. *Revista Científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 76-79.
- Huamacto, C. (2021). MIEDO Y ANSIEDAD POR CORONAVIRUS EN PERSONAL DE CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN DE UN HOSPITAL EN LIMA. *CUIDADO Y SALUD PÚBLICA* , 3-10.

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE
PRIMERA LÍNEA ANTE EL
COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE
QUITO

- Huang, J. Z., Han, M. F., Luo, T. D., Ren, A. K., & Zhou, X. P. (2020). Mental health survey of medical staff in a tertiary infectious disease hospital for COVID-19. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 9(2), 153-159.
- Huarcaya, V. (2020). CONSIDERACIONES SOBRE LA SALUD MENTAL EN LA PANDEMIA COVID 19 . *SALUD MENTAL COVID 19* , 327-334.
- Jimenez, E., Cruz, R., & Perez, B. (2022). ANSIEDAD. *ANSIEDAD ANTE EL COVID 19*, 14(2), 273-279.
- Kelvin, D., & Rubino, S. (2020). fear of the novel coronavirus . *the Journal of infection in Developing Countries* 14(1), 1-2.
- Keyes, C. L. (2002). The Mental Health Continuum: From Languishing to Flourishing in Life. *Journal of Health and Social Behavior*, 43(2), 207-222.
- Leon, E., Ramirez, A., Mesa, C., & Suarez, C. (2021). Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia COVID19. *Impacto psicologico de la ansiedad .*, 40(3).
- Lobo, A., Chamorro, L., & Luque, A. (2022). Validación de las versiones en español de la Montgomery-Asberg Depression Rating Scale y la Hamilton Anxiety Rating Scale para la evaluación de la depresión y de la ansiedad. *GRUPO DE VALIDACIÓN EN ESPAÑOL DE ESCALAS PSICOMÉTRICAS*, 493-499.
- Lopez, I., & Lopez, I. (2020). salud mental en el personal sanitario . *salud mental en el personal sanitario*, 6(1), 47-50.
- Lopez, I., & Lopez, I. (2021). LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL SANITARIO ANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19. *Enfermería Investiga, Investigación, Vinculación, Docencia*, 6(1), 47-50.
- Lu, W., Wang, H., Lin, Y., & Li, L. (2020). Psychological status of medical workforce during the COVID-19 pandemic: A cross-sectional study. *Psychiatry Research*, (288), 1-14.
- Marin, I., Palomar, R., Criado, R., Sanchez, E., Talavera, E., & Jimenez, O. (2021). Evolución del síndrome de desgaste profesional, ansiedad y depresión en el personal sanitario durante la pandemia COVID 19. *REVISTA DE PATOLOGIA RESPIRATORIA*, 24(4), 120-124.
- Martinez, S. (2020). Necesidad de apoyo psicológico en profesionales sanitarios covid 19. *Elsevier Espana, ~S.L.U. y Sociedad Espanola ~ de Psiquiatria' y Sociedad Espanola ~ de Psiquiatria' Biologica.*, 27(3), 134-135.
- Medina, J., & Becerra, B. (2020). El personal de salud en la pandemia COVID 19. *REVISTA MEDICA PANACEA*, 9(2), 72-73.

