



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
INDOAMÉRICA**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y LA SALUD**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA GENERAL**

**TEMA:**

---

**RIESGOS PSICOSOCIALES EN DOCENTES EN UNIDADES  
EDUCATIVAS EN LA CIUDAD DE AMBATO**

---

Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Psicólogo General.

**Autor(a)**

Joseph Andrés Galarza Ayala Gabriel  
Sebastián Navas Salazar

**Tutor(a)**

Ps. Jorge Luis Cisneros Bedón

AMBATO– ECUADOR  
2022

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA  
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Yo, Joseph Andrés Galarza Ayala y Gabriel Sebastián Navas Salazar, declaramos ser autores del Trabajo de Integración Curricular con el nombre “Riesgos psicosociales en docentes en unidades educativas en la ciudad de Ambato”, como requisito para optar al grado de Licenciado de Psicología General y autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 30 días del mes de marzo de 2022, firmo conforme:

Autor: Joseph Andrés Galarza Ayala.



Firma: .....

Número de Cédula: 180524394-4

Dirección: Tungurahua, Ambato, Picahiuga,  
Techo Propio

Correo Electrónico: [garceandres20@gmail.com](mailto:garceandres20@gmail.com)

Teléfono: 032867275

Autor: Gabriel Sebastián Navas Salazar



Firma: .....

Número de Cédula: 180512170-2

Dirección: Tungurahua, Ambato, Huachi,  
Huachi el Progreso.

Correo Electrónico: [gabrielsnavas@gmail.com](mailto:gabrielsnavas@gmail.com)

Teléfono: 032408152-0962953670

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Integración Curricular “RIESGOS PSICOSOCIALES EN DOCENTES EN UNIDADES EDUCATIVAS EN LA CIUDAD DE AMBATO” presentado por Joseph Andrés Galarza Ayala y Gabriel Sebastián Navas Salazar para optar por el Título Psicólogo General.

### **CERTIFICO**

Que dicho Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado en todas sus partes y considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte los Lectores que se designe.

Ambato, 30 de marzo del 2022



.....  
Pirmado electrónicamente por:


**JORGE LUIS  
CISNEROS**

Ps.CL. Jorge Luis Cisneros Bedón. MG

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Trabajo de Integración Curricular, como requerimiento previo para la obtención del Título de Psicólogo General, son absolutamente originales, auténticos y personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor

Ambato, 30 de marzo del 2022



.....  
Joseph Andrés Galarza Ayala  
180524394-4

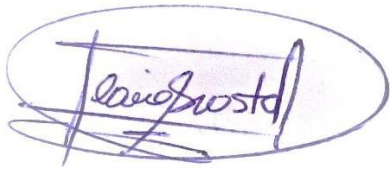


.....  
Gabriel Sebastián Navas Salazar  
180512170-2

## APROBACIÓN DE LECTORES

El Trabajo de Integración Curricular ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: RIESGOS PSICOSOCIALES EN DOCENTES EN UNIDADES EDUCATIVAS EN LA CIUDAD DE AMBATO, previo a la obtención del Título de Psicólogo General, reúne los requisitos de fondo y forma para que el estudiante pueda presentarse a la sustentación del Trabajo de Integración Curricular.

Ambato, 30 de marzo del 2022

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a hand-drawn oval. The signature appears to be "Paul Bladimir Acosta".

.....

Ps. Ind. Paul Bladimir Acosta  
Pérez Mg  
LECTOR

A handwritten signature in blue ink, enclosed in a hand-drawn oval. The signature appears to be "Luis Fernando Taruchaín".

.....

Psc. Ind. Luis Fernando Taruchaín  
Pozo MSc.  
LECTOR

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar mi trabajo a Dios, ya que él es una pieza fundamental en mi vida, que me permitió llegar hasta este punto de mi vida permitiéndome cumplir todas mis metas con la bendición de él y especialmente dedico este trabajo a mi familia que con sus esfuerzos me apoyaron para seguir con mis estudios y por darme los valores para convertirme en la persona que hoy soy. Principalmente agradezco a mis abuelos por haberme criado y guiado toda la vida, ya que, gracias a ellos, pude salir a delante a pesar de las adversidades siempre me supieron educar con amor y paciencia, ya que ellos cumplieron un rol de padres, son el motor de mi vida y por los cuales sigo adelante.

Quiero dedicar el trabajo de investigación a Dios, por darme unos padres maravillosos que supieron guiar mi camino con amor y respeto, gracias a ellos, me he podido formar como persona y profesional, mi familia en general, amigos y las personas que han falleció en estos años, incluso mis mascotas que fueron cercanas en mí, les dedico este trabajo, ya que desde el cielo me están cuidando, estoy muy feliz en poder culminar mi carrera con éxito y así demostrar a las futuras generaciones que querer es poder, luchen por sus sueños porque todavía hay gente buena que van estar ahí apoyándoles.

## **AGRADECIMIENTO**

Para el desarrollo de la tesis se contó con la asesoría del tutor grupal como el tutor individual, a quienes agradecemos de todo corazón por los consejos y la guía mostrada que fueron de gran utilidad para realizar un trabajo de investigación de calidad, de igual manera agradecemos a las instituciones educativas por darnos apertura a realizar nuestro trabajo de campo, cabe mencionar, que agradecemos también a cada uno de los docentes que se tomaron el tiempo para responder los test y con ello lograr desarrollar nuestra tesis.

## INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA .....	i
AUTORIZACIÓN PARA EL REPOSITORIO DIGITAL .....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR .....	iii

### INTRODUCCIÓN

Efecto Pandemia de COVID en metodologías de enseñanza.....	2
Riesgos Psicosociales Laborales.....	2
Riesgos Psicosociales en Docentes.....	2
Relación con los factores de riesgos psicosociales en los docentes de secundaria.	3
Siglo XXI cambios en instituciones educativas.....	3
Investigaciones a nivel mundial respecto a los riesgos psicosociales en docentes de secundaria.....	4
Investigaciones a nivel mundial respecto a los riesgos psicosociales en docentes de secundaria.....	4
Riesgos ergonómicos ligados a los riesgos psicosociales.....	4
Como minimizar los riesgos psicosociales.....	4

### MARCO METODOLÓGICO

### RESULTADOS

### DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1 (Análisis Descriptivos de las Variables Sociodemográficas).....	1
Tabla No. 2 (Descripción de las Variables SUCESO-ISTAS-21).....	13
Tabla No. 3 (Análisis Descriptivos de las Variables SUCESO-ISTAS-21) .....	13
Tabla No. 4 (Análisis Descriptivos de las Variables ED-6).....	13
Tabla No. 5 (Correlaciones SUCESO ISTAS 21 Y ED-6).....	13

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y LA SALUD**  
**CARRERA PSICOLOGÍA GENERAL**

**TEMA:** RIESGOS PSICOSOCIALES EN DOCENTES EN UNIDADES EDUCATIVAS EN LA CIUDAD DE AMBATO.

**AUTOR(A):** Joseph Andrés Galarza Ayala

**AUTOR(A):** Gabriel Sebastián Navas Salazar

**TUTOR (A):** Mg. Jorge Luis Cisneros Bedón

**RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación aborda los riesgos psicosociales como sucesos o acontecimientos que afecta la labor de los docentes de secundaria. El objetivo general es relacionar los niveles de riesgo psicosocial y estrés que presentan los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato. La metodología fue cuantitativa con un diseño no experimental y un alcance correlacional; el muestro es el no probabilístico. Las técnicas de producción de datos utilizados fueron dos cuestionarios y una escala. Como resultados se obtuvo que existe un riesgo alto en la variable trabajo activo, más en mujeres que hombres, con edades de entre 25 a 52 años de edad. En la escala utilizada se obtienen niveles altos de estrés en más de la mitad de los docentes. Se concluye que es necesario que los docentes reciban capacitaciones para minimizar los riesgos psicosociales, apoyo por parte de sus instituciones, para cuidar su salud mental y evitar que su desempeño laboral disminuya.

**DESCRIPTORES:** docentes, estrés, riesgos psicosociales, salud mental.

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y LA SALUD**  
**CARRERA PSICOLOGÍA GENERAL**

**TEMA:** PSYCHOSOCIAL RISKS IN TEACHERS IN EDUCATIONAL UNITS IN THE CITY OF AMBATO.

**AUTOR(A):** Joseph Andrés Galarza Ayala

**AUTOR(A):** Gabriel Sebastián Navas Salazar

**TUTOR (A):** Mg. Jorge Luis Cisneros Bedón

**ABSTRACT**

This research addresses psychosocial risks as events or events that affect the work of high school teachers. The general objective is to relate the levels of psychosocial risk and stress presented by high school teachers in the city of Ambato. The methodology was quantitative with a non-experimental design and a correlational scope; the sample is non-probabilistic. The data production techniques used were two questionnaires and a scale. The results showed that there is a high risk in the active work variable, more in women than in men, between 25 and 52 years of age. The scale used showed high levels of stress in more than half of the teachers. It is concluded that it is necessary for teachers to receive training to minimize psychosocial risks, support from their institutions, to take care of their mental health and prevent their work performance from decreasing.

**KEYWORDS:** Keywords: mental health, psychosocial risks, stress, teacher.

# RIESGOS PSICOSOCIALES EN DOCENTES EN UNIDADES EDUCATIVAS EN LA CIUDAD DE AMBATO

## PSYCHOSOCIAL RISKS IN TEACHERS IN EDUCATIONAL UNITS IN THE CITY OF AMBATO

*Autor:* Andrés Galarza-Ayala  
[jgalarza7@indoamerica.edu.ec](mailto:jgalarza7@indoamerica.edu.ec)

*Autor:* Gabriel Navas-Salazar  
[gnavas2@indoamerica.edu.ec](mailto:gnavas2@indoamerica.edu.ec)

*Tutor:* Jorge Cisneros-Bedón  
[jorgecisneros@uti.edu.ec](mailto:jorgecisneros@uti.edu.ec)

*Lector:* Paúl Acosta-Pérez  
[paulacosta@uti.edu.ec](mailto:paulacosta@uti.edu.ec)

*Lector:* Fernando Taruchaín-Pozo  
[fernandotaruchain@uti.edu.ec](mailto:fernandotaruchain@uti.edu.ec)

Trabajo de Titulación para la  
obtención del título de  
Psicólogo General de la  
Universidad Tecnológica  
Indoamérica.

Modalidad:  
Investigación Cuantitativa.



Firmado electrónicamente por:  
**JORGE IJUIS  
CISNEROS**

Ambato, Ecuador.  
Febrero de 2022.

### RESUMEN

La presente investigación aborda los riesgos psicosociales como sucesos o acontecimientos que afecta la labor de los docentes de secundaria. El objetivo general es relacionar los niveles de riesgo psicosocial y estrés que presentan los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato. La metodología fue cuantitativa con un diseño no experimental y un alcance correlacional; el muestro es el no probabilístico. Las técnicas de producción de datos utilizados fueron dos cuestionarios y una escala. Como resultados se obtuvo que existe un riesgo alto en la variable trabajo activo, más en mujeres que hombres, con edades de entre 25 a 52 años de edad. En la escala utilizada se obtienen niveles altos de estrés en más de la mitad de los docentes. Se concluye que es necesario que los docentes reciban capacitaciones para minimizar los riesgos psicosociales, apoyo por parte de sus instituciones, para cuidar su salud mental y evitar que su desempeño laboral disminuya.

### ABSTRACT

This research addresses psychosocial risks as happenings or events, that affect the work of secondary school teachers. The general objective is to relate the levels of psychosocial risk and stress presented by secondary school teachers in educational units in the city of Ambato. The methodology was quantitative with a non-experimental design and a correlational scope; sampling is non-probabilistic. The data production techniques used were two questionnaires and a scale. As results, it was obtained that there is a high risk in the active work variable, more in women than men, aged between 25 and 52 years of age. In the scale used, high levels of stress are obtained in more than half of the teachers. It is concluded that it is necessary for teachers to receive training to minimize psychosocial risks, support from their institutions, to take care of their mental health and prevent their job performance from decreasing.

