

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD

CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

TEMA:

“LAS HABILIDADES PARA AFRONTAR Y RESOLVER PROBLEMAS INTERPERSONALES Y SU INFLUENCIA EN EL BULLYING EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 8 A 11 AÑOS DE EDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA - LA SALLE”

Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Psicólogo General de la Universidad Tecnológica Indoamérica. Modalidad Proyecto de Investigación.

Autor:

Ramos Medina María Isabel

Tutor:

Ps. Cl. Labre Tarco Verónica Elizabeth Mg.

Ambato-Ecuador

2016

APROBACION DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACION

Yo, VERÓNICA ELIZABETH LABRE TARCO, en mi calidad de tutor del trabajo de titulación nombrado por el Comité Curricular de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la Universidad Tecnológica Indoamérica:

Certifico:

Que el Trabajo de Titulación LAS HABILIDADES PARA AFRONTAR Y RESOLVER PROBLEMAS INTERPERSONALES Y SU INFLUENCIA EN EL BULLYING EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 8 A 11 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA- LA SALLE , desarrollado por Ramos Medina María Isabel, estudiante de la Carrera de Ciencias Psicológicas para optar por el Título de Psicólogo General ha sido revisado en todas sus partes y considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, para ser sometido a sustentación pública y evaluación por parte del tribunal Examinador.

Ambato, 07 de Octubre del 2016

Ps. Cl. Verónica Labre Mg.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

El abajo firmate, en calidad de estudiante de la Universidad Tecnológica Indoamérica, declara que los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de su persona como autor de este Trabajo de Titulación.

Ambato, 07 de Octubre del 2016

María Isabel Ramos Medina

C.C. 1804374468

**AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA,
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN
ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, MARÍA ISABEL RAMOS MEDINA, declaro ser autor del Proyecto de Investigación titulado “Las habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales y su influencia en el bullying en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera- La Salle”, como requisito para optar al grado de “Psicólogo General”, autorizo al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Tecnológica Indoamérica, para que con fines netamente académicos divulgue esta obra a través del Repositorio Digital Institucional (RDI-UTI).

Los usuarios del RDI-UTI podrán consultar el contenido de este trabajo en las redes de información del país y del exterior, con las cuales la Universidad tenga convenios. La Universidad Tecnológica Indoamérica no se hace responsable por el plagio o copia del contenido parcial o total de este trabajo.

Del mismo modo, acepto que los Derechos de Autor, Morales y Patrimoniales, sobre esta obra, serán compartidos entre mi persona y la Universidad Tecnológica Indoamérica, y que no tramitaré la publicación de esta obra en ningún otro medio, sin autorización expresa de la misma. En caso de que exista el potencial de generación de beneficios económicos o patentes, producto de este trabajo, acepto que se deberán firmar convenios específicos adicionales, donde se acuerden los términos de adjudicación de dichos beneficios.

Para constancia de esta autorización, en la ciudad de Ambato, a los 07 días del mes de Octubre del año 2016, firmo conforme:

Autor: MARÍA ISABEL RAMOS MEDINA

Firma:

Número de Cédula: 1804374468

Dirección: Cantón Quero. Calles: 17 de Abril y Guayaquil s/n

Correo Electrónico: ma_isabelramos@yahoo.es

Teléfono: 032 746 955

APROBACIÓN TRIBUNAL

El trabajo de Investigación, ha sido revisado, aprobado y autorizada su impresión y empastado, sobre el Tema: LAS HABILIDADES PARA AFRONTAR Y RESOLVER PROBLEMAS INTERPERSONALES Y SU INFLUENCIA EN EL BULLYING EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 8 A 11 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA- LA SALLE, previo a la obtención del Título de Psicólogo General , reúne los méritos suficientes para ser sometido a disertación pública.

Para constancia firman:

.....

Ps. Cl. Mónica Vasco Mg.

.....

Ps. Verónica Olalla

.....

Dra. Elvira Ramírez Mg.

Ambato, 07 de Octubre del 2016

DEDICATORIA

Dedico el arduo trabajo de esta tesis

A mis padres, por su apoyo incondicional y por haber hecho de mi la persona que soy ahora, por su valioso ejemplo, sus consejos y por inculcarme siempre el valor y la importancia que tiene la unión de la familia, en especial a mi mamá, por cuidar de mi hija en los momentos de mi ausencia y por tantas cosas más, no me alcanzará la vida para agradecerle todo ese amor y entrega, su comprensión, su sacrificio y su cariño...

A mis hermanas, hermano y sobrina; por su apoyo y cariño, por los momentos compartidos y porque de todos ustedes obtuve algún aprendizaje.

A mi Esposo, por haberme apoyado en seguir una carrera y ser profesional, para sentirme realizada como persona, como mujer y como madre,

A mi Hija Cristina, por ser el motor que impulsa mi vida, por ser el principal motivo de mi felicidad, y por el deseo de que tenga en mí un ejemplo a seguir.

A todos mis familiares y amigos que tuvieron para mí una palabra de aliento y motivación en el transcurso de esta carrera universitaria, y a quienes de alguna u otra forma supieron extenderme sinceramente su mano, infinitas gracias a todos ustedes.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por ser el principal ser protector quien me ha permitido con su bendición cumplir este gran objetivo en mi vida, y por escuchar siempre los anhelos más profundos de mi corazón;

A mi familia por su apoyo incondicional y por confiar en mí, ha sido siempre una de mis principales motivaciones,

A mis compañeros y amigos, por haber compartido todo este largo tiempo valiosos momentos convertidos en agradables experiencias que han enriquecido mi vida,

Al personal docente de la Universidad Tecnológica Indoamérica por haberme brindado sus conocimientos para formarme como profesional, quienes con su carisma y su humildad a más de maestros supieron ser en primera instancia amigos.

Un profundo y especial agradecimiento al tutor de mi tesis, la Ps. Cl. Verónica Labre Mg., por guiar mis ideas, por su profesionalismo, su comprensión, su entrega y dedicación, por su valioso apoyo y cariño, sin su ayuda no hubiese sido posible concluir con este trabajo.

A todas aquellas personas que llegaron a mi vida para regalarme amablemente parte de la suya, y que contribuyeron de alguna u otra manera para la elaboración de este trabajo investigativo y que al hacerlo, me han ayudado a formarme profesionalmente y a cumplir cada una de mis metas y objetivos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	i
APROBACION DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACION	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	iii
AUTORIZACIÓN POR PARTE DEL AUTOR PARA LA CONSULTA, REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iv
APROBACIÓN TRIBUNAL	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE CUADROS	xii
RESUMEN EJECUTIVO	xiii
RESUMEN EJECUTIVO	xiv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
EL PROBLEMA	3
Contextualización	3
Antecedentes	5
CAPITULO II	7
MARCO TEORICO	7
LA HABILIDAD PARA RESOLVER Y ENFRENTAR PROBLEMAS INTERPERSONALES	7
Habilidades que comprende	8
Importancia	11
Explicaciones sobre la Incompetencia Social	13
Componentes de las Habilidades Sociales	14
¿Cómo se Aprenden y Desarrollan?	18
Pautas para el Desarrollo de las Habilidades Sociales	20
Bullying o Acoso Escolar	21
JUSTIFICACIÓN	35

OBJETIVOS.....	36
Objetivo General.....	36
Objetivos Específicos	36
CAPITULO III.....	37
METODOLOGÍA	37
Diseño del trabajo	37
Población y muestra.....	38
Instrumentos de investigación	40
Actividades	44
CAPITULO IV	45
ANÁLISIS DE RESULTADOS	45
Diagnóstico de la situación actual	45
Comprobación de las hipótesis	52
CAPÍTULO V.....	56
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	56
CONCLUSIONES	56
RECOMENDACIONES.....	58
DISCUSIÓN	60
CAPITULO VI	63
PROPUESTA	63
TEMA DE LA PROPUESTA.....	63
JUSTIFICACIÓN	63
OBJETIVOS	64
ESTRUCTURA TÉCNICA DE LA PROPUESTA.....	65
ARGUMENTACIÓN TEÓRICA	69
La corriente Cognitivo conductual	69
Características de la Teoría cognitivo-conductual.....	71
Principios técnicos básicos de la TCC.....	72
Técnicas de Intervención de la Terapia Cognitivo-conductual	73
La planificación del tratamiento en la TCC.....	76
Técnicas a utilizar en la propuesta.....	77
Conceptos básicos:.....	81
DISEÑO TÉCNICO DE LA PROPUESTA	82
Desarrollo del Taller 1	84

Desarrollo del Taller 2	89
Desarrollo del Taller 3	95
Desarrollo del Taller 4	100
Desarrollo del cierre de la psicoterapia.....	103
BIBLIOGRAFÍA.....	105
ANEXOS.....	119

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1. Población.....	39
Gráfico N° 2. Nivel de Habilidad para afrontar y resolver problemas interpersonales.....	46
Gráfico N° 3. Diferenciación Nivel de Habilidad para afrontar y resolver problemas interpersonales.....	47
Gráfico N° 4. Intensidad de Acoso	49
Gráfico N° 5. Promedio Intensidad de Acoso.....	50
Gráfico N° 6. Promedio Escalas de Acoso y Violencia Escolar.....	51
Gráfico N° 7. Verificación de la Hipótesis	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Población.....	39
Tabla N° 2. Nivel de Habilidad para afrontar y resolver problemas interpersonales	45
Tabla N° 3. Diferenciación Nivel de Habilidad para resolver problemas interpersonales.....	47
Tabla N° 4. Intensidad de Acoso.....	48
Tabla N° 5. Promedio General Intensidad de Acoso	49
Tabla N° 6. Promedio Escalas de Acoso y Violencia Escolar.....	51
Tabla N° 7. Frecuencia Observada.....	53
Tabla N 8. Frecuencia Esperada.....	53
Tabla N° 9. Cálculo del Chi Cuadrado.....	54

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1. Estructura Técnica de la Propuesta. Esquema Inicial.....	66
Cuadro N° 2. Estructura Técnica de la Propuesta. Talleres Grupales	68
Cuadro N° 3. Planificación del Taller 1.....	83
Cuadro N° 4. Planificación del Taller 2.....	88
Cuadro N° 5. Planificación del Taller 3.....	94
Cuadro N° 6. Planificación del Taller 4.....	99
Cuadro N° 7. Planificación de la Finalización de la Terapia.....	102

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA
RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: LAS HABILIDADES PARA AFRONTAR Y RESOLVER PROBLEMAS INTERPERSONALES Y SU INFLUENCIA EN EL BULLYING EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 8 A 11 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA- LA SALLE.

AUTOR: María Isabel Ramos

TUTOR: Ps. Cl. Verónica Labre Mg.

RESUMEN:

La presente investigación tiene como finalidad analizar la habilidad para afrontar y resolver problemas interpersonales y su influencia en el Bullying de los niños y niñas de 8 a 11 años de edad, de la Unidad Educativa Juan León Mera- La Salle. La técnica utilizada fue el cuestionario, uno para identificar el nivel de acoso escolar entre pares: Cuestionario AVE (Acoso y Violencia Escolar), y otro, para medir el nivel de habilidades sociales para enfrentar y resolver problemas interpersonales: Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS). Los participantes fueron 222 estudiantes de 8 a 11 años de edad; se evidenció que el 30% de la población tiene un nivel de habilidad bajo, además se identificó la intensidad de acoso escolar o Bullying, pues más del 50% de la población se asocia con una intensidad de acoso bajo, destacándose que en la población restante la intensidad del acoso escolar es alta; lo que significa que los sujetos aceptan ser víctimas de las conductas y actitudes violentas por parte de sus pares. Una vez aplicados los instrumentos de evaluación se consolidaron y analizaron datos, llegando a la conclusión que las habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales no influyen en el Bullying; es decir, se rechazó la hipótesis alterna y se aceptó la hipótesis nula.

PALABRAS CLAVE: **Habilidades Sociales, conflictos interpersonales, bullying.**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA
RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: LAS HABILIDADES PARA AFRONTAR Y RESOLVER PROBLEMAS INTERPERSONALES Y SU INFLUENCIA EN EL BULLYING EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 8 A 11 AÑOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA- LA SALLE.

AUTOR: María Isabel Ramos

TUTOR: Ps. Cl. Verónica Labre Mg.

ABSTRACT:

The current search has as main objective that is to analyzed the ability to face and solve interpersonal problems and the Bullying influence on 8 and 11 year old children at Unidad Educativa Juan Leon Mera – La Salle. The technique used was the questionnaire, one was used to determine the level of bullying between peers: AVE questionnaire (bullying and school violence), and the other one, to determine the level of social skills to solve and face interpersonal problems: CHIS questionnaire (social interaction skills). The participants were 222 students 8 to 11 years of age; It was evidenced that 30% of the population has a low level of ability, in addition the intensity of bullying was identified, since more than 50% of the population is associated with a low intensity of harassment, being emphasized that in the remaining population The intensity of bullying is high; Once the evaluation instruments were applied and their result were analyzed, it was concluded that the skills to face and solve interpersonal problems do not have influence in Bullying: that is to say, the alternative hypothesis was rejected and the null hypothesis was accepted.

KEY WORDS: Social skills, interpersonal conflicts, Bullying.

INTRODUCCIÓN

El Bullying es en la actualidad un fenómeno social que vincula una problemática mundial como es el uso de la violencia como alternativa de solución a los conflictos. Entendido el Bullying como un acto que involucra atormentar, molestar, intimidar y hostigar al otro, para causar dolor y daño a la víctima sin sentir culpa por aquello, es una conducta emitida durante un largo y sostenido periodo de tiempo, que se da entre niños o adolescentes (García, 2012).

El bullying o acoso escolar puede presentarse en diferentes manifestaciones como: físico, verbal, social, psicológico, sexual y, de la mano de las tecnologías de comunicación e información inclusive se habla de un tipo de acoso llamado ciberbullying; las principales causas para que se de esta problemática son muchas, entre ellas encontramos factores socio demográficos como son la edad, el género, la etnia; factores individuales o personales como la autoestima, el carácter del individuo, inteligencia emocional, habilidades sociales; factores familiares como el estilo de crianza, calidad de la comunicación y calidad de las relaciones; escolares como el nivel de clima escolar, políticas de los centros educativos, apoyo al estudiante, etc. Las consecuencias tanto para la víctima y agresor, incluyendo a los espectadores o testigos son negativas, repercutiendo a nivel afectivo y social del individuo, así como también generando a la víctima un desgaste psicológico que puede terminar en consecuencias devastadoras como la muerte (Rodes, Monera y Bravo 2011).

Por otro lado, se toma en cuenta un importante mediador del ajuste comportamental del individuo, la habilidad social para afrontar y resolver problemas interpersonales; pudiéndose decir, que un buen nivel de esta habilidad favorece al individuo para generar relaciones sociales positivas con su entorno, le permite resolver de forma positiva y constructiva las dificultades (Reyes y Garrido, 2012), además es un factor importante para generar una convivencia sana y armoniosa en cualquier contexto donde se desenvuelva el ser humano.

En tal virtud, el objetivo principal de esta investigación es analizar la habilidad para resolver los problemas interpersonales y su influencia en el Bullying; considerando que ambas variables son motivo de preocupación y especial interés no sólo para la población en estudio, sino para toda la sociedad.

En el primer capítulo de esta investigación, se realiza una descripción del problema, los antecedentes, contextualización y detalle teórico-conceptual de las dos variables de estudio, la justificación y los objetivos que se pretenden con el presente trabajo. En el segundo capítulo se abordarán aspectos sobre la metodología utilizada, descripción de las características de la población y cálculo de la muestra; se describen de manera detallada los instrumentos de evaluación que fueron considerados para cada una de las variables, se explica además el proceso de obtención y análisis de los datos. En el tercer capítulo se realiza el análisis e interpretación de los resultados generales relacionados con el problema, tomando en cuenta las características de los instrumentos utilizados y la población de estudio.

En el cuarto capítulo se muestran las conclusiones y recomendaciones de la investigación en base a los resultados obtenidos. El quinto capítulo tiene que ver con el diseño de la propuesta, con la respectiva descripción del tema, justificación y objetivos, a más de la argumentación teórica y el diseño técnico de la misma.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Existen numerosos estudios que corroboran la importancia de las habilidades sociales en el desarrollo personal del ser humano, sobre todo la habilidad para afrontar y resolver problemas interpersonales; al presentar inhabilidad interpersonal las consecuencias serán que el individuo tenga posteriormente dificultades como el rechazo social o aislamiento, baja autoestima, problemas emocionales, conductuales, conflicto con el entorno en el cual interactúa constantemente y problemas a nivel del ámbito educativo, todo esto puede generar conductas hostiles hacia el centro escolar y todos quienes forman parte de él; y conlleva inclusive a que exista vulnerabilidad para que el niño o niña sea víctima o agresor en el Bullying.

Contextualización

El acoso escolar, es un fenómeno mundial que se ha venido suscitando desde hace varios años atrás, el maltrato entre iguales siempre se ha considerado como una de las formas de violencia que amerita consideración e interés ya que dificulta al ser humano la posibilidad de construir relaciones positivas imprescindibles para su salud mental, preocupada por la situación, la UNESCO en el año 2011, realizó una investigación en 2.969 escuelas, 3.903 aulas y a 91.223 estudiantes de sexto año de educación general básica de 16 distintos países en Latinoamérica, encontrando que: el 39.4% han sido víctimas de robo, el 26.6% han sufrido algún tipo de agresión verbal y un menor porcentaje reporta haber sido víctima de violencia física con un 16.5%. En el Ecuador, las cifras en cuanto a violencia o maltrato verbal (insultos y amenazas) se ubica con el 28.84%, en lo que respecta a violencia física el 21,9%, ubicándose en segundo lugar de los países

latinoamericanos con mayor incidencia en lo que respecta a problemas de Bullying (Trávez & Vaca 2014).

En el Ecuador en los últimos años, se han realizado varios estudios que hacen referencia al estudio de las habilidades sociales, un ejemplo es el “Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales”, estudiado por Hidalgo y Abarca; y “Autoestima y Habilidades Sociales”, estudiado por Romero y Valdés. Las dos investigaciones señalan de manera hasta cierto punto similar que las personas que poseen un buen nivel de habilidades sociales tienen mayores posibilidades de mantener relaciones satisfactorias con los que le rodean, les lleva inclusive sentirse bien consigo mismo y con su ambiente, llevan una mejor calidad de vida debido a que enfrentan de manera adaptativa las dificultades que se presentan en el ámbito interpersonal, además tienen alta autoestima, finalmente en uno de estos estudios se señala que éstas personas son menos vulnerables a sentir emociones negativas, como la frustración, ira, tensión y ansiedad (Albán, 2015).

En la provincia de Tungurahua según Albán (2015) el Instituto Nacional de Evaluación Educativa en las pruebas “Ser” aplicadas censalmente en el año 2008 habla sobre el bajo rendimiento escolar en los estudiantes, sobre todo a nivel rural, se menciona también sobre el desarrollo de estos estudiantes en varios ámbitos, uno de ellos es en el ámbito social, se expone además la importancia de promover el desarrollo o perfeccionamiento de habilidades sociales en los niños y en la población adolescente, pues es vital para que el individuo se desenvuelva en su entorno, sea espontáneo en sus respuestas frente a los requerimientos o adversidades que se presentan y exprese sin dificultad sus sentimientos, deseos, opiniones y actitudes, defendiendo siempre sus derechos, pero también valorando y respetando los de los demás. Se manifiesta también que no desarrollarse adecuadamente éstas habilidades puede traer consecuencias negativas a nivel personal, académico, interpersonal y social.

En la ciudad de Ambato, el señor Santiago Morales, miembro de la Junta Cantonal de Protección de los Derechos de la Niñez y Adolescencia en el año 2013

argumentó que el número de casos por motivo de maltrato físico y psicológico en la población escolar ha aumentado de manera crítica durante ese año en los colegios y escuelas del cantón, asegura además que tanto en establecimientos de educación primaria, así como también de secundaria se han denunciado en los últimos meses casos de acoso o violencia entre estudiantes, involucrados alumnos de otros planteles; reconoció además, que si bien es cierto siempre ha existido algún tipo de conflicto en el estudiantado, dentro y fuera de los planteles, pues sólo en el primer trimestre del año 2013 el número de casos por acoso y violencia escolar se duplicó y mencionó que Ambato es una de las ciudades más conflictivas del país en los ámbitos familiar e intrafamiliar, esto según los reportes estadísticos sobre violencia de género que se realizaron con proyección al 2012 por parte Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censos (INEC) (Pinto, 2013).

Antecedentes

Han sido varias las investigaciones que se han realizado con el propósito de estudiar la importancia de las habilidades sociales en el ser humano, y como éstas influyen en las diferentes conductas del individuo en respuesta a los estímulos que recibe de su entorno, se describen a continuación algunos de los trabajos realizados que confirman lo anteriormente mencionado, entre ellos se tiene los siguientes:

Guerrero Ramos, V.S. (2016) en su trabajo titulado: *Habilidades sociales y el rendimiento académico de los niños (as) de octavo año de Educación Básica General de la Unidad Educativa Francisco flor – Gustavo Eguez, de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua*, llega a la conclusión que “los estudiantes investigados tienen dificultades en la formación de habilidades sociales como la empatía y la asertividad, manifestándose en un estilo de comunicación agresivo” (p. 46). Así mismo, menciona que “el insuficiente desarrollo de las habilidades sociales se manifiesta además en las dificultades comunicativas con los profesores y en las relaciones interpersonales con los compañeros de aula, afectando el rendimiento académico de los estudiantes” (p. 46).

Por otra parte, Moya Alulema, M.A. (2015) realizó un estudio titulado: *La inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes de 12 años de La Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito Cantón Píllaro*. Llega a las siguientes conclusiones: “ existen habilidades sociales presentes en los estudiantes como las habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación; las cuales son importantes dentro del desenvolvimiento de los estudiantes” (p. 82)., y también menciona: “El 24% de estudiantes encuestados presenta un alto uso de sus habilidades sociales, un 62% promedio y el 14% muestra un déficit en cuanto al uso de sus habilidades sociales (p. 82)., y finaliza manifestando “en esta institución los estudiantes presentan dificultad a la hora de relacionarse con los demás” (p. 82).

En cuanto al Bullying, Blandín Salinas, M.D. (2013) en su trabajo *Investigación estadística sobre el acoso escolar o bullying en los Colegios urbanos de la ciudad de Cuenca, periodo lectivo 2012-2013* concluye lo siguiente “las burlas, difundir rumores, el uso de apodosos ofensivos, conductas de aislamiento, los insultos, esconder, robar, quitar o romper pertenencias de otros, impedir la participación de los demás y las agresiones físicas son las conductas más visibles, sobrepasan el 50%” (p. 78)., y, “la incidencia del acoso escolar o bullying es de un 35% aproximadamente en el nivel de octavo, noveno y décimo de educación básica” (p. 79)., finalmente, su última conclusión es “las conductas de acoso y violencia escolar se encuentran presentes en todos los colegios de la zona urbana de Cuenca” (p. 81). Como se puede notar, es evidente que la violencia en el contexto educativo es un fenómeno que no pasa desapercibido, siendo motivo de preocupación constante para las autoridades de los centros educativos y para la sociedad en general.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

LA HABILIDAD PARA RESOLVER Y ENFRENTAR PROBLEMAS INTERPERSONALES

De manera general, se puede definir a las habilidades sociales como una asociación de competencias conductuales que hacen posible que el ser humano cultive relaciones sociales positivas con los demás, y a la vez, que afronte de manera efectiva y adaptativa los requerimientos que exige su entorno; sobre todo en lo que respecta a la aceptación de los pares, al ajuste y adaptación social que constituyen una base primordial para que el individuo alcance un óptimo desenvolvimiento en sociedad, Monjas y González (citado por Arellano, 2012); con las habilidades sociales el individuo está en plena facultad de emitir conductas que expresen sentimientos, opiniones, deseos y actitudes de una manera adecuada, respetando la posición de los demás, resuelve los conflictos que se presentan de una forma inmediata, tratando inclusive de prevenir futuros inconvenientes, Caballo (citado por Cabrera, 2013).

Acerca del conflicto, se puede decir, que “es una situación en la que dos o más partes tienen intereses incompatibles” (Delgado, 2014, p. 106), el conflicto interpersonal es un hecho que suscita cuando dos o más personas no se han puesto de acuerdo o no comparten los mismos intereses, refiriéndose por ejemplo a cuestión de pensamientos, sentimientos, creencias, deseos o valores; al decir conflicto, el ser humano siempre lo tiende a relacionar con aspectos negativos, como ejemplo de aquello se puede mencionar el enojo, la ira, el estrés, la incomodidad o malestar que supone tal situación, etc. Un conflicto puede resultar positivo, pues si se abordan de manera eficaz las relaciones interpersonales tienden

a consolidarse, se pueden llegar a acuerdos, no resulta del todo malo; por tal motivo, un conflicto trae problemas, si no se resuelve de la manera adecuada (Delgado, 2014). El conflicto es un fenómeno natural e inevitable en la vida del hombre, al interactuar con su entorno, se ha de ver inmerso en situaciones embrolladoras debido a las diferencias en cuanto a la percepción (forma de percibir el mundo), personalidad, necesidades, creencias, prejuicios, actitudes y valores que se encuentran arraigados a su ser como tal, y éstos elementos serán la base para que el individuo tome una decisión en su actuar.

Dentro de las habilidades sociales, se encuentra la Habilidad para afrontar y resolver problemas, ésta conforma un importante mediador del ajuste comportamental y social, cuyo objetivo es que el individuo aprenda a solucionar por sí mismo de forma positiva y constructiva los problemas interpersonales o dificultades que surgen como resultado de la interacción con otros niños; estas habilidades involucran la capacidad para interactuar y relacionarse con los demás de manera efectiva y mutuamente satisfactoria (Ocaña, 2011). En los seres humanos, las interacciones sociales son un factor indispensable de la vida, por ello, se dice que es imposible contemplar al hombre completamente aislado del mundo social, pues, desde que nace, se halla inmerso en un primer núcleo social, la familia, donde comienza sus primeras interacciones y que, poco a poco, con el paso del tiempo, éstas se van expandiendo a diferentes ámbitos; y los conflictos, entendidos como dificultades o crisis que surgen en un tiempo y circunstancias determinados, son inevitables, razón por la que es importante saber afrontarlos y dar una respuesta adecuada e inmediata para resolverlos.

Habilidades que comprende

La habilidad para enfrentar y resolver problemas interpersonales se compone a su vez de otras, que, en su conjunto contribuyen para que el individuo responda con una conducta eficaz a la hora de relacionarse con los demás; éstas habilidades son: 1) Identificar problemas Interpersonales, 2) Buscar Soluciones, 3) Anticipar las consecuencias, 4) Elegir una solución; y 5) Probar la solución Monjas y González (citado por Brito, 2015).

Cada una de estas habilidades, para un mejor entendimiento son explicadas o descritas a continuación:

Identificar Problemas Interpersonales.- Consiste en que la persona tiene la capacidad de reconocer o identificar una situación conflictiva. Es hábil para delimitar y especificar exactamente cuál es el problema o dificultad, además, piensa en los posibles motivos que ocasionaron dicho problema. Para explicarse de mejor manera esta situación, el individuo ha de hacerse las siguientes preguntas: ¿Cuál es el problema?, ¿Qué ocurre o qué ha pasado?, ¿Qué dijo o hizo esa persona?, ¿Por qué dijo o hizo eso?, ¿Cuál o cuáles fueron los motivos?, ¿Cómo se siente esa persona?, ¿Qué pensará la otra persona?, ¿Qué quiero hacer yo?, ¿Por qué?, ¿Qué quiero que haga la otra persona?, ¿Por qué?. Para Reyes, (2015) en esta etapa se debe tener en cuenta algunas señales internas que pueden ayudar a detectar que la persona está teniendo un conflicto o problema, éstas son: sentirse enfadado, tenso, incómodo, sentir que algo va mal consigo mismo, darse cuenta que la otra persona tiene un comportamiento discrepante u hostil, etc., pues aunque no lo parezca, ser conscientes de lo que sucede con uno mismo y con el entorno nos da la oportunidad de percibir pequeñas señales que sirven de gran ayuda a la hora de detectar o identificar una situación problemática.

Buscar Soluciones.- Consiste en la capacidad que debe tener el niño para generar varias alternativas de solución al problema o dificultad que ha surgido, sin la necesidad de juzgarlas, esto lo realizará después. Solo se enfoca en generar varias ideas de cómo solucionarlo. Se puede realizar preguntas como: ¿Cómo se puede resolver el problema?, ¿Qué se puede hacer o decir para solucionarlo?, ¿Qué haría yo para solucionarlo?, ¿Qué otra cosa se puede hacer?, ¿Qué más puedo hacer si no pude hacer lo anterior? En este proceso la persona no ha de evaluar si las soluciones generadas han de ser las adecuadas o no, es decir, no las analiza desde el punto de vista de efectividad, sino que solamente es capaz de generar el mayor número de soluciones posibles al conflicto suscitado (González, Hernández y Lorig, 2013).

Anticipar las Consecuencias.- Es tener la capacidad de prever las consecuencias de los actos propios y de los demás y de considerarlos antes de actuar o proceder, es como <<adivinar>> qué ocurrirá si... me insultan, me peleo, molesto a alguien, le daño las cosas a alguien, me amenazan o amenazo a alguien, etc., Aquí hay que tener en cuenta que las consecuencias pueden ser positivas o negativas y saber diferenciar cuando se es actor o protagonista del conflicto y cuándo el conflicto es iniciado por otros. Para anticipar las consecuencias, el niño se deberá preguntar: Si yo hago... ¿Qué puede ocurrir después?, Si la otra persona hace...¿Qué podría ocurrir luego?, ¿Qué creo yo que puede suceder después?, ¿Qué harían o dirían las otras personas? Con respecto a este paso, Fernández (2013) lo denomina “pensamiento consecuencial”, refiriéndose a que es la habilidad de un individuo de anticipar las consecuencias de los actos, y de tratar de predecir lo que ocurrirá si se realiza o no cierta conducta, esto es, totalmente subjetivo del individuo, por lo que también se supone, puede o no equivocarse.

Elegir una Solución.- Se refiere a la capacidad del individuo para tomar una decisión después de valorar o evaluar cada alternativa de solución prevista, llegando a elegir qué solución va a emplear. Para aquello, el individuo tiene necesariamente que analizar los <<pros>> y <<contras>> de cada situación, es decir, el efecto que la alternativa va a tener en uno mismo y en la otra persona, por ejemplo: ¿Cómo me voy a sentir ?, ¿Cómo se sentirán los otros?, ¿Es o no efectiva la solución?, ¿Esta solución es buena idea?, ¿Por qué?, ¿Es peligrosa o amenaza contra mi vida o la de los otros?, ¿Cómo me hace o me hará sentir esa solución? ¿Cómo esa solución hará sentir a los otros?, ¿Esta solución, resolverá el problema o creará otros problemas?, ¿De todo lo que yo puedo hacer, que es lo que más me interesa o me importa?, ¿Cuál creo que dará mejor resultado? Fernández, 2013; Reyes, 2015 mencionan que en esta etapa, la persona ha de analizar de cada alternativa aspectos importantes como la viabilidad, es decir, si es o no posible resolver el conflicto, si es fácil o difícil resolverlo, etc., las repercusiones en los otros, por ejemplo analizar si la solución tomada mejorará o empeorará la situación o la relación con los demás; y la conveniencia y eficacia de la solución de tal forma que beneficie a las dos partes involucradas, descartando las situaciones que de alguna manera no les conviene o

favorece, el hecho está en saber elegir la opción o alternativa que prometa mejores resultados y pocas o nulas consecuencias negativas para ambos, es decir, tratar de verlo como una alternativa “gano-ganas”.