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

- Medina, Jorge; Canales, Bladimir;. (2020). EL PERSONAL DE SALUD EN LA PANDEMIA POR COVID-19. *REVISTA MEDICA PANACEA*, 9(2), 72-73.
- Mendoza, M., Vascones, V., Marquez, M., Bastos, G., Barreto, A., & Fernandez, F. (2022). COVID 19 Y SINTOMAS DE ANSIEDAD. *Ansiedad* , 1-9.
- Morales, A., Rivas, R., Aguilar, P., & Briones, E. (2022). Epidemiología de la COVID-19 entre el personal de centros sanitarios . *REVISTA CLINICA ESPAÑOLA* , 206-211.
- Navarro, S. (2000). SALUD PUBLICA Y ADMINISTRACION DE SALUD. *Declaracion de Helsinki de la Asociacion Medica Mundial . Principios eticos para las investigaciones medicas en seres Humanos*, 24(2), 209-212.
- Nicolini, H. (2020). Depresión y ansiedad en los tiempos de la pandemia de COVID-19. *Depresión y ansiedad en los tiempos de la pandemia de COVID-19*, 542-547.
- Ocaña, N., Romero, M., Ocaña, V., & Gutierrez, V. (2021). Ansiedad, estrategias y recursos para el afrontamiento de trabajadores de salud en primera línea COVID-19 del primer nivel de atención, Cajamarca, 2021. *Revista Médica Vallejiana*, 39-52.
- Ojeda, H., & Cosio, G. (2019). covid 19 salud mental . *Organizacion Mundial de la salud* , 1-7.
- Ortiz, O., Araque, F., Ruiz, C., & Riaño, M. (2020). ansiedad por covid 19 . *el covid 19*.
- Patiño, T., Lazcano, J., Muster, R., Pinto, J., & Josefa, V. (2021). Repercusiones Biosicosociales del personal de salud Enfrentando la pandemia COVID 19. *Revista Confluencia*, 59-64.
- Pedroso, M., & Murguía, E. (2021). Síntomas de Ansiedad y Depresión en Personal de Salud que trabaja con enfermos COVID 19. *International Journal of Medical and Surgical Sciences*, 2021, 8(1), Enero-Marzo, ISSN: 0719-3904 /, 8(1), 1-9.
- Pedroso, R., Murguía, E., & Izquierdo, D. (2021). ANSIEDAD Y DEPRESION EN EL PERSONAL DE SALUD. *ANSIEDAD Y SINTOMAS EN EL PERSONAL DE SAUD*, 8(1), 1-9.
- Peña, E., Lima, S., Bueno, G., Aguilar, M., Keyes, C., & Arias, W. (2017). Fiabilidad y validez de la Escala del Continuum de Salud Mental (MHC-SF) en el contexto ecuatoriano. *Ciencias Psicológicas*, 11(2), 223-232.
- Pilataxi, D., Velasco, L., & Fierro, M. (2021). IMPACTO DEL COVID-19 EN LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL SANITARIO. *REVISTA DEL GRUPO DE INVESTIGACION COMUNIDAD Y SALUD* , 65-75.
- Pinos, S., & Alvarez, F. (2022). Descripción de la técnica de autoinstrucciones en profesionales sanitarios ante situaciones de emergencia y desastre sanitario (covid-19). *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 2022, 6(42), Marzo, e-ISSN: 2588-1000, 6(41), 323-336.

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

- Quiroz, J., & Osoreo, S. (2020). Salud mental en trabajadores expuestos a COVID-19. *REVISTA PSICOLOGICA*, 83(3), 34-85.
- Racancoj, A., Perez, C., Salguero, C., Moreno, C., Duarte, I., Xicara, J., . . . Orozco, S. (2021). Estudio sobre ansiedad en Residentes de Medicina Interna durante la pandemia de Covid-19, Guatemala. *Revista medica de medicos y ciruganos de guatemala*, 161(1), 8-11.
- Ramirez, P., Estrada, A., & Leon, k. (2021). ANSIEDAD EN EL PERSONAL DE SALUD POR COVID 19. *REVISTA DE INVESTIGACION CIENTIFICA*, 4-9.
- Ramos, C. (2015). LOS PARADIGMAS DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. *Los paradigmas de la investigación científica*, 9-17.
- Racancoj, A., Perez, C., Salguero, C., Moreno, C., Duarte, I., Xicara, J., . . . Orozco, S. (2021). ESTUDIO SOBRE LOS NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL DE SALUD. *REVISTA MEDICA*, 161(1), 8-11.
- Renzo, F., Mamani, J., Quinteros, D., & Solis, R. (2021). Preocupación por el contagio de la COVID-19 y carga laboral como predictores de malestar psicológico durante la emergencia sanitaria en personal de salud peru . *Asociación Colombiana de Psiquiatría. Publicado por Elsevier España, S.L.U.*, 2-6.
- Sanchez, A., & Murillo, A. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación cuantitativa , cualitativa y comparativa. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 9(2), 147-181.
- Sanchez, J., Dimas, B., & Pinacho, C. (2022). Prevalencia de depresión y ansiedad en el personal COVID 19. *Revista de educación y desarrollo* , 11-17.
- Saravia, M., Cazorla, P., & Cedillo, L. (2020). niveles de ansiedad en el personal sanitario. *Revista de la facultad de medicina humana*, 568-573.
- Sierra, J. C., Ortega, V., & Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos definir . *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 3(1), 10-59.
- Simon, A., Jimenez, L., Solano, J., Simon, L., Gaya, B., & Bordonaba, D. (2022). Análisis del impacto psicoemocional de la pandemia del COVID-19 entre los profesionales de enfermería . *Revista Electronica Trimestral de Enfermería* , 184-209.
- Taboas, A. (2020). Pandemias, COVID-19 y Salud Mental. *revista caribeña de psicología*, 4(2), 143-152.
- Tavares, C., & Moreira, P. (2020). The Emotional impact of Coronavirus 2019-nCoV (new Coronavirus disease). *Psychiatry Research* 287, 1-2.