**Palabras Clave:** *docentes, estrés, riesgos psicosociales, salud mental.*

**Keywords:** *teachers, stress, psychosocial risks, mental health.*

## 1. INTRODUCCIÓN.

La presente investigación se direcciona desde el área de la psicología educativa, específicamente, en el campo de salud mental en el trabajo. En la actualidad por el efecto pandemia de Covid se ha vivido un cambio significativo en metodologías de enseñanza de los docentes, ya que han tenido que adaptarse y utilizar plataformas virtuales para impartir conocimientos a los estudiantes, anteriormente la virtualidad no tenía acogida en el momento de impartir clases, es ahí donde surge la problemática de la investigación dirigida a docentes en unidades educativas, quienes son afectados por riesgos psicosociales, los cuales de acuerdo con Raffo et ál. (2013), se originan por diferentes aspectos, ya sea por el ambiente y organización del trabajo, teniendo incidencia en la salud de los trabajadores a través de mecanismos fisiológicos y psicológicos. De acuerdo con Terán y Botero (2014), los riesgos psicosociales en docentes, debilitan sus funciones de desempeño, efectos negativos para el rendimiento eficiente y satisfacción laboral. Conviene indicar que la edad y los años de experiencia profesional puede tener factores de riesgos psicosociales, ya que los docentes jóvenes tienen poca experiencia laboral, pero tienen pocos grados de estrés por no tener la experiencia necesaria. A cambio, los docentes más mayores el problema es la propia enseñanza y las metodologías usadas. Cabe recalcar, que es importante realizar exámenes de salud mental, con la finalidad de detectar y prevenir problemas de salud de naturaleza psicosocial (Galdeano et ál., 2007). Previo a lo que pueda tener un docente, Alvites (2019), el conocimiento cambia por los

nuevos avances de enseñanza y por ende los docentes debe adaptarse a actividades con urgencia por presión mediática que tiene de su entorno, autoridades, pares y hasta de sus estudiantes, lo cual en el transcurso del tiempo le puede generar estrés.

Los riesgos psicosociales laborales tienen un alto índice de probabilidad de generar daños a la salud física, mental o social del trabajador, se considera dentro de los antecedentes factores psicosociales de riesgo, el acoso sexual, acoso laboral o la violencia, siendo evaluados a través de indicadores propios directos de cada empresa. Dentro de los trastornos psicológicos que se pueden presentar son: trastorno de estrés postraumático, el estrés agudo, las crisis de ansiedad y la depresión, suelen ser secuelas de riesgos psicosociales laborales (Muchica, 2017). El conocimiento se daba adaptar a los diferentes avances tecnológicos, por lo tanto, la educación debe acoplarse a ella, los docentes en la mayor parte del tiempo realizan sus actividades con la presión mediática que tiene en una institución educativa, ya sea por el grupo pares, estudiantes y autoridades, generando a la larga estrés (Alvites, 2019). Según Parra y González (2021) definen que el riesgo psicosocial intralaboral constituye un problema de salud pública, este padecimiento se observa en ciertos grupos ocupacionales, por ello, se hace cada vez mayor este padecimiento en las instituciones, en la población docente dado su formación se constituye en una de las más expuestas a tener riesgos psicosociales, teniendo en cuenta que en ellos recae en gran parte la responsabilidad de educar a sus estudiantes como ciudadanos íntegros. Landsbergis (2008) menciona que los

riesgos psicosociales son riesgos que se producen en el lugar de trabajo los mismo estan relacionados con problemas ergonómicos en el puesto de trabajo de la empresa, es de suma importancia conocer dichos problemas que pueden afectan la salud del trabajador, dentro de los factores de riesgo psicosocial se encuentran los contextos sociales y economicos al igual que el diseño del puesto de trabajo y el diseño de las instalaciones, es asi que es de suma importancia al momento de considerar esta problemática que afecta la salud de los docentes.

En relación con los factores de riesgos psicosociales en los docentes de secundaria Gutiérrez y Piedrabuena (2011), mencionan que el colectivo de profesores es uno de los sectores profesionales con una alta probabilidad a sufrir patologías relacionadas con los factores psicosociales, tomando en cuenta las condiciones que se encuentra en su lugar de trabajo, estas pueden afectar el bienestar y la salud de los trabajadores, un ejemplo de estos factores son los horarios, la carga laboral y las relaciones personales en el trabajo, es así que se ha propuesto estrategias para la mejorar el bienestar docente, con el fin de prevenir ciertas enfermedades que se pueden desarrollar en estos contexto. Por otro lado, investigaciones realizadas por Guerrero et ál. (2018) encontraron una asociación entre el estrés, salud mental y los factores de riesgo psicosocial, debido a que estas problemas son perjudicales para la salud de los docentes siendo así un tema de relevancia que preocupa a las distintas unidades educativas, el Ministerio de Trabajo (2020) implento un plan estratégico de riesgos psicosociales a raíz de la

pandemia COVID -19 implementando una nueva metodología en docentes llamada teletrabajo, la cual consta en la utilización de herramientas electrónicas que se han tenido que desarrollar para realizar las labores con normalidad, siendo así el área educativa uno de los mayores sectores afectados ya que han tenido educarse en temas digitales para impartir sus conocimientos a los alumnos desde su hogar mediante plataformas virtuales.

En este siglo XXI se ha evidenciado cambios en instituciones educativas, por la implementación de nuevos métodos de enseñanza, perjudicando al docente en el desempeño de sus actividades, con una excesiva carga laboral, desarrollando riesgos psicosociales, que presentan una baja productividad, disminución del rendimiento, absentismo y abandono de cargo (Alvites, 2019). En efecto, Mosquera et ál. (2018) mencionan que la adaptación de métodos de aprendizaje se puede encontrar en toda organización, incluso en centros educativos, pero en ocasiones los docentes no pueden desarrollar una adaptación por avances en la tecnología presentando riesgo psicosocial en un mundo que está en constante cambio. De acuerdo con Terán y Botero (2014), los riesgos psicosociales en docentes, debilitan sus funciones de desempeño, efectos negativos para el rendimiento eficiente y satisfacción laboral. Por ende, los riesgos psicosociales se presentan en situaciones laborales, el entorno, el tipo de puesto y la realización de actividades, que afectan la salud del docente y el desarrollo del trabajo, estos cambios han producido fuentes de estrés, disminuyendo la calidad y productividad del desempeño laboral. Además, el desgaste profesional, ha

sido identificado como un problema importante en los docentes de secundaria y está considerado como un daño psicosocial que influye en una institución educativa. Cabe recalcar, que las principales fuentes de estrés es la escasa motivación del alumnado, la falta de interés, la falta de colaboración y el escaso apoyo del entorno familiar en el desarrollo de aprendizaje a sus hijos (Guerrero et ál., 2018).

Investigaciones realizadas por Galdeano et ál. (2007) mencionan que en el continente europeo en España se realizó una investigación con docentes de secundaria, con el reactivo GHQ-28, se ha constatado que un 19.6% de los docentes presentan problemas de ansiedad, estrés o depresión, se estimó una prevalencia de patología psicosocial del 12,2% en 655 maestros de educación primaria, del 17,4% en 562 profesores de educación secundaria, y del 13,7% en 204 maestros de educación infantil. Dentro de América Latina en Colombia se realizó una investigación de los factores de riesgos psicosociales que afectan a los docentes de secundaria, que realizan sus actividades en casa a causa de la pandemia (COVID-19), la investigación se realizó en la institución educativa Diocesano Santa María, para ello se encuestó a 12 docentes, comprendiendo edades entre los 20 y 53 años de edad, fueron elegidos de manera no probabilística, por medio, de una batería de riesgo psicosocial de la Pontificia Universidad Javeriana y el Ministerio de Protección Social se obtuvo los siguientes resultados: Por subcategorías, en exigencias de responsabilidad del cargo el 67 % están en riesgo alto; en carga física, el 100% están en riesgo muy alto; en carga mental, el 67 %de los docentes se encuentran en riesgo

alto; en retroalimentación del desempeño el 67% está sin riesgo; en liderazgo, el 100% está sin riesgo; y en grupo social el 67% está sin riesgo (Parra y González, 2021). En Ecuador se realizó un estudio en docentes de secundaria en una Unidad Educativa Privada, el instrumento que aplicaron se llama F-PSICO versión 3.1, se trabajó con una población de 64 docentes, se encontró que cuatro de las nueve dimensiones presentan un alto porcentaje en riesgo psicosocial, ubicado en la semaforización de color rojo como resultado de incidencia negativa, dentro de las dimensiones se encuentran: participación/ supervisión (PS) con un 55%, carga de trabajo (CT) con el 69%, demandas psicológicas (DP) se obtuvo el 67%, y relaciones/ apoyo social (RAS) con una menor significancia al resto de las dimensiones con un 53% (Molina, 2019).

Si bien es cierto, el sector educativo ha llegado ser considerado uno de los más expuestos a tener riesgos psicosociales, ya que el rol que ejerce los educadores es muy importante en el desarrollo social, cultural y académico, en nuestra sociedad. Cabe mencionar, que la docencia genera alta demandas, porque el trabajo es mentalmente estresante, aunque físicamente no sea igual, sino también de las condiciones donde este se desarrolla (Parra y González, 2021). Con respecto a los riesgos ergonómicos la Organización Internacional del Trabajo OIT (2016) menciona que los riesgo psicosociales están ligados con los riesgos ergonómicos ya que ambos producen efectos negativos en la salud de los colaboradores estas afecciones se pueden presentar en un periodo de corto, mediano y largo plazo, entre las principales afecciones de riesgos ergonómicos se encuentra la

iluminación, las posturas, las actividades repetitivas, los factores climáticos y la manipulación de las herramientas que se va a utilizar para desempeñar las diferentes tareas, la institución educativa debe contar con un espacio bien acoplado que cubra con todas las necesidades que necesita docente para que tenga un óptimo desempeño laboral, enfocándonos en el sector educativo específicamente en los docentes son los más afectados en esta nueva forma de impartir clases ya que por el tema pandemia los mismo han tenido que dirigir sus actividades desde su domicilio y es ahí donde se ven afectados ya que muchos de ellos no cuentan con un espacio acorde ni con las condiciones debidas para impartir clases ya sea por la iluminación, el ruido o diversos factores que puedan generar estrés e irritabilidad para desempeñar su labor correctamente. Por lo antes mencionado, el estrés va seguir si el docente no decide afrontar las demandas de su trabajo, es así que se presenta un choque entre los factores inmersos en el sistema docente-entorno, por lo tanto, se debe realizar estrategias planteándose objetivos, actividades, recursos, fecha y responsables, para tener un entorno saludable y mejorar la productividad (Aguilar, 2018).

Para Raffo et ál. (2013) afirman que la manera óptima para minimizar los riesgos psicosociales es realizar los procesos de identificación de peligros, evaluación y control de riesgos con la participación de los trabajadores. Es por ello, que los riesgos psicosociales son una de las áreas en las que se divide la prevención de riesgos laborales con las siglas (PRL), siendo las otras áreas la ergonomía, la seguridad y la higiene. Por otra parte, es necesario realizar en las

instituciones educativas, una detección de las situaciones que conducen al estrés docente, se debe tener en cuenta que tipo de personalidad tiene el docente y la situación sociodemográfica que le rodea, estos factores ayudan a prevenir riesgos psicosociales ya que se encuentran expuestos, repercutiendo en su desarrollo laboral (Terán y Botero, 2014). Según Landsbergis (2008) para los trabajadores con síntomas de estrés, existen técnicas de relajación, también programas de ejercicio físico, tener una dieta saludable y no fumar, se pueden modificar los problemas de la institución en conjunto a través de programas de la empresa, la negociación colectiva fomentando la gestión democrática en el lugar de trabajo. Las técnicas preventivas a aplicar en los centros educativos, deben ser desarrolladas con anterioridad, menorando el daño que pueda suscitar, por ello, se debe elaborar un plan de prevención donde se especifiquen: los riesgos potenciales de la institución, la valoración de los mismas e indicar los medios disponibles para menorar los riesgos psicosociales, para así tener estrategias al momento de tener el padecimiento mencionado (Cuella, 2019). Por otra parte, Medallo et ál. (2014) realizo programas de entrenamiento en base a técnicas cognitivo-conductuales en los niveles de cortisol en saliva, el programa tuvo una duración de tres meses, tres horas al día y cuatro secciones presenciales y con apoyo on-line. La primera sección era dar a conocer el concepto del estrés y sus consecuencias. En la segunda se basaba en técnicas cognitivas y reestructuración cognitiva para el manejo del estrés. La tercera sesión meditación y relajación. La cuarta sesión la canalización



de las emociones y de la agresividad. Por lo tanto, la intervención resultó eficaz para ayudar a los docentes a manejar los conflictos, mejorando niveles de salud relacionados con problemas psicosomáticos.

La temática de los riesgos psicosociales ha recibido gran atención en el caso de los profesores universitarios, pero ese énfasis ha sido menor para los profesores de secundaria. Al respecto, valiosa es la literatura que se ha ocupado de la situación de los docentes de secundaria sobre los riesgos psicosociales que afectan su labor, como lo propuesto por Galiano, Godory y Cruz (2007) sobre la importancia de estas enfermedades para el abandono del puesto de trabajo, o bien, lo sostenido por Muchica (2017) quienes han reportado altos niveles de riesgo psicosocial a causa de estrés en el los profesores de secundaria en Colombia. Adicionalmente, son escasos los estudios para docentes secundarios ecuatorianos, como pudimos ver los reportes de Molina (2019), fundamenta la necesidad de abordar esta problemática en el contexto de la ciudad de Ambato, enfatizando en la realidad de profesores que imparten clases en secundaria en unidades educativas de nuestra ciudad.