Puesta en Práctica de la Solución y Comprobación.- Quiere decir planificar paso a paso cómo se va a poner en práctica la solución elegida, es decir, determinar qué se va hacer, qué medios voy a utilizar, qué inconvenientes u obstáculos pueden surgir en la consecución del objetivo o meta y cómo se podría salvarlo, etc. Luego, ejecuta la solución según lo planificado y lo previsto y, finalmente evaluar los resultados, es decir se detiene y reflexiona ¿Funcionó o no mi solución? ¿No me salió bien o no me dio resultado?,... No importa, probaré otra de las soluciones, etc. Para Fernández, (2013) la comprobación consiste en verificar que el resultado actual es satisfactorio, que la solución prevista resultó eficaz para resolver el conflicto, lo que a la vez genera un estado de placentero en el individuo, aquí la persona realiza autoafirmaciones positivas como por ejemplo: ¡Qué bien, el problema se ha resuelto!; por lo contrario, si el resultado no es satisfactorio, el individuo tiene necesariamente que regresar al proceso resolutivo nuevamente para de tal forma buscar una solución de estrategia más apropiada o idónea.

Importancia

Monjas (citado por Giraldo, 2011) se refiere a los problemas interpersonales como todo incidente o altercado que producido entre niños/as, y sus iguales, así como también con las personas adultas afecta su vida cotidiana, desarmonizando su convivencia y bienestar. La importancia de haber desarrollado en un alto nivel la habilidad para afrontar y resolver los problemas interpersonales, constituyen una base primordial para que el ser humano logre la adaptación con su entorno, ya que del mismo ha de obtener diferentes refuerzos sociales, positivos o negativos, y de éstos dependerá, en gran medida la estrategia que utilice el individuo a la hora de solucionar un conflicto; dentro de los beneficios más destacados al presentar un buen nivel de la habilidad son por ejemplo que ayudan al individuo a entender al otro, a comunicarse de manera efectiva, a construir o generar relaciones afectivas positivas, saludables; ayuda además a conseguir los ideales, objetivos o metas

personales con más facilidad y a defenderse ante los demás, es decir, le permite al individuo ser capaz de hacer valer sus ideas, pensamientos, sentimientos y derechos, como también entender y respetar los de los demás (Reyes, 2015). Un nivel alto de habilidad para resolver problemas interpersonales le permite al ser humano ser competente o desenvolverse de una manera adecuada en un entorno con el que interactúa de manera constante e inevitable, la sociedad; no ser competente está relacionado con las siguientes problemáticas: baja aceptación de los demás, rechazo, ignorancia o aislamiento por parte de los pares; problemas a nivel escolar como: bajos niveles de rendimiento, fracaso, absentismo, abandono de la escuela, expulsiones, inadaptación; problemas de índole personal que pueden contribuir a adquirir un desajuste psicológico al individuo y causar: baja autoestima, depresión, indefensión y hasta psicopatologías. Lo anterior mencionado puede desembocar en una inadaptación juvenil que conlleva a problemas como la delincuencia; y problemas de salud mental en la adolescencia y adultez haciendo vulnerable al individuo al alcoholismo, las drogas, e incluso consecuencias más graves, como el suicidio (Reyes y Garrido, 2012). La carencia o la falta de desarrollo de esta habilidad conllevarían a tener dificultades a la hora de interactuar con los pares o con las personas adultas, generando un malestar significativo en el ámbito social y afectivo del individuo. Cuando se supone, no existe un desarrollo adecuado de la habilidad, los sujetos mantendrán constantemente dificultades a la hora de interactuar con el resto, pues, al no sentir empatía y al no estar conscientes de las consecuencias que tiene sus actos para con los otros, ocasionarán discrepancias con los demás al actuar de determinada forma ante una circunstancia dada, generando malestar no sólo en ellos mismos, sino también en el entorno que lo percibe, alterando incluso la convivencia (Larraz, 2015).

Resolver los problemas interpersonales, involucra realizar esta tarea lo más pacíficamente posible, tratando de obtener el bienestar para sí mismos, pero también el de las demás personas; es importante adquirir un buen nivel de esta habilidad porque a lo largo de la vida el ser humano irá construyendo relaciones, como resultado de la interacción con su entorno, los primeros años de vida son de vital importancia para el futuro desenvolvimiento personal y social del niño o la

niña, ya que en esta etapa, por medio de sus experiencias se adquieren conductas que ayudarán a la hora de relacionarse con el resto, pues, construir redes de relaciones positivas para el niño, garantiza su ajuste emocional a las distintas situaciones que se presenten, ya que las relaciones interpersonales se encuentran entrelazadas con las emociones (Peralta,2013). En tal virtud, y como se ha visto anteriormente la habilidad para resolver conflictos debe adquirirse y desarrollarse desde la infancia, puesto que en esta etapa, el ser humano a través de su aprendizaje irá moldeando su conducta, misma que regirá su comportamiento el resto de su vida, aclarando que, la conducta como tal, puede ser modificada en función de lo que tenga que hacer el individuo para adaptarse a su entorno o ambiente.

Explicaciones sobre la Incompetencia Social

Poseer un alto nivel de habilidad para afrontar y resolver problemas interpersonales garantiza al individuo generar y mantener relaciones sanas y armoniosas con su entorno, pero ¿A qué se debe que unas personas desarrollen esta habilidad y otras no?, ¿Es posible que existan factores relacionados con la deficiencia de ésta habilidad?, pues para contestar estas interrogantes, se ha tomado la explicación que realiza Reyes y Garrido (2012), según el cual, una persona puede ser o no habilidosa en el contexto social, él se basa en dos modelos, el modelo de déficit y el modelo de Inhibición o Interferencia. El modelo de déficit se refiere a cuando el individuo no ha aprendido las habilidades sociales o cuando las aprendió de forma incorrecta. Aquí el problema surge cuando la persona simplemente no sabe qué hacer o cómo responder ante determinada situación. El déficit de la habilidad también puede estar determinado a causa de una alteración a nivel sensorial, por ejemplo, la disminución del sentido del oído en un sujeto alterará la manera cómo éste perciba su entorno; se dice que existe déficit de la habilidad social cuando se observa que la persona no sabe cómo actuar o responder ante la situación o cuando se siente ansioso y trata de salir huyendo de tal situación. Existen dos tipos de déficits: a) El déficit perceptivo que ocurre cuando la persona no diferencia o no discrimina de una manera adecuada o correcta las situaciones sociales. Un ejemplo de aquello es cuando alguien ve toquetearse fuertemente a otros dos individuos, asume que se están peleando, cuando en realidad estos sujetos sólo se estaban

divirtiéndose jugando al cosquilleo.

Los errores de percepción pueden ser sistemáticos, es decir, el individuo que percibe el error, tiende a generalizar la conducta hacia un grupo grande de personas, por ejemplo, percibe a un grupo más hostil de lo que es. Además, poseen estereotipos inexactos, es decir, piensa que todas las personas que pertenecen a un mismo grupo social son exactamente iguales. Cometen errores de atribución, por ejemplo, suele pensar que él mismo o las demás personas son culpables de lo que ha sucedido, sin siquiera detenerse a pensar en lo que realmente ha pasado. b) El déficit Cognitivo que se presenta cuando la persona no evalúa las posibles alternativas que existen para dar respuesta al conflicto, fracasa al momento de actuar (piensa que lo hace de forma adecuada), no toma decisiones o las toma demasiado tarde, fruto de su negatividad, de su inseguridad o de su baja autoestima.

Con respecto al modelo de Inhibición, éste se genera cuando al individuo le provoca ansiedad ciertas situaciones, esto hace que la persona evite realizar la conducta o trate de huir (Reyes y Garrido, 2012). Éste déficit tiene mucho que ver con las evaluaciones cognitivas incorrectas que se realizan, por ejemplo, un estudiante antes de dar su exposición oral estará pensando en que sus compañeros se van a burlar de él, ésta situación generará ansiedad en él hasta que probablemente desista de hacerlo y tratará de buscar cualquier pretexto o excusa para evadir dicha situación.

Componentes de las Habilidades Sociales

La conducta del ser humano sucede en base a tres grados de respuesta que se hallan mutuamente relacionados: pensamientos, sentimientos y acciones; es decir, la forma cómo el ser humano piensa acerca de una situación determinada le generará un sentimiento o sentimientos y éstos a la vez conducirán las acciones o conductas que realice el sujeto a la hora de responder ante cualquier estímulo que se presente en su entorno. Es decir, en el comportamiento del individuo intervienen componentes conductuales, cognitivos y afectivos (emocionales) o fisiológicos (Reyes y Garrido, 2012). a) Componente Conductual.- Son los comportamientos

observados, pudiendo ser verbales y no verbales y que están relacionados con la comunicación (Couto, 2012); los componentes verbales se refieren al habla y a todo lo que con esta se relaciona, al contenido del mensaje, por ejemplo, por medio del habla el ser humano puede expresar sus ideas, pensamientos, sentimientos y deseos (Delgado, 2014). Cabe aclarar que tiene que existir coherencia entre lo que se manifestado y lo actuado, pues esto facilita que se comprenda el mensaje que se desea transmitir (Frutos, 2012), por lo tanto, al no existir correlación entre lo uno y lo otro, se pueden suscitar malentendidos y generar conflictos con los demás; para Redondo, Tejado y Rodríguez, (2015) en cuanto al contenido, menciona que las palabras que se utilicen deben ser congruentes con lo que se desea expresar, por lo tanto, las palabras varían de acuerdo al momento y la situación en la que se encuentra la persona, del rol que ésta se encuentra desempeñando y del objetivo o propósito que tiene en ese instante, el contenido del habla puede ser formal o informal, puede ser algo concreto o abstracto, algo íntimo o impersonal, etc., de hecho, se mencionan también elementos verbales considerados importantes en la conducta socialmente habilidosa, entre ellos por ejemplo se encuentran las expresiones de atención hacia el otro, hacer comentarios positivos, realizar preguntas, utilizar refuerzos verbales, variación del tema, utilización del humor, etc. En lo que respecta a los componentes no verbales, lo más observable son los gestos, la mirada, la sonrisa, la expresión facial, la apariencia personal y los movimientos corporales (Couto, 2012). Dentro de los componentes no verbales se encuentran: 1) La postura corporal.- Se refiere a la posición que adopta el individuo a la hora de realizar una conducta, la postura corporal varía según el contenido o según la situación, la postura siempre ha de acompañar al habla; existen cuatro categorías posturales; el acercamiento, que es una inclinación del cuerpo hacia adelante; la retirada, que es una postura que por lo general implica rechazo, negación o repulsión, es una conducta negativa hacia el otro, se manifiesta retrocediendo o volviéndose hacia otra dirección; la expansión, que es una posición arrogante que adopta la persona, para eso, expande su pecho, el tronco lo mantiene recto o lo inclina para atrás, manteniendo la cabeza recta o erguida y los hombros elevados; y la contracción, que es una posición o postura cabizbaja, con el tronco inclinado hacia adelante, la cabeza y pecho abollados o hundidos y hombros caídos. 2) La

orientación.- se refiere a la ubicación espacial con respecto del otro, la orientación, define el grado de formalidad con la que se trata un asunto, por ejemplo, en una relación cara a cara, mientras más cerca, más íntimo es el asunto, y viceversa. 3) La distancia/contacto físico.- Se refiere a la proximidad con la otra persona, varía según el contexto o situación, por medio del contacto físico se pueden dar a notar las emociones como por ejemplo el miedo, actitudes hacia el otro, o el deseo de que ocurra algo más íntimo. 4) La apariencia personal.- Involucra la parte física de la persona, como se muestra ante los demás, donde la ropa, los accesorios, el maquillaje, e inclusive las cirugías estéticas juegan un rol importante a la hora de causar una impresión en el resto, por lo general el ser humano trata de que lo vean bien, en todo sentido, desea proyectar una buena imagen y de esta forma conseguir sus objetivos, que dependerán del contexto. No hay que dejar de lado los elementos paralingüísticos que son importantes en el momento de emitir una conducta; éstos son por ejemplo: i) El volumen de la voz, que, dependiendo de lo que se desea transmitir será útil subir o bajar, así, cuando se desee transmitir seguridad y dominio el tono de voz será un poco elevado, pero hay que tener cuidado, ya que al no medir el volumen adecuado, puede malinterpretarse como un gesto de agresividad o ira, y dependiendo de lo que transmita los demás reaccionarán, favorable o desfavorablemente en función de lo que para ellos significó. ii) La entonación, sirve para expresar sentimientos y emociones a los demás, así por ejemplo una entonación débil, con un volumen demasiado bajo denota abatimiento, tristeza, por el contrario una entonación que sube indica alegría, actitud positiva hacia algo, un tono fijo es neutral; siempre el individuo ha de variar el tono de voz al momento de comunicarse con los demás, de no ser así, la conversación se convertiría en algo aburrido y monótono. iii) La Fluidez, refiriéndose a la facilidad del individuo para comunicarse con el resto, existen perturbaciones al momento de entablar un diálogo como por ejemplo las repeticiones, las vacilaciones, los tartamudeos y los llamados falsos comienzos, todo esto puede dar impresión de inseguridad y ansiedad, por tal razón, se debe cuidar de la fluidez al momento de expresarse, de lo contrario, se dará paso a malinterpretaciones que pueden truncar el objetivo que se persigue. iv) La claridad, es utilizar un lenguaje sencillo, entendible y natural, con el propósito que la audiencia o los demás comprendan el mensaje que se desea transmitir. v) La

velocidad, debe existir equilibrio en la velocidad del diálogo, si es demasiado lento, la otra persona se hostiga o se torna impaciente, de lo contrario, si la velocidad es muy rápida, el otro no va a entender el contenido; y, finalmente vi) El tiempo de habla, quiere decir, el tiempo durante el cual habla el individuo, se debe procurar que el tiempo sea recíproco entre el emisor y el receptor, dependiendo de lo que se demora en hablar el otro, resultará problemático o no el asunto (Redondo, Tejado y Rodríguez, 2012).

b) Componente Cognitivo.- Lo conforman los procesos y capacidad cognitiva del ser humano cuando éste interactúa con su ambiente; aquí están inmersos los pensamientos, percepciones, interpretaciones y las ideas que tenemos acerca de una situación determinada. Según Delgado, (2014) existen variables cognitivas en el ser humano que afectan la calidad de las relaciones con los demás; estas son:

- 1) Las competencias cognitivas.- ésta le permite al individuo utilizar información que ya dispone para actuar ante determinada situación, le permite por ejemplo tomar decisiones y resolver conflictos con su entorno, existen personas que tienen deficiencia a nivel cognitivo, por lo que es evidente la dificultad para discriminar si su comportamiento es adecuado o no según el contexto en el que desenvuelve, por ejemplo a estos individuos les cuesta mucho trabajo comprender las bromas y algunas frases que ameritan análisis, de ahí se deduce que el individuo al no contar con esta competencia tenderá a lidiar con situaciones conflictivas para él, porque la deficiencia o problema está en su persona y no en el otro.
- 2) Esquemas mentales.- Son patrones que dirigen nuestra forma de pensar, tienen relación con la forma cómo el ser humano percibe e interpreta su entorno, su realidad, éstos esquemas se irán formando a medida que el individuo vaya adquiriendo experiencias y la interpretación que la persona haga de dichas experiencias; si la experiencia es placentera para el individuo, lo más probable es que se repita una conducta, pero, por el contrario, si la experiencia no ha sido satisfactoria o favorable es más probable que no se realice la misma conducta, para éste proceso de aprendizaje el individuo ha de ir probando diferentes conductas para resolver una situación hasta dar con la respuesta deseada.
- 3) Expectativas Personales.- Tiene que ver con los resultados o consecuencias que el ser humano espera de su conducta, aquí se tiene que tomar en cuenta también lo que el individuo cree que los demás esperan de él.
- 4) Locus de Control.- Son las atribuciones que el individuo tiene

sobre lo que le ocurre, éste puede ser extremo o externo, cuando la persona asume que lo que le sucede son por causas externas a él y se deben a situaciones de la suerte, a las circunstancias o a las demás personas; o interno, cuando la persona asume que lo acontecido se debe a él mismo, piensa que es él, el protagonista o actor de su propia vida y por tal motivo asume sus responsabilidades, producto de sus decisiones. 5) Aspectos Culturales.- las diferencias culturales resultan importantes a la hora de interpretar una conducta, por ejemplo, para una cultura, saludar con un estrechón de manos puede resultar lo más apropiado, pero para otra puede resultar ofensivo (Delgado, 2014). c) Componente afectivo o fisiológico.- Aquí están involucrados las emociones y sentimientos, acompañados de las respuestas fisiológicas que subyacen a los mismos, estos son: ritmo y frecuencia cardiaca, frecuencia respiratoria, estrés, ansiedad, angustia, erizamiento del vello de la piel, etc. Están incluidos también los componentes emocionales que tienen que ver con la motivación, autoestima, autoeficacia, autoconcepto, actitudes, valores y creencias de la persona (Reyes y Garrido, 2012). A cada pensamiento y comportamiento siempre le acompaña una emoción; por tal razón es vital saber controlarlas, de lo contrario el ser humano se verá sometido a acarrear comportamientos que desencadenarán conflictos con los demás; las emociones pueden ocurrir como resultado del pensamiento, por ejemplo, decir “me siento triste porque pienso que mi pareja me traiciona”, o pueden ser producto de las situaciones y del comportamiento, por ejemplo cuando el individuo dice: “me siento culpable porque yo he mentado”, “lloro porque me acordé de un amigo muy querido que ya falleció”, etc., (Delgado, 2014).

¿Cómo se Aprenden y Desarrollan?

Las habilidades sociales se aprenden y se desarrollan a través de un proceso de socialización, como resultado de la interacción con el entorno. Este proceso de desarrollo, sucede principalmente en la infancia, en el transcurrir de los primeros años de vida, con las personas con las que se convive diariamente y con las cuales se establecen los primeros lazos de afectividad (Reyes, 2015).

El desarrollo de Habilidades Sociales se refiere al grado en que la persona ha

adquirido una serie de aptitudes comportamentales que le hacen posible su adaptación al entorno social con el que necesariamente interactúa. El proceso empieza desde el nacimiento del individuo, con la influencia de los padres consideradas como las primeras figuras de apego; posteriormente, las habilidades se irán desarrollando y perfeccionando conforme se vayan sumando y extendiendo los grupos sociales (familia, vecindario, amigos, compañeros de clase, profesores, pareja, etc.) con los que el individuo se relacionará a lo largo de las etapas evolutivas de su vida (Peñañiel y Serrano, 2010).

Se describen principalmente los siguientes mecanismos: a) Aprendizaje por experiencia directa, b) Aprendizaje por observación, c) Aprendizaje Verbal, y finalmente d) Aprendizaje por feedback interpersonal. El Aprendizaje por experiencia directa suscita en función de las consecuencias que refuerza o rechaza el entorno después de que la persona ha realizado un comportamiento social. Por ejemplo: Si un niño sonríe a su padre y éste lo adula o halaga, ésta conducta se repetirá en el niño y pasará a formar parte del repertorio de las conductas utilizadas por el niño; de otro modo, si el padre ignora la conducta del niño, ésta se extinguirá o desaparecerá paulatinamente. Si por el contrario, cada vez que el niño realice la conducta (sonreír al padre) es castigado, la conducta no sólo desaparecerá, sino que además, se verá obligado a adoptar nuevas conductas. Para Reyes, (2015) el hecho de que los niños estén rodeados de otras personas desde el nacimiento hace que empiece a ensayar o experimentar las conductas, el individuo en base a sus experiencias va interpretando los resultados de esa conducta y de a poco, estas interpretaciones irán forjando su manera de pensar y actuar. El aprendizaje por Observación en cambio se relaciona con la Teoría del Aprendizaje social, es decir, el entorno donde el individuo interactúa constantemente tiene una influencia directa en la manera de responder ante los estímulos o situaciones que se presentan, pues lo <<aprende>> de los demás, y lo hace de los modelos más significativos para él. Un ejemplo de esto puede notarse cuando un niño observa que su hermano es castigado cada vez que éste responde de manera ofensiva a su padre; el niño que percibió tal situación, no repetirá la conducta.

Por el contrario, cuando los resultados son gratificantes, como adquirir un elogio o premio material, la conducta será imitada por el niño debido a que así lo aprendió de su entorno. También hay que tomar muy en cuenta los modelos simbólicos, por ejemplo la televisión, un medio de comunicación que influye directa o indirectamente en el tipo de comportamiento que tiene el niño. Los niños aprenden de las figuras significativas o que son importantes para ellos, de su círculo afectivo más cercano, por lo tanto, en gran medida aprenderán ciertas conductas de estos modelos (Reyes, 2015). El individuo puede aprender de lo que escucha, de los que los demás dicen, dando lugar al aprendizaje verbal o instruccional que se puede considerar una forma indirecta de aprendizaje; para esta actividad el individuo, utiliza el lenguaje oral, realiza preguntas, insinuaciones o peticiones verbales, y por medio de éstas expresa sus ideas, sentimientos y deseos; sin duda alguna existirán situaciones en que se reciban estas instrucciones de manera informal, es decir, en la casa, entre amigos, entre la familia; pero existirán otras donde sean ejecutadas con formalidad como es en el caso de la escuela, los profesores y autoridades, etc.; donde se irán adquiriendo y desarrollando habilidades más complejas y específicas. Finalmente se tiene el aprendizaje por Feedback interpersonal que se refiere a la retroalimentación o refuerzo social que el individuo percibe del resto, de sus pares, de sus iguales; esto constituye un factor determinante a la hora de adquirir una conducta debido a que la misma se desarrollará en base a las oportunidades y estimulación de aprendizaje que le brinde su entorno. (Peñañiel y Serrano, 2010).

Pautas para el Desarrollo de las Habilidades Sociales

Las habilidades para afrontar de forma exitosa y sana las relaciones que surgen con los demás se van desarrollando de manera progresiva con el transcurso de los años en las etapas evolutivas de la infancia y la adolescencia. Para aquello, se brindan algunas pautas, entre ellas tenemos: a) Cuidar la autoestima de los niños y niñas ayudando a crearse una imagen positiva de sí mismos, así tendrán la valentía para desenvolverse socialmente y enfrentar los problemas de manera positiva. b) Transmitir valores morales a los niños y niñas, la persona debe aprender a valorarse a sí misma y también valorar a los demás, es importante enseñar a respetar, escuchar, tolerar, ayudar, etc. c) Educar con el ejemplo, es decir, se debe actuar de

forma coherente, los niños aprenden de lo que observan de los modelos más significativos para ellos, por lo general del círculo afectivo más cercano, la familia.

d) Propiciar una buena comunicación, enseñar a ser asertivos y sentir empatía. e) Fomentar la capacidad de escuchar y entender a los demás, valorar sus necesidades, sus ideas, sus sentimientos, sus opiniones, y enseñarles a valorar las del resto, partiendo del principio del respeto mutuo. f) Emplear los refuerzos, se refiere a que se debe reforzar socialmente las conductas o comportamientos que son adecuados, por ejemplo responder a un saludo, ayudar al otro, ceder el asiento a un adulto, etc. Se debe reforzar negativamente también las conductas que son inadecuadas, por ejemplo, gritar, hacer berrinche, responder con mala actitud, etc. g) Procurar dotar a los niños y niñas de un ambiente sano y rico en relaciones, es muy importante que los niños tengan diversas experiencias sociales, para que experimenten situaciones, para que aprendan, y sobre todo para que pierdan el miedo ante determinadas situaciones. Para ello también se debe fomentar la participación del niño o la niña en grupos y procurar que realice actividades con otras personas (Reyes, 2015). Estas pautas o estrategias son muy útiles para promover el desarrollo de las habilidades sociales necesarias para establecer relaciones armoniosas con los demás, tomando en cuenta que es en la infancia la etapa donde se debe trabajar arduamente para conseguir este objetivo, pues un niño aprende de su círculo afectivo más cercano, sus padres y su familia, pero aprende también de otros entornos (escuela, colegio, universidad, trabajo) que según su etapa evolutiva irán forjando su conducta.

Bullying o Acoso Escolar

Hoy en día, no resulta novedoso que la violencia desafortunadamente forma parte del diario vivir, se pueden contemplar episodios donde predominan la agresión o maltrato que se muestran en todo ámbito social, la familia, el trabajo, la comunidad, donde ya ni el sistema educativo se salva; sin respetar edad, género, raza o estatus social, afectando de manera negativa la calidad de vida de los seres humanos (Rivera, 2011), aclarando también que los conflictos interpersonales son un hecho inevitable, pues son parte de la condición y naturaleza humana, existiendo la agresividad como un mecanismo de defensa que ha adoptado el individuo desde el principio de la humanidad (Orozco, Méndez y García, 2014). Por tal razón, la

agresividad o violencia, en cualquiera de sus manifestaciones se ha convertido en un problema de salud pública, que merece el interés y preocupación de los organismos y autoridades competentes, sin dejar de lado que como parte de la sociedad, es uno mismo quien debe empezar por tomar conciencia, de promover actitudes y conductas que hagan cambiar la concepción de ver a la violencia como alternativa para la solución de los conflictos.

Definición

Para Estévez, Jiménez y Musitu (2011), el Bullying o Acoso Escolar es un acto que “Implica una agresión continua e intencionada de un alumno o un grupo de alumnos hacia otro, que es la víctima de éstos repetidos ataques” (p.78). El acoso escolar se manifiesta como un comportamiento violento de un agresor o varios hacia una o varias víctimas, y que estas agresiones han de ser continuas en el transcurso del tiempo, perturbando el bienestar y la sana convivencia entre iguales. Es un acto que involucra atormentar, molestar, intimidar y hostigar al otro, para causar dolor y daño a la víctima sin sentir culpa por aquello. Sucede sin previa provocación, y se da durante un largo y sostenido periodo de tiempo, se refiere al acoso entre pares, ya sea entre niños o adolescentes (García, 2012). Las agresiones pueden ser de distintos tipos, como los insultos, ataques físicos, intimidación, exclusión social, maltrato verbal, y todas las demás formas de violencia existentes, por tal razón, se puede considerar que el Bullying es un tipo de violencia que involucra el deseo de dominar y controlar al otro, es un fenómeno que establece el binomio “poder-indefensión”, el poder que se supone, ejerce el agresor, y la indefensión que posee la víctima (Schreck y Páramo, 2015), toda conducta agresiva o comportamiento violento tiene como objetivo infringir o causar daño a algo o alguien, para obtener algún tipo de recompensa, ya sea reconocimiento social, aceptación, llenar vacíos emocionales, o simplemente por placer y satisfacción que le genera esta situación.

Características del Acoso escolar.

El bullying o maltrato entre iguales, supone ciertas características, ¿Cómo se puede identificar si un niño o niña está atravesando por una situación de acoso?, a

continuación se describen cuatro características que ayudan a aclarar el panorama a la hora de determinar la existencia o no de bullying: 1) No es un evento aislado, se repite constantemente, de manera prolongada durante cierto tiempo, corriendo cada vez el riesgo de hacerse mucho más grave, es un círculo entre el agresor y la víctima, ésta al notarse vulnerable e indefensa, no le queda más opción que aguantar en soledad y en silencio esta continuada tortura, es por este motivo que el bullying o acoso escolar muchas de las veces es difícil de detectar. 2) El acoso se produce en una situación de desigualdad entre el agresor y la víctima, por el abuso o desequilibrio de poder entre individuos que conviven cotidianamente y pertenecen a un mismo grupo social (Imbernon et al., 2010), el agresor está apoyado en un grupo que le alienta y le sigue en su conducta violenta; mientras que la víctima se muestra indefensa, temerosa, y no puede defenderse por sí misma y salir de aquella situación de acoso en la que se encuentra. 3) El acoso se mantiene debido a la ignorancia y la pasividad del resto de personas, sin intervenir directamente. 4) Implica diferentes tipos de conductas violentas que implican el deseo de controlar o dominar al otro, por lo general primero se suele presentar el acoso verbal y psicológico, hasta llegar al maltrato físico; se habla de bullying, cuando se ha constatado la existencia de estas cuatro características (Wanceulen, 2016).

Teorías del Acoso Escolar

¿Existirán razones que justifiquen el empleo de la violencia como un medio para solucionar los conflictos?, sin duda alguna, la violencia ha existido desde tiempos muy antiguos, desde el inicio de la humanidad, pero ¿Qué ocurre con la violencia y la agresividad en el contexto educativo?, Mendoza (2012) trata de explicar las razones para que un individuo sea víctima o agresor en el caso de Bullying o Acoso escolar, se habla en primera instancia de la teoría de la relación madre- infante, según la cual la calidad de la relación que el niño ha tenido con su entorno afectivo más cercano (por lo general la madre) influye en su comportamiento, es la madre la que atiende al niño desde su nacimiento, la actitud materna negativa como el rechazo, la falta de cariño o el maltrato incrementa la vulnerabilidad para que el niño en un futuro desarrolle un comportamiento hostil y agresivo hacia los demás. Se habla también de la teoría de poder- control, ésta se debe en cambio a las

situaciones de lucha de poder y sus repercusiones en la conducta, desde tiempos antiguos, la sociedad se ha dejado llevar por el pensamiento patriarcal de que el sexo masculino tiene el poder frente al femenino, la riña constante por tener el control hará que se generen comportamientos desviados para conseguir tal objetivo. Aún en el tiempo actual, las familias poseen un esquema “machista” que trata de aminorar el valor de la mujer frente al sexo masculino, sin dejar de lado manifestar que es llamado “el sexo fuerte” por la misma sociedad, sin duda los tiempos han cambiado y se ha visto a la mujer involucrada en muchos ámbitos, pero ésta tradición aunque en menor proporción aún prevalece en algunos hogares. Otra teoría que justifica la conducta violenta en el ámbito educativo es la teoría del aprendizaje social; pues el grupo de pares, el estilo de crianza, los modelos simbólicos, la cultura y el ambiente influyen en las actitudes, la conducta y el comportamiento del niño o niña. Como se ha mencionado anteriormente, los niños aprenden de su alrededor, de su entorno, algunas conductas sin embargo no son las apropiadas o correctas para enfrentarse o resolver determinada situación. Todo depende del refuerzo positivo o negativo que el niño o niña reciba al momento de realizar cierta conducta. Para mala suerte, en el caso del Bullying, el agresor generalmente no recibe refuerzos negativos ni castigos, al contrario recibe refuerzos positivos por sus seguidores quienes lo motivan a seguir utilizando conductas violentas en contra de los otros. El niño o niña adquieren la conducta por medio de la observación o por experiencia directa ante determinadas situaciones (aprendizaje ensayo-error). Si el individuo obtiene consecuencias positivas con su comportamiento, lo más probable es que siga repitiendo la conducta, pero al contrario, si el efecto de su conducta le trae consecuencias negativas lo más certero es que poco a poco deje de realizarla hasta extinguirse. Otro modelo que sustenta la problemática, es el modelo sistémico ecológico, éste sostiene que el ambiente, la familia, la escuela, los amigos, la cultura, la sociedad, los medios de comunicación influyen en el comportamiento del niño o niña, pues de ellos existe aprendizaje de valores, experiencias, emociones, etc. Existen cuatro sistemas en este modelo: a) El microsistema que es el entorno más inmediato o las personas más cercanas con las que el niño o niña interactúa, por ejemplo los padres, el hogar, la familia, pues el niño o niña aprenden de las figuras más significativas para ellos, adoptando sus

formas de comportamiento. b) El mesosistema, que lo constituye las relaciones que se dan con otros sistemas, como por ejemplo la escuela, el colegio, la universidad, el trabajo, etc. c) El exosistema que es un tipo de sistema en el cual el niño o niña no tiene interacción directa pero puede verse afectado, por ejemplo la política de gobierno y las leyes; y d) El Macrosistema, conformado por las creencias, ideología o valores de los otros tres sistemas, por los que el niño se verá regido, se guiará o conducirá para interactuar con su entorno para responder a los estímulos que éste le proporciona.