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

- Telmo, R., Chavez, F., Melendez, S., Vinelly, D., Jaramillo, S., Rojas, J., . . . Mejia, C. (2021). Ansiedad, depresión y estrés por COVID-19 en profesionales de la salud de latinoamerica. *Ministerio del poder popular para la salud* , 114-122.
- Tolsa, M., & Malas, O. (2021). Impacto Psicológico, Factores de Riesgo e intervenciones en el personal sanitario. *REVISTA IBEROAMERICANA DE PSICOLOGIA Y SALUD*, 12(2), 58-75.
- Tomala, L., Dominguez, Y., Maza, H., & Villamar, A. (2021). Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario. *Revista Científica Biomedica ITSUP*, 4(1), 1-6.
- Torecilla, M., Victoria, J., & Richaud, C. (2021). ANSIEDAD, DEPRESIÓN Y ESTRÉS EN PERSONAL DE ENFERMERIA QUE TRABAJA EN UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA CONPACIENTES COVID 19 . *REVISTA ARGENTINA DE SALUD PUBLICA SUPLEMENTO COVID 19* , 1-7.
- Villegas, L., Moreno, A., Gomez, A., & Vargas, A. (2021). Influencia de la pandemia del COVID-19 en la salud mental de los trabajadores en salud. *Pandemia de Covid-19 y Salud Mental en trabajadores en salud*, 75-80.

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

AGRADECIMIENTOS.

En primer lugar, a mi Dios por haberme permitido y cuidado en todo este proceso de realización de mi tesis también a mis padres, por estar conmigo y guiarme con su apoyo en todo momento.

A la Universidad Tecnológica Indoamérica por brindarme la oportunidad de formar parte de mi formación educativa, y guiarme en cada paso para poder culminar mi carrera, la misma que me servirá para enriquecer mi accionar en el campo laboral y lo personal.

A mi tutor de tesis el Dr. Diego Vaca, Msc: Herman Moreno Londoño que me ha orientado de una manera acertada para mediante eso poder alcanzar mi objetivo en mi formación académica.

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

DEDICATORIA.

Este trabajo previo a la obtención de mi título, lo quiero dedicar a Dios por brindarme sabiduría, y entendimiento en cada paso y guiarme cada día para hacer mejor ser humano.

A mis padres Martha Aragón y Walter Gallegos que son la mejor y por guiarme cada día y apoyarme con su esfuerzo y cariño son mi pilar fundamental e inspiración para alcanzar grandes objetivos.

A mi abuelita que está en el cielo, Lucinda Felipa Aragón esta obtención del título es para ella, también a mi hermana Cristina Aguirre, por enseñarme con perseverancia, y paciencia a enfrentar los desafíos de la vida.