Para el desarrollo de la investigación se tomó en cuenta algunos parámetros que forman parte de riesgo psicosocial entre los docentes de la ciudad de Ambato, con esos datos podemos realizar estrategias para minimizar los niveles de riesgo asegurando así que el entorno de trabajo sea óptimo para tener un correcto desempeño laboral y evitar enfermedades y trastornos perjudiciales para la salud. Es importante conocer cuáles son

las principales causas y consecuencias que presentan los docentes debido a la nueva metodología a la que se han tenido acoplar por el tema pandemia ya que para impartir sus clases deben utilizar recursos digitales los cuales para la mayoría de profesores fue un reto aprender y comprender ya que no manejaban dichas herramientas electrónicas lo cual generó un nivel de estrés en los docentes, la finalidad de esta investigación es reducir, mejorar de los niveles de riesgo psicosocial y plantear estrategias que los docentes puedan utilizar para afrontar en su día a día los docentes las situaciones perjudiciales para su salud.

Por otro lado, al encontrar vacíos de conocimiento, se planteó preguntas pertinentes que guiaran nuestra investigación:

- a) ¿Por qué es importante estudiar los riesgos psicosociales en los docentes en unidades educativas?
- b) ¿Cuáles son los niveles de riesgos psicosociales que más influyen a los docentes de unidades educativas?
- c) ¿En qué nivel de estrés se encuentran los docentes en unidades educativas?
- d) ¿De qué manera se correlaciona los riesgos psicosociales y el estrés en los docentes en unidades educativas?
- e) ¿De qué manera se relaciona los riesgos psicosociales y el estrés en los docentes en unidades educativas?

Objetivo General:

Relacionar los niveles de riesgo psicosocial y estrés que presentan los docentes de

secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato.

Objetivos Específicos:

- Caracterizar las dimensiones sociodemográficas que presentan los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato.
- Describir los niveles de riesgos psicosociales en los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato.
- Describir los niveles de estrés en los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato.
- Estimar el grado de correlación entre los niveles de riesgo psicosocial y estrés que presentan los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato.

## 2. MARCO METODOLÓGICO.

La metodología de esta investigación se posiciona desde el paradigma del positivismo y se presentará, siguiendo lo planteado por Usher y Bryant (1992), cuantifica los fenómenos observables que son susceptibles de análisis matemáticos y control experimental. Se ha escogido el paradigma positivista, porque cuantifica los fenómenos de la realidad humana y social el cual trata de explicar, predecir el funcionamiento de la sociedad desarrollando nuevas estrategias que permitan a los docentes enfrentarse a los diversos riesgos psicosociales Gutiérrez del Álamo y Piedrabuena (2011) menciona que “dentro de su ámbito laboral de los docentes están sometidos a situaciones de violencia en el trabajo, acoso laboral, tecnoestrés,

riesgos ergonómicos” (p. 3). Además, de ello es de interés estudiar el nivel de riesgo psicosocial que presentan los docentes a través de las condiciones de trabajo y las relaciones sociales dentro del contexto de la virtualidad; en tal sentido, la situación de los docentes en el contexto pandemia es de particular interés puesto que se han visto obligados a adaptarse a una nueva metodología para impartir sus clases, el problema se presenta, por un alto índice de docentes que no cuentan con un lugar adecuado para realizar sus actividades educativas. Por lo antes mencionado, el paradigma positivista no solo permite estudiar los fenómenos, sino también traducirlos al lenguaje matemático, a partir de ello, se buscará desarrollar directrices y estrategias para la disminución del padecimiento de riesgos psicosociales.

La presente investigación se desarrolla a partir de la metodología cuantitativa, Pita y Pértegas (2009), mencionan que la investigación cuantitativa, es aquella en la que se recogen y analizan datos numéricos, por medio, de porcentajes de variables. Es decir, que se refleja en datos estadísticos. Además, Sánchez (2019) manifiesta que “su propósito más importante radica en la descripción, explicación, predicción y control objetivo de sus causas” (p. 102), la metodología cuantitativa nos permite recolectar datos del estudio que se ha realizado, a partir de ahí se analizan e interpretan los datos obtenidos en una escala medible y cuantificable. La metodología que escogimos para desarrollar el presente proyecto es la metodología cuantitativa, por los fenómenos que se puedan medir, es decir, asignar números, un porcentaje a un factor determinado.

## Título de la Investigación

La metodología se realizara a partir de un diseño no experimental con un alcance correlacional. Con respecto al diseño no experimental para Agudelo et ál. (2010), mencionan que son variables independientes que no se pueden manipular. Dicho de otra manera, las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin influencia o intervención directa. Dentro de este se encuentra el de tipo transversal Ato et. al (2013) mencionan que “definen en un momento temporal determinado y siguen una tradición eminentemente asociativa donde el interés en el establecimiento de relaciones causa-efecto es secundario” (p. 1048). De acuerdo, con los autores el diseño no experimental se caracteriza por no manipular variables, en el caso de nuestra investigación los sujetos con los que se va a trabajar son docentes de secundaria, los cuales forman parte de un grupo establecido dentro de las unidades educativas. Nuestra investigación tiene un alcance correlacional Hernández et., al (2014) menciona que determina la relación positiva o negativa entre dos o más conceptos (p. 8). Este alcance se realiza en base a un mismo patrón para el mismo grupo de estudio, la investigación correlacional no solo describe, sino también analiza y relaciona entre las distintas variables que se presente dentro de la investigación. Para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, lo que se debe hacer es medir cada una de estas, cuantificarlas, analizarlas y finalmente establecer un vínculo entre ellas, correlacionando las causas que afectan a la salud de los docentes.

Para la selección de la muestra se utilizará el muestreo no probabilístico. Para Hernández et al. (2017) mencionan que es un

procedimiento de selección orientado por unidades de análisis que son escogidas por conveniencia del investigador con relación a sus intenciones en la investigación. Por lo tanto, optaremos por el muestro no probabilístico por conveniencia, se seleccionará a los participantes con los siguientes criterios de inclusión y exclusión. Dentro de los criterios de inclusión, serán considerados: a) ser docentes de unidades educativas, b) que sean hombres y mujeres, c) en edades de 25 a 52 años de edad, d) que realicen sus actividades académicas en el cantón Ambato-Ecuador, e) que puedan responder de forma autónoma al instrumento de evaluación. Por otro lado, los criterios exclusión son: a) cualquier condición donde no se cumplan los criterios de inclusión, b) los participantes que cumpliendo los criterios de inclusión decida no participar por desacuerdo con las condiciones ofrecidas en el consentimiento informado. En esta investigación se buscará que participen docentes de secundaria, tanto hombres como mujeres, quienes deben formar parte en unidades educativas del cantón Ambato, además los participantes deben estar conscientes de su entorno físico y social, es decir, que no presente enfermedades mentales graves, desarrollando las preguntas del instrumento sin dificultad. Cabe mencionar, que no se tomara en cuenta a docentes que necesiten de terceras personas para manejarse en su contexto. Se proyecta aplicar al menos a 100 docentes. Para la seguridad de los docentes que participaran en la investigación y no se contagien de Covid-19 se va establecer protocolos de bioseguridad al momento de desarrollar el reactivo de manera presencial, se va implementar el uso obligatorio de

maskarilla, gel antiséptico, un esfero individual para cada docente, distanciamiento y desinfección oportuna. Garantizando los protocolos de bioética evitando cualquier daño de su integridad, su participación será libre y voluntaria.

Las técnicas de producción de datos que utilizaremos en nuestra investigación son un Cuestionario de identificación, Cuestionario de Riesgos Psicosociales en el Trabajo SUCESO-ISTAS 21, y La Escala de Estrés Docente ED-6.

En relación con el Cuestionario de Identificación, nos permitirá indagar acerca de las variables sociodemográficas de los participantes como: edad, género, tipo de institución en el que labora, experiencia laboral, horas laborales, asignaturas impartidas y cuantas horas al día realiza teletrabajo. El instrumento completo y las respectivas definiciones conceptuales y operacionales de las variables se encuentran en el Anexo 1.

Con respecto al Cuestionario de Riesgos Psicosociales en el Trabajo SUCESO-ISTAS 21, (Candia et ál., 2018), es posible indicar que esta prueba mide riesgos psicosociales en una empresa o institución entendido conceptualmente por Raffo et ál. (2013) son todas las características de la organización en el trabajo que pueden tener algún efecto sobre la salud de los trabajadores, fisiológicos y psicológicos. Para esta investigación trabajaremos con el cuestionario SUCESO-ISTAS 21 versión breve, adaptada al español del Copenhagen Psychosocial Questionnaire (COPSOQ) elaborado por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud Laboral de Dinamarca Tacca y Tacca (2019), este instrumento fue

aplicado para la población docente en Lima-Perú, la cual está compuesta por 5 sub dimensiones, 20 ítems, con escala tipo Likert- 4 puntos (el valor 0 indica la opción “*Nunca*” y el valor 4 la opción “*Siempre*”). Un puntaje mayor en la escala representa consecutivamente un mayor riesgo psicosocial. Se ha reportado alta consistencia interna de la prueba (Alfa de Cronbach=0,95) (Tacca y Tacca, 2019), las subdimensiones del cuestionario se obtiene valores iguales o superiores a 0,67; lo que significa que el instrumento es confiable. La prueba se administra en formato de lápiz y papel y se demora en responder entre 15 a 20 minutos.

La Escala de Estrés Docente ED-6 (Gutiérrez et ál., 2005), es posible indicar que esta prueba mide el estrés o malestar docente, entendido conceptualmente por Budez y Bula (2017), son alteraciones que se producen en el organismo como respuesta física ante determinados estímulos. Para esta investigación trabajaremos con la versión de Pablo Gutiérrez –Santander, Santiago Morán –Suárez e Inmaculada Sanz (Samanamud, 2015) desarrollada para la población docente de secundaria en Trujillo-Perú, la cual esta compuesta por 6 ítems de tipo Likert-5 puntos (el valor 1 indica la opción “*Totalmente de acuerdo*” y el valor 5 la opción “*Totalmente en desacuerdo*”). Un puntaje mayor en la escala representa consecutivamente un mayor estrés en los docentes. Se ha reportado alta consistencia interna de la Escala (Alfa de Cronbach= 0.93), esta escala genera datos porcentuales referente a cada dimensiones: ansiedad 0.89, depresión 0.84, creencias desadaptativas 0.77, presiones 0.78, desmotivación 0.84 y mal afrontamiento 0.74), la escala presenta

alta confiabilidad. La prueba se administra en formato de lápiz y papel y se demora en responder aproximadamente de 40 a 50 minutos.

La técnica de análisis de datos se encarga de examinar un conjunto de datos con el propósito de sacar conclusiones para tomar decisiones, para Godoy y Adasme (2022) mencionan “corresponde a un elemento constitutivo del método estadístico para: recolectar, organizar, resumir, presentar y analizar datos requeridos mediante método científico” (p. 37). Dentro de estos se encuentran las pruebas *t*, para Hernández (2006) las define como “una prueba estadística para evaluar si dos grupos difieren entre sí de manera significativa respecto a sus medias en una variable.” (p. 310). En efecto, este tipo de prueba estadística sirve para diferenciar dos grupos, los cuales, se están midiendo por una misma variable, estas pueden ser comparadas según el resultado obtenido permitiendo de esta forma alcanzar los objetivos planteados.

Finalmente, esta investigación respeta y garantiza principios éticos a través de un consentimiento informado. De acuerdo, a la literatura el consentimiento informado es un documento informativo que invita a los sujetos a participar en una investigación con base ética-legal, en la cual, debe estar de acuerdo y hacer cumplir sus derechos y obligaciones que radican tanto del investigador y el sujeto, para el cumplimiento mutuo de ambas partes. Para Cañete et ál., (2012), el consentimiento informado se convierte en una herramienta de mediación entre los intereses del investigador e individuos incluidos en la investigación. El modelo de consentimiento

informado que se utilizara es de la Dirección de Investigación de FACHSA, los elementos esenciales son: el título de la investigación, los responsables, el objetivo general, quienes son los sujetos de estudio, como se aplicara la prueba, su duración, como se recopilara la información, acuerdo de los sujetos en ser parte de la investigación por medio de una firma de autorización, recalando que sus resultados serán utilizados con un fin investigativo, teniendo solo acceso los investigadores involucrados.