Como se ha podido analizar, la conducta violenta está presente en el ser humano como algo ineludible, pues en conclusión las diferentes teorías hacen relación a que el tipo de aprendizaje que ha tenido el niño influye para en su manera de reaccionar ante diferentes situaciones.

Tipos de Acoso

El acoso o violencia escolar tiene que ver con el empleo de conductas y actitudes violentas o agresivas hacia el otro, Palomares y Garrote (2010) dan a conocer cómo el Bullying se manifiesta en diferentes formas; pudiendo ser: Físico, cuando se causa daño o lesiones en contra de la integridad física, como por ejemplo: los golpes, mordiscos, arañadas, patadas, sacudidas, jalones de cabello, también son consideradas formas de ataque físico el daño a propósito o robo de las pertenencias del otro; éstos ataques, pueden ir desde lo más simple, como un pequeño empujón, hasta lo más desastroso, causando la muerte; el acoso verbal, que es el más común, se da cuando la agresión se expresa por medio de insultos, apodos, manifestar burla o desprecio en público, resaltar los defectos físicos o utilizar los gritos con el fin de herir o amedrentar a la víctima (Rawl y Benjamin, 2015), siguiendo con la descripción, no se puede dejar de lado el acoso psicológico o maltrato moral (Armañanzas, 2013), en el que se pretende desvalorizar a la víctima, atentando contra su autoestima, las secuelas psicológicas son muy graves, cuanto más si se trata de los niños ya que durante la infancia se desarrolla la autoestima, por tanto al dañarla se puede decir con seguridad que en un futuro exista una juventud insegura, inestable y con problemas de autoestima, lo que generará dificultades para

relacionarse con su entorno y traerá consecuencias negativas a nivel emocional y social, entre ellos exponiéndose al rechazo y la exclusión de sus pares, problemas de drogadicción y conducta antisocial; se presenta también otro tipo de bullying, el bullying social, que ocurre cuando se pretende aislar a la persona de un grupo social o de sus pares, Murueta & Orozco (2015) describen a esta forma de maltrato como “segregación”, con la cual el individuo trata de apartar o separar a alguien de un determinado grupo, como ejemplo de esto tenemos a las minorías raciales, la discriminación por género, religión, incluyendo la marginación de las personas con capacidades especiales, esta forma de violencia no es un fenómeno reciente debido a que ha existido desde tiempos muy antiguos que ha estado presente en todas las épocas; además de todas estas formas de maltrato, se tiene al ciberbullying que nace de la mano de la tecnología, pues si bien es cierto, ésta constituye un avance para la ciencia y la humanidad en todos los contextos, pero a la vez, puede generar consecuencias negativas si no existe un determinado control; es así que en el entorno escolar a través del internet (redes sociales, chat y mensajería instantánea, correo electrónico, foros, etc.) y las demás tecnologías de comunicación, incluyendo el teléfono móvil (Imbernon et al., 2010) los estudiantes (acosadores) realizan fotografías, grabaciones, mensajes o comentarios burlescos o humillantes que son subidos a la web con la intención de que las amenazas y burlas se propaguen masivamente y así causar aún más daño y sufrimiento a la víctima. Estévez, Jiménez y Musitu (2011) entre las distintas formas de bullying, mencionan también el *Acoso sexual*, afirmando que se da en menor frecuencia y se refiere a aquellos actos de índole sexual que van en contra de la voluntad de la otra persona, como por ejemplo: toqueteos en el cuerpo de la víctima sin su consentimiento o aprobación, gestos obscenos, y peticiones de favores sexuales al individuo, etc. El acoso puede manifestarse en cualquiera de las formas antes mencionadas o surgir como una combinación entre todas ellas.

Perfil del Agresor o Acosador

Existen características que comparten los individuos que tienden a reaccionar violentamente ante determinadas situaciones. Según la bibliografía revisada, éstas características suelen ser muy comunes. Por lo general, los agresores o

<<*bullies*>> suelen ser hombres, más que mujeres, de igual manera sucede con las víctimas. Los hombres, se inclinan más por los actos que incluyen violencia física, mientras que las mujeres, emplean amenazas, insultos y un tipo de agresión más oculta o encubierta como por ejemplo difundir falsos rumores acerca de la víctima. Suelen ser más los adolescentes, que tienen antecedentes de bajo rendimiento académico, y que en general muestran una conducta agresiva o violenta hacia la institución educativa y el profesorado. Asimismo, tienen dificultades a nivel familiar debido a que la relación con sus padres no es buena y existen conflictos intrafamiliares frecuentemente; los padres de los agresores por lo general son de un estilo autoritario, les conceden muy poca autonomía para sus quehaceres y la utilización del castigo es muy frecuente; con respecto al grupo de amigos se piensa que suelen ser más o menos estables, son considerados como populares, incluso pueden llegar a ser admirados por el resto dándoles el atributo de “poderoso”, por lo que es de notar con total normalidad que el agresor sea visto de buena manera o como una buena persona desde el punto de vista de ellos mismos (Estévez, Jiménez y Musitu; 2011). Para Palomares y Garrote (2012), el agresor posee tendencia a la violencia y al abuso de la fuerza; son personas impulsivas, con baja tolerancia a la frustración, presentan dificultad para cumplir reglas o normas, mantienen relaciones negativas con los adultos e inclusive tiene bajo rendimiento en la escuela. El autor hace referencia a dos tipos de agresores a) *Activos*, que son los que comienzan y posteriormente dirigen o lideran la agresión, y b) *Pasivos*, que son los individuos que animan y siguen a los agresores activos.

El agresor como ya se ha visto, es poseedor de una conducta agresiva todo el tiempo, es decir, esta conducta no se evidencia en momentos determinados más bien es un patrón permanente en la interacción con los demás en todos los ámbitos de desarrollo. El agresor, bully o bravucón no muestra arrepentimiento por su comportamiento, tiende a manipular o engañar y le satisface el dolor del otro, se pueden hallar involucrados en conductas como por ejemplo fumar, robar, beber alcohol, estar inmerso en actividades de vandalismo y delincuencia, llevar armas, etc.

En los varones es más común la agresividad y violencia, en cambio no lo es así en las mujeres. No todos los agresores tienen bajo rendimiento o no obedecen a las reglas, algunos tienen altas capacidades y destrezas sociales, y sobre todo, son tan inteligentes que saben disimular perfectamente su agresividad (Mendoza, 2012). Siguiendo con las características del agresor, vale la pena destacar también que estos individuos suelen tener la necesidad de dominar al otro, en su mayoría, son un poco mayores para el resto en lo que respecta a la edad, en lo que corresponde a las características físicas, por lo general son más corpulentos y fuertes que el resto de compañeros de su clase (García et al., 2010), son más altos o gozan de una estatura superior al resto (Pizarro, 2012).

Existen cuatro necesidades básicas que posee el agresor o acosador, desde el punto de vista de Pizarro (2012), éstas corresponden a: 1) Necesidad de Protagonismo, desea llamar la atención del resto, necesita ser tomado en cuenta y sentirse aceptado; 2) Necesidad de Sentirse superior a los demás, existe un irrefrenable deseo de demostrar que son más fuertes y mejores que el resto; 3) Necesidad de ser y sentirse diferente, para esto, con sus actitudes pretenden crear una reputación e identidad única, se consideran diferentes de sus semejantes y por ende rechazan todo lo que no es inherente a su manera de comportarse; y 4) Necesidad de llenar un vacío emocional, los acosadores tienen la incapacidad de emocionarse con estímulos comunes, necesitan experimentar nuevas vivencias que les permitan alcanzar emociones placenteras para ellos, y la única forma de hacerlo, por así decirlo, es infringiendo daño a sus víctimas, esto les hace ver y sentirse poderosos ante los demás.

Perfil de la Víctima

Para el autor Ubieto (2016), las víctimas de acoso escolar son normalmente individuos que se consideran como débiles por sus compañeros, pueden también llegar a tener comportamientos agresivos para conseguir un objetivo, dado que están influenciados por este ambiente, sus habilidades de comunicación y de relación con sus iguales son escasas, motivo por el cual se les hace difícil pedir ayuda; tienen baja autoestima, problemas de ansiedad y se encuentran confundidos.

Pueden presentar también problemas o alteraciones con el sueño y la alimentación; las víctimas van a estar por lo general temerosas de pedir ayuda, debido a que les perturba la idea de tener que sufrir castigos y daños, creen inclusive que los profesores o las autoridades no podrán hacer nada para salvarlos de aquella situación, por tal motivo, prefieren callar y no comentarlo con nadie, ni siquiera con sus padres porque no desean preocuparlos, y hasta cierto punto como tienen baja autoestima y se sienten minimizados, creen que ellos son culpables de lo que les pasa; por tal motivo la mayoría de casos de Bullying o acoso escolar es silente o difícil de detectar.

Se puede clasificar a las víctimas en pasivas y activas. Las víctimas pasivas por lo general no tienen amigos, son inseguras y de baja autoestima, tienen dificultades para comunicarse y no son populares. Tienden a culparse de lo que les pasa y lo niegan ante los demás por miedo o porque les parece vergonzoso. Presentan además cierto grado de orientación o apego hacia los adultos por una posible sobreprotección por parte de sus familiares. Como manifiesta Pizarro, (2012), las víctimas pasivas tienen deficiencia en lo que respecta a la comunicación asertiva, y presentan una altísima vulnerabilidad a sufrir síntomas depresivos, suelen presentar alguna discapacidad física o simplemente, gozar de tener una característica fuera de lo común, por ejemplo: la complejión física, el idioma, el dialecto, la forma de caminar, de vestirse, de peinarse, etc.; en cuanto al aprovechamiento o rendimiento académico, por lo general es superior al de los acosadores o agresores, son ignorados por sus compañeros y se les hace muy difícil lograr ser escuchados y persuadir a sus pares.

Las víctimas Activas en cambio tienden a actuar impulsivamente, pueden emplear conductas agresivas, irritantes e inclusive provocadoras, en su infancia al parecer han sufrido algún tipo de maltrato (Palomares y Garrote, 2012). Por lo general son hiperactivos, poseen pocas habilidades sociales, rechazan las normas y reglas, destacan por ser muy impacientes, provienen de una familia con relaciones conflictivas, también son rechazados por sus pares (Pizarro, 2012).

Los espectadores

Aquellos niños y niñas que presencian el bullying o acoso escolar entre pares tienden a sentirse impotentes y temerosos ante la situación, no lo manifiestan a nadie por miedo a ser las víctimas, llegan a experimentar culpabilidad, vergüenza y un grado alto de malestar psicológico debido a que su temor no lo hace actuar a favor de la víctima para defenderlo (Doro, 2013).

Por lo general, los espectadores sufren al no poder defender a la víctima, es más grande su temor a ser agredido igual o peor que la víctima por miedo a las represalias del acosador (Pizarro, 2012) y por tanto no se atreve a decir a los adultos o a las autoridades del centro educativo, ésta conducta, no hace otra cosa que reforzar la actitud del agresor ya que es percibido por el resto como el “más fuerte” o “poderoso” y esto le genera a él un sentimiento de placer y reconocimiento. Por otro lado, el espectador, al formar parte de este círculo, se hace inmune a las escenas de violencia, lo que provoca que con el paso del tiempo este fenómeno se vaya naturalizando por la sociedad.

Causas

Para estudiar la naturaleza del Bullying o acoso escolar entre pares, se ha de analizar los factores de riesgo para ser víctima de acoso escolar, tal como lo proponen Rodes, Monera y Bravo (2011), éstos describen factores personales, familiares y escolares que se encuentran involucrados con la problemática.

Factores de riesgo Personales o Individuales.-Dentro de los factores personales, la autoestima está considerada como un elemento clave, protector, generadora de relaciones interpersonales sanas, armoniosas y enriquecedoras; y que, por consiguiente, en medida del grado o nivel de autoestima determinará la conducta que ejecutará el individuo a la hora de enfrentar o resolver un conflicto interpersonal. Otro de los elementos a tomar en cuenta, es la inteligencia emocional, las investigaciones han demostrado que quien controla mejor sus emociones le hace menos vulnerable a estar implicado en el fenómeno del bullying; las víctimas por

lo general presentan bajos niveles de regulación o control emocional, por lo tanto, tienen menos recursos a la hora de seleccionar estrategias de afrontamiento cuando ha surgido un problema, y menos posibilidades de salir de aquella situación (Córdoba, 2016).

El temperamento del niño o niña es un elemento clave, los niños activos son más vulnerables o propensos a ser en un futuro una persona agresiva, mientras que los niños más tranquilos tienden a ser sujetos pasivos. Son más vulnerables los sujetos tímidos, introvertidos, inseguros; con pocos amigos, por ejemplo, el estar en una transición de escuela a escuela, hace a los niños más propensos a sufrir acoso escolar, debido a que no tienen el respaldo o apoyo de un grupo; presentan déficit en sus habilidades sociales sobre todo en la habilidad para hacer amigos y amigas y en la capacidad para resolver y afrontar conflictos (Mendoza, 2012). También hay que considerar un factor importante a nivel personal, y es, porque precisamente al ser parte de la problemática, en el perfil del agresor, de la víctima o del espectador, existe una acomodación a estas situaciones, llegando a producirse una normalización de lo habitual, es decir, este problema pasa a verse como “normal” por el individuo y por la misma sociedad.

Factores Familiares. La actitud emotiva de los padres hacia los hijos durante los primeros años de vida es de vital importancia para el desarrollo de su autoestima, si ha existido una carencia de afecto de los padres hacia los hijos es muy probable que éstos en un futuro adopte conductas agresivas u hostiles hacia los demás (Mendoza 2012). La falta de los padres al no poner los límites claros y al dar mucha permisividad cuando han surgido comportamientos agresivos y los métodos ejercidos por los padres del niño para tener autoridad como los castigos físicos demasiado violentos influye en el riesgo del bullying ya sea para la víctima o para el agresor, además cuando los padres le facultan poca o nula autonomía al niño y existe sobreprotección, control psicológico, es decir, cuando la familia es inmiscuyente; lo mismo sucede cuando no existe una buena comunicación en el hogar y cuando generalmente se viven situaciones de violencia y maltrato. Estrada (2016) manifiesta que la familia es el primer modelo de socialización para los

menores, y por lo tanto, el estilo de crianza es clave para el origen o desenlace de las conductas hostiles y violentas en los niños, de igual manera, los padres que son indiferentes con sus hijos son un referente negativo, ya que el contacto emocional con los menores es mínimo y esto ocasiona desaliento y desmotivación. La situación o factor económico por la que atraviesa la familia también influye en el Bullying esto implica que el padre o los padres tienen que trabajar por largas jornadas para alcanzar a pagar el sustento diario de la familia, esta situación provoca que no exista una adecuada comunicación, las condiciones de vida en ocasiones son precarias, existen problemas de violencia doméstica debido al alcohol, y en algunos casos el absentismo escolar se debe a que los menores tienen que quedarse en casa para ayudar con los quehaceres domésticos o a cargo de sus hermanos menores (Rodes, Monera y Bravo, 2011).

Factores Escolares.- El ambiente del aula de clase o de la escuela influye en gran medida en la percepción que el estudiante tiene de su entorno (Estévez, Jiménez y Musitu 2011), esto es, si es seguro o no, para que el ambiente sea sano y agradable, debe existir una comunicación adecuada y deben ponerse reglas de funcionamiento que sean conocidas y respetadas por todo el alumnado y el profesorado, es decir, sensibilizarlos acerca de sus deberes y derechos, además se debe instaurar en el equipo docente las competencias necesarias para que sean ellos quienes propicien en los alumnos estrategias para la solución de conflictos en el aula, entre compañeros de clase, se debe dotar a los alumnos de cierto nivel de autonomía para que realicen sus tareas, compartan, debatan, participen y se integren, respetándose mutuamente, siendo asertivos y respetando las opiniones y sentimientos de los demás. La tarea del docente, es por tanto guiar al estudiante para que éste no sólo alcance el éxito educativo, sino también promover su desarrollo personal integral. Estas actitudes positivas, servirán para que el niño se sienta valorado, aceptado, libre de expresar sus ideas, sentimientos, favoreciendo su desarrollo cognitivo, afectivo y social. La relación que exista entre el profesor y el alumno también es un aspecto que se debe tomar en cuenta, pues el maestro es la figura de autoridad, por un lado decide lo que los niños deben aprender, los contenidos y el material a

utilizar, y por otro, es el responsable de fomentar y mantener la disciplina, el orden y el buen trato o la sana convivencia en el aula de clase.

Por otro lado, Córdoba (2016), realiza una detallada descripción de los factores que podrían explicar el acoso entre escolares, entre ellos se mencionan la influencia de los factores sociodemográficos. En numerosos estudios, se ha demostrado que ciertas características como por ejemplo la edad, el género, inclusive la etnia se han visto involucradas en cuanto se refiere al acoso escolar; refiriéndose al tema de la edad, se ha visto que el bullying es más frecuente en la primaria que en la secundaria; en la segunda, la violencia directa (agresiones físicas o verbales) tiende a disminuir, mientras que las agresiones indirectas (atacar a un objeto o hacer daño a terceras personas consideradas importantes para la víctima, difundir información falsa) tienden a incrementarse. El género ha sido también considerado como otro factor implicado en el Bullying, al parecer los hombres han experimentado en mayor proporción ser víctimas de bullying que las mujeres, tal vez debido a las diferencias de ambos géneros en cuanto a la percepción, por ejemplo, ellos consideran más agresivas o violentas las conductas que involucran ataques físicos, mientras que ellas, se notan más afectadas por los mecanismos indirectos de la agresión, como el aislamiento o exclusión social. En cuanto a la parte étnico-cultural, cabe manifestar que ser víctima de bullying es experimentado en su mayoría por individuos de las minorías étnico-culturales, partiendo de que el principal ejemplo de agresión que sufren es el insulto y la nominación racista, teniendo también mucho que ver las creencias religiosas y tradiciones a las que está sujeta la persona. Para Estrada (2016) entre los factores que causan violencia, a más de las anteriores destaca las herramientas de tecnología e Información, como el internet (redes sociales) y los medios televisivos, como consecuencia los niños tienden a imitar la violencia que observan, los menores llegan a identificarse con algún personaje, adoptando su comportamiento, sobre todo cuando el contenido de los programas o series televisivas tienen contenido violento, esta situación provoca que el individuo (espectador) se desensibilice, concibiendo la agresión como un medio natural o común para solucionar los conflictos; pues, si bien es cierto la tecnología ayuda al ser humano a mejorar la calidad de vida (Pizarro, 2012), pero

también trae consigo consecuencias negativas para los consumistas, entre ellas, encamina al individuo a entender a la violencia como algo natural, común y corriente en este mundo globalizado.

Consecuencias

Rodes, Monera y Bravo (2011) señalan que ser víctima de Bullying o acoso escolar tiene efectos destructivos o dañinos, no sólo para la víctima, sino también para los espectadores e incluso para los mismos agresores. Al respecto, se menciona que las víctimas de acoso escolar por lo general tienen baja autoestima, se sienten deprimidas, inseguras, ansiosas, hipersensibles, tímidas y reservadas, se muestran preocupadas ante nuevas situaciones y se hallan encerrados en sí mismos; tienen riesgo de abandonar el sistema escolar, son menos felices, presentan problemas de salud mental como las fobias, depresión, ansiedad, dependencias (drogadicción) e inclusive pueden llegar a desarrollar ideas suicidas. Las consecuencias pueden llegar a ser fatales, como causar la muerte, Imbernon et al., (2012) manifiesta que las consecuencias pueden llegar a ser devastadoras, llevando a la conducta antisocial, abuso de sustancias y criminalidad. En lo que corresponde a los espectadores, se habla por ejemplo de que éstos aprenden que la conducta violenta es válida para conseguir ciertos objetivos y que además le da a la persona un nivel de estatus de poder en el grupo, además hace que el espectador se desensibilice ante este problema y que lo conciba más bien como algo normal, pueden inmunizarse a las conductas de violencia (Pizarro, 2012). Dentro de las repercusiones que trae el bullying, se menciona también el fenómeno de la “Indefensión aprendida”, en el caso de la víctima, que genera en ésta la incapacidad para afrontar y resolver los conflictos (Urra, 2015), así, el individuo adopta una actitud conformista por la sensación subjetiva que parte de la cognición de “no poder hacer nada” para remediar la situación, ha aprendido a sentirse indefenso, impotente al no poder ejercer el control de lo que está sucediendo con su vida, piensa que cualquier cosa que haga va a resultar inútil, por ello, la víctima es incapaz de salir por sí sola, necesita acompañamiento y apoyo para denunciar o informar acerca de su situación.

JUSTIFICACIÓN

La importancia de esta investigación es describir la relación que existe entre las habilidades sociales para afrontar y resolver problemas interpersonales en los estudiantes de la Unidad Educativa Juan León Mera – La Salle. El presente estudio brindará un aporte a la Psicología como ciencia debido a que, tiene como finalidad investigar problemáticas que aquejan a la humanidad y a la vez se encargará de proponer soluciones para mejorar las condiciones de vida de los individuos. Este estudio proveerá a la sociedad de información sobre un tema que actualmente no se ha tomado muy en cuenta como es el desarrollo de las habilidades sociales en el estudiante, sobre todo, refiriéndose a la habilidad para afrontar y resolver problemas interpersonales.

Los beneficiarios directos de esta investigación son los estudiantes de 8 a 11 años de la Unidad Educativa Juan León Mera – La Salle, los beneficiarios indirectos son la comunidad educativa en general constituida por las autoridades, el equipo de docentes y los padres de familia o representantes legales de los estudiantes.

El presente tema es de interés para la autora, pues tendrá la oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación académica y universitaria, disponiendo del respaldo del equipo docente de la Universidad Tecnológica Indoamérica, en especial del tutor de tesis quien con su amplio conocimiento y preparación brindará un soporte valioso y sólido en el transcurso de la presente Investigación.

El estudio resulta ser original debido a que el tema no ha sido considerado en trabajos anteriores, se ha sugerido este tema de investigación, ya que a la vez permitirá determinar las dificultades existentes actualmente en la población de estudio y proponer estrategias de mejora o prevención de las dificultades encontradas.

Resulta factible porque se cuenta con la colaboración de las autoridades, docentes, padres de familia y alumnado de la Institución, quienes proporcionarán información, espacios y tiempo necesario, para realizar el estudio investigativo a más de contar con material documental – bibliográfico, herramientas web, equipos, técnicas e instrumentos que permitirán la recolección de datos.

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar la influencia de las habilidades sociales para afrontar y resolver problemas interpersonales en el Bullying de los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera- La Salle.

Objetivos Específicos

- 1.- Conocer el nivel de Habilidades para para afrontar y resolver problemas interpersonales que tienen los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera- La Salle.
- 2.- Identificar la intensidad de acoso escolar o Bullying que existe en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera- La Salle.
- 3.- Diseñar una propuesta de solución al problema encontrado.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

Diseño del trabajo

El presente trabajo investigativo se basa en la aplicación de los métodos cuasi experimentales (cualicuantitativo), será cualitativo debido a la búsqueda del aspecto teórico-conceptual, la fundamentación será descriptiva, basada en un marco teórico referencial y en las explicaciones y sustentos de varios autores que permitirán explicar las variables de estudio. El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar las interrogantes de investigación y probar las hipótesis previamente establecidas, y se basa en la medición numérica, el conteo y en el uso de la estadística descriptiva para establecer con precisión o exactitud patrones de comportamiento en una población de estudio determinada como es en el caso de esta investigación. El enfoque también es psicométrico ya que se utilizarán Test Psicométricos como el test de Acoso y Violencia Escolar (AVE) y el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS).

El método de la Investigación es el Científico debido a que la información es racional, cierta y probable, y además es sujeta a verificación, pues la ciencia formula problemas de hipótesis y un conjunto de procedimientos y mecanismos para su verificación, la información que se va a analizar proporciona resultados objetivos debido a que la investigación está dirigida a una población específica, claramente delimitada o definida.

La modalidad es documental, puesto que se indagará en tesis, artículos de revistas y libros sobre la temática que se aborda, con el propósito de respaldar el desarrollo del trabajo. La información registrada en los distintos documentos servirá como punto de partida para el análisis que se realizará en el transcurso de la

investigación, para explicar o describir distintas temáticas relacionadas con las variables de estudio.

La Investigación es de Campo, por lo que se realizará un proceso sistemático, riguroso y racional de recolección, análisis y presentación de datos, basado en una estrategia de recolección directa de los datos fuera del laboratorio, en un entorno real donde suceden los hechos o acontecimientos a considerar en la población de estudio.

El tipo de Investigación es Descriptiva porque se analizará y se interpretará la información con respecto a la situación actual de la población de estudio, para ello, se realizará una serie de pasos, como son la descripción del problema, la formulación y definición de las hipótesis, el marco teórico, la descripción de la metodología, se describirá la población y la muestra, los instrumentos que se utilizarán, sus generalidades así como su confiabilidad y validez, y por último la descripción, análisis e interpretación de los datos obtenidos. Se utilizará el método correlacional, ya que el mismo permite determinar la relación que existe entre dos o más variables, la correlación de las variables permitirá comprobar las hipótesis planteadas para la investigación.

Población y muestra

Población

Para el desarrollo de la presente investigación se tomó como población el universo de 520 niños y niñas de 8 a 11 años de edad cursando el 4°, 5°, 6° y 7° de Educación General Básica de la Unidad Educativa Juan León Mera- La Salle, mientras que la muestra da un resultado de 222 estudiantes escogidos de manera aleatoria.

La población de estudio se encuentra distribuida de la siguiente manera: 149 niños y niñas de 4° año de Educación básica, 116 niños y niñas de 5° año de Educación Básica, 112 niños y niñas de 6° año de Educación básica y 145 niños y

niñas de 7° año de Educación Básica, a modo de resumen se presenta la información en la siguiente tabla:

Distribución de los componentes de la población

Informantes	Frecuencia	Porcentaje
Estudiantes de 8 años (4° año de Educación General Básica)	149	28,54%
Estudiantes de 9 años (5° año de Educación General Básica)	116	22,22%
Estudiantes de 10 años (6° año de Educación General Básica)	112	21,46%
Estudiantes de 11 años (7° año de Educación General Básica)	145	27,78%
TOTAL	520	100,00%

Tabla N° 1. Población

Fuente: Secretaría General Colegio Juan León Mera- La Salle

Elaborado por: María Isabel Ramos

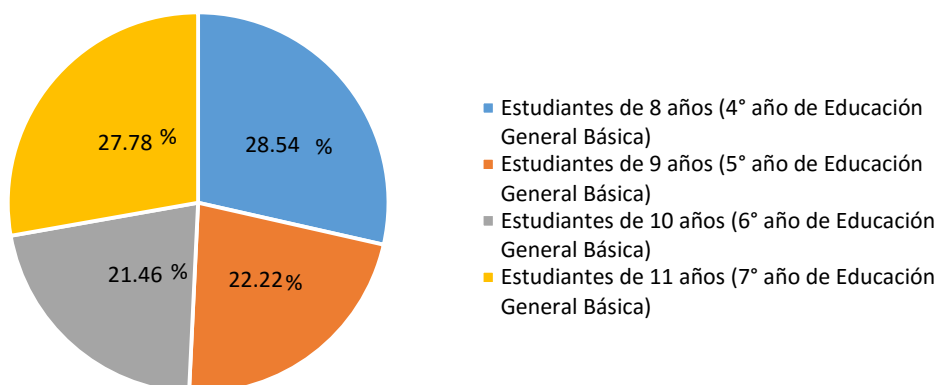


Gráfico N° 1. Población.

Fuente: Secretaría General Colegio Juan León Mera- La S

Elaborado por: María Isabel Ramos

Muestra

La población es 520 niños de 8 a 11 años para lo cual se precede al cálculo respectivo con la siguiente fórmula para obtener una muestra.

$$\frac{N\sigma^2Z^2}{(N - 1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$

Donde:

n = el tamaño de la muestra.

N = tamaño de la población.

σ = Es la desviación estadística estándar de una población, generalmente cuando no se tiene su valor se utiliza un valor constante de 0,5.

Z = Valor obtenido mediante niveles de confianza. Es un valor constante que, si no se tiene su valor, se lo toma en relación al 95% de confianza.

e = Límite aceptable de error para la muestra que, generalmente cuando no se tiene su valor, se utiliza por lo general un valor que tiende a variar entre el 1% (0,01) y el 9% (0,09), valores que quedan a criterio del encuestador o investigador.

Siguiendo con el cálculo, para esta investigación, tenemos:

$$\begin{aligned}n &= \frac{Z^2 \sigma^2 N}{e^2(N - 1) + Z^2 \sigma^2} \\n &= \frac{1.96^2 * 0.5^2 * 520}{0.05^2(520 - 1) + 1.96^2 * 0.5^2} \\n &= \frac{3.8416 * 0.25 * 520}{1.2975 + 0.9604} \\n &= \frac{499.408}{2.2579} \\n &= 222 \text{ niños de 8 a 11 años}\end{aligned}$$

El método que se utilizó para el cálculo de la muestra fue el Aleatorio Simple, debido a que todos los individuos de la población tienen las mismas posibilidades de ser seleccionados para participar en este estudio. Se escogió este método de muestreo puesto que el objetivo es poder generalizar los resultados aplicados sobre una muestra de sujetos al conjunto de la población.

Instrumentos de investigación

Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS). Versión Autoinforme.

El autor del cuestionario es María Inés Monjas Casares, el objetivo del instrumento es medir las habilidades de interacción social en niños y adolescentes, la aplicación puede ser individual o colectiva y su duración es aproximadamente de

40 minutos. Las relaciones interpersonales conforman un aspecto importante en la vida del ser humano, funciona como un medio para alcanzar las metas u objetivos; pero, para mantener relaciones positivas con los demás poseemos habilidades que no son innatas, sino que se desarrollan a lo largo de la vida del individuo desde su nacimiento.

El niño o adolescente ha de señalar en una escala tipo Likert de cinco puntos, señalando respectivamente la frecuencia de su conducta ante distintas situaciones (nunca, casi nunca, bastantes veces, casi siempre, siempre). El Cuestionario mide seis tipos de habilidades Sociales, ubicadas en Subescalas: Habilidades sociales básicas, habilidades para hacer amigos y amigas, habilidades conversacionales, habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos, habilidades de solución y afrontamiento de problemas interpersonales, habilidades de relación con los adultos.