En especial a mi madre Martha Aragón por brindarme su apoyo esfuerzo y dedicación por acompañarme en cada rienda de mi camino y con sus enseñanzas, apoyo incondicional por sostenerme de mi mano para dar cada pasito, y salir adelante mediante cada logro obtenido, este logro se le dedico de todo corazón.

A mi novio por apoyarme en cada momento y adversidad en las altas y bajas de mi vida con un esfuérsate sal adelante cada día por apoyarme constantemente en mi carrera.

NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LÍNEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO

ANEXOS.

ESCALA DE ANSIEDAD DE HAMILTON (HAS)

El entrevistador puntúa de 0 a 4 puntos cada ítem, valorando tanto la intensidad como la frecuencia del mismo. Se pueden obtener, además, dos puntuaciones que corresponden a ansiedad psíquica (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 14) y a ansiedad somática (ítems 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13). (HAS) tiene unas puntuaciones que van de 0 (ausente) 1(leve) 2 (moderado) 3(severo) 4 (incapacitante) , consta un rango de 0-56 puntos .

1. Estado de ánimo ansioso preocupaciones, anticipación de lo peor, aprensión (anticipación temerosa), irritabilidad.

Ausente	Leve	moderado	Severo	Incapacitante
0	1	2	3	4

2. Tensión. Sensación de tensión, imposibilidad de relajarse, reacciones con sobresalto, llanto fácil, temblores, sensación de inquietud.

Ausente	Leve	moderado	Severo	Incapacitante
0	1	2	3	4

3. Temores. A la oscuridad, a los desconocidos, a quedarse solo, a los animales grandes, al tráfico, a las multitudes.

Ausente	Leve	moderado	Severo	Incapacitante
0	1	2	3	4

4. Insomnio. Dificultad para dormirse, sueño interrumpido, sueño insatisfactorio y cansancio al despertar

Ausente	Leve	moderado	Severo	Incapacitante
0	1	2	3	4

4. Intelectual (cognitivo) Dificultad para concentrarse, mala memoria.

Ausente	Leve	moderado	Severo	Incapacitante
0	1	2	3	4

5. Humor deprimido (falta de interés, no disfruta con sus pasatiempos, depresión, despertar precoz, variaciones del humor a lo largo del día).

Ausente	Leve	moderado	Severo	Incapacitante
0	1	2	3	4

6. Síntomas somáticos generales (musculares) (dolores y molestias musculares, rigidez muscular, sacudidas clónicas, rechinar de dientes, voz poco firme o insegura)

Ausente	Leve	moderado	Severo	Incapacitante
0	1	2	3	4

7. Síntomas somáticos generales (sensoriales) (zumbidos de oídos, visión borrosa, sofocos o escalofríos, sensación de debilidad, sensación de hormigueo)

Ausente	Leve	moderado	Severo	Incapacitante
0	1	2	3	4

8. Síntomas cardiovasculares (taquicardia, palpitaciones, dolores en el pecho, latidos vasculares, extrasístoles).

Ausente	Leve	moderado	Severo	Incapacitante
0	1	2	3	4

9. Síntomas respiratorios (peso en el pecho o sensación de opresión torácica sensación de ahogo, suspiros falta de aire).

Ausente	Leve	moderado	Severo	Incapacitante
0	1	2	3	4

10. Síntomas gastrointestinales (dificultad para tragar, meteorismo, dispepsia, dolor antes o después de comer, sensación de ardor, distensión abdominal, pirosis, náuseas, vómitos, sensación de estómago vacío, cólicos abdominales, borborigmos, diarrea, estreñimiento).