### 3. RESULTADOS.

#### 3.1 Dimensiones

##### *Sociodemográficas*

La población de estudio está conformada en su totalidad por 80 docentes, de los cuales, el Sexo Femenino está representado con un 61,3%, (n=49) por otro lado, el Sexo Masculino presenta un 38,8% (n=31) de la población. De los cuales, se puede apreciar que la edad presenta una media  $X=39,56$  años, media calculada a través del bponderado de Turkey. De igual manera, se obtuvo una mediana de  $M=42$  años, con una desviación estándar de 7,82 (Min= 25; Max= 52).

Referente a los tipos de instituciones se presenta un porcentaje alto de instituciones públicas con el 70%, a cambio, en instituciones privadas con 30%. Se puede apreciar que la experiencia laboral que nos da la media equivale a  $X= 12,33$  años, la media calculada a través del bponderado de Turkey, con una desviación estándar de 7,23 (Min= 1; Max= 29). Para la presente investigación se pudo evidenciar que la mayoría de docentes pertenecen a

instituciones públicas, que poseen una experiencia laboral de 12 años en adelante.

La participación de los docentes muestra que la mayoría de maestros trabajan más de 8 horas laborales, demostrado por el 82,5%, por otro lado, el porcentaje de maestros que trabajan menos de 8 horas laborables, están constituidos, por el 17,5% de la población. De los cuales, se puede apreciar que gran parte de maestros realizan más de 8 horas de teletrabajo, lo cual, constituye el 82,3%, mientras que una parte de los docentes realizan menos de 8 horas de teletrabajo, es así que están conformados por el 28,7%.

Tabla 1  
*Análisis Descriptivos de las Variables Sociodemográficas*

Variables		f	%
Genero	Masculino	31	38,8
	Femenino	49	61,3
Tipo de Institución	Institución Publica	56	70,0
	Institución Privada	24	30,0
Horas Laborables	Menos de 8 horas laborables	14	12,5
	Mas de 8 horas laborables	66	82,5
Asignaturas impartidas	Una asignatura	25	31,3
	Dos asignaturas o mas	55	68,8
Cuántas horas al día realizan teletrabajo	Menos de 8 horas	23	28,7

Mas de 8 horas      57      71,3

Nota: f = Frecuencia; % = Porcentaje

### 3.1.1 Niveles de riesgos psicosociales

En la dimensión de Exigencias psicológicas, los docentes obtuvieron una media de  $X=9,3$  puntos, con una desviación estándar de  $DS= 2.9$  puntos (Min= 0; Max=18). Por otro lado, en cuanto al nivel de riesgo en la dimensión exigencias psicológicas el 21,3% obtuvo un riesgo alto (n=17), el 46,3% (n=37) presenta riesgo medio y finalmente el 32,5% de la muestra (n=26) presenta riesgo bajo. El porcentaje alto nos indica que los docentes presentan un cansancio psicológico representado por el ritmo y la cantidad de trabajo factores que influyen para que este parámetro se encuentre alto.

En la dimensión de Trabajo Activo, los docentes obtuvieron una media de  $X=13,8$  puntos, con una desviación estándar de  $DS= 2.4$  puntos (Min= 9; Max=20). Por otro lado, en cuanto al nivel de riesgo en la dimensión Trabajo Activo el 42,5% obtuvo un riesgo alto (n=34), el 42,5% (n=34) presenta riesgo medio y finalmente el 15% de la muestra (n=12) presenta riesgo bajo. En esta dimensión se puede apreciar que los horarios, los métodos y el ritmo de trabajo son elementos que hacen que el parámetro se encuentre en un nivel alto.

En la dimensión de Apoyo Social en la Empresa y Calidad de Liderazgo, los docentes obtuvieron una media de  $X=12$  puntos, con una desviación estándar de  $DS= 2.1$  puntos (Min= 7; Max=17). Por otro lado, en cuanto al nivel de riesgo en la

## Título de la Investigación

dimensión exigencias psicológicas el 1.3% obtuvo un riesgo alto (n=1), el 23,8% (n=19) presenta riesgo medio y finalmente el 75% de la muestra (n=60) presenta riesgo bajo. En esta dimensión podemos observar que las instituciones no cumplen con un programa para ayudar a los maestros haciendo que el malestar de los docentes aumente por falta de apoyo.

En la dimensión de Compensaciones, los docentes obtuvieron una media de  $X=7,2$  puntos, con una desviación estándar de  $DS= 2.5$  puntos (Min= 1; Max=12). Por otro lado, en cuanto al nivel de riesgo en la dimensión exigencias psicológicas el 20% obtuvo un riesgo alto (n=16), el 41,3% (n=33) presenta riesgo medio y finalmente el 38,8% de la muestra (n=31) presenta riesgo bajo. Se puede evidenciar que los maestros no reciben las compensaciones adecuadas por realizar sus actividades mostrando descontento por parte de los docentes.

En la dimensión de Doble Presencia, los docentes obtuvieron una media de  $X=4,5$  puntos, con una desviación estándar de

Tabla 2  
*Descripción de las Variables SUCESO-ISTAS-21*

	<b>X</b>	<b>DS</b>	<b>Min</b>	<b>Max</b>
Exigencias Psicológicas	9.31	2.99	.00	18.00
Trabajo Activo y Desarrollo de Habilidades	13,83	2.45	9.00	20.00
Apoyo Social en la Empresa y Calidad de Liderazgo	12.00	2.14	7.00	17.00
Compensaciones	7.22	2.59	1.00	12.00
Doble Presencia	4.55	1.72	.00	8.00

Nota: X = Media; DS = Desviación Estándar

$DS= 1.7$  puntos (Min= 0; Max=8). Por otro lado, en cuanto al nivel de riesgo en la dimensión exigencias psicológicas el 11,3% obtuvo un riesgo alto (n=9), el 42,5% (n=34) presenta riesgo medio y finalmente el 46,3% de la muestra (n=37) presenta riesgo bajo. Por último, se pudo evidenciar que los problemas personales y laborales de los docentes afectan de forma directa en el rendimiento laboral.

Tabla 3  
*Análisis Descriptivos de las Variables SUCESO-ISTAS-21*

<b>Variables</b>		<b>f</b>	<b>%</b>
Exigencias Psicológicas	Riesgo	37	46.3
	Medio		
Trabajo Activo y Desarrollo de Habilidades	Riesgo	34	42.5
	Alto		
	Riesgo	34	42.5
	Medio		
Apoyo Social en la Empresa y Calidad de Liderazgo	Riesgo	60	75.0
	Bajo		
Compensaciones	Riesgo	33	41.3
	Medio		
Doble Presencia	Riesgo	37	46.3
	Bajo		

Nota: f = Frecuencia; % = Porcentaje

El Cuestionario de Riesgos Psicosociales en el Trabajo SUSESO – ISTAS21 Versión Breve obtuvo un valor de confiabilidad de Omega de Mcdonal bastante consistente, con un valor de 0,84, lo que garantiza que el cuestionario tuvo una alta confiabilidad dentro de la población de estudio.

### **3.1.1.1 Niveles de estrés**

Respecto a las Escalas del ED-6, en la Escala Ansiedad, los docentes obtuvieron una media de  $X=66,98$  puntos, con una

## Título de la Investigación

desviación estándar de  $DS= 15.44$  puntos (Min= 26; Max=95). Por otro lado, en cuanto al nivel de estrés en la dimensión Escala que es Ansiedad el 87,5% obtuvo un estrés alto ( $n=70$ ). Esto nos revela que los docentes se encuentran con una constante preocupación y un nerviosismo debido a la sobre carga laboral.

En la Escala Depresión, los docentes obtuvieron una media de  $X=39,21$  puntos, con una desviación estándar de  $DS= 7.68$  puntos (Min= 22; Max=50). Por otro lado, en cuanto al nivel de estrés la Escala Depresión el 92,5% obtuvo un estrés alto ( $n=74$ ). Se puede ver refleja la desmotivación, ya que los docentes no tienen una meta o no encuentran un motivo en su vida, teniendo como resultado una baja producción laboral.

En la Escala Creencias Desadaptativas, los docentes obtuvieron una media de  $X=36,93$  puntos, con una desviación estándar de  $DS= 6.67$  puntos (Min= 23; Max=60). Por otro lado, en cuanto al nivel de estrés en la Escala Creencias Desadaptativas el 48,8% obtuvo un estrés moderado ( $n=39$ ). Los docentes no se acoplan en su entorno laboral, por la metodología y los valores institucionales.

En la Escala Presiones, los docentes obtuvieron una media de  $X=36,51$  puntos, con una desviación estándar de  $DS= 2.66$  puntos (Min= 19; Max=50). Por otro lado, en cuanto al nivel de estrés en la Escala de Presiones el 65% obtuvo un estrés alto ( $n=52$ ). Los docentes muestran niveles elevados de estrés, por la presión de sus superiores y de los padres de familia, complicando las actividades del docente de impartir clases.

En la Escala Desmotivación, los docentes obtuvieron una media de  $X=48,55$  puntos, con una desviación estándar de  $DS= 7.09$  puntos (Min= 34; Max=64). Por otro lado, en cuanto al nivel de estrés en la Escala de Desmotivación el 85% obtuvo un estrés alto ( $n=68$ ). El principal causante en esta escala es la falta de compromiso de los estudiantes, al igual que el apoyo que debería haber de las instituciones hacia los docentes.

En la Escala de Mal Afrontamiento, los docentes obtuvieron una media de  $X=44,9$  puntos, con una desviación estándar de  $DS= 6.36$  puntos (Min= 23; Max=57). Por otro lado, en cuanto al nivel de estrés en la Escala de Mal Afrontamiento el 88,8% obtuvo un estrés alto ( $n=71$ ). Nos revela que una de las principales preocupaciones es la solución de problemas que se presentan en las instituciones y la poca comunicación que hay con los compañeros de trabajo.

El puntaje Total Estrés Docente, se evidencia en un nivel alto, con una frecuencia de 75 docentes, lo que equivale al 93,08%, esto nos indica que los docentes padecen de un alto grado de estrés, ya que las escalas presentan un alto índice en las siguientes variables; Escala Ansiedad, Escala Depresión, Escala Presiones, Escala Desmotivación y Escala Mal Afrontamiento.

La Escala ED-6 obtuvo un valor de confiabilidad de Omega de McDonald bastante consistente, con un valor de 0,98; lo que garantiza que el cuestionario tuvo una alta confiabilidad dentro de la población de estudio.



Tabla 4  
*Análisis Descriptivos de las Variables ED-6*

Variables		f	%
Ansiedad	Alto	70	87,5
Depresión	Alto	74	92,5
Creencias Desadaptativas	Moderado	39	48,8
Presiones	Alto	52	65,0
Desmotivación	Alto	68	85,0
Mal Afrontamiento	Alto	71	88,8
Total, Estrés Docente	Alto	75	93,8

Nota: f = Frecuencia; % = Porcentaje

### 3.1.1.1 Grado de correlación entre los niveles de riesgo psicosocial y estrés

En cuanto al grado de correlación entre los riesgos psicosociales y el estrés en docentes, los datos sugieren que existe una correlación positiva moderada entre el riesgo Exigencias Psicológicas y el estrés ( $r = 0,433$ ;  $p = 0,000$ ), la relación que muestra es el cansancio psicológico, representado, por el ritmo y la cantidad de trabajo, factores que hacen que los niveles de estrés aumenten en los docentes.

Se presenta un grado de correlación entre los riesgos psicosociales y el estrés en docentes, los datos sugieren que existe una correlación positiva leve entre el riesgo Apoyo Social en la Empresa y Calidad de Liderazgo y el estrés ( $r = 0,256$ ;  $p = 0,022$ ), se puede observar que la falta de apoyo hacia los docentes, hace que estos aumenten su nivel de estrés, ya que, para resolver ciertos conflictos no tienen el apoyo necesario de la institución.

En efecto, el grado de correlación entre los riesgos psicosociales y el estrés en docentes,

los datos sugieren que existe una correlación positiva moderada entre el riesgo Compensaciones y el estrés ( $r = 0,510$ ;  $p = 0,000$ ), el estrés de los docentes, se reflejó, con el poco reconocimiento que las instituciones muestran a los docentes por su labor.

Evidentemente, el grado de correlación entre los riesgos psicosociales y el estrés en docentes, los datos sugieren que existe una correlación positiva leve entre el riesgo Doble Presencia y el estrés ( $r = 0,241$ ;  $p = 0,031$ ), tanto las tareas personales, como las tareas laborales y la preocupación que muestran hacia ellas, hacen que los maestros eleven su nivel de ansiedad, por querer cumplir con sus obligaciones en la institución.