Para la corrección hay que tener en cuenta que: Para obtener la puntuación total se suma la puntuación obtenida en todos y cada uno de los ítems. La puntuación total mínima del cuestionario es 60 y la puntuación máxima es 300. Para obtener la puntuación de cada subescala se suma la puntuación obtenida en los ítems correspondientes, que están indicados en la primera columna del cuestionario denominada Sub escala y en la que aparece un número entre paréntesis. La puntuación total mínima en cada subescala es 10 y la puntuación máxima es 50.

Ítems de cada subescala: Habilidades sociales básicas: ítems 6, 13, 22, 24, 26, 36, 43, 45, 57, 59. Habilidades para hacer amigos y amigas: ítems 11, 15, 19, 21, 25, 31, 32, 37, 44, 55. Habilidades conversacionales: ítems 17, 34, 35, 39, 41, 46, 50, 53, 58, 60. Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos: ítems 3, 5, 7, 10, 20, 27, 38, 47, 48, 56. Habilidades de solución de problemas interpersonales: ítems 2, 8, 12, 28, 30, 42, 49, 51, 52, 54. Habilidades de relación con los adultos: ítems 1, 4, 9, 14, 16, 18, 23, 29, 33, 40. Para la interpretación de los resultados se debe tener en cuenta que las puntuaciones altas indican alto nivel de habilidades

sociales, mientras que las bajas denotan déficit en la conducta interpersonal (Monjas, 2014).

Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar (AVE)

Los autores del instrumento son Oñate & Piñuel. La finalidad es evaluar la violencia y el acoso recibido en el ámbito escolar. El cuestionario está diseñado para la población de 2° de Primaria a 2° de Bachillerato, la duración es de 25 minutos, puede ser aplicado de manera individual y colectiva. El cuestionario consta de 50 preguntas, en las que el individuo marca la frecuencia con que se practican contra él conductas de acoso escolar. Al niño o niña se da la oportunidad de acuerdo a una clave de frecuencia, se tiene la opción de tres categorías: nunca, pocas veces o muchas veces, el niño debe marcar su respuesta según le ocurran las conductas mencionadas en el cuestionario. Permite evaluar dos dimensiones globales: El índice global de acoso y la intensidad del mismo, también se pone a consideración 8 Subescalas: Hostigamiento, Intimidación, Amenazas, Coacciones, Bloqueo Social, Exclusión, Manipulación y Agresiones. El índice global de acoso mide las conductas de acoso según la frecuencia con que el niño señalala que ocurren. La intensidad de acoso es un indicador de gravedad global que mide la intensidad con la que el niño o niña percibe el acoso o violencia (se toman en cuenta las conductas que son contestadas o respondidas con la alternativa de -muchas veces-). El Hostigamiento, es un acoso psicológico donde prima el desprecio, la discriminación, la ridiculización, el odio y la burla hacia el otro; la intimidación es un medio a través del cual se pretende infringir miedo a la víctima; las amenazas son por lo general en contra de la víctima o de sus seres queridos; las coacciones, se refiere a cuando se pide a la persona que realice cosas en contra de su voluntad; el bloqueo social ocurre cuando se trata de aislar al niño de sus pares, un ejemplo de aquello es prohibirle al niño jugar con sus pares o hacer que nadie se relacione con éste; la exclusión social es una conducta con la cual se trata de impedir que el niño participe en diferentes situaciones; la manipulación social es un medio por el cual se persigue dañar la imagen del niño presentando al resto información distorsionada y negativa de él; y, finalmente, se tiene a las agresiones físicas y psicológicas, el robo o destrucción a propósito de los objetos de pertenencia de la

víctima, los gritos, los insultos, etc. En cuanto a la fiabilidad del test, para el AVE se la ha calculado mediante el coeficiente alfa de Cronbach; presenta una consistencia interna muy elevada, alcanza un coeficiente alfa de 0.93. La validez analiza la estructura del test con los elementos que compone cada escala, se estudió la correlación de todos los factores diseñados cualitativamente con las respectivas puntuaciones de las escalas que lo conforman, los resultados fueron estadísticamente satisfactorios y significativas, es decir, se dieron a favor el criterio de validez del AVE. La corrección se realiza mediante un sistema informático que arroja una graduación en siete niveles, llamado sistema hepta, así se tiene las siguientes interpretaciones tanto para las dimensiones como para las Subescalas: MB: muy bajo, B: bajo, CB: casi bajo, M: medio, CA: Casi alto, A: alto y MA: muy alto. Oñate & Piñuel (citado en Aranda, 2010).

Procedimientos para obtención y análisis de datos

La recaudación de información relacionada con la problemática que aborda el trabajo investigativo (Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales y su influencia en el Bullying), se logrará con la utilización de herramientas como: el Test de Acoso y Violencia Escolar (AVE) y el Cuestionario de habilidades de Interacción (CHIS), los mismos que favorecerán al desarrollo de este estudio. Para el proceso de recolección de datos, se acudirá en primera instancia a la Institución, teniendo un primer acercamiento con el objetivo de obtener información acerca de las variables de estudio. Posteriormente, se realizará la provisión de instrumentos o reactivos psicológicos con los que se ha de medir las variables, se pidió información acerca de la población total de estudio y se procedió a calcular la muestra. Seguidamente se realizará una planificación de la aplicación de los reactivos o instrumentos, para lo cual se diseñará una carta de consentimiento informado dirigida a los padres o representantes de los alumnos debido a que son menores de edad y teniendo en cuenta que serán partícipes de un estudio, el objetivo fue garantizar la confidencialidad, además este documento es el único registro que vincula al individuo con el estudio o investigación que se desea realizar. Seguidamente, se optará por realizar la toma de datos o aplicación de los instrumentos propiamente dichos, una vez tomados los datos, se procederá al

procesamiento de los mismos para lo cual se diseñaron tablas en Microsoft Excel que permitieron ingresar y consolidar los datos de una forma organizada y sistemática. La información que será recogida manualmente mediante los diferentes instrumentos de medición: Test de Acoso y Violencia Escolar (AVE) y Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS), será analizada y procesada digitalmente por medio del programa Microsoft Excel. Finalmente se obtendrán los resultados y se realizará el estudio estadístico de la información obtenida, para así culminar con la verificación o comprobación de hipótesis.

Actividades

Para la ejecución del proyecto se planteó un cronograma de actividades, mismas que paulatinamente se fueron dando progresivamente y se detallan a continuación:

El 10 de Mayo se realizó una solicitud dirigida al Hno. Rector de la institución donde será realizada la investigación, con el objetivo de determinar conjuntamente el tema a abordar. El 17 de Mayo se tuvo una reunión para concretar el tema, para el día 30 del mismo mes, se acude a la institución con el oficio formal donde constó el tema a considerar para el trabajo de investigación. El día 07 de Junio del 2016 inicia la fase de recopilación de la información, se acudió a la institución, y con el fin de dar cumplimiento a uno de los principios éticos de la psicología se diseñó una carta de consentimiento informado dirigida a los padres de familia o representantes de la población objetivo al ser menores de edad. Continuando, el día 08 de Junio receiptó dichos documentos para así los días 13, 14 y 15 de junio aplicar los reactivos psicológicos establecidos anteriormente. En la última semana de Junio y todo el mes de Julio se realizó el análisis estadístico de la información y tabulación de datos, se realizó el cálculo del chi cuadrado y la comprobación de las hipótesis.

En el mes de Agosto se concluyó revisando el documento de la investigación utilizando los parámetros y normativas correspondientes para en el mes de Septiembre realizar la entrega final del informe de tesis.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Diagnóstico de la situación actual

Para la investigación se utilizó el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) (Monjas, 2014) que mide el nivel de habilidades sociales del niño o niña en base a sus propias respuestas a través de la aplicación de un cuestionario en versión autoinforme y el Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar (AVE) (Oñate & Piñuel, 2006) que evalúa la violencia y el acoso recibido en el ámbito escolar.

Dichos instrumentos fueron aplicados a 222 participantes, estudiantes de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera- La Salle. Se considera además importante mencionar que en la presente investigación se respetaron los principios éticos de la psicología, al contar por ejemplo con uno de ellos como es el consentimiento informado de la población estudio. Después de aplicación de los instrumentos y la posterior consolidación, procesamiento y análisis de los datos, los resultados fueron los siguientes:

HABILIDAD PARA AFRONTAR Y RESOLVER PROBLEMAS INTERPERSONALES

Nivel de Habilidades

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	67	30
Medio	50	23
Alto	58	26
Muy Alto	47	21
Total	222	100

Tabla N° 2. Nivel de Habilidad para afrontar y resolver problemas interpersonales

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: El Investigador

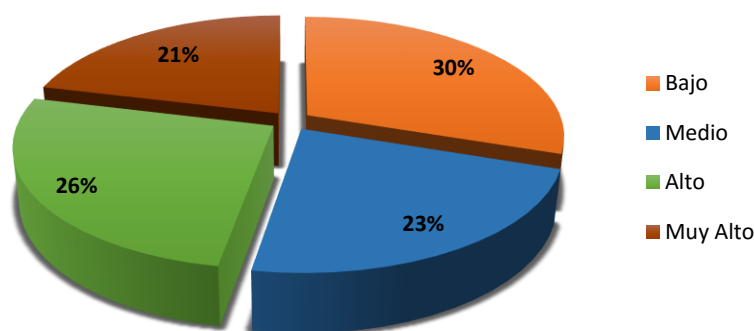


Gráfico N° 2. Nivel de Habilidad para afrontar y resolver problemas interpersonales

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: El Investigador

Análisis e Interpretación

La mayor parte de la población posee un nivel bajo de habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales, mientras que, en contraste, la minoría tiene un nivel muy alto de la habilidad. Esto implica que el mayor porcentaje tiene dificultad para generar y mantener relaciones de amistad positivas y es muy posible que existan conflictos entre pares como resultado de su interacción social, teniendo efectos negativos para la vida social y afectiva del individuo como por ejemplo tener baja aceptación por parte de los demás, aislamiento, baja autoestima, problemas a nivel escolar, entre ellos el absentismo, bajo rendimiento académico, rechazo; lo que desarmoniza su convivencia y bienestar individual y colectivo. Un menor porcentaje de la población en cambio presenta un nivel muy alto de habilidad para resolver problemas, dando a notar que estos individuos tienen una buena capacidad para identificar problemas que surgen en su entorno, busca soluciones, anticipa las posibles consecuencias, toma decisiones, las ejecuta y comprueba la efectividad de sus decisiones, son empáticos, logran una comunicación efectiva, construyen relaciones afectivas saludables, se defiende y hace valer sus pensamientos y opiniones ante los demás.

Diferenciación Nivel de Habilidad para afrontar y resolver problemas

Población	Porcentaj e	Nivel de Habilidad
Estudiantes de 8 años (4° año de Educación General Básica)	28.54%	Medio
Estudiantes de 9 años (5° año de Educación General Básica)	22.22%	Alto
Estudiantes de 10 años (6° año de Educación General Básica)	21.46%	Medio
Estudiantes de 11 años (7° año de Educación General Básica)	27.78%	Alto
TOTAL:	100%	

Tabla N° 3. Diferenciación Nivel de Habilidad para resolver problemas interpersonales

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: El Investigador

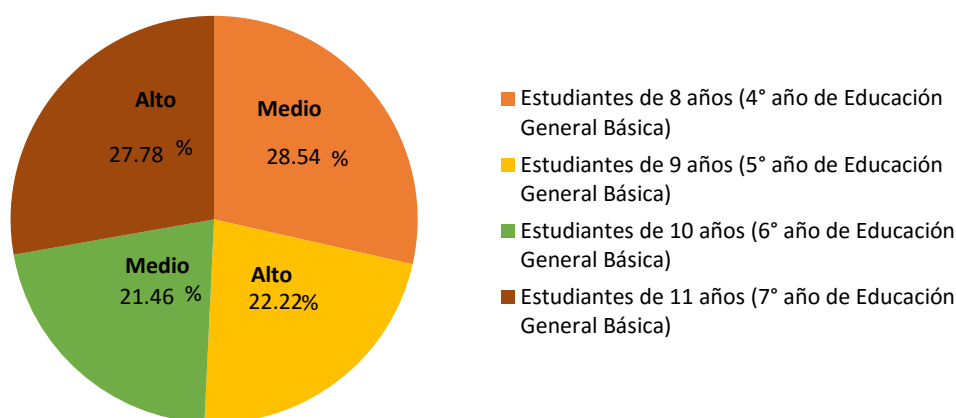


Gráfico N° 3. Diferenciación Nivel de Habilidad para afrontar y resolver problemas interpersonales

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: El Investigador

Análisis e Interpretación

Los niños de 8 y de 10 años de edad presentan un nivel medio de habilidad para afrontar y resolver los problemas interpersonales, lo que implica que los individuos pueden afrontar sus conflictos pero no de una manera tan efectiva, pues la habilidad aún no ha sido desarrollada al máximo pudiendo así incidir en la calidad de las relaciones sociales y afectivas a más de facilitar que se perturbe su armonía, bienestar y convivencia, existiendo por ejemplo la posibilidad de que se presenten conflictos entre pares como resultado de su interacción social, entre ellos la baja aceptación por parte de los demás, aislamiento, baja autoestima, problemas a nivel escolar, absentismo, bajo rendimiento académico, rechazo; entre otros. Mientras que los niños de 9 y de 11 años presenta un nivel de habilidad alto, por lo que las relaciones interpersonales posiblemente no se hallan afectadas.

BULLYING

Intensidad de acoso o violencia escolar

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Alto	52	23
Bajo	114	51
Casi Alto	29	13
Muy Alto	27	12
Total	222	100

Tabla N° 4. Intensidad de Acoso

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: El Investigador

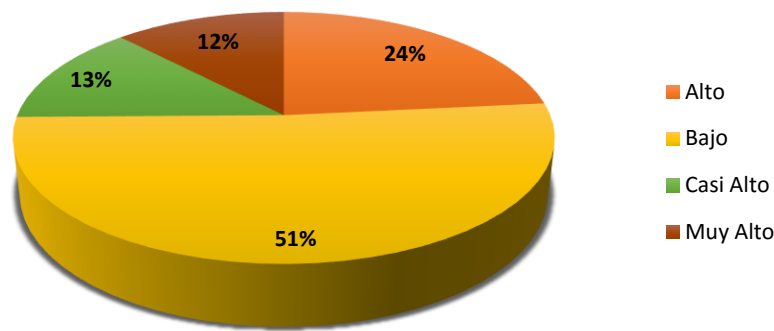


Gráfico N° 4. Intensidad de Acoso

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: El Investigador

Análisis e Interpretación

En más de la mitad de la población estudiada la intensidad del acoso escolar es “bajo”, mientras que en la menor parte de la misma la intensidad es “muy alta”; lo que quiere decir que la mayoría de participantes no es víctima del bullying, sin embargo existen porcentajes menores de participantes que reflejan sufrir bullying o acoso en cualquiera de sus manifestaciones, donde posiblemente se encuentre el maltrato verbal, (actos que involucran desprecio, burla, utilización de apodosos y ridiculización ante los demás), físico (golpes, patadas, sacudidas, empujones, mordiscos, daño o robo de las pertenencias) o psicológico (memorizar la valía de la persona, hacerle sentir inútil e incompetente, atentar contra el autoestima, y otros.

Promedio de la Intensidad de Acoso

Población	Puntaje Promedio	Intensidad de Acoso escolar
Estudiantes de 8 años (4° año de Educación General Básica)	7	Alto
Estudiantes de 9 años (5° año de Educación General Básica)	4	Alto
Estudiantes de 10 años (6° año de Educación General Básica)	4	Alto
Estudiantes de 11 años (7° año de Educación General Básica)	3	Alto
Población General (100%)	5	Alto

Tabla N° 5. Promedio General Intensidad de Acoso

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: El Investigador

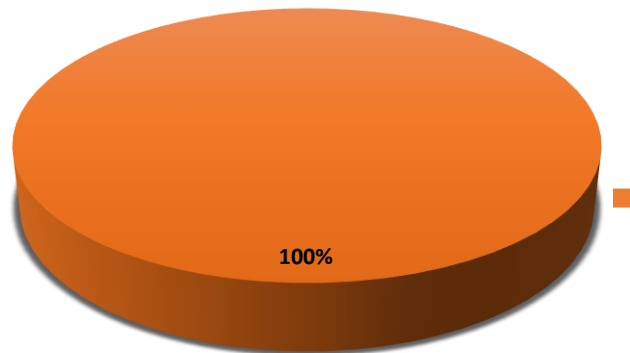


Gráfico N° 5. Promedio Intensidad de Acoso

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: El Investigado

Análisis e Interpretación

De la totalidad de la población en estudio, en promedio la intensidad del acoso escolar o bullying es alto, lo que implica que los individuos aceptan ser víctimas de conductas violentas, entre ellas posiblemente se manifiestan las agresiones físicas como los golpes, empujones, patadas, sacudidas, jalones, arañazos, robo o daño a las pertenencias personales; probablemente también existe maltrato u hostigamiento verbal comprendido por la utilización de apodos, burlas o ridiculizaciones en público, las amenazas y los gritos; sin dejar de lado la posibilidad de que inclusive se practiquen conductas de bloqueo y exclusión social entre pares, de lo que se deduce que los participantes tal vez se vean afectados en el ámbito escolar (bajo rendimiento académico, aislamiento, rechazo, absentismo, limitación de la participación, comportamiento distante, poco comunicativo,) afectivo (desajustes emocionales) y psicológico (baja autoestima, sentimientos de indefensión, síntomas depresivos y ansiosos). Según la teoría, estos sujetos pueden ser vulnerables a caer en el mundo del alcohol y drogadicción.

Promedio escalas de Acoso y Violencia Escolar

Escalas	P. Promedio	Interpretación
Índice Global de Acoso	71	ALTO
Intensidad de Acoso	4	ALTO
Desprecio-Ridiculización	26	CASI ALTO
Coacción	10	ALTO
Restricción Comunicación	6	MEDIO
Agresiones	10	MEDIO
Intimidación- Amenazas	13	CASI ALTO
Exclusión-Bloqueo Social	13	ALTO
Hostigamiento Verbal	19	CASI ALTO
Robos	6	CASI ALTO

Tabla N° 6. Promedio Escalas de Acoso y Violencia Escolar

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: El Investigador

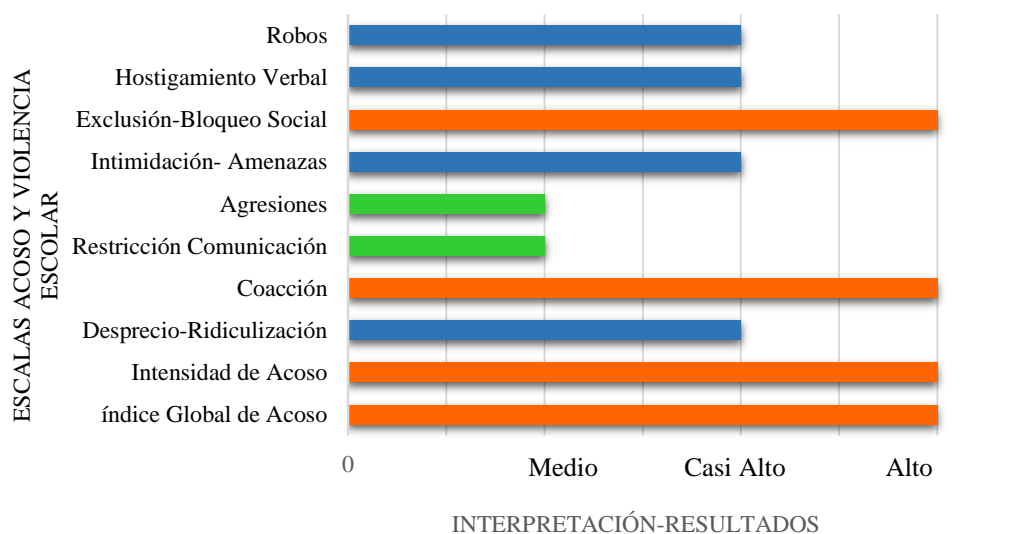


Gráfico N° 6. Promedio Escalas de Acoso y Violencia Escolar

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: El Investigador

Análisis e Interpretación

En cuanto a las escalas de acoso y violencia escolar, estadísticamente se evidencia un índice global de acoso alto, es decir los sujetos perciben que las

conductas de acoso se manifiestan con alta frecuencia; asimismo se refleja una intensidad de acoso alta que es un indicador de gravedad global del acoso percibido, seguido de un alto nivel de coacciones (obligarle al niño o niña a decir o hacer algo en contra de su voluntad), se manifiesta un nivel alto de bloqueo y exclusión social, dando a notar que los individuos son impedidos por sus compañeros de participar en actos de carácter social como por ejemplo jugar, conversar y relacionarse con el resto, . En menor proporción de ocurrencia se tiene a las agresiones físicas y la restricción de la comunicación.

Comprobación de las hipótesis

Planteamiento de las Hipótesis

HI (Hipótesis alterna)

Las Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales si influye en el Bullying en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera- La Salle.

HO (Hipótesis Nula)

Las Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales no influye en el Bullying en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera- La Salle.

Frecuencia Observada

V. D. Habilidad para afrentar y resolver problemas interpersonales)		VARIABLE DEPENDIENTE (Acoso y Violencia Escolar)				
		DIMENSIONES				
		Bajo	Casi Alto	Alto	Muy Alto	Total
DIMENSIONES	Muy Alto	35	6	7	3	51
	Alto	36	7	12	5	60
	Medio	23	7	12	8	50
	Bajo	25	6	20	10	61
	Total	119	26	51	26	222

Tabla N° 7. Frecuencia Observada

Fuente: Análisis Estadístico

Elaborado por: La Investigadora

Frecuencia Esperada

V.I. (Habilidad para afrentar y resolver problemas interpersonales)		VARIABLE DEPENDIENTE (Acoso y Violencia Escolar)				
		DIMENSIONES				
		Bajo	Casi Alto	Alto	Muy Alto	Total
DIMENSIONES	Muy Alto	27.34	5.97	11.72	5.97	51
	Alto	32.16	7.03	13.78	7.03	60
	Medio	26.80	5.86	11.49	5.86	50
	Bajo	32.70	7.14	14.01	7.14	61
	Total	119	26	51	26	222

Tabla N 8. Frecuencia Esperada

Fuente: Análisis Estadístico

Elaborado por: La Investigadora

Cálculo del Chi cuadrado

No	O	E	(O - E)	(O - E) ²	(O-E) ²
					E
X1	35	27.34	7.66	58.70873	2.1475
X2	6	5.97	0.03	0.00073	0.0001
X3	7	11.72	-4.72	22.2427	1.8985
X4	3	5.97	-2.97	8.838568	1.4798
X5	36	32.16	3.84	14.729	0.4580
X6	7	7.03	-0.03	0.00073	0.0001
X7	12	13.78	-1.78	3.181885	0.2308
X8	5	7.03	-2.03	4.108839	0.5847
X9	23	26.80	-3.80	14.4537	0.5393
X10	7	5.8559	1.14	1.309066	0.2235
X11	12	11.4865	0.51	0.263696	0.0230
X12	8	5.8559	2.14	4.597354	0.7851
X13	25	32.6982	-7.70	59.26226	1.8124
X14	6	7.1441	-1.14	1.309066	0.1832
X15	20	14.0135	5.99	35.83802	2.5574
X16	10	7.1441	2.86	8.155913	1.1416
TOTAL X² = 14.0650					

Tabla N° 9. Cálculo del Chi Cuadrado

Fuente: Análisis Estadístico

Elaborado por: La Investigadora

Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Para ésta investigación , en vista de que las tablas muestran un número de cuatro filas por cuatro columnas (debido a que se presentan cuatro categorías o dimensiones por cada variable) se procede a calcular los grados de libertad (gl) considerando un nivel de significancia del 0.05, así se tiene:

$$gl = (f-1) (c-1)$$

$$gl = (4-1) (4-1)$$

$$gl = (3) (3)$$

$$gl = 9$$

El valor del Chi calculado o experimental es de 14.06, resultado con el cual se procede a graficar mediante la curva del Chi cuadrado para comprobar si se acepta o se rechaza la hipótesis planteada, de la siguiente manera:

Verificación Gráfica de la Hipótesis

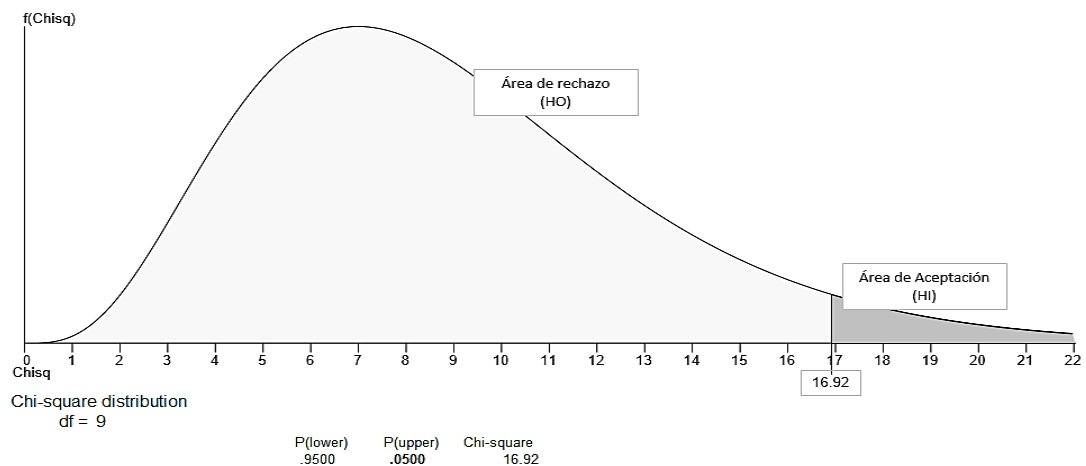


Gráfico N° 7. Verificación de la Hipótesis

Fuente: Análisis Estadístico.

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

Decisión:

El valor del Chi cuadrado calculado es 14.06, menor que el valor crítico o Chi establecido de la tabla (16.919); por tanto se rechaza la hipótesis alterna (H1) que dice “Las Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales si influye en el Bullying en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera- La Salle”, y se acepta la hipótesis nula que manifiesta “Las Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales no influyen en el Bullying en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera- La Salle”. Esta evidencia estadística demuestra que no existe relación entre las variables que fundamentan el presente estudio.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Mediante el cálculo del chi cuadrado se analiza que las habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales no influyen en el Bullying en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera- La Salle debido a que el valor del Chi cuadrado calculado (Tabla N°9) es menor que el valor crítico o Chi establecido de la tabla, (Gráfico N°7) motivo por el cual se afirma que no existe relación entre las variables.

El nivel de Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales que tienen los niños y niñas de 8 a 11 años en un 30% tiene un nivel de habilidad bajo, esto implica que el mayor porcentaje tiene dificultad para generar y mantener relaciones de amistad positivas y es muy posible que existan conflictos entre pares como resultado de su interacción social, teniendo efectos negativos para la vida social y afectiva del individuo como por ejemplo tener baja aceptación por parte de los demás, aislamiento, baja autoestima, problemas a nivel escolar, entre ellos el absentismo, bajo rendimiento académico, rechazo; lo que desarmoniza su convivencia y bienestar individual y colectivo; mientras que el 21% de la población refleja tener un nivel de habilidad muy alto, dando a notar que estos individuos tienen una buena capacidad para identificar problemas que surgen en su entorno, buscan soluciones, anticipan las posibles consecuencias, toman decisiones, las ejecutan y comprueban la efectividad de sus decisiones, son empáticos, se comunican de manera efectiva, construyen relaciones afectivas saludables, se defienden y hacen valer sus pensamientos y opiniones ante los demás (Gráfico N°2).

Los niños de 8 y 10 años de edad presentan un nivel medio de habilidad para afrontar y resolver los problemas interpersonales, implicando la posibilidad de que éstos no afronten sus conflictos de una manera efectiva, pues la habilidad aún no ha sido desarrollada al máximo pudiendo incidir en la calidad de las relaciones sociales y afectivas pudiendo así presentarse conflictos entre pares como resultado de su interacción social, entre ellos la baja aceptación por parte de los demás, aislamiento, baja autoestima, problemas a nivel escolar, absentismo, bajo rendimiento académico, rechazo; entre otros. Mientras que los niños de 9 y de 11 años presenta un nivel de habilidad alto, por lo que las relaciones interpersonales posiblemente no se hallan afectadas. (Gráfico N°3).

Se identificó la intensidad de acoso escolar o Bullying que existe en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera- La Salle, los resultados arrojan que en el 51% de la población la intensidad de acoso es bajo, el 12 % lo califica como muy alto, y un 24% como alto, dando a notar que parte de la población sufre bullying o acoso en cualquiera de sus manifestaciones, donde posiblemente se encuentre el maltrato verbal, (actos que involucran desprecio, burla, utilización de apodos y ridiculización ante los demás), maltrato físico (golpes, patadas, sacudidas, empujones, mordiscos, daño o robo de las pertenencias) o psicológico (memorizar la valía de la persona, hacerle sentir inútil e incompetente, atentar contra el autoestima, etc.) (Gráfico N°4).

En promedio, la intensidad del acoso escolar en el 100% de la población es alto, lo que significa que los sujetos aceptan ser víctimas de las conductas y actitudes violentas por parte de sus pares (Gráfico N°5). Las manifestaciones más frecuentes de Bullying en la población son las coacciones (obligarle al niño o niña a hacer o decir algo en contra de su voluntad) y el bloqueo social (impedirle al niño o niña de participar en actos sociales como conversar, jugar, relacionarse con los demás), en contraste, las que ocurren con menor frecuencia son las agresiones físicas (golpes, patadas, puñetazos, sacudidas, jalones, empujones, arañazos, mordidas, etc.) y la restricción de la comunicación (impedirle al niño o niña que hable o se comuniquen con los demás) (Gráfico N° 6).

RECOMENDACIONES

En base a los resultados obtenidos, la población de estudio presenta un promedio de habilidad para afrontar y resolver problemas interpersonales en un nivel medio, si bien es cierto, este dato no resulta ser alarmante, pero se recomienda trabajar en el desarrollo de ésta habilidad, pues un alto nivel de la misma implica que el niño o niña va a tener una buena capacidad para identificar problemas que surgen en su entorno, buscar soluciones, analizarlas, anticipar las posibles consecuencias, tomará decisiones, las ejecutará y así mismo comprobará la efectividad de sus decisiones, a más de esto se logra la empatía, se incrementará la efectividad a la hora de interactuar o relacionarse con los demás, serán capaces de construir relaciones afectivas positivas, saludables, se defenderán, harán valer sus pensamientos y opiniones ante el resto de personas, además tendrán mayor probabilidad de ser aceptados, valorados por sus pares consiguiendo ser un referente positivo en la sociedad que propicie armonía y bienestar para sí mismo así como también para su entorno mejorando la calidad de la convivencia.