Ausente	Leve	moderado	Severo	Incapacitante
0	1	2	3	4

11. Síntomas genitourinarios (amenorrea, metrorragia, micciones frecuentes, urgencia de la micción, desarrollo de frigidez, eyaculación precoz, impotencia)

**NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE
PRIMERA LÍNEA ANTE EL
COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE
QUITO**

Ausente	Leve	moderado	Severo	Incapacitante
0	1	2	3	4

12. Síntomas del sistema nervioso autónomo (sequedad de boca, enrojecimiento, palidez Sudoración excesiva, vértigos, cefaleas de tensión, piloerección)

Ausente	Leve	moderado	Severo	Incapacitante
0	1	2	3	4

13. Comportamiento durante la entrevista

General: el sujeto se muestra tenso incomodo, agitación nerviosa de las manos, se frota los dedos, aprieta los puños, inestabilidad, postura cambiante, temblor de manos, ceño fruncido, facies tensa, aumento del tono muscular, respiración jadeante, palidez facial.

Fisiológico: traga saliva, eructa, taquicardia de reposo, frecuencia respiratoria superior a 20resp/min, reflejos tendinosos vivos, temblor, dilatación pupilar, exoftalmia mioclonías palpebrales.

Ausente	Leve	moderado	Severo	Incapacitante
0	1	2	3	4

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Ambato, _____ de 2022

En el marco de la investigación titulada NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE PRIMERA LINEA ANTE EL COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE QUITO. se busca la participación de distintos profesionales de la salud que laboren en instituciones del primer nivel de atención de primera línea ante el COVID 19 en una investigación que tiene por objetivo describir los niveles de ansiedad en el personal sanitario de primera línea de atención de COVID 19, del Hospital Padre Carolo de la ciudad de Quito.

La participación del personal de salud entre ellos médicos, emergenciólogo, posgradistas profesionales de la salud, se permitirá analizar los niveles de ansiedad en el personal seleccionado. Esta aplicación se realiza de manera presencial con cada miembro del personal de salud en el área sanitaria de primera línea se les aplicara la Escala De Hamilton esta escala de ansiedad consiste en 14 preguntas, que van desde la puntuación de 0-4. la duración de esta aplicación del reactivo psicológico tiene una duración de 60 minutos esta aplicación del reactivo será utilizada con fines académicos dentro del ámbito de la investigación que se basa en estudiante investigación y tutor.

Si está de acuerdo con las siguientes condiciones, favor firme el presente documento:

**NIVELES DE ANSIEDAD EN EL PERSONAL SANITARIO DE
PRIMERA LÍNEA ANTE EL
COVID 19 EN EL HOSPITAL PADRE CAROLO DE LA CIUDAD DE
QUITO**

1. La participación en este estudio es absolutamente libre y voluntaria. Conviene indicar además que no presenta riesgo alguno para su integridad física y psicológica y que no conlleva costos económicos para los/as participantes. Asimismo, se plantea como beneficio la entrega de un informe detallado con los resultados y conclusiones de la investigación y sugerencias para una mayor satisfacción y bienestar en el trabajo.
2. Existe plena libertad para negarse a participar en este estudio y a retirarse en cualquier momento de la investigación sin que ello implique ningún tipo de recriminación y/o sanción.
3. Todos los instrumentos de recolección de datos que sean solicitados para proveer información relacionada con este estudio serán sin cargo de ningún tipo para su persona.
4. Cualquier pregunta que quiera realizar en relación con la participación en este estudio, deberá ser contestada por Karen Lizbeth Gallegos Aragón, investigadora responsable del proyecto, al teléfono 0962918263, o al mail correo karengallegos@indoamerica.edu.ec También puede contactarse con el tutor/a de esta tesis, MSc. Herman Moreno Londoño, docente-investigador de la Universidad Tecnológica Indoamérica, cuyos datos de contacto son 0978739080 y hermanmoreno@uti.edu.ec
5. El equipo de investigación se compromete a almacenar y resguardar la información recopilada en el curso del estudio a fin de cautelar y garantizar su confidencialidad.
6. Este consentimiento se firma voluntariamente sin que haya sido forzado/a u obligado/a. Se firmarán dos copias, de las cuales el/la participante debe conservar una.

Desde ya le agradecemos su participación,

.....
Karen Lizbeth Gallegos Aragón
Investigador Responsable

.....

Nombre y Firma de Participante