Tabla 5  
*Correlaciones SUCESO ISTAS 21 Y ED-6*

	Puntuación Total Estrés Docente ED-6	
	r	p-value
Total, de Exigencias Psicológicas	.433**	.000
Total, de Trabajo Activo y Desarrollo de Habilidades	.147	.192
Total, de Apoyo Social en la Empresa y Calidad de Liderazgo	.256*	.022
Total, de Compensaciones	.510**	.000
Total, Doble Presencia	.241*	.031

Nota: r = Coeficiente de correlación, p-value = Medida de la probabilidad

#### 4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.

La presente investigación tuvo por objetivo general relacionar los niveles de riesgo psicosocial y estrés que presentan los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato, Ecuador. Para poder realizar esta investigación, se determinó el primer objetivo específico, el cual, consiste en caracterizar las dimensiones sociodemográficas que presentan los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato. Cabe destacar, que las edades de los docentes se encuentran en un rango de 25-52 años de edad, con una experiencia laboral entre 1-29 años, los cuales, cumplen un horario de más de 8 horas laborables. Aportando con la información, en esta investigación presentamos, que las causantes de riesgos psicosociales, están fundamentadas por lo propuesto por Terán y Botero (2014), que mencionan que los riesgos psicosociales en docentes, debilitan sus funciones de desempeño, efectos negativos para el rendimiento eficiente y satisfacción laboral. Cabe mencionar, que la edad y los años de experiencia profesional puede tener factores de riesgos psicosociales, ya que los docentes jóvenes tienen poca experiencia laboral, pero tienen pocos grados de estrés, por no tener la experiencia necesaria para guiar a estudiantes de secundaria.

Con relación al segundo objetivo específico, que es describir los niveles de riesgos psicosociales en los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato, se ha podido detectar que existen dimensiones que presentan niveles altos,

entre ellas, Trabajo Activo y Desarrollo de Habilidades ( $X=13,83$  sobre un máximo de 20 puntos), por otra parte, las dimensiones como, Exigencias Psicológicas, Apoyo Social en la Empresa y Calidad de Liderazgo y Compensaciones, se encuentran en un nivel medio, reflejando así que el problema más notable que presentan los docentes se encuentra en la dimensiones de Trabajo Activo y Desarrollo de Habilidades. La docencia genera altas demandas, tanto psicológicas como físicas, por las condiciones donde este se desarrolla (Parra y González, 2021). Evidentemente, el trabajo activo y las altas presiones a las que se enfrentan los docentes han desarrollado riesgos psicosociales en su ámbito laboral, actualmente esta dimensión esta relacionada con el efecto pandemia, ya que los docentes tuvieron que adaptarse y generar nuevas habilidades para impartir sus clases al alumnado, afectando así el ritmo de trabajo, los horarios y la metodología que se va a impartir.

Con relación al tercer objetivo específico, que es describir los niveles de estrés en los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato, se ha podido detectar que existen Escalas que presentan niveles altos de estrés, entre ellas se encuentran: Escala Ansiedad, Escala Depresión, Escala Presiones, Escala Desmotivación y Escala Mal Afrontamiento, mostrando así que los docentes presentan cuadros elevados relacionados con el estrés. Por lo tanto, las principales fuentes de estrés es la escasa motivación del alumnado, la falta de apoyo de las instituciones, la falta de colaboración y el escaso apoyo del entorno familiar en el desarrollo de aprendizaje a sus hijos

(Guerrero et ál., 2018). Por lo antes mencionado, el estrés tiene relación directa en el desempeño de los docentes, generando conductas de ansiedad, debido a la preocupación por cumplir con las metas propuestas durante el periodo académico, mostrando así una sobre carga laboral, que con lleva a los docentes sentir presiones, desmotivación y depresión, lo cual, genera así una baja producción laboral.

Finalmente el cuarto objetivo específico que es estimar el grado de correlación entre los niveles de riesgo psicosocial y estrés que presentan los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato, se ha evidenciado, que existe una correlación entre el riesgo Exigencias Psicológicas y el estrés ( $r= 0,433$ ;  $p= 0,000$ ), en donde se muestra que el cansancio psicológico está representado, por el ritmo y la cantidad de trabajo, factores que hacen que los niveles de estrés aumenten en los docentes, por las largas jornadas laborales. Se evidencio, también una correlación entre la dimensión de Apoyo Social en la Empresa y Calidad de Liderazgo y el estrés ( $r= 0,256$ ;  $p= 0,022$ ), los docentes carecen de falta de apoyo de las instituciones, por la baja organización que presentan las mimas, desarrollando un mal clima laboral entre compañeros, estudiantes y padres de familia. La calidad de Liderazgo sería afectada por el bajo apoyo social de superiores de las instituciones educativas, causando así que los maestros sientan una desmotivación y su nivel de productividad baje. La siguiente correlación que se pudo evidenciar es el riesgo Compensaciones y el estrés ( $r= 0,510$ ;  $p= 0,000$ ), el factor de compensación está relacionado con el poco reconocimiento que las instituciones muestran a los docentes por su labor, ya que

los docentes tienden a resolver dudas de los estudiantes fuera del horario laboral, quitando el tiempo y generando una sobre carga laboral, que causa niveles de estrés altos. Para Guerrero et ál. (2018), encontraron una asociación entre el estrés y los factores de riesgo psicosocial, debido a que estos problemas son perjudiciales para la salud de los docentes siendo así un tema de relevancia que preocupa a las distintas unidades educativas. Es así, que la correlación entre las dimensiones de riesgos psicosociales y las escalas de estrés, presentan alteraciones que desfavorecen a los docentes en realizar sus actividades con normalidad.

Una de las limitaciones de nuestro estudio guarda relación con la estrategia de muestreo. Primeramente, nosotros habíamos pensado en encuestar a docentes de distintas unidades educativa, de distintas dependencias administrativas. Sin embargo, por vicisitudes del trabajo de campo y por un contexto donde los docentes se encontraban rindiendo exámenes ministeriales, nos vimos limitados en la proyección inicial. Futuras investigaciones deberían procurar: 1) garantizar de forma más oportuna la toma de contactos; 2) generar grupos homogéneos entre unidades educativas públicas y privadas; 3) considerar los tiempos de cada semestre, proponiendo que es más conveniente realizar mediciones al principio o en el intermedio, y no al final.

Esta investigación es importante porque al indagar sobre los riesgos psicosociales permite poner en discusión la problemática de la salud mental de los docentes, ser más consientes y sensitivo respecto a que son trabajadores que se preocupan de transmitir

## Título de la Investigación

el conocimiento a las futuras generaciones formando ciudadanos íntegros que contribuyan a la sociedad, esto invitaría a que la comunidad científica se preocupe de brindar instancias de apoyo, capacitaciones en beneficio directo de su salud mental.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Agudelo, G., Aignerren, M., & Ruiz, J. (25 de Agosto de 2010). *Experimental y No-Experimental. La Sociología En Sus Escenarios*. Obtenido de .udea.edu.co:  
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/6545>
- Aguilar, L. (2018). Estrategias en la minimización de los riesgos psicosociales presentes en el personal docente de la escuela integral Bolivariana: "Rafael Rangel" II del Municipio Nirgua Estado Yaracuy. *Dialnet*, 23(22), 33-43.
- Alvites, C. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Scielo*, 7(3), 141-178. doi:10.20511/pyr2019.v7n3.393
- Ato, M., López, J., & Benavente, A. (1 de Octubre de 2013). *redalyc*. Obtenido de Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología:  
<https://www.redalyc.org/pdf/167/16728244043.pdf>
- Bernete, F. (2013). *Conocer lo Social: Estrategias, técnicas de construcción y análisis de datos*. Madrid : Fragua .
- Budez, L., & Bula, V. (2017). *Factores de Riesgos Psicosociales Intralaborales y su relación con el Estrés en Docentes de Secundaria de la Institución Educativa Escuela Normal Superior La Hacienda del Distrito de Barranquilla*. Universidad Libre Seccional Barranquilla.
- Candía, M., Pérez, J., & González, D. (2018). *Manual del Método del Cuestionario SUSESO/ISTAS 21 Versiones completa y breve*. Unidad de Medicina del Trabajo de la Intendencia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Cañete, R., Guilhem, D., & Brito, K. (2012). Consentimiento informado: algunas consideraciones . *Scielo*, 18(1), 121-127. doi:10.4067/S1726-569X2012000100011
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. *Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia*, 2, 1-11.
- Cuella, A. (10 de Septiembre de 2019). TFM: Riesgos Psicosociales en el Profesorado de Educación Secundaria. Zaragoza : Facultad de Derecho de Zaragoza.
- Galdeano, H., Godory, P., & Cruz, I. (2007). Factores de riesgo psicosocial en profesores de educación secundaria. *Arch Prev Riesgos Labor*, 10(4), 174-180.
- Guerrero, E., Gómez, R., Moreno, J., & Guerrero, M. (2018). Factores de riesgo psicosocial, estrés percibido y salud mental en el profesorado. *Revista Clínica Contemporánea*, 1. doi:<https://doi.org/10.5093/cc2018a2>
- Gutiérrez del Álamo , P., & Piedrabuena, M. (2011). Riesgos ergonómicos y psicosociales. *Revista escolar*, 37.

## Título de la Investigación

- Gutiérrez, P., & Piedrabuena, M. (2011). Riesgos ergonómicos y psicosociales. *Revista escolar*, 37.
- Hernandez , R., Fernandez , C., & Baptista, L. (2017). *Alcance de la investigación*. Mexico : McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo*. Mexico: McGraw-Hill.
- Landsbergis, P. (2008). ¿ Qué se debe hacer para prevenir los riesgos psicosociales en el trabajo? *Archivos de prevención de riesgos laborales*, 1(11), 36-44.
- López, J. (2002). El análisis de contenido: una técnica para explorar y sistematizar información. *Revista de Educación*, 4(5), 95-105.
- Mellado, V., Blanco, L., Borrachero, A., & Cárdenas, J. (2014). Las emociones en la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias u las matemáticas. *Grupo de Investigación DEPROFE*, II(1), 4-521.
- Ministerio de Trabajo. (2020). *Dirección De Seguridad, Salud En El Trabajo Y Gestión Integral De Riesgos*. Quito .
- Molina, J. (2019). *Plan de prevención de riesgos psicosociales en los docentes de una Unidad Educativa Particular de la Provincia de Tungurahua*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador .
- Mosquera, R., Castellón, O., & Parra, L. (2018). Predicción de Riesgos Psicosociales en Docentes de Colegios Públicos Colombianos utilizando Técnicas de Inteligencia Artificial. *SciELO*, 29(4), 267-280. doi:10.4067/S0718-07642018000400267
- Muchica, I. (2017). *Factores psicosociales y el nivel de engagement en el personal docente de la institución educativa secundaria Santa Rosa*. Universidad Nacional Del Altiplano.
- OIT. (2016). La organización del trabajo y los riesgos psicosociales: una mirada de género. *Género, salud y seguridad en el trabajo*.
- Parra, D., & González, Y. (2021). *Factores de riesgos psicosociales generados en los docentes de la institución Diocesano Santa María de Carepa, durante la pandemia por Covid -19*. Corporación Universitaria UNITEC. doi:20.500.12962/796
- Pita, S., & Pértegas, S. (2009). Investigación cuantitativa y cualitativa. *Cad Aten Primaria*, IV(9), 76-78.
- Raffo, E., Ráez, L., & Cachay, O. (2013). Riesgos psicosociales. *Industrial Data*, 16(1), 70-79.
- Samanamud, O. (2015). *Propiedades psicométricas de la escala de estrés docente (ED-6) en instituciones educativas estatales de secundaria del distrito de Trujillo*. Universidad Católica de Trujillo, Universidad César Vallejo, Universidad Antenor Orrego.

## Título de la Investigación

- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), 102-122.
- Tacca, D., & Tacca, A. (2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. *Scielo*, 7(3), 323-352. doi:10.20511/pyr2019.v7n3.304
- Terán, A., & Botero, C. (2014). Riesgos psicosociales intralaborales en docencia. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 5(2), 95-106. doi:10.33881/2027-1786.rip.5210
- Usher, R., & Bryant, L. (1992). *La educación de adultos como teoría, práctica e investigación*. Morata.

### **AGRADECIMIENTOS.**

Para el desarrollo de la tesis se contó con la asesoría del tutor grupal como el tutor individual, a quienes agradecemos de todo corazón por los consejos y la guía mostrada que fueron de gran utilidad para realizar un trabajo de investigación de calidad, de igual manera agradecemos a las instituciones educativas por darnos apertura a realizar nuestro trabajo de campo, cabe mencionar, que agradecemos también a cada uno de los docentes que se tomaron el tiempo para responder los test y con ello lograr desarrollar nuestra tesis.