El bullying es un fenómeno mundial que amenaza a los derechos de los niños, niñas y adolescentes, pues al poner como eje principal el uso de la violencia como alternativa para la solución de conflictos se está exponiendo al ser humano en un riesgo que desequilibra su salud física, mental o emocional y que puede causar consecuencias catastróficas como la muerte. En base a los resultados obtenidos de esta investigación, se sugieren los siguientes aspectos para contrarrestar la conducta violenta en los centros educativos, ayudando a mejorar la calidad de vida de las personas que conviven en este contexto y a contribuir con elementos que ayuden a formar una sociedad justa y sana:

Proponer talleres de intervención psicológica contra el Bullyin o acoso escolar, el mismo permitirá mitigar en gran parte las manifestaciones de las conductas y actitudes violentas entre pares a más de mejorar la calidad de las relaciones entre los pares. Se podrá además concientizar y sensibilizar a la población acerca de la problemática abordada, pues si la sociedad tolera o acepta la violencia en cualquiera

de sus manifestaciones como medio para alcanzar los objetivos personales y resolver los problemas interpersonales está coadyuvando para que las conductas de acoso escolar sean percibidas como un hecho “normal”, mientras que se refuerza la actitud violenta del agresor y se potencia los efectos negativos del bullying en la víctima como el rechazo, la baja autoestima, absentismo escolar, sentimientos de indefensión, timidez e inseguridad, inadaptación a su entorno y aún efectos más extremos pudiendo ahondar a la víctima en el mundo de las drogas y la conducta antisocial, inclusive atentar contra la propia vida.

Las autoridades gubernamentales y locales deben impartir capacitaciones dirigidas a las autoridades y equipos docentes de las instituciones educativas, con pautas que permitan prevenir, identificar y tratar el acoso o violencia escolar, de tal forma que la sociedad pueda percibir el acoso como un problema global, de interés general mas no mirarlo de manera aislada.

Debido a la relevancia del tema, se sugiere que se indague la problemática en la población adolescente de la institución, pues si bien es cierto el Bullying se promueve más en la edad escolar pero merece la pena realizar un estudio en el ciclo del bachillerato, así se detectarían dificultades de manera temprana, esto permitirá tomar decisiones a tiempo antes de que el problema se agudice y traiga como consecuencias los efectos negativos a nivel físico, emocional y psicológico.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la presente investigación muestran que la habilidad para afrontar y resolver problemas interpersonales no influyen en el bullying en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera – La Salle. Para este trabajo se utilizó el test de Habilidades de Interacción Social (CHIS) de Monjas (2014) y el test de Acoso y Violencia Escolar (AVE) de Oñate y Piñuel (2006), después de haber aplicado los instrumentos y analizado los datos, se llegó a las siguientes conclusiones: el nivel de habilidad para afrontar y resolver los problemas interpersonales es “bajo” en la mayor parte de la población estudiada, mientras que, con respecto al Bullying en más de la mitad de la población la intensidad de acoso es “bajo”, demostrando que no existe relación entre las variables que fundamentan este estudio. Se compara estos resultados con otras investigaciones como por ejemplo la que realizó Guerrero (2016) donde concluyó que “los estudiantes investigados tienen dificultades en la formación de habilidades sociales como la empatía y la asertividad, manifestándose en un estilo de comunicación agresivo” (p. 46). Así mismo, menciona que “el insuficiente desarrollo de las habilidades sociales se manifiesta además en las dificultades comunicativas con los profesores y en las relaciones interpersonales con los compañeros de aula, afectando el rendimiento académico de los estudiantes” (p. 46); dando a notar que las habilidades sociales influyen en la conducta agresiva de los alumnos, generándose una relación entre ellas. Por otra parte, Moya (2015) realizó una investigación donde se evidenció que el 14% de la población estudiada mostraba un déficit en cuanto al uso de sus habilidades sociales, y finaliza concluyendo lo siguiente “en esta institución los estudiantes presentan dificultad a la hora de relacionarse con los demás” (p. 82). Ambas investigaciones suponen la relación entre las variables, es decir, las habilidades sociales influyen de cierta forma en el comportamiento agresivo y en la calidad de las relaciones con los demás.

El objetivo general del presente trabajo fue analizar la influencia de las habilidades sociales para afrontar y resolver problemas interpersonales en el Bullying de los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan

León Mera- La Salle, al respecto, después de haber aplicado los instrumentos psicológicos y analizados los datos, los resultados arrojaron que no existe tal relación, en contraste con las investigaciones anteriores, esta información resulta importante porque deja una brecha abierta para pensar que las habilidades sociales tienen o ejercen influencia sobre este aspecto pero de manera conjunta, mas no de manera aislada como se la ha visto en el presente estudio al tomar en cuenta únicamente a la habilidad para afrontar y resolver problemas interpersonales, pues, las habilidades sociales como dice la teoría, son un conjunto de competencias conductuales que brindan al ser humano la posibilidad de que cultive relaciones sociales positivas con los demás, y a la vez, que afronte de manera efectiva y adaptativa las demandas que exige su entorno; sobre todo en lo que respecta a la aceptación de los pares, al ajuste y adaptación social que constituyen una base primordial para que el individuo alcance un óptimo desenvolvimiento en sociedad, Monjas y González (citado por Arellano, 2012).

De manera que, para futuras investigaciones se sugiere que se debe estudiar las habilidades sociales como un conjunto de competencias agrupadas como un todo, mas no tomar a una sola de ellas, así el investigador podría llegar a obtener diferentes resultados como por ejemplo Gómez (2015) planteó en su trabajo como objetivo general “crear un programa de prevención para mejorar el clima escolar y evitar el conflicto, conociendo las habilidades sociales de los alumnos” (p.10); este trabajo se realizó con una muestra de 110 estudiantes que pertenecían a la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) en la escuela Claret, Barcelona; para poder conocer el nivel de habilidades sociales, Gómez utilizó cuatro cuestionarios del Grupo Lisis de la Universidad de Valencia, uno de asertividad, uno de identificación grupal, uno de empatía y finalmente un cuestionario que evalúa el clima escolar. En lo que respecta a la asertividad, el “Cuestionario de Esquema Interpersonal Asertivo (AISQ)” de Vagos y Pereira (2010), evalúa diferentes Subescalas, éstas son: apoyo emocional externo, habilidad personal práctica, gestión interpersonal y habilidad personal afectiva, el segundo cuestionario fue la “Escala de Identificación Grupal”, de Tarrant, (2002), que evalúa las Subescalas de autocategorización, valoración grupal y compromiso grupal; un tercer cuestionario

el “Basic Empathy Scale (BES)” de Jolliffe y Farrington 2006 que evalúa dos tipos de empatía, la empatía emocional y la cognitiva; y, finalmente la Escala de clima escolar “Classroom Environment Scale (CES)” de Moos y Trickett (1973), adaptado por Fernández, Ballesteros y Sierra (1989) que mide las Subescalas: implicación, afiliación (amistad y ayuda entre alumnos) y ayuda del profesor. Después de haber aplicado los instrumentos y analizados los datos, llegó a la conclusión de que “en el centro no existe un problema concreto y específico en cuanto a las habilidades sociales” (p.18). en cambio, al considerar la variable clima escolar, los resultados no fueron del todo positivos, por lo que concluye “aunque los alumnos de forma individual tienen una buena habilidad empática, asertiva y de cohesión, no perciben que la situación sea ideal” (p.18). Gómez manifiesta entonces, que no existió correlación entre las variables, y que por lo tanto las mismas no dependen la una de la otra, pues al ser su investigación más exhaustiva y profunda debido a que utiliza cuatro instrumentos psicológicos para comprobar su hipótesis, y aun así, los resultados fueron similares a los obtenidos en el presente trabajo.

CAPITULO VI

PROPUESTA

TEMA DE LA PROPUESTA

Talleres de Intervención Psicológica para disminuir el acoso escolar o bullying en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera-La Salle.

JUSTIFICACIÓN

El acoso escolar, más conocido como Bullying es un fenómeno que ha ido adquiriendo relevancia social en los últimos años, se pueden observar actos violentos en las calles, los parques, en acontecimientos cotidianos que los diferentes medios de comunicación (prensa escrita, radio, televisión, internet) difunden con más frecuencia conforme pasan los días, y, los centros educativos por lo visto no pasan desapercibidos, en tal virtud, se vio la necesidad de realizar una investigación en la Unidad Educativa Juan León Mera- La Salle, donde se detectó que existe una intensidad alta de acoso en los alumnos de 8 a 11 años de edad, partiendo de esta premisa se vio necesario plantear una propuesta que permita solucionar esta problemática, aludiendo a la importancia que tiene para el ser humano ser partícipe de una convivencia sana y armoniosa que garantiza no solamente el bienestar individual, sino también colectivo. La presente propuesta brinda un aporte a la Psicología, debido a que la ciencia tiene como uno de sus principales objetivos investigar problemáticas que aquejan a la humanidad y a la vez propone soluciones a las mismas con el fin de mejorar las condiciones de vida de los seres humanos.

El trabajo servirá de ayuda además para el centro educativo, ya que permitirá tomar decisiones acertadas para disminuir el acoso o bullying entre los escolares, y a la vez se podrá reducir los efectos negativos que repercuten en los niños y niñas a nivel escolar (absentismo, deserción, aislamiento y rechazo de los pares, bajo rendimiento académico), afectivo (desajustes emocionales) y psicológico (baja autoestima, depresión, ansiedad, enfermedades psicosomáticas, sentimientos de inadecuación, sentimientos de indefensión, dificultades para construir relaciones sanas y positivas con los demás y consecuencias extremas como la muerte). Los beneficiarios serán los estudiantes de 8 a 11 años de la Unidad Educativa Juan León Mera – La Salle, el centro educativo conformado por las autoridades, el equipo docente y el resto de alumnado, además de los padres o familias de los niños ya que espera que la conducta de los mismos tenga un efecto multipropósito, es decir, que la calidad de las relaciones mejoren a nivel escolar, social y familiar.

El tema de esta propuesta es de especial interés para la autora debido a que la misma tendrá la oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación académica universitaria, y disponiendo del respaldo del equipo docente de la Universidad Tecnológica Indoamérica, en especial del tutor de Tesis quien con su amplio conocimiento y preparación brindará un soporte valioso y sólido en el transcurso del mismo. Cabe destacar la originalidad debido a que no se han planteado estudios similares en el centro educativo y resulta muy factible porque se cuenta con información pertinente, espacios y tiempo necesario, a más de contar con material documental – bibliográfico para la elaboración del mismo.

OBJETIVOS

GENERAL

- Diseñar talleres de intervención psicológica basados en la corriente cognitivo-conductual que permita disminuir el acoso escolar o bullying en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera- La Salle.

ESPECÍFICOS

- Reducir la intensidad de acoso escolar o Bullying en los niños de 8 a 11 años de edad tomando en cuenta la escala de bloqueo o exclusión social.
- Organizar talleres grupales con actividades variadas en forma y contenido desde la teoría cognitivo conductual que permitan contrarrestar el bullying en los niños y niñas de 8 a 11 años de la Unidad Educativa Juan León Mera- La Salle.

ESTRUCTURA TÉCNICA DE LA PROPUESTA

Partiendo de la situación de que ya se conoce la situación actual en la que se va a intervenir, y con el objetivo de reducir el nivel de acoso escolar o Bullying en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera- La Salle se decidió elaborar un plan de actividades que se llevarán a cabo desde la corriente cognitivo-conductual, mismo que se estructura de la siguiente manera:

Estructura técnica de la propuesta. Fase inicial.

Fase	Actividades	Objetivos	Recursos	Tiempo	Responsable
Logística	Preparar los recursos materiales pertinentes para abordar la temática y el desarrollo de la presente propuesta.	Gestionar con el Rector de la U.E. aspectos relacionados con el espacio físico, espacios y tiempos para la ejecución de un plan de intervención psicológica.	Humanos	1 Día	El Psicólogo
Socialización General	Exposición de la información y resultados obtenidos de la investigación a las autoridades y padres de familia de la población a intervenir.	Tramitar con los padres de familia o responsables de los niños y niñas el permiso del Consentimiento informado para proceder a la intervención psicológica.	Humanos Materiales	1 Día	El Psicólogo
Socialización con la población objetivo	Exposición de resultados obtenidos, realizar una breve descripción de los contenidos a tratar.	Promover en el alumno el interés por el tema y despertar un sentimiento de compromiso colaboración para la ejecución de la presente propuesta.	Humanos Materiales	1 Día	El Psicólogo Las autoridades

Cuadro N° 1. Estructura Técnica de la Propuesta. Esquema Inicial

Fuente: La Investigadora

Elaborado por: La Investigadora

Estructura Técnica de la Propuesta. Talleres Grupales

Fase	Aspecto a trabajar	Objetivos	Técnicas	Tiempo	Responsable
Taller 1 “Conociéndome a mí y a los demás”	1. Empatía y Raport 2. Autoconcepto 3. Autoestima 4. Respeto y Tolerancia	Lograr el encuadre psicoterapéutico con la población objetivo, promover a que los niños y niñas se conozcan a sí mismo y a los demás, aceptándose tal cual son, con defectos y virtudes.	Dinámica de grupo para romper hielo. Exposición Role-Playing. Tareas para realizar en casa	1:30 horas	El Psicólogo
Taller 2 “Pienso y Actúo”	1. Revisión y discusión de las ideas irracionales. 2. Consecución de una nueva filosofía	Ejemplificar algunas creencias irracionales que conducen a los niños/as a conductas y emociones perturbadoras. Desarrollar en el niño/a efectos emotivos y conductuales nuevos.	Reestructuración Cognitiva: Exposición T. narrativa Modelado participante Tareas para realizar en casa	1:30 horas	El Psicólogo
Taller 3 Mejorando mi comunicación	1. Explicar estilos de relación: pasivo, agresivo y asertivo. 2. La asertividad 3. Ventajas de la conducta asertiva.	Desarrollar en el niño/a la capacidad para expresar sentimientos, ideas y deseos positivos y negativos de una forma eficaz, previniendo futuros conflictos.	Exposición, Role playing Entrenamiento en Habilidades sociales (Basado en el programa PEHIS, Monjas, 1999). Tareas para realizar en casa	1:30 horas	El Psicólogo

<p>Taller 4</p> <p>Controlando la ira</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Qué es la conducta agresiva 2. Qué son los conflictos interpersonales. 3. Control emocional de la ira. 	<p>Gestionar el desarrollo de habilidades para el control de la ira en situaciones de la vida diaria para prevenir futuras agresiones hacia los otros.</p>	<p>Exposición</p> <p>Video Reflexivo</p> <p>Role Playing</p> <p>Tareas para realizar en casa</p>	<p>1:30 horas</p>	<p>El Psicólogo</p>
<p>Finalización/Cierre</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluación: Aplicación de un Re-test. 2. Compromisos 3. Despedida. 	<p>Evaluar el aprendizaje obtenido a través del proceso psicoterapéutico.</p> <p>Establecer compromisos que promuevan el mantenimiento de los nuevos aprendizajes.</p>	<p>Cuestionario AVE (Violencia y Acoso escolar, Oñate & Piñuel, 2006).</p>	<p>1:30 horas</p>	<p>El Psicólogo</p>

Cuadro N° 2. Estructura Técnica de la Propuesta. Talleres Grupales

Fuente: La Investigadora

Elaborado por: La Investigadora

ARGUMENTACIÓN TEÓRICA

La corriente Cognitivo conductual

Sin duda alguna, los conflictos entre escolares son una verdadera amenaza contra el bienestar personal o individual y la convivencia escolar, pues la escuela o centro educativo es un escenario socio-afectivo, cognitivo y emocional para el alumno, sobre el que ocurre el complejo proceso enseñanza-aprendizaje (Córdova, 2016). Se ha visto pertinente abordar esta propuesta desde el enfoque Cognitivo-conductual, ya que, como mencionan Álvarez, Escoffié, Rosado y Sosa (2016) la eficacia del mismo en la práctica clínica es alta debido a que se logra una evidente modificación en la conducta del individuo, con resultados comprobables y perdurables ya que garantizan menos posibilidad de recaídas; se destacan también entre las ventajas de este modelo su brevedad, además se centra en el presente, así como también se enfoca en el problema y su solución, sirve además mencionar que este tipo de terapia es la terapia que cuenta con mayor número de estudios publicados, destacando su éxito tanto en adultos, niños y adolescentes (Barradas, 2014), (Ruiz, Díaz y Villalobos, 2012). La terapia Cognitivo-conductual (TCC) ha contribuido en gran medida a dar solución a diferentes trastornos, entre ellos destacan la depresión, ansiedad, fobias y también aspectos que abarcan violencia, ira, estados emocionales y psicossomáticos relacionados con el mobbing o acoso (Domínguez, Osona y Rodríguez, 2011), conflictos de pareja, entre otros. En tal virtud, se plantea argumentar a continuación dicha teoría con sus principales postulados así como también los métodos y técnicas utilizadas por la misma para lograr el cambio terapéutico, punto clave en el desarrollo de este trabajo.

Los principales autores de este modelo, son Albert Ellis y Aaron Beck, ambos sostenían que las cogniciones influyen en el comportamiento del individuo, por tal razón desarrollaron intervenciones terapéuticas con el objetivo de que la persona cambie su esquema mental o su manera de pensar para lograr mejoría en cuanto a sus emociones y conductas en respuesta a los diferentes estímulos que se reciban del ambiente (Esquivel 2010).

La hipótesis básica de la TCC dice que existe una interdependencia o interrelación entre los pensamientos, los sentimientos y las conductas o acciones (Rodríguez, 2011), (Álvarez, Escoffié, Rosado y Sosa 2016). Por una parte Beck, desarrolló su terapia cognitiva a partir de su interpretación percibida en la experiencia clínica, ésta, se centra en la identificación y modificación de conductas disfuncionales, distorsiones cognitivas relacionados con eventos específicos y actitudes desadaptativas afines con la depresión (Barradas, 2014), pues, el autor sostenía que la depresión se manifestaba debido a una *triada* de cogniciones negativas, es decir, la persona cuando está deprimida ve con negatividad tres aspectos: a sí mismo como individuo (no sirvo para nada, soy un idiota), sus experiencias y las de los demás (nada vale la pena aquí, todo es injusto) y mira con mucho pesimismo el futuro (nunca voy a superar esto, nunca seré feliz) McCloure & Friedberg (2013).

Esta teoría estudia cómo el individuo procesa la información que recibe de su entorno con el objetivo de detectar o de identificar sus esquemas cognitivos y pensamientos automáticos y relacionarlos con las manifestaciones de las emociones negativas del propio sujeto, así por ejemplo Rodríguez (2011) manifiesta que la importancia de procesar la información percibida, radica en que la cosmovisión del ser humano puede llegar verse afectada, generando diferentes tipos de alteraciones a la psiquis que a la vez desencadenan en disfunciones (son dificultades que impiden al ser humano alcanzar sus propios objetivos y que eso le causa malestar significativo) y problemas desadaptativos (la persona está imposibilitada de afrontar de manera exitosa las demandas que exige su entorno, no puede dar una respuesta adecuada y superarlas); pues por supervivencia el ser humano necesita procesar la información percibida de sí mismo y del mundo que le rodea, teniendo que organizarla, verla y sentirla de manera coherente, y así dar sentido y significado a sus vivencias; de hallar incongruencias, el individuo llega a tener pensamientos erróneos de su realidad, lo que Esquivel (2010) las denomina “cogniciones negativas” que son pensamientos distorsionados que tiene el ser humano de su realidad; por tal razón el trabajo del terapeuta es detectar los factores o elementos que hacen que la persona tenga una conducta problemática para a través de la

psicoterapia poder modificarlos. Como se puede ver, la TCC resulta lógica y eficaz a la hora de abordar el tratamiento o intervención psicológica, pues expone explicaciones que fundamentan su estudio y así mismo las ventajas han sido comprobadas a través de muchas investigaciones.

Por otra parte, Ellis, autor de la Terapia Racional Emotiva Conductual (TREC) planteó una teoría a la que denominó Teoría A-B-C, ésta argumentaba que el ser humano atraviesa por sucesos o acontecimientos estresantes en el transcurso de su vida, eventos a los que él llamaba “activadores” (A), y que estos no eran los causantes de las reacciones emocionales negativas o psicopatologías como por ejemplo el estrés o la ansiedad, sino que son más bien las creencias irracionales, los pensamientos ilógicos o irreales los que le lleva al individuo a ser víctima de los síntomas depresivos y ansiosos (Esquivel 2010). Para Álvarez, Escoffié, Rosado y Sosa (2016), entre el evento activador y las consecuencias se halla siempre un pensamiento; un suceso activador puede ser interno (pensamiento, fantasía, emoción) o externo (imagen, clima, temperatura, ambiente físico, etc.); el pensamiento o cognición del sujeto es el sistema de creencias que a éste lo rigen, las normas, valores, principios, reglas y su filosofía de vida; y las consecuencias son las reacciones que tiene el sujeto ante el estímulo percibido de su entorno y puede ser de tipo emotivo, cognitivo o conductual. Describió además, que las consecuencias pueden llegar a ser funcionales o disfuncionales para el sujeto; al respecto, supone que las consecuencias funcionales o no perturbadoras son las que resuelven un problema del individuo, en caso de existirlo, que favorezca la consecución de las metas u objetivos así como también que evite el sufrimiento para la misma; mientras que las consecuencias disfuncionales, perturbadoras o autosaboteadoras como las llama el mismo autor, son las que provocan sufrimiento innecesario al sujeto e impiden o dificultan que la persona emita comportamientos necesarios para alcanzar los propios ideales.

Características de la Teoría cognitivo-conductual

Las características de la TCC supone varios supuestos que la justifican como tal, de entre todas ellas, se mencionan las más importantes, destacando por ejemplo

que este tipo de terapia se centra en el presente y asume que las conductas problemáticas están asociadas por la percepción errónea de los hechos y por un déficit de habilidades en el individuo, pues se basa en la suposición de que los esquemas cognitivos moldean la forma en que el ser humano reacciona ante los estímulos percibidos de su entorno (Black y Andreasen, 2015) sus elementos son la activación conductual, la reestructuración cognitiva que supone cambiar los pensamientos negativos por positivos para que el sujeto tenga un comportamiento apropiado y logre la adaptación a su entorno; así como también se caracteriza porque durante las sesiones de terapia se desarrollan en el paciente habilidades para que resuelva problemas puntuales o específicos, e incluye sesiones con los padres o familia con el objetivo de facilitar la realización de las tareas enviadas durante las sesiones de terapia (Barradas, 2014).

Principios técnicos básicos de la TCC

El proceso terapéutico de la TCC, entendido como el proceso aprendizaje activo que tiene por objetivo que el paciente desarrolle habilidades necesarias para el que afronte de manera adecuada las dificultades que yacen de su entorno y que le ayuden a conseguir sus objetivos y metas personales (Rodríguez, 2011); se rige por tres principios técnicos que se encuentran relacionados entre sí para lograr lo que se denomina el cambio terapéutico. Estos tres principios son: El empirismo colaborativo, el descubrimiento guiado y el diálogo socrático. El empirismo colaborativo no es otra cosa que la relación o vinculación que se da entre el terapeuta y el paciente, ambos trabajando como miembros de un equipo, estableciendo cooperación mutua durante el proceso, donde el terapeuta no debe sobreponer su posición de superioridad sino más bien buscar una relación igualitaria que le permita al paciente participar activa y autónomamente sintiéndose capaz de afrontar sus dificultades tomando en cuenta el contenido empírico que implica la terapia ya que el proceso abarca la evaluación y comprobación de hipótesis hechas por el paciente o por el terapeuta, mismas que al final deben ser comprobadas o descartadas. El descubrimiento guiado en cambio, es un método que utiliza el terapeuta para ayudarle al paciente a que sea él mismo quien descubra el nuevo conocimiento a través de sus experiencias, el rol del terapeuta en esta etapa es

proporcionarle información y desarrollar variadas tareas para que el paciente logre aprender de aquellas lo que necesita para encontrar solución a sus problemas. Finalmente se tiene al diálogo socrático, que es un método que permite indagar el paradigma del paciente, es decir lograr saber qué es lo que piensa el sujeto de sí mismo y del mundo; para esto el terapeuta debe tener gran habilidad y entrenamiento, pues debe formular preguntas claras, con un lenguaje sencillo e ir de lo concreto hacia lo abstracto, de tal manera que el paciente pueda entenderlas y responderlas sin dificultad alguna. La combinación de los tres principios técnicos es fundamental para conseguir el cambio cognitivo en el paciente (Rodríguez, 2011).

Técnicas de Intervención de la Terapia Cognitivo-conductual

Como modelo terapéutico, la TCC goza de numerosas y variadas técnicas de intervención para abordar el tratamiento de las conductas problemáticas, unas incidirán en las cogniciones o pensamientos (B), y otras sobre las conductas (C), Álvarez, Escoffié, Rosado y Sosa (2016) plantean tres principales modos de intervención en la TCC: las Técnicas Cognitivas, las técnicas conductuales y las técnicas emotivas.

Dentro de las técnicas cognitivas existen formas de averiguar las creencias, punto de partida clave para la intervención, dentro de las cuales se encuentra a) El darse cuenta inducido, donde el terapeuta impugna o contradice las inferencias u opiniones donde el paciente, sin darse cuenta de lo ocurrido termina por manifestar sus creencias. b) La Interpretación por inducción, donde el terapeuta tiene que agrupar todas las inferencias, analizarlas y sacar sus propias conclusiones, identificando las creencias irracionales del paciente, por ejemplo si el paciente dice “sin no apruebo el semestre seré un fracasado”, “si no conduzco bien van a pensar que soy un tonto” el terapeuta puede llegar a determinar que la distorsión cognitiva del sujeto gira en torno a la negación del fracaso, etc... c) Encadenamiento de inferencias, ocurre cuando se desea redundar en aquello que para el terapeuta es importante, preguntando por ejemplo ¿ Y qué significa eso? ¿Qué más significa para usted aquello?, con el objetivo de identificar las creencias irracionales. d)

Evaluación guiada por hipótesis, se utiliza por ejemplo cuando el paciente lo logra expresar sus creencias, por lo general menciona el evento y las consecuencias pero deja de lado la parte emotiva; el terapeuta puede apoyarse en sus hipótesis y preguntarle al sujeto cómo se siente cuando ocurren dichas situaciones.

Dentro de las técnicas cognitivas se puede también incluir a la biblioterapia, refiriéndose a un tipo de material escrito que se puede utilizar con el objetivo de concientizar al paciente sobre su situación, que logre un mejor entendimiento, lo que proveerá que el sujeto se sienta comprometido con la terapia, Barradas (2014) al respecto menciona que se pueden utilizar libros de “autoayuda” con el fin de que el paciente comience a ver opciones alternas en busca de la solución a su problema. Se puede utilizar también la imaginación racional emotiva, donde el terapeuta trata de avivar un evento o acontecimiento (A) que altera la conducta del individuo haciendo que sienta ira, ansiedad o pánico el propósito está en cambiar ese sentimiento por otro negativo pero más adecuado como por ejemplo pesar, tristeza, decepción, etc. Finalmente una técnica muy útil es la “Proyección en el tiempo”, donde el terapeuta reestructura las cogniciones negativas del sujeto, tratando de hacerle ver que la situación no resulta del todo terrible y que existen cosas que se pueden cambiar.

Las técnicas conductuales se centran en la conducta observable del sujeto (Barradas, 2014), son necesarias para cambiar las actitudes negativas de la persona y modificar su conducta, incluye algunas técnicas como por ejemplo la de “dominio y agrado”, donde se promueve que el paciente realice más las actividades que le generan disfrute, placer y alegría, ya que por el contrario el sujeto terminaría exacerbando sus pensamientos distorsionados que le perturbarán emocionalmente; también está la “práctica cognitiva”, donde el terapeuta durante la sesión, en la que se imagina una situación que provoque incomodidad al sujeto, le permite ver los posibles obstáculos y plantea posibles soluciones a las dificultades; también se utiliza la técnica de la “implosión”, que es un tipo de desensibilización gradual, donde poco a poco se le acerca al paciente al hecho problemático, presume tener que realizar tareas in vivo, permanecer en medio de un acontecimiento desagradable

o traumático para el paciente y esto supone un tipo de riesgo debido a que pueden suscitar ciertos imprevistos; además existen las técnicas de condicionamiento operante y contratos conductuales, donde se utilizan los famosos “refuerzos” o “castigos”, dependiendo si la conducta es apropiada o no respectivamente y si se la desea incrementar, disminuir o extinguir. Finalmente, se tiene al “Role Playing”, en la que se supone el paciente asume un papel de un personaje y a través de éste expresa sus ideas y sentimientos, aquí se pueden inclusive identificar distorsiones cognitivas inmersas.

Las técnicas emotivas incluyen La aceptación incondicional, donde el terapeuta promueve a que el paciente se acepte tal cual es, con sus errores y defectos, le hace aprender a no juzgar a los demás por su personalidad o su manera de ser sino más bien por los hechos; el terapeuta puede utilizar también los métodos humorísticos, le enseña a su paciente a tomar con un poco de sentido del humor los acontecimientos o experiencias negativas, junto con la aceptación positiva incondicional, las bromas o burlas que se realicen se sobreentenderá que irán dirigidas hacia la situación mas no hacia la persona. Otra técnica utilizada en la TCC son los ejercicios de ataque a la vergüenza, que son ejercicios simulados con contenido embarazoso para el paciente, lo que se pretende es que el sujeto se acostumbre a esa situación y deje de juzgarse a sí mismo, y que se dé cuenta que si sucediera en la vida real, él es capaz de soportarlo. Finalmente una última técnica, las tareas para la casa, puede tener contenido cognitivo, conductual y emotivo; resulta eficaz debido a que se trabaja en dos ámbitos, entre semana el paciente acude al consultorio con su terapeuta, mientras que éste le proporciona actividades que deberá realizarlas en casa, tareas que desde luego reforzarán las cogniciones, emociones o actitudes que son vistas como apropiadas para el terapeuta. Esquivel (2010) propone además una técnica llamada “modelamiento”, con la cual se enseña al sujeto habilidades de afrontamiento que le permitan adaptarse a su entorno, en la técnica, el modelo puede ser un títere, un juguete, o algún otro objeto que demuestre al niño el comportamiento deseado que se espera que lo aprenda o lo asimile; sin dejar de lado también los cuentos, las películas, las fábulas y los programas de televisión que resultan ser de gran utilidad en este proceso.

McCloure & Friedberg (2011) manifiestan que en la TCC debe tener un enfoque eminentemente práctico, que ayude al niño aprender de sus experiencias, por su naturaleza ellos aprenden haciendo, es decir, centrarse en que procuren realizar tareas concretas les ayudará a prestar atención, a recordar y a ejecutar la conducta apropiada o deseada, además ellos se motivan debido a que en el proceso terapéutico a la vez se divierten, como asevera Esquivel (2010) en su tratado de psicoterapia infantil donde asegura que las intervenciones cognitivas-conductuales incorporan una terapia de juego; además se señala que el tratamiento en niños resulta eficaz al tratarlo en su propio entorno natural, como por ejemplo en la familia, en la escuela o con el grupo de pares, por lo que resulta primordial trabajar con una visión sistémica, utilizando toda la red de apoyo del niño. Así mismo hay que tomar en cuenta para la intervención la edad del individuo y su etapa de desarrollo, por ejemplo lo más pequeños lograrán realizar actividades muy concretas, que implican cogniciones sencillas, mientras que los de mayor edad pueden resolver problemas que implican realizar un análisis más racional.

La planificación del tratamiento en la TCC

Antes de explicar lo que respecta a la planificación, se toma en cuenta que para esta propuesta se ha tomado en cuenta la modalidad de la Terapia de Grupo, debido a que resulta muy eficaz si se desea dar seguimiento a un número grande de personas, valiéndose de un ambiente social, en este caso el grupo de pares, que le ayudarán al individuo a aprender de manera constructiva diferentes habilidades en un ambiente controlado y de apoyo (Black y Andreasen, 2015), en la terapia grupal, el grupo constituye el paciente y el terapeuta es un agente secundario que gestiona las experiencias grupales (Fernández, 2012). El plan del tratamiento describe el orden y los tiempos en los que ejecutarán las diferentes actividades, el terapeuta ha de determinar aquí las técnicas que va a utilizar así como también el ritmo de su aplicación y el modo en que se implementarán y evaluarán los resultados (McCloure & Friedberg, 2011). Las sesiones son estructuradas en bloques, en cada una de ellas se va revisando el curso del problema y van brindando su retroalimentación, pues al inicio de la terapia en la planificación el terapeuta plantea metas y objetivos para cada una de ellas, éstos deben ser específicas e ir de lo simple a lo complejo, para

lograr un adecuado aprendizaje por parte del paciente, destacando que éste adquirirá el aprendizaje a partir de sus propias experiencias (Morgan, 2011). No se debe dejar de lado además la importancia de que el terapeuta debe ser íntegro en su profesión, cumpliendo con los respectivos principios éticos, y sin dejar de lado su autenticidad, la aceptación de su paciente y de sus problemas aunque no compartan la misma filosofía de vida, sin dejarse llevar por la subjetividad, no olvidándose además de la empatía que debe generar desde el inicio del proceso psicoterapéutico.

Técnicas a utilizar en la propuesta.

Con respecto a las Técnicas de presentación grupales, Abad (2016) manifiesta que son una especie de “dinámicas” de las que puede valerse para “romper el hielo” en los grupos de trabajo nuevos, el objetivo de éstas técnicas es integrar a los participantes, estableciendo un ambiente favorable para dar paso a un taller o una capacitación, especialmente se utilizan cuando los sujetos no se conocen entre sí, además, ayuda a generar ese clima de confianza entre los mismos. Para que en el grupo exista una buena calidad de interacción, el facilitador o dinamizador debe poseer cualidades como por ejemplo conocer al grupo, sus características generales como son la edad, entorno social, motivaciones y necesidades, debe transmitir confianza además de poseer los conocimientos técnicos necesarios para llevar a cabo la actividad.

El método expositivo, en cambio, es una clase explicativa o demostrativa de un contenido teórico, generalmente es una presentación oral de un tema previamente estructurado, que tiene como objetivo transmitir información o conocimientos al auditorio o grupo de participantes (Mut, 2015). Para la técnica, el expositor debe contar con recursos para captar la atención del auditorio como por ejemplo la fluidez del lenguaje, utilizar material didáctico como filmaciones o diapositivas, con el propósito de motivar y hacer dinámica su presentación.

El Role-Playing es una actividad donde se le pide al participante que simule o que se imagine que es el actor en un evento o situación de la vida real, y que responda o se exprese conforme lo haría él mismo en dicha situación (Huici,

Molero, Gómez y Morales, 2012), el role Playing, también llamado juego de roles es una actividad que supone la asignación de roles o papeles a un sujeto a determinado grupo, el terapeuta controla la situación, mientras que el sujeto o los participantes actúan o reaccionan ante un evento ,manifestando sus ideas, sentimientos y emociones como si lo estuviesen atravesando en ese preciso momento.

En cuanto a la Reestructuración cognitiva, se realiza una especie de entrenamiento en la detección de pensamientos irracionales, Casado (2015) manifiesta que el ser humano es víctima de pensamientos erróneos, negativos, distorsionados o deformados asociados a diferentes conductas perturbadoras, la técnica involucra instruir o entrenar al paciente en la detección de estos pensamientos e ideas, hacerle entender de cierta forma cómo estos interfieren para que el sujeto no pueda abordar sus asuntos personales con un comportamiento apropiado, es decir, se trata de que el individuo haga conciencia de dichas ideas mediante recursos como son el autoregistro , para que en un futuro él las analice, plantee pensamientos alternativos, más reales y positivos, así tendrá un tipo de respuesta más favorable o adaptada a un contexto o situación determinada.

En ésta técnica, uno de los recursos más utilizados en los niños es la terapia narrativa, la cual trabaja con la imaginación del niño/a, a través de la narración de historias o cuentos que se relacionen con los conflictos o problemas manifestados en el menor, se vale de un lenguaje indirecto, es decir, implícitamente guarda contenidos como pensamientos, sentimientos o emociones, por su parte el menor conecta las situaciones narradas con lo que le ocurre en su vida real, es decir, se identifica, dando paso a que éste adopte nuevas formas de ver su problema o de entenderlo, es decir, los niños y niñas a través de este proceso pueden llegar a configurar o establecer una nueva realidad para ellos (Esquivel, 2010). El ensayo de conducta (también llamado role Playing o representación de papeles) se utiliza más para practicar habilidades o técnicas que posteriormente el sujeto o el paciente ha de hacer uso de ellas en un hecho de la vida real, así, se logra prepara al paciente para que afronte o responda a una situación, inmiscuyéndose o involucrándose en

una actividad mas no evitándola (Bellak, 2014), el ensayo conductual se fundamenta en el principio del aprendizaje, ya que el psicoterapeuta brinda al paciente la oportunidad de que éste practique conductas apropiadas a una realidad, las veces que sean necesarias hasta que se logre un nivel de respuesta adecuado (Cruzado y Muñoz, citado en Bellak, 2014). El ensayo puede ser real, cuando existe la participación con otros sujetos en una situación concreta, o puede ser encubierto, cuando se le pide al paciente actuar conforme a un hecho o evento imaginario.

El entrenamiento en habilidades sociales (EHS) son un conjunto de procedimientos de intervención que están orientados a la adquisición o desarrollo de éstas habilidades, se basan en el principio del aprendizaje, por lo que, durante las sesiones psicoterapéuticas de entrenamiento se exponen situaciones en las que el individuo aprende de su experiencia, logrando ampliar el repertorio de conductas adaptativas que tenga el individuo para enfrentar o responder a una situación determinada, es decir, el entrenamiento va dirigido a incrementar o extender la capacidad del paciente para involucrarse de manera adecuada en lo que respecta a las situaciones interpersonales (Vived, 2011). Es importante destacar que el entrenamiento se debe dar en un ambiente natural, acorde a las necesidades manifestadas o detectadas en el individuo y en situaciones lo más posible similar a la realidad. Como menciona Zurita (2013), la conducta interpersonal se aprende, pero también se desarrolla y se modifica, y el entrenamiento se imparte con el objetivo de eliminar las conductas desadaptadas, se combina generalmente con otras técnicas y resulta eficaz en el tratamiento de pacientes rechazados, maltratados, agresivos e hiperactivos. El Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) (Monjas, 1993) es un programa basado en la corriente cognitivo-conductual de enseñanza de habilidades en niños/as y adolescentes, utiliza un modelo de instrucción directa que implica un trabajo planificado y sistemático con las figuras significativas para el niño/a o adolescente, es decir se trabaja con el profesor, compañeros de clase y la familia. El PEHIS cuenta con material de apoyo conformado por varias fichas de enseñanza dirigidas al niño/a o adolescente, a los padres de familia y al profesorado; útiles a la hora de llevar un trabajo conjunto para el aprendizaje de la habilidad social determinada.

El entrenamiento en habilidades sociales es primordial para mejorar la calidad de las relaciones sociales, puede aplicarse de manera individual o colectiva, las ventajas que se ofrecen al hacerlo de manera grupal son varias, entre ellas está que el apoyo del grupo favorece la colaboración o cooperación, la expresión de las emociones y el establecimiento de vínculos, además se enriquece el aprendizaje del individuo al contar con la participación de otras personas, la observación de sus conductas y el reforzamiento del grupo y de los demás integrantes (Delgado, 2014).

El modelado participante, es una técnica psicoterapéutica que involucra observar a uno o varios modelos que se encuentren realizando una conducta, para que el observador o el paciente posteriormente realice la misma conducta, pudiendo ser los modelos personajes reales o imaginarios (Navas, 2010). La técnica del modelado tiene como principal objetivo transmitir las reglas en una determinada conducta para que el observador la replique con éxito. Otra de las técnicas que se utilizarán es la relajación, Piñeiro (2016) menciona que instruir a los niños/as para que aprendan a relajarse resulta muy útil porque promueve a que éstos adopten un hábito de vida sana a la vez que contribuye a desarrollar su inteligencia emocional. Los beneficios de emplear la relajación en los niños/as son numerosos, entre ellos destacan los más importantes como son el incremento de la autoconfianza, se mejora la memoria y la concentración, la calidad del aprendizaje mejora, se puede disminuir el estrés mental y muscular, se disminuye la timidez, permite obtener al individuo un estado de paz, de armonía y tranquilidad, se puede reducir la ansiedad; es decir, en sí, la práctica de la relajación promueve hacia un estado de bienestar global.

A veces, el ser humano se halla envuelto en una serie de pensamientos preocupantes que invaden su cabeza produciendo intranquilidad, la Detención del pensamiento es una de las técnicas cognitivas más antiguas, y que, por su eficacia, aun se la practica en estos casos (Bourne, 2012). La detención o parada del pensamiento implica que el paciente se diga a sí mismo (por medio de una autoinstrucción) ¡para!, o ¡detente!, cuando se haga presente un pensamiento disfuncional o pensamiento irracional que esté perturbando su bienestar, se aplica

para eliminar o disminuir pensamientos o imágenes reales o imaginarios, improductivos que impiden al individuo realizar una conducta deseada, por ejemplo, dormir, descansar, concentrarse en una tarea determinada, etc. (Bermejo, 2011).

Conceptos básicos:


Esquemas, creencias centrales e intermedias, pensamientos automáticos, distorsiones cognitivas.

Para entender la información expuesta en el transcurso del presente documento, es necesario definir varios términos que sin duda se utilizan y explican la TCC. Así por ejemplo se comienza describiendo a los esquemas, que son una especie de patrones cognitivos, generalmente estables por medio de los cuales el individuo puede darle un significado a sus experiencias, sirven para dar una interpretación a la información recibida del medio (Morgan, 2011); se adquieren desde el nacimiento y se van modificando a lo largo de la vida del ser humano a medida que interactúa con su entorno, y cada vez, si van adquiriendo mayor complejidad (Rodríguez, 2011). Las creencias forman parte de los esquemas, éstas pueden ser centrales o nucleares e intermedias; las creencias centrales o nucleares son el principal componente de los esquemas cognitivos, a través de las cuales el ser humano da un significado absoluto y general de sí mismo, de los que lo rodean y del mundo (Rodríguez et al., 2011), las creencias centrales en su versión disfuncional pueden ser demasiado rígidas e inflexibles, por tal razón difícilmente serán sujetas a su modificación, en el caso de un niño que es víctima del bullying, sus creencias nucleares o centrales serán por ejemplo “soy un inútil” “soy muy débil”, es decir están basadas en una concepción o cognición de desamparo, de imposibilidad de ser querido por el resto y de ineptitud; en cambio las creencias intermedias son proposiciones condicionales o supuestos que están implícitos, lo conforman las reglas, normas las actitudes y las presunciones o supuestos que tiene el individuo; éstas se aplican a situaciones concretas y son aprendidas, pues pueden derivarse de múltiples experiencias a lo largo de la vida del ser humano (Morgan,

2011). Siguiendo con la descripción ,los pensamientos automáticos se refieren a un tipo de pensamiento que es involuntario, es decir el individuo no pone intención ni esfuerzo al producirlos, son breves, muy rápidos o fugaces debido a que sucede en segundos y se asocian a reacciones emocionales internas y pueden aparecer de manera verbal o imaginativa (Rodríguez et al., 2011). Con respecto a las distorsiones cognitivas, éstas tienen que ver con el procesamiento disfuncional o erróneo de la información, son importantes considerarlos debido a que son los generadores de las actitudes negativas en el individuo (Black y Andreasen, 2015), es inevitable que el ser humano cometa equivocaciones en sinnúmero de situaciones, pues el equivocarse forma parte de su proceso de aprendizaje, pero, ¿Qué ocurre cuando se cometen errores en la forma de pensar?, se puede caer en situaciones que hacen al individuo pasar por un malestar significativo que pueden terminar generando una conducta inapropiada, lo que a la vez genera conflictos con el ambiente; algunos tipos de distorsiones cognitivas son por ejemplo las inferencias arbitrarias que involucra la actividad de sacar una conclusión errónea de una experiencia, se tiene además a la filtración o abstracción selectiva donde el individuo toma en cuenta únicamente un detalle y la utiliza para denigrar toda la experiencia, aunque ésta haya sido buena; la generalización excesiva, en la que el individuo realiza conclusiones globales y la extiende a todo el contexto de sus experiencias; también están la lectura de la mente que supone una presunción de las intenciones, los pensamientos y emociones de los demás, la predicción del futuro que no es otra cosa que presagiar o pronosticar eventos o situaciones futuras, agradables o desagradables, la catastrofización que es una tendencia del individuo a suponer que ocurrirán las peores consecuencias como resultado de una situación; se encuentran también el etiquetamiento que es asignar características generales negativas a una conducta, persona o situación; el pensamiento dicotómico que es juzgar o valorar las situaciones en términos absolutos polarizados o extremos, es decir “bueno o malo”, “todo o nada”, y finalmente se tiene a la maximización y minimización, donde el individuo maximiza o toma en cuenta los acontecimientos que respaldan su creencia o su punto de vista y minoriza o da menos valor o importancia a los que lo contradicen (Rodríguez et al., 2011).

DISEÑO TÉCNICO DE LA PROPUESTA

Planificación Taller 1

Planificación del Taller 1					
 <p>Tema: “Conociéndome a mí y a los demás”</p> <p>Objetivos: Realizar el encuadre psicoterapéutico con la población objetivo, promover a que los niños y niñas se conozcan a sí mismo y a los demás, aceptándose tal cual son, con defectos y virtudes.</p>					
Fase	Aspecto a Trabajar	Técnica	Resultados esperados	Tiempo	Responsable
I. Inicio	Empatía y Raport	Dinámica para romper el hielo: El Rey de los elementos	Integración Grupal	20 minutos	El Psicólogo
II. Desarrollo	Autoconcepto, autoestima, respeto y tolerancia	Exposición Role- playing	Socializar la información con el grupo Ejecución de lo aprendido	45 minutos	El Psicólogo El Psicólogo
III. Finalización o Cierre	Retroalimentación Tareas para realizar en casa.	Conversatorio Tarea	Intercambio de experiencias Reforzar lo aprendido	15 minutos 10 minutos	El Psicólogo El niño/a

Cuadro N° 3. Planificación del Taller 1

Fuente: Bibliográfica

Elaborado por: La Investigadora

Desarrollo del Taller 1

Fase I. Inicio

En esta fase, se pretende realizar el encuadre psicoterapéutico, estableciéndose la empatía y Rapport con la población objetivo. En primera instancia se realizará el saludo de bienvenida y presentación del grupo, para posteriormente continuar con una dinámica para romper el hielo, la misma que se estructura de la siguiente manera:

Tema de la dinámica: El Rey de los elementos

Objetivo: Cohesión Grupal

Tiempo de duración: 20 minutos

Materiales a utilizar: una pelota (de cualquier tipo o tamaño)

Participantes: Ilimitado

Procedimiento: Se debe formar un círculo con todos los participantes, el psicólogo sostendrá en sus manos la pelota y se la pasará a cualquiera, cuando la lance, debe mencionar o decir un elemento (Aire, Agua o Tierra), la persona que atrape la pelota debe mencionar de manera inmediata un animal que pertenezca al elemento mencionado, por ejemplo. (Agua: pez, Tierra: gato) y debe continuar el proceso pasando la pelota a otro sujeto, mencionando un elemento antes de que el otro participante atrape la pelota. No se pueden repetir animales y la respuesta debe ser rápida, las personas que pierden irán saliendo del círculo hasta elegir al ganador. El premio para el ganador será una golosina cualquiera.

Fase II. Desarrollo

A través de una exposición, el psicólogo dará a conocer al grupo de participantes información con respecto al autoconcepto, autoestima, y valores como el respeto y la tolerancia. La exposición se realizará mediante diapositivas y tendrá una duración de 45 minutos; en ella se utilizarán métodos humorísticos, caricaturas, comics y material audiovisual tratando de realizar una presentación dinámica, además se

buscará la participación de los niños/as con el propósito de captar su atención, pudiéndose realizar preguntas dirigidas del psicólogo al participante y viceversa.

Los contenidos socializar involucran aspectos como:

¿Qué es el autoconcepto y cómo se forma?

Componentes del autoconcepto. Ejercicios prácticos o ejemplos de autoconcepto.

¿Qué es la autoestima?. Tipos de autoestima, importancia, ejemplos.

¿Qué es el respeto? ¿Cómo funciona? ¿Cuál es su importancia? Ejemplos.

¿Qué es la tolerancia? ¿Cómo funciona? ¿Cuál es su importancia? Ejemplos.

Posteriormente se realiza el Role-playing, a través del siguiente procedimiento:

Tema 1: La autoestima.

1. Preparación del contenido y el escenario.- Se utilizará el aula de clase. Se necesitará material audiovisual (computador, proyector, parlantes, televisor, DVD, etc.). Se utilizarán 1 video corto de cuentos infantil donde se evidencia claramente lo que se pretende trabajar, en este caso, la AUTOESTIMA.
2. Los niños deben permanecer sentados en sus puestos.
3. A continuación, el psicólogo explicará que para esta actividad necesitan poner toda su atención y concentración.
4. Se procede a proyectar el primer video: “El patito feo”. Disponible en : https://www.youtube.com/watch?v=LZIID_jzGAc
5. Seguidamente. El psicólogo ha de proceder a preguntar a los niño/as aspectos cómo: ¿Cómo se sentía el patito feo? ¿Por qué? ¿Los otros patitos le querían? ¿Por qué? ¿Patito feo jugaba con los demás? ¿Por qué? ¿Luego qué pasó? ¿En qué se convirtió el patito? ¿Cómo era? ¿Cómo se sentiría el patito feo después de darse cuenta que era un hermoso cisne?
6. Discusión.- El psicólogo ha de promover un conversatorio con todos los participantes del grupo, reflexionando por ejemplo aspectos sobre la aceptación de sí mismo, con defectos y virtudes; a más de manifestar que todos son diferentes unos de otros y merecen ser respetados y queridos.

Tema 2: Respeto y Tolerancia

1. Preparación del contenido y el escenario.- Se utilizará el aula de clase. Se necesitará material audiovisual (computador, proyector, parlantes, televisor, DVD, etc.). Se


utilizarán 1 video corto de cuentos infantil donde se evidencia claramente lo que se pretende trabajar, en este caso, la AUTOESTIMA.

2. Los niños deben permanecer sentados en sus puestos.
3. A continuación, el psicólogo explicará que para esta actividad necesitan poner toda su atención y concentración.
4. Se procede a proyectar el segundo video: “Respeto a tus compañeros de colegio”. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=0Q7A4fRuUnQ>
5. Seguidamente. El psicólogo ha de proceder a preguntar a los niño/as aspectos cómo: ¿Cómo se portaba la niña enojada que aparece en el video? ¿Por qué? ¿Qué les hacía a sus compañeros? ¿Cómo se sentían sus compañeros? ¿Ella se sentía mal cuando maltrataba a sus compañeros? ¿Sus compañeros le querían? ¿Por qué? ¿Luego qué pasó? ¿Por qué sus compañeros ya no querían jugar con ella? ¿Cambió luego su comportamiento? ¿Cuándo cambió la forma de comportarse sus compañeros la querían, jugaban con ella? ¿Cómo se llevaban después? ¿Cómo se sentirán todos luego?
6. Discusión.- El psicólogo ha de promover un conversatorio con todos los participantes del grupo, reflexionando por ejemplo aspectos sobre el respeto y la tolerancia, la importancia de practicar estos valores en la escuela, en casa y fuera de ella. El animador finalizará destacará los aspectos importantes de la actividad, dará las gracias y pedirá un aplauso a todos los participantes.

Fase III. Finalización o Cierre

Se realizará una retroalimentación o conversatorio con todos los participantes, preguntando uno a uno como se sintieron durante el proceso y cuál fue su aprendizaje. El psicólogo deberá realizar un pequeño resumen de la actividad, destacando los aspectos positivos. Se establecerán compromisos, éstos se escribirán en una hoja y se colocarán en un muro en el salón de clase. Tendrá una duración de 10 minutos. Se enviará una tarea que consistirá en lo siguiente: Utilizando una cartulina, realizar un collage que abarque el tema de respeto y tolerancia, utilizando recortes de periódico, revistas, etc.

Planificación Taller 2

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">  <div style="text-align: center;"> <p>Planificación del Taller 2</p> <p>Tema: “Pienso y Actúo”</p> <p>Objetivos: Ejemplificar algunas creencias irracionales que conducen a los niños/as a conductas y emociones perturbadoras. Desarrollar en el niño/a efectos emotivos y conductuales nuevos</p> </div> </div>					
Fase	Aspecto a Trabajar	Técnica	Resultados esperados	Tiempo	Responsable
I. Inicio	Saludo Inicial Revisión de Tareas	Refuerzo Positivo Directo (Verbal)	Mediante la revisión de tareas se pretende evaluar lo aprendido en la sesión anterior. Motivar al niño/a.	10 minutos	El Psicólogo
	Introducción acerca del tema: los pensamientos irracionales.	Exposición	Socializar la información con el grupo. Los niños/as deben lograr entender cómo los pensamientos influyen en las emociones y conductas.	20 minutos	El Psicólogo
II. Desarrollo	Reestructuración Cognitiva:	T. narrativa	Que los niños y niñas expresen sus ideas, pensamientos, sentimientos y emociones en	30 minutos	El psicólogo

	<p>Debate, distinción y discusión de las ideas irracionales.</p> <p>Consecución de una nueva filosofía</p>	<p>Modelado participante: Detención del pensamiento</p>	<p>una situación de la vida real con respecto a la problemática del Bullying.</p> <p>El niño debe aprender la conducta observada y reproducirla exitosamente</p>	<p>15 minutos</p>	<p>El Psicólogo</p>
<p>III. Finalización o Cierre</p>	<p>Retroalimentación</p>	<p>Conversatorio</p>	<p>Intercambio de experiencias, destacar aspectos positivos de la sesión.</p>	<p>10 minutos</p>	<p>El investigador</p>
	<p>Tareas para realizar en casa.</p>	<p>Tarea</p>	<p>Reforzar lo aprendido durante el taller 2</p>	<p>5 minutos</p>	<p>El niño/a</p>

Cuadro N° 4. Planificación del Taller 2

Fuente: Bibliográfica

Elaborado por: La Investigadora

Desarrollo del Taller 2

Fase I. Inicio

En esta fase el psicólogo brindará un corto saludo a los participantes y seguidamente procederá a revisar las tareas enviadas en la sesión anterior. Durante la revisión, se utilizará la técnica del refuerzo directo, que se lo hará de manera verbal (halagarle al niño o niña por haber realizado su tarea, decirle expresiones como: muy bien, excelente, estupendo, genial, elogiarlo en presencia de los otros, etc.).

Después de esta actividad el psicólogo debe brindar una exposición a los participantes con el fin o propósito de que los mismos logren entender cómo influyen los pensamientos en las emociones y en las conductas de los seres humanos. . La exposición se realizará mediante diapositivas y tendrá una duración de 20 minutos; en ella se utilizarán métodos humorísticos, caricaturas, comics y material audiovisual tratando de realizar una presentación dinámica, además se buscará la participación de los niños/as con el propósito de captar su atención, pudiéndose realizar preguntas dirigidas del psicólogo al participante y viceversa. Los contenidos socializar involucran aspectos como:

¿Qué son los Pensamientos y Creencias?

¿Para qué y por qué pensamos?

¿Qué son los pensamientos irracionales?

¿Se puede identificar los pensamientos irracionales?

Explicar la relación A-B-C de Albert Ellis: Pienso-Siento-Actúo.

Fase II. Desarrollo

Se procederá al debate, distinción y discusión de las ideas irracionales para conseguir la reestructuración cognitiva; en este punto, tomando en cuenta que la terapia está dirigida a niños/as, se utilizará la terapia narrativa, adaptada de López (2007) de su obra: “Educación Emocional”. Se estructura de la siguiente manera:

Tema: “Cuando estoy enojado”

Objetivo: Lograr que los niños/as identifiquen qué situaciones les hacen sentir enojo o enfado y concienciar que su enojo puede desencadenar comportamientos agresivos hacia sus compañeros.

Materiales: Una historia, Lola (personaje imaginario), imágenes para guía que muestren las situaciones más importantes que vive Lola, pudiendo ser caritas enojadas o enfadadas y felices.

Duración: 30 minutos.

Procedimiento: Los participantes se han de sentar en forma de círculo. El psicólogo ha de explicar a los niños/as que los pensamientos pueden determinar cómo nos sentimos. A continuación, el animador irá narrando la historia en el presente esquema:

Los niños/as se sentarán formando un círculo. El animador les dirá que les va a contar otra historia, de una nueva compañerita de clase llamada Lola. Y dirá:

“Lola, nuestra compañerita de clase no siempre está feliz, hay cosas que le hacen enojar; entonces su carita ya no está alegre, se pone enfadada...”

A Lola le enoja que sus compañeros cojan sus cosas sin pedírselas, un día, Juanita cogió su borrador sin pedirle y Lola se enfureció, y le pegó”.

Inmediatamente, el psicólogo va realizando a los participantes preguntas como: ¿Por qué le pegó Lola a Juanita? ¿Cómo se sentirá Juanita? ¿Es correcto el comportamiento de Lola? ¿Por qué?...

El psicólogo sigue contando la historia... “Juanita se puso muy triste porque Lola le pegó, pues, Lola casi siempre le pega., a Juanita le da mucho miedo contarle a la maestra lo que está sucediendo”... “Otro día, Lola comenzó a ponerle apodos a Juanita...se burlaba de ella, no le dejaba jugar, le empujaba y le rompía sus cosas,... como siempre, Juanita aguantaba todo, no se atrevía a contárselo a nadie, decía que si cuenta lo que le ocurre le va a ir peor”

El Psicólogo pregunta nuevamente: ¿Lola se comporta así siempre? ¿Con quiénes más se comporta así Lola? ¿Qué cosas más hace Lola? ¿Por qué hace eso Lola?

Continúa el relato y el psicólogo procede “Un día, un compañero de Juanita vio cómo Lola le pegaba, le dijo a Juanita que tiene que contarle lo que le está pasando a su maestra

o aun adulto para que le ayude a solucionar el problema, le dio su apoyo y buscaron a su maestra....”

De nuevo el psicólogo pregunta: ¿Qué le dijo Juanita a su maestra? ¿Qué dijo su maestra? ¿Cómo se sentía Juanita? ¿Qué pasó luego?

El psicólogo sigue con el relato diciendo “Cuando Juanita habló con su maestra, ésta mandó a llamar a Lola y conversaron durante un largo tiempo., mientras tanto, Juanita estaba muy asustada pensando en lo que le iba a suceder., de pronto, cuando por fin Lola salió de la oficina de la maestra, Lola se acercó a Juanita y le pidió disculpas, le dio un abrazo y le dijo que nunca más volverá a portarse mal. Juanita aceptó sus disculpas y se volvieron amigas.

Otra vez, el psicólogo preguntará: ¿Cómo se sentirá Lola? ¿Cómo se sentirá Juanita? ¿Los compañeros de Lola la quieren ahora? ¿Por qué? ¿Hizo la maestra lo correcto?

El psicólogo finaliza la historia comentando: “Desde ese día, las cosas cambiaron en el aula, Lola se portaba bien con todos sus compañeros, compartían, jugaban, se prestaban las cosas, las cuidaban, nadie se pegaba, nadie se ponía apodos, nadie se burlaba, pues todos reían y pasaban momentos muy felices juntos”

Finalmente el psicólogo hará una retroalimentación que durará 10 minutos con todos los participantes, les preguntará cómo se sintieron durante la actividad, qué les pareció, qué se puede mejorar y qué piensan ahora. Agradecerá por la colaboración prestada y pedirá que se den un fuerte aplauso.

La siguiente actividad en esta sesión de terapia es ejecutar un modelado participante, para lo cual el psicólogo servirá como “modelo”. Debido a que está dirigida para niños, se ha decidido hacerlo mediante una escena de títeres. El ejercicio tendrá una duración de 15 minutos y se estructura de la siguiente manera:

Preparación del escenario y contenido: Se monta una escena utilizando cuatro personajes: Pedrito, Antonio, la ira y la paciencia. Pedrito será un niño común, Antonio es un compañero de la clase. La ira es un personaje que debe intervenir para que Pedrito reaccione de manera agresiva y violenta, mientras que la paciencia actuará en contra de la ira, es decir, la paciencia le dirá a Pedrito las cosas que debe hacer para calmar su ira.

Procedimiento:

1. Los niños/as deben permanecer sentados en sus asientos
2. Luego, se procederá a realizar la presentación con títeres. Ésta se realizará en 4 Escenas o momentos.
 - a) Escena 1.- Pedrito va caminando por la calle y se encuentra a Antonio, Antonio por accidente se tropieza con él.
 - b) Escena 2.- Antonio se coge la cara, se rasca la cabeza, pero antes de hablar se le aparece la paciencia. La paciencia le dice a Pedrito: ¡Pedrito, cuidado!, ¡detente!, no vayas a ofender a Antonio, mira que no ha sido su culpa lo que ha ocurrido, fue un accidente. Inmediatamente aparece la ira diciendo con voz más alta: ¡Pedrito!, ¿qué esperas?, ¡pégale a Antonio!, anda, ¡empújalo!...
 - c) Escena 3. Durante esta escena, el psicólogo hace que se detenga la presentación para realizar unas preguntas a los participantes (espectadores). Pudiendo decir por ejemplo: ¿A quién hará caso Pedrito? ¿Por qué?, ¿Juanito es inocente? ¿Por qué?, ¿Qué pasará si Pedrito le hace caso a la ira?, ¿Qué pasará si Pedrito le hace caso a la paciencia?
 - d) Escena 4. Pedrito decide hacerle caso a la paciencia. Así es que se detiene, piensa y dice “Es verdad no ha sido culpa de este niño tropezarse conmigo”,... cierra sus ojos y dice, ¡basta Pedro!, ¡detente!, ¡para!, ¡no puedes hacerle daño!, ¡las cosas no se solucionan con golpes! Pedrito le ayuda a Antonio a levantarse del piso y le dice ¿Estás bien?, mientras que Antonio le dice “lo siento”, “no fue mi culpa”. Pedrito menciona: “tranquilo, no pasa nada, sigue tu camino”
3. Finaliza la presentación. El psicólogo ha de pedir 4 participantes voluntarios o los escogerá al azar y les pedirá que realicen lo mismo que observaron en la presentación de títeres.
4. Los participantes que ejecutarán las conductas lo debe hacer muy parecido o igual a lo observado, mientras que el psicólogo irá ayudándoles en el proceso., así mismo, el psicólogo ha de preguntar al resto de participantes aspectos como por ejemplo: ¿En qué parte del proceso se encuentran?, ¿Qué parte es la que sigue? ¿Qué más se debería hacer?
5. Se debe repetir el mismo procedimiento una vez más, con ayuda de nuevos participantes, poco a poco la ayuda y las correcciones del psicólogo irán desapareciendo hasta que los

participantes puestos a prueba puedan ejecutar las conductas entrenadas de manera exitosa.