### **DEDICATORIA.**

Quiero dedicar mi trabajo a Dios, ya que él es una pieza fundamental en mi vida, que me permitió llegar hasta este punto de mi vida permitiéndome cumplir todas mis metas con la bendición de él y especialmente dedico este trabajo a mi familia que con sus esfuerzos me apoyaron para seguir con mis estudios y por darme los valores para convertirme en la persona que hoy soy. Principalmente agradezco a mis abuelos por haberme criado y guiado toda la vida, ya que, gracias a ellos, pude salir a delante a pesar de las adversidades siempre me supieron educar con amor y paciencia, ya que ellos cumplieron un rol de padres, son el motor de mi vida y por los cuales sigo adelante.

Quiero dedicar el trabajo de investigación a Dios, por darme unos padres maravillosos que supieron guiar mi camino con amor y respeto, gracias a ellos, me he podido formar como persona y profesional, mi familia en general, amigos y las personas que han fallecido en estos años, incluso mis mascotas que fueron cercanas en mí, les dedico este trabajo, ya que desde el cielo me están cuidando, estoy muy feliz en poder culminar mi carrera con éxito y así demostrar a las futuras generaciones que querer es poder, luchen por sus sueños porque todavía hay gente buena que van estar ahí apoyándoles.



### ANEXOS.

<b>Cuestionario Sociodemográfico para Docentes de Secundaria</b>	
<b>Nombre:</b>	
<b>Fecha:</b>	
En el presente Cuestionario debe elegir una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X Debe responder todas las preguntas. Recuerde que no existen respuestas buenas o malas	
<b>Variables</b>	
<b>Edad</b>	
<b>Genero</b>	
Masculino	
Femenino	
<b>Tipo de institución en el que labora</b>	
Institución Publica	
Institución Privada	
Institución Mixta	
<b>Experiencia Laboral</b>	
<b>Horas Laborables</b>	
Menos de 8 horas laborables	
Mas de 8 horas laborables	
<b>Asignaturas impartidas</b>	
Una asignatura	
Dos asignaturas o más	
<b>¿Cuántas horas al día realiza teletrabajo?</b>	
Menos de 8 horas	
Mas de 8 horas	

# Título de la Investigación

## Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve

Este Cuestionario incluye 20 preguntas. Para responder elija una sola respuesta para cada pregunta y marque con una X. Debe responder todas las preguntas. Recuerde que no existen respuestas buenas o malas. Lo que interesa es su opinión sobre los contenidos y exigencias de su trabajo.

<b>II. Sección específica de riesgo psicosocial</b>						
<b>Dimensión exigencias psicológicas</b>		<b>Siempre</b>	<b>La mayoría de las veces</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Sólo unas pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?					
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?					
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?					
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					
5	¿Su trabajo requiere atención constante?					
<b>Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades</b>		<b>Siempre</b>	<b>La mayoría de las veces</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Sólo unas pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?					
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?					
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?					
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?					
<b>Dimensión apoyo social en la empresa</b>		<b>Siempre</b>	<b>La mayoría de las veces</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Sólo unas pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?					
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?					
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?					
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?					
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?					
<b>Dimensión compensaciones</b>		<b>Siempre</b>	<b>La mayoría de las veces</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Sólo unas pocas veces</b>	<b>Nunca</b>
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					
			<b>La mayoría</b>	<b>Algunas</b>	<b>Sólo unas</b>	

## Título de la Investigación

Dimensión doble presencia		Siempre	de las veces	veces	pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?					
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)					

## Título de la Investigación

### ESCALA ED-6

Instrucciones: a continuación, va a encontrar una serie de afirmaciones acerca de las cuales usted deberá mostrar su acuerdo en una escala de cinco números de forma que el 1 indicará el máximo acuerdo y el 5 el total desacuerdo, utilice los números intermedios de forma adecuada. Recuerde que no existen contestaciones buenas o malas, por lo cual sea sincero. La contestación es anónima y confidencial. Muchas gracias por su colaboración.

	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">Total acuerdo</td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%; text-align: center;">Total desacuerdo</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </table>					Total acuerdo				Total desacuerdo	1	2	3	4	5
	Total acuerdo				Total desacuerdo										
1	2	3	4	5											
Me cuesta tranquilizarme tras los contratiempos laborales	1	2	3	4	5										
Recurso al consumo de sustancias (tila, fármacos, etc.) para aliviar mi malestar.	1	2	3	4	5										
Al pensar en el trabajo me pongo intranquilo.	1	2	3	4	5										
Me paso el día pensando en cosas del trabajo.	1	2	3	4	5										
Me acelero con cuestiones laborales que realmente no son tan urgentes.	1	2	3	4	5										
En muchos momentos de la jornada laboral me noto tenso.	1	2	3	4	5										
La tensión del trabajo está alterando mis hábitos de sueño.	1	2	3	4	5										
Me perturba estar expuesto a cambios en el trabajo sobre los que no tengo ningún control.	1	2	3	4	5										
Me cuesta concentrarme cuando me pongo a trabajar	1	2	3	4	5										
La tensión laboral hace que visite el baño con más frecuencia de la normal.	1	2	3	4	5										
Creo que los problemas laborales están afectando mi estado de salud físico.	1	2	3	4	5										
Ante los problemas en el trabajo noto que se me altera la respiración.	1	2	3	4	5										
Hay tareas laborales que afronto con temor.	1	2	3	4	5										
Debería de actuar con más calma en las tareas laborales.	1	2	3	4	5										
En el centro se dan situaciones de tensión que hacen que me entren sudores fríos.	1	2	3	4	5										
Los problemas laborales me ponen agresivo.	1	2	3	4	5										
Pierdo fácilmente la paciencia con las cosas del trabajo.	1	2	3	4	5										
La tensión en el trabajo está alterando mis hábitos alimenticios.	1	2	3	4	5										
En el centro se dan situaciones de tensión que hacen que se me acelere el pulso.	1	2	3	4	5										

## Título de la Investigación

A menudo siento ganas de llorar	1	2	3	4	5
Me entristezco demasiado ante los problemas laborales	1	2	3	4	5
Tiendo a ser pesimista ante los problemas del trabajo	1	2	3	4	5
Me siento triste con más frecuencia de lo que era normal en mí.	1	2	3	4	5
Me cuesta trabajo tirar por la vida.	1	2	3	4	5
Tengo la sensación de estar desmoronándome	1	2	3	4	5
Siento que los problemas en el trabajo me debilitan.	1	2	3	4	5
Me falta energía para afrontar la labor del profesoro.	1	2	3	4	5
A veces veo el futuro sin ilusión alguna.	1	2	3	4	5
A veces pienso que el mundo es una basura.	1	2	3	4	5
Creo que no hay buenos o malos profesores, sino buenos o malos alumnos.	1	2	3	4	5
Me pagan por enseñar no por formar personas.	1	2	3	4	5
Lo mejor de la enseñanza son las vacaciones.	1	2	3	4	5
El salario del profesor es muy poco motivador.	1	2	3	4	5
Socialmente se valora muy poco nuestro trabajo.	1	2	3	4	5
Creo que los problemas de la enseñanza no tienen arreglo.	1	2	3	4	5
Incluir alumnos con N.E.E. en el aula es un error que perjudica el rendimiento del resto.	1	2	3	4	5
Ser profesor tiene más desventajas que ventajas.	1	2	3	4	5
La política educativa pide mucho a cambio de poco.	1	2	3	4	5
La mayoría de los padres no asumen su responsabilidad en materia escolar.	1	2	3	4	5
La evaluación que los alumnos puedan hacer del profesor la considero poco fiable.	1	2	3	4	5
La mayoría de los padres exigen al profesor más de lo que éste puede dar.	1	2	3	4	5
Realizar Adaptaciones Curriculares me resulta difícil.	1	2	3	4	5
A medida que avanza la jornada laboral siento más necesidad de que ésta acabe.	1	2	3	4	5
En mis clases hay buen clima de trabajo. * 44	1	2	3	4	5
Los alumnos responden sin ningún problema a mis indicaciones. * 45	1	2	3	4	5

## Título de la Investigación

Hay clases en las que casi empleo más tiempo en reñir que en explicar.	1	2	3	4	5
Acabo las jornadas de trabajo extenuado.	1	2	3	4	5

Se me hace muy duro terminar el curso.	1	2	3	4	5
A algunos alumnos lo único que les pido es que no me molesten mientras enseño a los demás.	1	2	3	4	5
Me siento desbordado por el trabajo.	1	2	3	4	5
A veces trato de eludir responsabilidades.	1	2	3	4	5
Creo la mayoría de mis alumnos me consideran un profesor excelente. <b>*52</b>	1	2	3	4	5
Me siento quemado por este trabajo.	1	2	3	4	5
Mi trabajo contribuye a la mejora de la sociedad. <b>*54</b>	1	2	3	4	5
Estoy lejos de la autorrealización laboral.	1	2	3	4	5
He perdido la motivación por la enseñanza.	1	2	3	4	5
En igualdad de condiciones económicas cambiaría de trabajo.	1	2	3	4	5
Conservo en muchos aspectos la ilusión del principiante. <b>*58</b>	1	2	3	4	5
Pocas cosas me hacen disfrutar en este trabajo.	1	2	3	4	5
Ante muchas de mis tareas laborales me inunda la desgana.	1	2	3	4	5
Los padres me valoran positivamente como profesor. <b>*61</b>	1	2	3	4	5
Estoy bastante distanciado del ideal de profesor con el que comencé a ejercer	1	2	3	4	5
El trabajo me resulta monótono.	1	2	3	4	5
Los malos momentos personales de los alumnos me afectan personalmente.	1	2	3	4	5
Considero el reciclaje profesional un aspecto imprescindible en este trabajo <b>*65</b>	1	2	3	4	5
Me animo fácilmente cuando estoy triste. <b>*66</b>	1	2	3	4	5
El aula (o las aulas) en la que trabajo me resulta acogedora. <b>*67</b>	1	2	3	4	5
Siempre me he adaptado bien a los cambios que me han surgido en el trabajo.* <b>68</b>	1	2	3	4	5
Mis relaciones con los “superiores” son difíciles.	1	2	3	4	5

## Título de la Investigación

La organización del centro me parece buena. <b>*70</b>	1	2	3	4	5
Mis compañeros cuentan conmigo para lo que sea. <b>*71</b>	1	2	3	4	5
Resuelvo con facilidad los problemas del trabajo. <b>*72</b>	1	2	3	4	5
Mis relaciones sociales fuera del centro (familia, pareja, amigos, etc.) son muy buenas. <b>*73</b>	1	2	3	4	5
Dispongo de los medios necesarios para ejercer mi labor como yo quisiera. <b>*74</b>	1	2	3	4	5

El trabajo afecta negativamente otras facetas de mi vida.	1	2	3	4	5
Afronto con eficacia los problemas que a veces surgen con los compañeros. <b>*76</b>	1	2	3	4	5
Busco ayuda o apoyo cuando tengo problemas laborales. <b>*77</b>	1	2	3	4	5

	Puntuación directa	Percentil	Categoría
<b>Ansiedad (morado)</b>			
<b>Depresión (verde)</b>			
<b>Creencias desadaptativas (amarillo)</b>			
<b>Presiones (azul)</b>			
<b>Desmotivación (naranja)</b>			
<b>Mal afrontamiento (gris)</b>			
<b>Estrés docente</b>			

## Título de la Investigación

PLAN DE ANÁLISIS				
Objetivos Específicos	Variables	Nivel de Medición	Instrumentos para PRODUCIR información	Estrategias de Análisis de Información
<p><b>Caracterizar las dimensiones sociodemográficas que presentan los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato.</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Dimensiones sociodemográficas</b></p> <p><b>Edad</b> Definición conceptual: los años de vida de una persona. Definición operacional: las respuestas a la pregunta “Edad” en el cuestionario de identificación que brindan los investigadores.</p> <p><b>Género</b> Definición conceptual: condición orgánica, masculina o femenina, de los participantes. Definición operacional: las respuestas a la pregunta “Género” en el cuestionario de identificación que brindan los investigadores.</p> <p><b>Tipo de institución en el que labora</b> Definición conceptual: Instituciones educativas, ya sea públicas, privadas o mixta Definición operacional: las respuestas a la pregunta “Sexo” en el cuestionario de</p>	<p>Variable de tipo cuantitativa, nivel de medida escala.</p> <p>Variable de tipo cualitativa, nivel de medida ordinal.</p> <p>Variable de tipo cuantitativa, nivel de medida escala.</p> <p>Variable de tipo cuantitativa, nivel de medida escala.</p>	<p>Cuestionario de identificación y datos sociodemográficos</p>	<p>Para las variables cualitativas, el procedimiento de análisis en IBM SPSS v25 será:</p> <p>Menú Analizar Comando Estadísticos Descriptivos Subcomando Frecuencias.</p> <p>Variables cualitativas: mostrar porcentajes, estadístico moda, y gráficas de barras o circulares (pastel).</p>



identificación que brindan los investigadores.

## **Experiencia Laboral**

Definición conceptual: años o décadas que ejerce la profesión como docente.

Variable de tipo cuantitativa, nivel de medida escala.

Definición operacional: las respuestas a la pregunta “Experiencia Laboral” en el cuestionario de identificación que brindan los investigadores.

Variable de tipo cuantitativa, nivel de medida escala.

## **Horas laborables**

Definición conceptual: si cumple con las horas laborales establecidas por la institución.

Definición operacional: las respuestas a la pregunta “Horas laborables” en el cuestionario de identificación que brindan los investigadores.

Variable de tipo cuantitativa, nivel de medida escala.

## **Asignaturas impartidas por el docente**

Definición conceptual: materias impartidas por el docente a los estudiantes.

Definición operacional: las respuestas a la pregunta “Asignaturas impartidas por el docente” en el cuestionario de identificación que

	<p>brindan los investigadores.</p> <p><b>Cuántas horas al día realiza teletrabajo</b></p> <p>Definición conceptual: tiempo en que pasa conectado en aparatos tecnológicos, al momento de dar clases o reuniones.</p> <p>Definición operacional: las respuestas a la pregunta “Cuántas horas al día realiza teletrabajo” en el cuestionario de identificación que brindan los investigadores.</p>			
<p><b>Describir los niveles de riesgos psicosociales en los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato.</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Riesgos Psicosociales</b></p> <p>Definición conceptual: De acuerdo, a Raffo et ál. (2013), son todas las características de la organización en el trabajo que pueden tener algún efecto sobre la salud de los trabajadores, fisiológicos y psicológicos.</p> <p>Definición operacional: los puntajes obtenidos por los participantes en la prueba SUCESO-ISTAS-21, Cuestionario de Riesgos Psicosociales en el Trabajo. Esta</p>	<p>Variable de tipo cuantitativo, nivel de medida [PUNTAJE].</p> <p>Variable de tipo cualitativo, nivel de medida ordinal [DIAGNÓSTICO].</p>	<p>SUCESO-ISTAS-21, Cuestionario de Riesgos Psicosociales en el Trabajo. Esta prueba mide 5 subdimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Exigencias psicológicas</li> <li>b) Trabajo activo y desarrollo de habilidades</li> <li>c) Apoyo social en la empresa</li> <li>d) Compensaciones</li> <li>e) Doble presencia</li> </ul>	<p>Para las variables cuantitativas, el procedimiento de análisis en IBM SPSS v25 será:</p> <p>Menú Analizar Comando Estadísticos Descriptivos Subcomando Explorar.</p> <p>Variables cuantitativas: mostrar estadísticos de centro, dispersión y forma (CDF); mostrar</p>

## Título de la Investigación

	<p>prueba mide 5 subdimensiones:</p> <p>a) Exigencias psicológicas</p> <p>b) Trabajo activo y desarrollo de habilidades</p> <p>c) Apoyo social en la empresa</p> <p>d) Compensaciones</p> <p>e) Doble presencia</p>			gráficas (histograma, diagrama de caja y bigotes y cualquier visualización que sea conveniente).
<p><b>Describir los niveles de estrés en los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato.</b></p>	<p><b>Niveles de Estrés</b></p> <p>Definición conceptual: Para Budez y Bula (2017), son alteraciones que se producen en el organismo como respuesta física ante determinados estímulos.</p> <p>Definición operacional: los puntajes obtenidos por los participantes en la prueba ED-6, Escala de Estrés Docente. Esta prueba mide 6 subdimensiones:</p> <p>a) Ansiedad</p> <p>b) Depresión</p> <p>c) Creencias desadaptativas</p> <p>d) Presiones</p> <p>e) Desmotivación</p> <p>f) Mal afrontamiento</p>	<p>Variable de tipo cuantitativo, nivel de medida escala [PUNTAJE].</p> <p>Variable de tipo cualitativo, nivel de medida ordinal [DIAGNÓSTICO].</p>	<p>Prueba ED-6, Escala de Estrés Docente. Esta prueba mide 6 subdimensiones:</p> <p>a) Ansiedad</p> <p>b) Depresión</p> <p>c) Creencias desadaptativas</p> <p>d) Presiones</p> <p>e) Desmotivación</p> <p>f) Mal afrontamiento</p>	
<p><b>Estimar el grado de correlación entre los niveles</b></p>	<p>Riesgos Psicosociales</p> <p>Estrés</p>	<p>Variable de tipo cuantitativo, nivel</p>	<p>No aplica</p>	<p>Para relaciones, el procedimiento de análisis en</p>

## Título de la Investigación

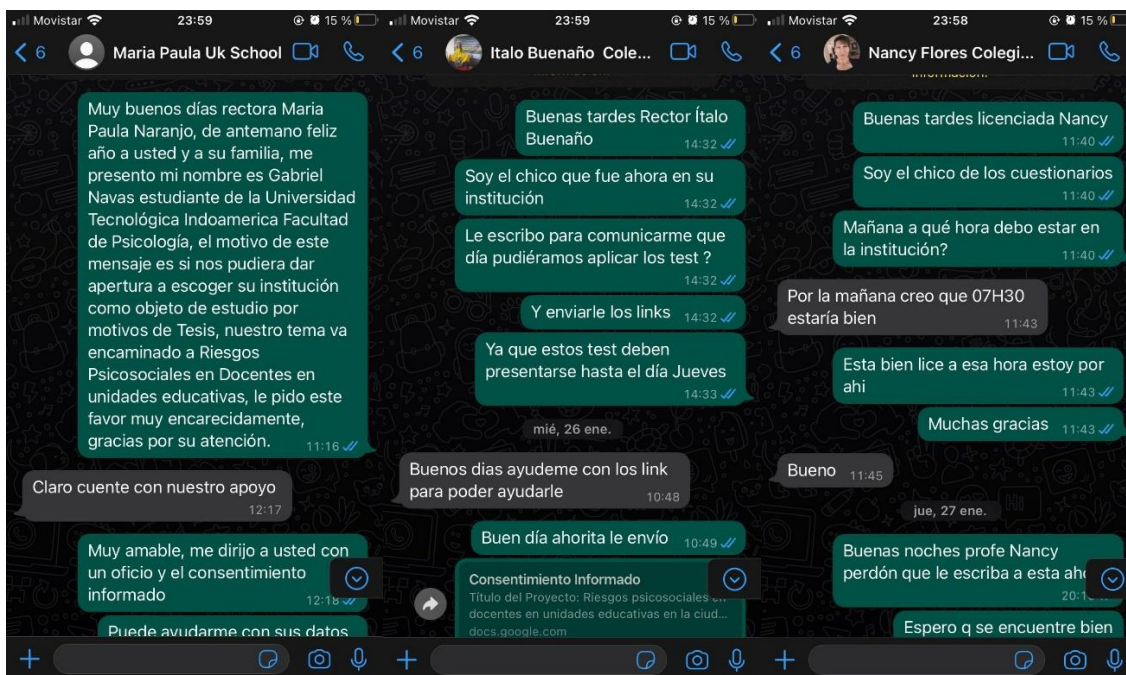
<b>de riesgo psicosocial y estrés que presentan los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato.</b>	de medida escala [PUNTAJE].  Variable de tipo cualitativo, nivel de medida ordinal [DIAGNÓSTICO].	IBM SPSS v25 será:  Menú Analizar Comando Correlacionar Subcomando Bivariadas.  Escoger el estadístico de correlación más adecuado para los propósitos de su estudio.
---	---	--

# Título de la Investigación

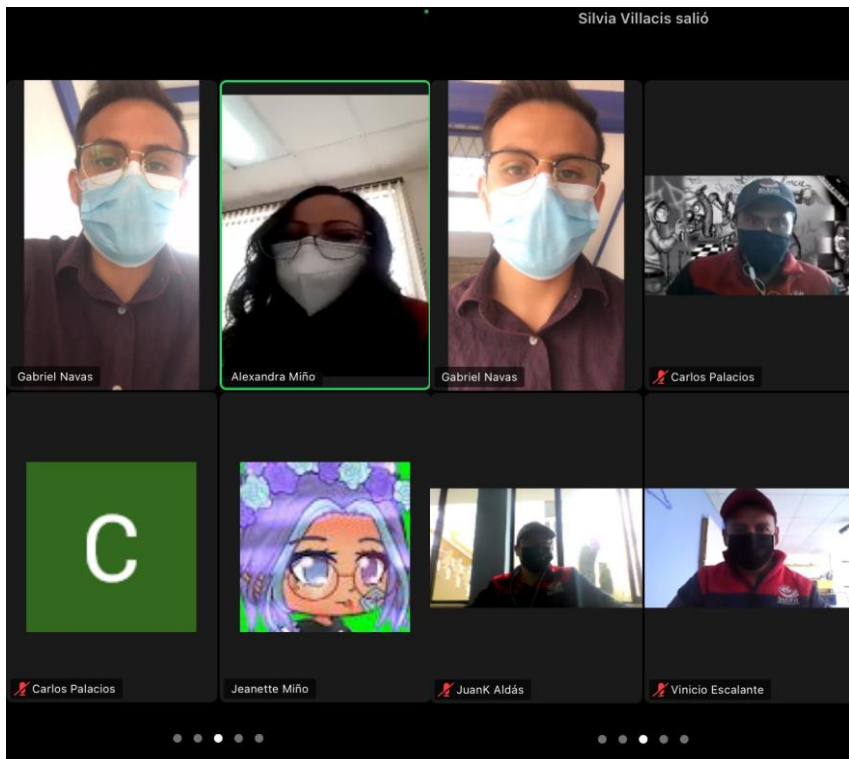
## Acta de Justificación

Para seleccionar nuestra población de estudio se buscó colegios tanto públicos y privados, en la ciudad de Ambato, tuvimos que ir personalmente a entregar los oficios a los rectores de las instituciones que nos dieron apertura, el consentimiento, el cuestionario sociodemográfico y las pruebas psicométricas se les aplico, por medio, de Google Forms, nos comunicamos con los rectores y psicólogos de las instituciones, por medio, de las aplicaciones WhatsApp y Zoom, solo fuimos a dar indicaciones presencial en un solo colegio (Luis A. Martínez), adjuntamos correos, números telefónicos y capturas de video llamadas.

- Rectora María Paula Naranjo Colegio UK School: Celular: 0991691785 Correo electrónico de la rectora [mnaranjo@unikids.edu.ec](mailto:mnaranjo@unikids.edu.ec)
- Rector Ítalo Buenaño Colegio Francisco Flor: Celular: 0987965019
- Rector Francisco Ramos Colegio Luis A. Martínez: Celular: 0998308022 Correo electrónico del rector [ramossf@hotmail.com](mailto:ramossf@hotmail.com)
- Psicóloga Alexandra Miño Colegio SUIZO: Celular: 0979315073 Correo electrónico de la rectora Pamela Liliana Chiluita Godoy [18h00047@gmail.com](mailto:18h00047@gmail.com)
- Psicóloga Lorena Núñez Colegio Ambato: Celular: 0992572595 Correo electrónico del rector Anibal Mayorga [animayor2012@yahoo.es](mailto:animayor2012@yahoo.es)



# Título de la Investigación



Título de la Investigación



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del Proyecto: Riesgos psicosociales en docentes en unidades educativas en la ciudad de Ambato.

Investigadores Responsables: Joseph Andrés Galarza Ayala y Gabriel Sebastián Navas Salazar.

Ambato, \_\_\_\_\_ de 2021

En el marco de la investigación titulada Riesgos psicosociales en docentes en unidades educativas en la ciudad de Ambato, se ha invitado a docentes de secundaria a participar de una investigación que tiene por objetivo “Relacionar los niveles de riesgo psicosocial y estrés que presentan los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato”.

La participación de docentes de secundaria de la ciudad de Ambato en la investigación implica aplicación de dos test psicológicos se realizará de forma presencial con cada uno de los participantes. Cada una de ellas tiene una duración aproximada de 30 a 60 minutos. Este test, previa aprobación de cada participante, serán registrada la puntuación para luego ser transcritas con fines analíticos. Sólo tendrán acceso a los resultados e interpretaciones los miembros del equipo de investigación [estudiante tesista y sus tutores institucionales].