Fase III. Finalización o Cierre

Se realizará una retroalimentación o conversatorio con todos los participantes, preguntando uno a uno como se sintieron durante el proceso y cuál fue su aprendizaje. El animador deberá realizar un pequeño resumen de la actividad, destacando los aspectos positivos que se evidenciaron durante el proceso. Se establecerán compromisos, éstos se escribirán en un papelote y éste se colgará en el aula de clase, de tal forma que lo puedan leer cada vez que se presente una dificultad en el aula.

Se enviará una tarea para realizar en casa con el propósito de reforzar lo aprendido durante el taller 2. La tarea consistirá en lo siguiente:

En el cuaderno deben escribir 10 Normas de comportamiento para el aula. Posteriormente se socializa la tarea en siguiente sesión.

Planificación Taller 3

Planificación del Taller 3					
 <p>Tema: “Mejorando mi comunicación”</p> <p>Objetivos: Desarrollar en el niño/a la capacidad para expresar sentimientos, ideas y deseos positivos y negativos de una forma eficaz, previniendo futuros conflictos.</p>					
Fase	Aspecto a Trabajar	Técnica	Resultados esperados	Tiempo	Responsable
I. Inicio	Saludo Revisión de Tareas	Refuerzo positivo directo (verbal)	Evaluar lo aprendido en la sesión anterior. Motivar al niño/a.	15 minutos	El psicólogo
II. Desarrollo	Explicar los estilos de relación: pasivo, agresivo y asertivo. La asertividad, Ventajas de la conducta asertiva.	Exposición, Role playing. Entrenamiento en Habilidades sociales (Basado en el programa PEHIS, Monjas, 1999).	Socializar la información con el grupo Ejecución de lo aprendido	45 minutos	El psicólogo El psicólogo
III. Finalización o Cierre	Retroalimentación Tareas para realizar en casa.	Conversatorio Tarea	Intercambio de experiencias Reforzar lo aprendido	15 minutos 10 minutos	El psicólogo El niño/a

Cuadro N° 5. Planificación del Taller 3

Fuente: Bibliográfica

Elaborado por: La Investigadora

Desarrollo del Taller 3

Fase I. Inicio

En esta fase el animador realizará un corto saludo a los participantes y seguidamente procederá a revisar las tareas enviadas en la sesión anterior. Durante la revisión, se utilizará la técnica del refuerzo directo, que se lo hará de manera verbal (halagarle al niño o niña por haber realizado su tarea, decirle expresiones como: muy bien, excelente, estupendo, genial, elogiarlo en presencia de los otros, etc.). La actividad no debe durar más de 15 minutos.

Fase II. Desarrollo

A continuación, con el propósito de socializar la información que posteriormente será útil para poner en práctica la siguiente técnica, el animador presentará una exposición dinámica, utilizando diapositivas, elementos gráficos y humorísticos para tratar de captar la atención de los participantes. Además de deberá fomentar la participación de los niños/as realizando preguntas acorde a la temática abordada. Tendrá una duración de 45 minutos.

En la exposición se deberá explicar los siguientes contenidos:

¿Cómo y por qué nos relacionamos con los demás?

Estilos de relación: Pasivo, Agresivo y Asertivo.

La conducta Asertiva.

Beneficios de practicar una conducta asertiva.

Al final se dará un espacio de 10 minutos para responder inquietudes.

A continuación, se ejecutará con los niños/as el Ensayo de Conducta/Role playing: Entrenamiento en Habilidades sociales con el tema: La Asertividad (Basado en el programa PEHIS, Monjas, 1999), mismo que tendrá la siguiente estructura:

Tema: “Practicando la asertividad”

Área: Habilidades relacionadas con los pensamientos, sentimientos y opiniones.

Objetivo: Que los niños/as defiendan sus derechos de manera adecuada en las situaciones en las que no son respetados.

Duración: Aproximadamente, 15 minutos.

Para el cumplimiento de este taller, se deberán seguir las siguientes instrucciones:

1. Sentar a los niños/as en forma de círculo.
2. A continuación, el animador (modelo) abordará la temática cumpliendo los siguientes puntos:
 - a) Debe primero socializar con los niños/as información conceptual acerca de los derechos de los niños y niñas, qué significa defender los derechos y cuáles son éstos.
 - b) Como ya se ha visto lo que implica tener una conducta asertiva, ahora los niños/as están preparados para ensayar lo aprendido.
 - c) El animador debe además aclarar la importancia que tiene defender los derechos, y hacerles entender que defenderlos también es respetar los derechos de los demás, debe explicar por ejemplo que para defender los derechos se puede dar una negativa o decir que no a una petición de otra persona, se puede hacer y responder a las quejas y reclamos de los demás, se puede hacer peticiones o sugerencias. Manifestar los propios deseos y pedir cambios de conducta, etc., pero debe destacar que se lo puede hacer de manera asertiva, respetando el punto de vista de los otros sin herir sus sentimientos.
3. Se procederá a escoger a dos sujetos del grupo de participantes (al azar), sujeto 1 y sujeto 2.
4. El sujeto 1 debe hacer una petición al sujeto 2: debe decir por ejemplo: Juan, realiza la tarea por mí.
5. El sujeto 2 dirá: No. La responsabilidad es de cada uno, si yo hago la tarea por ti, tú no aprenderás.
6. Después los 2 participantes intercambian los papeles. El sujeto 2 hará una petición al sujeto 1 y el sujeto 1 le responderá con una respuesta negativa (siendo asertivo). El animador puede inclusive decir ¿Cómo respondería un sujeto pasivo? ¿Cómo respondería un sujeto agresivo? ¿Qué comportamiento es el más apropiado o correcto, y por qué?

7. Luego, se elige nuevamente al azar otros dos sujetos: el sujeto 1 debe presentar una queja al sujeto 2. Diciendo por ejemplo que algo le ha molestado o que no le gusta cómo ha procedido. El sujeto 2 debe responder a la queja defendiendo su punto de vista, respetando los derechos y opiniones del sujeto 1. Después se intercambian los papeles.
8. Finalmente el animador debe aclarar que el éxito está en defender los propios derechos sin herir, amenazar o hacer enojar al otro.
9. El animador abrirá un espacio de discusión acerca de la actividad realizada, resaltando los aspectos positivos y los puntos más importantes. Se dará oportunidad de hacer preguntas.

Fase III. Finalización o Cierre

Se realizará una retroalimentación o conversatorio con todos los participantes, preguntando uno a uno como se sintieron durante el proceso y cuál fue su aprendizaje. El animador deberá realizar un pequeño resumen de la actividad, destacando los aspectos positivos que se evidenciaron durante el proceso. Se establecerán compromisos que impliquen la práctica de la conducta asertiva, éstos se escribirán en un papelote y éste se colgará en el aula de clase, de tal forma que lo puedan leer cada vez que se presente una dificultad en el aula.

Se enviará una tarea para realizar en casa con el propósito de reforzar lo aprendido durante el taller 3. La tarea consistirá en completar la siguiente plantilla:

TAREA

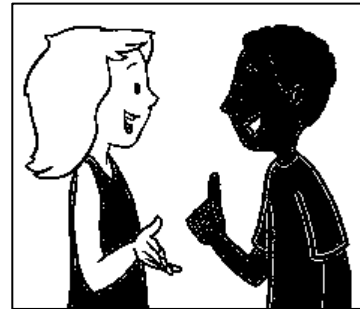
Instrucciones: Unir con líneas lo correcto. A cada frase le corresponde un gráfico.

Conducta Pasiva



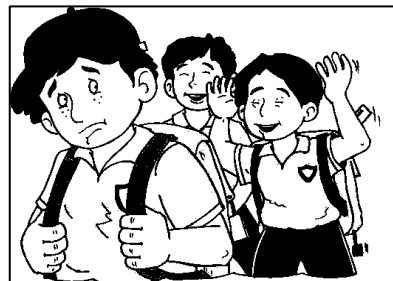
Te peleas con tus compañeros

Conducta Agresiva



Defiendes tus derechos y respetas a los demás

Conducta Asertiva



No defiendes tus derechos

Planificación Taller 4

Planificación del Taller 4					
 <p>Tema: “Controlando la ira”</p> <p>Objetivos: Gestionar el desarrollo de habilidades para el control de la ira en situaciones de la vida diaria para prevenir futuras agresiones hacia los otros.</p>					
Fase	Aspecto a Trabajar	Técnica	Resultados esperados	Tiempo	Responsable
I. Inicio	Saludo Revisión de Tareas	Refuerzo positivo directo (verbal)	Evaluar lo aprendido en la sesión anterior. Motivar al niño/a.	15 minutos	El psicólogo
II. Desarrollo	Qué es la conducta agresiva Qué son los conflictos interpersonales Control emocional de la ira.	Exposición Video Reflexivo Role Playing	Socializar la información con el grupo Analizar y discutir las conductas observadas Ejecutar lo aprendido	1 hora	El psicólogo El psicólogo El psicólogo
III. Finalización o Cierre	Retroalimentación Tareas para realizar en casa.	Conversatorio Tarea	Intercambio de experiencias Reforzar lo aprendido	10 minutos 5 minutos	El Psicólogo El niño/a

Cuadro N° 6. Planificación del Taller 4

Fuente: Bibliográfica

Elaborado por: La Investigadora

Desarrollo del Taller 4

Fase I. Inicio

En esta fase el animador realizará un corto saludo a los participantes y seguidamente procederá a revisar las tareas enviadas en la sesión anterior. Durante la revisión, se utilizará la técnica del refuerzo directo, que se lo hará de manera verbal (halagarle al niño o niña por haber realizado su tarea, decirle expresiones como: muy bien, excelente, estupendo, genial, elogiarlo en presencia de los otros, etc.). La actividad no debe durar más de 15 minutos.

Fase II. Desarrollo

A continuación, con el propósito de socializar la información que posteriormente será útil para poner en práctica la siguiente técnica, el animador presentará una exposición dinámica, utilizando diapositivas, elementos gráficos y humorísticos para tratar de captar la atención de los participantes. Además de deberá fomentar la participación de los niños/as realizando preguntas acorde a la temática abordada. Tendrá una duración de 1 hora.

La exposición debe proporcionar información de los siguientes contenidos:

¿Qué es la conducta agresiva?

Tipos de agresiones

¿Qué son los conflictos interpersonales?

¿Cómo evitar los conflictos interpersonales?

¿Cómo solucionar los conflictos?

La siguiente técnica implica ejecutar el modelado en video, para lo cual se presentará o proyectará el video: “Monos y manos, El Pocas Pulgas”, disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=WHobrrkExvQ> Donde se evidencia claramente las consecuencias de una conducta violenta en los niños. Los pasos a ejecutar serán los siguientes:

1. Los niños deben permanecer sentados en sus puestos
2. Se proyectará el video: Monos y Manos. El Pocas Pulgas. (tener en cuenta la claridad de imagen y audio para evitar errores o dificultades en la percepción).
3. Después de observar el video, el animador procederá a realizar preguntas a los niños/as sobre las conductas observadas. Deberá decir por ejemplo: ¿Qué comportamiento fue el adecuado? ¿Por qué?, ¿El papá de Pocas Pulgas hacía lo correcto? ¿Por qué?, ¿Cómo era Valentino? ¿Qué pasó al final?, ¿Qué parte del video les ha gustado más?, ¿Por qué?, etc.
4. El psicólogo ha de manifestar los aspectos positivos para el grupo, ha de pedir además un aplauso para todos por la colaboración prestada.


El siguiente paso, es practicar un Role Playing, el tema será: Identificando y controlando mi enojo; consistirá en realizar una serie de pasos:

1. Dividir al grupo en dos partes con igual número de participantes.
2. El psicólogo ha de proponer dos temas diferentes que generen polémica o malestar entre los grupos participantes.
3. Un tema será por ejemplo: “Cuando mis compañeros rompen mis cosas”.
4. A continuación, el psicólogo ha de ir preguntando a los participantes situaciones como: ¿Qué hago cuando mis compañeros rompen mis cosas?, ¿Cómo me siento?, ¿Qué pienso?, ¿Hago algo para remediarlo?, etc.
5. El animador ha de finalizar el proceso pidiendo a los niños/as que se pongan de pie. Preguntará además qué piensan acerca del ejercicio, explicarles en qué situaciones les será útil además explicará los beneficios de la actividad.

Fase III. Finalización o Cierre

Se realizará una retroalimentación o conversatorio que durará aproximadamente 10 minutos. El animador deberá realizar un pequeño resumen de la actividad, destacando los aspectos positivos que se evidenciaron durante el proceso. Se enviará una tarea para realizar en casa con el propósito de reforzar lo aprendido durante el taller 4.

Planificación Cierre de Terapia

 Planificación del cierre o finalización de la terapia					
Objetivo: Evaluar el aprendizaje obtenido a través del proceso psicoterapéutico. Establecer compromisos que promuevan el mantenimiento de los nuevos aprendizajes.					
Fase	Aspecto a Trabajar	Técnica	Resultados esperados	Tiempo	Responsable
I. Inicio	Saludo Cohesión grupal	Dinámica de cierre	Motivar a los niños/as. Evaluar el aprendizaje obtenido a través del proceso psicoterapéutico.	45 minutos	El psicólogo
II. Desarrollo	Evaluación: Aplicación de un Re-test.	Cuestionario AVE (Violencia y Acoso escolar)	Comprobar si la intensidad de bullying se ha reducido.	30 minutos	El psicólogo
III. Finalización o Cierre	Retroalimentación, establecer compromisos Despedida	Conversatorio	Intercambio de experiencias. Establecer compromisos que promuevan el mantenimiento de los nuevos aprendizajes.	10 minutos	El psicólogo

Cuadro N° 7. Planificación de la Finalización de la Terapia

Fuente: Bibliográfica

Elaborado por: La Investigadora

Desarrollo del cierre de la psicoterapia.

Fase I. Inicio

En esta fase el animador dará un corto saludo a todos los participantes. Les preguntará cómo les ha ido con la tarea y qué dificultades han surgido.

Seguidamente, se dará paso a una dinámica de cierre, con el propósito de motivar a los niños/as para participar en la actividad y además se desea evaluar el aprendizaje obtenido a través del proceso psicoterapéutico.

La dinámica se estructurará de la siguiente forma:

Tema: El semáforo de la convivencia.

Material: Un pliego de cartulina de cualquier color, papel brillante de color rojo, amarillo y verde, Tiras de papel oficio en blanco, esferos, una barrita de goma.

Tiempo: 45 minutos.

Desarrollo: El animador ha de diseñar un semáforo con ayuda de los participantes utilizando los materiales arriba descritos. A continuación, se pedirá que se formen grupos de cinco personas. Cada grupo debe mencionar 1 comportamiento o conducta que promueva una convivencia sana y armoniosa en el aula, 1 conducta que deba recibir atención y 1 conducta que deba ser eliminada. En círculo, cada subgrupo informa sus propuestas, el animador con la ayuda de los demás participantes analizan las ideas. El grupo deberá escribir en un trocito de papel (que será entregado por el animador) una conducta en cada uno, respectivamente. Con la ayuda del animador, se pegarán los trocitos de papel con el color que corresponda, por ejemplo, la conducta positiva deberá colocarse en el color verde del semáforo, y una conducta negativa o que se deba eliminar se colocará en el color rojo.

Cada uno de los grupos irá aportando con sus sugerencias.

El semáforo se colocará en una esquina del aula con el objetivo de recordar a los alumnos/as las conductas o comportamientos que han de ser aceptados, llamados la atención o eliminados. Una vez finalizada la actividad, el animador hará un análisis de los puntos importantes.

Fase II. Desarrollo

A continuación, el animador pedirá a los participantes ubicar los pupitres en sus puestos como es de costumbre y les explicará que se desea aplicar una evaluación con el propósito de evaluar si la calidad de las relaciones entre compañeros ha mejorado en el transcurso de las sesiones. Se utilizará el Cuestionario AVE (Violencia y Acoso escolar, Oñate & Piñuel, 2006). Esta actividad tendrá una duración aproximada de 30 minutos.

Fase III. Finalización o Cierre

Se realizará una retroalimentación o conversatorio con todos los participantes, preguntando como se sintieron durante el proceso y cuál fue su aprendizaje. El animador deberá realizar un pequeño resumen de todas las actividades realizadas, destacando los aspectos positivos que se evidenciaron. Se generará el compromiso de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante el proceso. Agradecerá la colaboración y participación de todo el grupo, pedirá a los niños/as que expresen qué piensan después de haber realizado terapéutico, se generarán compromisos entre ellos y finalmente se pedirá un fuerte aplauso.

BIBLIOGRAFÍA

- Abad, A. (2016). *Procesos grupales y educativos en el tiempo libre infantil y juvenil*. Ediciones Paraninfo, S.A. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=kH6mCwAAQBAJ&dq=dinamicas+para+romper+el+hielo+en+un+grupo&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Albán, A. M. (2015) “*Las habilidades sociales intraulicas y su incidencia en el proceso educativo de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa particular “Bautista” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua*” .Universidad Técnica de Ambato. Ambato. Recuperado de: www.repositorio.uta.edu.ec
- Álvarez, S., Escoffié, E., Rosado, M., Sosa, M. (2016). *Terapia en contexto: Una aproximación al ejercicio psicoterapéutico*. Editorial El Manual Moderno. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=RPN3CwAAQBAJ&dq=intervencion+cognitivo+conductual+albert+ellis&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Aranda. E.M. (2010) “*Violencia escolar entre alumnas de primero de secundaria de una institución educativa del Callao*”. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima-Perú. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1071/1/2010_Aranda_Violencia%20escolar%20entre%20alumnas%20de%20primero%20de%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf
- Arellano, M. A. (2012) “*Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades sociales de alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor*”. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima- Perú. Recuperado de [http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/psicologia/arellano_om%20\(1\).pdf](http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/psicologia/arellano_om%20(1).pdf)

- Barradas, M. (2014). *Depresión en estudiantes universitarios: Una realidad indeseable*. Editorial Palibrio. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=SHWTAwAAQBAJ&dq=terapia+cognitivo+conductual&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Bellak, L. (2014). “*Manual de psicoterapia breve, intensiva y de urgencia*”. Editorial El Manual Moderno. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=kbf-CAAQBAJ&dq=el+ensayo+de+conducta+psicoterapia&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Bermejo, J. (2001). “*Manual Básico para la Atención Integral en Cuidados Paliativos*”. Editorial Cáritas Española. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=nIq-TX7TeRcC&pg=PA147&dq=parada+de+pensamiento+psicologia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiu8eTkq6jPAhWCbB4KHSqqAL0Q6AEINjAE#v=onepage&q=parada%20de%20pensamiento%20psicologia&f=false>
- Black, D., Andreasen, N. (2015). *Texto introductorio de psiquiatría*. Editorial El Manual Moderno. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=wZzdCgAAQBAJ&dq=pensamientos+autom%C3%A1ticos+distorsiones+cognitivas&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Blandín, M. D. (2013) “Investigación estadística sobre el acoso escolar o bullying en los colegios urbanos de la ciudad de Cuenca, periodo lectivo 2012-2013”. Universidad del Azuay. Cuenca. Recuperado de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3509/1/10203.pdf>
- Borrego, V. (2010). *Manual Entrenamiento en Habilidades Sociales. Formación para el Empleo*. Editorial CEP S.L. Madrid. <http://site.ebrary.com/lib/utiecsp/reader.action?docID=11162107&ppg=3>

- Bourne, E. (2012). *“Haga frente a la ansiedad: 10 formas sencillas de aliviar la ansiedad, los miedos y las preocupaciones”*. Editorial AMAT. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=yFm2f46_OCcC&dq=detenci%C3%B3n+del+pensamiento&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Brito, A. (2015). *Programa de entrenamiento en habilidades básicas de interacción social para estudiantes de la ELAM*. Editorial Universitaria. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/utiecsp/reader.action?docID=11126068&ppg=5>
- Cabrera, D. E. (2016). *Actitudes disfuncionales y su relación en el autoconcepto de los adolescentes de bachillerato de la unidad educativa Eloy Alfaro*. Universidad Técnica de Ambato. Ambato. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20140/2/TESIS-ACTITUDES-DISFUNCIONALES-Y-AUTOCONCEPTO-DIANA-CABRERA.pdf>
- Cabrera, V. L. (2013) *“Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012”*. Universidad de Guayaquil. Guayaquil. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6562/1/Tesis%20de%20Grado-Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20en%20adolescentes-Valeria%20Cabrera.docx>
- Casado, M. (2015). *“Obesidad y trastorno por atracón: Ensayo para comprender y tratar la obesidad”*. Editorial Grupo 5. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=0iGrCQAAQBAJ&dq=entrenamiento+en+deteccion+de+ideas+irracionales&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Córdoba, F. (2016). *Gestión de la convivencia y afrontamiento de la conflictividad escolar y el bullying*. Recuperado de <http://site.ebrary.com/lib/utiecsp/reader.action?docID=11231572&ppg=8>
- Cuoto, S. (2012). *Desarrollo de la Relación Entre Inteligencia Emocional Y Los Problemas de Convivencia: Estudio Clínico Y Experimental*. Recuperado de

https://books.google.com.ec/books?id=Omt4J_0zBWoC&pg=PA142&dq=componentes+de+las+habilidades+sociales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjQz9jMwKXOAhWD4D4KHfQBDDk4ChDoAQhIMAg#v=onepage&q=componentes%20de%20las%20habilidades%20sociales&f=false

Delgado, I. (2014). “*Atención y apoyo psicosocial*”. Ediciones Paraninfo, S.A.

Recuperado de

https://books.google.com.ec/books?id=hNv7CAAAQBAJ&dq=entrenamiento+en+habilidades+sociales&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Delgado, I. (2014). *Destrezas Sociales*. Recuperado de

<https://books.google.com.ec/books?id=Gdz7CAAAQBAJ&pg=PA104&dq=resolver+problemas+interpersonales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiHkMiRzaPOAhVIGh4KHZKsCb04ChDoAQgoMAM#v=onepage&q=resolver%20problemas%20interpersonales&f=false>

Delgado, I. (2014). “*Atención y apoyo psicosocial*”. Editorial Paraninfo S.A. Recuperado de

<https://books.google.com.ec/books?id=hNv7CAAAQBAJ&pg=PA75&dq=economia+de+fichas,+agresividad&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiOq8zntajPAhWDMx4KHSQ9AnA4ChDoAQgxMAQ#v=onepage&q=economia%20de%20fichas%20de%20agresividad&f=false>

Domínguez, A., Osona, J., Rodríguez, M. (2011). *Mobbing. Volviendo a vivir*. Editorial Club Universitario. Recuperado de

https://books.google.com.ec/books?id=RmD3n-uwor4C&dq=terapia+cognitivo+conductual&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Doro, J. (2013). *Un grito desde lo más profundo de su alma infantil: Niños bajo estrés y acoso escolar. Guía para Padres y Maestros*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=BgYFZU8xqYcC&pg=PA60&dq=Acoso+>

escolar+tipos&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjzvMLp7ofOAhWJ9x4KHY0VCIw
4ChDoAQg-MAY#v=onepage&q=Acoso%20escolar%20tipos&f=false

Esquivel, F. (2010). *Psicoterapia infantil con juego: casos clínicos*. Editorial El Manuel Moderno. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=Tuv6CAAQBAJ&dq=intervencion+cognitivo+conductual+albert+ellis&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Estévez, E., Jiménez, T., Musitu, G. (2001). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=T9XaFGC6VZ8C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Estrada, M. A. (2016). *Acoso escolar: Modelos agresivos originan acosadores*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=RoReCwAAQBAJ&pg=PT54&dq=caracteristicas+fisicas+del+agresor,+bullying&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj0pKDvz6POAhXG1B4KHWQuCYw4ChDoAQglMAU#v=onepage&q=caracteristicas%20fisicas%20del%20agresor%2C%20bullying&f=false>

Fernández Rodríguez, M (2013). *Conflictos en el aula: Buscando soluciones alternativas*. *Revista de Claseshistoria*. P. 3-7. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5173692.pdf>

Fernández, I. (2012). “*Eficacia de la terapia cognitivo conductual, los parches de nicotina y su combinación para dejar de fumar*”. Universidad Complutense de Madrid. Madrid. Recuperado de <http://eprints.sim.ucm.es/14998/1/T33677.pdf>

Frutos, M. J. (2012). Disposición y venta de producto. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=Fe5EJVI7zroC&pg=PR9&dq=componentes+de+las+habilidades+sociales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjQz9jMwKXOAhWD4D4KHfQBDDk4ChDoAQg->

MAY#v=onepage&q=componentes%20de%20las%20habilidades%20sociales&f=false

García, J. C. (2012). *Veneno (Bullying). Una historia verdadera de acoso escolar, y una guía para padres, maestros y líderes*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=3p5IeJzD7k8C&pg=PT56&dq=Acoso+escolar+tipos&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjZu6jO7ofOAhXFFR4KHSG3CPAQ6AEIOjAG#v=onepage&q=Acoso%20escolar%20tipos&f=false>

García, J., Delval, M., Sánchez, I., Herranz, P., Gutiérrez, F., Delgado, B.,... & Rodríguez, M. (2010). *Psicología del desarrollo I*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=zCM3cAwxbb0C&pg=PT289&dq=resolver+problemas+interpersonales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjww-2wzqPOAhVGHh4KHZqeBv44MhDoAQhLMAG#v=onepage&q=resolver%20problemas%20interpersonales&f=false>

Giraldo, C.P. (2011) “*Caracterización de las habilidades cognitivas para la solución de problemas interpersonales, a partir del estudio de caso comparativo*”. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. Recuperado de <http://repository.javeriana.edu.co/bitstream/10554/1456/1/GiraldoSuescaClaudiaPatricia2011.pdf>

Gómez, S. (2015) “*Habilidades sociales de los escolares y Prevención del conflicto: Programa de Mejora del Clima Escolar*”. Universidad Autónoma Barcelona. Barcelona- España. Recuperado de https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2015/133350/TFG_sgomezerra.pdf

González, V., Hernández, M., Lorig, M. (2013). *Tomando control de su salud*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=LVs9BQAAQBAJ&pg=PA371&dq=resolver+problemas+interpersonales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjU3cfczKPOAhX>

HLB4KHevQAaIQ6AEIMDAE#v=onpage&q=resolver%20problemas%20interpersonales&f=false

Guerrero, V. S. (2016). *“Habilidades sociales y el rendimiento académico de los niños (as) de octavo año de Educación Básica General de la Unidad Educativa “Francisco Flor –Gustavo Eguez”, de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”*. Universidad Técnica de Ambato. Ambato. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23222/1/TESIS%20VER%C3%93NICA%20GUERRERO...pdf>

Huici, C., Molero, F., Gómez, A., Morales, J. (2012). *“Psicología de los grupos”*. Editorial UNED. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=o0Vn2_OFkCsC&dq=role+playing+en+psicolog%C3%ADa&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Imbernon, F., Escaño, J., Ortega, R., Alamillo, R., Antúnez, S., Martínez, J.,... & Córdoba, F. (2010). *Procesos y contextos educativos: Enseñaren las instituciones de educación secundaria*. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=gi_mdU5j6yAC&pg=PA117&dq=características+físicas+del+agresor,+bullying&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiKmrEz6POAhVKGx4KHdwPDasQ6AEISzAJ#v=onpage&q=características%20físicas%20del%20agresor%2C%20bullying&f=false

Larraz, N. (2015). *Desarrollo de las habilidades creativas y metacognitivas en la educación secundaria obligatoria*. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=t6_RCQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onpage&q&f=false

Londoño, C. A. (2008). Avatares del constructivismo: de Kant a Piaget. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*. núm. 10, 2008, pp. 73-96. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/869/86901006.pdf>

- López, J. M. (2013) “*La mediación educativa y su relación con el bullying en la escuela Mariscal Sucre del Cantón Píllaro, Provincia de Tungurahua*”. Universidad Técnica de Ambato. Ambato. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7812/1/FJCS-DE-697.pdf>
- McCloure, J., Friedberg, R. (2011). *Práctica clínica de terapia cognitiva con niños y adolescentes: Conceptos esenciales*. Grupo Planeta Spain. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=1-sRmvKx_VoC&dq=intervencion+cognitivo+conductual+albert+ellis&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Mendoza, M. M. (2012). *Manual Para Capacitar Profesionales en la Intervención Y El Manejo de Víctimas de Acoso Escolar O Bullying*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=yzwjwQ7eTnYC&pg=PA35&dq=Acoso+escolar+tipos&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjZu6jO7ofOAhXFFR4KHSG3CPAQ6AEIQDAH#v=onepage&q=Acoso%20escolar%20tipos&f=false>
- Millán, M. A. & Serrano, S. (2002). *Psicología y Familia*. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=yKjUakhlKqEC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Monjas, M. I. & González, B. (2000). *Las Habilidades en el Currículo*. Recuperado de http://cefire.edu.gva.es/pluginfile.php/520132/mod_folder/content/0/habilidades_sociales_curriculo_mec.pdf?forcedownload=1
- Morgan, D. (2011). “*Estudio de caso basado en la terapia cognitiva conductual*”. Universidad San Francisco de Quito. Quito. Recuperado de <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/1226/1/101766.pdf>
- Moya, M. A. (2015) “*La inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes de 12 años de La Unidad Educativa Gertrudis Esparza de la Parroquia San Miguelito Cantón Píllaro*”. Universidad Técnica de Ambato. Ambato. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/10010/1/Moya%20Alulema,%20Mayra%20Alexandra.pdf>

- Murueta, M. & Orozco, M. (2015). *Psicología de la violencia Tomo II: Causas, prevención y afrontamiento, Volumen 2*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=weYhCQAAQBAJ&pg=PT246&dq=tipos+de+bullying+social&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjio97ziLrOAhWDLsAKHZqICPcQ6AEIKDAC#v=onepage&q=tipos%20de%20bullying%20social&f=false>
- Mut, M (2015). *Procesos de aprendizaje de vanguardia en la enseñanza superior*. ACCI (Asoc. Cultural y Científica Iberoameric.). Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=eGGiDAAAQBAJ&dq=metodo+expositivo+en+la+ense%C3%B1anza&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Navas, L. (2010). “*Aprendizaje, desarrollo y disfunciones: implicaciones para la enseñanza en la educación secundaria*”. Editorial Club Universitario. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=VRG1Wug9DjwC&dq=modelado+participante&hl=es&source=gbs_navlinks_s
- Núñez, M. G. (2015). *Las creencias irracionales y los niveles de bienestar psicológicos en los pacientes que acuden a la sala de primera acogida del Hospital Provincial Docente Ambato en el período Julio-Diciembre 2013*. Universidad Técnica de Ambato. Ambato. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/8690/1/N%C3%BA%C3%B1ez%20L%C3%B3pez,%20Mar%C3%ADa%20Gabriela.pdf>
- Orozco, M., Méndez, A., García, Y. (2015). *Bullying. Estampas infantiles de la violencia escolar: Exploraciones psicológicas*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=n-chCQAAQBAJ&pg=PT157&dq=el+acoso+escolar+en+mexico&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiElrSBiq3OAhXGbr4KHajTCSQQ6AEILDAE#v=onepage&q=el%20acoso%20escolar%20en%20mexico&f=false>
- Palomares, A. & Garrote, D. (2010). *El éxito del esfuerzo. El trabajo colaborativo: (estudio de casos)*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=M6HGAgAAQBAJ&pg=PA5&dq=Acoso>

+escolar+tipos&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjzvMLp7ofOAhWJ9x4KHY0VCIw4ChDoAQggMAE#v=onepage&q=Acoso%20escolar%20tipos&f=false

Pardo, R. (2016). “*Educación Hoy: Difícil Tarea*”. Editorial Adinfa. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=GDh6DAAAQBAJ&pg=PA161&dq=economia+de+fichas&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjfyaDurajPAhWEWh4KHQxUCeQQ6AEIOTAG#v=onepage&q=economia%20de%20fichas&f=false>

Peñañiel, E. & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=zpU4DhVHTJIC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Peralta, A. (2013). *Importancia de la Educación Socioemocional en el Jardín de Infantes*. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=LemyAAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Picado, F. M. (2006). *Didáctica General*. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=kaqmD3DezGAC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Pinto, W. (30 de Mayo de 2013). En Ambato se elevan casos de violencia entre alumnos. El Universo. Recuperado de <http://www.eluniverso.com/noticias/2013/05/30/nota/966611/ambato-se-elevan-casos-violencia-alumnos>.

Piñero, B. (2016). “Educar niños felices”. Editorial XinXii. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=cTj9CwAAQBAJ&dq=respiracion+profunda+en+ni%C3%B1os&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Pizarro, J. (2012). Metodología para la Planificación Estratégica de un Modelo Ecológicos/Holístico para Prevenir el Acoso Escolar (Bullying y Cyberbullying) en

Las Escuelas Privadas, Públicas e Instituciones de Educación Superior en Puerto Rico. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=NottepfsQc8C&pg=PA18&dq=caracteristicas+fisicas+del+agresor,+bullying&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiKmbEz6POAhVKGx4KHdwPDasQ6AEIHZAB#v=onepage&q=caracteristicas%20fisicas%20del%20agresor%2C%20bullying&f=false>

Rawl, P., Benjamin, A. (2016). *Positiva. Diario de una chica VIH+*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=sKjIDAAQBAJ&pg=PT269&dq=tipos+de+acoso+escolar&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjY0r21o63OAhWCox4KHdpoAn0Q6AEIRDAI#v=onepage&q=tipos%20de%20acoso%20escolar&f=false>

Redondo, A., Tejado, M., Rodríguez, B. (2013). *Guía de habilidades sociales para el celador*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=IgWXAwwAAQBAJ&pg=PA3&dq=componentes+de+las+habilidades+sociales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwijt8GywKXOAhVBcj4KHaduDAAQ6AEIQjAI#v=onepage&q=componentes%20de%20las%20habilidades%20sociales&f=false>

Reyes, U. (2015). *Desarrollo de habilidades personales y sociales de las personas con discapacidad*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=4fbCCgAAQBAJ&pg=PA51&dq=como+se+aprenden+y+desarrollan+las+habilidades+sociales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjOrOm52YfOAhWCbR4KHWzMBjwQ6AEIJDAC#v=onepage&q=como%20se%20aprenden%20y%20desarrollan%20las%20habilidades%20sociales&f=false>

Rivera, M. (2011). *Las voces en la adolescencia sobre bullying: Desde el escenario escolar*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=xsmUp70ssLAC&printsec=frontcover&dq=bullying+escolar&hl=es&sa=X&sqi=2&ved=0ahUKEwiN3sCWlq3OAhWDMx4KHbsCDLoQ6AEILjAC#v=onepage&q=bullying%20escolar&f=false>

Rodes, F., Monera, C. E., Bravo, M. (2011). *Vulnerabilidad infantil: Un enfoque multidisciplinar*. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=rVxhfz3GYkC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Rodríguez, B., Vetere, R., Beck, G., Baños, R., Arbona, B., Bunge, C.,... & Rothbaum, B. (2011). *Manual de Terapia Cognitiva conductual de los trastornos de ansiedad*. Editorial Polemos. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=QmydAwAAQBAJ&dq=modelo+cognitivo+conductual&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Ruiz, M., Díaz, M., Villalobos, A. (2012). *Manual de técnicas de intervención cognitivo-conductuales*. Editorial Desclée de Brouwer, S.A. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=V797tgAACAAJ&dq=tecnicas+cognitivo+conductuales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjzotC6rI3PAhXKGR4KHxgkD1gQ6AEIHzAB>

Schreck, A. & Páramo, M. (2015). *Misión Imposible: Cómo comunicarnos con los adolescentes*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=fAEUBwAAQBAJ&pg=PT120&dq=caracteristicas+fisicas+del+agresor,+bullying&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj0pKDVz6POAhXG1B4KHWQuCYw4ChDoAQgnMAI#v=onepage&q=caracteristicas%20fisicas%20del%20agresor%2C%20bullying&f=false>

Sullivan, K. & Cleary, M. (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria: el acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo*. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=NHSCoaF8kqwC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Trávez, P. M., Vaca, C. (2014) “El Bullying no es un Juego”. Universidad San Francisco de Quito. Quito. Recuperado de: <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/3272/1/000110144.pdf>

Ubieto, J. R. (2016). *Bullying: Una falsa salida para los adolescentes*. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=JL-KCwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Urra, J. (2015). *El pequeño dictador crece: Padres e hijos en conflicto*. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=E5sxCAAQBAJ&pg=PT269&dq=pasos+para+resolver+conflictos+interpersonales+anticipar+consecuencias&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjGgYd66POAhXD_R4KHag_APcQ6AEIOzAH#v=onepage&q=pasos%20para%20resolver%20conflictos%20interpersonales%20anticipar%20consecuencias&f=false

Vaca, N.V. (2012) “*Guía educativa para la prevención del acoso escolar*”. Universidad Politécnica Salesiana. Quito. Recuperado de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/3625/1/UPS-QT03182.pdf>

Vitero, F. B. (2006). *SOS bullying: prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=sEwaBfk9PIYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Vived, E. (2011). “*Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación*”. Prensas de la Universidad de Zaragoza. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=tYT1DAAAQBAJ&dq=entrenamiento+en+habilidades+sociales&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Wanceulen, A. (2016). *Stop Bullying*. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=2JG9CwAAQBAJ&pg=PA24&dq=Acoso>

+escolar+tipos&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjzvMLp7ofOAhWJ9x4KHY0VCI
w4ChDoAQgzMAQ#v=onepage&q=Acoso%20escolar%20tipos&f=false

Zurita, T. (2013). “*Habilidades sociales y dinamización de grupos. SSC322_3*”. IC Editorial. Recuperado de https://books.google.com.ec/books?id=nrRze-kHAngC&pg=PT78&dq=entrenamiento+en+habilidades+sociales&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiJsMWX_qXPAhWJdR4KHaheD4E4ChDoAQgrMAQ#v=onepage&q=entrenamiento%20en%20habilidades%20sociales&f=false

ANEXOS

Ambato, 18 de Julio del 2016

CERTIFICADO

Yo, H. Mgs. Manuel Gutiérrez, Rector de la Unidad Educativa Juan León Mera- "La Salle" de la ciudad de Ambato, a petición verbal de la Srta. RAMOS MEDINA MARÍA ISABEL, portadora de la cédula de ciudadanía 1804374468, tengo a bien certificar lo siguiente.

La Srta. antes mencionada, con el fin de realizar su investigación para el Trabajo de Titulación, ha cumplido con las siguientes actividades:

10 de mayo del 2016.- Entrega de la solicitud al H. Rector para una entrevista personal con el objetivo de determinar el tema a investigar.

17 de mayo del 2016.- Entrevista con el H. Rector para tratar asuntos sobre el tema de investigación.

30 de mayo del 2016.- Entrega del oficio al H. Rector con el tema a ser considerado para la investigación.

07 de junio del 2016.- Entrega de la Carta de Consentimiento informado a los niños y niñas de 4°, 5°, 6° y 7° de Educación general Básica Media.

08 de junio del 2016.- Recepción de las cartas de consentimiento informado.

13 de junio del 2016.- Entrega del oficio de la Universidad Tecnológica Indoamérica, dirigida al H. Rector de la Unidad Educativa con el respectivo tema de Investigación.

13,14 y 15 de junio del 2016.- Aplicación de los Reactivos o Test Psicológicos.

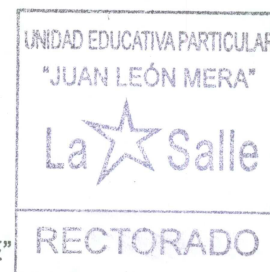
Es todo cuanto puedo manifestar en honor a la verdad, facultando a la parte interesada hacer uso de la presente información para cuando estime conveniente.

Atentamente,


H. Mgs. Manuel Gutiérrez

RECTOR

UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA - "LA SALLE"





FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: "Las habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales y su influencia en el Bullying en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera-La Salle"
 INSTRUMENTO A VALIDAR: CHIS (Cuestionario de Habilidades de Interacción Social).

OBJETIVO GENERAL: Analizar la influencia de las habilidades sociales para afrontar y resolver problemas interpersonales en el Bullying de los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera-La Salle.
 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 1 Conocer el nivel de habilidades sociales para afrontar y resolver problemas interpersonales que tienen los niños y niñas.
- 2 Identificar la intensidad de acoso escolar o Bullying que existe en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad.
- 3 Diseñar una propuesta de solución al problema encontrado.

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento SI NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Mayra Guadalupe Guaman Ramos
 PROFESION: Psicóloga Educativa
 OCUPACION: Psicóloga Educativa DECE

FIRMA DEL EVALUADOR:

FECHA: 09 - Junio - 2016



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: Las habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales y su influencia en el Bullying en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera La Salle.
 INSTRUMENTO A VALIDAR: AVE (Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar)

OBJETIVO GENERAL: Analizar la influencia de las habilidades sociales para afrontar y resolver problemas interpersonales en el Bullying de los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera La Salle.
 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Conocer el nivel de habilidades sociales para afrontar y resolver problemas interpersonales que tienen los niños y niñas.
2. Identificar la intensidad de acoso escolar o Bullying que existe en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad.
3. Diseñar una propuesta de solución al problema encontrado.

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento SI NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Marysa Guadalupe Guaman Ramos
 PROFESION: Psicología Educativa
 OCUPACION: Psicóloga Educativa DECE
 FIRMA DEL EVALUADOR: [Firma manuscrita]

FECHA: 09-Junio-2016



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: "Las habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales y su influencia en el Bullying en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera La Salle"
 INSTRUMENTO A VALIDAR: CHIS (Cuestionario de Habilidades de Interacción Social).

OBJETIVO GENERAL: Analizar la influencia de las habilidades sociales para afrontar y resolver problemas interpersonales en el Bullying de los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera La Salle.
 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Conocer el nivel de habilidades sociales para afrontar y resolver problemas interpersonales que tienen los niños y niñas.
2. Identificar la intensidad de acoso escolar o Bullying que existe en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad.
3. Diseñar una propuesta de solución al problema encontrado.

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento SI NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: Lilia Gabriela Erazo Altamirano.
 PROFESION: Psicóloga Clínica.
 OCUPACION: Psicóloga Clínica del GAD QUERO.

FIRMA DEL EVALUADOR:

FECHA: 10 / Junio / 2016.



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: "Las habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales y su influencia en el Bullying en los niños y niñas de 8 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera La-Salle"
 INSTRUMENTO A VALIDAR: AVE (Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar)

OBJETIVO GENERAL: Analizar la influencia de las habilidades sociales para afrontar y resolver problemas interpersonales en el Bullying de los niños y niñas de 8 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera La-Salle.
 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Conocer el nivel de habilidades sociales para afrontar y resolver problemas interpersonales que tienen los niños y niñas.
2. Identificar la intensidad de acoso escolar o Bullying que existe en los niños y niñas de 8 años de edad.
3. Diseñar una propuesta de solución al problema encontrado.

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento SI NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE Lilia Gabriela Erazo Altamirano
 PROFESION Psicóloga Clínica
 OCUPACION Psicóloga Clínica - GAD QUERO
 FIRMA DEL EVALUADOR
 FECHA: 10 / Junio / 2016.



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: "Las habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales y su influencia en el Bullying en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera La Salle"

INSTRUMENTO A VALIDAR: AVE (Cuestionario de Acoso y Violencia Escolar)

OBJETIVO GENERAL: Analizar la influencia de las habilidades sociales para afrontar y resolver problemas interpersonales en el Bullying de los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera La Salle.

- OBJETIVOS ESPECÍFICOS:
1. Conocer el nivel de habilidades sociales para afrontar y resolver problemas interpersonales que tienen los niños y niñas.
 2. Identificar la intensidad de acoso escolar o Bullying que existe en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad.
 3. Diseñar una propuesta de solución al problema encontrado.

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento SI NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE: XUOTARA TABAREJA
 PROFESION: MSc EN PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD
 OCUPACION: DRA. EN PSICOLOGIA CLINICA

FIRMA DEL EVALUADOR: XUOTARA TABAREJA

FECHA: 10 - JUNIO - 2016



FICHA DE VALIDACION DE INSTRUMENTOS PARA TRABAJOS DE INVESTIGACION

NOMBRE DEL PROYECTO: Las habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales y su influencia en el Bullying en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera La-Salle.
 INSTRUMENTO A VALIDAR: CHIS (Cuestionario de Habilidades de Interacción Social)

OBJETIVO GENERAL: Analizar la influencia de las habilidades sociales para afrontar y resolver problemas interpersonales en el Bullying de los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera La-Salle.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Conocer el nivel de habilidades sociales para afrontar y resolver problemas interpersonales que tienen los niños y niñas.
2. Identificar la intensidad de acoso escolar o Bullying que existe en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad.
3. Diseñar una propuesta de solución al problema encontrado.

ASPECTOS A CALIFICAR	SI	NO
PERTINENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UTILIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COHERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION CON LOS OBJETIVOS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RELACION METODOLOGICA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VIGENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

El análisis de validación recomienda el manejo del presente instrumento SI NO

DATOS DEL EVALUADOR

NOMBRE XIOMARA TABARES
 PROFESION MSc. EN PSICOLOGIA CLINICA Y DE LA SALUD
 OCUPACION DRA. PSICOLOGIA CLINICA

FIRMA DEL EVALUADOR Xiomara Tabares

FECHA: 10-JUNIO-2016

CERTIFICACIÓN

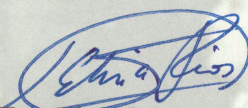
Ambato, 18 de Julio de 2016

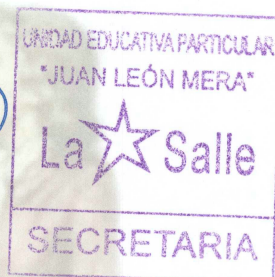
En calidad de Secretaria de la Unidad Educativa Juan León Mera –La Salle, CERTIFICO que contamos con el siguiente número de estudiantes en los siguientes grados de Educación Básica Elemental y Media:

Cuartos Grados	147
Quintos Grados	116
Sextos Grados	112
Séptimos Grados	145
TTOTAL	520

Es todo cuento puedo certificar en honor a la verdad.

Lo certifica


Tec. Elvia Ríos
SECRETARIA





Oficio N° 0193-UTI-FCHS-2016

Ambato, 09 de junio del 2016

Hermano

Manuel Gutiérrez

RECTOR UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEON MERA LA SALLE

Presente.-

De mi consideración:

Permítame ser la portadora de un saludo cordial y afectuoso, en representación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Salud de la Universidad Tecnológica Indoamérica, y a la vez conocedora de su alto espíritu de colaboración, me permito solicitarle se sirva autorizar la aplicación de los instrumentos para recolección de información del proyecto de investigación **"LAS HABILIDADES PARA AFRONTAR Y RESOLVER PROBLEMAS INTERPERSONALES Y SU INFLUENCIA EN EL BULLYNG EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 8 A 11 AÑOS DE EDAD DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEON MERA- LA SALLE"** realizado por la señora **MARIA ISABEL RAMOS MEDINA**, los datos recabados se manejarán con total confidencialidad.

Segura de contar con su aceptación a este pedido, me permito agradecer y reiterar a usted mi sentimiento de consideración y estima.

Atentamente,

Dra. Norma Escobar
COORDINADORA FCHS



13/06/16
Recibido
→



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Padre/ madre/
representante del niño/a
.....De..... Años de edad,
que asiste a la Unidad Educativa Juan León Mera- "La Salle".

Luego de haber sido informado sobre las características y beneficios de la participación de mi hijo/a en el proyecto de investigación "Habilidad para resolver y enfrentar problemas interpersonales y su influencia en el Bullying en los niños y niñas de 8 a 11 años de edad de la Unidad Educativa Juan León Mera- La Salle", que lo realiza la Universidad Tecnológica Indoamérica, autorizo en forma libre y voluntaria la participación de mi hijo/a en este proceso.

De igual manera, autorizo la publicación de los datos resultantes de este estudio, considerando que bajo ninguna circunstancia se puede publicar los nombres de mi(s) hijo(s).

Nombre del Representante.....

Cédula de Ciudadanía.....

Firma:.....



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL
(Versión autoinforme)
(Monjas, 1994)

Nombre..... Edad.....
Curso..... Fecha.....

INSTRUCCIONES:

Por favor, lee cuidadosamente cada enunciado y rodea con un círculo el número que mejor describa tus relaciones interpersonales, teniendo en cuenta las siguientes calificaciones:

1. Significa que, **no hago nunca la conducta.**
2. Significa que, **no hago casi nunca la conducta.**
3. Significa que, **hago la conducta bastantes veces.**
4. Significa que, **hago la conducta casi siempre.**
5. Significa que, **hago la conducta siempre.**

Sub escala	Ítems	Nunca	Casi nunca	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre
(6)	1. Soluciono por mi mismo los conflictos que se me plantean con las personas adultas.	1	2	3	4	5
(5)	2. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, después de poner en práctica la solución elegida, evalúo los resultados obtenidos.	1	2	3	4	5
(4)	3. Me digo a mi mismo cosas positivas.	1	2	3	4	5
(6)	4. Alabo y digo cosas positivas y agradables a las personas adultas.	1	2	3	4	5
(4)	5. Defiendo y reclamo mis derechos ante las y los demás.	1	2	3	4	5
(1)	6. Saludo de modo adecuado a otras personas.	1	2	3	4	5
(4)	7. Expreso y defiendo adecuadamente mis opiniones.	1	2	3	4	5
(5)	8. Ante un problema con otros niños y niñas, elijo una solución efectiva y justa para las personas implicadas.	1	2	3	4	5
(6)	9. Respondo correctamente a las peticiones y sugerencias de las personas adultas.	1	2	3	4	5
(4)	10. Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos agradables y positivos de los y las demás (felicitaciones, alegría,...).	1	2	3	4	5
(2)	11. Ayudo a otros niños y niñas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5
(5)	12. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, me pongo en su lugar y busco soluciones.	1	2	3	4	5
(1)	13. Me río con otras personas cuando es oportuno.	1	2	3	4	5
(6)	14. Cuando tengo un problema con una persona adulta, me pongo en su lugar y trato de solucionarlo.	1	2	3	4	5

Sub escala	Ítems	Nunca	Casi nunca	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre
(2)	15. Pido ayuda a otras personas cuando lo necesito.	1	2	3	4	5
(6)	16. Inicio y termino conversaciones con personas adultas.	1	2	3	4	5
(3)	17. Respondo adecuadamente cuando las personas con las que estoy hablando quieren terminar la conversación.	1	2	3	4	5
(6)	18. Respondo correctamente cuando las personas adultas se dirigen a mí de modo amable y educado.	1	2	3	4	5
(2)	19. Hago alabanzas y digo cosas positivas a otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
(4)	20. Respondo adecuadamente a las emociones y sentimientos desagradables y negativos de los y las demás (críticas, enfado, tristeza, etc...)	1	2	3	4	5
(2)	21. Respondo correctamente cuando otro/a niño/a me pide que juegue o realice una actividad con él/ella.	1	2	3	4	5
(6)	22. Respondo adecuadamente cuando otras personas me saludan.	1	2	3	4	5
(6)	23. Cuando me relaciono con las personas adultas, soy cortés y educado/a.	1	2	3	4	5
(1)	24. Pido favores a otras personas cuando necesito algo.	1	2	3	4	5
(2)	25. Coopero con otros niños y niñas en diversas actividades y juegos (participo, doy sugerencias, animo).	1	2	3	4	5
(1)	26. Sonrío a las demás personas en las situaciones adecuadas.	1	2	3	4	5
(4)	27. Expreso adecuadamente a las demás personas mis emociones y sentimientos agradables y positivos (felicidad, placer, alegría).	1	2	3	4	5
(5)	28. Cuando tengo un conflicto con otros niños y niñas, preparo cómo voy a poner en práctica la solución elegida.	1	2	3	4	5
(6)	29. Hago peticiones, sugerencias y quejas a las personas adultas.	1	2	3	4	5
(5)	30. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, pienso en las consecuencias de lo que puedo hacer para solucionarlo.	1	2	3	4	5
(2)	31. Respondo adecuadamente cuando otras personas me hacen alabanzas, elogios y cumplidos.	1	2	3	4	5
(2)	32. Comparto mis cosas con los otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
(6)	33. Tengo conversaciones con las personas adultas.	1	2	3	4	5
(3)	34. Cuando hablo con otra persona, escucho lo que me dice, respondo a lo que me pregunta y digo lo que yo pienso y siento.	1	2	3	4	5
(3)	35. Cuando charlo con otros niños y niñas, termino la conversación de modo adecuado.	1	2	3	4	5
(1)	36. Respondo adecuadamente cuando otros niños y niñas se dirigen a mí de modo amable y educado.	1	2	3	4	5
(2)	37. Me junto con otros niños y niñas que están jugando o realizando una actividad.	1	2	3	4	5
(4)	38. Expreso adecuadamente a las demás personas mis emociones y sentimientos negativos (tristeza, enfado, fracaso,...).	1	2	3	4	5

Sub escala	Ítems	Nunca	Casi nunca	Bastantes veces	Casi siempre	Siempre
(3)	39. Respondo adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren entrar en nuestra conversación.	1	2	3	4	5
(6)	40. Soy sincero cuando alabo y elogio a las personas adultas.	1	2	3	4	5
(3)	41. Respondo adecuadamente cuando otros niños y niñas quieren iniciar una conversación conmigo.	1	2	3	4	5
(5)	42. Cuando quiero solucionar un problema que tengo con otros niños y niñas, trato de elegir la mejor solución.	1	2	3	4	5
(1)	43. Me presento ante otras personas cuando es necesario.	1	2	3	4	5
(2)	44. Respondo de modo apropiado cuando otros niños y niñas quieren unirse conmigo a jugar o a realizar una actividad.	1	2	3	4	5
(1)	45. Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.	1	2	3	4	5
(3)	46. Me uno a la conversación que tienen otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
(4)	47. Respondo adecuadamente cuando otras personas defienden sus derechos.	1	2	3	4	5
(4)	48. Expreso desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	1	2	3	4	5
(5)	49. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, trato de buscar las causas que lo motivaron.	1	2	3	4	5
(3)	50. Cuando tengo una conversación con otras personas, participo activamente (cambio de tema, intervengo en la conversación, etc...).	1	2	3	4	5
(5)	51. Identifico los problemas que me surgen cuando me relaciono con otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
(5)	52. Ante un problema con otros niños y niñas, busco muchas soluciones.	1	2	3	4	5
(3)	53. Inicio conversaciones con otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
(5)	54. Cuando tengo un problema con otros niños y niñas, pienso en las consecuencias de lo que hagan los demás para solucionarlo.	1	2	3	4	5
(2)	55. Inicio juegos y otras actividades con otros niños y niñas.	1	2	3	4	5
(4)	56. Expreso cosas positivas de mí mismo ante otras personas.	1	2	3	4	5
(1)	57. Presento a otras personas que no se conocen entre sí.	1	2	3	4	5
(3)	58. Cuando hablo con un grupo de niños y niñas, participo de acuerdo a las normas establecidas.	1	2	3	4	5
(1)	59. Cuando me relaciono con otros niños y niñas, pido las cosas por favor, digo gracias, me disculpo, etc.	1	2	3	4	5
(3)	60. Cuando tengo una conversación en grupo, intervengo cuando es necesario y lo hago de modo correcto.	1	2	3	4	5

FIN DE LA PRUEBA

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

POR FAVOR COMPRUEBA QUE HAS CONTESTADO TODAS LAS PREGUNTAS



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA
 FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA SALUD
 CARRERA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



CUESTIONARIO DE ACOSO Y VIOLENCIA ESCOLAR (AVE)
 (Oñate & Piñuel, 2006)

Nombre..... Edad.....
 Curso..... Fecha.....

INSTRUCCIONES:

Este cuestionario pretende ayudarnos a conocer cómo te relacionas con los niños y niñas de tu edad.

- 1.- Lee las preguntas con atención. No dejes ninguna sin responder.
- 2.- Elige una sola respuesta de acuerdo a lo que te ocurre a ti.
- 3.- Si tienes dudas, levanta la mano y pregunta.
- 4.- Se muy sincero.

Señal

- Si te ocurren pocas veces, señala la opción **Pocas Veces**.
- Si te ocurren muchas veces, señala la opción **Muchas Veces**.

Ejemplo:

Nunca Pocas Veces Muchas Veces

Soy muy feliz

Nunca Pocas Veces Muchas Veces

Tengo ganas de llorar

CUESTIONARIO DE ACOSO Y VIOLENCIA ESCOLAR (AVE)

	Nunca	Pocas Veces	Muchas Veces
1 No me hablan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Me ignoran, me hacen la ley del hielo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 Me ponen en ridículo ante los demás	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 No me dejan hablar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 No me dejan jugar con ellos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 Me llaman por apodos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 Me amenazan para que haga cosas que no quiero	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 Me obligan a hacer cosas que están mal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9 Me culpan por los errores de otros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10 No me dejan que participe, me excluyen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11 Me obligan a hacer cosas peligrosas para mí	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12 Me obligan a hacer cosas que me ponen mal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13 Me obligan a darles mis cosas o dinero	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14	Rompen mis cosas a propósito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15	Me esconden las cosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16	Roban mis cosas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17	Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19	Me insultan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20	Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21	No me dejan que hable o me relacione con otros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22	Me impiden que juegue con otros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23	Me pegan golpes, puñetazos, patadas....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24	Me gritan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26	Me critican por todo lo que hago	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27	Se ríen de mí cuando me equivoco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28	Me amenazan con pegarme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29	Me pegan con objetos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30	Cambian el significado de lo que digo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31	Se meten conmigo para hacerme llorar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32	Me imitan para burlarse de mi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33	Se meten conmigo por mi forma de ser	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35	Se meten conmigo por ser diferente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36	Se burlan de mi apariencia física	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37	Van contando por ahí mentiras acerca de mi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38	Procuran que les caiga mal a otros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39	Me amenazan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40	Me esperan a la salida para meterse conmigo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41	Me hacen gestos para darme miedo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42	Me envían mensajes para amenazarme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43	Me empujan para intimidarme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
44	Se portan cruelmente conmigo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45	Intentan que me castiguen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
46	Me desprecian	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47	Me amenazan con armas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48	Amenazan con dañar a mi familia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49	Intentan perjudicarme en todo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50	Me odian sin razón	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

FIN DE LA PRUEBA
GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

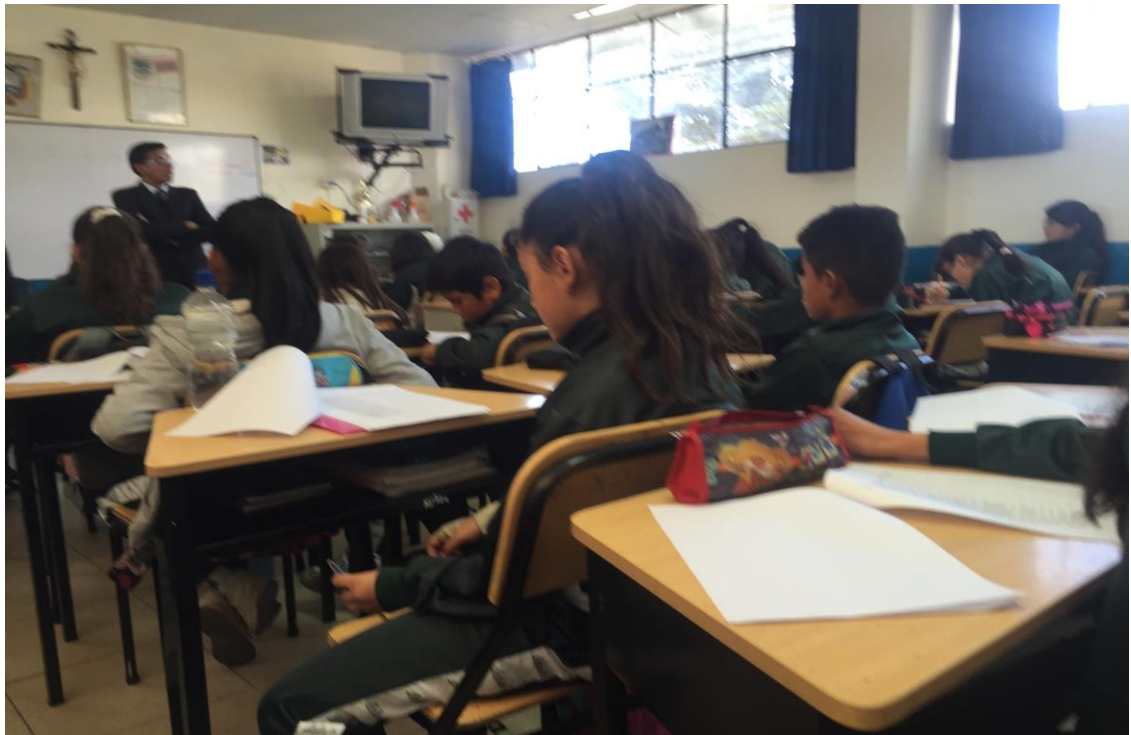
POR FAVOR COMPRUEBA QUE HAS CONTESTADO TODAS LAS PREGUNTAS

FOTOGRAFÍA N°1



Entrega de la Carta de Consentimiento informado a la población objetivo.

FOTOGRAFÍA N°2



Recepción del Consentimiento Informado

FOTOGRAFÍA N°3



Explicación previa a la aplicación del Test de Habilidades y de Interacción Social.

FOTOGRAFÍA N°4



Aplicación del Test de Habilidades y de Interacción Social (CHIS)

FOTOGRAFÍA N°5



Explicación previa a la aplicación del Test de Acoso y Violencia Escolar.

FOTOGRAFÍA N°6



Aplicación del Test de Acoso y Violencia Escolar (AVE).