Con estos elementos en vista es que se solicita su consentimiento de participación, así como también se le asegura que la información que emerja de ella será absolutamente confidencial y sólo utilizada con fines académicos por el equipo de investigación del proyecto. Del mismo modo, es conveniente indicar que, durante el período de participación y ejecución del proyecto de investigación, se le solicitará aprobación de los análisis y conclusiones como una condición previa a cualquier tipo de publicación que se realice.

Si está de acuerdo con las siguientes condiciones, por favor firme el presente documento:

1. La participación en este estudio es absolutamente libre y voluntaria. Conviene indicar además que no presenta riesgo alguno para su integridad física y psicológica y que no conlleva costos económicos para los/as participantes. Asimismo, se plantea como beneficio la entrega de un informe detallado con los resultados y conclusiones de la investigación y sugerencias para la medición de los niveles de riesgo psicosocial que presentan los docentes de secundaria de la ciudad de Ambato.



## Título de la Investigación

2. Existe plena libertad para negarse a participar en este estudio y a retirarse en cualquier momento de la investigación sin que ello implique ningún tipo de recriminación y/o sanción.
3. Los investigadores del proyecto se comprometen a garantizar, en casos de **producción de datos presencial**, todas las medidas de bioseguridad que resguarden la salud de los/as participantes y que eviten complejizar la crisis sanitaria actual. Para esto, deberán presentar: prueba cuantitativa de COVID-19 en estado negativo (plazo de 48 horas previas), carné de vacunación al día, kit de medidas de bioseguridad (mascarilla, visor, alcohol, gel para lavado de manos, desinfectante de ambiente), y uso correcto de los elementos de protección personal. Estas medidas estarán previamente aprobadas por la Dirección de Investigación de FACHSA.
4. Los investigadores del proyecto se comprometen a garantizar, en casos de **producción de datos virtual**, los siguientes aspectos: una adecuada conectividad la red para evitar interferencias ; la aclaración de posibles dudas e inquietudes que puedan surgir respecto del proceso y/o de los instrumentos de producción de datos; y, finalmente, el uso correcto de la información obtenida, evitando la divulgación inapropiada de datos y la generación de condiciones de comodidad para los/as participantes en entornos virtuales. Estas medidas estarán previamente aprobadas por la Dirección de Investigación de FACHSA.
5. Todos los instrumentos de producción de datos que sean solicitados para proveer información relacionada con este estudio no contemplan gasto alguno para los/as participantes.
6. Cualquier pregunta que quiera realizar en relación con la participación en este estudio, deberá ser contestada por Joseph Andrés Galarza Ayala y Gabriel Sebastián Navas Salazar, investigadores responsables del proyecto, al teléfono 0996312114, o al mail [jgalarza7@indoamerica.edu.ec](mailto:jgalarza7@indoamerica.edu.ec). También puede contactarse con el tutor/a de esta tesis, Cisneros Bedón Jorge Luis, docente-investigador de la Universidad Tecnológica Indoamérica, cuyos datos de contacto son 0981488175 y [jorgecisneros@uti.edu.ec](mailto:jorgecisneros@uti.edu.ec).
7. El equipo de investigación se compromete a almacenar y resguardar la información recopilada en el curso del estudio a fin de cautelar y garantizar su confidencialidad.
8. Este consentimiento se firma voluntariamente sin que haya sido forzado/a u obligado/a. Se firmarán dos copias, de las cuales el/la participante debe conservar una.

**Título de la Investigación**

Desde ya le agradecemos su participación,

.....  
Joseph Andrés Galarza Ayala  
Investigador Responsable 1

.....  
Nombre y Firma de Participante

.....  
Gabriel Sebastián Navas Salazar  
Investigador Responsable 2

## OFICIO

Ambato, 25 de enero de 2022

Msc.

Aníbal Mayorga.

### **Rector de la Unidad Educativa Ambato.**

En su despacho.

De mi consideración:

Mediante el presente oficio me dirijo a usted para solicitarle mediante su gentil gestión autorice a quien corresponda para el desarrollo del proyecto de investigación con el tema “Riesgos psicosociales en docentes en unidades educativas en la ciudad de Ambato”, cuyos responsables son los estudiantes Joseph Andrés Galarza Ayala, C.I. 1805243944 y Gabriel Sebastián Navas Salazar, C.I. 1805121702, estudiantes de octavo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Tecnológica Indoamérica.

El proyecto tiene por objetivo identificar niveles de riesgo psicosocial y estrés que presentan los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato, para cumplir con dicho propósito, es necesaria la colaboración de los docentes de su prestigiosa institución a quienes bajo consentimiento informado se les aplicará dos instrumentos psicométricos como son Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve para riesgos psicosociales y la ESCALA ED-6 para niveles estrés en docentes. Previo a esto se aplicará un Cuestionario de identificación y datos sociodemográficos.

Finalmente es preciso indicar que el proyecto es supervisado técnica y éticamente por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la universidad Tecnológica Indoamérica cuyo responsable de la unidad de integración curricular es el profesor PHD **DIEGO ARTURO PALACIOS DÍAZ**, C.I. 1759301474, información de contacto es [diegopalacios@uti.edu.ec](mailto:diegopalacios@uti.edu.ec)

Por la favorable acogida a la presente y colaboración prestada anticipamos nuestro agradecimiento.



Firmado electrónicamente por:

**DIEGO  
ARTURO  
PALACIOS  
DIAZ**

Docente-Investigador FACHSA  
Universidad Tecnológica  
Indoamérica



## OFICIO

Ambato, 20 de enero de 2022

Master en Educación Bilingüe.

María Paula Naranjo

**Rectora del Colegio UK School.**

En su despacho. –

Demi consideración:

Mediante el presente oficio me dirijo a usted para solicitarle mediante su gentil gestión autorice a quien corresponda para el desarrollo del proyecto de investigación con el tema “Riesgos psicosociales en docentes en unidades educativas en la ciudad de Ambato”, cuyos responsables son los estudiantes Joseph Andrés Galarza Ayala, C.I. 1805243944 y Gabriel Sebastián Navas Salazar, C.I. 1805121702, estudiantes de octavo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Tecnológica Indoamérica.

El proyecto tiene por objetivo identificar niveles de riesgo psicosocial y estrés que presentan los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato, para cumplir con dicho propósito, es necesaria la colaboración de los docentes de su prestigiosa institución a quienes bajo consentimiento informado se les aplicará dos instrumentos psicométricos como son Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve para riesgos psicosociales y la ESCALA ED-6 para niveles estrés en docentes. Previo a esto se aplicará un Cuestionario de identificación y datos sociodemográficos.

Finalmente es preciso indicar que el proyecto es supervisado técnica y éticamente por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la universidad Tecnológica Indoamérica cuyo responsable de la unidad de integración curricular es el profesor PHD **DIEGO ARTURO PALACIOS DÍAZ**, C.I. 1759301474, información de contacto es [diegopalacios@uti.edu.ec](mailto:diegopalacios@uti.edu.ec)

Por la favorable acogida a la presente y colaboración prestada anticipamos nuestro

agradecimiento.



Firmado electrónicamente por:

**DIEGO  
ARTURO  
PALACIOS  
DIAZ**

Diego Palacios Díaz, PhD

Docente-Investigador

FACHSA

Universidad Tecnológica Indoamérica

## **OFICIO**

Ambato, 25 de enero de 2022

Doctora.

Pamela Liliana Chiluiza Godoy.

**Rectora de la Unidad Educativa SUIZO.**

En su despacho.

De mi consideración:

Mediante el presente oficio me dirijo a usted para solicitarle mediante su gentil gestión autorice a quien corresponda para el desarrollo del proyecto de investigación con el tema “Riesgos psicosociales en docentes en unidades educativas en la ciudad de Ambato”, cuyos responsables son los estudiantes Joseph Andrés Galarza Ayala, C.I. 1805243944 y Gabriel Sebastián Navas Salazar, C.I. 1805121702, estudiantes de octavo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Tecnológica Indoamérica.

El proyecto tiene por objetivo identificar niveles de riesgo psicosocial y estrés que presentan los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato, para cumplir con dicho propósito, es necesaria la colaboración de los docentes de su prestigiosa institución a quienes bajo consentimiento informado se les aplicará dos instrumentos psicométricos como son Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve para riesgos psicosociales y la ESCALA ED-6 para niveles estrés en docentes. Previo a esto se aplicará un Cuestionario de identificación y datos sociodemográficos.

Finalmente es preciso indicar que el proyecto es supervisado técnica y éticamente por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la universidad Tecnológica Indoamérica cuyo responsable de la unidad de integración curricular es el profesor PHD **DIEGO ARTURO PALACIOS DÍAZ**, C.I. 1759301474, información de contacto es [diegopalacios@uti.edu.ec](mailto:diegopalacios@uti.edu.ec)

Por la favorable acogida a la presente y colaboración prestada anticipamos nuestro agradecimiento.



Firmado electrónicamente por:

**DIEGO  
ARTURO  
PALACIOS  
DIAZ**

Docente-Investigador FACHSA

Universidad Tecnológica

Indoamérica





## **OFICIO**

Ambato, 25 de enero de 2022

Doctor.

Francisco Efraín Ramos Ramos.

**Rectora del Colegio Luis A. Martínez.**

En su despacho.

De mi consideración:

Mediante el presente oficio me dirijo a usted para solicitarle mediante su gentil gestión autorice a quien corresponda para el desarrollo del proyecto de investigación con el tema “Riesgos psicosociales en docentes en unidades educativas en la ciudad de Ambato”, cuyos responsables son los estudiantes Joseph Andrés Galarza Ayala, C.I. 1805243944 y Gabriel Sebastián Navas Salazar, C.I. 1805121702, estudiantes de octavo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Tecnológica Indoamérica.

El proyecto tiene por objetivo identificar niveles de riesgo psicosocial y estrés que presentan los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato, para cumplir con dicho propósito, es necesaria la colaboración de los docentes de su prestigiosa institución a quienes bajo consentimiento informado se les aplicará dos instrumentos psicométricos como son Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve para riesgos psicosociales y la ESCALA ED-6 para niveles estrés en docentes. Previo a esto se aplicará un Cuestionario de identificación y datos sociodemográficos.

Finalmente es preciso indicar que el proyecto es supervisado técnica y éticamente por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la universidad Tecnológica Indoamérica cuyo responsable de la unidad de integración curricular es el profesor PHD **DIEGO ARTURO PALACIOS DÍAZ**, C.I. 1759301474, información de contacto es [diegopalacios@uti.edu.ec](mailto:diegopalacios@uti.edu.ec)

Por la favorable acogida a la presente y colaboración prestada anticipamos nuestro agradecimiento.



Firmado electrónicamente por:

**DIEGO  
ARTURO  
PALACIOS  
DIAZ**

Docente-Investigador FACHSA  
Universidad Tecnológica  
Indoamérica

# Título de la Investigación

Universidad Tecnológica Indoamérica  
Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud  
Unidad de Investigación



## OFICIO

Ambato, 25 de enero de 2022

Msc.

Ítalo Gustavo Buenaño Aldaz.

**Rector de la Unidad Educativa Francisco Flor.**

En su despacho.

De mi consideración:

Mediante el presente oficio me dirijo a usted para solicitarle mediante su gentil gestión autorice a quien corresponda para el desarrollo del proyecto de investigación con el tema “Riesgos psicosociales en docentes en unidades educativas en la ciudad de Ambato”, cuyos responsables son los estudiantes Joseph Andrés Galarza Ayala, C.I. 1805243944 y Gabriel Sebastián Navas Salazar, C.I. 1805121702, estudiantes de octavo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Tecnológica Indoamérica.

El proyecto tiene por objetivo identificar niveles de riesgo psicosocial y estrés que presentan los docentes de secundaria en unidades educativas de la ciudad de Ambato, para cumplir con dicho propósito, es necesaria la colaboración de los docentes de su prestigiosa institución a quienes bajo consentimiento informado se les aplicará dos instrumentos psicométricos como son Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve para riesgos psicosociales y la ESCALA ED-6 para niveles estrés en docentes. Previo a esto se aplicará un Cuestionario de identificación y datos sociodemográficos.

Finalmente es preciso indicar que el proyecto es supervisado técnica y éticamente por la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la universidad Tecnológica Indoamérica cuyo responsable de la unidad de integración curricular es el profesor PHD **DIEGO ARTURO PALACIOS DÍAZ**, C.I. 1759301474, información de contacto es [diegopalacios@uti.edu.ec](mailto:diegopalacios@uti.edu.ec)

Por la favorable acogida a la presente y colaboración prestada anticipamos nuestro agradecimiento.



Firmado electrónicamente por:

**DIEGO  
ARTURO  
PALACIOS  
DIAZ**

Docente-Investigador FACHSA

Universidad Tecnológica

Indoamérica